



REO núm: 956
Data: 27/01/2020

**Avaluació del grau de satisfacció de les
persones usuàries de les oficines d'Atenció
Ciutadana (OAC) de Girona del
Departament de la Vicepresidència i
d'Economia i d'Hisenda. Any 2019**

Taules estadístiques verticals



Generalitat de Catalunya
**Departament de la Vicepresidència
i d'Economia i Hisenda**

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .										
Sí, és la primera vegada	23,7	24,0	23,4	>34,1	<18,6	18,4	21,8	29,7	<17,4	25,7
No, hi vinc més d'un cop a l'any	47,6	46,3	49,4	<40,9	52,1	49,7	49,8	40,7	45,1	51,3
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	15,7	18,2	12,6	16,5	17,0	13,5	<13,7	>22,9	>21,3	<11,9
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,3	6,4	10,8	6,3	7,4	11,7	8,8	6,8	>12,3	<5,4
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	4,6	5,1	3,9	2,3	4,8	6,7	>5,9	<0,0	3,8	5,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE GIRONA?.										
A través dels tràmits Gencat	23,0	23,6	22,1	25,0	19,7	24,5	>25,7	<13,6	20,9	23,8
A través una persona coneguda	21,6	20,6	22,9	>30,7	20,7	<12,9	<17,6	>34,7	23,0	21,8
A través d'un altre organisme	16,7	>19,9	<12,6	15,3	16,0	19,0	<14,7	>23,7	15,3	18,0
Per la feina	7,4	8,8	5,6	<3,4	>10,6	8,0	>9,6	<0,0	7,2	8,4
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	6,8	5,7	8,2	5,7	9,0	5,5	7,1	5,9	6,0	8,0
De passar per davant / viu-treballa a prop	3,2	2,4	4,3	1,1	4,3	4,3	2,9	4,2	>5,1	1,9
Des de la inauguració / ja ho sabia	2,8	2,4	3,5	2,3	2,7	3,7	>3,7	<0,0	4,3	1,9
A través de xarxes socials	2,1	1,7	2,6	3,4	1,1	1,8	2,0	2,5	2,1	1,1
Internet	1,9	1,7	2,2	2,8	1,6	1,2	2,2	0,8	0,9	2,3
Despatx d'advocats o gestors	1,7	1,4	2,2	2,3	1,1	1,8	1,2	3,4	0,9	2,3
A través d'una oficina d'atenció	1,1	0,7	1,7	1,7	0,5	1,2	<0,5	>3,4	0,9	1,1
Mitjans de comunicació	0,9	1,0	0,9	0,6	0,5	1,8	1,2	0,0	0,9	1,1
A través del 012	0,8	0,7	0,9	0,0	1,6	0,6	0,5	1,7	0,9	0,8
No ho sap	4,7	3,7	6,1	4,0	3,7	6,7	5,4	2,5	5,5	4,6
No contesta	0,4	0,0	0,9	0,6	0,0	0,6	0,2	0,8	0,9	0,0
Altres	4,7	5,7	3,5	<1,1	6,9	6,1	5,4	2,5	5,5	<2,7

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base COD 2 A 4 A P01A	130	78	52	40	48	42	91	39	52	71
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE GIRONA?.										
Serveis Socials / Assistents Socials	16,9	19,2	13,5	10,0	20,8	19,0	<9,9	>33,3	>26,9	11,3
Universitats / col·legis / instituts	6,9	6,4	7,7	12,5	8,3	<0,0	7,7	5,1	3,8	8,5
Seguretat Social	6,2	7,7	3,8	2,5	6,3	9,5	7,7	2,6	5,8	7,0
Ajuntament	5,4	5,1	5,8	7,5	2,1	7,1	6,6	2,6	3,8	5,6
Trànsit	5,4	5,1	5,8	5,0	2,1	9,5	6,6	2,6	<0,0	>9,9
Associacions / fundacions	5,4	3,8	7,7	2,5	10,4	2,4	7,7	0,0	1,9	8,5
Benestar Social	4,6	5,1	3,8	0,0	4,2	9,5	6,6	0,0	5,8	4,2
Advocats / gestoria	4,6	5,1	3,8	0,0	8,3	4,8	4,4	5,1	5,8	2,8
Cediap/Csmij	3,8	5,1	1,9	5,0	4,2	2,4	2,2	7,7	0,0	>7,0
Estrangeria	3,1	5,1	0,0	7,5	2,1	0,0	<0,0	>10,3	1,9	4,2
Inem / Soc	3,1	3,8	1,9	5,0	2,1	2,4	<1,1	>7,7	3,8	2,8
La Generalitat	2,3	3,8	0,0	2,5	4,2	0,0	2,2	2,6	1,9	2,8
A la feina	2,3	2,6	1,9	5,0	2,1	0,0	3,3	0,0	3,8	1,4
Ensenyament	2,3	2,6	1,9	0,0	4,2	2,4	3,3	0,0	3,8	1,4
Ajuntament Girona	2,3	2,6	1,9	0,0	4,2	2,4	1,1	5,1	>5,8	0,0
Mossos d'esquadra / Policia	1,5	1,3	1,9	0,0	2,1	2,4	2,2	0,0	1,9	1,4
OAC de Salt	1,5	0,0	3,8	0,0	0,0	>4,8	1,1	2,6	1,9	1,4
OAC de Barcelona	0,8	1,3	0,0	0,0	0,0	2,4	1,1	0,0	0,0	0,0
OAC de Santa Coloma de Farners	0,8	0,0	1,9	2,5	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0
Altres	18,5	15,4	23,1	25,0	14,6	16,7	19,8	15,4	19,2	18,3
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?.										
Benestar social	27,3	30,1	23,8	22,2	28,7	31,3	<21,6	>46,6	>32,8	25,3
Ensenyament	16,7	>23,3	<8,2	>26,1	19,1	<3,7	>18,6	<10,2	>20,4	<13,0
Justícia	12,9	12,8	13,0	11,4	15,4	11,7	14,0	9,3	10,2	15,3
Sancions	7,4	<5,1	>10,4	9,1	5,9	7,4	7,1	8,5	6,8	7,7
OGE (Oficina de Gestió Empresarial)	6,5	5,1	8,2	<3,4	5,9	>10,4	>8,1	<0,8	6,8	5,7
Habitatge	5,7	5,1	6,5	5,1	4,8	7,4	5,9	5,1	5,1	6,1
Agricultura	4,4	3,0	6,1	<1,1	4,3	>8,0	>5,4	<0,8	3,8	4,6
Transports	4,2	<1,7	>7,4	2,3	4,3	6,1	4,7	2,5	3,4	5,4
General	3,8	4,4	3,0	5,7	2,1	3,7	3,9	3,4	3,0	3,8
Registre	3,6	2,4	5,2	3,4	3,2	4,3	4,2	1,7	3,4	3,1
Estrangeria	2,8	3,0	2,6	>5,7	1,1	1,8	<1,0	>9,3	3,8	2,3
Seguretat Viària	1,5	1,0	2,2	<0,0	1,6	3,1	1,7	0,8	0,4	2,3
Esports	1,3	1,4	1,3	2,3	1,1	0,6	1,5	0,8	0,9	1,5
Salut	1,3	1,4	1,3	1,7	1,1	1,2	1,0	2,5	0,4	2,3
Agència Catalana de l'Aigua	0,9	1,0	0,9	1,1	0,5	1,2	1,2	0,0	0,4	1,5
Consum	0,9	1,4	0,4	1,1	0,5	1,2	1,0	0,8	1,3	0,4
Renda garantida	0,8	1,0	0,4	1,1	1,1	0,0	0,5	1,7	0,9	0,8
Urbanisme	0,6	0,7	0,4	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,0	0,8
Autoservei	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Recollida	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,8	0,3	1,3	0,0	1,1	1,2	1,0	0,0	0,9	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC?										
Borsa de treball personal docent	8,2	>11,5	<3,9	>18,2	5,9	<0,0	>10,3	<0,8	9,4	7,3
Títol família nombrosa	7,6	7,1	8,2	6,8	7,4	8,6	6,4	>11,9	7,7	8,4
Discapacitats	5,5	6,4	4,3	5,7	4,8	6,1	<4,2	>9,3	4,7	6,9
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	5,5	6,1	4,8	3,4	5,9	7,4	<3,9	>11,0	>8,9	<3,1
Pagament sancions	5,5	4,4	6,9	6,8	3,7	6,1	5,1	6,8	4,7	5,7
Dependència	4,0	5,1	2,6	1,7	3,7	>6,7	4,2	3,4	>6,0	<2,3
Homologació de títols no universitaris estrangers	3,6	>5,1	<1,7	4,0	>6,4	<0,0	<2,7	>6,8	3,8	3,1
Registre de parelles estables	3,0	2,7	3,5	4,0	2,7	2,5	<2,2	>5,9	2,1	4,2
Cèdules d'habitabilitat	2,7	1,7	3,9	1,7	3,2	3,1	3,2	0,8	3,0	2,3
Ajuts infants	2,5	2,7	2,2	>4,5	2,7	<0,0	<0,5	>9,3	2,1	3,1
Títol família monoparental	2,3	>4,1	<0,0	2,3	2,1	2,5	1,7	4,2	3,0	1,9
Entitats jurídiques	2,1	2,4	1,7	3,4	2,1	0,6	2,7	0,0	2,1	2,3
Registrar o notificar canvis d'associacions	2,1	2,7	1,3	<0,0	2,7	3,7	2,7	0,0	1,3	3,1
Targeta/certificat CAP	1,7	<0,7	>3,0	1,1	1,6	2,5	2,0	0,8	1,7	1,9
Tacògraf	1,5	<0,3	>3,0	0,6	2,1	1,8	1,7	0,8	0,4	>2,7
Conciliacions laborals	1,5	1,7	1,3	1,1	2,1	1,2	1,7	0,8	0,9	1,5
Beques (alumnes)	1,3	2,0	0,4	1,1	1,6	1,2	1,7	0,0	2,1	0,8
Protecció Oficial	1,3	0,7	2,2	2,3	0,5	1,2	1,0	2,5	1,3	1,1
Oficina de Gestió Empresarial	1,3	1,4	1,3	0,0	2,1	1,8	1,7	0,0	2,1	0,8
Registre d'altres administracions	1,3	1,0	1,7	1,1	1,1	1,8	1,5	0,8	1,7	0,8
Conciliacions	1,1	>2,0	<0,0	1,7	0,5	1,2	<0,5	>3,4	0,9	1,1
Aprofitament fustes, llenya, suro	1,1	<0,3	>2,2	0,0	0,5	>3,1	1,5	0,0	0,9	1,1
Recursos sancions	0,9	0,3	1,7	1,1	1,1	0,6	0,7	1,7	1,3	0,8
Portar o recollir documentació/certificats	0,9	1,0	0,9	1,1	0,5	1,2	1,0	0,8	1,7	0,4
Demandar certificats	0,9	1,4	0,4	1,1	1,1	0,6	1,2	0,0	1,3	0,8
Ajuts i subvencions Habitatge	0,8	1,4	0,0	0,6	0,5	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
Autoritzacions inicials de treball	0,8	1,0	0,4	0,6	1,1	0,6	0,5	1,7	>1,7	<0,0
Consultes i reclamacions	0,8	1,0	0,4	0,6	0,5	1,2	0,7	0,8	1,3	<0,0
Liquidacions/Nòmimes/Pagaments	0,8	1,0	0,4	0,0	1,6	0,6	1,0	0,0	0,9	0,8
Modificacions i canvi d'estatuts i juntes	0,8	<0,0	>1,7	0,0	1,1	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
Multes	0,8	0,7	0,9	0,0	1,1	1,2	0,7	0,8	0,0	>1,5
Salut i assistència sanitària	0,6	1,0	0,0	0,0	1,1	0,6	0,5	0,8	0,0	1,1
Identificacions conductor	0,6	0,7	0,4	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,4	0,8
Modificacions autoritzacions de treball	0,6	0,3	0,9	1,1	0,0	0,6	0,2	1,7	0,4	0,8
Informes d'estrangeria	0,6	0,3	0,9	1,1	0,0	0,6	0,2	1,7	0,9	0,4
Homologacions	0,6	1,0	0,0	1,1	0,5	0,0	0,5	0,8	0,4	0,8
Ramaderia	0,6	0,3	0,9	0,6	0,0	1,2	0,7	0,0	0,4	0,8
Llicència de pesca	0,4	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,2	0,8	0,9	0,0
Informació expedients sancionadors	0,4	0,0	0,9	>1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4
Renda garantida ciutadania	0,4	0,3	0,4	0,6	0,5	0,0	0,2	0,8	0,4	0,4
Registre d'entitats esportives	0,4	0,0	0,9	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
Registre maquinària agrícola	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,4	0,0
Nàutica i busseig	0,4	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4
Rehabilitació	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,9	0,0

PEL219-165 Enquestes de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Girona

