



REO núm: 957  
Data: 27/01/2020

## **Avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Terres de l'Ebre del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i d'Hisenda. Any 2019**

### **Taules estadístiques verticals**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de la Vicepresidència  
i d'Economia i Hisenda**

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .</b>										
Sí, és la primera vegada	29,4	28,7	30,0	36,7	25,4	29,1	29,2	30,2	<20,8	>37,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	45,6	45,7	45,5	40,8	46,7	47,8	45,7	45,3	49,7	41,7
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	12,5	12,2	12,7	11,2	13,6	11,9	12,7	11,6	14,7	10,3
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,2	9,6	7,0	9,2	10,1	5,2	8,3	8,1	10,2	6,4
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	3,7	3,7	3,8	2,0	3,0	6,0	3,8	3,5	4,1	3,4
No ho sap	0,5	0,0	0,9	0,0	1,2	0,0	0,3	1,2	0,5	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.</b>										
A través una persona coneguda	24,4	20,2	28,2	30,6	22,5	22,4	22,5	31,4	26,4	22,5
A través d'un altre organisme	20,4	23,9	17,4	>28,6	17,8	17,9	18,4	27,9	19,3	21,6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	8,0	10,6	5,6	5,1	7,1	11,2	9,2	3,5	5,6	10,3
A través dels tràmits Gencat	7,7	9,0	6,6	9,2	8,3	6,0	7,6	8,1	6,6	8,8
De passar per davant / viu a prop	7,5	7,4	7,5	5,1	8,3	8,2	7,3	8,1	>10,2	<4,9
Per la feina / empresa on treballa	3,2	2,1	4,2	3,1	3,0	3,7	4,1	0,0	3,0	3,4
A través d'una oficina d'atenció	2,7	1,6	3,8	0,0	>4,7	2,2	2,9	2,3	3,0	2,5
Despatx d'advocats o gestors	2,7	3,2	2,3	5,1	1,8	2,2	2,9	2,3	1,5	3,9
A través de xarxes socials	2,5	3,2	1,9	5,1	2,4	0,7	2,2	3,5	1,5	3,4
Des de la inauguració / ja ho sabia	1,7	1,6	1,9	0,0	1,8	3,0	2,2	0,0	3,0	0,5
Hi havia fet cursos / treballat	1,2	1,1	1,4	2,0	0,6	1,5	1,6	0,0	1,0	1,5
A través del 012	0,5	0,5	0,5	0,0	0,6	0,7	0,6	0,0	0,0	1,0
Altres	5,0	5,3	4,7	2,0	5,9	6,0	5,4	3,5	5,1	4,9
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
No ho sap	12,0	10,1	13,6	<4,1	14,8	14,2	13,0	8,1	13,2	10,8

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base COD 2 A 4 A P01A</b>	<b>125</b>	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>96</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>70</b>
<b>P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.</b>										
Ajuntament	11,2	11,8	10,5	>21,2	14,0	<0,0	9,4	17,2	16,4	7,1
Jutjats	11,2	10,3	12,3	12,1	12,0	9,5	9,4	17,2	9,1	12,9
Serveis Socials	8,8	10,3	7,0	12,1	10,0	4,8	6,3	17,2	9,1	8,6
Cooperativa agrícola	4,8	2,9	7,0	0,0	4,0	9,5	6,3	0,0	<0,0	>8,6
Agència de l'Habitatge	4,8	4,4	5,3	0,0	6,0	7,1	5,2	3,4	1,8	7,1
A la feina	4,8	4,4	5,3	6,1	4,0	4,8	6,3	0,0	5,5	4,3
Departament d'Agricultura	4,0	4,4	3,5	9,1	2,0	2,4	4,2	3,4	3,6	4,3
Seguretat Social	4,0	2,9	5,3	6,1	0,0	7,1	3,1	6,9	3,6	4,3
Polícia / Mossos d'esquadra	3,2	1,5	5,3	6,1	2,0	2,4	3,1	3,4	5,5	1,4
Consell Comarcal	2,4	4,4	0,0	3,0	2,0	2,4	2,1	3,4	1,8	2,9
Registre Civil	2,4	2,9	1,8	6,1	2,0	0,0	2,1	3,4	3,6	1,4
Departament de Treball	2,4	4,4	0,0	0,0	2,0	4,8	3,1	0,0	3,6	1,4
Sindicat	2,4	2,9	1,8	0,0	>6,0	0,0	3,1	0,0	1,8	2,9
Soc / Inem	1,6	1,5	1,8	0,0	0,0	>4,8	1,0	3,4	1,8	1,4
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	1,6	2,9	0,0	3,0	2,0	0,0	2,1	0,0	1,8	1,4
Departament d'Interior	1,6	0,0	3,5	3,0	2,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,9
Oficina Amposta	1,6	0,0	3,5	0,0	4,0	0,0	1,0	3,4	0,0	2,9
OAC a l'antiga ubicació	1,6	0,0	3,5	0,0	4,0	0,0	2,1	0,0	1,8	1,4
Altres	19,2	19,1	19,3	9,1	16,0	>31,0	21,9	10,3	18,2	20,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?</b>										
Àmbit 1	32,2	30,3	33,8	33,7	36,7	<25,4	<28,9	>44,2	33,0	31,4
Àmbit 2	24,4	25,0	23,9	22,4	24,9	25,4	>27,9	<11,6	<19,3	>29,4
Afers socials	25,2	>31,9	<19,2	32,7	20,7	25,4	<21,6	>38,4	>32,5	<18,1
Renda garantida de Ciutadania	1,2	>2,7	<0,0	0,0	1,2	2,2	1,6	0,0	2,0	0,5
Registre o recollida de documentació	5,5	4,3	6,6	2,0	7,1	6,0	6,3	2,3	5,1	5,9
OGE	14,0	<9,0	>18,3	10,2	11,8	>19,4	>16,2	<5,8	<9,6	>18,1
No ho sap	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base ÀMBIT 1 A P02</b>	<b>129</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>62</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>38</b>	<b>65</b>	<b>64</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AMBIT 1</b>										
Estrangeria / Autoritzacions de treball	30,5	33,3	28,2	39,4	32,8	17,6	<16,5	>64,9	31,3	29,7
Consum	11,7	14,0	9,9	3,0	9,8	>23,5	>15,4	<2,7	>18,8	<4,7
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	10,9	10,5	11,3	18,2	9,8	5,9	14,3	2,7	7,8	14,1
Registre d'Associacions	10,9	12,3	9,9	6,1	8,2	>20,6	>15,4	<0,0	7,8	14,1
Treball	6,3	10,5	2,8	6,1	6,6	5,9	7,7	2,7	7,8	4,7
Justícia gratuïta	5,5	3,5	7,0	3,0	8,2	2,9	7,7	0,0	7,8	3,1
Conciliacions	4,7	1,8	7,0	3,0	4,9	5,9	4,4	5,4	3,1	6,3
Relacionats amb el Registre Civil	3,9	1,8	5,6	3,0	3,3	5,9	2,2	8,1	3,1	4,7
Registre de parelles estables	2,3	3,5	1,4	3,0	3,3	0,0	1,1	5,4	3,1	1,6
Justícia	2,3	0,0	4,2	3,0	1,6	2,9	3,3	0,0	1,6	3,1
Empresa	1,6	0,0	2,8	0,0	1,6	2,9	2,2	0,0	0,0	3,1
Esports	0,8	0,0	1,4	3,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,6
Estadística estrangeria	0,8	0,0	1,4	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	1,6	0,0
Altres	8,6	8,8	8,5	9,1	9,8	5,9	8,8	8,1	7,8	9,4
<b>Base ÀMBIT 2 A P02</b>	<b>98</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>88</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>60</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AMBIT 2</b>										
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	37,8	34,0	41,2	36,4	33,3	44,1	40,9	10,0	28,9	43,3
Cèdules d'habitabilitat	21,4	19,1	23,5	22,7	19,0	23,5	19,3	40,0	28,9	16,7
Llicències de caça i pesca	10,2	10,6	9,8	4,5	9,5	14,7	11,4	0,0	5,3	13,3
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8,2	10,6	5,9	13,6	9,5	2,9	8,0	10,0	10,5	6,7
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6,1	6,4	5,9	4,5	7,1	5,9	<3,4	>30,0	7,9	5,0
Habitatge	5,1	8,5	2,0	4,5	2,4	8,8	4,5	10,0	2,6	6,7
Convocatòries	4,1	4,3	3,9	9,1	4,8	0,0	4,5	0,0	5,3	3,3
Consultes RC	3,1	4,3	2,0	9,1	2,4	0,0	3,4	0,0	>7,9	<0,0
Expedients sancionadors DARP	1,0	0,0	2,0	0,0	2,4	0,0	1,1	0,0	0,0	1,7
Altres	5,1	4,3	5,9	0,0	9,5	2,9	5,7	0,0	5,3	5,0
<b>Base AFERS SOCIALS A P02</b>	<b>101</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>64</b>	<b>37</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AFERS SOCIALS.</b>										
Títol família nombrosa o monoparental	32,7	35,0	29,3	>46,9	34,3	<17,6	<25,0	>48,5	31,3	35,1
Ajuts diversos	23,8	26,7	19,5	21,9	25,7	23,5	27,9	15,2	21,9	27,0
Discapacitats	18,8	13,3	26,8	9,4	20,0	26,5	19,1	18,2	21,9	13,5
Pensió / Jubilació	7,9	11,7	2,4	3,1	5,7	14,7	10,3	3,0	10,9	2,7
Dependència	4,0	6,7	0,0	0,0	0,0	>11,8	5,9	0,0	6,3	0,0
Habitatge de Protecció Oficial	4,0	1,7	7,3	3,1	5,7	2,9	4,4	3,0	<0,0	>10,8
Informes d'estrangeria	3,0	3,3	2,4	0,0	>8,6	0,0	1,5	6,1	3,1	2,7
Informe Habitatge	1,0	1,7	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	3,0	1,6	0,0
Altres	10,9	8,3	14,6	12,5	11,4	8,8	11,8	9,1	7,8	16,2
<b>Base RENDA GARANTIDA A P02</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA.</b>										
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	80,0	80,0	0,0	0,0	100,0	66,7	80,0	0,0	>100,0	<0,0
Altres	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	33,3	20,0	0,0	<0,0	>100,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base REGISTRE O RECOLLIDA DE DOCUMENTACIO A P02</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - REGISTRE O RECOLLIDA DOCUMENTACIÓ.</b>										
Registre documentació / recollida en mà	95,5	87,5	100,0	100,0	91,7	100,0	>100,0	<50,0	90,0	100,0
Altres	4,5	12,5	0,0	0,0	8,3	0,0	<0,0	>50,0	10,0	0,0
<b>Base OGE A P02</b>	<b>56</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>37</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - OGE.</b>										
ROMA (agricultura)	30,9	41,2	26,3	10,0	25,0	44,0	34,0	0,0	33,3	29,7
Transports	18,2	17,6	18,4	20,0	30,0	8,0	<14,0	>60,0	22,2	16,2
Llibre de subcontractació	12,7	11,8	13,2	10,0	20,0	8,0	12,0	20,0	5,6	16,2
Registre de Cooperatives	5,5	5,9	5,3	10,0	5,0	4,0	6,0	0,0	5,6	5,4
RSIPAC	5,5	5,9	5,3	>20,0	5,0	0,0	6,0	0,0	0,0	8,1
Registre de màquines recreatives	3,6	5,9	2,6	0,0	0,0	8,0	4,0	0,0	5,6	2,7
Altres	23,6	11,8	28,9	30,0	15,0	28,0	24,0	20,0	27,8	21,6
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? TOTAL</b>										
Estrangeria / Autoritzacions de treball	9,7	10,1	9,4	13,3	11,8	<4,5	<4,8	>27,9	10,2	9,3
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	9,5	9,0	9,9	8,2	8,3	11,9	>11,7	<1,2	<5,6	>13,2
Títol família nombrosa o monoparental	8,2	>11,2	<5,6	>15,3	7,1	4,5	<5,4	>18,6	10,2	6,4
Ajuts diversos	6,0	>8,5	<3,8	7,1	5,3	6,0	6,0	5,8	7,1	4,9
Cèdules d'habitabilitat	5,2	4,8	5,6	5,1	4,7	6,0	5,4	4,7	5,6	4,9
Registre documentació / recollida en mà	5,2	3,7	6,6	2,0	6,5	6,0	6,3	1,2	4,6	5,9
Discapacitats	4,7	4,3	5,2	3,1	4,1	6,7	4,1	7,0	>7,1	<2,5
ROMA (agricultura)	4,2	3,7	4,7	1,0	3,0	>8,2	>5,4	<0,0	3,0	5,4
Consum	3,7	4,3	3,3	1,0	3,6	6,0	4,4	1,2	>6,1	<1,5
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	3,5	3,2	3,8	6,1	3,6	1,5	4,1	1,2	2,5	4,4
Registre d'Associacions	3,5	3,7	3,3	2,0	3,0	5,2	>4,4	<0,0	2,5	4,4
Llicències de caça i pesca	2,7	2,7	2,8	1,0	2,4	4,5	3,5	0,0	1,5	3,9
Transports	2,7	1,6	3,8	2,0	4,1	1,5	2,2	4,7	2,5	2,9
Treball	2,0	3,2	0,9	2,0	2,4	1,5	2,2	1,2	2,5	1,5
Pensió / Jubilació	2,0	>3,7	<0,5	1,0	1,2	3,7	2,2	1,2	>3,6	<0,5
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	2,0	2,7	1,4	3,1	2,4	0,7	2,2	1,2	2,0	2,0
Justícia gratuïta	1,7	1,1	2,3	1,0	3,0	0,7	2,2	0,0	2,5	1,0
Llibre de subcontractació	1,7	1,1	2,3	1,0	2,4	1,5	1,9	1,2	0,5	2,9
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	1,5	1,6	1,4	1,0	1,8	1,5	1,0	3,5	1,5	1,5
Conciliacions	1,5	0,5	2,3	1,0	1,8	1,5	1,3	2,3	1,0	2,0
Relacionats amb el Registre Civil	1,2	0,5	1,9	1,0	1,2	1,5	<0,6	>3,5	1,0	1,5
Habitatge	1,2	2,1	0,5	1,0	0,6	2,2	1,3	1,2	0,5	2,0
Convocatòries	1,0	1,1	0,9	2,0	1,2	0,0	1,3	0,0	1,0	1,0
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	1,0	>2,1	<0,0	0,0	1,2	1,5	1,3	0,0	>2,0	<0,0
Habitatge de Protecció Oficial	1,0	0,5	1,4	1,0	1,2	0,7	1,0	1,2	<0,0	>2,0
Dependència	1,0	>2,1	<0,0	0,0	0,0	>3,0	1,3	0,0	>2,0	<0,0
Justícia	0,7	0,0	1,4	1,0	0,6	0,7	1,0	0,0	0,5	1,0
Informes d'estrangeria	0,7	1,1	0,5	0,0	>1,8	0,0	0,3	2,3	1,0	0,5
Consultes RC	0,7	1,1	0,5	2,0	0,6	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
...										
Registre de Cooperatives	0,7	0,5	0,9	1,0	0,6	0,7	1,0	0,0	0,5	1,0
Registre de parcel·les estables	0,7	1,1	0,5	1,0	1,2	0,0	0,3	2,3	1,0	0,5
RSIPAC	0,7	0,5	0,9	2,0	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	1,5
Registre de màquines recreatives	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	>1,5	0,6	0,0	0,5	0,5
Empresa	0,5	0,0	0,9	0,0	0,6	0,7	0,6	0,0	0,0	1,0
Informe Habitatge	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
Estadística estrangeria	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
Expedients sancionadors DARP	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
Esports	0,2	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
Altres Ambit 1	2,7	2,7	2,8	3,1	3,6	1,5	2,5	3,5	2,5	2,9
Altres Ambit 2	1,2	1,1	1,4	0,0	2,4	0,7	1,6	0,0	1,0	1,5
Altres afers socials.	2,7	2,7	2,8	4,1	2,4	2,2	2,5	3,5	2,5	2,9
Altres renda garantida de ciutadania.	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
Altres registre o recollida documentació.	0,2	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
AltresOGE.	3,2	<1,1	>5,2	3,1	1,8	5,2	3,8	1,2	2,5	3,9
No contesta	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
<b>P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?</b>										
Sí	43,6	44,7	42,7	50,0	45,6	<36,6	42,9	46,5	46,2	41,2
No	56,4	55,3	57,3	50,0	54,4	>63,4	57,1	53,5	53,8	58,8
<b>Base SI A P04</b>	<b>175</b>	<b>84</b>	<b>91</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>49</b>	<b>135</b>	<b>40</b>	<b>91</b>	<b>84</b>
<b>P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?</b>										
A la mateixa OAC	27,4	29,8	25,3	22,4	31,2	26,5	26,7	30,0	33,0	21,4
A través dels tràmits Gencat	18,9	14,3	23,1	22,4	16,9	18,4	20,0	15,0	14,3	23,8
A través d'un familiar o amic	8,6	8,3	8,8	14,3	6,5	6,1	7,4	12,5	8,8	8,3
Serveis Socials	6,3	7,1	5,5	8,2	6,5	4,1	5,9	7,5	5,5	7,1
A través del 012	5,1	3,6	6,6	0,0	7,8	6,1	6,7	0,0	4,4	6,0
Jutjat	3,4	1,2	5,5	4,1	3,9	2,0	2,2	7,5	3,3	3,6
Ajuntament	2,9	2,4	3,3	4,1	2,6	2,0	<1,5	>7,5	4,4	1,2
Advocat / gestor / notari	2,9	2,4	3,3	4,1	1,3	4,1	3,0	2,5	2,2	3,6
Seguretat Social	1,7	2,4	1,1	0,0	1,3	4,1	1,5	2,5	3,3	0,0
A través de xarxes socials	1,1	1,2	1,1	0,0	2,6	0,0	0,7	2,5	2,2	0,0
No ho sap	1,1	0,0	2,2	2,0	0,0	2,0	0,7	2,5	2,2	0,0
Altres	20,0	>27,4	<13,2	18,4	18,2	24,5	23,0	10,0	16,5	23,8
No contesta	0,6	0,0	1,1	0,0	1,3	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?</b>										
0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,5	0,5	1,0	0,6	0,0	0,3	1,2	0,5	0,5
4	1,2	0,5	1,9	1,0	1,8	0,7	1,3	1,2	1,0	1,5
5	1,7	2,1	1,4	3,1	1,2	1,5	1,3	3,5	1,5	2,0
6	2,0	1,1	2,8	1,0	2,4	2,2	1,9	2,3	1,5	2,5
7	5,5	5,9	5,2	7,1	5,9	3,7	5,7	4,7	7,6	3,4
8	15,2	17,6	13,1	>21,4	14,2	11,9	16,2	11,6	>19,3	<11,3
9	16,2	14,4	17,8	15,3	13,6	20,1	16,5	15,1	15,7	16,7
10	57,1	58,0	56,3	50,0	59,8	59,0	56,5	59,3	52,3	61,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0
0 A 2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
3 A 4	1,7	1,1	2,3	2,0	2,4	0,7	1,6	2,3	1,5	2,0
5 A 6	3,7	3,2	4,2	4,1	3,6	3,7	3,2	5,8	3,0	4,4
7 A 8	20,7	23,4	18,3	>28,6	20,1	15,7	21,9	16,3	>26,9	<14,7
9 A 10	73,3	72,3	74,2	<65,3	73,4	79,1	73,0	74,4	<68,0	>78,4
Mitjana	9,065	9,112	9,024	8,878	9,041	9,233	9,099	8,942	8,990	9,137
Desv. típica	1,449	1,322	1,556	1,487	1,590	1,205	1,328	1,830	1,362	1,528
<b>P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.</b>										
Menys de 5 minuts	61,6	62,2	61,0	61,2	66,3	56,0	61,3	62,8	59,9	63,2
Entre 5 i 10 minuts	20,4	20,2	20,7	17,3	17,2	>26,9	21,6	16,3	20,3	20,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	11,5	11,2	11,7	15,3	10,1	10,4	<9,8	>17,4	13,7	9,3
Més d'un quart d'hora	6,2	5,9	6,6	6,1	6,5	6,0	7,0	3,5	6,1	6,4
No ho sap	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.</b>										
Sí	85,5	>89,4	<82,2	86,7	84,6	85,8	>87,9	<76,7	85,3	85,8
No	9,7	<5,9	>13,1	9,2	11,2	8,2	8,3	15,1	9,6	9,8
No ho sap	4,7	4,8	4,7	4,1	4,1	6,0	3,8	8,1	5,1	4,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base NO A P07</b>	<b>39</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.</b>										
Ha d'esperar resposta	33,3	45,5	28,6	33,3	26,3	45,5	34,6	30,8	31,6	35,0
Falta algun document	20,5	18,2	21,4	11,1	31,6	9,1	23,1	15,4	21,1	20,0
Ha d'anar a un altre lloc	10,3	9,1	10,7	11,1	15,8	0,0	7,7	15,4	10,5	10,0
No saben com ho poden resoldre	10,3	9,1	10,7	22,2	5,3	9,1	11,5	7,7	10,5	10,0
No està la persona encarregada	7,7	9,1	7,1	0,0	10,5	9,1	7,7	7,7	10,5	5,0
Altres (Especifiqueu)	17,9	9,1	21,4	22,2	10,5	27,3	15,4	23,1	15,8	20,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base COD 1 A P07A</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.</b>										
Abogado o gestoria	25,0	>100,0	<0,0	>100,0	<0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Cultura dpt	25,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Degt	25,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Registro civil	25,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.</b>										
Sí, es podia fer telemàticament	14,2	16,0	12,7	11,2	16,0	14,2	14,9	11,6	14,2	14,2
No, no es podia fer telemàticament	57,4	56,4	58,2	60,2	62,1	<49,3	55,9	62,8	56,9	57,8
No ho sap	28,4	27,7	29,1	28,6	<21,9	>36,6	29,2	25,6	28,9	27,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Filtrats	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No definits	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base SI TELEMÀTICAMENT A P09</b>	<b>57</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
<b>P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?</b>										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	24,6	23,3	25,9	36,4	22,2	21,1	>29,8	<0,0	14,3	34,5
Prefereix el cara a cara	14,0	20,0	7,4	9,1	11,1	21,1	14,9	10,0	14,3	13,8
Per proximitat	12,3	20,0	3,7	0,0	18,5	10,5	10,6	20,0	14,3	10,3
Problemes amb la signatura digital	8,8	6,7	11,1	9,1	14,8	0,0	10,6	0,0	10,7	6,9
Per poder solucionar problemes, dubtes	8,8	6,7	11,1	18,2	7,4	5,3	6,4	20,0	14,3	3,4
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	8,8	6,7	11,1	9,1	11,1	5,3	6,4	20,0	7,1	10,3
Per poder entregar o obre un document	7,0	6,7	7,4	9,1	3,7	10,5	6,4	10,0	7,1	6,9
Per rapidesa, facilitat	7,0	10,0	3,7	18,2	<0,0	10,5	8,5	0,0	>14,3	<0,0
Una part del tràmit és presencial	1,8	0,0	3,7	0,0	3,7	0,0	2,1	0,0	3,6	0,0
És més segur presencialment	1,8	0,0	3,7	0,0	3,7	0,0	<0,0	>10,0	0,0	3,4
Altres	5,3	3,3	7,4	0,0	0,0	>15,8	6,4	0,0	3,6	6,9
No ho sap	5,3	3,3	7,4	0,0	3,7	10,5	4,3	10,0	3,6	6,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.</b>										
Sí	51,9	52,7	51,2	54,1	55,6	45,5	53,3	46,5	55,3	48,5
No	46,1	45,7	46,5	45,9	42,0	51,5	45,1	50,0	42,1	50,0
No ho sap	2,0	1,6	2,3	0,0	2,4	3,0	1,6	3,5	2,5	1,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0



% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base SI A P10</b>	<b>208</b>	<b>99</b>	<b>109</b>	<b>53</b>	<b>94</b>	<b>61</b>	<b>168</b>	<b>40</b>	<b>109</b>	<b>99</b>
<b>P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.</b>										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	<b>61,1</b>	59,6	62,4	<47,2	68,1	62,3	<57,7	>75,0	60,6	61,6
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	<b>34,1</b>	36,4	32,1	>45,3	28,7	32,8	>37,5	<20,0	34,9	33,3
De dilluns a divendres de 9 a 17h ( juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	<b>1,0</b>	1,0	0,9	0,0	1,1	1,6	1,2	0,0	1,8	0,0
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	<b>0,5</b>	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	<0,0	>2,5	0,0	1,0
No ho sap	<b>3,4</b>	2,0	4,6	5,7	2,1	3,3	3,6	2,5	2,8	4,0
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.</b>										
Sí	<b>33,9</b>	33,5	34,3	35,7	32,0	35,1	34,6	31,4	29,9	37,7
No	<b>51,9</b>	51,1	52,6	52,0	52,1	51,5	53,3	46,5	53,8	50,0
No ho sap	<b>14,0</b>	15,4	12,7	12,2	15,4	13,4	<12,1	>20,9	15,7	12,3
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0
<b>Base SI A P11</b>	<b>136</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>27</b>	<b>59</b>	<b>77</b>
<b>P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.</b>										
Sí	<b>74,3</b>	69,8	78,1	65,7	75,9	78,7	75,2	70,4	79,7	70,1
No	<b>24,3</b>	27,0	21,9	28,6	24,1	21,3	23,9	25,9	18,6	28,6
No ho sap	<b>1,5</b>	3,2	0,0	>5,7	0,0	0,0	0,9	3,7	1,7	1,3
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base SI A P11A</b>	<b>101</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>82</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>54</b>
<b>P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?</b>										
Internet	<b>49,5</b>	56,8	43,9	60,9	46,3	45,9	51,2	42,1	55,3	44,4
Presencialment a l'OAC	<b>19,8</b>	20,5	19,3	13,0	17,1	27,0	17,1	31,6	19,1	20,4
Telèfon	<b>18,8</b>	15,9	21,1	13,0	22,0	18,9	19,5	15,8	14,9	22,2
Gencat	<b>10,9</b>	9,1	12,3	8,7	14,6	8,1	9,8	15,8	12,8	9,3
Altres	<b>2,0</b>	2,3	1,8	0,0	2,4	2,7	2,4	0,0	2,1	1,9
No ho sap	<b>4,0</b>	2,3	5,3	4,3	4,9	2,7	3,7	5,3	0,0	7,4
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P12 VALORACIO - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).</b>										
0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,6	0,7	0,3	1,2	0,0	1,0
1	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	1,2	0,5	0,0
4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0
5	1,2	2,1	0,5	1,0	0,6	2,2	1,3	1,2	1,0	1,5
6	5,0	4,8	5,2	2,0	5,3	6,7	4,8	5,8	3,6	6,4
7	5,0	5,3	4,7	5,1	6,5	3,0	5,1	4,7	6,6	3,4
8	11,5	9,0	13,6	7,1	13,6	11,9	12,1	9,3	11,7	11,3
9	18,2	20,2	16,4	23,5	16,6	16,4	18,7	16,3	17,8	18,6
10	57,6	58,5	56,8	61,2	56,2	56,7	56,8	60,5	58,4	56,9
No ho sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,7	0,0	1,4	0,0	1,2	0,7	0,6	1,2	0,0	1,5
3 A 4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	>1,5	0,3	1,2	1,0	0,0
5 A 6	6,2	6,9	5,6	3,1	5,9	9,0	6,0	7,0	4,6	7,8
7 A 8	16,5	14,4	18,3	12,2	20,1	14,9	17,1	14,0	18,3	14,7
9 A 10	75,8	78,7	73,2	>84,7	72,8	73,1	75,6	76,7	76,1	75,5
Mitjana	9,070	9,160	8,991	9,337	9,012	8,947	9,083	9,023	9,132	9,010
Desv. típica	1,504	1,282	1,675	1,064	1,551	1,694	1,439	1,728	1,322	1,662
<b>P12 VALORACIO - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.</b>										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
5	1,5	1,1	1,9	0,0	1,2	3,0	1,3	2,3	1,5	1,5
6	1,7	1,6	1,9	1,0	2,4	1,5	1,3	3,5	1,0	2,5
7	4,7	3,7	5,6	<1,0	4,7	7,5	5,4	2,3	6,6	2,9
8	11,0	12,2	9,9	10,2	10,1	12,7	12,4	5,8	10,2	11,8
9	15,7	15,4	16,0	14,3	14,2	18,7	15,6	16,3	14,7	16,7
10	64,6	66,0	63,4	>73,5	66,3	<56,0	63,2	69,8	65,5	63,7
No ho sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
3 A 4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
5 A 6	3,2	2,7	3,8	1,0	3,6	4,5	2,5	5,8	2,5	3,9
7 A 8	15,7	16,0	15,5	11,2	14,8	20,1	>17,8	<8,1	16,8	14,7
9 A 10	80,3	81,4	79,3	>87,8	80,5	<74,6	78,7	86,0	80,2	80,4
Mitjana	9,300	9,372	9,236	9,582	9,278	9,120	9,274	9,395	9,294	9,305
Desv. típica	1,202	1,054	1,317	0,798	1,314	1,268	1,208	1,181	1,235	1,171

