

**Bon dia/tarda, em dic \_\_\_\_\_ i sóc entrevistador/a de l'empresa \_\_\_\_\_. Estem realitzant una enquesta sobre l'ús i percepcions dels mitjans audiovisuals.**

**Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració per tal que respongui a una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.**

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.*

*L'informo que aquesta entrevista serà gravada i podrà ser escoltada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes. Una vegada finalitzats aquests controls de qualitat serà esborrada.*

**ENQUESTADOR/A: AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA**

**Em confirma que accepta fer l'entrevista?**

1. Sí
2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

**Em confirma que autoritza la gravació de l'entrevista?**

1. Sí (CONTINUEU AMB LA GRAVACIÓ ACTIVADA)
2. No (ATUREU LA GRAVACIÓ I CONTINUEU L'ENQUESTA)

**ENQUESTADOR/A: PRESENTAR-SE COM A ENQUESTADOR/A DE L'EMPRESA. NOMÉS SI PREGUNTEN QUI HA ENCARREGAT L'ESTUDI DIREM CENTRE D'ESTUDIS D'OPINIÓ-GENERALITAT DE CATALUNYA.**

**F1. Aquest és un domicili particular?**

1. Sí
2. No (FINALITZEU L'ENTREVISTA)

**Selector: Puc parlar, si us plau, amb <QUOTA>?**

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1. Està present i accepta l'entrevista  | FEU APLAÇAMENT        |
| 2. Absència de persones a la llar (en aquell moment no es contacta amb ningú; ningú despenja el porter automàtic; ningú obre la porta,...): | FEU APLAÇAMENT        |
| 3. Ocupat/ada (ara no pot):   | FEU APLAÇAMENT        |
| 102. Impossibilitat d'accedir a la unitat familiar (el/la porter/a que no deixa entrar; és infranquejable,...)                              | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 101. La persona seleccionada en quota no hi és a casa o no està disponible en el període de camp (és impossible realitzar l'enquesta)       | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 103. No és una llar   | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 104. Segona residència, individus no empadronats  | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar (<18 anys i/o no nacionalitat)  | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 106. Quota completa   | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 107. Negativa directa de la llar  | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 108. Negativa home en quota   | ANEU A UNA ALTRA LLAR |

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 109. Negativa dona en quota  | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 118. Altres negatives.<br>Especificar _____                        | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 113. Enquesta anul·lada per l'enquestador/a.<br>Especificar _____  | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 121. Enquesta abandonada per l'enquestat/ada.<br>Especificar _____ | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 122. Negativa CEO-Generalitat.                                     | ANEU A UNA ALTRA LLAR |
| 123. Negativa No vol ser gravat/ada.                               | ANEU A UNA ALTRA LLAR |

*ENQUESTADOR/A: ADAPTACIÓ A LA LLENGUA DE LA PERSONA ENTREVISTADA, EN EL CAS QUE DIGUI QUE LI ÉS INDIFERENT*

**Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

- |                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| 1. Català           | (PASSEU A QST. CATALÀ-P1)   |
| 2. Castellà         | (PASSEU A QST. CASTELLÀ-P1) |
| 3. Li és indiferent |                             |

**F2. Està vostè empadronat/ada en aquesta llar?**

- |       |                           |
|-------|---------------------------|
| 1. Sí |                           |
| 2. No | (FINALITZEU L'ENTREVISTA) |

**Q1. Sexe:**

1. Home
2. Dona

**Q2. Digui'm la seva edat, si us plau**

*PROGRAMADOR/A: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA*

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

*PROGRAMADOR/A: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:*

1. De 16 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
3. De 35 a 49 anys
4. De 50 a 64 anys
5. 65 anys o més

**C0. Em podria dir on va néixer?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

**F3. Em podria indicar si vostè té la ciutadania espanyola, té la ciutadania espanyola i una altra o no té la ciutadania espanyola?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)

## I. EQUIPAMENT I ÚS DE LES TIC

---

### P1a. Em podria dir dels següents equipaments, quins utilitza?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. MULTIRESPOSTA

