



## Baròmetre sanitari de Catalunya. 2020

### Dossier de premsa

Realitzat mitjançant un conveni entre:



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

## Continguts

### 1. Fitxa tècnica

### 2. Coneixement i notorietat

- 2.1 Coneixement de la institució
- 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut
- 2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

### 3. Valoració de l'assistència sanitària en general

- 3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya
- 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.4 Valoració de l'atenció sanitària
- 3.5 Valoració dels serveis sanitaris
- 3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur
- 3.7 Valoració del serveis sanitaris: Passat

### 4. Públic o privat, preferències

- 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària
- 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar
- 4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública
- 4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada

### 5. Satisfacció de l'usuari

- 5.1 Utilització dels centres sanitaris
- 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a
- 5.3 Valoració del funcionament del sistema sanitari
- 5.4 Valoració i ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques
- 5.5 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic
- 5.6 Valoració de la gestió de la COVID-19
- 5.7 Valoració de la informació facilitada sobre la COVID-19

### 6. Serveis públics i fiscalitat

- 6.1 Serveis públics i fiscalitat
- 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern



## Fitxa tècnica

## Quadre - resum

Nivell de confiança:	95%
Variància	p=q=50%
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	± 2,92

**Àmbit:** Catalunya

**Univers:** Població de **16 i més anys resident a Catalunya**

**Mètode de recollida de la informació:** Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

**Procediment de mostreig:**

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2020. Les quotes d'edat corresponen als següents intervals: de 16 a 44 anys; de 45 a 64 anys i 65 i més anys

**Grandària de la mostra:** **2.000** enquestes amb la següent distribució per regions sanitàries:

• Barcelona nord	322
• Consorci Sanitari de Barcelona	298
• Barcelona sud	269
• Girona	226
• Camp de Tarragona	206
• Catalunya central	196
• Lleida	179
• Terres de l'Ebre	167
• Alt Pirineu	160

**Afixació:** **No proporcional.** Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han ponderat amb els següents coeficients:

• Barcelona nord	1,6000521354602
• Consorci Sanitari de Barcelona	1,52124349577174
• Barcelona sud	1,33034136533788
• Girona	0,987316062023546
• Camp de Tarragona	0,762134543
• Catalunya central	0,692505417928056
• Lleida	0,525239279801512
• Terres de l'Ebre	0,276077103457629
• Alt Pirineu	0,110024426275349

**Error mostral:** Per un nivell de confiança del 95% (1,96 sigmes) i  $P=Q$ , l'error real és de  **$\pm 2,92$**  per al conjunt de la mostra i en el en el supòsit de mostreig aleatori simple.

**Treball de camp:** El treball de camp ha estat realitzat per **Instituto Dym, SA** del 19 de novembre a l'1 de desembre de 2020

**2**

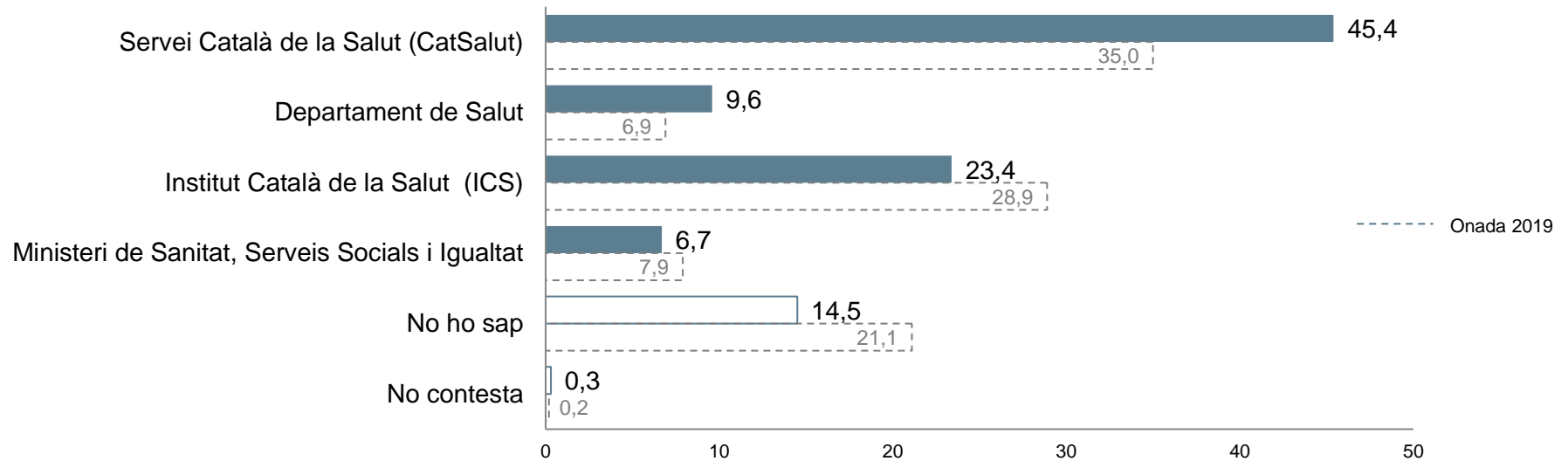
## **Coneixement i notorietat**

## 2.1 Coneixement i notorietat

### Pregunta 1

#### Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

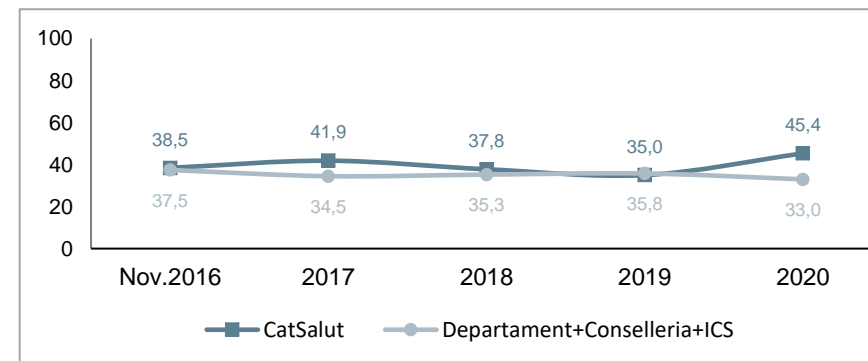
(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Quatre de cada deu persones entrevistades sap que CatSalut és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya.

En canvi, gairebé un 14,5% no ha sabut contestar la pregunta.

Respecte l'onada anterior, cal destacar l'elevat grau de coneixement de qui és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya.

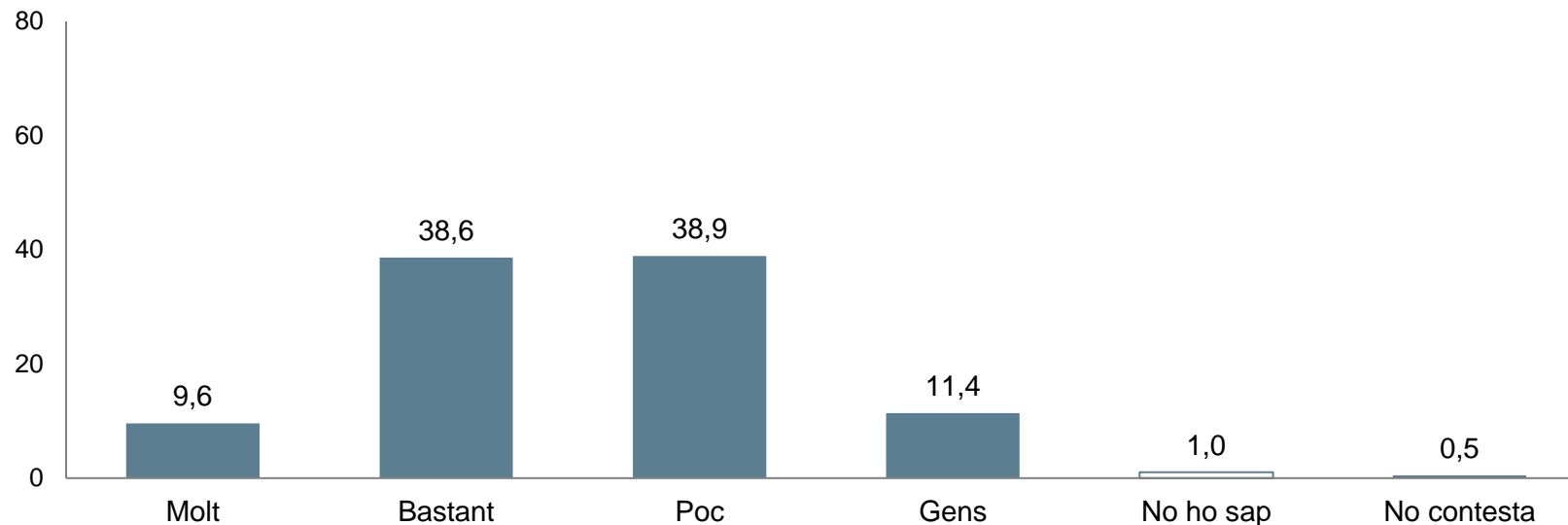


## 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut

### Pregunta 2

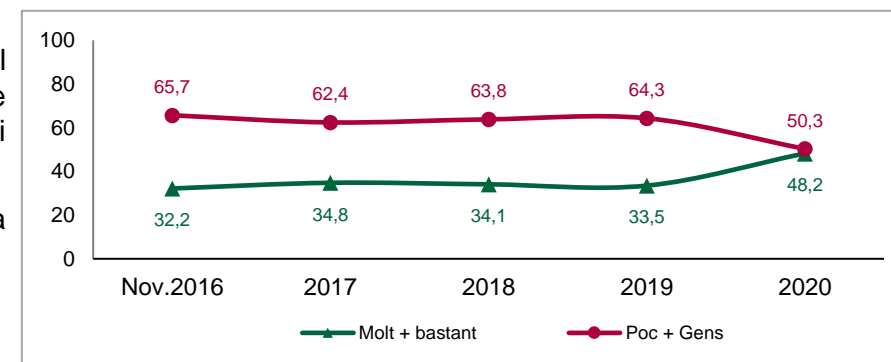
Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Quan se'ls demana quin és el seu grau d'informació sobre les actuacions del Departament de Salut, es detecta gairebé un empat entre aquells que assenyalen sentir-se molt o bastant informats (48,2%) i aquells que no s'hi consideren (50,3%).

En relació amb les onades anteriors la percepció de sentir-se poc informat ha disminuït.












**Encreuament**

**Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Molt	<b>9,6</b>	9,2	19,6	12,9	8,6	4,9	15,9	2,9
Bastant	<b>38,6</b>	21,2	<b>46,4</b>	<b>53,6</b>	<b>48,7</b>	<b>45,0</b>	<b>51,5</b>	32,9
Poc	<b>38,9</b>	<b>48,3</b>	22,8	26,6	35,4	40,1	29,5	<b>64,2</b>
Gens	<b>11,4</b>	20,7	7,3	4,8	6,2	8,8	1,9	0,0
No ho sap	<b>1,0</b>	0,0	3,4	1,3	1,0	1,3	1,2	0,0
No contesta	<b>0,5</b>	0,7	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

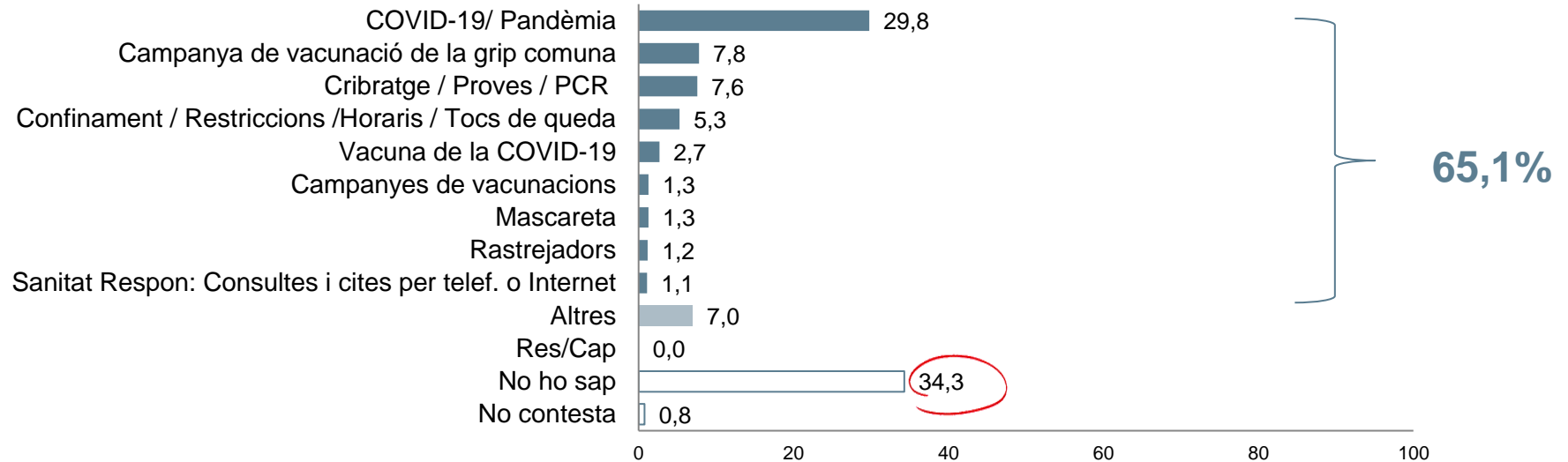
(\*) Resultats estadísticament no significatius

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la major part de les persones entrevistades assenyalen estar bastant informada de les actuacions del Departament de Salut, tret dels votants de C's que manifesten estar poc informats.

**Pregunta 3**

**Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquests moments? (\*)**

(N=2000; resposta simple; espontània; %)



Sis de cada deu persones entrevistades són capaç d'indicar una acció concreta que estigui duent a terme el Departament de Salut. En canvi, un terç no sap dir-ne cap. Entre els enquestats que donen alguna resposta, la més assenyalada és la COVID-19 (29,8%), seguida per la Campanya de vacunació de la grip comuna (7,8%), els cribratges, les proves i els PCRs (7,6%), els confinaments i les restriccions (5,3%), la vacuna de la COVID-19 (2,7%), les campanyes de vacunacions (1,3%), la mascareta (1,3%), els rastrejadors (1,2%) i, finalment, les Consultes i cites per telèfon o internet de Sanitat Respon (1,1%).

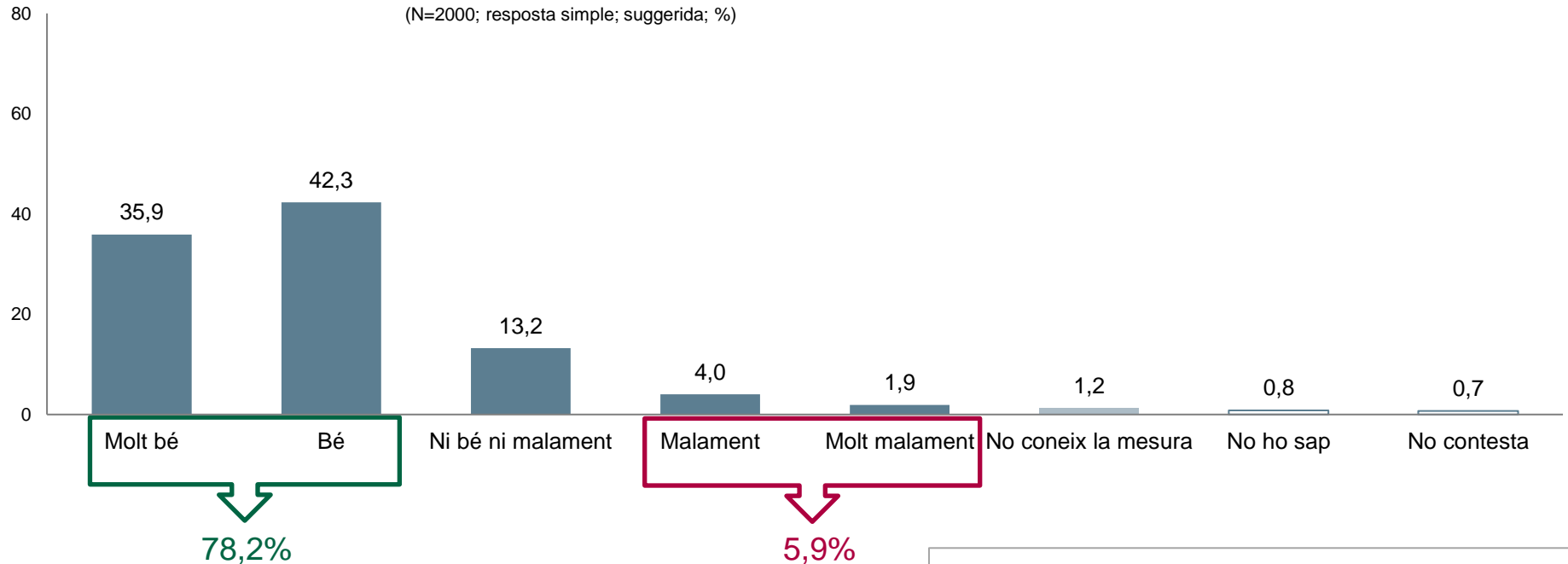
(\*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

## 2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

### Pregunta 4

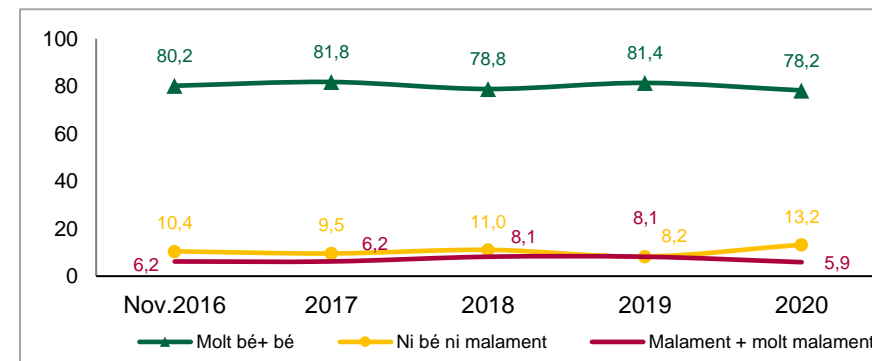
Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Aproximadament vuit de cada deu persones entrevistades valoren molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, o les llistes d'espera. Per contra, gairebé un 6% la qualifica de malament o molt malament i un 1,2% afirma no conèixer aquesta mesura.

Respecte les onades anteriors, no es detecten diferències remarcables.