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
...										
Oposicions i concursos Ensenyament	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
Cànon	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Urbanisme	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Inspecció d'Ensenyament	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Fiances lloguer INCASÒL	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
SIR (Sistema Informació Ramadera)	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
Lloguer	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Autoescoles	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Habilitació llibre de subcontractació	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Màquines recreatives	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Expedients sancionadors transports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Venda i recàrregues títols ATM	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Habilitació llibre de subcontractació	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Llicència de caça	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Recollida mostrador entrada	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	23,7	<19,9	>28,6	21,0	23,4	27,0	>26,2	<14,4	21,7	23,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
P3. ALTRES TRÀMITS										
Altres ACA	0,8	0,7	0,9	0,6	0,5	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
Altres Agricultura	1,3	1,4	1,3	0,6	1,6	1,8	1,7	0,0	0,9	1,9
Altres Benestar Social	1,9	1,0	3,0	0,6	2,7	2,5	2,2	0,0	2,6	1,5
Altres Renda garantida	0,4	0,7	0,0	0,6	0,5	0,0	0,2	0,8	0,4	0,4
Altres Consum	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Altres Ensenyament	1,5	2,0	0,9	1,1	2,7	0,6	1,7	0,8	2,6	<0,4
Altres Esports	0,4	0,3	0,4	>1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0
Altres Estrangeria	1,1	1,7	0,4	>2,8	0,5	0,0	<0,2	>4,2	1,3	1,1
Altres General	1,7	1,0	2,6	2,8	0,5	1,8	2,2	0,0	0,9	1,9
Altres Habitatge	0,6	1,0	0,0	0,0	0,5	1,2	0,5	0,8	0,4	0,8
Altres Justícia	3,4	3,4	3,5	2,3	5,3	2,5	3,7	2,5	3,4	3,1
Altres OGE	5,1	3,7	6,9	3,4	3,7	>8,6	>6,4	<0,8	4,7	5,0
Altres Recollida	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres Registre	2,3	1,4	3,5	2,3	2,1	2,5	2,7	0,8	1,7	2,3
Altres Salut	0,8	0,3	1,3	1,7	0,0	0,6	0,5	1,7	0,4	1,1
Altres Sancions	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0
Altres Seguretat Viària	1,5	1,0	2,2	<0,0	1,6	3,1	1,7	0,8	0,4	2,3
Altres Transports	0,9	0,7	1,3	0,6	0,5	1,8	1,0	0,8	1,3	0,8
Altres Urbanisme	0,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,4
Altres Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?.										
Sí	65,1	65,2	64,9	67,0	>71,3	<55,8	67,2	57,6	64,3	64,0
No	34,9	34,8	35,1	33,0	<28,7	>44,2	32,8	42,4	35,7	36,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI A P04	343	193	150	118	134	91	274	68	151	167
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?										
A través dels tràmits Gencat	28,9	30,1	27,3	>41,5	<22,4	22,0	>34,3	<7,4	<23,2	32,9
A la mateixa OAC	26,2	26,9	25,3	21,2	27,6	30,8	24,5	33,8	29,8	24,0
A través d'un familiar o amic	10,5	10,4	10,7	14,4	8,2	8,8	<8,8	16,2	11,9	10,2
A través del 012	5,5	5,2	6,0	2,5	>9,7	3,3	5,5	5,9	4,6	6,0
A través d'una entitat (sindicats, associacions...)	5,5	3,6	8,0	5,1	5,2	6,6	4,7	8,8	5,3	6,0
A través de xarxes socials	5,0	6,2	3,3	3,4	6,0	5,5	5,1	4,4	5,3	<2,4
A través d'un altre organisme	4,4	2,6	6,7	4,2	3,0	6,6	3,6	7,4	3,3	6,0
Internet	3,8	3,1	4,7	1,7	6,0	3,3	4,0	2,9	4,0	3,0
Serveis socials / assistents socials / metge	3,8	4,1	3,3	3,4	4,5	3,3	2,9	7,4	3,3	4,8
A la feina	1,5	2,1	0,7	0,0	0,7	>4,4	1,8	0,0	1,3	1,8
Policia / Mossos d'esquadra	1,2	1,0	1,3	0,8	2,2	0,0	1,1	1,5	2,0	0,6
A l'escola / centre educatiu	0,9	1,0	0,7	0,8	1,5	0,0	1,1	0,0	>2,0	0,0
Mitjançant la carta que vaig rebre	0,9	1,0	0,7	0,0	0,7	2,2	<0,4	>2,9	0,7	1,2
Altres	1,5	2,1	0,7	0,0	2,2	2,2	1,8	0,0	2,0	1,2
No ho sap	0,6	0,5	0,7	0,8	0,0	1,1	0,4	1,5	1,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?.										
0	0,6	0,7	0,4	0,6	0,0	1,2	0,5	0,8	0,9	0,4
1	0,4	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,2	0,8	0,0	0,4
2	0,6	0,3	0,9	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,9	0,4
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,1	3,0	0,9	2,8	2,1	1,2	1,7	3,4	2,6	1,5
6	1,3	2,0	0,4	1,7	1,1	1,2	1,7	0,0	1,7	1,1
7	4,7	5,1	4,3	2,3	4,3	>8,0	4,9	4,2	5,1	4,2
8	14,6	13,2	16,5	17,6	16,0	<9,8	13,7	16,9	15,7	14,9
9	22,6	24,0	20,8	23,9	20,7	23,3	24,3	16,9	22,6	21,1
10	52,9	51,4	55,0	50,0	54,3	54,6	52,0	56,8	50,2	55,9
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
0-2	1,5	1,4	1,7	1,1	1,6	1,8	1,5	1,7	1,7	1,1
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5-6	3,4	>5,1	<1,3	4,5	3,2	2,5	3,4	3,4	4,3	2,7
7-8	19,4	18,2	20,8	19,9	20,2	17,8	18,6	21,2	20,9	19,2
9-10	75,5	75,3	75,8	73,9	75,0	77,9	76,2	73,7	72,8	77,0
Mitjana	9,04	8,99	9,12	9,02	9,06	9,05	9,05	9,03	8,95	9,14
Desv. típica	1,52	1,57	1,46	1,46	1,50	1,61	1,48	1,64	1,60	1,40

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.										
Menys de 5 minuts	55,6	57,1	53,7	58,0	56,4	52,1	>58,6	<45,8	57,9	52,9
Entre 5 i 10 minuts	32,8	32,1	33,8	30,7	36,7	30,7	<29,4	>44,1	30,6	34,9
Entre 10 minuts i un quart d'hora	5,9	6,4	5,2	7,4	<2,7	8,0	5,6	6,8	6,4	5,7
Més d'un quart d'hora	5,5	4,1	7,4	4,0	4,3	>8,6	6,1	3,4	5,1	6,1
No ho sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Sí	84,8	82,8	87,4	82,4	86,7	85,3	>87,5	<75,4	86,0	83,1
No	14,4	15,9	12,6	16,5	12,8	14,1	<11,5	>24,6	13,2	16,1
No ho sap	0,8	1,4	0,0	1,1	0,5	0,6	1,0	0,0	0,9	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base NO A P07	76	47	29	29	24	23	47	29	31	42
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Ha d'esperar resposta	36,8	38,3	34,5	24,1	41,7	47,8	31,9	44,8	25,8	45,2
Falta algun document	32,9	31,9	34,5	31,0	33,3	34,8	31,9	34,5	45,2	26,2
Ha d'anar a un altre lloc	7,9	6,4	10,3	13,8	8,3	0,0	>12,8	<0,0	6,5	7,1
No saben com ho poden resoldre	7,9	8,5	6,9	10,3	4,2	8,7	8,5	6,9	12,9	4,8
No hi ha el personal competent	3,9	4,3	3,4	3,4	4,2	4,3	6,4	0,0	3,2	4,8
El tràmit està fora de termini	1,3	0,0	3,4	3,4	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	2,4
Altres (Especifiqueu)	9,2	10,6	6,9	13,8	8,3	4,3	8,5	10,3	6,5	9,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base COD 1 A P07A	6	3	3	4	2	0	6	0	2	3
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.										
Ajuntament	16,7	0,0	33,3	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3
Barcelona al dpto ensenyament	16,7	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3
Desde casa	16,7	0,0	33,3	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3
a los servicios territoriales de justicia	16,7	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0
policia municipal y hacienda	16,7	0,0	33,3	25,0	0,0	0,0	16,7	0,0	50,0	0,0
No ho sap	16,7	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	50,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.										
Sí, es podia fer telemàticament	18,8	17,2	20,8	18,8	20,2	17,2	>20,6	12,7	17,0	19,2
No, no es podia fer telemàticament	57,5	59,1	55,4	61,9	53,7	57,1	58,6	54,2	57,4	57,1
No ho sap	23,7	23,6	23,8	19,3	26,1	25,8	<20,8	>33,1	25,5	23,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	99	51	48	33	38	28	84	15	40	50
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?.										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25,3	17,6	33,3	<9,1	31,6	35,7	26,2	20,0	27,5	26,0
Per poder solucionar problemes, dubtes	13,1	15,7	10,4	18,2	13,2	7,1	10,7	26,7	12,5	12,0
Per rapidesa, facilitat	11,1	13,7	8,3	>21,2	5,3	7,1	<8,3	>26,7	<2,5	14,0
Problemes amb la signatura digital	10,1	9,8	10,4	3,0	10,5	17,9	11,9	0,0	10,0	10,0
Prefereix el cara a cara	9,1	13,7	4,2	3,0	13,2	10,7	9,5	6,7	15,0	6,0
Per proximitat	9,1	5,9	12,5	6,1	10,5	10,7	9,5	6,7	5,0	14,0
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	9,1	5,9	12,5	15,2	5,3	7,1	7,1	20,0	7,5	12,0
Per poder entregar o obre un document	7,1	9,8	4,2	12,1	7,9	0,0	8,3	0,0	12,5	<2,0
És més segur presencialment	5,1	5,9	4,2	9,1	5,3	0,0	6,0	0,0	5,0	4,0
Una part del tràmit és presencial	1,0	0,0	2,1	0,0	0,0	3,6	1,2	0,0	0,0	2,0
Altres	1,0	2,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,2	0,0	2,5	0,0
No contesta	3,0	5,9	0,0	6,1	2,6	0,0	3,6	0,0	2,5	4,0
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.										
Sí	64,5	64,2	64,9	61,9	66,5	65,0	>67,6	<54,2	>70,2	<60,2
No	31,1	30,4	32,0	34,1	29,8	29,4	<28,9	38,1	<26,4	34,1
No ho sap	4,4	5,4	3,0	4,0	3,7	5,5	3,4	>7,6	3,4	5,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base SI A P10	340	190	150	109	125	106	276	64	165	157
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	27,6	28,4	26,7	27,5	26,4	29,2	28,3	25,0	27,3	27,4
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	53,2	53,2	53,3	55,0	48,0	57,5	52,2	57,8	55,2	52,2
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, tret dels del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	3,8	<1,6	>6,7	0,9	6,4	3,8	4,3	1,6	4,8	3,2
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	2,9	3,2	2,7	3,7	4,0	0,9	2,9	3,1	2,4	3,2
No ho sap	12,1	13,2	10,7	12,8	14,4	8,5	12,0	12,5	10,3	13,4
No contesta	0,3	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	54,3	52,0	57,1	52,8	54,8	55,2	54,7	52,5	50,6	57,5
No	36,4	38,2	34,2	38,1	37,2	33,7	>39,0	<28,0	37,4	35,2
No ho sap	9,3	9,8	8,7	9,1	8,0	11,0	<6,4	>19,5	11,9	7,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base SI A P11	286	154	132	93	103	90	223	62	119	150
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	80,1	79,9	80,3	86,0	<73,8	81,1	80,3	79,0	80,7	78,7
No	17,1	17,5	16,7	<10,8	>23,3	16,7	16,1	21,0	16,8	18,7
No ho sap	2,8	2,6	3,0	3,2	2,9	2,2	3,6	0,0	2,5	2,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

PEL219-165 Enquestes de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Girona

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base SI A P11A	229	123	106	80	76	73	179	49	96	118
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?.										
Per telèfon	14,0	14,6	13,2	13,8	14,5	13,7	13,4	16,3	17,7	10,2
Per internet / web	69,0	69,1	68,9	71,3	68,4	67,1	71,5	59,2	62,5	72,0
Gencat	16,2	19,5	12,3	20,0	17,1	11,0	15,6	18,4	13,5	19,5
Presencialment	10,5	9,8	11,3	11,3	9,2	11,0	8,9	16,3	>17,7	<5,9
Per email	1,3	1,6	0,9	0,0	1,3	2,7	1,1	2,0	2,1	0,8
No contesta	2,2	<0,0	>4,7	0,0	2,6	4,1	2,8	0,0	2,1	2,5
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
0	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	0,3	0,4	0,6	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
4	0,6	0,3	0,9	0,6	0,0	1,2	0,7	0,0	0,4	0,8
5	1,1	1,0	1,3	1,1	1,1	1,2	1,5	0,0	2,1	0,4
6	1,9	2,4	1,3	2,3	0,5	3,1	2,5	0,0	2,6	1,5
7	2,8	3,0	2,6	1,1	>4,8	2,5	3,2	1,7	2,6	3,4
8	16,9	14,5	19,9	13,1	16,5	21,5	16,7	17,8	17,4	17,2
9	25,0	24,0	26,4	25,6	<19,7	>30,7	26,5	20,3	25,5	24,1
10	51,0	54,4	46,8	55,1	>56,9	<39,9	<48,5	>60,2	49,4	51,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
3-4	0,9	0,7	1,3	1,1	0,5	1,2	1,2	0,0	0,4	1,5
5-6	3,0	3,4	2,6	3,4	1,6	4,3	>3,9	<0,0	>4,7	1,9
7-8	19,7	17,6	22,5	<14,2	21,3	23,9	19,9	19,5	20,0	20,7
9-10	76,1	78,4	73,2	80,7	76,6	<70,6	75,0	80,5	74,9	75,5
Mitjana	9,11	9,19	9,02	9,17	9,22	8,93	9,06	9,39	9,09	9,09
Desv. típica	1,25	1,17	1,35	1,38	1,14	1,22	1,26	0,84	1,20	1,34

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
5	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
6	0,8	0,3	1,3	0,6	1,1	0,6	1,0	0,0	0,4	1,1
7	1,7	1,7	1,7	<0,0	2,7	2,5	2,2	0,0	2,6	1,1
8	11,6	10,5	13,0	<6,3	10,6	>18,4	13,0	<5,9	10,6	12,6
9	25,8	23,0	29,4	26,1	<20,7	31,3	>28,2	<17,8	28,1	24,5
10	59,4	>64,2	<53,2	>67,0	63,8	<46,0	<54,9	>75,4	56,6	60,5
No ho sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,4	0,0
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
5-6	0,9	0,3	1,7	0,6	1,1	1,2	1,2	0,0	0,9	1,1
7-8	13,3	12,2	14,7	<6,3	13,3	>20,9	>15,2	<5,9	13,2	13,8
9-10	85,2	87,2	82,7	>93,2	84,6	<77,3	<83,1	>93,2	84,7	85,1
Mitjana	9,41	9,49	9,29	9,59	9,45	9,15	9,32	9,70	9,36	9,42
Desv. típica	0,87	0,78	0,97	0,66	0,87	1,02	0,92	0,58	0,93	0,84
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
0	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,9	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,9	2,0	1,7	1,7	1,6	2,5	2,2	0,8	1,7	1,9
6	1,9	1,7	2,2	2,3	2,7	0,6	2,2	0,8	>3,4	0,8
7	6,6	5,4	8,2	5,1	>9,6	4,9	>7,8	<2,5	7,7	6,1
8	16,5	16,9	16,0	15,3	14,4	20,2	18,1	<10,2	18,7	14,9
9	22,6	20,6	25,1	<14,2	22,9	>31,3	24,0	17,8	19,6	25,3
10	48,6	>52,4	<43,7	>60,8	46,8	<37,4	<43,1	>67,8	46,8	49,8
No ho sap	1,1	1,0	1,3	0,0	1,6	1,8	1,5	0,0	0,9	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	<0,0	>1,3	0,6	0,0	1,2	0,7	0,0	1,3	0,0
3-4	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
5-6	3,8	3,7	3,9	4,0	4,3	3,1	4,4	1,7	5,1	2,7
7-8	23,1	22,3	24,2	20,5	23,9	25,2	>26,0	<12,7	26,4	21,1
9-10	71,2	73,0	68,8	75,0	69,7	68,7	<67,2	>85,6	<66,4	>75,1
Mitjana	9,00	9,12	8,84	9,18	8,96	8,84	8,86	9,47	8,85	9,10
Desv. típica	1,37	1,18	1,58	1,30	1,31	1,50	1,45	0,94	1,56	1,19

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,4	0,3	0,4	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
5	1,9	1,7	2,2	2,3	2,1	1,2	2,5	0,0	1,7	2,3
6	1,3	1,0	1,7	1,7	1,6	0,6	1,5	0,8	0,4	2,3
7	3,8	4,4	3,0	1,7	5,3	4,3	4,7	0,8	2,6	5,0
8	15,0	<10,5	>20,8	13,1	14,9	17,2	16,2	10,2	15,3	14,6
9	19,9	21,3	18,2	17,6	16,5	>26,4	19,6	21,2	21,7	18,0
10	57,5	60,8	53,2	63,1	59,0	<49,7	<54,9	>66,9	57,9	57,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,4	0,3	0,4	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
5-6	3,2	2,7	3,9	4,0	3,7	1,8	3,9	0,8	2,1	4,6
7-8	18,8	<14,9	>23,8	14,8	20,2	21,5	>20,8	<11,0	17,9	19,5
9-10	77,4	>82,1	<71,4	80,7	75,5	76,1	<74,5	>88,1	79,6	75,1
Mitjana	9,21	9,30	9,10	9,33	9,18	9,14	9,13	9,53	9,29	9,13
Desv. típica	1,16	1,12	1,21	1,12	1,24	1,11	1,24	0,78	1,03	1,29
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
4	0,6	0,3	0,9	0,0	1,1	0,6	0,7	0,0	0,4	0,8
5	1,1	1,7	0,4	1,1	1,6	0,6	1,0	1,7	0,9	1,5
6	1,3	1,0	1,7	1,1	1,1	1,8	1,7	0,0	1,3	1,5
7	4,4	3,7	5,2	3,4	3,2	6,7	>5,4	<0,8	3,4	5,4
8	10,8	9,5	12,6	9,7	11,7	11,0	10,3	11,9	10,6	10,7
9	25,6	24,3	27,3	22,2	26,6	28,2	>27,7	<18,6	25,1	26,1
10	55,8	58,8	51,9	>62,5	54,8	49,7	<52,7	>66,9	57,9	53,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
3-4	0,8	0,7	0,9	0,0	1,1	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
5-6	2,5	2,7	2,2	2,3	2,7	2,5	2,7	1,7	2,1	3,1
7-8	15,2	13,2	17,7	13,1	14,9	17,8	15,7	12,7	14,0	16,1
9-10	81,4	83,1	79,2	84,7	81,4	77,9	80,4	85,6	83,0	79,7
Mitjana	9,22	9,26	9,18	9,38	9,22	9,06	9,15	9,47	9,28	9,15
Desv. típica	1,19	1,25	1,13	1,00	1,17	1,38	1,25	0,94	1,17	1,25

