



REO núm: 1004  
Data: 01/10/2021

## Baròmetre sanitari de Catalunya. 2020

### Qüestionari

Realitzat mitjançant un conveni entre:



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

## INTRO

Enquestador/a: llegir la presentació

*Bon dia/tarda, em dic \_\_\_ i soc entrevistador/a de l'empresa \_\_\_\_\_. Estem realitzant una enquesta sobre temes de salut de Catalunya.*

*Hem triat aquest telèfon a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.*

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzi aquesta informació està obligat per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. Les vostres respostes seran tractades de forma anònima.*

*Us informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per una persona supervisora per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.*

### **Selector: Posi'm, si us plau, amb <persona seleccionada >?**

Enquestador/a: cal llegir el nom i els dos cognoms de la persona seleccionada

1. S'hi posa i accepta l'entrevista
2. Absent/a: Feu aplaçament
3. Ocupat/ada (ara no pot) Feu aplaçament
4. Negativa a passar amb la persona Passeu a un altre telèfon
5. Negativa de la persona Passeu a un altre telèfon
6. No contactable Passeu a un altre telèfon

Enquestador/a: anoteu el sexe per la veu. Si no es distingeix, pregunteu

#### **Q1. Sexe:**

1. Home
2. Dona

Enquestador/a: adaptació a la llengua de la persona entrevistada. En el cas que digui que li és indiferent, seguir amb la llengua de contacte

#### **Q2. Digui'm la seva edat, si us plau.**

Programador/a: si al confirmar l'edat de la persona seleccionada té menys de 16 anys, l'enquesta no és vàlida. Si hi ha una diferència d'edat superior a +/- 1 any respecte a la que consta a la base de dades, l'enquesta no és vàlida

Programador/a: recodificació automàtica realitzada pel sistema

1. De 16 a 44 anys
2. De 45 a 64 anys
3. 65 anys o més

#### **P0. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

1. Català (Passeu a qst. català)
2. Castellà (Passeu a qst. castellà)
3. Li és indiferent (Utilitzeu l'idioma de realització de l'enquesta)

#### **HORA\_PRIMERA\_PREGUNTA** Hora d'inici de l'entrevista

Programador/a: inserir aquesta variable

## I. CONEIXEMENT I NOTORIETAT

### 1. Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

Enquestador/a: cal llegir les sigles també

Llegir opcions de resposta - Només una resposta – Aleatori

1. Servei Català de la Salut (CatSalut)
2. Departament de Salut
3. Institut Català de la Salut (ICS)
4. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 2. Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 3. Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquest moments?

Espontània – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegir)
  99. No contesta (No llegir)

### 4. Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera, etc.

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt bé
2. Bé
3. Ni bé ni malament
4. Malament
5. Molt malament
97. No coneix la mesura (No llegir)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

## II. VALORACIÓ

### 5. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és....?.

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt bona
2. Bona
3. Dolenta
4. Molt dolenta
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 6. Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí
2. No
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 7. (P6=1) Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "1" a la P6: durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre públic de fora de Catalunya

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. La targeta sanitària
2. La cartilla de la seguretat social
3. Totes dues
80. Altres (Especifiqueu)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 8. En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats autònomes és millor, igual o pitjor?

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

### 9. Valori l'assistència sanitària sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Espondània – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegir)
  99. No contesta (No llegir)

**10. I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala del 0 al 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.**

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Aleatori

- a. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)
- b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)
- c. L'atenció hospitalària (ingrés)
- d. L'atenció a urgències

Esponània – Només una resposta

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**11. Vostè diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta - Només una resposta

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**12. I dels següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

Aleatori

- a. L'atenció primària (consultes de medicina general i pediatria)
- b. L'atenció especialitzada (consultes d'especialistes)
- c. L'atenció hospitalària (ingrés)
- d. L'atenció a urgències

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**13. D'aquí a un any, vostè creu que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?**

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Millor
- 2. Igual
- 3. Pitjor

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**14. Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**15. (P14=1) Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents:**

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "1" a la P14: té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària

Llegir opcions de resposta – Només una resposta – Aleatori

- 1. Mútua sanitària de l'Estat acollida a assegurament privat (MUFACE, ISFAS, etc).
- 2. Assegurança mèdica privada pagada per l'empresa
- 3. Assegurança mèdica privada pagada per vostè mateix (SANITAS, ADESLAS, DKV)
- 80. Altres (Especifiqueu)
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**16. En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen normalment?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. A un centre públic
- 2. A un centre privat
- 3. Depèn
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**17. (P16=3) . De què depèn?**

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "3" a la P16: responen que depèn

Enquestador/a: cal anotar el motiu principal o el més important

Espontània – Només una resposta

- 1. De la gravetat de la malaltia
- 2. Altres (Especifiqueu)
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**18. I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Servei sanitari públic
- 2. Servei sanitari privat
- 3. Ambdós / indiferent
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**19. Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta – Aleatori