**Encreuament**

**Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Molt bé	<b>35,9</b>	<b>41,0</b>	28,8	35,4	36,7	<b>52,2</b>	41,7	23,5
Bé	<b>42,3</b>	35,0	<b>47,7</b>	<b>44,4</b>	<b>45,5</b>	29,3	<b>50,4</b>	<b>56,4</b>
Ni bé ni malament	<b>13,2</b>	14,4	13,9	13,7	7,4	10,8	2,5	8,0
Malament	<b>4,0</b>	2,3	7,8	3,2	3,4	4,0	0,0	12,2
Molt malament	<b>1,9</b>	4,9	0,0	0,3	1,7	1,0	0,0	0,0
No coneix la mesura	<b>1,2</b>	0,0	1,2	2,0	2,8	1,3	2,7	0,0
No ho sap	<b>0,8</b>	2,3	0,0	0,2	1,8	1,5	2,7	0,0
No contesta	<b>0,7</b>	0,0	0,6	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

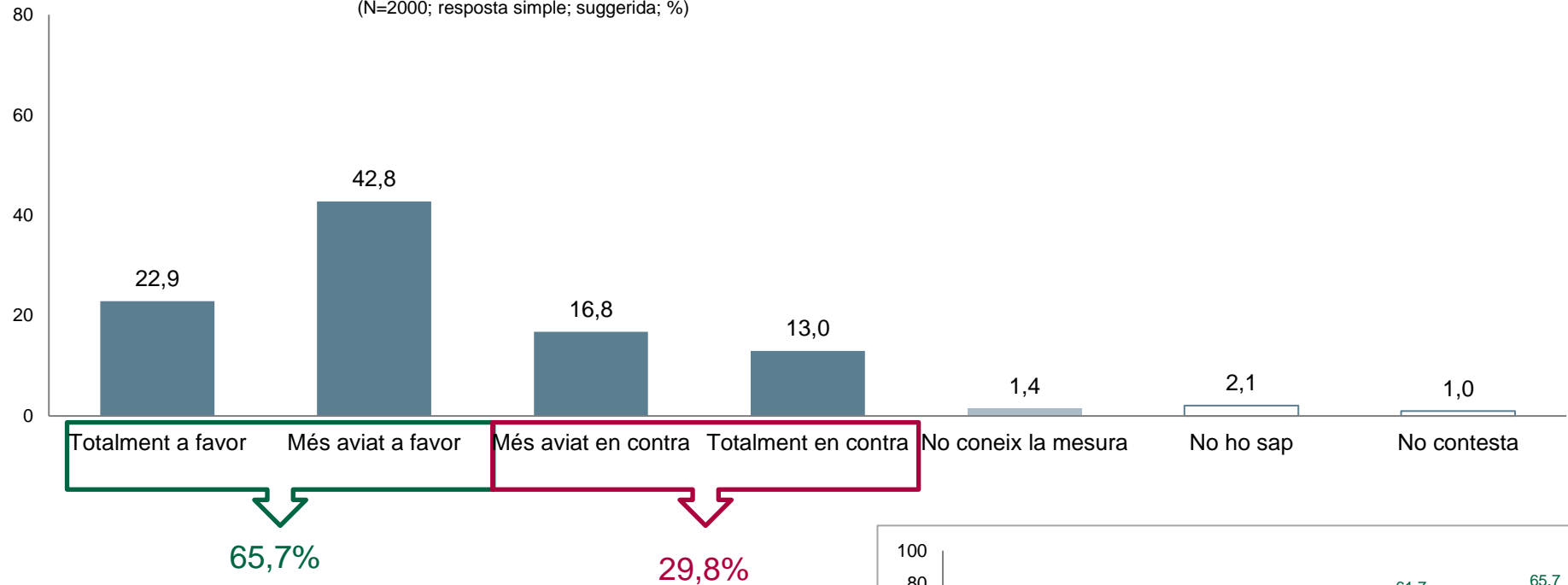
(\*) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista de l'electorat, a la majoria li sembla molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció o les llistes d'espera. Amb tot, cal destacar que els votants de C's i Catalunya en Comú Podem valoren, majoritàriament, amb un molt bé aquesta iniciativa. En canvi, en el cas de Junts per Catalunya, ERC, el PSC i la CUP, els seus votants ho consideren bé.

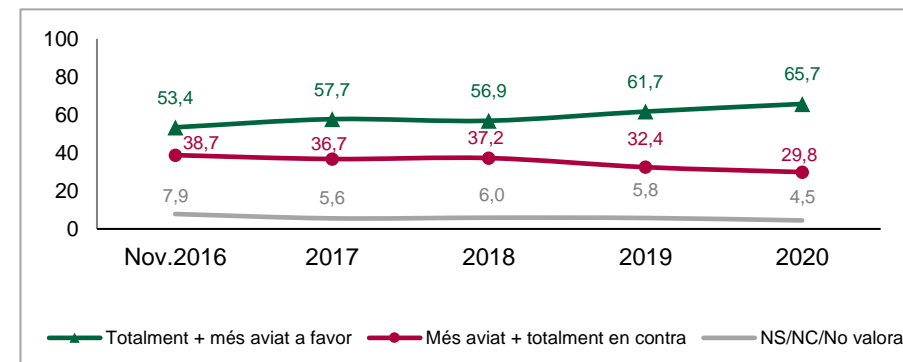
**Pregunta 31**

**Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació amb aquesta mesura, vostè està....?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Pel que fa al copagament dels medicaments, un 65,7% manifesta estar-hi totalment o més aviat a favor i un 29,8% estar-hi totalment o més aviat en contra. Respecte les onades anteriors, el grau de suport a aquesta mesura ha augmentat.










**Encreuament**

**Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació amb aquesta mesura, vostè està....?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Totalment a favor	<b>22,9</b>	28,4	23,7	26,5	24,9	15,9	20,0	30,3
Més aviat a favor	<b>42,8</b>	<b>36,0</b>	<b>46,9</b>	<b>46,5</b>	<b>34,9</b>	<b>58,8</b>	<b>39,0</b>	22,0
Més aviat en contra	<b>16,8</b>	15,8	19,0	15,3	18,8	14,2	26,2	4,0
Totalment en contra	<b>13,0</b>	14,1	8,5	8,4	18,1	11,2	14,9	<b>43,6</b>
No coneix la mesura	<b>1,4</b>	1,6	1,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	<b>2,1</b>	2,2	0,0	1,1	2,7	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>1,0</b>	1,9	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

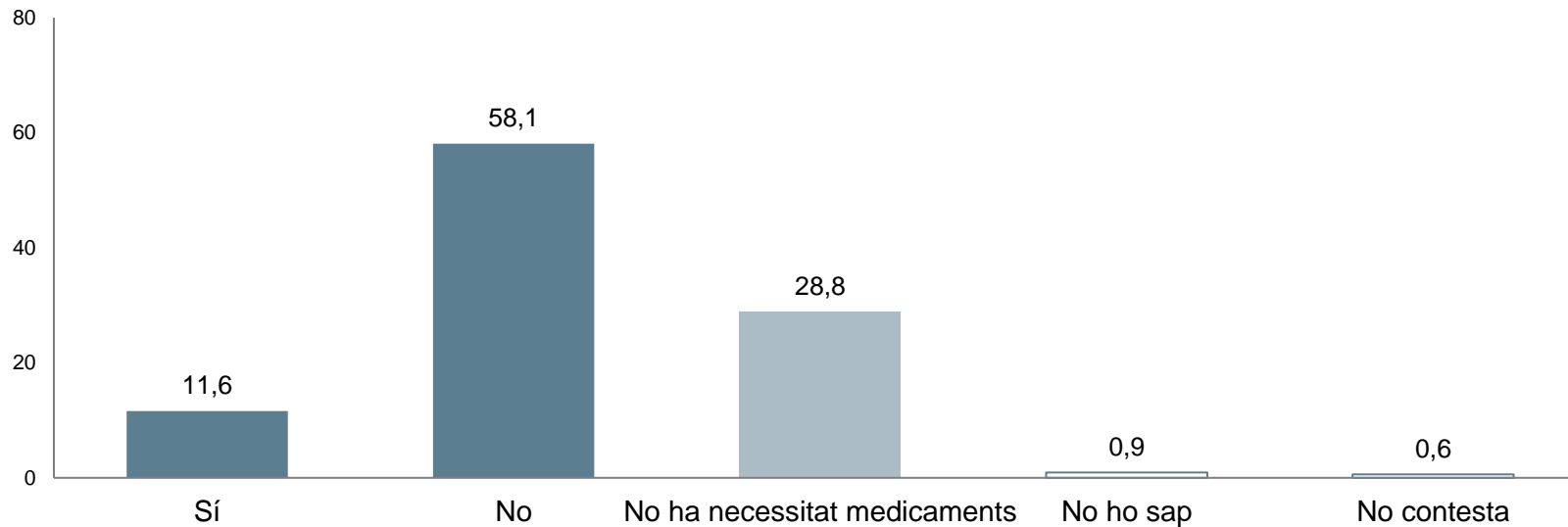
(\*) Resultats estadísticament no significatius

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya revela que la totalitat dels electors està més aviat a favor del copagament dels medicaments.

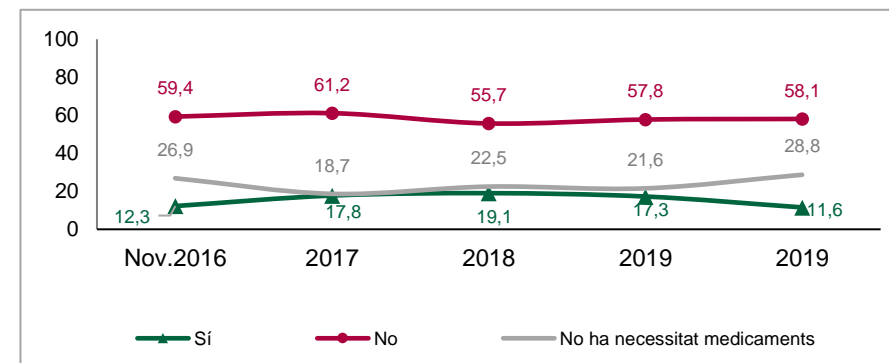
**Pregunta 32**

**El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Un 11,6% de les persones entrevistades reconeix que el fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha provocat que en disminuís el seu consum. Per contra, un 58,1% afirma que aquesta mesura no ha tingut cap incidència en el seu consum de medicaments.



**Encreuament**

**El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Sí	<b>11,6</b>	15,4	9,7	8,7	8,8	10,2	5,0	15,1
No	<b>58,1</b>	<b>54,9</b>	<b>58,4</b>	<b>55,9</b>	<b>73,4</b>	<b>55,4</b>	<b>73,3</b>	<b>69,6</b>
No ha necessitat medicaments	<b>28,8</b>	29,7	28,9	35,4	16,7	34,4	21,5	15,3
No ho sap	<b>0,9</b>	0,0	1,7	0,0	1,0	0,0	0,2	0,0
No contesta	<b>0,6</b>	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

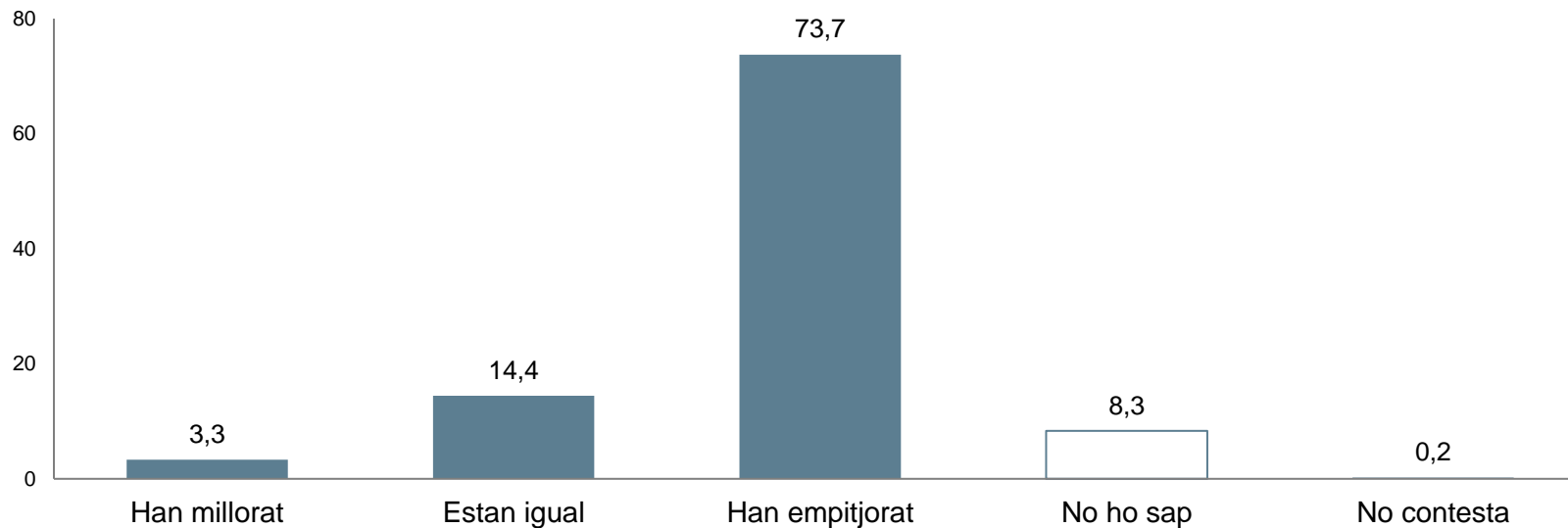
Pel que fa al record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, s'observa que la totalitat dels electors reconeix que malgrat tot no ha disminuït el seu consum de medicaments.



Pregunta 33

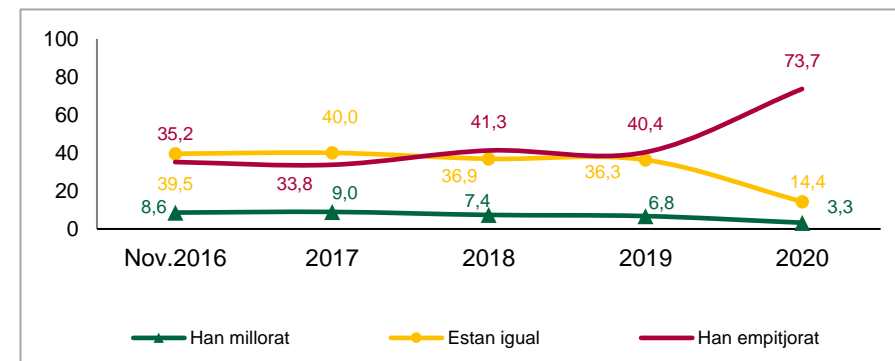
En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera...?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Pel que fa a la gestió de les llistes d'espera en els últims 12 mesos, un 73,7% de la mostra entrevistada creu que ha empitjorat. En canvi, un 14,4% de les persones entrevistades considera que roman igual. Finalment, cal apuntar que només un 3,3% de les persones enquestades assenyala que ha millorat.

Respecte a les onades anteriors, la percepció de que en els darrers 12 mesos les llistes d'espera han empitjorat ha augmentat de forma molt significativa.



**Encreuament**

**En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Han millorat	<b>3,3</b>	0,0	1,4	2,1	3,2	1,6	2,7	9,9
Estan igual	<b>14,4</b>	5,8	17,2	12,6	13,4	10,0	19,5	16,0
Han empitjorat	<b>73,7</b>	<b>82,3</b>	<b>72,4</b>	<b>75,2</b>	<b>76,5</b>	<b>83,1</b>	<b>72,3</b>	<b>74,1</b>
No ho sap	<b>8,3</b>	11,9	9,1	10,1	6,9	5,3	5,6	0,0
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

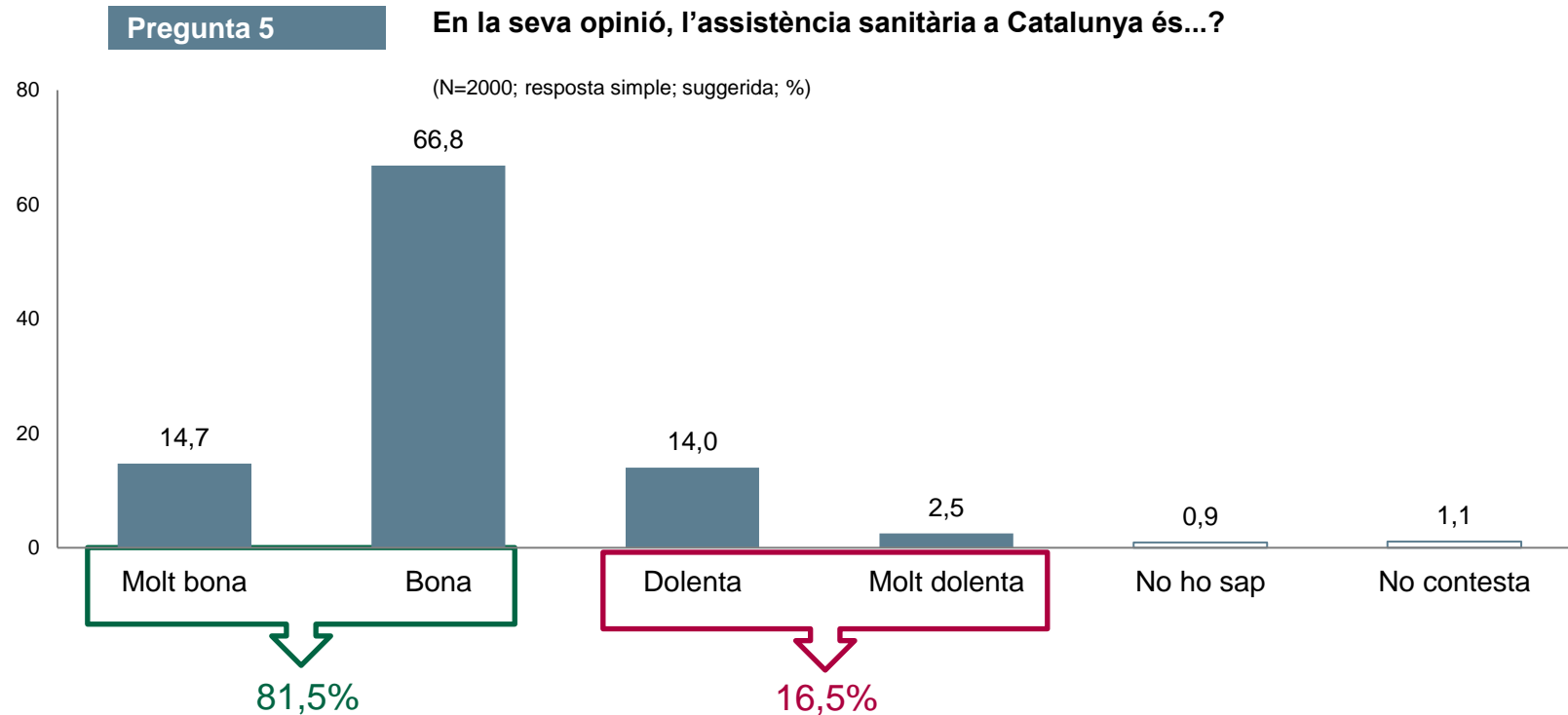
Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, la totalitat dels votants considera que en el darrer any les llistes d'espera han empitjorat.

**3**

## **Valoració de l'assistència sanitària en general (\*)**

(\*) pública i privada

### 3.1 Valoració de l'assistència sanitària(\*) a Catalunya



A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya un 81,5% creu que és molt bona o bona i un 16,5% la qualifica de dolenta o molt dolenta.








(\*) pública i privada

**Encreuament**

**En la seva opinió, l'assistència sanitària (\*) a Catalunya és...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya al 2017

								
Molt bona	<b>14,7</b>	11,8	15,7	15,8	18,5	11,2	14,1	18,2
Bona	<b>66,8</b>	<b>62,8</b>	<b>75,0</b>	<b>66,5</b>	<b>58,2</b>	<b>69,0</b>	<b>77,1</b>	<b>77,8</b>
Dolenta	<b>14,0</b>	19,5	7,1	14,7	16,6	17,4	7,4	4,0
Molt dolenta	<b>2,5</b>	3,9	0,0	0,8	5,6	0,8	1,3	0,0
No ho sap	<b>0,9</b>	2,0	0,8	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>1,1</b>	0,0	1,4	1,3	0,6	1,6	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

L'encreuament amb el record de vot revela que la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària catalana és bona. Amb tot, si els votants de la CUP i Junts per Catalunya sobresurten per valorar més positivament l'assistència sanitària a Catalunya, els electors socialistes són una mica més crítics.

