



REO núm: 998
Data: 01/06/2021

Hàbits de consum dels catalans. 2a onada 2020

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Enquesta-baròmetre: Impacte de la crisi sanitària per la COVID19 en els hàbits de consum dels catalans

Proposta de qüestionari
Desembre 2020 – 2a onada

VARIABLES DE QUOTA

SEXE

- [1] Home
- [2] Dona

EDAT

- [1] De 18 a 29
- [2] De 30 a 44
- [3] De 45 a 59
- [4] De 60 i més

PROVÍNCIA

- [B] Barcelona
- [G] Girona
- [L] Lleida
- [T] Tarragona

DEMARCACIONS TERRITORIALS

- [1] Alt Pirineu Aran
- [2] Camp de Tarragona
- [3] Comarques Centrals
- [4] Comarques Gironines
- [5] Metropolità de Barcelona
- [6] Ponent (Terres de Lleida)
- [7] Terres de l'Ebre

DIMENSIÓ DE MUNICIPI

- [1] Menys de 10 mil habitants
- [2] De 10 a 100 mil habitants
- [3] De 100 a 500 mil habitants
- [4] Més de 500 mil (BCN ciutat)

1. Amb relació a abans de l'inici de la crisi de la COVID19, ha augmentat, ha mantingut o ha disminuït les compres presencials als següents tipus d'establiments?
- a. Als mercats
 - b. A les botigues de proximitat
 - c. Als supermercats
 - d. A les grans superfícies

[3] Ha augmentat
[2] Ha mantingut
[1] Ha disminuït
[4] (NO LLEGIR) No hi compra presencialment
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

2. I ha augmentat, ha mantingut o ha disminuït les compres online als següents tipus d'establiments?

- a. Als mercats
- b. A les botigues de proximitat
- c. Als supermercats
- d. A les grans superfícies
- e. Plataformes d'internet (amazon,...)

[3] Ha augmentat
[2] Ha mantingut
[1] Ha disminuït
[4] (NO LLEGIR) No hi compra online
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

3. Ha fet alguna compra perquè li portessin a casa durant els darrers 3 mesos?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

4. *(només per aquells casos en que s'han incrementat les compres presencials o per internet)* En quin tipus de productes o serveis ha incrementat les compres...

4.1. PRESENCIALS

FILTRE: (presencials){P1a=3 or P1b=3 or P1c=3 or P1d=3}

- a) Alimentació fresca
 - b) Altra alimentació quotidiana
 - c) Menjar preparat
 - d) Productes d'higiene personal
 - e) Productes de neteja
 - f) Roba / parament de la llar
 - g) Roba de vestir / calçat
 - h) Serveis o productes informàtics
 - i) Serveis o productes d'oci (pelis, videojocs...)
 - j) Altres (anotar)
- [1] Sí
[2] No
[98] NS
[99] NC

//FI FILTRE

4.2. PER INTERNET

FILTRE: (per internet){P2a=[3] or P2b=[3] or P2c=[3] or P2d=[3] or P2e=[3]}

- a) Alimentació fresca
 - b) Altra alimentació quotidiana
 - c) Menjar preparat
 - d) Productes d'higiene personal
 - e) Productes de neteja
 - f) Roba / parament de la llar
 - g) Roba de vestir / calçat
 - h) Serveis o productes informàtics
 - i) Serveis o productes d'oci (pelis, videojocs...)
 - j) Altres (anotar)
- [1] Sí
[2] No
[98] NS
[99] NC

//FI FILTRE

FILTRE: (a){P1a≠[4] or P1b≠[4] or P1c≠[4] or P1d≠[4]}

(b){P2a≠[4] or P2b≠[4] or P2c≠[4] or P2d≠[4]}

5. Creu que compra més, igual o menys que abans de la crisi de la COVID19...

a. De forma presencial?

b. Online?

