



REO núm: 920  
Data: 08/04/2019



Taules estadístiques LMT

## Índex de Satisfacció del Client ISC 2018

Organisme promotor: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió



Generalitat  
de Catalunya

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
Fins 19 anys	218	117	101
20 a 30 anys	392	196	196
31 a 45 anys	302	147	155
Més de 45 anys	268	115	153
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	<b>32,89</b>	<b>34,9</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	<b>14,71</b>	<b>15,37</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
A (BARCELONA – VALLÉS)	575	575	0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	605	0	605
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	<b>575</b>	<b>0</b>
	<b>590</b>	<b>590</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
01. PL. CATALUNYA	102	102	0
02. PROVENÇA	73	73	0
03. GRÀCIA	31	31	0
04. SANT GERVASI	5	5	0
05. MUNTANER	25	25	0
06. BONANOVA	9	9	0
07. TRES TORRES	10	10	0
08. SARRIÀ	42	42	0
09. REINA ELISENDA	7	7	0
10. PLAÇA MOLINA	5	5	0
11. PÀDUA	7	7	0
12. PUTXET	15	15	0
13. TIBIDABO	15	15	0
14. PEU FUNICULAR	5	5	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	3	3	0
16. BAIXADORVALLVIDRERA	3	3	0
17. LES PLANES	2	2	0
18. LA FLORESTA	3	3	0
19. VALLDOREIX	10	10	0
20. SANT CUGAT	33	33	0
21. MIRASOL	6	6	0
22. HOSPITAL GENERAL	7	7	0
23. RUBÍ	22	22	0

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>605</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>588</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>133</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>38</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>49</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>31</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>53</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

**B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>150</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>31</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>226</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>349</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>0</b>	<b>527</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>77</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>0</b>	<b>494</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>575</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>570</b>	<b>595</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>280</b>	<b>133</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>5</b>	<b>81</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>3</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>51</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>38</b>

Frequències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	32	1
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	0	29
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	1	28
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	0	21
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	0	17
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	0	15
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	0	12
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	7	4
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	9	0
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	0	9
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	0	8
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	8	0
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	0	7
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	6	2
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	6	0
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	0	6
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	1	4
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	1	4
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	0	4
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	0	4
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	2	2
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	0	3
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	2	1
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	1	2
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	0	3
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	0	3
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	0	3
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	1	2
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	2	1
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	0	3
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	1	2
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	0	3
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	0	3
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	0	3
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	0	3
<b>VIC</b>	<b>2</b>	2	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	1	1
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	1	1
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	2	0



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	0	2
GRANOLLERS	2	1	1
MATADEPERA	2	2	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	1	1
VALLBONA D'ANOIA	2	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	0	2
SANT PERE DE RIBES	2	2	0
VILADECANS	1	0	1
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	11	29
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
Catalunya	811	405	406
Resta d'Espanya	120	48	72
Equador	30	11	19
Colòmbia	21	9	12
Argentina	20	10	11
Bolivia	17	10	8
Veneçuela	14	4	10
Perù	12	6	6
França	11	8	3
El Marroc	11	4	8
Honduras	10	6	4
Romania	7	2	6
Uruguai	7	2	5
Àsia	7	4	3
Brasil	7	3	4
Europa	7	4	3
Paraguay	6	3	3
Itàlia	6	5	1
Nicaragua	6	3	3
Chile	6	2	4
Àfrica	5	3	2
Andorra	5	4	1
Llatino Amèrica	5	4	2
Mèxic	5	4	1
Alemanya	4	3	1
Cuba	4	3	1
Rússia	3	1	2
Pakistan	3	1	2
Nigèria	2	0	2

Frequències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
Reine Unit	2	2	0
Portugal	1	1	0
Rep.Dominicana	1	1	0
Nord Amèrica	1	1	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>49</b>	<b>66</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	35	18	17
De 6 a 10	8	5	4
D11 a 20	16	8	8
Més de 20	55	17	39
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>18,45</b>	<b>30,68</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>18,48</b>	<b>23,81</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>34</b>
	<b>7</b>	<b>232</b>	<b>127</b>
	<b>8</b>	<b>469</b>	<b>241</b>
	<b>9</b>	<b>264</b>	<b>125</b>
	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>60</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>333</b>	<b>368</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>211</b>	<b>185</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,18</b>	<b>7,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,14</b>	<b>1,19</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>37</b>	<b>41</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>290</b>	<b>336</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>247</b>	<b>227</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>39</b>	<b>37</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>277</b>	<b>347</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>259</b>	<b>220</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>50</b>	<b>88</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>298</b>	<b>314</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>226</b>	<b>202</b>

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	27	30
BASTANT	589	267	322
MOLT	534	281	253

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>45</b>	<b>59</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>300</b>	<b>312</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>230</b>	<b>233</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>39</b>	<b>65</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>328</b>	<b>354</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>208</b>	<b>186</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	50	22	28
BASTANT	518	241	276
MOLT	612	312	300



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	27	65
BASTANT	567	259	308
MOLT	520	289	231

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>32</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>234</b>	<b>297</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>328</b>	<b>275</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>193</b>	<b>236</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>375</b>	<b>358</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>47</b>	<b>62</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>264</b>	<b>358</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>264</b>	<b>185</b>

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	118	138
BASTANT	606	292	314
MOLT	317	165	152

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	121	134
-----	-----	-----	-----

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>332</b>	<b>351</b>
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	<b>121</b>	<b>120</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	<b>57</b>	<b>71</b>
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	<b>332</b>	<b>360</b>
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	<b>185</b>	<b>174</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>52</b>	<b>60</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>360</b>	<b>377</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>163</b>	<b>167</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>20</b>	<b>36</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>322</b>	<b>371</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>233</b>	<b>197</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>57</b>	<b>72</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>300</b>	<b>331</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>217</b>	<b>201</b>



	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	25	34
BASTANT	424	195	229
MOLT	696	355	342

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>165</b>	<b>208</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>390</b>	<b>369</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>302</b>	<b>352</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>263</b>	<b>227</b>

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>476</b>	<b>227</b>	<b>249</b>
<b>BASTANT</b>	<b>572</b>	<b>286</b>	<b>286</b>
<b>MOLT</b>	<b>132</b>	<b>62</b>	<b>69</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>34</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>336</b>	<b>347</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>210</b>	<b>223</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	49	64
BASTANT	413	208	205
MOLT	654	318	336

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>278</b>	<b>301</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>275</b>	<b>260</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>23</b>	<b>35</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>295</b>	<b>346</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>257</b>	<b>224</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>25</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>248</b>	<b>303</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>307</b>	<b>276</b>

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	54	19	35
BASTANT	634	288	347
MOLT	491	268	223

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	80	92
ESTACIONES	163	85	78

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	43	16	26
2	34	22	12
3	31	17	15
4	36	19	18
5	27	7	21



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	<b>152</b>	<b>80</b>	<b>72</b>
	<b>153</b>	<b>82</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 30</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
	<b>2 39</b>	<b>24</b>	<b>15</b>
	<b>3 30</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
	<b>4 33</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
	<b>5 21</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	<b>131</b>	<b>73</b>	<b>58</b>
	<b>146</b>	<b>74</b>	<b>72</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 26</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
	<b>2 30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
	<b>3 26</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
	<b>4 28</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
	<b>5 22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	<b>179</b>	<b>83</b>	<b>96</b>
	<b>182</b>	<b>85</b>	<b>97</b>

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
1	42	19	23
2	38	22	15
3	35	15	19
4	35	14	21
5	30	12	18
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	<b>242</b>	<b>110</b>	<b>132</b>
	<b>235</b>	<b>113</b>	<b>122</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
1	47	18	30
2	52	24	28
3	50	26	24
4	43	25	18
5	49	17	32
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	<b>109</b>	<b>56</b>	<b>54</b>
	<b>121</b>	<b>59</b>	<b>62</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
1	18	9	9
2	22	12	11
3	23	6	17
4	23	16	7

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	5 23	13	10
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	288	134	154
	287	140	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	1 65	38	28
	2 57	26	31
	3 67	34	33
	4 57	18	38
	5 42	18	24
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	222	113	109
	214	114	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	1 44	26	19
	2 60	33	26
	3 42	17	25
	4 46	23	23
	5 30	13	17
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	235	126	109
	235	126	109

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 41</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
	<b>2 53</b>	<b>28</b>	<b>25</b>
	<b>3 42</b>	<b>23</b>	<b>19</b>
	<b>4 43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
	<b>5 56</b>	<b>32</b>	<b>24</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>225</b>	<b>223</b>
	<b>423</b>	<b>232</b>	<b>191</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 117</b>	<b>67</b>	<b>50</b>
	<b>2 97</b>	<b>52</b>	<b>45</b>
	<b>3 96</b>	<b>43</b>	<b>53</b>
	<b>4 63</b>	<b>33</b>	<b>30</b>
	<b>5 76</b>	<b>31</b>	<b>45</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	<b>110</b>	<b>53</b>
	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>55</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>1 28</b>	<b>20</b>	<b>8</b>
	<b>2 35</b>	<b>23</b>	<b>12</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 31</b>	17	14
	<b>4 35</b>	22	12
	<b>5 34</b>	26	7
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	64	60
	<b>132</b>	67	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
	<b>1 20</b>	10	10
	<b>2 21</b>	10	10
	<b>3 35</b>	16	19
	<b>4 28</b>	16	12
	<b>5 19</b>	11	8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	24	33
	<b>67</b>	25	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 9</b>	1	8
	<b>2 15</b>	8	7
	<b>3 11</b>	5	6
	<b>4 14</b>	7	8
	<b>5 7</b>	4	4
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	53	42
	<b>100</b>	55	45

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	<b>2 22</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
	<b>3 24</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
	<b>4 17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
	<b>5 17</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	<b>37</b>	<b>46</b>
	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	<b>2 11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>3 18</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
	<b>4 14</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>5 22</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	<b>61</b>	<b>40</b>
	<b>107</b>	<b>63</b>	<b>44</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
1	23	6	17
2	18	14	4
3	21	17	3
4	26	15	11
5	14	9	5
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>
	<b>130</b>	<b>64</b>	<b>66</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
1	21	6	15
2	19	6	13
3	30	19	11
4	24	15	9
5	27	17	10
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	<b>179</b>	<b>185</b>
	<b>362</b>	<b>184</b>	<b>178</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	96	44	51
2	74	37	37
3	61	29	32
4	65	34	31
5	70	35	35

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>209</b>	<b>197</b>
	<b>393</b>	<b>214</b>	<b>179</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 77</b>	<b>39</b>	<b>38</b>
	<b>2 106</b>	<b>40</b>	<b>66</b>
	<b>3 65</b>	<b>39</b>	<b>25</b>
	<b>4 70</b>	<b>41</b>	<b>29</b>
	<b>5 89</b>	<b>50</b>	<b>39</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>			
	<b>152</b>	<b>81</b>	<b>71</b>
	<b>154</b>	<b>83</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	<b>2 29</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
	<b>3 38</b>	<b>22</b>	<b>17</b>
	<b>4 37</b>	<b>19</b>	<b>18</b>
	<b>5 36</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>			
	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>1 2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2 8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	<b>3 11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	4 6	1	5
	5 3	2	1
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	147	72	75
	150	74	76
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	1 23	12	11
	2 31	13	17
	3 32	13	19
	4 31	16	16
	5 29	18	12
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	447	214	233
	427	222	205
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	1 163	75	87
	2 75	32	43
	3 95	47	47
	4 65	34	31
	5 49	24	24
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	180	85	95
	179	87	92

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
1	31	18	13
2	47	23	24
3	34	13	21
4	36	14	22
5	33	18	15
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>76</b>
	<b>146</b>	<b>77</b>	<b>69</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
1	21	11	10
2	29	12	17
3	33	15	19
4	33	16	17
5	35	20	14
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	<b>111</b>	<b>99</b>
	<b>204</b>	<b>115</b>	<b>89</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
1	38	17	21
2	32	19	14
3	41	22	19
4	55	31	24
5	44	22	21
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>			
	<b>111</b>	<b>56</b>	<b>55</b>
	<b>111</b>	<b>55</b>	<b>56</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
1	22	15	7
2	19	9	10
3	19	10	9
4	30	9	21
5	21	13	8
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
0,12	78	37	41
0,5	627	290	336
0,88	303	167	136
1	172	80	92
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,656</b>	<b>0,635</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,249</b>	<b>0,249</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

Freqüències	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	39	37
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	277	347
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	179	148
	<b>1</b>	<b>152</b>	80	72
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,663	0,629
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	50	88
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	298	314
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	153	144
	<b>1</b>	<b>131</b>	73	58
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,632	0,583
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,256	0,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	27	30
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	267	322
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	198	157
	<b>1</b>	<b>179</b>	83	96
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,685	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,242	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	45	59

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,5 612</b>	300	312
	<b>0,88 221</b>	120	101
	<b>1 242</b>	110	132
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,645	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>	0,262	0,273
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	<b>0,12 104</b>	39	65
	<b>0,5 682</b>	328	354
	<b>0,88 284</b>	152	132
	<b>1 109</b>	56	54
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>	0,623	0,586
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,239	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>0,12 50</b>	22	28
	<b>0,5 518</b>	241	276
	<b>0,88 324</b>	177	146
	<b>1 288</b>	134	154
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,719	0,702
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,246	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>0,12 91</b>	27	65
	<b>0,5 567</b>	259	308
	<b>0,88 299</b>	176	122
	<b>1 222</b>	113	109
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,697	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,248	0,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>0,12 46</b>	13	32
	<b>0,5 531</b>	234	297
	<b>0,88 368</b>	202	166
	<b>1 235</b>	126	109
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,734	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,232	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0,12 16</b>	6	10
	<b>0,5 430</b>	193	236
	<b>0,88 285</b>	150	135
	<b>1 448</b>	225	223
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	0,791	0,763
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,229	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>0,12 108</b>	47	62
	<b>0,5 621</b>	264	358
	<b>0,88 287</b>	155	133
	<b>1 162</b>	110	53
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,667	0,588
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,266	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>			
	<b>0,12 256</b>	118	138

	Total	LÍNIA	
Freqüències		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,5 606</b>	292	314
	<b>0,88 194</b>	101	92
	<b>1 124</b>	64	60
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>	0,545	0,52
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>	0,284	0,282
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12 255</b>	121	134
	<b>0,5 683</b>	332	351
	<b>0,88 183</b>	97	87
	<b>1 58</b>	24	33
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>	0,505	0,498
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,256	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12 128</b>	57	71
	<b>0,5 692</b>	332	360
	<b>0,88 265</b>	133	133
	<b>1 94</b>	53	42
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,596	0,573
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,248	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12 113</b>	52	60
	<b>0,5 737</b>	360	377
	<b>0,88 247</b>	126	121
	<b>1 82</b>	37	46
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,581	0,576

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,233	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	<b>0,12 56</b>	20	36
	<b>0,5 693</b>	322	371
	<b>0,88 328</b>	171	157
	<b>1 102</b>	61	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,653	0,61
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,227	0,226
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	<b>0,12 129</b>	57	72
	<b>0,5 632</b>	300	331
	<b>0,88 298</b>	155	143
	<b>1 120</b>	62	58
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,619	0,592
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,257	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0,12 59</b>	25	34
	<b>0,5 424</b>	195	229
	<b>0,88 332</b>	175	156
	<b>1 365</b>	179	185
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,755	0,73
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,252	0,263
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605



Freqüències	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>27</b>
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	<b>165</b>	<b>208</b>
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	<b>181</b>	<b>172</b>
	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>209</b>	<b>197</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		<b>0,789</b>	<b>0,754</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		<b>0,24</b>	<b>0,254</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>26</b>
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	<b>302</b>	<b>352</b>
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	<b>182</b>	<b>155</b>
	<b>1</b>	<b>152</b>	<b>81</b>	<b>71</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		<b>0,684</b>	<b>0,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		<b>0,223</b>	<b>0,231</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	<b>227</b>	<b>249</b>
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	<b>286</b>	<b>286</b>
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	<b>43</b>	<b>58</b>
	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		<b>0,395</b>	<b>0,389</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		<b>0,255</b>	<b>0,257</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>34</b>
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	<b>336</b>	<b>347</b>
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	<b>138</b>	<b>148</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>1 147</b>	<b>72</b>	<b>75</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,634</b>	<b>0,634</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,238</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12 63</b>	<b>29</b>	<b>34</b>
	<b>0,5 683</b>	<b>336</b>	<b>347</b>
	<b>0,88 286</b>	<b>138</b>	<b>148</b>
	<b>1 147</b>	<b>72</b>	<b>75</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,634</b>	<b>0,634</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,238</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12 65</b>	<b>22</b>	<b>44</b>
	<b>0,5 579</b>	<b>278</b>	<b>301</b>
	<b>0,88 355</b>	<b>190</b>	<b>165</b>
	<b>1 180</b>	<b>85</b>	<b>95</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	<b>0,685</b>	<b>0,655</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,237</b>	<b>0,255</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12 58</b>	<b>23</b>	<b>35</b>
	<b>0,5 640</b>	<b>295</b>	<b>346</b>
	<b>0,88 331</b>	<b>183</b>	<b>147</b>
	<b>1 150</b>	<b>74</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,634</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,24</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>				
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>				
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	19	25
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	248	303
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	196	177
	<b>1</b>	<b>210</b>	111	99
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	0,713	0,677
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,239	0,24
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>SISTEMA DE VENDA DE</b>				
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	19	35
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	288	347
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	213	168
	<b>1</b>	<b>111</b>	56	55
<b>Mitjana</b>		<b>0,65</b>	0,677	0,629
<b>Desviació</b>		<b>0,23</b>	0,226	0,234
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA</b>				
<b>SEVA SATISFACCIÓ EN</b>				
<b>AQUESTS ASPECTES DEL</b>				
<b>SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA</b>				
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0</b>				
<b>MOLT MALAMENT I 10</b>				
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS</b>				
<b>D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	2	3
	<b>3</b>	<b>9</b>	4	5
	<b>4</b>	<b>8</b>	1	7

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>5 52</b>	21	31
	<b>6 69</b>	36	33
	<b>7 191</b>	85	106
	<b>8 383</b>	190	193
	<b>9 252</b>	139	113
	<b>10 210</b>	96	114
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	7	15
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	57	64
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	276	299
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	235	226
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,132	8,008
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,396	1,536
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	1	1
	<b>1 1</b>	0	1
	<b>2 2</b>	1	1
	<b>3 11</b>	3	8
	<b>4 5</b>	1	4
	<b>5 40</b>	15	24
	<b>6 78</b>	28	50
	<b>7 176</b>	88	88
	<b>8 384</b>	180	204
	<b>9 259</b>	152	107
	<b>10 222</b>	106	116
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	6	16
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	43	74
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	268	292
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	258	223
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,247	7,992
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,363	1,592

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>36</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>40</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>110</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>169</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>128</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>67</b>
<b>0 a 4</b>	<b>51</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
<b>5 a 6</b>	<b>192</b>	<b>77</b>	<b>115</b>
<b>7 a 8</b>	<b>552</b>	<b>279</b>	<b>273</b>
<b>9 a 10</b>	<b>384</b>	<b>194</b>	<b>190</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,735</b>	<b>7,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,616</b>	<b>1,73</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>23</b>	<b>51</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>98</b>	<b>112</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>185</b>	<b>179</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>152</b>	<b>135</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>90</b>	<b>89</b>
<b>0 a 4</b>		<b>20</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>		<b>120</b>	<b>43</b>	<b>77</b>
<b>7 a 8</b>		<b>574</b>	<b>283</b>	<b>291</b>
<b>9 a 10</b>		<b>466</b>	<b>242</b>	<b>224</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>8,167</b>	<b>7,939</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,344</b>	<b>1,481</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>15</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 26</b>	10	16
	<b>4 47</b>	14	33
	<b>5 119</b>	49	70
	<b>6 152</b>	62	90
	<b>7 210</b>	114	96
	<b>8 286</b>	146	140
	<b>9 187</b>	112	75
	<b>10 112</b>	57	55
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	35	79
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	111	160
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	260	236
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	169	130
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	7,423	6,816
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	1,793	2,179
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	1	5
	<b>1 3</b>	2	1
	<b>2 13</b>	4	9
	<b>3 16</b>	10	7
	<b>4 28</b>	10	18
	<b>5 97</b>	46	51
	<b>6 127</b>	50	77
	<b>7 224</b>	100	124
	<b>8 316</b>	156	160
	<b>9 215</b>	121	94
	<b>10 134</b>	74	59
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	27	39
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	96	128
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	256	284
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	196	153
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	7,645	7,3

Frequències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
Desviació	1,81	1,76	1,849
Casos	1179	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>19</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>43</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>38</b>	<b>65</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>83</b>	<b>105</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>164</b>	<b>151</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>136</b>	<b>121</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>99</b>	<b>82</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>27</b>	<b>39</b>
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	<b>65</b>	<b>108</b>
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	<b>247</b>	<b>255</b>
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	<b>235</b>	<b>203</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	<b>7,922</b>	<b>7,537</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>1,763</b>	<b>1,914</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0 8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>1 5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>2 6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	<b>3 9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	<b>4 25</b>	<b>8</b>	<b>17</b>
	<b>5 69</b>	<b>28</b>	<b>41</b>
	<b>6 88</b>	<b>34</b>	<b>55</b>
	<b>7 179</b>	<b>90</b>	<b>89</b>
	<b>8 344</b>	<b>163</b>	<b>181</b>
	<b>9 255</b>	<b>142</b>	<b>113</b>
	<b>10 190</b>	<b>100</b>	<b>90</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>17</b>	<b>37</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>62</b>	<b>96</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>253</b>	<b>270</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>243</b>	<b>202</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>8,021</b>	<b>7,631</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,635</b>	<b>1,898</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
	<b>1 11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	<b>2 18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
	<b>3 24</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
	<b>4 45</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
	<b>5 81</b>	<b>35</b>	<b>47</b>
	<b>6 128</b>	<b>52</b>	<b>76</b>
	<b>7 201</b>	<b>97</b>	<b>103</b>
	<b>8 320</b>	<b>166</b>	<b>155</b>
	<b>9 199</b>	<b>108</b>	<b>91</b>
	<b>10 136</b>	<b>72</b>	<b>63</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>46</b>	<b>69</b>

Frequències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	<b>86</b>	<b>122</b>
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	<b>263</b>	<b>258</b>
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	<b>180</b>	<b>155</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	<b>7,502</b>	<b>7,065</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	<b>1,937</b>	<b>2,217</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>24</b>
	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>30</b>
	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
	<b>8</b>	<b>304</b>	<b>139</b>	<b>165</b>
	<b>9</b>	<b>305</b>	<b>154</b>	<b>150</b>
	<b>10</b>	<b>303</b>	<b>154</b>	<b>149</b>
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>53</b>
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	<b>210</b>	<b>236</b>	<b>236</b>
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	<b>309</b>	<b>299</b>	<b>299</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	<b>8,413</b>	<b>8,287</b>	<b>8,287</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	<b>1,461</b>	<b>1,549</b>	<b>1,549</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	<b>605</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0	14	13	1
1	10	10	0
2	16	11	6
3	35	22	14
4	50	27	23
5	100	58	41
6	165	71	94
7	237	98	139
8	283	139	144
9	168	86	82
10	101	41	60
0 a 4	127	83	44
5 a 6	264	129	135
7 a 8	519	236	283
9 a 10	269	126	143
Mitjana	7,02	6,773	7,251
Desviació	2,05	2,285	1,758
Casos	1179	575	605

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE

0	8	5	2
1	14	11	3
2	29	17	12

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 46</b>	<b>37</b>	<b>9</b>
	<b>4 57</b>	<b>31</b>	<b>26</b>
	<b>5 106</b>	<b>58</b>	<b>48</b>
	<b>6 131</b>	<b>68</b>	<b>64</b>
	<b>7 202</b>	<b>89</b>	<b>114</b>
	<b>8 300</b>	<b>142</b>	<b>158</b>
	<b>9 169</b>	<b>81</b>	<b>88</b>
	<b>10 116</b>	<b>36</b>	<b>80</b>
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	<b>101</b>	<b>53</b>
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	<b>126</b>	<b>112</b>
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	<b>231</b>	<b>272</b>
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	<b>117</b>	<b>168</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	<b>6,654</b>	<b>7,339</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	<b>2,272</b>	<b>1,963</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>1 2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>2 16</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
	<b>3 30</b>	<b>8</b>	<b>22</b>
	<b>4 37</b>	<b>22</b>	<b>15</b>
	<b>5 103</b>	<b>56</b>	<b>47</b>
	<b>6 140</b>	<b>65</b>	<b>75</b>
	<b>7 252</b>	<b>121</b>	<b>131</b>
	<b>8 309</b>	<b>152</b>	<b>157</b>
	<b>9 187</b>	<b>95</b>	<b>91</b>
	<b>10 96</b>	<b>48</b>	<b>47</b>
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	<b>38</b>	<b>56</b>
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	<b>121</b>	<b>122</b>
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	<b>273</b>	<b>288</b>
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	<b>144</b>	<b>139</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	<b>7,283</b>	<b>7,132</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Freqüències			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
Desviació	1,87	1,799	1,925
Casos	1179	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	0	2	0	2
	1	1	1	0
	2	12	4	8
	3	13	3	10
	4	33	10	23
	5	82	35	47
	6	118	49	68
	7	243	121	123
	8	354	177	177
	9	208	119	89
	10	113	57	56
0 a 4		61	17	44
5 a 6		200	84	115
7 a 8		597	298	300
9 a 10		321	176	145
Mitjana		7,5	7,7	7,318
Desviació		1,68	1,524	1,79
Casos		1179	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>41</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>56</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>122</b>
	<b>8</b>	<b>379</b>	<b>197</b>
	<b>9</b>	<b>231</b>	<b>99</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>59</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>30</b>
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>73</b>	<b>97</b>
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>293</b>	<b>319</b>
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>184</b>	<b>158</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,717</b>	<b>7,514</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,577</b>	<b>1,696</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>34</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>42</b>	<b>66</b>
	<b>7</b>	<b>215</b>	<b>81</b>	<b>134</b>
	<b>8</b>	<b>359</b>	<b>188</b>	<b>171</b>
	<b>9</b>	<b>259</b>	<b>139</b>	<b>120</b>
	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>89</b>	<b>56</b>
<b>0 a 4</b>		<b>41</b>	<b>18</b>	<b>24</b>
<b>5 a 6</b>		<b>160</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	269	305
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	228	176
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	8,025	7,583
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,511	1,601
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>31</b>	<b>43</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>43</b>	<b>62</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>97</b>	<b>123</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>177</b>	<b>177</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>137</b>	<b>118</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>69</b>	<b>51</b>
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	21	31
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	75	104
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	273	300
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	206	169
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	7,817	7,478
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,608	1,725
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>38</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>40</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>103</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>170</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>127</b>
			<b>83</b>
<b>0 a 4</b>	<b>65</b>	<b>22</b>	<b>43</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>49</b>	<b>78</b>
<b>7 a 8</b>	<b>541</b>	<b>267</b>	<b>273</b>
<b>9 a 10</b>	<b>446</b>	<b>236</b>	<b>210</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,83</b>	<b>8,039</b>	<b>7,636</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,621</b>	<b>1,872</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>4 17</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
	<b>5 37</b>	<b>13</b>	<b>24</b>
	<b>6 53</b>	<b>24</b>	<b>29</b>
	<b>7 141</b>	<b>67</b>	<b>73</b>
	<b>8 356</b>	<b>159</b>	<b>196</b>
	<b>9 298</b>	<b>161</b>	<b>137</b>
	<b>10 259</b>	<b>136</b>	<b>123</b>
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	<b>37</b>	<b>53</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>227</b>	<b>270</b>
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	<b>297</b>	<b>260</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>8,351</b>	<b>8,125</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,544</b>	<b>1,6</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	<b>3 11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>4 22</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
	<b>5 61</b>	<b>17</b>	<b>44</b>
	<b>6 84</b>	<b>35</b>	<b>48</b>
	<b>7 214</b>	<b>86</b>	<b>128</b>
	<b>8 386</b>	<b>206</b>	<b>179</b>
	<b>9 273</b>	<b>150</b>	<b>123</b>
	<b>10 115</b>	<b>63</b>	<b>52</b>
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	<b>53</b>	<b>92</b>
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	<b>292</b>	<b>307</b>
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	<b>213</b>	<b>175</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	<b>7,978</b>	<b>7,538</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Freqüències			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
Desviació	1,59	1,442	1,69
Casos	1179	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	5	5
	<b>1</b>	<b>8</b>	3	5
	<b>2</b>	<b>20</b>	8	12
	<b>3</b>	<b>26</b>	13	14
	<b>4</b>	<b>36</b>	18	18
	<b>5</b>	<b>135</b>	67	68
	<b>6</b>	<b>130</b>	61	68
	<b>7</b>	<b>225</b>	102	123
	<b>8</b>	<b>311</b>	152	158
	<b>9</b>	<b>177</b>	95	83
	<b>10</b>	<b>102</b>	52	51
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	46	53
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	128	136
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	254	281
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	146	133
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	7,18	7,064
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,972	1,987
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>17</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>20</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>52</b>
	<b>6</b>	<b>151</b>	<b>92</b>
	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>114</b>
	<b>8</b>	<b>333</b>	<b>166</b>
	<b>9</b>	<b>193</b>	<b>80</b>
	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>51</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>38</b>	<b>50</b>
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>107</b>	<b>144</b>
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>267</b>	<b>280</b>
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>163</b>	<b>130</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,387</b>	<b>7,136</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,874</b>	<b>1,858</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>30</b>	<b>43</b>
	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>14</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>19</b>	<b>37</b>
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>41</b>	<b>34</b>
	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>47</b>
	<b>5</b>	<b>167</b>	<b>70</b>	<b>97</b>
	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>65</b>	<b>71</b>
	<b>7</b>	<b>168</b>	<b>91</b>	<b>76</b>
	<b>8</b>	<b>232</b>	<b>116</b>	<b>116</b>
	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>61</b>	<b>44</b>
	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
<b>0 a 4</b>		<b>319</b>	<b>144</b>	<b>175</b>
<b>5 a 6</b>		<b>303</b>	<b>135</b>	<b>168</b>
<b>7 a 8</b>		<b>400</b>	<b>208</b>	<b>192</b>

	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>89</b>	<b>69</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>6,009</b>	<b>5,625</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,633</b>	<b>2,68</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>40</b>	<b>55</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>56</b>	<b>67</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>111</b>	<b>124</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>172</b>	<b>185</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>99</b>	<b>91</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>61</b>	<b>41</b>
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	<b>96</b>	<b>122</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	<b>283</b>	<b>310</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	<b>160</b>	<b>132</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	<b>7,468</b>	<b>7,205</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	<b>1,792</b>	<b>1,9</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	

Freqüències	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>37</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>46</b>	<b>57</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>92</b>	<b>126</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>200</b>	<b>188</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>112</b>	<b>118</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>88</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>166</b>	<b>72</b>	<b>94</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>606</b>	<b>293</b>	<b>314</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>371</b>	<b>199</b>	<b>171</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,76</b>	<b>7,951</b>	<b>7,582</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,472</b>	<b>1,63</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>2 12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>3 21</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
	<b>4 32</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
	<b>5 77</b>	<b>27</b>	<b>50</b>
	<b>6 112</b>	<b>43</b>	<b>69</b>
	<b>7 217</b>	<b>101</b>	<b>116</b>
	<b>8 359</b>	<b>179</b>	<b>180</b>
	<b>9 207</b>	<b>117</b>	<b>90</b>
	<b>10 133</b>	<b>75</b>	<b>58</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>33</b>	<b>42</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>70</b>	<b>119</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>280</b>	<b>296</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>192</b>	<b>147</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,71</b>	<b>7,312</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,761</b>	<b>1,85</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2 7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	<b>3 11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	<b>4 12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>5 57</b>	<b>23</b>	<b>34</b>
	<b>6 71</b>	<b>30</b>	<b>41</b>
	<b>7 221</b>	<b>97</b>	<b>123</b>
	<b>8 381</b>	<b>182</b>	<b>199</b>
	<b>9 235</b>	<b>128</b>	<b>107</b>
	<b>10 178</b>	<b>101</b>	<b>77</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>52</b>	<b>75</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>280</b>	<b>323</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	<b>229</b>	<b>184</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	<b>8,062</b>	<b>7,721</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,529</b>	<b>1,648</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	<b>80</b>	<b>87</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	<b>61</b>	<b>34</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	<b>393</b>	<b>443</b>

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>26</b>
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	<b>352</b>	<b>434</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	<b>147</b>	<b>112</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>19</b>

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	<b>193</b>	<b>116</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	<b>205</b>	<b>220</b>
<b>Igual</b>	<b>395</b>	<b>165</b>	<b>230</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>37</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>46</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>30</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>133</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>214</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>77</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>76</b>	<b>136</b>
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>347</b>	<b>296</b>
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>130</b>	<b>118</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,57</b>	<b>7,08</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,51</b>	<b>1,93</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>			
	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>45</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>45</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,54</b>	<b>2,11</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1,25</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>507</b>	<b>470</b>
<b>ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>991</b>	<b>520</b>	<b>471</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>240</b>	<b>256</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>193</b>	<b>129</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>154</b>	<b>110</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>143</b>	<b>112</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>139</b>	<b>66</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>102</b>	<b>73</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>114</b>	<b>34</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>41</b>	<b>33</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>22</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>25</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,3</b>	<b>1,84</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	<b>1,42</b>	<b>1,17</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
	<b>5</b>	<b>141</b>	<b>47</b>	<b>94</b>
	<b>6</b>	<b>85</b>	<b>30</b>	<b>55</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>115</b>	<b>127</b>
	<b>8</b>	<b>385</b>	<b>217</b>	<b>168</b>
	<b>9</b>	<b>139</b>	<b>84</b>	<b>55</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>58</b>	<b>62</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>23</b>	<b>42</b>
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	<b>77</b>	<b>149</b>
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	<b>332</b>	<b>296</b>
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	<b>142</b>	<b>117</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	<b>7,6</b>	<b>7,11</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	<b>1,59</b>	<b>1,82</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	<b>23</b>	<b>42</b>
	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>37</b>

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>35</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,61</b>	<b>1,46</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,99</b>	<b>0,74</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>505</b>	<b>468</b>
	<b>988</b>	<b>517</b>	<b>471</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>167</b>	<b>211</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>191</b>	<b>135</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>211</b>	<b>101</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>162</b>	<b>128</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>169</b>	<b>111</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>136</b>	<b>45</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>35</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>2,16</b>	<b>1,68</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,3</b>	<b>1,01</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
	<b>5</b>	<b>127</b>	<b>38</b>	<b>89</b>
	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>45</b>	<b>66</b>
	<b>7</b>	<b>281</b>	<b>139</b>	<b>142</b>
	<b>8</b>	<b>397</b>	<b>220</b>	<b>177</b>
	<b>9</b>	<b>137</b>	<b>76</b>	<b>60</b>
	<b>10</b>	<b>92</b>	<b>46</b>	<b>46</b>
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	<b>11</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	<b>83</b>	<b>155</b>
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	<b>359</b>	<b>320</b>
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	<b>122</b>	<b>107</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	<b>7,61</b>	<b>7,17</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	<b>1,38</b>	<b>1,65</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	<b>360</b>	<b>548</b>
<b>NO</b>	<b>76</b>	<b>19</b>	<b>57</b>
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>0</b>
	<b>907</b>	<b>360</b>	<b>548</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>367</b>	<b>539</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>Sí</b>	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	<b>145</b>	<b>250</b>
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	<b>126</b>	<b>192</b>
	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>91</b>	<b>105</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	<b>54</b>	<b>59</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	<b>17</b>	<b>18</b>
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>36</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>17</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>21</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	<b>39</b>	<b>54</b>
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	<b>40</b>	<b>38</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,16</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,77</b>	<b>1,63</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>80</b>	<b>87</b>
	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3 1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>4 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5 4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>6 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7 5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>8 12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>9 3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>10 4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,61</b>	<b>7,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,42</b>	<b>1,72</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	14	4	10
1	49	14	35
2	80	31	50
3	12	6	6
4	72	35	37
5	29	12	17
6	57	25	32
7	8	5	3
8	60	31	29
9	2	1	1
10	577	290	288
11	0	0	0
12	79	44	35
13	4	2	2
14	42	23	19
15 o més	95	53	42
Mitjana	9,2	9,8	8,64
Desviació	5,03	5,32	4,67
Casos	1179	575	605

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

Domicili	579	263	316
Treball	300	164	136
Estudi	157	87	70
Gestions personals	116	52	63
Turisme	11	2	9
Altres llocs / Motius	18	7	11

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

Domicili	515	270	245
----------	-----	-----	-----

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	147	204
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	102	69
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	46	73
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	2	5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	7	8
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>579</b>	263	316
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	131	188
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	92	66
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	34	56
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	0	2
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	6	4
<b>Treball</b>	<b>300</b>	164	136
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	149	120
<b>Treball</b>	<b>18</b>	10	9
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	3	1
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	2	6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	1
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	87	70
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	80	65
<b>Treball</b>	<b>4</b>	1	3
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	2	0
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	2	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	2	0
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	52	63
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	36	51
<b>Treball</b>	<b>7</b>	5	2
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	4	1
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	8	8
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	1
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	2	9
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	0	5
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	2	3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0



Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>279</b>	<b>308</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>173</b>	<b>131</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>70</b>	<b>107</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>338</b>	<b>158</b>	<b>179</b>
<b>NO</b>	<b>841</b>	<b>416</b>	<b>425</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>158</b>	<b>179</b>
	<b>327</b>	<b>164</b>	<b>163</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>NO</b>	<b>302</b>	<b>145</b>	<b>157</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

Freqüències	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>886</b>	<b>447</b>	<b>439</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>67</b>	<b>41</b>	<b>26</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>202</b>	<b>81</b>	<b>121</b>
	<b>972</b>	<b>492</b>	<b>480</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>505</b>	<b>463</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>695</b>	<b>350</b>	<b>346</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>678</b>	<b>330</b>	<b>348</b>
<b>TWITTER</b>	<b>254</b>	<b>141</b>	<b>113</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>66</b>	<b>40</b>	<b>26</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>60</b>	<b>34</b>	<b>26</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>17</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>9</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>YouTube</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>BADDOO</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>FLICKR</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>864</b>	<b>432</b>	<b>431</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>233</b>	<b>186</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>137</b>	<b>102</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>104</b>	<b>85</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>53</b>	<b>28</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>36</b>	<b>26</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>427</b>	<b>433</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>65</b>	<b>47</b>
	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>45</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>49</b>	<b>22</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>43</b>	<b>20</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>225</b>	<b>274</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>350</b>	<b>331</b>
<b>DC3.ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>23</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>295</b>	<b>376</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>22</b>	<b>40</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>21</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>206</b>	<b>143</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	33	84
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	67	129
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	68	79
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	58	57
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	36,32	30,67
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	16,19	13,23
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	226	349
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	0	0
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b> <b>590</b>	226 215	349 375
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	59	42
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	44	30
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	19	13
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>5</b>	4	1
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	17	8
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	7	2
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	8	2
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	26	17
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	6	1
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	5	0
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	6	1
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	13	2
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	14	1
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	0	5
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	0	3
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	0	3
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	0	2
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	0	3
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	0	10
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	0	33
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	0	6
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	0	7
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	0	22

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>69</b>	<b>40</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>10</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>23</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Freqüències	Total		SE
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>226</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>0</b>	<b>349</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>223</b>	<b>347</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>187</b>	<b>94</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>55</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>32</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>811</b>	<b>156</b>	<b>250</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>33</b>
<b>Equador</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Argentina</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Bolivia</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Perù</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>França</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>El Marroc</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Honduras</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Romania</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Uruguai</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Àsia</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Brasil</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Europa</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Paraguay</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Itàlia</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Chile</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Àfrica</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Andorra</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Mèxic</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Alemanya</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Cuba</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Rússia</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Pakistan</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Nigèria</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
Reine Unit	2	0	2
Portugal	1	0	1
Rep.Dominicana	1	1	0
Nord Amèrica	1	1	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>			
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	35	6	11
De 6 a 10	8	2	3
D11 a 20	16	0	8
Més de 20	55	5	11
Mitjana	25,7	18,6	18,39
Desviació	22,5	20,58	17,87
Casos	115	14	33
	1179	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>			
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>			
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>			
<b>LA GENERALITAT DE</b>			
<b>CATALUNYA (FGC).</b>			
	0	1	0
	1	0	0
	2	1	0
	3	1	0
	4	4	0
	5	19	2
	6	56	3
	7	232	30
	8	469	94
	9	264	66
	10	132	30

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>23</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>124</b>	<b>209</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>97</b>	<b>115</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,37</b>	<b>8,06</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>0,99</b>	<b>1,21</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>114</b>	<b>176</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>100</b>	<b>147</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>114</b>	<b>163</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>100</b>	<b>159</b>



	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>19</b>	<b>31</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>126</b>	<b>173</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>81</b>	<b>145</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	12	15
BASTANT	589	108	159
MOLT	534	107	174

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>119</b>	<b>181</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>92</b>	<b>137</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>132</b>	<b>196</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>80</b>	<b>127</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>518</b>	<b>92</b>	<b>149</b>
<b>MOLT</b>	<b>612</b>	<b>122</b>	<b>190</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	14	13
BASTANT	567	92	167
MOLT	520	120	169

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>85</b>	<b>148</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>136</b>	<b>192</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>79</b>	<b>115</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>144</b>	<b>231</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>99</b>	<b>165</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>110</b>	<b>154</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	35	82
BASTANT	606	134	158
MOLT	317	56	109

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	41	81
-----	-----	----	----



	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>138</b>	<b>195</b>
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	<b>48</b>	<b>73</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN  
A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - LES PARADES O  
ESTACIONS SÓN CÒMODES  
PER  
ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	<b>19</b>	<b>38</b>
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	<b>133</b>	<b>199</b>
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	<b>74</b>	<b>112</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>138</b>	<b>222</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>69</b>	<b>94</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>119</b>	<b>203</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>101</b>	<b>132</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

POC	129	20	37
BASTANT	632	115	185
MOLT	418	91	127

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	11	14
BASTANT	424	69	126
MOLT	696	146	209

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>58</b>	<b>107</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>158</b>	<b>233</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>113</b>	<b>189</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>108</b>	<b>156</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>476</b>	<b>81</b>	<b>146</b>
<b>BASTANT</b>	<b>572</b>	<b>114</b>	<b>171</b>
<b>MOLT</b>	<b>132</b>	<b>30</b>	<b>32</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>131</b>	<b>206</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>84</b>	<b>125</b>



	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	20	28
BASTANT	413	84	124
MOLT	654	122	196

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>115</b>	<b>163</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>100</b>	<b>175</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>111</b>	<b>184</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>102</b>	<b>155</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>98</b>	<b>150</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>116</b>	<b>191</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	54	10	8
BASTANT	634	102	186
MOLT	491	114	155

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	34	46
ESTACIONES	163	32	53

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	43	8	8
2	34	9	13
3	31	5	11
4	36	10	9
5	27	2	5

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	<b>152</b>	<b>29</b>	<b>52</b>
	<b>153</b>	<b>27</b>	<b>55</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 30</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
	<b>2 39</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
	<b>3 30</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
	<b>4 33</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
	<b>5 21</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	<b>131</b>	<b>18</b>	<b>55</b>
	<b>146</b>	<b>17</b>	<b>57</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 26</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
	<b>2 30</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
	<b>3 26</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
	<b>4 28</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
	<b>5 22</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	<b>179</b>	<b>33</b>	<b>50</b>
	<b>182</b>	<b>31</b>	<b>54</b>

	Total		SE
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>1 42</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
	<b>2 38</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
	<b>3 35</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
	<b>4 35</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	<b>5 30</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>	<b>242</b>	<b>42</b>	<b>68</b>
	<b>235</b>	<b>40</b>	<b>73</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
	<b>1 47</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
	<b>2 52</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
	<b>3 50</b>	<b>7</b>	<b>19</b>
	<b>4 43</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
	<b>5 49</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>	<b>109</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
	<b>121</b>	<b>21</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
	<b>1 18</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
	<b>2 22</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
	<b>3 23</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>4 23</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	5 23	6	7	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	47	87	
	<b>287</b>	45	95	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	1 65	12	26	
	2 57	7	19	
	3 67	10	24	
	4 57	9	9	
	5 42	8	10	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	46	66	
	<b>214</b>	45	69	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	1 44	12	14	
	2 60	12	21	
	3 42	7	10	
	4 46	10	13	
	5 30	6	7	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	50	76	
	<b>235</b>	46	80	

	Total		SE
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 41</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
	<b>2 53</b>	<b>7</b>	<b>21</b>
	<b>3 42</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
	<b>4 43</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
	<b>5 56</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE</b>	<b>448</b>	<b>88</b>	<b>137</b>
<b>LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>423</b>	<b>84</b>	<b>148</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 117</b>	<b>28</b>	<b>39</b>
	<b>2 97</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
	<b>3 96</b>	<b>17</b>	<b>26</b>
	<b>4 63</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
	<b>5 76</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>64</b>
	<b>169</b>	<b>45</b>	<b>69</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÉ..</b>			
	<b>1 28</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
	<b>2 35</b>	<b>7</b>	<b>16</b>



	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>3 31</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	
	<b>4 35</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	
	<b>5 34</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	<b>17</b>	<b>50</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? -</b>				
<b>NORMALMENT POTS</b>				
<b>SEURE.</b>				
	<b>1 20</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	
	<b>2 21</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
	<b>3 35</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	
	<b>4 28</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	
	<b>5 19</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	
<b>Base MENCIONAN NO</b>				
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>				
<b>UN</b>				
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>1 9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
	<b>2 15</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
	<b>4 14</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	
	<b>5 7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Base MENCIONAN LAS</b>				
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>35</b>	

	Total		SE
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>2 22</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>3 24</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
	<b>4 17</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	<b>5 17</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	<b>13</b>	<b>24</b>
	<b>84</b>	<b>13</b>	<b>24</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>2 11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>3 18</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>4 14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>5 22</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	<b>33</b>	<b>29</b>
	<b>107</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
1	23	3	3
2	18	8	6
3	21	7	10
4	26	12	3
5	14	2	7
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
	<b>130</b>	<b>29</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
1	21	2	4
2	19	1	5
3	30	11	8
4	24	8	7
5	27	9	8
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	<b>71</b>	<b>109</b>
	<b>362</b>	<b>67</b>	<b>117</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	96	16	28
2	74	14	23
3	61	10	19
4	65	15	18
5	70	16	20

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>90</b>	<b>119</b>
	<b>393</b>	<b>86</b>	<b>128</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 77</b>	<b>18</b>	<b>21</b>
	<b>2 106</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
	<b>3 65</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
	<b>4 70</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
	<b>5 89</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>			
	<b>152</b>	<b>34</b>	<b>47</b>
	<b>154</b>	<b>32</b>	<b>51</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>2 29</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
	<b>3 38</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
	<b>4 37</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>5 36</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>			
	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>			
	<b>1 2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2 8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>3 11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

	Total		SE	
<b>Freqüències</b>			<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>		<b>147</b>	<b>32</b>	<b>39</b>
		<b>150</b>	<b>31</b>	<b>43</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>		<b>447</b>	<b>77</b>	<b>137</b>
		<b>427</b>	<b>73</b>	<b>149</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>24</b>	<b>51</b>
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>15</b>	<b>32</b>
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>		<b>180</b>	<b>30</b>	<b>55</b>
		<b>179</b>	<b>28</b>	<b>59</b>

	Total		SE
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>1 31</b>	7	11
	<b>2 47</b>	9	13
	<b>3 34</b>	4	9
	<b>4 36</b>	6	7
	<b>5 33</b>	3	15
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	34	40
	<b>146</b>	33	44
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>1 21</b>	4	6
	<b>2 29</b>	6	7
	<b>3 33</b>	9	6
	<b>4 33</b>	6	10
	<b>5 35</b>	10	11
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	39	72
	<b>204</b>	37	78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
1	38	5	12
2	32	9	10
3	41	10	12
4	55	6	24
5	44	10	13
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
	<b>111</b>	<b>23</b>	<b>32</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
1	22	12	3
2	19	3	6
3	19	4	6
4	30	2	7
5	21	3	10
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
0,12	78	11	26
0,5	627	114	176
0,88	303	66	101
1	172	34	46
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,668</b>	<b>0,648</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,244</b>	<b>0,252</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	Total		SE	
<b>Freqüències</b>			<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	12	27
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	114	163
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	71	107
	<b>1</b>	<b>152</b>	29	52
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,664	0,662
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,241	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	19	31
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	126	173
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	64	90
	<b>1</b>	<b>131</b>	18	55
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,614	0,644
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,245	0,263
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	12	15
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	108	159
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	73	125
	<b>1</b>	<b>179</b>	33	50
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,677	0,69
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,245	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	15	30



	Total		SE	
Freqüències			SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	119	181
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	50	70
	<b>1</b>	<b>242</b>	42	68
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,652	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>		0,256	0,266
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	14	25
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	132	196
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	58	94
	<b>1</b>	<b>109</b>	22	34
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>		0,624	0,623
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,236	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	12	10
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	92	149
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	74	103
	<b>1</b>	<b>288</b>	47	87
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,709	0,726
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,253	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	14	13
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	92	167
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	73	103
	<b>1</b>	<b>222</b>	46	66
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,702	0,693
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,258	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>0,5</b>	<b>531</b>	<b>85</b>	<b>148</b>
	<b>0,88</b>	<b>368</b>	<b>87</b>	<b>115</b>
	<b>1</b>	<b>235</b>	<b>50</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	<b>0,748</b>	<b>0,725</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,227</b>	<b>0,236</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	<b>79</b>	<b>115</b>
	<b>0,88</b>	<b>285</b>	<b>56</b>	<b>95</b>
	<b>1</b>	<b>448</b>	<b>88</b>	<b>137</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	<b>0,784</b>	<b>0,796</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,226</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
	<b>0,5</b>	<b>621</b>	<b>99</b>	<b>165</b>
	<b>0,88</b>	<b>287</b>	<b>64</b>	<b>90</b>
	<b>1</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>64</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,681</b>	<b>0,658</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	<b>0,265</b>	<b>0,266</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>256</b>	<b>35</b>	<b>82</b>

	Total		SE	
<b>Freqüències</b>			<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	134	158
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	38	63
	<b>1</b>	<b>124</b>	18	46
<b>Mitjana</b>		<b>0,53</b>	0,545	0,545
<b>Desviació</b>		<b>0,28</b>	0,255	0,302
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	41	81
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	138	195
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	39	57
	<b>1</b>	<b>58</b>	8	16
<b>Mitjana</b>		<b>0,5</b>	0,516	0,498
<b>Desviació</b>		<b>0,26</b>	0,246	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	19	38
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	133	199
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	53	80
	<b>1</b>	<b>94</b>	21	32
<b>Mitjana</b>		<b>0,58</b>	0,603	0,591
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,243	0,252
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	19	33
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	138	222
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	56	70
	<b>1</b>	<b>82</b>	13	24
<b>Mitjana</b>		<b>0,58</b>	0,591	0,574

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,234	0,233	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	56	6	14
	<b>0,5</b>	693	119	203
	<b>0,88</b>	328	68	103
	<b>1</b>	102	33	29
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,676	0,638	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,23	0,224	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12</b>	129	20	37
	<b>0,5</b>	632	115	185
	<b>0,88</b>	298	60	95
	<b>1</b>	120	31	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,634	0,609	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,26	0,256	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	59	11	14
	<b>0,5</b>	424	69	126
	<b>0,88</b>	332	76	100
	<b>1</b>	365	71	109
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,765	0,749	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,252	0,251	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	<b>58</b>	<b>107</b>
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	<b>68</b>	<b>113</b>
	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>90</b>	<b>119</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>	<b>0,796</b>	<b>0,785</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,249</b>	<b>0,235</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	<b>113</b>	<b>189</b>
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	<b>74</b>	<b>108</b>
	<b>1</b>	<b>152</b>	<b>34</b>	<b>47</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,681</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	<b>0,228</b>	<b>0,219</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	<b>81</b>	<b>146</b>
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	<b>114</b>	<b>171</b>
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	<b>22</b>	<b>21</b>
	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>	<b>0,419</b>	<b>0,38</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	<b>0,262</b>	<b>0,25</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	<b>131</b>	<b>206</b>
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	<b>52</b>	<b>86</b>

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>1 147</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,641</b>	<b>0,63</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,238</b>	<b>0,233</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 63</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	
	<b>0,5 683</b>	<b>131</b>	<b>206</b>	
	<b>0,88 286</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	
	<b>1 147</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,641</b>	<b>0,63</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,238</b>	<b>0,233</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 65</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	
	<b>0,5 579</b>	<b>115</b>	<b>163</b>	
	<b>0,88 355</b>	<b>70</b>	<b>120</b>	
	<b>1 180</b>	<b>30</b>	<b>55</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	<b>0,664</b>	<b>0,699</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,242</b>	<b>0,232</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 58</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	
	<b>0,5 640</b>	<b>111</b>	<b>184</b>	
	<b>0,88 331</b>	<b>68</b>	<b>116</b>	
	<b>1 150</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,668</b>	<b>0,672</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,248</b>	<b>0,225</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	

	Total		SE	
<b>Freqüències</b>			<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	<b>98</b>	<b>150</b>
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	<b>77</b>	<b>120</b>
	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>39</b>	<b>72</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		<b>0,696</b>	<b>0,725</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		<b>0,249</b>	<b>0,232</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	<b>102</b>	<b>186</b>
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	<b>89</b>	<b>123</b>
	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		<b>0,687</b>	<b>0,67</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		<b>0,237</b>	<b>0,22</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>5 52</b>	11	10
	<b>6 69</b>	17	19
	<b>7 191</b>	34	51
	<b>8 383</b>	64	126
	<b>9 252</b>	57	83
	<b>10 210</b>	39	58
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	5	2
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	28	29
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	98	177
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	95	140
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,026	8,2
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,579	1,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	0	1
	<b>1 1</b>	0	0
	<b>2 2</b>	1	0
	<b>3 11</b>	3	0
	<b>4 5</b>	0	1
	<b>5 40</b>	6	10
	<b>6 78</b>	12	16
	<b>7 176</b>	24	63
	<b>8 384</b>	62	118
	<b>9 259</b>	70	82
	<b>10 222</b>	48	58
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	4	2
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	17	26
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	86	182
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	118	140
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,351	8,179
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,445	1,305



	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>16</b>	<b>21</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>15</b>	<b>25</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>38</b>	<b>71</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>63</b>	<b>106</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>50</b>	<b>78</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>37</b>	<b>30</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>6</b>	<b>18</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>31</b>	<b>46</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>102</b>	<b>177</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>87</b>	<b>107</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,66</b>	<b>7,917</b>	<b>7,617</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	<b>1,565</b>	<b>1,64</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	0	2	0	1
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	4	0	1
	4	13	1	4
	5	45	10	10
	6	74	12	11
	7	210	44	54
	8	364	63	122
	9	287	58	94
	10	179	38	52
0 a 4		20	1	6
5 a 6		120	22	21
7 a 8		574	107	176
9 a 10		466	96	146
Mitjana		8,05	8,138	8,185
Desviació		1,42	1,338	1,349
Casos		1179	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	0	11	0	1
	1	5	0	0
	2	24	7	3

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 26</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
	<b>4 47</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
	<b>5 119</b>	<b>17</b>	<b>32</b>
	<b>6 152</b>	<b>24</b>	<b>38</b>
	<b>7 210</b>	<b>39</b>	<b>75</b>
	<b>8 286</b>	<b>55</b>	<b>92</b>
	<b>9 187</b>	<b>54</b>	<b>59</b>
	<b>10 112</b>	<b>24</b>	<b>32</b>
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	<b>41</b>	<b>70</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>93</b>	<b>167</b>
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	<b>78</b>	<b>91</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	<b>7,532</b>	<b>7,353</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	<b>1,838</b>	<b>1,762</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2 13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>3 16</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>4 28</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	<b>5 97</b>	<b>15</b>	<b>32</b>
	<b>6 127</b>	<b>18</b>	<b>32</b>
	<b>7 224</b>	<b>44</b>	<b>55</b>
	<b>8 316</b>	<b>55</b>	<b>101</b>
	<b>9 215</b>	<b>52</b>	<b>70</b>
	<b>10 134</b>	<b>30</b>	<b>44</b>
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	<b>32</b>	<b>64</b>
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	<b>99</b>	<b>156</b>
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	<b>82</b>	<b>114</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	<b>7,675</b>	<b>7,625</b>

	<b>Total</b>	<b>SE</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	<b>1,764</b>	<b>1,76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>7</b>	<b>21</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>13</b>	<b>25</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>26</b>	<b>57</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>64</b>	<b>100</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>63</b>	<b>73</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>45</b>	<b>54</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	<b>19</b>	<b>46</b>
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	<b>90</b>	<b>157</b>
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	<b>108</b>	<b>128</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	<b>8,175</b>	<b>7,758</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>1,615</b>	<b>1,836</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0 8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1 5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>2 6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>3 9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>4 25</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>5 69</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
	<b>6 88</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
	<b>7 179</b>	<b>31</b>	<b>59</b>
	<b>8 344</b>	<b>68</b>	<b>95</b>
	<b>9 255</b>	<b>63</b>	<b>80</b>
	<b>10 190</b>	<b>46</b>	<b>54</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>15</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>99</b>	<b>154</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>109</b>	<b>134</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>8,326</b>	<b>7,823</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,369</b>	<b>1,76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1 11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>2 18</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>3 24</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>4 45</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
	<b>5 81</b>	<b>13</b>	<b>22</b>
	<b>6 128</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
	<b>7 201</b>	<b>34</b>	<b>63</b>
	<b>8 320</b>	<b>67</b>	<b>99</b>
	<b>9 199</b>	<b>53</b>	<b>55</b>
	<b>10 136</b>	<b>27</b>	<b>45</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>32</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	<b>32</b>	<b>54</b>
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	<b>101</b>	<b>162</b>
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	<b>7,692</b>	<b>7,379</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	<b>1,775</b>	<b>2,028</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>29</b>	<b>42</b>
	<b>8</b>	<b>304</b>	<b>51</b>	<b>88</b>
	<b>9</b>	<b>305</b>	<b>61</b>	<b>93</b>
	<b>10</b>	<b>303</b>	<b>64</b>	<b>90</b>
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	<b>80</b>	<b>130</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	<b>126</b>	<b>183</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	<b>8,449</b>	<b>8,39</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	<b>1,483</b>	<b>1,448</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

	0	14	2	11
	1	10	3	7
	2	16	2	9
	3	35	9	12
	4	50	11	16
	5	100	22	37
	6	165	19	52
	7	237	42	56
	8	283	61	78
	9	168	34	52
	10	101	21	20
0 a 4		127	27	56
5 a 6		264	41	88
7 a 8		519	103	134
9 a 10		269	55	71
Mitjana		7,02	7,068	6,582
Desviació		2,05	2,112	2,374
Casos		1179	226	349

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE

	0	8	0	5
	1	14	0	11
	2	29	1	16

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 46</b>	11	26
	<b>4 57</b>	9	22
	<b>5 106</b>	19	39
	<b>6 131</b>	26	42
	<b>7 202</b>	40	49
	<b>8 300</b>	59	83
	<b>9 169</b>	42	40
	<b>10 116</b>	19	17
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	21	80
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	46	80
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	99	132
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	61	57
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	7,261	6,261
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	1,848	2,431
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	2	3
	<b>1 2</b>	0	0
	<b>2 16</b>	0	3
	<b>3 30</b>	3	5
	<b>4 37</b>	8	14
	<b>5 103</b>	23	33
	<b>6 140</b>	14	51
	<b>7 252</b>	50	72
	<b>8 309</b>	65	86
	<b>9 187</b>	38	57
	<b>10 96</b>	23	25
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	13	25
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	37	84
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	115	158
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	62	82
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	7,449	7,175



	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Freqüències			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
Desviació	1,87	1,775	1,808
Casos	1179	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	0	2	0	0
	1	1	0	1
	2	12	4	0
	3	13	1	2
	4	33	5	5
	5	82	16	19
	6	118	16	33
	7	243	48	72
	8	354	62	115
	9	208	51	68
	10	113	23	34
0 a 4		61	10	7
5 a 6		200	32	52
7 a 8		597	110	188
9 a 10		321	74	102
Mitjana		7,5	7,653	7,731
Desviació		1,68	1,647	1,44
Casos		1179	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>12</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>34</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>68</b>
	<b>8</b>	<b>379</b>	<b>112</b>
	<b>9</b>	<b>231</b>	<b>78</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>27</b>	<b>46</b>
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>113</b>	<b>180</b>
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>73</b>	<b>111</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,65</b>	<b>7,76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,684</b>	<b>1,506</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	<b>7</b>	<b>215</b>	<b>32</b>	<b>49</b>
	<b>8</b>	<b>359</b>	<b>69</b>	<b>119</b>
	<b>9</b>	<b>259</b>	<b>63</b>	<b>76</b>
	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>36</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>		<b>41</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>5 a 6</b>		<b>160</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	<b>101</b>	<b>168</b>
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	<b>99</b>	<b>129</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	<b>8,135</b>	<b>7,953</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,454</b>	<b>1,545</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>15</b>	<b>28</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>38</b>	<b>59</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>58</b>	<b>119</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>62</b>	<b>76</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>34</b>	<b>34</b>
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	<b>23</b>	<b>52</b>
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	<b>96</b>	<b>177</b>
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	<b>96</b>	<b>110</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	<b>7,92</b>	<b>7,75</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	<b>1,74</b>	<b>1,516</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

	0	4	0	0
	1	4	1	1
	2	9	1	2
	3	22	6	5
	4	27	1	5
	5	60	8	13
	6	68	14	14
	7	186	25	57
	8	355	67	118
	9	263	56	80
	10	183	45	55
0 a 4		65	10	12
5 a 6		127	23	26
7 a 8		541	92	175
9 a 10		446	101	135
Mitjana		7,83	8,074	8,017
Desviació		1,77	1,718	1,556
Casos		1179	226	349

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

	0	2	1	1
	1	4	1	1
	2	5	0	1
	3	8	2	1

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>4 17</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>5 37</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>6 53</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
	<b>7 141</b>	<b>23</b>	<b>44</b>
	<b>8 356</b>	<b>54</b>	<b>106</b>
	<b>9 298</b>	<b>66</b>	<b>96</b>
	<b>10 259</b>	<b>58</b>	<b>78</b>
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>77</b>	<b>150</b>
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	<b>124</b>	<b>174</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>8,347</b>	<b>8,353</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,655</b>	<b>1,471</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>4 22</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>5 61</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
	<b>6 84</b>	<b>10</b>	<b>25</b>
	<b>7 214</b>	<b>30</b>	<b>56</b>
	<b>8 386</b>	<b>68</b>	<b>138</b>
	<b>9 273</b>	<b>76</b>	<b>75</b>
	<b>10 115</b>	<b>26</b>	<b>37</b>
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	<b>17</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	<b>99</b>	<b>194</b>
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	<b>102</b>	<b>111</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	<b>8,081</b>	<b>7,91</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,484</b>	<b>1,412</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>24</b>	<b>42</b>
	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>20</b>	<b>42</b>
	<b>7</b>	<b>225</b>	<b>37</b>	<b>64</b>
	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>51</b>	<b>101</b>
	<b>9</b>	<b>177</b>	<b>50</b>	<b>45</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>26</b>
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	<b>44</b>	<b>84</b>
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	<b>89</b>	<b>165</b>
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	<b>76</b>	<b>70</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	<b>7,435</b>	<b>7,016</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	<b>1,889</b>	<b>2,01</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>29</b>
	<b>6</b>	<b>151</b>	<b>26</b>	<b>34</b>
	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>36</b>	<b>64</b>
	<b>8</b>	<b>333</b>	<b>52</b>	<b>115</b>
	<b>9</b>	<b>193</b>	<b>56</b>	<b>57</b>
	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>26</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>44</b>	<b>63</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>87</b>	<b>179</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>82</b>	<b>81</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,562</b>	<b>7,274</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,861</b>	<b>1,876</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
	<b>5</b>	<b>167</b>	<b>28</b>	<b>42</b>
	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
	<b>7</b>	<b>168</b>	<b>36</b>	<b>55</b>
	<b>8</b>	<b>232</b>	<b>51</b>	<b>66</b>
	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>29</b>	<b>32</b>
	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>17</b>
<b>0 a 4</b>		<b>319</b>	<b>47</b>	<b>97</b>
<b>5 a 6</b>		<b>303</b>	<b>53</b>	<b>82</b>
<b>7 a 8</b>		<b>400</b>	<b>87</b>	<b>121</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>40</b>	<b>49</b>
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>6,304</b>	<b>5,817</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,507</b>	<b>2,697</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>12</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>16</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>39</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>69</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>49</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>28</b>
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	<b>28</b>	<b>68</b>
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	<b>108</b>	<b>175</b>
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	<b>77</b>	<b>83</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	<b>7,695</b>	<b>7,321</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	<b>1,761</b>	<b>1,799</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>



	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	0	5	0	1
	1	3	0	0
	2	0	0	0
	3	6	4	1
	4	23	2	3
	5	63	5	21
	6	103	19	27
	7	218	33	59
	8	388	79	122
	9	230	51	61
	10	141	33	55
0 a 4		37	6	5
5 a 6		166	24	47
7 a 8		606	112	181
9 a 10		371	84	115
Mitjana		7,76	8,013	7,91
Desviació		1,57	1,438	1,494
Casos		1179	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	0	7	0	2
	1	3	1	1

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>2 12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>3 21</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	<b>4 32</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
	<b>5 77</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
	<b>6 112</b>	<b>19</b>	<b>24</b>
	<b>7 217</b>	<b>34</b>	<b>66</b>
	<b>8 359</b>	<b>73</b>	<b>106</b>
	<b>9 207</b>	<b>51</b>	<b>66</b>
	<b>10 133</b>	<b>32</b>	<b>44</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>23</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>107</b>	<b>172</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>82</b>	<b>110</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,855</b>	<b>7,616</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,659</b>	<b>1,82</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3 11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>4 12</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>5 57</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
	<b>6 71</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
	<b>7 221</b>	<b>30</b>	<b>68</b>
	<b>8 381</b>	<b>65</b>	<b>117</b>
	<b>9 235</b>	<b>55</b>	<b>73</b>
	<b>10 178</b>	<b>48</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>20</b>	<b>32</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>95</b>	<b>185</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	104	126
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	8,189	7,98
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,558	1,506
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	37	43
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	17	23
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	24	36
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	147	246

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	1	2
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	11	17
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	147	205
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	45	101
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	21	24

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	75	118
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	93	112
<b>Igual</b>	<b>395</b>	53	111
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	4	7
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	0	1

	Total		SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>46</b>	<b>87</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>93</b>	<b>121</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>28</b>	<b>49</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>28</b>	<b>25</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>138</b>	<b>209</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>56</b>	<b>74</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,76</b>	<b>7,45</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,43</b>	<b>1,55</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>18</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>3,62</b>	<b>2,17</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>2,5</b>	<b>1,74</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>204</b>	<b>303</b>
	<b>991</b>	<b>194</b>	<b>326</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>92</b>	<b>148</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>90</b>	<b>64</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>54</b>	<b>89</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>75</b>	<b>63</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>31</b>	<b>71</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>65</b>	<b>49</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>15</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,66</b>	<b>2,06</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,64	1,2
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	215	375

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	0	2
	<b>1</b>	<b>4</b>	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	0	2
	<b>3</b>	<b>15</b>	1	4
	<b>4</b>	<b>39</b>	1	13
	<b>5</b>	<b>141</b>	18	29
	<b>6</b>	<b>85</b>	9	21
	<b>7</b>	<b>243</b>	41	75
	<b>8</b>	<b>385</b>	92	125
	<b>9</b>	<b>139</b>	39	45
	<b>10</b>	<b>120</b>	24	34
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	3	20
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	26	50
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	133	200
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	64	79
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,82	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,43	1,67
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	3	20
	<b>62</b>	3	22

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	2	17
-------------------------------------	-----------	---	----

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>2,34</b>	<b>1,49</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>1,51</b>	<b>0,88</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>205</b>	<b>300</b>
	<b>988</b>	<b>195</b>	<b>322</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>75</b>	<b>92</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>90</b>	<b>102</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>102</b>	<b>110</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>62</b>	<b>101</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>93</b>	<b>76</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>77</b>	<b>59</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>2,51</b>	<b>1,91</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,55</b>	<b>1,03</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	215	375

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	0	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	0	1
	<b>3</b>	<b>7</b>	2	1
	<b>4</b>	<b>19</b>	0	6
	<b>5</b>	<b>127</b>	12	26
	<b>6</b>	<b>111</b>	14	31
	<b>7</b>	<b>281</b>	50	89
	<b>8</b>	<b>397</b>	91	129
	<b>9</b>	<b>137</b>	37	39
	<b>10</b>	<b>92</b>	20	26
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	2	9
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	27	56
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	140	218
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	57	65
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,78	7,49
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,3	1,42
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	211	148
<b>NO</b>	<b>76</b>	15	4
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	0	196
	<b>907</b>	211	148
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	201	166



	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>Sí</b>	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	<b>86</b>	<b>58</b>
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	<b>97</b>	<b>28</b>
	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>26</b>	<b>65</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQÜÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	<b>16</b>	<b>38</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>5</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>23</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>12</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>13</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>26</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,39</b>	<b>8,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,47</b>	<b>1,89</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>23</b>	<b>56</b>
	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>9,23</b>	<b>8,15</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,95</b>	<b>1,62</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P24. EN UNA SETMANA  
NORMAL, QUANTS TRAJECTES  
COM  
AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ  
AMB ELS FGC, COMPTANT  
ANADA I TORNADA SI FOS EL  
CAS?.**

0	14	2	2
1	49	7	7
2	80	14	17
3	12	3	3
4	72	21	13
5	29	5	7
6	57	15	10
7	8	2	3
8	60	6	24
9	2	0	1
10	577	114	176
11	0	0	0
12	79	8	36
13	4	1	1
14	42	7	16
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>19</b>	<b>33</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,17</b>	<b>10,2</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>5,09</b>	<b>5,43</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>101</b>	<b>161</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>68</b>	<b>96</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>23</b>	<b>64</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>31</b>	<b>21</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>105</b>	<b>165</b>
-----------------	------------	------------	------------

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	71	76
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	27	75
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	20	26
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	1	1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	2	5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>579</b>	101	161
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	59	72
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	24	68
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	16	18
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	2	3
<b>Treball</b>	<b>300</b>	68	96
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	59	90
<b>Treball</b>	<b>18</b>	8	2
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	0	3
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	1	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	23	64
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	22	58
<b>Treball</b>	<b>4</b>	0	1
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	0	2
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	1	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	0	2
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	31	21
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	23	13
<b>Treball</b>	<b>7</b>	4	1
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	2	2
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	2	6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	1	1
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	1	1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>118</b>	<b>162</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>47</b>	<b>126</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>39</b>	<b>31</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
Montserrat	7	0	0
Sagrada familia	0	0	0
Altres	6	1	1
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
SÍ	338	63	96
NO	841	163	253
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>63</b>	<b>96</b>
	<b>327</b>	<b>59</b>	<b>105</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
SÍ	36	9	5
NO	302	54	91
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>886</b>	<b>166</b>	<b>281</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>202</b>	<b>41</b>	<b>40</b>
	<b>972</b>	<b>184</b>	<b>308</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>174</b>	<b>331</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>695</b>	<b>127</b>	<b>223</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>678</b>	<b>135</b>	<b>195</b>
<b>TWITTER</b>	<b>254</b>	<b>50</b>	<b>91</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>59</b>	<b>17</b>	<b>25</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>38</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>YouTube</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>BADDOO</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>FLICKR</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HI5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>864</b>	<b>168</b>	<b>264</b>

	Total	SE	
Freqüències		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>86</b>	<b>147</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>53</b>	<b>84</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>39</b>	<b>65</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>36</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>29</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>163</b>	<b>264</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>21</b>	<b>44</b>
	<b>114</b>	<b>20</b>	<b>49</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



	Total	SE	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>8</b>	<b>35</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>80</b>	<b>145</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>146</b>	<b>204</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>124</b>	<b>171</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>62</b>	<b>144</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		RODALIA (LL-A)
		(LL-A)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	<b>82</b>	<b>19</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	<b>172</b>	<b>24</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	<b>138</b>	<b>16</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	<b>135</b>	<b>18</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	<b>35,28</b>	<b>32,28</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	<b>15,46</b>	<b>14,54</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>119</b>	<b>14</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>1</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>1</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	129	22
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	12	0
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	16	0
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	29	0
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	13	0
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	13	0
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	23	1
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	15	2
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	22	1
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	44	0
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	16	0
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	5	0
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	11	0
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	33	0
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	18	0
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	5	0
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	19	0
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	22	2
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	10	0
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	7	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	27	4
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	19	1
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	5	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	15	1
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	0	3
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	0	4
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	0	4
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	0	7
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	0	1

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>77</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>494</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>522</b>	<b>74</b>
<b>Reste d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>125</b>	<b>8</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>81</b>	<b>0</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>1</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>1</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	0	2
GRANOLLERS	2	1	0
MATADEPERA	2	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	1	0
VALLBONA D'ANOIA	2	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	0	2
SANT PERE DE RIBES	2	0	0
VILADECANS	1	1	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	24	5

## P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.

Catalunya	811	353	53
Resta d'Espanya	120	64	9
Equador	30	16	3
Colòmbia	21	8	4
Argentina	20	10	1
Bolivia	17	6	2
Veneçuela	14	10	0
Perú	12	6	0
França	11	3	0
El Marroc	11	8	0
Honduras	10	4	0
Romania	7	6	0
Uruguai	7	4	2
Àsia	7	2	1
Brasil	7	3	1
Europa	7	3	0
Paraguay	6	3	0
Itàlia	6	1	0
Nicaragua	6	3	0
Chile	6	4	0
Àfrica	5	2	0
Andorra	5	1	0
Llatino Amèrica	5	2	0
Mèxic	5	0	1
Alemanya	4	1	0
Cuba	4	0	1
Rússia	3	2	0
Pakistan	3	2	0
Nigèria	2	1	1

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
Reine Unit	2	0	0
Portugal	1	0	0
Rep.Dominicana	1	0	0
Nord Amèrica	1	0	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>5</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>			
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	35	16	1
De 6 a 10	8	4	0
D11 a 20	16	5	3
Més de 20	55	36	3
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>31,66</b>	<b>21,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>24,46</b>	<b>14,85</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>			
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>			
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>			
<b>LA GENERALITAT DE</b>			
<b>CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>6</b>
	<b>7</b>	<b>232</b>	<b>13</b>
	<b>8</b>	<b>469</b>	<b>34</b>
	<b>9</b>	<b>264</b>	<b>13</b>
	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>7</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>320</b>	<b>47</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>165</b>	<b>20</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8</b>	<b>7,87</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,25</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>32</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>290</b>	<b>46</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>205</b>	<b>23</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>29</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>302</b>	<b>45</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>196</b>	<b>24</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>73</b>	<b>16</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>274</b>	<b>39</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>180</b>	<b>22</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>57</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>589</b>	<b>283</b>	<b>39</b>
<b>MOLT</b>	<b>534</b>	<b>221</b>	<b>33</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

**Total RVEI**

Freqüències	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>273</b>	<b>39</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>204</b>	<b>29</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>57</b>	<b>8</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>305</b>	<b>49</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>165</b>	<b>20</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>518</b>	<b>242</b>	<b>35</b>
<b>MOLT</b>	<b>612</b>	<b>262</b>	<b>38</b>



**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>91</b>	<b>56</b>	<b>8</b>
<b>BASTANT</b>	<b>567</b>	<b>268</b>	<b>41</b>
<b>MOLT</b>	<b>520</b>	<b>203</b>	<b>28</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>262</b>	<b>35</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>236</b>	<b>39</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>206</b>	<b>31</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>312</b>	<b>46</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>50</b>	<b>12</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>310</b>	<b>47</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>167</b>	<b>18</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

<b>POC</b>	<b>256</b>	<b>121</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>606</b>	<b>277</b>	<b>38</b>
<b>MOLT</b>	<b>317</b>	<b>129</b>	<b>23</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>POC</b>	<b>255</b>	<b>120</b>	<b>14</b>
------------	------------	------------	-----------

**Total RVEI**

Freqüències	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	306	44
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	101	19

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	56	15
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	316	43
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	155	19

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>51</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>329</b>	<b>48</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>147</b>	<b>20</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>2</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>322</b>	<b>49</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>171</b>	<b>26</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>66</b>	<b>7</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>289</b>	<b>42</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>172</b>	<b>29</b>



**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>59</b>	<b>30</b>	<b>4</b>
<b>BASTANT</b>	<b>424</b>	<b>204</b>	<b>25</b>
<b>MOLT</b>	<b>696</b>	<b>293</b>	<b>49</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

**Total RVEI**

Freqüències	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>177</b>	<b>31</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>324</b>	<b>45</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>306</b>	<b>46</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>200</b>	<b>27</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN  
A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA  
ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>476</b>	<b>212</b>	<b>37</b>
<b>BASTANT</b>	<b>572</b>	<b>257</b>	<b>29</b>
<b>MOLT</b>	<b>132</b>	<b>58</b>	<b>11</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>308</b>	<b>39</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>191</b>	<b>32</b>

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>58</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>413</b>	<b>176</b>	<b>29</b>
<b>MOLT</b>	<b>654</b>	<b>292</b>	<b>43</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

**Total RVEI**

Freqüències	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>34</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>270</b>	<b>30</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>223</b>	<b>37</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>26</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>302</b>	<b>43</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>199</b>	<b>25</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>268</b>	<b>36</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>238</b>	<b>39</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	54	27	8
BASTANT	634	303	44
MOLT	491	197	26

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	81	10
ESTACIONES	163	71	7

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	43	23	4
2	34	12	0
3	31	15	0
4	36	15	3
5	27	17	4



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

## Base MENCIONAN FACILIDAD

DE ACCESO AL TREN / SEA	152	61	11
FÁCIL SUBIR	153	62	9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - FACILITAT  
D'ACCÉS  
AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-  
HI..

1	30	11	4
2	39	14	0
3	30	11	3
4	33	15	3
5	21	10	1

## Base MENCIONAN NO HAY

COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	131	54	4
RÁPIDAMENTE	146	66	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL  
TÍTULO / BITLLET  
RÀPIDAMENT..

1	26	10	1
2	30	13	3
3	26	12	0
4	28	7	0
5	22	12	0

## Base MENCIONAN QUE TODO

ESTÉ BIEN INDICADO,	179	87	9
RESULTE FÁCIL	182	88	9

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - QUE TOT  
ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

1	42	20	2
2	38	12	4
3	35	19	1
4	35	19	2
5	30	18	0

Base MENCIONAN HAY  
PERSONAL DE FGC QUE  
ATIENDE Y  
VIGILA

	242	110	22
	235	103	19

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - HI HA  
PERSONAL DE  
FGC QUE ATEN I VIGILA

1	47	26	3
2	52	23	5
3	50	21	3
4	43	17	1
5	49	22	10

Base MENCIONAN EL  
PERSONAL ES AMABLE

	109	45	9
	121	53	9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS  
PERSONAL ES  
AMABLES..

1	18	7	2
2	22	8	2
3	23	13	4
4	23	7	0

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	5 23	9	1
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	288	132	22
	287	128	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	1 65	22	6
	2 57	26	5
	3 67	28	4
	4 57	33	5
	5 42	22	1
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	222	97	12
	214	89	11
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	1 44	14	4
	2 60	22	4
	3 42	25	0
	4 46	20	3
	5 30	16	1
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	235	92	17
	235	90	19

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 41</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
	<b>2 53</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
	<b>3 42</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
	<b>4 43</b>	<b>19</b>	<b>4</b>
	<b>5 56</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>195</b>	<b>28</b>
	<b>423</b>	<b>166</b>	<b>25</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 117</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
	<b>2 97</b>	<b>35</b>	<b>10</b>
	<b>3 96</b>	<b>43</b>	<b>10</b>
	<b>4 63</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
	<b>5 76</b>	<b>41</b>	<b>3</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>7</b>
	<b>169</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>1 28</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>2 35</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 31</b>	12	1
	<b>4 35</b>	8	4
	<b>5 34</b>	6	1
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	54	5
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	58	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
	<b>1 20</b>	9	2
	<b>2 21</b>	10	0
	<b>3 35</b>	17	2
	<b>4 28</b>	12	0
	<b>5 19</b>	6	2
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	29	5
	<b>67</b>	38	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 9</b>	7	1
	<b>2 15</b>	7	0
	<b>3 11</b>	6	0
	<b>4 14</b>	5	3
	<b>5 7</b>	4	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	37	5
	<b>100</b>	40	5

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LES PARADES  
O  
ESTACIONS SÓN CÒMODES  
PER ESPERAR..

1	14	6	0
2	22	10	1
3	24	6	1
4	17	8	0
5	17	6	2

Base MENCIONAN VIAJES SIN  
BRUSQUEDADES DURANTE EL  
TRAYECTO

82	38	8
84	40	7

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - VIATGES  
SENSE  
BRUSQUEDATS DURANT EL  
TRAJECTE..

1	18	7	1
2	11	6	0
3	18	9	2
4	14	7	1
5	22	9	3

Base MENCIONAN LAS  
ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y  
CONSERVADAS

102	37	4
107	39	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LES  
ESTACIONES  
ESTAN NETES I  
CONSERVADES..

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
1	23	17	0
2	18	2	2
3	21	3	0
4	26	11	0
5	14	4	1

Base MENCIONAN LA GENTE  
CON LA QUE VIAJAS NO ES  
DESAGRADABLE

120	52	6
130	58	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA GENT AMB  
LA  
QUAL VIATGES NO ÉS  
DESAGRADABLE..

1	21	14	1
2	19	13	0
3	30	10	1
4	24	8	1
5	27	8	1

Base MENCIONAN NO HAY  
PELIGRO QUE TE AGREDAN O  
TE  
MOLESTEN

365	155	31
362	147	31

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
PERILL  
QUE T'AGREDEIXIN O BÉ  
AMOÏNIN..

1	96	46	5
2	74	31	5
3	61	23	9
4	65	24	7
5	70	30	5

## Total RVEI

Frequències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	168	29
	<b>393</b>	154	25

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>1</b>	<b>77</b>	32	6
<b>2</b>	<b>106</b>	56	10
<b>3</b>	<b>65</b>	20	5
<b>4</b>	<b>70</b>	25	4
<b>5</b>	<b>89</b>	35	4

**Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS**

<b>152</b>	65	7
<b>154</b>	64	7

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>1</b>	<b>12</b>	8	0
<b>2</b>	<b>29</b>	14	0
<b>3</b>	<b>38</b>	16	1
<b>4</b>	<b>37</b>	14	4
<b>5</b>	<b>36</b>	13	1

**Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO**

<b>31</b>	11	1
<b>35</b>	15	2

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..**

<b>1</b>	<b>2</b>	0	0
<b>2</b>	<b>8</b>	3	1
<b>3</b>	<b>11</b>	2	0



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	4 6	4	1
	5 3	1	0

Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO	147	63	13
	150	65	11

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ALS COTXES,  
TEMPERATURA ADEQUADA A  
CADA ÈPOCA DE L'ANY..

1	23	8	3
2	31	16	1
3	32	17	2
4	31	13	2
5	29	9	3

Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO	447	205	28
	427	178	27

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - EL PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..

1	163	77	11
2	75	40	4
3	95	43	5
4	65	25	6
5	49	22	3

Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS	180	83	12
	179	79	13

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>1 31</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
	<b>2 47</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
	<b>3 34</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
	<b>4 36</b>	<b>22</b>	<b>0</b>
	<b>5 33</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	<b>69</b>	<b>7</b>
	<b>146</b>	<b>64</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>1 21</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	<b>2 29</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
	<b>3 33</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
	<b>4 33</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
	<b>5 35</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	<b>84</b>	<b>15</b>
	<b>204</b>	<b>76</b>	<b>13</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
1	38	19	1
2	32	12	2
3	41	18	1
4	55	19	6
5	44	16	5
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
<b>111</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>			
1	22	7	0
2	19	9	1
3	19	7	2
4	30	20	1
5	21	7	1
<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
0,12	78	32	9
0,5	627	290	46
0,88	303	123	12
1	172	81	10
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,643</b>	<b>0,583</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,247</b>	<b>0,259</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

## P7/P8 IMPORTANCIA - I

FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /  
SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

	0,12	76	29	9
	0,5	624	302	45
	0,88	327	135	13
	1	152	61	11
Mitjana	0,65		0,634	0,593
Desviació	0,25		0,236	0,261
Casos	1179		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI

HA CUES, S'ADQUIREIX  
O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET RÀPIDAMENT..

	0,12	138	73	16
	0,5	612	274	39
	0,88	297	126	18
	1	131	54	4
Mitjana	0,61		0,589	0,539
Desviació	0,26		0,269	0,275
Casos	1179		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE

TOT ESTIGUI BEN  
INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	0,12	57	23	6
	0,5	589	283	39
	0,88	355	133	24
	1	179	87	9
Mitjana	0,67		0,662	0,643
Desviació	0,24		0,241	0,254
Casos	1179		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA

EMPLEATS QUE ATENEN I  
VIGILEN..

	0,12	105	50	10
--	------	-----	----	----

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	0,5 612	273	39
	0,88 221	94	7
	1 242	110	22
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	<b>0,636</b>	<b>0,628</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>	<b>0,271</b>	<b>0,293</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	0,12 104	57	8
	0,5 682	305	49
	0,88 284	120	12
	1 109	45	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>	<b>0,588</b>	<b>0,575</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,245</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	0,12 50	23	5
	0,5 518	242	35
	0,88 324	130	16
	1 288	132	22
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	<b>0,703</b>	<b>0,695</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,252</b>	<b>0,269</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	0,12 91	56	8
	0,5 567	268	41
	0,88 299	106	16
	1 222	97	12
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	<b>0,628</b>	<b>0,617</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	<b>0,273</b>	<b>0,268</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P7/P8 IMPORTANCIA - I EL  
 POTS AGAFAR A QUALSEVOL  
 HORA QUE EL NECESSITIS..

	0,12	46	30	3
	0,5	531	262	35
	0,88	368	144	23
	1	235	92	17
Mitjana	0,7		0,669	0,706
Desviació	0,24		0,25	0,245
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 ACOMPLEIX ELS HORARIS  
 ESTABLERTS..

	0,12	16	9	1
	0,5	430	206	31
	0,88	285	117	18
	1	448	195	28
Mitjana	0,78		0,763	0,764
Desviació	0,24		0,241	0,237
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
 HA AGLOMERACIONS AL  
 PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

	0,12	108	50	12
	0,5	621	310	47
	0,88	287	122	11
	1	162	46	7
Mitjana	0,63		0,595	0,537
Desviació	0,26		0,244	0,254
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 NORMALMENT POTS ANAR  
 ASSEGUT..

	0,12	256	121	17
--	------	-----	-----	----

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0,5 606</b>	277	38
	<b>0,88 194</b>	75	17
	<b>1 124</b>	54	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>	0,518	0,535
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>	0,282	0,285
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12 255</b>	120	14
	<b>0,5 683</b>	306	44
	<b>0,88 183</b>	72	15
	<b>1 58</b>	29	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>	0,493	0,534
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,258	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12 128</b>	56	15
	<b>0,5 692</b>	316	43
	<b>0,88 265</b>	119	14
	<b>1 94</b>	37	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,58	0,526
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,242	0,265
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12 113</b>	51	9
	<b>0,5 737</b>	329	48
	<b>0,88 247</b>	109	12
	<b>1 82</b>	38	8
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,578	0,562

## Total RVEI

		METRO BAIX LLOBREGAT	
Freqüències		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Desviació	0,24	0,236	0,248
Casos	1179	527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I LES  
ESTACIONS ESTAN NETES I  
CONSERVADES..

	0,12	56	34	2
	0,5	693	322	49
	0,88	328	134	23
	1	102	37	4
Mitjana	0,63		0,607	0,627
Desviació	0,23		0,229	0,205
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
GENT AMB LA QUAL VIATGES  
NO ÉS DESAGRADABLE..

	0,12	129	66	7
	0,5	632	289	42
	0,88	298	120	23
	1	120	52	6
Mitjana	0,61		0,589	0,618
Desviació	0,26		0,261	0,247
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
HA PERILL QUE  
T'AGREDEIXIN O BÉ  
AMOÏNIN..

	0,12	59	30	4
	0,5	424	204	25
	0,88	332	138	18
	1	365	155	31
Mitjana	0,74		0,725	0,765
Desviació	0,26		0,262	0,266
Casos	1179		527	77



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>0,12 46</b>	26	1
	<b>0,5 374</b>	177	31
	<b>0,88 353</b>	156	16
	<b>1 407</b>	168	29
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>	0,753	0,758
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,256	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>0,12 36</b>	22	5
	<b>0,5 653</b>	306	46
	<b>0,88 337</b>	135	20
	<b>1 152</b>	65	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,643	0,62
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,231	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0,12 476</b>	212	37
	<b>0,5 572</b>	257	29
	<b>0,88 101</b>	48	10
	<b>1 31</b>	11	1
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>	0,391	0,376
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,254	0,278
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>0,12 63</b>	28	6
	<b>0,5 683</b>	308	39
	<b>0,88 286</b>	129	20

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>1 147</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,632</b>	<b>0,651</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,258</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12 63</b>	<b>28</b>	<b>6</b>
	<b>0,5 683</b>	<b>308</b>	<b>39</b>
	<b>0,88 286</b>	<b>129</b>	<b>20</b>
	<b>1 147</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,632</b>	<b>0,651</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,235</b>	<b>0,258</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12 65</b>	<b>34</b>	<b>9</b>
	<b>0,5 579</b>	<b>270</b>	<b>30</b>
	<b>0,88 355</b>	<b>140</b>	<b>25</b>
	<b>1 180</b>	<b>83</b>	<b>12</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	<b>0,655</b>	<b>0,656</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,251</b>	<b>0,284</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12 58</b>	<b>26</b>	<b>9</b>
	<b>0,5 640</b>	<b>302</b>	<b>43</b>
	<b>0,88 331</b>	<b>129</b>	<b>18</b>
	<b>1 150</b>	<b>69</b>	<b>7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,64</b>	<b>0,592</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,237</b>	<b>0,256</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
 INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
 D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

	0,12	44	22	3
	0,5	552	268	36
	0,88	374	154	24
	1	210	84	15
Mitjana	0,7		0,675	0,696
Desviació	0,24		0,24	0,246
Casos	1179		527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 SISTEMA DE VENDA DE  
 BITLLETS I ACCÉS A LES  
 ESTACIONS

	0,12	54	27	8
	0,5	634	303	44
	0,88	380	147	21
	1	111	50	5
Mitjana	0,65		0,634	0,597
Desviació	0,23		0,232	0,247
Casos	1179		527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA  
 SEVA SATISFACCIÓ EN  
 AQUESTS ASPECTES DEL  
 SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA  
 ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0  
 MOLT MALAMENT I 10  
 MOLT BÉ. - FACILITATS  
 D'ACCÉS A LES ESTACIONS  
 (ESCALES MECÀNIQUES,  
 ASCENSORS,...)..

0	0	0	0
1	0	0	0
2	5	1	1
3	9	5	0
4	8	7	0

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>5 52</b>	25	6
	<b>6 69</b>	29	4
	<b>7 191</b>	94	12
	<b>8 383</b>	166	27
	<b>9 252</b>	104	9
	<b>10 210</b>	96	17
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	13	2
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	54	10
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	260	39
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	200	26
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,019	7,931
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,51	1,709
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	1	0
	<b>1 1</b>	1	0
	<b>2 2</b>	0	1
	<b>3 11</b>	8	0
	<b>4 5</b>	4	0
	<b>5 40</b>	21	3
	<b>6 78</b>	46	4
	<b>7 176</b>	78	10
	<b>8 384</b>	174	29
	<b>9 259</b>	91	16
	<b>10 222</b>	103	13
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	14	2
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	67	7
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	252	39
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	194	28
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	7,988	8,019
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,596	1,57

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Casos	1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..

	0	2	1	0
	1	1	1	0
	2	7	4	1
	3	10	4	0
	4	31	15	0
	5	79	37	6
	6	113	58	15
	7	233	111	13
	8	319	134	16
	9	230	91	12
	10	154	73	15
0 a 4		51	25	2
5 a 6		192	95	20
7 a 8		552	244	29
9 a 10		384	163	26
Mitjana		7,66	7,585	7,628
Desviació		1,68	1,724	1,78
Casos		1179	527	77

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>7</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>99</b>	<b>13</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>156</b>	<b>23</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>121</b>	<b>14</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>75</b>	<b>14</b>
<b>0 a 4</b>		<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>		<b>120</b>	<b>65</b>	<b>12</b>
<b>7 a 8</b>		<b>574</b>	<b>255</b>	<b>36</b>
<b>9 a 10</b>		<b>466</b>	<b>196</b>	<b>28</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>7,944</b>	<b>7,908</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,467</b>	<b>1,585</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>5</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 26</b>	15	1
	<b>4 47</b>	32	1
	<b>5 119</b>	57	13
	<b>6 152</b>	74	16
	<b>7 210</b>	82	14
	<b>8 286</b>	132	8
	<b>9 187</b>	65	10
	<b>10 112</b>	47	8
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	71	8
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	131	29
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	214	22
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	112	18
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	6,841	6,64
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	2,179	2,183
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	4	1
	<b>1 3</b>	0	1
	<b>2 13</b>	7	2
	<b>3 16</b>	4	3
	<b>4 28</b>	17	1
	<b>5 97</b>	49	1
	<b>6 127</b>	66	11
	<b>7 224</b>	104	21
	<b>8 316</b>	140	20
	<b>9 215</b>	89	5
	<b>10 134</b>	48	11
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	31	8
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	115	13
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	244	40
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	137	16
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	7,327	7,118

**Total RVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	<b>1,797</b>	<b>2,176</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>11</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>13</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>95</b>	<b>10</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>138</b>	<b>12</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>112</b>	<b>9</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>75</b>	<b>7</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>23</b>	<b>16</b>
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	<b>84</b>	<b>24</b>
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	<b>233</b>	<b>22</b>
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	<b>187</b>	<b>16</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	<b>7,725</b>	<b>6,253</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>1,718</b>	<b>2,591</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 8</b>	4	3
	<b>1 5</b>	2	0
	<b>2 6</b>	4	1
	<b>3 9</b>	5	2
	<b>4 25</b>	13	4
	<b>5 69</b>	26	14
	<b>6 88</b>	43	12
	<b>7 179</b>	77	12
	<b>8 344</b>	167	14
	<b>9 255</b>	105	8
	<b>10 190</b>	81	8
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	28	9
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	70	26
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	244	26
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	186	16
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	7,774	6,654
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	1,795	2,276
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	6	7
	<b>1 11</b>	2	5
	<b>2 18</b>	11	1
	<b>3 24</b>	8	7
	<b>4 45</b>	17	6
	<b>5 81</b>	37	10
	<b>6 128</b>	64	12
	<b>7 201</b>	91	12
	<b>8 320</b>	147	8
	<b>9 199</b>	84	7
	<b>10 136</b>	59	4
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	45	25

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	101	22
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	238	20
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	143	11
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	7,302	5,454
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	2,007	2,839
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0
	<b>2</b>	<b>2</b>	1	0
	<b>3</b>	<b>7</b>	3	0
	<b>4</b>	<b>16</b>	8	3
	<b>5</b>	<b>38</b>	19	5
	<b>6</b>	<b>62</b>	25	5
	<b>7</b>	<b>142</b>	66	4
	<b>8</b>	<b>304</b>	146	19
	<b>9</b>	<b>305</b>	126	25
	<b>10</b>	<b>303</b>	132	17
<b>0 a 4</b>		<b>27</b>	14	3
<b>5 a 6</b>		<b>100</b>	44	10
<b>7 a 8</b>		<b>445</b>	212	23
<b>9 a 10</b>		<b>608</b>	258	42
<b>Mitjana</b>		<b>8,35</b>	8,293	8,244
<b>Desviació</b>		<b>1,51</b>	1,542	1,608
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

	0	14	1	0
	1	10	0	0
	2	16	1	4
	3	35	13	0
	4	50	20	3
	5	100	39	3
	6	165	83	11
	7	237	127	12
	8	283	126	18
	9	168	68	14
	10	101	48	12
0 a 4		127	36	8
5 a 6		264	122	13
7 a 8		519	253	30
9 a 10		269	116	26
Mitjana		7,02	7,223	7,445
Desviació		2,05	1,704	2,091
Casos		1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE

	0	8	2	0
	1	14	3	0
	2	29	10	2

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 46</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
	<b>4 57</b>	<b>26</b>	<b>0</b>
	<b>5 106</b>	<b>41</b>	<b>7</b>
	<b>6 131</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
	<b>7 202</b>	<b>103</b>	<b>11</b>
	<b>8 300</b>	<b>143</b>	<b>16</b>
	<b>9 169</b>	<b>72</b>	<b>16</b>
	<b>10 116</b>	<b>61</b>	<b>19</b>
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	<b>51</b>	<b>2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	<b>98</b>	<b>14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	<b>245</b>	<b>26</b>
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	<b>133</b>	<b>35</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	<b>7,249</b>	<b>7,952</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	<b>1,962</b>	<b>1,869</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1 2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2 16</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	<b>3 30</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
	<b>4 37</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
	<b>5 103</b>	<b>41</b>	<b>6</b>
	<b>6 140</b>	<b>64</b>	<b>11</b>
	<b>7 252</b>	<b>113</b>	<b>18</b>
	<b>8 309</b>	<b>140</b>	<b>17</b>
	<b>9 187</b>	<b>82</b>	<b>9</b>
	<b>10 96</b>	<b>39</b>	<b>9</b>
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	<b>48</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	<b>106</b>	<b>16</b>
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	<b>254</b>	<b>35</b>
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	<b>120</b>	<b>18</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	<b>7,138</b>	<b>7,086</b>

**Total RVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,913	2,013
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>41</b>	<b>6</b>
	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>56</b>	<b>12</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>107</b>	<b>15</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>162</b>	<b>15</b>
	<b>9</b>	<b>208</b>	<b>78</b>	<b>11</b>
	<b>10</b>	<b>113</b>	<b>50</b>	<b>6</b>
<b>0 a 4</b>		<b>61</b>	<b>33</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>		<b>200</b>	<b>97</b>	<b>18</b>
<b>7 a 8</b>		<b>597</b>	<b>269</b>	<b>31</b>
<b>9 a 10</b>		<b>321</b>	<b>128</b>	<b>18</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	<b>7,385</b>	<b>6,858</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,735</b>	<b>2,085</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 2</b>	1	0
	<b>1 4</b>	1	1
	<b>2 9</b>	4	1
	<b>3 16</b>	9	1
	<b>4 23</b>	11	0
	<b>5 61</b>	32	9
	<b>6 108</b>	49	7
	<b>7 233</b>	106	17
	<b>8 379</b>	179	18
	<b>9 231</b>	85	14
	<b>10 112</b>	51	8
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	26	4
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	81	16
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	284	35
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	136	22
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	7,544	7,308
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	1,652	1,97
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 3</b>	1	1
	<b>1 1</b>	0	0
	<b>2 2</b>	1	0
	<b>3 16</b>	8	1
	<b>4 20</b>	10	1
	<b>5 52</b>	31	2
	<b>6 108</b>	54	13
	<b>7 215</b>	121	13
	<b>8 359</b>	150	21
	<b>9 259</b>	104	17
	<b>10 145</b>	48	7
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	20	4
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	85	15

**Total RVEI**

Freqüències	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	271	34
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	152	24
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	7,594	7,507
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,565	1,84
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>38</b>	<b>5</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>53</b>	<b>9</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>107</b>	<b>16</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>156</b>	<b>21</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>100</b>	<b>18</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>47</b>	<b>4</b>
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	27	4
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	90	14
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	262	38
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	147	22
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	7,486	7,424
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,715	1,801
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>6</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>90</b>	<b>13</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>155</b>	<b>15</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>109</b>	<b>18</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>70</b>	<b>12</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>39</b>	<b>4</b>
<b>5 a 6</b>		<b>127</b>	<b>64</b>	<b>15</b>
<b>7 a 8</b>		<b>541</b>	<b>245</b>	<b>29</b>
<b>9 a 10</b>		<b>446</b>	<b>180</b>	<b>30</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,83</b>	<b>7,635</b>	<b>7,642</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,77</b>	<b>1,875</b>	<b>1,86</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>4 17</b>	11	0
	<b>5 37</b>	15	10
	<b>6 53</b>	26	3
	<b>7 141</b>	63	11
	<b>8 356</b>	173	23
	<b>9 298</b>	127	10
	<b>10 259</b>	101	22
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	21	0
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	41	12
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	236	34
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	229	31
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	8,128	8,106
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	1,597	1,631
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	3	0
	<b>1 0</b>	0	0
	<b>2 9</b>	3	3
	<b>3 11</b>	5	2
	<b>4 22</b>	12	1
	<b>5 61</b>	37	7
	<b>6 84</b>	41	7
	<b>7 214</b>	110	18
	<b>8 386</b>	162	18
	<b>9 273</b>	110	13
	<b>10 115</b>	45	8
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	23	7
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	78	14
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	272	36
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	155	20
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	7,588	7,198

**Total RVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,639</b>	<b>1,982</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>60</b>	<b>8</b>
	<b>7</b>	<b>225</b>	<b>104</b>	<b>19</b>
	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>145</b>	<b>13</b>
	<b>9</b>	<b>177</b>	<b>72</b>	<b>11</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>46</b>	<b>4</b>
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	<b>40</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	<b>120</b>	<b>16</b>
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	<b>249</b>	<b>32</b>
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	<b>118</b>	<b>15</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	<b>7,134</b>	<b>6,588</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	<b>1,943</b>	<b>2,217</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>2 14</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>3 29</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
	<b>4 31</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
	<b>5 100</b>	<b>40</b>	<b>12</b>
	<b>6 151</b>	<b>81</b>	<b>11</b>
	<b>7 214</b>	<b>100</b>	<b>14</b>
	<b>8 333</b>	<b>152</b>	<b>15</b>
	<b>9 193</b>	<b>70</b>	<b>10</b>
	<b>10 100</b>	<b>41</b>	<b>9</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>43</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>121</b>	<b>22</b>
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>251</b>	<b>29</b>
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>111</b>	<b>19</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,16</b>	<b>6,967</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,812</b>	<b>2,151</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0 73</b>	<b>40</b>	<b>3</b>
	<b>1 32</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
	<b>2 57</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
	<b>3 75</b>	<b>27</b>	<b>6</b>
	<b>4 82</b>	<b>46</b>	<b>1</b>
	<b>5 167</b>	<b>77</b>	<b>20</b>
	<b>6 136</b>	<b>62</b>	<b>9</b>
	<b>7 168</b>	<b>68</b>	<b>8</b>
	<b>8 232</b>	<b>108</b>	<b>8</b>
	<b>9 105</b>	<b>39</b>	<b>5</b>
	<b>10 53</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
<b>0 a 4</b>	<b>319</b>	<b>152</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>303</b>	<b>139</b>	<b>30</b>
<b>7 a 8</b>	<b>400</b>	<b>176</b>	<b>16</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>61</b>	<b>9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>5,688</b>	<b>5,198</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,681</b>	<b>2,651</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>43</b>	<b>12</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>58</b>	<b>9</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>109</b>	<b>15</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>167</b>	<b>18</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>80</b>	<b>10</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
<b>0 a 4</b>		<b>77</b>	<b>32</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>		<b>219</b>	<b>101</b>	<b>21</b>
<b>7 a 8</b>		<b>592</b>	<b>277</b>	<b>33</b>
<b>9 a 10</b>		<b>292</b>	<b>117</b>	<b>15</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,33</b>	<b>7,269</b>	<b>6,769</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>1,857</b>	<b>2,134</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>29</b>	<b>7</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>47</b>	<b>10</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>109</b>	<b>17</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>172</b>	<b>15</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>100</b>	<b>18</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>45</b>	<b>9</b>
<b>0 a 4</b>		<b>37</b>	<b>25</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>		<b>166</b>	<b>77</b>	<b>17</b>
<b>7 a 8</b>		<b>606</b>	<b>281</b>	<b>32</b>
<b>9 a 10</b>		<b>371</b>	<b>144</b>	<b>27</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,76</b>	<b>7,572</b>	<b>7,648</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,57</b>	<b>1,642</b>	<b>1,551</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>2 12</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>3 21</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
	<b>4 32</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
	<b>5 77</b>	<b>40</b>	<b>11</b>
	<b>6 112</b>	<b>58</b>	<b>11</b>
	<b>7 217</b>	<b>105</b>	<b>11</b>
	<b>8 359</b>	<b>160</b>	<b>20</b>
	<b>9 207</b>	<b>79</b>	<b>11</b>
	<b>10 133</b>	<b>48</b>	<b>10</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>98</b>	<b>21</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>265</b>	<b>31</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>127</b>	<b>20</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,317</b>	<b>7,28</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,849</b>	<b>1,873</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2 7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>3 11</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>4 12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>5 57</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
	<b>6 71</b>	<b>34</b>	<b>7</b>
	<b>7 221</b>	<b>109</b>	<b>15</b>
	<b>8 381</b>	<b>182</b>	<b>17</b>
	<b>9 235</b>	<b>95</b>	<b>12</b>
	<b>10 178</b>	<b>64</b>	<b>13</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>57</b>	<b>18</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>291</b>	<b>32</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	159	25
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	7,756	7,487
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,597	1,952
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	74	13
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	33	7
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	30	3
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	389	54

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	13	1
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	23	4
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	375	59
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	102	10
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	15	4

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	105	11
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	189	31
<b>Igual</b>	<b>395</b>	199	30
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	33	4
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	1	1

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>65</b>	<b>15</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>48</b>	<b>8</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>107</b>	<b>8</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>161</b>	<b>21</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>50</b>	<b>9</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>53</b>	<b>5</b>
<b>0 a 4</b>		<b>76</b>	<b>43</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>		<b>212</b>	<b>113</b>	<b>23</b>
<b>7 a 8</b>		<b>644</b>	<b>267</b>	<b>29</b>
<b>9 a 10</b>		<b>248</b>	<b>104</b>	<b>15</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,32</b>	<b>7,15</b>	<b>6,61</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,75</b>	<b>1,87</b>	<b>2,23</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4**

	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>11</b>
	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>8</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>6</b>



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>1,92</b>	<b>2,81</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,07</b>	<b>1,64</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>419</b>	<b>51</b>
	<b>991</b>	<b>417</b>	<b>54</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>229</b>	<b>26</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>116</b>	<b>13</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>101</b>	<b>9</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>102</b>	<b>11</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>55</b>	<b>11</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>66</b>	<b>7</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>33</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>30</b>	<b>3</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>1,85</b>	<b>1,74</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	<b>1,18</b>	<b>1,17</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>141</b>	<b>75</b>	<b>19</b>
	<b>6</b>	<b>85</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>116</b>	<b>11</b>
	<b>8</b>	<b>385</b>	<b>151</b>	<b>17</b>
	<b>9</b>	<b>139</b>	<b>45</b>	<b>10</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>53</b>	<b>9</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	<b>125</b>	<b>24</b>
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	<b>267</b>	<b>28</b>
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	<b>98</b>	<b>19</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	<b>7,12</b>	<b>7</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	<b>1,8</b>	<b>1,97</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>6</b>
	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>5</b>

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	<b>29</b>	<b>5</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	----------

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,38</b>	<b>2</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,71</b>	<b>0,79</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>415</b>	<b>53</b>
	<b>988</b>	<b>417</b>	<b>54</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>192</b>	<b>19</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>121</b>	<b>15</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>88</b>	<b>13</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>115</b>	<b>13</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>99</b>	<b>12</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>43</b>	<b>2</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>5</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,7</b>	<b>1,53</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,02</b>	<b>0,88</b>

**Total RVEI**

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>127</b>	<b>72</b>	<b>17</b>
	<b>6</b>	<b>111</b>	<b>60</b>	<b>6</b>
	<b>7</b>	<b>281</b>	<b>128</b>	<b>15</b>
	<b>8</b>	<b>397</b>	<b>157</b>	<b>21</b>
	<b>9</b>	<b>137</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
	<b>10</b>	<b>92</b>	<b>40</b>	<b>6</b>
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	<b>21</b>	<b>3</b>
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	<b>132</b>	<b>23</b>
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	<b>284</b>	<b>36</b>
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	<b>91</b>	<b>16</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	<b>7,18</b>	<b>7,1</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	<b>1,63</b>	<b>1,77</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P16. VOSTÈ TÉ UN  
SMARTPHONE (IPHONE,  
ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	<b>476</b>	<b>72</b>
<b>NO</b>	<b>76</b>	<b>51</b>	<b>6</b>
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>907</b>	<b>476</b>	<b>72</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>467</b>	<b>72</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.**

Sí	196	93	14
La conec però no la tinc	394	216	34
No la conec	317	168	24
	196	93	14
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	196	90	15

**P18. AMB QUINA FREQÜÈNCIA L'UTILITZA? .**

Diàriament	112	54	5
Setmanalment	35	16	2
Mensualment	13	7	3
Esporàdicament	35	16	3

**P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.**

	0	1	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	2	1	0
	4	8	4	0
	5	6	5	0
	6	7	4	0
	7	26	15	3
	8	68	28	8
	9	38	17	0
	10	40	19	2
0 a 4		11	5	0
5 a 6		13	9	0
7 a 8		94	44	11
9 a 10		78	35	3
Mitjana		8,05	7,95	8
Desviació		1,69	1,67	1,38

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Casos	196	93	14

**P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.**

SÍ	30	15	5
NO	166	78	9
	30	15	5
Base SI EN P20	26	12	4

**P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.**

	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1	0	1
	4	0	0	0
	5	4	3	0
	6	0	0	0
	7	5	4	1
	8	12	7	2
	9	3	0	0
	10	4	1	0
0 a 4	1	0	0	1
5 a 6	4	3	0	0
7 a 8	18	10	4	4
9 a 10	7	1	0	0
Mitjana	7,56	7,32	6,3	
Desviació	1,77	1,44	2,35	
Casos	30	15	5	
	1179	527	77	
Base TOTAL	1178	512	76	

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	14	10	0
1	49	31	4
2	80	39	11
3	12	6	0
4	72	33	4
5	29	17	0
6	57	28	4
7	8	3	0
8	60	21	8
9	2	1	0
10	577	249	38
11	0	0	0
12	79	32	3
13	4	2	0
14	42	15	4
15 o més	95	40	2
Mitjana	9,2	8,71	8,13
Desviació	5,03	4,78	3,81
Casos	1179	527	77

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

Domicili	579	277	39
Treball	300	128	8
Estudi	157	57	12
Gestions personals	116	52	11
Turisme	11	3	5
Altres llocs / Motius	18	10	1

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

Domicili	515	210	35
----------	-----	-----	----

**Total RVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	183	20
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	58	11
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	62	11
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	5	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	8	0

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	277	39
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	168	20
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	54	11
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	48	8
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	2	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	4	0
<b>Treball</b>	<b>300</b>	128	8
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	112	8
<b>Treball</b>	<b>18</b>	9	0
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	1	0
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	6	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	1	0
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	57	12
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	53	12
<b>Treball</b>	<b>4</b>	3	0
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	1	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	52	11
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	42	9
<b>Treball</b>	<b>7</b>	2	0
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	1	0
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	5	3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	1	0
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	3	5
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	0	5
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0



## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	10	1
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	3	1
<b>Treball</b>	<b>2</b>	1	0
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	1	0
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	3	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	3	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	280	28
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	108	23
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	90	17
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	7	1
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	2	5
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	9	0
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	4	0
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	8	0
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	2	0
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	0	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	2	0
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	1	0
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	5	3
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	4	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	3	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	3	0
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	5	5
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	5	5

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
Muestra real	1178	512	76
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
Montserrat	7	2	5
Sagrada familia	0	0	0
Altres	6	4	0
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.**

SÍ	338	145	34
NO	841	382	43
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>145</b>	<b>34</b>
	<b>327</b>	<b>130</b>	<b>33</b>

**P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.**

SÍ	36	15	8
NO	302	130	27
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

## Total RVEI

	METRO BAIX LLOBREGAT		
Freqüències		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P.32 SENSE TENIR EN COMPTE  
EL DIA D'AVUI, ¿QUAN  
VA SER EL DARRER COP QUE  
VA ACCEDIR A UNA XARXA  
SOCIAL?**

AHIR	886	380	59
ELS DARRERS 7 DIES	67	26	1
ELS DARRERS 30 DIES	18	13	1
EL DARRER ANY	5	3	0
FA MÉS TEMPS / MAI	202	105	16
	972	419	61
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	402	61

**P.33 QUINES XARXES SOCIALS  
UTILITZA? (RESPOSTA  
MÚLTIPLE. NO LLEGIR  
OPCIONES DE RESPOSTA.  
INSISTIR) N'UTILITZA CAP  
ALTRE?**

INSTAGRAM	695	299	46
FACEBOOK	678	298	50
TWITTER	254	96	17
LINKEDIN	66	24	3
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	60	26	1
SNAPCHAT	59	12	5
PINTEREST	38	6	3
WhatsApp	22	7	1
TUMBLR	16	7	1
YouTube	7	5	2
BADDOO	5	1	1
FLICKR	3	2	0
FOURSQUARE	1	1	0
XING	0	0	0
HIS	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	5	1	0

**P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES  
XARXES SOCIALS?  
RELACIONS D'AMISTAT O  
FAMILIARS**

	864	382	49
--	-----	-----	----

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE</b>			
<b>L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>156</b>	<b>29</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>79</b>	<b>23</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>77</b>	<b>8</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS</b>			
<b>DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>25</b>	<b>3</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A</b>			
<b>D'ALGUN MITJÀ DE</b>			
<b>TRANSPORT A ALGUNA</b>			
<b>XARXA SOCIAL (FACEBOOK,</b>			
<b>TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)?</b>			
<b>A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ</b>			
<b>DE TRANSPORT A XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>379</b>	<b>54</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO</b>			
<b>DE TRANSPORTE EN LAS</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>40</b>	<b>7</b>
	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE</b>			
<b>TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A</b>			
<b>XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA</b>			
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

## Total RVEI

Freqüències	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
Muestra real	1178	512	76
ALTRES (especifiqueu)	8	3	0
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
Informació d'incidències / estat del servei	63	15	5
Informació d'horaris	23	6	2
Informació (genèric)	23	12	1
Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions	5	1	0
Posar reclamacions	5	3	0
Informació dels itineraris	3	1	0
NS	1	1	0
Altres	7	4	0
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
Home	499	227	47
Dona	681	300	31
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	64	21	1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	671	330	46
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	63	36	5
Aturat/ada / busca feina	28	21	0
Tasques de la llar (no remunerades)	4	2	0
Estudiant	349	118	25
(NO LLEGIU) No contesta	2	0	0

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	14	11	77
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	22	15	159
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	13	9	133
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	17	10	125
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	34,02	31,62	35,3
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	15,92	13,75	15,42
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	0	0	0
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	66	45	494
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	0	0	0
	<b>590</b>	0	0	0
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	0	0	0
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	0	0	0
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	0	0	0
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	0	0	0
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	0	0	0
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	0	0	0
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	0	0	0
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	0	0	0
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	0	0	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	0	0	0
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	0	0	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	0	0	0
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	0	0	0
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	0	0	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	0	0	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	0	0	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	0	0	0
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	0	0	0
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	0	0	0
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	0	0	0
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	0	0	0
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	0	0	0

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>111</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>27</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>37</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>47</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>33</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>49</b>



Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	16	11	123
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	0	0	12
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	0	0	16
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	0	0	29
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	0	0	13
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	0	0	13
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	0	1	23
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	0	2	15
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	1	0	22
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	1	0	43
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	1	0	15
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	0	0	5
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	0	0	11
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	0	0	33
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	2	0	16
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	0	0	5
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	0	0	19
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	2	0	21
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	0	0	10
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	0	0	7
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	5	3	23
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	1	0	19
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	5	0	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	16	0	0
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	4	0	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	4	0	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	7	0	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>1</b>	0	1	0

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>494</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>494</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>62</b>	<b>45</b>	<b>490</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>122</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>80</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>37</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>811</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>331</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>62</b>
<b>Equador</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Argentina</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Bolivia</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Perù</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>França</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>El Marroc</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Honduras</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Romania</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Uruguai</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Àsia</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Brasil</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Europa</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Paraguay</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Itàlia</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Chile</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Àfrica</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Andorra</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Mèxic</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Alemanya</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Cuba</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Rússia</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Pakistan</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Nigèria</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Reine Unit</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Portugal</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rep.Dominicana</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nord Amèrica</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estranger</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ucraïna</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Paraguai</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>60</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>				
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>				
<b>Fins a 5</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Més de 20</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>23,46</b>	<b>27,66</b>	<b>31,32</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>22,35</b>	<b>14,4</b>	<b>24,58</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>				
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>				
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>				
<b>LA GENERALITAT DE</b>				
<b>CATALUNYA (FGC).</b>				
	<b>0 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>5 19</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>6 56</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>23</b>
	<b>7 232</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>109</b>
	<b>8 469</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>196</b>
	<b>9 264</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>103</b>
	<b>10 132</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>50</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>33</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>305</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>153</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>7,82</b>	<b>7,99</b>	<b>8</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,32</b>	<b>1,14</b>	<b>1,18</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>273</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>192</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>283</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>184</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>259</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>171</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	10	4	16
BASTANT	589	29	22	271
MOLT	534	27	19	207

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>45</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	<b>259</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>190</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>52</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>289</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>154</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<b>BASTANT</b>	<b>518</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>228</b>
<b>MOLT</b>	<b>612</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>246</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>91</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>53</b>
<b>BASTANT</b>	<b>567</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>251</b>
<b>MOLT</b>	<b>520</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>190</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>248</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>220</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>197</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>289</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>43</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>291</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>160</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	16	7	115
BASTANT	606	33	24	258
MOLT	317	17	14	121

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	14	8	112
-----	-----	----	---	-----



Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	44	23	285
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	9	14	98

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	10	10	51
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	39	23	298
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	17	11	145

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>48</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>309</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>138</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>46</b>	<b>25</b>	<b>300</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>161</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>272</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>158</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	2	3	29
BASTANT	424	22	16	191
MOLT	696	42	25	275

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>167</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>306</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>282</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>190</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>476</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>200</b>
<b>BASTANT</b>	<b>572</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>244</b>
<b>MOLT</b>	<b>132</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>50</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>287</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>181</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>52</b>
<b>BASTANT</b>	<b>413</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>167</b>
<b>MOLT</b>	<b>654</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>275</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>34</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>38</b>	<b>17</b>	<b>246</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>214</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>280</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>189</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>245</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>228</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>634</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>279</b>
<b>MOLT</b>	<b>491</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>188</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS</b>	<b>172</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>74</b>
<b>ESTACIONES</b>	<b>163</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>64</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>2</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>58</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 30</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
	<b>2 39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	<b>3 30</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
	<b>4 33</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
	<b>5 21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>51</b>
	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 26</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>2 30</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
	<b>3 26</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
	<b>4 28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>5 22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>79</b>
	<b>182</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>81</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	42	7	1	14
2	38	0	4	12
3	35	1	1	18
4	35	1	1	19
5	30	1	0	16
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>105</b>
	<b>235</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>97</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
1	47	3	2	25
2	52	6	1	20
3	50	3	1	20
4	43	0	1	17
5	49	4	6	22
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>37</b>
	<b>121</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>46</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
1	18	3	1	6
2	22	3	0	7
3	23	5	2	10
4	23	1	0	6

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	5 23	2	1	7
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	17	15	122
	<b>287</b>	14	14	119
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	1 65	3	3	22
	2 57	3	4	24
	3 67	3	3	26
	4 57	7	4	28
	5 42	0	1	22
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	16	4	89
	<b>214</b>	13	4	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	1 44	1	3	14
	2 60	4	1	21
	3 42	3	0	22
	4 46	6	0	17
	5 30	2	0	15
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	11	11	87
	<b>235</b>	9	14	86

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 41</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>15</b>
	<b>2 53</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
	<b>3 42</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
	<b>4 43</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
	<b>5 56</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>19</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>183</b>
	<b>423</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>154</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 117</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>42</b>
	<b>2 97</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>32</b>
	<b>3 96</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>42</b>
	<b>4 63</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>29</b>
	<b>5 76</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>43</b>
	<b>169</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>1 28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	<b>2 35</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 31</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	<b>4 35</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>5 34</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>52</b>
	<b>132</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>56</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
	<b>1 20</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>2 21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
	<b>3 35</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
	<b>4 28</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
	<b>5 19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>28</b>
	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>1 9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
	<b>2 15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>3 11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>4 14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>5 7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>38</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>2 22</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>3 24</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4 17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>5 17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	<b>82</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
	<b>84</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>2 11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>3 18</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>4 14</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>5 22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	<b>102</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
	<b>107</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
1	23	0	0	17
2	18	1	1	2
3	21	0	0	3
4	26	0	0	11
5	14	2	0	3
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>47</b>
	<b>130</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>54</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	21	2	1	12
2	19	1	0	12
3	30	1	1	9
4	24	1	0	8
5	27	2	1	6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>141</b>
	<b>362</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>134</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	6	2	44
2	74	4	4	28
3	61	9	2	21
4	65	7	2	22
5	70	7	1	26

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>154</b>
	<b>393</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>140</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 77</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
	<b>2 106</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>51</b>
	<b>3 65</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
	<b>4 70</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
	<b>5 89</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>32</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>65</b>
	<b>154</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	<b>2 29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	<b>3 38</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
	<b>4 37</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
	<b>5 36</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>1 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>3 11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	4 6	0	1	4
	5 3	0	0	1
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>	<b>147</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
	<b>150</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>63</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	1 23	1	3	8
	2 31	0	1	16
	3 32	2	1	16
	4 31	0	2	13
	5 29	2	2	7
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	<b>447</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>190</b>
	<b>427</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>165</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	1 163	11	7	69
	2 75	5	2	37
	3 95	8	0	39
	4 65	3	5	23
	5 49	2	1	21
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>80</b>
	<b>179</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>76</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>1 31</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>2 47</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
	<b>3 34</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
	<b>4 36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
	<b>5 33</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>66</b>
	<b>146</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>60</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>1 21</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	<b>2 29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>3 33</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
	<b>4 33</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>5 35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>81</b>
	<b>204</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>73</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
1	38	1	1	18
2	32	0	2	12
3	41	1	1	17
4	55	2	4	19
5	44	3	3	15
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
<b>ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
1	22	1	0	6
2	19	0	1	9
3	19	0	2	7
4	30	1	0	20
5	21	1	0	7
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
0,12	78	5	6	30
0,5	627	41	23	273
0,88	303	12	6	118
1	172	9	9	74
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,605</b>	<b>0,603</b>	<b>0,642</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,243</b>	<b>0,286</b>	<b>0,246</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12 76</b>	5	5	27
	<b>0,5 624</b>	40	24	283
	<b>0,88 327</b>	12	8	128
	<b>1 152</b>	8	8	56
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,602	0,607	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,245	0,273	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12 138</b>	15	9	64
	<b>0,5 612</b>	34	20	259
	<b>0,88 297</b>	13	12	119
	<b>1 131</b>	4	3	51
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,519	0,554	0,594
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,277	0,29	0,266
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12 57</b>	10	4	16
	<b>0,5 589</b>	29	22	271
	<b>0,88 355</b>	16	13	128
	<b>1 179</b>	11	6	79
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,618	0,648	0,666
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,292	0,263	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12 105</b>	7	7	45



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,5 612</b>	34	20	259
	<b>0,88 221</b>	9	6	85
	<b>1 242</b>	16	12	105
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,634	0,618	0,637
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>	0,281	0,309	0,269
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12 104</b>	8	5	52
	<b>0,5 682</b>	36	29	289
	<b>0,88 284</b>	8	8	117
	<b>1 109</b>	13	3	37
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>	0,597	0,562	0,587
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,279	0,238	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12 50</b>	5	3	20
	<b>0,5 518</b>	31	18	228
	<b>0,88 324</b>	14	9	123
	<b>1 288</b>	17	15	122
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,678	0,726	0,703
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,27	0,272	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 91</b>	6	6	53
	<b>0,5 567</b>	36	22	251
	<b>0,88 299</b>	9	13	101
	<b>1 222</b>	16	4	89
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,636	0,604	0,627
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,271	0,272	0,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 46</b>	4	2	27
	<b>0,5 531</b>	30	19	248
	<b>0,88 368</b>	21	12	133
	<b>1 235</b>	11	11	87
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,682	0,71	0,67
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,25	0,257	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12 16</b>	1	1	8
	<b>0,5 430</b>	20	20	197
	<b>0,88 285</b>	21	8	107
	<b>1 448</b>	25	16	183
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	0,803	0,735	0,76
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,224	0,249	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12 108</b>	10	9	43
	<b>0,5 621</b>	42	24	291
	<b>0,88 287</b>	8	7	117
	<b>1 162</b>	6	4	43
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,532	0,531	0,6
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,246	0,277	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12 256</b>	16	7	115

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,5 606</b>	33	24	258
	<b>0,88 194</b>	13	10	69
	<b>1 124</b>	4	4	52
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>	0,513	0,564	0,518
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>	0,284	0,272	0,283
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12 255</b>	14	8	112
	<b>0,5 683</b>	44	23	285
	<b>0,88 183</b>	5	12	70
	<b>1 58</b>	4	2	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>	0,476	0,552	0,496
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,234	0,271	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12 128</b>	10	10	51
	<b>0,5 692</b>	39	23	298
	<b>0,88 265</b>	14	8	110
	<b>1 94</b>	3	3	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,549	0,521	0,581
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,252	0,282	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12 113</b>	8	5	48
	<b>0,5 737</b>	43	26	309
	<b>0,88 247</b>	9	9	103
	<b>1 82</b>	7	3	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,558	0,575	0,578

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,244	0,25	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12 56</b>	1	2	33
	<b>0,5 693</b>	46	25	300
	<b>0,88 328</b>	15	17	125
	<b>1 102</b>	4	1	36
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,606	0,64	0,607
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,195	0,216	0,23
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12 129</b>	5	3	64
	<b>0,5 632</b>	32	27	272
	<b>0,88 298</b>	22	11	110
	<b>1 120</b>	7	4	47
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,643	0,615	0,583
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,254	0,236	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12 59</b>	2	3	29
	<b>0,5 424</b>	22	16	191
	<b>0,88 332</b>	9	13	134
	<b>1 365</b>	33	12	141
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,788	0,724	0,723
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,258	0,267	0,263
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12 46</b>	5	0	22
	<b>0,5 374</b>	21	22	167
	<b>0,88 353</b>	9	11	152
	<b>1 407</b>	31	12	154
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>	0,759	0,728	0,755
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,289	0,227	0,252
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12 36</b>	0	5	22
	<b>0,5 653</b>	46	24	282
	<b>0,88 337</b>	17	13	126
	<b>1 152</b>	3	3	65
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>	0,623	0,608	0,645
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,188	0,255	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12 476</b>	28	22	200
	<b>0,5 572</b>	26	16	244
	<b>0,88 101</b>	10	6	41
	<b>1 31</b>	1	1	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>	0,41	0,38	0,388
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,287	0,29	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12 63</b>	3	5	26
	<b>0,5 683</b>	42	18	287
	<b>0,88 286</b>	16	12	121

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>1 147</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 63</b>	3	5	26
	<b>0,5 683</b>	42	18	287
	<b>0,88 286</b>	16	12	121
	<b>1 147</b>	5	10	60
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 65</b>	2	7	34
	<b>0,5 579</b>	38	17	246
	<b>0,88 355</b>	17	14	134
	<b>1 180</b>	8	6	80
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,648	0,632	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,23	0,299	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 58</b>	6	4	26
	<b>0,5 640</b>	41	25	280
	<b>0,88 331</b>	11	13	123
	<b>1 150</b>	8	3	66
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,589	0,612	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,244	0,243	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA</b>					
<b>INFORMACIÓ EN ELS CASOS</b>					
<b>D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>245</b>
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>147</b>
	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>81</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	<b>0,629</b>	<b>0,741</b>	<b>0,678</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	<b>0,232</b>	<b>0,223</b>	<b>0,242</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>SISTEMA DE VENDA DE</b>					
<b>BITLLETS I ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>279</b>
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>139</b>
	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,65</b>	<b>0,601</b>	<b>0,596</b>	<b>0,636</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,23</b>	<b>0,21</b>	<b>0,253</b>	<b>0,235</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA</b>					
<b>SEVA SATISFACCIÓ EN</b>					
<b>AQUESTS ASPECTES DEL</b>					
<b>SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA</b>					
<b>ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0</b>					
<b>MOLT MALAMENT I 10</b>					
<b>MOLT BÉ. - FACILITATS</b>					
<b>D'ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
<b>(ESCALES MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>5 52</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>23</b>
	<b>6 69</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>28</b>
	<b>7 191</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>84</b>
	<b>8 383</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>159</b>
	<b>9 252</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>97</b>
	<b>10 210</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>90</b>
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>52</b>
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>243</b>
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>186</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	<b>8,039</b>	<b>7,929</b>	<b>8,011</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	<b>1,607</b>	<b>1,628</b>	<b>1,52</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2 2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3 11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	<b>4 5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>5 40</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
	<b>6 78</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>44</b>
	<b>7 176</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>71</b>
	<b>8 384</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>164</b>
	<b>9 259</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>81</b>
	<b>10 222</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>99</b>
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>66</b>
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>235</b>
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>180</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	<b>8,14</b>	<b>8,036</b>	<b>7,968</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	<b>1,38</b>	<b>1,531</b>	<b>1,624</b>



Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>13</b>	<b>8</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>31</b>	<b>15</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,444</b>	<b>7,887</b>	<b>7,583</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,736</b>	<b>1,708</b>	<b>1,731</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>12</b>	<b>7</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>21</b>	<b>9</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>19</b>	<b>9</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>0 a 4</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>	<b>120</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>61</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>242</b>
<b>9 a 10</b>	<b>466</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>180</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,768</b>	<b>8,218</b>	<b>7,937</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,356</b>	<b>1,674</b>	<b>1,478</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 26</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>4 47</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>30</b>
	<b>5 119</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>55</b>
	<b>6 152</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>68</b>
	<b>7 210</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>76</b>
	<b>8 286</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>122</b>
	<b>9 187</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
	<b>10 112</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>46</b>
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>67</b>
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>122</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>199</b>
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>106</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	<b>6,687</b>	<b>6,83</b>	<b>6,833</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	<b>2,055</b>	<b>2,111</b>	<b>2,204</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2 13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>3 16</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>4 28</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	<b>5 97</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
	<b>6 127</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>59</b>
	<b>7 224</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>96</b>
	<b>8 316</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>130</b>
	<b>9 215</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>84</b>
	<b>10 134</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>47</b>
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>107</b>
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>226</b>
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>131</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	<b>7,133</b>	<b>7,284</b>	<b>7,324</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	1,639	2,376	1,824
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>48</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>90</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>134</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>102</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>73</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>21</b>
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>74</b>
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>223</b>
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>176</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	6,926	5,954	7,762
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	2,219	2,657	1,699
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>1 5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2 6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>3 9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4 25</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
	<b>5 69</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
	<b>6 88</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
	<b>7 179</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
	<b>8 344</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>158</b>
	<b>9 255</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>99</b>
	<b>10 190</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>79</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>25</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>64</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>228</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>178</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>6,843</b>	<b>6,812</b>	<b>7,81</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>2,139</b>	<b>2,243</b>	<b>1,785</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>1 11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>2 18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
	<b>3 24</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>4 45</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
	<b>5 81</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>34</b>
	<b>6 128</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>63</b>
	<b>7 201</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
	<b>8 320</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>135</b>
	<b>9 199</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>80</b>
	<b>10 136</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>59</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>37</b>

Frequències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>97</b>
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>222</b>
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>139</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	<b>6,242</b>	<b>5,16</b>	<b>7,348</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	<b>2,428</b>	<b>2,911</b>	<b>1,998</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>7</b>	<b>61</b>
	<b>8</b>	<b>304</b>	<b>15</b>	<b>139</b>
	<b>9</b>	<b>305</b>	<b>21</b>	<b>118</b>
	<b>10</b>	<b>303</b>	<b>12</b>	<b>124</b>
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>39</b>
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>200</b>
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>242</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	<b>8,106</b>	<b>8,336</b>	<b>8,306</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	<b>1,616</b>	<b>1,656</b>	<b>1,532</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0 14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1 10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 16</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>3 35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
	<b>4 50</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
	<b>5 100</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>37</b>
	<b>6 165</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>77</b>
	<b>7 237</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>117</b>
	<b>8 283</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>123</b>
	<b>9 168</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>62</b>
	<b>10 101</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>44</b>
<b>0 a 4</b>	<b>127</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>114</b>
<b>7 a 8</b>	<b>519</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>240</b>
<b>9 a 10</b>	<b>269</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>106</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,02</b>	<b>7,364</b>	<b>7,55</b>	<b>7,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,05</b>	<b>1,7</b>	<b>2,333</b>	<b>1,705</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0 8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>1 14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>2 29</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
	<b>4 57</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>26</b>
	<b>5 106</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
	<b>6 131</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>57</b>
	<b>7 202</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>97</b>
	<b>8 300</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>131</b>
	<b>9 169</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>65</b>
	<b>10 116</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>58</b>
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>49</b>
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>95</b>
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>228</b>
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>122</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	<b>7,747</b>	<b>8,036</b>	<b>7,222</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	<b>1,858</b>	<b>1,886</b>	<b>1,967</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>2 16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
	<b>3 30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
	<b>4 37</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
	<b>5 103</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>41</b>
	<b>6 140</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>58</b>
	<b>7 252</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>107</b>
	<b>8 309</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>126</b>
	<b>9 187</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>79</b>
	<b>10 96</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>38</b>
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>45</b>
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>99</b>
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>233</b>
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>116</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	<b>7,025</b>	<b>7,312</b>	<b>7,131</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,82	1,926	1,94
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>17</b>	<b>8</b>
	<b>9</b>	<b>208</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	<b>10</b>	<b>113</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>0 a 4</b>	<b>61</b>	6	5	33
<b>5 a 6</b>	<b>200</b>	20	12	84
<b>7 a 8</b>	<b>597</b>	30	15	255
<b>9 a 10</b>	<b>321</b>	10	13	123
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	6,826	7,074	7,406
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	1,749	2,169	1,748
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 2</b>	0	0	1
	<b>1 4</b>	1	0	1
	<b>2 9</b>	1	1	3
	<b>3 16</b>	0	1	9
	<b>4 23</b>	1	0	10
	<b>5 61</b>	8	3	30
	<b>6 108</b>	4	5	48
	<b>7 233</b>	13	10	99
	<b>8 379</b>	22	9	165
	<b>9 231</b>	13	6	80
	<b>10 112</b>	2	8	49
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	3	3	24
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	12	8	77
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	35	19	264
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	15	14	129
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	7,282	7,474	7,549
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	1,813	2,008	1,65
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 3</b>	0	1	1
	<b>1 1</b>	0	0	0
	<b>2 2</b>	0	0	1
	<b>3 16</b>	0	1	8
	<b>4 20</b>	1	0	10
	<b>5 52</b>	2	0	31
	<b>6 108</b>	11	7	49
	<b>7 215</b>	15	6	113
	<b>8 359</b>	20	12	139
	<b>9 259</b>	12	12	97
	<b>10 145</b>	4	6	46
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	1	3	20
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	13	7	80

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>252</b>
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>142</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	<b>7,551</b>	<b>7,71</b>	<b>7,576</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,353</b>	<b>2,07</b>	<b>1,586</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>22</b>	<b>12</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>14</b>	<b>11</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<b>5 a 6</b>	<b>179</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>86</b>
<b>7 a 8</b>	<b>573</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>245</b>
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>136</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,64</b>	<b>7,627</b>	<b>7,469</b>	<b>7,46</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,451</b>	<b>2,026</b>	<b>1,731</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>29</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>30</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>12</b>	<b>87</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>16</b>	<b>144</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>17</b>	<b>100</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>8</b>	<b>67</b>
<b>0 a 4</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>7 a 8</b>	<b>541</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>230</b>
<b>9 a 10</b>	<b>446</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>166</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,83</b>	<b>7,735</b>	<b>7,767</b>	<b>7,611</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,594</b>	<b>2,029</b>	<b>1,894</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>4 17</b>	0	0	11
	<b>5 37</b>	7	3	14
	<b>6 53</b>	1	1	26
	<b>7 141</b>	10	4	59
	<b>8 356</b>	21	14	162
	<b>9 298</b>	15	5	117
	<b>10 259</b>	9	17	97
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	3	0	19
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	8	5	40
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	31	18	221
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	24	22	214
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	7,806	8,468	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	1,719	1,533	1,585
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	0	0	3
	<b>1 0</b>	0	0	0
	<b>2 9</b>	2	2	2
	<b>3 11</b>	0	2	5
	<b>4 22</b>	0	1	12
	<b>5 61</b>	6	3	35
	<b>6 84</b>	6	4	38
	<b>7 214</b>	14	10	104
	<b>8 386</b>	17	8	153
	<b>9 273</b>	17	7	99
	<b>10 115</b>	3	6	43
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	2	5	22
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	12	7	73
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	32	19	257
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	20	13	142
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	7,5	7,185	7,576

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,672</b>	<b>2,167</b>	<b>1,643</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>58</b>
	<b>7</b>	<b>225</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>96</b>
	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>135</b>
	<b>9</b>	<b>177</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>66</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>44</b>
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>39</b>
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>114</b>
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>231</b>
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>110</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	<b>6,985</b>	<b>6,587</b>	<b>7,119</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	<b>1,982</b>	<b>2,299</b>	<b>1,955</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 5</b>	0	0	0
	<b>1 9</b>	0	3	4
	<b>2 14</b>	1	0	5
	<b>3 29</b>	0	0	17
	<b>4 31</b>	1	3	16
	<b>5 100</b>	8	6	38
	<b>6 151</b>	10	7	75
	<b>7 214</b>	19	5	90
	<b>8 333</b>	16	5	145
	<b>9 193</b>	7	9	64
	<b>10 100</b>	3	7	41
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	3	5	42
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	18	13	113
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	36	10	235
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	10	16	105
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	7,039	7,009	7,161
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,583	2,417	1,837
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0 73</b>	1	3	40
	<b>1 32</b>	1	4	9
	<b>2 57</b>	8	2	27
	<b>3 75</b>	9	5	20
	<b>4 82</b>	2	1	44
	<b>5 167</b>	18	10	70
	<b>6 136</b>	5	5	61
	<b>7 168</b>	8	5	64
	<b>8 232</b>	6	5	105
	<b>9 105</b>	6	3	35
	<b>10 53</b>	2	3	21
<b>0 a 4</b>	<b>319</b>	21	14	139
<b>5 a 6</b>	<b>303</b>	23	15	130
<b>7 a 8</b>	<b>400</b>	14	9	169

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>56</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>5,274</b>	<b>5,203</b>	<b>5,712</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,427</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>37</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>55</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>104</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>155</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>77</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>37</b>
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>93</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>258</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	<b>6,922</b>	<b>6,703</b>	<b>7,288</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	<b>1,599</b>	<b>2,441</b>	<b>1,874</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	



Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>42</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>104</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>158</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>95</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>43</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
<b>5 a 6</b>	<b>166</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>69</b>
<b>7 a 8</b>	<b>606</b>	<b>37</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>262</b>
<b>9 a 10</b>	<b>371</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>139</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,76</b>	<b>7,451</b>	<b>7,874</b>	<b>7,874</b>	<b>7,573</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,304</b>	<b>1,627</b>	<b>1,627</b>	<b>1,668</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>2 12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>3 21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
	<b>4 32</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
	<b>5 77</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>40</b>
	<b>6 112</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
	<b>7 217</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>102</b>
	<b>8 359</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>144</b>
	<b>9 207</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>76</b>
	<b>10 133</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>46</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>37</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>90</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>35</b>	<b>16</b>	<b>245</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>122</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,374</b>	<b>7,382</b>	<b>7,298</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,422</b>	<b>2,041</b>	<b>1,885</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2 7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>3 11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>4 12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>5 57</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
	<b>6 71</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>31</b>
	<b>7 221</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>102</b>
	<b>8 381</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>170</b>
	<b>9 235</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>88</b>
	<b>10 178</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>61</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>53</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>272</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>149</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	<b>7,646</b>	<b>7,572</b>	<b>7,745</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,466</b>	<b>2,153</b>	<b>1,621</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>				
<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>70</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>31</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>363</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	<b>54</b>	<b>32</b>	<b>348</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>98</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>101</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>179</b>
<b>Igual</b>	<b>395</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>182</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>18</b>	<b>14</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>43</b>
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>105</b>
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>247</b>
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>99</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>6,94</b>	<b>6,67</b>	<b>7,13</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,73</b>	<b>2,39</b>	<b>1,9</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>43</b>
	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>37</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>34</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>3,08</b>	<b>2,66</b>	<b>1,92</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,96</b>	<b>1,07</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>390</b>
	<b>991</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>391</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>217</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>106</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>86</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>94</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>49</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>61</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>27</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>21</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,16</b>	<b>1,48</b>	<b>1,82</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,37	0,8	1,16
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	0	0	2
	<b>1</b>	<b>4</b>	0	0	3
	<b>2</b>	<b>5</b>	1	0	2
	<b>3</b>	<b>15</b>	3	0	7
	<b>4</b>	<b>39</b>	4	2	19
	<b>5</b>	<b>141</b>	14	10	70
	<b>6</b>	<b>85</b>	7	2	47
	<b>7</b>	<b>243</b>	11	8	109
	<b>8</b>	<b>385</b>	13	10	145
	<b>9</b>	<b>139</b>	9	6	41
	<b>10</b>	<b>120</b>	5	7	50
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	8	2	33
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	21	12	116
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	24	18	254
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	14	13	91
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	6,73	7,32	7,14
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,99	1,86	1,8
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	8	2	33
	<b>62</b>	6	2	29

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	8	1	26
-------------------------------------	-----------	---	---	----

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>2,56</b>	<b>1,24</b>	<b>1,22</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,61</b>	<b>0,46</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>392</b>
	<b>988</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>395</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>187</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>114</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>80</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>108</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>92</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>26</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,81</b>	<b>1,28</b>	<b>1,7</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,05</b>	<b>0,46</b>	<b>1,03</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	60	47	482	
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>3</b>	0	0	2
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	1
	<b>2</b>	<b>5</b>	1	0	3
	<b>3</b>	<b>7</b>	1	0	2
	<b>4</b>	<b>19</b>	0	0	13
	<b>5</b>	<b>127</b>	15	8	66
	<b>6</b>	<b>111</b>	7	5	54
	<b>7</b>	<b>281</b>	13	9	121
	<b>8</b>	<b>397</b>	20	11	146
	<b>9</b>	<b>137</b>	6	8	46
	<b>10</b>	<b>92</b>	3	4	40
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	3	0	21
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	21	13	120
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	33	20	267
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	9	12	86
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	6,92	7,38	7,18
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,69	1,58	1,65
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>					
<b>SÍ</b>		<b>907</b>	60	41	447
<b>NO</b>		<b>76</b>	6	3	48
<b>Filtrados</b>		<b>196</b>	0	0	0
		<b>907</b>	60	41	447
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>		<b>906</b>	55	45	440



Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>Sí</b>	<b>196</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>207</b>
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>153</b>
	<b>196</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>84</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQÜÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>53</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>27</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>34</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,46</b>	<b>8,48</b>	<b>7,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,42</b>	<b>1,21</b>	<b>1,68</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>73</b>
	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>4,99</b>	<b>8</b>	<b>7,52</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,94</b>	<b>0</b>	<b>1,31</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>				
	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>80</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>577</b>	<b>34</b>	<b>22</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>14</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>38</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,45</b>	<b>8,89</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,13</b>	<b>3,95</b>	<b>4,8</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>259</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>123</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>51</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>48</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>195</b>
-----------------	------------	-----------	-----------	------------

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	20	12	172
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	8	7	54
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	3	8	62
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	3	0	3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	0	0	8
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>579</b>	32	25	259
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	20	12	156
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	8	7	51
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	2	6	48
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	2	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	0	0	4
<b>Treball</b>	<b>300</b>	8	5	123
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	8	5	107
<b>Treball</b>	<b>18</b>	0	0	9
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	0	0	1
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	0	0	6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	0	1
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	9	9	51
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	9	9	47
<b>Treball</b>	<b>4</b>	0	0	3
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	0	0	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	11	5	48
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	10	3	38
<b>Treball</b>	<b>7</b>	0	0	2
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	0	0	1
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	1	2	5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	0	1
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	6	0	3
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	5	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	1	0	3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>Freqüències</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>264</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>98</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>86</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
Freqüències		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
Montserrat	7	7	0	0
Sagrada familia	0	0	0	0
Altres	6	1	0	3
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
SÍ	338	26	20	134
NO	841	40	25	361
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>134</b>
	<b>327</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>118</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
SÍ	36	9	0	14
NO	302	17	20	120
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

Freqüències	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	886	50	33	357
ELS DARRERS 7 DIES	67	2	0	24
ELS DARRERS 30 DIES	18	0	1	13
EL DARRER ANY	5	0	0	3
FA MÉS TEMPS / MAI	202	14	10	97
	972	52	34	394
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	47	38	379
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
INSTAGRAM	695	38	25	282
FACEBOOK	678	44	28	276
TWITTER	254	13	10	90
LINKEDIN	66	2	1	24
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	60	2	0	24
SNAPCHAT	59	7	0	10
PINTEREST	38	3	0	6
WhatsApp	22	0	1	7
TUMBLR	16	1	1	6
YouTube	7	2	2	3
BADDOO	5	1	0	1
FLICKR	3	0	0	2
FOURSQUARE	1	0	0	1
XING	0	0	0	0
HIS	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	5	0	0	1
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	864	48	27	357

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>144</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>71</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>72</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>21</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>357</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>37</b>
	<b>114</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>34</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>213</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>281</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>20</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>312</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>34</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>108</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	176	42
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	312	80
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	240	61
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	163	105
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	32,01	39,82
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	13,2	18,61
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	452	123
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	439	165
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	452	123
	<b>590</b>	464	126
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	82	20
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	54	19
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	26	5
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	2	2
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	19	6
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	7	2
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	8	3
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	32	10
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	7	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	2	3
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	5	2
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	6	9
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	13	2
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	5	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	2	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	3	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	2	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	2	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	7	3
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	29	4
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	5	1
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	6	1
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	17	5

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>73</b>	<b>37</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>36</b>	<b>5</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	27	6
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	3	1
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	3	2
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	22	4
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	2	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	15	5
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	18	5
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>9</b>	8	1
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>9</b>	7	2
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	5	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	6	1
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	2	1
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	25	3
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	7	3
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	6	1
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	18	4
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	9	1
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	3	0
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	5	1
	<b>605</b>	439	165
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	425	163
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	109	23
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	8	4
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	18	10
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	32	6
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	11	8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	18	8
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>49</b>	35	15
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	18	13
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	23	11
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	41	12

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	94	57
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	6	6
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	12	4
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	24	5
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	12	1
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	9	4
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	15	9
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	14	3
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	18	5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	32	12
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	13	3
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	3	2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	8	2
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	26	8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	11	7
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	2	3
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	17	2
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	20	5
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	10	1
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	4	2
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	28	3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	14	6
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	2	2
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	13	2
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	0	3
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	4	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	1	2
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	6	1
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>1</b>	1	0

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>165</b>	<b>61</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>287</b>	<b>61</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>388</b>	<b>139</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>26</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>21</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>12</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>362</b>	<b>133</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>452</b>	<b>123</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>889</b>	<b>276</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>302</b>	<b>111</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>57</b>	<b>29</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>8</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>9</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>12</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>14</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>7</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>10</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	27	6
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	26	3
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	20	9
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	15	6
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	13	3
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	13	2
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	7	5
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	7	4
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	9	1
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	6	3
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	8	0
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	4	4
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	4	3
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	6	1
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	5	1
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	3	3
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	3	2
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	4	1
<b>SAN ESTEVE SESROVIRÉS</b>	<b>4</b>	4	1
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	3	1
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	4	0
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	2	1
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	3	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	2	1
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	3	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	3	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	3	0
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	2	1
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	2	1
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	3	0
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	1	2
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	1	1
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	3	0
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	3	0
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	3	0
<b>VIC</b>	<b>2</b>	1	1
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	2	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	2	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	2	0



Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>40</b>	<b>23</b>	<b>17</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>811</b>	<b>653</b>	<b>158</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>120</b>	<b>58</b>	<b>62</b>
<b>Equador</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>2</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Argentina</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>Bolivia</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>Perù</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>França</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>El Marroc</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>
<b>Honduras</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Romania</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Uruguai</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Àsia</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Brasil</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Europa</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Paraguay</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Itàlia</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Chile</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>Àfrica</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Andorra</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Mèxic</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Alemanya</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Cuba</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Rússia</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Pakistan</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Nigèria</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
Reine Unit	2	1	1
Portugal	1	0	1
Rep.Dominicana	1	1	0
Nord Amèrica	1	1	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>57</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>			
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	35	20	15
De 6 a 10	8	3	5
D11 a 20	16	12	4
Més de 20	55	23	32
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>19,56</b>	<b>31,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>17,41</b>	<b>25,44</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>57</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>			
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>			
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>			
<b>LA GENERALITAT DE</b>			
<b>CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
	<b>6</b>	<b>47</b>	<b>9</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>46</b>
	<b>8</b>	<b>353</b>	<b>116</b>
	<b>9</b>	<b>195</b>	<b>69</b>
	<b>10</b>	<b>91</b>	<b>41</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>539</b>	<b>162</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>286</b>	<b>111</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,03</b>	<b>8,23</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,15</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>64</b>	<b>14</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>479</b>	<b>147</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>348</b>	<b>127</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>482</b>	<b>142</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>350</b>	<b>129</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
 DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
 QUAN  
 A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
 A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
 ASPECTES RELACIONATS AMB  
 EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
 CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
 GRUPS DES DELS POC  
 IMPORTANTS, PER UN  
 COSTAT, ELS QUE SÓN  
 BASTANT  
 IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
 MOLT IMPORTANTS PER A  
 VOSTÈ. - NO HI HA CUES,  
 S'ADQUIREIX O CANCEL·LA  
 EL TÍTOL / BITLLET  
 RÀPIDAMENT..**

POC	138	102	37
BASTANT	612	462	150
MOLT	429	327	101

	Total	MOBILITAT	
Freqüències		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	44	13
BASTANT	589	447	142
MOLT	534	401	133

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>83</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>464</b>	<b>148</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>345</b>	<b>118</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>70</b>	<b>34</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>525</b>	<b>156</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>296</b>	<b>98</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	50	30	19
BASTANT	518	388	130
MOLT	612	473	139



	Total	MOBILITAT	
Freqüències		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	64	28
BASTANT	567	432	136
MOLT	520	396	125

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>12</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>397</b>	<b>134</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>460</b>	<b>143</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>329</b>	<b>100</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>550</b>	<b>184</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>84</b>	<b>24</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>474</b>	<b>148</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>333</b>	<b>116</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Freqüències			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	202	54
BASTANT	606	468	138
MOLT	317	221	96

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	195	60
-----	-----	-----	----

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	524	159
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	172	69

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	99	29
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	525	167
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	268	92

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	<b>27</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>556</b>	<b>181</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>250</b>	<b>80</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN  
A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - LES ESTACIONS  
ESTAN NETES I  
CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>13</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>522</b>	<b>171</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>326</b>	<b>104</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>94</b>	<b>36</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>479</b>	<b>153</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>318</b>	<b>100</b>



	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>59</b>	<b>43</b>	<b>16</b>
<b>BASTANT</b>	<b>424</b>	<b>338</b>	<b>86</b>
<b>MOLT</b>	<b>696</b>	<b>510</b>	<b>186</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>7</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>292</b>	<b>82</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>561</b>	<b>199</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>11</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>498</b>	<b>155</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>368</b>	<b>122</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>476</b>	365	111
<b>BASTANT</b>	<b>572</b>	436	136
<b>MOLT</b>	<b>132</b>	91	41

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>49</b>	<b>14</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>518</b>	<b>165</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>324</b>	<b>109</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Freqüències			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	79	33
BASTANT	413	310	103
MOLT	654	502	152

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>38</b>	<b>28</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>440</b>	<b>139</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>414</b>	<b>121</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>24</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>494</b>	<b>146</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>363</b>	<b>118</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>414</b>	<b>137</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>449</b>	<b>134</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>20</b>
<b>BASTANT</b>	<b>634</b>	<b>494</b>	<b>140</b>
<b>MOLT</b>	<b>491</b>	<b>363</b>	<b>129</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	<b>124</b>	<b>48</b>
	<b>163</b>	<b>117</b>	<b>46</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>8</b>



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>	<b>152</b>	113	39
	<b>153</b>	114	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 30</b>	18	12
	<b>2 39</b>	33	6
	<b>3 30</b>	25	5
	<b>4 33</b>	28	4
	<b>5 21</b>	9	12
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>131</b>	99	32
	<b>146</b>	110	36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 26</b>	22	5
	<b>2 30</b>	22	8
	<b>3 26</b>	20	5
	<b>4 28</b>	22	6
	<b>5 22</b>	13	9
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>179</b>	130	49
	<b>182</b>	132	50

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>42</b>	31	11
<b>2</b>	<b>38</b>	21	16
<b>3</b>	<b>35</b>	28	7
<b>4</b>	<b>35</b>	23	12
<b>5</b>	<b>30</b>	27	3

**Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA**

<b>242</b>	187	55
<b>235</b>	179	56

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>47</b>	34	14
<b>2</b>	<b>52</b>	39	13
<b>3</b>	<b>50</b>	41	9
<b>4</b>	<b>43</b>	30	13
<b>5</b>	<b>49</b>	42	7

**Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	76	33
<b>121</b>	84	37

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..**

<b>1</b>	<b>18</b>	14	4
<b>2</b>	<b>22</b>	14	9
<b>3</b>	<b>23</b>	16	7
<b>4</b>	<b>23</b>	17	6

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>5 23</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	<b>288</b>	<b>226</b>	<b>62</b>
	<b>287</b>	<b>223</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 65</b>	<b>55</b>	<b>11</b>
	<b>2 57</b>	<b>41</b>	<b>16</b>
	<b>3 67</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
	<b>4 57</b>	<b>47</b>	<b>10</b>
	<b>5 42</b>	<b>31</b>	<b>11</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	<b>222</b>	<b>182</b>	<b>40</b>
	<b>214</b>	<b>174</b>	<b>40</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 44</b>	<b>39</b>	<b>5</b>
	<b>2 60</b>	<b>50</b>	<b>10</b>
	<b>3 42</b>	<b>31</b>	<b>11</b>
	<b>4 46</b>	<b>40</b>	<b>6</b>
	<b>5 30</b>	<b>22</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	<b>235</b>	<b>185</b>	<b>49</b>
	<b>235</b>	<b>189</b>	<b>46</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 41</b>	34	8
	<b>2 53</b>	42	11
	<b>3 42</b>	31	11
	<b>4 43</b>	30	13
	<b>5 56</b>	49	7
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	353	95
	<b>423</b>	332	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 117</b>	88	29
	<b>2 97</b>	81	16
	<b>3 96</b>	80	16
	<b>4 63</b>	49	14
	<b>5 76</b>	56	21
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	112	50
	<b>169</b>	119	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÉ..</b>			
	<b>1 28</b>	17	11
	<b>2 35</b>	22	13

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 31</b>	22	9
	<b>4 35</b>	26	8
	<b>5 34</b>	25	9
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	87	37
	<b>132</b>	95	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
	<b>1 20</b>	14	6
	<b>2 21</b>	15	6
	<b>3 35</b>	23	13
	<b>4 28</b>	20	8
	<b>5 19</b>	15	4
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	44	14
	<b>67</b>	48	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 9</b>	7	3
	<b>2 15</b>	11	4
	<b>3 11</b>	10	2
	<b>4 14</b>	12	2
	<b>5 7</b>	4	3
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	68	26
	<b>100</b>	72	28

	Total	MOBILITAT	
Freqüències		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O</b>			
<b>ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
	<b>2 22</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
	<b>3 24</b>	<b>20</b>	<b>4</b>
	<b>4 17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
	<b>5 17</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>21</b>
	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>21</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 18</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
	<b>2 11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
	<b>3 18</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
	<b>4 14</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	<b>5 22</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	<b>76</b>	<b>26</b>
	<b>107</b>	<b>78</b>	<b>29</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
1	23	20	3
2	18	13	5
3	21	15	6
4	26	18	8
5	14	11	4
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	89	31
	<b>130</b>	95	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
1	21	17	4
2	19	17	2
3	30	20	10
4	24	17	7
5	27	18	9
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	268	97
	<b>362</b>	265	97
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	96	73	23
2	74	59	15
3	61	41	20
4	65	47	18
5	70	48	22

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	307	100
	<b>393</b>	300	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 77</b>	54	22
	<b>2 106</b>	77	29
	<b>3 65</b>	54	10
	<b>4 70</b>	49	21
	<b>5 89</b>	72	17
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>			
	<b>152</b>	112	41
	<b>154</b>	115	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 12</b>	9	3
	<b>2 29</b>	20	9
	<b>3 38</b>	28	11
	<b>4 37</b>	27	10
	<b>5 36</b>	28	8
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>			
	<b>31</b>	26	5
	<b>35</b>	29	6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>1 2</b>	2	0
	<b>2 8</b>	8	0
	<b>3 11</b>	8	3



Frequències	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
		<b>147</b>	<b>107</b>	<b>40</b>
		<b>150</b>	<b>111</b>	<b>39</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>7</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
		<b>447</b>	<b>346</b>	<b>101</b>
		<b>427</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>125</b>	<b>38</b>
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>62</b>	<b>13</b>
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>69</b>	<b>26</b>
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>50</b>	<b>15</b>
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
		<b>180</b>	<b>143</b>	<b>37</b>
		<b>179</b>	<b>142</b>	<b>37</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
<b>1</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	<b>108</b>	<b>43</b>
	<b>146</b>	<b>106</b>	<b>40</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
<b>1</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>12</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	<b>159</b>	<b>50</b>
	<b>204</b>	<b>157</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1 38</b>	27	11
	<b>2 32</b>	27	5
	<b>3 41</b>	29	12
	<b>4 55</b>	44	11
	<b>5 44</b>	32	11
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	78	33
	<b>111</b>	78	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
	<b>1 22</b>	15	7
	<b>2 19</b>	13	6
	<b>3 19</b>	14	5
	<b>4 30</b>	24	6
	<b>5 21</b>	12	10
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	889	289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	<b>0,12 78</b>	64	14
	<b>0,5 627</b>	479	147
	<b>0,88 303</b>	224	79
	<b>1 172</b>	124	48
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,638	0,669
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,25	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

Freqüències	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	59	17
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	482	142
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	237	90
	<b>1</b>	<b>152</b>	113	39
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,639	0,664
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,246	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	102	37
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	462	150
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	229	69
	<b>1</b>	<b>131</b>	99	32
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,61	0,598
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,263	0,267
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	44	13
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	447	142
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	271	84
	<b>1</b>	<b>179</b>	130	49
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,67	0,679
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,242	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	83	22

Freqüències	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	464	148
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	158	63
	<b>1</b>	<b>242</b>	187	55
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,637	0,649
<b>Desviació</b>		<b>0,27</b>	0,27	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	70	34
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	525	156
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	220	64
	<b>1</b>	<b>109</b>	76	33
<b>Mitjana</b>		<b>0,6</b>	0,606	0,598
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,239	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	30	19
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	388	130
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	247	77
	<b>1</b>	<b>288</b>	226	62
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,719	0,683
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,246	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	64	28
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	432	136
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	214	85
	<b>1</b>	<b>222</b>	182	40
<b>Mitjana</b>		<b>0,66</b>	0,666	0,645
<b>Desviació</b>		<b>0,26</b>	0,262	0,265
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

Freqüències	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	34	12
	<b>0,5</b>	<b>531</b>	397	134
	<b>0,88</b>	<b>368</b>	275	93
	<b>1</b>	<b>235</b>	185	49
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,707	0,693
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,243	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>16</b>	12	4
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	329	100
	<b>0,88</b>	<b>285</b>	197	89
	<b>1</b>	<b>448</b>	353	95
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>		0,777	0,777
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,237	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>108</b>	84	24
	<b>0,5</b>	<b>621</b>	474	148
	<b>0,88</b>	<b>287</b>	221	66
	<b>1</b>	<b>162</b>	112	50
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>		0,621	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,258	0,262
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>256</b>	202	54

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	<b>468</b>
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	<b>134</b>
	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>87</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>	<b>0,52</b>	<b>0,571</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>	<b>0,28</b>	<b>0,29</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	<b>195</b>
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	<b>524</b>
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	<b>128</b>
	<b>1</b>	<b>58</b>	<b>44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>	<b>0,496</b>	<b>0,517</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	<b>0,254</b>	<b>0,264</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	<b>99</b>
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	<b>525</b>
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	<b>200</b>
	<b>1</b>	<b>94</b>	<b>68</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	<b>0,581</b>	<b>0,593</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,247</b>	<b>0,249</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	<b>85</b>
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	<b>556</b>
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	<b>188</b>
	<b>1</b>	<b>82</b>	<b>62</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	<b>0,579</b>	<b>0,578</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,236	0,235	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>56</b>	43	13
	<b>0,5</b>	<b>693</b>	522	171
	<b>0,88</b>	<b>328</b>	251	78
	<b>1</b>	<b>102</b>	76	26
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,631	0,631	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,227	0,226	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>129</b>	94	36
	<b>0,5</b>	<b>632</b>	479	153
	<b>0,88</b>	<b>298</b>	230	68
	<b>1</b>	<b>120</b>	89	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,608	0,598	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,256	0,265	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>59</b>	43	16
	<b>0,5</b>	<b>424</b>	338	86
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	242	89
	<b>1</b>	<b>365</b>	268	97
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,735	0,765	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,257	0,258	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	



Freqüències	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	39	7
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	292	82
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	254	99
	<b>1</b>	<b>407</b>	307	100
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		0,764	0,794
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,253	0,232
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	25	11
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	498	155
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	256	81
	<b>1</b>	<b>152</b>	112	41
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,661	0,663
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,226	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	365	111
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	436	136
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	65	36
	<b>1</b>	<b>31</b>	26	5
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		0,387	0,409
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,253	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	49	14
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	518	165
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	217	69

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1 147</b>	<b>107</b>	<b>40</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,632</b>	<b>0,642</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,236</b>	<b>0,237</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12 63</b>	<b>49</b>	<b>14</b>
	<b>0,5 683</b>	<b>518</b>	<b>165</b>
	<b>0,88 286</b>	<b>217</b>	<b>69</b>
	<b>1 147</b>	<b>107</b>	<b>40</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,632</b>	<b>0,642</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,236</b>	<b>0,237</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12 65</b>	<b>38</b>	<b>28</b>
	<b>0,5 579</b>	<b>440</b>	<b>139</b>
	<b>0,88 355</b>	<b>271</b>	<b>84</b>
	<b>1 180</b>	<b>143</b>	<b>37</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	<b>0,68</b>	<b>0,639</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,241</b>	<b>0,263</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12 58</b>	<b>34</b>	<b>24</b>
	<b>0,5 640</b>	<b>494</b>	<b>146</b>
	<b>0,88 331</b>	<b>255</b>	<b>75</b>
	<b>1 150</b>	<b>108</b>	<b>43</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,655</b>	<b>0,642</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,231</b>	<b>0,259</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>Freqüències</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0,12</b>	<b>44</b>	28	17
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	414	137
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	290	84
	<b>1</b>	<b>210</b>	159	50
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,701	0,676
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,236	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
SISTEMA DE VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES  
ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>54</b>	34	20
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	494	140
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	285	96
	<b>1</b>	<b>111</b>	78	33
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,651	0,657
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,226	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA  
SEVA SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL  
SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0  
MOLT MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS  
D'ACCÉS A LES ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	3	1
	<b>3</b>	<b>9</b>	6	3
	<b>4</b>	<b>8</b>	7	1

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>5 52</b>	40	12
	<b>6 69</b>	51	18
	<b>7 191</b>	150	41
	<b>8 383</b>	297	86
	<b>9 252</b>	184	68
	<b>10 210</b>	153	57
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	16	6
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	91	30
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	447	128
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	337	125
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,048	8,131
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,453	1,522
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	1	1
	<b>1 1</b>	1	0
	<b>2 2</b>	1	1
	<b>3 11</b>	6	5
	<b>4 5</b>	3	2
	<b>5 40</b>	32	8
	<b>6 78</b>	61	17
	<b>7 176</b>	135	41
	<b>8 384</b>	304	80
	<b>9 259</b>	185	73
	<b>10 222</b>	162	60
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	12	9
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	93	24
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	439	121
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	347	133
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,102	8,16
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,447	1,615

Freqüències	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>65</b>	<b>14</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>88</b>	<b>25</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>166</b>	<b>67</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>248</b>	<b>70</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>167</b>	<b>62</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>115</b>	<b>39</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>41</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>153</b>	<b>39</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>414</b>	<b>138</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>283</b>	<b>101</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,627</b>	<b>7,767</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,697</b>	<b>1,608</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>58</b>	<b>17</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>153</b>	<b>58</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>278</b>	<b>86</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>219</b>	<b>68</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>134</b>	<b>45</b>
<b>0 a 4</b>		<b>20</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>5 a 6</b>		<b>120</b>	<b>92</b>	<b>28</b>
<b>7 a 8</b>		<b>574</b>	<b>431</b>	<b>143</b>
<b>9 a 10</b>		<b>466</b>	<b>353</b>	<b>114</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>8,047</b>	<b>8,058</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,419</b>	<b>1,424</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>8</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 26</b>	21	5
	<b>4 47</b>	40	7
	<b>5 119</b>	95	24
	<b>6 152</b>	114	38
	<b>7 210</b>	159	51
	<b>8 286</b>	221	65
	<b>9 187</b>	133	55
	<b>10 112</b>	81	30
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	87	26
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	210	61
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	381	116
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	214	85
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	7,085	7,195
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	1,984	2,137
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	1	5
	<b>1 3</b>	3	0
	<b>2 13</b>	11	2
	<b>3 16</b>	11	6
	<b>4 28</b>	25	3
	<b>5 97</b>	77	21
	<b>6 127</b>	90	37
	<b>7 224</b>	168	55
	<b>8 316</b>	240	76
	<b>9 215</b>	165	50
	<b>10 134</b>	101	33
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	51	16
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	166	58
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	408	131
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	266	83
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	7,485	7,416

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
Desviació	1,81	1,78	1,917
Casos	1179	891	288

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..

	0	9	7	2
	1	7	6	1
	2	5	3	2
	3	11	9	2
	4	34	29	5
	5	70	52	18
	6	102	81	22
	7	188	137	51
	8	315	252	63
	9	257	182	74
	10	181	134	48
0 a 4		66	53	13
5 a 6		173	133	40
7 a 8		503	389	114
9 a 10		438	316	122
Mitjana		7,73	7,69	7,83
Desviació		1,85	1,855	1,84
Casos		1179	891	288

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..



Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>20</b>
	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>56</b>
	<b>6</b>	<b>88</b>	<b>65</b>
	<b>7</b>	<b>179</b>	<b>140</b>
	<b>8</b>	<b>344</b>	<b>262</b>
	<b>9</b>	<b>255</b>	<b>184</b>
	<b>10</b>	<b>190</b>	<b>142</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>42</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>121</b>	<b>37</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>402</b>	<b>121</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>326</b>	<b>119</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>7,784</b>	<b>7,934</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,8</b>	<b>1,734</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>58</b>	<b>23</b>
	<b>6</b>	<b>128</b>	<b>104</b>	<b>24</b>
	<b>7</b>	<b>201</b>	<b>149</b>	<b>52</b>
	<b>8</b>	<b>320</b>	<b>242</b>	<b>78</b>
	<b>9</b>	<b>199</b>	<b>149</b>	<b>49</b>
	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>105</b>	<b>30</b>
<b>0 a 4</b>		<b>115</b>	<b>84</b>	<b>31</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	162	47
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	391	130
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	255	80
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	7,294	7,227
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	2,089	2,119
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0
	<b>2</b>	<b>2</b>	2	0
	<b>3</b>	<b>7</b>	6	1
	<b>4</b>	<b>16</b>	14	2
	<b>5</b>	<b>38</b>	30	8
	<b>6</b>	<b>62</b>	49	13
	<b>7</b>	<b>142</b>	110	32
	<b>8</b>	<b>304</b>	232	72
	<b>9</b>	<b>305</b>	223	82
	<b>10</b>	<b>303</b>	225	78
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	23	4	
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	79	20	
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	341	104	
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	448	160	
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	8,301	8,496	
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	1,546	1,376	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>9</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>15</b>
	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>123</b>	<b>41</b>
	<b>7</b>	<b>237</b>	<b>181</b>	<b>55</b>
	<b>8</b>	<b>283</b>	<b>206</b>	<b>77</b>
	<b>9</b>	<b>168</b>	<b>116</b>	<b>52</b>
	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>77</b>	<b>24</b>
<b>0 a 4</b>		<b>127</b>	<b>104</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	<b>208</b>	<b>57</b>
<b>7 a 8</b>		<b>519</b>	<b>387</b>	<b>132</b>
<b>9 a 10</b>		<b>269</b>	<b>193</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,02</b>	<b>6,93</b>	<b>7,289</b>
<b>Desviació</b>		<b>2,05</b>	<b>2,083</b>	<b>1,9</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>3</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 46</b>	40	6
	<b>4 57</b>	46	11
	<b>5 106</b>	86	20
	<b>6 131</b>	101	31
	<b>7 202</b>	157	45
	<b>8 300</b>	222	78
	<b>9 169</b>	121	48
	<b>10 116</b>	74	42
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	130	24
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	187	51
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	379	123
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	195	90
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	6,856	7,467
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	2,18	1,97
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	6	1
	<b>1 2</b>	1	1
	<b>2 16</b>	16	1
	<b>3 30</b>	29	1
	<b>4 37</b>	30	6
	<b>5 103</b>	80	23
	<b>6 140</b>	102	38
	<b>7 252</b>	182	70
	<b>8 309</b>	234	75
	<b>9 187</b>	143	44
	<b>10 96</b>	68	28
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	83	11
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	182	61
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	416	145
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	211	72
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	7,137	7,415

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,927	1,645
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>82</b>	<b>60</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>92</b>	<b>26</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>186</b>	<b>57</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>265</b>	<b>89</b>
	<b>9</b>	<b>208</b>	<b>153</b>	<b>55</b>
	<b>10</b>	<b>113</b>	<b>85</b>	<b>28</b>
<b>0 a 4</b>		<b>61</b>	49	12
<b>5 a 6</b>		<b>200</b>	152	47
<b>7 a 8</b>		<b>597</b>	452	146
<b>9 a 10</b>		<b>321</b>	238	83
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	7,48	7,578	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	1,683	1,653	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>12</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>53</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>82</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>172</b>
	<b>8</b>	<b>379</b>	<b>287</b>
	<b>9</b>	<b>231</b>	<b>170</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>83</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>135</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>459</b>	<b>153</b>
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>252</b>	<b>90</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,57</b>	<b>7,745</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,667</b>	<b>1,557</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>11</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>80</b>	<b>28</b>
	<b>7</b>	<b>215</b>	<b>166</b>	<b>49</b>
	<b>8</b>	<b>359</b>	<b>268</b>	<b>91</b>
	<b>9</b>	<b>259</b>	<b>193</b>	<b>66</b>
	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>108</b>	<b>36</b>
<b>0 a 4</b>		<b>41</b>	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>5 a 6</b>		<b>160</b>	<b>121</b>	<b>40</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	434	140
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	301	103
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	7,767	7,895
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,597	1,495
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>13</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>74</b>	<b>31</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>167</b>	<b>52</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>270</b>	<b>84</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>186</b>	<b>70</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>92</b>	<b>27</b>
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	40	12
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	135	44
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	438	136
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	279	97
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	7,636	7,666
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,664	1,719
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>13</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>25</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>143</b>	<b>42</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>274</b>	<b>81</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>187</b>	<b>76</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>144</b>	<b>39</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>53</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>		<b>127</b>	<b>90</b>	<b>38</b>
<b>7 a 8</b>		<b>541</b>	<b>418</b>	<b>123</b>
<b>9 a 10</b>		<b>446</b>	<b>331</b>	<b>115</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,83</b>	<b>7,82</b>	<b>7,871</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,77</b>	<b>1,799</b>	<b>1,658</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>



Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>4 17</b>	15	2
	<b>5 37</b>	28	9
	<b>6 53</b>	39	14
	<b>7 141</b>	108	32
	<b>8 356</b>	279	77
	<b>9 298</b>	215	83
	<b>10 259</b>	193	66
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	30	6
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	67	23
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	387	110
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	408	149
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	8,204	8,331
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	1,59	1,533
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	3	1
	<b>1 0</b>	0	0
	<b>2 9</b>	8	1
	<b>3 11</b>	7	4
	<b>4 22</b>	19	3
	<b>5 61</b>	51	10
	<b>6 84</b>	59	25
	<b>7 214</b>	164	50
	<b>8 386</b>	294	92
	<b>9 273</b>	201	72
	<b>10 115</b>	85	30
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	37	9
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	110	35
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	458	142
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	286	102
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	7,722	7,847

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	1,605	1,534
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	6	5
	<b>1</b>	<b>8</b>	5	3
	<b>2</b>	<b>20</b>	15	5
	<b>3</b>	<b>26</b>	25	1
	<b>4</b>	<b>36</b>	22	13
	<b>5</b>	<b>135</b>	108	27
	<b>6</b>	<b>130</b>	95	35
	<b>7</b>	<b>225</b>	180	45
	<b>8</b>	<b>311</b>	236	74
	<b>9</b>	<b>177</b>	124	54
	<b>10</b>	<b>102</b>	74	28
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	73	27
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	203	61
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	416	119
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	198	81
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	7,093	7,206
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,941	2,095
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>25</b>
	<b>6</b>	<b>151</b>	<b>33</b>
	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>60</b>
	<b>8</b>	<b>333</b>	<b>76</b>
	<b>9</b>	<b>193</b>	<b>51</b>
	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>68</b>	<b>20</b>
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>193</b>	<b>58</b>
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>412</b>	<b>135</b>
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>218</b>	<b>75</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,249</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,867</b>	<b>1,879</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	<b>15</b>
	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>23</b>	<b>9</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>38</b>	<b>18</b>
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>61</b>	<b>14</b>
	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>63</b>	<b>19</b>
	<b>5</b>	<b>167</b>	<b>132</b>	<b>35</b>
	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>107</b>	<b>28</b>
	<b>7</b>	<b>168</b>	<b>134</b>	<b>34</b>
	<b>8</b>	<b>232</b>	<b>169</b>	<b>63</b>
	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>69</b>	<b>35</b>
	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>18</b>
<b>0 a 4</b>		<b>319</b>	<b>244</b>	<b>74</b>
<b>5 a 6</b>		<b>303</b>	<b>239</b>	<b>64</b>
<b>7 a 8</b>		<b>400</b>	<b>303</b>	<b>97</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	105	53
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	5,734	6,053
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	2,632	2,746
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0</b>	<b>13</b>	9	4
	<b>1</b>	<b>5</b>	4	1
	<b>2</b>	<b>9</b>	5	4
	<b>3</b>	<b>19</b>	14	5
	<b>4</b>	<b>30</b>	24	6
	<b>5</b>	<b>95</b>	70	25
	<b>6</b>	<b>123</b>	91	32
	<b>7</b>	<b>235</b>	188	48
	<b>8</b>	<b>357</b>	275	82
	<b>9</b>	<b>189</b>	124	65
	<b>10</b>	<b>102</b>	85	17
<b>0 a 4</b>		<b>77</b>	58	19
<b>5 a 6</b>		<b>219</b>	162	57
<b>7 a 8</b>		<b>592</b>	463	129
<b>9 a 10</b>		<b>292</b>	209	83
<b>Mitjana</b>		<b>7,33</b>	7,335	7,327
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	1,834	1,91
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>48</b>	<b>15</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>82</b>	<b>21</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>174</b>	<b>45</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>285</b>	<b>103</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>168</b>	<b>62</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>107</b>	<b>34</b>
<b>0 a 4</b>		<b>37</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
<b>5 a 6</b>		<b>166</b>	<b>130</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>		<b>606</b>	<b>458</b>	<b>148</b>
<b>9 a 10</b>		<b>371</b>	<b>275</b>	<b>96</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,76</b>	<b>7,732</b>	<b>7,854</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,57</b>	<b>1,578</b>	<b>1,525</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>2 12</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
	<b>3 21</b>	<b>16</b>	<b>5</b>
	<b>4 32</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
	<b>5 77</b>	<b>57</b>	<b>20</b>
	<b>6 112</b>	<b>87</b>	<b>24</b>
	<b>7 217</b>	<b>164</b>	<b>53</b>
	<b>8 359</b>	<b>269</b>	<b>90</b>
	<b>9 207</b>	<b>158</b>	<b>49</b>
	<b>10 133</b>	<b>100</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>19</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>144</b>	<b>45</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>433</b>	<b>142</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>258</b>	<b>82</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,502</b>	<b>7,52</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,834</b>	<b>1,769</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2 7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>3 11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>4 12</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
	<b>5 57</b>	<b>43</b>	<b>14</b>
	<b>6 71</b>	<b>55</b>	<b>16</b>
	<b>7 221</b>	<b>167</b>	<b>54</b>
	<b>8 381</b>	<b>290</b>	<b>91</b>
	<b>9 235</b>	<b>178</b>	<b>57</b>
	<b>10 178</b>	<b>135</b>	<b>43</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>98</b>	<b>30</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>457</b>	<b>145</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	313	100
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	7,913	7,81
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,547	1,751
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	117	51
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	64	16
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	73	21
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	637	199

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	15	2
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	37	17
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	585	201
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	208	50
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	47	17

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	247	62
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	314	112
<b>Igual</b>	<b>395</b>	293	102
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	37	11
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	2	1

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>13</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>96</b>	<b>30</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>69</b>	<b>17</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>187</b>	<b>61</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>303</b>	<b>93</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>99</b>	<b>37</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>79</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>164</b>	<b>47</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>490</b>	<b>153</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>178</b>	<b>70</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,28</b>	<b>7,44</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,77</b>	<b>1,7</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>18</b>
	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>18</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>13</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>3</b>



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,34</b>	<b>1,86</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,62</b>	<b>0,94</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>737</b>	<b>240</b>
	<b>991</b>	<b>747</b>	<b>244</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>362</b>	<b>133</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>232</b>	<b>90</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>186</b>	<b>77</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>185</b>	<b>70</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>146</b>	<b>59</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>126</b>	<b>48</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>111</b>	<b>37</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>25</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>6</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>7</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2</b>	<b>2,32</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,26	1,5
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	3	1
	<b>1</b>	<b>4</b>	4	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	3	2
	<b>3</b>	<b>15</b>	14	1
	<b>4</b>	<b>39</b>	34	5
	<b>5</b>	<b>141</b>	104	37
	<b>6</b>	<b>85</b>	60	25
	<b>7</b>	<b>243</b>	195	48
	<b>8</b>	<b>385</b>	284	101
	<b>9</b>	<b>139</b>	102	37
	<b>10</b>	<b>120</b>	89	32
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	57	9
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	164	62
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	479	149
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	191	69
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,31	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,75	1,66
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	57	9
	<b>62</b>	53	9

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	48	7
-------------------------------------	-----------	----	---

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,59</b>	<b>1,06</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,25</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>731</b>	<b>242</b>
	<b>988</b>	<b>740</b>	<b>248</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>275</b>	<b>103</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>234</b>	<b>93</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>236</b>	<b>76</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>217</b>	<b>73</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>199</b>	<b>80</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>131</b>	<b>50</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>8</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>42</b>	<b>13</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,88</b>	<b>2,08</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,15</b>	<b>1,32</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	889	289

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	3	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	4	1
	<b>3</b>	<b>7</b>	6	1
	<b>4</b>	<b>19</b>	17	1
	<b>5</b>	<b>127</b>	93	34
	<b>6</b>	<b>111</b>	83	28
	<b>7</b>	<b>281</b>	225	56
	<b>8</b>	<b>397</b>	289	108
	<b>9</b>	<b>137</b>	101	36
	<b>10</b>	<b>92</b>	70	23
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	31	3
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	176	62
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	514	165
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	171	58
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,35	7,48
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,57	1,45
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	690	217
<b>NO</b>	<b>76</b>	40	36
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	161	35
	<b>907</b>	690	217
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	685	221

Freqüències	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>Sí</b>	<b>196</b>	164	32	
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	303	91	
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	223	94	
	<b>196</b>	164	32	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	166	30	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	95	17	
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	30	5	
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	10	3	
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	29	6	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>9</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>9</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	9	2	
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	12	1	
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	81	12	
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	61	17	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,98	8,41	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,7	1,6	

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>164</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>137</b>	<b>29</b>
	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,51</b>	<b>8,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,71</b>	<b>2,76</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P24. EN UNA SETMANA  
NORMAL, QUANTS TRAJECTES  
COM  
AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ  
AMB ELS FGC, COMPTANT  
ANADA I TORNADA SI FOS EL  
CAS?.**

0	14	2	11
1	49	19	30
2	80	22	58
3	12	7	5
4	72	30	42
5	29	22	7
6	57	34	23
7	8	4	4
8	60	44	15
9	2	2	0
10	577	527	50
11	0	0	0
12	79	68	11
13	4	4	0
14	42	32	10
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>75</b>	<b>20</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>10,01</b>	<b>6,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>3,97</b>	<b>6,84</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>477</b>	<b>102</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>269</b>	<b>31</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>146</b>	<b>11</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>116</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>414</b>	<b>101</b>
-----------------	------------	------------	------------

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
Treball	351	319	32
Estudi	171	158	13
Gestions personals	120	0	120
Turisme	7	0	7
Altres llocs / Motius	16	0	16

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

Domicili	579	477	102
Domicili	0	0	0
Treball	319	319	0
Estudi	158	158	0
Gestions personals	91	0	91
Turisme	2	0	2
Altres llocs / Motius	9	0	9
Treball	300	269	31
Domicili	269	269	0
Treball	18	0	18
Estudi	4	0	4
Gestions personals	8	0	8
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	0	1
Estudi	157	146	11
Domicili	146	146	0
Treball	4	0	4
Estudi	2	0	2
Gestions personals	3	0	3
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	2	0	2
Gestions personals	116	0	116
Domicili	86	0	86
Treball	7	0	7
Estudi	5	0	5
Gestions personals	16	0	16
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	0	1
Turisme	11	0	11
Domicili	5	0	5
Treball	0	0	0
Estudi	0	0	0
Gestions personals	0	0	0
Turisme	5	0	5
Altres llocs / Motius	0	0	0



Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>588</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>0</b>	<b>177</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>338</b>	<b>259</b>	<b>78</b>
<b>NO</b>	<b>841</b>	<b>632</b>	<b>210</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>259</b>	<b>78</b>
	<b>327</b>	<b>254</b>	<b>73</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>12</b>
<b>NO</b>	<b>302</b>	<b>236</b>	<b>66</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>886</b>	<b>704</b>	<b>183</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>67</b>	<b>51</b>	<b>17</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>202</b>	<b>123</b>	<b>79</b>
	<b>972</b>	<b>763</b>	<b>209</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>758</b>	<b>210</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>695</b>	<b>553</b>	<b>143</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>678</b>	<b>523</b>	<b>155</b>
<b>TWITTER</b>	<b>254</b>	<b>198</b>	<b>56</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>15</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>60</b>	<b>45</b>	<b>15</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>18</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>12</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
<b>YouTube</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>BADDO</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>FLICKR</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>864</b>	<b>674</b>	<b>190</b>

Freqüències	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE</b>			
<b>L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>305</b>	<b>114</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>180</b>	<b>59</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>153</b>	<b>35</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS</b>			
<b>DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>17</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A</b>			
<b>D'ALGUN MITJÀ DE</b>			
<b>TRANSPORT A ALGUNA</b>			
<b>XARXA SOCIAL (FACEBOOK,</b>			
<b>TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)?</b>			
<b>A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>10</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>6</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ</b>			
<b>DE TRANSPORT A XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>675</b>	<b>186</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO</b>			
<b>DE TRANSPORTE EN LAS</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>23</b>
	<b>114</b>	<b>91</b>	<b>23</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE</b>			
<b>TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A</b>			
<b>XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA</b>			
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>61</b>	<b>10</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Freqüències</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>12</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>2</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>372</b>	<b>126</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>519</b>	<b>162</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>15</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>546</b>	<b>124</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>58</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>25</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>289</b>	<b>60</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	184	10	25
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	274	32	87
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	177	26	99
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	177	53	38
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	32,37	43,55	34,32
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	14,7	18,99	12,22
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	405	48	122
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	406	72	127
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	405	48	122
	<b>590</b>	416	50	124
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	76	7	18
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	51	7	15
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	23	2	6
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	3	0	1
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	16	2	6
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	5	1	3
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	9	0	1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	28	3	11
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	4	0	2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	3	0	2
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	2	0	5
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	11	1	3
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	11	0	4
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	0	2	3
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	2	0	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	2	1	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	1	1	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	2	0	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	9	0	1
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	22	1	10
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	3	2	2
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	4	1	2
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	16	3	3

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>				
<b>NORD</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>				
<b>UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>				
<b>FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>68</b>	<b>11</b>	<b>31</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>605</b>	<b>406</b>	<b>72</b>	<b>127</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>387</b>	<b>70</b>	<b>131</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>83</b>	<b>17</b>	<b>32</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>7</b>



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	102	16	32
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	5	2	4
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	11	4	2
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	25	1	3
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	10	2	1
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	7	3	3
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	15	2	7
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	11	1	6
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	17	0	6
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	29	7	8
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	12	2	2
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	4	0	1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	4	3	4
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	24	4	5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	11	3	4
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	4	0	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	13	1	5
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	13	4	7
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	8	0	2
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	3	1	2
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	20	4	7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	10	4	6
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	2	0	2
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	12	2	1
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	3	0	1
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	1	0	2
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	5	1	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	1	0	0

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>156</b>	<b>15</b>	<b>55</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>250</b>	<b>33</b>	<b>66</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>353</b>	<b>64</b>	<b>111</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>16</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>19</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>101</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>405</b>	<b>48</b>	<b>122</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>809</b>	<b>115</b>	<b>242</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>268</b>	<b>41</b>	<b>105</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	27	2	5
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	19	2	8
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	17	7	5
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	16	4	1
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	13	0	4
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	10	1	4
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	6	1	5
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	7	2	2
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	8	0	1
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	8	1	0
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	6	0	2
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	6	1	1
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	7	0	1
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	7	0	0
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	6	0	0
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	3	1	2
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	3	1	1
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	2	1	2
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	3	0	2
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	3	1	0
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	1	2	1
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	2	1	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	1	1	0
<b>SANTA COLOMA DE</b>				
<b>GRAMANET</b>	<b>3</b>	2	0	1
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	2	0	1
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	2	1	1
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	2	0	1
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	3	0	0
<b>VIC</b>	<b>2</b>	1	1	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	2	0	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	2	0	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	1	0	1

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	1	1	0
GRANOLLERS	2	2	0	0
MATADEPERA	2	2	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	2	0	1
VALLBONA D'ANOIA	2	2	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	2	0	0
SANT PERE DE RIBES	2	2	0	0
VILADECANS	1	1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	20	4	16
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
Catalunya	811	811	0	0
Resta d'Espanya	120	0	120	0
Equador	30	0	0	30
Colòmbia	21	0	0	21
Argentina	20	0	0	20
Bolivia	17	0	0	17
Veneçuela	14	0	0	14
Perù	12	0	0	12
França	11	0	0	11
El Marroc	11	0	0	11
Honduras	10	0	0	10
Romania	7	0	0	7
Uruguai	7	0	0	7
Àsia	7	0	0	7
Brasil	7	0	0	7
Europa	7	0	0	7
Paraguay	6	0	0	6
Itàlia	6	0	0	6
Nicaragua	6	0	0	6
Chile	6	0	0	6
Àfrica	5	0	0	5
Andorra	5	0	0	5
Llatino Amèrica	5	0	0	5
Mèxic	5	0	0	5
Alemanya	4	0	0	4
Cuba	4	0	0	4
Rússia	3	0	0	3
Pakistan	3	0	0	3
Nigèria	2	0	0	2

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
Reine Unit	2	0	0	2
Portugal	1	0	0	1
Rep.Dominicana	1	0	0	1
Nord Amèrica	1	0	0	1
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>				
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	35	0	35	0
De 6 a 10	8	0	8	0
D11 a 20	16	0	16	0
Més de 20	55	0	55	0
Mitjana	25,7		25,69	
Desviació	22,5		22,53	
Casos	115	0	115	0
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>				
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>				
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>				
<b>LA GENERALITAT DE</b>				
<b>CATALUNYA (FGC).</b>				
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
	<b>7</b>	<b>232</b>	<b>24</b>	<b>33</b>
	<b>8</b>	<b>469</b>	<b>48</b>	<b>85</b>
	<b>9</b>	<b>264</b>	<b>23</b>	<b>72</b>
	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>17</b>	<b>43</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>510</b>	<b>72</b>	<b>118</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>241</b>	<b>40</b>	<b>115</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>7,98</b>	<b>8,12</b>	<b>8,36</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,16</b>	<b>1,15</b>	<b>1,16</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>59</b>	<b>3</b>	<b>16</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>416</b>	<b>68</b>	<b>143</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>336</b>	<b>50</b>	<b>88</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
 DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
 QUAN  
 A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
 A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
 ASPECTES RELACIONATS AMB  
 EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
 CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
 GRUPS DES DELS POC  
 IMPORTANTS, PER UN  
 COSTAT, ELS QUE SÓN  
 BASTANT  
 IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
 MOLT IMPORTANTS PER A  
 VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS  
 AL TREN / SIGUI FÀCIL  
 PUJAR-HI..**

POC	76	56	4	16
BASTANT	624	415	68	142
MOLT	479	340	48	91



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

POC	138	81	23	35
BASTANT	612	421	64	127
MOLT	429	309	33	87

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	39	4	14
BASTANT	589	393	58	138
MOLT	534	379	58	97

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>420</b>	<b>68</b>	<b>124</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>313</b>	<b>41</b>	<b>108</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>69</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>467</b>	<b>69</b>	<b>146</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>274</b>	<b>34</b>	<b>85</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	50	29	7	13
BASTANT	518	331	61	127
MOLT	612	451	52	108

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	58	13	21
BASTANT	567	375	63	129
MOLT	520	378	45	98

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>352</b>	<b>65</b>	<b>114</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>428</b>	<b>52</b>	<b>123</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>278</b>	<b>55</b>	<b>97</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>522</b>	<b>64</b>	<b>148</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

POC	108	72	11	25
BASTANT	621	411	72	138
MOLT	449	327	37	85

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	171	27	58
BASTANT	606	419	56	131
MOLT	317	220	38	59

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	176	19	61
-----	-----	-----	----	----



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	466	72	146
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	169	30	42

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	97	13	18
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	477	70	145
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	237	37	85

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>19</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>503</b>	<b>78</b>	<b>156</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>222</b>	<b>35</b>	<b>73</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>468</b>	<b>73</b>	<b>153</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>302</b>	<b>39</b>	<b>89</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>85</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>431</b>	<b>65</b>	<b>136</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>295</b>	<b>37</b>	<b>86</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	42	4	13
BASTANT	424	289	42	93
MOLT	696	480	74	142

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>244</b>	<b>39</b>	<b>91</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>532</b>	<b>79</b>	<b>149</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>427</b>	<b>72</b>	<b>155</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>361</b>	<b>41</b>	<b>87</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	476	347	53	77
BASTANT	572	375	50	146
MOLT	132	89	17	26

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

POC	63	48	5	10
BASTANT	683	458	82	143
MOLT	433	305	33	95



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	87	12	13
BASTANT	413	273	50	90
MOLT	654	451	59	145

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>377</b>	<b>58</b>	<b>144</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>389</b>	<b>51</b>	<b>95</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>413</b>	<b>72</b>	<b>156</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>354</b>	<b>40</b>	<b>87</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	44	29	9	7
BASTANT	552	365	60	126
MOLT	583	417	51	115

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	54	35	9	10
BASTANT	634	423	67	144
MOLT	491	353	44	94

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	113	22	37
ESTACIONES	163	108	19	36

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	43	24	9	9
2	34	28	3	3
3	31	20	4	7
4	36	24	3	10
5	27	17	2	8

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	103	17	32
	<b>153</b>	100	18	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 30</b>	22	2	5
	<b>2 39</b>	27	4	8
	<b>3 30</b>	20	4	5
	<b>4 33</b>	26	3	4
	<b>5 21</b>	7	4	9
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	97	11	24
	<b>146</b>	104	13	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 26</b>	16	2	8
	<b>2 30</b>	24	1	4
	<b>3 26</b>	19	2	5
	<b>4 28</b>	21	3	4
	<b>5 22</b>	17	4	1
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	110	25	43
	<b>182</b>	113	24	45

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	42	22	5	14
2	38	20	7	10
3	35	27	3	5
4	35	21	4	10
5	30	20	6	4
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	<b>157</b>	<b>25</b>	<b>60</b>
	<b>235</b>	<b>152</b>	<b>24</b>	<b>59</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
1	47	31	3	13
2	52	31	5	16
3	50	34	4	12
4	43	27	7	8
5	49	34	5	10
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	<b>71</b>	<b>13</b>	<b>25</b>
	<b>121</b>	<b>77</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
1	18	14	2	3
2	22	15	1	7
3	23	13	4	6
4	23	15	1	7

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	5 23	15	5	3
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	288	213	23	53
	287	209	25	53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	1 65	47	7	11
	2 57	43	4	10
	3 67	48	5	14
	4 57	49	1	7
	5 42	26	6	11
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	222	167	15	41
	214	160	15	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	1 44	33	3	8
	2 60	47	4	9
	3 42	32	2	8
	4 46	37	3	5
	5 30	18	2	10
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	235	170	21	44
	235	170	22	43

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 41</b>	27	6	8
	<b>2 53</b>	35	8	10
	<b>3 42</b>	32	3	6
	<b>4 43</b>	32	3	8
	<b>5 56</b>	44	0	11
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	335	33	80
	<b>423</b>	313	31	79
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 117</b>	86	11	19
	<b>2 97</b>	75	5	17
	<b>3 96</b>	71	8	16
	<b>4 63</b>	44	3	15
	<b>5 76</b>	58	6	12
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	<b>162</b>	127	13	23
	<b>169</b>	130	12	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>1 28</b>	22	2	4
	<b>2 35</b>	25	4	7



Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3</b>	<b>31</b>	24	3	4
	<b>4</b>	<b>35</b>	31	2	1
	<b>5</b>	<b>34</b>	25	2	6
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>		<b>124</b>	85	18	20
<b>SENTARTE</b>		<b>132</b>	90	18	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>					
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>					
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>					
<b>IMPORTANTES? -</b>					
<b>NORMALMENT POTS</b>					
<b>SEURE.</b>					
	<b>1</b>	<b>20</b>	13	3	4
	<b>2</b>	<b>21</b>	14	2	6
	<b>3</b>	<b>35</b>	23	7	6
	<b>4</b>	<b>28</b>	19	5	4
	<b>5</b>	<b>19</b>	17	1	1
<b>Base MENCIONAN NO</b>					
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>		<b>58</b>	43	5	10
<b>MOLESTO</b>		<b>67</b>	48	9	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>					
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>					
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>					
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUÏX</b>					
<b>UN</b>					
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>1</b>	<b>9</b>	7	1	1
	<b>2</b>	<b>15</b>	11	2	2
	<b>3</b>	<b>11</b>	8	1	3
	<b>4</b>	<b>14</b>	11	1	2
	<b>5</b>	<b>7</b>	6	0	1
<b>Base MENCIONAN LAS</b>					
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>		<b>94</b>	57	13	24
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>		<b>100</b>	59	15	26

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>				
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>2 22</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>3 24</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>4 17</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>5 17</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
	<b>84</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 18</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>2 11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>3 18</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
	<b>4 14</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	<b>5 22</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>102</b>	<b>65</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
	<b>107</b>	<b>69</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
1	23	18	1	4
2	18	12	2	4
3	21	12	3	5
4	26	15	3	8
5	14	8	0	6
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	<b>78</b>	<b>12</b>	<b>31</b>
	<b>130</b>	<b>81</b>	<b>14</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	21	15	1	5
2	19	14	3	2
3	30	19	4	7
4	24	18	1	5
5	27	12	3	12
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	<b>252</b>	<b>46</b>	<b>66</b>
	<b>362</b>	<b>247</b>	<b>44</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	63	15	18
2	74	51	8	15
3	61	43	7	10
4	65	42	8	15
5	70	53	9	8

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	276	53	77
	<b>393</b>	265	51	77
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 77</b>	54	11	12
	<b>2 106</b>	71	8	26
	<b>3 65</b>	41	11	13
	<b>4 70</b>	50	10	9
	<b>5 89</b>	60	13	17
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	105	15	32
	<b>154</b>	104	17	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 12</b>	7	1	4
	<b>2 29</b>	20	4	5
	<b>3 38</b>	29	2	7
	<b>4 37</b>	24	5	9
	<b>5 36</b>	25	3	8
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	21	2	7
	<b>35</b>	24	3	8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>1 2</b>	0	0	2
	<b>2 8</b>	8	0	1
	<b>3 11</b>	8	1	2

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
		<b>147</b>	<b>97</b>	<b>17</b>	<b>33</b>
		<b>150</b>	<b>98</b>	<b>18</b>	<b>34</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
		<b>447</b>	<b>308</b>	<b>34</b>	<b>105</b>
		<b>427</b>	<b>293</b>	<b>33</b>	<b>101</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>109</b>	<b>6</b>	<b>47</b>
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>66</b>	<b>7</b>	<b>22</b>
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
		<b>180</b>	<b>128</b>	<b>19</b>	<b>34</b>
		<b>179</b>	<b>124</b>	<b>18</b>	<b>37</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>47</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	<b>106</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
	<b>146</b>	<b>102</b>	<b>15</b>	<b>29</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
<b>1</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>33</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	<b>152</b>	<b>17</b>	<b>40</b>
	<b>204</b>	<b>147</b>	<b>17</b>	<b>40</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
1	38	30	3	6
2	32	23	5	4
3	41	29	1	11
4	55	42	5	8
5	44	29	5	10
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	<b>111</b>	71	15	25
	<b>111</b>	70	14	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
1	22	17	2	3
2	19	12	3	4
3	19	11	2	6
4	30	19	5	6
5	21	12	3	6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	803	120	255
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
0,12	78	59	3	16
0,5	627	416	68	143
0,88	303	223	28	51
1	172	113	22	37
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,647	0,672	0,628
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,252	0,231	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	56	4	16
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	415	68	142
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	238	31	58
	<b>1</b>	<b>152</b>	103	17	32
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,648	0,656	0,63
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,249	0,233	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	81	23	35
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	421	64	127
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	212	22	63
	<b>1</b>	<b>131</b>	97	11	24
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,621	0,544	0,591
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,26	0,274	0,269
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	39	4	14
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	393	58	138
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	268	33	54
	<b>1</b>	<b>179</b>	110	25	43
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,675	0,698	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,241	0,241	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	78	11	16



Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	420	68	124
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	155	16	49
	<b>1</b>	<b>242</b>	157	25	60
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,633	0,618	0,671
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>		0,269	0,267	0,262
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	69	18	17
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	467	69	146
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	203	21	60
	<b>1</b>	<b>109</b>	71	13	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>		0,607	0,563	0,616
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,243	0,265	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	29	7	13
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	331	61	127
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	239	29	56
	<b>1</b>	<b>288</b>	213	23	53
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,729	0,665	0,671
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,246	0,255	0,253
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	58	13	21
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	375	63	129
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	211	30	57
	<b>1</b>	<b>222</b>	167	15	41
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,675	0,615	0,637
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,262	0,263	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 46</b>	31	4	11
	<b>0,5 531</b>	352	65	114
	<b>0,88 368</b>	258	30	80
	<b>1 235</b>	170	21	44
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,711	0,672	0,693
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,244	0,236	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12 16</b>	11	1	3
	<b>0,5 430</b>	278	55	97
	<b>0,88 285</b>	186	31	68
	<b>1 448</b>	335	33	80
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	0,789	0,732	0,759
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,235	0,233	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12 108</b>	72	11	25
	<b>0,5 621</b>	411	72	138
	<b>0,88 287</b>	200	24	63
	<b>1 162</b>	127	13	23
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,638	0,593	0,603
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,262	0,246	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12 256</b>	171	27	58

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Freqüències</b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	419	56	131
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	136	19	39
	<b>1</b>	<b>124</b>	85	18	20
<b>Mitjana</b>		<b>0,53</b>	0,536	0,554	0,511
<b>Desviació</b>		<b>0,28</b>	0,282	0,302	0,277
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	176	19	61
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	466	72	146
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	127	24	32
	<b>1</b>	<b>58</b>	43	5	10
<b>Mitjana</b>		<b>0,5</b>	0,503	0,541	0,476
<b>Desviació</b>		<b>0,26</b>	0,259	0,248	0,252
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	97	13	18
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	477	70	145
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	181	24	61
	<b>1</b>	<b>94</b>	57	13	24
<b>Mitjana</b>		<b>0,58</b>	0,574	0,588	0,614
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,248	0,253	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	86	8	19
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	503	78	156
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	170	24	53
	<b>1</b>	<b>82</b>	52	10	20
<b>Mitjana</b>		<b>0,58</b>	0,571	0,596	0,593

	Total	LLOC NAIXEMENT		
Freqüències		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,238	0,227	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12 56</b>	42	9	6
	<b>0,5 693</b>	468	73	153
	<b>0,88 328</b>	236	29	63
	<b>1 102</b>	65	10	27
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,631	0,605	0,641
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,229	0,235	0,217
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12 129</b>	85	18	26
	<b>0,5 632</b>	431	65	136
	<b>0,88 298</b>	217	26	55
	<b>1 120</b>	78	12	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,61	0,573	0,607
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,256	0,269	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12 59</b>	42	4	13
	<b>0,5 424</b>	289	42	93
	<b>0,88 332</b>	228	28	76
	<b>1 365</b>	252	46	66
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,742	0,768	0,73
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,259	0,25	0,257
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

Freqüències	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	35	3	8
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	244	39	91
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	256	25	71
	<b>1</b>	<b>407</b>	276	53	77
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		0,774	0,793	0,752
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,249	0,243	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	23	7	6
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	427	72	155
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	256	26	55
	<b>1</b>	<b>152</b>	105	15	32
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,674	0,622	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,227	0,238	0,221
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	347	53	77
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	375	50	146
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	68	15	18
	<b>1</b>	<b>31</b>	21	2	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		0,383	0,388	0,425
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,258	0,272	0,239
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	48	5	10
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	458	82	143
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	208	17	62

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>1 147</b>	<b>97</b>	<b>17</b>	<b>33</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 63</b>	48	5	10
	<b>0,5 683</b>	458	82	143
	<b>0,88 286</b>	208	17	62
	<b>1 147</b>	97	17	33
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 65</b>	45	11	9
	<b>0,5 579</b>	377	58	144
	<b>0,88 355</b>	261	32	62
	<b>1 180</b>	128	19	34
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,68	0,644	0,648
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,248	0,265	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 58</b>	44	9	5
	<b>0,5 640</b>	413	72	156
	<b>0,88 331</b>	248	24	59
	<b>1 150</b>	106	16	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,661	0,613	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,243	0,244	0,216
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
			<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Freqüències</b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	29	9	7
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	365	60	126
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	264	34	76
	<b>1</b>	<b>210</b>	152	17	40
<b>Mitjana</b>		<b>0,7</b>	0,704	0,651	0,685
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,24	0,255	0,232
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	35	9	10
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	423	67	144
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	282	29	70
	<b>1</b>	<b>111</b>	71	15	25
<b>Mitjana</b>		<b>0,65</b>	0,66	0,627	0,641
<b>Desviació</b>		<b>0,23</b>	0,23	0,247	0,228
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	3	0	1
	<b>3</b>	<b>9</b>	8	0	1
	<b>4</b>	<b>8</b>	7	0	1

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>5 52</b>	36	11	5
	<b>6 69</b>	51	7	11
	<b>7 191</b>	141	16	34
	<b>8 383</b>	282	39	62
	<b>9 252</b>	149	24	79
	<b>10 210</b>	132	24	54
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	19	0	3
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	88	17	16
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	423	55	96
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	281	48	132
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	7,965	8,088	8,397
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,486	1,475	1,368
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	2	0	0
	<b>1 1</b>	1	0	0
	<b>2 2</b>	2	0	0
	<b>3 11</b>	9	1	1
	<b>4 5</b>	4	1	0
	<b>5 40</b>	25	4	11
	<b>6 78</b>	56	11	11
	<b>7 176</b>	134	17	25
	<b>8 384</b>	277	36	71
	<b>9 259</b>	158	28	73
	<b>10 222</b>	143	23	56
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	19	2	1
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	81	14	22
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	411	53	96
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	300	51	129
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,025	8,134	8,404
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,526	1,457	1,346



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>53</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>90</b>	<b>11</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>162</b>	<b>26</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>225</b>	<b>31</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>138</b>	<b>29</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>95</b>	<b>19</b>
<b>0 a 4</b>	<b>51</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>5 a 6</b>	<b>192</b>	<b>143</b>	<b>14</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>	<b>552</b>	<b>387</b>	<b>57</b>	<b>108</b>
<b>9 a 10</b>	<b>384</b>	<b>233</b>	<b>48</b>	<b>103</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,506</b>	<b>8,042</b>	<b>7,982</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,745</b>	<b>1,356</b>	<b>1,508</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	0	2	2	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	4	4	0	0
	4	13	12	1	0
	5	45	33	3	9
	6	74	54	10	10
	7	210	144	21	46
	8	364	260	37	66
	9	287	188	26	73
	10	179	114	22	44
0 a 4		20	18	1	0
5 a 6		120	87	13	20
7 a 8		574	404	58	112
9 a 10		466	301	48	117
Mitjana		8,05	7,971	8,129	8,269
Desviació		1,42	1,465	1,354	1,272
Casos		1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA

	0	11	8	1	1
	1	5	2	2	1
	2	24	21	1	2

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3 26</b>	19	0	7
	<b>4 47</b>	38	5	4
	<b>5 119</b>	90	9	20
	<b>6 152</b>	102	19	31
	<b>7 210</b>	145	19	47
	<b>8 286</b>	206	33	47
	<b>9 187</b>	115	19	53
	<b>10 112</b>	64	13	35
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	89	9	15
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	192	28	51
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	351	51	94
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	178	32	88
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	6,969	7,277	7,499
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	2,041	1,977	1,931
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	4	1	1
	<b>1 3</b>	3	0	0
	<b>2 13</b>	12	0	1
	<b>3 16</b>	8	4	5
	<b>4 28</b>	23	0	5
	<b>5 97</b>	77	4	17
	<b>6 127</b>	83	17	27
	<b>7 224</b>	168	23	33
	<b>8 316</b>	222	32	61
	<b>9 215</b>	137	20	58
	<b>10 134</b>	74	19	41
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	50	5	11
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	159	21	44
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	390	55	94
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	211	40	99
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	7,338	7,696	7,782

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
Desviació	1,81	1,812	1,773	1,795
Casos	1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..

