



REO núm: 999  
Data: 01/06/2021

## Enquesta d'inserció laboral dels graduats des de la perspectiva dels ocupadors. 2018

### Qüestionari



## La percepció de les empreses sobre les competències dels titulats universitaris recents

Contactem amb vosaltres perquè L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, vol conèixer la vostra opinió sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents a les necessitats de l'empresa.

### BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DE L'EMPRESA

Comencem per algunes preguntes bàsiques sobre les característiques de l'empresa:

**1. Quantes persones treballen a la vostra empresa? (Incloeu-hi el personal tant a temps complet com a temps parcial, però exclou-ne el personal subcontractat o autònoms.)**

(0) L'empresa no té assalariats      Passeu a la pregunta 3

(1) Entre 1 i 9      (2) Entre 10 i 50      (3) Entre 51 i 100

(4) Entre 101 i 200      (5) Entre 201 i 250      (6) Entre 251 i 500

(7) Més de 500

**2. D'aquestes persones, quin és el percentatge aproximat de treballadors (tant a temps complet com a temps parcial) que tenen una titulació universitària?**

(0) Cap

(1) 1%-10%    (2) 11%-20%    (3) 21%-30%    (4) 31%-40%    (5) 41%-50%

(6) 51%-60%    (7) 61%-70%    (8) 71%-80%    (9) 81%-90%    (10) 91%-100%

**3. Titularitat de l'empresa:**

(1) Pública      (2) Privada      (3) Altres

**4. La vostra empresa ven els seus productes o dona serveis en l'àmbit internacional?**

(1) Sí      (2) No      (3) NS/NC

**4.1. En el cas que hagueu respost que sí, especifiqueu-ne el percentatge aproximat.**

.....

**5. Indiqueu si la vostra empresa ha introduït:**

**5.1. Novetats en productes o serveis en el mercat o a l'empresa (productes o serveis nous o millorats de manera significativa)**      (1) Sí    (2) No    (3) NS/NC

**5.2. Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o *software*, noves formes de gestió (producció *just-in-time*, gestió de la qualitat i/o del coneixement)**      (1) Sí    (2) No    (3) NS/NC

**6. Quin és el sector econòmic de la vostra empresa (segons la CCAE-09 a un dígit)? (oberta, codificar posteriorment)**

### 6.1. La vostra empresa pertany a un d'aquests sectors?

- (1) Consultoria
- (2) Activitats financeres assegurances
- (3) Altres

## BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

Ara us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **titulats universitaris recents** (persones que van obtenir un títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de **titulats universitaris amb alguna experiència** (persones que es desconeix quan es van titular i que tenen alguna experiència professional prèvia a la contractació).

Valoreu **només** els que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu.

### 7. Els darrers tres anys, heu contractat titulats universitaris recents o amb alguna experiència?

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| (1) Sí, n'he contractat a persones titulades recentment   | Passeu a la pregunta 8   |
| (2) N'he contractat, i, tot i que desconec si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 8   |
| (3) No n'he contractat o eren persones amb molta experiència professional prèvia  | Passeu a la pregunta 7.1 |

**7.1.** Quines són les raons per les quals no heu contractat titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Manca de vacants
- (2) S'han contractat titulats però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) L'activitat de l'empresa no requereix contractar treballadors amb aquest nivell de qualificació
- (4) Manca de titulats en un àmbit concret
- (5) Manca de sol·licitants amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (6) No accepten les condicions laborals (mobilitat laboral, jornada laboral, tipologia de contracte, salari)
- (7) No hi ha hagut sol·licituds
- (8) Altres raons. Especifiqueu-les:

**Si P(1)>0 i P(2)>0 - Seguiu els blocs 4, 6 i 7**

**Si P(1)=0 - Fi de l'enquesta**

**Si P(2)=0 - Fi de l'enquesta**

**8.** Quin és el nombre aproximat de titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat els darrers tres anys? .....