1. Smart TV
  2. Televisió
  3. Ràdio
  4. Aparell de reproducció i gravació digital de vídeo
  5. Tauleta
  6. Ordinador
  7. Telèfon mòbil
  8. Telèfon fix
  9. Consola de videojocs
  10. Reproductor de televisió per streaming
  11. Tecnologia usable com a rellotge intel·ligent o rellotges d'entrenament
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P1b. (FILTRATS PELS QUI RESPONEN 1-11 A LA P1) I d'aquests, em podria dir quin trobaria més a faltar si no en tingués cap?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Smart TV
  2. Televisió
  3. Ràdio
  4. Aparell de reproducció i gravació digital de vídeo
  5. Tauleta
  6. Ordinador
  7. Telèfon mòbil
  8. Telèfon fix
  9. Consola de videojocs
  10. Reproductor de televisió per streaming
  11. Tecnologia usable com a rellotge intel·ligent o rellotges d'entrenament
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

## II. USOS I VALORACIÓ DELS MITJANS

---

### P2. Si durant un mes sencer només tingués accés a un d'aquests mitjans, quin triaria?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Televisió
  2. Ràdio
  3. Internet
  4. Premsa escrita
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P3. Quin mitjà de comunicació prefereix vostè per informar-se sobre notícies d'actualitat?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Televisió
  2. Ràdio
  3. Internet
  4. Premsa escrita
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P4. Quin mitjà de comunicació prefereix vostè a l'hora de formar-se una opinió sobre un tema?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Televisió
  2. Ràdio
  3. Internet
  4. Premsa escrita
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P5a. Quin mitjà de comunicació prefereix vostè per entretenir-se?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Televisió
  2. Ràdio
  3. Internet
  4. Premsa escrita
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P5b. Quin mitjà de comunicació prefereix vostè per conèixer les coses que passen en el seu municipi?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Televisió
  - 2. Ràdio
  - 3. Internet
  - 4. Premsa escrita
- 
- 80. Altres (*especificar*)
  - 95. Cap
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

### III. PRÀCTIQUES DE CONSUM AUDIOVISUAL

---

**P6. Podria dir-me de manera aproximada quant temps al dia consumeix el següent contingut audiovisual?**

*Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- P6a. Televisió en el moment de l'emissió**
- P6b. Televisió vista a la carta o de forma diferida**
- P6c. Altres continguts audiovisuals sota demanda (sèries, pel·lícules)**
- P6d. Ràdio en directe**
- P6e. Ràdio a la carta o de forma diferida**
- P6f. Altres serveis d'àudio (música ja sigui en CD o en streaming)**

- 1. Menys d'1 hora
- 2. Entre 1 i 2 hores
- 3. Entre 2 i 3 hores
- 4. Entre 3 i 4 hores
- 5. Més de 4 hores

- 95. Cap *(passar a P10)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P7. De quina manera acostuma a consumir contingut audiovisual?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- 1. Més sovint sol/a
- 2. Més sovint acompanyat/ada
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P8. Habitualment, quin tipus de continguts audiovisuals acostuma a mirar?**

*Llegir opcions de resposta. MÀXIM 3 RESPOSTES*

- 1. Informació
- 2. Entreteniment
- 3. Ficció (sèries i pel·lícules)
- 4. Formatius i documentals
- 5. Esports i actualitat esportiva
- 6. Musicals
- 7. Religiosos
- 8. Programes de serveis
  
- 80. Altres *(especificar)*
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P9. Mentre mira la televisió o escolta la ràdio, acostuma a fer alguna d'aquestes activitats?**

Llegir opcions de resposta. MULTIRESPOSTA

1. Veure els comentaris sobre el programa a les xarxes socials
2. Fer comentaris sobre el programa a les xarxes socials
3. Buscar informació sobre el programa
4. Buscar informació sobre un producte o marca

80. Altres (*especificar*)
95. No n'ha fet cap
98. No ho sap
99. No contesta



#### IV. PRÀCTIQUES DE CONSUM TELEVISIU

---

**P10. Quin és el seu canal de televisió preferit per informar-se?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

- 95. Cap en especial
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P11. Quin és el seu canal de televisió preferit per entretenir-se?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

- 95. Cap en especial
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P12. Quin és el seu canal de televisió preferit per informar-se de temes internacionals?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

