



REO núm: 920
Data: 08/04/2019



Taules estadístiques Lleida - La Pobla

Índex de Satisfacció del Client ISC 2018

Organisme promotor: Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)



Centre
d'Estudis
d'Opinió



Generalitat
de Catalunya

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P2 Estació de Pujada							
01. LLEIDA-PIRINEUS	89	64	25		22	42	25
02. ALCOLETGE	4	3	1		3	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	6	2	4		1	1	4
04. TÉRMENS	10	6	4		1	5	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4	3	1		2	1	1
06. BALAGUER	59	35	24		17	18	24
07. GERB	0	0	0		0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0		0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0		0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0		0	0	0
11. ÀGER	3	0	3		0	0	3
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0		0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0		0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0		0	0	0
15. TREMP	14	8	6		6	2	6
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0		0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	12	6	6		4	2	6
P3 Estació de Baixada							
01. LLEIDA-PIRINEUS	81	44	37		24	20	37
02. ALCOLETGE	2	1	1		1	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	1	1	0		0	1	0
04. TÉRMENS	9	9	0		4	5	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0		0	1	0
06. BALAGUER	70	54	16		17	37	16
07. GERB	0	0	0		0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	3	1	2		0	1	2
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0		0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
10. SANTA LINYA	0	0	0		0	0	0
11. ÀGER	0	0	0		0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0		0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0		0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0		0	0	0
15. TREMP	21	9	12		6	3	12
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0		0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	13	7	6		4	3	6
P4. Vostè viu a...?							
Catalunya	196	126	70		56	70	70
Resta d'Espanya	2	1	1		0	1	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0		0	0	0
Belgica	1	0	1		0	0	1
França	1	0	1		0	0	1
Suïssa	1	0	1		0	0	1
P4.a Quin és el seu municipi de residència?							
Ager	2	0	2		0	0	2
Alcarràs	0	0	0		0	0	0
Alcoletge	1	1	0		1	0	0
Algèri	1	1	0		0	1	0
Artesa de Segre	0	0	0		0	0	0
Asentiú	0	0	0		0	0	0
Avellanos	0	0	0		0	0	0
Balaguer	82	56	26		18	38	26
Barcelona	4	2	2		2	0	2
Bellcaire d'Urgell	1	1	0		1	0	0
Borja	1	1	0		0	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Calafell	1	0	1		0	0	1
Camarassa	1	1	0		0	1	0
Capdella	1	0	1		0	0	1
Castelló de la Plana	0	0	0		0	0	0
Cubells	0	0	0		0	0	0
El vendrell	0	0	0		0	0	0
Espot	0	0	0		0	0	0
Esterrí d'Àneu	2	1	1		0	1	1
Gerb	1	1	0		0	1	0
Gerrí de la Sal	0	0	0		0	0	0
Girona	1	0	1		0	0	1
Guissona	1	0	1		0	0	1
La bordeta	1	1	0		1	0	0
La pobla de Claramunt	1	1	0		1	0	0
La pobla de Segur	6	1	5		0	1	5
La Sentiu de Sio	1	1	0		1	0	0
Lausana	1	0	1		0	0	1
Lleida	30	20	10		13	7	10
Lloret de mar	0	0	0		0	0	0
Montblanc	1	0	1		0	0	1
Montpeller	1	0	1		0	0	1
Penelles	1	1	0		1	0	0
Rossello	1	0	1		0	0	1
Salàs de Pallars	0	0	0		0	0	0
Sant Llorenç	2	1	1		0	1	1
Sarroca de Bellera	0	0	0		0	0	0
Sort	4	3	1		2	1	1
Spot	1	1	0		0	1	0
Talarn	2	1	1		1	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Tarragona	1	0	1		0	0	1
Termens	15	14	1		4	10	1
Tirvia	0	0	0		0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0		0	0	0
Torrefarrera	1	1	0		1	0	0
Tremp	21	10	11		7	3	11
Vallfogona de Balaguer	4	3	1		1	2	1
Vilanova de la Barca	4	3	1		1	2	1
Xerallo	0	0	0		0	0	0
Zaragoza	1	0	1		0	0	1
Bèlgica	1	0	1		0	0	1
P5. Quin és el seu lloc de naixement?							
Catalunya	154	105	49		42	63	49
Resta d'Espanya	15	8	7		6	2	7
Estranger	0	0	0		0	0	0
Amèrica	12	4	8		3	1	8
Europa	13	6	7		2	4	7
Àfrica	7	4	3		3	1	3
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CA	13	7	6		6	1	6
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?							
Fins a 5	1	1	0		1	0	0
De 6 a 10	1	1	0		0	1	0
D'11 a 20	1	1	0		1	0	0
Més de 20	10	4	6		4	0	6
Media	36,31	25,14	49,33		27,67	10	49,33

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Desviación	19,55	18,44	11,45		18,83		11,45
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74

P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?

0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	1	0	0	0
6	3	2	1	0	2	2	1
7	37	27	10	12	15	15	10
8	61	45	16	21	24	24	16
9	63	37	26	17	20	20	26
10	36	15	21	5	10	10	21
0 a 4	0	0	0	0	0	0	0
5 a 6	4	3	1	1	2	2	1
7 a 8	98	72	26	33	39	39	26
9 a 10	99	52	47	22	30	30	47
Media	8,44	8,26	8,76	8,21	8,3	8,3	8,76
Desviación	1,06	1,03	1,06	1	1,05	1,05	1,06

P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.

POC	9	6	3	3	3	3	3
BASTANT	74	46	28	21	25	25	28
MOLT	118	75	43	32	43	43	43

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.							
POC	9	6	3		0	6	3
BASTANT	66	37	29		18	19	29
MOLT	126	84	42		38	46	42
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.							
POC	27	20	7		10	10	7
BASTANT	88	53	35		21	32	35
MOLT	86	54	32		25	29	32
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
POC	6	3	3		1	2	3
BASTANT	68	42	26		20	22	26
MOLT	127	82	45		35	47	45
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.							
POC	11	7	4		4	3	4
BASTANT	81	50	31		23	27	31
MOLT	109	70	39		29	41	39
P.7.6 El personal és amable.							
POC	4	1	3		1	0	3
BASTANT	82	50	32		19	31	32
MOLT	115	76	39		36	40	39
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.							
POC	23	12	11		5	7	11
BASTANT	84	56	28		22	34	28
MOLT	94	59	35		29	30	35

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.							
POC	37	28	9		13	15	9
BASTANT	62	37	25		14	23	25
MOLT	102	62	40		29	33	40
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.							
POC	7	4	3		1	3	3
BASTANT	51	26	25		15	11	25
MOLT	143	97	46		40	57	46
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.							
POC	36	19	17		9	10	17
BASTANT	91	58	33		23	35	33
MOLT	74	50	24		24	26	24
P.7.11 Normalment pots seure.							
POC	16	11	5		4	7	5
BASTANT	79	50	29		24	26	29
MOLT	106	66	40		28	38	40
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.							
POC	45	24	21		10	14	21
BASTANT	96	62	34		32	30	34
MOLT	60	41	19		14	27	19
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.							
POC	22	14	8		3	11	8
BASTANT	112	73	39		34	39	39

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
MOLT	67	40	27		19	21	27
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.							
POC	19	10	9		6	4	9
BASTANT	99	64	35		28	36	35
MOLT	83	53	30		22	31	30
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.							
POC	16	7	9		4	3	9
BASTANT	95	63	32		29	34	32
MOLT	90	57	33		23	34	33
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.							
POC	41	25	16		13	12	16
BASTANT	88	56	32		27	29	32
MOLT	72	46	26		16	30	26
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.							
POC	36	21	15		11	10	15
BASTANT	53	33	20		13	20	20
MOLT	112	73	39		32	41	39
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.							
POC	39	24	15		13	11	15
BASTANT	46	27	19		13	14	19
MOLT	116	76	40		30	46	40
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.							
POC	4	1	3		0	1	3

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
BASTANT	71	45	26		19	26	26
MOLT	126	81	45		37	44	45
P.7.20 El viatge resulta entretingut.							
POC	66	46	20		18	28	20
BASTANT	90	58	32		29	29	32
MOLT	45	23	22		9	14	22
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.							
POC	8	5	3		3	2	3
BASTANT	87	54	33		24	30	33
MOLT	106	68	38		29	39	38
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.							
POC	13	7	6		2	5	6
BASTANT	85	55	30		24	31	30
MOLT	103	65	38		30	35	38
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.							
POC	13	8	5		3	5	5
BASTANT	90	59	31		27	32	31
MOLT	98	60	38		26	34	38
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).							
POC	13	10	3		4	6	3
BASTANT	72	43	29		17	26	29
MOLT	116	74	42		35	39	42
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.							

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
POC	17	13	4		6	7	4
BASTANT	78	50	28		21	29	28
MOLT	106	64	42		29	35	42
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.							
POC	19	14	5		6	8	5
BASTANT	95	64	31		30	34	31
MOLT	87	49	38		20	29	38
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	118	75	43		32	43	43
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
1	7	4	3		2	2	3
2	13	7	6		2	5	6
3	3	3	0		1	2	0
4	5	4	1		1	3	1
5	9	5	4		2	3	4
No contesta	81	52	29		24	28	29
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	126	84	42		38	46	42
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.							
1	4	3	1		3	0	1
2	8	4	4		2	2	4
3	5	3	2		0	3	2
4	3	2	1		1	1	1
5	7	5	2		1	4	2
No contesta	99	67	32		31	36	32

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	86	54	32		25	29	32
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.							
1	2	1	1		0	1	1
2	3	2	1		2	0	1
3	2	1	1		1	0	1
4	2	2	0		1	1	0
5	7	4	3		2	2	3
No contesta	70	44	26		19	25	26
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - M	127	82	45		35	47	45
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
1	8	5	3		3	2	3
2	5	3	2		1	2	2
3	9	1	8		0	1	8
4	10	7	3		2	5	3
5	6	5	1		1	4	1
No contesta	89	61	28		28	33	28
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt i	109	70	39		29	41	39
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.							
1	6	6	0		2	4	0
2	6	3	3		2	1	3
3	10	7	3		3	4	3
4	9	4	5		1	3	5
5	8	6	2		1	5	2
No contesta	70	44	26		20	24	26

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Base Els empleats són amables. - Molt important	115	76	39		36	40	39
P.8.6 El personal és amable.							
1	6	3	3		3	0	3
2	7	4	3		2	2	3
3	9	7	2		5	2	2
4	7	5	2		3	2	2
5	13	7	6		3	4	6
No contesta	73	50	23		20	30	23
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	94	59	35		29	30	35
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.							
1	11	8	3		5	3	3
2	8	5	3		1	4	3
3	9	6	3		2	4	3
4	5	4	1		1	3	1
5	6	5	1		3	2	1
No contesta	55	31	24		17	14	24
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	102	62	40		29	33	40
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.							
1	24	16	8		7	9	8
2	12	6	6		4	2	6
3	18	8	10		3	5	10
4	8	5	3		3	2	3
5	4	4	0		3	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
No contesta	36	23	13		9	14	13
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	143	97	46		40	57	46
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.							
1	31	26	5		7	19	5
2	22	16	6		9	7	6
3	13	7	6		4	3	6
4	20	14	6		9	5	6
5	14	10	4		5	5	4
No contesta	43	24	19		6	18	19
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	74	50	24		24	26	24
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.							
1	1	0	1		0	0	1
2	3	3	0		1	2	0
3	3	3	0		2	1	0
4	3	0	3		0	0	3
5	4	4	0		1	3	0
No contesta	60	40	20		20	20	20
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	106	66	40		28	38	40
P.8.11 Normalment pots seure.							
1	1	0	1		0	0	1
2	8	6	2		4	2	2
3	6	4	2		2	2	2
4	9	5	4		1	4	4

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
5	10	6	4		3	3	4
No contesta	72	45	27		18	27	27
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	60	41	19		14	27	19
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.							
1	1	1	0		0	1	0
3	1	1	0		0	1	0
4	1	1	0		0	1	0
No contesta	57	38	19		14	24	19
Base Les parades o estacions són còmodes per esj	67	40	27		19	21	27
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.							
1	3	1	2		0	1	2
2	2	2	0		2	0	0
3	2	2	0		1	1	0
4	2	0	2		0	0	2
5	2	2	0		0	2	0
No contesta	56	33	23		16	17	23
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	83	53	30		22	31	30
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.							
1	3	2	1		0	2	1
2	7	4	3		2	2	3
3	4	3	1		1	2	1
4	2	2	0		0	2	0
5	1	1	0		0	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
No contesta	66	41	25		19	22	25
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	90	57	33		23	34	33
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.							
1	7	6	1		4	2	1
2	3	3	0		1	2	0
3	3	3	0		0	3	0
4	7	5	2		0	5	2
5	4	2	2		1	1	2
No contesta	66	38	28		17	21	28
Base La gent amb la qual viatges no és desagradal	72	46	26		16	30	26
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.							
1	1	1	0		0	1	0
2	2	1	1		0	1	1
3	1	0	1		0	0	1
4	2	1	1		1	0	1
5	2	1	1		0	1	1
No contesta	64	42	22		15	27	22
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	112	73	39		32	41	39
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.							
1	12	9	3		4	5	3
2	7	5	2		2	3	2
3	15	7	8		3	4	8
4	10	5	5		2	3	5

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
5	9	6	3		4	2	3
No contesta	59	41	18		17	24	18
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	116	76	40		30	46	40
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.							
1	14	6	8		1	5	8
2	14	10	4		2	8	4
3	7	5	2		0	5	2
4	13	9	4		6	3	4
5	6	4	2		1	3	2
No contesta	62	42	20		20	22	20
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt im	126	81	45		37	44	45
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.							
1	6	3	3		0	3	3
2	7	6	1		1	5	1
3	10	9	1		4	5	1
4	10	9	1		5	4	1
5	14	8	6		6	2	6
No contesta	79	46	33		21	25	33
Base El viatge resulta entretingut. - Molt importa	45	23	22		9	14	22
P.8.20 El viatge resulta entretingut.							
1	4	3	1		1	2	1
2	4	2	2		0	2	2
4	1	1	0		0	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
5	2	2	0		1	1	0
No contesta	34	15	19		7	8	19
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	106	68	38		29	39	38
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.							
1	5	1	4		0	1	4
2	9	9	0		3	6	0
3	6	6	0		4	2	0
4	4	3	1		2	1	1
5	8	7	1		3	4	1
No contesta	74	42	32		17	25	32
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt importà	103	65	38		30	35	38
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.							
1	13	7	6		5	2	6
2	8	5	3		2	3	3
3	23	17	6		7	10	6
4	13	9	4		6	3	4
5	8	5	3		3	2	3
No contesta	38	22	16		7	15	16
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	98	60	38		26	34	38
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.							
1	8	5	3		3	2	3
2	9	7	2		3	4	2
3	5	3	2		0	3	2

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
4	11	7	4		2	5	4
5	9	4	5		1	3	5
No contesta	56	34	22		17	17	22
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife:	116	74	42		35	39	42
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).							
1	4	2	2		0	2	2
2	10	5	5		2	3	5
3	8	6	2		5	1	2
4	9	6	3		0	6	3
5	11	9	2		4	5	2
No contesta	74	46	28		24	22	28
Base La informació en els casos d'incidències en e	106	64	42		29	35	42
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.							
1	4	3	1		2	1	1
2	3	1	2		1	0	2
3	6	4	2		2	2	2
4	7	6	1		1	5	1
5	4	0	4		0	0	4
No contesta	82	50	32		23	27	32
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	87	49	38		20	29	38
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.							
1	2	0	2		0	0	2
2	5	2	3		1	1	3

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
3	2	2	0		0	2	0
4	5	2	3		2	0	3
5	7	5	2		1	4	2
No contesta	66	38	28		16	22	28
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
Casos vàlidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,7282	0,7282	0,7281		0,7139	0,7394	0,7281
Desviación	0,2427	0,2442	0,2419		0,2463	0,2437	0,2419
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.							
Casos vàlidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,7373	0,7494	0,7165		0,7729	0,731	0,7165
Desviación	0,2348	0,2338	0,2366		0,1934	0,2612	0,2366
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.							
Casos vàlidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,6211	0,6112	0,6381		0,6146	0,6085	0,6381
Desviación	0,2744	0,2841	0,2579		0,3	0,273	0,2579
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
Casos vàlidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,7514	0,7562	0,7432		0,7457	0,7645	0,7432

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE	
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres
Total	201	127	74	56	71	74
Desviación	0,2292	0,221	0,2441	0,2156	0,2264	0,2441
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.						
Casos vàlidos	201	127	74	56	71	74
Media	0,7086	0,7131	0,7008	0,6889	0,7321	0,7008
Desviación	0,252	0,2535	0,251	0,26	0,2485	0,251
P.7 / P.8.6 El personal és amable.						
Casos vàlidos	201	127	74	56	71	74
Media	0,7349	0,749	0,7108	0,7718	0,731	0,7108
Desviación	0,2294	0,2181	0,2473	0,2295	0,2085	0,2473
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.						
Casos vàlidos	201	127	74	56	71	74
Media	0,6575	0,6671	0,6411	0,6886	0,6501	0,6411
Desviación	0,2831	0,2769	0,2945	0,2759	0,2786	0,2945
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.						
Casos vàlidos	201	127	74	56	71	74
Media	0,6623	0,6386	0,703	0,6514	0,6285	0,703
Desviación	0,3298	0,3413	0,307	0,354	0,3331	0,307
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.						
Casos vàlidos	201	127	74	56	71	74

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74	56	71	74	
Media	0,8168	0,8472	0,7646	0,8375	0,8549	0,7646	
Desviación	0,2454	0,2354	0,255	0,2386	0,2342	0,255	
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.							
Casos válidos	201	127	74	56	71	74	
Media	0,5802	0,6022	0,5424	0,6104	0,5958	0,5424	
Desviación	0,2835	0,2774	0,2917	0,2862	0,272	0,2917	
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.							
Casos válidos	201	127	74	56	71	74	
Media	0,6904	0,6844	0,7008	0,6843	0,6845	0,7008	
Desviación	0,2638	0,2675	0,2587	0,262	0,2737	0,2587	
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.							
Casos válidos	201	127	74	56	71	74	
Media	0,5301	0,5537	0,4897	0,5271	0,5746	0,4897	
Desviación	0,2766	0,2722	0,2811	0,2495	0,2889	0,2811	
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.							
Casos válidos	201	127	74	56	71	74	
Media	0,5916	0,5844	0,6041	0,615	0,5603	0,6041	
Desviación	0,2482	0,2461	0,2531	0,2237	0,2615	0,2531	
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.							
Casos válidos	201	127	74	56	71	74	

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Media	0,6311	0,64	0,6159		0,615	0,6597	0,6159
Desviación	0,2556	0,25	0,266		0,2565	0,2448	0,266
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.							
Casos válidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,6542	0,6676	0,6314		0,6418	0,6879	0,6314
Desviación	0,2555	0,2469	0,2699		0,2489	0,2452	0,2699
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.							
Casos válidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,5634	0,5666	0,5578		0,5225	0,6014	0,5578
Desviación	0,286	0,2833	0,2924		0,2785	0,2841	0,2924
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.							
Casos válidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,6753	0,6858	0,6573		0,6746	0,6946	0,6573
Desviación	0,3224	0,3158	0,3348		0,3326	0,304	0,3348
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.							
Casos válidos	201	127	74		56	71	74
Media	0,6778	0,6877	0,6608		0,6368	0,7279	0,6608
Desviación	0,3296	0,328	0,3339		0,3362	0,318	0,3339

P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,7587	0,7724	0,7351		0,7854	0,7623	0,7351
Desviaci3n	0,2267	0,2202	0,2372		0,212	0,2274	0,2372
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,4669	0,4387	0,5151		0,4432	0,4352	0,5151
Desviaci3n	0,2913	0,2864	0,2953		0,2673	0,3024	0,2953
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,7044	0,7131	0,6895		0,7021	0,7217	0,6895
Desviaci3n	0,2392	0,2443	0,2311		0,2558	0,2363	0,2311
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet �s adequat.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,709	0,7142	0,7		0,7393	0,6944	0,7
Desviaci3n	0,2724	0,2689	0,2798		0,2643	0,2727	0,2798
P.7 / P.8.23 Coordinaci3n de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,6858	0,6802	0,6954		0,6754	0,6839	0,6954
Desviaci3n	0,2601	0,2589	0,2636		0,2492	0,2679	0,2636

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,7198	0,718	0,723		0,7339	0,7054	0,723
Desviación	0,2584	0,2681	0,2426		0,2604	0,2751	0,2426
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,6826	0,6658	0,7114		0,6689	0,6634	0,7114
Desviación	0,2607	0,2688	0,2453		0,2727	0,2676	0,2453
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.							
Casos vàlids	201	127	74		56	71	74
Media	0,6411	0,6151	0,6857		0,6036	0,6242	0,6857
Desviación	0,26	0,2609	0,2541		0,255	0,2669	0,2541
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
0	1	1	0		1	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	4	3	1		2	1	1
5	7	5	2		4	1	2
6	11	6	5		4	2	5
7	27	19	8		5	14	8
8	64	44	20		19	25	20
9	41	25	16		12	13	16

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
10	46	24	22		9	15	22
0 a 4	5	4	1		3	1	1
5 a 6	18	11	7		8	3	7
7 a 8	91	63	28		24	39	28
9 a 10	87	49	38		21	28	38
Media	8,19	8,06	8,43		7,8	8,25	8,43
Desviación	1,55	1,6	1,44		1,9	1,28	1,44

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	0	0	0		0	0	0
5	3	3	0		2	1	0
6	11	8	3		4	4	3
7	22	14	8		7	7	8
8	49	31	18		14	17	18
9	55	34	21		18	16	21
10	61	37	24		11	26	24
0 a 4	0	0	0		0	0	0
5 a 6	14	11	3		6	5	3
7 a 8	71	45	26		21	24	26
9 a 10	116	71	45		29	42	45
Media	8,62	8,54	8,74		8,34	8,7	8,74
Desviación	1,26	1,31	1,15		1,32	1,29	1,15

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.							
0	1	0	1		0	0	1
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	1	1	0		1	0	0
4	1	1	0		0	1	0
5	11	5	6		4	1	6
6	12	8	4		4	4	4
7	24	17	7		4	13	7
8	45	23	22		10	13	22
9	44	32	12		11	21	12
10	62	40	22		22	18	22
0 a 4	3	2	1		1	1	1
5 a 6	23	13	10		8	5	10
7 a 8	69	40	29		14	26	29
9 a 10	106	72	34		33	39	34
Media	8,35	8,43	8,2		8,46	8,41	8,2
Desviación	1,65	1,55	1,81		1,75	1,39	1,81
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	5	4	1		4	0	1
4	2	2	0		2	0	0
5	7	4	3		2	2	3
6	12	6	6		3	3	6
7	20	15	5		4	11	5

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
8	49	29	20		14	15	20
9	58	37	21		15	22	21
10	48	30	18		12	18	18
0 a 4	7	6	1		6	0	1
5 a 6	19	10	9		5	5	9
7 a 8	69	44	25		18	26	25
9 a 10	106	67	39		27	40	39
Media	8,28	8,24	8,35		7,91	8,49	8,35
Desviación	1,62	1,68	1,5		2,04	1,3	1,5

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	2	1	1		1	0	1
1	0	0	0		0	0	0
2	3	2	1		2	0	1
3	2	2	0		2	0	0
4	2	1	1		0	1	1
5	8	4	4		4	0	4
6	13	7	6		2	5	6
7	33	25	8		9	16	8
8	43	27	16		12	15	16
9	45	29	16		10	19	16
10	50	29	21		14	15	21
0 a 4	9	6	3		5	1	3
5 a 6	21	11	10		6	5	10
7 a 8	76	52	24		21	31	24
9 a 10	95	58	37		24	34	37
Media	8,05	8,02	8,11		7,7	8,27	8,11

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Desviación	1,9	1,86	1,97		2,33	1,34	1,97

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	3	3	0	1	2	0	
4	3	2	1	1	1	1	1
5	9	7	2	5	2	2	2
6	12	9	3	3	6	3	3
7	19	15	4	7	8	4	4
8	55	32	23	12	20	23	23
9	36	20	16	11	9	16	16
10	64	39	25	16	23	25	25
0 a 4	6	5	1	2	3	1	
5 a 6	21	16	5	8	8	5	
7 a 8	74	47	27	19	28	27	
9 a 10	100	59	41	27	32	41	
Media	8,33	8,17	8,62	8,11	8,21	8,62	
Desviación	1,64	1,77	1,37	1,81	1,75	1,37	

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	1	0	0	1	
1	2	2	0	2	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	
3	1	0	1	0	0	1	
4	3	3	0	2	1	0	
5	11	9	2	5	4	2	

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
6	14	9	5		5	4	5
7	27	21	6		10	11	6
8	49	24	25		10	14	25
9	42	28	14		11	17	14
10	51	31	20		11	20	20
0 a 4	7	5	2		4	1	2
5 a 6	25	18	7		10	8	7
7 a 8	76	45	31		20	25	31
9 a 10	93	59	34		22	37	34
Media	8,08	7,98	8,26		7,57	8,31	8,26
Desviación	1,82	1,86	1,74		2,13	1,55	1,74

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.

0	12	9	3		4	5	3
1	8	5	3		3	2	3
2	12	8	4		6	2	4
3	13	11	2		5	6	2
4	16	11	5		5	6	5
5	23	16	7		6	10	7
6	26	18	8		8	10	8
7	25	14	11		6	8	11
8	35	19	16		5	14	16
9	12	8	4		4	4	4
10	19	8	11		4	4	11
0 a 4	61	44	17		23	21	17
5 a 6	49	34	15		14	20	15
7 a 8	60	33	27		11	22	27
9 a 10	31	16	15		8	8	15

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Media	5,77	5,42	6,36		5,11	5,66	6,36
Desviación	2,82	2,79	2,79		2,92	2,69	2,79

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	3	3	0		3	0	0
3	1	1	0		1	0	0
4	2	2	0		1	1	0
5	4	2	2		1	1	2
6	8	3	5		1	2	5
7	21	17	4		6	11	4
8	37	15	22		6	9	22
9	45	33	12		15	18	12
10	80	51	29		22	29	29
0 a 4	6	6	0		5	1	0
5 a 6	12	5	7		2	3	7
7 a 8	58	32	26		12	20	26
9 a 10	125	84	41		37	47	41
Media	8,62	8,59	8,68		8,38	8,76	8,68
Desviación	1,65	1,79	1,37		2,19	1,4	1,37

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.

0	2	0	2		0	0	2
1	0	0	0		0	0	0
2	3	2	1		2	0	1
3	3	2	1		1	1	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
4	1	1	0		0	1	0
5	6	5	1		2	3	1
6	15	7	8		2	5	8
7	18	13	5		4	9	5
8	47	33	14		12	21	14
9	44	26	18		15	11	18
10	62	38	24		18	20	24
0 a 4	9	5	4		3	2	4
5 a 6	21	12	9		4	8	9
7 a 8	65	46	19		16	30	19
9 a 10	106	64	42		33	31	42
Media	8,24	8,27	8,2		8,36	8,2	8,2
Desviación	1,92	1,77	2,18		1,94	1,63	2,18
P.9.11 Normalment pots seure.							
0	0	0	0		0	0	0
1	1	1	0		0	1	0
2	1	0	1		0	0	1
3	0	0	0		0	0	0
4	2	2	0		0	2	0
5	5	4	1		1	3	1
6	6	5	1		1	4	1
7	15	10	5		6	4	5
8	50	30	20		9	21	20
9	49	35	14		18	17	14
10	72	40	32		21	19	32
0 a 4	4	3	1		0	3	1
5 a 6	11	9	2		2	7	2

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
7 a 8	65	40	25		15	25	25
9 a 10	121	75	46		39	36	46
Media	8,65	8,54	8,84		8,88	8,27	8,84
Desviación	1,51	1,56	1,4		1,19	1,76	1,4

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	3	0	3		0	0	3
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	2	2	0		1	1	0
4	1	1	0		1	0	0
5	11	9	2		5	4	2
6	17	8	9		5	3	9
7	27	21	6		8	13	6
8	45	28	17		12	16	17
9	44	31	13		14	17	13
10	51	27	24		10	17	24
0 a 4	6	3	3		2	1	3
5 a 6	28	17	11		10	7	11
7 a 8	72	49	23		20	29	23
9 a 10	95	58	37		24	34	37
Media	8,07	8,06	8,09		7,86	8,21	8,09
Desviación	1,87	1,64	2,22		1,74	1,55	2,22

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.

0	1	1	0		1	0	0
1	2	1	1		0	1	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
2	2	2	0		1	1	0
3	7	4	3		3	1	3
4	5	3	2		2	1	2
5	11	5	6		3	2	6
6	26	22	4		6	16	4
7	43	27	16		12	15	16
8	46	35	11		15	20	11
9	29	14	15		5	9	15
10	29	13	16		8	5	16
0 a 4	17	11	6		7	4	6
5 a 6	37	27	10		9	18	10
7 a 8	89	62	27		27	35	27
9 a 10	58	27	31		13	14	31
Media	7,35	7,17	7,66		7,13	7,21	7,66
Desviación	1,99	1,94	2,07		2,19	1,72	2,07

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.

0	1	1	0		0	1	0
1	0	0	0		0	0	0
2	2	2	0		1	1	0
3	0	0	0		0	0	0
4	1	0	1		0	0	1
5	13	11	2		6	5	2
6	16	8	8		5	3	8
7	28	18	10		8	10	10
8	45	26	19		10	16	19
9	49	32	17		12	20	17
10	46	29	17		14	15	17

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
0 a 4	4	3	1		1	2	1
5 a 6	29	19	10		11	8	10
7 a 8	73	44	29		18	26	29
9 a 10	95	61	34		26	35	34
Media	8,09	8,02	8,2		7,96	8,07	8,2
Desviación	1,72	1,85	1,47		1,84	1,88	1,47

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

0	2	1	1		0	1	1
1	0	0	0		0	0	0
2	2	2	0		2	0	0
3	2	2	0		1	1	0
4	1	1	0		0	1	0
5	12	7	5		4	3	5
6	21	13	8		4	9	8
7	27	20	7		9	11	7
8	47	30	17		14	16	17
9	45	25	20		9	16	20
10	42	26	16		13	13	16
0 a 4	7	6	1		3	3	1
5 a 6	33	20	13		8	12	13
7 a 8	74	50	24		23	27	24
9 a 10	87	51	36		22	29	36
Media	7,91	7,81	8,08		7,8	7,82	8,08
Desviación	1,87	1,91	1,78		1,99	1,87	1,78

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
0	2	1	1		0	1	1
1	2	0	2		0	0	2
2	2	2	0		2	0	0
3	3	3	0		2	1	0
4	3	3	0		2	1	0
5	4	2	2		1	1	2
6	17	12	5		6	6	5
7	29	18	11		5	13	11
8	61	41	20		20	21	20
9	36	24	12		9	15	12
10	42	21	21		9	12	21
0 a 4	12	9	3		6	3	3
5 a 6	21	14	7		7	7	7
7 a 8	90	59	31		25	34	31
9 a 10	78	45	33		18	27	33
Media	7,88	7,77	8,07		7,59	7,92	8,07
Desviación	1,94	1,88	2,05		2,03	1,75	2,05

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.

0	1	0	1		0	0	1
1	0	0	0		0	0	0
2	2	2	0		1	1	0
3	1	1	0		0	1	0
4	3	2	1		1	1	1
5	7	4	3		2	2	3
6	11	7	4		5	2	4
7	23	15	8		6	9	8
8	54	33	21		19	14	21

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
9	41	28	13		11	17	13
10	58	35	23		11	24	23
0 a 4	7	5	2		2	3	2
5 a 6	18	11	7		7	4	7
7 a 8	77	48	29		25	23	29
9 a 10	99	63	36		22	41	36
Media	8,27	8,25	8,3		8,02	8,44	8,3
Desviación	1,73	1,71	1,77		1,66	1,74	1,77

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	2	0	2		0	0	2
1	2	1	1		1	0	1
2	1	0	1		0	0	1
3	3	3	0		2	1	0
4	4	3	1		3	0	1
5	8	5	3		2	3	3
6	5	1	4		0	1	4
7	19	13	6		8	5	6
8	47	29	18		13	16	18
9	52	35	17		14	21	17
10	58	37	21		13	24	21
0 a 4	12	7	5		6	1	5
5 a 6	13	6	7		2	4	7
7 a 8	66	42	24		21	21	24
9 a 10	110	72	38		27	45	38
Media	8,24	8,35	8,04		7,95	8,68	8,04
Desviación	1,98	1,78	2,28		2,08	1,44	2,28

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.							
0	2	1	1		0	1	1
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	0	0	0		0	0	0
5	3	0	3		0	0	3
6	9	6	3		3	3	3
7	20	13	7		5	8	7
8	50	30	20		13	17	20
9	48	33	15		18	15	15
10	69	44	25		17	27	25
0 a 4	2	1	1		0	1	1
5 a 6	12	6	6		3	3	6
7 a 8	70	43	27		18	25	27
9 a 10	117	77	40		35	42	40
Media	8,61	8,69	8,47		8,73	8,66	8,47
Desviación	1,52	1,41	1,69		1,15	1,59	1,69

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	1	0	1		0	0	1
1	0	0	0		0	0	0
2	4	3	1		1	2	1
3	2	2	0		0	2	0
4	6	4	2		1	3	2
5	12	10	2		6	4	2
6	20	15	5		3	12	5

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
7	32	22	10		12	10	10
8	50	28	22		11	17	22
9	31	20	11		9	11	11
10	43	23	20		13	10	20
0 a 4	13	9	4		2	7	4
5 a 6	32	25	7		9	16	7
7 a 8	82	50	32		23	27	32
9 a 10	74	43	31		22	21	31
Media	7,72	7,53	8,04		7,8	7,31	8,04
Desviación	1,95	1,95	1,93		1,85	2	1,93

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.