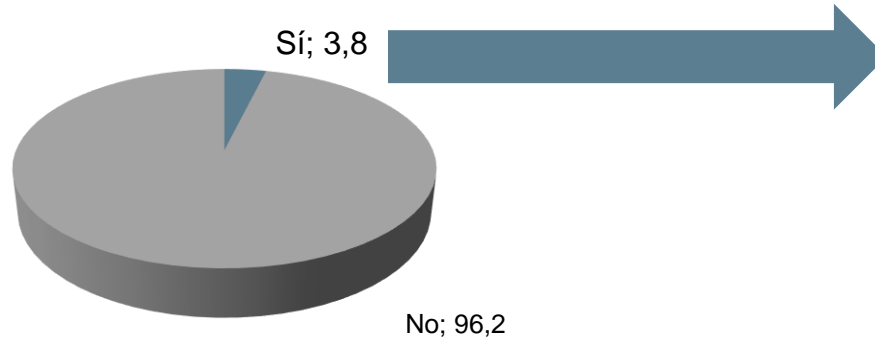
(\*) pública i privada

### 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya

#### Pregunta 6

**Durant l'últim any, ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?**

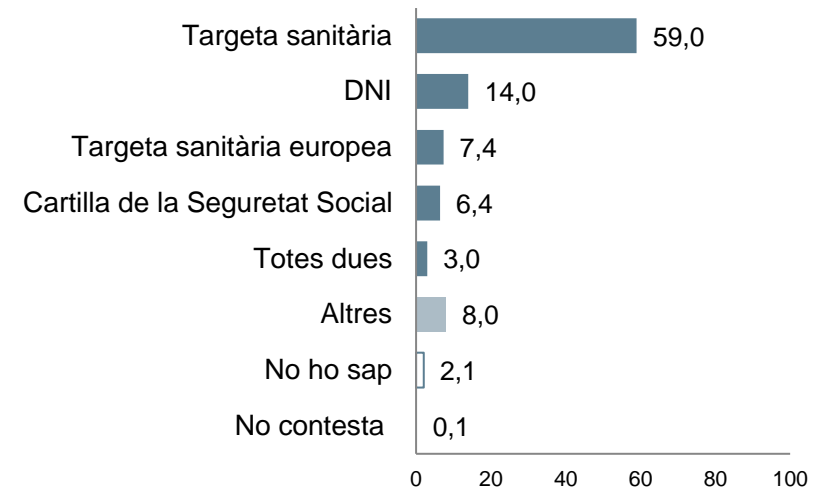
(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



#### Pregunta 7

**Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?**

(Base: si p 6 N= 76; resposta simple; suggerida; %)



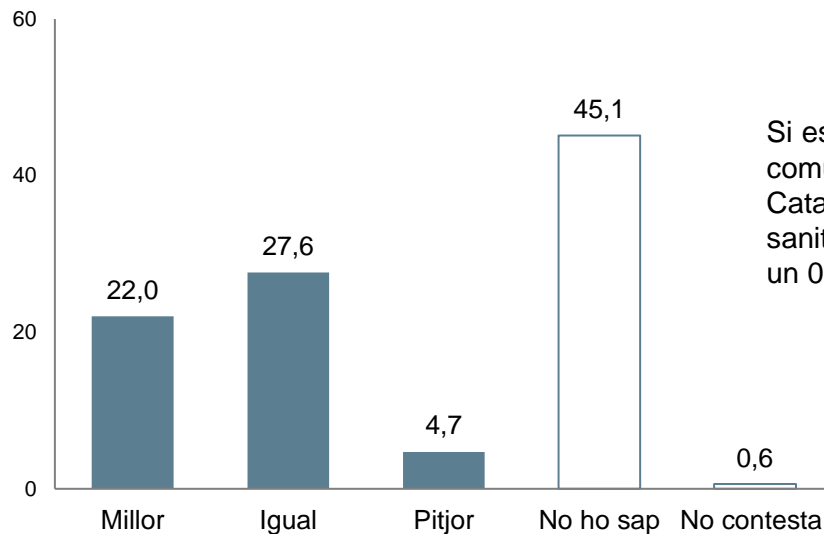
Gairebé un 4% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any. Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, sis de cada deu entrevistats responen la Targeta sanitària.

### 3.3 Valoració de l'assistència sanitària(\*) fora de Catalunya

#### Pregunta 8

**En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Si es compara l'assistència sanitària que s'ofereix a Catalunya amb la de la resta de comunitats autònomes, un 22,0% dels enquestats considera que és millor a Catalunya i un 27,6% que és igual. Només un 4,7% respon que l'assistència sanitària catalana és pitjor respecte a la dels altres territoris. Un 45,1% no ho saben i un 0,6% no contesten.

Valoració segons si ha necessitat assistència sanitària fora de Catalunya

	Total	Sí	No
Millor	22,0	28,7	21,7
Igual	27,6	34,3	27,3
Pitjor	4,7	10,3	4,5
NS/NC	45,7	26,6	46,5
Base real		77	1946
Base ponderada		76	1924

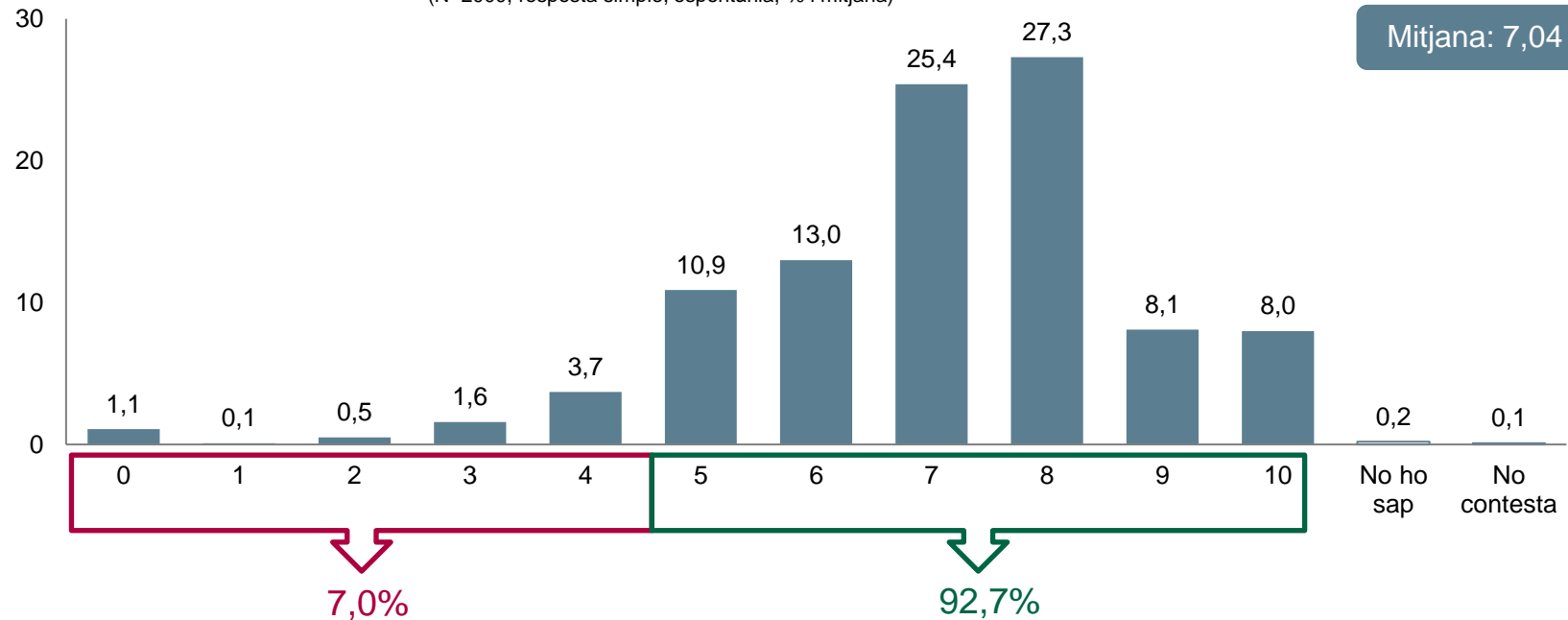
(\*) pública i privada

### 3.4 Valoració de l'atenció sanitària

#### Pregunta 9

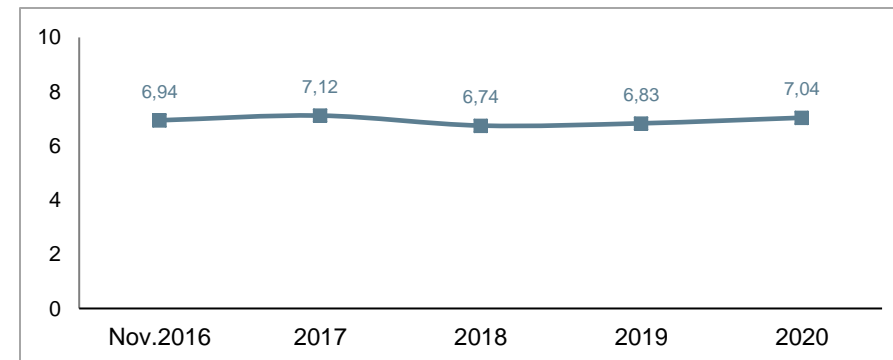
Valori l'atenció sanitària (\*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjana)



El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 7,04 l'atenció sanitària a Catalunya.

L'encreuament pel record de vot al Parlament de Catalunya mostra que els electors de C's són més crítics a l'hora de qualificar l'atenció sanitària.



(\*) pública i privada










**Encreuament**

**Valori l'atenció sanitària (\*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.**

(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
0	1,1	1,9	0,0	0,5	1,5	1,3	0,0	0,0
1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,5	0,0
3	1,6	3,0	0,0	1,8	1,3	0,0	0,0	0,0
4	3,7	4,2	2,7	1,6	2,4	4,3	2,6	0,0
5	10,9	17,4	8,4	12,0	11,9	7,3	5,0	4,0
6	13,0	17,9	9,6	12,4	11,0	15,9	17,5	9,9
7	25,4	22,5	29,2	26,1	25,2	27,4	41,7	28,0
8	27,3	21,5	35,1	29,2	31,0	32,5	21,0	21,4
9	8,1	2,9	8,5	8,3	8,9	9,6	11,8	23,0
10	8,0	7,0	6,6	7,7	6,8	0,0	0,0	13,6
No ho sap	0,2	1,7	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>7,04</b>	6,57	7,37	7,17	7,12	6,91	7,07	<b>7,90</b>
Suspèn (0-4)	7,0	<b>9,1</b>	2,7	3,9	5,2	7,2	3,1	0,0
Aprova (5-10)	92,7	89,2	<b>97,4</b>	95,7	94,8	92,7	<b>97,0</b>	<b>99,9</b>
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

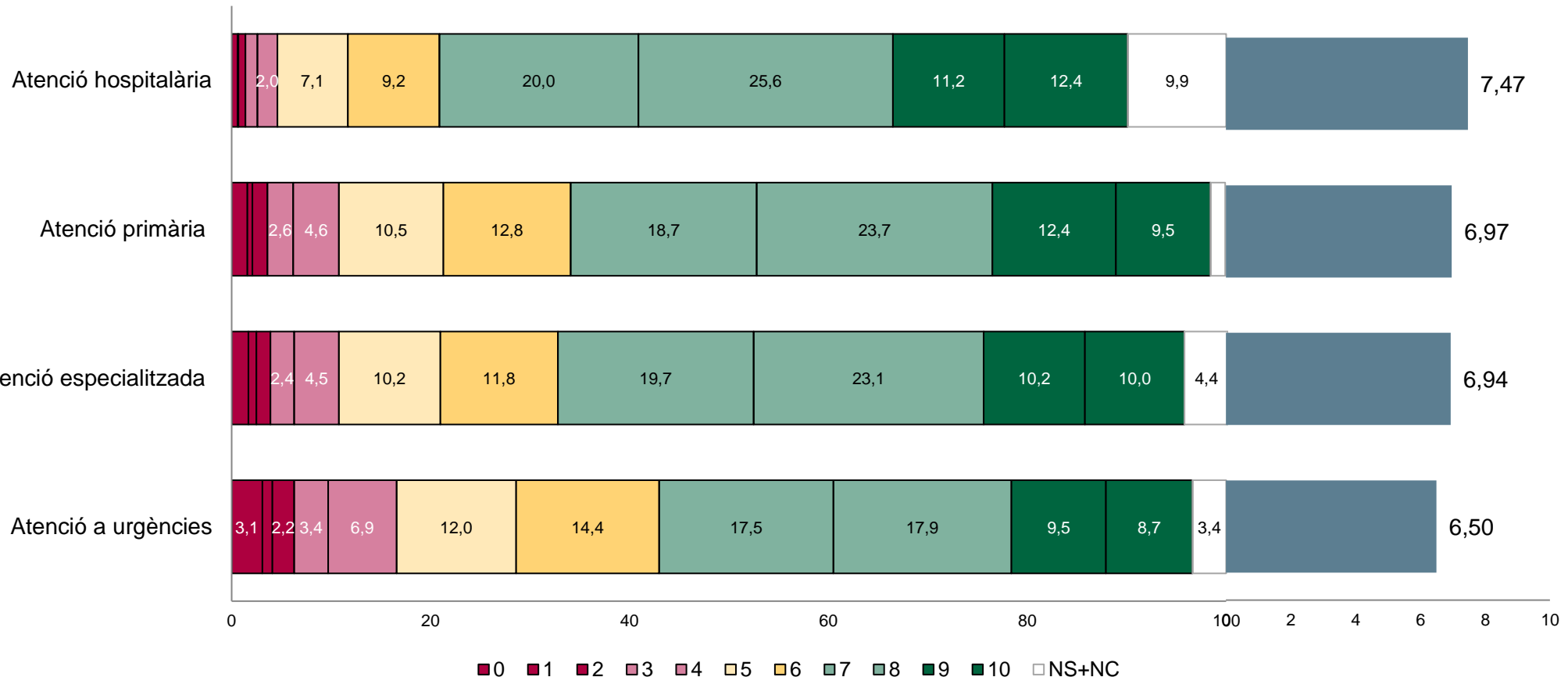
### 3.5 Valoració dels serveis sanitaris (\*)

#### Pregunta 10

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjanes)

Mitjanes de valoració

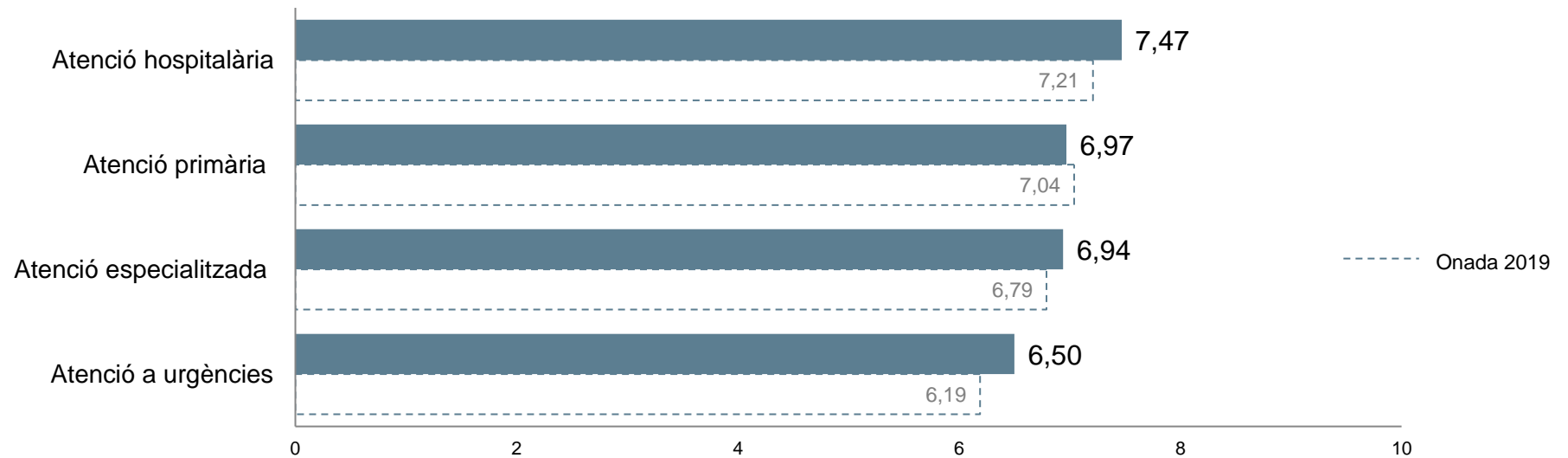


(\*) pública i privada

**Mitjanes (\*)**

**I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris (\*) de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.**

(N=2000; resposta simple; espontània; mitjanes)



A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència que s'hagin utilitzat o no, el servei sanitari que obté una millor qualificació és l'Atenció hospitalària (7,47). Segueix, per ordre decreixent, l'Atenció primària (6,97), l'Atenció especialitzada (6,94) i l'Atenció a urgències (6,50).

Si es compara amb l'onada anterior, es detecta una lleugera millora en la valoració de l'Atenció hospitalària, l'Atenció especialitzada i l'Atenció a urgències. En canvi, l'Atenció primària pateix un lleuger descens en la seva qualificació.

(\*) pública i privada

**Encreuament (\*)**

**I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris (\*) de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.**

(N=2000; resposta simple; espontània; mitjanes)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								 (*)
Atenció hospitalària	<b>7,47</b>	6,92	7,48	7,52	7,76	7,21	7,56	<b>8,26</b>
Atenció primària	<b>6,97</b>	6,63	<b>7,47</b>	6,88	6,69	6,61	7,17	<b>7,53</b>
Atenció especialitzada	<b>6,94</b>	6,60	<b>7,24</b>	<b>7,14</b>	6,96	6,74	6,93	7,12
Atenció urgències	<b>6,50</b>	5,83	6,88	6,62	6,63	6,45	6,71	<b>7,00</b>
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

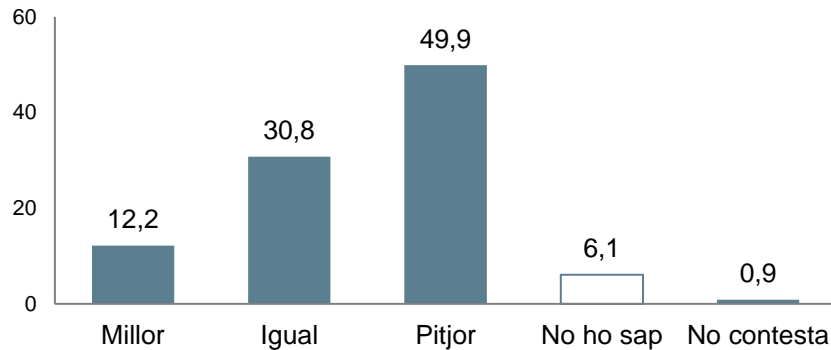
Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, els electors de C's sobresurten per ser els més crítics en les seves valoracions.

### 3.6 Assistència sanitària(\*) a Catalunya: Passat i futur

#### Pregunta 11

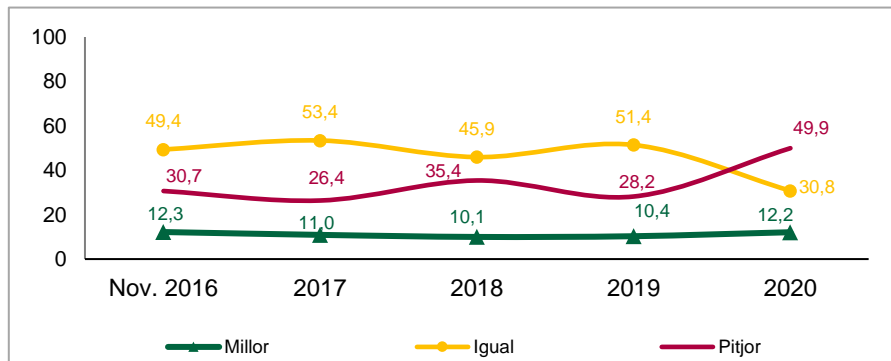
**Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'evolució de l'assistència sanitària catalana, la majoria (49,9%) afirma que ha empitjorat. Aquells que consideren que roman igual representen un 30,8% i els que creuen que ha millorat se situen en un 12,2%.

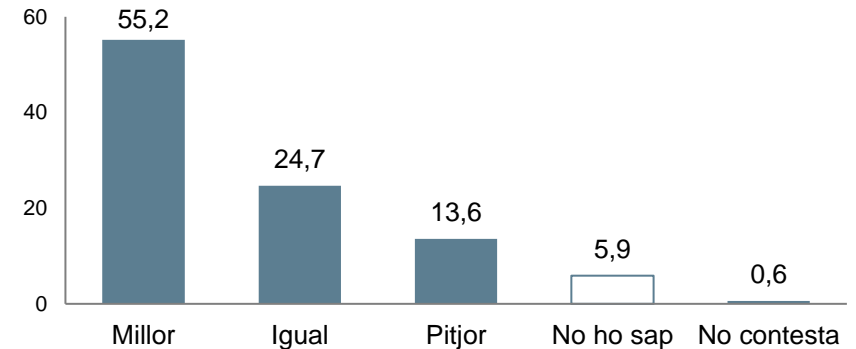
Respecte l'onada anterior, s'aprecia un increment de les persones que consideren que l'assistència sanitària a Catalunya ha empitjorat.