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
3	0,4	0,7	0,0	0,6	0,5	0,0	0,5	0,0	0,9	0,0
4	0,6	<0,0	>1,3	0,6	0,0	1,2	0,5	0,8	0,4	0,8
5	2,7	<1,4	>4,3	1,1	>5,3	1,2	2,9	0,8	3,4	2,3
6	2,5	>3,7	<0,9	2,3	1,6	3,7	>3,2	<0,0	2,6	2,7
7	7,8	7,8	7,8	8,5	5,3	9,8	8,8	4,2	8,9	7,3
8	16,7	15,9	17,7	<11,9	17,6	20,9	18,1	11,9	19,1	14,9
9	22,0	20,3	24,2	21,6	19,1	25,8	22,3	21,2	20,9	23,4
10	45,9	49,3	41,6	51,7	50,0	<35,0	<41,9	>60,2	42,1	47,9
No ho sap	0,9	0,7	1,3	1,1	0,5	1,2	1,0	0,8	0,9	0,4
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
0-2	0,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,9	0,0
3-4	0,9	0,7	1,3	1,1	0,5	1,2	1,0	0,8	1,3	0,8
5-6	5,1	5,1	5,2	3,4	6,9	4,9	6,1	<0,8	6,0	5,0
7-8	24,5	23,6	25,5	20,5	22,9	>30,7	>27,0	<16,1	28,1	22,2
9-10	67,9	69,6	65,8	73,3	69,1	<60,7	<64,2	>81,4	<63,0	71,3
Mitjana	8,88	8,95	8,78	9,01	8,93	8,67	8,75	9,32	8,70	8,97
Desv. típica	1,45	1,39	1,51	1,42	1,45	1,46	1,50	1,07	1,61	1,32
P12A. EL CONFORT DE L'OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...)										
1	6,8	7,1	6,5	8,5	5,9	6,1	<5,1	>12,7	8,1	5,7
2	11,2	10,5	12,1	13,6	10,6	9,2	10,8	12,7	10,2	12,6
3	16,3	14,5	18,6	15,9	19,1	13,5	15,7	18,6	16,2	17,6
4	17,6	17,9	17,3	15,9	17,6	19,6	18,1	16,1	19,1	16,1
5	29,2	31,8	26,0	23,9	33,0	30,7	>31,9	<20,3	26,8	29,1
6	18,8	18,2	19,5	22,2	<13,8	20,9	18,4	19,5	19,6	18,8
Mitjana	4,08	4,11	4,03	3,99	4,03	4,22	4,16	3,77	4,05	4,07
Desv. típica	1,51	1,50	1,52	1,62	1,43	1,47	1,44	1,67	1,54	1,50
P12B. L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
1	7,2	5,4	9,5	6,3	8,5	6,7	<5,6	>12,7	7,2	7,7
2	7,8	7,4	8,2	9,1	5,3	9,2	7,6	8,5	8,1	7,3
3	12,0	10,8	13,4	11,9	11,2	12,9	11,5	12,7	13,6	10,0
4	16,9	16,9	16,9	15,9	17,6	17,2	>18,6	11,0	17,9	15,7
5	22,0	20,3	24,2	23,9	22,3	19,6	21,1	25,4	22,6	22,6
6	34,2	>39,2	<27,7	33,0	35,1	34,4	35,5	29,7	30,6	36,8
Mitjana	4,41	4,57	4,21	4,41	4,45	4,37	4,49	4,17	4,32	4,49
Desv. típica	1,58	1,53	1,62	1,56	1,59	1,60	1,53	1,75	1,57	1,60

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P12C. LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
1	9,3	9,5	9,1	7,4	9,0	11,7	9,6	8,5	8,1	10,0
2	17,1	18,2	15,6	16,5	19,1	15,3	17,2	16,9	15,3	17,6
3	17,5	16,9	18,2	21,6	<11,7	19,6	18,4	14,4	17,0	17,6
4	25,0	24,7	25,5	25,6	29,3	19,6	23,3	30,5	27,2	23,8
5	15,0	16,2	13,4	14,8	14,9	15,3	14,7	16,1	14,9	16,1
6	16,1	14,5	18,2	14,2	16,0	18,4	16,9	13,6	17,4	14,9
Mitjana	3,68	3,64	3,73	3,66	3,70	3,67	3,67	3,69	3,78	3,63
Desv. típica	1,55	1,54	1,56	1,47	1,55	1,63	1,57	1,49	1,52	1,55
P12D. LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
1	24,7	24,3	25,1	21,6	28,2	23,9	25,2	22,0	23,4	26,4
2	17,5	19,6	14,7	16,5	16,0	20,2	18,6	13,6	18,3	17,2
3	20,1	19,6	20,8	21,6	19,1	19,6	20,6	18,6	19,1	19,5
4	14,2	15,2	13,0	14,2	11,2	17,8	13,5	16,9	14,0	14,6
5	11,6	11,1	12,1	10,8	12,8	11,0	10,5	15,3	>14,9	9,2
6	12,0	10,1	14,3	15,3	12,8	<7,4	11,5	13,6	10,2	13,0
Mitjana	3,06	3,00	3,15	3,22	3,03	2,94	3,00	3,31	3,09	3,02
Desv. típica	1,69	1,64	1,74	1,72	1,75	1,57	1,67	1,72	1,67	1,71
P12E. L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER .										
1	16,5	18,6	13,9	14,8	18,6	16,0	16,7	16,1	17,9	15,7
2	23,9	22,3	26,0	23,9	23,4	24,5	24,0	23,7	24,7	22,6
3	18,8	>23,0	<13,4	<13,6	21,8	20,9	18,1	21,2	18,3	20,3
4	14,8	13,2	16,9	18,2	11,2	15,3	16,2	10,2	12,3	17,2
5	13,7	12,2	15,6	>18,8	10,6	11,7	13,2	14,4	13,6	13,0
6	12,3	10,8	14,3	10,8	14,4	11,7	11,8	14,4	13,2	11,1
Mitjana	3,22	3,10	3,37	3,35	3,15	3,17	3,21	3,26	3,19	3,23
Desv. típica	1,63	1,60	1,66	1,62	1,67	1,59	1,62	1,68	1,67	1,58
P12F. EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA .										
1	35,5	35,1	35,9	>41,5	<29,8	35,6	>37,7	28,0	35,3	34,5
2	22,6	22,0	23,4	20,5	25,5	21,5	21,8	24,6	23,4	22,6
3	15,4	15,2	15,6	15,3	17,0	13,5	15,7	14,4	15,7	14,9
4	11,4	12,2	10,4	10,2	13,3	10,4	10,3	15,3	9,4	12,6
5	8,5	8,4	8,7	8,0	6,4	11,7	8,6	8,5	7,2	10,0
6	6,6	7,1	6,1	4,5	8,0	7,4	5,9	9,3	8,9	5,4
Mitjana	2,55	2,58	2,51	2,36	2,65	2,63	2,48	2,80	2,57	2,57
Desv. típica	1,58	1,60	1,56	1,52	1,56	1,66	1,56	1,64	1,63	1,56

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,4	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,4
5	0,6	0,7	0,4	0,0	1,1	0,6	0,7	0,0	1,3	0,0
6	1,3	1,7	0,9	1,7	1,6	0,6	1,5	0,0	1,7	1,1
7	3,6	4,1	3,0	2,8	4,3	3,7	3,9	2,5	3,4	3,4
8	12,0	<9,5	>15,2	12,5	9,6	14,1	12,0	11,9	>15,3	9,6
9	23,9	22,6	25,5	20,5	26,1	25,2	24,8	21,2	23,4	24,5
10	56,9	59,8	53,2	61,9	54,8	54,0	55,4	62,7	53,2	60,2
No ho sap	0,9	1,0	0,9	0,0	1,6	1,2	0,7	1,7	0,9	0,8
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,6	0,7	0,4	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,4	0,4
5-6	1,9	2,4	1,3	1,7	2,7	1,2	2,2	0,0	3,0	1,1
7-8	15,6	13,5	18,2	15,3	13,8	17,8	15,9	14,4	18,7	13,0
9-10	80,8	82,4	78,8	82,4	80,9	79,1	80,1	83,9	<76,6	>84,7
Mitjana	9,29	9,31	9,25	9,35	9,26	9,25	9,25	9,47	9,19	9,39
Desv. típica	1,07	1,10	1,03	1,05	1,11	1,04	1,12	0,81	1,15	0,95
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'HORARI D'ATENCIÓ										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,3	1,0	1,7	1,1	1,1	1,8	1,5	0,8	0,4	2,3
6	1,9	1,7	2,2	2,8	1,1	1,8	2,2	0,0	2,6	1,5
7	4,7	4,4	5,2	3,4	5,3	5,5	>5,9	<0,8	6,4	3,4
8	14,0	13,9	14,3	11,4	15,4	15,3	15,0	11,0	12,8	14,6
9	21,6	21,3	22,1	22,2	17,0	26,4	22,3	19,5	25,1	18,8
10	51,6	53,4	49,4	52,3	55,9	46,0	<48,8	>61,9	<46,8	55,2
No ho sap	4,2	4,1	4,3	5,7	3,7	3,1	3,7	5,9	5,5	3,4
No contesta	0,4	0,3	0,4	0,6	0,5	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4
0-2	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5-6	3,2	2,7	3,9	4,0	2,1	3,7	3,7	0,8	3,0	3,8
7-8	18,8	18,2	19,5	14,8	20,7	20,9	>20,8	<11,9	19,1	18,0
9-10	73,2	74,7	71,4	74,4	72,9	72,4	<71,1	>81,4	71,9	73,9
Mitjana	9,17	9,23	9,09	9,18	9,23	9,07	9,08	9,49	9,13	9,18
Desv. típica	1,17	1,08	1,27	1,25	1,09	1,16	1,22	0,85	1,10	1,25

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - EL TEMPS D'ESPERA										
0	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
1	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,9	1,0	0,9	0,0	1,1	1,8	1,2	0,0	1,7	0,4
5	3,0	2,4	3,9	1,7	3,2	4,3	3,7	0,8	3,4	3,1
6	2,7	2,7	2,6	4,5	<0,0	3,7	2,9	0,8	2,1	3,1
7	5,5	6,1	4,8	3,4	6,9	6,1	5,9	4,2	6,8	4,6
8	13,3	13,2	13,4	11,4	12,8	16,0	14,7	8,5	13,6	13,0
9	22,2	23,0	21,2	23,3	21,8	21,5	21,8	23,7	19,6	23,8
10	51,6	51,0	52,4	54,5	54,3	45,4	<48,8	>61,9	51,5	51,7
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	0,7	0,0	0,9	0,4
3-4	1,1	1,0	1,3	0,0	1,1	2,5	1,5	0,0	2,1	0,4
5-6	5,7	5,1	6,5	6,3	3,2	8,0	6,6	<1,7	5,5	6,1
7-8	18,8	19,3	18,2	14,8	19,7	22,1	>20,6	12,7	20,4	17,6
9-10	73,8	74,0	73,6	77,8	76,1	<66,9	<70,6	>85,6	71,1	75,5
Mitjana	8,97	8,97	8,96	9,06	9,10	8,72	8,85	9,39	8,86	9,03
Desv. típica	1,51	1,50	1,52	1,52	1,31	1,67	1,61	0,97	1,69	1,37
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,4	0,7	0,0	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,4	0,4
2	0,4	0,7	0,0	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	1,0	0,0	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	1,3	0,0
6	1,3	1,4	1,3	1,7	1,1	1,2	1,2	0,8	1,3	1,5
7	2,8	3,4	2,2	2,3	2,7	3,7	3,2	1,7	>4,7	1,5
8	10,8	11,5	10,0	9,7	11,2	11,7	11,5	8,5	12,3	8,8
9	18,8	15,9	22,5	17,0	17,6	22,1	19,6	16,1	17,4	19,2
10	64,9	65,5	64,1	67,6	67,0	59,5	62,7	>72,9	62,6	67,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,8	1,4	0,0	1,1	0,0	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5-6	1,9	2,4	1,3	2,3	1,6	1,8	2,0	0,8	2,6	1,5
7-8	13,7	14,9	12,1	11,9	13,8	15,3	14,7	10,2	>17,0	<10,3
9-10	83,7	81,4	86,6	84,7	84,6	81,6	82,4	89,0	<80,0	>87,0
Mitjana	9,36	9,29	9,46	9,38	9,45	9,25	9,31	9,58	9,29	9,43
Desv. típica	1,17	1,37	0,86	1,27	0,93	1,31	1,25	0,79	1,21	1,19

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
0	0,6	<0,0	>1,3	0,0	1,1	0,6	0,7	0,0	0,4	0,8
1	0,4	0,7	0,0	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,4	0,4
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
5	2,3	2,7	1,7	2,8	2,7	1,2	2,7	0,8	2,6	2,3
6	2,3	2,4	2,2	2,8	1,1	3,1	2,2	2,5	3,0	1,9
7	3,4	3,7	3,0	2,8	4,8	2,5	3,7	2,5	4,7	2,7
8	12,9	12,2	13,9	13,1	11,2	14,7	13,5	10,2	13,2	11,5
9	19,9	18,2	22,1	18,8	20,7	20,2	20,1	19,5	18,3	21,8
10	56,5	57,4	55,4	58,5	56,4	54,6	54,9	62,7	55,7	57,1
No ho sap	0,9	1,4	0,4	0,6	1,1	1,2	1,0	0,8	0,9	0,8
No contesta	0,4	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,2	0,8	0,0	0,8
0-2	0,9	0,7	1,3	0,6	1,1	1,2	1,2	0,0	0,9	1,1
3-4	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,9	0,0
5-6	4,6	5,1	3,9	5,7	3,7	4,3	4,9	3,4	5,5	4,2
7-8	16,3	15,9	16,9	15,9	16,0	17,2	17,2	12,7	17,9	14,2
9-10	76,5	75,7	77,5	77,3	77,1	74,8	75,0	82,2	74,0	78,9
Mitjana	9,11	9,11	9,10	9,15	9,13	9,04	9,03	9,37	9,02	9,16
Desv. típica	1,50	1,47	1,53	1,38	1,52	1,60	1,60	1,04	1,57	1,49
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,6	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,8
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	1,0	0,4	0,6	0,5	1,2	1,0	0,0	0,4	1,1
4	0,8	1,4	0,0	0,6	0,0	1,8	0,7	0,8	>1,7	<0,0
5	1,7	1,7	1,7	2,8	1,6	0,6	1,2	3,4	2,1	1,1
6	2,3	2,4	2,2	2,3	2,7	1,8	2,2	1,7	2,1	2,7
7	3,4	4,1	2,6	2,8	3,2	4,3	4,2	0,8	4,7	2,7
8	10,2	9,1	11,7	8,5	11,7	10,4	10,0	11,0	11,5	8,4
9	19,9	18,9	21,2	18,8	20,2	20,9	20,6	17,8	18,7	21,1
10	60,2	60,8	59,3	62,5	59,6	58,3	59,1	64,4	58,3	61,7
No ho sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,8
3-4	1,5	2,4	0,4	1,1	0,5	3,1	1,7	0,8	2,1	1,1
5-6	4,0	4,1	3,9	5,1	4,3	2,5	3,4	5,1	4,3	3,8
7-8	13,7	13,2	14,3	11,4	14,9	14,7	14,2	11,9	16,2	11,1
9-10	80,1	79,7	80,5	81,3	79,8	79,1	79,7	82,2	77,0	82,8
Mitjana	9,17	9,11	9,23	9,15	9,24	9,10	9,14	9,29	9,08	9,22
Desv. típica	1,46	1,57	1,30	1,60	1,22	1,56	1,50	1,28	1,51	1,45