\_\_\_\_\_

- 95. Cap en especial
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P13. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens objectiva i 10 totalment objectiva, com valora el grau d'objectivitat informativa dels següents canals de televisió?**

*Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA*

- P13a. TV3**
- P13b. Antena 3**
- P13c. Tele 5**
- P13d. TVE**
- P13e. La Sexta**

\_\_\_\_\_

- 97. No veu el canal
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P14. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens plural i 10 totalment plural, com valora el grau de pluralitat informativa dels següents canals de televisió?**

Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P14a. TV3**
- P14b. Antena 3**
- P14c. Tele 5**
- P14d. TVE**
- P14e. La Sexta**

- 
- 97. No veu el canal
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**P15. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa res de promoció i 10 molta promoció, com qualifica el grau de promoció de la llengua i la cultura catalana dels següents canals de televisió?**

Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P15a. TV3**
- P15b. TVE**
- P15c. 8tv**

- 
- 97. No veu el canal
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**P16. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molta, com qualificaria el grau d'integració i protecció de col·lectius en risc dels següents canals de televisió?**

Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P16a. TV3**
- P16b. Antena 3**
- P16c. Tele 5**
- P16d. TVE**
- P16e. La Sexta**
- P16f. 8tv**
- P16g. Cuatro**

- 
- 97. No veu el canal
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**P17a. Mira la televisió local?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No
3. No n'hi ha

(passar a P17b i P17c)

98. No ho sap
99. No contesta

**P17b. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPOST 1 A LA P17a). Quina televisió local acostuma a veure?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

99. No contesta

**P17c. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPOST 1 A LA P17a). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 molt bé, com valora aquesta televisió local?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

\_\_\_\_\_

99. No contesta

**P18a. En els últims dos anys hi ha alguna cadena que vostè vegi molt més que abans?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

(passar a P18b)

98. No ho sap
99. No contesta

**P18b. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPOST 1 A LA P18a). Em podria dir quina?**

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. TVE
2. La 2
3. TV3
4. Cuatro
5. Tele5
6. Antena 3
7. La Sexta
8. 8 tv

80. Altres (*especificar*)
99. No contesta

**P18c. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPONST 1 A LA P18a). Per quin motiu?**

Espontània. Precodificació en pantalla. MULTIRESPOSTA

1. Perquè m'informa més o millor que la resta de cadenes
2. Perquè m'agraden els seus programes d'entreteniment o de ficció
  
80. Altres (*especificar*)
99. No contesta

**P19a. En els últims dos anys hi ha alguna cadena que vostè vegi molt menys que abans?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (*passar a P19b*)
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P19b. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPONST 1 A LA P19a). Em podria dir quina?**

Espontània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. TVE
2. La 2
3. TV3
4. Cuatro
5. Tele5
6. Antena 3
7. La Sexta
8. 8 tv
  
80. Altres (*especificar*)
99. No contesta

**P19b. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPONST 1 A LA P19a). Per quin motiu?**

Espontània. Precodificació en pantalla. MULTIRESPOSTA

1. Perquè m'informa menys o pitjor
2. Perquè no inclou programes o sèries que m'interessin
3. Massa contingut polític
  
80. Altres (*especificar*)
99. No contesta

**P20a. Està abonat/ada a algun servei de televisió o servei de vídeo a demanda de pagament?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (*passar a P20b*)
2. No
  
98. No ho sap

99. No contesta

**P20b. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPOST 1 A LA P20a). Em podria dir a quin/s?**

Espontània. MULTIRESPOSTA

1. Movistar +
  2. Orange TV
  3. Vodafone TV
  4. Netflix
  5. Filmin
  6. Wuaki
  7. HBO
  8. Amazon Prime
80. Altres (*especificar*)
99. No contesta

**P20c. (FILTRAT PELS QUI HAN RESPOST 1 A LA P20a). Em podria dir quin és el principal criteri que segueix per triar el contingut que consumeix?**

Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA.

