



REO núm: 957
Data: 27/01/2020

Avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Terres de l'Ebre del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i d'Hisenda. Any 2019

Taules estadístiques absoluts



Generalitat de Catalunya
**Departament de la Vicepresidència
i d'Economia i Hisenda**

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .										
Sí, és la primera vegada	118	54	64	36	43	39	92	26	41	77
No, hi vinc més d'un cop a l'any	183	86	97	40	79	64	144	39	98	85
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	50	23	27	11	23	16	40	10	29	21
No, hi vinc més d'un cop al mes	33	18	15	9	17	7	26	7	20	13
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	15	7	8	2	5	8	12	3	8	7
No ho sap	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.										
A través una persona coneguda	98	38	60	30	38	30	71	27	52	46
A través d'un altre organisme	82	45	37	28	30	24	58	24	38	44
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	32	20	12	5	12	15	29	3	11	21
A través dels tràmits Gencat	31	17	14	9	14	8	24	7	13	18
De passar per davant / viu a prop	30	14	16	5	14	11	23	7	20	10
Per la feina / empresa on treballa	13	4	9	3	5	5	13	0	6	7
A través d'una oficina d'atenció	11	3	8	0	8	3	9	2	6	5
Despatx d'advocats o gestors	11	6	5	5	3	3	9	2	3	8
A través de xarxes socials	10	6	4	5	4	1	7	3	3	7
Des de la inauguració / ja ho sabia	7	3	4	0	3	4	7	0	6	1
Hi havia fet cursos / treballat	5	2	3	2	1	2	5	0	2	3
A través del 012	2	1	1	0	1	1	2	0	0	2
Altres	20	10	10	2	10	8	17	3	10	10
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
No ho sap	48	19	29	4	25	19	41	7	26	22

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base COD 2 A 4 A P01A	125	68	57	33	50	42	96	29	55	70
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.										
Ajuntament	14	8	6	7	7	0	9	5	9	5
Jutjats	14	7	7	4	6	4	9	5	5	9
Serveis Socials	11	7	4	4	5	2	6	5	5	6
Cooperativa agrícola	6	2	4	0	2	4	6	0	0	6
Agència de l'Habitatge	6	3	3	0	3	3	5	1	1	5
A la feina	6	3	3	2	2	2	6	0	3	3
Departament d'Agricultura	5	3	2	3	1	1	4	1	2	3
Seguretat Social	5	2	3	2	0	3	3	2	2	3
Polícia / Mossos d'esquadra	4	1	3	2	1	1	3	1	3	1
Consell Comarcal	3	3	0	1	1	1	2	1	1	2
Registre Civil	3	2	1	2	1	0	2	1	2	1
Departament de Treball	3	3	0	0	1	2	3	0	2	1
Sindicat	3	2	1	0	3	0	3	0	1	2
Soc / Inem	2	1	1	0	0	2	1	1	1	1
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	2	2	0	1	1	0	2	0	1	1
Departament d'Interior	2	0	2	1	1	0	2	0	0	2
Oficina Amposta	2	0	2	0	2	0	1	1	0	2
OAC a l'antiga ubicació	2	0	2	0	2	0	2	0	1	1
Altres	24	13	11	3	8	13	21	3	10	14
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?										
Àmbit 1	129	57	72	33	62	34	91	38	65	64
Àmbit 2	98	47	51	22	42	34	88	10	38	60
Afers socials	101	60	41	32	35	34	68	33	64	37
Renda garantida de Ciutadania	5	5	0	0	2	3	5	0	4	1
Registre o recollida de documentació	22	8	14	2	12	8	20	2	10	12
OGE	56	17	39	10	20	26	51	5	19	37
No ho sap	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base ÀMBIT 1 A P02	129	57	72	33	62	34	91	38	65	64
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 1										
Estrangeria / Autoritzacions de treball	39	19	20	13	20	6	15	24	20	19
Consum	15	8	7	1	6	8	14	1	12	3
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	14	6	8	6	6	2	13	1	5	9
Registre d'Associacions	14	7	7	2	5	7	14	0	5	9
Treball	8	6	2	2	4	2	7	1	5	3
Justícia gratuïta	7	2	5	1	5	1	7	0	5	2
Conciliacions	6	1	5	1	3	2	4	2	2	4
Relacionats amb el Registre Civil	5	1	4	1	2	2	2	3	2	3
Registre de parelles estables	3	2	1	1	2	0	1	2	2	1
Justícia	3	0	3	1	1	1	3	0	1	2
Empresa	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
Esports	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
Estadística estrangeria	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Altres	11	5	6	3	6	2	8	3	5	6
Base ÀMBIT 2 A P02	98	47	51	22	42	34	88	10	38	60
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 2										
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	37	16	21	8	14	15	36	1	11	26
Cèdules d'habitabilitat	21	9	12	5	8	8	17	4	11	10
Llicències de caça i pesca	10	5	5	1	4	5	10	0	2	8
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8	5	3	3	4	1	7	1	4	4
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6	3	3	1	3	2	3	3	3	3
Habitatge	5	4	1	1	1	3	4	1	1	4
Convocatòries	4	2	2	2	2	0	4	0	2	2
Consultes RC	3	2	1	2	1	0	3	0	3	0
Expedients sancionadors DARP	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Altres	5	2	3	0	4	1	5	0	2	3
Base AFERS SOCIALS A P02	101	60	41	32	35	34	68	33	64	37
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AFERS SOCIALS.										
Títol família nombrosa o monoparental	33	21	12	15	12	6	17	16	20	13
Ajuts diversos	24	16	8	7	9	8	19	5	14	10
Discapacitats	19	8	11	3	7	9	13	6	14	5
Pensió / Jubilació	8	7	1	1	2	5	7	1	7	1
Dependència	4	4	0	0	0	4	4	0	4	0
Habitatge de Protecció Oficial	4	1	3	1	2	1	3	1	0	4
Informes d'estrangeria	3	2	1	0	3	0	1	2	2	1
Informe Habitatge	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
Altres	11	5	6	4	4	3	8	3	5	6
Base RENDA GARANTIDA A P02	5	5	0	0	2	3	5	0	4	1
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA.										
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	4	4	0	0	2	2	4	0	4	0
Altres	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base REGISTRE O RECOLLIDA DE DOCUMENTACIO A P02	22	8	14	2	12	8	20	2	10	12
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - REGISTRE O RECOLLIDA DOCUMENTACIÓ.										
Registre documentació / recollida en mà	21	7	14	2	11	8	20	1	9	12
Altres	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Base OGE A P02	56	17	39	10	20	26	51	5	19	37
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - OGE.										
ROMA (agricultura)	17	7	10	1	5	11	17	0	6	11
Transports	10	3	7	2	6	2	7	3	4	6
Llibre de subcontractació	7	2	5	1	4	2	6	1	1	6
Registre de Cooperatives	3	1	2	1	1	1	3	0	1	2
RSIPAC	3	1	2	2	1	0	3	0	0	3
Registre de màquines recreatives	2	1	1	0	0	2	2	0	1	1
Altres	13	2	11	3	3	7	12	1	5	8
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? TOTAL										
Estrangeria / Autoritzacions de treball	39	19	20	13	20	6	15	24	20	19
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	38	17	21	8	14	16	37	1	11	27
Títol família nombrosa o monoparental	33	21	12	15	12	6	17	16	20	13
Ajuts diversos	24	16	8	7	9	8	19	5	14	10
Cèdules d'habitabilitat	21	9	12	5	8	8	17	4	11	10
Registre documentació / recollida en mà	21	7	14	2	11	8	20	1	9	12
Discapacitats	19	8	11	3	7	9	13	6	14	5
ROMA (agricultura)	17	7	10	1	5	11	17	0	6	11
Consum	15	8	7	1	6	8	14	1	12	3
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	14	6	8	6	6	2	13	1	5	9
Registre d'Associacions	14	7	7	2	5	7	14	0	5	9
Llicències de caça i pesca	11	5	6	1	4	6	11	0	3	8
Transports	11	3	8	2	7	2	7	4	5	6
Treball	8	6	2	2	4	2	7	1	5	3
Pensió / Jubilació	8	7	1	1	2	5	7	1	7	1
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8	5	3	3	4	1	7	1	4	4
Justícia gratuïta	7	2	5	1	5	1	7	0	5	2
Llibre de subcontractació	7	2	5	1	4	2	6	1	1	6
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6	3	3	1	3	2	3	3	3	3
Conciliacions	6	1	5	1	3	2	4	2	2	4
Relacionats amb el Registre Civil	5	1	4	1	2	2	2	3	2	3
Habitatge	5	4	1	1	1	3	4	1	1	4
Convocatòries	4	2	2	2	2	0	4	0	2	2
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	4	4	0	0	2	2	4	0	4	0
Habitatge de Protecció Oficial	4	1	3	1	2	1	3	1	0	4
Dependència	4	4	0	0	0	4	4	0	4	0
Justícia	3	0	3	1	1	1	3	0	1	2
Informes d'estrangeria	3	2	1	0	3	0	1	2	2	1
Consultes RC	3	2	1	2	1	0	3	0	3	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
...										
Registre de Cooperatives	3	1	2	1	1	1	3	0	1	2
Registre de parcel·les estables	3	2	1	1	2	0	1	2	2	1
RSIPAC	3	1	2	2	1	0	3	0	0	3
Registre de màquines recreatives	2	1	1	0	0	2	2	0	1	1
Empresa	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
Informe Habitatge	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
Estadística estrangera	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Expedients sancionadors DARP	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Esports	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
Altres Ambit 1	11	5	6	3	6	2	8	3	5	6
Altres Ambit 2	5	2	3	0	4	1	5	0	2	3
Altres afers socials.	11	5	6	4	4	3	8	3	5	6
Altres renda garantida de ciutadania.	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
Altres registre o recollida documentació.	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
AltresOGE.	13	2	11	3	3	7	12	1	5	8
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?										
Sí	175	84	91	49	77	49	135	40	91	84
No	226	104	122	49	92	85	180	46	106	120
Base SI A P04	175	84	91	49	77	49	135	40	91	84
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?										
A la mateixa OAC	48	25	23	11	24	13	36	12	30	18
A través dels tràmits Gencat	33	12	21	11	13	9	27	6	13	20
A través d'un familiar o amic	15	7	8	7	5	3	10	5	8	7
Serveis Socials	11	6	5	4	5	2	8	3	5	6
A través del 012	9	3	6	0	6	3	9	0	4	5
Jutjat	6	1	5	2	3	1	3	3	3	3
Ajuntament	5	2	3	2	2	1	2	3	4	1
Advocat / gestor / notari	5	2	3	2	1	2	4	1	2	3
Seguretat Social	3	2	1	0	1	2	2	1	3	0
A través de xarxes socials	2	1	1	0	2	0	1	1	2	0
No ho sap	2	0	2	1	0	1	1	1	2	0
Altres	35	23	12	9	14	12	31	4	15	20
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?										
0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1
4	5	1	4	1	3	1	4	1	2	3
5	7	4	3	3	2	2	4	3	3	4
6	8	2	6	1	4	3	6	2	3	5
7	22	11	11	7	10	5	18	4	15	7
8	61	33	28	21	24	16	51	10	38	23
9	65	27	38	15	23	27	52	13	31	34
10	229	109	120	49	101	79	178	51	103	126
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
0 A 2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
3 A 4	7	2	5	2	4	1	5	2	3	4
5 A 6	15	6	9	4	6	5	10	5	6	9
7 A 8	83	44	39	28	34	21	69	14	53	30
9 A 10	294	136	158	64	124	106	230	64	134	160
Mitjana	9,065	9,112	9,024	8,878	9,041	9,233	9,099	8,942	8,990	9,137
Desv. típica	1,449	1,322	1,556	1,487	1,590	1,205	1,328	1,830	1,362	1,528
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.										
Menys de 5 minuts	247	117	130	60	112	75	193	54	118	129
Entre 5 i 10 minuts	82	38	44	17	29	36	68	14	40	42
Entre 10 minuts i un quart d'hora	46	21	25	15	17	14	31	15	27	19
Més d'un quart d'hora	25	11	14	6	11	8	22	3	12	13
No ho sap	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Sí	343	168	175	85	143	115	277	66	168	175
No	39	11	28	9	19	11	26	13	19	20
No ho sap	19	9	10	4	7	8	12	7	10	9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base NO A P07	39	11	28	9	19	11	26	13	19	20
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Ha d'esperar resposta	13	5	8	3	5	5	9	4	6	7
Falta algun document	8	2	6	1	6	1	6	2	4	4
Ha d'anar a un altre lloc	4	1	3	1	3	0	2	2	2	2
No saben com ho poden resoldre	4	1	3	2	1	1	3	1	2	2
No està la persona encarregada	3	1	2	0	2	1	2	1	2	1
Altres (Especifiqueu)	7	1	6	2	2	3	4	3	3	4