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
2	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
3	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
4	0,9	1,4	0,4	0,6	1,1	1,2	1,0	0,8	1,7	0,4
5	0,9	1,4	0,4	1,7	0,5	0,6	1,2	0,0	1,3	0,8
6	2,5	2,7	2,2	3,4	2,7	1,2	2,5	2,5	2,6	2,3
7	3,6	4,4	2,6	4,5	3,7	2,5	3,2	4,2	3,8	3,4
8	10,8	10,1	11,7	<5,7	10,6	>16,6	11,0	10,2	11,9	9,6
9	23,7	20,6	27,7	25,0	22,9	23,3	25,0	19,5	25,1	22,6
10	56,7	58,8	54,1	58,0	58,5	53,4	55,1	62,7	53,2	59,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	0,7	0,4	1,1	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	1,1
3-4	1,1	1,4	0,9	0,6	1,1	1,8	1,2	0,8	2,1	0,4
5-6	3,4	4,1	2,6	5,1	3,2	1,8	3,7	2,5	3,8	3,1
7-8	14,4	14,5	14,3	10,2	14,4	>19,0	14,2	14,4	15,7	13,0
9-10	80,5	79,4	81,8	83,0	81,4	76,7	80,1	82,2	78,3	82,4
Mitjana	9,17	9,15	9,21	9,15	9,25	9,11	9,13	9,32	9,10	9,23
Desv. típica	1,34	1,42	1,24	1,47	1,17	1,39	1,40	1,12	1,35	1,38
P13A. LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
1	10,4	12,5	7,8	9,1	11,7	10,4	10,0	11,9	9,8	11,1
2	8,9	<6,8	>11,7	8,0	11,7	6,7	9,1	8,5	8,5	10,3
3	12,5	14,5	10,0	11,9	13,3	12,3	12,5	12,7	11,5	13,0
4	11,8	11,5	12,1	15,3	<8,0	12,3	11,0	14,4	11,1	13,8
5	19,2	17,6	21,2	18,2	14,9	>25,2	18,6	21,2	15,7	20,7
6	17,8	16,6	19,5	18,2	18,1	17,2	>21,1	<6,8	20,0	14,6
7	19,4	20,6	17,7	19,3	22,3	16,0	17,6	24,6	>23,4	16,5
Mitjana	4,51	4,47	4,57	4,57	4,46	4,50	4,53	4,43	4,68	4,32
Desv. típica	1,95	2,01	1,88	1,90	2,08	1,86	1,93	2,02	1,99	1,93
P13B. L'HORARI D'ATENCIÓ										
1	12,7	13,9	11,3	11,9	13,3	12,9	12,5	13,6	13,2	13,4
2	7,2	7,8	6,5	4,5	8,5	8,6	7,1	7,6	5,5	8,8
3	7,0	8,1	5,6	8,5	5,9	6,7	7,4	5,9	8,5	5,0
4	10,1	8,8	11,7	9,1	10,1	11,0	9,8	10,2	8,1	11,9
5	13,3	14,2	12,1	14,2	14,9	10,4	12,0	17,8	>17,0	<10,3
6	22,2	22,3	22,1	19,9	23,4	23,3	20,8	27,1	23,8	19,9
7	27,5	25,0	30,7	31,8	23,9	27,0	>30,4	<17,8	23,8	30,7
Mitjana	4,81	4,69	4,96	4,96	4,71	4,75	4,86	4,64	4,77	4,79
Desv. típica	2,09	2,11	2,05	2,06	2,09	2,12	2,11	2,02	2,05	2,16

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13C. EL TEMPS D'ESPERA										
1	13,7	11,5	16,5	>18,2	11,2	11,7	>15,4	<7,6	12,3	14,2
2	15,2	17,6	12,1	15,9	12,2	17,8	14,2	17,8	14,5	14,2
3	11,4	11,8	10,8	9,1	>15,4	9,2	<9,8	>16,9	10,2	13,0
4	13,3	13,2	13,4	13,6	13,3	12,9	14,0	11,0	14,0	11,5
5	13,9	12,5	15,6	14,2	16,5	10,4	14,5	11,9	16,6	12,6
6	15,4	15,9	14,7	18,2	<11,2	17,2	14,5	18,6	14,0	16,9
7	17,3	17,6	16,9	<10,8	20,2	20,9	17,6	16,1	18,3	17,6
Mitjana	4,14	4,16	4,11	3,88	4,26	4,28	4,12	4,22	4,23	4,15
Desv. típica	2,06	2,05	2,08	2,05	2,01	2,11	2,09	1,97	2,03	2,09
P13D. L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
1	18,2	19,6	16,5	16,5	17,0	21,5	16,7	22,9	16,6	18,8
2	17,1	15,5	19,0	19,3	14,9	17,2	18,6	11,9	14,9	19,2
3	19,9	20,6	19,0	18,2	19,1	22,7	20,3	18,6	20,0	19,5
4	14,8	15,9	13,4	14,2	17,6	12,3	14,7	15,3	>18,3	12,3
5	12,0	12,2	11,7	12,5	11,2	12,3	12,0	11,9	12,8	11,5
6	9,5	7,8	11,7	7,4	>13,8	6,7	10,5	5,9	9,4	10,3
7	8,5	8,4	8,7	>11,9	6,4	7,4	<7,1	>13,6	8,1	8,4
Mitjana	3,48	3,43	3,55	3,57	3,58	3,26	3,47	3,53	3,56	3,43
Desv. típica	1,88	1,86	1,90	1,94	1,84	1,84	1,83	2,03	1,83	1,91
P13E. L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
1	19,0	19,3	18,6	18,8	17,0	21,5	20,3	14,4	20,9	16,9
2	22,4	25,0	19,0	22,7	23,4	20,9	21,6	25,4	22,1	22,2
3	17,3	15,2	19,9	21,0	16,5	14,1	17,2	16,9	17,0	18,0
4	14,0	11,5	17,3	11,4	14,4	16,6	14,5	12,7	15,7	12,3
5	10,1	10,1	10,0	11,4	9,6	9,2	9,6	11,9	9,4	10,7
6	10,8	11,8	9,5	10,8	11,2	10,4	10,5	11,9	11,1	10,7
7	6,5	7,1	5,6	4,0	8,0	7,4	6,4	6,8	<3,8	>9,2
Mitjana	3,32	3,32	3,32	3,22	3,41	3,32	3,28	3,45	3,19	3,47
Desv. típica	1,85	1,91	1,78	1,77	1,89	1,91	1,86	1,85	1,78	1,92
P13F. LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
1	14,8	13,2	16,9	16,5	17,0	10,4	14,0	17,8	16,2	13,8
2	15,9	14,9	17,3	17,0	16,0	14,7	15,4	17,8	>20,0	<11,9
3	18,6	18,9	18,2	16,5	17,0	22,7	19,4	16,1	16,6	20,3
4	17,3	18,9	15,2	14,8	19,7	17,2	18,6	12,7	14,9	19,5
5	14,6	15,5	13,4	15,9	14,9	12,9	15,2	11,9	12,8	16,5
6	8,2	9,1	6,9	9,1	<4,8	11,0	7,6	10,2	7,2	9,6
7	10,6	9,5	12,1	10,2	10,6	11,0	9,8	13,6	12,3	8,4
Mitjana	3,68	3,74	3,60	3,65	3,56	3,85	3,68	3,68	3,59	3,75
Desv. típica	1,87	1,81	1,94	1,92	1,86	1,82	1,82	2,04	1,95	1,78

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
P13G. LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
1	11,2	10,1	12,6	9,1	12,8	11,7	11,0	11,9	11,1	11,9
2	13,3	12,5	14,3	12,5	13,3	14,1	14,0	11,0	14,5	13,4
3	13,3	10,8	16,5	14,8	12,8	12,3	13,5	12,7	16,2	11,1
4	18,8	20,3	16,9	21,6	17,0	17,8	17,4	23,7	17,9	18,8
5	17,1	17,9	16,0	13,6	18,1	19,6	18,1	13,6	15,7	17,6
6	16,1	16,6	15,6	16,5	17,6	14,1	15,0	19,5	14,5	18,0
7	10,2	11,8	8,2	11,9	8,5	10,4	11,0	7,6	10,2	9,2
Mitjana	4,07	4,20	3,89	4,15	4,01	4,04	4,07	4,05	3,97	4,08
Desv. típica	1,85	1,84	1,84	1,82	1,86	1,86	1,86	1,81	1,85	1,86
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.										
Home	43,8	<0,0	>100,0	38,1	40,4	>54,0	44,4	41,5	41,7	45,6
Dona	56,2	>100,0	<0,0	61,9	59,6	<46,0	55,6	58,5	58,3	54,4
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
18-34	33,4	36,8	29,0	>100,0	<0,0	<0,0	<27,9	>51,7	32,8	33,0
35-49	35,7	37,8	32,9	<0,0	>100,0	<0,0	35,8	35,6	38,7	34,9
50 o +	30,9	<25,3	>38,1	<0,0	<0,0	>100,0	>36,3	<12,7	28,5	32,2
Mitjana	42,03	40,17	44,42	26,51	41,84	59,02	43,91	35,75	41,74	42,25
Desv. típica	14,15	12,88	15,33	4,31	4,13	7,65	14,34	11,32	13,96	13,86
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
Entre 16-25 anys	14,8	15,9	13,4	>44,3	<0,0	<0,0	13,7	17,8	15,3	13,4
Entre 26-34 anys	18,6	20,9	15,6	>55,7	<0,0	<0,0	<14,2	>33,9	17,4	19,5
Entre 35-49 anys	35,7	37,8	32,9	<0,0	>100,0	<0,0	35,8	35,6	38,7	34,9
Entre 50 i 64 anys	25,2	22,6	28,6	<0,0	<0,0	>81,6	>29,9	<9,3	24,7	24,5
De 65 anys o més	5,3	<2,4	>9,1	<0,0	<0,0	>17,2	5,9	3,4	3,4	>7,7
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.										
Espanyola	77,4	76,7	78,4	<64,8	77,7	>90,8	>100,0	<0,0	79,1	75,1
Estrangera comunitària	4,6	5,1	3,9	5,7	5,9	<1,8	<0,0	>20,3	5,1	3,1
Estrangera no comunitària	17,8	18,2	17,3	>29,0	16,5	<7,4	<0,0	>79,7	15,7	>21,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Girona ciutat	44,6	46,3	42,4	43,8	48,4	41,1	45,6	41,5	>100,0	<0,0
Altres municipis de les comarques gironines	49,3	47,6	51,5	48,3	48,4	51,5	47,8	54,2	<0,0	>99,6
Altres	5,9	6,1	5,6	8,0	3,2	6,7	6,4	4,2	<0,0	<0,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
SALT	5,7	5,7	5,6	7,4	5,3	4,3	<4,2	>11,0	<0,0	>11,5
FIGUERES	3,6	3,0	4,3	5,1	2,7	3,1	<2,7	>6,8	<0,0	>7,3
PALAFRUGELL	2,5	1,4	3,9	2,8	2,1	2,5	2,0	4,2	<0,0	>5,0
BANYOLES	2,1	2,0	2,2	>4,5	0,5	1,2	2,0	2,5	<0,0	>4,2
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	2,1	2,4	1,7	2,8	1,6	1,8	1,7	3,4	<0,0	>4,2
LLORET DE MAR	2,1	2,4	1,7	2,8	2,1	1,2	1,7	3,4	<0,0	>4,2
SANT FELIU DE GUÍXOLS	1,9	1,7	2,2	2,8	1,1	1,8	1,5	3,4	<0,0	>3,8
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,7	1,4	2,2	1,7	2,1	1,2	1,7	1,7	<0,0	>3,4
BLANES	1,5	1,7	1,3	1,1	2,1	1,2	1,7	0,8	<0,0	>3,1
CASSÀ DE LA SELVA	1,5	1,4	1,7	0,6	2,7	1,2	1,2	2,5	<0,0	>3,1
SARRIÀ DE TER	1,5	1,4	1,7	<0,0	1,6	3,1	1,7	0,8	<0,0	>3,1
CELRÀ	1,3	1,7	0,9	0,6	1,1	2,5	1,7	0,0	<0,0	>2,7
CASTELL-PLATJA D'ARO	1,1	1,0	1,3	0,6	1,1	1,8	1,0	1,7	<0,0	>2,3
MAÇANET DE LA SELVA	0,9	1,0	0,9	0,0	1,6	1,2	1,2	0,0	<0,0	>1,9
ARBÚCIES	0,9	1,4	0,4	1,7	1,1	0,0	1,0	0,8	<0,0	>1,9
SILS	0,9	1,4	0,4	1,7	1,1	0,0	1,0	0,8	<0,0	>1,9
VIDRERES	0,9	1,0	0,9	1,7	1,1	0,0	1,0	0,8	<0,0	>1,9
OLOT	0,8	0,3	1,3	0,6	1,1	0,6	1,0	0,0	0,0	>1,5
SANTA CRISTINA D'ARO	0,8	1,0	0,4	0,0	1,1	1,2	1,0	0,0	0,0	>1,5
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,8	0,7	0,9	>2,3	0,0	0,0	0,5	1,7	0,0	>1,5
CALONGE	0,6	<0,0	>1,3	0,6	0,5	0,6	0,7	0,0	0,0	1,1
HOSTALRIC	0,6	0,3	0,9	0,6	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	1,1
JONQUERA, LA	0,6	0,3	0,9	0,0	1,1	0,6	0,7	0,0	0,0	1,1
ROSES	0,6	0,7	0,4	0,0	0,0	>1,8	0,5	0,8	0,0	1,1
ANGLÈS	0,6	0,7	0,4	0,0	>1,6	0,0	0,5	0,8	0,0	1,1
SANT GREGORI	0,6	1,0	0,0	0,0	0,5	1,2	0,7	0,0	0,0	1,1
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,6	1,0	0,0	0,0	0,5	1,2	0,7	0,0	0,0	1,1
VILABLAREIX	0,6	0,7	0,4	0,0	0,5	1,2	0,7	0,0	0,0	1,1
CALDES DE MALAVELLA	0,4	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
ARMENTERA, L'	0,4	0,3	0,4	0,6	0,5	0,0	0,5	0,0	0,4	0,4
CELLERA DE TER, LA	0,4	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
ESCALA, L'	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,0	0,8
LLAGOSTERA	0,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
PALAMÓS	0,4	0,3	0,4	0,6	0,0	0,6	0,2	0,8	0,0	0,8
PLANES D'HOSTOLES, LES	0,4	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,2	0,8	0,0	0,8
QUART	0,4	0,7	0,0	0,0	0,5	0,6	0,5	0,0	0,0	0,8
RIUDARENES	0,4	0,3	0,4	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,0	0,8
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
BORDILS	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	>1,2	0,5	0,0	0,0	0,8
SAUS, CAMALLERA I LLAMPAIES	0,4	0,3	0,4	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
TOSSA DE MAR	0,4	0,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
BÀSCARA	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
CERVIÀ DE TER	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4

PEL219-165 Enquestes de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Girona