	0	9	9	0	0
	1	7	6	0	1
	2	5	4	0	1
	3	11	7	1	3
	4	34	27	2	4
	5	70	54	7	9
	6	102	79	8	15
	7	188	127	22	38
	8	315	223	31	61
	9	257	167	28	62
	10	181	108	21	53
0 a 4		66	53	3	9
5 a 6		173	133	15	25
7 a 8		503	350	53	99
9 a 10		438	274	48	116
Mitjana		7,73	7,571	7,963	8,11
Desviació		1,85	1,926	1,555	1,664
Casos		1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0 8</b>	7	0	1
	<b>1 5</b>	5	0	0
	<b>2 6</b>	5	0	1
	<b>3 9</b>	8	1	1
	<b>4 25</b>	20	0	5
	<b>5 69</b>	51	6	11
	<b>6 88</b>	63	9	16
	<b>7 179</b>	133	18	28
	<b>8 344</b>	236	39	69
	<b>9 255</b>	163	27	65
	<b>10 190</b>	120	20	50
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	45	1	8
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	115	15	28
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	369	57	97
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	283	47	115
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	7,692	8,071	8,12
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	1,857	1,421	1,654
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	15	1	1
	<b>1 11</b>	11	0	0
	<b>2 18</b>	14	0	4
	<b>3 24</b>	16	2	6
	<b>4 45</b>	36	3	6
	<b>5 81</b>	55	7	19
	<b>6 128</b>	100	8	19
	<b>7 201</b>	142	22	37
	<b>8 320</b>	207	41	72
	<b>9 199</b>	124	20	56
	<b>10 136</b>	92	15	28
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	91	6	17

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	155	15	38
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	349	63	109
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	216	35	83
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	7,137	7,648	7,56
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	2,192	1,748	1,87
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0 0</b>	0	0	0
	<b>1 1</b>	1	0	0
	<b>2 2</b>	2	0	0
	<b>3 7</b>	6	0	1
	<b>4 16</b>	15	1	0
	<b>5 38</b>	30	2	6
	<b>6 62</b>	38	9	15
	<b>7 142</b>	105	9	27
	<b>8 304</b>	224	33	46
	<b>9 305</b>	200	27	77
	<b>10 303</b>	190	37	76
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	24	1	1
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	67	11	21
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	329	43	73
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	390	65	153
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	8,246	8,511	8,605
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	1,557	1,405	1,353
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>20</b>
	<b>6</b>	<b>165</b>	<b>121</b>	<b>15</b>	<b>28</b>
	<b>7</b>	<b>237</b>	<b>162</b>	<b>23</b>	<b>52</b>
	<b>8</b>	<b>283</b>	<b>188</b>	<b>39</b>	<b>55</b>
	<b>9</b>	<b>168</b>	<b>99</b>	<b>19</b>	<b>50</b>
	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>61</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
<b>0 a 4</b>	<b>127</b>	<b>106</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	<b>194</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>519</b>	<b>350</b>	<b>62</b>	<b>107</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>269</b>	<b>161</b>	<b>29</b>	<b>79</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,02</b>	<b>6,821</b>	<b>7,403</b>	<b>7,473</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,05</b>	<b>2,118</b>	<b>1,798</b>	<b>1,808</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3 46</b>	35	2	9
	<b>4 57</b>	44	1	12
	<b>5 106</b>	81	11	14
	<b>6 131</b>	104	13	14
	<b>7 202</b>	135	21	47
	<b>8 300</b>	202	35	64
	<b>9 169</b>	104	16	49
	<b>10 116</b>	64	19	33
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	121	6	27
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	186	24	28
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	337	56	110
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	168	35	82
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	6,784	7,549	7,462
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	2,196	1,808	2,015
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	7	0	1
	<b>1 2</b>	1	1	0
	<b>2 16</b>	14	0	2
	<b>3 30</b>	26	4	1
	<b>4 37</b>	27	4	6
	<b>5 103</b>	76	11	16
	<b>6 140</b>	109	12	19
	<b>7 252</b>	177	23	52
	<b>8 309</b>	216	31	61
	<b>9 187</b>	103	23	61
	<b>10 96</b>	56	10	29
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	74	9	10
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	185	23	34
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	393	55	114
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	159	33	90
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	7,03	7,316	7,724



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
Desviació	1,87	1,895	1,837	1,678
Casos	1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..

	0	2	1	1	0
	1	1	1	0	0
	2	12	10	1	0
	3	13	11	0	2
	4	33	27	1	5
	5	82	59	12	11
	6	118	86	11	21
	7	243	185	21	38
	8	354	243	40	71
	9	208	128	21	59
	10	113	59	12	42
0 a 4		61	51	3	7
5 a 6		200	145	23	31
7 a 8		597	428	61	109
9 a 10		321	187	33	101
Mitjana		7,5	7,346	7,537	8,005
Desviació		1,68	1,681	1,738	1,527
Casos		1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0 2</b>	2	0	0
	<b>1 4</b>	3	0	1
	<b>2 9</b>	7	1	1
	<b>3 16</b>	12	1	3
	<b>4 23</b>	14	2	7
	<b>5 61</b>	45	6	11
	<b>6 108</b>	81	15	12
	<b>7 233</b>	175	18	40
	<b>8 379</b>	267	36	75
	<b>9 231</b>	142	24	65
	<b>10 112</b>	62	16	33
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	38	5	12
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	126	20	23
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	443	54	115
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	204	40	98
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	7,502	7,741	7,914
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	1,633	1,647	1,632
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 3</b>	1	1	0
	<b>1 1</b>	1	0	0
	<b>2 2</b>	1	0	1
	<b>3 16</b>	14	0	1
	<b>4 20</b>	13	0	7
	<b>5 52</b>	40	5	7
	<b>6 108</b>	77	15	16
	<b>7 215</b>	154	21	40
	<b>8 359</b>	257	32	70
	<b>9 259</b>	169	28	62
	<b>10 145</b>	84	18	43
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	31	1	9
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	117	19	24

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	411	53	110	
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	252	46	105	
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	7,704	7,904	8,054	
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,568	1,629	1,536	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>161</b>	<b>13</b>	<b>46</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>237</b>	<b>48</b>	<b>69</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>153</b>	<b>27</b>	<b>76</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>79</b>	<b>12</b>	<b>29</b>
<b>0 a 4</b>	<b>52</b>	43	3	6	
<b>5 a 6</b>	<b>179</b>	138	18	23	
<b>7 a 8</b>	<b>573</b>	398	61	114	
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	232	38	105	
<b>Mitjana</b>	<b>7,64</b>	7,5	7,83	8,02	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	1,744	1,558	1,428	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>139</b>	<b>14</b>	<b>32</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>233</b>	<b>42</b>	<b>80</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>171</b>	<b>24</b>	<b>68</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>118</b>	<b>16</b>	<b>49</b>
<b>0 a 4</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>101</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>541</b>	<b>372</b>	<b>57</b>	<b>112</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>446</b>	<b>289</b>	<b>40</b>	<b>117</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,83</b>	<b>7,729</b>	<b>7,617</b>	<b>8,274</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,792</b>	<b>2,023</b>	<b>1,449</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>4 17</b>	14	0	3
	<b>5 37</b>	29	4	4
	<b>6 53</b>	36	8	9
	<b>7 141</b>	102	10	29
	<b>8 356</b>	244	42	69
	<b>9 298</b>	197	27	74
	<b>10 259</b>	170	29	60
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	33	0	3
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	65	13	13
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	346	52	99
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	368	56	134
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	8,134	8,371	8,498
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	1,683	1,319	1,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	4	0	0
	<b>1 0</b>	0	0	0
	<b>2 9</b>	6	1	1
	<b>3 11</b>	9	3	0
	<b>4 22</b>	19	1	2
	<b>5 61</b>	46	5	10
	<b>6 84</b>	69	7	8
	<b>7 214</b>	152	20	42
	<b>8 386</b>	272	41	72
	<b>9 273</b>	165	30	78
	<b>10 115</b>	69	11	35
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	38	5	4
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	115	12	18
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	424	61	115
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	234	41	113
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	7,614	7,812	8,176

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	1,635	1,582	1,348
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0 10</b>	8	1	1
	<b>1 8</b>	6	2	0
	<b>2 20</b>	15	2	3
	<b>3 26</b>	21	2	3
	<b>4 36</b>	28	0	8
	<b>5 135</b>	101	15	19
	<b>6 130</b>	105	12	13
	<b>7 225</b>	163	22	40
	<b>8 311</b>	199	37	74
	<b>9 177</b>	111	19	48
	<b>10 102</b>	54	9	39
<b>0 a 4</b>	<b>100</b>	77	8	15
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	207	26	31
<b>7 a 8</b>	<b>535</b>	362	59	114
<b>9 a 10</b>	<b>280</b>	165	28	87
<b>Mitjana</b>	<b>7,12</b>	6,932	7,158	7,719
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,983	2,026	1,828
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0 5</b>	3	1	0
	<b>1 9</b>	9	0	0
	<b>2 14</b>	10	0	4
	<b>3 29</b>	25	3	1
	<b>4 31</b>	22	4	6
	<b>5 100</b>	71	13	16
	<b>6 151</b>	119	13	19
	<b>7 214</b>	148	23	44
	<b>8 333</b>	229	34	69
	<b>9 193</b>	122	17	54
	<b>10 100</b>	52	13	36
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	70	8	11
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	190	26	35
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	377	57	113
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	174	30	90
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	7,092	7,307	7,779
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,899	1,84	1,686
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0 73</b>	56	9	8
	<b>1 32</b>	24	1	7
	<b>2 57</b>	41	6	10
	<b>3 75</b>	62	5	8
	<b>4 82</b>	68	3	10
	<b>5 167</b>	122	13	32
	<b>6 136</b>	90	19	27
	<b>7 168</b>	117	15	35
	<b>8 232</b>	147	28	57
	<b>9 105</b>	58	13	34
	<b>10 53</b>	25	8	20
<b>0 a 4</b>	<b>319</b>	252	24	43
<b>5 a 6</b>	<b>303</b>	212	32	59
<b>7 a 8</b>	<b>400</b>	264	43	93

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>83</b>	<b>21</b>	<b>54</b>
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>5,53</b>	<b>6,193</b>	<b>6,547</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,648</b>	<b>2,744</b>	<b>2,514</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>74</b>	<b>17</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>91</b>	<b>17</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>179</b>	<b>41</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>235</b>	<b>75</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>107</b>	<b>53</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>62</b>	<b>35</b>
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	<b>63</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	<b>165</b>	<b>20</b>	<b>34</b>
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	<b>414</b>	<b>62</b>	<b>117</b>
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	<b>169</b>	<b>35</b>	<b>88</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	<b>7,148</b>	<b>7,65</b>	<b>7,785</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	<b>1,902</b>	<b>1,614</b>	<b>1,696</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0 5</b>	4	0	1
	<b>1 3</b>	3	0	0
	<b>2 0</b>	0	0	0
	<b>3 6</b>	4	1	1
	<b>4 23</b>	21	2	0
	<b>5 63</b>	42	4	17
	<b>6 103</b>	78	8	18
	<b>7 218</b>	157	18	44
	<b>8 388</b>	272	45	71
	<b>9 230</b>	142	32	56
	<b>10 141</b>	90	11	41
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	31	3	2
<b>5 a 6</b>	<b>166</b>	120	11	35
<b>7 a 8</b>	<b>606</b>	429	62	115
<b>9 a 10</b>	<b>371</b>	231	43	96
<b>Mitjana</b>	<b>7,76</b>	7,669	7,963	7,965
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,594	1,356	1,542
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0 7</b>	7	0	0
<b>1 3</b>	3	0	0

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>2 12</b>	10	0	1
	<b>3 21</b>	19	0	2
	<b>4 32</b>	24	3	4
	<b>5 77</b>	54	8	15
	<b>6 112</b>	76	16	20
	<b>7 217</b>	157	23	37
	<b>8 359</b>	250	36	73
	<b>9 207</b>	126	24	57
	<b>10 133</b>	83	10	39
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	64	3	8
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	130	24	35
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	408	59	110
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	209	34	96
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	7,365	7,606	7,917
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	1,907	1,47	1,594
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	3	0	0
	<b>1 3</b>	0	1	1
	<b>2 7</b>	6	1	0
	<b>3 11</b>	9	0	2
	<b>4 12</b>	12	0	0
	<b>5 57</b>	40	6	10
	<b>6 71</b>	55	6	9
	<b>7 221</b>	154	22	44
	<b>8 381</b>	266	41	75
	<b>9 235</b>	144	23	68
	<b>10 178</b>	121	19	39
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	30	3	4
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	95	13	19
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	421	63	119

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	264	42	107
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	7,807	7,913	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,639	1,624	1,426
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	79	27	62
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	46	10	25
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	67	5	23
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	619	79	139

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	15	1	1
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	39	6	8
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	518	82	186
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	192	26	40
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	46	5	13

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	238	22	49
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	309	39	77
<b>Igual</b>	<b>395</b>	226	54	115
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	36	5	7
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	2	0	1

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>84</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>184</b>	<b>20</b>	<b>44</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>269</b>	<b>45</b>	<b>82</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>83</b>	<b>11</b>	<b>43</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>64</b>	<b>16</b>	<b>32</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>156</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>453</b>	<b>65</b>	<b>126</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>147</b>	<b>26</b>	<b>74</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,22</b>	<b>7,36</b>	<b>7,64</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,74</b>	<b>1,87</b>	<b>1,71</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
	<b>68</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,25</b>	<b>2,22</b>	<b>2,13</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,52</b>	<b>1,66</b>	<b>1,38</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>672</b>	<b>96</b>	<b>210</b>
	<b>991</b>	<b>674</b>	<b>99</b>	<b>218</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>335</b>	<b>45</b>	<b>116</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>204</b>	<b>31</b>	<b>88</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>169</b>	<b>30</b>	<b>65</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>158</b>	<b>28</b>	<b>69</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>141</b>	<b>15</b>	<b>49</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>124</b>	<b>16</b>	<b>34</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>96</b>	<b>12</b>	<b>39</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>24</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>1,98</b>	<b>2,07</b>	<b>2,39</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,22	1,34	1,6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	3	0	1
	<b>1</b>	<b>4</b>	2	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	5	0	0
	<b>3</b>	<b>15</b>	11	3	1
	<b>4</b>	<b>39</b>	32	2	4
	<b>5</b>	<b>141</b>	95	18	28
	<b>6</b>	<b>85</b>	67	4	14
	<b>7</b>	<b>243</b>	181	21	41
	<b>8</b>	<b>385</b>	249	48	89
	<b>9</b>	<b>139</b>	94	10	36
	<b>10</b>	<b>120</b>	73	13	34
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	53	6	6
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	162	23	42
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	430	69	130
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	166	23	70
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,25	7,35	7,69
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,75	1,78	1,62
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	53	6	6
	<b>62</b>	50	5	7

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	44	6	5
-------------------------------------	-----------	----	---	---

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Freqüències</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>He vist furt o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,48</b>	<b>1,51</b>	<b>1,87</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,95</b>	<b>0,37</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>663</b>	<b>96</b>	<b>214</b>
	<b>988</b>	<b>666</b>	<b>100</b>	<b>222</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>240</b>	<b>41</b>	<b>97</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>201</b>	<b>30</b>	<b>95</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>215</b>	<b>26</b>	<b>71</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>210</b>	<b>27</b>	<b>54</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>172</b>	<b>31</b>	<b>76</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>118</b>	<b>15</b>	<b>48</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>13</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,86</b>	<b>1,88</b>	<b>2,17</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,13</b>	<b>1,13</b>	<b>1,37</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	803	120	255

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	2	0	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	5	0	0
	<b>3</b>	<b>7</b>	4	1	1
	<b>4</b>	<b>19</b>	13	3	2
	<b>5</b>	<b>127</b>	86	16	25
	<b>6</b>	<b>111</b>	93	7	11
	<b>7</b>	<b>281</b>	206	18	57
	<b>8</b>	<b>397</b>	261	52	84
	<b>9</b>	<b>137</b>	91	12	34
	<b>10</b>	<b>92</b>	50	10	33
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	24	6	4
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	179	23	36
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	467	70	141
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	141	21	67
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,29	7,36	7,69
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,5	1,69	1,54
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	631	76	200
<b>NO</b>	<b>76</b>	48	23	5
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	132	21	43
	<b>907</b>	631	76	200
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	623	77	206



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
Sí	196	159	10	27
La conec però no la tinc	394	291	33	70
No la conec	317	181	33	103
	196	159	10	27
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	196	159	9	28
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
Diàriament	112	89	5	19
Setmanalment	35	29	1	5
Mensualment	13	12	1	0
Esporàdicament	35	30	3	3
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	0	1	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	2	0	0
	4	8	0	1
	5	6	0	0
	6	7	0	0
	7	26	1	1
	8	68	7	9
	9	38	1	5
	10	40	1	10
0 a 4	11	10	0	1
5 a 6	13	13	0	0
7 a 8	94	75	8	11
9 a 10	78	60	2	16
Mitjana	8,05	7,92	8,19	8,75
Desviació	1,69	1,76	0,81	1,37

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>159</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>137</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3 1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5 4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>6 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7 5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8 12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>9 3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10 4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,55</b>	<b>6,15</b>	<b>8,51</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,46</b>	<b>3,96</b>	<b>0,98</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	14	8	4	2
1	49	27	5	17
2	80	47	20	13
3	12	9	2	1
4	72	41	12	19
5	29	24	1	4
6	57	32	7	18
7	8	5	1	2
8	60	34	8	18
9	2	2	0	0
10	577	420	48	109
11	0	0	0	0
12	79	64	5	10
13	4	3	0	1
14	42	35	2	6
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>28</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,45</b>	<b>7,59</b>	<b>9,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,82</b>	<b>4,94</b>	<b>5,57</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>414</b>	<b>48</b>	<b>116</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>199</b>	<b>27</b>	<b>74</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>129</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>345</b>	<b>56</b>	<b>115</b>
-----------------	------------	------------	-----------	------------

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
Treball	351	236	29	85
Estudi	171	147	4	21
Gestions personals	120	68	29	23
Turisme	7	0	3	5
Altres llocs / Motius	16	15	1	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili	579	414	48	116
Domicili	0	0	0	0
Treball	319	218	24	76
Estudi	158	135	4	19
Gestions personals	91	52	20	19
Turisme	2	0	0	2
Altres llocs / Motius	9	9	0	0
Treball	300	199	27	74
Domicili	269	178	23	67
Treball	18	12	3	4
Estudi	4	4	0	0
Gestions personals	8	4	1	2
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	0	1	0
Estudi	157	129	9	19
Domicili	146	121	7	18
Treball	4	4	0	0
Estudi	2	2	0	0
Gestions personals	3	1	2	1
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	2	2	0	0
Gestions personals	116	59	27	29
Domicili	86	42	22	23
Treball	7	2	2	3
Estudi	5	4	0	1
Gestions personals	16	11	3	2
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	1	0	0
Turisme	11	0	5	6
Domicili	5	0	2	3
Treball	0	0	0	0
Estudi	0	0	0	0
Gestions personals	0	0	0	0
Turisme	5	0	3	3
Altres llocs / Motius	0	0	0	0

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>397</b>	<b>48</b>	<b>143</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>256</b>	<b>11</b>	<b>37</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>93</b>	<b>42</b>	<b>42</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
Montserrat	7	0	2	5
Sagrada familia	0	0	0	0
Altres	6	0	3	3
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
SÍ	338	260	30	48
NO	841	551	90	201
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>260</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
	<b>327</b>	<b>248</b>	<b>30</b>	<b>49</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
SÍ	36	23	5	9
NO	302	237	26	39
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
AHIR	886	618	70	199
ELS DARRERS 7 DIES	67	49	7	11
ELS DARRERS 30 DIES	18	11	3	5
EL DARRER ANY	5	5	1	0
FA MÉS TEMPS / MAI	202	128	40	33
	972	678	80	215
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	667	79	222
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
INSTAGRAM	695	514	46	135
FACEBOOK	678	432	68	179
TWITTER	254	193	20	40
LINKEDIN	66	44	7	16
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	60	42	3	15
SNAPCHAT	59	45	3	11
PINTEREST	38	33	2	3
WhatsApp	22	9	5	8
TUMBLR	16	12	0	4
YouTube	7	7	0	0
BADDOO	5	4	0	1
FLICKR	3	0	0	3
FOURSQUARE	1	1	0	0
XING	0	0	0	0
HIS	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	5	2	2	1
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	864	589	70	204

Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE</b>				
<b>L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	293	30	96
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	168	21	50
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	128	21	40
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS</b>				
<b>DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	56	5	21
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	6	0	2
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	0	2	0
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A</b>				
<b>D'ALGUN MITJÀ DE</b>				
<b>TRANSPORT A ALGUNA</b>				
<b>XARXA SOCIAL (FACEBOOK,</b>				
<b>TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)?</b>				
<b>A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	19	1	6
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	53	2	8
<b>SI, A D'ALTRES XARXES</b>				
<b>SOCIALS</b>	<b>23</b>	15	1	7
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ</b>				
<b>DE TRANSPORT A XARXES</b>				
<b>SOCIALS</b>	<b>861</b>	591	75	194
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO</b>				
<b>DE TRANSPORTE EN LAS</b>				
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	86	4	21
	<b>114</b>	88	5	21
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE</b>				
<b>TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A</b>				
<b>XARXES SOCIALS?</b>				
<b>FERROCARRILS DE LA</b>				
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	60	3	8
<b>TMB</b>	<b>20</b>	13	0	6
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	5	0	2
<b>AMB</b>	<b>3</b>	1	1	1
<b>Tram</b>	<b>2</b>	1	0	1



Freqüències	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>355</b>	<b>50</b>	<b>94</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>456</b>	<b>71</b>	<b>154</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>436</b>	<b>68</b>	<b>167</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>282</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	66	152	93	125
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	95	297	184	208
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	58	243	117	184
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	29	238	104	163
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	29,52	35,1	32,99	34,6
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	12,59	15,47	14,85	15,22
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	121	454	225	350
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	128	477	274	331
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	121	454	225	350
	<b>590</b>	125	465	232	358
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	26	76	35	66
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	18	55	36	37
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	2	29	10	22
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	0	4	2	3
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	4	20	10	15
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	3	6	4	5
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	1	9	3	8
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	8	34	13	29
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	0	7	3	4
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	1	4	2	3
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	5	2	3	4
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	2	13	9	6
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	4	11	6	9
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	2	3	0	5
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	0	3	0	3
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	0	3	1	2
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	1	1	1	1
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	1	2	1	2
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	0	10	3	7
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	6	27	10	23
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	1	5	3	3
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	2	5	4	3
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	4	18	7	15

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>					
<b>NORD</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>					
<b>UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>					
<b>FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>79</b>	<b>47</b>	<b>63</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>30</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>12</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>23</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>17</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>13</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>605</b>	<b>128</b>	<b>477</b>	<b>274</b>	<b>331</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>123</b>	<b>465</b>	<b>267</b>	<b>321</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>32</b>	<b>101</b>	<b>53</b>	<b>80</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>16</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>33</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>28</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	35	115	70	81
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	0	12	4	7
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	2	14	7	9
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	3	26	12	17
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	2	11	6	7
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	2	11	4	9
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	7	17	11	14
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	6	12	6	12
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	5	18	9	14
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	8	36	10	34
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	3	13	7	9
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	1	4	4	1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	2	8	6	4
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	9	24	20	13
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	4	14	10	8
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	0	5	4	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	5	14	5	14
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	2	22	8	16
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	1	10	4	6
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	4	3	2	5
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	14	18	15	16
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	3	17	13	7
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	2	2	1	3
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	3	12	6	10
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	0	3	3	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	0	4	1	2
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	0	4	4	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	1	5	6	1
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	0	1	0	1

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>54</b>	<b>172</b>	<b>80</b>	<b>146</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>67</b>	<b>282</b>	<b>145</b>	<b>204</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>108</b>	<b>419</b>	<b>227</b>	<b>300</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>47</b>	<b>31</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>33</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>17</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>101</b>	<b>393</b>	<b>213</b>	<b>281</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>121</b>	<b>454</b>	<b>225</b>	<b>350</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>237</b>	<b>928</b>	<b>492</b>	<b>673</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>114</b>	<b>299</b>	<b>172</b>	<b>241</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>34</b>	<b>52</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>24</b>	<b>39</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>52</b>	<b>26</b>	<b>38</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>35</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>30</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>17</b>	<b>24</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>22</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>17</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	0	2	1	1
GRANOLLERS	2	1	1	2	0
MATADEPERA	2	0	2	0	2
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	1	2	2	0
VALLBONA D'ANOIA	2	0	2	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	0	2	1	1
SANT PERE DE RIBES	2	1	1	1	1
VILADECANS	1	0	1	0	1
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	15	25	18	22
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
Catalunya	811	125	686	355	456
Resta d'Espanya	120	37	84	50	71
Equador	30	6	24	9	21
Colòmbia	21	9	12	9	12
Argentina	20	11	10	6	15
Bolivia	17	4	13	6	11
Veneçuela	14	4	10	3	11
Perù	12	3	9	5	8
França	11	3	8	5	6
El Marroc	11	2	10	7	5
Honduras	10	2	7	3	7
Romania	7	1	6	3	4
Uruguai	7	3	5	1	6
Àsia	7	3	4	2	5
Brasil	7	5	2	2	5
Europa	7	3	4	0	7
Paraguay	6	2	4	0	6
Itàlia	6	4	2	4	2
Nicaragua	6	1	4	3	3
Chile	6	5	1	3	3
Àfrica	5	0	4	3	1
Andorra	5	1	5	4	1
Llatino Amèrica	5	5	0	2	3
Mèxic	5	2	3	4	1
Alemanya	4	2	2	2	2
Cuba	4	2	2	3	1
Rússia	3	2	1	2	1
Pakistan	3	2	2	3	0
Nigèria	2	0	2	1	2

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
Reine Unit	2	0	2	0	2
Portugal	1	0	1	0	1
Rep.Dominicana	1	0	1	0	1
Nord Amèrica	1	0	1	0	1
Estranger	0	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>					
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	31	84	47	68
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	30	85	46	69
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>					
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>					
Fins a 5	35	26	9	12	23
De 6 a 10	8	1	7	5	3
D11 a 20	16	1	15	8	8
Més de 20	55	3	52	21	35
Mitjana	25,7	5,18	33,3	25,07	26,11
Desviació	22,5	9,42	21,19	22,39	22,78
Casos	115	31	84	47	68
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	248	930	499	679
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>					
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>					
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>					
<b>LA GENERALITAT DE</b>					
<b>CATALUNYA (FGC).</b>					
	<b>0</b>	1	0	1	0
	<b>1</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	1	1	0	0
	<b>3</b>	1	0	1	0
	<b>4</b>	4	1	3	3
	<b>5</b>	19	5	14	13
	<b>6</b>	56	11	45	30
	<b>7</b>	232	46	186	147
	<b>8</b>	469	87	382	250
	<b>9</b>	264	60	203	159
	<b>10</b>	132	37	96	79

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>16</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>42</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>133</b>	<b>568</b>	<b>303</b>	<b>398</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>97</b>	<b>299</b>	<b>158</b>	<b>238</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,16</b>	<b>8,06</b>	<b>8,06</b>	<b>8,09</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,28</b>	<b>1,14</b>	<b>1,2</b>	<b>1,14</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>26</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>23</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>132</b>	<b>495</b>	<b>276</b>	<b>350</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>91</b>	<b>384</b>	<b>167</b>	<b>307</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>132</b>	<b>492</b>	<b>260</b>	<b>364</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>90</b>	<b>390</b>	<b>184</b>	<b>295</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>35</b>	<b>104</b>	<b>75</b>	<b>64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>131</b>	<b>482</b>	<b>260</b>	<b>352</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>83</b>	<b>345</b>	<b>164</b>	<b>265</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	15	41	37	20
BASTANT	589	114	474	250	339
MOLT	534	119	415	212	322

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	25	80	60	45
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	120	492	275	338
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	104	358	164	298

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	28	76	59	45
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	148	534	292	390
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	73	321	147	246

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>29</b>
<b>BASTANT</b>	<b>518</b>	<b>122</b>	<b>396</b>	<b>217</b>	<b>300</b>
<b>MOLT</b>	<b>612</b>	<b>116</b>	<b>496</b>	<b>261</b>	<b>351</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	26	66	40	52
BASTANT	567	116	452	236	332
MOLT	520	107	413	224	297

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>28</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>101</b>	<b>430</b>	<b>223</b>	<b>308</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>140</b>	<b>463</b>	<b>258</b>	<b>345</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>90</b>	<b>340</b>	<b>187</b>	<b>243</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>155</b>	<b>579</b>	<b>306</b>	<b>427</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>53</b>	<b>56</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>131</b>	<b>490</b>	<b>261</b>	<b>361</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>91</b>	<b>359</b>	<b>185</b>	<b>264</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	58	197	131	125
BASTANT	606	130	476	243	363
MOLT	317	60	257	124	193

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	60	195	129	126
-----	-----	----	-----	-----	-----

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	135	549	276	407
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	54	187	94	148

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	24	104	66	62
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	150	542	290	402
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	74	285	143	217

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>24</b>	<b>89</b>	<b>66</b>	<b>46</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>150</b>	<b>587</b>	<b>312</b>	<b>425</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>75</b>	<b>255</b>	<b>120</b>	<b>210</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>25</b>	<b>31</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>146</b>	<b>547</b>	<b>313</b>	<b>380</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>88</b>	<b>342</b>	<b>161</b>	<b>269</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>42</b>	<b>87</b>	<b>62</b>	<b>68</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>127</b>	<b>505</b>	<b>266</b>	<b>365</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>79</b>	<b>339</b>	<b>171</b>	<b>247</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	14	45	25	34
BASTANT	424	84	340	183	241
MOLT	696	150	547	290	406

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>30</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>68</b>	<b>306</b>	<b>160</b>	<b>214</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>168</b>	<b>591</b>	<b>323</b>	<b>436</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>136</b>	<b>517</b>	<b>282</b>	<b>371</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>103</b>	<b>387</b>	<b>200</b>	<b>290</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	476	99	377	231	245
BASTANT	572	127	445	209	362
MOLT	132	23	109	59	73

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>30</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>150</b>	<b>533</b>	<b>303</b>	<b>380</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>87</b>	<b>346</b>	<b>163</b>	<b>270</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	18	95	40	73
BASTANT	413	94	319	183	230
MOLT	654	137	517	276	378

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>14</b>	<b>51</b>	<b>32</b>	<b>33</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>114</b>	<b>465</b>	<b>250</b>	<b>329</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>120</b>	<b>415</b>	<b>217</b>	<b>318</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>29</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>132</b>	<b>508</b>	<b>281</b>	<b>359</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>107</b>	<b>374</b>	<b>188</b>	<b>293</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
<b>BASTANT</b>	<b>552</b>	<b>115</b>	<b>437</b>	<b>241</b>	<b>310</b>
<b>MOLT</b>	<b>583</b>	<b>121</b>	<b>463</b>	<b>240</b>	<b>344</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>23</b>
<b>BASTANT</b>	<b>634</b>	<b>145</b>	<b>489</b>	<b>281</b>	<b>353</b>
<b>MOLT</b>	<b>491</b>	<b>94</b>	<b>397</b>	<b>187</b>	<b>305</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	<b>32</b>	<b>140</b>	<b>61</b>	<b>111</b>
	<b>163</b>	<b>32</b>	<b>131</b>	<b>55</b>	<b>108</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>30</b>
<b>2</b>	<b>34</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
<b>3</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
<b>5</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>15</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	<b>152</b>	20	132	65	88
	<b>153</b>	21	132	65	88
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>1 30</b>	1	29	15	15
	<b>2 39</b>	8	31	15	24
	<b>3 30</b>	5	25	12	18
	<b>4 33</b>	6	27	16	16
	<b>5 21</b>	0	21	7	14
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
	<b>131</b>	27	104	55	76
	<b>146</b>	31	115	64	82
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>1 26</b>	6	20	8	18
	<b>2 30</b>	7	23	10	20
	<b>3 26</b>	5	21	12	14
	<b>4 28</b>	4	23	14	13
	<b>5 22</b>	6	16	11	11
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	<b>179</b>	49	130	70	109
	<b>182</b>	48	134	74	108

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>42</b>	14	28	18	24
<b>2</b>	<b>38</b>	9	28	11	27
<b>3</b>	<b>35</b>	7	28	15	19
<b>4</b>	<b>35</b>	12	23	15	20
<b>5</b>	<b>30</b>	7	23	12	18

**Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA**

<b>242</b>	52	190	88	154
<b>235</b>	48	187	86	149

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>47</b>	9	39	15	33
<b>2</b>	<b>52</b>	9	43	21	31
<b>3</b>	<b>50</b>	13	37	18	32
<b>4</b>	<b>43</b>	10	34	18	25
<b>5</b>	<b>49</b>	11	38	16	33

**Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	25	84	48	61
<b>121</b>	28	93	55	66

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..**

<b>1</b>	<b>18</b>	6	12	9	10
<b>2</b>	<b>22</b>	4	18	7	16
<b>3</b>	<b>23</b>	6	17	14	9
<b>4</b>	<b>23</b>	4	18	6	17

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	<b>288</b>		<b>49</b>	<b>239</b>	<b>136</b>	<b>152</b>
	<b>287</b>		<b>50</b>	<b>237</b>	<b>132</b>	<b>155</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>32</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>27</b>
	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>28</b>	<b>39</b>
	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	<b>222</b>		<b>43</b>	<b>179</b>	<b>110</b>	<b>112</b>
	<b>214</b>		<b>42</b>	<b>172</b>	<b>105</b>	<b>109</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>17</b>
	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	<b>235</b>		<b>57</b>	<b>178</b>	<b>114</b>	<b>121</b>
	<b>235</b>		<b>56</b>	<b>179</b>	<b>111</b>	<b>124</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>1 41</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>23</b>
	<b>2 53</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>29</b>
	<b>3 42</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
	<b>4 43</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>24</b>
	<b>5 56</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>24</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE</b>	<b>448</b>	<b>89</b>	<b>359</b>	<b>198</b>	<b>250</b>
<b>LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>423</b>	<b>85</b>	<b>338</b>	<b>185</b>	<b>238</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>1 117</b>	<b>23</b>	<b>94</b>	<b>45</b>	<b>72</b>
	<b>2 97</b>	<b>24</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>51</b>
	<b>3 96</b>	<b>19</b>	<b>77</b>	<b>53</b>	<b>43</b>
	<b>4 63</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>25</b>	<b>37</b>
	<b>5 76</b>	<b>15</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>47</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	<b>35</b>	<b>127</b>	<b>72</b>	<b>90</b>
	<b>169</b>	<b>37</b>	<b>132</b>	<b>76</b>	<b>93</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>1 28</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
	<b>2 35</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>18</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>3 31</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
	<b>4 35</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>
	<b>5 34</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>24</b>	<b>99</b>	<b>54</b>	<b>70</b>
	<b>132</b>	<b>26</b>	<b>106</b>	<b>58</b>	<b>74</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>					
	<b>1 20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
	<b>2 21</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
	<b>3 35</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
	<b>4 28</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
	<b>5 19</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>39</b>
	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>45</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>1 9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	<b>2 15</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
	<b>4 14</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	<b>5 7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
	<b>94</b>	<b>22</b>	<b>73</b>	<b>42</b>	<b>52</b>
	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>56</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>1 14</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
	<b>2 22</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
	<b>3 24</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
	<b>4 17</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>12</b>
	<b>5 17</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
	<b>82</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>31</b>	<b>51</b>
	<b>84</b>	<b>21</b>	<b>63</b>	<b>34</b>	<b>50</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>1 18</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>2 11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>3 18</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
	<b>4 14</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
	<b>5 22</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
	<b>102</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>66</b>
	<b>107</b>	<b>32</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>69</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
1	23	6	17	10	13
2	18	7	11	5	13
3	21	3	17	5	15
4	26	8	17	10	16
5	14	5	10	6	8
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
	<b>120</b>	24	96	51	69
	<b>130</b>	27	103	57	73
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	21	4	17	8	13
2	19	3	16	7	11
3	30	4	25	16	14
4	24	4	20	10	14
5	27	9	18	11	16
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	<b>365</b>	73	292	157	208
	<b>362</b>	72	290	155	207
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	17	78	38	57
2	74	19	55	32	42
3	61	12	49	23	38
4	65	14	51	35	30
5	70	11	59	29	41

Frequències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	95	311	184	222
	<b>393</b>	93	300	175	218

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>1</b>	<b>77</b>	19	57	37	39
<b>2</b>	<b>106</b>	27	79	46	60
<b>3</b>	<b>65</b>	17	47	23	41
<b>4</b>	<b>70</b>	15	55	36	34
<b>5</b>	<b>89</b>	17	72	42	47

**Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS**

<b>152</b>	38	115	65	87
<b>154</b>	38	116	65	89

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>1</b>	<b>12</b>	3	9	4	7
<b>2</b>	<b>29</b>	8	21	13	17
<b>3</b>	<b>38</b>	8	30	20	19
<b>4</b>	<b>37</b>	8	29	19	18
<b>5</b>	<b>36</b>	10	26	10	26

**Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO**

<b>31</b>	5	26	8	23
<b>35</b>	7	28	12	23

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..**

<b>1</b>	<b>2</b>	1	1	0	2
<b>2</b>	<b>8</b>	1	7	2	7
<b>3</b>	<b>11</b>	1	10	2	9



Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
		<b>147</b>	<b>28</b>	<b>119</b>	<b>61</b>	<b>86</b>
		<b>150</b>	<b>29</b>	<b>121</b>	<b>64</b>	<b>86</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>22</b>
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
		<b>447</b>	<b>91</b>	<b>356</b>	<b>196</b>	<b>251</b>
		<b>427</b>	<b>88</b>	<b>339</b>	<b>183</b>	<b>244</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>32</b>	<b>131</b>	<b>72</b>	<b>91</b>
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>64</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>71</b>	<b>37</b>	<b>58</b>
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>38</b>
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>26</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
		<b>180</b>	<b>42</b>	<b>138</b>	<b>85</b>	<b>95</b>
		<b>179</b>	<b>41</b>	<b>138</b>	<b>83</b>	<b>96</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>1 31</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
	<b>2 47</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>23</b>
	<b>3 34</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
	<b>4 36</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
	<b>5 33</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>20</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>119</b>	<b>57</b>	<b>93</b>
	<b>146</b>	<b>31</b>	<b>115</b>	<b>55</b>	<b>91</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>1 21</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>13</b>
	<b>2 29</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
	<b>3 33</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
	<b>4 33</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>23</b>
	<b>5 35</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>18</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	<b>210</b>	<b>39</b>	<b>170</b>	<b>87</b>	<b>123</b>
	<b>204</b>	<b>38</b>	<b>166</b>	<b>85</b>	<b>119</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>1</b>	<b>38</b>	3	35	15	23
<b>2</b>	<b>32</b>	2	30	16	16
<b>3</b>	<b>41</b>	11	29	18	23
<b>4</b>	<b>55</b>	13	42	19	36
<b>5</b>	<b>44</b>	10	34	19	25
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	<b>111</b>	27	84	41	70
	<b>111</b>	25	86	43	68
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
<b>1</b>	<b>22</b>	7	15	7	15
<b>2</b>	<b>19</b>	5	13	8	10
<b>3</b>	<b>19</b>	2	17	8	11
<b>4</b>	<b>30</b>	8	22	9	21
<b>5</b>	<b>21</b>	4	17	8	13
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	248	930	499	679
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0,12</b>	<b>78</b>	26	52	55	23
<b>0,5</b>	<b>627</b>	132	495	276	350
<b>0,88</b>	<b>303</b>	59	244	107	196
<b>1</b>	<b>172</b>	32	140	61	111
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,616	0,653	0,6	0,679
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,261	0,245	0,26	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	27	49	54	22
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	132	492	260	364
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	69	258	120	207
	<b>1</b>	<b>152</b>	20	132	65	88
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,606	0,656	0,614	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,256	0,242	0,264	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	35	104	75	64
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	131	482	260	352
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	56	242	109	189
	<b>1</b>	<b>131</b>	27	104	55	76
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,588	0,612	0,581	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,27	0,263	0,273	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	15	41	37	20
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	114	474	250	339
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	70	285	142	213
	<b>1</b>	<b>179</b>	49	130	70	109
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,682	0,669	0,65	0,688
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,257	0,239	0,254	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	25	80	60	45

Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	120	492	275	338
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	52	169	76	145
	<b>1</b>	<b>242</b>	52	190	88	154
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,646	0,638	0,6	0,669
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>		0,276	0,266	0,271	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	28	76	59	45
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	148	534	292	390
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	47	237	99	185
	<b>1</b>	<b>109</b>	25	84	48	61
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>		0,581	0,611	0,579	0,623
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,243	0,253	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	10	39	20	29
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	122	396	217	300
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	67	257	126	198
	<b>1</b>	<b>288</b>	49	239	136	152
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,686	0,717	0,716	0,706
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,246	0,251	0,252	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	26	66	40	52
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	116	452	236	332
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	64	235	114	185
	<b>1</b>	<b>222</b>	43	179	110	112
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,645	0,665	0,667	0,657
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,274	0,26	0,268	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>28</b>
	<b>0,5</b>	<b>531</b>	<b>101</b>	<b>430</b>	<b>223</b>	<b>308</b>
	<b>0,88</b>	<b>368</b>	<b>83</b>	<b>286</b>	<b>144</b>	<b>224</b>
	<b>1</b>	<b>235</b>	<b>57</b>	<b>178</b>	<b>114</b>	<b>121</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		<b>0,728</b>	<b>0,697</b>	<b>0,711</b>	<b>0,698</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		<b>0,241</b>	<b>0,243</b>	<b>0,244</b>	<b>0,242</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	<b>90</b>	<b>340</b>	<b>187</b>	<b>243</b>
	<b>0,88</b>	<b>285</b>	<b>66</b>	<b>220</b>	<b>108</b>	<b>177</b>
	<b>1</b>	<b>448</b>	<b>89</b>	<b>359</b>	<b>198</b>	<b>250</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>		<b>0,775</b>	<b>0,777</b>	<b>0,777</b>	<b>0,777</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		<b>0,234</b>	<b>0,236</b>	<b>0,236</b>	<b>0,235</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>82</b>	<b>53</b>	<b>56</b>
	<b>0,5</b>	<b>621</b>	<b>131</b>	<b>490</b>	<b>261</b>	<b>361</b>
	<b>0,88</b>	<b>287</b>	<b>56</b>	<b>232</b>	<b>113</b>	<b>174</b>
	<b>1</b>	<b>162</b>	<b>35</b>	<b>127</b>	<b>72</b>	<b>90</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>		<b>0,615</b>	<b>0,629</b>	<b>0,618</b>	<b>0,632</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		<b>0,264</b>	<b>0,257</b>	<b>0,265</b>	<b>0,254</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>256</b>	<b>58</b>	<b>197</b>	<b>131</b>	<b>125</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	130	476	243	363
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	36	158	71	123
	<b>1</b>	<b>124</b>	24	99	54	70
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>	0,514	0,537	0,508	0,55	
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>	0,282	0,284	0,292	0,275	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	60	195	129	126
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	135	549	276	407
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	41	142	75	108
	<b>1</b>	<b>58</b>	12	45	18	39
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>	0,496	0,503	0,477	0,519	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,268	0,254	0,26	0,253	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	24	104	66	62
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	150	542	290	402
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	53	213	100	165
	<b>1</b>	<b>94</b>	22	73	42	52
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,588	0,583	0,568	0,596	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,242	0,249	0,255	0,241	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	24	89	66	46
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	150	587	312	425
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	54	193	89	158
	<b>1</b>	<b>82</b>	21	61	31	51
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>	0,588	0,576	0,548	0,601	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,242	0,234	0,241	0,229	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>56</b>	15	42	25	31
	<b>0,5</b>	<b>693</b>	146	547	313	380
	<b>0,88</b>	<b>328</b>	58	270	125	203
	<b>1</b>	<b>102</b>	30	72	36	66
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,626	0,632	0,612	0,644	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,238	0,224	0,221	0,231	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>129</b>	42	87	62	68
	<b>0,5</b>	<b>632</b>	127	505	266	365
	<b>0,88</b>	<b>298</b>	55	243	120	178
	<b>1</b>	<b>120</b>	24	96	51	69
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,568	0,615	0,596	0,612	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,277	0,253	0,263	0,255	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>59</b>	14	45	25	34
	<b>0,5</b>	<b>424</b>	84	340	183	241
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	77	255	133	199
	<b>1</b>	<b>365</b>	73	292	157	208
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,742	0,742	0,739	0,745	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,261	0,257	0,26	0,256	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	



Freqüències	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	13	34	16	30
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	68	306	160	214
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	73	280	139	214
	<b>1</b>	<b>407</b>	95	311	184	222
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		0,784	0,768	0,778	0,766
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,255	0,246	0,245	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	10	26	17	19
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	136	517	282	371
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	65	273	134	203
	<b>1</b>	<b>152</b>	38	115	65	87
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,66	0,662	0,655	0,667
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,237	0,226	0,229	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	99	377	231	245
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	127	445	209	362
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	17	83	51	49
	<b>1</b>	<b>31</b>	5	26	8	23
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		0,386	0,394	0,371	0,408
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,245	0,259	0,263	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	11	52	32	30
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	150	533	303	380
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	59	227	102	184

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>1 147</b>	<b>28</b>	<b>119</b>	<b>61</b>	<b>86</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12 63</b>	11	52	32	30
	<b>0,5 683</b>	150	533	303	380
	<b>0,88 286</b>	59	227	102	184
	<b>1 147</b>	28	119	61	86
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12 65</b>	14	51	32	33
	<b>0,5 579</b>	114	465	250	329
	<b>0,88 355</b>	78	277	132	223
	<b>1 180</b>	42	138	85	95
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,682	0,666	0,662	0,676
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,25	0,246	0,253	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12 58</b>	10	48	29	29
	<b>0,5 640</b>	132	508	281	359
	<b>0,88 331</b>	75	256	131	200
	<b>1 150</b>	32	119	57	93
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,663	0,648	0,635	0,664
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,234	0,239	0,239	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0,12</b>	<b>44</b>	13	31	18	26
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	115	437	241	310
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	81	292	153	221
	<b>1</b>	<b>210</b>	39	170	87	123
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,683	0,698	0,69	0,699
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,247	0,238	0,239	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
SISTEMA DE VENDA DE  
BITLLETS I ACCÉS A LES  
ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>54</b>	9	45	31	23
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	145	489	281	353
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	68	313	145	235
	<b>1</b>	<b>111</b>	27	84	41	70
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,643	0,655	0,629	0,67
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,226	0,233	0,235	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA  
SEVA SATISFACCIÓ EN  
AQUESTS ASPECTES DEL  
SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA  
ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0  
MOLT MALAMENT I 10  
MOLT BÉ. - FACILITATS  
D'ACCÉS A LES ESTACIONS  
(ESCALES MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	1	3	0	5
	<b>3</b>	<b>9</b>	2	7	1	8
	<b>4</b>	<b>8</b>	1	7	1	7

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	12	40	21
	<b>6</b>	<b>69</b>	16	53	20
	<b>7</b>	<b>191</b>	36	155	85
	<b>8</b>	<b>383</b>	68	316	163
	<b>9</b>	<b>252</b>	55	197	106
	<b>10</b>	<b>210</b>	58	152	102
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	4	18	2	19
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	27	94	41	81
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	104	471	248	326
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	113	349	208	254
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,194	8,035	8,223	7,955
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,544	1,449	1,336	1,552
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	0	2	1	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0	1
	<b>2</b>	<b>2</b>	0	2	0	2
	<b>3</b>	<b>11</b>	1	10	4	7
	<b>4</b>	<b>5</b>	0	4	2	3
	<b>5</b>	<b>40</b>	15	25	17	22
	<b>6</b>	<b>78</b>	17	61	26	52
	<b>7</b>	<b>176</b>	34	142	79	97
	<b>8</b>	<b>384</b>	62	321	155	229
	<b>9</b>	<b>259</b>	61	197	105	153
	<b>10</b>	<b>222</b>	58	164	109	112
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	2	20	7	15	
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	32	86	43	74	
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	97	463	234	326	
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	119	362	215	266	
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,23	8,085	8,211	8,046	
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,487	1,49	1,457	1,51	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>25</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>19</b>	<b>60</b>	<b>26</b>	<b>53</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>16</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>64</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>56</b>	<b>177</b>	<b>101</b>	<b>132</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>63</b>	<b>256</b>	<b>140</b>	<b>179</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>44</b>	<b>185</b>	<b>102</b>	<b>128</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>115</b>	<b>65</b>	<b>89</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>35</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>35</b>	<b>157</b>	<b>75</b>	<b>117</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>119</b>	<b>433</b>	<b>241</b>	<b>311</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>84</b>	<b>300</b>	<b>167</b>	<b>217</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,702</b>	<b>7,65</b>	<b>7,74</b>	<b>7,603</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,72</b>	<b>1,665</b>	<b>1,64</b>	<b>1,701</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>29</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>29</b>	<b>46</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>53</b>	<b>157</b>	<b>87</b>	<b>124</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>63</b>	<b>301</b>	<b>175</b>	<b>189</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>53</b>	<b>234</b>	<b>114</b>	<b>173</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>42</b>	<b>137</b>	<b>71</b>	<b>108</b>
<b>0 a 4</b>		<b>20</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>		<b>120</b>	<b>34</b>	<b>86</b>	<b>45</b>	<b>74</b>
<b>7 a 8</b>		<b>574</b>	<b>116</b>	<b>458</b>	<b>261</b>	<b>313</b>
<b>9 a 10</b>		<b>466</b>	<b>95</b>	<b>371</b>	<b>186</b>	<b>280</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>7,937</b>	<b>8,08</b>	<b>8,066</b>	<b>8,038</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,5</b>	<b>1,397</b>	<b>1,355</b>	<b>1,466</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>15</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>47</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
	<b>5</b>	<b>119</b>	<b>24</b>	<b>95</b>	<b>41</b>
	<b>6</b>	<b>152</b>	<b>37</b>	<b>115</b>	<b>63</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>42</b>	<b>168</b>	<b>99</b>
	<b>8</b>	<b>286</b>	<b>51</b>	<b>235</b>	<b>122</b>
	<b>9</b>	<b>187</b>	<b>41</b>	<b>146</b>	<b>83</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>32</b>	<b>79</b>	<b>52</b>
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	<b>20</b>	<b>93</b>	<b>38</b>	<b>75</b>
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	<b>61</b>	<b>210</b>	<b>105</b>	<b>166</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>93</b>	<b>403</b>	<b>221</b>	<b>275</b>
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	<b>74</b>	<b>225</b>	<b>134</b>	<b>165</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	<b>7,25</b>	<b>7,075</b>	<b>7,273</b>	<b>6,993</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	<b>2,01</b>	<b>2,025</b>	<b>1,923</b>	<b>2,085</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
	<b>5</b>	<b>97</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>34</b>	<b>63</b>
	<b>6</b>	<b>127</b>	<b>26</b>	<b>101</b>	<b>50</b>	<b>77</b>
	<b>7</b>	<b>224</b>	<b>39</b>	<b>185</b>	<b>97</b>	<b>127</b>
	<b>8</b>	<b>316</b>	<b>63</b>	<b>253</b>	<b>140</b>	<b>176</b>
	<b>9</b>	<b>215</b>	<b>45</b>	<b>170</b>	<b>94</b>	<b>122</b>
	<b>10</b>	<b>134</b>	<b>38</b>	<b>96</b>	<b>58</b>	<b>76</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>26</b>	<b>40</b>
<b>5 a 6</b>		<b>224</b>	<b>55</b>	<b>169</b>	<b>84</b>	<b>140</b>
<b>7 a 8</b>		<b>540</b>	<b>102</b>	<b>438</b>	<b>236</b>	<b>303</b>
<b>9 a 10</b>		<b>349</b>	<b>82</b>	<b>267</b>	<b>152</b>	<b>197</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,47</b>	<b>7,567</b>	<b>7,442</b>	<b>7,546</b>	<b>7,411</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	1,842	1,806	1,772	1,843
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	2	7	7	2
	<b>1</b>	<b>7</b>	0	7	2	5
	<b>2</b>	<b>5</b>	0	4	1	3
	<b>3</b>	<b>11</b>	3	8	8	3
	<b>4</b>	<b>34</b>	6	28	10	24
	<b>5</b>	<b>70</b>	10	61	36	34
	<b>6</b>	<b>102</b>	25	77	36	67
	<b>7</b>	<b>188</b>	36	151	71	117
	<b>8</b>	<b>315</b>	65	250	136	179
	<b>9</b>	<b>257</b>	58	199	110	147
	<b>10</b>	<b>181</b>	43	139	81	100
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	11	54	29	37
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	35	138	72	101
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	101	401	207	295
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	101	338	191	247
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	7,875	7,684	7,724	7,725
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	1,768	1,872	1,955	1,773
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>25</b>
	<b>6</b>	<b>88</b>	<b>25</b>	<b>63</b>	<b>42</b>
	<b>7</b>	<b>179</b>	<b>32</b>	<b>147</b>	<b>73</b>
	<b>8</b>	<b>344</b>	<b>78</b>	<b>266</b>	<b>139</b>
	<b>9</b>	<b>255</b>	<b>48</b>	<b>207</b>	<b>110</b>
	<b>10</b>	<b>190</b>	<b>41</b>	<b>149</b>	<b>85</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>29</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>40</b>	<b>117</b>	<b>67</b>	<b>90</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>110</b>	<b>413</b>	<b>211</b>	<b>312</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>89</b>	<b>357</b>	<b>196</b>	<b>250</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>7,794</b>	<b>7,828</b>	<b>7,839</b>	<b>7,807</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,774</b>	<b>1,788</b>	<b>1,821</b>	<b>1,759</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>16</b>
	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>35</b>	<b>46</b>
	<b>6</b>	<b>128</b>	<b>27</b>	<b>101</b>	<b>57</b>	<b>71</b>
	<b>7</b>	<b>201</b>	<b>45</b>	<b>156</b>	<b>85</b>	<b>116</b>
	<b>8</b>	<b>320</b>	<b>74</b>	<b>246</b>	<b>136</b>	<b>184</b>
	<b>9</b>	<b>199</b>	<b>37</b>	<b>162</b>	<b>80</b>	<b>119</b>
	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>34</b>	<b>102</b>	<b>60</b>	<b>75</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>19</b>	<b>96</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	39	169	92	117
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	119	402	221	300
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	71	264	141	194
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	7,471	7,226	7,287	7,272
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	1,929	2,136	2,114	2,083
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0	0	1
	<b>2</b>	<b>2</b>	0	2	1	1
	<b>3</b>	<b>7</b>	3	4	1	6
	<b>4</b>	<b>16</b>	4	12	6	10
	<b>5</b>	<b>38</b>	9	30	13	26
	<b>6</b>	<b>62</b>	9	53	21	41
	<b>7</b>	<b>142</b>	33	108	60	81
	<b>8</b>	<b>304</b>	60	244	130	174
	<b>9</b>	<b>305</b>	62	243	134	170
	<b>10</b>	<b>303</b>	68	236	133	171
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	9	18	8	18	
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	17	82	34	66	
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	93	352	190	255	
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	129	479	267	341	
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	8,317	8,357	8,45	8,274	
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	1,629	1,475	1,401	1,578	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>22</b>
<b>4</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>39</b>
<b>5</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>78</b>	<b>39</b>	<b>61</b>
<b>6</b>	<b>165</b>	<b>36</b>	<b>129</b>	<b>71</b>	<b>94</b>
<b>7</b>	<b>237</b>	<b>51</b>	<b>186</b>	<b>114</b>	<b>123</b>
<b>8</b>	<b>283</b>	<b>50</b>	<b>233</b>	<b>113</b>	<b>170</b>
<b>9</b>	<b>168</b>	<b>39</b>	<b>129</b>	<b>75</b>	<b>93</b>
<b>10</b>	<b>101</b>	<b>27</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>56</b>
<b>0 a 4</b>	<b>127</b>	<b>23</b>	<b>103</b>	<b>42</b>	<b>84</b>
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	<b>58</b>	<b>207</b>	<b>110</b>	<b>155</b>
<b>7 a 8</b>	<b>519</b>	<b>101</b>	<b>418</b>	<b>227</b>	<b>293</b>
<b>9 a 10</b>	<b>269</b>	<b>66</b>	<b>203</b>	<b>120</b>	<b>149</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,02</b>	<b>7,092</b>	<b>6,998</b>	<b>7,113</b>	<b>6,949</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,05</b>	<b>2,116</b>	<b>2,026</b>	<b>2,003</b>	<b>2,074</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>21</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>3</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>17</b>
	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>16</b>
	<b>5</b>	<b>106</b>	<b>20</b>	<b>86</b>	<b>44</b>
	<b>6</b>	<b>131</b>	<b>21</b>	<b>111</b>	<b>61</b>
	<b>7</b>	<b>202</b>	<b>51</b>	<b>151</b>	<b>89</b>
	<b>8</b>	<b>300</b>	<b>63</b>	<b>237</b>	<b>130</b>
	<b>9</b>	<b>169</b>	<b>38</b>	<b>131</b>	<b>77</b>
	<b>10</b>	<b>116</b>	<b>27</b>	<b>89</b>	<b>45</b>
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	<b>28</b>	<b>126</b>	<b>53</b>	<b>101</b>
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	<b>41</b>	<b>197</b>	<b>105</b>	<b>133</b>
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	<b>115</b>	<b>388</b>	<b>219</b>	<b>283</b>
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	<b>65</b>	<b>220</b>	<b>121</b>	<b>164</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	<b>7,193</b>	<b>6,955</b>	<b>7,074</b>	<b>6,954</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	<b>2,023</b>	<b>2,176</b>	<b>2,089</b>	<b>2,187</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>22</b>
	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>25</b>
	<b>5</b>	<b>103</b>	<b>22</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>65</b>
	<b>6</b>	<b>140</b>	<b>25</b>	<b>114</b>	<b>58</b>	<b>82</b>
	<b>7</b>	<b>252</b>	<b>58</b>	<b>195</b>	<b>108</b>	<b>144</b>
	<b>8</b>	<b>309</b>	<b>68</b>	<b>241</b>	<b>138</b>	<b>171</b>
	<b>9</b>	<b>187</b>	<b>36</b>	<b>151</b>	<b>85</b>	<b>102</b>
	<b>10</b>	<b>96</b>	<b>24</b>	<b>71</b>	<b>41</b>	<b>55</b>
<b>0 a 4</b>		<b>93</b>	<b>16</b>	<b>78</b>	<b>32</b>	<b>61</b>
<b>5 a 6</b>		<b>243</b>	<b>47</b>	<b>195</b>	<b>95</b>	<b>147</b>
<b>7 a 8</b>		<b>561</b>	<b>125</b>	<b>436</b>	<b>246</b>	<b>315</b>
<b>9 a 10</b>		<b>282</b>	<b>60</b>	<b>222</b>	<b>125</b>	<b>157</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,21</b>	<b>7,303</b>	<b>7,179</b>	<b>7,324</b>	<b>7,118</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	1,848	1,87	1,798	1,909
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	0	2	2	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	1	0
	<b>2</b>	<b>12</b>	4	8	1	10
	<b>3</b>	<b>13</b>	1	12	6	7
	<b>4</b>	<b>33</b>	4	29	12	21
	<b>5</b>	<b>82</b>	16	66	31	51
	<b>6</b>	<b>118</b>	25	93	52	66
	<b>7</b>	<b>243</b>	55	188	103	140
	<b>8</b>	<b>354</b>	67	287	145	209
	<b>9</b>	<b>208</b>	42	166	95	113
	<b>10</b>	<b>113</b>	34	79	49	64
<b>0 a 4</b>		<b>61</b>	8	53	24	38
<b>5 a 6</b>		<b>200</b>	41	158	83	117
<b>7 a 8</b>		<b>597</b>	122	475	248	349
<b>9 a 10</b>		<b>321</b>	77	245	144	177
<b>Mitjana</b>		<b>7,5</b>	7,658	7,463	7,55	7,471
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,644	1,683	1,676	1,676
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>19</b>	<b>90</b>	<b>48</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>47</b>	<b>186</b>	<b>107</b>
	<b>8</b>	<b>379</b>	<b>68</b>	<b>311</b>	<b>158</b>
	<b>9</b>	<b>231</b>	<b>64</b>	<b>167</b>	<b>102</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>42</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>43</b>	<b>18</b>	<b>37</b>
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>33</b>	<b>137</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>114</b>	<b>498</b>	<b>266</b>	<b>346</b>
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>89</b>	<b>253</b>	<b>144</b>	<b>198</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,712</b>	<b>7,586</b>	<b>7,631</b>	<b>7,599</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,691</b>	<b>1,628</b>	<b>1,6</b>	<b>1,673</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>46</b>	<b>15</b>	<b>37</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>23</b>	<b>85</b>	<b>44</b>	<b>64</b>
	<b>7</b>	<b>215</b>	<b>42</b>	<b>173</b>	<b>84</b>	<b>131</b>
	<b>8</b>	<b>359</b>	<b>66</b>	<b>293</b>	<b>172</b>	<b>188</b>
	<b>9</b>	<b>259</b>	<b>62</b>	<b>197</b>	<b>115</b>	<b>144</b>
	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>42</b>	<b>103</b>	<b>57</b>	<b>87</b>
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	<b>29</b>	<b>131</b>	<b>59</b>	<b>101</b>	

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	108	466	256	319
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	104	300	173	231
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	8,031	7,736	7,907	7,719
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,499	1,587	1,471	1,64
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	1	3	1	2
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	1	0
	<b>2</b>	<b>12</b>	4	7	5	7
	<b>3</b>	<b>15</b>	5	10	4	11
	<b>4</b>	<b>20</b>	3	16	3	17
	<b>5</b>	<b>74</b>	11	63	18	55
	<b>6</b>	<b>105</b>	21	84	30	75
	<b>7</b>	<b>219</b>	43	176	108	112
	<b>8</b>	<b>354</b>	68	286	154	199
	<b>9</b>	<b>256</b>	62	194	118	137
	<b>10</b>	<b>120</b>	31	89	55	65
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	14	38	14	37
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	32	147	49	130
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	111	463	262	311
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	92	283	173	202
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	7,732	7,62	7,848	7,493
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,786	1,647	1,546	1,753
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>20</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>42</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>56</b>	<b>22</b>	<b>46</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>35</b>	<b>151</b>	<b>85</b>	<b>101</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>71</b>	<b>284</b>	<b>146</b>	<b>209</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>52</b>	<b>211</b>	<b>121</b>	<b>142</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>50</b>	<b>133</b>	<b>90</b>	<b>93</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>14</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>48</b>
<b>5 a 6</b>		<b>127</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>88</b>
<b>7 a 8</b>		<b>541</b>	<b>106</b>	<b>434</b>	<b>230</b>	<b>310</b>
<b>9 a 10</b>		<b>446</b>	<b>101</b>	<b>345</b>	<b>211</b>	<b>235</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,83</b>	<b>7,923</b>	<b>7,809</b>	<b>8,062</b>	<b>7,665</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,77</b>	<b>1,786</b>	<b>1,759</b>	<b>1,609</b>	<b>1,854</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>6</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>4 17</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
	<b>5 37</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>30</b>
	<b>6 53</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>40</b>
	<b>7 141</b>	<b>32</b>	<b>108</b>	<b>51</b>	<b>90</b>
	<b>8 356</b>	<b>70</b>	<b>286</b>	<b>162</b>	<b>194</b>
	<b>9 298</b>	<b>56</b>	<b>242</b>	<b>130</b>	<b>168</b>
	<b>10 259</b>	<b>61</b>	<b>198</b>	<b>125</b>	<b>134</b>
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	<b>22</b>	<b>69</b>	<b>20</b>	<b>70</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>102</b>	<b>394</b>	<b>213</b>	<b>283</b>
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	<b>117</b>	<b>440</b>	<b>255</b>	<b>302</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>8,214</b>	<b>8,241</b>	<b>8,449</b>	<b>8,078</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,655</b>	<b>1,556</b>	<b>1,44</b>	<b>1,653</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
	<b>4 22</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
	<b>5 61</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>44</b>
	<b>6 84</b>	<b>14</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>56</b>
	<b>7 214</b>	<b>42</b>	<b>172</b>	<b>97</b>	<b>117</b>
	<b>8 386</b>	<b>80</b>	<b>305</b>	<b>170</b>	<b>216</b>
	<b>9 273</b>	<b>60</b>	<b>213</b>	<b>121</b>	<b>152</b>
	<b>10 115</b>	<b>33</b>	<b>82</b>	<b>53</b>	<b>62</b>
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>34</b>
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	<b>25</b>	<b>119</b>	<b>45</b>	<b>100</b>
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	<b>123</b>	<b>477</b>	<b>267</b>	<b>333</b>
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	<b>93</b>	<b>295</b>	<b>174</b>	<b>214</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	<b>7,949</b>	<b>7,7</b>	<b>7,905</b>	<b>7,641</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,501</b>	<b>1,608</b>	<b>1,479</b>	<b>1,656</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>135</b>	<b>33</b>	<b>102</b>	<b>55</b>	<b>80</b>
<b>6</b>	<b>130</b>	<b>20</b>	<b>110</b>	<b>51</b>	<b>79</b>
<b>7</b>	<b>225</b>	<b>46</b>	<b>179</b>	<b>104</b>	<b>121</b>
<b>8</b>	<b>311</b>	<b>65</b>	<b>245</b>	<b>126</b>	<b>184</b>
<b>9</b>	<b>177</b>	<b>39</b>	<b>138</b>	<b>78</b>	<b>99</b>
<b>10</b>	<b>102</b>	<b>26</b>	<b>76</b>	<b>47</b>	<b>55</b>
<b>0 a 4</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>81</b>	<b>38</b>	<b>62</b>
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	<b>53</b>	<b>212</b>	<b>106</b>	<b>158</b>
<b>7 a 8</b>	<b>535</b>	<b>111</b>	<b>424</b>	<b>230</b>	<b>306</b>
<b>9 a 10</b>	<b>280</b>	<b>65</b>	<b>214</b>	<b>125</b>	<b>154</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,12</b>	<b>7,223</b>	<b>7,093</b>	<b>7,194</b>	<b>7,067</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	<b>1,985</b>	<b>1,979</b>	<b>1,961</b>	<b>1,993</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>19</b>	<b>80</b>	<b>32</b>
	<b>6</b>	<b>151</b>	<b>27</b>	<b>125</b>	<b>61</b>
	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>42</b>	<b>173</b>	<b>87</b>
	<b>8</b>	<b>333</b>	<b>69</b>	<b>263</b>	<b>144</b>
	<b>9</b>	<b>193</b>	<b>45</b>	<b>148</b>	<b>90</b>
	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>33</b>	<b>55</b>
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>46</b>	<b>205</b>	<b>92</b>	<b>158</b>
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>111</b>	<b>436</b>	<b>231</b>	<b>316</b>
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>70</b>	<b>223</b>	<b>142</b>	<b>151</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,389</b>	<b>7,224</b>	<b>7,429</b>	<b>7,133</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,815</b>	<b>1,883</b>	<b>1,864</b>	<b>1,865</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>45</b>
	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>18</b>	<b>38</b>
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>38</b>	<b>37</b>
	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>45</b>
	<b>5</b>	<b>167</b>	<b>37</b>	<b>130</b>	<b>60</b>	<b>108</b>
	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>30</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>73</b>
	<b>7</b>	<b>168</b>	<b>45</b>	<b>123</b>	<b>70</b>	<b>98</b>
	<b>8</b>	<b>232</b>	<b>46</b>	<b>186</b>	<b>105</b>	<b>127</b>
	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>42</b>	<b>63</b>
	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>26</b>
<b>0 a 4</b>		<b>319</b>	<b>54</b>	<b>265</b>	<b>132</b>	<b>187</b>
<b>5 a 6</b>		<b>303</b>	<b>67</b>	<b>236</b>	<b>123</b>	<b>180</b>
<b>7 a 8</b>		<b>400</b>	<b>91</b>	<b>309</b>	<b>175</b>	<b>225</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>37</b>	<b>121</b>	<b>69</b>	<b>89</b>
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>6,128</b>	<b>5,728</b>	<b>5,942</b>	<b>5,716</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,448</b>	<b>2,713</b>	<b>2,628</b>	<b>2,687</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>30</b>	<b>93</b>	<b>57</b>	<b>66</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>36</b>	<b>200</b>	<b>107</b>	<b>129</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>75</b>	<b>282</b>	<b>154</b>	<b>203</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>41</b>	<b>148</b>	<b>78</b>	<b>111</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>		<b>77</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>48</b>
<b>5 a 6</b>		<b>219</b>	<b>53</b>	<b>166</b>	<b>82</b>	<b>137</b>
<b>7 a 8</b>		<b>592</b>	<b>111</b>	<b>482</b>	<b>261</b>	<b>332</b>
<b>9 a 10</b>		<b>292</b>	<b>71</b>	<b>220</b>	<b>128</b>	<b>164</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,33</b>	<b>7,496</b>	<b>7,29</b>	<b>7,434</b>	<b>7,259</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>1,754</b>	<b>1,876</b>	<b>1,846</b>	<b>1,855</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>19</b>	<b>43</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>32</b>	<b>71</b>	<b>28</b>	<b>75</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>32</b>	<b>186</b>	<b>106</b>	<b>112</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>81</b>	<b>307</b>	<b>169</b>	<b>219</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>45</b>	<b>185</b>	<b>104</b>	<b>126</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>37</b>	<b>104</b>	<b>60</b>	<b>81</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>166</b>	<b>45</b>	<b>121</b>	<b>48</b>	<b>118</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>606</b>	<b>113</b>	<b>493</b>	<b>275</b>	<b>331</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>371</b>	<b>82</b>	<b>289</b>	<b>164</b>	<b>207</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,76</b>	<b>7,778</b>	<b>7,757</b>	<b>7,88</b>	<b>7,675</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,624</b>	<b>1,55</b>	<b>1,485</b>	<b>1,617</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>2 12</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	<b>3 21</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
	<b>4 32</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>22</b>
	<b>5 77</b>	<b>14</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>51</b>
	<b>6 112</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>40</b>	<b>72</b>
	<b>7 217</b>	<b>47</b>	<b>170</b>	<b>101</b>	<b>115</b>
	<b>8 359</b>	<b>68</b>	<b>291</b>	<b>162</b>	<b>197</b>
	<b>9 207</b>	<b>43</b>	<b>164</b>	<b>87</b>	<b>120</b>
	<b>10 133</b>	<b>31</b>	<b>102</b>	<b>57</b>	<b>76</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>48</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>48</b>	<b>141</b>	<b>66</b>	<b>123</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>115</b>	<b>461</b>	<b>263</b>	<b>313</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>74</b>	<b>266</b>	<b>144</b>	<b>196</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,555</b>	<b>7,493</b>	<b>7,604</b>	<b>7,434</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,721</b>	<b>1,843</b>	<b>1,748</b>	<b>1,864</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>1 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2 7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>3 11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>4 12</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>5 57</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>13</b>	<b>44</b>
	<b>6 71</b>	<b>19</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>41</b>
	<b>7 221</b>	<b>45</b>	<b>176</b>	<b>91</b>	<b>130</b>
	<b>8 381</b>	<b>77</b>	<b>304</b>	<b>171</b>	<b>211</b>
	<b>9 235</b>	<b>47</b>	<b>188</b>	<b>103</b>	<b>132</b>
	<b>10 178</b>	<b>44</b>	<b>134</b>	<b>79</b>	<b>100</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>32</b>	<b>96</b>	<b>43</b>	<b>85</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>122</b>	<b>480</b>	<b>262</b>	<b>341</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	92	322	181	232
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	7,991	7,86	8,003	7,803
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,504	1,623	1,509	1,658
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	168	0	74	94
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	81	0	34	47
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	0	94	49	45
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	0	837	341	495

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	0	17	9	8
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	4	50	25	29
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	222	564	327	458
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	18	240	109	149
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	4	60	28	36

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	55	254	130	179
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	70	355	182	243
<b>Igual</b>	<b>395</b>	115	280	168	227
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	7	41	17	30
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	1	2	2	1

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>31</b>	<b>95</b>	<b>48</b>	<b>78</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>13</b>	<b>73</b>	<b>26</b>	<b>60</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>45</b>	<b>203</b>	<b>98</b>	<b>150</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>84</b>	<b>312</b>	<b>177</b>	<b>219</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>23</b>	<b>113</b>	<b>65</b>	<b>71</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>34</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	<b>52</b>
<b>0 a 4</b>		<b>76</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>51</b>
<b>5 a 6</b>		<b>212</b>	<b>44</b>	<b>168</b>	<b>74</b>	<b>138</b>
<b>7 a 8</b>		<b>644</b>	<b>129</b>	<b>514</b>	<b>275</b>	<b>369</b>
<b>9 a 10</b>		<b>248</b>	<b>58</b>	<b>190</b>	<b>125</b>	<b>123</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,32</b>	<b>7,38</b>	<b>7,3</b>	<b>7,55</b>	<b>7,15</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,75</b>	<b>1,85</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>1,79</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4**

	<b>76</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>51</b>
	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>46</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>41</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>12</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>3</b>



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>1,95</b>	<b>2,32</b>	<b>3,11</b>	<b>1,79</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,22</b>	<b>1,57</b>	<b>1,91</b>	<b>1,02</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>200</b>	<b>778</b>	<b>426</b>	<b>552</b>
	<b>991</b>	<b>201</b>	<b>790</b>	<b>429</b>	<b>562</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>108</b>	<b>387</b>	<b>213</b>	<b>283</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>64</b>	<b>258</b>	<b>141</b>	<b>181</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>59</b>	<b>205</b>	<b>118</b>	<b>146</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>47</b>	<b>209</b>	<b>109</b>	<b>147</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>37</b>	<b>168</b>	<b>104</b>	<b>101</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>32</b>	<b>142</b>	<b>75</b>	<b>100</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>33</b>	<b>115</b>	<b>65</b>	<b>83</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>42</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>28</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,08</b>	<b>2,08</b>	<b>2,09</b>	<b>2,07</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,4	1,31	1,26	1,38
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	248	930	499	679

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	1	3	0	3
	<b>1</b>	<b>4</b>	1	3	0	4
	<b>2</b>	<b>5</b>	2	2	2	3
	<b>3</b>	<b>15</b>	5	10	5	10
	<b>4</b>	<b>39</b>	7	31	15	23
	<b>5</b>	<b>141</b>	32	109	47	95
	<b>6</b>	<b>85</b>	12	74	33	53
	<b>7</b>	<b>243</b>	44	198	92	151
	<b>8</b>	<b>385</b>	87	298	164	221
	<b>9</b>	<b>139</b>	24	116	70	70
	<b>10</b>	<b>120</b>	34	86	72	48
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	16	49	21	44
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	43	183	79	147
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	131	497	257	371
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	58	202	142	118
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,39	7,34	7,65	7,13
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,88	1,69	1,65	1,76
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	16	49	21	44
	<b>62</b>	16	46	21	41

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	13	41	18	36
-------------------------------------	-----------	----	----	----	----

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,48</b>	<b>1,53</b>	<b>1,76</b>	<b>1,4</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,89</b>	<b>0,79</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>200</b>	<b>773</b>	<b>431</b>	<b>542</b>
	<b>988</b>	<b>203</b>	<b>785</b>	<b>435</b>	<b>553</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>81</b>	<b>297</b>	<b>144</b>	<b>234</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>60</b>	<b>267</b>	<b>143</b>	<b>183</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>63</b>	<b>250</b>	<b>156</b>	<b>156</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>57</b>	<b>233</b>	<b>123</b>	<b>167</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>62</b>	<b>218</b>	<b>131</b>	<b>148</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>38</b>	<b>143</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>28</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,93</b>	<b>1,93</b>	<b>1,91</b>	<b>1,94</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,24</b>	<b>1,18</b>	<b>1,12</b>	<b>1,25</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	248	930	499	679

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	1	2	0	3
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0	1
	<b>2</b>	<b>5</b>	2	2	1	4
	<b>3</b>	<b>7</b>	2	5	2	5
	<b>4</b>	<b>19</b>	5	13	6	12
	<b>5</b>	<b>127</b>	26	101	49	78
	<b>6</b>	<b>111</b>	19	92	34	77
	<b>7</b>	<b>281</b>	58	223	110	171
	<b>8</b>	<b>397</b>	82	316	176	221
	<b>9</b>	<b>137</b>	27	110	66	70
	<b>10</b>	<b>92</b>	26	66	53	39
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	11	23	10	24
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	46	192	83	155
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	139	539	286	392
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	53	176	120	109
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,4	7,38	7,61	7,22
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,67	1,5	1,48	1,56
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	193	714	374	533
<b>NO</b>	<b>76</b>	13	63	40	35
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	42	154	84	112
	<b>907</b>	193	714	374	533
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	191	715	374	532

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>					
<b>Sí</b>	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	<b>68</b>	<b>326</b>	<b>167</b>	<b>227</b>
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	<b>85</b>	<b>232</b>	<b>125</b>	<b>193</b>
	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>39</b>	<b>157</b>	<b>83</b>	<b>113</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>					
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	<b>23</b>	<b>90</b>	<b>46</b>	<b>66</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>13</b>	<b>21</b>
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>17</b>	<b>18</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>12</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>29</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>16</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>34</b>	<b>18</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>71</b>	<b>41</b>	<b>53</b>
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	<b>15</b>	<b>64</b>	<b>34</b>	<b>44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,23</b>	<b>8</b>	<b>8,17</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,36</b>	<b>1,77</b>	<b>1,5</b>	<b>1,82</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>34</b>	<b>133</b>	<b>68</b>	<b>98</b>
	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,1</b>	<b>7,42</b>	<b>7,41</b>	<b>7,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,73</b>	<b>1,95</b>	<b>2,13</b>	<b>1,42</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>31</b>
<b>2</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>56</b>	<b>31</b>	<b>50</b>
<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	<b>27</b>	<b>45</b>
<b>5</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>57</b>	<b>15</b>	<b>42</b>	<b>27</b>	<b>30</b>
<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>26</b>	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>577</b>	<b>110</b>	<b>467</b>	<b>231</b>	<b>346</b>
<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12</b>	<b>79</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>40</b>	<b>39</b>
<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>14</b>	<b>42</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>16</b>
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>20</b>	<b>75</b>	<b>39</b>	<b>56</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,28</b>	<b>9,45</b>	<b>9,32</b>	<b>9,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,49</b>	<b>5,14</b>	<b>5,23</b>	<b>4,87</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>118</b>	<b>461</b>	<b>229</b>	<b>350</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>41</b>	<b>259</b>	<b>128</b>	<b>172</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>45</b>	<b>112</b>	<b>76</b>	<b>81</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>30</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>61</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>111</b>	<b>404</b>	<b>230</b>	<b>286</b>
-----------------	------------	------------	------------	------------	------------

Frequències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	64	286	133	217
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	41	130	76	95
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	23	97	48	72
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	6	1	3	4
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	4	12	9	6
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>579</b>	118	461	229	350
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	58	261	120	199
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	41	117	69	89
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	15	75	34	57
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	1	1	1	1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	2	7	5	5
<b>Treball</b>	<b>300</b>	41	259	128	172
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	39	230	114	154
<b>Treball</b>	<b>18</b>	1	17	7	12
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	0	4	3	1
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	1	7	3	4
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	1	0	1
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	45	112	76	81
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	43	103	69	77
<b>Treball</b>	<b>4</b>	1	3	3	1
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	0	2	1	1
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	1	2	2	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	0	2	1	1
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	30	86	54	61
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	22	65	42	44
<b>Treball</b>	<b>7</b>	3	4	3	4
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	0	5	2	3
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	4	12	6	10
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	1	0	1	0
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	11	0	4	7
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	5	0	2	3
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	5	0	2	3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0



Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>97</b>	<b>490</b>	<b>235</b>	<b>353</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>84</b>	<b>220</b>	<b>138</b>	<b>166</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>37</b>	<b>140</b>	<b>76</b>	<b>101</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>10</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
Montserrat	7	7	0	3	4
Sagrada familia	0	0	0	0	0
Altres	6	5	1	2	4
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
SÍ	338	53	285	146	192
NO	841	195	646	352	489
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>53</b>	<b>285</b>	<b>146</b>	<b>192</b>
	<b>327</b>	<b>52</b>	<b>275</b>	<b>140</b>	<b>187</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
SÍ	36	7	29	12	24
NO	302	46	256	134	168
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	886	203	684	360	526
ELS DARRERS 7 DIES	67	10	57	33	34
ELS DARRERS 30 DIES	18	6	12	9	9
EL DARRER ANY	5	1	4	2	3
FA MÉS TEMPS / MAI	202	28	174	94	108
	972	219	753	403	570
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	217	751	399	569
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
INSTAGRAM	695	171	525	282	413
FACEBOOK	678	156	522	274	404
TWITTER	254	63	190	113	141
LINKEDIN	66	18	49	37	29
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	60	14	46	22	38
SNAPCHAT	59	17	42	20	40
PINTEREST	38	11	27	14	24
WhatsApp	22	3	18	8	14
TUMBLR	16	7	9	9	7
YouTube	7	0	7	5	3
BADDOO	5	1	3	3	2
FLICKR	3	1	2	1	2
FOURSQUARE	1	1	0	1	0
XING	0	0	0	0	0
HIS	0	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	5	0	5	1	4
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	864	199	665	350	514

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	101	317	188	231
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	62	177	119	120
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	48	140	90	98
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	16	65	39	42
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	2	6	6	2
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	0	2	0	2
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	4	22	13	13
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	11	52	24	38
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>23</b>	4	18	8	14
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>861</b>	200	661	357	504
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	19	92	46	66
	<b>114</b>	19	95	43	71
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	9	62	30	42
<b>TMB</b>	<b>20</b>	4	16	8	11
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	2	5	3	4
<b>AMB</b>	<b>3</b>	1	2	2	1
<b>Tram</b>	<b>2</b>	0	2	0	2

Freqüències	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
Muestra real	1178	248	930	499	679
ALTRES (especifiqueu)	8	2	6	2	6
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
Informació d'incidències / estat del servei	63	9	54	23	39
Informació d'horaris	23	4	19	9	14
Informació (genèric)	23	6	17	13	10
Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions	5	2	3	3	2
Posar reclamacions	5	0	5	1	4
Informació dels itineraris	3	0	3	0	3
NS	1	0	1	1	0
Altres	7	1	6	3	4
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
Home	499	108	391	499	0
Dona	681	140	540	0	681
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	64	18	47	30	34
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	671	118	552	274	397
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	63	3	59	28	35
Aturat/ada / busca feina	28	10	18	15	13
Tasques de la llar (no remunerades)	4	2	2	0	4
Estudiant	349	97	252	152	196
(NO LLEGIU) No contesta	2	0	2	1	1

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>DC02.</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	218	0	0	0
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	0	392	0	0
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	0	0	302	0
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	0	0	0	268
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	17,92	24,02	38,1	56,77
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	0,93	3,02	4,15	8,62
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	117	196	147	115
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	101	196	155	153
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	117	196	147	115
	<b>590</b>	124	204	146	116
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	21	39	22	20
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	10	24	19	20
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	6	10	7	9
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>5</b>	0	0	2	3
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	3	9	5	7
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	1	2	6	0
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	3	1	4	3
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	5	12	16	8
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	0	3	2	2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	0	1	2	2
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	2	2	3	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	3	6	5	1
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	2	4	4	4
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	0	0	3	2
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	0	1	0	2
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	0	0	2	1
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	0	1	0	1
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	0	1	2	0
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	3	3	4	0
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	8	8	9	8
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	2	2	1	2
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	1	3	2	1
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	5	10	3	4

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>26</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>605</b>	<b>101</b>	<b>196</b>	<b>155</b>	<b>153</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>101</b>	<b>181</b>	<b>157</b>	<b>149</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>33</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>8</b>



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	<b>18</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>32</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>14</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>58</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>84</b>	<b>129</b>	<b>79</b>	<b>57</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>82</b>	<b>172</b>	<b>138</b>	<b>135</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>77</b>	<b>159</b>	<b>133</b>	<b>125</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>117</b>	<b>196</b>	<b>147</b>	<b>115</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>217</b>	<b>389</b>	<b>297</b>	<b>262</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>54</b>	<b>140</b>	<b>115</b>	<b>105</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>27</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>9</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	0	0	1	1
GRANOLLERS	2	1	0	1	0
MATADEPERA	2	0	1	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	1	1	1	0
VALLBONA D'ANOIA	2	1	0	0	1
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	0	0	2	0
SANT PERE DE RIBES	2	2	0	0	0
VILADECANS	1	1	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	8	10	12	10
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
Catalunya	811	184	274	177	177
Resta d'Espanya	120	10	32	26	53
Equador	30	4	9	10	7
Colòmbia	21	4	10	6	2
Argentina	20	5	7	6	3
Bolivia	17	0	5	9	3
Veneçuela	14	1	5	4	4
Perú	12	0	3	6	3
França	11	1	3	5	1
El Marroc	11	0	5	6	0
Honduras	10	0	4	4	3
Romania	7	1	2	5	0
Uruguai	7	1	2	3	1
Àsia	7	2	1	3	1
Brasil	7	0	0	6	1
Europa	7	2	3	2	0
Paraguay	6	1	1	2	2
Itàlia	6	0	4	1	1
Nicaragua	6	0	4	2	0
Chile	6	0	2	4	0
Àfrica	5	0	1	2	1
Andorra	5	2	2	2	0
Llatino Amèrica	5	0	3	2	0
Mèxic	5	0	4	1	0
Alemanya	4	0	2	1	1
Cuba	4	0	3	1	0
Rússia	3	1	0	1	1
Pakistan	3	0	1	2	0
Nigèria	2	0	0	2	0

Freqüències	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
Reine Unit	2	0	1	0	1	
Portugal	1	1	0	0	0	
Rep.Dominicana	1	0	0	1	0	
Nord Amèrica	1	0	0	1	0	
Estranger	0	0	0	0	0	
Ucraïna	0	0	0	0	0	
Paraguai	0	0	0	0	0	
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>						
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>						
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>						
<b>Fins a 5</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	
<b>De 6 a 10</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>D11 a 20</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	
<b>Més de 20</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>4,33</b>	<b>5,57</b>	<b>16,18</b>	<b>46,87</b>	
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>5,34</b>	<b>6,64</b>	<b>13,87</b>	<b>14,65</b>	
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>						
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>						
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>						
<b>LA GENERALITAT DE</b>						
<b>CATALUNYA (FGC).</b>						
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
	<b>7</b>	<b>232</b>	<b>41</b>	<b>86</b>	<b>62</b>	<b>43</b>
	<b>8</b>	<b>469</b>	<b>100</b>	<b>170</b>	<b>106</b>	<b>94</b>
	<b>9</b>	<b>264</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>45</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>140</b>	<b>256</b>	<b>168</b>	<b>137</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>62</b>	<b>108</b>	<b>111</b>	<b>115</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>7,96</b>	<b>7,98</b>	<b>8,1</b>	<b>8,3</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,15</b>	<b>1,1</b>	<b>1,25</b>	<b>1,16</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>103</b>	<b>195</b>	<b>182</b>	<b>147</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>92</b>	<b>161</b>	<b>107</b>	<b>114</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>76</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>BASTANT</b>	<b>624</b>	<b>113</b>	<b>186</b>	<b>182</b>	<b>143</b>
<b>MOLT</b>	<b>479</b>	<b>84</b>	<b>171</b>	<b>107</b>	<b>118</b>



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>138</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>31</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>114</b>	<b>199</b>	<b>152</b>	<b>148</b>
<b>MOLT</b>	<b>429</b>	<b>74</b>	<b>145</b>	<b>121</b>	<b>88</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	15	21	11	10
BASTANT	589	85	187	164	153
MOLT	534	118	184	127	104

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>27</b>	<b>12</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>117</b>	<b>201</b>	<b>155</b>	<b>139</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>79</b>	<b>147</b>	<b>120</b>	<b>117</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>20</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>114</b>	<b>218</b>	<b>188</b>	<b>161</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>76</b>	<b>133</b>	<b>97</b>	<b>87</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	50	15	14	7	14
BASTANT	518	104	153	126	135
MOLT	612	100	225	169	118

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	36	21	15	21
BASTANT	567	115	179	144	129
MOLT	520	67	192	143	118

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>11</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>101</b>	<b>147</b>	<b>132</b>	<b>151</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>104</b>	<b>230</b>	<b>163</b>	<b>105</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>87</b>	<b>108</b>	<b>116</b>	<b>119</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>123</b>	<b>281</b>	<b>184</b>	<b>145</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	34	38	16	20
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	110	202	165	144
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	75	151	120	103

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	74	98	50	34
BASTANT	606	101	190	173	143
MOLT	317	43	104	79	91

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	70	102	55	28
-----	-----	----	-----	----	----



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	106	216	187	174
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	42	74	59	66

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	33	55	24	15
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	128	227	184	152
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	56	110	93	100

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	32	43	19	18
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	129	246	192	170
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	57	103	91	79

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>693</b>	<b>127</b>	<b>219</b>	<b>188</b>	<b>159</b>
<b>MOLT</b>	<b>430</b>	<b>76</b>	<b>150</b>	<b>105</b>	<b>99</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>129</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>632</b>	<b>121</b>	<b>195</b>	<b>163</b>	<b>153</b>
<b>MOLT</b>	<b>418</b>	<b>64</b>	<b>147</b>	<b>114</b>	<b>93</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	20	19	11	9
BASTANT	424	83	133	112	96
MOLT	696	115	241	179	162

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>63</b>	<b>110</b>	<b>109</b>	<b>92</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>141</b>	<b>264</b>	<b>184</b>	<b>170</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>110</b>	<b>210</b>	<b>175</b>	<b>159</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>96</b>	<b>169</b>	<b>123</b>	<b>102</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	476	101	190	107	78
BASTANT	572	98	162	168	144
MOLT	132	20	40	27	45

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>63</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>128</b>	<b>212</b>	<b>188</b>	<b>155</b>
<b>MOLT</b>	<b>433</b>	<b>72</b>	<b>154</b>	<b>104</b>	<b>103</b>



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	30	36	23	24
BASTANT	413	81	109	108	115
MOLT	654	108	247	171	128

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
Muestra real	1178	225	385	303	265
POC	65	14	12	14	25
BASTANT	579	109	171	156	142
MOLT	535	94	209	131	100

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

POC	<b>58</b>	12	10	11	24
BASTANT	<b>640</b>	109	209	177	145
MOLT	<b>481</b>	96	173	113	98

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	44	9	8	10	18
BASTANT	552	104	163	147	137
MOLT	583	105	221	145	112

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>19</b>
<b>BASTANT</b>	<b>634</b>	<b>111</b>	<b>217</b>	<b>164</b>	<b>142</b>
<b>MOLT</b>	<b>491</b>	<b>95</b>	<b>163</b>	<b>127</b>	<b>106</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	<b>29</b>	<b>64</b>	<b>38</b>	<b>40</b>
	<b>163</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>36</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>2</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	<b>152</b>	27	52	35	38
	<b>153</b>	27	51	36	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>1 30</b>	6	9	6	10
	<b>2 39</b>	8	11	10	10
	<b>3 30</b>	6	12	8	4
	<b>4 33</b>	4	16	5	8
	<b>5 21</b>	4	4	7	6
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
	<b>131</b>	22	41	38	30
	<b>146</b>	26	45	41	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>1 26</b>	3	5	13	5
	<b>2 30</b>	6	9	6	9
	<b>3 26</b>	6	11	7	2
	<b>4 28</b>	4	11	5	7
	<b>5 22</b>	2	6	7	7
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	<b>179</b>	52	52	44	31
	<b>182</b>	53	54	44	31

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

1	42	10	9	14	8
2	38	16	10	5	6
3	35	12	8	8	6
4	35	8	13	8	6
5	30	5	12	8	4

**Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA**

	242	41	66	67	67
	235	43	64	66	62

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA**

1	47	8	6	20	13
2	52	9	21	12	10
3	50	10	12	16	12
4	43	9	13	11	11
5	49	5	15	9	20

**Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE**

	109	25	31	25	28
	121	28	34	28	31

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..**

1	18	7	0	5	7
2	22	1	4	7	10
3	23	5	9	3	6
4	23	4	11	7	1

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	<b>288</b>		<b>45</b>	<b>116</b>	<b>83</b>	<b>45</b>
	<b>287</b>		<b>47</b>	<b>111</b>	<b>84</b>	<b>45</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
	<b>3</b>	<b>67</b>	<b>8</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>14</b>
	<b>4</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	<b>222</b>		<b>33</b>	<b>81</b>	<b>64</b>	<b>44</b>
	<b>214</b>		<b>34</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>44</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>12</b>
	<b>3</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	<b>235</b>		<b>51</b>	<b>89</b>	<b>64</b>	<b>30</b>
	<b>235</b>		<b>54</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>32</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>1 41</b>	13	12	14	2
	<b>2 53</b>	14	20	11	8
	<b>3 42</b>	6	16	11	9
	<b>4 43</b>	9	12	15	8
	<b>5 56</b>	11	29	13	3
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	81	173	116	78
	<b>423</b>	77	166	108	72
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>1 117</b>	17	50	30	20
	<b>2 97</b>	26	33	28	10
	<b>3 96</b>	20	32	29	14
	<b>4 63</b>	6	29	13	15
	<b>5 76</b>	13	28	16	19
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	32	50	46	35
	<b>169</b>	33	51	50	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>1 28</b>	4	12	3	9
	<b>2 35</b>	5	14	10	6



Frequències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>3 31</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	
	<b>4 35</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	
	<b>5 34</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	
<b>Base MENCIONAN</b>						
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	
	<b>132</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>						
	<b>1 20</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	
	<b>2 21</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	
	<b>3 35</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	
	<b>4 28</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	
	<b>5 19</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>						
	<b>58</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	
	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>1 9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
	<b>2 15</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	
	<b>4 14</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
	<b>5 7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>						
	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	
	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>1 14</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>2 22</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>3 24</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>4 17</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	<b>5 17</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
	<b>84</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>1 18</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>2 11</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>3 18</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
	<b>4 14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
	<b>5 22</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
	<b>102</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>26</b>
	<b>107</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>28</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					

	Total	EDAT			
Freqüències		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
1	23	4	7	8	3
2	18	4	5	5	4
3	21	5	5	2	8
4	26	4	9	3	9
5	14	5	6	3	1
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
	<b>120</b>	22	38	29	31
	<b>130</b>	26	39	32	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	21	3	7	5	6
2	19	2	5	5	6
3	30	5	10	7	8
4	24	5	9	4	6
5	27	6	7	8	6
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	<b>365</b>	62	126	87	89
	<b>362</b>	65	122	91	84
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	96	14	43	15	24
2	74	14	19	25	16
3	61	11	19	17	13
4	65	9	21	18	17
5	70	14	25	12	19

Frequències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>80</b>	<b>131</b>	<b>95</b>	<b>100</b>
	<b>393</b>	<b>80</b>	<b>124</b>	<b>96</b>	<b>93</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>1 77</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
	<b>2 106</b>	<b>16</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
	<b>3 65</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
	<b>4 70</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
	<b>5 89</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>33</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	<b>152</b>	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>35</b>
	<b>154</b>	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>1 12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>2 29</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
	<b>3 38</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
	<b>4 37</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>9</b>
	<b>5 36</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>					
	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>					
	<b>1 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2 8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>3 11</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Frequències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
		<b>147</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>36</b>
		<b>150</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
		<b>447</b>	<b>71</b>	<b>176</b>	<b>125</b>	<b>75</b>
		<b>427</b>	<b>69</b>	<b>167</b>	<b>117</b>	<b>74</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>23</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>29</b>
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>21</b>
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
		<b>180</b>	<b>37</b>	<b>72</b>	<b>43</b>	<b>28</b>
		<b>179</b>	<b>39</b>	<b>68</b>	<b>43</b>	<b>29</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
<b>1</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	<b>150</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>33</b>	<b>32</b>
	<b>146</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>31</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
<b>1</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	<b>210</b>	<b>35</b>	<b>80</b>	<b>41</b>	<b>53</b>
	<b>204</b>	<b>34</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>50</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>1</b>	<b>38</b>	11	13	5	9
<b>2</b>	<b>32</b>	2	12	5	13
<b>3</b>	<b>41</b>	7	19	9	5
<b>4</b>	<b>55</b>	7	19	13	16
<b>5</b>	<b>44</b>	8	18	8	10
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	31	30	24	26
<b>111</b>	<b>111</b>	31	30	25	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
<b>1</b>	<b>22</b>	9	2	3	8
<b>2</b>	<b>19</b>	3	5	5	5
<b>3</b>	<b>19</b>	5	8	4	2
<b>4</b>	<b>30</b>	10	4	7	9
<b>5</b>	<b>21</b>	4	10	5	2
<b>1179</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	225	385	303	265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0,12</b>	<b>78</b>	23	35	13	7
<b>0,5</b>	<b>627</b>	103	195	182	147
<b>0,88</b>	<b>303</b>	63	97	69	74
<b>1</b>	<b>172</b>	29	64	38	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,636	0,642	0,634	0,671
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,269	0,264	0,23	0,228
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	21	35	13	7
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	113	186	182	143
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	56	119	72	80
	<b>1</b>	<b>152</b>	27	52	35	38
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,625	0,647	0,632	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,259	0,261	0,229	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	30	48	29	31
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	114	199	152	148
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	52	104	83	58
	<b>1</b>	<b>131</b>	22	41	38	30
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,588	0,607	0,631	0,595
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,268	0,266	0,261	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	15	21	11	10
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	85	187	164	153
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	66	132	84	74
	<b>1</b>	<b>179</b>	52	52	44	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,708	0,674	0,665	0,647
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,265	0,243	0,234	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	22	45	27	12



Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	117	201	155	139
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	37	81	52	50
	<b>1</b>	<b>242</b>	41	66	67	67
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,621	0,619	0,644	0,68
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>		0,269	0,272	0,271	0,253
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	28	40	16	20
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	114	218	188	161
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	51	102	73	59
	<b>1</b>	<b>109</b>	25	31	25	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>		0,598	0,6	0,612	0,607
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,268	0,25	0,225	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	15	14	7	14
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	104	153	126	135
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	55	109	86	73
	<b>1</b>	<b>288</b>	45	116	83	45
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,673	0,74	0,737	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,26	0,248	0,239	0,248
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	36	21	15	21
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	115	179	144	129
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	34	111	79	75
	<b>1</b>	<b>222</b>	33	81	64	44
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,573	0,691	0,687	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,281	0,253	0,251	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 46</b>	13	15	7	11
	<b>0,5 531</b>	101	147	132	151
	<b>0,88 368</b>	53	141	100	75
	<b>1 235</b>	51	89	64	30
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	0,687	0,736	0,723	0,647
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,26	0,242	0,233	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12 16</b>	8	3	2	3
	<b>0,5 430</b>	87	108	116	119
	<b>0,88 285</b>	42	108	68	68
	<b>1 448</b>	81	173	116	78
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	0,747	0,822	0,775	0,737
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,256	0,219	0,232	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12 108</b>	34	38	16	20
	<b>0,5 621</b>	110	202	165	144
	<b>0,88 287</b>	43	101	75	69
	<b>1 162</b>	32	50	46	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,59	0,625	0,649	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,282	0,261	0,244	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12 256</b>	74	98	50	34

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	101	190	173	143
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	25	65	52	51
	<b>1</b>	<b>124</b>	18	39	27	40
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>		0,456	0,518	0,548	0,599
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>		0,291	0,291	0,263	0,271
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	70	102	55	28
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	106	216	187	174
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	29	56	47	51
	<b>1</b>	<b>58</b>	13	19	12	14
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>		0,457	0,479	0,51	0,561
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,281	0,264	0,243	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	33	55	24	15
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	128	227	184	152
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	43	88	68	66
	<b>1</b>	<b>94</b>	13	22	25	34
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>		0,548	0,559	0,597	0,636
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,252	0,252	0,236	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	32	43	19	18
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	129	246	192	170
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	40	77	67	63
	<b>1</b>	<b>82</b>	17	26	25	16
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>		0,552	0,565	0,602	0,593

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,254	0,238	0,226	0,226	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>56</b>	16	23	9	9
	<b>0,5</b>	<b>693</b>	127	219	188	159
	<b>0,88</b>	<b>328</b>	53	119	83	73
	<b>1</b>	<b>102</b>	23	31	21	26
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,617	0,633	0,629	0,629	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,241	0,233	0,213	0,213	0,222
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>129</b>	33	50	24	22
	<b>0,5</b>	<b>632</b>	121	195	163	153
	<b>0,88</b>	<b>298</b>	42	109	85	62
	<b>1</b>	<b>120</b>	22	38	29	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,566	0,605	0,625	0,625	0,616
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,267	0,268	0,247	0,247	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>59</b>	20	19	11	9
	<b>0,5</b>	<b>424</b>	83	133	112	96
	<b>0,88</b>	<b>332</b>	53	114	92	73
	<b>1</b>	<b>365</b>	62	126	87	89
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,7	0,753	0,746	0,746	0,757
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,283	0,256	0,246	0,246	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	302	268

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	14	18	9	5
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	63	110	109	92
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	61	134	89	70
	<b>1</b>	<b>407</b>	80	131	95	100
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		0,765	0,779	0,758	0,779
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,268	0,248	0,244	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	13	13	3	7
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	110	210	175	159
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	65	122	84	67
	<b>1</b>	<b>152</b>	31	47	39	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,662	0,666	0,667	0,65
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,247	0,229	0,217	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	101	190	107	78
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	98	162	168	144
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	14	31	17	38
	<b>1</b>	<b>31</b>	6	9	10	7
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		0,362	0,357	0,403	0,456
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,252	0,259	0,241	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	19	25	10	9
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	128	212	188	155
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	51	107	60	67

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>1</b>	<b>147</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>36</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,604	0,64	0,636	0,649	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,244	0,244	0,226	0,23	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	19	25	10	9
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	128	212	188	155
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	51	107	60	67
	<b>1</b>	<b>147</b>	20	47	43	36
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,604	0,64	0,636	0,649	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,244	0,244	0,226	0,23	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>65</b>	14	12	14	25
	<b>0,5</b>	<b>579</b>	109	171	156	142
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	57	138	88	72
	<b>1</b>	<b>180</b>	37	72	43	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,66	0,714	0,665	0,619	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,254	0,235	0,241	0,255	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>58</b>	12	10	11	24
	<b>0,5</b>	<b>640</b>	109	209	177	145
	<b>0,88</b>	<b>331</b>	59	125	80	66
	<b>1</b>	<b>150</b>	37	48	33	32
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,667	0,673	0,641	0,62	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,25	0,225	0,227	0,254	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

	<b>Total</b>		<b>EDAT</b>			
<b>Freqüències</b>			<b>FINS 19 ANYS</b>	<b>20 A 30 ANYS</b>	<b>31 A 45 ANYS</b>	<b>MÉS DE 45 ANYS</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	<b>104</b>	<b>163</b>	<b>147</b>	<b>137</b>
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	<b>70</b>	<b>140</b>	<b>104</b>	<b>59</b>
	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>35</b>	<b>80</b>	<b>41</b>	<b>53</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		<b>0,686</b>	<b>0,731</b>	<b>0,687</b>	<b>0,658</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		<b>0,24</b>	<b>0,23</b>	<b>0,232</b>	<b>0,258</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>19</b>
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	<b>111</b>	<b>217</b>	<b>164</b>	<b>142</b>
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	<b>64</b>	<b>133</b>	<b>103</b>	<b>80</b>
	<b>1</b>	<b>111</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		<b>0,661</b>	<b>0,656</b>	<b>0,657</b>	<b>0,634</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		<b>0,245</b>	<b>0,221</b>	<b>0,223</b>	<b>0,244</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>5 52</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
	<b>6 69</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
	<b>7 191</b>	<b>35</b>	<b>82</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
	<b>8 383</b>	<b>77</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>92</b>
	<b>9 252</b>	<b>34</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>57</b>
	<b>10 210</b>	<b>39</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>52</b>
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	<b>28</b>	<b>43</b>	<b>28</b>	<b>21</b>
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	<b>113</b>	<b>198</b>	<b>136</b>	<b>129</b>
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	<b>73</b>	<b>146</b>	<b>133</b>	<b>110</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	<b>7,965</b>	<b>7,969</b>	<b>8,211</b>	<b>8,137</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	<b>1,485</b>	<b>1,486</b>	<b>1,398</b>	<b>1,504</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1 1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>3 11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>4 5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>5 40</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>6</b>
	<b>6 78</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
	<b>7 176</b>	<b>32</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>31</b>
	<b>8 384</b>	<b>88</b>	<b>109</b>	<b>90</b>	<b>97</b>
	<b>9 259</b>	<b>36</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>60</b>
	<b>10 222</b>	<b>34</b>	<b>77</b>	<b>59</b>	<b>52</b>
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>18</b>
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	<b>120</b>	<b>184</b>	<b>128</b>	<b>128</b>
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	<b>69</b>	<b>159</b>	<b>140</b>	<b>112</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	<b>8,008</b>	<b>8,062</b>	<b>8,236</b>	<b>8,147</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	<b>1,353</b>	<b>1,513</b>	<b>1,424</b>	<b>1,625</b>



Freqüències	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>9</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>22</b>	<b>22</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>44</b>	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>46</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>58</b>	<b>103</b>	<b>77</b>	<b>81</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>36</b>	<b>68</b>	<b>70</b>	<b>55</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>44</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>47</b>	<b>68</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>102</b>	<b>184</b>	<b>138</b>	<b>127</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>57</b>	<b>121</b>	<b>107</b>	<b>100</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,358</b>	<b>7,589</b>	<b>7,724</b>	<b>7,942</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,729</b>	<b>1,746</b>	<b>1,62</b>	<b>1,544</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>5</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
	<b>6</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
	<b>7</b>	<b>210</b>	<b>43</b>	<b>74</b>	<b>55</b>	<b>38</b>
	<b>8</b>	<b>364</b>	<b>61</b>	<b>124</b>	<b>97</b>	<b>81</b>
	<b>9</b>	<b>287</b>	<b>58</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>73</b>
	<b>10</b>	<b>179</b>	<b>26</b>	<b>62</b>	<b>44</b>	<b>46</b>
<b>0 a 4</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	<b>104</b>	<b>199</b>	<b>152</b>	<b>119</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>466</b>	<b>84</b>	<b>146</b>	<b>117</b>	<b>119</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,953</b>	<b>8,027</b>	<b>8,054</b>	<b>8,158</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,391</b>	<b>1,427</b>	<b>1,379</b>	<b>1,477</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>3 26</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
	<b>4 47</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	<b>5 119</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>25</b>
	<b>6 152</b>	<b>28</b>	<b>55</b>	<b>36</b>	<b>34</b>
	<b>7 210</b>	<b>38</b>	<b>77</b>	<b>54</b>	<b>42</b>
	<b>8 286</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>69</b>	<b>69</b>
	<b>9 187</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>62</b>	<b>40</b>
	<b>10 112</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	<b>44</b>	<b>99</b>	<b>69</b>	<b>59</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>104</b>	<b>159</b>	<b>122</b>	<b>111</b>
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	<b>50</b>	<b>89</b>	<b>86</b>	<b>74</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	<b>7,175</b>	<b>6,927</b>	<b>7,189</b>	<b>7,245</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	<b>1,861</b>	<b>2,096</b>	<b>2,002</b>	<b>2,051</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 13</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>3 16</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>4 28</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>5 97</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>12</b>
	<b>6 127</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>29</b>	<b>34</b>
	<b>7 224</b>	<b>43</b>	<b>88</b>	<b>52</b>	<b>42</b>
	<b>8 316</b>	<b>60</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>84</b>
	<b>9 215</b>	<b>39</b>	<b>68</b>	<b>61</b>	<b>48</b>
	<b>10 134</b>	<b>21</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>37</b>
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	<b>41</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	<b>46</b>
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	<b>103</b>	<b>170</b>	<b>141</b>	<b>126</b>
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	<b>60</b>	<b>118</b>	<b>87</b>	<b>84</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	<b>7,381</b>	<b>7,384</b>	<b>7,435</b>	<b>7,7</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	<b>1,813</b>	<b>1,881</b>	<b>1,83</b>	<b>1,682</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>17</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>44</b>	<b>71</b>	<b>42</b>	<b>32</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>52</b>	<b>97</b>	<b>85</b>	<b>80</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>40</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>71</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>28</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	<b>38</b>	<b>64</b>	<b>47</b>	<b>25</b>
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	<b>96</b>	<b>168</b>	<b>126</b>	<b>112</b>
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	<b>67</b>	<b>130</b>	<b>119</b>	<b>122</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	<b>7,399</b>	<b>7,497</b>	<b>7,849</b>	<b>8,182</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	<b>2,001</b>	<b>1,942</b>	<b>1,801</b>	<b>1,518</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>69</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>15</b>
	<b>6</b>	<b>88</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>17</b>
	<b>7</b>	<b>179</b>	<b>43</b>	<b>68</b>	<b>40</b>
	<b>8</b>	<b>344</b>	<b>58</b>	<b>105</b>	<b>91</b>
	<b>9</b>	<b>255</b>	<b>38</b>	<b>76</b>	<b>80</b>
	<b>10</b>	<b>190</b>	<b>32</b>	<b>51</b>	<b>48</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>31</b>	<b>69</b>	<b>32</b>	<b>25</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>101</b>	<b>173</b>	<b>131</b>	<b>118</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>70</b>	<b>126</b>	<b>128</b>	<b>121</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>7,546</b>	<b>7,559</b>	<b>7,968</b>	<b>8,262</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,929</b>	<b>1,808</b>	<b>1,77</b>	<b>1,528</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>9</b>
	<b>6</b>	<b>128</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>27</b>	<b>32</b>
	<b>7</b>	<b>201</b>	<b>48</b>	<b>78</b>	<b>40</b>	<b>35</b>
	<b>8</b>	<b>320</b>	<b>54</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>83</b>
	<b>9</b>	<b>199</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>62</b>
	<b>10</b>	<b>136</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>32</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>30</b>	<b>49</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	35	77	56	41
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	101	172	129	118
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	52	94	93	95
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	7,035	7,035	7,368	7,731
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	2,202	2,162	2,106	1,802
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
	<b>2</b>	<b>2</b>	0	1	1	0
	<b>3</b>	<b>7</b>	2	2	1	1
	<b>4</b>	<b>16</b>	8	4	1	3
	<b>5</b>	<b>38</b>	10	12	12	4
	<b>6</b>	<b>62</b>	17	21	14	9
	<b>7</b>	<b>142</b>	24	62	30	25
	<b>8</b>	<b>304</b>	53	99	72	79
	<b>9</b>	<b>305</b>	51	85	91	77
	<b>10</b>	<b>303</b>	52	105	78	69
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	10	8	5	4	
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	28	33	26	13	
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	77	161	102	104	
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	103	190	169	146	
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	8,102	8,304	8,419	8,534	
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	1,696	1,511	1,513	1,296	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>100</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>165</b>	<b>44</b>	<b>64</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>7</b>	<b>237</b>	<b>39</b>	<b>96</b>	<b>47</b>	<b>54</b>
<b>8</b>	<b>283</b>	<b>48</b>	<b>68</b>	<b>83</b>	<b>84</b>
<b>9</b>	<b>168</b>	<b>21</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
<b>10</b>	<b>101</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>25</b>
<b>0 a 4</b>	<b>127</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>19</b>
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	<b>70</b>	<b>103</b>	<b>52</b>	<b>40</b>
<b>7 a 8</b>	<b>519</b>	<b>87</b>	<b>164</b>	<b>130</b>	<b>138</b>
<b>9 a 10</b>	<b>269</b>	<b>32</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>71</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,02</b>	<b>6,574</b>	<b>6,821</b>	<b>7,172</b>	<b>7,495</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,05</b>	<b>1,991</b>	<b>2,038</b>	<b>2,279</b>	<b>1,684</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>3 46</b>	19	19	5	4
	<b>4 57</b>	16	21	11	10
	<b>5 106</b>	28	50	17	10
	<b>6 131</b>	30	38	35	29
	<b>7 202</b>	36	71	48	48
	<b>8 300</b>	50	88	81	80
	<b>9 169</b>	16	59	50	44
	<b>10 116</b>	14	32	34	36
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	44	54	37	19
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	58	88	52	39
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	86	159	129	128
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	30	91	83	81
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	6,38	6,868	7,14	7,563
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	2,179	2,134	2,249	1,85
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	4	1	1	1
	<b>1 2</b>	0	1	0	1
	<b>2 16</b>	5	7	5	0
	<b>3 30</b>	7	12	4	6
	<b>4 37</b>	6	15	10	6
	<b>5 103</b>	29	30	31	13
	<b>6 140</b>	29	51	25	35
	<b>7 252</b>	43	79	64	67
	<b>8 309</b>	45	103	82	77
	<b>9 187</b>	30	53	54	49
	<b>10 96</b>	19	39	26	12
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	23	36	20	14
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	58	81	56	48
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	89	182	146	144
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	49	93	79	61
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	6,877	7,185	7,337	7,354



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
Desviació	1,87	2,119	1,914	1,795	1,605
Casos	1179	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	0	2	1	0	0	1
	1	1	0	0	1	0
	2	12	4	4	1	3
	3	13	3	5	2	3
	4	33	7	15	7	4
	5	82	14	37	19	12
	6	118	21	46	23	28
	7	243	52	82	53	56
	8	354	59	110	101	85
	9	208	36	58	62	52
	10	113	21	36	32	24
<b>0 a 4</b>		<b>61</b>	15	24	12	11
<b>5 a 6</b>		<b>200</b>	34	83	43	40
<b>7 a 8</b>		<b>597</b>	111	192	153	141
<b>9 a 10</b>		<b>321</b>	57	94	94	76
<b>Mitjana</b>	<b>7,5</b>	7,395	7,33	7,715	7,612	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	1,801	1,696	1,587	1,611	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>61</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>29</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>57</b>
	<b>8</b>	<b>379</b>	<b>70</b>	<b>126</b>	<b>91</b>	<b>92</b>
	<b>9</b>	<b>231</b>	<b>37</b>	<b>75</b>	<b>64</b>	<b>55</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>23</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>33</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>115</b>	<b>193</b>	<b>154</b>	<b>149</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>54</b>	<b>120</b>	<b>92</b>	<b>78</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,37</b>	<b>7,644</b>	<b>7,62</b>	<b>7,757</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,814</b>	<b>1,67</b>	<b>1,647</b>	<b>1,42</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>26</b>
	<b>7</b>	<b>215</b>	<b>41</b>	<b>72</b>	<b>50</b>	<b>52</b>
	<b>8</b>	<b>359</b>	<b>63</b>	<b>117</b>	<b>91</b>	<b>88</b>
	<b>9</b>	<b>259</b>	<b>48</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>54</b>
	<b>10</b>	<b>145</b>	<b>25</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	104	189	141	140
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	72	129	116	87
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	7,656	7,757	7,925	7,832
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,753	1,587	1,461	1,515
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	3	0	0	1
	<b>1</b>	<b>1</b>	1	0	0	0
	<b>2</b>	<b>12</b>	0	6	3	2
	<b>3</b>	<b>15</b>	6	2	2	5
	<b>4</b>	<b>20</b>	5	9	4	2
	<b>5</b>	<b>74</b>	25	14	19	16
	<b>6</b>	<b>105</b>	22	36	28	20
	<b>7</b>	<b>219</b>	37	81	50	51
	<b>8</b>	<b>354</b>	61	120	88	84
	<b>9</b>	<b>256</b>	35	76	77	67
	<b>10</b>	<b>120</b>	24	48	30	18
<b>0 a 4</b>		<b>52</b>	15	16	10	11
<b>5 a 6</b>		<b>179</b>	46	50	46	36
<b>7 a 8</b>		<b>573</b>	98	201	138	136
<b>9 a 10</b>		<b>375</b>	59	124	107	85
<b>Mitjana</b>		<b>7,64</b>	7,305	7,739	7,76	7,647
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	1,949	1,594	1,581	1,633
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
	<b>5</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
	<b>6</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
	<b>7</b>	<b>186</b>	<b>37</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>38</b>
	<b>8</b>	<b>355</b>	<b>65</b>	<b>117</b>	<b>89</b>	<b>84</b>
	<b>9</b>	<b>263</b>	<b>39</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>74</b>
	<b>10</b>	<b>183</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>51</b>	<b>31</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
<b>5 a 6</b>		<b>127</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>28</b>
<b>7 a 8</b>		<b>541</b>	<b>102</b>	<b>182</b>	<b>134</b>	<b>122</b>
<b>9 a 10</b>		<b>446</b>	<b>69</b>	<b>146</b>	<b>126</b>	<b>105</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,83</b>	<b>7,523</b>	<b>7,833</b>	<b>7,985</b>	<b>7,913</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,77</b>	<b>1,959</b>	<b>1,83</b>	<b>1,695</b>	<b>1,541</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>4 17</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>5 37</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	<b>6 53</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>17</b>
	<b>7 141</b>	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>32</b>
	<b>8 356</b>	<b>70</b>	<b>116</b>	<b>90</b>	<b>80</b>
	<b>9 298</b>	<b>48</b>	<b>92</b>	<b>81</b>	<b>78</b>
	<b>10 259</b>	<b>37</b>	<b>103</b>	<b>66</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>96</b>	<b>163</b>	<b>126</b>	<b>112</b>
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	<b>85</b>	<b>195</b>	<b>147</b>	<b>130</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>7,847</b>	<b>8,349</b>	<b>8,289</b>	<b>8,323</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,857</b>	<b>1,547</b>	<b>1,536</b>	<b>1,362</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>3 11</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>4 22</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>5 61</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>14</b>
	<b>6 84</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>20</b>
	<b>7 214</b>	<b>41</b>	<b>74</b>	<b>48</b>	<b>50</b>
	<b>8 386</b>	<b>77</b>	<b>122</b>	<b>101</b>	<b>86</b>
	<b>9 273</b>	<b>38</b>	<b>90</b>	<b>78</b>	<b>66</b>
	<b>10 115</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>23</b>
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	<b>27</b>	<b>49</b>	<b>35</b>	<b>34</b>
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	<b>118</b>	<b>196</b>	<b>149</b>	<b>136</b>
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	<b>60</b>	<b>133</b>	<b>107</b>	<b>89</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	<b>7,587</b>	<b>7,757</b>	<b>7,826</b>	<b>7,799</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	1,688	1,662	1,546	1,433
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>10</b>	4	6	1	0
<b>1</b>	<b>8</b>	1	4	1	1
<b>2</b>	<b>20</b>	9	8	1	2
<b>3</b>	<b>26</b>	6	12	7	1
<b>4</b>	<b>36</b>	6	19	3	7
<b>5</b>	<b>135</b>	31	53	30	20
<b>6</b>	<b>130</b>	22	40	37	30
<b>7</b>	<b>225</b>	43	75	54	53
<b>8</b>	<b>311</b>	57	85	93	76
<b>9</b>	<b>177</b>	28	56	43	51
<b>10</b>	<b>102</b>	11	36	30	25
<b>0 a 4</b>	<b>100</b>	25	49	13	12
<b>5 a 6</b>	<b>264</b>	53	93	68	51
<b>7 a 8</b>	<b>535</b>	100	159	147	129
<b>9 a 10</b>	<b>280</b>	39	91	73	76
<b>Mitjana</b>	<b>7,12</b>	6,745	6,864	7,381	7,509
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	2,142	2,179	1,74	1,663
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>13</b>
	<b>6</b>	<b>151</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
	<b>7</b>	<b>214</b>	<b>47</b>	<b>61</b>	<b>46</b>	<b>60</b>
	<b>8</b>	<b>333</b>	<b>59</b>	<b>104</b>	<b>96</b>	<b>73</b>
	<b>9</b>	<b>193</b>	<b>30</b>	<b>77</b>	<b>39</b>	<b>46</b>
	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>17</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>50</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>44</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>106</b>	<b>165</b>	<b>142</b>	<b>134</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>45</b>	<b>107</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,117</b>	<b>7,2</b>	<b>7,227</b>	<b>7,495</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,821</b>	<b>1,967</b>	<b>1,921</b>	<b>1,681</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>4</b>
	<b>1</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
	<b>3</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>19</b>	<b>11</b>
	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
	<b>5</b>	<b>167</b>	<b>31</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>34</b>
	<b>6</b>	<b>136</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>25</b>
	<b>7</b>	<b>168</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>44</b>
	<b>8</b>	<b>232</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>71</b>	<b>71</b>
	<b>9</b>	<b>105</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>36</b>
	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
<b>0 a 4</b>		<b>319</b>	<b>65</b>	<b>129</b>	<b>78</b>	<b>47</b>
<b>5 a 6</b>		<b>303</b>	<b>56</b>	<b>114</b>	<b>74</b>	<b>59</b>
<b>7 a 8</b>		<b>400</b>	<b>72</b>	<b>107</b>	<b>106</b>	<b>115</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>25</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>47</b>
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	5,655	5,337	5,931	6,502
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	2,592	2,738	2,743	2,354
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>13</b>	4	3	4	2
<b>1</b>	<b>5</b>	0	2	2	1
<b>2</b>	<b>9</b>	2	3	1	3
<b>3</b>	<b>19</b>	5	10	3	1
<b>4</b>	<b>30</b>	13	11	4	2
<b>5</b>	<b>95</b>	17	42	21	15
<b>6</b>	<b>123</b>	25	50	29	20
<b>7</b>	<b>235</b>	50	83	60	42
<b>8</b>	<b>357</b>	56	98	103	100
<b>9</b>	<b>189</b>	27	53	51	59
<b>10</b>	<b>102</b>	19	38	25	21
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	24	28	14	10
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	42	91	49	36
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	107	181	162	142
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	46	91	75	79
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	7,06	7,169	7,454	7,662
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	2,003	1,885	1,79	1,686
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>16</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>46</b>	<b>85</b>	<b>40</b>	<b>47</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>68</b>	<b>121</b>	<b>105</b>	<b>94</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>67</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	<b>26</b>
<b>0 a 4</b>		<b>37</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>		<b>166</b>	<b>36</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>27</b>
<b>7 a 8</b>		<b>606</b>	<b>114</b>	<b>206</b>	<b>145</b>	<b>141</b>
<b>9 a 10</b>		<b>371</b>	<b>60</b>	<b>116</b>	<b>102</b>	<b>93</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,76</b>	<b>7,593</b>	<b>7,703</b>	<b>7,833</b>	<b>7,904</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,57</b>	<b>1,594</b>	<b>1,62</b>	<b>1,569</b>	<b>1,441</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>2 12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>3 21</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>4 32</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
	<b>5 77</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>21</b>	<b>15</b>
	<b>6 112</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>25</b>
	<b>7 217</b>	<b>41</b>	<b>83</b>	<b>51</b>	<b>42</b>
	<b>8 359</b>	<b>68</b>	<b>103</b>	<b>103</b>	<b>84</b>
	<b>9 207</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	<b>64</b>
	<b>10 133</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>34</b>	<b>75</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>110</b>	<b>186</b>	<b>154</b>	<b>126</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>54</b>	<b>109</b>	<b>89</b>	<b>88</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,351</b>	<b>7,429</b>	<b>7,603</b>	<b>7,636</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,937</b>	<b>1,817</b>	<b>1,783</b>	<b>1,75</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1 3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2 7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>4 12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
	<b>5 57</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
	<b>6 71</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
	<b>7 221</b>	<b>46</b>	<b>88</b>	<b>40</b>	<b>47</b>
	<b>8 381</b>	<b>64</b>	<b>125</b>	<b>104</b>	<b>89</b>
	<b>9 235</b>	<b>33</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>53</b>
	<b>10 178</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>45</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>21</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>111</b>	<b>212</b>	<b>144</b>	<b>136</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	<b>73</b>	<b>128</b>	<b>115</b>	<b>98</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	<b>7,842</b>	<b>7,867</b>	<b>7,92</b>	<b>7,918</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	<b>1,633</b>	<b>1,489</b>	<b>1,63</b>	<b>1,697</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	<b>40</b>	<b>66</b>	<b>40</b>	<b>21</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>15</b>	<b>14</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	<b>131</b>	<b>252</b>	<b>228</b>	<b>225</b>

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	<b>138</b>	<b>291</b>	<b>195</b>	<b>161</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	<b>55</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>61</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>21</b>

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	<b>66</b>	<b>99</b>	<b>73</b>	<b>71</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	<b>82</b>	<b>154</b>	<b>98</b>	<b>91</b>
<b>Igual</b>	<b>395</b>	<b>60</b>	<b>126</b>	<b>114</b>	<b>94</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

<b>0</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>126</b>	<b>21</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>36</b>
<b>6</b>	<b>86</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>248</b>	<b>48</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>45</b>
<b>8</b>	<b>396</b>	<b>75</b>	<b>115</b>	<b>108</b>	<b>97</b>
<b>9</b>	<b>136</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>10</b>	<b>112</b>	<b>16</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
<b>0 a 4</b>	<b>76</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
<b>5 a 6</b>	<b>212</b>	<b>47</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>54</b>
<b>7 a 8</b>	<b>644</b>	<b>123</b>	<b>208</b>	<b>171</b>	<b>142</b>
<b>9 a 10</b>	<b>248</b>	<b>38</b>	<b>90</b>	<b>61</b>	<b>59</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,26</b>	<b>7,31</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,67</b>	<b>1,86</b>	<b>1,79</b>	<b>1,62</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE**

<b>SEGURETAT A LES</b>	<b>76</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
<b>ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>11</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>7</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,38</b>	<b>2,35</b>	<b>2,11</b>	<b>2,07</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,61</b>	<b>1,74</b>	<b>1,54</b>	<b>0,62</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>187</b>	<b>325</b>	<b>247</b>	<b>219</b>
	<b>991</b>	<b>195</b>	<b>321</b>	<b>253</b>	<b>222</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>89</b>	<b>175</b>	<b>120</b>	<b>112</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>70</b>	<b>93</b>	<b>86</b>	<b>73</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>46</b>	<b>79</b>	<b>68</b>	<b>71</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>47</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>61</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>42</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>49</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>34</b>	<b>61</b>	<b>43</b>	<b>37</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>28</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>33</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>17</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,07</b>	<b>2</b>	<b>2,14</b>	<b>2,13</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,32	1,24	1,42	1,35
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	225	385	303	265

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	1	1	2	0
	<b>1</b>	<b>4</b>	1	1	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	1	0	3	1
	<b>3</b>	<b>15</b>	2	8	4	1
	<b>4</b>	<b>39</b>	10	14	8	8
	<b>5</b>	<b>141</b>	24	37	41	39
	<b>6</b>	<b>85</b>	14	37	19	16
	<b>7</b>	<b>243</b>	52	79	61	51
	<b>8</b>	<b>385</b>	68	115	101	100
	<b>9</b>	<b>139</b>	20	54	31	35
	<b>10</b>	<b>120</b>	25	47	32	16
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	14	23	18	10
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	38	74	59	55
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	120	194	162	151
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	45	100	63	51
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,31	7,43	7,28	7,34
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,78	1,75	1,83	1,56
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	14	23	18	10
	<b>62</b>	14	22	17	9

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	9	21	16	8
-------------------------------------	-----------	---	----	----	---

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,65</b>	<b>1,43</b>	<b>1,26</b>	<b>1,96</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,94</b>	<b>0,82</b>	<b>0,52</b>	<b>1,04</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>180</b>	<b>331</b>	<b>244</b>	<b>218</b>
	<b>988</b>	<b>189</b>	<b>328</b>	<b>250</b>	<b>221</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>64</b>	<b>125</b>	<b>88</b>	<b>101</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>61</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>83</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>59</b>	<b>103</b>	<b>81</b>	<b>70</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>62</b>	<b>104</b>	<b>74</b>	<b>49</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>52</b>	<b>82</b>	<b>73</b>	<b>72</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>41</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,97</b>	<b>1,81</b>	<b>1,99</b>	<b>2,01</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,19</b>	<b>1,07</b>	<b>1,24</b>	<b>1,31</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	225	385	303	265

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	1	0	2	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	0	1	2	1
	<b>3</b>	<b>7</b>	1	3	1	1
	<b>4</b>	<b>19</b>	3	5	6	4
	<b>5</b>	<b>127</b>	23	36	35	34
	<b>6</b>	<b>111</b>	27	33	25	26
	<b>7</b>	<b>281</b>	55	110	65	51
	<b>8</b>	<b>397</b>	76	119	106	96
	<b>9</b>	<b>137</b>	18	43	34	41
	<b>10</b>	<b>92</b>	14	40	25	13
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	5	10	12	7
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	49	69	59	60
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	131	229	171	147
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	32	84	59	54
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,28	7,48	7,34	7,37
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,46	1,49	1,69	1,48
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	174	310	238	186
<b>NO</b>	<b>76</b>	1	11	15	49
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	43	71	49	32
	<b>907</b>	174	310	238	186
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	178	301	238	189



Freqüències	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>						
<b>Sí</b>	<b>196</b>	51	75	38	32	
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	80	143	91	80	
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	43	92	109	74	
	<b>196</b>	51	75	38	32	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	51	76	38	31	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>						
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	35	42	23	13	
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	5	16	9	5	
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	4	6	1	2	
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	8	11	5	11	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>3</b>	<b>2</b>	2	0	0	0
	<b>4</b>	<b>8</b>	2	3	2	1
	<b>5</b>	<b>6</b>	1	1	1	2
	<b>6</b>	<b>7</b>	0	4	1	1
	<b>7</b>	<b>26</b>	6	13	4	3
	<b>8</b>	<b>68</b>	22	21	10	15
	<b>9</b>	<b>38</b>	6	16	11	5
	<b>10</b>	<b>40</b>	12	15	8	4
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	4	4	3	1	
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	1	6	2	3	
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	28	34	14	18	
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	19	32	19	9	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	8,09	8,07	8,09	7,88	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,72	1,59	2,03	1,51	

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>51</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>37</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>29</b>
	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,74</b>	<b>7,81</b>	<b>8,6</b>	<b>3,88</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,96</b>	<b>1,95</b>	<b>1,4</b>	<b>1,26</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	14	0	4	3	6
1	49	7	17	13	12
2	80	5	21	21	33
3	12	6	4	0	2
4	72	3	20	17	32
5	29	9	12	2	5
6	57	5	18	17	17
7	8	1	2	3	1
8	60	6	25	16	13
9	2	1	1	0	0
10	577	110	197	158	112
11	0	0	0	0	0
12	79	13	30	20	15
13	4	3	0	1	0
14	42	13	16	10	4
<b>15 o més</b>	<b>95</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>15</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>11,22</b>	<b>9,05</b>	<b>9,01</b>	<b>8</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>6,51</b>	<b>4,19</b>	<b>4,24</b>	<b>5,13</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>579</b>	<b>88</b>	<b>221</b>	<b>141</b>	<b>129</b>
<b>Treball</b>	<b>300</b>	<b>16</b>	<b>74</b>	<b>126</b>	<b>83</b>
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	<b>88</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>43</b>
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>515</b>	<b>113</b>	<b>140</b>	<b>134</b>	<b>128</b>
-----------------	------------	------------	------------	------------	------------

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
Treball	351	12	122	133	84
Estudi	171	79	85	5	2
Gestions personals	120	11	31	28	50
Turisme	7	1	4	1	1
Altres llocs / Motius	16	2	10	1	2

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

Domicili	579	88	221	141	129
Domicili	0	0	0	0	0
Treball	319	9	113	118	79
Estudi	158	70	81	5	2
Gestions personals	91	8	20	17	45
Turisme	2	0	1	1	0
Altres llocs / Motius	9	1	6	0	2
Treball	300	16	74	126	83
Domicili	269	13	68	112	77
Treball	18	0	4	10	4
Estudi	4	3	1	0	0
Gestions personals	8	0	1	4	3
Turisme	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0
Estudi	157	88	56	7	5
Domicili	146	84	51	6	5
Treball	4	2	1	1	0
Estudi	2	1	1	0	0
Gestions personals	3	1	2	1	0
Turisme	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	2	1	1	0	0
Gestions personals	116	21	29	21	43
Domicili	86	15	18	13	40
Treball	7	0	4	2	1
Estudi	5	4	1	0	0
Gestions personals	16	2	5	6	2
Turisme	0	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	1	0	1	0	0
Turisme	11	1	5	1	3
Domicili	5	0	2	1	2
Treball	0	0	0	0	0
Estudi	0	0	0	0	0
Gestions personals	0	0	0	0	0
Turisme	5	1	3	0	1
Altres llocs / Motius	0	0	0	0	0

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>22</b>	<b>180</b>	<b>230</b>	<b>155</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>154</b>	<b>132</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>85</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
<b>Montserrat</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>338</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>94</b>	<b>96</b>
<b>NO</b>	<b>841</b>	<b>182</b>	<b>280</b>	<b>208</b>	<b>172</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>36</b>	<b>112</b>	<b>94</b>	<b>96</b>
	<b>327</b>	<b>37</b>	<b>113</b>	<b>90</b>	<b>87</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>NO</b>	<b>302</b>	<b>33</b>	<b>104</b>	<b>80</b>	<b>85</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
<b>AHIR</b>	<b>886</b>	203	348	233	103
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>67</b>	8	13	22	25
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>18</b>	2	3	5	8
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>5</b>	1	0	0	4
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>202</b>	5	28	42	127
	<b>972</b>	213	364	259	136
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	219	356	257	136
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
<b>INSTAGRAM</b>	<b>695</b>	200	316	134	45
<b>FACEBOOK</b>	<b>678</b>	94	259	210	115
<b>TWITTER</b>	<b>254</b>	73	94	58	28
<b>LINKEDIN</b>	<b>66</b>	8	32	13	13
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>60</b>	19	15	12	14
<b>SNAPCHAT</b>	<b>59</b>	38	19	2	0
<b>PINTEREST</b>	<b>38</b>	10	15	10	3
<b>WhatsApp</b>	<b>22</b>	8	3	8	3
<b>TUMBLR</b>	<b>16</b>	9	7	1	0
<b>YouTube</b>	<b>7</b>	1	4	1	1
<b>BADDOO</b>	<b>5</b>	0	1	4	0
<b>FLICKR</b>	<b>3</b>	1	1	1	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>HI5</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>5</b>	1	1	1	2
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	<b>864</b>	195	330	228	111

Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE</b>					
<b>L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	93	160	106	59
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	70	99	51	18
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	20	76	66	27
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS</b>					
<b>DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	21	37	15	9
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	0	5	2	1
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	0	0	0	2
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A</b>					
<b>D'ALGUN MITJÀ DE</b>					
<b>TRANSPORT A ALGUNA</b>					
<b>XARXA SOCIAL (FACEBOOK,</b>					
<b>TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)?</b>					
<b>A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	3	11	4	8
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	13	33	13	4
<b>SI, A D'ALTRES XARXES</b>					
<b>SOCIALS</b>	<b>23</b>	8	9	4	2
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ</b>					
<b>DE TRANSPORT A XARXES</b>					
<b>SOCIALS</b>	<b>861</b>	189	312	238	122
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO</b>					
<b>DE TRANSPORTE EN LAS</b>					
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	23	53	22	14
	<b>114</b>	25	52	22	15
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE</b>					
<b>TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A</b>					
<b>XARXES SOCIALS?</b>					
<b>FERROCARRILS DE LA</b>					
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	17	34	13	7
<b>TMB</b>	<b>20</b>	2	11	5	2
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	4	2	1	0
<b>AMB</b>	<b>3</b>	0	2	0	1
<b>Tram</b>	<b>2</b>	0	1	0	1



Freqüències	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>93</b>	<b>184</b>	<b>117</b>	<b>104</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>125</b>	<b>208</b>	<b>184</b>	<b>163</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>27</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>22</b>	<b>217</b>	<b>264</b>	<b>168</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>61</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>195</b>	<b>148</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>218</b>	30	124	65
<b>20 a 30 anys</b>	<b>392</b>	79	242	71
<b>31 a 45 anys</b>	<b>302</b>	57	195	50
<b>Més de 45 anys</b>	<b>268</b>	90	143	34
<b>Mitjana</b>	<b>33,9</b>	39,27	33,19	30,02
<b>Desviació</b>	<b>15,1</b>	17,51	14,23	12,91
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>575</b>	102	351	122
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>605</b>	154	353	97
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	102	351	122
	<b>590</b>	105	362	123
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>102</b>	27	56	19
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>73</b>	14	50	10
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>31</b>	5	18	8
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	2	3	0
<b>05. MUNTANER</b>	<b>25</b>	5	12	7
<b>06. BONANOVA</b>	<b>9</b>	1	7	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>10</b>	1	7	3
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>42</b>	6	27	9
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>7</b>	1	4	2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>5</b>	1	3	1
<b>11. PÀDUA</b>	<b>7</b>	4	3	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>15</b>	2	8	6
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>15</b>	1	11	3
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>5</b>	0	5	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>3</b>	0	2	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>3</b>	0	1	2
<b>17. LES PLANES</b>	<b>2</b>	0	2	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>3</b>	1	1	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>10</b>	0	4	6
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	4	19	10
<b>21. MIRASOL</b>	<b>6</b>	1	4	1
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>7</b>	0	5	2
<b>23. RUBÍ</b>	<b>22</b>	3	16	3

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>110</b>	<b>26</b>	<b>68</b>	<b>16</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>3</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>11</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>5</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>7</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>605</b>	<b>154</b>	<b>353</b>	<b>97</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>147</b>	<b>347</b>	<b>94</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>133</b>	<b>25</b>	<b>83</b>	<b>25</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>9</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>150</b>	41	82	27
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>12</b>	3	6	2
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>16</b>	8	7	2
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>29</b>	10	15	4
<b>05. GORNAL</b>	<b>13</b>	2	10	1
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>13</b>	6	5	2
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>24</b>	6	14	3
<b>08. ALMEDA</b>	<b>17</b>	2	13	2
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>23</b>	2	16	5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>44</b>	14	20	10
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>16</b>	6	10	0
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>5</b>	2	1	2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>11</b>	1	8	2
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>33</b>	9	20	4
<b>15. CAN ROS</b>	<b>18</b>	6	9	3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>5</b>	0	4	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>19</b>	1	11	7
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>24</b>	8	11	4
<b>19. PALAU</b>	<b>10</b>	2	7	1
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>7</b>	4	3	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>31</b>	3	21	7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>20</b>	7	11	1
<b>23. ABRERA</b>	<b>5</b>	1	3	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>16</b>	1	10	5
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>3</b>	0	3	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>4</b>	0	4	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>4</b>	0	4	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>7</b>	1	6	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>1</b>	0	1	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>226</b>	<b>52</b>	<b>137</b>	<b>36</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>349</b>	<b>49</b>	<b>214</b>	<b>86</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>527</b>	<b>135</b>	<b>303</b>	<b>89</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>77</b>	<b>19</b>	<b>50</b>	<b>9</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>66</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>7</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>494</b>	<b>132</b>	<b>281</b>	<b>82</b>
<b>No contesta</b>	<b>575</b>	<b>102</b>	<b>351</b>	<b>122</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>1165</b>	<b>244</b>	<b>701</b>	<b>220</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Estranger</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>413</b>	<b>98</b>	<b>254</b>	<b>61</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>86</b>	<b>30</b>	<b>45</b>	<b>11</b>
<b>SABADELL</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>17</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>12</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>27</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>11</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>9</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>7</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>8</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>6</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>6</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
<b>MANRESA</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>PIERA</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>ABRERA</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	2	0	2	0
GRANOLLERS	2	1	1	0
MATADEPERA	2	0	2	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	2	1
VALLBONA D'ANOIA	2	0	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ	2	2	0	0
SANT PERE DE RIBES	2	1	1	0
VILADECANS	1	1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	40	17	20	4
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
Catalunya	811	156	493	162
Resta d'Espanya	120	43	64	13
Equador	30	3	21	6
Colòmbia	21	5	13	3
Argentina	20	8	10	2
Bolivia	17	4	9	4
Veneçuela	14	0	11	3
Perù	12	3	6	3
França	11	1	8	2
El Marroc	11	1	9	1
Honduras	10	1	5	4
Romania	7	1	4	3
Uruguai	7	2	4	1
Àsia	7	3	4	0
Brasil	7	2	4	1
Europa	7	2	3	2
Paraguay	6	2	3	1
Itàlia	6	2	4	0
Nicaragua	6	1	4	0
Chile	6	4	1	1
Àfrica	5	1	3	0
Andorra	5	0	5	0
Llatino Amèrica	5	2	3	1
Mèxic	5	1	3	1
Alemanya	4	3	1	0
Cuba	4	1	2	1
Rússia	3	1	2	0
Pakistan	3	0	3	1
Nigèria	2	0	2	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
Reine Unit	2	0	2	0	
Portugal	1	0	0	1	
Rep.Dominicana	1	1	0	0	
Nord Amèrica	1	0	0	1	
Estranger	0	0	0	0	
Ucraïna	0	0	0	0	
Paraguai	0	0	0	0	
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	
	<b>115</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>					
Fins a 5	35	12	18	5	
De 6 a 10	8	0	6	3	
D11 a 20	16	4	9	3	
Més de 20	55	21	31	3	
<b>Mitjana</b>	<b>25,7</b>	<b>32,75</b>	<b>23,15</b>	<b>18,25</b>	
<b>Desviació</b>	<b>22,5</b>	<b>25,82</b>	<b>19,94</b>	<b>20,99</b>	
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>					
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
	<b>6</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>15</b>
	<b>7</b>	<b>232</b>	<b>53</b>	<b>145</b>	<b>34</b>
	<b>8</b>	<b>469</b>	<b>100</b>	<b>276</b>	<b>93</b>
	<b>9</b>	<b>264</b>	<b>55</b>	<b>160</b>	<b>48</b>
	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>35</b>	<b>74</b>	<b>24</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>75</b>	<b>10</b>	<b>44</b>	<b>20</b>
<b>7 a 8</b>	<b>701</b>	<b>153</b>	<b>421</b>	<b>127</b>
<b>9 a 10</b>	<b>396</b>	<b>90</b>	<b>234</b>	<b>72</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,15</b>	<b>8,05</b>	<b>8,07</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,14</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>49</b>	<b>16</b>
<b>BASTANT</b>	<b>627</b>	<b>132</b>	<b>390</b>	<b>104</b>
<b>MOLT</b>	<b>475</b>	<b>110</b>	<b>264</b>	<b>100</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

POC	76	12	50	14
BASTANT	624	131	384	109
MOLT	479	113	269	96

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

POC	138	33	84	22
BASTANT	612	143	364	105
MOLT	429	80	256	93

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	57	9	38	9
BASTANT	589	137	355	96
MOLT	534	110	310	114

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>105</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>23</b>
<b>BASTANT</b>	<b>612</b>	<b>132</b>	<b>380</b>	<b>101</b>
<b>MOLT</b>	<b>462</b>	<b>104</b>	<b>262</b>	<b>96</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>104</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>15</b>
<b>BASTANT</b>	<b>682</b>	<b>150</b>	<b>411</b>	<b>121</b>
<b>MOLT</b>	<b>393</b>	<b>76</b>	<b>233</b>	<b>84</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	50	16	25	8
BASTANT	518	127	292	98
MOLT	612	113	386	113



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	91	23	45	24
BASTANT	567	123	347	98
MOLT	520	110	312	98

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>531</b>	<b>125</b>	<b>325</b>	<b>81</b>
<b>MOLT</b>	<b>603</b>	<b>122</b>	<b>360</b>	<b>122</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>BASTANT</b>	<b>430</b>	<b>104</b>	<b>257</b>	<b>68</b>
<b>MOLT</b>	<b>733</b>	<b>149</b>	<b>436</b>	<b>148</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>108</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>20</b>
<b>BASTANT</b>	<b>621</b>	<b>135</b>	<b>378</b>	<b>108</b>
<b>MOLT</b>	<b>449</b>	<b>99</b>	<b>259</b>	<b>92</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	256	51	157	48
BASTANT	606	132	361	113
MOLT	317	73	186	59

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	255	47	154	54
-----	-----	----	-----	----

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>BASTANT</b>	<b>683</b>	<b>151</b>	<b>413</b>	<b>119</b>
<b>MOLT</b>	<b>241</b>	<b>58</b>	<b>137</b>	<b>46</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>128</b>	<b>27</b>	<b>78</b>	<b>22</b>
<b>BASTANT</b>	<b>692</b>	<b>144</b>	<b>425</b>	<b>123</b>
<b>MOLT</b>	<b>359</b>	<b>85</b>	<b>201</b>	<b>74</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>113</b>	<b>26</b>	<b>70</b>	<b>17</b>
<b>BASTANT</b>	<b>737</b>	<b>161</b>	<b>441</b>	<b>135</b>
<b>MOLT</b>	<b>330</b>	<b>69</b>	<b>192</b>	<b>68</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

POC	56	15	29	12
BASTANT	693	152	416	124
MOLT	430	89	258	83

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

POC	129	33	68	28
BASTANT	632	137	377	118
MOLT	418	86	259	74



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	59	12	30	17
BASTANT	424	84	272	68
MOLT	696	159	402	135

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>11</b>
<b>BASTANT</b>	<b>374</b>	<b>78</b>	<b>231</b>	<b>64</b>
<b>MOLT</b>	<b>759</b>	<b>172</b>	<b>443</b>	<b>144</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
<b>BASTANT</b>	<b>653</b>	<b>142</b>	<b>408</b>	<b>104</b>
<b>MOLT</b>	<b>490</b>	<b>101</b>	<b>283</b>	<b>107</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	476	87	303	86
BASTANT	572	127	333	112
MOLT	132	42	68	21

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

POC	63	15	38	11
BASTANT	683	152	411	121
MOLT	433	89	256	88

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	113	30	54	28
BASTANT	413	94	257	62
MOLT	654	131	393	130

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>579</b>	<b>125</b>	<b>346</b>	<b>108</b>
<b>MOLT</b>	<b>535</b>	<b>106</b>	<b>324</b>	<b>105</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>3</b>
<b>BASTANT</b>	<b>640</b>	<b>137</b>	<b>403</b>	<b>100</b>
<b>MOLT</b>	<b>481</b>	<b>98</b>	<b>267</b>	<b>116</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	44	15	24	5
BASTANT	552	125	329	97
MOLT	583	115	351	117

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>54</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>6</b>
<b>BASTANT</b>	<b>634</b>	<b>137</b>	<b>388</b>	<b>109</b>
<b>MOLT</b>	<b>491</b>	<b>97</b>	<b>289</b>	<b>105</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>34</b>
	<b>163</b>	<b>35</b>	<b>93</b>	<b>35</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>6</b>



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	35	87	31
	<b>153</b>	35	87	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 30</b>	7	14	9
	<b>2 39</b>	6	21	11
	<b>3 30</b>	5	21	4
	<b>4 33</b>	7	20	5
	<b>5 21</b>	8	10	2
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	28	75	28
	<b>146</b>	31	85	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 26</b>	5	14	7
	<b>2 30</b>	8	16	6
	<b>3 26</b>	2	17	6
	<b>4 28</b>	5	15	7
	<b>5 22</b>	8	13	1
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	42	103	35
	<b>182</b>	41	106	35

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	42	7	30	4
2	38	7	21	9
3	35	5	19	11
4	35	15	11	8
5	30	7	21	2
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	<b>51</b>	<b>142</b>	<b>49</b>
	<b>235</b>	<b>50</b>	<b>138</b>	<b>47</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
1	47	12	26	10
2	52	14	34	4
3	50	5	35	10
4	43	11	19	14
5	49	10	28	12
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	<b>22</b>	<b>65</b>	<b>22</b>
	<b>121</b>	<b>23</b>	<b>74</b>	<b>24</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
1	18	2	12	4
2	22	7	11	5
3	23	6	12	6
4	23	4	14	5

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	5	23	4	15	4
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
		<b>288</b>	46	190	52
		<b>287</b>	47	188	52
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	1	65	8	44	13
	2	57	6	38	13
	3	67	14	41	12
	4	57	11	38	7
	5	42	6	29	6
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
		<b>222</b>	39	138	44
		<b>214</b>	39	134	41
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	1	44	4	32	8
	2	60	8	41	11
	3	42	13	22	6
	4	46	5	30	10
	5	30	8	13	9
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
		<b>235</b>	41	139	54
		<b>235</b>	40	142	53

Frequències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 41</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>15</b>
	<b>2 53</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
	<b>3 42</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
	<b>4 43</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>10</b>
	<b>5 56</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>11</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>81</b>	<b>272</b>	<b>95</b>
	<b>423</b>	<b>78</b>	<b>256</b>	<b>89</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 117</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>21</b>
	<b>2 97</b>	<b>13</b>	<b>59</b>	<b>25</b>
	<b>3 96</b>	<b>8</b>	<b>67</b>	<b>21</b>
	<b>4 63</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>15</b>
	<b>5 76</b>	<b>17</b>	<b>44</b>	<b>14</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	<b>31</b>	<b>103</b>	<b>28</b>
	<b>169</b>	<b>33</b>	<b>108</b>	<b>28</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>1 28</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
	<b>2 35</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>7</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 31</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>5</b>
	<b>4 35</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
	<b>5 34</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>22</b>
	<b>132</b>	<b>25</b>	<b>82</b>	<b>25</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
	<b>1 20</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
	<b>2 21</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
	<b>3 35</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
	<b>4 28</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
	<b>5 19</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>3</b>
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>10</b>
	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>11</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>1 9</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>2 15</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	<b>4 14</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>
	<b>5 7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>23</b>
	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>24</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	<b>2 22</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>3 24</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
	<b>4 17</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>5 17</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>53</b>	<b>14</b>
	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>54</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 18</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>
	<b>2 11</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>3 18</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
	<b>4 14</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	<b>5 22</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	<b>102</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>20</b>
	<b>107</b>	<b>29</b>	<b>58</b>	<b>20</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
1	23	7	11	5
2	18	5	11	1
3	21	5	10	5
4	26	8	11	6
5	14	2	10	2
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>21</b>
	<b>130</b>	<b>28</b>	<b>79</b>	<b>23</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	21	4	14	3
2	19	3	13	4
3	30	8	16	6
4	24	5	15	4
5	27	8	14	5
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	<b>83</b>	<b>217</b>	<b>65</b>
	<b>362</b>	<b>82</b>	<b>214</b>	<b>66</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	96	21	56	19
2	74	15	49	10
3	61	12	39	10
4	65	12	41	12
5	70	24	32	14

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>91</b>	<b>252</b>	<b>64</b>
	<b>393</b>	<b>86</b>	<b>246</b>	<b>61</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 77</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>14</b>
	<b>2 106</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>18</b>
	<b>3 65</b>	<b>16</b>	<b>44</b>	<b>5</b>
	<b>4 70</b>	<b>17</b>	<b>43</b>	<b>10</b>
	<b>5 89</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>17</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	<b>25</b>	<b>97</b>	<b>30</b>
	<b>154</b>	<b>22</b>	<b>102</b>	<b>30</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>2 29</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>2</b>
	<b>3 38</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>9</b>
	<b>4 37</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>8</b>
	<b>5 36</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>10</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENINGUT..</b>				
	<b>1 2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>2 8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>3 11</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>



Frequències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	
	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>						
	<b>147</b>		<b>25</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	
	<b>150</b>		<b>26</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	
	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	
	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	
	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>						
	<b>447</b>		<b>83</b>	<b>278</b>	<b>86</b>	
	<b>427</b>		<b>83</b>	<b>264</b>	<b>80</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>1</b>	<b>163</b>	<b>30</b>	<b>101</b>	<b>32</b>	
	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>16</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	
	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>21</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	
	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>44</b>	<b>12</b>	
	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>						
	<b>180</b>		<b>33</b>	<b>111</b>	<b>36</b>	
	<b>179</b>		<b>33</b>	<b>112</b>	<b>34</b>	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>1 31</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
	<b>2 47</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>5</b>
	<b>3 34</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
	<b>4 36</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>10</b>
	<b>5 33</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>8</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	<b>40</b>	<b>68</b>	<b>42</b>
	<b>146</b>	<b>37</b>	<b>67</b>	<b>42</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>1 21</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
	<b>2 29</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
	<b>3 33</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
	<b>4 33</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
	<b>5 35</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	<b>45</b>	<b>129</b>	<b>35</b>
	<b>204</b>	<b>42</b>	<b>127</b>	<b>35</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
1	38	13	20	5
2	32	2	26	4
3	41	12	18	10
4	55	10	35	10
5	44	7	30	6
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
	<b>111</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>22</b>
	<b>111</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>21</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
1	22	5	12	5
2	19	6	8	4
3	19	3	15	1
4	30	8	16	7
5	21	8	8	5
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
0,12	78	13	49	16
0,5	627	132	390	104
0,88	303	73	164	66
1	172	38	100	34
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	<b>0,663</b>	<b>0,633</b>	<b>0,664</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,243</b>	<b>0,248</b>	<b>0,257</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>76</b>	12	50	14
	<b>0,5</b>	<b>624</b>	131	384	109
	<b>0,88</b>	<b>327</b>	79	183	65
	<b>1</b>	<b>152</b>	35	87	31
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,667	0,633	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,239	0,247	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>138</b>	33	84	22
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	143	364	105
	<b>0,88</b>	<b>297</b>	51	181	66
	<b>1</b>	<b>131</b>	28	75	28
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>		0,583	0,606	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,262	0,264	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>57</b>	9	38	9
	<b>0,5</b>	<b>589</b>	137	355	96
	<b>0,88</b>	<b>355</b>	68	208	80
	<b>1</b>	<b>179</b>	42	103	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,669	0,664	0,7
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,237	0,245	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>105</b>	20	62	23

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1178</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>0,5</b>	<b>612</b>	132	380	101	
	<b>0,88</b>	<b>221</b>	53	121	47	
	<b>1</b>	<b>242</b>	51	142	49	
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,649	0,632	0,653	
<b>Desviació</b>	<b>0,27</b>		0,263	0,265	0,28	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>104</b>	30	59	15	
	<b>0,5</b>	<b>682</b>	150	411	121	
	<b>0,88</b>	<b>284</b>	53	168	62	
	<b>1</b>	<b>109</b>	22	65	22	
<b>Mitjana</b>	<b>0,6</b>		0,578	0,605	0,633	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,251	0,242	0,242	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>50</b>	16	25	8	
	<b>0,5</b>	<b>518</b>	127	292	98	
	<b>0,88</b>	<b>324</b>	66	196	61	
	<b>1</b>	<b>288</b>	46	190	52	
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,665	0,727	0,71	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,255	0,248	0,247	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>91</b>	23	45	24	
	<b>0,5</b>	<b>567</b>	123	347	98	
	<b>0,88</b>	<b>299</b>	71	174	54	
	<b>1</b>	<b>222</b>	39	138	44	
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		0,648	0,668	0,653	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,264	0,257	0,28	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
	<b>0,5</b>	<b>531</b>	<b>125</b>	<b>325</b>
	<b>0,88</b>	<b>368</b>	<b>81</b>	<b>220</b>
	<b>1</b>	<b>235</b>	<b>41</b>	<b>139</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>	<b>0,686</b>	<b>0,708</b>	<b>0,711</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,238</b>	<b>0,236</b>	<b>0,27</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
	<b>0,5</b>	<b>430</b>	<b>104</b>	<b>257</b>
	<b>0,88</b>	<b>285</b>	<b>68</b>	<b>164</b>
	<b>1</b>	<b>448</b>	<b>81</b>	<b>272</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,78</b>	<b>0,756</b>	<b>0,776</b>	<b>0,802</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,231</b>	<b>0,237</b>	<b>0,234</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>108</b>	<b>22</b>	<b>67</b>
	<b>0,5</b>	<b>621</b>	<b>135</b>	<b>378</b>
	<b>0,88</b>	<b>287</b>	<b>67</b>	<b>156</b>
	<b>1</b>	<b>162</b>	<b>31</b>	<b>103</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	<b>0,63</b>	<b>0,621</b>	<b>0,639</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	<b>0,254</b>	<b>0,26</b>	<b>0,26</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>256</b>	<b>51</b>	<b>157</b>

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1178</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>0,5</b>	<b>606</b>	132	361	113	
	<b>0,88</b>	<b>194</b>	48	109	37	
	<b>1</b>	<b>124</b>	25	76	22	
<b>Mitjana</b>	<b>0,53</b>		0,544	0,528	0,531	
<b>Desviació</b>	<b>0,28</b>		0,281	0,285	0,283	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>255</b>	47	154	54	
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	151	413	119	
	<b>0,88</b>	<b>183</b>	50	97	37	
	<b>1</b>	<b>58</b>	9	40	10	
<b>Mitjana</b>	<b>0,5</b>		0,521	0,497	0,492	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		0,25	0,256	0,266	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>128</b>	27	78	22	
	<b>0,5</b>	<b>692</b>	144	425	123	
	<b>0,88</b>	<b>265</b>	63	152	51	
	<b>1</b>	<b>94</b>	22	49	23	
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>		0,595	0,574	0,603	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,252	0,243	0,253	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>113</b>	26	70	17	
	<b>0,5</b>	<b>737</b>	161	441	135	
	<b>0,88</b>	<b>247</b>	53	140	54	
	<b>1</b>	<b>82</b>	16	53	14	
<b>Mitjana</b>	<b>0,58</b>		0,572	0,575	0,596	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,235	0,237	0,231	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	56	15	29	12
	<b>0,5</b>	693	152	416	124
	<b>0,88</b>	328	60	205	63
	<b>1</b>	102	28	53	20
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,623	0,633	0,633	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>	0,235	0,222	0,234	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	129	33	68	28
	<b>0,5</b>	632	137	377	118
	<b>0,88</b>	298	58	187	53
	<b>1</b>	120	27	72	21
<b>Mitjana</b>	<b>0,61</b>	0,59	0,615	0,59	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,266	0,254	0,263	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	59	12	30	17
	<b>0,5</b>	424	84	272	68
	<b>0,88</b>	332	77	185	70
	<b>1</b>	365	83	217	65
<b>Mitjana</b>	<b>0,74</b>	0,757	0,738	0,739	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>	0,255	0,254	0,273	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	



Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	
	<b>0,5</b>	<b>374</b>	<b>78</b>	<b>231</b>	<b>64</b>	
	<b>0,88</b>	<b>353</b>	<b>81</b>	<b>191</b>	<b>80</b>	
	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>91</b>	<b>252</b>	<b>64</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,77</b>		<b>0,788</b>	<b>0,766</b>	<b>0,766</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		<b>0,234</b>	<b>0,253</b>	<b>0,25</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	
	<b>0,5</b>	<b>653</b>	<b>142</b>	<b>408</b>	<b>104</b>	
	<b>0,88</b>	<b>337</b>	<b>75</b>	<b>186</b>	<b>76</b>	
	<b>1</b>	<b>152</b>	<b>25</b>	<b>97</b>	<b>30</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,66</b>		<b>0,641</b>	<b>0,662</b>	<b>0,686</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		<b>0,235</b>	<b>0,222</b>	<b>0,237</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>476</b>	<b>87</b>	<b>303</b>	<b>86</b>	
	<b>0,5</b>	<b>572</b>	<b>127</b>	<b>333</b>	<b>112</b>	
	<b>0,88</b>	<b>101</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>15</b>	
	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,39</b>		<b>0,437</b>	<b>0,376</b>	<b>0,392</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,26</b>		<b>0,269</b>	<b>0,252</b>	<b>0,25</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	
	<b>0,5</b>	<b>683</b>	<b>152</b>	<b>411</b>	<b>121</b>	
	<b>0,88</b>	<b>286</b>	<b>64</b>	<b>165</b>	<b>58</b>	

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>1 147</b>	<b>25</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,623	0,633	0,651	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,233	0,237	0,239	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12 63</b>	15	38	11	
	<b>0,5 683</b>	152	411	121	
	<b>0,88 286</b>	64	165	58	
	<b>1 147</b>	25	91	31	
<b>Mitjana</b>	<b>0,63</b>	0,623	0,633	0,651	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,233	0,237	0,239	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12 65</b>	25	34	6	
	<b>0,5 579</b>	125	346	108	
	<b>0,88 355</b>	73	213	69	
	<b>1 180</b>	33	111	36	
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,635	0,676	0,691	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,263	0,244	0,234	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12 58</b>	21	33	3	
	<b>0,5 640</b>	137	403	100	
	<b>0,88 331</b>	58	199	74	
	<b>1 150</b>	40	68	42	
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>	0,632	0,638	0,718	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,258	0,23	0,227	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

Freqüències	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>44</b>	15	24	5
	<b>0,5</b>	<b>552</b>	125	329	97
	<b>0,88</b>	<b>374</b>	70	221	82
	<b>1</b>	<b>210</b>	45	129	35
<b>Mitjana</b>	<b>0,7</b>		0,67	0,699	0,713
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,253	0,239	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>54</b>	22	26	6
	<b>0,5</b>	<b>634</b>	137	388	109
	<b>0,88</b>	<b>380</b>	67	230	83
	<b>1</b>	<b>111</b>	30	59	22
<b>Mitjana</b>	<b>0,65</b>		0,625	0,652	0,684
<b>Desviació</b>	<b>0,23</b>		0,253	0,225	0,223
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	1	2	1
	<b>3</b>	<b>9</b>	1	6	2
	<b>4</b>	<b>8</b>	3	5	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>5 52</b>	10	34	8
	<b>6 69</b>	11	35	23
	<b>7 191</b>	43	110	38
	<b>8 383</b>	87	232	65
	<b>9 252</b>	48	162	42
	<b>10 210</b>	51	119	40
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	6	13	3
<b>5 a 6</b>	<b>121</b>	21	69	32
<b>7 a 8</b>	<b>575</b>	130	342	103
<b>9 a 10</b>	<b>462</b>	99	281	82
<b>Mitjana</b>	<b>8,07</b>	8,108	8,081	7,982
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,477	1,455	1,513
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 2</b>	0	1	1
	<b>1 1</b>	0	1	0
	<b>2 2</b>	1	0	1
	<b>3 11</b>	6	4	1
	<b>4 5</b>	0	4	1
	<b>5 40</b>	9	21	10
	<b>6 78</b>	14	48	16
	<b>7 176</b>	41	95	40
	<b>8 384</b>	75	247	62
	<b>9 259</b>	61	159	39
	<b>10 222</b>	49	124	49
<b>0 a 4</b>	<b>22</b>	7	11	4
<b>5 a 6</b>	<b>117</b>	23	69	25
<b>7 a 8</b>	<b>560</b>	116	342	102
<b>9 a 10</b>	<b>480</b>	109	282	89
<b>Mitjana</b>	<b>8,12</b>	8,097	8,136	8,075
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,568	1,425	1,6

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>79</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>26</b>
	<b>6</b>	<b>113</b>	<b>26</b>	<b>63</b>	<b>24</b>
	<b>7</b>	<b>233</b>	<b>44</b>	<b>148</b>	<b>42</b>
	<b>8</b>	<b>319</b>	<b>71</b>	<b>189</b>	<b>58</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>51</b>	<b>146</b>	<b>32</b>
	<b>10</b>	<b>154</b>	<b>39</b>	<b>90</b>	<b>26</b>
<b>0 a 4</b>		<b>51</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
<b>5 a 6</b>		<b>192</b>	<b>39</b>	<b>103</b>	<b>50</b>
<b>7 a 8</b>		<b>552</b>	<b>115</b>	<b>337</b>	<b>100</b>
<b>9 a 10</b>		<b>384</b>	<b>90</b>	<b>236</b>	<b>58</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,66</b>	<b>7,761</b>	<b>7,718</b>	<b>7,362</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	<b>1,691</b>	<b>1,627</b>	<b>1,787</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	

Frequències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	0	2	1	1	0
	1	0	0	0	0
	2	0	0	0	0
	3	4	0	4	0
	4	13	3	10	1
	5	45	12	24	9
	6	74	16	41	17
	7	210	45	122	43
	8	364	87	209	68
	9	287	50	196	42
	10	179	42	98	39
0 a 4		20	4	15	1
5 a 6		120	29	65	26
7 a 8		574	132	331	111
9 a 10		466	91	294	81
Mitjana		8,05	7,997	8,071	8,044
Desviació		1,42	1,472	1,417	1,371
Casos		1179	256	704	220

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA

	0	11	5	5	1
	1	5	2	3	0
	2	24	3	14	7

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 26</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
	<b>4 47</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
	<b>5 119</b>	<b>26</b>	<b>71</b>	<b>21</b>
	<b>6 152</b>	<b>30</b>	<b>89</b>	<b>33</b>
	<b>7 210</b>	<b>39</b>	<b>118</b>	<b>53</b>
	<b>8 286</b>	<b>62</b>	<b>177</b>	<b>46</b>
	<b>9 187</b>	<b>45</b>	<b>113</b>	<b>29</b>
	<b>10 112</b>	<b>31</b>	<b>66</b>	<b>14</b>
<b>0 a 4</b>	<b>113</b>	<b>22</b>	<b>69</b>	<b>23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>271</b>	<b>56</b>	<b>161</b>	<b>54</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>102</b>	<b>295</b>	<b>100</b>
<b>9 a 10</b>	<b>299</b>	<b>76</b>	<b>179</b>	<b>44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,11</b>	<b>7,248</b>	<b>7,123</b>	<b>6,917</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,02</b>	<b>2,13</b>	<b>2,013</b>	<b>1,914</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1 3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2 13</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>
	<b>3 16</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
	<b>4 28</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>14</b>
	<b>5 97</b>	<b>16</b>	<b>57</b>	<b>24</b>
	<b>6 127</b>	<b>25</b>	<b>80</b>	<b>22</b>
	<b>7 224</b>	<b>59</b>	<b>119</b>	<b>46</b>
	<b>8 316</b>	<b>64</b>	<b>199</b>	<b>53</b>
	<b>9 215</b>	<b>41</b>	<b>139</b>	<b>35</b>
	<b>10 134</b>	<b>35</b>	<b>81</b>	<b>18</b>
<b>0 a 4</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>21</b>
<b>5 a 6</b>	<b>224</b>	<b>41</b>	<b>137</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>540</b>	<b>123</b>	<b>318</b>	<b>98</b>
<b>9 a 10</b>	<b>349</b>	<b>76</b>	<b>220</b>	<b>53</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,47</b>	<b>7,46</b>	<b>7,569</b>	<b>7,152</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,81</b>	1,966	1,741	1,83
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>70</b>	<b>14</b>	<b>35</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>18</b>
	<b>7</b>	<b>188</b>	<b>38</b>	<b>112</b>	<b>38</b>
	<b>8</b>	<b>315</b>	<b>80</b>	<b>184</b>	<b>51</b>
	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>52</b>	<b>158</b>	<b>47</b>
	<b>10</b>	<b>181</b>	<b>38</b>	<b>113</b>	<b>31</b>
<b>0 a 4</b>		<b>66</b>	12	41	13
<b>5 a 6</b>		<b>173</b>	36	96	40
<b>7 a 8</b>		<b>503</b>	117	295	90
<b>9 a 10</b>		<b>438</b>	90	271	77
<b>Mitjana</b>		<b>7,73</b>	7,756	7,764	7,56
<b>Desviació</b>		<b>1,85</b>	1,799	1,859	1,885
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0 8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>1 5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2 6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	<b>3 9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	<b>4 25</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
	<b>5 69</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>16</b>
	<b>6 88</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>16</b>
	<b>7 179</b>	<b>38</b>	<b>104</b>	<b>37</b>
	<b>8 344</b>	<b>85</b>	<b>194</b>	<b>64</b>
	<b>9 255</b>	<b>55</b>	<b>160</b>	<b>40</b>
	<b>10 190</b>	<b>35</b>	<b>120</b>	<b>36</b>
<b>0 a 4</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>	<b>157</b>	<b>34</b>	<b>90</b>	<b>33</b>
<b>7 a 8</b>	<b>523</b>	<b>123</b>	<b>298</b>	<b>102</b>
<b>9 a 10</b>	<b>445</b>	<b>90</b>	<b>281</b>	<b>75</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,82</b>	<b>7,823</b>	<b>7,838</b>	<b>7,763</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,79</b>	<b>1,69</b>	<b>1,854</b>	<b>1,669</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 17</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
	<b>1 11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>2 18</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
	<b>3 24</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	<b>4 45</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>10</b>
	<b>5 81</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>20</b>
	<b>6 128</b>	<b>27</b>	<b>75</b>	<b>25</b>
	<b>7 201</b>	<b>39</b>	<b>123</b>	<b>38</b>
	<b>8 320</b>	<b>86</b>	<b>189</b>	<b>45</b>
	<b>9 199</b>	<b>39</b>	<b>125</b>	<b>35</b>
	<b>10 136</b>	<b>31</b>	<b>80</b>	<b>24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>115</b>	<b>20</b>	<b>63</b>	<b>32</b>

Frequències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>5 a 6</b>	<b>209</b>	<b>41</b>	<b>122</b>	<b>46</b>
<b>7 a 8</b>	<b>521</b>	<b>125</b>	<b>313</b>	<b>83</b>
<b>9 a 10</b>	<b>334</b>	<b>70</b>	<b>206</b>	<b>59</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,28</b>	<b>7,443</b>	<b>7,33</b>	<b>6,92</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,1</b>	<b>1,981</b>	<b>2,057</b>	<b>2,306</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>7</b>
	<b>6</b>	<b>62</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>14</b>
	<b>7</b>	<b>142</b>	<b>30</b>	<b>79</b>	<b>33</b>
	<b>8</b>	<b>304</b>	<b>72</b>	<b>179</b>	<b>53</b>
	<b>9</b>	<b>305</b>	<b>63</b>	<b>192</b>	<b>49</b>
	<b>10</b>	<b>303</b>	<b>61</b>	<b>185</b>	<b>57</b>
<b>0 a 4</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	<b>22</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>445</b>	<b>101</b>	<b>258</b>	<b>86</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>608</b>	<b>124</b>	<b>378</b>	<b>107</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,35</b>	<b>8,274</b>	<b>8,407</b>	<b>8,248</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,51</b>	<b>1,498</b>	<b>1,489</b>	<b>1,575</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	

Frequències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

	0	14	2	7	5
	1	10	1	9	1
	2	16	2	10	4
	3	35	1	23	11
	4	50	6	28	16
	5	100	14	59	27
	6	165	31	110	23
	7	237	55	132	49
	8	283	75	153	55
	9	168	41	112	15
	10	101	27	61	13
0 a 4		127	11	78	38
5 a 6		264	45	169	50
7 a 8		519	131	285	104
9 a 10		269	68	173	28
Mitjana		7,02	7,51	7	6,504
Desviació		2,05	1,719	2,078	2,158
Casos		1179	256	704	220

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE

	0	8	2	4	1
	1	14	1	8	5
	2	29	2	18	9

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 46</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>19</b>
	<b>4 57</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
	<b>5 106</b>	<b>15</b>	<b>69</b>	<b>22</b>
	<b>6 131</b>	<b>24</b>	<b>80</b>	<b>27</b>
	<b>7 202</b>	<b>49</b>	<b>110</b>	<b>43</b>
	<b>8 300</b>	<b>72</b>	<b>183</b>	<b>46</b>
	<b>9 169</b>	<b>37</b>	<b>112</b>	<b>20</b>
	<b>10 116</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>14</b>
<b>0 a 4</b>	<b>154</b>	<b>16</b>	<b>90</b>	<b>47</b>
<b>5 a 6</b>	<b>238</b>	<b>40</b>	<b>149</b>	<b>49</b>
<b>7 a 8</b>	<b>502</b>	<b>120</b>	<b>293</b>	<b>89</b>
<b>9 a 10</b>	<b>285</b>	<b>79</b>	<b>171</b>	<b>35</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,01</b>	<b>7,58</b>	<b>6,992</b>	<b>6,375</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,15</b>	<b>1,916</b>	<b>2,122</b>	<b>2,295</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>1 2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2 16</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
	<b>3 30</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>9</b>
	<b>4 37</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>8</b>
	<b>5 103</b>	<b>22</b>	<b>61</b>	<b>21</b>
	<b>6 140</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>31</b>
	<b>7 252</b>	<b>54</b>	<b>154</b>	<b>44</b>
	<b>8 309</b>	<b>72</b>	<b>189</b>	<b>47</b>
	<b>9 187</b>	<b>33</b>	<b>116</b>	<b>38</b>
	<b>10 96</b>	<b>29</b>	<b>54</b>	<b>13</b>
<b>0 a 4</b>	<b>93</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>26</b>
<b>5 a 6</b>	<b>243</b>	<b>58</b>	<b>133</b>	<b>52</b>
<b>7 a 8</b>	<b>561</b>	<b>127</b>	<b>343</b>	<b>91</b>
<b>9 a 10</b>	<b>282</b>	<b>62</b>	<b>170</b>	<b>51</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,21</b>	<b>7,397</b>	<b>7,231</b>	<b>6,899</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
Desviació	1,87	1,722	1,832	2,088
Casos	1179	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	0	2	1	1	0
	1	1	0	1	0
	2	12	3	5	4
	3	13	0	13	0
	4	33	5	23	6
	5	82	18	40	24
	6	118	28	66	24
	7	243	50	146	47
	8	354	82	212	60
	9	208	43	132	34
	10	113	27	65	21
<b>0 a 4</b>		<b>61</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>		<b>200</b>	<b>46</b>	<b>106</b>	<b>48</b>
<b>7 a 8</b>		<b>597</b>	<b>132</b>	<b>358</b>	<b>107</b>
<b>9 a 10</b>		<b>321</b>	<b>69</b>	<b>197</b>	<b>55</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,5</b>	<b>7,585</b>	<b>7,516</b>	<b>7,375</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,68</b>	<b>1,622</b>	<b>1,69</b>	<b>1,691</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0 2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1 4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
	<b>3 16</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>4 23</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	<b>5 61</b>	<b>10</b>	<b>38</b>	<b>14</b>
	<b>6 108</b>	<b>21</b>	<b>67</b>	<b>21</b>
	<b>7 233</b>	<b>59</b>	<b>131</b>	<b>43</b>
	<b>8 379</b>	<b>86</b>	<b>214</b>	<b>79</b>
	<b>9 231</b>	<b>42</b>	<b>150</b>	<b>39</b>
	<b>10 112</b>	<b>27</b>	<b>69</b>	<b>16</b>
<b>0 a 4</b>	<b>55</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>170</b>	<b>31</b>	<b>105</b>	<b>34</b>
<b>7 a 8</b>	<b>612</b>	<b>146</b>	<b>344</b>	<b>122</b>
<b>9 a 10</b>	<b>342</b>	<b>68</b>	<b>219</b>	<b>55</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,61</b>	<b>7,641</b>	<b>7,614</b>	<b>7,578</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,64</b>	<b>1,585</b>	<b>1,699</b>	<b>1,523</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1 1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>2 2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>3 16</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
	<b>4 20</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>5 52</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>9</b>
	<b>6 108</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>19</b>
	<b>7 215</b>	<b>50</b>	<b>138</b>	<b>27</b>
	<b>8 359</b>	<b>74</b>	<b>201</b>	<b>84</b>
	<b>9 259</b>	<b>55</b>	<b>164</b>	<b>40</b>
	<b>10 145</b>	<b>36</b>	<b>79</b>	<b>30</b>
<b>0 a 4</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>10</b>
<b>5 a 6</b>	<b>160</b>	<b>32</b>	<b>100</b>	<b>28</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>574</b>	123	340	111	
<b>9 a 10</b>	<b>404</b>	91	242	70	
<b>Mitjana</b>	<b>7,8</b>	7,826	7,776	7,836	
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	1,621	1,553	1,585	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
	<b>5</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>105</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>21</b>
	<b>7</b>	<b>219</b>	<b>53</b>	<b>122</b>	<b>45</b>
	<b>8</b>	<b>354</b>	<b>74</b>	<b>219</b>	<b>61</b>
	<b>9</b>	<b>256</b>	<b>52</b>	<b>166</b>	<b>38</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>23</b>
<b>0 a 4</b>	<b>52</b>	12	30	10	
<b>5 a 6</b>	<b>179</b>	37	99	42	
<b>7 a 8</b>	<b>573</b>	126	341	106	
<b>9 a 10</b>	<b>375</b>	80	234	61	
<b>Mitjana</b>	<b>7,64</b>	7,597	7,708	7,488	
<b>Desviació</b>	<b>1,68</b>	1,784	1,634	1,68	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..