1. Perquè m'ho suggereix o destaca el servei sota demanda
  2. Per recomanació directa de familiars, amistats o gent del meu entorn
  3. Perquè ho he vist a les xarxes socials
  4. Perquè se'n parla als mitjans de comunicació
80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P21. Creu vostè que els programes televisius del seu interès s'emeten en horaris massa tardans?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
98. No ho sap
99. No contesta

**P22a. A quina hora li agradaria que comencessin els programes de major èxit, sèries, pel·lícules, programes d'entrevistes?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap
99. No contesta

**P22b. I a quina hora li agradaria que acabessin?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
98. No ho sap  
99. No contesta

## V. PRÀCTIQUES DE CONSUM RADIOFÒNIC

---

### P23. Quina tipologia de programes de ràdio escolta?

Llegir opcions de resposta. MÀXIM 3 RESPOSTES

1. Informació
2. Esports
3. Entreteniment
4. Divulgatius
5. Culturals
6. Musicals
7. Religiosos
8. Esoterisme i paraciència

80. Altres (*especificar*)

97. No escolta la ràdio

(*passar a P29*)

99. No contesta

### P24. Em podria dir vostè a quina emissora de ràdio escolta preferentment...?

Esponània. Precodificació en pantalla. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

**P24a. Informació d'actualitat**

**P24b. Esports**

**P24c. Música**

**P24d. Informació local**

**P24e. Programes d'humor i entreteniment**

1. Rac1
2. Catalunya Ràdio
3. Cadena Ser
4. COPE
5. Onda Cero
6. RNE

80. Altres (*especificar*)

95. Cap

99. No contesta

### P25. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens objectiva i 10 totalment objectiva, com valora el grau d'objectivitat informativa de les següents emissores de ràdio?

Esponània. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

**P25a. Rac1**

**P25b. Catalunya Ràdio**

**P25c. Cadena Ser**

**P25d. COPE**

**P25e. Onda Cero**

**P25f. RNE**

**P25g. Catalunya Informació**

---

- 97. No escolta l'emissora
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P26. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens plural i 10 totalment plural, com valora el grau de pluralitat informativa de les següents emissores de ràdio?**

Esponània. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P26a. Rac1**
  - P26b. Catalunya Ràdio**
  - P26c. Cadena Ser**
  - P26d. COPE**
  - P26e. Onda Cero**
  - P26f. RNE**
  - P26g. Catalunya Informació**
- 

- 97. No escolta l'emissora
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P27. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa res de promoció i 10 molta promoció, com qualifica el grau de promoció de la llengua i la cultura catalana de les següents emissores de ràdio?**

Esponània. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P27a. Rac1**
  - P27b. Catalunya Ràdio**
  - P27c. Cadena Ser**
  - P27d. COPE**
  - P27e. Onda Cero**
  - P27f. RNE**
- 

- 97. No escolta l'emissora
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P28. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molta, com qualificaria el grau d'integració i protecció de col·lectius en risc de les següents emissores de ràdio?**

Esponània. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P28a. Rac1**
  - P28b. Catalunya Ràdio**
  - P28c. Cadena Ser**
  - P28d. COPE**
  - P28e. Onda Cero**
  - P28f. RNE**
- 

- 97. No escolta l'emissora



- 98. No ho sap
- 99. No contesta

## VI. PRÀCTIQUES D'ÚS D'INTERNET

---

### P29. Podria dir-me de manera aproximada quant temps al dia navega per internet?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys d'una hora
  2. Entre 1 i 2 hores
  3. Entre 2 i 3 hores
  4. Entre 3 i 4 hores
  5. Més de 4 hores
- 
96. No navego per internet
  98. No ho sap
  99. No contesta

*(passar a P34)*

### P30. A través de quin/s aparell/s accedeix vostè a internet?

Llegir opcions de resposta. MÁXIM 3 RESPOSTES

1. Telèfon mòbil
  2. Tauleta
  3. Ordinador
  4. Televisor intel·ligent
  5. Videoconsola
  6. Reproductor de televisió per streaming
  7. Tecnologia usable com ara rellotge intel·ligent o rellotges d'entrenament
- 
80. Altres (*especificar*)
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P31. Em podria dir amb quina freqüència ha realitzat aquestes activitats per internet aquest últim més?

Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P31a. Mirar continguts audiovisuals**
- P31b. Escoltar la ràdio o altres serveis d'àudio**
- P31c. Consultar premsa escrita**
- P31d. Participar en les xarxes socials**
- P31e. Fer compres**
- P31f. Comunicació electrònica (correu electrònic)**
- P31g. Jugar a videojocs**
- P31h. Consultes bancàries**

1. Molt
  2. Bastant
  3. Poc
  4. Gens
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P32. Quins serveis d'internet utilitza principalment per informar-se de l'actualitat?**

Llegir opcions de resposta. MÀXIM 3 RESPOSTES

1. Diaris digitals
2. Televisió online
3. Radio online
4. Xarxes socials
5. Blogs no vinculats a mitjans de comunicació
6. Consultar vídeos a plataformes de distribució de vídeos
  
80. Altres (*especificar*)
97. No m'informo de l'actualitat per internet
98. No ho sap
99. No contesta

**P33a. Em podria dir a quin lloc web o aplicació té vostè un perfil o compte d'internet?**

Esponània. Precodificació en pantalla. MULTIRESPOSTA

1. Facebook
2. Google+
3. Instagram
4. LinkedIn
5. Pinterest
6. SnapChat
7. Tumblr
8. Twitter
9. WhatsApp
10. Youtube
11. Telegram
  
80. Altres (*especificar*)
96. No tinc cap perfil o compte a internet (*passar a P34*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P33b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1-11 A LA P31a). I d'aquestes, quines són les xarxes socials que utilitza més?**

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

1. Facebook
2. Google+
3. Instagram
4. LinkedIn
5. Pinterest
6. SnapChat
7. Tumblr
8. Twitter
9. WhatsApp
10. Youtube
11. Telegram
  
80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

## VII. CONTINGUT AUDIOVISUAL I PUBLICITAT

---

### P34. De l'oferta de programes informatius actual, què és el que més li preocupa?

*Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. La manipulació de la informació (poca pluralitat)
2. La inclusió de publicitat
3. El sensacionalisme i el morbo
4. Inclusió de notícies que no són pròpies d'un informatiu
5. Massa contingut polític
6. Massa contingut esportiu
7. Massa contingut violent
  
80. Altres (*especificar*)
95. No em preocupa res
98. No ho sap
99. No contesta

### P35. En el conjunt dels mitjans de comunicació, com definiria vostè el tractament dels homes i les dones als mitjans?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Molt igualitari
2. Bastant igualitari
3. Poc igualitari
4. Gens igualitari
  
98. No ho sap
99. No contesta

PROGRAMACIÓ: ALEATORITZAR LA P36a I LA P36b

### P36a. Considera que la publicitat reproduïx una imatge acurada de la dona?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. A vegades (*no llegir*)
3. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

### P36b. Considera que la publicitat reproduïx una imatge acurada de l'home?

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. A vegades (*no llegir*)
3. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P37. Considera que la publicitat de joguines per a nens i nenes perpetua els estereotips de gènere?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. A vegades (*no llegir*)
3. No

98. No ho sap  
99. No contesta

**P38. Pel que fa als anuncis de jocs d'atzar i apostes esportives en línia que acostumen a emetre's als mitjans de comunicació, què faria vostè?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Prohibiria totalment l'emissió dels anuncis
2. Reduiria o limitaria l'emissió dels anuncis
3. Permetria l'emissió dels anuncis

98. No ho sap  
99. No contesta

**P39. Creu vostè que és apropiat o inapropiat el fet que un/a presentador/a de programes informatius faci publicitat?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Apropiat
2. M'és indiferent (*no llegir*)
3. Inapropiat

98. No ho sap  
99. No contesta

## VIII. MENORS D'EDAT I MITJANS

---

**P40. De l'oferta audiovisual en general, quins continguts considera que són els menys apropiats pels menors d'edat?**

*Esponània. Precodificació en pantalla. MÀXIM 3 RESPOSTES*

1. Contingut violent
2. Llenguatge groller i comportament inadequat (insults, baralles, falta de civisme, crits en lloc de diàleg, paraulotes)
3. Contingut sexual
4. Contingut sexista
5. Incitació al joc
6. Xafardeig, programes del cor
7. Reality shows
8. Consum d'alcohol i drogues
9. Terror, pel·lícules de por
10. Publicitat
  