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
...										
COLERA	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
FORNELLS DE LA SELVA	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
GOMBRÈN	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0
LLAMBILLES	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
AMER	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
BEGUR	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
MASSANES	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
PERA, LA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
PONTÓS	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
PORQUERES	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
PORTBOU	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
PRESES, LES	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
RIELLS I VIABREA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
RIPOLL	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT HILARI SACALM	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT JAUME DE LLIERCA	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT MARTÍ DE LLÈMENA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
SANT MARTÍ VELL	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,8	0,0	0,4
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SELVA DE MAR, LA	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
SERRA DE DARÓ	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
BESALÚ	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
ULLASTRET	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
VALL D'EN BAS, LA	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
BESCANÓ	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
VILAJUÏGA	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,4
VILOBÍ D'ONYAR	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
COMARCA										
Alt Empordà	7,2	6,1	8,7	7,4	5,9	8,6	6,9	8,5	<0,0	>14,6
Baix Empordà	10,8	9,8	12,1	13,1	7,4	12,3	<9,3	>16,1	<0,0	>21,8
Garrotxa	1,9	1,4	2,6	1,7	2,1	1,8	2,2	0,8	<0,0	>3,8
Gironès	14,0	14,5	13,4	<9,7	12,8	>20,2	13,7	15,3	<0,0	>28,4
Pla de l'Estany	2,3	2,0	2,6	>4,5	1,1	1,2	2,2	2,5	<0,0	>4,6
Ripollès	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Selva	13,1	13,9	12,1	11,9	>19,1	<7,4	13,5	11,0	<0,0	>26,4

% Verticals Valor Jhi ²	Total	SEXE		EDAT			NACIONALITAT		LLOC RESIDÈNCIA	
		DONA	HOME	16-34	35-49	50 I MÉS	ESPANYOLA	ALTRES	GIRONA CIUTAT	RESTA COM. GIR.
Total	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Base TOTAL	527	296	231	176	188	163	408	118	235	261
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.										
No sap llegir i escriure	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,4	0,0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	2,1	1,7	2,6	1,1	2,7	2,5	<1,2	>5,1	2,1	2,3
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	5,5	4,7	6,5	6,8	5,3	4,3	<3,7	>11,9	5,1	5,7
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	15,9	<11,8	>21,2	13,1	17,0	17,8	<13,5	>24,6	18,3	14,9
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	18,2	19,6	16,5	15,9	20,7	17,8	<15,4	>28,0	17,9	18,0
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	7,2	6,4	8,2	7,4	5,9	8,6	7,6	5,1	6,0	8,8
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	12,9	13,5	12,1	>18,2	10,1	10,4	13,0	12,7	<9,4	>16,5
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	10,1	10,1	10,0	<6,3	12,2	11,7	>12,3	<2,5	10,2	9,2
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	21,6	>25,7	<16,5	25,6	17,6	22,1	>26,0	<6,8	22,6	19,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	5,3	4,7	6,1	5,1	>8,0	2,5	6,1	2,5	6,4	4,6
Doctorat	0,9	1,4	0,4	0,6	0,5	1,8	1,0	0,8	1,7	0,4
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P1. ÉS LA PRIMERA VEGADA QUE VE A AQUESTA OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA? .										
Sí, és la primera vegada	23,7	32,4	31,0	30,0	<15,9	16,7	0,0	>34,8	<0,0	>33,2
No, hi vinc més d'un cop a l'any	47,6	40,5	50,0	60,0	47,6	75,0	100,0	47,8	<0,0	>66,8
No, hi vinc més d'un cop al trimestre	15,7	13,5	12,1	0,0	>20,4	0,0	0,0	8,7	>55,0	<0,0
No, hi vinc més d'un cop al mes	8,3	5,4	5,2	0,0	>11,3	8,3	0,0	2,9	>29,1	<0,0
No, hi vinc més d'un cop a la setmana	4,6	8,1	1,7	10,0	4,9	0,0	0,0	5,8	>15,9	<0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P1A. EM PODRIA DIR COM VA CONÈIXER L'OAC DE GIRONA?.										
A través dels tràmits Gencat	23,0	29,7	20,7	30,0	20,7	16,7	0,0	27,5	19,9	24,2
A través una persona coneguda	21,6	29,7	24,1	10,0	22,7	41,7	0,0	14,5	<13,2	>25,0
A través d'un altre organisme	16,7	13,5	17,2	30,0	16,2	8,3	>100,0	18,8	19,2	15,7
Per la feina	7,4	10,8	6,9	0,0	7,8	0,0	0,0	10,1	>16,6	<3,7
A través d'una entitat (sindicats, associacions,...)	6,8	2,7	6,9	10,0	6,8	16,7	0,0	8,7	6,0	7,2
De passar per davant / viu-treballa a prop	3,2	2,7	0,0	10,0	>4,5	0,0	0,0	1,4	4,6	2,7
Des de la inauguració / ja ho sabia	2,8	2,7	0,0	0,0	>4,2	0,0	0,0	1,4	3,3	2,7
A través de xarxes socials	2,1	2,7	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	2,0	2,1
Internet	1,9	2,7	3,4	0,0	<0,6	8,3	0,0	2,9	1,3	2,1
Despatx d'advocats o gestors	1,7	0,0	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	>5,8	2,6	1,3
A través d'una oficina d'atenció	1,1	0,0	1,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	>2,6	<0,5
Mitjans de comunicació	0,9	2,7	0,0	>10,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,8
A través del 012	0,8	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1
No ho sap	4,7	0,0	8,6	0,0	5,2	8,3	0,0	4,3	5,3	4,5
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Altres	4,7	0,0	5,2	0,0	5,2	0,0	0,0	1,4	2,0	5,9

% Verticals Valor Jhi ²	Total		COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS	
	ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base COD 2 A 4 A P01A	130	6	15	4	75	3	1	19	42	88
P1AA. EN AQUEST CAS, EM PODRIA INDICAR A TRAVÉS DE QUIN/A HA TINGUT CONEIXEMENT DE L'OAC DE GIRONA?.										
Serveis Socials / Assistents Socials	16,9	16,7	20,0	0,0	>22,7	0,0	0,0	5,3	21,4	14,8
Universitats / col·legis / instituts	6,9	16,7	13,3	0,0	4,0	0,0	0,0	10,5	2,4	9,1
Seguretat Social	6,2	0,0	13,3	0,0	6,7	0,0	0,0	5,3	4,8	6,8
Ajuntament	5,4	16,7	6,7	0,0	4,0	0,0	>100,0	0,0	4,8	5,7
Trànsit	5,4	0,0	13,3	>50,0	<1,3	0,0	0,0	10,5	0,0	8,0
Associacions / fundacions	5,4	0,0	0,0	0,0	5,3	>33,3	0,0	10,5	2,4	6,8
Benestar Social	4,6	0,0	6,7	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	4,8	4,5
Advocats / gestoria	4,6	16,7	0,0	>25,0	4,0	0,0	0,0	0,0	4,8	4,5
Cediap/Csmij	3,8	0,0	>13,3	0,0	2,7	0,0	0,0	5,3	4,8	3,4
Estrangeria	3,1	>16,7	6,7	0,0	1,3	0,0	0,0	5,3	2,4	3,4
Inem / Soc	3,1	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	5,3	7,1	1,1
La Generalitat	2,3	>16,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	5,3	4,8	1,1
A la feina	2,3	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	5,3	0,0	3,4
Ensenyament	2,3	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	4,8	1,1
Ajuntament Girona	2,3	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	2,4	2,3
Mossos d'esquadra / Policia	1,5	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
OAC de Salt	1,5	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	2,4	1,1
OAC de Barcelona	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
OAC de Santa Coloma de Farners	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Altres	18,5	0,0	6,7	25,0	16,0	>66,7	0,0	>36,8	21,4	17,0
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P2. EM PODRIA INDICAR EN QUINA TAULA O PUNT D'ATENCIÓ L'HAN ATÈS/A?.										
Benestar social	27,3	<5,4	31,0	0,0	>33,7	25,0	0,0	23,2	30,5	26,1
Ensenyament	16,7	16,2	13,8	10,0	17,8	16,7	0,0	14,5	<10,6	>19,1
Justícia	12,9	21,6	12,1	20,0	<9,7	16,7	0,0	>21,7	9,9	14,1
Sanccions	7,4	5,4	8,6	20,0	7,1	8,3	0,0	5,8	6,0	8,0
OGE (Oficina de Gestió Empresarial)	6,5	8,1	10,3	0,0	6,1	0,0	0,0	4,3	>13,2	<3,7
Habitatge	5,7	0,0	5,2	0,0	5,5	8,3	>100,0	8,7	>9,9	<4,0
Agricultura	4,4	5,4	0,0	10,0	5,2	0,0	0,0	2,9	6,6	3,5
Transports	4,2	>18,9	1,7	10,0	<2,6	>16,7	0,0	4,3	3,3	4,5
General	3,8	8,1	3,4	0,0	3,2	0,0	0,0	2,9	4,6	3,5
Registre	3,6	5,4	0,0	10,0	3,6	0,0	0,0	2,9	4,0	3,5
Estrangeria	2,8	>8,1	3,4	0,0	2,9	8,3	0,0	0,0	3,3	2,7
Seguretat Viària	1,5	0,0	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	>4,3	1,3	1,6
Esports	1,3	2,7	3,4	>10,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6
Salut	1,3	2,7	3,4	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	1,3	1,3
Agència Catalana de l'Aigua	0,9	0,0	1,7	>10,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	1,1
Consum	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,7	1,1
Renda garantida	0,8	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	1,3	0,5
Urbanisme	0,6	0,0	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
Autoservei	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Recollida	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,8	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
	ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P3. PODRIA DIR-ME QUIN ÉS EL TRÀMIT O CONSULTA QUE HA VINGUT A FER A L'OAC?										
Borsa de treball personal docent	8,2	8,1	10,3	0,0	8,1	16,7	0,0	7,2	4,6	9,6
Títol família nombrosa	7,6	0,0	>17,2	0,0	7,4	16,7	0,0	7,2	5,3	8,5
Discapacitats	5,5	2,7	5,2	0,0	6,5	8,3	0,0	5,8	7,3	4,8
Prestacions Socials o Pensió no Contributiva	5,5	0,0	0,0	0,0	>8,7	0,0	0,0	2,9	>9,9	<3,7
Pagament sancions	5,5	2,7	6,9	>20,0	4,5	8,3	0,0	5,8	3,3	6,4
Dependència	4,0	0,0	0,0	0,0	>5,8	0,0	0,0	2,9	3,3	4,3
Homologació de títols no universitaris estrangers	3,6	2,7	1,7	10,0	3,6	0,0	0,0	4,3	2,0	4,3
Registre de parelles estables	3,0	5,4	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	>8,7	1,3	3,7
Cèdules d'habitabilitat	2,7	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	4,3	4,6	1,9
Ajuts infants	2,5	2,7	5,2	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4	3,3	2,1
Títol família monoparental	2,3	0,0	0,0	0,0	>3,6	0,0	0,0	1,4	2,6	2,1
Entitats jurídiques	2,1	5,4	3,4	0,0	1,9	8,3	0,0	0,0	1,3	2,4
Registrar o notificar canvis d'associacions	2,1	0,0	5,2	0,0	1,6	0,0	0,0	4,3	2,0	2,1
Targeta/certificat CAP	1,7	>8,1	0,0	>10,0	1,3	0,0	0,0	1,4	0,0	2,4
Tacògraf	1,5	>8,1	0,0	0,0	<0,3	>16,7	0,0	2,9	1,3	1,6
Conciliacions laborals	1,5	2,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	>4,3	0,7	1,9
Beques (alumnes)	1,3	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,4	1,3	1,3
Protecció Oficial	1,3	0,0	1,7	0,0	1,3	>8,3	0,0	0,0	>3,3	<0,5
Oficina de Gestió Empresarial	1,3	2,7	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	>4,0	<0,3
Registre d'altres administracions	1,3	>5,4	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,1
Conciliacions	1,1	0,0	1,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1
Aprofitament fustes, llenya, suro	1,1	2,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7	1,3
Recursos sancions	0,9	0,0	1,7	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
Portar o recollir documentació/certificats	0,9	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
Demandar certificats	0,9	2,7	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
Ajuts i subvencions Habitatge	0,8	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	>100,0	0,0	0,7	0,8
Autoritzacions inicials de treball	0,8	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
Consultes i reclamacions	0,8	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
Liquidacions/Nòmimes/Pagaments	0,8	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	0,8
Modificacions i canvi d'estatus i juntes	0,8	2,7	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	>2,9	0,0	1,1
Multes	0,8	0,0	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	>2,9	0,0	1,1
Salut i assistència sanitària	0,6	0,0	>3,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
Identificacions conductor	0,6	2,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
Modificacions autoritzacions de treball	0,6	>5,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
Informes d'estrangeria	0,6	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
Homologacions	0,6	2,7	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
Ramaderia	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	>2,0	<0,0
Llicència de pesca	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Informació expedients sancionadors	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Renda garantida ciutadania	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Registre d'entitats esportives	0,4	0,0	1,7	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Registre maquinària agrícola	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
Nàutica i busseig	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
Rehabilitació	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,3	<0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS				
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
...											
Oposicions i concursos Ensenyament	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
Cànon	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
Urbanisme	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
Inspecció d'Ensenyament	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
Fiances lloguer INCASÒL	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
SIR (Sistema Informació Ramadera)	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
Lloguer	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
Autoescoles	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Habilitació llibre de subcontractació	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Màquines recreatives	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Expedients sancionadors transports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Venda i recàrregues títols ATM	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Habilitació llibre de subcontractació	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Llicència de caça	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Recollida mostrador entrada	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altres	23,7	24,3	22,4	>50,0	21,0	8,3	0,0	27,5	>31,1	<20,7	
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,0	
P3. ALTRES TRÀMITS											
Altres ACA	0,8	0,0	1,7	>10,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	
Altres Agricultura	1,3	2,7	0,0	>10,0	1,3	0,0	0,0	1,4	2,6	0,8	
Altres Benestar Social	1,9	0,0	3,4	0,0	1,9	0,0	0,0	2,9	2,0	1,9	
Altres Renda garantida	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	1,4	0,7	0,3	
Altres Consum	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
Altres Ensenyament	1,5	2,7	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7	1,9	
Altres Esports	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	
Altres Estrangeria	1,1	2,7	1,7	0,0	1,0	>8,3	0,0	0,0	2,0	0,8	
Altres General	1,7	5,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,9	3,3	1,1	
Altres Habitatge	0,6	0,0	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	1,4	1,3	0,3	
Altres Justícia	3,4	5,4	1,7	>20,0	2,9	0,0	0,0	2,9	4,0	3,2	
Altres OGE	5,1	5,4	8,6	0,0	4,5	0,0	0,0	4,3	>9,3	<3,5	
Altres Recollida	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altres Registre	2,3	0,0	0,0	10,0	2,3	0,0	0,0	2,9	2,0	2,4	
Altres Salut	0,8	2,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	0,8	
Altres Sancions	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
Altres Seguretat Viària	1,5	0,0	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	>4,3	1,3	1,6	
Altres Transports	0,9	2,7	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5	
Altres Urbanisme	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	
Altres Ports	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
P4. ABANS DE VENIR A FER EL TRÀMIT/ GESTIÓ S'HA INFORMAT?.											
Sí	65,1	70,3	63,8	80,0	63,8	<33,3	100,0	65,2	<57,6	>68,1	
No	34,9	29,7	36,2	20,0	36,2	>66,7	0,0	34,8	>42,4	<31,9	