**9.** De quin camp educatiu provenen majoritàriament? (Escolliu només UNA opció entre els diferents grups de titulacions.)

**Prioritzar aquests grups:**

- |                                       |   |                                       |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| (1) Disseny (desplegable annex 2)     | (2) Dret  | (3) Turisme                           |
| (4) Biociències (desplegable annex 2) | (5) Comunicació (desplegable annex 2)                 | (6) Construcció (desplegable annex 2) |
| (7) TIC (desplegable annex 2)         | (8) Enginyeries de la producció (desplegable annex 2) |                                       |

**En el cas que no siguin cap d'aquests, especificar.....** (desplegable annex2)

**Valoreu només les persones de l'àmbit d'ensenyament que heu seleccionat:**

**10.** Indiqueu si en el procés de selecció dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) han estat importants els factors següents:

(1) Tenir una titulació específica	Sí	No	En determinats llocs de treball	NS/NC
(2) Tenir un màster	Sí	No	En determinats llocs de treball	NS/NC
(3) Tenir un doctorat	Sí	No	En determinats llocs de treball	NS/NC

Si camp\_educ= 2 (dret) passeu a P(10\_adv) i seguiu

Si camp\_educ != 2 (diferent a dret) passeu a P(11)

**10\_adv.** Creieu que el procediment d'accés a l'advocacia (examen oficial) és adequat?

- (1) Gens                      (2) Poc                      (3) Bastant                      (4) Molt                      (5) NS/NC

**11.** Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

(1) Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) El prestigi de la universitat on han estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) Saber idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) Tenir titulació específica (formació disciplinària)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) Altres factors. Especifiqueu-los:	.....											

**12.** Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat:

- (1) Gens                      (2) Poc                      (3) Bastant                      (4) Molt                      (5) NS/NC

**13.** Heu notat un canvi significatiu en la formació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat ara respecte dels que vau contractar fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

(1) Coneixements teòrics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(2) Coneixements pràctics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(3) Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(4) Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(5) Competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(6) Idiomes	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(7) Informàtica	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC

**14.** Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

- (1) Sí      Passeu a la pregunta 14.1
- (2) No      Passeu a la pregunta 15
- (3) NS/NC      Passeu a la pregunta 15

**14.1.** Indiqueu els principals motius de la dificultat en la contractació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Manca de titulats universitaris en un àmbit concret
- (2) Manca de titulats amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (3) Sense disponibilitat de mobilitat geogràfica
- (4) No accepten la tipologia de jornada laboral
- (5) No accepten la tipologia de contracte
- (6) No accepten el salari
- (7) Recursos limitats per donar a conèixer adequadament les ofertes de treball
- (8) Altres motius. Especifiqueu-los: .....

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

Passem al bloc de competències.

**15.** Assenyaleu les competències transversals que **MÉS haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat:

(1) Formació teòrica	Si/No
(2) Formació pràctica	Si/No
(3) Resolució de problemes i presa de decisions	Si/No
(4) Habilitats numèriques	Si/No
(5) Capacitat per generar noves idees i solucions	Si/No
(6) Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge	Si/No
(7) Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)	Si/No
(8) Expressió oral	Si/No
(9) Expressió escrita	Si/No
(10) Idiomes	Si/No
(11) Ús de les eines d'informàtica més habituals	Si/No
(12) Documentació	Si/No
(13) Treball en equip	Si/No
(14) Lideratge	Si/No
(15) Habilitats de negociació	Si/No
(16) Responsabilitat en el treball	Si/No

**16.** Assenyaleu les competències específiques del sector que **MÉS haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat:

Si P(9) = 1 -> vegeu annex Disseny	Si P(9) = 6 -> vegeu annex Construcció
Si P(9) = 3 -> vegeu annex Turisme	Si P(9) = 8 -> vegeu annex Eng. producció i logística
Si P(9) = 2 -> vegeu annex Serveis jurídics	Si P(9) = 7 -> vegeu annex TIC
Si P(9) = 6 -> vegeu annex Comunicació	Si P(6)=10 -> vegeu annex Activitats financeres i assegurances
Si P(9) = 4 -> vegeu annex Biociències	Si P(6.1)=1 -> vegeu annex Consultoria
Si no és cap d'aquestes opcions, no contesteu la pregunta 16.	

