



REO núm: 959  
Data: 12/02/2020

## **Enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert. 2019**

**Qüestionari**



**Bon dia/tarda. Sóc entrevistador/a de l'empresa\_\_\_\_\_ . Actualment estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts.**

*L'administració o el personal de l'administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes."*

*Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.*

*L'informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per una persona supervisora per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.*

**ENQUESTADOR/A: AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA**

**Em confirma que n'ha estat informat/ada i que accepta fer l'enquesta?**

1. Sí, vull fer l'entrevista i no em fa res ser gravat (*CONTINUEU L'ENTREVISTA AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA*)
2. Sí, vull fer l'entrevista però no vull ser gravat (*SEGUIU AMB L'ENTREVISTA; LA GRAVACIÓ S'ATURARÀ AUTOMÀTICAMENT*)
3. No, no accepto fer l'entrevista (*FINALITZEU L'ENTREVISTA*)

**Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?**

1. Català (per defecte, indiferent)
  2. Castellà
  3. Anglès
  4. Francès
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

## **I. CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS**

---

**P0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No (*FINALITZEU L'ENTREVISTA*)
99. No ho sap/contesta (*FINALITZEU L'ENTREVISTA*)

**P1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...**

Llegir categories. Aleatorització. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme
2. Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert

3. Participar en un acte o jornada del Palau Robert
4. Visitar el jardí del Palau Robert
5. Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert
80. Altres: especifiqueu \_\_\_\_\_
99. No ho sap/ No contesta

**P2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert?**

Aleatorització

	<u>Coneix.</u>		<u>NS/NC</u>	
1. <u>L'Oficina de Turisme</u>	1.Sí	2.No	98.NS	99.NC
2. <u>Els actes o jornades</u>	1.Sí	2.No	98.NS	99.NC
3. <u>El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert</u>	1.Sí	2.No	98.NS	99.NC
4. <u>Altres: Anoteu</u>	1.Sí	2.No	98.NS	99.NC

**P3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

Número de vegades: \_\_\_\_\_

99. No ho sap/ no contesta

**P4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Setmanalment/diverses vegades al mes
2. Una vegada al mes
3. Diverses vegades a l'any
4. Una vegada a l'any
5. Menys d'una vegada a l'any
99. No ho sap/ No contesta

**P5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui?**

Esponània. MULTIRESPOTA

1. Per recomanació d'amics/familiars
2. A través d'Internet. Anoteu web: \_\_\_\_\_
3. Apareix recomanat el guies de viatge
4. En passar per davant del Palau Robert
5. Premsa
6. TV
7. Banderoles i anuncis del carrer
8. Xarxes socials
80. Altres: especifiqueu \_\_\_\_\_
99. No ho sap/ No contesta

## II. ÚS, CONEIXIMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

---

### P6. Pel que fa a les exposicions del Palau Robert, em podria dir si ha visitat...

Aleatorització

**P6a.** Sales 1 i 2. Universal. Una radiografia de la Salut a Catalunya (a partir del 13 de desembre)

**P6b.** Sala 3. America Sanchez. Clàssic, Modern, Jazz i Tropical.

**P6c.** Sala 4. Viatge a un arxiu. Crònica fotogràfica a la descoberta de Joana Biarnés 2015-2019 (a partir del 4 de desembre)

**P6d.** Jardí. Ramon Margalef, ecòleg global (a partir del 10 de desembre)

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
99. No ho sap/No contesta

**P6.1 En relació amb aquesta exposició <exposició visitada>, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gents satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST QUE HAN VISITAT UNA O MÉS EXPOSICIONS A LA P6

Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

**P6a.** La il·luminació

**P6b.** El soroll ambiental

**P6c.** La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives

**P6d.** L'interès de l'obra exposada

**P6e.** La disponibilitat d'informació en altres idiomes

**P6f.** La satisfacció global amb l'exposició

Valoració\_\_\_\_\_

98. No ho sap
99. No contesta

### P7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats?

ENQUESTADOR/A: MÀXIM TRES RESPOSTES

Llegir categories. MULTIRESPOSTA

1. Història de Catalunya
2. Fotografia
3. Gastronomia
4. Política
5. Personatges catalans rellevants
6. Geografia i paisatges
7. Patrimoni arquitectònic
8. Música
80. Altres: especifiqueu\_\_\_\_\_
99. No ho sap/ No contesta

### III. VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

---

**P8. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents?**

*Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA*

**P6a.** L'ordre i la neteja

**P6b.** El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)

**P6c.** La senyalització interna

**P6d.** L'accessibilitat a les instal·lacions

**P6e.** L'horari d'atenció al públic

**P6f.** L'atenció rebuda

**P6g.** L'oferta d'activitats culturals complementàries

**P6h.** La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües

Valoració \_\_\_\_\_

98. No ho sap

99. No contesta

### IV. EXPECTATIVES, RECOMANACIONS I ASPECTES A MILLORAR

---

**P9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet/a i el 10 totalment satisfet/a.**

*NOMÉS UNA RESPOSTA*

Valoració \_\_\_\_\_

98. No ho sap

99. No contesta

**P10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?**

*NOMÉS UNA RESPOSTA*

Valoració \_\_\_\_\_

98. No ho sap

99. No contesta

**P11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí

2. No

99. No ho sap/No contesta

**P12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Sí
- 2. No
- 99. No ho sap/No contesta

**P13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

- 99. No ho sap/No contesta

**P14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat/ada a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_ euros

- 999. No ho sap/No contesta

**P14b. Em sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que ha visitat al Palau Robert?**

*Esponània. MULTIRESPOSTA*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 99. No ho sap/No contesta

**P14c. Finalment, recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?**

PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE ASSENYALEN UN O MÉS PATROCINADORS DE LES EXPOSICIONS QUE HAN VISITAT AL PALAU ROBERT A LA P14b.

*Esponània. MULTIRESPOSTA*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 99. No ho sap/No contesta

## DADES DE CLASSIFICACIÓ

---

### P15. Sexe de la persona entrevistada

ENQUESTADOR/A: NO PREGUNTAR

1. Home
2. Dona

### P16. Podria dir-me la seva edat?

*PROGRAMADOR/A: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA*

*ENTREVISTADOR/A ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM*

--	--

*PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 16 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

### P17. I on resideix?

*ENQUESTADOR/A: ANOTAR I SELECCIONAR EL CODI*

Municipi de residència: \_\_\_\_\_

1. Barcelona i àrea metropolitana
2. Resta de comarques catalanes
3. Resta de l'estat espanyol
4. França
5. Alemanya
6. Anglaterra
7. Itàlia
8. Rússia
80. Altres. Anotar: \_\_\_\_\_
98. No ho sap
99. No contesta

**P18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català
2. Castellà
3. Ambdues per igual
4. Anglès
5. Francès
- 80 Altres. Anotar: \_\_\_\_\_
98. No ho sap
99. No contesta

**P19. Amb quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)
2. Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)
3. Jubilat/ada/pensionista
4. Aturat/ada/Busca feina
5. Treball domèstic no remunerat
6. Estudiant
- 80 Altres. Anotar: \_\_\_\_\_
98. No ho sap
99. No contesta

**P20. Quina és el nivell màxim de formació que ha assolit?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Cap educació formal
2. Estudis primaris no finalitzats
3. Estudis primaris finalitzats
4. Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats
5. Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats
6. Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzats
7. Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats
8. Educació universitària, sense finalitzar
9. Educació universitària, finalitzada
98. No ho sap
99. No contesta

**Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon?**

**Nom:** \_\_\_\_\_

**Telèfon:** \_\_\_\_\_

**Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!**