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base COD 1 A P07A	4	1	3	1	3	0	2	2	2	2
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.										
Abogado o gestoria	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Cultura dpt	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Degt	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Registro civil	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.										
Sí, es podia fer telemàticament	57	30	27	11	27	19	47	10	28	29
No, no es podia fer telemàticament	230	106	124	59	105	66	176	54	112	118
No ho sap	114	52	62	28	37	49	92	22	57	57
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filtrats	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No definits	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	57	30	27	11	27	19	47	10	28	29
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	14	7	7	4	6	4	14	0	4	10
Prefereix el cara a cara	8	6	2	1	3	4	7	1	4	4
Per proximitat	7	6	1	0	5	2	5	2	4	3
Problemes amb la signatura digital	5	2	3	1	4	0	5	0	3	2
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	2	3	2	2	1	3	2	4	1
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	5	2	3	1	3	1	3	2	2	3
Per poder entregar o rebre un document	4	2	2	1	1	2	3	1	2	2
Per rapidesa, facilitat	4	3	1	2	0	2	4	0	4	0
Una part del tràmit és presencial	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
És més segur presencialment	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Altres	3	1	2	0	0	3	3	0	1	2
No ho sap	3	1	2	0	1	2	2	1	1	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.										
Sí	208	99	109	53	94	61	168	40	109	99
No	185	86	99	45	71	69	142	43	83	102
No ho sap	8	3	5	0	4	4	5	3	5	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base SI A P10	208	99	109	53	94	61	168	40	109	99
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	127	59	68	25	64	38	97	30	66	61
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	71	36	35	24	27	20	63	8	38	33
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	2	1	1	0	1	1	2	0	2	0
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
No ho sap	7	2	5	3	2	2	6	1	3	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	136	63	73	35	54	47	109	27	59	77
No	208	96	112	51	88	69	168	40	106	102
No ho sap	56	29	27	12	26	18	38	18	31	25
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0
Base SI A P11	136	63	73	35	54	47	109	27	59	77
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	101	44	57	23	41	37	82	19	47	54
No	33	17	16	10	13	10	26	7	11	22
No ho sap	2	2	0	2	0	0	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P11A	101	44	57	23	41	37	82	19	47	54
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?										
Internet	50	25	25	14	19	17	42	8	26	24
Presencialment a l'OAC	20	9	11	3	7	10	14	6	9	11
Telèfon	19	7	12	3	9	7	16	3	7	12
Gencat	11	4	7	2	6	3	8	3	6	5
Altres	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1
No ho sap	4	1	3	1	2	1	3	1	0	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P12 VALORACIO - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2
1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0
4	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
5	5	4	1	1	1	3	4	1	2	3
6	20	9	11	2	9	9	15	5	7	13
7	20	10	10	5	11	4	16	4	13	7
8	46	17	29	7	23	16	38	8	23	23
9	73	38	35	23	28	22	59	14	35	38
10	231	110	121	60	95	76	179	52	115	116
No ho sap	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	3	0	3	0	2	1	2	1	0	3
3 A 4	2	0	2	0	0	2	1	1	2	0
5 A 6	25	13	12	3	10	12	19	6	9	16
7 A 8	66	27	39	12	34	20	54	12	36	30
9 A 10	304	148	156	83	123	98	238	66	150	154
Mitjana	9,070	9,160	8,991	9,337	9,012	8,947	9,083	9,023	9,132	9,010
Desv. típica	1,504	1,282	1,675	1,064	1,551	1,694	1,439	1,728	1,322	1,662
P12 VALORACIO - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
5	6	2	4	0	2	4	4	2	3	3
6	7	3	4	1	4	2	4	3	2	5
7	19	7	12	1	8	10	17	2	13	6
8	44	23	21	10	17	17	39	5	20	24
9	63	29	34	14	24	25	49	14	29	34
10	259	124	135	72	112	75	199	60	129	130
No ho sap	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
3 A 4	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
5 A 6	13	5	8	1	6	6	8	5	5	8
7 A 8	63	30	33	11	25	27	56	7	33	30
9 A 10	322	153	169	86	136	100	248	74	158	164
Mitjana	9,300	9,372	9,236	9,582	9,278	9,120	9,274	9,395	9,294	9,305
Desv. típica	1,202	1,054	1,317	0,798	1,314	1,268	1,208	1,181	1,235	1,171