1. L'Administració Pública
2. Una empresa privada sense afany de lucre
3. Una empresa privada
4. No hi hauria diferències (No llegir)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**20. En la seva opinió, considera que la gestió de la pandèmia de la COVID-19 està sent per part del departament de Salut...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt bona
2. Bona
3. Normal
4. Dolenta
5. Molt dolenta
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**21. Em podria valorar la informació facilitada sobre la COVID-19 a Catalunya per part del departament de Salut...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Molt bona
2. Bona
3. Normal
4. Dolenta
5. Molt dolenta
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**22. Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.**

Espontània – Només una resposta

- 
98. No ho sap (No llegir)
  99. No contesta (No llegir)

**23. Ara valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.**

Esponània – Només una resposta

---

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)



### III. SATISFACCIÓ USUARI

#### 24. Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?

Enquestador/a: ens referim com a pacient i no com a acompanyant

Llegir opcions de resposta - Resposta múltiple

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. A un especialista (consultes especialistes)
3. A un hospital (ingrés)
4. A un servei d'urgències
96. No hi ha anat
80. Altres (Enquestador/a: salut mental, sociosanitària)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

#### 25. (P24=1, 2, 3, 4, 80) M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

Programador/a: filtrat per aquells que han anat més d'un tipus de centre a la P22

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. A un Centre d'Atenció Primària o medicina general (consultes de medicina general i pediatria)
2. A un especialista (consultes especialistes)
3. A un hospital (ingrés)
4. A un servei d'urgències
80. Altres (Enquestador/a: salut mental, sociosanitària )
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

#### 26. (P25=1, 2, 3, 4, 80) I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

Programador/a: filtrat per aquells que mencionen un tipus de centre a la P25

Llegir opcions de resposta - Només una resposta

1. Centre públic
2. Centre privat
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**27. Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a l'últim servei que vostè ha fet servir: valorar de 0 a 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.**

Aleatori

- a. La proximitat al centre
- b. L'horari d'atenció del centre
- c. La facilitat per aconseguir cita o visita
- d. Temps d'espera per a entrar a la consulta
- e. El tracte rebut per part del personal sanitari
- f. El temps de dedicació dels metges als malalts
- g. El coneixement de l'historial i el seguiment de salut
- h. La confiança i seguretat que transmet el metge
- i. L'equipament i els mitjans tecnològics del centre
- j. La informació rebuda pel seu problema de salut
- k. Els consells dels metges sobre alimentació, salut
- i. El temps que es triga a fer proves diagnòstiques

Esponània – Només una resposta

---

97. No procedeix (No llegir)

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**28. En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer una valoració d'aquest servei: utilitzant una escala del 0 al 10, sabent que 0 significa molt insatisfactori i el 10 molt satisfactori.**

Enquestador/a: ens referim a la valoració com a usuari/a

Esponània – Només una resposta

---

97. No ho ha necessitat (No llegir)

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**29. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta – Aleatori

- 1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
- 2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
- 3. S'han d'abaixar els impostos, encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**30. A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners.**

Enquestador/a: per totes les àrees cal repetir l'escala de valoració

Aleatori

- a. Medi ambient
- b. Sanitat
- c. Policia i seguretat
- d. Educació
- e. Serveis socials
- f. Infraestructures
- g. Cultura i arts
- h. Justícia
- i. Habitatge
- j. Transport públic

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Destinar molts més diners
- 2. Destinar més diners
- 3. Destinar el mateix
- 4. Destinar menys diners
- 5. Destinar molts menys diners
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**31. Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació amb aquesta mesura, vostè està....?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Totalment d'acord
- 2. Més aviat d'acord
- 3. Més aviat en contra
- 4. Totalment en contra
- 97. No coneix la mesura (No llegir)
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**32. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No ha necessitat medicaments
- 98. No ho sap (No llegir)
- 99. No contesta (No llegir)

**33. En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Han millorat
2. Estan igual
3. Han empitjorat
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**34. De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?**

Enquestador/a: ens referim tant a la sanitat pública com a la privada

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. En general, el sistema funciona bastant bé
2. El sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis
3. El sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen
4. El nostre sistema sanitari està tan malament que necessitem refer-lo completament
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**35. En conjunt, creu que l'ús que fa la ciutadania dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Un ús adequat
2. Un ús excessiu
3. Un ús insuficient (el fan servir poc)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**36. A continuació, li llegiré una sèrie de prestacions relacionades amb l'accés als serveis sanitaris públics. Digui'm, si us plau, si coneix les següents prestacions.**

Aleatori

- a. Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera
- b. Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar la seva informació personal de salut (La Meva Salut)
- c. Consultar al metge de capçalera per telèfon
- d. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí, la coneix
2. No, no la coneix
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**37. (P36=1) I em podria indicar si utilitza habitualment cadascuna de les següents prestacions ...?**