	0	4	0	3	1
	1	4	0	4	0
	2	9	4	4	0
	3	22	4	14	4
	4	27	4	18	6
	5	60	20	30	9
	6	68	20	40	8
	7	186	39	111	36
	8	355	69	208	77
	9	263	55	165	43
	10	183	41	107	35
0 a 4		65	13	42	11
5 a 6		127	40	70	18
7 a 8		541	108	320	113
9 a 10		446	96	272	78
Mitjana		7,83	7,747	7,838	7,914
Desviació		1,77	1,803	1,785	1,656
Casos		1179	256	704	220

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

	0	2	1	1	0
	1	4	0	1	2
	2	5	0	4	1
	3	8	0	5	3



Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>4 17</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
	<b>5 37</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>3</b>
	<b>6 53</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>4</b>
	<b>7 141</b>	<b>32</b>	<b>79</b>	<b>30</b>
	<b>8 356</b>	<b>73</b>	<b>217</b>	<b>66</b>
	<b>9 298</b>	<b>62</b>	<b>183</b>	<b>53</b>
	<b>10 259</b>	<b>55</b>	<b>151</b>	<b>53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>5 a 6</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>53</b>	<b>7</b>
<b>7 a 8</b>	<b>496</b>	<b>105</b>	<b>296</b>	<b>95</b>
<b>9 a 10</b>	<b>557</b>	<b>117</b>	<b>334</b>	<b>106</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,24</b>	<b>8,178</b>	<b>8,25</b>	<b>8,253</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,58</b>	<b>1,556</b>	<b>1,547</b>	<b>1,697</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>3 11</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>4 22</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>3</b>
	<b>5 61</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>14</b>
	<b>6 84</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
	<b>7 214</b>	<b>41</b>	<b>131</b>	<b>42</b>
	<b>8 386</b>	<b>88</b>	<b>225</b>	<b>73</b>
	<b>9 273</b>	<b>55</b>	<b>168</b>	<b>50</b>
	<b>10 115</b>	<b>35</b>	<b>62</b>	<b>18</b>
<b>0 a 4</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>145</b>	<b>31</b>	<b>85</b>	<b>29</b>
<b>7 a 8</b>	<b>600</b>	<b>128</b>	<b>356</b>	<b>115</b>
<b>9 a 10</b>	<b>388</b>	<b>90</b>	<b>231</b>	<b>68</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,75</b>	<b>7,926</b>	<b>7,715</b>	<b>7,67</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,59</b>	<b>1,528</b>	<b>1,594</b>	<b>1,632</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>25</b>	<b>78</b>	<b>32</b>
	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>31</b>	<b>67</b>	<b>32</b>
	<b>7</b>	<b>225</b>	<b>37</b>	<b>143</b>	<b>45</b>
	<b>8</b>	<b>311</b>	<b>68</b>	<b>185</b>	<b>58</b>
	<b>9</b>	<b>177</b>	<b>43</b>	<b>118</b>	<b>17</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>30</b>	<b>54</b>	<b>17</b>
<b>0 a 4</b>		<b>100</b>	<b>22</b>	<b>59</b>	<b>19</b>
<b>5 a 6</b>		<b>264</b>	<b>56</b>	<b>145</b>	<b>63</b>
<b>7 a 8</b>		<b>535</b>	<b>104</b>	<b>328</b>	<b>103</b>
<b>9 a 10</b>		<b>280</b>	<b>73</b>	<b>172</b>	<b>34</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,12</b>	<b>7,253</b>	<b>7,156</b>	<b>6,856</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	<b>2,105</b>	<b>1,947</b>	<b>1,916</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0 5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>1 9</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>2 14</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
	<b>3 29</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
	<b>4 31</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>8</b>
	<b>5 100</b>	<b>15</b>	<b>61</b>	<b>24</b>
	<b>6 151</b>	<b>34</b>	<b>94</b>	<b>23</b>
	<b>7 214</b>	<b>53</b>	<b>120</b>	<b>41</b>
	<b>8 333</b>	<b>72</b>	<b>195</b>	<b>66</b>
	<b>9 193</b>	<b>42</b>	<b>122</b>	<b>30</b>
	<b>10 100</b>	<b>28</b>	<b>56</b>	<b>17</b>
<b>0 a 4</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>19</b>
<b>5 a 6</b>	<b>251</b>	<b>49</b>	<b>155</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>547</b>	<b>125</b>	<b>315</b>	<b>107</b>
<b>9 a 10</b>	<b>294</b>	<b>69</b>	<b>177</b>	<b>47</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,26</b>	<b>7,486</b>	<b>7,211</b>	<b>7,145</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,87</b>	<b>1,713</b>	<b>1,918</b>	<b>1,872</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0 73</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>14</b>
	<b>1 32</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>11</b>
	<b>2 57</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
	<b>3 75</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>18</b>
	<b>4 82</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>26</b>
	<b>5 167</b>	<b>34</b>	<b>107</b>	<b>26</b>
	<b>6 136</b>	<b>27</b>	<b>88</b>	<b>21</b>
	<b>7 168</b>	<b>30</b>	<b>109</b>	<b>29</b>
	<b>8 232</b>	<b>60</b>	<b>133</b>	<b>40</b>
	<b>9 105</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>18</b>
	<b>10 53</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>319</b>	<b>62</b>	<b>175</b>	<b>82</b>
<b>5 a 6</b>	<b>303</b>	<b>61</b>	<b>195</b>	<b>47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>400</b>	<b>90</b>	<b>242</b>	<b>68</b>

Frequències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>158</b>	<b>43</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>5,81</b>	<b>6,058</b>	<b>5,864</b>	<b>5,36</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,66</b>	<b>2,709</b>	<b>2,618</b>	<b>2,71</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>23</b>	<b>52</b>	<b>20</b>
	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>24</b>
	<b>7</b>	<b>235</b>	<b>43</b>	<b>142</b>	<b>51</b>
	<b>8</b>	<b>357</b>	<b>79</b>	<b>227</b>	<b>51</b>
	<b>9</b>	<b>189</b>	<b>44</b>	<b>113</b>	<b>33</b>
	<b>10</b>	<b>102</b>	<b>23</b>	<b>59</b>	<b>20</b>
<b>0 a 4</b>	<b>77</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>219</b>	<b>52</b>	<b>123</b>	<b>44</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>592</b>	<b>122</b>	<b>369</b>	<b>102</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>292</b>	<b>67</b>	<b>172</b>	<b>53</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,33</b>	<b>7,329</b>	<b>7,387</b>	<b>7,168</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,85</b>	<b>1,966</b>	<b>1,805</b>	<b>1,864</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>16</b>
	<b>6</b>	<b>103</b>	<b>17</b>	<b>59</b>	<b>27</b>
	<b>7</b>	<b>218</b>	<b>40</b>	<b>123</b>	<b>55</b>
	<b>8</b>	<b>388</b>	<b>87</b>	<b>249</b>	<b>52</b>
	<b>9</b>	<b>230</b>	<b>50</b>	<b>141</b>	<b>38</b>
	<b>10</b>	<b>141</b>	<b>36</b>	<b>80</b>	<b>25</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>166</b>	<b>33</b>	<b>90</b>	<b>43</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>606</b>	<b>128</b>	<b>371</b>	<b>107</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>371</b>	<b>86</b>	<b>221</b>	<b>63</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,76</b>	<b>7,809</b>	<b>7,806</b>	<b>7,564</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,57</b>	<b>1,72</b>	<b>1,511</b>	<b>1,538</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Freqüències	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>2 12</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
	<b>3 21</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	<b>4 32</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>7</b>
	<b>5 77</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>11</b>
	<b>6 112</b>	<b>27</b>	<b>60</b>	<b>25</b>
	<b>7 217</b>	<b>45</b>	<b>119</b>	<b>53</b>
	<b>8 359</b>	<b>79</b>	<b>226</b>	<b>55</b>
	<b>9 207</b>	<b>43</b>	<b>136</b>	<b>28</b>
	<b>10 133</b>	<b>29</b>	<b>73</b>	<b>31</b>
<b>0 a 4</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>18</b>
<b>5 a 6</b>	<b>189</b>	<b>49</b>	<b>105</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>	<b>576</b>	<b>123</b>	<b>345</b>	<b>107</b>
<b>9 a 10</b>	<b>340</b>	<b>72</b>	<b>209</b>	<b>59</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,51</b>	<b>7,498</b>	<b>7,543</b>	<b>7,397</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,82</b>	<b>1,784</b>	<b>1,815</b>	<b>1,866</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>1 3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>3 11</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>4 12</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
	<b>5 57</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>13</b>
	<b>6 71</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>13</b>
	<b>7 221</b>	<b>45</b>	<b>125</b>	<b>51</b>
	<b>8 381</b>	<b>82</b>	<b>237</b>	<b>63</b>
	<b>9 235</b>	<b>46</b>	<b>149</b>	<b>40</b>
	<b>10 178</b>	<b>47</b>	<b>95</b>	<b>35</b>
<b>0 a 4</b>	<b>37</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>127</b>	<b>27</b>	<b>74</b>	<b>26</b>
<b>7 a 8</b>	<b>602</b>	<b>127</b>	<b>361</b>	<b>114</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>9 a 10</b>	<b>413</b>	93	245	75
<b>Mitjana</b>	<b>7,89</b>	7,971	7,86	7,879
<b>Desviació</b>	<b>1,6</b>	1,607	1,625	1,509
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>				
<b>Menys d'un any</b>	<b>168</b>	52	96	19
<b>Menys de dos anys</b>	<b>81</b>	19	44	17
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>94</b>	12	68	14
<b>Més de 3 anys</b>	<b>837</b>	171	496	169
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>17</b>	3	9	5
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>54</b>	11	32	11
<b>Està igual</b>	<b>786</b>	174	492	120
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>258</b>	51	141	67
<b>Ha millorat molt</b>	<b>64</b>	17	30	17
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
<b>Molt millor</b>	<b>309</b>	61	170	78
<b>Una mica millor</b>	<b>426</b>	91	258	77
<b>Igual</b>	<b>395</b>	90	244	60
<b>Una mica pitjor</b>	<b>47</b>	13	30	4
<b>Molt pitjor</b>	<b>3</b>	1	2	0

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
	<b>4</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>126</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>21</b>
	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>12</b>
	<b>7</b>	<b>248</b>	<b>46</b>	<b>154</b>	<b>48</b>
	<b>8</b>	<b>396</b>	<b>77</b>	<b>246</b>	<b>73</b>
	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>27</b>	<b>84</b>	<b>25</b>
	<b>10</b>	<b>112</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>25</b>
<b>0 a 4</b>		<b>76</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
<b>5 a 6</b>		<b>212</b>	<b>59</b>	<b>119</b>	<b>34</b>
<b>7 a 8</b>		<b>644</b>	<b>123</b>	<b>400</b>	<b>121</b>
<b>9 a 10</b>		<b>248</b>	<b>59</b>	<b>139</b>	<b>50</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,32</b>	<b>7,29</b>	<b>7,31</b>	<b>7,38</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,75</b>	<b>1,78</b>	<b>1,73</b>	<b>1,8</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4**

	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>14</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>61</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>11</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>4</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>1</b>



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,11</b>	<b>2,36</b>	<b>1,95</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,78</b>	<b>1,44</b>	<b>1,42</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>200</b>	<b>594</b>	<b>183</b>
	<b>991</b>	<b>200</b>	<b>608</b>	<b>183</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>495</b>	<b>104</b>	<b>295</b>	<b>97</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>322</b>	<b>66</b>	<b>200</b>	<b>55</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>264</b>	<b>57</b>	<b>156</b>	<b>51</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>256</b>	<b>51</b>	<b>154</b>	<b>51</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>205</b>	<b>41</b>	<b>124</b>	<b>40</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>174</b>	<b>33</b>	<b>102</b>	<b>40</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>148</b>	<b>31</b>	<b>80</b>	<b>37</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>74</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>8</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>6</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>9</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,11</b>	<b>2,04</b>	<b>2,16</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	<b>1,47</b>	<b>1,26</b>	<b>1,38</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>7</b>
	<b>5</b>	<b>141</b>	<b>42</b>	<b>77</b>	<b>22</b>
	<b>6</b>	<b>85</b>	<b>19</b>	<b>53</b>	<b>13</b>
	<b>7</b>	<b>243</b>	<b>44</b>	<b>153</b>	<b>46</b>
	<b>8</b>	<b>385</b>	<b>80</b>	<b>237</b>	<b>68</b>
	<b>9</b>	<b>139</b>	<b>29</b>	<b>84</b>	<b>26</b>
	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>29</b>
<b>0 a 4</b>		<b>65</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
<b>5 a 6</b>		<b>226</b>	<b>62</b>	<b>129</b>	<b>35</b>
<b>7 a 8</b>		<b>628</b>	<b>124</b>	<b>390</b>	<b>114</b>
<b>9 a 10</b>		<b>260</b>	<b>58</b>	<b>146</b>	<b>56</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	<b>7,31</b>	<b>7,34</b>	<b>7,43</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	<b>1,76</b>	<b>1,69</b>	<b>1,82</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>14</b>

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>10</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,14</b>	<b>1,54</b>	<b>1,74</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,37</b>	<b>0,87</b>	<b>0,95</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>202</b>	<b>589</b>	<b>182</b>
	<b>988</b>	<b>204</b>	<b>600</b>	<b>184</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>378</b>	<b>83</b>	<b>228</b>	<b>67</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>326</b>	<b>66</b>	<b>203</b>	<b>58</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>312</b>	<b>58</b>	<b>187</b>	<b>68</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>290</b>	<b>58</b>	<b>171</b>	<b>61</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>279</b>	<b>59</b>	<b>166</b>	<b>55</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>181</b>	<b>39</b>	<b>102</b>	<b>40</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>6</b>
<b>No contesta</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>6</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>1,97</b>	<b>1,9</b>	<b>1,99</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,32</b>	<b>1,13</b>	<b>1,26</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>1179</b>	256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	252	709	217

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>3</b>	0	3	0
	<b>1</b>	<b>1</b>	0	1	0
	<b>2</b>	<b>5</b>	0	2	2
	<b>3</b>	<b>7</b>	1	5	1
	<b>4</b>	<b>19</b>	3	13	2
	<b>5</b>	<b>127</b>	41	67	19
	<b>6</b>	<b>111</b>	24	60	27
	<b>7</b>	<b>281</b>	55	179	48
	<b>8</b>	<b>397</b>	81	246	71
	<b>9</b>	<b>137</b>	30	79	28
	<b>10</b>	<b>92</b>	22	49	22
<b>0 a 4</b>		<b>34</b>	4	24	6
<b>5 a 6</b>		<b>238</b>	65	127	46
<b>7 a 8</b>		<b>678</b>	135	425	118
<b>9 a 10</b>		<b>229</b>	52	128	49
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,33	7,37	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,54	1,54	1,56
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>907</b>	192	545	170
<b>NO</b>	<b>76</b>	34	35	7
<b>Filtrados</b>	<b>196</b>	29	124	42
	<b>907</b>	192	545	170
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	189	547	170

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>					
<b>Sí</b>	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>394</b>	<b>79</b>	<b>246</b>	<b>69</b>	
<b>No la conec</b>	<b>317</b>	<b>88</b>	<b>182</b>	<b>48</b>	
	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>24</b>	<b>119</b>	<b>53</b>	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>					
<b>Diàriament</b>	<b>112</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>39</b>	
<b>Setmanalment</b>	<b>35</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	
<b>Mensualment</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	
<b>Esporàdicament</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>7</b>
	<b>8</b>	<b>68</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
	<b>9</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>11</b>
	<b>10</b>	<b>40</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>0 a 4</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>94</b>	<b>10</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,2</b>	<b>7,89</b>	<b>8,31</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>	

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>NO</b>	<b>166</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>43</b>
	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>9,58</b>	<b>7,12</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,75</b>	<b>1,74</b>	<b>1,7</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	14	14	0	0
1	49	49	0	0
2	80	80	0	0
3	12	12	0	0
4	72	72	0	0
5	29	29	0	0
6	57	0	57	0
7	8	0	8	0
8	60	0	60	0
9	2	0	2	0
10	577	0	577	0
11	0	0	0	0
12	79	0	0	79
13	4	0	0	4
14	42	0	0	42
15 o més	95	0	0	95
Mitjana	9,2	2,64	9,47	15,98
Desviació	5,03	1,48	1,21	5,68
Casos	1179	256	704	220

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

Domicili	579	129	356	94
Treball	300	32	210	57
Estudi	157	16	94	46
Gestions personals	116	60	38	17
Turisme	11	8	2	0
Altres llocs / Motius	18	10	3	5

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

Domicili	515	90	316	108
----------	-----	----	-----	-----

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Treball</b>	<b>351</b>	69	226	56
<b>Estudi</b>	<b>171</b>	15	120	36
<b>Gestions personals</b>	<b>120</b>	71	33	16
<b>Turisme</b>	<b>7</b>	4	3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>16</b>	6	6	3
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>579</b>	129	356	94
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>319</b>	56	212	51
<b>Estudi</b>	<b>158</b>	13	115	31
<b>Gestions personals</b>	<b>91</b>	54	26	10
<b>Turisme</b>	<b>2</b>	1	1	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>9</b>	5	2	2
<b>Treball</b>	<b>300</b>	32	210	57
<b>Domicili</b>	<b>269</b>	19	196	54
<b>Treball</b>	<b>18</b>	8	9	1
<b>Estudi</b>	<b>4</b>	1	2	1
<b>Gestions personals</b>	<b>8</b>	4	2	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	1	0
<b>Estudi</b>	<b>157</b>	16	94	46
<b>Domicili</b>	<b>146</b>	14	89	42
<b>Treball</b>	<b>4</b>	0	2	2
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	1	0	1
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	1	2	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>2</b>	0	1	1
<b>Gestions personals</b>	<b>116</b>	60	38	17
<b>Domicili</b>	<b>86</b>	47	30	10
<b>Treball</b>	<b>7</b>	4	2	1
<b>Estudi</b>	<b>5</b>	0	3	2
<b>Gestions personals</b>	<b>16</b>	9	2	5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1</b>	0	1	0
<b>Turisme</b>	<b>11</b>	8	2	0
<b>Domicili</b>	<b>5</b>	5	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>5</b>	3	2	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0



Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Domicili</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Treball</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>588</b>	<b>75</b>	<b>408</b>	<b>105</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>304</b>	<b>27</b>	<b>204</b>	<b>73</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>177</b>	<b>101</b>	<b>56</b>	<b>19</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
Montserrat	7	7	0	0
Sagrada familia	0	0	0	0
Altres	6	2	3	0
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
SÍ	338	66	197	75
NO	841	190	507	145
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>66</b>	<b>197</b>	<b>75</b>
	<b>327</b>	<b>59</b>	<b>194</b>	<b>74</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
SÍ	36	12	17	8
NO	302	55	180	67
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>886</b>	<b>163</b>	<b>539</b>	<b>185</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>67</b>	<b>10</b>	<b>46</b>	<b>12</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>202</b>	<b>73</b>	<b>108</b>	<b>21</b>
	<b>972</b>	<b>181</b>	<b>593</b>	<b>199</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>178</b>	<b>594</b>	<b>196</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>695</b>	<b>124</b>	<b>418</b>	<b>154</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>678</b>	<b>133</b>	<b>421</b>	<b>124</b>
<b>TWITTER</b>	<b>254</b>	<b>39</b>	<b>153</b>	<b>61</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>66</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>11</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>60</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>18</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>17</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>10</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>YouTube</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>BADDOO</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>FLICKR</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>864</b>	<b>163</b>	<b>522</b>	<b>179</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>419</b>	<b>73</b>	<b>252</b>	<b>94</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>239</b>	<b>31</b>	<b>152</b>	<b>56</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>189</b>	<b>33</b>	<b>112</b>	<b>43</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>51</b>	<b>21</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>62</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>16</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>7</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>861</b>	<b>168</b>	<b>527</b>	<b>166</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>33</b>
	<b>114</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>33</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>22</b>
<b>TMB</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>5</b>
<b>Renfe</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>AMB</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Tram</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Freqüències	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>25</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>NS</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>499</b>	<b>104</b>	<b>290</b>	<b>104</b>
<b>Dona</b>	<b>681</b>	<b>151</b>	<b>413</b>	<b>116</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>64</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>10</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>671</b>	<b>126</b>	<b>431</b>	<b>114</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>63</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>3</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Estudiant</b>	<b>349</b>	<b>47</b>	<b>213</b>	<b>89</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>20,4</b>	<b>16,7</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>34,1</b>	<b>32,4</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>25,6</b>	<b>25,6</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>20</b>	<b>25,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>32,89</b>	<b>34,9</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>14,71</b>	<b>15,37</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-</b>	<b>575</b>	<b>575</b>	<b>0</b>
<b>VALLÉS</b>	<b>590</b>	<b>590</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>			
<b>FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>605</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>588</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>0</b>	<b>8,1</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>5,1</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>0</b>	<b>5,6</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>0</b>	<b>8,7</b>



% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>3,4</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>2,5</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<b>0</b>	<b>24,9</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>4,8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>3,9</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>7,3</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>5,5</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>	<b>5,2</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>39,3</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>60,7</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>0</b>	<b>87,2</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>12,8</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>0</b>	<b>10,9</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>7,4</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>0</b>	<b>81,8</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>99,1</b>	<b>98,5</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>48,8</b>	<b>22</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>0,8</b>	<b>13,4</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>10,6</b>	<b>0,4</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>11,1</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>9,8</b>	<b>0,2</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>0,2</b>	<b>8,5</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>7,4</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>0,7</b>	<b>6,2</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	5,6	0,2
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	0	4,8
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	0,2	4,6
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	0	3,4
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	0	2,8
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	0	2,5
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	0	2
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	1,2	0,7
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	1,6	0
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0	1,5
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0	1,3
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	1,3	0
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	0	1,2
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	1	0,3
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	1,1	0
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0	1
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,6
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,6
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0	0,7
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0	0,7
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,4
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0	0,6
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,3
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0	0,5
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0	0,5
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0	0,4
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,3
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,2
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0	0,6
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,4
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0	0,5
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0	0,5
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0	0,5
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,4
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,4	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,3	0

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>2</b>	<b>4,7</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>70,5</b>	<b>67,1</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>8,3</b>	<b>12</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>3,2</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Reine Unit</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1
<b>Portugal</b>	<b>0,1</b>	0,1	0
<b>Rep.Dominicana</b>	<b>0,1</b>	0,1	0,1
<b>Nord Amèrica</b>	<b>0,1</b>	0,2	0
<b>Estranger</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Ucraïna</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Paraguai</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	47	68
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	49	66
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	37,5	25,6
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	10,1	5,5
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	16,8	11,8
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	35,7	57,1
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	18,45	30,68
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	18,48	23,81
<b>Casos</b>	<b>115</b>	47	68
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	0,1	0,2
	<b>1</b>	0	0
	<b>2</b>	0,1	0,2
	<b>3</b>	0,1	0
	<b>4</b>	0,3	0,7
	<b>5</b>	1,6	2,1
	<b>6</b>	4,7	5,6
	<b>7</b>	19,7	21
	<b>8</b>	39,8	39,8
	<b>9</b>	22,4	20,7
	<b>10</b>	11,2	9,9

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>4,9</b>	<b>7,7</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>58</b>	<b>60,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>36,8</b>	<b>30,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,18</b>	<b>7,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,14</b>	<b>1,19</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>6,43</b>	<b>6,782</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>50,514</b>	<b>55,639</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>43,056</b>	<b>37,578</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
 DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
 QUAN  
 A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
 A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
 ASPECTES RELACIONATS AMB  
 EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
 CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
 GRUPS DES DELS POC  
 IMPORTANTS, PER UN  
 COSTAT, ELS QUE SÓN  
 BASTANT  
 IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
 MOLT IMPORTANTS PER A  
 VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS  
 AL TREN / SIGUI FÀCIL  
 PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>6,715</b>	<b>6,171</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>48,187</b>	<b>57,446</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>45,099</b>	<b>36,383</b>



% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	<b>8,702</b>	<b>14,633</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	<b>51,922</b>	<b>51,922</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	<b>39,376</b>	<b>33,444</b>

	Total	LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>4,685</b>	<b>4,901</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>46,436</b>	<b>53,231</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>48,879</b>	<b>41,869</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	7,909	9,838
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	52,127	51,688
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	39,964	38,473

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	6,792	10,795
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	57,074	58,499
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	36,134	30,706

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>3,829</b>	<b>4,591</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>41,952</b>	<b>45,738</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>54,219</b>	<b>49,671</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	4,651	10,705
BASTANT	48,12	45,06	51,019
MOLT	44,13	50,289	38,276

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	<b>2,303</b>	<b>5,348</b>
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	<b>40,648</b>	<b>49,155</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	<b>57,049</b>	<b>45,498</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,056</b>	<b>1,64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>33,637</b>	<b>39,12</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>65,307</b>	<b>59,24</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

POC	9,198	8,114	10,23
BASTANT	52,69	45,902	59,147
MOLT	38,11	45,984	30,624

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	20,449	22,87
BASTANT	51,41	50,797	51,988
MOLT	26,9	28,754	25,142

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	21,128	22,091
-----	-------	--------	--------



% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	57,844	58,025
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	21,029	19,884

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	9,974	11,684
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	57,768	59,526
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	32,258	28,79

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,069</b>	<b>9,992</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,591</b>	<b>62,43</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>28,34</b>	<b>27,577</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>3,55</b>	<b>5,942</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>55,998</b>	<b>61,408</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>40,451</b>	<b>32,65</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>9,921</b>	<b>11,974</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>52,268</b>	<b>54,8</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>37,811</b>	<b>33,226</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	4,369	5,607
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	33,924	37,876
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	61,708	56,517

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	3,315	4,515
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	28,766	34,485
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	67,918	61

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	1,702	4,35
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	52,502	58,157
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	45,796	37,493

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	39,486	41,22
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	49,702	47,296
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	10,812	11,484

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
 DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
 QUAN  
 A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
 A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
 ASPECTES RELACIONATS AMB  
 EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
 CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
 GRUPS DES DELS POC  
 IMPORTANTS, PER UN  
 COSTAT, ELS QUE SÓN  
 BASTANT  
 IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
 MOLT IMPORTANTS PER A  
 VOSTÈ. - ALS COTXES,  
 TEMPERATURA ADEQUADA A  
 CADA  
 ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,021</b>	<b>5,619</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>58,512</b>	<b>57,419</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>36,467</b>	<b>36,961</b>



% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC**

**IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT**

POC	9,542	8,466	10,564
BASTANT	35	36,152	33,909
MOLT	55,46	55,381	55,527

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC**

**IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT**

**IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	<b>3,759</b>	<b>7,23</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	<b>48,382</b>	<b>49,766</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	<b>47,859</b>	<b>43,004</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	<b>3,985</b>	<b>5,817</b>
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	<b>51,257</b>	<b>57,168</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	<b>44,758</b>	<b>37,015</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>3,367</b>	<b>4,155</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>43,178</b>	<b>50,178</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>53,455</b>	<b>45,668</b>

	Total	LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>4,562</b>	3,256	5,803
<b>BASTANT</b>	<b>53,78</b>	50,038	57,33
<b>MOLT</b>	<b>41,66</b>	46,706	36,867

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS</b>	<b>172</b>	80	92
<b>ESTACIONES</b>	<b>163</b>	85	78

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>24,82</b>	20,33	28,75
<b>2</b>	<b>19,94</b>	27,6	13,24
<b>3</b>	<b>18,11</b>	20,72	15,83
<b>4</b>	<b>21,13</b>	23,07	19,44
<b>5</b>	<b>16</b>	8,28	22,75

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	<b>152</b>	<b>80</b>	<b>72</b>
	<b>153</b>	<b>82</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 19,64</b>	<b>19,32</b>	<b>19,99</b>
	<b>2 25,51</b>	<b>30,23</b>	<b>20,26</b>
	<b>3 19,72</b>	<b>20,46</b>	<b>18,9</b>
	<b>4 21,4</b>	<b>18,3</b>	<b>24,86</b>
	<b>5 13,73</b>	<b>11,7</b>	<b>15,99</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	<b>131</b>	<b>73</b>	<b>58</b>
	<b>146</b>	<b>74</b>	<b>72</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 19,99</b>	<b>20,52</b>	<b>19,33</b>
	<b>2 22,77</b>	<b>18,97</b>	<b>27,55</b>
	<b>3 19,56</b>	<b>19,09</b>	<b>20,15</b>
	<b>4 21,08</b>	<b>27,56</b>	<b>12,96</b>
	<b>5 16,59</b>	<b>13,86</b>	<b>20,02</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	<b>179</b>	<b>83</b>	<b>96</b>
	<b>182</b>	<b>85</b>	<b>97</b>

	Total	LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
<b>1</b>	<b>23,49</b>	23,14	23,8
<b>2</b>	<b>21,01</b>	26,77	16,01
<b>3</b>	<b>19,32</b>	18,39	20,12
<b>4</b>	<b>19,39</b>	16,67	21,75
<b>5</b>	<b>16,79</b>	15,03	18,32
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	<b>242</b>	110	132
	<b>235</b>	113	122
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
<b>1</b>	<b>19,58</b>	16,2	22,4
<b>2</b>	<b>21,56</b>	21,68	21,47
<b>3</b>	<b>20,58</b>	23,32	18,3
<b>4</b>	<b>17,88</b>	23,08	13,56
<b>5</b>	<b>20,39</b>	15,72	24,27
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	<b>109</b>	56	54
	<b>121</b>	59	62
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
<b>1</b>	<b>16,71</b>	16,68	16,74
<b>2</b>	<b>20,54</b>	21,31	19,74
<b>3</b>	<b>20,95</b>	10,82	31,5
<b>4</b>	<b>20,8</b>	28	13,29

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	5 21	23,19	18,73
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	134	154
	<b>287</b>	140	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	1 22,72	28,17	17,97
	2 19,92	19,31	20,46
	3 23,21	25,49	21,22
	4 19,62	13,52	24,94
	5 14,52	13,51	15,4
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	113	109
	<b>214</b>	114	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	1 20,01	22,67	17,26
	2 26,93	29,64	24,14
	3 18,93	15,5	22,47
	4 20,55	20,37	20,73
	5 13,58	11,81	15,4
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	126	109
	<b>235</b>	126	109

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 17,52</b>	18,32	16,59
	<b>2 22,64</b>	22,12	23,24
	<b>3 17,75</b>	17,94	17,54
	<b>4 18,35</b>	16,2	20,85
	<b>5 23,74</b>	25,43	21,78
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	225	223
	<b>423</b>	232	191
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 26,03</b>	29,54	22,49
	<b>2 21,65</b>	23,1	20,19
	<b>3 21,35</b>	18,88	23,84
	<b>4 14</b>	14,54	13,46
	<b>5 16,96</b>	13,95	20,01
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	110	53
	<b>169</b>	114	55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>1 17,21</b>	18,5	14,54
	<b>2 21,66</b>	21,44	22,1



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 19,09</b>	15,7	26,16
	<b>4 21,37</b>	20,28	23,65
	<b>5 20,66</b>	24,08	13,56
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	64	60
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	67	65
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? -</b>			
<b>NORMALMENT POTS</b>			
<b>SEURE.</b>			
	<b>1 16,16</b>	14,94	17,48
	<b>2 16,9</b>	16,36	17,47
	<b>3 28,58</b>	25,66	31,7
	<b>4 22,99</b>	25,27	20,55
	<b>5 15,37</b>	17,77	12,8
<b>Base MENCIONAN NO</b>			
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	24	33
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	25	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>			
<b>UN</b>			
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 16,14</b>	3,94	25,06
	<b>2 26,29</b>	32,85	21,5
	<b>3 19,8</b>	20,32	19,42
	<b>4 25,11</b>	28,32	22,76
	<b>5 12,66</b>	14,57	11,26
<b>Base MENCIONAN LAS</b>			
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	53	42
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	55	45

	Total	LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	14,64	14,19
	<b>2 23,58</b>	20,19	27,89
	<b>3 25,95</b>	32,91	17,12
	<b>4 17,75</b>	16,18	19,76
	<b>5 18,27</b>	16,09	21,05
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	37	46
	<b>84</b>	37	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	27,78	18,08
	<b>2 12,91</b>	12,76	13,03
	<b>3 21,29</b>	17,4	24,44
	<b>4 16,45</b>	14,81	17,79
	<b>5 26,92</b>	27,24	26,66
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	61	40
	<b>107</b>	63	44
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
1	22,57	9,72	41,99
2	17,81	22,91	10,1
3	20,22	28,15	8,24
4	25,3	24,45	26,58
5	14,1	14,77	13,08
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>
	<b>130</b>	<b>64</b>	<b>66</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
1	17,21	9,16	25,81
2	15,62	9,5	22,16
3	24,79	29,97	19,26
4	20,06	23,94	15,92
5	22,31	27,43	16,85
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	<b>179</b>	<b>185</b>
	<b>362</b>	<b>184</b>	<b>178</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	26,22	24,72	27,67
2	20,22	20,67	19,78
3	16,66	16,22	17,08
4	17,73	18,77	16,73
5	19,17	19,62	18,74

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>209</b>	<b>197</b>
	<b>393</b>	<b>214</b>	<b>179</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 18,86</b>	<b>18,56</b>	<b>19,19</b>
	<b>2 26</b>	<b>19,1</b>	<b>33,33</b>
	<b>3 15,9</b>	<b>18,72</b>	<b>12,92</b>
	<b>4 17,23</b>	<b>19,66</b>	<b>14,64</b>
	<b>5 22,01</b>	<b>23,97</b>	<b>19,92</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>			
	<b>152</b>	<b>81</b>	<b>71</b>
	<b>154</b>	<b>83</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 7,77</b>	<b>4,56</b>	<b>11,41</b>
	<b>2 19,16</b>	<b>18,52</b>	<b>19,89</b>
	<b>3 25,23</b>	<b>26,78</b>	<b>23,46</b>
	<b>4 24,27</b>	<b>23,62</b>	<b>25</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>26,51</b>	<b>20,24</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>			
	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>12</b>
	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>17</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	<b>10,48</b>	<b>4,21</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>23,88</b>	<b>32,54</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>47,39</b>	<b>15,65</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>7,6</b>	<b>38,92</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>10,66</b>	<b>8,68</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	<b>72</b>	<b>75</b>
	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	<b>17,23</b>	<b>14,69</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>18,62</b>	<b>23,03</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>17,82</b>	<b>25,76</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>21,8</b>	<b>20,8</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>24,52</b>	<b>15,72</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	<b>214</b>	<b>233</b>
	<b>427</b>	<b>222</b>	<b>205</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>1 36,46</b>	<b>35,29</b>	<b>37,53</b>
	<b>2 16,9</b>	<b>15,12</b>	<b>18,53</b>
	<b>3 21,21</b>	<b>22,14</b>	<b>20,35</b>
	<b>4 14,54</b>	<b>16,12</b>	<b>13,09</b>
	<b>5 10,89</b>	<b>11,33</b>	<b>10,5</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	<b>85</b>	<b>95</b>
	<b>179</b>	<b>87</b>	<b>92</b>

	Total	LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
<b>1</b>	<b>17,19</b>	20,82	13,92
<b>2</b>	<b>25,93</b>	26,53	25,4
<b>3</b>	<b>18,95</b>	14,95	22,55
<b>4</b>	<b>19,71</b>	16,24	22,83
<b>5</b>	<b>18,23</b>	21,46	15,31
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	74	76
	<b>146</b>	77	69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
<b>1</b>	<b>13,71</b>	14,54	12,9
<b>2</b>	<b>19,19</b>	16,56	21,73
<b>3</b>	<b>22,27</b>	19,65	24,8
<b>4</b>	<b>21,75</b>	21,51	21,98
<b>5</b>	<b>23,09</b>	27,74	18,59
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	111	99
	<b>204</b>	115	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	15,74	20,9
<b>2</b>	<b>15,41</b>	16,76	13,9
<b>3</b>	<b>19,36</b>	19,5	19,21
<b>4</b>	<b>26,26</b>	27,75	24,57
<b>5</b>	<b>20,8</b>	20,25	21,42
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	56	55
	<b>111</b>	55	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>			
<b>1</b>	<b>19,67</b>	27,14	12,11
<b>2</b>	<b>16,76</b>	15,43	18,11
<b>3</b>	<b>17,09</b>	17,49	16,69
<b>4</b>	<b>27,29</b>	16,64	38,08
<b>5</b>	<b>19,18</b>	23,3	15,01
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	6,43	6,78
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	50,51	55,64
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	29,1	22,42
<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,96	15,16
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,656	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,249	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	6,71	6,17
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	48,19	57,45
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	31,12	24,46
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	13,97	11,92
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,663	0,629
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,251	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	8,7	14,63
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	51,92	51,92
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	26,68	23,82
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	12,7	9,62
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,632	0,583
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,256	0,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,68	4,9
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	46,44	53,23
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	34,42	26,04
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,46	15,83
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,685	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,242	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	7,91	9,84



	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,13	51,69
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,87	16,66
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	19,1	21,82
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,645	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,262	0,273
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	6,79	10,79
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	57,07	58,5
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	26,42	21,85
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	9,71	8,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,623	0,586
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,239	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	3,83	4,59
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	41,95	45,74
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	30,87	24,22
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	23,35	25,45
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,719	0,702
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,246	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	4,65	10,7
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	45,06	51,02
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	30,69	20,21
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	19,6	18,07
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>		0,697	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>		0,248	0,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>0,12 3,86</b>	2,3	5,35
	<b>0,5 45,01</b>	40,65	49,15
	<b>0,88 31,24</b>	35,14	27,54
	<b>1 19,89</b>	21,91	17,96
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,734	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,232	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0,12 1,36</b>	1,06	1,64
	<b>0,5 36,45</b>	33,64	39,12
	<b>0,88 24,2</b>	26,13	22,36
	<b>1 38</b>	39,17	36,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,791	0,763
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,229	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>0,12 9,2</b>	8,11	10,23
	<b>0,5 52,69</b>	45,9	59,15
	<b>0,88 24,36</b>	26,93	21,92
	<b>1 13,75</b>	19,05	8,71
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>	0,667	0,588
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>	0,266	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>			
	<b>0,12 21,69</b>	20,45	22,87

	Total		LÍNIA	
% Verticals			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	50,8	51,99
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	17,62	15,28
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	11,13	9,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,545	0,52
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,284	0,282
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,13	22,09
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	57,84	58,03
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	16,8	14,38
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	4,23	5,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,505	0,498
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,256	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	9,97	11,68
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	57,77	59,53
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	23,08	21,92
	<b>1</b>	<b>8</b>	9,18	6,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>		0,596	0,573
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,248	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	9,07	9,99
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,59	62,43
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	21,92	20,05
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,42	7,53
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>		0,581	0,576

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,233	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	3,55	5,94
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	56	61,41
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	29,82	25,95
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	10,63	6,7
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>		0,653	0,61
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>		0,227	0,226
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	9,92	11,97
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	52,27	54,8
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	27,01	23,61
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	10,8	9,62
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>		0,619	0,592
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,257	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,37	5,61
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,92	37,88
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	30,5	25,84
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	31,2	30,67
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>		0,755	0,73
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,252	0,263
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605

	Total		LÍNIA	
% Verticals			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	0,12	3,93	3,32	4,52
	0,5	31,7	28,77	34,48
	0,88	29,9	31,48	28,4
	1	34,47	36,44	32,6
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	<b>0,789</b>	<b>0,754</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	<b>0,24</b>	<b>0,254</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	0,12	3,06	1,7	4,35
	0,5	55,4	52,5	58,16
	0,88	28,61	31,7	25,68
	1	12,93	14,1	11,82
<b>Mitjana</b>		<b>0,662</b>	<b>0,684</b>	<b>0,64</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,228</b>	<b>0,223</b>	<b>0,231</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	0,12	40,37	39,49	41,22
	0,5	48,47	49,7	47,3
	0,88	8,54	7,49	9,54
	1	2,62	3,33	1,95
<b>Mitjana</b>		<b>0,392</b>	<b>0,395</b>	<b>0,389</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,256</b>	<b>0,255</b>	<b>0,257</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	0,12	5,33	5,02	5,62
	0,5	57,95	58,51	57,42
	0,88	24,26	23,99	24,52

	Total		LÍNIA	
% Verticals			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,47	12,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,634	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,235	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,02	5,62
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,51	57,42
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,99	24,52
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,47	12,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,634	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,235	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	3,76	7,23
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	48,38	49,77
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	32,99	27,32
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	14,87	15,68
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,685	0,655
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,237	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	3,99	5,82
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	51,26	57,17
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	31,9	24,37
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	12,86	12,64
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,67	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,235	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605

	Total		LÍNIA	
% Verticals		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	0,12	3,77	3,37	4,15
	0,5	46,77	43,18	50,18
	0,88	31,7	34,16	29,35
	1	17,77	19,29	16,31
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>	<b>0,713</b>	<b>0,677</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,239</b>	<b>0,24</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	0,12	4,56	3,26	5,8
	0,5	53,78	50,04	57,33
	0,88	32,26	37	27,76
	1	9,4	9,71	9,11
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	<b>0,677</b>	<b>0,629</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>	<b>0,226</b>	<b>0,234</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0,39	0,35	0,42
	3	0,78	0,68	0,87
	4	0,7	0,18	1,19

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>5 4,41</b>	3,62	5,16
	<b>6 5,85</b>	6,28	5,45
	<b>7 16,21</b>	14,85	17,5
	<b>8 32,52</b>	33,1	31,96
	<b>9 21,35</b>	24,2	18,65
	<b>10 17,8</b>	16,74	18,8
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	1,21	2,48
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	9,9	10,61
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	47,95	49,46
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	40,94	37,45
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,132	8,008
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,396	1,536
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0 0,19</b>	0,18	0,2
	<b>1 0,1</b>	0	0,2
	<b>2 0,2</b>	0,18	0,23
	<b>3 0,96</b>	0,54	1,35
	<b>4 0,4</b>	0,1	0,68
	<b>5 3,35</b>	2,67	4
	<b>6 6,59</b>	4,85	8,24
	<b>7 14,93</b>	15,26	14,62
	<b>8 32,55</b>	31,37	33,67
	<b>9 21,93</b>	26,46	17,62
	<b>10 18,8</b>	18,38	19,2
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	1	2,65
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	7,53	12,24
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	46,63	48,29
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	44,85	36,82
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,247	7,992
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,363	1,592



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0,2</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>0,36</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>0,98</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>2,79</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>6,34</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>7</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>19,12</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>29,38</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>22,21</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>11,62</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	<b>4,33</b>	<b>4,36</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	<b>13,34</b>	<b>19,05</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	<b>48,5</b>	<b>45,23</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<b>33,83</b>	<b>31,36</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	<b>7,735</b>	<b>7,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,616</b>	<b>1,73</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,15	0,48
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	0,85	1,4
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	3,39	4,29
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	4,04	8,45
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,05	18,55
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	32,18	29,58
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	26,52	22,29
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	15,61	14,76
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	1,2	2,08
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	7,43	12,74
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	49,23	48,13
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	42,13	37,06
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	8,167	7,939
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,344	1,481
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	0,2	1,59
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0	0,86
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	1,7	2,44

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 2,18</b>	1,7	2,64
	<b>4 4,01</b>	2,46	5,49
	<b>5 10,08</b>	8,48	11,61
	<b>6 12,88</b>	10,77	14,89
	<b>7 17,82</b>	19,83	15,91
	<b>8 24,24</b>	25,47	23,08
	<b>9 15,87</b>	19,53	12,4
	<b>10 9,47</b>	9,87	9,1
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	6,06	13,01
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	19,24	26,5
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	45,3	38,99
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	29,4	21,49
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,423	6,816
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,793	2,179
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0,2	0,81
	<b>1 0,24</b>	0,35	0,14
	<b>2 1,1</b>	0,64	1,52
	<b>3 1,4</b>	1,67	1,14
	<b>4 2,37</b>	1,82	2,9
	<b>5 8,24</b>	8,08	8,39
	<b>6 10,78</b>	8,7	12,77
	<b>7 18,99</b>	17,31	20,58
	<b>8 26,78</b>	27,17	26,4
	<b>9 18,26</b>	21,13	15,54
	<b>10 11,33</b>	12,93	9,82
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	4,69	6,51
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	16,77	21,16
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	44,48	46,98
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	34,06	25,35
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,645	7,3

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,76</b>	<b>1,849</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>
<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0,17</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0,51</b>	<b>0,27</b>
<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,78</b>	<b>1,08</b>
<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>2,5</b>	<b>3,22</b>
<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>4,8</b>	<b>7,1</b>
<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>6,53</b>	<b>10,73</b>
<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>14,45</b>	<b>17,32</b>
<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>28,57</b>	<b>24,9</b>
<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>23,64</b>	<b>20,01</b>
<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>17,3</b>	<b>13,55</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	<b>4,71</b>	<b>6,38</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<b>11,33</b>	<b>17,83</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>43,02</b>	<b>42,23</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<b>40,94</b>	<b>33,57</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	<b>7,922</b>	<b>7,537</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,763</b>	<b>1,914</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0 0,7</b>	0,35	1,03
	<b>1 0,39</b>	0,46	0,32
	<b>2 0,55</b>	0,29	0,8
	<b>3 0,78</b>	0,42	1,13
	<b>4 2,12</b>	1,41	2,79
	<b>5 5,85</b>	4,93	6,74
	<b>6 7,5</b>	5,84	9,07
	<b>7 15,2</b>	15,66	14,76
	<b>8 29,14</b>	28,38	29,87
	<b>9 21,62</b>	24,77	18,62
	<b>10 16,14</b>	17,48	14,86
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	2,94	6,08
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	10,77	15,81
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	44,04	44,63
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	42,25	33,48
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	8,021	7,631
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,635	1,898
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	0,79	2,08
	<b>1 0,93</b>	0,68	1,17
	<b>2 1,56</b>	1,07	2,02
	<b>3 2,01</b>	1,58	2,42
	<b>4 3,81</b>	3,83	3,8
	<b>5 6,88</b>	6,01	7,7
	<b>6 10,81</b>	8,99	12,55
	<b>7 17,03</b>	16,95	17,11
	<b>8 27,15</b>	28,8	25,59
	<b>9 16,86</b>	18,74	15,08
	<b>10 11,5</b>	12,57	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	7,95	11,49

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	<b>15</b>	<b>20,25</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	<b>45,75</b>	<b>42,7</b>
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	<b>31,3</b>	<b>25,56</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	<b>7,502</b>	<b>7,065</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	<b>1,937</b>	<b>2,217</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,17</b>
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	<b>0,74</b>
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	<b>0,89</b>
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	<b>2,52</b>
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	<b>5,53</b>
	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12,35</b>
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	<b>24,11</b>
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	<b>26,81</b>
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	<b>26,87</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	<b>1,8</b>	<b>2,68</b>
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	<b>8,06</b>	<b>8,82</b>
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	<b>36,46</b>	<b>38,99</b>
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	<b>53,69</b>	<b>49,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	<b>8,413</b>	<b>8,287</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	<b>1,461</b>	<b>1,549</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	<b>2,28</b>	<b>0,2</b>
<b>1</b>	<b>0,88</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>1,87</b>	<b>0,93</b>
<b>3</b>	<b>3,01</b>	<b>3,77</b>	<b>2,28</b>
<b>4</b>	<b>4,25</b>	<b>4,69</b>	<b>3,82</b>
<b>5</b>	<b>8,47</b>	<b>10,17</b>	<b>6,85</b>
<b>6</b>	<b>13,95</b>	<b>12,3</b>	<b>15,52</b>
<b>7</b>	<b>20,06</b>	<b>16,97</b>	<b>23,01</b>
<b>8</b>	<b>23,97</b>	<b>24,15</b>	<b>23,8</b>
<b>9</b>	<b>14,26</b>	<b>14,95</b>	<b>13,6</b>
<b>10</b>	<b>8,55</b>	<b>7,05</b>	<b>9,98</b>
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	<b>14,41</b>	<b>7,23</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	<b>22,47</b>	<b>22,37</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	<b>41,11</b>	<b>46,81</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	<b>22</b>	<b>23,59</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	<b>6,773</b>	<b>7,251</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	<b>2,285</b>	<b>1,758</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	<b>0,92</b>	<b>0,39</b>
<b>1</b>	<b>1,15</b>	<b>1,83</b>	<b>0,5</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	<b>3,01</b>	<b>1,96</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 3,93</b>	6,43	1,54
	<b>4 4,85</b>	5,37	4,36
	<b>5 9</b>	10,12	7,94
	<b>6 11,15</b>	11,79	10,54
	<b>7 17,16</b>	15,44	18,8
	<b>8 25,45</b>	24,68	26,18
	<b>9 14,34</b>	14,18	14,5
	<b>10 9,85</b>	6,23	13,3
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	17,56	8,75
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	21,91	18,48
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	40,12	44,98
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	20,41	27,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,654	7,339
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,272	1,963
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,89	0,39
	<b>1 0,21</b>	0	0,4
	<b>2 1,39</b>	0,52	2,22
	<b>3 2,57</b>	1,39	3,69
	<b>4 3,12</b>	3,75	2,53
	<b>5 8,73</b>	9,74	7,77
	<b>6 11,84</b>	11,28	12,38
	<b>7 21,41</b>	21,1	21,7
	<b>8 26,16</b>	26,37	25,96
	<b>9 15,83</b>	16,6	15,1
	<b>10 8,1</b>	8,37	7,85
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	6,55	9,24
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	21,02	20,15
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	47,46	47,67
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,97	22,95
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,283	7,132



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,799</b>	<b>1,925</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>0,62</b>	<b>1,38</b>
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>0,46</b>	<b>1,7</b>
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>1,7</b>	<b>3,83</b>
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>6,11</b>	<b>7,75</b>
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>8,55</b>	<b>11,32</b>
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>20,97</b>	<b>20,29</b>
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>30,81</b>	<b>29,27</b>
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>20,63</b>	<b>14,8</b>
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,96</b>	<b>9,25</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,19</b>	<b>2,97</b>	<b>7,31</b>
<b>5 a 6</b>		<b>16,92</b>	<b>14,66</b>	<b>19,07</b>
<b>7 a 8</b>		<b>50,65</b>	<b>51,78</b>	<b>49,56</b>
<b>9 a 10</b>		<b>27,24</b>	<b>30,59</b>	<b>24,05</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,504</b>	<b>7,7</b>	<b>7,318</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	<b>1,524</b>	<b>1,79</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,21</b>
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	<b>0,44</b>
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	<b>1,72</b>
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	<b>1,76</b>
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	<b>6,74</b>
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	<b>9,27</b>
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	<b>20,24</b>
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	<b>32,54</b>
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	<b>16,42</b>
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	<b>9,79</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	<b>4,33</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	<b>12,72</b>	<b>16,01</b>
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	<b>50,96</b>	<b>52,78</b>
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	<b>31,99</b>	<b>26,22</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	<b>7,717</b>	<b>7,514</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	<b>1,577</b>	<b>1,696</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>0,23</b>	<b>0</b>	<b>0,44</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0,18</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	<b>0,19</b>	<b>0,19</b>
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	<b>1,22</b>	<b>1,43</b>
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	<b>1,45</b>	<b>1,86</b>
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	<b>3,22</b>	<b>5,55</b>
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	<b>7,27</b>	<b>10,96</b>
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	<b>14,1</b>	<b>22,16</b>
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	<b>32,74</b>	<b>28,29</b>
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	<b>24,13</b>	<b>19,91</b>
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	<b>15,49</b>	<b>9,2</b>
<b>0 a 4</b>		<b>3,5</b>	<b>3,05</b>	<b>3,92</b>
<b>5 a 6</b>		<b>13,58</b>	<b>10,49</b>	<b>16,52</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	46,84	50,46
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	39,63	29,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	8,025	7,583
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,511	1,601
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	<b>0</b>	0,34	0,19
	<b>1</b>	0,1	0
	<b>2</b>	0,99	0,76
	<b>3</b>	1,28	1,33
	<b>4</b>	1,68	1,31
	<b>5</b>	6,25	5,41
	<b>6</b>	8,93	7,56
	<b>7</b>	18,61	16,83
	<b>8</b>	30,01	30,72
	<b>9</b>	21,67	23,92
	<b>10</b>	10,15	11,97
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	3,6	5,13
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	12,97	17,28
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	47,55	49,65
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	35,89	27,95
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,817	7,478
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,608	1,725
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0,62</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,38</b>	<b>0,23</b>
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	<b>0,49</b>	<b>0,94</b>
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	<b>1,98</b>	<b>1,77</b>
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	<b>0,98</b>	<b>3,61</b>
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	<b>3,71</b>	<b>6,35</b>
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	<b>4,85</b>	<b>6,57</b>
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	<b>14,36</b>	<b>17,07</b>
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	<b>32,14</b>	<b>28,13</b>
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	<b>23,62</b>	<b>21,04</b>
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	<b>17,48</b>	<b>13,67</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,54</b>	<b>3,84</b>	<b>7,17</b>
<b>5 a 6</b>		<b>10,8</b>	<b>8,57</b>	<b>12,92</b>
<b>7 a 8</b>		<b>45,83</b>	<b>46,5</b>	<b>45,2</b>
<b>9 a 10</b>		<b>37,83</b>	<b>41,1</b>	<b>34,71</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,833</b>	<b>8,039</b>	<b>7,636</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,765</b>	<b>1,621</b>	<b>1,872</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,38</b>	<b>0,23</b>
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	<b>0,18</b>	<b>0,7</b>
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	<b>0,5</b>	<b>0,83</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>4 1,41</b>	<b>1</b>	<b>1,8</b>
	<b>5 3,15</b>	<b>2,28</b>	<b>3,98</b>
	<b>6 4,49</b>	<b>4,14</b>	<b>4,83</b>
	<b>7 11,92</b>	<b>11,69</b>	<b>12,14</b>
	<b>8 30,17</b>	<b>27,72</b>	<b>32,51</b>
	<b>9 25,29</b>	<b>28,1</b>	<b>22,61</b>
	<b>10 21,95</b>	<b>23,61</b>	<b>20,38</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	<b>2,46</b>	<b>3,56</b>
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	<b>6,42</b>	<b>8,81</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	<b>39,41</b>	<b>44,64</b>
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	<b>51,71</b>	<b>42,99</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	<b>8,351</b>	<b>8,125</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	<b>1,544</b>	<b>1,6</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	<b>0,2</b>	<b>0,43</b>
	<b>1 0,04</b>	<b>0</b>	<b>0,08</b>
	<b>2 0,74</b>	<b>0,37</b>	<b>1,08</b>
	<b>3 0,94</b>	<b>0,8</b>	<b>1,07</b>
	<b>4 1,91</b>	<b>1,54</b>	<b>2,25</b>
	<b>5 5,19</b>	<b>3,01</b>	<b>7,26</b>
	<b>6 7,09</b>	<b>6,12</b>	<b>8,01</b>
	<b>7 18,15</b>	<b>14,97</b>	<b>21,17</b>
	<b>8 32,7</b>	<b>35,9</b>	<b>29,66</b>
	<b>9 23,16</b>	<b>26,12</b>	<b>20,36</b>
	<b>10 9,77</b>	<b>10,96</b>	<b>8,64</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	<b>2,92</b>	<b>4,91</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	<b>9,14</b>	<b>15,26</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	<b>50,88</b>	<b>50,83</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	<b>37,07</b>	<b>28,99</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	<b>7,978</b>	<b>7,538</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,442</b>	<b>1,69</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,94	0,8
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,49	0,86
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,4	1,97
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,19	2,25
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,06	2,97
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	11,61	11,22
	<b>6</b>	<b>11</b>	10,66	11,31
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	17,7	20,37
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,5	26,19
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	16,47	13,69
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	8,98	8,37
<b>0 a 4</b>		<b>8,47</b>	8,08	8,85
<b>5 a 6</b>		<b>22,41</b>	22,27	22,54
<b>7 a 8</b>		<b>45,41</b>	44,19	46,56
<b>9 a 10</b>		<b>23,71</b>	25,45	22,05
<b>Mitjana</b>		<b>7,121</b>	7,18	7,064
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,972	1,987
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0 0,38</b>	0,79	0
	<b>1 0,72</b>	0,34	1,08
	<b>2 1,22</b>	1,35	1,1
	<b>3 2,47</b>	2,11	2,81
	<b>4 2,65</b>	1,97	3,3
	<b>5 8,44</b>	8,27	8,59
	<b>6 12,83</b>	10,38	15,17
	<b>7 18,17</b>	17,45	18,86
	<b>8 28,21</b>	28,95	27,51
	<b>9 16,38</b>	19,73	13,2
	<b>10 8,51</b>	8,65	8,38
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	6,57	8,29
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	18,65	23,76
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	46,4	46,37
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	28,38	21,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,387	7,136
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,874	1,858
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0 6,2</b>	5,21	7,14
	<b>1 2,71</b>	3,2	2,25
	<b>2 4,8</b>	3,38	6,16
	<b>3 6,37</b>	7,2	5,59
	<b>4 6,92</b>	6,04	7,76
	<b>5 14,18</b>	12,17	16,1
	<b>6 11,51</b>	11,25	11,75
	<b>7 14,23</b>	15,91	12,63
	<b>8 19,68</b>	20,25	19,14
	<b>9 8,86</b>	10,57	7,24
	<b>10 4,53</b>	4,83	4,24
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	25,02	28,9
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	23,41	27,85
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	36,16	31,78

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	15,4	11,47
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,009	5,625
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,633	2,68
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0</b>	1,1	0,55
	<b>1</b>	0,45	0,17
	<b>2</b>	0,78	0,61
	<b>3</b>	1,62	2,56
	<b>4</b>	2,55	2,41
	<b>5</b>	8,09	7
	<b>6</b>	10,46	9,75
	<b>7</b>	19,96	19,34
	<b>8</b>	30,28	29,87
	<b>9</b>	16,04	17,14
	<b>10</b>	8,68	10,61
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,3	6,69
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	16,74	20,25
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	49,21	51,22
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	27,75	21,84
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,468	7,205
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,792	1,9
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605



% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0 0,41</b>	0,2	0,61
	<b>1 0,24</b>	0	0,48
	<b>2 0</b>	0	0
	<b>3 0,48</b>	0,78	0,2
	<b>4 1,98</b>	0,93	2,98
	<b>5 5,31</b>	4,54	6,05
	<b>6 8,74</b>	7,94	9,49
	<b>7 18,49</b>	16,07	20,8
	<b>8 32,91</b>	34,85	31,07
	<b>9 19,49</b>	19,46	19,5
	<b>10 11,95</b>	15,22	8,83
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	1,91	4,26
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	12,48	15,54
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	50,92	51,86
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	34,69	28,34
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,951	7,582
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,472	1,63
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0 0,62</b>	0,39	0,84
<b>1 0,29</b>	0,39	0,2

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>2 0,98</b>	0,8	1,15
	<b>3 1,77</b>	1,75	1,79
	<b>4 2,69</b>	2,42	2,95
	<b>5 6,57</b>	4,71	8,33
	<b>6 9,47</b>	7,43	11,41
	<b>7 18,37</b>	17,51	19,19
	<b>8 30,44</b>	31,12	29,8
	<b>9 17,54</b>	20,38	14,83
	<b>10 11,27</b>	13,11	9,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	5,75	6,91
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	12,14	19,74
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,63	48,99
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	33,48	24,36
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,71	7,312
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,761	1,85
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0,33	0,19
	<b>1 0,22</b>	0	0,43
	<b>2 0,63</b>	0,4	0,85
	<b>3 0,94</b>	0,71	1,15
	<b>4 1,04</b>	0,89	1,19
	<b>5 4,8</b>	3,93	5,62
	<b>6 5,99</b>	5,16	6,78
	<b>7 18,73</b>	16,96	20,41
	<b>8 32,34</b>	31,7	32,94
	<b>9 19,94</b>	22,28	17,7
	<b>10 15,11</b>	17,62	12,73
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	2,34	3,82
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	9,1	12,39
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	48,66	53,36

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	<b>39,9</b>	<b>30,43</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	<b>8,062</b>	<b>7,721</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	<b>1,529</b>	<b>1,648</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>			
<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	<b>14</b>	<b>14,4</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	<b>7</b>	<b>6,7</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<b>10,6</b>	<b>5,5</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	<b>68,4</b>	<b>73,3</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>			
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>	<b>2,3</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	<b>4,9</b>	<b>4,4</b>
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	<b>61,3</b>	<b>71,7</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	<b>25,5</b>	<b>18,5</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	<b>7,8</b>	<b>3,1</b>
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>			
<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	<b>33,6</b>	<b>19,2</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	<b>35,7</b>	<b>36,4</b>
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	<b>28,7</b>	<b>38</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	<b>1,8</b>	<b>6,1</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	<b>7,9</b>
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>5,2</b>
	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>23,2</b>
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	<b>37,3</b>
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>13,3</b>
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>9,2</b>
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>3,8</b>	<b>8,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>13,2</b>	<b>22,5</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>60,4</b>	<b>49</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>22,6</b>	<b>19,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,57</b>	<b>7,08</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,51</b>	<b>1,93</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>			
	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>45</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>83,6</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>19,1</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>18,1</b>	<b>23,8</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>17,9</b>	<b>19</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>8,7</b>	<b>21</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>14,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>28,8</b>	<b>0,9</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>5,3</b>	<b>8,1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>10,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>21,8</b>	<b>7,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,54</b>	<b>2,11</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1,25</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>507</b>	<b>470</b>
	<b>991</b>	<b>520</b>	<b>471</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	<b>47,3</b>	<b>54,3</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	<b>38</b>	<b>27,5</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<b>30,4</b>	<b>23,3</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	<b>28,2</b>	<b>23,9</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	<b>27,3</b>	<b>14,1</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	<b>20</b>	<b>15,5</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	<b>22,4</b>	<b>7,3</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<b>8,1</b>	<b>6,9</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	<b>3,2</b>	<b>4,6</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	<b>3,5</b>	<b>5,3</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,3</b>	<b>1,84</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,42	1,17
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,4
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,5
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	0,9	1,7
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	2,4	4,1
	<b>5</b>	<b>12</b>	8,2	15,6
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	5,2	9,1
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	20,1	21,1
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	37,8	27,8
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	14,6	9,1
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	10,1	10,3
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	4	7	
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	13,4	24,7	
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	57,8	48,9	
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	24,7	19,4	
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	7,6	7,11	
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,59	1,82	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605	

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	23	42
	<b>62</b>	25	37

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	83,8	82,3
-------------------------------------	-------------	------	------

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>23,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>8</b>	<b>13,7</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>5,7</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>12,8</b>	<b>3,2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>9,5</b>	<b>4,9</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>4,6</b>	<b>6,9</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>6,8</b>	<b>2,8</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>5,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	<b>1,61</b>	<b>1,46</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	<b>0,99</b>	<b>0,74</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>505</b>	<b>468</b>
	<b>988</b>	<b>517</b>	<b>471</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	<b>33,1</b>	<b>45,1</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	<b>37,9</b>	<b>28,9</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	<b>41,9</b>	<b>21,6</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	<b>32,2</b>	<b>27,3</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	<b>33,4</b>	<b>23,6</b>
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	<b>26,9</b>	<b>9,7</b>
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	<b>3,2</b>	<b>4,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	<b>4,1</b>	<b>7,4</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>0,7</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	<b>2,16</b>	<b>1,68</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	<b>1,3</b>	<b>1,01</b>

% Verticals	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,3
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,2
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,6
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,7
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	1	2,1
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	6,6	14,7
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	7,8	10,9
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	24,1	23,6
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	38,3	29,3
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	13,3	10
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	8	7,7
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	1,9	3,8
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	14,5	25,6
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	62,4	52,9
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	21,3	17,7
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,61	7,17
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,38	1,65
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	62,6	90,6
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	3,3	9,4
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	34,1	0
	<b>907</b>	360	548
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	367	539



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	<b>24,8</b>	<b>19,5</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>40,2</b>	<b>45,6</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>91</b>	<b>105</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>60,3</b>	<b>55</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>18,6</b>	<b>17,2</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>3</b>	<b>9,6</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>18</b>	<b>18,2</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0 0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3 1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>
	<b>4 4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>
	<b>5 3,1</b>	<b>1,3</b>	<b>4,6</b>
	<b>6 3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
	<b>7 13,1</b>	<b>8,4</b>	<b>17</b>
	<b>8 34,7</b>	<b>35,6</b>	<b>33,9</b>
	<b>9 19,3</b>	<b>23,1</b>	<b>16,1</b>
	<b>10 20,6</b>	<b>21,6</b>	<b>19,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,6</b>	<b>5,2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>4,6</b>	<b>8,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>44,1</b>	<b>50,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>44,7</b>	<b>35,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,16</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,77</b>	<b>1,63</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>10,9</b>	<b>18,6</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>89,1</b>	<b>81,4</b>
	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>7,6</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>14,6</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>26,5</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>45,1</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>6,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>7,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>8,1</b>	<b>14,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>36,1</b>	<b>71,6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>55,8</b>	<b>6,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,61</b>	<b>7,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,42</b>	<b>1,72</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>			
	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>
	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>2,5</b>
	<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>5,3</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>6</b>
	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>4,3</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>5,4</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>50,4</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>7,7</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>4</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>9,2</b>	<b>6,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,8</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>5,32</b>	<b>4,67</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>45,7</b>	<b>52,3</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>28,5</b>	<b>22,5</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>15,2</b>	<b>11,5</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>9,1</b>	<b>10,5</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>47</b>	<b>40,5</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	25,6	33,7
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	17,7	11,5
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	8,1	12,1
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	0,3	0,9
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	1,3	1,4
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	45,7	52,3
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	22,7	31,1
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	16	10,9
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	6	9,3
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0,3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	1	0,6
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	28,5	22,5
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	25,9	19,8
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	1,7	1,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,4	0,9
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	15,2	11,5
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	14	10,8
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	9,1	10,5
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	6,2	8,4
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0,9	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,4	1,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0,3	1,4
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	0,9
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,3	0,6
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>48,611</b>	<b>50,973</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>30,032</b>	<b>21,68</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>12,184</b>	<b>17,676</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>1,867</b>	<b>1,29</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>0</b>	<b>1,158</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>1,719</b>	<b>1,412</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0,715</b>	<b>0,725</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>1,219</b>	<b>1,326</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0,101</b>	<b>0,281</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0,348</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0,999</b>	<b>0,385</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0,472</b>	<b>0,196</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>1,391</b>	<b>1,274</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0</b>	<b>0,62</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>	<b>0,437</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>0,341</b>	<b>0,566</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	<b>0</b>	<b>65,2</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	<b>100</b>	<b>34,8</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>27,6</b>	<b>29,7</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>72,4</b>	<b>70,3</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>158</b>	<b>179</b>
	<b>327</b>	<b>164</b>	<b>163</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>8,3</b>	<b>12,7</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>91,7</b>	<b>87,3</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>77,8</b>	<b>72,6</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>7,2</b>	<b>4,3</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2,4</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>14</b>	<b>20,1</b>
	<b>972</b>	<b>492</b>	<b>480</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>505</b>	<b>463</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>71</b>	<b>72</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>67,1</b>	<b>72,5</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>28,6</b>	<b>23,5</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>6,9</b>	<b>5,5</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>8,6</b>	<b>3,5</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>6</b>	<b>1,8</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,8</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,3</b>
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	<b>87,8</b>	<b>89,9</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	<b>47,3</b>	<b>38,7</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	<b>27,8</b>	<b>21,2</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	<b>21</b>	<b>17,7</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	<b>10,8</b>	<b>5,9</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>7,2</b>	<b>5,5</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,4</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>86,8</b>	<b>90,3</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>65</b>	<b>47</b>
	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>45</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>75,6</b>	<b>47,5</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>11,8</b>	<b>25,9</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>1,6</b>	<b>12,6</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>5,1</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>6,3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>66,2</b>	<b>42,4</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23</b>	<b>17,2</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>15,4</b>	<b>27,6</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>6,1</b>	<b>2,6</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>2,6</b>	<b>6,2</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>3,7</b>	<b>1,7</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>4,8</b>	<b>8,6</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>39,1</b>	<b>45,3</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>60,9</b>	<b>54,7</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>7,2</b>	<b>3,7</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>51,3</b>	<b>62,2</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>3,9</b>	<b>6,7</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>	<b>3,4</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>35,8</b>	<b>23,6</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>14,8</b>	<b>24</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>29,5</b>	<b>37,1</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>30</b>	<b>22,7</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>25,7</b>	<b>16,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>36,32</b>	<b>30,67</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>16,19</b>	<b>13,23</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b> <b>590</b>	<b>226</b> <b>215</b>	<b>349</b> <b>375</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>26,3</b>	<b>12,1</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>19,3</b>	<b>8,5</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>8,2</b>	<b>3,7</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>	<b>0,2</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>7,4</b>	<b>2,3</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>3,6</b>	<b>0,7</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>11,4</b>	<b>4,7</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>2,6</b>	<b>0,3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>2,6</b>	<b>0,3</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>5,7</b>	<b>0,7</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>6,2</b>	<b>0,3</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>9,6</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>3,6</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>2,4</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>2,2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>8,3</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>4,7</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>30,7</b>	<b>11,6</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>11,7</b>	<b>4,1</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,7</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>4,7</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>13,7</b>	<b>2,9</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0,3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>5,9</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>6,8</b>	<b>0,2</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>11,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>9,6</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>	<b>7,5</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>5,7</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6,6</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>7,9</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>2,8</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>6,1</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticals	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>98,6</b>	<b>99,5</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>82,5</b>	<b>26,9</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>1,4</b>	<b>16,6</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>1,9</b>	<b>17,2</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>0,5</b>	<b>15,9</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>

% Verticals	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>9,3</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0,5</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>2,2</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE</b>			
<b>GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,7</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>68,9</b>	<b>71,6</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>6,6</b>	<b>9,5</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>0,9</b>	<b>2,5</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>3,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>1,8</b>	<b>0,3</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
Reine Unit	0,2	0	0,5
Portugal	0,1	0	0,2
Rep.Dominicana	0,1	0,4	0
Nord Amèrica	0,1	0,5	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	30,5	46,7	33,6
De 6 a 10	7,4	15,3	7,9
D11 a 20	13,8	0	23,8
Més de 20	48,3	38	34,7
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>18,6</b>	<b>18,39</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>20,58</b>	<b>17,87</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
0	0,1	0	0,2
1	0	0	0
2	0,1	0	0
3	0,1	0	0,3
4	0,3	0	0
5	1,6	1	1,1
6	4,7	1,3	5,5
7	19,7	13,5	21,3
8	39,8	41,5	38,6
9	22,4	29,3	20,8
10	11,2	13,5	12,1

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>2,2</b>	<b>6,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>55</b>	<b>59,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>42,8</b>	<b>32,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,37</b>	<b>8,06</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>0,99</b>	<b>1,21</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>5,009</b>	<b>7,351</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>50,558</b>	<b>50,485</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>44,433</b>	<b>42,163</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>5,139</b>	<b>7,735</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>50,634</b>	<b>46,601</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>44,227</b>	<b>45,664</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	<b>8,508</b>	<b>8,828</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	<b>55,573</b>	<b>49,556</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	<b>35,919</b>	<b>41,616</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>5,152</b>	<b>4,382</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>47,648</b>	<b>45,651</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>47,2</b>	<b>49,967</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	6,675	8,709
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	52,507	51,881
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	40,818	39,41

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	6,179	7,189
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	58,216	56,334
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	35,605	36,477

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>5,339</b>	<b>2,85</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>40,879</b>	<b>42,647</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>53,781</b>	<b>54,504</b>



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	<b>6,209</b>	<b>3,64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<b>40,815</b>	<b>47,811</b>
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	<b>52,975</b>	<b>48,549</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	1,932	2,543
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	37,74	42,533
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	60,327	54,924

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	1,4	0,832
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	34,817	32,873
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	63,783	66,295

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>7,599</b>	<b>8,447</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>43,619</b>	<b>47,382</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>48,782</b>	<b>44,171</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	15,642	23,565
BASTANT	51,41	59,406	45,218
MOLT	26,9	24,953	31,217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	18,09	23,096
-----	-------	-------	--------

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	60,868	55,884
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	21,042	21,02

**P7. VOLDRIEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN  
A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - LES PARADES O  
ESTACIONS SÓN CÒMODES  
PER  
ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	8,603	10,863
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,763	57,123
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	32,634	32,015

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>8,463</b>	<b>9,461</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>60,985</b>	<b>63,632</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>30,551</b>	<b>26,907</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>2,848</b>	<b>4,005</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>52,537</b>	<b>58,241</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>44,615</b>	<b>37,753</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>9</b>	<b>10,517</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>50,92</b>	<b>53,141</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>40,079</b>	<b>36,342</b>



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>4,903</b>	<b>4,023</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>30,428</b>	<b>36,188</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>64,668</b>	<b>59,789</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	4,494	2,552
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	25,724	30,738
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	69,782	66,711

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,271	1,333
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	50,085	54,068
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	47,644	44,598

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	35,969	41,764
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	50,592	49,126
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	13,438	9,111

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>4,824</b>	<b>5,149</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>57,868</b>	<b>58,929</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>37,308</b>	<b>35,922</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,031</b>	<b>8,101</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>37,015</b>	<b>35,593</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>53,954</b>	<b>56,306</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	5,107	2,886
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	50,812	46,807
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	44,081	50,307

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	5,799	2,81
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	49,116	52,644
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	45,085	44,547

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>5,223</b>	<b>2,164</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>43,459</b>	<b>42,996</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>51,318</b>	<b>54,84</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	4,587	2,393
BASTANT	53,78	45,127	53,221
MOLT	41,66	50,286	44,387

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	34	46
ESTACIONES	163	32	53

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	24,34	17,38
2	19,94	25,72	28,98
3	18,11	15,28	24,73
4	21,13	28,79	18,85
5	16	5,87	10,06



	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	<b>152</b>	29	52
	<b>153</b>	27	55
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 19,64</b>	17,75	20,19
	<b>2 25,51</b>	45,3	21,92
	<b>3 19,72</b>	14,57	23,71
	<b>4 21,4</b>	3,92	26,22
	<b>5 13,73</b>	18,46	7,97
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	<b>131</b>	18	55
	<b>146</b>	17	57
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 19,99</b>	23,66	19,52
	<b>2 22,77</b>	11,28	21,42
	<b>3 19,56</b>	12,16	21,3
	<b>4 21,08</b>	40,23	23,52
	<b>5 16,59</b>	12,68	14,24
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	<b>179</b>	33	50
	<b>182</b>	31	54

	Total	SEF	
% Verticals			
			SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>1 23,49</b>	19,69	25,45
	<b>2 21,01</b>	22,76	29,45
	<b>3 19,32</b>	25,49	13,62
	<b>4 19,39</b>	23,49	12,1
	<b>5 16,79</b>	8,56	19,38
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	<b>242</b>	42	68
	<b>235</b>	40	73
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
	<b>1 19,58</b>	27,52	9,19
	<b>2 21,56</b>	24,24	20,09
	<b>3 20,58</b>	15,57	28,12
	<b>4 17,88</b>	22,21	23,62
	<b>5 20,39</b>	10,47	18,98
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	<b>109</b>	22	34
	<b>121</b>	21	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
	<b>1 16,71</b>	5,05	24,36
	<b>2 20,54</b>	29,32	16,03
	<b>3 20,95</b>	14,36	8,49
	<b>4 20,8</b>	22,97	31,31

	Total		SEF
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>5 21</b>	<b>28,3</b>	<b>19,82</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	<b>47</b>	<b>87</b>
	<b>287</b>	<b>45</b>	<b>95</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 22,72</b>	<b>24,98</b>	<b>29,92</b>
	<b>2 19,92</b>	<b>15,43</b>	<b>21,42</b>
	<b>3 23,21</b>	<b>21,84</b>	<b>27,48</b>
	<b>4 19,62</b>	<b>19,81</b>	<b>10,09</b>
	<b>5 14,52</b>	<b>17,94</b>	<b>11,1</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	<b>46</b>	<b>66</b>
	<b>214</b>	<b>45</b>	<b>69</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 20,01</b>	<b>25,12</b>	<b>20,97</b>
	<b>2 26,93</b>	<b>25,7</b>	<b>32,4</b>
	<b>3 18,93</b>	<b>15,14</b>	<b>15,76</b>
	<b>4 20,55</b>	<b>20,58</b>	<b>20,23</b>
	<b>5 13,58</b>	<b>13,47</b>	<b>10,65</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	<b>50</b>	<b>76</b>
	<b>235</b>	<b>46</b>	<b>80</b>

	Total		SEF
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 17,52</b>	6,59	25,94
	<b>2 22,64</b>	13,21	27,9
	<b>3 17,75</b>	27,88	11,48
	<b>4 18,35</b>	23,3	11,59
	<b>5 23,74</b>	29,02	23,09
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	88	137
	<b>423</b>	84	148
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 26,03</b>	31,62	28,19
	<b>2 21,65</b>	22	23,81
	<b>3 21,35</b>	19,03	18,79
	<b>4 14</b>	9,52	17,79
	<b>5 16,96</b>	17,83	11,43
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	46	64
	<b>169</b>	45	69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>1 17,21</b>	26,58	12,68
	<b>2 21,66</b>	15,76	25,54

	Total		SEF
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 19,09</b>	17,76	14,21
	<b>4 21,37</b>	17,87	22,01
	<b>5 20,66</b>	22,03	25,55
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	18	46
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	17	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? -</b>			
<b>NORMALMENT POTS</b>			
<b>SEURE.</b>			
	<b>1 16,16</b>	12,18	16,01
	<b>2 16,9</b>	29,51	11,24
	<b>3 28,58</b>	17,66	28,78
	<b>4 22,99</b>	23,06	26,13
	<b>5 15,37</b>	17,59	17,84
<b>Base MENCIONAN NO</b>			
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	8	16
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	8	17
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>			
<b>UN</b>			
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 16,14</b>	0	5,97
	<b>2 26,29</b>	26,43	36,18
	<b>3 19,8</b>	25,95	17,41
	<b>4 25,11</b>	24,78	30,16
	<b>5 12,66</b>	22,84	10,28
<b>Base MENCIONAN LAS</b>			
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	21	32
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	20	35

	Total		SEF
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	9,49	18,08
	<b>2 23,58</b>	15,23	23,51
	<b>3 25,95</b>	39,61	28,42
	<b>4 17,75</b>	21,59	12,55
	<b>5 18,27</b>	14,08	17,43
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	13	24
	<b>84</b>	13	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	23,73	30,07
	<b>2 12,91</b>	7,47	15,76
	<b>3 21,29</b>	24,78	13,23
	<b>4 16,45</b>	21,12	11,23
	<b>5 26,92</b>	22,9	29,71
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	33	29
	<b>107</b>	31	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
1	22,57	9,49	9,97
2	17,81	25,99	19,41
3	20,22	22,18	34,93
4	25,3	36,02	11,31
5	14,1	6,31	24,37
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	31	31
	<b>130</b>	29	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
1	17,21	6,82	11,47
2	15,62	3,46	15,44
3	24,79	34,97	25,05
4	20,06	24,51	23,38
5	22,31	30,24	24,66
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	71	109
	<b>362</b>	67	117
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	26,22	22,43	26,2
2	20,22	19,88	21,18
3	16,66	13,61	17,92
4	17,73	21,93	16,72
5	19,17	22,15	17,97

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	90	119
	<b>393</b>	86	128
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 18,86</b>	19,99	17,48
	<b>2 26</b>	20,97	17,69
	<b>3 15,9</b>	17,23	19,84
	<b>4 17,23</b>	14,82	23,3
	<b>5 22,01</b>	26,99	21,7
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>			
	<b>152</b>	34	47
	<b>154</b>	32	51
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 7,77</b>	0	7,81
	<b>2 19,16</b>	12,59	22,74
	<b>3 25,23</b>	26,12	27,26
	<b>4 24,27</b>	27,08	21,16
	<b>5 23,58</b>	34,21	21,03
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>			
	<b>31</b>	8	11
	<b>35</b>	8	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENINGUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	24,56	0
	<b>2 27,18</b>	23,92	23,85
	<b>3 35,29</b>	38,9	53,7



	Total		SEF
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>0</b>	<b>13,25</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>12,61</b>	<b>9,21</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	<b>32</b>	<b>39</b>
	<b>150</b>	<b>31</b>	<b>43</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	<b>16,64</b>	<b>17,71</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>16,61</b>	<b>20,27</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>18,84</b>	<b>16,99</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>25,07</b>	<b>19,13</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>22,85</b>	<b>25,9</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	<b>77</b>	<b>137</b>
	<b>427</b>	<b>73</b>	<b>149</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>1 36,46</b>	<b>31,02</b>	<b>37,7</b>
	<b>2 16,9</b>	<b>19,21</b>	<b>12,81</b>
	<b>3 21,21</b>	<b>19,52</b>	<b>23,62</b>
	<b>4 14,54</b>	<b>16,86</b>	<b>15,71</b>
	<b>5 10,89</b>	<b>13,39</b>	<b>10,16</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	<b>30</b>	<b>55</b>
	<b>179</b>	<b>28</b>	<b>59</b>

	Total	SEF	
% Verticals			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
1	17,19	22,66	19,82
2	25,93	30,71	24,26
3	18,95	13,83	15,56
4	19,71	21,61	13,34
5	18,23	11,19	27,03
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	150	34	40
	146	33	44
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
1	13,71	12,61	16,22
2	19,19	16,22	16,85
3	22,27	24,76	15,22
4	21,75	18,4	24,22
5	23,09	28,02	27,49
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	210	39	72
	204	37	78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

	Total		SEF
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	13,01	17,23
<b>2</b>	<b>15,41</b>	21,71	14,04
<b>3</b>	<b>19,36</b>	24,23	16,9
<b>4</b>	<b>26,26</b>	16,47	33,94
<b>5</b>	<b>20,8</b>	24,57	17,88
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	24	32
	<b>111</b>	23	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
<b>1</b>	<b>19,67</b>	49,02	10,33
<b>2</b>	<b>16,76</b>	12,59	17,62
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,9	18,7
<b>4</b>	<b>27,29</b>	9,24	22,33
<b>5</b>	<b>19,18</b>	13,24	31,02
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	5,01	7,35
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	50,56	50,49
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	29,37	28,92
<b>1</b>	<b>14,58</b>	15,06	13,24
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,668	0,648
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,244	0,252
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total		SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	5,14	7,74
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	50,63	46,6
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	31,6	30,82
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,63	14,85
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,664	0,662	
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>	0,241	0,258	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	8,51	8,83
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	55,57	49,56
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	28,1	25,76
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	7,82	15,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>	0,614	0,644	
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>	0,245	0,263	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	5,15	4,38
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	47,65	45,65
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	32,44	35,71
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,76	14,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>	0,677	0,69	
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>	0,245	0,24	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	6,68	8,71

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,51	51,88
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	22,24	19,98
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	18,58	19,43
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,652	0,64
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,256	0,266
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	6,18	7,19
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,22	56,33
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	25,79	26,83
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	9,82	9,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,624	0,623
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,236	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	5,34	2,85
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	40,88	42,65
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	32,85	29,6
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	20,94	24,91
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,709	0,726
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,253	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	6,21	3,64
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	40,82	47,81
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	32,44	29,55
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	20,54	19
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,702	0,693
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,258	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	1,93	2,54
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	37,74	42,53
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	38,39	33,03
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	21,94	21,89
<b>Mitjana</b>		<b>0,703</b>	0,748	0,725
<b>Desviació</b>		<b>0,243</b>	0,227	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,4	0,83
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	34,82	32,87
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	24,63	27,11
	<b>1</b>	<b>38</b>	39,15	39,19
<b>Mitjana</b>		<b>0,777</b>	0,784	0,796
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,235	0,226
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	7,6	8,45
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	43,62	47,38
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	28,49	25,92
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	20,29	18,25
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,681	0,658
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,265	0,266
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	15,64	23,56

	Total		SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	0,5	51,41	59,41	45,22
	0,88	16,42	17,02	18,02
	1	10,48	7,93	13,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,545	0,545	
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,255	0,302	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	0,12	21,62	18,09	23,1
	0,5	57,94	60,87	55,88
	0,88	15,56	17,37	16,43
	1	4,88	3,67	4,59
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,516	0,498	
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,246	0,262	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	0,12	10,85	8,6	10,86
	0,5	58,67	58,76	57,12
	0,88	22,48	23,27	22,95
	1	8	9,36	9,07
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>	0,603	0,591	
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,243	0,252	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	0,12	9,54	8,46	9,46
	0,5	62,51	60,99	63,63
	0,88	20,96	24,65	20,15
	1	6,99	5,9	6,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>	0,591	0,574	

	Total		SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,234	0,233	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	2,85	4,01
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	52,54	58,24
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	30,23	29,55
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	14,39	8,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	0,676	0,638	
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	0,23	0,224	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	9	10,52
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	50,92	53,14
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	26,47	27,36
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	13,61	8,98
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	0,634	0,609	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,26	0,256	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,9	4,02
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	30,43	36,19
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	33,41	28,62
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	31,26	31,17
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	0,765	0,749	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,252	0,251	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	



	Total		SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	4,49	2,55
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	25,72	30,74
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	29,97	32,45
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	39,82	34,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	0,796	0,785	
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	0,249	0,235	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	2,27	1,33
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	50,08	54,07
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	32,73	31,02
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	14,91	13,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,69	0,681	
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,228	0,219	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	35,97	41,76
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	50,59	49,13
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	9,83	5,97
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	3,61	3,14
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,419	0,38	
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,262	0,25	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	4,82	5,15
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	57,87	58,93
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,02	24,62

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	<b>14,29</b>	<b>11,3</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	<b>0,641</b>	<b>0,63</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	<b>0,238</b>	<b>0,233</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	<b>4,82</b>	<b>5,15</b>
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	<b>57,87</b>	<b>58,93</b>
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	<b>23,02</b>	<b>24,62</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	<b>14,29</b>	<b>11,3</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	<b>0,641</b>	<b>0,63</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	<b>0,238</b>	<b>0,233</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	<b>5,11</b>	<b>2,89</b>
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	<b>50,81</b>	<b>46,81</b>
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	<b>30,79</b>	<b>34,41</b>
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	<b>13,29</b>	<b>15,9</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	<b>0,664</b>	<b>0,699</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	<b>0,242</b>	<b>0,232</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	<b>5,8</b>	<b>2,81</b>
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	<b>49,12</b>	<b>52,64</b>
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	<b>29,89</b>	<b>33,21</b>
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	<b>15,2</b>	<b>11,34</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	<b>0,668</b>	<b>0,672</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	<b>0,248</b>	<b>0,225</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	5,22	2,16
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	43,46	43
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	33,94	34,31
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	17,38	20,53
<b>Mitjana</b>		<b>0,695</b>	0,696	0,725
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,249	0,232
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,59	2,39
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	45,13	53,22
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	39,56	35,34
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	10,73	9,05
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,687	0,67
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,237	0,22
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,9	0
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,38	0,23
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0	0,29

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>5 4,41</b>	4,8	2,86
	<b>6 5,85</b>	7,39	5,56
	<b>7 16,21</b>	15,12	14,66
	<b>8 32,52</b>	28,28	36,22
	<b>9 21,35</b>	25,01	23,67
	<b>10 17,8</b>	17,11	16,51
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	2,28	0,52
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	12,2	8,42
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	43,4	50,89
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	42,12	40,18
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,026	8,2
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,579	1,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0 0,19</b>	0	0,29
	<b>1 0,1</b>	0	0
	<b>2 0,2</b>	0,46	0
	<b>3 0,96</b>	1,38	0
	<b>4 0,4</b>	0	0,17
	<b>5 3,35</b>	2,46	2,81
	<b>6 6,59</b>	5,24	4,6
	<b>7 14,93</b>	10,77	18,17
	<b>8 32,55</b>	27,42	33,93
	<b>9 21,93</b>	31,18	23,41
	<b>10 18,8</b>	21,1	16,63
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	1,84	0,46
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	7,69	7,42
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	38,19	52,09
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	52,28	40,03
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,351	8,179
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,445	1,305

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0 0,18</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
	<b>1 0,12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0,61</b>	<b>0</b>	<b>0,59</b>
	<b>3 0,84</b>	<b>0,47</b>	<b>1,31</b>
	<b>4 2,59</b>	<b>2,39</b>	<b>3,04</b>
	<b>5 6,69</b>	<b>7,03</b>	<b>5,88</b>
	<b>6 9,57</b>	<b>6,57</b>	<b>7,28</b>
	<b>7 19,8</b>	<b>17,02</b>	<b>20,49</b>
	<b>8 27,03</b>	<b>27,99</b>	<b>30,28</b>
	<b>9 19,48</b>	<b>22,1</b>	<b>22,28</b>
	<b>10 13,08</b>	<b>16,42</b>	<b>8,52</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	<b>2,87</b>	<b>5,28</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	<b>13,6</b>	<b>13,17</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	<b>45,01</b>	<b>50,76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<b>38,52</b>	<b>30,79</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	<b>7,917</b>	<b>7,617</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,565</b>	<b>1,64</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0,25</b>
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>0,5</b>	<b>1,08</b>
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>4,24</b>	<b>2,84</b>
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>5,5</b>	<b>3,09</b>
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>19,64</b>	<b>15,38</b>
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>27,67</b>	<b>35,1</b>
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>25,8</b>	<b>26,98</b>
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>16,65</b>	<b>14,94</b>
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	<b>0,5</b>	<b>1,66</b>
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	<b>9,74</b>	<b>5,94</b>
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	<b>47,32</b>	<b>50,48</b>
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	<b>42,45</b>	<b>41,92</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>8,138</b>	<b>8,185</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,338</b>	<b>1,349</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>2,94</b>	<b>0,9</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 2,18</b>	0,9	2,22
	<b>4 4,01</b>	2,33	2,54
	<b>5 10,08</b>	7,4	9,17
	<b>6 12,88</b>	10,61	10,86
	<b>7 17,82</b>	17,18	21,55
	<b>8 24,24</b>	24,13	26,34
	<b>9 15,87</b>	23,78	16,78
	<b>10 9,47</b>	10,72	9,32
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	6,17	5,99
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	18,02	20,03
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	41,31	47,88
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	34,5	26,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,532	7,353
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,838	1,762
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0	0,33
	<b>1 0,24</b>	0,5	0,26
	<b>2 1,1</b>	0,5	0,74
	<b>3 1,4</b>	1,88	1,53
	<b>4 2,37</b>	2,91	1,12
	<b>5 8,24</b>	6,45	9,13
	<b>6 10,78</b>	7,75	9,31
	<b>7 18,99</b>	19,6	15,83
	<b>8 26,78</b>	24,29	29,03
	<b>9 18,26</b>	22,83	20,03
	<b>10 11,33</b>	13,3	12,68
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	5,78	3,98
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	14,2	18,44
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	43,88	44,87
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	36,13	32,72
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,675	7,625

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,764</b>	<b>1,76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,5</b>	<b>0,92</b>
<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0</b>	<b>0,27</b>
<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0</b>	<b>0,85</b>
<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,68</b>
<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>2,51</b>	<b>2,49</b>
<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>2,89</b>	<b>6,04</b>
<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>5,58</b>	<b>7,15</b>
<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>11,62</b>	<b>16,28</b>
<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>28,29</b>	<b>28,76</b>
<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>27,73</b>	<b>20,98</b>
<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>19,95</b>	<b>15,59</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	<b>3,94</b>	<b>5,21</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<b>8,47</b>	<b>13,18</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>39,91</b>	<b>45,04</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<b>47,68</b>	<b>36,57</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	<b>8,175</b>	<b>7,758</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,615</b>	<b>1,836</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0 0,7</b>	0	0,58
	<b>1 0,39</b>	0,5	0,44
	<b>2 0,55</b>	0	0,48
	<b>3 0,78</b>	0	0,69
	<b>4 2,12</b>	0,97	1,7
	<b>5 5,85</b>	1,59	7,09
	<b>6 7,5</b>	5,05	6,35
	<b>7 15,2</b>	13,68	16,95
	<b>8 29,14</b>	30,07	27,28
	<b>9 21,62</b>	27,76	22,84
	<b>10 16,14</b>	20,38	15,6
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	1,47	3,89
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	6,65	13,44
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	43,75	44,23
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	48,14	38,44
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	8,326	7,823
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,369	1,76
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	0,6	0,92
	<b>1 0,93</b>	0,5	0,8
	<b>2 1,56</b>	0	1,77
	<b>3 2,01</b>	1,43	1,67
	<b>4 3,81</b>	3,35	4,14
	<b>5 6,88</b>	5,7	6,22
	<b>6 10,81</b>	8,39	9,38
	<b>7 17,03</b>	15,26	18,04
	<b>8 27,15</b>	29,54	28,31
	<b>9 16,86</b>	23,31	15,77
	<b>10 11,5</b>	11,91	12,99
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	5,88	9,29

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	14,09	15,59
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	44,8	46,36
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	35,23	28,76
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,692	7,379
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,775	2,028
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,27
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	1,07	0,52
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,42	0,55
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	1,92	2,92
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	4,67	6,09
	<b>7</b>	<b>12</b>	12,87	12,02
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	22,47	25,17
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	27,17	26,58
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	28,4	25,88
<b>0 a 4</b>		<b>2,25</b>	2,5	1,34
<b>5 a 6</b>		<b>8,45</b>	6,59	9,01
<b>7 a 8</b>		<b>37,75</b>	35,34	37,18
<b>9 a 10</b>		<b>51,54</b>	55,57	52,47
<b>Mitjana</b>		<b>8,348</b>	8,449	8,39
<b>Desviació</b>		<b>1,508</b>	1,483	1,448
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,95	3,15
<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,34	2,1
<b>2</b>	<b>1,39</b>	0,94	2,47
<b>3</b>	<b>3,01</b>	4,19	3,51
<b>4</b>	<b>4,25</b>	4,68	4,69
<b>5</b>	<b>8,47</b>	9,7	10,48
<b>6</b>	<b>13,95</b>	8,42	14,81
<b>7</b>	<b>20,06</b>	18,51	15,96
<b>8</b>	<b>23,97</b>	26,94	22,33
<b>9</b>	<b>14,26</b>	15,18	14,8
<b>10</b>	<b>8,55</b>	9,15	5,7
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	12,09	15,92
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	18,12	25,29
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	45,45	38,3
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	24,33	20,49
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,068	6,582
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,112	2,374
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0	1,52
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0	3,01
<b>2</b>	<b>2,47</b>	0,6	4,57

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 3,93</b>	4,73	7,53
	<b>4 4,85</b>	3,82	6,37
	<b>5 9</b>	8,62	11,09
	<b>6 11,15</b>	11,61	11,91
	<b>7 17,16</b>	17,54	14,07
	<b>8 25,45</b>	26,22	23,69
	<b>9 14,34</b>	18,45	11,41
	<b>10 9,85</b>	8,41	4,82
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	9,15	23,01
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	20,23	23
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,76	37,76
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	26,86	16,23
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,261	6,261
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,848	2,431
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,93	0,87
	<b>1 0,21</b>	0	0
	<b>2 1,39</b>	0	0,86
	<b>3 2,57</b>	1,4	1,38
	<b>4 3,12</b>	3,42	3,96
	<b>5 8,73</b>	10,04	9,55
	<b>6 11,84</b>	6,18	14,58
	<b>7 21,41</b>	21,96	20,54
	<b>8 26,16</b>	28,85	24,76
	<b>9 15,83</b>	16,99	16,35
	<b>10 8,1</b>	10,24	7,15
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	5,75	7,07
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	16,22	24,14
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	50,81	45,3
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	27,23	23,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,449	7,175

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,775</b>	<b>1,808</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,31</b>
<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>1,57</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>0,47</b>	<b>0,45</b>
<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>2,28</b>	<b>1,32</b>
<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>7,17</b>	<b>5,43</b>
<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>7,01</b>	<b>9,54</b>
<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>21,3</b>	<b>20,75</b>
<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>27,38</b>	<b>33,04</b>
<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>22,56</b>	<b>19,38</b>
<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>10,25</b>	<b>9,77</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>4,32</b>	<b>2,09</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>14,19</b>	<b>14,97</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>48,68</b>	<b>53,79</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>32,81</b>	<b>29,15</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,653</b>	<b>7,731</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,647</b>	<b>1,44</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0 0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
	<b>1 0,32</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>2 0,79</b>	<b>1,41</b>	<b>0,26</b>
	<b>3 1,39</b>	<b>1,41</b>	<b>0,82</b>
	<b>4 1,96</b>	<b>2,48</b>	<b>1,96</b>
	<b>5 5,21</b>	<b>3,93</b>	<b>3,37</b>
	<b>6 9,2</b>	<b>8,08</b>	<b>9,81</b>
	<b>7 19,75</b>	<b>19,05</b>	<b>19,36</b>
	<b>8 32,14</b>	<b>30,91</b>	<b>32,25</b>
	<b>9 19,57</b>	<b>23,66</b>	<b>22,37</b>
	<b>10 9,46</b>	<b>8,58</b>	<b>9,47</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	<b>5,79</b>	<b>3,38</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	<b>12,01</b>	<b>13,18</b>
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	<b>49,97</b>	<b>51,61</b>
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	<b>32,24</b>	<b>31,83</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	<b>7,65</b>	<b>7,76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	<b>1,684</b>	<b>1,506</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 0,23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
	<b>2 0,19</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>3 1,33</b>	<b>0,6</b>	<b>1,62</b>
	<b>4 1,66</b>	<b>1,43</b>	<b>1,47</b>
	<b>5 4,41</b>	<b>2,94</b>	<b>3,4</b>
	<b>6 9,16</b>	<b>5,97</b>	<b>8,11</b>
	<b>7 18,23</b>	<b>14,02</b>	<b>14,15</b>
	<b>8 30,46</b>	<b>30,67</b>	<b>34,08</b>
	<b>9 21,96</b>	<b>27,73</b>	<b>21,79</b>
	<b>10 12,27</b>	<b>16,14</b>	<b>15,08</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,52</b>	<b>3,39</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>8,92</b>	<b>11,51</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	44,69	48,23
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	43,87	36,87
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	8,135	7,953
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,454	1,545
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	<b>0 0,34</b>	0,5	0
	<b>1 0,1</b>	0	0
	<b>2 0,99</b>	0,95	0,64
	<b>3 1,28</b>	2,09	0,84
	<b>4 1,68</b>	1,37	1,27
	<b>5 6,25</b>	3,33	6,75
	<b>6 8,93</b>	6,69	8,12
	<b>7 18,61</b>	16,91	16,78
	<b>8 30,01</b>	25,52	34,09
	<b>9 21,67</b>	27,4	21,66
	<b>10 10,15</b>	15,23	9,85
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	4,91	2,75
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	10,02	14,88
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	42,43	50,86
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	42,64	31,51
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,92	7,75
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,74	1,516
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,31</b>
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	<b>0,45</b>	<b>0,52</b>
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	<b>2,86</b>	<b>1,41</b>
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	<b>0,44</b>	<b>1,33</b>
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	<b>3,76</b>	<b>3,68</b>
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	<b>6,36</b>	<b>3,88</b>
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	<b>11,24</b>	<b>16,38</b>
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	<b>29,52</b>	<b>33,84</b>
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	<b>24,87</b>	<b>22,8</b>
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	<b>20,01</b>	<b>15,85</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,54</b>	<b>4,25</b>	<b>3,57</b>
<b>5 a 6</b>		<b>10,8</b>	<b>10,12</b>	<b>7,56</b>
<b>7 a 8</b>		<b>45,83</b>	<b>40,76</b>	<b>50,22</b>
<b>9 a 10</b>		<b>37,83</b>	<b>44,88</b>	<b>38,65</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,833</b>	<b>8,074</b>	<b>8,017</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,765</b>	<b>1,718</b>	<b>1,556</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0,5</b>	<b>0,33</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,31</b>
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>0,29</b>
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	<b>0,93</b>	<b>0,23</b>



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>4 1,41</b>	1,39	0,75
	<b>5 3,15</b>	1,79	2,6
	<b>6 4,49</b>	6,18	2,82
	<b>7 11,92</b>	10,32	12,58
	<b>8 30,17</b>	23,7	30,33
	<b>9 25,29</b>	28,99	27,52
	<b>10 21,95</b>	25,71	22,25
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,31	1,91
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	7,97	5,42
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	34,02	42,91
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	54,69	49,77
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,347	8,353
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,655	1,471
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	0	0,33
	<b>1 0,04</b>	0	0
	<b>2 0,74</b>	0,6	0,23
	<b>3 0,94</b>	1,07	0,62
	<b>4 1,91</b>	1,92	1,3
	<b>5 5,19</b>	3,28	2,84
	<b>6 7,09</b>	4,36	7,27
	<b>7 18,15</b>	13,49	15,93
	<b>8 32,7</b>	30,13	39,64
	<b>9 23,16</b>	33,44	21,37
	<b>10 9,77</b>	11,7	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,6	2,47
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	7,63	10,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	43,63	55,57
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	45,14	31,84
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	8,081	7,91

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,484</b>	<b>1,412</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>0,87</b>	<b>0</b>	<b>1,54</b>
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	<b>0</b>	<b>0,81</b>
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	<b>1,41</b>	<b>1,39</b>
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	<b>2,34</b>	<b>2,1</b>
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	<b>3,83</b>	<b>2,56</b>
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	<b>10,78</b>	<b>12,14</b>
	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>8,72</b>	<b>11,92</b>
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	<b>16,49</b>	<b>18,47</b>
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	<b>22,76</b>	<b>28,92</b>
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	<b>22,1</b>	<b>12,82</b>
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	<b>11,56</b>	<b>7,31</b>
<b>0 a 4</b>		<b>8,47</b>	<b>7,58</b>	<b>8,41</b>
<b>5 a 6</b>		<b>22,41</b>	<b>19,5</b>	<b>24,07</b>
<b>7 a 8</b>		<b>45,41</b>	<b>39,26</b>	<b>47,39</b>
<b>9 a 10</b>		<b>23,71</b>	<b>33,66</b>	<b>20,13</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,121</b>	<b>7,435</b>	<b>7,016</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	<b>1,889</b>	<b>2,01</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,5	0,98
<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,47	0,26
<b>2</b>	<b>1,22</b>	0,6	1,84
<b>3</b>	<b>2,47</b>	2,39	1,93
<b>4</b>	<b>2,65</b>	1,38	2,36
<b>5</b>	<b>8,44</b>	8,14	8,36
<b>6</b>	<b>12,83</b>	11,49	9,65
<b>7</b>	<b>18,17</b>	15,84	18,49
<b>8</b>	<b>28,21</b>	22,81	32,93
<b>9</b>	<b>16,38</b>	24,98	16,33
<b>10</b>	<b>8,51</b>	11,4	6,87
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	5,34	7,36
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	19,63	18,01
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	38,65	51,42
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	36,38	23,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,562	7,274
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,861	1,876
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>0</b>	<b>6,2</b>	3,82	6,1
<b>1</b>	<b>2,71</b>	2,49	3,66
<b>2</b>	<b>4,8</b>	2,97	3,65
<b>3</b>	<b>6,37</b>	6,11	7,9
<b>4</b>	<b>6,92</b>	5,21	6,58
<b>5</b>	<b>14,18</b>	12,48	11,96
<b>6</b>	<b>11,51</b>	10,77	11,56
<b>7</b>	<b>14,23</b>	16,04	15,83
<b>8</b>	<b>19,68</b>	22,41	18,86
<b>9</b>	<b>8,86</b>	12,75	9,15
<b>10</b>	<b>4,53</b>	4,95	4,75
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	20,6	27,89
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	23,25	23,51
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	38,44	34,69

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	17,71	13,91
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,304	5,817
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,507	2,697
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0 1,1</b>	0,47	0,61
	<b>1 0,45</b>	0	0,27
	<b>2 0,78</b>	0,5	0,68
	<b>3 1,62</b>	2,98	2,29
	<b>4 2,55</b>	1,98	2,68
	<b>5 8,09</b>	5,21	8,15
	<b>6 10,46</b>	7,26	11,36
	<b>7 19,96</b>	17,07	20,81
	<b>8 30,28</b>	30,55	29,42
	<b>9 16,04</b>	21,64	14,23
	<b>10 8,68</b>	12,35	9,48
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,93	6,54
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	12,48	19,51
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	47,61	50,24
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	33,98	23,71
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,695	7,321
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,761	1,799
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0 0,41</b>	0	0,33
	<b>1 0,24</b>	0	0
	<b>2 0</b>	0	0
	<b>3 0,48</b>	1,59	0,26
	<b>4 1,98</b>	0,97	0,9
	<b>5 5,31</b>	2,39	5,93
	<b>6 8,74</b>	8,39	7,65
	<b>7 18,49</b>	14,62	17,01
	<b>8 32,91</b>	34,83	34,86
	<b>9 19,49</b>	22,65	17,4
	<b>10 11,95</b>	14,55	15,66
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	2,56	1,5
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	10,78	13,58
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	49,45	51,87
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	37,2	33,06
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	8,013	7,91
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,438	1,494
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0 0,62</b>	0	0,64
<b>1 0,29</b>	0,6	0,26

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>2 0,98</b>	0	1,32
	<b>3 1,77</b>	1,98	1,6
	<b>4 2,69</b>	3,31	1,84
	<b>5 6,57</b>	1,94	6,51
	<b>6 9,47</b>	8,28	6,87
	<b>7 18,37</b>	15,24	18,98
	<b>8 30,44</b>	32,18	30,43
	<b>9 17,54</b>	22,46	19,03
	<b>10 11,27</b>	14	12,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	5,89	5,66
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	10,22	13,38
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	47,43	49,41
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	36,46	31,55
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,855	7,616
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,659	1,82
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0	0,55
	<b>1 0,22</b>	0	0
	<b>2 0,63</b>	0,6	0,27
	<b>3 0,94</b>	1,47	0,23
	<b>4 1,04</b>	0,97	0,84
	<b>5 4,8</b>	2,42	4,91
	<b>6 5,99</b>	6,6	4,23
	<b>7 18,73</b>	13,21	19,39
	<b>8 32,34</b>	28,84	33,55
	<b>9 19,94</b>	24,45	20,88
	<b>10 15,11</b>	21,45	15,14
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	3,03	1,89
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	9,02	9,15
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	42,05	52,94

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	45,9	36,02
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	8,189	7,98
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,558	1,506
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>			
<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	16,4	12,4
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	7,6	6,7
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	10,8	10,4
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	65,3	70,5
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>			
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	0,5	0,6
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	5	4,8
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	65,3	58,7
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	20,1	29
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	9,2	6,9
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>			
<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	33,3	33,8
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	41,3	32,1
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	23,7	31,9
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	1,8	1,9
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	0	0,3

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>0,5</b>
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	<b>7,4</b>
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>4,2</b>
	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>20,2</b>
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	<b>41,1</b>
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>12,4</b>
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>12,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>2,4</b>	<b>4,7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>11,6</b>	<b>14,2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>61,3</b>	<b>59,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>24,7</b>	<b>21,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,76</b>	<b>7,45</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,43</b>	<b>1,55</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
	<b>68</b>	<b>5</b>	<b>18</b>

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>79,6</b>	<b>68,1</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>79,6</b>	<b>30,6</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>20,4</b>	<b>17,4</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>40,8</b>	<b>10,3</b>



	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	20,4	4,8
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	20,4	12,2
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	19,5	12,6
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	40,8	24,8
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	0	7,1
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	20,4	7,1
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	20,4	22,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	3,62	2,17
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	2,5	1,74
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	204	303
	<b>991</b>	194	326
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	45	48,9
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	45,7	32,9
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	44,1	21,2
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	26,7	29,3
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	37	20,9
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	15,2	23,3
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	31,9	16,1
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	12,9	4,8
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	4	2,6
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0	0,6
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1,1	1,2
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	2,6	4,2
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,66	2,06

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,64	1,2
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0	0,5
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,5
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	0,5	1,1
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	0,5	3,6
	<b>5</b>	<b>12</b>	7,9	8,3
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	3,8	6,1
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	17,9	21,5
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	40,8	35,8
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	17,5	12,8
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	10,7	9,7
<b>0 a 4</b>		<b>5,5</b>	1,5	5,7
<b>5 a 6</b>		<b>19,2</b>	11,7	14,5
<b>7 a 8</b>		<b>53,3</b>	58,7	57,3
<b>9 a 10</b>		<b>22</b>	28,1	22,5
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,82	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,43	1,67
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	3	20
	<b>62</b>	3	22

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	66,1	86,7
-------------------------------------	-------------	------	------

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	33,9	21,4
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	32,2	3,9
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	33,9	0
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>6,6</b>	33,9	9,4
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	33,9	5,4
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	0	5,4
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	0	7,9
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	0	9,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	2,34	1,49
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	1,51	0,88
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	205	300
	<b>988</b>	195	322
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	36,8	30,6
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	43,8	33,9
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	49,6	36,5
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	30	33,6
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	45,2	25,4
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	37,4	19,6
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	3,5	3
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	3,1	4,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,6	4
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	2,51	1,91
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,55	1,03

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0,2
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,3
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	1	0,2
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	0	1,7
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	5,5	7,4
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	6,3	8,8
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	22	25,5
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	40,1	37,1
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	16,4	11,3
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	8,8	7,5
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	1	2,5
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	11,8	16,2
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	62	62,6
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	25,2	18,7
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,78	7,49
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,3	1,42
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	93,5	42,5
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	6,5	1,3
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	0	56,2
	<b>907</b>	211	148
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	201	166

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	<b>13</b>	<b>41,6</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>40,9</b>	<b>39,2</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>46,1</b>	<b>19,1</b>
	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>26</b>	<b>65</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>57,5</b>	<b>61,6</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>19,2</b>	<b>18,4</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>23,3</b>	<b>15,7</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,1</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>7,9</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>32,1</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>29,9</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>22,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,7</b>	<b>7,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>40</b>	<b>45,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,39</b>	<b>8,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,47</b>	<b>1,89</b>

	Total		SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>	
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>15,2</b>	<b>9</b>	
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>84,8</b>	<b>91</b>	
	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>14,2</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>25,4</b>	<b>44,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>26,7</b>	<b>25,2</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>47,9</b>	<b>16,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>14,2</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>25,4</b>	<b>44,3</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>74,6</b>	<b>41,6</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>9,23</b>	<b>8,15</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,95</b>	<b>1,62</b>	
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>			
	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>
	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,1</b>
	<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>6</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>
	<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>9,4</b>
	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>6,5</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>2,8</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>50,4</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>3,8</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8,6</b>	<b>9,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,17</b>	<b>10,2</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>5,09</b>	<b>5,43</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>44,8</b>	<b>46,3</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>30,2</b>	<b>27,4</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>10,4</b>	<b>18,3</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>13,7</b>	<b>6,1</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,6</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>46,4</b>	<b>47,4</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	31,5	21,7
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	11,8	21,6
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	9	7,5
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	0,9	1,5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	44,8	46,3
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	26	20,6
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	10,8	19,4
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	7,1	5,2
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0,9	1
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	30,2	27,4
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	26,1	25,7
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	3,6	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,9
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	10,4	18,3
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	9,9	16,7
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0	0,3
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0,6
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	13,7	6,1
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	10	3,8
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	1,8	0,2
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	1	0,4
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	0,9	1,7
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0,5	0,3
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0



	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,6</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>52,118</b>	<b>46,338</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>20,694</b>	<b>36,083</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>17,066</b>	<b>9,02</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>1,341</b>	<b>2,208</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>3,644</b>	<b>0,472</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0</b>	<b>1,178</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>2,295</b>	<b>0,522</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0</b>	<b>0,167</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>	<b>0,574</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>1,446</b>	<b>0,709</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0</b>	<b>0,778</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>0,926</b>	<b>1,692</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>0,471</b>	<b>0,258</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
Montserrat	54,8	0	0
Sagrada familia	0	0	0
Altres	45,2	100	100
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
SÍ	28,6	27,7	27,5
NO	71,4	72,3	72,5
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>63</b>	<b>96</b>
	<b>327</b>	<b>59</b>	<b>105</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
SÍ	10,6	13,7	4,8
NO	89,4	86,3	95,2
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	73,4	80,7
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	6,3	7,8
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	1,7	0
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,5	0,2
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	18,1	11,3
	<b>972</b>	184	308
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	174	331
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	68,9	72,3
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	73,4	63,4
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	27,1	29,4
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	11,5	6,1
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	7,4	6,5
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	9,4	8,1
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	6,9	5,4
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	1,1	3,6
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	1,8	1,4
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0	0,3
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,3
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,6	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,9
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	91,4	85,7

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	46,8	47,7
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	28,8	27,3
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	21,2	20,9
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	9,1	11,7
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0,5	0,6
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0	0,5
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	3,4	2,2
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	3,4	9,5
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	4,6	2,5
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	88,6	85,7
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	21	44
	<b>114</b>	20	49
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	61,3	82,3
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	18,8	8,5
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	5,1	0
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	9,6	0
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	0	0

	Total	SEF	
% Verticals		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>5,1</b>	<b>9,2</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>39,5</b>	<b>78,8</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>40</b>	<b>15</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>29,9</b>	<b>8,6</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>13,9</b>	<b>2,4</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>4,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>11,6</b>	<b>0</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>0</b>	<b>7,1</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>35,6</b>	<b>41,5</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>64,4</b>	<b>58,5</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>9,6</b>	<b>5,7</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>54,8</b>	<b>49</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>7</b>	<b>1,9</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>27,4</b>	<b>41,2</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>15,6</b>	<b>24</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>32,6</b>	<b>31,3</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>26,2</b>	<b>21,2</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>25,5</b>	<b>23,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>35,28</b>	<b>32,28</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>15,46</b>	<b>14,54</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VALLÉS</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>22,6</b>	<b>17,9</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>0,8</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>6,9</b>	<b>1,8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>	<b>1,3</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>9,1</b>	<b>1,4</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>5,7</b>	<b>0,8</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>1,8</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>9,8</b>	<b>1,3</b>



## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>5,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>8,8</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>5,3</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>4,3</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>4,7</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<b>24,4</b>	<b>27,9</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>	<b>1,5</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>1,3</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<b>8,4</b>	<b>0</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,2</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>4,9</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>4,5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>8,7</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>6,7</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15,6</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>42,8</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>57,6</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>93,8</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>99</b>	<b>95,3</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>1,8</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>23,8</b>	<b>10,1</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>15,4</b>	<b>0</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>9,6</b>	<b>0,9</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>6,9</b>	<b>1,5</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>5,2</b>	<b>2</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>5,1</b>	<b>1,3</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>3,2</b>	<b>0</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>15,7</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>1,9</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>9,6</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>8,7</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>6,3</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,8</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>3,7</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>2,7</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>2,8</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>4,6</b>	<b>5,9</b>

P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE  
NAIXEMENT?.

<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>66,9</b>	<b>68,2</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>12</b>	<b>11,5</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>5,3</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
Reine Unit	0,2	0,1	0
Portugal	0,1	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0,1	0
Nord Amèrica	0,1	0	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>5</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	30,5	26,9	13,8
De 6 a 10	7,4	6,1	0
D11 a 20	13,8	8,2	44,9
Més de 20	48,3	58,7	41,4
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>31,66</b>	<b>21,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>24,46</b>	<b>14,85</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>
	<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
	<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>
	<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>
	<b>7</b>	<b>19,7</b>	<b>21,6</b>
	<b>8</b>	<b>39,8</b>	<b>39,1</b>
	<b>9</b>	<b>22,4</b>	<b>21,3</b>
	<b>10</b>	<b>11,2</b>	<b>10</b>
			<b>9,1</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>	<b>10,7</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>60,7</b>	<b>61,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>31,3</b>	<b>26,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8</b>	<b>7,87</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,25</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>6,088</b>	<b>11,515</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>55,107</b>	<b>59,267</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>38,805</b>	<b>29,218</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>5,453</b>	<b>11,06</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>57,371</b>	<b>57,959</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>37,176</b>	<b>30,981</b>



**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	<b>13,822</b>	<b>20,159</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	<b>52,054</b>	<b>51,027</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	<b>34,124</b>	<b>28,814</b>

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>4,449</b>	<b>7,979</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>53,721</b>	<b>49,887</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>41,83</b>	<b>42,134</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	9,463	12,394
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	51,882	50,373
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	38,655	37,234

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	10,87	10,278
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	57,79	63,328
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	31,339	26,395

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>4,325</b>	<b>6,405</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>45,884</b>	<b>44,74</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>49,791</b>	<b>48,855</b>

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	<b>10,714</b>	<b>10,642</b>
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<b>50,748</b>	<b>52,866</b>
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	<b>38,538</b>	<b>36,492</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	5,606	3,591
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	49,701	45,431
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	44,693	50,979

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	1,725	1,062
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	39,035	39,702
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	59,24	59,236

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>9,395</b>	<b>15,915</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>58,842</b>	<b>61,224</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>31,763</b>	<b>22,861</b>

## Total IVEI

		METRO BAIX LLOBREGAT	
% Verticals		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	22,967	22,21
BASTANT	51,41	52,494	48,538
MOLT	26,9	24,539	29,253

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	22,738	17,68
-----	-------	--------	-------



**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,105	57,48
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,157	24,84

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	10,54	19,476
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	60,017	56,182
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	29,443	24,342

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,68</b>	<b>12,119</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,417</b>	<b>62,522</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>27,903</b>	<b>25,359</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>6,498</b>	<b>2,15</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>61,068</b>	<b>63,725</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>32,434</b>	<b>34,125</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>12,477</b>	<b>8,548</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>54,887</b>	<b>54,203</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>32,635</b>	<b>37,249</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>5,633</b>	<b>5,433</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>38,757</b>	<b>31,87</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>55,61</b>	<b>62,697</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	4,921	1,752
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	33,633	40,287
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	61,446	57,961

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	4,114	5,958
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	57,985	59,329
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	37,901	34,712

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	40,262	47,751
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	48,72	37,594
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	11,019	14,655

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,35</b>	<b>7,454</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>58,413</b>	<b>50,647</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>36,237</b>	<b>41,9</b>



**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT**

**IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET  
ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>11,066</b>	<b>7,145</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>33,462</b>	<b>36,956</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>55,472</b>	<b>55,899</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT**

**IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..**

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	6,495	12,234
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	51,29	39,384
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	42,215	48,382

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	5,009	11,325
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	57,32	56,131
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	37,671	32,544

**Total IVEI**

	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>4,143</b>	<b>4,234</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>50,802</b>	<b>45,925</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>45,055</b>	<b>49,842</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	5,184	10,027
BASTANT	53,78	57,463	56,42
MOLT	41,66	37,353	33,552

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	81	10
ESTACIONES	163	71	7

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	27,78	36,31
2	19,94	14,93	0
3	18,11	17,85	0
4	21,13	18,4	27,55
5	16	21,04	36,13

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

Base MENCIONAN FACILIDAD  
DE ACCESO AL TREN / SEA  
FÁCIL SUBIR

152	61	11
153	62	9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - FACILITAT  
D'ACCÉS  
AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-  
HI..

1	19,64	17,87	31,47
2	25,51	23,2	4,37
3	19,72	17,47	26,6
4	21,4	24,94	24,4
5	13,73	16,51	13,17

Base MENCIONAN NO HAY  
COLAS, SE ADQUIERE O  
CANCELA EL TÍTULO / BILLETE  
RÁPIDAMENTE

131	54	4
146	66	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
CUES,  
S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL  
TÍTOL / BITLLET  
RÀPIDAMENT..

1	19,99	18,35	32,05
2	22,77	24,79	63,25
3	19,56	21,7	0
4	21,08	13,6	4,7
5	16,59	21,56	0

Base MENCIONAN QUE TODO  
ESTÉ BIEN INDICADO,  
RESULTE FÁCIL

179	87	9
182	88	9

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - QUE TOT  
ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>23,49</b>	23,3	28,92
<b>2</b>	<b>21,01</b>	13,28	43,64
<b>3</b>	<b>19,32</b>	21,37	7,45
<b>4</b>	<b>19,39</b>	21,93	19,98
<b>5</b>	<b>16,79</b>	20,13	0

**Base MENCIONAN HAY  
PERSONAL DE FGC QUE  
ATIENDE Y  
VIGILA**

<b>242</b>	110	22
<b>235</b>	103	19

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - HI HA  
PERSONAL DE  
FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>19,58</b>	23,81	15,22
<b>2</b>	<b>21,56</b>	21,06	23,56
<b>3</b>	<b>20,58</b>	19,3	13,21
<b>4</b>	<b>17,88</b>	15,48	3,79
<b>5</b>	<b>20,39</b>	20,35	44,22

**Base MENCIONAN EL  
PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	45	9
<b>121</b>	53	9

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS  
PERSONAL ES  
AMABLES..**

<b>1</b>	<b>16,71</b>	15,62	22,5
<b>2</b>	<b>20,54</b>	18,29	27,26
<b>3</b>	<b>20,95</b>	29,7	40,8
<b>4</b>	<b>20,8</b>	15,87	0

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>5 21</b>	<b>20,53</b>	<b>9,44</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	<b>288</b>	<b>132</b>	<b>22</b>
	<b>287</b>	<b>128</b>	<b>19</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 22,72</b>	<b>16,7</b>	<b>25,68</b>
	<b>2 19,92</b>	<b>19,77</b>	<b>24,67</b>
	<b>3 23,21</b>	<b>21,41</b>	<b>20,08</b>
	<b>4 19,62</b>	<b>25,31</b>	<b>22,7</b>
	<b>5 14,52</b>	<b>16,81</b>	<b>6,87</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	<b>222</b>	<b>97</b>	<b>12</b>
	<b>214</b>	<b>89</b>	<b>11</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 20,01</b>	<b>14,8</b>	<b>36,72</b>
	<b>2 26,93</b>	<b>23,08</b>	<b>32,59</b>
	<b>3 18,93</b>	<b>25,31</b>	<b>0</b>
	<b>4 20,55</b>	<b>20,4</b>	<b>23,31</b>
	<b>5 13,58</b>	<b>16,41</b>	<b>7,38</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	<b>235</b>	<b>92</b>	<b>17</b>
	<b>235</b>	<b>90</b>	<b>19</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 17,52</b>	16	19,83
	<b>2 22,64</b>	23,75	20,42
	<b>3 17,75</b>	17,96	15,2
	<b>4 18,35</b>	20,78	21,24
	<b>5 23,74</b>	21,51	23,31
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	195	28
	<b>423</b>	166	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 26,03</b>	23,93	12,51
	<b>2 21,65</b>	17,74	37,22
	<b>3 21,35</b>	22,17	35,49
	<b>4 14</b>	15,05	2,44
	<b>5 16,96</b>	21,12	12,34
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	46	7
	<b>169</b>	50	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>1 17,21</b>	16,66	0
	<b>2 21,66</b>	25,32	0



## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 19,09</b>	27,02	20,23
	<b>4 21,37</b>	17,94	62,74
	<b>5 20,66</b>	13,05	17,03
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	54	5
	<b>132</b>	58	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
	<b>1 16,16</b>	15,88	33,59
	<b>2 16,9</b>	19,21	0
	<b>3 28,58</b>	31,59	32,85
	<b>4 22,99</b>	22,59	0
	<b>5 15,37</b>	10,73	33,56
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	29	5
	<b>67</b>	38	4
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>1 16,14</b>	23,81	32,98
	<b>2 26,29</b>	24,89	0
	<b>3 19,8</b>	21,79	4,33
	<b>4 25,11</b>	16,47	62,69
	<b>5 12,66</b>	13,03	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	37	5
	<b>100</b>	40	5

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LES PARADES  
O  
ESTACIONS SÓN CÒMODES  
PER ESPERAR..**

<b>1</b>	<b>14,44</b>	16,06	0
<b>2</b>	<b>23,58</b>	27,83	28,3
<b>3</b>	<b>25,95</b>	17,51	14,15
<b>4</b>	<b>17,75</b>	21,56	6,08
<b>5</b>	<b>18,27</b>	17,04	51,46

**Base MENCIONAN VIAJES SIN  
BRUSQUEDADES DURANTE EL  
TRAYECTO**

<b>82</b>	38	8
<b>84</b>	40	7

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - VIATGES  
SENSE  
BRUSQUEDATS DURANT EL  
TRAJECTE..**

<b>1</b>	<b>22,43</b>	17,85	19,23
<b>2</b>	<b>12,91</b>	15,71	0
<b>3</b>	<b>21,29</b>	24,14	25,89
<b>4</b>	<b>16,45</b>	17,85	17,45
<b>5</b>	<b>26,92</b>	24,44	37,43

**Base MENCIONAN LAS  
ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y  
CONSERVADAS**

<b>102</b>	37	4
<b>107</b>	39	5

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LES  
ESTACIONES  
ESTAN NETES I  
CONSERVADES..**

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
1	22,57	46,3	0
2	17,81	5,54	54,61
3	20,22	8,12	9,38
4	25,3	29,31	0
5	14,1	10,73	36,01

Base MENCIONAN LA GENTE  
CON LA QUE VIAJAS NO ES  
DESAGRADABLE

120	52	6
130	58	8

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA GENT AMB  
LA  
QUAL VIATGES NO ÉS  
DESAGRADABLE..

1	17,21	25,77	26,15
2	15,62	23,9	6,19
3	24,79	18,83	23,18
4	20,06	15,43	20,47
5	22,31	16,07	24,01

Base MENCIONAN NO HAY  
PELIGRO QUE TE AGREDAN O  
TE  
MOLESTEN

365	155	31
362	147	31

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
PERILL  
QUE T'AGREDEIXIN O BÉ  
AMOÏNIN..

1	26,22	30,01	15,8
2	20,22	20,21	17,58
3	16,66	14,56	29,87
4	17,73	15,79	21,49
5	19,17	19,43	15,26

## Total IVEI

% Verticals		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	407	168	29
	393	154	25

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
PERILL  
D'ACCIDENTS..

1	18,86	18,89	20,96
2	26	33,35	33,16
3	15,9	12,15	17,36
4	17,23	14,65	14,58
5	22,01	20,95	13,93

Base MENCIONAN LOS  
COCHES ESTÁN LIMPIOS Y  
CONSERVADOS

152	65	7
154	64	7

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS COTXES  
ESTAN  
NETS I CONSERVATS..

1	7,77	12,14	4,38
2	19,16	21,95	0
3	25,23	24,07	17,51
4	24,27	21,61	57,71
5	23,58	20,23	20,4

Base MENCIONAN EL VIAJE  
RESULTA ENTRETENIDO

31	11	1
35	15	2

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - EL VIATGE  
RESULTA  
ENTRETINGUT..

1	8,09	4,71	0
2	27,18	30,75	47,83
3	35,29	17,47	0

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>37,37</b>	<b>52,17</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>9,7</b>	<b>0</b>

<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>	<b>147</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
	<b>150</b>	<b>65</b>	<b>11</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>1</b>	<b>15,93</b>	<b>12,2</b>	<b>26,93</b>
<b>2</b>	<b>20,88</b>	<b>25,38</b>	<b>11,51</b>
<b>3</b>	<b>21,89</b>	<b>27,19</b>	<b>18,74</b>
<b>4</b>	<b>21,29</b>	<b>21,37</b>	<b>17,95</b>
<b>5</b>	<b>20,01</b>	<b>13,85</b>	<b>24,87</b>

<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	<b>447</b>	<b>205</b>	<b>28</b>
	<b>427</b>	<b>178</b>	<b>27</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>1</b>	<b>36,46</b>	<b>37,33</b>	<b>39,06</b>
<b>2</b>	<b>16,9</b>	<b>19,35</b>	<b>12,51</b>
<b>3</b>	<b>21,21</b>	<b>20,75</b>	<b>17,41</b>
<b>4</b>	<b>14,54</b>	<b>11,95</b>	<b>21,39</b>
<b>5</b>	<b>10,89</b>	<b>10,62</b>	<b>9,63</b>

<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>	<b>180</b>	<b>83</b>	<b>12</b>
	<b>179</b>	<b>79</b>	<b>13</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>1 17,19</b>	11,5	30,72
	<b>2 25,93</b>	24,95	28,46
	<b>3 18,95</b>	22,55	22,5
	<b>4 19,71</b>	26,12	0
	<b>5 18,23</b>	14,87	18,32
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	69	7
	<b>146</b>	64	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>1 13,71</b>	12,94	12,59
	<b>2 19,19</b>	23,99	0
	<b>3 22,27</b>	21,24	59,09
	<b>4 21,75</b>	21,32	28,32
	<b>5 23,09</b>	20,51	0
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	84	15
	<b>204</b>	76	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
1	18,17	22,93	9,32
2	15,41	14	13,31
3	19,36	21,76	4,63
4	26,26	22,08	38,8
5	20,8	19,23	33,93
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
	<b>111</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
1	19,67	13,32	0
2	16,76	18,56	13,64
3	17,09	14,47	38,88
4	27,29	39,86	20,26
5	19,18	13,79	27,22
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
0,12	6,61	6,09	11,52
0,5	53,14	55,11	59,27
0,88	25,67	23,39	15,79
1	14,58	15,42	13,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	<b>0,643</b>	<b>0,583</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	<b>0,247</b>	<b>0,259</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

## P7/P8 IMPORTANCIA - I

FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /  
SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	5,45	11,06
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	57,37	57,96
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	25,64	16,47
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	11,54	14,51
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,634	0,593
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,236	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI

HA CUES, S'ADQUIREIX  
O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
BITLLET RÀPIDAMENT..

	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	13,82	20,16
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52,05	51,03
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	23,88	23,42
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	10,24	5,39
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,589	0,539
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,269	0,275
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE

TOT ESTIGUI BEN  
INDICAT, RESULTI FÀCIL..

	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,45	7,98
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	53,72	49,89
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	25,31	31,01
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	16,52	11,13
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,662	0,643
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,241	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

## P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA

EMPLEATS QUE ATENEN I  
VIGILEN..

	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	9,46	12,39
--	-------------	------------	------	-------



## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	0,5 51,9	51,88	50,37
	0,88 18,71	17,75	9,22
	1 20,49	20,91	28,01
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,636	0,628
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>	0,271	0,293
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	0,12 8,84	10,87	10,28
	0,5 57,8	57,79	63,33
	0,88 24,08	22,83	15,15
	1 9,28	8,51	11,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>	0,588	0,575
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>	0,25	0,245
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	0,12 4,22	4,32	6,41
	0,5 43,89	45,88	44,74
	0,88 27,46	24,73	20,74
	1 24,43	25,06	28,12
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,703	0,695
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,252	0,269
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	0,12 7,75	10,71	10,64
	0,5 48,11	50,75	52,87
	0,88 25,32	20,14	20,67
	1 18,82	18,4	15,82
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,628	0,617
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,273	0,268
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I EL  
POTS AGAFAR A QUALSEVOL  
HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	5,61	3,59
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	49,7	45,43
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	27,23	29,63
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	17,46	21,35
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>		0,669	0,706
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>		0,25	0,245
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
ACOMPLEIX ELS HORARIS  
ESTABLERTS..**

	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,72	1,06
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	39,04	39,7
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	22,26	23,04
	<b>1</b>	<b>38</b>	36,98	36,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>		0,763	0,764
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,241	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
HA AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	9,4	15,91
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	58,84	61,22
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	23,05	14,2
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	8,71	8,66
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,595	0,537
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,244	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..**

	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	22,97	22,21
--	-------------	--------------	-------	-------

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	0,5 51,41	52,49	48,54
	0,88 16,42	14,25	22,28
	1 10,48	10,29	6,97
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,518	0,535
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,282	0,285
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	0,12 21,62	22,74	17,68
	0,5 57,94	58,11	57,48
	0,88 15,56	13,7	18,99
	1 4,88	5,45	5,85
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,493	0,534
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,258	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	0,12 10,85	10,54	19,48
	0,5 58,67	60,02	56,18
	0,88 22,48	22,48	18,09
	1 8	6,96	6,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>	0,58	0,526
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,242	0,265
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	0,12 9,54	9,68	12,12
	0,5 62,51	62,42	62,52
	0,88 20,96	20,74	15,32
	1 6,99	7,16	10,04
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>	0,578	0,562

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,236	0,248
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LES  
 ESTACIONS ESTAN NETES I  
 CONSERVADES..**

	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	6,5	2,15
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	61,07	63,73
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	25,47	29,26
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	6,96	4,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>		0,607	0,627
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>		0,229	0,205
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
 GENT AMB LA QUAL VIATGES  
 NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	12,48	8,55
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	54,89	54,2
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	22,69	29,88
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,95	7,37
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>		0,589	0,618
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,261	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
 HA PERILL QUE  
 T'AGREDEIXIN O BÉ  
 AMOÏNIN..**

	<b>0,12</b>	<b>5</b>	5,63	5,43
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	38,76	31,87
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	26,24	23,15
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	29,37	39,54
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>		0,725	0,765
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,262	0,266
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>0,12 3,93</b>	4,92	1,75
	<b>0,5 31,7</b>	33,63	40,29
	<b>0,88 29,9</b>	29,54	20,64
	<b>1 34,47</b>	31,91	37,32
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	0,753	0,758
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	0,256	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>0,12 3,06</b>	4,11	5,96
	<b>0,5 55,4</b>	57,99	59,33
	<b>0,88 28,61</b>	25,62	26,04
	<b>1 12,93</b>	12,28	8,67
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,643	0,62
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,231	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0,12 40,37</b>	40,26	47,75
	<b>0,5 48,47</b>	48,72	37,59
	<b>0,88 8,54</b>	9,02	13,07
	<b>1 2,62</b>	2	1,59
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,391	0,376
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,254	0,278
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>0,12 5,33</b>	5,35	7,45
	<b>0,5 57,95</b>	58,41	50,65
	<b>0,88 24,26</b>	24,38	25,47

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>1 12,46</b>	11,86	16,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,632	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,235	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12 5,33</b>	5,35	7,45
	<b>0,5 57,95</b>	58,41	50,65
	<b>0,88 24,26</b>	24,38	25,47
	<b>1 12,46</b>	11,86	16,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,632	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,235	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12 5,54</b>	6,5	12,23
	<b>0,5 49,09</b>	51,29	39,38
	<b>0,88 30,08</b>	26,5	32,92
	<b>1 15,29</b>	15,71	15,46
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,655	0,656
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,251	0,284
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12 4,92</b>	5,01	11,32
	<b>0,5 54,29</b>	57,32	56,13
	<b>0,88 28,04</b>	24,54	23,27
	<b>1 12,75</b>	13,13	9,28
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	0,64	0,592
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>	0,237	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I LA  
 INFORMACIÓ EN ELS CASOS  
 D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	4,14	4,23
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	50,8	45,92
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	29,13	30,85
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	15,92	18,99
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,675	0,696
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,24	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 SISTEMA DE VENDA DE  
 BITLLETS I ACCÉS A LES  
 ESTACIONS**

	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	5,18	10,03
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	57,46	56,42
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	27,86	27,07
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	9,5	6,49
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,634	0,597
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,232	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA  
 SEVA SATISFACCIÓ EN  
 AQUESTS ASPECTES DEL  
 SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA  
 ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0  
 MOLT MALAMENT I 10  
 MOLT BÉ. - FACILITATS  
 D'ACCÉS A LES ESTACIONS  
 (ESCALES MECÀNIQUES,  
 ASCENSORS,...)..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,22	1,77
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,91	0,59
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	1,36	0

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>5 4,41</b>	4,69	8,32
	<b>6 5,85</b>	5,57	4,59
	<b>7 16,21</b>	17,76	15,73
	<b>8 32,52</b>	31,51	35,05
	<b>9 21,35</b>	19,7	11,46
	<b>10 17,8</b>	18,26	22,5
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	2,5	2,35
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	10,27	12,91
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	49,27	50,77
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	37,96	33,96
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,019	7,931
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,51	1,709
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 0,19</b>	0,23	0
	<b>1 0,1</b>	0,22	0
	<b>2 0,2</b>	0	1,77
	<b>3 0,96</b>	1,46	0,59
	<b>4 0,4</b>	0,68	0,63
	<b>5 3,35</b>	4,04	3,7
	<b>6 6,59</b>	8,65	5,44
	<b>7 14,93</b>	14,8	13,42
	<b>8 32,55</b>	33,09	37,62
	<b>9 21,93</b>	17,23	20,32
	<b>10 18,8</b>	19,59	16,51
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	2,6	2,99
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	12,69	9,14
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	47,89	51,04
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	36,82	36,83
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	7,988	8,019
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,596	1,57



**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0,19</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0,27</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>0,72</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>0,71</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>2,75</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>7,01</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>10,95</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>21,03</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>25,35</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>17,19</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>13,81</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	<b>4,65</b>	<b>2,35</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	<b>17,97</b>	<b>26,41</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	<b>46,38</b>	<b>37,41</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<b>31</b>	<b>33,82</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	<b>7,585</b>	<b>7,628</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,724</b>	<b>1,78</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,23	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,27	1,92
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,61	0
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	4,02	6,08
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	8,32	9,32
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	18,72	17,38
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	29,62	29,25
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	22,99	17,55
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	14,21	18,51
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	2,11	1,92
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	12,35	15,4
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	48,35	46,63
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	37,2	36,06
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	7,944	7,908
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,467	1,585
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	1,83	0
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,83	1,06
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	1,82	6,62

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 2,18</b>	2,77	1,75
	<b>4 4,01</b>	6,14	1,06
	<b>5 10,08</b>	10,9	16,5
	<b>6 12,88</b>	14,03	20,77
	<b>7 17,82</b>	15,51	18,64
	<b>8 24,24</b>	25	10,02
	<b>9 15,87</b>	12,25	13,36
	<b>10 9,47</b>	8,93	10,22
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	13,38	10,49
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	24,92	37,27
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	40,5	28,67
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	21,19	23,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,841	6,64
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,179	2,183
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0,67	1,77
	<b>1 0,24</b>	0	1,06
	<b>2 1,1</b>	1,3	3,08
	<b>3 1,4</b>	0,81	3,39
	<b>4 2,37</b>	3,15	1,17
	<b>5 8,24</b>	9,36	1,77
	<b>6 10,78</b>	12,46	14,83
	<b>7 18,99</b>	19,68	26,67
	<b>8 26,78</b>	26,54	25,46
	<b>9 18,26</b>	16,86	6,51
	<b>10 11,33</b>	9,16	14,3
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	5,93	10,46
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	21,83	16,6
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	46,23	52,13
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	26,02	20,81
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,327	7,118

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,797</b>	<b>2,176</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

	<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,24</b>	<b>4,71</b>
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0,88</b>	<b>1,77</b>
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0</b>	<b>2,12</b>
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,26</b>	<b>6,65</b>
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>2,97</b>	<b>4,96</b>
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>6</b>	<b>14,59</b>
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>9,94</b>	<b>16,18</b>
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>18,01</b>	<b>12,61</b>
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>26,22</b>	<b>15,94</b>
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>21,34</b>	<b>11</b>
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>14,15</b>	<b>9,47</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,56</b>	<b>4,35</b>	<b>20,21</b>
<b>5 a 6</b>		<b>14,66</b>	<b>15,93</b>	<b>30,77</b>
<b>7 a 8</b>		<b>42,61</b>	<b>44,23</b>	<b>28,55</b>
<b>9 a 10</b>		<b>37,16</b>	<b>35,49</b>	<b>20,47</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,725</b>	<b>7,725</b>	<b>6,253</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,851</b>	<b>1,718</b>	<b>2,591</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 0,7</b>	0,69	3,39
	<b>1 0,39</b>	0,37	0
	<b>2 0,55</b>	0,72	1,33
	<b>3 0,78</b>	0,97	2,23
	<b>4 2,12</b>	2,51	4,76
	<b>5 5,85</b>	5,01	18,49
	<b>6 7,5</b>	8,21	14,98
	<b>7 15,2</b>	14,59	15,91
	<b>8 29,14</b>	31,64	17,8
	<b>9 21,62</b>	19,84	10,27
	<b>10 16,14</b>	15,45	10,85
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	5,25	11,71
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,22	33,46
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	46,23	33,71
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,29	21,12
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,774	6,654
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,795	2,276
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,15	8,41
	<b>1 0,93</b>	0,41	6,37
	<b>2 1,56</b>	2,16	1,06
	<b>3 2,01</b>	1,54	8,42
	<b>4 3,81</b>	3,25	7,53
	<b>5 6,88</b>	6,95	12,8
	<b>6 10,81</b>	12,14	15,32
	<b>7 17,03</b>	17,33	15,57
	<b>8 27,15</b>	27,91	9,82
	<b>9 16,86</b>	15,99	8,88
	<b>10 11,5</b>	11,17	5,81
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	8,51	31,8

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	19,09	28,12
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	45,24	25,39
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	27,16	14,69
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,302	5,454
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,007	2,839
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,23	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,27	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,48	0
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,6	3,39
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,55	6,34
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	4,7	6,35
	<b>7</b>	<b>12</b>	12,55	5,72
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	27,72	24,55
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	23,84	31,94
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	25,06	21,71
<b>0 a 4</b>		<b>2,25</b>	2,58	3,39
<b>5 a 6</b>		<b>8,45</b>	8,26	12,7
<b>7 a 8</b>		<b>37,75</b>	40,27	30,27
<b>9 a 10</b>		<b>51,54</b>	48,9	53,65
<b>Mitjana</b>		<b>8,348</b>	8,293	8,244
<b>Desviació</b>		<b>1,508</b>	1,542	1,608
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

	<b>0</b>	<b>1,21</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>0,23</b>	<b>5,75</b>
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	<b>2,53</b>	<b>0,59</b>
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	<b>3,87</b>	<b>3,54</b>
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	<b>7,36</b>	<b>3,41</b>
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	<b>15,76</b>	<b>13,9</b>
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	<b>24,05</b>	<b>15,94</b>
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	<b>23,95</b>	<b>22,85</b>
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	<b>12,96</b>	<b>18,01</b>
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	<b>9,1</b>	<b>16,03</b>
<b>0 a 4</b>		<b>10,73</b>	<b>6,84</b>	<b>9,87</b>
<b>5 a 6</b>		<b>22,42</b>	<b>23,11</b>	<b>17,31</b>
<b>7 a 8</b>		<b>44,03</b>	<b>47,99</b>	<b>38,79</b>
<b>9 a 10</b>		<b>22,81</b>	<b>22,05</b>	<b>34,03</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,018</b>	<b>7,223</b>	<b>7,445</b>
<b>Desviació</b>		<b>2,045</b>	<b>1,704</b>	<b>2,091</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

	<b>0</b>	<b>0,65</b>	<b>0,45</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>1,15</b>	<b>0,57</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>2,47</b>	<b>1,92</b>	<b>2,21</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 3,93</b>	1,68	0,59
	<b>4 4,85</b>	5	0
	<b>5 9</b>	7,76	9,15
	<b>6 11,15</b>	10,81	8,65
	<b>7 17,16</b>	19,5	14,01
	<b>8 25,45</b>	27,06	20,17
	<b>9 14,34</b>	13,64	20,36
	<b>10 9,85</b>	11,6	24,87
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	9,63	2,8
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	18,58	17,8
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	46,56	34,18
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	25,24	45,23
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,249	7,952
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,962	1,869
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,45	0
	<b>1 0,21</b>	0,46	0
	<b>2 1,39</b>	2,14	2,79
	<b>3 2,57</b>	3,32	6,22
	<b>4 3,12</b>	2,65	1,69
	<b>5 8,73</b>	7,87	7,11
	<b>6 11,84</b>	12,17	13,77
	<b>7 21,41</b>	21,49	23,18
	<b>8 26,16</b>	26,61	21,54
	<b>9 15,83</b>	15,53	12,18
	<b>10 8,1</b>	7,31	11,52
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	9,02	10,7
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	20,04	20,88
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	48,1	44,71
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	22,83	23,7
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,138	7,086



**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,913</b>	<b>2,013</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0,46</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>0,76</b>	<b>5,61</b>
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>1,58</b>	<b>2,5</b>
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>3,54</b>	<b>5,88</b>
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>7,71</b>	<b>7,96</b>
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>10,67</b>	<b>15,77</b>
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>20,39</b>	<b>19,64</b>
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>30,64</b>	<b>19,94</b>
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>14,8</b>	<b>14,8</b>
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,45</b>	<b>7,89</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,19</b>	<b>6,33</b>	<b>13,99</b>
<b>5 a 6</b>		<b>16,92</b>	<b>18,38</b>	<b>23,73</b>
<b>7 a 8</b>		<b>50,65</b>	<b>51,03</b>	<b>39,59</b>
<b>9 a 10</b>		<b>27,24</b>	<b>24,25</b>	<b>22,69</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,504</b>	<b>7,385</b>	<b>6,858</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	<b>1,735</b>	<b>2,085</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 0,2</b>	0,24	0
	<b>1 0,32</b>	0,22	1,91
	<b>2 0,79</b>	0,72	1,93
	<b>3 1,39</b>	1,69	1,91
	<b>4 1,96</b>	2,02	0
	<b>5 5,21</b>	6,1	11,13
	<b>6 9,2</b>	9,24	9,45
	<b>7 19,75</b>	20,03	21,67
	<b>8 32,14</b>	33,91	23,15
	<b>9 19,57</b>	16,14	18,35
	<b>10 9,46</b>	9,69	10,49
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	4,88	5,75
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,34	20,59
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	53,95	44,82
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	25,83	28,84
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,544	7,308
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,652	1,97
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 0,23</b>	0,22	1,91
	<b>1 0,09</b>	0	0
	<b>2 0,19</b>	0,22	0
	<b>3 1,33</b>	1,43	1,47
	<b>4 1,66</b>	1,85	1,91
	<b>5 4,41</b>	5,92	3,08
	<b>6 9,16</b>	10,17	16,36
	<b>7 18,23</b>	22,91	17,11
	<b>8 30,46</b>	28,42	27,4
	<b>9 21,96</b>	19,67	21,49
	<b>10 12,27</b>	9,19	9,27
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,72	5,29
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	16,09	19,44

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	51,33	44,52
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	28,86	30,75
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,594	7,507
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,565	1,84
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,26	1,91
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,23	0
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	1,25	0,88
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	1,41	0
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	2,05	1,91
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	7,17	6,22
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	9,99	11,82
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	20,21	20,94
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	29,58	27,73
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	18,98	23,29
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	8,87	5,3
<b>0 a 4</b>		<b>4,38</b>	5,19	4,7
<b>5 a 6</b>		<b>15,18</b>	17,16	18,05
<b>7 a 8</b>		<b>48,62</b>	49,79	48,67
<b>9 a 10</b>		<b>31,82</b>	27,85	28,59
<b>Mitjana</b>		<b>7,643</b>	7,486	7,424
<b>Desviació</b>		<b>1,677</b>	1,715	1,801
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,72	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,26	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	0,8	1,91
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	2,03	0
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	3,64	3,4
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	5,74	10,52
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	6,32	8,27
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	17,06	17,18
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	29,34	19,88
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	20,74	23,08
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	13,36	15,75
<b>0 a 4</b>		<b>5,54</b>	7,44	5,31
<b>5 a 6</b>		<b>10,8</b>	12,06	18,79
<b>7 a 8</b>		<b>45,83</b>	46,39	37,06
<b>9 a 10</b>		<b>37,83</b>	34,11	38,83
<b>Mitjana</b>		<b>7,833</b>	7,635	7,642
<b>Desviació</b>		<b>1,765</b>	1,875	1,86
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,26	0
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,8	0
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,96	0

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>4 1,41</b>	2,07	0
	<b>5 3,15</b>	2,75	12,37
	<b>6 4,49</b>	5,02	3,53
	<b>7 11,92</b>	11,92	13,66
	<b>8 30,17</b>	32,87	30,03
	<b>9 25,29</b>	24,12	12,36
	<b>10 21,95</b>	19,25	28,05
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	4,08	0
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	7,77	15,89
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	44,78	43,69
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	43,37	40,41
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,128	8,106
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,597	1,631
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	0,49	0
	<b>1 0,04</b>	0,09	0
	<b>2 0,74</b>	0,59	4,42
	<b>3 0,94</b>	0,86	2,5
	<b>4 1,91</b>	2,3	1,93
	<b>5 5,19</b>	6,98	9,16
	<b>6 7,09</b>	7,79	9,47
	<b>7 18,15</b>	20,85	23,37
	<b>8 32,7</b>	30,67	22,75
	<b>9 23,16</b>	20,92	16,49
	<b>10 9,77</b>	8,45	9,9
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,34	8,85
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	14,77	18,63
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	51,52	46,12
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	29,37	26,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,588	7,198

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,639</b>	<b>1,982</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,92	0
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,7	1,91
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,46	5,44
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	1,88	4,73
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	2,69	4,88
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	11,35	10,39
	<b>6</b>	<b>11</b>	11,4	10,77
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	19,68	25,08
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	27,56	16,83
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	13,61	14,2
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	8,74	5,78
<b>0 a 4</b>		<b>8,47</b>	7,66	16,96
<b>5 a 6</b>		<b>22,41</b>	22,74	21,15
<b>7 a 8</b>		<b>45,41</b>	47,24	41,91
<b>9 a 10</b>		<b>23,71</b>	22,36	19,98
<b>Mitjana</b>		<b>7,121</b>	7,134	6,588
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,943	2,217
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0 0,38</b>	0	0
	<b>1 0,72</b>	0,72	3,54
	<b>2 1,22</b>	0,99	1,91
	<b>3 2,47</b>	3,22	0
	<b>4 2,65</b>	3,3	3,24
	<b>5 8,44</b>	7,66	14,98
	<b>6 12,83</b>	15,35	13,89
	<b>7 18,17</b>	18,93	18,37
	<b>8 28,21</b>	28,77	18,92
	<b>9 16,38</b>	13,18	13,29
	<b>10 8,51</b>	7,87	11,86
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	8,23	8,7
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	23,01	28,87
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	47,7	37,29
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	21,06	25,15
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,16	6,967
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,812	2,151
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0 6,2</b>	7,56	4,27
	<b>1 2,71</b>	1,62	6,53
	<b>2 4,8</b>	5,73	9,11
	<b>3 6,37</b>	5,18	8,39
	<b>4 6,92</b>	8,66	1,65
	<b>5 14,18</b>	14,61	26,27
	<b>6 11,51</b>	11,71	12,06
	<b>7 14,23</b>	12,94	10,55
	<b>8 19,68</b>	20,52	9,81
	<b>9 8,86</b>	7,37	6,36
	<b>10 4,53</b>	4,12	5
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	28,74	29,95
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,31	38,34
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	33,45	20,36

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,49	11,36
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,688	5,198
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,681	2,651
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,57	1,91
	<b>1</b>	<b>0,45</b>	0,7	0,88
	<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,67	2,82
	<b>3</b>	<b>1,62</b>	0,63	1,33
	<b>4</b>	<b>2,55</b>	2,57	3,41
	<b>5</b>	<b>8,09</b>	8,14	15,8
	<b>6</b>	<b>10,46</b>	11,05	11,67
	<b>7</b>	<b>19,96</b>	20,72	19,35
	<b>8</b>	<b>30,28</b>	31,74	23,43
	<b>9</b>	<b>16,04</b>	15,26	13,18
	<b>10</b>	<b>8,68</b>	6,94	6,23
<b>0 a 4</b>		<b>6,5</b>	6,15	10,34
<b>5 a 6</b>		<b>18,54</b>	19,2	27,47
<b>7 a 8</b>		<b>50,24</b>	52,45	42,78
<b>9 a 10</b>		<b>24,72</b>	22,2	19,41
<b>Mitjana</b>		<b>7,333</b>	7,269	6,769
<b>Desviació</b>		<b>1,852</b>	1,857	2,134
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77



## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..

	0	0,41	0,69	0
	1	0,24	0,55	0
	2	0	0	0
	3	0,48	0,23	0
	4	1,98	3,22	1,33
	5	5,31	5,53	9,61
	6	8,74	9	12,84
	7	18,49	20,68	21,6
	8	32,91	32,71	19,85
	9	19,49	18,95	23,31
	10	11,95	8,45	11,46
0 a 4		3,11	4,69	1,33
5 a 6		14,05	14,53	22,45
7 a 8		51,4	53,39	41,45
9 a 10		31,43	27,39	34,77
Mitjana		7,762	7,572	7,648
Desviació		1,565	1,642	1,551
Casos		1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..

	0	0,62	0,96	0
	1	0,29	0,22	0

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>2 0,98</b>	1,16	1,06
	<b>3 1,77</b>	1,57	3,24
	<b>4 2,69</b>	3,16	1,47
	<b>5 6,57</b>	7,56	13,58
	<b>6 9,47</b>	11,07	13,72
	<b>7 18,37</b>	19,92	14,19
	<b>8 30,44</b>	30,3	26,38
	<b>9 17,54</b>	14,97	13,88
	<b>10 11,27</b>	9,09	12,47
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	7,08	5,78
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	18,63	27,3
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,22	40,56
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	24,07	26,35
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,317	7,28
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,849	1,873
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0,22	0
	<b>1 0,22</b>	0,22	1,91
	<b>2 0,63</b>	0,98	0
	<b>3 0,94</b>	1,06	1,77
	<b>4 1,04</b>	1,37	0
	<b>5 4,8</b>	4,37	14,14
	<b>6 5,99</b>	6,52	8,53
	<b>7 18,73</b>	20,61	19,05
	<b>8 32,34</b>	34,5	22,35
	<b>9 19,94</b>	18,1	15,03
	<b>10 15,11</b>	12,07	17,23
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	3,84	3,68
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	10,88	22,66
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	55,11	41,4

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	<b>30,16</b>	<b>32,26</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	<b>7,756</b>	<b>7,487</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	<b>1,597</b>	<b>1,952</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
 USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	<b>14,1</b>	<b>16,6</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	<b>6,3</b>	<b>9,2</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<b>5,7</b>	<b>4,2</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	<b>73,8</b>	<b>70</b>

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
 SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
 EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
 DOS ANYS, FINS A QUIN  
 PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
 MILLORAT O QUE HA  
 EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	<b>71,1</b>	<b>76,4</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	<b>19,3</b>	<b>12,7</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
 SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
 DELS FGC RESPECTE AL  
 D'ALTRES  
 MITJANS/COMPANYIES  
 DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	<b>20</b>	<b>13,7</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	<b>35,8</b>	<b>40,6</b>
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	<b>37,8</b>	<b>39,3</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	<b>6,2</b>	<b>5,5</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>

**Total IVEI**

% Verticals	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,4</b>	0,6	1,9
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,2	0
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	1,3	2,2
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	1,5	5,5
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	4,5	5
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	12,4	19,3
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	9,1	10
	<b>7</b>	<b>21</b>	20,3	10,5
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	30,5	26,8
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	9,6	12
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	10,1	6,8
<b>0 a 4</b>		<b>6,4</b>	8,1	14,6
<b>5 a 6</b>		<b>18</b>	21,5	29,3
<b>7 a 8</b>		<b>54,6</b>	50,7	37,3
<b>9 a 10</b>		<b>21</b>	19,7	18,8
<b>Mitjana</b>		<b>7,32</b>	7,15	6,61
<b>Desviació</b>		<b>1,75</b>	1,87	2,23
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4**

	<b>76</b>	43	11
	<b>68</b>	37	8

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	79,3	100
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	18,6	21,1
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	26,6	13,2
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	11	49,5

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
Tipus de gent / mal ambient	17,5	23,4	12,1
He vist furtis o robatoris	14,3	18,1	0
Poca il·luminació	12,7	5,7	36,2
Hi ha aglomeracions de gent	9	1,2	0
Falten càmeres	7,3	3,9	24,2
Poc manteniment de les instal·lacions	3,7	1,2	0
Altres (Especifiqueu)	11,7	3,2	24,2
No contesta	0	0	0
Mitjana mencions	2,23	1,92	2,81
Desviació mencions	1,5	1,07	1,64
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>419</b>	<b>51</b>
	<b>991</b>	<b>417</b>	<b>54</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
Hi ha vigilància / vigilants	50,7	54,7	51,1
Hi ha càmeres	32,9	27,6	26,3
Hi ha prou il·luminació	27	24,1	16,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	26,1	24,3	20,6
Civisme de la gent	21	13,2	21,9
Presència de gent / bon ambient de gent	17,8	15,8	12,8
Bon manteniment de les instal·lacions	15,1	7,9	2,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	7,5	7	6,2
Perquè mai ha tingut un incident	3,9	4,9	2,2
Intèrfons / Telefono SOS	0,3	0,3	0
Altres (Especifiqueu)	1,1	0,8	2,7
No contesta	4,4	4,7	10,3
Mitjana mencions	2,08	1,85	1,74

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,18	1,17
	<b>1179</b>	527	77
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	512	76

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,4	1,3
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	1,6	1,9
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	4,1	4,3
	<b>5</b>	<b>12</b>	14,3	24,3
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	9,4	7,1
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	22	14,7
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	28,7	21,9
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	8,6	13
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	10,1	11,5
<b>0 a 4</b>		<b>5,5</b>	6,9	7,5
<b>5 a 6</b>		<b>19,2</b>	23,7	31,3
<b>7 a 8</b>		<b>53,3</b>	50,7	36,6
<b>9 a 10</b>		<b>22</b>	18,7	24,5
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,12	7
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,8	1,97
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	36	6
	<b>62</b>	32	5

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	80,7	92,2
-------------------------------------	-------------	------	------

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	16,3	51,1
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	6,8	56,9
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	6,6	0
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	3,7	0
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	5,7	0
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	8	0
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	3,3	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	6,5	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,38	2
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,71	0,79
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	415	53
	<b>988</b>	417	54
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	46,3	36
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	29	27,6
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	21,1	25,2
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	27,6	24,9
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	23,8	22,3
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	10,3	4,4
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	4,4	2,2
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	7	10,4
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	0,8	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,7	1,53
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,02	0,88

## Total IVEI

% Verticals		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	1179	527	77
Base TOTAL	0	512	76

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	0	0,2	0,3	0
	1	0,1	0,3	0
	2	0,4	0,5	1,3
	3	0,6	0,5	1,9
	4	1,6	2,4	0
	5	10,8	13,6	22,5
	6	9,4	11,4	7,4
	7	23,8	24,2	19,1
	8	33,7	29,7	26,9
	9	11,6	9,5	13,2
	10	7,8	7,7	7,7
0 a 4		2,9	3,9	3,3
5 a 6		20,2	25	29,9
7 a 8		57,5	53,9	46
9 a 10		19,4	17,2	20,9
Mitjana		7,38	7,18	7,1
Desviació		1,54	1,63	1,77
Casos		1179	527	77

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

SÍ	76,9	90,3	92,5
NO	6,4	9,7	7,5
Filtrados	16,6	0	0
	907	476	72
Base TÉ SMARTPHONE	906	467	72



## Total IVEI

		METRO BAIX LLOBREGAT	
% Verticals		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.**

<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	19,5	19,3
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	45,3	47,5
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	35,2	33,1
	<b>196</b>	93	14
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	90	15

**P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .**

<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	57,7	36,9
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	17,3	16,2
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	7,5	24
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	17,5	22,8

**P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.**

	<b>0</b>	0,5	0	0
	<b>1</b>	0	0	0
	<b>2</b>	0	0	0
	<b>3</b>	1,2	1,1	3,3
	<b>4</b>	4,1	4,3	0
	<b>5</b>	3,1	5,3	0
	<b>6</b>	3,4	3,9	0
	<b>7</b>	13,1	16,3	21,5
	<b>8</b>	34,7	30,7	55,4
	<b>9</b>	19,3	18,2	2,1
	<b>10</b>	20,6	20	17,7
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	5,4	3,3	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	9,3	0	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	47,1	76,9	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	38,2	19,8	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,95	8	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,67	1,38	

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>93</b>	<b>14</b>

**P20. HA FET ÚS DE LA PART DE  
L'APLICACIÓ PER  
FOMENTAR EL CIVISME EN  
TRENS O ESTACIONS?.**

<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>15,6</b>	<b>38,1</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>84,4</b>	<b>61,9</b>
	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>4</b>

**P21. COM VALORA AQUESTA  
PART DE L'APLICACIÓ, DE 0  
(MOLT MALAMENT) FINS A 10  
(MOLT BÉ)?.**

	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>28,3</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>19,9</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>25,9</b>	<b>28</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>45,6</b>	<b>43,6</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>8,6</b>	<b>0</b>
<b>0 a 4</b>		<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>28,3</b>
<b>5 a 6</b>		<b>12,4</b>	<b>19,9</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>		<b>59,9</b>	<b>71,5</b>	<b>71,7</b>
<b>9 a 10</b>		<b>22,7</b>	<b>8,6</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,56</b>	<b>7,32</b>	<b>6,3</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,77</b>	<b>1,44</b>	<b>2,35</b>
<b>Casos</b>		<b>30</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
		<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P24. EN UNA SETMANA  
NORMAL, QUANTS TRAJECTES  
COM  
AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ  
AMB ELS FGC, COMPTANT  
ANADA I TORNADA SI FOS EL  
CAS?.**

0	1,2	1,9	0
1	4,2	5,9	5
2	6,8	7,4	13,9
3	1	1,1	0
4	6,1	6,3	5,4
5	2,4	3,1	0
6	4,8	5,4	4,8
7	0,6	0,5	0
8	5,1	4	9,9
9	0,2	0,2	0
10	49	47,3	49,7
11	0	0	0
12	6,7	6	3,9
13	0,3	0,3	0
14	3,6	2,9	5
15 o més	8	7,6	2,4
Mitjana	9,2	8,71	8,13
Desviació	5,03	4,78	3,81
Casos	1179	527	77

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
ORIGEN.**

Domicili	49,1	52,5	50,9
Treball	25,4	24,2	10,6
Estudi	13,3	10,9	15,7
Gestions personals	9,8	9,8	14,7
Turisme	0,9	0,6	6,7
Altres llocs / Motius	1,5	1,9	1,5

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
DESTINACIÓ.**

Domicili	43,7	39,8	45,2
----------	------	------	------

**Total IVEI**

		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	34,8	26
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	11	14,7
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	11,8	14,1
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	1	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	1,6	0

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	52,5	50,9
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	31,9	25,6
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	10,3	14,7
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	9,1	10,5
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0,7	0
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	24,2	10,6
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	21,2	10,6
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	1,6	0
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,2	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	1,1	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0,1	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	10,9	15,7
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	10,1	15,3
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	9,8	14,7
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	8	11,1
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0,5	0
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,2	0
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	0,9	3,6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0,6	6,7
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	6,7
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,6	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>53,146</b>	<b>36,168</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>20,449</b>	<b>30,064</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>17,099</b>	<b>21,609</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>1,263</b>	<b>1,475</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>0,341</b>	<b>6,723</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>1,62</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0,776</b>	<b>0,38</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>1,52</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0,323</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0,441</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>0,935</b>	<b>3,58</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0,711</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0,501</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>0,649</b>	<b>0</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

## Total IVEI

% Verticals	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	<b>30,5</b>	<b>100</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	<b>69,5</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.**

<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>27,5</b>	<b>44,6</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>72,5</b>	<b>55,4</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>145</b>	<b>34</b>
	<b>327</b>	<b>130</b>	<b>33</b>

**P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.**

<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>10,2</b>	<b>23</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>89,8</b>	<b>77</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

## Total IVEI

		METRO BAIX LLOBREGAT	
% Verticals		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P.32 SENSE TENIR EN COMPTE  
EL DIA D'AVUI, ¿QUAN  
VA SER EL DARRER COP QUE  
VA ACCEDIR A UNA XARXA  
SOCIAL?**

<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	72,1	76,6
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	4,8	0,9
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	2,5	1,5
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,6	0
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	19,9	21,1
	<b>972</b>	419	61
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	402	61

**P.33 QUINES XARXES SOCIALS  
UTILITZA? (RESPOSTA  
MÚLTIPLE. NO LLEGIR  
OPCIONES DE RESPOSTA.  
INSISTIR) N'UTILITZA CAP  
ALTRE?**

<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	71,5	75,8
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	71,2	81,1
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	22,9	28,3
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	5,7	4,1
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	6,1	1,1
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	3	7,4
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	1,4	4,5
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	1,8	2,2
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	1,8	1,9
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	1,1	2,7
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,3	2,2
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0,3	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,3	0

**P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES  
XARXES SOCIALS?  
RELACIONS D'AMISTAT O  
FAMILIARS**

	<b>88,8</b>	91,1	81
--	-------------	------	----

<b>Total IVEI</b>			
	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE</b>			
<b>L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	<b>37,4</b>	<b>47,9</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	<b>18,8</b>	<b>37,6</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>			
	<b>19,4</b>	<b>18,4</b>	<b>13</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS</b>			
<b>DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	<b>6,1</b>	<b>4,9</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>			
	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>2,7</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A</b>			
<b>D'ALGUN MITJÀ DE</b>			
<b>TRANSPORT A ALGUNA</b>			
<b>XARXA SOCIAL (FACEBOOK,</b>			
<b>TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)?</b>			
<b>A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>4,1</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ</b>			
<b>DE TRANSPORT A XARXES</b>			
<b>SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>90,5</b>	<b>88,9</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO</b>			
<b>DE TRANSPORTE EN LAS</b>			
<b>REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>40</b>	<b>7</b>
	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE</b>			
<b>TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A</b>			
<b>XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA</b>			
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>41,9</b>	<b>80,7</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>28,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>13,5</b>	<b>7,3</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>5,9</b>	<b>0</b>



<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>0</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>37,8</b>	<b>69,3</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>14,3</b>	<b>34,1</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>29,4</b>	<b>16,8</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>10,1</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>43,1</b>	<b>60,4</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>56,9</b>	<b>39,6</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>4</b>	<b>1,8</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>62,6</b>	<b>59,4</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>6,8</b>	<b>6</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>22,3</b>	<b>32,9</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>20,5</b>	<b>23,9</b>	<b>15,6</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>33,8</b>	<b>33,5</b>	<b>32,2</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>19,5</b>	<b>19,6</b>	<b>26,9</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>26,1</b>	<b>23,1</b>	<b>25,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>34,02</b>	<b>31,62</b>	<b>35,3</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>15,92</b>	<b>13,75</b>	<b>15,42</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>19,3</b>	<b>21</b>	<b>22,4</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>2,3</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>	<b>5,5</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>	<b>7,4</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>	<b>3,4</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>5,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,5</b>	<b>9,5</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>	<b>6,1</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>6,6</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,2</b>	<b>10</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,4	0	0	4,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,3
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,8	0	0	0,9
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0	0	3,7
15. CAN ROS	1,9	0	0	2,3
16. QUATRE CAMINS	1,1	0	0	1,4
17. PALLEJÀ	1,6	0	0	1,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,9	0	3,1	3,3
19. PALAU	1,6	2,8	1,5	1,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	2,5	6,5	4,6	1,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	1	1,5	0,7
23. ABRERA	0,7	6,2	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	14,9	0,7	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,4	4,1	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1,1	10,3	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,7	6,2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	2,1	0	0
31. MANRESAALTA	0,5	4,1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	8,2	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRES	0,6	0	7,5	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,6	0	8,2	0
37. PIERA	1	0	13,9	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	3,1	0
39. CAPELLADES	0,5	0	6,1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	3,1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	3,1	0
42. IGUALADA	0,8	0	11	0

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	25	25	24,9
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	0	0	2,3
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	0	0	3,3
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	0	0	5,8
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	0	0	2,6
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	0	0	2,6
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	0	2,6	4,7
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	0	4,2	3,1
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	1,6	0	4,5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	1,2	0	8,8
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	1,2	0	3,1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0	0	1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	0	0	2,1
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	0	0	6,8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,4	0	3,3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	0	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	0	0	3,8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3,3	1,1	4,3
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	0	0	2,1
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	0	0	1,3
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	7,6	6,2	4,7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	1,5	0	3,8
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	6,9	0	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	23,6	0	0
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	4,1	0	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	5,7	0	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	5,3	0	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	10,2	0	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,2</b>	0	3,4	0

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>11,6</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>5,3</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>27,1</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>49,8</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>50,2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>100</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>0,4</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>93,3</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>12,4</b>	<b>6,9</b>	<b>24,7</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>16,2</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>3,3</b>	<b>1,5</b>	<b>9,8</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9,1</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>7,4</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	<b>5,6</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>	<b>0</b>	<b>5,2</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,4</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>22,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>18,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>16,6</b>	<b>0,4</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>15,1</b>	<b>0,3</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>6,8</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>11</b>	<b>0,2</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>0,3</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>7,6</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>	<b>0,2</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>4,9</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>10</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>62,6</b>	<b>74,4</b>	<b>67</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>8,9</b>	<b>9,5</b>	<b>12,6</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>	<b>4</b>	<b>3,1</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>5,7</b>	<b>2,6</b>	<b>1,4</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,2</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>2,6</b>	<b>0,3</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
Reine Unit	0,2	0	0	0,1
Portugal	0,1	0	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0	0	0,1
Nord Amèrica	0,1	0	0	0
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>60</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>				
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	30,5	25,4	0	27,5
De 6 a 10	7,4	0	0	6,2
D11 a 20	13,8	41,7	35,1	8,4
Més de 20	48,3	32,9	64,9	57,9
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>23,46</b>	<b>27,66</b>	<b>31,32</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>22,35</b>	<b>14,4</b>	<b>24,58</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>				
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>				
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>				
<b>LA GENERALITAT DE</b>				
<b>CATALUNYA (FGC).</b>				
0	0,1	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0,1	0	0	0,3
3	0,1	0	0	0
4	0,3	2,2	0	0,5
5	1,6	2,2	2,6	2
6	4,7	13,1	5,1	4,6
7	19,7	15	19,9	22
8	39,8	34,9	48	39,7
9	22,4	26,3	11,6	20,8
10	11,2	6,2	12,8	10,1

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	2,2	0	0,8
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	15,3	7,6	6,7
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	49,9	68	61,6
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	32,5	24,4	30,9
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	7,82	7,99	8
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,32	1,14	1,18
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	7,44	13,396	6,095
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	61,576	52,671	55,141
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	30,984	33,932	38,765

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>8,152</b>	<b>11,552</b>	<b>5,418</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>60,905</b>	<b>54,189</b>	<b>57,303</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>30,943</b>	<b>34,26</b>	<b>37,279</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>				
POC	11,74	22,497	20,954	13,006
BASTANT	51,92	51,999	45,787	52,493
MOLT	36,34	25,503	33,258	34,501

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>15,07</b>	<b>8,505</b>	<b>3,216</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>43,956</b>	<b>48,641</b>	<b>54,85</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>40,974</b>	<b>42,855</b>	<b>41,934</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	10,54	16,183	9,167
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	51,31	44,878	52,381
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	38,15	38,94	38,451
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	12,865	10,754	10,515
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	55,191	64,539	58,421
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	31,944	24,707	31,063

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>7,168</b>	<b>5,802</b>	<b>4,135</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>46,655</b>	<b>39,769</b>	<b>46,185</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>46,177</b>	<b>54,429</b>	<b>49,679</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	<b>8,672</b>	<b>13,132</b>	<b>10,751</b>
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<b>54,334</b>	<b>49,34</b>	<b>50,757</b>
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	<b>36,994</b>	<b>37,528</b>	<b>38,492</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	5,543	4,701	5,377
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	46,133	43,202	50,124
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	48,324	52,097	44,499
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>POC</b>	<b>1,355</b>	1,199	1,845	1,679
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	29,726	45,566	39,829
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	69,075	52,589	58,491

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b></p>				
POC	9,198	14,985	20,264	8,685
BASTANT	52,69	64,386	54,022	58,933
MOLT	38,11	20,629	25,715	32,382

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

<b>POC</b>	<b>21,69</b>	<b>24,516</b>	<b>16,442</b>	<b>23,215</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,41</b>	<b>49,458</b>	<b>52,881</b>	<b>52,214</b>
<b>MOLT</b>	<b>26,9</b>	<b>26,025</b>	<b>30,677</b>	<b>24,57</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>POC</b>	<b>21,62</b>	<b>20,845</b>	<b>18,242</b>	<b>22,59</b>
------------	--------------	---------------	---------------	--------------

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	66,247	51,09	57,578
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	12,908	30,668	19,832

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	14,996	22,615	10,25
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,598	51,617	60,387
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	26,406	25,768	29,363

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>11,659</b>	<b>11,582</b>	<b>9,621</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>64,583</b>	<b>59,435</b>	<b>62,435</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>23,758</b>	<b>28,983</b>	<b>27,944</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>1,786</b>	<b>3,735</b>	<b>6,691</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>70,342</b>	<b>56,378</b>	<b>60,692</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>27,872</b>	<b>39,887</b>	<b>32,616</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>8,123</b>	<b>6,395</b>	<b>12,984</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>49,253</b>	<b>59,955</b>	<b>55,103</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>42,624</b>	<b>33,649</b>	<b>31,914</b>



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>3,266</b>	<b>6,395</b>	<b>5,846</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>33,262</b>	<b>36,683</b>	<b>38,576</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>63,472</b>	<b>56,922</b>	<b>55,578</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	7,779	0	4,484
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	31,243	48,294	33,712
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	60,978	51,706	61,804
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	0	10,352	4,387
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	69,389	53,337	57,118
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	30,611	36,311	38,495

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	42,276	48,701	40,381
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	39,851	34,992	49,429
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	17,872	16,307	10,19

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>4,622</b>	<b>11,412</b>	<b>5,227</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>64,381</b>	<b>40,004</b>	<b>58,085</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>30,997</b>	<b>48,583</b>	<b>36,688</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>10,548</b>	<b>10,13</b>	<b>10,599</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>33,59</b>	<b>35,603</b>	<b>33,779</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>55,862</b>	<b>54,266</b>	<b>55,622</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	3,617	15,897	6,927
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	57,739	38,039	49,788
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	38,644	46,064	43,285
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
<b>POC</b>	<b>4,924</b>	8,958	8,2	5,18
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	62,535	56,143	56,569
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	28,507	35,657	38,251

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	4,966	0	4,418
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	59,198	44,575	49,508
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	35,836	55,425	46,073

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	4,281	11,081	5,528
BASTANT	53,78	66,328	54,567	56,403
MOLT	41,66	29,391	34,353	38,069

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	9	9	74
ESTACIONES	163	8	6	64

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	0	40,25	30,66
2	19,94	25,59	0	13,47
3	18,11	9,22	0	18,62
4	21,13	39,79	30,54	15,63
5	16	25,4	29,21	21,62



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>58</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 19,64</b>	<b>50,4</b>	<b>10,79</b>	<b>16,8</b>
	<b>2 25,51</b>	<b>0</b>	<b>6,44</b>	<b>25,09</b>
	<b>3 19,72</b>	<b>11,03</b>	<b>27,36</b>	<b>18,9</b>
	<b>4 21,4</b>	<b>26,33</b>	<b>35,98</b>	<b>23,14</b>
	<b>5 13,73</b>	<b>12,24</b>	<b>19,43</b>	<b>16,07</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>51</b>
	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 19,99</b>	<b>0</b>	<b>47,48</b>	<b>19,27</b>
	<b>2 22,77</b>	<b>34,28</b>	<b>45,56</b>	<b>26,04</b>
	<b>3 19,56</b>	<b>35,92</b>	<b>0</b>	<b>20,04</b>
	<b>4 21,08</b>	<b>0</b>	<b>6,96</b>	<b>14,28</b>
	<b>5 16,59</b>	<b>29,8</b>	<b>0</b>	<b>20,36</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>79</b>
	<b>182</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>81</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
<b>1</b>	<b>23,49</b>	68,23	17,87	18,27
<b>2</b>	<b>21,01</b>	2,79	59,17	14,62
<b>3</b>	<b>19,32</b>	7,5	10,11	22,53
<b>4</b>	<b>19,39</b>	8,57	12,86	24,14
<b>5</b>	<b>16,79</b>	12,91	0	20,44
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	16	12	105
	<b>235</b>	16	9	97
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
<b>1</b>	<b>19,58</b>	16,53	19,74	23,58
<b>2</b>	<b>21,56</b>	40,71	12,79	19,53
<b>3</b>	<b>20,58</b>	17,47	11,84	19,14
<b>4</b>	<b>17,88</b>	0	7,11	16,31
<b>5</b>	<b>20,39</b>	25,29	48,52	21,44
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	13	3	37
	<b>121</b>	12	4	46
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
<b>1</b>	<b>16,71</b>	19,25	17,41	15,77
<b>2</b>	<b>20,54</b>	23,9	0	20,06
<b>3</b>	<b>20,95</b>	36,37	58,27	27,31
<b>4</b>	<b>20,8</b>	6,04	0	17,1

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	5 21	14,44	24,32	19,75
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	288	17	15	122
	287	14	14	119
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	1 22,72	17,25	17,94	18,07
	2 19,92	20,52	26,27	19,73
	3 23,21	20,51	22,64	21,14
	4 19,62	41,73	23,37	22,87
	5 14,52	0	9,78	18,19
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	222	16	4	89
	214	13	4	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	1 20,01	9,49	72,45	16,07
	2 26,93	25,58	27,55	23,73
	3 18,93	17,94	0	24,32
	4 20,55	36,22	0	18,96
	5 13,58	10,76	0	16,93
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	235	11	11	87
	235	9	14	86

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,52</b>	4,33	25,21	16,96
<b>2</b>	<b>22,64</b>	37,17	12,83	22,9
<b>3</b>	<b>17,75</b>	0	22,44	19,03
<b>4</b>	<b>18,35</b>	27,94	23,28	19,68
<b>5</b>	<b>23,74</b>	30,56	16,25	21,43
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	25	16	183
	<b>423</b>	22	15	154
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>1</b>	<b>26,03</b>	31,28	1,26	23,11
<b>2</b>	<b>21,65</b>	26,35	39,78	17,68
<b>3</b>	<b>21,35</b>	18,5	41,95	23,02
<b>4</b>	<b>14</b>	0	4,4	16,07
<b>5</b>	<b>16,96</b>	23,87	12,61	20,12
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	<b>162</b>	6	4	43
	<b>169</b>	4	3	48
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
<b>1</b>	<b>17,21</b>	0	0	17,89
<b>2</b>	<b>21,66</b>	34,9	0	22,4

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 19,09</b>	23,03	0	29,03
	<b>4 21,37</b>	42,07	71,39	16,65
	<b>5 20,66</b>	0	28,61	14,02
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	4	4	52
	<b>132</b>	5	5	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
	<b>1 16,16</b>	0	50,55	16,47
	<b>2 16,9</b>	0	0	19,93
	<b>3 28,58</b>	7,23	49,45	32,77
	<b>4 22,99</b>	48,25	0	19,68
	<b>5 15,37</b>	44,52	0	11,14
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	4	2	28
	<b>67</b>	3	2	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>1 16,14</b>	0	88,4	24,49
	<b>2 26,29</b>	0	0	25,6
	<b>3 19,8</b>	21,95	11,6	19,56
	<b>4 25,11</b>	78,05	0	16,94
	<b>5 12,66</b>	0	0	13,41
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	3	3	35
	<b>100</b>	3	4	38

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>1</b>	<b>14,44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16,97</b>
<b>2</b>	<b>23,58</b>	<b>0</b>	<b>39,32</b>	<b>29,41</b>
<b>3</b>	<b>25,95</b>	<b>35,44</b>	<b>19,66</b>	<b>15,11</b>
<b>4</b>	<b>17,75</b>	<b>23,78</b>	<b>8,45</b>	<b>20,51</b>
<b>5</b>	<b>18,27</b>	<b>40,77</b>	<b>32,57</b>	<b>18</b>
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
<b>82</b>	<b>84</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
<b>1</b>	<b>22,43</b>	<b>22,35</b>	<b>0</b>	<b>19,03</b>
<b>2</b>	<b>12,91</b>	<b>17,63</b>	<b>0</b>	<b>13,43</b>
<b>3</b>	<b>21,29</b>	<b>0</b>	<b>58,47</b>	<b>25,75</b>
<b>4</b>	<b>16,45</b>	<b>37,9</b>	<b>0</b>	<b>15,71</b>
<b>5</b>	<b>26,92</b>	<b>22,12</b>	<b>41,53</b>	<b>26,07</b>
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
<b>102</b>	<b>107</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>36</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>1</b>	<b>22,57</b>	0	0	47,33
<b>2</b>	<b>17,81</b>	38,86	66,04	5,66
<b>3</b>	<b>20,22</b>	0	33,96	8,3
<b>4</b>	<b>25,3</b>	0	0	29,96
<b>5</b>	<b>14,1</b>	61,14	0	8,75
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	7	4	47
	<b>130</b>	6	6	54
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
<b>1</b>	<b>17,21</b>	34,5	14,27	25,61
<b>2</b>	<b>15,62</b>	12,17	8,56	24,72
<b>3</b>	<b>24,79</b>	12,04	32,07	19,14
<b>4</b>	<b>20,06</b>	10,32	11,89	17,05
<b>5</b>	<b>22,31</b>	30,97	33,21	13,48
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	33	12	141
	<b>362</b>	31	14	134
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
<b>1</b>	<b>26,22</b>	17,13	17,67	31,12
<b>2</b>	<b>20,22</b>	13,11	36,4	19,87
<b>3</b>	<b>16,66</b>	27,15	18,53	14,59
<b>4</b>	<b>17,73</b>	19,95	16,79	15,94
<b>5</b>	<b>19,17</b>	22,67	10,62	18,48

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	31	12	154
	<b>393</b>	29	10	140
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 18,86</b>	12,7	31,07	19,6
	<b>2 26</b>	30,54	42,7	33,17
	<b>3 15,9</b>	15,99	9,59	12,55
	<b>4 17,23</b>	24,12	0	13,84
	<b>5 22,01</b>	16,64	16,64	20,84
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	3	3	65
	<b>154</b>	3	4	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 7,77</b>	0	8,94	12,14
	<b>2 19,16</b>	0	0	21,95
	<b>3 25,23</b>	20	14,91	24,07
	<b>4 24,27</b>	40	76,15	21,61
	<b>5 23,58</b>	40	0	20,23
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	1	1	9
	<b>35</b>	1	2	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	0	0	5,4
	<b>2 27,18</b>	0	47,83	35,31
	<b>3 35,29</b>	100	0	5,24



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>0</b>	<b>52,17</b>	<b>42,91</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,13</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
	<b>150</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>63</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	<b>14,05</b>	<b>27,43</b>	<b>12,63</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>0</b>	<b>14,65</b>	<b>26,28</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>37,08</b>	<b>13,68</b>	<b>26,85</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>0</b>	<b>22,86</b>	<b>22,13</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>48,88</b>	<b>21,39</b>	<b>12,1</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>190</b>
	<b>427</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>165</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1 36,46</b>	<b>38,22</b>	<b>48,51</b>	<b>36,52</b>
	<b>2 16,9</b>	<b>16,75</b>	<b>10,64</b>	<b>19,38</b>
	<b>3 21,21</b>	<b>28,18</b>	<b>0</b>	<b>20,68</b>
	<b>4 14,54</b>	<b>9,48</b>	<b>31,71</b>	<b>12,34</b>
	<b>5 10,89</b>	<b>7,38</b>	<b>9,14</b>	<b>11,07</b>
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	<b>180</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>80</b>
	<b>179</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>76</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,19</b>	26,3	35,48	10,9
<b>2</b>	<b>25,93</b>	41,81	17,46	24,36
<b>3</b>	<b>18,95</b>	15,21	34,41	22,34
<b>4</b>	<b>19,71</b>	0	0	27,02
<b>5</b>	<b>18,23</b>	16,67	12,65	15,38
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	8	3	66
	<b>146</b>	7	2	60
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
<b>1</b>	<b>13,71</b>	21,56	0	12,43
<b>2</b>	<b>19,19</b>	0	0	25,29
<b>3</b>	<b>22,27</b>	52,61	100	18,17
<b>4</b>	<b>21,75</b>	25,82	0	22,48
<b>5</b>	<b>23,09</b>	0	0	21,63
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	7	11	81
	<b>204</b>	6	10	73
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	17,58	12,28	22,36
<b>2</b>	<b>15,41</b>	0	17,54	14,53
<b>3</b>	<b>19,36</b>	11,99	6,1	21,6
<b>4</b>	<b>26,26</b>	30,98	32,75	22,92
<b>5</b>	<b>20,8</b>	39,45	31,32	18,58
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	3	3	49
	<b>111</b>	3	3	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
<b>1</b>	<b>19,67</b>	24,92	0	11,93
<b>2</b>	<b>16,76</b>	0	25,98	18,86
<b>3</b>	<b>17,09</b>	0	74,02	14,7
<b>4</b>	<b>27,29</b>	32,04	0	40,5
<b>5</b>	<b>19,18</b>	43,05	0	14,01
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,44	13,4	6,09
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	61,58	52,67	55,14
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	17,89	12,88	23,87
<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,1	21,05	14,9
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,605	0,603	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,243	0,286	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	8,15	11,55	5,42
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	60,91	54,19	57,3
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	18,52	17,17	25,9
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,42	17,09	11,38
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,602	0,607	0,635
<b>Desviació</b>		<b>0,246</b>	0,245	0,273	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	22,5	20,95	13,01
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52	45,79	52,49
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	19,51	26,93	24,1
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	5,99	6,32	10,4
<b>Mitjana</b>		<b>0,607</b>	0,519	0,554	0,594
<b>Desviació</b>		<b>0,264</b>	0,277	0,29	0,266
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	15,07	8,5	3,22
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	43,96	48,64	54,85
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	24,99	28,6	25,93
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	15,98	14,26	16
<b>Mitjana</b>		<b>0,672</b>	0,618	0,648	0,666
<b>Desviació</b>		<b>0,242</b>	0,292	0,263	0,234
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	10,54	16,18	9,17

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,31	44,88	52,38
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	14,33	12,98	17,29
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	23,82	25,96	21,16
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,634	0,618	0,637
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,281	0,309	0,269
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	12,86	10,75	10,52
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	55,19	64,54	58,42
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	11,88	17,12	23,59
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	20,06	7,59	7,47
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,597	0,562	0,587
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,279	0,238	0,246
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	7,17	5,8	4,14
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	46,65	39,77	46,19
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	21,14	20,14	24,98
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	25,03	34,29	24,7
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,678	0,726	0,703
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,27	0,272	0,251
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	8,67	13,13	10,75
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	54,33	49,34	50,76
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	13,14	28,23	20,42
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	23,86	9,3	18,07
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,636	0,604	0,627
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,271	0,272	0,272
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	5,54	4,7	5,38
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	46,13	43,2	50,12
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	32,39	26,97	26,92
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	15,93	25,12	17,58
<b>Mitjana</b>		<b>0,703</b>	0,682	0,71	0,67
<b>Desviació</b>		<b>0,243</b>	0,25	0,257	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,2	1,84	1,68
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	29,73	45,57	39,83
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	31,48	17,64	21,55
	<b>1</b>	<b>38</b>	37,6	34,95	36,94
<b>Mitjana</b>		<b>0,777</b>	0,803	0,735	0,76
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,224	0,249	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	14,99	20,26	8,69
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	64,39	54,02	58,93
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	11,71	16,76	23,73
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	8,92	8,96	8,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,532	0,531	0,6
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,246	0,277	0,242
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	24,52	16,44	23,22

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	49,46	52,88	52,21
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	19,86	22,63	13,99
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	6,17	8,05	10,58
<b>Mitjana</b>		<b>0,532</b>	0,513	0,564	0,518
<b>Desviació</b>		<b>0,283</b>	0,284	0,272	0,283
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	20,84	18,24	22,59
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	66,25	51,09	57,58
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	7,39	26,87	14,18
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,52	3,79	5,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,501</b>	0,476	0,552	0,496
<b>Desviació</b>		<b>0,257</b>	0,234	0,271	0,26
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	15	22,61	10,25
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,6	51,62	60,39
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	21,37	17,95	22,34
	<b>1</b>	<b>8</b>	5,04	7,82	7,03
<b>Mitjana</b>		<b>0,584</b>	0,549	0,521	0,581
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,252	0,282	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	11,66	11,58	9,62
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	64,58	59,44	62,44
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	13,63	21,26	20,78
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	10,13	7,72	7,16
<b>Mitjana</b>		<b>0,578</b>	0,558	0,575	0,578

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,244	0,25	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	1,79	3,74	6,69
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	70,34	56,38	60,69
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	22,53	37,55	25,35
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	5,34	2,33	7,27
<b>Mitjana</b>		<b>0,631</b>	0,606	0,64	0,607
<b>Desviació</b>		<b>0,227</b>	0,195	0,216	0,23
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	8,12	6,4	12,98
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	49,25	59,96	55,1
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	32,67	24,39	22,32
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,95	9,26	9,6
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,643	0,615	0,583
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,254	0,236	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	3,27	6,4	5,85
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,26	36,68	38,58
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	13,83	30,02	27,06
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	49,64	26,9	28,52
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,788	0,724	0,723
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,258	0,267	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494



	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	7,78	0	4,48
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	31,24	48,29	33,71
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	13,61	25,14	30,65
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	47,37	26,56	31,15
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,759	0,728	0,755
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,289	0,227	0,252
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	0	10,35	4,39
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	69,39	53,34	57,12
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	25,42	28,93	25,4
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	5,19	7,38	13,09
<b>Mitjana</b>		<b>0,662</b>	0,623	0,608	0,645
<b>Desviació</b>		<b>0,228</b>	0,188	0,255	0,234
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	42,28	48,7	40,38
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	39,85	34,99	49,43
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	15,81	13,55	8,33
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,06	2,76	1,86
<b>Mitjana</b>		<b>0,392</b>	0,41	0,38	0,388
<b>Desviació</b>		<b>0,256</b>	0,287	0,29	0,25
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	4,62	11,41	5,23
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	64,38	40	58,08
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,61	26,16	24,48

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	7,39	22,42	12,21
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	4,62	11,41	5,23
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	64,38	40	58,08
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,61	26,16	24,48
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	7,39	22,42	12,21
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	3,62	15,9	6,93
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	57,74	38,04	49,79
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	26,2	31,48	27,08
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	12,45	14,59	16,2
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,648	0,632	0,658
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,23	0,299	0,255
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	8,96	8,2	5,18
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	62,54	56,14	56,57
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	16,57	29,2	24,97
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	11,93	6,46	13,28
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,589	0,612	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,244	0,243	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	4,97	0	4,42
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	59,2	44,58	49,51
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	25,8	30,39	29,72
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	10,04	25,04	16,36
<b>Mitjana</b>		<b>0,695</b>	0,629	0,741	0,678
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,232	0,223	0,242
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,28	11,08	5,53
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	66,33	54,57	56,4
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	24,58	28,43	28,1
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	4,81	5,92	9,97
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,601	0,596	0,636
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,21	0,253	0,235
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	2,07	0	0,24
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0	1,02	0,97
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0	0	1,46

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>5 4,41</b>	4,21	11,41	4,72
	<b>6 5,85</b>	5,93	1,84	5,71
	<b>7 16,21</b>	18,36	20,71	17,09
	<b>8 32,52</b>	30,73	31,74	32,13
	<b>9 21,35</b>	18,23	9,93	19,53
	<b>10 17,8</b>	20,47	23,34	18,16
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	2,07	1,02	2,66
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	10,13	13,26	10,42
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	49,09	52,44	49,22
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	38,71	33,27	37,7
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,039	7,929	8,011
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,607	1,628	1,52
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0 0,19</b>	0	0	0,24
	<b>1 0,1</b>	0	0	0,24
	<b>2 0,2</b>	2,07	0	0
	<b>3 0,96</b>	0	1,02	1,56
	<b>4 0,4</b>	0	1,1	0,73
	<b>5 3,35</b>	0	6,43	4,31
	<b>6 6,59</b>	6,04	3,32	8,97
	<b>7 14,93</b>	15,06	16,15	14,42
	<b>8 32,55</b>	34,44	38,55	33,17
	<b>9 21,93</b>	31,23	11,61	16,34
	<b>10 18,8</b>	11,16	21,81	20,02
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	2,07	2,12	2,77
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	6,04	9,75	13,28
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	49,5	54,71	47,59
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	42,39	33,42	36,36
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,14	8,036	7,968
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,38	1,531	1,624

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,29</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>2,07</b>	<b>0</b>	<b>0,77</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>2,15</b>	<b>1,02</b>	<b>0,47</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,94</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>6,05</b>	<b>7</b>	<b>7,16</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>16,27</b>	<b>16,67</b>	<b>11,03</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>19,6</b>	<b>17,03</b>	<b>20,85</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>27,04</b>	<b>17,59</b>	<b>25,18</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>15,74</b>	<b>16,23</b>	<b>17,1</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>11,08</b>	<b>24,47</b>	<b>14,01</b>
<b>0 a 4</b>		<b>4,34</b>	<b>4,22</b>	<b>1,02</b>	<b>4,68</b>
<b>5 a 6</b>		<b>16,26</b>	<b>22,32</b>	<b>23,67</b>	<b>18,18</b>
<b>7 a 8</b>		<b>46,83</b>	<b>46,64</b>	<b>34,61</b>	<b>46,03</b>
<b>9 a 10</b>		<b>32,57</b>	<b>26,82</b>	<b>40,7</b>	<b>31,11</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,661</b>	<b>7,444</b>	<b>7,887</b>	<b>7,583</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	<b>1,736</b>	<b>1,708</b>	<b>1,731</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>1,56</b>	<b>1,02</b>
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>0</b>	<b>0,29</b>
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>5,07</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>9,23</b>	<b>7,48</b>
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>18,94</b>	<b>7,81</b>
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>32,35</b>	<b>8,4</b>
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>28,49</b>	<b>14,6</b>
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>4,36</b>	<b>18,84</b>
			<b>30,14</b>	<b>30,14</b>
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	<b>1,02</b>	<b>2,25</b>
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	<b>14,3</b>	<b>12,29</b>
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	<b>51,29</b>	<b>48,98</b>
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	<b>32,85</b>	<b>49,39</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	<b>7,768</b>	<b>8,218</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	<b>1,356</b>	<b>1,674</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>
				<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,95</b>
<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>1,84</b>	<b>0,88</b>
<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>7,38</b>	<b>3,07</b>	<b>1,72</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 2,18</b>	2,05	0	2,95
	<b>4 4,01</b>	2,98	1,83	6,15
	<b>5 10,08</b>	7,9	22,79	11,1
	<b>6 12,88</b>	23,97	14,9	13,67
	<b>7 17,82</b>	18,69	17,34	15,4
	<b>8 24,24</b>	17,59	12,3	24,77
	<b>9 15,87</b>	13,34	14,56	12,13
	<b>10 9,47</b>	6,09	11,34	9,29
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	12,41	6,75	13,65
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	31,88	37,7	24,76
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	36,28	29,64	40,17
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	19,43	25,91	21,42
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,687	6,83	6,833
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,055	2,111	2,204
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0	3,07	0,72
	<b>1 0,24</b>	0	1,84	0
	<b>2 1,1</b>	3,61	0	1,38
	<b>3 1,4</b>	0	5,88	0,86
	<b>4 2,37</b>	3,16	0	3,12
	<b>5 8,24</b>	1,2	3,07	9,83
	<b>6 10,78</b>	22,42	8,2	11,88
	<b>7 18,99</b>	26,02	24,13	19,52
	<b>8 26,78</b>	26,98	28,12	26,22
	<b>9 18,26</b>	11,2	6,22	16,94
	<b>10 11,33</b>	5,41	19,44	9,53
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,77	10,8	6,08
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	23,61	11,28	21,71
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	53	52,25	45,73
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	16,61	25,67	26,47
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,133	7,284	7,324

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,639	2,376	1,824	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	3,8	2,56	0,25
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	1,2	3,07	0,78
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0	3,68	0
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	1,38	9,5	0,28
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	1,79	8,62	2,93
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	11,47	19,2	5,42
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	17,23	13,24	9,64
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	18,17	7,12	18,12
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	18,51	10,37	27,05
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	20,41	12,51	20,69
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	6,05	10,11	14,86
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	8,17	27,44	4,24	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	28,7	32,45	15,05	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	36,67	17,49	45,17	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	26,45	22,62	35,54	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	6,926	5,954	7,762	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	2,219	2,657	1,699	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 0,7</b>	2,24	2,56	0,73
	<b>1 0,39</b>	1,2	0	0,23
	<b>2 0,55</b>	1,56	0	0,77
	<b>3 0,78</b>	1,38	1,83	1,03
	<b>4 2,12</b>	5,19	5,2	2,26
	<b>5 5,85</b>	10,61	22,62	4,79
	<b>6 7,5</b>	14,38	11,79	8,12
	<b>7 15,2</b>	18,48	16,4	14,11
	<b>8 29,14</b>	23,35	16,64	31,97
	<b>9 21,62</b>	16,51	6,42	19,99
	<b>10 16,14</b>	5,1	16,54	16
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	11,57	9,6	5,03
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	24,99	34,4	12,9
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	41,82	33,04	46,08
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	21,61	22,96	35,99
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	6,843	6,812	7,81
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	2,139	2,243	1,785
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	5,87	5,92	1,22
	<b>1 0,93</b>	1,2	11,07	0,28
	<b>2 1,56</b>	0	1,84	2,3
	<b>3 2,01</b>	2,59	12,58	1,48
	<b>4 3,81</b>	12,14	8,99	2,22
	<b>5 6,88</b>	13,85	8,49	6,8
	<b>6 10,81</b>	9,62	14,14	12,79
	<b>7 17,03</b>	13,57	18,63	17,43
	<b>8 27,15</b>	27,8	2,2	27,39
	<b>9 16,86</b>	11,3	9,08	16,18
	<b>10 11,5</b>	2,05	7,05	11,91
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	21,8	40,41	7,5

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	23,47	22,63	19,59
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	41,37	20,83	44,82
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	13,35	16,13	28,09
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	6,242	5,16	7,348
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,428	2,911	1,998
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,24
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,29
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0	0,51
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,79	5,88
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	11,07	1,02
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	3,85	7,98
	<b>7</b>	<b>12</b>	9,94	5,86
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	22,96	25,29
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	32,26	25,93
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	18,15	28,03
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	1,79	5,88	2,51
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	14,92	9,01	7,99
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	32,89	31,15	40,54
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	50,4	53,97	48,95
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,106	8,336	8,306
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,616	1,656	1,532
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>1,56</b>	<b>7,68</b>
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	<b>0</b>	<b>1,02</b>
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	<b>5,18</b>	<b>3,07</b>
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	<b>2,15</b>	<b>5,92</b>
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	<b>20,59</b>	<b>7,09</b>
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	<b>25,52</b>	<b>11,4</b>
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	<b>14,91</b>	<b>25,32</b>
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	<b>20,47</b>	<b>15,23</b>
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	<b>9,61</b>	<b>23,26</b>
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	<b>6,74</b>	<b>11,78</b>	<b>6,88</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	<b>22,75</b>	<b>13,01</b>	<b>23,15</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	<b>40,44</b>	<b>36,72</b>	<b>48,6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	<b>30,08</b>	<b>38,5</b>	<b>21,36</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	<b>7,364</b>	<b>7,55</b>	<b>7,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	<b>1,7</b>	<b>2,333</b>	<b>1,705</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,48</b>
<b>1</b>	<b>1,15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,61</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	<b>3,71</b>	<b>1,53</b>	<b>1,76</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 3,93</b>	0	1,02	1,79
	<b>4 4,85</b>	1,2	0	5,17
	<b>5 9</b>	8,63	9,5	7,7
	<b>6 11,15</b>	4,83	7,88	11,53
	<b>7 17,16</b>	14,57	15,16	19,68
	<b>8 25,45</b>	30,21	16,46	26,5
	<b>9 14,34</b>	21,81	19,6	13,11
	<b>10 9,85</b>	15,03	28,84	11,66
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	4,91	2,55	9,82
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	13,46	17,38	19,23
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	44,79	31,62	46,18
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	36,84	48,45	24,77
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,747	8,036	7,222
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,858	1,886	1,967
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0	0	0,48
	<b>1 0,21</b>	0	0	0,49
	<b>2 1,39</b>	2,24	1,53	2,28
	<b>3 2,57</b>	6,49	4,38	3,25
	<b>4 3,12</b>	1,2	2,93	2,67
	<b>5 8,73</b>	3,63	6,97	8,39
	<b>6 11,84</b>	19,17	9,88	11,69
	<b>7 21,41</b>	18,25	27,01	21,67
	<b>8 26,16</b>	33,6	19,58	25,5
	<b>9 15,83</b>	10,08	13,81	15,94
	<b>10 8,1</b>	5,33	13,91	7,63
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	9,94	8,84	9,17
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	22,8	16,85	20,08
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	51,85	46,6	47,17
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	15,41	27,72	23,57
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,025	7,312	7,131

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	1,82	1,926	1,94	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,21</b>	0	0	0,49
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	2,08	6,67	0,81
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	2,24	1,02	1,68
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	5,33	4,09	3,61
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	12,28	4,91	7,39
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	17,32	21,02	9,64
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	19,07	16,51	20,79
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	26,48	17,28	30,76
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	12,23	14,79	15,14
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	2,98	13,71	9,68
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	9,65	11,79	6,59	
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	29,6	25,93	17,03	
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	45,55	33,78	51,55	
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	15,2	28,5	24,82	
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	6,826	7,074	7,406	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,749	2,169	1,748	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,25</b>
	<b>1 0,32</b>	<b>2,24</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>2 0,79</b>	<b>1,79</b>	<b>3,35</b>	<b>0,53</b>
	<b>3 1,39</b>	<b>0</b>	<b>3,32</b>	<b>1,8</b>
	<b>4 1,96</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,99</b>
	<b>5 5,21</b>	<b>11,81</b>	<b>7,55</b>	<b>5,99</b>
	<b>6 9,2</b>	<b>5,93</b>	<b>10,29</b>	<b>9,62</b>
	<b>7 19,75</b>	<b>19,63</b>	<b>22,61</b>	<b>20,1</b>
	<b>8 32,14</b>	<b>34,08</b>	<b>21,09</b>	<b>33,4</b>
	<b>9 19,57</b>	<b>20,36</b>	<b>13,57</b>	<b>16,15</b>
	<b>10 9,46</b>	<b>2,98</b>	<b>18,22</b>	<b>9,94</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	<b>5,23</b>	<b>6,67</b>	<b>4,81</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	<b>17,73</b>	<b>17,84</b>	<b>15,61</b>
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	<b>53,71</b>	<b>43,69</b>	<b>53,5</b>
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	<b>23,33</b>	<b>31,79</b>	<b>26,08</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	<b>7,282</b>	<b>7,474</b>	<b>7,549</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	<b>1,813</b>	<b>2,008</b>	<b>1,65</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0 0,23</b>	<b>0</b>	<b>3,32</b>	<b>0,24</b>
	<b>1 0,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0,19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,23</b>
	<b>3 1,33</b>	<b>0</b>	<b>2,55</b>	<b>1,52</b>
	<b>4 1,66</b>	<b>2,24</b>	<b>0</b>	<b>1,98</b>
	<b>5 4,41</b>	<b>3,61</b>	<b>0</b>	<b>6,31</b>
	<b>6 9,16</b>	<b>16,47</b>	<b>14,67</b>	<b>9,89</b>
	<b>7 18,23</b>	<b>22,92</b>	<b>13,31</b>	<b>22,85</b>
	<b>8 30,46</b>	<b>30,22</b>	<b>26,26</b>	<b>28,2</b>
	<b>9 21,96</b>	<b>18,28</b>	<b>26,87</b>	<b>19,54</b>
	<b>10 12,27</b>	<b>6,26</b>	<b>13,02</b>	<b>9,24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,24</b>	<b>5,87</b>	<b>3,97</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>20,08</b>	<b>14,67</b>	<b>16,2</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	53,14	39,57	51,05
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	24,53	39,89	28,78
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,551	7,71	7,576
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,353	2,07	1,586
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0 0,34</b>	0	3,32	0,27
	<b>1 0,1</b>	0	0	0,25
	<b>2 0,99</b>	0	1,53	1,33
	<b>3 1,28</b>	0	0	1,5
	<b>4 1,68</b>	3,45	0	2,02
	<b>5 6,25</b>	5,42	5,43	7,41
	<b>6 8,93</b>	12,7	9,36	9,97
	<b>7 18,61</b>	16,96	21,88	20,6
	<b>8 30,01</b>	33,63	26,15	29,04
	<b>9 21,67</b>	20,58	25,16	18,93
	<b>10 10,15</b>	7,27	7,17	8,67
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	3,45	4,85	5,38
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	18,12	14,79	17,38
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	50,59	48,03	49,64
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	27,84	32,34	27,61
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,627	7,469	7,46
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,451	2,026	1,731
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0	0,76
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,28
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	0	3,32	0,85
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,79	0	1,92
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	0	5,91	3,88
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	9,33	6,24	5,96
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	10,06	6,24	6,13
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	17,44	11,5	17,52
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	24,78	23,09	29,07
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	25,21	24,49	20,16
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	11,4	19,22	13,46
<b>0 a 4</b>		<b>5,54</b>	1,79	9,23	7,7
<b>5 a 6</b>		<b>10,8</b>	19,39	12,48	12,09
<b>7 a 8</b>		<b>45,83</b>	42,22	34,59	46,59
<b>9 a 10</b>		<b>37,83</b>	36,61	43,71	33,63
<b>Mitjana</b>		<b>7,833</b>	7,735	7,767	7,611
<b>Desviació</b>		<b>1,765</b>	1,594	2,029	1,894
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>0,19</b>	0	0	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,28
<b>2</b>	<b>0,44</b>	0	0	0,85
<b>3</b>	<b>0,67</b>	3,94	0	0,49