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P12 VALORACIO - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	3	1	1	2	1	3	1	1	3
5	8	3	5	1	4	3	7	1	5	3
6	16	5	11	3	5	8	8	8	5	11
7	42	21	21	9	20	13	39	3	22	20
8	44	18	26	10	16	18	40	4	19	25
9	66	33	33	14	31	21	55	11	31	35
10	203	99	104	54	86	63	149	54	106	97
No ho sap	17	6	11	6	4	7	14	3	8	9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
3 A 4	4	3	1	1	2	1	3	1	1	3
5 A 6	24	8	16	4	9	11	15	9	10	14
7 A 8	86	39	47	19	36	31	79	7	41	45
9 A 10	269	132	137	68	117	84	204	65	137	132
Mitjana	8,911	8,984	8,847	9,087	8,879	8,827	8,880	9,024	9,016	8,810
Desv. típica	1,503	1,428	1,568	1,356	1,599	1,475	1,414	1,794	1,389	1,602
P12 VALORACIO - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
0	6	1	5	1	3	2	6	0	1	5
1	2	2	0	0	1	1	2	0	1	1
2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
3	8	6	2	1	6	1	7	1	2	6
4	9	2	7	1	4	4	8	1	2	7
5	31	14	17	10	10	11	28	3	13	18
6	26	8	18	6	8	12	19	7	10	16
7	38	17	21	6	18	14	36	2	20	18
8	49	21	28	8	21	20	42	7	24	25
9	53	29	24	16	22	15	43	10	28	25
10	178	87	91	49	76	53	123	55	96	82
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	9	4	5	1	4	4	9	0	2	7
3 A 4	17	8	9	2	10	5	15	2	4	13
5 A 6	57	22	35	16	18	23	47	10	23	34
7 A 8	87	38	49	14	39	34	78	9	44	43
9 A 10	231	116	115	65	98	68	166	65	124	107
Mitjana	8,204	8,330	8,094	8,500	8,195	8,000	7,987	9,000	8,548	7,873
Desv. típica	2,253	2,208	2,292	2,062	2,333	2,278	2,340	1,687	1,923	2,492

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P12 VALORACIO - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
0	6	1	5	2	3	1	4	2	4	2
1	3	2	1	1	2	0	3	0	0	3
2	5	4	1	0	3	2	4	1	3	2
3	4	2	2	0	2	2	4	0	1	3
4	6	4	2	3	3	0	3	3	4	2
5	26	13	13	4	11	11	23	3	9	17
6	23	9	14	6	8	9	18	5	8	15
7	31	17	14	8	14	9	23	8	15	16
8	47	18	29	8	19	20	41	6	23	24
9	60	32	28	12	25	23	53	7	34	26
10	188	85	103	53	78	57	138	50	95	93
No ho sap	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	14	7	7	3	8	3	11	3	7	7
3 A 4	10	6	4	3	5	2	7	3	5	5
5 A 6	49	22	27	10	19	20	41	8	17	32
7 A 8	78	35	43	16	33	29	64	14	38	40
9 A 10	248	117	131	65	103	80	191	57	129	119
Mitjana	8,346	8,299	8,387	8,526	8,238	8,351	8,293	8,541	8,485	8,212
Desv. típica	2,257	2,254	2,265	2,260	2,408	2,060	2,243	2,312	2,206	2,304
P12 VALORACIO - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
3	4	1	3	0	3	1	4	0	4	0
4	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
5	9	4	5	2	5	2	6	3	7	2
6	14	8	6	0	8	6	9	5	8	6
7	25	11	14	3	14	8	24	1	11	14
8	54	31	23	18	17	19	42	12	27	27
9	70	33	37	12	34	24	54	16	34	36
10	216	98	118	61	86	69	169	47	101	115
No ho sap	4	1	3	1	1	2	3	1	3	1
No contesta	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
0 A 2	3	1	2	1	1	1	2	1	1	2
3 A 4	5	1	4	0	3	2	5	0	5	0
5 A 6	23	12	11	2	13	8	15	8	15	8
7 A 8	79	42	37	21	31	27	66	13	38	41
9 A 10	286	131	155	73	120	93	223	63	135	151
Mitjana	8,949	8,957	8,943	9,227	8,821	8,908	8,945	8,965	8,814	9,079
Desv. típica	1,606	1,455	1,734	1,319	1,721	1,634	1,588	1,679	1,714	1,487

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P12A RANKING - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
El més important	32	14	18	8	12	12	27	5	20	12
2n	68	36	32	17	27	24	57	11	34	34
3r	63	29	34	24	21	18	43	20	28	35
4t	73	34	39	13	30	30	59	14	39	34
5è	83	30	53	12	49	22	60	23	44	39
El menys important	82	45	37	24	30	28	69	13	32	50
Mitjana	3,880	3,878	3,883	3,776	3,988	3,821	3,873	3,907	3,756	4,000
Desv. típica	1,603	1,645	1,569	1,659	1,555	1,626	1,640	1,468	1,604	1,597
P12A RANKING - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
El més important	53	26	27	18	23	12	38	15	29	24
2n	50	25	25	15	19	16	35	15	24	26
3r	63	31	32	9	28	26	52	11	27	36
4t	72	33	39	20	29	23	55	17	35	37
5è	83	42	41	21	33	29	72	11	35	48
El menys important	80	31	49	15	37	28	63	17	47	33
Mitjana	3,803	3,707	3,887	3,571	3,834	3,933	3,879	3,523	3,832	3,775
Desv. típica	1,679	1,659	1,695	1,741	1,703	1,595	1,649	1,767	1,752	1,609
P12A RANKING - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
El més important	27	12	15	4	11	12	20	7	11	16
2n	48	25	23	10	22	16	39	9	22	26
3r	71	36	35	17	26	28	53	18	36	35
4t	105	47	58	29	46	30	86	19	47	58
5è	71	28	43	23	25	23	57	14	35	36
El menys important	79	40	39	15	39	25	60	19	46	33
Mitjana	3,953	3,926	3,977	4,041	4,000	3,828	3,956	3,942	4,071	3,838
Desv. típica	1,493	1,518	1,474	1,346	1,531	1,549	1,477	1,559	1,500	1,482
P12A RANKING - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
El més important	83	34	49	22	38	23	64	19	34	49
2n	64	27	37	18	26	20	52	12	37	27
3r	59	32	27	14	23	22	47	12	37	22
4t	50	23	27	7	21	22	40	10	24	26
5è	76	43	33	17	30	29	61	15	36	40
El menys important	69	29	40	20	31	18	51	18	29	40
Mitjana	3,446	3,537	3,366	3,398	3,426	3,507	3,429	3,512	3,396	3,495
Desv. típica	1,797	1,738	1,847	1,887	1,838	1,685	1,778	1,871	1,707	1,882

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P12A RANKING - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
El més important	85	39	46	20	35	30	66	19	41	44
2n	84	39	45	18	41	25	65	19	43	41
3r	66	27	39	13	29	24	57	9	33	33
4t	52	23	29	12	25	15	39	13	25	27
5è	57	31	26	17	19	21	43	14	30	27
El menys important	57	29	28	18	20	19	45	12	25	32
Mitjana	3,207	3,293	3,131	3,429	3,071	3,216	3,200	3,233	3,178	3,235
Desv. típica	1,732	1,772	1,697	1,822	1,657	1,753	1,723	1,773	1,707	1,760
P12A RANKING - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
El més important	121	63	58	26	50	45	100	21	62	59
2n	87	36	51	20	34	33	67	20	37	50
3r	79	33	46	21	42	16	63	16	36	43
4t	49	28	21	17	18	14	36	13	27	22
5è	31	14	17	8	13	10	22	9	17	14
El menys important	34	14	20	6	12	16	27	7	18	16
Mitjana	2,711	2,660	2,756	2,786	2,680	2,694	2,663	2,884	2,766	2,657
Desv. típica	1,594	1,596	1,595	1,515	1,533	1,731	1,595	1,590	1,646	1,544
P13 VALORACIO - L'HORARI D'ATENCIÓ.										
0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	0	3	1	1	1	1	2	3	0
3	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0
4	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
5	7	4	3	1	4	2	7	0	5	2
6	17	10	7	3	5	9	12	5	9	8
7	19	9	10	5	9	5	14	5	10	9
8	38	16	22	12	15	11	33	5	18	20
9	52	22	30	9	21	22	42	10	20	32
10	227	113	114	58	97	72	177	50	117	110
No ho sap	34	13	21	8	15	11	26	8	14	20
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
0 A 2	4	0	4	1	2	1	1	3	3	1
3 A 4	2	1	1	1	0	1	2	0	1	1
5 A 6	24	14	10	4	9	11	19	5	14	10
7 A 8	57	25	32	17	24	16	47	10	28	29
9 A 10	279	135	144	67	118	94	219	60	137	142
Mitjana	9,085	9,160	9,016	9,122	9,111	9,024	9,118	8,962	9,027	9,142
Desv. típica	1,564	1,397	1,703	1,520	1,592	1,571	1,436	1,970	1,688	1,430

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P13 VALORACIO - EL TEMPS D'ESPERA.										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
2	4	2	2	1	1	2	3	1	3	1
3	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
4	2	1	1	1	0	1	1	1	2	0
5	12	6	6	5	2	5	8	4	6	6
6	9	5	4	1	5	3	7	2	3	6
7	19	15	4	2	10	7	15	4	13	6
8	43	13	30	9	18	16	34	9	26	17
9	61	28	33	13	27	21	49	12	26	35
10	249	117	132	66	104	79	196	53	116	133
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	5	3	2	1	2	2	4	1	4	1
3 A 4	3	1	2	1	1	1	2	1	3	0
5 A 6	21	11	10	6	7	8	15	6	9	12
7 A 8	62	28	34	11	28	23	49	13	39	23
9 A 10	310	145	165	79	131	100	245	65	142	168
Mitjana	9,102	9,043	9,155	9,184	9,130	9,007	9,124	9,023	8,929	9,270
Desv. típica	1,567	1,664	1,479	1,582	1,514	1,629	1,544	1,659	1,768	1,328
P13 VALORACIO - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.										
0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
4	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1
5	5	2	3	2	3	0	2	3	3	2
6	6	3	3	1	3	2	5	1	5	1
7	19	11	8	8	7	4	12	7	10	9
8	44	15	29	11	17	16	39	5	24	20
9	51	26	25	8	21	22	40	11	23	28
10	272	128	144	67	117	88	213	59	130	142
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
3 A 4	3	2	1	0	1	2	3	0	1	2
5 A 6	11	5	6	3	6	2	7	4	8	3
7 A 8	63	26	37	19	24	20	51	12	34	29
9 A 10	323	154	169	75	138	110	253	70	153	170
Mitjana	9,317	9,287	9,343	9,204	9,355	9,351	9,324	9,291	9,228	9,402
Desv. típica	1,277	1,411	1,149	1,533	1,197	1,171	1,276	1,291	1,397	1,147