**17.** Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

0      1      2      3      4      5      6      7      8      9      10      NS/NC

## BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

Seguidament us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració de la vostra empresa amb les universitats.

**18.** Valoreu la freqüència amb què la vostra empresa participa en les activitats següents relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**:

(1) Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(2) Contractació de titulats recents a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(3) Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitzen les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(4) Oferiment de pràctiques als estudiants de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(5) Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC

**Si P(18), opció 2 i/o opció 4 és POC/BASTANT o MOLT-> contestar 19 i 20:**

**19.** puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats:

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC

**20.** Quins aspectes considereu que haurien de millorar les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Cap, n'estic satisfet
- (2) L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) La promoció dels titulats
- (5) Altres aspectes. Especifiqueu-los: .....

## BLOC 5 . FORMACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre l'estratègia de formació de la vostra empresa als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que esteu valorant.

**21.** La vostra empresa finança algun tipus de formació als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència)?

- (1) Sí                      Passeu a la pregunta 21.1. i 21.2
- (2) No                     Passeu a la pregunta 22
- (3) NS/NC                Passeu a la pregunta 22

**21.1.** Quin **tipus de formació** és? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament durant l'horari laboral
- (2) Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament fora de l'horari laboral

(3) Formació en el lloc de treball (per exemple, instrucció per un supervisor o treballador utilitzant les eines normals de la feina, rotació de llocs de treball, suport dels companys...)

**21.2.** Per quines **raons** feu aquesta formació? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Formació inicial per facilitar l'adaptació dels contractats a les característiques i la cultura de l'empresa
- (2) Millorar els coneixements específics del sector
- (3) Millorar els coneixements teòrics i pràctics bàsics relacionats amb el sector (suplir deficiències de la formació universitària)
- (4) Millorar les competències socials (treball en equip, comunicació...)
- (5) Millorar el nivell d'idiomes
- (6) Complir amb la formació obligatòria dels treballadors (p. ex. formació en riscos laborals, LOPD...)
- (7) Altres raons. Especifiqueu-les:

## BLOC 6 . PROSPECTIVA

I finalment, us preguntem sobre la vostra previsió en l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials de la vostra empresa durant els propers dos anys.

**22.** Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada a la vostra empresa durant els propers dos anys?

- (1) Anirà en augment Passeu a la pregunta 22.1
- (2) Es mantindrà estable Passeu a la pregunta 23
- (3) Anirà en descens Passeu a la pregunta 23
- (4) NS/NC Passeu a la pregunta 23

**22.1.** Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada a la vostra empresa? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) Canvis tecnològics o organitzatius
- (2) Expansió de l'empresa
- (3) Rotació de la plantilla
- (4) Altres causes. Especifiqueu-les:

**23.** Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en les ocupacions qualificades del vostre sector durant els propers dos anys? .....

**24.** Quines ocupacions qualificades creieu que prendran més importància i menys importància **dins del vostre sector** durant els propers dos anys?

- (1) Ocupació que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
- (2) Ocupació que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

Per exemple, un empresa del sector financer podria considerar el següent:

- (1) Ocupació que prendrà més importància: Programadors
- (2) Ocupació que prendrà menys importància: Atenció al client



## BLOC 7: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

Quin càrrec ocupeu a l'empresa?

(1) Cap o director de Recursos Humans (RH) / Cap d'un departament de RH

(2) Director general / Director / Gerent

(3) Un altre càrrec.  
Especifiqueu-lo:

Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

ens podríeu facilitar la vostra adreça de correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.

