



REO núm: 976  
Data: 02/10/2020

## Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques. 2020

Fitxa tècnica



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

## FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS D'OPINIÓ

**Provisional** per a l'emissió de vistiplau

**Definitiva** per a la incorporació al REO

### 1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Enquesta de valoració del Govern i de les polítiques públiques, 2020.
<b>Resum de l'objecte:</b>	Recollida de dades d'una enquesta telefònica a una mostra de 1.500 i amb una durada màxima de 20 minuts, en les condicions que es determinen en aquest document i en el PCAP i PPT de l'Acord marc.
<b>Motivacions / objectius:</b>	<p>1. Executar el Pla Anual d'enquestes del CEO aprovat pel Consell Rector en la sessió de 14 de novembre de 2017, ratificat en la sessió de 17 de juny de 2019 i amb les modificacions que s'han incorporat en les sessions de 2 de desembre de 2019, 26 de febrer de 2020 i 11 de maig de 2020.</p> <p>2. L'objectiu principal de l'enquesta és conèixer la valoració de l'actuació del Govern de la Generalitat, tant a nivell general com específic, i les necessitats i expectatives de la ciutadania i les principals prioritats dels ciutadans en temes de polítiques públiques.</p>

<b>Pla anual<sup>ii</sup>:</b>	Sí
--------------------------------	----

### 2. Altres paràmetres tècnics

#### 2.1 Fitxa tècnica

##### Enquestes quantitatives<sup>iii</sup>:

Personal (Lot1 )     Telefònica (Lot 2)     Internet / en línia (Lot 3)

Altres: \_\_\_\_\_

<b>Durada del qüestionari:</b>	15' i 20 minuts	
<b>Grandària de la mostra:</b>	n= 1.500	Error = ± 2,53
<b>Univers:</b>	Població general. Població amb ciutadania espanyola de 18 i més anys resident a Catalunya.	

<b>Mostreig:</b>	Estratificat per grandària de municipi, amb selecció de les unitats últimes (individus) mitjançant quotes encreuades de lloc de naixement, sexe i edat. Els estrats s'han format tenint en compte les següents categories: nascuts a Catalunya; nascuts a la resta d'Espanya i nascuts a l'estranger.
<b>Quotes addicionals:</b>	
<b>Ambit geogràfic:</b>	Catalunya
<b>Afixació territorial:</b>	No
<b>Lloc de realització de l'entrevista:</b>	Domiciliària: a la llar <i>(Cal indicar el lloc concret: llar, carrer, etc.)</i>
<b>Marc mostral:</b>	Directorí telefònic <i>(El marc mostral és el fitxer, llistat o directorí d'on s'extreuen les unitats d'anàlisis)</i>

**Enquestes qualitatives<sup>iv</sup>:**

- Reunions de grups (Lot 4)                       Grups de discussió  
 Altres: \_\_\_\_\_

A.2.1) <b>Núm. grups</b>	
A.2.2) <b>Ambit geogràfic:</b>	
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>	

**Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

- Marcs mostrals per a enquestes per internet (Lot 5)  
 Especifiqueu: \_\_\_\_\_

**2.2 Qüestionari:**

- Brifing o primer esborrany  
 Adjunta qüestionari / guió de l'entrevista definitiu  
 Especifiqueu: \_\_\_\_\_

### 3. Altres dades de l'estudi

#### 3.1) Promotor de l'estudi:

<b>Unitat/Direcció:</b> <b>Departament/Altres:</b>	Centre d'Estudis d'Opinió (CEO)
---	---------------------------------

#### 3.2) Executor de l'estudi:

	Dades provisionals	Dades definitives
Direcció i disseny:	CEO	CEO
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL	GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, SL
Anàlisis i informe de resultats addicional	CEO	CEO
Altres (especifiqueu):		

#### 3.3) Cost de l'estudi:

	Dades provisionals	Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	20.640,00€	19.215,00€
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

(IVA no inclòs)

### 4. Calendari d'execució de les prestacions

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	07/09/2020	18/09/2020	07/09/2020	18/09/2020
<b>Lliurament de resultats:</b>	Setembre 2020		Setembre 2020	
<b>Presentació resultats:</b>	Octubre 2020		Octubre 2020	
<b>Observacions:</b>	Les 25 enquestes del pretest realitzades el dia 1 de setembre de 2020 han estat incloses a la base de dades final de resultats.			

## D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari / Guió de l'entrevista definitiu

Altres (especifiqueu) \_\_\_\_\_

<sup>i</sup> Tenen la condició **d'estudis d'opinió** segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

<sup>ii</sup> L'article 19.2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió preveu que cada departament, d'acord amb les funcions que li són pròpies, pot elaborar un **pla de treball anual** amb relació als estudis a què fa referència l'apartat 1, que inclogui les propostes dels organismes i les entitats que en depenen o hi estan vinculats a què fa referència l'article 3.c. El dit pla ha de contenir la identificació dels estudis, la forma d'adjudicació i el nivell de difusió. Se n'ha de donar compte al Consell Rector

<sup>iii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iv</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).

<sup>v</sup> **Empreses homologades:** El Centre d'Estudis d'Opinió és l'òrgan competent per homologar les empreses que poden realitzar estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. Aquesta homologació és vinculant per als departaments i els organismes de la Generalitat, tal com preveu l'article 19.3 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió. L'homologació es vehicula a través de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya. El vigent en aquests moments correspon a l'expedient de contractació amb el núm. CAM-01/2016