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>4 1,41</b>	0	0	2,2
	<b>5 3,15</b>	10,51	7,7	2,77
	<b>6 4,49</b>	2,06	3,07	5,35
	<b>7 11,92</b>	14,76	9,74	12
	<b>8 30,17</b>	32	30,99	32,75
	<b>9 25,29</b>	22,76	11,27	23,6
	<b>10 21,95</b>	13,97	37,24	19,7
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,94	0	3,82
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	12,57	10,77	8,13
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	46,76	40,72	44,75
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	36,73	48,51	43,3
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	7,806	8,468	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,719	1,533	1,585
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	0	0	0,52
	<b>1 0,04</b>	0	0	0,1
	<b>2 0,74</b>	3,28	4,6	0,47
	<b>3 0,94</b>	0	4,34	0,92
	<b>4 1,91</b>	0	3,35	2,45
	<b>5 5,19</b>	8,68	7,5	7,04
	<b>6 7,09</b>	9,1	8,8	7,78
	<b>7 18,15</b>	21,81	22,68	20,94
	<b>8 32,7</b>	26,43	18,88	31,04
	<b>9 23,16</b>	25,63	15,71	20,12
	<b>10 9,77</b>	5,07	14,13	8,61
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,28	12,3	4,46
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	17,79	16,3	14,82
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	48,24	41,56	51,98
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	30,69	29,84	28,73
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,5	7,185	7,576

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,672</b>	<b>2,167</b>	<b>1,643</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,87</b>	<b>0</b>	<b>0,98</b>
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	<b>0</b>	<b>3,32</b>
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	<b>8,53</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	<b>1,56</b>	<b>5,91</b>
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	<b>0</b>	<b>8,48</b>
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	<b>5,49</b>	<b>18,04</b>
	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>10,23</b>	<b>7,99</b>
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	<b>26,75</b>	<b>20,31</b>
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	<b>29,01</b>	<b>10,2</b>
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	<b>15,7</b>	<b>15,71</b>
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	<b>2,73</b>	<b>10,04</b>
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	<b>10,09</b>	<b>17,7</b>	<b>7,88</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	<b>15,72</b>	<b>26,04</b>	<b>23,12</b>
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	<b>55,76</b>	<b>30,51</b>	<b>46,75</b>
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	<b>18,43</b>	<b>25,75</b>	<b>22,25</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	<b>6,985</b>	<b>6,587</b>	<b>7,119</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	<b>1,982</b>	<b>2,299</b>	<b>1,955</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0 0,38</b>	0	0	0
	<b>1 0,72</b>	0	6,15	0,77
	<b>2 1,22</b>	2,24	0	1,05
	<b>3 2,47</b>	0	0	3,44
	<b>4 2,65</b>	2,05	5,64	3,25
	<b>5 8,44</b>	11,7	13,53	7,73
	<b>6 12,83</b>	15,07	16,21	15,08
	<b>7 18,17</b>	29,41	11,02	18,15
	<b>8 28,21</b>	24,47	11,69	29,32
	<b>9 16,38</b>	9,89	21,05	12,98
	<b>10 8,51</b>	5,17	14,72	8,23
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	4,3	11,79	8,5
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	26,76	29,73	22,81
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	53,88	22,7	47,47
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	15,06	35,78	21,22
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,039	7,009	7,161
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,583	2,417	1,837
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0 6,2</b>	1,04	5,88	8,06
	<b>1 2,71</b>	2,08	8,26	1,73
	<b>2 4,8</b>	12,81	4,88	5,38
	<b>3 6,37</b>	13,59	10,24	4,1
	<b>4 6,92</b>	3	2,87	8,84
	<b>5 14,18</b>	26,71	22,65	14,08
	<b>6 11,51</b>	8,17	11,5	12,24
	<b>7 14,23</b>	11,49	10,15	13
	<b>8 19,68</b>	9,36	10,94	21,18
	<b>9 8,86</b>	8,49	6,98	7,15
	<b>10 4,53</b>	3,27	5,64	4,24
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	32,51	32,14	28,11
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	34,88	34,16	26,33
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	20,86	21,09	34,18

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,75	12,62	11,39	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,274	5,203	5,712	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,427	2,8	2,7	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0</b>	1,1	0	3,32	1,68
	<b>1</b>	0,45	0	1,53	0,75
	<b>2</b>	0,78	2,07	1,83	0,72
	<b>3</b>	1,62	2,76	0	0,51
	<b>4</b>	2,55	1,79	5,92	2,51
	<b>5</b>	8,09	11,66	23,36	7,5
	<b>6</b>	10,46	14,04	5,7	11,22
	<b>7</b>	19,96	23,07	12,22	20,94
	<b>8</b>	30,28	32,89	21,05	31,28
	<b>9</b>	16,04	11,72	14,25	15,49
	<b>10</b>	8,68	0	10,82	7,4
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,62	12,6	6,16	
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	25,7	29,06	18,72	
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	55,96	33,28	52,23	
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	11,72	25,07	22,89	
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	6,922	6,703	7,288	
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,599	2,441	1,874	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,74</b>
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,58</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>0,48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>4</b>	<b>1,98</b>	<b>1,56</b>	<b>0</b>	<b>3,43</b>
	<b>5</b>	<b>5,31</b>	<b>7,31</b>	<b>10,3</b>	<b>5,5</b>
	<b>6</b>	<b>8,74</b>	<b>14,66</b>	<b>12,09</b>	<b>8,56</b>
	<b>7</b>	<b>18,49</b>	<b>20,12</b>	<b>19,96</b>	<b>20,95</b>
	<b>8</b>	<b>32,91</b>	<b>36,48</b>	<b>13,53</b>	<b>31,97</b>
	<b>9</b>	<b>19,49</b>	<b>17,07</b>	<b>25,73</b>	<b>19,26</b>
	<b>10</b>	<b>11,95</b>	<b>2,79</b>	<b>18,38</b>	<b>8,77</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	<b>1,56</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	<b>21,97</b>	<b>22,4</b>	<b>14,06</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	<b>56,6</b>	<b>33,49</b>	<b>52,92</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	<b>19,87</b>	<b>44,12</b>	<b>28,03</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	<b>7,451</b>	<b>7,874</b>	<b>7,573</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	<b>1,304</b>	<b>1,627</b>	<b>1,668</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>0,62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,03</b>
<b>1</b>	<b>0,29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>2 0,98</b>	0	1,84	1,24
	<b>3 1,77</b>	2,08	2,56	1,68
	<b>4 2,69</b>	0	2,56	3,37
	<b>5 6,57</b>	5,85	14,92	8,06
	<b>6 9,47</b>	20,92	11,62	10,11
	<b>7 18,37</b>	16,54	7,76	20,56
	<b>8 30,44</b>	35,88	29,26	29,08
	<b>9 17,54</b>	13,77	10,84	15,33
	<b>10 11,27</b>	4,96	18,62	9,31
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	2,08	6,97	7,55
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	26,77	26,54	18,17
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	52,42	37,02	49,64
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	18,73	29,47	24,64
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,374	7,382	7,298
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,422	2,041	1,885
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0	0	0,24
	<b>1 0,22</b>	0	3,32	0,23
	<b>2 0,63</b>	0	0	1,04
	<b>3 0,94</b>	0	3,07	1,13
	<b>4 1,04</b>	0	0	1,46
	<b>5 4,8</b>	11,51	9,29	4,5
	<b>6 5,99</b>	8,95	9,73	6,21
	<b>7 18,73</b>	22,38	13,94	20,72
	<b>8 32,34</b>	29,13	22,74	34,35
	<b>9 19,94</b>	16,57	18,74	17,81
	<b>10 15,11</b>	11,45	19,16	12,31
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	0	6,4	4,1
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	20,46	19,02	10,71
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	51,52	36,69	55,07

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	28,02	37,9	30,12
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	7,646	7,572	7,745
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,466	2,153	1,621
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>				
<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	18	12,1	14,2
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	8	8,6	6,3
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	0	7,3	6,1
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	74	72	73,4
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	1,5	3,1	2,3
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	6,1	1,4	4,4
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	81,9	72,5	70,3
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	10,4	15	19,8
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	0	7,9	3,1
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	13,3	13,3	20,5
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	33	42,8	36,3
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	48	36,4	36,9
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	4,7	7,5	6,1
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	1	0	0,2

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>3,4</b>	<b>0,6</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>6,1</b>	<b>1,6</b>
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,1</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	<b>16</b>	<b>17,7</b>	<b>12,5</b>
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>16,9</b>	<b>1,8</b>	<b>8,9</b>
	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>17,1</b>	<b>13,6</b>	<b>19,8</b>
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	<b>27,8</b>	<b>30,6</b>	<b>30,2</b>
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>10,4</b>	<b>12,4</b>	<b>9,6</b>
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>10,4</b>
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>5,9</b>	<b>16,7</b>	<b>8,6</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>19,5</b>	<b>21,3</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>44,9</b>	<b>44,2</b>	<b>50</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>16,2</b>	<b>19,6</b>	<b>20</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>6,94</b>	<b>6,67</b>	<b>7,13</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,73</b>	<b>2,39</b>	<b>1,9</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	
	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>37</b>	
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>79,3</b>	
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>61,5</b>	<b>0</b>	<b>18,6</b>	
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>38,5</b>	<b>0</b>	<b>26,6</b>	
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>73,5</b>	<b>36,9</b>	<b>11</b>	



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>0</b>	<b>18,4</b>	<b>23,4</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18,1</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>35</b>	<b>36,9</b>	<b>5,7</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>36,9</b>	<b>3,9</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>0</b>	<b>36,9</b>	<b>3,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>3,08</b>	<b>2,66</b>	<b>1,92</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>0,9</b>	<b>1,96</b>	<b>1,07</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>390</b>
	<b>991</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>391</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	<b>43,5</b>	<b>56</b>	<b>55,7</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	<b>37,6</b>	<b>12,3</b>	<b>27,3</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<b>43,2</b>	<b>4,7</b>	<b>22</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	<b>22,6</b>	<b>21,4</b>	<b>24,2</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	<b>21,3</b>	<b>20,9</b>	<b>12,6</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	<b>14,3</b>	<b>15,3</b>	<b>15,6</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	<b>12,5</b>	<b>0</b>	<b>7,2</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<b>10,6</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>3,9</b>	<b>5,3</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	<b>8,2</b>	<b>13,3</b>	<b>4,3</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,16</b>	<b>1,48</b>	<b>1,82</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,37	0,8	1,16	
	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482	
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,4
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,5
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	1,6	0	0,4
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	4,3	0	1,5
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	5,6	4,4	3,9
	<b>5</b>	<b>12</b>	21,8	22,6	14,1
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	9,9	4,4	9,4
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	16,8	17,6	22
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	19,3	22,8	29,4
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	13,2	12,9	8,2
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	7,6	15,4	10,2
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	11,4	4,4	6,6	
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	31,7	27	23,5	
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	36	40,4	51,4	
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	20,9	28,3	18,4	
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	6,73	7,32	7,14	
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,99	1,86	1,8	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>					
	<b>65</b>	8	2	33	
	<b>62</b>	6	2	29	
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	100	76,5	78,5	

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	81,8	23,5	6,9
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	55,9	23,5	3,4
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	0	0	7,3
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	18	0	0
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	0	0	6,3
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	0	0	8,9
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	0	0	3,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	0	0	7,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	2,56	1,24	1,22
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,84	0,61	0,46
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	44	33	392
	<b>988</b>	41	36	395
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	26,2	38,2	47,8
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	35,4	16,2	29,2
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	32	21,6	20,4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	20,8	31	27,7
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	38,4	7,7	23,4
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	13,8	1,5	9,9
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	0	3,5	4,7
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	12,7	8,4	6,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,8	0	0,6
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,81	1,28	1,7
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,05	0,46	1,03

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482	
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,4
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,3
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	1,6	0	0,5
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	2,3	0	0,5
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	0	0	2,5
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	22,4	18,5	13,3
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	9,9	10,8	11
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	19	19,9	24,5
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	30,9	24,2	29,6
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	9,6	17,9	9,3
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	4,3	8,7	8
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	3,8	0	4,2
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	32,2	29,3	24,4
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	50	44,1	54,1
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	13,9	26,6	17,3
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	6,92	7,38	7,18
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,69	1,58	1,65
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>					
<b>SÍ</b>		<b>76,9</b>	91,3	92,3	90,4
<b>NO</b>		<b>6,4</b>	8,7	7,7	9,6
<b>Filtrados</b>		<b>16,6</b>	0	0	0
		<b>907</b>	60	41	447
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>		<b>906</b>	55	45	440

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	<b>20,7</b>	<b>18,7</b>	<b>19,3</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>39,9</b>	<b>46,3</b>	<b>46,3</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>39,4</b>	<b>35</b>	<b>34,3</b>
	<b>196</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>84</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>29,1</b>	<b>29,5</b>	<b>61</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>17</b>	<b>29,2</b>	<b>16,1</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>15</b>	<b>37,4</b>	<b>6,4</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>38,8</b>	<b>3,8</b>	<b>16,5</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>3,6</b>	<b>1,2</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>9,4</b>	<b>4,4</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>23,2</b>	<b>15,9</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>48,3</b>	<b>30,9</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>15,4</b>	<b>17,3</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>0</b>	<b>21,5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>	<b>5,8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>9,4</b>	<b>0</b>	<b>8,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>71,5</b>	<b>64,3</b>	<b>46,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>15,4</b>	<b>35,7</b>	<b>38,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,46</b>	<b>8,48</b>	<b>7,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,42</b>	<b>1,21</b>	<b>1,68</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>86</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>33,3</b>	<b>30</b>	<b>15,4</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>66,7</b>	<b>70</b>	<b>84,6</b>
	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>36</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>28,4</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>35,6</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>28,4</b>	<b>0</b>	<b>12,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>35,6</b>	<b>100</b>	<b>77,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>4,99</b>	<b>8</b>	<b>7,52</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,94</b>	<b>0</b>	<b>1,31</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

% Verticals	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>				
	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>8,7</b>	<b>6,2</b>
	<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
	<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>1,5</b>	<b>6,7</b>
	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>7,2</b>	<b>3,9</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>50,2</b>	<b>46,8</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>6,2</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>8,7</b>	<b>2,4</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>	<b>7,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,45</b>	<b>8,89</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,13</b>	<b>3,95</b>	<b>4,8</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>48,7</b>	<b>55,3</b>	<b>52,4</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>12</b>	<b>10,7</b>	<b>24,9</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>14,2</b>	<b>20,9</b>	<b>10,4</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>16,1</b>	<b>10,5</b>	<b>9,7</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>9,1</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>48,3</b>	<b>39,8</b>	<b>39,5</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	30,8	27	34,7
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	12,5	15,4	11
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	4,5	17,9	12,6
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	3,9	0	0,5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	0	0	1,7
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	48,7	55,3	52,4
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	30,4	26,3	31,7
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	12,5	15,4	10,3
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	3,1	13,7	9,7
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	2,7	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0	0	0,8
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	12	10,7	24,9
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	12	10,7	21,7
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	0	0	1,7
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0	0	1,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	14,2	20,9	10,4
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	13,7	20,3	9,6
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,7	0,6
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	16,1	10,5	9,7
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	14,7	6,3	7,7
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0	0	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,4	4,2	1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	9,1	0	0,5
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	7,9	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	1,2	0	0,5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0



	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,6</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>42,388</b>	<b>36,988</b>	<b>53,349</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>26,159</b>	<b>35,609</b>	<b>19,814</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>17,81</b>	<b>20,004</b>	<b>17,438</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>0</b>	<b>2,562</b>	<b>1,347</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>10,613</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,727</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0,446</b>	<b>0,66</b>	<b>0,827</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,621</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,344</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,471</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,239</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>1,38</b>	<b>4,176</b>	<b>0,998</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,758</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,534</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>1,204</b>	<b>0</b>	<b>0,532</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	<b>87,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	<b>12,9</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>39</b>	<b>44,8</b>	<b>27,1</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>61</b>	<b>55,2</b>	<b>72,9</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>134</b>
	<b>327</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>118</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>35,3</b>	<b>0</b>	<b>10,2</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>64,7</b>	<b>100</b>	<b>89,8</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>75,7</b>	<b>74,1</b>	<b>72,1</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>4,9</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>21,2</b>	<b>23,4</b>	<b>19,6</b>
	<b>972</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>394</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>379</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>73,7</b>	<b>74,6</b>	<b>71,6</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>84,7</b>	<b>82,2</b>	<b>70</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>25,3</b>	<b>29,2</b>	<b>22,8</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>	<b>6,1</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>	<b>6,1</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>12,5</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>5,3</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1,9</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>4</b>	<b>4,8</b>	<b>0,6</b>
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>88,8</b>	<b>92,1</b>	<b>78</b>	<b>90,6</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	51,9	42,7	36,6
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	42,9	25,1	17,9
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	20,4	8,7	18,2
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	12	4,4	5,3
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0	4,8	0,9
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	0	7,3	2,8
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	5,7	6,1	5,4
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	1,5	2,4	1,3
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	92,8	84,2	90,5
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	4	5	37
	<b>114</b>	4	7	34
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	78,7	75,8	40,3
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	0	15,2	30,1
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	21,3	9,1	12,3
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	0	0	3,1
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	0	0	6,3

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,9</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,8</b>	<b>61,5</b>	<b>38,1</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>0</b>	<b>42,8</b>	<b>15,2</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>21,1</b>	<b>21</b>	<b>29,2</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,7</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>21,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10,7</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>50,5</b>	<b>60,8</b>	<b>43,2</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>49,5</b>	<b>39,2</b>	<b>56,8</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>1,2</b>	<b>3,1</b>	<b>4,1</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>57,3</b>	<b>58,5</b>	<b>63,2</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>8</b>	<b>3,1</b>	<b>6,8</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>29,6</b>	<b>35,4</b>	<b>21,8</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	19,8	14,5
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	35	27,8
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	26,9	21,3
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	18,3	36,4
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	32,01	39,82
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	13,2	18,61
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	50,7	42,6
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	49,3	57,4
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	452	123
	<b>590</b>	464	126
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,1	16,3
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	12	15,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,8	4,3
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,9
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4,1	4,8
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1,6	1,6
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,8	2,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	7,1	8,4
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	1,5	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,4	2,3
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	1,1	1,7
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	1,4	7,1
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	2,9	1,7
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	1	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0,8	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	1,6	2,4
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	6,5	3,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	1,2	0,7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	1,4	0,7
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,8	3,9

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	0,6	0,6
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	2	2,7
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	1,5	1,3
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	1,5	0
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	0,7	1,1
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	1,4	1,3
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	2,9	0,9
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,8
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	5,6	3
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	1,1	1,8
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	0,8	1
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	3	2,3
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	0,6	0,9
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,8	0,9
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,8
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	16,2	29,8
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	8	3,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	2,8	2,8
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	0,6	1,7
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	3,6	0,6
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0,7	0,9
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,6	2,6
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	7,3	6,6
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,4	2,5
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	1	2,6
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	2	3,6
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	2,9	2,5
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	5,2	2,3
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	0,9	1,6
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,9
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	1,6	3,1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	2,4	0

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,9</b>	<b>3</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4,1</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,7</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>5,5</b>	<b>2</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
	<b>605</b>	<b>439</b>	<b>165</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>425</b>	<b>163</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>24,9</b>	<b>14,2</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,4</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>6,1</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>	<b>3,6</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>	<b>5,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>5,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>8,8</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>4,1</b>	<b>7,9</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>5,3</b>	<b>6,4</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>7,3</b>



% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>3,7</b>	<b>1,2</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>3,1</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,2</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2,5</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	21,3	34,3
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	1,3	3,5
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	2,7	2,5
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	5,4	3,1
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	2,7	0,7
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	2,1	2,2
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	3,5	5,3
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	3,3	1,7
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,1	3,2
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	7,3	7,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	2,9	2,1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,7	1,1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,9	1,4
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,8	4,8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,5	4,3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0,6	1,5
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,8	1,4
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	4,5	2,8
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	2,2	0,3
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	1	1,5
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	6,5	1,7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	3,1	3,9
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,3
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3,1	1,3
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0	1,6
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0,9	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	0,3	1,2
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	1,3	0,6
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0,3	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	1,2	0
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	0,1	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	0,2	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	1,5	3,4
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	18,5	21,3
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	32,3	21,3
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	43,5	48,3
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	5,7	9,1
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	5,1	7,2
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	3,6	4,2
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	40,6	46
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	50,7	42,6
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	99,8	95,8
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	0,2	3,2
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	0	1,1
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	33,9	38,6
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	6,4	9,9
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	6,3	2,7
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	6,2	3
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	5,2	4,1
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	4,3	5
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	4,2	2,4
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	3,6	3,3

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>2,2</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>3,1</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRÉS</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE</b>			
<b>GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,8</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,5
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,5
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,3
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0,1	0
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	2,6	5,8
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	73,2	54,9
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	6,5	21,6
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	3,2	0,5
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	1,4	3,1
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	1	4
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	1,6	1
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	1,3	0,9
<b>Perù</b>	<b>1</b>	1,1	0,8
<b>França</b>	<b>0,9</b>	0,9	0,9
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	1,3	0
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	1	0,4
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	0,4	1,2
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	0,6	0,4
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	0,5	1
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	0,3	1,5
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,8
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	0,3	1
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	0,6	0
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,4
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,6
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,4
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	0,3	0,8
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	0,4	0,2
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	0,1	1
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	0,4	0,3
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,4
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	0,3	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Reine Unit</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,5
<b>Portugal</b>	<b>0,1</b>	0	0,3
<b>Rep.Dominicana</b>	<b>0,1</b>	0,1	0
<b>Nord Amèrica</b>	<b>0,1</b>	0,1	0
<b>Estranger</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Ucraïna</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Paraguai</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	58	57
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	60	55
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>			
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>			
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	34,7	26,2
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	5,4	9,5
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	19,9	7,5
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	40	56,8
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	19,56	31,98
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	17,41	25,44
<b>Casos</b>	<b>115</b>	58	57
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>			
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>			
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>			
<b>LA GENERALITAT DE</b>			
<b>CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	0,1	0
	<b>1</b>	0	0
	<b>2</b>	0,1	0
	<b>3</b>	0,1	0,4
	<b>4</b>	0,3	0
	<b>5</b>	1,6	1,8
	<b>6</b>	4,7	3,1
	<b>7</b>	19,7	16,1
	<b>8</b>	39,8	40,2
	<b>9</b>	22,4	24
	<b>10</b>	11,2	14,4

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	0,7	0,4
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	6,8	4,9
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	60,4	56,3
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	32,1	38,4
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	8,03	8,23
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,17	1,15
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	7,206	4,769
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	53,777	51,175
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	39,017	44,055

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
 DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
 QUAN  
 A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
 A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
 ASPECTES RELACIONATS AMB  
 EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
 CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
 GRUPS DES DELS POC  
 IMPORTANTS, PER UN  
 COSTAT, ELS QUE SÓN  
 BASTANT  
 IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
 MOLT IMPORTANTS PER A  
 VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS  
 AL TREN / SIGUI FÀCIL  
 PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>6,643</b>	<b>5,793</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>54,062</b>	<b>49,441</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>39,295</b>	<b>44,766</b>



% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	11,426	12,72
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	51,828	52,213
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	36,746	35,067

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>4,886</b>	<b>4,517</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>50,117</b>	<b>49,307</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>44,998</b>	<b>46,176</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	9,292	7,68
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	52,05	51,446
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	38,658	40,874

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	7,884	11,814
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	58,938	54,296
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	33,178	33,89

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	4,219	3,405	6,74
BASTANT	43,89	43,485	45,152
MOLT	51,89	53,11	48,108

	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	7,164	9,579
BASTANT	48,12	48,433	47,131
MOLT	44,13	44,403	43,29

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	<b>3,767</b>	<b>4,163</b>
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	<b>44,571</b>	<b>46,363</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	<b>51,662</b>	<b>49,474</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,352</b>	<b>1,364</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>36,963</b>	<b>34,856</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>61,685</b>	<b>63,78</b>

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	9,476	8,34
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	53,129	51,336
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	37,395	40,324

	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	22,64	18,75
BASTANT	51,41	52,549	47,876
MOLT	26,9	24,811	33,374

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	21,856	20,894
-----	-------	--------	--------



% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,838	55,15
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,306	23,957

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	11,057	10,213
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,891	57,982
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	30,052	31,805

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

POC	9,542	9,553	9,51
BASTANT	62,51	62,4	62,844
MOLT	27,95	28,047	27,646

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

POC	4,776	4,853	4,538
BASTANT	58,77	58,561	59,422
MOLT	36,45	36,586	36,04

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	10,518	12,381
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	53,767	52,945
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	35,715	34,674

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>4,868</b>	<b>5,425</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>37,87</b>	<b>30,008</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>57,262</b>	<b>64,568</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	4,369	2,575
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	32,734	28,492
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	62,898	68,933

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,77	3,955
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	55,926	53,777
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	41,304	42,268

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	<b>40,38</b>	40,929	38,66
BASTANT	<b>48,47</b>	48,873	47,219
MOLT	<b>11,16</b>	10,198	14,121

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

POC	5,328	5,505	4,781
BASTANT	57,95	58,132	57,394
MOLT	36,72	36,363	37,825



	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	8,898	11,534
BASTANT	35	34,741	35,81
MOLT	55,46	56,361	52,656

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	4,228	9,591
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	49,324	48,371
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	46,448	42,038

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	3,832	8,305
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	55,413	50,801
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	40,755	40,894

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	3,137	5,732
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	46,475	47,666
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	50,388	46,602

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>4,562</b>	<b>3,828</b>	<b>6,83</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,78</b>	<b>55,479</b>	<b>48,508</b>
<b>MOLT</b>	<b>41,66</b>	<b>40,693</b>	<b>44,661</b>

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS</b>	<b>172</b>	<b>124</b>	<b>48</b>
<b>ESTACIONES</b>	<b>163</b>	<b>117</b>	<b>46</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>24,82</b>	<b>23,27</b>	<b>28,81</b>
<b>2</b>	<b>19,94</b>	<b>21,22</b>	<b>16,63</b>
<b>3</b>	<b>18,11</b>	<b>17,78</b>	<b>18,96</b>
<b>4</b>	<b>21,13</b>	<b>21,96</b>	<b>18,99</b>
<b>5</b>	<b>16</b>	<b>15,76</b>	<b>16,61</b>

	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	<b>152</b>	113	39
	<b>153</b>	114	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>1 19,64</b>	16,13	29,71
	<b>2 25,51</b>	29,27	14,73
	<b>3 19,72</b>	21,84	13,64
	<b>4 21,4</b>	25,11	10,75
	<b>5 13,73</b>	7,66	31,16
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	<b>131</b>	99	32
	<b>146</b>	110	36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>1 19,99</b>	21,86	14,29
	<b>2 22,77</b>	22,59	23,32
	<b>3 19,56</b>	20,51	16,65
	<b>4 21,08</b>	21,78	18,95
	<b>5 16,59</b>	13,25	26,79
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	<b>179</b>	130	49
	<b>182</b>	132	50

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>23,49</b>	24,06	22
<b>2</b>	<b>21,01</b>	16,42	33,17
<b>3</b>	<b>19,32</b>	21,27	14,13
<b>4</b>	<b>19,39</b>	17,63	24,06
<b>5</b>	<b>16,79</b>	20,62	6,64

**Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA**

<b>242</b>	187	55
<b>235</b>	179	56

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>19,58</b>	18,1	24,63
<b>2</b>	<b>21,56</b>	21,01	23,44
<b>3</b>	<b>20,58</b>	22,05	15,62
<b>4</b>	<b>17,88</b>	16,25	23,42
<b>5</b>	<b>20,39</b>	22,6	12,89

**Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	76	33
<b>121</b>	84	37

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..**

<b>1</b>	<b>16,71</b>	18,75	12,07
<b>2</b>	<b>20,54</b>	17,99	26,32
<b>3</b>	<b>20,95</b>	20,55	21,85
<b>4</b>	<b>20,8</b>	21,91	18,26

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	5 21	20,79	21,49
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	288	226	62
	287	223	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	1 22,72	24,16	17,46
	2 19,92	18,24	26,08
	3 23,21	23,18	23,33
	4 19,62	20,61	15,99
	5 14,52	13,81	17,14
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	222	182	40
	214	174	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	1 20,01	21,5	13,22
	2 26,93	27,4	24,8
	3 18,93	17,09	27,31
	4 20,55	21,83	14,7
	5 13,58	12,17	19,96
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	235	185	49
	235	189	46

	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
<b>1</b>	<b>17,52</b>	18,12	15,28
<b>2</b>	<b>22,64</b>	22,87	21,77
<b>3</b>	<b>17,75</b>	16,65	21,9
<b>4</b>	<b>18,35</b>	16,09	26,83
<b>5</b>	<b>23,74</b>	26,28	14,22
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	353	95
	<b>423</b>	332	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
<b>1</b>	<b>26,03</b>	24,87	30,37
<b>2</b>	<b>21,65</b>	23,02	16,55
<b>3</b>	<b>21,35</b>	22,65	16,51
<b>4</b>	<b>14</b>	13,74	14,97
<b>5</b>	<b>16,96</b>	15,72	21,61
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	112	50
	<b>169</b>	119	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÉ..</b>			
<b>1</b>	<b>17,21</b>	14,99	22,16
<b>2</b>	<b>21,66</b>	19,61	26,2



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>3</b>	<b>19,09</b>	19,81	17,5
<b>4</b>	<b>21,37</b>	23,63	16,35
<b>5</b>	<b>20,66</b>	21,96	17,79
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	87	37
	<b>132</b>	95	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
<b>1</b>	<b>16,16</b>	16,09	16,35
<b>2</b>	<b>16,9</b>	17,38	15,75
<b>3</b>	<b>28,58</b>	25,96	34,77
<b>4</b>	<b>22,99</b>	23,49	21,82
<b>5</b>	<b>15,37</b>	17,09	11,31
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	44	14
	<b>67</b>	48	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
<b>1</b>	<b>16,14</b>	15,4	18,53
<b>2</b>	<b>26,29</b>	25,53	28,76
<b>3</b>	<b>19,8</b>	21,72	13,61
<b>4</b>	<b>25,11</b>	27,29	18,08
<b>5</b>	<b>12,66</b>	10,06	21,01
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	68	26
	<b>100</b>	72	28

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O</b>			
<b>ESTACIONES SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	16,05	10,27
	<b>2 23,58</b>	20,52	31,48
	<b>3 25,95</b>	29,66	16,38
	<b>4 17,75</b>	13,6	28,48
	<b>5 18,27</b>	20,16	13,39
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	62	21
	<b>84</b>	63	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	22,44	22,38
	<b>2 12,91</b>	12,23	14,97
	<b>3 21,29</b>	22,14	18,73
	<b>4 16,45</b>	14,93	21,02
	<b>5 26,92</b>	28,26	22,9
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	76	26
	<b>107</b>	78	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1 22,57</b>	26,14	12,25
	<b>2 17,81</b>	16,77	20,83
	<b>3 20,22</b>	19,79	21,46
	<b>4 25,3</b>	23,27	31,19
	<b>5 14,1</b>	14,04	14,27
<b>Base MENCIONAN LA GENTE</b>			
<b>CON LA QUE VIAJAS NO ES</b>	<b>120</b>	89	31
<b>DESAGRADABLE</b>	<b>130</b>	95	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? - LA GENT AMB</b>			
<b>LA</b>			
<b>QUAL VIATGES NO ÉS</b>			
<b>DESAGRADABLE..</b>			
	<b>1 17,21</b>	18,72	12,97
	<b>2 15,62</b>	19,35	5,11
	<b>3 24,79</b>	22,36	31,63
	<b>4 20,06</b>	19,59	21,41
	<b>5 22,31</b>	19,98	28,88
<b>Base MENCIONAN NO HAY</b>			
<b>PELIGRO QUE TE AGREDAN O</b>			
<b>TE</b>	<b>365</b>	268	97
<b>MOLESTEN</b>	<b>362</b>	265	97
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? - NO HI HA</b>			
<b>PERILL</b>			
<b>QUE T'AGREDEIXIN O BÉ</b>			
<b>AMOÏNIN..</b>			
	<b>1 26,22</b>	27,23	23,42
	<b>2 20,22</b>	22,06	15,11
	<b>3 16,66</b>	15,17	20,79
	<b>4 17,73</b>	17,49	18,41
	<b>5 19,17</b>	18,06	22,26

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	307	100
	<b>393</b>	300	93

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>1</b>	<b>18,86</b>	17,71	22,39
<b>2</b>	<b>26</b>	25,09	28,76
<b>3</b>	<b>15,9</b>	17,73	10,32
<b>4</b>	<b>17,23</b>	15,91	21,26
<b>5</b>	<b>22,01</b>	23,56	17,27

**Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS**

<b>152</b>	112	41
<b>154</b>	115	39

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>1</b>	<b>7,77</b>	7,62	8,18
<b>2</b>	<b>19,16</b>	17,84	22,75
<b>3</b>	<b>25,23</b>	24,99	25,88
<b>4</b>	<b>24,27</b>	24,48	23,69
<b>5</b>	<b>23,58</b>	25,07	19,5

**Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO**

<b>31</b>	26	5
<b>35</b>	29	6

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..**

<b>1</b>	<b>8,09</b>	7,6	10,91
<b>2</b>	<b>27,18</b>	31,87	0
<b>3</b>	<b>35,29</b>	29,89	66,6

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>4 19,54</b>	22,91	0
	<b>5 9,91</b>	7,73	22,49
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	107	40
	<b>150</b>	111	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	19,62	5,93
	<b>2 20,88</b>	18,39	27,64
	<b>3 21,89</b>	19,88	27,33
	<b>4 21,29</b>	21,55	20,56
	<b>5 20,01</b>	20,56	18,53
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	346	101
	<b>427</b>	327	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>1 36,46</b>	36,06	37,84
	<b>2 16,9</b>	18,03	13
	<b>3 21,21</b>	19,93	25,59
	<b>4 14,54</b>	14,36	15,17
	<b>5 10,89</b>	11,62	8,4
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	143	37
	<b>179</b>	142	37

	Total	MOBILITAT	
% Verticals		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
<b>1</b>	<b>17,19</b>	15,97	21,93
<b>2</b>	<b>25,93</b>	24,19	32,7
<b>3</b>	<b>18,95</b>	19,09	18,39
<b>4</b>	<b>19,71</b>	21,72	11,9
<b>5</b>	<b>18,23</b>	19,04	15,08
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	108	43
	<b>146</b>	106	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
<b>1</b>	<b>13,71</b>	14,08	12,76
<b>2</b>	<b>19,19</b>	20,64	15,51
<b>3</b>	<b>22,27</b>	23,9	18,13
<b>4</b>	<b>21,75</b>	19,94	26,34
<b>5</b>	<b>23,09</b>	21,44	27,25
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>			
	<b>210</b>	159	50
	<b>204</b>	157	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	17,12	21,49
<b>2</b>	<b>15,41</b>	17,1	10,06
<b>3</b>	<b>19,36</b>	17,95	23,81
<b>4</b>	<b>26,26</b>	27,45	22,49
<b>5</b>	<b>20,8</b>	20,37	22,16
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	78	33
	<b>111</b>	78	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
<b>1</b>	<b>19,67</b>	19,52	20,04
<b>2</b>	<b>16,76</b>	16,58	17,2
<b>3</b>	<b>17,09</b>	18,34	14,14
<b>4</b>	<b>27,29</b>	30,53	19,6
<b>5</b>	<b>19,18</b>	15,04	29,02
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,21	4,77
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	53,78	51,18
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	25,13	27,36
<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,89	16,7
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,638	0,669
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,25	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	6,64	5,79
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	54,06	49,44
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	26,61	31,1
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,68	13,67
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,639	0,664
<b>Desviació</b>		<b>0,246</b>	0,246	0,246
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	11,43	12,72
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	51,83	52,21
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	25,67	23,82
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,08	11,25
<b>Mitjana</b>		<b>0,607</b>	0,61	0,598
<b>Desviació</b>		<b>0,264</b>	0,263	0,267
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,89	4,52
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	50,12	49,31
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	30,43	29,17
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,57	17
<b>Mitjana</b>		<b>0,672</b>	0,67	0,679
<b>Desviació</b>		<b>0,242</b>	0,242	0,244
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	9,29	7,68



	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,05	51,45
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	17,72	21,77
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,94	19,11
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,637	0,649
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,27	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	7,88	11,81
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,94	54,3
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	24,66	22,26
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,52	11,63
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,606	0,598
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,239	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	3,4	6,74
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	43,49	45,15
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	27,71	26,68
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	25,4	21,43
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,719	0,683
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,246	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	7,16	9,58
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	48,43	47,13
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	24	29,39
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	20,4	13,9
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,666	0,645
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,262	0,265
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I EL  
POTS AGAFAR A QUALSEVOL  
HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	3,77	4,16
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	44,57	46,36
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	30,88	32,35
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	20,78	17,12
<b>Mitjana</b>		<b>0,703</b>	0,707	0,693
<b>Desviació</b>		<b>0,243</b>	0,243	0,242
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
ACOMPLEIX ELS HORARIS  
ESTABLERTS..**

	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,35	1,36
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	36,96	34,86
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	22,06	30,82
	<b>1</b>	<b>38</b>	39,63	32,96
<b>Mitjana</b>		<b>0,777</b>	0,777	0,777
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,237	0,229
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
HA AGLOMERACIONS AL  
PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	9,48	8,34
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	53,13	51,34
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	24,84	22,88
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	12,55	17,45
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,621	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,258	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P7/P8 IMPORTANCIA - I  
NORMALMENT POTS ANAR  
ASSEGUT..**

	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	22,64	18,75
--	-------------	--------------	-------	-------

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	52,55	47,88
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	15,06	20,63
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	9,75	12,75
<b>Mitjana</b>		<b>0,532</b>	0,52	0,571
<b>Desviació</b>		<b>0,283</b>	0,28	0,29
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,86	20,89
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	58,84	55,15
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	14,38	19,22
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	4,93	4,74
<b>Mitjana</b>		<b>0,501</b>	0,496	0,517
<b>Desviació</b>		<b>0,257</b>	0,254	0,264
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	11,06	10,21
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,89	57,98
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	22,43	22,66
	<b>1</b>	<b>8</b>	7,63	9,14
<b>Mitjana</b>		<b>0,584</b>	0,581	0,593
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,247	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	9,55	9,51
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,4	62,84
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	21,11	20,5
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,94	7,15
<b>Mitjana</b>		<b>0,578</b>	0,579	0,578

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,236	0,235	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	4,85	4,54
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	58,56	59,42
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	28,11	26,99
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	8,47	9,05
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	0,631	0,631	
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	0,227	0,226	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	10,52	12,38
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	53,77	52,94
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	25,76	23,75
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,96	10,92
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	0,608	0,598	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,265	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,87	5,42
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	37,87	30,01
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	27,18	31,02
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	30,09	33,54
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	0,735	0,765	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,257	0,258	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

% Verticals	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	4,37	2,58
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	32,73	28,49
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	28,51	34,21
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	34,39	34,72
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	<b>0,771</b>	0,764	0,794
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	<b>0,248</b>	0,253	0,232
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	2,77	3,96
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	55,93	53,78
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	28,78	28,09
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	12,53	14,18
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	<b>0,662</b>	0,661	0,663
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	<b>0,228</b>	0,226	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	40,93	38,66
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	48,87	47,22
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	7,24	12,54
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,96	1,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	<b>0,392</b>	0,387	0,409
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	<b>0,256</b>	0,253	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,5	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,13	57,39
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,32	24,08

	<b>Total</b>		<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,04	13,74
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,632	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,236	0,237
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,5	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,13	57,39
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,32	24,08
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,04	13,74
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,632	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,236	0,237
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	4,23	9,59
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	49,32	48,37
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	30,37	29,21
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	16,08	12,83
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,68	0,639
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,241	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	3,83	8,31
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	55,41	50,8
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	28,66	26,12
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	12,09	14,77
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,655	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,231	0,259
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

	<b>Total</b>		<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	3,14	5,73
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	46,48	47,67
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,53	29,13
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	17,86	17,47
<b>Mitjana</b>		<b>0,695</b>	0,701	0,676
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,236	0,251
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	3,83	6,83
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	55,48	48,51
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	31,94	33,25
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	8,75	11,41
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,651	0,657
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,226	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,36	0,47
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,64	1,2
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,78	0,44

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>5 4,41</b>	4,48	4,19
	<b>6 5,85</b>	5,77	6,1
	<b>7 16,21</b>	16,8	14,38
	<b>8 32,52</b>	33,33	29,99
	<b>9 21,35</b>	20,62	23,6
	<b>10 17,8</b>	17,21	19,62
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	1,78	2,11
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	10,25	10,3
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	50,13	44,37
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	37,84	43,22
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,048	8,131
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,453	1,522
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 0,19</b>	0,13	0,35
	<b>1 0,1</b>	0,13	0
	<b>2 0,2</b>	0,12	0,47
	<b>3 0,96</b>	0,72	1,67
	<b>4 0,4</b>	0,29	0,74
	<b>5 3,35</b>	3,58	2,64
	<b>6 6,59</b>	6,84	5,82
	<b>7 14,93</b>	15,14	14,29
	<b>8 32,55</b>	34,06	27,86
	<b>9 21,93</b>	20,78	25,5
	<b>10 18,8</b>	18,2	20,66
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	1,39	3,24
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	10,42	8,46
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	49,21	42,15
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	38,98	46,16
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,102	8,16
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,447	1,615



% Verticals	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,11	0,4
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0,16	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0,66	0,47
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,11	0
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,54	2,73
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	7,3	4,82
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	9,89	8,59
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	18,64	23,39
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,85	24,47
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	18,79	21,64
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	12,95	13,5
<b>0 a 4</b>		<b>4,34</b>	4,58	3,6
<b>5 a 6</b>		<b>16,26</b>	17,19	13,4
<b>7 a 8</b>		<b>46,83</b>	46,49	47,85
<b>9 a 10</b>		<b>32,57</b>	31,73	35,14
<b>Mitjana</b>		<b>7,661</b>	7,627	7,767
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	1,697	1,608
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,13	0,4
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,42	0
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,26	0,75
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	3,85	3,84
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,46	5,81
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,12	20
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	31,2	29,76
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	24,57	23,66
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	14,98	15,78
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	1,81	1,16
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	10,31	9,65
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	48,31	49,75
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	39,56	39,44
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	8,047	8,058
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,419	1,424
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	0,68	1,65
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,39	0,59
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	1,85	2,79

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 2,18</b>	2,36	1,62
	<b>4 4,01</b>	4,5	2,5
	<b>5 10,08</b>	10,69	8,22
	<b>6 12,88</b>	12,83	13,03
	<b>7 17,82</b>	17,88	17,64
	<b>8 24,24</b>	24,82	22,46
	<b>9 15,87</b>	14,87	18,99
	<b>10 9,47</b>	9,14	10,51
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	9,78	9,14
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	23,52	21,25
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	42,7	40,11
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	24,01	29,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,085	7,195
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,984	2,137
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0,13	1,71
	<b>1 0,24</b>	0,32	0
	<b>2 1,1</b>	1,21	0,74
	<b>3 1,4</b>	1,21	1,96
	<b>4 2,37</b>	2,81	1,03
	<b>5 8,24</b>	8,59	7,13
	<b>6 10,78</b>	10,08	12,96
	<b>7 18,99</b>	18,9	19,24
	<b>8 26,78</b>	26,91	26,36
	<b>9 18,26</b>	18,53	17,45
	<b>10 11,33</b>	11,31	11,41
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	5,68	5,45
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	18,67	20,09
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	45,81	45,6
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	29,83	28,86
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,485	7,416

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,78</b>	<b>1,917</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,78</b>	<b>0,8</b>
<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0,63</b>	<b>0,48</b>
<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0,33</b>	<b>0,59</b>
<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,82</b>
<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>3,25</b>	<b>1,7</b>
<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>5,85</b>	<b>6,37</b>
<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>9,07</b>	<b>7,48</b>
<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>15,38</b>	<b>17,61</b>
<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>28,27</b>	<b>21,82</b>
<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>20,47</b>	<b>25,82</b>
<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>15,01</b>	<b>16,53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	<b>5,94</b>	<b>4,39</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<b>14,92</b>	<b>13,85</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>43,65</b>	<b>39,42</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<b>35,49</b>	<b>42,34</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	<b>7,69</b>	<b>7,83</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,855</b>	<b>1,84</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0 0,7</b>	0,67	0,8
	<b>1 0,39</b>	0,45	0,2
	<b>2 0,55</b>	0,66	0,2
	<b>3 0,78</b>	0,68	1,1
	<b>4 2,12</b>	2,27	1,65
	<b>5 5,85</b>	6,31	4,46
	<b>6 7,5</b>	7,27	8,22
	<b>7 15,2</b>	15,73	13,58
	<b>8 29,14</b>	29,35	28,48
	<b>9 21,62</b>	20,63	24,68
	<b>10 16,14</b>	15,98	16,62
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	4,74	3,96
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,57	12,68
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	45,08	42,06
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	36,61	41,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,784	7,934
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,8	1,734
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,38	1,67
	<b>1 0,93</b>	0,92	0,98
	<b>2 1,56</b>	1,77	0,91
	<b>3 2,01</b>	1,89	2,37
	<b>4 3,81</b>	3,49	4,81
	<b>5 6,88</b>	6,48	8,1
	<b>6 10,81</b>	11,65	8,24
	<b>7 17,03</b>	16,72	17,99
	<b>8 27,15</b>	27,14	27,2
	<b>9 16,86</b>	16,76	17,17
	<b>10 11,5</b>	11,8	10,55
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	9,44	10,74

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	18,13	16,34
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	43,86	45,2
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	28,57	27,72
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,294	7,227
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,089	2,119
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,13	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,27	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,64	0,37
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,54	0,86
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,41	2,69
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	5,48	4,39
	<b>7</b>	<b>12</b>	12,31	11,06
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	25,98	25,03
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	25	28,37
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	25,24	27,23
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	2,58	1,23	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	8,89	7,08	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	38,29	36,09	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	50,23	55,6	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,301	8,496	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,546	1,376	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	1,25	1,11
<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,09	0,2
<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,38	1,42
<b>3</b>	<b>3,01</b>	3,31	2,07
<b>4</b>	<b>4,25</b>	4,59	3,19
<b>5</b>	<b>8,47</b>	9,49	5,32
<b>6</b>	<b>13,95</b>	13,81	14,38
<b>7</b>	<b>20,06</b>	20,34	19,2
<b>8</b>	<b>23,97</b>	23,1	26,67
<b>9</b>	<b>14,26</b>	13	18,16
<b>10</b>	<b>8,55</b>	8,64	8,28
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	11,62	7,98
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,3	19,71
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	43,44	45,87
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	21,64	26,44
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,93	7,289
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,083	1,9
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,73	0,4
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,24	0,86
<b>2</b>	<b>2,47</b>	2,97	0,92

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 3,93</b>	4,47	2,23
	<b>4 4,85</b>	5,19	3,79
	<b>5 9</b>	9,63	7,05
	<b>6 11,15</b>	11,32	10,63
	<b>7 17,16</b>	17,61	15,78
	<b>8 25,45</b>	24,94	27,03
	<b>9 14,34</b>	13,62	16,59
	<b>10 9,85</b>	8,29	14,71
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	14,61	8,22
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	20,95	17,68
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	42,54	42,81
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	21,9	31,29
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,856	7,467
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,18	1,97
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,71	0,4
	<b>1 0,21</b>	0,13	0,43
	<b>2 1,39</b>	1,75	0,27
	<b>3 2,57</b>	3,28	0,37
	<b>4 3,12</b>	3,42	2,22
	<b>5 8,73</b>	8,98	7,97
	<b>6 11,84</b>	11,46	13,03
	<b>7 21,41</b>	20,43	24,42
	<b>8 26,16</b>	26,21	26,01
	<b>9 15,83</b>	16,04	15,19
	<b>10 8,1</b>	7,59	9,67
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	9,29	3,7
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	20,44	21
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	46,64	50,43
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	23,63	24,87
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,137	7,415



	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,927</b>	<b>1,645</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

	<b>0</b>	<b>0,21</b>	0,14	0,41
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0,12	0
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	1,03	0,93
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	1,33	0,37
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	2,91	2,44
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	6,74	7,59
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	10,32	8,88
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	20,91	19,73
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	29,77	30,79
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	17,18	19,08
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	9,54	9,77
<b>0 a 4</b>		<b>5,19</b>	5,53	4,16
<b>5 a 6</b>		<b>16,92</b>	17,07	16,47
<b>7 a 8</b>		<b>50,65</b>	50,69	50,52
<b>9 a 10</b>		<b>27,24</b>	26,72	28,85
<b>Mitjana</b>		<b>7,504</b>	7,48	7,578
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	1,683	1,653
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,14
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	0,3
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	1,05
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	1,31
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	2,26
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	5,94
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	9,23
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	19,25
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	32,21
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	19,03
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	9,3
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	5,05	3,48
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,17	12,04
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	51,46	53,25
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	28,32	31,23
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,57	7,745
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,667	1,557
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>0,23</b>	0,13	0,51
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0,12	0
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	0,25	0
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,67	0,27
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	1,81	1,19
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,58	3,89
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	8,95	9,83
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	18,57	17,18
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	30,11	31,54
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	21,65	22,95
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	12,15	12,64
<b>0 a 4</b>		<b>3,5</b>	3,99	1,98
<b>5 a 6</b>		<b>13,58</b>	13,53	13,72

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	48,68	48,72
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	33,79	35,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,767	7,895
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,597	1,495
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,13	0,98
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,14	0
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	0,91	1,23
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	1,47	0,67
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	1,86	1,13
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	6,82	4,5
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	8,31	10,83
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	18,78	18,1
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	30,34	29,01
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	20,88	24,13
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	10,38	9,43
<b>0 a 4</b>		<b>4,38</b>	4,5	4,01
<b>5 a 6</b>		<b>15,18</b>	15,13	15,32
<b>7 a 8</b>		<b>48,62</b>	49,12	47,1
<b>9 a 10</b>		<b>31,82</b>	31,25	33,56
<b>Mitjana</b>		<b>7,643</b>	7,636	7,666
<b>Desviació</b>		<b>1,677</b>	1,664	1,719
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,42	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	0,7	0,79
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,75	2,25
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	2,66	1,31
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	5,27	4,42
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	4,8	8,61
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	16,08	14,73
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	30,76	27,97
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	21,03	26,24
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	16,13	13,68
<b>0 a 4</b>		<b>5,54</b>	5,93	4,35
<b>5 a 6</b>		<b>10,8</b>	10,07	13,04
<b>7 a 8</b>		<b>45,83</b>	46,85	42,7
<b>9 a 10</b>		<b>37,83</b>	37,15	39,91
<b>Mitjana</b>		<b>7,833</b>	7,82	7,871
<b>Desviació</b>		<b>1,765</b>	1,799	1,658
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,13	0,4
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,47	0,35
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,68	0,65

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>4 1,41</b>	1,64	0,69
	<b>5 3,15</b>	3,19	3,04
	<b>6 4,49</b>	4,33	5
	<b>7 11,92</b>	12,13	11,26
	<b>8 30,17</b>	31,26	26,83
	<b>9 25,29</b>	24,16	28,77
	<b>10 21,95</b>	21,61	23,01
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,32	2,09
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	7,52	8,04
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	43,39	38,09
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	45,77	51,78
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,204	8,331
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,59	1,533
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	0,29	0,4
	<b>1 0,04</b>	0,05	0
	<b>2 0,74</b>	0,89	0,27
	<b>3 0,94</b>	0,83	1,28
	<b>4 1,91</b>	2,15	1,15
	<b>5 5,19</b>	5,7	3,59
	<b>6 7,09</b>	6,63	8,52
	<b>7 18,15</b>	18,35	17,52
	<b>8 32,7</b>	33	31,79
	<b>9 23,16</b>	22,56	25,02
	<b>10 9,77</b>	9,55	10,44
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,21	3,11
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	12,33	12,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	51,35	49,31
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	32,11	35,46
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,722	7,847

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
<b>% Verticals</b>		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,605</b>	<b>1,534</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,63	1,59
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,54	1,12
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,71	1,66
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,84	0,32
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	2,52	4,53
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	12,12	9,21
	<b>6</b>	<b>11</b>	10,67	11,99
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	20,23	15,47
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,5	25,84
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	13,88	18,64
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	8,35	9,63
<b>0 a 4</b>		<b>8,47</b>	8,23	9,22
<b>5 a 6</b>		<b>22,41</b>	22,8	21,2
<b>7 a 8</b>		<b>45,41</b>	46,73	41,31
<b>9 a 10</b>		<b>23,71</b>	22,24	28,27
<b>Mitjana</b>		<b>7,121</b>	7,093	7,206
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,941	2,095
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	<b>0,79</b>
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	<b>0,87</b>
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	<b>0,59</b>
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	<b>2,15</b>
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	<b>2,45</b>
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	<b>8,6</b>
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	<b>11,51</b>
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	<b>20,71</b>
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	<b>26,22</b>
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	<b>17,62</b>
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	<b>8,5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	<b>7,65</b>	<b>6,84</b>
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	<b>21,64</b>	<b>20,11</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	<b>46,21</b>	<b>46,93</b>
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	<b>24,5</b>	<b>26,12</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	<b>7,249</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	<b>1,867</b>	<b>1,879</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>6,2</b>	<b>6,54</b>	<b>5,13</b>
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	<b>2,59</b>	<b>3,09</b>
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	<b>4,32</b>	<b>6,3</b>
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	<b>6,85</b>	<b>4,91</b>
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	<b>7,09</b>	<b>6,43</b>
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	<b>14,78</b>	<b>12,32</b>
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	<b>12,04</b>	<b>9,87</b>
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	<b>15,06</b>	<b>11,66</b>
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	<b>18,92</b>	<b>22,04</b>
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	<b>7,79</b>	<b>12,17</b>
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	<b>4,02</b>	<b>6,1</b>
<b>0 a 4</b>		<b>27,01</b>	<b>27,38</b>	<b>25,86</b>
<b>5 a 6</b>		<b>25,69</b>	<b>26,82</b>	<b>22,18</b>
<b>7 a 8</b>		<b>33,91</b>	<b>33,99</b>	<b>33,69</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,81	18,27
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,734	6,053
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,632	2,746
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0</b>	1,1	1,03
	<b>1</b>	0,45	0,47
	<b>2</b>	0,78	0,62
	<b>3</b>	1,62	1,6
	<b>4</b>	2,55	2,74
	<b>5</b>	8,09	7,9
	<b>6</b>	10,46	10,25
	<b>7</b>	19,96	21,07
	<b>8</b>	30,28	30,88
	<b>9</b>	16,04	13,88
	<b>10</b>	8,68	9,56
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,46	6,63
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	18,15	19,76
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	51,95	44,93
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	23,44	28,68
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,335	7,327
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,834	1,91
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288



% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,41	0,4
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,32	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,41	0,7
	<b>4</b>	<b>1,98</b>	1,98	1,98
	<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,4	5,04
	<b>6</b>	<b>8,74</b>	9,22	7,24
	<b>7</b>	<b>18,49</b>	19,47	15,46
	<b>8</b>	<b>32,91</b>	31,94	35,92
	<b>9</b>	<b>19,49</b>	18,87	21,39
	<b>10</b>	<b>11,95</b>	11,98	11,86
<b>0 a 4</b>		<b>3,11</b>	3,12	3,09
<b>5 a 6</b>		<b>14,05</b>	14,62	12,28
<b>7 a 8</b>		<b>51,4</b>	51,41	51,39
<b>9 a 10</b>		<b>31,43</b>	30,85	33,24
<b>Mitjana</b>		<b>7,762</b>	7,732	7,854
<b>Desviació</b>		<b>1,565</b>	1,578	1,525
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

	<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,69	0,4
	<b>1</b>	<b>0,29</b>	0,39	0

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>2 0,98</b>	1,05	0,76
	<b>3 1,77</b>	1,81	1,65
	<b>4 2,69</b>	2,31	3,86
	<b>5 6,57</b>	6,4	7,08
	<b>6 9,47</b>	9,8	8,43
	<b>7 18,37</b>	18,38	18,35
	<b>8 30,44</b>	30,23	31,08
	<b>9 17,54</b>	17,75	16,86
	<b>10 11,27</b>	11,19	11,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	6,24	6,68
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	16,2	15,5
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,61	49,43
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	28,94	28,39
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,502	7,52
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,834	1,769
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0,22	0,4
	<b>1 0,22</b>	0	0,91
	<b>2 0,63</b>	0,71	0,39
	<b>3 0,94</b>	0,6	1,98
	<b>4 1,04</b>	1,15	0,72
	<b>5 4,8</b>	4,81	4,76
	<b>6 5,99</b>	6,13	5,55
	<b>7 18,73</b>	18,72	18,78
	<b>8 32,34</b>	32,55	31,67
	<b>9 19,94</b>	19,97	19,83
	<b>10 15,11</b>	15,14	15,02
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	2,68	4,4
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	10,94	10,31
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	51,27	50,45

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	<b>35,11</b>	<b>34,84</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	<b>7,913</b>	<b>7,81</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	<b>1,547</b>	<b>1,751</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	<b>13,1</b>	<b>17,7</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	<b>7,2</b>	<b>5,7</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<b>8,2</b>	<b>7,5</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	<b>71,5</b>	<b>69,2</b>

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>6</b>
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	<b>65,6</b>	<b>69,9</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	<b>23,3</b>	<b>17,5</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	<b>5,3</b>	<b>5,8</b>

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	<b>27,7</b>	<b>21,7</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	<b>35,2</b>	<b>38,8</b>
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	<b>32,8</b>	<b>35,4</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

<b>0</b>	<b>0,4</b>	0,6	0
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,1	0
<b>2</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,6
<b>3</b>	<b>1,6</b>	1,7	1,1
<b>4</b>	<b>3,5</b>	3,2	4,4
<b>5</b>	<b>10,7</b>	10,7	10,5
<b>6</b>	<b>7,3</b>	7,7	5,9
<b>7</b>	<b>21</b>	21	21,1
<b>8</b>	<b>33,6</b>	34	32,2
<b>9</b>	<b>11,6</b>	11,1	12,9
<b>10</b>	<b>9,5</b>	8,9	11,3
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	6,5	6,1
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	18,4	16,4
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	55	53,3
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	20	24,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,28	7,44
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,77	1,7
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4**

<b>76</b>	58	18
<b>68</b>	50	18

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	81	76,7
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	25,7	26,9
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	26,7	7,2
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	20	14,3

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	20,8	6,6
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	14,5	13,8
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	12,4	13,8
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	10,8	2,9
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	7,5	6,6
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	3,9	2,9
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	10,9	14,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	2,34	1,86
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	1,62	0,94
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	737	240
	<b>991</b>	747	244
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	49,1	55,6
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	31,5	37,4
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	25,3	32,2
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	25,1	29,3
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	19,9	24,4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	17,1	20,2
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	15,1	15,3
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	6,6	10,5
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	4,3	2,5
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,1	0,9
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1	1,3
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	4,9	2,8
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2	2,32

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,26	1,5
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,6
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	1,6	0,4
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	3,8	1,7
	<b>5</b>	<b>12</b>	11,6	13
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	6,8	8,6
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	21,9	16,6
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	31,9	35
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	11,5	12,8
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	9,9	11
<b>0 a 4</b>		<b>5,5</b>	6,4	3
<b>5 a 6</b>		<b>19,2</b>	18,4	21,6
<b>7 a 8</b>		<b>53,3</b>	53,8	51,6
<b>9 a 10</b>		<b>22</b>	21,4	23,8
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,31	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,75	1,66
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	57	9
	<b>62</b>	53	9

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	83,7	77
-------------------------------------	-------------	------	----

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	25,1	0
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	13,5	0
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	6,2	0
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>6,6</b>	6,3	9,2
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	6,6	6
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	7	0
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	4,9	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	5,3	13,8
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,59	1,06
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,87	0,25
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	731	242
	<b>988</b>	740	248
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	37,7	42,5
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	32	38,3
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	32,3	31,5
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	29,7	30,2
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	27,3	33
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	17,9	20,6
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	3,7	3,5
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	5,8	5,4
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,6	2,9
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,88	2,08
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,15	1,32

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,2	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,4	0,4
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,7	0,4
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,9	0,4
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,4	11,8
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	9,3	9,6
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	25,2	19,5
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	32,4	37,7
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	11,3	12,4
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	7,8	7,9
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	3,4	1,2
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	19,8	21,4
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	57,6	57,1
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	19,1	20,3
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,35	7,48
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,57	1,45
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	77,5	75,3
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	4,4	12,6
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	18,1	12,1
	<b>907</b>	690	217
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	685	221



% Verticals	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
Sí	21,6	23,8	14,6	
La conec però no la tinc	43,4	43,9	41,9	
No la conec	35	32,3	43,5	
	196	164	32	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>166</b>	<b>30</b>	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
Diàriament	57,4	57,9	54,8	
Setmanalment	17,8	18,1	16,6	
Mensualment	6,6	6,2	8,8	
Esporàdicament	18,1	17,8	19,7	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	0	0,5	0,6	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	1,2	1,4	0
	4	4,1	3,7	6,4
	5	3,1	3,7	0
	6	3,4	3,5	2,9
	7	13,1	13,8	9,5
	8	34,7	35,9	28,7
	9	19,3	18,6	23
	10	20,6	18,9	29,5
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>7,2</b>	<b>2,9</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>49,6</b>	<b>38,3</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>37,5</b>	<b>52,5</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,98</b>	<b>8,41</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>164</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>16,4</b>	<b>8,1</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>83,6</b>	<b>91,9</b>
	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>10,7</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>19,4</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>46,1</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>6,6</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>11,6</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>10,7</b>	<b>30,9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>65,5</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>18,2</b>	<b>69,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,51</b>	<b>8,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,71</b>	<b>2,76</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	1,2	0,3	3,9
1	4,2	2,1	10,5
2	6,8	2,5	20,2
3	1	0,8	1,7
4	6,1	3,3	14,6
5	2,4	2,4	2,4
6	4,8	3,9	7,9
7	0,6	0,4	1,3
8	5,1	5	5,4
9	0,2	0,2	0
10	49	59,1	17,5
11	0	0	0
12	6,7	7,6	3,9
13	0,3	0,4	0
14	3,6	3,6	3,6
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8,4</b>	<b>7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>10,01</b>	<b>6,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>3,97</b>	<b>6,84</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>53,5</b>	<b>35,3</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>30,1</b>	<b>10,8</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>16,4</b>	<b>3,8</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>0</b>	<b>40,1</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>46,5</b>	<b>34,9</b>
-----------------	-------------	-------------	-------------

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	35,8	11
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	17,7	4,6
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	0	41,5
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	0	2,5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	0	5,4

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	53,5	35,3
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	35,8	0
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	17,7	0
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	0	31,4
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0,6
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0	3,3
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	30,1	10,8
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	30,1	0
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	0	6,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	1,5
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0	2,7
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,2
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	16,4	3,8
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	16,4	0
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0	1,4
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0,7
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0	1,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,6
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	0	40,1
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	0	30
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0	2,6
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	1,7
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	0	5,4
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,4
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0	3,7
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	1,8
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0	1,9
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0

% Verticals	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>3,2</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>65,926</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>34,074</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>61,404</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>0</b>	<b>6,433</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>0</b>	<b>2,43</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>0</b>	<b>6,394</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0</b>	<b>2,948</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>0</b>	<b>5,215</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0</b>	<b>0,792</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>	<b>0,695</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0</b>	<b>2,801</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0</b>	<b>1,353</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>0</b>	<b>5,448</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0</b>	<b>1,301</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>	<b>0,916</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>0</b>	<b>1,869</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	<b>0</b>	<b>54,8</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	<b>0</b>	<b>45,2</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>29,1</b>	<b>27,2</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>70,9</b>	<b>72,8</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>259</b>	<b>78</b>
	<b>327</b>	<b>254</b>	<b>73</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>9,1</b>	<b>15,7</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>90,9</b>	<b>84,3</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>79</b>	<b>63,4</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>1</b>	<b>3,2</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>13,8</b>	<b>27,3</b>
	<b>972</b>	<b>763</b>	<b>209</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>758</b>	<b>210</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>72,4</b>	<b>68,3</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>68,5</b>	<b>74,4</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>26</b>	<b>26,6</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>6,7</b>	<b>7,2</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>5,9</b>	<b>7,2</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8,6</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>3,4</b>	<b>5,7</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1,5</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>BADDO</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	<b>88,3</b>	<b>90,8</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	39,9	54,6
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	23,6	28,1
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	20,1	16,9
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	8,5	7,9
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0,5	2
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	2,6	3,4
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	6,8	4,8
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	2,2	2,8
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	88,4	88,9
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	88	23
	<b>114</b>	91	23
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	69,3	43,2
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	14,6	29,5
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	6	7,2
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	3,6	0
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	1,5	4,3



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>5</b>	<b>15,7</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,9</b>	<b>49,9</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23,6</b>	<b>9</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>16,9</b>	<b>34,3</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>3,3</b>	<b>9,7</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>	<b>4,6</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>5,9</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>41,8</b>	<b>43,9</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>58,2</b>	<b>56,1</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,2</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>61,3</b>	<b>43,1</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>0,5</b>	<b>20,3</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>0,3</b>	<b>8,7</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>32,4</b>	<b>20,7</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>DC02.</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	22,6	8,2	9,9
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	33,7	26,6	34,9
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	21,8	21,3	40,1
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	21,8	43,9	15,1
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	32,37	43,55	34,32
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	14,7	18,99	12,22
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	50	39,8	49
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	50	60,2	51
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b> <b>590</b>	405 416	48 50	122 124
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,9	15	14,8
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	12,6	15,5	12,2
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,7	4,3	5,2
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,8	0,6
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4	4,8	5,1
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1,3	2,1	2,5
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,2	0	1,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	6,9	6,5	9,3
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	1,1	0	2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,7	0	1,5
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	0,5	0	4
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,7	2,2	2,6
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	2,7	0	3,5
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	3,2	2,5
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0,6	0	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0,6	2,4	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0,3	2,4	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0,6	0	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	2,2	0	1,2
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	5,5	2,1	8,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	0,6	3,6	1,4
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	1,1	1,8	1,4
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,9	6,6	2,6

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	0,5	0	1,1
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	2,3	0	2,8
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	1,9	0	0,6
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	1,4	2,4	0
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1	0	0,5
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	1,7	1,6	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	2,9	4,5	0
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	0,5	2	1,6
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	5,2	5,7	4,5
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	1,5	0	1,2
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	0,8	4	0
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	2,8	4	2,4
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	1	0	0
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,9	1,2	0,5
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	1	0,8
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	16,7	22,7	25,5
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	5,6	4,7	13
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	2,7	1,6	3,6
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,9</b>	1	0	0,8
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	2,9	1,6	4
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0,5	2,1	0,9
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,1	4,3	0
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	7,9	8,5	4,2
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	4,2	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	1,6	2,2	0
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	1,9	4,7	2,7
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	3,3	1,8	1,7
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	4,3	0	7,1
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,2	2,4	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,9
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,7
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	2,1	3,6	0,7
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	1,9	6	0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	5,8	6,9	5,5
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	0,4	0	2,5
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	0,8	1,9	0,9
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	4,4	0	6,9
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	0,5	0	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	3,2	7,1	2,9
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	5,3	0	1,5
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	1,6	0	2,1
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	2,1	0	0,6
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	1,2	0	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	1	1,9	1,6
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	0,7	0	0
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	5	1,9	5,2
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	1,9	4,3	0
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	1,7	0	0
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	3,8	4,1	3,4
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	2,7	0	0
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	1,3	0,4
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	1,2	0	0,7
	<b>605</b>	406	72	127
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	387	70	131
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	20,5	24	25,7
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	1,3	2	4,2
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	6,1	1,4	1,7
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	6,6	6	5,3
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	3	3	3,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	5	6,8	1,1
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	7,3	11,2	9
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	4	6,4	8
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	4,7	10,6	5,5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	9,7	8,3	5,8

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	4,6	0,7	1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	0	0	1,1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	1,2	0	0
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	3,5	2,7	1,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	2,3	0	1,5
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	1,3	2,3	0
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	1,7	0	2,1
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	2,9	2,1	3,2
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	1,8	1,6	0,9
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	1,6	4,6	4,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	1,2	0	0
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	0,5	0	1,6
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	1,2	0	4
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	0	1,2	1,4
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	1	1,9	1,1
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	0,8	0	0,8
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	0	0	1,1
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	0,2	1,3	0,7
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	1,3	0	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	0,5	0	1,1
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	0,7	0	0,6
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	1,2	0	0,9
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	0,7	0	0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	1,9	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	0,9

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	25,2	22,6	25,3
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	1,3	3,2	3,2
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	2,7	4,9	1,2
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	6,1	1,6	2,4
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	2,5	2,3	0,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	1,8	3,7	2,1
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	3,8	2,2	5,8
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	2,6	1,6	4,4
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,3	0,6	4,4
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	7,2	9,5	6,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	3	3,1	1,3
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	0,9
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1	4	2,9
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,9	6,1	3,9
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,8	3,6	3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,2	1,5	3,8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3,2	5,7	5,6
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	2	0	1,9
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	0,7	1,7	1,9
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	5	5,6	5,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	2,4	5,5	4,8
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,6	0	1,7
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3	2,9	0,9
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0,7	0	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0,7	0	0,7
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	0,4	0	1,6
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	1,3	2,1	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,4

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0,2
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	1	0	0,9
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	0,2	1,9	0
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,2
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	0,6	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	1,8	3,9	1,4
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	19,2	12,3	22,3
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	30,8	27,5	26,6
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	43,5	52,8	44,7
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	6,5	7,4	6,3
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	5,1	4,9	7,6
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	4,1	3,5	2,9
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	40,8	51,8	40,6
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	50	39,8	49
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	99,8	95,3	97,4
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	0,2	4,7	1,4
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	0	0	1,2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	33	33,8	42,3
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	6,7	11,8	7
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	5,9	5,1	4
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	5,8	2,6	5,7
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	4,6	5,5	5,7
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	5,1	4,2	2,4
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	4,3	2	2,9
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	3,5	3,7	3,5

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	3,4	1,3	1,8
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	2,4	1,7	3,2
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	2,1	6,1	1,9
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	2	3	0,5
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	1,6	0	1,5
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	1,2	1	1,5
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	0,8	1,2	1,8
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	0,9	1,6	1
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	1	0	0,3
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	1	1,1	0
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0,7	0	0,8
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	0,7	0,8	0,3
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	0,8	0	0,2
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0,9	0	0
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	0,8	0	0
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0,3	1,2	0,7
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,3	1	0,4
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,2	1	0,7
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0,3	0	0,7
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,4	1,1	0
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0,1	1,3	0,5
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0,2	1	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0,2	1	0
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,4
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0,2	0	0,5
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5	0,5
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,4
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,9	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,1	0	0,3



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,1	1,1	0
GRANOLLERS	0,2	0,3	0	0
MATADEPERA	0,2	0,2	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0,2	0	0,2
VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ	0,2	0,3	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,2	0,2	0	0
VILADECANS	0	0,1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	3,4	2,5	3,3	6,4
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
Catalunya	68,8	100	0	0
Resta d'Espanya	10,2	0	100	0
Equador	2,5	0	0	12
Colòmbia	1,8	0	0	8,5
Argentina	1,7	0	0	8,2
Bolivia	1,5	0	0	7
Veneçuela	1,2	0	0	5,7
Perù	1	0	0	4,9
França	0,9	0	0	4,4
El Marroc	1	0	0	4,6
Honduras	0,8	0	0	3,9
Romania	0,6	0	0	3
Uruguai	0,6	0	0	3
Àsia	0,6	0	0	2,7
Brasil	0,6	0	0	2,8
Europa	0,6	0	0	2,8
Paraguay	0,5	0	0	2,5
Itàlia	0,5	0	0	2,4
Nicaragua	0,5	0	0	2,3
Chile	0,5	0	0	2,4
Àfrica	0,4	0	0	1,8
Andorra	0,5	0	0	2,2
Llatino Amèrica	0,5	0	0	2,2
Mèxic	0,4	0	0	1,9
Alemanya	0,3	0	0	1,6
Cuba	0,4	0	0	1,8
Rússia	0,2	0	0	1,1
Pakistan	0,3	0	0	1,3
Nigèria	0,2	0	0	0,9

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
Reine Unit	0,2	0	0	0,9
Portugal	0,1	0	0	0,3
Rep.Dominicana	0,1	0	0	0,5
Nord Amèrica	0,1	0	0	0,4
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>				
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	30,5	0	30,5	0
De 6 a 10	7,4	0	7,4	0
D11 a 20	13,8	0	13,8	0
Més de 20	48,3	0	48,3	0
Mitjana	25,69		25,69	
Desviació	22,53		22,53	
Casos	115	0	115	0
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>				
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>				
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>				
<b>LA GENERALITAT DE</b>				
<b>CATALUNYA (FGC).</b>				
<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,2</b>
<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>
<b>7</b>	<b>19,7</b>	<b>21,5</b>	<b>20,3</b>	<b>13,3</b>
<b>8</b>	<b>39,8</b>	<b>41,4</b>	<b>40</b>	<b>34,3</b>
<b>9</b>	<b>22,4</b>	<b>20,9</b>	<b>19,2</b>	<b>28,9</b>
<b>10</b>	<b>11,2</b>	<b>8,9</b>	<b>14,3</b>	<b>17,5</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	0,8	0	0,5
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	6,5	6,3	5,6
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	63	60,2	47,5
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	29,7	33,4	46,4
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	7,98	8,12	8,36
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,16	1,15	1,16
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	7,278	2,16	6,586
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	51,264	56,221	57,782
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	41,458	41,619	35,631

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	6,893	3,497	6,366
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	51,148	56,465	57,055
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	41,96	40,038	36,579

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	10,009	18,888	13,943
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	51,906	53,576	51,174
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	38,085	27,536	34,883

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

POC	4,796	4,851	3,05	5,46
BASTANT	49,92	48,463	48,364	55,429
MOLT	45,29	46,686	48,585	39,111

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	9,609	9,522	6,274
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	51,813	56,285	50,07
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	38,578	34,193	43,656

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	8,538	14,922	6,898
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	57,612	56,979	58,833
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	33,85	28,099	34,269

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	3,578	6,169	5,37
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	40,766	50,359	50,973
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	55,656	43,472	43,657



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	7,095	10,748	8,456
BASTANT	48,12	46,292	52,214	52,081
MOLT	44,13	46,612	37,038	39,463

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	3,815	3,158	4,365
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	43,408	53,975	45,893
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	52,777	42,867	49,742

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	1,387	1,045	1,401
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	34,29	45,468	39,127
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	64,323	53,487	59,473

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>8,931</b>	<b>9,305</b>	<b>10,022</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>50,683</b>	<b>60,082</b>	<b>55,672</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>40,387</b>	<b>30,612</b>	<b>34,307</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	21,104	22,11	23,401
BASTANT	51,41	51,708	46,439	52,832
MOLT	26,9	27,188	31,451	23,766

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	21,682	15,417	24,427
-----	-------	--------	--------	--------

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	57,426	59,825	58,692
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	20,892	24,757	16,882

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	11,903	10,818	7,43
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,823	58,531	58,234
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	29,275	30,65	34,337

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>10,618</b>	<b>6,502</b>	<b>7,5</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,05</b>	<b>64,54</b>	<b>63,024</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>27,332</b>	<b>28,958</b>	<b>29,476</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	5,134	7,317	2,375
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	57,671	60,385	61,584
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	37,195	32,298	36,04

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	10,482	15,036	10,609
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	53,194	53,787	54,672
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	36,323	31,176	34,719



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	5,004	5,202	3,155	5,251
BASTANT	35,95	35,63	35,195	37,358
MOLT	59,05	59,168	61,65	57,391

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	4,338	2,231	3,421
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	30,053	32,395	36,732
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	65,609	65,374	59,847

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,776	6,004	2,558
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	52,66	59,747	62,251
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	44,564	34,248	35,192

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	42,734	44,126	30,851
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	46,284	41,724	58,874
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	10,982	14,151	10,275

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,917</b>	<b>3,939</b>	<b>4,077</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>56,453</b>	<b>68,569</b>	<b>57,704</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>37,63</b>	<b>27,491</b>	<b>38,219</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	10,759	9,842	5,42
BASTANT	35	33,668	41,476	36,225
MOLT	55,46	55,573	48,683	58,354

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
Muestra real	1178	803	120	255
POC	5,538	5,539	9,17	3,778
BASTANT	49,09	46,503	48,524	57,822
MOLT	45,37	47,959	42,306	38,4

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

POC	4,924	5,442	7,312	2,078
BASTANT	54,29	50,895	59,761	62,712
MOLT	40,79	43,663	32,927	35,21

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	3,553	7,396	2,726
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	45,043	49,968	50,843
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	51,404	42,636	46,431

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	4,297	7,242	4,128
BASTANT	53,78	52,192	56,074	57,837
MOLT	41,66	43,511	36,685	38,035

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	113	22	37
ESTACIONES	163	108	19	36

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	21,57	43,34	23,81
2	19,94	24,56	15,15	8,63
3	18,11	17,49	17,79	20,21
4	21,13	20,97	12,66	26,6
5	16	15,4	11,06	20,74



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	103	17	32
	<b>153</b>	100	18	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 19,64</b>	21,74	13	16,52
	<b>2 25,51</b>	26,13	20,9	26,03
	<b>3 19,72</b>	19,97	25,11	16,06
	<b>4 21,4</b>	24,94	15,17	13,52
	<b>5 13,73</b>	7,23	25,82	27,87
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	97	11	24
	<b>146</b>	104	13	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 19,99</b>	16,8	14,13	35,83
	<b>2 22,77</b>	24,89	12,78	18,66
	<b>3 19,56</b>	19,49	13,97	22,4
	<b>4 21,08</b>	21,43	24,46	18,09
	<b>5 16,59</b>	17,39	34,66	5,01
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	110	25	43
	<b>182</b>	113	24	45

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
<b>1</b>	<b>23,49</b>	20,03	21,58	33,47
<b>2</b>	<b>21,01</b>	18,58	27,94	23,16
<b>3</b>	<b>19,32</b>	24,47	10,93	11,06
<b>4</b>	<b>19,39</b>	19	16,13	22,31
<b>5</b>	<b>16,79</b>	17,93	23,42	10
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	157	25	60
	<b>235</b>	152	24	59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
<b>1</b>	<b>19,58</b>	19,58	12,66	22,48
<b>2</b>	<b>21,56</b>	19,8	20,54	26,63
<b>3</b>	<b>20,58</b>	21,34	15,28	20,77
<b>4</b>	<b>17,88</b>	17,37	30,26	14,11
<b>5</b>	<b>20,39</b>	21,91	21,26	16,01
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	71	13	25
	<b>121</b>	77	16	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
<b>1</b>	<b>16,71</b>	19,65	13,4	10,15
<b>2</b>	<b>20,54</b>	20,57	7,74	27,23
<b>3</b>	<b>20,95</b>	17,87	33,25	23,15
<b>4</b>	<b>20,8</b>	20,87	10,55	26,01

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>5</b>	<b>21</b>	21,05	35,05	13,46
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
		<b>288</b>	213	23	53
		<b>287</b>	209	25	53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>1</b>	<b>22,72</b>	21,95	32,25	21,7
	<b>2</b>	<b>19,92</b>	20,43	18,69	18,41
	<b>3</b>	<b>23,21</b>	22,65	22,24	25,9
	<b>4</b>	<b>19,62</b>	22,92	2,24	13,86
	<b>5</b>	<b>14,52</b>	12,05	24,57	20,14
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
		<b>222</b>	167	15	41
		<b>214</b>	160	15	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>1</b>	<b>20,01</b>	19,57	23,06	20,71
	<b>2</b>	<b>26,93</b>	27,97	25,85	23,09
	<b>3</b>	<b>18,93</b>	19,06	14,63	19,98
	<b>4</b>	<b>20,55</b>	22,5	21,48	12,21
	<b>5</b>	<b>13,58</b>	10,9	14,98	24,01
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
		<b>235</b>	170	21	44
		<b>235</b>	170	22	43

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 17,52</b>	15,89	28,87	18,36
	<b>2 22,64</b>	20,66	37,72	23,03
	<b>3 17,75</b>	18,88	15,95	14,25
	<b>4 18,35</b>	18,72	15,11	18,51
	<b>5 23,74</b>	25,86	2,34	25,85
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	335	33	80
	<b>423</b>	313	31	79
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 26,03</b>	25,75	33,62	24,09
	<b>2 21,65</b>	22,43	14,28	21,41
	<b>3 21,35</b>	21,29	23,92	20,54
	<b>4 14</b>	13,26	10,14	18,73
	<b>5 16,96</b>	17,28	18,04	15,21
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	127	13	23
	<b>169</b>	130	12	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>1 17,21</b>	17,05	16,43	18,54
	<b>2 21,66</b>	19,56	29,79	28,92

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>3</b>	<b>19,09</b>	19,13	21,9	17,34
<b>4</b>	<b>21,37</b>	24,55	16,04	6,48
<b>5</b>	<b>20,66</b>	19,71	15,85	28,71
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	85	18	20
	<b>132</b>	90	18	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
<b>1</b>	<b>16,16</b>	14,88	17,75	20,11
<b>2</b>	<b>16,9</b>	16,07	8,79	27,71
<b>3</b>	<b>28,58</b>	27,09	36,2	27,89
<b>4</b>	<b>22,99</b>	21,9	29,51	21,66
<b>5</b>	<b>15,37</b>	20,06	7,75	2,63
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	43	5	10
	<b>67</b>	48	9	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>1</b>	<b>16,14</b>	15,89	18,96	15,66
<b>2</b>	<b>26,29</b>	25,75	37,37	22,35
<b>3</b>	<b>19,8</b>	17,7	24,93	26,22
<b>4</b>	<b>25,11</b>	26,51	18,74	22,53
<b>5</b>	<b>12,66</b>	14,16	0	13,25
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	57	13	24
	<b>100</b>	59	15	26

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>1</b>	<b>14,44</b>	12,16	19,14	17,2
<b>2</b>	<b>23,58</b>	24,03	29,44	19,42
<b>3</b>	<b>25,95</b>	23,99	16,67	35,47
<b>4</b>	<b>17,75</b>	15,06	27,43	18,82
<b>5</b>	<b>18,27</b>	24,76	7,32	9,09
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
<b>82</b>		52	10	20
<b>84</b>		52	10	22
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
<b>1</b>	<b>22,43</b>	21,26	52,16	10,12
<b>2</b>	<b>12,91</b>	9,11	20,89	18,4
<b>3</b>	<b>21,29</b>	24,8	0	23,36
<b>4</b>	<b>16,45</b>	13,08	11,37	27,54
<b>5</b>	<b>26,92</b>	31,75	15,58	20,57
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
<b>102</b>		65	10	27
<b>107</b>		69	10	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>1</b>	<b>22,57</b>	27,46	12,14	14,49
<b>2</b>	<b>17,81</b>	18,43	21,27	15,02
<b>3</b>	<b>20,22</b>	18,68	34,45	18,73
<b>4</b>	<b>25,3</b>	22,68	32,14	29,18
<b>5</b>	<b>14,1</b>	12,74	0	22,58
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	78	12	31
	<b>130</b>	81	14	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
<b>1</b>	<b>17,21</b>	19,19	9,78	15,01
<b>2</b>	<b>15,62</b>	17,66	22,75	7,86
<b>3</b>	<b>24,79</b>	24,29	32,7	23,1
<b>4</b>	<b>20,06</b>	23,3	12,13	14,89
<b>5</b>	<b>22,31</b>	15,56	22,63	39,14
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	252	46	66
	<b>362</b>	247	44	71
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
<b>1</b>	<b>26,22</b>	24,97	32,11	26,85
<b>2</b>	<b>20,22</b>	20,08	16,91	23,01
<b>3</b>	<b>16,66</b>	17,24	15,12	15,53
<b>4</b>	<b>17,73</b>	16,57	16,98	22,69
<b>5</b>	<b>19,17</b>	21,14	18,89	11,92

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	276	53	77
	<b>393</b>	265	51	77
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 18,86</b>	19,44	19,92	16,07
	<b>2 26</b>	25,84	15,31	33,93
	<b>3 15,9</b>	14,77	21,01	16,43
	<b>4 17,23</b>	18,31	19,36	11,9
	<b>5 22,01</b>	21,64	24,4	21,66
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	105	15	32
	<b>154</b>	104	17	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 7,77</b>	6,82	7,18	11,15
	<b>2 19,16</b>	18,92	30,24	14,87
	<b>3 25,23</b>	27,79	11,72	22,99
	<b>4 24,27</b>	22,47	31,28	26,96
	<b>5 23,58</b>	24	19,59	24,02
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	21	2	7
	<b>35</b>	24	3	8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	2,32	0	27,01
	<b>2 27,18</b>	36,75	0	7,32
	<b>3 35,29</b>	37,29	50,06	25,31



	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>4 19,54</b>	16,51	49,94	19,59
	<b>5 9,91</b>	7,12	0	20,76
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	97	17	33
	<b>150</b>	98	18	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	18,6	10,11	11,04
	<b>2 20,88</b>	18,81	48,72	13,09
	<b>3 21,89</b>	21,75	12,21	27,1
	<b>4 21,29</b>	18,63	28,96	25,2
	<b>5 20,01</b>	22,21	0	23,56
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	308	34	105
	<b>427</b>	293	33	101
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1 36,46</b>	35,44	19,08	45
	<b>2 16,9</b>	17,09	19,23	15,57
	<b>3 21,21</b>	21,35	22,16	20,47
	<b>4 14,54</b>	13,14	26,87	14,68
	<b>5 10,89</b>	12,97	12,65	4,27
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	<b>180</b>	128	19	34
	<b>179</b>	124	18	37

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,19</b>	21,14	10,93	5,56
<b>2</b>	<b>25,93</b>	20,89	29,28	43,36
<b>3</b>	<b>18,95</b>	16,86	33,52	18,85
<b>4</b>	<b>19,71</b>	19,03	18,51	22,95
<b>5</b>	<b>18,23</b>	22,08	7,77	9,29
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	106	16	28
	<b>146</b>	102	15	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
<b>1</b>	<b>13,71</b>	15,32	16,33	6,22
<b>2</b>	<b>19,19</b>	20,67	7,52	20,17
<b>3</b>	<b>22,27</b>	23,29	42,81	6,92
<b>4</b>	<b>21,75</b>	19,17	14,28	35,58
<b>5</b>	<b>23,09</b>	21,54	19,06	31,11
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	152	17	40
	<b>204</b>	147	17	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	19,46	15,51	14,39
<b>2</b>	<b>15,41</b>	15,28	28,4	10,2
<b>3</b>	<b>19,36</b>	18,73	3,63	28,68
<b>4</b>	<b>26,26</b>	27,59	26,34	21,12
<b>5</b>	<b>20,8</b>	18,94	26,12	25,61
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	71	15	25
	<b>111</b>	70	14	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
<b>1</b>	<b>19,67</b>	23,53	15,41	11,23
<b>2</b>	<b>16,76</b>	16,53	18,65	16,29
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,9	13,9	22,41
<b>4</b>	<b>27,29</b>	27,37	31,79	24,36
<b>5</b>	<b>19,18</b>	16,67	20,25	25,7
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,28	2,16	6,59
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	51,26	56,22	57,78
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	27,51	23,48	20,72
<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,94	18,14	14,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,647	0,672	0,628
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,252	0,231	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

% Verticals	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	6,89	3,5	6,37
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,15	56,46	57,06
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	29,3	25,63	23,53
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,66	14,41	13,05
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,648	0,656	0,63
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,249	0,233	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	10,01	18,89	13,94
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	51,91	53,58	51,17
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	26,15	18,54	25,41
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,94	9	9,47
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,621	0,544	0,591
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,26	0,274	0,269
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,85	3,05	5,46
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	48,46	48,36	55,43
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	33,08	27,56	21,72
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	13,61	21,03	17,4
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,675	0,698	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,241	0,241	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	9,61	9,52	6,27

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>			<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,81	56,28	50,07
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	19,17	13,65	19,65
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	19,41	20,55	24
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,633	0,618	0,671
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,269	0,267	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	8,54	14,92	6,9
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	57,61	56,98	58,83
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	25,09	17,06	24,15
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,76	11,04	10,12
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,607	0,563	0,616
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,243	0,265	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	3,58	6,17	5,37
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	40,77	50,36	50,97
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	29,44	24,49	22,43
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	26,21	18,98	21,23
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,729	0,665	0,671
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,246	0,255	0,253
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	7,1	10,75	8,46
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	46,29	52,21	52,08
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	26,07	24,82	23,08
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	20,54	12,21	16,39
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,675	0,615	0,637
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,262	0,263	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	3,81	3,16	4,37
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	43,41	53,97	45,89
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	31,83	25,26	32,2
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	20,94	17,61	17,54
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>		0,711	0,672	0,693
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>		0,244	0,236	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,39	1,04	1,4
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	34,29	45,47	39,13
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	22,99	25,97	27,27
	<b>1</b>	<b>38</b>	41,33	27,52	32,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>		0,789	0,732	0,759
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,235	0,233	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	8,93	9,31	10,02
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	50,68	60,08	55,67
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	24,73	20,18	25,19
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	15,66	10,43	9,11
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,638	0,593	0,603
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,262	0,246	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	21,1	22,11	23,4

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	51,71	46,44	52,83
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	16,71	16,14	15,6
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	10,47	15,31	8,16
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,536	0,554	0,511	
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,282	0,302	0,277	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,68	15,42	24,43
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	57,43	59,83	58,69
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	15,64	20,19	13,04
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,25	4,56	3,84
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,503	0,541	0,476	
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,259	0,248	0,252	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	11,9	10,82	7,43
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,82	58,53	58,23
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	22,28	19,78	24,47
	<b>1</b>	<b>8</b>	7	10,87	9,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>	0,574	0,588	0,614	
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,248	0,253	0,241	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	10,62	6,5	7,5
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,05	64,54	63,02
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	20,98	20,25	21,24
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,35	8,71	8,23
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>	0,571	0,596	0,593	

	Total		LLOC NAIXEMENT		
% Verticals		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,238	0,227	0,231	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	5,13	7,32	2,38
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	57,67	60,39	61,58
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	29,17	24,14	25,28
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	8,03	8,15	10,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	0,631	0,605	0,641	
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	0,229	0,235	0,217	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	10,48	15,04	10,61
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	53,19	53,79	54,67
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	26,74	21,59	22,25
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,59	9,58	12,47
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	0,61	0,573	0,607	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,256	0,269	0,26	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	5,2	3,15	5,25
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	35,63	35,2	37,36
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	28,07	23,29	30,61
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	31,1	38,36	26,78
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	0,742	0,768	0,73	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,259	0,25	0,257	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	



	Total		LLOC NAIXEMENT		
% Verticals			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	4,34	2,23	3,42
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	30,05	32,4	36,73
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	31,61	20,93	28,67
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	34	44,45	31,17
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,774	0,793	0,752
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,249	0,243	0,247
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	2,78	6	2,56
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	52,66	59,75	62,25
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	31,55	22	22,2
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	13,01	12,25	13
<b>Mitjana</b>		<b>0,662</b>	0,674	0,622	0,64
<b>Desviació</b>		<b>0,228</b>	0,227	0,238	0,221
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	42,73	44,13	30,85
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	46,28	41,72	58,87
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	8,35	12,4	7,29
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,64	1,76	2,99
<b>Mitjana</b>		<b>0,392</b>	0,383	0,388	0,425
<b>Desviació</b>		<b>0,256</b>	0,258	0,272	0,239
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,92	3,94	4,08
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	56,45	68,57	57,7
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	25,66	13,73	24,79

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	11,97	13,76	13,43
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,92	3,94	4,08
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	56,45	68,57	57,7
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	25,66	13,73	24,79
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	11,97	13,76	13,43
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	5,54	9,17	3,78
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	46,5	48,52	57,82
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	32,15	26,87	24,9
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	15,81	15,44	13,5
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,68	0,644	0,648
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,248	0,265	0,231
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	5,44	7,31	2,08
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	50,9	59,76	62,71
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	30,58	19,72	23,78
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	13,08	13,21	11,43
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,661	0,613	0,64
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,243	0,244	0,216
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	3,55	7,4	2,73
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	45,04	49,97	50,84
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,62	28,13	30,42
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	18,79	14,51	16,01
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>	0,704	0,651	0,685	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,24	0,255	0,232	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,3	7,24	4,13
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	52,19	56,07	57,84
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	34,75	24,26	28
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	8,76	12,43	10,03
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	0,66	0,627	0,641	
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>	0,23	0,247	0,228	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,42	0	0,48
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,01	0	0,39
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,86	0	0,48

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
5	4,41	4,49	9,03	1,9
6	5,85	6,31	5,47	4,55
7	16,21	17,42	13,13	13,73
8	32,52	34,77	32,56	25,13
9	21,35	18,43	19,68	31,7
10	17,8	16,28	20,13	21,64
0 a 4	1,86	2,29	0	1,35
5 a 6	10,26	10,8	14,5	6,45
7 a 8	48,72	52,19	45,69	38,86
9 a 10	39,15	34,71	39,81	53,34
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	7,965	8,088	8,397
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,486	1,475	1,368
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
0	0,19	0,27	0	0
1	0,1	0,15	0	0
2	0,2	0,3	0	0
3	0,96	1,12	1,03	0,39
4	0,4	0,51	0,48	0
5	3,35	3,05	3,09	4,48
6	6,59	6,96	8,91	4,27
7	14,93	16,48	14,41	10,13
8	32,55	34,16	29,67	28,69
9	21,93	19,44	22,9	29,6
10	18,8	17,58	19,52	22,43
0 a 4	1,84	2,34	1,51	0,39
5 a 6	9,94	10,01	11,99	8,74
7 a 8	47,48	50,63	44,08	38,83
9 a 10	40,73	37,02	42,42	52,03
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,025	8,134	8,404
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,526	1,457	1,346

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,27	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0,18	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0,89	0
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,22	0
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	3,31	0,97
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	6,53	2,3
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	11,13	9,29
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	20,02	22,04
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,69	25,54
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	16,98	24,12
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	11,77	15,75
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	5,86	0,97	1,02
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	17,66	11,59	13,97
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	47,72	47,58	43,54
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	28,76	39,87	41,47
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,506	8,042	7,982
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,745	1,356	1,508
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,29	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,47	0	0
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,51	0,97	0
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	4,07	2,71	3,7
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,7	7,94	4,19
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,72	17,38	18,37
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	32,12	31,04	26,59
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	23,13	21,79	29,58
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	14	18,17	17,58
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	2,26	0,97	0
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	10,77	10,65	7,89
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	49,84	48,41	44,96
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	37,13	39,97	47,16
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	7,971	8,129	8,269
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,465	1,354	1,272
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	1,03	0,99	0,48
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,28	1,41	0,5
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	2,61	0,93	0,9

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3 2,18</b>	2,37	0	2,63
	<b>4 4,01</b>	4,73	4,39	1,49
	<b>5 10,08</b>	11,1	7,45	8,04
	<b>6 12,88</b>	12,6	15,49	12,53
	<b>7 17,82</b>	17,87	15,41	18,82
	<b>8 24,24</b>	25,4	27,26	19
	<b>9 15,87</b>	14,14	15,86	21,55
	<b>10 9,47</b>	7,87	10,8	14,08
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	11,02	7,73	6
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	23,7	22,94	20,56
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	43,27	42,67	37,81
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	22,01	26,66	35,62
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,969	7,277	7,499
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,041	1,977	1,931
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0,45	0,99	0,48
	<b>1 0,24</b>	0,35	0	0
	<b>2 1,1</b>	1,5	0	0,32
	<b>3 1,4</b>	1,03	2,93	1,86
	<b>4 2,37</b>	2,9	0	1,82
	<b>5 8,24</b>	9,45	3,08	6,78
	<b>6 10,78</b>	10,21	14,29	10,96
	<b>7 18,99</b>	20,7	18,84	13,46
	<b>8 26,78</b>	27,43	26,97	24,54
	<b>9 18,26</b>	16,91	17	23,29
	<b>10 11,33</b>	9,07	15,92	16,49
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,22	3,92	4,48
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	19,66	17,36	17,74
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	48,13	45,8	38
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	25,99	32,91	39,78
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,338	7,696	7,782

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,812</b>	<b>1,773</b>	<b>1,795</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	1,14	0	0
<b>1</b>	<b>0,59</b>	0,71	0	0,5
<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,47	0	0,33
<b>3</b>	<b>0,93</b>	0,89	0,76	1,15
<b>4</b>	<b>2,87</b>	3,38	1,9	1,67
<b>5</b>	<b>5,98</b>	6,64	5,96	3,8
<b>6</b>	<b>8,68</b>	9,76	6,72	6,13
<b>7</b>	<b>15,92</b>	15,69	18,38	15,5
<b>8</b>	<b>26,69</b>	27,5	26,03	24,38
<b>9</b>	<b>21,78</b>	20,57	23,14	25,08
<b>10</b>	<b>15,38</b>	13,26	17,12	21,47
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	6,58	2,66	3,65
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	16,4	12,68	9,93
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,19	44,41	39,88
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	33,83	40,26	46,55
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,571	7,963	8,11
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,926	1,555	1,664
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0 0,7</b>	0,87	0	0,48
	<b>1 0,39</b>	0,57	0	0
	<b>2 0,55</b>	0,65	0	0,48
	<b>3 0,78</b>	0,93	0,76	0,33
	<b>4 2,12</b>	2,47	0	2
	<b>5 5,85</b>	6,32	5,26	4,61
	<b>6 7,5</b>	7,82	7,33	6,54
	<b>7 15,2</b>	16,42	15	11,33
	<b>8 29,14</b>	29,06	32,33	27,85
	<b>9 21,62</b>	20,12	22,32	26,18
	<b>10 16,14</b>	14,76	16,99	20,21
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	5,5	0,76	3,28
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	14,14	12,59	11,15
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	45,48	47,34	39,18
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	34,88	39,32	46,38
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,692	8,071	8,12
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,857	1,421	1,654
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,87	0,97	0,33
	<b>1 0,93</b>	1,35	0	0
	<b>2 1,56</b>	1,71	0	1,81
	<b>3 2,01</b>	1,91	1,8	2,42
	<b>4 3,81</b>	4,43	2,51	2,43
	<b>5 6,88</b>	6,75	6,19	7,64
	<b>6 10,81</b>	12,35	6,64	7,82
	<b>7 17,03</b>	17,48	18,59	14,81
	<b>8 27,15</b>	25,5	34,08	29,19
	<b>9 16,86</b>	15,24	16,43	22,37
	<b>10 11,5</b>	11,4	12,79	11,18
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	11,28	5,28	6,99

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	19,09	12,83	15,46
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	42,98	52,67	44
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	26,65	29,22	33,55
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,137	7,648	7,56
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,192	1,748	1,87
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,15	0	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,29	0	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,72	0	0,37
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,82	1,23	0
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,67	1,94	2,44
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	4,66	7,6	5,9
	<b>7</b>	<b>12</b>	13	7,67	10,86
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	27,61	27,76	18,71
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	24,62	22,85	31,19
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	23,47	30,94	30,54
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	2,98	1,23	0,37	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	8,32	9,54	8,34	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	40,61	35,43	29,56	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	48,09	53,8	61,73	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,246	8,511	8,605	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,557	1,405	1,353	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	1,64	0,86	0
<b>1</b>	<b>0,88</b>	0,92	0	1,14
<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,64	1,58	0,47
<b>3</b>	<b>3,01</b>	3,71	2,82	0,81
<b>4</b>	<b>4,25</b>	5,14	0	3,38
<b>5</b>	<b>8,47</b>	8,95	6,08	8,04
<b>6</b>	<b>13,95</b>	14,95	12,44	11,41
<b>7</b>	<b>20,06</b>	19,98	19,17	20,77
<b>8</b>	<b>23,97</b>	23,23	32,62	22,2
<b>9</b>	<b>14,26</b>	12,26	15,76	20,06
<b>10</b>	<b>8,55</b>	7,57	8,66	11,71
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	13,05	5,26	5,81
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,91	18,53	19,45
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	43,21	51,8	42,97
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	19,83	24,42	31,77
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,821	7,403	7,473
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,118	1,798	1,808
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,95	0	0
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,44	0	0,73
<b>2</b>	<b>2,47</b>	2,81	1,72	1,72

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3 3,93</b>	4,31	1,85	3,67
	<b>4 4,85</b>	5,4	1,04	4,9
	<b>5 9</b>	10,04	9,19	5,54
	<b>6 11,15</b>	12,85	10,7	5,8
	<b>7 17,16</b>	16,63	17,44	18,76
	<b>8 25,45</b>	24,88	28,79	25,68
	<b>9 14,34</b>	12,79	13,46	19,84
	<b>10 9,85</b>	7,9	15,81	13,36
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	14,91	4,62	11,03
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	22,89	19,89	11,34
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	41,51	46,22	44,44
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	20,69	29,27	33,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,784	7,549	7,462
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,196	1,808	2,015
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,81	0	0,39
	<b>1 0,21</b>	0,15	1,04	0
	<b>2 1,39</b>	1,72	0	1,01
	<b>3 2,57</b>	3,17	3,09	0,34
	<b>4 3,12</b>	3,28	3,57	2,38
	<b>5 8,73</b>	9,38	9,24	6,39
	<b>6 11,84</b>	13,42	10,15	7,51
	<b>7 21,41</b>	21,83	19,3	21,05
	<b>8 26,16</b>	26,62	26,11	24,68
	<b>9 15,83</b>	12,71	19,03	24,48
	<b>10 8,1</b>	6,92	8,47	11,77
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	9,12	7,7	4,12
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	22,8	19,39	13,9
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	48,45	45,41	45,73
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	19,63	27,5	36,25
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,03	7,316	7,724

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,895</b>	<b>1,837</b>	<b>1,678</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	0,15	0,99	0
<b>1</b>	<b>0,09</b>	0,13	0	0
<b>2</b>	<b>1,01</b>	1,28	1,23	0
<b>3</b>	<b>1,09</b>	1,34	0	0,82
<b>4</b>	<b>2,79</b>	3,34	0,53	2,11
<b>5</b>	<b>6,95</b>	7,27	10,34	4,25
<b>6</b>	<b>9,97</b>	10,62	9,02	8,32
<b>7</b>	<b>20,62</b>	22,77	17,52	15,11
<b>8</b>	<b>30,02</b>	29,99	32,91	28,73
<b>9</b>	<b>17,64</b>	15,83	17,22	23,76
<b>10</b>	<b>9,6</b>	7,27	10,24	16,9
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	6,25	2,75	2,93
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	17,89	19,35	12,57
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	52,76	50,43	43,84
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	23,1	27,46	40,66
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,346	7,537	8,005
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,681	1,738	1,527
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0 0,2</b>	0,3	0	0
	<b>1 0,32</b>	0,33	0	0,45
	<b>2 0,79</b>	0,9	0,88	0,4
	<b>3 1,39</b>	1,46	1,23	1,24
	<b>4 1,96</b>	1,74	1,96	2,66
	<b>5 5,21</b>	5,49	4,86	4,44
	<b>6 9,2</b>	10,04	12,17	5
	<b>7 19,75</b>	21,64	14,88	15,95
	<b>8 32,14</b>	32,98	30,33	30,29
	<b>9 19,57</b>	17,49	20,14	26,08
	<b>10 9,46</b>	7,63	13,53	13,49
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	4,73	4,08	4,75
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,53	17,04	9,44
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	54,62	45,21	46,24
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	25,12	33,68	39,57
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,502	7,741	7,914
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,633	1,647	1,632
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0 0,23</b>	0,15	1,23	0
	<b>1 0,09</b>	0,13	0	0
	<b>2 0,19</b>	0,14	0	0,45
	<b>3 1,33</b>	1,78	0	0,48
	<b>4 1,66</b>	1,58	0	2,72
	<b>5 4,41</b>	4,94	3,82	3
	<b>6 9,16</b>	9,5	12,21	6,6
	<b>7 18,23</b>	19	17,68	16
	<b>8 30,46</b>	31,68	26,48	28,39
	<b>9 21,96</b>	20,79	23,27	25,16
	<b>10 12,27</b>	10,31	15,3	17,2
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,79	1,23	3,66
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	14,43	16,04	9,6

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	50,68	44,16	44,39
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	31,1	38,57	42,36
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,704	7,904	8,054
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,568	1,629	1,536
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
	<b>0 0,34</b>	0,31	1,23	0
	<b>1 0,1</b>	0,15	0	0
	<b>2 0,99</b>	1,3	0	0,43
	<b>3 1,28</b>	1,72	0	0,46
	<b>4 1,68</b>	1,78	0,97	1,71
	<b>5 6,25</b>	7,53	3,46	3,41
	<b>6 8,93</b>	9,49	11,79	5,71
	<b>7 18,61</b>	19,83	10,71	18,45
	<b>8 30,01</b>	29,25	40,07	27,65
	<b>9 21,67</b>	18,87	22,2	30,56
	<b>10 10,15</b>	9,78	9,57	11,62
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	5,25	2,2	2,59
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	17,02	15,25	9,13
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	49,08	50,78	46,1
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	28,65	31,77	42,18
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,5	7,83	8,02
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,744	1,558	1,428
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,31	1,03	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,27	1,14	0
<b>2</b>	<b>0,72</b>	0,87	1,23	0
<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,87	2,9	1,36
<b>4</b>	<b>2,33</b>	2,61	1,49	1,82
<b>5</b>	<b>5,06</b>	5,7	5,08	2,97
<b>6</b>	<b>5,73</b>	6,78	6,82	1,8
<b>7</b>	<b>15,75</b>	17,2	11,95	12,88
<b>8</b>	<b>30,08</b>	28,71	35,18	32,07
<b>9</b>	<b>22,3</b>	21,15	19,79	27,27
<b>10</b>	<b>15,53</b>	14,53	13,4	19,82
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	5,93	7,79	3,18
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	12,48	11,9	4,77
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	45,91	47,13	44,95
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	35,68	33,19	47,09
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,729	7,617	8,274
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,792	2,023	1,449
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,28	0	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,44	0	0
<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,64	0	0
<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,98	0	0



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>4 1,41</b>	1,68	0	1,22
	<b>5 3,15</b>	3,58	3,68	1,5
	<b>6 4,49</b>	4,43	6,86	3,56
	<b>7 11,92</b>	12,52	8,18	11,78
	<b>8 30,17</b>	30,11	35,13	27,99
	<b>9 25,29</b>	24,33	22,31	29,84
	<b>10 21,95</b>	21,01	23,84	24,12
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	4,02	0	1,22
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	8,01	10,54	5,06
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	42,63	43,31	39,76
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	45,34	46,15	53,96
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,134	8,371	8,498
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,683	1,319	1,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0 0,32</b>	0,46	0	0
	<b>1 0,04</b>	0,06	0	0
	<b>2 0,74</b>	0,76	1,14	0,48
	<b>3 0,94</b>	1,05	2,12	0
	<b>4 1,91</b>	2,34	0,97	0,93
	<b>5 5,19</b>	5,71	4,37	3,89
	<b>6 7,09</b>	8,47	5,83	3,18
	<b>7 18,15</b>	18,72	16,69	17,01
	<b>8 32,7</b>	33,53	34,41	29,16
	<b>9 23,16</b>	20,36	24,99	31,44
	<b>10 9,77</b>	8,54	9,49	13,91
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,67	4,23	1,41
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	14,18	10,2	7,07
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	52,25	51,09	46,18
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	28,9	34,48	45,34
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,614	7,812	8,176

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,635	1,582	1,348
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,98	1,04	0,42
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,69	2,04	0
<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,86	1,69	1,15
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,57	1,59	1,4
<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,42	0	3,16
<b>5</b>	<b>11,41</b>	12,48	12,11	7,57
<b>6</b>	<b>11</b>	12,99	9,7	5,11
<b>7</b>	<b>19,07</b>	20,11	18,13	16,11
<b>8</b>	<b>26,34</b>	24,56	30,74	30
<b>9</b>	<b>15,04</b>	13,65	15,56	19,34
<b>10</b>	<b>8,67</b>	6,69	7,39	15,74
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	9,51	6,36	6,13
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	25,47	21,82	12,68
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	44,68	48,88	46,11
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	20,34	22,95	35,08
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	6,932	7,158	7,719
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,983	2,026	1,828
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total		LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,41	0,97	0
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	1,05	0	0
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	1,29	0	1,6
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	3,12	2,38	0,37
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,72	3,01	2,27
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	8,77	10,51	6,36
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	14,65	11,18	7,68
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	18,21	18,93	17,68
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,28	28,37	27,93
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	15,09	14,17	21,68
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	6,41	10,49	14,44
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	8,6	6,35	4,24	
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	23,42	21,69	14,04	
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	46,49	47,3	45,6	
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	21,49	24,66	36,12	
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,092	7,307	7,779	
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,899	1,84	1,686	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

	<b>0</b>	<b>6,2</b>	6,93	7,67	3,07
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	2,97	1,1	2,66
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	5,02	5,18	3,91
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	7,67	3,76	3,41
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	8,44	2,32	4,19
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	15,07	10,71	12,95
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	11,07	15,9	10,81
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	14,46	12,79	14,17
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	18,11	23,24	23,11
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	7,19	10,42	13,57
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	3,06	6,91	8,15
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	31,03	20,03	17,24	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,14	26,61	23,76	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	32,57	36,03	37,28	

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	10,25	17,33	21,72	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,53	6,193	6,547	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,648	2,744	2,514	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0</b>	1,1	1,27	1,23	0,46
	<b>1</b>	0,45	0,66	0	0
	<b>2</b>	0,78	0,89	0,99	0,33
	<b>3</b>	1,62	1,81	0	1,78
	<b>4</b>	2,55	3,11	0,97	1,48
	<b>5</b>	8,09	9,15	3,77	6,71
	<b>6</b>	10,46	11,25	12,66	6,79
	<b>7</b>	19,96	22,06	12,51	16,69
	<b>8</b>	30,28	28,98	38,82	30,39
	<b>9</b>	16,04	13,19	24,25	21,38
	<b>10</b>	8,68	7,63	4,8	13,99
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	7,74	3,19	4,05	
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	20,4	16,43	13,5	
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	51,04	51,33	47,08	
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	20,82	29,05	35,37	
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,148	7,65	7,785	
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,902	1,614	1,696	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,46	0	0,45
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,36	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,44	0,76	0,48
	<b>4</b>	<b>1,98</b>	2,57	2,07	0
	<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,16	3,04	6,93
	<b>6</b>	<b>8,74</b>	9,6	6,36	7,07
	<b>7</b>	<b>18,49</b>	19,31	14,74	17,64
	<b>8</b>	<b>32,91</b>	33,6	37,05	28,65
	<b>9</b>	<b>19,49</b>	17,46	27,02	22,46
	<b>10</b>	<b>11,95</b>	11,05	8,96	16,32
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,83	2,82	0,93	
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	14,76	9,41	14	
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	52,91	51,79	46,29	
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	28,51	35,99	38,78	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,669	7,963	7,965	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,594	1,356	1,542	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,9	0	0
<b>1</b>	<b>0,29</b>	0,43	0	0

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>2 0,98</b>	1,28	0	0,48
	<b>3 1,77</b>	2,3	0	0,88
	<b>4 2,69</b>	2,99	2,65	1,73
	<b>5 6,57</b>	6,7	6,85	5,99
	<b>6 9,47</b>	9,37	13,24	7,97
	<b>7 18,37</b>	19,4	18,84	14,77
	<b>8 30,44</b>	30,86	29,83	29,38
	<b>9 17,54</b>	15,5	20,1	22,95
	<b>10 11,27</b>	10,28	8,49	15,84
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	7,89	2,65	3,09
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	16,07	20,09	13,96
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,26	48,67	44,15
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	25,78	28,59	38,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,365	7,606	7,917
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,907	1,47	1,594
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0,38	0	0
	<b>1 0,22</b>	0	1,23	0,46
	<b>2 0,63</b>	0,78	0,93	0
	<b>3 0,94</b>	1,07	0	0,95
	<b>4 1,04</b>	1,52	0	0
	<b>5 4,8</b>	4,99	5,2	3,97
	<b>6 5,99</b>	6,78	5,39	3,69
	<b>7 18,73</b>	19,05	18,54	17,78
	<b>8 32,34</b>	32,81	33,87	30,04
	<b>9 19,94</b>	17,72	19,23	27,5
	<b>10 15,11</b>	14,89	15,6	15,6
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	3,75	2,16	1,41
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	11,77	10,59	7,66
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	51,86	52,41	47,82

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	<b>32,61</b>	<b>34,83</b>	<b>43,1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	<b>7,807</b>	<b>7,913</b>	<b>8,137</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	<b>1,639</b>	<b>1,624</b>	<b>1,426</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	<b>9,7</b>	<b>22,6</b>	<b>24,8</b>
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	<b>5,7</b>	<b>8</b>	<b>10,2</b>
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<b>8,2</b>	<b>3,9</b>	<b>9,2</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	<b>76,4</b>	<b>65,6</b>	<b>55,8</b>

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	<b>4,9</b>	<b>5,3</b>	<b>3,4</b>
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	<b>63,9</b>	<b>67,9</b>	<b>74,9</b>
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	<b>23,7</b>	<b>21,5</b>	<b>16,2</b>
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	<b>5,7</b>	<b>4,1</b>	<b>5,1</b>

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	<b>29,3</b>	<b>18,5</b>	<b>19,7</b>
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	<b>38,2</b>	<b>32,6</b>	<b>31</b>
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	<b>27,9</b>	<b>44,9</b>	<b>46,2</b>
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>2,7</b>
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	0,5	0	0,3
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,1	0	0
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	0,8	1,1	0,5
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	1,5	3,3	0,9
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	3,7	4,2	2,5
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	10,4	11,5	11,3
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	8,9	4	3,7
	<b>7</b>	<b>21</b>	22,7	16,5	17,7
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	33,1	37,2	33,1
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	10,2	8,9	17,2
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	7,9	13,1	12,7
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	6,8	8,6	4,2	
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	19,2	15,6	15	
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	55,9	53,8	50,8	
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	18,2	22	29,9	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,22	7,36	7,64	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,74	1,87	1,71	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	55	10	10
	<b>68</b>	49	9	10

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	80	70,4	89,3
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	30,1	11,2	18,7
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	19,7	26,3	31,1
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	21,5	14,4	8,6



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>17,7</b>	<b>11,9</b>	<b>22,1</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>16,1</b>	<b>11,2</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>11,2</b>	<b>8,6</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>16,6</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>8,2</b>	<b>0</b>	<b>10,2</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>3</b>	<b>11,2</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>8,1</b>	<b>42,8</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,25</b>	<b>2,22</b>	<b>2,13</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,52</b>	<b>1,66</b>	<b>1,38</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	<b>672</b>	<b>96</b>	<b>210</b>
	<b>991</b>	<b>674</b>	<b>99</b>	<b>218</b>
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	<b>49,8</b>	<b>46,9</b>	<b>55,2</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	<b>30,3</b>	<b>31,9</b>	<b>41,9</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<b>25,1</b>	<b>31,1</b>	<b>31,2</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	<b>23,5</b>	<b>29,2</b>	<b>33,1</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>15,5</b>	<b>23,3</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	<b>18,5</b>	<b>16,9</b>	<b>16,3</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	<b>14,3</b>	<b>13</b>	<b>18,8</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<b>5,9</b>	<b>10</b>	<b>11,6</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	<b>4</b>	<b>6,3</b>	<b>2,4</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>5,4</b>	<b>4,1</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>1,98</b>	<b>2,07</b>	<b>2,39</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,22	1,34	1,6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,3
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,3	1,1	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,6	0	0
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	1,4	2,2	0,4
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	4	1,5	1,8
	<b>5</b>	<b>12</b>	11,7	15,1	11,4
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	8,3	3,7	5,5
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	22,4	17,4	16,4
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	30,7	39,8	35,8
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	11,5	8,3	14,4
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	9	10,8	13,9
<b>0 a 4</b>		<b>5,5</b>	6,6	4,9	2,6
<b>5 a 6</b>		<b>19,2</b>	19,9	18,8	16,9
<b>7 a 8</b>		<b>53,3</b>	53	57,2	52,2
<b>9 a 10</b>		<b>22</b>	20,5	19,1	28,3
<b>Mitjana</b>		<b>7,35</b>	7,25	7,35	7,69
<b>Desviació</b>		<b>1,73</b>	1,75	1,78	1,62
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	53	6	6
	<b>62</b>	50	5	7

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	81,8	100	75,1
-------------------------------------	-------------	------	-----	------

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	17,4	25,3	55,8
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	6,6	25,3	41,7
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	6,6	0	0
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>6,6</b>	8,2	0	0
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	8	0	0
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	7,5	0	0
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	5,2	0	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	6,2	0	14,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,48	1,51	1,87
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,86	0,95	0,37
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	663	96	214
	<b>988</b>	666	100	222
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	36,3	42,5	45,4
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	30,4	31,6	44,4
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	32,5	26,8	33,3
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	31,6	27,7	25,2
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	25,9	32,6	35,7
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	17,7	16,1	22,3
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	4,2	2,5	2,6
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	5,2	7,9	6,2
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	2	0,7	2,1
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,86	1,88	2,17
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,13	1,13	1,37

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals</b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255

**P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0,3
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	1,1	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,6	0	0
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,5	1,2	0,4
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,6	2,5	0,9
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,6	13,2	10,1
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	11,4	5,6	4,6
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	25,4	15,2	22,9
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	32,2	43,3	33,8
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	11,2	9,8	13,6
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	6,1	8	13,3
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	3	4,9	1,6
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	22,1	18,8	14,7
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	57,6	58,6	56,8
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	17,4	17,8	26,9
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,29	7,36	7,69
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,5	1,69	1,54
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**P16. VOSTÈ TÉ UN  
SMARTPHONE (IPHONE,  
ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	77,8	63,1	80,7
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	5,9	19,1	2
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	16,3	17,8	17,3
	<b>907</b>	631	76	200
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	623	77	206

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	<b>25,2</b>	<b>12,7</b>	<b>13,7</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>46,2</b>	<b>43,7</b>	<b>34,7</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>28,7</b>	<b>43,5</b>	<b>51,6</b>
	<b>196</b>	<b>159</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>159</b>	<b>9</b>	<b>28</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>56</b>	<b>49,8</b>	<b>68,3</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>19,9</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>7,3</b>	<b>14,7</b>	<b>0</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>18,7</b>	<b>26,4</b>	<b>11,8</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>3,9</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>14,7</b>	<b>11,6</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>32,7</b>	<b>67,9</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>19,7</b>	<b>10,4</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>18,3</b>	<b>10,1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>3,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>47,4</b>	<b>79,4</b>	<b>38,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>38,1</b>	<b>20,6</b>	<b>57,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,92</b>	<b>8,19</b>	<b>8,75</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,76</b>	<b>0,81</b>	<b>1,37</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>159</b>	<b>10</b>	<b>27</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>13,7</b>	<b>30,8</b>	<b>17,8</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>86,3</b>	<b>69,2</b>	<b>82,2</b>
	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>50,1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>17,1</b>	<b>74,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>32,8</b>	<b>25,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>50,1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>16,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>62,5</b>	<b>17,1</b>	<b>74,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>20,6</b>	<b>32,8</b>	<b>25,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,55</b>	<b>6,15</b>	<b>8,51</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,46</b>	<b>3,96</b>	<b>0,98</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P24. EN UNA SETMANA  
NORMAL, QUANTS TRAJECTES  
COM  
AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ  
AMB ELS FGC, COMPTANT  
ANADA I TORNADA SI FOS EL  
CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0,7</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>4,3</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>5,8</b>	<b>16,4</b>	<b>5,4</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,2</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>5</b>	<b>9,8</b>	<b>7,7</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>
<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7,2</b>
<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>
<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>4,2</b>	<b>6,4</b>	<b>7,3</b>
<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>49</b>	<b>51,8</b>	<b>40,2</b>	<b>44</b>
<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>7,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>
<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>4,3</b>	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>7,4</b>	<b>5,9</b>	<b>11,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,45</b>	<b>7,59</b>	<b>9,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,82</b>	<b>4,94</b>	<b>5,57</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>51,1</b>	<b>39,9</b>	<b>46,8</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>24,5</b>	<b>22,9</b>	<b>29,7</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>16</b>	<b>7,2</b>	<b>7,6</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>7,3</b>	<b>22,5</b>	<b>11,7</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>4,1</b>	<b>2,3</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>42,5</b>	<b>46,2</b>	<b>46,2</b>
-----------------	-------------	-------------	-------------	-------------

% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	29,2	24,1	34,3
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	18,1	3,3	8,3
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	8,3	23,7	9,5
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	0	2,2	1,8
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	1,9	0,4	0
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	51,1	39,9	46,8
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	26,9	20,2	30,7
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	16,6	3,3	7,8
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	6,4	16,4	7,6
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,7
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	1,2	0	0
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	24,5	22,9	29,7
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	22	19,3	27
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	1,4	2,1	1,7
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,5	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,5	1	0,9
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,4	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	16	7,2	7,6
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	14,9	5,5	7,2
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,5	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,1	1,7	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	7,3	22,5	11,7
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	5,1	18,1	9,2
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0,2	1,8	1,3
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,5	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,3	2,6	0,7
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0	4,1	2,3
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	1,9	1,2
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0	2,2	1,1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0



% Verticals	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>48,93</b>	<b>39,509</b>	<b>57,732</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>31,555</b>	<b>8,769</b>	<b>15,018</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>11,528</b>	<b>34,545</b>	<b>16,871</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>1,624</b>	<b>1,409</b>	<b>1,478</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>0</b>	<b>1,883</b>	<b>1,908</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>1,43</b>	<b>2,123</b>	<b>1,72</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>1,011</b>	<b>0</b>	<b>0,118</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>0,773</b>	<b>2,808</b>	<b>2,167</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0,072</b>	<b>0,43</b>	<b>0,477</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0,247</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0,534</b>	<b>1,687</b>	<b>0,689</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0,481</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>1,339</b>	<b>2,55</b>	<b>0,712</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0,15</b>	<b>2,101</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0,326</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>0</b>	<b>2,187</b>	<b>1,11</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	46,3	60,4
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	0	53,7	39,6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	32,1	25,3	19,1
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	67,9	74,7	80,9
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	260	30	48
	<b>327</b>	248	30	49
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	8,8	15	18,2
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	91,2	85	81,8
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	76,2	58,3	80,1
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	6,1	5,5	4,6
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	1,3	2,3	1,9
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,4	0
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	15,8	33,4	13,4
	<b>972</b>	678	80	215
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	667	79	222
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	75,9	58	62,8
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	63,7	85,6	83,1
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	28,5	25,5	18,7
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	6,4	9	7,2
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	6,3	3,5	6,9
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	6,6	3,7	5,2
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	4,9	2	1,5
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	1,3	6,4	3,6
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	1,8	0	1,7
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	1,1	0	0
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,5	0	0,5
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0	0	1,3
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,4	1,9	0,4
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>88,8</b>	87	88,2	94,9

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	43,2	38,1	44,6
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	24,7	26,2	23,3
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	18,8	27	18,5
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	8,2	5,7	9,9
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	0,8
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0	1,9	0
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	2,8	1,7	2,9
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	7,7	2,6	3,5
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	2,2	1,2	3,3
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	87,3	94,5	90,3
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	86	4	21
	<b>114</b>	88	5	21
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA</b>				
<b>GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	69,5	66,2	39,9
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	15,2	11,4	29,5
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	5,4	0	10,8
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	1,2	22,4	5,7
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	1,6	0	4,8

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>9,3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>61</b>	<b>46,5</b>	<b>38,6</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>18,1</b>	<b>53,5</b>	<b>23,8</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>9,1</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>4,7</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>3,8</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>	<b>8,8</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>43,8</b>	<b>41,3</b>	<b>37,9</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>56,2</b>	<b>58,7</b>	<b>62,1</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>5,6</b>	<b>1</b>	<b>7,1</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>53,7</b>	<b>56,2</b>	<b>67,4</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>	<b>1,3</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>1,6</b>	<b>4,5</b>	<b>3,9</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>34,7</b>	<b>15,4</b>	<b>19,5</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>DC02.</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	26,5	16,4	18,7	18,3
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	38,4	31,9	36,9	30,6
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	23,4	26,2	23,5	27,1
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	11,7	25,6	20,9	24
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	29,52	35,1	32,99	34,6
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	12,59	15,47	14,85	15,22
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	48,6	48,8	45,1	51,4
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	51,4	51,2	54,9	48,6
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	121	454	225	350
	<b>590</b>	125	465	232	358
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	21,2	16,7	15,8	18,9
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	14,9	12,1	16	10,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	1,8	6,4	4,4	6,2
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,3	0,9	0,9	0,8
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	3,5	4,5	4,2	4,3
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	2,5	1,4	1,8	1,5
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,1	2	1,1	2,3
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	6,8	7,5	6	8,2
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	0	1,5	1,3	1,2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,8	0,8	0,8	0,8
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	4,2	0,4	1,4	1,1
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	1,8	2,9	3,9	1,8
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	3,6	2,4	2,9	2,5
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	1,3	0,7	0	1,3
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	0,8	0	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0,8	0,5	0,7
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	1	0,3	0,5	0,3
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	1	0,5	0,5	0,7
<b>19. VALLDORÈIX</b>	<b>1,8</b>	0	2,2	1,3	2,1
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	5	6	4,5	6,6
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	0,7	1,2	1,6	0,7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	1,4	1,2	1,9	0,7
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,3	4	3,2	4,3

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	0,6	0,6	0,6	0,6
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	2,1	2,2	2,2	2,2
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	1,9	1,4	2,1	1,1
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	1	1,3	0,5	1,7
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1,6	0,6	0,9	0,8
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	1,9	1,2	2,4	0,7
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	0,9	2,9	3,8	1,5
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,3	0,6
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	9,8	3,8	6,9	3,9
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	0,6	1,5	1	1,5
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	0,5	1	0	1,4
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	1,6	3,2	2,1	3,3
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	0,5	0,8	0,8	0,7
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,5	0,9	1	0,7
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,5	0	0,9
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	25,1	17,5	20,8	18
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	8,1	6,8	4,7	8,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	5,4	2,1	2,3	3,2
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	0,8	0,9	0,4	1,1
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	1,6	3,4	2,2	3,5
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0	0,9	0	1,2
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	0,9	2,1	1,9	1,8
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	8,3	6,8	8,1	6,5
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	0,9	0,9	0,9
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	0	1,7	1	1,6
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	2,8	2,2	2,5	2,2
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	3,7	2,6	2,3	3,1
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	6,2	4,1	4,2	4,8
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,5	0,9	0,4	1,4
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0	0,3
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,4	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	1,5	2	2,3	1,7
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	0,6	2,2	0,8	2,5

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>2,5</b>	<b>5,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,3</b>	<b>2,9</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>7,3</b>	<b>4,1</b>	<b>6,4</b>	<b>3,8</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>1,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
	<b>605</b>	<b>128</b>	<b>477</b>	<b>274</b>	<b>331</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>123</b>	<b>465</b>	<b>267</b>	<b>321</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>25,3</b>	<b>21,1</b>	<b>19,3</b>	<b>24,1</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>2,2</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>2,8</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>2,8</b>	<b>7,2</b>	<b>8</b>	<b>4,9</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>4,5</b>	<b>2,8</b>	<b>3,9</b>	<b>2,5</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>3,4</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>	<b>5,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>6,2</b>	<b>8,7</b>	<b>6,1</b>	<b>9,9</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>2,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>8,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5</b>	<b>6,1</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>9,9</b>	<b>8,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,4</b>



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	2,3	3,7	3,7	3,1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	1,1	0	0,5	0
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	0	1	0,7	0,8
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	1,1	3,5	2,4	3,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	2,7	1,6	1,6	2
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	0	1,4	1,9	0,5
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	1,1	1,7	1	2,1
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	1,2	3,3	3,3	2,5
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	4,6	0,8	3,1	0,4
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	3,4	2,3	3,1	2
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	0	1	1,2	0,4
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	0	0,9	1,5	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	1,2	1,7	0,9	2,2
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	1,4	0,2	0,7	0,3
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	2,1	0,9	0,5	1,6
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	0,8	0,6	0,7	0,6
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,1	0,3	0,2
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	1,4	0,2	0	0,8
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	1,1	0,9	1,5	0,4
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	1,1	0,4	0,7	0,4
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	0,3	0,7	0,9	0,4
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	0,9	1,1	1,2	0,8
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0	0,4
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	0	0,6	1	0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0	0,4
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,5	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	2	0,5	0,8	0,8

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	27,5	24,2	25,4	24,5
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	0	2,4	1,6	2,1
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	1,7	2,9	2,5	2,8
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	2,4	5,4	4,3	5,1
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,8	2,2	2,2	2,1
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	1,3	2,3	1,4	2,7
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	5,5	3,6	3,9	4,1
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	4,5	2,4	2	3,6
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,3	3,7	3,3	4,3
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	6	7,6	3,8	10,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	2,3	2,8	2,7	2,6
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,4	0,9	1,5	0,2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,8	1,7	2,4	1,3
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	7,2	5,1	7,3	4
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	3	3	3,6	2,5
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,4	0,4
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,5	3	1,7	4,3
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	1,7	4,6	2,9	4,9
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	0,4	2,1	1,5	1,9
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	2,8	0,6	0,7	1,5
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	10,6	3,7	5,6	4,8
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	2	3,7	4,9	2
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	1,9	0,4	0,4	1
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	2,6	2,6	2,2	2,9
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0	0,6	1	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0	0,8	0,5	0,7
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	0	0,7	1,3	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	1,1	1,1	2,1	0,3
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,2	0,3

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>21,8</b>	<b>18,5</b>	<b>16,1</b>	<b>21,4</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>26,8</b>	<b>30,3</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>43,3</b>	<b>45,1</b>	<b>45,5</b>	<b>44,1</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>8</b>	<b>6,2</b>	<b>9,4</b>	<b>4,5</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,9</b>	<b>5,2</b>	<b>6,7</b>	<b>4,8</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>5,4</b>	<b>2,6</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>40,8</b>	<b>42,2</b>	<b>42,8</b>	<b>41,3</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>45,1</b>	<b>51,4</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>95,6</b>	<b>99,7</b>	<b>98,6</b>	<b>98,9</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>3,2</b>	<b>0,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>46</b>	<b>32,1</b>	<b>34,5</b>	<b>35,4</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>4,1</b>	<b>8,1</b>	<b>6,7</b>	<b>7,7</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>4,9</b>	<b>5,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,8</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>5</b>	<b>5,6</b>	<b>5,3</b>	<b>5,5</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>2,1</b>	<b>5,7</b>	<b>4,6</b>	<b>5,1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>2,7</b>	<b>4,9</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	1,1	3,3	2,2	3,3
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	1,1	2,8	2,4	2,6
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	1,9	2,6	2,5	2,4
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1	1,9	2,3	1,3
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	1,4	1,4	1,2	1,6
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	0,5	1,5	1,1	1,4
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	0,9	1,1	1,9	0,4
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	1,5	0,8	0,5	1,3
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	0,7	0,8	0,7	0,8
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0,6	0,8	1,3	0,4
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0	0,9	1,2	0,3
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	1,1	0,5	0,8	0,6
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	1,2	0,5	0,8	0,4
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0	0,8	0,5	0,7
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	0	0,7	0,3	0,7
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	1,3	0,3	0,9	0,2
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,4	0,5	0,3
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,7	0,3	0,5	0,3
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,3	0,5	0,3
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0	0,6
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0,2	0,4
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,3	0,3	0,3
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,2	0	0,5
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,7	0,1	0,4	0,1
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0	0,4
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0,3	0,2
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,1	0,2	0,2
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,3	0,3	0,2
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0,4	0,1
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0,5	0,1
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,7	0,2	0,3	0,3
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0,2
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0,8	0,1	0,4	0,2
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0,2
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0,4	0,1
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,1	0,2	0,2
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,1	0	0,3
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,4	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,1	0	0,3

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>5,9</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>50,3</b>	<b>73,7</b>	<b>71,2</b>	<b>67</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>14,8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10,4</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>3</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>4,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Reine Unit</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,1	0,2
<b>Portugal</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0	0,1
<b>Rep.Dominicana</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0	0,2
<b>Nord Amèrica</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0	0,2
<b>Estranger</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Ucraïna</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Paraguai</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>					
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	31	84	47	68
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	30	85	46	69
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>					
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>					
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	82,5	11,2	26,4	33,3
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	3,9	8,7	11,1	4,8
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	3,5	17,7	17,7	11,2
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	10,2	62,5	44,8	50,7
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	5,18	33,3	25,07	26,11
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	9,42	21,19	22,39	22,78
<b>Casos</b>	<b>115</b>	31	84	47	68
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>					
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>					
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>					
<b>LA GENERALITAT DE</b>					
<b>CATALUNYA (FGC).</b>					
<b>0</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0,2	0
<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>2</b>	<b>0,1</b>	0,5	0	0,3	0
<b>3</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0,2	0
<b>4</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,3	0,4
<b>5</b>	<b>1,6</b>	1,9	1,5	1,2	1,9
<b>6</b>	<b>4,7</b>	4,5	4,8	5,3	4,4
<b>7</b>	<b>19,7</b>	18,5	20	17	21,7
<b>8</b>	<b>39,8</b>	35	41	43,8	36,8
<b>9</b>	<b>22,4</b>	24,3	21,9	21	23,4
<b>10</b>	<b>11,2</b>	14,8	10,3	10,7	11,6

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>	<b>6,5</b>	<b>6,2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>53,4</b>	<b>61</b>	<b>60,8</b>	<b>58,4</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>39,1</b>	<b>32,1</b>	<b>31,7</b>	<b>35</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,16</b>	<b>8,06</b>	<b>8,06</b>	<b>8,09</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,28</b>	<b>1,14</b>	<b>1,2</b>	<b>1,14</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>10,296</b>	<b>5,627</b>	<b>11,06</b>	<b>3,35</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>53,055</b>	<b>53,164</b>	<b>55,42</b>	<b>51,47</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>36,649</b>	<b>41,209</b>	<b>33,52</b>	<b>45,18</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>10,828</b>	<b>5,263</b>	<b>10,9</b>	<b>3,167</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>53,134</b>	<b>52,88</b>	<b>52,16</b>	<b>53,5</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>36,039</b>	<b>41,857</b>	<b>36,94</b>	<b>43,34</b>



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	13,89	11,169	15,03	9,332
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	52,641	51,73	52,12	51,77
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	33,469	37,101	32,84	38,89

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>6,171</b>	<b>4,429</b>	<b>7,4</b>	<b>2,887</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>45,978</b>	<b>50,971</b>	<b>50,07</b>	<b>49,81</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>47,851</b>	<b>44,601</b>	<b>42,53</b>	<b>47,31</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	10,052	8,59	12,07	6,571
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	48,145	52,905	55,05	49,6
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	41,804	38,505	32,88	43,83

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	11,239	8,204	11,91	6,594
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	59,475	57,359	58,53	57,27
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	29,286	34,437	29,56	36,13

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>4,212</b>	<b>4,221</b>	<b>4,093</b>	<b>4,312</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>48,972</b>	<b>42,537</b>	<b>43,54</b>	<b>44,15</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>46,816</b>	<b>53,242</b>	<b>52,37</b>	<b>51,54</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	10,433	7,039	7,939	7,618
BASTANT	48,12	46,507	48,544	47,23	48,76
MOLT	44,13	43,06	44,417	44,83	43,62

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	3,277	4,02	3,533	4,106
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	40,563	46,195	44,69	45,24
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	56,16	49,784	51,77	50,66

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	1,399	1,343	1,112	1,533
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	36,284	36,492	37,46	35,71
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	62,317	62,165	61,43	62,76

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>10,666</b>	<b>8,807</b>	<b>10,6</b>	<b>8,171</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>52,86</b>	<b>52,646</b>	<b>52,25</b>	<b>53,02</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>36,474</b>	<b>38,547</b>	<b>37,15</b>	<b>38,81</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	23,52	21,202	26,29	18,32
BASTANT	51,41	52,299	51,169	48,77	53,34
MOLT	26,9	24,181	27,629	24,94	28,34

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	24,23	20,925	25,83	18,54
-----	-------	-------	--------	-------	-------



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	54,194	58,936	55,42	59,78
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	21,576	20,139	18,75	21,68

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	9,598	11,185	13,32	9,045
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	60,522	58,175	58,07	59,11
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	29,88	30,641	28,62	31,85

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,586</b>	<b>9,531</b>	<b>13,33</b>	<b>6,768</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>60,276</b>	<b>63,105</b>	<b>62,66</b>	<b>62,4</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>30,138</b>	<b>27,365</b>	<b>24,01</b>	<b>30,83</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN  
A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - LES ESTACIONS  
ESTAN NETES I  
CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	5,942	4,465	5,042	4,581
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	58,691	58,793	62,72	55,88
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	35,367	36,742	32,23	39,54

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	16,945	9,38	12,34	9,976
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	51,192	54,199	53,38	53,7
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	31,863	36,421	34,29	36,32

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>5,786</b>	<b>4,795</b>	<b>5,111</b>	<b>4,925</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>33,904</b>	<b>36,495</b>	<b>36,72</b>	<b>35,38</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>60,31</b>	<b>58,71</b>	<b>58,17</b>	<b>59,69</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	5,05	3,632	3,251	4,428
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	27,301	32,871	32,02	31,46
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	67,649	63,497	64,73	64,11

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	4,026	2,801	3,364	2,836
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	54,703	55,587	56,63	54,5
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	41,271	41,612	40	42,67

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	39,821	40,522	46,26	36,06
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	51,071	47,774	41,93	53,26
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	9,107	11,704	11,81	10,68

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>4,397</b>	<b>5,576</b>	<b>6,514</b>	<b>4,459</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>60,401</b>	<b>57,298</b>	<b>60,85</b>	<b>55,83</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>35,202</b>	<b>37,126</b>	<b>32,64</b>	<b>39,71</b>



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	7,055	10,205	7,954	10,71
BASTANT	35	37,933	34,22	36,62	33,82
MOLT	55,46	55,012	55,575	55,43	55,48

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	5,648	5,509	6,396	4,91
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	46,023	49,91	50,07	48,38
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	48,329	44,581	43,54	46,72

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	3,988	5,174	5,84	4,253
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	53,083	54,608	56,37	52,76
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	42,929	40,218	37,79	42,99

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>5,228</b>	<b>3,382</b>	<b>3,618</b>	<b>3,883</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>46,239</b>	<b>46,907</b>	<b>48,35</b>	<b>45,6</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>48,533</b>	<b>49,712</b>	<b>48,03</b>	<b>50,51</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>4,562</b>	3,685	4,796	6,206	3,356
<b>BASTANT</b>	<b>53,78</b>	58,447	52,529	56,34	51,89
<b>MOLT</b>	<b>41,66</b>	37,868	42,675	37,45	44,75

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	32	140	61	111
	<b>163</b>	32	131	55	108

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>24,82</b>	25,97	24,56	20,12	27,37
<b>2</b>	<b>19,94</b>	12,54	21,64	21,44	19,12
<b>3</b>	<b>18,11</b>	26,29	16,24	19,2	17,53
<b>4</b>	<b>21,13</b>	22,33	20,86	18,31	22,67
<b>5</b>	<b>16</b>	12,88	16,72	20,94	13,32

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
	<b>152</b>	20	132	65	88
	<b>153</b>	21	132	65	88
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>1 19,64</b>	6,69	21,62	22,97	17,19
	<b>2 25,51</b>	39,4	23,38	23,08	27,3
	<b>3 19,72</b>	26,34	18,7	18,41	20,68
	<b>4 21,4</b>	27,58	20,45	25,17	18,64
	<b>5 13,73</b>	0	15,83	10,37	16,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
	<b>131</b>	27	104	55	76
	<b>146</b>	31	115	64	82
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>1 19,99</b>	20,86	19,76	14,44	24,02
	<b>2 22,77</b>	25,13	22,15	18,58	25,81
	<b>3 19,56</b>	18,01	19,97	21,91	17,85
	<b>4 21,08</b>	15,22	22,64	25,73	17,72
	<b>5 16,59</b>	20,77	15,49	19,34	14,6
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
	<b>179</b>	49	130	70	109
	<b>182</b>	48	134	74	108

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - QUE TOT  
ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>23,49</b>	28,5	21,6	25,07	22,48
<b>2</b>	<b>21,01</b>	19,28	21,66	15,26	24,72
<b>3</b>	<b>19,32</b>	13,56	21,49	21,73	17,76
<b>4</b>	<b>19,39</b>	24,23	17,56	21,04	18,33
<b>5</b>	<b>16,79</b>	14,43	17,68	16,9	16,72

**Base MENCIONAN HAY  
PERSONAL DE FGC QUE  
ATIENDE Y  
VIGILA**

<b>242</b>	52	190	88	154
<b>235</b>	48	187	86	149

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - HI HA  
PERSONAL DE  
FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>19,58</b>	16,57	20,4	16,78	21,19
<b>2</b>	<b>21,56</b>	18,11	22,5	24,2	20,05
<b>3</b>	<b>20,58</b>	25,48	19,25	20,41	20,68
<b>4</b>	<b>17,88</b>	18,64	17,68	20,46	16,41
<b>5</b>	<b>20,39</b>	21,2	20,17	18,16	21,67

**Base MENCIONAN EL  
PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	25	84	48	61
<b>121</b>	28	93	55	66

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS  
PERSONAL ES  
AMABLES..**

<b>1</b>	<b>16,71</b>	25,28	14,11	17,72	15,91
<b>2</b>	<b>20,54</b>	16,36	21,81	13,6	25,99
<b>3</b>	<b>20,95</b>	22,44	20,49	28,83	14,76
<b>4</b>	<b>20,8</b>	17,58	21,77	12,34	27,44

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	5 21	18,34	21,81	27,51	15,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	288	49	239	136	152
	287	50	237	132	155
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	1 22,72	26,48	21,95	24,7	20,96
	2 19,92	18,33	20,25	22,64	17,51
	3 23,21	20,25	23,82	20,67	25,47
	4 19,62	16,94	20,17	20,03	19,26
	5 14,52	18	13,81	11,97	16,79
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	222	43	179	110	112
	214	42	172	105	109
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	1 20,01	21,24	19,71	24,88	15,23
	2 26,93	15,36	29,74	26,73	27,14
	3 18,93	26,71	17,05	14,5	23,29
	4 20,55	22,95	19,97	21,47	19,64
	5 13,58	13,74	13,54	12,42	14,71
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	235	57	178	114	121
	235	56	179	111	124

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,52</b>	12,52	19,12	15,97	18,98
<b>2</b>	<b>22,64</b>	29,17	20,55	20,95	24,22
<b>3</b>	<b>17,75</b>	11,37	19,79	17,86	17,65
<b>4</b>	<b>18,35</b>	13,23	19,99	17,1	19,53
<b>5</b>	<b>23,74</b>	33,72	20,55	28,12	19,62
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	89	359	198	250
	<b>423</b>	85	338	185	238
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>1</b>	<b>26,03</b>	25,86	26,08	22,8	28,59
<b>2</b>	<b>21,65</b>	26,6	20,42	23,1	20,5
<b>3</b>	<b>21,35</b>	20,91	21,46	26,67	17,14
<b>4</b>	<b>14</b>	9,85	15,04	12,78	14,97
<b>5</b>	<b>16,96</b>	16,78	17,01	14,65	18,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	35	127	72	90
	<b>169</b>	37	132	76	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>1</b>	<b>17,21</b>	21,3	16,1	18,41	16,25
<b>2</b>	<b>21,66</b>	15,97	23,21	23	20,57



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>19,09</b>	21,74	18,37	16,86	20,9
<b>4</b>	<b>21,37</b>	13,55	23,51	20,72	21,9
<b>5</b>	<b>20,66</b>	27,43	18,81	21,01	20,38
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	24	99	54	70
	<b>132</b>	26	106	58	74
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>					
<b>1</b>	<b>16,16</b>	18,75	15,54	11,64	19,64
<b>2</b>	<b>16,9</b>	21,55	15,77	13,53	19,48
<b>3</b>	<b>28,58</b>	32,32	27,67	33,84	24,53
<b>4</b>	<b>22,99</b>	20,54	23,59	24,67	21,7
<b>5</b>	<b>15,37</b>	6,85	17,44	16,32	14,64
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	<b>58</b>	12	45	18	39
	<b>67</b>	15	52	22	45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>1</b>	<b>16,14</b>	32,74	11,67	20,51	14,13
<b>2</b>	<b>26,29</b>	8,99	30,96	25,44	26,69
<b>3</b>	<b>19,8</b>	18,57	20,13	16,77	21,19
<b>4</b>	<b>25,11</b>	23,1	25,65	33,2	21,38
<b>5</b>	<b>12,66</b>	16,59	11,6	4,07	16,61
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
	<b>94</b>	22	73	42	52
	<b>100</b>	22	78	44	56

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>1</b>	<b>14,44</b>	11,79	15,23	11,52	16,81
<b>2</b>	<b>23,58</b>	23,09	23,73	20,98	25,7
<b>3</b>	<b>25,95</b>	28,62	25,16	35,64	18,07
<b>4</b>	<b>17,75</b>	13,57	19	12,3	22,19
<b>5</b>	<b>18,27</b>	22,93	16,88	19,56	17,22

<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>	<b>82</b>	21	61	31	51
	<b>84</b>	21	63	34	50

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>1</b>	<b>22,43</b>	23,02	22,22	27,54	19,35
<b>2</b>	<b>12,91</b>	7,21	14,87	15,41	11,41
<b>3</b>	<b>21,29</b>	24,89	20,05	15,2	24,96
<b>4</b>	<b>16,45</b>	23,9	13,89	12,51	18,83
<b>5</b>	<b>26,92</b>	20,98	28,97	29,35	25,46

<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>	<b>102</b>	30	72	36	66
	<b>107</b>	32	75	38	69

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>1</b>	<b>22,57</b>	21,03	23,21	26,56	20,41
<b>2</b>	<b>17,81</b>	23,33	15,54	14,1	19,82
<b>3</b>	<b>20,22</b>	11,82	23,67	15,16	22,97
<b>4</b>	<b>25,3</b>	28,35	24,05	26,69	24,55
<b>5</b>	<b>14,1</b>	15,47	13,53	17,49	12,25

<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>120</b>	24	96	51	69
	<b>130</b>	27	103	57	73

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA GENT AMB  
LA  
QUAL VIATGES NO ÉS  
DESAGRADABLE..**

<b>1</b>	<b>17,21</b>	16,36	17,43	15,2	18,7
<b>2</b>	<b>15,62</b>	12,19	16,5	14,66	16,33
<b>3</b>	<b>24,79</b>	18,34	26,43	30,54	20,55
<b>4</b>	<b>20,06</b>	15,82	21,15	18,9	20,92
<b>5</b>	<b>22,31</b>	37,29	18,49	20,69	23,5

**Base MENCIONAN NO HAY  
PELIGRO QUE TE AGREDAN O  
TE  
MOLESTEN**

	<b>365</b>	73	292	157	208
	<b>362</b>	72	290	155	207

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - NO HI HA  
PERILL  
QUE T'AGREDEIXIN O BÉ  
AMOÏNIN..**

<b>1</b>	<b>26,22</b>	23,95	26,79	24,47	27,54
<b>2</b>	<b>20,22</b>	25,54	18,88	20,37	20,1
<b>3</b>	<b>16,66</b>	16,2	16,77	14,79	18,08
<b>4</b>	<b>17,73</b>	19,19	17,37	21,97	14,52
<b>5</b>	<b>19,17</b>	15,12	20,19	18,4	19,76

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	95	311	184	222
	<b>393</b>	93	300	175	218
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>1 18,86</b>	20,36	18,4	20,26	17,71
	<b>2 26</b>	27,87	25,42	24,76	27,02
	<b>3 15,9</b>	18,02	15,26	12,59	18,65
	<b>4 17,23</b>	15,62	17,72	19,44	15,4
	<b>5 22,01</b>	18,12	23,2	22,96	21,23
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	<b>152</b>	38	115	65	87
	<b>154</b>	38	116	65	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>1 7,77</b>	8,75	7,45	6,9	8,41
	<b>2 19,16</b>	22,43	18,08	19,26	19,08
	<b>3 25,23</b>	21,16	26,56	30,15	21,56
	<b>4 24,27</b>	21	25,35	28,75	20,93
	<b>5 23,58</b>	26,67	22,56	14,93	30,01
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>					
	<b>31</b>	5	26	8	23
	<b>35</b>	7	28	12	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENINGUT..</b>					
	<b>1 8,09</b>	20,33	5,57	0	10,69
	<b>2 27,18</b>	18,26	29,02	20,07	29,46
	<b>3 35,29</b>	20,03	38,43	29,56	37,13

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>4 19,54</b>	22	19,03	36,74	14,01
	<b>5 9,91</b>	19,38	7,95	13,62	8,71
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	<b>147</b>	28	119	61	86
	<b>150</b>	29	121	64	86
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>1 15,93</b>	15,22	16,1	18,36	14,21
	<b>2 20,88</b>	29,25	18,87	14,28	25,54
	<b>3 21,89</b>	5,97	25,7	23,17	20,98
	<b>4 21,29</b>	29,25	19,38	23,39	19,81
	<b>5 20,01</b>	20,32	19,94	20,8	19,46
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	<b>447</b>	91	356	196	251
	<b>427</b>	88	339	183	244
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>1 36,46</b>	35,34	36,75	36,79	36,21
	<b>2 16,9</b>	13,02	17,89	19,57	14,8
	<b>3 21,21</b>	26,06	19,96	18,71	23,16
	<b>4 14,54</b>	16,4	14,06	13,61	15,27
	<b>5 10,89</b>	9,18	11,33	11,33	10,55
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	<b>180</b>	42	138	85	95
	<b>179</b>	41	138	83	96

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,19</b>	13,46	18,32	21,43	13,36
<b>2</b>	<b>25,93</b>	26,5	25,76	27,6	24,42
<b>3</b>	<b>18,95</b>	18,96	18,94	16,56	21,1
<b>4</b>	<b>19,71</b>	21,61	19,13	19,36	20,02
<b>5</b>	<b>18,23</b>	19,48	17,85	15,05	21,09
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	<b>150</b>	32	119	57	93
	<b>146</b>	31	115	55	91
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
<b>1</b>	<b>13,71</b>	19,25	12,23	13,35	13,93
<b>2</b>	<b>19,19</b>	21,53	18,56	18,98	19,32
<b>3</b>	<b>22,27</b>	21,09	22,58	22,16	22,33
<b>4</b>	<b>21,75</b>	27,7	20,17	16,25	25,15
<b>5</b>	<b>23,09</b>	10,43	26,46	29,27	19,26
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	<b>210</b>	39	170	87	123
	<b>204</b>	38	166	85	119
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	7,08	20,71	16,83	19,11
<b>2</b>	<b>15,41</b>	5,14	17,77	18,37	13,32
<b>3</b>	<b>19,36</b>	28,98	17,15	20,82	18,33
<b>4</b>	<b>26,26</b>	34,1	24,46	22,16	29,15
<b>5</b>	<b>20,8</b>	24,69	19,91	21,82	20,08
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	27	84	41	70
	<b>111</b>	25	86	43	68
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
<b>1</b>	<b>19,67</b>	26,46	17,54	17,71	20,84
<b>2</b>	<b>16,76</b>	19,64	15,86	19,89	14,91
<b>3</b>	<b>17,09</b>	7,73	20,04	19,96	15,39
<b>4</b>	<b>27,29</b>	30,39	26,31	22,28	30,26
<b>5</b>	<b>19,18</b>	15,78	20,25	20,16	18,6
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONES (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	10,3	5,63	11,06	3,35
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	53,06	53,16	55,42	51,47
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	23,73	26,19	21,38	28,82
<b>1</b>	<b>14,58</b>	12,92	15,02	12,14	16,36
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,616	0,653	0,6	0,679
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,261	0,245	0,26	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	10,83	5,26	10,9	3,17
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	53,13	52,88	52,16	53,5
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	27,88	27,66	24,01	30,42
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	8,16	14,19	12,93	12,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,606	0,656	0,614	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,256	0,242	0,264	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	13,89	11,17	15,03	9,33
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52,64	51,73	52,12	51,77
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	22,42	25,96	21,79	27,73
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,04	11,14	11,06	11,17
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,588	0,612	0,581	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,27	0,263	0,273	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	6,17	4,43	7,4	2,89
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	45,98	50,97	50,07	49,81
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	28,1	30,67	28,47	31,33
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	19,75	13,94	14,05	15,97
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,682	0,669	0,65	0,688
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,257	0,239	0,254	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	10,05	8,59	12,07	6,57



	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	48,14	52,91	55,04	49,6
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,96	18,11	15,23	21,26
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,85	20,4	17,65	22,57
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,646	0,638	0,6	0,669
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,276	0,266	0,271	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	11,24	8,2	11,91	6,59
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	59,47	57,36	58,53	57,27
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	19,03	25,42	19,91	27,13
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	10,26	9,02	9,65	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,581	0,611	0,579	0,623
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,251	0,243	0,253	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	4,21	4,22	4,09	4,31
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	48,97	42,54	43,54	44,15
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	27,01	27,58	25,18	29,13
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	19,8	25,66	27,18	22,41
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,686	0,717	0,716	0,706
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,246	0,251	0,252	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	10,43	7,04	7,94	7,62
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	46,51	48,54	47,23	48,76
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	25,64	25,23	22,79	27,17
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	17,42	19,19	22,04	16,45
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>		0,645	0,665	0,667	0,657
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>		0,274	0,26	0,268	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 3,86</b>	3,28	4,02	3,53	4,11
	<b>0,5 45,01</b>	40,56	46,2	44,69	45,24
	<b>0,88 31,24</b>	33,3	30,69	28,97	32,9
	<b>1 19,89</b>	22,86	19,09	22,8	17,75
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,728	0,697	0,711	0,698
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,241	0,243	0,244	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12 1,36</b>	1,4	1,34	1,11	1,53
	<b>0,5 36,45</b>	36,28	36,49	37,46	35,71
	<b>0,88 24,2</b>	26,46	23,59	21,74	26
	<b>1 38</b>	35,86	38,57	39,69	36,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,775	0,777	0,777	0,777
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,234	0,236	0,236	0,235
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12 9,2</b>	10,67	8,81	10,6	8,17
	<b>0,5 52,69</b>	52,86	52,65	52,25	53,02
	<b>0,88 24,36</b>	22,45	24,87	22,64	25,62
	<b>1 13,75</b>	14,02	13,68	14,51	13,19
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>	0,615	0,629	0,618	0,632
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>	0,264	0,257	0,265	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12 21,69</b>	23,52	21,2	26,29	18,32

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0,5 51,41</b>	52,3	51,17	48,77	53,34
	<b>0,88 16,42</b>	14,46	16,94	14,16	18,08
	<b>1 10,48</b>	9,72	10,69	10,78	10,27
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,514	0,537	0,508	0,55
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,282	0,284	0,292	0,275
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12 21,62</b>	24,23	20,92	25,83	18,54
	<b>0,5 57,94</b>	54,19	58,94	55,42	59,78
	<b>0,88 15,56</b>	16,66	15,26	15,11	15,89
	<b>1 4,88</b>	4,92	4,87	3,64	5,8
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,496	0,503	0,477	0,519
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,268	0,254	0,26	0,253
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12 10,85</b>	9,6	11,18	13,31	9,04
	<b>0,5 58,67</b>	60,52	58,17	58,07	59,11
	<b>0,88 22,48</b>	21,17	22,83	20,13	24,21
	<b>1 8</b>	8,71	7,81	8,49	7,64
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>	0,588	0,583	0,568	0,596
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,242	0,249	0,255	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12 9,54</b>	9,59	9,53	13,33	6,77
	<b>0,5 62,51</b>	60,28	63,1	62,66	62,4
	<b>0,88 20,96</b>	21,65	20,78	17,8	23,27
	<b>1 6,99</b>	8,49	6,59	6,21	7,56
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>	0,588	0,576	0,548	0,601

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,242	0,234	0,241	0,229	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	5,94	4,46	5,04	4,58
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	58,69	58,79	62,72	55,88
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	23,46	29,01	25,06	29,87
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	11,91	7,74	7,17	9,67
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>		0,626	0,632	0,612	0,644
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>		0,238	0,224	0,221	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	16,94	9,38	12,33	9,98
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	51,19	54,2	53,38	53,7
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	22,04	26,13	24,06	26,15
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,83	10,29	10,23	10,17
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>		0,568	0,615	0,596	0,612
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,277	0,253	0,263	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	5,79	4,79	5,11	4,93
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,9	36,5	36,72	35,38
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	30,92	27,37	26,64	29,19
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	29,39	31,34	31,52	30,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>		0,742	0,742	0,739	0,745
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>		0,261	0,257	0,26	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12 3,93</b>	5,05	3,63	3,25	4,43
	<b>0,5 31,7</b>	27,3	32,87	32,02	31,46
	<b>0,88 29,9</b>	29,26	30,07	27,82	31,42
	<b>1 34,47</b>	38,39	33,43	36,9	32,69
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	0,784	0,768	0,778	0,766
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	0,255	0,246	0,245	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12 3,06</b>	4,03	2,8	3,36	2,84
	<b>0,5 55,4</b>	54,7	55,59	56,63	54,5
	<b>0,88 28,61</b>	26,08	29,29	26,96	29,82
	<b>1 12,93</b>	15,19	12,33	13,05	12,85
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,66	0,662	0,655	0,667
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,237	0,226	0,229	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12 40,37</b>	39,82	40,52	46,26	36,06
	<b>0,5 48,47</b>	51,07	47,77	41,93	53,26
	<b>0,88 8,54</b>	6,98	8,95	10,31	7,24
	<b>1 2,62</b>	2,12	2,75	1,51	3,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,386	0,394	0,371	0,408
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,245	0,259	0,263	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12 5,33</b>	4,4	5,58	6,51	4,46
	<b>0,5 57,95</b>	60,4	57,3	60,85	55,83
	<b>0,88 24,26</b>	23,77	24,39	20,44	27,06

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>1 12,46</b>		11,43	12,73	12,2	12,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12 5,33</b>		4,4	5,58	6,51	4,46
	<b>0,5 57,95</b>		60,4	57,3	60,85	55,83
	<b>0,88 24,26</b>		23,77	24,39	20,44	27,06
	<b>1 12,46</b>		11,43	12,73	12,2	12,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12 5,54</b>		5,65	5,51	6,4	4,91
	<b>0,5 49,09</b>		46,02	49,91	50,07	48,38
	<b>0,88 30,08</b>		31,43	29,73	26,39	32,79
	<b>1 15,29</b>		16,9	14,86	17,14	13,92
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,682	0,666	0,662	0,676
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,25	0,246	0,253	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12 4,92</b>		3,99	5,17	5,84	4,25
	<b>0,5 54,29</b>		53,08	54,61	56,37	52,76
	<b>0,88 28,04</b>		30,2	27,47	26,28	29,34
	<b>1 12,75</b>		12,73	12,75	11,51	13,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,663	0,648	0,635	0,664
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,234	0,239	0,239	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	5,23	3,38	3,62	3,88
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	46,24	46,91	48,35	45,6
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,79	31,41	30,64	32,48
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	15,75	18,3	17,39	18,04
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,683	0,698	0,69	0,699
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,247	0,238	0,239	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	3,69	4,8	6,21	3,36
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	58,45	52,53	56,34	51,89
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	27,18	33,61	29,17	34,52
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	10,69	9,06	8,28	10,23
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,643	0,655	0,629	0,67
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,226	0,233	0,235	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,48	0,36	0	0,67
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,75	0,78	0,25	1,16
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,48	0,75	0,25	1,02

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
5	4,41	4,66	4,34	4,11	4,63
6	5,85	6,37	5,72	4,01	7,2
7	16,21	14,38	16,69	17,05	15,59
8	32,52	27,33	33,9	32,71	32,38
9	21,35	22,12	21,15	21,25	21,43
10	17,8	23,43	16,3	20,37	15,92
0 a 4	1,86	1,7	1,9	0,5	2,86
5 a 6	10,26	11,04	10,06	8,13	11,83
7 a 8	48,72	41,71	50,6	49,76	47,97
9 a 10	39,15	45,55	37,44	41,62	37,35
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	<b>8,194</b>	<b>8,035</b>	<b>8,223</b>	<b>7,955</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	<b>1,544</b>	<b>1,449</b>	<b>1,336</b>	<b>1,552</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

0	0,19	0	0,24	0,2	0,17
1	0,1	0	0,13	0	0,17
2	0,2	0	0,26	0	0,35
3	0,96	0,43	1,1	0,86	1,03
4	0,4	0,2	0,45	0,34	0,44
5	3,35	5,94	2,66	3,47	3,27
6	6,59	6,76	6,54	5,18	7,62
7	14,93	13,72	15,26	15,86	14,25
8	32,55	25,14	34,52	31,05	33,64
9	21,93	24,62	21,22	21,12	22,53
10	18,8	23,2	17,63	21,92	16,52
0 a 4	1,84	0,63	2,17	1,4	2,17
5 a 6	9,94	12,7	9,21	8,65	10,89
7 a 8	47,48	38,86	49,78	46,91	47,9
9 a 10	40,73	47,82	38,84	43,04	39,04
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	<b>8,23</b>	<b>8,085</b>	<b>8,211</b>	<b>8,046</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	<b>1,487</b>	<b>1,49</b>	<b>1,457</b>	<b>1,51</b>



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,4	0,12	0,43	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0,15	0	0,21
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0	0,78	0,95	0,37
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,62	0,63	0,62	1
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,4	2,64	1,17	3,63
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	7,75	6,41	5,25	7,75
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	6,29	10,45	9,76	9,44
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	22,59	19,05	20,33	19,41
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	25,23	27,51	28	26,32
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	17,88	19,91	20,5	18,74
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	15,83	12,35	12,99	13,15
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	4,43	4,32	3,17	5,21	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	14,04	16,86	15,01	17,19	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	47,82	46,56	48,33	45,72	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	33,71	32,26	33,5	31,88	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,702	7,65	7,74	7,603	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,72	1,665	1,64	1,701	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0,25	0,23	0,17
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,41	0,3	0,17	0,43
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,13	1,13	0,86	1,33
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	6,4	3,17	3,33	4,23
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	7,17	6,07	5,74	6,71
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	21,24	16,91	17,37	18,15
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	25,39	32,3	35,01	27,8
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	21,49	25,12	22,95	25,37
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	16,77	14,75	14,33	15,8
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	1,55	1,68	1,27	1,93
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	13,56	9,24	9,07	10,94
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	46,63	49,21	52,38	45,94
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	38,26	39,87	37,28	41,18
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	7,937	8,08	8,066	8,038
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,5	1,397	1,355	1,466
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	0,46	1,04	0,47	1,24
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0	0,56	0,75	0,21
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	2,79	1,89	1,93	2,18

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>3 2,18</b>	1,95	2,24	1,08	2,99
	<b>4 4,01</b>	2,97	4,29	3,42	4,45
	<b>5 10,08</b>	9,67	10,2	8,29	11,4
	<b>6 12,88</b>	14,9	12,34	12,72	12,99
	<b>7 17,82</b>	16,86	18,08	19,87	16,31
	<b>8 24,24</b>	20,69	25,19	24,54	24,03
	<b>9 15,87</b>	16,64	15,67	16,57	15,36
	<b>10 9,47</b>	13,06	8,52	10,35	8,83
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	8,17	10,01	7,66	11,06
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	24,58	22,53	21,01	24,4
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	37,55	43,27	44,41	40,34
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	29,7	24,19	26,92	24,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,25	7,075	7,273	6,993
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,01	2,025	1,923	2,085
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0,46	0,53	0,47	0,55
	<b>1 0,24</b>	0,45	0,18	0,16	0,3
	<b>2 1,1</b>	0,86	1,16	0,76	1,34
	<b>3 1,4</b>	0,32	1,68	2,17	0,83
	<b>4 2,37</b>	1,47	2,61	1,72	2,86
	<b>5 8,24</b>	11,77	7,29	6,84	9,26
	<b>6 10,78</b>	10,52	10,85	10,08	11,29
	<b>7 18,99</b>	15,69	19,87	19,43	18,66
	<b>8 26,78</b>	25,27	27,18	27,98	25,89
	<b>9 18,26</b>	18,08	18,31	18,81	17,87
	<b>10 11,33</b>	15,11	10,32	11,58	11,15
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	3,57	6,17	5,28	5,87
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	22,29	18,15	16,92	20,56
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	40,96	47,04	47,41	44,55
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	33,18	28,64	30,39	29,02
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,567	7,442	7,546	7,411

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,842	1,806	1,772	1,843
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	0,86	0,76	1,42	0,32
<b>1</b>	<b>0,59</b>	0	0,75	0,44	0,7
<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,16	0,45	0,24	0,5
<b>3</b>	<b>0,93</b>	1,33	0,82	1,64	0,41
<b>4</b>	<b>2,87</b>	2,24	3,04	2	3,5
<b>5</b>	<b>5,98</b>	3,89	6,53	7,22	5,07
<b>6</b>	<b>8,68</b>	10,24	8,27	7,15	9,81
<b>7</b>	<b>15,92</b>	14,6	16,27	14,24	17,15
<b>8</b>	<b>26,69</b>	26,17	26,83	27,28	26,27
<b>9</b>	<b>21,78</b>	23,31	21,37	22,05	21,58
<b>10</b>	<b>15,38</b>	17,21	14,89	16,32	14,69
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	4,59	5,82	5,74	5,43
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	14,12	14,8	14,37	14,87
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	40,77	43,11	41,52	43,42
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	40,52	36,26	38,37	36,27
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,875	7,684	7,724	7,725
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,768	1,872	1,955	1,773
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,48	0,76	1,18	0,35
	<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,45	0,37	0,19	0,54
	<b>2</b>	<b>0,55</b>	0,89	0,46	0	0,96
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,73	0,8	0,81	0,76
	<b>4</b>	<b>2,12</b>	1,39	2,32	2,74	1,67
	<b>5</b>	<b>5,85</b>	5,99	5,82	5	6,48
	<b>6</b>	<b>7,5</b>	10,21	6,78	8,5	6,77
	<b>7</b>	<b>15,2</b>	12,8	15,84	14,58	15,66
	<b>8</b>	<b>29,14</b>	31,39	28,54	27,77	30,15
	<b>9</b>	<b>21,62</b>	19,2	22,26	22,12	21,25
	<b>10</b>	<b>16,14</b>	16,47	16,05	17,1	15,43
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	3,94	4,71	4,93	4,27	
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	16,2	12,6	13,5	13,25	
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	44,19	44,38	42,35	45,8	
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,67	38,31	39,22	36,68	
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,794	7,828	7,839	7,807	
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,774	1,788	1,821	1,759	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>1,45</b>	0,87	1,6	1,81	1,19
	<b>1</b>	<b>0,93</b>	0,53	1,04	1,27	0,68
	<b>2</b>	<b>1,56</b>	0,48	1,85	0,87	2,06
	<b>3</b>	<b>2,01</b>	3,26	1,67	1,64	2,28
	<b>4</b>	<b>3,81</b>	2,57	4,15	3,51	4,03
	<b>5</b>	<b>6,88</b>	5,15	7,34	7,01	6,78
	<b>6</b>	<b>10,81</b>	10,75	10,83	11,34	10,43
	<b>7</b>	<b>17,03</b>	17,93	16,79	17,08	17
	<b>8</b>	<b>27,15</b>	29,97	26,4	27,24	27,1
	<b>9</b>	<b>16,86</b>	14,84	17,41	16,1	17,42
	<b>10</b>	<b>11,5</b>	13,66	10,92	12,12	11,04
<b>0 a 4</b>		<b>9,76</b>	7,72	10,31	9,1	10,24

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,89	18,17	18,36	17,2
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	47,89	43,2	44,32	44,09
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	28,5	28,33	28,22	28,46
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,471	7,226	7,287	7,272
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,929	2,136	2,114	2,083
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,48	0	0	0,18
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,26	0,19	0,21
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	1,2	0,41	0,18	0,86
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,79	1,26	1,25	1,47
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,43	3,18	2,51	3,77
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	3,58	5,66	4,21	5,95
	<b>7</b>	<b>12</b>	13,44	11,62	12,08	11,95
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	24,1	26,19	26,05	25,53
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	24,79	26,1	26,94	25
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	27,19	25,33	26,59	25,09
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	3,48	1,93	1,62	2,71	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	7,01	8,84	6,72	9,72	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	37,54	37,81	38,13	37,48	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	51,97	51,43	53,53	50,09	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,317	8,357	8,45	8,274	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,629	1,475	1,401	1,578	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,69	1,35	1,38	1,09
<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,56	0,7	0,59	1,09
<b>2</b>	<b>1,39</b>	2,86	1	1,63	1,21
<b>3</b>	<b>3,01</b>	2,17	3,23	2,63	3,28
<b>4</b>	<b>4,25</b>	2,14	4,81	2,27	5,7
<b>5</b>	<b>8,47</b>	8,71	8,41	7,83	8,94
<b>6</b>	<b>13,95</b>	14,5	13,8	14,2	13,77
<b>7</b>	<b>20,06</b>	20,43	19,97	22,77	18,08
<b>8</b>	<b>23,97</b>	20,18	24,98	22,67	24,93
<b>9</b>	<b>14,26</b>	15,81	13,85	15,01	13,71
<b>10</b>	<b>8,55</b>	10,96	7,91	9,04	8,2
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	9,42	11,08	8,49	12,37
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,21	22,21	22,03	22,71
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	40,61	44,95	45,43	43,01
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	26,76	21,76	24,05	21,91
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,092	6,998	7,113	6,949
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,116	2,026	2,003	2,074
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0	0,83	0,88	0,48
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0,42	1,34	1,47	0,91
<b>2</b>	<b>2,47</b>	3,37	2,23	1,54	3,15

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>3 3,93</b>	2,89	4,2	3,48	4,26
	<b>4 4,85</b>	4,54	4,94	3,29	6
	<b>5 9</b>	8,17	9,22	8,9	9,08
	<b>6 11,15</b>	8,38	11,89	12,15	10,41
	<b>7 17,16</b>	20,71	16,21	17,84	16,66
	<b>8 25,45</b>	25,38	25,47	26,11	24,97
	<b>9 14,34</b>	15,38	14,07	15,34	13,61
	<b>10 9,85</b>	10,78	9,61	9	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	11,21	13,53	10,65	14,8
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	16,54	21,11	21,05	19,49
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	46,09	41,68	43,95	41,63
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	26,16	23,67	24,35	24,09
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,193	6,955	7,074	6,954
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,023	2,176	2,089	2,187
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,93	0,56	0,67	0,61
	<b>1 0,21</b>	0,5	0,13	0	0,36
	<b>2 1,39</b>	0,96	1,51	1,63	1,22
	<b>3 2,57</b>	1,18	2,94	1,76	3,16
	<b>4 3,12</b>	2,76	3,22	2,37	3,67
	<b>5 8,73</b>	8,78	8,72	7,52	9,62
	<b>6 11,84</b>	10,23	12,27	11,62	12
	<b>7 21,41</b>	23,24	20,92	21,7	21,19
	<b>8 26,16</b>	27,24	25,87	27,63	25,08
	<b>9 15,83</b>	14,4	16,21	16,95	15,01
	<b>10 8,1</b>	9,78	7,65	8,15	8,07
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	6,33	8,35	6,43	9,03
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	19,01	20,99	19,14	21,63
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	50,48	46,79	49,33	46,28
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,18	23,86	25,1	23,07
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,303	7,179	7,324	7,118



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,848</b>	<b>1,87</b>	<b>1,798</b>	<b>1,909</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0</b>	<b>0,26</b>	<b>0,49</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,12</b>	<b>0,22</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>1,43</b>	<b>0,89</b>	<b>0,3</b>	<b>1,53</b>
<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>0,48</b>	<b>1,26</b>	<b>1,26</b>	<b>0,97</b>
<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>1,48</b>	<b>3,15</b>	<b>2,47</b>	<b>3,04</b>
<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>6,58</b>	<b>7,05</b>	<b>6,28</b>	<b>7,44</b>
<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>10,06</b>	<b>9,95</b>	<b>10,35</b>	<b>9,69</b>
<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>22,11</b>	<b>20,23</b>	<b>20,74</b>	<b>20,54</b>
<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>27,05</b>	<b>30,82</b>	<b>29,04</b>	<b>30,74</b>
<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>16,99</b>	<b>17,82</b>	<b>19,07</b>	<b>16,59</b>
<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>13,82</b>	<b>8,47</b>	<b>9,79</b>	<b>9,46</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>3,39</b>	<b>5,68</b>	<b>4,73</b>	<b>5,54</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>16,64</b>	<b>17</b>	<b>16,62</b>	<b>17,14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>49,16</b>	<b>51,04</b>	<b>49,79</b>	<b>51,27</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>30,81</b>	<b>26,29</b>	<b>28,86</b>	<b>26,05</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,658</b>	<b>7,463</b>	<b>7,55</b>	<b>7,471</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,644</b>	<b>1,683</b>	<b>1,676</b>	<b>1,676</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0,26	0,48	0
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	0	0,41	0,3	0,34
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	1,64	0,57	0,43	1,06
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	1,76	1,29	1,53	1,29
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	1,53	2,07	0,96	2,68
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	5,46	5,14	4,44	5,77
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	7,63	9,62	9,66	8,86
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	18,73	20,03	21,5	18,48
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	27,22	33,45	31,77	32,41
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	25,66	17,94	20,52	18,88
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	10,36	9,22	8,4	10,24
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	4,94	4,6	3,71	5,37	
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	13,09	14,76	14,11	14,62	
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	45,95	53,48	53,27	50,89	
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	36,02	27,17	28,92	29,12	
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,712	7,586	7,631	7,599	
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,691	1,628	1,6	1,673	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>0,23</b>	0	0,29	0,53	0
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0	0,11	0	0,16
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	0	0,24	0	0,33
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	0,84	1,46	0,66	1,82
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	2,25	1,5	1,14	2,05
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	2,25	4,99	2,97	5,47
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	9,3	9,13	8,81	9,42
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	16,95	18,58	16,84	19,25
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	26,62	31,48	34,43	27,55
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	24,95	21,17	23,1	21,13
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	16,83	11,05	11,52	12,81
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,1	3,6	2,33	4,36	
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	11,55	14,12	11,78	14,9	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	43,57	50,06	51,27	46,81
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	41,78	32,22	34,63	33,94
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	8,031	7,736	7,907	7,719
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,499	1,587	1,471	1,64
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,45	0,3	0,3	0,36
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,13	0,25	0
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	1,77	0,78	0,95	1,01
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	1,84	1,13	0,73	1,68
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	1,4	1,76	0,65	2,43
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	4,31	6,77	3,68	8,13
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	8,46	9,05	6,11	10,99
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	17,36	18,94	21,63	16,4
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	27,28	30,74	30,98	29,31
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	24,85	20,82	23,75	20,15
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	12,28	9,58	10,98	9,53
<b>0 a 4</b>		<b>4,38</b>	5,46	4,1	2,88	5,48
<b>5 a 6</b>		<b>15,18</b>	12,77	15,82	9,79	19,13
<b>7 a 8</b>		<b>48,62</b>	44,64	49,69	52,6	45,71
<b>9 a 10</b>		<b>31,82</b>	37,13	30,4	34,73	29,68
<b>Mitjana</b>		<b>7,643</b>	7,732	7,62	7,848	7,493
<b>Desviació</b>		<b>1,677</b>	1,786	1,647	1,546	1,753
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0,41</b>	<b>0,24</b>	<b>0,38</b>
<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,45</b>	<b>0,26</b>	<b>0,22</b>	<b>0,37</b>
<b>2</b>	<b>0,72</b>	<b>0,41</b>	<b>0,8</b>	<b>0,64</b>	<b>0,78</b>
<b>3</b>	<b>1,87</b>	<b>1,87</b>	<b>1,87</b>	<b>0,94</b>	<b>2,56</b>
<b>4</b>	<b>2,33</b>	<b>2,83</b>	<b>2,2</b>	<b>1,49</b>	<b>2,95</b>
<b>5</b>	<b>5,06</b>	<b>6,08</b>	<b>4,79</b>	<b>3,52</b>	<b>6,19</b>
<b>6</b>	<b>5,73</b>	<b>4,87</b>	<b>5,96</b>	<b>4,4</b>	<b>6,71</b>
<b>7</b>	<b>15,75</b>	<b>14,19</b>	<b>16,17</b>	<b>16,97</b>	<b>14,86</b>
<b>8</b>	<b>30,08</b>	<b>28,54</b>	<b>30,49</b>	<b>29,22</b>	<b>30,71</b>
<b>9</b>	<b>22,3</b>	<b>20,77</b>	<b>22,71</b>	<b>24,34</b>	<b>20,8</b>
<b>10</b>	<b>15,53</b>	<b>19,99</b>	<b>14,34</b>	<b>18,03</b>	<b>13,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	<b>5,56</b>	<b>5,54</b>	<b>3,51</b>	<b>7,03</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	<b>10,95</b>	<b>10,76</b>	<b>7,92</b>	<b>12,9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	<b>42,73</b>	<b>46,66</b>	<b>46,2</b>	<b>45,56</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	<b>40,76</b>	<b>37,04</b>	<b>42,36</b>	<b>34,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	<b>7,923</b>	<b>7,809</b>	<b>8,062</b>	<b>7,665</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	<b>1,786</b>	<b>1,759</b>	<b>1,609</b>	<b>1,854</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0,45</b>	<b>0,12</b>	<b>0,23</b>	<b>0,16</b>
<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,45</b>	<b>0,26</b>	<b>0,22</b>	<b>0,36</b>
<b>2</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>0,56</b>	<b>0,54</b>	<b>0,37</b>
<b>3</b>	<b>0,67</b>	<b>0,48</b>	<b>0,72</b>	<b>0,49</b>	<b>0,81</b>

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	1,78	1,31	1,99
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	3,56	3,05	4,39
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	5,11	4,33	5,94
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	12,96	11,64	13,15
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	28,17	30,71	28,45
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	22,59	26,01	24,71
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	24,46	21,28	19,67
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,16	2,98	2,11	3,69
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	8,67	7,37	3,99	10,32
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	41,12	42,35	42,76	41,61
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	47,05	47,29	51,14	44,38
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,214	8,241	8,449	8,078
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,655	1,556	1,44	1,653
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,4	0,23	0,38
	<b>1</b>	<b>0,04</b>	0	0,05	0,1	0
	<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,46	0,81	0,91	0,61
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	0,94	0,94	0,73	1,09
	<b>4</b>	<b>1,91</b>	1,61	1,99	0,52	2,92
	<b>5</b>	<b>5,19</b>	4,65	5,33	3,54	6,39
	<b>6</b>	<b>7,09</b>	5,52	7,51	5,53	8,23
	<b>7</b>	<b>18,15</b>	17,02	18,45	19,53	17,14
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	32,3	32,81	34,02	31,74
	<b>9</b>	<b>23,16</b>	24,1	22,91	24,33	22,31
	<b>10</b>	<b>9,77</b>	13,39	8,8	10,57	9,18
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,01	4,19	2,49	5	
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	10,18	12,84	9,07	14,63	
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	49,32	51,26	53,54	48,88	
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	37,49	31,71	34,89	31,49	
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,949	7,7	7,905	7,641	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,501	1,608	1,479	1,656
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,38	0,73	0,48	1,15
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	0	0,86	0,99	0,45
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	0,48	2,02	2,17	1,35
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,77	2,07	1,6	2,67
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,17	2,97	2,3	3,54
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	13,23	10,93	11,01	11,71
	<b>6</b>	<b>11</b>	7,96	11,81	10,22	11,56
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	18,42	19,24	20,76	17,83
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,31	26,35	25,32	27,08
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	15,76	14,85	15,65	14,6
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	10,52	8,17	9,5	8,06
<b>0 a 4</b>		<b>8,47</b>	7,8	8,65	7,55	9,15
<b>5 a 6</b>		<b>22,41</b>	21,19	22,73	21,23	23,27
<b>7 a 8</b>		<b>45,41</b>	44,72	45,59	46,08	44,92
<b>9 a 10</b>		<b>23,71</b>	26,28	23,02	25,15	22,66
<b>Mitjana</b>		<b>7,121</b>	7,223	7,093	7,194	7,067
<b>Desviació</b>		<b>1,98</b>	1,985	1,979	1,961	1,993
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0	0,49	0,45	0,34
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,37	0,82	0,83	0,64
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	0,43	1,44	0,96	1,42
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	2,39	2,49	2,25	2,63
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	5,22	1,97	2,2	2,98
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	7,82	8,6	6,36	9,96
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	10,7	13,4	12,18	13,31
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	16,83	18,53	17,48	18,68
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	27,91	28,29	28,78	27,8
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	18,13	15,91	17,95	15,23
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	10,21	8,06	10,57	7,01
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	8,41	7,2	6,69	8,01	
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	18,52	22	18,55	23,26	
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	44,73	46,83	46,25	46,48	
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	28,34	23,98	28,51	22,24	
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,389	7,224	7,429	7,133	
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,815	1,883	1,864	1,865	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	3,84	6,82	5,66	6,59
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	1,11	3,14	2,2	3,09
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	5,24	4,69	3,71	5,61
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	4,77	6,8	7,58	5,49
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	6,76	6,97	7,3	6,65
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	14,9	13,99	11,96	15,81
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	11,96	11,38	12,61	10,69
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	18,04	13,21	14,02	14,38
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	18,39	20,03	21,05	18,68
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	9,67	8,65	8,4	9,2
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	5,31	4,32	5,5	3,81
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	21,72	28,42	26,45	27,42	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,86	25,37	24,57	26,51	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	36,43	33,24	35,08	33,06	

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	14,99	12,96	13,9	13,01
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,128	5,728	5,942	5,716
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,448	2,713	2,628	2,687
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	0,46	1,27	1,53	0,78
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0	0,57	0,33	0,54
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0	0,99	0,65	0,88
<b>3</b>	<b>1,62</b>	1,38	1,68	1,8	1,49
<b>4</b>	<b>2,55</b>	3,6	2,27	1,4	3,39
<b>5</b>	<b>8,09</b>	9,21	7,79	4,99	10,36
<b>6</b>	<b>10,46</b>	12,07	10,03	11,42	9,75
<b>7</b>	<b>19,96</b>	14,42	21,43	21,37	18,92
<b>8</b>	<b>30,28</b>	30,14	30,32	30,88	29,84
<b>9</b>	<b>16,04</b>	16,66	15,87	15,69	16,3
<b>10</b>	<b>8,68</b>	12,06	7,78	9,96	7,75
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,44	6,78	5,7	7,08
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	21,27	17,81	16,41	20,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	44,56	51,75	52,25	48,76
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	28,73	23,65	25,64	24,05
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,496	7,29	7,434	7,259
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,754	1,876	1,846	1,855
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681



% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,45	0,4	0,46	0,37
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0,31	0,34	0,17
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,37	0,51	0,22	0,67
<b>4</b>	<b>1,98</b>	2,67	1,79	1,37	2,42
<b>5</b>	<b>5,31</b>	4,92	5,42	3,85	6,39
<b>6</b>	<b>8,74</b>	13,01	7,59	5,71	10,96
<b>7</b>	<b>18,49</b>	12,99	19,96	21,3	16,43
<b>8</b>	<b>32,91</b>	32,63	32,99	33,85	32,22
<b>9</b>	<b>19,49</b>	18,12	19,85	20,86	18,48
<b>10</b>	<b>11,95</b>	14,82	11,18	12,04	11,88
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,49	3,01	2,39	3,64
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	17,94	13,01	9,56	17,34
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	45,62	52,95	55,15	48,66
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	32,95	31,03	32,9	30,36
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,778	7,757	7,88	7,675
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,624	1,55	1,485	1,617
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,4	0,68	0,78	0,51
<b>1</b>	<b>0,29</b>	0,37	0,27	0,24	0,33

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
	<b>2</b>	<b>0,98</b>	0,37	1,14	0,77	1,13
	<b>3</b>	<b>1,77</b>	1	1,97	1,49	1,97
	<b>4</b>	<b>2,69</b>	2,54	2,73	2,02	3,18
	<b>5</b>	<b>6,57</b>	5,76	6,78	5,22	7,56
	<b>6</b>	<b>9,47</b>	13,66	8,35	7,94	10,58
	<b>7</b>	<b>18,37</b>	18,9	18,23	20,33	16,93
	<b>8</b>	<b>30,44</b>	27,34	31,27	32,4	29,01
	<b>9</b>	<b>17,54</b>	17,24	17,61	17,38	17,65
	<b>10</b>	<b>11,27</b>	12,43	10,96	11,44	11,15
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	4,67	6,79	5,29	7,12	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	19,42	15,13	13,16	18,14	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	46,24	49,5	52,73	45,94	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	29,67	28,58	28,82	28,79	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,555	7,493	7,604	7,434	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,721	1,843	1,748	1,864	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0</b>	<b>0,26</b>	0	0,33	0,23	0,28
	<b>1</b>	<b>0,22</b>	0,46	0,16	0,3	0,17
	<b>2</b>	<b>0,63</b>	0	0,8	0,53	0,71
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	0,45	1,07	0,47	1,28
	<b>4</b>	<b>1,04</b>	0,43	1,21	1,11	1
	<b>5</b>	<b>4,8</b>	5,04	4,73	2,6	6,41
	<b>6</b>	<b>5,99</b>	7,65	5,55	5,95	6,02
	<b>7</b>	<b>18,73</b>	18,03	18,92	18,21	19,11
	<b>8</b>	<b>32,34</b>	31,07	32,68	34,23	30,95
	<b>9</b>	<b>19,94</b>	19	20,19	20,59	19,46
	<b>10</b>	<b>15,11</b>	17,87	14,37	15,78	14,62
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	1,34	3,57	2,65	3,43	
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	12,69	10,28	8,54	12,43	
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	49,09	51,59	52,44	50,06	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	36,88	34,56	36,37	34,08
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	7,991	7,86	8,003	7,803
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,504	1,623	1,509	1,658
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	67,5	0	14,8	13,8
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	32,5	0	6,8	6,9
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	0	10,1	9,9	6,6
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	0	89,9	68,4	72,8

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	0	1,8	1,7	1,2
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	1,6	5,4	5	4,3
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	89,4	60,6	65,7	67,4
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	7,3	25,8	21,9	21,9
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	1,7	6,4	5,7	5,2

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	22,2	27,3	26,1	26,3
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	28,4	38,2	36,6	35,7
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	46,3	30	33,6	33,4
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	2,7	4,4	3,4	4,4
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0,3	0,2

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,5	0,2	0,6
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0	0,2
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	1,2	0,7	0,4	1,1
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	1,4	1,6	1,6	1,6
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	4,3	3,3	2,8	4
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	12,3	10,2	9,6	11,5
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	5,3	7,8	5,2	8,8
	<b>7</b>	<b>21</b>	18,2	21,8	19,6	22,1
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	33,8	33,5	35,5	32,1
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	9,4	12,1	13,1	10,4
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	13,8	8,3	12	7,6
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	7,1	6,2	5	7,5	
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	17,6	18	14,8	20,3	
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	52	55,3	55,1	54,2	
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	23,2	20,4	25,1	18,1	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,38	7,3	7,55	7,15	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,85	1,73	1,68	1,79	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>						
	<b>76</b>	18	58	25	51	
	<b>68</b>	17	51	22	46	
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>						
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	76	81,2	79,5	80,2	
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	25,7	26	30,6	23,7	
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	18,1	23,4	38,2	14,2	
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	22,4	17,6	42,9	6,8	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	12,9	18,9	33,1	9,8
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	11,3	15,2	25,7	8,7
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	5,1	15	19,9	9,1
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	9,8	8,7	8,1	9,4
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	6	7,7	17,9	2,1
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	0	4,8	4,5	3,3
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	7,7	12,9	10,9	12,1
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	1,95	2,32	3,11	1,79
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	1,22	1,57	1,91	1,02
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	200	778	426	552
	<b>991</b>	201	790	429	562
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	54,2	49,8	50	51,2
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	32,2	33,1	33,1	32,8
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	29,6	26,3	27,7	26,4
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	23,4	26,8	25,5	26,6
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	18,3	21,6	24,5	18,2
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	16,2	18,3	17,6	18,1
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	16,3	14,8	15,3	15
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	7,6	7,5	7,4	7,6
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	3,4	4	2,4	5
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0,2	0,4
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	0,6	1,2	0,6	1,5
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	5,9	4	4,6	4,2
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,08	2,08	2,09	2,07

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,4	1,31	1,26	1,38
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679

**P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3	0	0,5
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0	0,5
<b>2</b>	<b>0,4</b>	1	0,3	0,3	0,5
<b>3</b>	<b>1,3</b>	1,9	1,1	0,9	1,5
<b>4</b>	<b>3,3</b>	3	3,4	3	3,4
<b>5</b>	<b>12</b>	12,8	11,7	9,3	13,9
<b>6</b>	<b>7,2</b>	4,6	7,9	6,5	7,7
<b>7</b>	<b>20,6</b>	17,9	21,3	18,5	22,1
<b>8</b>	<b>32,7</b>	34,9	32,1	33	32,5
<b>9</b>	<b>11,8</b>	9,5	12,4	14	10,2
<b>10</b>	<b>10,2</b>	13,7	9,3	14,4	7,1
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	6,6	5,3	4,3	6,5
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	17,4	19,6	15,9	21,6
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	52,8	53,4	51,5	54,6
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	23,2	21,7	28,4	17,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	7,39	7,34	7,65	7,13
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,88	1,69	1,65	1,76
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4**

	<b>65</b>	16	49	21	44
	<b>62</b>	16	46	21	41

**P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	79,1	84	83,3	82,6
-------------------------------------	-------------	------	----	------	------

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	25,1	20,8	29,9	17,9
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	6,8	13,3	24,4	5,5
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	6,8	4,9	5,6	5,2
<b>He vist furtus o robatoris</b>	<b>6,6</b>	6,8	6,6	6,3	6,8
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	16,1	3,3	9,6	5
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	7,2	5,7	2,5	7,8
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	0	5,7	5,6	3,6
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	0	8,6	8,7	5,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,48	1,53	1,76	1,4
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,84	0,84	0,89	0,79
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	200	773	431	542
	<b>988</b>	203	785	435	553
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	40,7	38,4	33,4	43,2
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	29,9	34,5	33,2	33,8
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	31,2	32,3	36,1	28,9
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	28,7	30,1	28,6	30,8
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	30,8	28,2	30,5	27,3
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	19	18,5	18,7	18,5
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	5	3,3	2,7	4,4
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	6,7	5,4	6,3	5,1
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,5	2	1,3	2,3
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,93	1,93	1,91	1,94
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,24	1,18	1,12	1,25

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,2	0	0,4
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0	0,2
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	1	0,2	0,2	0,5
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,9	0,5	0,5	0,7
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	2,1	1,4	1,3	1,8
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,6	10,8	9,8	11,5
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	7,8	9,8	6,8	11,3
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	23,2	24	22,1	25,1
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	32,8	33,9	35,3	32,5
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	10,8	11,8	13,3	10,3
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	10,6	7,1	10,7	5,7
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	4,3	2,5	2	3,6
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	18,4	20,7	16,7	22,8
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	56	57,9	57,4	57,6
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	21,3	18,9	24	16,1
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,4	7,38	7,61	7,22
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,67	1,5	1,48	1,56
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	77,8	76,7	75	78,3
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	5,2	6,8	8,1	5,2
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	17	16,5	16,9	16,5
	<b>907</b>	193	714	374	533
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	191	715	374	532



	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>						
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	20,6	21,8	22	21,3	
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	35,4	45,6	44,7	42,6	
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	44	32,5	33,3	36,1	
	<b>196</b>	40	156	82	113	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	39	157	83	113	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>						
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	57,1	57,5	55,8	58,6	
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	15,3	18,5	16,4	18,9	
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	7	6,5	7	6,3	
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	20,6	17,5	20,9	16,1	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	0	0,6	0	0,9
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	0	1,5	0,6	1,6
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	5,6	3,8	3,5	4,6
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	0	3,9	2,9	3,2
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	0	4,2	2,4	4,1
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	8,1	14,4	14,7	11,9
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	49,8	30,9	35	34,5
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	19,4	19,3	19,5	19,2
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	17,1	21,5	21,4	20
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	5,6	5,9	4,1	7,1	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	0	8,1	5,3	7,3	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	57,9	45,2	49,7	46,4	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	36,6	40,7	40,9	39,2	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	8,23	8	8,17	7,96	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,36	1,77	1,5	1,82	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>15,9</b>	<b>14,9</b>	<b>17</b>	<b>13,7</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>84,1</b>	<b>85,1</b>	<b>83</b>	<b>86,3</b>
	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>15,8</b>	<b>8,4</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>17,6</b>	<b>8,7</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>53,6</b>	<b>39</b>	<b>27,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>28,1</b>	<b>3,2</b>	<b>5,3</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>20,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>10,6</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>15,8</b>	<b>8,4</b>	<b>16,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>71,9</b>	<b>56,6</b>	<b>54,9</b>	<b>64,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>28,1</b>	<b>21,2</b>	<b>26</b>	<b>19,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,1</b>	<b>7,42</b>	<b>7,41</b>	<b>7,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,73</b>	<b>1,95</b>	<b>2,13</b>	<b>1,42</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P24. EN UNA SETMANA  
NORMAL, QUANTS TRAJECTES  
COM  
AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ  
AMB ELS FGC, COMPTANT  
ANADA I TORNADA SI FOS EL  
CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>5,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>9,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,1</b>	<b>7,3</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>
<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>6</b>	<b>4,5</b>	<b>5,5</b>	<b>4,4</b>
<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>5</b>	<b>5,3</b>	<b>4,9</b>
<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>49</b>	<b>44,3</b>	<b>50,2</b>	<b>46,3</b>	<b>50,9</b>
<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>3,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>	<b>5,8</b>
<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>5,2</b>	<b>2,4</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>8,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,28</b>	<b>9,45</b>	<b>9,32</b>	<b>9,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,49</b>	<b>5,14</b>	<b>5,23</b>	<b>4,87</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>47,4</b>	<b>49,5</b>	<b>45,8</b>	<b>51,4</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>16,5</b>	<b>27,8</b>	<b>25,6</b>	<b>25,3</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>18,1</b>	<b>12</b>	<b>15,2</b>	<b>11,9</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>11,9</b>	<b>9,2</b>	<b>10,9</b>	<b>9</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -  
DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>44,6</b>	<b>43,4</b>	<b>46</b>	<b>42</b>
-----------------	-------------	-------------	-------------	-----------	-----------