### Annex Consultories

- (1) Capacitat de gestió de projectes
- (2) Planificació i control del pressupost assignat
- (3) Capacitat per dirigir i gestionar equips
- (4) Tolerància a l'estrès
- (5) Capacitat d'autocontrol (ser capaç de controlar les emocions de manera adequada fins i tot en situacions emocionalment exigents)
- (6) Orientació als resultats (focalitzar les accions i les decisions als propòsits del projecte)
- (7) Perseverança (perseguir l'enfocament escollit fins que s'aconsegueixin els resultats previstos)
- (8) Persuasíó: presentar idees, punts de vista o plans de manera convincent
- (9) *Networking*: fer i mantenir contactes i cooperar amb els altres
- (10) Orientació al client (esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients)
- (11) Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques

### Annex Activitats financeres i assegurances

- (1) Capacitat per concebre i planificar accions comercials
- (2) Capacitat per establir objectius i prioritats (gestió del temps)
- (3) Capacitat per establir relacions interpersonals (*networking*)
- (4) Capacitat per gestionar la complexitat i la incertesa
- (5) Capacitat per realitzar presentacions en anglès
- (6) Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques
- (7) Coneixement i aplicació de la legislació específica del sector i LOPD
- (8) Coneixement de llenguatges de programació
- (9) Coneixement sobre gestió de projectes
- (10) Coneixement sobre gestió de riscos
- (11) Gestió del temps: capacitat per atendre diferents tasques alhora
- (12) Orientació al client (capacitat per esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients i plantejar les solucions financeres adequades)

### Annex Disseny

- (1) Capacitat per avaluar, crear o aplicar representacions visuals conceptuals
- (2) Creativitat, enfocament especulatiu; pensament obert, receptiu a les idees provocatives, obert a generar resultats inesperats
- (3) Capacitat per adreçar-se als membres d'una determinada cultura de manera fluent (domini del llenguatge, símbols i signes d'una determinada cultura)
- (4) Articulació dels components ètics associats a les produccions culturals
- (5) Habilitat per entendre les demandes del client i dissenyar-les correctament
- (6) Capacitat per executar productes: prototips, models, propostes
- (7) Habilitats tècniques pròpies del disseny (mètodes, tècniques, materials)
- (8) Transmèdia o multimèdia: ser capaç de dissenyar en diferents mitjans (imprès, escrit/tipogràfic, gràfic, *packaging*, *emerging media*)
- (9) Ús de programari específic de l'activitat
- (10) Tècniques d'anàlisi i visualització de dades
- (11) Exposició del procés i dels resultats dels projectes
- (12) Capacitat per enriquir el procés de disseny gràcies a la recerca teòrica i pràctica

### Annex Turisme

- (1) Reconeixement dels principals agents que participen en el mercat turístic
- (2) Aplicació dels principis de gestió i administració en l'organització/activitat turística
- (3) Consecució de l'excel·lència en les relacions amb el consumidor de productes i serveis turístics
- (4) Capacitat analítica per interpretar dades
- (5) Coneixement de totes les dimensions del producte/servei, dels processos de la seva producció i venda
- (6) Capacitat per entendre la dimensió multicultural del turisme
- (7) Elaboració i anàlisi dels resultats derivats de la gestió de l'empresa/activitat turística
- (8) Comprensió de l'impacte del turisme (en la seva dimensió espacial, social, cultural, jurídica, política, laboral i econòmica)
- (9) Inquietud per la millora continuada dels processos del servei turístic
- (10) Capacitat per treballar en situacions complexes, intenses i imprevistes
- (11) Possessió d'una visió interdisciplinària del sector i de la necessària sostenibilitat econòmica, social i mediambiental
- (12) Capacitat analítica per entendre el comportament i la tendència de la demanda del sector
- (13) Identificació de la potencialitat d'un producte, servei o recurs turístic