0	1	1	0		1	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	1	1	0		0	1	0
3	2	2	0		2	0	0
4	2	2	0		1	1	0
5	2	1	1		1	0	1
6	9	6	3		1	5	3
7	21	15	6		5	10	6
8	36	22	14		12	10	14
9	57	38	19		15	23	19
10	70	39	31		18	21	31
0 a 4	6	6	0		4	2	0
5 a 6	11	7	4		2	5	4
7 a 8	57	37	20		17	20	20
9 a 10	127	77	50		33	44	50

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Media	8,6	8,43	8,89		8,34	8,49	8,89
Desviación	1,62	1,78	1,23		2,04	1,57	1,23

P.9.22 El preu del bitllet és adequat.

0	5	2	3		0	2	3
1	2	1	1		1	0	1
2	4	3	1		2	1	1
3	3	3	0		2	1	0
4	6	2	4		1	1	4
5	12	6	6		1	5	6
6	20	17	3		9	8	3
7	34	24	10		7	17	10
8	44	25	19		13	12	19
9	30	20	10		4	16	10
10	41	24	17		16	8	17
0 a 4	20	11	9		6	5	9
5 a 6	32	23	9		10	13	9
7 a 8	78	49	29		20	29	29
9 a 10	71	44	27		20	24	27
Media	7,43	7,43	7,42		7,55	7,34	7,42
Desviación	2,33	2,21	2,54		2,32	2,12	2,54

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.

0	2	2	0		1	1	0
1	2	1	1		1	0	1
2	3	2	1		2	0	1
3	7	3	4		1	2	4
4	3	3	0		2	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
5	11	8	3		5	3	3
6	30	19	11		7	12	11
7	29	18	11		6	12	11
8	43	29	14		16	13	14
9	34	17	17		5	12	17
10	37	25	12		10	15	12
0 a 4	17	11	6		7	4	6
5 a 6	41	27	14		12	15	14
7 a 8	72	47	25		22	25	25
9 a 10	71	42	29		15	27	29
Media	7,46	7,41	7,54		7,11	7,65	7,54
Desviación	2,15	2,2	2,08		2,42	2	2,08

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).

0	1	1	0		0	1	0
1	1	1	0		1	0	0
2	2	2	0		1	1	0
3	4	2	2		2	0	2
4	3	3	0		3	0	0
5	15	8	7		4	4	7
6	18	13	5		6	7	5
7	25	17	8		9	8	8
8	49	32	17		12	20	17
9	39	22	17		8	14	17
10	44	26	18		10	16	18
0 a 4	11	9	2		7	2	2
5 a 6	33	21	12		10	11	12
7 a 8	74	49	25		21	28	25

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
9 a 10	83	48	35		18	30	35
Media	7,81	7,67	8,05		7,29	7,97	8,05
Desviación	1,97	2,06	1,77		2,22	1,89	1,77

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.

0	1	0	1	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	4	3	1	2	1	1
3	7	5	2	4	1	2
4	1	0	1	0	0	1
5	15	12	3	6	6	3
6	24	14	10	7	7	10
7	30	20	10	8	12	10
8	38	23	15	12	11	15
9	47	33	14	10	23	14
10	34	17	17	7	10	17
0 a 4	13	8	5	6	2	5
5 a 6	39	26	13	13	13	13
7 a 8	68	43	25	20	23	25
9 a 10	81	50	31	17	33	31
Media	7,61	7,53	7,74	7,14	7,83	7,74
Desviación	2,01	1,97	2,09	2,17	1,76	2,09

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	2	2	0	1	1	0
1	1	1	0	1	0	0
2	3	3	0	3	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
3	8	5	3		3	2	3
4	8	5	3		5	0	3
5	7	7	0		6	1	0
6	17	13	4		4	9	4
7	24	16	8		3	13	8
8	48	28	20		13	15	20
9	33	20	13		6	14	13
10	50	27	23		11	16	23
0 a 4	22	16	6		13	3	6
5 a 6	24	20	4		10	10	4
7 a 8	72	44	28		16	28	28
9 a 10	83	47	36		17	30	36
Media	7,71	7,41	8,22		6,77	7,92	8,22
Desviación	2,22	2,36	1,85		2,74	1,89	1,85
ISC (Con Precio)							
Casos válidos	201	127	74		56	71	74
Media	80,982	80,45	81,896		78,797	81,753	81,896
Desviación	10,959	10,724	11,367		12,431	9,039	11,367
P10a. Motiu origen							
Domicili	70	38	32		18	20	32
Treball	42	38	4		38	0	4
Estudi	55	51	4		0	51	4
Gestions personals	26	0	26		0	0	26
Turisme	2	0	2		0	0	2
Altres llocs / Motius	6	0	6		0	0	6

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P10b. Motiu destinació							
Domicili	120	89	31		38	51	31
Treball	19	18	1		18	0	1
Estudi	20	20	0		0	20	0
Gestions personals	32	0	32		0	0	32
Turisme	1	0	1		0	0	1
Altres llocs / Motius	9	0	9		0	0	9
P.10a + P.10b (combinados)							
Domicili	5	0	5		0	0	5
Treball	1	0	1		0	0	1
Gestions personals	2	0	2		0	0	2
Altres llocs / Motius	3	0	3		0	0	3
Turisme	1	0	1		0	0	1
Domicili+Treball	56	56	0		56	0	0
Domicili+Estudi	71	71	0		0	71	0
Domicili+Gestions personals	47	0	47		0	0	47
Treball+Gestions personals	3	0	3		0	0	3
Estudi+Gestions personals	3	0	3		0	0	3
Domicili+Altres llocs / Motius	6	0	6		0	0	6
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	1		0	0	1
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1	0	1		0	0	1
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	1		0	0	1
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	2		0	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?							
Senderisme	1	0	1		0	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	1		0	0	1
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74

P11. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia, comptant anada i tornada si fos el ca

0	13	5	8	3	2	8
1	43	14	29	8	6	29
2	23	11	12	3	8	12
3	8	5	3	4	1	3
4	20	10	10	3	7	10
5	13	13	0	7	6	0
6	10	8	2	3	5	2
7	1	1	0	0	1	0
8	13	11	2	6	5	2
9	1	0	1	0	0	1
10	45	39	6	17	22	6
12	6	6	0	2	4	0
14	3	2	1	0	2	1
15	2	2	0	0	2	0
Media	5,13	6,45	2,88	5,95	6,85	2,88
Desviación	4,05	3,94	3,16	3,76	4,05	3,16

P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per viatges com aquest o possiblement canvia

Segur que seguirà fent servir	168	113	55	50	63	55
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	20	6	14	2	4	14
Segur que canviarà a un altre mitjà	13	8	5	4	4	5

P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Menys d'un any	73	47	26		19	28	26
Menys de dos anys	31	24	7		10	14	7
Menys de 3 anys	21	16	5		8	8	5
Més de 3 anys	76	40	36		19	21	36

P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	89	60	29	28	32	29
Trens nous	27	18	9	7	11	9
Millora en la comoditat/ trens més confortables	22	8	14	2	6	14
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	16	8	8	1	7	8
Está bé / Ha millorat	13	5	8	4	1	8
La freqüència de pas	13	10	3	5	5	3
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	12	9	3	6	3	3
Millora en la neteja	11	5	6	1	4	6
Més seguretat, vigilància, empleats	8	6	2	2	4	2
Endolls per carregar de mòbils	4	1	3	0	1	3
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	4	3	1	1	2	1
El diseny dels trens	2	1	1	0	1	1
Més trens / més freqüència	1	1	0	0	1	0
Millores a taquilles / billetatge	1	1	0	0	1	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0	0	0	0
Altres	10	7	3	3	4	3

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Igual / Res	165	105	60	48	57	60
Massa gent al trens/ trens molt plens	9	7	2	4	3	2
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	4	4	0	0	4	0
La freqüència	4	2	2	1	1	2

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Els preus dels billets	3	1	2		1	0	2
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmmod	2	1	1		0	1	1
Informació en cas de incidència	2	2	0		0	2	0
Informació de la línia	2	1	1		0	1	1
La velocitat dels trens	1	0	1		0	0	1
Venda de billets	0	0	0		0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0		0	0	0
L'atenció personal	0	0	0		0	0	0
La neteja	0	0	0		0	0	0
WC	0	0	0		0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0		0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0		0	0	0
Menys trens	0	0	0		0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0		0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0		0	0	0
NS / NC	4	1	3		1	0	3
Altres	10	7	3		2	5	3

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Més trens / més freqüència de trens	75	50	25	24	26	25
Tot està be / Res	30	14	16	2	12	16
El preu del billet	20	12	8	6	6	8
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	13	11	2	7	4	2
Accés a la Wifi	11	7	4	3	4	4
Mes vagons	10	9	1	4	5	1
Ampliar horaris	9	7	2	4	3	2
Més seients/ més còmodes	6	4	2	1	3	2
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	5	4	1	3	1	1
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	5	3	2	1	2	2

Frecuències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
La seguretat/ Vigilància	4	2	2		0	2	2
Ampliar servei altres zones	3	1	2		0	1	2
Climatització	3	3	0		3	0	0
Més/millor informació de la línia	3	2	1		2	0	1
La neteja al tren/ estacions	2	2	0		1	1	0
La velocitat en l'arribada del tren	2	1	1		1	0	1
Informació en cas de incidència	0	0	0		0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0		0	0	0
Més trens nous	0	0	0		0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0		0	0	0
La climatització	0	0	0		0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0		0	0	0
WC	0	0	0		0	0	0
NS	19	12	7		4	8	7
Altres	22	14	8		6	8	8

P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins a quin punt creu vostè que ha millorat o que ha

Ha empitjorat molt	0	0	0	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1	0	1	0	0	1
Està igual	96	64	32	31	33	32
Ha millorat una mica	59	45	14	16	29	14
Ha millorat molt	45	18	27	9	9	27

P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/companyies de transport?

Molt millor	64	39	25	21	18	25
Una mica millor	82	54	28	19	35	28
Igual	52	32	20	15	17	20
Una mica pitjor	2	1	1	0	1	1
Molt pitjor	1	1	0	1	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?							
Bus	154	99	55		39	60	55
Tren	38	19	19		12	7	19
Cap	1	1	0		1	0	0
Cotxe	0	0	0		0	0	0
Altres respostes	15	11	4		7	4	4
P19 Valoració seguretat a les estacions							
0	1	1	0		1	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	1	1	0		1	0	0
4	6	2	4		1	1	4
5	25	13	12		8	5	12
6	12	8	4		5	3	4
7	32	22	10		8	14	10
8	58	37	21		19	18	21
9	36	26	10		7	19	10
10	30	17	13		6	11	13
0 a 4	8	4	4		3	1	4
5 a 6	37	21	16		13	8	16
7 a 8	90	59	31		27	32	31
9 a 10	66	43	23		13	30	23
Media	7,64	7,7	7,54		7,29	8,03	7,54
Desviación	1,76	1,72	1,83		1,94	1,46	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	8	4	4		3	1	4

Frecuències	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?							
Falta vigilància / vigilants	8	4	4		3	1	4
Falten càmeres	1	1	0		0	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	1	0		1	0	0
Poca il·luminació	0	0	0		0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0		0	0	0
He vist furtis o robatoris	0	0	0		0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0		0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0		0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0		0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0		0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0		0	0	0
No contesta	0	0	0		0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	168	110	58		45	65	58
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?							
Hi ha vigilància / vigilants	115	75	40		31	44	40
Presència de gent / bon ambient de gent	19	12	7		9	3	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	11	10	1		3	7	1
Bon manteniment de les instal·lacions	8	7	1		3	4	1
No ha patit cap incident	7	4	3		1	3	3
Civisme de la gent	4	2	2		0	2	2
Hi ha prou il·luminació	4	4	0		2	2	0
Hi ha càmeres	3	1	2		0	1	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0		0	0	0
No contesta	10	9	1		3	6	1
Altres (Especifiqueu:)	24	14	10		6	8	10

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74
P20 Valoració seguretat als trens							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	2	1	1		0	1	1
5	24	10	14		5	5	14
6	3	2	1		0	2	1
7	25	15	10		8	7	10
8	60	45	15		20	25	15
9	42	28	14		13	15	14
10	45	26	19		10	16	19
0 a 4	2	1	1		0	1	1
5 a 6	27	12	15		5	7	15
7 a 8	85	60	25		28	32	25
9 a 10	87	54	33		23	31	33
Media	8,1	8,21	7,92		8,18	8,24	7,92
Desviación	1,59	1,42	1,83		1,38	1,47	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	2	1	1		0	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?							
Falta vigilància / vigilants	2	1	1		0	1	1
Falta personal d'atenció	0	0	0		0	0	0
Falten càmeres	0	0	0		0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Poca il·luminació	0	0	0		0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0		0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0		0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0		0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0		0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0		0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0		0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0		0	0	0
No contesta	0	0	0		0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	175	116	59		51	65	59
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?							
Hi ha vigilància / vigilants	129	87	42		38	49	42
Presència de gent / bon ambient de gent	23	13	10		6	7	10
Bon manteniment de les instal·lacions	21	14	7		5	9	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	21	16	5		7	9	5
Civisme de la gent	13	4	9		0	4	9
Sense incidències	8	4	4		1	3	4
Hi ha prou il·luminació	5	3	2		2	1	2
Hi ha càmeres	4	3	1		1	2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	1	0	1		0	0	1
No contesta	6	6	0		2	4	0
Altres (Especifiqueu:)	12	8	4		2	6	4
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74
P21. Valoració global							
0	0	0	0		0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	1	1	0		1	0	0
4	0	0	0		0	0	0
5	21	8	13		5	3	13
6	4	3	1		1	2	1
7	24	14	10		9	5	10
8	76	54	22		23	31	22
9	44	29	15		11	18	15
10	31	18	13		6	12	13
0 a 4	1	1	0		1	0	0
5 a 6	25	11	14		6	5	14
7 a 8	100	68	32		32	36	32
9 a 10	75	47	28		17	30	28
Media	8,03	8,13	7,86		7,86	8,34	7,86
Desviación	1,45	1,33	1,64		1,46	1,18	1,64
P22. Valoració							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	1	1	0		1	0	0
5	10	2	8		0	2	8
6	1	1	0		0	1	0
7	15	11	4		4	7	4
8	51	33	18		12	21	18
9	60	44	16		24	20	16

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
10	63	35	28		15	20	28
0 a 4	1	1	0		1	0	0
5 a 6	11	3	8		0	3	8
7 a 8	66	44	22		16	28	22
9 a 10	123	79	44		39	40	44
Media	8,67	8,72	8,59		8,82	8,63	8,59
Desviación	1,32	1,15	1,56		1,1	1,2	1,56
P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?							
SÍ	190	124	66		54	70	66
NO	11	3	8		2	1	8
Base TÉ SMARTPHONE	190	124	66		54	70	66
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itineraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?							
Sí	27	18	9		10	8	9
La conec però no la tinc	56	37	19		15	22	19
No la conec	107	69	38		29	40	38
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	27	18	9		10	8	9
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?							
Diàriament	2	2	0		1	1	0
Setmanalment	11	7	4		3	4	4
Mensualment	6	3	3		1	2	3
Esporàdicament	8	6	2		5	1	2
P26. Valoració							

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	1	1	0		1	0	0
5	1	1	0		1	0	0
6	2	2	0		2	0	0
7	9	6	3		3	3	3
8	7	4	3		2	2	3
9	4	2	2		0	2	2
10	3	2	1		1	1	1
0 a 4	1	1	0		1	0	0
5 a 6	3	3	0		3	0	0
7 a 8	16	10	6		5	5	6
9 a 10	7	4	3		1	3	3
Media	7,63	7,39	8,11		6,8	8,13	8,11
Desviación	1,45	1,58	1,05		1,69	1,13	1,05
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?							
SÍ	0	0	0		0	0	0
NO	27	18	9		10	8	9
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74
P28. Valoració							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
3	0	0	0		0	0	0
4	0	0	0		0	0	0
5	0	0	0		0	0	0
6	0	0	0		0	0	0
7	0	0	0		0	0	0
8	0	0	0		0	0	0
9	0	0	0		0	0	0
10	0	0	0		0	0	0
0 a 4	0	0	0		0	0	0
5 a 6	0	0	0		0	0	0
7 a 8	0	0	0		0	0	0
9 a 10	0	0	0		0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat “Tren + Activitat” anomenat TURISTREN, que combina el viatge amb tren amb la realitza

SÍ	44	25	19	16	9	19
NO	157	102	55	40	62	55

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN

	44	25	19	16	9	19
--	-----------	----	----	----	---	----

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets combinats de TURISTREN?

SÍ	5	1	4	0	1	4
NO	39	24	15	16	8	15

Base TOTAL

	201	127	74	56	71	74
--	------------	-----	----	----	----	----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xarxa social?

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
AHIR	162	109	53		44	65	53
ELS DARRERS 7 DIES	1	0	1		0	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	2	2	0		2	0	0
EL DARRER ANY	0	0	0		0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	36	16	20		10	6	20
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	165	111	54		46	65	54
P38. Quines xarxes socials utilitza?							
INSTAGRAM	121	88	33		33	55	33
FACEBOOK	120	81	39		41	40	39
TWITTER	56	42	14		18	24	14
SNAPCHAT	8	5	3		1	4	3
PINTEREST	5	3	2		2	1	2
LINKEDIN	4	3	1		2	1	1
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	2	1	1		1	0	1
BADOO	1	1	0		1	0	0
HIS	0	0	0		0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0		0	0	0
TUMBLR	0	0	0		0	0	0
FLICKR	0	0	0		0	0	0
XING	0	0	0		0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	3	2	1		2	0	1
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	157	107	50		45	62	50
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV.	86	54	32		20	34	32
RELACIONS PROFESSIONALS	19	14	5		13	1	5
HOBBIES	12	8	4		5	3	4

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	5	3	2		2	1	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	1	0		1	0	0
Activisme	1	0	1		0	0	1
Estudis	1	1	0		0	1	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0		0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)? A quines?							
SÍ, A FACEBOOK	8	6	2		3	3	2
SÍ, A TWITTER	7	5	2		3	2	2
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	4	1	3		0	1	3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	149	101	48		41	60	48
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	17	11	6		6	5	6
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?							
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	8	6	2		3	3	2
ALTRES (especifiqueu)	1	1	0		1	0	0
Renfe	4	2	2		2	0	2
Alsa	1	1	0		0	1	0
Transport pallars	1	0	1		0	0	1
Bus express	1	0	1		0	0	1
Metro bcn	1	0	1		0	0	1
Transports valencia EMT	1	1	0		0	1	0
P42. Per quin motiu?							
Informació sobre incidències	9	4	5		2	2	5
Consultar horaris	2	1	1		0	1	1
Altres	7	6	1		4	2	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
Base Responen de P31 a P36	88	43	45		25	18	45
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tren Lleida - La Pobla amb el tren AVE amb destinació Barcelona o Madrid?							
SÍ	15	8	7		7	1	7
NO	73	35	38		18	17	38
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida - La Pobla estan pensats per facilitar l'enllaç a Lleida amb el tren AVE?							
SÍ	38	21	17		16	5	17
NO	50	22	28		9	13	28
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – La Pobla (http://lleidalapobla.fgc.cat/) ofereix informació en temps real d'horaris i d							
SÍ	29	16	13		10	6	13
NO	59	27	32		15	12	32
Base HO SAP (P33=1)	29	16	13		10	6	13
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	1	0	1		0	0	1
5	2	1	1		1	0	1
6	1	1	0		1	0	0
7	4	3	1		3	0	1
8	3	1	2		1	0	2
9	7	6	1		3	3	1
10	11	4	7		1	3	7
0 a 4	1	0	1		0	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
5 a 6	3	2	1		2	0	1
7 a 8	7	4	3		4	0	3
9 a 10	18	10	8		4	6	8
Media	8,45	8,38	8,54		7,7	9,5	8,54
Desviación	1,76	1,54	2,07		1,57	0,55	2,07
Base Responen de P31 a P36	88	43	45		25	18	45
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i NFC que ofereixen informació en temps real d'horaris i d'incidències?							
SÍ	26	16	10		11	5	10
NO	62	27	35		14	13	35
Base HO SAP (P35=1)	26	16	10		11	5	10
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?							
0	0	0	0		0	0	0
1	0	0	0		0	0	0
2	0	0	0		0	0	0
3	0	0	0		0	0	0
4	2	1	1		1	0	1
5	2	1	1		0	1	1
6	1	1	0		0	1	0
7	1	1	0		1	0	0
8	6	4	2		4	0	2
9	5	5	0		3	2	0
10	9	3	6		2	1	6
0 a 4	2	1	1		1	0	1
5 a 6	3	2	1		0	2	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT			MOTIU VIATGE		
		Obligada	No obligada	Treball	Estudis	Altres	
Total	201	127	74		56	71	74
7 a 8	7	5	2		5	0	2
9 a 10	14	8	6		5	3	6
Media	8,23	8,06	8,5		8,18	7,8	8,5
Desviación	1,95	1,77	2,27		1,66	2,17	2,27
Base TOTAL	201	127	74		56	71	74
DC1 SEXE							
Home	83	55	28		17	38	28
Dona	118	72	46		39	33	46
DC2 EDAT							
Fins 20 anys	76	53	23		4	49	23
21 a 30 anys	49	35	14		14	21	14
31 a 45 anys	32	20	12		20	0	12
Més de 45 anys	44	19	25		18	1	25
Media	30,99	27,76	36,51		38,07	19,63	36,51
Desviación	15,83	13,27	18,26		13,55	4,57	18,26
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)							
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	10	6	4		6	0	4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	80	45	35		44	1	35
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	12	2	10		2	0	10
Aturat/ada / busca feina	2	0	2		0	0	2
Tasques de la llar (no remunerades)	3	0	3		0	0	3
Estudiant	94	74	20		4	70	20
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0		0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
P2 Estació de Pujada								
01. LLEIDA-PIRINEUS	45	44	37		52	58	14	17
02. ALCOLETGE	3	1	1		3	0	3	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	4	3		3	3	0	3
04. TÉRMENS	6	4	3		7	7	0	3
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	3	2		2	3	1	0
06. BALAGUER	35	24	23		36	41	7	11
07. GERB	0	0	0		0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0		0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0		0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0		0	0	0	0
11. ÀGER	2	1	1		2	2	0	1
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0		0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0		0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0		0	0	0	0
15. TREMP	7	7	5		9	7	3	4
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0		0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	3	9	8		4	4	4	4
P3 Estació de Baixada								
01. LLEIDA-PIRINEUS	39	42	35		46	51	13	17
02. ALCOLETGE	1	1	2		0	1	1	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	1	0		1	1	0	0
04. TÉRMENS	6	3	4		5	6	2	1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	1		0	1	0	0
06. BALAGUER	37	33	24		46	49	8	13
07. GERB	0	0	0		0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1	2	1		2	2	1	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0		0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
10. SANTA LINYA	0	0	0	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0	0	0	0
15. TREMP	9	12	8	13	6	5	10
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	11	2	8	5	8	2	3
P4. Vostè viu a...?							
Catalunya	99	97	81	115	122	31	43
Resta d'Espanya	2	0	1	1	1	0	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0	0	0	0	0
Belgica	1	0	0	1	1	0	0
França	1	0	0	1	1	0	0
Suïssa	1	0	1	0	0	1	0
P4.a Quin és el seu municipi de residència?							
Ager	2	0	1	1	1	1	0
Alcarràs	0	0	0	0	0	0	0
Alcoletge	1	0	0	1	0	1	0
Algèri	1	0	0	1	1	0	0
Artesa de Segre	0	0	0	0	0	0	0
Asentiú	0	0	0	0	0	0	0
Avellanos	0	0	0	0	0	0	0
Balaguer	39	43	34	48	56	9	17
Barcelona	4	0	1	3	2	1	1
Bellcaire d'Urgell	0	1	0	1	0	0	1
Borja	1	0	1	0	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
Calafell	1	0	0	0	1	1	0	0
Camarassa	0	1	0	0	1	1	0	0
Capdella	1	0	1	1	0	0	1	0
Castelló de la Plana	0	0	0	0	0	0	0	0
Cubells	0	0	0	0	0	0	0	0
El vendrell	0	0	0	0	0	0	0	0
Espot	0	0	0	0	0	0	0	0
Esterrí d'Àneu	1	1	2	2	0	1	0	1
Gerb	1	0	1	1	0	1	0	0
Gerrí de la Sal	0	0	0	0	0	0	0	0
Girona	0	1	0	0	1	1	0	0
Guissona	1	0	0	0	1	0	0	1
La bordeta	1	0	1	1	0	0	1	0
La pobla de Claramunt	1	0	1	1	0	1	0	0
La pobla de Segur	2	4	5	5	1	4	1	1
La Sentiu de Sio	1	0	0	0	1	0	0	1
Lausana	1	0	1	1	0	0	1	0
Lleida	19	11	11	11	19	18	7	5
Lloret de mar	0	0	0	0	0	0	0	0
Montblanc	1	0	0	0	1	1	0	0
Montpeller	1	0	0	0	1	1	0	0
Penelles	0	1	0	0	1	0	0	1
Rossello	1	0	0	0	1	1	0	0
Salàs de Pallars	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Llorenç	0	2	1	1	1	1	1	0
Sarroca de Bellera	0	0	0	0	0	0	0	0
Sort	1	3	3	3	1	2	0	2
Spot	0	1	1	1	0	1	0	0
Talarn	0	2	1	1	1	1	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
Tarragona	0	1	1		0	0	0	1
Termens	9	6	6		9	13	1	1
Tirvia	0	0	0		0	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0		0	0	0	0
Torrefarrera	1	0	0		1	0	1	0
Tremp	9	12	6		15	7	6	8
Vallfogona de Balaguer	1	3	2		2	4	0	0
Vilanova de la Barca	0	4	2		2	3	0	1
Xerallo	0	0	0		0	0	0	0
Zaragoza	1	0	0		1	0	0	1
Bèlgica	1	0	0		1	1	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?								
Catalunya	78	76	65		89	101	20	33
Resta d'Espanya	10	5	4		11	3	4	8
Estranger	0	0	0		0	0	0	0
Amèrica	6	6	6		6	8	3	1
Europa	9	4	5		8	8	3	2
Àfrica	1	6	3		4	5	2	0
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CA	8	5	3		10	2	4	7
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?								
Fins a 5	1	0	0		1	1	0	0
De 6 a 10	1	0	0		1	1	0	0
D'11 a 20	1	0	0		1	0	0	1
Més de 20	5	5	3		7	0	4	6
Media	30,5	45,6	45,67		33,5	5	30,5	48,57

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Desviación	21,75	11,97	10,21	21,18	7,07	4,43	14,89
Base TOTAL	104	97	83	118	125	32	44
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	1	0
6	2	1	2	1	2	1	0
7	19	18	19	18	23	8	6
8	31	30	22	39	34	8	19
9	33	30	24	39	41	11	11
10	18	18	15	21	25	3	8
0 a 4	0	0	0	0	0	0	0
5 a 6	3	1	3	1	2	2	0
7 a 8	50	48	41	57	57	16	25
9 a 10	51	48	39	60	66	14	19
Media	8,41	8,47	8,34	8,52	8,51	8,13	8,48
Desviación	1,09	1,03	1,16	0,98	1,06	1,18	0,95
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
POC	7	2	5	4	4	4	1
BASTANT	41	33	30	44	40	8	26
MOLT	56	62	48	70	81	20	17

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 anys	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	
Total	104	97	83		118	125	32	44
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.								
POC	7	2	5		4	8	1	0
BASTANT	32	34	31		35	33	10	23
MOLT	65	61	47		79	84	21	21
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol								
POC	16	11	13		14	16	7	4
BASTANT	51	37	41		47	57	10	21
MOLT	37	49	29		57	52	15	19
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.								
POC	3	3	4		2	4	1	1
BASTANT	36	32	29		39	37	13	18
MOLT	65	62	50		77	84	18	25
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.								
POC	8	3	7		4	5	4	2
BASTANT	39	42	33		48	47	13	21
MOLT	57	52	43		66	73	15	21
P.7.6 El personal és amable.								
POC	3	1	1		3	1	3	0
BASTANT	46	36	37		45	52	9	21
MOLT	55	60	45		70	72	20	23
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.								
POC	10	13	11		12	15	3	5
BASTANT	45	39	39		45	49	16	19
MOLT	49	45	33		61	61	13	20

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint								
POC	19	18	17		20	23	6	8
BASTANT	38	24	30		32	38	8	16
MOLT	47	55	36		66	64	18	20
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.								
POC	5	2	4		3	3	2	2
BASTANT	23	28	21		30	24	11	16
MOLT	76	67	58		85	98	19	26
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v								
POC	18	18	15		21	22	4	10
BASTANT	49	42	39		52	61	11	19
MOLT	37	37	29		45	42	17	15
P.7.11 Normalment pots seure.								
POC	10	6	9		7	12	2	2
BASTANT	32	47	34		45	48	13	18
MOLT	62	44	40		66	65	17	24
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.								
POC	23	22	19		26	31	5	9
BASTANT	49	47	39		57	54	17	25
MOLT	32	28	25		35	40	10	10
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e								
POC	10	12	12		10	17	2	3
BASTANT	59	53	49		63	71	17	24

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
MOLT	35	32	22	22	45	37	13	17
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte								
POC	6	13	9	9	10	10	1	8
BASTANT	55	44	44	44	55	60	18	21
MOLT	43	40	30	30	53	55	13	15
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.								
POC	8	8	5	5	11	6	4	6
BASTANT	51	44	45	45	50	60	11	24
MOLT	45	45	33	33	57	59	17	14
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable								
POC	19	22	18	18	23	26	5	10
BASTANT	48	40	35	35	53	51	14	23
MOLT	37	35	30	30	42	48	13	11
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn								
POC	17	19	16	16	20	20	6	10
BASTANT	28	25	25	25	28	28	6	19
MOLT	59	53	42	42	70	77	20	15
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.								
POC	18	21	18	18	21	23	5	11
BASTANT	24	22	22	22	24	21	7	18
MOLT	62	54	43	43	73	81	20	15
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.								
POC	0	4	2	2	2	3	1	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
BASTANT	41	30	35	36	43	9	19
MOLT	63	63	46	80	79	22	25
P.7.20 El viatge resulta entretingut.							
POC	35	31	35	31	50	10	6
BASTANT	50	40	29	61	48	17	25
MOLT	19	26	19	26	27	5	13
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è							
POC	4	4	5	3	4	3	1
BASTANT	45	42	39	48	54	12	21
MOLT	55	51	39	67	67	17	22
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.							
POC	6	7	7	6	8	2	3
BASTANT	43	42	37	48	55	8	22
MOLT	55	48	39	64	62	22	19
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda							
POC	9	4	8	5	11	1	1
BASTANT	44	46	39	51	51	11	28
MOLT	51	47	36	62	63	20	15
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif							
POC	9	4	7	6	7	4	2
BASTANT	36	36	32	40	40	8	24
MOLT	59	57	44	72	78	20	18

P.7.25 La informació en els casos d'incidències en

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
POC	10	7	9	8	8	3	6
BASTANT	40	38	35	43	46	9	23
MOLT	54	52	39	67	71	20	15
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.							
POC	14	5	13	6	12	3	4
BASTANT	50	45	43	52	61	13	21
MOLT	40	47	27	60	52	16	19
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impo	56	62	48	70	81	20	17
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
1	4	3	3	4	4	1	2
2	6	7	6	7	9	2	2
3	2	1	1	2	3	0	0
4	2	3	0	5	4	0	1
5	4	5	5	4	6	2	1
No contesta	38	43	33	48	55	15	11
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	65	61	47	79	84	21	21
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.							
1	1	3	0	4	0	0	4
2	5	3	5	3	3	2	3
3	3	2	4	1	4	0	1
4	2	1	2	1	2	1	0
5	5	2	2	5	5	1	1
No contesta	49	50	34	65	70	17	12

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	37	49	29	57	52	15	19
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol							
1	0	2	0	2	1	1	0
2	0	3	0	3	1	0	2
3	0	2	1	1	1	0	1
4	1	1	2	0	2	0	0
5	3	4	2	5	4	2	1
No contesta	33	37	24	46	43	12	15
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - M	65	62	50	77	84	18	25
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
1	8	0	2	6	4	1	3
2	2	3	1	4	5	0	0
3	6	3	1	8	7	0	2
4	6	4	5	5	7	2	1
5	2	4	5	1	5	0	1
No contesta	41	48	36	53	56	15	18
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt i	57	52	43	66	73	15	21
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.							
1	3	3	4	2	6	0	0
2	4	2	2	4	1	2	3
3	6	4	4	6	9	0	1
4	2	7	5	4	5	1	3
5	4	4	4	4	7	1	0
No contesta	38	32	24	46	45	11	14