80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P41. Qui creu vostè que té la responsabilitat de vetllar per la protecció del menor davant dels mitjans de comunicació i internet?**

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Els pares, mares o tutors/es legals del menor d'edat
2. Els mitjans de comunicació
3. Els organismes públics competents
4. Els centres formatius
5. Tots, és una responsabilitat compartida (*no llegir*)
6. Ningú (*no llegir*)
  
80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P42. Vostè considera que l'escola ha d'assumir la tasca de fomentar l'esperit crític de l'alumnat amb els mitjans de comunicació i les xarxes socials?**

*Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

**P43a. Té vostè fills d'entre 10 i 16 anys?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P43b)
2. No (passar a P44)
  
99. No contesta

**P43b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P43a). Quant temps dedica al dia el/la menor d'edat al consum audiovisual? Pensi en el fill/a més gran en cas que en tingui més d'un.**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys de 15 minuts
2. De 16 a 30 minuts
3. De 31 a 60 minuts
4. Entre 1 i 2 hores
5. Entre 2 i 4 hores
6. Entre 4 i 8 hores
7. Més de 8 hores
  
97. No consumeix contingut audiovisual (passar a P43f)
98. No ho sap
99. No contesta

**P43c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). A través de quin dispositiu el/la menor d'edat acostuma a consumir contingut audiovisual fora de l'àmbit educatiu?**

Esponània. Precodificació en pantalla. MULTIRESPOTA

1. Smart TV (amb connexió a internet)
2. Televisió tradicional
3. Ràdio
4. Aparell de reproducció i gravació digital de vídeo
5. Tauleta
6. Ordinador
7. Telèfon mòbil
8. Consola de videojocs
  
80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

**P43d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). Quina tipologia de contingut audiovisual acostuma a consumir el/la menor d'edat?**

Esponània. Precodificació en pantalla. MÀXIM 3 RESPOSTES

1. Dibuixos animats
2. Programes informatius
3. Pel·lícules i sèries de ficció
4. Vídeos en línia
5. Esdeveniments esportius
6. Música
7. Videojocs

- 8. Programes reality
- 9. Concursos
  
- 80. Altres (*especificar*)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P43e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). De quina manera consumeix contingut audiovisual el/la menor d'edat habitualment?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sol/a
- 2. En grup (amb altres menors d'edat)
- 3. Acompanyat per un adult/a
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**P43f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). A quina edat el/la menor ha disposat del primer telèfon mòbil amb connexió a la xarxa propi?**

Èspontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 
- 97. No en té
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**P43g. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). Quant temps de mitjana al dia el/la menor d'edat navega per internet en un dia d'escola fóra de l'àmbit educatiu?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Menys de 15 minuts
- 2. De 16 a 30 minuts
- 3. De 31 a 60 minuts
- 4. Entre 1 i 2 hores
- 5. Entre 2 i 4 hores
- 6. Entre 4 i 8 hores
- 7. Més de 8 hores

- 97. No navega
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

(passar a P44)

**P43h. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43b). Quant temps de mitjana al dia el/la menor d'edat navega per internet en un dia festiu?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Menys de 15 minuts
- 2. De 16 a 30 minuts
- 3. De 31 a 60 minuts
- 4. Entre 1 i 2 hores



5. Entre 2 i 4 hores
6. Entre 4 i 8 hores
7. Més de 8 hores

97. No navega
98. No ho sap
99. No contesta

(passar a P44)

**P43i. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43g). Com a pare/mare/tutor/a legal, què és el que més li preocupa de l'ús d'internet per part del/de la menor d'edat?**

Esportània. Precodificació en pantalla. MULTIRESPOSTA

1. Que estigui massa temps connectat deixant de banda altres activitats
  2. Que sigui contactat per estranys
  3. Que vegin material inapropiat per internet i rebre males influències (violència, pornografia, discriminació, racisme, terrorisme, incitació a l'odi)
  4. Que comparteixi informació personal, compromesa
  5. Que les dades que pengi a la xarxa puguin perjudicar-lo en el futur
  6. Que puguin ser objecte o participar en activitats d'assetjament
  7. Suplantació de la identitat
  8. Invasió de la privacitat
  9. Que pugui rebre males influències (mala conducta, incitació a l'odi)
- 
80. Altres (*especificar*)
  97. No estic preocupat/ada
  98. No ho sap
  99. No contesta