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P12 VALORACIO - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.</b>										
0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	1,6	0,5	1,0	1,2	0,7	1,0	1,2	0,5	1,5
5	2,0	1,6	2,3	1,0	2,4	2,2	2,2	1,2	2,5	1,5
6	4,0	2,7	5,2	3,1	3,0	6,0	<2,5	>9,3	2,5	5,4
7	10,5	11,2	9,9	9,2	11,8	9,7	>12,4	<3,5	11,2	9,8
8	11,0	9,6	12,2	10,2	9,5	13,4	>12,7	<4,7	9,6	12,3
9	16,5	17,6	15,5	14,3	18,3	15,7	17,5	12,8	15,7	17,2
10	50,6	52,7	48,8	55,1	50,9	47,0	<47,3	>62,8	53,8	47,5
No ho sap	4,2	3,2	5,2	6,1	2,4	5,2	4,4	3,5	4,1	4,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
3 A 4	1,0	1,6	0,5	1,0	1,2	0,7	1,0	1,2	0,5	1,5
5 A 6	6,0	4,3	7,5	4,1	5,3	8,2	<4,8	>10,5	5,1	6,9
7 A 8	21,4	20,7	22,1	19,4	21,3	23,1	>25,1	<8,1	20,8	22,1
9 A 10	67,1	70,2	64,3	69,4	69,2	62,7	64,8	75,6	69,5	64,7
Mitjana	8,911	8,984	8,847	9,087	8,879	8,827	8,880	9,024	9,016	8,810
Desv. típica	1,503	1,428	1,568	1,356	1,599	1,475	1,414	1,794	1,389	1,602
<b>P12 VALORACIO - LA UBICACIÓ DE L'OAC.</b>										
0	1,5	0,5	2,3	1,0	1,8	1,5	1,9	0,0	0,5	2,5
1	0,5	1,1	0,0	0,0	0,6	0,7	0,6	0,0	0,5	0,5
2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
3	2,0	3,2	0,9	1,0	3,6	0,7	2,2	1,2	1,0	2,9
4	2,2	1,1	3,3	1,0	2,4	3,0	2,5	1,2	1,0	3,4
5	7,7	7,4	8,0	10,2	5,9	8,2	8,9	3,5	6,6	8,8
6	6,5	4,3	8,5	6,1	4,7	9,0	6,0	8,1	5,1	7,8
7	9,5	9,0	9,9	6,1	10,7	10,4	>11,4	<2,3	10,2	8,8
8	12,2	11,2	13,1	8,2	12,4	14,9	13,3	8,1	12,2	12,3
9	13,2	15,4	11,3	16,3	13,0	11,2	13,7	11,6	14,2	12,3
10	44,4	46,3	42,7	50,0	45,0	39,6	<39,0	>64,0	48,7	40,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	2,2	2,1	2,3	1,0	2,4	3,0	2,9	0,0	1,0	3,4
3 A 4	4,2	4,3	4,2	2,0	5,9	3,7	4,8	2,3	<2,0	>6,4
5 A 6	14,2	11,7	16,4	16,3	10,7	17,2	14,9	11,6	11,7	16,7
7 A 8	21,7	20,2	23,0	<14,3	23,1	25,4	>24,8	<10,5	22,3	21,1
9 A 10	57,6	61,7	54,0	>66,3	58,0	<50,7	<52,7	>75,6	>62,9	<52,5
Mitjana	8,204	8,330	8,094	8,500	8,195	8,000	7,987	9,000	8,548	7,873
Desv. típica	2,253	2,208	2,292	2,062	2,333	2,278	2,340	1,687	1,923	2,492

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P12 VALORACIO - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.</b>										
0	1,5	0,5	2,3	2,0	1,8	0,7	1,3	2,3	2,0	1,0
1	0,7	1,1	0,5	1,0	1,2	0,0	1,0	0,0	0,0	1,5
2	1,2	2,1	0,5	0,0	1,8	1,5	1,3	1,2	1,5	1,0
3	1,0	1,1	0,9	0,0	1,2	1,5	1,3	0,0	0,5	1,5
4	1,5	2,1	0,9	3,1	1,8	0,0	1,0	3,5	2,0	1,0
5	6,5	6,9	6,1	4,1	6,5	8,2	7,3	3,5	4,6	8,3
6	5,7	4,8	6,6	6,1	4,7	6,7	5,7	5,8	4,1	7,4
7	7,7	9,0	6,6	8,2	8,3	6,7	7,3	9,3	7,6	7,8
8	11,7	9,6	13,6	8,2	11,2	14,9	13,0	7,0	11,7	11,8
9	15,0	17,0	13,1	12,2	14,8	17,2	>16,8	<8,1	17,3	12,7
10	46,9	45,2	48,4	54,1	46,2	42,5	<43,8	>58,1	48,2	45,6
No ho sap	0,5	0,5	0,5	1,0	0,6	0,0	0,3	1,2	0,5	0,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	3,5	3,7	3,3	3,1	4,7	2,2	3,5	3,5	3,6	3,4
3 A 4	2,5	3,2	1,9	3,1	3,0	1,5	2,2	3,5	2,5	2,5
5 A 6	12,2	11,7	12,7	10,2	11,2	14,9	13,0	9,3	<8,6	>15,7
7 A 8	19,5	18,6	20,2	16,3	19,5	21,6	20,3	16,3	19,3	19,6
9 A 10	61,8	62,2	61,5	66,3	60,9	59,7	60,6	66,3	65,5	58,3
Mitjana	8,346	8,299	8,387	8,526	8,238	8,351	8,293	8,541	8,485	8,212
Desv. típica	2,257	2,254	2,265	2,260	2,408	2,060	2,243	2,312	2,206	2,304
<b>P12 VALORACIO - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.</b>										
0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,6	0,7	0,3	1,2	0,0	1,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
3	1,0	0,5	1,4	0,0	1,8	0,7	1,3	0,0	>2,0	<0,0
4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0
5	2,2	2,1	2,3	2,0	3,0	1,5	1,9	3,5	3,6	1,0
6	3,5	4,3	2,8	<0,0	4,7	4,5	2,9	5,8	4,1	2,9
7	6,2	5,9	6,6	3,1	8,3	6,0	>7,6	<1,2	5,6	6,9
8	13,5	16,5	10,8	18,4	10,1	14,2	13,3	14,0	13,7	13,2
9	17,5	17,6	17,4	12,2	20,1	17,9	17,1	18,6	17,3	17,6
10	53,9	52,1	55,4	62,2	50,9	51,5	53,7	54,7	51,3	56,4
No ho sap	1,0	0,5	1,4	1,0	0,6	1,5	1,0	1,2	1,5	0,5
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
0 A 2	0,7	0,5	0,9	1,0	0,6	0,7	0,6	1,2	0,5	1,0
3 A 4	1,2	0,5	1,9	0,0	1,8	1,5	1,6	0,0	>2,5	<0,0
5 A 6	5,7	6,4	5,2	2,0	7,7	6,0	4,8	9,3	7,6	3,9
7 A 8	19,7	22,3	17,4	21,4	18,3	20,1	21,0	15,1	19,3	20,1
9 A 10	71,3	69,7	72,8	74,5	71,0	69,4	70,8	73,3	68,5	74,0
Mitjana	8,949	8,957	8,943	9,227	8,821	8,908	8,945	8,965	8,814	9,079
Desv. típica	1,606	1,455	1,734	1,319	1,721	1,634	1,588	1,679	1,714	1,487

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P12A RANKING - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).</b>										
El més important	<b>8,0</b>	7,4	8,5	8,2	7,1	9,0	8,6	5,8	10,2	5,9
2n	<b>17,0</b>	19,1	15,0	17,3	16,0	17,9	18,1	12,8	17,3	16,7
3r	<b>15,7</b>	15,4	16,0	>24,5	12,4	13,4	<13,7	>23,3	14,2	17,2
4t	<b>18,2</b>	18,1	18,3	13,3	17,8	22,4	18,7	16,3	19,8	16,7
5è	<b>20,7</b>	<16,0	>24,9	<12,2	>29,0	16,4	19,0	26,7	22,3	19,1
El menys important	<b>20,4</b>	23,9	17,4	24,5	17,8	20,9	21,9	15,1	<16,2	>24,5
Mitjana	<b>3,880</b>	3,878	3,883	3,776	3,988	3,821	3,873	3,907	3,756	4,000
Desv. típica	<b>1,603</b>	1,645	1,569	1,659	1,555	1,626	1,640	1,468	1,604	1,597
<b>P12A RANKING - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.</b>										
El més important	<b>13,2</b>	13,8	12,7	18,4	13,6	9,0	12,1	17,4	14,7	11,8
2n	<b>12,5</b>	13,3	11,7	15,3	11,2	11,9	11,1	17,4	12,2	12,7
3r	<b>15,7</b>	16,5	15,0	<9,2	16,6	19,4	16,5	12,8	13,7	17,6
4t	<b>18,0</b>	17,6	18,3	20,4	17,2	17,2	17,5	19,8	17,8	18,1
5è	<b>20,7</b>	22,3	19,2	21,4	19,5	21,6	>22,9	<12,8	17,8	23,5
El menys important	<b>20,0</b>	16,5	23,0	15,3	21,9	20,9	20,0	19,8	23,9	16,2
Mitjana	<b>3,803</b>	3,707	3,887	3,571	3,834	3,933	3,879	3,523	3,832	3,775
Desv. típica	<b>1,679</b>	1,659	1,695	1,741	1,703	1,595	1,649	1,767	1,752	1,609
<b>P12A RANKING - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.</b>										
El més important	<b>6,7</b>	6,4	7,0	4,1	6,5	9,0	6,3	8,1	5,6	7,8
2n	<b>12,0</b>	13,3	10,8	10,2	13,0	11,9	12,4	10,5	11,2	12,7
3r	<b>17,7</b>	19,1	16,4	17,3	15,4	20,9	16,8	20,9	18,3	17,2
4t	<b>26,2</b>	25,0	27,2	29,6	27,2	22,4	27,3	22,1	23,9	28,4
5è	<b>17,7</b>	14,9	20,2	23,5	14,8	17,2	18,1	16,3	17,8	17,6
El menys important	<b>19,7</b>	21,3	18,3	15,3	23,1	18,7	19,0	22,1	23,4	16,2
Mitjana	<b>3,953</b>	3,926	3,977	4,041	4,000	3,828	3,956	3,942	4,071	3,838
Desv. típica	<b>1,493</b>	1,518	1,474	1,346	1,531	1,549	1,477	1,559	1,500	1,482
<b>P12A RANKING - LA UBICACIÓ DE L'OAC.</b>										
El més important	<b>20,7</b>	18,1	23,0	22,4	22,5	17,2	20,3	22,1	17,3	24,0
2n	<b>16,0</b>	14,4	17,4	18,4	15,4	14,9	16,5	14,0	18,8	13,2
3r	<b>14,7</b>	17,0	12,7	14,3	13,6	16,4	14,9	14,0	>18,8	<10,8
4t	<b>12,5</b>	12,2	12,7	7,1	12,4	16,4	12,7	11,6	12,2	12,7
5è	<b>19,0</b>	22,9	15,5	17,3	17,8	21,6	19,4	17,4	18,3	19,6
El menys important	<b>17,2</b>	15,4	18,8	20,4	18,3	13,4	16,2	20,9	14,7	19,6
Mitjana	<b>3,446</b>	3,537	3,366	3,398	3,426	3,507	3,429	3,512	3,396	3,495
Desv. típica	<b>1,797</b>	1,738	1,847	1,887	1,838	1,685	1,778	1,871	1,707	1,882