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
Base Els empleats són amables. - Molt important	55	60	45		70	72	20	23
P.8.6 El personal és amable.								
1	2	4	2		4	4	1	1
2	2	5	3		4	4	0	3
3	5	4	4		5	4	3	2
4	4	3	2		5	5	1	1
5	7	6	5		8	11	1	1
No contesta	35	38	29		44	44	14	15
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	49	45	33		61	61	13	20
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.								
1	4	7	4		7	6	2	3
2	5	3	5		3	6	0	2
3	3	6	3		6	6	1	2
4	4	1	2		3	4	0	1
5	3	3	2		4	4	1	1
No contesta	30	25	17		38	35	9	11
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	47	55	36		66	64	18	20
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint								
1	9	15	9		15	16	4	4
2	3	9	4		8	6	3	3
3	13	5	8		10	9	6	3
4	3	5	0		8	7	0	1
5	1	3	1		3	2	1	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
No contesta	18	18	14	22	24	4	8
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt imp	76	67	58	85	98	19	26
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.							
1	17	14	17	14	24	4	3
2	17	5	10	12	16	5	1
3	7	6	5	8	7	1	5
4	11	9	7	13	8	5	7
5	5	9	6	8	11	0	3
No contesta	19	24	13	30	32	4	7
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	37	37	29	45	42	17	15
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v							
1	0	1	1	0	0	0	1
2	0	3	3	0	2	0	1
3	2	1	1	2	1	2	0
4	1	2	2	1	2	1	0
5	3	1	3	1	4	0	0
No contesta	31	29	19	41	33	14	13
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	62	44	40	66	65	17	24
P.8.11 Normalment pots seure.							
1	1	0	0	1	0	1	0
2	5	3	4	4	3	2	3
3	3	3	3	3	5	0	1
4	5	4	4	5	6	1	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 anys	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
5	5	5	4	6	3	2	5
No contesta	43	29	25	47	48	11	13
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	32	28	25	35	40	10	10
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.							
1	1	0	0	1	1	0	0
3	0	1	0	1	1	0	0
4	0	1	1	0	1	0	0
No contesta	31	26	24	33	37	10	10
Base Les parades o estacions són còmodes per esj	35	32	22	45	37	13	17
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e							
1	2	1	1	2	1	1	1
2	0	2	1	1	1	1	0
3	1	1	1	1	2	0	0
4	0	2	0	2	0	0	2
5	2	0	1	1	2	0	0
No contesta	30	26	18	38	31	11	14
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	43	40	30	53	55	13	15
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte							
1	2	1	2	1	3	0	0
2	5	2	2	5	4	1	2
3	2	2	1	3	2	0	2
4	0	2	1	1	2	0	0
5	1	0	0	1	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
No contesta	33	33	24	24	42	43	12	11
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	45	45	33	33	57	59	17	14
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.								
1	2	5	3	3	4	3	3	1
2	3	0	1	1	2	3	0	0
3	3	0	3	3	0	3	0	0
4	4	3	3	3	4	6	0	1
5	2	2	0	0	4	2	0	2
No contesta	31	35	23	23	43	42	14	10
Base La gent amb la qual viatges no és desagradal	37	35	30	30	42	48	13	11
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad								
1	1	0	0	0	1	1	0	0
2	1	1	2	2	0	2	0	0
3	0	1	0	0	1	0	1	0
4	1	1	1	1	1	1	1	0
5	2	0	0	0	2	2	0	0
No contesta	32	32	27	27	37	42	11	11
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	59	53	42	42	70	77	20	15
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn								
1	9	3	3	3	9	10	1	1
2	2	5	2	2	5	4	1	2
3	8	7	9	9	6	11	3	1
4	6	4	5	5	5	9	1	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 anys	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
5	4	5	3	3	6	5	2	2
No contesta	30	29	20	20	39	38	12	9
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	62	54	43	43	73	81	20	15
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.								
1	8	6	9	9	5	12	0	2
2	8	6	6	6	8	12	2	0
3	2	5	2	2	5	6	1	0
4	7	6	7	7	6	8	3	2
5	3	3	2	2	4	4	1	1
No contesta	34	28	17	17	45	39	13	10
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	63	63	46	46	80	79	22	25
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.								
1	1	5	3	3	3	4	0	2
2	7	0	5	5	2	7	0	0
3	4	6	5	5	5	7	1	2
4	5	5	4	4	6	5	1	4
5	8	6	6	6	8	6	5	3
No contesta	38	41	23	23	56	50	15	14
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	19	26	19	19	26	27	5	13
P.8.20 El viatge resulta entretingut.								
1	1	3	3	3	1	2	1	1
2	3	1	2	2	2	3	0	1
4	1	0	1	1	0	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
5	2	0	1	1	1	1	0
No contesta	12	22	12	22	20	3	11
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	55	51	39	67	67	17	22
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è							
1	3	2	2	3	5	0	0
2	1	8	0	9	7	0	2
3	4	2	1	5	2	1	3
4	3	1	1	3	2	1	1
5	6	2	5	3	4	2	2
No contesta	38	36	30	44	47	13	14
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt importa	55	48	39	64	62	22	19
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.							
1	5	8	3	10	7	2	4
2	4	4	3	5	5	2	1
3	11	12	11	12	15	3	5
4	8	5	3	10	6	5	2
5	6	2	4	4	6	2	0
No contesta	21	17	15	23	23	8	7
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	51	47	36	62	63	20	15
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda							
1	7	1	3	5	4	3	1
2	2	7	2	7	7	1	1
3	2	3	0	5	4	1	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
4	4	7	5	6	8	2	1
5	5	4	0	9	7	0	2
No contesta	31	25	26	30	33	13	10
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife:	59	57	44	72	78	20	18
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifi							
1	2	2	1	3	4	0	0
2	5	5	5	5	8	1	1
3	3	5	3	5	5	3	0
4	6	3	5	4	9	0	0
5	7	4	4	7	6	3	2
No contesta	36	38	26	48	46	13	15
Base La informació en els casos d'incidències en e	54	52	39	67	71	20	15
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en							
1	2	2	2	2	1	2	1
2	1	2	1	2	1	1	1
3	1	5	1	5	3	1	2
4	5	2	1	6	6	0	1
5	1	3	3	1	4	0	0
No contesta	44	38	31	51	56	16	10
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	40	47	27	60	52	16	19
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.							
1	0	2	0	2	1	0	1
2	2	3	0	5	2	2	1

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
3	2	0	1	1	2	0	0
4	2	3	2	3	2	2	1
5	1	6	1	6	5	0	2
No contesta	33	33	23	43	40	12	14
Base TOTAL	104	97	83	118	125	32	44
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6998	0,7586	0,7186	0,7349	0,759	0,7087	0,6545
Desviación	0,2578	0,2228	0,2536	0,2356	0,2313	0,2896	0,2253
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7304	0,7447	0,7111	0,7558	0,7445	0,7525	0,7059
Desviación	0,2525	0,2153	0,2514	0,2216	0,2425	0,2243	0,2219
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,5813	0,6637	0,5805	0,6497	0,6181	0,6063	0,6405
Desviación	0,2678	0,2764	0,2717	0,2738	0,2698	0,3179	0,2586
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7542	0,7485	0,7308	0,7659	0,7701	0,7131	0,7264

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Desviación	0,2338	0,2254	0,2433	0,2187	0,2298	0,2277	0,2282
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig							
Casos vàlidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,701	0,7167	0,6923	0,72	0,7336	0,6456	0,6832
Desviación	0,2643	0,2393	0,274	0,2359	0,2443	0,2833	0,2451
P.7 / P.8.6 El personal és amable.							
Casos vàlidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7131	0,7584	0,7246	0,7422	0,7427	0,7244	0,7205
Desviación	0,2366	0,2203	0,2249	0,2332	0,2224	0,275	0,2171
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.							
Casos vàlidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6644	0,6501	0,6239	0,6812	0,6648	0,6338	0,6541
Desviación	0,2737	0,2941	0,2873	0,2788	0,2886	0,264	0,2859
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa							
Casos vàlidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6358	0,6907	0,6188	0,6929	0,663	0,695	0,6364
Desviación	0,3219	0,3373	0,3277	0,3291	0,3295	0,3467	0,3232
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.							
Casos vàlidos	104	97	83	118	125	32	44

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,8252	0,8078	0,8123	0,82	0,8522	0,7581	0,7591
Desviació	0,2554	0,2352	0,2616	0,2345	0,2209	0,2831	0,2683
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din:							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,5763	0,5843	0,5786	0,5814	0,5694	0,6656	0,5486
Desviació	0,2782	0,2904	0,29	0,28	0,2781	0,2824	0,294
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7119	0,6674	0,6636	0,7093	0,6774	0,7006	0,72
Desviació	0,274	0,2518	0,2802	0,2511	0,2691	0,2596	0,2546
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,534	0,526	0,5289	0,531	0,5302	0,5594	0,5086
Desviació	0,2774	0,277	0,2791	0,2759	0,2904	0,2574	0,2524
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,5971	0,5858	0,5516	0,6198	0,5666	0,6381	0,6291
Desviació	0,2423	0,2556	0,2497	0,2444	0,252	0,2387	0,2397
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6467	0,6144	0,6048	0,6497	0,6483	0,6462	0,5714
Desviación	0,2392	0,2724	0,2555	0,2551	0,2525	0,2157	0,2861
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades							
Casos válidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6513	0,6573	0,6427	0,6624	0,6774	0,6656	0,58
Desviación	0,256	0,2563	0,2433	0,2645	0,2417	0,2824	0,2654
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desafortunada							
Casos válidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,5715	0,5546	0,5593	0,5663	0,5726	0,6025	0,5086
Desviación	0,2801	0,2933	0,2913	0,2834	0,2932	0,2825	0,2654
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a tu o bé a la teua família							
Casos válidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6869	0,6629	0,6508	0,6925	0,7107	0,6962	0,5595
Desviación	0,3178	0,3285	0,3278	0,3189	0,3184	0,3296	0,3083
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.							
Casos válidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6931	0,6614	0,652	0,6959	0,7166	0,7044	0,5482
Desviación	0,3213	0,3392	0,3428	0,3203	0,331	0,3117	0,3118
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.							

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,759	0,7584	0,7347	0,7756	0,7589	0,7756	0,7459
Desviación	0,2149	0,2399	0,2416	0,2151	0,2294	0,2293	0,2216
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,4496	0,4854	0,4369	0,488	0,4368	0,4481	0,5659
Desviación	0,2834	0,2999	0,3163	0,2717	0,3027	0,2719	0,2535
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,706	0,7027	0,6687	0,7295	0,7107	0,6813	0,7032
Desviación	0,2394	0,2403	0,2455	0,2325	0,2344	0,27	0,2338
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7183	0,699	0,6812	0,7285	0,7016	0,79	0,6709
Desviación	0,2688	0,2772	0,2805	0,266	0,2716	0,2696	0,271
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transi							
Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6765	0,6957	0,6427	0,7161	0,6869	0,7519	0,6345
Desviación	0,2705	0,2495	0,2641	0,2539	0,2766	0,237	0,2179

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 anys	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, Casos vàlids)	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,7092	0,7311	0,6954	0,7369	0,7466	0,7163	0,6464
Desviación	0,2733	0,2422	0,2726	0,2476	0,2549	0,2956	0,2294
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidència Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6723	0,6936	0,6489	0,7063	0,7059	0,7169	0,5914
Desviación	0,2646	0,2574	0,269	0,2532	0,2491	0,2687	0,2725
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets. Casos vàlids	104	97	83	118	125	32	44
Media	0,6031	0,6819	0,5699	0,6912	0,6331	0,6694	0,6432
Desviación	0,2686	0,2454	0,2658	0,2448	0,2586	0,2693	0,2618
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.							
0	0	1	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	2	2	3	1	0
5	5	2	2	5	2	4	1
6	6	5	3	8	7	2	2
7	16	11	13	14	18	5	4
8	33	31	24	40	41	9	14
9	18	23	14	27	24	5	12

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
10	24	22	24	22	30	5	11
0 a 4	2	3	3	2	3	2	0
5 a 6	11	7	5	13	9	6	3
7 a 8	49	42	37	54	59	14	18
9 a 10	42	45	38	49	54	10	23
Media	8,14	8,25	8,25	8,15	8,27	7,44	8,52
Desviación	1,49	1,61	1,72	1,42	1,41	2,15	1,23

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	0	3	1	1	1
6	7	4	3	8	8	2	1
7	13	9	15	7	10	5	7
8	29	20	17	32	30	6	13
9	25	30	15	40	33	9	13
10	28	33	33	28	43	9	9
0 a 4	0	0	0	0	0	0	0
5 a 6	9	5	3	11	9	3	2
7 a 8	42	29	32	39	40	11	20
9 a 10	53	63	48	68	76	18	22
Media	8,46	8,78	8,72	8,54	8,72	8,47	8,43
Desviación	1,3	1,19	1,26	1,25	1,24	1,39	1,19

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol							
0	0	1	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	1	0	1	0
4	1	0	1	0	0	0	1
5	7	4	4	7	8	2	1
6	6	6	4	8	9	1	2
7	15	9	10	14	16	2	6
8	25	20	16	29	24	10	11
9	18	26	21	23	30	4	10
10	32	30	26	36	38	12	12
0 a 4	1	2	2	1	0	1	2
5 a 6	13	10	8	15	17	3	3
7 a 8	40	29	26	43	40	12	17
9 a 10	50	56	47	59	68	16	22
Media	8,29	8,41	8,37	8,33	8,38	8,41	8,2
Desviació	1,57	1,73	1,76	1,57	1,52	1,76	1,92
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	3	2	1	4	1	2	2
4	1	1	0	2	1	0	1
5	4	3	4	3	5	1	1
6	8	4	5	7	4	4	4
7	12	8	14	6	15	2	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
8	25	24	14	35	29	6	14
9	27	31	25	33	35	11	12
10	24	24	20	28	35	6	7
0 a 4	4	3	1	6	2	2	3
5 a 6	12	7	9	10	9	5	5
7 a 8	37	32	28	41	44	8	17
9 a 10	51	55	45	61	70	17	19
Media	8,15	8,41	8,29	8,27	8,46	8	7,95
Desviación	1,68	1,54	1,53	1,68	1,46	1,9	1,76

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	0	2	1	1	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	3	2	1	2	0	1
3	1	1	0	2	0	0	2
4	1	1	1	1	2	0	0
5	6	2	5	3	4	4	0
6	8	5	5	8	8	3	2
7	21	12	17	16	24	5	4
8	22	21	15	28	25	5	13
9	21	24	12	33	29	6	10
10	24	26	25	25	30	9	11
0 a 4	2	7	4	5	5	0	4
5 a 6	14	7	10	11	12	7	2
7 a 8	43	33	32	44	49	10	17
9 a 10	45	50	37	58	59	15	21
Media	8,05	8,05	7,95	8,12	8,07	8,03	8

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Desviación	1,6	2,18	2,05	1,78	1,81	1,75	2,24

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	3	0	1	2	2	0	1
4	3	0	1	2	2	0	1
5	4	5	4	5	4	2	3
6	9	3	5	7	7	3	2
7	9	10	7	12	15	3	1
8	26	29	25	30	34	7	14
9	15	21	13	23	20	8	8
10	35	29	27	37	41	9	14
0 a 4	6	0	2	4	4	0	2
5 a 6	13	8	9	12	11	5	5
7 a 8	35	39	32	42	49	10	15
9 a 10	50	50	40	60	61	17	22
Media	8,18	8,49	8,35	8,32	8,34	8,34	8,3
Desviación	1,86	1,37	1,62	1,67	1,63	1,54	1,79

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	1	0	1	0	0
1	2	0	2	0	1	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0
4	1	2	2	1	1	1	1
5	6	5	4	7	6	3	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
6	11	3	4	10	8	4	2
7	12	15	12	15	17	4	6
8	22	27	19	30	33	4	12
9	21	21	13	29	27	8	7
10	27	24	25	26	31	6	14
0 a 4	5	2	6	1	3	3	1
5 a 6	17	8	8	17	14	7	4
7 a 8	34	42	31	45	50	8	18
9 a 10	48	45	38	55	58	14	21
Media	7,92	8,26	7,95	8,18	8,15	7,47	8,34
Desviación	2,07	1,49	2,2	1,5	1,75	2,27	1,57

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	3	9	5	7	7	4	1
1	6	2	5	3	5	1	2
2	6	6	4	8	6	5	1
3	6	7	4	9	7	3	3
4	7	9	4	12	10	4	2
5	13	10	13	10	18	2	3
6	17	9	9	17	17	3	6
7	14	11	8	17	16	2	7
8	21	14	16	19	24	4	7
9	7	5	3	9	5	2	5
10	4	15	12	7	10	2	7
0 a 4	28	33	22	39	35	17	9
5 a 6	30	19	22	27	35	5	9
7 a 8	35	25	24	36	40	6	14
9 a 10	11	20	15	16	15	4	12

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Media	5,77	5,76	5,92	5,66	5,75	4,63	6,64
Desviación	2,55	3,11	2,97	2,72	2,7	3,12	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	3	0	1	2	0	1	2
3	1	0	0	1	0	1	0
4	1	1	2	0	1	0	1
5	1	3	2	2	4	0	0
6	4	4	6	2	4	2	2
7	14	7	9	12	15	4	2
8	15	22	12	25	19	7	11
9	20	25	19	26	28	8	9
10	45	35	32	48	54	9	17
0 a 4	5	1	3	3	1	2	3
5 a 6	5	7	8	4	8	2	2
7 a 8	29	29	21	37	34	11	13
9 a 10	65	60	51	74	82	17	26
Media	8,56	8,69	8,51	8,7	8,78	8,22	8,48
Desviación	1,86	1,39	1,73	1,59	1,42	1,93	1,96

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v

0	0	2	1	1	2	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	3	0	0	3	0	0	3
3	2	1	1	2	3	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
4	0	1	0	1	1	0	0
5	2	4	2	4	4	1	1
6	10	5	6	9	12	1	2
7	10	8	8	10	13	2	3
8	25	22	23	24	26	8	13
9	21	23	15	29	25	9	10
10	31	31	27	35	39	11	12
0 a 4	5	4	2	7	6	0	3
5 a 6	12	9	8	13	16	2	3
7 a 8	35	30	31	34	39	10	16
9 a 10	52	54	42	64	64	20	22
Media	8,18	8,31	8,36	8,16	8,15	8,75	8,14
Desviación	1,89	1,97	1,75	2,04	2	1,27	2,08

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	1	1	0	0
2	1	0	0	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	1	1	2	0	0
5	2	3	4	1	5	0	0
6	1	5	2	4	6	0	0
7	9	6	5	10	9	3	3
8	26	24	22	28	31	7	12
9	23	26	17	32	28	11	10
10	39	33	32	40	42	11	19
0 a 4	4	0	1	3	4	0	0
5 a 6	3	8	6	5	11	0	0

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
7 a 8	35	30	27	27	38	40	10	15
9 a 10	62	59	49	49	72	70	22	29
Media	8,61	8,69	8,67	8,67	8,63	8,44	8,94	9,02
Desviació	1,67	1,31	1,45	1,45	1,55	1,72	0,98	1

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	1	2	2	2	1	3	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	0	2	2	0	1	1	0
4	1	0	0	0	1	0	0	1
5	5	6	6	6	5	8	2	1
6	9	8	6	6	11	10	4	3
7	18	9	13	13	14	15	4	8
8	23	22	16	16	29	28	5	12
9	22	22	13	13	31	27	6	11
10	23	28	25	25	26	33	10	8
0 a 4	4	2	4	4	2	4	1	1
5 a 6	14	14	12	12	16	18	6	4
7 a 8	41	31	29	29	43	43	9	20
9 a 10	45	50	38	38	57	60	16	19
Media	7,95	8,2	7,93	7,93	8,17	8,04	8,09	8,14
Desviació	1,82	1,92	2,16	2,16	1,64	2,01	1,87	1,42

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	0	1	1	1	0	0	1	0
1	1	1	2	2	0	1	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
2	2	0	1	1	1	0	1
3	2	5	4	3	3	2	2
4	5	0	2	3	4	0	1
5	4	7	6	5	7	1	3
6	15	11	8	18	19	4	3
7	23	20	18	25	32	6	5
8	20	26	18	28	27	5	14
9	19	10	10	19	17	4	8
10	13	16	13	16	14	9	6
0 a 4	10	7	10	7	9	3	5
5 a 6	19	18	14	23	26	5	6
7 a 8	43	46	36	53	59	11	19
9 a 10	32	26	23	35	31	13	14
Media	7,34	7,37	7,13	7,51	7,28	7,59	7,39
Desviación	1,96	2,04	2,3	1,74	1,8	2,41	2,21

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte

0	1	0	1	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	1	1	1	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	1	0	0
5	8	5	5	8	8	1	4
6	6	10	6	10	7	3	6
7	17	11	15	13	15	6	7
8	24	21	15	30	31	6	8
9	24	25	17	32	34	4	11
10	21	25	22	24	27	11	8

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
0 a 4	4	0	3		1	3	1	0
5 a 6	14	15	11		18	15	4	10
7 a 8	41	32	30		43	46	12	15
9 a 10	45	50	39		56	61	15	19
Media	7,89	8,3	8,01		8,14	8,14	8,16	7,91
Desviación	1,9	1,49	1,93		1,56	1,73	1,89	1,6

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

0	1	1	2		0	1	0	1
1	0	0	0		0	0	0	0
2	2	0	1		1	0	1	1
3	0	2	1		1	1	0	1
4	0	1	0		1	1	0	0
5	8	4	4		8	4	3	5
6	12	9	8		13	16	3	2
7	14	13	14		13	18	5	4
8	27	20	18		29	31	5	11
9	20	25	15		30	27	8	10
10	20	22	20		22	26	7	9
0 a 4	3	4	4		3	3	1	3
5 a 6	20	13	12		21	20	6	7
7 a 8	41	33	32		42	49	10	15
9 a 10	40	47	35		52	53	15	19
Media	7,79	8,04	7,83		7,97	8	7,88	7,68
Desviación	1,88	1,85	2,11		1,68	1,69	1,93	2,28

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
0	1	1	1	1	2	0	0
1	0	2	1	1	2	0	0
2	2	0	1	1	1	0	1
3	2	1	1	2	1	0	2
4	2	1	0	3	2	0	1
5	2	2	1	3	4	0	0
6	7	10	9	8	9	5	3
7	18	11	11	18	20	6	3
8	32	29	20	41	36	9	16
9	17	19	13	23	23	4	9
10	21	21	25	17	25	8	9
0 a 4	7	5	4	8	8	0	4
5 a 6	9	12	10	11	13	5	3
7 a 8	50	40	31	59	56	15	19
9 a 10	38	40	38	40	48	12	18
Media	7,84	7,93	8,06	7,75	7,79	8,13	7,95
Desviación	1,92	1,98	2,04	1,87	2,06	1,41	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1	1	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	0	0	2	1	0	1
3	1	0	1	0	1	0	0
4	1	2	1	2	2	0	1
5	3	4	4	3	6	1	0
6	4	7	2	9	4	3	4
7	16	7	13	10	14	5	4
8	26	28	14	40	29	11	14

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
9	21	20	15	26	27	5	9
10	30	28	32	26	40	7	11
0 a 4	4	3	3	4	5	0	2
5 a 6	7	11	6	12	10	4	4
7 a 8	42	35	27	50	43	16	18
9 a 10	51	48	47	52	67	12	20
Media	8,26	8,28	8,4	8,18	8,32	8,16	8,2
Desviación	1,72	1,74	1,89	1,61	1,83	1,37	1,69

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	0	2	2	0	2	0	0
1	1	1	1	1	1	1	0
2	0	1	1	0	1	0	0
3	3	0	1	2	1	0	2
4	2	2	0	4	1	1	2
5	5	3	4	4	5	2	1
6	2	3	1	4	1	2	2
7	10	9	9	10	9	5	5
8	26	21	14	33	29	8	10
9	24	28	19	33	33	5	14
10	31	27	31	27	42	8	8
0 a 4	6	6	5	7	6	2	4
5 a 6	7	6	5	8	6	4	3
7 a 8	36	30	23	43	38	13	15
9 a 10	55	55	50	60	75	13	22
Media	8,26	8,22	8,29	8,2	8,42	7,84	8
Desviación	1,87	2,1	2,27	1,76	1,99	2,07	1,87

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.								
0	2	0	0	0	2	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	2	2	2	1	2	0	1
6	3	6	2	2	7	4	2	3
7	15	5	12	12	8	11	4	5
8	25	25	19	19	31	30	6	14
9	21	27	15	15	33	31	10	7
10	37	32	33	33	36	46	10	13
0 a 4	2	0	0	0	2	1	0	1
5 a 6	4	8	4	4	8	6	2	4
7 a 8	40	30	31	31	39	41	10	19
9 a 10	58	59	48	48	69	77	20	20
Media	8,53	8,7	8,71	8,71	8,54	8,72	8,69	8,25
Desviación	1,72	1,27	1,32	1,32	1,64	1,45	1,23	1,84

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1	1	1	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	4	0	3	3	1	3	0	1
3	2	0	1	1	1	2	0	0
4	5	1	3	3	3	4	2	0
5	4	8	5	5	7	6	4	2
6	11	9	14	14	6	16	1	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
7	19	13	11	21	21	5	6
8	21	29	13	37	29	9	12
9	16	15	10	21	16	4	11
10	22	21	22	21	27	7	9
0 a 4	11	2	8	5	10	2	1
5 a 6	15	17	19	13	22	5	5
7 a 8	40	42	24	58	50	14	18
9 a 10	38	36	32	42	43	11	20
Media	7,55	7,9	7,48	7,88	7,58	7,72	8,11
Desviación	2,1	1,76	2,3	1,65	2,06	1,85	1,66

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	1	0	0
3	2	0	0	2	0	1	1
4	1	1	2	0	2	0	0
5	1	1	2	0	1	1	0
6	4	5	4	5	7	1	1
7	12	9	10	11	11	4	6
8	18	18	12	24	19	7	10
9	27	30	20	37	40	9	8
10	37	33	31	39	44	8	18
0 a 4	5	1	4	2	3	2	1
5 a 6	5	6	6	5	8	2	1
7 a 8	30	27	22	35	30	11	16
9 a 10	64	63	51	76	84	17	26

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
Media	8,48	8,72	8,43	8,71	8,69	8,09	8,7
Desviación	1,85	1,31	1,93	1,35	1,48	2,18	1,47

P.9.22 El preu del bitllet és adequat.

0	2	3	4	1	4	1	0
1	1	1	1	1	1	1	0
2	2	2	2	2	3	1	0
3	2	1	1	2	2	1	0
4	3	3	4	2	4	1	1
5	5	7	5	7	7	2	3
6	12	8	8	12	13	4	3
7	16	18	14	20	23	3	8
8	23	21	15	29	27	5	12
9	16	14	13	17	20	4	6
10	22	19	16	25	21	9	11
0 a 4	10	10	12	8	14	5	1
5 a 6	17	15	13	19	20	6	6
7 a 8	39	39	29	49	50	8	20
9 a 10	38	33	29	42	41	13	17
Media	7,5	7,35	7,13	7,64	7,27	7,22	8,02
Desviación	2,28	2,39	2,64	2,07	2,38	2,83	1,62

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1	1	1	1	2	0	0
1	1	1	1	1	2	0	0
2	0	3	0	3	0	3	0
3	4	3	4	3	4	1	2
4	3	0	1	2	1	2	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
5	8	3	5	6	5	3	3
6	16	14	10	20	21	4	5
7	9	20	13	16	18	2	9
8	27	16	18	25	26	8	9
9	16	18	12	22	22	4	8
10	19	18	18	19	24	5	8
0 a 4	9	8	7	10	9	6	2
5 a 6	24	17	15	26	26	7	8
7 a 8	36	36	31	41	44	10	18
9 a 10	35	36	30	41	46	9	16
Media	7,44	7,47	7,53	7,41	7,53	6,88	7,68
Desviación	2,13	2,19	2,19	2,14	2,16	2,5	1,81

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

0	1	0	1	0	1	0	0
1	0	1	1	0	0	1	0
2	1	1	1	1	1	0	1
3	1	3	1	3	1	1	2
4	1	2	0	3	0	2	1
5	10	5	8	7	8	2	5
6	10	8	6	12	10	5	3
7	9	16	10	15	16	3	6
8	31	18	20	29	31	7	11
9	17	22	13	26	25	7	7
10	23	21	22	22	32	4	8
0 a 4	4	7	4	7	3	4	4
5 a 6	20	13	14	19	18	7	8
7 a 8	40	34	30	44	47	10	17

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
9 a 10	40	43	35	48	57	11	15
Media	7,82	7,8	7,82	7,81	8,08	7,25	7,45
Desviación	1,93	2,01	2,15	1,84	1,81	2,21	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	1	1	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	1	3	2	0	2
3	1	6	2	5	2	3	2
4	1	0	0	1	0	1	0
5	10	5	5	10	8	5	2
6	13	11	10	14	14	5	5
7	14	16	15	15	19	4	7
8	23	15	12	26	22	3	13
9	23	24	17	30	34	6	7
10	17	17	20	14	23	5	6
0 a 4	4	9	4	9	5	4	4
5 a 6	23	16	15	24	22	10	7
7 a 8	37	31	27	41	41	7	20
9 a 10	40	41	37	44	57	11	13
Media	7,67	7,54	7,8	7,47	7,83	7	7,41
Desviación	1,84	2,19	2,05	1,99	1,92	2,23	2,06

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	2	0	1	1	1	0	1
1	1	0	1	0	1	0	0
2	1	2	1	2	1	1	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
3	4	4	2	6	3	3	2
4	2	6	3	5	2	3	3
5	5	2	1	6	3	2	2
6	7	10	5	12	10	3	4
7	15	9	11	13	13	8	3
8	26	22	16	32	32	5	11
9	14	19	15	18	24	3	6
10	27	23	27	23	35	4	11
0 a 4	10	12	8	14	8	7	7
5 a 6	12	12	6	18	13	5	6
7 a 8	41	31	27	45	45	13	14
9 a 10	41	42	42	41	59	7	17
Media	7,68	7,73	8,02	7,48	8,06	6,69	7,43
Desviación	2,3	2,14	2,24	2,19	2,01	2,28	2,51
ISC (Con Precio)							
Casos válidos	104	97	83	118	125	32	44
Media	80,569	81,425	81,096	80,902	81,721	77,843	81,165
Desviación	10,44	11,529	11,979	10,234	9,96	13,424	11,563
P10a. Motiu origen							
Domicili	33	37	29	41	44	7	19
Treball	23	19	11	31	12	19	11
Estudi	34	21	30	25	55	0	0
Gestions personals	8	18	11	15	8	4	14
Turisme	2	0	0	2	2	0	0
Altres llocs / Motius	4	2	2	4	4	2	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
P10b. Motiu destinació								
Domicili	65	55	52		68	71	22	27
Treball	8	11	6		13	9	3	7
Estudi	10	10	10		10	19	0	1
Gestions personals	12	20	11		21	17	6	9
Turisme	1	0	0		1	1	0	0
Altres llocs / Motius	8	1	4		5	8	1	0
P.10a + P.10b (combinados)								
Domicili	3	2	2		3	2	0	3
Treball	0	1	0		1	1	0	0
Gestions personals	0	2	1		1	1	0	1
Altres llocs / Motius	3	0	1		2	2	1	0
Turisme	1	0	0		1	1	0	0
Domicili+Treball	29	27	17		39	18	20	18
Domicili+Estudi	42	29	38		33	70	0	1
Domicili+Gestions personals	17	30	18		29	18	8	21
Treball+Gestions personals	2	1	0		3	1	2	0
Estudi+Gestions personals	1	2	2		1	3	0	0
Domicili+Altres llocs / Motius	4	2	4		2	5	1	0
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0		1	1	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0	1	0		1	1	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0		1	1	0	0
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0		2	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?								
Senderisme	1	0	0		1	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	
Total	104	97	83		118	125	32	44
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	0		1	1	0	0
Base TOTAL	104	97	83		118	125	32	44
P11. En una setmana normal, quants trajectes cons?								
0	6	7	5		8	4	2	7
1	18	25	17		26	20	10	13
2	12	11	10		13	17	3	3
3	4	4	3		5	5	1	2
4	8	12	7		13	14	3	3
5	8	5	4		9	9	2	2
6	4	6	3		7	5	2	3
7	0	1	1		0	1	0	0
8	8	5	4		9	8	2	3
9	1	0	0		1	0	0	1
10	31	14	23		22	33	6	6
12	3	3	3		3	5	0	1
14	1	2	2		1	2	1	0
15	0	2	1		1	2	0	0
Media	5,61	4,63	5,54		4,85	5,75	4,47	3,86
Desviación	3,97	4,09	4,29		3,86	4,07	3,96	3,76
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir a un altre mitjà de transport?								
Segur que seguirà fent servir	91	77	67		101	107	26	35
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	7	13	8		12	11	5	4
Segur que canviarà a un altre mitjà	6	7	8		5	7	1	5