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P13 VALORACIO - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.										
0	2	0	2	1	1	0	2	0	1	1
1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
2	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0
3	3	1	2	0	1	2	3	0	1	2
4	5	1	4	2	2	1	3	2	3	2
5	9	3	6	3	4	2	5	4	7	2
6	13	6	7	0	8	5	7	6	7	6
7	12	7	5	7	3	2	10	2	6	6
8	43	18	25	10	16	17	38	5	22	21
9	72	36	36	15	32	25	63	9	33	39
10	240	114	126	60	102	78	182	58	116	124
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	4	2	2	1	1	2	4	0	2	2
3 A 4	8	2	6	2	3	3	6	2	4	4
5 A 6	22	9	13	3	12	7	12	10	14	8
7 A 8	55	25	30	17	19	19	48	7	28	27
9 A 10	312	150	162	75	134	103	245	67	149	163
Mitjana	9,055	9,138	8,981	9,051	9,089	9,015	9,054	9,058	8,980	9,127
Desv. típica	1,657	1,521	1,770	1,689	1,603	1,712	1,655	1,676	1,717	1,598
P13 VALORACIO - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.										
0	2	0	2	0	2	0	1	1	1	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	4	1	3	2	2	0	2	2	3	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
5	10	7	3	4	2	4	7	3	6	4
6	9	6	3	2	4	3	7	2	5	4
7	16	8	8	6	7	3	13	3	8	8
8	38	18	20	6	18	14	32	6	20	18
9	64	26	38	16	22	26	52	12	30	34
10	257	122	135	62	111	84	200	57	123	134
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	6	1	5	2	4	0	3	3	4	2
3 A 4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
5 A 6	19	13	6	6	6	7	14	5	11	8
7 A 8	54	26	28	12	25	17	45	9	28	26
9 A 10	321	148	173	78	133	110	252	69	153	168
Mitjana	9,172	9,186	9,160	9,082	9,130	9,291	9,206	9,047	9,066	9,275
Desv. típica	1,558	1,426	1,669	1,673	1,737	1,194	1,438	1,940	1,703	1,401

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P13 VALORACIO - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.										
0	4	1	3	2	2	0	3	1	2	2
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1
3	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
4	2	1	1	1	0	1	2	0	0	2
5	9	4	5	1	4	4	5	4	4	5
6	17	11	6	7	7	3	12	5	11	6
7	18	11	7	8	6	4	17	1	12	6
8	42	18	24	5	19	18	35	7	22	20
9	58	21	37	15	19	24	45	13	28	30
10	247	119	128	57	110	80	193	54	117	130
No ho sap	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
No contesta	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
0 A 2	5	2	3	3	2	0	3	2	2	3
3 A 4	3	1	2	2	0	1	3	0	0	3
5 A 6	26	15	11	8	11	7	17	9	15	11
7 A 8	60	29	31	13	25	22	52	8	34	26
9 A 10	305	140	165	72	129	104	238	67	145	160
Mitjana	9,058	9,048	9,066	8,745	9,144	9,179	9,080	8,977	9,020	9,094
Desv. típica	1,674	1,637	1,710	2,126	1,625	1,303	1,612	1,891	1,620	1,728
P13A RANKING - L'HORARI D'ATENCIÓ.										
El més important	51	25	26	13	24	14	39	12	23	28
2n	37	12	25	6	22	9	25	12	20	17
3r	52	22	30	17	17	18	39	13	27	25
4t	44	20	24	14	16	14	33	11	21	23
5è	83	43	40	15	38	30	72	11	46	37
El menys important	134	66	68	33	52	49	107	27	60	74
Mitjana	4,180	4,287	4,085	4,133	4,053	4,373	4,254	3,907	4,152	4,206
Desv. típica	1,778	1,771	1,784	1,768	1,836	1,707	1,757	1,838	1,743	1,816
P13A RANKING - EL TEMPS D'ESPERA.										
El més important	62	25	37	18	23	21	45	17	30	32
2n	66	25	41	22	23	21	56	10	30	36
3r	55	24	31	10	28	17	41	14	31	24
4t	49	20	29	10	25	14	39	10	21	28
5è	91	51	40	19	39	33	72	19	36	55
El menys important	76	41	35	18	31	27	60	16	47	29
Mitjana	3,674	3,914	3,465	3,454	3,751	3,737	3,693	3,605	3,738	3,613
Desv. típica	1,758	1,744	1,747	1,832	1,690	1,788	1,747	1,804	1,804	1,714

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
P13A RANKING - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.										
El més important	94	50	44	18	40	36	75	19	53	41
2n	78	38	40	25	27	26	59	19	40	38
3r	74	33	41	22	30	22	61	13	34	40
4t	67	35	32	7	34	26	48	19	30	37
5è	37	14	23	14	12	11	30	7	19	18
El menys important	50	18	32	12	25	13	42	8	21	29
Mitjana	3,063	2,888	3,217	3,102	3,155	2,918	3,079	3,000	2,924	3,197
Desv. típica	1,673	1,617	1,711	1,659	1,713	1,636	1,696	1,596	1,669	1,671
P13A RANKING - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.										
El més important	76	37	39	21	33	22	61	15	36	40
2n	78	41	37	13	39	26	65	13	32	46
3r	77	35	42	13	33	31	61	16	37	40
4t	71	30	41	16	28	27	61	10	43	28
5è	59	21	38	19	24	16	40	19	27	32
El menys important	40	24	16	16	12	12	27	13	22	18
Mitjana	3,197	3,154	3,235	3,480	3,041	3,187	3,111	3,512	3,299	3,098
Desv. típica	1,607	1,659	1,564	1,789	1,548	1,523	1,565	1,727	1,609	1,604
P13A RANKING - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.										
El més important	62	28	34	13	31	18	55	7	28	34
2n	78	39	39	18	27	33	62	16	41	37
3r	80	42	38	20	32	28	67	13	43	37
4t	82	41	41	23	36	23	58	24	37	45
5è	57	22	35	16	23	18	43	14	31	26
El menys important	41	15	26	7	20	14	29	12	17	24
Mitjana	3,292	3,187	3,385	3,330	3,314	3,239	3,188	3,674	3,269	3,315
Desv. típica	1,560	1,482	1,623	1,477	1,623	1,547	1,560	1,506	1,520	1,601
P13A RANKING - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.										
El més important	55	22	33	14	18	23	39	16	26	29
2n	64	33	31	14	31	19	48	16	34	30
3r	62	32	30	16	28	18	46	16	25	37
4t	86	40	46	27	30	29	74	12	44	42
5è	74	37	37	15	33	26	58	16	38	36
El menys important	60	24	36	12	29	19	50	10	30	30
Mitjana	3,599	3,580	3,615	3,520	3,686	3,545	3,679	3,302	3,629	3,569
Desv. típica	1,630	1,571	1,683	1,568	1,630	1,680	1,611	1,674	1,638	1,625
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.										
Home	213	0	213	40	95	78	165	48	91	122
Dona	188	188	0	58	74	56	150	38	106	82

PEL219-165 Enquesta de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Terres de l'Ebre

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
18 - 34	98	58	40	98	0	0	68	30	51	47
35 - 49	169	74	95	0	169	0	129	40	77	92
50 o +	134	56	78	0	0	134	118	16	69	65
Mitjana	44,017	42,090	45,718	27,255	42,343	58,388	45,460	38,733	43,574	44,446
Desv. típica	13,007	12,510	13,228	4,532	4,496	7,045	13,141	11,058	13,396	12,638
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
Entre 16-25 anys	33	18	15	33	0	0	24	9	20	13
Entre 26-34 anys	65	40	25	65	0	0	44	21	31	34
Entre 35-49 anys	169	74	95	0	169	0	129	40	77	92
Entre 50 i 64 anys	111	50	61	0	0	111	96	15	58	53
De 65 anys o més	23	6	17	0	0	23	22	1	11	12
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.										
Espanyola	315	150	165	68	129	118	315	0	146	169
Estrangera comunitària	38	17	21	14	16	8	0	38	18	20
Estrangera no comunitària	48	21	27	16	24	8	0	48	33	15
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Tortosa ciutat	197	106	91	51	77	69	146	51	197	0
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	185	79	106	44	83	58	154	31	0	185
Altres	19	3	16	3	9	7	15	4	0	19
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PEL219-165 Enquesta de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Terres de l'Ebre