#### Pregunta 13

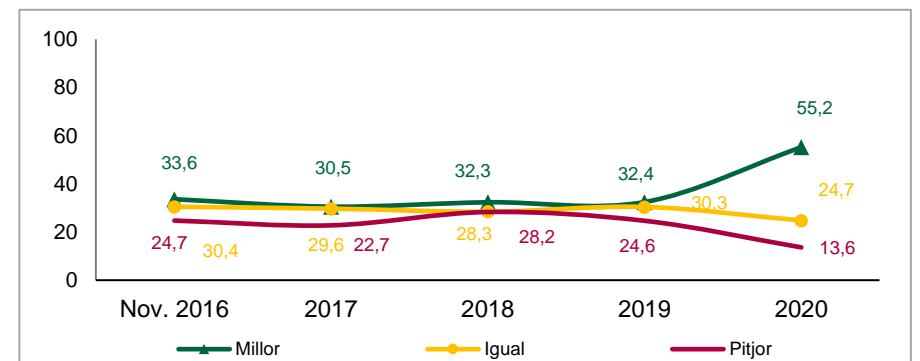
**D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?**

(Base: si p 6 N= xxx; resposta simple; suggerida; %)



De cara al futur un 55,2% afirma que millorarà, un 24,7% que es quedarà igual i, finalment, els pessimistes representen un 13,6% de les persones entrevistades.

Si es compara amb les onades anteriors, s'observa un ascens d'aquells que consideren que millorarà.



(\*) pública i privada

**Encreuament (\*)**

**Diria que l'assistència sanitària (\*) a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Millor	<b>12,2</b>	3,4	8,6	7,0	10,1	4,2	6,7	32,5
Igual	<b>30,8</b>	26,1	35,8	36,2	29,6	30,1	33,6	6,0
Pitjor	<b>49,9</b>	<b>64,6</b>	<b>48,2</b>	<b>51,2</b>	<b>53,7</b>	<b>55,6</b>	<b>55,6</b>	<b>49,5</b>
No ho sap	<b>6,1</b>	5,9	6,0	4,4	6,2	8,5	4,0	12,0
No contesta	<b>0,9</b>	0,0	1,5	1,2	0,5	1,6	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, s'observa que la major part de la mostra entrevistada, independentment del partit que hagi votat, considera que ha empitjorat. No obstant això, cal destacar que l'electorat de C's sobresurt pel seu posicionament més crític en contrast amb el de Junts per Catalunya.








(\*) pública i privada

**Encreuament (\*)**

**D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària (\*) a Catalunya serà millor, igual o pitjor?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Millor	<b>55,2</b>	<b>50,8</b>	<b>59,3</b>	<b>59,1</b>	<b>56,9</b>	<b>53,0</b>	<b>37,7</b>	<b>74,6</b>
Igual	<b>24,7</b>	33,0	24,2	25,5	26,4	28,4	<b>35,7</b>	9,0
Pitjor	<b>13,6</b>	11,6	11,0	10,4	11,4	11,7	17,6	16,4
No ho sap	<b>5,9</b>	4,7	4,3	5,0	4,7	6,9	9,0	0,0
No contesta	<b>0,6</b>	0,0	1,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

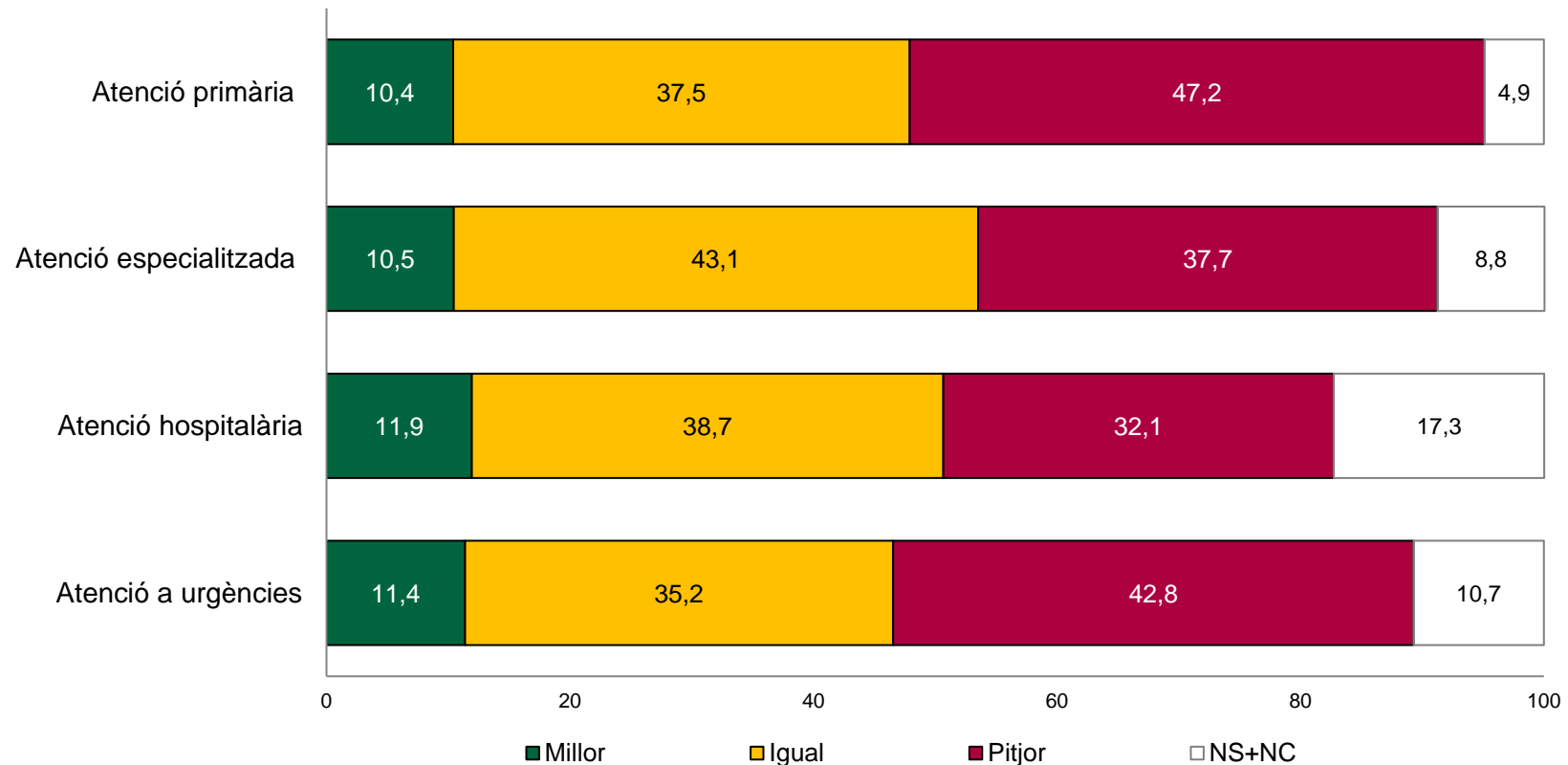
Pel que fa al record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors creu que l'assistència sanitària a Catalunya millorarà. Amb tot, els votants de la CUP es troben dividits entre aquells que consideren que millorarà i aquells altres que afirmen que romandrà igual.

### 3.7 Valoració dels serveis sanitaris: Passat (\*)

#### Pregunta 12

I del següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar les diferents línies d'atenció sanitària a Catalunya, les persones enquestades consideren que l'Atenció primària i l'Atenció a urgències ha empitjorat. En canvi, en l'Atenció especialitzada i en l'Atenció hospitalària la percepció predominant és que roman igual.

(\*) pública i privada



**4**

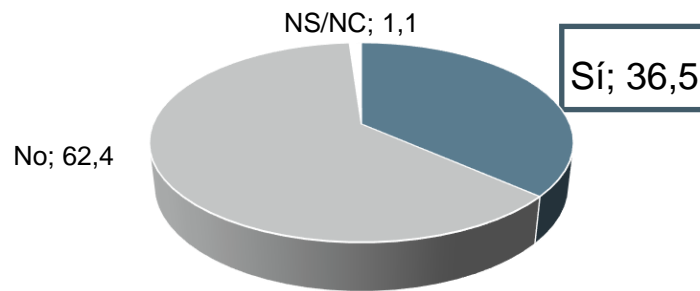
## **Públic o privat, preferències**

## 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

### Pregunta 14

**Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

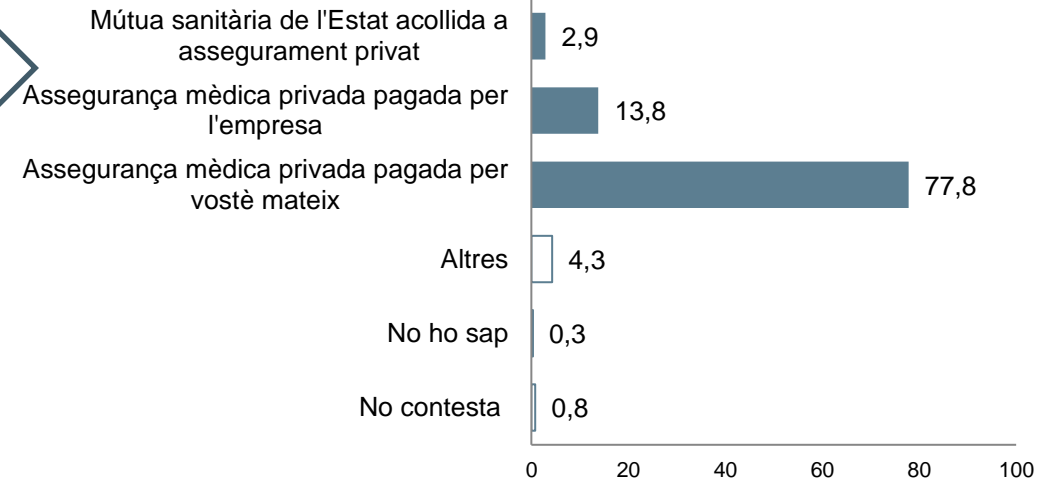


Aproximadament tres de cada deu persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (62,4%) que no en disposa de cap.

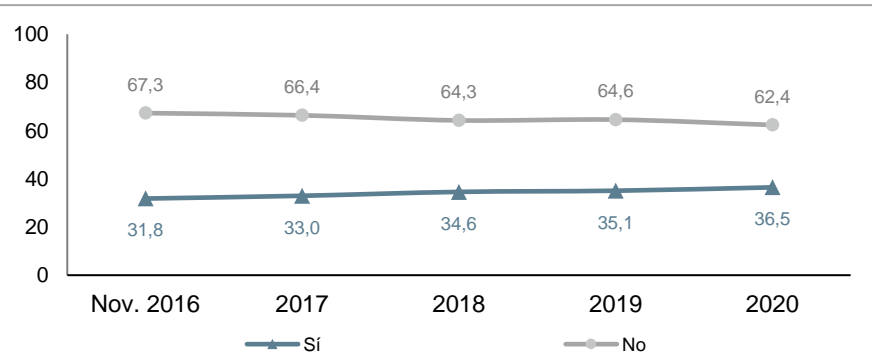
### Pregunta 15

**Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?**

(Base: si p14 N=729; resposta simple; suggerida; %)



Entre els entrevistats que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (77,8%)










**Encreuament**

**Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Contractació d'assegurança privada d'assistència sanitària segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Sí	<b>36,5</b>	42,7	<b>53,7</b>	43,3	31,2	36,8	25,9	14,5
No	<b>62,4</b>	<b>57,3</b>	45,9	<b>56,2</b>	<b>67,7</b>	<b>63,2</b>	<b>72,8</b>	<b>85,5</b>
No ho sap	<b>0,8</b>	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0
No contesta	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

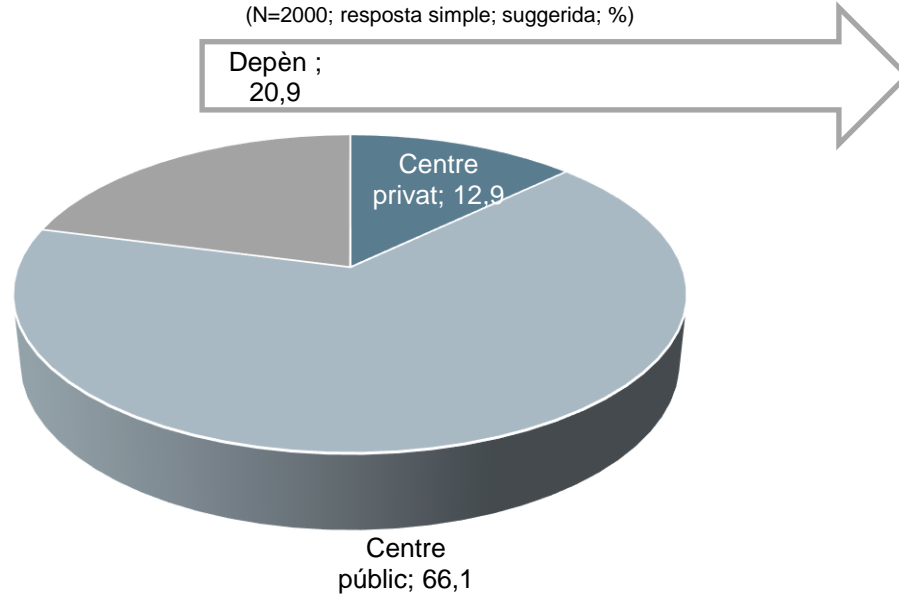
La majoria de les persones enquestades no disposa de cap sistema de cobertura mèdica privada, tret dels votants de Junts per Catalunya en què cinc de cada deu manifesten tenir-ne una de contractada. Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anteriors.

## 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar

### Pregunta 16

En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?

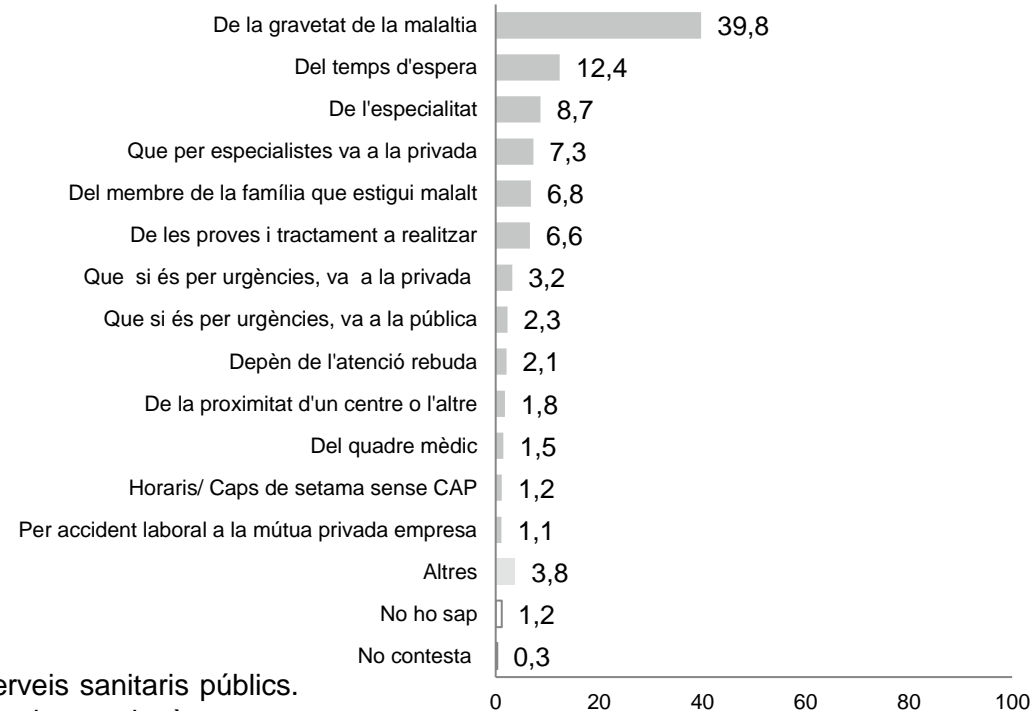
(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



### Pregunta 17

De què depèn? (\*)

(Base: depèn P16 N= 419; resposta simple; espontània; %)



Un 66,1% de les persones enquestades utilitza, habitualment, els serveis sanitaris públics. En canvi, un 12,9% recorre, normalment, als privats i un 20,9% assenyalava que depèn.

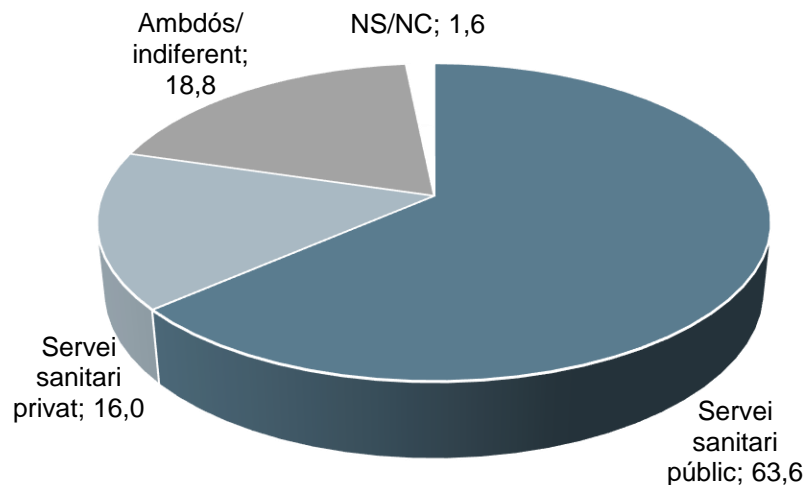
Quan es pregunta a aquest últim col·lectiu de què depèn, gairebé quatre de cada deu respon que ho decideix en funció de la gravetat de la malaltia.

(\*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

**Pregunta 18**

**I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



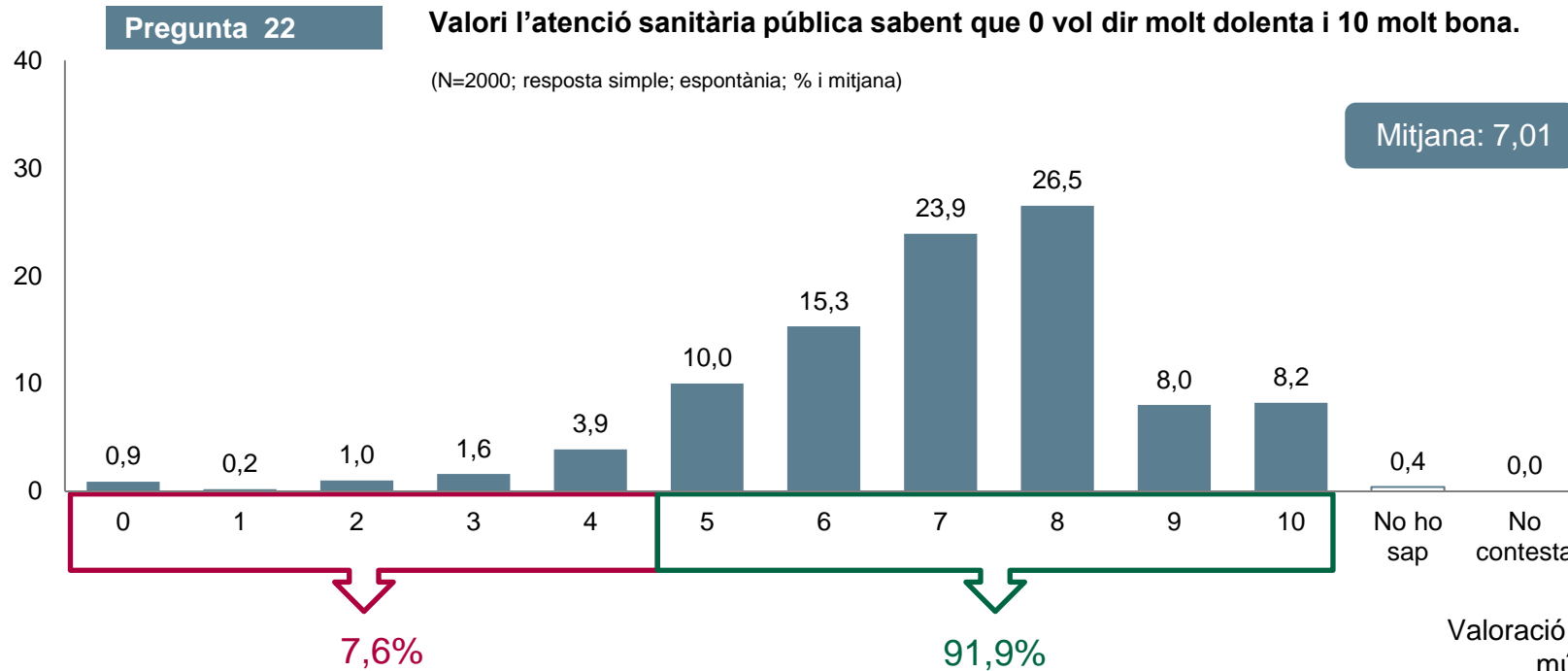
Un 54,1% de les persones enquestades que disposa d'una assegurança mèdica privada declara que aniria a un centre públic, mentre que un 21,3% optaria per un de privat. Per la seva banda, un 70,0% de les persones entrevistades que no té contractada cap assegurança mèdica privada aniria a un centre públic i només un 12,5% recorreria a un de privat. Es tracta d'una pauta de comportament apreciada en onades anteriors.