[3] Més
[2] Igual
[1] Menys
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

6. A l'hora de realitzar les seves compres presencials, té en compte a l'hora d'escollir en quin establiment fer-les que l'establiment respecti les normes sanitàries (distanciament, rentat de mans –gel hidroalcohòlic- i mascareta)?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

7. Havia comprat o pagat algun producte o servei que no ha pogut utilitzar degut a les mesures adoptades davant els rebrotos?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

FILTRE: {P7=1}

8. Més concretament...

a. Havia comprat algun vol que s'hagi cancel·lat?

b. Tenia algun viatge d'oci pagat que ha hagut de cancel·lar?

c. Havia pagat una quota (mensual, trimestral..) d'algun servei que no ha pogut utilitzar (gimnàs, formació...)?

d. Tenia alguna/es entrada/es d'algun espectacle que s'hagi cancel·lat?

e. Altres (especificar) Gen: (P8etxt)

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

//FI FILTRE

9. (només en els casos que diuen Sí a la cancel·lació),

FILTRE: {P8a=[1]}

a. (Vol) Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es? //FI FILTRE

FILTRE: {P8b=[1]}

b. (viatge d'oci) Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es? //FI FILTRE

FILTRE: {P8c=[1]}

- c. (*quota mensual*) Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es? //FI FILTRE

FILTRE: {P8d=[1]}

- d. (*espectacles*) Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es? //FI FILTRE

FILTRE: {P8a=[1] or P8b=[1] P8c=[1] P8d=[1] or P8e=[1]}

- e. (*vol, viatge d'oci, quota mensual, espectacle*) No li han contestat a la reclamació. (ens podria interessar identificar en quin àmbit dels apuntats no han donat resposta) //FI FILTRE

[1] Ho ha perdut
[2] Li han retornat els diners
[3] Li han ofert una alternativa (anotar) Gen: (P9n3txt)
[4] (NO LLEGIR) Altres (anotar) Gen: (P9n4txt)
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

10. En l'actualitat –en els darrers 3 mesos-, en relació als següents productes i/o serveis, vostè en consumeix més, igual o menys del que feia habitualment **abans de la COVID19?**

- Alimentació fresca
- Menjar preparat
- Productes d'higiene personal
- Productes de neteja
- Dinar o sopar a restaurants
- Plataformes d'oci online (netflix, hbo...)
- Gimnàs /esport
- Serveis de salut
- Roba
- Parament de la llar
- Activitats d'oci (espectacles, concerts, cinema)
- Transport Públic

[1] Menys
[2] Igual
[3] Més
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

11. En els últims 3 mesos:

- Ha anat alguna vegada al teatre
- Ha anat a algun concert
- Ha anat al cinema
- Ha anat veure algun esdeveniment esportiu
- Ha anat alguna festa popular
- Ha anat a una piscina municipal
- Ha anat a un gimnàs
- Ha anat a un restaurant
- Ha sopat o pres una beguda en una terrassa

[1] Sí
[2] No
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

12. Creu que la gent té molta, bastant, poca o cap por a contagiar-se en espais tancats o esdeveniments on hi ha molta gent?

- [1] Molta
[2] Bastant

- [3] Poc
- [4] Cap
- [98] NS
- [99] NC

13. Més concretament, creu que a vostè li faria molta, bastant, poca o cap por a contagiarse:

- a. Al teatre
- b. A algun concert
- c. Al cinema
- d. Al gimnàs
- e. A alguna festa popular
- f. Al transport públic
- g. A la feina
- h. Anant a comprar
- i. Als grans centres comercials
- j. A un bar o restaurant
- k. Assistint a un gran esdeveniment esportiu –partit de futbols, basquet...-

[1] Molta
[2] Bastant
[3] Poc
[4] Cap
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

14. Té previst desplaçar-se o fer una sortida d'oci amb pernoctació fora de casa durant les vacances de Nadal?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P14=1}

15. (*Sí farà sortida d'oci amb pernoctació fora de cas*) Amb relació al desplaçament o sortida d'oci amb pernoctació fora de casa: (**llegir possibilitats**)

- [1] Preveu un desplaçament o viatge d'oci i lleure –turístic-.
- [2] Preveu un desplaçament o viatge per retrobar-se amb familiars i amics per celebrar el Nadal.
- [98] NS
- [99] NC

16. (*Farà sortida d'oci amb pernoctació fora de cas*) On té previst desplaçar-se?