P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
Menys d'un any	73	0	35	38	49	14	10
Menys de dos anys	31	0	10	21	19	4	8
Menys de 3 anys	0	21	10	11	15	5	1
Més de 3 anys	0	76	28	48	42	9	25
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c							
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	66	23	38	51	56	12	21
Trens nous	7	20	10	17	15	5	7
Millora en la comoditat/ trens més confortables	4	18	11	11	16	2	4
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	7	9	8	8	11	2	3
Está bé / Ha millorat	4	9	6	7	3	5	5
La freqüència de pas	5	8	6	7	8	4	1
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	3	9	5	7	6	3	3
Millora en la neteja	6	5	1	10	9	1	1
Més seguretat, vigilància, empleats	4	4	1	7	6	1	1
Endolls per carregar de mòbils	2	2	2	2	3	1	0
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	3	1	0	4	2	1	1
El diseny dels trens	0	2	0	2	2	0	0
Més trens / més freqüència	0	1	0	1	1	0	0
Millores a taquilles / billetatge	0	1	0	1	1	0	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0	0	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0	0	0	0	0
Altres	5	5	6	4	6	0	4
P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei							
Igual / Res	93	72	72	93	101	27	37
Massa gent al trens/ trens molt plens	2	7	1	8	7	0	2
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1	3	2	2	4	0	0
La freqüència	1	3	2	2	2	2	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	104	97	83	118	125	32	44
Els preus dels billets	0	3	0	3	1	1	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmmod	1	1	1	1	2	0	0
Informació en cas de incidència	0	2	1	1	2	0	0
Informació de la línia	1	1	1	1	1	0	1
La velocitat dels trens	0	1	0	1	0	0	1
Venda de billets	0	0	0	0	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0	0	0	0	0
L'atenció personal	0	0	0	0	0	0	0
La neteja	0	0	0	0	0	0	0
WC	0	0	0	0	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0	0	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0	0	0	0	0
Menys trens	0	0	0	0	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0	0	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0	0	0	0	0
NS / NC	2	2	2	2	2	1	1
Altres	4	6	3	7	8	1	1
P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu							
Més trens / més freqüència de trens	40	35	23	52	42	18	15
Tot està be / Res	15	15	17	13	22	2	6
El preu del billet	9	11	6	14	13	5	2
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	7	6	4	9	6	4	3
Accés a la Wifi	4	7	7	4	10	0	1
Mes vagons	5	5	3	7	8	1	1
Ampliar horaris	5	4	3	6	5	3	1
Més seients/ més còmodes	4	2	3	3	5	0	1
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	1	4	2	3	3	0	2
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	3	2	3	2	4	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
La seguretat/ Vigilància	1	3	1	3	4	0	0
Ampliar servei altres zones	1	2	2	1	1	0	2
Climatització	2	1	1	2	0	1	2
Més/millor informació de la línia	2	1	0	3	1	0	2
La neteja al tren/ estacions	1	1	1	1	2	0	0
La velocitat en l'arribada del tren	2	0	1	1	0	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0	0	0	0	0
Més trens nous	0	0	0	0	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0	0	0	0	0
La climatització	0	0	0	0	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0	0	0	0	0
WC	0	0	0	0	0	0	0
NS	11	8	8	11	11	0	8
Altres	15	7	11	11	13	7	2
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q empitjorat?							
Ha empitjorat molt	0	0	0	0	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0	1	0	1	1	0	0
Està igual	61	35	40	56	61	16	19
Ha millorat una mica	26	33	25	34	41	9	9
Ha millorat molt	17	28	18	27	22	7	16
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de							
Molt millor	30	34	20	44	39	11	14
Una mica millor	48	34	36	46	56	9	17
Igual	24	28	26	26	28	12	12
Una mica pitjor	1	1	1	1	1	0	1
Molt pitjor	1	0	0	1	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?								
Bus	78	76	66		88	94	19	41
Tren	19	19	15		23	29	7	2
Cap	0	1	1		0	0	0	1
Cotxe	0	0	0		0	0	0	0
Altres respostes	10	5	6		9	7	7	1
P19 Valoració seguretat a les estacions								
0	0	1	1		0	0	1	0
1	0	0	0		0	0	0	0
2	0	0	0		0	0	0	0
3	1	0	0		1	0	0	1
4	2	4	2		4	2	3	1
5	13	12	12		13	8	6	11
6	5	7	3		9	6	2	4
7	15	17	11		21	18	7	7
8	30	28	18		40	38	6	14
9	21	15	18		18	30	3	3
10	17	13	18		12	23	4	3
0 a 4	3	5	3		5	2	4	2
5 a 6	18	19	15		22	14	8	15
7 a 8	45	45	29		61	56	13	21
9 a 10	38	28	36		30	53	7	6
Media	7,79	7,48	7,82		7,52	8,11	6,81	6,91
Desviación	1,69	1,83	1,96		1,61	1,47	2,24	1,71
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	3	5	3		5	2	4	2

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a 2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	118	125	32	44
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:							
Falta vigilància / vigilants	3	5	3	5	2	4	2
Falten càmeres	1	0	0	1	1	0	0
Tipus de gent / mal ambient	1	0	0	1	0	0	1
Poca il·luminació	0	0	0	0	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0	0	0	0	0
He vist furt o robatori	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0	0	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0	0	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0	0	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	88	80	68	100	115	22	31
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la							
Hi ha vigilància / vigilants	61	54	49	66	83	14	18
Presència de gent / bon ambient de gent	10	9	5	14	6	3	10
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	5	6	5	9	1	1
Bon manteniment de les instal·lacions	3	5	6	2	5	2	1
No ha patit cap incident	3	4	2	5	5	0	2
Civisme de la gent	3	1	2	2	3	0	1
Hi ha prou il·luminació	2	2	2	2	1	2	1
Hi ha càmeres	2	1	2	1	2	1	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	6	4	4	6	7	0	3
Altres (Especifiqueu:)	12	12	7	17	15	5	4

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
Base TOTAL	104	97	83		118	125	32	44
P20 Valoració seguretat als trens								
0	0	0	0		0	0	0	0
1	0	0	0		0	0	0	0
2	0	0	0		0	0	0	0
3	0	0	0		0	0	0	0
4	1	1	1		1	2	0	0
5	15	9	10		14	7	7	10
6	2	1	0		3	3	0	0
7	11	14	10		15	13	6	6
8	31	29	24		36	38	8	14
9	23	19	13		29	29	5	8
10	21	24	25		20	33	6	6
0 a 4	1	1	1		1	2	0	0
5 a 6	17	10	10		17	10	7	10
7 a 8	42	43	34		51	51	14	20
9 a 10	44	43	38		49	62	11	14
Media	8,01	8,21	8,23		8,02	8,38	7,69	7,64
Desviación	1,64	1,53	1,66		1,54	1,46	1,75	1,69
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	1	1	1		1	2	0	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguret:								
Falta vigilància / vigilants	1	1	1		1	2	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0		0	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0		0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	1	0	0	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	13	8	7	14	4	6	11
6	1	3	1	3	3	0	1
7	10	14	12	12	11	7	6
8	39	37	26	50	53	8	15
9	25	19	19	25	30	7	7
10	16	15	17	14	24	3	4
0 a 4	0	1	1	0	0	1	0
5 a 6	14	11	8	17	7	6	12
7 a 8	49	51	38	62	64	15	21
9 a 10	41	34	36	39	54	10	11
Media	8,06	8	8,16	7,94	8,39	7,47	7,41
Desviación	1,46	1,45	1,52	1,4	1,16	1,76	1,65
P22. Valoració							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0	0	1
5	9	1	1	9	7	1	2
6	1	0	1	0	1	0	0
7	8	7	6	9	10	2	3
8	24	27	18	33	27	10	14
9	33	27	21	39	40	9	11

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
10	28	35	36	27	40	10	13
0 a 4	1	0	0	1	0	0	1
5 a 6	10	1	2	9	8	1	2
7 a 8	32	34	24	42	37	12	17
9 a 10	61	62	57	66	80	19	24
Media	8,46	8,9	8,99	8,45	8,7	8,75	8,55
Desviación	1,5	1,05	1,12	1,4	1,32	1,16	1,42
P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?							
SÍ	97	93	81	109	124	30	36
NO	7	4	2	9	1	2	8
Base TÉ SMARTPHONE	97	93	81	109	124	30	36
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix							
Sí	16	11	10	17	18	2	7
La conec però no la tinc	29	27	23	33	40	7	9
No la conec	52	55	48	59	66	21	20
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	16	11	10	17	18	2	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?							
Diàriament	0	2	2	0	1	0	1
Setmanalment	10	1	8	3	8	1	2
Mensualment	2	4	0	6	5	0	1
Esporàdicament	4	4	0	8	4	1	3
P26. Valoració							

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	1	1	0	0	0	1
5	1	0	0	1	0	0	1
6	2	0	0	2	0	0	2
7	5	4	3	6	6	2	1
8	5	2	3	4	6	0	1
9	2	2	2	2	4	0	0
10	1	2	1	2	2	0	1
0 a 4	0	1	1	0	0	0	1
5 a 6	3	0	0	3	0	0	3
7 a 8	10	6	6	10	12	2	2
9 a 10	3	4	3	4	6	0	1
Media	7,5	7,82	7,7	7,59	8,11	7	6,57
Desviación	1,26	1,72	1,64	1,37	1,02	0	1,99
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:							
SÍ	0	0	0	0	0	0	0
NO	16	11	10	17	18	2	7
Base TOTAL	104	97	83	118	125	32	44
P28. Valoració							
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an'
Total	104	97	83	118	125	32	44
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0
0 a 4	0	0	0	0	0	0	0
5 a 6	0	0	0	0	0	0	0
7 a 8	0	0	0	0	0	0	0
9 a 10	0	0	0	0	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Treció d'activitats de lleure com rutes culturals o visites a museus o centres d'interès turístic?"

SÍ	22	22	15	29	21	9	14
NO	82	75	68	89	104	23	30

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN 22 22 15 29 21 9 14

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets com

SÍ	1	4	2	3	3	0	2
NO	21	18	13	26	18	9	12

Base TOTAL 104 97 83 118 125 32 44

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
AHIR	84	78	67	95	116	23	23
ELS DARRERS 7 DIES	0	1	0	1	0	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	1	1	1	1	0	2	0
EL DARRER ANY	0	0	0	0	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	19	17	15	21	9	7	20
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	85	80	68	97	116	25	24
P38. Quines xarxes socials utilitza?							
INSTAGRAM	65	56	50	71	97	11	13
FACEBOOK	58	62	43	77	77	22	21
TWITTER	29	27	25	31	40	7	9
SNAPCHAT	5	3	3	5	8	0	0
PINTEREST	2	3	1	4	4	1	0
LINKEDIN	2	2	2	2	1	1	2
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1	1	1	1	2	0	0
BADOO	0	1	0	1	1	0	0
HIS	0	0	0	0	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0	0	0	0	0
TUMBLR	0	0	0	0	0	0	0
FLICKR	0	0	0	0	0	0	0
XING	0	0	0	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1	3	0	2	1	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?							
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80	77	64	93	111	23	23
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV.	40	46	30	56	64	12	10
RELACIONS PROFESSIONALS	12	7	8	11	7	6	6
HOBBIES	10	2	7	5	9	3	0

Frecuències	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT		
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	104	97	83	118	125	32	44
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	3	2	3	2	4	1	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	1	0	1	1	0	0
Activisme	1	0	0	1	1	0	0
Estudis	0	1	0	1	1	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0	0	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo							
SÍ, A FACEBOOK	4	4	3	5	5	2	1
SÍ, A TWITTER	5	2	5	2	5	2	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	1	3	3	1	4	0	0
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	76	73	60	89	105	21	23
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES							
Base	10	7	9	8	12	4	1
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a							
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	5	3	3	5	6	1	1
ALTRES (especifiqueu)	1	0	1	0	0	1	0
Renfe	1	3	3	1	3	1	0
Alsa	0	1	1	0	1	0	0
Transport pallars	0	1	1	0	1	0	0
Bus express	1	0	0	1	1	0	0
Metro bcn	1	0	1	0	0	1	0
Transports valencia EMT	1	0	0	1	1	0	0
P42. Per quin motiu?							
Informació sobre incidències	6	3	5	4	7	2	0
Consultar horaris	2	0	0	2	2	0	0
Altres	3	4	4	3	4	2	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 anys	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	39	49	45	18	25
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tren de Lleida -								
SÍ	7	8	5	5	10	5	4	6
NO	32	41	34	34	39	40	14	19
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -								
SÍ	16	22	13	13	25	14	7	17
NO	23	27	26	26	24	31	11	8
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L'incidències?								
SÍ	13	16	15	15	14	19	6	4
NO	26	33	24	24	35	26	12	21
Base HO SAP (P33=1)	13	16	15	15	14	19	6	4
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	1	1	1	0	1	0	0
5	0	2	1	1	1	1	1	0
6	1	0	1	1	0	0	1	0
7	2	2	1	1	3	2	0	2
8	1	2	2	2	1	1	1	1
9	6	1	5	5	2	4	2	1
10	3	8	4	4	7	10	1	0
0 a 4	0	1	1	1	0	1	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83	83	118	125	32	44
5 a 6	1	2	2	2	1	1	2	0
7 a 8	3	4	3	3	4	3	1	3
9 a 10	9	9	9	9	9	14	3	1
Media	8,62	8,31	8,2	8,2	8,71	8,79	7,83	7,75
Desviación	1,26	2,12	1,9	1,9	1,64	1,81	1,94	0,96
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	39	49	45	18	25
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i								
SÍ	12	14	13	13	13	13	6	7
NO	27	35	26	26	36	32	12	18
Base HO SAP (P35=1)	12	14	13	13	13	13	6	7
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n								
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	2	1	1	1	1	1	0
5	1	1	1	1	1	2	0	0
6	0	1	1	1	0	1	0	0
7	1	0	0	0	1	0	0	1
8	3	3	2	2	4	1	3	2
9	4	1	3	3	2	2	1	2
10	3	6	5	5	4	6	1	2
0 a 4	0	2	1	1	1	1	1	0
5 a 6	1	2	2	2	1	3	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE		DC2 EDAT			
	Menys de 2 a	2 o més anys	Home	Dona	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an	
Total	104	97	83		118	125	32	44
7 a 8	4	3	2		5	1	3	3
9 a 10	7	7	8		6	8	2	4
Media	8,5	8	8,31		8,15	8,15	7,83	8,71
Desviación	1,45	2,32	2,06		1,91	2,3	2,04	1,11
Base TOTAL	104	97	83		118	125	32	44
DC1 SEXE								
Home	45	38	83		0	61	13	9
Dona	59	59	0		118	64	19	35
DC2 EDAT								
Fins 20 anys	43	33	42		34	76	0	0
21 a 30 anys	25	24	19		30	49	0	0
31 a 45 anys	18	14	13		19	0	32	0
Més de 45 anys	18	26	9		35	0	0	44
Media	29,45	32,63	26,67		34,02	20,21	37,5	56,86
Desviación	15,57	16,02	13,77		16,52	3,64	3,89	7,87
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ								
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5	5	4		6	2	2	6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	38	42	24		56	30	27	23
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	5	7	4		8	0	1	11
Aturat/ada / busca feina	0	2	1		1	1	0	1
Tasques de la llar (no remunerades)	2	1	0		3	0	1	2
Estudiant	54	40	50		44	92	1	1
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0		0	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	36	33	20
02. ALCOLETGE	2	1	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	4	2	0
04. TÉRMENS	1	5	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	1	1
06. BALAGUER	15	17	27
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	3	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	7	5	2
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	2	1
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	33	24	24
02. ALCOLETGE	1	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	0	1
04. TÉRMENS	0	2	7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	0
06. BALAGUER	19	30	21
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	2	1	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	15	5	1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	3	1
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	74	66	56
Resta d'Espanya	2	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	1	0	0
França	1	0	0
Suïssa	1	0	0
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	2	0	0
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1	0	0
Algerri	1	0	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	20	32	30
Barcelona	4	0	0
Bellcaire d'Urgell	1	0	0
Borja	1	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Calafell	1	0	0
Camarassa	0	0	1
Capdella	1	0	0
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterrí d'Àneu	2	0	0
Gerb	0	0	1
Gerrí de la Sal	0	0	0
Girona	1	0	0
Guissona	0	1	0
La bordeta	1	0	0
La pobla de Claramunt	0	1	0
La pobla de Segur	6	0	0
La Sentiu de Sio	0	1	0
Lausana	1	0	0
Lleida	9	9	12
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	1	0	0
Montpeller	1	0	0
Penelles	0	1	0
Rossello	0	1	0
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	1	1	0
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2	1	1
Spot	1	0	0
Talarn	2	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Tarragona	1	0	0
Termens	1	5	9
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0	1	0
Tremp	12	8	1
Vallfogona de Balaguer	2	2	0
Vilanova de la Barca	1	2	1
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	1	0	0
Bèlgica	1	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	55	54	45
Resta d'Espanya	10	4	1
Estranger	0	0	0
Amèrica	6	2	4
Europa	7	2	4
Àfrica	1	4	2
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE CA	8	4	1
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	0	1	0
De 6 a 10	0	0	1
D'11 a 20	1	0	0
Més de 20	7	3	0
Media	39,25	37	10

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Desviación	14,86	27,56	
Base TOTAL	79	66	56

P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	1
6	0	2	1
7	14	13	10
8	17	26	18
9	30	18	15
10	18	7	11
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	2	2
7 a 8	31	39	28
9 a 10	48	25	26
Media	8,66	8,23	8,39
Desviación	1,02	0,99	1,15

P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.

POC	4	3	2
BASTANT	31	25	18
MOLT	44	38	36

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	3	2	4
BASTANT	30	25	11
MOLT	46	39	41
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	7	10	10
BASTANT	37	30	21
MOLT	35	26	25
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	2	1	3
BASTANT	27	25	16
MOLT	50	40	37
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	5	4	2
BASTANT	36	24	21
MOLT	38	38	33
P.7.6 El personal és amable.			
POC	2	1	1
BASTANT	31	32	19
MOLT	46	33	36
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	12	5	6
BASTANT	31	31	22
MOLT	36	30	28

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	15	16	6
BASTANT	20	21	21
MOLT	44	29	29
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	3	3	1
BASTANT	22	17	12
MOLT	54	46	43
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v			
POC	16	12	8
BASTANT	34	28	29
MOLT	29	26	19
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	7	4	5
BASTANT	31	29	19
MOLT	41	33	32
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	16	16	13
BASTANT	39	31	26
MOLT	24	19	17
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	9	9	4
BASTANT	43	39	30

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
MOLT	27	18	22
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	9	8	2
BASTANT	34	32	33
MOLT	36	26	21
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	8	6	2
BASTANT	36	31	28
MOLT	35	29	26
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	16	11	14
BASTANT	36	33	19
MOLT	27	22	23
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	14	12	10
BASTANT	22	14	17
MOLT	43	40	29
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	15	12	12
BASTANT	21	14	11
MOLT	43	40	33
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	2	1	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
BASTANT	27	24	20
MOLT	50	41	35

P.7.20 El viatge resulta entretingut.

POC	28	23	15
BASTANT	33	29	28
MOLT	18	14	13

P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

POC	5	1	2
BASTANT	33	32	22
MOLT	41	33	32

P.7.22 El preu del bitllet és adequat.

POC	6	2	5
BASTANT	30	34	21
MOLT	43	30	30

P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

POC	4	4	5
BASTANT	32	37	21
MOLT	43	25	30

P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

POC	5	3	5
BASTANT	28	24	20
MOLT	46	39	31

P.7.25 La informació en els casos d'incidències en

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
POC	7	6	4
BASTANT	28	30	20
MOLT	44	30	32
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	8	5	6
BASTANT	36	34	25
MOLT	35	27	25
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impr	44	38	36
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	2	3	2
2	5	3	5
3	0	2	1
4	1	3	1
5	1	2	6
No contesta	35	25	21
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	46	39	41
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	2	1	1
2	3	2	3
3	2	2	1
4	1	1	1
5	3	0	4
No contesta	35	33	31

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	35	26	25
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
1	2	0	0
2	2	1	0
3	0	2	0
4	1	1	0
5	1	4	2
No contesta	29	18	23
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - M	50	40	37
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	3	4	1
2	3	1	1
3	6	3	0
4	4	1	5
5	2	2	2
No contesta	32	29	28
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt i	38	38	33
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	1	2	3
2	3	2	1
3	2	4	4
4	5	2	2
5	4	1	3
No contesta	23	27	20

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	FREQÜENCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base Els empleats són amables. - Molt important	46	33	36
P.8.6 El personal és amable.			
1	4	0	2
2	2	2	3
3	3	2	4
4	2	4	1
5	6	5	2
No contesta	29	20	24
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	36	30	28
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	2	7	2
2	1	4	3
3	4	2	3
4	2	1	2
5	2	3	1
No contesta	25	13	17
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	44	29	29
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
1	8	9	7
2	9	2	1
3	8	2	8
4	3	4	1
5	0	1	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	16	11	9
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt important	54	46	43
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	11	9	11
2	8	8	6
3	6	3	4
4	9	4	7
5	4	7	3
No contesta	16	15	12
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	29	26	19
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle			
1	1	0	0
2	0	3	0
3	0	3	0
4	1	1	1
5	2	1	1
No contesta	25	18	17
Base Normalment pots anar assegut. - Molt important	41	33	32
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0	1	0
2	4	2	2
3	1	3	2
4	4	2	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5	6	0	4
No contesta	26	25	21
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	24	19	17
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	0	0	1
3	0	1	0
4	0	1	0
No contesta	24	17	16
Base Les parades o estacions són còmodes per esj	27	18	22
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
1	1	1	1
2	1	0	1
3	1	1	0
4	2	0	0
5	0	1	1
No contesta	22	15	19
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	36	26	21
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec			
1	1	1	1
2	4	1	2
3	2	1	1
4	0	2	0
5	1	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	28	21	17
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	35	29	26
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	3	2	2
2	0	1	2
3	0	2	1
4	2	2	3
5	2	2	0
No contesta	28	20	18
Base La gent amb la qual viatges no és desagradal	27	22	23
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
1	0	0	1
2	1	1	0
3	1	0	0
4	1	0	1
5	1	0	1
No contesta	23	21	20
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	43	40	29
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
1	3	5	4
2	1	4	2
3	9	5	1
4	4	3	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5	4	2	3
No contesta	22	21	16
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	43	40	33
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	7	4	3
2	3	7	4
3	2	3	2
4	6	4	3
5	3	2	1
No contesta	22	20	20
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	50	41	35
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	3	2	1
2	2	2	3
3	3	2	5
4	2	6	2
5	7	5	2
No contesta	33	24	22
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	18	14	13
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	1	0	3
2	2	1	1
4	0	1	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5	0	1	1
No contesta	15	11	8
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	41	33	32
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
1	4	1	0
2	2	1	6
3	3	2	1
4	2	2	0
5	3	3	2
No contesta	27	24	23
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt importat	43	30	30
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	7	4	2
2	1	6	1
3	9	6	8
4	3	6	4
5	3	2	3
No contesta	20	6	12
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	43	25	30
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
1	3	2	3
2	6	1	2
3	1	2	2

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	5	2	4
5	5	3	1
No contesta	23	15	18
Base La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	46	39	31
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes)			
1	0	3	1
2	6	2	2
3	3	2	3
4	3	3	3
5	3	4	4
No contesta	31	25	18
Base La informació en els casos d'incidències en e	44	30	32
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en e			
1	2	1	1
2	1	2	0
3	4	2	0
4	3	0	4
5	3	1	0
No contesta	31	24	27
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	35	27	25
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	1	1	0
2	0	4	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
3	0	1	1
4	3	1	1
5	1	4	2
No contesta	30	16	20
Base TOTAL	79	66	56
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,7061	0,7252	0,7629
Desviación	0,2409	0,2464	0,2413
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,7235	0,7239	0,7725
Desviación	0,2345	0,2234	0,2485
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,6438	0,6067	0,6061
Desviación	0,2548	0,2853	0,2903
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,7582	0,7445	0,75

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Desviación	0,2304	0,2196	0,2422
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6815	0,7158	0,7382
Desviación	0,258	0,2528	0,243
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7375	0,7079	0,7632
Desviación	0,234	0,2297	0,2228
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6322	0,6748	0,6729
Desviación	0,2934	0,2726	0,2828
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,682	0,6076	0,6989
Desviación	0,337	0,3427	0,3
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	79	66	56

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
Media	0,803	0,8039	0,8514
Desviación	0,2529	0,2558	0,222
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din:			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,5686	0,5952	0,5789
Desviación	0,2898	0,297	0,2615
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,6863	0,6815	0,7068
Desviación	0,272	0,2485	0,2734
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,5385	0,5209	0,5293
Desviación	0,2694	0,2838	0,2825
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,5942	0,5573	0,6286
Desviación	0,2538	0,248	0,2391
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlidos	79	66	56

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	79	66	56
Total			
Media	0,642	0,6127	0,6375
Desviación	0,2715	0,266	0,2209
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,6405	0,6488	0,68
Desviación	0,2628	0,2644	0,2364
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,559	0,5652	0,5675
Desviación	0,2855	0,2658	0,3135
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,6714	0,6958	0,6568
Desviación	0,3228	0,3278	0,3199
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlidos	79	66	56
Media	0,6666	0,6976	0,6704
Desviación	0,3282	0,3292	0,337

P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7567	0,7612	0,7586
Desviación	0,2292	0,2272	0,2267
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,4565	0,4536	0,4971
Desviación	0,2955	0,2914	0,2883
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6944	0,7006	0,7229
Desviación	0,2566	0,222	0,2366
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7129	0,7048	0,7082
Desviación	0,2756	0,2598	0,2869
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transi			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,718	0,6391	0,6954
Desviación	0,2568	0,247	0,2758

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, Casos vàlids)	79	66	56
Media	0,72	0,7327	0,7043
Desviación	0,2563	0,2471	0,2775
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidència Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6977	0,6491	0,7007
Desviación	0,2691	0,2591	0,2512
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets. Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6375	0,6467	0,6396
Desviación	0,2593	0,2591	0,2667
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	2	2
5	5	1	1
6	1	7	3
7	12	11	4
8	22	23	19
9	18	11	12

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	20	11	15
0 a 4	1	2	2
5 a 6	6	8	4
7 a 8	34	34	23
9 a 10	38	22	27
Media	8,27	7,95	8,38
Desviación	1,67	1,44	1,48

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	2	0
6	2	8	1
7	9	9	4
8	20	17	12
9	21	18	16
10	26	12	23
0 a 4	0	0	0
5 a 6	3	10	1
7 a 8	29	26	16
9 a 10	47	30	39
Media	8,72	8,17	9
Desviación	1,19	1,38	1,04

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	0	1
5	5	2	4
6	7	4	1
7	11	9	4
8	16	18	11
9	16	13	15
10	22	20	20
0 a 4	2	0	1
5 a 6	12	6	5
7 a 8	27	27	15
9 a 10	38	33	35
Media	8,09	8,45	8,59
Desviación	1,88	1,37	1,57
P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3	0	2
4	1	1	0
5	4	2	1
6	4	6	2
7	10	6	4

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
8	21	16	12
9	22	19	17
10	14	16	18
0 a 4	4	1	2
5 a 6	8	8	3
7 a 8	31	22	16
9 a 10	36	35	35
Media	8,01	8,35	8,57
Desviación	1,72	1,46	1,61

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1	1	0
1	0	0	0
2	1	2	0
3	1	0	1
4	1	1	0
5	6	2	0
6	6	6	1
7	12	7	14
8	15	16	12
9	18	16	11
10	18	15	17
0 a 4	4	4	1
5 a 6	12	8	1
7 a 8	27	23	26
9 a 10	36	31	28
Media	7,86	7,95	8,43

FREQÜENCIA VIATGE

Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges

Frecuencias			
Total	79	66	56
Desviación	2,02	2,06	1,43

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2	0	1
4	0	1	2
5	4	4	1
6	2	7	3
7	7	10	2
8	28	13	14
9	10	13	13
10	26	18	20
0 a 4	2	1	3
5 a 6	6	11	4
7 a 8	35	23	16
9 a 10	36	31	33
Media	8,37	8,14	8,52
Desviación	1,62	1,64	1,69

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	0
1	1	1	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	2	1	0
5	6	3	2

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
6	6	6	2
7	11	10	6
8	21	21	7
9	14	9	19
10	16	15	20
0 a 4	5	2	0
5 a 6	12	9	4
7 a 8	32	31	13
9 a 10	30	24	39
Media	7,71	7,95	8,77
Desviación	2,06	1,73	1,33

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	6	4	2
1	3	2	3
2	7	3	2
3	7	4	2
4	7	5	4
5	6	11	6
6	7	8	11
7	12	10	3
8	11	12	12
9	5	1	6
10	8	6	5
0 a 4	30	18	13
5 a 6	13	19	17
7 a 8	23	22	15
9 a 10	13	7	11

FREQÜENCIA VIATGE

Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	5,51	5,73	6,18
Desviación	3,02	2,68	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	2	1
3	1	0	0
4	1	1	0
5	0	3	1
6	4	3	1
7	8	7	6
8	21	9	7
9	17	17	11
10	27	24	29
0 a 4	2	3	1
5 a 6	4	6	2
7 a 8	29	16	13
9 a 10	44	41	40
Media	8,58	8,41	8,93
Desviación	1,45	1,91	1,56

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v

0	1	1	0
1	0	0	0
2	2	1	0
3	1	1	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	0	1	0
5	1	4	1
6	5	8	2
7	8	7	3
8	16	12	19
9	22	13	9
10	23	18	21
0 a 4	4	4	1
5 a 6	6	12	3
7 a 8	24	19	22
9 a 10	45	31	30
Media	8,28	7,86	8,64
Desviación	1,98	2,15	1,45

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0	1	0
2	0	0	1
3	0	0	0
4	0	0	2
5	0	2	3
6	1	3	2
7	7	2	6
8	24	16	10
9	16	18	15
10	31	24	17
0 a 4	0	1	3
5 a 6	1	5	5

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
7 a 8	31	18	16
9 a 10	47	42	32
Media	8,87	8,68	8,29
Desviación	1,08	1,59	1,85

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	3	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	0	1	0
5	1	6	4
6	8	6	3
7	14	8	5
8	17	16	12
9	18	14	12
10	17	14	20
0 a 4	4	2	0
5 a 6	9	12	7
7 a 8	31	24	17
9 a 10	35	28	32
Media	7,87	7,92	8,52
Desviación	2,14	1,74	1,54

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	1	0	0
1	1	0	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
2	2	0	0
3	4	1	2
4	2	0	3
5	4	4	3
6	8	9	9
7	16	20	7
8	15	17	14
9	11	8	10
10	15	7	7
0 a 4	10	1	6
5 a 6	12	13	12
7 a 8	31	37	21
9 a 10	26	15	17
Media	7,27	7,5	7,3
Desviación	2,35	1,45	2,04

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte

0	0	0	1
1	0	0	0
2	0	2	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	4	6	3
6	5	6	5
7	16	8	4
8	19	17	9
9	19	12	18
10	15	15	16

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
0 a 4	1	2	1
5 a 6	9	12	8
7 a 8	35	25	13
9 a 10	34	27	34
Media	8,09	7,88	8,34
Desviación	1,46	1,88	1,86

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	1	1	0
3	1	0	1
4	0	0	1
5	6	2	4
6	6	11	4
7	11	10	6
8	18	21	8
9	20	9	16
10	15	12	15
0 a 4	3	1	3
5 a 6	12	13	8
7 a 8	29	31	14
9 a 10	35	21	31
Media	7,87	7,83	8,05
Desviación	1,94	1,58	2,08

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
0	0	1	1
1	2	0	0
2	0	1	1
3	2	1	0
4	3	0	0
5	1	0	3
6	7	7	3
7	11	13	5
8	17	28	16
9	16	5	15
10	20	10	12
0 a 4	7	3	2
5 a 6	8	7	6
7 a 8	28	41	21
9 a 10	36	15	27
Media	7,9	7,68	8,09
Desviación	2,09	1,77	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	1	0	0
4	2	0	1
5	2	2	3
6	6	3	2
7	10	6	7
8	19	21	14

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
9	16	12	13
10	22	20	16
0 a 4	4	2	1
5 a 6	8	5	5
7 a 8	29	27	21
9 a 10	38	32	29
Media	8,16	8,3	8,38
Desviación	1,78	1,85	1,52

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	1	1	0
1	1	1	0
2	0	1	0
3	1	1	1
4	2	1	1
5	5	0	3
6	3	2	0
7	8	5	6
8	17	17	13
9	22	19	11
10	19	18	21
0 a 4	5	5	2
5 a 6	8	2	3
7 a 8	25	22	19
9 a 10	41	37	32
Media	8,04	8,24	8,52
Desviación	2,07	2,11	1,67

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	2	1	0
6	3	4	2
7	8	5	7
8	25	16	9
9	13	19	16
10	27	21	21
0 a 4	1	0	1
5 a 6	5	5	2
7 a 8	33	21	16
9 a 10	40	40	37
Media	8,49	8,68	8,7
Desviación	1,62	1,25	1,66

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1	0
1	0	0	0
2	2	0	2
3	1	0	1
4	4	0	2
5	5	4	3
6	4	13	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
7	13	12	7
8	23	13	14
9	8	13	10
10	19	10	14
0 a 4	7	1	5
5 a 6	9	17	6
7 a 8	36	25	21
9 a 10	27	23	24
Media	7,71	7,62	7,84
Desviación	2	1,79	2,09

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	1
3	1	1	0
4	1	1	0
5	0	2	0
6	4	3	2
7	7	7	7
8	16	12	8
9	21	20	16
10	28	20	22
0 a 4	3	2	1
5 a 6	4	5	2
7 a 8	23	19	15
9 a 10	49	40	38

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	8,57	8,48	8,77
Desviación	1,74	1,58	1,49

P.9.22 El preu del bitllet és adequat.