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Deltebre	31	17	14	13	13	5	28	3	0	31
Roquetes	28	14	14	5	13	10	23	5	0	28
Amposta	24	11	13	10	8	6	19	5	0	24
L'Aldea	18	10	8	4	6	8	16	2	0	18
L'Ampolla	10	2	8	1	5	4	5	5	0	10
Alcanar	8	2	6	0	7	1	6	2	0	8
Sant Carles de la Ràpita	8	1	7	2	4	2	5	3	0	8
Camarles	6	3	3	2	1	3	6	0	0	6
L'Ametlla de Mar	6	4	2	2	2	2	4	2	0	6
La Sénia	5	2	3	2	0	3	5	0	0	5
Sant Jaume d'Enveja	5	2	3	0	5	0	5	0	0	5
Xerta	5	2	3	1	2	2	4	1	0	5
El Perelló	4	1	3	0	2	2	4	0	0	4
Tivenys	3	1	2	0	2	1	3	0	0	3
El Pinell de Brai	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2
Flix	2	0	2	0	1	1	2	0	0	2
Gandesa	2	1	1	0	2	0	1	1	0	2
Alfara de Carles	2	2	0	0	1	1	2	0	0	2
Aldover	2	1	1	0	2	0	2	0	0	2
Tortosa	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2
Horta de Sant Joan	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
La Galera	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
La Palma d'Ebre	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Mas de Barberans	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Masdenverge	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
Móra d'Ebre	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
Paüls	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Benifallet	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1
Santa Bàrbara	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Tivissa	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Ulldecona	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Vilalba dels Arcs	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
COMARCA										
COMARCA	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Baix Ebre	316	163	153	80	128	108	246	70	197	119
Montsià	55	19	36	15	24	16	45	10	0	55
Ribera d'Ebre	5	2	3	0	2	3	4	1	0	5
Terra Alta	6	1	5	0	6	0	5	1	0	6

Freqüències	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ESTRANGERA	TORTOSA	RESTA
Total	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Base TOTAL	401	188	213	98	169	134	315	86	197	204
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.										
No sap llegir i escriure	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	25	7	18	2	13	10	12	13	14	11
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	34	17	17	6	14	14	21	13	18	16
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	84	40	44	29	29	26	62	22	38	46
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	58	28	30	9	22	27	47	11	28	30
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	45	21	24	15	18	12	39	6	20	25
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	47	24	23	8	24	15	41	6	21	26
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	34	16	18	6	15	13	30	4	19	15
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	54	27	27	16	24	14	48	6	29	25
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	13	6	7	7	4	2	11	2	6	7
Doctorat	2	1	1	0	2	0	1	1	1	1
Altres	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
No ho sap	2	0	2	0	1	1	1	1	2	0
No contesta	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .							
Sí, és la primera vegada	118	79	27	2	0	0	118
No, hi vinc més d'un cop a l'any	183	154	18	2	3	0	183
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	50	40	8	0	0	50	0
No, hi vinc més d'un cop al mes	33	28	2	0	2	33	0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	15	14	0	1	0	15	0
No ho sap	2	1	0	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.							
A través una persona coneguda	98	81	10	1	0	18	80
A través d'un altre organisme	82	67	12	0	1	19	62
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	32	22	8	1	0	7	25
A través dels tràmits Gencat	31	22	4	0	2	10	20
De passar per davant / viu a prop	30	29	0	0	0	5	25
Per la feina / empresa on treballa	13	9	3	0	0	7	6
A través d'una oficina d'atenció	11	8	3	0	0	4	7
Despatx d'advocats o gestors	11	7	2	1	1	4	7
A través de xarxes socials	10	6	2	1	0	1	9
Des de la inauguració / ja ho sabia	7	7	0	0	0	0	7
Hi havia fet cursos / treballat	5	3	2	0	0	2	3
A través del 012	2	0	1	0	0	0	2
Altres	20	13	3	0	2	5	15
No contesta	1	1	0	0	0	1	0
No ho sap	48	41	5	1	0	15	33

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base COD 2 A 4 A P01A	125	97	23	1	1	30	94
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE TERRES DE L'EBRE?.							
Ajuntament	14	13	1	0	0	3	10
Jutjats	14	11	3	0	0	3	11
Serveis Socials	11	11	0	0	0	3	8
Cooperativa agrícola	6	5	0	1	0	0	6
Agència de l'Habitatge	6	2	3	0	1	2	4
A la feina	6	3	2	0	0	3	3
Departament d'Agricultura	5	5	0	0	0	1	4
Seguretat Social	5	3	2	0	0	1	4
Polícia / Mossos d'esquadra	4	4	0	0	0	0	4
Consell Comarcal	3	2	1	0	0	1	2
Registre Civil	3	3	0	0	0	2	1
Departament de Treball	3	3	0	0	0	0	3
Sindicat	3	3	0	0	0	3	0
Soc / Inem	2	1	1	0	0	0	2
Serveis Territorials a les Terres de l'Ebre	2	2	0	0	0	0	2
Departament d'Interior	2	1	0	0	0	0	2
Oficina Amposta	2	0	2	0	0	2	0
OAC a l'antiga ubicació	2	2	0	0	0	0	2
Altres	24	16	7	0	0	4	20
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?							
Àmbit 1	129	96	24	2	2	24	103
Àmbit 2	98	82	11	1	1	24	74
Afers socials	101	90	8	0	0	22	79
Renda garantida de Ciutadania	5	4	1	0	0	3	2
Registre o recollida de documentació	22	17	3	1	0	4	18
OGE	56	35	10	1	3	22	34
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base ÀMBIT 1 A P02	129	96	24	2	2	24	103
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 1							
Estrangeria / Autoritzacions de treball	39	32	6	0	1	10	28
Consum	15	12	2	0	0	1	14
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	14	12	2	0	0	0	14
Registre d'Associacions	14	8	4	2	0	2	12
Treball	8	6	1	0	0	2	6
Justícia gratuïta	7	6	1	0	0	2	5
Conciliacions	6	3	1	0	0	2	4
Relacionats amb el Registre Civil	5	4	1	0	0	1	4
Registre de parelles estables	3	2	1	0	0	0	3
Justícia	3	2	1	0	0	2	1
Empresa	2	1	0	0	0	0	2
Esports	1	0	1	0	0	0	1
Estadística estrangera	1	1	0	0	0	0	1
Altres	11	7	3	0	1	2	8
Base ÀMBIT 2 A P02	98	82	11	1	1	24	74
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - ÀMBIT 2							
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	37	35	1	0	0	11	26
Cèdules d'habitabilitat	21	15	4	1	1	9	12
Llicències de caça i pesca	10	7	2	0	0	1	9
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8	6	1	0	0	1	7
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6	6	0	0	0	1	5
Habitatge	5	4	1	0	0	1	4
Convocatòries	4	3	1	0	0	0	4
Consultes RC	3	3	0	0	0	1	2
Expedients sancionadors DARP	1	0	1	0	0	0	1
Altres	5	5	0	0	0	0	5
Base AFERS SOCIALS A P02	101	90	8	0	0	22	79
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - AFERS SOCIALS.							
Títol família nombrosa o monoparental	33	32	0	0	0	9	24
Ajuts diversos	24	19	3	0	0	3	21
Discapacitats	19	18	1	0	0	4	15
Pensió / Jubilació	8	8	0	0	0	2	6
Dependència	4	4	0	0	0	0	4
Habitatge de Protecció Oficial	4	2	2	0	0	1	3
Informes d'estrangeria	3	2	1	0	0	1	2
Informe Habitatge	1	1	0	0	0	1	0
Altres	11	8	2	0	0	2	9
Base RENDA GARANTIDA A P02	5	4	1	0	0	3	2
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - RENDA GARANTIDA DE CIUTADANIA.							
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	4	4	0	0	0	3	1
Altres	1	0	1	0	0	0	1