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	25,8	30,8	26,7	32
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	16,4	14	15,3	14
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	9,2	10,4	9,6	10,6
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	2,5	0,1	0,6	0,7
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	1,5	1,3	1,9	0,9
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	47,4	49,5	45,8	51,4
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	23,4	28	24,1	29,2
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	16,4	12,6	13,8	13,1
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	6,2	8,1	6,8	8,3
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1	0,2	0,1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	1	0,8	0,9	0,7
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	16,5	27,8	25,6	25,3
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	15,7	24,7	22,9	22,7
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	0,6	1,8	1,4	1,7
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,2	0,8	0,7	0,6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	18,1	12	15,2	11,9
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	17,3	11,1	13,8	11,3
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,5	0,2
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,1
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,5	0,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,1
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	11,9	9,2	10,9	9
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	8,7	7	8,4	6,5
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	1,3	0,4	0,7	0,6
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,4	0,4
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,4	1,3	1,2	1,5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0,5	0	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	4,3	0	0,8	1
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	2,1	0	0,4	0,5
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	2,2	0	0,4	0,5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0

% Verticals	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>39,177</b>	<b>52,663</b>	<b>47,04</b>	<b>51,86</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>33,7</b>	<b>23,629</b>	<b>27,61</b>	<b>24,39</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>14,924</b>	<b>15,02</b>	<b>15,2</b>	<b>14,85</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>1,774</b>	<b>1,517</b>	<b>1,49</b>	<b>1,631</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>2,414</b>	<b>0,108</b>	<b>0,522</b>	<b>0,646</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>0,551</b>	<b>1,832</b>	<b>1,357</b>	<b>1,712</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0,47</b>	<b>0,787</b>	<b>1,167</b>	<b>0,393</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>1,536</b>	<b>1,204</b>	<b>1,33</b>	<b>1,233</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0</b>	<b>0,245</b>	<b>0</b>	<b>0,335</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>	<b>0,215</b>	<b>0,233</b>	<b>0,123</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0,366</b>	<b>0,769</b>	<b>0,847</b>	<b>0,565</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0</b>	<b>0,419</b>	<b>0,362</b>	<b>0,307</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>1,413</b>	<b>1,309</b>	<b>1,166</b>	<b>1,452</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>1,508</b>	<b>0</b>	<b>0,751</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0</b>	<b>0,284</b>	<b>0,529</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>2,168</b>	<b>0</b>	<b>0,393</b>	<b>0,503</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	59,7	0	57	53,6
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	40,3	100	43	46,4
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	21,4	30,6	29,3	28,2
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	78,6	69,4	70,7	71,8
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	53	285	146	192
	<b>327</b>	52	275	140	187
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	13,8	10	8,5	12,3
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	86,2	90	91,5	87,7
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	81,7	73,4	72,3	77,3
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	4	6,2	6,7	5
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	2,6	1,3	1,8	1,4
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,5	0,5	0,4
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	11,4	18,7	18,8	15,9
	<b>972</b>	219	753	403	570
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	217	751	399	569
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	77,8	69,7	70,1	72,5
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	71,3	69,3	68,2	70,9
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	28,9	25,3	28	24,7
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	8	6,5	9,3	5,1
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	6,3	6,2	5,4	6,7
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	7,9	5,6	4,9	6,9
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	4,8	3,6	3,4	4,3
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	1,6	2,4	1,9	2,4
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	3,2	1,2	2,3	1,2
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0	1	1,1	0,4
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,4	0,6	0,4
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,2	0,1	0,4
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0,5	0	0,3	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0	0,6	0,2	0,7
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	<b>88,8</b>	90,5	88,3	86,9	90,2

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	46,2	42,1	46,6	40,6
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	28,2	23,5	29,6	21
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	22,1	18,6	22,5	17,2
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	7,4	8,7	9,8	7,4
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	1	0,8	1,5	0,3
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0	0,3
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	2	3	3,3	2,3
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	4,8	6,8	6	6,7
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	2	2,4	2,1	2,5
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	91,2	87,7	88,7	88,4
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	19	92	46	66
	<b>114</b>	19	95	43	71
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	48,7	67	64,9	63,1
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	22	16,8	18,2	17,4
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	11,5	5,1	7,5	5,4
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	6,1	2,2	4,4	1,8
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	0	2,6	0	3,6



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>11,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5</b>	<b>8,8</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>46,3</b>	<b>58,3</b>	<b>51,4</b>	<b>59,6</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>18,4</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21,7</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>28,7</b>	<b>18,8</b>	<b>28,9</b>	<b>14,7</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>11,8</b>	<b>3,1</b>	<b>7,3</b>	<b>2,8</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>5,9</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>	<b>0</b>	<b>4,9</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,1</b>	<b>5,9</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>43,5</b>	<b>42</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>56,5</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>7,1</b>	<b>5</b>	<b>5,9</b>	<b>5,1</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>47,7</b>	<b>59,3</b>	<b>54,8</b>	<b>58,3</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>1,3</b>	<b>6,4</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>1,9</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>30,5</b>	<b>28,9</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>DC02.</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	100	0	0	0
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	0	100	0	0
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	0	0	100	0
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	0	0	0	100
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	17,92	24,02	38,1	56,77
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	0,93	3,02	4,15	8,62
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	53,6	50	48,7	42,9
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	46,4	50	51,3	57,1
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	117	196	147	115
	<b>590</b>	124	204	146	116
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,2	19,9	14,8	17
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	8,2	12,4	13	17,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	4,7	4,9	5	7,7
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,3	0	1,1	2,4
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	2,8	4,7	3,3	6,3
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	0,9	1	4,3	0
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,2	0,6	2,8	2,4
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	4,4	6,3	11,2	7,2
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	0	1,4	1,1	2,2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0	0,5	1,3	1,6
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	1,8	1	2	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,8	2,8	3,7	0,9
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	1,8	2,2	3	3,7
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	0	2,1	1,4
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	0,6	0	2
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0	1,6	1
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0	0,6	0	1
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0	0,6	1,6	0
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	2,5	1,5	3	0
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	6,9	4,1	6,2	7
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	1,5	0,9	0,6	1,5
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	0,7	1,8	1,2	0,8
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	4	5,2	2,1	3,4

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	1,2	1,1	0	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	4,3	1,3	2,3	1,5
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	2,6	1,2	1,1	1,4
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	3	0,6	0,8	1
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1,7	1,4	0	0
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	2	2,4	0,5	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	0,9	3,9	2,2	1,9
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	1,7	1	0,7	0
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	11,6	6,5	1,2	0,8
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	2,5	0,8	0,5	1,9
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	1,1	1	0,9	0,6
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	1,6	2,9	3,9	2,5
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	1,5	0,6	0,4	0,5
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,5	0,4	0,5
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0	1	0,3	0,4
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	13,1	16	25,2	22,6
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	6,8	7,2	7,5	6,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	2,6	2,1	4,5	2,2
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	0,8	0	1,4	1,8
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	2,4	2,5	4,6	2,5
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0,9	0,5	0,7	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,7	0,5	1,4	3,8
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	5	8,9	3,4	11,1
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	0	0,7	2,8
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	1	1,1	1,5	1,9
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	1,9	2,3	3	1,9
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	4,5	3,4	1,4	1,9
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	3,6	5	6,3	2,6
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,3	1,1	0	1,9
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,7	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,6	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	2,8	2,1	2,4	0
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	4,1	0,8	1,4	1,9

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	9,8	6,6	3,6	3,2
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	0	0,5	1,7	0,9
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	2,8	0	0	1,7
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	2,2	3,9	7,1	4,7
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	0,8	0	0,7	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	3,3	2,8	3,6	4,4
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	4,4	5,7	1,2	4,3
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	0	2	3	0,8
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	0,3	2,2	1,9	1,6
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	0,9	1	0	1,7
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	0,8	0,9	0,6	2,9
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	2,5	0	0	0
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	6	10	0,6	0
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	2,1	2	0,7	1,9
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	2,4	0,5	1,5	0,8
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	3,3	5	4,5	1,1
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	2,8	1,8	2	0,9
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,8	0,6	0	0,6
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	0,6	1	0,6	1,8
	<b>605</b>	101	196	155	153
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	101	181	157	149
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	21,7	21,7	22,9	21,5
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	1	2,5	3,2	0,9
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	1,1	4,9	4,2	6,9
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	5,3	4,3	9,4	6,4
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	3,6	4,4	2,3	2,2
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	3,4	5,8	4,5	3,2
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	6	7,6	8,2	10,2
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	5,8	4,1	6,8	4,4
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	6,6	3,7	5,7	7,3
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	12	8,9	9,9	5,2

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	4,2	1,9	1,6	6,6
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	0	0,7	0	0
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	1,3	0,7	1,3	0
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	1,4	3,8	1,3	4,8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	2,5	2,6	0,3	2,1
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	0	2,6	0	1,1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	1,3	2,1	0,9	1,8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	6,2	1	3,7	2,3
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	3	1,8	1,5	0,4
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	2,7	2,2	1	4,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	1,3	0
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	0	2,1	0	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	0,8	1,4	2,6	1,6
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,6	0,6
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	2,7	0	0,9	1,8
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	1	0	0,7	1,3
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	0	0,7	0	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	0	0,9	0,6	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	1,3	1,4	0,9	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,6</b>	0	0,7	1,3	0
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	0	1,3	0,5	0,2
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	1,6	0,6	1,5	0,7
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0	0,9
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	0	1,4	0	0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	0	0	0,9
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	1,4	0	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	2,1	0,6	0,7	0,3

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	17,4	31,4	25,5	20,8
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	2,8	1,2	1,4	2,6
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	0	2,3	2,9	4,6
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	5	5,5	8,1	0,4
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,6	1,2	2,1	3,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	0	3	1	3,5
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	4,9	3,3	5,7	2,6
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	2,7	2,9	3	2,8
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	5,7	1,8	3,5	5,6
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	9	7,2	4,2	9,4
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	1,8	2,8	3,1	2,7
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	1,8	0,6	0	1,2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,2	1,2	2,7	1,9
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	11,4	4,1	2,6	6,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	0,5	1,9	3,8	5,1
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	1,6	0
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	4,7	4,1	2,3	1,7
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3	4,2	4,5	3,8
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	1,3	2,7	2,3	0
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	1,2	0	1,9	1,6
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	5,6	6,4	5,2	3,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	1,2	2,4	5,1	4
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	1,2	0,5	0,8	0,7
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3,5	3,1	0	3,8
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	1,3	0	0,9	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	1,4	0	1,5	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	1,5	1	0	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	2,4	0,2	0,4	2,1
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0,3

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>1,8</b>	<b>0,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>	<b>0,9</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>15,3</b>	<b>17</b>	<b>22,5</b>	<b>21,7</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>38,3</b>	<b>33</b>	<b>26,2</b>	<b>21,2</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>37,8</b>	<b>43,8</b>	<b>45,8</b>	<b>50,3</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>8,5</b>	<b>6,2</b>	<b>5,5</b>	<b>6,8</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>5,7</b>	<b>4,3</b>	<b>6,4</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>4,9</b>	<b>3,8</b>	<b>2,9</b>	<b>3,8</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>35,3</b>	<b>40,5</b>	<b>44,1</b>	<b>46,8</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>53,6</b>	<b>50</b>	<b>48,7</b>	<b>42,9</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>99,5</b>	<b>99,2</b>	<b>98,5</b>	<b>97,9</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>2,1</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>24,6</b>	<b>35,6</b>	<b>38,3</b>	<b>39,2</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8,3</b>	<b>10</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>5,5</b>	<b>6,4</b>	<b>5,7</b>	<b>3,4</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>8,5</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>3,6</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>7,6</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>2,1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>5,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>	<b>5,2</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	2,7	2,9	3,6	2
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	4,5	2,6	2,4	0,8
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	1,1	2,2	2,2	4,2
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	3,1	0,3	1,8	2,7
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	1,6	2,2	1,2	0,4
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	1,1	1,1	0,8	2,2
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	1,3	1,3	0,6	0,9
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	0,6	0,9	1,6	0,6
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	0,8	0,9	0,4	0,9
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0,7	0,6	1,3	0,6
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	1,4	0,6	0,4	0,5
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	1,3	1,2	0	0
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	1,6	0,5	0,4	0,2
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0,5	1	0,4	0,4
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	1,6	0,4	0,5	0
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	1,2	0,5	0,4	0,2
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,6	0	0,4
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,3	0,6	0,4
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0,1	0,8	0,2	0
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0	0	0	1,6
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,8	0,6
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0,5	0	0,8	0
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0	0,6	0,3	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,3	0	0,4
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0	0,4	0	0,4
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0	0,5
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0,6	0	0	0,4
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,7	0	0,5	0
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0	0,8	0	0
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,7	0	0
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0	0,7	0	0,2
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,6	0	0	0,6
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0	0,8
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	1,3	0	0	0
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0,2	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0	0,5	0	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,3	0	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,3
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,5	0	0,3	0



% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	0,3	0,5
GRANOLLERS	0,2	0,5	0	0,4	0
MATADEPERA	0,2	0	0,3	0	0,3
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0,3	0,1	0,4	0
VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,3	0	0	0,5
VILANOVA I LA GELTRÚ	0,2	0	0	0,7	0
SANT PERE DE RIBES	0,2	0,9	0	0	0
VILADECANS	0	0,3	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	3,4	3,5	2,6	4	3,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
Catalunya	68,8	84,2	69,8	58,6	66,2
Resta d'Espanya	10,2	4,5	8,2	8,5	19,7
Equador	2,5	1,8	2,3	3,4	2,5
Colòmbia	1,8	1,6	2,5	1,8	0,9
Argentina	1,7	2,2	1,8	1,8	1,1
Bolivia	1,5	0	1,4	2,8	1,3
Veneçuela	1,2	0,4	1,2	1,5	1,6
Perù	1	0	0,7	2	1,2
França	0,9	0,4	0,9	1,8	0,4
El Marroc	1	0	1,3	2,1	0
Honduras	0,8	0	0,9	1,2	0,9
Romania	0,6	0,2	0,6	1,5	0
Uruguai	0,6	0,5	0,6	0,9	0,5
Àsia	0,6	0,9	0,2	1	0,4
Brasil	0,6	0	0	1,9	0,4
Europa	0,6	1	0,7	0,7	0
Paraguay	0,5	0,4	0,3	0,7	0,8
Itàlia	0,5	0	1	0,3	0,4
Nicaragua	0,5	0	0,9	0,7	0
Chile	0,5	0	0,4	1,4	0
Àfrica	0,4	0,2	0,3	0,6	0,5
Andorra	0,5	0,8	0,5	0,6	0
Llatino Amèrica	0,5	0,2	0,7	0,7	0
Mèxic	0,4	0	0,9	0,3	0
Alemanya	0,3	0	0,5	0,3	0,4
Cuba	0,4	0	0,9	0,4	0
Rússia	0,2	0,4	0	0,2	0,4
Pakistan	0,3	0	0,3	0,7	0
Nigèria	0,2	0	0	0,8	0

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
Reine Unit	0,2	0	0,2	0,2	0,3
Portugal	0,1	0,3	0	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0	0,1	0,3	0
Nord Amèrica	0,1	0	0	0,3	0
Estranger	0	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>					
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>50</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>					
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>72,9</b>	<b>75,3</b>	<b>21,1</b>	<b>0</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0,9</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>17</b>	<b>21,8</b>	<b>18,5</b>	<b>5,9</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>	<b>32,5</b>	<b>93,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>4,33</b>	<b>5,57</b>	<b>16,18</b>	<b>46,87</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>5,34</b>	<b>6,64</b>	<b>13,87</b>	<b>14,65</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>					
<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>	<b>2,4</b>	<b>1,2</b>
<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>5,2</b>	<b>5</b>	<b>3,9</b>
<b>7</b>	<b>19,7</b>	<b>18,6</b>	<b>22</b>	<b>20,4</b>	<b>16,2</b>
<b>8</b>	<b>39,8</b>	<b>45,7</b>	<b>43,3</b>	<b>35,1</b>	<b>35</b>
<b>9</b>	<b>22,4</b>	<b>22,8</b>	<b>18,3</b>	<b>23,7</b>	<b>26,5</b>
<b>10</b>	<b>11,2</b>	<b>5,8</b>	<b>9,2</b>	<b>13</b>	<b>16,6</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	1,8	0,3	0,3	0,5
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	5,3	6,9	7,4	5,1
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	64,3	65,3	55,6	51,2
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	28,5	27,5	36,7	43,1
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	7,96	7,98	8,1	8,3
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,15	1,1	1,25	1,16
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	10,692	9,003	4,228	2,465
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	47,045	49,804	60,354	54,868
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	42,263	41,193	35,418	42,667

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	9,539	8,91	4,339	2,644
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	51,969	47,567	60,228	53,358
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	38,492	43,523	35,433	43,999

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

POC	11,74	13,853	12,211	9,618	11,73
BASTANT	51,92	52,217	50,786	50,277	55,201
MOLT	36,34	33,929	37,003	40,104	33,069

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>6,87</b>	<b>5,274</b>	<b>3,515</b>	<b>3,848</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>38,928</b>	<b>47,76</b>	<b>54,236</b>	<b>57,176</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>54,202</b>	<b>46,966</b>	<b>42,249</b>	<b>38,976</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	10,096	11,365	8,85	4,359
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	53,869	51,221	51,48	51,774
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	36,035	37,414	39,67	43,866

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	12,729	10,256	5,343	7,553
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	52,476	55,717	62,4	60,025
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	34,795	34,027	32,256	32,421

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>6,7</b>	<b>3,537</b>	<b>2,308</b>	<b>5,353</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>47,651</b>	<b>39,025</b>	<b>41,751</b>	<b>50,375</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>45,648</b>	<b>57,438</b>	<b>55,941</b>	<b>44,271</b>



% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	16,303	5,249	4,887	7,688
BASTANT	48,12	52,884	45,783	47,716	48,092
MOLT	44,13	30,813	48,967	47,397	44,22

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	5,943	3,775	2,238	4,132
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	46,409	37,431	43,609	56,551
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	47,648	58,794	54,154	39,317

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	3,509	0,858	0,623	1,153
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	39,878	27,562	38,403	44,469
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	56,612	71,58	60,975	54,378

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	15,363	9,816	5,441	7,505
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	50,343	51,615	54,71	53,907
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	34,294	38,569	39,849	38,589

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	33,93	25,048	16,548	12,588
BASTANT	51,41	46,313	48,413	57,187	53,431
MOLT	26,9	19,756	26,539	26,264	33,981

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	32,214	25,95	18,363	10,314
-----	-------	--------	-------	--------	--------

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	48,662	55,095	61,993	65,089
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,124	18,954	19,644	24,597

**P7. VOLDRIEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	15,193	14,11	8,039	5,704
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,91	57,912	61,137	56,799
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	25,897	27,978	30,824	37,497

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>14,665</b>	<b>11,094</b>	<b>6,152</b>	<b>6,914</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>59,287</b>	<b>62,707</b>	<b>63,558</b>	<b>63,661</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>26,047</b>	<b>26,199</b>	<b>30,29</b>	<b>29,424</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

POC	4,776	7,175	5,767	2,999	3,371
BASTANT	58,77	58,049	55,934	62,277	59,565
MOLT	36,45	34,776	38,298	34,724	37,064

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

POC	10,97	15,23	12,865	8,038	8,041
BASTANT	53,57	55,412	49,701	54,153	57,062
MOLT	35,46	29,357	37,435	37,809	34,896



% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	5,004	9,22	4,843	3,532	3,461
BASTANT	35,95	37,949	33,81	37,218	36,025
MOLT	59,05	52,831	61,347	59,25	60,514

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	6,503	4,539	3,036	1,95
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	28,805	28	36,109	34,501
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	64,692	67,462	60,855	63,549

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	5,758	3,333	1,151	2,61
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	50,278	53,532	58,001	59,385
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	43,964	43,134	40,849	38,005

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	46,138	48,51	35,475	29,278
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	44,837	41,246	55,673	53,89
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	9,024	10,244	8,852	16,832

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>8,598</b>	<b>6,412</b>	<b>3,182</b>	<b>3,493</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>58,462</b>	<b>54,203</b>	<b>62,419</b>	<b>57,994</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>32,94</b>	<b>39,386</b>	<b>34,399</b>	<b>38,514</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	13,562	9,21	7,471	9,084
BASTANT	35	37,052	27,693	35,924	43,003
MOLT	55,46	49,386	63,096	56,605	47,912

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	6,585	2,939	4,739	9,397
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	50,139	43,652	51,703	53,264
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	43,276	53,41	43,559	37,34

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	5,712	2,529	3,804	9,056
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	50,067	53,274	58,691	54,243
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	44,221	44,197	37,504	36,701

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	4,046	2,083	3,213	6,649
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	47,902	41,597	48,607	51,339
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	48,052	56,32	48,18	42,012

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	5,606	3,11	3,348	7,206
BASTANT	53,78	50,924	55,262	54,402	53,217
MOLT	41,66	43,47	41,628	42,25	39,577

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	29	64	38	40
ESTACIONES	163	30	60	37	36

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	20,33	14,89	35,51	33,89
2	19,94	18,38	26,42	12,95	17,32
3	18,11	14,53	16,56	14,44	26,69
4	21,13	26,56	22,12	26,35	10,64
5	16	20,2	20,01	10,75	11,46



	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
<b>DE ACCESO AL TREN / SEA</b>	<b>152</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>38</b>
<b>FÁCIL SUBIR</b>	<b>153</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>39</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>1 19,64</b>	<b>20,32</b>	<b>16,83</b>	<b>16,81</b>	<b>25,55</b>
	<b>2 25,51</b>	<b>28</b>	<b>21,51</b>	<b>28,49</b>	<b>26,46</b>
	<b>3 19,72</b>	<b>23,17</b>	<b>22,96</b>	<b>22,41</b>	<b>10,36</b>
	<b>4 21,4</b>	<b>13,88</b>	<b>30,58</b>	<b>13,28</b>	<b>21,72</b>
	<b>5 13,73</b>	<b>14,63</b>	<b>8,12</b>	<b>19,01</b>	<b>15,9</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
<b>CANCELA EL TÍTULO / BILLETE</b>	<b>131</b>	<b>22</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>30</b>
<b>RÁPIDAMENTE</b>	<b>146</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>34</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>1 19,99</b>	<b>11,5</b>	<b>12,99</b>	<b>35</b>	<b>16,77</b>
	<b>2 22,77</b>	<b>29,59</b>	<b>20,71</b>	<b>14,98</b>	<b>30,48</b>
	<b>3 19,56</b>	<b>29,72</b>	<b>26,25</b>	<b>17,88</b>	<b>5,19</b>
	<b>4 21,08</b>	<b>20,22</b>	<b>26,56</b>	<b>13,41</b>	<b>23,9</b>
	<b>5 16,59</b>	<b>8,97</b>	<b>13,48</b>	<b>18,73</b>	<b>23,66</b>
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
<b>ESTÉ BIEN INDICADO,</b>	<b>179</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>31</b>
<b>RESULTE FÁCIL</b>	<b>182</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>44</b>	<b>31</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
<b>1</b>	<b>23,49</b>	19,32	17,74	32,66	27,22
<b>2</b>	<b>21,01</b>	31,58	18,3	11,84	20,95
<b>3</b>	<b>19,32</b>	22,6	15,93	19,16	19,8
<b>4</b>	<b>19,39</b>	15,9	24,84	17,22	19,06
<b>5</b>	<b>16,79</b>	10,6	23,19	19,12	12,97
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>					
	<b>242</b>	41	66	67	67
	<b>235</b>	43	64	66	62
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>					
<b>1</b>	<b>19,58</b>	19,69	9,12	29,33	20,02
<b>2</b>	<b>21,56</b>	22,04	31,12	18,06	15,37
<b>3</b>	<b>20,58</b>	25,1	17,53	23,05	18,31
<b>4</b>	<b>17,88</b>	20,69	19,04	16,55	16,34
<b>5</b>	<b>20,39</b>	12,48	23,18	13,02	29,96
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>					
	<b>109</b>	25	31	25	28
	<b>121</b>	28	34	28	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>					
<b>1</b>	<b>16,71</b>	27,5	0	18,64	24,04
<b>2</b>	<b>20,54</b>	3,82	13,68	29,85	34,92
<b>3</b>	<b>20,95</b>	20,03	29,23	11,91	20,47
<b>4</b>	<b>20,8</b>	17,72	35,19	27,16	1,88

% Verticals	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>30,93</b>	<b>21,9</b>	<b>12,44</b>	<b>18,7</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
	<b>288</b>	<b>45</b>	<b>116</b>	<b>83</b>	<b>45</b>	
	<b>287</b>	<b>47</b>	<b>111</b>	<b>84</b>	<b>45</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>1</b>	<b>22,72</b>	<b>33,19</b>	<b>23,42</b>	<b>18,26</b>	<b>18,71</b>
	<b>2</b>	<b>19,92</b>	<b>13,11</b>	<b>17,71</b>	<b>28,79</b>	<b>16,11</b>
	<b>3</b>	<b>23,21</b>	<b>18,45</b>	<b>25,15</b>	<b>18,93</b>	<b>30,81</b>
	<b>4</b>	<b>19,62</b>	<b>27,97</b>	<b>16,85</b>	<b>14,53</b>	<b>27,8</b>
	<b>5</b>	<b>14,52</b>	<b>7,28</b>	<b>16,87</b>	<b>19,48</b>	<b>6,56</b>
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
	<b>222</b>	<b>33</b>	<b>81</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	
	<b>214</b>	<b>34</b>	<b>76</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>1</b>	<b>20,01</b>	<b>34,01</b>	<b>22,77</b>	<b>16,34</b>	<b>9,63</b>
	<b>2</b>	<b>26,93</b>	<b>26,41</b>	<b>22,93</b>	<b>32,15</b>	<b>27,09</b>
	<b>3</b>	<b>18,93</b>	<b>6,22</b>	<b>22,83</b>	<b>18,1</b>	<b>22,63</b>
	<b>4</b>	<b>20,55</b>	<b>30,66</b>	<b>14,94</b>	<b>20,76</b>	<b>22,89</b>
	<b>5</b>	<b>13,58</b>	<b>2,7</b>	<b>16,53</b>	<b>12,65</b>	<b>17,76</b>
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
	<b>235</b>	<b>51</b>	<b>89</b>	<b>64</b>	<b>30</b>	
	<b>235</b>	<b>54</b>	<b>85</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,52</b>	24,68	13,41	21,97	8,11
<b>2</b>	<b>22,64</b>	26,44	22,62	17,61	26,81
<b>3</b>	<b>17,75</b>	11,3	18,27	16,64	29,49
<b>4</b>	<b>18,35</b>	17,14	13,25	23,37	24,87
<b>5</b>	<b>23,74</b>	20,43	32,46	20,41	10,72
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	81	173	116	78
	<b>423</b>	77	166	108	72
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>1</b>	<b>26,03</b>	20,83	28,95	25,9	25,19
<b>2</b>	<b>21,65</b>	31,3	19,36	24,27	12,73
<b>3</b>	<b>21,35</b>	24,78	18,72	24,83	18,42
<b>4</b>	<b>14</b>	7,24	16,69	11,62	18,66
<b>5</b>	<b>16,96</b>	15,84	16,28	13,38	25
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	32	50	46	35
	<b>169</b>	33	51	50	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
<b>1</b>	<b>17,21</b>	11,92	23,09	7,2	26,83
<b>2</b>	<b>21,66</b>	14,92	27,49	22,78	17,99

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>19,09</b>	25,18	7,67	25,89	20,96
<b>4</b>	<b>21,37</b>	31,59	16,02	21,06	20,07
<b>5</b>	<b>20,66</b>	16,38	25,73	23,07	14,16
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	18	39	27	40
	<b>132</b>	21	41	29	41
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>					
<b>1</b>	<b>16,16</b>	18,02	18,27	8,68	18,41
<b>2</b>	<b>16,9</b>	20,77	17,11	8,71	20,56
<b>3</b>	<b>28,58</b>	42,47	23,97	36,47	21,34
<b>4</b>	<b>22,99</b>	4,99	28,55	25,66	23,9
<b>5</b>	<b>15,37</b>	13,75	12,1	20,48	15,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	<b>58</b>	13	19	12	14
	<b>67</b>	15	18	15	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>1</b>	<b>16,14</b>	8,31	26,88	8,29	15,7
<b>2</b>	<b>26,29</b>	33,77	27,52	12,75	29,67
<b>3</b>	<b>19,8</b>	15,5	8,77	37,71	22,69
<b>4</b>	<b>25,11</b>	24,35	24,02	34,88	18,89
<b>5</b>	<b>12,66</b>	18,08	12,81	6,37	13,05
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
	<b>94</b>	13	22	25	34
	<b>100</b>	15	22	28	35

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>1</b>	<b>14,44</b>	14,94	6,23	11,87	21,37
<b>2</b>	<b>23,58</b>	34,53	22,75	17,87	24,1
<b>3</b>	<b>25,95</b>	21,23	39,58	21,28	22,56
<b>4</b>	<b>17,75</b>	2,23	16,95	33,76	12,44
<b>5</b>	<b>18,27</b>	27,08	14,49	15,23	19,53
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
<b>1</b>	<b>82</b>	17	26	25	16
<b>2</b>	<b>84</b>	19	26	25	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
<b>1</b>	<b>22,43</b>	35,58	16,94	11,14	35,31
<b>2</b>	<b>12,91</b>	18,79	14,71	10,47	7,56
<b>3</b>	<b>21,29</b>	3,87	25,49	23,04	30,16
<b>4</b>	<b>16,45</b>	3,51	14,39	20,64	26,96
<b>5</b>	<b>26,92</b>	38,25	28,46	34,71	0
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
<b>1</b>	<b>102</b>	23	31	21	26
<b>2</b>	<b>107</b>	25	33	21	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>1</b>	<b>22,57</b>	19,09	22,35	37,68	13,43
<b>2</b>	<b>17,81</b>	16,81	16,07	23,18	16,36
<b>3</b>	<b>20,22</b>	23,9	15,43	10	31,21
<b>4</b>	<b>25,3</b>	18,79	28,49	15,49	35,24
<b>5</b>	<b>14,1</b>	21,41	17,66	13,65	3,76
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
	<b>120</b>	22	38	29	31
	<b>130</b>	26	39	32	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
<b>1</b>	<b>17,21</b>	14,87	17,41	17,08	18,79
<b>2</b>	<b>15,62</b>	10,81	14,45	18,02	18,23
<b>3</b>	<b>24,79</b>	22,54	25,79	23,84	26,08
<b>4</b>	<b>20,06</b>	23,08	24,23	14,49	18,14
<b>5</b>	<b>22,31</b>	28,7	18,12	26,56	18,76
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	<b>365</b>	62	126	87	89
	<b>362</b>	65	122	91	84
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>1</b>	<b>26,22</b>	23,22	33,84	16,84	26,68
<b>2</b>	<b>20,22</b>	22,13	15,06	28,45	18,14
<b>3</b>	<b>16,66</b>	17,6	15,09	20	14,97
<b>4</b>	<b>17,73</b>	14,57	16,25	20,74	19,11
<b>5</b>	<b>19,17</b>	22,48	19,77	13,97	21,11

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	80	131	95	100
	<b>393</b>	80	124	96	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>1 18,86</b>	17,23	16,19	22,9	19,84
	<b>2 26</b>	20,52	34,39	19,28	25,79
	<b>3 15,9</b>	18,31	15,57	20,96	9,64
	<b>4 17,23</b>	22,89	17,01	18,18	12,07
	<b>5 22,01</b>	21,06	16,84	18,69	32,66
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>					
	<b>152</b>	31	47	39	35
	<b>154</b>	31	47	41	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>1 7,77</b>	3,18	4,84	7,92	15,77
	<b>2 19,16</b>	17,59	19,16	15,5	24,74
	<b>3 25,23</b>	23,14	28,11	28,04	19,95
	<b>4 24,27</b>	24,48	30,68	15,63	25,17
	<b>5 23,58</b>	31,61	17,22	32,91	14,36
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>					
	<b>31</b>	6	9	10	7
	<b>35</b>	5	11	11	8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENINGUT..</b>					
	<b>1 8,09</b>	0	0	19,87	7,55
	<b>2 27,18</b>	73,6	17,77	19,48	12,63
	<b>3 35,29</b>	0	37,97	33,64	63,8



% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>4 19,54</b>	26,4	26,85	11,74	16,03
	<b>5 9,91</b>	0	17,41	15,27	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	<b>147</b>	20	47	43	36
	<b>150</b>	21	49	42	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>1 15,93</b>	12,39	22,24	7,81	19,44
	<b>2 20,88</b>	28,43	16,79	19,46	23,67
	<b>3 21,89</b>	26,66	15,95	15,32	34,88
	<b>4 21,29</b>	21,35	11,62	35,67	16,62
	<b>5 20,01</b>	11,18	33,4	21,74	5,38
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	<b>447</b>	71	176	125	75
	<b>427</b>	69	167	117	74
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>1 36,46</b>	32,32	37,14	36,64	38,46
	<b>2 16,9</b>	15,02	19,16	16,87	13,43
	<b>3 21,21</b>	22,42	22,02	15,17	28,22
	<b>4 14,54</b>	18,45	11,49	16,59	14,58
	<b>5 10,89</b>	11,79	10,2	14,72	5,31
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	<b>180</b>	37	72	43	28
	<b>179</b>	39	68	43	29

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,19</b>	11,57	19,86	22,5	9,66
<b>2</b>	<b>25,93</b>	23,41	22,97	14,24	54,53
<b>3</b>	<b>18,95</b>	23,36	17,74	20,79	13,46
<b>4</b>	<b>19,71</b>	18,98	23,34	22,77	6,78
<b>5</b>	<b>18,23</b>	22,67	16,09	19,7	15,57
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVICIO</b>					
	<b>150</b>	37	48	33	32
	<b>146</b>	34	47	34	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
<b>1</b>	<b>13,71</b>	22,77	14,02	8,32	8,32
<b>2</b>	<b>19,19</b>	13,46	15,07	41,04	9,61
<b>3</b>	<b>22,27</b>	16,99	23,67	9,96	38,8
<b>4</b>	<b>21,75</b>	15,9	33,63	14,14	18,52
<b>5</b>	<b>23,09</b>	30,87	13,61	26,53	24,75
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓ EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
	<b>210</b>	35	80	41	53
	<b>204</b>	34	80	40	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>1</b>	<b>18,17</b>	30,91	16,27	12,62	17,04
<b>2</b>	<b>15,41</b>	7,11	14,34	13,18	24,17
<b>3</b>	<b>19,36</b>	20,67	23,41	22,73	9,78
<b>4</b>	<b>26,26</b>	19,43	23,1	32,2	30,86
<b>5</b>	<b>20,8</b>	21,88	22,88	19,27	18,15
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	<b>111</b>	31	30	24	26
	<b>111</b>	31	30	25	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
<b>1</b>	<b>19,67</b>	27,79	8,02	13,58	29,39
<b>2</b>	<b>16,76</b>	10,64	16,8	20,14	20,95
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,43	26,96	18,13	6,46
<b>4</b>	<b>27,29</b>	33,68	14,69	28,05	33,7
<b>5</b>	<b>19,18</b>	12,46	33,54	20,11	9,49
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
	<b>0</b>	225	385	303	265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	10,69	9	4,23	2,46
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	47,04	49,8	60,35	54,87
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	28,75	24,8	22,84	27,64
<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,51	16,39	12,58	15,02
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,636	0,642	0,634	0,671
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,269	0,264	0,23	0,228
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

% Verticals	Total		EDAT			
			FINES 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	9,54	8,91	4,34	2,64
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,97	47,57	60,23	53,36
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	25,89	30,27	23,89	29,75
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,6	13,25	11,54	14,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,625	0,647	0,632	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,259	0,261	0,229	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	13,85	12,21	9,62	11,73
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52,22	50,79	50,28	55,2
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	23,94	26,5	27,51	21,79
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	9,99	10,51	12,6	11,27
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,588	0,607	0,631	0,595
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,268	0,266	0,261	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	6,87	5,27	3,51	3,85
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	38,93	47,76	54,24	57,18
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	30,49	33,6	27,69	27,49
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	23,71	13,37	14,56	11,49
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,708	0,674	0,665	0,647
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,265	0,243	0,234	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	10,1	11,37	8,85	4,36

% Verticals	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	53,87	51,22	51,48	51,77
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	17,03	20,59	17,34	18,87
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	19	16,83	22,33	25
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,621	0,619	0,644	0,68
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,269	0,272	0,271	0,253
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	12,73	10,26	5,34	7,55
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	52,48	55,72	62,4	60,03
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	23,3	26,01	24,05	21,9
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	11,49	8,01	8,21	10,52
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,598	0,6	0,612	0,607
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,268	0,25	0,225	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	6,7	3,54	2,31	5,35
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	47,65	39,03	41,75	50,38
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	25,15	27,89	28,56	27,48
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	20,5	29,55	27,38	16,8
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,673	0,74	0,737	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,26	0,248	0,239	0,248
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	16,3	5,25	4,89	7,69
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	52,88	45,78	47,72	48,09
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	15,56	28,35	26,17	27,86
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	15,26	20,61	21,23	16,36
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>		0,573	0,691	0,687	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>		0,281	0,253	0,251	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINA 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	5,94	3,77	2,24	4,13
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	46,41	37,43	43,61	56,55
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	24,09	36,06	33,03	27,98
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	23,56	22,73	21,12	11,33
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>		0,687	0,736	0,723	0,647
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>		0,26	0,242	0,233	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	3,51	0,86	0,62	1,15
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	39,88	27,56	38,4	44,47
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	19,25	27,47	22,56	25,29
	<b>1</b>	<b>38</b>	37,36	44,11	38,41	29,09
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>		0,747	0,822	0,775	0,737
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,256	0,219	0,232	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	15,36	9,82	5,44	7,5
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	50,34	51,61	54,71	53,91
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	19,65	25,85	24,71	25,63
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	14,64	12,72	15,14	12,96
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,59	0,625	0,649	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,282	0,261	0,244	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	33,93	25,05	16,55	12,59

	Total		EDAT			
			FINA 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	46,31	48,41	57,19	53,43
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	11,5	16,65	17,23	19,19
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	8,25	9,89	9,03	14,8
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,456	0,518	0,548	0,599
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,291	0,291	0,263	0,271
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	32,21	25,95	18,36	10,31
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	48,66	55,1	61,99	65,09
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	13,38	14,21	15,61	19,25
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,74	4,75	4,03	5,35
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,457	0,479	0,51	0,561
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,281	0,264	0,243	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	15,19	14,11	8,04	5,7
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,91	57,91	61,14	56,8
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	19,84	22,43	22,46	24,74
	<b>1</b>	<b>8</b>	6,06	5,55	8,36	12,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>		0,548	0,559	0,597	0,636
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,252	0,252	0,236	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	14,67	11,09	6,15	6,91
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	59,29	62,71	63,56	63,66
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	18,45	19,68	22,1	23,6
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	7,6	6,52	8,19	5,82
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>		0,552	0,565	0,602	0,593

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,254	0,238	0,226	0,224	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	7,18	5,77	3	3,37
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	58,05	55,93	62,28	59,57
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	24,34	30,3	27,6	27,34
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	10,43	8	7,12	9,73
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	0,617	0,633	0,629	0,64	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	0,241	0,233	0,213	0,222	0,222
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	15,23	12,86	8,04	8,04
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	55,41	49,7	54,15	57,06
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	19,13	27,87	28,06	23,31
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	10,22	9,57	9,74	11,59
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	0,566	0,605	0,625	0,616	0,616
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,267	0,268	0,247	0,247	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	9,22	4,84	3,53	3,46
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	37,95	33,81	37,22	36,02
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	24,38	29,1	30,36	27,18
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	28,45	32,24	28,89	33,34
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	0,7	0,753	0,746	0,757	0,757
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,283	0,256	0,246	0,249	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	268



	<b>Total</b>		<b>EDAT</b>			
<b>% Verticals</b>			<b>FINS 19 ANYS</b>	<b>20 A 30 ANYS</b>	<b>31 A 45 ANYS</b>	<b>MÉS DE 45 ANYS</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	6,5	4,54	3,04	1,95
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	28,8	28	36,11	34,5
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	27,88	34,07	29,35	26,05
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	36,81	33,39	31,5	37,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>		0,765	0,779	0,758	0,779
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>		0,268	0,248	0,244	0,238
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	5,76	3,33	1,15	2,61
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	50,28	53,53	58	59,39
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	29,65	31,07	27,77	25,1
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	14,31	12,06	13,08	12,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>		0,662	0,666	0,667	0,65
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>		0,247	0,229	0,217	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	46,14	48,51	35,48	29,28
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	44,84	41,25	55,67	53,89
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	6,5	8,02	5,51	14,37
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,52	2,23	3,34	2,46
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,362	0,357	0,403	0,456
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,252	0,259	0,241	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	8,6	6,41	3,18	3,49
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,46	54,2	62,42	57,99
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,58	27,34	20,04	25,07

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,36	12,04	14,36	13,44
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,604	0,64	0,636	0,649
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,244	0,244	0,226	0,23
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	8,6	6,41	3,18	3,49
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,46	54,2	62,42	57,99
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,58	27,34	20,04	25,07
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,36	12,04	14,36	13,44
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,604	0,64	0,636	0,649
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,244	0,244	0,226	0,23
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	6,58	2,94	4,74	9,4
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	50,14	43,65	51,7	53,26
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	26,35	35,11	29,22	26,73
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	16,92	18,3	14,33	10,61
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,66	0,714	0,665	0,619
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,254	0,235	0,241	0,255
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	5,71	2,53	3,8	9,06
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	50,07	53,27	58,69	54,24
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	27,22	31,93	26,6	24,65
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	17	12,27	10,91	12,05
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,667	0,673	0,641	0,62
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,25	0,225	0,227	0,254
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINA 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	4,05	2,08	3,21	6,65
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	47,9	41,6	48,61	51,34
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,15	35,83	34,5	22,1
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	15,9	20,49	13,68	19,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,686	0,731	0,687	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,24	0,23	0,232	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	5,61	3,11	3,35	7,21
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	50,92	55,26	54,4	53,22
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	29,27	33,93	34,22	30,03
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	14,2	7,7	8,03	9,54
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,661	0,656	0,657	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,245	0,221	0,223	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,47	0,3	0,33	0,51
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,1	1,05	0,32	0,61
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,55	0	0,71	1,82

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>5 4,41</b>	2,35	6,38	3,89	3,78
	<b>6 5,85</b>	10,52	4,69	5,49	4,18
	<b>7 16,21</b>	16,15	20,94	12,19	13,84
	<b>8 32,52</b>	35,43	29,49	32,84	34,22
	<b>9 21,35</b>	15,57	20,89	26,05	21,44
	<b>10 17,8</b>	17,86	16,26	18,17	19,6
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	2,12	1,35	1,37	2,94
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	12,86	11,07	9,38	7,96
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	51,58	50,43	45,03	48,06
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	33,43	37,15	44,22	41,04
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	7,965	7,969	8,211	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,485	1,486	1,398	1,504
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 0,19</b>	0	0	0	0,82
	<b>1 0,1</b>	0	0,3	0	0
	<b>2 0,2</b>	0,47	0	0	0,51
	<b>3 0,96</b>	0,56	0,85	1,25	1,1
	<b>4 0,4</b>	0	0,31	0,19	1,08
	<b>5 3,35</b>	1,92	4,89	3,5	2,11
	<b>6 6,59</b>	10,26	6,26	6,16	4,56
	<b>7 14,93</b>	14,6	19,18	12,49	11,73
	<b>8 32,55</b>	40,38	27,76	29,9	36,16
	<b>9 21,93</b>	16,34	20,73	27,09	22,45
	<b>10 18,8</b>	15,47	19,73	19,41	19,47
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	1,04	1,45	1,44	3,52
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	12,17	11,15	9,66	6,67
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	54,99	46,94	42,39	47,89
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	31,81	40,45	46,5	41,92
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,008	8,062	8,236	8,147
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,353	1,513	1,424	1,625

% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0	0,55	0	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0,36	0	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	1,09	0,53	0,48	0,51
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,77	0,56	1,11	0,17
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,74	2,69	2,03	2,95
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	10,27	6,04	7,78	3,5
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	11,19	11,38	7,42	8,05
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	20,09	20,85	20,43	17,31
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	26,81	26,18	25,45	30,22
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	16,62	17,45	23,14	20,67
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	9,42	13,41	12,17	16,61
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	5,6	4,7	3,61	3,63	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	21,46	17,41	15,2	11,55	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	46,9	47,02	45,88	47,54	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	26,04	30,87	35,31	37,28	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,358	7,589	7,724	7,942	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,729	1,746	1,62	1,544	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0	0,44
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0	0,36	0,63	0,17
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,49	1,02	1,16	0,98
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	5,35	2,7	3,62	4,58
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,73	7,61	5,55	4,89
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	19,67	19	18,18	14,17
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	28,17	31,69	32,2	30,27
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	26,71	21,39	23,99	27,17
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	11,88	15,93	14,67	17,33
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	1,49	1,68	1,79	1,59
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	12,08	10,3	9,17	9,47
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	47,84	50,69	50,38	44,44
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	38,59	37,32	38,67	44,5
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	7,953	8,027	8,054	8,158
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,391	1,427	1,379	1,477
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	0	0,95	1,57	0,87
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0	0,89	0	0,63
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	3,31	2,06	1,18	2,11

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>3 2,18</b>	1,89	2,68	2,21	1,65
	<b>4 4,01</b>	4,41	4,9	3,06	3,45
	<b>5 10,08</b>	7,33	11,22	11,15	9,47
	<b>6 12,88</b>	12,73	13,96	11,81	12,63
	<b>7 17,82</b>	17,22	19,65	17,75	15,71
	<b>8 24,24</b>	30,29	20,93	22,71	25,9
	<b>9 15,87</b>	16,53	12,53	20,46	15,07
	<b>10 9,47</b>	6,29	10,25	8,1	12,49
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	9,61	11,47	8,03	8,72
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	20,06	25,18	22,95	22,1
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	47,51	40,58	40,46	41,61
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	22,82	22,77	28,56	27,56
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,175	6,927	7,189	7,245
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,861	2,096	2,002	2,051
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	0	0,3	1,23	0,45
	<b>1 0,24</b>	0,93	0,21	0	0
	<b>2 1,1</b>	1,18	1,11	0,93	1,2
	<b>3 1,4</b>	0,68	3,01	1,05	0
	<b>4 2,37</b>	4,03	2,1	1,52	2,39
	<b>5 8,24</b>	9,07	8,63	10,29	4,67
	<b>6 10,78</b>	9,63	11,1	9,56	12,64
	<b>7 18,99</b>	19,52	22,37	17,12	15,7
	<b>8 26,78</b>	27,5	21,12	29,51	31,39
	<b>9 18,26</b>	17,82	17,3	20,17	17,89
	<b>10 11,33</b>	9,65	12,75	8,62	13,69
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,81	6,73	4,74	4,03
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	18,7	19,74	19,84	17,31
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	47,02	43,49	46,63	47,09
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	27,47	30,05	28,79	31,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,381	7,384	7,435	7,7

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,813	1,881	1,83	1,682
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	1,77	0,59	0,63	0,43
<b>1</b>	<b>0,59</b>	0	0,88	1,17	0
<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,99	0,62	0	0
<b>3</b>	<b>0,93</b>	1,08	1,94	0,33	0
<b>4</b>	<b>2,87</b>	4,18	3,73	1,25	2,38
<b>5</b>	<b>5,98</b>	6,86	6,88	6,85	2,94
<b>6</b>	<b>8,68</b>	10,37	9,32	8,57	6,5
<b>7</b>	<b>15,92</b>	20	18,01	13,77	11,97
<b>8</b>	<b>26,69</b>	23,92	24,81	28,15	30,07
<b>9</b>	<b>21,78</b>	18,18	20,11	22,34	26,53
<b>10</b>	<b>15,38</b>	12,65	13,1	16,95	19,18
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	8,02	7,77	3,37	2,8
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	17,23	16,21	15,42	9,44
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,92	42,81	41,92	42,05
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	30,83	33,22	39,28	45,71
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,399	7,497	7,849	8,182
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	2,001	1,942	1,801	1,518
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**



% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0</b>	<b>0,7</b>	1,25	0,3	0,68	0,87
	<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,51	0,2	0,89	0
	<b>2</b>	<b>0,55</b>	0	1,09	0,74	0
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,97	1,17	0,84	0
	<b>4</b>	<b>2,12</b>	4,39	3,3	0,39	0,51
	<b>5</b>	<b>5,85</b>	7,51	7,32	5,08	3,23
	<b>6</b>	<b>7,5</b>	6,88	10,31	5,65	5,97
	<b>7</b>	<b>15,2</b>	19,94	17,23	13,14	10,69
	<b>8</b>	<b>29,14</b>	26,44	26,85	30,19	33,52
	<b>9</b>	<b>21,62</b>	17,34	19,32	26,54	22,93
	<b>10</b>	<b>16,14</b>	14,77	12,9	15,87	22,29
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	7,12	6,06	3,54	1,38	
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	14,4	17,64	10,72	9,2	
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	46,38	44,08	43,33	44,21	
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	32,11	32,22	42,41	45,22	
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,546	7,559	7,968	8,262	
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,929	1,808	1,77	1,528	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>1,45</b>	1,25	1,28	1,83	1,44
	<b>1</b>	<b>0,93</b>	1,18	1,45	0,91	0
	<b>2</b>	<b>1,56</b>	2,46	1,82	1,68	0,29
	<b>3</b>	<b>2,01</b>	3,15	2,64	1,16	1,11
	<b>4</b>	<b>3,81</b>	5,63	5,23	2,02	2,29
	<b>5</b>	<b>6,88</b>	7,11	6,98	9,73	3,32
	<b>6</b>	<b>10,81</b>	8,83	12,74	8,82	11,85
	<b>7</b>	<b>17,03</b>	21,86	19,96	13,17	13,16
	<b>8</b>	<b>27,15</b>	24,62	24,04	29,74	30,87
	<b>9</b>	<b>16,86</b>	12,12	12,49	20,25	23,32
	<b>10</b>	<b>11,5</b>	11,79	11,38	10,7	12,34
<b>0 a 4</b>		<b>9,76</b>	13,68	12,41	7,58	5,14

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,94	19,72	18,55	15,18
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	46,48	44	42,91	44,03
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	23,91	23,87	30,95	35,66
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,035	7,035	7,368	7,731
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,202	2,162	2,106	1,802
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,39	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,36	0,32	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,95	0,51	0,45	0,51
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	3,78	1,12	0,33	0,95
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	4,6	3,06	4,1	1,4
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	8,02	5,32	4,6	3,48
	<b>7</b>	<b>12</b>	11,05	15,8	9,97	9,52
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	24,41	25,35	23,9	29,51
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	23,39	21,73	30,23	28,82
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	23,8	26,75	25,7	25,81
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	4,74	1,99	1,5	1,46	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	12,62	8,38	8,7	4,88	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	35,46	41,15	33,87	39,03	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	47,19	48,48	55,93	54,64	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,102	8,304	8,419	8,534	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,696	1,511	1,513	1,296	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,18	1,91	2,13	0
<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,32	0,27	1,86	0,29
<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,87	1,53	1,75	0,38
<b>3</b>	<b>3,01</b>	6,31	2,7	1,41	2,56
<b>4</b>	<b>4,25</b>	3,96	4,67	4,33	3,77
<b>5</b>	<b>8,47</b>	11,67	9,9	8,06	4,23
<b>6</b>	<b>13,95</b>	20,21	16,34	9,32	10,58
<b>7</b>	<b>20,06</b>	17,82	24,59	15,59	20,3
<b>8</b>	<b>23,97</b>	21,94	17,32	27,43	31,47
<b>9</b>	<b>14,26</b>	9,62	13,93	15,66	16,95
<b>10</b>	<b>8,55</b>	5,12	6,84	12,46	9,47
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	13,63	11,08	11,48	7
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	31,87	26,24	17,38	14,81
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	39,76	41,91	43,02	51,77
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	14,74	20,77	28,12	26,42
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,574	6,821	7,172	7,495
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	1,991	2,038	2,279	1,684
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,49	0,82	0,73	0,44
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,25	0,35	2,48	0,73
<b>2</b>	<b>2,47</b>	2,53	2,5	3,75	0,93

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>3 3,93</b>	8,57	4,74	1,65	1,51
	<b>4 4,85</b>	7,19	5,3	3,68	3,61
	<b>5 9</b>	13,05	12,73	5,74	3,92
	<b>6 11,15</b>	13,67	9,76	11,56	10,67
	<b>7 17,16</b>	16,38	18,08	15,78	18
	<b>8 25,45</b>	22,99	22,5	27,01	30,01
	<b>9 14,34</b>	7,42	15,01	16,45	16,62
	<b>10 9,85</b>	6,46	8,22	11,16	13,54
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	20,03	13,71	12,29	7,23
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	26,72	22,48	17,3	14,59
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	39,37	40,58	42,79	48,02
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	13,88	23,23	27,62	30,16
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,38	6,868	7,14	7,563
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,179	2,134	2,249	1,85
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	1,91	0,3	0,32	0,44
	<b>1 0,21</b>	0	0,32	0	0,44
	<b>2 1,39</b>	2,14	1,74	1,63	0
	<b>3 2,57</b>	3,43	3,19	1,44	2,23
	<b>4 3,12</b>	2,97	3,73	3,18	2,3
	<b>5 8,73</b>	13,33	7,76	10,27	4,68
	<b>6 11,84</b>	13,12	12,92	8,41	13,08
	<b>7 21,41</b>	19,81	20,07	21,17	24,94
	<b>8 26,16</b>	20,84	26,36	27,29	28,92
	<b>9 15,83</b>	13,95	13,61	17,78	18,42
	<b>10 8,1</b>	8,49	9,99	8,51	4,54
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	10,46	9,28	6,57	5,41
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	26,45	20,69	18,68	17,76
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	40,65	46,43	48,47	53,86
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	22,44	23,61	26,28	22,96
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	6,877	7,185	7,337	7,354

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>2,119</b>	<b>1,914</b>	<b>1,795</b>	<b>1,605</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0,57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,45</b>
<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,36</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>1,82</b>	<b>0,96</b>	<b>0,45</b>	<b>1,04</b>
<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>1,26</b>	<b>1,33</b>	<b>0,78</b>	<b>0,97</b>
<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>3,23</b>	<b>3,77</b>	<b>2,29</b>	<b>1,58</b>
<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>6,37</b>	<b>9,43</b>	<b>6,43</b>	<b>4,37</b>
<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>9,4</b>	<b>11,63</b>	<b>7,67</b>	<b>10,59</b>
<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>23,84</b>	<b>21,03</b>	<b>17,53</b>	<b>20,88</b>
<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>27,14</b>	<b>27,95</b>	<b>33,32</b>	<b>31,68</b>
<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>16,71</b>	<b>14,75</b>	<b>20,44</b>	<b>19,49</b>
<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,64</b>	<b>9,15</b>	<b>10,72</b>	<b>8,95</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>6,89</b>	<b>6,05</b>	<b>3,88</b>	<b>4,04</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>15,77</b>	<b>21,07</b>	<b>14,1</b>	<b>14,96</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>50,99</b>	<b>48,98</b>	<b>50,86</b>	<b>52,56</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>26,35</b>	<b>23,89</b>	<b>31,17</b>	<b>28,44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,395</b>	<b>7,33</b>	<b>7,715</b>	<b>7,612</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,801</b>	<b>1,696</b>	<b>1,587</b>	<b>1,611</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,57	0,3	0	0
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	0,68	0	0,37	0,44
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	0,51	0,65	1,49	0,44
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	3,68	1,19	0,78	0,51
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	2,06	2,34	1,84	1,45
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	4,95	7,35	5,81	1,59
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	10,22	8,28	8,19	10,85
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	20,85	17,21	20,92	21,27
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	31,93	32,13	30,27	34,44
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	16,85	19,25	21,12	20,52
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	7,69	11,31	9,21	8,49
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	7,51	4,48	4,48	4,48	2,84
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,17	15,63	13,99	13,99	12,44
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	52,78	49,34	51,19	51,19	55,71
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	24,54	30,55	30,33	30,33	29
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,37	7,644	7,62	7,62	7,757
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,814	1,67	1,647	1,647	1,42
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	302	268
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,23</b>	0,68	0	0	0,44
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0,48	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	0	0,29	0,38	0
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,7	1,63	0,39	1,63
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	2,81	1,91	1,53	0,51
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,58	4,63	5,4	2,85
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	8,96	10,45	7,01	9,87
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	18,73	18,38	16,5	19,56
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	28,87	29,88	30,33	32,75
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	21,82	19,27	27,28	20,04
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	11,37	13,55	11,17	12,35
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	5,67	3,83	2,31	2,31	2,58
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	13,54	15,09	12,41	12,41	12,71

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	47,61	48,26	46,83	52,31
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	33,18	32,82	38,45	32,39
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,656	7,757	7,925	7,832
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,753	1,587	1,461	1,515
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,34</b>	1,19	0	0	0,51
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,56	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	0	1,46	1,15	0,91
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	2,65	0,55	0,78	1,8
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	2,47	2,18	1,24	0,8
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	11,24	3,66	6,22	6,01
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	9,89	9,19	9,19	7,46
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	17,08	20,61	16,6	19,2
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	28,07	30,63	29,31	31,49
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	16,04	19,38	25,69	25,1
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	10,8	12,35	9,84	6,73
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	6,87	4,19	3,16	4,02	
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	21,13	12,85	15,41	13,47	
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	45,16	51,24	45,9	50,69	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	26,84	31,73	35,53	31,82	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,305	7,739	7,76	7,647	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,949	1,594	1,581	1,633	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,54	0,66	0	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,51	0	0,81	0
<b>2</b>	<b>0,72</b>	1,3	0,89	0,72	0
<b>3</b>	<b>1,87</b>	2,83	2,07	1,48	1,24
<b>4</b>	<b>2,33</b>	3,35	2,03	1,24	3,17
<b>5</b>	<b>5,06</b>	6,57	5,26	3,7	5,08
<b>6</b>	<b>5,73</b>	6,43	5,47	5,75	5,54
<b>7</b>	<b>15,75</b>	16,91	16,53	15,17	14,32
<b>8</b>	<b>30,08</b>	30	29,8	29,36	31,38
<b>9</b>	<b>22,3</b>	18,01	18,88	24,93	27,84
<b>10</b>	<b>15,53</b>	13,53	18,41	16,85	11,45
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	8,54	5,65	4,25	4,4
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	13	10,73	9,45	10,61
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	46,92	46,33	44,53	45,69
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	31,54	37,29	41,77	39,29
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,523	7,833	7,985	7,913
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,959	1,83	1,695	1,541
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,51	0,3	0	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,51	0	0,81	0
<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,62	0,43	0,38	0,38
<b>3</b>	<b>0,67</b>	1,41	0,64	0,39	0,44



% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	3,82	0,86	0,79	0,95
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	5,19	4,02	2,4	1,08
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	5,12	2,64	4,8	6,36
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	11,78	11,92	11,93	12,03
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	32,01	29,58	29,77	29,99
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	22,02	23,46	26,73	29
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	17,01	26,16	21,99	19,78
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	6,87	2,23	2,38	1,77	
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	10,3	6,66	7,2	7,44	
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	43,79	41,5	41,7	42,02	
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	39,03	49,62	48,72	48,78	
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	7,847	8,349	8,289	8,323	
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,857	1,547	1,536	1,362	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,96	0	0
	<b>1</b>	<b>0,04</b>	0,22	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,74</b>	1,61	0,68	0,83	0
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	1,16	0,57	1,49	0,68
	<b>4</b>	<b>1,91</b>	3,33	1,46	1,1	2,31
	<b>5</b>	<b>5,19</b>	5	4,62	6,02	5,23
	<b>6</b>	<b>7,09</b>	7,19	7,91	5,65	7,43
	<b>7</b>	<b>18,15</b>	18,97	18,84	16,03	18,86
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	35,11	31,13	33,52	32,11
	<b>9</b>	<b>23,16</b>	17,51	23,07	25,9	24,83
	<b>10</b>	<b>9,77</b>	9,91	10,76	9,45	8,55
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	6,32	3,66	3,42	2,99	
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	12,19	12,53	11,67	12,66	
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	54,08	49,97	49,56	50,97	
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	27,42	33,83	35,35	33,38	
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,587	7,757	7,826	7,799	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,688	1,662	1,546	1,433
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,68	1,41	0,34	0
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,68	1,02	0,4	0,51
<b>2</b>	<b>1,69</b>	3,9	2,07	0,36	0,85
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,67	3,15	2,25	0,47
<b>4</b>	<b>3,01</b>	2,7	4,9	1,12	2,64
<b>5</b>	<b>11,41</b>	14,38	13,42	10,02	7,62
<b>6</b>	<b>11</b>	10,08	10,19	12,38	11,37
<b>7</b>	<b>19,07</b>	19,91	19,03	17,94	19,71
<b>8</b>	<b>26,34</b>	25,92	21,59	30,93	28,46
<b>9</b>	<b>15,04</b>	12,84	14,17	14,28	19
<b>10</b>	<b>8,67</b>	5,26	9,06	9,99	9,39
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	11,62	12,55	4,46	4,46
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	24,45	23,61	22,4	18,99
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	45,83	40,62	48,87	48,17
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	18,09	23,22	24,27	28,38
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	6,745	6,864	7,381	7,509
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	2,142	2,179	1,74	1,663
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>0 0,38</b>	0	0,3	1,11	0
	<b>1 0,72</b>	0,96	0,97	0,87	0
	<b>2 1,22</b>	1,02	1,99	1,02	0,51
	<b>3 2,47</b>	3,49	2,06	1,53	3,29
	<b>4 2,65</b>	2,12	3,58	2,19	2,25
	<b>5 8,44</b>	9,69	10,15	8,56	4,77
	<b>6 12,83</b>	13,35	11,54	15,23	11,6
	<b>7 18,17</b>	21,37	15,57	15,38	22,53
	<b>8 28,21</b>	27,27	26,57	31,75	27,4
	<b>9 16,38</b>	13,91	19,76	12,99	17,27
	<b>10 8,51</b>	6,83	7,52	9,37	10,38
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	7,58	8,9	6,72	6,05
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	23,04	21,69	23,79	16,37
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	48,64	42,14	47,13	49,94
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	20,75	27,27	22,36	27,65
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,117	7,2	7,227	7,495
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,821	1,967	1,921	1,681
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0 6,2</b>	5,77	7,98	8,37	1,48
	<b>1 2,71</b>	3,38	3,73	0,97	2,65
	<b>2 4,8</b>	4,1	6	3,41	5,21
	<b>3 6,37</b>	6,37	8,15	6,18	3,99
	<b>4 6,92</b>	10,03	7,03	6,96	4,19
	<b>5 14,18</b>	14,13	15,98	13,15	12,75
	<b>6 11,51</b>	11,7	13,06	11,37	9,22
	<b>7 14,23</b>	18,15	12,42	11,79	16,44
	<b>8 19,68</b>	14,77	14,78	23,47	26,62
	<b>9 8,86</b>	7,35	6,76	8,76	13,29
	<b>10 4,53</b>	4,24	4,11	5,58	4,18
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	29,65	32,89	25,88	17,51
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	25,83	29,04	24,52	21,97
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	32,92	27,2	35,25	43,05

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,6	10,87	14,34	17,47
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,655	5,337	5,931	6,502
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,592	2,738	2,743	2,354
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,87	0,73	1,26	0,83
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0	0,48	0,77	0,43
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,93	0,74	0,39	1,17
<b>3</b>	<b>1,62</b>	2,18	2,46	1,1	0,51
<b>4</b>	<b>2,55</b>	5,82	2,85	1,23	0,93
<b>5</b>	<b>8,09</b>	7,96	10,66	6,94	5,72
<b>6</b>	<b>10,46</b>	11,26	12,68	9,47	7,65
<b>7</b>	<b>19,96</b>	22,95	21,23	19,8	15,83
<b>8</b>	<b>30,28</b>	25,9	25,06	34,04	37,25
<b>9</b>	<b>16,04</b>	12,3	13,48	16,84	21,93
<b>10</b>	<b>8,68</b>	8,84	9,63	8,16	7,74
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	10,79	7,26	4,75	3,87
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	19,22	23,34	16,41	13,37
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	48,85	46,29	53,84	53,09
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	21,14	23,12	25	29,67
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,06	7,169	7,454	7,662
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	2,003	1,885	1,79	1,686
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0 0,41</b>	0,62	0,3	0,39	0,42
	<b>1 0,24</b>	0	0,74	0	0
	<b>2 0</b>	0	0	0	0
	<b>3 0,48</b>	0	0,82	0,37	0,51
	<b>4 1,98</b>	3,12	1,01	2,59	1,77
	<b>5 5,31</b>	6,68	5,51	5,42	3,8
	<b>6 8,74</b>	9,95	9,42	9,28	6,12
	<b>7 18,49</b>	21,11	21,71	13,33	17,46
	<b>8 32,91</b>	31,09	30,88	34,86	35,17
	<b>9 19,49</b>	16,99	16,17	20,7	25,02
	<b>10 11,95</b>	10,44	13,44	13,06	9,74
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,74	2,87	3,36	2,69
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	16,64	14,93	14,7	9,92
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	52,2	52,6	48,18	52,64
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	27,42	29,61	33,76	34,75
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,593	7,703	7,833	7,904
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,594	1,62	1,569	1,441
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0 0,62</b>	0	0,99	0,39	0,85
<b>1 0,29</b>	0,96	0	0	0,51

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>2 0,98</b>	1,39	0,51	1,33	0,93
	<b>3 1,77</b>	2,96	2,15	1,97	0
	<b>4 2,69</b>	4,17	2,05	2,51	2,63
	<b>5 6,57</b>	6,45	7,01	6,92	5,61
	<b>6 9,47</b>	9,08	12,04	6,36	9,51
	<b>7 18,37</b>	18,87	21,13	16,82	15,66
	<b>8 30,44</b>	31,34	26,27	34,21	31,57
	<b>9 17,54</b>	11,56	16,66	17,38	23,87
	<b>10 11,27</b>	13,22	11,19	12,11	8,86
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	9,48	5,7	6,19	4,92
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	15,53	19,04	13,28	15,13
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,21	47,4	51,04	47,23
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	24,78	27,85	29,48	32,73
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,351	7,429	7,603	7,636
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,937	1,817	1,783	1,75
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0	0,21	0,39	0,4
	<b>1 0,22</b>	0,68	0	0	0,43
	<b>2 0,63</b>	0	0,74	0,7	0,93
	<b>3 0,94</b>	0,88	0,59	1,45	0,93
	<b>4 1,04</b>	1,09	0,56	0,63	2,18
	<b>5 4,8</b>	6,78	3,57	6,83	2,67
	<b>6 5,99</b>	6,24	7,67	4,23	5,31
	<b>7 18,73</b>	21,24	22,35	13,28	17,53
	<b>8 32,34</b>	29,56	31,76	34,35	33,18
	<b>9 19,94</b>	15,34	18,72	24,99	19,77
	<b>10 15,11</b>	18,19	13,83	13,15	16,68
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	2,65	2,1	3,16	4,86
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	13,02	11,24	11,07	7,98
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	50,8	54,11	47,63	50,7

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	33,54	32,55	38,14	36,45
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	7,842	7,867	7,92	7,918
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,633	1,489	1,63	1,697
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS  
USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	18,5	16,8	13,3	8
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	11,7	7,5	6	2,9
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	9,7	11,3	5	5,1
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	60,1	64,4	75,7	84

**P11. REFERINT-NOS ARA AL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
EN GENERAL, EN ELS DARRERS  
DOS ANYS, FINS A QUIN  
PUNT CREU VOSTÈ QUE HA  
MILLORAT O QUE HA  
EMPITJORAT?.**

<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	0	1,2	1,6	2,9
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	5,1	2,8	5,2	6,1
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	63,3	74,3	64,8	60,3
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	25,1	17,8	24,2	22,7
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	6,5	4	4,2	7,9

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL  
SERVEI D'AQUESTA LÍNIA  
DELS FGC RESPECTE AL  
D'ALTRES  
MITJANS/COMPANYIES  
DE TRANSPORT? .**

<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	30,3	25,2	24,2	26,6
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	37,5	39,4	32,7	34
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	27,7	32,1	37,9	35,2
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	4,5	3,4	4,6	3,7
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,6	0,4

% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	0,9	0,4	0,6	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,3	0	0
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	0,4	1,1	1,4	0
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	1	2,9	0,7	1
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	2,5	2,5	5,4	3,8
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	9,6	10	9,9	13,5
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	11,9	6,9	5	6,6
	<b>7</b>	<b>21</b>	21,9	23,6	21	16,7
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	34,4	29,4	35,7	36,4
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	9,9	10,9	12	13,3
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	7,5	12	8,3	8,7
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	4,8	7,2	8,1	4,8	
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	21,5	16,9	14,9	20,1	
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	56,4	53	56,7	53,1	
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	17,4	22,9	20,3	22	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,26	7,31	7,3	7,4	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,67	1,86	1,79	1,62	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	10	28	24	13
	<b>68</b>	10	24	23	11

**P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.**

<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	77,4	92,5	80,4	53,9
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	33	28,3	29,7	7,9
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	33,9	17,2	13,5	39,8
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	22	13,7	22	20,9



	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	22,6	21,5	4,8	28,8
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	19,3	10	9,5	28,6
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	11,3	13,6	14	9,6
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	8	4	15,3	8,7
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	10,2	16	0	0
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	0	4	6,9	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	0	14,5	15,1	8,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	2,38	2,35	2,11	2,07
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	1,61	1,74	1,54	0,62
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	187	325	247	219
	<b>991</b>	195	321	253	222
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	47,7	53,8	48,5	51,1
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	37,3	28,6	34,8	33,6
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	24,6	24,3	27,5	32,4
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	25,4	24,8	27	27,8
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	22,6	17,5	23	22,4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	18,1	18,7	17,4	16,8
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	15	14,3	16,5	15
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	5,3	6,3	10,6	7,8
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	2,8	4,7	4,8	2,4
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,6	0	0,7	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1,8	0,9	0,5	1,5
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	6,2	5,7	3	2,4
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,07	2	2,14	2,13

% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,32	1,24	1,42	1,35	
	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265	
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,6	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,4	0	1	0,4
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	1	2	1,2	0,6
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	4,4	3,5	2,6	2,8
	<b>5</b>	<b>12</b>	11	9,5	13,4	14,7
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	6,4	9,4	6,2	5,9
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	23,9	20,1	20,2	19,1
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	31,4	29,4	33,5	37,6
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	9,2	13,7	10,3	12,9
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	11,5	12	10,5	6,1
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	6,6	6	5,8	3,7	
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	17,4	18,9	19,6	20,6	
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	55,2	49,5	53,7	56,6	
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	20,7	25,6	20,9	19,1	
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	7,31	7,43	7,28	7,34	
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,78	1,75	1,83	1,56	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>						
	<b>65</b>	14	23	18	10	
	<b>62</b>	14	22	17	9	
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>						
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	62,3	91,5	90,9	78,1	

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	19,8	12	15	59,7
<b>Tipus de gent / mal ambient Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>11,7</b>	9,5	9,2	8,6	26,1
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>5,4</b>	15,9	5,1	0	0
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,6</b>	13,2	5,8	0	10,8
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,5</b>	7,7	6,5	3,1	10,8
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>6,1</b>	16,3	0	3,1	10,8
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>4,2</b>	6,3	8	0	0
<b>No contesta</b>	<b>6,5</b>	14,4	5,1	5,4	0
	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,65	1,43	1,26	1,96
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,94	0,82	0,52	1,04
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	180	331	244	218
	<b>988</b>	189	328	250	221
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	35,9	37,7	35,9	46,4
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	34	25,9	39,8	37,9
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	33	31	33,1	32
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	34,5	31,4	30,5	22,7
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	29,1	24,7	30,1	33
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	20,5	17	18,9	19
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	3,1	4,6	3,5	2,8
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	4,3	7,4	5,9	4
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	2,7	0,9	1,2	3,5
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,97	1,81	1,99	2,01
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,19	1,07	1,24	1,31

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0,6	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,3	0,8	0,4
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,8	0,4	0,6
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,6	1,3	1,9	1,6
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,4	9,2	11,6	12,6
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	12,2	8,5	8,1	9,9
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	25,3	28,1	21,5	19
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	34,9	30,4	35,2	35,8
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	8,4	11,1	11,2	15,3
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	6,4	10,3	8,3	4,9
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	2,5	2,5	4,1	2,5
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	22,6	17,6	19,7	22,4
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	60,2	58,5	56,6	54,9
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	14,8	21,4	19,6	20,2
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,28	7,48	7,34	7,37
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,46	1,49	1,69	1,48
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	79,8	79,1	78,8	69,4
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	0,6	2,7	4,9	18,4
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	19,7	18,2	16,3	12,1
	<b>907</b>	174	310	238	186
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	178	301	238	189

% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>						
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	29,5	24,2	15,9	17,1	
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	46	46,2	38,3	43	
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	24,5	29,5	45,8	40	
	<b>196</b>	51	75	38	32	
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	51	76	38	31	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>						
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	68	55,5	61,5	40,1	
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	8,8	21,2	24,9	16,1	
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	7,1	8,5	1,4	7,7	
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	16,2	14,9	12,1	36,1	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>						
	<b>0</b>	0,5	0	0	2,7	0
	<b>1</b>	0	0	0	0	0
	<b>2</b>	0	0	0	0	0
	<b>3</b>	1,2	3,6	0,6	0	0
	<b>4</b>	4,1	3,6	4,6	4,1	3,9
	<b>5</b>	3,1	2,4	1,8	3,1	7,2
	<b>6</b>	3,4	0	5,9	2,8	3,4
	<b>7</b>	13,1	11,8	16,8	9,7	10,4
	<b>8</b>	34,7	42,5	28,3	27,6	45,9
	<b>9</b>	19,3	11,8	21,5	28,4	15,5
	<b>10</b>	20,6	24,3	20,5	21,5	13,7
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	7,2	5,2	6,8	3,9	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	2,4	7,7	6	10,6	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	54,2	45,1	37,3	56,3	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	36,1	42	49,9	29,2	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	8,09	8,07	8,09	7,88	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,72	1,59	2,03	1,51	

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>51</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>28,4</b>	<b>9,2</b>	<b>14,2</b>	<b>8,4</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>71,6</b>	<b>90,8</b>	<b>85,8</b>	<b>91,6</b>
	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55,9</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>5,4</b>	<b>24,6</b>	<b>44,1</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>26,6</b>	<b>0</b>	<b>25,2</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>50,6</b>	<b>48,2</b>	<b>32,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>17,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>0</b>	<b>27,3</b>	<b>42,4</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>5,4</b>	<b>24,6</b>	<b>0</b>	<b>44,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>77,3</b>	<b>48,2</b>	<b>57,6</b>	<b>0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>17,3</b>	<b>27,3</b>	<b>42,4</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,74</b>	<b>7,81</b>	<b>8,6</b>	<b>3,88</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,96</b>	<b>1,95</b>	<b>1,4</b>	<b>1,26</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

% Verticals	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>						
	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>
	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>
	<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>2,1</b>	<b>5,5</b>	<b>7,1</b>	<b>12,3</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
	<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>1,3</b>	<b>5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>11,8</b>
	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>2,5</b>	<b>4,5</b>	<b>5,8</b>	<b>6,2</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>3</b>	<b>6,3</b>	<b>5,3</b>	<b>4,8</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>50,5</b>	<b>50,3</b>	<b>52,4</b>	<b>42</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>6,1</b>	<b>7,6</b>	<b>6,7</b>	<b>5,8</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>5,9</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>1,4</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>16,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>5,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>11,22</b>	<b>9,05</b>	<b>9,01</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>6,51</b>	<b>4,19</b>	<b>4,24</b>	<b>5,13</b>	<b>5,13</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	<b>268</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>						
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>40,4</b>	<b>56,3</b>	<b>46,8</b>	<b>48,1</b>	<b>48,1</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>7,4</b>	<b>18,9</b>	<b>41,9</b>	<b>31,1</b>	<b>31,1</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>40,5</b>	<b>14,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>7,5</b>	<b>7,1</b>	<b>16,2</b>	<b>16,2</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>						
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>51,9</b>	<b>35,8</b>	<b>44,4</b>	<b>47,8</b>	<b>47,8</b>

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	5,6	31,1	44	31,3
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	36,2	21,8	1,5	0,9
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	4,9	7,8	9,3	18,7
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	0,5	1,1	0,3	0,4
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	0,9	2,5	0,5	0,9
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	40,4	56,3	46,8	48,1
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	4,2	28,7	39,3	29,4
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	32,1	20,7	1,5	0,9
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	3,6	5,2	5,7	16,9
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0,4	1,5	0	0,9
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	7,4	18,9	41,9	31,1
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	5,9	17,3	37	28,6
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	0	1	3,5	1,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	1,5	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0	0,1	1,4	1,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	40,5	14,3	2,4	2
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	38,6	12,9	1,8	2
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,8	0,3	0,4	0
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	9,8	7,5	7,1	16,2
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	7	4,5	4,4	15
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0	1	0,7	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	1,7	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,1	1,3	2	0,8
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,3	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0,5	1,2	0,4	1,2
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0,4	0,8
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,8	0	0,4
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0



% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	1,4	1,8	1,4	1,4
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	0,3	0,6	0,7	1,4
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0,5	0	0,2	0
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	0	0,6	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,5	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	10,135	45,988	76,257	57,989
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	70,686	33,601	3,363	2,854
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	10,698	9,667	10,11	31,834
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	0,788	2,165	0,703	2,32
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	0	0,659	0,713	0,847
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	0	1,045	3,458	1,454
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	2,26	0,612	0,387	0
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	0	1,14	2,147	1,523
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0,542	0,132	0,193	0
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0,385	0,297	0	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	1,938	0,822	0,204	0
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0,959	0,461	0	0
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	1,061	1,346	1,993	0,782
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	0	0,956	0	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0	0,311	0,471	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	0,548	0,798	0	0,398
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	1	6	2	3
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	1	6	2	3

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	41,6	100	68
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	100	58,4	0	32
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	16,5	28,6	31,2	35,7
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	83,5	71,4	68,8	64,3
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	36	112	94	96
	<b>327</b>	37	113	90	87
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	9,4	7,2	14,9	10,9
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	90,6	92,8	85,1	89,1
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265

% Verticals	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	92,9	88,7	77,2	38,6
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	3,6	3,3	7,1	9,4
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	1,1	0,9	1,6	2,9
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,2	0	0,2	1,5
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	2,2	7,1	13,9	47,6
	<b>972</b>	213	364	259	136
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	219	356	257	136
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	94,1	86,9	51,8	32,9
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	44,2	71,1	80,9	84,8
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	34,5	25,7	22,4	20,9
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	3,5	8,9	5,1	9,6
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	8,7	4,2	4,7	10,2
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	17,8	5,2	0,9	0
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	4,7	4,1	3,8	2,3
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	4	0,7	3	2
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	4,1	1,8	0,4	0
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0,4	1,2	0,3	0,9
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0	0,3	1,4	0
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,6	0,3	0,2	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,4	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,6	0,4	0,3	1,1
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	<b>88,8</b>	91,6	90,5	88,1	81,5

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	43,9	44	40,9	43,6
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	32,8	27,3	19,8	13,4
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	9,5	20,8	25,5	19,7
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	10	10,1	5,6	6,4
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0	1,4	0,8	0,6
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	0	0	0	1,1
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	1,6	3	1,7	6,1
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	5,9	8,9	5,1	2,8
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	3,5	2,5	1,5	1,5
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	89	85,6	91,7	89,6
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	23	53	22	14
	<b>114</b>	25	52	22	15
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	70,9	65,6	60,4	51
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	8,5	21	24,3	10,8
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	16,8	3,7	4,9	0
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	0	3,8	0	8,4
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	0	1,9	0	9,7

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>10,4</b>	<b>20,2</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>72,8</b>	<b>58,6</b>	<b>45,5</b>	<b>36,7</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>10</b>	<b>15,7</b>	<b>36,2</b>	<b>32,5</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>12,8</b>	<b>20,8</b>	<b>15,2</b>	<b>40,6</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>7,8</b>	<b>4,9</b>	<b>0</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>	<b>7,5</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>8,6</b>	<b>5,4</b>	<b>5,8</b>	<b>7,4</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>42,8</b>	<b>46,9</b>	<b>38,8</b>	<b>39</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>57,2</b>	<b>53,1</b>	<b>61,2</b>	<b>61</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>	<b>7,6</b>	<b>10,1</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>10</b>	<b>55,4</b>	<b>87,5</b>	<b>62,7</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>22,9</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>0,2</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>89,5</b>	<b>37,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,4</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real DC02.</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	11,6	17,6	29,4
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	30,8	34,4	32,3
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	22,4	27,6	22,6
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	35,2	20,4	15,6
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	39,27	33,19	30,02
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	17,51	14,23	12,91
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	39,7	49,9	55,7
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	60,3	50,1	44,3
<b>Base LÍNIA BARCELONA-VALLÉS</b>	<b>575</b>	102	351	122
	<b>590</b>	105	362	123
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	26,5	16	15,2
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	13,6	14,2	7,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,3	5,2	6,2
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	1,5	0,8	0,3
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4,8	3,5	5,9
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1	2	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,3	1,9	2,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	6,1	7,6	7,6
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	0,8	1,2	1,6
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,8	0,8
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	4	0,8	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,1	2,1	4,5
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	1,1	3,1	2,6
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	0,7	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0,3	1,9
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0	0,7	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	1,1	0,3	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	0	1,2	4,8
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	4	5,5	8,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	0,9	1,2	0,7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	0	1,5	1,4
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,1	4,5	2,6

(#)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>6,7</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>25,2</b>	<b>19,4</b>	<b>13,1</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8,4</b>	<b>4,7</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>1,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0,8</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>10,3</b>	<b>8</b>	<b>2,1</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>4,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,3</b>	<b>4,5</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,6</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>2,9</b>	<b>5,1</b>	<b>4,4</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>	<b>4,2</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>4</b>	<b>5,3</b>	<b>8,9</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,7</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,7</b>	<b>2,7</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>3,9</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4</b>	<b>7,3</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>2,6</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>	<b>2,4</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>2,2</b>	<b>3,6</b>	<b>5,4</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>3,9</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>
	<b>605</b>	<b>154</b>	<b>353</b>	<b>97</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>147</b>	<b>347</b>	<b>94</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>16,3</b>	<b>23,5</b>	<b>25,5</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>5,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>6,9</b>	<b>2,8</b>	<b>6,5</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>12,2</b>	<b>7,5</b>	<b>3,9</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>3</b>	<b>5,2</b>	<b>8,1</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>8,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>6,5</b>	<b>9,7</b>	<b>8,8</b>

(#)



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>	<b>2,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,7</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>3</b>	<b>2,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>2,1</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>2,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>

B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	26,6	23,3	27,9
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	2,2	1,6	2,4
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	5	1,9	1,8
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	6,5	4,3	3,7
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,4	2,9	0,5
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	3,9	1,4	1,7
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	4,2	4,1	3,4
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	1,5	3,6	2,5
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	1,5	4,6	4,9
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	9,2	5,6	10,3
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	3,8	2,9	0
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	1,2	0,3	1,8
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	0,8	2,2	1,8
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,6	5,8	4,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	4,1	2,4	3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,2
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	0,9	3	7,2
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	5,5	3,2	4,4
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	1,2	2	1,3
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	2,4	0,8	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	2,3	5,9	7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	4,8	3,2	1,2
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,8	1	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	0,6	2,8	5
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0	0,8	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0	1,1	0
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	0	1	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	0,7	1,6	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0	0,4	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>20,5</b>	<b>19,5</b>	<b>16,6</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>19,2</b>	<b>30,4</b>	<b>39,1</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>52,9</b>	<b>43,1</b>	<b>40,4</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>7,4</b>	<b>7,1</b>	<b>4</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>5,7</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>51,5</b>	<b>39,9</b>	<b>37,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>39,7</b>	<b>49,9</b>	<b>55,7</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>95,6</b>	<b>99,6</b>	<b>100</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>3,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>38,4</b>	<b>36,1</b>	<b>28</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>11,5</b>	<b>6,4</b>	<b>5,1</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>	<b>5,4</b>	<b>7,9</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>	<b>6,2</b>	<b>5,6</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>2,5</b>	<b>3,4</b>	<b>12,5</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>2,2</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	1,3	3,1	3,6
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	2,6	2,3	2,8
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	4	1,8	2,8
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,9	1,5	2,2
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	0	1,4	3,2
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	0,3	1,6	1,2
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	1,4	1,2	0
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	1,6	0,9	0,4
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	0,5	1	0,3
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0,4	0,8	1
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0	0,8	1
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	1,5	0,2	0,9
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	0,7	0,3	1,5
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0,9	0,6	0,5
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	0	0,4	1,7
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0,6	0,5	0,5
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,9	0,3	0
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	1,1	0,3	0
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0,6
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,5	0,4	0
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,4	0
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,5
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,5
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,6
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,3	0
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0,5
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,3	0
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0	0,4	0
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,4	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,8	0	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,2	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,2	0

(#)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
LA POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,3	0
GRANOLLERS	0,2	0,4	0,2	0
MATADEPERA	0,2	0	0,3	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0,3	0,3
VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0,9
VILANOVA I LA GELTRÚ	0,2	0,8	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,2	0,3	0,2	0
VILADECANS	0	0,2	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0	0	0	0
CASTELLGALÍ	0	0	0	0
ALTRES (Especifiqueu)	3,4	6,5	2,8	1,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
Catalunya	68,8	61,1	70	73,7
Resta d'Espanya	10,2	16,7	9,1	6,1
Equador	2,5	1	3	2,7
Colòmbia	1,8	2	1,9	1,3
Argentina	1,7	3,1	1,5	1
Bolivia	1,5	1,7	1,3	1,9
Veneçuela	1,2	0	1,6	1,4
Perù	1	1,3	0,8	1,5
França	0,9	0,4	1,1	1
El Marroc	1	0,5	1,3	0,5
Honduras	0,8	0,4	0,7	1,9
Romania	0,6	0,3	0,5	1,3
Uruguai	0,6	0,9	0,5	0,6
Àsia	0,6	1,1	0,5	0
Brasil	0,6	0,8	0,6	0,5
Europa	0,6	0,9	0,4	1
Paraguay	0,5	0,9	0,4	0,5
Itàlia	0,5	0,8	0,6	0
Nicaragua	0,5	0,6	0,6	0
Chile	0,5	1,5	0,1	0,5
Àfrica	0,4	0,5	0,5	0
Andorra	0,5	0	0,8	0
Llatino Amèrica	0,5	0,7	0,4	0,5
Mèxic	0,4	0,3	0,4	0,5
Alemanya	0,3	1,2	0,1	0
Cuba	0,4	0,4	0,3	0,6
Rússia	0,2	0,4	0,2	0
Pakistan	0,3	0	0,4	0,2
Nigèria	0,2	0	0,3	0

(#)

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
Reine Unit	0,2	0,2	0,2	0
Portugal	0,1	0	0	0,3
Rep.Dominicana	0,1	0,3	0,1	0
Nord Amèrica	0,1	0	0	0,5
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>13</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>14</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	30,5	32,6	28,4	34,3
De 6 a 10	7,4	0	9,2	19,1
D11 a 20	13,8	10,1	14,3	21,8
Més de 20	48,3	57,3	48	24,8
Mitjana	25,69	32,75	23,15	18,25
Desviació	22,53	25,82	19,94	20,99
Casos	115	37	64	13
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>				
0	0,1	0	0,1	0
1	0	0	0	0
2	0,1	0	0,2	0
3	0,1	0,5	0	0
4	0,3	0,5	0,4	0
5	1,6	1,6	1,4	2,2
6	4,7	2,2	4,9	7
7	19,7	20,8	20,5	15,6
8	39,8	39,1	39,2	42,3
9	22,4	21,7	22,8	21,9
10	11,2	13,6	10,5	10,9

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>3,9</b>	<b>6,3</b>	<b>9,3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>59,9</b>	<b>59,7</b>	<b>57,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>35,3</b>	<b>33,2</b>	<b>32,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,15</b>	<b>8,05</b>	<b>8,07</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,14</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>5,033</b>	<b>6,989</b>	<b>7,237</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>51,759</b>	<b>55,454</b>	<b>47,339</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>43,209</b>	<b>37,558</b>	<b>45,424</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>4,56</b>	<b>7,12</b>	<b>6,425</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>51,127</b>	<b>54,599</b>	<b>49,697</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>44,313</b>	<b>38,281</b>	<b>43,877</b>



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	12,89	11,918	9,843
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	55,993	51,766	47,682
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	31,117	36,315	42,475

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>3,573</b>	<b>5,436</b>	<b>4,166</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>53,507</b>	<b>50,493</b>	<b>43,9</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>42,919</b>	<b>44,07</b>	<b>51,934</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>8,898</b>	7,856	8,78	10,49
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	51,445	53,953	45,863
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	40,699	37,267	43,647

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

<b>POC</b>	<b>8,844</b>	11,848	8,428	6,676
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	58,569	58,442	54,872
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	29,583	33,13	38,452

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<b>6,326</b>	<b>3,606</b>	<b>3,735</b>
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	<b>49,629</b>	<b>41,537</b>	<b>44,761</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<b>44,045</b>	<b>54,857</b>	<b>51,504</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	8,948	6,384	10,756
BASTANT	48,12	48,07	49,268	44,471
MOLT	44,13	42,982	44,349	44,773

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>3,864</b>	3,676	2,724	7,736
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	48,718	46,199	36,874
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	47,606	51,077	55,39
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>POC</b>	<b>1,355</b>	0,858	1,441	1,659
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	40,839	36,578	30,921
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	58,304	61,982	67,421

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>8,426</b>	<b>9,51</b>	<b>9,101</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>52,869</b>	<b>53,743</b>	<b>49,113</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>38,705</b>	<b>36,747</b>	<b>41,786</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	19,958	22,321	21,685
BASTANT	51,41	51,535	51,289	51,637
MOLT	26,9	28,507	26,39	26,678

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

POC	21,62	18,316	21,897	24,585
-----	-------	--------	--------	--------



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,904	58,704	54,352
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	22,779	19,399	21,063

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	10,707	11,142	10,084
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	56,217	60,341	56,164
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	33,076	28,517	33,752

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>10,038</b>	<b>9,938</b>	<b>7,696</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,955</b>	<b>62,719</b>	<b>61,317</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>27,007</b>	<b>27,343</b>	<b>30,987</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>5,734</b>	<b>4,162</b>	<b>5,629</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>59,565</b>	<b>59,148</b>	<b>56,643</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>34,701</b>	<b>36,691</b>	<b>37,728</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>13,076</b>	<b>9,63</b>	<b>12,831</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>53,463</b>	<b>53,606</b>	<b>53,555</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>33,461</b>	<b>36,764</b>	<b>33,613</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	5,004	4,757	4,194	7,885
BASTANT	35,95	32,917	38,665	30,779
MOLT	59,05	62,326	57,141	61,336

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>3,93</b>	2,43	4,162	4,935
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	30,483	32,882	29,316
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	67,087	62,956	65,749

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>POC</b>	<b>3,059</b>	5,259	1,943	4,075
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	55,409	57,918	47,325
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	39,332	40,139	48,6

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	34,045	43,046	39,183
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	49,512	47,277	51,075
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	16,443	9,678	9,742

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,738</b>	<b>5,349</b>	<b>4,782</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>59,367</b>	<b>58,338</b>	<b>55,067</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>34,896</b>	<b>36,313</b>	<b>40,151</b>



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	11,782	7,717	12,781
BASTANT	35	36,844	36,453	28,208
MOLT	55,46	51,374	55,83	59,011

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>5,538</b>	9,715	4,831	2,942
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	48,999	49,125	49,09
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	41,285	46,044	47,968
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...).</b>				
<b>POC</b>	<b>4,924</b>	8,323	4,741	1,556
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	53,431	57,291	45,656
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	38,246	37,969	52,788

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	6,022	3,382	2,395
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	48,829	46,781	44,317
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	45,149	49,837	53,288

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

<b>POC</b>	<b>4,562</b>	8,568	3,732	2,555
<b>BASTANT</b>	<b>53,78</b>	53,54	55,181	49,548
<b>MOLT</b>	<b>41,66</b>	37,893	41,087	47,897

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

<b>LAS ESTACIONES</b>	<b>172</b>	38	100	34
	<b>163</b>	35	93	35

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>1</b>	<b>24,82</b>	24,3	27,32	18
<b>2</b>	<b>19,94</b>	17,76	17,32	30,11
<b>3</b>	<b>18,11</b>	22,28	15,09	22,46
<b>4</b>	<b>21,13</b>	15,51	26,31	12,02
<b>5</b>	<b>16</b>	20,15	13,97	17,41

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	35	87	31
	<b>153</b>	35	87	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 19,64</b>	20,68	16,13	28,21
	<b>2 25,51</b>	18,66	24,55	35,81
	<b>3 19,72</b>	14,66	24,28	12,69
	<b>4 21,4</b>	21,51	23,39	15,78
	<b>5 13,73</b>	24,49	11,66	7,51
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	28	75	28
	<b>146</b>	31	85	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 19,99</b>	17,82	18,58	26,06
	<b>2 22,77</b>	28,9	21,12	20,95
	<b>3 19,56</b>	7,93	22,82	22,67
	<b>4 21,08</b>	17,42	20,64	26,05
	<b>5 16,59</b>	27,93	16,83	4,26
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	42	103	35
	<b>182</b>	41	106	35

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
<b>1</b>	<b>23,49</b>	17,13	29,64	12,88
<b>2</b>	<b>21,01</b>	17,74	20,27	27,13
<b>3</b>	<b>19,32</b>	11,34	18,59	31,06
<b>4</b>	<b>19,39</b>	36,72	10,67	24,47
<b>5</b>	<b>16,79</b>	17,07	20,83	4,44
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	51	142	49
	<b>235</b>	50	138	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
<b>1</b>	<b>19,58</b>	22,76	18,43	19,59
<b>2</b>	<b>21,56</b>	27,01	24,16	8,27
<b>3</b>	<b>20,58</b>	10,24	24,42	20,34
<b>4</b>	<b>17,88</b>	20,92	13,3	27,99
<b>5</b>	<b>20,39</b>	19,06	19,69	23,81
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	22	65	22
	<b>121</b>	23	74	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
<b>1</b>	<b>16,71</b>	10,18	19,24	15,86
<b>2</b>	<b>20,54</b>	30,74	17,08	20,43
<b>3</b>	<b>20,95</b>	24,81	17,8	26,2
<b>4</b>	<b>20,8</b>	16,09	22,36	20,96

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	5	21	18,18	23,51	16,55	
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>						
		<b>288</b>	46	190	52	
		<b>287</b>	47	188	52	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	1	<b>22,72</b>	18,17	23,24	24,89	
	2	<b>19,92</b>	13,34	19,95	25,72	
	3	<b>23,21</b>	30,95	21,32	23,25	
	4	<b>19,62</b>	23,56	20,11	14,31	
	5	<b>14,52</b>	13,97	15,39	11,83	
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>						
		<b>222</b>	39	138	44	
		<b>214</b>	39	134	41	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	1	<b>20,01</b>	10,95	23,04	18,57	
	2	<b>26,93</b>	20,64	29,64	24,04	
	3	<b>18,93</b>	33,78	16,1	14,59	
	4	<b>20,55</b>	13,4	22,01	22,33	
	5	<b>13,58</b>	21,24	9,2	20,47	
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>						
		<b>235</b>	41	139	54	
		<b>235</b>	40	142	53	

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 17,52</b>	10,19	16,01	26,95
	<b>2 22,64</b>	19,8	24,37	20,31
	<b>3 17,75</b>	32,33	14,99	13,83
	<b>4 18,35</b>	15,21	19,01	19,04
	<b>5 23,74</b>	22,47	25,61	19,87
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	81	272	95
	<b>423</b>	78	256	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 26,03</b>	35,19	24,77	21,8
	<b>2 21,65</b>	16,57	21,7	25,83
	<b>3 21,35</b>	10,29	24,5	21,79
	<b>4 14</b>	16,82	12,66	15,43
	<b>5 16,96</b>	21,13	16,36	15,15
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	<b>162</b>	31	103	28
	<b>169</b>	33	108	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>1 17,21</b>	27,06	14,98	14,34
	<b>2 21,66</b>	28,65	18,86	24,1



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 19,09</b>	20,37	19,17	17,37
	<b>4 21,37</b>	17,52	22,58	21,26
	<b>5 20,66</b>	6,41	24,41	22,93
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	25	76	22
	<b>132</b>	25	82	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
	<b>1 16,16</b>	16,59	18,84	6,39
	<b>2 16,9</b>	11,83	20,02	11,81
	<b>3 28,58</b>	31,87	21,7	48,66
	<b>4 22,99</b>	28,94	21,91	19,99
	<b>5 15,37</b>	10,77	17,52	13,15
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	9	40	10
	<b>67</b>	12	44	11
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>1 16,14</b>	12,29	15,02	24,18
	<b>2 26,29</b>	25,07	27,09	24,09
	<b>3 19,8</b>	21,62	21,1	12,82
	<b>4 25,11</b>	0	29,46	29,44
	<b>5 12,66</b>	41,01	7,33	9,47
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	22	49	23
	<b>100</b>	23	53	24

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14,44</b>	18,02	13,28	13,51
	<b>2 23,58</b>	40,72	17,27	20,75
	<b>3 25,95</b>	16	23,92	39,67
	<b>4 17,75</b>	15,39	23,57	7,66
	<b>5 18,27</b>	9,88	21,96	18,4
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	<b>82</b>	16	53	14
	<b>84</b>	16	54	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 22,43</b>	24,28	23,62	15,81
	<b>2 12,91</b>	9,51	13,05	16,27
	<b>3 21,29</b>	24,5	20,12	22,05
	<b>4 16,45</b>	27,32	12,6	18,64
	<b>5 26,92</b>	14,38	30,61	27,23
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	<b>102</b>	28	53	20
	<b>107</b>	29	58	20
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONES ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>1</b>	<b>22,57</b>	26,37	19,72	24,85
<b>2</b>	<b>17,81</b>	19,05	21,44	6,2
<b>3</b>	<b>20,22</b>	18,03	19,08	26,45
<b>4</b>	<b>25,3</b>	29,96	20,89	30,57
<b>5</b>	<b>14,1</b>	6,58	18,88	11,94
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	27	72	21
	<b>130</b>	28	79	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
<b>1</b>	<b>17,21</b>	15,44	19,04	13,25
<b>2</b>	<b>15,62</b>	9,16	17,52	17,54
<b>3</b>	<b>24,79</b>	28,08	22,51	28,28
<b>4</b>	<b>20,06</b>	19,19	21,3	16,97
<b>5</b>	<b>22,31</b>	28,12	19,62	23,96
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	83	217	65
	<b>362</b>	82	214	66
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
<b>1</b>	<b>26,22</b>	24,92	25,68	29,68
<b>2</b>	<b>20,22</b>	17,97	22,57	15,23
<b>3</b>	<b>16,66</b>	14,28	17,99	15,24
<b>4</b>	<b>17,73</b>	14,04	19	18,2
<b>5</b>	<b>19,17</b>	28,8	14,77	21,65

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>91</b>	<b>252</b>	<b>64</b>
	<b>393</b>	<b>86</b>	<b>246</b>	<b>61</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>1 18,86</b>	<b>20,8</b>	<b>17,35</b>	<b>22,07</b>
	<b>2 26</b>	<b>31,81</b>	<b>23,25</b>	<b>28,54</b>
	<b>3 15,9</b>	<b>17,71</b>	<b>17,4</b>	<b>7,48</b>
	<b>4 17,23</b>	<b>18,27</b>	<b>17,28</b>	<b>15,55</b>
	<b>5 22,01</b>	<b>11,4</b>	<b>24,72</b>	<b>26,36</b>
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	<b>152</b>	<b>25</b>	<b>97</b>	<b>30</b>
	<b>154</b>	<b>22</b>	<b>102</b>	<b>30</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>1 7,77</b>	<b>22,97</b>	<b>4,44</b>	<b>5,85</b>
	<b>2 19,16</b>	<b>30,15</b>	<b>20,44</b>	<b>5,98</b>
	<b>3 25,23</b>	<b>15,66</b>	<b>26,79</b>	<b>28,15</b>
	<b>4 24,27</b>	<b>12,42</b>	<b>26,17</b>	<b>28,01</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>18,8</b>	<b>22,17</b>	<b>32,02</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>				
	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENINGUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	<b>6,3</b>	<b>12,33</b>	<b>0</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>6,9</b>	<b>24,97</b>	<b>56,03</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>39,06</b>	<b>29,84</b>	<b>43,97</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>4 19,54</b>	21,93	26,53	0
	<b>5 9,91</b>	25,81	6,33	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	25	91	31
	<b>150</b>	26	93	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÉPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	4,79	19,87	13,46
	<b>2 20,88</b>	18,41	20,48	24,14
	<b>3 21,89</b>	14,92	23,33	23,39
	<b>4 21,29</b>	37,26	17,83	18,27
	<b>5 20,01</b>	24,63	18,48	20,74
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	83	278	86
	<b>427</b>	83	264	80
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1 36,46</b>	35,89	36,3	37,55
	<b>2 16,9</b>	19,52	13,58	25,11
	<b>3 21,21</b>	24,74	22,19	14,59
	<b>4 14,54</b>	10,78	15,74	14,32
	<b>5 10,89</b>	9,07	12,2	8,44
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	<b>180</b>	33	111	36
	<b>179</b>	33	112	34

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,19</b>	11,77	16,94	22,91
<b>2</b>	<b>25,93</b>	27,09	29,31	14,54
<b>3</b>	<b>18,95</b>	35,14	15,78	13,86
<b>4</b>	<b>19,71</b>	18,07	17,94	26,59
<b>5</b>	<b>18,23</b>	7,92	20,03	22,1
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	40	68	42
	<b>146</b>	37	67	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
<b>1</b>	<b>13,71</b>	9,21	18,31	10,53
<b>2</b>	<b>19,19</b>	27,76	17,56	13,71
<b>3</b>	<b>22,27</b>	18,03	23,83	23,74
<b>4</b>	<b>21,75</b>	20,09	23,54	20,44
<b>5</b>	<b>23,09</b>	24,9	16,76	31,59
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
	<b>210</b>	45	129	35
	<b>204</b>	42	127	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>1</b>	<b>18,17</b>	29,3	15,27	14,55	
<b>2</b>	<b>15,41</b>	4,97	20,44	10,25	
<b>3</b>	<b>19,36</b>	27,42	13,99	28,84	
<b>4</b>	<b>26,26</b>	21,78	27,03	29,16	
<b>5</b>	<b>20,8</b>	16,53	23,26	17,21	
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
	<b>111</b>	30	59	22	
	<b>111</b>	30	60	21	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
<b>1</b>	<b>19,67</b>	16,11	20,2	23,08	
<b>2</b>	<b>16,76</b>	19,6	14,08	20,11	
<b>3</b>	<b>17,09</b>	11,01	24,82	4,67	
<b>4</b>	<b>27,29</b>	25,79	26,64	31,03	
<b>5</b>	<b>19,18</b>	27,49	14,26	21,11	
	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	5,03	6,99	7,24	
<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	51,76	55,45	47,34	
<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	28,53	23,29	29,98	
<b>1</b>	<b>14,58</b>	14,68	14,27	15,45	
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,663	0,633	0,664	
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,243	0,248	0,257	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	4,56	7,12	6,43
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,13	54,6	49,7
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	30,76	25,99	29,67
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	13,56	12,29	14,21
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,667	0,633	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,239	0,247	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	12,89	11,92	9,84
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	55,99	51,77	47,68
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	19,99	25,65	29,9
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,12	10,66	12,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,583	0,606	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,262	0,264	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	3,57	5,44	4,17
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	53,51	50,49	43,9
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	26,67	29,48	36,2
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	16,25	14,59	15,73
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,669	0,664	0,7
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,237	0,245	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	7,86	8,78	10,49



% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,44	53,95	45,86	
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,62	17,15	21,47	
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,08	20,11	22,18	
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,649	0,632	0,653	
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,263	0,265	0,28	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	11,85	8,43	6,68	
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,57	58,44	54,87	
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	20,89	23,93	28,26	
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,69	9,2	10,2	
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,578	0,605	0,633	
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,251	0,242	0,242	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	6,33	3,61	3,73	
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	49,63	41,54	44,76	
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	25,97	27,84	27,97	
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	18,07	27,01	23,53	
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,665	0,727	0,71	
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,255	0,248	0,247	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	8,95	6,38	10,76	
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	48,07	49,27	44,47	
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	27,59	24,68	24,71	
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	15,39	19,67	20,06	
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>		0,648	0,668	0,653	
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>		0,264	0,257	0,28	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	3,68	2,72	7,74
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	48,72	46,2	36,87
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	31,58	31,27	30,75
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	16,02	19,81	24,64
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>		0,686	0,708	0,711
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>		0,238	0,236	0,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	0,86	1,44	1,66
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	40,84	36,58	30,92
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	26,51	23,37	24,17
	<b>1</b>	<b>38</b>	31,79	38,61	43,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>		0,756	0,776	0,802
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,231	0,237	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	8,43	9,51	9,1
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	52,87	53,74	49,11
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	26,39	22,12	29,18
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	12,31	14,63	12,61
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,63	0,621	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,254	0,26	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	19,96	22,32	21,68

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	51,53	51,29	51,64	
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	18,71	15,52	16,63	
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	9,8	10,87	10,05	
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,544	0,528	0,531	
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,281	0,285	0,283	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	18,32	21,9	24,58	
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	58,9	58,7	54,35	
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	19,46	13,79	16,7	
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	3,32	5,61	4,36	
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,521	0,497	0,492	
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,25	0,256	0,266	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	10,71	11,14	10,08	
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	56,22	60,34	56,16	
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	24,49	21,53	23,19	
	<b>1</b>	<b>8</b>	8,58	6,98	10,56	
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>		0,595	0,574	0,603	
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,252	0,243	0,253	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	10,04	9,94	7,7	
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,95	62,72	61,32	
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	20,81	19,86	24,65	
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,2	7,48	6,33	
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>		0,572	0,575	0,596	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	<b>0,235</b>	<b>0,235</b>	<b>0,237</b>	<b>0,231</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	<b>5,73</b>	<b>4,16</b>	<b>5,63</b>	
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	<b>59,56</b>	<b>59,15</b>	<b>56,64</b>	
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	<b>23,61</b>	<b>29,09</b>	<b>28,73</b>	
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	<b>11,09</b>	<b>7,6</b>	<b>9</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	<b>0,631</b>	<b>0,623</b>	<b>0,633</b>	<b>0,633</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	<b>0,227</b>	<b>0,235</b>	<b>0,222</b>	<b>0,234</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	<b>13,08</b>	<b>9,63</b>	<b>12,83</b>	
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	<b>53,46</b>	<b>53,61</b>	<b>53,56</b>	
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	<b>22,79</b>	<b>26,55</b>	<b>24,04</b>	
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	<b>10,67</b>	<b>10,21</b>	<b>9,57</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	<b>0,605</b>	<b>0,59</b>	<b>0,615</b>	<b>0,59</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	<b>0,258</b>	<b>0,266</b>	<b>0,254</b>	<b>0,263</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	<b>4,76</b>	<b>4,19</b>	<b>7,89</b>	
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	<b>32,92</b>	<b>38,66</b>	<b>30,78</b>	
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	<b>30,05</b>	<b>26,3</b>	<b>31,69</b>	
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	<b>32,27</b>	<b>30,84</b>	<b>29,65</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	<b>0,742</b>	<b>0,757</b>	<b>0,738</b>	<b>0,739</b>	
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	<b>0,258</b>	<b>0,255</b>	<b>0,254</b>	<b>0,273</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	2,43	4,16	4,93	
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	30,48	32,88	29,32	
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	31,63	27,2	36,54	
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	35,46	35,76	29,21	
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	<b>0,771</b>	0,788	0,766	0,766	
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	<b>0,248</b>	0,234	0,253	0,25	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	5,26	1,94	4,08	
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	55,41	57,92	47,32	
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	29,52	26,35	34,79	
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	9,82	13,79	13,81	
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	<b>0,662</b>	0,641	0,662	0,686	
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	<b>0,228</b>	0,235	0,222	0,237	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	34,05	43,05	39,18	
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	49,51	47,28	51,08	
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	13,36	7,37	6,66	
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	3,08	2,31	3,09	
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	<b>0,392</b>	0,437	0,376	0,392	
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	<b>0,256</b>	0,269	0,252	0,25	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,74	5,35	4,78	
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	59,37	58,34	55,07	
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,94	23,39	26,27	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE			
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,95	12,92	13,89	
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,623	0,633	0,651	
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,233	0,237	0,239	
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,74	5,35	4,78	
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	59,37	58,34	55,07	
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,94	23,39	26,27	
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,95	12,92	13,89	
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,623	0,633	0,651	
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,233	0,237	0,239	
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	9,72	4,83	2,94	
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	49	49,12	49,09	
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	28,35	30,29	31,45	
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	12,93	15,76	16,51	
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,635	0,676	0,691	
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,263	0,244	0,234	
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	8,32	4,74	1,56	
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	53,43	57,29	45,66	
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	22,64	28,28	33,58	
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	15,61	9,69	19,21	
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,632	0,638	0,718	
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,258	0,23	0,227	
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	6,02	3,38	2,4
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	48,83	46,78	44,32
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	27,53	31,45	37,36
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	17,62	18,39	15,93
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,67	0,699	0,713
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,253	0,239	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	8,57	3,73	2,56
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	53,54	55,18	49,55
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	26,25	32,71	37,82
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	11,64	8,38	10,08
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,625	0,652	0,684
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,253	0,225	0,223
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,53	0,31	0,47
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,42	0,84	0,98
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	1,35	0,67	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>5 4,41</b>	3,85	4,79	3,82
	<b>6 5,85</b>	4,33	4,94	10,55
	<b>7 16,21</b>	16,82	15,65	17,27
	<b>8 32,52</b>	34,05	32,89	29,54
	<b>9 21,35</b>	18,74	23,04	18,99
	<b>10 17,8</b>	19,91	16,85	18,38
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	2,3	1,83	1,45
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	8,18	9,74	14,37
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	50,87	48,54	46,81
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	38,65	39,89	37,37
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	8,108	8,081	7,982
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	1,477	1,455	1,513
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0 0,19</b>	0	0,17	0,46
	<b>1 0,1</b>	0	0,17	0
	<b>2 0,2</b>	0,53	0	0,47
	<b>3 0,96</b>	2,27	0,64	0,45
	<b>4 0,4</b>	0	0,58	0,26
	<b>5 3,35</b>	3,55	2,97	4,33
	<b>6 6,59</b>	5,42	6,83	7,19
	<b>7 14,93</b>	16,05	13,51	18,19
	<b>8 32,55</b>	29,43	35,02	28,27
	<b>9 21,93</b>	23,66	22,56	17,9
	<b>10 18,8</b>	19,08	17,55	22,48
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	2,81	1,56	1,64
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	8,98	9,8	11,52
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	45,48	48,53	46,46
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	42,74	40,12	40,38
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,097	8,136	8,075
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,568	1,425	1,6



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0,45</b>	<b>0,14</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>0,53</b>	<b>0,47</b>	<b>1,18</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>0</b>	<b>0,71</b>	<b>2,21</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>3,56</b>	<b>2,46</b>	<b>1,88</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>5,17</b>	<b>5,6</b>	<b>11,95</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>10,19</b>	<b>8,99</b>	<b>10,72</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>17,25</b>	<b>20,98</b>	<b>18,98</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>27,75</b>	<b>26,89</b>	<b>26,63</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>19,9</b>	<b>20,79</b>	<b>14,79</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>15,19</b>	<b>12,76</b>	<b>11,66</b>
<b>0 a 4</b>		<b>4,34</b>	<b>4,55</b>	<b>3,98</b>	<b>5,28</b>
<b>5 a 6</b>		<b>16,26</b>	<b>15,36</b>	<b>14,6</b>	<b>22,67</b>
<b>7 a 8</b>		<b>46,83</b>	<b>45</b>	<b>47,87</b>	<b>45,61</b>
<b>9 a 10</b>		<b>32,57</b>	<b>35,09</b>	<b>33,56</b>	<b>26,45</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,661</b>	<b>7,761</b>	<b>7,718</b>	<b>7,362</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,676</b>	<b>1,691</b>	<b>1,627</b>	<b>1,787</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,45	0,17	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,32</b>	0	0,54	0
	<b>4</b>	<b>1,13</b>	0,98	1,38	0,51
	<b>5</b>	<b>3,85</b>	4,83	3,37	4,24
	<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,34	5,82	7,8
	<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,6	17,28	19,8
	<b>8</b>	<b>30,85</b>	34,01	29,69	30,87
	<b>9</b>	<b>24,35</b>	19,5	27,78	19,01
	<b>10</b>	<b>15,18</b>	16,28	13,97	17,77
<b>0 a 4</b>		<b>1,65</b>	1,44	2,09	0,51
<b>5 a 6</b>		<b>10,15</b>	11,17	9,19	12,04
<b>7 a 8</b>		<b>48,67</b>	51,61	46,97	50,67
<b>9 a 10</b>		<b>39,53</b>	35,78	41,75	36,78
<b>Mitjana</b>		<b>8,05</b>	7,997	8,071	8,044
<b>Desviació</b>		<b>1,42</b>	1,472	1,417	1,371
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

	<b>0</b>	<b>0,91</b>	1,86	0,7	0,52
	<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,66	0,5	0
	<b>2</b>	<b>2,08</b>	1,28	2,01	3,2

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 2,18</b>	1,66	2,39	2,13
	<b>4 4,01</b>	3,05	4,24	4,41
	<b>5 10,08</b>	10,28	10,14	9,67
	<b>6 12,88</b>	11,69	12,7	14,83
	<b>7 17,82</b>	15,29	16,73	24,26
	<b>8 24,24</b>	24,42	25,15	21,14
	<b>9 15,87</b>	17,63	16,01	13,4
	<b>10 9,47</b>	12,19	9,43	6,45
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	8,51	9,83	10,26
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	21,97	22,85	24,5
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	39,7	41,88	45,4
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	29,82	25,44	19,84
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,248	7,123	6,917
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,13	2,013	1,914
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0 0,52</b>	1,93	0,16	0
	<b>1 0,24</b>	0	0,4	0
	<b>2 1,1</b>	0,77	1,24	1
	<b>3 1,4</b>	1,78	0,96	2,33
	<b>4 2,37</b>	1,81	1,36	6,29
	<b>5 8,24</b>	6,32	8,04	11,11
	<b>6 10,78</b>	9,64	11,4	10,14
	<b>7 18,99</b>	23,01	16,93	20,88
	<b>8 26,78</b>	25	28,31	23,92
	<b>9 18,26</b>	15,99	19,74	16,16
	<b>10 11,33</b>	13,74	11,44	8,18
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,29	4,13	9,62
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	15,96	19,44	21,24
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	48,02	45,24	44,8
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	29,74	31,19	24,34
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,46	7,569	7,152

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	<b>1,966</b>	<b>1,741</b>	<b>1,83</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,9</b>	<b>0,82</b>	<b>0,53</b>
<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0,54</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0,31</b>	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>
<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>1,28</b>
<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>2,24</b>	<b>3,19</b>	<b>2,56</b>
<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>5,4</b>	<b>4,94</b>	<b>9,97</b>
<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>8,77</b>	<b>8,77</b>	<b>8,32</b>
<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>14,7</b>	<b>15,89</b>	<b>17,46</b>
<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>31,21</b>	<b>26,08</b>	<b>23,41</b>
<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>20,44</b>	<b>22,45</b>	<b>21,2</b>
<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>14,69</b>	<b>16,09</b>	<b>13,91</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	<b>4,78</b>	<b>5,8</b>	<b>5,73</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<b>14,17</b>	<b>13,71</b>	<b>18,29</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>45,91</b>	<b>41,96</b>	<b>40,87</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<b>35,13</b>	<b>38,54</b>	<b>35,11</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	<b>7,756</b>	<b>7,764</b>	<b>7,56</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,799</b>	<b>1,859</b>	<b>1,885</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,9	0,85
	<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,23	0,57
	<b>2</b>	<b>0,55</b>	0,23	0,84
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,89	0,54
	<b>4</b>	<b>2,12</b>	1,32	2,09
	<b>5</b>	<b>5,85</b>	4,65	5,78
	<b>6</b>	<b>7,5</b>	8,73	7,06
	<b>7</b>	<b>15,2</b>	14,88	14,77
	<b>8</b>	<b>29,14</b>	33,15	27,62
	<b>9</b>	<b>21,62</b>	21,53	22,78
	<b>10</b>	<b>16,14</b>	13,49	17,09
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	3,57	4,9	4,57
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,38	12,84	14,96
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	48,03	42,39	46,31
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,02	39,87	34,17
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,823	7,838	7,763
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,69	1,854	1,669
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0</b>	<b>1,45</b>	1,88	1,58	0,55
	<b>1</b>	<b>0,93</b>	0,54	0,62	2,4
	<b>2</b>	<b>1,56</b>	0	1,51	3,52
	<b>3</b>	<b>2,01</b>	2,23	1,43	3,6
	<b>4</b>	<b>3,81</b>	3,17	3,88	4,36
	<b>5</b>	<b>6,88</b>	5,23	6,74	9,23
	<b>6</b>	<b>10,81</b>	10,73	10,6	11,6
	<b>7</b>	<b>17,03</b>	15,23	17,54	17,49
	<b>8</b>	<b>27,15</b>	33,77	26,9	20,26
	<b>9</b>	<b>16,86</b>	15,09	17,79	15,95
	<b>10</b>	<b>11,5</b>	12,12	11,41	11,05
<b>0 a 4</b>		<b>9,76</b>	7,81	9,02	14,42

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,96	17,34	20,83
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	49,01	44,44	37,75
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	27,22	29,2	27
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,443	7,33	6,92
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,981	2,057	2,306
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,17
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,34
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,36	0,35
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	2,19	1,19
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,6	3,07
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	5,91	4,56
	<b>7</b>	<b>12</b>	11,54	11,26
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	28,07	25,41
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	24,62	27,31
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	23,72	26,33
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	2,55	2,04	2,59
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	9,51	7,64	9,83
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	39,61	36,67	39,05
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	48,34	53,65	48,53
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,274	8,407	8,248
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,498	1,489	1,575
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,92	0,99	2,29
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	0,23	1,24	0,48
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	0,72	1,49	1,85
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	0,39	3,3	5,12
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	2,18	4,03	7,34
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	5,39	8,4	12,27
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	12,31	15,61	10,56
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	21,64	18,76	22,41
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	29,45	21,67	24,98
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	16,15	15,88	6,87
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	10,62	8,66	5,82
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	4,44	11,03	17,09	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	17,7	24,01	22,83	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	51,09	40,42	47,39	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	26,77	24,53	12,7	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,51	7	6,504	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	1,719	2,078	2,158	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,92	0,59	0,53
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0,45	1,09	2,15
<b>2</b>	<b>2,47</b>	0,95	2,58	3,9

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 3,93</b>	1,24	3,47	8,5
	<b>4 4,85</b>	2,81	5,11	6,41
	<b>5 9</b>	6,01	9,78	10
	<b>6 11,15</b>	9,55	11,43	12,12
	<b>7 17,16</b>	18,98	15,68	19,78
	<b>8 25,45</b>	28,06	25,96	20,78
	<b>9 14,34</b>	14,33	15,92	9,29
	<b>10 9,85</b>	16,71	8,4	6,54
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	6,37	12,84	21,49
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	15,56	21,2	22,12
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	47,04	41,64	40,56
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	31,04	24,32	15,83
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,58	6,992	6,375
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,916	2,122	2,295
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,45	0,4	1,59
	<b>1 0,21</b>	0,49	0,17	0
	<b>2 1,39</b>	0,27	1,45	2,53
	<b>3 2,57</b>	1,8	2,34	4,19
	<b>4 3,12</b>	0,78	3,88	3,42
	<b>5 8,73</b>	8,42	8,62	9,45
	<b>6 11,84</b>	14,17	10,25	14,23
	<b>7 21,41</b>	21,27	21,92	19,93
	<b>8 26,16</b>	28,27	26,86	21,46
	<b>9 15,83</b>	12,81	16,49	17,25
	<b>10 8,1</b>	11,27	7,61	5,96
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	3,79	8,24	11,72
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	22,59	18,87	23,69
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	49,54	48,78	41,38
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,08	24,1	23,21
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,397	7,231	6,899



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,722</b>	<b>1,832</b>	<b>2,088</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0,47</b>	<b>0,18</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>0,99</b>	<b>0,77</b>	<b>1,78</b>
<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>0</b>	<b>1,83</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>1,81</b>	<b>3,21</b>	<b>2,6</b>
<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>7,02</b>	<b>5,69</b>	<b>10,9</b>
<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>10,82</b>	<b>9,32</b>	<b>11,07</b>
<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>19,53</b>	<b>20,78</b>	<b>21,41</b>
<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>32,23</b>	<b>30,12</b>	<b>27,13</b>
<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>16,64</b>	<b>18,71</b>	<b>15,39</b>
<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>10,49</b>	<b>9,23</b>	<b>9,73</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>3,27</b>	<b>6,15</b>	<b>4,38</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>17,84</b>	<b>15,01</b>	<b>21,97</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>51,76</b>	<b>50,9</b>	<b>48,53</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>27,13</b>	<b>27,94</b>	<b>25,11</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,585</b>	<b>7,516</b>	<b>7,375</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,622</b>	<b>1,69</b>	<b>1,691</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

% Verticals	FREQUÈNCIA VIATGE			
	Total	5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,45</b>	<b>0,18</b>
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0,54</b>
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	<b>0</b>	<b>0,98</b>
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	<b>2,44</b>	<b>1,13</b>
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	<b>1,15</b>	<b>0,94</b>
	<b>5</b>	<b>1,96</b>	<b>1,5</b>	<b>2,25</b>
	<b>6</b>	<b>5,21</b>	<b>3,96</b>	<b>5,36</b>
	<b>7</b>	<b>9,2</b>	<b>8,02</b>	<b>9,54</b>
	<b>8</b>	<b>19,75</b>	<b>23,24</b>	<b>18,54</b>
	<b>9</b>	<b>32,14</b>	<b>33,72</b>	<b>30,35</b>
	<b>10</b>	<b>19,57</b>	<b>16,26</b>	<b>21,32</b>
		<b>9,46</b>	<b>10,41</b>	<b>9,79</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	<b>4,4</b>	<b>5,1</b>	<b>3,62</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	<b>11,98</b>	<b>14,91</b>	<b>15,63</b>
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	<b>56,96</b>	<b>48,89</b>	<b>55,62</b>
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	<b>26,67</b>	<b>31,11</b>	<b>25,13</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	<b>7,641</b>	<b>7,614</b>	<b>7,578</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	<b>1,585</b>	<b>1,699</b>	<b>1,523</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,23</b>	<b>0,58</b>	<b>0,17</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>	<b>0,32</b>
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	<b>1,02</b>	<b>1,55</b>
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	<b>2,15</b>	<b>1,04</b>
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	<b>4,05</b>	<b>4,7</b>
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	<b>8,55</b>	<b>9,52</b>
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	<b>19,4</b>	<b>19,65</b>
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	<b>28,76</b>	<b>28,6</b>
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	<b>21,4</b>	<b>23,27</b>
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	<b>14,1</b>	<b>11,17</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,74</b>	<b>3,08</b>	<b>4,55</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>12,61</b>	<b>14,22</b>	<b>12,65</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	48,16	48,25	50,73	
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	35,5	34,44	32,08	
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,826	7,776	7,836	
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,621	1,553	1,585	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,58	0,35	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,17	0
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	2,54	0,56	0,54
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	0,76	1,19	2,16
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	0,86	2	1,63
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	5,82	5,24	9,99
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	8,75	8,86	9,35
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	20,58	17,32	20,46
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	28,81	31,09	27,96
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	20,3	23,53	17,32
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	11,01	9,69	10,59
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	4,73	4,27	4,34	
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	14,57	14,1	19,33	
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	49,39	48,41	48,42	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	31,31	33,22	27,91	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,597	7,708	7,488	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,784	1,634	1,68	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,37	0,54
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,51	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	1,68	0,6	0
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,74	1,95	1,78
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	1,5	2,54	2,61
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	7,88	4,3	4,22
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	7,63	5,66	3,77
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	15,13	15,81	16,29
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	26,93	29,61	35,27
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	21,46	23,47	19,51
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	16,04	15,19	16,01
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	4,92	5,96	4,93	
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	15,51	9,96	7,99	
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	42,06	45,41	51,56	
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	37,5	38,66	35,52	
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,747	7,838	7,914	
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,803	1,785	1,656	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,45	0,16	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,15	1,13
<b>2</b>	<b>0,44</b>	0	0,6	0,46
<b>3</b>	<b>0,67</b>	0	0,7	1,37

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	<b>1,28</b>	<b>2,1</b>
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	<b>2,91</b>	<b>1,28</b>
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	<b>4,69</b>	<b>1,91</b>
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	<b>11,23</b>	<b>13,58</b>
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	<b>30,83</b>	<b>29,82</b>
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	<b>26,01</b>	<b>24,23</b>
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	<b>21,44</b>	<b>24,12</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	<b>1,64</b>	<b>2,89</b>	<b>5,05</b>
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	<b>11,6</b>	<b>7,6</b>	<b>3,19</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	<b>41,06</b>	<b>42,06</b>	<b>43,4</b>
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	<b>45,7</b>	<b>47,45</b>	<b>48,35</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	<b>8,178</b>	<b>8,25</b>	<b>8,253</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	<b>1,556</b>	<b>1,547</b>	<b>1,697</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>0,45</b>	<b>0,17</b>	<b>0,62</b>
	<b>1</b>	<b>0,04</b>	<b>0</b>	<b>0,07</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,74</b>	<b>0,27</b>	<b>0,67</b>	<b>1,5</b>
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	<b>1,03</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1,91</b>	<b>0,82</b>	<b>2,45</b>	<b>1,45</b>
	<b>5</b>	<b>5,19</b>	<b>2,96</b>	<b>5,59</b>	<b>6,48</b>
	<b>6</b>	<b>7,09</b>	<b>9,05</b>	<b>6,49</b>	<b>6,72</b>
	<b>7</b>	<b>18,15</b>	<b>15,88</b>	<b>18,64</b>	<b>19,24</b>
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	<b>34,31</b>	<b>31,97</b>	<b>33,17</b>
	<b>9</b>	<b>23,16</b>	<b>21,35</b>	<b>23,93</b>	<b>22,82</b>
	<b>10</b>	<b>9,77</b>	<b>13,88</b>	<b>8,83</b>	<b>8</b>
<b>0 a 4</b>		<b>3,94</b>	<b>2,57</b>	<b>4,56</b>	<b>3,56</b>
<b>5 a 6</b>		<b>12,28</b>	<b>12,02</b>	<b>12,08</b>	<b>13,2</b>
<b>7 a 8</b>		<b>50,85</b>	<b>50,19</b>	<b>50,61</b>	<b>52,41</b>
<b>9 a 10</b>		<b>32,93</b>	<b>35,23</b>	<b>32,76</b>	<b>30,82</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,752</b>	<b>7,926</b>	<b>7,715</b>	<b>7,67</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	<b>1,528</b>	<b>1,594</b>	<b>1,632</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,39	0,61	1,08
	<b>1</b>	<b>0,68</b>	1,71	0,52	0
	<b>2</b>	<b>1,69</b>	0,39	2,25	1,42
	<b>3</b>	<b>2,22</b>	1,36	2,2	3,3
	<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,8	2,74	2,98
	<b>5</b>	<b>11,41</b>	9,85	11,06	14,35
	<b>6</b>	<b>11</b>	11,99	9,58	14,38
	<b>7</b>	<b>19,07</b>	14,29	20,36	20,51
	<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,54	26,22	26,47
	<b>9</b>	<b>15,04</b>	16,75	16,75	7,61
	<b>10</b>	<b>8,67</b>	11,92	7,72	7,9
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	8,66	8,31	8,78	
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	21,84	20,64	28,72	
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	40,83	46,58	46,99	
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	28,67	24,47	15,51	
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	7,253	7,156	6,856	
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	2,105	1,947	1,916	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,45	0,32
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,56	0,84
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	0,37	1,81
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	1,02	2,64
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,28	2,47
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	5,92	8,63
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	13,39	13,36
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	20,78	17,03
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,05	27,71
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	16,41	17,26
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	10,76	7,93
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	4,68	8,08	8,66
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	19,32	21,99	21,24
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	48,83	44,74	48,81
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	27,17	25,19	21,29
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,486	7,211	7,145
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,713	1,918	1,872
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	6,06	6,2
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	1,81	2,3
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	6,17	4,04
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	4,57	6,43
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	5,58	5,89
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	13,3	15,25
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	10,58	12,44
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	11,74	15,48
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	23,32	18,89
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	11,82	7,99
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	5,05	5,08
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	24,19	24,87	37,16
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	23,88	27,69	21,38
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	35,05	34,37	31,13

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	16,88	13,07	10,33	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,058	5,864	5,36	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,709	2,618	2,71	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0</b>	1,1	1,94	1,13	0
	<b>1</b>	0,45	0,45	0,4	0,62
	<b>2</b>	0,78	1	0,82	0,41
	<b>3</b>	1,62	1,24	1,09	3,75
	<b>4</b>	2,55	1,27	2,34	4,7
	<b>5</b>	8,09	8,97	7,42	9,2
	<b>6</b>	10,46	11,25	10,05	10,82
	<b>7</b>	19,96	16,88	20,13	23
	<b>8</b>	30,28	30,87	32,23	23,35
	<b>9</b>	16,04	17,05	16,03	14,88
	<b>10</b>	8,68	9,07	8,36	9,26
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,91	5,78	9,48	
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	20,22	17,47	20,02	
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	47,75	52,35	46,35	
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	26,12	24,39	24,15	
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,329	7,387	7,168	
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,966	1,805	1,864	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,41</b>	1,36	0,19	0
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0,41	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,44	0,49	0,51
	<b>4</b>	<b>1,98</b>	1,73	1,92	2,44
	<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,97	4,43	7,38
	<b>6</b>	<b>8,74</b>	6,8	8,4	12,07
	<b>7</b>	<b>18,49</b>	15,68	17,43	25,15
	<b>8</b>	<b>32,91</b>	34,2	35,31	23,71
	<b>9</b>	<b>19,49</b>	19,62	20,1	17,37
	<b>10</b>	<b>11,95</b>	14,2	11,31	11,37
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,52	3,02	2,95	
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	12,77	12,83	19,45	
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	49,89	52,75	48,86	
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	33,82	31,41	28,74	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,809	7,806	7,564	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,72	1,511	1,538	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,92	0,71	0
<b>1</b>	<b>0,29</b>	0	0,32	0,54

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>2 0,98</b>	0,68	1,1	0,93
	<b>3 1,77</b>	1,22	1,45	3,44
	<b>4 2,69</b>	1,85	2,78	3,39
	<b>5 6,57</b>	8,72	6,29	4,95
	<b>6 9,47</b>	10,42	8,59	11,18
	<b>7 18,37</b>	17,43	16,97	23,95
	<b>8 30,44</b>	30,8	32,05	24,86
	<b>9 17,54</b>	16,8	19,36	12,53
	<b>10 11,27</b>	11,17	10,38	14,23
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	4,66	6,35	8,3
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	19,13	14,88	16,13
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,23	49,02	48,81
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	27,98	29,75	26,76
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,498	7,543	7,397
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,784	1,815	1,866
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0 0,26</b>	0	0,44	0
	<b>1 0,22</b>	1,03	0	0
	<b>2 0,63</b>	0	1,06	0
	<b>3 0,94</b>	0,97	0,75	1,49
	<b>4 1,04</b>	1,26	1,15	0,46
	<b>5 4,8</b>	2,04	5,42	6,02
	<b>6 5,99</b>	8,62	5,09	5,82
	<b>7 18,73</b>	17,57	17,69	23,42
	<b>8 32,34</b>	31,99	33,63	28,58
	<b>9 19,94</b>	17,94	21,24	18,09
	<b>10 15,11</b>	18,57	13,54	16,12
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	3,26	3,4	1,95
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	10,66	10,5	11,84
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	49,57	51,32	52

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	36,51	34,78	34,21
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	7,971	7,86	7,879
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,607	1,625	1,509
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>				
<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	20,5	13,6	8,8
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	7,6	6,3	7,8
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	4,8	9,6	6,5
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	67	70,5	77
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
<b>Ha empitjorat molt</b>	<b>1,4</b>	1	1,3	2,3
<b>Ha empitjorat una mica</b>	<b>4,6</b>	4,5	4,6	4,9
<b>Està igual</b>	<b>66,6</b>	68	69,9	54,6
<b>Ha millorat una mica</b>	<b>21,9</b>	19,8	20	30,5
<b>Ha millorat molt</b>	<b>5,4</b>	6,8	4,2	7,6
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
<b>Molt millor</b>	<b>26,2</b>	23,8	24,2	35,3
<b>Una mica millor</b>	<b>36,1</b>	35,5	36,6	35,2
<b>Igual</b>	<b>33,5</b>	35,3	34,6	27,5
<b>Una mica pitjor</b>	<b>4</b>	4,9	4,3	2
<b>Molt pitjor</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,2	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	0	0,6	0,5
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	0,4	0,8	1,3
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	1,2	1,7	1,6
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	4,4	3,3	3,3
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	15,9	9,1	9,8
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	7,1	7,9	5,7
	<b>7</b>	<b>21</b>	18,1	21,8	21,9
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	30	35	33,2
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	10,5	12	11,5
	<b>10</b>	<b>9,5</b>	12,4	7,9	11,2
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	6	6,5	6,8	
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	23	16,9	15,4	
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	48,1	56,8	55	
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	22,9	19,8	22,8	
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,29	7,31	7,38	
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,78	1,73	1,8	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>					
	<b>76</b>	15	46	15	
	<b>68</b>	15	39	14	
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	69,9	86,2	71,2	
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	15,9	29,4	25,9	
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	22,9	18,6	32,2	
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	7,3	26	8	

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>22,6</b>	<b>13,3</b>	<b>25,2</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>15,6</b>	<b>15,9</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>18,5</b>	<b>8</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8,9</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>	<b>4</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>10,7</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>20,1</b>	<b>8,5</b>	<b>12,9</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,11</b>	<b>2,36</b>	<b>1,95</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,78</b>	<b>1,44</b>	<b>1,42</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>				
<b>978</b>	<b>200</b>	<b>594</b>	<b>183</b>	
<b>991</b>	<b>200</b>	<b>608</b>	<b>183</b>	
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	<b>51,8</b>	<b>49,6</b>	<b>52,9</b>
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	<b>33,2</b>	<b>33,7</b>	<b>30,2</b>
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<b>28,5</b>	<b>26,2</b>	<b>27,9</b>
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	<b>25,3</b>	<b>25,9</b>	<b>27,8</b>
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	<b>20,6</b>	<b>20,8</b>	<b>21,8</b>
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	<b>16,3</b>	<b>17,1</b>	<b>21,9</b>
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	<b>15,4</b>	<b>13,5</b>	<b>20,1</b>
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<b>10,5</b>	<b>7,6</b>	<b>4,2</b>
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>4,1</b>	<b>3,2</b>
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,6</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	<b>4,9</b>	<b>4</b>	<b>5,2</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	<b>2,11</b>	<b>2,04</b>	<b>2,16</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>% Verticals</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,47	1,26	1,38	
	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217	
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,4	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,2	1,4
	<b>3</b>	<b>1,3</b>	1,8	0,7	2,6
	<b>4</b>	<b>3,3</b>	2,3	3,7	3
	<b>5</b>	<b>12</b>	16,6	10,9	10
	<b>6</b>	<b>7,2</b>	7,6	7,5	5,9
	<b>7</b>	<b>20,6</b>	17,3	21,7	20,8
	<b>8</b>	<b>32,7</b>	31,3	33,7	30,9
	<b>9</b>	<b>11,8</b>	11,4	11,9	12
	<b>10</b>	<b>10,2</b>	11,4	8,8	13,4
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	4,5	5,5	7	
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	24,2	18,4	16	
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	48,5	55,5	51,7	
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	22,8	20,7	25,4	
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	7,31	7,34	7,43	
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,76	1,69	1,82	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>					
	<b>65</b>	11	39	15	
	<b>62</b>	11	37	14	
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	90,2	88,1	63,9	

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	9,8	25,2	22,4
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	9,8	10,6	15,8
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	0	2,9	15,5
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	0	5,7	14
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	4,5	9,7	0
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	0	4,2	15,4
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	0	1,7	13,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	0	5,5	13,6
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,14	1,54	1,74
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,37	0,87	0,95
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	202	589	182
	<b>988</b>	204	600	184
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	41,3	38,8	36,6
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	32,5	34,5	31,7
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	28,7	31,7	37,1
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	28,7	29,1	33,3
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	29,2	28,1	30
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	19,2	17,3	22,1
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	5,3	3,1	3,6
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	9,4	5,1	3,3
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	2,5	1,8	1,4
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,97	1,9	1,99
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,32	1,13	1,26

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>1179</b>	256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217

**P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0,4	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,3	1,1
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,4	0,7	0,5
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,3	1,8	1,1
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	16	9,5	8,7
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	9,2	8,6	12,3
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	21,4	25,4	21,6
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	31,5	34,9	32,2
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	11,7	11,2	12,6
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	8,4	7	9,8
<b>0 a 4</b>		<b>2,9</b>	1,7	3,4	2,6
<b>5 a 6</b>		<b>20,2</b>	25,2	18,1	21
<b>7 a 8</b>		<b>57,5</b>	52,9	60,3	53,9
<b>9 a 10</b>		<b>19,4</b>	20,2	18,2	22,5
<b>Mitjana</b>		<b>7,38</b>	7,33	7,37	7,47
<b>Desviació</b>		<b>1,54</b>	1,54	1,54	1,56
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220

**P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.**

<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	75,2	77,4	77,4
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	13,3	4,9	3,3
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	11,5	17,7	19,3
	<b>907</b>	192	545	170
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	189	547	170



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>Sí</b>	<b>21,6</b>	<b>13,1</b>	<b>21,5</b>	<b>31,5</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>41,2</b>	<b>45,2</b>	<b>40,3</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>45,7</b>	<b>33,3</b>	<b>28,1</b>
	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>24</b>	<b>119</b>	<b>53</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>38,3</b>	<b>54,7</b>	<b>72,4</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>11,6</b>	<b>20,9</b>	<b>14,1</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>19,2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>30,9</b>	<b>19,8</b>	<b>8,5</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,4</b>	<b>3,2</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>5,7</b>	<b>3,6</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>12,1</b>	<b>13,1</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>28,2</b>	<b>39,6</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>13,1</b>	<b>20,5</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>31,6</b>	<b>13,9</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>4,9</b>	<b>6,1</b>	<b>5,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>10,1</b>	<b>6,8</b>	<b>4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>40,3</b>	<b>52,7</b>	<b>40,7</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>44,7</b>	<b>34,4</b>	<b>49,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,2</b>	<b>7,89</b>	<b>8,31</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>7</b>	<b>14,8</b>	<b>19,6</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>93</b>	<b>85,2</b>	<b>80,4</b>
	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>8,6</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>9,8</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>30,3</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>0</b>	<b>41,7</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>41,8</b>	<b>3,8</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>58,2</b>	<b>5,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>8,6</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>9,8</b>	<b>18,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>50</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>100</b>	<b>9,5</b>	<b>31,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>9,58</b>	<b>7,12</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,75</b>	<b>1,74</b>	<b>1,7</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.</b>				
	<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>19,3</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>31,4</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4,7</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>28,1</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>11,2</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>8,1</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>8,5</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>82</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>35,9</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19,2</b>
				<b>43,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>2,64</b>	<b>9,47</b>	<b>15,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>1,48</b>	<b>1,21</b>	<b>5,68</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>50,4</b>	<b>50,6</b>	<b>42,7</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>12,6</b>	<b>29,8</b>	<b>26,2</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>6,4</b>	<b>13,4</b>	<b>20,9</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>23,4</b>	<b>5,4</b>	<b>7,9</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>3,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>35,4</b>	<b>44,9</b>	<b>49,3</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	26,9	32,1	25,4
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	6	17	16,5
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	27,7	4,6	7,3
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	1,5	0,5	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	2,5	0,8	1,5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	50,4	50,6	42,7
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Treball</b>	<b>27</b>	21,8	30,1	23,3
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	5	16,3	13,9
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	21,3	3,8	4,4
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	2	0,3	1,1
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	12,6	29,8	26,2
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	7,4	27,8	24,5
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	3,1	1,3	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,3	0,7
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	1,7	0,3	0,5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	6,4	13,4	20,9
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	5,6	12,7	19,2
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0,8
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,3	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,1	0,4
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	23,4	5,4	7,9
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	18,3	4,2	4,4
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	1,7	0,3	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0,9
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	3,4	0,3	2,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	3,2	0,3	0
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	2	0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	1,2	0,3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>2,3</b>
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<b>1,9</b>	<b>0,2</b>	<b>1,2</b>
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>29,245</b>	<b>57,917</b>	<b>47,834</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>10,636</b>	<b>28,942</b>	<b>33,12</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>39,596</b>	<b>7,998</b>	<b>8,803</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>3,887</b>	<b>0,506</b>	<b>2,291</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>2,346</b>	<b>0,142</b>	<b>0</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>3,146</b>	<b>1,342</b>	<b>0,423</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>0,289</b>	<b>0,65</b>	<b>1,447</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>3,421</b>	<b>0,611</b>	<b>0,898</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>0,227</b>	<b>0,073</b>	<b>0,539</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>0,328</b>	<b>0</b>	<b>0,529</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>0,438</b>	<b>0,716</b>	<b>0,869</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>0,351</b>	<b>0,129</b>	<b>0,952</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>3,351</b>	<b>0,296</b>	<b>2,295</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>0,988</b>	<b>0,173</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>0,555</b>	<b>0,173</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>1,194</b>	<b>0,331</b>	<b>0</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	75	0	0
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	25	100	0
	<b>1179</b>	256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	25,9	28	34
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	74,1	72	66
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	66	197	75
	<b>327</b>	59	194	74
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	17,6	8,5	10,1
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	82,4	91,5	89,9
	<b>1179</b>	256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217

% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>63,7</b>	<b>76,6</b>	<b>84,1</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>3,7</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>3,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>28,7</b>	<b>15,4</b>	<b>9,3</b>
	<b>972</b>	<b>181</b>	<b>593</b>	<b>199</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>178</b>	<b>594</b>	<b>196</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>68,4</b>	<b>70,5</b>	<b>77,6</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>73,7</b>	<b>71</b>	<b>62,4</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>21,8</b>	<b>25,8</b>	<b>30,8</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>5,6</b>	<b>7,6</b>	<b>5,7</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>3,6</b>	<b>6</b>	<b>9,1</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>5</b>	<b>5,6</b>	<b>8,4</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>5,3</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>0,6</b>	<b>1,9</b>	<b>4,9</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>2,5</b>
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>88,8</b>	<b>90,1</b>	<b>88</b>	<b>90,2</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>	<b>43,1</b>	<b>40,5</b>	<b>42,5</b>	<b>47,1</b>
<b>HOBBIES</b>	<b>24,5</b>	<b>17</b>	<b>25,7</b>	<b>27,9</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	<b>18,4</b>	<b>18,9</b>	<b>21,9</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>	<b>8,4</b>	<b>5,4</b>	<b>8,6</b>	<b>10,5</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>	<b>2,5</b>	<b>4,9</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>4,6</b>	<b>6,3</b>	<b>8,3</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>3,4</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>93</b>	<b>88,9</b>	<b>83,5</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>33</b>
	<b>114</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>33</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>43,6</b>	<b>66,1</b>	<b>67,2</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>18</b>	<b>19,3</b>	<b>14,4</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>26,1</b>	<b>3</b>	<b>5,1</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>8</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>



% Verticals	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>4,3</b>	<b>6,6</b>	<b>9,7</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,5</b>	<b>46,6</b>	<b>75,2</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>15,9</b>	<b>21,9</b>	<b>19,8</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	<b>24,1</b>	<b>22</b>	<b>16,1</b>
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	<b>8,2</b>	<b>4,7</b>	<b>3,2</b>
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	<b>5,8</b>	<b>4,4</b>	<b>3</b>
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,8</b>	<b>4,1</b>
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>12,5</b>	<b>7,6</b>	<b>1,5</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<b>40,8</b>	<b>41,3</b>	<b>47,3</b>
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	<b>59,2</b>	<b>58,7</b>	<b>52,7</b>
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<b>8,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<b>49,1</b>	<b>61,2</b>	<b>52</b>
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<b>16</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<b>7,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<b>18,4</b>	<b>30,3</b>	<b>40,3</b>
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>20,4</b>	<b>16,7</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>34,1</b>	<b>32,4</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>25,6</b>	<b>25,6</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>&lt;20.0</b>	<b>&gt;25.3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>32,89</b>	<b>34,9</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>14,71</b>	<b>15,37</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575 590</b>	<b>575 590</b>	<b>0 0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>19. VALLDORREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>0</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>605</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>588</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>0</b>	<b>8,1</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>5,1</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>0</b>	<b>5,6</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>0</b>	<b>8,7</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>3,4</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>	<b>2,5</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<b>0</b>	<b>24,9</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	<b>0</b>	<b>4,8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>2,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>3,9</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>7,3</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>5,5</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>	<b>5,2</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>&gt;39.3</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>&gt;60.7</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;87.2</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;12.8</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;10.9</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;7.4</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;81.8</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>99,1</b>	<b>98,5</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>&gt;48.8</b>	<b>&lt;22.0</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' SABADELL</b>	<b>7,3</b>	<b>&lt;0.8</b>	<b>&gt;13.4</b>
	<b>5,4</b>	<b>&gt;10.6</b>	<b>&lt;0.4</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>&gt;11.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>&gt;9.8</b>	<b>&lt;0.2</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>&gt;8.5</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;7.4</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>&lt;0.7</b>	<b>&gt;6.2</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>&gt;5.6</b>	<b>&lt;0.2</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.8</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>&gt;4.6</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.4</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.8</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.5</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>&gt;1.6</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.5</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.3</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>&gt;1.3</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.2</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;1.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.0</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;0.7</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;0.7</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>&lt;2.0</b>	<b>&gt;4.7</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>70,5</b>	<b>67,1</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>&lt;8.3</b>	<b>&gt;12.0</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>1,8</b>	<b>3,2</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,7</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,7	0,3
Mèxic	0,4	0,7	0,1
Alemanya	0,3	0,5	0,2
Cuba	0,4	0,5	0,2
Rússia	0,2	0,2	0,3
Pakistan	0,3	0,2	0,4
Nigèria	0,2	0	0,4
Reine Unit	0,2	0,3	0,1
Portugal	0,1	0,1	0
Rep.Dominicana	0,1	0,1	0,1
Nord Amèrica	0,1	0,2	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>49</b>	<b>66</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>37,5</b>	<b>25,6</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>10,1</b>	<b>5,5</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>16,8</b>	<b>11,8</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>&lt;35.7</b>	<b>&gt;57.1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>18,45</b>	<b>30,68</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>18,48</b>	<b>23,81</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
	3	0,1	0,2
	4	0,3	<0.0
	5	1,6	>0.7
	6	4,7	1
	7	19,7	2,1
	8	39,8	3,9
	9	22,4	5,6
	10	11,2	18,3
			21
			39,8
			24,1
			20,7
			9,9
0 a 4	0,6	0,4	0,9
5 a 6	6,3	<4.9	>7.7
7 a 8	59,4	58	60,8
9 a 10	33,6	>36.8	<30.6
Mitjana	8,08	8,18	7,98
Desviació	1,17	1,14	1,19
Casos	1179	575	605

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

POC	6,611	6,43	6,782
BASTANT	53,14	50,514	55,639
MOLT	40,25	43,056	37,578

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
POC	6,436	6,715	6,171
BASTANT	52,93	<48.187	>57.446
MOLT	40,63	>45.099	<36.383

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
<b>POC</b>	<b>11,74</b>	<b>&lt;8.702</b>	<b>&gt;14.633</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	<b>51,922</b>	<b>51,922</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	<b>&gt;39.376</b>	<b>&lt;33.444</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
POC	4,796	4,685	4,901
BASTANT	49,92	<46.436	>53.231
MOLT	45,29	>48.879	<41.869

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	7,909	9,838
BASTANT	51,9	52,127	51,688
MOLT	39,2	39,964	38,473

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
POC	8,844	<6.792	>10.795
BASTANT	57,8	57,074	58,499
MOLT	33,35	>36.134	<30.706

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	4,219	3,829	4,591
BASTANT	43,89	41,952	45,738
MOLT	51,89	54,219	49,671



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
POC	7,754	<4.651	>10.705
BASTANT	48,12	<45.060	>51.019
MOLT	44,13	>50.289	<38.276

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
POC	3,864	<2.303	>5.348
BASTANT	45,01	<40.648	>49.155
MOLT	51,13	>57.049	<45.498

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,056</b>	<b>1,64</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>33,637</b>	<b>39,12</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>&gt;65.307</b>	<b>&lt;59.240</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

POC	9,198	8,114	10,23
BASTANT	52,69	<45.902	>59.147
MOLT	38,11	>45.984	<30.624

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	20,449	22,87
BASTANT	51,41	50,797	51,988
MOLT	26,9	28,754	25,142

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	21,128	22,091
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	57,844	58,025
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	21,029	19,884
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
<b>POC</b>	<b>10,85</b>	9,974	11,684
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	57,768	59,526
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	32,258	28,79

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
POC	9,542	9,069	9,992
BASTANT	62,51	62,591	62,43
MOLT	27,95	28,34	27,577

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
POC	4,776	3,55	5,942
BASTANT	58,77	55,998	61,408
MOLT	36,45	>40.451	<32.650



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
POC	10,97	9,921	11,974
BASTANT	53,57	52,268	54,8
MOLT	35,46	37,811	33,226

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
POC	5,004	4,369	5,607
BASTANT	35,95	33,924	37,876
MOLT	59,05	61,708	56,517

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	3,315	4,515
BASTANT	31,7	<28.766	>34.485
MOLT	64,37	>67.918	<61.000

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
POC	3,059	<1.702	>4.350
BASTANT	55,4	52,502	58,157
MOLT	41,54	>45.796	<37.493

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	40,38	39,486	41,22
BASTANT	48,47	49,702	47,296
MOLT	11,16	10,812	11,484

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

POC	5,328	5,021	5,619
BASTANT	57,95	58,512	57,419
MOLT	36,72	36,467	36,961

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>8,466</b>	<b>10,564</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>36,152</b>	<b>33,909</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>55,381</b>	<b>55,527</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
POC	5,538	<3.759	>7.230
BASTANT	49,09	48,382	49,766
MOLT	45,37	47,859	43,004

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
POC	4,924	3,985	5,817
BASTANT	54,29	<51.257	>57.168
MOLT	40,79	>44.758	<37.015



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	3,771	3,367	4,155
BASTANT	46,77	<43.178	>50.178
MOLT	49,46	>53.455	<45.668

	Total	LÍNIA	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA  
DE BITLLETS I ACCÉS A  
LES ESTACIONS..**

POC	4,562	<3.256	>5.803
BASTANT	53,78	<50.038	>57.330
MOLT	41,66	>46.706	<36.867

**Base MENCIONAN  
FACILIDADES DE ACCESO A  
LAS  
ESTACIONES**

172	80	92
163	85	78

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - FACILITATS  
D'ACCÉS  
A LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

1	24,82	20,33	28,75
2	19,94	>27.60	<13.24
3	18,11	20,72	15,83
4	21,13	23,07	19,44

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	5 16	<8.28	>22.75
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>			
	152	80	72
	153	82	71
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	1 19,64	19,32	19,99
	2 25,51	30,23	20,26
	3 19,72	20,46	18,9
	4 21,4	18,3	24,86
	5 13,73	11,7	15,99
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>			
	131	73	58
	146	74	72
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	1 19,99	20,52	19,33
	2 22,77	18,97	27,55
	3 19,56	19,09	20,15
	4 21,08	>27.56	<12.96
	5 16,59	13,86	20,02
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>			
	179	83	96
	182	85	97

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>1 23,49</b>	23,14	23,8
	<b>2 21,01</b>	26,77	16,01
	<b>3 19,32</b>	18,39	20,12
	<b>4 19,39</b>	16,67	21,75
	<b>5 16,79</b>	15,03	18,32
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	<b>242</b>	110	132
	<b>235</b>	113	122
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
	<b>1 19,58</b>	16,2	22,4
	<b>2 21,56</b>	21,68	21,47
	<b>3 20,58</b>	23,32	18,3
	<b>4 17,88</b>	23,08	13,56
	<b>5 20,39</b>	15,72	24,27
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	<b>109</b>	56	54
	<b>121</b>	59	62
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
	<b>1 16,71</b>	16,68	16,74
	<b>2 20,54</b>	21,31	19,74

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 20,95</b>	<10.82	>31.50
	<b>4 20,8</b>	28	13,29
	<b>5 21</b>	23,19	18,73
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	<b>288</b>	134	154
	<b>287</b>	140	147
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 22,72</b>	>28.17	<17.97
	<b>2 19,92</b>	19,31	20,46
	<b>3 23,21</b>	25,49	21,22
	<b>4 19,62</b>	<13.52	>24.94
	<b>5 14,52</b>	13,51	15,4
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	<b>222</b>	113	109
	<b>214</b>	114	100
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 20,01</b>	22,67	17,26
	<b>2 26,93</b>	29,64	24,14
	<b>3 18,93</b>	15,5	22,47
	<b>4 20,55</b>	20,37	20,73
	<b>5 13,58</b>	11,81	15,4
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	<b>235</b>	126	109
	<b>235</b>	126	109

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1</b>	<b>17,52</b>	<b>18,32</b>
	<b>2</b>	<b>22,64</b>	<b>16,59</b>
	<b>3</b>	<b>17,75</b>	<b>23,24</b>
	<b>4</b>	<b>18,35</b>	<b>17,54</b>
	<b>5</b>	<b>23,74</b>	<b>20,85</b>
		<b>25,43</b>	<b>21,78</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>225</b>	<b>223</b>
	<b>423</b>	<b>232</b>	<b>191</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1</b>	<b>26,03</b>	<b>29,54</b>
	<b>2</b>	<b>21,65</b>	<b>22,49</b>
	<b>3</b>	<b>21,35</b>	<b>20,19</b>
	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18,88</b>
	<b>5</b>	<b>16,96</b>	<b>23,84</b>
		<b>14,54</b>	<b>13,46</b>
		<b>13,95</b>	<b>20,01</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	<b>110</b>	<b>53</b>
	<b>169</b>	<b>114</b>	<b>55</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
1	17,21	18,5	14,54
2	21,66	21,44	22,1
3	19,09	15,7	26,16
4	21,37	20,28	23,65
5	20,66	24,08	13,56
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>64</b>	<b>60</b>
	<b>132</b>	<b>67</b>	<b>65</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
1	16,16	14,94	17,48
2	16,9	16,36	17,47
3	28,58	25,66	31,7
4	22,99	25,27	20,55
5	15,37	17,77	12,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	<b>24</b>	<b>33</b>
	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>42</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
1	16,14	<3.94	>25.06
2	26,29	32,85	21,5
3	19,8	20,32	19,42
4	25,11	28,32	22,76
5	12,66	14,57	11,26
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	<b>53</b>	<b>42</b>
	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>45</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	14,64	14,19
	<b>2 23,58</b>	20,19	27,89
	<b>3 25,95</b>	32,91	17,12
	<b>4 17,75</b>	16,18	19,76
	<b>5 18,27</b>	16,09	21,05
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	37	46
	<b>84</b>	37	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	27,78	18,08
	<b>2 12,91</b>	12,76	13,03
	<b>3 21,29</b>	17,4	24,44
	<b>4 16,45</b>	14,81	17,79
	<b>5 26,92</b>	27,24	26,66
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	61	40
	<b>107</b>	63	44



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
<b>1</b>	<b>22,57</b>	<b>&lt;9.72</b>	<b>&gt;41.99</b>
<b>2</b>	<b>17,81</b>	<b>22,91</b>	<b>10,1</b>
<b>3</b>	<b>20,22</b>	<b>&gt;28.15</b>	<b>&lt;8.24</b>
<b>4</b>	<b>25,3</b>	<b>24,45</b>	<b>26,58</b>
<b>5</b>	<b>14,1</b>	<b>14,77</b>	<b>13,08</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>
	<b>130</b>	<b>64</b>	<b>66</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
<b>1</b>	<b>17,21</b>	<b>&lt;9.16</b>	<b>&gt;25.81</b>
<b>2</b>	<b>15,62</b>	<b>9,5</b>	<b>22,16</b>
<b>3</b>	<b>24,79</b>	<b>29,97</b>	<b>19,26</b>
<b>4</b>	<b>20,06</b>	<b>23,94</b>	<b>15,92</b>
<b>5</b>	<b>22,31</b>	<b>27,43</b>	<b>16,85</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	<b>179</b>	<b>185</b>
	<b>362</b>	<b>184</b>	<b>178</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	26,22	24,72	27,67
2	20,22	20,67	19,78
3	16,66	16,22	17,08
4	17,73	18,77	16,73
5	19,17	19,62	18,74
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>209</b>	<b>197</b>
	<b>393</b>	<b>214</b>	<b>179</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
1	18,86	18,56	19,19
2	26	<19.10	>33.33
3	15,9	18,72	12,92
4	17,23	19,66	14,64
5	22,01	23,97	19,92
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	<b>81</b>	<b>71</b>
	<b>154</b>	<b>83</b>	<b>71</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
1	7,77	4,56	11,41
2	19,16	18,52	19,89
3	25,23	26,78	23,46
4	24,27	23,62	25

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>5 23,58</b>	26,51	20,24
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>31</b>	19	12
	<b>35</b>	18	17
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	10,48	4,21
	<b>2 27,18</b>	23,88	32,54
	<b>3 35,29</b>	47,39	15,65
	<b>4 19,54</b>	<7.60	>38.92
	<b>5 9,91</b>	10,66	8,68
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	72	75
	<b>150</b>	74	76
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	17,23	14,69
	<b>2 20,88</b>	18,62	23,03
	<b>3 21,89</b>	17,82	25,76
	<b>4 21,29</b>	21,8	20,8
	<b>5 20,01</b>	24,52	15,72
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	214	233
	<b>427</b>	222	205

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>1 36,46</b>	35,29	37,53
	<b>2 16,9</b>	15,12	18,53
	<b>3 21,21</b>	22,14	20,35
	<b>4 14,54</b>	16,12	13,09
	<b>5 10,89</b>	11,33	10,5
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	85	95
	<b>179</b>	87	92
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>1 17,19</b>	20,82	13,92
	<b>2 25,93</b>	26,53	25,4
	<b>3 18,95</b>	14,95	22,55
	<b>4 19,71</b>	16,24	22,83
	<b>5 18,23</b>	21,46	15,31
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	74	76
	<b>146</b>	77	69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>1 13,71</b>	14,54	12,9

	<b>Total</b>	<b>LÍNIA</b>	
		<b>A (BARCELONA - VALLÈS)</b>	<b>B (LLOBREGAT - ANOIA)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>2 19,19</b>	16,56	21,73
	<b>3 22,27</b>	19,65	24,8
	<b>4 21,75</b>	21,51	21,98
	<b>5 23,09</b>	27,74	18,59
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>210</b>	111	99
	<b>204</b>	115	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>1 18,17</b>	15,74	20,9
	<b>2 15,41</b>	16,76	13,9
	<b>3 19,36</b>	19,5	19,21
	<b>4 26,26</b>	27,75	24,57
	<b>5 20,8</b>	20,25	21,42
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	56	55
	<b>111</b>	55	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
	<b>1 19,67</b>	>27.14	<12.11
	<b>2 16,76</b>	15,43	18,11
	<b>3 17,09</b>	17,49	16,69
	<b>4 27,29</b>	<16.64	>38.08
	<b>5 19,18</b>	23,3	15,01

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	<b>0,12 6,61</b>	6,43	6,78
	<b>0,5 53,14</b>	50,51	55,64
	<b>0,88 25,67</b>	>29.10	<22.42
	<b>1 14,58</b>	13,96	15,16
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,656	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,249	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0,12 6,44</b>	6,71	6,17
	<b>0,5 52,93</b>	<48.19	>57.45
	<b>0,88 27,71</b>	>31.12	<24.46
	<b>1 12,92</b>	13,97	11,92
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,663	0,629
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>	0,251	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0,12 11,74</b>	<8.70	>14.63
	<b>0,5 51,92</b>	51,92	51,92
	<b>0,88 25,22</b>	26,68	23,82
	<b>1 11,12</b>	12,7	9,62
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>	0,632	0,583
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>	0,256	0,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,68	4,9
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	<46.44	>53.23
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	>34.42	<26.04
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,46	15,83
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,685	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,242	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	7,91	9,84
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,13	51,69
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,87	16,66
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	19,1	21,82
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,645	0,635
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,262	0,273
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	<6.79	>10.79
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	57,07	58,5
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	26,42	21,85
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	9,71	8,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,623	0,586
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,239	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	3,83	4,59

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,5 43,89</b>	41,95	45,74
	<b>0,88 27,46</b>	>30.87	<24.22
	<b>1 24,43</b>	23,35	25,45
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,719	0,702
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,246	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>0,12 7,75</b>	<4.65	>10.70
	<b>0,5 48,11</b>	<45.06	>51.02
	<b>0,88 25,32</b>	>30.69	<20.21
	<b>1 18,82</b>	19,6	18,07
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,697	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,248	0,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>0,12 3,86</b>	<2.30	>5.35
	<b>0,5 45,01</b>	<40.65	>49.15
	<b>0,88 31,24</b>	>35.14	<27.54
	<b>1 19,89</b>	21,91	17,96
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,734	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,232	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0,12 1,36</b>	1,06	1,64
	<b>0,5 36,45</b>	33,64	39,12
	<b>0,88 24,2</b>	26,13	22,36
	<b>1 38</b>	39,17	36,88
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,791	0,763



	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,229	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	8,11	10,23
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	<45.90	>59.15
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	>26.93	<21.92
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	>19.05	<8.71
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,667	0,588
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,266	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	20,45	22,87
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	50,8	51,99
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	17,62	15,28
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	11,13	9,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,545	0,52
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,284	0,282
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,13	22,09
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	57,84	58,03
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	16,8	14,38
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	4,23	5,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,505	0,498
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,256	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
Muestra real		<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	9,97	11,68
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	57,77	59,53
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	23,08	21,92
	<b>1</b>	<b>8</b>	9,18	6,87
Mitjana		<b>0,584</b>	0,596	0,573
Desviació		<b>0,247</b>	0,248	0,246
Casos		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	9,07	9,99
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,59	62,43
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	21,92	20,05
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,42	7,53
Mitjana		<b>0,578</b>	0,581	0,576
Desviació		<b>0,235</b>	0,233	0,238
Casos		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	3,55	5,94
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	56	61,41
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	29,82	25,95
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	>10.63	<6.70
Mitjana		<b>0,631</b>	0,653	0,61
Desviació		<b>0,227</b>	0,227	0,226
Casos		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	9,92	11,97
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	52,27	54,8
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	27,01	23,61
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	10,8	9,62
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,619	0,592
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,257	0,259
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,37	5,61
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,92	37,88
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	30,5	25,84
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	31,2	30,67
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,755	0,73
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,252	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	3,32	4,52
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	<28.77	>34.48
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	31,48	28,4
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	36,44	32,6
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,789	0,754
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,24	0,254
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	<1.70	>4.35
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	52,5	58,16
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	>31.70	<25.68
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	14,1	11,82

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,662</b>	0,684	0,64
<b>Desviació</b>		<b>0,228</b>	0,223	0,231
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	39,49	41,22
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	49,7	47,3
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	7,49	9,54
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	3,33	1,95
<b>Mitjana</b>		<b>0,392</b>	0,395	0,389
<b>Desviació</b>		<b>0,256</b>	0,255	0,257
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,02	5,62
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,51	57,42
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,99	24,52
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,47	12,44
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,634	0,634
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,235	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,02	5,62
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,51	57,42
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,99	24,52
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,47	12,44
<b>Mitjana</b>		<b>0,634</b>	0,634	0,634
<b>Desviació</b>		<b>0,236</b>	0,235	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	<3.76	>7.23
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	48,38	49,77
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	>32.99	<27.32
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	14,87	15,68
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,685	0,655
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,237	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	3,99	5,82
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	<51.26	>57.17
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	>31.90	<24.37
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	12,86	12,64
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,67	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,235	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	3,37	4,15
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	<43.18	>50.18
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	34,16	29,35
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	19,29	16,31
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,713	0,677
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,239	0,24
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605

	Total		LÍNIA	
			A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	<3.26	>5.80
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	<50.04	>57.33
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	>37.00	<27.76
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	9,71	9,11
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,677	0,629
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,226	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,35	0,42
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,68	0,87
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	<0.18	>1.19
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	3,62	5,16
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	6,28	5,45
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	14,85	17,5
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	33,1	31,96
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	>24.20	<18.65
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	16,74	18,8
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>		1,21	2,48
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>		9,9	10,61
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>		47,95	49,46
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>		40,94	37,45
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>		8,132	8,008
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>		1,396	1,536

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0,18</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,18</b>
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	<b>0,54</b>
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	<b>2,67</b>
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	<b>&lt;4.85</b>
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	<b>15,26</b>
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	<b>31,37</b>
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<b>&gt;26.46</b>
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	<b>18,38</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	<b>&lt;1.00</b>	<b>&gt;2.65</b>
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	<b>&lt;7.53</b>	<b>&gt;12.24</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	<b>46,63</b>	<b>48,29</b>
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	<b>&gt;44.85</b>	<b>&lt;36.82</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	<b>8,247</b>	<b>7,992</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	<b>1,363</b>	<b>1,592</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0,2</b>	<b>0,17</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>0,36</b>	<b>0,86</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>0,98</b>	<b>0,7</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>2,79</b>	<b>2,4</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>6,34</b>	<b>7,03</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>&lt;7.00</b>	<b>&gt;12.02</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>19,12</b>	<b>20,44</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>29,38</b>	<b>24,79</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>&gt;22.21</b>	<b>&lt;16.89</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>11,62</b>	<b>14,47</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	<b>4,33</b>	<b>4,36</b>	<b>4,36</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	<b>&lt;13.34</b>	<b>&gt;19.05</b>	<b>&gt;19.05</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	<b>48,5</b>	<b>45,23</b>	<b>45,23</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<b>33,83</b>	<b>31,36</b>	<b>31,36</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	<b>7,735</b>	<b>7,59</b>	<b>7,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,616</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
0	0,2	0,2	0,2
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,32	0,15	0,48
4	1,13	0,85	1,4
5	3,85	3,39	4,29
6	6,3	<4.04	>8.45
7	17,82	17,05	18,55
8	30,85	32,18	29,58
9	24,35	26,52	22,29
10	15,18	15,61	14,76
0 a 4	1,65	1,2	2,08
5 a 6	10,15	<7.43	>12.74
7 a 8	48,67	49,23	48,13
9 a 10	39,53	42,13	37,06
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,167</b>	<b>7,939</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,344</b>	<b>1,481</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

0	0,91	<0.20	>1.59
1	0,44	<0.00	>0.86
2	2,08	1,7	2,44
3	2,18	1,7	2,64
4	4,01	<2.46	>5.49
5	10,08	8,48	11,61
6	12,88	<10.77	>14.89
7	17,82	19,83	15,91
8	24,24	25,47	23,08
9	15,87	>19.53	<12.40
10	9,47	9,87	9,1
0 a 4	9,62	<6.06	>13.01
5 a 6	22,96	<19.24	>26.50

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	>45.30	<38.99
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	>29.40	<21.49
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,423	6,816
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,793	2,179
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..</b>			
	<b>0 0,52</b>	0,2	0,81
	<b>1 0,24</b>	0,35	0,14
	<b>2 1,1</b>	0,64	1,52
	<b>3 1,4</b>	1,67	1,14
	<b>4 2,37</b>	1,82	2,9
	<b>5 8,24</b>	8,08	8,39
	<b>6 10,78</b>	<8.70	>12.77
	<b>7 18,99</b>	17,31	20,58
	<b>8 26,78</b>	27,17	26,4
	<b>9 18,26</b>	>21.13	<15.54
	<b>10 11,33</b>	12,93	9,82
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	4,69	6,51
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	16,77	21,16
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	44,48	46,98
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	>34.06	<25.35
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,645	7,3
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,76	1,849
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	<b>0,75</b>	<b>0,81</b>
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	<b>0,17</b>	<b>1</b>
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	<b>0,51</b>	<b>0,27</b>
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	<b>0,78</b>	<b>1,08</b>
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	<b>2,5</b>	<b>3,22</b>
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	<b>4,8</b>	<b>7,1</b>
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	<b>&lt;6.53</b>	<b>&gt;10.73</b>
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	<b>14,45</b>	<b>17,32</b>
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	<b>28,57</b>	<b>24,9</b>
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	<b>23,64</b>	<b>20,01</b>
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	<b>17,3</b>	<b>13,55</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	<b>4,71</b>	<b>6,38</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<b>&lt;11.33</b>	<b>&gt;17.83</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>43,02</b>	<b>42,23</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<b>&gt;40.94</b>	<b>&lt;33.57</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	<b>7,922</b>	<b>7,537</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,763</b>	<b>1,914</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,35</b>	<b>1,03</b>
<b>1</b>	<b>0,39</b>	<b>0,46</b>	<b>0,32</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>2 0,55</b>	0,29	0,8
	<b>3 0,78</b>	0,42	1,13
	<b>4 2,12</b>	1,41	2,79
	<b>5 5,85</b>	4,93	6,74
	<b>6 7,5</b>	<5.84	>9.07
	<b>7 15,2</b>	15,66	14,76
	<b>8 29,14</b>	28,38	29,87
	<b>9 21,62</b>	>24.77	<18.62
	<b>10 16,14</b>	17,48	14,86
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	<2.94	>6.08
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	<10.77	>15.81
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	44,04	44,63
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	>42.25	<33.48
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	8,021	7,631
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,635	1,898
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	0,79	2,08
	<b>1 0,93</b>	0,68	1,17
	<b>2 1,56</b>	1,07	2,02
	<b>3 2,01</b>	1,58	2,42
	<b>4 3,81</b>	3,83	3,8
	<b>5 6,88</b>	6,01	7,7
	<b>6 10,81</b>	<8.99	>12.55
	<b>7 17,03</b>	16,95	17,11
	<b>8 27,15</b>	28,8	25,59
	<b>9 16,86</b>	18,74	15,08
	<b>10 11,5</b>	12,57	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	<7.95	>11.49
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	<15.00	>20.25

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	45,75	42,7
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	>31.30	<25.56
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,502	7,065
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,937	2,217
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,17</b>
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	<b>0,74</b>
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	<b>0,89</b>
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	<b>2,52</b>
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	<b>5,53</b>
	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12,35</b>
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	<b>24,11</b>
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	<b>26,81</b>
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	<b>26,87</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	1,8	2,68
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	8,06	8,82
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	36,46	38,99
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	53,69	49,5
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,413	8,287
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,461	1,549
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	<b>&gt;2.28</b>	<b>&lt;0.20</b>
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	<b>&gt;1.80</b>	<b>&lt;0.00</b>
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>1,87</b>	<b>0,93</b>
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	<b>3,77</b>	<b>2,28</b>
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	<b>4,69</b>	<b>3,82</b>
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	<b>&gt;10.17</b>	<b>&lt;6.85</b>
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	<b>12,3</b>	<b>15,52</b>
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	<b>&lt;16.97</b>	<b>&gt;23.01</b>
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	<b>24,15</b>	<b>23,8</b>
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	<b>14,95</b>	<b>13,6</b>
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	<b>7,05</b>	<b>9,98</b>
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	<b>&gt;14.41</b>	<b>&lt;7.23</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	<b>22,47</b>	<b>22,37</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	<b>&lt;41.11</b>	<b>&gt;46.81</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	<b>22</b>	<b>23,59</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	<b>6,773</b>	<b>7,251</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	<b>2,285</b>	<b>1,758</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	<b>0,92</b>	<b>0,39</b>
<b>1</b>	<b>1,15</b>	<b>&gt;1.83</b>	<b>&lt;0.50</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	3,01	1,96
<b>3</b>	<b>3,93</b>	>6.43	<1.54
<b>4</b>	<b>4,85</b>	5,37	4,36
<b>5</b>	<b>9</b>	10,12	7,94
<b>6</b>	<b>11,15</b>	11,79	10,54
<b>7</b>	<b>17,16</b>	15,44	18,8
<b>8</b>	<b>25,45</b>	24,68	26,18
<b>9</b>	<b>14,34</b>	14,18	14,5
<b>10</b>	<b>9,85</b>	<6.23	>13.30
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	>17.56	<8.75
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	21,91	18,48
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	40,12	44,98
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	<20.41	>27.80
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,654	7,339
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,272	1,963
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	0,89	0,39
<b>1</b>	<b>0,21</b>	0	0,4
<b>2</b>	<b>1,39</b>	<0.52	>2.22
<b>3</b>	<b>2,57</b>	<1.39	>3.69
<b>4</b>	<b>3,12</b>	3,75	2,53
<b>5</b>	<b>8,73</b>	9,74	7,77
<b>6</b>	<b>11,84</b>	11,28	12,38
<b>7</b>	<b>21,41</b>	21,1	21,7
<b>8</b>	<b>26,16</b>	26,37	25,96
<b>9</b>	<b>15,83</b>	16,6	15,1
<b>10</b>	<b>8,1</b>	8,37	7,85
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	6,55	9,24
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	21,02	20,15
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	47,46	47,67
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,97	22,95

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	<b>7,283</b>	<b>7,132</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,799</b>	<b>1,925</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>1,38</b>
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>&lt;0.46</b>
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>&lt;1.70</b>
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>7,75</b>
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>11,32</b>
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>20,29</b>
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>29,27</b>
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>&gt;20.63</b>
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,25</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>&lt;2.97</b>	<b>&gt;7.31</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>&lt;14.66</b>	<b>&gt;19.07</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>51,78</b>	<b>49,56</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>&gt;30.59</b>	<b>&lt;24.05</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,7</b>	<b>7,318</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,524</b>	<b>1,79</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,21</b>
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	<b>0,44</b>
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	<b>1,72</b>
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	<b>1,76</b>
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	<b>&lt;3.59</b>
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	<b>&gt;6.74</b>
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	<b>9,13</b>
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	<b>19,24</b>
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	<b>31,73</b>
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	<b>&gt;22.88</b>
			<b>&lt;16.42</b>
			<b>9,79</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	<b>4,33</b>	<b>5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	<b>12,72</b>	<b>16,01</b>
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	<b>50,96</b>	<b>52,78</b>
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	<b>&gt;31.99</b>	<b>&lt;26.22</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	<b>7,717</b>	<b>7,514</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	<b>1,577</b>	<b>1,696</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>0</b>	<b>0,23</b>	<b>0</b>	<b>0,44</b>
<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0,18</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0,19	0,19
<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,22	1,43
<b>4</b>	<b>1,66</b>	1,45	1,86
<b>5</b>	<b>4,41</b>	3,22	5,55
<b>6</b>	<b>9,16</b>	<7.27	>10.96
<b>7</b>	<b>18,23</b>	<14.10	>22.16
<b>8</b>	<b>30,46</b>	32,74	28,29
<b>9</b>	<b>21,96</b>	24,13	19,91
<b>10</b>	<b>12,27</b>	>15.49	<9.20
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,05	3,92
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<10.49	>16.52
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	46,84	50,46
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	>39.63	<29.10
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	8,025	7,583
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,511	1,601
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,19	0,47
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,2
<b>2</b>	<b>0,99</b>	0,76	1,2
<b>3</b>	<b>1,28</b>	1,33	1,23
<b>4</b>	<b>1,68</b>	1,31	2,03
<b>5</b>	<b>6,25</b>	5,41	7,05
<b>6</b>	<b>8,93</b>	7,56	10,23
<b>7</b>	<b>18,61</b>	16,83	20,31
<b>8</b>	<b>30,01</b>	30,72	29,34
<b>9</b>	<b>21,67</b>	23,92	19,53
<b>10</b>	<b>10,15</b>	>11.97	<8.41
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	3,6	5,13
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	<12.97	>17.28
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	47,55	49,65

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	<b>&gt;35.89</b>	<b>&lt;27.95</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	<b>7,817</b>	<b>7,478</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	<b>1,608</b>	<b>1,725</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,38</b>
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	<b>0,49</b>
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	<b>1,98</b>
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	<b>&lt;0.98</b>
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	<b>&lt;3.71</b>
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	<b>4,85</b>
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	<b>14,36</b>
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	<b>32,14</b>
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	<b>23,62</b>
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	<b>17,48</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	<b>&lt;3.84</b>	<b>&gt;7.17</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	<b>&lt;8.57</b>	<b>&gt;12.92</b>
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	<b>46,5</b>	<b>45,2</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	<b>&gt;41.10</b>	<b>&lt;34.71</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	<b>8,039</b>	<b>7,636</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	<b>1,621</b>	<b>1,872</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>0 0,19</b>	0,4	0
	<b>1 0,3</b>	0,38	0,23
	<b>2 0,44</b>	0,18	0,7
	<b>3 0,67</b>	0,5	0,83
	<b>4 1,41</b>	1	1,8
	<b>5 3,15</b>	2,28	3,98
	<b>6 4,49</b>	4,14	4,83
	<b>7 11,92</b>	11,69	12,14
	<b>8 30,17</b>	27,72	32,51
	<b>9 25,29</b>	>28.10	<22.61
	<b>10 21,95</b>	23,61	20,38
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	2,46	3,56
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	6,42	8,81
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	39,41	44,64
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	>51.71	<42.99
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,351	8,125
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,544	1,6
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0 0,32</b>	0,2	0,43
<b>1 0,04</b>	0	0,08
<b>2 0,74</b>	0,37	1,08

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 0,94</b>	0,8	1,07
	<b>4 1,91</b>	1,54	2,25
	<b>5 5,19</b>	<3.01	>7.26
	<b>6 7,09</b>	6,12	8,01
	<b>7 18,15</b>	<14.97	>21.17
	<b>8 32,7</b>	>35.90	<29.66
	<b>9 23,16</b>	>26.12	<20.36
	<b>10 9,77</b>	10,96	8,64
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	2,92	4,91
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	<9.14	>15.26
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	50,88	50,83
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	>37.07	<28.99
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,978	7,538
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,442	1,69
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0 0,87</b>	0,94	0,8
	<b>1 0,68</b>	0,49	0,86
	<b>2 1,69</b>	1,4	1,97
	<b>3 2,22</b>	2,19	2,25
	<b>4 3,01</b>	3,06	2,97
	<b>5 11,41</b>	11,61	11,22
	<b>6 11</b>	10,66	11,31
	<b>7 19,07</b>	17,7	20,37
	<b>8 26,34</b>	26,5	26,19
	<b>9 15,04</b>	16,47	13,69
	<b>10 8,67</b>	8,98	8,37
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	8,08	8,85
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	22,27	22,54
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	44,19	46,56
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	25,45	22,05

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
Mitjana	7,121	7,18	7,064
Desviació	1,98	1,972	1,987
Casos	1179	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>0</b>	<b>0,38</b>	>0.79	<0.00
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,34	1,08
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	1,35	1,1
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	2,11	2,81
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	1,97	3,3
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	8,27	8,59
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	<10.38	>15.17
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	17,45	18,86
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,95	27,51
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	>19.73	<13.20
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	8,65	8,38
<b>0 a 4</b>		<b>7,45</b>	6,57	8,29
<b>5 a 6</b>		<b>21,27</b>	<18.65	>23.76
<b>7 a 8</b>		<b>46,39</b>	46,4	46,37
<b>9 a 10</b>		<b>24,89</b>	>28.38	<21.58
<b>Mitjana</b>		<b>7,258</b>	7,387	7,136
<b>Desviació</b>		<b>1,869</b>	1,874	1,858
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	575	605

	Total	LÍNIA		
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	<b>5,21</b>	<b>7,14</b>
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	<b>3,2</b>	<b>2,25</b>
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	<b>&lt;3.38</b>	<b>&gt;6.16</b>
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	<b>7,2</b>	<b>5,59</b>
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	<b>6,04</b>	<b>7,76</b>
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	<b>12,17</b>	<b>16,1</b>
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	<b>11,25</b>	<b>11,75</b>
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	<b>15,91</b>	<b>12,63</b>
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	<b>20,25</b>	<b>19,14</b>
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	<b>&gt;10.57</b>	<b>&lt;7.24</b>
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	<b>4,83</b>	<b>4,24</b>
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	<b>25,02</b>	<b>28,9</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	<b>23,41</b>	<b>27,85</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	<b>36,16</b>	<b>31,78</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	<b>&gt;15.40</b>	<b>&lt;11.47</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	<b>6,009</b>	<b>5,625</b>	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	<b>2,633</b>	<b>2,68</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,55</b>	<b>1,62</b>
<b>1</b>	<b>0,45</b>	<b>0,17</b>	<b>0,72</b>
<b>2</b>	<b>0,78</b>	<b>0,61</b>	<b>0,95</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3 1,62</b>	>2.56	<0.72
	<b>4 2,55</b>	2,41	2,68
	<b>5 8,09</b>	7	9,13
	<b>6 10,46</b>	9,75	11,13
	<b>7 19,96</b>	19,34	20,54
	<b>8 30,28</b>	29,87	30,67
	<b>9 16,04</b>	17,14	14,99
	<b>10 8,68</b>	>10.61	<6.85
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,3	6,69
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	16,74	20,25
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	49,21	51,22
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	>27.75	<21.84
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,468	7,205
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,792	1,9
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0 0,41</b>	0,2	0,61
	<b>1 0,24</b>	0	0,48
	<b>2 0</b>	0	0
	<b>3 0,48</b>	0,78	0,2
	<b>4 1,98</b>	<0.93	>2.98
	<b>5 5,31</b>	4,54	6,05
	<b>6 8,74</b>	7,94	9,49
	<b>7 18,49</b>	<16.07	>20.80
	<b>8 32,91</b>	34,85	31,07
	<b>9 19,49</b>	19,46	19,5
	<b>10 11,95</b>	>15.22	<8.83
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	<1.91	>4.26
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	12,48	15,54
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	50,92	51,86
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	>34.69	<28.34



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,951	7,582
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,472	1,63
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>0 0,62</b>	0,39	0,84
	<b>1 0,29</b>	0,39	0,2
	<b>2 0,98</b>	0,8	1,15
	<b>3 1,77</b>	1,75	1,79
	<b>4 2,69</b>	2,42	2,95
	<b>5 6,57</b>	<4.71	>8.33
	<b>6 9,47</b>	<7.43	>11.41
	<b>7 18,37</b>	17,51	19,19
	<b>8 30,44</b>	31,12	29,8
	<b>9 17,54</b>	>20.38	<14.83
	<b>10 11,27</b>	13,11	9,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	5,75	6,91
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	<12.14	>19.74
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,63	48,99
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	>33.48	<24.36
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,71	7,312
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,761	1,85
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	575	605

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	0	0,26	0,33	0,19
	1	0,22	0	0,43
	2	0,63	0,4	0,85
	3	0,94	0,71	1,15
	4	1,04	0,89	1,19
	5	4,8	3,93	5,62
	6	5,99	5,16	6,78
	7	18,73	16,96	20,41
	8	32,34	31,7	32,94
	9	19,94	>22.28	<17.70
	10	15,11	>17.62	<12.73
0 a 4		3,1	2,34	3,82
5 a 6		10,79	9,1	12,39
7 a 8		51,07	48,66	53,36
9 a 10		35,05	>39.90	<30.43
Mitjana		7,887	8,062	7,721
Desviació		1,599	1,529	1,648
Casos		1179	575	605

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

Menys d'un any	14,2	14	14,4
Menys de dos anys	6,8	7	6,7
Menys de 3 anys	8	>10.6	<5.5
Més de 3 anys	70,9	68,4	73,3

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>			
Ha empitjorat molt	1,4	<0.5	>2.3
Ha empitjorat una mica	4,6	4,9	4,4
Està igual	66,6	<61.3	>71.7
Ha millorat una mica	21,9	>25.5	<18.5
Ha millorat molt	5,4	>7.8	<3.1
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>			
Molt millor	26,2	>33.6	<19.2
Una mica millor	36,1	35,7	36,4
Igual	33,5	<28.7	>38.0
Una mica pitjor	4	<1.8	>6.1
Molt pitjor	0,2	0,2	0,3
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>&lt;0.1</b>
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>&lt;2.4</b>
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	<b>&lt;7.9</b>
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>&lt;5.2</b>
	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>23,2</b>
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	<b>&gt;37.3</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	9	11,6	13,3
	10	9,5	9,2
			9,7
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>&lt;3.8</b>	<b>&gt;8.9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>&lt;13.2</b>	<b>&gt;22.5</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>&gt;60.4</b>	<b>&lt;49.0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>22,6</b>	<b>19,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,57</b>	<b>7,08</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,51</b>	<b>1,93</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
	<b>68</b>	<b>23</b>	<b>45</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>71</b>	<b>83,6</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>&gt;43.0</b>	<b>&lt;19.1</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>18,1</b>	<b>23,8</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>17,9</b>	<b>19</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>8,7</b>	<b>21</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>14,3</b>	<b>12,1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>&gt;28.8</b>	<b>&lt;0.9</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>5,3</b>	<b>8,1</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>&gt;10.4</b>	<b>&lt;0.9</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>21,8</b>	<b>7,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,54</b>	<b>2,11</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>1,25</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	507	470
	<b>991</b>	520	471
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	<47.3	>54.3
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	>38.0	<27.5
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	>30.4	<23.3
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	28,2	23,9
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	>27.3	<14.1
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	20	15,5
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	>22.4	<7.3
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	8,1	6,9
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	3,2	4,6
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1,2	1
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	3,5	5,3
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,3	1,84
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,42	1,17
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0 0,3</b>	0,3	0,3
	<b>1 0,3</b>	0,2	0,4

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
2	0,4	0,3	0,5
3	1,3	0,9	1,7
4	3,3	2,4	4,1
5	12	<8.2	>15.6
6	7,2	<5.2	>9.1
7	20,6	20,1	21,1
8	32,7	>37.8	<27.8
9	11,8	>14.6	<9.1
10	10,2	10,1	10,3
0 a 4	5,5	<4.0	>7.0
5 a 6	19,2	<13.4	>24.7
7 a 8	53,3	>57.8	<48.9
9 a 10	22	>24.7	<19.4
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,6</b>	<b>7,11</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,59</b>	<b>1,82</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	<b>23</b>	<b>42</b>
<b>0 A 4</b>	<b>62</b>	<b>25</b>	<b>37</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>83,8</b>	<b>82,3</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>23,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>8</b>	<b>13,7</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>5,7</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>12,8</b>	<b>3,2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>9,5</b>	<b>4,9</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>4,6</b>	<b>6,9</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>6,8</b>	<b>2,8</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>5,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
Total	1179	575	605
Muestra real	1178	590	588
Mitjana mencions	1,52	1,61	1,46
Desviació mencions	0,83	0,99	0,74
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>			
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>			
6 A 10	973	505	468
	988	517	471
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>			
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>			
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
Hi ha vigilància / vigilants	38,9	<33.1	>45.1
Hi ha càmeres	33,6	>37.9	<28.9
Civisme de la gent	32,1	>41.9	<21.6
Presència de gent / bon			
ambient de gent	29,8	32,2	27,3
Hi ha prou il·luminació	28,7	>33.4	<23.6
Bon manteniment de l'interior			
dels trens	18,6	>26.9	<9.7
Mai he tingut un problema o			
he vist un incident	3,7	3,2	4,2
No contesta	5,7	<4.1	>7.4
Altres (Especifiqueu)	1,9	>3.0	<0.7
Mitjana mencions	1,93	2,16	1,68
Desviació mencions	1,19	1,3	1,01
	1179	575	605
Base TOTAL	0	590	588
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>			
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>			
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>			
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>			
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>			
<b>TOTAL)?.</b>			
	0	0,2	0,1
	1	0,1	0
	2	0,4	0,2
			0,3
			0,2
			0,6

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>1</b>
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	<b>&lt;6.6</b>
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	<b>7,8</b>
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	<b>24,1</b>
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	<b>&gt;38.3</b>
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>13,3</b>
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	<b>8</b>
			<b>7,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	<b>&lt;1.9</b>	<b>&gt;3.8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	<b>&lt;14.5</b>	<b>&gt;25.6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<b>&gt;62.4</b>	<b>&lt;52.9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<b>21,3</b>	<b>17,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	<b>7,61</b>	<b>7,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	<b>1,38</b>	<b>1,65</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	<b>&lt;62.6</b>	<b>&gt;90.6</b>
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<b>&lt;3.3</b>	<b>&gt;9.4</b>
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<b>&gt;34.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
	<b>907</b>	<b>360</b>	<b>548</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>367</b>	<b>539</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	<b>24,8</b>	<b>19,5</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>40,2</b>	<b>45,6</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>91</b>	<b>105</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>60,3</b>	<b>55</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>18,6</b>	<b>17,2</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>3</b>	<b>9,6</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>18</b>	<b>18,2</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0 0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3 1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>
	<b>4 4,1</b>	<b>4,6</b>	<b>3,7</b>
	<b>5 3,1</b>	<b>1,3</b>	<b>4,6</b>
	<b>6 3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
	<b>7 13,1</b>	<b>8,4</b>	<b>17</b>
	<b>8 34,7</b>	<b>35,6</b>	<b>33,9</b>
	<b>9 19,3</b>	<b>23,1</b>	<b>16,1</b>
	<b>10 20,6</b>	<b>21,6</b>	<b>19,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>6,6</b>	<b>5,2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>4,6</b>	<b>8,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>44,1</b>	<b>50,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>44,7</b>	<b>35,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,16</b>	<b>7,96</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,77</b>	<b>1,63</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>89</b>	<b>107</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>10,9</b>	<b>18,6</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>89,1</b>	<b>81,4</b>
	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>16</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	0	0	0
	1	0	0
	2	0	0
	3	5,1	7,6
	4	0	0
	5	12,4	14,6
	6	0	0
	7	17,7	26,5
	8	42,1	45,1
	9	8,5	<0.0
	10	14,1	6,3
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>7,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>8,1</b>	<b>14,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>36,1</b>	<b>71,6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>&gt;55.8</b>	<b>&lt;6.3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,61</b>	<b>7,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,42</b>	<b>1,72</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>
	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	1,2	0,7	1,6
1	4,2	<2.5	>5.8
2	6,8	5,3	8,2
3	1	1	1
4	6,1	6	6,2
5	2,4	2,1	2,7

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
6	4,8	4,3	5,3
7	0,6	0,8	0,5
8	5,1	5,4	4,8
9	0,2	0,1	0,2
10	49	50,4	47,6
11	0	0	0
12	6,7	7,7	5,7
13	0,3	0,4	0,3
14	3,6	4	3,1
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>9,2</b>	<b>6,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,8</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>5,32</b>	<b>4,67</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&lt;45.7</b>	<b>&gt;52.3</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>&gt;28.5</b>	<b>&lt;22.5</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>15,2</b>	<b>11,5</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>9,1</b>	<b>10,5</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.3</b>	<b>&gt;1.4</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>&gt;47.0</b>	<b>&lt;40.5</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	<b>&lt;25.6</b>	<b>&gt;33.7</b>
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	<b>&gt;17.7</b>	<b>&lt;11.5</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	<b>&lt;8.1</b>	<b>&gt;12.1</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&lt;45.7</b>	<b>&gt;52.3</b>
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball</b>	<b>27</b>	<b>&lt;22.7</b>	<b>&gt;31.1</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	<b>&gt;16.0</b>	<b>&lt;10.9</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	<b>&lt;6.0</b>	<b>&gt;9.3</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0,3
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	1	0,6
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	>28.5	<22.5
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	>25.9	<19.8
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	1,7	1,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,4	0,9
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	15,2	11,5
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	14	10,8
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	9,1	10,5
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	6,2	8,4
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0,9	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,4	1,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<0.3	>1.4
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>0.9
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,3	0,6
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	1,2	1,9
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,6
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0,1	0,2
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	0	0,4
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,4
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	48,611	50,973
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	>30.032	<21.680

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<12.184	>17.676
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	1,867	1,29
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<0.000	>1.158
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	1,719	1,412
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	0,715	0,725
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	1,219	1,326
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0,101	0,281
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0,348	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	0,999	0,385
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0,472	0,196
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	1,391	1,274
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	0	0,62
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0	0,437
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	0,341	0,566
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	2	10
	<b>12</b>	2	10
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	65,2
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	100	34,8
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>27,6</b>	<b>29,7</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>72,4</b>	<b>70,3</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>158</b>	<b>179</b>
	<b>327</b>	<b>164</b>	<b>163</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>8,3</b>	<b>12,7</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>91,7</b>	<b>87,3</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>&gt;77.8</b>	<b>&lt;72.6</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>&gt;7.2</b>	<b>&lt;4.3</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>&lt;0.7</b>	<b>&gt;2.4</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>&lt;14.0</b>	<b>&gt;20.1</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
	<b>972</b>	<b>492</b>	<b>480</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>505</b>	<b>463</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>71</b>	<b>72</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>67,1</b>	<b>72,5</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>28,6</b>	<b>23,5</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>8,1</b>	<b>5,5</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>6,9</b>	<b>5,5</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>&gt;8.6</b>	<b>&lt;3.5</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>&gt;6.0</b>	<b>&lt;1.8</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	<b>1,8</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>&gt;1.3</b>
<b>BADOO</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	<b>87,8</b>	<b>89,9</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>			
	<b>43,1</b>	<b>&gt;47.3</b>	<b>&lt;38.7</b>
<b>HOBBIES</b>			
	<b>24,5</b>	<b>&gt;27.8</b>	<b>&lt;21.2</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	<b>21</b>	<b>17,7</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>			
	<b>8,4</b>	<b>&gt;10.8</b>	<b>&lt;5.9</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>

	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>7,2</b>	<b>5,5</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>1,4</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>86,8</b>	<b>90,3</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>			
	<b>112</b>	<b>65</b>	<b>47</b>
	<b>114</b>	<b>69</b>	<b>45</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>&gt;75.6</b>	<b>&lt;47.5</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>11,8</b>	<b>25,9</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>&lt;1.6</b>	<b>&gt;12.6</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,5</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>5,1</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>6,3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>&gt;66.2</b>	<b>&lt;42.4</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23</b>	<b>17,2</b>



	Total	LÍNIA	
		A (BARCELONA - VALLÈS)	B (LLOBREGAT - ANOIA)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>575</b>	<b>605</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>590</b>	<b>588</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	15,4	27,6
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	6,1	2,6
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	2,6	6,2
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	3,7	1,7
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	2,7
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	4,8	8,6
	<b>1179</b>	575	605
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	590	588
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<39.1	>45.3
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	>60.9	<54.7
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	>7.2	<3.7
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<51.3	>62.2
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<3.9	>6.7
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<1.2	>3.4
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	>35.8	<23.6
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0,3	0