0	1	2	2
1	2	0	0
2	0	1	3
3	2	1	0
4	5	0	1
5	7	4	1
6	4	9	7
7	12	12	10
8	16	15	13
9	10	12	8
10	20	10	11
0 a 4	10	4	6
5 a 6	11	13	8
7 a 8	28	27	23
9 a 10	30	22	19
Media	7,46	7,44	7,38
Desviación	2,4	2,16	2,45

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1	0	1
1	0	1	1
2	2	1	0
3	5	1	1
4	2	0	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5	4	4	3
6	12	13	5
7	15	11	3
8	16	13	14
9	13	12	9
10	9	10	18
0 a 4	10	3	4
5 a 6	16	17	8
7 a 8	31	24	17
9 a 10	22	22	27
Media	7,08	7,47	7,98
Desviación	2,19	1,93	2,28

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifi

0	0	0	1
1	1	0	0
2	1	0	1
3	1	2	1
4	3	0	0
5	8	5	2
6	7	7	4
7	13	8	4
8	21	16	12
9	12	14	13
10	12	14	18
0 a 4	6	2	3
5 a 6	15	12	6
7 a 8	34	24	16

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
9 a 10	24	28	31
Media	7,43	7,92	8,21
Desviación	1,98	1,76	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	1	0
1	0	0	0
2	0	2	2
3	6	1	0
4	1	0	0
5	4	5	6
6	11	12	1
7	13	8	9
8	18	11	9
9	12	17	18
10	14	9	11
0 a 4	7	4	2
5 a 6	15	17	7
7 a 8	31	19	18
9 a 10	26	26	29
Media	7,48	7,44	7,98
Desviación	1,98	2,13	1,91

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	0	1	1
1	0	0	1
2	1	1	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
3	4	4	0
4	5	3	0
5	2	2	3
6	7	6	4
7	12	6	6
8	17	18	13
9	11	13	9
10	20	12	18
0 a 4	10	9	3
5 a 6	9	8	7
7 a 8	29	24	19
9 a 10	31	25	27
Media	7,66	7,5	8,02
Desviación	2,14	2,29	2,25
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	79	66	56
Media	79,619	80,492	83,483
Desviación	11,315	11,569	9,365
P10a. Motiu origen			
Domicili	30	22	18
Treball	9	17	16
Estudi	13	22	20
Gestions personals	20	5	1
Turisme	2	0	0
Altres llocs / Motius	5	0	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	79	66	56
Total			
P10b. Motiu destinació			
Domicili	40	42	38
Treball	8	8	3
Estudi	5	5	10
Gestions personals	17	11	4
Turisme	1	0	0
Altres llocs / Motius	8	0	1
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	3	2	0
Treball	0	1	0
Gestions personals	1	1	0
Altres llocs / Motius	3	0	0
Turisme	1	0	0
Domicili+Treball	14	23	19
Domicili+Estudi	16	25	30
Domicili+Gestions personals	30	12	5
Treball+Gestions personals	3	0	0
Estudi+Gestions personals	1	2	0
Domicili+Altres llocs / Motius	4	0	2
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	1	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	0
Base TOTAL	79	66	56

P11. En una setmana normal, quants trajectes con

0	13	0	0
1	43	0	0
2	23	0	0
3	0	8	0
4	0	20	0
5	0	13	0
6	0	10	0
7	0	1	0
8	0	13	0
9	0	1	0
10	0	0	45
12	0	0	6
14	0	0	3
15	0	0	2
Media	1,13	5,29	10,61
Desviación	0,67	1,73	1,36

P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se

Segur que seguirà fent servir	54	62	52
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	13	4	3
Segur que canviarà a un altre mitjà	12	0	1

P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?

FREQÜÈNCIA VIATGE

Frecuències	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Menys d'un any	30	22	21
Menys de dos anys	6	11	14
Menys de 3 anys	5	12	4
Més de 3 anys	38	21	17

P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	28	34	27
Trens nous	11	11	5
Millora en la comoditat/ trens més confortables	14	1	7
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	8	6	2
Està bé / Ha millorat	7	3	3
La freqüència de pas	4	3	6
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	5	5	2
Millora en la neteja	5	5	1
Més seguretat, vigilància, empleats	1	4	3
Endolls per carregar de mòbils	4	0	0
Més informació de la línia / (dels horaris) més sen	1	1	2
El disseny dels trens	0	2	0
Més trens / més freqüència	1	0	0
Millores a taquilles / billetatge	0	0	1
Millora en la Tecnologia/ trens més moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	5	2	3

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Igual / Res	63	60	42
Massa gent al trens/ trens molt plens	2	1	6
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1	1	2
La freqüència	3	1	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
Els preus dels billets	2	0	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmmod	0	1	1
Informació en cas de incidència	1	0	1
Informació de la línia	2	0	0
La velocitat dels trens	0	1	0
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L'atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	2	1	1
Altres	5	2	3
P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu			
Més trens / més freqüència de trens	34	25	16
Tot està be / Res	12	8	10
El preu del billet	5	10	5
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	4	6	3
Accés a la Wifi	2	3	6
Mes vagons	3	3	4
Ampliar horaris	1	5	3
Més seients/ més còmodes	3	1	2
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	2	2	1
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	2	1	2

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
La seguretat/ Vigilància	1	3	0
Ampliar servei altres zones	2	0	1
Climatització	1	1	1
Més/millor informació de la línia	2	0	1
La neteja al tren/ estacions	0	2	0
La velocitat en l'arribada del tren	1	1	0
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	8	8	3
Altres	6	7	9
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q			
Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1	0	0
Està igual	35	37	24
Ha millorat una mica	19	17	23
Ha millorat molt	24	12	9
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de			
Molt millor	22	21	21
Una mica millor	31	25	26
Igual	24	20	8
Una mica pitjor	2	0	0
Molt pitjor	0	0	1

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?			
Bus	57	54	43
Tren	14	11	13
Cap	0	1	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	10	2	3
P19 Valoració seguretat a les estacions			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	3	2	1
5	8	9	8
6	6	2	4
7	13	11	8
8	23	24	11
9	12	12	12
10	12	6	12
0 a 4	5	2	1
5 a 6	14	11	12
7 a 8	36	35	19
9 a 10	24	18	24
Media	7,52	7,61	7,86
Desviación	1,92	1,56	1,76
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	5	2	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	5	2	1
Falten càmeres	0	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	66	55	47
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	41	35	39
Presència de gent / bon ambient de gent	10	8	1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	0	4	7
Bon manteniment de les instal·lacions	4	2	2
No ha patit cap incident	3	2	2
Civisme de la gent	2	0	2
Hi ha prou il·luminació	2	1	1
Hi ha càmeres	2	0	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	4	4	2
Altres (Especifiqueu:)	9	9	6

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base TOTAL	79	66	56
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	2	0
5	10	7	7
6	2	0	1
7	12	6	7
8	23	26	11
9	15	12	15
10	17	13	15
0 a 4	0	2	0
5 a 6	12	7	8
7 a 8	35	32	18
9 a 10	32	25	30
Media	8,04	8,05	8,27
Desviación	1,57	1,59	1,62
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	0	2	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	0	2	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	69	57	49
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	42	44	43
Presència de gent / bon ambient de gent	11	9	3
Bon manteniment de les instal·lacions	8	5	8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	6	8	7
Civisme de la gent	7	4	2
Sense incidències	5	2	1
Hi ha prou il·luminació	2	3	0
Hi ha càmeres	1	2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	1	0
No contesta	3	2	1
Altres (Especifiqueu:)	6	2	4
Base TOTAL	79	66	56
P21. Valoració global			
0	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	0	0
5	9	7	5
6	3	1	0
7	9	7	8
8	31	30	15
9	14	14	16
10	12	7	12
0 a 4	1	0	0
5 a 6	12	8	5
7 a 8	40	37	23
9 a 10	26	21	28
Media	7,89	7,97	8,3
Desviación	1,55	1,34	1,43
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1	0
5	7	3	0
6	0	0	1
7	5	5	5
8	20	18	13
9	26	20	14

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	21	19	23
0 a 4	0	1	0
5 a 6	7	3	1
7 a 8	25	23	18
9 a 10	47	39	37
Media	8,53	8,61	8,95
Desviación	1,41	1,36	1,09
P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?			
SÍ	76	60	54
NO	3	6	2
Base TÉ SMARTPHONE	76	60	54
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix			
Sí	11	9	7
La conec però no la tinc	14	19	23
No la conec	51	32	24
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	11	9	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	0	2	0
Setmanalment	5	2	4
Mensualment	3	3	0
Esporàdicament	3	2	3
P26. Valoració			

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1	0
5	0	0	1
6	1	1	0
7	5	2	2
8	3	2	2
9	1	3	0
10	1	0	2
0 a 4	0	1	0
5 a 6	1	1	1
7 a 8	8	4	4
9 a 10	2	3	2
Media	7,64	7,44	7,86
Desviación	1,12	1,67	1,77
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	11	9	7
Base TOTAL	79	66	56
P28. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media
Desviación
P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Trer

SÍ	22	13	9
NO	57	53	47

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN

22	13	9
----	----	---

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets com

SÍ	4	1	0
NO	18	12	9

Base TOTAL

79	66	56
----	----	----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
AHIR	62	51	49
ELS DARRERS 7 DIES	1	0	0
ELS DARRERS 30 DIES	0	2	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	16	13	7
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	63	53	49
P38. Quines xarxes socials utilitza?			
INSTAGRAM	42	36	43
FACEBOOK	49	37	34
TWITTER	18	21	17
SNAPCHAT	1	2	5
PINTEREST	3	1	1
LINKEDIN	1	2	1
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1	1	0
BADOO	0	0	1
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	1	2	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	59	50	48
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV.	32	29	25
RELACIONS PROFESSIONALS	7	6	6
HOBBIES	6	1	5

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	2	3	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	0	1
Activisme	1	0	0
Estudis	0	0	1
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo			
SÍ, A FACEBOOK	4	2	2
SÍ, A TWITTER	2	2	3
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	2	1	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	57	48	44
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES			
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	1	3	4
ALTRES (especifiqueu)	1	0	0
Renfe	1	1	2
Alsa	1	0	0
Transport pallars	1	0	0
Bus express	0	1	0
Metro bcn	1	0	0
Transports valencia EMT	1	0	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	2	3	4
Consultar horaris	1	1	0
Altres	3	2	2

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base Responen de P31 a P36	49	24	15
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tren de Lleida -			
SÍ	9	4	2
NO	40	20	13
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -			
SÍ	19	10	9
NO	30	14	6
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – Lleida -			
SÍ	14	10	5
NO	35	14	10
Base HO SAP (P33=1)	14	10	5
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (nada)			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	1	1	0
6	0	1	0
7	0	3	1
8	3	0	0
9	4	3	0
10	5	2	4
0 a 4	1	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5 a 6	1	2	0
7 a 8	3	3	1
9 a 10	9	5	4
Media	8,5	7,9	9,4
Desviación	1,87	1,73	1,34
Base Responen de P31 a P36	49	24	15
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i			
SÍ	17	5	4
NO	32	19	11
Base HO SAP (P35=1)	17	5	4
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	2	0	0
5	1	0	1
6	0	1	0
7	0	1	0
8	5	0	1
9	3	2	0
10	6	1	2
0 a 4	2	0	0
5 a 6	1	1	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
7 a 8	5	1	1
9 a 10	9	3	2
Media	8,24	8,2	8,25
Desviación	2,05	1,64	2,36
Base TOTAL	79	66	56
DC1 SEXE			
Home	32	22	29
Dona	47	44	27
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	24	29	23
21 a 30 anys	17	13	19
31 a 45 anys	15	10	7
Més de 45 anys	23	14	7
Media	34,3	30,39	27
Desviación	16,38	15,68	14,41
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5	5	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	35	23	22
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	8	3	1
Aturat/ada / busca feina	1	1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1	2	0
Estudiant	29	32	33
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	89	64	25
02. ALCOLETGE	4	3	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	6	2	4
04. TÉRMENS	10	6	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	4	3	1
06. BALAGUER	59	35	24
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	3	0	3
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	14	8	6
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	12	6	6
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	81	44	37
02. ALCOLETGE	2	1	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	1	1	0
04. TÉRMENS	9	9	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	1	0
06. BALAGUER	70	54	16
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	3	1	2
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	21	9	12
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	13	7	6
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	196	126	70
Resta d'Espanya	2	1	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	1	0	1
França	1	0	1
Suïssa	1	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	2	0	2
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1	1	0
Algerri	1	1	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanós	0	0	0
Balaguer	82	56	26
Barcelona	4	2	2
Bellcaire d'Urgell	1	1	0
Borja	1	1	0
Calafell	1	0	1
Camarassa	1	1	0
Capdella	1	0	1
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El Vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterri d'Àneu	2	1	1
Gerb	1	1	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	1	0	1
Guissona	1	0	1
La bordeta	1	1	0
La pobla de Claramunt	1	1	0
La pobla de Segur	6	1	5
La Sentiu de Sio	1	1	0
Lausana	1	0	1
Lleida	30	20	10
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	1	0	1
Montpeller	1	0	1
Penelles	1	1	0
Rossello	1	0	1
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	2	1	1
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	4	3	1
Spot	1	1	0
Talarn	2	1	1
Tarragona	1	0	1
Termens	15	14	1
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	1	1	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Tremp	21	10	11
Vallfogona de Balaguer	4	3	1
Vilanova de la Barca	4	3	1
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	1	0	1
Bèlgica	1	0	1
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	154	105	49
Resta d'Espanya	15	8	7
Estranger	0	0	0
Amèrica	12	4	8
Europa	13	6	7
Àfrica	7	4	3
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	13	7	6
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	1	1	0
De 6 a 10	1	1	0
D'11 a 20	1	1	0
Més de 20	10	4	6
Media	36,31	25,14	49,33
Desviación	19,55	18,44	11,45
Base TOTAL	201	127	74
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	1	0
6	3	2	1
7	37	27	10
8	61	45	16
9	63	37	26
10	36	15	21
0 a 4	0	0	0
5 a 6	4	3	1
7 a 8	98	72	26
9 a 10	99	52	47
Media	8,44	8,26	8,76

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Desviación	1,06	1,03	1,06
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	9	6	3
BASTANT	74	46	28
MOLT	118	75	43
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	9	6	3
BASTANT	66	37	29
MOLT	126	84	42
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
POC	27	20	7
BASTANT	88	53	35
MOLT	86	54	32
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	6	3	3
BASTANT	68	42	26
MOLT	127	82	45
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	11	7	4
BASTANT	81	50	31
MOLT	109	70	39
P.7.6 El personal és amable.			
POC	4	1	3
BASTANT	82	50	32
MOLT	115	76	39
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	23	12	11
BASTANT	84	56	28
MOLT	94	59	35
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
POC	37	28	9
BASTANT	62	37	25
MOLT	102	62	40
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	7	4	3
BASTANT	51	26	25
MOLT	143	97	46

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
POC	36	19	17
BASTANT	91	58	33
MOLT	74	50	24
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	16	11	5
BASTANT	79	50	29
MOLT	106	66	40
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	45	24	21
BASTANT	96	62	34
MOLT	60	41	19
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
POC	22	14	8
BASTANT	112	73	39
MOLT	67	40	27
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
POC	19	10	9
BASTANT	99	64	35
MOLT	83	53	30
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	16	7	9
BASTANT	95	63	32
MOLT	90	57	33
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
POC	41	25	16
BASTANT	88	56	32
MOLT	72	46	26
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.			
POC	36	21	15
BASTANT	53	33	20
MOLT	112	73	39
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	39	24	15
BASTANT	46	27	19
MOLT	116	76	40

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	4	1	3
BASTANT	71	45	26
MOLT	126	81	45
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	66	46	20
BASTANT	90	58	32
MOLT	45	23	22
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
POC	8	5	3
BASTANT	87	54	33
MOLT	106	68	38
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	13	7	6
BASTANT	85	55	30
MOLT	103	65	38
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.			
POC	13	8	5
BASTANT	90	59	31
MOLT	98	60	38
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
POC	13	10	3
BASTANT	72	43	29
MOLT	116	74	42
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.			
POC	17	13	4
BASTANT	78	50	28
MOLT	106	64	42
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	19	14	5
BASTANT	95	64	31
MOLT	87	49	38
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	118	75	43
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	7	4	3
2	13	7	6
3	3	3	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	5	4	1
5	9	5	4
No contesta	81	52	29
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	126	84	42
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	4	3	1
2	8	4	4
3	5	3	2
4	3	2	1
5	7	5	2
No contesta	99	67	32
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	86	54	32
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
1	2	1	1
2	3	2	1
3	2	1	1
4	2	2	0
5	7	4	3
No contesta	70	44	26
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	127	82	45
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	8	5	3
2	5	3	2
3	9	1	8
4	10	7	3
5	6	5	1
No contesta	89	61	28
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	109	70	39
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	6	6	0
2	6	3	3
3	10	7	3
4	9	4	5
5	8	6	2
No contesta	70	44	26
Base Els empleats són amables. - Molt important	115	76	39

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.8.6 El personal és amable.			
1	6	3	3
2	7	4	3
3	9	7	2
4	7	5	2
5	13	7	6
No contesta	73	50	23
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	94	59	35
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	11	8	3
2	8	5	3
3	9	6	3
4	5	4	1
5	6	5	1
No contesta	55	31	24
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	102	62	40
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
1	24	16	8
2	12	6	6
3	18	8	10
4	8	5	3
5	4	4	0
No contesta	36	23	13
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	143	97	46
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	31	26	5
2	22	16	6
3	13	7	6
4	20	14	6
5	14	10	4
No contesta	43	24	19
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	74	50	24
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
1	1	0	1
2	3	3	0
3	3	3	0
4	3	0	3
5	4	4	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
No contesta	60	40	20
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	106	66	40
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	1	0	1
2	8	6	2
3	6	4	2
4	9	5	4
5	10	6	4
No contesta	72	45	27
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	60	41	19
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	1	1	0
3	1	1	0
4	1	1	0
No contesta	57	38	19
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	67	40	27
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
1	3	1	2
2	2	2	0
3	2	2	0
4	2	0	2
5	2	2	0
No contesta	56	33	23
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	83	53	30
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
1	3	2	1
2	7	4	3
3	4	3	1
4	2	2	0
5	1	1	0
No contesta	66	41	25
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	90	57	33
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	7	6	1
2	3	3	0
3	3	3	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	7	5	2
5	4	2	2
No contesta	66	38	28
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	72	46	26
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
1	1	1	0
2	2	1	1
3	1	0	1
4	2	1	1
5	2	1	1
No contesta	64	42	22
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	112	73	39
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir.			
1	12	9	3
2	7	5	2
3	15	7	8
4	10	5	5
5	9	6	3
No contesta	59	41	18
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	116	76	40
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	14	6	8
2	14	10	4
3	7	5	2
4	13	9	4
5	6	4	2
No contesta	62	42	20
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	126	81	45
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	6	3	3
2	7	6	1
3	10	9	1
4	10	9	1
5	14	8	6
No contesta	79	46	33
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	45	23	22

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	4	3	1
2	4	2	2
4	1	1	0
5	2	2	0
No contesta	34	15	19
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	106	68	38
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
1	5	1	4
2	9	9	0
3	6	6	0
4	4	3	1
5	8	7	1
No contesta	74	42	32
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	103	65	38
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	13	7	6
2	8	5	3
3	23	17	6
4	13	9	4
5	8	5	3
No contesta	38	22	16
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	98	60	38
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.			
1	8	5	3
2	9	7	2
3	5	3	2
4	11	7	4
5	9	4	5
No contesta	56	34	22
Base La informació sobre el servei (horaris, tarifes	116	74	42
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
1	4	2	2
2	10	5	5
3	8	6	2
4	9	6	3
5	11	9	2
No contesta	74	46	28

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Base La informació en els casos d'incidències en e	106	64	42
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.			
1	4	3	1
2	3	1	2
3	6	4	2
4	7	6	1
5	4	0	4
No contesta	82	50	32
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	87	49	38
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	2	0	2
2	5	2	3
3	2	2	0
4	5	2	3
5	7	5	2
No contesta	66	38	28
Base TOTAL	201	127	74
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7282	0,7282	0,7281
Desviación	0,2427	0,2442	0,2419
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7373	0,7494	0,7165
Desviación	0,2348	0,2338	0,2366
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6211	0,6112	0,6381
Desviación	0,2744	0,2841	0,2579
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7514	0,7562	0,7432
Desviación	0,2292	0,221	0,2441

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7086	0,7131	0,7008
Desviación	0,252	0,2535	0,251
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7349	0,749	0,7108
Desviación	0,2294	0,2181	0,2473
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6575	0,6671	0,6411
Desviación	0,2831	0,2769	0,2945
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6623	0,6386	0,703
Desviación	0,3298	0,3413	0,307
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,8168	0,8472	0,7646
Desviación	0,2454	0,2354	0,255
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,5802	0,6022	0,5424
Desviación	0,2835	0,2774	0,2917
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6904	0,6844	0,7008
Desviación	0,2638	0,2675	0,2587
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	201	127	74

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Media	0,5301	0,5537	0,4897
Desviación	0,2766	0,2722	0,2811
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,5916	0,5844	0,6041
Desviación	0,2482	0,2461	0,2531
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6311	0,64	0,6159
Desviación	0,2556	0,25	0,266
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6542	0,6676	0,6314
Desviación	0,2555	0,2469	0,2699
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,5634	0,5666	0,5578
Desviación	0,286	0,2833	0,2924
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6753	0,6858	0,6573
Desviación	0,3224	0,3158	0,3348
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6778	0,6877	0,6608
Desviación	0,3296	0,328	0,3339
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7587	0,7724	0,7351
Desviación	0,2267	0,2202	0,2372
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,4669	0,4387	0,5151
Desviaci3n	0,2913	0,2864	0,2953
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7044	0,7131	0,6895
Desviaci3n	0,2392	0,2443	0,2311
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet �s adequat.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,709	0,7142	0,7
Desviaci3n	0,2724	0,2689	0,2798
P.7 / P.8.23 Coordinaci3n de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transp			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6858	0,6802	0,6954
Desviaci3n	0,2601	0,2589	0,2636
P.7 / P.8.24 La informaci3n sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,7198	0,718	0,723
Desviaci3n	0,2584	0,2681	0,2426
P.7 / P.8.25 La informaci3n en els casos d'incidències en el servei.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6826	0,6658	0,7114
Desviaci3n	0,2607	0,2688	0,2453
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	201	127	74
Media	0,6411	0,6151	0,6857
Desviaci3n	0,26	0,2609	0,2541
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	1	1	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	4	3	1
5	7	5	2
6	11	6	5
7	27	19	8
8	64	44	20
9	41	25	16
10	46	24	22
0 a 4	5	4	1
5 a 6	18	11	7
7 a 8	91	63	28
9 a 10	87	49	38
Media	8,19	8,06	8,43
Desviación	1,55	1,6	1,44

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	3	3	0
6	11	8	3
7	22	14	8
8	49	31	18
9	55	34	21
10	61	37	24
0 a 4	0	0	0
5 a 6	14	11	3
7 a 8	71	45	26
9 a 10	116	71	45
Media	8,62	8,54	8,74
Desviación	1,26	1,31	1,15

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	1	1	0
5	11	5	6
6	12	8	4
7	24	17	7
8	45	23	22
9	44	32	12

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
10	62	40	22
0 a 4	3	2	1
5 a 6	23	13	10
7 a 8	69	40	29
9 a 10	106	72	34
Media	8,35	8,43	8,2
Desviación	1,65	1,55	1,81

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	5	4	1
4	2	2	0
5	7	4	3
6	12	6	6
7	20	15	5
8	49	29	20
9	58	37	21
10	48	30	18
0 a 4	7	6	1
5 a 6	19	10	9
7 a 8	69	44	25
9 a 10	106	67	39
Media	8,28	8,24	8,35
Desviación	1,62	1,68	1,5

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	2	1	1
1	0	0	0
2	3	2	1
3	2	2	0
4	2	1	1
5	8	4	4
6	13	7	6
7	33	25	8
8	43	27	16
9	45	29	16
10	50	29	21
0 a 4	9	6	3
5 a 6	21	11	10
7 a 8	76	52	24
9 a 10	95	58	37

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Media	8,05	8,02	8,11
Desviación	1,9	1,86	1,97

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3	3	0
4	3	2	1
5	9	7	2
6	12	9	3
7	19	15	4
8	55	32	23
9	36	20	16
10	64	39	25
0 a 4	6	5	1
5 a 6	21	16	5
7 a 8	74	47	27
9 a 10	100	59	41
Media	8,33	8,17	8,62
Desviación	1,64	1,77	1,37

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	1
1	2	2	0
2	0	0	0
3	1	0	1
4	3	3	0
5	11	9	2
6	14	9	5
7	27	21	6
8	49	24	25
9	42	28	14
10	51	31	20
0 a 4	7	5	2
5 a 6	25	18	7
7 a 8	76	45	31
9 a 10	93	59	34
Media	8,08	7,98	8,26
Desviación	1,82	1,86	1,74

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.

0	12	9	3
1	8	5	3

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
2	12	8	4
3	13	11	2
4	16	11	5
5	23	16	7
6	26	18	8
7	25	14	11
8	35	19	16
9	12	8	4
10	19	8	11
0 a 4	61	44	17
5 a 6	49	34	15
7 a 8	60	33	27
9 a 10	31	16	15
Media	5,77	5,42	6,36
Desviación	2,82	2,79	2,79

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	3	3	0
3	1	1	0
4	2	2	0
5	4	2	2
6	8	3	5
7	21	17	4
8	37	15	22
9	45	33	12
10	80	51	29
0 a 4	6	6	0
5 a 6	12	5	7
7 a 8	58	32	26
9 a 10	125	84	41
Media	8,62	8,59	8,68
Desviación	1,65	1,79	1,37

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.

0	2	0	2
1	0	0	0
2	3	2	1
3	3	2	1
4	1	1	0
5	6	5	1
6	15	7	8
7	18	13	5

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
8	47	33	14
9	44	26	18
10	62	38	24
0 a 4	9	5	4
5 a 6	21	12	9
7 a 8	65	46	19
9 a 10	106	64	42
Media	8,24	8,27	8,2
Desviación	1,92	1,77	2,18

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	1	1	0
2	1	0	1
3	0	0	0
4	2	2	0
5	5	4	1
6	6	5	1
7	15	10	5
8	50	30	20
9	49	35	14
10	72	40	32
0 a 4	4	3	1
5 a 6	11	9	2
7 a 8	65	40	25
9 a 10	121	75	46
Media	8,65	8,54	8,84
Desviación	1,51	1,56	1,4

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	3	0	3
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2	2	0
4	1	1	0
5	11	9	2
6	17	8	9
7	27	21	6
8	45	28	17
9	44	31	13
10	51	27	24
0 a 4	6	3	3
5 a 6	28	17	11
7 a 8	72	49	23

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
9 a 10	95	58	37
Media	8,07	8,06	8,09
Desviación	1,87	1,64	2,22

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.

0	1	1	0
1	2	1	1
2	2	2	0
3	7	4	3
4	5	3	2
5	11	5	6
6	26	22	4
7	43	27	16
8	46	35	11
9	29	14	15
10	29	13	16
0 a 4	17	11	6
5 a 6	37	27	10
7 a 8	89	62	27
9 a 10	58	27	31
Media	7,35	7,17	7,66
Desviación	1,99	1,94	2,07

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.

0	1	1	0
1	0	0	0
2	2	2	0
3	0	0	0
4	1	0	1
5	13	11	2
6	16	8	8
7	28	18	10
8	45	26	19
9	49	32	17
10	46	29	17
0 a 4	4	3	1
5 a 6	29	19	10
7 a 8	73	44	29
9 a 10	95	61	34
Media	8,09	8,02	8,2
Desviación	1,72	1,85	1,47

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
0	2	1	1
1	0	0	0
2	2	2	0
3	2	2	0
4	1	1	0
5	12	7	5
6	21	13	8
7	27	20	7
8	47	30	17
9	45	25	20
10	42	26	16
0 a 4	7	6	1
5 a 6	33	20	13
7 a 8	74	50	24
9 a 10	87	51	36
Media	7,91	7,81	8,08
Desviación	1,87	1,91	1,78

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.

0	2	1	1
1	2	0	2
2	2	2	0
3	3	3	0
4	3	3	0
5	4	2	2
6	17	12	5
7	29	18	11
8	61	41	20
9	36	24	12
10	42	21	21
0 a 4	12	9	3
5 a 6	21	14	7
7 a 8	90	59	31
9 a 10	78	45	33
Media	7,88	7,77	8,07
Desviación	1,94	1,88	2,05

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	2	2	0
3	1	1	0
4	3	2	1
5	7	4	3

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
6	11	7	4
7	23	15	8
8	54	33	21
9	41	28	13
10	58	35	23
0 a 4	7	5	2
5 a 6	18	11	7
7 a 8	77	48	29
9 a 10	99	63	36
Media	8,27	8,25	8,3
Desviación	1,73	1,71	1,77

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	2	0	2
1	2	1	1
2	1	0	1
3	3	3	0
4	4	3	1
5	8	5	3
6	5	1	4
7	19	13	6
8	47	29	18
9	52	35	17
10	58	37	21
0 a 4	12	7	5
5 a 6	13	6	7
7 a 8	66	42	24
9 a 10	110	72	38
Media	8,24	8,35	8,04
Desviación	1,98	1,78	2,28

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	2	1	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	3	0	3
6	9	6	3
7	20	13	7
8	50	30	20
9	48	33	15
10	69	44	25
0 a 4	2	1	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
5 a 6	12	6	6
7 a 8	70	43	27
9 a 10	117	77	40
Media	8,61	8,69	8,47
Desviación	1,52	1,41	1,69

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	4	3	1
3	2	2	0
4	6	4	2
5	12	10	2
6	20	15	5
7	32	22	10
8	50	28	22
9	31	20	11
10	43	23	20
0 a 4	13	9	4
5 a 6	32	25	7
7 a 8	82	50	32
9 a 10	74	43	31
Media	7,72	7,53	8,04
Desviación	1,95	1,95	1,93

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.

0	1	1	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	2	2	0
4	2	2	0
5	2	1	1
6	9	6	3
7	21	15	6
8	36	22	14
9	57	38	19
10	70	39	31
0 a 4	6	6	0
5 a 6	11	7	4
7 a 8	57	37	20
9 a 10	127	77	50
Media	8,6	8,43	8,89
Desviación	1,62	1,78	1,23

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	5	2	3
1	2	1	1
2	4	3	1
3	3	3	0
4	6	2	4
5	12	6	6
6	20	17	3
7	34	24	10
8	44	25	19
9	30	20	10
10	41	24	17
0 a 4	20	11	9
5 a 6	32	23	9
7 a 8	78	49	29
9 a 10	71	44	27
Media	7,43	7,43	7,42
Desviación	2,33	2,21	2,54

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.

0	2	2	0
1	2	1	1
2	3	2	1
3	7	3	4
4	3	3	0
5	11	8	3
6	30	19	11
7	29	18	11
8	43	29	14
9	34	17	17
10	37	25	12
0 a 4	17	11	6
5 a 6	41	27	14
7 a 8	72	47	25
9 a 10	71	42	29
Media	7,46	7,41	7,54
Desviación	2,15	2,2	2,08

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).