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base REGISTRE O RECOLLIDA DE DOCUMENTACIO A P02	22	17	3	1	0	4	18
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - REGISTRE O RECOLLIDA DOCUMENTACIÓ.							
Registre documentació / recollida en mà	21	16	3	1	0	3	18
Altres	1	1	0	0	0	1	0
Base OGE A P02	56	35	10	1	3	22	34
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? - OGE.							
ROMA (agricultura)	17	16	0	0	0	6	11
Transports	10	6	4	0	0	3	7
Llibre de subcontractació	7	2	1	0	1	2	5
Registre de Cooperatives	3	2	0	0	1	2	1
RSIPAC	3	0	2	0	0	2	1
Registre de màquines recreatives	2	1	0	0	0	2	0
Altres	13	7	3	1	1	5	8
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC? TOTAL							
Estrangeria / Autoritzacions de treball	39	32	6	0	1	10	28
Tràmits ramaderia (DIBs, guies, explotacions...)	38	36	1	0	0	12	26
Títol família nombrosa o monoparental	33	32	0	0	0	9	24
Ajuts diversos	24	19	3	0	0	3	21
Cèdules d'habitabilitat	21	15	4	1	1	9	12
Registre documentació / recollida en mà	21	16	3	1	0	3	18
Discapacitats	19	18	1	0	0	4	15
ROMA (agricultura)	17	16	0	0	0	6	11
Consum	15	12	2	0	0	1	14
Sol·licitud certificats diversos Administració de Justícia	14	12	2	0	0	0	14
Registre d'Associacions	14	8	4	2	0	2	12
Llicències de caça i pesca	11	8	2	0	0	1	10
Transports	11	7	4	0	0	3	8
Treball	8	6	1	0	0	2	6
Pensió / Jubilació	8	8	0	0	0	2	6
Certificats digitals: IdCat i cl@ve	8	6	1	0	0	1	7
Justícia gratuïta	7	6	1	0	0	2	5
Llibre de subcontractació	7	2	1	0	1	2	5
Trànsit: sancions, recursos i identificació conductors	6	6	0	0	0	1	5
Conciliacions	6	3	1	0	0	2	4
Relacionats amb el Registre Civil	5	4	1	0	0	1	4
Habitatge	5	4	1	0	0	1	4
Convocatòries	4	3	1	0	0	0	4
Consultes i altres gestions relacionades amb la RGC	4	4	0	0	0	3	1
Habitatge de Protecció Oficial	4	2	2	0	0	1	3
Dependència	4	4	0	0	0	0	4
Justícia	3	2	1	0	0	2	1
Informes d'estrangeria	3	2	1	0	0	1	2
Consultes RC	3	3	0	0	0	1	2

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
...							
Registre de Cooperatives	3	2	0	0	1	2	1
Registre de parcel·les estables	3	2	1	0	0	0	3
RSIPAC	3	0	2	0	0	2	1
Registre de màquines recreatives	2	1	0	0	0	2	0
Empresa	2	1	0	0	0	0	2
Informe Habitatge	1	1	0	0	0	1	0
Estadística estrangeria	1	1	0	0	0	0	1
Expedients sancionadors DARP	1	0	1	0	0	0	1
Esports	1	0	1	0	0	0	1
Altres Ambit 1	11	7	3	0	1	2	8
Altres Ambit 2	5	5	0	0	0	0	5
Altres afers socials.	11	8	2	0	0	2	9
Altres renda garantida de ciutadania.	1	0	1	0	0	0	1
Altres registre o recollida documentació.	1	1	0	0	0	1	0
Altres OGE.	13	7	3	1	1	5	8
No contesta	1	1	0	0	0	1	0
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?							
Sí	175	137	23	1	3	30	144
No	226	179	32	4	3	68	157
Base SI A P04	175	137	23	1	3	30	144
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?							
A la mateixa OAC	48	39	7	0	1	9	39
A través dels tràmits Gencat	33	22	7	1	0	3	30
A través d'un familiar o amic	15	11	2	0	0	0	15
Serveis Socials	11	11	0	0	0	2	9
A través del 012	9	7	1	0	0	3	6
Jutjat	6	5	1	0	0	0	6
Ajuntament	5	4	0	0	0	3	2
Advocat / gestor / notari	5	4	1	0	0	0	5
Seguretat Social	3	3	0	0	0	0	3
A través de xarxes socials	2	2	0	0	0	1	1
No ho sap	2	2	0	0	0	0	2
Altres	35	27	4	0	1	8	26
No contesta	1	0	0	0	1	1	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?							
0	1	0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	2	2	0	0	0	1	1
4	5	5	0	0	0	0	5
5	7	6	1	0	0	1	6
6	8	3	4	0	0	1	7
7	22	20	2	0	0	6	16
8	61	55	6	0	0	14	47
9	65	44	13	3	1	11	54
10	229	180	29	2	5	64	163
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	1
0 A 2	1	0	0	0	0	0	1
3 A 4	7	7	0	0	0	1	6
5 A 6	15	9	5	0	0	2	13
7 A 8	83	75	8	0	0	20	63
9 A 10	294	224	42	5	6	75	217
Mitjana	9,065	9,048	9,055	9,400	9,833	9,255	8,997
Desv. típica	1,449	1,421	1,325	0,548	0,408	1,271	1,503
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.							
Menys de 5 minuts	247	192	28	5	6	61	184
Entre 5 i 10 minuts	82	68	13	0	0	17	65
Entre 10 minuts i un quart d'hora	46	37	9	0	0	10	36
Més d'un quart d'hora	25	18	5	0	0	9	16
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.							
Sí	343	268	49	5	6	91	250
No	39	33	3	0	0	4	35
No ho sap	19	15	3	0	0	3	16
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base NO A P07	39	33	3	0	0	4	35
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.							
Ha d'esperar resposta	13	9	2	0	0	2	11
Falta algun document	8	8	0	0	0	0	8
Ha d'anar a un altre lloc	4	4	0	0	0	1	3
No saben com ho poden resoldre	4	4	0	0	0	0	4
No està la persona encarregada	3	3	0	0	0	0	3
Altres (Especifiqueu)	7	5	1	0	0	1	6

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base COD 1 A P07A	4	4	0	0	0	1	3
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.							
Abogado o gestoria	1	1	0	0	0	1	0
Cultura dpt	1	1	0	0	0	0	1
Degt	1	1	0	0	0	0	1
Registro civil	1	1	0	0	0	0	1
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.							
Sí, es podia fer telemàticament	57	46	9	0	1	15	42
No, no es podia fer telemàticament	230	173	36	5	5	63	165
No ho sap	114	97	10	0	0	20	94
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
No sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Filtrats	0	0	0	0	0	0	0
No definits	0	0	0	0	0	0	0
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	57	46	9	0	1	15	42
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?							
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	14	9	5	0	0	4	10
Prefereix el cara a cara	8	6	2	0	0	1	7
Per proximitat	7	7	0	0	0	4	3
Problemes amb la signatura digital	5	5	0	0	0	1	4
Per poder solucionar problemes, dubtes	5	5	0	0	0	0	5
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	5	3	2	0	0	0	5
Per poder entregar o rebre un document	4	4	0	0	0	2	2
Per rapidesa, facilitat	4	4	0	0	0	3	1
Una part del tràmit és presencial	1	1	0	0	0	0	1
És més segur presencialment	1	0	0	0	1	0	1
Altres	3	3	0	0	0	1	2
No ho sap	3	2	0	0	0	1	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.							
Sí	208	162	29	4	3	68	138
No	185	147	25	1	3	26	159
No ho sap	8	7	1	0	0	4	4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base SI A P10	208	162	29	4	3	68	138
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.							
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	127	100	17	4	3	41	84
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	71	54	11	0	0	23	48
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, tret dels del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	2	2	0	0	0	2	0
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	1	1	0	0	0	0	1
No ho sap	7	5	1	0	0	2	5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.							
Sí	136	109	20	3	3	35	99
No	208	162	27	2	2	50	158
No ho sap	56	44	8	0	1	13	43
No contesta	1	1	0	0	0	0	1
Base SI A P11	136	109	20	3	3	35	99
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.							
Sí	101	83	11	3	3	28	71
No	33	25	8	0	0	7	26
No ho sap	2	1	1	0	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base SI A P11A	101	83	11	3	3	28	71
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?							
Internet	50	40	6	2	1	13	36
Presencialment a l'OAC	20	17	3	0	0	7	13
Telèfon	19	15	3	0	1	7	11
Gencat	11	10	0	1	0	3	8
Altres	2	1	1	0	0	0	2
No ho sap	4	3	0	0	1	1	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P12 VALORACIO - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).							
0	2	1	0	0	0	0	2
1	1	1	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0	0	1
5	5	5	0	0	0	1	4
6	20	16	3	0	0	4	16
7	20	19	1	0	0	3	17
8	46	38	6	1	0	9	37
9	73	55	14	2	0	19	53
10	231	178	31	2	6	62	168
No ho sap	1	1	0	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	3	2	0	0	0	0	3
3 A 4	2	2	0	0	0	0	2
5 A 6	25	21	3	0	0	5	20
7 A 8	66	57	7	1	0	12	54
9 A 10	304	233	45	4	6	81	221
Mitjana	9,070	9,019	9,255	9,200	10,000	9,316	8,987
Desv. típica	1,504	1,516	1,092	0,837	0,000	1,136	1,603
P12 VALORACIO - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1
5	6	4	1	0	0	0	6
6	7	7	0	0	0	0	7
7	19	17	2	0	0	4	15
8	44	36	7	1	0	8	36
9	63	49	10	3	0	14	48
10	259	201	34	1	6	72	186
No ho sap	1	1	0	0	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	1	0	0	0	0	1
3 A 4	1	0	1	0	0	0	1
5 A 6	13	11	1	0	0	0	13
7 A 8	63	53	9	1	0	12	51
9 A 10	322	250	44	4	6	86	234
Mitjana	9,300	9,276	9,255	9,000	10,000	9,571	9,210
Desv. típica	1,202	1,206	1,265	0,707	0,000	0,812	1,295