- [1] Catalunya (**comarca**) Gen: (P161txt)
- [2] A la resta d'Espanya (**CCAA**) Gen: (P162txt)
- [3] Fora d'Espanya (**continent**) Gen: (P163txt)
- [98] NS
- [99] NC

//FI FILTRE

17. Preveu que la seva despesa aquest Nadal sigui menor, igual o superior a la de l'any passat?

- [3] Més
- [2] Igual
- [1] Menys
- [98] (NO LLEGIR) NS
- [99] (NO LLEGIR) NC

18. En quins sectors creu que les seves compres disminuiran, es mantindran o augmentaran respecte el Nadal passat?

- a) Alimentació
- b) Juguines
- c) Oci
- d) Roba
- e) Bens electrònics

[3] Més
[2] Igual
[1] Menys
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

19. Va realitzar alguna compra aprofitant descomptes durant el Black Friday?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P19=1}

20. (En cas afirmatiu) A quin tipus d'establiment va realitzar la seva compra?

- a) Comerç de proximitat
- b) Centre Comercials
- c) Establiment on-line
- d) Altres

[1] Sí
[2] No
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

//FI FILTRE

21. Acostuma a planificar les seves compres nadalenques amb temps d'antel·lació?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P21=1}

21.1 En quan temps d'antel·lació?

- [1] 1 setmana
- [2] 2 setmanes
- [3] 3 setmanes
- [4] 4 setmanes
- [5] Més d'1 mes
- [98] NS
- [99] NC

//FI FILTRE

22. Té previst post-posar una compra nadalenca per aprofitar les rebaixes?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P22=1}

23. (En cas afirmatiu) De quin tipus de compra es tracta?

- a) Alimentació
- b) Joguines
- c) Oci
- d) Roba
- e) Bens electrònics
- f) Altres (especificar)

[1] Sí
[2] No
[98] (NO LLEGIR) NS
[99] (NO LLEGIR) NC

//FI FILTRE

24. En els darrers 3 mesos, l'han enganyat o estafat o ho han intentat en la compra d'algun producte o servei?

- [1] Sí, l'han enganyat o estafat
- [2] Sí, ho han intentat
- [3] No
- [98] NS
- [99] NC

25. Per on li va arribar

FILTRE: {P24=[1]}

- 25.1. Per on li va arribar aquest engany o estafa? **-multiresposta-**
- a. En alguna pàgina d'internet
 - b. Algun anunci mentre navegava
 - c. Per WhatsApp
 - d. Per les xarxes socials (quina) Gen: (P25dtx)
 - e. Altres (anotar)

//FI FILTRE

25.2. Per on li va arribar aquest intent d'engany o estafa? **-multiresposta-**

FILTRE: {P24=[2]}

- a. En alguna pàgina d'internet
- b. Algun anunci mentre navegava
- c. Per WhatsApp
- d. Per les xarxes socials (quina) Gen: (P25dtx)
- e. Altres (anotar)

//FI FILTRE

FILTRE: {P21=[1] or [2]}

26. (pels que diuen que sí) De quin engany o estafa es tractava? (anotar literalment la resposta)

27. (pels que diuen que sí) Ho ha denunciat?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

&FILTRE: {P27=[1]}

28. *(pels que diuen que sí ho han denunciat)* On ho ha denunciat? **(anotar literalment la resposta)**

//FI &FILTRE

//FI FILTRE

29. En els darrers 3 mesos, ha patit l'augment de preu injustificat en algun producte o servei que ha comprat?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P29=[1]}

30. *(pels que diuen que sí)* En quin producte? **(anotar literalment la resposta)**

//FI FILTRE

31. En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir consumidor gens responsable i 10 consumidor molt responsable, en quin punt se situaria vostè?

- 0 Gens responsable
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Molt responsable
- [98] NS
- [99] NC

32. Digui'm 3 paraules que descriguin segons vostè el que s'entén per consum responsable? **-espontània- (anotar literalment la resposta)** Gen: (P32_1, P32_2, P32_3)

33. Creu que la crisi de la COVID19 està afavorint un consum més responsable?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

34. En els darrers tres mesos ha buscat informació per conèixer els drets que té com a consumidor/a?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P34=[1]}

35. *(pels que diuen que sí)* On l'ha buscat? **-espontània- (anotar literalment la resposta)**

//FI FILTRE

36. Coneix algun organisme o entitat que vetlli pels drets de les persones consumidores. Quin coneix? **-espontània- (anotar literalment la resposta)**