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	14,8	>24.0
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	29,5	37,1
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	30	22,7
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	25,7	<16.2
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	36,32	30,67
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	16,19	13,23
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	>100.0	>100.0
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<0.0	<0.0
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575 590</b>	226 215	349 375
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	>26.3	<12.1
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	>19.3	<8.5
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	>8.2	<3.7
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	1,7	0,2
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	>7.4	<2.3
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	>3.1	<0.7
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	>3.6	<0.7
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	>11.4	<4.7
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	>2.6	<0.3
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	>2.1	<0.0
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	>2.6	<0.3
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	>5.7	<0.7
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	>6.2	<0.3
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	1,3
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	1
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0	0,7
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<0.0	>2.9
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<0.0	>9.6
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<0.0	>1.7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<0.0	>2.0
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<0.0	>6.3

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.6</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.4</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.2</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;8.3</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.1</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.7</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>&gt;30.7</b>	<b>&lt;11.6</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>&gt;11.7</b>	<b>&lt;4.1</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,7</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>2,7</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>&gt;1.9</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>&gt;4.7</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>&gt;13.7</b>	<b>&lt;2.9</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;1.9</b>	<b>&lt;0.3</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>&gt;3.4</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>&gt;5.9</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>&gt;6.8</b>	<b>&lt;0.2</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>&gt;11.6</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.1</b>

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.1</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;9.6</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;7.5</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;5.7</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;6.6</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.7</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;7.9</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.8</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.9</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;6.1</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.1</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,6</b>
	<b>605</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
09. CORNELLÀ RIERA	5,6	0	0
10. SANT BOI	8,7	0	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,4	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,8	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3	0	0
15. CAN ROS	1,9	0	0
16. QUATRE CAMINS	1,1	0	0
17. PALLEJÀ	1,6	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,9	0	0
19. PALAU	1,6	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	2,5	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0
23. ABRERA	0,7	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,6	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,4	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	1,1	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,7	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0
31. MANRESAALTA	0,5	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,9	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,6	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	0,6	0	0
37. PIERA	1	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0
39. CAPELLADES	0,5	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0
42. IGUALADA	0,8	0	0

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>			
01. PL ESPANA	24,9	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,9	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	0	0
04. EUROPA / FIRA	4,8	0	0
05. GORNAL	2,1	0	0
06. SANT JOSEP	2,1	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	4	0	0
08. ALMEDA	2,9	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	3,9	0	0
10. SANT BOI	7,3	0	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	2,7	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,8	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,8	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	5,5	0	0
15. CAN ROS	3	0	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0
17. PALLEJÀ	3,1	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4	0	0
19. PALAU	1,7	0	0
20. MARTORELL VILA- CASTELLB.	1,1	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	5,2	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	3,3	0	0
23. ABRERA	0,8	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,6	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,4	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,6	0	0

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>98,6</b>	<b>99,5</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>&gt;82.5</b>	<b>&lt;26.9</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>&lt;1.0</b>	<b>&lt;0.7</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>&lt;1.4</b>	<b>&gt;16.6</b>

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<1.9	>17.2
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<0.5	>15.9
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<0.5	<0.0
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<0.0	<0.0
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<0.5	<0.8
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<0.0	>9.3
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<0.0	<0.0
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<0.5	<0.0
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<0.0	<0.0
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<0.0	<0.0
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	0	<0.0
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	0	<0.0
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	>2.2	0,5
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	0	>2.6
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0	<0.0
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0	0
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	0	>2.2
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	>1.6	0,5
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	0	>1.8
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0	0
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0	0
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0	0
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0	0,4
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0	0
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	>1.0	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0	0,3
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0	0,5
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0	0
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,5	0
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0	0
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0	0
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0	0



	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.9</b>	<b>0</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;0.6</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>&lt;1.7</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>68,9</b>	<b>71,6</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>&lt;6.6</b>	<b>9,5</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>0,9</b>	<b>2,5</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>&gt;3.1</b>	<b>0,8</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,9</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;1.8</b>	<b>0,3</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,5	0,8
Mèxic	0,4	0,5	0,8
Alemanya	0,3	0,9	0,3
Cuba	0,4	0,9	0,3
Rússia	0,2	0	0,3
Pakistan	0,3	0	0,3
Nigèria	0,2	0	0
Reine Unit	0,2	0	0,5
Portugal	0,1	0	0,2
Rep.Dominicana	0,1	0,4	0
Nord Amèrica	0,1	>0.5	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>36</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>			
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>			
Fins a 5	30,5	46,7	33,6
De 6 a 10	7,4	15,3	7,9
D11 a 20	13,8	0	>23.8
Més de 20	48,3	38	34,7
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>18,6</b>	<b>18,39</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>20,58</b>	<b>17,87</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>33</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>			
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>			
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>			
<b>LA GENERALITAT DE</b>			
<b>CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0 0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
		<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215 375</b>
	<b>3 0,1</b>	<b>0 0,3</b>
	<b>4 0,3</b>	<b>0 0</b>
	<b>5 1,6</b>	<b>1 1,1</b>
	<b>6 4,7</b>	<b>&lt;1.3 5,5</b>
	<b>7 19,7</b>	<b>&lt;13.5 21,3</b>
	<b>8 39,8</b>	<b>41,5 38,6</b>
	<b>9 22,4</b>	<b>&gt;29.3 20,8</b>
	<b>10 11,2</b>	<b>13,5 12,1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0 0,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>&lt;2.2 6,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>55 59,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>&gt;42.8 32,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,37 8,06</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>0,99 1,21</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>5,009</b>	<b>7,351</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>50,558</b>	<b>50,485</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>44,433</b>	<b>42,163</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	5,139	7,735
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	50,634	<46.601
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	44,227	>45.664

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
<b>POC</b>	<b>11,74</b>	8,508	<8.828
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	55,573	49,556
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	35,919	>41.616

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
POC	4,796	5,152	4,382
BASTANT	49,92	47,648	45,651
MOLT	45,29	47,2	>49.967

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	6,675	8,709
BASTANT	51,9	52,507	51,881
MOLT	39,2	40,818	39,41

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	6,179	7,189
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	58,216	56,334
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	35,605	36,477

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	5,339	2,85
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	40,879	42,647
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	53,781	54,504



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	6,209	<3.640
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<40.815	47,811
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	>52.975	>48.549

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>			
POC	3,864	1,932	2,543
BASTANT	45,01	<37.740	42,533
MOLT	51,13	>60.327	54,924

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,4</b>	<b>0,832</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>34,817</b>	<b>32,873</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>63,783</b>	<b>66,295</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	7,599	8,447
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<43.619	<47.382
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	>48.782	>44.171

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	<15.642	23,565
BASTANT	51,41	>59.406	<45.218
MOLT	26,9	24,953	>31.217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	18,09	23,096
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	60,868	55,884
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	21,042	21,02

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	8,603	10,863
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,763	57,123
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	32,634	32,015

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>8,463</b>	<b>9,461</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>60,985</b>	<b>63,632</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>30,551</b>	<b>26,907</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
POC	4,776	2,848	4,005
BASTANT	58,77	<52.537	58,241
MOLT	36,45	>44.615	37,753



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>9</b>	<b>10,517</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>50,92</b>	<b>53,141</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>40,079</b>	<b>36,342</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	<b>4,903</b>	<b>4,023</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	<b>30,428</b>	<b>36,188</b>
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<b>64,668</b>	<b>59,789</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	4,494	2,552
BASTANT	31,7	<25.724	30,738
MOLT	64,37	69,782	66,711

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,271	<1.333
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	50,085	54,068
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	>47.644	44,598

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	35,969	41,764
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	50,592	49,126
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	13,438	9,111

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>4,824</b>	<b>5,149</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>57,868</b>	<b>58,929</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>37,308</b>	<b>35,922</b>

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,031</b>	<b>8,101</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>37,015</b>	<b>35,593</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>53,954</b>	<b>56,306</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
POC	5,538	5,107	<2.886
BASTANT	49,09	50,812	46,807
MOLT	45,37	44,081	>50.307

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	5,799	<2.810
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	49,116	52,644
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	45,085	44,547



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>5,223</b>	<b>2,164</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>43,459</b>	<b>42,996</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>51,318</b>	<b>&gt;54.840</b>

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi²		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	4,587	<2.393
BASTANT	53,78	<45.127	53,221
MOLT	41,66	>50.286	44,387

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	34	46
ESTACIONES	163	32	53

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	24,34	17,38
2	19,94	25,72	28,98
3	18,11	15,28	24,73
4	21,13	28,79	18,85

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>5 16</b>	<b>5,87</b>	<b>10,06</b>	
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>				
	<b>152</b>	<b>29</b>	<b>52</b>	
	<b>153</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>1 19,64</b>	<b>17,75</b>	<b>20,19</b>	
	<b>2 25,51</b>	<b>&gt;45.30</b>	<b>21,92</b>	
	<b>3 19,72</b>	<b>14,57</b>	<b>23,71</b>	
	<b>4 21,4</b>	<b>&lt;3.92</b>	<b>26,22</b>	
	<b>5 13,73</b>	<b>18,46</b>	<b>7,97</b>	
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>				
	<b>131</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	
	<b>146</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>1 19,99</b>	<b>23,66</b>	<b>19,52</b>	
	<b>2 22,77</b>	<b>11,28</b>	<b>21,42</b>	
	<b>3 19,56</b>	<b>12,16</b>	<b>21,3</b>	
	<b>4 21,08</b>	<b>&gt;40.23</b>	<b>23,52</b>	
	<b>5 16,59</b>	<b>12,68</b>	<b>14,24</b>	
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>				
	<b>179</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	
	<b>182</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
1	23,49	19,69	25,45
2	21,01	22,76	29,45
3	19,32	25,49	13,62
4	19,39	23,49	12,1
5	16,79	8,56	19,38
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	<b>242</b>	<b>42</b>	<b>68</b>
	<b>235</b>	<b>40</b>	<b>73</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
1	19,58	27,52	<9.19
2	21,56	24,24	20,09
3	20,58	15,57	28,12
4	17,88	22,21	23,62
5	20,39	10,47	18,98
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	<b>109</b>	<b>22</b>	<b>34</b>
	<b>121</b>	<b>21</b>	<b>38</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
1	16,71	5,05	24,36
2	20,54	29,32	16,03

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>3 20,95</b>	14,36	<8.49
	<b>4 20,8</b>	22,97	31,31
	<b>5 21</b>	28,3	19,82
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	47	87
	<b>287</b>	45	95
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 22,72</b>	24,98	29,92
	<b>2 19,92</b>	15,43	21,42
	<b>3 23,21</b>	21,84	27,48
	<b>4 19,62</b>	19,81	<10.09
	<b>5 14,52</b>	17,94	11,1
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	46	66
	<b>214</b>	45	69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 20,01</b>	25,12	20,97
	<b>2 26,93</b>	25,7	32,4
	<b>3 18,93</b>	15,14	15,76
	<b>4 20,55</b>	20,58	20,23
	<b>5 13,58</b>	13,47	10,65
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	50	76
	<b>235</b>	46	80

	Total		SEF
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
1	17,52	<6.59	>25.94
2	22,64	13,21	27,9
3	17,75	>27.88	11,48
4	18,35	23,3	11,59
5	23,74	29,02	23,09
Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	448 423	88 84	137 148
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
1	26,03	31,62	28,19
2	21,65	22	23,81
3	21,35	19,03	18,79
4	14	9,52	17,79
5	16,96	17,83	<11.43
Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO	162 169	46 45	64 69
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	>26,58	12,68
<b>2</b>	<b>21,66</b>	15,76	25,54
<b>3</b>	<b>19,09</b>	17,76	14,21
<b>4</b>	<b>21,37</b>	17,87	22,01
<b>5</b>	<b>20,66</b>	22,03	25,55
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	18	46
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	17	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? -</b>			
<b>NORMALMENT POTS</b>			
<b>SEURE.</b>			
<b>1</b>	<b>16,16</b>	12,18	16,01
<b>2</b>	<b>16,9</b>	29,51	11,24
<b>3</b>	<b>28,58</b>	17,66	28,78
<b>4</b>	<b>22,99</b>	23,06	26,13
<b>5</b>	<b>15,37</b>	17,59	17,84
<b>Base MENCIONAN NO</b>			
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	8	16
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	8	17
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>			
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>			
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>			
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>			
<b>UN</b>			
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
<b>1</b>	<b>16,14</b>	0	5,97
<b>2</b>	<b>26,29</b>	26,43	36,18
<b>3</b>	<b>19,8</b>	25,95	17,41
<b>4</b>	<b>25,11</b>	24,78	30,16
<b>5</b>	<b>12,66</b>	22,84	10,28
<b>Base MENCIONAN LAS</b>			
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	21	32
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	20	35

	Total		SEF
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O</b>			
<b>ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	1 14,44	9,49	18,08
	2 23,58	15,23	23,51
	3 25,95	39,61	28,42
	4 17,75	21,59	12,55
	5 18,27	14,08	17,43
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	82	13	24
	84	13	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	1 22,43	23,73	30,07
	2 12,91	7,47	15,76
	3 21,29	24,78	13,23
	4 16,45	21,12	11,23
	5 26,92	22,9	29,71
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	102	33	29
	107	31	32



	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
<b>1</b>	<b>22,57</b>	<9.49	9,97
<b>2</b>	<b>17,81</b>	25,99	19,41
<b>3</b>	<b>20,22</b>	22,18	>34.93
<b>4</b>	<b>25,3</b>	36,02	<11.31
<b>5</b>	<b>14,1</b>	6,31	24,37
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	31	31
	<b>130</b>	29	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
<b>1</b>	<b>17,21</b>	6,82	11,47
<b>2</b>	<b>15,62</b>	<3.46	15,44
<b>3</b>	<b>24,79</b>	34,97	25,05
<b>4</b>	<b>20,06</b>	24,51	23,38
<b>5</b>	<b>22,31</b>	30,24	24,66
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	71	109
	<b>362</b>	67	117

	Total		SEF
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
1	26,22	22,43	26,2
2	20,22	19,88	21,18
3	16,66	13,61	17,92
4	17,73	21,93	16,72
5	19,17	22,15	17,97
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	407 393	90 86	119 128
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
1	18,86	19,99	17,48
2	26	20,97	<17.69
3	15,9	17,23	19,84
4	17,23	14,82	>23.30
5	22,01	26,99	21,7
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	152 154	34 32	47 51
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
1	7,77	0	7,81
2	19,16	12,59	22,74
3	25,23	26,12	27,26
4	24,27	27,08	21,16

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>34,21</b>	<b>21,03</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	<b>&gt;24,56</b>	<b>0</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>23,92</b>	<b>23,85</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>38,9</b>	<b>53,7</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>0</b>	<b>13,25</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>12,61</b>	<b>9,21</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	<b>32</b>	<b>39</b>
	<b>150</b>	<b>31</b>	<b>43</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	<b>16,64</b>	<b>17,71</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>16,61</b>	<b>20,27</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>18,84</b>	<b>16,99</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>25,07</b>	<b>19,13</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>22,85</b>	<b>25,9</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	<b>77</b>	<b>137</b>
	<b>427</b>	<b>73</b>	<b>149</b>

	Total		SEF
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
1	36,46	31,02	37,7
2	16,9	19,21	12,81
3	21,21	19,52	23,62
4	14,54	16,86	15,71
5	10,89	13,39	10,16
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	180	30	55
	179	28	59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
1	17,19	22,66	19,82
2	25,93	30,71	24,26
3	18,95	13,83	15,56
4	19,71	21,61	13,34
5	18,23	11,19	>27.03
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	150	34	40
	146	33	44
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
1	13,71	12,61	16,22

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>2</b>	<b>19,19</b>	16,22	16,85
<b>3</b>	<b>22,27</b>	24,76	15,22
<b>4</b>	<b>21,75</b>	18,4	24,22
<b>5</b>	<b>23,09</b>	28,02	27,49
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>210</b>	39	72
	<b>204</b>	37	78
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
<b>1</b>	<b>18,17</b>	13,01	17,23
<b>2</b>	<b>15,41</b>	21,71	14,04
<b>3</b>	<b>19,36</b>	24,23	16,9
<b>4</b>	<b>26,26</b>	16,47	33,94
<b>5</b>	<b>20,8</b>	24,57	17,88
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	24	32
	<b>111</b>	23	32
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
<b>1</b>	<b>19,67</b>	>49.02	10,33
<b>2</b>	<b>16,76</b>	12,59	17,62
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,9	18,7
<b>4</b>	<b>27,29</b>	<9.24	22,33
<b>5</b>	<b>19,18</b>	13,24	>31.02

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>1179</b>	226	349	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS (ESCALES</b>				
<b>MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	5,01	7,35
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	50,56	50,49
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	29,37	28,92
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	15,06	13,24
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,668	0,648	
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,244	0,252	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /</b>				
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	5,14	7,74
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	50,63	<46.60
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	31,6	30,82
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,63	14,85
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,664	0,662	
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>	0,241	0,258	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI</b>				
<b>HA CUES, S'ADQUIREIX</b>				
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL /</b>				
<b>BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	8,51	<8.83
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	55,57	49,56
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	28,1	25,76
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	7,82	>15.86
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>	0,614	0,644	
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>	0,245	0,263	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	5,15	4,38
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	47,65	45,65
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	32,44	>35.71
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,76	14,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>	0,677	0,69	
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>	0,245	0,24	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	6,68	8,71
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,51	51,88
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	22,24	19,98
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	18,58	19,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,652	0,64	
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>	0,256	0,266	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	6,18	7,19
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,22	56,33
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	25,79	26,83
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	9,82	9,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>	0,624	0,623	
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>	0,236	0,241	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	5,34	2,85

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	40,88	42,65
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	>32.85	29,6
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	20,94	24,91
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,709	0,726
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,253	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	6,21	<3.64
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	<40.82	47,81
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	>32.44	>29.55
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	20,54	19
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,702	0,693
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,258	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	1,93	2,54
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	<37.74	42,53
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	>38.39	33,03
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	21,94	21,89
<b>Mitjana</b>		<b>0,703</b>	0,748	0,725
<b>Desviació</b>		<b>0,243</b>	0,227	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,4	0,83
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	34,82	32,87
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	24,63	27,11
	<b>1</b>	<b>38</b>	39,15	39,19
<b>Mitjana</b>		<b>0,777</b>	0,784	0,796



	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,235	0,226
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	7,6	8,45
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	<43.62	<47.38
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	28,49	25,92
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	>20.29	>18.25
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,681	0,658
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,265	0,266
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	<15.64	23,56
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	>59.41	<45.22
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	17,02	18,02
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	7,93	>13.20
<b>Mitjana</b>		<b>0,532</b>	0,545	0,545
<b>Desviació</b>		<b>0,283</b>	0,255	0,302
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	18,09	23,1
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	60,87	55,88
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	17,37	16,43
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	3,67	4,59
<b>Mitjana</b>		<b>0,501</b>	0,516	0,498
<b>Desviació</b>		<b>0,257</b>	0,246	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	8,6	10,86
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,76	57,12
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	23,27	22,95
	<b>1</b>	<b>8</b>	9,36	9,07
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>		0,603	0,591
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,243	0,252
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	8,46	9,46
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	60,99	63,63
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	24,65	20,15
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	5,9	6,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>		0,591	0,574
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,234	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	2,85	4,01
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	<52.54	58,24
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	30,23	29,55
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	>14.39	8,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>		0,676	0,638
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>		0,23	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>		<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>		<b>215</b>	<b>375</b>	
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	<b>9</b>	<b>10,52</b>
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	<b>50,92</b>	<b>53,14</b>
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	<b>26,47</b>	<b>27,36</b>
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	<b>13,61</b>	<b>8,98</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	<b>0,634</b>	<b>0,609</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	<b>0,26</b>	<b>0,256</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	<b>4,9</b>	<b>4,02</b>
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	<b>30,43</b>	<b>36,19</b>
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	<b>&gt;33,41</b>	<b>28,62</b>
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	<b>31,26</b>	<b>31,17</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	<b>0,765</b>	<b>0,749</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	<b>0,252</b>	<b>0,251</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	<b>4,49</b>	<b>2,55</b>
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	<b>&lt;25,72</b>	<b>30,74</b>
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	<b>29,97</b>	<b>32,45</b>
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	<b>39,82</b>	<b>34,26</b>
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	<b>0,796</b>	<b>0,785</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	<b>0,249</b>	<b>0,235</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	<b>2,27</b>	<b>&lt;1,33</b>
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	<b>50,08</b>	<b>54,07</b>
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	<b>32,73</b>	<b>31,02</b>
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	<b>14,91</b>	<b>13,58</b>

	<b>Total</b>		<b>SEF</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,69	0,681	
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,228	0,219	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	35,97	41,76
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	50,59	49,13
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	9,83	<5.97
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	3,61	3,14
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,419	0,38
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,262	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	4,82	5,15
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	57,87	58,93
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,02	24,62
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	14,29	11,3
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,641	0,63
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,238	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	4,82	5,15
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	57,87	58,93
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,02	24,62
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	14,29	11,3
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,641	0,63
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,238	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		226	349

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12 5,54</b>	5,11	<2.89	
	<b>0,5 49,09</b>	50,81	46,81	
	<b>0,88 30,08</b>	30,79	>34.41	
	<b>1 15,29</b>	13,29	15,9	
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	0,664	0,699	
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,242	0,232	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12 4,92</b>	5,8	<2.81	
	<b>0,5 54,29</b>	49,12	52,64	
	<b>0,88 28,04</b>	29,89	>33.21	
	<b>1 12,75</b>	15,2	11,34	
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	0,668	0,672	
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>	0,248	0,225	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12 3,77</b>	5,22	2,16	
	<b>0,5 46,77</b>	43,46	43	
	<b>0,88 31,7</b>	33,94	34,31	
	<b>1 17,77</b>	17,38	20,53	
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>	0,696	0,725	
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	0,249	0,232	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349	

	Total		SEF	
			SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,59	<2.39
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	<45.13	53,22
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	>39.56	35,34
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	10,73	9,05
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,687	0,67
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,237	0,22
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,9	0
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,38	0,23
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0	0,29
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,8	2,86
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	7,39	5,56
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	15,12	14,66
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	28,28	36,22
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	25,01	23,67
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	17,11	16,51
<b>0 a 4</b>		<b>1,86</b>	2,28	<0.52
<b>5 a 6</b>		<b>10,26</b>	12,2	8,42
<b>7 a 8</b>		<b>48,72</b>	43,4	50,89
<b>9 a 10</b>		<b>39,15</b>	42,12	40,18
<b>Mitjana</b>		<b>8,068</b>	8,026	8,2
<b>Desviació</b>		<b>1,47</b>	1,579	1,261

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
			<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,46</b>
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	<b>1,38</b>
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	<b>2,46</b>
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	<b>5,24</b>
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	<b>10,77</b>
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	<b>27,42</b>
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<b>&gt;31.18</b>
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	<b>21,1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	<b>1,84</b>	<b>&lt;0.46</b>
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	<b>7,69</b>	<b>7,42</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	<b>&lt;38.19</b>	<b>&gt;52.09</b>
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	<b>&gt;52.28</b>	<b>40,03</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	<b>8,351</b>	<b>8,179</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	<b>1,445</b>	<b>1,305</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	Total	SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0 0,18</b>	0	0,33
	<b>1 0,12</b>	0	0
	<b>2 0,61</b>	0	0,59
	<b>3 0,84</b>	0,47	1,31
	<b>4 2,59</b>	2,39	3,04
	<b>5 6,69</b>	7,03	5,88
	<b>6 9,57</b>	6,57	7,28
	<b>7 19,8</b>	17,02	20,49
	<b>8 27,03</b>	27,99	30,28
	<b>9 19,48</b>	22,1	22,28
	<b>10 13,08</b>	16,42	<8.52
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	2,87	5,28
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	13,6	13,17
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	45,01	50,76
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	>38.52	30,79
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,917	7,617
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,565	1,64
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
		<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215 375</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0 0,33</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0 0</b>
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0 0</b>
<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>0 0,25</b>
<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>0,5 1,08</b>
<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>4,24 2,84</b>
<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>5,5 &lt;3.09</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>19,64 15,38</b>
<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>27,67 &gt;35.10</b>
<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>25,8 26,98</b>
<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>16,65 14,94</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	<b>0,5 1,66</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	<b>9,74 &lt;5.94</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	<b>47,32 50,48</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<b>42,45 41,92</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,138 8,185</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,338 1,349</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0 0,33</b>
<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0 0</b>
<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>2,94 0,9</b>
<b>3</b>	<b>2,18</b>	<b>0,9 2,22</b>
<b>4</b>	<b>4,01</b>	<b>2,33 2,54</b>
<b>5</b>	<b>10,08</b>	<b>7,4 9,17</b>
<b>6</b>	<b>12,88</b>	<b>10,61 10,86</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>17,18 &gt;21.55</b>
<b>8</b>	<b>24,24</b>	<b>24,13 26,34</b>
<b>9</b>	<b>15,87</b>	<b>&gt;23.78 16,78</b>
<b>10</b>	<b>9,47</b>	<b>10,72 9,32</b>
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	<b>&lt;6.17 &lt;5.99</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	<b>&lt;18.02 20,03</b>

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	41,31	>47.88
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	>34.50	26,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,532	7,353
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,838	1,762
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..</b>			
	<b>0 0,52</b>	0	0,33
	<b>1 0,24</b>	0,5	0,26
	<b>2 1,1</b>	0,5	0,74
	<b>3 1,4</b>	1,88	1,53
	<b>4 2,37</b>	2,91	1,12
	<b>5 8,24</b>	6,45	9,13
	<b>6 10,78</b>	7,75	9,31
	<b>7 18,99</b>	19,6	15,83
	<b>8 26,78</b>	24,29	29,03
	<b>9 18,26</b>	>22.83	20,03
	<b>10 11,33</b>	13,3	12,68
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	5,78	3,98
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	<14.20	18,44
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	43,88	44,87
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	>36.13	32,72
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,675	7,625
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,764	1,76
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>0 0,78</b>	0,5	0,92
	<b>1 0,59</b>	0	0,27
	<b>2 0,39</b>	0	0,85
	<b>3 0,93</b>	0,94	0,68
	<b>4 2,87</b>	2,51	2,49
	<b>5 5,98</b>	<2.89	6,04
	<b>6 8,68</b>	5,58	7,15
	<b>7 15,92</b>	<11.62	16,28
	<b>8 26,69</b>	28,29	28,76
	<b>9 21,78</b>	>27.73	20,98
	<b>10 15,38</b>	>19.95	15,59
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	3,94	5,21
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	<8.47	13,18
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	39,91	45,04
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	>47.68	36,57
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	8,175	7,758
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,615	1,836
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	0	0,58
<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,5	0,44

	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
		<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215 375</b>
2	0,55	0 0,48
3	0,78	0 0,69
4	2,12	0,97 1,7
5	5,85	<1.59 7,09
6	7,5	5,05 6,35
7	15,2	13,68 16,95
8	29,14	30,07 27,28
9	21,62	>27.76 22,84
10	16,14	20,38 15,6
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	<b>&lt;1.47 3,89</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	<b>&lt;6.65 13,44</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	<b>43,75 44,23</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	<b>&gt;48.14 38,44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	<b>8,326 7,823</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	<b>1,369 1,76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

0	1,45	0,6	0,92
1	0,93	0,5	0,8
2	1,56	<0.00	1,77
3	2,01	1,43	1,67
4	3,81	3,35	4,14
5	6,88	5,7	6,22
6	10,81	8,39	9,38
7	17,03	15,26	18,04
8	27,15	29,54	28,31
9	16,86	>23.31	15,77
10	11,5	11,91	12,99
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	<b>&lt;5.88</b>	<b>9,29</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	<b>14,09</b>	<b>15,59</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	44,8	46,36
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	>35.23	28,76
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,692	7,379
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,775	2,028
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,27</b>
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	<b>0,52</b>
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	<b>0,55</b>
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	<b>2,92</b>
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	<b>6,09</b>
	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>12,02</b>
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	<b>25,17</b>
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	<b>26,58</b>
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	<b>25,88</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	2,5	1,34
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	6,59	9,01
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	35,34	37,18
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	55,57	52,47
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,449	8,39
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,483	1,448
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>0 1,21</b>	0,95	>3.15
	<b>1 0,88</b>	1,34	>2.10
	<b>2 1,39</b>	0,94	>2.47
	<b>3 3,01</b>	4,19	3,51
	<b>4 4,25</b>	4,68	4,69
	<b>5 8,47</b>	9,7	10,48
	<b>6 13,95</b>	<8.42	14,81
	<b>7 20,06</b>	18,51	<15.96
	<b>8 23,97</b>	26,94	22,33
	<b>9 14,26</b>	15,18	14,8
	<b>10 8,55</b>	9,15	<5.70
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	12,09	>15.92
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	18,12	25,29
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	45,45	<38.30
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	24,33	20,49
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,068	6,582
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,112	2,374
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0	>1.52
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0	>3.01

	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
		<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215 375</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	<b>&lt;0.60 &gt;4.57</b>
<b>3</b>	<b>3,93</b>	<b>4,73 &gt;7.53</b>
<b>4</b>	<b>4,85</b>	<b>3,82 6,37</b>
<b>5</b>	<b>9</b>	<b>8,62 11,09</b>
<b>6</b>	<b>11,15</b>	<b>11,61 11,91</b>
<b>7</b>	<b>17,16</b>	<b>17,54 14,07</b>
<b>8</b>	<b>25,45</b>	<b>26,22 23,69</b>
<b>9</b>	<b>14,34</b>	<b>18,45 11,41</b>
<b>10</b>	<b>9,85</b>	<b>8,41 &lt;4.82</b>
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	<b>9,15 &gt;23.01</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	<b>20,23 23</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	<b>43,76 &lt;37.76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	<b>26,86 &lt;16.23</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	<b>7,261 6,261</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	<b>1,848 2,431</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	<b>0,93</b>	<b>0,87</b>
<b>1</b>	<b>0,21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>1,39</b>	<b>&lt;0.00</b>	<b>0,86</b>
<b>3</b>	<b>2,57</b>	<b>1,4</b>	<b>1,38</b>
<b>4</b>	<b>3,12</b>	<b>3,42</b>	<b>3,96</b>
<b>5</b>	<b>8,73</b>	<b>10,04</b>	<b>9,55</b>
<b>6</b>	<b>11,84</b>	<b>&lt;6.18</b>	<b>14,58</b>
<b>7</b>	<b>21,41</b>	<b>21,96</b>	<b>20,54</b>
<b>8</b>	<b>26,16</b>	<b>28,85</b>	<b>24,76</b>
<b>9</b>	<b>15,83</b>	<b>16,99</b>	<b>16,35</b>
<b>10</b>	<b>8,1</b>	<b>10,24</b>	<b>7,15</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	<b>5,75</b>	<b>7,07</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	<b>16,22</b>	<b>&gt;24.14</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	<b>50,81</b>	<b>45,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	<b>27,23</b>	<b>23,5</b>

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	<b>7,449</b>	<b>7,175</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,775</b>	<b>1,808</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0 0,21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,31</b>
	<b>2 1,01</b>	<b>1,57</b>	<b>&lt;0.00</b>
	<b>3 1,09</b>	<b>0,47</b>	<b>0,45</b>
	<b>4 2,79</b>	<b>2,28</b>	<b>&lt;1.32</b>
	<b>5 6,95</b>	<b>7,17</b>	<b>5,43</b>
	<b>6 9,97</b>	<b>7,01</b>	<b>9,54</b>
	<b>7 20,62</b>	<b>21,3</b>	<b>20,75</b>
	<b>8 30,02</b>	<b>27,38</b>	<b>33,04</b>
	<b>9 17,64</b>	<b>&gt;22.56</b>	<b>19,38</b>
	<b>10 9,6</b>	<b>10,25</b>	<b>9,77</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>4,32</b>	<b>&lt;2.09</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>14,19</b>	<b>14,97</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>48,68</b>	<b>53,79</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>&gt;32.81</b>	<b>29,15</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,653</b>	<b>7,731</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,647</b>	<b>1,44</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>



	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	<b>1,41</b>	<b>0,26</b>
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	<b>1,41</b>	<b>0,82</b>
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	<b>2,48</b>	<b>1,96</b>
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	<b>3,93</b>	<b>3,37</b>
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	<b>8,08</b>	<b>9,81</b>
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	<b>19,05</b>	<b>19,36</b>
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	<b>30,91</b>	<b>32,25</b>
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	<b>23,66</b>	<b>22,37</b>
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	<b>8,58</b>	<b>9,47</b>
<b>0 a 4</b>		<b>4,67</b>	<b>5,79</b>	<b>3,38</b>
<b>5 a 6</b>		<b>14,4</b>	<b>12,01</b>	<b>13,18</b>
<b>7 a 8</b>		<b>51,89</b>	<b>49,97</b>	<b>51,61</b>
<b>9 a 10</b>		<b>29,03</b>	<b>32,24</b>	<b>31,83</b>
<b>Mitjana</b>		<b>7,613</b>	<b>7,65</b>	<b>7,76</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,642</b>	<b>1,684</b>	<b>1,506</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	<b>0</b>	<b>0,23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>

	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
		<b>SERVEI URBÀ (B-V) METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215 375</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	<b>0,5 0</b>
<b>3</b>	<b>1,33</b>	<b>0,6 1,62</b>
<b>4</b>	<b>1,66</b>	<b>1,43 1,47</b>
<b>5</b>	<b>4,41</b>	<b>2,94 3,4</b>
<b>6</b>	<b>9,16</b>	<b>5,97 8,11</b>
<b>7</b>	<b>18,23</b>	<b>14,02 &lt;14.15</b>
<b>8</b>	<b>30,46</b>	<b>30,67 34,08</b>
<b>9</b>	<b>21,96</b>	<b>&gt;27.73 21,79</b>
<b>10</b>	<b>12,27</b>	<b>&gt;16.14 15,08</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,52 3,39</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>&lt;8.92 11,51</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	<b>44,69 48,23</b>
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	<b>&gt;43.87 36,87</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	<b>8,135 7,953</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	<b>1,454 1,545</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226 349</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	<b>0,5 0</b>
<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0 0</b>
<b>2</b>	<b>0,99</b>	<b>0,95 0,64</b>
<b>3</b>	<b>1,28</b>	<b>2,09 0,84</b>
<b>4</b>	<b>1,68</b>	<b>1,37 1,27</b>
<b>5</b>	<b>6,25</b>	<b>&lt;3.33 6,75</b>
<b>6</b>	<b>8,93</b>	<b>6,69 8,12</b>
<b>7</b>	<b>18,61</b>	<b>16,91 16,78</b>
<b>8</b>	<b>30,01</b>	<b>25,52 &gt;34.09</b>
<b>9</b>	<b>21,67</b>	<b>&gt;27.40 21,66</b>
<b>10</b>	<b>10,15</b>	<b>&gt;15.23 9,85</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	<b>4,91 2,75</b>
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	<b>&lt;10.02 14,88</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	<b>&lt;42.43 50,86</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	>42.64	31,51
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,92	7,75
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,74	1,516
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0 0,32</b>	0	0
	<b>1 0,3</b>	0,5	0,31
	<b>2 0,72</b>	0,45	0,52
	<b>3 1,87</b>	2,86	1,41
	<b>4 2,33</b>	<0.44	1,33
	<b>5 5,06</b>	3,76	3,68
	<b>6 5,73</b>	6,36	3,88
	<b>7 15,75</b>	<11.24	16,38
	<b>8 30,08</b>	29,52	33,84
	<b>9 22,3</b>	24,87	22,8
	<b>10 15,53</b>	>20.01	15,85
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	4,25	3,57
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	10,12	<7.56
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	40,76	>50.22
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	>44.88	38,65
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	8,074	8,017
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,718	1,556
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>0 0,19</b>	0,5	0,33
	<b>1 0,3</b>	0,5	0,31
	<b>2 0,44</b>	0	0,29
	<b>3 0,67</b>	0,93	0,23
	<b>4 1,41</b>	1,39	0,75
	<b>5 3,15</b>	1,79	2,6
	<b>6 4,49</b>	6,18	2,82
	<b>7 11,92</b>	10,32	12,58
	<b>8 30,17</b>	<23.70	30,33
	<b>9 25,29</b>	28,99	27,52
	<b>10 21,95</b>	25,71	22,25
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,31	1,91
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	7,97	5,42
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	<34.02	42,91
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	>54.69	49,77
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,347	8,353
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,655	1,471
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,33
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,6	0,23

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	1,07	0,62
<b>4</b>	<b>1,91</b>	1,92	1,3
<b>5</b>	<b>5,19</b>	3,28	<2.84
<b>6</b>	<b>7,09</b>	4,36	7,27
<b>7</b>	<b>18,15</b>	<13.49	15,93
<b>8</b>	<b>32,7</b>	30,13	>39.64
<b>9</b>	<b>23,16</b>	>33.44	21,37
<b>10</b>	<b>9,77</b>	11,7	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,6	2,47
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	<7.63	10,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	<43.63	>55.57
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	>45.14	31,84
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	8,081	7,91
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,484	1,412
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	0	1,54
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0	0,81
<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,41	1,39
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,34	2,1
<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,83	2,56
<b>5</b>	<b>11,41</b>	10,78	12,14
<b>6</b>	<b>11</b>	8,72	11,92
<b>7</b>	<b>19,07</b>	16,49	18,47
<b>8</b>	<b>26,34</b>	22,76	28,92
<b>9</b>	<b>15,04</b>	>22.10	12,82
<b>10</b>	<b>8,67</b>	11,56	7,31
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	7,58	8,41
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	19,5	24,07
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	<39.26	47,39
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	>33.66	20,13

	<b>Total</b>	<b>SEF</b>	
		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	<b>7,435</b>	<b>7,016</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	<b>1,889</b>	<b>2,01</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>0 0,38</b>	0,5	>0.98
	<b>1 0,72</b>	0,47	0,26
	<b>2 1,22</b>	0,6	1,84
	<b>3 2,47</b>	2,39	1,93
	<b>4 2,65</b>	1,38	2,36
	<b>5 8,44</b>	8,14	8,36
	<b>6 12,83</b>	11,49	<9.65
	<b>7 18,17</b>	15,84	18,49
	<b>8 28,21</b>	<22.81	>32.93
	<b>9 16,38</b>	>24.98	16,33
	<b>10 8,51</b>	11,4	6,87
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	5,34	7,36
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	19,63	18,01
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	<38.65	>51.42
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	>36.38	23,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	<b>7,562</b>	<b>7,274</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	<b>1,861</b>	<b>1,876</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0 6,2</b>	3,82	6,1
	<b>1 2,71</b>	2,49	3,66
	<b>2 4,8</b>	2,97	3,65
	<b>3 6,37</b>	6,11	7,9
	<b>4 6,92</b>	5,21	6,58
	<b>5 14,18</b>	12,48	11,96
	<b>6 11,51</b>	10,77	11,56
	<b>7 14,23</b>	16,04	15,83
	<b>8 19,68</b>	22,41	18,86
	<b>9 8,86</b>	>12.75	9,15
	<b>10 4,53</b>	4,95	4,75
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	<20.60	27,89
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	23,25	23,51
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	38,44	34,69
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	>17.71	13,91
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,304	5,817
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,507	2,697
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	0,47	0,61
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0	0,27
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,5	0,68

	Total	SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		
	<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	2,98
<b>4</b>	<b>2,55</b>	1,98
<b>5</b>	<b>8,09</b>	5,21
<b>6</b>	<b>10,46</b>	7,26
<b>7</b>	<b>19,96</b>	17,07
<b>8</b>	<b>30,28</b>	30,55
<b>9</b>	<b>16,04</b>	>21.64
<b>10</b>	<b>8,68</b>	>12.35
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,93
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	<12.48
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	47,61
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	>33.98
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,695
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,761
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0	0,33
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	>1.59	0,26
<b>4</b>	<b>1,98</b>	0,97	0,9
<b>5</b>	<b>5,31</b>	<2.39	5,93
<b>6</b>	<b>8,74</b>	8,39	7,65
<b>7</b>	<b>18,49</b>	14,62	17,01
<b>8</b>	<b>32,91</b>	34,83	34,86
<b>9</b>	<b>19,49</b>	22,65	17,4
<b>10</b>	<b>11,95</b>	14,55	>15.66
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	2,56	<1.50
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	10,78	13,58
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	49,45	51,87
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	>37.20	33,06



	<b>Total</b>		<b>SEF</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	8,013	7,91
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,438	1,494
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>0 0,62</b>	0	0,64
	<b>1 0,29</b>	0,6	0,26
	<b>2 0,98</b>	0	1,32
	<b>3 1,77</b>	1,98	1,6
	<b>4 2,69</b>	3,31	1,84
	<b>5 6,57</b>	<1.94	6,51
	<b>6 9,47</b>	8,28	<6.87
	<b>7 18,37</b>	15,24	18,98
	<b>8 30,44</b>	32,18	30,43
	<b>9 17,54</b>	>22.46	19,03
	<b>10 11,27</b>	14	12,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	5,89	5,66
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	<10.22	13,38
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	47,43	49,41
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	>36.46	31,55
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,855	7,616
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,659	1,82
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	226	349
Muestra real	1178	215	375

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	0	0,26	0	0,55
	1	0,22	0	0
	2	0,63	0,6	0,27
	3	0,94	1,47	0,23
	4	1,04	0,97	0,84
	5	4,8	2,42	4,91
	6	5,99	6,6	4,23
	7	18,73	<13.21	19,39
	8	32,34	28,84	33,55
	9	19,94	24,45	20,88
	10	15,11	>21.45	15,14
0 a 4		3,1	3,03	1,89
5 a 6		10,79	9,02	9,15
7 a 8		51,07	<42.05	52,94
9 a 10		35,05	>45.90	36,02
Mitjana		7,887	8,189	7,98
Desviació		1,599	1,558	1,506
Casos		1179	226	349

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

Menys d'un any	14,2	16,4	12,4
Menys de dos anys	6,8	7,6	6,7
Menys de 3 anys	8	10,8	>10.4
Més de 3 anys	70,9	<65.3	70,5

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>			
Ha empitjorat molt	1,4	0,5	0,6
Ha empitjorat una mica	4,6	5	4,8
Està igual	66,6	65,3	<58.7
Ha millorat una mica	21,9	20,1	>29.0
Ha millorat molt	5,4	>9.2	6,9
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>			
Molt millor	26,2	>33.3	>33.8
Una mica millor	36,1	41,3	32,1
Igual	33,5	<23.7	31,9
Una mica pitjor	4	1,8	<1.9
Molt pitjor	0,2	0	0,3
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
0	0,4	0	0,2
1	0,1	0	0
2	0,8	0	0,2
3	1,6	0,5	1,5
4	3,5	2	2,7
5	10,7	7,4	8,3
6	7,3	<4.2	5,9
7	21	20,2	>25.1
8	33,6	>41.1	34,8

	Total		SEF
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	9 11,6	12,4	14
	10 9,5	12,3	7,2
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<2.4	4,7
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<11.6	<14.2
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	>61.3	>59.9
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	24,7	21,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	7,76	7,45
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,43	1,55
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	226	349
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	5	16
	<b>68</b>	5	18
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	79,6	68,1
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	>79.6	30,6
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	20,4	17,4
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	40,8	10,3
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	20,4	4,8
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>14,3</b>	20,4	12,2
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	19,5	12,6
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	>40.8	>24.8
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	0	7,1
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	>20.4	7,1
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	20,4	22,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	3,62	2,17
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	2,5	1,74

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	204	303
	<b>991</b>	194	326
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
Hi ha vigilància / vigilants	50,7	45	48,9
Hi ha càmeres	32,9	>45.7	32,9
Hi ha prou il·luminació	27	>44.1	<21.2
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	26,1	26,7	29,3
Civisme de la gent	21	>37.0	20,9
Presència de gent / bon ambient de gent	17,8	15,2	>23.3
Bon manteniment de les instal·lacions	15,1	>31.9	16,1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	7,5	>12.9	<4.8
Perquè mai ha tingut un incident	3,9	4	2,6
Intèrfons / Telefono SOS	0,3	0	0,6
Altres (Especifiqueu)	1,1	1,1	1,2
No contesta	4,4	2,6	4,2
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,66	2,06
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,64	1,2
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375

**P14. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
ALS TRENS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

0	0,3	0	0,5
1	0,3	0,5	0

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
2	0,4	0	0,5
3	1,3	0,5	1,1
4	3,3	<0.5	3,6
5	12	<7.9	<8.3
6	7,2	<3.8	6,1
7	20,6	17,9	21,5
8	32,7	>40.8	35,8
9	11,8	>17.5	12,8
10	10,2	10,7	9,7
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	<b>&lt;1.5</b>	<b>5,7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	<b>&lt;11.7</b>	<b>&lt;14.5</b>
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	<b>58,7</b>	<b>57,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	<b>&gt;28.1</b>	<b>22,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,82</b>	<b>7,47</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,43</b>	<b>1,67</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65 62</b>	<b>3 3</b>	<b>20 22</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>66,1</b>	<b>86,7</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>33,9</b>	<b>21,4</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>32,2</b>	<b>3,9</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>&gt;33.9</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>&gt;33.9</b>	<b>9,4</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>&gt;33.9</b>	<b>5,4</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>	<b>5,4</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>7,9</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>9,3</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	2,34	1,49
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	1,51	0,88
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	205	300
	<b>988</b>	195	322
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	36,8	<30.6
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	>43.8	33,9
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	>49.6	>36.5
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	30	33,6
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	>45.2	25,4
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	>37.4	19,6
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	3,5	3
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	3,1	4,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,6	>4.0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	2,51	1,91
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,55	1,03
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>			
	<b>0 0,2</b>	0	0,2
	<b>1 0,1</b>	0	0
	<b>2 0,4</b>	0	0,3

	Total		SEF
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>1,7</b>
<b>5</b>	<b>10,8</b>	<b>&lt;5.5</b>	<b>&lt;7.4</b>
<b>6</b>	<b>9,4</b>	<b>6,3</b>	<b>8,8</b>
<b>7</b>	<b>23,8</b>	<b>22</b>	<b>25,5</b>
<b>8</b>	<b>33,7</b>	<b>&gt;40.1</b>	<b>37,1</b>
<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>&gt;16.4</b>	<b>11,3</b>
<b>10</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8</b>	<b>7,5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	<b>&lt;11.8</b>	<b>&lt;16.2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<b>62</b>	<b>&gt;62.6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<b>&gt;25.2</b>	<b>18,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	<b>7,78</b>	<b>7,49</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	<b>1,3</b>	<b>1,42</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	<b>&gt;93.5</b>	<b>&lt;42.5</b>
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>&lt;1.3</b>
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;56.2</b>
	<b>907</b>	<b>211</b>	<b>148</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>201</b>	<b>166</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	<b>&lt;13.0</b>	<b>&gt;41.6</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>40,9</b>	<b>39,2</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>&gt;46.1</b>	<b>&lt;19.1</b>
	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>26</b>	<b>65</b>



	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>57,5</b>	<b>61,6</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>19,2</b>	<b>18,4</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>23,3</b>	<b>15,7</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,1</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>4,8</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>8,7</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>37,2</b>
		<b>22,3</b>	<b>20</b>
		<b>21,3</b>	<b>21,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>3,7</b>	<b>7,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>40</b>	<b>45,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>52,2</b>	<b>41,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,39</b>	<b>8,05</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,47</b>	<b>1,89</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>28</b>	<b>62</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>15,2</b>	<b>9</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>84,8</b>	<b>91</b>
	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

	Total		SEF	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>	
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>14,2</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>25,4</b>	<b>44,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>26,7</b>	<b>25,2</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>&gt;47.9</b>	<b>16,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,2</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>25,4</b>	<b>25,4</b>	<b>44,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>&gt;74.6</b>	<b>&gt;74.6</b>	<b>41,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>9,23</b>	<b>9,23</b>	<b>8,15</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>1,62</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>375</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,1</b>	<b>&lt;2.1</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>6</b>	<b>4,9</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>&gt;9.4</b>	<b>&lt;3.8</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
6	4,8	6,5	<2.9
7	0,6	1	0,7
8	5,1	2,8	7
9	0,2	0	0,2
10	49	50,4	50,4
11	0	0	0
12	6,7	<3.8	>10.2
13	0,3	0,5	0,3
14	3,6	3,2	4,5
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8,6</b>	<b>9,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,17</b>	<b>10,2</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>5,09</b>	<b>5,43</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>			
<b>ORIGEN.</b>			
Domicili	49,1	44,8	46,3
Treball	25,4	30,2	27,4
Estudi	13,3	10,4	>18.3
Gestions personals	9,8	>13.7	<6.1
Turisme	0,9	0,5	0,3
Altres llocs / Motius	1,5	0,4	1,6
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>			
<b>DESTINACIÓ.</b>			
Domicili	43,7	46,4	47,4
Treball	29,7	31,5	<21.7
Estudi	14,5	11,8	>21.6
Gestions personals	10,1	9	7,5
Turisme	0,6	0,5	0,3
Altres llocs / Motius	1,3	0,9	1,5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>			
Domicili	49,1	44,8	46,3
Domicili	0	0	0
Treball	27	26	<20.6
Estudi	13,4	10,8	>19.4
Gestions personals	7,7	7,1	<5.2

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
Turisme	0,2	0	0
Altres llocs / Motius	0,8	0,9	1
Treball	25,4	30,2	27,4
Domicili	22,8	26,1	25,7
Treball	1,6	>3.6	0,5
Estudi	0,4	0	>0.9
Gestions personals	0,6	0,5	0,3
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0	0	0
Estudi	13,3	10,4	>18.3
Domicili	12,4	9,9	>16.7
Treball	0,3	0	0,3
Estudi	0,2	0	>0.6
Gestions personals	0,3	0,5	0,3
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0	>0.5
Gestions personals	9,8	>13.7	<6.1
Domicili	7,3	10	<3.8
Treball	0,6	>1.8	0,2
Estudi	0,4	1	0,4
Gestions personals	1,3	0,9	1,7
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,1	0	0
Turisme	0,9	0,5	0,3
Domicili	0,4	0	0
Treball	0	0	0
Estudi	0	0	0
Gestions personals	0	0	0
Turisme	0,5	0,5	0,3
Altres llocs / Motius	0	0	0
Altres llocs / Motius	1,5	0,4	1,6
Domicili	0,8	0,4	1,2
Treball	0,1	0	0,2
Estudi	0,2	0	0,3
Gestions personals	0,2	0	0
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>52,118</b>	<b>46,338</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>20,694</b>	<b>&gt;36.083</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	17,066	<9.020
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	1,341	2,208
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	0	0
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	>3.644	0,472
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	0	1,178
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	2,295	0,522
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0	0,167
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0	>0.574
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	1,446	0,709
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0	0,778
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	0,926	1,692
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	0	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	0,471	0,258
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	1	1
	<b>12</b>	1	1
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	0
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	100	100
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>27,7</b>	<b>27,5</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>72,3</b>	<b>72,5</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>63</b>	<b>96</b>
	<b>327</b>	<b>59</b>	<b>105</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>13,7</b>	<b>&lt;4.8</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>86,3</b>	<b>&gt;95.2</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>73,4</b>	<b>&gt;80.7</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>6,3</b>	<b>7,8</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>18,1</b>	<b>&lt;11.3</b>

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
	<b>972</b>	<b>184</b>	<b>308</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>174</b>	<b>331</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	68,9	72,3
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	73,4	<63.4
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	27,1	29,4
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	>11.5	6,1
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	7,4	6,5
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	>9.4	8,1
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	>6.9	5,4
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	1,1	3,6
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	1,8	1,4
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0	0,3
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,3
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,6	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,9
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	91,4	<85.7
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>			
<b>HOBBIES</b>	<b>43,1</b>	46,8	>47.7
	<b>24,5</b>	28,8	27,3
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>	<b>19,4</b>	21,2	20,9
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>			
	<b>8,4</b>	9,1	>11.7
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>	<b>0,8</b>	0,5	0,6

	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>3,4</b>	<b>2,2</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>3,4</b>	<b>&gt;9.5</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>&gt;4.6</b>	<b>2,5</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>88,6</b>	<b>85,7</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>			
	<b>112</b>	<b>21</b>	<b>44</b>
	<b>114</b>	<b>20</b>	<b>49</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>61,3</b>	<b>&gt;82.3</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>18,8</b>	<b>&lt;8.5</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>5,1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>&gt;9.6</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>5,1</b>	<b>9,2</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>39,5</b>	<b>&gt;78.8</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>&gt;40.0</b>	<b>15</b>



	Total	SEF	
		SERVEI URBÀ (B-V)	METRO VALLÈS (B-V)
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>226</b>	<b>349</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>215</b>	<b>375</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	29,9	<8.6
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	>13.9	2,4
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	4,7	1,7
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	>11.6	0
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	0	7,1
	<b>1179</b>	226	349
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	215	375
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	<35.6	41,5
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	>64.4	58,5
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	>9.6	5,7
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	54,8	<49.0
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	7	<1.9
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	0,9	1,4
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0	0,5
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	27,4	>41.2
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0,3	0,3

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>&lt;15.6</b>	<b>24</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>32,6</b>	<b>31,3</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>26,2</b>	<b>21,2</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>&gt;25.5</b>	<b>23,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>35,28</b>	<b>32,28</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>15,46</b>	<b>14,54</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA-</b>	<b>575</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VALLÉS</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²	METRO BAIX LLOBREGAT	
	(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>76</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>		
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>		
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT	
	(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>76</b>
19. VALLDOREIX	1,9	0
20. SANT CUGAT	5,8	0
21. MIRASOL	0,8	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0
23. RUBÍ	4,5	0
24. LES FONTS	0,3	0
25. TERRASSA RAMBLA	3,4	0
26. VALLPARADÍS		
UNIVERSITAT	4	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL		
NORD	1,6	0
28. TERRASSA NACIONS		
UNIDES	1,6	0
29. VOLPELLERES	0,9	0
30. SANT JOAN	1,2	0
31. BELLATERRA	0,5	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	4,8	0
33. SANT QUIRZE	1,7	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	1,2	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,7	0
36. LA CREU ALTA	1,9	0
37. SABADELL NORD	0,5	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0
	<b>605</b>	<b>77</b>
Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA	<b>588</b>	<b>76</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>		
<b>INICIO.</b>		
01. PL ESPANA	22	17,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2	0
03. ILDEFONS CERDÀ	4,6	0,8
04. EUROPA / FIRA	6,3	1,8
05. GORNAL	3,1	1,3
06. SANT JOSEP	4,4	<0.0
07. L'HOSPITALET-AVDA		
CARRILET	8,1	<1.4
08. ALMEDA	5,1	0,8

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>1,8</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>&gt;9.8</b>	<b>&lt;1.3</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,1</b>	<b>5,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,4</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.5</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;8.8</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;5.3</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;7.0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.3</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.7</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;8.0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.5</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;6.3</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<b>24,4</b>	<b>27,9</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	<b>&gt;5.5</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>	<b>1,5</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>1,3</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<b>&gt;8.4</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<b>&gt;6.3</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,2</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.5</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.9</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.5</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;8.7</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.9</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.3</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;6.7</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.1</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;0.8</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.7</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.1</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;3.0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;15.6</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,2</b>	<b>&gt;42.8</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;57.6</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>&gt;93.8</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>99</b>	<b>&lt;95.3</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>&lt;23.8</b>	<b>&lt;10.1</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>&gt;15.4</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>&lt;0.5</b>	<b>&lt;0.0</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<0.0	<0.0
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<0.3	<0.0
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	>9.6	0,9
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	>8.5	0
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	>6.9	1,5
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<0.0	1,5
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	>5.2	2
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	>5.1	1,3
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	>3.9	0
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	>3.2	0
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	>2.8	0
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<0.0	>15.7
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	0,5	1,9
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<0.0	0
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	0,3	>9.6
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0,2	>8.7
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	>1.4	0
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0,3	0
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0,2	>6.3
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,5	1,8
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,7	0
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0,3	>3.7
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,7	0,6
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0,5	0
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0	>4.4
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0,2	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0,5	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0,6	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0,5	0
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0,2	0
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0	>4.4
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0	>3.7
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0,2	>2.7
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0	>3.5



## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,9</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;2.8</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;2.6</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;2.7</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>&gt;4.6</b>	<b>5,9</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>66,9</b>	<b>68,2</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>12</b>	<b>11,5</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>&gt;5.3</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>&gt;1.9</b>	<b>0</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi²	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,3	0
Mèxic	0,4	0	0,9
Alemanya	0,3	0,2	0
Cuba	0,4	0	>1.8
Rússia	0,2	0,3	0
Pakistan	0,3	0,4	0
Nigèria	0,2	0,3	>1.2
Reine Unit	0,2	0,1	0
Portugal	0,1	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0,1	0
Nord Amèrica	0,1	0	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>5</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>26,9</b>	<b>13,8</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>8,2</b>	<b>&gt;44.9</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>&gt;58.7</b>	<b>41,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>31,66</b>	<b>21,59</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>24,46</b>	<b>14,85</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>61</b>	<b>7</b>
	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 0,1</b>	0	0
	<b>4 0,3</b>	0,5	>1,9
	<b>5 1,6</b>	2,1	2,4
	<b>6 4,7</b>	5,2	8,4
	<b>7 19,7</b>	21,6	16,8
	<b>8 39,8</b>	39,1	44,5
	<b>9 22,4</b>	21,3	17
	<b>10 11,2</b>	10	9,1
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	0,7	1,9
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	7,3	10,7
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	60,7	61,3
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	31,3	26,1
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	8	7,87
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,18	1,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	6,088	11,515
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	55,107	59,267
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	38,805	<29.218

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	<b>5,453</b>	<b>11,06</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	<b>&gt;57.371</b>	<b>57,959</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	<b>&lt;37.176</b>	<b>30,981</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

POC	11,74	>13.822	>20.159
BASTANT	51,92	52,054	51,027
MOLT	36,34	34,124	28,814

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>4,449</b>	<b>7,979</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>&gt;53.721</b>	<b>49,887</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>&lt;41.830</b>	<b>42,134</b>

**Total (VEI)**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	9,463	12,394
BASTANT	51,9	51,882	50,373
MOLT	39,2	38,655	37,234

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	>10.870	10,278
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	57,79	63,328
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	31,339	26,395

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	4,325	6,405
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	45,884	44,74
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	49,791	48,855



**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	<b>&gt;10.714</b>	<b>10,642</b>
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<b>50,748</b>	<b>52,866</b>
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	<b>&lt;38.538</b>	<b>36,492</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

<b>POC</b>	<b>3,864</b>	<b>&gt;5.606</b>	<b>3,591</b>
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	<b>&gt;49.701</b>	<b>45,431</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	<b>&lt;44.693</b>	<b>50,979</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,725</b>	<b>1,062</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>39,035</b>	<b>39,702</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>59,24</b>	<b>59,236</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

POC	9,198	9,395	>15.915
BASTANT	52,69	>58.842	61,224
MOLT	38,11	<31.763	<22.861

**Total (VEI)**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	22,967	22,21
BASTANT	51,41	52,494	48,538
MOLT	26,9	24,539	29,253

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	22,738	17,68
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,105	57,48
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,157	24,84

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	10,54	>19.476
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	60,017	56,182
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	29,443	24,342

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,68</b>	<b>12,119</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,417</b>	<b>62,522</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>27,903</b>	<b>25,359</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	<b>&gt;6.498</b>	<b>2,15</b>
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	<b>61,068</b>	<b>63,725</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	<b>&lt;32.434</b>	<b>34,125</b>



**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	<b>12,477</b>	<b>8,548</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	<b>54,887</b>	<b>54,203</b>
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	<b>32,635</b>	<b>37,249</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	5,004	5,633	5,433
BASTANT	35,95	38,757	31,87
MOLT	59,05	<55.610	62,697

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	4,921	1,752
BASTANT	31,7	33,633	40,287
MOLT	64,37	61,446	57,961

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	4,114	5,958
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	57,985	59,329
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	<37.901	34,712

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	40,262	47,751
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	48,72	<37.594
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	11,019	14,655

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,35</b>	<b>7,454</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>58,413</b>	<b>50,647</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>36,237</b>	<b>41,9</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>11,066</b>	<b>7,145</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>33,462</b>	<b>36,956</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>55,472</b>	<b>55,899</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>POC</b>	<b>5,538</b>	<b>6,495</b>	<b>&gt;12.234</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	<b>51,29</b>	<b>39,384</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	<b>42,215</b>	<b>48,382</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	<b>5,009</b>	<b>&gt;11.325</b>
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	<b>57,32</b>	<b>56,131</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	<b>37,671</b>	<b>32,544</b>



**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	3,771	4,143	4,234
BASTANT	46,77	>50.802	45,925
MOLT	49,46	<45.055	49,842

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS  
DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN  
QUAN**

**A LA IMPORTÀNCIA QUE PER  
A VOSTÈ TENEN ALGUNS  
ASPECTES RELACIONATS AMB  
EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ  
CLASSIFICAR-LOS EN TRES  
GRUPS DES DELS POC  
IMPORTANTS, PER UN  
COSTAT, ELS QUE SÓN  
BASTANT  
IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN  
MOLT IMPORTANTS PER A  
VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA  
DE BITLLETS I ACCÉS A  
LES ESTACIONS..**

POC	4,562	5,184	>10.027
BASTANT	53,78	>57.463	56,42
MOLT	41,66	<37.353	33,552

**Base MENCIONAN  
FACILIDADES DE ACCESO A**

LAS	172	81	10
ESTACIONES	163	71	7

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINQ MÉS  
IMPORTANTS? - FACILITATS  
D'ACCÉS  
A LES ESTACIONS (ESCALES  
MECÀNIQUES,  
ASCENSORS,...)..**

1	24,82	27,78	36,31
2	19,94	14,93	0
3	18,11	17,85	0
4	21,13	18,4	27,55

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	5 16	21,04	36,13

## Base MENCIONAN FACILIDAD

DE ACCESO AL TREN / SEA	152	61	11
FÁCIL SUBIR	153	62	9

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

1	19,64	17,87	31,47
2	25,51	23,2	4,37
3	19,72	17,47	26,6
4	21,4	24,94	24,4
5	13,73	16,51	13,17

## Base MENCIONAN NO HAY

COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE	131	54	4
RÁPIDAMENTE	146	66	6

P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..

1	19,99	18,35	32,05
2	22,77	24,79	>63.25
3	19,56	21,7	0
4	21,08	13,6	4,7
5	16,59	21,56	0

## Base MENCIONAN QUE TODO

ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL	179	87	9
	182	88	9

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - QUE TOT  
ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>1</b>	<b>23,49</b>	23,3	28,92
<b>2</b>	<b>21,01</b>	<13.28	43,64
<b>3</b>	<b>19,32</b>	21,37	7,45
<b>4</b>	<b>19,39</b>	21,93	19,98
<b>5</b>	<b>16,79</b>	20,13	0

**Base MENCIONAN HAY  
PERSONAL DE FGC QUE  
ATIENDE Y  
VIGILA**

<b>242</b>	110	22
<b>235</b>	103	19

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - HI HA  
PERSONAL DE  
FGC QUE ATEN I VIGILA**

<b>1</b>	<b>19,58</b>	23,81	15,22
<b>2</b>	<b>21,56</b>	21,06	23,56
<b>3</b>	<b>20,58</b>	19,3	13,21
<b>4</b>	<b>17,88</b>	15,48	3,79
<b>5</b>	<b>20,39</b>	20,35	>44.22

**Base MENCIONAN EL  
PERSONAL ES AMABLE**

<b>109</b>	45	9
<b>121</b>	53	9

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS  
PERSONAL ES  
AMABLES..**

<b>1</b>	<b>16,71</b>	15,62	22,5
<b>2</b>	<b>20,54</b>	18,29	27,26

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 20,95</b>	29,7	40,8
	<b>4 20,8</b>	15,87	0
	<b>5 21</b>	20,53	9,44
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	<b>288</b>	132	22
	<b>287</b>	128	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>1 22,72</b>	<16.70	25,68
	<b>2 19,92</b>	19,77	24,67
	<b>3 23,21</b>	21,41	20,08
	<b>4 19,62</b>	>25.31	22,7
	<b>5 14,52</b>	16,81	6,87
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	<b>222</b>	97	12
	<b>214</b>	89	11
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>1 20,01</b>	14,8	36,72
	<b>2 26,93</b>	23,08	32,59
	<b>3 18,93</b>	>25.31	0
	<b>4 20,55</b>	20,4	23,31
	<b>5 13,58</b>	16,41	7,38
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	<b>235</b>	92	17
	<b>235</b>	90	19

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>1 17,52</b>	<b>16</b>	<b>19,83</b>
	<b>2 22,64</b>	<b>23,75</b>	<b>20,42</b>
	<b>3 17,75</b>	<b>17,96</b>	<b>15,2</b>
	<b>4 18,35</b>	<b>20,78</b>	<b>21,24</b>
	<b>5 23,74</b>	<b>21,51</b>	<b>23,31</b>
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>195</b>	<b>28</b>
	<b>423</b>	<b>166</b>	<b>25</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>1 26,03</b>	<b>23,93</b>	<b>12,51</b>
	<b>2 21,65</b>	<b>17,74</b>	<b>&gt;37,22</b>
	<b>3 21,35</b>	<b>22,17</b>	<b>35,49</b>
	<b>4 14</b>	<b>15,05</b>	<b>2,44</b>
	<b>5 16,96</b>	<b>&gt;21,12</b>	<b>12,34</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>			
	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>7</b>
	<b>169</b>	<b>50</b>	<b>5</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
1	17,21	16,66	0
2	21,66	25,32	0
3	19,09	27,02	20,23
4	21,37	17,94	>62,74
5	20,66	13,05	17,03
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	<b>54</b>	<b>5</b>
	<b>132</b>	<b>58</b>	<b>7</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
1	16,16	15,88	33,59
2	16,9	19,21	0
3	28,58	31,59	32,85
4	22,99	22,59	0
5	15,37	10,73	33,56
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	<b>29</b>	<b>5</b>
	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>4</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
1	16,14	23,81	32,98
2	26,29	24,89	0
3	19,8	21,79	4,33
4	25,11	16,47	62,69
5	12,66	13,03	0
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	<b>37</b>	<b>5</b>
	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>5</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	16,06	0
	<b>2 23,58</b>	27,83	28,3
	<b>3 25,95</b>	17,51	14,15
	<b>4 17,75</b>	21,56	6,08
	<b>5 18,27</b>	17,04	51,46
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	38	8
	<b>84</b>	40	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	17,85	19,23
	<b>2 12,91</b>	15,71	0
	<b>3 21,29</b>	24,14	25,89
	<b>4 16,45</b>	17,85	17,45
	<b>5 26,92</b>	24,44	37,43
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	37	4
	<b>107</b>	39	5



<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	<b>1 22,57</b>	<b>&gt;46.30</b>	<b>0</b>
	<b>2 17,81</b>	<b>&lt;5.54</b>	<b>54,61</b>
	<b>3 20,22</b>	<b>&lt;8.12</b>	<b>9,38</b>
	<b>4 25,3</b>	<b>29,31</b>	<b>0</b>
	<b>5 14,1</b>	<b>10,73</b>	<b>36,01</b>
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>			
	<b>120</b>	<b>52</b>	<b>6</b>
	<b>130</b>	<b>58</b>	<b>8</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
	<b>1 17,21</b>	<b>&gt;25.77</b>	<b>26,15</b>
	<b>2 15,62</b>	<b>&gt;23.90</b>	<b>6,19</b>
	<b>3 24,79</b>	<b>18,83</b>	<b>23,18</b>
	<b>4 20,06</b>	<b>15,43</b>	<b>20,47</b>
	<b>5 22,31</b>	<b>16,07</b>	<b>24,01</b>
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>			
	<b>365</b>	<b>155</b>	<b>31</b>
	<b>362</b>	<b>147</b>	<b>31</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>1 26,22</b>	30,01	15,8
	<b>2 20,22</b>	20,21	17,58
	<b>3 16,66</b>	14,56	>29,87
	<b>4 17,73</b>	15,79	21,49
	<b>5 19,17</b>	19,43	15,26
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	168	29
	<b>393</b>	154	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
	<b>1 18,86</b>	18,89	20,96
	<b>2 26</b>	>33,35	33,16
	<b>3 15,9</b>	12,15	17,36
	<b>4 17,23</b>	14,65	14,58
	<b>5 22,01</b>	20,95	13,93
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	65	7
	<b>154</b>	64	7
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
	<b>1 7,77</b>	12,14	4,38
	<b>2 19,16</b>	21,95	0
	<b>3 25,23</b>	24,07	17,51
	<b>4 24,27</b>	21,61	>57,71

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>20,23</b>	<b>20,4</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	<b>4,71</b>	<b>0</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>30,75</b>	<b>47,83</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>17,47</b>	<b>0</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>37,37</b>	<b>52,17</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>9,7</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	<b>63</b>	<b>13</b>
	<b>150</b>	<b>65</b>	<b>11</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	<b>12,2</b>	<b>26,93</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>25,38</b>	<b>11,51</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>27,19</b>	<b>18,74</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>21,37</b>	<b>17,95</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>13,85</b>	<b>24,87</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	<b>447</b>	<b>205</b>	<b>28</b>
	<b>427</b>	<b>178</b>	<b>27</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>1 36,46</b>	37,33	39,06
	<b>2 16,9</b>	19,35	12,51
	<b>3 21,21</b>	20,75	17,41
	<b>4 14,54</b>	11,95	21,39
	<b>5 10,89</b>	10,62	9,63
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	83	12
	<b>179</b>	79	13
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>1 17,19</b>	11,5	30,72
	<b>2 25,93</b>	24,95	28,46
	<b>3 18,95</b>	22,55	22,5
	<b>4 19,71</b>	>26.12	0
	<b>5 18,23</b>	14,87	18,32
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	69	7
	<b>146</b>	64	5
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>1 13,71</b>	12,94	12,59

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	2 19,19	23,99	0
	3 22,27	21,24	>59,09
	4 21,75	21,32	28,32
	5 23,09	20,51	0

Base MENCIONAN LA  
INFORMACIÓN EN LOS CASOS  
DE  
INCIDENCIAS EN EL SERVICIO

210	84	15
204	76	13

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA  
INFORMACIÓ EN  
ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN  
EL SERVEI..

1 18,17	22,93	9,32
2 15,41	14	13,31
3 19,36	21,76	4,63
4 26,26	22,08	38,8
5 20,8	19,23	33,93

Base MENCIONAN SISTEMA  
DE VENTA DE BILLETES Y  
ACCESO A LAS ESTACIONES

111	50	5
111	51	5

P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - SISTEMA DE  
VENDA  
DE BITLLETS I ACCÉS A LES  
ESTACIONES..

1 19,67	13,32	0
2 16,76	18,56	13,64
3 17,09	14,47	38,88
4 27,29	>39,86	20,26
5 19,18	13,79	27,22

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	1179	527	77
Base TOTAL	0	512	76

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 FACILITATS D'ACCÉS A LES  
 ESTACIONS (ESCALES  
 MECÀNIQUES,  
 ASCENSORS,...)..

	0,12	6,61	6,09	11,52
	0,5	53,14	55,11	59,27
	0,88	25,67	23,39	<15,79
	1	14,58	15,42	13,43
Mitjana		0,645	0,643	0,583
Desviació		0,249	0,247	0,259
Casos		1179	527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I  
 FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /  
 SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..

	0,12	6,44	5,45	11,06
	0,5	52,93	>57,37	57,96
	0,88	27,71	25,64	<16,47
	1	12,92	11,54	14,51
Mitjana		0,645	0,634	0,593
Desviació		0,246	0,236	0,261
Casos		1179	527	77

P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
 HA CUES, S'ADQUIREIX  
 O CANCEL·LA EL TÍTOL /  
 BITLLET RÀPIDAMENT..

	0,12	11,74	>13,82	>20,16
	0,5	51,92	52,05	51,03
	0,88	25,22	23,88	23,42
	1	11,12	10,24	5,39
Mitjana		0,607	0,589	0,539
Desviació		0,264	0,269	0,275
Casos		1179	527	77

		<b>Total IVEI</b>	
		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
	<b>0,12 4,8</b>	4,45	7,98
	<b>0,5 49,92</b>	>53.72	49,89
	<b>0,88 30,12</b>	<25.31	31,01
	<b>1 15,16</b>	16,52	11,13
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>	0,662	0,643
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>	0,241	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>			
	<b>0,12 8,9</b>	9,46	12,39
	<b>0,5 51,9</b>	51,88	50,37
	<b>0,88 18,71</b>	17,75	<9.22
	<b>1 20,49</b>	20,91	28,01
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>	0,636	0,628
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>	0,271	0,293
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>			
	<b>0,12 8,84</b>	>10.87	10,28
	<b>0,5 57,8</b>	57,79	63,33
	<b>0,88 24,08</b>	22,83	15,15
	<b>1 9,28</b>	8,51	11,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>	0,588	0,575
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>	0,25	0,245
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>0,12 4,22</b>	4,32	6,41

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
0,5	43,89	45,88	44,74
0,88	27,46	24,73	20,74
1	24,43	25,06	28,12
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	<b>0,703</b>	<b>0,695</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	<b>0,252</b>	<b>0,269</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA

## POC A DUR-TE A

## DESTINACIÓ..

0,12	7,75	>10.71	10,64
0,5	48,11	50,75	52,87
0,88	25,32	<20.14	20,67
1	18,82	18,4	15,82
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	<b>0,628</b>	<b>0,617</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	<b>0,273</b>	<b>0,268</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## P7/P8 IMPORTANCIA - I EL

## POTS AGAFAR A QUALSEVOL

## HORA QUE EL NECESSITIS..

0,12	3,86	>5.61	3,59
0,5	45,01	>49.70	45,43
0,88	31,24	<27.23	29,63
1	19,89	17,46	21,35
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	<b>0,669</b>	<b>0,706</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	<b>0,25</b>	<b>0,245</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## P7/P8 IMPORTANCIA - I

## ACOMPLEIX ELS HORARIS

## ESTABLERTS..

0,12	1,36	1,72	1,06
0,5	36,45	39,04	39,7
0,88	24,2	22,26	23,04
1	38	36,98	36,2
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	<b>0,763</b>	<b>0,764</b>



		<b>Total IVEI</b>	
		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,241	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>0,12 9,2</b>	9,4	>15.91
	<b>0,5 52,69</b>	>58.84	61,22
	<b>0,88 24,36</b>	23,05	<14.20
	<b>1 13,75</b>	<8.71	8,66
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>	0,595	0,537
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>	0,244	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>			
	<b>0,12 21,69</b>	22,97	22,21
	<b>0,5 51,41</b>	52,49	48,54
	<b>0,88 16,42</b>	14,25	22,28
	<b>1 10,48</b>	10,29	6,97
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,518	0,535
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,282	0,285
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUËIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
	<b>0,12 21,62</b>	22,74	17,68
	<b>0,5 57,94</b>	58,11	57,48
	<b>0,88 15,56</b>	13,7	18,99
	<b>1 4,88</b>	5,45	5,85
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,493	0,534
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,258	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

		<b>Total IVEI</b>	
		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0,12 10,85</b>	10,54	>19,48
	<b>0,5 58,67</b>	60,02	56,18
	<b>0,88 22,48</b>	22,48	18,09
	<b>1 8</b>	6,96	6,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>	0,58	0,526
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	0,242	0,265
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>0,12 9,54</b>	9,68	12,12
	<b>0,5 62,51</b>	62,42	62,52
	<b>0,88 20,96</b>	20,74	15,32
	<b>1 6,99</b>	7,16	10,04
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>	0,578	0,562
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,236	0,248
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
	<b>0,12 4,78</b>	>6.50	2,15
	<b>0,5 58,77</b>	61,07	63,73
	<b>0,88 27,84</b>	25,47	29,26
	<b>1 8,62</b>	6,96	4,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>	0,607	0,627
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>	0,229	0,205
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	<b>12,48</b>
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	<b>54,89</b>
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	<b>22,69</b>
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	<b>9,95</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	<b>0,589</b>	<b>0,618</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	<b>0,261</b>	<b>0,247</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
HA PERILL QUE  
T'AGREDEIXIN O BÉ  
AMOÏNIN..**

	<b>0,12</b>	<b>5</b>	<b>5,63</b>	<b>5,43</b>
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	<b>38,76</b>	<b>31,87</b>
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	<b>26,24</b>	<b>23,15</b>
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	<b>29,37</b>	<b>39,54</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	<b>0,725</b>	<b>0,725</b>	<b>0,765</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	<b>0,262</b>	<b>0,262</b>	<b>0,266</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI  
HA PERILL  
D'ACCIDENTS..**

	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	<b>4,92</b>	<b>1,75</b>
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	<b>33,63</b>	<b>40,29</b>
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	<b>29,54</b>	<b>20,64</b>
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	<b>31,91</b>	<b>37,32</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	<b>0,753</b>	<b>0,753</b>	<b>0,758</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	<b>0,256</b>	<b>0,256</b>	<b>0,244</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS  
COTXES ESTAN NETS I  
CONSERVATS..**

	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	<b>4,11</b>	<b>5,96</b>
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	<b>57,99</b>	<b>59,33</b>
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	<b>&lt;25.62</b>	<b>26,04</b>
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	<b>12,28</b>	<b>8,67</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,643	0,62
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,231	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>			
	<b>0,12 40,37</b>	40,26	47,75
	<b>0,5 48,47</b>	48,72	<37,59
	<b>0,88 8,54</b>	9,02	13,07
	<b>1 2,62</b>	2	1,59
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,391	0,376
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,254	0,278
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>0,12 5,33</b>	5,35	7,45
	<b>0,5 57,95</b>	58,41	50,65
	<b>0,88 24,26</b>	24,38	25,47
	<b>1 12,46</b>	11,86	16,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,632	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,235	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
	<b>0,12 5,33</b>	5,35	7,45
	<b>0,5 57,95</b>	58,41	50,65
	<b>0,88 24,26</b>	24,38	25,47
	<b>1 12,46</b>	11,86	16,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,632	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,235	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

		<b>Total IVEI</b>	
		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
	<b>0,12 5,54</b>	<b>6,5</b>	<b>&gt;12.23</b>
	<b>0,5 49,09</b>	<b>51,29</b>	<b>39,38</b>
	<b>0,88 30,08</b>	<b>&lt;26.50</b>	<b>32,92</b>
	<b>1 15,29</b>	<b>15,71</b>	<b>15,46</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>	<b>0,655</b>	<b>0,656</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>	<b>0,251</b>	<b>0,284</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
	<b>0,12 4,92</b>	<b>5,01</b>	<b>&gt;11.32</b>
	<b>0,5 54,29</b>	<b>57,32</b>	<b>56,13</b>
	<b>0,88 28,04</b>	<b>&lt;24.54</b>	<b>23,27</b>
	<b>1 12,75</b>	<b>13,13</b>	<b>9,28</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	<b>0,64</b>	<b>0,592</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>	<b>0,237</b>	<b>0,256</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>0,12 3,77</b>	<b>4,14</b>	<b>4,23</b>
	<b>0,5 46,77</b>	<b>&gt;50.80</b>	<b>45,92</b>
	<b>0,88 31,7</b>	<b>29,13</b>	<b>30,85</b>
	<b>1 17,77</b>	<b>15,92</b>	<b>18,99</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>	<b>0,675</b>	<b>0,696</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>	<b>0,24</b>	<b>0,246</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

<b>Total IVEI</b>			
<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>			
	<b>0,12 4,56</b>	<b>5,18</b>	<b>&gt;10.03</b>
	<b>0,5 53,78</b>	<b>&gt;57.46</b>	<b>56,42</b>
	<b>0,88 32,26</b>	<b>&lt;27.86</b>	<b>27,07</b>
	<b>1 9,4</b>	<b>9,5</b>	<b>6,49</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>	<b>0,634</b>	<b>0,597</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>	<b>0,232</b>	<b>0,247</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>			
	<b>0 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1 0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2 0,39</b>	<b>0,22</b>	<b>&gt;1.77</b>
	<b>3 0,78</b>	<b>0,91</b>	<b>0,59</b>
	<b>4 0,7</b>	<b>&gt;1.36</b>	<b>0</b>
	<b>5 4,41</b>	<b>4,69</b>	<b>8,32</b>
	<b>6 5,85</b>	<b>5,57</b>	<b>4,59</b>
	<b>7 16,21</b>	<b>17,76</b>	<b>15,73</b>
	<b>8 32,52</b>	<b>31,51</b>	<b>35,05</b>
	<b>9 21,35</b>	<b>19,7</b>	<b>&lt;11.46</b>
	<b>10 17,8</b>	<b>18,26</b>	<b>22,5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>	<b>2,5</b>	<b>2,35</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>	<b>10,27</b>	<b>12,91</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>	<b>49,27</b>	<b>50,77</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>	<b>37,96</b>	<b>33,96</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>	<b>8,019</b>	<b>7,931</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>	<b>1,51</b>	<b>1,709</b>

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,23	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,22	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	>1.77
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	1,46	0,59
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	0,68	0,63
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	4,04	3,7
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	>8.65	5,44
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	14,8	13,42
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	33,09	37,62
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<17.23	20,32
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	19,59	16,51
<b>0 a 4</b>		<b>1,84</b>	2,6	2,99
<b>5 a 6</b>		<b>9,94</b>	>12.69	9,14
<b>7 a 8</b>		<b>47,48</b>	47,89	51,04
<b>9 a 10</b>		<b>40,73</b>	<36.82	36,83
<b>Mitjana</b>		<b>8,116</b>	7,988	8,019
<b>Desviació</b>		<b>1,49</b>	1,596	1,57
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>		
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	<b>0,19</b>
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	<b>0,27</b>
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	<b>0,72</b>
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	<b>0,71</b>
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	<b>2,75</b>
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	<b>7,01</b>
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<b>10,95</b>
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	<b>21,03</b>
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	<b>25,35</b>
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<b>17,19</b>
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<b>13,81</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	<b>4,65</b>	<b>2,35</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	<b>17,97</b>	<b>&gt;19,29</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	<b>46,38</b>	<b>16,41</b>
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<b>31</b>	<b>21</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	<b>7,585</b>	<b>7,628</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,724</b>	<b>1,78</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
0	0,2	0,23	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,32	0,27	>1.92
4	1,13	1,61	0
5	3,85	4,02	6,08
6	6,3	>8.32	9,32
7	17,82	18,72	17,38
8	30,85	29,62	29,25
9	24,35	22,99	17,55
10	15,18	14,21	18,51
0 a 4	1,65	2,11	1,92
5 a 6	10,15	>12.35	15,4
7 a 8	48,67	48,35	46,63
9 a 10	39,53	37,2	36,06
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,944</b>	<b>7,908</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,467</b>	<b>1,585</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

0	0,91	>1.83	0
1	0,44	0,83	1,06
2	2,08	1,82	>6.62
3	2,18	2,77	1,75
4	4,01	>6.14	1,06
5	10,08	10,9	16,5
6	12,88	14,03	>20.77
7	17,82	15,51	18,64
8	24,24	25	<10.02
9	15,87	<12.25	13,36
10	9,47	8,93	10,22
0 a 4	9,62	>13.38	10,49
5 a 6	22,96	24,92	>37.27

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	40,5	<28.67
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	<21.19	23,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,841	6,64
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,179	2,183
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,52</b>	0,67	1,77
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	1,06
	<b>2</b>	<b>1,1</b>	1,3	3,08
	<b>3</b>	<b>1,4</b>	0,81	3,39
	<b>4</b>	<b>2,37</b>	3,15	1,17
	<b>5</b>	<b>8,24</b>	9,36	<1.77
	<b>6</b>	<b>10,78</b>	12,46	14,83
	<b>7</b>	<b>18,99</b>	19,68	26,67
	<b>8</b>	<b>26,78</b>	26,54	25,46
	<b>9</b>	<b>18,26</b>	16,86	<6.51
	<b>10</b>	<b>11,33</b>	<9.16	14,3
<b>0 a 4</b>		<b>5,62</b>	5,93	10,46
<b>5 a 6</b>		<b>19,02</b>	>21.83	16,6
<b>7 a 8</b>		<b>45,76</b>	46,23	52,13
<b>9 a 10</b>		<b>29,6</b>	<26.02	20,81
<b>Mitjana</b>		<b>7,468</b>	7,327	7,118
<b>Desviació</b>		<b>1,814</b>	1,797	2,176
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..

0	0,78	0,24	>4.71
1	0,59	0,88	1,77
2	0,39	0	>2.12
3	0,93	<0.26	>6.65
4	2,87	2,97	4,96
5	5,98	6	>14.59
6	8,68	9,94	>16.18
7	15,92	18,01	12,61
8	26,69	26,22	<15.94
9	21,78	21,34	<11.00
10	15,38	14,15	9,47
0 a 4	5,56	4,35	>20.21
5 a 6	14,66	15,93	>30.77
7 a 8	42,61	44,23	<28.55
9 a 10	37,16	35,49	<20.47
Mitjana	7,725	7,725	6,253
Desviació	1,851	1,718	2,591
Casos	1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..

0	0,7	0,69	>3.39
1	0,39	0,37	0

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>2 0,55</b>	0,72	1,33
	<b>3 0,78</b>	0,97	2,23
	<b>4 2,12</b>	2,51	4,76
	<b>5 5,85</b>	5,01	>18.49
	<b>6 7,5</b>	8,21	>14.98
	<b>7 15,2</b>	14,59	15,91
	<b>8 29,14</b>	31,64	<17.80
	<b>9 21,62</b>	19,84	<10.27
	<b>10 16,14</b>	15,45	10,85
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	5,25	>11.71
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,22	>33.46
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	46,23	33,71
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,29	<21.12
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,774	6,654
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,795	2,276
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,15	>8.41
	<b>1 0,93</b>	0,41	>6.37
	<b>2 1,56</b>	2,16	1,06
	<b>3 2,01</b>	1,54	>8.42
	<b>4 3,81</b>	3,25	7,53
	<b>5 6,88</b>	6,95	>12.80
	<b>6 10,81</b>	12,14	15,32
	<b>7 17,03</b>	17,33	15,57
	<b>8 27,15</b>	27,91	<9.82
	<b>9 16,86</b>	15,99	8,88
	<b>10 11,5</b>	11,17	5,81
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	8,51	>31.80
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	19,09	>28.12

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	45,24	<25.39
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	27,16	<14.69
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,302	5,454
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,007	2,839
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,23	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,27	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,48	0
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,6	3,39
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,55	6,34
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	4,7	6,35
	<b>7</b>	<b>12</b>	12,55	5,72
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	27,72	24,55
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	23,84	31,94
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	25,06	21,71
<b>0 a 4</b>		<b>2,25</b>	2,58	3,39
<b>5 a 6</b>		<b>8,45</b>	8,26	12,7
<b>7 a 8</b>		<b>37,75</b>	40,27	30,27
<b>9 a 10</b>		<b>51,54</b>	48,9	53,65
<b>Mitjana</b>		<b>8,348</b>	8,293	8,244
<b>Desviació</b>		<b>1,508</b>	1,542	1,608
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..

0	1,21	<0.22	0
1	0,88	<0.00	0
2	1,39	<0.23	>5.75
3	3,01	2,53	0,59
4	4,25	3,87	3,54
5	8,47	7,36	3,41
6	13,95	15,76	13,9
7	20,06	>24.05	15,94
8	23,97	23,95	22,85
9	14,26	12,96	18,01
10	8,55	9,1	>16.03
0 a 4	10,73	<6.84	9,87
5 a 6	22,42	23,11	17,31
7 a 8	44,03	>47.99	38,79
9 a 10	22,81	22,05	>34.03
Mitjana	7,018	7,223	7,445
Desviació	2,045	1,704	2,091
Casos	1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE

0	0,65	0,45	0
1	1,15	0,57	0

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>2 2,47</b>	1,92	2,21
	<b>3 3,93</b>	<1.68	0,59
	<b>4 4,85</b>	5	<0.00
	<b>5 9</b>	7,76	9,15
	<b>6 11,15</b>	10,81	8,65
	<b>7 17,16</b>	19,5	14,01
	<b>8 25,45</b>	27,06	20,17
	<b>9 14,34</b>	13,64	20,36
	<b>10 9,85</b>	11,6	>24.87
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	<9.63	<2.80
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	18,58	17,8
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	>46.56	34,18
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	25,24	>45.23
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,249	7,952
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,962	1,869
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,45	0
	<b>1 0,21</b>	0,46	0
	<b>2 1,39</b>	>2.14	2,79
	<b>3 2,57</b>	3,32	>6.22
	<b>4 3,12</b>	2,65	1,69
	<b>5 8,73</b>	7,87	7,11
	<b>6 11,84</b>	12,17	13,77
	<b>7 21,41</b>	21,49	23,18
	<b>8 26,16</b>	26,61	21,54
	<b>9 15,83</b>	15,53	12,18
	<b>10 8,1</b>	7,31	11,52
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	9,02	10,7
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	20,04	20,88
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	48,1	44,71
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	22,83	23,7

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,138	7,086
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	1,913	2,013
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0</b>	0,21	0,46
	<b>1</b>	0,09	0
	<b>2</b>	1,01	0,76
	<b>3</b>	1,09	1,58
	<b>4</b>	2,79	3,54
	<b>5</b>	6,95	7,71
	<b>6</b>	9,97	10,67
	<b>7</b>	20,62	20,39
	<b>8</b>	30,02	30,64
	<b>9</b>	17,64	<14.80
	<b>10</b>	9,6	9,45
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	6,33	>13.99
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	18,38	23,73
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	51,03	<39.59
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<24.25	22,69
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,385	6,858
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,735	2,085
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77



## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..

	0	0,2	0,24	0
	1	0,32	0,22	>1.91
	2	0,79	0,72	1,93
	3	1,39	1,69	1,91
	4	1,96	2,02	0
	5	5,21	6,1	>11.13
	6	9,2	9,24	9,45
	7	19,75	20,03	21,67
	8	32,14	33,91	23,15
	9	19,57	<16.14	18,35
	10	9,46	9,69	10,49
0 a 4		4,67	4,88	5,75
5 a 6		14,4	15,34	20,59
7 a 8		51,89	53,95	44,82
9 a 10		29,03	<25.83	28,84
Mitjana		7,613	7,544	7,308
Desviació		1,642	1,652	1,97
Casos		1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..

	0	0,23	0,22	>1.91
	1	0,09	0	0

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>2</b>	<b>0,19</b>	<b>0,22</b>
	<b>3</b>	<b>1,33</b>	<b>1,43</b>
	<b>4</b>	<b>1,66</b>	<b>1,85</b>
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	<b>&gt;5.92</b>
	<b>6</b>	<b>9,16</b>	<b>10,17</b>
	<b>7</b>	<b>18,23</b>	<b>&gt;22.91</b>
	<b>8</b>	<b>30,46</b>	<b>28,42</b>
	<b>9</b>	<b>21,96</b>	<b>19,67</b>
	<b>10</b>	<b>12,27</b>	<b>&lt;9.19</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,72</b>	<b>5,29</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>&gt;16.09</b>	<b>19,44</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	<b>51,33</b>	<b>44,52</b>
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	<b>&lt;28.86</b>	<b>30,75</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	<b>7,594</b>	<b>7,507</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	<b>1,565</b>	<b>1,84</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,34</b>	<b>0,26</b>	<b>&gt;1.91</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,23</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,99</b>	<b>1,25</b>	<b>0,88</b>
	<b>3</b>	<b>1,28</b>	<b>1,41</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>1,68</b>	<b>2,05</b>	<b>1,91</b>
	<b>5</b>	<b>6,25</b>	<b>7,17</b>	<b>6,22</b>
	<b>6</b>	<b>8,93</b>	<b>9,99</b>	<b>11,82</b>
	<b>7</b>	<b>18,61</b>	<b>20,21</b>	<b>20,94</b>
	<b>8</b>	<b>30,01</b>	<b>29,58</b>	<b>27,73</b>
	<b>9</b>	<b>21,67</b>	<b>&lt;18.98</b>	<b>23,29</b>
	<b>10</b>	<b>10,15</b>	<b>8,87</b>	<b>5,3</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	<b>5,19</b>	<b>4,7</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	<b>17,16</b>	<b>18,05</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	<b>49,79</b>	<b>48,67</b>	

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	<b>&lt;27.85</b>	<b>28,59</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	<b>7,486</b>	<b>7,424</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	<b>1,715</b>	<b>1,801</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	<b>&gt;0.72</b>
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,26</b>
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	<b>0,8</b>
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	<b>2,03</b>
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	<b>&gt;3.64</b>
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	<b>5,74</b>
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	<b>6,32</b>
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	<b>17,06</b>
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	<b>29,34</b>
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	<b>20,74</b>
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	<b>13,36</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	<b>&gt;7.44</b>	<b>5,31</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	<b>12,06</b>	<b>&gt;18.79</b>
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	<b>46,39</b>	<b>37,06</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	<b>&lt;34.11</b>	<b>38,83</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	<b>7,635</b>	<b>7,642</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	<b>1,875</b>	<b>1,86</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..

	0	0,19	0	0
	1	0,3	0,26	0
	2	0,44	0,8	0
	3	0,67	0,96	0
	4	1,41	2,07	0
	5	3,15	2,75	>12.37
	6	4,49	5,02	3,53
	7	11,92	11,92	13,66
	8	30,17	32,87	30,03
	9	25,29	24,12	<12.36
	10	21,95	<19.25	28,05
0 a 4		3,02	4,08	0
5 a 6		7,65	7,77	>15.89
7 a 8		42,09	44,78	43,69
9 a 10		47,24	<43.37	40,41
Mitjana		8,235	8,128	8,106
Desviació		1,577	1,597	1,631
Casos		1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..

	0	0,32	0,49	0
	1	0,04	0,09	0
	2	0,74	0,59	>4.42

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	0,86	2,5
<b>4</b>	<b>1,91</b>	2,3	1,93
<b>5</b>	<b>5,19</b>	>6.98	9,16
<b>6</b>	<b>7,09</b>	7,79	9,47
<b>7</b>	<b>18,15</b>	>20.85	23,37
<b>8</b>	<b>32,7</b>	30,67	22,75
<b>9</b>	<b>23,16</b>	20,92	16,49
<b>10</b>	<b>9,77</b>	8,45	9,9
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,34	>8.85
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	>14.77	18,63
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	51,52	46,12
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	<29.37	26,4
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,588	7,198
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,639	1,982
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,92	0
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,7	1,91
<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,46	>5.44
<b>3</b>	<b>2,22</b>	1,88	4,73
<b>4</b>	<b>3,01</b>	2,69	4,88
<b>5</b>	<b>11,41</b>	11,35	10,39
<b>6</b>	<b>11</b>	11,4	10,77
<b>7</b>	<b>19,07</b>	19,68	25,08
<b>8</b>	<b>26,34</b>	27,56	<16.83
<b>9</b>	<b>15,04</b>	13,61	14,2
<b>10</b>	<b>8,67</b>	8,74	5,78
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	7,66	>16.96
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	22,74	21,15
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	47,24	41,91
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	22,36	19,98

**Total IVEI**

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	7,134	6,588
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,943	2,217
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,72	>3.54
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	0,99	1,91
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	3,22	0
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	3,3	3,24
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	7,66	>14.98
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	>15.35	13,89
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	18,93	18,37
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,77	18,92
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	<13.18	13,29
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	7,87	11,86
<b>0 a 4</b>		<b>7,45</b>	8,23	8,7
<b>5 a 6</b>		<b>21,27</b>	23,01	28,87
<b>7 a 8</b>		<b>46,39</b>	47,7	37,29
<b>9 a 10</b>		<b>24,89</b>	<21.06	25,15
<b>Mitjana</b>		<b>7,258</b>	7,16	6,967
<b>Desviació</b>		<b>1,869</b>	1,812	2,151
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..

	0	6,2	7,56	4,27
	1	2,71	<1.62	>6.53
	2	4,8	5,73	9,11
	3	6,37	5,18	8,39
	4	6,92	>8.66	1,65
	5	14,18	14,61	>26.27
	6	11,51	11,71	12,06
	7	14,23	12,94	10,55
	8	19,68	20,52	<9.81
	9	8,86	7,37	6,36
	10	4,53	4,12	5
0 a 4		27,01	28,74	29,95
5 a 6		25,69	26,31	>38.34
7 a 8		33,91	33,45	<20.36
9 a 10		13,39	11,49	11,36
Mitjana		5,812	5,688	5,198
Desviació		2,663	2,681	2,651
Casos		1179	527	77

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..

	0	1,1	1,57	1,91
	1	0,45	0,7	0,88
	2	0,78	0,67	>2.82

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 1,62</b>	<0.63	1,33
	<b>4 2,55</b>	2,57	3,41
	<b>5 8,09</b>	8,14	>15.80
	<b>6 10,46</b>	11,05	11,67
	<b>7 19,96</b>	20,72	19,35
	<b>8 30,28</b>	31,74	23,43
	<b>9 16,04</b>	15,26	13,18
	<b>10 8,68</b>	6,94	6,23
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,15	10,34
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	19,2	>27.47
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	52,45	42,78
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	22,2	19,41
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,269	6,769
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,857	2,134
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

	<b>0 0,41</b>	0,69	0
	<b>1 0,24</b>	0,55	0
	<b>2 0</b>	0	0
	<b>3 0,48</b>	0,23	0
	<b>4 1,98</b>	>3.22	1,33
	<b>5 5,31</b>	5,53	9,61
	<b>6 8,74</b>	9	12,84
	<b>7 18,49</b>	20,68	21,6
	<b>8 32,91</b>	32,71	<19.85
	<b>9 19,49</b>	18,95	23,31
	<b>10 11,95</b>	<8.45	11,46
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	>4.69	1,33
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	14,53	>22.45
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	53,39	41,45
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	<27.39	34,77



<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,572	7,648
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,642	1,551
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>0</b>	0,62	0,96
	<b>1</b>	0,29	0,22
	<b>2</b>	0,98	1,16
	<b>3</b>	1,77	1,57
	<b>4</b>	2,69	3,16
	<b>5</b>	6,57	7,56
	<b>6</b>	9,47	11,07
	<b>7</b>	18,37	19,92
	<b>8</b>	30,44	30,3
	<b>9</b>	17,54	<14.97
	<b>10</b>	11,27	<9.09
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	7,08	5,78
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	>18.63	>27.30
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,22	40,56
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	<24.07	26,35
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,317	7,28
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,849	1,873
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	0	0,26	0,22	0
	1	0,22	0,22	>1.91
	2	0,63	0,98	0
	3	0,94	1,06	1,77
	4	1,04	1,37	0
	5	4,8	4,37	>14.14
	6	5,99	6,52	8,53
	7	18,73	20,61	19,05
	8	32,34	34,5	22,35
	9	19,94	18,1	15,03
	10	15,11	<12.07	17,23
0 a 4		3,1	3,84	3,68
5 a 6		10,79	10,88	>22.66
7 a 8		51,07	>55.11	41,4
9 a 10		35,05	<30.16	32,26
Mitjana		7,887	7,756	7,487
Desviació		1,599	1,597	1,952
Casos		1179	527	77

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

Menys d'un any	14,2	14,1	16,6
Menys de dos anys	6,8	6,3	9,2
Menys de 3 anys	8	<5.7	4,2
Més de 3 anys	70,9	>73.8	70

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.**

Ha empitjorat molt	1,4	>2.4	1,8
Ha empitjorat una mica	4,6	4,3	4,5
Està igual	66,6	>71.1	76,4
Ha millorat una mica	21,9	19,3	<12.7
Ha millorat molt	5,4	<2.9	4,6

**P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .**

Molt millor	26,2	<20.0	<13.7
Una mica millor	36,1	35,8	40,6
Igual	33,5	>37.8	39,3
Una mica pitjor	4	>6.2	5,5
Molt pitjor	0,2	0,2	0,9

**P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.**

0	0,4	0,6	>1.9
1	0,1	0,2	0
2	0,8	1,3	2,2
3	1,6	1,5	>5.5
4	3,5	4,5	5
5	10,7	12,4	>19.3
6	7,3	>9.1	10
7	21	20,3	<10.5
8	33,6	<30.5	26,8

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	9 11,6	9,6	12
	10 9,5	10,1	6,8
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>&gt;8.1</b>	<b>&gt;14.6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>&gt;21.5</b>	<b>&gt;29.3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>&lt;50.7</b>	<b>&lt;37.3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>19,7</b>	<b>18,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,15</b>	<b>6,61</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,87</b>	<b>2,23</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>43</b>	<b>11</b>
	<b>68</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>79,3</b>	<b>100</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>18,6</b>	<b>21,1</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>26,6</b>	<b>13,2</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>&lt;11.0</b>	<b>&gt;49.5</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>23,4</b>	<b>12,1</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>18,1</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>&lt;5.7</b>	<b>&gt;36.2</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>&lt;1.2</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>3,9</b>	<b>&gt;24.2</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>&lt;3.2</b>	<b>24,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>1,92</b>	<b>2,81</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,07</b>	<b>1,64</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10	978	419	51
	991	417	54

**P13B. PER QUIN MOTIU TÉ  
SENSACIÓ DE SEGURETAT A  
LES ESTACIONS? CAP ALTRE  
MOTIU?.**

Hi ha vigilància / vigilants	50,7	>54.7	51,1
Hi ha càmeres	32,9	<27.6	26,3
Hi ha prou il·luminació	27	24,1	16,8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	26,1	24,3	20,6
Civisme de la gent	21	<13.2	21,9
Presència de gent / bon ambient de gent	17,8	15,8	12,8
Bon manteniment de les instal·lacions	15,1	<7.9	<2.7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	7,5	7	6,2
Perquè mai ha tingut un incident	3,9	4,9	2,2
Intèrfons / Telefono SOS	0,3	0,3	0
Altres (Especifiqueu)	1,1	0,8	2,7
No contesta	4,4	4,7	>10.3
Mitjana mencions	2,08	1,85	1,74
Desviació mencions	1,33	1,18	1,17
	1179	527	77
Base TOTAL	0	512	76

**P14. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
ALS TRENS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

0	0,3	0,3	0
1	0,3	0,5	0

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
2	0,4	0,4	1,3
3	1,3	1,6	1,9
4	3,3	4,1	4,3
5	12	>14.3	>24.3
6	7,2	>9.4	7,1
7	20,6	22	14,7
8	32,7	<28.7	<21.9
9	11,8	<8.6	13
10	10,2	10,1	11,5
0 a 4	5,5	6,9	7,5
5 a 6	19,2	>23.7	>31.3
7 a 8	53,3	50,7	<36.6
9 a 10	22	<18.7	24,5
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,12</b>	<b>7</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,8</b>	<b>1,97</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>			
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>65</b>	<b>36</b>	<b>6</b>
<b>0 A 4</b>	<b>62</b>	<b>32</b>	<b>5</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>			
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>			
<b>SEGURETAT ALS TRENS? CAP</b>			
<b>ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>80,7</b>	<b>92,2</b>
<b>Comportaments incívics</b>			
<b>d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>16,3</b>	<b>51,1</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>6,8</b>	<b>&gt;56.9</b>
<b>Poc manteniment de l'interior</b>			
<b>dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>5,7</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
Mitjana mencions	1,52	1,38	2
Desviació mencions	0,83	0,71	0,79

Base VALORA LA SENSACIÓ DE  
SEGURETAT ALS TRENS DE  
6 A 10

973	415	53
988	417	54

P14B. PER QUIN MOTIU TÉ  
SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS  
TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.

Hi ha vigilància / vigilants	38,9	>46.3	36
Hi ha càmeres	33,6	<29.0	27,6
Civisme de la gent	32,1	<21.1	25,2
Presència de gent / bon ambient de gent	29,8	27,6	24,9
Hi ha prou il·luminació	28,7	<23.8	22,3
Bon manteniment de l'interior dels trens	18,6	<10.3	<4.4
Mai he tingut un problema o he vist un incident	3,7	4,4	2,2
No contesta	5,7	7	10,4
Altres (Especifiqueu)	1,9	<0.8	0
Mitjana mencions	1,93	1,7	1,53
Desviació mencions	1,19	1,02	0,88

	1179	527	77
Base TOTAL	0	512	76

P15. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
GLOBAL DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.

0	0,2	0,3	0
1	0,1	0,3	0
2	0,4	0,5	1,3

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>3 0,6</b>	0,5	1,9
	<b>4 1,6</b>	>2.4	0
	<b>5 10,8</b>	>13.6	>22.5
	<b>6 9,4</b>	>11.4	7,4
	<b>7 23,8</b>	24,2	19,1
	<b>8 33,7</b>	<29.7	26,9
	<b>9 11,6</b>	<9.5	13,2
	<b>10 7,8</b>	7,7	7,7
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	3,9	3,3
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	>25.0	>29.9
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<53.9	<46.0
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	17,2	20,9
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	7,18	7,1
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	1,63	1,77
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	527	77
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	>90.3	>92.5
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	>9.7	7,5
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<0.0	<0.0
	<b>907</b>	476	72
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	467	72
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	19,5	19,3
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	45,3	47,5
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	35,2	33,1
	<b>196</b>	93	14
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	90	15



<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>57,7</b>	<b>36,9</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>17,3</b>	<b>16,2</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>7,5</b>	<b>&gt;24,0</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>17,5</b>	<b>22,8</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>3,3</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>21,5</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>55,4</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>2,1</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>17,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>3,3</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>47,1</b>	<b>&gt;76,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>38,2</b>	<b>19,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,95</b>	<b>8</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,67</b>	<b>1,38</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>93</b>	<b>14</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>15,6</b>	<b>&gt;38.1</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>84,4</b>	<b>&lt;61.9</b>
	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>5</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>4</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76

**P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.**

	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	5,1	0	>28.3
	4	0	0	0
	5	12,4	19,9	0
	6	0	0	0
	7	17,7	25,9	28
	8	42,1	45,6	43,6
	9	8,5	0	0
	10	14,1	8,6	0
0 a 4	5,1	0	>28.3	
5 a 6	12,4	19,9	0	
7 a 8	59,9	71,5	71,7	
9 a 10	22,7	8,6	0	
Mitjana	7,56	7,32	6,3	
Desviació	1,77	1,44	2,35	
Casos	30	15	5	
	1179	527	77	
Base TOTAL	0	512	76	

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

	0	1,2	1,9	0
	1	4,2	>5.9	5
	2	6,8	7,4	>13.9
	3	1	1,1	0
	4	6,1	6,3	5,4
	5	2,4	3,1	0

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		METRO BAIX LLOBREGAT	
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
	<b>6</b>	<b>4,8</b>	<b>5,4</b>
	<b>7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
	<b>8</b>	<b>5,1</b>	<b>4</b>
	<b>9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>47,3</b>
	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>12</b>	<b>6,7</b>	<b>6</b>
	<b>13</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
	<b>14</b>	<b>3,6</b>	<b>2,9</b>
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>7,6</b>	<b>5</b>
			<b>2,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,71</b>	<b>8,13</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,78</b>	<b>3,81</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -**
**ORIGEN.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&gt;52.5</b>	<b>50,9</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>24,2</b>	<b>&lt;10.6</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>&lt;10.9</b>	<b>15,7</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>	<b>14,7</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>&gt;6.7</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -**
**DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>&lt;39.8</b>	<b>45,2</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	<b>&gt;34.8</b>	<b>26</b>
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	<b>&lt;11.0</b>	<b>14,7</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	<b>11,8</b>	<b>14,1</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&gt;52.5</b>	<b>50,9</b>
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball</b>	<b>27</b>	<b>&gt;31.9</b>	<b>25,6</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	<b>&lt;10.3</b>	<b>14,7</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	<b>9,1</b>	<b>10,5</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
Turisme	0,2	0,3	0
Altres llocs / Motius	0,8	0,7	0
Treball	25,4	24,2	<10.6
Domicili	22,8	21,2	<10.6
Treball	1,6	1,6	0
Estudi	0,4	0,2	0
Gestions personals	0,6	1,1	0
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0	0,1	0
Estudi	13,3	<10.9	15,7
Domicili	12,4	<10.1	15,3
Treball	0,3	0,5	0,4
Estudi	0,2	0	0
Gestions personals	0,3	0,2	0
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0	0
Gestions personals	9,8	9,8	14,7
Domicili	7,3	8	11,1
Treball	0,6	0,5	0
Estudi	0,4	0,2	0
Gestions personals	1,3	0,9	3,6
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,1	0,2	0
Turisme	0,9	0,6	>6.7
Domicili	0,4	<0.0	>6.7
Treball	0	0	0
Estudi	0	0	0
Gestions personals	0	0	0
Turisme	0,5	0,6	0
Altres llocs / Motius	0	0	0
Altres llocs / Motius	1,5	1,9	1,5
Domicili	0,8	0,5	1,5
Treball	0,1	0,2	0
Estudi	0,2	0,2	0
Gestions personals	0,2	0,5	0
Turisme	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0,5	0
Domicili + Domicili	0	0	0
Domicili + Treball	49,82	>53.146	<36.168
Domicili + Estudi	25,75	<20.449	30,064

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	17,099	21,609
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	1,263	1,475
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	0,341	>6.723
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	1,62	0
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	0,776	0,38
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	1,52	0
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0,323	0
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	0,441	0
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0,224	0
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	0,935	3,58
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	>0.711	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0,501	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	0,649	0
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	5	5
	<b>12</b>	5	5
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	30,5	>100.0
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	69,5	<0.0
	<b>1179</b>	527	77
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	512	76

<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>27,5</b>	<b>&gt;44.6</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>72,5</b>	<b>&lt;55.4</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>145</b>	<b>34</b>
	<b>327</b>	<b>130</b>	<b>33</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>10,2</b>	<b>&gt;23.0</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>89,8</b>	<b>&lt;77.0</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>&lt;72.1</b>	<b>76,6</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>4,8</b>	<b>0,9</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>&gt;2.5</b>	<b>1,5</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>&gt;19.9</b>	<b>21,1</b>

## Total IVEI

% Verticals Valor Jhi²	METRO BAIX LLOBREGAT		
		(LL-A)	RODALIA (LL-A)
Total	1179	527	77
Muestra real	1178	512	76
	972	419	61
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	402	61

## P.33 QUINES XARXES SOCIALS

UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?

INSTAGRAM	71,5	71,5	75,8
FACEBOOK	69,8	71,2	>81.1
TWITTER	26,1	<22.9	28,3
LINKEDIN	6,8	5,7	4,1
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	6,2	6,1	1,1
SNAPCHAT	6,1	<3.0	7,4
PINTEREST	3,9	<1.4	4,5
WhatsApp	2,2	1,8	2,2
TUMBLR	1,7	1,8	1,9
YouTube	0,7	1,1	2,7
BADDOO	0,5	0,3	>2.2
FLICKR	0,3	0,4	0
FOURSQUARE	0,1	0,3	0
XING	0	0	0
HIS	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0,5	0,3	0

## P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS?

RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS

	88,8	>91.1	<81.0
--	------	-------	-------

ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA HOBBIES

	43,1	<37.4	47,9
	24,5	<18.8	>37.6

RELACIONS PROFESSIONALS

	19,4	18,4	13
--	------	------	----

ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI

	8,4	<6.1	4,9
--	-----	------	-----

BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES

	0,8	0,9	2,7
--	-----	-----	-----

<b>Total IVEI</b>			
		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>4,1</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>5,5</b>	<b>5,6</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>90,5</b>	<b>88,9</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>			
	<b>112</b>	<b>40</b>	<b>7</b>
	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>8</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>			
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>&lt;41.9</b>	<b>80,7</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>&gt;28.3</b>	<b>12,1</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>&gt;13.5</b>	<b>7,3</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>&gt;5.9</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,4</b>	<b>0</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>&lt;37.8</b>	<b>69,3</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>14,3</b>	<b>34,1</b>



<b>Total IVEI</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>		<b>METRO BAIX LLOBREGAT</b>	
		<b>(LL-A)</b>	<b>RODALIA (LL-A)</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>527</b>	<b>77</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>512</b>	<b>76</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	29,4	16,8
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	3,1	0
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	7,3	0
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	2	0
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	3,1	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	10,1	0
	<b>1179</b>	527	77
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	512	76
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	43,1	>60.4
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	56,9	<39.6
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	4	1,8
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	>62.6	59,4
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	>6.8	6
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	>3.9	0
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<22.3	32,9
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0	0

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>DC02.</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>20,5</b>	<b>23,9</b>	<b>&lt;15.6</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>33,8</b>	<b>33,5</b>	<b>32,2</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>19,5</b>	<b>19,6</b>	<b>26,9</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>26,1</b>	<b>23,1</b>	<b>25,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>34,02</b>	<b>31,62</b>	<b>35,3</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>15,92</b>	<b>13,75</b>	<b>15,42</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&gt;100.0</b>	<b>&gt;100.0</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575 590</b>	<b>0 0</b>	<b>0 0</b>	<b>0 0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
19. VALLDOREIX	1,9	0	0	0
20. SANT CUGAT	5,8	0	0	0
21. MIRASOL	0,8	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,9	0	0	0
23. RUBÍ	4,5	0	0	0
24. LES FONTS	0,3	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	3,4	0	0	0
26. VALLPARADÍS				
UNIVERSITAT	4	0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,6	0	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,6	0	0	0
29. VOLPELLERES	0,9	0	0	0
30. SANT JOAN	1,2	0	0	0
31. BELLATERRA	0,5	0	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB	4,8	0	0	0
33. SANT QUIRZE	1,7	0	0	0
34. CAN FEU / GRÀCIA	1,2	0	0	0
35. SABADELL PLAÇA MAJOR	3,7	0	0	0
36. LA CREU ALTA	1,9	0	0	0
37. SABADELL NORD	0,5	0	0	0
38. SABADELL PARC DEL NORD	1	0	0	0
	<b>605</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - INICIO.</b>				
01. PL ESPANA	22	19,3	21	22,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2	1,5	0	2,3
03. ILDEFONS CERDÀ	4,6	0	1,3	>5.5
04. EUROPA / FIRA	6,3	<0.0	3,1	>7.4
05. GORNAL	3,1	1,8	2,2	3,4
06. SANT JOSEP	4,4	2,2	0	5,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,1	<1.9	2,5	>9.5
08. ALMEDA	5,1	0,7	0,4	>6.1

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>&gt;6.6</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,2</b>	<b>&gt;10.0</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;4.1</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;3.7</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,3</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>&gt;6.5</b>	<b>4,6</b>	<b>&lt;1.8</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>&gt;6.2</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>&gt;14.9</b>	<b>0,7</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>&gt;4.1</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>&gt;10.3</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>&gt;6.2</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;2.1</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;4.1</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;8.2</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>&gt;7.5</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>&gt;8.2</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>&gt;13.9</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;3.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>&gt;6.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;3.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;3.1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>&gt;11.0</b>	<b>&lt;0.0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	25	25	24,9
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	0	0	2,3
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	0	0	3,3
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	0	0	>5.8
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	0	0	2,6
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	0	0	2,6
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	0	2,6	4,7
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	0	4,2	3,1
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	1,6	0	4,5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	<1.2	0	>8.8
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	1,2	0	3,1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0	0	1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	0	0	2,1
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	<0.0	0	>6.8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,4	0	3,3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	0	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	0	0	>3.8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3,3	1,1	4,3
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	0	0	2,1
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	0	0	1,3
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	7,6	6,2	4,7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	1,5	0	3,8
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	>6.9	0	<0.0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	>23.6	0	<0.0
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	>4.1	0	<0.0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	>5.7	0	<0.0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	>5.3	0	<0.0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	>10.2	0	<0.0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0	>3.4	<0.0
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	0	>2.2	<0.0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	0	>11.6	<0.0
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	0	>5.3	<0.0
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	0	>1.4	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	0	>3.0	<0.0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	0	>1.8	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	0	>5.2	<0.0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	0,4	>27.1	<0.0
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<0.0	<0.0	<0.0
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<0.0	<0.0	<0.0
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	49,8	<0.0	>100.0
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	>50.2	>100.0	<0.0
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	>100.0	0,7	<0.0
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	0,4	>100.0	<0.0
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<0.0	<0.0	>100.0
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<0.0	<0.0	<0.0
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<93.3	100	99
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	>3.4	0	1
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	>3.3	0	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<12.4	<6.9	<24.7
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	1,5	0	>16.2
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<0.0	0	<0.5

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
TERRASSA	5,4	<0.0	0	<0.0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	4,9	0	0	<0.3
SANT BOI DE LLOBREGAT	4,5	3,3	1,5	>9.8
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,8	0	0	>9.1
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	3,5	0,7	1,5	>7.4
RUBÍ	2,8	0	2,5	<0.0
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,1	0,4	>5.6
MARTORELL	2,5	3,2	0	>5.2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,8	0	0	>4.2
PALLEJÀ	1,4	0	0	>3.4
OLESA DE MONTSERRAT	1,3	>22.5	0	<0.0
MANRESA	1	>18.4	0	<0.0
BADALONA	0,9	2,3	0	0,6
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0	0	<0.0
PIERA	0,8	0	>16.6	0,4
MASQUEFA	0,7	0	>15.1	0,3
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,6	0	0	<0.0
ABRERA	0,6	>6.8	0	0,6
MOLINS DE REI	0,6	0	0	0,3
VALLDOREIX	0,5	0	0	<0.0
IGUALADA	0,5	0,4	>11.0	0,2
SANT JOAN DESPI	0,4	>2.1	0	0,5
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,4	0	0	0,7
SAN ESTEVE SESROVIRE	0,4	0	>6.4	0,3
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,4	0	1	>0.8
VILASSAR DE MAR	0,3	0	0	0,5
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,3	>5.2	0	0
MATARÓ	0,3	0	0	0,2
CASTELLDEFELS	0,2	0	0	0,4
CERVELLÓ	0,2	0	0	>0.6
CORBERA DE LLOBREGAT	0,3	0	0	>0.6
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0,5
SANTA COLOMA DE GRAMANET	0,3	0	0	0,4
CALDES DE MONTBUI	0,3	0	0	0,2
CAPELLADES	0,3	0	>7.6	0
GAVÀ	0,3	0	0	0,5
VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	>6.4	0
EL VENDRELL	0,3	0	>4.6	0,2
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	>4.2	0	0



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	>4.0	0	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,2
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	1	0	0,1
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	>4.9	0
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,2
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,2
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0	>4.5	0
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0	>4.6	0
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	0	0	0
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0	0	0,1
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	>10.0	4,2	4,1
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	62,6	74,4	67
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	8,9	9,5	>12.6
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	3,2	4	3,1
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	>5.7	2,6	1,4
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	1,2	1,8	1,8
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	1,8	1,7	1,2
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	1,2	0	1,9
<b>Perù</b>	<b>1</b>	0	0	1,2
<b>França</b>	<b>0,9</b>	0	0	0,7
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	>4.3	0	1
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	0	0	0,8
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	0	0	1,1
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	2,1	0,4	0,8
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	1	0	0,4
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	>3.0	2,6	0,3
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	1,5	0	0,3
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	0	0	0,7
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	0	0	0,2
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	0	0	0,5
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	0	0	0,8
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	0	0	0,3
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	0	0	0,2

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
Llatino Amèrica	0,5	0	0	0,3
Mèxic	0,4	1	0	0
Alemanya	0,3	0	0	0,2
Cuba	0,4	0	>3.1	0
Rússia	0,2	0	0	0,3
Pakistan	0,3	0	0	0,4
Nigèria	0,2	>2.6	0	0,1
Reine Unit	0,2	0	0	0,1
Portugal	0,1	0	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0	0	0,1
Nord Amèrica	0,1	0	0	0
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
NASCUT FORA DE	115	4	4	60
CATALUNYA O A L'ESTRANGER	115	3	3	60
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	30,5	25,4	0	27,5
De 6 a 10	7,4	0	0	6,2
D11 a 20	13,8	41,7	35,1	8,4
Més de 20	48,3	32,9	64,9	>57.9
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>23,46</b>	<b>27,66</b>	<b>31,32</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>22,35</b>	<b>14,4</b>	<b>24,58</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>				
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 0,1</b>	0	0	0
	<b>4 0,3</b>	>2.2	0	0,5
	<b>5 1,6</b>	2,2	2,6	2
	<b>6 4,7</b>	>13.1	5,1	4,6
	<b>7 19,7</b>	15	19,9	22
	<b>8 39,8</b>	34,9	48	39,7
	<b>9 22,4</b>	26,3	11,6	20,8
	<b>10 11,2</b>	6,2	12,8	10,1
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	2,2	0	0,8
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	>15.3	7,6	6,7
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	49,9	68	61,6
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	32,5	24,4	30,9
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	7,82	7,99	8
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,32	1,14	1,18
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	7,44	13,396	6,095
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	61,576	52,671	55,141
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	30,984	33,932	38,765

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b></p>				
POC	6,436	8,152	11,552	5,418
BASTANT	52,93	60,905	54,189	>57.303
MOLT	40,63	30,943	34,26	<37.279

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>				
POC	11,74	>22.497	20,954	13,006
BASTANT	51,92	51,999	45,787	52,493
MOLT	36,34	25,503	33,258	34,501

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b></p>				
POC	4,796	>15.070	8,505	<3.216
BASTANT	49,92	43,956	48,641	>54.850
MOLT	45,29	40,974	42,855	<41.934

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
POC	8,898	10,54	16,183	9,167
BASTANT	51,9	51,31	44,878	52,381
MOLT	39,2	38,15	38,94	38,451

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	12,865	10,754	10,515
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	55,191	64,539	58,421
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	31,944	24,707	31,063

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	7,168	5,802	4,135
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	46,655	39,769	46,185
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	46,177	54,429	49,679



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	7,754	8,672	13,132	>10.751
BASTANT	48,12	54,334	49,34	50,757
MOLT	44,13	36,994	37,528	<38.492

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>				
POC	3,864	5,543	4,701	>5.377
BASTANT	45,01	46,133	43,202	>50.124
MOLT	51,13	48,324	52,097	<44.499

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,355	1,199	1,845	1,679
BASTANT	36,45	29,726	45,566	>39.829
MOLT	62,2	69,075	52,589	<58.491

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b></p>				
POC	9,198	14,985	>20.264	8,685
BASTANT	52,69	64,386	54,022	>58.933
MOLT	38,11	<20.629	25,715	<32.382

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b></p>				
POC	21,69	24,516	16,442	23,215
BASTANT	51,41	49,458	52,881	52,214
MOLT	26,9	26,025	30,677	24,57

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	20,845	18,242	22,59
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	66,247	51,09	57,578
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	12,908	30,668	19,832
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>POC</b>	<b>10,85</b>	14,996	>22.615	10,25
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,598	51,617	60,387
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	26,406	25,768	29,363

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b></p>				
POC	9,542	11,659	11,582	9,621
BASTANT	62,51	64,583	59,435	62,435
MOLT	27,95	23,758	28,983	27,944

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b></p>				
POC	4,776	1,786	3,735	>6.691
BASTANT	58,77	>70.342	56,378	60,692
MOLT	36,45	27,872	39,887	<32.616



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b></p>				
POC	10,97	8,123	6,395	12,984
BASTANT	53,57	49,253	59,955	55,103
MOLT	35,46	42,624	33,649	<31.914

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b></p>				
POC	5,004	3,266	6,395	5,846
BASTANT	35,95	33,262	36,683	38,576
MOLT	59,05	63,472	56,922	<55.578

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b></p>				
POC	3,93	7,779	0	4,484
BASTANT	31,7	31,243	>48.294	33,712
MOLT	64,37	60,978	51,706	61,804

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	0	>10.352	>4.387
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	>69.389	53,337	57,118
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	30,611	36,311	38,495
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
<b>POC</b>	<b>40,38</b>	42,276	48,701	40,381
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	39,851	34,992	49,429
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	17,872	16,307	10,19

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b></p>				
POC	5,328	4,622	11,412	5,227
BASTANT	57,95	64,381	<40.004	58,085
MOLT	36,72	30,997	48,583	36,688

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>10,548</b>	<b>10,13</b>	<b>10,599</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>33,59</b>	<b>35,603</b>	<b>33,779</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>55,862</b>	<b>54,266</b>	<b>55,622</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b></p>				
POC	5,538	3,617	>15.897	6,927
BASTANT	49,09	57,739	38,039	49,788
MOLT	45,37	38,644	46,064	43,285

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	4,924	8,958	8,2	5,18
BASTANT	54,29	62,535	56,143	56,569
MOLT	40,79	<28.507	35,657	38,251



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	3,771	4,966	0	4,418
BASTANT	46,77	>59.198	44,575	49,508
MOLT	49,46	<35.836	55,425	<46.073

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>				
POC	4,562	4,281	>11.081	5,528
BASTANT	53,78	>66.328	54,567	56,403
MOLT	41,66	<29.391	34,353	<38.069
<b>Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
LAS	172	9	9	74
ESTACIONES	163	8	6	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
1	24,82	0	40,25	30,66
2	19,94	25,59	0	13,47
3	18,11	9,22	0	18,62
4	21,13	39,79	30,54	15,63

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	5 16	25,4	29,21	21,62
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>	<b>152</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>56</b>
	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>58</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	1 19,64	>50.40	10,79	16,8
	2 25,51	0	6,44	25,09
	3 19,72	11,03	27,36	18,9
	4 21,4	26,33	35,98	23,14
	5 13,73	12,24	19,43	16,07
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>51</b>
	<b>146</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	1 19,99	0	47,48	19,27
	2 22,77	34,28	45,56	26,04
	3 19,56	35,92	0	20,04
	4 21,08	0	6,96	14,28
	5 16,59	29,8	0	20,36
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>179</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>79</b>
	<b>182</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>81</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
 <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>1 23,49</b>	>68.23	17,87	18,27
	<b>2 21,01</b>	2,79	>59.17	14,62
	<b>3 19,32</b>	7,5	10,11	22,53
	<b>4 19,39</b>	8,57	12,86	24,14
	<b>5 16,79</b>	12,91	0	20,44
 <b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	16	12	105
	<b>235</b>	16	9	97
 <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
	<b>1 19,58</b>	16,53	19,74	23,58
	<b>2 21,56</b>	40,71	12,79	19,53
	<b>3 20,58</b>	17,47	11,84	19,14
	<b>4 17,88</b>	0	7,11	16,31
	<b>5 20,39</b>	25,29	>48.52	21,44
 <b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	13	3	37
	<b>121</b>	12	4	46
 <b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
	<b>1 16,71</b>	19,25	17,41	15,77
	<b>2 20,54</b>	23,9	0	20,06

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 20,95</b>	36,37	58,27	27,31
	<b>4 20,8</b>	6,04	0	17,1
	<b>5 21</b>	14,44	24,32	19,75
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	17	15	122
	<b>287</b>	14	14	119
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>1 22,72</b>	17,25	17,94	18,07
	<b>2 19,92</b>	20,52	26,27	19,73
	<b>3 23,21</b>	20,51	22,64	21,14
	<b>4 19,62</b>	>41.73	23,37	22,87
	<b>5 14,52</b>	0	9,78	18,19
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	16	4	89
	<b>214</b>	13	4	83
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>1 20,01</b>	9,49	>72.45	16,07
	<b>2 26,93</b>	25,58	27,55	23,73
	<b>3 18,93</b>	17,94	0	24,32
	<b>4 20,55</b>	36,22	0	18,96
	<b>5 13,58</b>	10,76	0	16,93
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	11	11	87
	<b>235</b>	9	14	86

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,52</b>	4,33	25,21	16,96
<b>2</b>	<b>22,64</b>	37,17	12,83	22,9
<b>3</b>	<b>17,75</b>	0	22,44	19,03
<b>4</b>	<b>18,35</b>	27,94	23,28	19,68
<b>5</b>	<b>23,74</b>	30,56	16,25	21,43
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	25	16	183
	<b>423</b>	22	15	154
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
<b>1</b>	<b>26,03</b>	31,28	<1.26	23,11
<b>2</b>	<b>21,65</b>	26,35	39,78	17,68
<b>3</b>	<b>21,35</b>	18,5	>41.95	23,02
<b>4</b>	<b>14</b>	<0.00	4,4	16,07
<b>5</b>	<b>16,96</b>	23,87	12,61	20,12
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	<b>162</b>	6	4	43
	<b>169</b>	4	3	48
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
1	17,21	0	0	17,89
2	21,66	34,9	0	22,4
3	19,09	23,03	0	29,03
4	21,37	42,07	>71.39	16,65
5	20,66	0	28,61	14,02
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>52</b>
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>56</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? -</b>				
<b>NORMALMENT POTS</b>				
<b>SEURE.</b>				
1	16,16	0	50,55	16,47
2	16,9	0	0	19,93
3	28,58	7,23	49,45	32,77
4	22,99	48,25	0	19,68
5	15,37	44,52	0	11,14
<b>Base MENCIONAN NO</b>				
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>28</b>
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>				
<b>UN</b>				
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
1	16,14	0	>88.40	24,49
2	26,29	0	0	25,6
3	19,8	21,95	11,6	19,56
4	25,11	>78.05	0	16,94
5	12,66	0	0	13,41
<b>Base MENCIONAN LAS</b>				
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>35</b>
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>38</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>1 14,44</b>	0	0	16,97
	<b>2 23,58</b>	0	39,32	29,41
	<b>3 25,95</b>	35,44	19,66	15,11
	<b>4 17,75</b>	23,78	8,45	20,51
	<b>5 18,27</b>	40,77	32,57	18
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	<b>82</b>	7	3	35
	<b>84</b>	5	4	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>1 22,43</b>	22,35	0	19,03
	<b>2 12,91</b>	17,63	0	13,43
	<b>3 21,29</b>	0	58,47	25,75
	<b>4 16,45</b>	37,9	0	15,71
	<b>5 26,92</b>	22,12	41,53	26,07
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	<b>102</b>	4	1	36
	<b>107</b>	3	3	38



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
1	22,57	0	0	>47.33
2	17,81	38,86	66,04	<5.66
3	20,22	0	33,96	<8.30
4	25,3	0	0	29,96
5	14,1	>61.14	0	8,75
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>47</b>
	<b>130</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>54</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	17,21	34,5	14,27	>25.61
2	15,62	12,17	8,56	>24.72
3	24,79	12,04	32,07	19,14
4	20,06	10,32	11,89	17,05
5	22,31	30,97	33,21	13,48
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	<b>33</b>	<b>12</b>	<b>141</b>
	<b>362</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>134</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	26,22	17,13	17,67	31,12
2	20,22	13,11	36,4	19,87
3	16,66	27,15	18,53	14,59
4	17,73	19,95	16,79	15,94
5	19,17	22,67	10,62	18,48
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>154</b>
	<b>393</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>140</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	18,86	12,7	31,07	19,6
2	26	30,54	42,7	>33.17
3	15,9	15,99	9,59	12,55
4	17,23	24,12	0	13,84
5	22,01	16,64	16,64	20,84
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>65</b>
	<b>154</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>64</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	7,77	0	8,94	12,14
2	19,16	0	0	21,95
3	25,23	20	14,91	24,07
4	24,27	40	>76.15	21,61

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>20,23</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,4</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>0</b>	<b>47,83</b>	<b>35,31</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>&lt;5.24</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>0</b>	<b>52,17</b>	<b>&gt;42.91</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,13</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>60</b>
	<b>150</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>63</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	<b>14,05</b>	<b>27,43</b>	<b>12,63</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>0</b>	<b>14,65</b>	<b>26,28</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>37,08</b>	<b>13,68</b>	<b>26,85</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>0</b>	<b>22,86</b>	<b>22,13</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>48,88</b>	<b>21,39</b>	<b>&lt;12.10</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>190</b>
	<b>427</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>165</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>1 36,46</b>	38,22	48,51	36,52
	<b>2 16,9</b>	16,75	10,64	19,38
	<b>3 21,21</b>	28,18	<0.00	20,68
	<b>4 14,54</b>	9,48	31,71	12,34
	<b>5 10,89</b>	7,38	9,14	11,07
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	<b>180</b>	8	6	80
	<b>179</b>	8	8	76
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>1 17,19</b>	26,3	35,48	<10.90
	<b>2 25,93</b>	41,81	17,46	24,36
	<b>3 18,95</b>	15,21	34,41	22,34
	<b>4 19,71</b>	0	0	>27.02
	<b>5 18,23</b>	16,67	12,65	15,38
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	8	3	66
	<b>146</b>	7	2	60
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>1 13,71</b>	21,56	0	12,43

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
2	19,19	0	0	25,29
3	22,27	>52.61	>100.00	18,17
4	21,75	25,82	0	22,48
5	23,09	0	0	21,63
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS</b>				
<b>DE</b>	<b>210</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>81</b>
<b>INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>204</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>73</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
1	18,17	17,58	12,28	22,36
2	15,41	0	17,54	14,53
3	19,36	11,99	6,1	21,6
4	26,26	30,98	32,75	22,92
5	20,8	39,45	31,32	18,58
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
<b>DE</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
<b>ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
1	19,67	24,92	0	11,93
2	16,76	0	25,98	18,86
3	17,09	0	>74.02	14,7
4	27,29	32,04	0	>40.50
5	19,18	43,05	0	14,01

	Total		RAMAL (Línia Llobregat Anoià)		
			RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
		<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	60	47	482
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES</b>					
<b>MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,44	13,4	6,09
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	61,58	52,67	55,14
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	17,89	<12.88	23,87
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,1	21,05	14,9
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,605	0,603	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,249</b>	0,243	0,286	0,246
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	8,15	11,55	5,42
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	60,91	54,19	>57.30
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	18,52	17,17	25,9
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,42	17,09	11,38
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,602	0,607	0,635
<b>Desviació</b>		<b>0,246</b>	0,245	0,273	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI</b>					
<b>HA CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL /</b>					
<b>BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	>22.50	20,95	13,01
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52	45,79	52,49
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	19,51	26,93	24,1
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	5,99	6,32	10,4
<b>Mitjana</b>		<b>0,607</b>	0,519	0,554	0,594
<b>Desviació</b>		<b>0,264</b>	0,277	0,29	0,266
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

	Total		RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
			RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	>15.07	8,5	<3.22
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	43,96	48,64	>54.85
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	24,99	28,6	<25.93
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	15,98	14,26	16
<b>Mitjana</b>		<b>0,672</b>	0,618	0,648	0,666
<b>Desviació</b>		<b>0,242</b>	0,292	0,263	0,234
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	10,54	16,18	9,17
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,31	44,88	52,38
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	14,33	12,98	17,29
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	23,82	25,96	21,16
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,634	0,618	0,637
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,281	0,309	0,269
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	12,86	10,75	10,52
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	55,19	64,54	58,42
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	<11.88	17,12	23,59
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	>20.06	7,59	7,47
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,597	0,562	0,587
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,279	0,238	0,246
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	7,17	5,8	4,14

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,5 43,89</b>	46,65	39,77	46,19
	<b>0,88 27,46</b>	21,14	20,14	24,98
	<b>1 24,43</b>	25,03	34,29	24,7
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,678	0,726	0,703
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,27	0,272	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 7,75</b>	8,67	13,13	>10.75
	<b>0,5 48,11</b>	54,33	49,34	50,76
	<b>0,88 25,32</b>	<13.14	28,23	<20.42
	<b>1 18,82</b>	23,86	9,3	18,07
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,636	0,604	0,627
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,271	0,272	0,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 3,86</b>	5,54	4,7	>5.38
	<b>0,5 45,01</b>	46,13	43,2	>50.12
	<b>0,88 31,24</b>	32,39	26,97	<26.92
	<b>1 19,89</b>	15,93	25,12	17,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,682	0,71	0,67
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,25	0,257	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12 1,36</b>	1,2	1,84	1,68
	<b>0,5 36,45</b>	29,73	45,57	>39.83
	<b>0,88 24,2</b>	31,48	17,64	21,55
	<b>1 38</b>	37,6	34,95	36,94
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,803	0,735	0,76



	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,224	0,249	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	14,99	>20.26	8,69
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	64,39	54,02	>58.93
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	<11.71	16,76	23,73
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	8,92	8,96	<8.65
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,532	0,531	0,6
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,246	0,277	0,242
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	24,52	16,44	23,22
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	49,46	52,88	52,21
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	19,86	22,63	13,99
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	6,17	8,05	10,58
<b>Mitjana</b>		<b>0,532</b>	0,513	0,564	0,518
<b>Desviació</b>		<b>0,283</b>	0,284	0,272	0,283
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	20,84	18,24	22,59
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	66,25	51,09	57,58
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	7,39	>26.87	14,18
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,52	3,79	5,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,501</b>	0,476	0,552	0,496
<b>Desviació</b>		<b>0,257</b>	0,234	0,271	0,26
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	15	>22.61	10,25
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,6	51,62	60,39
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	21,37	17,95	22,34
	<b>1</b>	<b>8</b>	5,04	7,82	7,03
<b>Mitjana</b>		<b>0,584</b>	0,549	0,521	0,581
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,252	0,282	0,241
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	11,66	11,58	9,62
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	64,58	59,44	62,44
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	13,63	21,26	20,78
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	10,13	7,72	7,16
<b>Mitjana</b>		<b>0,578</b>	0,558	0,575	0,578
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,244	0,25	0,236
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	1,79	3,74	>6.69
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	>70.34	56,38	60,69
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	22,53	37,55	25,35
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	5,34	2,33	7,27
<b>Mitjana</b>		<b>0,631</b>	0,606	0,64	0,607
<b>Desviació</b>		<b>0,227</b>	0,195	0,216	0,23
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	8,12	6,4	12,98
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	49,25	59,96	55,1
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	32,67	24,39	<22.32
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,95	9,26	9,6
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,643	0,615	0,583
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,254	0,236	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	3,27	6,4	5,85
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,26	36,68	38,58
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	<13.83	30,02	27,06
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	>49.64	26,9	28,52
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,788	0,724	0,723
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,258	0,267	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	7,78	0	4,48
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	31,24	>48.29	33,71
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	<13.61	25,14	30,65
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	>47.37	26,56	<31.15
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,759	0,728	0,755
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,289	0,227	0,252
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	0	>10.35	>4.39
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	>69.39	53,34	57,12
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	25,42	28,93	<25.40
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	5,19	7,38	13,09

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,623	0,608	0,645
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,188	0,255	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12 40,37</b>	42,28	48,7	40,38
	<b>0,5 48,47</b>	39,85	34,99	49,43
	<b>0,88 8,54</b>	>15.81	13,55	8,33
	<b>1 2,62</b>	2,06	2,76	1,86
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,41	0,38	0,388
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,287	0,29	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12 5,33</b>	4,62	11,41	5,23
	<b>0,5 57,95</b>	64,38	<40.00	58,08
	<b>0,88 24,26</b>	23,61	26,16	24,48
	<b>1 12,46</b>	7,39	>22.42	12,21
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12 5,33</b>	4,62	11,41	5,23
	<b>0,5 57,95</b>	64,38	<40.00	58,08
	<b>0,88 24,26</b>	23,61	26,16	24,48
	<b>1 12,46</b>	7,39	>22.42	12,21
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,609	0,668	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,219	0,29	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	<b>Total</b>		<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
			<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	3,62	>15.90	6,93
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	57,74	38,04	49,79
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	26,2	31,48	27,08
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	12,45	14,59	16,2
<b>Mitjana</b>		<b>0,67</b>	0,648	0,632	0,658
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,23	0,299	0,255
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	8,96	8,2	5,18
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	62,54	56,14	56,57
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	<16.57	29,2	<24.97
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	11,93	6,46	13,28
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,589	0,612	0,642
<b>Desviació</b>		<b>0,238</b>	0,244	0,243	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	4,97	0	4,42
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	>59.20	44,58	49,51
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	25,8	30,39	29,72
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	10,04	25,04	16,36
<b>Mitjana</b>		<b>0,695</b>	0,629	0,741	0,678
<b>Desviació</b>		<b>0,24</b>	0,232	0,223	0,242
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494

	Total		RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
			RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,28	>11.08	5,53
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	>66.33	54,57	56,4
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	24,58	28,43	<28.10
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	4,81	5,92	9,97
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,601	0,596	0,636
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,21	0,253	0,235
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	66	45	494
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	>2.07	0	0,24
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0	1,02	0,97
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0	0	>1.46
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,21	>11.41	4,72
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	5,93	1,84	5,71
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	18,36	20,71	17,09
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	30,73	31,74	32,13
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	18,23	9,93	19,53
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	20,47	23,34	18,16
<b>0 a 4</b>		<b>1,86</b>	2,07	1,02	2,66
<b>5 a 6</b>		<b>10,26</b>	10,13	13,26	10,42
<b>7 a 8</b>		<b>48,72</b>	49,09	52,44	49,22
<b>9 a 10</b>		<b>39,15</b>	38,71	33,27	37,7
<b>Mitjana</b>		<b>8,068</b>	8,039	7,929	8,011
<b>Desviació</b>		<b>1,47</b>	1,607	1,628	1,52

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;2.07</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	<b>0</b>	<b>1,02</b>	<b>1,56</b>
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,73</b>
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	<b>0</b>	<b>6,43</b>	<b>4,31</b>
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	<b>6,04</b>	<b>3,32</b>	<b>&gt;8.97</b>
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	<b>15,06</b>	<b>16,15</b>	<b>14,42</b>
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	<b>34,44</b>	<b>38,55</b>	<b>33,17</b>
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<b>31,23</b>	<b>11,61</b>	<b>&lt;16.34</b>
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	<b>11,16</b>	<b>21,81</b>	<b>20,02</b>
<b>0 a 4</b>		<b>1,84</b>	<b>2,07</b>	<b>2,12</b>	<b>&gt;2.77</b>
<b>5 a 6</b>		<b>9,94</b>	<b>6,04</b>	<b>9,75</b>	<b>&gt;13.28</b>
<b>7 a 8</b>		<b>47,48</b>	<b>49,5</b>	<b>54,71</b>	<b>47,59</b>
<b>9 a 10</b>		<b>40,73</b>	<b>42,39</b>	<b>33,42</b>	<b>&lt;36.36</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,116</b>	<b>8,14</b>	<b>8,036</b>	<b>7,968</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,49</b>	<b>1,38</b>	<b>1,531</b>	<b>1,624</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0	0	0,2
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0	0,29
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	2,07	0	0,77
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	2,15	1,02	0,47
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	0	0	2,94
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	6,05	7	7,16
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	16,27	16,67	11,03
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	19,6	17,03	20,85
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,04	17,59	25,18
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	15,74	16,23	17,1
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	11,08	>24.47	14,01
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	4,22	1,02		4,68
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	22,32	23,67		18,18
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	46,64	34,61		46,03
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	26,82	40,7		31,11
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,444	7,887		7,583
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,736	1,708		1,731
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45		494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
0	0,2	0	0	0,24
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,32	1,56	1,02	0,29
4	1,13	0	0	1,72
5	3,85	5,07	7,48	3,89
6	6,3	9,23	7,81	>8.40
7	17,82	18,94	14,6	18,84
8	30,85	32,35	19,69	30,14
9	24,35	28,49	19,26	21,73
10	15,18	<4.36	>30.14	14,76
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	<b>1,56</b>	<b>1,02</b>	<b>2,25</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	<b>14,3</b>	<b>15,29</b>	<b>&gt;12.29</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	<b>51,29</b>	<b>34,29</b>	<b>48,98</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<b>32,85</b>	<b>49,39</b>	<b>36,48</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,768</b>	<b>8,218</b>	<b>7,937</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,356</b>	<b>1,674</b>	<b>1,478</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA</b>				
0	0,91	0	0	>1.95
1	0,44	0	1,84	0,88
2	2,08	>7.38	3,07	1,72
3	2,18	2,05	0	2,95
4	4,01	2,98	1,83	>6.15
5	10,08	7,9	>22.79	11,1
6	12,88	>23.97	14,9	13,67
7	17,82	18,69	17,34	15,4
8	24,24	17,59	12,3	24,77
9	15,87	13,34	14,56	<12.13
10	9,47	6,09	11,34	9,29
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	<b>12,41</b>	<b>6,75</b>	<b>&gt;13.65</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	<b>31,88</b>	<b>&gt;37.70</b>	<b>24,76</b>

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	36,28	29,64	40,17
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	19,43	25,91	<21.42
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,687	6,83	6,833
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,055	2,111	2,204
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..</b>				
	<b>0 0,52</b>	0	>3.07	0,72
	<b>1 0,24</b>	0	>1.84	0
	<b>2 1,1</b>	>3.61	0	1,38
	<b>3 1,4</b>	0	>5.88	0,86
	<b>4 2,37</b>	3,16	0	3,12
	<b>5 8,24</b>	<1.20	3,07	9,83
	<b>6 10,78</b>	>22.42	8,2	11,88
	<b>7 18,99</b>	26,02	24,13	19,52
	<b>8 26,78</b>	26,98	28,12	26,22
	<b>9 18,26</b>	11,2	<6.22	16,94
	<b>10 11,33</b>	5,41	19,44	9,53
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,77	10,8	6,08
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	23,61	11,28	>21.71
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	53	52,25	45,73
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	<16.61	25,67	<26.47
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,133	7,284	7,324
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,639	2,376	1,824
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0 0,78</b>	>3.80	2,56	0,25
	<b>1 0,59</b>	1,2	>3.07	0,78
	<b>2 0,39</b>	0	>3.68	0
	<b>3 0,93</b>	1,38	>9.50	<0.28
	<b>4 2,87</b>	1,79	>8.62	2,93
	<b>5 5,98</b>	11,47	>19.20	5,42
	<b>6 8,68</b>	>17.23	13,24	9,64
	<b>7 15,92</b>	18,17	7,12	18,12
	<b>8 26,69</b>	18,51	<10.37	27,05
	<b>9 21,78</b>	20,41	12,51	20,69
	<b>10 15,38</b>	<6.05	10,11	14,86
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	8,17	>27.44	4,24
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	>28.70	>32.45	15,05
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	36,67	<17.49	45,17
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	26,45	<22.62	35,54
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	6,926	5,954	7,762
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	2,219	2,657	1,699
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0 0,7</b>	2,24	2,56	0,73
<b>1 0,39</b>	1,2	0	0,23

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>2 0,55</b>	1,56	0	0,77
	<b>3 0,78</b>	1,38	1,83	1,03
	<b>4 2,12</b>	5,19	5,2	2,26
	<b>5 5,85</b>	10,61	>22.62	4,79
	<b>6 7,5</b>	>14.38	11,79	8,12
	<b>7 15,2</b>	18,48	16,4	14,11
	<b>8 29,14</b>	23,35	16,64	31,97
	<b>9 21,62</b>	16,51	<6.42	19,99
	<b>10 16,14</b>	<5.10	16,54	16
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	>11.57	9,6	5,03
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	>24.99	>34.40	12,9
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	41,82	33,04	46,08
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	<21.61	<22.96	35,99
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	6,843	6,812	7,81
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	2,139	2,243	1,785
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	>5.87	>5.92	1,22
	<b>1 0,93</b>	1,2	>11.07	<0.28
	<b>2 1,56</b>	0	1,84	2,3
	<b>3 2,01</b>	2,59	>12.58	1,48
	<b>4 3,81</b>	>12.14	8,99	<2.22
	<b>5 6,88</b>	>13.85	8,49	6,8
	<b>6 10,81</b>	9,62	14,14	12,79
	<b>7 17,03</b>	13,57	18,63	17,43
	<b>8 27,15</b>	27,8	<2.20	27,39
	<b>9 16,86</b>	11,3	9,08	16,18
	<b>10 11,5</b>	<2.05	7,05	11,91
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	>21.80	>40.41	<7.50
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	23,47	22,63	19,59

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	41,37	<20.83	44,82
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	<13.35	16,13	28,09
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	6,242	5,16	7,348
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,428	2,911	1,998
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,29</b>
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	<b>0</b>	<b>0,51</b>
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,79	>5.88
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	>11.07	1,02
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	3,85	7,98
	<b>7</b>	<b>12</b>	9,94	5,86
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	22,96	25,29
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	32,26	25,93
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	18,15	28,03
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	1,79	5,88	2,51
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	14,92	9,01	7,99
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	32,89	31,15	40,54
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	50,4	53,97	48,95
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,106	8,336	8,306
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,616	1,656	1,532
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	0	0	<0.24
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	0	0	<0.00
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,56	>7.68	<0.24
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	0	1,02	2,69
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	5,18	3,07	3,71
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	2,15	5,92	7,56
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	20,59	7,09	15,59
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	25,52	11,4	>23.70
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	14,91	25,32	24,9
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	20,47	15,23	12,53
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	9,61	>23.26	8,83
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	6,74	11,78		<6.88
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	22,75	13,01		23,15
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	40,44	36,72		>48.60
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	30,08	>38.50		21,36
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,364	7,55		7,21
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	1,7	2,333		1,705
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45		494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0	0	0,48
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0	0	0,61

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
2	2,47	3,71	1,53	1,76
3	3,93	0	1,02	<1.79
4	4,85	1,2	0	5,17
5	9	8,63	9,5	7,7
6	11,15	4,83	7,88	11,53
7	17,16	14,57	15,16	19,68
8	25,45	30,21	16,46	26,5
9	14,34	21,81	19,6	13,11
10	9,85	15,03	>28.84	11,66
0 a 4	13,05	<4.91	<2.55	<9.82
5 a 6	20,15	13,46	17,38	19,23
7 a 8	42,61	44,79	31,62	>46.18
9 a 10	24,2	>36.84	>48.45	24,77
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	<b>7,747</b>	<b>8,036</b>	<b>7,222</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	<b>1,858</b>	<b>1,886</b>	<b>1,967</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
0	0,64	0	0	0,48
1	0,21	0	0	0,49
2	1,39	2,24	1,53	>2.28
3	2,57	>6.49	4,38	3,25
4	3,12	1,2	2,93	2,67
5	8,73	3,63	6,97	8,39
6	11,84	19,17	9,88	11,69
7	21,41	18,25	27,01	21,67
8	26,16	33,6	19,58	25,5
9	15,83	10,08	13,81	15,94
10	8,1	5,33	13,91	7,63
0 a 4	7,93	9,94	8,84	9,17
5 a 6	20,58	22,8	16,85	20,08
7 a 8	47,57	51,85	46,6	47,17
9 a 10	23,93	15,41	27,72	23,57

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	<b>7,025</b>	<b>7,312</b>	<b>7,131</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,82</b>	<b>1,926</b>	<b>1,94</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,49</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>2,08</b>	<b>&gt;6.67</b>	<b>0,81</b>
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>2,24</b>	<b>1,02</b>	<b>1,68</b>
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>5,33</b>	<b>4,09</b>	<b>3,61</b>
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>12,28</b>	<b>4,91</b>	<b>7,39</b>
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>&gt;17.32</b>	<b>&gt;21.02</b>	<b>9,64</b>
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>19,07</b>	<b>16,51</b>	<b>20,79</b>
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>26,48</b>	<b>17,28</b>	<b>30,76</b>
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>12,23</b>	<b>14,79</b>	<b>15,14</b>
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>2,98</b>	<b>13,71</b>	<b>9,68</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>9,65</b>	<b>&gt;11.79</b>	<b>6,59</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>&gt;29.60</b>	<b>25,93</b>	<b>17,03</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>45,55</b>	<b>&lt;33.78</b>	<b>51,55</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>&lt;15.20</b>	<b>28,5</b>	<b>24,82</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>6,826</b>	<b>7,074</b>	<b>7,406</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,749</b>	<b>2,169</b>	<b>1,748</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,25
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	>2.24	0	0,24
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	1,79	>3.35	0,53
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	0	3,32	1,8
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	1,2	0	1,99
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	>11.81	7,55	5,99
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	5,93	10,29	9,62
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	19,63	22,61	20,1
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	34,08	21,09	33,4
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	20,36	13,57	<16.15
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	2,98	>18.22	9,94
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	5,23	6,67	4,81	
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	17,73	17,84	15,61	
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	53,71	43,69	53,5	
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	23,33	31,79	26,08	
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,282	7,474	7,549	
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,813	2,008	1,65	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>0</b>	<b>0,23</b>	0	>3.32	0,24
<b>1</b>	<b>0,09</b>	0	0	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0	0	0,23
<b>3</b>	<b>1,33</b>	0	2,55	1,52
<b>4</b>	<b>1,66</b>	2,24	0	1,98
<b>5</b>	<b>4,41</b>	3,61	0	>6.31
<b>6</b>	<b>9,16</b>	>16.47	14,67	9,89
<b>7</b>	<b>18,23</b>	22,92	13,31	>22.85
<b>8</b>	<b>30,46</b>	30,22	26,26	28,2
<b>9</b>	<b>21,96</b>	18,28	26,87	19,54
<b>10</b>	<b>12,27</b>	6,26	13,02	<9.24
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	2,24	5,87	3,97
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	20,08	14,67	>16.20
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	53,14	39,57	51,05
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	24,53	39,89	<28.78
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,551	7,71	7,576
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,353	2,07	1,586
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	0	>3.32	0,27
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,25
<b>2</b>	<b>0,99</b>	0	1,53	1,33
<b>3</b>	<b>1,28</b>	0	0	1,5
<b>4</b>	<b>1,68</b>	3,45	0	2,02
<b>5</b>	<b>6,25</b>	5,42	5,43	7,41
<b>6</b>	<b>8,93</b>	12,7	9,36	9,97
<b>7</b>	<b>18,61</b>	16,96	21,88	20,6
<b>8</b>	<b>30,01</b>	33,63	26,15	29,04
<b>9</b>	<b>21,67</b>	20,58	25,16	18,93
<b>10</b>	<b>10,15</b>	7,27	7,17	8,67
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	3,45	4,85	5,38
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	18,12	14,79	17,38
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	50,59	48,03	49,64

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	27,84	32,34	<27.61
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,627	7,469	7,46
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,451	2,026	1,731
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0 0,32</b>	0	0	>0.76
	<b>1 0,3</b>	0	0	0,28
	<b>2 0,72</b>	0	>3.32	0,85
	<b>3 1,87</b>	1,79	0	1,92
	<b>4 2,33</b>	0	5,91	>3.88
	<b>5 5,06</b>	9,33	6,24	5,96
	<b>6 5,73</b>	10,06	6,24	6,13
	<b>7 15,75</b>	17,44	11,5	17,52
	<b>8 30,08</b>	24,78	23,09	29,07
	<b>9 22,3</b>	25,21	24,49	20,16
	<b>10 15,53</b>	11,4	19,22	13,46
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	1,79	9,23	>7.70
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	>19.39	12,48	12,09
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	42,22	34,59	46,59
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	36,61	43,71	<33.63
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,735	7,767	7,611
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,594	2,029	1,894
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,28
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0	0,85
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	>3.94	0,49
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	0	2,2
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	>10.51	2,77
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	2,06	3,07
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	14,76	9,74
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	32	30,99
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	22,76	<11.27
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	13,97	>37.24
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,94	0	3,82
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	12,57	10,77	8,13
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	46,76	40,72	44,75
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	36,73	48,51	<43.30
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	7,806	8,468	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,719	1,533	1,585
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0	0,52
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0	0	0,1
<b>2</b>	<b>0,74</b>	>3.28	>4.60	0,47

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	0	>4.34	0,92
<b>4</b>	<b>1,91</b>	0	3,35	2,45
<b>5</b>	<b>5,19</b>	8,68	7,5	>7.04
<b>6</b>	<b>7,09</b>	9,1	8,8	7,78
<b>7</b>	<b>18,15</b>	21,81	22,68	>20.94
<b>8</b>	<b>32,7</b>	26,43	<18.88	31,04
<b>9</b>	<b>23,16</b>	25,63	15,71	<20.12
<b>10</b>	<b>9,77</b>	5,07	14,13	8,61
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,28	>12.30	4,46
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	17,79	16,3	>14.82
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	48,24	41,56	51,98
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	30,69	29,84	<28.73
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,5	7,185	7,576
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,672	2,167	1,643
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	0	0	0,98
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0	>3.32	0,75
<b>2</b>	<b>1,69</b>	>8.53	0	1,27
<b>3</b>	<b>2,22</b>	1,56	5,91	2,01
<b>4</b>	<b>3,01</b>	0	>8.48	2,87
<b>5</b>	<b>11,41</b>	5,49	18,04	11,37
<b>6</b>	<b>11</b>	10,23	7,99	11,75
<b>7</b>	<b>19,07</b>	26,75	20,31	19,52
<b>8</b>	<b>26,34</b>	29,01	<10.20	27,23
<b>9</b>	<b>15,04</b>	15,7	15,71	13,29
<b>10</b>	<b>8,67</b>	2,73	10,04	8,96
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	10,09	>17.70	7,88
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	15,72	26,04	23,12
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	55,76	<30.51	46,75
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	18,43	25,75	22,25

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	6,985	6,587	7,119
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,982	2,299	1,955
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0	>6.15 0,77
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	2,24	0 1,05
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	0	0 3,44
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,05	5,64 3,25
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	11,7	13,53 7,73
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	15,07	16,21 15,08
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	>29.41	11,02 18,15
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	24,47	<11.69 29,32
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	9,89	21,05 <12.98
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	5,17	14,72 8,23
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	4,3	11,79	8,5
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	26,76	29,73	22,81
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	53,88	<22.70	47,47
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	15,06	35,78	<21.22
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,039	7,009	7,161
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,583	2,417	1,837
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0 6,2</b>	1,04	5,88	>8.06
	<b>1 2,71</b>	2,08	>8.26	1,73
	<b>2 4,8</b>	>12.81	4,88	5,38
	<b>3 6,37</b>	>13.59	10,24	<4.10
	<b>4 6,92</b>	3	2,87	>8.84
	<b>5 14,18</b>	>26.71	22,65	14,08
	<b>6 11,51</b>	8,17	11,5	12,24
	<b>7 14,23</b>	11,49	10,15	13
	<b>8 19,68</b>	<9.36	10,94	21,18
	<b>9 8,86</b>	8,49	6,98	7,15
	<b>10 4,53</b>	3,27	5,64	4,24
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	32,51	32,14	28,11
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	34,88	34,16	26,33
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	<20.86	21,09	34,18
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,75	12,62	11,39
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,274	5,203	5,712
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,427	2,8	2,7
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0 1,1</b>	0	3,32	1,68
<b>1 0,45</b>	0	1,53	0,75
<b>2 0,78</b>	2,07	1,83	0,72

	<b>Total</b>	<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	2,76	0	<0.51
<b>4</b>	<b>2,55</b>	1,79	5,92	2,51
<b>5</b>	<b>8,09</b>	11,66	>23.36	7,5
<b>6</b>	<b>10,46</b>	14,04	5,7	11,22
<b>7</b>	<b>19,96</b>	23,07	12,22	20,94
<b>8</b>	<b>30,28</b>	32,89	21,05	31,28
<b>9</b>	<b>16,04</b>	11,72	14,25	15,49
<b>10</b>	<b>8,68</b>	<0.00	10,82	7,4
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,62	12,6	6,16
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	25,7	29,06	18,72
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	55,96	<33.28	52,23
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	<11.72	25,07	22,89
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	6,922	6,703	7,288
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,599	2,441	1,874
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0	0	0,74
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0	>0.58
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0	0	0,24
<b>4</b>	<b>1,98</b>	1,56	0	>3.43
<b>5</b>	<b>5,31</b>	7,31	10,3	5,5
<b>6</b>	<b>8,74</b>	14,66	12,09	8,56
<b>7</b>	<b>18,49</b>	20,12	19,96	20,95
<b>8</b>	<b>32,91</b>	36,48	<13.53	31,97
<b>9</b>	<b>19,49</b>	17,07	25,73	19,26
<b>10</b>	<b>11,95</b>	<2.79	18,38	<8.77
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	1,56	0	>5.00
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	21,97	22,4	14,06
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	56,6	<33.49	52,92
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	<19.87	44,12	<28.03



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,451	7,874	7,573	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,304	1,627	1,668	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0</b>	0,62	0	0	1,03
	<b>1</b>	0,29	0	0	0,24
	<b>2</b>	0,98	0	1,84	1,24
	<b>3</b>	1,77	2,08	2,56	1,68
	<b>4</b>	2,69	0	2,56	3,37
	<b>5</b>	6,57	5,85	>14.92	8,06
	<b>6</b>	9,47	>20.92	11,62	10,11
	<b>7</b>	18,37	16,54	7,76	20,56
	<b>8</b>	30,44	35,88	29,26	29,08
	<b>9</b>	17,54	13,77	10,84	15,33
	<b>10</b>	11,27	4,96	18,62	9,31
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	2,08	6,97	7,55	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	>26.77	26,54	18,17	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	52,42	37,02	49,64	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	18,73	29,47	<24.64	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,374	7,382	7,298	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,422	2,041	1,885	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)			
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,26</b>	0	0	0,24
	<b>1</b>	<b>0,22</b>	0	>3.32	0,23
	<b>2</b>	<b>0,63</b>	0	0	1,04
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	0	3,07	1,13
	<b>4</b>	<b>1,04</b>	0	0	1,46
	<b>5</b>	<b>4,8</b>	>11.51	9,29	4,5
	<b>6</b>	<b>5,99</b>	8,95	9,73	6,21
	<b>7</b>	<b>18,73</b>	22,38	13,94	20,72
	<b>8</b>	<b>32,34</b>	29,13	22,74	34,35
	<b>9</b>	<b>19,94</b>	16,57	18,74	17,81
	<b>10</b>	<b>15,11</b>	11,45	19,16	<12.31
<b>0 a 4</b>	<b>3,1</b>	0	6,4	4,1	
<b>5 a 6</b>	<b>10,79</b>	>20.46	19,02	10,71	
<b>7 a 8</b>	<b>51,07</b>	51,52	36,69	>55.07	
<b>9 a 10</b>	<b>35,05</b>	28,02	37,9	<30.12	
<b>Mitjana</b>	<b>7,887</b>	7,646	7,572	7,745	
<b>Desviació</b>	<b>1,599</b>	1,466	2,153	1,621	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494	
<b>P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.</b>					
<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	18	12,1	14,2	
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	8	8,6	6,3	
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<0.0	7,3	<6.1	
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	74	72	73,4	

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
Ha empitjorat molt	1,4	1,5	3,1	>2.3
Ha empitjorat una mica	4,6	6,1	1,4	4,4
Està igual	66,6	>81.9	72,5	>70.3
Ha millorat una mica	21,9	<10.4	15	19,8
Ha millorat molt	5,4	<0.0	7,9	<3.1
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
Molt millor	26,2	<13.3	<13.3	<20.5
Una mica millor	36,1	33	42,8	36,3
Igual	33,5	>48.0	36,4	>36.9
Una mica pitjor	4	4,7	7,5	>6.1
Molt pitjor	0,2	1	0	0,2
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
0	0,4	0	>3.4	0,6
1	0,1	0	0	0,2
2	0,8	1,6	1,5	>1.4
3	1,6	2,3	>6.1	1,6
4	3,5	2,1	5,6	>4.8
5	10,7	16	17,7	12,5
6	7,3	>16.9	1,8	8,9
7	21	17,1	13,6	19,8
8	33,6	27,8	30,6	<30.2

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	9 11,6	10,4	12,4	9,6
	10 9,5	5,8	7,2	10,4
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	5,9	>16.7	>8.6
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	>33.0	19,5	>21.3
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	44,9	44,2	<50.0
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	16,2	19,6	20
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	6,94	6,67	7,13
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	1,73	2,39	1,9
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT A LES</b>	<b>76</b>	4	7	43
<b>ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>68</b>	3	5	37
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>				
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>				
<b>SEGURETAT A LES ESTACIONS?</b>				
<b>CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	100	100	79,3
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	61,5	0	18,6
<b>Comportaments incívics</b>				
<b>d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	38,5	0	26,6
<b>Hi ha gent que es cola / va</b>				
<b>sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	>73.5	36,9	<11.0
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	0	18,4	23,4
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>14,3</b>	0	0	18,1
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	35	>36.9	<5.7
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	0	0	<1.2
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	0	>36.9	3,9
<b>Poc manteniment de les</b>				
<b>instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	0	0	1,2
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	0	>36.9	<3.2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	3,08	2,66	1,92
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	0,9	1,96	1,07

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	52	29	390
	<b>991</b>	46	35	391
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	43,5	56	>55.7
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	37,6	<12.3	<27.3
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	>43.2	<4.7	<22.0
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	22,6	21,4	24,2
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	21,3	20,9	<12.6
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	14,3	15,3	15,6
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	12,5	<0.0	<7.2
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	10,6	0	7
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	0	3,9	5,3
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,3
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	2,7	0	0,9
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	8,2	>13.3	4,3
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,16	1,48	1,82
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,37	0,8	1,16
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0 0,3</b>	0	0	0,4
	<b>1 0,3</b>	0	0	0,5

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
2	0,4	1,6	0	0,4
3	1,3	>4.3	0	1,5
4	3,3	5,6	4,4	3,9
5	12	>21.8	>22.6	14,1
6	7,2	9,9	4,4	>9.4
7	20,6	16,8	17,6	22
8	32,7	<19.3	22,8	<29.4
9	11,8	13,2	12,9	<8.2
10	10,2	7,6	15,4	10,2
0 a 4	5,5	>11.4	4,4	6,6
5 a 6	19,2	>31.7	27	>23.5
7 a 8	53,3	<36.0	40,4	51,4
9 a 10	22	20,9	28,3	<18.4
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>6,73</b>	<b>7,32</b>	<b>7,14</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,99</b>	<b>1,86</b>	<b>1,8</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>65</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>0 A 4</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>29</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>				
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS? CAP</b>				
<b>ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>100</b>	<b>76,5</b>	<b>78,5</b>
<b>Comportaments incívics</b>	<b>21,9</b>	<b>&gt;81.8</b>	<b>23,5</b>	<b>&lt;6.9</b>
<b>d'algunes persones</b>				
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>&gt;55.9</b>	<b>23,5</b>	<b>&lt;3.4</b>
<b>Poc manteniment de l'interior</b>				
<b>dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,3</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6,3</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8,9</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,7</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	2,56	1,24	1,22
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,84	0,61	0,46
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 6 A 10</b>	<b>973</b>	44	33	392
	<b>988</b>	41	36	395
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	26,2	38,2	>47.8
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	35,4	<16.2	<29.2
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	32	21,6	<20.4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	20,8	31	27,7
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	38,4	<7.7	<23.4
<b>Bon manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>18,6</b>	13,8	<1.5	<9.9
<b>Mai he tingut un problema o he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	0	3,5	4,7
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	>12.7	8,4	6,7
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	1,8	0	<0.6
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,81	1,28	1,7
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,05	0,46	1,03
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT GLOBAL DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0</b>	0,2	0	0,4
	<b>1</b>	0,1	0	0,3
	<b>2</b>	0,4	1,6	0,5

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
	<b>3 0,6</b>	2,3	0	0,5
	<b>4 1,6</b>	0	0	>2.5
	<b>5 10,8</b>	>22.4	18,5	>13.3
	<b>6 9,4</b>	9,9	10,8	11
	<b>7 23,8</b>	19	19,9	24,5
	<b>8 33,7</b>	30,9	24,2	<29.6
	<b>9 11,6</b>	9,6	17,9	<9.3
	<b>10 7,8</b>	4,3	8,7	8
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	3,8	0	>4.2
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	>32.2	29,3	>24.4
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	50	44,1	<54.1
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	13,9	26,6	17,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	6,92	7,38	7,18
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	1,69	1,58	1,65
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	66	45	494
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	>91.3	>92.3	>90.4
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	8,7	7,7	>9.6
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<0.0	<0.0	<0.0
	<b>907</b>	60	41	447
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	55	45	440
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	20,7	18,7	19,3
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	39,9	46,3	46,3
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	39,4	35	34,3
	<b>196</b>	12	8	86
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	11	10	84



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<29.1	29,5	61
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	17	29,2	16,1
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	15	>37.4	6,4
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	>38.8	3,8	16,5
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	3,6	1,2
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	0	4,6
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	9,4	4,4
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	0	4,2
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	23,2	15,9
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	48,3	30,9
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	15,4	17,3
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	0	21,5
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	3,6	0	5,8
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	9,4	0	8,6
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	71,5	64,3	46,8
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	15,4	35,7	38,8
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,46	8,48	7,98
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,42	1,21	1,68
<b>Casos</b>	<b>196</b>	12	8	86
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	33,3	30	15,4
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	66,7	70	84,6
	<b>30</b>	4	2	13
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	3	2	11

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>&gt;36.0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>28,4</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12,8</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>35,6</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>&gt;36.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>28,4</b>	<b>0</b>	<b>12,8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>35,6</b>	<b>100</b>	<b>77,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>4,99</b>	<b>8</b>	<b>7,52</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,94</b>	<b>0</b>	<b>1,31</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>1,2</b>	<b>8,7</b>	<b>&gt;6.2</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>&gt;14.3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,2</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>5,3</b>	<b>1,5</b>	<b>6,7</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,3</b>

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
6	4,8	6,7	5,3	5,2
7	0,6	0	0	0,6
8	5,1	9,4	7,2	3,9
9	0,2	0	0	0,2
10	49	51,4	50,2	46,8
11	0	0	0	0
12	6,7	1,7	6,8	6,2
13	0,3	0	0	0,3
14	3,6	5,2	8,7	2,4
15 o més	8	3,6	4,1	7,6
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,45</b>	<b>8,89</b>	<b>8,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,13</b>	<b>3,95</b>	<b>4,8</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>				
Domicili	49,1	48,7	55,3	>52.4
Treball	25,4	<12.0	<10.7	24,9
Estudi	13,3	14,2	20,9	<10.4
Gestions personals	9,8	16,1	10,5	9,7
Turisme	0,9	>9.1	0	0,5
Altres llocs / Motius	1,5	0	2,6	2,1
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>				
Domicili	43,7	48,3	39,8	<39.5
Treball	29,7	30,8	27	>34.7
Estudi	14,5	12,5	15,4	<11.0
Gestions personals	10,1	4,5	17,9	>12.6
Turisme	0,6	>3.9	0	0,5
Altres llocs / Motius	1,3	0	0	1,7
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili	49,1	48,7	55,3	>52.4
Domicili	0	0	0	0
Treball	27	30,4	26,3	>31.7
Estudi	13,4	12,5	15,4	<10.3
Gestions personals	7,7	3,1	13,7	>9.7

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
Turisme	0,2	>2.7	0	0
Altres llocs / Motius	0,8	0	0	0,8
Treball	25,4	<12.0	<10.7	24,9
Domicili	22,8	<12.0	<10.7	21,7
Treball	1,6	0	0	1,7
Estudi	0,4	0	0	0,2
Gestions personals	0,6	0	0	1,1
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	0	0	0	0,1
Estudi	13,3	14,2	20,9	<10.4
Domicili	12,4	13,7	20,3	<9.6
Treball	0,3	0,4	0,7	0,6
Estudi	0,2	0	0	0
Gestions personals	0,3	0	0	0,2
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0	0	0
Gestions personals	9,8	16,1	10,5	9,7
Domicili	7,3	>14.7	6,3	7,7
Treball	0,6	0	0	0,5
Estudi	0,4	0	0	0,2
Gestions personals	1,3	1,4	4,2	1
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,1	0	0	0,2
Turisme	0,9	>9.1	0	0,5
Domicili	0,4	>7.9	0	0
Treball	0	0	0	0
Estudi	0	0	0	0
Gestions personals	0	0	0	0
Turisme	0,5	1,2	0	0,5
Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	1,5	0	2,6	2,1
Domicili	0,8	0	2,6	0,6
Treball	0,1	0	0	0,2
Estudi	0,2	0	0	0,2
Gestions personals	0,2	0	0	0,5
Turisme	0	0	0	0
Altres llocs / Motius	0,2	0	0	0,5
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<b>42,388</b>	<b>36,988</b>	<b>&gt;53.349</b>
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<b>26,159</b>	<b>35,609</b>	<b>&lt;19.814</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
Domicili + Gestions personals	15	17,81	20,004	>17.438
Domicili + Turisme	1,571	0	2,562	1,347
Domicili + Altres llocs / Motius	0,594	>10.613	0	<0.000
Treball + Treball	1,562	0	0	1,727
Treball + Estudi	0,72	0,446	0,66	0,827
Treball + Gestions personals	1,274	0	0	1,621
Treball + Turisme	0,193	0	0	0,344
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	0,17	0	0	0
Estudi + Gestions personals	0,684	0	0	0,471
Estudi + Turisme	0,331	0	0	0,239
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	1,331	1,38	4,176	0,998
Gestions personals + Turisme	0,318	0	0	>0.758
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0,224	0	0	0,534
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,457	1,204	0	0,532
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	12	8	0	3
	12	8	0	2
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
Montserrat	54,8	>87.1	0	<0.0
Sagrada familia	0	0	0	0
Altres	45,2	<12.9	0	>100.0
	1179	66	45	494
Base TOTAL	0	60	47	482

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
 <b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	39	>44.8	27,1
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	61	<55.2	72,9
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	26	20	134
	<b>327</b>	26	19	118
 <b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	>35.3	0	10,2
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<64.7	100	89,8
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	66	45	494
	<b>0</b>	60	47	482
 <b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	75,7	74,1	<72.1
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	3,1	0	4,9
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	0	2,6	>2.7
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0	0	0,7
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	21,2	23,4	19,6

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
% Verticals Valor Jhi²				
Total	1179	66	45	494
Muestra real	1178	60	47	482
	972	52	34	394
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	47	38	379
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
INSTAGRAM	71,5	73,7	74,6	71,6
FACEBOOK	69,8	>84.7	82,2	70
TWITTER	26,1	25,3	29,2	22,8
LINKEDIN	6,8	3,5	2	6,1
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	6,2	4,4	0	6,1
SNAPCHAT	6,1	>12.5	0	<2.6
PINTEREST	3,9	5,3	0	<1.5
WhatsApp	2,2	0	4	1,9
TUMBLR	1,7	2,3	3,3	1,6
YouTube	0,7	>4.0	>4.8	0,6
BADDOO	0,5	>2.6	0	0,3
FLICKR	0,3	0	0	0,4
FOURSQUARE	0,1	0	0	0,3
XING	0	0	0	0
HIS	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0,5	0	0	0,3
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	88,8	92,1	<78.0	90,6
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>				
	43,1	51,9	42,7	<36.6
<b>HOBBIES</b>				
	24,5	>42.9	25,1	<17.9
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>				
	19,4	20,4	8,7	18,2
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>				
	8,4	12	4,4	<5.3
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>				
	0,8	0	>4.8	0,9

	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>0</b>	<b>7,3</b>	<b>2,8</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>5,4</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>	<b>1,3</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>92,8</b>	<b>84,2</b>	<b>90,5</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>				
	<b>112</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>37</b>
	<b>114</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>34</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>				
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>78,7</b>	<b>75,8</b>	<b>&lt;40.3</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>0</b>	<b>15,2</b>	<b>&gt;30.1</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>21,3</b>	<b>9,1</b>	<b>12,3</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,1</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;6.3</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7,9</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,8</b>	<b>61,5</b>	<b>&lt;38.1</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>0</b>	<b>42,8</b>	<b>15,2</b>



	Total	RAMAL (Línia Llobregat Anoia)		
		RAMAL MANRESA	RAMAL IGUALADA	RESTA LÍNIA LL-A
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>66</b>	<b>45</b>	<b>494</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>482</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	21,1	21	29,2
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	0	0	3,3
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	0	0	7,7
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	>21.1	0	0
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	0	3,3
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	0	0	10,7
	<b>1179</b>	66	45	494
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	60	47	482
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	50,5	>60.8	43,2
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	49,5	<39.2	56,8
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	1,2	3,1	4,1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	57,3	58,5	>63.2
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	8	3,1	>6.8
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	3,9	0	>3.7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,4
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	29,6	35,4	<21.8
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0	0	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>DC02.</b>			
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	>19.8	<14.5
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	>35.0	<27.8
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	26,9	21,3
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<18.3	>36.4
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	32,01	39,82
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	13,2	18,61
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P1. LÍNIA.</b>			
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	>50.7	<42.6
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<49.3	>57.4
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	452	123
	<b>590</b>	464	126
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,1	16,3
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	12	15,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,8	4,3
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,9
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4,1	4,8
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1,6	1,6
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,8	2,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	7,1	8,4
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	1,5	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<0.4	>2.3
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	1,1	1,7
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<1.4	>7.1
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	2,9	1,7
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	1	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0,8	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0,5	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	1,6	2,4
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	6,5	3,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	1,2	0,7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	1,4	0,7
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,8	3,9

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>2</b>	<b>2,7</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>0,9</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>3</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,8</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>2,3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>			
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>&lt;16.2</b>	<b>&gt;29.8</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>8</b>	<b>3,8</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>0,6</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>7,3</b>	<b>6,6</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.4</b>	<b>&gt;2.5</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>1</b>	<b>2,6</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>2</b>	<b>3,6</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>5,2</b>	<b>2,3</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;0.9</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>2,4</b>	<b>0</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,9</b>	<b>3</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>4</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>			
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4,1</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>			
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>0,7</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>			
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,5</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>5,5</b>	<b>2</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,1</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
	<b>605</b>	<b>439</b>	<b>165</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>425</b>	<b>163</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>			
<b>INICIO.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>&gt;24.9</b>	<b>&lt;14.2</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,4</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>6,1</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>	<b>3,6</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>	<b>5,1</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>5,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>			
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>7,9</b>	<b>8,8</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>4,1</b>	<b>7,9</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>5,3</b>	<b>6,4</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>7,3</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>3,7</b>	<b>1,2</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>3,1</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,2</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>	<b>2,1</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>1,1</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>0,6</b>	<b>2,5</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>			
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	<21.3	>34.3
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	1,3	3,5
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	2,7	2,5
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	5,4	3,1
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	2,7	0,7
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	2,1	2,2
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	3,5	5,3
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	3,3	1,7
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,1	3,2
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	7,3	7,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	2,9	2,1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,7	1,1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,9	1,4
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,8	4,8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,5	4,3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0,6	1,5
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,8	1,4
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	4,5	2,8
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	2,2	0,3
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	1	1,5
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	>6.5	<1.7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	3,1	3,9
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,3
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3,1	1,3
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>1.6
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0,9	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,4</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>SERVEI</b>			
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>18,5</b>	<b>21,3</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>&gt;32.3</b>	<b>&lt;21.3</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>43,5</b>	<b>48,3</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>&lt;5.7</b>	<b>&gt;9.1</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>			
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>5,1</b>	<b>7,2</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,2</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>40,6</b>	<b>46</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>&gt;50.7</b>	<b>&lt;42.6</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>&gt;99.8</b>	<b>&lt;95.8</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>&gt;3.2</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;1.1</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>			
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>33,9</b>	<b>38,6</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>&lt;6.4</b>	<b>&gt;9.9</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>&gt;6.3</b>	<b>&lt;2.7</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>&gt;6.2</b>	<b>&lt;3.0</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>5,2</b>	<b>4,1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>5</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>2,4</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>2,2</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>	<b>3,1</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,1</b>	<b>0,8</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,4
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,5
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,5
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,3
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0,1	0
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<2.6	>5.8
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>			
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	>73.2	<54.9
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<6.5	>21.6
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	>3.2	<0.5
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	1,4	3,1
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<1.0	>4.0
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	1,6	1
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	1,3	0,9
<b>Perù</b>	<b>1</b>	1,1	0,8
<b>França</b>	<b>0,9</b>	0,9	0,9
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	1,3	0
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	1	0,4
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	0,4	1,2
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,9
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	0,6	0,4
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	0,5	1
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<0.3	>1.5
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,8
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	0,3	1
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	0,6	0
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,4
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,6
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,3	0,8
Mèxic	0,4	0,4	0,2
Alemanya	0,3	<0.1	>1.0
Cuba	0,4	0,4	0,3
Rússia	0,2	0,2	0,2
Pakistan	0,3	0,2	0,4
Nigèria	0,2	0,3	0
Reine Unit	0,2	0,1	0,5
Portugal	0,1	0	0,3
Rep.Dominicana	0,1	0,1	0
Nord Amèrica	0,1	0,1	0
Estranger	0	0	0
Ucraïna	0	0	0
Paraguai	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>			
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>57</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>60</b>	<b>55</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>			
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>34,7</b>	<b>26,2</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>5,4</b>	<b>9,5</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>19,9</b>	<b>7,5</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>40</b>	<b>56,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>19,56</b>	<b>31,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>17,41</b>	<b>25,44</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>58</b>	<b>57</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>			
<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
	<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>
	<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>5,3</b>
	<b>7</b>	<b>19,7</b>	<b>20,8</b>
	<b>8</b>	<b>39,8</b>	<b>39,6</b>
	<b>9</b>	<b>22,4</b>	<b>21,8</b>
	<b>10</b>	<b>11,2</b>	<b>10,2</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,8</b>	<b>4,9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>60,4</b>	<b>56,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>&lt;32.1</b>	<b>&gt;38.4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,03</b>	<b>8,23</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,15</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>7,206</b>	<b>4,769</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>53,777</b>	<b>51,175</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>39,017</b>	<b>44,055</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

<b>POC</b>	<b>6,436</b>	6,643	5,793
<b>BASTANT</b>	<b>52,93</b>	54,062	49,441
<b>MOLT</b>	<b>40,63</b>	39,295	44,766

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..**

<b>POC</b>	<b>11,74</b>	11,426	12,72
<b>BASTANT</b>	<b>51,92</b>	51,828	52,213
<b>MOLT</b>	<b>36,34</b>	36,746	35,067

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

<b>POC</b>	<b>4,796</b>	<b>4,886</b>	<b>4,517</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,92</b>	<b>50,117</b>	<b>49,307</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,29</b>	<b>44,998</b>	<b>46,176</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

<b>POC</b>	<b>8,898</b>	<b>9,292</b>	<b>7,68</b>
<b>BASTANT</b>	<b>51,9</b>	<b>52,05</b>	<b>51,446</b>
<b>MOLT</b>	<b>39,2</b>	<b>38,658</b>	<b>40,874</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	<7.884	>11.814
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	58,938	54,296
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	33,178	33,89

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	<3.405	>6.740
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	43,485	45,152
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	53,11	48,108



	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

<b>POC</b>	<b>7,754</b>	<b>7,164</b>	<b>9,579</b>
<b>BASTANT</b>	<b>48,12</b>	<b>48,433</b>	<b>47,131</b>
<b>MOLT</b>	<b>44,13</b>	<b>44,403</b>	<b>43,29</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

<b>POC</b>	<b>3,864</b>	<b>3,767</b>	<b>4,163</b>
<b>BASTANT</b>	<b>45,01</b>	<b>44,571</b>	<b>46,363</b>
<b>MOLT</b>	<b>51,13</b>	<b>51,662</b>	<b>49,474</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>POC</b>	<b>1,355</b>	<b>1,352</b>	<b>1,364</b>
<b>BASTANT</b>	<b>36,45</b>	<b>36,963</b>	<b>34,856</b>
<b>MOLT</b>	<b>62,2</b>	<b>61,685</b>	<b>63,78</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	9,476	8,34
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	53,129	51,336
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	37,395	40,324

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	22,64	18,75
BASTANT	51,41	52,549	47,876
MOLT	26,9	<24.811	>33.374

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	21,856	20,894
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,838	55,15
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,306	23,957

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	11,057	10,213
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,891	57,982
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	30,052	31,805

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>9,553</b>	<b>9,51</b>
<b>BASTANT</b>	<b>62,51</b>	<b>62,4</b>	<b>62,844</b>
<b>MOLT</b>	<b>27,95</b>	<b>28,047</b>	<b>27,646</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>POC</b>	<b>4,776</b>	4,853	4,538
<b>BASTANT</b>	<b>58,77</b>	58,561	59,422
<b>MOLT</b>	<b>36,45</b>	36,586	36,04



	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>POC</b>	<b>10,97</b>	10,518	12,381
<b>BASTANT</b>	<b>53,57</b>	53,767	52,945
<b>MOLT</b>	<b>35,46</b>	35,715	34,674

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

<b>POC</b>	<b>5,004</b>	4,868	5,425
<b>BASTANT</b>	<b>35,95</b>	>37.870	<30.008
<b>MOLT</b>	<b>59,05</b>	<57.262	>64.568

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	4,369	2,575
BASTANT	31,7	32,734	28,492
MOLT	64,37	62,898	68,933

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,77	3,955
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	55,926	53,777
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	41,304	42,268

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	40,929	38,66
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	48,873	47,219
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	10,198	14,121

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	<b>5,505</b>	<b>4,781</b>
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	<b>58,132</b>	<b>57,394</b>
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	<b>36,363</b>	<b>37,825</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

<b>POC</b>	<b>9,542</b>	<b>8,898</b>	<b>11,534</b>
<b>BASTANT</b>	<b>35</b>	<b>34,741</b>	<b>35,81</b>
<b>MOLT</b>	<b>55,46</b>	<b>56,361</b>	<b>52,656</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>POC</b>	<b>5,538</b>	<b>&lt;4.228</b>	<b>&gt;9.591</b>
<b>BASTANT</b>	<b>49,09</b>	<b>49,324</b>	<b>48,371</b>
<b>MOLT</b>	<b>45,37</b>	<b>46,448</b>	<b>42,038</b>

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>POC</b>	<b>4,924</b>	<b>&lt;3.832</b>	<b>&gt;8.305</b>
<b>BASTANT</b>	<b>54,29</b>	<b>55,413</b>	<b>50,801</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,79</b>	<b>40,755</b>	<b>40,894</b>



	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>POC</b>	<b>3,771</b>	<b>&lt;3.137</b>	<b>&gt;5.732</b>
<b>BASTANT</b>	<b>46,77</b>	<b>46,475</b>	<b>47,666</b>
<b>MOLT</b>	<b>49,46</b>	<b>50,388</b>	<b>46,602</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	<3.828	>6.830
BASTANT	53,78	>55.479	<48.508
MOLT	41,66	40,693	44,661

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	124	48
ESTACIONES	163	117	46

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	23,27	28,81
2	19,94	21,22	16,63
3	18,11	17,78	18,96
4	21,13	21,96	18,99

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	5 16	15,76	16,61
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>	<b>152</b>	113	39
	<b>153</b>	114	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>			
	1 19,64	16,13	29,71
	2 25,51	29,27	14,73
	3 19,72	21,84	13,64
	4 21,4	25,11	10,75
	5 13,73	<7.66	>31.16
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>131</b>	99	32
	<b>146</b>	110	36
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>			
	1 19,99	21,86	14,29
	2 22,77	22,59	23,32
	3 19,56	20,51	16,65
	4 21,08	21,78	18,95
	5 16,59	13,25	26,79
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>179</b>	130	49
	<b>182</b>	132	50

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>			
1	23,49	24,06	22
2	21,01	<16.42	>33.17
3	19,32	21,27	14,13
4	19,39	17,63	24,06
5	16,79	>20.62	<6.64
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>			
	242	187	55
	235	179	56
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>			
1	19,58	18,1	24,63
2	21,56	21,01	23,44
3	20,58	22,05	15,62
4	17,88	16,25	23,42
5	20,39	22,6	12,89
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>			
	109	76	33
	121	84	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>			
1	16,71	18,75	12,07
2	20,54	17,99	26,32

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>3</b>	<b>20,95</b>	20,55	21,85
<b>4</b>	<b>20,8</b>	21,91	18,26
<b>5</b>	<b>21</b>	20,79	21,49
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>			
	<b>288</b>	226	62
	<b>287</b>	223	64
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
<b>1</b>	<b>22,72</b>	24,16	17,46
<b>2</b>	<b>19,92</b>	18,24	26,08
<b>3</b>	<b>23,21</b>	23,18	23,33
<b>4</b>	<b>19,62</b>	20,61	15,99
<b>5</b>	<b>14,52</b>	13,81	17,14
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>			
	<b>222</b>	182	40
	<b>214</b>	174	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
<b>1</b>	<b>20,01</b>	21,5	13,22
<b>2</b>	<b>26,93</b>	27,4	24,8
<b>3</b>	<b>18,93</b>	17,09	27,31
<b>4</b>	<b>20,55</b>	21,83	14,7
<b>5</b>	<b>13,58</b>	12,17	19,96
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>			
	<b>235</b>	185	49
	<b>235</b>	189	46

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

<b>1</b>	<b>17,52</b>	18,12	15,28
<b>2</b>	<b>22,64</b>	22,87	21,77
<b>3</b>	<b>17,75</b>	16,65	21,9
<b>4</b>	<b>18,35</b>	16,09	26,83
<b>5</b>	<b>23,74</b>	26,28	14,22

<b>Base MENCIONAN CUMPLE</b>	<b>448</b>	353	95
<b>LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>423</b>	332	91

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

<b>1</b>	<b>26,03</b>	24,87	30,37
<b>2</b>	<b>21,65</b>	23,02	16,55
<b>3</b>	<b>21,35</b>	22,65	16,51
<b>4</b>	<b>14</b>	13,74	14,97
<b>5</b>	<b>16,96</b>	15,72	21,61

<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	112	50
	<b>169</b>	119	50

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	14,99	22,16
<b>2</b>	<b>21,66</b>	19,61	26,2
<b>3</b>	<b>19,09</b>	19,81	17,5
<b>4</b>	<b>21,37</b>	23,63	16,35
<b>5</b>	<b>20,66</b>	21,96	17,79
<b>Base MENCIONAN</b>			
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	87	37
	<b>132</b>	95	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>			
<b>1</b>	<b>16,16</b>	16,09	16,35
<b>2</b>	<b>16,9</b>	17,38	15,75
<b>3</b>	<b>28,58</b>	25,96	34,77
<b>4</b>	<b>22,99</b>	23,49	21,82
<b>5</b>	<b>15,37</b>	17,09	11,31
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>			
	<b>58</b>	44	14
	<b>67</b>	48	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>			
<b>1</b>	<b>16,14</b>	15,4	18,53
<b>2</b>	<b>26,29</b>	25,53	28,76
<b>3</b>	<b>19,8</b>	21,72	13,61
<b>4</b>	<b>25,11</b>	27,29	18,08
<b>5</b>	<b>12,66</b>	10,06	21,01
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>			
	<b>94</b>	68	26
	<b>100</b>	72	28

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>			
<b>O</b>			
<b>ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>1 14,44</b>	16,05	10,27
	<b>2 23,58</b>	20,52	31,48
	<b>3 25,95</b>	29,66	16,38
	<b>4 17,75</b>	13,6	28,48
	<b>5 18,27</b>	20,16	13,39
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>			
	<b>82</b>	62	21
	<b>84</b>	63	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>			
	<b>1 22,43</b>	22,44	22,38
	<b>2 12,91</b>	12,23	14,97
	<b>3 21,29</b>	22,14	18,73
	<b>4 16,45</b>	14,93	21,02
	<b>5 26,92</b>	28,26	22,9
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>			
	<b>102</b>	76	26
	<b>107</b>	78	29



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>			
<b>1</b>	<b>22,57</b>	26,14	12,25
<b>2</b>	<b>17,81</b>	16,77	20,83
<b>3</b>	<b>20,22</b>	19,79	21,46
<b>4</b>	<b>25,3</b>	23,27	31,19
<b>5</b>	<b>14,1</b>	14,04	14,27
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>	<b>120</b>	89	31
	<b>130</b>	95	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>			
<b>1</b>	<b>17,21</b>	18,72	12,97
<b>2</b>	<b>15,62</b>	19,35	5,11
<b>3</b>	<b>24,79</b>	22,36	31,63
<b>4</b>	<b>20,06</b>	19,59	21,41
<b>5</b>	<b>22,31</b>	19,98	28,88
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>	<b>365</b>	268	97
	<b>362</b>	265	97

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>			
<b>1</b>	<b>26,22</b>	27,23	23,42
<b>2</b>	<b>20,22</b>	22,06	15,11
<b>3</b>	<b>16,66</b>	15,17	20,79
<b>4</b>	<b>17,73</b>	17,49	18,41
<b>5</b>	<b>19,17</b>	18,06	22,26
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	307	100
	<b>393</b>	300	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>			
<b>1</b>	<b>18,86</b>	17,71	22,39
<b>2</b>	<b>26</b>	25,09	28,76
<b>3</b>	<b>15,9</b>	17,73	10,32
<b>4</b>	<b>17,23</b>	15,91	21,26
<b>5</b>	<b>22,01</b>	23,56	17,27
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	112	41
	<b>154</b>	115	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>			
<b>1</b>	<b>7,77</b>	7,62	8,18
<b>2</b>	<b>19,16</b>	17,84	22,75
<b>3</b>	<b>25,23</b>	24,99	25,88
<b>4</b>	<b>24,27</b>	24,48	23,69

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>5 23,58</b>	25,07	19,5
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	26	5
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	29	6
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENUT..</b>			
	<b>1 8,09</b>	7,6	10,91
	<b>2 27,18</b>	31,87	0
	<b>3 35,29</b>	29,89	66,6
	<b>4 19,54</b>	22,91	0
	<b>5 9,91</b>	7,73	22,49
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>			
	<b>147</b>	107	40
	<b>150</b>	111	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>			
	<b>1 15,93</b>	>19.62	<5.93
	<b>2 20,88</b>	18,39	27,64
	<b>3 21,89</b>	19,88	27,33
	<b>4 21,29</b>	21,55	20,56
	<b>5 20,01</b>	20,56	18,53
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>			
	<b>447</b>	346	101
	<b>427</b>	327	100

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>			
<b>1</b>	<b>36,46</b>	36,06	37,84
<b>2</b>	<b>16,9</b>	18,03	13
<b>3</b>	<b>21,21</b>	19,93	25,59
<b>4</b>	<b>14,54</b>	14,36	15,17
<b>5</b>	<b>10,89</b>	11,62	8,4
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>			
	<b>180</b>	143	37
	<b>179</b>	142	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>			
<b>1</b>	<b>17,19</b>	15,97	21,93
<b>2</b>	<b>25,93</b>	24,19	32,7
<b>3</b>	<b>18,95</b>	19,09	18,39
<b>4</b>	<b>19,71</b>	21,72	11,9
<b>5</b>	<b>18,23</b>	19,04	15,08
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>			
	<b>150</b>	108	43
	<b>146</b>	106	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>			
<b>1</b>	<b>13,71</b>	14,08	12,76

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>2 19,19</b>	20,64	15,51
	<b>3 22,27</b>	23,9	18,13
	<b>4 21,75</b>	19,94	26,34
	<b>5 23,09</b>	21,44	27,25
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>210</b>	159	50
	<b>204</b>	157	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>			
	<b>1 18,17</b>	17,12	21,49
	<b>2 15,41</b>	17,1	10,06
	<b>3 19,36</b>	17,95	23,81
	<b>4 26,26</b>	27,45	22,49
	<b>5 20,8</b>	20,37	22,16
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	78	33
	<b>111</b>	78	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>			
	<b>1 19,67</b>	19,52	20,04
	<b>2 16,76</b>	16,58	17,2
	<b>3 17,09</b>	18,34	14,14
	<b>4 27,29</b>	30,53	19,6
	<b>5 19,18</b>	15,04	29,02

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
		<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>		<b>0</b>	889	289
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>				
<b>ESTACIONS (ESCALES</b>				
<b>MECÀNIQUES,</b>				
<b>ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,21	4,77
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	53,78	51,18
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	25,13	27,36
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,89	16,7
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,638	0,669
<b>Desviació</b>		<b>0,249</b>	0,25	0,244
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>				
<b>FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /</b>				
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	6,64	5,79
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	54,06	49,44
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	26,61	31,1
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,68	13,67
<b>Mitjana</b>		<b>0,645</b>	0,639	0,664
<b>Desviació</b>		<b>0,246</b>	0,246	0,246
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI</b>				
<b>HA CUES, S'ADQUIREIX</b>				
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL /</b>				
<b>BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	11,43	12,72
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	51,83	52,21
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	25,67	23,82
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,08	11,25
<b>Mitjana</b>		<b>0,607</b>	0,61	0,598
<b>Desviació</b>		<b>0,264</b>	0,263	0,267
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
Muestra real		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,89	4,52
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	50,12	49,31
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	30,43	29,17
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	14,57	17
Mitjana		<b>0,672</b>	0,67	0,679
Desviació		<b>0,242</b>	0,242	0,244
Casos		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	9,29	7,68
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	52,05	51,45
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	17,72	21,77
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,94	19,11
Mitjana		<b>0,64</b>	0,637	0,649
Desviació		<b>0,268</b>	0,27	0,261
Casos		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	<7.88	>11.81
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,94	54,3
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	24,66	22,26
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,52	11,63
Mitjana		<b>0,604</b>	0,606	0,598
Desviació		<b>0,245</b>	0,239	0,263
Casos		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	<3.40	>6.74