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P12A RANKING - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.</b>										
El més important	<b>21,2</b>	20,7	21,6	20,4	20,7	22,4	21,0	22,1	20,8	21,6
2n	<b>20,9</b>	20,7	21,1	18,4	24,3	18,7	20,6	22,1	21,8	20,1
3r	<b>16,5</b>	14,4	18,3	13,3	17,2	17,9	18,1	10,5	16,8	16,2
4t	<b>13,0</b>	12,2	13,6	12,2	14,8	11,2	12,4	15,1	12,7	13,2
5è	<b>14,2</b>	16,5	12,2	17,3	11,2	15,7	13,7	16,3	15,2	13,2
El menys important	<b>14,2</b>	15,4	13,1	18,4	11,8	14,2	14,3	14,0	12,7	15,7
Mitjana	<b>3,207</b>	3,293	3,131	3,429	3,071	3,216	3,200	3,233	3,178	3,235
Desv. típica	<b>1,732</b>	1,772	1,697	1,822	1,657	1,753	1,723	1,773	1,707	1,760
<b>P12A RANKING - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.</b>										
El més important	<b>30,2</b>	33,5	27,2	26,5	29,6	33,6	31,7	24,4	31,5	28,9
2n	<b>21,7</b>	19,1	23,9	20,4	20,1	24,6	21,3	23,3	18,8	24,5
3r	<b>19,7</b>	17,6	21,6	21,4	>24,9	<11,9	20,0	18,6	18,3	21,1
4t	<b>12,2</b>	14,9	9,9	17,3	10,7	10,4	11,4	15,1	13,7	10,8
5è	<b>7,7</b>	7,4	8,0	8,2	7,7	7,5	7,0	10,5	8,6	6,9
El menys important	<b>8,5</b>	7,4	9,4	6,1	7,1	11,9	8,6	8,1	9,1	7,8
Mitjana	<b>2,711</b>	2,660	2,756	2,786	2,680	2,694	2,663	2,884	2,766	2,657
Desv. típica	<b>1,594</b>	1,596	1,595	1,515	1,533	1,731	1,595	1,590	1,646	1,544
<b>P13 VALORACIO - L'HORARI D'ATENCIÓ.</b>										
0	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
1	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,7</b>	0,0	1,4	1,0	0,6	0,7	0,3	2,3	1,5	0,0
3	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0
4	<b>0,2</b>	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
5	<b>1,7</b>	2,1	1,4	1,0	2,4	1,5	2,2	0,0	2,5	1,0
6	<b>4,2</b>	5,3	3,3	3,1	3,0	6,7	3,8	5,8	4,6	3,9
7	<b>4,7</b>	4,8	4,7	5,1	5,3	3,7	4,4	5,8	5,1	4,4
8	<b>9,5</b>	8,5	10,3	12,2	8,9	8,2	10,5	5,8	9,1	9,8
9	<b>13,0</b>	11,7	14,1	9,2	12,4	16,4	13,3	11,6	10,2	15,7
10	<b>56,6</b>	60,1	53,5	59,2	57,4	53,7	56,2	58,1	59,4	53,9
No ho sap	<b>8,5</b>	6,9	9,9	8,2	8,9	8,2	8,3	9,3	7,1	9,8
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
0 A 2	<b>1,0</b>	0,0	1,9	1,0	1,2	0,7	<0,3	>3,5	1,5	0,5
3 A 4	<b>0,5</b>	0,5	0,5	1,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,5	0,5
5 A 6	<b>6,0</b>	7,4	4,7	4,1	5,3	8,2	6,0	5,8	7,1	4,9
7 A 8	<b>14,2</b>	13,3	15,0	17,3	14,2	11,9	14,9	11,6	14,2	14,2
9 A 10	<b>69,6</b>	71,8	67,6	68,4	69,8	70,1	69,5	69,8	69,5	69,6
Mitjana	<b>9,085</b>	9,160	9,016	9,122	9,111	9,024	9,118	8,962	9,027	9,142
Desv. típica	<b>1,564</b>	1,397	1,703	1,520	1,592	1,571	1,436	1,970	1,688	1,430

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P13 VALORACIO - EL TEMPS D'ESPERA.</b>										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
2	1,0	1,1	0,9	1,0	0,6	1,5	1,0	1,2	1,5	0,5
3	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
4	0,5	0,5	0,5	1,0	0,0	0,7	0,3	1,2	1,0	0,0
5	3,0	3,2	2,8	5,1	1,2	3,7	2,5	4,7	3,0	2,9
6	2,2	2,7	1,9	1,0	3,0	2,2	2,2	2,3	1,5	2,9
7	4,7	>8,0	<1,9	2,0	5,9	5,2	4,8	4,7	6,6	2,9
8	10,7	<6,9	>14,1	9,2	10,7	11,9	10,8	10,5	13,2	8,3
9	15,2	14,9	15,5	13,3	16,0	15,7	15,6	14,0	13,2	17,2
10	62,1	62,2	62,0	67,3	61,5	59,0	62,2	61,6	58,9	65,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,2	1,6	0,9	1,0	1,2	1,5	1,3	1,2	2,0	0,5
3 A 4	0,7	0,5	0,9	1,0	0,6	0,7	0,6	1,2	1,5	0,0
5 A 6	5,2	5,9	4,7	6,1	4,1	6,0	4,8	7,0	4,6	5,9
7 A 8	15,5	14,9	16,0	11,2	16,6	17,2	15,6	15,1	>19,8	<11,3
9 A 10	77,3	77,1	77,5	80,6	77,5	74,6	77,8	75,6	<72,1	>82,4
Mitjana	9,102	9,043	9,155	9,184	9,130	9,007	9,124	9,023	8,929	9,270
Desv. típica	1,567	1,664	1,479	1,582	1,514	1,629	1,544	1,659	1,768	1,328
<b>P13 VALORACIO - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.</b>										
0	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
4	0,5	0,5	0,5	0,0	0,6	0,7	0,6	0,0	0,5	0,5
5	1,2	1,1	1,4	2,0	1,8	0,0	<0,6	>3,5	1,5	1,0
6	1,5	1,6	1,4	1,0	1,8	1,5	1,6	1,2	2,5	0,5
7	4,7	5,9	3,8	8,2	4,1	3,0	3,8	8,1	5,1	4,4
8	11,0	8,0	13,6	11,2	10,1	11,9	12,4	5,8	12,2	9,8
9	12,7	13,8	11,7	8,2	12,4	16,4	12,7	12,8	11,7	13,7
10	67,8	68,1	67,6	68,4	69,2	65,7	67,6	68,6	66,0	69,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
3 A 4	0,7	1,1	0,5	0,0	0,6	1,5	1,0	0,0	0,5	1,0
5 A 6	2,7	2,7	2,8	3,1	3,6	1,5	2,2	4,7	4,1	1,5
7 A 8	15,7	13,8	17,4	19,4	14,2	14,9	16,2	14,0	17,3	14,2
9 A 10	80,5	81,9	79,3	76,5	81,7	82,1	80,3	81,4	77,7	83,3
Mitjana	9,317	9,287	9,343	9,204	9,355	9,351	9,324	9,291	9,228	9,402
Desv. típica	1,277	1,411	1,149	1,533	1,197	1,171	1,276	1,291	1,397	1,147

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P13 VALORACIO - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.</b>										
0	0,5	0,0	0,9	1,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,5	0,5
1	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,0	0,5
2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0
3	0,7	0,5	0,9	0,0	0,6	1,5	1,0	0,0	0,5	1,0
4	1,2	0,5	1,9	2,0	1,2	0,7	1,0	2,3	1,5	1,0
5	2,2	1,6	2,8	3,1	2,4	1,5	1,6	4,7	3,6	1,0
6	3,2	3,2	3,3	<0,0	4,7	3,7	<2,2	>7,0	3,6	2,9
7	3,0	3,7	2,3	>7,1	1,8	1,5	3,2	2,3	3,0	2,9
8	10,7	9,6	11,7	10,2	9,5	12,7	12,1	5,8	11,2	10,3
9	18,0	19,1	16,9	15,3	18,9	18,7	>20,0	<10,5	16,8	19,1
10	59,9	60,6	59,2	61,2	60,4	58,2	57,8	67,4	58,9	60,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,0	1,1	0,9	1,0	0,6	1,5	1,3	0,0	1,0	1,0
3 A 4	2,0	1,1	2,8	2,0	1,8	2,2	1,9	2,3	2,0	2,0
5 A 6	5,5	4,8	6,1	3,1	7,1	5,2	<3,8	>11,6	7,1	3,9
7 A 8	13,7	13,3	14,1	17,3	11,2	14,2	15,2	8,1	14,2	13,2
9 A 10	77,8	79,8	76,1	76,5	79,3	76,9	77,8	77,9	75,6	79,9
Mitjana	9,055	9,138	8,981	9,051	9,089	9,015	9,054	9,058	8,980	9,127
Desv. típica	1,657	1,521	1,770	1,689	1,603	1,712	1,655	1,676	1,717	1,598
<b>P13 VALORACIO - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.</b>										
0	0,5	0,0	0,9	0,0	1,2	0,0	0,3	1,2	0,5	0,5
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,0	0,5	1,4	2,0	1,2	0,0	0,6	2,3	1,5	0,5
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
5	2,5	3,7	1,4	4,1	1,2	3,0	2,2	3,5	3,0	2,0
6	2,2	3,2	1,4	2,0	2,4	2,2	2,2	2,3	2,5	2,0
7	4,0	4,3	3,8	6,1	4,1	2,2	4,1	3,5	4,1	3,9
8	9,5	9,6	9,4	6,1	10,7	10,4	10,2	7,0	10,2	8,8
9	16,0	13,8	17,8	16,3	13,0	19,4	16,5	14,0	15,2	16,7
10	64,1	64,9	63,4	63,3	65,7	62,7	63,5	66,3	62,4	65,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,5	0,5	2,3	2,0	2,4	0,0	1,0	3,5	2,0	1,0
3 A 4	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
5 A 6	4,7	6,9	2,8	6,1	3,6	5,2	4,4	5,8	5,6	3,9
7 A 8	13,5	13,8	13,1	12,2	14,8	12,7	14,3	10,5	14,2	12,7
9 A 10	80,0	78,7	81,2	79,6	78,7	82,1	80,0	80,2	77,7	82,4
Mitjana	9,172	9,186	9,160	9,082	9,130	9,291	9,206	9,047	9,066	9,275
Desv. típica	1,558	1,426	1,669	1,673	1,737	1,194	1,438	1,940	1,703	1,401



% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P13 VALORACIO - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.</b>										
0	1,0	0,5	1,4	2,0	1,2	0,0	1,0	1,2	1,0	1,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,5	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
3	0,2	0,0	0,5	1,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
4	0,5	0,5	0,5	1,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	1,0
5	2,2	2,1	2,3	1,0	2,4	3,0	1,6	4,7	2,0	2,5
6	4,2	5,9	2,8	7,1	4,1	2,2	3,8	5,8	5,6	2,9
7	4,5	5,9	3,3	>8,2	3,6	3,0	5,4	1,2	6,1	2,9
8	10,5	9,6	11,3	<5,1	11,2	13,4	11,1	8,1	11,2	9,8
9	14,5	11,2	17,4	15,3	11,2	17,9	14,3	15,1	14,2	14,7
10	61,6	63,3	60,1	58,2	65,1	59,7	61,3	62,8	59,4	63,7
No ho sap	0,2	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5
No contesta	0,2	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
0 A 2	1,2	1,1	1,4	3,1	1,2	0,0	1,0	2,3	1,0	1,5
3 A 4	0,7	0,5	0,9	2,0	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	1,5
5 A 6	6,5	8,0	5,2	8,2	6,5	5,2	5,4	10,5	7,6	5,4
7 A 8	15,0	15,4	14,6	13,3	14,8	16,4	16,5	9,3	17,3	12,7
9 A 10	76,1	74,5	77,5	73,5	76,3	77,6	75,6	77,9	73,6	78,4
Mitjana	9,058	9,048	9,066	8,745	9,144	9,179	9,080	8,977	9,020	9,094
Desv. típica	1,674	1,637	1,710	2,126	1,625	1,303	1,612	1,891	1,620	1,728
<b>P13A RANKING - L'HORARI D'ATENCIÓ.</b>										
El més important	12,7	13,3	12,2	13,3	14,2	10,4	12,4	14,0	11,7	13,7
2n	9,2	6,4	11,7	6,1	>13,0	6,7	7,9	14,0	10,2	8,3
3r	13,0	11,7	14,1	17,3	10,1	13,4	12,4	15,1	13,7	12,3
4t	11,0	10,6	11,3	14,3	9,5	10,4	10,5	12,8	10,7	11,3
5è	20,7	22,9	18,8	15,3	22,5	22,4	>22,9	<12,8	23,4	18,1
El menys important	33,4	35,1	31,9	33,7	30,8	36,6	34,0	31,4	30,5	36,3
Mitjana	4,180	4,287	4,085	4,133	4,053	4,373	4,254	3,907	4,152	4,206
Desv. típica	1,778	1,771	1,784	1,768	1,836	1,707	1,757	1,838	1,743	1,816
<b>P13A RANKING - EL TEMPS D'ESPERA.</b>										
El més important	15,5	13,4	17,4	18,6	13,6	15,8	14,4	19,8	15,4	15,7
2n	16,5	13,4	19,2	22,7	13,6	15,8	17,9	11,6	15,4	17,6
3r	13,8	12,9	14,6	10,3	16,6	12,8	13,1	16,3	15,9	11,8
4t	12,3	10,8	13,6	10,3	14,8	10,5	12,5	11,6	10,8	13,7
5è	22,8	>27,4	<18,8	19,6	23,1	24,8	23,0	22,1	<18,5	>27,0
El menys important	19,0	22,0	16,4	18,6	18,3	20,3	19,2	18,6	>24,1	<14,2
Mitjana	3,674	3,914	3,465	3,454	3,751	3,737	3,693	3,605	3,738	3,613
Desv. típica	1,758	1,744	1,747	1,832	1,690	1,788	1,747	1,804	1,804	1,714

