



REO núm: 997
Data: 01/06/2021

Hàbits de consum dels catalans. 1a onada 2020

Qüestionari



Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Enquesta-baròmetre: Impacte de la crisi sanitària per la COVID19 en els hàbits de consum dels catalans

Proposta de qüestionari
Setembre 2020 – 1a onada

VARIABLES DE QUOTA

SEXE

Home
Dona

EDAT

De 18 a 29
De 30 a 44
De 45 a 59
De 60 i més

PROVÍNCIA

Barcelona
Girona
Lleida
Tarragona

DEMARCACIONS TERRITORIALS

Alt Pirineu Aran
Camp de Tarragona
Comarques Centrals
Comarques Gironines
Metropolità de Barcelona
Ponent (Terres de Lleida)
Terres de l'Ebre

DIMENSIÓ DE MUNICIPI

Menys de 10 mil habitants
De 10 a 100 mil habitants
De 100 a 500 mil habitants
Més de 500 mil (BCN ciutat)

1. Des de l'inici de la “nova normalitat” –un cop passat l'estat d'alarma- ha augmentat, ha mantingut o ha disminuït les compres presencials als següents tipus d'establiments?
- Als mercats
 - A les botigues de proximitat
 - Als supermercats
 - A les grans superfícies

Ha augmentat
Ha mantingut
Ha disminuït
(NO LLEGIR) No hi compra presencialment
(NO LLEGIR) NS
(NO LLEGIR) NC

2. I ha augmentat, ha mantingut o ha disminuït les compres online als següents tipus d'establiments?

- Als mercats
- A les botigues de proximitat
- Als supermercats
- A les grans superfícies
- Plataformes d'internet (amazon,...)

Ha augmentat
Ha mantingut
Ha disminuït
(NO LLEGIR) No hi compra online
(NO LLEGIR) NS
(NO LLEGIR) NC

3. Ha fet alguna compra perquè li portessin a casa durant els darrers 3 mesos?

- Sí
No
NS
NC

4. *(només per aquells casos en que s'han incrementat les compres presencials o per internet)* En quin tipus de productes o serveis ha incrementat les compres...

Alimentació fresca
Altra alimentació quotidiana
Menjar preparat
Productes d'higiene personal
Productes de neteja
Roba / parament de la llar
Roba de vestir / calçat
Serveis o productes informàtics
Serveis o productes d'oci (pelis, videojocs...)
Altres (anotar)
NS
NC

5. Amb la nova represa –“nova normalitat”- creu que compra més, igual o menys que abans de la crisi de la COVID19...

- De forma presencial?
- Online?

Més
Igual
Menys
(NO LLEGIR) NS
(NO LLEGIR) NC

6. A l'hora de realitzar les seves compres presencials, té en compte a l'hora d'escollir en quin establiment fer-les que l'establiment respecti les normes sanitàries (distanciament, rentat de mans –gel hidroalcohòlic- i mascareta)?

- Sí
No
NS
NC

7. Havia comprat o pagat algun producte o servei que no ha pogut utilitzar degut a les mesures adoptades davant els rebrots?

- Sí
No

NS
NC

8. Més concretament...

- a. Havia comprat algun vol que s'hagi cancel·lat?
- b. Tenia algun viatge d'oci pagat que ha hagut de cancel·lar?
- c. Havia pagat una quota (mensual, trimestral..) d'algun servei que no ha pogut utilitzar (gimnàs, formació...)?
- d. Tenia alguna/es entrada/es d'algun espectacle que s'hagi cancel·lat?
- e. Altres (especificar)

9. *(només en els casos que diuen Sí a la cancel·lació),*

- a. *()* Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es?
- b. *(viatge d'oci)* Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es?
- c. *(quota mensual)* Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es?
- d. *(espectacles)* Ho ha perdut, li han retornat els diners o li han ofert alguna altra alternativa? Quina/es?
- e. *(vol, viatge d'oci, quota mensual, espectacle)* No li han contestat a la reclamació. (ens podria interessar identificar en quin àmbit dels apuntats no han donat resposta)