0	1	1	0
1	1	1	0
2	2	2	0
3	4	2	2

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	3	3	0
5	15	8	7
6	18	13	5
7	25	17	8
8	49	32	17
9	39	22	17
10	44	26	18
0 a 4	11	9	2
5 a 6	33	21	12
7 a 8	74	49	25
9 a 10	83	48	35
Media	7,81	7,67	8,05
Desviación	1,97	2,06	1,77

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	4	3	1
3	7	5	2
4	1	0	1
5	15	12	3
6	24	14	10
7	30	20	10
8	38	23	15
9	47	33	14
10	34	17	17
0 a 4	13	8	5
5 a 6	39	26	13
7 a 8	68	43	25
9 a 10	81	50	31
Media	7,61	7,53	7,74
Desviación	2,01	1,97	2,09

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	2	2	0
1	1	1	0
2	3	3	0
3	8	5	3
4	8	5	3
5	7	7	0
6	17	13	4
7	24	16	8
8	48	28	20
9	33	20	13

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
10	50	27	23
0 a 4	22	16	6
5 a 6	24	20	4
7 a 8	72	44	28
9 a 10	83	47	36
Media	7,71	7,41	8,22
Desviación	2,22	2,36	1,85
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	201	127	74
Media	80,982	80,45	81,896
Desviación	10,959	10,724	11,367
P10a. Motiu origen			
Domicili	70	38	32
Treball	42	38	4
Estudi	55	51	4
Gestions personals	26	0	26
Turisme	2	0	2
Altres llocs / Motius	6	0	6
P10b. Motiu destinació			
Domicili	120	89	31
Treball	19	18	1
Estudi	20	20	0
Gestions personals	32	0	32
Turisme	1	0	1
Altres llocs / Motius	9	0	9
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	5	0	5
Treball	1	0	1
Gestions personals	2	0	2
Altres llocs / Motius	3	0	3
Turisme	1	0	1
Domicili+Treball	56	56	0
Domicili+Estudi	71	71	0
Domicili+Gestions personals	47	0	47
Treball+Gestions personals	3	0	3
Estudi+Gestions personals	3	0	3
Domicili+Altres llocs / Motius	6	0	6
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	1
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1	0	1
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	1	0	1
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	1
Base TOTAL	201	127	74
P11. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta l			
0	13	5	8
1	43	14	29
2	23	11	12
3	8	5	3
4	20	10	10
5	13	13	0
6	10	8	2
7	1	1	0
8	13	11	2
9	1	0	1
10	45	39	6
12	6	6	0
14	3	2	1
15	2	2	0
Media	5,13	6,45	2,88
Desviación	4,05	3,94	3,16
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per			
Segur que seguirà fent servir	168	113	55
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	20	6	14
Segur que canviarà a un altre mitjà	13	8	5
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	73	47	26
Menys de dos anys	31	24	7
Menys de 3 anys	21	16	5
Més de 3 anys	76	40	36
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en el			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	89	60	29
Trens nous	27	18	9
Millora en la comoditat/ trens més confortables	22	8	14
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	16	8	8
Está bé / Ha millorat	13	5	8
La freqüència de pas	13	10	3

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	12	9	3
Millora en la neteja	11	5	6
Més seguretat, vigilància, empleats	8	6	2
Endolls per carregar de mòbils	4	1	3
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	4	3	1
El diseny dels trens	2	1	1
Més trens / més freqüència	1	1	0
Millores a taquilles / billetatge	1	1	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	10	7	3

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers 6 mesos?

Igual / Res	165	105	60
Massa gent al trens/ trens molt plens	9	7	2
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	4	4	0
La freqüència	4	2	2
Els preus dels billets	3	1	2
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmod	2	1	1
Informació en cas de incidència	2	2	0
Informació de la línia	2	1	1
La velocitat dels trens	1	0	1
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	4	1	3
Altres	10	7	3

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Més trens / més freqüència de trens	75	50	25
Tot està be / Res	30	14	16
El preu del billet	20	12	8
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	13	11	2
Accés a la Wifi	11	7	4
Mes vagons	10	9	1
Ampliar horaris	9	7	2
Més seients/ més còmodes	6	4	2
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	5	4	1
Accessos a les estacions / infraestructures/ escala	5	3	2

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
La seguretat/ Vigilància	4	2	2
Ampliar servei altres zones	3	1	2
Climatització	3	3	0
Més/millor informació de la línia	3	2	1
La neteja al tren/ estacions	2	2	0
La velocitat en l'arribada del tren	2	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	19	12	7
Altres	22	14	8

P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins a quin

Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1	0	1
Està igual	96	64	32
Ha millorat una mica	59	45	14
Ha millorat molt	45	18	27

P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/compa

Molt millor	64	39	25
Una mica millor	82	54	28
Igual	52	32	20
Una mica pitjor	2	1	1
Molt pitjor	1	1	0

P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?

Bus	154	99	55
Tren	38	19	19
Cap	1	1	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	15	11	4

P19 Valoració seguretat a les estacions

0	1	1	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	6	2	4
5	25	13	12
6	12	8	4
7	32	22	10

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
8	58	37	21
9	36	26	10
10	30	17	13
0 a 4	8	4	4
5 a 6	37	21	16
7 a 8	90	59	31
9 a 10	66	43	23
Media	7,64	7,7	7,54
Desviación	1,76	1,72	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	8	4	4
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?			
Falta vigilància / vigilants	8	4	4
Falten càmeres	1	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	1	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	168	110	58
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?			
Hi ha vigilància / vigilants	115	75	40
Presència de gent / bon ambient de gent	19	12	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	11	10	1
Bon manteniment de les instal·lacions	8	7	1
No ha patit cap incident	7	4	3
Civisme de la gent	4	2	2
Hi ha prou il·luminació	4	4	0
Hi ha càmeres	3	1	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	10	9	1
Altres (Especifiqueu:)	24	14	10
Base TOTAL	201	127	74
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	2	1	1
5	24	10	14
6	3	2	1
7	25	15	10
8	60	45	15
9	42	28	14
10	45	26	19
0 a 4	2	1	1
5 a 6	27	12	15
7 a 8	85	60	25
9 a 10	87	54	33
Media	8,1	8,21	7,92
Desviación	1,59	1,42	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	2	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?			
Falta vigilància / vigilants	2	1	1
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	175	116	59
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?			
Hi ha vigilància / vigilants	129	87	42
Presència de gent / bon ambient de gent	23	13	10
Bon manteniment de les instal·lacions	21	14	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	21	16	5
Civisme de la gent	13	4	9
Sense incidències	8	4	4
Hi ha prou il·luminació	5	3	2
Hi ha càmeres	4	3	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	1	0	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
No contesta	6	6	0
Altres (Especifiqueu:)	12	8	4
Base TOTAL	201	127	74
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	0	0	0
5	21	8	13
6	4	3	1
7	24	14	10
8	76	54	22
9	44	29	15
10	31	18	13
0 a 4	1	1	0
5 a 6	25	11	14
7 a 8	100	68	32
9 a 10	75	47	28
Media	8,03	8,13	7,86
Desviación	1,45	1,33	1,64
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	1	0
5	10	2	8
6	1	1	0
7	15	11	4
8	51	33	18
9	60	44	16
10	63	35	28
0 a 4	1	1	0
5 a 6	11	3	8
7 a 8	66	44	22
9 a 10	123	79	44
Media	8,67	8,72	8,59
Desviación	1,32	1,15	1,56

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
SÍ	190	124	66
NO	11	3	8
Base TÉ SMARTPHONE	190	124	66
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itineraris,			
Sí	27	18	9
La conec però no la tinc	56	37	19
No la conec	107	69	38
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	27	18	9
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	2	2	0
Setmanalment	11	7	4
Mensualment	6	3	3
Esporàdicament	8	6	2
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	1	0
5	1	1	0
6	2	2	0
7	9	6	3
8	7	4	3
9	4	2	2
10	3	2	1
0 a 4	1	1	0
5 a 6	3	3	0
7 a 8	16	10	6
9 a 10	7	4	3
Media	7,63	7,39	8,11
Desviación	1,45	1,58	1,05
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?			
SÍ	0	0	0
NO	27	18	9
Base TOTAL	201	127	74
P28. Valoració			
0	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Tren + Activitat" anomenat TURISTREN, que c

SÍ	44	25	19
NO	157	102	55

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN

	44	25	19
--	-----------	-----------	-----------

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets combinats de TURISTREN?

SÍ	5	1	4
NO	39	24	15

Base TOTAL

	201	127	74
--	------------	------------	-----------

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xa

AHIR	162	109	53
ELS DARRERS 7 DIES	1	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	2	2	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	36	16	20

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES

	165	111	54
--	------------	------------	-----------

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	121	88	33
FACEBOOK	120	81	39
TWITTER	56	42	14
SNAPCHAT	8	5	3
PINTEREST	5	3	2
LINKEDIN	4	3	1

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	2	1	1
BADOO	1	1	0
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	3	2	1
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	157	107	50
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	86	54	32
RELACIONS PROFESSIONALS	19	14	5
HOBBIES	12	8	4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	5	3	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	1	0
Activisme	1	0	1
Estudis	1	1	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Sí, A FACEBOOK			
SÍ, A FACEBOOK	8	6	2
SÍ, A TWITTER	7	5	2
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	4	1	3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	149	101	48
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES XARXES SOCIALS	17	11	6
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	8	6	2
ALTRES (especifiqueu)	1	1	0
Renfe	4	2	2
Alsa	1	1	0
Transport pallars	1	0	1
Bus express	1	0	1
Metro bcn	1	0	1
Transports valencia EMT	1	1	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	9	4	5
Consultar horaris	2	1	1
Altres	7	6	1
Base Responen de P31 a P36	88	43	45

P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tren Lleida - La Pobla amb el tren AVE amb d

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
SÍ	15	8	7
NO	73	35	38
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida - La Pobla estan pensats per facilitar l'enllaç			
SÍ	38	21	17
NO	50	22	28
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – La Pobla (http://lleidalapobla.fgc.cat/) ofereix			
SÍ	29	16	13
NO	59	27	32
Base HO SAP (P33=1)	29	16	13
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	1
5	2	1	1
6	1	1	0
7	4	3	1
8	3	1	2
9	7	6	1
10	11	4	7
0 a 4	1	0	1
5 a 6	3	2	1
7 a 8	7	4	3
9 a 10	18	10	8
Media	8,45	8,38	8,54
Desviación	1,76	1,54	2,07
Base Responen de P31 a P36	88	43	45
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i NFC que ofereixen informació en temps r			
SÍ	26	16	10
NO	62	27	35
Base HO SAP (P35=1)	26	16	10
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	2	1	1
5	2	1	1
6	1	1	0
7	1	1	0
8	6	4	2
9	5	5	0
10	9	3	6
0 a 4	2	1	1
5 a 6	3	2	1
7 a 8	7	5	2
9 a 10	14	8	6
Media	8,23	8,06	8,5
Desviación	1,95	1,77	2,27
Base TOTAL	201	127	74
DC1 SEXE			
Home	83	55	28
Dona	118	72	46
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	76	53	23
21 a 30 anys	49	35	14
31 a 45 anys	32	20	12
Més de 45 anys	44	19	25
Media	30,99	27,76	36,51
Desviación	15,83	13,27	18,26
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	10	6	4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	80	45	35
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	12	2	10
Aturat/ada / busca feina	2	0	2
Tasques de la llar (no remunerades)	3	0	3
Estudiant	94	74	20
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE	
		Estudis	Altres
Total	56	71	74
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	22	42	25
02. ALCOLETGE	3	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	1	1	4
04. TÉRMENS	1	5	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	1	1
06. BALAGUER	17	18	24
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	3
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	6	2	6
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	4	2	6
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	24	20	37
02. ALCOLETGE	1	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	1	0
04. TÉRMENS	4	5	0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	0
06. BALAGUER	17	37	16
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	1	2
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	6	3	12
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	4	3	6
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	56	70	70
Resta d'Espanya	0	1	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	0	0	1
França	0	0	1
Suïssa	0	0	1

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	0	0	2
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1	0	0
Algerri	0	1	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	18	38	26
Barcelona	2	0	2
Bellcaire d'Urgell	1	0	0
Borja	0	1	0
Calafell	0	0	1
Camarassa	0	1	0
Capdella	0	0	1
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterri d'Àneu	0	1	1
Gerb	0	1	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	0	0	1
Guissona	0	0	1
La bordeta	1	0	0
La pobla de Claramunt	1	0	0
La pobla de Segur	0	1	5
La Sentiu de Sio	1	0	0
Lausana	0	0	1
Lleida	13	7	10
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	0	0	1
Montpeller	0	0	1
Penelles	1	0	0
Rossello	0	0	1
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	0	1	1
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2	1	1
Spot	0	1	0
Talarn	1	0	1
Tarragona	0	0	1
Termens	4	10	1
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	1	0	0

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Tremp	7	3	11
Vallfogona de Balaguer	1	2	1
Vilanova de la Barca	1	2	1
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	0	0	1
Bèlgica	0	0	1
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	42	63	49
Resta d'Espanya	6	2	7
Estranger	0	0	0
Amèrica	3	1	8
Europa	2	4	7
Àfrica	3	1	3
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	6	1	6
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	1	0	0
De 6 a 10	0	1	0
D'11 a 20	1	0	0
Més de 20	4	0	6
Media	27,67	10	49,33
Desviación	18,83		11,45
Base TOTAL	56	71	74
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	0	0
6	0	2	1
7	12	15	10
8	21	24	16
9	17	20	26
10	5	10	21
0 a 4	0	0	0
5 a 6	1	2	1
7 a 8	33	39	26
9 a 10	22	30	47
Media	8,21	8,3	8,76

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
Desviación		1	1,05	1,06
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
POC		3	3	3
BASTANT		21	25	28
MOLT		32	43	43
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
POC		0	6	3
BASTANT		18	19	29
MOLT		38	46	42
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
POC		10	10	7
BASTANT		21	32	35
MOLT		25	29	32
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
POC		1	2	3
BASTANT		20	22	26
MOLT		35	47	45
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
POC		4	3	4
BASTANT		23	27	31
MOLT		29	41	39
P.7.6 El personal és amable.				
POC		1	0	3
BASTANT		19	31	32
MOLT		36	40	39
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
POC		5	7	11
BASTANT		22	34	28
MOLT		29	30	35
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint				
POC		13	15	9
BASTANT		14	23	25
MOLT		29	33	40
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.				
POC		1	3	3
BASTANT		15	11	25
MOLT		40	57	46

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon				
POC		9	10	17
BASTANT		23	35	33
MOLT		24	26	24
P.7.11 Normalment pots seure.				
POC		4	7	5
BASTANT		24	26	29
MOLT		28	38	40
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.				
POC		10	14	21
BASTANT		32	30	34
MOLT		14	27	19
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
POC		3	11	8
BASTANT		34	39	39
MOLT		19	21	27
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte				
POC		6	4	9
BASTANT		28	36	35
MOLT		22	31	30
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.				
POC		4	3	9
BASTANT		29	34	32
MOLT		23	34	33
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad				
POC		13	12	16
BASTANT		27	29	32
MOLT		16	30	26
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn				
POC		11	10	15
BASTANT		13	20	20
MOLT		32	41	39
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.				
POC		13	11	15
BASTANT		13	14	19
MOLT		30	46	40

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
POC		0	1	3
BASTANT		19	26	26
MOLT		37	44	45
P.7.20 El viatge resulta entretingut.				
POC		18	28	20
BASTANT		29	29	32
MOLT		9	14	22
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
POC		3	2	3
BASTANT		24	30	33
MOLT		29	39	38
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.				
POC		2	5	6
BASTANT		24	31	30
MOLT		30	35	38
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
POC		3	5	5
BASTANT		27	32	31
MOLT		26	34	38
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
POC		4	6	3
BASTANT		17	26	29
MOLT		35	39	42
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en				
POC		6	7	4
BASTANT		21	29	28
MOLT		29	35	42
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.				
POC		6	8	5
BASTANT		30	34	31
MOLT		20	29	38
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc		32	43	43
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
1		2	2	3
2		2	5	6
3		1	2	0

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
4		1	3	1
5		2	3	4
No contesta		24	28	29
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.		38	46	42
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
1		3	0	1
2		2	2	4
3		0	3	2
4		1	1	1
5		1	4	2
No contesta		31	36	32
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol		25	29	32
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
1		0	1	1
2		2	0	1
3		1	0	1
4		1	1	0
5		2	2	3
No contesta		19	25	26
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important		35	47	45
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
1		3	2	3
2		1	2	2
3		0	1	8
4		2	5	3
5		1	4	1
No contesta		28	33	28
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important		29	41	39
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
1		2	4	0
2		2	1	3
3		3	4	3
4		1	3	5
5		1	5	2
No contesta		20	24	26
Base Els empleats són amables. - Molt important		36	40	39

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
P.8.6 El personal és amable.				
1		3	0	3
2		2	2	3
3		5	2	2
4		3	2	2
5		3	4	6
No contesta		20	30	23
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor		29	30	35
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
1		5	3	3
2		1	4	3
3		2	4	3
4		1	3	1
5		3	2	1
No contesta		17	14	24
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin		29	33	40
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin				
1		7	9	8
2		4	2	6
3		3	5	10
4		3	2	3
5		3	1	0
No contesta		9	14	13
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo		40	57	46
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
1		7	19	5
2		9	7	6
3		4	3	6
4		9	5	6
5		5	5	4
No contesta		6	18	19
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve		24	26	24
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v				
1		0	0	1
2		1	2	0
3		2	1	0
4		0	0	3
5		1	3	0

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
No contesta		20	20	20
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo		28	38	40
P.8.11 Normalment pots seure.				
1		0	0	1
2		4	2	2
3		2	2	2
4		1	4	4
5		3	3	4
No contesta		18	27	27
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj		14	27	19
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
1		0	1	0
3		0	1	0
4		0	1	0
No contesta		14	24	19
Base Les parades o estacions són còmodes per es 		19	21	27
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
1		0	1	2
2		2	0	0
3		1	1	0
4		0	0	2
5		0	2	0
No contesta		16	17	23
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte		22	31	30
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec				
1		0	2	1
2		2	2	3
3		1	2	1
4		0	2	0
5		0	1	0
No contesta		19	22	25
Base Les estacions estan netes i conservades. - M		23	34	33
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.				
1		4	2	1
2		1	2	0
3		0	3	0

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
4		0	5	2
5		1	1	2
No contesta		17	21	28
Base La gent amb la qual viatges no és desagradat		16	30	26
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradat				
1		0	1	0
2		0	1	1
3		0	0	1
4		1	0	1
5		0	1	1
No contesta		15	27	22
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir		32	41	39
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir				
1		4	5	3
2		2	3	2
3		3	4	8
4		2	3	5
5		4	2	3
No contesta		17	24	18
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important		30	46	40
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.				
1		1	5	8
2		2	8	4
3		0	5	2
4		6	3	4
5		1	3	2
No contesta		20	22	20
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important		37	44	45
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
1		0	3	3
2		1	5	1
3		4	5	1
4		5	4	1
5		6	2	6
No contesta		21	25	33
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important		9	14	22

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
P.8.20 El viatge resulta entretingut.				
1		1	2	1
2		0	2	2
4		0	1	0
5		1	1	0
No contesta		7	8	19
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp		29	39	38
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
1		0	1	4
2		3	6	0
3		4	2	0
4		2	1	1
5		3	4	1
No contesta		17	25	32
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import		30	35	38
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.				
1		5	2	6
2		2	3	3
3		7	10	6
4		6	3	4
5		3	2	3
No contesta		7	15	16
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan		26	34	38
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
1		3	2	3
2		3	4	2
3		0	3	2
4		2	5	4
5		1	3	5
No contesta		17	17	22
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife		35	39	42
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
1		0	2	2
2		2	3	5
3		5	1	2
4		0	6	3
5		4	5	2
No contesta		24	22	28

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Base La informació en els casos d'incidències en e	29	35	42
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	2	1	1
2	1	0	2
3	2	2	2
4	1	5	1
5	0	0	4
No contesta	23	27	32
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	20	29	38
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	0	0	2
2	1	1	3
3	0	2	0
4	2	0	3
5	1	4	2
No contesta	16	22	28
Base TOTAL	56	71	74
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7139	0,7394	0,7281
Desviación	0,2463	0,2437	0,2419
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7729	0,731	0,7165
Desviación	0,1934	0,2612	0,2366
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6146	0,6085	0,6381
Desviación	0,3	0,273	0,2579
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7457	0,7645	0,7432
Desviación	0,2156	0,2264	0,2441

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6889	0,7321	0,7008
Desviación	0,26	0,2485	0,251
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7718	0,731	0,7108
Desviación	0,2295	0,2085	0,2473
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6886	0,6501	0,6411
Desviación	0,2759	0,2786	0,2945
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6514	0,6285	0,703
Desviación	0,354	0,3331	0,307
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,8375	0,8549	0,7646
Desviación	0,2386	0,2342	0,255
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6104	0,5958	0,5424
Desviación	0,2862	0,272	0,2917
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6843	0,6845	0,7008
Desviación	0,262	0,2737	0,2587
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	56	71	74

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Media	0,5271	0,5746	0,4897
Desviación	0,2495	0,2889	0,2811
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,615	0,5603	0,6041
Desviación	0,2237	0,2615	0,2531
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,615	0,6597	0,6159
Desviación	0,2565	0,2448	0,266
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservad			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6418	0,6879	0,6314
Desviación	0,2489	0,2452	0,2699
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,5225	0,6014	0,5578
Desviación	0,2785	0,2841	0,2924
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6746	0,6946	0,6573
Desviación	0,3326	0,304	0,3348
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6368	0,7279	0,6608
Desviación	0,3362	0,318	0,3339
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7854	0,7623	0,7351
Desviación	0,212	0,2274	0,2372
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,4432	0,4352	0,5151
Desviaci3n	0,2673	0,3024	0,2953
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7021	0,7217	0,6895
Desviaci3n	0,2558	0,2363	0,2311
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet 3s adequat.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7393	0,6944	0,7
Desviaci3n	0,2643	0,2727	0,2798
P.7 / P.8.23 Coordinaci3n de tarifes, horaris i transbrt.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6754	0,6839	0,6954
Desviaci3n	0,2492	0,2679	0,2636
P.7 / P.8.24 La informaci3n sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,7339	0,7054	0,723
Desviaci3n	0,2604	0,2751	0,2426
P.7 / P.8.25 La informaci3n en els casos d'incid3nci			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6689	0,6634	0,7114
Desviaci3n	0,2727	0,2676	0,2453
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	56	71	74
Media	0,6036	0,6242	0,6857
Desviaci3n	0,255	0,2669	0,2541
P.9.1 Facilitats d'acc3s a les estacions.			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	2	1	1
5	4	1	2
6	4	2	5
7	5	14	8
8	19	25	20
9	12	13	16
10	9	15	22
0 a 4	3	1	1
5 a 6	8	3	7
7 a 8	24	39	28
9 a 10	21	28	38
Media	7,8	8,25	8,43
Desviación	1,9	1,28	1,44

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	2	1	0
6	4	4	3
7	7	7	8
8	14	17	18
9	18	16	21
10	11	26	24
0 a 4	0	0	0
5 a 6	6	5	3
7 a 8	21	24	26
9 a 10	29	42	45
Media	8,34	8,7	8,74
Desviación	1,32	1,29	1,15

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	1	0
5	4	1	6
6	4	4	4
7	4	13	7
8	10	13	22
9	11	21	12

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
10	22	18	22
0 a 4	1	1	1
5 a 6	8	5	10
7 a 8	14	26	29
9 a 10	33	39	34
Media	8,46	8,41	8,2
Desviación	1,75	1,39	1,81

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	4	0	1
4	2	0	0
5	2	2	3
6	3	3	6
7	4	11	5
8	14	15	20
9	15	22	21
10	12	18	18
0 a 4	6	0	1
5 a 6	5	5	9
7 a 8	18	26	25
9 a 10	27	40	39
Media	7,91	8,49	8,35
Desviación	2,04	1,3	1,5

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	2	0	1
3	2	0	0
4	0	1	1
5	4	0	4
6	2	5	6
7	9	16	8
8	12	15	16
9	10	19	16
10	14	15	21
0 a 4	5	1	3
5 a 6	6	5	10
7 a 8	21	31	24
9 a 10	24	34	37

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Media	7,7	8,27	8,11
Desviación	2,33	1,34	1,97

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	2	0
4	1	1	1
5	5	2	2
6	3	6	3
7	7	8	4
8	12	20	23
9	11	9	16
10	16	23	25
0 a 4	2	3	1
5 a 6	8	8	5
7 a 8	19	28	27
9 a 10	27	32	41
Media	8,11	8,21	8,62
Desviación	1,81	1,75	1,37

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	0	0	1
1	2	0	0
2	0	0	0
3	0	0	1
4	2	1	0
5	5	4	2
6	5	4	5
7	10	11	6
8	10	14	25
9	11	17	14
10	11	20	20
0 a 4	4	1	2
5 a 6	10	8	7
7 a 8	20	25	31
9 a 10	22	37	34
Media	7,57	8,31	8,26
Desviación	2,13	1,55	1,74

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	4	5	3
1	3	2	3

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
2	6	2	4
3	5	6	2
4	5	6	5
5	6	10	7
6	8	10	8
7	6	8	11
8	5	14	16
9	4	4	4
10	4	4	11
0 a 4	23	21	17
5 a 6	14	20	15
7 a 8	11	22	27
9 a 10	8	8	15
Media	5,11	5,66	6,36
Desviación	2,92	2,69	2,79

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	3	0	0
3	1	0	0
4	1	1	0
5	1	1	2
6	1	2	5
7	6	11	4
8	6	9	22
9	15	18	12
10	22	29	29
0 a 4	5	1	0
5 a 6	2	3	7
7 a 8	12	20	26
9 a 10	37	47	41
Media	8,38	8,76	8,68
Desviación	2,19	1,4	1,37

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v

0	0	0	2
1	0	0	0
2	2	0	1
3	1	1	1
4	0	1	0
5	2	3	1
6	2	5	8
7	4	9	5

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
8	12	21	14
9	15	11	18
10	18	20	24
0 a 4	3	2	4
5 a 6	4	8	9
7 a 8	16	30	19
9 a 10	33	31	42
Media	8,36	8,2	8,2
Desviación	1,94	1,63	2,18

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0	1	0
2	0	0	1
3	0	0	0
4	0	2	0
5	1	3	1
6	1	4	1
7	6	4	5
8	9	21	20
9	18	17	14
10	21	19	32
0 a 4	0	3	1
5 a 6	2	7	2
7 a 8	15	25	25
9 a 10	39	36	46
Media	8,88	8,27	8,84
Desviación	1,19	1,76	1,4

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	0	0	3
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	1	0	0
5	5	4	2
6	5	3	9
7	8	13	6
8	12	16	17
9	14	17	13
10	10	17	24
0 a 4	2	1	3
5 a 6	10	7	11
7 a 8	20	29	23

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
9 a 10	24	34	37
Media	7,86	8,21	8,09
Desviación	1,74	1,55	2,22

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	1	0	0
1	0	1	1
2	1	1	0
3	3	1	3
4	2	1	2
5	3	2	6
6	6	16	4
7	12	15	16
8	15	20	11
9	5	9	15
10	8	5	16
0 a 4	7	4	6
5 a 6	9	18	10
7 a 8	27	35	27
9 a 10	13	14	31
Media	7,13	7,21	7,66
Desviación	2,19	1,72	2,07

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	0	1	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	0	0	0
4	0	0	1
5	6	5	2
6	5	3	8
7	8	10	10
8	10	16	19
9	12	20	17
10	14	15	17
0 a 4	1	2	1
5 a 6	11	8	10
7 a 8	18	26	29
9 a 10	26	35	34
Media	7,96	8,07	8,2
Desviación	1,84	1,88	1,47

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
0	0	1	1
1	0	0	0
2	2	0	0
3	1	1	0
4	0	1	0
5	4	3	5
6	4	9	8
7	9	11	7
8	14	16	17
9	9	16	20
10	13	13	16
0 a 4	3	3	1
5 a 6	8	12	13
7 a 8	23	27	24
9 a 10	22	29	36
Media	7,8	7,82	8,08
Desviación	1,99	1,87	1,78

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	0	1	1
1	0	0	2
2	2	0	0
3	2	1	0
4	2	1	0
5	1	1	2
6	6	6	5
7	5	13	11
8	20	21	20
9	9	15	12
10	9	12	21
0 a 4	6	3	3
5 a 6	7	7	7
7 a 8	25	34	31
9 a 10	18	27	33
Media	7,59	7,92	8,07
Desviación	2,03	1,75	2,05

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	0	1
1	0	0	0
2	1	1	0
3	0	1	0
4	1	1	1
5	2	2	3

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
6	5	2	4
7	6	9	8
8	19	14	21
9	11	17	13
10	11	24	23
0 a 4	2	3	2
5 a 6	7	4	7
7 a 8	25	23	29
9 a 10	22	41	36
Media	8,02	8,44	8,3
Desviación	1,66	1,74	1,77

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	0	0	2
1	1	0	1
2	0	0	1
3	2	1	0
4	3	0	1
5	2	3	3
6	0	1	4
7	8	5	6
8	13	16	18
9	14	21	17
10	13	24	21
0 a 4	6	1	5
5 a 6	2	4	7
7 a 8	21	21	24
9 a 10	27	45	38
Media	7,95	8,68	8,04
Desviación	2,08	1,44	2,28

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	0	1	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	3
6	3	3	3
7	5	8	7
8	13	17	20
9	18	15	15
10	17	27	25
0 a 4	0	1	1

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
5 a 6	3	3	6
7 a 8	18	25	27
9 a 10	35	42	40
Media	8,73	8,66	8,47
Desviación	1,15	1,59	1,69

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	0	1
1	0	0	0
2	1	2	1
3	0	2	0
4	1	3	2
5	6	4	2
6	3	12	5
7	12	10	10
8	11	17	22
9	9	11	11
10	13	10	20
0 a 4	2	7	4
5 a 6	9	16	7
7 a 8	23	27	32
9 a 10	22	21	31
Media	7,8	7,31	8,04
Desviación	1,85	2	1,93

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	1	0
3	2	0	0
4	1	1	0
5	1	0	1
6	1	5	3
7	5	10	6
8	12	10	14
9	15	23	19
10	18	21	31
0 a 4	4	2	0
5 a 6	2	5	4
7 a 8	17	20	20
9 a 10	33	44	50
Media	8,34	8,49	8,89
Desviación	2,04	1,57	1,23

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	0	2	3
1	1	0	1
2	2	1	1
3	2	1	0
4	1	1	4
5	1	5	6
6	9	8	3
7	7	17	10
8	13	12	19
9	4	16	10
10	16	8	17
0 a 4	6	5	9
5 a 6	10	13	9
7 a 8	20	29	29
9 a 10	20	24	27
Media	7,55	7,34	7,42
Desviación	2,32	2,12	2,54

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1	1	0
1	1	0	1
2	2	0	1
3	1	2	4
4	2	1	0
5	5	3	3
6	7	12	11
7	6	12	11
8	16	13	14
9	5	12	17
10	10	15	12
0 a 4	7	4	6
5 a 6	12	15	14
7 a 8	22	25	25
9 a 10	15	27	29
Media	7,11	7,65	7,54
Desviación	2,42	2	2,08

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

0	0	1	0
1	1	0	0
2	1	1	0
3	2	0	2

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	3	0	0
5	4	4	7
6	6	7	5
7	9	8	8
8	12	20	17
9	8	14	17
10	10	16	18
0 a 4	7	2	2
5 a 6	10	11	12
7 a 8	21	28	25
9 a 10	18	30	35
Media	7,29	7,97	8,05
Desviación	2,22	1,89	1,77

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	0	1
1	0	0	0
2	2	1	1
3	4	1	2
4	0	0	1
5	6	6	3
6	7	7	10
7	8	12	10
8	12	11	15
9	10	23	14
10	7	10	17
0 a 4	6	2	5
5 a 6	13	13	13
7 a 8	20	23	25
9 a 10	17	33	31
Media	7,14	7,83	7,74
Desviación	2,17	1,76	2,09

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	1	1	0
1	1	0	0
2	3	0	0
3	3	2	3
4	5	0	3
5	6	1	0
6	4	9	4
7	3	13	8
8	13	15	20
9	6	14	13

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
10	11	16	23
0 a 4	13	3	6
5 a 6	10	10	4
7 a 8	16	28	28
9 a 10	17	30	36
Media	6,77	7,92	8,22
Desviación	2,74	1,89	1,85
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	56	71	74
Media	78,797	81,753	81,896
Desviación	12,431	9,039	11,367
P10a. Motiu origen			
Domicili	18	20	32
Treball	38	0	4
Estudi	0	51	4
Gestions personals	0	0	26
Turisme	0	0	2
Altres llocs / Motius	0	0	6
P10b. Motiu destinació			
Domicili	38	51	31
Treball	18	0	1
Estudi	0	20	0
Gestions personals	0	0	32
Turisme	0	0	1
Altres llocs / Motius	0	0	9
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	0	0	5
Treball	0	0	1
Gestions personals	0	0	2
Altres llocs / Motius	0	0	3
Turisme	0	0	1
Domicili+Treball	56	0	0
Domicili+Estudi	0	71	0
Domicili+Gestions personals	0	0	47
Treball+Gestions personals	0	0	3
Estudi+Gestions personals	0	0	3
Domicili+Altres llocs / Motius	0	0	6
Estudi+Altres llocs / Motius	0	0	1
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0	0	1
Altres llocs / Motius+Turisme	0	0	1

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	0	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	0	0	1
Visitar la ciutat i les rodalies	0	0	1
Base TOTAL	56	71	74
P11. En una setmana normal, quants trajectes conínia, comptant anada i tornada si fos el ca			
0	3	2	8
1	8	6	29
2	3	8	12
3	4	1	3
4	3	7	10
5	7	6	0
6	3	5	2
7	0	1	0
8	6	5	2
9	0	0	1
10	17	22	6
12	2	4	0
14	0	2	1
15	0	2	0
Media	5,95	6,85	2,88
Desviación	3,76	4,05	3,16
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se viatges com aquest o possiblement canvia			
Segur que seguirà fent servir	50	63	55
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	2	4	14
Segur que canviarà a un altre mitjà	4	4	5
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	19	28	26
Menys de dos anys	10	14	7
Menys de 3 anys	8	8	5
Més de 3 anys	19	21	36
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia es darrers dos anys?			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	28	32	29
Trens nous	7	11	9
Millora en la comoditat/ trens més confortables	2	6	14
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	1	7	8
Está bé / Ha millorat	4	1	8
La freqüència de pas	5	5	3

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	6	3	3
Millora en la neteja	1	4	6
Més seguretat, vigilància, empleats	2	4	2
Endolls per carregar de mòbils	0	1	3
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	1	2	1
El diseny dels trens	0	1	1
Més trens / més freqüència	0	1	0
Millores a taquilles / billetatge	0	1	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	3	4	3

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia credos anys?