En cas de malaltia greu, sis de cada deu persones entrevistades es decantaria per un centre de titularitat pública. Per contra, aquelles persones que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 18,8% de la mostra entrevistada.

**Comportament segons tinença de mútua privada**

	Total	Sí	No
Sanitari públic	<b>63,6</b>	54,1	<b>70,0</b>
Sanitari privat	<b>16,0</b>	21,3	12,5
Ambdós/indiferent	<b>18,8</b>	22,2	16,3
NS/NC	<b>1,6</b>	2,3	1,2
Base real		692	1307
Base ponderada		729	1249

### 4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública



L'assistència sanitària pública obté un **7,01**.

Ara bé, l'encreuament amb aquells que tenen o no cobertura mèdica privada evidencia les persones enquestades que tenen una assegurança privada valoren amb una nota baixa l'atenció sanitària pública (6,75) respecte aquells que no la tenen (7,16). Es tr d'una tendència ja apreciada en onades anteriors.

Valoració segons tinença de mútua privada








	Total	Sí	No
2020	<b>7,01</b>	6,75	<b>7,16</b>
2019	<b>6,97</b>	6,71	7,12
2018	<b>6,88</b>	6,64	7,01
2017	<b>7,21</b>	6,75	7,43
Nov. 2016	<b>6,99</b>	6,62	7,17

**Encreuament**

**Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.**

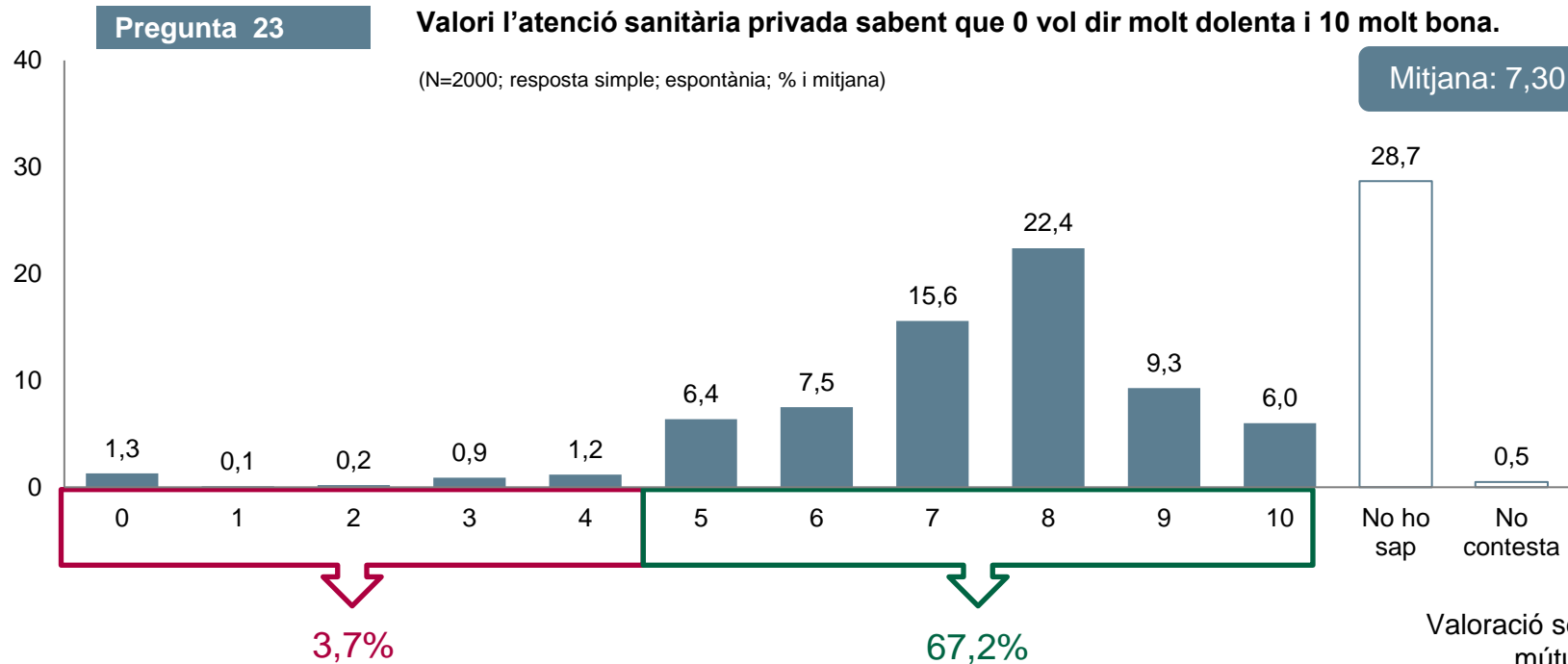
(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
0	<b>0,9</b>	0,0	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,0
1	<b>0,2</b>	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,8	2,7	2,4	0,5	0,0
3	<b>1,6</b>	5,1	3,7	2,1	0,3	2,8	0,0	0,0
4	<b>3,9</b>	2,6	1,9	3,9	4,6	4,7	6,7	0,0
5	<b>10,0</b>	12,6	7,9	7,0	7,8	6,7	6,6	8,0
6	<b>15,3</b>	15,8	14,4	17,9	15,4	17,6	7,2	9,4
7	<b>23,9</b>	28,9	26,1	25,1	17,8	28,0	37,9	30,5
8	<b>26,5</b>	25,4	32,0	26,5	25,8	28,9	22,9	12,8
9	<b>8,0</b>	3,9	8,8	7,5	9,6	6,9	14,6	16,4
10	<b>8,2</b>	4,0	4,6	7,8	14,9	2,0	3,6	22,9
No ho sap	<b>0,4</b>	1,7	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>7,01</b>	6,76	7,08	7,05	7,23	6,80	7,20	<b>7,89</b>
Suspèn (0-4)	7,6	7,7	6,4	7,3	8,6	<b>9,9</b>	7,2	0,0
Aprova (5-10)	91,9	90,6	93,8	91,8	91,3	90,1	92,8	<b>100,0</b>
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

## 4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada



L'assistència sanitària privada obté un **7,30**.

Per tant, l'assistència sanitària privada torna a obtenir una qualificació lleugerament superior (0,29 punts) respecte a la pública. D'altra banda, aquells que tenen contractada cobertura mèdica privada valoren amb una nota més alta l'atenció sanitària privada que que no la tenen. Una tendència ja observada en les onades anteriors.

Valoració segons tinença de mútua privada

	Total	Sí	No
2020	<b>7,30</b>	<b>7,69</b>	6,90
2019	<b>7,38</b>	7,68	7,08
2018	<b>7,30</b>	7,72	6,96
2017	<b>7,66</b>	7,85	7,50
Nov. 2016	<b>7,50</b>	7,67	7,37










**Encreuament**

**Valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.**

(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
0	<b>1,3</b>	2,0	0,4	2,1	1,9	0,0	6,0	0,0
1	<b>0,1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0
2	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,2	0,0
3	<b>0,9</b>	0,0	2,2	0,5	1,5	2,9	0,5	0,0
4	<b>1,2</b>	2,9	2,2	0,3	0,8	1,6	2,7	0,0
5	<b>6,4</b>	0,1	11,1	6,9	8,6	9,8	17,1	0,0
6	<b>7,5</b>	12,4	8,4	6,2	7,8	8,4	9,8	0,0
7	<b>15,6</b>	14,7	14,9	17,6	16,8	16,0	13,0	29,6
8	<b>22,4</b>	29,7	27,1	26,6	12,8	25,4	12,3	2,0
9	<b>9,3</b>	7,3	11,9	7,7	9,9	3,8	0,2	9,0
10	<b>6,0</b>	3,8	4,7	4,7	5,1	0,7	0,0	9,9
No ho sap	<b>28,7</b>	27,1	15,4	26,7	34,1	30,7	34,9	49,4
No contesta	<b>0,5</b>	0,0	1,7	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>7,30</b>	7,28	7,20	7,25	7,02	6,82	5,41	<b>7,98</b>
Suspèn (0-4)	3,7	4,9	4,8	2,9	4,2	5,2	<b>12,7</b>	0,0
Aprova (5-10)	67,2	68,0	<b>78,1</b>	69,7	61,0	64,1	52,4	50,5
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

**5**

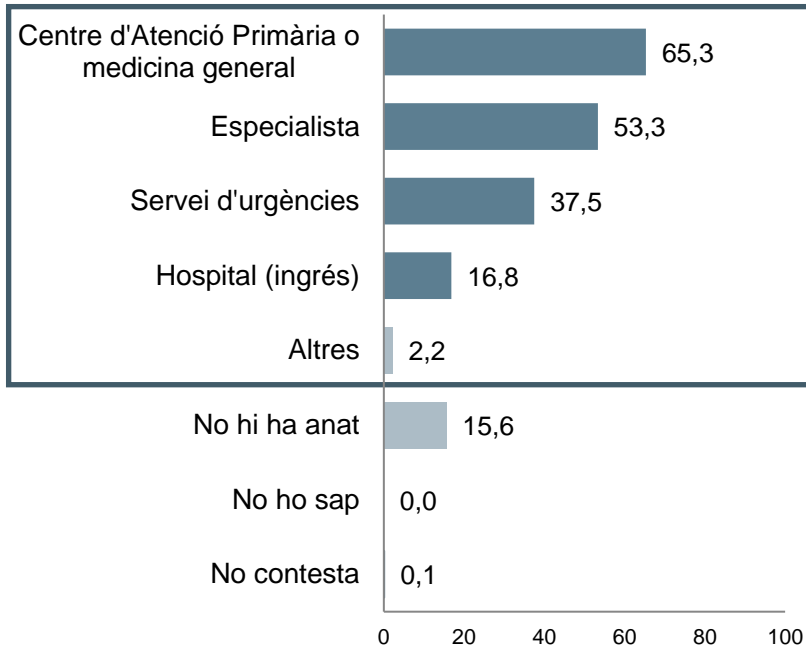
## **Satisfacció de l'usuari**

## 5.1 Utilització dels centres sanitaris

### Pregunta 24

**Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?**

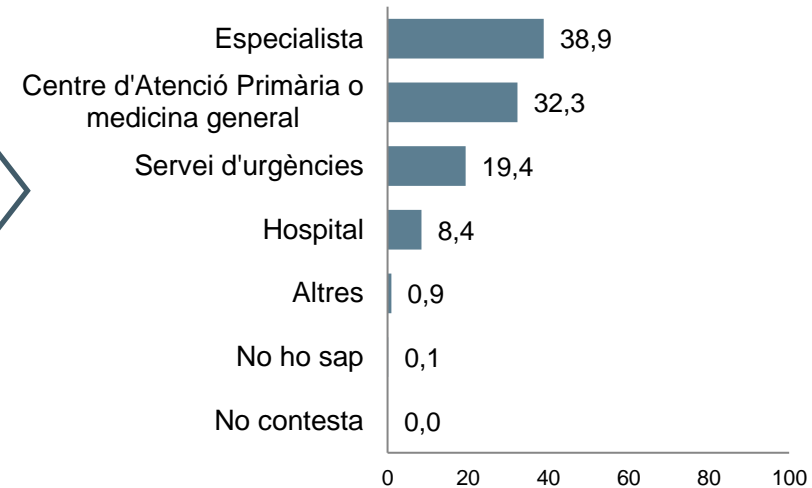
(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



### Pregunta 25

**M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?**

(Base: ha dit més d'un centre P 24 N= 1130; resposta simple; suggerida; %)



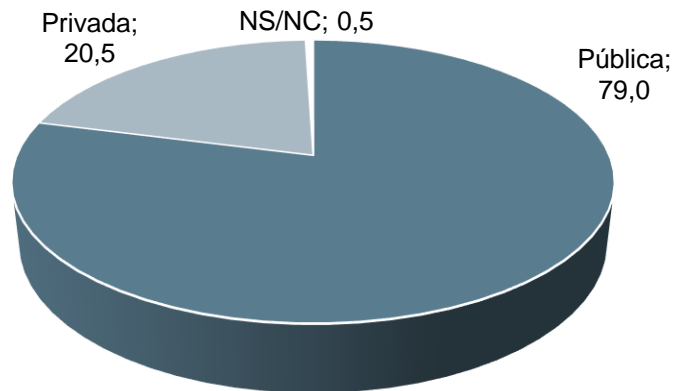
Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: el Centre d'Atenció Primària o de medicina general (65,3%), l'Especialista (53,3%) i el Servei d'urgències (37,5%).

Pregunta 26

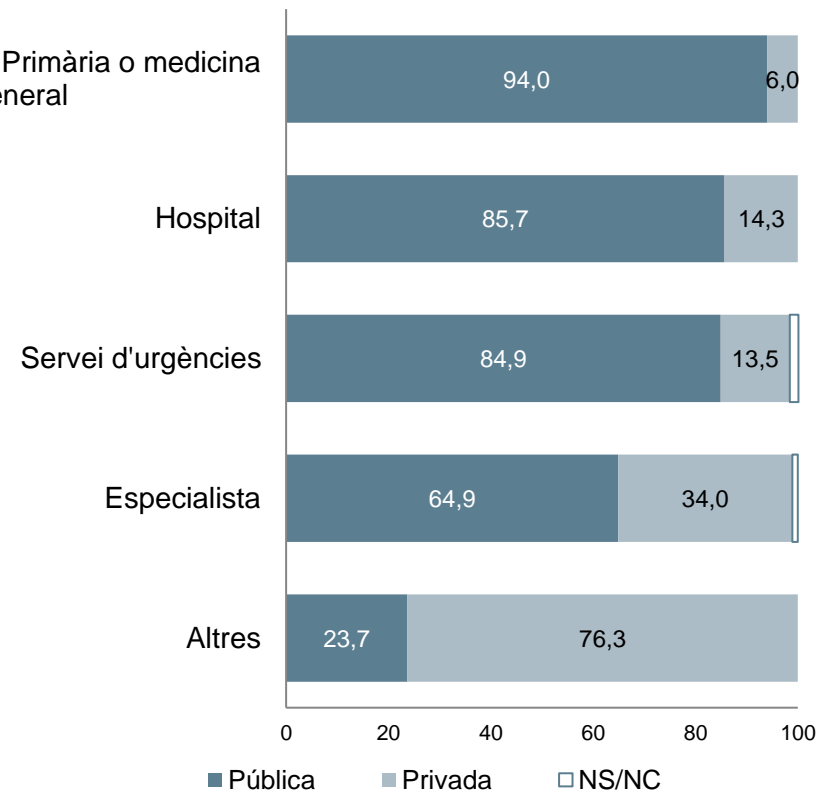
I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

(N=1685; resposta simple; suggerida; %)

Tipus de centre



Centre d'Atenció Primària o medicina general



Un 79,0% afirma que l'últim centre mèdic que ha utilitzat era de titularitat pública.

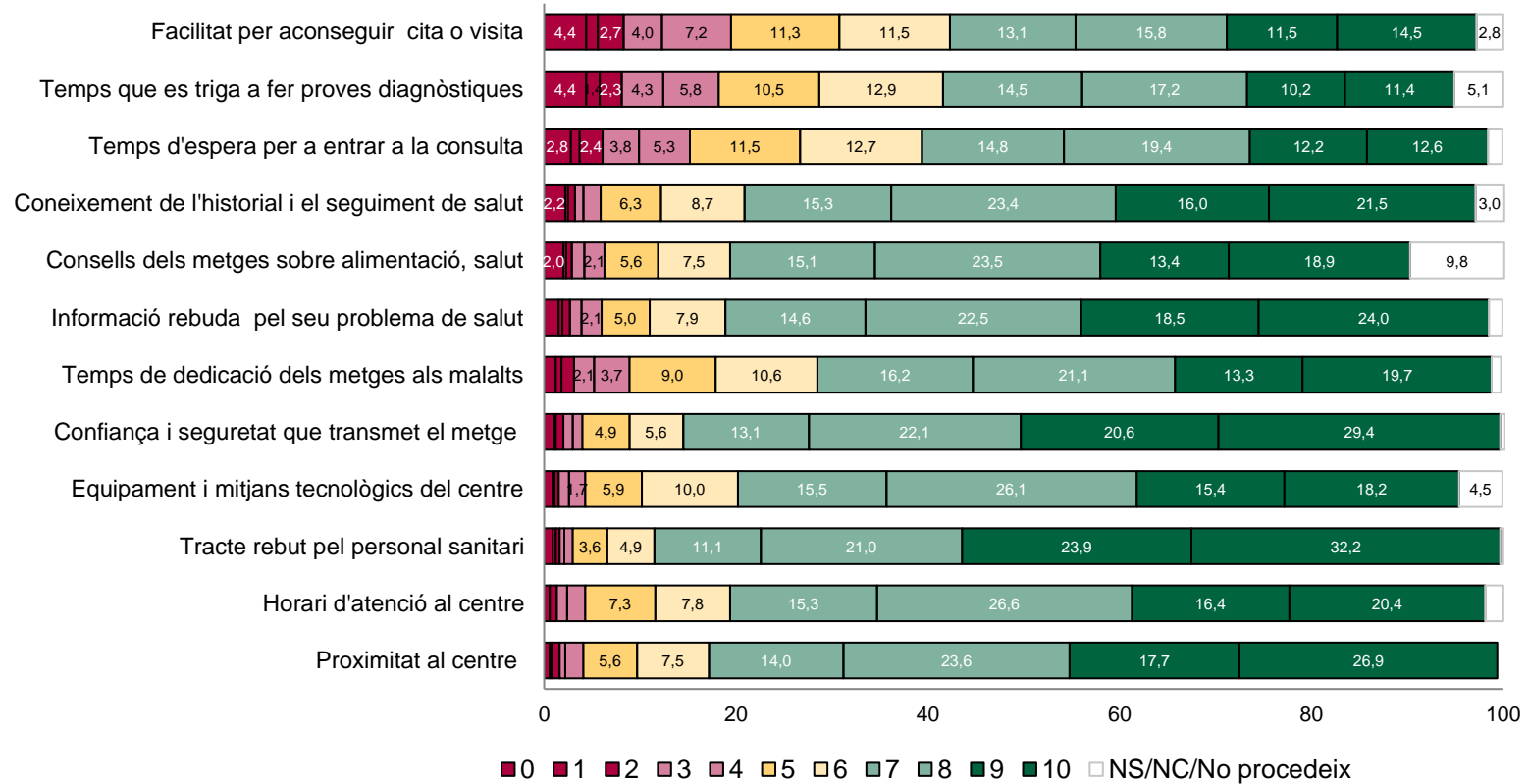
Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública, cal destacar el pes dels centres privats en Altres centres (salut mental, serveis sociosanitaris) i especialistes.