Ho ha perdut Li han retornat els diners Li han ofert una alternativa (anotar) (NO LLEGIR) Altres (anotar) (NO LLEGIR) NS (NO LLEGIR) NC

10. Ha posposat alguna compra o despesa que tenia prevista abans que esclatés la crisi de la COVID19?

Sí
No
NS
NC

11. *(en cas que hagi posposat una compra o despesa)* Quina compra o compres ha posposat? **(anotar literalment la resposta)**

12. *(en cas que hagi posposat una compra o despesa)* En relació a aquesta compra o despesa que ha posposat: **(llegir possibilitats)**

La farà en el propers mesos
L'ha deixat per més endavant
Ja no la farà

NS
NC

13. Un cop entrats en la nova represa –nova normalitat-, en relació als següents productes, vostè en consumeix més, igual o menys del que feia habitualment **abans** de la COVID19?

- a. Alimentació fresca
- b. Menjar preparat
- c. Productes d'higiene personal
- d. Productes de neteja
- e. Dinar o sopar a restaurants
- f. Plataformes d'oci online (netflix, hbo...)
- g. Gimnàs /esport
- h. Serveis de salut
- i. Llibres
- j. Viatges
- k. Activitats d'oci (espectacles, concerts, cinema)

Sí
No
(NO LLEGIR) NS
(NO LLEGIR) NC

14. En els últims 3 mesos:

- a. Ha anat alguna vegada al teatre
- b. Ha anat a algun concert
- c. Ha anat al cinema
- d. Ha anat veure algun esdeveniment esportiu
- e. Ha anat alguna festa popular
- f. Ha anat a la platja
- g. Ha anat a una piscina municipal
- h. Ha anat a un gimnàs
- i. Ha anat a un restaurant
- j. Ha sopat o pres una beguda en una terrassa

15. Creu que la gent té molta, bastant, poca o cap por a contagiar-se en espais o esdeveniments on hi ha molta gent?

- Molta
- Bastant
- Poc
- Cap
- NS
- NC

16. Més concretament, creu que a vostè li faria molta, bastant, poca o cap por a contagiar-se:

- a. Al teatre
- b. A algun concert
- c. Al cinema
- d. Al gimnàs
- e. A alguna festa popular
- f. Al transport públic
- g. A la feina
- h. Anant a comprar
- i. Als grans centres comercials
- j. A un bar o restaurant
- k. Assistint a un gran esdeveniment esportiu –partit de futbols, basquet...-

Més
Igual
Menys
(NO LLEGIR) No en compra
(NO LLEGIR) NS
(NO LLEGIR) NC

17. Ha fet vacances?

- Sí
- No
- NS
- NC

18. Amb relació a les vacances: **(llegir possibilitats)**

Ha anat de vacances on tenia previst abans de la COVID19

Ha anat de vacances, però ha canviat els plans

Tenia pensat anar de vacances, però no hi ha anat

No tenia pensat anar de vacances i no hi ha anat

No tenia pensat anar de vacances, però hi ha anat

- NS
- NC

19. *(No farà vacances)* Quin és el motiu per no haver anat de vacances?

Por als rebrots

Dificultats econòmiques

Altres –especificar-

20. *(Farà vacances)* On ha anat de vacances?

Catalunya **(comarca)**

A la resta d'Espanya **(CCAA)**

Fora d'Espanya **(continent)**

- NS
- NC

21. En els darrers 3 mesos, l'han enganyat o estafat o ho han intentat en la compra d'algun producte o servei?

Sí, l'han enganyat o estafat

Sí, ho han intentat

- No
- NS
- NC

22. *(pels que diuen que sí-engany/estafa)* Per on li va arribar aquest engany o estafa?
(pels que diuen que sí-intent) Per on li va arribar aquest intent d'engany o estafa?