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "Sí, coneix les diferents prestacions" a la P36. Cal fer-los-hi la P35 que pertoqui (a, b, c, o d)

Aleatori

- a. Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera
- b. Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar la seva informació personal de salut (La Meva Salut)
- c. Consultar al metge de capçalera per telèfon
- d. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

Espontània – Només una resposta

1. Sí

2. No

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

**38. (P37=1) Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions**

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "Sí, utilitzen les diferents prestacions" a la P37. Cal fer-los-hi la P38 que pertoqui (a, b, c, o f)

Aleatori

- a. Obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera
- b. Tenir accés als seus informes clínics, diagnòstics etc. per internet, consultar la seva informació personal de salut (La Meva Salut)
- c. Consultar al metge de capçalera per telèfon
- d. Consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per a obtenir informació sanitària (salut, hàbits saludables, malalties)

Espontània – Només una resposta

---

97. No ha necessitat (No llegir)

98. No ho sap (No llegir)

99. No contesta (No llegir)

#### IV. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

##### 39. Em podria dir on va néixer?

Espontània - Precodificació en pantalla – Només una resposta

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

##### 40. (39=2) A quina comunitat autònoma va néixer vostè?

Programador/a: filtrat per aquells que han respost "2" a la P37: nascut/da a altres comunitats autònomes

Espontània – Precodificació en pantalla – Només una resposta

1. Andalusia
2. Aragó
3. Astúries
4. Balears
5. Canàries
6. Cantàbria
7. Castella-Lleó
8. Castella-La Manxa
9. Comunitat Valenciana
10. Extremadura
11. Galícia
12. La Rioja
13. Madrid
14. Múrcia
15. Navarra
16. Euskadi/País Basc
17. Ceuta
18. Melilla
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

##### 41. Té vostè la ciutadania (la nacionalitat) espanyola?

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (soc estranger/a)

##### 42 Quants dels seus avis/àvies van néixer a Catalunya?

Espontània - Precodificació en pantalla – Només una resposta

1. Cap
2. Un
3. Dos
4. Tres
5. Quatre
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**43. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?**

Espontània – Només una resposta

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme
80. Altres (Especificar)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**44 En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Treballa
2. No treballa
3. Està temporalment de baixa
4. Està en un ERTO
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**45. (P44=2). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat/ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**46. (P44=1, 3, 4). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
3. Assalariat/ada indefinit/ida
4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**47. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

Espontània - Precodificació en pantalla – Només una resposta

1. No sap llegir ni escriure
2. Sap llegir i escriure, però va anar menys de 5 anys a l'escola
3. Va anar a l'escola 5 o més anys, però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
11. Doctorat
80. Altres (Especificar)
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**48. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Casat/ada
2. Amb parella estable
3. Divorciat/ada
4. Separat/ada
5. Vidu/a
6. Solter/a
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**49. Quants/es fills/es té?**

Espontània – Només una resposta

- 
99. No contesta (No llegir)

**50. (49=tenen fills) M'ha dit que té <núm. indicat a la P49> fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

Llegir opcions de resposta - Resposta múltiple

1. Menys de tres anys
2. De 3 a 6 anys
3. De 7 a 12 anys
4. De 13 a 17 anys
5. Majors d'edat
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)



**51. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Classe baixa
2. Classe mitjana-baixa
3. Classe mitjana
4. Classe mitjana-alta
5. Classe alta
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**52. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània – Només una resposta

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès
80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**53. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit/a?**

Esponània. Només una resposta

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
4. Aranès
80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**54. La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?**

Llegir opcions de resposta – Només una resposta

1. Em van respondre amb el mateix idioma, en català
2. Em van respondre amb el mateix idioma, en castellà
3. No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en castellà i em van respondre en català
4. No em van respondre amb el mateix idioma: jo parlava en català i em van respondre en castellà
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

**55. I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya del 21 de desembre de 2017?**

Esponània – Precodificació en pantalla – Només una resposta

1. PPC Partit Popular de Catalunya
3. ERC Esquerra Republicana de Catalunya
4. PSC Partit dels Socialistes de Catalunya
6. C's Ciutadans. Partit de la Ciutadania
10. CUP Candidatura d'Unitat Popular
21. Junts per Catalunya
22. Catalunya en Comú Podem
80. Altres partits (Especificar)
93. Nul
94. En blanc
96. No va votar
97. No va poder votar
98. No ho sap (No llegir)
99. No contesta (No llegir)

PROGRAMADOR/A: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més de l'1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1% i a l'informe de resultats si % de resposta > a algun dels partits amb representació parlamentària.

**HORA\_ÚLTIMA\_PREGUNTA** Hora final de l'entrevista

Programador/A: inserir aquesta variable