## 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/ària

### Pregunta 27

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

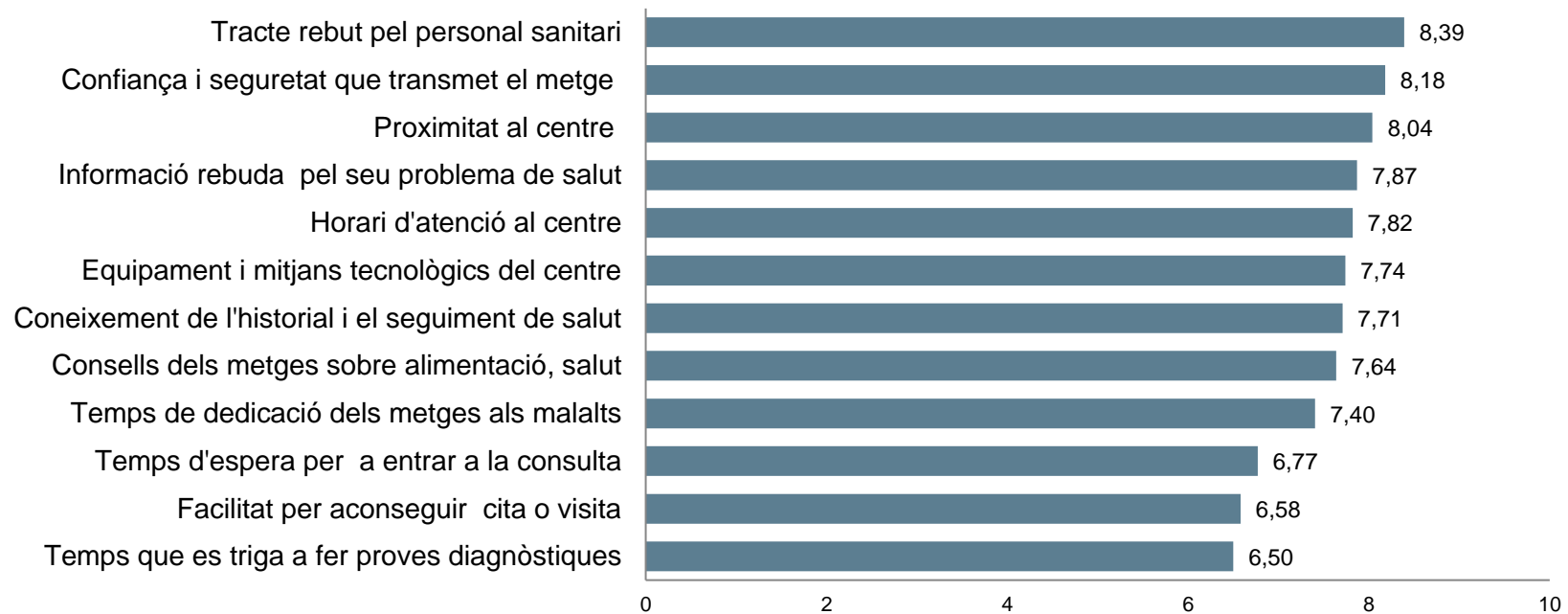
(N=2000; resposta simple; espontània; %)



**Mitjanes**

**Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.**

(N=2000; resposta simple; espontània; mitjanes)



A l'hora de valorar els diferents elements de l'assistència sanitària, els aspectes que obtenen les millors puntuacions són el tracte rebut per part del personal sanitari (8,39), la confiança i seguretat que transmet el metge (8,18) i la proximitat al centre (8,04). Malgrat que no hi ha cap ítem que suspengui, els aspectes menys valorats són el temps d'espera per a entrar a la consulta (6,77), la facilitat per aconseguir cita o visita (6,58) i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques (6,50).

**Encreuament**

**Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.**

(N=2000; resposta simple; espontània; mitjanes)

Valoració segons tinença de mútua privada

		Sí	No
Tracte rebut pel personal sanitari	<b>8,39</b>	<b>8,38</b>	<b>8,40</b>
Confiança i seguretat que transmet el metge	<b>8,18</b>	<b>8,20</b>	<b>8,17</b>
Proximitat al centre	<b>8,04</b>	7,89	<b>8,13</b>
Informació rebuda pel seu problema de salut	<b>7,87</b>	<b>7,90</b>	7,85
Horari d'atenció al centre	<b>7,82</b>	<b>7,95</b>	7,74
Equipament i mitjans tecnològics del centre	<b>7,74</b>	<b>7,76</b>	<b>7,72</b>
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	<b>7,71</b>	<b>7,69</b>	<b>7,73</b>
Consells dels metges sobre alimentació, salut	<b>7,64</b>	7,49	<b>7,73</b>
Temps de dedicació dels metges als malalts	<b>7,40</b>	7,36	<b>7,44</b>
Temps d'espera per entrar a la consulta	<b>6,77</b>	<b>6,91</b>	6,70
Facilitat per aconseguir cita o visita	<b>6,58</b>	<b>6,93</b>	6,35
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	<b>6,50</b>	<b>6,74</b>	6,34
Base real		692	1307
Base ponderada		729	1249








Des del punt de vista de si l'usuari disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els enquestats que compten amb una assegurança mèdica privada atorguen una millor qualificació a la informació rebuda pel seu problema de salut, l'horari d'atenció al centre, el temps d'espera per entrar a la consulta, la facilitat per aconseguir cita o visita i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques.

**Encreuament**

**Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.**

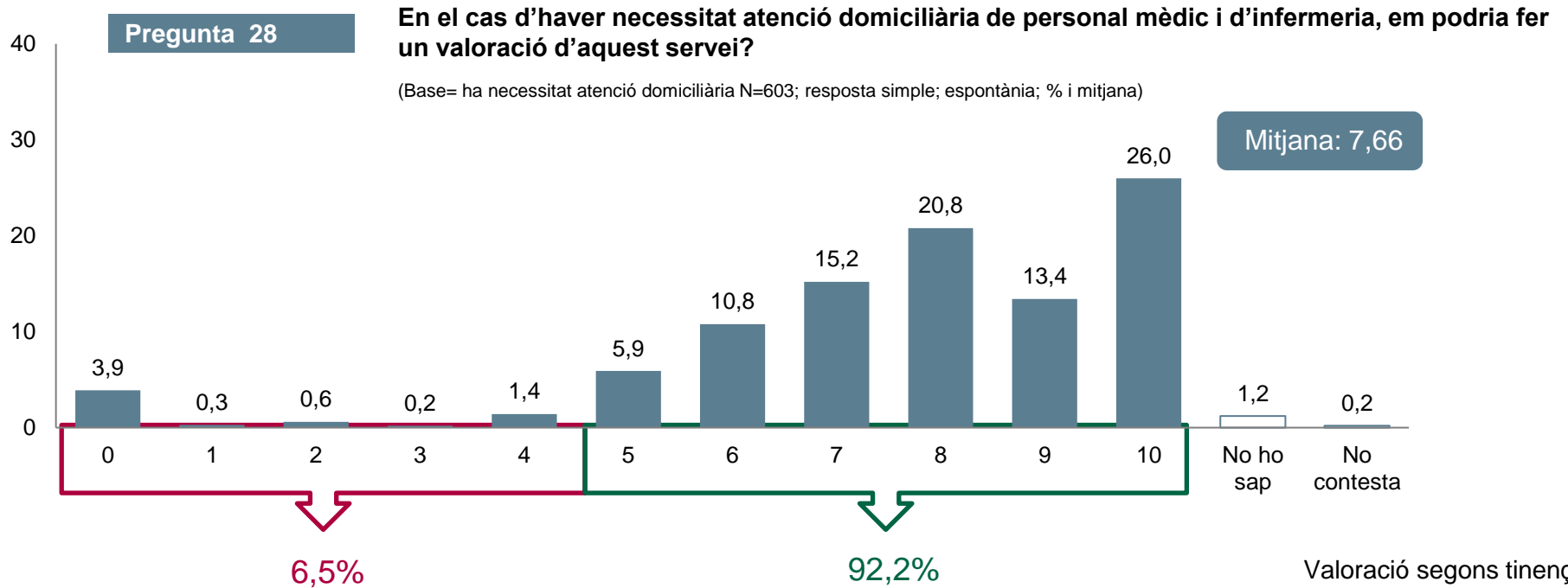
(N=2000; resposta simple; espontània; mitjanes)

Valoració segons intenció record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								(*)
Tracte rebut pel personal sanitari	<b>8,39</b>	<b>8,47</b>	<b>8,51</b>	<b>8,51</b>	<b>8,67</b>	<b>8,26</b>	<b>8,21</b>	<b>8,78</b>
Confiança i seguretat que transmet el metge	<b>8,18</b>	8,29	8,44	8,21	8,58	7,76	7,77	8,57
Proximitat al centre	<b>8,04</b>	7,89	8,10	8,07	8,29	7,88	8,03	8,17
Informació rebuda pel seu problema de salut	<b>7,87</b>	7,66	8,21	8,06	8,25	7,52	7,59	8,59
Horari d'atenció al centre	<b>7,82</b>	8,00	8,09	7,74	8,05	7,57	7,53	8,91
Equipament i mitjans tecnològics del centre	<b>7,74</b>	7,73	7,71	7,74	7,96	7,51	7,40	8,45
Coneixement de l'historial i seguiment de salut	<b>7,71</b>	8,04	7,84	7,85	8,12	7,44	7,18	8,00
Consells dels metges sobre alimentació, salut	<b>7,64</b>	7,96	7,87	7,70	7,93	7,24	7,09	7,88
Temps de dedicació dels metges als malalts	<b>7,40</b>	7,54	7,65	7,39	7,97	6,82	6,90	8,13
Temps d'espera per entrar a la consulta	<b>6,77</b>	6,92	7,28	6,95	7,14	6,49	6,42	7,04
Facilitat per aconseguir cita o visita	<b>6,58</b>	6,66	7,16	6,67	6,98	6,10	6,78	7,22
Temps que es triga a fer les proves diagnòstiques	<b>6,50</b>	6,57	6,70	6,44	6,62	6,10	6,23	7,36
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius





Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,66).

El col·lectiu que no disposa de cobertura mèdica privada dóna una nota més alta (7,73) que aquell altre que té contractada una assegurança mèdica privada (7,51). Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anteriors.

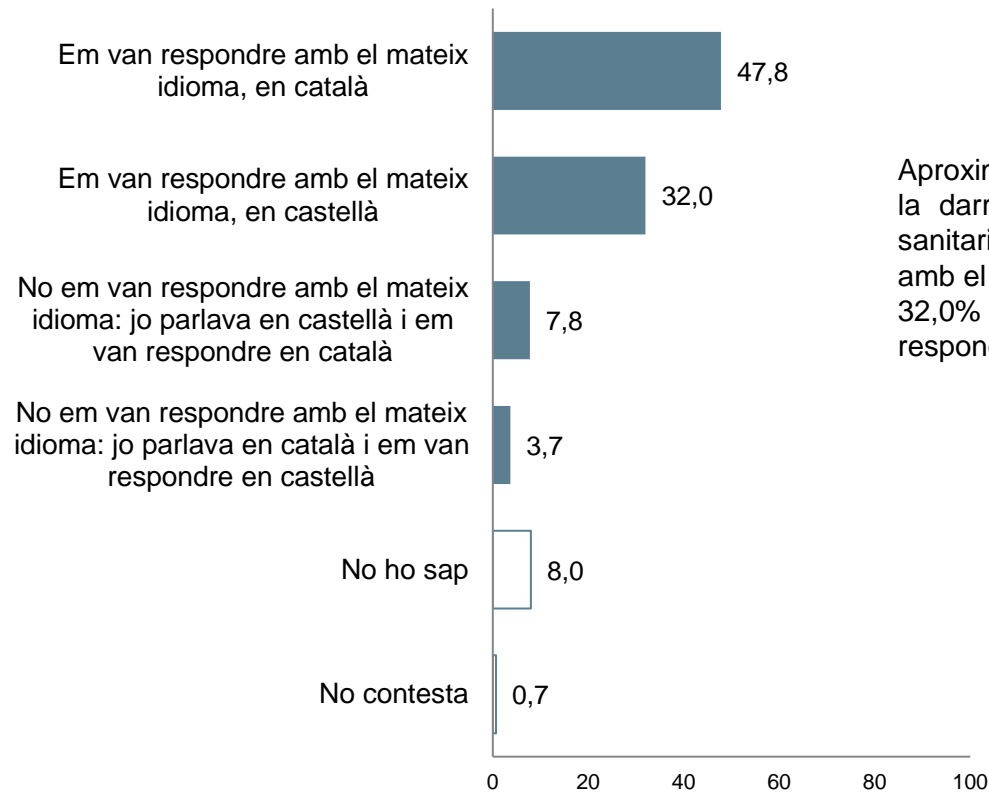
**Valoració segons tinença de mútua privada**

	Total	Sí	No
2020	<b>7,66</b>	7,51	<b>7,73</b>
2019	<b>7,35</b>	7,13	7,48
2018	<b>7,34</b>	7,27	7,35
2017	<b>7,96</b>	7,70	8,09
Nov. 2016	<b>7,62</b>	7,48	7,68

**Pregunta 54**

**La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Aproximadament la meitat de les persones enquestades afirma que la darrera vegada que va necessitar contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències) el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en català. En canvi, un 32,0% de les persones enquestades assenyalen que el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en castellà.

### 5.3 Valoració del funcionament del sistema sanitari

#### Pregunta 34

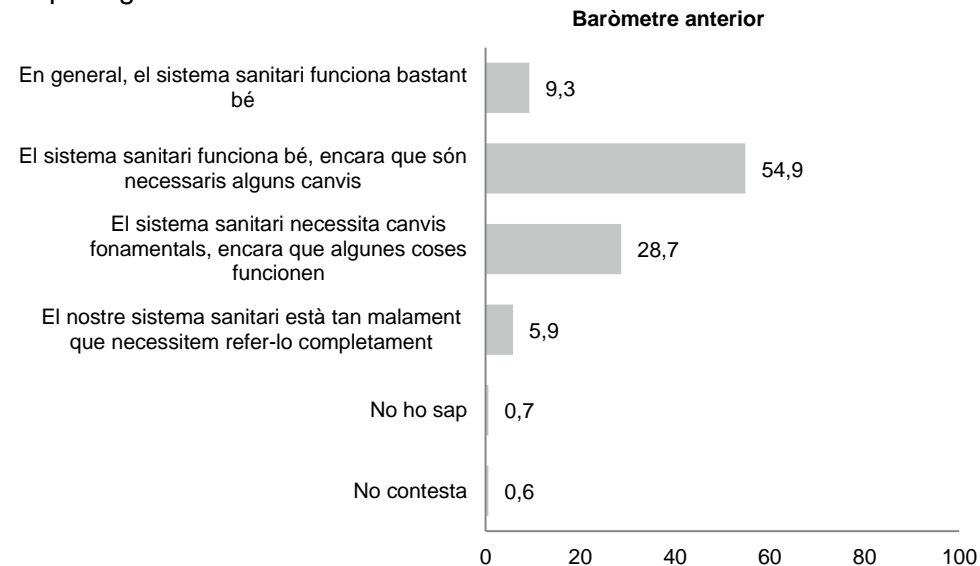
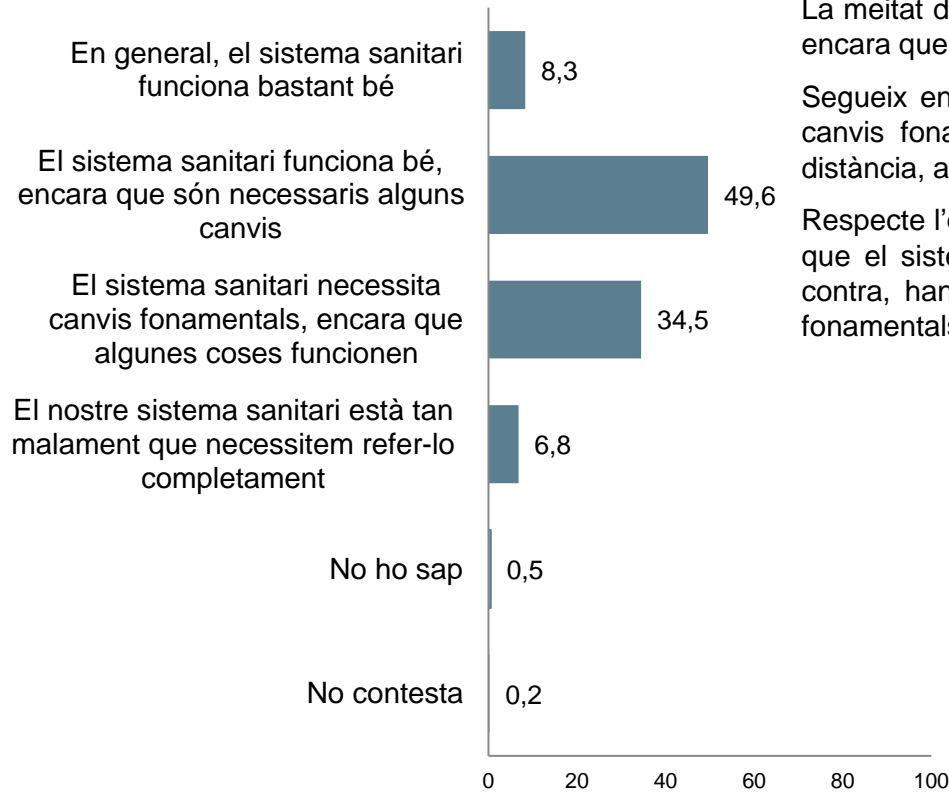
**De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

La meitat de les persones enquestades considera que el sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis (49,6%).

Segueix en ordre decreixent aquells que sostenen que el sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen (34,5%) i, a més llarga distància, aquells altres que afirmen que el sistema sanitari funciona bastant bé (8,3%).

Respecte l'onada anterior, s'ha detectat un descens percentual d'aquells que sostenen que el sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis. Per contra, han augmentat aquells que creuen que el sistema sanitari necessita canvis fonamentals, tot i que algunes coses funcionen.