-espontània-

En alguna pàgina d'internet

Algun anunci mentre navegava

Per WhatsApp

Per les xarxes socials (quina)

Altres (anotar)

- NS
- NC

23. *(pels que diuen que sí)* De quin engany o estafa es tractava? **(anotar literalment la resposta)**
24. *(pels que diuen que sí)* Ho ha denunciat?
Sí
No
NS
NC
25. *(pels que diuen que sí ho han denunciat)* On ho ha denunciat? **(anotar literalment la resposta)**
26. En els darrers 3 mesos, ha patit l'augment de preu injustificat en algun producte o servei que ha comprat?
Sí
No
NS
NC
27. *(pels que diuen que sí)* En quin producte? **(anotar literalment la resposta)**
28. En una escala de 0 a 10, on 0 vol dir consumidor gens responsable i 10 consumidor molt responsable, en quin punt se situaria vostè?
0 Gens responsable
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 Molt responsable
NS
NC
29. Digui'm 3 paraules que descriguin segons vostè el que s'entén per consum responsable? **-espontània- (anotar literalment la resposta)**
30. Creu que la crisi de la COVID19 està afavorint un consum més responsable?
Sí
No
NS
NC
31. En els darrers tres mesos ha buscat informació per conèixer els drets que té com a consumidor/a?
Sí
No

NS
NC

32. *(pels que diuen que sí)* On l'ha buscat? **-espontània- (anotar literalment la resposta)**

33. Coneix algun organisme o entitat que vetlli pels drets de les persones consumidores. Quin coneix? **-espontània- (anotar literalment la resposta)**

Agència Catalana del Consum

Altres (anotar)

No en coneix cap

NS

NC

34. Coneix o ha sentit parlar de l'Agència Catalana del Consum?

Sí

No

NS

NC

35. En cas afirmatiu, com ha conegut l'Agència Catalana del Consum?

POBRESA ENERGÈTICA / CONSUMIDOR VULNERABLE

36. Preveu dificultats en el pagament dels serveis essencials bàsics –gas, aigua, electricitat-?

37. Ha hagut de recórrer o preveieu que un futur immediat podeu menester necessitar un préstec bancari, ajut de familiars o amics, bestreta nòmina...- per poder fer front a les despeses habituals?

38. Ha requerit de l'ajut del banc d'aliments arran de la crisi de la COVID19?

39. Disposa a casa de connexió a Internet? De quin tipus?

40. Quins dispositius utilitza per connectar-vos a Internet?

41. Té fills amb edat escolar o universitaris? Quants? En cas afirmatiu, disposa/en d'ordinador per poder seguir el curs a distància si un nou confinament així ho requerís? Ordinador compartit o d'ús individual?

CARACTERÍSTIQUES DE LA PERSONA ENTREVISTADA

42. Lloc de naixement

Catalunya

Resta Espanya

Estranger

43. Nivell d'estudis

Baix
Mitjà
Superior

44. Situació laboral abans de la COVID19

Treballa per compte propi
Treballa per compte d'altri amb personal a càrrec
Treballa per compte d'altri sense personal a càrrec
Aturat
Jubilat
Tasques de la llar
Estudiant

45. *(pels que treballaven o estaven aturats)* Situació laboral actual:

Teletreball
Va al lloc de treball
No treballa però segueix donat d'alta
Està en un ERTE
Està a l'atur
Altres situacions

46. Número de persones a la llar

47. Tipologia de la llar

Viu sol
Monoparental (un progenitor amb fill/s)
Viu en parella
En parella i fills
Altres situacions
NS
NC

48. Nivell d'ingressos de la llar (abans COVID19)

Fins a 1000 Euros
De 1001 a 1500 Euros
De 1501 a 2000 Euros
De 2001 a 2500 Euros
De 2501 a 3000 Euros
De 3001 a 4000 Euros
Més de 4000 Euros
NS
NC

49. I per acabar, què creu que és el més probable que passi en relació amb els ingressos de la seva llar en els propers mesos: que es mantinguin, que augmentin o que es redueixin?

Que es mantinguin

Que augmentin
Que es redueixin
NS
NC