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>P13A RANKING - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.</b>										
El més important	<b>23,5</b>	26,6	20,8	18,4	23,8	26,9	23,8	22,4	26,9	20,2
2n	<b>19,5</b>	20,2	18,9	25,5	16,1	19,4	18,7	22,4	20,3	18,7
3r	<b>18,5</b>	17,6	19,3	22,4	17,9	16,4	19,4	15,3	17,3	19,7
4t	<b>16,8</b>	18,6	15,1	<7,1	20,2	19,4	15,2	22,4	15,2	18,2
5è	<b>9,3</b>	7,4	10,8	>14,3	7,1	8,2	9,5	8,2	9,6	8,9
El menys important	<b>12,5</b>	9,6	15,1	12,2	14,9	9,7	13,3	9,4	10,7	14,3
Mitjana	<b>3,063</b>	2,888	3,217	3,102	3,155	2,918	3,079	3,000	2,924	3,197
Desv. típica	<b>1,673</b>	1,617	1,711	1,659	1,713	1,636	1,696	1,596	1,669	1,671
<b>P13A RANKING - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.</b>										
El més important	<b>19,0</b>	19,7	18,3	21,4	19,5	16,4	19,4	17,4	18,3	19,6
2n	<b>19,5</b>	21,8	17,4	13,3	23,1	19,4	20,6	15,1	16,2	22,5
3r	<b>19,2</b>	18,6	19,7	13,3	19,5	23,1	19,4	18,6	18,8	19,6
4t	<b>17,7</b>	16,0	19,2	16,3	16,6	20,1	19,4	11,6	>21,8	<13,7
5è	<b>14,7</b>	11,2	17,8	19,4	14,2	11,9	<12,7	>22,1	13,7	15,7
El menys important	<b>10,0</b>	12,8	7,5	>16,3	7,1	9,0	8,6	15,1	11,2	8,8
Mitjana	<b>3,197</b>	3,154	3,235	3,480	3,041	3,187	3,111	3,512	3,299	3,098
Desv. típica	<b>1,607</b>	1,659	1,564	1,789	1,548	1,523	1,565	1,727	1,609	1,604
<b>P13A RANKING - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.</b>										
El més important	<b>15,5</b>	15,0	16,0	13,4	18,3	13,4	>17,5	<8,1	14,2	16,7
2n	<b>19,5</b>	20,9	18,3	18,6	16,0	24,6	19,7	18,6	20,8	18,2
3r	<b>20,0</b>	22,5	17,8	20,6	18,9	20,9	21,3	15,1	21,8	18,2
4t	<b>20,5</b>	21,9	19,2	23,7	21,3	17,2	18,5	27,9	18,8	22,2
5è	<b>14,3</b>	11,8	16,4	16,5	13,6	13,4	13,7	16,3	15,7	12,8
El menys important	<b>10,3</b>	8,0	12,2	7,2	11,8	10,4	9,2	14,0	8,6	11,8
Mitjana	<b>3,292</b>	3,187	3,385	3,330	3,314	3,239	3,188	3,674	3,269	3,315
Desv. típica	<b>1,560</b>	1,482	1,623	1,477	1,623	1,547	1,560	1,506	1,520	1,601
<b>P13A RANKING - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.</b>										
El més important	<b>13,7</b>	11,7	15,5	14,3	10,7	17,2	12,4	18,6	13,2	14,2
2n	<b>16,0</b>	17,6	14,6	14,3	18,3	14,2	15,2	18,6	17,3	14,7
3r	<b>15,5</b>	17,0	14,1	16,3	16,6	13,4	14,6	18,6	12,7	18,1
4t	<b>21,4</b>	21,3	21,6	27,6	17,8	21,6	23,5	14,0	22,3	20,6
5è	<b>18,5</b>	19,7	17,4	15,3	19,5	19,4	18,4	18,6	19,3	17,6
El menys important	<b>15,0</b>	12,8	16,9	12,2	17,2	14,2	15,9	11,6	15,2	14,7
Mitjana	<b>3,599</b>	3,580	3,615	3,520	3,686	3,545	3,679	3,302	3,629	3,569
Desv. típica	<b>1,630</b>	1,571	1,683	1,568	1,630	1,680	1,611	1,674	1,638	1,625
<b>Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.</b>										
Home	<b>53,1</b>	<0,0	>100,0	<40,8	56,2	58,2	52,4	55,8	<46,2	>59,8
Dona	<b>46,9</b>	>100,0	<0,0	>59,2	43,8	41,8	47,6	44,2	>53,8	<40,2

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.</b>										
18 - 34	<b>24,4</b>	>30,9	<18,8	>100,0	<0,0	<0,0	<21,6	>34,9	25,9	23,0
35 - 49	<b>42,1</b>	39,4	44,6	<0,0	>100,0	<0,0	41,0	46,5	39,1	45,1
50 o +	<b>33,4</b>	29,8	36,6	<0,0	<0,0	>100,0	>37,5	<18,6	35,0	31,9
Mitjana	<b>44,017</b>	42,090	45,718	27,255	42,343	58,388	45,460	38,733	43,574	44,446
Desv. típica	<b>13,007</b>	12,510	13,228	4,532	4,496	7,045	13,141	11,058	13,396	12,638
<b>Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.</b>										
Entre 16-25 anys	<b>8,2</b>	9,6	7,0	>33,7	<0,0	<0,0	7,6	10,5	10,2	6,4
Entre 26-34 anys	<b>16,2</b>	>21,3	<11,7	>66,3	<0,0	<0,0	<14,0	>24,4	15,7	16,7
Entre 35-49 anys	<b>42,1</b>	39,4	44,6	<0,0	>100,0	<0,0	41,0	46,5	39,1	45,1
Entre 50 i 64 anys	<b>27,7</b>	26,6	28,6	<0,0	<0,0	>82,8	>30,5	<17,4	29,4	26,0
De 65 anys o més	<b>5,7</b>	<3,2	>8,0	<0,0	<0,0	>17,2	>7,0	<1,2	5,6	5,9
<b>Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.</b>										
Espanyola	<b>78,6</b>	79,8	77,5	<69,4	76,3	>88,1	>100,0	<0,0	<74,1	>82,8
Estrangera comunitària	<b>9,5</b>	9,0	9,9	14,3	9,5	6,0	<0,0	>44,2	9,1	9,8
Estrangera no comunitària	<b>12,0</b>	11,2	12,7	16,3	14,2	<6,0	<0,0	>55,8	>16,8	<7,4
No ho sap	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.</b>										
Tortosa ciutat	<b>49,1</b>	>56,4	<42,7	52,0	45,6	51,5	<46,3	>59,3	>100,0	<0,0
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	<b>46,1</b>	42,0	49,8	44,9	49,1	43,3	>48,9	<36,0	<0,0	>90,7
Altres	<b>4,7</b>	<1,6	>7,5	3,1	5,3	5,2	4,8	4,7	<0,0	>9,3
No ho sap	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.</b>										
Deltebre	16,8	21,5	13,2	>29,5	15,7	<8,6	18,2	9,7	0,0	16,8
Roquetes	15,1	17,7	13,2	11,4	15,7	17,2	14,9	16,1	0,0	15,1
Amposta	13,0	13,9	12,3	>22,7	9,6	10,3	12,3	16,1	0,0	13,0
L'Aldea	9,7	12,7	7,5	9,1	7,2	13,8	10,4	6,5	0,0	9,7
L'Ampolla	5,4	2,5	7,5	2,3	6,0	6,9	<3,2	>16,1	0,0	5,4
Alcanar	4,3	2,5	5,7	0,0	>8,4	1,7	3,9	6,5	0,0	4,3
Sant Carles de la Ràpita	4,3	1,3	6,6	4,5	4,8	3,4	3,2	9,7	0,0	4,3
Camarles	3,2	3,8	2,8	4,5	1,2	5,2	3,9	0,0	0,0	3,2
L'Ametlla de Mar	3,2	5,1	1,9	4,5	2,4	3,4	2,6	6,5	0,0	3,2
La Sénia	2,7	2,5	2,8	4,5	<0,0	5,2	3,2	0,0	0,0	2,7
Sant Jaume d'Enveja	2,7	2,5	2,8	0,0	>6,0	0,0	3,2	0,0	0,0	2,7
Xerta	2,7	2,5	2,8	2,3	2,4	3,4	2,6	3,2	0,0	2,7
El Perelló	2,2	1,3	2,8	0,0	2,4	3,4	2,6	0,0	0,0	2,2
Tivenys	1,6	1,3	1,9	0,0	2,4	1,7	1,9	0,0	0,0	1,6
El Pinell de Brai	1,1	0,0	1,9	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1
Flix	1,1	0,0	1,9	0,0	1,2	1,7	1,3	0,0	0,0	1,1
Gandesa	1,1	1,3	0,9	0,0	2,4	0,0	0,6	3,2	0,0	1,1
Alfara de Carles	1,1	2,5	0,0	0,0	1,2	1,7	1,3	0,0	0,0	1,1
Aldover	1,1	1,3	0,9	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	0,0	1,1
Tortosa	1,1	0,0	1,9	0,0	1,2	1,7	0,6	3,2	0,0	1,1
Horta de Sant Joan	0,5	0,0	0,9	0,0	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
La Galera	0,5	0,0	0,9	2,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
La Palma d'Ebre	0,5	1,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
Mas de Barberans	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,0	0,5
Masdenverge	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,0	0,5
Móra d'Ebre	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,0	0,5
Paüls	0,5	0,0	0,9	0,0	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
Benifallet	0,5	0,0	0,9	2,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
Santa Bàrbara	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,0	0,5
Tivissa	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	<0,0	>3,2	0,0	0,5
Uldecona	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	0,6	0,0	0,0	0,5
Vilalba dels Arcs	0,5	0,0	0,9	0,0	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,5
<b>COMARCA</b>										
<b>COMARCA</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
Baix Ebre	78,8	>86,7	<71,8	81,6	75,7	80,6	78,1	81,4	>100,0	<58,3
Montsià	13,7	<10,1	>16,9	15,3	14,2	11,9	14,3	11,6	<0,0	>27,0
Ribera d'Ebre	1,2	1,1	1,4	0,0	1,2	2,2	1,3	1,2	<0,0	>2,5
Terra Alta	1,5	0,5	2,3	0,0	>3,6	0,0	1,6	1,2	<0,0	>2,9

% Verticals Valor jhi	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>98</b>	<b>169</b>	<b>134</b>	<b>315</b>	<b>86</b>	<b>197</b>	<b>204</b>
<b>Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.</b>										
No sap llegir i escriure	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	<b>6,2</b>	3,7	8,5	<2,0	7,7	7,5	<3,8	>15,1	7,1	5,4
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	<b>8,5</b>	9,0	8,0	6,1	8,3	10,4	<6,7	>15,1	9,1	7,8
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	<b>20,9</b>	21,3	20,7	>29,6	17,2	19,4	19,7	25,6	19,3	22,5
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	<b>14,5</b>	14,9	14,1	9,2	13,0	>20,1	14,9	12,8	14,2	14,7
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	<b>11,2</b>	11,2	11,3	15,3	10,7	9,0	12,4	7,0	10,2	12,3
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	<b>11,7</b>	12,8	10,8	8,2	14,2	11,2	13,0	7,0	10,7	12,7
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	<b>8,5</b>	8,5	8,5	6,1	8,9	9,7	9,5	4,7	9,6	7,4
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	<b>13,5</b>	14,4	12,7	16,3	14,2	10,4	>15,2	<7,0	14,7	12,3
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	<b>3,2</b>	3,2	3,3	>7,1	2,4	1,5	3,5	2,3	3,0	3,4
Doctorat	<b>0,5</b>	0,5	0,5	0,0	1,2	0,0	0,3	1,2	0,5	0,5
Altres	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0
No ho sap	<b>0,5</b>	0,0	0,9	0,0	0,6	0,7	0,3	1,2	1,0	0,0
No contesta	<b>0,2</b>	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .</b>							
Sí, és la primera vegada	29,4	<25,0	>49,1	40,0	0,0	<0,0	>39,2
No, hi vinc més d'un cop a l'any	45,6	>48,7	<32,7	40,0	50,0	<0,0	>60,8
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	12,5	12,7	14,5	0,0	0,0	>51,0	<0,0
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,2	8,9	3,6	0,0	>33,3	>33,7	<0,0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	3,7	4,4	0,0	20,0	0,0	>15,3	<0,0
No ho sap	0,5	0,3	0,0	0,0	>16,7	0,0	<0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.</b>							
A través una persona coneguda	24,4	25,6	18,2	20,0	0,0	18,4	26,6
A través d'un altre organisme	20,4	21,2	21,8	0,0	16,7	19,4	20,6
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	8,0	7,0	14,5	20,0	0,0	7,1	8,3
A través dels tràmits Gencat	7,7	7,0	7,3	0,0	>33,3	10,2	6,6
De passar per davant / viu a prop	7,5	>9,2	<0,0	0,0	0,0	5,1	8,3
Per la feina / empresa on treballa	3,2	2,8	5,5	0,0	0,0	>7,1	<2,0
A través d'una oficina d'atenció	2,7	2,5	5,5	0,0	0,0	4,1	2,3
Despatx d'advocats o gestors	2,7	2,2	3,6	>20,0	>16,7	4,1	2,3
A través de xarxes socials	2,5	1,9	3,6	>20,0	0,0	1,0	3,0
Des de la inauguració / ja ho sabia	1,7	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Hi havia fet cursos / treballat	1,2	0,9	3,6	0,0	0,0	2,0	1,0
A través del 012	0,5	<0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Altres	5,0	4,1	5,5	0,0	>33,3	5,1	5,0
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
No ho sap	12,0	13,0	9,1	20,0	0,0	15,3	11,0