**P43j. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43g). El/s dispositiu/s que el/la menor d'edat utilitza per a navegar per internet, disposa d'algun d'aquests programes?**

Llegir opcions de resposta. MULTIRESPOSTA

1. Software per prevenir virus o spams
  2. Controls parentals o altres tipus de software per a bloquejar i/o fer el seguiment a algun tipus de pàgines web/aplicacions
  3. Un servei o contracte que limita el temps d'ús d'internet
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap d'aquests
  98. No ho sap
  99. No contesta

**P43k. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1-7 A LA P43g). Quines comprovacions fa personalment de l'ús d'internet fet pel/per la menor d'edat?**

Llegir opcions de resposta. MULTIRESPOSTA

1. Comprovar quines pàgines web ha visitat
  2. Comprovar la composició dels grups de WhatsApp/Messenger
  3. Comprovar el seu perfil a la xarxa social o comunitat online
  4. Comprovar quines amistats i quins contactes té al seu perfil de xarxa social
  5. Comprovar els missatges del seu correu electrònic o de missatgeria instantània
- 
95. Cap comprovació

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

## IX. MITJANS DE SERVEI PÚBLIC

---

### P44. Quina de les següents característiques defineixen els mitjans públics a Catalunya (TV3 i Catalunya Ràdio)?

*Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. MÀXIM 3 RESPOSTES*

1. Objectivitat informativa
  2. Pluralitat
  3. Educació i formació
  4. Promoció de la llengua i la cultura catalana
  5. Entreteniment i diversió
  6. Innovació i creativitat
  7. Excessiva dependència del govern
  8. Ús excessiu del català
  9. Integració i protecció de col·lectius en risc
  10. Publicitat
- 
80. Altres (*especificar*)
  98. No ho sap
  99. No contesta

### P45. Com creu vostè que s'haurien de finançar els mitjans públics?

*Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA*

1. Amb pressupost públic
  2. Amb publicitat
  3. Amb pressupost públic i publicitat
  4. A través d'un cànon/taxa específica
  5. No s'hauria de finançar amb diner públic
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

### P46. Quina creu que hauria de ser la principal funció dels mitjans públics?

*Llegir opcions de resposta. Aleatoritzar. MÀXIM 2 REPOSTES*

1. Informar de l'actualitat
  2. Tenir una programació entretinguda
  3. Tenir una informació educativa i cultural
  4. Fomentar valors socials (igualtat, no violència...)
  5. Emetre programes de qualitat
  6. No tenir anuncis
- 
80. Altres (*especificar*)
  95. Cap
  98. No ho sap
  99. No contesta

## X. REGULACIÓ DE CONTINGUTS AUDIOVISUALS

---

**P47. Creu vostè que és molt, bastant, poc o gens necessària la regulació dels continguts audiovisuals i de la publicitat per part dels organismes públics?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
  2. Bastant
  3. Poc
  4. Gens
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P48. Ha sentit a parlar del Consell de l'Audiovisual de Catalunya, el CAC?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
- 
99. No contesta

**P49. El CAC és l'autoritat independent que regula la comunicació audiovisual a Catalunya. Creu que hauria de tenir també competències sobre internet?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**P50. S'ha queixat alguna vegada a l'administració o mitjà de comunicació sobre algun contingut audiovisual emès?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
  2. No
- 
99. No contesta

## XI. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

---

**C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
2. Esquerra
3. Centre-esquerra
4. Centre
5. Centre-dreta
6. Dreta
7. Extrema dreta
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el de reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.**

**En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de desembre de 2017 al Parlament de Catalunya?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
2. No vaig votar
3. Vaig pensar a anar a votar però no ho vaig fer
4. Habitualment voto però aquesta vegada no
5. Estic segur que vaig votar (passar a la C3)
  
98. No ho sap
99. No contesta

**C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C2). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
2. JxCAT *Junts per Catalunya*
3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
5. CeCP *Catalunya en Comú Podem*
6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
7. CUP *Candidatura d'Unitat Popular*
8. PACMA
  