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,5 43,89</b>	43,49	45,15
	<b>0,88 27,46</b>	27,71	26,68
	<b>1 24,43</b>	25,4	21,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,719	0,683
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,246	0,262
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>			
	<b>0,12 7,75</b>	7,16	9,58
	<b>0,5 48,11</b>	48,43	47,13
	<b>0,88 25,32</b>	24	29,39
	<b>1 18,82</b>	>20.40	<13.90
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,666	0,645
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,262	0,265
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>			
	<b>0,12 3,86</b>	3,77	4,16
	<b>0,5 45,01</b>	44,57	46,36
	<b>0,88 31,24</b>	30,88	32,35
	<b>1 19,89</b>	20,78	17,12
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,707	0,693
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,243	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>			
	<b>0,12 1,36</b>	1,35	1,36
	<b>0,5 36,45</b>	36,96	34,86
	<b>0,88 24,2</b>	<22.06	>30.82
	<b>1 38</b>	>39.63	<32.96
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,777	0,777



	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,237	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	9,48	8,34
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	53,13	51,34
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	24,84	22,88
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	<12.55	>17.45
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,621	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,258	0,262
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	22,64	18,75
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	52,55	47,88
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	<15.06	>20.63
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	9,75	12,75
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,52	0,571
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,28	0,29
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,86	20,89
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	58,84	55,15
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	<14.38	>19.22
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	4,93	4,74
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,496	0,517
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,254	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288

	<b>Total</b>		<b>MOBILITAT</b>	
			<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	11,06	10,21
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,89	57,98
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	22,43	22,66
	<b>1</b>	<b>8</b>	7,63	9,14
<b>Mitjana</b>		<b>0,584</b>	0,581	0,593
<b>Desviació</b>		<b>0,247</b>	0,247	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	9,55	9,51
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,4	62,84
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	21,11	20,5
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,94	7,15
<b>Mitjana</b>		<b>0,578</b>	0,579	0,578
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,236	0,235
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	4,85	4,54
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	58,56	59,42
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	28,11	26,99
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	8,47	9,05
<b>Mitjana</b>		<b>0,631</b>	0,631	0,631
<b>Desviació</b>		<b>0,227</b>	0,227	0,226
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	10,52	12,38
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	53,77	52,94
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	25,76	23,75
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,96	10,92
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,608	0,598
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,256	0,265
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,87	5,42
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	>37.87	<30.01
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	27,18	31,02
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	30,09	33,54
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,735	0,765
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,257	0,258
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	4,37	2,58
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	32,73	28,49
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	28,51	34,21
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	34,39	34,72
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,764	0,794
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,253	0,232
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	2,77	3,96
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	55,93	53,78
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	28,78	28,09
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	12,53	14,18

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,661	0,663	
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,226	0,236	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	40,93	38,66
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	48,87	47,22
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	<7.24	>12.54
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,96	1,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,387	0,409
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,253	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,5	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,13	57,39
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,32	24,08
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,04	13,74
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,632	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,236	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,5	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,13	57,39
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,32	24,08
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	12,04	13,74
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,632	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,236	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	<4.23	>9.59
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	49,32	48,37
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	30,37	29,21
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	16,08	12,83
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,68	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,241	0,263
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	<3.83	>8.31
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	55,41	50,8
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	28,66	26,12
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	12,09	14,77
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,655	0,642
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,231	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	<3.14	>5.73
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	46,48	47,67
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,53	29,13
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	17,86	17,47
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,701	0,676
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,236	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		891	288

	Total		MOBILITAT	
			OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>				
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	<3.83	>6.83
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	>55.48	<48.51
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	31,94	33,25
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	8,75	11,41
<b>Mitjana</b>		<b>0,652</b>	0,651	0,657
<b>Desviació</b>		<b>0,231</b>	0,226	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,36	0,47
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,64	1,2
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,78	0,44
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,48	4,19
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	5,77	6,1
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	16,8	14,38
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	33,33	29,99
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	20,62	23,6
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	17,21	19,62
<b>0 a 4</b>		<b>1,86</b>	1,78	2,11
<b>5 a 6</b>		<b>10,26</b>	10,25	10,3
<b>7 a 8</b>		<b>48,72</b>	50,13	44,37
<b>9 a 10</b>		<b>39,15</b>	37,84	43,22
<b>Mitjana</b>		<b>8,068</b>	8,048	8,131
<b>Desviació</b>		<b>1,47</b>	1,453	1,522

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,13	0,35
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,13	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,12	0,47
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	0,72	1,67
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	0,29	0,74
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	3,58	2,64
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	6,84	5,82
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	15,14	14,29
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	34,06	27,86
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	20,78	25,5
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	18,2	20,66
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	<1.39	>3.24	
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	10,42	8,46	
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	>49.21	<42.15	
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	<38.98	>46.16	
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,102	8,16	
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,447	1,615	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

% Verticals Valor Jhi²	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,11	0,4
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0,16	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0,66	0,47
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,11	0
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,54	2,73
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	7,3	4,82
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	9,89	8,59
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	18,64	23,39
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,85	24,47
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	18,79	21,64
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	12,95	13,5
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	4,58	3,6	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	17,19	13,4	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	46,49	47,85	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	31,73	35,14	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,627	7,767	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,697	1,608	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,13</b>	<b>0,4</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>0,42</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>1,26</b>	<b>0,75</b>
<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>3,85</b>	<b>3,84</b>
<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,46</b>	<b>5,81</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>17,12</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>31,2</b>	<b>29,76</b>
<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>24,57</b>	<b>23,66</b>
<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>14,98</b>	<b>15,78</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	<b>1,81</b>	<b>1,16</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	<b>10,31</b>	<b>9,65</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	<b>48,31</b>	<b>49,75</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<b>39,56</b>	<b>39,44</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,047</b>	<b>8,058</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,419</b>	<b>1,424</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0,68</b>	<b>1,65</b>
<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0,39</b>	<b>0,59</b>
<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>1,85</b>	<b>2,79</b>
<b>3</b>	<b>2,18</b>	<b>2,36</b>	<b>1,62</b>
<b>4</b>	<b>4,01</b>	<b>4,5</b>	<b>2,5</b>
<b>5</b>	<b>10,08</b>	<b>10,69</b>	<b>8,22</b>
<b>6</b>	<b>12,88</b>	<b>12,83</b>	<b>13,03</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>17,88</b>	<b>17,64</b>
<b>8</b>	<b>24,24</b>	<b>24,82</b>	<b>22,46</b>
<b>9</b>	<b>15,87</b>	<b>14,87</b>	<b>18,99</b>
<b>10</b>	<b>9,47</b>	<b>9,14</b>	<b>10,51</b>
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	<b>9,78</b>	<b>9,14</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	<b>23,52</b>	<b>21,25</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
7 a 8	42,06	42,7	40,11
9 a 10	25,35	24,01	29,5
Mitjana	7,112	7,085	7,195
Desviació	2,022	1,984	2,137
Casos	1179	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,52</b>	<0.13	>1.71
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,32	0
	<b>2</b>	<b>1,1</b>	1,21	0,74
	<b>3</b>	<b>1,4</b>	1,21	1,96
	<b>4</b>	<b>2,37</b>	2,81	1,03
	<b>5</b>	<b>8,24</b>	8,59	7,13
	<b>6</b>	<b>10,78</b>	10,08	12,96
	<b>7</b>	<b>18,99</b>	18,9	19,24
	<b>8</b>	<b>26,78</b>	26,91	26,36
	<b>9</b>	<b>18,26</b>	18,53	17,45
	<b>10</b>	<b>11,33</b>	11,31	11,41
<b>0 a 4</b>		<b>5,62</b>	5,68	5,45
<b>5 a 6</b>		<b>19,02</b>	18,67	20,09
<b>7 a 8</b>		<b>45,76</b>	45,81	45,6
<b>9 a 10</b>		<b>29,6</b>	29,83	28,86
Mitjana		<b>7,468</b>	7,485	7,416
Desviació		<b>1,814</b>	1,78	1,917
Casos		<b>1179</b>	891	288

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	0,78
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	0,63
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,33
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	0,97
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	3,25
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	5,85
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	9,07
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	15,38
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	>28.27
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	20,47
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	15,01
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	5,94	4,39
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	14,92	13,85
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,65	39,42
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<35.49	>42.34
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,69	7,83
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,855	1,84
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,67	0,8
<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,45	0,2

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>2 0,55</b>	0,66	0,2
	<b>3 0,78</b>	0,68	1,1
	<b>4 2,12</b>	2,27	1,65
	<b>5 5,85</b>	6,31	4,46
	<b>6 7,5</b>	7,27	8,22
	<b>7 15,2</b>	15,73	13,58
	<b>8 29,14</b>	29,35	28,48
	<b>9 21,62</b>	20,63	24,68
	<b>10 16,14</b>	15,98	16,62
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	4,74	3,96
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,57	12,68
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	45,08	42,06
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	36,61	41,3
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,784	7,934
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,8	1,734
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,38	1,67
	<b>1 0,93</b>	0,92	0,98
	<b>2 1,56</b>	1,77	0,91
	<b>3 2,01</b>	1,89	2,37
	<b>4 3,81</b>	3,49	4,81
	<b>5 6,88</b>	6,48	8,1
	<b>6 10,81</b>	11,65	8,24
	<b>7 17,03</b>	16,72	17,99
	<b>8 27,15</b>	27,14	27,2
	<b>9 16,86</b>	16,76	17,17
	<b>10 11,5</b>	11,8	10,55
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	9,44	10,74
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	18,13	16,34

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
7 a 8	44,19	43,86	45,2
9 a 10	28,36	28,57	27,72
Mitjana	7,278	7,294	7,227
Desviació	2,095	2,089	2,119
Casos	1179	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,13	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,27	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,64	0,37
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,54	0,86
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,41	2,69
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	5,48	4,39
	<b>7</b>	<b>12</b>	12,31	11,06
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	25,98	25,03
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	25	28,37
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	25,24	27,23
<b>0 a 4</b>		<b>2,25</b>	2,58	1,23
<b>5 a 6</b>		<b>8,45</b>	8,89	7,08
<b>7 a 8</b>		<b>37,75</b>	38,29	36,09
<b>9 a 10</b>		<b>51,54</b>	50,23	55,6
Mitjana		<b>8,348</b>	8,301	8,496
Desviació		<b>1,508</b>	1,546	1,376
Casos		<b>1179</b>	891	288

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>			
	<b>0</b>	1,21	1,25
	<b>1</b>	0,88	1,09
	<b>2</b>	1,39	1,38
	<b>3</b>	3,01	3,31
	<b>4</b>	4,25	4,59
	<b>5</b>	8,47	>9.49
	<b>6</b>	13,95	13,81
	<b>7</b>	20,06	20,34
	<b>8</b>	23,97	23,1
	<b>9</b>	14,26	<13.00
	<b>10</b>	8,55	8,64
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	11,62	7,98
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,3	19,71
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	43,44	45,87
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	21,64	26,44
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,93	7,289
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,083	1,9
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,73	0,4
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,24	0,86

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>2 2,47</b>	2,97	0,92
	<b>3 3,93</b>	4,47	2,23
	<b>4 4,85</b>	5,19	3,79
	<b>5 9</b>	9,63	7,05
	<b>6 11,15</b>	11,32	10,63
	<b>7 17,16</b>	17,61	15,78
	<b>8 25,45</b>	24,94	27,03
	<b>9 14,34</b>	13,62	16,59
	<b>10 9,85</b>	<8.29	>14.71
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	>14.61	<8.22
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	20,95	17,68
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	42,54	42,81
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	<21.90	>31.29
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,856	7,467
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,18	1,97
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>0 0,64</b>	0,71	0,4
	<b>1 0,21</b>	0,13	0,43
	<b>2 1,39</b>	1,75	0,27
	<b>3 2,57</b>	>3.28	<0.37
	<b>4 3,12</b>	3,42	2,22
	<b>5 8,73</b>	8,98	7,97
	<b>6 11,84</b>	11,46	13,03
	<b>7 21,41</b>	20,43	24,42
	<b>8 26,16</b>	26,21	26,01
	<b>9 15,83</b>	16,04	15,19
	<b>10 8,1</b>	7,59	9,67
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	>9.29	<3.70
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	20,44	21
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	46,64	50,43
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	23,63	24,87

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	<b>7,137</b>	<b>7,415</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	<b>1,927</b>	<b>1,645</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>			
	<b>0</b>	<b>0,21</b>	<b>0,14</b>
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	<b>0,12</b>
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	<b>1,03</b>
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	<b>1,33</b>
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	<b>2,91</b>
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	<b>6,74</b>
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	<b>10,32</b>
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	<b>20,91</b>
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	<b>29,77</b>
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	<b>17,18</b>
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	<b>9,54</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	<b>5,53</b>	<b>4,16</b>
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	<b>17,07</b>	<b>16,47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	<b>50,69</b>	<b>50,52</b>
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<b>26,72</b>	<b>28,85</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	<b>7,48</b>	<b>7,578</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	<b>1,683</b>	<b>1,653</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>



	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,14	0,4
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	0,3	0,39
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	1,05	0
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	1,31	1,66
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	2,26	1,03
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	>5.94	<2.94
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	9,23	9,1
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	19,25	21,31
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	32,21	31,94
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	19,03	21,25
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	9,3	9,98
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	5,05	3,48	
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,17	12,04	
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	51,46	53,25	
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	28,32	31,23	
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,57	7,745	
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,667	1,557	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>0</b>	<b>0,23</b>	0,13	0,51
<b>1</b>	<b>0,09</b>	0,12	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0,25	0
<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,67	0,27
<b>4</b>	<b>1,66</b>	1,81	1,19
<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,58	3,89
<b>6</b>	<b>9,16</b>	8,95	9,83
<b>7</b>	<b>18,23</b>	18,57	17,18
<b>8</b>	<b>30,46</b>	30,11	31,54
<b>9</b>	<b>21,96</b>	21,65	22,95
<b>10</b>	<b>12,27</b>	12,15	12,64
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,99	1,98
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	13,53	13,72
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	48,68	48,72
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	33,79	35,58
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,767	7,895
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,597	1,495
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	<0.13	>0.98
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,14	0
<b>2</b>	<b>0,99</b>	0,91	1,23
<b>3</b>	<b>1,28</b>	1,47	0,67
<b>4</b>	<b>1,68</b>	1,86	1,13
<b>5</b>	<b>6,25</b>	6,82	4,5
<b>6</b>	<b>8,93</b>	8,31	10,83
<b>7</b>	<b>18,61</b>	18,78	18,1
<b>8</b>	<b>30,01</b>	30,34	29,01
<b>9</b>	<b>21,67</b>	20,88	24,13
<b>10</b>	<b>10,15</b>	10,38	9,43
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	4,5	4,01
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	15,13	15,32
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	49,12	47,1

	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	31,25	33,56	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,636	7,666	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,664	1,719	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,42	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	0,7	0,79
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,75	2,25
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	2,66	1,31
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	5,27	4,42
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	<4.80	>8.61
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	16,08	14,73
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	30,76	27,97
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	21,03	26,24
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	16,13	13,68
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	5,93	4,35	
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	10,07	13,04	
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	46,85	42,7	
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	37,15	39,91	
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,82	7,871	
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,799	1,658	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,13	0,4
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,47	0,35
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,68	0,65
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	1,64	0,69
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	3,19	3,04
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	4,33	5
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	12,13	11,26
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	31,26	26,83
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	24,16	28,77
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	21,61	23,01
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,32	2,09	
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	7,52	8,04	
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	43,39	38,09	
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	45,77	51,78	
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,204	8,331	
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,59	1,533	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,29	0,4
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0,05	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,89	0,27

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3 0,94</b>	0,83	1,28
	<b>4 1,91</b>	2,15	1,15
	<b>5 5,19</b>	5,7	3,59
	<b>6 7,09</b>	6,63	8,52
	<b>7 18,15</b>	18,35	17,52
	<b>8 32,7</b>	33	31,79
	<b>9 23,16</b>	22,56	25,02
	<b>10 9,77</b>	9,55	10,44
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,21	3,11
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	12,33	12,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	51,35	49,31
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	32,11	35,46
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,722	7,847
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,605	1,534
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

	<b>0 0,87</b>	0,63	1,59
	<b>1 0,68</b>	0,54	1,12
	<b>2 1,69</b>	1,71	1,66
	<b>3 2,22</b>	>2.84	<0.32
	<b>4 3,01</b>	2,52	4,53
	<b>5 11,41</b>	12,12	9,21
	<b>6 11</b>	10,67	11,99
	<b>7 19,07</b>	20,23	15,47
	<b>8 26,34</b>	26,5	25,84
	<b>9 15,04</b>	<13.88	>18.64
	<b>10 8,67</b>	8,35	9,63
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	8,23	9,22
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	22,8	21,2
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	46,73	41,31
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	<22.24	>28.27

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	7,093	7,206
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,941	2,095
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,25	0,79
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,68	0,87
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	1,43	0,59
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	2,57	2,15
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,72	2,45
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	8,39	8,6
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	13,26	11,51
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	17,35	20,71
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,86	26,22
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	15,98	17,62
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	8,52	8,5
<b>0 a 4</b>		<b>7,45</b>	7,65	6,84
<b>5 a 6</b>		<b>21,27</b>	21,64	20,11
<b>7 a 8</b>		<b>46,39</b>	46,21	46,93
<b>9 a 10</b>		<b>24,89</b>	24,5	26,12
<b>Mitjana</b>		<b>7,258</b>	7,249	7,286
<b>Desviació</b>		<b>1,869</b>	1,867	1,879
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	6,54	5,13
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	2,59	3,09
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	4,32	6,3
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	6,85	4,91
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	7,09	6,43
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	14,78	12,32
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	12,04	9,87
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	15,06	11,66
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	18,92	22,04
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	<7.79	>12.17
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	4,02	6,1
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	27,38	25,86	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,82	22,18	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	33,99	33,69	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	<11.81	>18.27	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,734	6,053	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,632	2,746	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,03	1,31
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0,47	0,4
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,62	1,29

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	1,6	1,68
<b>4</b>	<b>2,55</b>	2,74	1,94
<b>5</b>	<b>8,09</b>	7,9	8,67
<b>6</b>	<b>10,46</b>	10,25	11,09
<b>7</b>	<b>19,96</b>	21,07	16,52
<b>8</b>	<b>30,28</b>	30,88	28,41
<b>9</b>	<b>16,04</b>	<13.88	>22.73
<b>10</b>	<b>8,68</b>	9,56	5,95
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	6,46	6,63
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	18,15	19,76
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	>51.95	<44.93
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	23,44	28,68
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,335	7,327
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,834	1,91
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,41	0,4
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,32	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,41	0,7
<b>4</b>	<b>1,98</b>	1,98	1,98
<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,4	5,04
<b>6</b>	<b>8,74</b>	9,22	7,24
<b>7</b>	<b>18,49</b>	19,47	15,46
<b>8</b>	<b>32,91</b>	31,94	35,92
<b>9</b>	<b>19,49</b>	18,87	21,39
<b>10</b>	<b>11,95</b>	11,98	11,86
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,12	3,09
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	14,62	12,28
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	51,41	51,39
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	30,85	33,24



	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	<b>7,732</b>	<b>7,854</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	<b>1,578</b>	<b>1,525</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,69	0,4
	<b>1</b>	<b>0,29</b>	0,39	0
	<b>2</b>	<b>0,98</b>	1,05	0,76
	<b>3</b>	<b>1,77</b>	1,81	1,65
	<b>4</b>	<b>2,69</b>	2,31	3,86
	<b>5</b>	<b>6,57</b>	6,4	7,08
	<b>6</b>	<b>9,47</b>	9,8	8,43
	<b>7</b>	<b>18,37</b>	18,38	18,35
	<b>8</b>	<b>30,44</b>	30,23	31,08
	<b>9</b>	<b>17,54</b>	17,75	16,86
	<b>10</b>	<b>11,27</b>	11,19	11,53
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	6,24	6,68	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	16,2	15,5	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,61	49,43	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	28,94	28,39	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,502	7,52	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,834	1,769	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	891	288	

	<b>Total</b>	<b>MOBILITAT</b>	
		<b>OBLIGADA</b>	<b>NO OBLIGADA</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0</b>	<b>0,26</b>	0,22	0,4
	<b>1</b>	<b>0,22</b>	<0.00	>0.91
	<b>2</b>	<b>0,63</b>	0,71	0,39
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	<0.60	>1.98
	<b>4</b>	<b>1,04</b>	1,15	0,72
	<b>5</b>	<b>4,8</b>	4,81	4,76
	<b>6</b>	<b>5,99</b>	6,13	5,55
	<b>7</b>	<b>18,73</b>	18,72	18,78
	<b>8</b>	<b>32,34</b>	32,55	31,67
	<b>9</b>	<b>19,94</b>	19,97	19,83
	<b>10</b>	<b>15,11</b>	15,14	15,02
<b>0 a 4</b>		<b>3,1</b>	2,68	4,4
<b>5 a 6</b>		<b>10,79</b>	10,94	10,31
<b>7 a 8</b>		<b>51,07</b>	51,27	50,45
<b>9 a 10</b>		<b>35,05</b>	35,11	34,84
<b>Mitjana</b>		<b>7,887</b>	7,913	7,81
<b>Desviació</b>		<b>1,599</b>	1,547	1,751
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	891	288

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	13,1	17,7
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	7,2	5,7
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	8,2	7,5
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	71,5	69,2

	Total	MOBILITAT		
		OBLIGADA	NO OBLIGADA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>	
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
Ha empitjorat molt	1,4	1,6	0,8	
Ha empitjorat una mica	4,6	4,2	6	
Està igual	66,6	65,6	69,9	
Ha millorat una mica	21,9	>23.3	<17.5	
Ha millorat molt	5,4	5,3	5,8	
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
Molt millor	26,2	>27.7	<21.7	
Una mica millor	36,1	35,2	38,8	
Igual	33,5	32,8	35,4	
Una mica pitjor	4	4,1	3,7	
Molt pitjor	0,2	0,2	0,4	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>
	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,1</b>
	<b>4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>4,4</b>
	<b>5</b>	<b>10,7</b>	<b>10,7</b>	<b>10,5</b>
	<b>6</b>	<b>7,3</b>	<b>7,7</b>	<b>5,9</b>
	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21,1</b>
	<b>8</b>	<b>33,6</b>	<b>34</b>	<b>32,2</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	9	11,6	11,1
	10	9,5	8,9
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,1</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>18,4</b>	<b>16,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>55</b>	<b>53,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>24,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,28</b>	<b>7,44</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,77</b>	<b>1,7</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>58</b>	<b>18</b>
	<b>68</b>	<b>50</b>	<b>18</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>76,7</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>25,7</b>	<b>26,9</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>26,7</b>	<b>7,2</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>20</b>	<b>14,3</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>20,8</b>	<b>6,6</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>14,5</b>	<b>13,8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>12,4</b>	<b>13,8</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>10,8</b>	<b>2,9</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>7,5</b>	<b>6,6</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>10,9</b>	<b>14,4</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,34</b>	<b>1,86</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,62</b>	<b>0,94</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	737	240
	<b>991</b>	747	244
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	49,1	55,6
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	31,5	37,4
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<25.3	>32.2
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	25,1	29,3
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	19,9	24,4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	17,1	20,2
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	15,1	15,3
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<6.6	>10.5
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	4,3	2,5
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	<0.1	>0.9
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1	1,3
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	4,9	2,8
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2	2,32
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,26	1,5
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289

**P14. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
ALS TRENS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,4	0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
2	0,4	0,3	0,6
3	1,3	1,6	0,4
4	3,3	3,8	1,7
5	12	11,6	13
6	7,2	6,8	8,6
7	20,6	21,9	16,6
8	32,7	31,9	35
9	11,8	11,5	12,8
10	10,2	9,9	11
0 a 4	5,5	>6.4	<3.0
5 a 6	19,2	18,4	21,6
7 a 8	53,3	53,8	51,6
9 a 10	22	21,4	23,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,31</b>	<b>7,47</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,75</b>	<b>1,66</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>9</b>
<b>0 A 4</b>	<b>62</b>	<b>53</b>	<b>9</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>83,7</b>	<b>77</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>25,1</b>	<b>0</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>13,5</b>	<b>0</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>6,2</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>	<b>9,2</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>6</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>4,9</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>5,3</b>	<b>13,8</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
Mitjana mencions	1,52	1,59	1,06
Desviació mencions	0,83	0,87	0,25
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>			
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>			
<b>6 A 10</b>	<b>973</b>	<b>731</b>	<b>242</b>
	<b>988</b>	<b>740</b>	<b>248</b>
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>			
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>			
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>			
Hi ha vigilància / vigilants	38,9	37,7	42,5
Hi ha càmeres	33,6	32	38,3
Civisme de la gent	32,1	32,3	31,5
Presència de gent / bon			
ambient de gent	29,8	29,7	30,2
Hi ha prou il·luminació	28,7	27,3	33
Bon manteniment de l'interior			
dels trens	18,6	17,9	20,6
Mai he tingut un problema o			
he vist un incident	3,7	3,7	3,5
No contesta	5,7	5,8	5,4
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,6	2,9
Mitjana mencions	1,93	1,88	2,08
Desviació mencions	1,19	1,15	1,32
	1179	891	288
Base TOTAL	0	889	289
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>			
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>			
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>			
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>			
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>			
<b>TOTAL)?.</b>			
	0	0,2	0,3
	1	0,1	0,2
	2	0,4	0,4

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
	<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>
	<b>5</b>	<b>10,8</b>	<b>10,4</b>
	<b>6</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>
	<b>7</b>	<b>23,8</b>	<b>&gt;25.2</b>
	<b>8</b>	<b>33,7</b>	<b>32,4</b>
	<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>11,3</b>
	<b>10</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	<b>&gt;3.4</b>	<b>&lt;1.2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	<b>19,8</b>	<b>21,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<b>57,6</b>	<b>57,1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<b>19,1</b>	<b>20,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	<b>7,35</b>	<b>7,48</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	<b>1,57</b>	<b>1,45</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	<b>77,5</b>	<b>75,3</b>
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<b>&lt;4.4</b>	<b>&gt;12.6</b>
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<b>&gt;18.1</b>	<b>&lt;12.1</b>
	<b>907</b>	<b>690</b>	<b>217</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>685</b>	<b>221</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	<b>&gt;23.8</b>	<b>&lt;14.6</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>43,9</b>	<b>41,9</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>&lt;32.3</b>	<b>&gt;43.5</b>
	<b>196</b>	<b>164</b>	<b>32</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>166</b>	<b>30</b>



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>			
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>57,9</b>	<b>54,8</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>18,1</b>	<b>16,6</b>
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>6,2</b>	<b>8,8</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>17,8</b>	<b>19,7</b>
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>13,8</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>35,9</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>18,6</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>18,9</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>7,2</b>	<b>2,9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>49,6</b>	<b>38,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>37,5</b>	<b>52,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,98</b>	<b>8,41</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>164</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>16,4</b>	<b>8,1</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>83,6</b>	<b>91,9</b>
	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>3</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
Total	1179	891	288
Muestra real	1178	889	289
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>			
	0	0	0
	1	0	0
	2	0	0
	3	5,1	0
	4	0	0
	5	12,4	30,9
	6	0	0
	7	17,7	0
	8	42,1	0
	9	8,5	28,9
	10	14,1	40,2
0 a 4	5,1	5,5	0
5 a 6	12,4	10,7	30,9
7 a 8	59,9	>65.5	<0.0
9 a 10	22,7	18,2	69,1
Mitjana	7,56	7,51	8,17
Desviació	1,77	1,71	2,76
Casos	30	27	3
	1179	891	288
Base TOTAL	0	889	289

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	1,2	<0.3	>3.9
1	4,2	<2.1	>10.5
2	6,8	<2.5	>20.2
3	1	0,8	1,7
4	6,1	<3.3	>14.6
5	2,4	2,4	2,4

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
6	4,8	<3.9	>7.9
7	0,6	0,4	1,3
8	5,1	5	5,4
9	0,2	0,2	0
10	49	>59.1	<17.5
11	0	0	0
12	6,7	>7.6	<3.9
13	0,3	0,4	0
14	3,6	3,6	3,6
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8,4</b>	<b>7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>10,01</b>	<b>6,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>3,97</b>	<b>6,84</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -**

**ORIGEN.**

Domicili	49,1	>53.5	<35.3
Treball	25,4	>30.1	<10.8
Estudi	13,3	>16.4	<3.8
Gestions personals	9,8	<0.0	>40.1
Turisme	0,9	<0.0	>3.7
Altres llocs / Motius	1,5	<0.0	>6.3

**P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL  
MOTIU DEL VIATGE? -**

**DESTINACIÓ.**

Domicili	43,7	>46.5	<34.9
Treball	29,7	>35.8	<11.0
Estudi	14,5	>17.7	<4.6
Gestions personals	10,1	<0.0	>41.5
Turisme	0,6	<0.0	>2.5
Altres llocs / Motius	1,3	<0.0	>5.4

**P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.**

Domicili	49,1	>53.5	<35.3
Domicili	0	0	0
Treball	27	>35.8	<0.0
Estudi	13,4	>17.7	<0.0
Gestions personals	7,7	<0.0	>31.4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.6
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	<0.0	>3.3
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	>30.1	<10.8
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	>30.1	<0.0
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	<0.0	>6.4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>1.5
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	<0.0	>2.7
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,2
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	>16.4	<3.8
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	>16.4	<0.0
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	<0.0	>1.4
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.7
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	<0.0	>1.1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.6
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<0.0	>40.1
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	<0.0	>30.0
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	<0.0	>2.6
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>1.7
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	<0.0	>5.4
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,4
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<0.0	>3.7
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>1.8
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	<0.0	>1.9
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<0.0	>6.3
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	<0.0	>3.2
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	<0.0	>0.6
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.7
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.9
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>0.9
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	>65.926	<0.000
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	>34.074	<0.000

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;61.404</b>
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;6.433</b>
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;2.430</b>
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;6.394</b>
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;2.948</b>
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;5.215</b>
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;0.792</b>
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;0.695</b>
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;2.801</b>
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;1.353</b>
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;5.448</b>
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;1.301</b>
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;0.916</b>
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<b>&lt;0.000</b>	<b>&gt;1.869</b>
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>			
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	<b>0</b>	<b>54,8</b>
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	<b>0</b>	<b>45,2</b>
	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>889</b>	<b>289</b>

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	29,1	27,2
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	70,9	72,8
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	259	78
	<b>327</b>	254	73
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>			
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	9,1	15,7
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	90,9	84,3
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	891	288
	<b>0</b>	889	289
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>			
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	>79.0	<63.4
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	5,7	5,8
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<1.0	>3.2
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	0,5	0,2
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<13.8	>27.3

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
	<b>972</b>	763	209
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	758	210
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>			
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	72,4	68,3
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	68,5	74,4
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	26	26,6
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	6,7	7,2
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	5,9	7,2
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	5,4	8,6
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	3,4	5,7
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	2,4	1,5
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	1,9	0,8
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0,9	0
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0,3	1,2
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<0.0	>0.6
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,6	0
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>			
	<b>88,8</b>	88,3	90,8
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>			
	<b>43,1</b>	<39.9	>54.6
<b>HOBBIES</b>			
	<b>24,5</b>	23,6	28,1
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>			
	<b>19,4</b>	20,1	16,9
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>			
	<b>8,4</b>	8,5	7,9
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>			
	<b>0,8</b>	<0.5	>2.0

	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>			
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>3,4</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>4,8</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,8</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>88,4</b>	<b>88,9</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>			
	<b>112</b>	<b>88</b>	<b>23</b>
	<b>114</b>	<b>91</b>	<b>23</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>			
	<b>63,8</b>	<b>&gt;69.3</b>	<b>&lt;43.2</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>14,6</b>	<b>29,5</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>6</b>	<b>7,2</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>4,3</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>5</b>	<b>15,7</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>			
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,9</b>	<b>49,9</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23,6</b>	<b>9</b>



	Total	MOBILITAT	
		OBLIGADA	NO OBLIGADA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>891</b>	<b>288</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>889</b>	<b>289</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	16,9	34,3
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	3,3	9,7
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	5,2	0
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	2,4	4,6
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	1,4	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	6,5	5,9
	<b>1179</b>	891	288
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	889	289
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>			
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	41,8	43,9
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	58,2	56,1
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>			
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	5,5	5,2
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	>61.3	<43.1
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<0.5	>20.3
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<0.3	>8.7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	<0.0	>1.4
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	>32.4	<20.7
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	<0.0	>0.6

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>DC02.</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	>22.6	<8.2	<9.9
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	33,7	26,6	34,9
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<21.8	21,3	>40.1
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	21,8	>43.9	<15.1
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	32,37	43,55	34,32
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	14,7	18,99	12,22
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	50	<39.8	49
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	50	>60.2	51
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575 590</b>	405 416	48 50	122 124
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,9	15	14,8
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	12,6	15,5	12,2
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,7	4,3	5,2
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,8	0,6
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4	4,8	5,1
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1,3	2,1	2,5
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,2	0	1,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	6,9	6,5	9,3
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	1,1	0	2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,7	0	1,5
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<0.5	0	>4.0
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,7	2,2	2,6
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	2,7	0	3,5
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<0.0	>3.2	>2.5
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0,6	0	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0,6	2,4	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0,3	>2.4	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0,6	0	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	2,2	0	1,2
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	5,5	2,1	8,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	0,6	3,6	1,4
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	1,1	1,8	1,4
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,9	6,6	2,6

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	0,5	0	1,1
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	2,3	0	2,8
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	1,9	0	0,6
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	1,4	2,4	0
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1	0	0,5
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	1,7	1,6	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	2,9	4,5	<0,0
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	0,5	2	1,6
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	5,2	5,7	4,5
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	1,5	0	1,2
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	0,8	>4.0	0
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	2,8	4	2,4
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	1	0	0
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,9	1,2	0,5
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	1	0,8
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<16.7	22,7	>25.5
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<5.6	4,7	>13.0
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	2,7	1,6	3,6
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,9</b>	1	0	0,8
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	2,9	1,6	4
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0,5	2,1	0,9
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,1	4,3	0
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	7,9	8,5	4,2
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	>4.2	0
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	1,6	2,2	0
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	1,9	4,7	2,7
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	3,3	1,8	1,7
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	4,3	0	7,1
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,2	2,4	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0	>0.9
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,7
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	2,1	3,6	0,7

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	1,9	>6.0	0
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	5,8	6,9	5,5
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	0,4	0	>2.5
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	0,8	1,9	0,9
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	4,4	0	6,9
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	0,5	0	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	3,2	7,1	2,9
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	>5.3	0	1,5
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>				
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	1,6	0	2,1
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>				
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	2,1	0	0,6
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	1,2	0	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	1	1,9	1,6
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	0,7	0	0
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	5	1,9	5,2
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	1,9	4,3	0
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	1,7	0	0
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	3,8	4,1	3,4
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	>2.7	0	0
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	1,3	0,4
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	1,2	0	0,7
	<b>605</b>	406	72	127
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	387	70	131
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>				
<b>INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	20,5	24	25,7
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	1,3	2	4,2
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	>6.1	1,4	1,7
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	6,6	6	5,3
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	3	3	3,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	5	6,8	<1.1
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>				
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	7,3	11,2	9
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	4	6,4	8

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	4,7	>10.6	5,5
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	9,7	8,3	5,8
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	>4.6	0,7	1
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	0	0	>1.1
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	1,2	0	0
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	3,5	2,7	1,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	2,3	0	1,5
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	1,3	2,3	0
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	1,7	0	2,1
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	2,9	2,1	3,2
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	1,8	1,6	0,9
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<1.6	4,6	4,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	1,2	0	0
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	0,5	0	1,6
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	1,2	0	>4.0
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<0.0	1,2	1,4
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	1	1,9	1,1
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	0,8	0	0,8
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	0	0	>1.1
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	0,2	1,3	0,7
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	1,3	0	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVRES</b>	<b>0,6</b>	0,5	0	1,1
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	0,7	0	0,6
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	1,2	0	0,9
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	0,7	0	0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	>1.9	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	0,9

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	25,2	22,6	25,3
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	1,3	3,2	3,2
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	2,7	4,9	1,2
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	>6.1	1,6	2,4
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	2,5	2,3	0,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	1,8	3,7	2,1
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	3,8	2,2	5,8
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	2,6	1,6	4,4
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,3	0,6	4,4
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	7,2	9,5	6,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	3	3,1	1,3
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	0,9
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<1.0	4	2,9
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,9	6,1	3,9
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	2,8	3,6	3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0,9	0	1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,2	1,5	3,8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3,2	5,7	5,6
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	2	0	1,9
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	0,7	1,7	1,9
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	5	5,6	5,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	2,4	5,5	4,8
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,6	0	1,7
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3	2,9	0,9
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0,7	0	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0,7	0	0,7

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	0,4	0	1,6
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	1,3	2,1	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,4
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0,2
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	1	0	0,9
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	0,2	>1.9	0
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,2
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	0,6	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	1,8	3,9	1,4
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	19,2	<12.3	22,3
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	30,8	27,5	26,6
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	43,5	52,8	44,7
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	6,5	7,4	6,3
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	5,1	4,9	7,6
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	4,1	3,5	2,9
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	40,8	>51.8	40,6
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	50	<39.8	49
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	>99.8	<95.3	<97.4
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<0.2	>4.7	1,4
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<0.0	0	>1.2
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<33.0	33,8	>42.3
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	6,7	>11.8	7
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	5,9	5,1	4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	5,8	2,6	5,7
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	4,6	5,5	5,7
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	5,1	4,2	2,4
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	4,3	2	2,9
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	3,5	3,7	3,5
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	3,4	1,3	1,8
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	2,4	1,7	3,2
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	2,1	>6.1	1,9
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	2	3	0,5
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	1,6	0	1,5
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	1,2	1	1,5
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	0,8	1,2	1,8
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	0,9	1,6	1
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	1	0	0,3
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	1	1,1	0
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	0,7	0	0,8
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	0,7	0,8	0,3
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	0,8	0	0,2
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	0,9	0	0
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	0,8	0	0
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	0,3	1,2	0,7
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	0,3	1	0,4
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,2	1	0,7
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	0,3	0	0,7
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	0,4	1,1	0
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	0,1	1,3	0,5
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	0,2	1	0
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	0,2	1	0
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,4
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	0,2	0	0,5
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	0,4	0	0
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5	0,5
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,4
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,1	0,9	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,1	0	0,3
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0,1	>1.1	0
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0,2
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0,1	0	0
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<2.5	3,3	>6.4
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	>100.0	<0.0	<0.0
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<0.0	>100.0	<0.0
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<0.0	0	>12.0
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<0.0	0	>8.5
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<0.0	0	>8.2
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<0.0	0	>7.0
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<0.0	0	>5.7
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<0.0	0	>4.9
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<0.0	0	>4.4
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<0.0	0	>4.6
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<0.0	0	>3.9
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0	>3.0
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0	>3.0
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0	>2.7
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0	>2.8
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<0.0	0	>2.8
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0	>2.5
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0	>2.4
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0	>2.3
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0	>2.4
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<0.0	0	>1.8
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<0.0	0	>2.2

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
Llatino Amèrica	0,5	<0.0	0	>2.2
Mèxic	0,4	<0.0	0	>1.9
Alemanya	0,3	<0.0	0	>1.6
Cuba	0,4	<0.0	0	>1.8
Rússia	0,2	<0.0	0	>1.1
Pakistan	0,3	<0.0	0	>1.3
Nigèria	0,2	<0.0	0	>0.9
Reine Unit	0,2	<0.0	0	>0.9
Portugal	0,1	0	0	0,3
Rep.Dominicana	0,1	0	0	>0.5
Nord Amèrica	0,1	0	0	>0.4
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>				
Fins a 5	30,5	0	30,5	0
De 6 a 10	7,4	0	7,4	0
D11 a 20	13,8	0	13,8	0
Més de 20	48,3	0	48,3	0
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>		<b>25,69</b>	
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>		<b>22,53</b>	
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>115</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>				
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
3	0,1	0,1	0	0
4	0,3	0,4	0	0,5
5	1,6	1,6	2,3	1,2
6	4,7	5	4	4,4
7	19,7	>21.5	20,3	<13.3
8	39,8	41,4	40	<34.3
9	22,4	20,9	19,2	>28.9
10	11,2	<8.9	14,3	>17.5
0 a 4	0,6	0,8	0	0,5
5 a 6	6,3	6,5	6,3	5,6
7 a 8	59,4	>63.0	60,2	<47.5
9 a 10	33,6	<29.7	33,4	>46.4
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>7,98</b>	<b>8,12</b>	<b>8,36</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,16</b>	<b>1,15</b>	<b>1,16</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>7,278</b>	<b>&lt;2.160</b>	<b>6,586</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>51,264</b>	<b>56,221</b>	<b>57,782</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>41,458</b>	<b>41,619</b>	<b>35,631</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	6,436	6,893	3,497	6,366
BASTANT	52,93	51,148	56,465	57,055
MOLT	40,63	41,96	40,038	36,579

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	11,74	<10.009	>18.888	13,943
BASTANT	51,92	51,906	53,576	51,174
MOLT	36,34	38,085	<27.536	34,883

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	4,796	4,851	3,05	5,46
BASTANT	49,92	48,463	48,364	55,429
MOLT	45,29	46,686	48,585	<39.111

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	9,609	9,522	6,274
BASTANT	51,9	51,813	56,285	50,07
MOLT	39,2	38,578	34,193	43,656

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
POC	8,844	8,538	>14.922	6,898
BASTANT	57,8	57,612	56,979	58,833
MOLT	33,35	33,85	28,099	34,269

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	4,219	3,578	6,169	5,37
BASTANT	43,89	<40.766	50,359	>50.973
MOLT	51,89	>55.656	43,472	<43.657



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	7,095	10,748	8,456
BASTANT	48,12	46,292	52,214	52,081
MOLT	44,13	>46.612	37,038	39,463

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>				
POC	3,864	3,815	3,158	4,365
BASTANT	45,01	43,408	>53.975	45,893
MOLT	51,13	52,777	42,867	49,742

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

POC	1,355	1,387	1,045	1,401
BASTANT	36,45	<34.290	>45.468	39,127
MOLT	62,2	>64.323	<53.487	59,473

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b></p>				
POC	9,198	8,931	9,305	10,022
BASTANT	52,69	<50.683	60,082	55,672
MOLT	38,11	>40.387	30,612	34,307

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	21,104	22,11	23,401
BASTANT	51,41	51,708	46,439	52,832
MOLT	26,9	27,188	31,451	23,766

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	21,682	15,417	24,427
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	57,426	59,825	58,692
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	20,892	24,757	16,882

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	11,903	10,818	7,43
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,823	58,531	58,234
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	29,275	30,65	34,337

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	9,542	10,618	6,502	7,5
BASTANT	62,51	62,05	64,54	63,024
MOLT	27,95	27,332	28,958	29,476

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b></p>				
POC	4,776	5,134	7,317	<2.375
BASTANT	58,77	57,671	60,385	61,584
MOLT	36,45	37,195	32,298	36,04



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b></p>				
POC	10,97	10,482	15,036	10,609
BASTANT	53,57	53,194	53,787	54,672
MOLT	35,46	36,323	31,176	34,719

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	5,004	5,202	3,155	5,251
BASTANT	35,95	35,63	35,195	37,358
MOLT	59,05	59,168	61,65	57,391

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

<b>POC</b>	<b>3,93</b>	4,338	2,231	3,421
<b>BASTANT</b>	<b>31,7</b>	30,053	32,395	36,732
<b>MOLT</b>	<b>64,37</b>	65,609	65,374	59,847

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	<b>Total</b>	<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>POC</b>	<b>3,059</b>	2,776	>6.004	2,558
<b>BASTANT</b>	<b>55,4</b>	<52.660	59,747	>62.251
<b>MOLT</b>	<b>41,54</b>	>44.564	34,248	<35.192

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>POC</b>	<b>40,38</b>	>42.734	44,126	<30.851
<b>BASTANT</b>	<b>48,47</b>	<46.284	41,724	>58.874
<b>MOLT</b>	<b>11,16</b>	10,982	14,151	10,275

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

POC	5,328	5,917	3,939	4,077
BASTANT	57,95	56,453	>68.569	57,704
MOLT	36,72	37,63	<27.491	38,219

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	>10.759	9,842	<5.420
BASTANT	35	33,668	41,476	36,225
MOLT	55,46	55,573	48,683	58,354

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b></p>				
POC	5,538	5,539	9,17	3,778
BASTANT	49,09	<46.503	48,524	>57.822
MOLT	45,37	>47.959	42,306	<38.400

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b></p>				
POC	4,924	5,442	7,312	<2.078
BASTANT	54,29	<50.895	59,761	>62.712
MOLT	40,79	>43.663	32,927	<35.210



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	3,771	3,553	>7.396	2,726
BASTANT	46,77	45,043	49,968	50,843
MOLT	49,46	>51.404	42,636	46,431

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	4,297	7,242	4,128
BASTANT	53,78	52,192	56,074	57,837
MOLT	41,66	43,511	36,685	38,035

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	113	22	37
ESTACIONES	163	108	19	36

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	21,57	>43.34	23,81
2	19,94	>24.56	15,15	8,63
3	18,11	17,49	17,79	20,21
4	21,13	20,97	12,66	26,6

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>5</b>	<b>16</b>	15,4	11,06	20,74
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
		<b>152</b>	103	17	32
		<b>153</b>	100	18	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>1</b>	<b>19,64</b>	21,74	13	16,52
	<b>2</b>	<b>25,51</b>	26,13	20,9	26,03
	<b>3</b>	<b>19,72</b>	19,97	25,11	16,06
	<b>4</b>	<b>21,4</b>	24,94	15,17	13,52
	<b>5</b>	<b>13,73</b>	<7.23	25,82	>27.87
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
		<b>131</b>	97	11	24
		<b>146</b>	104	13	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>1</b>	<b>19,99</b>	16,8	14,13	>35.83
	<b>2</b>	<b>22,77</b>	24,89	12,78	18,66
	<b>3</b>	<b>19,56</b>	19,49	13,97	22,4
	<b>4</b>	<b>21,08</b>	21,43	24,46	18,09
	<b>5</b>	<b>16,59</b>	17,39	34,66	5,01
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
		<b>179</b>	110	25	43
		<b>182</b>	113	24	45

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
<b>1</b>	<b>23,49</b>	20,03	21,58	33,47
<b>2</b>	<b>21,01</b>	18,58	27,94	23,16
<b>3</b>	<b>19,32</b>	>24.47	10,93	11,06
<b>4</b>	<b>19,39</b>	19	16,13	22,31
<b>5</b>	<b>16,79</b>	17,93	23,42	10
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	<b>242</b>	157	25	60
	<b>235</b>	152	24	59
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
<b>1</b>	<b>19,58</b>	19,58	12,66	22,48
<b>2</b>	<b>21,56</b>	19,8	20,54	26,63
<b>3</b>	<b>20,58</b>	21,34	15,28	20,77
<b>4</b>	<b>17,88</b>	17,37	30,26	14,11
<b>5</b>	<b>20,39</b>	21,91	21,26	16,01
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	<b>109</b>	71	13	25
	<b>121</b>	77	16	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
<b>1</b>	<b>16,71</b>	19,65	13,4	10,15
<b>2</b>	<b>20,54</b>	20,57	7,74	27,23

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>3 20,95</b>	17,87	33,25	23,15
	<b>4 20,8</b>	20,87	10,55	26,01
	<b>5 21</b>	21,05	35,05	13,46
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>				
	<b>288</b>	213	23	53
	<b>287</b>	209	25	53
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>1 22,72</b>	21,95	32,25	21,7
	<b>2 19,92</b>	20,43	18,69	18,41
	<b>3 23,21</b>	22,65	22,24	25,9
	<b>4 19,62</b>	>22.92	<2.24	13,86
	<b>5 14,52</b>	<12.05	24,57	20,14
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>				
	<b>222</b>	167	15	41
	<b>214</b>	160	15	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>1 20,01</b>	19,57	23,06	20,71
	<b>2 26,93</b>	27,97	25,85	23,09
	<b>3 18,93</b>	19,06	14,63	19,98
	<b>4 20,55</b>	22,5	21,48	12,21
	<b>5 13,58</b>	<10.90	14,98	>24.01
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>				
	<b>235</b>	170	21	44
	<b>235</b>	170	22	43

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
1	17,52	15,89	28,87	18,36
2	22,64	20,66	37,72	23,03
3	17,75	18,88	15,95	14,25
4	18,35	18,72	15,11	18,51
5	23,74	25,86	<2.34	25,85
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	<b>335</b>	<b>33</b>	<b>80</b>
	<b>423</b>	<b>313</b>	<b>31</b>	<b>79</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
1	26,03	25,75	33,62	24,09
2	21,65	22,43	14,28	21,41
3	21,35	21,29	23,92	20,54
4	14	13,26	10,14	18,73
5	16,96	17,28	18,04	15,21
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>	<b>162</b>	<b>127</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
	<b>169</b>	<b>130</b>	<b>12</b>	<b>27</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>				

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	17,05	16,43	18,54
<b>2</b>	<b>21,66</b>	19,56	29,79	28,92
<b>3</b>	<b>19,09</b>	19,13	21,9	17,34
<b>4</b>	<b>21,37</b>	24,55	16,04	6,48
<b>5</b>	<b>20,66</b>	19,71	15,85	28,71
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	85	18	20
	<b>132</b>	90	18	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>				
<b>1</b>	<b>16,16</b>	14,88	17,75	20,11
<b>2</b>	<b>16,9</b>	16,07	8,79	27,71
<b>3</b>	<b>28,58</b>	27,09	36,2	27,89
<b>4</b>	<b>22,99</b>	21,9	29,51	21,66
<b>5</b>	<b>15,37</b>	>20.06	7,75	2,63
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>				
	<b>58</b>	43	5	10
	<b>67</b>	48	9	10
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>1</b>	<b>16,14</b>	15,89	18,96	15,66
<b>2</b>	<b>26,29</b>	25,75	37,37	22,35
<b>3</b>	<b>19,8</b>	17,7	24,93	26,22
<b>4</b>	<b>25,11</b>	26,51	18,74	22,53
<b>5</b>	<b>12,66</b>	14,16	0	13,25
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>				
	<b>94</b>	57	13	24
	<b>100</b>	59	15	26

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>				
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
1	14,44	12,16	19,14	17,2
2	23,58	24,03	29,44	19,42
3	25,95	23,99	16,67	35,47
4	17,75	15,06	27,43	18,82
5	18,27	>24.76	7,32	9,09
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	82	52	10	20
	84	52	10	22
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
1	22,43	21,26	>52.16	10,12
2	12,91	9,11	20,89	18,4
3	21,29	24,8	0	23,36
4	16,45	13,08	11,37	27,54
5	26,92	31,75	15,58	20,57
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	102	65	10	27
	107	69	10	28



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
1	22,57	27,46	12,14	14,49
2	17,81	18,43	21,27	15,02
3	20,22	18,68	34,45	18,73
4	25,3	22,68	32,14	29,18
5	14,1	12,74	0	22,58
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	120	78	12	31
	130	81	14	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
1	17,21	19,19	9,78	15,01
2	15,62	17,66	22,75	7,86
3	24,79	24,29	32,7	23,1
4	20,06	23,3	12,13	14,89
5	22,31	<15.56	22,63	>39.14
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	365	252	46	66
	362	247	44	71

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
<b>1</b>	<b>26,22</b>	24,97	32,11	26,85
<b>2</b>	<b>20,22</b>	20,08	16,91	23,01
<b>3</b>	<b>16,66</b>	17,24	15,12	15,53
<b>4</b>	<b>17,73</b>	16,57	16,98	22,69
<b>5</b>	<b>19,17</b>	21,14	18,89	11,92
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	276	53	77
	<b>393</b>	265	51	77
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>18,86</b>	19,44	19,92	16,07
<b>2</b>	<b>26</b>	25,84	15,31	33,93
<b>3</b>	<b>15,9</b>	14,77	21,01	16,43
<b>4</b>	<b>17,23</b>	18,31	19,36	11,9
<b>5</b>	<b>22,01</b>	21,64	24,4	21,66
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	105	15	32
	<b>154</b>	104	17	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
<b>1</b>	<b>7,77</b>	6,82	7,18	11,15
<b>2</b>	<b>19,16</b>	18,92	30,24	14,87
<b>3</b>	<b>25,23</b>	27,79	11,72	22,99
<b>4</b>	<b>24,27</b>	22,47	31,28	26,96

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>5 23,58</b>	24	19,59	24,02
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	21	2	7
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	24	3	8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	2,32	0	>27,01
	<b>2 27,18</b>	36,75	0	7,32
	<b>3 35,29</b>	37,29	50,06	25,31
	<b>4 19,54</b>	16,51	49,94	19,59
	<b>5 9,91</b>	7,12	0	20,76
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	97	17	33
	<b>150</b>	98	18	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	18,6	10,11	11,04
	<b>2 20,88</b>	18,81	>48.72	13,09
	<b>3 21,89</b>	21,75	12,21	27,1
	<b>4 21,29</b>	18,63	28,96	25,2
	<b>5 20,01</b>	22,21	<0.00	23,56
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	308	34	105
	<b>427</b>	293	33	101

	Total	LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
1	36,46	35,44	<19.08	>45.00
2	16,9	17,09	19,23	15,57
3	21,21	21,35	22,16	20,47
4	14,54	13,14	>26.87	14,68
5	10,89	>12.97	12,65	<4.27
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	180	128	19	34
	179	124	18	37
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
1	17,19	>21.14	10,93	<5.56
2	25,93	<20.89	29,28	>43.36
3	18,95	16,86	33,52	18,85
4	19,71	19,03	18,51	22,95
5	18,23	>22.08	7,77	9,29
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	150	106	16	28
	146	102	15	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
1	13,71	15,32	16,33	6,22

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>2</b>	<b>19,19</b>	20,67	7,52	20,17
<b>3</b>	<b>22,27</b>	23,29	>42.81	<6.92
<b>4</b>	<b>21,75</b>	19,17	14,28	>35.58
<b>5</b>	<b>23,09</b>	21,54	19,06	31,11
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>				
<b>DE</b>	<b>210</b>	152	17	40
<b>INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>204</b>	147	17	40
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
<b>1</b>	<b>18,17</b>	19,46	15,51	14,39
<b>2</b>	<b>15,41</b>	15,28	28,4	10,2
<b>3</b>	<b>19,36</b>	18,73	3,63	28,68
<b>4</b>	<b>26,26</b>	27,59	26,34	21,12
<b>5</b>	<b>20,8</b>	18,94	26,12	25,61
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
<b>DE</b>	<b>111</b>	71	15	25
<b>ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	70	14	27
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
<b>1</b>	<b>19,67</b>	23,53	15,41	11,23
<b>2</b>	<b>16,76</b>	16,53	18,65	16,29
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,9	13,9	22,41
<b>4</b>	<b>27,29</b>	27,37	31,79	24,36
<b>5</b>	<b>19,18</b>	16,67	20,25	25,7

	Total		LLOC NAIXEMENT		
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>1179</b>		811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>		803	120	255
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>					
<b>ESTACIONS (ESCALES</b>					
<b>MECÀNIQUES,</b>					
<b>ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	7,28	<2.16	6,59
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	51,26	56,22	57,78
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	>27.51	23,48	<20.72
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,94	18,14	14,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,647	0,672	0,628
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>		0,252	0,231	0,246
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /</b>					
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	6,89	3,5	6,37
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,15	56,46	57,06
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	29,3	25,63	23,53
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,66	14,41	13,05
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,648	0,656	0,63
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,249	0,233	0,243
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI</b>					
<b>HA CUES, S'ADQUIREIX</b>					
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL /</b>					
<b>BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	<10.01	>18.89	13,94
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	51,91	53,58	51,17
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	26,15	18,54	25,41
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,94	9	9,47
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,621	0,544	0,591
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,26	0,274	0,269
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	4,85	3,05	5,46
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	48,46	48,36	55,43
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	>33.08	27,56	<21.72
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	<13.61	21,03	17,4
<b>Mitjana</b>		<b>0,672</b>	0,675	0,698	0,649
<b>Desviació</b>		<b>0,242</b>	0,241	0,241	0,247
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	9,61	9,52	6,27
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,81	56,28	50,07
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	19,17	13,65	19,65
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	19,41	20,55	24
<b>Mitjana</b>		<b>0,64</b>	0,633	0,618	0,671
<b>Desviació</b>		<b>0,268</b>	0,269	0,267	0,262
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	8,54	>14.92	6,9
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	57,61	56,98	58,83
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	25,09	17,06	24,15
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,76	11,04	10,12
<b>Mitjana</b>		<b>0,604</b>	0,607	0,563	0,616
<b>Desviació</b>		<b>0,245</b>	0,243	0,265	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	3,58	6,17	5,37

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	<40.77	50,36	>50.97
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	>29.44	24,49	<22.43
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	>26.21	18,98	21,23
<b>Mitjana</b>		<b>0,71</b>	0,729	0,665	0,671
<b>Desviació</b>		<b>0,25</b>	0,246	0,255	0,253
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA</b>					
<b>POC A DUR-TE A</b>					
<b>DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	7,1	10,75	8,46
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	46,29	52,21	52,08
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	26,07	24,82	23,08
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	>20.54	12,21	16,39
<b>Mitjana</b>		<b>0,661</b>	0,675	0,615	0,637
<b>Desviació</b>		<b>0,263</b>	0,262	0,263	0,261
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL</b>					
<b>POTS AGAFAR A QUALSEVOL</b>					
<b>HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	3,81	3,16	4,37
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	43,41	>53.97	45,89
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	31,83	25,26	32,2
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	20,94	17,61	17,54
<b>Mitjana</b>		<b>0,703</b>	0,711	0,672	0,693
<b>Desviació</b>		<b>0,243</b>	0,244	0,236	0,244
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>					
<b>ACOMPLEIX ELS HORARIS</b>					
<b>ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	1,39	1,04	1,4
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	<34.29	>45.47	39,13
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	22,99	25,97	27,27
	<b>1</b>	<b>38</b>	>41.33	<27.52	<32.20
<b>Mitjana</b>		<b>0,777</b>	0,789	0,732	0,759



	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Desviació</b>		<b>0,235</b>	0,235	0,233	0,234
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	8,93	9,31	10,02
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	<50.68	60,08	55,67
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	24,73	20,18	25,19
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	>15.66	10,43	<9.11
<b>Mitjana</b>		<b>0,626</b>	0,638	0,593	0,603
<b>Desviació</b>		<b>0,259</b>	0,262	0,246	0,251
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	21,1	22,11	23,4
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	51,71	46,44	52,83
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	16,71	16,14	15,6
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	10,47	15,31	8,16
<b>Mitjana</b>		<b>0,532</b>	0,536	0,554	0,511
<b>Desviació</b>		<b>0,283</b>	0,282	0,302	0,277
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	21,68	15,42	24,43
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	57,43	59,83	58,69
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	15,64	20,19	13,04
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,25	4,56	3,84
<b>Mitjana</b>		<b>0,501</b>	0,503	0,541	0,476
<b>Desviació</b>		<b>0,257</b>	0,259	0,248	0,252
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	11,9	10,82	7,43
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	58,82	58,53	58,23
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	22,28	19,78	24,47
	<b>1</b>	<b>8</b>	7	10,87	9,87
<b>Mitjana</b>	<b>0,584</b>		0,574	0,588	0,614
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,248	0,253	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	10,62	6,5	7,5
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,05	64,54	63,02
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	20,98	20,25	21,24
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,35	8,71	8,23
<b>Mitjana</b>	<b>0,578</b>		0,571	0,596	0,593
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,238	0,227	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	5,13	7,32	<2.38
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	57,67	60,39	61,58
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	29,17	24,14	25,28
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	8,03	8,15	10,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,631</b>		0,631	0,605	0,641
<b>Desviació</b>	<b>0,227</b>		0,229	0,235	0,217
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	10,48	15,04	10,61
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	53,19	53,79	54,67
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	26,74	21,59	22,25
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,59	9,58	12,47
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,61	0,573	0,607
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,256	0,269	0,26
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	5,2	3,15	5,25
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	35,63	35,2	37,36
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	28,07	23,29	30,61
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	31,1	38,36	26,78
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,742	0,768	0,73
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,259	0,25	0,257
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	4,34	2,23	3,42
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	30,05	32,4	36,73
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	31,61	<20.93	28,67
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	34	>44.45	31,17
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,774	0,793	0,752
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,249	0,243	0,247
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	2,78	>6.00	2,56
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	<52.66	59,75	>62.25
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	>31.55	22	<22.20
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	13,01	12,25	13

	<b>Total</b>		<b>LLOC NAIXEMENT</b>		
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>			<b>CATALUNYA</b>	<b>RESTA D'ESPANYA</b>	<b>ESTRANGER</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>		0,674	0,622	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>		0,227	0,238	0,221
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	>42.73	44,13	<30.85
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	<46.28	41,72	>58.87
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	8,35	12,4	7,29
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,64	1,76	2,99
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,383	0,388	0,425
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,258	0,272	0,239
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,92	3,94	4,08
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	56,45	>68.57	57,7
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	25,66	<13.73	24,79
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	11,97	13,76	13,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,92	3,94	4,08
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	56,45	>68.57	57,7
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	25,66	<13.73	24,79
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	11,97	13,76	13,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,635	0,606	0,646
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,24	0,222	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	5,54	9,17	3,78
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	<46.50	48,52	>57.82
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	>32.15	26,87	<24.90
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	15,81	15,44	13,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,68	0,644	0,648
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,248	0,265	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	5,44	7,31	<2.08
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	<50.90	59,76	>62.71
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	>30.58	<19.72	23,78
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	13,08	13,21	11,43
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,661	0,613	0,64
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,243	0,244	0,216
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	3,55	>7.40	2,73
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	45,04	49,97	50,84
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,62	28,13	30,42
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	18,79	14,51	16,01
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,704	0,651	0,685
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,24	0,255	0,232
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248

	Total		LLOC NAIXEMENT		
			CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	4,3	7,24	4,13
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	52,19	56,07	57,84
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	>34.75	<24.26	28
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	8,76	12,43	10,03
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,66	0,627	0,641
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,23	0,247	0,228
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,42	0	0,48
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,01	0	0,39
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,86	0	0,48
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,49	>9.03	<1.90
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	6,31	5,47	4,55
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	17,42	13,13	13,73
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	>34.77	32,56	<25.13
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	<18.43	19,68	>31.70
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	<16.28	20,13	21,64
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>		2,29	0	1,35
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>		10,8	14,5	<6.45
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>		>52.19	45,69	<38.86
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>		<34.71	39,81	>53.34
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>		7,965	8,088	8,397
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>		1,486	1,475	1,368

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,27	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,15	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,3	0
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	1,12	1,03
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	0,51	0,48
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	3,05	3,09
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	6,96	8,91
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	>16.48	14,41
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	34,16	29,67
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<19.44	22,9
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	17,58	19,52
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	2,34	1,51	0,39
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	10,01	11,99	8,74
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	>50.63	44,08	<38.83
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	<37.02	42,42	>52.03
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,025	8,134	8,404
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,526	1,457	1,346
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,27	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0,18	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0,89	0
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	>1.22	0
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	>3.31	0,97
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	6,53	<2.30
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	>11.13	9,29
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	20,02	22,04
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,69	25,54
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	<16.98	24,12
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	<11.77	15,75
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	>5.86	0,97	<1.02
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	17,66	11,59	13,97
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	47,72	47,58	43,54
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<28.76	39,87	>41.47
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,506	8,042	7,982
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,745	1,356	1,508
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,29	0	0
<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,32</b>	0,47	0	0
<b>4</b>	<b>1,13</b>	1,51	0,97	0
<b>5</b>	<b>3,85</b>	4,07	2,71	3,7
<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,7	7,94	4,19
<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,72	17,38	18,37
<b>8</b>	<b>30,85</b>	32,12	31,04	26,59
<b>9</b>	<b>24,35</b>	23,13	21,79	>29.58
<b>10</b>	<b>15,18</b>	14	18,17	17,58
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	>2.26	0,97	<0.00
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	10,77	10,65	7,89
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	49,84	48,41	44,96
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<37.13	39,97	>47.16
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,971	8,129	8,269
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	1,465	1,354	1,272
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	1,03	0,99	0,48
<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,28	1,41	0,5
<b>2</b>	<b>2,08</b>	2,61	0,93	0,9
<b>3</b>	<b>2,18</b>	2,37	0	2,63
<b>4</b>	<b>4,01</b>	4,73	4,39	<1.49
<b>5</b>	<b>10,08</b>	11,1	7,45	8,04
<b>6</b>	<b>12,88</b>	12,6	15,49	12,53
<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,87	15,41	18,82
<b>8</b>	<b>24,24</b>	25,4	27,26	<19.00
<b>9</b>	<b>15,87</b>	<14.14	15,86	>21.55
<b>10</b>	<b>9,47</b>	<7.87	10,8	>14.08
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	>11.02	7,73	<6.00
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	23,7	22,94	20,56

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	43,27	42,67	37,81
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	<22.01	26,66	>35.62
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	6,969	7,277	7,499
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,041	1,977	1,931
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..</b>				
	<b>0 0,52</b>	0,45	0,99	0,48
	<b>1 0,24</b>	0,35	0	0
	<b>2 1,1</b>	>1.50	0	0,32
	<b>3 1,4</b>	1,03	2,93	1,86
	<b>4 2,37</b>	2,9	0	1,82
	<b>5 8,24</b>	>9.45	<3.08	6,78
	<b>6 10,78</b>	10,21	14,29	10,96
	<b>7 18,99</b>	>20.70	18,84	<13.46
	<b>8 26,78</b>	27,43	26,97	24,54
	<b>9 18,26</b>	16,91	17	>23.29
	<b>10 11,33</b>	<9.07	15,92	>16.49
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,22	3,92	4,48
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	19,66	17,36	17,74
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	>48.13	45,8	<38.00
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	<25.99	32,91	>39.78
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,338	7,696	7,782
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,812	1,773	1,795
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	>1.14	0	0
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	0,71	0	0,5
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,47	0	0,33
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	0,89	0,76	1,15
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	3,38	1,9	1,67
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	6,64	5,96	3,8
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	9,76	6,72	6,13
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	15,69	18,38	15,5
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	27,5	26,03	24,38
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	20,57	23,14	25,08
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	<13.26	17,12	>21.48
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	>6.58	2,66	3,65	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	>16.40	12,68	<9.93	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,19	44,41	39,88	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<33.83	40,26	>46.55	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,571	7,963	8,11	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,926	1,555	1,664	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,87	0	0,48
<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,57	0	0

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
2	0,55	0,65	0	0,48
3	0,78	0,93	0,76	0,33
4	2,12	2,47	0	2
5	5,85	6,32	5,26	4,61
6	7,5	7,82	7,33	6,54
7	15,2	16,42	15	11,33
8	29,14	29,06	32,33	27,85
9	21,62	20,12	22,32	>26.18
10	16,14	14,76	16,99	>20.21
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	<b>&gt;5.50</b>	<b>&lt;0.76</b>	<b>3,28</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	<b>14,14</b>	<b>12,59</b>	<b>11,15</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	<b>45,48</b>	<b>47,34</b>	<b>39,18</b>
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	<b>&lt;34.88</b>	<b>39,32</b>	<b>&gt;46.38</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	<b>7,692</b>	<b>8,071</b>	<b>8,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	<b>1,857</b>	<b>1,421</b>	<b>1,654</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

0	1,45	1,87	0,97	0,33
1	0,93	>1.35	0	0
2	1,56	1,71	0	1,81
3	2,01	1,91	1,8	2,42
4	3,81	4,43	2,51	2,43
5	6,88	6,75	6,19	7,64
6	10,81	>12.35	6,64	7,82
7	17,03	17,48	18,59	14,81
8	27,15	25,5	34,08	29,19
9	16,86	<15.24	16,43	>22.37
10	11,5	11,4	12,79	11,18
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	<b>&gt;11.28</b>	<b>5,28</b>	<b>6,99</b>
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	<b>19,09</b>	<b>12,83</b>	<b>15,46</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	42,98	>52.67	44
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	26,65	29,22	>33.55
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,137	7,648	7,56
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,192	1,748	1,87
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	0	0	0
	<b>1</b>	0,15	0	0
	<b>2</b>	0,29	0	0
	<b>3</b>	0,72	0	0,37
	<b>4</b>	1,82	1,23	<0.00
	<b>5</b>	3,67	1,94	2,44
	<b>6</b>	4,66	7,6	5,9
	<b>7</b>	13	7,67	10,86
	<b>8</b>	>27.61	27,76	<18.71
	<b>9</b>	24,62	22,85	>31.19
	<b>10</b>	<23.47	30,94	30,54
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	>2.98	1,23	<0.37
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	8,32	9,54	8,34
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	>40.61	35,43	<29.56
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	<48.09	53,8	>61.73
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,246	8,511	8,605
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,557	1,405	1,353
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	>1.64	0,86	<0.00
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	0,92	0	1,14
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,64	1,58	0,47
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	>3.71	2,82	<0.81
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	>5.14	<0.00	3,38
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	8,95	6,08	8,04
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	14,95	12,44	11,41
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	19,98	19,17	20,77
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	23,23	>32.62	22,2
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	<12.26	15,76	>20.06
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	7,57	8,66	>11.71
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	>13.05	<5.26	<5.81	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,91	18,53	19,45	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	43,21	51,8	42,97	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	<19.83	24,42	>31.77	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,821	7,403	7,473	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,118	1,798	1,808	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,95	0	0
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,44	0	0,73

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	2,81	1,72	1,72
<b>3</b>	<b>3,93</b>	4,31	1,85	3,67
<b>4</b>	<b>4,85</b>	5,4	<1.04	4,9
<b>5</b>	<b>9</b>	10,04	9,19	<5.54
<b>6</b>	<b>11,15</b>	>12.85	10,7	<5.80
<b>7</b>	<b>17,16</b>	16,63	17,44	18,76
<b>8</b>	<b>25,45</b>	24,88	28,79	25,68
<b>9</b>	<b>14,34</b>	<12.79	13,46	>19.84
<b>10</b>	<b>9,85</b>	<7.90	>15.81	>13.36
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	>14.91	<4.62	11,03
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	>22.89	19,89	<11.34
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	41,51	46,22	44,44
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	<20.69	29,27	>33.20
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,784	7,549	7,462
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,196	1,808	2,015
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	0,81	0	0,39
<b>1</b>	<b>0,21</b>	0,15	>1.04	0
<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,72	0	1,01
<b>3</b>	<b>2,57</b>	3,17	3,09	<0.34
<b>4</b>	<b>3,12</b>	3,28	3,57	2,38
<b>5</b>	<b>8,73</b>	9,38	9,24	6,39
<b>6</b>	<b>11,84</b>	>13.42	10,15	<7.51
<b>7</b>	<b>21,41</b>	21,83	19,3	21,05
<b>8</b>	<b>26,16</b>	26,62	26,11	24,68
<b>9</b>	<b>15,83</b>	<12.71	19,03	>24.48
<b>10</b>	<b>8,1</b>	<6.92	8,47	>11.77
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	>9.12	7,7	<4.12
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	>22.80	19,39	<13.90
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	48,45	45,41	45,73
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	<19.63	27,5	>36.25

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,03	7,316	7,724	
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	1,895	1,837	1,678	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0</b>	0,21	0,15	>0.99	0
	<b>1</b>	0,09	0,13	0	0
	<b>2</b>	1,01	1,28	1,23	0
	<b>3</b>	1,09	1,34	0	0,82
	<b>4</b>	2,79	3,34	0,53	2,11
	<b>5</b>	6,95	7,27	10,34	4,25
	<b>6</b>	9,97	10,62	9,02	8,32
	<b>7</b>	20,62	>22.77	17,52	<15.11
	<b>8</b>	30,02	29,99	32,91	28,73
	<b>9</b>	17,64	<15.83	17,22	>23.76
	<b>10</b>	9,6	<7.27	10,24	>16.90
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	>6.25	2,75	2,93	
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	17,89	19,35	<12.57	
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	>52.76	50,43	<43.84	
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	<23.10	27,46	>40.66	
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,346	7,537	8,005	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,681	1,738	1,527	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..

0	0,2	0,3	0	0
1	0,32	0,33	0	0,45
2	0,79	0,9	0,88	0,4
3	1,39	1,46	1,23	1,24
4	1,96	1,74	1,96	2,66
5	5,21	5,49	4,86	4,44
6	9,2	10,04	12,17	<5.00
7	19,75	>21.64	14,88	15,95
8	32,14	32,98	30,33	30,29
9	19,57	<17.49	20,14	>26.08
10	9,46	<7.63	13,53	>13.49
0 a 4	4,67	4,73	4,08	4,75
5 a 6	14,4	15,53	17,04	<9.44
7 a 8	51,89	>54.62	45,21	<46.24
9 a 10	29,03	<25.12	33,68	>39.57
Mitjana	7,613	7,502	7,741	7,914
Desviació	1,642	1,633	1,647	1,632
Casos	1179	811	120	248

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..

0	0,23	0,15	>1.23	0
1	0,09	0,13	0	0

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0,14	0	0,45
<b>3</b>	<b>1,33</b>	>1.78	0	0,48
<b>4</b>	<b>1,66</b>	1,58	0	2,72
<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,94	3,82	3
<b>6</b>	<b>9,16</b>	9,5	12,21	6,6
<b>7</b>	<b>18,23</b>	19	17,68	16
<b>8</b>	<b>30,46</b>	31,68	26,48	28,39
<b>9</b>	<b>21,96</b>	20,79	23,27	25,16
<b>10</b>	<b>12,27</b>	<10.31	15,3	>17.20
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,79	1,23	3,66
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	14,43	16,04	<9.60
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	>50.68	44,16	44,39
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	<31.10	38,57	>42.36
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,704	7,904	8,054
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,568	1,629	1,536
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,31	1,23	0
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0,15	0	0
<b>2</b>	<b>0,99</b>	1,3	0	0,43
<b>3</b>	<b>1,28</b>	>1.72	0	0,46
<b>4</b>	<b>1,68</b>	1,78	0,97	1,71
<b>5</b>	<b>6,25</b>	>7.53	3,46	<3.41
<b>6</b>	<b>8,93</b>	9,49	11,79	<5.71
<b>7</b>	<b>18,61</b>	19,83	<10.71	18,45
<b>8</b>	<b>30,01</b>	29,25	>40.07	27,65
<b>9</b>	<b>21,67</b>	<18.87	22,2	>30.56
<b>10</b>	<b>10,15</b>	9,78	9,57	11,62
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	>5.25	2,2	2,59
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	>17.02	15,25	<9.13
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	49,08	50,78	46,1

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	<28.65	31,77	>42.18
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,5	7,83	8,02
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,744	1,558	1,428
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
	<b>0 0,32</b>	0,31	1,03	0
	<b>1 0,3</b>	0,27	1,14	0
	<b>2 0,72</b>	0,87	1,23	0
	<b>3 1,87</b>	1,87	2,9	1,36
	<b>4 2,33</b>	2,61	1,49	1,82
	<b>5 5,06</b>	5,7	5,08	2,97
	<b>6 5,73</b>	>6.78	6,82	<1.80
	<b>7 15,75</b>	>17.20	11,95	12,88
	<b>8 30,08</b>	28,71	35,18	32,07
	<b>9 22,3</b>	21,15	19,79	>27.27
	<b>10 15,53</b>	14,53	13,4	>19.82
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	5,93	7,79	3,18
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	>12.48	11,9	<4.77
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	45,91	47,13	44,95
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	<35.68	33,19	>47.09
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,729	7,617	8,274
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,792	2,023	1,449
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,28	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,44	0
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,64	0
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,98	0
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	1,68	0
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	3,58	3,68
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	4,43	6,86
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	12,52	8,18
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	30,11	35,13
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	24,33	22,31
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	21,01	23,84
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	>4.02	<0.00	1,22
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	8,01	10,54	5,06
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	42,63	43,31	39,76
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	45,34	46,15	>53.96
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,134	8,371	8,498
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,683	1,319	1,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,46	0	0
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0,06	0	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,76	1,14	0,48

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	1,05	2,12	0
<b>4</b>	<b>1,91</b>	2,34	0,97	0,93
<b>5</b>	<b>5,19</b>	5,71	4,37	3,89
<b>6</b>	<b>7,09</b>	>8.47	5,83	<3.18
<b>7</b>	<b>18,15</b>	18,72	16,69	17,01
<b>8</b>	<b>32,7</b>	33,53	34,41	29,16
<b>9</b>	<b>23,16</b>	<20.36	24,99	>31.44
<b>10</b>	<b>9,77</b>	<8.54	9,49	>13.91
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	4,67	4,23	<1.41
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	>14.18	10,2	<7.07
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	52,25	51,09	46,18
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	<28.90	34,48	>45.34
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,614	7,812	8,176
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,635	1,582	1,348
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
 <b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
<b>0</b>	<b>0,87</b>	0,98	1,04	0,42
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,69	2,04	0
<b>2</b>	<b>1,69</b>	1,86	1,69	1,15
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,57	1,59	1,4
<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,42	<0.00	3,16
<b>5</b>	<b>11,41</b>	12,48	12,11	<7.57
<b>6</b>	<b>11</b>	>12.99	9,7	<5.11
<b>7</b>	<b>19,07</b>	20,11	18,13	16,11
<b>8</b>	<b>26,34</b>	<24.56	30,74	30
<b>9</b>	<b>15,04</b>	<13.65	15,56	>19.34
<b>10</b>	<b>8,67</b>	<6.69	7,39	>15.74
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	9,51	6,36	6,13
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	>25.47	21,82	<12.68
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	44,68	48,88	46,11
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	<20.34	22,95	>35.08

	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	6,932	7,158	7,719	
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	1,983	2,026	1,828	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,41	0,97	0
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	>1.05	0	0
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	1,29	0	1,6
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	>3.12	2,38	<0.37
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,72	3,01	2,27
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	8,77	10,51	6,36
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	>14.65	11,18	<7.68
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	18,21	18,93	17,68
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,28	28,37	27,93
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	15,09	14,17	>21.68
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	<6.41	10,49	>14.44
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	>8.60	6,35	<4.24	
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	>23.42	21,69	<14.04	
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	46,49	47,3	45,6	
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	<21.49	24,66	>36.12	
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,092	7,307	7,779	
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,899	1,84	1,686	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	6,93	7,67	<3.07
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	2,97	1,1	2,66
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	5,02	5,18	3,91
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	>7.67	3,76	<3.41
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	>8.44	<2.32	4,19
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	15,07	10,71	12,95
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	11,07	15,9	10,81
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	14,46	12,79	14,17
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	<18.11	23,24	23,11
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	<7.19	10,42	>13.57
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	<3.06	6,91	>8.15
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	>31.03	20,03	<17.24	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,14	26,61	23,76	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	32,57	36,03	37,28	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	<10.25	17,33	>21.72	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,53	6,193	6,547	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,648	2,744	2,514	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,27	1,23	0,46
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0,66	0	0
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,89	0,99	0,33

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	1,81	0	1,78
<b>4</b>	<b>2,55</b>	3,11	0,97	1,48
<b>5</b>	<b>8,09</b>	>9.15	3,77	6,71
<b>6</b>	<b>10,46</b>	11,25	12,66	<6.79
<b>7</b>	<b>19,96</b>	>22.06	<12.51	16,69
<b>8</b>	<b>30,28</b>	28,98	>38.82	30,39
<b>9</b>	<b>16,04</b>	<13.19	>24.25	>21.38
<b>10</b>	<b>8,68</b>	7,63	4,8	>13.99
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	>7.74	3,19	4,05
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	>20.40	16,43	<13.50
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	51,04	51,33	47,08
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	<20.82	29,05	>35.37
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,148	7,65	7,785
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,902	1,614	1,696
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,46	0	0,45
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,36	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,44	0,76	0,48
<b>4</b>	<b>1,98</b>	>2.57	2,07	<0.00
<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,16	3,04	6,93
<b>6</b>	<b>8,74</b>	9,6	6,36	7,07
<b>7</b>	<b>18,49</b>	19,31	14,74	17,64
<b>8</b>	<b>32,91</b>	33,6	37,05	28,65
<b>9</b>	<b>19,49</b>	<17.46	>27.02	22,46
<b>10</b>	<b>11,95</b>	11,05	8,96	>16.32
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	>3.83	2,82	<0.93
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	14,76	9,41	14
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	52,91	51,79	46,29
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	<28.51	35,99	>38.78



	Total	LLOC NAIXEMENT			
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,669	7,963	7,965	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,594	1,356	1,542	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0</b>	0,62	0,9	0	0
	<b>1</b>	0,29	0,43	0	0
	<b>2</b>	0,98	1,28	0	0,48
	<b>3</b>	1,77	>2.30	0	0,88
	<b>4</b>	2,69	2,99	2,65	1,73
	<b>5</b>	6,57	6,7	6,85	5,99
	<b>6</b>	9,47	9,37	13,24	7,97
	<b>7</b>	18,37	19,4	18,84	14,77
	<b>8</b>	30,44	30,86	29,83	29,38
	<b>9</b>	17,54	<15.50	20,1	>22.95
	<b>10</b>	11,27	10,28	8,49	>15.84
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	>7.89	2,65	<3.09	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	16,07	20,09	13,96	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,26	48,67	44,15	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	<25.78	28,59	>38.80	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,365	7,606	7,917	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,907	1,47	1,594	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0</b>	0,26	0,38	0	0
	<b>1</b>	0,22	<0.00	>1.23	0,46
	<b>2</b>	0,63	0,78	0,93	0
	<b>3</b>	0,94	1,07	0	0,95
	<b>4</b>	1,04	>1.52	0	0
	<b>5</b>	4,8	4,99	5,2	3,97
	<b>6</b>	5,99	6,78	5,39	3,69
	<b>7</b>	18,73	19,05	18,54	17,78
	<b>8</b>	32,34	32,81	33,87	30,04
	<b>9</b>	19,94	<17.72	19,23	>27.50
	<b>10</b>	15,11	14,89	15,6	15,6
<b>0 a 4</b>		<b>3,1</b>	3,75	2,16	1,41
<b>5 a 6</b>		<b>10,79</b>	11,77	10,59	7,66
<b>7 a 8</b>		<b>51,07</b>	51,86	52,41	47,82
<b>9 a 10</b>		<b>35,05</b>	<32.61	34,83	>43.10
<b>Mitjana</b>		<b>7,887</b>	7,807	7,913	8,137
<b>Desviació</b>		<b>1,599</b>	1,639	1,624	1,426
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	811	120	248

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	<9.7	>22.6	>24.8
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	<5.7	8	>10.2
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	8,2	3,9	9,2
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	>76.4	65,6	<55.8

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>				
Ha empitjorat molt	1,4	1,8	1,1	0,4
Ha empitjorat una mica	4,6	4,9	5,3	3,4
Està igual	66,6	<63,9	67,9	>74,9
Ha millorat una mica	21,9	>23,7	21,5	<16,2
Ha millorat molt	5,4	5,7	4,1	5,1
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>				
Molt millor	26,2	>29,3	<18,5	<19,7
Una mica millor	36,1	>38,2	32,6	31
Igual	33,5	<27,9	>44,9	>46,2
Una mica pitjor	4	4,4	4,1	2,7
Molt pitjor	0,2	0,2	0	0,5
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
0	0,4	0,5	0	0,3
1	0,1	0,1	0	0
2	0,8	0,8	1,1	0,5
3	1,6	1,5	3,3	0,9
4	3,5	3,7	4,2	2,5
5	10,7	10,4	11,5	11,3
6	7,3	>8,9	4	<3,7
7	21	>22,7	16,5	17,7
8	33,6	33,1	37,2	33,1

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	9	11,6	<10.2	8,9
	10	9,5	<7.9	>17.2
				>12.7
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	<b>8,6</b>	<b>4,2</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>19,2</b>	<b>15,6</b>	<b>15</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>55,9</b>	<b>53,8</b>	<b>50,8</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>&lt;18.2</b>	<b>22</b>	<b>&gt;29.9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,22</b>	<b>7,36</b>	<b>7,64</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,74</b>	<b>1,87</b>	<b>1,71</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT A LES</b>	<b>76</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>68</b>	<b>49</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>				
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>				
<b>SEGURETAT A LES ESTACIONS?</b>				
<b>CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>70,4</b>	<b>89,3</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>30,1</b>	<b>11,2</b>	<b>18,7</b>
<b>Comportaments incívics</b>				
<b>d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>19,7</b>	<b>26,3</b>	<b>31,1</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va</b>				
<b>sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>21,5</b>	<b>14,4</b>	<b>8,6</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>17,7</b>	<b>11,9</b>	<b>22,1</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>16,1</b>	<b>11,2</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>11,2</b>	<b>8,6</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>7,1</b>	<b>11,2</b>	<b>16,6</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>8,2</b>	<b>0</b>	<b>10,2</b>
<b>Poc manteniment de les</b>				
<b>instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>3</b>	<b>11,2</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>8,1</b>	<b>&gt;42.8</b>	<b>0</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,25</b>	<b>2,22</b>	<b>2,13</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,52</b>	<b>1,66</b>	<b>1,38</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	672	96	210
	<b>991</b>	674	99	218
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	49,8	46,9	55,2
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	<30.3	31,9	>41.9
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	<25.1	31,1	31,2
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	<23.5	29,2	>33.1
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	21	15,5	23,3
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	18,5	16,9	16,3
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	14,3	13	18,8
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	<5.9	10	>11.6
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	4	6,3	2,4
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,3	0	0,4
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1,1	1,2	1,2
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	4,4	5,4	4,1
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	1,98	2,07	2,39
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,22	1,34	1,6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>				
	<b>0</b>	0,3	0	0,3
	<b>1</b>	0,3	1,1	0

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
2	0,4	0,6	0	0
3	1,3	1,4	2,2	0,4
4	3,3	>4.0	1,5	1,8
5	12	11,7	15,1	11,4
6	7,2	>8.3	3,7	5,5
7	20,6	>22.4	17,4	16,4
8	32,7	<30.7	39,8	35,8
9	11,8	11,5	8,3	14,4
10	10,2	<9.0	10,8	>13.9
0 a 4	5,5	>6.6	4,9	<2.6
5 a 6	19,2	19,9	18,8	16,9
7 a 8	53,3	53	57,2	52,2
9 a 10	22	20,5	19,1	>28.3
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,25</b>	<b>7,35</b>	<b>7,69</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,75</b>	<b>1,78</b>	<b>1,62</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>81,8</b>	<b>100</b>	<b>75,1</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>17,4</b>	<b>25,3</b>	<b>&gt;55.8</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>&lt;6.6</b>	<b>25,3</b>	<b>&gt;41.7</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>8,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>7,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>5,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>6,2</b>	<b>0</b>	<b>14,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total	1179	811	120	248
Muestra real	1178	803	120	255
Mitjana mencions	1,52	1,48	1,51	1,87
Desviació mencions	0,83	0,86	0,95	0,37
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>				
6 A 10	973	663	96	214
	988	666	100	222
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>				
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
Hi ha vigilància / vigilants	38,9	<36.3	42,5	>45.4
Hi ha càmeres	33,6	<30.4	31,6	>44.4
Civisme de la gent	32,1	32,5	26,8	33,3
Presència de gent / bon				
ambient de gent	29,8	31,6	27,7	25,2
Hi ha prou il·luminació	28,7	<25.9	32,6	>35.7
Bon manteniment de l'interior				
dels trens	18,6	17,7	16,1	22,3
Mai he tingut un problema o				
he vist un incident	3,7	4,2	2,5	2,6
No contesta	5,7	5,2	7,9	6,2
Altres (Especifiqueu)	1,9	2	0,7	2,1
Mitjana mencions	1,93	1,86	1,88	2,17
Desviació mencions	1,19	1,13	1,13	1,37
	1179	811	120	248
Base TOTAL	0	803	120	255
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>				
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>				
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>				
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>				
<b>TOTAL)?.</b>				
	0	0,2	0	0,3
	1	0,1	>1.1	0
	2	0,4	0	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,5	1,2	0,4
<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,6	2,5	0,9
<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,6	13,2	10,1
<b>6</b>	<b>9,4</b>	>11.4	5,6	<4.6
<b>7</b>	<b>23,8</b>	25,4	<15.2	22,9
<b>8</b>	<b>33,7</b>	32,2	>43.3	33,8
<b>9</b>	<b>11,6</b>	11,2	9,8	13,6
<b>10</b>	<b>7,8</b>	<6.1	8	>13.3
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	3	4,9	1,6
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	>22.1	18,8	<14.7
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	57,6	58,6	56,8
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<17.4	17,8	>26.9
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	7,29	7,36	7,69
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	1,5	1,69	1,54
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	811	120	248
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	77,8	<63.1	80,7
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	5,9	>19.1	<2.0
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	16,3	17,8	17,3
	<b>907</b>	631	76	200
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	623	77	206
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	>25.2	12,7	<13.7
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	>46.2	43,7	<34.7
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<28.7	43,5	>51.6
	<b>196</b>	159	10	27
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	159	9	28



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>				
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	56	49,8	68,3
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	18	9	19,9
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	7,3	14,7	0
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	18,7	26,4	11,8
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	0,6	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	1,5	0
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	4,4	0
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	3,8	0
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	4,2	0
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	14,7	11,6
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	32,7	>67,9
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	19,7	10,4
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	18,3	10,1
				>37,4
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	6,5	0	3,9
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	8	0	0
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	47,4	>79,4	38,8
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	38,1	20,6	>57,3
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,92	8,19	8,75
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,76	0,81	1,37
<b>Casos</b>	<b>196</b>	159	10	27
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	13,7	30,8	17,8
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	86,3	69,2	82,2
	<b>30</b>	22	3	5
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	19	3	4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;50.1</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>16,9</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>24,2</b>	<b>0</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>38,3</b>	<b>17,1</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>11,6</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>8,9</b>	<b>32,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;50.1</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>16,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>62,5</b>	<b>17,1</b>	<b>74,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>20,6</b>	<b>32,8</b>	<b>25,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,55</b>	<b>6,15</b>	<b>8,51</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>1,46</b>	<b>3,96</b>	<b>0,98</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>&gt;3.0</b>	<b>0,7</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>&lt;3.3</b>	<b>4,3</b>	<b>&gt;7.0</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>&lt;5.8</b>	<b>&gt;16.4</b>	<b>5,4</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,2</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>&lt;5.0</b>	<b>9,8</b>	<b>7,7</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,7</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
6	4,8	<4.0	6	7,2
7	0,6	0,6	0,7	0,9
8	5,1	<4.2	6,4	7,3
9	0,2	0,3	0	0
10	49	>51.8	<40.2	44
11	0	0	0	0
12	6,7	>7.9	3,8	4,2
13	0,3	0,4	0	0,2
14	3,6	4,3	1,4	2,3
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>7,4</b>	<b>5,9</b>	<b>&gt;11.2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>9,45</b>	<b>7,59</b>	<b>9,17</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,82</b>	<b>4,94</b>	<b>5,57</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&gt;51.1</b>	<b>&lt;39.9</b>	<b>46,8</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>24,5</b>	<b>22,9</b>	<b>29,7</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>&gt;16.0</b>	<b>&lt;7.2</b>	<b>&lt;7.6</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>&lt;7.3</b>	<b>&gt;22.5</b>	<b>11,7</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;4.1</b>	<b>&gt;2.3</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>42,5</b>	<b>46,2</b>	<b>46,2</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	<b>29,2</b>	<b>24,1</b>	<b>34,3</b>
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	<b>&gt;18.1</b>	<b>&lt;3.3</b>	<b>&lt;8.3</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	<b>&lt;8.3</b>	<b>&gt;23.7</b>	<b>9,5</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;2.2</b>	<b>&gt;1.8</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	<b>&gt;1.9</b>	<b>0,4</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>&gt;51.1</b>	<b>&lt;39.9</b>	<b>46,8</b>
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball</b>	<b>27</b>	<b>26,9</b>	<b>20,2</b>	<b>30,7</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	<b>&gt;16.6</b>	<b>&lt;3.3</b>	<b>&lt;7.8</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	<b>&lt;6.4</b>	<b>&gt;16.4</b>	<b>7,6</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	<0.0	0	>0.7
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	>1.2	0	0
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	24,5	22,9	29,7
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	22	19,3	27
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	1,4	2,1	1,7
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,5	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,5	1	0,9
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	>0.4	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	>16.0	<7.2	<7.6
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	>14.9	<5.5	<7.2
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,5	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,1	>1.7	0,2
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<7.3	>22.5	11,7
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	<5.1	>18.1	9,2
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	<0.2	1,8	1,3
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,5	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,3	2,6	0,7
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<0.0	>4.1	>2.3
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	<0.0	>1.9	>1.2
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	<0.0	>2.2	1,1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	1,1	3,5	2
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,4	1,5
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0,1	0	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	<0.0	>2.1	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	48,93	<39.509	>57.732
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	>31.555	<8.769	<15.018

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<11.528	>34.545	16,871
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	1,624	1,409	1,478
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	<0.000	1,883	>1.908
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	1,43	2,123	1,72
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	1,011	0	0,118
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	<0.773	2,808	2,167
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0,072	0,43	0,477
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0,247	0	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	0,534	1,687	0,689
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0,481	0	0
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	1,339	2,55	0,712
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	0,15	>2.101	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0,326	0	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	<0.000	>2.187	1,11
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	0	5	7
	<b>12</b>	0	4	8
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	46,3	60,4
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	0	53,7	39,6
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>&gt;32.1</b>	<b>25,3</b>	<b>&lt;19.1</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>&lt;67.9</b>	<b>74,7</b>	<b>&gt;80.9</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>260</b>	<b>30</b>	<b>48</b>
	<b>327</b>	<b>248</b>	<b>30</b>	<b>49</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>&lt;8.8</b>	<b>15</b>	<b>18,2</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>&gt;91.2</b>	<b>85</b>	<b>81,8</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
	<b>0</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>				
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>76,2</b>	<b>&lt;58.3</b>	<b>&gt;80.1</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>6,1</b>	<b>5,5</b>	<b>4,6</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>15,8</b>	<b>&gt;33.4</b>	<b>13,4</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
	<b>972</b>	<b>678</b>	<b>80</b>	<b>215</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>667</b>	<b>79</b>	<b>222</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>&gt;75.9</b>	<b>&lt;58.0</b>	<b>&lt;62.8</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>&lt;63.7</b>	<b>&gt;85.6</b>	<b>&gt;83.1</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>&gt;28.5</b>	<b>25,5</b>	<b>&lt;18.7</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>6,4</b>	<b>9</b>	<b>7,2</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>3,5</b>	<b>6,9</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>6,6</b>	<b>3,7</b>	<b>5,2</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>&gt;4.9</b>	<b>2</b>	<b>&lt;1.5</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>&lt;1.3</b>	<b>&gt;6.4</b>	<b>3,6</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.3</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>	<b>0,4</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>88,8</b>	<b>&lt;87.0</b>	<b>88,2</b>	<b>&gt;94.9</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>				
	<b>43,1</b>	<b>43,2</b>	<b>38,1</b>	<b>44,6</b>
<b>HOBBIES</b>				
	<b>24,5</b>	<b>24,7</b>	<b>26,2</b>	<b>23,3</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>				
	<b>19,4</b>	<b>18,8</b>	<b>27</b>	<b>18,5</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>				
	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>	<b>5,7</b>	<b>9,9</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>				
	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>

	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.9</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,9</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>&gt;7.7</b>	<b>2,6</b>	<b>3,5</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>3,3</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>87,3</b>	<b>94,5</b>	<b>90,3</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>				
	<b>112</b>	<b>86</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
	<b>114</b>	<b>88</b>	<b>5</b>	<b>21</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>				
	<b>63,8</b>	<b>&gt;69.5</b>	<b>66,2</b>	<b>&lt;39.9</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>15,2</b>	<b>11,4</b>	<b>29,5</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>10,8</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>1,2</b>	<b>&gt;22.4</b>	<b>5,7</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>4,8</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>9,3</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>61</b>	<b>46,5</b>	<b>38,6</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>15</b>



	Total	LLOC NAIXEMENT		
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>811</b>	<b>120</b>	<b>248</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>803</b>	<b>120</b>	<b>255</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	18,1	53,5	23,8
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	3,8	0	9,1
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	4,2	0	4,7
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	2,8	0	3,8
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	<0.0	0	>6.0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	6,1	0	8,8
	<b>1179</b>	811	120	248
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	803	120	255
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	43,8	41,3	37,9
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	56,2	58,7	62,1
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	5,6	<1.0	7,1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<53.7	56,2	>67.4
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<4.0	>22.2	<1.3
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<1.6	4,5	3,9
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,7	0,4
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	>34.7	<15.4	<19.5
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0,1	0	0,3

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>DC02.</b>					
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<b>&gt;26.5</b>	<b>&lt;16.4</b>	<b>18,7</b>	<b>18,3</b>
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	<b>38,4</b>	<b>31,9</b>	<b>&gt;36.9</b>	<b>&lt;30.6</b>
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	<b>23,4</b>	<b>26,2</b>	<b>23,5</b>	<b>27,1</b>
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	<b>&lt;11.7</b>	<b>&gt;25.6</b>	<b>20,9</b>	<b>24</b>
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	<b>29,52</b>	<b>35,1</b>	<b>32,99</b>	<b>34,6</b>
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	<b>12,59</b>	<b>15,47</b>	<b>14,85</b>	<b>15,22</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>&lt;45.1</b>	<b>&gt;51.4</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	<b>51,4</b>	<b>51,2</b>	<b>&gt;54.9</b>	<b>&lt;48.6</b>
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b> <b>590</b>	<b>121</b> <b>125</b>	<b>454</b> <b>465</b>	<b>225</b> <b>232</b>	<b>350</b> <b>358</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	<b>21,2</b>	<b>16,7</b>	<b>15,8</b>	<b>18,9</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	<b>14,9</b>	<b>12,1</b>	<b>16</b>	<b>10,6</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	<b>&lt;1.8</b>	<b>&gt;6.4</b>	<b>4,4</b>	<b>6,2</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	<b>3,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	<b>6,8</b>	<b>7,5</b>	<b>6</b>	<b>8,2</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	<b>&gt;4.2</b>	<b>&lt;0.4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	<b>1,8</b>	<b>2,9</b>	<b>3,9</b>	<b>1,8</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,4</b>	<b>2,9</b>	<b>2,5</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>1,3</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>19. VALLDORÈIX</b>	<b>1,8</b>	<b>0</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,1</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4,5</b>	<b>6,6</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>0,7</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,3</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	0,6	0,6	0,6	0,6
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	2,1	2,2	2,2	2,2
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	1,9	1,4	2,1	1,1
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	1	1,3	0,5	1,7
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1,6	0,6	0,9	0,8
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	1,9	1,2	2,4	0,7
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	0,9	2,9	3,8	1,5
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,3	0,6
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	>9.8	<3.8	6,9	3,9
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	0,6	1,5	1	1,5
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	0,5	1	0	1,4
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	1,6	3,2	2,1	3,3
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	0,5	0,8	0,8	0,7
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,5	0,9	1	0,7
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,5	0	0,9
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	25,1	17,5	20,8	18
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	8,1	6,8	4,7	8,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	5,4	2,1	2,3	3,2
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,9</b>	0,8	0,9	0,4	1,1
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	1,6	3,4	2,2	3,5
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0	0,9	0	1,2
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	0,9	2,1	1,9	1,8
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	8,3	6,8	8,1	6,5
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	0,9	0,9	0,9
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	0	1,7	1	1,6
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	2,8	2,2	2,5	2,2
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	3,7	2,6	2,3	3,1
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	6,2	4,1	4,2	4,8
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,5	0,9	0,4	1,4
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0	0,3
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,4	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	1,5	2	2,3	1,7

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>0,6</b>	<b>2,2</b>	<b>0,8</b>	<b>2,5</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>3,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>2,5</b>	<b>5,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>4,3</b>	<b>2,9</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>					
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>					
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>7,3</b>	<b>4,1</b>	<b>6,4</b>	<b>3,8</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>1,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>3,3</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>
	<b>605</b>	<b>128</b>	<b>477</b>	<b>274</b>	<b>331</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>123</b>	<b>465</b>	<b>267</b>	<b>321</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>					
<b>INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>25,3</b>	<b>21,1</b>	<b>19,3</b>	<b>24,1</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>2,2</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>2,8</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>2,8</b>	<b>7,2</b>	<b>8</b>	<b>4,9</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>4,5</b>	<b>2,8</b>	<b>3,9</b>	<b>2,5</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>3,4</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>	<b>5,1</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>					
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>6,2</b>	<b>8,7</b>	<b>6,1</b>	<b>9,9</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>2,4</b>	<b>5,8</b>	<b>5,6</b>	<b>4,8</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>8,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5</b>	<b>6,1</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>9,9</b>	<b>8,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,4</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,1</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;1.1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>1,1</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>3,5</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,7</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>1,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,5</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>&gt;4.6</b>	<b>&lt;0.8</b>	<b>&gt;3.1</b>	<b>&lt;0.4</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,1</b>	<b>2</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;1.5</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>	<b>2,2</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>2,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>1,6</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,4</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>
<b>38. VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	27,5	24,2	25,4	24,5
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	0	2,4	1,6	2,1
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	1,7	2,9	2,5	2,8
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	2,4	5,4	4,3	5,1
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,8	2,2	2,2	2,1
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	1,3	2,3	1,4	2,7
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	5,5	3,6	3,9	4,1
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	4,5	2,4	2	3,6
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	4,3	3,7	3,3	4,3
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	6	7,6	<3.8	>10.2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	2,3	2,8	2,7	2,6
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	0,4	0,9	1,5	0,2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,8	1,7	2,4	1,3
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	7,2	5,1	7,3	4
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	3	3	3,6	2,5
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,4	0,4
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	3,5	3	1,7	4,3
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	1,7	4,6	2,9	4,9
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	0,4	2,1	1,5	1,9
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	>2.8	<0.6	0,7	1,5
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	>10.6	<3.7	5,6	4,8
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	2	3,7	>4.9	<2.0
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	1,9	0,4	0,4	1
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	2,6	2,6	2,2	2,9
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0	0,6	1	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0	0,8	0,5	0,7

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>&gt;1.3</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>&gt;2.1</b>	<b>&lt;0.3</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0,4</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>21,8</b>	<b>18,5</b>	<b>&lt;16.1</b>	<b>&gt;21.4</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>26,8</b>	<b>30,3</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>43,3</b>	<b>45,1</b>	<b>45,5</b>	<b>44,1</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>8</b>	<b>6,2</b>	<b>&gt;9.4</b>	<b>&lt;4.5</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>6,9</b>	<b>5,2</b>	<b>6,7</b>	<b>4,8</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>&gt;5.4</b>	<b>&lt;2.6</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>40,8</b>	<b>42,2</b>	<b>42,8</b>	<b>41,3</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>48,6</b>	<b>48,8</b>	<b>&lt;45.1</b>	<b>&gt;51.4</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>&lt;95.6</b>	<b>&gt;99.7</b>	<b>98,6</b>	<b>98,9</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;3.2</b>	<b>&lt;0.3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>&gt;1.2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>&gt;46.0</b>	<b>&lt;32.1</b>	<b>34,5</b>	<b>35,4</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>&lt;4.1</b>	<b>&gt;8.1</b>	<b>6,7</b>	<b>7,7</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>4,9</b>	<b>5,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,8</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
TERRASSA	5,4	5	5,6	5,3	5,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS	4,9	<2.1	>5.7	4,6	5,1
SANT BOI DE LLOBREGAT	4,5	2,7	4,9	4,5	4,4
SANT VICENÇ DELS HORTS	3,8	3	4	3,8	3,8
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6
RUBÍ	2,8	1,1	3,3	2,2	3,3
SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	1,1	2,8	2,4	2,6
MARTORELL	2,5	1,9	2,6	2,5	2,4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	1,8	1	1,9	2,3	1,3
PALLEJÀ	1,4	1,4	1,4	1,2	1,6
OLESA DE MONTSERRAT	1,3	0,5	1,5	1,1	1,4
MANRESA	1	0,9	1,1	>1.9	<0.4
BADALONA	0,9	1,5	0,8	0,5	1,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	0,8	0,7	0,8	0,7	0,8
PIERA	0,8	0,6	0,8	1,3	0,4
MASQUEFA	0,7	0	0,9	1,2	0,3
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,6	1,1	0,5	0,8	0,6
ABRERA	0,6	1,2	0,5	0,8	0,4
MOLINS DE REI	0,6	0	0,8	0,5	0,7
VALLDOREIX	0,5	0	0,7	0,3	0,7
IGUALADA	0,5	1,3	0,3	0,9	0,2
SANT JOAN DESPI	0,4	0,6	0,4	0,5	0,3
EL PRAT DE LLOBREGAT	0,4	0,7	0,3	0,5	0,3
SAN ESTEVE SESROVIRE	0,4	0,6	0,3	0,5	0,3
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,4	0	0,5	0	0,6
VILASSAR DE MAR	0,3	0	0,4	0,2	0,4
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3
MATARÓ	0,3	0,5	0,2	0	0,5
CASTELLDEFELS	0,2	0,7	0,1	0,4	0,1
CERVELLÓ	0,2	0	0,3	0	0,4
CORBERA DE LLOBREGAT	0,3	0	0,3	0,3	0,2
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,2	0,5	0,1	0,2	0,2
SANTA COLOMA DE GRAMANET	0,3	0,2	0,3	0,3	0,2
CALDES DE MONTBUI	0,3	0	0,3	0,4	0,1
CAPELLADES	0,3	0	0,4	0,5	0,1
GAVÀ	0,3	0,7	0,2	0,3	0,3
VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,3	0,3	0,2
EL VENDRELL	0,3	0,8	0,1	0,4	0,2
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0,3	0,2



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0,4	0,1
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,1	0,2	0,2
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,1	0	0,3
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,4	0
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,1	0	0,3
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,2
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,1	0,4	0
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0	0,3
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,5	0
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0	0,3
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,1	0,2
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,1	0,1	0,2
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0	0,1	0	0,1
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	>5.9	<2.7	3,5	3,3
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<50.3	>73.7	71,2	67
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	>14.8	<9.0	10	10,4
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	2,4	2,5	1,8	3
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	>3.6	<1.3	1,8	1,8
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	>4.3	<1.1	1,1	2,2
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	1,7	1,4	1,3	1,6
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	1,8	1	0,6	1,6
<b>Perù</b>	<b>1</b>	1,3	1	0,9	1,1
<b>França</b>	<b>0,9</b>	1,1	0,9	0,9	0,9
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	0,7	1	1,3	0,7
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	1	0,8	0,6	1
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,6	0,6	0,6
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	1	0,5	0,2	0,9
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	1,2	0,4	0,3	0,8
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	>1.9	<0.2	0,4	0,7
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	1,2	0,4	<0.0	>1.0
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	0,8	0,5	<0.0	>0.9
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	>1.6	<0.2	0,8	0,3
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	0,6	0,5	0,5	0,5
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	>1.9	<0.1	0,5	0,5
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,4	0,7	0,2
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	0,2	0,5	0,9	0,2

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Llatino Amèrica</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;2.0</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Mèxic</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>
<b>Alemanya</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>
<b>Cuba</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>
<b>Rússia</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>
<b>Pakistan</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.7</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>Nigèria</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Reine Unit</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>Portugal</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>
<b>Rep.Dominicana</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Nord Amèrica</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>Estranger</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ucraïna</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Paraguai</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>					
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>31</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>30</b>	<b>85</b>	<b>46</b>	<b>69</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE</b>					
<b>VIU A CATALUNYA?.</b>					
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>&gt;82.5</b>	<b>&lt;11.2</b>	<b>26,4</b>	<b>33,3</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>3,9</b>	<b>8,7</b>	<b>11,1</b>	<b>4,8</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>3,5</b>	<b>17,7</b>	<b>17,7</b>	<b>11,2</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>&lt;10.2</b>	<b>&gt;62.5</b>	<b>44,8</b>	<b>50,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>5,18</b>	<b>33,3</b>	<b>25,07</b>	<b>26,11</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>9,42</b>	<b>21,19</b>	<b>22,39</b>	<b>22,78</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>31</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>68</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL</b>					
<b>0 AL 10 LI DONARIA</b>					
<b>VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE</b>					
<b>LA GENERALITAT DE</b>					
<b>CATALUNYA (FGC).</b>					
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>&gt;0.5</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,3</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>0,1</b>	0	0,1	0,2	0
<b>4</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,3	0,4
<b>5</b>	<b>1,6</b>	1,9	1,5	1,2	1,9
<b>6</b>	<b>4,7</b>	4,5	4,8	5,3	4,4
<b>7</b>	<b>19,7</b>	18,5	20	<17.0	>21.7
<b>8</b>	<b>39,8</b>	35	41	>43.8	<36.8
<b>9</b>	<b>22,4</b>	24,3	21,9	21	23,4
<b>10</b>	<b>11,2</b>	>14.8	<10.3	10,7	11,6
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	1	0,5	1	0,4
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	6,4	6,3	6,5	6,2
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<53.4	>61.0	60,8	58,4
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	>39.1	<32.1	31,7	35
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	8,16	8,06	8,06	8,09
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,28	1,14	1,2	1,14
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	>10.296	<5.627	>11.061	<3.350
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	53,055	53,164	55,422	51,47
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	36,649	41,209	<33.517	>45.180

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..**

POC	6,436	>10.828	<5.263	>10.896	<3.167
BASTANT	52,93	53,134	52,88	52,163	53,497
MOLT	40,63	36,039	41,857	<36.941	>43.335

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b></p>					
POC	11,74	13,89	11,169	>15.032	<9.332
BASTANT	51,92	52,641	51,73	52,124	51,774
MOLT	36,34	33,469	37,101	<32.844	>38.894

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	4,796	6,171	4,429	>7.400	<2.887
BASTANT	49,92	45,978	50,971	50,073	49,806
MOLT	45,29	47,851	44,601	42,528	47,306

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	10,052	8,59	>12.073	<6.571
BASTANT	51,9	48,145	52,905	55,045	49,599
MOLT	39,2	41,804	38,505	<32.882	>43.829

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
POC	8,844	11,239	8,204	>11.914	<6.594
BASTANT	57,8	59,475	57,359	58,528	57,274
MOLT	33,35	29,286	34,437	<29.558	>36.132

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	4,219	4,212	4,221	4,093	4,312
BASTANT	43,89	48,972	42,537	43,541	44,15
MOLT	51,89	46,816	53,242	52,366	51,538



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	10,433	7,039	7,939	7,618
BASTANT	48,12	46,507	48,544	47,232	48,761
MOLT	44,13	43,06	44,417	44,828	43,621

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
POC	3,864	3,277	4,02	3,533	4,106
BASTANT	45,01	40,563	46,195	44,694	45,239
MOLT	51,13	56,16	49,784	51,773	50,655

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

POC	1,355	1,399	1,343	1,112	1,533
BASTANT	36,45	36,284	36,492	37,459	35,707
MOLT	62,2	62,317	62,165	61,429	62,76

	<b>Total</b>	<b>ANTIGUITAT</b>		<b>SEXE</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>MENYS DE 2 ANYS</b>	<b>2 O MÉS ANYS</b>	<b>HOME</b>	<b>DONA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	<b>10,666</b>	<b>8,807</b>	<b>10,601</b>	<b>8,171</b>
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	<b>52,86</b>	<b>52,646</b>	<b>52,246</b>	<b>53,018</b>
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	<b>36,474</b>	<b>38,547</b>	<b>37,153</b>	<b>38,812</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	23,52	21,202	>26.294	<18.316
BASTANT	51,41	52,299	51,169	48,766	53,343
MOLT	26,9	24,181	27,629	24,94	28,341

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
POC	21,62	24,23	20,925	>25.832	<18.535
BASTANT	57,94	54,194	58,936	55,419	59,782
MOLT	20,44	21,576	20,139	18,749	21,682

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

POC	10,85	9,598	11,185	>13.315	<9.045
BASTANT	58,67	60,522	58,175	58,068	59,109
MOLT	30,48	29,88	30,641	28,617	31,846

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	9,542	9,586	9,531	>13.329	<6.768
BASTANT	62,51	60,276	63,105	62,658	62,4
MOLT	27,95	30,138	27,365	<24.014	>30.833

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	4,776	5,942	4,465	5,042	4,581
BASTANT	58,77	58,691	58,793	>62.724	<55.875
MOLT	36,45	35,367	36,742	<32.234	>39.544



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	10,97	>16.945	<9.380	12,335	9,976
BASTANT	53,57	51,192	54,199	53,377	53,704
MOLT	35,46	31,863	36,421	34,288	36,32

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..**

POC	5,004	5,786	4,795	5,111	4,925
BASTANT	35,95	33,904	36,495	36,723	35,383
MOLT	59,05	60,31	58,71	58,167	59,692

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	5,05	3,632	3,251	4,428
BASTANT	31,7	27,301	32,871	32,023	31,459
MOLT	64,37	67,649	63,497	64,726	64,113

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
POC	3,059	4,026	2,801	3,364	2,836
BASTANT	55,4	54,703	55,587	56,632	54,499
MOLT	41,54	41,271	41,612	40,004	42,665

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	40,38	39,821	40,522	>46.258	<36.063
BASTANT	48,47	51,071	47,774	<41.930	>53.260
MOLT	11,16	9,107	11,704	11,812	10,676

	<b>Total</b>	<b>ANTIGUITAT</b>		<b>SEXE</b>	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>MENYS DE 2 ANYS</b>	<b>2 O MÉS ANYS</b>	<b>HOME</b>	<b>DONA</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	4,397	5,576	6,514	4,459
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	60,401	57,298	60,85	55,829
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	35,202	37,126	<32.637	>39.713

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	7,055	10,205	7,954	10,705
BASTANT	35	37,933	34,22	36,618	33,818
MOLT	55,46	55,012	55,575	55,428	55,476

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	5,538	5,648	5,509	6,396	4,91
BASTANT	49,09	46,023	49,91	50,068	48,376
MOLT	45,37	48,329	44,581	43,537	46,715

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	4,924	3,988	5,174	5,84	4,253
BASTANT	54,29	53,083	54,608	56,369	52,761
MOLT	40,79	42,929	40,218	37,791	42,986



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	3,771	5,228	3,382	3,618	3,883
BASTANT	46,77	46,239	46,907	48,353	45,603
MOLT	49,46	48,533	49,712	48,029	50,514

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi²		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	3,685	4,796	>6.206	<3.356
BASTANT	53,78	58,447	52,529	56,344	51,894
MOLT	41,66	37,868	42,675	<37.449	>44.750

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	32	140	61	111
ESTACIONES	163	32	131	55	108

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	25,97	24,56	20,12	27,37
2	19,94	12,54	21,64	21,44	19,12
3	18,11	26,29	16,24	19,2	17,53
4	21,13	22,33	20,86	18,31	22,67

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	5 16	12,88	16,72	20,94	13,32
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>	<b>152</b>	20	132	65	88
	<b>153</b>	21	132	65	88
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	1 19,64	6,69	21,62	22,97	17,19
	2 25,51	39,4	23,38	23,08	27,3
	3 19,72	26,34	18,7	18,41	20,68
	4 21,4	27,58	20,45	25,17	18,64
	5 13,73	0	15,83	10,37	16,2
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>	<b>131</b>	27	104	55	76
	<b>146</b>	31	115	64	82
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	1 19,99	20,86	19,76	14,44	24,02
	2 22,77	25,13	22,15	18,58	25,81
	3 19,56	18,01	19,97	21,91	17,85
	4 21,08	15,22	22,64	25,73	17,72
	5 16,59	20,77	15,49	19,34	14,6
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>	<b>179</b>	49	130	70	109
	<b>182</b>	48	134	74	108

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - QUE TOT  
ESTIGUI  
BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**

1	23,49	28,5	21,6	25,07	22,48
2	21,01	19,28	21,66	15,26	24,72
3	19,32	13,56	21,49	21,73	17,76
4	19,39	24,23	17,56	21,04	18,33
5	16,79	14,43	17,68	16,9	16,72

**Base MENCIONAN HAY  
PERSONAL DE FGC QUE  
ATIENDE Y  
VIGILA**

	242	52	190	88	154
	235	48	187	86	149

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - HI HA  
PERSONAL DE  
FGC QUE ATEN I VIGILA**

1	19,58	16,57	20,4	16,78	21,19
2	21,56	18,11	22,5	24,2	20,05
3	20,58	25,48	19,25	20,41	20,68
4	17,88	18,64	17,68	20,46	16,41
5	20,39	21,2	20,17	18,16	21,67

**Base MENCIONAN EL  
PERSONAL ES AMABLE**

	109	25	84	48	61
	121	28	93	55	66

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - ELS  
PERSONAL ES  
AMABLES..**

1	16,71	25,28	14,11	17,72	15,91
2	20,54	16,36	21,81	13,6	25,99

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>20,95</b>	22,44	20,49	28,83	14,76
<b>4</b>	<b>20,8</b>	17,58	21,77	12,34	27,44
<b>5</b>	<b>21</b>	18,34	21,81	27,51	15,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	<b>288</b>	49	239	136	152
	<b>287</b>	50	237	132	155
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
<b>1</b>	<b>22,72</b>	26,48	21,95	24,7	20,96
<b>2</b>	<b>19,92</b>	18,33	20,25	22,64	17,51
<b>3</b>	<b>23,21</b>	20,25	23,82	20,67	25,47
<b>4</b>	<b>19,62</b>	16,94	20,17	20,03	19,26
<b>5</b>	<b>14,52</b>	18	13,81	11,97	16,79
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	<b>222</b>	43	179	110	112
	<b>214</b>	42	172	105	109
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
<b>1</b>	<b>20,01</b>	21,24	19,71	24,88	15,23
<b>2</b>	<b>26,93</b>	15,36	29,74	26,73	27,14
<b>3</b>	<b>18,93</b>	26,71	17,05	14,5	23,29
<b>4</b>	<b>20,55</b>	22,95	19,97	21,47	19,64
<b>5</b>	<b>13,58</b>	13,74	13,54	12,42	14,71
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	<b>235</b>	57	178	114	121
	<b>235</b>	56	179	111	124

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,52</b>	12,52	19,12	15,97	18,98
<b>2</b>	<b>22,64</b>	29,17	20,55	20,95	24,22
<b>3</b>	<b>17,75</b>	11,37	19,79	17,86	17,65
<b>4</b>	<b>18,35</b>	13,23	19,99	17,1	19,53
<b>5</b>	<b>23,74</b>	>33.72	<20.55	28,12	19,62
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	89	359	198	250
	<b>423</b>	85	338	185	238
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>1</b>	<b>26,03</b>	25,86	26,08	22,8	28,59
<b>2</b>	<b>21,65</b>	26,6	20,42	23,1	20,5
<b>3</b>	<b>21,35</b>	20,91	21,46	>26.67	<17.14
<b>4</b>	<b>14</b>	9,85	15,04	12,78	14,97
<b>5</b>	<b>16,96</b>	16,78	17,01	14,65	18,8
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	35	127	72	90
	<b>169</b>	37	132	76	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	21,3	16,1	18,41	16,25
<b>2</b>	<b>21,66</b>	15,97	23,21	23	20,57
<b>3</b>	<b>19,09</b>	21,74	18,37	16,86	20,9
<b>4</b>	<b>21,37</b>	13,55	23,51	20,72	21,9
<b>5</b>	<b>20,66</b>	27,43	18,81	21,01	20,38
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	24	99	54	70
	<b>132</b>	26	106	58	74
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>					
<b>1</b>	<b>16,16</b>	18,75	15,54	11,64	19,64
<b>2</b>	<b>16,9</b>	21,55	15,77	13,53	19,48
<b>3</b>	<b>28,58</b>	32,32	27,67	33,84	24,53
<b>4</b>	<b>22,99</b>	20,54	23,59	24,67	21,7
<b>5</b>	<b>15,37</b>	6,85	17,44	16,32	14,64
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	<b>58</b>	12	45	18	39
	<b>67</b>	15	52	22	45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>1</b>	<b>16,14</b>	32,74	11,67	20,51	14,13
<b>2</b>	<b>26,29</b>	8,99	30,96	25,44	26,69
<b>3</b>	<b>19,8</b>	18,57	20,13	16,77	21,19
<b>4</b>	<b>25,11</b>	23,1	25,65	33,2	21,38
<b>5</b>	<b>12,66</b>	16,59	11,6	4,07	16,61
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
	<b>94</b>	22	73	42	52
	<b>100</b>	22	78	44	56

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES</b>					
<b>O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
<b>1</b>	<b>14,44</b>	11,79	15,23	11,52	16,81
<b>2</b>	<b>23,58</b>	23,09	23,73	20,98	25,7
<b>3</b>	<b>25,95</b>	28,62	25,16	35,64	18,07
<b>4</b>	<b>17,75</b>	13,57	19	12,3	22,19
<b>5</b>	<b>18,27</b>	22,93	16,88	19,56	17,22
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>					
<b>1</b>	<b>82</b>	21	61	31	51
<b>2</b>	<b>84</b>	21	63	34	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
<b>1</b>	<b>22,43</b>	23,02	22,22	27,54	19,35
<b>2</b>	<b>12,91</b>	7,21	14,87	15,41	11,41
<b>3</b>	<b>21,29</b>	24,89	20,05	15,2	24,96
<b>4</b>	<b>16,45</b>	23,9	13,89	12,51	18,83
<b>5</b>	<b>26,92</b>	20,98	28,97	29,35	25,46
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>					
<b>1</b>	<b>102</b>	30	72	36	66
<b>2</b>	<b>107</b>	32	75	38	69



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
1	22,57	21,03	23,21	26,56	20,41
2	17,81	23,33	15,54	14,1	19,82
3	20,22	11,82	23,67	15,16	22,97
4	25,3	28,35	24,05	26,69	24,55
5	14,1	15,47	13,53	17,49	12,25
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
	120	24	96	51	69
	130	27	103	57	73
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17,21	16,36	17,43	15,2	18,7
2	15,62	12,19	16,5	14,66	16,33
3	24,79	18,34	26,43	30,54	20,55
4	20,06	15,82	21,15	18,9	20,92
5	22,31	>37.29	<18.49	20,69	23,5
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	365	73	292	157	208
	362	72	290	155	207

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>1</b>	<b>26,22</b>	23,95	26,79	24,47	27,54
<b>2</b>	<b>20,22</b>	25,54	18,88	20,37	20,1
<b>3</b>	<b>16,66</b>	16,2	16,77	14,79	18,08
<b>4</b>	<b>17,73</b>	19,19	17,37	21,97	14,52
<b>5</b>	<b>19,17</b>	15,12	20,19	18,4	19,76
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>	<b>407</b>	95	311	184	222
	<b>393</b>	93	300	175	218
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>1</b>	<b>18,86</b>	20,36	18,4	20,26	17,71
<b>2</b>	<b>26</b>	27,87	25,42	24,76	27,02
<b>3</b>	<b>15,9</b>	18,02	15,26	12,59	18,65
<b>4</b>	<b>17,23</b>	15,62	17,72	19,44	15,4
<b>5</b>	<b>22,01</b>	18,12	23,2	22,96	21,23
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>	<b>152</b>	38	115	65	87
	<b>154</b>	38	116	65	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>1</b>	<b>7,77</b>	8,75	7,45	6,9	8,41
<b>2</b>	<b>19,16</b>	22,43	18,08	19,26	19,08
<b>3</b>	<b>25,23</b>	21,16	26,56	30,15	21,56
<b>4</b>	<b>24,27</b>	21	25,35	28,75	20,93

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>5 23,58</b>	26,67	22,56	<14,93	>30,01
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE</b>	<b>31</b>	5	26	8	23
<b>RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>35</b>	7	28	12	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETENIDUT..</b>					
	<b>1 8,09</b>	20,33	5,57	0	10,69
	<b>2 27,18</b>	18,26	29,02	20,07	29,46
	<b>3 35,29</b>	20,03	38,43	29,56	37,13
	<b>4 19,54</b>	22	19,03	36,74	14,01
	<b>5 9,91</b>	19,38	7,95	13,62	8,71
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	<b>147</b>	28	119	61	86
	<b>150</b>	29	121	64	86
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>1 15,93</b>	15,22	16,1	18,36	14,21
	<b>2 20,88</b>	29,25	18,87	14,28	25,54
	<b>3 21,89</b>	<5,97	>25,70	23,17	20,98
	<b>4 21,29</b>	29,25	19,38	23,39	19,81
	<b>5 20,01</b>	20,32	19,94	20,8	19,46
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>	<b>447</b>	91	356	196	251
	<b>427</b>	88	339	183	244

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - EL PREU DEL  
BITLLET ÉS ADEQUAT..**

1	36,46	35,34	36,75	36,79	36,21
2	16,9	13,02	17,89	19,57	14,8
3	21,21	26,06	19,96	18,71	23,16
4	14,54	16,4	14,06	13,61	15,27
5	10,89	9,18	11,33	11,33	10,55

**Base MENCIONAN  
COORDINACIÓN DE TARIFAS,  
HORARIOS  
Y TRANSBORDOS**

180	42	138	85	95
179	41	138	83	96

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? -  
COORDINACIÓ DE  
TARIFES, HORARIS I  
TRANSBORDAMENTS..**

1	17,19	13,46	18,32	21,43	13,36
2	25,93	26,5	25,76	27,6	24,42
3	18,95	18,96	18,94	16,56	21,1
4	19,71	21,61	19,13	19,36	20,02
5	18,23	19,48	17,85	15,05	21,09

**Base MENCIONAN LA  
INFORMACIÓN SOBRE EL  
SERVICIO**

150	32	119	57	93
146	31	115	55	91

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA  
INFORMACIÓ  
SOBRE EL SERVEI (HORARIS,  
TARIFES, ...)..**

1	13,71	19,25	12,23	13,35	13,93
---	-------	-------	-------	-------	-------

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
2	19,19	21,53	18,56	18,98	19,32
3	22,27	21,09	22,58	22,16	22,33
4	21,75	27,7	20,17	16,25	25,15
5	23,09	10,43	26,46	29,27	19,26

**Base MENCIONAN LA  
INFORMACIÓN EN LOS CASOS**

<b>DE</b>	<b>210</b>	39	170	87	123
<b>INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>204</b>	38	166	85	119

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - LA  
INFORMACIÓ EN  
ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN  
EL SERVEI..**

1	18,17	<7.08	>20.71	16,83	19,11
2	15,41	<5.14	>17.77	18,37	13,32
3	19,36	28,98	17,15	20,82	18,33
4	26,26	34,1	24,46	22,16	29,15
5	20,8	24,69	19,91	21,82	20,08

**Base MENCIONAN SISTEMA  
DE VENTA DE BILLETES Y  
ACCESO A LAS ESTACIONES**

	<b>111</b>	27	84	41	70
	<b>111</b>	25	86	43	68

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES  
MOLT IMPORTANTS, QUINS  
SÓN ELS CINC MÉS  
IMPORTANTS? - SISTEMA DE  
VENDA  
DE BITLLETS I ACCÉS A LES  
ESTACIONES..**

1	19,67	26,46	17,54	17,71	20,84
2	16,76	19,64	15,86	19,89	14,91
3	17,09	7,73	20,04	19,96	15,39
4	27,29	30,39	26,31	22,28	30,26
5	19,18	15,78	20,25	20,16	18,6

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12 6,61</b>	>10.30	<5.63	>11.06	<3.35
	<b>0,5 53,14</b>	53,06	53,16	55,42	51,47
	<b>0,88 25,67</b>	23,73	26,19	<21.38	>28.82
	<b>1 14,58</b>	12,92	15,02	<12.14	>16.36
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,616	0,653	0,6	0,679
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>	0,261	0,245	0,26	0,236
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12 6,44</b>	>10.83	<5.26	>10.90	<3.17
	<b>0,5 52,93</b>	53,13	52,88	52,16	53,5
	<b>0,88 27,71</b>	27,88	27,66	<24.01	>30.42
	<b>1 12,92</b>	<8.16	>14.19	12,93	12,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>	0,606	0,656	0,614	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>	0,256	0,242	0,264	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12 11,74</b>	13,89	11,17	>15.03	<9.33
	<b>0,5 51,92</b>	52,64	51,73	52,12	51,77
	<b>0,88 25,22</b>	22,42	25,96	<21.79	>27.73
	<b>1 11,12</b>	11,04	11,14	11,06	11,17
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>	0,588	0,612	0,581	0,626
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>	0,27	0,263	0,273	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	6,17	4,43	>7.40	<2.89
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	45,98	50,97	50,07	49,81
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	28,1	30,67	28,47	31,33
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	>19.75	<13.94	14,05	15,97
<b>Mitjana</b>	<b>0,672</b>		0,682	0,669	0,65	0,688
<b>Desviació</b>	<b>0,242</b>		0,257	0,239	0,254	0,233
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	10,05	8,59	>12.07	<6.57
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	48,14	52,91	55,04	49,6
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,96	18,11	<15.23	>21.26
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,85	20,4	<17.65	>22.57
<b>Mitjana</b>	<b>0,64</b>		0,646	0,638	0,6	0,669
<b>Desviació</b>	<b>0,268</b>		0,276	0,266	0,271	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	11,24	8,2	>11.91	<6.59
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	59,47	57,36	58,53	57,27
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	<19.03	>25.42	<19.91	>27.13
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	10,26	9,02	9,65	9
<b>Mitjana</b>	<b>0,604</b>		0,581	0,611	0,579	0,623
<b>Desviació</b>	<b>0,245</b>		0,251	0,243	0,253	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	4,21	4,22	4,09	4,31

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	<b>0,5 43,89</b>	48,97	42,54	43,54	44,15
	<b>0,88 27,46</b>	27,01	27,58	25,18	29,13
	<b>1 24,43</b>	19,8	25,66	27,18	22,41
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,686	0,717	0,716	0,706
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,246	0,251	0,252	0,249
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
	<b>0,12 7,75</b>	10,43	7,04	7,94	7,62
	<b>0,5 48,11</b>	46,51	48,54	47,23	48,76
	<b>0,88 25,32</b>	25,64	25,23	22,79	27,17
	<b>1 18,82</b>	17,42	19,19	>22.04	<16.45
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,645	0,665	0,667	0,657
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,274	0,26	0,268	0,259
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
	<b>0,12 3,86</b>	3,28	4,02	3,53	4,11
	<b>0,5 45,01</b>	40,56	46,2	44,69	45,24
	<b>0,88 31,24</b>	33,3	30,69	28,97	32,9
	<b>1 19,89</b>	22,86	19,09	>22.80	<17.75
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,728	0,697	0,711	0,698
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,241	0,243	0,244	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
	<b>0,12 1,36</b>	1,4	1,34	1,11	1,53
	<b>0,5 36,45</b>	36,28	36,49	37,46	35,71
	<b>0,88 24,2</b>	26,46	23,59	21,74	26
	<b>1 38</b>	35,86	38,57	39,69	36,76
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,775	0,777	0,777	0,777



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>	0,234	0,236	0,236	0,235
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12 9,2</b>	10,67	8,81	10,6	8,17
	<b>0,5 52,69</b>	52,86	52,65	52,25	53,02
	<b>0,88 24,36</b>	22,45	24,87	22,64	25,62
	<b>1 13,75</b>	14,02	13,68	14,51	13,19
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>	0,615	0,629	0,618	0,632
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>	0,264	0,257	0,265	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12 21,69</b>	23,52	21,2	>26.29	<18.32
	<b>0,5 51,41</b>	52,3	51,17	48,77	53,34
	<b>0,88 16,42</b>	14,46	16,94	14,16	18,08
	<b>1 10,48</b>	9,72	10,69	10,78	10,27
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>	0,514	0,537	0,508	0,55
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>	0,282	0,284	0,292	0,275
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
 <b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12 21,62</b>	24,23	20,92	>25.83	<18.54
	<b>0,5 57,94</b>	54,19	58,94	55,42	59,78
	<b>0,88 15,56</b>	16,66	15,26	15,11	15,89
	<b>1 4,88</b>	4,92	4,87	3,64	5,8
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>	0,496	0,503	0,477	0,519
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>	0,268	0,254	0,26	0,253
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
Total	1179		248	931	499	681
Muestra real	1178		248	930	499	679
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	0,12	10,85	9,6	11,18	>13.31	<9.04
	0,5	58,67	60,52	58,17	58,07	59,11
	0,88	22,48	21,17	22,83	20,13	24,21
	1	8	8,71	7,81	8,49	7,64
Mitjana	0,584		0,588	0,583	0,568	0,596
Desviació	0,247		0,242	0,249	0,255	0,241
Casos	1179		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	0,12	9,54	9,59	9,53	>13.33	<6.77
	0,5	62,51	60,28	63,1	62,66	62,4
	0,88	20,96	21,65	20,78	<17.80	>23.27
	1	6,99	8,49	6,59	6,21	7,56
Mitjana	0,578		0,588	0,576	0,548	0,601
Desviació	0,235		0,242	0,234	0,241	0,229
Casos	1179		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,12	4,78	5,94	4,46	5,04	4,58
	0,5	58,77	58,69	58,79	>62.72	<55.88
	0,88	27,84	23,46	29,01	25,06	29,87
	1	8,62	>11.91	<7.74	7,17	9,67
Mitjana	0,631		0,626	0,632	0,612	0,644
Desviació	0,227		0,238	0,224	0,221	0,231
Casos	1179		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	>16.94	<9.38	12,33	9,98
<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	51,19	54,2	53,38	53,7
<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	22,04	26,13	24,06	26,15
<b>1</b>	<b>10,19</b>	9,83	10,29	10,23	10,17
<b>Mitjana</b>	<b>0,605</b>	0,568	0,615	0,596	0,612
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,277	0,253	0,263	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
<b>0,12</b>	<b>5</b>	5,79	4,79	5,11	4,93
<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	33,9	36,5	36,72	35,38
<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	30,92	27,37	26,64	29,19
<b>1</b>	<b>30,93</b>	29,39	31,34	31,52	30,5
<b>Mitjana</b>	<b>0,742</b>	0,742	0,742	0,739	0,745
<b>Desviació</b>	<b>0,258</b>	0,261	0,257	0,26	0,256
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	5,05	3,63	3,25	4,43
<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	27,3	32,87	32,02	31,46
<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	29,26	30,07	27,82	31,42
<b>1</b>	<b>34,47</b>	38,39	33,43	36,9	32,69
<b>Mitjana</b>	<b>0,771</b>	0,784	0,768	0,778	0,766
<b>Desviació</b>	<b>0,248</b>	0,255	0,246	0,245	0,251
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	4,03	2,8	3,36	2,84
<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	54,7	55,59	56,63	54,5
<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	26,08	29,29	26,96	29,82
<b>1</b>	<b>12,93</b>	15,19	12,33	13,05	12,85

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>	0,66	0,662	0,655	0,667
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>	0,237	0,226	0,229	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12 40,37</b>	39,82	40,52	>46.26	<36.06
	<b>0,5 48,47</b>	51,07	47,77	<41.93	>53.26
	<b>0,88 8,54</b>	6,98	8,95	10,31	7,24
	<b>1 2,62</b>	2,12	2,75	<1.51	>3.44
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>	0,386	0,394	0,371	0,408
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>	0,245	0,259	0,263	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12 5,33</b>	4,4	5,58	6,51	4,46
	<b>0,5 57,95</b>	60,4	57,3	60,85	55,83
	<b>0,88 24,26</b>	23,77	24,39	<20.44	>27.06
	<b>1 12,46</b>	11,43	12,73	12,2	12,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12 5,33</b>	4,4	5,58	6,51	4,46
	<b>0,5 57,95</b>	60,4	57,3	60,85	55,83
	<b>0,88 24,26</b>	23,77	24,39	<20.44	>27.06
	<b>1 12,46</b>	11,43	12,73	12,2	12,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>	0,631	0,635	0,614	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>	0,229	0,239	0,238	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	5,65	5,51	6,4	4,91
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	46,02	49,91	50,07	48,38
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	31,43	29,73	<26.39	>32.79
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	16,9	14,86	17,14	13,92
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,682	0,666	0,662	0,676
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,25	0,246	0,253	0,242
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	3,99	5,17	5,84	4,25
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	53,08	54,61	56,37	52,76
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	30,2	27,47	26,28	29,34
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	12,73	12,75	11,51	13,65
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,663	0,648	0,635	0,664
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,234	0,239	0,239	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	5,23	3,38	3,62	3,88
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	46,24	46,91	48,35	45,6
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,79	31,41	30,64	32,48
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	15,75	18,3	17,39	18,04
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,683	0,698	0,69	0,699
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,247	0,238	0,239	0,241
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681

	Total		ANTIGUITAT		SEXE	
			MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	3,69	4,8	>6.21	<3.36
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	58,45	52,53	56,34	51,89
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	27,18	33,61	29,17	34,52
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	10,69	9,06	8,28	10,23
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,643	0,655	0,629	0,67
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,226	0,233	0,235	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		248	931	499	681
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,48	0,36	0	0,67
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,75	0,78	0,25	1,16
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,48	0,75	0,25	1,02
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,66	4,34	4,11	4,63
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	6,37	5,72	<4.01	>7.20
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	14,38	16,69	17,05	15,59
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	<27.33	>33.90	32,71	32,38
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	22,12	21,15	21,25	21,43
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	>23.43	<16.30	>20.37	<15.92
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>		1,7	1,9	<0.50	>2.86
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>		11,04	10,06	<8.13	>11.83
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>		<41.71	>50.60	49,76	47,97
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>		>45.55	<37.44	41,62	37,35
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>		8,194	8,035	8,223	7,955
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>		1,544	1,449	1,336	1,552

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0	0,24	0,2	0,17
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,13	0	0,17
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,26	0	0,35
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	0,43	1,1	0,86	1,03
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,45	0,34	0,44
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	>5.94	<2.66	3,47	3,27
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	6,76	6,54	5,18	7,62
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	13,72	15,26	15,86	14,25
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	<25.14	>34.52	31,05	33,64
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	24,62	21,22	21,12	22,53
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	>23.20	<17.63	>21.92	<16.52
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	0,63	2,17	1,4	2,17	
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	12,7	9,21	8,65	10,89	
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	<38.86	>49.78	46,91	47,9	
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	>47.82	<38.84	43,04	39,04	
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,23	8,085	8,211	8,046	
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,487	1,49	1,457	1,51	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,4	0,12	0,43	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0,15	0	0,21
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0	0,78	0,95	0,37
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,62	0,63	0,62	1
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,4	2,64	<1.17	>3.63
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	7,75	6,41	5,25	7,75
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	<6.29	>10.45	9,76	9,44
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	22,59	19,05	20,33	19,41
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	25,23	27,51	28	26,32
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	17,88	19,91	20,5	18,74
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	15,83	12,35	12,99	13,15
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	4,43	4,32	3,17	5,21	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	14,04	16,86	15,01	17,19	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	47,82	46,56	48,33	45,72	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	33,71	32,26	33,5	31,88	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,702	7,65	7,74	7,603	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,72	1,665	1,64	1,701	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,25</b>	<b>0,23</b>	<b>0,17</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>0,41</b>	<b>0,3</b>	<b>0,17</b>	<b>0,43</b>
<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>1,13</b>	<b>1,13</b>	<b>0,86</b>	<b>1,33</b>
<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>&gt;6.40</b>	<b>&lt;3.17</b>	<b>3,33</b>	<b>4,23</b>
<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>7,17</b>	<b>6,07</b>	<b>5,74</b>	<b>6,71</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>21,24</b>	<b>16,91</b>	<b>17,37</b>	<b>18,15</b>
<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>&lt;25.39</b>	<b>&gt;32.30</b>	<b>&gt;35.01</b>	<b>&lt;27.80</b>
<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>21,49</b>	<b>25,12</b>	<b>22,95</b>	<b>25,37</b>
<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>16,77</b>	<b>14,75</b>	<b>14,33</b>	<b>15,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	<b>1,55</b>	<b>1,68</b>	<b>1,27</b>	<b>1,93</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	<b>&gt;13.56</b>	<b>&lt;9.24</b>	<b>9,07</b>	<b>10,94</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	<b>46,63</b>	<b>49,21</b>	<b>&gt;52.38</b>	<b>&lt;45.94</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<b>38,26</b>	<b>39,87</b>	<b>37,28</b>	<b>41,18</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,937</b>	<b>8,08</b>	<b>8,066</b>	<b>8,038</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,5</b>	<b>1,397</b>	<b>1,355</b>	<b>1,466</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0,46</b>	<b>1,04</b>	<b>0,47</b>	<b>1,24</b>
<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>0,56</b>	<b>0,75</b>	<b>0,21</b>
<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>2,79</b>	<b>1,89</b>	<b>1,93</b>	<b>2,18</b>
<b>3</b>	<b>2,18</b>	<b>1,95</b>	<b>2,24</b>	<b>&lt;1.08</b>	<b>&gt;2.99</b>
<b>4</b>	<b>4,01</b>	<b>2,97</b>	<b>4,29</b>	<b>3,42</b>	<b>4,45</b>
<b>5</b>	<b>10,08</b>	<b>9,67</b>	<b>10,2</b>	<b>8,29</b>	<b>11,4</b>
<b>6</b>	<b>12,88</b>	<b>14,9</b>	<b>12,34</b>	<b>12,72</b>	<b>12,99</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>16,86</b>	<b>18,08</b>	<b>19,87</b>	<b>16,31</b>
<b>8</b>	<b>24,24</b>	<b>20,69</b>	<b>25,19</b>	<b>24,54</b>	<b>24,03</b>
<b>9</b>	<b>15,87</b>	<b>16,64</b>	<b>15,67</b>	<b>16,57</b>	<b>15,36</b>
<b>10</b>	<b>9,47</b>	<b>&gt;13.06</b>	<b>&lt;8.52</b>	<b>10,35</b>	<b>8,83</b>
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	<b>8,17</b>	<b>10,01</b>	<b>7,66</b>	<b>11,06</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	<b>24,58</b>	<b>22,53</b>	<b>21,01</b>	<b>24,4</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	37,55	43,27	44,41	40,34
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	29,7	24,19	26,92	24,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,25	7,075	7,273	6,993
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,01	2,025	1,923	2,085
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

<b>0</b>	<b>0,52</b>	0,46	0,53	0,47	0,55
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0,45	0,18	0,16	0,3
<b>2</b>	<b>1,1</b>	0,86	1,16	0,76	1,34
<b>3</b>	<b>1,4</b>	0,32	1,68	2,17	0,83
<b>4</b>	<b>2,37</b>	1,47	2,61	1,72	2,86
<b>5</b>	<b>8,24</b>	>11.77	<7.29	6,84	9,26
<b>6</b>	<b>10,78</b>	10,52	10,85	10,08	11,29
<b>7</b>	<b>18,99</b>	15,69	19,87	19,43	18,66
<b>8</b>	<b>26,78</b>	25,27	27,18	27,98	25,89
<b>9</b>	<b>18,26</b>	18,08	18,31	18,81	17,87
<b>10</b>	<b>11,33</b>	>15.11	<10.32	11,58	11,15
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	3,57	6,17	5,28	5,87
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	22,29	18,15	16,92	20,56
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	40,96	47,04	47,41	44,55
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	33,18	28,64	30,39	29,02
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,567	7,442	7,546	7,411
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,842	1,806	1,772	1,843
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	0,86	0,76	>1.42	<0.32
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	0	0,75	0,44	0,7
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,16	0,45	0,24	0,5
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	1,33	0,82	>1.64	<0.41
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	2,24	3,04	2	3,5
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	3,89	6,53	7,22	5,07
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	10,24	8,27	7,15	9,81
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	14,6	16,27	14,24	17,15
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	26,17	26,83	27,28	26,27
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	23,31	21,37	22,05	21,58
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	17,21	14,89	16,32	14,69
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	4,59	5,82	5,74	5,43	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	14,12	14,8	14,37	14,87	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	40,77	43,11	41,52	43,42	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	40,52	36,26	38,37	36,27	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,875	7,684	7,724	7,725	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,768	1,872	1,955	1,773	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

	<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,48	0,76	1,18	0,35
	<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,45	0,37	0,19	0,54

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>2</b>	<b>0,55</b>	0,89	0,46	<0,00	>0,96
<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,73	0,8	0,81	0,76
<b>4</b>	<b>2,12</b>	1,39	2,32	2,74	1,67
<b>5</b>	<b>5,85</b>	5,99	5,82	5	6,48
<b>6</b>	<b>7,5</b>	10,21	6,78	8,5	6,77
<b>7</b>	<b>15,2</b>	12,8	15,84	14,58	15,66
<b>8</b>	<b>29,14</b>	31,39	28,54	27,77	30,15
<b>9</b>	<b>21,62</b>	19,2	22,26	22,12	21,25
<b>10</b>	<b>16,14</b>	16,47	16,05	17,1	15,43
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	3,94	4,71	4,93	4,27
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	16,2	12,6	13,5	13,25
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	44,19	44,38	42,35	45,8
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,67	38,31	39,22	36,68
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,794	7,828	7,839	7,807
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,774	1,788	1,821	1,759
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

<b>0</b>	<b>1,45</b>	0,87	1,6	1,81	1,19
<b>1</b>	<b>0,93</b>	0,53	1,04	1,27	0,68
<b>2</b>	<b>1,56</b>	0,48	1,85	0,87	2,06
<b>3</b>	<b>2,01</b>	3,26	1,67	1,64	2,28
<b>4</b>	<b>3,81</b>	2,57	4,15	3,51	4,03
<b>5</b>	<b>6,88</b>	5,15	7,34	7,01	6,78
<b>6</b>	<b>10,81</b>	10,75	10,83	11,34	10,43
<b>7</b>	<b>17,03</b>	17,93	16,79	17,08	17
<b>8</b>	<b>27,15</b>	29,97	26,4	27,24	27,1
<b>9</b>	<b>16,86</b>	14,84	17,41	16,1	17,42
<b>10</b>	<b>11,5</b>	13,66	10,92	12,12	11,04
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	7,72	10,31	9,1	10,24
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,89	18,17	18,36	17,2

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	47,89	43,2	44,32	44,09	
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	28,5	28,33	28,22	28,46	
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,471	7,226	7,287	7,272	
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,929	2,136	2,114	2,083	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	>0,48	<0,00	0	0,18
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,26	0,19	0,21
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	1,2	0,41	0,18	0,86
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	1,79	1,26	1,25	1,47
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,43	3,18	2,51	3,77
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	3,58	5,66	4,21	5,95
	<b>7</b>	<b>12</b>	13,44	11,62	12,08	11,95
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	24,1	26,19	26,05	25,53
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	24,79	26,1	26,94	25
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	27,19	25,33	26,59	25,09
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	3,48	1,93	1,62	2,71	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	7,01	8,84	6,72	9,72	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	37,54	37,81	38,13	37,48	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	51,97	51,43	53,53	50,09	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,317	8,357	8,45	8,274	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,629	1,475	1,401	1,578	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,69	1,35	1,38	1,09
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,56	0,7	0,59	1,09
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	>2.86	<1.00	1,63	1,21
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	2,17	3,23	2,63	3,28
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	2,14	4,81	<2.27	>5.70
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	8,71	8,41	7,83	8,94
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	14,5	13,8	14,2	13,77
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	20,43	19,97	>22.77	<18.08
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	20,18	24,98	22,67	24,93
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	15,81	13,85	15,01	13,71
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	10,96	7,91	9,04	8,2
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	9,42	11,08	<8.49	>12.37	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	23,21	22,21	22,03	22,71	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	40,61	44,95	45,43	43,01	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	26,76	21,76	24,05	21,91	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,092	6,998	7,113	6,949	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	2,116	2,026	2,003	2,074	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0	0,83	0,88	0,48
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0,42	1,34	1,47	0,91

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	3,37	2,23	1,54	3,15
<b>3</b>	<b>3,93</b>	2,89	4,2	3,48	4,26
<b>4</b>	<b>4,85</b>	4,54	4,94	<3.29	>6.00
<b>5</b>	<b>9</b>	8,17	9,22	8,9	9,08
<b>6</b>	<b>11,15</b>	8,38	11,89	12,15	10,41
<b>7</b>	<b>17,16</b>	20,71	16,21	17,84	16,66
<b>8</b>	<b>25,45</b>	25,38	25,47	26,11	24,97
<b>9</b>	<b>14,34</b>	15,38	14,07	15,34	13,61
<b>10</b>	<b>9,85</b>	10,78	9,61	9	10,48
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	11,21	13,53	<10.65	>14.80
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	16,54	21,11	21,05	19,49
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	46,09	41,68	43,95	41,63
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	26,16	23,67	24,35	24,09
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,193	6,955	7,074	6,954
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,023	2,176	2,089	2,187
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	0,93	0,56	0,67	0,61
<b>1</b>	<b>0,21</b>	0,5	0,13	0	0,36
<b>2</b>	<b>1,39</b>	0,96	1,51	1,63	1,22
<b>3</b>	<b>2,57</b>	1,18	2,94	1,76	3,16
<b>4</b>	<b>3,12</b>	2,76	3,22	2,37	3,67
<b>5</b>	<b>8,73</b>	8,78	8,72	7,52	9,62
<b>6</b>	<b>11,84</b>	10,23	12,27	11,62	12
<b>7</b>	<b>21,41</b>	23,24	20,92	21,7	21,19
<b>8</b>	<b>26,16</b>	27,24	25,87	27,63	25,08
<b>9</b>	<b>15,83</b>	14,4	16,21	16,95	15,01
<b>10</b>	<b>8,1</b>	9,78	7,65	8,15	8,07
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	6,33	8,35	6,43	9,03
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	19,01	20,99	19,14	21,63
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	50,48	46,79	49,33	46,28
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,18	23,86	25,1	23,07

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,303	7,179	7,324	7,118	
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	1,848	1,87	1,798	1,909	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,21</b>	0	0,26	0,49	0
	<b>1</b>	<b>0,09</b>	0	0,12	0,22	0
	<b>2</b>	<b>1,01</b>	1,43	0,89	<0.30	>1.53
	<b>3</b>	<b>1,09</b>	0,48	1,26	1,26	0,97
	<b>4</b>	<b>2,79</b>	1,48	3,15	2,47	3,04
	<b>5</b>	<b>6,95</b>	6,58	7,05	6,28	7,44
	<b>6</b>	<b>9,97</b>	10,06	9,95	10,35	9,69
	<b>7</b>	<b>20,62</b>	22,11	20,23	20,74	20,54
	<b>8</b>	<b>30,02</b>	27,05	30,82	29,04	30,74
	<b>9</b>	<b>17,64</b>	16,99	17,82	19,07	16,59
	<b>10</b>	<b>9,6</b>	>13.82	<8.47	9,79	9,46
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	3,39	5,68	4,73	5,54	
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	16,64	17	16,62	17,14	
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	49,16	51,04	49,79	51,27	
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	30,81	26,29	28,86	26,05	
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,658	7,463	7,55	7,471	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,644	1,683	1,676	1,676	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..

	0	0,2	0	0,26	0,48	0
	1	0,32	0	0,41	0,3	0,34
	2	0,79	1,64	0,57	0,43	1,06
	3	1,39	1,76	1,29	1,53	1,29
	4	1,96	1,53	2,07	<0,96	>2,68
	5	5,21	5,46	5,14	4,44	5,77
	6	9,2	7,63	9,62	9,66	8,86
	7	19,75	18,73	20,03	21,5	18,48
	8	32,14	27,22	33,45	31,77	32,41
	9	19,57	>25,66	<17,94	20,52	18,88
	10	9,46	10,36	9,22	8,4	10,24
0 a 4		4,67	4,94	4,6	3,71	5,37
5 a 6		14,4	13,09	14,76	14,11	14,62
7 a 8		51,89	<45,95	>53,48	53,27	50,89
9 a 10		29,03	>36,02	<27,17	28,92	29,12
Mitjana		7,613	7,712	7,586	7,631	7,599
Desviació		1,642	1,691	1,628	1,6	1,673
Casos		1179	248	931	499	681

P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..

	0	0,23	0	0,29	0,53	0
	1	0,09	0	0,11	0	0,16

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>	<b>0,24</b>	<b>0</b>	<b>0,33</b>
<b>3</b>	<b>1,33</b>	<b>0,84</b>	<b>1,46</b>	<b>0,66</b>	<b>1,82</b>
<b>4</b>	<b>1,66</b>	<b>2,25</b>	<b>1,5</b>	<b>1,14</b>	<b>2,05</b>
<b>5</b>	<b>4,41</b>	<b>2,25</b>	<b>4,99</b>	<b>&lt;2.97</b>	<b>&gt;5.47</b>
<b>6</b>	<b>9,16</b>	<b>9,3</b>	<b>9,13</b>	<b>8,81</b>	<b>9,42</b>
<b>7</b>	<b>18,23</b>	<b>16,95</b>	<b>18,58</b>	<b>16,84</b>	<b>19,25</b>
<b>8</b>	<b>30,46</b>	<b>26,62</b>	<b>31,48</b>	<b>&gt;34.43</b>	<b>&lt;27.55</b>
<b>9</b>	<b>21,96</b>	<b>24,95</b>	<b>21,17</b>	<b>23,1</b>	<b>21,13</b>
<b>10</b>	<b>12,27</b>	<b>&gt;16.83</b>	<b>&lt;11.05</b>	<b>11,52</b>	<b>12,81</b>
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,33</b>	<b>4,36</b>
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	<b>11,55</b>	<b>14,12</b>	<b>11,78</b>	<b>14,9</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	<b>43,57</b>	<b>50,06</b>	<b>51,27</b>	<b>46,81</b>
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	<b>&gt;41.78</b>	<b>&lt;32.22</b>	<b>34,63</b>	<b>33,94</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	<b>8,031</b>	<b>7,736</b>	<b>7,907</b>	<b>7,719</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	<b>1,499</b>	<b>1,587</b>	<b>1,471</b>	<b>1,64</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	<b>0,45</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,36</b>
<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,13</b>	<b>0,25</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,99</b>	<b>1,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,95</b>	<b>1,01</b>
<b>3</b>	<b>1,28</b>	<b>1,84</b>	<b>1,13</b>	<b>0,73</b>	<b>1,68</b>
<b>4</b>	<b>1,68</b>	<b>1,4</b>	<b>1,76</b>	<b>&lt;0.65</b>	<b>&gt;2.43</b>
<b>5</b>	<b>6,25</b>	<b>4,31</b>	<b>6,77</b>	<b>&lt;3.68</b>	<b>&gt;8.13</b>
<b>6</b>	<b>8,93</b>	<b>8,46</b>	<b>9,05</b>	<b>&lt;6.11</b>	<b>&gt;10.99</b>
<b>7</b>	<b>18,61</b>	<b>17,36</b>	<b>18,94</b>	<b>&gt;21.63</b>	<b>&lt;16.40</b>
<b>8</b>	<b>30,01</b>	<b>27,28</b>	<b>30,74</b>	<b>30,98</b>	<b>29,31</b>
<b>9</b>	<b>21,67</b>	<b>24,85</b>	<b>20,82</b>	<b>23,75</b>	<b>20,15</b>
<b>10</b>	<b>10,15</b>	<b>12,28</b>	<b>9,58</b>	<b>10,98</b>	<b>9,53</b>
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	<b>5,46</b>	<b>4,1</b>	<b>&lt;2.88</b>	<b>&gt;5.48</b>
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	<b>12,77</b>	<b>15,82</b>	<b>&lt;9.79</b>	<b>&gt;19.13</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	<b>44,64</b>	<b>49,69</b>	<b>&gt;52.60</b>	<b>&lt;45.71</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	>37.13	<30.40	34,73	29,68	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,732	7,62	7,848	7,493	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,786	1,647	1,546	1,753	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,41	0,24	0,38
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,45	0,26	0,22	0,37
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	0,41	0,8	0,64	0,78
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,87	1,87	<0.94	>2.56
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	2,83	2,2	1,49	2,95
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	6,08	4,79	<3.52	>6.19
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	4,87	5,96	4,4	6,71
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	14,19	16,17	16,97	14,86
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	28,54	30,49	29,22	30,71
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	20,77	22,71	24,34	20,8
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	>19.99	<14.34	>18.03	<13.70
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	5,56	5,54	<3.51	>7.03	
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	10,95	10,76	<7.92	>12.90	
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	42,73	46,66	46,2	45,56	
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	40,76	37,04	>42.36	<34.50	
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,923	7,809	8,062	7,665	
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,786	1,759	1,609	1,854	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,45	0,12	0,23	0,16
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,45	0,26	0,22	0,36
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0	0,56	0,54	0,37
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0,48	0,72	0,49	0,81
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	1,78	1,31	0,63	1,99
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	3,56	3,05	<1.47	>4.39
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	5,11	4,33	<2.52	>5.94
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	12,96	11,64	10,24	13,15
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	28,17	30,71	32,52	28,45
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	22,59	26,01	26,08	24,71
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	24,46	21,28	>25.07	<19.67
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	3,16	2,98	2,11	3,69	
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	8,67	7,37	<3.99	>10.32	
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	41,12	42,35	42,76	41,61	
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	47,05	47,29	>51.14	<44.38	
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,214	8,241	8,449	8,078	
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,655	1,556	1,44	1,653	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,4	0,23	0,38
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0	0,05	0,1	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,46	0,81	0,91	0,61

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	0,94	0,94	0,73	1,09
<b>4</b>	<b>1,91</b>	1,61	1,99	<0.52	>2.92
<b>5</b>	<b>5,19</b>	4,65	5,33	<3.54	>6.39
<b>6</b>	<b>7,09</b>	5,52	7,51	5,53	8,23
<b>7</b>	<b>18,15</b>	17,02	18,45	19,53	17,14
<b>8</b>	<b>32,7</b>	32,3	32,81	34,02	31,74
<b>9</b>	<b>23,16</b>	24,1	22,91	24,33	22,31
<b>10</b>	<b>9,77</b>	>13.39	<8.80	10,57	9,18
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	3,01	4,19	<2.49	>5.00
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	10,18	12,84	<9.07	>14.63
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	49,32	51,26	53,54	48,88
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	37,49	31,71	34,89	31,49
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,949	7,7	7,905	7,641
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,501	1,608	1,479	1,656
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,38	0,73	0,48	1,15
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0	0,86	0,99	0,45
<b>2</b>	<b>1,69</b>	0,48	2,02	2,17	1,35
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,77	2,07	1,6	2,67
<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,17	2,97	2,3	3,54
<b>5</b>	<b>11,41</b>	13,23	10,93	11,01	11,71
<b>6</b>	<b>11</b>	7,96	11,81	10,22	11,56
<b>7</b>	<b>19,07</b>	18,42	19,24	20,76	17,83
<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,31	26,35	25,32	27,08
<b>9</b>	<b>15,04</b>	15,76	14,85	15,65	14,6
<b>10</b>	<b>8,67</b>	10,52	8,17	9,5	8,06
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	7,8	8,65	7,55	9,15
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	21,19	22,73	21,23	23,27
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	44,72	45,59	46,08	44,92
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	26,28	23,02	25,15	22,66

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	<b>7,223</b>	<b>7,093</b>	<b>7,194</b>	<b>7,067</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	<b>1,985</b>	<b>1,979</b>	<b>1,961</b>	<b>1,993</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>0</b>	<b>0,38</b>	<b>0</b>	<b>0,49</b>	<b>0,45</b>	<b>0,34</b>
<b>1</b>	<b>0,72</b>	<b>0,37</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,64</b>
<b>2</b>	<b>1,22</b>	<b>0,43</b>	<b>1,44</b>	<b>0,96</b>	<b>1,42</b>
<b>3</b>	<b>2,47</b>	<b>2,39</b>	<b>2,49</b>	<b>2,25</b>	<b>2,63</b>
<b>4</b>	<b>2,65</b>	<b>&gt;5.22</b>	<b>&lt;1.97</b>	<b>2,2</b>	<b>2,98</b>
<b>5</b>	<b>8,44</b>	<b>7,82</b>	<b>8,6</b>	<b>&lt;6.36</b>	<b>&gt;9.96</b>
<b>6</b>	<b>12,83</b>	<b>10,7</b>	<b>13,4</b>	<b>12,18</b>	<b>13,31</b>
<b>7</b>	<b>18,17</b>	<b>16,83</b>	<b>18,53</b>	<b>17,48</b>	<b>18,68</b>
<b>8</b>	<b>28,21</b>	<b>27,91</b>	<b>28,29</b>	<b>28,78</b>	<b>27,8</b>
<b>9</b>	<b>16,38</b>	<b>18,13</b>	<b>15,91</b>	<b>17,95</b>	<b>15,23</b>
<b>10</b>	<b>8,51</b>	<b>10,21</b>	<b>8,06</b>	<b>&gt;10.57</b>	<b>&lt;7.01</b>
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	<b>8,41</b>	<b>7,2</b>	<b>6,69</b>	<b>8,01</b>
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	<b>18,52</b>	<b>22</b>	<b>18,55</b>	<b>23,26</b>
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	<b>44,73</b>	<b>46,83</b>	<b>46,25</b>	<b>46,48</b>
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	<b>28,34</b>	<b>23,98</b>	<b>&gt;28.51</b>	<b>&lt;22.24</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	<b>7,389</b>	<b>7,224</b>	<b>7,429</b>	<b>7,133</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	<b>1,815</b>	<b>1,883</b>	<b>1,864</b>	<b>1,865</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	3,84	6,82	5,66	6,59
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	1,11	3,14	2,2	3,09
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	5,24	4,69	3,71	5,61
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	4,77	6,8	7,58	5,49
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	6,76	6,97	7,3	6,65
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	14,9	13,99	11,96	15,81
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	11,96	11,38	12,61	10,69
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	18,04	13,21	14,02	14,38
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	18,39	20,03	21,05	18,68
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	9,67	8,65	8,4	9,2
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	5,31	4,32	5,5	3,81
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	<21,72	>28,42	26,45	27,42	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	26,86	25,37	24,57	26,51	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	36,43	33,24	35,08	33,06	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	14,99	12,96	13,9	13,01	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,128	5,728	5,942	5,716	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,448	2,713	2,628	2,687	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

	<b>0</b>	<b>1,1</b>	0,46	1,27	1,53	0,78
	<b>1</b>	<b>0,45</b>	0	0,57	0,33	0,54
	<b>2</b>	<b>0,78</b>	0	0,99	0,65	0,88

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	1,38	1,68	1,8	1,49
<b>4</b>	<b>2,55</b>	3,6	2,27	<1.40	>3.39
<b>5</b>	<b>8,09</b>	9,21	7,79	<4.99	>10.36
<b>6</b>	<b>10,46</b>	12,07	10,03	11,42	9,75
<b>7</b>	<b>19,96</b>	<14.42	>21.43	21,37	18,92
<b>8</b>	<b>30,28</b>	30,14	30,32	30,88	29,84
<b>9</b>	<b>16,04</b>	16,66	15,87	15,69	16,3
<b>10</b>	<b>8,68</b>	>12.06	<7.78	9,96	7,75
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,44	6,78	5,7	7,08
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	21,27	17,81	16,41	20,11
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	<44.56	>51.75	52,25	48,76
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	28,73	23,65	25,64	24,05
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,496	7,29	7,434	7,259
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,754	1,876	1,846	1,855
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,45	0,4	0,46	0,37
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0,31	0,34	0,17
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,37	0,51	0,22	0,67
<b>4</b>	<b>1,98</b>	2,67	1,79	1,37	2,42
<b>5</b>	<b>5,31</b>	4,92	5,42	3,85	6,39
<b>6</b>	<b>8,74</b>	>13.01	<7.59	<5.71	>10.96
<b>7</b>	<b>18,49</b>	<12.99	>19.96	>21.30	<16.43
<b>8</b>	<b>32,91</b>	32,63	32,99	33,85	32,22
<b>9</b>	<b>19,49</b>	18,12	19,85	20,86	18,48
<b>10</b>	<b>11,95</b>	14,82	11,18	12,04	11,88
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,49	3,01	2,39	3,64
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	>17.94	<13.01	<9.56	>17.34
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	<45.62	>52.95	>55.15	<48.66
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	32,95	31,03	32,9	30,36



	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,778	7,757	7,88	7,675	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,624	1,55	1,485	1,617	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,62</b>	0,4	0,68	0,78	0,51
	<b>1</b>	<b>0,29</b>	0,37	0,27	0,24	0,33
	<b>2</b>	<b>0,98</b>	0,37	1,14	0,77	1,13
	<b>3</b>	<b>1,77</b>	1	1,97	1,49	1,97
	<b>4</b>	<b>2,69</b>	2,54	2,73	2,02	3,18
	<b>5</b>	<b>6,57</b>	5,76	6,78	5,22	7,56
	<b>6</b>	<b>9,47</b>	>13.66	<8.35	7,94	10,58
	<b>7</b>	<b>18,37</b>	18,9	18,23	20,33	16,93
	<b>8</b>	<b>30,44</b>	27,34	31,27	32,4	29,01
	<b>9</b>	<b>17,54</b>	17,24	17,61	17,38	17,65
	<b>10</b>	<b>11,27</b>	12,43	10,96	11,44	11,15
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	4,67	6,79	5,29	7,12	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	19,42	15,13	<13.16	>18.14	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	46,24	49,5	>52.73	<45.94	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	29,67	28,58	28,82	28,79	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,555	7,493	7,604	7,434	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,721	1,843	1,748	1,864	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	248	931	499	681	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	<b>0</b>	<b>0,26</b>	0	0,33	0,23	0,28
	<b>1</b>	<b>0,22</b>	0,46	0,16	0,3	0,17
	<b>2</b>	<b>0,63</b>	0	0,8	0,53	0,71
	<b>3</b>	<b>0,94</b>	0,45	1,07	0,47	1,28
	<b>4</b>	<b>1,04</b>	0,43	1,21	1,11	1
	<b>5</b>	<b>4,8</b>	5,04	4,73	<2.60	>6.41
	<b>6</b>	<b>5,99</b>	7,65	5,55	5,95	6,02
	<b>7</b>	<b>18,73</b>	18,03	18,92	18,21	19,11
	<b>8</b>	<b>32,34</b>	31,07	32,68	34,23	30,95
	<b>9</b>	<b>19,94</b>	19	20,19	20,59	19,46
	<b>10</b>	<b>15,11</b>	17,87	14,37	15,78	14,62
<b>0 a 4</b>		<b>3,1</b>	1,34	3,57	2,65	3,43
<b>5 a 6</b>		<b>10,79</b>	12,69	10,28	<8.54	>12.43
<b>7 a 8</b>		<b>51,07</b>	49,09	51,59	52,44	50,06
<b>9 a 10</b>		<b>35,05</b>	36,88	34,56	36,37	34,08
<b>Mitjana</b>		<b>7,887</b>	7,991	7,86	8,003	7,803
<b>Desviació</b>		<b>1,599</b>	1,504	1,623	1,509	1,658
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	248	931	499	681

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

<b>Menys d'un any</b>	<b>14,2</b>	>67.5	<0.0	14,8	13,8
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,8</b>	>32.5	<0.0	6,8	6,9
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8</b>	<0.0	>10.1	>9.9	<6.6
<b>Més de 3 anys</b>	<b>70,9</b>	<0.0	>89.9	68,4	72,8

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>					
Ha empitjorat molt	1,4	<0.0	>1.8	1,7	1,2
Ha empitjorat una mica	4,6	<1.6	>5.4	5	4,3
Està igual	66,6	>89.4	<60.6	65,7	67,4
Ha millorat una mica	21,9	<7.3	>25.8	21,9	21,9
Ha millorat molt	5,4	<1.7	>6.4	5,7	5,2
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>					
Molt millor	26,2	22,2	27,3	26,1	26,3
Una mica millor	36,1	<28.4	>38.2	36,6	35,7
Igual	33,5	>46.3	<30.0	33,6	33,4
Una mica pitjor	4	2,7	4,4	3,4	4,4
Molt pitjor	0,2	0,5	0,2	0,3	0,2
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
0	0,4	0,3	0,5	0,2	0,6
1	0,1	0	0,1	0	0,2
2	0,8	1,2	0,7	0,4	1,1
3	1,6	1,4	1,6	1,6	1,6
4	3,5	4,3	3,3	2,8	4
5	10,7	12,3	10,2	9,6	11,5
6	7,3	5,3	7,8	<5.2	>8.8
7	21	18,2	21,8	19,6	22,1
8	33,6	33,8	33,5	35,5	32,1

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
	9	11,6	9,4	12,1	13,1
	10	9,5	>13.8	<8.3	>12.0
					<7.6
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>	<b>5</b>	<b>7,5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>17,6</b>	<b>18</b>	<b>&lt;14.8</b>	<b>&gt;20.3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>52</b>	<b>55,3</b>	<b>55,1</b>	<b>54,2</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>23,2</b>	<b>20,4</b>	<b>&gt;25.1</b>	<b>&lt;18.1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,38</b>	<b>7,3</b>	<b>7,55</b>	<b>7,15</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,85</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>1,79</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT A LES</b>	<b>76</b>	<b>18</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	<b>51</b>
<b>ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>46</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>					
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>					
<b>SEGURETAT A LES ESTACIONS?</b>					
<b>CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>81,2</b>	<b>79,5</b>	<b>80,2</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>25,7</b>	<b>26</b>	<b>30,6</b>	<b>23,7</b>
<b>Comportaments incívics</b>					
<b>d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>18,1</b>	<b>23,4</b>	<b>&gt;38.2</b>	<b>&lt;14.2</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va</b>					
<b>sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>22,4</b>	<b>17,6</b>	<b>&gt;42.9</b>	<b>&lt;6.8</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>12,9</b>	<b>18,9</b>	<b>&gt;33.1</b>	<b>&lt;9.8</b>
<b>He vist furtis o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>11,3</b>	<b>15,2</b>	<b>&gt;25.7</b>	<b>&lt;8.7</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>5,1</b>	<b>15</b>	<b>19,9</b>	<b>9,1</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>9,8</b>	<b>8,7</b>	<b>8,1</b>	<b>9,4</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>6</b>	<b>7,7</b>	<b>&gt;17.9</b>	<b>&lt;2.1</b>
<b>Poc manteniment de les</b>					
<b>instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	<b>3,3</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>7,7</b>	<b>12,9</b>	<b>10,9</b>	<b>12,1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>1,95</b>	<b>2,32</b>	<b>3,11</b>	<b>1,79</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,22</b>	<b>1,57</b>	<b>1,91</b>	<b>1,02</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	200	778	426	552	
	<b>991</b>	201	790	429	562	
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>						
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	54,2	49,8	50	51,2	
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	32,2	33,1	33,1	32,8	
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	29,6	26,3	27,7	26,4	
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	23,4	26,8	25,5	26,6	
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	18,3	21,6	>24.5	<18.2	
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	16,2	18,3	17,6	18,1	
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	16,3	14,8	15,3	15	
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	7,6	7,5	7,4	7,6	
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	3,4	4	<2.4	>5.0	
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0	0,4	0,2	0,4	
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	0,6	1,2	0,6	1,5	
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	5,9	4	4,6	4,2	
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,08	2,08	2,09	2,07	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,4	1,31	1,26	1,38	
	<b>1179</b>	248	931	499	681	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679	
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,3	0	0,5
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0	0,5

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
<b>3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>
<b>4</b>	<b>3,3</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>	<b>3</b>	<b>3,4</b>
<b>5</b>	<b>12</b>	<b>12,8</b>	<b>11,7</b>	<b>&lt;9.3</b>	<b>&gt;13.9</b>
<b>6</b>	<b>7,2</b>	<b>4,6</b>	<b>7,9</b>	<b>6,5</b>	<b>7,7</b>
<b>7</b>	<b>20,6</b>	<b>17,9</b>	<b>21,3</b>	<b>18,5</b>	<b>22,1</b>
<b>8</b>	<b>32,7</b>	<b>34,9</b>	<b>32,1</b>	<b>33</b>	<b>32,5</b>
<b>9</b>	<b>11,8</b>	<b>9,5</b>	<b>12,4</b>	<b>&gt;14.0</b>	<b>&lt;10.2</b>
<b>10</b>	<b>10,2</b>	<b>&gt;13.7</b>	<b>&lt;9.3</b>	<b>&gt;14.4</b>	<b>&lt;7.1</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	<b>6,6</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>6,5</b>
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	<b>17,4</b>	<b>19,6</b>	<b>&lt;15.9</b>	<b>&gt;21.6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	<b>52,8</b>	<b>53,4</b>	<b>51,5</b>	<b>54,6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	<b>23,2</b>	<b>21,7</b>	<b>&gt;28.4</b>	<b>&lt;17.3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,39</b>	<b>7,34</b>	<b>7,65</b>	<b>7,13</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,88</b>	<b>1,69</b>	<b>1,65</b>	<b>1,76</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	<b>16</b>	<b>49</b>	<b>21</b>	<b>44</b>
	<b>62</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>41</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>79,1</b>	<b>84</b>	<b>83,3</b>	<b>82,6</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>25,1</b>	<b>20,8</b>	<b>29,9</b>	<b>17,9</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>11,7</b>	<b>6,8</b>	<b>13,3</b>	<b>&gt;24.4</b>	<b>&lt;5.5</b>
	<b>5,4</b>	<b>6,8</b>	<b>4,9</b>	<b>5,6</b>	<b>5,2</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,8</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>16,1</b>	<b>3,3</b>	<b>9,6</b>	<b>5</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>5,7</b>	<b>2,5</b>	<b>7,8</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>5,7</b>	<b>5,6</b>	<b>3,6</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>5,4</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
Mitjana mencions	1,52	1,48	1,53	1,76	1,4
Desviació mencions	0,83	0,84	0,84	0,89	0,79
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>					
6 A 10	973	200	773	431	542
	988	203	785	435	553
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>					
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>					
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
Hi ha vigilància / vigilants	38,9	40,7	38,4	<33.4	>43.2
Hi ha càmeres	33,6	29,9	34,5	33,2	33,8
Civisme de la gent	32,1	31,2	32,3	>36.1	<28.9
Presència de gent / bon					
ambient de gent	29,8	28,7	30,1	28,6	30,8
Hi ha prou il·luminació	28,7	30,8	28,2	30,5	27,3
Bon manteniment de l'interior					
dels trens	18,6	19	18,5	18,7	18,5
Mai he tingut un problema o					
he vist un incident	3,7	5	3,3	2,7	4,4
No contesta	5,7	6,7	5,4	6,3	5,1
Altres (Especifiqueu)	1,9	1,5	2	1,3	2,3
Mitjana mencions	1,93	1,93	1,93	1,91	1,94
Desviació mencions	1,19	1,24	1,18	1,12	1,25
	1179	248	931	499	681
Base TOTAL	0	248	930	499	679
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>					
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>					
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>					
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>					
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>					
<b>TOTAL)?.</b>					
	0	0,2	0,3	0,2	0,4
	1	0,1	0	0,1	0,2
	2	0,4	1	0,2	0,5

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>
<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>
<b>5</b>	<b>10,8</b>	<b>10,6</b>	<b>10,8</b>	<b>9,8</b>	<b>11,5</b>
<b>6</b>	<b>9,4</b>	<b>7,8</b>	<b>9,8</b>	<b>&lt;6.8</b>	<b>&gt;11.3</b>
<b>7</b>	<b>23,8</b>	<b>23,2</b>	<b>24</b>	<b>22,1</b>	<b>25,1</b>
<b>8</b>	<b>33,7</b>	<b>32,8</b>	<b>33,9</b>	<b>35,3</b>	<b>32,5</b>
<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>10,8</b>	<b>11,8</b>	<b>13,3</b>	<b>10,3</b>
<b>10</b>	<b>7,8</b>	<b>10,6</b>	<b>7,1</b>	<b>&gt;10.7</b>	<b>&lt;5.7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	<b>4,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>3,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	<b>18,4</b>	<b>20,7</b>	<b>&lt;16.7</b>	<b>&gt;22.8</b>
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<b>56</b>	<b>57,9</b>	<b>57,4</b>	<b>57,6</b>
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<b>21,3</b>	<b>18,9</b>	<b>&gt;24.0</b>	<b>&lt;16.1</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	<b>7,4</b>	<b>7,38</b>	<b>7,61</b>	<b>7,22</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	<b>1,67</b>	<b>1,5</b>	<b>1,48</b>	<b>1,56</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	<b>77,8</b>	<b>76,7</b>	<b>75</b>	<b>78,3</b>
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<b>5,2</b>	<b>6,8</b>	<b>&gt;8.1</b>	<b>&lt;5.2</b>
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<b>17</b>	<b>16,5</b>	<b>16,9</b>	<b>16,5</b>
	<b>907</b>	<b>193</b>	<b>714</b>	<b>374</b>	<b>533</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>191</b>	<b>715</b>	<b>374</b>	<b>532</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	<b>20,6</b>	<b>21,8</b>	<b>22</b>	<b>21,3</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>&lt;35.4</b>	<b>&gt;45.6</b>	<b>44,7</b>	<b>42,6</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>&gt;44.0</b>	<b>&lt;32.5</b>	<b>33,3</b>	<b>36,1</b>
	<b>196</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>82</b>	<b>113</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>39</b>	<b>157</b>	<b>83</b>	<b>113</b>



	Total	ANTIGUITAT		SEXE		
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>						
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	57,1	57,5	55,8	58,6	
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	15,3	18,5	16,4	18,9	
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	7	6,5	7	6,3	
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	20,6	17,5	20,9	16,1	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	0	0,6	0	0,9
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	0	1,5	0,6	1,6
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	5,6	3,8	3,5	4,6
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	0	3,9	2,9	3,2
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	0	4,2	2,4	4,1
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	8,1	14,4	14,7	11,9
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	>49.8	<30.9	35	34,5
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	19,4	19,3	19,5	19,2
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	17,1	21,5	21,4	20
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	5,6	5,9	4,1	7,1	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	0	8,1	5,3	7,3	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	57,9	45,2	49,7	46,4	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	36,6	40,7	40,9	39,2	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	8,23	8	8,17	7,96	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	1,36	1,77	1,5	1,82	
<b>Casos</b>	<b>196</b>	40	156	82	113	
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>						
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	15,9	14,9	17	13,7	
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	84,1	85,1	83	86,3	
	<b>30</b>	6	23	14	15	
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	6	20	12	14	

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>10,6</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>15,8</b>	<b>8,4</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>17,6</b>	<b>27,6</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>53,6</b>	<b>39</b>	<b>27,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>&gt;28.1</b>	<b>&lt;3.2</b>	<b>5,3</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>20,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>6,4</b>	<b>10,6</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>0</b>	<b>15,8</b>	<b>8,4</b>	<b>16,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>71,9</b>	<b>56,6</b>	<b>54,9</b>	<b>64,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>28,1</b>	<b>21,2</b>	<b>26</b>	<b>19,6</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>8,1</b>	<b>7,42</b>	<b>7,41</b>	<b>7,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,73</b>	<b>1,95</b>	<b>2,13</b>	<b>1,42</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>5,1</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>&gt;9.6</b>	<b>&lt;6.1</b>	<b>6,1</b>	<b>7,3</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>5,8</b>	<b>5,4</b>	<b>6,6</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
6	4,8	6	4,5	5,5	4,4
7	0,6	0,9	0,6	0,8	0,6
8	5,1	5,2	5	5,3	4,9
9	0,2	0	0,2	0,4	0
10	49	44,3	50,2	46,3	50,9
11	0	0	0	0	0
12	6,7	<3.7	>7.5	7,9	5,8
13	0,3	0,8	0,2	0	0,5
14	3,6	2,2	3,9	>5.2	<2.4
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>	<b>8,3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>8,28</b>	<b>9,45</b>	<b>9,32</b>	<b>9,12</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>4,49</b>	<b>5,14</b>	<b>5,23</b>	<b>4,87</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - ORIGEN.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>47,4</b>	<b>49,5</b>	<b>45,8</b>	<b>51,4</b>
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<b>&lt;16.5</b>	<b>&gt;27.8</b>	<b>25,6</b>	<b>25,3</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<b>&gt;18.1</b>	<b>&lt;12.0</b>	<b>15,2</b>	<b>11,9</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	<b>11,9</b>	<b>9,2</b>	<b>10,9</b>	<b>9</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;4.3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? - DESTINACIÓ.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>43,7</b>	<b>44,6</b>	<b>43,4</b>	<b>46</b>	<b>42</b>
<b>Treball</b>	<b>29,7</b>	<b>25,8</b>	<b>30,8</b>	<b>&lt;26.7</b>	<b>&gt;32.0</b>
<b>Estudi</b>	<b>14,5</b>	<b>16,4</b>	<b>14</b>	<b>15,3</b>	<b>14</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>10,1</b>	<b>9,2</b>	<b>10,4</b>	<b>9,6</b>	<b>10,6</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,6</b>	<b>&gt;2.5</b>	<b>&lt;0.1</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
<b>Domicili</b>	<b>49,1</b>	<b>47,4</b>	<b>49,5</b>	<b>45,8</b>	<b>51,4</b>
<b>Domicili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Treball</b>	<b>27</b>	<b>23,4</b>	<b>28</b>	<b>24,1</b>	<b>29,2</b>
<b>Estudi</b>	<b>13,4</b>	<b>16,4</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>13,1</b>
<b>Gestions personals</b>	<b>7,7</b>	<b>6,2</b>	<b>8,1</b>	<b>6,8</b>	<b>8,3</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1	0,2	0,1
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	1	0,8	0,9	0,7
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<16.5	>27.8	25,6	25,3
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	<15.7	>24.7	22,9	22,7
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	0,6	1,8	1,4	1,7
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,6	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0,2	0,8	0,7	0,6
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0	0,1
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	>18.1	<12.0	15,2	11,9
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	>17.3	<11.1	13,8	11,3
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,5	0,2
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,1
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,5	0,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,1
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	11,9	9,2	10,9	9
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	8,7	7	8,4	6,5
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	1,3	0,4	0,7	0,6
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,4	0,4
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,4	1,3	1,2	1,5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	>0.5	<0.0	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	>4.3	<0.0	0,8	1
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	>2.1	<0.0	0,4	0,5
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	>2.2	<0.0	0,4	0,5
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	1,8	1,5	1,8	1,4
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	0,8	0,8	0,5	0,9
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0	0,3
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,2
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	>1.0	<0.0	0,5	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,5	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<39.177	>52.663	47,04	51,86
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	>33.700	<23.629	27,61	24,389

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	14,924	15,02	15,202	14,851
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	1,774	1,517	1,49	1,631
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	>2.414	<0.108	0,522	0,646
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	0,551	1,832	1,357	1,712
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	0,47	0,787	1,167	0,393
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	1,536	1,204	1,33	1,233
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0	0,245	0	0,335
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0	0,215	0,233	0,123
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	0,366	0,769	0,847	0,565
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0	0,419	0,362	0,307
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	1,413	1,309	1,166	1,452
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	>1.508	<0.000	>0.751	<0.000
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0	0,284	0,529	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	>2.168	<0.000	0,393	0,503
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	11	1	5	8
	<b>12</b>	11	1	5	7
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	59,7	0	57	53,6
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	40,3	100	43	46,4
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>28,6</b>	<b>&lt;21.4</b>	<b>&gt;30.6</b>	<b>29,3</b>	<b>28,2</b>
<b>NO</b>	<b>71,4</b>	<b>&gt;78.6</b>	<b>&lt;69.4</b>	<b>70,7</b>	<b>71,8</b>
<b>Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN</b>	<b>338</b>	<b>53</b>	<b>285</b>	<b>146</b>	<b>192</b>
	<b>327</b>	<b>52</b>	<b>275</b>	<b>140</b>	<b>187</b>
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>10,6</b>	<b>13,8</b>	<b>10</b>	<b>8,5</b>	<b>12,3</b>
<b>NO</b>	<b>89,4</b>	<b>86,2</b>	<b>90</b>	<b>91,5</b>	<b>87,7</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
	<b>0</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
<b>AHIR</b>	<b>75,2</b>	<b>&gt;81.7</b>	<b>&lt;73.4</b>	<b>&lt;72.3</b>	<b>&gt;77.3</b>
<b>ELS DARRERS 7 DIES</b>	<b>5,7</b>	<b>4</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	<b>5</b>
<b>ELS DARRERS 30 DIES</b>	<b>1,6</b>	<b>2,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>
<b>EL DARRER ANY</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
<b>FA MÉS TEMPS / MAI</b>	<b>17,1</b>	<b>&lt;11.4</b>	<b>&gt;18.7</b>	<b>18,8</b>	<b>15,9</b>

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total	1179	248	931	499	681
Muestra real	1178	248	930	499	679
	972	219	753	403	570
Base HA ACCEDIDO EN P32	968	217	751	399	569
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
INSTAGRAM	71,5	>77.8	<69.7	70,1	72,5
FACEBOOK	69,8	71,3	69,3	68,2	70,9
TWITTER	26,1	28,9	25,3	28	24,7
LINKEDIN	6,8	8	6,5	>9.3	<5.1
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	6,2	6,3	6,2	5,4	6,7
SNAPCHAT	6,1	7,9	5,6	4,9	6,9
PINTEREST	3,9	4,8	3,6	3,4	4,3
WhatsApp	2,2	1,6	2,4	1,9	2,4
TUMBLR	1,7	>3.2	<1.2	2,3	1,2
YouTube	0,7	0	1	1,1	0,4
BADDOO	0,5	0,5	0,4	0,6	0,4
FLICKR	0,3	0,5	0,2	0,1	0,4
FOURSQUARE	0,1	>0.5	<0.0	0,3	0
XING	0	0	0	0	0
HIS	0	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0,5	0	0,6	0,2	0,7
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	88,8	90,5	88,3	86,9	90,2
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>					
HOBBIES	43,1	46,2	42,1	46,6	40,6
	24,5	28,2	23,5	>29.6	<21.0
RELACIONS PROFESSIONALS	19,4	22,1	18,6	>22.5	<17.2
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>					
	8,4	7,4	8,7	9,8	7,4
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0,8	1	0,8	1,5	0,3

	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>4,8</b>	<b>6,8</b>	<b>6</b>	<b>6,7</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>					
	<b>88,5</b>	<b>91,2</b>	<b>87,7</b>	<b>88,7</b>	<b>88,4</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>					
	<b>112</b>	<b>19</b>	<b>92</b>	<b>46</b>	<b>66</b>
	<b>114</b>	<b>19</b>	<b>95</b>	<b>43</b>	<b>71</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>					
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>48,7</b>	<b>67</b>	<b>64,9</b>	<b>63,1</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>22</b>	<b>16,8</b>	<b>18,2</b>	<b>17,4</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>11,5</b>	<b>5,1</b>	<b>7,5</b>	<b>5,4</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>6,1</b>	<b>2,2</b>	<b>4,4</b>	<b>1,8</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>	<b>3,6</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>11,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5</b>	<b>8,8</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>46,3</b>	<b>58,3</b>	<b>51,4</b>	<b>59,6</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>18,4</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>21,7</b>



	Total	ANTIGUITAT		SEXE	
		MENYS DE 2 ANYS	2 O MÉS ANYS	HOME	DONA
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>248</b>	<b>931</b>	<b>499</b>	<b>681</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>248</b>	<b>930</b>	<b>499</b>	<b>679</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	28,7	18,8	28,9	14,7
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	11,8	3,1	7,3	2,8
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	0	5	1,6	5,9
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	0	3,5	0	4,9
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	1,3	2,7	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	5,4	6,6	7,1	5,9
	<b>1179</b>	248	931	499	681
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	248	930	499	679
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	43,5	42	>100.0	<0.0
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	56,5	58	<0.0	>100.0
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	7,1	5	5,9	5,1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<47.7	>59.3	54,8	58,3
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<1.3	>6.4	5,6	5,1
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	>4.1	<1.9	3	1,9
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,8	0,2	0	0,6
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	>39.0	<27.0	30,5	28,9
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0,2	0,1

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>DC02.</b>					
Fins 19 anys	18,5	>100.0	<0.0	<0.0	<0.0
20 a 30 anys	33,2	<0.0	>100.0	<0.0	<0.0
31 a 45 anys	25,6	<0.0	<0.0	>100.0	<0.0
Més de 45 anys	22,7	<0.0	<0.0	<0.0	>100.0
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	17,92	24,02	38,1	56,77
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	0,93	3,02	4,15	8,62
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P1. LÍNIA.</b>					
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	53,6	50	48,7	<42.9
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	46,4	50	51,3	>57.1
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	117	196	147	115
	<b>590</b>	124	204	146	116
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	18,2	19,9	14,8	17
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	8,2	12,4	13	17,6
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	4,7	4,9	5	7,7
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,8</b>	0,3	0	1,1	>2.4
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	2,8	4,7	3,3	6,3
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	0,9	1	>4.3	0
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,2	0,6	2,8	2,4
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	4,4	6,3	>11.2	7,2
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	0	1,4	1,1	2,2
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0	0,5	1,3	1,6
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	1,8	1	2	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,8	2,8	3,7	0,9
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	1,8	2,2	3	3,7
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	0	>2.1	1,4
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	0,6	0	>2.0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0	1,6	1
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0	0,6	0	1
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	0	0,6	1,6	0
<b>19. VALLDORREIX</b>	<b>1,8</b>	2,5	1,5	3	0
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	6,9	4,1	6,2	7
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	1,5	0,9	0,6	1,5
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	0,7	1,8	1,2	0,8
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	4	5,2	2,1	3,4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	1,2	1,1	0	0
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	4,3	1,3	2,3	1,5
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	2,6	1,2	1,1	1,4
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	3	0,6	0,8	1
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	1,7	1,4	0	0
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	2	2,4	0,5	0
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	0,9	3,9	2,2	1,9
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	1,7	1	0,7	0
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	>11.6	6,5	<1.2	<0.8
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	2,5	0,8	0,5	1,9
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	1,1	1	0,9	0,6
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	1,6	2,9	3,9	2,5
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	1,5	0,6	0,4	0,5
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	0,5	1,5	0,4	0,5
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	0	1	0,3	0,4
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>					
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	13,1	16	>25.2	22,6
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	6,8	7,2	7,5	6,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	2,6	2,1	4,5	2,2
<b>04. SANT GERVAZI</b>	<b>0,9</b>	0,8	0	1,4	1,8
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	2,4	2,5	4,6	2,5
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	0,9	0,5	0,7	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	2,7	0,5	1,4	3,8
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	5	8,9	<3.4	11,1
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	0,8	0	0,7	>2.8
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	1	1,1	1,5	1,9
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	1,9	2,3	3	1,9
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	4,5	3,4	1,4	1,9
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	3,6	5	6,3	2,6
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	1,3	1,1	0	1,9
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,7	0
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,6	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	2,8	2,1	2,4	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>&gt;4.1</b>	<b>0,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>&gt;9.8</b>	<b>6,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,2</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;2.8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>7,1</b>	<b>4,7</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>2,8</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>					
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>4,4</b>	<b>5,7</b>	<b>&lt;1.2</b>	<b>4,3</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>					
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0,8</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>					
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0,3</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>2,9</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;2.5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>6</b>	<b>&gt;10.0</b>	<b>&lt;0.6</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>2,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>5</b>	<b>4,5</b>	<b>1,1</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>2,8</b>	<b>1,8</b>	<b>2</b>	<b>0,9</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,8</b>
	<b>605</b>	<b>101</b>	<b>196</b>	<b>155</b>	<b>153</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>101</b>	<b>181</b>	<b>157</b>	<b>149</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>					
<b>INICIO.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>21,7</b>	<b>21,7</b>	<b>22,9</b>	<b>21,5</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>	<b>3,2</b>	<b>0,9</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>1,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>	<b>6,9</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>5,3</b>	<b>4,3</b>	<b>9,4</b>	<b>6,4</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>3,4</b>	<b>5,8</b>	<b>4,5</b>	<b>3,2</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>					
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>6</b>	<b>7,6</b>	<b>8,2</b>	<b>10,2</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>4,1</b>	<b>6,8</b>	<b>4,4</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	6,6	3,7	5,7	7,3
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	12	8,9	9,9	5,2
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	4,2	1,9	1,6	>6.6
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	0	0,7	0	0
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	1,3	0,7	1,3	0
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	1,4	3,8	1,3	4,8
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	2,5	2,6	0,3	2,1
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	0	>2.6	0	1,1
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	1,3	2,1	0,9	1,8
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	>6.2	1	3,7	2,3
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	3	1,8	1,5	0,4
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	2,7	2,2	1	4,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	1,3	0
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	0	>2.1	0	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	0,8	1,4	2,6	1,6
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	0	0,5	0,6	0,6
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	2,7	0	0,9	1,8
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	1	0	0,7	1,3
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	0	0,7	0	0
<b>31. MANRESA ALTA</b>	<b>0,5</b>	0	0,9	0,6	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	1,3	1,4	0,9	0
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRES</b>	<b>0,6</b>	0	0,7	1,3	0
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	0	1,3	0,5	0,2
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	1,6	0,6	1,5	0,7
<b>38. VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0	0	0	>0.9
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	0	>1.4	0	0
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	0	0	>0.9
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	>1.4	0	0	0
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	2,1	0,6	0,7	0,3