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P12 VALORACIO - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.							
0	1	0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	4	4	0	0	0	0	4
5	8	6	1	1	0	1	7
6	16	12	2	1	0	2	14
7	42	33	9	0	0	10	32
8	44	31	8	1	0	9	35
9	66	54	10	1	0	16	49
10	203	163	22	0	6	56	146
No ho sap	17	13	3	1	0	4	13
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	0	0	0	0	0	1
3 A 4	4	4	0	0	0	0	4
5 A 6	24	18	3	2	0	3	21
7 A 8	86	64	17	1	0	19	67
9 A 10	269	217	32	1	6	72	195
Mitjana	8,911	8,954	8,731	7,000	10,000	9,181	8,819
Desv. típica	1,503	1,444	1,374	1,826	0,000	1,209	1,582
P12 VALORACIO - LA UBICACIÓ DE L'OAC.							
0	6	3	3	0	0	3	3
1	2	1	1	0	0	0	2
2	1	1	0	0	0	0	1
3	8	6	2	0	0	0	8
4	9	7	1	0	0	1	8
5	31	25	5	0	0	7	24
6	26	19	4	1	0	4	22
7	38	31	4	0	0	9	29
8	49	36	8	2	1	14	35
9	53	43	7	1	1	11	41
10	178	144	20	1	4	49	128
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	9	5	4	0	0	3	6
3 A 4	17	13	3	0	0	1	16
5 A 6	57	44	9	1	0	11	46
7 A 8	87	67	12	2	1	23	64
9 A 10	231	187	27	2	5	60	169
Mitjana	8,204	8,291	7,545	8,200	9,500	8,439	8,120
Desv. típica	2,253	2,155	2,879	1,483	0,837	2,234	2,263

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P12 VALORACIO - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.							
0	6	4	1	0	0	1	5
1	3	1	2	0	0	1	2
2	5	4	1	0	0	0	5
3	4	2	2	0	0	0	4
4	6	4	2	0	0	2	4
5	26	22	4	0	0	6	20
6	23	19	3	0	0	3	20
7	31	22	5	0	1	6	25
8	47	36	6	2	1	13	34
9	60	53	4	1	1	16	43
10	188	148	25	2	2	50	137
No ho sap	2	1	0	0	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	14	9	4	0	0	2	12
3 A 4	10	6	4	0	0	2	8
5 A 6	49	41	7	0	0	9	40
7 A 8	78	58	11	2	2	19	59
9 A 10	248	201	29	3	3	66	180
Mitjana	8,346	8,425	7,727	9,000	8,800	8,643	8,241
Desv. típica	2,257	2,147	2,831	1,000	1,304	2,012	2,332
P12 VALORACIO - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.							
0	2	1	0	0	0	0	2
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0
3	4	4	0	0	0	3	1
4	1	1	0	0	0	0	1
5	9	7	2	0	0	3	6
6	14	12	2	0	0	3	11
7	25	21	3	0	0	7	18
8	54	44	9	1	0	15	39
9	70	54	9	2	1	15	53
10	216	168	28	2	5	51	165
No ho sap	4	3	1	0	0	0	4
No contesta	1	0	1	0	0	0	1
0 A 2	3	2	0	0	0	1	2
3 A 4	5	5	0	0	0	3	2
5 A 6	23	19	4	0	0	6	17
7 A 8	79	65	12	1	0	22	57
9 A 10	286	222	37	4	6	66	218
Mitjana	8,949	8,914	8,981	9,200	9,833	8,755	9,014
Desv. típica	1,606	1,614	1,380	0,837	0,408	1,817	1,534

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P12A RANKING - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).							
El més important	32	28	2	0	1	6	25
2n	68	54	9	0	1	14	54
3r	63	46	12	1	2	17	46
4t	73	57	11	3	0	17	56
5è	83	69	4	1	1	18	64
El menys important	82	62	17	0	1	26	56
Mitjana	3,880	3,858	4,036	4,000	3,333	4,071	3,824
Desv. típica	1,603	1,618	1,598	0,707	1,862	1,601	1,598
P12A RANKING - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.							
El més important	53	42	9	0	0	12	41
2n	50	41	3	2	1	11	38
3r	63	43	11	1	0	16	47
4t	72	57	11	0	2	16	56
5è	83	63	14	2	1	23	60
El menys important	80	70	7	0	2	20	59
Mitjana	3,803	3,848	3,709	3,400	4,500	3,888	3,774
Desv. típica	1,679	1,710	1,618	1,517	1,517	1,668	1,682
P12A RANKING - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.							
El més important	27	22	3	0	1	5	22
2n	48	37	9	0	0	8	40
3r	71	59	10	0	0	20	51
4t	105	81	12	0	3	28	76
5è	71	54	14	2	1	17	54
El menys important	79	63	7	3	1	20	58
Mitjana	3,953	3,940	3,836	5,600	4,000	4,061	3,910
Desv. típica	1,493	1,501	1,450	0,548	1,673	1,413	1,519
P12A RANKING - LA UBICACIÓ DE L'OAC.							
El més important	83	68	10	3	1	23	60
2n	64	54	6	0	0	19	45
3r	59	50	4	0	1	9	49
4t	50	39	9	0	0	12	38
5è	76	56	13	0	3	20	55
El menys important	69	49	13	2	1	15	54
Mitjana	3,446	3,342	3,873	3,000	4,167	3,327	3,482
Desv. típica	1,797	1,776	1,836	2,739	1,835	1,838	1,788

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P12A RANKING - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.							
El més important	85	62	18	1	0	21	64
2n	84	65	12	2	3	24	60
3r	66	57	5	1	1	14	51
4t	52	39	7	1	1	11	40
5è	57	50	5	0	0	14	43
El menys important	57	43	8	0	1	14	43
Mitjana	3,207	3,250	2,873	2,400	3,167	3,153	3,223
Desv. típica	1,732	1,708	1,836	1,140	1,602	1,755	1,732
P12A RANKING - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.							
El més important	121	94	13	1	3	31	89
2n	87	65	16	1	1	22	64
3r	79	61	13	2	2	22	57
4t	49	43	5	1	0	14	35
5è	31	24	5	0	0	6	25
El menys important	34	29	3	0	0	3	31
Mitjana	2,711	2,763	2,673	2,600	1,833	2,500	2,787
Desv. típica	1,594	1,617	1,454	1,140	0,983	1,387	1,654
P13 VALORACIO - L'HORARI D'ATENCIÓ.							
0	1	0	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3	0	0	0	0	3
3	1	1	0	0	0	0	1
4	1	0	1	0	0	0	1
5	7	7	0	0	0	3	4
6	17	13	4	0	0	2	15
7	19	14	3	1	1	3	16
8	38	30	4	0	2	10	27
9	52	39	9	2	0	14	38
10	227	180	30	2	2	61	165
No ho sap	34	29	4	0	0	5	29
No contesta	1	0	0	0	1	0	1
0 A 2	4	3	0	0	0	0	4
3 A 4	2	1	1	0	0	0	2
5 A 6	24	20	4	0	0	5	19
7 A 8	57	44	7	1	3	13	43
9 A 10	279	219	39	4	2	75	203
Mitjana	9,085	9,098	9,059	9,000	8,600	9,290	9,015
Desv. típica	1,564	1,537	1,462	1,225	1,342	1,239	1,660

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P13 VALORACIO - EL TEMPS D'ESPERA.							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0
2	4	4	0	0	0	1	3
3	1	1	0	0	0	0	1
4	2	2	0	0	0	0	2
5	12	8	2	0	0	1	11
6	9	7	2	0	0	1	8
7	19	18	1	0	0	8	11
8	43	37	5	0	0	14	29
9	61	47	10	1	1	14	46
10	249	191	35	4	5	58	190
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	5	5	0	0	0	2	3
3 A 4	3	3	0	0	0	0	3
5 A 6	21	15	4	0	0	2	19
7 A 8	62	55	6	0	0	22	40
9 A 10	310	238	45	5	6	72	236
Mitjana	9,102	9,041	9,255	9,800	9,833	9,061	9,113
Desv. típica	1,567	1,630	1,294	0,447	0,408	1,578	1,571
P13 VALORACIO - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.							
0	1	1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	1
4	2	2	0	0	0	0	2
5	5	4	0	0	0	0	5
6	6	5	1	0	0	1	5
7	19	15	4	0	0	4	15
8	44	35	7	1	0	10	34
9	51	44	4	1	1	13	37
10	272	209	39	3	5	70	201
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	1	1	0	0	0	0	1
3 A 4	3	3	0	0	0	0	3
5 A 6	11	9	1	0	0	1	10
7 A 8	63	50	11	1	0	14	49
9 A 10	323	253	43	4	6	83	238
Mitjana	9,317	9,278	9,382	9,400	9,833	9,500	9,256
Desv. típica	1,277	1,328	1,080	0,894	0,408	0,911	1,375