80. Altres partits *(PROGRAMADORA: REGISTREU LITERAL)*
93. Nul
94. En blanc
95. Cap
  
98. No ho sap
99. No contesta

*PROGRAMADOR/A: Tots els partits polítics amb representació parlamentària tenen un codi i apareixen a les taules estadístiques. Les formacions polítiques extraparlamentàries que obtenen més de l'1% de resposta en una onada se'ls assigna un codi. Les formacions extraparlamentàries apareixen a les taules estadístiques si % de resposta >1% i a l'informe de resultats si % de resposta > a algun dels partits amb representació parlamentària*

**C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
  2. Més espanyola/a que català/ana
  3. Tan espanyol/a com català/ana
  4. Més català/ana que espanyol/a
  5. Només català/ana
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià/balear)
  2. Castellà
  3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
  4. Aranès
- 
80. Altres llengües o altres combinacions
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit/a?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià/balear)
  2. Castellà
  3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà
  4. Aranès
- 
80. Altres llengües o altres combinacions
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià/balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià/balear) i castellà

- 4. Aranès
  
- 80. Altres llengües o altres combinacions
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2, 3 o 4 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?**

\_\_\_\_\_

**C7. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Treballa *(passar a la C8b)*
- 2. No treballa *(passar a la C8a)*
- 3. Està temporalment de baixa *(passar a la C8b)*
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
- 2. Aturat/ada i ha treballat abans
- 3. Pensionista (abans no ha treballat)
- 4. Aturat /ada i busca la primera feina
- 5. Estudiant
- 6. Treball domèstic no remunerat
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 i 3 A LA C8). Vostè és...?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
- 2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
- 3. Assalariat/ada indefinit/ida
- 4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
- 5. Membre de cooperativa
- 6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C9. Quins són els estudis oficials de més alt nivell que vostè ha finalitzat (obtenint la titulació oficial corresponent)?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Menys de 5 anys d'escolarització
- 2. Primària (ensenyament primari o fins a 5è d'EGB)

3. Formació Professional inicial
  4. Secundària (Batxillerat Elemental, EGB completa, ESO completa)
  5. Formació Professional de grau mitjà (FP1)
  6. Batxillerat/COU/PREU (Batxillerat Superior, BUP, Batxillerat)
  7. Formació Professional de grau superior (FP 2)
  8. Universitaris mitjans (Diplomatura, Arquitectura o Enginyeria Tècnica)
  9. Universitaris Superiors (Llicenciatura, Grau, Màster oficial, Doctorat)
  10. Altres estudis no reglats
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C10. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Casat/ada
  2. Amb parella estable
  3. Divorciat/ada
  4. Separat/ada
  5. Vidu/a
  6. Solter/a
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C11. Quants/es fills/es té?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- \_\_\_\_\_
99. No contesta

**C12. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
  2. Classe mitjana-baixa
  3. Classe mitjana
  4. Classe mitjana-alta
  5. Classe alta
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C13. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)**

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
2. Entre 1.001€ i 2.000€
3. Entre 2.001€ i 3.000€
4. Entre 3.001€ i 4.000€



- 5. Entre 4.001€ i 5.000€
- 6. Més de 5.000€

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

ENQUESTADOR/A: UNA VEGADA FINALITZADA L'ENTREVISTA, RESPONGUEU AQUESTES PREGUNTES

**E1. Enquestador/a, la persona entrevistada en algun moment de la conversa t'ha preguntat qui encarregava l'estudi?**

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

**E2. Ha demanat la persona entrevistada aclariments respecte alguna pregunta?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E3. Has tingut la sensació que la persona entrevistada es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E4. Has tingut la sensació que la persona entrevistada intentava contestar les preguntes el millor que podia?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E5. Creus que la persona entrevistada entenia les preguntes?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E6. Creus que la persona entrevistada ha estat molt, bastant, poc o gens sincera amb les seves respostes?**

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

**E7. Hi havia alguna persona més present que interferís o interrompés l'entrevista?**

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

*PROGRAMADOR/A: FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST "1" A LA E7*

**E8. Quina o quines persones?**

Espontània. MULTIRESPONSA

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / sogres
4. Algun altre parent
5. Amics / veïns
6. Cuidadors