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI A P04	343	26	37	8	197	4	1	45	87	256
P4 A. EN CAS QUE S'HAGI INFORMAT, PER QUIN MITJÀ?										
A través dels tràmits Gencat	28,9	38,5	>43,2	25,0	<19,8	25,0	100,0	>46,7	26,4	29,7
A la mateixa OAC	26,2	19,2	27,0	25,0	28,4	50,0	0,0	22,2	>42,5	<20,7
A través d'un familiar o amic	10,5	15,4	5,4	12,5	12,7	0,0	0,0	6,7	<3,4	>12,9
A través del 012	5,5	11,5	5,4	12,5	5,1	0,0	0,0	2,2	4,6	5,9
A través d'una entitat (sindicats, associacions...)	5,5	3,8	5,4	0,0	6,1	0,0	0,0	6,7	2,3	6,6
A través de xarxes socials	5,0	3,8	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	2,2	3,4	5,5
A través d'un altre organisme	4,4	7,7	2,7	>25,0	4,1	>25,0	0,0	2,2	<0,0	>5,9
Internet	3,8	0,0	2,7	0,0	3,6	0,0	0,0	6,7	<0,0	>5,1
Serveis socials / assistents socials / metge	3,8	0,0	5,4	0,0	4,6	0,0	0,0	4,4	6,9	2,7
A la feina	1,5	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	>4,6	<0,4
Policia / Mossos d'esquadra	1,2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2
A l'escola / centre educatiu	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8
Mitjançant la carta que vaig rebre	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	1,1	0,8
Altres	1,5	0,0	2,7	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6
No ho sap	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P5. EM PODRIA INDICAR LA SEVA VALORACIÓ GLOBAL AMB EL SERVEI REBUT A L'OAC?										
0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	>8,3	0,0	0,0	1,3	0,3
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,1	2,7	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	1,4	3,3	1,6
6	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	>4,3	1,3	1,3
7	4,7	8,1	>10,3	0,0	4,2	0,0	0,0	1,4	6,6	4,0
8	14,6	5,4	15,5	0,0	15,9	16,7	>100,0	18,8	18,5	13,0
9	22,6	29,7	<12,1	30,0	23,0	0,0	0,0	23,2	20,5	23,4
10	52,9	54,1	60,3	70,0	51,1	75,0	0,0	50,7	47,0	55,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
0-2	1,5	0,0	0,0	0,0	1,9	8,3	0,0	0,0	2,0	1,3
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5-6	3,4	2,7	1,7	0,0	3,6	0,0	0,0	5,8	4,6	2,9
7-8	19,4	13,5	25,9	0,0	20,1	16,7	>100,0	20,3	>25,2	<17,0
9-10	75,5	83,8	72,4	100,0	74,1	75,0	0,0	73,9	<67,5	>78,7
Mitjana	9,04	9,22	9,17	9,70	8,98	9,00	8,00	9,10	8,83	9,13
Desv. típica	1,52	1,16	1,20	0,48	1,63	2,34		1,18	1,66	1,45

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P6. QUIN HA ESTAT EL TEMPS D'ESPERA A LA CUA PER SER ATÈS/A ?.										
Menys de 5 minuts	55,6	45,9	53,4	60,0	55,0	66,7	100,0	59,4	51,7	57,2
Entre 5 i 10 minuts	32,8	37,8	37,9	30,0	32,0	33,3	0,0	30,4	35,8	31,6
Entre 10 minuts i un quart d'hora	5,9	8,1	1,7	0,0	6,8	0,0	0,0	7,2	6,0	5,9
Més d'un quart d'hora	5,5	8,1	6,9	10,0	6,1	0,0	0,0	1,4	6,6	5,1
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P7.LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Sí	84,8	86,5	79,3	90,0	85,8	83,3	100,0	81,2	84,8	84,8
No	14,4	10,8	19,0	10,0	13,6	16,7	0,0	18,8	14,6	14,4
No ho sap	0,8	2,7	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base NO A P07	76	4	11	1	42	2	0	13	22	54
P7A. PER QUIN MOTIU NO LI HAN RESOLT EL TRÀMIT O CONSULTA?.										
Ha d'esperar resposta	36,8	50,0	27,3	0,0	38,1	0,0	0,0	46,2	45,5	33,3
Falta algun document	32,9	50,0	45,5	0,0	35,7	0,0	0,0	23,1	27,3	35,2
Ha d'anar a un altre lloc	7,9	0,0	9,1	>100,0	4,8	>50,0	0,0	0,0	0,0	11,1
No saben com ho poden resoldre	7,9	0,0	0,0	0,0	11,9	0,0	0,0	7,7	>18,2	<3,7
No hi ha el personal competent	3,9	0,0	9,1	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
El tràmit està fora de termini	1,3	0,0	>9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
Altres (Especifiqueu)	9,2	0,0	0,0	0,0	4,8	>50,0	0,0	23,1	9,1	9,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base COD 1 A P07A	6	0	1	1	2	1	0	0	0	6
P7A1. EN EL CAS QUE L'HAGIN ADREÇAT A UN ALTRE LLOC, EM PODRIA INDICAR A ON LI HAN DIT D'ANAR?.										
Ajuntament	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Barcelona al dpto enseyament	16,7	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
Desde casa	16,7	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
a los servicios territoriales de justicia	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
policia municipal y hacienda	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
No ho sap	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P9. SAP SI EL TRÀMIT QUE HA VINGUT A FER ES PODIA REALITZAR A TRAVÉS DE MITJANS TELEMÀTICS?.										
Sí, es podia fer telemàticament	18,8	16,2	20,7	>50,0	<15,5	25,0	0,0	23,2	13,9	20,7
No, no es podia fer telemàticament	57,5	59,5	62,1	40,0	58,6	50,0	100,0	49,3	>64,9	<54,5
No ho sap	23,7	24,3	17,2	10,0	25,9	25,0	0,0	27,5	21,2	24,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI TELEMÀTICAMENT A P09	99	6	12	5	48	3	0	16	21	78
P9A. I COM ÉS QUE L'HA VINGUT A FER PRESENCIALMENT?.										
Dificultats per realitzar-ho telemàticament	25,3	50,0	16,7	40,0	25,0	33,3	0,0	25,0	>47,6	<19,2
Per poder solucionar problemes, dubtes	13,1	0,0	25,0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	9,5	14,1
Per rapidesa, facilitat	11,1	0,0	16,7	0,0	<4,2	33,3	0,0	18,8	4,8	12,8
Problemes amb la signatura digital	10,1	16,7	16,7	0,0	8,3	0,0	0,0	12,5	4,8	11,5
Prefereix el cara a cara	9,1	0,0	0,0	20,0	12,5	0,0	0,0	12,5	14,3	7,7
Per proximitat	9,1	16,7	16,7	20,0	8,3	0,0	0,0	6,3	0,0	11,5
No sabia que es podia fer / li ho han dit ara	9,1	16,7	8,3	20,0	8,3	0,0	0,0	12,5	9,5	9,0
Per poder entregar o rebre un document	7,1	0,0	0,0	0,0	10,4	33,3	0,0	0,0	9,5	6,4
És més segur presencialment	5,1	0,0	8,3	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4
Una part del tràmit és presencial	1,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0
Altres	1,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3
No contesta	3,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	>12,5	0,0	3,8
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P10. CONEIX L'HORARI DE L'OAC?.										
Sí	64,5	56,8	65,5	50,0	67,6	83,3	0,0	56,5	>80,8	<58,0
No	31,1	35,1	29,3	50,0	28,8	16,7	100,0	34,8	<17,2	>36,7
No ho sap	4,4	8,1	5,2	0,0	3,6	0,0	0,0	8,7	2,0	5,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base SI A P10	340	21	38	5	209	10	0	39	122	218
P10A. EM PODRIA INDICAR QUIN ÉS?.										
De dilluns a divendres de 9 a 15 h	27,6	23,8	39,5	40,0	27,3	50,0	0,0	<10,3	30,3	26,1
De dilluns a divendres de 9 a 17 h	53,2	52,4	47,4	20,0	53,6	50,0	0,0	66,7	54,1	52,8
De dilluns a divendres de 9 a 17h (juliol i agost de 9 a 15h.), de 9 h a 14 els dissabtes, trets els del mes d'agost que l'Oficina romandrà tancada. Per a registre de documentació; per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	3,8	9,5	2,6	0,0	3,8	0,0	0,0	5,1	4,1	3,7
De dilluns a divendres de 9 a 15h, dissabte registre de 9 a 14 per serveis i tràmits cal demanar cita prèvia	2,9	0,0	2,6	0,0	3,3	0,0	0,0	2,6	0,8	4,1
No ho sap	12,1	14,3	7,9	40,0	11,5	0,0	0,0	15,4	10,7	12,8
No contesta	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P11. SAP QUE AQUESTA OFICINA DISPOSA D'UN SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	54,3	64,9	51,7	50,0	52,4	33,3	100,0	62,3	57,6	52,9
No	36,4	32,4	43,1	50,0	35,9	41,7	0,0	31,9	<29,8	>39,1
No ho sap	9,3	2,7	5,2	0,0	>11,7	25,0	0,0	5,8	12,6	8,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base SI A P11	286	24	30	5	162	4	1	43	87	199
P11A. I SAP COM O ON ES POT DEMANAR SERVEI DE CITA PRÈVIA?.										
Sí	80,1	83,3	93,3	80,0	77,8	50,0	100,0	76,7	83,9	78,4
No	17,1	16,7	<3,3	20,0	19,1	50,0	0,0	20,9	14,9	18,1
No ho sap	2,8	0,0	3,3	0,0	3,1	0,0	0,0	2,3	1,1	3,5
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base SI A P11A	229	20	28	4	126	2	1	33	73	156
P11B. EN AQUEST CAS, COM LA SOL·LICITARIA?.										
Per telèfon	14,0	10,0	<0,0	>50,0	15,9	50,0	0,0	12,1	15,1	13,5
Per internet / web	69,0	70,0	64,3	75,0	68,3	50,0	100,0	66,7	63,0	71,8
Gencat	16,2	15,0	28,6	25,0	11,9	50,0	0,0	24,2	19,2	14,7
Presencialment	10,5	10,0	3,6	0,0	>14,3	0,0	>100,0	6,1	>17,8	<7,1
Per email	1,3	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,4	1,3
No contesta	2,2	0,0	3,6	0,0	2,4	0,0	0,0	3,0	1,4	2,6
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL CONFORT DE LA OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...).										
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,4	0,0	1,7	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,3
4	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
5	1,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	2,0	0,8
6	1,9	0,0	3,4	0,0	2,3	8,3	0,0	0,0	2,6	1,6
7	2,8	>8,1	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	4,3	3,3	2,7
8	16,9	16,2	17,2	10,0	18,1	8,3	0,0	17,4	17,2	16,8
9	25,0	24,3	20,7	40,0	26,5	33,3	0,0	17,4	27,8	23,9
10	51,0	51,4	56,9	50,0	47,6	41,7	100,0	58,0	46,4	52,9
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3
3-4	0,9	0,0	1,7	0,0	1,0	>8,3	0,0	0,0	0,7	1,1
5-6	3,0	0,0	3,4	0,0	3,9	8,3	0,0	1,4	4,6	2,4
7-8	19,7	24,3	17,2	10,0	21,0	8,3	0,0	21,7	20,5	19,4
9-10	76,1	75,7	77,6	90,0	74,1	75,0	100,0	75,4	74,2	76,9
Mitjana	9,11	9,19	9,19	9,40	9,06	8,58	10,00	9,13	9,03	9,15
Desv. típica	1,25	1,00	1,29	0,70	1,22	2,11		1,53	1,25	1,25

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
6	0,8	0,0	0,0	0,0	1,0	>8,3	0,0	0,0	0,0	1,1
7	1,7	0,0	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	1,4	>4,0	<0,8
8	11,6	10,8	12,1	10,0	12,3	16,7	0,0	8,7	13,9	10,6
9	25,8	29,7	17,2	30,0	27,2	33,3	0,0	26,1	25,8	25,8
10	59,4	59,5	69,0	60,0	56,0	41,7	100,0	63,8	53,6	61,7
No ho sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
5-6	0,9	0,0	0,0	0,0	1,3	>8,3	0,0	0,0	0,7	1,1
7-8	13,3	10,8	13,8	10,0	14,6	16,7	0,0	10,1	>17,9	<11,4
9-10	85,2	89,2	86,2	90,0	83,2	75,0	100,0	89,9	<79,5	>87,5
Mitjana	9,41	9,49	9,53	9,50	9,34	9,00	10,00	9,52	9,26	9,46
Desv. típica	0,87	0,69	0,78	0,71	0,94	1,21		0,72	1,03	0,80
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,3	<0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,9	5,4	1,7	0,0	1,3	0,0	0,0	2,9	2,0	1,9
6	1,9	0,0	1,7	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4	2,6	1,6
7	6,6	2,7	1,7	0,0	8,4	8,3	0,0	7,2	7,9	6,1
8	16,5	8,1	12,1	10,0	>19,4	8,3	>100,0	14,5	19,9	15,2
9	22,6	32,4	22,4	>60,0	19,7	41,7	0,0	21,7	17,2	24,7
10	48,6	51,4	60,3	30,0	46,6	33,3	0,0	50,7	48,3	48,7
No ho sap	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,7	1,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
3-4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,0	0,3
5-6	3,8	5,4	3,4	0,0	3,9	0,0	0,0	4,3	4,6	3,5
7-8	23,1	10,8	13,8	10,0	>27,8	16,7	100,0	21,7	27,8	21,3
9-10	71,2	83,8	>82,8	90,0	<66,3	75,0	0,0	72,5	65,6	73,4
Mitjana	9,00	9,16	9,33	9,20	8,89	8,58	8,00	9,06	8,85	9,06
Desv. típica	1,37	1,26	1,07	0,63	1,46	1,98		1,26	1,63	1,25

% Verticals Valor Jhi²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
5	1,9	0,0	0,0	10,0	1,3	8,3	0,0	>5,8	2,0	1,9
6	1,3	2,7	3,4	>10,0	<0,3	>8,3	0,0	1,4	0,0	1,9
7	3,8	2,7	5,2	0,0	3,9	8,3	0,0	2,9	3,3	4,0
8	15,0	16,2	8,6	10,0	15,5	8,3	0,0	18,8	19,2	13,3
9	19,9	18,9	13,8	20,0	22,0	25,0	0,0	14,5	17,2	21,0
10	57,5	59,5	69,0	50,0	56,6	41,7	100,0	53,6	57,6	57,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
5-6	3,2	2,7	3,4	>20,0	<1,6	>16,7	0,0	>7,2	2,0	3,7
7-8	18,8	18,9	13,8	10,0	19,4	16,7	0,0	21,7	22,5	17,3
9-10	77,4	78,4	82,8	70,0	78,6	66,7	100,0	<68,1	74,8	78,5
Mitjana	9,21	9,30	9,40	8,70	9,27	8,58	10,00	8,87	9,24	9,20
Desv. típica	1,16	1,02	1,08	1,83	1,02	1,73		1,63	1,08	1,19
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN										
ELS SEGÜENTS ASPECTES? - L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	0,7	0,5
5	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	>4,3	1,3	1,1
6	1,3	0,0	1,7	0,0	1,3	0,0	0,0	2,9	2,0	1,1
7	4,4	0,0	6,9	10,0	3,9	>16,7	0,0	4,3	4,6	4,3
8	10,8	2,7	12,1	10,0	12,3	8,3	0,0	7,2	>15,2	<9,0
9	25,6	35,1	<12,1	40,0	25,6	33,3	0,0	29,0	21,9	27,1
10	55,8	59,5	67,2	40,0	55,0	41,7	100,0	50,7	53,6	56,6
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3-4	0,8	2,7	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	1,3	0,5
5-6	2,5	0,0	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	>7,2	3,3	2,1
7-8	15,2	<2,7	19,0	20,0	16,2	25,0	0,0	11,6	19,9	13,3
9-10	81,4	>94,6	79,3	80,0	80,6	75,0	100,0	79,7	<75,5	>83,8
Mitjana	9,22	9,41	9,36	9,10	9,21	9,00	10,00	9,01	9,11	9,27
Desv. típica	1,19	1,21	1,05	0,99	1,20	1,13		1,45	1,29	1,15