Igual / Res	48	57	60
Massa gent al trens/ trens molt plens	4	3	2
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	0	4	0
La freqüència	1	1	2
Els preus dels billets	1	0	2
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incómod	0	1	1
Informació en cas de incidència	0	2	0
Informació de la línia	0	1	1
La velocitat dels trens	0	0	1
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Está millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	1	0	3
Altres	2	5	3

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Més trens / més freqüència de trens	24	26	25
Tot està be / Res	2	12	16
El preu del billet	6	6	8
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	7	4	2
Accés a la Wifi	3	4	4
Mes vagons	4	5	1
Ampliar horaris	4	3	2
Més seients/ més còmodes	1	3	2
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	3	1	1
Accessos a les estacions / infraestructures/ escala	1	2	2

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
La seguretat/ Vigilància	0	2	2
Ampliar servei altres zones	0	1	2
Climatització	3	0	0
Més/millor informació de la línia	2	0	1
La neteja al tren/ estacions	1	1	0
La velocitat en l'arribada del tren	1	0	1
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	4	8	7
Altres	6	8	8

P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en què punt creu vostè que ha millorat o que ha

Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0	0	1
Està igual	31	33	32
Ha millorat una mica	16	29	14
Ha millorat molt	9	9	27

P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia denyies de transport?

Molt millor	21	18	25
Una mica millor	19	35	28
Igual	15	17	20
Una mica pitjor	0	1	1
Molt pitjor	1	0	0

P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?

Bus	39	60	55
Tren	12	7	19
Cap	1	0	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	7	4	4

P19 Valoració seguretat a les estacions

0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	1	1	4
5	8	5	12
6	5	3	4
7	8	14	10

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
8	19	18	21
9	7	19	10
10	6	11	13
0 a 4	3	1	4
5 a 6	13	8	16
7 a 8	27	32	31
9 a 10	13	30	23
Media	7,29	8,03	7,54
Desviación	1,94	1,46	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	3	1	4
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	3	1	4
Falten càmeres	0	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	45	65	58
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	31	44	40
Presència de gent / bon ambient de gent	9	3	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	3	7	1
Bon manteniment de les instal·lacions	3	4	1
No ha patit cap incident	1	3	3
Civisme de la gent	0	2	2
Hi ha prou il·luminació	2	2	0
Hi ha càmeres	0	1	2
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	3	6	1
Altres (Especifiqueu:)	6	8	10
Base TOTAL	56	71	74
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1	1
5	5	5	14
6	0	2	1
7	8	7	10
8	20	25	15
9	13	15	14
10	10	16	19
0 a 4	0	1	1
5 a 6	5	7	15
7 a 8	28	32	25
9 a 10	23	31	33
Media	8,18	8,24	7,92
Desviación	1,38	1,47	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	0	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	0	1	1
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	51	65	59
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	38	49	42
Presència de gent / bon ambient de gent	6	7	10
Bon manteniment de les instal·lacions	5	9	7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	7	9	5
Civisme de la gent	0	4	9
Sense incidències	1	3	4
Hi ha prou il·luminació	2	1	2
Hi ha càmeres	1	2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	1

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
No contesta	2	4	0
Altres (Especifiqueu:)	2	6	4
Base TOTAL	56	71	74
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	0	0
5	5	3	13
6	1	2	1
7	9	5	10
8	23	31	22
9	11	18	15
10	6	12	13
0 a 4	1	0	0
5 a 6	6	5	14
7 a 8	32	36	32
9 a 10	17	30	28
Media	7,86	8,34	7,86
Desviación	1,46	1,18	1,64
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	0	2	8
6	0	1	0
7	4	7	4
8	12	21	18
9	24	20	16
10	15	20	28
0 a 4	1	0	0
5 a 6	0	3	8
7 a 8	16	28	22
9 a 10	39	40	44
Media	8,82	8,63	8,59
Desviación	1,1	1,2	1,56

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
SÍ	54	70	66
NO	2	1	8
Base TÉ SMARTPHONE	54	70	66
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix línies i l'estat dels serveis de FGC?			
Sí	10	8	9
La conec però no la tinc	15	22	19
No la conec	29	40	38
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	10	8	9
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	1	1	0
Setmanalment	3	4	4
Mensualment	1	2	3
Esporàdicament	5	1	2
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	1	0	0
6	2	0	0
7	3	3	3
8	2	2	3
9	0	2	2
10	1	1	1
0 a 4	1	0	0
5 a 6	3	0	0
7 a 8	5	5	6
9 a 10	1	3	3
Media	6,8	8,13	8,11
Desviación	1,69	1,13	1,05
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	10	8	9
Base TOTAL	56	71	74
P28. Valoració			
0	0	0	0

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Trecombina el viatge amb tren amb la realitza

SÍ	16	9	19
NO	40	62	55

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	16	9	19
-------------------------------------------	----	---	----

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor

SÍ	0	1	4
NO	16	8	15

Base TOTAL	56	71	74
-------------------	----	----	----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan vrxxa social?

AHIR	44	65	53
ELS DARRERS 7 DIES	0	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	2	0	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	10	6	20

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	46	65	54
---------------------------------------------------	----	----	----

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	33	55	33
FACEBOOK	41	40	39
TWITTER	18	24	14
SNAPCHAT	1	4	3
PINTEREST	2	1	2
LINKEDIN	2	1	1

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1	0	1
BADOO	1	0	0
HI5	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	0	1

P39. Per a què fa servir les xarxes socials?

RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	45	62	50
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	20	34	32
RELACIONS PROFESSIONALS	13	1	5
HOBBIES	5	3	4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	2	1	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	0
Activisme	0	0	1
Estudis	0	1	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0

P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport, Instagram, etc.)? A quines?

SÍ, A FACEBOOK	3	3	2
SÍ, A TWITTER	3	2	2
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	0	1	3
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	41	60	48
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	6	5	6

P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	3	3	2
ALTRES (especifiqueu)	1	0	0
Renfe	2	0	2
Alsa	0	1	0
Transport pallars	0	0	1
Bus express	0	0	1
Metro bcn	0	0	1
Transports valencia EMT	0	1	0

P42. Per quin motiu?

Informació sobre incidències	2	2	5
Consultar horaris	0	1	1
Altres	4	2	1

Base Responen de P31 a P36	25	18	45
----------------------------	----	----	----

P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del transport Barcelona o Madrid?

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
SÍ	7	1	7
NO	18	17	38
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida - ç a Lleida amb el tren AVE?			
SÍ	16	5	17
NO	9	13	28
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – Lreix informació en temps real d'horaris i d			
SÍ	10	6	13
NO	15	12	32
Base HO SAP (P33=1)	10	6	13
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	1
5	1	0	1
6	1	0	0
7	3	0	1
8	1	0	2
9	3	3	1
10	1	3	7
0 a 4	0	0	1
5 a 6	2	0	1
7 a 8	4	0	3
9 a 10	4	6	8
Media	7,7	9,5	8,54
Desviación	1,57	0,55	2,07
Base Responen de P31 a P36	25	18	45
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR ieal d'horaris i d'incidències?			
SÍ	11	5	10
NO	14	13	35
Base HO SAP (P35=1)	11	5	10
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	1	0	1
5	0	1	1
6	0	1	0
7	1	0	0
8	4	0	2
9	3	2	0
10	2	1	6
0 a 4	1	0	1
5 a 6	0	2	1
7 a 8	5	0	2
9 a 10	5	3	6
Media	8,18	7,8	8,5
Desviación	1,66	2,17	2,27
Base TOTAL	56	71	74
DC1 SEXE			
Home	17	38	28
Dona	39	33	46
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	4	49	23
21 a 30 anys	14	21	14
31 a 45 anys	20	0	12
Més de 45 anys	18	1	25
Media	38,07	19,63	36,51
Desviación	13,55	4,57	18,26
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6	0	4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	44	1	35
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	2	0	10
Aturat/ada / busca feina	0	0	2
Tasques de la llar (no remunerades)	0	0	3
Estudiant	4	70	20
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P2 Estació de Pujada				
01. LLEIDA-PIRINEUS	45	44	37	52
02. ALCOLETGE	3	1	1	3
03. VILANOVA DE LA BARCA	2	4	3	3
04. TÉRMENS	6	4	3	7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	3	2	2
06. BALAGUER	35	24	23	36
07. GERB	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0
11. ÀGER	2	1	1	2
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0
15. TREMP	7	7	5	9
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	3	9	8	4
P3 Estació de Baixada				
01. LLEIDA-PIRINEUS	39	42	35	46
02. ALCOLETGE	1	1	2	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	1	0	1
04. TÉRMENS	6	3	4	5
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	1	0
06. BALAGUER	37	33	24	46
07. GERB	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1	2	1	2
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0
15. TREMP	9	12	8	13
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	11	2	8	5
P4. Vostè viu a...?				
Catalunya	99	97	81	115
Resta d'Espanya	2	0	1	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0	0
Belgica	1	0	0	1
França	1	0	0	1
Suïssa	1	0	1	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P4.a Quin és el seu municipi de residència?				
Ager	2	0	1	1
Alcarràs	0	0	0	0
Alcoletge	1	0	0	1
Algerri	1	0	0	1
Artesa de Segre	0	0	0	0
Asentiú	0	0	0	0
Avellanos	0	0	0	0
Balaguer	39	43	34	48
Barcelona	4	0	1	3
Bellcaire d'Urgell	0	1	0	1
Borja	1	0	1	0
Calafell	1	0	0	1
Camarassa	0	1	0	1
Capdella	1	0	1	0
Castelló de la Plana	0	0	0	0
Cubells	0	0	0	0
El vendrell	0	0	0	0
Espot	0	0	0	0
Esterri d'Àneu	1	1	2	0
Gerb	1	0	1	0
Gerri de la Sal	0	0	0	0
Girona	0	1	0	1
Guissona	1	0	0	1
La bordeta	1	0	1	0
La pobla de Claramunt	1	0	1	0
La pobla de Segur	2	4	5	1
La Sentiu de Sio	1	0	0	1
Lausana	1	0	1	0
Lleida	19	11	11	19
Lloret de mar	0	0	0	0
Montblanc	1	0	0	1
Montpeller	1	0	0	1
Penelles	0	1	0	1
Rossello	1	0	0	1
Salàs de Pallars	0	0	0	0
Sant Llorenç	0	2	1	1
Sarroca de Bellera	0	0	0	0
Sort	1	3	3	1
Spot	0	1	1	0
Talarn	0	2	1	1
Tarragona	0	1	1	0
Termens	9	6	6	9
Tirvia	0	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0	0
Torrefarrera	1	0	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Tremp	9	12	6	15
Vallfogona de Balaguer	1	3	2	2
Vilanova de la Barca	0	4	2	2
Xerallo	0	0	0	0
Zaragoza	1	0	0	1
Bèlgica	1	0	0	1
P5. Quin és el seu lloc de naixement?				
Catalunya	78	76	65	89
Resta d'Espanya	10	5	4	11
Estranger	0	0	0	0
Amèrica	6	6	6	6
Europa	9	4	5	8
Àfrica	1	6	3	4
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	8	5	3	10
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?				
Fins a 5	1	0	0	1
De 6 a 10	1	0	0	1
D'11 a 20	1	0	0	1
Més de 20	5	5	3	7
Media	30,5	45,6	45,67	33,5
Desviación	21,75	11,97	10,21	21,18
Base TOTAL	104	97	83	118
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	0	1	0
6	2	1	2	1
7	19	18	19	18
8	31	30	22	39
9	33	30	24	39
10	18	18	15	21
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	3	1	3	1
7 a 8	50	48	41	57
9 a 10	51	48	39	60
Media	8,41	8,47	8,34	8,52

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Desviación	1,09	1,03	1,16	0,98
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
POC	7	2	5	4
BASTANT	41	33	30	44
MOLT	56	62	48	70
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
POC	7	2	5	4
BASTANT	32	34	31	35
MOLT	65	61	47	79
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
POC	16	11	13	14
BASTANT	51	37	41	47
MOLT	37	49	29	57
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
POC	3	3	4	2
BASTANT	36	32	29	39
MOLT	65	62	50	77
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
POC	8	3	7	4
BASTANT	39	42	33	48
MOLT	57	52	43	66
P.7.6 El personal és amable.				
POC	3	1	1	3
BASTANT	46	36	37	45
MOLT	55	60	45	70
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
POC	10	13	11	12
BASTANT	45	39	39	45
MOLT	49	45	33	61
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint				
POC	19	18	17	20
BASTANT	38	24	30	32
MOLT	47	55	36	66
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.				
POC	5	2	4	3
BASTANT	23	28	21	30
MOLT	76	67	58	85

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon				
POC	18	18	15	21
BASTANT	49	42	39	52
MOLT	37	37	29	45
P.7.11 Normalment pots seure.				
POC	10	6	9	7
BASTANT	32	47	34	45
MOLT	62	44	40	66
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.				
POC	23	22	19	26
BASTANT	49	47	39	57
MOLT	32	28	25	35
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar				
POC	10	12	12	10
BASTANT	59	53	49	63
MOLT	35	32	22	45
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte				
POC	6	13	9	10
BASTANT	55	44	44	55
MOLT	43	40	30	53
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.				
POC	8	8	5	11
BASTANT	51	44	45	50
MOLT	45	45	33	57
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable				
POC	19	22	18	23
BASTANT	48	40	35	53
MOLT	37	35	30	42
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnador				
POC	17	19	16	20
BASTANT	28	25	25	28
MOLT	59	53	42	70
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.				
POC	18	21	18	21
BASTANT	24	22	22	24
MOLT	62	54	43	73

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
POC	0	4	2	2
BASTANT	41	30	35	36
MOLT	63	63	46	80
P.7.20 El viatge resulta entretingut.				
POC	35	31	35	31
BASTANT	50	40	29	61
MOLT	19	26	19	26
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
POC	4	4	5	3
BASTANT	45	42	39	48
MOLT	55	51	39	67
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.				
POC	6	7	7	6
BASTANT	43	42	37	48
MOLT	55	48	39	64
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
POC	9	4	8	5
BASTANT	44	46	39	51
MOLT	51	47	36	62
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
POC	9	4	7	6
BASTANT	36	36	32	40
MOLT	59	57	44	72
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en				
POC	10	7	9	8
BASTANT	40	38	35	43
MOLT	54	52	39	67
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.				
POC	14	5	13	6
BASTANT	50	45	43	52
MOLT	40	47	27	60
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	56	62	48	70
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
1	4	3	3	4
2	6	7	6	7
3	2	1	1	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
4	2	3	0	5
5	4	5	5	4
No contesta	38	43	33	48
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	65	61	47	79
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
1	1	3	0	4
2	5	3	5	3
3	3	2	4	1
4	2	1	2	1
5	5	2	2	5
No contesta	49	50	34	65
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	37	49	29	57
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
1	0	2	0	2
2	0	3	0	3
3	0	2	1	1
4	1	1	2	0
5	3	4	2	5
No contesta	33	37	24	46
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	65	62	50	77
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
1	8	0	2	6
2	2	3	1	4
3	6	3	1	8
4	6	4	5	5
5	2	4	5	1
No contesta	41	48	36	53
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	57	52	43	66
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
1	3	3	4	2
2	4	2	2	4
3	6	4	4	6
4	2	7	5	4
5	4	4	4	4
No contesta	38	32	24	46
Base Els empleats són amables. - Molt important	55	60	45	70

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P.8.6 El personal és amable.				
1	2	4	2	4
2	2	5	3	4
3	5	4	4	5
4	4	3	2	5
5	7	6	5	8
No contesta	35	38	29	44
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	49	45	33	61
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
1	4	7	4	7
2	5	3	5	3
3	3	6	3	6
4	4	1	2	3
5	3	3	2	4
No contesta	30	25	17	38
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	47	55	36	66
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint				
1	9	15	9	15
2	3	9	4	8
3	13	5	8	10
4	3	5	0	8
5	1	3	1	3
No contesta	18	18	14	22
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	76	67	58	85
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
1	17	14	17	14
2	17	5	10	12
3	7	6	5	8
4	11	9	7	13
5	5	9	6	8
No contesta	19	24	13	30
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	37	37	29	45
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v				
1	0	1	1	0
2	0	3	3	0
3	2	1	1	2
4	1	2	2	1
5	3	1	3	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
No contesta	31	29	19	41
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	62	44	40	66
P.8.11 Normalment pots seure.				
1	1	0	0	1
2	5	3	4	4
3	3	3	3	3
4	5	4	4	5
5	5	5	4	6
No contesta	43	29	25	47
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	32	28	25	35
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
1	1	0	0	1
3	0	1	0	1
4	0	1	1	0
No contesta	31	26	24	33
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	35	32	22	45
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
1	2	1	1	2
2	0	2	1	1
3	1	1	1	1
4	0	2	0	2
5	2	0	1	1
No contesta	30	26	18	38
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	43	40	30	53
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec				
1	2	1	2	1
2	5	2	2	5
3	2	2	1	3
4	0	2	1	1
5	1	0	0	1
No contesta	33	33	24	42
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	45	45	33	57
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.				
1	2	5	3	4
2	3	0	1	2
3	3	0	3	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
4	4	3	3	4
5	2	2	0	4
No contesta	31	35	23	43
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	37	35	30	42
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable				
1	1	0	0	1
2	1	1	2	0
3	0	1	0	1
4	1	1	1	1
5	2	0	0	2
No contesta	32	32	27	37
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	59	53	42	70
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir				
1	9	3	3	9
2	2	5	2	5
3	8	7	9	6
4	6	4	5	5
5	4	5	3	6
No contesta	30	29	20	39
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	62	54	43	73
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.				
1	8	6	9	5
2	8	6	6	8
3	2	5	2	5
4	7	6	7	6
5	3	3	2	4
No contesta	34	28	17	45
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	63	63	46	80
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
1	1	5	3	3
2	7	0	5	2
3	4	6	5	5
4	5	5	4	6
5	8	6	6	8
No contesta	38	41	23	56
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	19	26	19	26

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.8.20 El viatge resulta entretingut.				
1	1	3	3	1
2	3	1	2	2
4	1	0	1	0
5	2	0	1	1
No contesta	12	22	12	22
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	55	51	39	67
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
1	3	2	2	3
2	1	8	0	9
3	4	2	1	5
4	3	1	1	3
5	6	2	5	3
No contesta	38	36	30	44
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt importà	55	48	39	64
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.				
1	5	8	3	10
2	4	4	3	5
3	11	12	11	12
4	8	5	3	10
5	6	2	4	4
No contesta	21	17	15	23
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	51	47	36	62
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
1	7	1	3	5
2	2	7	2	7
3	2	3	0	5
4	4	7	5	6
5	5	4	0	9
No contesta	31	25	26	30
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	59	57	44	72
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
1	2	2	1	3
2	5	5	5	5
3	3	5	3	5
4	6	3	5	4
5	7	4	4	7
No contesta	36	38	26	48

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Base La informació en els casos d'incidències en e	54	52	39	67
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en				
1	2	2	2	2
2	1	2	1	2
3	1	5	1	5
4	5	2	1	6
5	1	3	3	1
No contesta	44	38	31	51
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	40	47	27	60
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.				
1	0	2	0	2
2	2	3	0	5
3	2	0	1	1
4	2	3	2	3
5	1	6	1	6
No contesta	33	33	23	43
Base TOTAL	104	97	83	118
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6998	0,7586	0,7186	0,7349
Desviación	0,2578	0,2228	0,2536	0,2356
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7304	0,7447	0,7111	0,7558
Desviación	0,2525	0,2153	0,2514	0,2216
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,5813	0,6637	0,5805	0,6497
Desviación	0,2678	0,2764	0,2717	0,2738
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7542	0,7485	0,7308	0,7659
Desviación	0,2338	0,2254	0,2433	0,2187

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,701	0,7167	0,6923	0,72
Desviación	0,2643	0,2393	0,274	0,2359
P.7 / P.8.6 El personal és amable.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7131	0,7584	0,7246	0,7422
Desviación	0,2366	0,2203	0,2249	0,2332
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6644	0,6501	0,6239	0,6812
Desviación	0,2737	0,2941	0,2873	0,2788
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6358	0,6907	0,6188	0,6929
Desviación	0,3219	0,3373	0,3277	0,3291
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,8252	0,8078	0,8123	0,82
Desviación	0,2554	0,2352	0,2616	0,2345
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,5763	0,5843	0,5786	0,5814
Desviación	0,2782	0,2904	0,29	0,28
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7119	0,6674	0,6636	0,7093
Desviación	0,274	0,2518	0,2802	0,2511
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
Casos vàlids	104	97	83	118

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Media	0,534	0,526	0,5289	0,531
Desviación	0,2774	0,277	0,2791	0,2759
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,5971	0,5858	0,5516	0,6198
Desviación	0,2423	0,2556	0,2497	0,2444
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,6467	0,6144	0,6048	0,6497
Desviación	0,2392	0,2724	0,2555	0,2551
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservad				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,6513	0,6573	0,6427	0,6624
Desviación	0,256	0,2563	0,2433	0,2645
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,5715	0,5546	0,5593	0,5663
Desviación	0,2801	0,2933	0,2913	0,2834
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,6869	0,6629	0,6508	0,6925
Desviación	0,3178	0,3285	0,3278	0,3189
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,6931	0,6614	0,652	0,6959
Desviación	0,3213	0,3392	0,3428	0,3203
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
Casos vàlidos	104	97	83	118
Media	0,759	0,7584	0,7347	0,7756
Desviación	0,2149	0,2399	0,2416	0,2151
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.				

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home		Dona
Total	104	97	83	118
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,4496	0,4854	0,4369	0,488
Desviación	0,2834	0,2999	0,3163	0,2717
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,706	0,7027	0,6687	0,7295
Desviación	0,2394	0,2403	0,2455	0,2325
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7183	0,699	0,6812	0,7285
Desviación	0,2688	0,2772	0,2805	0,266
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transl				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6765	0,6957	0,6427	0,7161
Desviación	0,2705	0,2495	0,2641	0,2539
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,7092	0,7311	0,6954	0,7369
Desviación	0,2733	0,2422	0,2726	0,2476
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidènci				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6723	0,6936	0,6489	0,7063
Desviación	0,2646	0,2574	0,269	0,2532
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.				
Casos vàlids	104	97	83	118
Media	0,6031	0,6819	0,5699	0,6912
Desviación	0,2686	0,2454	0,2658	0,2448
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
4	2	2	2	2
5	5	2	2	5
6	6	5	3	8
7	16	11	13	14
8	33	31	24	40
9	18	23	14	27
10	24	22	24	22
0 a 4	2	3	3	2
5 a 6	11	7	5	13
7 a 8	49	42	37	54
9 a 10	42	45	38	49
Media	8,14	8,25	8,25	8,15
Desviación	1,49	1,61	1,72	1,42

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	2	1	0	3
6	7	4	3	8
7	13	9	15	7
8	29	20	17	32
9	25	30	15	40
10	28	33	33	28
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	9	5	3	11
7 a 8	42	29	32	39
9 a 10	53	63	48	68
Media	8,46	8,78	8,72	8,54
Desviación	1,3	1,19	1,26	1,25

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	1	0	1
4	1	0	1	0
5	7	4	4	7
6	6	6	4	8
7	15	9	10	14
8	25	20	16	29
9	18	26	21	23

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
10	32	30	26	36
0 a 4	1	2	2	1
5 a 6	13	10	8	15
7 a 8	40	29	26	43
9 a 10	50	56	47	59
Media	8,29	8,41	8,37	8,33
Desviación	1,57	1,73	1,76	1,57

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	2	1	4
4	1	1	0	2
5	4	3	4	3
6	8	4	5	7
7	12	8	14	6
8	25	24	14	35
9	27	31	25	33
10	24	24	20	28
0 a 4	4	3	1	6
5 a 6	12	7	9	10
7 a 8	37	32	28	41
9 a 10	51	55	45	61
Media	8,15	8,41	8,29	8,27
Desviación	1,68	1,54	1,53	1,68

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	0	2	1	1
1	0	0	0	0
2	0	3	2	1
3	1	1	0	2
4	1	1	1	1
5	6	2	5	3
6	8	5	5	8
7	21	12	17	16
8	22	21	15	28
9	21	24	12	33
10	24	26	25	25
0 a 4	2	7	4	5
5 a 6	14	7	10	11
7 a 8	43	33	32	44
9 a 10	45	50	37	58

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Media	8,05	8,05	7,95	8,12
Desviación	1,6	2,18	2,05	1,78

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	0	1	2
4	3	0	1	2
5	4	5	4	5
6	9	3	5	7
7	9	10	7	12
8	26	29	25	30
9	15	21	13	23
10	35	29	27	37
0 a 4	6	0	2	4
5 a 6	13	8	9	12
7 a 8	35	39	32	42
9 a 10	50	50	40	60
Media	8,18	8,49	8,35	8,32
Desviación	1,86	1,37	1,62	1,67

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	1	0
1	2	0	2	0
2	0	0	0	0
3	1	0	1	0
4	1	2	2	1
5	6	5	4	7
6	11	3	4	10
7	12	15	12	15
8	22	27	19	30
9	21	21	13	29
10	27	24	25	26
0 a 4	5	2	6	1
5 a 6	17	8	8	17
7 a 8	34	42	31	45
9 a 10	48	45	38	55
Media	7,92	8,26	7,95	8,18
Desviación	2,07	1,49	2,2	1,5

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	3	9	5	7
1	6	2	5	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
2	6	6	4	8
3	6	7	4	9
4	7	9	4	12
5	13	10	13	10
6	17	9	9	17
7	14	11	8	17
8	21	14	16	19
9	7	5	3	9
10	4	15	12	7
0 a 4	28	33	22	39
5 a 6	30	19	22	27
7 a 8	35	25	24	36
9 a 10	11	20	15	16
Media	5,77	5,76	5,92	5,66
Desviación	2,55	3,11	2,97	2,72

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	3	0	1	2
3	1	0	0	1
4	1	1	2	0
5	1	3	2	2
6	4	4	6	2
7	14	7	9	12
8	15	22	12	25
9	20	25	19	26
10	45	35	32	48
0 a 4	5	1	3	3
5 a 6	5	7	8	4
7 a 8	29	29	21	37
9 a 10	65	60	51	74
Media	8,56	8,69	8,51	8,7
Desviación	1,86	1,39	1,73	1,59

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	0	2	1	1
1	0	0	0	0
2	3	0	0	3
3	2	1	1	2
4	0	1	0	1
5	2	4	2	4
6	10	5	6	9
7	10	8	8	10

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
8	25	22	23	24
9	21	23	15	29
10	31	31	27	35
0 a 4	5	4	2	7
5 a 6	12	9	8	13
7 a 8	35	30	31	34
9 a 10	52	54	42	64
Media	8,18	8,31	8,36	8,16
Desviación	1,89	1,97	1,75	2,04

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0	0
1	1	0	0	1
2	1	0	0	1
3	0	0	0	0
4	2	0	1	1
5	2	3	4	1
6	1	5	2	4
7	9	6	5	10
8	26	24	22	28
9	23	26	17	32
10	39	33	32	40
0 a 4	4	0	1	3
5 a 6	3	8	6	5
7 a 8	35	30	27	38
9 a 10	62	59	49	72
Media	8,61	8,69	8,67	8,63
Desviación	1,67	1,31	1,45	1,55

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	1	2	2	1
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	2	0	2	0
4	1	0	0	1
5	5	6	6	5
6	9	8	6	11
7	18	9	13	14
8	23	22	16	29
9	22	22	13	31
10	23	28	25	26
0 a 4	4	2	4	2
5 a 6	14	14	12	16
7 a 8	41	31	29	43

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
9 a 10	45	50	38	57
Media	7,95	8,2	7,93	8,17
Desviación	1,82	1,92	2,16	1,64

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	0	1	1	0
1	1	1	2	0
2	2	0	1	1
3	2	5	4	3
4	5	0	2	3
5	4	7	6	5
6	15	11	8	18
7	23	20	18	25
8	20	26	18	28
9	19	10	10	19
10	13	16	13	16
0 a 4	10	7	10	7
5 a 6	19	18	14	23
7 a 8	43	46	36	53
9 a 10	32	26	23	35
Media	7,34	7,37	7,13	7,51
Desviación	1,96	2,04	2,3	1,74

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	1	0	1	0
1	0	0	0	0
2	2	0	1	1
3	0	0	0	0
4	1	0	1	0
5	8	5	5	8
6	6	10	6	10
7	17	11	15	13
8	24	21	15	30
9	24	25	17	32
10	21	25	22	24
0 a 4	4	0	3	1
5 a 6	14	15	11	18
7 a 8	41	32	30	43
9 a 10	45	50	39	56
Media	7,89	8,3	8,01	8,14
Desviación	1,9	1,49	1,93	1,56

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
0	1	1	2	0
1	0	0	0	0
2	2	0	1	1
3	0	2	1	1
4	0	1	0	1
5	8	4	4	8
6	12	9	8	13
7	14	13	14	13
8	27	20	18	29
9	20	25	15	30
10	20	22	20	22
0 a 4	3	4	4	3
5 a 6	20	13	12	21
7 a 8	41	33	32	42
9 a 10	40	47	35	52
Media	7,79	8,04	7,83	7,97
Desviación	1,88	1,85	2,11	1,68

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	1	1	1	1
1	0	2	1	1
2	2	0	1	1
3	2	1	1	2
4	2	1	0	3
5	2	2	1	3
6	7	10	9	8
7	18	11	11	18
8	32	29	20	41
9	17	19	13	23
10	21	21	25	17
0 a 4	7	5	4	8
5 a 6	9	12	10	11
7 a 8	50	40	31	59
9 a 10	38	40	38	40
Media	7,84	7,93	8,06	7,75
Desviación	1,92	1,98	2,04	1,87

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	2	0	0	2
3	1	0	1	0
4	1	2	1	2
5	3	4	4	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
6	4	7	2	9
7	16	7	13	10
8	26	28	14	40
9	21	20	15	26
10	30	28	32	26
0 a 4	4	3	3	4
5 a 6	7	11	6	12
7 a 8	42	35	27	50
9 a 10	51	48	47	52
Media	8,26	8,28	8,4	8,18
Desviación	1,72	1,74	1,89	1,61

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	0	2	2	0
1	1	1	1	1
2	0	1	1	0
3	3	0	1	2
4	2	2	0	4
5	5	3	4	4
6	2	3	1	4
7	10	9	9	10
8	26	21	14	33
9	24	28	19	33
10	31	27	31	27
0 a 4	6	6	5	7
5 a 6	7	6	5	8
7 a 8	36	30	23	43
9 a 10	55	55	50	60
Media	8,26	8,22	8,29	8,2
Desviación	1,87	2,1	2,27	1,76

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	2	0	0	2
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	2	2	1
6	3	6	2	7
7	15	5	12	8
8	25	25	19	31
9	21	27	15	33
10	37	32	33	36
0 a 4	2	0	0	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
5 a 6	4	8	4	8
7 a 8	40	30	31	39
9 a 10	58	59	48	69
Media	8,53	8,7	8,71	8,54
Desviación	1,72	1,27	1,32	1,64

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	4	0	3	1
3	2	0	1	1
4	5	1	3	3
5	4	8	5	7
6	11	9	14	6
7	19	13	11	21
8	21	29	13	37
9	16	15	10	21
10	22	21	22	21
0 a 4	11	2	8	5
5 a 6	15	17	19	13
7 a 8	40	42	24	58
9 a 10	38	36	32	42
Media	7,55	7,9	7,48	7,88
Desviación	2,1	1,76	2,3	1,65

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	1	0
1	0	0	0	0
2	1	0	1	0
3	2	0	0	2
4	1	1	2	0
5	1	1	2	0
6	4	5	4	5
7	12	9	10	11
8	18	18	12	24
9	27	30	20	37
10	37	33	31	39
0 a 4	5	1	4	2
5 a 6	5	6	6	5
7 a 8	30	27	22	35
9 a 10	64	63	51	76
Media	8,48	8,72	8,43	8,71
Desviación	1,85	1,31	1,93	1,35