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P13 VALORACIO - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.							
0	2	2	0	0	0	0	2
1	1	1	0	0	0	0	1
2	1	1	0	0	0	0	1
3	3	2	0	0	0	1	2
4	5	5	0	0	0	1	4
5	9	7	1	0	0	1	8
6	13	9	4	0	0	0	13
7	12	10	2	0	0	1	11
8	43	37	5	0	0	11	32
9	72	57	10	4	1	15	56
10	240	185	33	1	5	68	171
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	4	4	0	0	0	0	4
3 A 4	8	7	0	0	0	2	6
5 A 6	22	16	5	0	0	1	21
7 A 8	55	47	7	0	0	12	43
9 A 10	312	242	43	5	6	83	227
Mitjana	9,055	9,009	9,145	9,200	9,833	9,408	8,937
Desv. típica	1,657	1,715	1,339	0,447	0,408	1,217	1,768
P13 VALORACIO - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.							
0	2	1	0	0	0	0	2
1	0	0	0	0	0	0	0
2	4	4	0	0	0	1	3
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	1
5	10	8	2	0	0	1	9
6	9	8	1	0	0	0	9
7	16	13	3	0	0	2	14
8	38	30	7	0	0	8	30
9	64	51	7	2	0	15	49
10	257	200	35	3	6	71	184
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
0 A 2	6	5	0	0	0	1	5
3 A 4	1	1	0	0	0	0	1
5 A 6	19	16	3	0	0	1	18
7 A 8	54	43	10	0	0	10	44
9 A 10	321	251	42	5	6	86	233
Mitjana	9,172	9,146	9,200	9,600	10,000	9,490	9,063
Desv. típica	1,558	1,571	1,311	0,548	0,000	1,151	1,661

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P13 VALORACIO - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.							
0	4	3	0	0	0	0	4
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1	0
3	1	0	1	0	0	1	0
4	2	2	0	0	0	0	2
5	9	7	2	0	0	0	9
6	17	15	2	0	0	1	16
7	18	16	2	0	0	6	12
8	42	37	3	1	0	10	32
9	58	45	9	1	0	11	47
10	247	188	36	3	6	68	177
No ho sap	1	1	0	0	0	0	1
No contesta	1	1	0	0	0	0	1
0 A 2	5	4	0	0	0	1	4
3 A 4	3	2	1	0	0	1	2
5 A 6	26	22	4	0	0	1	25
7 A 8	60	53	5	1	0	16	44
9 A 10	305	233	45	4	6	79	224
Mitjana	9,058	9,006	9,164	9,400	10,000	9,306	8,970
Desv. típica	1,674	1,675	1,561	0,894	0,000	1,388	1,756
P13A RANKING - L'HORARI D'ATENCIÓ.							
El més important	51	42	9	0	0	8	43
2n	37	32	3	0	0	12	25
3r	52	43	6	0	1	15	37
4t	44	32	7	0	1	9	34
5è	83	70	9	1	1	15	68
El menys important	134	97	21	4	3	39	94
Mitjana	4,180	4,098	4,218	5,800	5,000	4,306	4,133
Desv. típica	1,778	1,785	1,873	0,447	1,265	1,749	1,791
P13A RANKING - EL TEMPS D'ESPERA.							
El més important	62	48	9	2	0	19	43
2n	66	53	12	0	0	9	57
3r	55	42	8	0	3	22	32
4t	49	35	7	1	2	9	40
5è	91	70	14	2	0	22	68
El menys important	76	66	5	0	1	17	59
Mitjana	3,674	3,713	3,364	3,200	3,833	3,582	3,702
Desv. típica	1,758	1,782	1,660	2,049	1,169	1,764	1,761

Frequències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
P13A RANKING - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS.							
El més important	94	78	9	3	1	21	72
2n	78	60	10	2	2	22	55
3r	74	54	16	0	0	13	61
4t	67	54	9	0	0	20	47
5è	37	29	5	0	1	10	27
El menys important	50	41	6	0	1	12	38
Mitjana	3,063	3,060	3,164	1,400	3,200	3,122	3,053
Desv. típica	1,673	1,700	1,537	0,548	2,168	1,676	1,675
P13A RANKING - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA.							
El més important	76	60	11	0	3	24	51
2n	78	55	12	2	2	25	53
3r	77	61	9	3	0	15	62
4t	71	61	5	0	1	14	56
5è	59	46	11	0	0	12	47
El menys important	40	33	7	0	0	8	32
Mitjana	3,197	3,244	3,255	2,600	1,833	2,888	3,302
Desv. típica	1,607	1,612	1,745	0,548	1,169	1,617	1,593
P13A RANKING - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA.							
El més important	62	44	11	0	2	17	45
2n	78	68	7	0	1	17	60
3r	80	65	10	0	0	18	62
4t	82	65	11	4	1	23	59
5è	57	44	8	0	1	14	43
El menys important	41	29	8	1	1	9	31
Mitjana	3,292	3,267	3,400	4,400	3,167	3,276	3,293
Desv. típica	1,560	1,518	1,706	0,894	2,137	1,565	1,556
P13A RANKING - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS.							
El més important	55	43	6	0	0	9	46
2n	64	48	11	1	1	13	51
3r	62	51	6	2	1	15	46
4t	86	67	16	0	1	23	63
5è	74	57	8	2	3	25	48
El menys important	60	50	8	0	0	13	47
Mitjana	3,599	3,623	3,600	3,600	4,000	3,827	3,522
Desv. típica	1,630	1,635	1,582	1,342	1,265	1,513	1,664
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.							
Home	213	153	36	3	5	50	161
Dona	188	163	19	2	1	48	140

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.							
18 - 34	98	80	15	0	0	22	76
35 - 49	169	128	24	2	6	45	122
50 o +	134	108	16	3	0	31	103
Mitjana	44,017	43,940	42,855	55,600	44,667	44,531	43,854
Desv. típica	13,007	13,434	10,923	9,072	3,830	11,581	13,487
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.							
Entre 16-25 anys	33	29	3	0	0	4	29
Entre 26-34 anys	65	51	12	0	0	18	47
Entre 35-49 anys	169	128	24	2	6	45	122
Entre 50 i 64 anys	111	88	15	2	0	25	86
De 65 anys o més	23	20	1	1	0	6	17
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.							
Espanyola	315	246	45	4	5	78	236
Estrangera comunitària	38	28	7	1	0	7	31
Estrangera no comunitària	48	42	3	0	1	13	34
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.							
Tortosa ciutat	197	197	0	0	0	57	139
Altres poblacions de les Terres de l'Ebre	185	119	55	5	6	38	146
Altres	19	0	0	0	0	3	16
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.							
Deltebre	31	31	0	0	0	6	25
Roquetes	28	28	0	0	0	5	23
Amposta	24	0	24	0	0	5	19
L'Aldea	18	18	0	0	0	4	14
L'Ampolla	10	10	0	0	0	3	7
Alcanar	8	0	8	0	0	2	6
Sant Carles de la Ràpita	8	0	8	0	0	0	8
Camarles	6	6	0	0	0	0	6
L'Ametlla de Mar	6	6	0	0	0	0	6
La Sénia	5	0	5	0	0	0	5
Sant Jaume d'Enveja	5	0	5	0	0	2	3
Xerta	5	5	0	0	0	2	3
El Perelló	4	4	0	0	0	0	4
Tivenys	3	3	0	0	0	1	2
El Pinell de Brai	2	0	0	0	2	0	1
Flix	2	0	0	2	0	0	2
Gandesa	2	0	0	0	2	1	1
Alfara de Carles	2	2	0	0	0	1	1
Aldover	2	2	0	0	0	2	0
Tortosa	2	2	0	0	0	1	1
Horta de Sant Joan	1	0	0	0	1	0	1
La Galera	1	0	1	0	0	0	1
La Palma d'Ebre	1	0	0	1	0	0	1
Mas de Barberans	1	0	1	0	0	1	0
Masdenverge	1	0	1	0	0	0	1
Móra d'Ebre	1	0	0	1	0	0	1
Paüls	1	1	0	0	0	0	1
Benifallet	1	1	0	0	0	0	1
Santa Bàrbara	1	0	1	0	0	0	1
Tivissa	1	0	0	1	0	1	0
Uldecona	1	0	1	0	0	0	1
Vilalba dels Arcs	1	0	0	0	1	1	0
COMARCA							
COMARCA	401	316	55	5	6	98	301
Baix Ebre	316	316	0	0	0	82	233
Montsià	55	0	55	0	0	10	45
Ribera d'Ebre	5	0	0	5	0	1	4
Terra Alta	6	0	0	0	6	2	3

Freqüències	Total	COMARCA				FREQUÈNCIA ÚS	
		Baix Ebre	Montsià	Ribera d'Ebre	Terra Alta	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	401	316	55	5	6	98	301
Base TOTAL	401	316	55	5	6	98	301
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.							
No sap llegir i escriure	1	1	0	0	0	0	1
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	25	21	2	0	1	2	23
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	34	29	4	0	0	12	22
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	84	66	13	0	2	16	67
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	58	44	10	0	0	13	44
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	45	39	4	0	0	9	36
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	47	34	8	3	1	7	40
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	34	29	4	0	0	14	20
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	54	40	6	1	2	19	35
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	13	8	3	1	0	5	8
Doctorat	2	2	0	0	0	0	2
Altres	1	1	0	0	0	0	1
No ho sap	2	2	0	0	0	1	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	1