### Annex Biociències

- (1) **Resolució de problemes per mitjà del mètode científic**  
Capacitat per aplicar una aproximació científica a la resolució de problemes per mitjà del mètode científic
- (2) **Capacitat per organitzar, analitzar i interpretar els resultats experimentals des d'un punt de vista estadístic**
- (3) **Ús de programes informàtics estadístics per al tractament de dades complexes**
- (4) **Utilització de diferents eines bioinformàtiques per extreure informació de bases de dades en relació amb molècules amb activitat biològica**
- (5) **Coneixement de la instrumentació del laboratori, i aplicació de protocols i metodologies experimentals de forma segura**
- (6) **Coneixement dels fonaments de l'enginyeria genètica i de les metodologies de la modificació genètica dels organismes**  
Coneixement dels fonaments de l'enginyeria genètica i aplicació de la metodologia utilitzada en la modificació genètica dels organismes, per a ús industrial o en recerca biomèdica
- (7) **Aplicar els fonaments de les ciències biològiques al disseny d'assajos cel·lulars o de processos biotecnològics**  
Capacitat per aplicar el coneixement dels fonaments de les ciències biològiques (fluxos d'energia i matèria, regulació i/o associació en els sistemes biològics) al disseny d'assajos cel·lulars, amb models animals, o de processos biotecnològics
- (8) **Coneixement de la legislació vigent aplicable en l'àmbit de les biociències al disseny d'assajos cel·lulars**  
Coneixement de la legislació vigent aplicable al disseny i l'ús d'organismes modificats genèticament i a l'ús de models animals o altres treballs al laboratori en relació amb les seves implicacions ètiques o de sostenibilitat
- (9) **Gestió de projectes:** Capacitat per planificar, redactar, posar en marxa i/o coordinar projectes de recerca, desenvolupament i innovació
- (10) **Integració dels coneixements en un entorn professional i de recerca**
- (11) **Capacitat d'assessorament en l'àmbit de les biociències:** Capacitat per assessorar en temes relacionats amb les principals àrees d'aplicació i les tecnologies de les biociències
- (12) **Aplicació dels valors professionals en l'àmbit de les biociències**

### Annex Comunicació

- (1) **Capacitat i habilitat per idear, planificar, dissenyar i executar projectes comunicatius** (des dels aspectes tècnics i de contingut fins als formals i estètics)
- (2) **Capacitat per llegir i analitzar textos, dades, estadístiques i documents especialitzats en qualsevol tema rellevant**
- (3) **Capacitat i habilitat per exposar raonadament idees i arguments** (capacitats retòriques i domini de les tècniques argumentals)
- (4) **Capacitat d'ideació, planificació i gestió d'empreses de comunicació**
- (5) **Capacitat d'ideació, planificació i execució de campanyes en l'àmbit de la comunicació persuasiva**
- (6) **Capacitat per a la creació d'estructures, continguts i estils en l'àmbit de la comunicació periodística**
- (7) **Coneixement de les tècniques d'investigació rellevants en l'àmbit de la comunicació, tant a escala professional com acadèmica**
- (8) **Coneixement de l'ètica i la deontologia professional**
- (9) **Capacitat per comunicar de manera efectiva, tenint en compte el context polític, econòmic i social**

### Annex TIC

- (1) Definició dels requeriments del sistema (estudis de viabilitat)
- (2) Programari: coneixements dels fonaments de la programació
- (3) Capacitat per modelitzar, dissenyar i simular sistemes TIC
- (4) Avaluació i proves crítiques: capacitat per avaluar que el sistema compleix els criteris definits per al seu ús
- (5) Ciberseguretat: capacitat per especificar, dissenyar i construir sistemes informàtics fiables i segurs
- (6) Capacitat per planificar i gestionar projectes
- (7) Ètica professional i comprensió de la llei en l'àmbit de les TIC
- (8) *Cloud computing*: capacitat per dissenyar i desenvolupar aplicacions *cloud*
- (9) Adaptabilitat i anàlisi de dades: capacitat per recollir, depurar, manipular, analitzar i extreure informació útil de bases de dades
- (10) Sistemes virtuals: capacitat per implementar sistemes virtuals per a aplicacions, escriptoris, servidors...