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base COD 2 A 4 A P01A</b>	<b>125</b>	<b>97</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>94</b>
<b>P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.</b>							
Ajuntament	11,2	13,4	4,3	0,0	0,0	10,0	10,6
Jutjats	11,2	11,3	13,0	0,0	0,0	10,0	11,7
Serveis Socials	8,8	11,3	0,0	0,0	0,0	10,0	8,5
Cooperativa agrícola	4,8	5,2	0,0	>100,0	0,0	0,0	6,4
Agència de l'Habitatge	4,8	<2,1	>13,0	0,0	>100,0	6,7	4,3
A la feina	4,8	3,1	8,7	0,0	0,0	10,0	3,2
Departament d'Agricultura	4,0	5,2	0,0	0,0	0,0	3,3	4,3
Seguretat Social	4,0	3,1	8,7	0,0	0,0	3,3	4,3
Polícia / Mossos d'esquadra	3,2	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
Consell Comarcal	2,4	2,1	4,3	0,0	0,0	3,3	2,1
Registre Civil	2,4	3,1	0,0	0,0	0,0	6,7	1,1
Departament de Treball	2,4	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
Sindicat	2,4	3,1	0,0	0,0	0,0	>10,0	<0,0
Soc / Inem	1,6	1,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,1
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	1,6	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Departament d'Interior	1,6	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Oficina Amposta	1,6	<0,0	>8,7	0,0	0,0	>6,7	<0,0
OAC a l'antiga ubicació	1,6	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Altres	19,2	16,5	30,4	0,0	0,0	13,3	21,3
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?</b>							
Àmbit 1	32,2	30,4	>43,6	40,0	33,3	24,5	34,2
Àmbit 2	24,4	25,9	20,0	20,0	16,7	24,5	24,6
Afers socials	25,2	>28,5	14,5	0,0	0,0	22,4	26,2
Renda garantida de Ciutadania	1,2	1,3	1,8	0,0	0,0	3,1	0,7
Registre o recollida de documentació	5,5	5,4	5,5	20,0	0,0	4,1	6,0
OGE	14,0	<11,1	18,2	20,0	>50,0	>22,4	<11,3
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total		COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
			Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>	
<b>Base ÀMBIT 1 A P02</b>	<b>129</b>	<b>96</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>103</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 1</b>								
Estrangeria / Autoritzacions de treball	30,5	33,7	25,0	0,0	50,0	41,7	27,5	
Consum	11,7	12,6	8,3	0,0	0,0	4,2	13,7	
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	10,9	12,6	8,3	0,0	0,0	0,0	>13,7	
Registre d'Associacions	10,9	8,4	16,7	>100,0	0,0	8,3	11,8	
Treball	6,3	6,3	4,2	0,0	0,0	8,3	5,9	
Justícia gratuïta	5,5	6,3	4,2	0,0	0,0	8,3	4,9	
Conciliacions	4,7	3,2	4,2	0,0	0,0	8,3	3,9	
Relacionats amb el Registre Civil	3,9	4,2	4,2	0,0	0,0	4,2	3,9	
Registre de parelles estables	2,3	2,1	4,2	0,0	0,0	0,0	2,9	
Justícia	2,3	2,1	4,2	0,0	0,0	>8,3	<1,0	
Empresa	1,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	
Esports	0,8	0,0	>4,2	0,0	0,0	0,0	1,0	
Estadística estrangeria	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	
Altres	8,6	7,4	12,5	0,0	>50,0	8,3	7,8	
<b>Base ÀMBIT 2 A P02</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>74</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 2</b>								
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	37,8	>42,7	<9,1	0,0	0,0	45,8	35,1	
Cèdules d'habitabilitat	21,4	18,3	36,4	100,0	100,0	>37,5	<16,2	
Llicències de caça i pesca	10,2	8,5	18,2	0,0	0,0	4,2	12,2	
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8,2	7,3	9,1	0,0	0,0	4,2	9,5	
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6,1	7,3	0,0	0,0	0,0	4,2	6,8	
Habitatge	5,1	4,9	9,1	0,0	0,0	4,2	5,4	
Convocatòries	4,1	3,7	9,1	0,0	0,0	0,0	5,4	
Consultes RC	3,1	3,7	0,0	0,0	0,0	4,2	2,7	
Expedients sancionadors DARP	1,0	<0,0	>9,1	0,0	0,0	0,0	1,4	
Altres	5,1	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	
<b>Base AFERS SOCIALS A P02</b>	<b>101</b>	<b>90</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>79</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AFERS SOCIALS.</b>								
Títol família nombrosa o monoparental	32,7	35,6	<0,0	0,0	0,0	40,9	30,4	
Ajuts diversos	23,8	21,1	37,5	0,0	0,0	13,6	26,6	
Discapacitats	18,8	20,0	12,5	0,0	0,0	18,2	19,0	
Pensió / Jubilació	7,9	8,9	0,0	0,0	0,0	9,1	7,6	
Dependència	4,0	4,4	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	
Habitatge de Protecció Oficial	4,0	<2,2	>25,0	0,0	0,0	4,5	3,8	
Informes d'estrangeria	3,0	2,2	12,5	0,0	0,0	4,5	2,5	
Informe Habitatge	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	
Altres	10,9	8,9	25,0	0,0	0,0	9,1	11,4	
<b>Base RENDA GARANTIDA A P02</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA.</b>								
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	80,0	>100,0	<0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	
Altres	20,0	<0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	



% Verticals Valor jhi	Total		COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
			Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>	
<b>Base REGISTRE O RECOLLIDA DE DOCUMENTACIO A P02</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ES EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - REGISTRE O RECOLLIDA DOCUMENTACIÓ.</b>								
Registre documentació / recollida en mà	95,5	94,1	100,0		100,0	0,0	<75,0	>100,0
Altres	4,5	5,9	0,0		0,0	0,0	>25,0	<0,0
<b>Base OGE A P02</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ES EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - OGE.</b>								
ROMA (agricultura)	30,9	>47,1	<0,0		0,0	0,0	27,3	33,3
Transports	18,2	17,6	>40,0		0,0	0,0	13,6	21,2
Llibre de subcontractació	12,7	5,9	10,0		0,0	33,3	9,1	15,2
Registre de Cooperatives	5,5	5,9	0,0		0,0	>33,3	9,1	3,0
RSIPAC	5,5	<0,0	>20,0		0,0	0,0	9,1	3,0
Registre de màquines recreatives	3,6	2,9	0,0		0,0	0,0	9,1	0,0
Altres	23,6	20,6	30,0		100,0	33,3	22,7	24,2
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>	
<b>P3. PODRIA DIR-ME QUIN ES EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? TOTAL</b>								
Estrangeria / Autoritzacions de treball	9,7	10,1	10,9		0,0	16,7	10,2	9,3
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	9,5	>11,4	<1,8		0,0	0,0	12,2	8,6
Títol família nombrosa o monoparental	8,2	>10,1	<0,0		0,0	0,0	9,2	8,0
Ajuts diversos	6,0	6,0	5,5		0,0	0,0	3,1	7,0
Cèdules d'habitabilitat	5,2	4,7	7,3		20,0	16,7	>9,2	4,0
Registre documentació / recollida en mà	5,2	5,1	5,5		20,0	0,0	3,1	6,0
Discapacitats	4,7	5,7	1,8		0,0	0,0	4,1	5,0
ROMA (agricultura)	4,2	5,1	0,0		0,0	0,0	6,1	3,7
Consum	3,7	3,8	3,6		0,0	0,0	1,0	4,7
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	3,5	3,8	3,6		0,0	0,0	<0,0	>4,7
Registre d'Associacions	3,5	<2,5	7,3		>40,0	0,0	2,0	4,0
Llicències de caça i pesca	2,7	2,5	3,6		0,0	0,0	1,0	3,3
Transports	2,7	2,2	>7,3		0,0	0,0	3,1	2,7
Treball	2,0	1,9	1,8		0,0	0,0	2,0	2,0
Pensió / Jubilació	2,0	2,5	0,0		0,0	0,0	2,0	2,0
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	2,0	1,9	1,8		0,0	0,0	1,0	2,3
Justícia gratuïta	1,7	1,9	1,8		0,0	0,0	2,0	1,7
Llibre de subcontractació	1,7	<0,6	1,8		0,0	>16,7	2,0	1,7
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	1,5	1,9	0,0		0,0	0,0	1,0	1,7
Conciliacions	1,5	0,9	1,8		0,0	0,0	2,0	1,3
Relacionats amb el Registre Civil	1,2	1,3	1,8		0,0	0,0	1,0	1,3
Habitatge	1,2	1,3	1,8		0,0	0,0	1,0	1,3
Convocatòries	1,0	0,9	1,8		0,0	0,0	0,0	1,3
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	1,0	1,3	0,0		0,0	0,0	>3,1	<0,3
Habitatge de Protecció Oficial	1,0	0,6	>3,6		0,0	0,0	1,0	1,0
Dependència	1,0	1,3	0,0		0,0	0,0	0,0	1,3
Justícia	0,7	0,6	1,8		0,0	0,0	2,0	0,3
Informes d'estrangeria	0,7	0,6	1,8		0,0	0,0	1,0	0,7
Consultes RC	0,7	0,9	0,0		0,0	0,0	1,0	0,7

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
...							
Registre de Cooperatives	0,7	0,6	0,0	0,0	>16,7	2,0	0,3
Registre de parcel·les estables	0,7	0,6	1,8	0,0	0,0	0,0	1,0
RSIPAC	0,7	<0,0	>3,6	0,0	0,0	2,0	0,3
Registre de màquines recreatives	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	>2,0	<0,0
Empresa	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Informe Habitatge	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Estadística estrangeria	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Expedients sancionadors DARP	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
Esports	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
Altres Ambit 1	2,7	2,2	5,5	0,0	>16,7	2,0	2,7
Altres Ambit 2	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
Altres afers socials.	2,7	2,5	3,6	0,0	0,0	2,0	3,0
Altres renda garantida de ciutadania.	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
Altres registre o recollida documentació.	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
AltresOGE.	3,2	<2,2	5,5	>20,0	16,7	5,1	2,7
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
<b>P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?</b>							
Sí	43,6	43,4	41,8	20,0	50,0	<30,6	>47,8
No	56,4	56,6	58,2	80,0	50,0	>69,4	<52,2
<b>Base SI A P04</b>	<b>175</b>	<b>137</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>144</b>
<b>P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?</b>							
A la mateixa OAC	27,4	28,5	30,4	0,0	33,3	30,0	27,1
A través dels tràmits Gencat	18,9	16,1	30,4	>100,0	0,0	10,0	20,8
A través d'un familiar o amic	8,6	8,0	8,7	0,0	0,0	0,0	10,4
Serveis Socials	6,3	8,0	0,0	0,0	0,0	6,7	6,3
A través del 012	5,1	5,1	4,3	0,0	0,0	10,0	4,2
Jutjat	3,4	3,6	4,3	0,0	0,0	0,0	4,2
Ajuntament	2,9	2,9	0,0	0,0	0,0	>10,0	<1,4
Advocat / gestor / notari	2,9	2,9	4,3	0,0	0,0	0,0	3,5
Seguretat Social	1,7	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
A través de xarxes socials	1,1	1,5	0,0	0,0	0,0	3,3	0,7
No ho sap	1,1	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Altres	20,0	19,7	17,4	0,0	33,3	26,7	18,1
No contesta	0,6	0,0	0,0	0,0	>33,3	>3,3	<0,0

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?</b>							
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
4	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
5	1,7	1,9	1,8	0,0	0,0	1,0	2,0
6	2,0	<0,9	>7,3	0,0	0,0	1,0	2,3
7	5,5	6,3	3,6	0,0	0,0	6,1	5,3
8	15,2	>17,4	10,9	0,0	0,0	14,3	15,6
9	16,2	<13,9	23,6	>60,0	16,7	11,2	17,9
10	57,1	57,0	52,7	40,0	83,3	65,3	<54,2
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
0 A 2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3 A 4	1,7	2,2	0,0	0,0	0,0	1,0	2,0
5 A 6	3,7	2,8	>9,1	0,0	0,0	2,0	4,3
7 A 8	20,7	>23,7	14,5	0,0	0,0	20,4	20,9
9 A 10	73,3	<70,9	76,4	100,0	100,0	76,5	72,1
Mitjana	9,065	9,048	9,055	9,400	9,833	9,255	8,997
Desv. típica	1,449	1,421	1,325	0,548	0,408	1,271	1,503
<b>P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.</b>							
Menys de 5 minuts	61,6	60,8	50,9	100,0	100,0	62,2	61,1
Entre 5 i 10 minuts	20,4	21,5	23,6	0,0	0,0	17,3	21,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	11,5	11,7	16,4	0,0	0,0	10,2	12,0
Més d'un quart d'hora	6,2	5,7	9,1	0,0	0,0	9,2	5,3
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.</b>							
Sí	85,5	84,8	89,1	100,0	100,0	>92,9	<83,1
No	9,7	10,4	5,5	0,0	0,0	<4,1	>11,6
No ho sap	4,7	4,7	5,5	0,0	0,0	3,1	5,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base NO A P07</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>35</b>
<b>P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.</b>							
Ha d'esperar resposta	33,3	27,3	66,7	0,0	0,0	50,0	31,4
Falta algun document	20,5	24,2	0,0	0,0	0,0	0,0	22,9
Ha d'anar a un altre lloc	10,3	12,1	0,0	0,0	0,0	25,0	8,6
No saben com ho poden resoldre	10,3	12,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,4
No està la persona encarregada	7,7	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	8,6
Altres (Especifiqueu)	17,9	15,2	33,3	0,0	0,0	25,0	17,1

% Verticals Valor jhi	Total		COMARCA			FREQUÈNCIA ÚS	
			Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base COD 1 A P07A</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.</b>							
Abogado o gestoria	25,0	25,0	0,0		0,0	>100,0	<0,0
Cultura dpt	25,0	25,0	0,0		0,0	0,0	33,3
Degt	25,0	25,0	0,0		0,0	0,0	33,3
Registro civil	25,0	25,0	0,0		0,0	0,0	33,3
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.</b>							
Sí, es podia fer telemàticament	14,2	14,6	16,4		0,0	16,7	15,3
No, no es podia fer telemàticament	57,4	<54,7	65,5		100,0	83,3	64,3
No ho sap	28,4	30,7	18,2		0,0	0,0	<20,4
No contesta	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	>31,2
No sap	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
Filtrats	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
No definits	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0
<b>Base SI TELEMÀTICAMENT A P09</b>	<b>57</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>42</b>
<b>P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?</b>							
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	24,6	19,6	>55,6		0,0	0,0	26,7
Prefereix el cara a cara	14,0	13,0	22,2		0,0	0,0	6,7
Per proximitat	12,3	15,2	0,0		0,0	0,0	>26,7
Problemes amb la signatura digital	8,8	10,9	0,0		0,0	0,0	<7,1
Per poder solucionar problemes, dubtes	8,8	10,9	0,0		0,0	0,0	6,7
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	8,8	6,5	22,2		0,0	0,0	9,5
Per poder entregar o rebre un document	7,0	8,7	0,0		0,0	0,0	0,0
Per rapidesa, facilitat	7,0	8,7	0,0		0,0	0,0	13,3
Una part del tràmit és presencial	1,8	2,2	0,0		0,0	0,0	>20,0
És més segur presencialment	1,8	<0,0	0,0		0,0	>100,0	<2,4
Altres	5,3	6,5	0,0		0,0	0,0	0,0
No ho sap	5,3	4,3	0,0		0,0	0,0	2,4
No contesta	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	2,4
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.</b>							
Sí	51,9	51,3	52,7		80,0	50,0	>69,4
No	46,1	46,5	45,5		20,0	50,0	<45,8
No ho sap	2,0	2,2	1,8		0,0	0,0	>52,8
No contesta	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	4,1
							1,3
							0,0