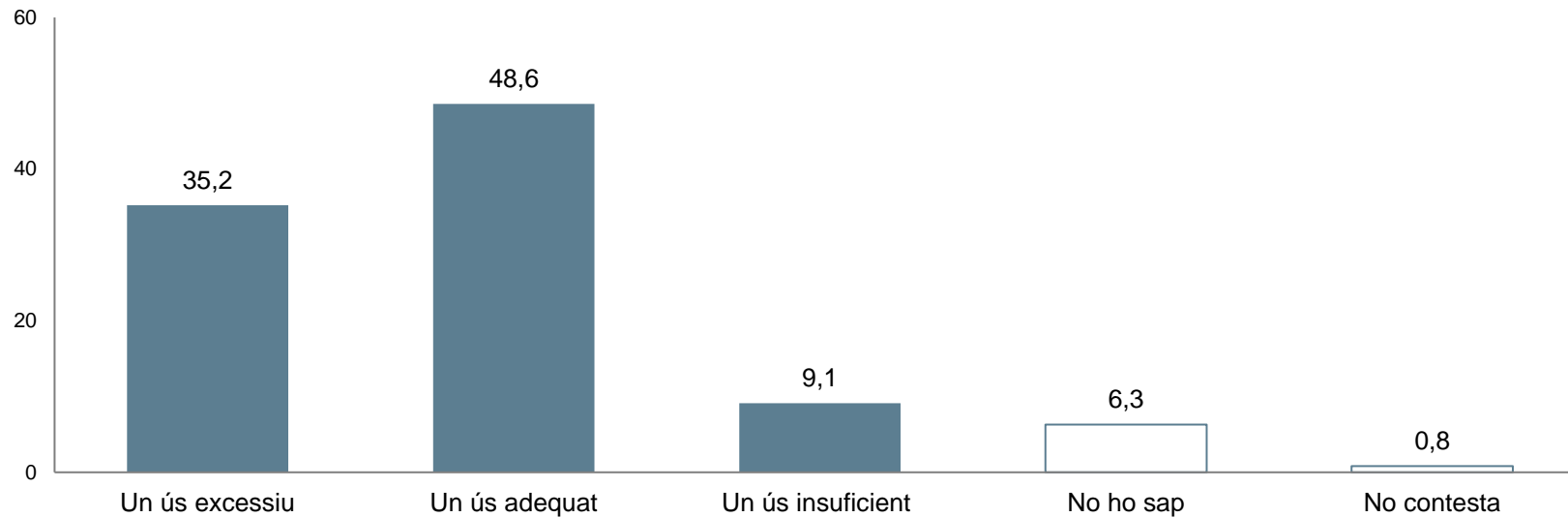


## 5.4 Valoració i ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques

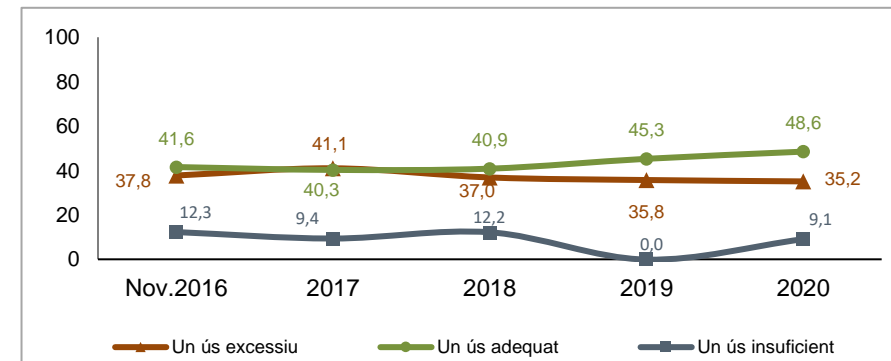
### Pregunta 35

En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Un 48,6% de les persones enquestades considera que es fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. Per contra, un 35,2% creu que la ciutadania en fa un ús excessiu.




Encreuament

En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Un ús excessiu	<b>35,2</b>	<b>44,9</b>	37,9	<b>48,0</b>	36,3	33,6	29,0	<b>43,7</b>
Un ús adequat	<b>48,6</b>	41,4	<b>46,8</b>	43,1	<b>52,0</b>	<b>55,7</b>	<b>61,1</b>	<b>41,2</b>
Un ús insuficient	<b>9,1</b>	6,8	9,8	4,6	5,7	8,2	2,5	15,1
No ho sap	<b>6,3</b>	5,0	5,4	4,2	4,8	2,4	4,7	0,0
No contesta	<b>0,8</b>	2,0	0,1	0,0	1,3	0,0	2,7	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

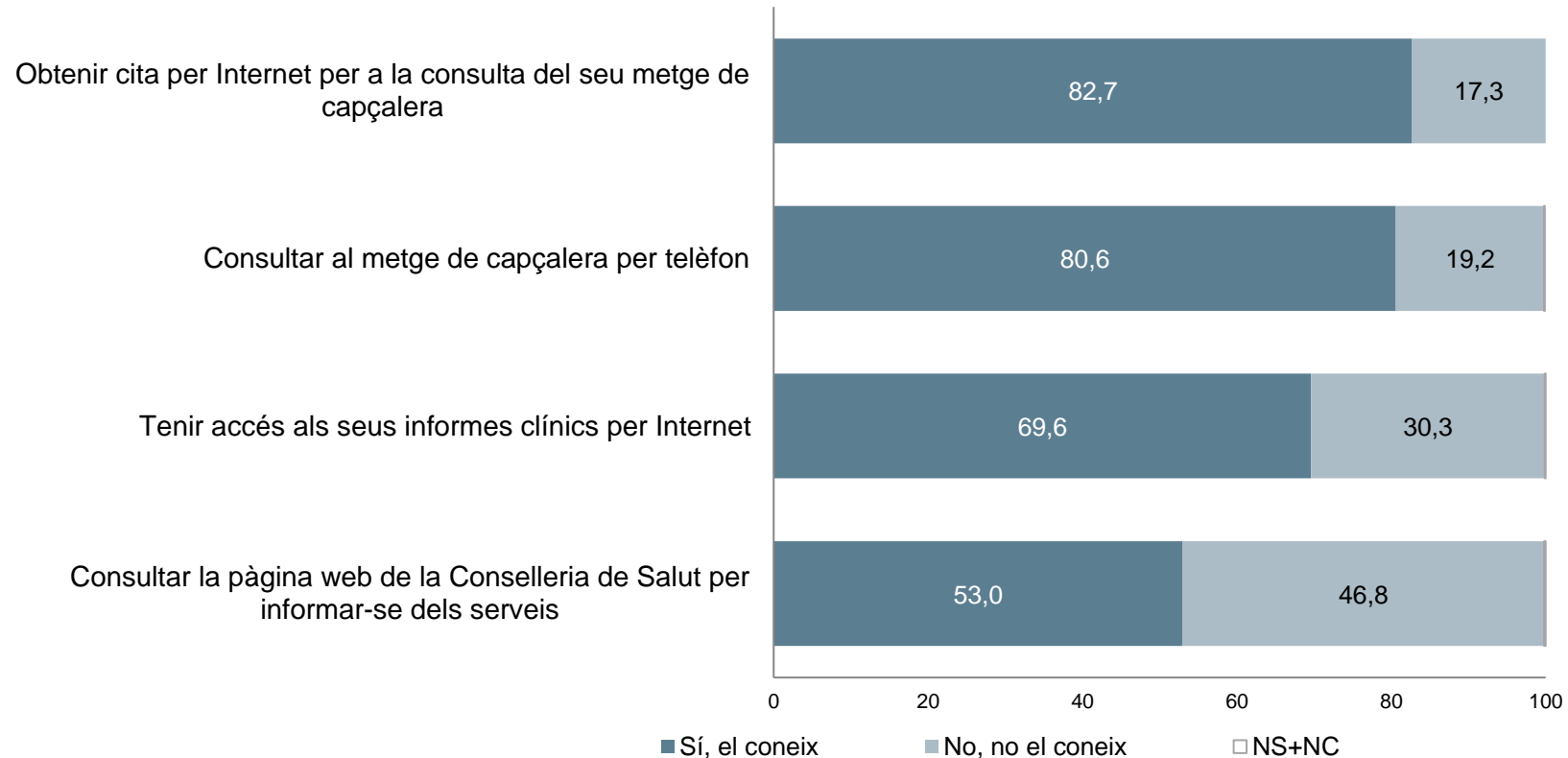
(\*) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista del record de vot, la major part dels electors Junts per Catalunya, el PSC, Catalunya en Comú Podem i la CUP consideren que la ciutadania fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. En canvi, una part destacada dels votants de C's i ERC sostenen que els usuaris en fan un ús excessiu.

**Pregunta 36**

**Digui'm, si us plau, si coneix les següents prestacions?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

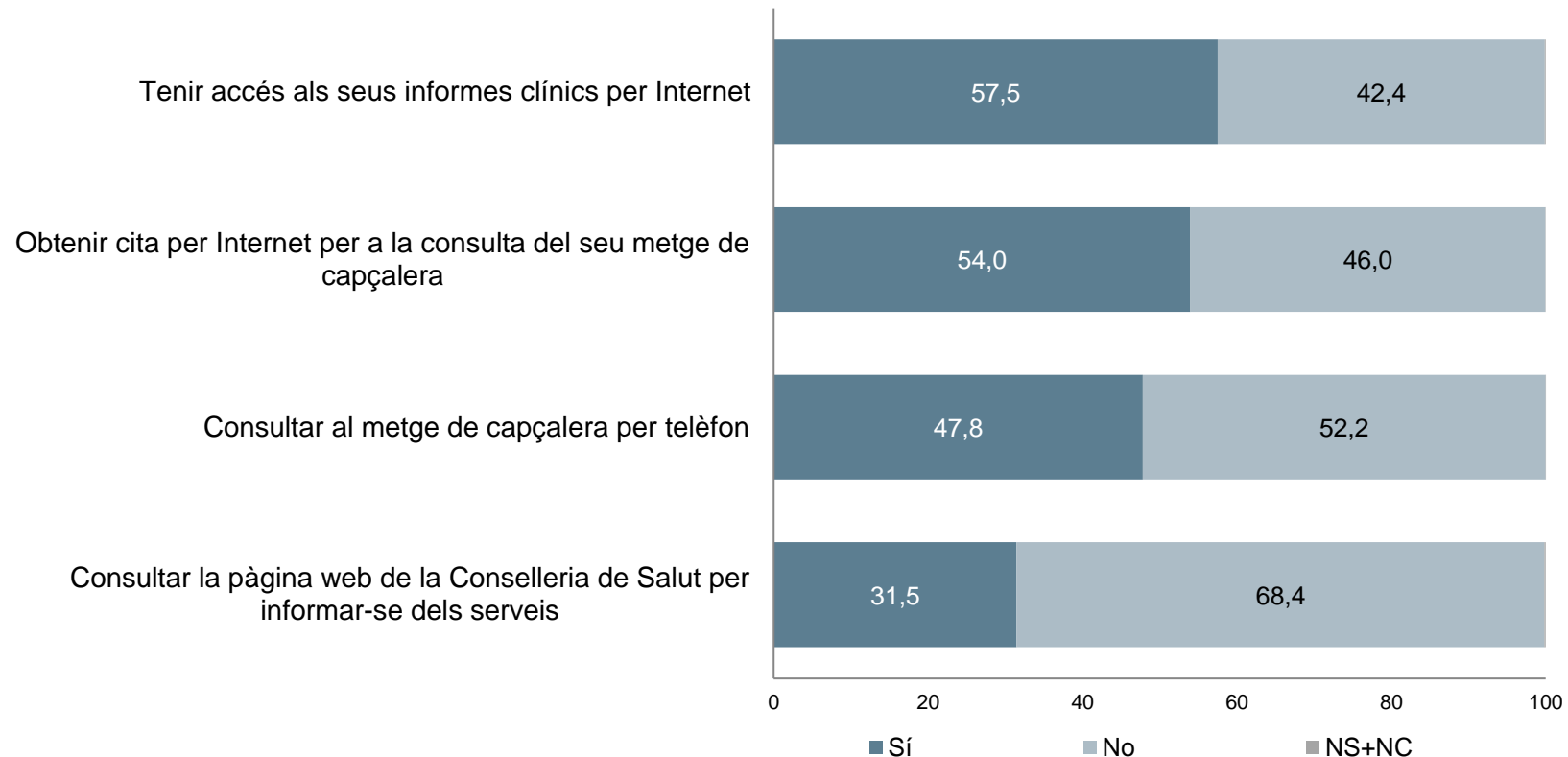


Per ordre decreixent, les prestacions més conegudes són obtenir cita per Internet per a la consulta del metge de capçalera (82,7%), consultar al metge de capçalera per telèfon (80,6%), tenir accés als seus informes clínics per Internet (69,6%) i consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (53,0%). Respecte l'onada anterior, es detecta un increment en el grau de coneixement de totes aquestes prestacions.

**Pregunta 37**

**I em podria indicar si utilitza habitualment cadascuna de les següents prestacions ...?**

(Base: Coneix les prestacions; resposta simple; espontània; %)

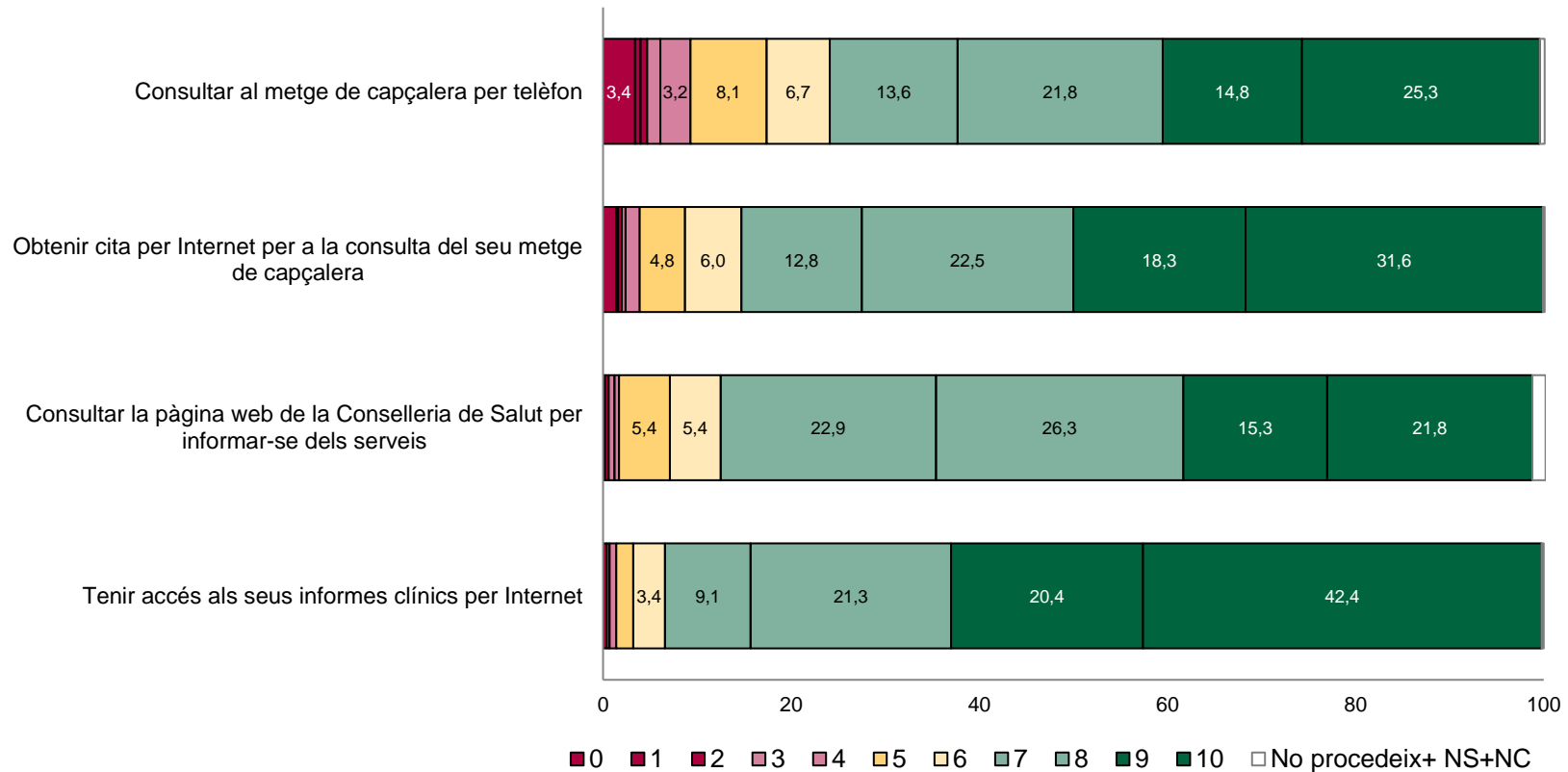


Pel que fa al seu ús, les prestacions més utilitzades per les persones enquestades són per ordre decreixent: tenir accés als seus informes clínics per Internet (57,5%), obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera (54,0%), consultar al metge de capçalera per telèfon (47,8%) i consultar el web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (31,5%).

**Pregunta 38**

**Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?**

(Base: Utilitza les prestacions; resposta simple; espontània; %)

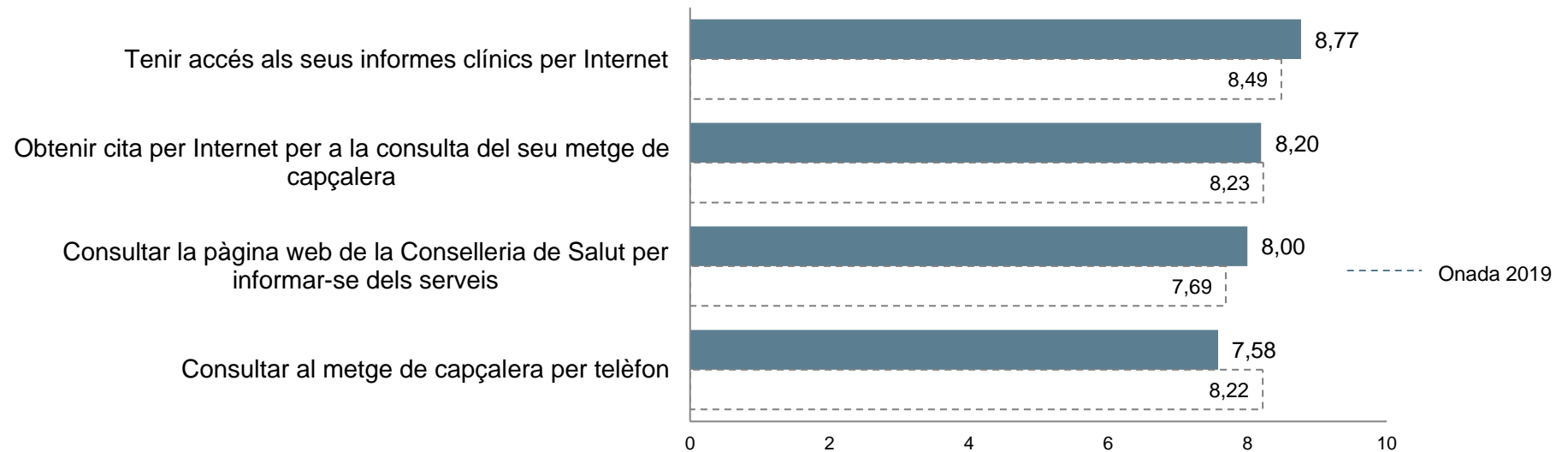




**Pregunta 38**

**Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?**

(Base: Utilitza les prestacions; resposta simple; espontània; mitjanes)



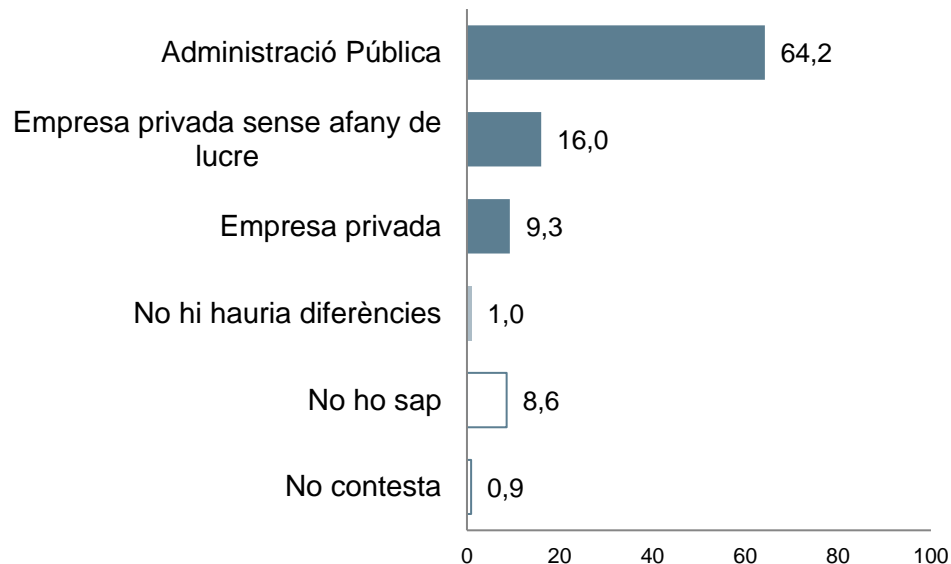
Les prestacions més valorades són, per ordre decreixent, tenir accés als seus informes clínics per Internet (8,77), la possibilitat d'obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera (8,20), consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (8,00) i, finalment, consultar al metge de capçalera per telèfon (7,58).