### Annex Construcció

- (1) Coneixement i aplicació de les normatives urbanístiques (adquisició, venda, ús i desenvolupament de terrenys, control de l'obra, planificació legal, seguretat i salut...)
- (2) Redacció de projectes i avantprojectes de construcció o recondicionament
- (3) Realització d'activitats tècniques de càlcul, mesures, valoracions, taxacions i estudis de viabilitat econòmica
- (4) Representació d'espais i objectes
- (5) Disseny d'una obra, considerant tant aspectes funcionals com estètics d'edificis, espais, etc.
- (6) Capacitat de gestió de projectes de construcció o recondicionament
- (7) Capacitat per gestionar el control econòmic de l'obra
- (8) Redacció d'estudis i plans de seguretat i salut laboral
- (9) Coordinació de les empreses implicades, tant en la fase de projecte com d'execució
- (10) Realització d'anàlisis, avaluacions i certificacions d'eficiència energètica i estudis de sostenibilitat als edificis
- (11) Competència en l'ús de sistemes d'informació digital (per exemple, BIM i GIS)
- (12) Capacitat per dirigir i gestionar equips

### Annex Serveis jurídics

- (1) Coneixement de l'entorn jurídic, organitzatiu i de planificació de recursos, de gestió i comercial de la professió
- (2) Aplicació dels procediments de determinació, facturació i liquidació d'honoraris i despeses associats a l'activitat professional
- (3) Independència intel·lectual, inclosa la capacitat per preguntar i respondre qüestions convincents sobre el dret i els sistemes legals
- (4) Cerca de la millora contínua: ús eficaç dels comentaris, voluntat de reconèixer i corregir errors...
- (5) Coneixement i comprensió de teories, conceptes, valors, principis i normes de lleis públiques i privades en un context institucional, social, nacional i global
- (6) Capacitat per treballar amb una varietat de dades (textuals, numèriques i estadístiques)
- (7) Capacitat per reconèixer l'ambigüitat i afrontar la incertesa en la llei
- (8) Capacitat per produir una síntesi i una elecció raonada entre solucions alternatives
- (9) Habilitat per identificar conflictes d'interessos i les tècniques per resoldre'ls, i també l'abast del secret professional i la confidencialitat
- (10) Orientació al client: capacitat per crear una bona relació amb els clients
- (11) Comunicació efectiva amb persones sense formació jurídica
- (12) Coneixement dels principis i els valors del dret, la justícia i l'ètica

### Annex Enginyeries de la producció i logística

- (1) Capacitat per planificar, projectar, calcular, dissenyar i executar actuacions tècniques en l'àmbit de la seva especialitat
- (2) Direcció, planificació i supervisió d'equips multidisciplinaris, especialment en entorn multilingüe
- (3) Capacitat per gestionar tècnicament i econòmicament diferents entorns
- (4) Capacitat per aplicar els coneixements adquirits i resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts
- (5) Integració de coneixements i formulació de judicis a partir d'una informació incompleta o limitada
- (6) Ús de programari específic de l'activitat professional desenvolupada
- (7) Capacitat per garantir el treball amb seguretat dels equips, tot anticipant-se als riscos i prevenint-los
- (8) Gestió dels riscos ambientals i socials associats a les solucions adoptades
- (9) Comunicació efectiva amb persones sense formació tècnica
- (10) Capacitat per promoure la qualitat en l'organització, els seus clients i proveïdors
- (11) Desenvolupament de solucions amb objectivitat davant dels condicionants i les pressions dels diferents interessos
- (12) Gestió de la recerca, el desenvolupament i la innovació tecnològica
- (13) Capacitat per millorar el nivell de benestar de la societat amb l'aplicació de la ciència i la tecnologia