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base SI A P10</b>	<b>208</b>	<b>162</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>68</b>	<b>138</b>
<b>P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.</b>							
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	61,1	61,7	58,6	100,0	100,0	60,3	60,9
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	34,1	33,3	37,9	0,0	0,0	33,8	34,8
De dilluns a divendres de 9 a 17h ( juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	>2,9	<0,0
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
No ho sap	3,4	3,1	3,4	0,0	0,0	2,9	3,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.</b>							
Sí	33,9	34,5	36,4	60,0	50,0	35,7	32,9
No	51,9	51,3	49,1	40,0	33,3	51,0	52,5
No ho sap	14,0	13,9	14,5	0,0	16,7	13,3	14,3
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
<b>Base SI A P11</b>	<b>136</b>	<b>109</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>99</b>
<b>P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.</b>							
Sí	74,3	76,1	<55,0	100,0	100,0	80,0	71,7
No	24,3	22,9	40,0	0,0	0,0	20,0	26,3
No ho sap	1,5	0,9	5,0	0,0	0,0	0,0	2,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base SI A P11A</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>71</b>
<b>P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?</b>							
Internet	49,5	48,2	54,5	66,7	33,3	46,4	50,7
Presencialment a l'OAC	19,8	20,5	27,3	0,0	0,0	25,0	18,3
Telèfon	18,8	18,1	27,3	0,0	33,3	25,0	15,5
Gencat	10,9	12,0	0,0	33,3	0,0	10,7	11,3
Altres	2,0	1,2	9,1	0,0	0,0	0,0	2,8
No ho sap	4,0	3,6	0,0	0,0	>33,3	3,6	4,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P12 VALORACIO - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).</b>							
0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3
6	5,0	5,1	5,5	0,0	0,0	4,1	5,3
7	5,0	6,0	1,8	0,0	0,0	3,1	5,6
8	11,5	12,0	10,9	20,0	0,0	9,2	12,3
9	18,2	17,4	25,5	40,0	0,0	19,4	17,6
10	57,6	56,3	56,4	40,0	>100,0	63,3	55,8
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
3 A 4	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5 A 6	6,2	6,6	5,5	0,0	0,0	5,1	6,6
7 A 8	16,5	18,0	12,7	20,0	0,0	12,2	17,9
9 A 10	75,8	73,7	81,8	80,0	100,0	82,7	73,4
Mitjana	9,070	9,019	9,255	9,200	10,000	9,316	8,987
Desv. típica	1,504	1,516	1,092	0,837	0,000	1,136	1,603
<b>P12 VALORACIO - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.</b>							
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
5	1,5	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	2,0
6	1,7	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
7	4,7	5,4	3,6	0,0	0,0	4,1	5,0
8	11,0	11,4	12,7	20,0	0,0	8,2	12,0
9	15,7	15,5	18,2	>60,0	0,0	14,3	15,9
10	64,6	63,6	61,8	<20,0	100,0	>73,5	<61,8
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3 A 4	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
5 A 6	3,2	3,5	1,8	0,0	0,0	<0,0	>4,3
7 A 8	15,7	16,8	16,4	20,0	0,0	12,2	16,9
9 A 10	80,3	79,1	80,0	80,0	100,0	>87,8	<77,7
Mitjana	9,300	9,276	9,255	9,000	10,000	9,571	9,210
Desv. típica	1,202	1,206	1,265	0,707	0,000	0,812	1,295

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P12 VALORACIO - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.</b>							
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
5	2,0	1,9	1,8	>20,0	0,0	1,0	2,3
6	4,0	3,8	3,6	20,0	0,0	2,0	4,7
7	10,5	10,4	16,4	0,0	0,0	10,2	10,6
8	11,0	9,8	14,5	20,0	0,0	9,2	11,6
9	16,5	17,1	18,2	20,0	0,0	16,3	16,3
10	50,6	51,6	40,0	<0,0	>100,0	57,1	48,5
No ho sap	4,2	4,1	5,5	20,0	0,0	4,1	4,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3 A 4	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
5 A 6	6,0	5,7	5,5	>40,0	0,0	3,1	7,0
7 A 8	21,4	20,3	30,9	20,0	0,0	19,4	22,3
9 A 10	67,1	68,7	58,2	<20,0	100,0	73,5	64,8
Mitjana	8,911	8,954	8,731	7,000	10,000	9,181	8,819
Desv. típica	1,503	1,444	1,374	1,826	0,000	1,209	1,582
<b>P12 VALORACIO - LA UBICACIÓ DE L'OAC.</b>							
0	1,5	0,9	>5,5	0,0	0,0	3,1	1,0
1	0,5	0,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	2,0	1,9	3,6	0,0	0,0	0,0	2,7
4	2,2	2,2	1,8	0,0	0,0	1,0	2,7
5	7,7	7,9	9,1	0,0	0,0	7,1	8,0
6	6,5	6,0	7,3	20,0	0,0	4,1	7,3
7	9,5	9,8	7,3	0,0	0,0	9,2	9,6
8	12,2	11,4	14,5	40,0	16,7	14,3	11,6
9	13,2	13,6	12,7	20,0	16,7	11,2	13,6
10	44,4	45,6	36,4	20,0	66,7	50,0	42,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	2,2	1,6	>7,3	0,0	0,0	3,1	2,0
3 A 4	4,2	4,1	5,5	0,0	0,0	1,0	5,3
5 A 6	14,2	13,9	16,4	20,0	0,0	11,2	15,3
7 A 8	21,7	21,2	21,8	40,0	16,7	23,5	21,3
9 A 10	57,6	59,2	49,1	40,0	83,3	61,2	56,1
Mitjana	8,204	8,291	7,545	8,200	9,500	8,439	8,120
Desv. típica	2,253	2,155	2,879	1,483	0,837	2,234	2,263

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P12 VALORACIO - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.</b>							
0	1,5	1,3	1,8	0,0	0,0	1,0	1,7
1	0,7	0,3	>3,6	0,0	0,0	1,0	0,7
2	1,2	1,3	1,8	0,0	0,0	0,0	1,7
3	1,0	0,6	>3,6	0,0	0,0	0,0	1,3
4	1,5	1,3	3,6	0,0	0,0	2,0	1,3
5	6,5	7,0	7,3	0,0	0,0	6,1	6,6
6	5,7	6,0	5,5	0,0	0,0	3,1	6,6
7	7,7	7,0	9,1	0,0	16,7	6,1	8,3
8	11,7	11,4	10,9	>40,0	16,7	13,3	11,3
9	15,0	16,8	7,3	20,0	16,7	16,3	14,3
10	46,9	46,8	45,5	40,0	33,3	51,0	45,5
No ho sap	0,5	0,3	0,0	0,0	>16,7	0,0	0,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	3,5	2,8	7,3	0,0	0,0	2,0	4,0
3 A 4	2,5	1,9	>7,3	0,0	0,0	2,0	2,7
5 A 6	12,2	13,0	12,7	0,0	0,0	9,2	13,3
7 A 8	19,5	18,4	20,0	40,0	33,3	19,4	19,6
9 A 10	61,8	63,6	52,7	60,0	50,0	67,3	59,8
Mitjana	8,346	8,425	7,727	9,000	8,800	8,643	8,241
Desv. típica	2,257	2,147	2,831	1,000	1,304	2,012	2,332
<b>P12 VALORACIO - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.</b>							
0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
3	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	>3,1	<0,3
4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5	2,2	2,2	3,6	0,0	0,0	3,1	2,0
6	3,5	3,8	3,6	0,0	0,0	3,1	3,7
7	6,2	6,6	5,5	0,0	0,0	7,1	6,0
8	13,5	13,9	16,4	20,0	0,0	15,3	13,0
9	17,5	17,1	16,4	40,0	16,7	15,3	17,6
10	53,9	53,2	50,9	40,0	83,3	52,0	54,8
No ho sap	1,0	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	1,3
No contesta	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
0 A 2	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7
3 A 4	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	3,1	0,7
5 A 6	5,7	6,0	7,3	0,0	0,0	6,1	5,6
7 A 8	19,7	20,6	21,8	20,0	0,0	22,4	18,9
9 A 10	71,3	70,3	67,3	80,0	100,0	67,3	72,4
Mitjana	8,949	8,914	8,981	9,200	9,833	8,755	9,014
Desv. típica	1,606	1,614	1,380	0,837	0,408	1,817	1,534



% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P12A RANKING - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).</b>							
El més important	<b>8,0</b>	8,9	3,6	0,0	16,7	6,1	8,3
2n	<b>17,0</b>	17,1	16,4	0,0	16,7	14,3	17,9
3r	<b>15,7</b>	14,6	21,8	20,0	33,3	17,3	15,3
4t	<b>18,2</b>	18,0	20,0	>60,0	0,0	17,3	18,6
5è	<b>20,7</b>	21,8	<7,3	20,0	16,7	18,4	21,3
El menys important	<b>20,4</b>	19,6	>30,9	0,0	16,7	26,5	18,6
Mitjana	<b>3,880</b>	3,858	4,036	4,000	3,333	4,071	3,824
Desv. típica	<b>1,603</b>	1,618	1,598	0,707	1,862	1,601	1,598
<b>P12A RANKING - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.</b>							
El més important	<b>13,2</b>	13,3	16,4	0,0	0,0	12,2	13,6
2n	<b>12,5</b>	13,0	5,5	40,0	16,7	11,2	12,6
3r	<b>15,7</b>	<13,6	20,0	20,0	0,0	16,3	15,6
4t	<b>18,0</b>	18,0	20,0	0,0	33,3	16,3	18,6
5è	<b>20,7</b>	19,9	25,5	40,0	16,7	23,5	19,9
El menys important	<b>20,0</b>	>22,2	12,7	0,0	33,3	20,4	19,6
Mitjana	<b>3,803</b>	3,848	3,709	3,400	4,500	3,888	3,774
Desv. típica	<b>1,679</b>	1,710	1,618	1,517	1,517	1,668	1,682
<b>P12A RANKING - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.</b>							
El més important	<b>6,7</b>	7,0	5,5	0,0	16,7	5,1	7,3
2n	<b>12,0</b>	11,7	16,4	0,0	0,0	8,2	13,3
3r	<b>17,7</b>	18,7	18,2	0,0	0,0	20,4	16,9
4t	<b>26,2</b>	25,6	21,8	0,0	50,0	28,6	25,2
5è	<b>17,7</b>	17,1	25,5	40,0	16,7	17,3	17,9
El menys important	<b>19,7</b>	19,9	12,7	>60,0	16,7	20,4	19,3
Mitjana	<b>3,953</b>	3,940	3,836	5,600	4,000	4,061	3,910
Desv. típica	<b>1,493</b>	1,501	1,450	0,548	1,673	1,413	1,519
<b>P12A RANKING - LA UBICACIÓ DE L'OAC.</b>							
El més important	<b>20,7</b>	21,5	18,2	>60,0	16,7	23,5	19,9
2n	<b>16,0</b>	17,1	10,9	0,0	0,0	19,4	15,0
3r	<b>14,7</b>	15,8	7,3	0,0	16,7	9,2	16,3
4t	<b>12,5</b>	12,3	16,4	0,0	0,0	12,2	12,6
5è	<b>19,0</b>	17,7	23,6	0,0	50,0	20,4	18,3
El menys important	<b>17,2</b>	15,5	23,6	40,0	16,7	15,3	17,9
Mitjana	<b>3,446</b>	3,342	3,873	3,000	4,167	3,327	3,482
Desv. típica	<b>1,797</b>	1,776	1,836	2,739	1,835	1,838	1,788

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P12A RANKING - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.</b>							
El més important	<b>21,2</b>	19,6	>32,7	20,0	0,0	21,4	21,3
2n	<b>20,9</b>	20,6	21,8	40,0	50,0	24,5	19,9
3r	<b>16,5</b>	18,0	9,1	20,0	16,7	14,3	16,9
4t	<b>13,0</b>	12,3	12,7	20,0	16,7	11,2	13,3
5è	<b>14,2</b>	15,8	9,1	0,0	0,0	14,3	14,3
El menys important	<b>14,2</b>	13,6	14,5	0,0	16,7	14,3	14,3
Mitjana	<b>3,207</b>	3,250	2,873	2,400	3,167	3,153	3,223
Desv. típica	<b>1,732</b>	1,708	1,836	1,140	1,602	1,755	1,732
<b>P12A RANKING - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.</b>							
El més important	<b>30,2</b>	29,7	23,6	20,0	50,0	31,6	29,6
2n	<b>21,7</b>	20,6	29,1	20,0	16,7	22,4	21,3
3r	<b>19,7</b>	19,3	23,6	40,0	33,3	22,4	18,9
4t	<b>12,2</b>	13,6	9,1	20,0	0,0	14,3	11,6
5è	<b>7,7</b>	7,6	9,1	0,0	0,0	6,1	8,3
El menys important	<b>8,5</b>	9,2	5,5	0,0	0,0	<3,1	>10,3
Mitjana	<b>2,711</b>	2,763	2,673	2,600	1,833	2,500	2,787
Desv. típica	<b>1,594</b>	1,617	1,454	1,140	0,983	1,387	1,654
<b>P13 VALORACIO - L'HORARI D'ATENCIÓ.</b>							
0	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,7</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
3	<b>0,2</b>	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	<b>0,2</b>	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3
5	<b>1,7</b>	2,2	0,0	0,0	0,0	3,1	1,3
6	<b>4,2</b>	4,1	7,3	0,0	0,0	2,0	5,0
7	<b>4,7</b>	4,4	5,5	20,0	16,7	3,1	5,3
8	<b>9,5</b>	9,5	7,3	0,0	>33,3	10,2	9,0
9	<b>13,0</b>	12,3	16,4	40,0	0,0	14,3	12,6
10	<b>56,6</b>	57,0	54,5	40,0	33,3	62,2	54,8
No ho sap	<b>8,5</b>	9,2	7,3	0,0	0,0	5,1	9,6
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	>16,7	0,0	0,3
0 A 2	<b>1,0</b>	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
3 A 4	<b>0,5</b>	0,3	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
5 A 6	<b>6,0</b>	6,3	7,3	0,0	0,0	5,1	6,3
7 A 8	<b>14,2</b>	13,9	12,7	20,0	>50,0	13,3	14,3
9 A 10	<b>69,6</b>	69,3	70,9	80,0	33,3	76,5	67,4
Mitjana	<b>9,085</b>	9,098	9,059	9,000	8,600	9,290	9,015
Desv. típica	<b>1,564</b>	1,537	1,462	1,225	1,342	1,239	1,660