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>					
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	17,4	>31.4	25,5	20,8
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	2,8	1,2	1,4	2,6
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	0	2,3	2,9	4,6
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	5	5,5	>8.1	<0.4
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,6	1,2	2,1	3,8
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	0	3	1	3,5
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	4,9	3,3	5,7	2,6
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	2,7	2,9	3	2,8
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	5,7	1,8	3,5	5,6
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	9	7,2	4,2	9,4
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	1,8	2,8	3,1	2,7
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	1,8	0,6	0	1,2
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	1,2	1,2	2,7	1,9
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	>11.4	4,1	2,6	6,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	0,5	1,9	3,8	5,1
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	1,6	0
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	4,7	4,1	2,3	1,7
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	3	4,2	4,5	3,8
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	1,3	2,7	2,3	0
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	1,2	0	1,9	1,6
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	5,6	6,4	5,2	3,3
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	1,2	2,4	5,1	4
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	1,2	0,5	0,8	0,7
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	3,5	3,1	<0.0	3,8
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	1,3	0	0,9	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	1,4	0	1,5	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	1,5	1	0	0
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	2,4	0,2	0,4	2,1
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0,3
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	>1.0	0	0	0
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	1,8	0,1	1,2	0,9
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	0	0,3	0,9	0,2
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	0,6	0	0	0
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	>1.1	0	0	0,1
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,5	0
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0	1
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	1,5	2,4	0,9	3
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265
<b>SERVEI</b>					
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	15,3	17	22,5	21,7
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	>38.3	33	26,2	<21.2
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<37.8	43,8	45,8	>50.3
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	8,5	6,2	5,5	6,8
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>					
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	6,2	5,7	4,3	6,4
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	4,9	3,8	2,9	3,8
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<35.3	40,5	44,1	46,8
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	53,6	50	48,7	<42.9
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	99,5	99,2	98,5	97,9
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	0,5	0,5	0,7	>2.1
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	0	0,2	0,7	0
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>					
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<24.6	35,6	38,3	39,2
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' SABADELL</b>	<b>7,3</b>	<3.0	7	8,3	>10.0
	<b>5,4</b>	5,5	6,4	5,7	3,4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>&gt;8.5</b>	<b>5,7</b>	<b>4,5</b>	<b>3,6</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>&gt;7.6</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>	<b>&lt;2.1</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>5,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>	<b>5,2</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>	<b>2</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>&gt;4.5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,4</b>	<b>&lt;0.8</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>&gt;4.2</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>	<b>&lt;0.3</b>	<b>1,8</b>	<b>2,7</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,6</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>&gt;1.6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;1.6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>&gt;0.8</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.6</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>&gt;0.8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;1.3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0,2	0
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	0	>0.5	0	0
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,3	0	0
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	0	0,2	0,2	0,3
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	0,5	0	0,3	0
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	0	0	0,3	0,5
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	0,5	0	0,4	0
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0	0,3
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1	0,4	0
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0	0,5
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	0	0	>0.7	0
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	>0.9	0	0	0
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	0,3	0	0	0
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	3,5	2,6	4	3,7
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>					
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	>84.2	69,8	<58.6	66,2
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<4.5	8,2	8,5	>19.7
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	1,8	2,3	3,4	2,5
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	1,6	2,5	1,8	0,9
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	2,2	1,8	1,8	1,1
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<0.0	1,4	>2.8	1,3
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	0,4	1,2	1,5	1,6
<b>Perù</b>	<b>1</b>	0	0,7	2	1,2
<b>França</b>	<b>0,9</b>	0,4	0,9	1,8	0,4
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	0	1,3	>2.1	0
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	0	0,9	1,2	0,9
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	0,2	0,6	>1.5	0
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,6	0,9	0,5
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	0,9	0,2	1	0,4
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	0	0	>1.9	0,4
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	1	0,7	0,7	0
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	0,4	0,3	0,7	0,8
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	0	1	0,3	0,4
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	0	0,9	0,7	0
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	0	0,4	>1.4	0
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	0,2	0,3	0,6	0,5
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	0,8	0,5	0,6	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,2	0,7	0,7	0
Mèxic	0,4	0	>0.9	0,3	0
Alemanya	0,3	0	0,5	0,3	0,4
Cuba	0,4	0	0,9	0,4	0
Rússia	0,2	0,4	0	0,2	0,4
Pakistan	0,3	0	0,3	0,7	0
Nigèria	0,2	0	0	>0.8	0
Reine Unit	0,2	0	0,2	0,2	0,3
Portugal	0,1	0,3	0	0	0
Rep.Dominicana	0,1	0	0,1	0,3	0
Nord Amèrica	0,1	0	0	0,3	0
Estranger	0	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>					
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>50</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>					
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>&gt;72.9</b>	<b>&gt;75.3</b>	<b>21,1</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>&gt;28.0</b>	<b>&lt;0.9</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>17</b>	<b>21,8</b>	<b>18,5</b>	<b>&lt;5.9</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;2.9</b>	<b>32,5</b>	<b>&gt;93.3</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>4,33</b>	<b>5,57</b>	<b>16,18</b>	<b>46,87</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>5,34</b>	<b>6,64</b>	<b>13,87</b>	<b>14,65</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>9</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>49</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>					
	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>&gt;0.6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>0,1</b>	0	0,3	0	0
<b>4</b>	<b>0,3</b>	>1.2	0	0	0,5
<b>5</b>	<b>1,6</b>	0,6	1,7	2,4	1,2
<b>6</b>	<b>4,7</b>	4,7	5,2	5	3,9
<b>7</b>	<b>19,7</b>	18,6	22	20,4	16,2
<b>8</b>	<b>39,8</b>	>45.7	43,3	35,1	35
<b>9</b>	<b>22,4</b>	22,8	<18.3	23,7	26,5
<b>10</b>	<b>11,2</b>	<5.8	9,2	13	>16.6
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	>1.8	0,3	0,3	0,5
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	5,3	6,9	7,4	5,1
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	64,3	>65.3	55,6	<51.2
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	28,5	<27.5	36,7	>43.1
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	7,96	7,98	8,1	8,3
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	1,15	1,1	1,25	1,16
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	>10.692	>9.003	4,228	<2.465
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<47.045	49,804	>60.354	54,868
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	42,263	41,193	<35.418	42,667

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
POC	6,436	>9.539	>8.910	4,339	<2.644
BASTANT	52,93	51,969	<47.567	>60.228	53,358
MOLT	40,63	38,492	43,523	<35.433	43,999

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
POC	11,74	13,853	12,211	9,618	11,73
BASTANT	51,92	52,217	50,786	50,277	55,201
MOLT	36,34	33,929	37,003	40,104	33,069

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
POC	4,796	6,87	5,274	3,515	3,848
BASTANT	49,92	<38.928	47,76	54,236	>57.176
MOLT	45,29	>54.202	46,966	42,249	<38.976

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	10,096	>11.365	8,85	<4.359
BASTANT	51,9	53,869	51,221	51,48	51,774
MOLT	39,2	36,035	37,414	39,67	43,866

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>8,844</b>	>12.729	10,256	<5.343	7,553
<b>BASTANT</b>	<b>57,8</b>	52,476	55,717	62,4	60,025
<b>MOLT</b>	<b>33,35</b>	34,795	34,027	32,256	32,421

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

<b>POC</b>	<b>4,219</b>	>6.700	3,537	2,308	5,353
<b>BASTANT</b>	<b>43,89</b>	47,651	<39.025	41,751	>50.375
<b>MOLT</b>	<b>51,89</b>	<45.648	>57.438	55,941	<44.271



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..**

POC	7,754	>16.303	<5.249	<4.887	7,688
BASTANT	48,12	52,884	45,783	47,716	48,092
MOLT	44,13	<30.813	>48.967	47,397	44,22

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>					
POC	3,864	5,943	3,775	2,238	4,132
BASTANT	45,01	46,409	<37.431	43,609	>56.551
MOLT	51,13	47,648	>58.794	54,154	<39.317

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

POC	1,355	>3.509	0,858	0,623	1,153
BASTANT	36,45	39,878	<27.562	38,403	>44.469
MOLT	62,2	56,612	>71.580	60,975	<54.378

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..**

<b>POC</b>	<b>9,198</b>	>15.363	9,816	<5.441	7,505
<b>BASTANT</b>	<b>52,69</b>	50,343	51,615	54,71	53,907
<b>MOLT</b>	<b>38,11</b>	34,294	38,569	39,849	38,589

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	>33.930	>25.048	<16.548	<12.588
BASTANT	51,41	46,313	48,413	>57.187	53,431
MOLT	26,9	<19.756	26,539	26,264	>33.981

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	>32.214	>25.950	18,363	<10.314
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	<48.662	55,095	61,993	>65.089
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	19,124	18,954	19,644	24,597

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>POC</b>	<b>10,85</b>	>15.193	>14.110	8,039	<5.704
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	58,91	57,912	61,137	56,799
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	25,897	27,978	30,824	>37.497

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
POC	9,542	>14.665	11,094	<6.152	6,914
BASTANT	62,51	59,287	62,707	63,558	63,661
MOLT	27,95	26,047	26,199	30,29	29,424

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
POC	4,776	7,175	5,767	2,999	3,371
BASTANT	58,77	58,049	55,934	62,277	59,565
MOLT	36,45	34,776	38,298	34,724	37,064



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
POC	10,97	>15.230	12,865	8,038	8,041
BASTANT	53,57	55,412	49,701	54,153	57,062
MOLT	35,46	<29.357	37,435	37,809	34,896

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
POC	5,004	>9.220	4,843	3,532	3,461
BASTANT	35,95	37,949	33,81	37,218	36,025
MOLT	59,05	<52.831	61,347	59,25	60,514

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	>6.503	4,539	3,036	1,95
BASTANT	31,7	28,805	28	36,109	34,501
MOLT	64,37	64,692	67,462	60,855	63,549

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
POC	3,059	>5.758	3,333	<1.151	2,61
BASTANT	55,4	50,278	53,532	58,001	59,385
MOLT	41,54	43,964	43,134	40,849	38,005

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	40,38	46,138	>48.510	<35.475	<29.278
BASTANT	48,47	44,837	<41.246	>55.673	>53.890
MOLT	11,16	9,024	10,244	8,852	>16.832

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

<b>POC</b>	<b>5,328</b>	>8.598	6,412	3,182	3,493
<b>BASTANT</b>	<b>57,95</b>	58,462	54,203	62,419	57,994
<b>MOLT</b>	<b>36,72</b>	32,94	39,386	34,399	38,514

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..**

POC	9,542	>13.562	9,21	7,471	9,084
BASTANT	35	37,052	<27.693	35,924	>43.003
MOLT	55,46	<49.386	>63.096	56,605	<47.912

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
POC	5,538	6,585	<2.939	4,739	>9.397
BASTANT	49,09	50,139	<43.652	51,703	53,264
MOLT	45,37	43,276	>53.410	43,559	<37.340

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
POC	4,924	5,712	<2.529	3,804	>9.056
BASTANT	54,29	50,067	53,274	58,691	54,243
MOLT	40,79	44,221	44,197	37,504	36,701



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

POC	3,771	4,046	<2.083	3,213	>6.649
BASTANT	46,77	47,902	<41.597	48,607	51,339
MOLT	49,46	48,052	>56.320	48,18	<42.012

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	5,606	3,11	3,348	>7.206
BASTANT	53,78	50,924	55,262	54,402	53,217
MOLT	41,66	43,47	41,628	42,25	39,577

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	29	64	38	40
ESTACIONES	163	30	60	37	36

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINQ MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	20,33	<14.89	35,51	33,89
2	19,94	18,38	26,42	12,95	17,32
3	18,11	14,53	16,56	14,44	26,69
4	21,13	26,56	22,12	26,35	10,64

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>5</b>	<b>16</b>	20,2	20,01	10,75	11,46
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>						
	<b>152</b>		27	52	35	38
	<b>153</b>		27	51	36	39
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>1</b>	<b>19,64</b>	20,32	16,83	16,81	25,55
	<b>2</b>	<b>25,51</b>	28	21,51	28,49	26,46
	<b>3</b>	<b>19,72</b>	23,17	22,96	22,41	10,36
	<b>4</b>	<b>21,4</b>	13,88	>30.58	13,28	21,72
	<b>5</b>	<b>13,73</b>	14,63	8,12	19,01	15,9
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>						
	<b>131</b>		22	41	38	30
	<b>146</b>		26	45	41	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>1</b>	<b>19,99</b>	11,5	12,99	>35.00	16,77
	<b>2</b>	<b>22,77</b>	29,59	20,71	14,98	30,48
	<b>3</b>	<b>19,56</b>	29,72	26,25	17,88	<5.19
	<b>4</b>	<b>21,08</b>	20,22	26,56	13,41	23,9
	<b>5</b>	<b>16,59</b>	8,97	13,48	18,73	23,66
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>						
	<b>179</b>		52	52	44	31
	<b>182</b>		53	54	44	31

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
1	23,49	19,32	17,74	32,66	27,22
2	21,01	>31.58	18,3	11,84	20,95
3	19,32	22,6	15,93	19,16	19,8
4	19,39	15,9	24,84	17,22	19,06
5	16,79	10,6	23,19	19,12	12,97
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>					
	242	41	66	67	67
	235	43	64	66	62
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>					
1	19,58	19,69	<9.12	>29.33	20,02
2	21,56	22,04	>31.12	18,06	15,37
3	20,58	25,1	17,53	23,05	18,31
4	17,88	20,69	19,04	16,55	16,34
5	20,39	12,48	23,18	13,02	>29.96
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>					
	109	25	31	25	28
	121	28	34	28	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>					
1	16,71	27,5	<0.00	18,64	24,04
2	20,54	<3.82	13,68	29,85	>34.92

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>20,95</b>	20,03	29,23	11,91	20,47
<b>4</b>	<b>20,8</b>	17,72	>35.19	27,16	<1.88
<b>5</b>	<b>21</b>	30,93	21,9	12,44	18,7
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>					
	<b>288</b>	45	116	83	45
	<b>287</b>	47	111	84	45
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
<b>1</b>	<b>22,72</b>	33,19	23,42	18,26	18,71
<b>2</b>	<b>19,92</b>	13,11	17,71	>28.79	16,11
<b>3</b>	<b>23,21</b>	18,45	25,15	18,93	30,81
<b>4</b>	<b>19,62</b>	27,97	16,85	14,53	27,8
<b>5</b>	<b>14,52</b>	7,28	16,87	19,48	6,56
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>					
	<b>222</b>	33	81	64	44
	<b>214</b>	34	76	60	44
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>					
<b>1</b>	<b>20,01</b>	>34.01	22,77	16,34	9,63
<b>2</b>	<b>26,93</b>	26,41	22,93	32,15	27,09
<b>3</b>	<b>18,93</b>	<6.22	22,83	18,1	22,63
<b>4</b>	<b>20,55</b>	30,66	14,94	20,76	22,89
<b>5</b>	<b>13,58</b>	<2.70	16,53	12,65	17,76
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>					
	<b>235</b>	51	89	64	30
	<b>235</b>	54	85	64	32

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,52</b>	24,68	13,41	21,97	8,11
<b>2</b>	<b>22,64</b>	26,44	22,62	17,61	26,81
<b>3</b>	<b>17,75</b>	11,3	18,27	16,64	29,49
<b>4</b>	<b>18,35</b>	17,14	13,25	23,37	24,87
<b>5</b>	<b>23,74</b>	20,43	>32.46	20,41	10,72
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	81	173	116	78
	<b>423</b>	77	166	108	72
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>					
<b>1</b>	<b>26,03</b>	20,83	28,95	25,9	25,19
<b>2</b>	<b>21,65</b>	>31.30	19,36	24,27	<12.73
<b>3</b>	<b>21,35</b>	24,78	18,72	24,83	18,42
<b>4</b>	<b>14</b>	7,24	16,69	11,62	18,66
<b>5</b>	<b>16,96</b>	15,84	16,28	13,38	>25.00
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>					
	<b>162</b>	32	50	46	35
	<b>169</b>	33	51	50	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	11,92	23,09	<7.20	26,83
<b>2</b>	<b>21,66</b>	14,92	27,49	22,78	17,99
<b>3</b>	<b>19,09</b>	25,18	<7.67	25,89	20,96
<b>4</b>	<b>21,37</b>	31,59	16,02	21,06	20,07
<b>5</b>	<b>20,66</b>	16,38	25,73	23,07	14,16
<b>Base MENCIONAN</b>					
<b>NORMALMENTE PUEDES SENTARTE</b>	<b>124</b>	18	39	27	40
	<b>132</b>	21	41	29	41
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NORMALMENT POTS SEURE.</b>					
<b>1</b>	<b>16,16</b>	18,02	18,27	8,68	18,41
<b>2</b>	<b>16,9</b>	20,77	17,11	8,71	20,56
<b>3</b>	<b>28,58</b>	42,47	23,97	36,47	21,34
<b>4</b>	<b>22,99</b>	<4.99	28,55	25,66	23,9
<b>5</b>	<b>15,37</b>	13,75	12,1	20,48	15,8
<b>Base MENCIONAN NO PRODUCE UN RUIDO MOLESTO</b>					
	<b>58</b>	13	19	12	14
	<b>67</b>	15	18	15	19
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO PRODUEIX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
<b>1</b>	<b>16,14</b>	8,31	26,88	8,29	15,7
<b>2</b>	<b>26,29</b>	33,77	27,52	12,75	29,67
<b>3</b>	<b>19,8</b>	15,5	8,77	37,71	22,69
<b>4</b>	<b>25,11</b>	24,35	24,02	34,88	18,89
<b>5</b>	<b>12,66</b>	18,08	12,81	6,37	13,05
<b>Base MENCIONAN LAS PARADAS O ESTACIONES SON CÓMODAS PARA ESPERAR</b>					
	<b>94</b>	13	22	25	34
	<b>100</b>	15	22	28	35

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>					
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>					
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>					
<b>IMPORTANTES? - LES PARADES</b>					
<b>O</b>					
<b>ESTACIONS SÓN CÒMODES</b>					
<b>PER ESPERAR..</b>					
<b>1</b>	<b>14,44</b>	14,94	6,23	11,87	21,37
<b>2</b>	<b>23,58</b>	34,53	22,75	17,87	24,1
<b>3</b>	<b>25,95</b>	21,23	39,58	21,28	22,56
<b>4</b>	<b>17,75</b>	2,23	16,95	>33.76	12,44
<b>5</b>	<b>18,27</b>	27,08	14,49	15,23	19,53
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN</b>					
<b>BRUSQUEDADES DURANTE EL</b>					
<b>TRAYECTO</b>					
<b>82</b>		17	26	25	16
<b>84</b>		19	26	25	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>					
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>					
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>					
<b>IMPORTANTES? - VIATGES</b>					
<b>SENSE</b>					
<b>BRUSQUEDATS DURANT EL</b>					
<b>TRAJECTE..</b>					
<b>1</b>	<b>22,43</b>	35,58	16,94	11,14	35,31
<b>2</b>	<b>12,91</b>	18,79	14,71	10,47	7,56
<b>3</b>	<b>21,29</b>	3,87	25,49	23,04	30,16
<b>4</b>	<b>16,45</b>	3,51	14,39	20,64	26,96
<b>5</b>	<b>26,92</b>	38,25	28,46	34,71	<0.00
<b>Base MENCIONAN LAS</b>					
<b>ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y</b>					
<b>CONSERVADAS</b>					
<b>102</b>		23	31	21	26
<b>107</b>		25	33	21	28



	Total	EDAT			
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
1	22,57	19,09	22,35	37,68	13,43
2	17,81	16,81	16,07	23,18	16,36
3	20,22	23,9	15,43	10	31,21
4	25,3	18,79	28,49	15,49	35,24
5	14,1	21,41	17,66	13,65	3,76
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>					
	120	22	38	29	31
	130	26	39	32	33
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					
1	17,21	14,87	17,41	17,08	18,79
2	15,62	10,81	14,45	18,02	18,23
3	24,79	22,54	25,79	23,84	26,08
4	20,06	23,08	24,23	14,49	18,14
5	22,31	28,7	18,12	26,56	18,76
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>					
	365	62	126	87	89
	362	65	122	91	84

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
1	26,22	23,22	>33.84	<16.84	26,68
2	20,22	22,13	15,06	>28.45	18,14
3	16,66	17,6	15,09	20	14,97
4	17,73	14,57	16,25	20,74	19,11
5	19,17	22,48	19,77	13,97	21,11
Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES	407	80	131	95	100
	393	80	124	96	93
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
1	18,86	17,23	16,19	22,9	19,84
2	26	20,52	>34.39	19,28	25,79
3	15,9	18,31	15,57	20,96	<9.64
4	17,23	22,89	17,01	18,18	12,07
5	22,01	21,06	16,84	18,69	>32.66
Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS	152	31	47	39	35
	154	31	47	41	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
1	7,77	3,18	4,84	7,92	>15.77
2	19,16	17,59	19,16	15,5	24,74
3	25,23	23,14	28,11	28,04	19,95
4	24,27	24,48	30,68	15,63	25,17

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	5 <b>23,58</b>	31,61	17,22	32,91	14,36
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>31</b>	6	9	10	7
	<b>35</b>	5	11	11	8
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	1 <b>8,09</b>	0	0	19,87	7,55
	2 <b>27,18</b>	>73.60	17,77	19,48	12,63
	3 <b>35,29</b>	0	37,97	33,64	63,8
	4 <b>19,54</b>	26,4	26,85	11,74	16,03
	5 <b>9,91</b>	0	17,41	15,27	0
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>					
	<b>147</b>	20	47	43	36
	<b>150</b>	21	49	42	38
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	1 <b>15,93</b>	12,39	22,24	7,81	19,44
	2 <b>20,88</b>	28,43	16,79	19,46	23,67
	3 <b>21,89</b>	26,66	15,95	15,32	>34.88
	4 <b>21,29</b>	21,35	<11.62	>35.67	16,62
	5 <b>20,01</b>	11,18	>33.40	21,74	<5.38
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>					
	<b>447</b>	71	176	125	75
	<b>427</b>	69	167	117	74

	<b>Total</b>	<b>EDAT</b>			
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>		<b>FINS 19 ANYS</b>	<b>20 A 30 ANYS</b>	<b>31 A 45 ANYS</b>	<b>MÉS DE 45 ANYS</b>
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
<b>1</b>	<b>36,46</b>	32,32	37,14	36,64	38,46
<b>2</b>	<b>16,9</b>	15,02	19,16	16,87	13,43
<b>3</b>	<b>21,21</b>	22,42	22,02	15,17	28,22
<b>4</b>	<b>14,54</b>	18,45	11,49	16,59	14,58
<b>5</b>	<b>10,89</b>	11,79	10,2	14,72	5,31
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>					
	<b>180</b>	37	72	43	28
	<b>179</b>	39	68	43	29
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
<b>1</b>	<b>17,19</b>	11,57	19,86	22,5	9,66
<b>2</b>	<b>25,93</b>	23,41	22,97	<14.24	>54.53
<b>3</b>	<b>18,95</b>	23,36	17,74	20,79	13,46
<b>4</b>	<b>19,71</b>	18,98	23,34	22,77	6,78
<b>5</b>	<b>18,23</b>	22,67	16,09	19,7	15,57
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>					
	<b>150</b>	37	48	33	32
	<b>146</b>	34	47	34	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
<b>1</b>	<b>13,71</b>	22,77	14,02	8,32	8,32

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>2</b>	<b>19,19</b>	13,46	15,07	>41.04	9,61
<b>3</b>	<b>22,27</b>	16,99	23,67	9,96	>38.80
<b>4</b>	<b>21,75</b>	15,9	>33.63	14,14	18,52
<b>5</b>	<b>23,09</b>	30,87	13,61	26,53	24,75
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS DE INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>					
<b>DE</b>	<b>210</b>	35	80	41	53
<b>INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>204</b>	34	80	40	50
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
<b>1</b>	<b>18,17</b>	>30.91	16,27	12,62	17,04
<b>2</b>	<b>15,41</b>	7,11	14,34	13,18	>24.17
<b>3</b>	<b>19,36</b>	20,67	23,41	22,73	<9.78
<b>4</b>	<b>26,26</b>	19,43	23,1	32,2	30,86
<b>5</b>	<b>20,8</b>	21,88	22,88	19,27	18,15
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>					
<b>DE</b>	<b>111</b>	31	30	24	26
<b>ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	31	30	25	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>					
<b>1</b>	<b>19,67</b>	27,79	8,02	13,58	29,39
<b>2</b>	<b>16,76</b>	10,64	16,8	20,14	20,95
<b>3</b>	<b>17,09</b>	15,43	26,96	18,13	6,46
<b>4</b>	<b>27,29</b>	33,68	14,69	28,05	33,7
<b>5</b>	<b>19,18</b>	12,46	>33.54	20,11	9,49

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>		225	385	303	265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>FACILITATS D'ACCÉS A LES</b>						
<b>ESTACIONS (ESCALES</b>						
<b>MECÀNIQUES,</b>						
<b>ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	>10.69	>9.00	4,23	<2.46
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	<47.04	49,8	>60.35	54,87
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	28,75	24,8	22,84	27,64
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	13,51	16,39	12,58	15,02
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,636	0,642	0,634	0,671
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>		0,269	0,264	0,23	0,228
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I</b>						
<b>FACILITAT D'ACCÉS AL TREN /</b>						
<b>SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	>9.54	>8.91	4,34	<2.64
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,97	<47.57	>60.23	53,36
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	25,89	30,27	23,89	29,75
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	12,6	13,25	11,54	14,25
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,625	0,647	0,632	0,674
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,259	0,261	0,229	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI</b>						
<b>HA CUES, S'ADQUIREIX</b>						
<b>O CANCEL·LA EL TÍTOL /</b>						
<b>BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	13,85	12,21	9,62	11,73
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	52,22	50,79	50,28	55,2
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	23,94	26,5	27,51	21,79
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	9,99	10,51	12,6	11,27
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,588	0,607	0,631	0,595
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,268	0,266	0,261	0,261
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
Total	1179		218	392	302	268
Muestra real	1178		225	385	303	265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>						
	0,12	4,8	6,87	5,27	3,51	3,85
	0,5	49,92	<38.93	47,76	54,24	>57.18
	0,88	30,12	30,49	33,6	27,69	27,49
	1	15,16	>23.71	13,37	14,56	11,49
Mitjana	0,672		0,708	0,674	0,665	0,647
Desviació	0,242		0,265	0,243	0,234	0,229
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>						
	0,12	8,9	10,1	>11.37	8,85	<4.36
	0,5	51,9	53,87	51,22	51,48	51,77
	0,88	18,71	17,03	20,59	17,34	18,87
	1	20,49	19	<16.83	22,33	>25.00
Mitjana	0,64		0,621	0,619	0,644	0,68
Desviació	0,268		0,269	0,272	0,271	0,253
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>						
	0,12	8,84	>12.73	10,26	<5.34	7,55
	0,5	57,8	52,48	55,72	62,4	60,03
	0,88	24,08	23,3	26,01	24,05	21,9
	1	9,28	11,49	8,01	8,21	10,52
Mitjana	0,604		0,598	0,6	0,612	0,607
Desviació	0,245		0,268	0,25	0,225	0,24
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	0,12	4,22	>6.70	3,54	2,31	5,35

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>0,5</b>	<b>43,89</b>	47,65	<39.03	41,75	>50.38
	<b>0,88</b>	<b>27,46</b>	25,15	27,89	28,56	27,48
	<b>1</b>	<b>24,43</b>	20,5	>29.55	27,38	<16.80
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>		0,673	0,74	0,737	0,668
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>		0,26	0,248	0,239	0,248
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>7,75</b>	>16.30	<5.25	<4.89	7,69
	<b>0,5</b>	<b>48,11</b>	52,88	45,78	47,72	48,09
	<b>0,88</b>	<b>25,32</b>	<15.56	28,35	26,17	27,86
	<b>1</b>	<b>18,82</b>	15,26	20,61	21,23	16,36
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>		0,573	0,691	0,687	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>		0,281	0,253	0,251	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,86</b>	5,94	3,77	2,24	4,13
	<b>0,5</b>	<b>45,01</b>	46,41	<37.43	43,61	>56.55
	<b>0,88</b>	<b>31,24</b>	<24.09	>36.06	33,03	27,98
	<b>1</b>	<b>19,89</b>	23,56	22,73	21,12	<11.33
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>		0,687	0,736	0,723	0,647
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>		0,26	0,242	0,233	0,231
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>1,36</b>	>3.51	0,86	0,62	1,15
	<b>0,5</b>	<b>36,45</b>	39,88	<27.56	38,4	>44.47
	<b>0,88</b>	<b>24,2</b>	19,25	27,47	22,56	25,29
	<b>1</b>	<b>38</b>	37,36	>44.11	38,41	<29.09
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>		0,747	0,822	0,775	0,737



	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,256	0,219	0,232	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	>15.36	9,82	<5.44	7,5
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	50,34	51,61	54,71	53,91
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	19,65	25,85	24,71	25,63
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	14,64	12,72	15,14	12,96
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,59	0,625	0,649	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,282	0,261	0,244	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	>33.93	>25.05	<16.55	<12.59
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	46,31	48,41	>57.19	53,43
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	<11.50	16,65	17,23	19,19
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	8,25	9,89	9,03	>14.80
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,456	0,518	0,548	0,599
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,291	0,291	0,263	0,271
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	>32.21	>25.95	18,36	<10.31
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	<48.66	55,1	61,99	>65.09
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	13,38	14,21	15,61	19,25
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	5,74	4,75	4,03	5,35
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,457	0,479	0,51	0,561
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,281	0,264	0,243	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
Total	1179		218	392	302	268
Muestra real	1178		225	385	303	265
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>						
	0,12	10,85	>15.19	>14.11	8,04	<5.70
	0,5	58,67	58,91	57,91	61,14	56,8
	0,88	22,48	19,84	22,43	22,46	24,74
	1	8	6,06	<5.55	8,36	>12.76
Mitjana	0,584		0,548	0,559	0,597	0,636
Desviació	0,247		0,252	0,252	0,236	0,24
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	0,12	9,54	>14.67	11,09	<6.15	6,91
	0,5	62,51	59,29	62,71	63,56	63,66
	0,88	20,96	18,45	19,68	22,1	23,6
	1	6,99	7,6	6,52	8,19	5,82
Mitjana	0,578		0,552	0,565	0,602	0,593
Desviació	0,235		0,254	0,238	0,226	0,224
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>						
	0,12	4,78	7,18	5,77	3	3,37
	0,5	58,77	58,05	55,93	62,28	59,57
	0,88	27,84	24,34	30,3	27,6	27,34
	1	8,62	10,43	8	7,12	9,73
Mitjana	0,631		0,617	0,633	0,629	0,64
Desviació	0,227		0,241	0,233	0,213	0,222
Casos	1179		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>						

	Total		EDAT			
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	>15.23	12,86	8,04	8,04
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	55,41	49,7	54,15	57,06
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	<19.13	27,87	28,06	23,31
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	10,22	9,57	9,74	11,59
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,566	0,605	0,625	0,616
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,267	0,268	0,247	0,247
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	>9.22	4,84	3,53	3,46
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	37,95	33,81	37,22	36,02
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	24,38	29,1	30,36	27,18
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	28,45	32,24	28,89	33,34
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,7	0,753	0,746	0,757
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,283	0,256	0,246	0,249
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	>6.50	4,54	3,04	1,95
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	28,8	28	36,11	34,5
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	27,88	>34.07	29,35	26,05
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	36,81	33,39	31,5	37,5
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,765	0,779	0,758	0,779
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,268	0,248	0,244	0,238
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	>5.76	3,33	<1.15	2,61
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	50,28	53,53	58	59,39
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	29,65	31,07	27,77	25,1
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	14,31	12,06	13,08	12,91

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>		0,662	0,666	0,667	0,65
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>		0,247	0,229	0,217	0,224
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	46,14	>48.51	<35.48	<29.28
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	44,84	<41.25	>55.67	>53.89
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	6,5	8,02	<5.51	>14.37
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	2,52	2,23	3,34	2,46
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,362	0,357	0,403	0,456
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,252	0,259	0,241	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	>8.60	6,41	3,18	3,49
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,46	54,2	62,42	57,99
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,58	27,34	<20.04	25,07
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,36	12,04	14,36	13,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,604	0,64	0,636	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,244	0,244	0,226	0,23
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	>8.60	6,41	3,18	3,49
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	58,46	54,2	62,42	57,99
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	23,58	27,34	<20.04	25,07
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,36	12,04	14,36	13,44
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,604	0,64	0,636	0,649
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,244	0,244	0,226	0,23
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	6,58	<2.94	4,74	>9.40
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	50,14	<43.65	51,7	53,26
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	26,35	>35.11	29,22	26,73
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	16,92	>18.30	14,33	<10.61
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,66	0,714	0,665	0,619
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,254	0,235	0,241	0,255
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	5,71	<2.53	3,8	>9.06
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	50,07	53,27	58,69	54,24
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	27,22	>31.93	26,6	24,65
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	>17.00	12,27	10,91	12,05
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,667	0,673	0,641	0,62
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,25	0,225	0,227	0,254
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>						
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	4,05	<2.08	3,21	>6.65
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	47,9	<41.60	48,61	51,34
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	32,15	>35.83	34,5	<22.10
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	15,9	20,49	<13.68	19,91
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,686	0,731	0,687	0,658
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,24	0,23	0,232	0,258
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268

	Total		EDAT			
			FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>						
	<b>0,12</b>	<b>4,56</b>	5,61	3,11	3,35	>7.21
	<b>0,5</b>	<b>53,78</b>	50,92	55,26	54,4	53,22
	<b>0,88</b>	<b>32,26</b>	29,27	33,93	34,22	30,03
	<b>1</b>	<b>9,4</b>	>14.20	7,7	8,03	9,54
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,661	0,656	0,657	0,634
<b>Desviació</b>	<b>0,231</b>		0,245	0,221	0,223	0,244
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		218	392	302	268
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>						
	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,47	0,3	0,33	0,51
	<b>3</b>	<b>0,78</b>	1,1	1,05	0,32	0,61
	<b>4</b>	<b>0,7</b>	0,55	<0.00	0,71	>1.82
	<b>5</b>	<b>4,41</b>	2,35	>6.38	3,89	3,78
	<b>6</b>	<b>5,85</b>	>10.52	4,69	5,49	4,18
	<b>7</b>	<b>16,21</b>	16,15	>20.94	<12.19	13,84
	<b>8</b>	<b>32,52</b>	35,43	29,49	32,84	34,22
	<b>9</b>	<b>21,35</b>	<15.57	20,89	>26.05	21,44
	<b>10</b>	<b>17,8</b>	17,86	16,26	18,17	19,6
<b>0 a 4</b>	<b>1,86</b>		2,12	1,35	1,37	2,94
<b>5 a 6</b>	<b>10,26</b>		12,86	11,07	9,38	7,96
<b>7 a 8</b>	<b>48,72</b>		51,58	50,43	45,03	48,06
<b>9 a 10</b>	<b>39,15</b>		33,43	37,15	>44.22	41,04
<b>Mitjana</b>	<b>8,068</b>		7,965	7,969	8,211	8,137
<b>Desviació</b>	<b>1,47</b>		1,485	1,486	1,398	1,504

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0	0	0	>0.82
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,3	0	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0,47	0	0	0,51
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	0,56	0,85	1,25	1,1
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	0	0,31	0,19	>1.08
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	1,92	>4.89	3,5	2,11
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	>10.26	6,26	6,16	4,56
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	14,6	>19.18	12,49	11,73
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	>40.38	<27.76	29,9	36,16
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<16.34	20,73	>27.09	22,45
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	15,47	19,73	19,41	19,47
<b>0 a 4</b>	<b>1,84</b>	1,04	1,45	1,44		>3.52
<b>5 a 6</b>	<b>9,94</b>	12,17	11,15	9,66		<6.67
<b>7 a 8</b>	<b>47,48</b>	>54.99	46,94	<42.39		47,89
<b>9 a 10</b>	<b>40,73</b>	<31.81	40,45	>46.50		41,92
<b>Mitjana</b>	<b>8,116</b>	8,008	8,062	8,236		8,147
<b>Desviació</b>	<b>1,49</b>	1,353	1,513	1,424		1,625
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302		268

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0	>0.55	0	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0,36	0	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	1,09	0,53	0,48	0,51
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	1,77	0,56	1,11	0,17
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	2,74	2,69	2,03	2,95
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	>10.27	6,04	7,78	<3.50
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	11,19	11,38	7,42	8,05
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	20,09	20,85	20,43	17,31
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	26,81	26,18	25,45	30,22
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	16,62	17,45	23,14	20,67
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	9,42	13,41	12,17	16,61
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	5,6	4,7	3,61	3,63	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	>21.46	17,41	15,2	<11.55	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	46,9	47,02	45,88	47,54	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	<26.04	30,87	35,31	37,28	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,358	7,589	7,724	7,942	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,729	1,746	1,62	1,544	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,44</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0,32</b>	<b>0</b>	<b>0,36</b>	<b>0,63</b>	<b>0,17</b>
<b>4</b>	<b>1,13</b>	<b>1,49</b>	<b>1,02</b>	<b>1,16</b>	<b>0,98</b>
<b>5</b>	<b>3,85</b>	<b>5,35</b>	<b>2,7</b>	<b>3,62</b>	<b>4,58</b>
<b>6</b>	<b>6,3</b>	<b>6,73</b>	<b>7,61</b>	<b>5,55</b>	<b>4,89</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>19,67</b>	<b>19</b>	<b>18,18</b>	<b>14,17</b>
<b>8</b>	<b>30,85</b>	<b>28,17</b>	<b>31,69</b>	<b>32,2</b>	<b>30,27</b>
<b>9</b>	<b>24,35</b>	<b>26,71</b>	<b>21,39</b>	<b>23,99</b>	<b>27,17</b>
<b>10</b>	<b>15,18</b>	<b>11,88</b>	<b>15,93</b>	<b>14,67</b>	<b>17,33</b>
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	<b>1,49</b>	<b>1,68</b>	<b>1,79</b>	<b>1,59</b>
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	<b>12,08</b>	<b>10,3</b>	<b>9,17</b>	<b>9,47</b>
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	<b>47,84</b>	<b>50,69</b>	<b>50,38</b>	<b>44,44</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	<b>38,59</b>	<b>37,32</b>	<b>38,67</b>	<b>44,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>7,953</b>	<b>8,027</b>	<b>8,054</b>	<b>8,158</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	<b>1,391</b>	<b>1,427</b>	<b>1,379</b>	<b>1,477</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA</b>					
<b>0</b>	<b>0,91</b>	<b>0</b>	<b>0,95</b>	<b>1,57</b>	<b>0,87</b>
<b>1</b>	<b>0,44</b>	<b>0</b>	<b>0,89</b>	<b>0</b>	<b>0,63</b>
<b>2</b>	<b>2,08</b>	<b>3,31</b>	<b>2,06</b>	<b>1,18</b>	<b>2,11</b>
<b>3</b>	<b>2,18</b>	<b>1,89</b>	<b>2,68</b>	<b>2,21</b>	<b>1,65</b>
<b>4</b>	<b>4,01</b>	<b>4,41</b>	<b>4,9</b>	<b>3,06</b>	<b>3,45</b>
<b>5</b>	<b>10,08</b>	<b>7,33</b>	<b>11,22</b>	<b>11,15</b>	<b>9,47</b>
<b>6</b>	<b>12,88</b>	<b>12,73</b>	<b>13,96</b>	<b>11,81</b>	<b>12,63</b>
<b>7</b>	<b>17,82</b>	<b>17,22</b>	<b>19,65</b>	<b>17,75</b>	<b>15,71</b>
<b>8</b>	<b>24,24</b>	<b>&gt;30.29</b>	<b>20,93</b>	<b>22,71</b>	<b>25,9</b>
<b>9</b>	<b>15,87</b>	<b>16,53</b>	<b>&lt;12.53</b>	<b>&gt;20.46</b>	<b>15,07</b>
<b>10</b>	<b>9,47</b>	<b>6,29</b>	<b>10,25</b>	<b>8,1</b>	<b>12,49</b>
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	<b>9,61</b>	<b>11,47</b>	<b>8,03</b>	<b>8,72</b>
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	<b>20,06</b>	<b>25,18</b>	<b>22,95</b>	<b>22,1</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	47,51	40,58	40,46	41,61
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	22,82	22,77	28,56	27,56
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,175	6,927	7,189	7,245
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	1,861	2,096	2,002	2,051
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..**

	<b>0</b>	<b>0,52</b>	0	0,3	>1.23	0,45
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	>0.93	0,21	0	0
	<b>2</b>	<b>1,1</b>	1,18	1,11	0,93	1,2
	<b>3</b>	<b>1,4</b>	0,68	>3.01	1,05	<0.00
	<b>4</b>	<b>2,37</b>	4,03	2,1	1,52	2,39
	<b>5</b>	<b>8,24</b>	9,07	8,63	10,29	<4.67
	<b>6</b>	<b>10,78</b>	9,63	11,1	9,56	12,64
	<b>7</b>	<b>18,99</b>	19,52	>22.37	17,12	15,7
	<b>8</b>	<b>26,78</b>	27,5	<21.12	29,51	31,39
	<b>9</b>	<b>18,26</b>	17,82	17,3	20,17	17,89
	<b>10</b>	<b>11,33</b>	9,65	12,75	8,62	13,69
<b>0 a 4</b>		<b>5,62</b>	6,81	6,73	4,74	4,03
<b>5 a 6</b>		<b>19,02</b>	18,7	19,74	19,84	17,31
<b>7 a 8</b>		<b>45,76</b>	47,02	43,49	46,63	47,09
<b>9 a 10</b>		<b>29,6</b>	27,47	30,05	28,79	31,58
<b>Mitjana</b>		<b>7,468</b>	7,381	7,384	7,435	7,7
<b>Desviació</b>		<b>1,814</b>	1,813	1,881	1,83	1,682
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	1,77	0,59	0,63	0,43
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	0	0,88	1,17	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,99	0,62	0	0
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	1,08	>1.94	0,33	0
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	4,18	3,73	1,25	2,38
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	6,86	6,88	6,85	<2.94
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	10,37	9,32	8,57	6,5
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	20	18,01	13,77	<11.97
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	23,92	24,81	28,15	30,07
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	18,18	20,11	22,34	>26.53
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	12,65	13,1	16,95	19,18
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	8,02	>7.77	3,37	<2.80	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	17,23	16,21	15,42	<9.44	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	43,92	42,81	41,92	42,05	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	<30.83	<33.22	39,28	>45.71	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,399	7,497	7,849	8,182	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	2,001	1,942	1,801	1,518	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	1,25	0,3	0,68	0,87
<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,51	0,2	0,89	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>2</b>	<b>0,55</b>	0	1,09	0,74	0
<b>3</b>	<b>0,78</b>	0,97	1,17	0,84	0
<b>4</b>	<b>2,12</b>	>4.39	>3.30	<0.39	<0.51
<b>5</b>	<b>5,85</b>	7,51	7,32	5,08	<3.23
<b>6</b>	<b>7,5</b>	6,88	>10.31	5,65	5,97
<b>7</b>	<b>15,2</b>	>19.94	17,23	13,14	<10.69
<b>8</b>	<b>29,14</b>	26,44	26,85	30,19	33,52
<b>9</b>	<b>21,62</b>	17,34	19,32	>26.54	22,93
<b>10</b>	<b>16,14</b>	14,77	<12.90	15,87	>22.29
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	>7.12	6,06	3,54	<1.38
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	14,4	>17.64	10,72	<9.20
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	46,38	44,08	43,33	44,21
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	32,11	<32.22	42,41	>45.22
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,546	7,559	7,968	8,262
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,929	1,808	1,77	1,528
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

<b>0</b>	<b>1,45</b>	1,25	1,28	1,83	1,44
<b>1</b>	<b>0,93</b>	1,18	1,45	0,91	0
<b>2</b>	<b>1,56</b>	2,46	1,82	1,68	0,29
<b>3</b>	<b>2,01</b>	3,15	2,64	1,16	1,11
<b>4</b>	<b>3,81</b>	5,63	5,23	2,02	2,29
<b>5</b>	<b>6,88</b>	7,11	6,98	>9.73	<3.32
<b>6</b>	<b>10,81</b>	8,83	12,74	8,82	11,85
<b>7</b>	<b>17,03</b>	>21.86	19,96	<13.17	13,16
<b>8</b>	<b>27,15</b>	24,62	24,04	29,74	30,87
<b>9</b>	<b>16,86</b>	<12.12	<12.49	20,25	>23.32
<b>10</b>	<b>11,5</b>	11,79	11,38	10,7	12,34
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	>13.68	>12.41	7,58	<5.14
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,94	19,72	18,55	15,18

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	46,48	44	42,91	44,03
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	23,91	<23.87	30,95	>35.66
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,035	7,035	7,368	7,731
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	2,202	2,162	2,106	1,802
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..**

	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,39	0
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,36	0,32	0
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,95	0,51	0,45	0,51
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	>3.78	1,12	0,33	0,95
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	4,6	3,06	4,1	1,4
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	>8.02	5,32	4,6	3,48
	<b>7</b>	<b>12</b>	11,05	>15.80	9,97	9,52
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	24,41	25,35	23,9	29,51
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	23,39	<21.73	>30.23	28,82
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	23,8	26,75	25,7	25,81
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	>4.74	1,99	1,5	1,46	
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	>12.62	8,38	8,7	<4.88	
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	35,46	41,15	33,87	39,03	
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	47,19	48,48	55,93	54,64	
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,102	8,304	8,419	8,534	
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,696	1,511	1,513	1,296	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
Total	1179	218	392	302	268	
Muestra real	1178	225	385	303	265	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>						
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,18	1,91	2,13	<0.00
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	1,32	0,27	>1.86	0,29
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	1,87	1,53	1,75	0,38
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	>6.31	2,7	1,41	2,56
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	3,96	4,67	4,33	3,77
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	11,67	9,9	8,06	<4.23
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	>20.21	16,34	<9.32	10,58
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	17,82	>24.59	<15.59	20,3
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	21,94	<17.32	27,43	>31.47
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	<9.62	13,93	15,66	16,95
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	<5.12	6,84	>12.46	9,47
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	13,63	11,08	11,48	<7.00	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	>31.87	>26.24	<17.38	<14.81	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	39,76	41,91	43,02	>51.77	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	<14.74	20,77	>28.12	26,42	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	6,574	6,821	7,172	7,495	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	1,991	2,038	2,279	1,684	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,49	0,82	0,73	0,44
<b>1</b>	<b>1,15</b>	1,25	0,35	>2.48	0,73

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	2,53	2,5	3,75	0,93
<b>3</b>	<b>3,93</b>	>8.57	4,74	<1.65	<1.51
<b>4</b>	<b>4,85</b>	7,19	5,3	3,68	3,61
<b>5</b>	<b>9</b>	>13.05	>12.73	<5.74	<3.92
<b>6</b>	<b>11,15</b>	13,67	9,76	11,56	10,67
<b>7</b>	<b>17,16</b>	16,38	18,08	15,78	18
<b>8</b>	<b>25,45</b>	22,99	22,5	27,01	30,01
<b>9</b>	<b>14,34</b>	<7.42	15,01	16,45	16,62
<b>10</b>	<b>9,85</b>	6,46	8,22	11,16	>13.54
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	>20.03	13,71	12,29	<7.23
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	>26.72	22,48	17,3	<14.59
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	39,37	40,58	42,79	>48.02
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	<13.88	23,23	27,62	>30.16
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	6,38	6,868	7,14	7,563
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	2,179	2,134	2,249	1,85
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	>1.91	0,3	0,32	0,44
<b>1</b>	<b>0,21</b>	0	0,32	0	0,44
<b>2</b>	<b>1,39</b>	2,14	1,74	1,63	<0.00
<b>3</b>	<b>2,57</b>	3,43	3,19	1,44	2,23
<b>4</b>	<b>3,12</b>	2,97	3,73	3,18	2,3
<b>5</b>	<b>8,73</b>	>13.33	7,76	10,27	<4.68
<b>6</b>	<b>11,84</b>	13,12	12,92	<8.41	13,08
<b>7</b>	<b>21,41</b>	19,81	20,07	21,17	24,94
<b>8</b>	<b>26,16</b>	<20.84	26,36	27,29	28,92
<b>9</b>	<b>15,83</b>	13,95	13,61	17,78	18,42
<b>10</b>	<b>8,1</b>	8,49	9,99	8,51	<4.54
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	10,46	9,28	6,57	5,41
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	>26.45	20,69	18,68	17,76
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	<40.65	46,43	48,47	>53.86
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	22,44	23,61	26,28	22,96

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	6,877	7,185	7,337	7,354
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	2,119	1,914	1,795	1,605
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..**

<b>0</b>	<b>0,21</b>	0,57	0	0	0,45
<b>1</b>	<b>0,09</b>	0	0	0,36	0
<b>2</b>	<b>1,01</b>	1,82	0,96	0,45	1,04
<b>3</b>	<b>1,09</b>	1,26	1,33	0,78	0,97
<b>4</b>	<b>2,79</b>	3,23	3,77	2,29	1,58
<b>5</b>	<b>6,95</b>	6,37	>9.43	6,43	4,37
<b>6</b>	<b>9,97</b>	9,4	11,63	7,67	10,59
<b>7</b>	<b>20,62</b>	23,84	21,03	17,53	20,88
<b>8</b>	<b>30,02</b>	27,14	27,95	33,32	31,68
<b>9</b>	<b>17,64</b>	16,71	14,75	20,44	19,49
<b>10</b>	<b>9,6</b>	9,64	9,15	10,72	8,95
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	6,89	6,05	3,88	4,04
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	15,77	>21.07	14,1	14,96
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	50,99	48,98	50,86	52,56
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	26,35	23,89	31,17	28,44
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,395	7,33	7,715	7,612
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,801	1,696	1,587	1,611
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
Total	1179	218	392	302	268	
Muestra real	1178	225	385	303	265	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,57	0,3	0	0
	<b>1</b>	<b>0,32</b>	0,68	0	0,37	0,44
	<b>2</b>	<b>0,79</b>	0,51	0,65	1,49	0,44
	<b>3</b>	<b>1,39</b>	>3.68	1,19	0,78	0,51
	<b>4</b>	<b>1,96</b>	2,06	2,34	1,84	1,45
	<b>5</b>	<b>5,21</b>	4,95	>7.35	5,81	<1.59
	<b>6</b>	<b>9,2</b>	10,22	8,28	8,19	10,85
	<b>7</b>	<b>19,75</b>	20,85	17,21	20,92	21,27
	<b>8</b>	<b>32,14</b>	31,93	32,13	30,27	34,44
	<b>9</b>	<b>19,57</b>	16,85	19,25	21,12	20,52
	<b>10</b>	<b>9,46</b>	7,69	11,31	9,21	8,49
<b>0 a 4</b>	<b>4,67</b>	>7.51	4,48	4,48	2,84	
<b>5 a 6</b>	<b>14,4</b>	15,17	15,63	13,99	12,44	
<b>7 a 8</b>	<b>51,89</b>	52,78	49,34	51,19	55,71	
<b>9 a 10</b>	<b>29,03</b>	24,54	30,55	30,33	29	
<b>Mitjana</b>	<b>7,613</b>	7,37	7,644	7,62	7,757	
<b>Desviació</b>	<b>1,642</b>	1,814	1,67	1,647	1,42	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

<b>0</b>	<b>0,23</b>	0,68	0	0	0,44
<b>1</b>	<b>0,09</b>	>0.48	0	0	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0	0,29	0,38	0
<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,7	1,63	0,39	1,63
<b>4</b>	<b>1,66</b>	2,81	1,91	1,53	0,51
<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,58	4,63	5,4	2,85
<b>6</b>	<b>9,16</b>	8,96	10,45	7,01	9,87
<b>7</b>	<b>18,23</b>	18,73	18,38	16,5	19,56
<b>8</b>	<b>30,46</b>	28,87	29,88	30,33	32,75
<b>9</b>	<b>21,96</b>	21,82	19,27	>27.28	20,04
<b>10</b>	<b>12,27</b>	11,37	13,55	11,17	12,35
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	5,67	3,83	2,31	2,58
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	13,54	15,09	12,41	12,71
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	47,61	48,26	46,83	52,31
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	33,18	32,82	38,45	32,39
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,656	7,757	7,925	7,832
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,753	1,587	1,461	1,515
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	>1.19	0	0	0,51
<b>1</b>	<b>0,1</b>	>0.56	0	0	0
<b>2</b>	<b>0,99</b>	0	1,46	1,15	0,91
<b>3</b>	<b>1,28</b>	>2.65	0,55	0,78	1,8
<b>4</b>	<b>1,68</b>	2,47	2,18	1,24	0,8
<b>5</b>	<b>6,25</b>	>11.24	<3.66	6,22	6,01
<b>6</b>	<b>8,93</b>	9,89	9,19	9,19	7,46
<b>7</b>	<b>18,61</b>	17,08	20,61	16,6	19,2
<b>8</b>	<b>30,01</b>	28,07	30,63	29,31	31,49
<b>9</b>	<b>21,67</b>	<16.04	19,38	>25.69	25,1
<b>10</b>	<b>10,15</b>	10,8	12,35	9,84	<6.73
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	>6.87	4,19	3,16	4,02
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	>21.13	12,85	15,41	13,47
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	45,16	51,24	45,9	50,69

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	26,84	31,73	35,53	31,82	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,305	7,739	7,76	7,647	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,949	1,594	1,581	1,633	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,54	0,66	0	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,51	0	0,81	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	1,3	0,89	0,72	0
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	2,83	2,07	1,48	1,24
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	3,35	2,03	1,24	3,17
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	6,57	5,26	3,7	5,08
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	6,43	5,47	5,75	5,54
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	16,91	16,53	15,17	14,32
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	30	29,8	29,36	31,38
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	18,01	<18.88	24,93	>27.84
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	13,53	18,41	16,85	<11.45
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	>8.54	5,65	4,25	4,4	
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	13	10,73	9,45	10,61	
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	46,92	46,33	44,53	45,69	
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	<31.54	37,29	41,77	39,29	
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,523	7,833	7,985	7,913	
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,959	1,83	1,695	1,541	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>						
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,51	0,3	0	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,51	0	0,81	0
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0,62	0,43	0,38	0,38
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	1,41	0,64	0,39	0,44
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	>3.82	0,86	0,79	0,95
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	5,19	4,02	2,4	<1.08
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	5,12	<2.64	4,8	6,36
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	11,78	11,92	11,93	12,03
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	32,01	29,58	29,77	29,99
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	22,02	23,46	26,73	29
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	17,01	>26.16	21,99	19,78
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	>6.87		2,23	2,38	1,77
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	10,3		6,66	7,2	7,44
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	43,79		41,5	41,7	42,02
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	<39.03		49,62	48,72	48,78
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	7,847		8,349	8,289	8,323
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,857		1,547	1,536	1,362
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218		392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	>0.96	0	0
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0,22	0	0	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	1,61	0,68	0,83	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	1,16	0,57	1,49	0,68
<b>4</b>	<b>1,91</b>	3,33	1,46	1,1	2,31
<b>5</b>	<b>5,19</b>	5	4,62	6,02	5,23
<b>6</b>	<b>7,09</b>	7,19	7,91	5,65	7,43
<b>7</b>	<b>18,15</b>	18,97	18,84	16,03	18,86
<b>8</b>	<b>32,7</b>	35,11	31,13	33,52	32,11
<b>9</b>	<b>23,16</b>	<17.51	23,07	25,9	24,83
<b>10</b>	<b>9,77</b>	9,91	10,76	9,45	8,55
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	>6.32	3,66	3,42	2,99
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	12,19	12,53	11,67	12,66
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	54,08	49,97	49,56	50,97
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	27,42	33,83	35,35	33,38
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,587	7,757	7,826	7,799
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,688	1,662	1,546	1,433
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,68	1,41	0,34	0
<b>1</b>	<b>0,68</b>	0,68	1,02	0,4	0,51
<b>2</b>	<b>1,69</b>	>3.90	2,07	<0.36	0,85
<b>3</b>	<b>2,22</b>	2,67	3,15	2,25	<0.47
<b>4</b>	<b>3,01</b>	2,7	>4.90	<1.12	2,64
<b>5</b>	<b>11,41</b>	14,38	13,42	10,02	<7.62
<b>6</b>	<b>11</b>	10,08	10,19	12,38	11,37
<b>7</b>	<b>19,07</b>	19,91	19,03	17,94	19,71
<b>8</b>	<b>26,34</b>	25,92	<21.59	>30.93	28,46
<b>9</b>	<b>15,04</b>	12,84	14,17	14,28	>19.00
<b>10</b>	<b>8,67</b>	<5.26	9,06	9,99	9,39
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	11,62	>12.55	<4.46	<4.46
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	24,45	23,61	22,4	18,99
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	45,83	<40.62	48,87	48,17
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	<18.09	23,22	24,27	>28.38

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
Mitjana	7,121	6,745	6,864	7,381	7,509
Desviació	1,98	2,142	2,179	1,74	1,663
Casos	1179	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..**

	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0	0,3	>1.11	0
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,96	0,97	0,87	0
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	1,02	1,99	1,02	0,51
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	3,49	2,06	1,53	3,29
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,12	3,58	2,19	2,25
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	9,69	10,15	8,56	<4.77
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	13,35	11,54	15,23	11,6
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	21,37	15,57	15,38	>22.53
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	27,27	26,57	31,75	27,4
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	13,91	>19.76	12,99	17,27
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	6,83	7,52	9,37	10,38
<b>0 a 4</b>		<b>7,45</b>	7,58	8,9	6,72	6,05
<b>5 a 6</b>		<b>21,27</b>	23,04	21,69	23,79	<16.37
<b>7 a 8</b>		<b>46,39</b>	48,64	<42.14	47,13	49,94
<b>9 a 10</b>		<b>24,89</b>	20,75	27,27	22,36	27,65
<b>Mitjana</b>		<b>7,258</b>	7,117	7,2	7,227	7,495
<b>Desviació</b>		<b>1,869</b>	1,821	1,967	1,921	1,681
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	218	392	302	268

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>						
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	5,77	7,98	8,37	<1.48
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	3,38	3,73	<0.97	2,65
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	4,1	6	3,41	5,21
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	6,37	8,15	6,18	3,99
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	>10.03	7,03	6,96	<4.19
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	14,13	15,98	13,15	12,75
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	11,7	13,06	11,37	9,22
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	18,15	12,42	11,79	16,44
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	<14.77	<14.78	23,47	>26.62
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	7,35	6,76	8,76	>13.29
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	4,24	4,11	5,58	4,18
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	29,65	>32.89	25,88	<17.51	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	25,83	29,04	24,52	21,97	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	32,92	<27.20	35,25	>43.05	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	11,6	10,87	14,34	>17.47	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	5,655	5,337	5,931	6,502	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,592	2,738	2,743	2,354	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,87	0,73	1,26	0,83
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0	0,48	0,77	0,43
<b>2</b>	<b>0,78</b>	0,93	0,74	0,39	1,17

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	2,18	2,46	1,1	0,51
<b>4</b>	<b>2,55</b>	>5.82	2,85	1,23	0,93
<b>5</b>	<b>8,09</b>	7,96	>10.66	6,94	5,72
<b>6</b>	<b>10,46</b>	11,26	12,68	9,47	7,65
<b>7</b>	<b>19,96</b>	22,95	21,23	19,8	15,83
<b>8</b>	<b>30,28</b>	25,9	<25.06	34,04	>37.25
<b>9</b>	<b>16,04</b>	12,3	13,48	16,84	>21.93
<b>10</b>	<b>8,68</b>	8,84	9,63	8,16	7,74
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	>10.79	7,26	4,75	<3.87
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	19,22	>23.34	16,41	<13.37
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	48,85	46,29	53,84	53,09
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	21,14	23,12	25	>29.67
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,06	7,169	7,454	7,662
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	2,003	1,885	1,79	1,686
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	0,62	0,3	0,39	0,42
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	>0.74	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0	0,82	0,37	0,51
<b>4</b>	<b>1,98</b>	3,12	1,01	2,59	1,77
<b>5</b>	<b>5,31</b>	6,68	5,51	5,42	3,8
<b>6</b>	<b>8,74</b>	9,95	9,42	9,28	6,12
<b>7</b>	<b>18,49</b>	21,11	>21.71	<13.33	17,46
<b>8</b>	<b>32,91</b>	31,09	30,88	34,86	35,17
<b>9</b>	<b>19,49</b>	16,99	<16.17	20,7	>25.02
<b>10</b>	<b>11,95</b>	10,44	13,44	13,06	9,74
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,74	2,87	3,36	2,69
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	16,64	14,93	14,7	<9.92
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	52,2	52,6	48,18	52,64
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	27,42	29,61	33,76	34,75



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,593	7,703	7,833	7,904
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,594	1,62	1,569	1,441
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..**

<b>0</b>	<b>0,62</b>	0	0,99	0,39	0,85
<b>1</b>	<b>0,29</b>	>0.96	0	0	0,51
<b>2</b>	<b>0,98</b>	1,39	0,51	1,33	0,93
<b>3</b>	<b>1,77</b>	2,96	2,15	1,97	<0.00
<b>4</b>	<b>2,69</b>	4,17	2,05	2,51	2,63
<b>5</b>	<b>6,57</b>	6,45	7,01	6,92	5,61
<b>6</b>	<b>9,47</b>	9,08	>12.04	<6.36	9,51
<b>7</b>	<b>18,37</b>	18,87	21,13	16,82	15,66
<b>8</b>	<b>30,44</b>	31,34	<26.27	34,21	31,57
<b>9</b>	<b>17,54</b>	<11.56	16,66	17,38	>23.87
<b>10</b>	<b>11,27</b>	13,22	11,19	12,11	8,86
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	>9.48	5,7	6,19	4,92
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	15,53	>19.04	13,28	15,13
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	50,21	47,4	51,04	47,23
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	24,78	27,85	29,48	32,73
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,351	7,429	7,603	7,636
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,937	1,817	1,783	1,75
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

0	0,26	0	0,21	0,39	0,4
1	0,22	0,68	0	0	0,43
2	0,63	0	0,74	0,7	0,93
3	0,94	0,88	0,59	1,45	0,93
4	1,04	1,09	0,56	0,63	>2.18
5	4,8	6,78	3,57	6,83	2,67
6	5,99	6,24	7,67	4,23	5,31
7	18,73	21,24	>22.35	<13.28	17,53
8	32,34	29,56	31,76	34,35	33,18
9	19,94	15,34	18,72	>24.99	19,77
10	15,11	18,19	13,83	13,15	16,68
0 a 4	3,1	2,65	2,1	3,16	4,86
5 a 6	10,79	13,02	11,24	11,07	7,98
7 a 8	51,07	50,8	54,11	47,63	50,7
9 a 10	35,05	33,54	32,55	38,14	36,45
Mitjana	7,887	7,842	7,867	7,92	7,918
Desviació	1,599	1,633	1,489	1,63	1,697
Casos	1179	218	392	302	268

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

Menys d'un any	14,2	>18.5	16,8	13,3	<8.0
Menys de dos anys	6,8	>11.7	7,5	6	<2.9
Menys de 3 anys	8	9,7	>11.3	<5.0	<5.1
Més de 3 anys	70,9	<60.1	<64.4	>75.7	>84.0

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>					
Ha empitjorat molt	1,4	<0.0	1,2	1,6	>2.9
Ha empitjorat una mica	4,6	5,1	<2.8	5,2	6,1
Està igual	66,6	63,3	>74.3	64,8	<60.3
Ha millorat una mica	21,9	25,1	<17.8	24,2	22,7
Ha millorat molt	5,4	6,5	4	4,2	>7.9
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>					
Molt millor	26,2	30,3	25,2	24,2	26,6
Una mica millor	36,1	37,5	39,4	32,7	34
Igual	33,5	<27.7	32,1	37,9	35,2
Una mica pitjor	4	4,5	3,4	4,6	3,7
Molt pitjor	0,2	0	0	0,6	0,4
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
0	0,4	0,9	0,4	0,6	0
1	0,1	0	0,3	0	0
2	0,8	0,4	1,1	1,4	0
3	1,6	1	>2.9	0,7	1
4	3,5	2,5	2,5	>5.4	3,8
5	10,7	9,6	10	9,9	13,5
6	7,3	>11.9	6,9	5	6,6
7	21	21,9	23,6	21	<16.7
8	33,6	34,4	<29.4	35,7	36,4

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	9	11,6	9,9	10,9	12
	10	9,5	7,5	>12.0	8,3
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>4,8</b>	<b>7,2</b>	<b>8,1</b>	<b>4,8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>21,5</b>	<b>16,9</b>	<b>14,9</b>	<b>20,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>56,4</b>	<b>53</b>	<b>56,7</b>	<b>53,1</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>17,4</b>	<b>22,9</b>	<b>20,3</b>	<b>22</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,26</b>	<b>7,31</b>	<b>7,3</b>	<b>7,4</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,67</b>	<b>1,86</b>	<b>1,79</b>	<b>1,62</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>					
<b>SEGURETAT A LES</b>	<b>76</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>13</b>
<b>ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>11</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ</b>					
<b>SENSACIÓ DE POCA</b>					
<b>SEGURETAT A LES ESTACIONS?</b>					
<b>CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>77,4</b>	<b>&gt;92.5</b>	<b>80,4</b>	<b>&lt;53.9</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>28,3</b>	<b>29,7</b>	<b>7,9</b>
<b>Comportaments incívics</b>					
<b>d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>33,9</b>	<b>17,2</b>	<b>13,5</b>	<b>39,8</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va</b>					
<b>sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>22</b>	<b>13,7</b>	<b>22</b>	<b>20,9</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>22,6</b>	<b>21,5</b>	<b>&lt;4.8</b>	<b>28,8</b>
<b>He vist furts o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>19,3</b>	<b>10</b>	<b>9,5</b>	<b>28,6</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>11,3</b>	<b>13,6</b>	<b>14</b>	<b>9,6</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>15,3</b>	<b>8,7</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>10,2</b>	<b>&gt;16.0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Poc manteniment de les</b>					
<b>instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6,9</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>0</b>	<b>14,5</b>	<b>15,1</b>	<b>8,7</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,38</b>	<b>2,35</b>	<b>2,11</b>	<b>2,07</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,61</b>	<b>1,74</b>	<b>1,54</b>	<b>0,62</b>

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	187	325	247	219
	<b>991</b>	195	321	253	222
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	47,7	53,8	48,5	51,1
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	37,3	<28,6	34,8	33,6
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	24,6	24,3	27,5	>32,4
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	25,4	24,8	27	27,8
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	22,6	17,5	23	22,4
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	18,1	18,7	17,4	16,8
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	15	14,3	16,5	15
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	5,3	6,3	>10,6	7,8
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	2,8	4,7	4,8	2,4
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,6	0	0,7	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	1,8	0,9	0,5	1,5
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	6,2	5,7	3	2,4
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,07	2	2,14	2,13
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,32	1,24	1,42	1,35
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265

**P14. EM PODRIA VALORAR LA  
SENSACIÓ DE SEGURETAT  
ALS TRENS DE FGC EN UNA  
ESCALA DE 0 (NO N'HI HA  
GENS) A 10 (SEGURETAT  
TOTAL)?.**

<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,2	0,6	0
<b>1</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,3	0,5	0

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>2</b>	<b>0,4</b>	0,4	0	1	0,4
<b>3</b>	<b>1,3</b>	1	2	1,2	0,6
<b>4</b>	<b>3,3</b>	4,4	3,5	2,6	2,8
<b>5</b>	<b>12</b>	11	9,5	13,4	14,7
<b>6</b>	<b>7,2</b>	6,4	>9.4	6,2	5,9
<b>7</b>	<b>20,6</b>	23,9	20,1	20,2	19,1
<b>8</b>	<b>32,7</b>	31,4	29,4	33,5	37,6
<b>9</b>	<b>11,8</b>	9,2	13,7	10,3	12,9
<b>10</b>	<b>10,2</b>	11,5	12	10,5	<6.1
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	6,6	6	5,8	3,7
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	17,4	18,9	19,6	20,6
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	55,2	49,5	53,7	56,6
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	20,7	>25.6	20,9	19,1
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	7,31	7,43	7,28	7,34
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	1,78	1,75	1,83	1,56
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE 0 A 4</b>	<b>65</b>	14	23	18	10
	<b>62</b>	14	22	17	9
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Falta vigilància / vigilants Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>82,8</b>	<62.3	91,5	90,9	78,1
	<b>21,9</b>	19,8	12	15	>59.7
<b>Tipus de gent / mal ambient Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>11,7</b>	9,5	9,2	8,6	26,1
	<b>5,4</b>	>15.9	5,1	0	0
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	13,2	5,8	0	10,8
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	7,7	6,5	3,1	10,8
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	16,3	0	3,1	10,8
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	6,3	8	0	0
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	14,4	5,1	5,4	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0

	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,52</b>	1,65	1,43	1,26	1,96	
<b>Desviació mencions</b>	<b>0,83</b>	0,94	0,82	0,52	1,04	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>						
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>973</b>	180	331	244	218	
<b>6 A 10</b>	<b>988</b>	189	328	250	221	
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>						
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>						
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>38,9</b>	35,9	37,7	35,9	>46.4	
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>33,6</b>	34	<25.9	>39.8	37,9	
<b>Civisme de la gent</b>	<b>32,1</b>	33	31	33,1	32	
<b>Presència de gent / bon</b>						
<b>ambient de gent</b>	<b>29,8</b>	34,5	31,4	30,5	<22.7	
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>28,7</b>	29,1	<24.7	30,1	33	
<b>Bon manteniment de l'interior</b>						
<b>dels trens</b>	<b>18,6</b>	20,5	17	18,9	19	
<b>Mai he tingut un problema o</b>						
<b>he vist un incident</b>	<b>3,7</b>	3,1	4,6	3,5	2,8	
<b>No contesta</b>	<b>5,7</b>	4,3	7,4	5,9	4	
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,9</b>	2,7	0,9	1,2	>3.5	
<b>Mitjana mencions</b>	<b>1,93</b>	1,97	1,81	1,99	2,01	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,19</b>	1,19	1,07	1,24	1,31	
	<b>1179</b>	218	392	302	268	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265	
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>						
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>						
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>						
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>						
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>						
<b>TOTAL)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0,6	0
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0	>0.5	0
	<b>2</b>	<b>0,4</b>	0	0,3	0,8	0,4

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>3</b>	<b>0,6</b>	0,5	0,8	0,4	0,6
<b>4</b>	<b>1,6</b>	1,6	1,3	1,9	1,6
<b>5</b>	<b>10,8</b>	10,4	9,2	11,6	12,6
<b>6</b>	<b>9,4</b>	12,2	8,5	8,1	9,9
<b>7</b>	<b>23,8</b>	25,3	>28.1	21,5	<19.0
<b>8</b>	<b>33,7</b>	34,9	30,4	35,2	35,8
<b>9</b>	<b>11,6</b>	8,4	11,1	11,2	>15.3
<b>10</b>	<b>7,8</b>	6,4	>10.3	8,3	<4.9
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	2,5	2,5	4,1	2,5
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	22,6	17,6	19,7	22,4
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	60,2	58,5	56,6	54,9
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	14,8	21,4	19,6	20,2
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	7,28	7,48	7,34	7,37
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	1,46	1,49	1,69	1,48
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	79,8	79,1	78,8	<69.4
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<0.6	<2.7	4,9	>18.4
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	19,7	18,2	16,3	<12.1
	<b>907</b>	174	310	238	186
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	178	301	238	189
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	>29.5	24,2	<15.9	17,1
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	46	46,2	38,3	43
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<24.5	<29.5	>45.8	40
	<b>196</b>	51	75	38	32
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	51	76	38	31



	Total	EDAT				
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>						
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>						
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>68</b>	<b>55,5</b>	<b>61,5</b>	<b>&lt;40.1</b>	
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>&lt;8.8</b>	<b>21,2</b>	<b>24,9</b>	<b>16,1</b>	
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>7,1</b>	<b>8,5</b>	<b>1,4</b>	<b>7,7</b>	
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>16,2</b>	<b>14,9</b>	<b>12,1</b>	<b>&gt;36.1</b>	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>						
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;2.7</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>3,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>3,1</b>	<b>7,2</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>0</b>	<b>5,9</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>11,8</b>	<b>16,8</b>	<b>9,7</b>	<b>10,4</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>42,5</b>	<b>28,3</b>	<b>27,6</b>	<b>45,9</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>11,8</b>	<b>21,5</b>	<b>28,4</b>	<b>15,5</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>24,3</b>	<b>20,5</b>	<b>21,5</b>	<b>13,7</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>5,2</b>	<b>6,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>2,4</b>	<b>7,7</b>	<b>6</b>	<b>10,6</b>	<b>10,6</b>
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>54,2</b>	<b>45,1</b>	<b>37,3</b>	<b>56,3</b>	<b>56,3</b>
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>36,1</b>	<b>42</b>	<b>49,9</b>	<b>29,2</b>	<b>29,2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,09</b>	<b>8,07</b>	<b>8,09</b>	<b>7,88</b>	<b>7,88</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,72</b>	<b>1,59</b>	<b>2,03</b>	<b>1,51</b>	<b>1,51</b>
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>51</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>						
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>&gt;28.4</b>	<b>9,2</b>	<b>14,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>&lt;71.6</b>	<b>90,8</b>	<b>85,8</b>	<b>91,6</b>	<b>91,6</b>
	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;55.9</b>
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>5</b>	<b>12,4</b>	<b>5,4</b>	<b>24,6</b>	<b>0</b>
	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>7</b>	<b>17,7</b>	<b>26,6</b>	<b>0</b>	<b>25,2</b>
	<b>8</b>	<b>42,1</b>	<b>50,6</b>	<b>48,2</b>	<b>32,3</b>
	<b>9</b>	<b>8,5</b>	<b>17,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>10</b>	<b>14,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>27,3</b>	<b>&gt;42.4</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;55.9</b>
<b>5 a 6</b>	<b>12,4</b>	<b>5,4</b>	<b>24,6</b>	<b>0</b>	<b>44,1</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,9</b>	<b>77,3</b>	<b>48,2</b>	<b>57,6</b>	<b>&lt;0.0</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22,7</b>	<b>17,3</b>	<b>27,3</b>	<b>42,4</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,56</b>	<b>7,74</b>	<b>7,81</b>	<b>8,6</b>	<b>3,88</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,77</b>	<b>0,96</b>	<b>1,95</b>	<b>1,4</b>	<b>1,26</b>
<b>Casos</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

<b>0</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>
<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,7</b>
<b>2</b>	<b>6,8</b>	<b>&lt;2.1</b>	<b>5,5</b>	<b>7,1</b>	<b>&gt;12.3</b>
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>&gt;2.7</b>	<b>1,1</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>0,7</b>
<b>4</b>	<b>6,1</b>	<b>&lt;1.3</b>	<b>5,1</b>	<b>5,8</b>	<b>&gt;11.8</b>
<b>5</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>3,1</b>	<b>&lt;0.7</b>	<b>1,9</b>

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
6	4,8	2,5	4,5	5,8	6,2
7	0,6	0,5	0,4	1,1	0,5
8	5,1	3	6,3	5,3	4,8
9	0,2	0,4	0,3	0	0
10	49	50,5	50,3	52,4	<42.0
11	0	0	0	0	0
12	6,7	6,1	7,6	6,7	5,8
13	0,3	>1.5	0	0,2	0
14	3,6	>5.9	4	3,2	<1.4
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>&gt;16.1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>	<b>5,7</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>11,22</b>	<b>9,05</b>	<b>9,01</b>	<b>8</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>6,51</b>	<b>4,19</b>	<b>4,24</b>	<b>5,13</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>ORIGEN.</b>					
Domicili	49,1	<40.4	>56.3	46,8	48,1
Treball	25,4	<7.4	<18.9	>41.9	>31.1
Estudi	13,3	>40.5	14,3	<2.4	<2.0
Gestions personals	9,8	9,8	7,5	7,1	>16.2
Turisme	0,9	0,5	1,2	0,4	1,2
Altres llocs / Motius	1,5	1,4	1,8	1,4	1,4
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>					
<b>DESTINACIÓ.</b>					
Domicili	43,7	>51.9	<35.8	44,4	47,8
Treball	29,7	<5.6	31,1	>44.0	31,3
Estudi	14,5	>36.2	>21.8	<1.5	<0.9
Gestions personals	10,1	<4.9	7,8	9,3	>18.7
Turisme	0,6	0,5	1,1	0,3	0,4
Altres llocs / Motius	1,3	0,9	>2.5	0,5	0,9
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>					
Domicili	49,1	<40.4	>56.3	46,8	48,1
Domicili	0	0	0	0	0
Treball	27	<4.2	28,7	>39.3	29,4
Estudi	13,4	>32.1	>20.7	<1.5	<0.9
Gestions personals	7,7	<3.6	<5.2	5,7	>16.9

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	0,4	>1.5	0	0,9
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<7.4	<18.9	>41.9	>31.1
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	<5.9	<17.3	>37.0	>28.6
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	<0.0	1	>3.5	1,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	>1.5	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	0	0,1	1,4	1,1
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	>40.5	14,3	<2.4	<2.0
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	>38.6	12,9	<1.8	<2.0
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0,8	0,3	0,4	0
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,2	0,5	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,4	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	9,8	7,5	7,1	>16.2
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	7	<4.5	<4.4	>15.0
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	0	1	0,7	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	>1.7	0,3	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	1,1	1,3	2	0,8
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,3	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	0,5	1,2	0,4	1,2
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0,4	0,8
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	0,5	0,8	0	0,4
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	1,4	1,8	1,4	1,4
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	0,3	0,6	0,7	1,4
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0,5	0	0,2	0
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,5	0,2	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	0	>0.6	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,3	0,5	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<10.135	45,988	>76.257	>57.989
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	>70.686	>33.601	<3.363	<2.854

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Domicili + Gestions personals</b>	<b>15</b>	<10.698	<9.667	<10.110	>31.834
<b>Domicili + Turisme</b>	<b>1,571</b>	0,788	2,165	0,703	2,32
<b>Domicili + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,594</b>	0	0,659	0,713	0,847
<b>Treball + Treball</b>	<b>1,562</b>	<0.000	1,045	>3.458	1,454
<b>Treball + Estudi</b>	<b>0,72</b>	>2.260	0,612	0,387	0
<b>Treball + Gestions personals</b>	<b>1,274</b>	0	1,14	2,147	1,523
<b>Treball + Turisme</b>	<b>0,193</b>	0,542	0,132	0,193	0
<b>Treball + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Estudi + Estudi</b>	<b>0,17</b>	0,385	0,297	0	0
<b>Estudi + Gestions personals</b>	<b>0,684</b>	>1.938	0,822	0,204	0
<b>Estudi + Turisme</b>	<b>0,331</b>	0,959	0,461	0	0
<b>Estudi + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Gestions personals + Gestions personals</b>	<b>1,331</b>	1,061	1,346	1,993	0,782
<b>Gestions personals + Turisme</b>	<b>0,318</b>	0	>0.956	0	0
<b>Gestions personals + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Turisme + Turisme</b>	<b>0,224</b>	0	0,311	0,471	0
<b>Turisme + Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius</b>	<b>0,457</b>	0,548	0,798	0	0,398
<b>Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC</b>	<b>12</b>	1	6	2	3
	<b>12</b>	1	6	2	3
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>					
<b>Montserrat</b>	<b>54,8</b>	0	41,6	100	68
<b>Sagrada familia</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Altres</b>	<b>45,2</b>	100	58,4	0	32
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
Total	1179	218	392	302	268
Muestra real	1178	225	385	303	265
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>					
SÍ	28,6	<16.5	28,6	31,2	>35.7
NO	71,4	>83.5	71,4	68,8	<64.3
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	338	36	112	94	96
	327	37	113	90	87
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>					
SÍ	10,6	9,4	7,2	14,9	10,9
NO	89,4	90,6	92,8	85,1	89,1
Base TOTAL	1179	218	392	302	268
	0	225	385	303	265
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?</b>					
AHIR	75,2	>92.9	>88.7	77,2	<38.6
ELS DARRERS 7 DIES	5,7	3,6	<3.3	7,1	>9.4
ELS DARRERS 30 DIES	1,6	1,1	0,9	1,6	>2.9
EL DARRER ANY	0,4	0,2	0	0,2	>1.5
FA MÉS TEMPS / MAI	17,1	<2.2	<7.1	13,9	>47.6

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
	<b>972</b>	213	364	259	136
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	219	356	257	136
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>					
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	>94.1	>86.9	<51.8	<32.9
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<44.2	71,1	>80.9	>84.8
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	>34.5	25,7	22,4	20,9
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<3.5	>8.9	5,1	9,6
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	8,7	4,2	4,7	>10.2
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	>17.8	5,2	<0.9	<0.0
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	4,7	4,1	3,8	2,3
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	4	<0.7	3	2
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	>4.1	1,8	0,4	0
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	0,4	1,2	0,3	0,9
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	0	0,3	>1.4	0
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	0,6	0,3	0,2	0
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,4	0
<b>XING</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>HIS</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	0,6	0,4	0,3	1,1
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>					
	<b>88,8</b>	91,6	90,5	88,1	<81.5
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>					
	<b>43,1</b>	43,9	44	40,9	43,6
<b>HOBBIES</b>					
	<b>24,5</b>	>32.8	27,3	<19.8	<13.4
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>					
	<b>19,4</b>	<9.5	20,8	>25.5	19,7
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>					
	<b>8,4</b>	10	10,1	5,6	6,4
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>					
	<b>0,8</b>	0	1,4	0,8	0,6

	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.1</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>					
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>1,6</b>	<b>3</b>	<b>1,7</b>	<b>&gt;6.1</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>5,9</b>	<b>&gt;8.9</b>	<b>5,1</b>	<b>2,8</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>					
	<b>88,5</b>	<b>89</b>	<b>&lt;85.6</b>	<b>91,7</b>	<b>89,6</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>					
	<b>112</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
	<b>114</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>22</b>	<b>15</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS?</b>					
<b>FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>	<b>63,8</b>	<b>70,9</b>	<b>65,6</b>	<b>60,4</b>	<b>51</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>8,5</b>	<b>21</b>	<b>24,3</b>	<b>10,8</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>&gt;16.8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,9</b>	<b>0</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>8,4</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>&gt;9.7</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>10,4</b>	<b>&gt;20.2</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>					
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>72,8</b>	<b>58,6</b>	<b>45,5</b>	<b>36,7</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>10</b>	<b>15,7</b>	<b>&gt;36.2</b>	<b>32,5</b>



	Total	EDAT			
		FINS 19 ANYS	20 A 30 ANYS	31 A 45 ANYS	MÉS DE 45 ANYS
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>218</b>	<b>392</b>	<b>302</b>	<b>268</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>225</b>	<b>385</b>	<b>303</b>	<b>265</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	12,8	20,8	15,2	>40.6
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	0	7,8	4,9	0
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	0	4,6	10	0
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	5,8	0	3,7	7,5
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	2,4	0	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	8,6	5,4	5,8	7,4
	<b>1179</b>	218	392	302	268
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	225	385	303	265
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>					
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	42,8	>46.9	38,8	39
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	57,2	<53.1	61,2	61
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>					
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	<0.0	3,7	7,6	>10.1
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<10.0	55,4	>87.5	>62.7
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	<0.0	<0.0	<0.5	>22.9
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	<0.2	2,9	2,9	2,7
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,2	0	0,3	0,9
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	>89.5	>37.8	<1.3	<0.4
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0	0,3

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>DC02.</b>				
<b>Fins 19 anys</b>	<b>18,5</b>	<11.6	17,6	>29.4
<b>20 a 30 anys</b>	<b>33,2</b>	30,8	34,4	32,3
<b>31 a 45 anys</b>	<b>25,6</b>	22,4	>27.6	22,6
<b>Més de 45 anys</b>	<b>22,7</b>	>35.2	<20.4	<15.6
<b>Mitjana</b>	<b>33,92</b>	39,27	33,19	30,02
<b>Desviació</b>	<b>15,08</b>	17,51	14,23	12,91
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P1. LÍNIA.</b>				
<b>A (BARCELONA – VALLÉS)</b>	<b>48,7</b>	<39.7	49,9	>55.7
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA)</b>	<b>51,3</b>	>60.3	50,1	<44.3
<b>Base LÍNIA BARCELONA- VALLÉS</b>	<b>575</b>	102	351	122
	<b>590</b>	105	362	123
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - INICIO.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>17,7</b>	>26.5	16	15,2
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>12,7</b>	13,6	14,2	7,8
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>5,5</b>	5,3	5,2	6,2
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,8</b>	1,5	0,8	0,3
<b>05. MUNTANER</b>	<b>4,3</b>	4,8	3,5	5,9
<b>06. BONANOVA</b>	<b>1,6</b>	1	2	1
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	1,3	1,9	2,1
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,3</b>	6,1	7,6	7,6
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>1,2</b>	0,8	1,2	1,6
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>0,8</b>	0,9	0,8	0,8
<b>11. PÀDUA</b>	<b>1,2</b>	>4.0	0,8	0
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,6</b>	2,1	2,1	4,5
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>2,6</b>	1,1	3,1	2,6
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>0,8</b>	0	1,3	0
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0,6</b>	0	0,7	1
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,6</b>	0	0,3	>1.9
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,4</b>	0	0,7	0
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>0,6</b>	1,1	0,3	1
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,8</b>	0	1,2	>4.8
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	4	5,5	8,3
<b>21. MIRASOL</b>	<b>1,1</b>	0,9	1,2	0,7
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>1,2</b>	0	1,5	1,4
<b>23. RUBÍ</b>	<b>3,8</b>	3,1	4,5	2,6

(#)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>2,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD</b>	<b>1,2</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS UNIDES</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>2,4</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>5,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>6,7</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0,8</b>	<b>2,4</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>	<b>1,6</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>0,3</b>	<b>1,4</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>
<b>A (BARCELONA – VALLÉS) - FIN.</b>				
<b>01. PL. CATALUNYA</b>	<b>19,1</b>	<b>25,2</b>	<b>19,4</b>	<b>13,1</b>
<b>02. PROVENÇA</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8,4</b>	<b>4,7</b>
<b>03. GRÀCIA</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>
<b>04. SANT GERVASI</b>	<b>0,9</b>	<b>1</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>05. MUNTANER</b>	<b>3</b>	<b>1,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>
<b>06. BONANOVA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>
<b>07. TRES TORRES</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>	<b>2,4</b>	<b>0,8</b>
<b>08. SARRIÀ</b>	<b>7,1</b>	<b>10,3</b>	<b>8</b>	<b>&lt;2.1</b>
<b>09. REINA ELISENDA</b>	<b>0,9</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
<b>10. PLAÇA MOLINA</b>	<b>1,3</b>	<b>&gt;4.3</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>11. PÀDUA</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>	<b>&lt;1.3</b>	<b>4,5</b>
<b>12. PUTXET</b>	<b>2,8</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,6</b>
<b>13. TIBIDABO</b>	<b>4,6</b>	<b>2,9</b>	<b>5,1</b>	<b>4,4</b>
<b>14. PEU FUNICULAR</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>15. VALLVIDRERA SUPERIOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>16. BAIXADORVALLVIDRERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>17. LES PLANES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>18. LA FLORESTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>	<b>&gt;4.2</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>19. VALLDOREIX</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>
<b>20. SANT CUGAT</b>	<b>5,8</b>	<b>4</b>	<b>5,3</b>	<b>8,9</b>
<b>21. MIRASOL</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>1,2</b>
<b>22. HOSPITAL GENERAL</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,7</b>
<b>23. RUBÍ</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4</b>
<b>24. LES FONTS</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>
<b>25. TERRASSA RAMBLA</b>	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>	<b>4</b>	<b>2,3</b>
<b>26. VALLPARADÍS</b>				
<b>UNIVERSITAT</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,7</b>	<b>2,7</b>
<b>27. TERRASSA ESTACIÓ DEL</b>				
<b>NORD</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>	<b>&gt;3.9</b>
<b>28. TERRASSA NACIONS</b>				
<b>UNIDES</b>	<b>1,6</b>	<b>0,7</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>
<b>29. VOLPELLERES</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,7</b>
<b>30. SANT JOAN</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>31. BELLATERRA</b>	<b>0,5</b>	<b>1,1</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>
<b>32. UNIV. AUTÒNOMA. UAB</b>	<b>4,8</b>	<b>4,6</b>	<b>4</b>	<b>7,3</b>
<b>33. SANT QUIRZE</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,4</b>	<b>2,6</b>
<b>34. CAN FEU / GRÀCIA</b>	<b>1,2</b>	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>	<b>2,4</b>
<b>35. SABADELL PLAÇA MAJOR</b>	<b>3,7</b>	<b>2,2</b>	<b>3,6</b>	<b>5,4</b>
<b>36. LA CREU ALTA</b>	<b>1,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>3,9</b>
<b>37. SABADELL NORD</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0,6</b>
<b>38. SABADELL PARC DEL NORD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>
	<b>605</b>	<b>154</b>	<b>353</b>	<b>97</b>
<b>Base LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA</b>	<b>588</b>	<b>147</b>	<b>347</b>	<b>94</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) -</b>				
<b>INICIO.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>22</b>	<b>&lt;16.3</b>	<b>23,5</b>	<b>25,5</b>
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2,6</b>	<b>0</b>
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>4,6</b>	<b>5,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4</b>
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>6,3</b>	<b>7,1</b>	<b>5,4</b>	<b>8</b>
<b>05. GORNAL</b>	<b>3,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>4,4</b>	<b>6,9</b>	<b>&lt;2.8</b>	<b>6,5</b>
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA</b>				
<b>CARRILET</b>	<b>8,1</b>	<b>&gt;12.2</b>	<b>7,5</b>	<b>3,9</b>
<b>08. ALMEDA</b>	<b>5,1</b>	<b>3</b>	<b>5,2</b>	<b>8,1</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>5,6</b>	<b>8,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>
<b>10. SANT BOI</b>	<b>8,7</b>	<b>6,5</b>	<b>9,7</b>	<b>8,8</b>
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>3,4</b>	<b>2,3</b>	<b>4,1</b>	<b>2,5</b>
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>&gt;2.8</b>
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3</b>	<b>2,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>
<b>15. CAN ROS</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,9</b>	<b>2,1</b>	<b>2,8</b>	<b>4,7</b>
<b>19. PALAU</b>	<b>1,6</b>	<b>0,8</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>
<b>20. MARTORELL VILA-CASTELLB.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>2,5</b>	<b>1,4</b>	<b>3</b>	<b>2,3</b>
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>2,1</b>
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>1,1</b>	<b>&gt;2.6</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;1.8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.5</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,2</b>	<b>1,4</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>1</b>	<b>1,7</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;1.4</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>1,2</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>B (LLOBREGAT – ANOIA) - FIN.</b>				
<b>01. PL ESPANA</b>	<b>24,9</b>	26,6	23,3	27,9
<b>02. MAGÒRIA-LA CAMPANA</b>	<b>1,9</b>	2,2	1,6	2,4
<b>03. ILDEFONS CERDÀ</b>	<b>2,7</b>	>5.0	1,9	1,8
<b>04. EUROPA / FIRA</b>	<b>4,8</b>	6,5	4,3	3,7
<b>05. GORNAL</b>	<b>2,1</b>	1,4	2,9	0,5
<b>06. SANT JOSEP</b>	<b>2,1</b>	3,9	1,4	1,7
<b>07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET</b>	<b>4</b>	4,2	4,1	3,4
<b>08. ALMEDA</b>	<b>2,9</b>	1,5	3,6	2,5
<b>09. CORNELLÀ RIERA</b>	<b>3,9</b>	1,5	4,6	4,9
<b>10. SANT BOI</b>	<b>7,3</b>	9,2	5,6	10,3
<b>11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.</b>	<b>2,7</b>	3,8	2,9	0
<b>12. COLÒNIA GÜELL</b>	<b>0,8</b>	1,2	0,3	1,8
<b>13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	0,8	2,2	1,8
<b>14. SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>5,5</b>	5,6	5,8	4,5
<b>15. CAN ROS</b>	<b>3</b>	4,1	2,4	3
<b>16. QUATRE CAMINS</b>	<b>0,8</b>	0	1,1	1,2
<b>17. PALLEJÀ</b>	<b>3,1</b>	0,9	3	>7.2
<b>18. SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>4</b>	5,5	3,2	4,4
<b>19. PALAU</b>	<b>1,7</b>	1,2	2	1,3
<b>20. MARTORELL VILA- CASTELLB.</b>	<b>1,1</b>	2,4	0,8	0
<b>21. MARTORELL CENTRAL</b>	<b>5,2</b>	2,3	5,9	7
<b>22. MARTORELL ENLLAÇ</b>	<b>3,3</b>	4,8	3,2	1,2
<b>23. ABRERA</b>	<b>0,8</b>	0,8	1	0
<b>24. OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>2,6</b>	0,6	2,8	5
<b>25. ESPARREGUERA</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>26. AERI MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>27. MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>28. CASTELLBELL I EL VILAR</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ</b>	<b>0,4</b>	0	0,8	0
<b>30. MANRESA VILADORDIS</b>	<b>0,6</b>	0	1,1	0

(#)

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>31. MANRESAALTA</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>32. MANRESA BAIXADOR</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,6</b>	<b>0</b>
<b>33. SANT ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>34. LA BEGUDA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>35. CAN PARELLADA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>36. MASQUEFA</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>1,6</b>
<b>37. PIERA</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>38 VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>
<b>39. CAPELLADES</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>40. POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>41. VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>42. IGUALADA</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>SERVEI</b>				
<b>SERVEI URBÀ (B-V)</b>	<b>19,2</b>	<b>20,5</b>	<b>19,5</b>	<b>16,6</b>
<b>METRO VALLÈS (B-V)</b>	<b>29,6</b>	<b>&lt;19.2</b>	<b>30,4</b>	<b>&gt;39.1</b>
<b>METRO BAIX LLOBREGAT (LL-A)</b>	<b>44,7</b>	<b>&gt;52.9</b>	<b>43,1</b>	<b>40,4</b>
<b>RODALIA (LL-A)</b>	<b>6,6</b>	<b>7,4</b>	<b>7,1</b>	<b>4</b>
<b>RAMAL (Línia Llobregat Anoia)</b>				
<b>RAMAL MANRESA</b>	<b>5,6</b>	<b>5,7</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>
<b>RAMAL IGUALADA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>RESTA LÍNIA LL-A</b>	<b>41,9</b>	<b>&gt;51.5</b>	<b>39,9</b>	<b>37,2</b>
<b>No contesta</b>	<b>48,7</b>	<b>&lt;39.7</b>	<b>49,9</b>	<b>&gt;55.7</b>
<b>P4. VOSTÈ VIU A...? .</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>98,8</b>	<b>&lt;95.6</b>	<b>&gt;99.6</b>	<b>100</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>0,9</b>	<b>&gt;3.6</b>	<b>&lt;0.3</b>	<b>0</b>
<b>Estranger</b>	<b>0,3</b>	<b>&gt;0.8</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>P4A. QUIN ÉS EL SEU MUNICIPI DE RESIDENCIA?.</b>				
<b>BARCELONA</b>	<b>35,1</b>	<b>38,4</b>	<b>36,1</b>	<b>&lt;28.0</b>
<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>	<b>7,3</b>	<b>&gt;11.5</b>	<b>6,4</b>	<b>5,1</b>
<b>SABADELL</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>	<b>5,4</b>	<b>7,9</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>TERRASSA</b>	<b>5,4</b>	<b>3,2</b>	<b>6,2</b>	<b>5,6</b>
<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>	<b>4,9</b>	<b>&lt;2.5</b>	<b>&lt;3.4</b>	<b>&gt;12.5</b>
<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	<b>4,5</b>	<b>&lt;2.2</b>	<b>5,1</b>	<b>4,9</b>
<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>
<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>	<b>3,5</b>	<b>4,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3</b>
<b>RUBÍ</b>	<b>2,8</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,6</b>
<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>
<b>MARTORELL</b>	<b>2,5</b>	<b>4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,8</b>
<b>SANTA COLOMA DE CERVELLÓ</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>
<b>PALLEJÀ</b>	<b>1,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>1,4</b>	<b>&gt;3.2</b>
<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>	<b>1,3</b>	<b>0,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,2</b>
<b>MANRESA</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>
<b>BADALONA</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>
<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	<b>0,8</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>
<b>PIERA</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
<b>MASQUEFA</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>1</b>
<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>	<b>0,6</b>	<b>1,5</b>	<b>&lt;0.2</b>	<b>0,9</b>
<b>ABRERA</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>1,5</b>
<b>MOLINS DE REI</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
<b>VALLDOREIX</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>&gt;1.7</b>
<b>IGUALADA</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
<b>SANT JOAN DESPI</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>EL PRAT DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>&gt;1.1</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>SAN ESTEVE SESROVIRE</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>
<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>VILASSAR DE MAR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>MATARÓ</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLDEFELS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>CERVELLÓ</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>
<b>CORBERA DE LLOBREGAT</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>TORRELLES DE LLOBREGAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>
<b>SANTA COLOMA DE GRAMANET</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CALDES DE MONTBUI</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>
<b>CAPELLADES</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>GAVÀ</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>EL VENDRELL</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>MONISTROL DE MONTSERRAT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>

(#)



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ESPARREGUERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>
<b>VIC</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLBISBAL</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>MALGRAT DE MAR</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>LA POBLA DE CLARAMUNT</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>GRANOLLERS</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>MATADEPERA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>VALLBONA D'ANOIA</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>&gt;0.9</b>
<b>VILANOVA I LA GELTRÚ</b>	<b>0,2</b>	<b>&gt;0.8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>SANT PERE DE RIBES</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>VILADECANS</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>CASTELLGALÍ</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (Especifiqueu)</b>	<b>3,4</b>	<b>&gt;6.5</b>	<b>2,8</b>	<b>1,7</b>
<b>P5. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?.</b>				
<b>Catalunya</b>	<b>68,8</b>	<b>&lt;61.1</b>	<b>70</b>	<b>73,7</b>
<b>Resta d'Espanya</b>	<b>10,2</b>	<b>&gt;16.7</b>	<b>9,1</b>	<b>&lt;6.1</b>
<b>Equador</b>	<b>2,5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2,7</b>
<b>Colòmbia</b>	<b>1,8</b>	<b>2</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>
<b>Argentina</b>	<b>1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>
<b>Bolivia</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>
<b>Veneçuela</b>	<b>1,2</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
<b>Perù</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>1,5</b>
<b>França</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>
<b>El Marroc</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>
<b>Honduras</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>1,9</b>
<b>Romania</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>1,3</b>
<b>Uruguai</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
<b>Àsia</b>	<b>0,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Brasil</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>
<b>Europa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>1</b>
<b>Paraguay</b>	<b>0,5</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>
<b>Itàlia</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>Nicaragua</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>
<b>Chile</b>	<b>0,5</b>	<b>&gt;1.5</b>	<b>&lt;0.1</b>	<b>0,5</b>
<b>Àfrica</b>	<b>0,4</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
<b>Andorra</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
Llatino Amèrica	0,5	0,7	0,4	0,5
Mèxic	0,4	0,3	0,4	0,5
Alemanya	0,3	>1.2	0,1	0
Cuba	0,4	0,4	0,3	0,6
Russia	0,2	0,4	0,2	0
Pakistan	0,3	0	0,4	0,2
Nigèria	0,2	0	0,3	0
Reine Unit	0,2	0,2	0,2	0
Portugal	0,1	0	0	0,3
Rep.Dominicana	0,1	0,3	0,1	0
Nord Amèrica	0,1	0	0	>0.5
Estranger	0	0	0	0
Ucraïna	0	0	0	0
Paraguai	0	0	0	0
<b>Base VIU A CATALUNYA I HA</b>				
<b>NASCUT FORA DE</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>13</b>
<b>CATALUNYA O A L'ESTRANGER</b>	<b>115</b>	<b>34</b>	<b>67</b>	<b>14</b>
<b>P5.1. QUANTS ANYS FA QUE VIU A CATALUNYA?.</b>				
<b>Fins a 5</b>	<b>30,5</b>	<b>32,6</b>	<b>28,4</b>	<b>34,3</b>
<b>De 6 a 10</b>	<b>7,4</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>9,2</b>	<b>19,1</b>
<b>D11 a 20</b>	<b>13,8</b>	<b>10,1</b>	<b>14,3</b>	<b>21,8</b>
<b>Més de 20</b>	<b>48,3</b>	<b>57,3</b>	<b>48</b>	<b>24,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>25,69</b>	<b>32,75</b>	<b>23,15</b>	<b>18,25</b>
<b>Desviació</b>	<b>22,53</b>	<b>25,82</b>	<b>19,94</b>	<b>20,99</b>
<b>Casos</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>64</b>	<b>13</b>
<b>Base TOTAL</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
	<b>0</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P6. QUINA NOTA GLOBAL DEL 0 AL 10 LI DONARIA VOSTÈ ALS FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (FGC).</b>				
<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3</b>	<b>0,1</b>	<b>&gt;0.5</b>	<b>0</b>
	<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>
	<b>5</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,4</b>
	<b>6</b>	<b>4,7</b>	<b>&lt;2.2</b>	<b>4,9</b>
	<b>7</b>	<b>19,7</b>	<b>20,8</b>	<b>20,5</b>
	<b>8</b>	<b>39,8</b>	<b>39,1</b>	<b>39,2</b>
	<b>9</b>	<b>22,4</b>	<b>21,7</b>	<b>22,8</b>
	<b>10</b>	<b>11,2</b>	<b>13,6</b>	<b>10,5</b>
<b>0 a 4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>
<b>5 a 6</b>	<b>6,3</b>	<b>3,9</b>	<b>6,3</b>	<b>&gt;9.3</b>
<b>7 a 8</b>	<b>59,4</b>	<b>59,9</b>	<b>59,7</b>	<b>57,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>33,6</b>	<b>35,3</b>	<b>33,2</b>	<b>32,9</b>
<b>Mitjana</b>	<b>8,08</b>	<b>8,15</b>	<b>8,05</b>	<b>8,07</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>	<b>1,18</b>	<b>1,14</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

<b>POC</b>	<b>6,611</b>	<b>5,033</b>	<b>6,989</b>	<b>7,237</b>
<b>BASTANT</b>	<b>53,14</b>	<b>51,759</b>	<b>55,454</b>	<b>47,339</b>
<b>MOLT</b>	<b>40,25</b>	<b>43,209</b>	<b>&lt;37.558</b>	<b>45,424</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>				
POC	6,436	4,56	7,12	6,425
BASTANT	52,93	51,127	54,599	49,697
MOLT	40,63	44,313	<38.281	43,877

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>				
POC	11,74	12,89	11,918	9,843
BASTANT	51,92	55,993	51,766	47,682
MOLT	36,34	<31.117	36,315	>42.475

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
POC	4,796	3,573	5,436	4,166
BASTANT	49,92	53,507	50,493	<43.900
MOLT	45,29	42,919	44,07	>51.934

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..**

POC	8,898	7,856	8,78	10,49
BASTANT	51,9	51,445	53,953	<45.863
MOLT	39,2	40,699	37,267	43,647

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
POC	8,844	11,848	8,428	6,676
BASTANT	57,8	58,569	58,442	54,872
MOLT	33,35	29,583	33,13	38,452

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..**

POC	4,219	6,326	3,606	3,735
BASTANT	43,89	>49.629	<41.537	44,761
MOLT	51,89	<44.045	>54.857	51,504



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
POC	7,754	8,948	<6.384	10,756
BASTANT	48,12	48,07	49,268	44,471
MOLT	44,13	42,982	44,349	44,773

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b></p>				
POC	3,864	3,676	<2.724	>7.736
BASTANT	45,01	48,718	46,199	<36.874
MOLT	51,13	47,606	51,077	55,39

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
POC	1,355	0,858	1,441	1,659
BASTANT	36,45	40,839	36,578	30,921
MOLT	62,2	58,304	61,982	67,421

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<p><b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b></p>				
POC	9,198	8,426	9,51	9,101
BASTANT	52,69	52,869	53,743	49,113
MOLT	38,11	38,705	36,747	41,786

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..**

POC	21,69	19,958	22,321	21,685
BASTANT	51,41	51,535	51,289	51,637
MOLT	26,9	28,507	26,39	26,678

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>POC</b>	<b>21,62</b>	18,316	21,897	24,585
<b>BASTANT</b>	<b>57,94</b>	58,904	58,704	54,352
<b>MOLT</b>	<b>20,44</b>	22,779	19,399	21,063
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
<b>POC</b>	<b>10,85</b>	10,707	11,142	10,084
<b>BASTANT</b>	<b>58,67</b>	56,217	60,341	56,164
<b>MOLT</b>	<b>30,48</b>	33,076	28,517	33,752

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
POC	9,542	10,038	9,938	7,696
BASTANT	62,51	62,955	62,719	61,317
MOLT	27,95	27,007	27,343	30,987

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
POC	4,776	5,734	4,162	5,629
BASTANT	58,77	59,565	59,148	56,643
MOLT	36,45	34,701	36,691	37,728



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
POC	10,97	13,076	9,63	12,831
BASTANT	53,57	53,463	53,606	53,555
MOLT	35,46	33,461	36,764	33,613

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
POC	5,004	4,757	4,194	>7.885
BASTANT	35,95	32,917	>38.665	30,779
MOLT	59,05	62,326	57,141	61,336

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..**

POC	3,93	2,43	4,162	4,935
BASTANT	31,7	30,483	32,882	29,316
MOLT	64,37	67,087	62,956	65,749

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
POC	3,059	>5.259	<1.943	4,075
BASTANT	55,4	55,409	>57.918	<47.325
MOLT	41,54	39,332	40,139	>48.600

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

POC	40,38	<34.045	>43.046	39,183
BASTANT	48,47	49,512	47,277	51,075
MOLT	11,16	>16.443	<9.678	9,742

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
POC	5,328	5,738	5,349	4,782
BASTANT	57,95	59,367	58,338	55,067
MOLT	36,72	34,896	36,313	40,151

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
POC	9,542	11,782	<7.717	12,781
BASTANT	35	36,844	36,453	<28.208
MOLT	55,46	51,374	55,83	59,011

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
POC	5,538	>9.715	4,831	2,942
BASTANT	49,09	48,999	49,125	49,09
MOLT	45,37	41,285	46,044	47,968

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
POC	4,924	>8.323	4,741	<1.556
BASTANT	54,29	53,431	>57.291	<45.656
MOLT	40,79	38,246	<37.969	>52.788



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
POC	3,771	>6.022	3,382	2,395
BASTANT	46,77	48,829	46,781	44,317
MOLT	49,46	45,149	49,837	53,288

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P7. VOLDRÍEM QUE ENS DONÉS LA SEVA OPINIÓ EN QUAN A LA IMPORTÀNCIA QUE PER A VOSTÈ TENEN ALGUNS ASPECTES RELACIONATS AMB EL VIATGE. PODRIA VOSTÈ CLASSIFICAR-LOS EN TRES GRUPS DES DELS POC IMPORTANTS, PER UN COSTAT, ELS QUE SÓN BASTANT IMPORTANTS, I ELS QUE SÓN MOLT IMPORTANTS PER A VOSTÈ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

POC	4,562	>8.568	3,732	2,555
BASTANT	53,78	53,54	55,181	49,548
MOLT	41,66	37,893	41,087	>47.897

**Base MENCIONAN FACILIDADES DE ACCESO A LAS ESTACIONES**

LAS	172	38	100	34
ESTACIONES	163	35	93	35

**P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..**

1	24,82	24,3	27,32	18
2	19,94	17,76	17,32	30,11
3	18,11	22,28	15,09	22,46
4	21,13	15,51	>26.31	12,02

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	5	16	20,15	13,97	17,41
<b>Base MENCIONAN FACILIDAD DE ACCESO AL TREN / SEA FÁCIL SUBIR</b>					
<b>DE ACCESO AL TREN / SEA</b>		<b>152</b>	35	87	31
<b>FÁCIL SUBIR</b>		<b>153</b>	35	87	31
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	1	19,64	20,68	16,13	28,21
	2	25,51	18,66	24,55	35,81
	3	19,72	14,66	24,28	12,69
	4	21,4	21,51	23,39	15,78
	5	13,73	>24.49	11,66	7,51
<b>Base MENCIONAN NO HAY COLAS, SE ADQUIERE O CANCELA EL TÍTULO / BILLETE RÁPIDAMENTE</b>					
<b>CANCELA EL TÍTULO / BILLETE</b>		<b>131</b>	28	75	28
<b>RÁPIDAMENTE</b>		<b>146</b>	31	85	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTULO / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	1	19,99	17,82	18,58	26,06
	2	22,77	28,9	21,12	20,95
	3	19,56	7,93	22,82	22,67
	4	21,08	17,42	20,64	26,05
	5	16,59	27,93	16,83	<4.26
<b>Base MENCIONAN QUE TODO ESTÉ BIEN INDICADO, RESULTE FÁCIL</b>					
<b>ESTÉ BIEN INDICADO,</b>		<b>179</b>	42	103	35
<b>RESULTE FÁCIL</b>		<b>182</b>	41	106	35

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>				
1	23,49	17,13	>29.64	12,88
2	21,01	17,74	20,27	27,13
3	19,32	11,34	18,59	31,06
4	19,39	>36.72	<10.67	24,47
5	16,79	17,07	20,83	<4.44
<b>Base MENCIONAN HAY PERSONAL DE FGC QUE ATIENDE Y VIGILA</b>				
	242	51	142	49
	235	50	138	47
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - HI HA PERSONAL DE FGC QUE ATEN I VIGILA</b>				
1	19,58	22,76	18,43	19,59
2	21,56	27,01	24,16	<8.27
3	20,58	<10.24	24,42	20,34
4	17,88	20,92	<13.30	>27.99
5	20,39	19,06	19,69	23,81
<b>Base MENCIONAN EL PERSONAL ES AMABLE</b>				
	109	22	65	22
	121	23	74	24
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS PERSONAL ES AMABLES..</b>				
1	16,71	10,18	19,24	15,86
2	20,54	30,74	17,08	20,43

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>3 20,95</b>	24,81	17,8	26,2
	<b>4 20,8</b>	16,09	22,36	20,96
	<b>5 21</b>	18,18	23,51	16,55
<b>Base MENCIONAN NO HAY QUE ESPERAR LA LLEGADA DE TREN / PASA A MENUDO</b>	<b>288</b>	46	190	52
	<b>287</b>	47	188	52
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>				
	<b>1 22,72</b>	18,17	23,24	24,89
	<b>2 19,92</b>	13,34	19,95	25,72
	<b>3 23,21</b>	30,95	21,32	23,25
	<b>4 19,62</b>	23,56	20,11	14,31
	<b>5 14,52</b>	13,97	15,39	11,83
<b>Base MENCIONAN TARDA POCO EN LLEVARTE A DESTINO</b>	<b>222</b>	39	138	44
	<b>214</b>	39	134	41
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>1 20,01</b>	10,95	23,04	18,57
	<b>2 26,93</b>	20,64	29,64	24,04
	<b>3 18,93</b>	>33.78	16,1	14,59
	<b>4 20,55</b>	13,4	22,01	22,33
	<b>5 13,58</b>	21,24	<9.20	20,47
<b>Base MENCIONAN LO PUEDES COGER A CUALQUIER HORA QUE LO NECESITES</b>	<b>235</b>	41	139	54
	<b>235</b>	40	142	53

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>1 17,52</b>	10,19	16,01	>26.95
	<b>2 22,64</b>	19,8	24,37	20,31
	<b>3 17,75</b>	>32.33	14,99	13,83
	<b>4 18,35</b>	15,21	19,01	19,04
	<b>5 23,74</b>	22,47	25,61	19,87
<b>Base MENCIONAN CUMPLE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS</b>	<b>448</b>	81	272	95
	<b>423</b>	78	256	89
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>1 26,03</b>	>35.19	24,77	21,8
	<b>2 21,65</b>	16,57	21,7	25,83
	<b>3 21,35</b>	<10.29	>24.50	21,79
	<b>4 14</b>	16,82	12,66	15,43
	<b>5 16,96</b>	21,13	16,36	15,15
<b>Base MENCIONAN NO HAY AGLOMERACIONES AL SUBIR O DENTRO DEL VEHÍCULO</b>				
	<b>162</b>	31	103	28
	<b>169</b>	33	108	28
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA AGLOMERACIONES AL PUJAR O DINS DEL VEHICLÉ..</b>				

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>1</b>	<b>17,21</b>	27,06	14,98	14,34
<b>2</b>	<b>21,66</b>	28,65	18,86	24,1
<b>3</b>	<b>19,09</b>	20,37	19,17	17,37
<b>4</b>	<b>21,37</b>	17,52	22,58	21,26
<b>5</b>	<b>20,66</b>	<6.41	24,41	22,93
<b>Base MENCIONAN</b>				
<b>NORMALMENTE PUEDES</b>	<b>124</b>	25	76	22
<b>SENTARTE</b>	<b>132</b>	25	82	25
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? -</b>				
<b>NORMALMENT POTS</b>				
<b>SEURE.</b>				
<b>1</b>	<b>16,16</b>	16,59	18,84	6,39
<b>2</b>	<b>16,9</b>	11,83	20,02	11,81
<b>3</b>	<b>28,58</b>	31,87	<21.70	>48.66
<b>4</b>	<b>22,99</b>	28,94	21,91	19,99
<b>5</b>	<b>15,37</b>	10,77	17,52	13,15
<b>Base MENCIONAN NO</b>				
<b>PRODUCE UN RUIDO</b>	<b>58</b>	9	40	10
<b>MOLESTO</b>	<b>67</b>	12	44	11
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES</b>				
<b>MOLT IMPORTANTS, QUINS</b>				
<b>SÓN ELS CINC MÉS</b>				
<b>IMPORTANTES? - NO PRODUEIX</b>				
<b>UN</b>				
<b>SOROLL AMOÏNADOR..</b>				
<b>1</b>	<b>16,14</b>	12,29	15,02	24,18
<b>2</b>	<b>26,29</b>	25,07	27,09	24,09
<b>3</b>	<b>19,8</b>	21,62	21,1	12,82
<b>4</b>	<b>25,11</b>	0	29,46	29,44
<b>5</b>	<b>12,66</b>	>41.01	7,33	9,47
<b>Base MENCIONAN LAS</b>				
<b>PARADAS O ESTACIONES SON</b>	<b>94</b>	22	49	23
<b>CÓMODAS PARA ESPERAR</b>	<b>100</b>	23	53	24

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>				
	1 14,44	18,02	13,28	13,51
	2 23,58	>40,72	17,27	20,75
	3 25,95	16	23,92	39,67
	4 17,75	15,39	23,57	7,66
	5 18,27	9,88	21,96	18,4
<b>Base MENCIONAN VIAJES SIN BRUSQUEDADES DURANTE EL TRAYECTO</b>				
	82	16	53	14
	84	16	54	14
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>				
	1 22,43	24,28	23,62	15,81
	2 12,91	9,51	13,05	16,27
	3 21,29	24,5	20,12	22,05
	4 16,45	27,32	12,6	18,64
	5 26,92	14,38	30,61	27,23
<b>Base MENCIONAN LAS ESTACIONES ESTÁN LIMPIAS Y CONSERVADAS</b>				
	102	28	53	20
	107	29	58	20



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>				
<b>1</b>	<b>22,57</b>	26,37	19,72	24,85
<b>2</b>	<b>17,81</b>	19,05	21,44	6,2
<b>3</b>	<b>20,22</b>	18,03	19,08	26,45
<b>4</b>	<b>25,3</b>	29,96	20,89	30,57
<b>5</b>	<b>14,1</b>	6,58	18,88	11,94
<b>Base MENCIONAN LA GENTE CON LA QUE VIAJAS NO ES DESAGRADABLE</b>				
	<b>120</b>	27	72	21
	<b>130</b>	28	79	23
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>				
<b>1</b>	<b>17,21</b>	15,44	19,04	13,25
<b>2</b>	<b>15,62</b>	9,16	17,52	17,54
<b>3</b>	<b>24,79</b>	28,08	22,51	28,28
<b>4</b>	<b>20,06</b>	19,19	21,3	16,97
<b>5</b>	<b>22,31</b>	28,12	19,62	23,96
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO QUE TE AGREDAN O TE MOLESTEN</b>				
	<b>365</b>	83	217	65
	<b>362</b>	82	214	66

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>				
1	26,22	24,92	25,68	29,68
2	20,22	17,97	22,57	15,23
3	16,66	14,28	17,99	15,24
4	17,73	14,04	19	18,2
5	19,17	>28.80	<14.77	21,65
<b>Base MENCIONAN NO HAY PELIGRO DE ACCIDENTES</b>				
	407	91	252	64
	393	86	246	61
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>				
1	18,86	20,8	17,35	22,07
2	26	31,81	23,25	28,54
3	15,9	17,71	17,4	<7.48
4	17,23	18,27	17,28	15,55
5	22,01	<11.40	24,72	26,36
<b>Base MENCIONAN LOS COCHES ESTÁN LIMPIOS Y CONSERVADOS</b>				
	152	25	97	30
	154	22	102	30
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>				
1	7,77	>22.97	<4.44	5,85
2	19,16	30,15	20,44	<5.98
3	25,23	15,66	26,79	28,15
4	24,27	12,42	26,17	28,01

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>5 23,58</b>	<b>18,8</b>	<b>22,17</b>	<b>32,02</b>
<b>Base MENCIONAN EL VIAJE RESULTA ENTRETENIDO</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>7</b>
	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>				
	<b>1 8,09</b>	<b>6,3</b>	<b>12,33</b>	<b>0</b>
	<b>2 27,18</b>	<b>6,9</b>	<b>24,97</b>	<b>56,03</b>
	<b>3 35,29</b>	<b>39,06</b>	<b>29,84</b>	<b>43,97</b>
	<b>4 19,54</b>	<b>21,93</b>	<b>26,53</b>	<b>0</b>
	<b>5 9,91</b>	<b>25,81</b>	<b>6,33</b>	<b>0</b>
<b>Base MENCIONAN EN LOS COCHES, TEMPERATURA ADECUADA A CADA ÉPOCA DEL AÑO</b>				
	<b>147</b>	<b>25</b>	<b>91</b>	<b>31</b>
	<b>150</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>31</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>				
	<b>1 15,93</b>	<b>4,79</b>	<b>19,87</b>	<b>13,46</b>
	<b>2 20,88</b>	<b>18,41</b>	<b>20,48</b>	<b>24,14</b>
	<b>3 21,89</b>	<b>14,92</b>	<b>23,33</b>	<b>23,39</b>
	<b>4 21,29</b>	<b>&gt;37,26</b>	<b>17,83</b>	<b>18,27</b>
	<b>5 20,01</b>	<b>24,63</b>	<b>18,48</b>	<b>20,74</b>
<b>Base MENCIONAN EL PRECIO DEL BILLETE ES ADECUADO</b>				
	<b>447</b>	<b>83</b>	<b>278</b>	<b>86</b>
	<b>427</b>	<b>83</b>	<b>264</b>	<b>80</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>				
<b>1</b>	<b>36,46</b>	35,89	36,3	37,55
<b>2</b>	<b>16,9</b>	19,52	<13,58	>25,11
<b>3</b>	<b>21,21</b>	24,74	22,19	14,59
<b>4</b>	<b>14,54</b>	10,78	15,74	14,32
<b>5</b>	<b>10,89</b>	9,07	12,2	8,44
<b>Base MENCIONAN COORDINACIÓN DE TARIFAS, HORARIOS Y TRANSBORDOS</b>				
	<b>180</b>	33	111	36
	<b>179</b>	33	112	34
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>				
<b>1</b>	<b>17,19</b>	11,77	16,94	22,91
<b>2</b>	<b>25,93</b>	27,09	29,31	14,54
<b>3</b>	<b>18,95</b>	>35,14	15,78	13,86
<b>4</b>	<b>19,71</b>	18,07	17,94	26,59
<b>5</b>	<b>18,23</b>	7,92	20,03	22,1
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO</b>				
	<b>150</b>	40	68	42
	<b>146</b>	37	67	42
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>				
<b>1</b>	<b>13,71</b>	9,21	18,31	10,53

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>2 19,19</b>	27,76	17,56	13,71
	<b>3 22,27</b>	18,03	23,83	23,74
	<b>4 21,75</b>	20,09	23,54	20,44
	<b>5 23,09</b>	24,9	16,76	31,59
<b>Base MENCIONAN LA INFORMACIÓN EN LOS CASOS</b>				
<b>DE</b>	<b>210</b>	45	129	35
<b>INCIDENCIAS EN EL SERVICIO</b>	<b>204</b>	42	127	35
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>				
	<b>1 18,17</b>	>29.30	15,27	14,55
	<b>2 15,41</b>	<4.97	>20.44	10,25
	<b>3 19,36</b>	27,42	<13.99	28,84
	<b>4 26,26</b>	21,78	27,03	29,16
	<b>5 20,8</b>	16,53	23,26	17,21
<b>Base MENCIONAN SISTEMA DE VENTA DE BILLETES Y ACCESO A LAS ESTACIONES</b>				
<b>DE</b>	<b>111</b>	30	59	22
<b>ACCESO A LAS ESTACIONES</b>	<b>111</b>	30	60	21
<b>P8. I ENTRE ELS ASPECTES MOLT IMPORTANTS, QUINS SÓN ELS CINC MÉS IMPORTANTS? - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONES..</b>				
	<b>1 19,67</b>	16,11	20,2	23,08
	<b>2 16,76</b>	19,6	14,08	20,11
	<b>3 17,09</b>	11,01	>24.82	4,67
	<b>4 27,29</b>	25,79	26,64	31,03
	<b>5 19,18</b>	27,49	14,26	21,11

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>1179</b>		256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>		252	709	217
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,61</b>	5,03	6,99	7,24
	<b>0,5</b>	<b>53,14</b>	51,76	55,45	47,34
	<b>0,88</b>	<b>25,67</b>	28,53	<23.29	29,98
	<b>1</b>	<b>14,58</b>	14,68	14,27	15,45
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,663	0,633	0,664
<b>Desviació</b>	<b>0,249</b>		0,243	0,248	0,257
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>6,44</b>	4,56	7,12	6,43
	<b>0,5</b>	<b>52,93</b>	51,13	54,6	49,7
	<b>0,88</b>	<b>27,71</b>	30,76	25,99	29,67
	<b>1</b>	<b>12,92</b>	13,56	12,29	14,21
<b>Mitjana</b>	<b>0,645</b>		0,667	0,633	0,659
<b>Desviació</b>	<b>0,246</b>		0,239	0,247	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>11,74</b>	12,89	11,92	9,84
	<b>0,5</b>	<b>51,92</b>	55,99	51,77	47,68
	<b>0,88</b>	<b>25,22</b>	<19.99	25,65	29,9
	<b>1</b>	<b>11,12</b>	11,12	10,66	12,58
<b>Mitjana</b>	<b>0,607</b>		0,583	0,606	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,264</b>		0,262	0,264	0,264
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
Total		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
Muestra real		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,8</b>	3,57	5,44	4,17
	<b>0,5</b>	<b>49,92</b>	53,51	50,49	<43.90
	<b>0,88</b>	<b>30,12</b>	26,67	29,48	>36.20
	<b>1</b>	<b>15,16</b>	16,25	14,59	15,73
Mitjana		<b>0,672</b>	0,669	0,664	0,7
Desviació		<b>0,242</b>	0,237	0,245	0,24
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I HI HA EMPLEATS QUE ATENEN I VIGILEN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,9</b>	7,86	8,78	10,49
	<b>0,5</b>	<b>51,9</b>	51,44	53,95	<45.86
	<b>0,88</b>	<b>18,71</b>	20,62	17,15	21,47
	<b>1</b>	<b>20,49</b>	20,08	20,11	22,18
Mitjana		<b>0,64</b>	0,649	0,632	0,653
Desviació		<b>0,268</b>	0,263	0,265	0,28
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS EMPLEATS SÓN AMABLES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>8,84</b>	11,85	8,43	6,68
	<b>0,5</b>	<b>57,8</b>	58,57	58,44	54,87
	<b>0,88</b>	<b>24,08</b>	20,89	23,93	28,26
	<b>1</b>	<b>9,28</b>	8,69	9,2	10,2
Mitjana		<b>0,604</b>	0,578	0,605	0,633
Desviació		<b>0,245</b>	0,251	0,242	0,242
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,22</b>	6,33	3,61	3,73

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0,5 43,89</b>	>49.63	<41.54	44,76
	<b>0,88 27,46</b>	25,97	27,84	27,97
	<b>1 24,43</b>	<18.07	>27.01	23,53
<b>Mitjana</b>	<b>0,71</b>	0,665	0,727	0,71
<b>Desviació</b>	<b>0,25</b>	0,255	0,248	0,247
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I TRIGA POC A DUR-TE A DESTINACIÓ..</b>				
	<b>0,12 7,75</b>	8,95	<6.38	10,76
	<b>0,5 48,11</b>	48,07	49,27	44,47
	<b>0,88 25,32</b>	27,59	24,68	24,71
	<b>1 18,82</b>	15,39	19,67	20,06
<b>Mitjana</b>	<b>0,661</b>	0,648	0,668	0,653
<b>Desviació</b>	<b>0,263</b>	0,264	0,257	0,28
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..</b>				
	<b>0,12 3,86</b>	3,68	<2.72	>7.74
	<b>0,5 45,01</b>	48,72	46,2	<36.87
	<b>0,88 31,24</b>	31,58	31,27	30,75
	<b>1 19,89</b>	16,02	19,81	24,64
<b>Mitjana</b>	<b>0,703</b>	0,686	0,708	0,711
<b>Desviació</b>	<b>0,243</b>	0,238	0,236	0,27
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0,12 1,36</b>	0,86	1,44	1,66
	<b>0,5 36,45</b>	40,84	36,58	30,92
	<b>0,88 24,2</b>	26,51	23,37	24,17
	<b>1 38</b>	<31.79	38,61	43,26
<b>Mitjana</b>	<b>0,777</b>	0,756	0,776	0,802



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Desviació</b>	<b>0,235</b>		0,231	0,237	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,2</b>	8,43	9,51	9,1
	<b>0,5</b>	<b>52,69</b>	52,87	53,74	49,11
	<b>0,88</b>	<b>24,36</b>	26,39	<22.12	29,18
	<b>1</b>	<b>13,75</b>	12,31	14,63	12,61
<b>Mitjana</b>	<b>0,626</b>		0,63	0,621	0,639
<b>Desviació</b>	<b>0,259</b>		0,254	0,26	0,26
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NORMALMENT POTS ANAR ASSEGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,69</b>	19,96	22,32	21,68
	<b>0,5</b>	<b>51,41</b>	51,53	51,29	51,64
	<b>0,88</b>	<b>16,42</b>	18,71	15,52	16,63
	<b>1</b>	<b>10,48</b>	9,8	10,87	10,05
<b>Mitjana</b>	<b>0,532</b>		0,544	0,528	0,531
<b>Desviació</b>	<b>0,283</b>		0,281	0,285	0,283
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>21,62</b>	18,32	21,9	24,58
	<b>0,5</b>	<b>57,94</b>	58,9	58,7	54,35
	<b>0,88</b>	<b>15,56</b>	19,46	<13.79	16,7
	<b>1</b>	<b>4,88</b>	3,32	5,61	4,36
<b>Mitjana</b>	<b>0,501</b>		0,521	0,497	0,492
<b>Desviació</b>	<b>0,257</b>		0,25	0,256	0,266
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
Total		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
Muestra real		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>10,85</b>	10,71	11,14	10,08
	<b>0,5</b>	<b>58,67</b>	56,22	60,34	56,16
	<b>0,88</b>	<b>22,48</b>	24,49	21,53	23,19
	<b>1</b>	<b>8</b>	8,58	6,98	10,56
Mitjana		<b>0,584</b>	0,595	0,574	0,603
Desviació		<b>0,247</b>	0,252	0,243	0,253
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>9,54</b>	10,04	9,94	7,7
	<b>0,5</b>	<b>62,51</b>	62,95	62,72	61,32
	<b>0,88</b>	<b>20,96</b>	20,81	19,86	24,65
	<b>1</b>	<b>6,99</b>	6,2	7,48	6,33
Mitjana		<b>0,578</b>	0,572	0,575	0,596
Desviació		<b>0,235</b>	0,235	0,237	0,231
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,78</b>	5,73	4,16	5,63
	<b>0,5</b>	<b>58,77</b>	59,56	59,15	56,64
	<b>0,88</b>	<b>27,84</b>	23,61	29,09	28,73
	<b>1</b>	<b>8,62</b>	11,09	7,6	9
Mitjana		<b>0,631</b>	0,623	0,633	0,633
Desviació		<b>0,227</b>	0,235	0,222	0,234
Casos		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..</b>					

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>		<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>0,12</b>	<b>10,97</b>	13,08	9,63	12,83
	<b>0,5</b>	<b>53,57</b>	53,46	53,61	53,56
	<b>0,88</b>	<b>25,27</b>	22,79	26,55	24,04
	<b>1</b>	<b>10,19</b>	10,67	10,21	9,57
<b>Mitjana</b>		<b>0,605</b>	0,59	0,615	0,59
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,266	0,254	0,263
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5</b>	4,76	4,19	>7.89
	<b>0,5</b>	<b>35,95</b>	32,92	>38.66	30,78
	<b>0,88</b>	<b>28,12</b>	30,05	26,3	31,69
	<b>1</b>	<b>30,93</b>	32,27	30,84	29,65
<b>Mitjana</b>		<b>0,742</b>	0,757	0,738	0,739
<b>Desviació</b>		<b>0,258</b>	0,255	0,254	0,273
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,93</b>	2,43	4,16	4,93
	<b>0,5</b>	<b>31,7</b>	30,48	32,88	29,32
	<b>0,88</b>	<b>29,9</b>	31,63	<27.20	>36.54
	<b>1</b>	<b>34,47</b>	35,46	35,76	29,21
<b>Mitjana</b>		<b>0,771</b>	0,788	0,766	0,766
<b>Desviació</b>		<b>0,248</b>	0,234	0,253	0,25
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,06</b>	>5.26	<1.94	4,08
	<b>0,5</b>	<b>55,4</b>	55,41	>57.92	<47.32
	<b>0,88</b>	<b>28,61</b>	29,52	<26.35	>34.79
	<b>1</b>	<b>12,93</b>	9,82	13,79	13,81

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>		<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>		<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Mitjana</b>	<b>0,662</b>		0,641	0,662	0,686
<b>Desviació</b>	<b>0,228</b>		0,235	0,222	0,237
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>40,37</b>	<34.05	>43.05	39,18
	<b>0,5</b>	<b>48,47</b>	49,51	47,28	51,08
	<b>0,88</b>	<b>8,54</b>	>13.36	7,37	6,66
	<b>1</b>	<b>2,62</b>	3,08	2,31	3,09
<b>Mitjana</b>	<b>0,392</b>		0,437	0,376	0,392
<b>Desviació</b>	<b>0,256</b>		0,269	0,252	0,25
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,74	5,35	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	59,37	58,34	55,07
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,94	23,39	26,27
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,95	12,92	13,89
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,623	0,633	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,233	0,237	0,239
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,33</b>	5,74	5,35	4,78
	<b>0,5</b>	<b>57,95</b>	59,37	58,34	55,07
	<b>0,88</b>	<b>24,26</b>	24,94	23,39	26,27
	<b>1</b>	<b>12,46</b>	9,95	12,92	13,89
<b>Mitjana</b>	<b>0,634</b>		0,623	0,633	0,651
<b>Desviació</b>	<b>0,236</b>		0,233	0,237	0,239
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>5,54</b>	>9.72	4,83	2,94
	<b>0,5</b>	<b>49,09</b>	49	49,12	49,09
	<b>0,88</b>	<b>30,08</b>	28,35	30,29	31,45
	<b>1</b>	<b>15,29</b>	12,93	15,76	16,51
<b>Mitjana</b>	<b>0,67</b>		0,635	0,676	0,691
<b>Desviació</b>	<b>0,247</b>		0,263	0,244	0,234
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>4,92</b>	>8.32	4,74	<1.56
	<b>0,5</b>	<b>54,29</b>	53,43	>57.29	<45.66
	<b>0,88</b>	<b>28,04</b>	<22.64	28,28	>33.58
	<b>1</b>	<b>12,75</b>	15,61	<9.69	>19.21
<b>Mitjana</b>	<b>0,652</b>		0,632	0,638	0,718
<b>Desviació</b>	<b>0,238</b>		0,258	0,23	0,227
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0,12</b>	<b>3,77</b>	>6.02	3,38	2,4
	<b>0,5</b>	<b>46,77</b>	48,83	46,78	44,32
	<b>0,88</b>	<b>31,7</b>	27,53	31,45	>37.36
	<b>1</b>	<b>17,77</b>	17,62	18,39	15,93
<b>Mitjana</b>	<b>0,695</b>		0,67	0,699	0,713
<b>Desviació</b>	<b>0,24</b>		0,253	0,239	0,229
<b>Casos</b>	<b>1179</b>		256	704	220

	Total		FREQUÈNCIA VIATGE		
			5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>					
Total		1179	256	704	220
Muestra real		1178	252	709	217
<b>P7/P8 IMPORTANCIA - I SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS</b>					
	0,12	4,56	>8.57	3,73	2,56
	0,5	53,78	53,54	55,18	49,55
	0,88	32,26	<26.25	32,71	37,82
	1	9,4	11,64	8,38	10,08
Mitjana		0,652	0,625	0,652	0,684
Desviació		0,231	0,253	0,225	0,223
Casos		1179	256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITATS D'ACCÉS A LES ESTACIONS (ESCALES MECÀNIQUES, ASCENSORS,...)..</b>					
	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	0
	2	0,39	0,53	0,31	0,47
	3	0,78	0,42	0,84	0,98
	4	0,7	1,35	0,67	0
	5	4,41	3,85	4,79	3,82
	6	5,85	4,33	4,94	>10.55
	7	16,21	16,82	15,65	17,27
	8	32,52	34,05	32,89	29,54
	9	21,35	18,74	23,04	18,99
	10	17,8	19,91	16,85	18,38
0 a 4		1,86	2,3	1,83	1,45
5 a 6		10,26	8,18	9,74	>14.37
7 a 8		48,72	50,87	48,54	46,81
9 a 10		39,15	38,65	39,89	37,37
Mitjana		8,068	8,108	8,081	7,982
Desviació		1,47	1,477	1,455	1,513

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - FACILITAT D'ACCÉS AL TREN / SIGUI FÀCIL PUJAR-HI..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	<b>0</b>	<b>0,17</b>	<b>0,46</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,17</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,53</b>	<b>0</b>	<b>0,47</b>
	<b>3</b>	<b>0,96</b>	<b>&gt;2.27</b>	<b>0,64</b>	<b>0,45</b>
	<b>4</b>	<b>0,4</b>	<b>0</b>	<b>0,58</b>	<b>0,26</b>
	<b>5</b>	<b>3,35</b>	<b>3,55</b>	<b>2,97</b>	<b>4,33</b>
	<b>6</b>	<b>6,59</b>	<b>5,42</b>	<b>6,83</b>	<b>7,19</b>
	<b>7</b>	<b>14,93</b>	<b>16,05</b>	<b>13,51</b>	<b>18,19</b>
	<b>8</b>	<b>32,55</b>	<b>29,43</b>	<b>&gt;35.02</b>	<b>28,27</b>
	<b>9</b>	<b>21,93</b>	<b>23,66</b>	<b>22,56</b>	<b>17,9</b>
	<b>10</b>	<b>18,8</b>	<b>19,08</b>	<b>17,55</b>	<b>22,48</b>
<b>0 a 4</b>		<b>1,84</b>	<b>2,81</b>	<b>1,56</b>	<b>1,64</b>
<b>5 a 6</b>		<b>9,94</b>	<b>8,98</b>	<b>9,8</b>	<b>11,52</b>
<b>7 a 8</b>		<b>47,48</b>	<b>45,48</b>	<b>48,53</b>	<b>46,46</b>
<b>9 a 10</b>		<b>40,73</b>	<b>42,74</b>	<b>40,12</b>	<b>40,38</b>
<b>Mitjana</b>		<b>8,116</b>	<b>8,097</b>	<b>8,136</b>	<b>8,075</b>
<b>Desviació</b>		<b>1,49</b>	<b>1,568</b>	<b>1,425</b>	<b>1,6</b>
<b>Casos</b>		<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA CUES, S'ADQUIREIX O CANCEL·LA EL TÍTOL / BITLLET RÀPIDAMENT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,18</b>	0,45	0,14	0
	<b>1</b>	<b>0,12</b>	0	0,2	0
	<b>2</b>	<b>0,61</b>	0,53	0,47	1,18
	<b>3</b>	<b>0,84</b>	0	0,71	>2.21
	<b>4</b>	<b>2,59</b>	3,56	2,46	1,88
	<b>5</b>	<b>6,69</b>	5,17	5,6	>11.95
	<b>6</b>	<b>9,57</b>	10,19	8,99	10,72
	<b>7</b>	<b>19,8</b>	17,25	20,98	18,98
	<b>8</b>	<b>27,03</b>	27,75	26,89	26,63
	<b>9</b>	<b>19,48</b>	19,9	20,79	14,79
	<b>10</b>	<b>13,08</b>	15,19	12,76	11,66
<b>0 a 4</b>	<b>4,34</b>	4,55	3,98	5,28	
<b>5 a 6</b>	<b>16,26</b>	15,36	14,6	>22.67	
<b>7 a 8</b>	<b>46,83</b>	45	47,87	45,61	
<b>9 a 10</b>	<b>32,57</b>	35,09	33,56	<26.45	
<b>Mitjana</b>	<b>7,661</b>	7,761	7,718	7,362	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,691	1,627	1,787	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - QUE TOT ESTIGUI BEN INDICAT, RESULTI FÀCIL..**



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>0</b>	<b>0,2</b>	0,45	0,17	0
<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,32</b>	0	0,54	0
<b>4</b>	<b>1,13</b>	0,98	1,38	0,51
<b>5</b>	<b>3,85</b>	4,83	3,37	4,24
<b>6</b>	<b>6,3</b>	6,34	5,82	7,8
<b>7</b>	<b>17,82</b>	17,6	17,28	19,8
<b>8</b>	<b>30,85</b>	34,01	29,69	30,87
<b>9</b>	<b>24,35</b>	<19.50	>27.78	<19.01
<b>10</b>	<b>15,18</b>	16,28	13,97	17,77
<b>0 a 4</b>	<b>1,65</b>	1,44	2,09	0,51
<b>5 a 6</b>	<b>10,15</b>	11,17	9,19	12,04
<b>7 a 8</b>	<b>48,67</b>	51,61	46,97	50,67
<b>9 a 10</b>	<b>39,53</b>	35,78	41,75	36,78
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	7,997	8,071	8,044
<b>Desviació</b>	<b>1,42</b>	1,472	1,417	1,371
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - HI HA PERSONAL QUE ATENEN I VIGILA**

<b>0</b>	<b>0,91</b>	1,86	0,7	0,52
<b>1</b>	<b>0,44</b>	0,66	0,5	0
<b>2</b>	<b>2,08</b>	1,28	2,01	3,2
<b>3</b>	<b>2,18</b>	1,66	2,39	2,13
<b>4</b>	<b>4,01</b>	3,05	4,24	4,41
<b>5</b>	<b>10,08</b>	10,28	10,14	9,67
<b>6</b>	<b>12,88</b>	11,69	12,7	14,83
<b>7</b>	<b>17,82</b>	15,29	16,73	>24.26
<b>8</b>	<b>24,24</b>	24,42	25,15	21,14
<b>9</b>	<b>15,87</b>	17,63	16,01	13,4
<b>10</b>	<b>9,47</b>	12,19	9,43	6,45
<b>0 a 4</b>	<b>9,62</b>	8,51	9,83	10,26
<b>5 a 6</b>	<b>22,96</b>	21,97	22,85	24,5

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>42,06</b>	39,7	41,88	45,4	
<b>9 a 10</b>	<b>25,35</b>	29,82	25,44	<19.84	
<b>Mitjana</b>	<b>7,112</b>	7,248	7,123	6,917	
<b>Desviació</b>	<b>2,022</b>	2,13	2,013	1,914	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS PERSONAL ES AMABLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,52</b>	>1.93	<0.16	0
	<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0,4	0
	<b>2</b>	<b>1,1</b>	0,77	1,24	1
	<b>3</b>	<b>1,4</b>	1,78	0,96	2,33
	<b>4</b>	<b>2,37</b>	1,81	<1.36	>6.29
	<b>5</b>	<b>8,24</b>	6,32	8,04	11,11
	<b>6</b>	<b>10,78</b>	9,64	11,4	10,14
	<b>7</b>	<b>18,99</b>	23,01	<16.93	20,88
	<b>8</b>	<b>26,78</b>	25	28,31	23,92
	<b>9</b>	<b>18,26</b>	15,99	19,74	16,16
	<b>10</b>	<b>11,33</b>	13,74	11,44	8,18
<b>0 a 4</b>	<b>5,62</b>	6,29	<4.13	>9.62	
<b>5 a 6</b>	<b>19,02</b>	15,96	19,44	21,24	
<b>7 a 8</b>	<b>45,76</b>	48,02	45,24	44,8	
<b>9 a 10</b>	<b>29,6</b>	29,74	31,19	24,34	
<b>Mitjana</b>	<b>7,468</b>	7,46	7,569	7,152	
<b>Desviació</b>	<b>1,814</b>	1,966	1,741	1,83	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO S'HA D'ESPERAR L'ARRIBADA DE TREN / PASSA SOVINT..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,78</b>	0,9	0,82	0,53
	<b>1</b>	<b>0,59</b>	0,54	0,8	0
	<b>2</b>	<b>0,39</b>	0,31	0,12	>1.36
	<b>3</b>	<b>0,93</b>	0,79	0,87	1,28
	<b>4</b>	<b>2,87</b>	2,24	3,19	2,56
	<b>5</b>	<b>5,98</b>	5,4	4,94	>9.97
	<b>6</b>	<b>8,68</b>	8,77	8,77	8,32
	<b>7</b>	<b>15,92</b>	14,7	15,89	17,46
	<b>8</b>	<b>26,69</b>	31,21	26,08	23,41
	<b>9</b>	<b>21,78</b>	20,44	22,45	21,2
	<b>10</b>	<b>15,38</b>	14,69	16,09	13,91
<b>0 a 4</b>	<b>5,56</b>	4,78	5,8	5,73	
<b>5 a 6</b>	<b>14,66</b>	14,17	13,71	18,29	
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	45,91	41,96	40,87	
<b>9 a 10</b>	<b>37,16</b>	35,13	38,54	35,11	
<b>Mitjana</b>	<b>7,725</b>	7,756	7,764	7,56	
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	1,799	1,859	1,885	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - TRIGA POC A DURTE A DESTINACIÓ..**

<b>0</b>	<b>0,7</b>	0,9	0,85	0
<b>1</b>	<b>0,39</b>	0,23	0,57	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>2 0,55</b>	0,23	0,84	0
	<b>3 0,78</b>	0,89	0,54	1,43
	<b>4 2,12</b>	1,32	2,09	3,14
	<b>5 5,85</b>	4,65	5,78	7,48
	<b>6 7,5</b>	8,73	7,06	7,47
	<b>7 15,2</b>	14,88	14,77	16,95
	<b>8 29,14</b>	33,15	27,62	29,35
	<b>9 21,62</b>	21,53	22,78	18
	<b>10 16,14</b>	13,49	17,09	16,16
<b>0 a 4</b>	<b>4,55</b>	3,57	4,9	4,57
<b>5 a 6</b>	<b>13,35</b>	13,38	12,84	14,96
<b>7 a 8</b>	<b>44,34</b>	48,03	42,39	46,31
<b>9 a 10</b>	<b>37,75</b>	35,02	39,87	34,17
<b>Mitjana</b>	<b>7,821</b>	7,823	7,838	7,763
<b>Desviació</b>	<b>1,785</b>	1,69	1,854	1,669
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL POTS AGAFAR A QUALSEVOL HORA QUE EL NECESSITIS..**

	<b>0 1,45</b>	1,88	1,58	0,55
	<b>1 0,93</b>	0,54	0,62	>2.40
	<b>2 1,56</b>	<0.00	1,51	>3.52
	<b>3 2,01</b>	2,23	1,43	3,6
	<b>4 3,81</b>	3,17	3,88	4,36
	<b>5 6,88</b>	5,23	6,74	9,23
	<b>6 10,81</b>	10,73	10,6	11,6
	<b>7 17,03</b>	15,23	17,54	17,49
	<b>8 27,15</b>	>33.77	26,9	<20.26
	<b>9 16,86</b>	15,09	17,79	15,95
	<b>10 11,5</b>	12,12	11,41	11,05
<b>0 a 4</b>	<b>9,76</b>	7,81	9,02	>14.42
<b>5 a 6</b>	<b>17,69</b>	15,96	17,34	20,83

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>7 a 8</b>	<b>44,19</b>	49,01	44,44	<37,75
<b>9 a 10</b>	<b>28,36</b>	27,22	29,2	27
<b>Mitjana</b>	<b>7,278</b>	7,443	7,33	6,92
<b>Desviació</b>	<b>2,095</b>	1,981	2,057	2,306
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ACOMPLEIX ELS HORARIS ESTABLERTS..</b>				
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,17
	<b>2</b>	<b>0,2</b>	0	0,34
	<b>3</b>	<b>0,57</b>	0,36	0,35
	<b>4</b>	<b>1,37</b>	2,19	1,19
	<b>5</b>	<b>3,23</b>	3,6	3,07
	<b>6</b>	<b>5,22</b>	5,91	4,56
	<b>7</b>	<b>12</b>	11,54	11,26
	<b>8</b>	<b>25,75</b>	28,07	25,41
	<b>9</b>	<b>25,82</b>	24,62	27,31
	<b>10</b>	<b>25,72</b>	23,72	26,33
<b>0 a 4</b>	<b>2,25</b>	2,55	2,04	2,59
<b>5 a 6</b>	<b>8,45</b>	9,51	7,64	9,83
<b>7 a 8</b>	<b>37,75</b>	39,61	36,67	39,05
<b>9 a 10</b>	<b>51,54</b>	48,34	53,65	48,53
<b>Mitjana</b>	<b>8,348</b>	8,274	8,407	8,248
<b>Desviació</b>	<b>1,508</b>	1,498	1,489	1,575
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA AGLOMERACIONS AL PUJAR O DINS DEL VEHICLE..</b>					
	<b>0</b>	<b>1,21</b>	0,92	0,99	2,29
	<b>1</b>	<b>0,88</b>	0,23	1,24	0,48
	<b>2</b>	<b>1,39</b>	0,72	1,49	1,85
	<b>3</b>	<b>3,01</b>	<0.39	3,3	>5.12
	<b>4</b>	<b>4,25</b>	2,18	4,03	>7.34
	<b>5</b>	<b>8,47</b>	<5.39	8,4	>12.27
	<b>6</b>	<b>13,95</b>	12,31	>15.61	10,56
	<b>7</b>	<b>20,06</b>	21,64	18,76	22,41
	<b>8</b>	<b>23,97</b>	>29.45	<21.67	24,98
	<b>9</b>	<b>14,26</b>	16,15	15,88	<6.87
	<b>10</b>	<b>8,55</b>	10,62	8,66	5,82
<b>0 a 4</b>	<b>10,73</b>	<4.44	11,03	>17.09	
<b>5 a 6</b>	<b>22,42</b>	<17.70	24,01	22,83	
<b>7 a 8</b>	<b>44,03</b>	>51.09	<40.42	47,39	
<b>9 a 10</b>	<b>22,81</b>	26,77	24,53	<12.70	
<b>Mitjana</b>	<b>7,018</b>	7,51	7	6,504	
<b>Desviació</b>	<b>2,045</b>	1,719	2,078	2,158	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NORMALMENT POTS SEURE**

<b>0</b>	<b>0,65</b>	0,92	0,59	0,53
<b>1</b>	<b>1,15</b>	0,45	1,09	2,15

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>2</b>	<b>2,47</b>	0,95	2,58	3,9
<b>3</b>	<b>3,93</b>	<1.24	3,47	>8.50
<b>4</b>	<b>4,85</b>	2,81	5,11	6,41
<b>5</b>	<b>9</b>	6,01	9,78	10
<b>6</b>	<b>11,15</b>	9,55	11,43	12,12
<b>7</b>	<b>17,16</b>	18,98	15,68	19,78
<b>8</b>	<b>25,45</b>	28,06	25,96	20,78
<b>9</b>	<b>14,34</b>	14,33	15,92	<9.29
<b>10</b>	<b>9,85</b>	>16.71	<8.40	6,54
<b>0 a 4</b>	<b>13,05</b>	<6.37	12,84	>21.49
<b>5 a 6</b>	<b>20,15</b>	<15.56	21,2	22,12
<b>7 a 8</b>	<b>42,61</b>	47,04	41,64	40,56
<b>9 a 10</b>	<b>24,2</b>	>31.04	24,32	<15.83
<b>Mitjana</b>	<b>7,005</b>	7,58	6,992	6,375
<b>Desviació</b>	<b>2,146</b>	1,916	2,122	2,295
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO PRODUÏX UN SOROLL AMOÏNADOR..**

<b>0</b>	<b>0,64</b>	0,45	0,4	>1.59
<b>1</b>	<b>0,21</b>	0,49	0,17	0
<b>2</b>	<b>1,39</b>	0,27	1,45	2,53
<b>3</b>	<b>2,57</b>	1,8	2,34	4,19
<b>4</b>	<b>3,12</b>	<0.78	3,88	3,42
<b>5</b>	<b>8,73</b>	8,42	8,62	9,45
<b>6</b>	<b>11,84</b>	14,17	<10.25	14,23
<b>7</b>	<b>21,41</b>	21,27	21,92	19,93
<b>8</b>	<b>26,16</b>	28,27	26,86	21,46
<b>9</b>	<b>15,83</b>	12,81	16,49	17,25
<b>10</b>	<b>8,1</b>	>11.27	7,61	5,96
<b>0 a 4</b>	<b>7,93</b>	<3.79	8,24	>11.72
<b>5 a 6</b>	<b>20,58</b>	22,59	18,87	23,69
<b>7 a 8</b>	<b>47,57</b>	49,54	48,78	<41.38
<b>9 a 10</b>	<b>23,93</b>	24,08	24,1	23,21

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,205</b>	7,397	7,231	6,899	
<b>Desviació</b>	<b>1,865</b>	1,722	1,832	2,088	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES PARADES O ESTACIONS SÓN CÒMODES PER ESPERAR..</b>					
	<b>0</b>	0,21	0,47	0,18	0
	<b>1</b>	0,09	0	0,15	0
	<b>2</b>	1,01	0,99	0,77	1,78
	<b>3</b>	1,09	0	>1.83	0
	<b>4</b>	2,79	1,81	3,21	2,6
	<b>5</b>	6,95	7,02	<5.69	>10.90
	<b>6</b>	9,97	10,82	9,32	11,07
	<b>7</b>	20,62	19,53	20,78	21,41
	<b>8</b>	30,02	32,23	30,12	27,13
	<b>9</b>	17,64	16,64	18,71	15,39
	<b>10</b>	9,6	10,49	9,23	9,73
<b>0 a 4</b>	<b>5,19</b>	3,27	6,15	4,38	
<b>5 a 6</b>	<b>16,92</b>	17,84	<15.01	>21.97	
<b>7 a 8</b>	<b>50,65</b>	51,76	50,9	48,53	
<b>9 a 10</b>	<b>27,24</b>	27,13	27,94	25,11	
<b>Mitjana</b>	<b>7,504</b>	7,585	7,516	7,375	
<b>Desviació</b>	<b>1,676</b>	1,622	1,69	1,691	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
Total	1179	256	704	220	
Muestra real	1178	252	709	217	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - VIATGES SENSE BRUSQUEDATS DURANT EL TRAJECTE..</b>					
	0	0,2	0,45	0,18	0
	1	0,32	0	0,54	0
	2	0,79	0	0,98	1,13
	3	1,39	2,44	1,15	0,94
	4	1,96	1,5	2,25	1,55
	5	5,21	3,96	5,36	6,16
	6	9,2	8,02	9,54	9,47
	7	19,75	23,24	18,54	19,57
	8	32,14	33,72	30,35	36,05
	9	19,57	16,26	21,32	17,83
	10	9,46	10,41	9,79	7,31
0 a 4	4,67	4,4	5,1	3,62	
5 a 6	14,4	11,98	14,91	15,63	
7 a 8	51,89	56,96	<48.89	55,62	
9 a 10	29,03	26,67	31,11	25,13	
Mitjana	7,613	7,641	7,614	7,578	
Desviació	1,642	1,585	1,699	1,523	
Casos	1179	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LES ESTACIONS ESTAN NETES I CONSERVADES..**

	0	0,23	0,58	0,17	0
	1	0,09	0	0	>0.48

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>2</b>	<b>0,19</b>	0	0,32	0
<b>3</b>	<b>1,33</b>	1,02	1,55	0,98
<b>4</b>	<b>1,66</b>	2,15	<1.04	3,09
<b>5</b>	<b>4,41</b>	4,05	4,7	3,92
<b>6</b>	<b>9,16</b>	8,55	9,52	8,73
<b>7</b>	<b>18,23</b>	19,4	19,65	<12.33
<b>8</b>	<b>30,46</b>	28,76	28,6	>38.40
<b>9</b>	<b>21,96</b>	21,4	23,27	18,43
<b>10</b>	<b>12,27</b>	14,1	11,17	13,65
<b>0 a 4</b>	<b>3,5</b>	3,74	3,08	4,55
<b>5 a 6</b>	<b>13,58</b>	12,61	14,22	12,65
<b>7 a 8</b>	<b>48,69</b>	48,16	48,25	50,73
<b>9 a 10</b>	<b>34,23</b>	35,5	34,44	32,08
<b>Mitjana</b>	<b>7,798</b>	7,826	7,776	7,836
<b>Desviació</b>	<b>1,573</b>	1,621	1,553	1,585
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA GENT AMB LA QUAL VIATGES NO ÉS DESAGRADABLE..**

<b>0</b>	<b>0,34</b>	0,58	0,35	0
<b>1</b>	<b>0,1</b>	0	0,17	0
<b>2</b>	<b>0,99</b>	>2.54	0,56	0,54
<b>3</b>	<b>1,28</b>	0,76	1,19	2,16
<b>4</b>	<b>1,68</b>	0,86	2	1,63
<b>5</b>	<b>6,25</b>	5,82	5,24	>9.99
<b>6</b>	<b>8,93</b>	8,75	8,86	9,35
<b>7</b>	<b>18,61</b>	20,58	17,32	20,46
<b>8</b>	<b>30,01</b>	28,81	31,09	27,96
<b>9</b>	<b>21,67</b>	20,3	23,53	17,32
<b>10</b>	<b>10,15</b>	11,01	9,69	10,59
<b>0 a 4</b>	<b>4,38</b>	4,73	4,27	4,34
<b>5 a 6</b>	<b>15,18</b>	14,57	14,1	19,33
<b>7 a 8</b>	<b>48,62</b>	49,39	48,41	48,42

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>31,82</b>	31,31	33,22	27,91	
<b>Mitjana</b>	<b>7,643</b>	7,597	7,708	7,488	
<b>Desviació</b>	<b>1,677</b>	1,784	1,634	1,68	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL QUE T'AGREDEIXIN O BÉ AMOÏNIN..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,32</b>	0	0,37	0,54
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,51	0
	<b>2</b>	<b>0,72</b>	>1.68	0,6	0
	<b>3</b>	<b>1,87</b>	1,74	1,95	1,78
	<b>4</b>	<b>2,33</b>	1,5	2,54	2,61
	<b>5</b>	<b>5,06</b>	>7.88	4,3	4,22
	<b>6</b>	<b>5,73</b>	7,63	5,66	3,77
	<b>7</b>	<b>15,75</b>	15,13	15,81	16,29
	<b>8</b>	<b>30,08</b>	26,93	29,61	35,27
	<b>9</b>	<b>22,3</b>	21,46	23,47	19,51
	<b>10</b>	<b>15,53</b>	16,04	15,19	16,01
<b>0 a 4</b>	<b>5,54</b>	4,92	5,96	4,93	
<b>5 a 6</b>	<b>10,8</b>	>15.51	9,96	7,99	
<b>7 a 8</b>	<b>45,83</b>	42,06	45,41	51,56	
<b>9 a 10</b>	<b>37,83</b>	37,5	38,66	35,52	
<b>Mitjana</b>	<b>7,833</b>	7,747	7,838	7,914	
<b>Desviació</b>	<b>1,765</b>	1,803	1,785	1,656	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - NO HI HA PERILL D'ACCIDENTS..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,19</b>	0,45	0,16	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,15	>1.13
	<b>2</b>	<b>0,44</b>	0	0,6	0,46
	<b>3</b>	<b>0,67</b>	0	0,7	1,37
	<b>4</b>	<b>1,41</b>	1,18	1,28	2,1
	<b>5</b>	<b>3,15</b>	>5.43	2,91	1,28
	<b>6</b>	<b>4,49</b>	6,17	4,69	<1.91
	<b>7</b>	<b>11,92</b>	12,39	11,23	13,58
	<b>8</b>	<b>30,17</b>	28,67	30,83	29,82
	<b>9</b>	<b>25,29</b>	24,19	26,01	24,23
	<b>10</b>	<b>21,95</b>	21,51	21,44	24,12
<b>0 a 4</b>	<b>3,02</b>	1,64	2,89	5,05	
<b>5 a 6</b>	<b>7,65</b>	>11.60	7,6	<3.19	
<b>7 a 8</b>	<b>42,09</b>	41,06	42,06	43,4	
<b>9 a 10</b>	<b>47,24</b>	45,7	47,45	48,35	
<b>Mitjana</b>	<b>8,235</b>	8,178	8,25	8,253	
<b>Desviació</b>	<b>1,577</b>	1,556	1,547	1,697	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ELS COTXES ESTAN NETS I CONSERVATS..**

<b>0</b>	<b>0,32</b>	0,45	0,17	0,62
<b>1</b>	<b>0,04</b>	0	0,07	0
<b>2</b>	<b>0,74</b>	0,27	0,67	1,5

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>3</b>	<b>0,94</b>	1,03	1,2	0
<b>4</b>	<b>1,91</b>	0,82	2,45	1,45
<b>5</b>	<b>5,19</b>	2,96	5,59	6,48
<b>6</b>	<b>7,09</b>	9,05	6,49	6,72
<b>7</b>	<b>18,15</b>	15,88	18,64	19,24
<b>8</b>	<b>32,7</b>	34,31	31,97	33,17
<b>9</b>	<b>23,16</b>	21,35	23,93	22,82
<b>10</b>	<b>9,77</b>	>13.88	8,83	8
<b>0 a 4</b>	<b>3,94</b>	2,57	4,56	3,56
<b>5 a 6</b>	<b>12,28</b>	12,02	12,08	13,2
<b>7 a 8</b>	<b>50,85</b>	50,19	50,61	52,41
<b>9 a 10</b>	<b>32,93</b>	35,23	32,76	30,82
<b>Mitjana</b>	<b>7,752</b>	7,926	7,715	7,67
<b>Desviació</b>	<b>1,589</b>	1,528	1,594	1,632
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL VIATGE RESULTA ENTRETINGUT..**

<b>0</b>	<b>0,87</b>	1,39	0,61	1,08
<b>1</b>	<b>0,68</b>	>1.71	0,52	0
<b>2</b>	<b>1,69</b>	0,39	2,25	1,42
<b>3</b>	<b>2,22</b>	1,36	2,2	3,3
<b>4</b>	<b>3,01</b>	3,8	2,74	2,98
<b>5</b>	<b>11,41</b>	9,85	11,06	14,35
<b>6</b>	<b>11</b>	11,99	9,58	14,38
<b>7</b>	<b>19,07</b>	<14.29	20,36	20,51
<b>8</b>	<b>26,34</b>	26,54	26,22	26,47
<b>9</b>	<b>15,04</b>	16,75	>16.75	<7.61
<b>10</b>	<b>8,67</b>	>11.92	7,72	7,9
<b>0 a 4</b>	<b>8,47</b>	8,66	8,31	8,78
<b>5 a 6</b>	<b>22,41</b>	21,84	20,64	>28.72
<b>7 a 8</b>	<b>45,41</b>	40,83	46,58	46,99
<b>9 a 10</b>	<b>23,71</b>	>28.67	24,47	<15.51

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,121</b>	<b>7,253</b>	<b>7,156</b>	<b>6,856</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,98</b>	<b>2,105</b>	<b>1,947</b>	<b>1,916</b>	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - ALS COTXES, TEMPERATURA ADEQUADA A CADA ÈPOCA DE L'ANY..</b>					
	<b>0</b>	<b>0,38</b>	0,45	0,32	0,51
	<b>1</b>	<b>0,72</b>	0,56	0,84	0,54
	<b>2</b>	<b>1,22</b>	0,37	>1.81	0,34
	<b>3</b>	<b>2,47</b>	1,02	2,64	3,6
	<b>4</b>	<b>2,65</b>	2,28	2,47	3,67
	<b>5</b>	<b>8,44</b>	5,92	8,63	10,75
	<b>6</b>	<b>12,83</b>	13,39	13,36	10,48
	<b>7</b>	<b>18,17</b>	20,78	17,03	18,81
	<b>8</b>	<b>28,21</b>	28,05	27,71	30
	<b>9</b>	<b>16,38</b>	16,41	17,26	13,52
	<b>10</b>	<b>8,51</b>	10,76	7,93	7,77
<b>0 a 4</b>	<b>7,45</b>	4,68	8,08	8,66	
<b>5 a 6</b>	<b>21,27</b>	19,32	21,99	21,24	
<b>7 a 8</b>	<b>46,39</b>	48,83	44,74	48,81	
<b>9 a 10</b>	<b>24,89</b>	27,17	25,19	21,29	
<b>Mitjana</b>	<b>7,258</b>	7,486	7,211	7,145	
<b>Desviació</b>	<b>1,869</b>	1,713	1,918	1,872	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - EL PREU DEL BITLLET ÉS ADEQUAT..</b>					
	<b>0</b>	<b>6,2</b>	6,06	6,2	6,33
	<b>1</b>	<b>2,71</b>	1,81	2,3	>5.07
	<b>2</b>	<b>4,8</b>	6,17	4,04	5,66
	<b>3</b>	<b>6,37</b>	4,57	6,43	8,3
	<b>4</b>	<b>6,92</b>	5,58	5,89	>11.80
	<b>5</b>	<b>14,18</b>	13,3	15,25	11,79
	<b>6</b>	<b>11,51</b>	10,58	12,44	9,58
	<b>7</b>	<b>14,23</b>	11,74	15,48	13,11
	<b>8</b>	<b>19,68</b>	23,32	18,89	18,02
	<b>9</b>	<b>8,86</b>	11,82	7,99	8,2
	<b>10</b>	<b>4,53</b>	5,05	5,08	2,13
<b>0 a 4</b>	<b>27,01</b>	24,19	<24.87	>37.16	
<b>5 a 6</b>	<b>25,69</b>	23,88	27,69	21,38	
<b>7 a 8</b>	<b>33,91</b>	35,05	34,37	31,13	
<b>9 a 10</b>	<b>13,39</b>	16,88	13,07	10,33	
<b>Mitjana</b>	<b>5,812</b>	6,058	5,864	5,36	
<b>Desviació</b>	<b>2,663</b>	2,709	2,618	2,71	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - COORDINACIÓ DE TARIFES, HORARIS I TRANSBORDAMENTS..**

<b>0</b>	<b>1,1</b>	1,94	1,13	0
<b>1</b>	<b>0,45</b>	0,45	0,4	0,62
<b>2</b>	<b>0,78</b>	1	0,82	0,41

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>3</b>	<b>1,62</b>	1,24	1,09	>3.75
<b>4</b>	<b>2,55</b>	1,27	2,34	>4.70
<b>5</b>	<b>8,09</b>	8,97	7,42	9,2
<b>6</b>	<b>10,46</b>	11,25	10,05	10,82
<b>7</b>	<b>19,96</b>	16,88	20,13	23
<b>8</b>	<b>30,28</b>	30,87	32,23	<23.35
<b>9</b>	<b>16,04</b>	17,05	16,03	14,88
<b>10</b>	<b>8,68</b>	9,07	8,36	9,26
<b>0 a 4</b>	<b>6,5</b>	5,91	5,78	>9.48
<b>5 a 6</b>	<b>18,54</b>	20,22	17,47	20,02
<b>7 a 8</b>	<b>50,24</b>	47,75	52,35	46,35
<b>9 a 10</b>	<b>24,72</b>	26,12	24,39	24,15
<b>Mitjana</b>	<b>7,333</b>	7,329	7,387	7,168
<b>Desviació</b>	<b>1,852</b>	1,966	1,805	1,864
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI (HORARIS, TARIFES, ...)..**

<b>0</b>	<b>0,41</b>	>1.36	0,19	0
<b>1</b>	<b>0,24</b>	0	0,41	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,48</b>	0,44	0,49	0,51
<b>4</b>	<b>1,98</b>	1,73	1,92	2,44
<b>5</b>	<b>5,31</b>	5,97	4,43	7,38
<b>6</b>	<b>8,74</b>	6,8	8,4	12,07
<b>7</b>	<b>18,49</b>	15,68	17,43	>25.15
<b>8</b>	<b>32,91</b>	34,2	>35.31	<23.71
<b>9</b>	<b>19,49</b>	19,62	20,1	17,37
<b>10</b>	<b>11,95</b>	14,2	11,31	11,37
<b>0 a 4</b>	<b>3,11</b>	3,52	3,02	2,95
<b>5 a 6</b>	<b>14,05</b>	12,77	12,83	>19.45
<b>7 a 8</b>	<b>51,4</b>	49,89	52,75	48,86
<b>9 a 10</b>	<b>31,43</b>	33,82	31,41	28,74



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>7,762</b>	7,809	7,806	7,564	
<b>Desviació</b>	<b>1,565</b>	1,72	1,511	1,538	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - LA INFORMACIÓ EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIES EN EL SERVEI..</b>					
	<b>0</b>	0,62	0,92	0,71	0
	<b>1</b>	0,29	0	0,32	0,54
	<b>2</b>	0,98	0,68	1,1	0,93
	<b>3</b>	1,77	1,22	1,45	>3.44
	<b>4</b>	2,69	1,85	2,78	3,39
	<b>5</b>	6,57	8,72	6,29	4,95
	<b>6</b>	9,47	10,42	8,59	11,18
	<b>7</b>	18,37	17,43	16,97	>23.95
	<b>8</b>	30,44	30,8	32,05	<24.86
	<b>9</b>	17,54	16,8	>19.36	<12.53
	<b>10</b>	11,27	11,17	10,38	14,23
<b>0 a 4</b>	<b>6,35</b>	4,66	6,35	8,3	
<b>5 a 6</b>	<b>16,03</b>	19,13	14,88	16,13	
<b>7 a 8</b>	<b>48,81</b>	48,23	49,02	48,81	
<b>9 a 10</b>	<b>28,81</b>	27,98	29,75	26,76	
<b>Mitjana</b>	<b>7,506</b>	7,498	7,543	7,397	
<b>Desviació</b>	<b>1,817</b>	1,784	1,815	1,866	
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	256	704	220	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217

**P9. DIGUI'M, SI US PLAU, LA SEVA SATISFACCIÓ EN AQUESTS ASPECTES DEL SERVEI QUE UTILITZA, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, SENT 0 MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ. - SISTEMA DE VENDA DE BITLLETS I ACCÉS A LES ESTACIONS..**

	0	0,26	0	0,44	0
	1	0,22	>1.03	<0.00	0
	2	0,63	0	>1.06	0
	3	0,94	0,97	0,75	1,49
	4	1,04	1,26	1,15	0,46
	5	4,8	<2.04	5,42	6,02
	6	5,99	>8.62	5,09	5,82
	7	18,73	17,57	17,69	>23.42
	8	32,34	31,99	33,63	28,58
	9	19,94	17,94	21,24	18,09
	10	15,11	18,57	13,54	16,12
0 a 4		3,1	3,26	3,4	1,95
5 a 6		10,79	10,66	10,5	11,84
7 a 8		51,07	49,57	51,32	52
9 a 10		35,05	36,51	34,78	34,21
Mitjana		7,887	7,971	7,86	7,879
Desviació		1,599	1,607	1,625	1,509
Casos		1179	256	704	220

**P10. QUANT TEMPS FA QUE ÉS USUARI/ARIA DELS FGC?.**

Menys d'un any	14,2	>20.5	13,6	<8.8
Menys de dos anys	6,8	7,6	6,3	7,8
Menys de 3 anys	8	<4.8	>9.6	6,5
Més de 3 anys	70,9	67	70,5	>77.0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P11. REFERINT-NOS ARA AL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA EN GENERAL, EN ELS DARRERS DOS ANYS, FINS A QUIN PUNT CREU VOSTÈ QUE HA MILLORAT O QUE HA EMPITJORAT?.</b>					
Ha empitjorat molt	1,4	1	1,3	2,3	
Ha empitjorat una mica	4,6	4,5	4,6	4,9	
Està igual	66,6	68	>69.9	<54.6	
Ha millorat una mica	21,9	19,8	20	>30.5	
Ha millorat molt	5,4	6,8	<4.2	7,6	
<b>P12. COM VALORA VOSTÈ EL SERVEI D'AQUESTA LÍNIA DELS FGC RESPECTE AL D'ALTRES MITJANS/COMPANYIES DE TRANSPORT? .</b>					
Molt millor	26,2	23,8	24,2	>35.3	
Una mica millor	36,1	35,5	36,6	35,2	
Igual	33,5	35,3	34,6	<27.5	
Una mica pitjor	4	4,9	4,3	2	
Molt pitjor	0,2	0,4	0,2	0	
<b>P13. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	0	0,4	0	0,6	0,5
	1	0,1	0	0,2	0
	2	0,8	0,4	0,8	1,3
	3	1,6	1,2	1,7	1,6
	4	3,5	4,4	3,3	3,3
	5	10,7	>15.9	<9.1	9,8
	6	7,3	7,1	7,9	5,7
	7	21	18,1	21,8	21,9
	8	33,6	30	35	33,2

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	9	11,6	10,5	12
	10	9,5	12,4	<7.9
<b>0 a 4</b>	<b>6,4</b>	<b>6</b>	<b>6,5</b>	<b>6,8</b>
<b>5 a 6</b>	<b>18</b>	<b>&gt;23.0</b>	<b>16,9</b>	<b>15,4</b>
<b>7 a 8</b>	<b>54,6</b>	<b>&lt;48.1</b>	<b>56,8</b>	<b>55</b>
<b>9 a 10</b>	<b>21</b>	<b>22,9</b>	<b>19,8</b>	<b>22,8</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,32</b>	<b>7,29</b>	<b>7,31</b>	<b>7,38</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,75</b>	<b>1,78</b>	<b>1,73</b>	<b>1,8</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 0 A 4</b>	<b>76</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>15</b>
	<b>68</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>14</b>
<b>P13A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>80</b>	<b>69,9</b>	<b>86,2</b>	<b>71,2</b>
<b>Falta personal d'atenció</b>	<b>26</b>	<b>15,9</b>	<b>29,4</b>	<b>25,9</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>22,1</b>	<b>22,9</b>	<b>18,6</b>	<b>32,2</b>
<b>Hi ha gent que es cola / va sense bitllet</b>	<b>18,7</b>	<b>7,3</b>	<b>&gt;26.0</b>	<b>8</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>17,5</b>	<b>22,6</b>	<b>13,3</b>	<b>25,2</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>14,3</b>	<b>15,6</b>	<b>15,9</b>	<b>8</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>	<b>18,5</b>	<b>8</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8,9</b>	<b>0</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>7,3</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>	<b>4</b>
<b>Poc manteniment de les instal·lacions</b>	<b>3,7</b>	<b>10,7</b>	<b>2,5</b>	<b>0</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>11,7</b>	<b>20,1</b>	<b>8,5</b>	<b>12,9</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,23</b>	<b>2,11</b>	<b>2,36</b>	<b>1,95</b>
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,78</b>	<b>1,44</b>	<b>1,42</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS DE 6 A 10</b>	<b>978</b>	200	594	183	
	<b>991</b>	200	608	183	
<b>P13B. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES ESTACIONS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>					
<b>Hi ha vigilància / vigilants</b>	<b>50,7</b>	51,8	49,6	52,9	
<b>Hi ha càmeres</b>	<b>32,9</b>	33,2	33,7	30,2	
<b>Hi ha prou il·luminació</b>	<b>27</b>	28,5	26,2	27,9	
<b>Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal</b>	<b>26,1</b>	25,3	25,9	27,8	
<b>Civisme de la gent</b>	<b>21</b>	20,6	20,8	21,8	
<b>Presència de gent / bon ambient de gent</b>	<b>17,8</b>	16,3	17,1	21,9	
<b>Bon manteniment de les instal·lacions</b>	<b>15,1</b>	15,4	13,5	>20.1	
<b>Hi ha control del frau (validació a la sortida)</b>	<b>7,5</b>	10,5	7,6	4,2	
<b>Perquè mai ha tingut un incident</b>	<b>3,9</b>	3,8	4,1	3,2	
<b>Intèrfons / Telefono SOS</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,1	0,6	
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>1,1</b>	0,6	1,5	0,5	
<b>No contesta</b>	<b>4,4</b>	4,9	4	5,2	
<b>Mitjana mencions</b>	<b>2,08</b>	2,11	2,04	2,16	
<b>Desviació mencions</b>	<b>1,33</b>	1,47	1,26	1,38	
	<b>1179</b>	256	704	220	
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217	
<b>P14. EM PODRIA VALORAR LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE FGC EN UNA ESCALA DE 0 (NO N'HI HA GENS) A 10 (SEGURETAT TOTAL)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,3</b>	0,3	0,4	0
	<b>1</b>	<b>0,3</b>	0	0,5	0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
2	0,4	0	0,2	>1.4
3	1,3	1,8	<0.7	2,6
4	3,3	2,3	3,7	3
5	12	>16.6	10,9	10
6	7,2	7,6	7,5	5,9
7	20,6	17,3	21,7	20,8
8	32,7	31,3	33,7	30,9
9	11,8	11,4	11,9	12
10	10,2	11,4	<8.8	13,4
<b>0 a 4</b>	<b>5,5</b>	<b>4,5</b>	<b>5,5</b>	<b>7</b>
<b>5 a 6</b>	<b>19,2</b>	<b>&gt;24.2</b>	<b>18,4</b>	<b>16</b>
<b>7 a 8</b>	<b>53,3</b>	<b>48,5</b>	<b>55,5</b>	<b>51,7</b>
<b>9 a 10</b>	<b>22</b>	<b>22,8</b>	<b>20,7</b>	<b>25,4</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,35</b>	<b>7,31</b>	<b>7,34</b>	<b>7,43</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,73</b>	<b>1,76</b>	<b>1,69</b>	<b>1,82</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TRENS DE</b>	<b>65</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>15</b>
<b>0 A 4</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>14</b>
<b>P14A. PER QUIN MOTIU TÉ SENSACIÓ DE POCA SEGURETAT ALS TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
<b>Falta vigilància / vigilants</b>	<b>82,8</b>	<b>90,2</b>	<b>88,1</b>	<b>&lt;63.9</b>
<b>Comportaments incívics d'algunes persones</b>	<b>21,9</b>	<b>9,8</b>	<b>25,2</b>	<b>22,4</b>
<b>Tipus de gent / mal ambient</b>	<b>11,7</b>	<b>9,8</b>	<b>10,6</b>	<b>15,8</b>
<b>Poc manteniment de l'interior dels trens</b>	<b>5,4</b>	<b>0</b>	<b>2,9</b>	<b>&gt;15.5</b>
<b>He vist furtos o robatoris</b>	<b>6,6</b>	<b>0</b>	<b>5,7</b>	<b>14</b>
<b>Falten càmeres</b>	<b>6,5</b>	<b>4,5</b>	<b>9,7</b>	<b>0</b>
<b>Poca il·luminació</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>	<b>4,2</b>	<b>15,4</b>
<b>Hi ha aglomeracions de gent</b>	<b>4,2</b>	<b>0</b>	<b>1,7</b>	<b>&gt;13.7</b>
<b>Altres (Especifiqueu)</b>	<b>6,5</b>	<b>0</b>	<b>5,5</b>	<b>13,6</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
Mitjana mencions	1,52	1,14	1,54	1,74
Desviació mencions	0,83	0,37	0,87	0,95
<b>Base VALORA LA SENSACIÓ DE</b>				
<b>SEGURETAT ALS TRENS DE</b>				
6 A 10	973	202	589	182
	988	204	600	184
<b>P14B. PER QUIN MOTIU TÉ</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS</b>				
<b>TRENS? CAP ALTRE MOTIU?.</b>				
Hi ha vigilància / vigilants	38,9	41,3	38,8	36,6
Hi ha càmeres	33,6	32,5	34,5	31,7
Civisme de la gent	32,1	28,7	31,7	37,1
Presència de gent / bon				
ambient de gent	29,8	28,7	29,1	33,3
Hi ha prou il·luminació	28,7	29,2	28,1	30
Bon manteniment de l'interior				
dels trens	18,6	19,2	17,3	22,1
Mai he tingut un problema o				
he vist un incident	3,7	5,3	3,1	3,6
No contesta	5,7	>9.4	5,1	3,3
Altres (Especifiqueu)	1,9	2,5	1,8	1,4
Mitjana mencions	1,93	1,97	1,9	1,99
Desviació mencions	1,19	1,32	1,13	1,26
	1179	256	704	220
Base TOTAL	0	252	709	217
<b>P15. EM PODRIA VALORAR LA</b>				
<b>SENSACIÓ DE SEGURETAT</b>				
<b>GLOBAL DE FGC EN UNA</b>				
<b>ESCALA DE 0 (NO N'HI HA</b>				
<b>GENS) A 10 (SEGURETAT</b>				
<b>TOTAL)?.</b>				
	0	0,2	0	0,4
	1	0,1	0	0,2
	2	0,4	0	0,3
				1,1

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,5</b>
<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>1,1</b>
<b>5</b>	<b>10,8</b>	<b>&gt;16.0</b>	<b>9,5</b>	<b>8,7</b>
<b>6</b>	<b>9,4</b>	<b>9,2</b>	<b>8,6</b>	<b>12,3</b>
<b>7</b>	<b>23,8</b>	<b>21,4</b>	<b>25,4</b>	<b>21,6</b>
<b>8</b>	<b>33,7</b>	<b>31,5</b>	<b>34,9</b>	<b>32,2</b>
<b>9</b>	<b>11,6</b>	<b>11,7</b>	<b>11,2</b>	<b>12,6</b>
<b>10</b>	<b>7,8</b>	<b>8,4</b>	<b>7</b>	<b>9,8</b>
<b>0 a 4</b>	<b>2,9</b>	<b>1,7</b>	<b>3,4</b>	<b>2,6</b>
<b>5 a 6</b>	<b>20,2</b>	<b>&gt;25.2</b>	<b>&lt;18.1</b>	<b>21</b>
<b>7 a 8</b>	<b>57,5</b>	<b>52,9</b>	<b>&gt;60.3</b>	<b>53,9</b>
<b>9 a 10</b>	<b>19,4</b>	<b>20,2</b>	<b>18,2</b>	<b>22,5</b>
<b>Mitjana</b>	<b>7,38</b>	<b>7,33</b>	<b>7,37</b>	<b>7,47</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,54</b>	<b>1,54</b>	<b>1,54</b>	<b>1,56</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P16. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID....)?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>76,9</b>	<b>75,2</b>	<b>77,4</b>	<b>77,4</b>
<b>NO</b>	<b>6,4</b>	<b>&gt;13.3</b>	<b>&lt;4.9</b>	<b>&lt;3.3</b>
<b>Filtrados</b>	<b>16,6</b>	<b>&lt;11.5</b>	<b>17,7</b>	<b>19,3</b>
	<b>907</b>	<b>192</b>	<b>545</b>	<b>170</b>
<b>Base TÉ SMARTPHONE</b>	<b>906</b>	<b>189</b>	<b>547</b>	<b>170</b>
<b>P17. VOSTÈ DISPOSA DE L'APLICACIÓ APP QUE SERVEIX PER INFORMAR ON-LINE D'HORARIS, ITINERARIS, LÍNIES I L'ESTAT DELS SERVEIS DE FGC?.</b>				
<b>SÍ</b>	<b>21,6</b>	<b>&lt;13.1</b>	<b>21,5</b>	<b>&gt;31.5</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>43,4</b>	<b>41,2</b>	<b>45,2</b>	<b>40,3</b>
<b>No la conec</b>	<b>35</b>	<b>&gt;45.7</b>	<b>33,3</b>	<b>&lt;28.1</b>
	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>
<b>Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ</b>	<b>196</b>	<b>24</b>	<b>119</b>	<b>53</b>



	Total	FREQUÈNCIA VIATGE			
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES	
<b>% Verticals Valor Jhi²</b>					
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>	
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>	
<b>P18. AMB QUINA FREQUÈNCIA L'UTILITZA? .</b>					
<b>Diàriament</b>	<b>57,4</b>	<b>&lt;38.3</b>	<b>54,7</b>	<b>&gt;72.4</b>	
<b>Setmanalment</b>	<b>17,8</b>	<b>11,6</b>	<b>20,9</b>	<b>14,1</b>	
<b>Mensualment</b>	<b>6,6</b>	<b>&gt;19.2</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	
<b>Esporàdicament</b>	<b>18,1</b>	<b>30,9</b>	<b>19,8</b>	<b>&lt;8.5</b>	
<b>P19. COM LA VALORA EN UNA ESCALA DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>					
	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>
	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>2</b>
	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,9</b>	<b>4,2</b>	<b>3,6</b>
	<b>5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,4</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>
	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>5,7</b>	<b>3,6</b>	<b>1,8</b>
	<b>7</b>	<b>13,1</b>	<b>12,1</b>	<b>13,1</b>	<b>13,7</b>
	<b>8</b>	<b>34,7</b>	<b>28,2</b>	<b>39,6</b>	<b>27</b>
	<b>9</b>	<b>19,3</b>	<b>13,1</b>	<b>20,5</b>	<b>19,7</b>
	<b>10</b>	<b>20,6</b>	<b>31,6</b>	<b>&lt;13.9</b>	<b>&gt;30.0</b>
<b>0 a 4</b>	<b>5,8</b>	<b>4,9</b>	<b>6,1</b>	<b>5,6</b>	
<b>5 a 6</b>	<b>6,5</b>	<b>10,1</b>	<b>6,8</b>	<b>4</b>	
<b>7 a 8</b>	<b>47,8</b>	<b>40,3</b>	<b>52,7</b>	<b>40,7</b>	
<b>9 a 10</b>	<b>39,9</b>	<b>44,7</b>	<b>34,4</b>	<b>49,7</b>	
<b>Mitjana</b>	<b>8,05</b>	<b>8,2</b>	<b>7,89</b>	<b>8,31</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,69</b>	<b>1,73</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>	
<b>Casos</b>	<b>196</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	
<b>P20. HA FET ÚS DE LA PART DE L'APLICACIÓ PER FOMENTAR EL CIVISME EN TRENS O ESTACIONS?.</b>					
<b>SÍ</b>	<b>15,1</b>	<b>7</b>	<b>14,8</b>	<b>19,6</b>	
<b>NO</b>	<b>84,9</b>	<b>93</b>	<b>85,2</b>	<b>80,4</b>	
	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	
<b>Base SI EN P20</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P21. COM VALORA AQUESTA PART DE L'APLICACIÓ, DE 0 (MOLT MALAMENT) FINS A 10 (MOLT BÉ)?.</b>				
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	5,1	0	8,6
	4	0	0	0
	5	12,4	0	9,8
	6	0	0	0
	7	17,7	0	>30.3
	8	42,1	0	41,7
	9	8,5	41,8	3,8
	10	14,1	58,2	5,7
0 a 4	5,1	0	8,6	0
5 a 6	12,4	0	9,8	18,8
7 a 8	59,9	0	72	50
9 a 10	22,7	>100.0	<9.5	31,3
Mitjana	7,56	9,58	7,12	7,96
Desviació	1,77	0,75	1,74	1,7
Casos	30	2	17	10
	1179	256	704	220
Base TOTAL	0	252	709	217

**P24. EN UNA SETMANA NORMAL, QUANTS TRAJECTES COM AQUEST O SIMILARS FA VOSTÈ AMB ELS FGC, COMPTANT ANADA I TORNADA SI FOS EL CAS?.**

0	1,2	>5.4	<0.0	0
1	4,2	>19.3	<0.0	<0.0
2	6,8	>31.4	<0.0	<0.0
3	1	>4.7	<0.0	0
4	6,1	>28.1	<0.0	<0.0
5	2,4	>11.2	<0.0	<0.0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
6	4,8	<0.0	>8.1	<0.0
7	0,6	0	>1.1	0
8	5,1	<0.0	>8.5	<0.0
9	0,2	0	0,3	0
10	49	<0.0	>82.0	<0.0
11	0	0	0	0
12	6,7	<0.0	<0.0	>35.9
13	0,3	0	<0.0	>1.7
14	3,6	<0.0	<0.0	>19.2
<b>15 o més</b>	<b>8</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&lt;0.0</b>	<b>&gt;43.2</b>
<b>Mitjana</b>	<b>9,2</b>	<b>2,64</b>	<b>9,47</b>	<b>15,98</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,03</b>	<b>1,48</b>	<b>1,21</b>	<b>5,68</b>
<b>Casos</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>ORIGEN.</b>				
Domicili	49,1	50,4	50,6	<42.7
Treball	25,4	<12.6	>29.8	26,2
Estudi	13,3	<6.4	13,4	>20.9
Gestions personals	9,8	>23.4	<5.4	7,9
Turisme	0,9	>3.2	<0.3	0
Altres llocs / Motius	1,5	>4.0	<0.4	2,3
<b>P25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL MOTIU DEL VIATGE? -</b>				
<b>DESTINACIÓ.</b>				
Domicili	43,7	<35.4	44,9	49,3
Treball	29,7	26,9	>32.1	25,4
Estudi	14,5	<6.0	>17.0	16,5
Gestions personals	10,1	>27.7	<4.6	7,3
Turisme	0,6	>1.5	0,5	0
Altres llocs / Motius	1,3	2,5	0,8	1,5
<b>P25. ORIGEN X DESTINACIÓ.</b>				
Domicili	49,1	50,4	50,6	<42.7
Domicili	0	0	0	0
Treball	27	<21.8	>30.1	23,3
Estudi	13,4	<5.0	>16.3	13,9
Gestions personals	7,7	>21.3	<3.8	<4.4

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Turisme</b>	<b>0,2</b>	0,3	0,1	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,8</b>	>2.0	<0.3	1,1
<b>Treball</b>	<b>25,4</b>	<12.6	>29.8	26,2
<b>Domicili</b>	<b>22,8</b>	<7.4	>27.8	24,5
<b>Treball</b>	<b>1,6</b>	>3.1	1,3	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0,3	0,3	0,7
<b>Gestions personals</b>	<b>0,6</b>	>1.7	0,3	0,5
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0,1	0
<b>Estudi</b>	<b>13,3</b>	<6.4	13,4	>20.9
<b>Domicili</b>	<b>12,4</b>	<5.6	12,7	>19.2
<b>Treball</b>	<b>0,3</b>	0	0,3	0,8
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,3	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>0,3</b>	0,4	0,3	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0	0,1	0,4
<b>Gestions personals</b>	<b>9,8</b>	>23.4	<5.4	7,9
<b>Domicili</b>	<b>7,3</b>	>18.3	<4.2	4,4
<b>Treball</b>	<b>0,6</b>	>1.7	0,3	0,4
<b>Estudi</b>	<b>0,4</b>	0	0,4	0,9
<b>Gestions personals</b>	<b>1,3</b>	>3.4	<0.3	2,3
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,1</b>	0	0,2	0
<b>Turisme</b>	<b>0,9</b>	>3.2	<0.3	0
<b>Domicili</b>	<b>0,4</b>	>2.0	<0.0	0
<b>Treball</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Estudi</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Gestions personals</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0,5</b>	>1.2	0,3	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>1,5</b>	>4.0	<0.4	2,3
<b>Domicili</b>	<b>0,8</b>	>1.9	<0.2	1,2
<b>Treball</b>	<b>0,1</b>	0,2	0	0,5
<b>Estudi</b>	<b>0,2</b>	0,4	0	0,5
<b>Gestions personals</b>	<b>0,2</b>	>1.0	0	0
<b>Turisme</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Altres llocs / Motius</b>	<b>0,2</b>	0,6	0,2	0
<b>Domicili + Domicili</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Domicili + Treball</b>	<b>49,82</b>	<29.245	>57.917	47,834
<b>Domicili + Estudi</b>	<b>25,75</b>	<10.636	>28.942	>33.120

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
Domicili + Gestions personals	15	>39.596	<7.998	<8.803
Domicili + Turisme	1,571	>3.887	<0.506	2,291
Domicili + Altres llocs / Motius	0,594	>2.346	<0.142	0
Treball + Treball	1,562	>3.146	1,342	0,423
Treball + Estudi	0,72	0,289	0,65	1,447
Treball + Gestions personals	1,274	>3.421	<0.611	0,898
Treball + Turisme	0,193	0,227	0,073	0,539
Treball + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Estudi + Estudi	0,17	0,328	0	0,529
Estudi + Gestions personals	0,684	0,438	0,716	0,869
Estudi + Turisme	0,331	0,351	0,129	0,952
Estudi + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Gestions personals + Gestions personals	1,331	>3.351	<0.296	2,295
Gestions personals + Turisme	0,318	>0.988	0,173	0
Gestions personals + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Turisme + Turisme	0,224	0,555	0,173	0
Turisme + Altres llocs / Motius	0	0	0	0
Altres llocs / Motius + Altres llocs / Motius	0,457	>1.194	0,331	0
Base HA FET UN VIATGE	12	9	3	0
TURÍSTIC	12	9	3	0
<b>P25C. QUINA ACTIVITAT TURÍSTICA HA FET? .</b>				
Montserrat	54,8	>75.0	<0.0	0
Sagrada familia	0	0	0	0
Altres	45,2	<25.0	>100.0	0
	1179	256	704	220
Base TOTAL	0	252	709	217

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
Total	1179	256	704	220
Muestra real	1178	252	709	217
<b>P30. SAP VOSTÈ QUE HI HA UN BITLLET COMBINAT "TREN + ACTIVITAT" ANOMENAT TURISTREN, QUE COMBINA EL VIATGE AMB TREN AMB LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS DE LLEURE COM RUTES CULTURALS O VISITES A MUSEUS O CENTRES D'INTERÈS TURÍSTIC?.</b>				
SÍ	28,6	25,9	28	34
NO	71,4	74,1	72	66
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	338	66	197	75
	327	59	194	74
<b>P31. HA FET SERVIR MAI ALGUN D'AQUESTS BITLLETS COMBINATS DE TURISTREN?.</b>				
SÍ	10,6	>17.6	8,5	10,1
NO	89,4	<82.4	91,5	89,9
Base TOTAL	1179	256	704	220
	0	252	709	217
<b>P.32 SENSE TENIR EN COMPTE EL DIA D'AVUI, ¿QUAN VA SER EL DARRER COP QUE VA ACCEDIR A UNA XARXA SOCIAL?.</b>				
AHIR	75,2	<63.7	76,6	>84.1
ELS DARRERS 7 DIES	5,7	3,7	6,6	5,3
ELS DARRERS 30 DIES	1,6	>3.3	1,1	1
EL DARRER ANY	0,4	0,6	0,4	0,2
FA MÉS TEMPS / MAI	17,1	>28.7	<15.4	<9.3

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
	<b>972</b>	<b>181</b>	<b>593</b>	<b>199</b>
<b>Base HA ACCEDIDO EN P32</b>	<b>968</b>	<b>178</b>	<b>594</b>	<b>196</b>
<b>P.33 QUINES XARXES SOCIALS UTILITZA? (RESPOSTA MÚLTIPLE. NO LLEGIR OPCIONS DE RESPOSTA. INSISTIR) N'UTILITZA CAP ALTRE?</b>				
<b>INSTAGRAM</b>	<b>71,5</b>	<b>68,4</b>	<b>70,5</b>	<b>&gt;77.6</b>
<b>FACEBOOK</b>	<b>69,8</b>	<b>73,7</b>	<b>71</b>	<b>&lt;62.4</b>
<b>TWITTER</b>	<b>26,1</b>	<b>21,8</b>	<b>25,8</b>	<b>30,8</b>
<b>LINKEDIN</b>	<b>6,8</b>	<b>5,6</b>	<b>7,6</b>	<b>5,7</b>
<b>GOOGLE+ / GOOGLE PLUS</b>	<b>6,2</b>	<b>3,6</b>	<b>6</b>	<b>9,1</b>
<b>SNAPCHAT</b>	<b>6,1</b>	<b>5</b>	<b>5,6</b>	<b>8,4</b>
<b>PINTEREST</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>5,3</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>2,2</b>	<b>0,6</b>	<b>1,9</b>	<b>&gt;4.9</b>
<b>TUMBLR</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>
<b>YouTube</b>	<b>0,7</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>&gt;2.5</b>
<b>BADDOO</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,8</b>	<b>0</b>
<b>FLICKR</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>FOURSQUARE</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>XING</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>HIS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>P34 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS? RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS</b>				
	<b>88,8</b>	<b>90,1</b>	<b>88</b>	<b>90,2</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIVA</b>				
	<b>43,1</b>	<b>40,5</b>	<b>42,5</b>	<b>47,1</b>
<b>HOBBIES</b>				
	<b>24,5</b>	<b>&lt;17.0</b>	<b>25,7</b>	<b>27,9</b>
<b>RELACIONS PROFESSIONALS</b>				
	<b>19,4</b>	<b>18,4</b>	<b>18,9</b>	<b>21,9</b>
<b>ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USUARI</b>				
	<b>8,4</b>	<b>5,4</b>	<b>8,6</b>	<b>10,5</b>
<b>BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES</b>				
	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>	<b>0,3</b>	<b>0</b>
<b>P35 ÉS VOSTÈ SEGUIDOR/A D'ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A ALGUNA XARXA SOCIAL (FACEBOOK, TWITTER, INSTAGRAM, ETC.)? A QUINES?</b>				
<b>SÍ, A FACEBOOK</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>	<b>2,5</b>	<b>&gt;4.9</b>
<b>SÍ, A TWITTER</b>	<b>6,4</b>	<b>4,6</b>	<b>6,3</b>	<b>8,3</b>
<b>SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>3,4</b>
<b>NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS</b>	<b>88,5</b>	<b>&gt;93.0</b>	<b>88,9</b>	<b>&lt;83.5</b>
<b>Base SIGUE A ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN LAS REDES SOCIALES</b>				
	<b>112</b>	<b>13</b>	<b>66</b>	<b>33</b>
	<b>114</b>	<b>13</b>	<b>68</b>	<b>33</b>
<b>P36 DE QUINS MITJANS DE TRANSPORT ÉS SEGUIDOR/A A XARXES SOCIALS? FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)</b>				
	<b>63,8</b>	<b>43,6</b>	<b>66,1</b>	<b>67,2</b>
<b>TMB</b>	<b>17,7</b>	<b>18</b>	<b>19,3</b>	<b>14,4</b>
<b>Renfe</b>	<b>6,2</b>	<b>&gt;26.1</b>	<b>3</b>	<b>5,1</b>
<b>AMB</b>	<b>2,9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>
<b>Tram</b>	<b>2,1</b>	<b>8</b>	<b>2,1</b>	<b>0</b>
<b>ALTRES (especifiqueu)</b>	<b>7,2</b>	<b>4,3</b>	<b>6,6</b>	<b>9,7</b>
<b>P37 PER A QUÈ FA SERVIR LES XARXES SOCIALS EN RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE TRANSPORT? PER A QUÈ LI SERVEIXEN?</b>				
<b>Informació d'incidències / estat del servei</b>	<b>56,3</b>	<b>57,5</b>	<b>&lt;46.6</b>	<b>&gt;75.2</b>
<b>Informació d'horaris</b>	<b>20,6</b>	<b>15,9</b>	<b>21,9</b>	<b>19,8</b>



	Total	FREQUÈNCIA VIATGE		
		5 O MENYS VIATGES	DE 6 A 10 VIATGES	MÉS DE 10 VIATGES
<b>% Verticals Valor Jhi<sup>2</sup></b>				
<b>Total</b>	<b>1179</b>	<b>256</b>	<b>704</b>	<b>220</b>
<b>Muestra real</b>	<b>1178</b>	<b>252</b>	<b>709</b>	<b>217</b>
<b>Informació (genèric)</b>	<b>20,5</b>	24,1	22	16,1
<b>Informació de preus / tarifes / ofertes / promocions</b>	<b>4,6</b>	8,2	4,7	3,2
<b>Posar reclamacions</b>	<b>4,1</b>	5,8	4,4	3
<b>Informació dels itineraris</b>	<b>2,9</b>	0	2,8	4,1
<b>NS</b>	<b>1,1</b>	0	1,9	0
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	12,5	7,6	1,5
	<b>1179</b>	256	704	220
<b>Base TOTAL</b>	<b>0</b>	252	709	217
<b>DC1. SEXE ENTREVISTAT/DA.</b>				
<b>Home</b>	<b>42,3</b>	40,8	41,3	47,3
<b>Dona</b>	<b>57,7</b>	59,2	58,7	52,7
<b>DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?.</b>				
<b>Treballa per compte propi (empresari, autònom)</b>	<b>5,4</b>	>8.4	4,6	4,6
<b>Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)</b>	<b>56,9</b>	<49.1	>61.2	52
<b>Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral</b>	<b>5,3</b>	>16.0	<2.7	<1.2
<b>Aturat/ada / busca feina</b>	<b>2,4</b>	>7.3	<0.8	1,5
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	<b>0,3</b>	0,5	0,2	0,5
<b>Estudiant</b>	<b>29,6</b>	<18.4	30,3	>40.3
<b>(NO LLEGIU) No contesta</b>	<b>0,1</b>	0,3	0,1	0