37. Coneix o ha sentit parlar de l'Agència Catalana del Consum?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

FILTRE: {P37=[1]}

38. En cas afirmatiu, com ha conegut l'Agència Catalana del Consum? ? -
espontània- (anotar literalment la resposta)

//FI FILTRE

POBRESA ENERGÈTICA / CONSUMIDOR VULNERABLE

39. Coneix algú en el seu entorn –familiar, amic, veï...- que pugui tenir dificultats en el pagament dels serveis essencials bàsics –gas, aigua, electricitat-?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

40. Coneix algú que hagi hagut de recórrer o que prevegi que un futur immediat hagi de menester necessitar un préstec bancari, ajut de familiars o amics, bestreta nòmina...- per poder fer front a les despeses habituals?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

41. Coneix d'algú que hagi requerit de l'ajut del banc d'aliments arran de la crisi de la COVID19?

[1] Sí

[2] No

[98] NS

[99] NC

42. Disposa a casa de connexió a Internet?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P42=[1]}

42.1 De quin tipus? **-multiresposta-**

- a. Banda Estreta
- b. ADSL
- c. Cable
- d. Satèl·lit
- e. Fibra òptica
- f. Telefonia mòbil (3G o 4G)
- g. Altres:

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

43. Quins dispositius utilitza per connectar-vos a Internet? **-multiresposta-**

- a. Ordenador/Portàtil
- b. Telèfon mòbil
- c. Tablet/Ipad
- d. Televisió
- e. Altres:

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

//FI FILTRE

44. Té fills amb edat escolar o universitaris?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

FILTRE: {P44=[1]}

45. Quants? **-literal-**

46. En cas afirmatiu, disposa/en d'ordinador per poder seguir el curs a distància si un nou confinament així ho requerís?

- [1] Sí
- [2] No
- [98] NS
- [99] NC

47. Ordinador compartit o d'ús individual?

- [1] Compartit
- [2] Individual
- [98] NS
- [99] NC

//FI FILTRE

CARACTERÍSTIQUES DE LA PERSONA ENTREVISTADA

48. Lloc de naixement

- [1] Catalunya
- [2] Resta Espanya
- [3] Estranger
- [99] NC

49. Nivell d'estudis

- [1] Sense estudis
- [2] Estudis primaris / certificat d'escolaritat / EGB
- [3] Batxillerat elemental / graduat escolar / ESO / FPI
- [4] Batxillerat superior / BUP / COU / FP II / CFGM grau mitjà
- [5] Estudis universitaris / CFGS grau superior
- [99] NC

50. Situació laboral abans de la COVID19

- [1] Treballa per compte propi
- [2] Treballa per compte d'altri amb personal a càrrec
- [3] Treballa per compte d'altri sense personal a càrrec
- [4] Aturat
- [5] Jubilat
- [6] Tasques de la llar
- [7] Estudiant
- [99] NC

FILTRE: { P50 ≤ [4] }

51. *(pels que treballaven o estaven aturats)* Situació laboral actual:

- [1] Teletreball
- [2] Va al lloc de treball
- [3] No treballa però segueix donat d'alta
- [4] Està en un ERTE
- [5] Està a l'atur
- [6] Altres situacions
- [99] NC

//FI FILTRE

52. Número de persones a la llar **-literal-**

53. Tipologia de la llar

- [1] Viu sol
- [2] Monoparental (un progenitor amb fill/s)
- [3] Viu en parella
- [4] En parella i fills

- [5] Altres situacions
- [98] NS
- [99] NC

54. Nivell d'ingressos de la llar (abans COVID19)

- [1] Fins a 1000 Euros
- [2] De 1001 a 1500 Euros
- [3] De 1501 a 2000 Euros
- [4] De 2001 a 2500 Euros
- [5] De 2501 a 3000 Euros
- [6] De 3001 a 4000 Euros
- [7] Més de 4000 Euros
- [98] NS
- [99] NC

55. Actualment els seus ingressos s'han mantingut, han augmentat o han disminuït?

- [1] Que es redueixin
- [2] Que es mantinguin
- [3] Que augmentin
- [98] NS
- [99] NC

56. I per acabar, què creu que és el més probable que passi en relació amb els ingressos de la seva llar en els propers mesos: que es mantinguin, que augmentin o que es redueixin?

- [1] Que es redueixin
- [2] Que es mantinguin
- [3] Que augmentin
- [98] NS
- [99] NC