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P13 VALORACIO - EL TEMPS D'ESPERA.</b>							
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
2	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5	3,0	2,5	3,6	0,0	0,0	1,0	3,7
6	2,2	2,2	3,6	0,0	0,0	1,0	2,7
7	4,7	5,7	1,8	0,0	0,0	8,2	3,7
8	10,7	11,7	9,1	0,0	0,0	14,3	9,6
9	15,2	14,9	18,2	20,0	16,7	14,3	15,3
10	62,1	60,4	63,6	80,0	83,3	59,2	63,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0
3 A 4	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
5 A 6	5,2	4,7	7,3	0,0	0,0	2,0	6,3
7 A 8	15,5	>17,4	10,9	0,0	0,0	>22,4	<13,3
9 A 10	77,3	75,3	81,8	100,0	100,0	73,5	78,4
Mitjana	9,102	9,041	9,255	9,800	9,833	9,061	9,113
Desv. típica	1,567	1,630	1,294	0,447	0,408	1,578	1,571
<b>P13 VALORACIO - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.</b>							
0	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
6	1,5	1,6	1,8	0,0	0,0	1,0	1,7
7	4,7	4,7	7,3	0,0	0,0	4,1	5,0
8	11,0	11,1	12,7	20,0	0,0	10,2	11,3
9	12,7	13,9	7,3	20,0	16,7	13,3	12,3
10	67,8	66,1	70,9	60,0	83,3	71,4	66,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3 A 4	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
5 A 6	2,7	2,8	1,8	0,0	0,0	1,0	3,3
7 A 8	15,7	15,8	20,0	20,0	0,0	14,3	16,3
9 A 10	80,5	80,1	78,2	80,0	100,0	84,7	79,1
Mitjana	9,317	9,278	9,382	9,400	9,833	9,500	9,256
Desv. típica	1,277	1,328	1,080	0,894	0,408	0,911	1,375

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P13 VALORACIO - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.</b>							
0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7
4	1,2	1,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3
5	2,2	2,2	1,8	0,0	0,0	1,0	2,7
6	3,2	2,8	7,3	0,0	0,0	<0,0	>4,3
7	3,0	3,2	3,6	0,0	0,0	1,0	3,7
8	10,7	11,7	9,1	0,0	0,0	11,2	10,6
9	18,0	18,0	18,2	>80,0	16,7	15,3	18,6
10	59,9	58,5	60,0	20,0	83,3	>69,4	<56,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
3 A 4	2,0	2,2	0,0	0,0	0,0	2,0	2,0
5 A 6	5,5	5,1	9,1	0,0	0,0	<1,0	>7,0
7 A 8	13,7	14,9	12,7	0,0	0,0	12,2	14,3
9 A 10	77,8	76,6	78,2	100,0	100,0	84,7	<75,4
Mitjana	9,055	9,009	9,145	9,200	9,833	9,408	8,937
Desv. típica	1,657	1,715	1,339	0,447	0,408	1,217	1,768
<b>P13 VALORACIO - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.</b>							
0	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5	2,5	2,5	3,6	0,0	0,0	1,0	3,0
6	2,2	2,5	1,8	0,0	0,0	0,0	3,0
7	4,0	4,1	5,5	0,0	0,0	2,0	4,7
8	9,5	9,5	12,7	0,0	0,0	8,2	10,0
9	16,0	16,1	12,7	40,0	0,0	15,3	16,3
10	64,1	63,3	63,6	60,0	100,0	>72,4	<61,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0 A 2	1,5	1,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,7
3 A 4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5 A 6	4,7	5,1	5,5	0,0	0,0	<1,0	>6,0
7 A 8	13,5	13,6	18,2	0,0	0,0	10,2	14,6
9 A 10	80,0	79,4	76,4	100,0	100,0	>87,8	<77,4
Mitjana	9,172	9,146	9,200	9,600	10,000	9,490	9,063
Desv. típica	1,558	1,571	1,311	0,548	0,000	1,151	1,661

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P13 VALORACIO - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.</b>							
0	1,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
3	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	1,0	0,0
4	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
5	2,2	2,2	3,6	0,0	0,0	0,0	3,0
6	4,2	4,7	3,6	0,0	0,0	1,0	5,3
7	4,5	5,1	3,6	0,0	0,0	6,1	4,0
8	10,5	11,7	5,5	20,0	0,0	10,2	10,6
9	14,5	14,2	16,4	20,0	0,0	11,2	15,6
10	61,6	59,5	65,5	60,0	100,0	69,4	<58,8
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
0 A 2	1,2	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3
3 A 4	0,7	0,6	1,8	0,0	0,0	1,0	0,7
5 A 6	6,5	7,0	7,3	0,0	0,0	<1,0	>8,3
7 A 8	15,0	16,8	9,1	20,0	0,0	16,3	14,6
9 A 10	76,1	<73,7	81,8	80,0	100,0	80,6	74,4
Mitjana	9,058	9,006	9,164	9,400	10,000	9,306	8,970
Desv. típica	1,674	1,675	1,561	0,894	0,000	1,388	1,756
<b>P13A RANKING - L'HORARI D'ATENCIÓ.</b>							
El més important	12,7	13,3	16,4	0,0	0,0	8,2	14,3
2n	9,2	10,1	5,5	0,0	0,0	12,2	8,3
3r	13,0	13,6	10,9	0,0	16,7	15,3	12,3
4t	11,0	10,1	12,7	0,0	16,7	9,2	11,3
5è	20,7	22,2	16,4	20,0	16,7	15,3	22,6
El menys important	33,4	<30,7	38,2	>80,0	50,0	39,8	31,2
Mitjana	4,180	4,098	4,218	5,800	5,000	4,306	4,133
Desv. típica	1,778	1,785	1,873	0,447	1,265	1,749	1,791
<b>P13A RANKING - EL TEMPS D'ESPERA.</b>							
El més important	15,5	15,3	16,4	40,0	0,0	19,4	14,4
2n	16,5	16,9	21,8	0,0	0,0	<9,2	>19,1
3r	13,8	13,4	14,5	0,0	>50,0	>22,4	<10,7
4t	12,3	11,1	12,7	20,0	33,3	9,2	13,4
5è	22,8	22,3	25,5	40,0	0,0	22,4	22,7
El menys important	19,0	21,0	<9,1	0,0	16,7	17,3	19,7
Mitjana	3,674	3,713	3,364	3,200	3,833	3,582	3,702
Desv. típica	1,758	1,782	1,660	2,049	1,169	1,764	1,761

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>P13A RANKING - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.</b>							
El més important	23,5	24,7	16,4	60,0	20,0	21,4	24,0
2n	19,5	19,0	18,2	40,0	40,0	22,4	18,3
3r	18,5	17,1	>29,1	0,0	0,0	13,3	20,3
4t	16,8	17,1	16,4	0,0	0,0	20,4	15,7
5è	9,3	9,2	9,1	0,0	20,0	10,2	9,0
El menys important	12,5	13,0	10,9	0,0	20,0	12,2	12,7
Mitjana	3,063	3,060	3,164	1,400	3,200	3,122	3,053
Desv. típica	1,673	1,700	1,537	0,548	2,168	1,676	1,675
<b>P13A RANKING - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.</b>							
El més important	19,0	19,0	20,0	0,0	50,0	24,5	16,9
2n	19,5	<17,4	21,8	40,0	33,3	25,5	17,6
3r	19,2	19,3	16,4	>60,0	0,0	15,3	20,6
4t	17,7	19,3	9,1	0,0	16,7	14,3	18,6
5è	14,7	14,6	20,0	0,0	0,0	12,2	15,6
El menys important	10,0	10,4	12,7	0,0	0,0	8,2	10,6
Mitjana	3,197	3,244	3,255	2,600	1,833	2,888	3,302
Desv. típica	1,607	1,612	1,745	0,548	1,169	1,617	1,593
<b>P13A RANKING - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.</b>							
El més important	15,5	14,0	20,0	0,0	33,3	17,3	15,0
2n	19,5	>21,6	12,7	0,0	16,7	17,3	20,0
3r	20,0	20,6	18,2	0,0	0,0	18,4	20,7
4t	20,5	20,6	20,0	>80,0	16,7	23,5	19,7
5è	14,3	14,0	14,5	0,0	16,7	14,3	14,3
El menys important	10,3	9,2	14,5	20,0	16,7	9,2	10,3
Mitjana	3,292	3,267	3,400	4,400	3,167	3,276	3,293
Desv. típica	1,560	1,518	1,706	0,894	2,137	1,565	1,556
<b>P13A RANKING - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.</b>							
El més important	13,7	13,6	10,9	0,0	0,0	9,2	15,3
2n	16,0	15,2	20,0	20,0	16,7	13,3	16,9
3r	15,5	16,1	10,9	40,0	16,7	15,3	15,3
4t	21,4	21,2	29,1	0,0	16,7	23,5	20,9
5è	18,5	18,0	14,5	40,0	>50,0	>25,5	<15,9
El menys important	15,0	15,8	14,5	0,0	0,0	13,3	15,6
Mitjana	3,599	3,623	3,600	3,600	4,000	3,827	3,522
Desv. típica	1,630	1,635	1,582	1,342	1,265	1,513	1,664
<b>Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.</b>							
Home	53,1	<48,4	>65,5	60,0	83,3	51,0	53,5
Dona	46,9	>51,6	<34,5	40,0	16,7	49,0	46,5

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.</b>							
18 - 34	24,4	25,3	27,3	0,0	0,0	22,4	25,2
35 - 49	42,1	40,5	43,6	40,0	>100,0	45,9	40,5
50 o +	33,4	34,2	29,1	60,0	0,0	31,6	34,2
Mitjana	44,017	43,940	42,855	55,600	44,667	44,531	43,854
Desv. típica	13,007	13,434	10,923	9,072	3,830	11,581	13,487
<b>Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.</b>							
Entre 16-25 anys	8,2	9,2	5,5	0,0	0,0	4,1	9,6
Entre 26-34 anys	16,2	16,1	21,8	0,0	0,0	18,4	15,6
Entre 35-49 anys	42,1	40,5	43,6	40,0	>100,0	45,9	40,5
Entre 50 i 64 anys	27,7	27,8	27,3	40,0	0,0	25,5	28,6
De 65 anys o més	5,7	6,3	1,8	20,0	0,0	6,1	5,6
<b>Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.</b>							
Espanyola	78,6	77,8	81,8	80,0	83,3	79,6	78,4
Estrangera comunitària	9,5	8,9	12,7	20,0	0,0	7,1	10,3
Estrangera no comunitària	12,0	13,3	5,5	0,0	16,7	13,3	11,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.</b>							
Tortosa ciutat	49,1	>62,3	<0,0	<0,0	<0,0	>58,2	<46,2
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	46,1	<37,7	>100,0	>100,0	>100,0	38,8	48,5
Altres	4,7	<0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	5,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.</b>							
Deltebre	16,8	>26,1	<0,0	0,0	0,0	15,8	17,1
Roquetes	15,1	>23,5	<0,0	0,0	0,0	13,2	15,8
Amposta	13,0	<0,0	>43,6	0,0	0,0	13,2	13,0
L'Aldea	9,7	>15,1	<0,0	0,0	0,0	10,5	9,6
L'Ampolla	5,4	>8,4	<0,0	0,0	0,0	7,9	4,8
Alcanar	4,3	<0,0	>14,5	0,0	0,0	5,3	4,1
Sant Carles de la Ràpita	4,3	<0,0	>14,5	0,0	0,0	0,0	5,5
Camarles	3,2	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1
L'Ametlla de Mar	3,2	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1
La Sénia	2,7	<0,0	>9,1	0,0	0,0	0,0	3,4
Sant Jaume d'Enveja	2,7	<0,0	>9,1	0,0	0,0	5,3	2,1
Xerta	2,7	4,2	0,0	0,0	0,0	5,3	2,1
El Perelló	2,2	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
Tivenys	1,6	2,5	0,0	0,0	0,0	2,6	1,4
El Pinell de Brai	1,1	0,0	0,0	0,0	>33,3	0,0	0,7
Flix	1,1	0,0	0,0	>40,0	0,0	0,0	1,4
Gandesa	1,1	0,0	0,0	0,0	>33,3	2,6	0,7
Alfara de Carles	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Aldover	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	>5,3	<0,0
Tortosa	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Horta de Sant Joan	0,5	0,0	0,0	0,0	>16,7	0,0	0,7
La Galera	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
La Palma d'Ebre	0,5	0,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,7
Mas de Barberans	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	>2,6	0,0
Masdenverge	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Móra d'Ebre	0,5	0,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,7
Paüls	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Benifallet	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Santa Bàrbara	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Tivissa	0,5	0,0	0,0	>20,0	0,0	>2,6	0,0
Ulldecona	0,5	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,7
Vilalba dels Arcs	0,5	0,0	0,0	0,0	>16,7	>2,6	0,0
<b>COMARCA</b>							
<b>COMARCA</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
Baix Ebre	78,8	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	83,7	77,4
Montsià	13,7	<0,0	>100,0	0,0	0,0	10,2	15,0
Ribera d'Ebre	1,2	<0,0	0,0	>100,0	0,0	1,0	1,3
Terra Alta	1,5	<0,0	0,0	0,0	>100,0	2,0	1,0



% Verticals Valor jhi	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>316</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>98</b>	<b>301</b>
<b>Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.</b>							
No sap llegir i escriure	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	6,2	6,6	3,6	0,0	16,7	<2,0	>7,6
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	8,5	9,2	7,3	0,0	0,0	12,2	7,3
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	20,9	20,9	23,6	0,0	33,3	16,3	22,3
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	14,5	13,9	18,2	0,0	0,0	13,3	14,6
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	11,2	12,3	7,3	0,0	0,0	9,2	12,0
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	11,7	10,8	14,5	>60,0	16,7	7,1	13,3
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	8,5	9,2	7,3	0,0	0,0	>14,3	<6,6
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	13,5	12,7	10,9	20,0	33,3	>19,4	11,6
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	3,2	2,5	5,5	>20,0	0,0	5,1	2,7
Doctorat	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Altres	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No ho sap	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
No contesta	0,2	0,0	>1,8	0,0	0,0	0,0	0,3