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12. PEL QUE FA A LES INSTAL·LACIONS DE L'OAC DE GIRONA, PODRIA VALORAR EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON EL 0 SIGNIFICA GENS SATISFET/A I EL 10 TOTALMENT SATISFET/A, EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AN ELS SEGÜENTS ASPECTES? - EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA.										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
4	0,6	0,0	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,8
5	2,7	0,0	1,7	0,0	2,9	8,3	0,0	4,3	4,6	1,9
6	2,5	0,0	1,7	0,0	3,2	8,3	0,0	1,4	3,3	2,1
7	7,8	>18,9	5,2	0,0	9,1	0,0	0,0	2,9	9,9	6,9
8	16,7	8,1	15,5	30,0	19,1	8,3	0,0	13,0	>23,8	<13,8
9	22,0	21,6	17,2	30,0	22,3	8,3	0,0	27,5	17,2	23,9
10	45,9	51,4	56,9	40,0	<40,8	66,7	100,0	47,8	<37,7	>49,2
No ho sap	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	1,3	0,8
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
0-2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,3	<0,0
3-4	0,9	0,0	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	1,4	0,7	1,1
5-6	5,1	0,0	3,4	0,0	6,1	16,7	0,0	5,8	7,9	4,0
7-8	24,5	27,0	20,7	30,0	>28,2	8,3	0,0	15,9	>33,8	<20,7
9-10	67,9	73,0	74,1	70,0	<63,1	75,0	100,0	75,4	<55,0	>73,1
Mitjana	8,88	9,05	9,10	9,10	8,72	9,00	10,00	9,00	8,51	9,02
Desv. típica	1,45	1,18	1,35	0,88	1,53	1,76		1,40	1,69	1,31
P12A. EL CONFORT DE L'OAC (ESPAI PER SEURE, TEMPERATURA,...)										
1	6,8	5,4	6,9	0,0	8,4	0,0	0,0	2,9	6,6	6,9
2	11,2	5,4	12,1	10,0	11,0	16,7	0,0	15,9	9,3	12,0
3	16,3	16,2	10,3	10,0	17,8	0,0	>100,0	21,7	18,5	15,4
4	17,6	21,6	22,4	10,0	18,1	8,3	0,0	11,6	22,5	15,7
5	29,2	21,6	27,6	30,0	26,5	50,0	0,0	34,8	25,2	30,9
6	18,8	29,7	20,7	40,0	18,1	25,0	0,0	13,0	17,9	19,1
Mitjana	4,08	4,38	4,14	4,80	3,98	4,67	3,00	3,99	4,04	4,09
Desv. típica	1,51	1,48	1,53	1,40	1,54	1,37		1,42	1,46	1,53
P12B. L'ORDRE I LA NETEJA DE L'OAC.										
1	7,2	2,7	8,6	0,0	8,7	8,3	0,0	4,3	9,3	6,4
2	7,8	10,8	5,2	10,0	7,4	8,3	0,0	8,7	11,3	6,4
3	12,0	10,8	5,2	10,0	12,6	>33,3	0,0	10,1	12,6	11,7
4	16,9	18,9	12,1	20,0	17,8	8,3	0,0	15,9	17,2	16,8
5	22,0	24,3	>36,2	30,0	22,3	8,3	0,0	13,0	21,2	22,3
6	34,2	32,4	32,8	30,0	31,1	33,3	100,0	>47,8	28,5	36,4
Mitjana	4,41	4,49	4,60	4,60	4,31	4,00	6,00	4,68	4,15	4,52
Desv. típica	1,58	1,46	1,54	1,35	1,61	1,76		1,57	1,66	1,54

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P12C. LA SENYALITZACIÓ INTERNA DE L'OAC.										
1	9,3	8,1	10,3	10,0	9,4	8,3	0,0	7,2	11,3	8,5
2	17,1	16,2	22,4	20,0	16,5	8,3	0,0	13,0	<11,9	>19,1
3	17,5	21,6	19,0	30,0	15,9	25,0	0,0	17,4	17,2	17,6
4	25,0	27,0	17,2	20,0	25,6	33,3	0,0	30,4	20,5	26,9
5	15,0	10,8	15,5	10,0	16,2	8,3	>100,0	15,9	17,2	14,1
6	16,1	16,2	15,5	10,0	16,5	16,7	0,0	15,9	>21,9	<13,8
Mitjana	3,68	3,65	3,52	3,30	3,72	3,75	5,00	3,83	3,86	3,60
Desv. típica	1,55	1,51	1,61	1,49	1,55	1,48		1,46	1,65	1,50
P12D. LA UBICACIÓ DE L'OAC.										
1	24,7	24,3	31,0	>80,0	22,7	33,3	0,0	21,7	23,8	25,0
2	17,5	27,0	12,1	10,0	17,8	8,3	>100,0	18,8	18,5	17,0
3	20,1	13,5	24,1	10,0	19,1	16,7	0,0	21,7	19,9	20,2
4	14,2	10,8	12,1	0,0	15,5	25,0	0,0	13,0	11,3	15,4
5	11,6	16,2	5,2	0,0	13,3	0,0	0,0	13,0	12,6	11,2
6	12,0	8,1	15,5	0,0	11,7	16,7	0,0	11,6	13,9	11,2
Mitjana	3,06	2,92	2,95	1,30	3,14	3,00	2,00	3,12	3,12	3,04
Desv. típica	1,69	1,67	1,77	0,67	1,68	1,86		1,67	1,74	1,67
P12E. L'ACCESSIBILITAT O FACILITAT PER ACCEDIR A L'OAC DES DEL CARRER .										
1	16,5	13,5	<6,9	10,0	18,1	33,3	>100,0	17,4	<11,3	>18,6
2	23,9	16,2	31,0	20,0	23,9	25,0	0,0	20,3	24,5	23,7
3	18,8	18,9	24,1	30,0	19,1	8,3	0,0	17,4	17,9	19,1
4	14,8	21,6	17,2	30,0	12,3	16,7	0,0	18,8	>19,9	<12,8
5	13,7	18,9	8,6	0,0	13,3	8,3	0,0	17,4	13,9	13,6
6	12,3	10,8	12,1	10,0	13,3	8,3	0,0	8,7	12,6	12,2
Mitjana	3,22	3,49	3,26	3,20	3,18	2,67	1,00	3,25	3,38	3,16
Desv. típica	1,63	1,57	1,47	1,40	1,67	1,72		1,59	1,57	1,65
P12F. EL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES D'ESPERA .										
1	35,5	45,9	36,2	<0,0	32,7	16,7	0,0	>46,4	37,7	34,6
2	22,6	24,3	17,2	30,0	23,3	33,3	0,0	23,2	24,5	21,8
3	15,4	18,9	17,2	10,0	15,5	16,7	0,0	11,6	13,9	16,0
4	11,4	<0,0	19,0	20,0	10,7	8,3	>100,0	10,1	8,6	12,5
5	8,5	8,1	6,9	>30,0	8,4	>25,0	0,0	5,8	9,9	8,0
6	6,6	2,7	3,4	10,0	>9,4	0,0	0,0	2,9	5,3	7,2
Mitjana	2,55	2,08	2,53	3,80	2,67	2,92	4,00	2,14	2,44	2,59
Desv. típica	1,58	1,36	1,49	1,48	1,65	1,51		1,41	1,56	1,59

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA						FREQUÈNCIA ÚS		
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,4	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
5	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
6	1,3	2,7	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,4	1,3	1,3
7	3,6	2,7	1,7	10,0	3,2	0,0	0,0	5,8	4,6	3,2
8	12,0	5,4	12,1	10,0	>14,6	8,3	0,0	7,2	>16,6	<10,1
9	23,9	27,0	15,5	30,0	24,3	25,0	0,0	27,5	22,5	24,5
10	56,9	56,8	>70,7	50,0	53,7	66,7	100,0	58,0	52,3	58,8
No ho sap	0,9	2,7	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
0-2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3-4	0,6	2,7	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
5-6	1,9	2,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4	2,6	1,6
7-8	15,6	8,1	13,8	20,0	17,8	8,3	0,0	13,0	>21,2	<13,3
9-10	80,8	83,8	86,2	80,0	<78,0	91,7	100,0	85,5	<74,8	>83,2
Mitjana	9,29	9,25	9,55	9,20	9,22	9,58	10,00	9,35	9,14	9,35
Desv. típica	1,07	1,30	0,78	1,03	1,10	0,67		0,95	1,17	1,02
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'HORARI D'ATENCIÓ										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,3	2,7	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	>4,3	0,7	1,6
6	1,9	2,7	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	1,4	2,6	1,6
7	4,7	5,4	1,7	0,0	5,5	0,0	0,0	5,8	6,0	4,3
8	14,0	8,1	15,5	20,0	12,9	16,7	0,0	17,4	>19,2	<12,0
9	21,6	18,9	15,5	10,0	>24,6	25,0	0,0	17,4	19,9	22,3
10	51,6	62,2	56,9	60,0	48,2	58,3	100,0	50,7	47,0	53,5
No ho sap	4,2	0,0	6,9	0,0	5,2	0,0	0,0	2,9	4,0	4,3
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
0-2	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5-6	3,2	5,4	3,4	0,0	2,9	0,0	0,0	5,8	3,3	3,2
7-8	18,8	13,5	17,2	20,0	18,4	16,7	0,0	23,2	>25,2	<16,2
9-10	73,2	81,1	72,4	70,0	72,8	83,3	100,0	68,1	<66,9	>75,8
Mitjana	9,17	9,24	9,28	8,70	9,16	9,42	10,00	9,00	9,06	9,21
Desv. típica	1,17	1,26	1,12	2,50	1,09	0,79		1,35	1,15	1,17

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA								FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - EL TEMPS D'ESPERA											
0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
4	0,9	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	>2,6	<0,3	
5	3,0	0,0	6,9	0,0	2,9	8,3	0,0	2,9	4,6	2,4	
6	2,7	>8,1	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	4,3	2,6	2,7	
7	5,5	5,4	3,4	0,0	>7,4	8,3	0,0	<0,0	7,9	4,5	
8	13,3	10,8	15,5	20,0	13,6	25,0	0,0	8,7	>18,5	<11,2	
9	22,2	21,6	17,2	20,0	20,4	8,3	0,0	>34,8	18,5	23,7	
10	51,6	54,1	56,9	60,0	50,5	50,0	100,0	49,3	<43,7	>54,8	
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
0-2	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5	
3-4	1,1	0,0	0,0	0,0	>1,9	0,0	0,0	0,0	>3,3	<0,3	
5-6	5,7	8,1	6,9	0,0	5,2	8,3	0,0	7,2	7,3	5,1	
7-8	18,8	16,2	19,0	20,0	21,0	33,3	0,0	<8,7	>26,5	<15,7	
9-10	73,8	75,7	74,1	80,0	70,9	58,3	100,0	>84,1	<62,3	>78,5	
Mitjana	8,97	9,08	9,07	9,40	8,86	8,75	10,00	9,16	8,60	9,12	
Desv. típica	1,51	1,28	1,41	0,84	1,66	1,60		1,20	1,79	1,35	
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS											
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	0,0	0,5	
2	0,4	>5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,3	<0,0	
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
5	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3	
6	1,3	>5,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,9	1,3	1,3	
7	2,8	0,0	3,4	0,0	3,9	0,0	0,0	1,4	4,6	2,1	
8	10,8	<0,0	17,2	10,0	12,0	0,0	0,0	5,8	12,6	10,1	
9	18,8	16,2	<8,6	20,0	19,7	8,3	0,0	23,2	20,5	18,1	
10	64,9	73,0	70,7	70,0	62,1	83,3	100,0	66,7	<58,3	>67,6	
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
0-2	0,8	>5,4	0,0	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	1,3	0,5	
3-4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
5-6	1,9	5,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	2,9	2,6	1,6	
7-8	13,7	<0,0	20,7	10,0	15,9	0,0	0,0	7,2	17,2	12,2	
9-10	83,7	89,2	79,3	90,0	81,9	91,7	100,0	89,9	78,8	85,6	
Mitjana	9,36	9,19	9,47	9,60	9,33	9,17	10,00	9,49	9,18	9,44	
Desv. típica	1,17	1,98	0,90	0,70	1,11	2,59		0,90	1,36	1,08	

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,5
1	0,4	0,0	1,7	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,3
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
5	2,3	>8,1	3,4	0,0	1,9	0,0	0,0	1,4	4,0	1,6
6	2,3	2,7	1,7	0,0	2,9	0,0	0,0	1,4	>4,6	<1,3
7	3,4	0,0	1,7	0,0	4,2	0,0	0,0	5,8	>6,6	<2,1
8	12,9	2,7	12,1	20,0	12,9	8,3	0,0	14,5	13,2	12,8
9	19,9	24,3	13,8	40,0	20,4	16,7	0,0	20,3	19,2	20,2
10	56,5	62,2	62,1	40,0	55,3	66,7	100,0	53,6	<49,7	>59,3
No ho sap	0,9	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	1,4	1,3	0,8
No contesta	0,4	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5
0-2	0,9	0,0	1,7	0,0	1,0	>8,3	0,0	0,0	1,3	0,8
3-4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
5-6	4,6	10,8	5,2	0,0	4,9	0,0	0,0	2,9	>8,6	<2,9
7-8	16,3	<2,7	13,8	20,0	17,2	8,3	0,0	20,3	19,9	14,9
9-10	76,5	86,5	75,9	80,0	75,7	83,3	100,0	73,9	<68,9	>79,5
Mitjana	9,11	9,19	9,14	9,20	9,06	8,83	10,00	9,18	8,82	9,22
Desv. típica	1,50	1,49	1,66	0,79	1,54	2,86		1,14	1,71	1,39
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,6	0,0	1,7	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,5
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,8	>5,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	>2,0	<0,3
4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
5	1,7	0,0	0,0	0,0	2,3	8,3	0,0	0,0	3,3	1,1
6	2,3	2,7	1,7	0,0	1,9	8,3	0,0	4,3	2,6	2,1
7	3,4	5,4	5,2	0,0	3,6	0,0	0,0	2,9	5,3	2,7
8	10,2	<0,0	15,5	10,0	11,0	0,0	0,0	7,2	11,9	9,6
9	19,9	18,9	12,1	30,0	20,7	16,7	0,0	23,2	16,6	21,3
10	60,2	67,6	62,1	60,0	58,3	58,3	100,0	62,3	56,3	61,7
No ho sap	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	0,0	1,7	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,5
3-4	1,5	>5,4	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,6	1,1
5-6	4,0	2,7	1,7	0,0	4,2	>16,7	0,0	4,3	6,0	3,2
7-8	13,7	5,4	20,7	10,0	14,6	0,0	0,0	10,1	17,2	12,2
9-10	80,1	86,5	74,1	90,0	79,0	75,0	100,0	85,5	<72,8	>83,0
Mitjana	9,17	9,16	9,18	9,50	9,12	8,33	10,00	9,36	8,92	9,26
Desv. típica	1,46	1,77	1,51	0,71	1,46	2,87		1,04	1,73	1,32