## 5.5 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic

### Pregunta 19

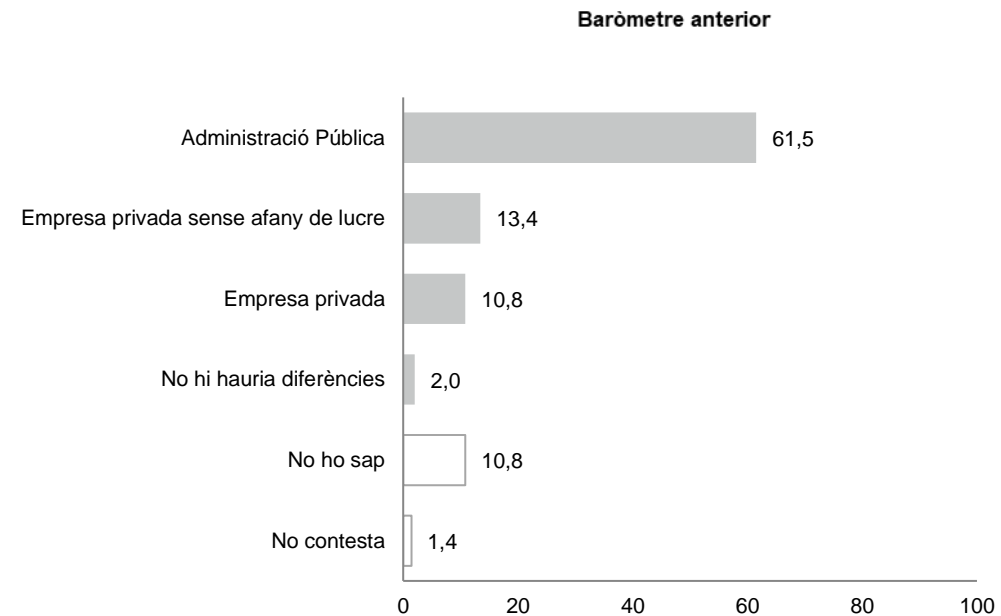
**Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Quant al model de gestió del sistema sanitari públic, sis de cada deu persones enquestades prefereix que estigui en mans de l'Administració Pública.

Respecte l'onada anterior, es detecta un lleuger ascens dels partidaris de que la gestió recaigui en mans de l'Administració Pública.










**Encreuament**

**Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Preferència model de gestió del sistema sanitari públic segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Administració Pública	<b>64,2</b>	<b>47,5</b>	<b>67,3</b>	<b>77,2</b>	<b>71,0</b>	<b>86,0</b>	<b>85,1</b>	<b>38,8</b>
Empresa privada sense afany de lucre	<b>16,0</b>	27,7	18,6	11,4	13,7	8,4	9,5	7,0
Empresa privada	<b>9,3</b>	14,3	5,5	5,5	5,9	2,8	2,7	19,3
No hi hauria diferències	<b>1,0</b>	1,9	0,0	0,7	0,0	1,6	0,0	0,0
No ho sap	<b>8,6</b>	8,6	7,3	4,6	7,9	1,3	2,7	34,9
No contesta	<b>0,9</b>	0,0	1,3	0,6	1,5	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

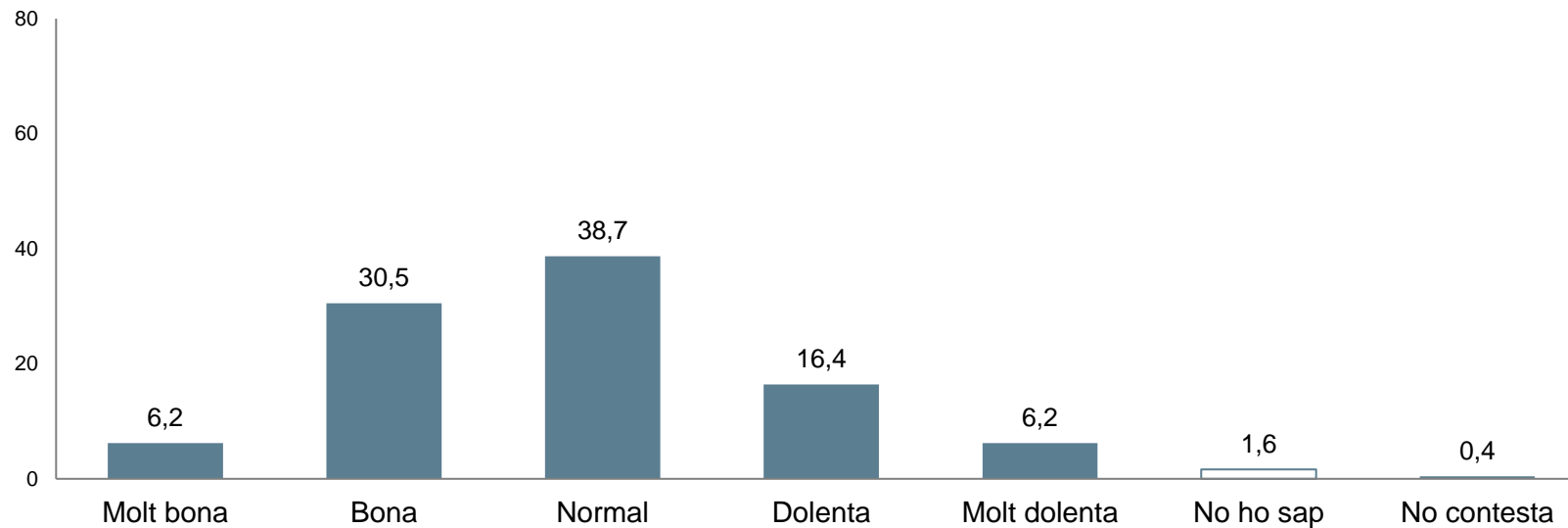
Tots els electors consideren que és millor que la gestió del sistema sanitari públic estigui en mans de l'Administració Pública. Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en l'onada anterior.

## 5.6 Valoració de la gestió de la COVID-19

### Pregunta 20

En la seva opinió, considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)










A l'hora de valorar la gestió de la pandèmia de la COVID-19 per part del departament de Salut, un 38,7% de les persones enquestades la qualifica de normal i un 30,5% de bona.

**Encreuament**

**En la seva opinió, considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								(*)
Molt bona	6,2	3,9	6,4	4,2	7,1	4,1	0,0	0,6
Bona	30,5	24,1	36,2	36,9	33,1	28,2	28,0	34,8
Normal	38,7	28,7	32,3	41,5	43,2	52,4	50,2	44,2
Dolenta	16,4	30,4	17,2	10,8	12,5	10,4	15,0	10,9
Molt dolenta	6,2	12,6	5,8	4,5	3,4	2,4	2,8	9,5
No ho sap	1,6	0,3	2,1	1,1	0,0	2,4	2,7	0,0
No contesta	0,4	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	1,2	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

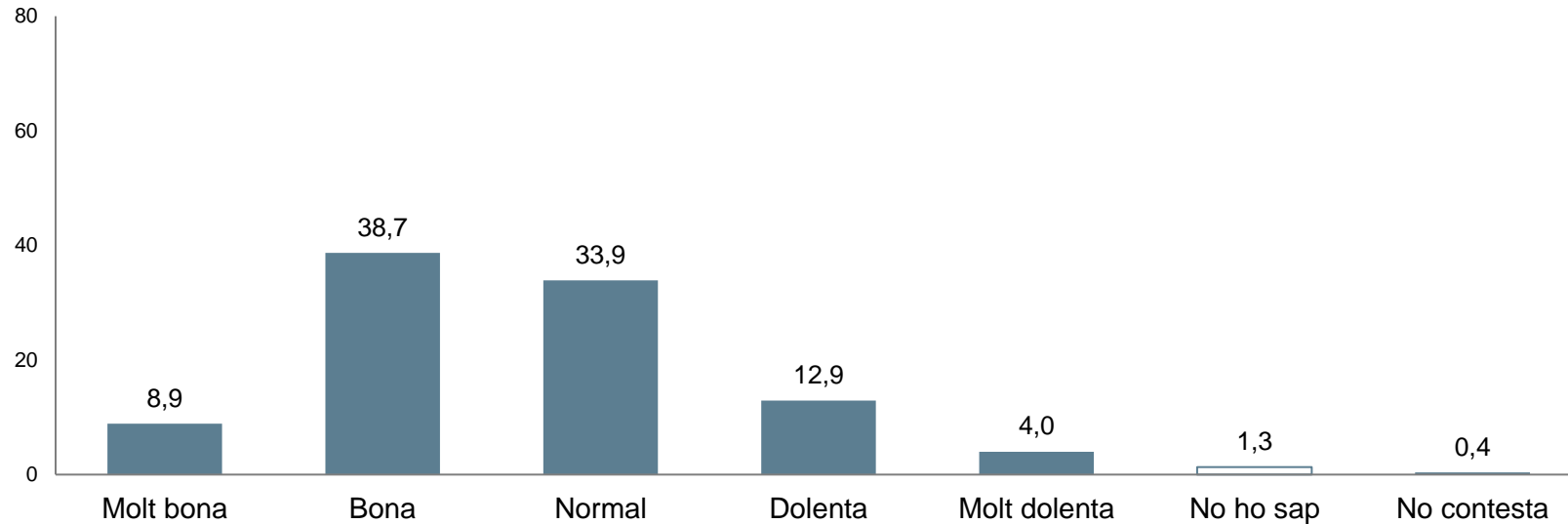
Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 per part del departament de Salut està sent normal. Amb tot, en els votants de Junts per Catalunya predominen aquells que la qualifiquen de bona, mentre que en els de C's es troben dividits entre aquells que la defineixen de normal i aquells altres que la valoren de dolenta.

## 5.7 Valoració de la informació facilitada sobre de la COVID-19

### Pregunta 21

**Em podria valorar la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)










Respecte la informació facilitada sobre la COVID-19 per part del departament de Salut, gairebé un 40% la qualifica de bona i gairebé un 34% de normal.

**Encreuament**

**Em podria valorar la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut...?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								 (*)
Molt bona	<b>8,9</b>	1,6	13,8	9,6	6,4	7,7	14,2	0,0
Bona	<b>38,7</b>	27,0	33,9	<b>50,4</b>	<b>44,8</b>	<b>42,9</b>	<b>35,4</b>	<b>58,7</b>
Normal	<b>33,9</b>	<b>37,6</b>	<b>39,6</b>	26,7	33,4	36,8	29,1	22,4
Dolenta	<b>12,9</b>	27,7	10,8	9,0	10,2	9,4	12,8	9,5
Molt dolenta	<b>4,0</b>	2,9	0,9	2,8	4,6	3,2	3,2	1,5
No ho sap	<b>1,3</b>	2,9	1,1	0,5	0,0	0,0	5,4	8,0
No contesta	<b>0,4</b>	0,3	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, la major part dels electors d'ERC, el PSC, Catalunya en Comú Podem i la CUP consideren que la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut està sent bona. En canvi, els votants de C's creuen que està sent normal. Per la seva banda, els electors de Junts per Catalunya es troben dividits entre aquells que la defineixen de bona i aquells altres que la qualifiquen de normal.

**6**

## **Serveis públics i fiscalitat**

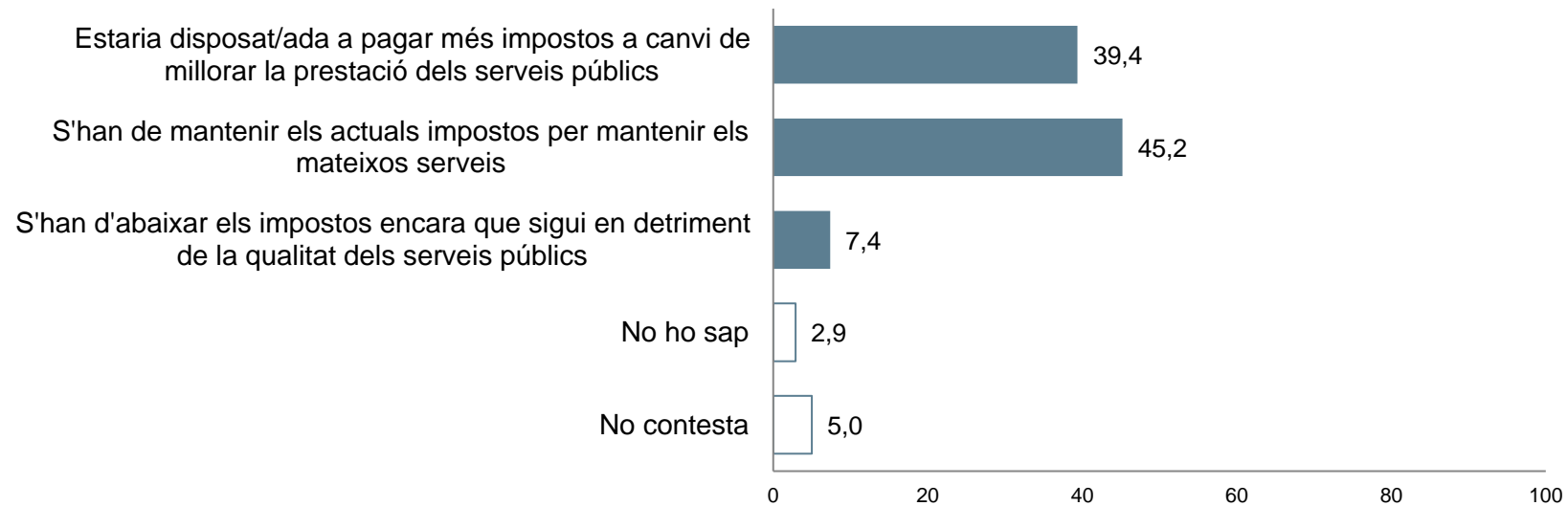


## 6.1 Serveis públics i fiscalitat

### Pregunta 29

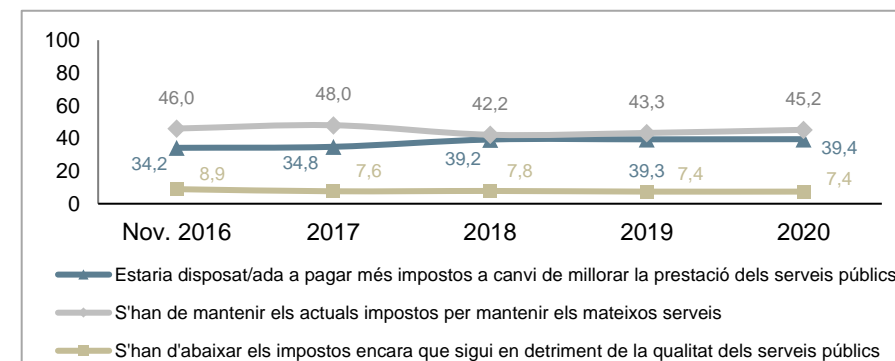
Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord.

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Un 45,2% de les persones enquestades considera que s'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis (45,2%) i gairebé un 40% afirma estar disposat a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics.

Respecte les onades anteriors, no es detecten diferències significatives.






**Encreuament**

**Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord.**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Disposició segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics	<b>39,4</b>	31,7	<b>45,3</b>	<b>48,0</b>	<b>47,2</b>	<b>60,6</b>	<b>56,6</b>	22,8
S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis	<b>45,2</b>	<b>59,5</b>	<b>43,2</b>	42,6	39,0	33,5	33,6	<b>60,8</b>
S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics	<b>7,4</b>	3,9	2,2	4,0	5,3	4,6	1,4	8,4
No ho sap	<b>2,9</b>	0,0	5,3	2,1	4,9	0,0	4,6	0,0
No contesta	<b>5,0</b>	4,9	4,0	3,3	3,6	1,3	3,9	8,0
Base real		74	147	330	138	88	62	21
Base ponderada		80	124	318	157	103	57	19

(\*) Resultats estadísticament no significatius

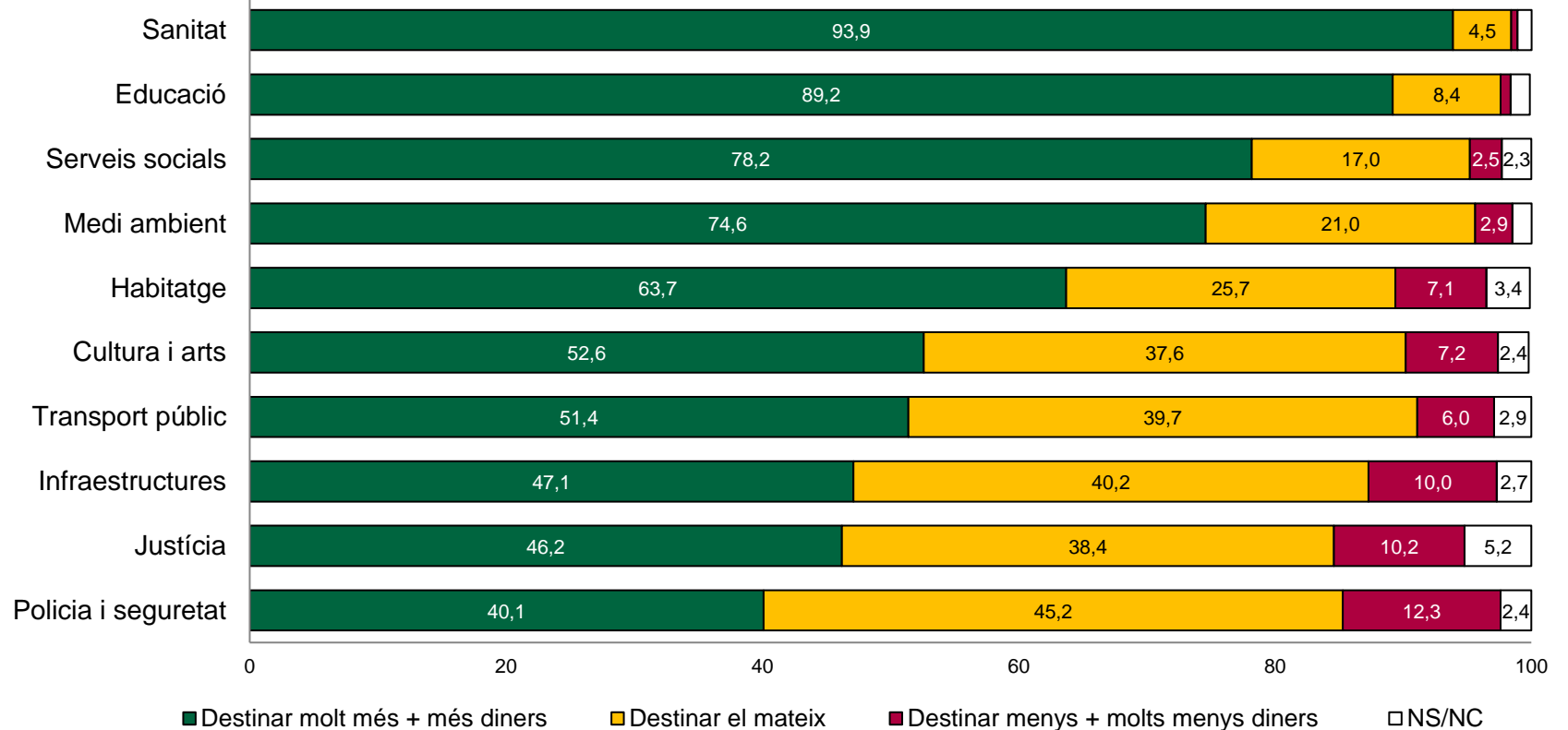
Des del punt de vista del record de vot, s'observa com la major part dels votants d'ERC, el PSC, Catalunya en Comú Podem i la CUP està a favor a pagar més impostos a canvi de millorar les prestacions dels serveis públics. En canvi, els electors de C's són partidaris de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis. Finalment, els votants de Junts per Catalunya es troben dividits entre els partidaris de pagar més impostos i els que prefereixen mantenir la mateixa càrrega fiscal.

## 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

### Pregunta 30

**A continuació, li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles, digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Per ordre decreixent les persones enquestades consideren que caldria destinar més diners a Sanitat, Educació i Serveis socials. En canvi, Policia i seguretat, Justícia i Infraestructures són les àrees en què la mostra entrevistada creu que caldria destinar menys recursos econòmics.