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13. A CONTINUACIÓ LI DEMANEM LA SEVA OPINIÓ AMB ELS SERVEIS I ATENCIÓ REBUDA. - LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	0,0
2	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7
4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	>8,3	0,0	0,0	1,3
5	0,9	2,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	2,0
6	2,5	5,4	1,7	0,0	2,3	8,3	0,0	1,4	1,3	2,9
7	3,6	0,0	5,2	0,0	3,2	0,0	0,0	7,2	4,0	3,5
8	10,8	8,1	12,1	10,0	11,7	0,0	0,0	8,7	>15,2	<9,0
9	23,7	24,3	<10,3	20,0	25,9	25,0	0,0	26,1	21,2	24,7
10	56,7	56,8	>70,7	70,0	53,7	50,0	100,0	56,5	53,6	58,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0-2	0,6	2,7	0,0	0,0	0,3	>8,3	0,0	0,0	0,7	0,5
3-4	1,1	0,0	0,0	0,0	1,6	>8,3	0,0	0,0	2,0	0,8
5-6	3,4	8,1	1,7	0,0	3,6	8,3	0,0	1,4	3,3	3,5
7-8	14,4	8,1	17,2	10,0	14,9	0,0	0,0	15,9	>19,2	<12,5
9-10	80,5	81,1	81,0	90,0	79,6	75,0	100,0	82,6	<74,8	>82,7
Mitjana	9,17	9,03	9,43	9,60	9,13	8,17	10,00	9,29	9,03	9,23
Desv. típica	1,34	1,72	1,01	0,70	1,35	2,95		1,00	1,48	1,28
P13A. LA PRIMERA ACOLLIDA- RECEPCIÓ (TAULELL D'ENTRADA)										
1	10,4	8,1	12,1	20,0	9,4	25,0	0,0	11,6	7,9	11,4
2	8,9	13,5	6,9	10,0	8,7	8,3	0,0	13,0	7,3	9,6
3	12,5	13,5	13,8	10,0	11,3	16,7	0,0	14,5	9,9	13,6
4	11,8	13,5	12,1	0,0	12,0	16,7	0,0	15,9	9,9	12,5
5	19,2	21,6	19,0	30,0	17,8	25,0	0,0	15,9	17,9	19,7
6	17,8	16,2	13,8	20,0	18,8	0,0	>100,0	14,5	22,5	16,0
7	19,4	13,5	22,4	10,0	22,0	8,3	0,0	14,5	24,5	17,3
Mitjana	4,51	4,30	4,50	4,10	4,64	3,42	6,00	4,13	4,88	4,36
Desv. típica	1,95	1,87	2,02	2,18	1,95	1,93		1,95	1,91	1,95
P13B. L'HORARI D'ATENCIÓ										
1	12,7	>27,0	13,8	0,0	13,3	8,3	0,0	8,7	13,9	12,2
2	7,2	13,5	12,1	10,0	6,1	0,0	0,0	5,8	4,6	8,2
3	7,0	2,7	1,7	10,0	8,4	8,3	0,0	4,3	7,3	6,9
4	10,1	5,4	8,6	0,0	9,4	8,3	0,0	>18,8	6,6	11,4
5	13,3	<2,7	15,5	10,0	>16,5	0,0	0,0	7,2	17,2	11,7
6	22,2	32,4	15,5	20,0	22,3	33,3	0,0	17,4	>29,1	<19,4
7	27,5	16,2	32,8	50,0	<23,9	41,7	100,0	>37,7	<21,2	>30,1
Mitjana	4,81	4,05	4,78	5,70	4,72	5,58	7,00	5,13	4,81	4,81
Desv. típica	2,09	2,44	2,22	1,83	2,06	1,93		2,00	2,03	2,11

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13C. EL TEMPS D'ESPERA										
1	13,7	13,5	19,0	10,0	12,3	0,0	>100,0	14,5	11,9	14,4
2	15,2	18,9	12,1	10,0	14,6	8,3	0,0	14,5	16,6	14,6
3	11,4	13,5	13,8	10,0	10,0	16,7	0,0	15,9	<6,6	>13,3
4	13,3	5,4	12,1	20,0	13,9	16,7	0,0	10,1	13,2	13,3
5	13,9	18,9	12,1	0,0	14,9	8,3	0,0	15,9	15,2	13,3
6	15,4	8,1	19,0	20,0	15,5	33,3	0,0	13,0	15,2	15,4
7	17,3	21,6	12,1	30,0	18,8	16,7	0,0	15,9	21,2	15,7
Mitjana	4,14	4,08	3,91	4,70	4,26	4,92	1,00	4,01	4,34	4,06
Desv. típica	2,06	2,17	2,09	2,21	2,05	1,68		2,05	2,09	2,04
P13D. L'AMABILITAT DE LA PERSONA QUE L'HA ATÈS										
1	18,2	16,2	12,1	20,0	17,2	25,0	0,0	24,6	18,5	18,1
2	17,1	18,9	22,4	20,0	15,9	16,7	0,0	17,4	13,9	18,4
3	19,9	21,6	20,7	20,0	20,1	16,7	>100,0	15,9	17,9	20,7
4	14,8	18,9	13,8	0,0	17,2	16,7	0,0	7,2	>21,2	<12,2
5	12,0	10,8	13,8	10,0	12,6	16,7	0,0	8,7	15,2	10,6
6	9,5	<0,0	8,6	20,0	9,1	8,3	0,0	>18,8	6,6	10,6
7	8,5	13,5	8,6	10,0	8,1	0,0	0,0	7,2	6,6	9,3
Mitjana	3,48	3,43	3,55	3,60	3,52	3,08	3,00	3,43	3,47	3,48
Desv. típica	1,88	1,88	1,82	2,22	1,84	1,73		2,08	1,78	1,92
P13E. L'AGILITAT EN LA RESOLUCIÓ DEL TRÀMIT O CONSULTA										
1	19,0	16,2	19,0	0,0	19,4	16,7	0,0	20,3	20,5	18,4
2	22,4	18,9	22,4	40,0	20,7	33,3	100,0	24,6	23,2	22,1
3	17,3	21,6	15,5	10,0	18,1	16,7	0,0	15,9	15,9	17,8
4	14,0	8,1	13,8	20,0	15,5	0,0	0,0	11,6	15,2	13,6
5	10,1	16,2	10,3	20,0	8,7	8,3	0,0	11,6	9,3	10,4
6	10,8	10,8	12,1	10,0	12,0	8,3	0,0	5,8	9,9	11,2
7	6,5	8,1	6,9	0,0	5,5	16,7	0,0	10,1	6,0	6,6
Mitjana	3,32	3,54	3,38	3,50	3,31	3,42	2,00	3,28	3,23	3,36
Desv. típica	1,85	1,91	1,91	1,51	1,83	2,23		1,94	1,84	1,86
P13F. LA VOLUNTAT RESOLUTIVA										
1	14,8	8,1	15,5	30,0	16,5	25,0	0,0	7,2	14,6	14,9
2	15,9	10,8	12,1	0,0	>19,7	0,0	0,0	8,7	19,2	14,6
3	18,6	21,6	20,7	30,0	16,8	16,7	0,0	21,7	21,2	17,6
4	17,3	24,3	13,8	20,0	15,2	25,0	>100,0	23,2	15,9	17,8
5	14,6	10,8	17,2	20,0	13,6	25,0	0,0	17,4	13,2	15,2
6	8,2	10,8	10,3	0,0	7,4	0,0	0,0	13,0	5,3	9,3
7	10,6	13,5	10,3	0,0	10,7	8,3	0,0	8,7	10,6	10,6
Mitjana	3,68	4,05	3,78	3,00	3,55	3,58	4,00	4,09	3,52	3,74
Desv. típica	1,87	1,79	1,90	1,56	1,91	1,88		1,65	1,84	1,88

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA							FREQUÈNCIA ÚS	
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
P13G. LA CONFIANÇA/ SEGURETAT QUE LI HA TRANSMÈS										
1	11,2	10,8	8,6	20,0	12,0	0,0	0,0	13,0	12,6	10,6
2	13,3	5,4	12,1	10,0	14,2	>33,3	0,0	15,9	15,2	12,5
3	13,3	5,4	13,8	10,0	15,2	8,3	0,0	11,6	>21,2	<10,1
4	18,8	24,3	25,9	40,0	16,8	16,7	0,0	13,0	17,9	19,1
5	17,1	18,9	12,1	10,0	15,9	16,7	>100,0	23,2	<11,9	>19,1
6	16,1	21,6	20,7	10,0	14,9	16,7	0,0	17,4	11,3	18,1
7	10,2	13,5	6,9	0,0	11,0	8,3	0,0	5,8	9,9	10,4
Mitjana	4,07	4,54	4,10	3,40	3,99	4,00	5,00	3,93	3,75	4,19
Desv. típica	1,85	1,82	1,73	1,65	1,89	1,81		1,85	1,84	1,84
Q1. SEXE DE LA PERSONA ENTREVISTADA?.										
Home	43,8	54,1	48,3	60,0	41,7	50,0	0,0	40,6	41,7	44,7
Dona	56,2	45,9	51,7	40,0	58,3	50,0	100,0	59,4	58,3	55,3
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
18-34	33,4	32,4	41,4	30,0	30,4	>66,7	100,0	30,4	29,1	35,1
35-49	35,7	29,7	24,1	40,0	37,2	16,7	0,0	>52,2	36,4	35,4
50 o +	30,9	37,8	34,5	30,0	32,4	16,7	0,0	<17,4	34,4	29,5
Mitjana	42,03	42,62	40,71	44,40	42,80	35,00	26,00	40,35	43,26	41,54
Desv. típica	14,15	15,43	13,48	15,44	13,99	15,11		12,28	13,85	14,26
Q2. EM PODRIA DIR LA SEVA EDAT?.										
Entre 16-25 anys	14,8	21,6	17,2	10,0	12,9	25,0	0,0	13,0	13,2	15,4
Entre 26-34 anys	18,6	10,8	24,1	20,0	17,5	>41,7	>100,0	17,4	15,9	19,7
Entre 35-49 anys	35,7	29,7	24,1	40,0	37,2	16,7	0,0	>52,2	36,4	35,4
Entre 50 i 64 anys	25,2	27,0	31,0	20,0	26,9	8,3	0,0	<11,6	28,5	23,9
De 65 anys o més	5,3	10,8	3,4	10,0	5,2	8,3	0,0	5,8	6,0	5,1
Q3. EM PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?.										
Espanyola	77,4	73,0	<67,2	90,0	78,3	75,0	100,0	79,7	76,8	77,7
Estrangera comunitària	4,6	2,7	5,2	10,0	4,2	8,3	0,0	1,4	3,3	5,1
Estrangera no comunitària	17,8	24,3	>27,6	0,0	17,5	16,7	0,0	17,4	19,9	17,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
Girona ciutat	44,6	<0,0	<0,0	<0,0	>76,1	<0,0	0,0	<0,0	>58,3	<39,1
Altres municipis de les comarques gironines	49,3	>100,0	>98,3	>100,0	<23,9	>100,0	100,0	>100,0	<39,7	>53,2
Altres	5,9	0,0	1,7	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	<2,0	>7,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Q4. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDÈNCIA?.										
SALT	5,7	0,0	<0,0	0,0	>9,7	0,0	0,0	<0,0	6,6	5,3
FIGUERES	3,6	>51,4	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	4,0
PALAFRUGELL	2,5	0,0	>22,4	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	3,2
BANYOLES	2,1	0,0	0,0	0,0	<0,0	>91,7	0,0	0,0	0,7	2,7
BISBAL D'EMPORDÀ, LA	2,1	0,0	>19,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,1
LLORET DE MAR	2,1	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>15,9	<0,0	>2,9
SANT FELIU DE GUÍXOLS	1,9	0,0	>17,2	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,9
SANTA COLOMA DE FARNERS	1,7	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>13,0	1,3	1,9
BLANES	1,5	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>11,6	0,7	1,9
CASSÀ DE LA SELVA	1,5	0,0	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0	2,0	1,3
SARRIÀ DE TER	1,5	0,0	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,9
CELRÀ	1,3	0,0	0,0	0,0	>2,3	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6
CASTELL-PLATJA D'ARO	1,1	0,0	>10,3	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1
MAÇANET DE LA SELVA	0,9	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>7,2	0,7	1,1
ARBÚCIES	0,9	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>7,2	0,7	1,1
SILS	0,9	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>7,2	2,0	0,5
VIDRERES	0,9	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>7,2	0,7	1,1
OLOT	0,8	0,0	0,0	>40,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
SANTA CRISTINA D'ARO	0,8	0,0	>6,9	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
TORROELLA DE MONTGRÍ	0,8	0,0	>6,9	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8
CALONGE	0,6	0,0	>5,2	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
HOSTALRIC	0,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>4,3	0,0	0,8
JONQUERA, LA	0,6	>8,1	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8
ROSES	0,6	>8,1	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
ANGLÈS	0,6	0,0	0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>4,3	0,7	0,5
SANT GREGORI	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,5
SANT JULIÀ DE RAMIS	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
VILABLAREIX	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,3
CALDES DE MALAVELLA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
ARMENTERA, L'	0,4	>2,7	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
CELLERA DE TER, LA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
ESCALA, L'	0,4	>5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
LLAGOSTERA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	>1,3	<0,0
PALAMÓS	0,4	0,0	>3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
PLANES D'HOSTOLES, LES	0,4	0,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
QUART	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
RIUDARENES	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,7	0,3
RIUDELLOTS DE LA SELVA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
BORDILS	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
SAUS, CAMALLERA I LLAMPAIES	0,4	>5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
TOSSA DE MAR	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9	0,0	0,5
CASTELLÓ D'EMPÚRIES	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
BÀSCARA	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
CERVIÀ DE TER	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

PEL219-165 Enquestes de satisfacció de persones usuàries de l'OAC de Girona

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS				
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT	
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376	
...											
COLERA	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
FORNELLS DE LA SELVA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
GOMBRÈN	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
LLAMBILLES	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
AMER	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
BEGUR	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
MASSANES	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
PERA, LA	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
PONTÓS	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
PORQUERES	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	>8,3	0,0	0,0	0,0	0,3	
PORTBOU	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
PRESES, LES	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
RIELLS I VIABREA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
RIPOLL	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,3	
SANT HILARI SACALM	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,0	0,3	
SANT JAUME DE LLIERCA	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
SANT MARTÍ DE LLÉMENA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
SANT MARTÍ VELL	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
AVINYONET DE PUIGVENTÓS	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
SELVA DE MAR, LA	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
SERRA DE DARÓ	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
BESALÚ	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
ULLASTRET	0,2	0,0	>1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
VALL D'EN BAS, LA	0,2	0,0	0,0	>10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
BESCANÓ	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	
VILAJUÏGA	0,2	>2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	
VILOBÍ D'ONYAR	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>1,4	0,7	0,0	
COMARCA											
Alt Empordà	7,2	>100,0	1,7	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	6,6	7,4	
Baix Empordà	10,8	<0,0	>98,3	0,0	<0,0	0,0	0,0	<0,0	7,3	12,2	
Garrotxa	1,9	0,0	0,0	>100,0	<0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	2,4	
Gironès	14,0	<0,0	<0,0	0,0	>23,9	0,0	0,0	<0,0	16,6	13,0	
Pla de l'Estany	2,3	0,0	0,0	0,0	<0,0	>100,0	0,0	0,0	0,7	2,9	
Ripollès	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>100,0	0,0	0,0	0,3	
Selva	13,1	<0,0	<0,0	0,0	<0,0	0,0	0,0	>100,0	<7,9	>15,2	

% Verticals Valor Jhi ²	Total	COMARCA					FREQUÈNCIA ÚS			
		ALT EMPORDÀ	BAIX EMPORDÀ	GARROTXA	GIRONÈS	PLA DE L'ESTANY	RIPOLLÈS	LA SELVA	+ 1 COP TRIM.	MENYS SOVINT
Total	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Base TOTAL	527	37	58	10	309	12	1	69	151	376
Q5. QUIN ÉS EL NIVELL MÀXIM DE FORMACIÓ QUE HA ASSOLIT?.										
No sap llegir i escriure	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola	2,1	2,7	1,7	0,0	2,3	8,3	0,0	1,4	3,3	1,6
Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental	5,5	0,0	8,6	0,0	5,8	8,3	0,0	4,3	6,0	5,3
ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris	15,9	13,5	13,8	10,0	18,4	0,0	0,0	15,9	14,6	16,5
Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU	18,2	21,6	17,2	30,0	17,5	8,3	0,0	18,8	13,9	19,9
Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent	7,2	8,1	5,2	0,0	7,1	8,3	0,0	11,6	7,9	6,9
Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent	12,9	10,8	13,8	30,0	11,0	>41,7	0,0	15,9	11,3	13,6
Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent	10,1	10,8	8,6	10,0	10,0	8,3	0,0	8,7	12,6	9,0
Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)	21,6	21,6	25,9	10,0	21,0	8,3	100,0	18,8	24,5	20,5
Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR)	5,3	10,8	5,2	0,0	5,2	8,3	0,0	4,3	4,6	5,6
Doctorat	0,9	0,0	0,0	>10,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,7	1,1
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0