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.				
0	2	3	4	1
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	2	1	1	2
4	3	3	4	2
5	5	7	5	7
6	12	8	8	12
7	16	18	14	20
8	23	21	15	29
9	16	14	13	17
10	22	19	16	25
0 a 4	10	10	12	8
5 a 6	17	15	13	19
7 a 8	39	39	29	49
9 a 10	38	33	29	42
Media	7,5	7,35	7,13	7,64
Desviación	2,28	2,39	2,64	2,07

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1	1	1	1
1	1	1	1	1
2	0	3	0	3
3	4	3	4	3
4	3	0	1	2
5	8	3	5	6
6	16	14	10	20
7	9	20	13	16
8	27	16	18	25
9	16	18	12	22
10	19	18	18	19
0 a 4	9	8	7	10
5 a 6	24	17	15	26
7 a 8	36	36	31	41
9 a 10	35	36	30	41
Media	7,44	7,47	7,53	7,41
Desviación	2,13	2,19	2,19	2,14

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

0	1	0	1	0
1	0	1	1	0
2	1	1	1	1
3	1	3	1	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
4	1	2	0	3
5	10	5	8	7
6	10	8	6	12
7	9	16	10	15
8	31	18	20	29
9	17	22	13	26
10	23	21	22	22
0 a 4	4	7	4	7
5 a 6	20	13	14	19
7 a 8	40	34	30	44
9 a 10	40	43	35	48
Media	7,82	7,8	7,82	7,81
Desviación	1,93	2,01	2,15	1,84

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	2	2	1	3
3	1	6	2	5
4	1	0	0	1
5	10	5	5	10
6	13	11	10	14
7	14	16	15	15
8	23	15	12	26
9	23	24	17	30
10	17	17	20	14
0 a 4	4	9	4	9
5 a 6	23	16	15	24
7 a 8	37	31	27	41
9 a 10	40	41	37	44
Media	7,67	7,54	7,8	7,47
Desviación	1,84	2,19	2,05	1,99

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	2	0	1	1
1	1	0	1	0
2	1	2	1	2
3	4	4	2	6
4	2	6	3	5
5	5	2	1	6
6	7	10	5	12
7	15	9	11	13
8	26	22	16	32
9	14	19	15	18

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
10	27	23	27	23
0 a 4	10	12	8	14
5 a 6	12	12	6	18
7 a 8	41	31	27	45
9 a 10	41	42	42	41
Media	7,68	7,73	8,02	7,48
Desviación	2,3	2,14	2,24	2,19
ISC (Con Precio)				
Casos válidos	104	97	83	118
Media	80,569	81,425	81,096	80,902
Desviación	10,44	11,529	11,979	10,234
P10a. Motiu origen				
Domicili	33	37	29	41
Treball	23	19	11	31
Estudi	34	21	30	25
Gestions personals	8	18	11	15
Turisme	2	0	0	2
Altres llocs / Motius	4	2	2	4
P10b. Motiu destinació				
Domicili	65	55	52	68
Treball	8	11	6	13
Estudi	10	10	10	10
Gestions personals	12	20	11	21
Turisme	1	0	0	1
Altres llocs / Motius	8	1	4	5
P.10a + P.10b (combinados)				
Domicili	3	2	2	3
Treball	0	1	0	1
Gestions personals	0	2	1	1
Altres llocs / Motius	3	0	1	2
Turisme	1	0	0	1
Domicili+Treball	29	27	17	39
Domicili+Estudi	42	29	38	33
Domicili+Gestions personals	17	30	18	29
Treball+Gestions personals	2	1	0	3
Estudi+Gestions personals	1	2	2	1
Domicili+Altres llocs / Motius	4	2	4	2
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0	1
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0	1	0	1
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?				
Senderisme	1	0	0	1
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	0	1
Base TOTAL	104	97	83	118
P11. En una setmana normal, quants trajectes cons?				
0	6	7	5	8
1	18	25	17	26
2	12	11	10	13
3	4	4	3	5
4	8	12	7	13
5	8	5	4	9
6	4	6	3	7
7	0	1	1	0
8	8	5	4	9
9	1	0	0	1
10	31	14	23	22
12	3	3	3	3
14	1	2	2	1
15	0	2	1	1
Media	5,61	4,63	5,54	4,85
Desviación	3,97	4,09	4,29	3,86
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent serà a un altre mitjà de transport?				
Segur que seguirà fent servir	91	77	67	101
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	7	13	8	12
Segur que canviarà a un altre mitjà	6	7	8	5
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?				
Menys d'un any	73	0	35	38
Menys de dos anys	31	0	10	21
Menys de 3 anys	0	21	10	11
Més de 3 anys	0	76	28	48
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c				
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	66	23	38	51
Trens nous	7	20	10	17
Millora en la comoditat/ trens més confortables	4	18	11	11
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	7	9	8	8
Está bé / Ha millorat	4	9	6	7
La freqüència de pas	5	8	6	7

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	3	9	5	7
Millora en la neteja	6	5	1	10
Més seguretat, vigilància, empleats	4	4	1	7
Endolls per carregar de mòbils	2	2	2	2
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	3	1	0	4
El diseny dels trens	0	2	0	2
Més trens / més freqüència	0	1	0	1
Millores a taquilles / billetatge	0	1	0	1
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0	0
Altres	5	5	6	4
P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei				
Igual / Res	93	72	72	93
Massa gent al trens/ trens molt plens	2	7	1	8
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1	3	2	2
La freqüència	1	3	2	2
Els preus dels billets	0	3	0	3
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmod	1	1	1	1
Informació en cas de incidència	0	2	1	1
Informació de la línia	1	1	1	1
La velocitat dels trens	0	1	0	1
Venda de billets	0	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0	0
La neteja	0	0	0	0
WC	0	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0	0
Menys trens	0	0	0	0
Tot està be / Está millor	0	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0	0
NS / NC	2	2	2	2
Altres	4	6	3	7
P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei				
Més trens / més freqüència de trens	40	35	23	52
Tot està be / Res	15	15	17	13
El preu del billet	9	11	6	14
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	7	6	4	9
Accés a la Wifi	4	7	7	4
Mes vagons	5	5	3	7
Ampliar horaris	5	4	3	6
Més seients/ més còmodes	4	2	3	3
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	1	4	2	3
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	3	2	3	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
La seguretat/ Vigilància	1	3	1	3
Ampliar servei altres zones	1	2	2	1
Climatització	2	1	1	2
Més/millor informació de la línia	2	1	0	3
La neteja al tren/ estacions	1	1	1	1
La velocitat en l'arribada del tren	2	0	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0	0
Més trens nous	0	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0	0
La climatització	0	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0	0
WC	0	0	0	0
NS	11	8	8	11
Altres	15	7	11	11
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q empitjorat?				
Ha empitjorat molt	0	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0	1	0	1
Està igual	61	35	40	56
Ha millorat una mica	26	33	25	34
Ha millorat molt	17	28	18	27
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de				
Molt millor	30	34	20	44
Una mica millor	48	34	36	46
Igual	24	28	26	26
Una mica pitjor	1	1	1	1
Molt pitjor	1	0	0	1
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?				
Bus	78	76	66	88
Tren	19	19	15	23
Cap	0	1	1	0
Cotxe	0	0	0	0
Altres respostes	10	5	6	9
P19 Valoració seguretat a les estacions				
0	0	1	1	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	1	0	0	1
4	2	4	2	4
5	13	12	12	13
6	5	7	3	9
7	15	17	11	21

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
8	30	28	18	40
9	21	15	18	18
10	17	13	18	12
0 a 4	3	5	3	5
5 a 6	18	19	15	22
7 a 8	45	45	29	61
9 a 10	38	28	36	30
Media	7,79	7,48	7,82	7,52
Desviación	1,69	1,83	1,96	1,61
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	3	5	3	5
P19a. Per quin motiu té sensació de poca segureta:				
Falta vigilància / vigilants	3	5	3	5
Falten càmeres	1	0	0	1
Tipus de gent / mal ambient	1	0	0	1
Poca il·luminació	0	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	88	80	68	100
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a le				
Hi ha vigilància / vigilants	61	54	49	66
Presència de gent / bon ambient de gent	10	9	5	14
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	6	5	6	5
Bon manteniment de les instal·lacions	3	5	6	2
No ha patit cap incident	3	4	2	5
Civisme de la gent	3	1	2	2
Hi ha prou il·luminació	2	2	2	2
Hi ha càmeres	2	1	2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0	0
No contesta	6	4	4	6
Altres (Especifiqueu:)	12	12	7	17
Base TOTAL	104	97	83	118
P20 Valoració seguretat als trens				
0	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	1	1	1
5	15	9	10	14
6	2	1	0	3
7	11	14	10	15
8	31	29	24	36
9	23	19	13	29
10	21	24	25	20
0 a 4	1	1	1	1
5 a 6	17	10	10	17
7 a 8	42	43	34	51
9 a 10	44	43	38	49
Media	8,01	8,21	8,23	8,02
Desviación	1,64	1,53	1,66	1,54
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	1	1	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:				
Falta vigilància / vigilants	1	1	1	1
Falta personal d'atenció	0	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	88	87	72	103
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als				
Hi ha vigilància / vigilants	63	66	55	74
Presència de gent / bon ambient de gent	13	10	10	13
Bon manteniment de les instal·lacions	12	9	9	12
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	12	9	10	11
Civisme de la gent	4	9	7	6
Sense incidències	3	5	1	7
Hi ha prou il·luminació	1	4	0	5
Hi ha càmeres	3	1	3	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	1	0	1

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
No contesta	3	3	3	3
Altres (Especifiqueu:)	9	3	4	8
Base TOTAL	104	97	83	118
P21. Valoració global				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	1	1	0
4	0	0	0	0
5	13	8	7	14
6	1	3	1	3
7	10	14	12	12
8	39	37	26	50
9	25	19	19	25
10	16	15	17	14
0 a 4	0	1	1	0
5 a 6	14	11	8	17
7 a 8	49	51	38	62
9 a 10	41	34	36	39
Media	8,06	8	8,16	7,94
Desviación	1,46	1,45	1,52	1,4
P22. Valoració				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	1
5	9	1	1	9
6	1	0	1	0
7	8	7	6	9
8	24	27	18	33
9	33	27	21	39
10	28	35	36	27
0 a 4	1	0	0	1
5 a 6	10	1	2	9
7 a 8	32	34	24	42
9 a 10	61	62	57	66
Media	8,46	8,9	8,99	8,45
Desviación	1,5	1,05	1,12	1,4

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
SÍ	97	93	81	109
NO	7	4	2	9
Base TÉ SMARTPHONE	97	93	81	109
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix				
Sí	16	11	10	17
La conec però no la tinc	29	27	23	33
No la conec	52	55	48	59
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	16	11	10	17
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?				
Diàriament	0	2	2	0
Setmanalment	10	1	8	3
Mensualment	2	4	0	6
Esporàdicament	4	4	0	8
P26. Valoració				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	1	1	0
5	1	0	0	1
6	2	0	0	2
7	5	4	3	6
8	5	2	3	4
9	2	2	2	2
10	1	2	1	2
0 a 4	0	1	1	0
5 a 6	3	0	0	3
7 a 8	10	6	6	10
9 a 10	3	4	3	4
Media	7,5	7,82	7,7	7,59
Desviación	1,26	1,72	1,64	1,37
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:				
SÍ	0	0	0	0
NO	16	11	10	17
Base TOTAL	104	97	83	118
P28. Valoració				
0	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	0	0	0	0
7 a 8	0	0	0	0
9 a 10	0	0	0	0
Media				
Desviación				
P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Terció d'activitats de lleure com rutes culturals o visites a				
SÍ	22	22	15	29
NO	82	75	68	89
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	22	22	15	29
P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor				
SÍ	1	4	2	3
NO	21	18	13	26
Base TOTAL	104	97	83	118
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va				
AHIR	84	78	67	95
ELS DARRERS 7 DIES	0	1	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	1	1	1	1
EL DARRER ANY	0	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	19	17	15	21
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	85	80	68	97
P38. Quines xarxes socials utilitza?				
INSTAGRAM	65	56	50	71
FACEBOOK	58	62	43	77
TWITTER	29	27	25	31
SNAPCHAT	5	3	3	5
PINTEREST	2	3	1	4
LINKEDIN	2	2	2	2

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1	1	1	1
BADOO	0	1	0	1
HIS	0	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0	0
TUMBLR	0	0	0	0
FLICKR	0	0	0	0
XING	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1	3	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	80	77	64	93
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	40	46	30	56
RELACIONS PROFESSIONALS	12	7	8	11
HOBBIES	10	2	7	5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU	3	2	3	2
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	1	0	1
Activisme	1	0	0	1
Estudis	0	1	0	1
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo				
SÍ, A FACEBOOK	4	4	3	5
SÍ, A TWITTER	5	2	5	2
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	1	3	3	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	76	73	60	89
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	10	7	9	8
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a				
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	5	3	3	5
ALTRES (especifiqueu)	1	0	1	0
Renfe	1	3	3	1
Alsa	0	1	1	0
Transport pallars	0	1	1	0
Bus express	1	0	0	1
Metro bcn	1	0	1	0
Transports valencia EMT	1	0	0	1
P42. Per quin motiu?				
Informació sobre incidències	6	3	5	4
Consultar horaris	2	0	0	2
Altres	3	4	4	3
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	49
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre				

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
SÍ	7	8	5	10
NO	32	41	34	39
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -				
SÍ	16	22	13	25
NO	23	27	26	24
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L'incidències?				
SÍ	13	16	15	14
NO	26	33	24	35
Base HO SAP (P33=1)	13	16	15	14
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	1	1	0
5	0	2	1	1
6	1	0	1	0
7	2	2	1	3
8	1	2	2	1
9	6	1	5	2
10	3	8	4	7
0 a 4	0	1	1	0
5 a 6	1	2	2	1
7 a 8	3	4	3	4
9 a 10	9	9	9	9
Media	8,62	8,31	8,2	8,71
Desviación	1,26	2,12	1,9	1,64
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	49
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i				
SÍ	12	14	13	13
NO	27	35	26	36
Base HO SAP (P35=1)	12	14	13	13
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
4	0	2	1	1
5	1	1	1	1
6	0	1	1	0
7	1	0	0	1
8	3	3	2	4
9	4	1	3	2
10	3	6	5	4
0 a 4	0	2	1	1
5 a 6	1	2	2	1
7 a 8	4	3	2	5
9 a 10	7	7	8	6
Media	8,5	8	8,31	8,15
Desviación	1,45	2,32	2,06	1,91
Base TOTAL	104	97	83	118
DC1 SEXE				
Home	45	38	83	0
Dona	59	59	0	118
DC2 EDAT				
Fins 20 anys	43	33	42	34
21 a 30 anys	25	24	19	30
31 a 45 anys	18	14	13	19
Més de 45 anys	18	26	9	35
Media	29,45	32,63	26,67	34,02
Desviación	15,57	16,02	13,77	16,52
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5	5	4	6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	38	42	24	56
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	5	7	4	8
Aturat/ada / busca feina	0	2	1	1
Tasques de la llar (no remunerades)	2	1	0	3
Estudiant	54	40	50	44
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	58	14	17
02. ALCOLETGE	0	3	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	3	0	3
04. TÉRMENS	7	0	3
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	3	1	0
06. BALAGUER	41	7	11
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	2	0	1
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	7	3	4
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	4	4	4
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	51	13	17
02. ALCOLETGE	1	1	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	1	0	0
04. TÉRMENS	6	2	1
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	0	0
06. BALAGUER	49	8	13
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	2	1	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	6	5	10
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	8	2	3
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	122	31	43
Resta d'Espanya	1	0	1
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	1	0	0
França	1	0	0
Suïssa	0	1	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an'
Total	125	32	44
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	1	1	0
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	0	1	0
Algerri	1	0	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanós	0	0	0
Balaguer	56	9	17
Barcelona	2	1	1
Bellcaire d'Urgell	0	0	1
Borja	1	0	0
Calafell	1	0	0
Camarassa	1	0	0
Capdella	0	1	0
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El Vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterrí d'Àneu	1	0	1
Gerb	1	0	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	1	0	0
Guissona	0	0	1
La bordeta	0	1	0
La pobla de Claramunt	1	0	0
La pobla de Segur	4	1	1
La Sentiu de Sio	0	0	1
Lausana	0	1	0
Lleida	18	7	5
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	1	0	0
Montpeller	1	0	0
Penelles	0	0	1
Rossello	1	0	0
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	1	1	0
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2	0	2
Spot	1	0	0
Talarn	1	0	1
Tarragona	0	0	1
Termens	13	1	1
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0	1	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Tremp	7	6	8
Vallfogona de Balaguer	4	0	0
Vilanova de la Barca	3	0	1
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	0	0	1
Bèlgica	1	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	101	20	33
Resta d'Espanya	3	4	8
Estranger	0	0	0
Amèrica	8	3	1
Europa	8	3	2
Àfrica	5	2	0
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	2	4	7
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	1	0	0
De 6 a 10	1	0	0
D'11 a 20	0	0	1
Més de 20	0	4	6
Media	5	30,5	48,57
Desviación	7,07	4,43	14,89
Base TOTAL	125	32	44
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	1	0
6	2	1	0
7	23	8	6
8	34	8	19
9	41	11	11
10	25	3	8
0 a 4	0	0	0
5 a 6	2	2	0
7 a 8	57	16	25
9 a 10	66	14	19
Media	8,51	8,13	8,48

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Desviación	1,06	1,18	0,95
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	4	4	1
BASTANT	40	8	26
MOLT	81	20	17
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	8	1	0
BASTANT	33	10	23
MOLT	84	21	21
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	16	7	4
BASTANT	57	10	21
MOLT	52	15	19
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	4	1	1
BASTANT	37	13	18
MOLT	84	18	25
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	5	4	2
BASTANT	47	13	21
MOLT	73	15	21
P.7.6 El personal és amable.			
POC	1	3	0
BASTANT	52	9	21
MOLT	72	20	23
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	15	3	5
BASTANT	49	16	19
MOLT	61	13	20
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	23	6	8
BASTANT	38	8	16
MOLT	64	18	20
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	3	2	2
BASTANT	24	11	16
MOLT	98	19	26

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon			
POC	22	4	10
BASTANT	61	11	19
MOLT	42	17	15
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	12	2	2
BASTANT	48	13	18
MOLT	65	17	24
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	31	5	9
BASTANT	54	17	25
MOLT	40	10	10
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	17	2	3
BASTANT	71	17	24
MOLT	37	13	17
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	10	1	8
BASTANT	60	18	21
MOLT	55	13	15
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	6	4	6
BASTANT	60	11	24
MOLT	59	17	14
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	26	5	10
BASTANT	51	14	23
MOLT	48	13	11
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	20	6	10
BASTANT	28	6	19
MOLT	77	20	15
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	23	5	11
BASTANT	21	7	18
MOLT	81	20	15

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	3	1	0
BASTANT	43	9	19
MOLT	79	22	25
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	50	10	6
BASTANT	48	17	25
MOLT	27	5	13
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
POC	4	3	1
BASTANT	54	12	21
MOLT	67	17	22
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	8	2	3
BASTANT	55	8	22
MOLT	62	22	19
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
POC	11	1	1
BASTANT	51	11	28
MOLT	63	20	15
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
POC	7	4	2
BASTANT	40	8	24
MOLT	78	20	18
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en			
POC	8	3	6
BASTANT	46	9	23
MOLT	71	20	15
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	12	3	4
BASTANT	61	13	21
MOLT	52	16	19
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	81	20	17
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	4	1	2
2	9	2	2
3	3	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
4	4	0	1
5	6	2	1
No contesta	55	15	11
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	84	21	21
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	0	0	4
2	3	2	3
3	4	0	1
4	2	1	0
5	5	1	1
No contesta	70	17	12
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	52	15	19
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
1	1	1	0
2	1	0	2
3	1	0	1
4	2	0	0
5	4	2	1
No contesta	43	12	15
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	84	18	25
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	4	1	3
2	5	0	0
3	7	0	2
4	7	2	1
5	5	0	1
No contesta	56	15	18
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	73	15	21
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	6	0	0
2	1	2	3
3	9	0	1
4	5	1	3
5	7	1	0
No contesta	45	11	14
Base Els empleats són amables. - Molt important	72	20	23

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.8.6 El personal és amable.			
1	4	1	1
2	4	0	3
3	4	3	2
4	5	1	1
5	11	1	1
No contesta	44	14	15
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	61	13	20
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	6	2	3
2	6	0	2
3	6	1	2
4	4	0	1
5	4	1	1
No contesta	35	9	11
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin	64	18	20
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin			
1	16	4	4
2	6	3	3
3	9	6	3
4	7	0	1
5	2	1	1
No contesta	24	4	8
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	98	19	26
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	24	4	3
2	16	5	1
3	7	1	5
4	8	5	7
5	11	0	3
No contesta	32	4	7
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	42	17	15
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v			
1	0	0	1
2	2	0	1
3	1	2	0
4	2	1	0
5	4	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
No contesta	33	14	13
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	65	17	24
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0	1	0
2	3	2	3
3	5	0	1
4	6	1	2
5	3	2	5
No contesta	48	11	13
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	40	10	10
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	1	0	0
3	1	0	0
4	1	0	0
No contesta	37	10	10
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	37	13	17
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
1	1	1	1
2	1	1	0
3	2	0	0
4	0	0	2
5	2	0	0
No contesta	31	11	14
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	55	13	15
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec			
1	3	0	0
2	4	1	2
3	2	0	2
4	2	0	0
5	1	0	0
No contesta	43	12	11
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	59	17	14
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	3	3	1
2	3	0	0
3	3	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
4	6	0	1
5	2	0	2
No contesta	42	14	10
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	48	13	11
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
1	1	0	0
2	2	0	0
3	0	1	0
4	1	1	0
5	2	0	0
No contesta	42	11	11
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	77	20	15
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir			
1	10	1	1
2	4	1	2
3	11	3	1
4	9	1	0
5	5	2	2
No contesta	38	12	9
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	81	20	15
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	12	0	2
2	12	2	0
3	6	1	0
4	8	3	2
5	4	1	1
No contesta	39	13	10
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	79	22	25
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	4	0	2
2	7	0	0
3	7	1	2
4	5	1	4
5	6	5	3
No contesta	50	15	14
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	27	5	13

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	2	1	1
2	3	0	1
4	1	0	0
5	1	1	0
No contesta	20	3	11
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	67	17	22
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
1	5	0	0
2	7	0	2
3	2	1	3
4	2	1	1
5	4	2	2
No contesta	47	13	14
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	62	22	19
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	7	2	4
2	5	2	1
3	15	3	5
4	6	5	2
5	6	2	0
No contesta	23	8	7
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	63	20	15
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
1	4	3	1
2	7	1	1
3	4	1	0
4	8	2	1
5	7	0	2
No contesta	33	13	10
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	78	20	18
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
1	4	0	0
2	8	1	1
3	5	3	0
4	9	0	0
5	6	3	2
No contesta	46	13	15

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Base La informació en els casos d'incidències en e	71	20	15
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	1	2	1
2	1	1	1
3	3	1	2
4	6	0	1
5	4	0	0
No contesta	56	16	10
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	52	16	19
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	1	0	1
2	2	2	1
3	2	0	0
4	2	2	1
5	5	0	2
No contesta	40	12	14
Base TOTAL	125	32	44
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,759	0,7087	0,6545
Desviación	0,2313	0,2896	0,2253
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7445	0,7525	0,7059
Desviación	0,2425	0,2243	0,2219
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6181	0,6063	0,6405
Desviación	0,2698	0,3179	0,2586
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7701	0,7131	0,7264
Desviación	0,2298	0,2277	0,2282

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7336	0,6456	0,6832
Desviación	0,2443	0,2833	0,2451
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7427	0,7244	0,7205
Desviación	0,2224	0,275	0,2171
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6648	0,6338	0,6541
Desviación	0,2886	0,264	0,2859
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,663	0,695	0,6364
Desviación	0,3295	0,3467	0,3232
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,8522	0,7581	0,7591
Desviación	0,2209	0,2831	0,2683
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,5694	0,6656	0,5486
Desviación	0,2781	0,2824	0,294
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6774	0,7006	0,72
Desviación	0,2691	0,2596	0,2546
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	125	32	44

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Media	0,5302	0,5594	0,5086
Desviación	0,2904	0,2574	0,2524
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,5666	0,6381	0,6291
Desviación	0,252	0,2387	0,2397
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6483	0,6462	0,5714
Desviación	0,2525	0,2157	0,2861
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservad			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6774	0,6656	0,58
Desviación	0,2417	0,2824	0,2654
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,5726	0,6025	0,5086
Desviación	0,2932	0,2825	0,2654
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7107	0,6962	0,5595
Desviación	0,3184	0,3296	0,3083
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7166	0,7044	0,5482
Desviación	0,331	0,3117	0,3118
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7589	0,7756	0,7459
Desviación	0,2294	0,2293	0,2216
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,4368	0,4481	0,5659
Desviación	0,3027	0,2719	0,2535
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7107	0,6813	0,7032
Desviación	0,2344	0,27	0,2338
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7016	0,79	0,6709
Desviación	0,2716	0,2696	0,271
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i trans			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6869	0,7519	0,6345
Desviación	0,2766	0,237	0,2179
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7466	0,7163	0,6464
Desviación	0,2549	0,2956	0,2294
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidència			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,7059	0,7169	0,5914
Desviación	0,2491	0,2687	0,2725
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	125	32	44
Media	0,6331	0,6694	0,6432
Desviación	0,2586	0,2693	0,2618
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	0	1	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
4	3	1	0
5	2	4	1
6	7	2	2
7	18	5	4
8	41	9	14
9	24	5	12
10	30	5	11
0 a 4	3	2	0
5 a 6	9	6	3
7 a 8	59	14	18
9 a 10	54	10	23
Media	8,27	7,44	8,52
Desviación	1,41	2,15	1,23

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	1	1
6	8	2	1
7	10	5	7
8	30	6	13
9	33	9	13
10	43	9	9
0 a 4	0	0	0
5 a 6	9	3	2
7 a 8	40	11	20
9 a 10	76	18	22
Media	8,72	8,47	8,43
Desviación	1,24	1,39	1,19

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	1	0
4	0	0	1
5	8	2	1
6	9	1	2
7	16	2	6
8	24	10	11
9	30	4	10

DC2 EDAT

Frecuencias	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
10	38	12	12
0 a 4	0	1	2
5 a 6	17	3	3
7 a 8	40	12	17
9 a 10	68	16	22
Media	8,38	8,41	8,2
Desviación	1,52	1,76	1,92

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	2	2
4	1	0	1
5	5	1	1
6	4	4	4
7	15	2	3
8	29	6	14
9	35	11	12
10	35	6	7
0 a 4	2	2	3
5 a 6	9	5	5
7 a 8	44	8	17
9 a 10	70	17	19
Media	8,46	8	7,95
Desviación	1,46	1,9	1,76

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	2	0	1
3	0	0	2
4	2	0	0
5	4	4	0
6	8	3	2
7	24	5	4
8	25	5	13
9	29	6	10
10	30	9	11
0 a 4	5	0	4
5 a 6	12	7	2
7 a 8	49	10	17
9 a 10	59	15	21

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Media	8,07	8,03	8
Desviación	1,81	1,75	2,24
P.9.6 El personal és amable.			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2	0	1
4	2	0	1
5	4	2	3
6	7	3	2
7	15	3	1
8	34	7	14
9	20	8	8
10	41	9	14
0 a 4	4	0	2
5 a 6	11	5	5
7 a 8	49	10	15
9 a 10	61	17	22
Media	8,34	8,34	8,3
Desviación	1,63	1,54	1,79
P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
0	1	0	0
1	1	1	0
2	0	0	0
3	0	1	0
4	1	1	1
5	6	3	2
6	8	4	2
7	17	4	6
8	33	4	12
9	27	8	7
10	31	6	14
0 a 4	3	3	1
5 a 6	14	7	4
7 a 8	50	8	18
9 a 10	58	14	21
Media	8,15	7,47	8,34
Desviación	1,75	2,27	1,57
P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
0	7	4	1
1	5	1	2

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
2	6	5	1
3	7	3	3
4	10	4	2
5	18	2	3
6	17	3	6
7	16	2	7
8	24	4	7
9	5	2	5
10	10	2	7
0 a 4	35	17	9
5 a 6	35	5	9
7 a 8	40	6	14
9 a 10	15	4	12
Media	5,75	4,63	6,64
Desviación	2,7	3,12	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	1	2
3	0	1	0
4	1	0	1
5	4	0	0
6	4	2	2
7	15	4	2
8	19	7	11
9	28	8	9
10	54	9	17
0 a 4	1	2	3
5 a 6	8	2	2
7 a 8	34	11	13
9 a 10	82	17	26
Media	8,78	8,22	8,48
Desviación	1,42	1,93	1,96

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	2	0	0
1	0	0	0
2	0	0	3
3	3	0	0
4	1	0	0
5	4	1	1
6	12	1	2
7	13	2	3

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
8	26	8	13
9	25	9	10
10	39	11	12
0 a 4	6	0	3
5 a 6	16	2	3
7 a 8	39	10	16
9 a 10	64	20	22
Media	8,15	8,75	8,14
Desviación	2	1,27	2,08

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	1	0	0
2	1	0	0
3	0	0	0
4	2	0	0
5	5	0	0
6	6	0	0
7	9	3	3
8	31	7	12
9	28	11	10
10	42	11	19
0 a 4	4	0	0
5 a 6	11	0	0
7 a 8	40	10	15
9 a 10	70	22	29
Media	8,44	8,94	9,02
Desviación	1,72	0,98	1

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	3	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	0	0	1
5	8	2	1
6	10	4	3
7	15	4	8
8	28	5	12
9	27	6	11
10	33	10	8
0 a 4	4	1	1
5 a 6	18	6	4
7 a 8	43	9	20

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
9 a 10	60	16	19
Media	8,04	8,09	8,14
Desviación	2,01	1,87	1,42

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	0	1	0
1	1	0	1
2	1	0	1
3	3	2	2
4	4	0	1
5	7	1	3
6	19	4	3
7	32	6	5
8	27	5	14
9	17	4	8
10	14	9	6
0 a 4	9	3	5
5 a 6	26	5	6
7 a 8	59	11	19
9 a 10	31	13	14
Media	7,28	7,59	7,39
Desviación	1,8	2,41	2,21

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	1	0	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	8	1	4
6	7	3	6
7	15	6	7
8	31	6	8
9	34	4	11
10	27	11	8
0 a 4	3	1	0
5 a 6	15	4	10
7 a 8	46	12	15
9 a 10	61	15	19
Media	8,14	8,16	7,91
Desviación	1,73	1,89	1,6

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

DC2 EDAT

Frecuencias	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
0	1	0	1
1	0	0	0
2	0	1	1
3	1	0	1
4	1	0	0
5	4	3	5
6	16	3	2
7	18	5	4
8	31	5	11
9	27	8	10
10	26	7	9
0 a 4	3	1	3
5 a 6	20	6	7
7 a 8	49	10	15
9 a 10	53	15	19
Media	8	7,88	7,68
Desviación	1,69	1,93	2,28

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	2	0	0
1	2	0	0
2	1	0	1
3	1	0	2
4	2	0	1
5	4	0	0
6	9	5	3
7	20	6	3
8	36	9	16
9	23	4	9
10	25	8	9
0 a 4	8	0	4
5 a 6	13	5	3
7 a 8	56	15	19
9 a 10	48	12	18
Media	7,79	8,13	7,95
Desviación	2,06	1,41	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	1	0	0
1	0	0	0
2	1	0	1
3	1	0	0
4	2	0	1
5	6	1	0

DC2 EDAT

Frecuencias	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
6	4	3	4
7	14	5	4
8	29	11	14
9	27	5	9
10	40	7	11
0 a 4	5	0	2
5 a 6	10	4	4
7 a 8	43	16	18
9 a 10	67	12	20
Media	8,32	8,16	8,2
Desviación	1,83	1,37	1,69

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	2	0	0
1	1	1	0
2	1	0	0
3	1	0	2
4	1	1	2
5	5	2	1
6	1	2	2
7	9	5	5
8	29	8	10
9	33	5	14
10	42	8	8
0 a 4	6	2	4
5 a 6	6	4	3
7 a 8	38	13	15
9 a 10	75	13	22
Media	8,42	7,84	8
Desviación	1,99	2,07	1,87

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	2	0	1
6	4	2	3
7	11	4	5
8	30	6	14
9	31	10	7
10	46	10	13
0 a 4	1	0	1

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
5 a 6	6	2	4
7 a 8	41	10	19
9 a 10	77	20	20
Media	8,72	8,69	8,25
Desviación	1,45	1,23	1,84

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	1	0	0
1	0	0	0
2	3	0	1
3	2	0	0
4	4	2	0
5	6	4	2
6	16	1	3
7	21	5	6
8	29	9	12
9	16	4	11
10	27	7	9
0 a 4	10	2	1
5 a 6	22	5	5
7 a 8	50	14	18
9 a 10	43	11	20
Media	7,58	7,72	8,11
Desviación	2,06	1,85	1,66

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	0	1	0
1	0	0	0
2	1	0	0
3	0	1	1
4	2	0	0
5	1	1	0
6	7	1	1
7	11	4	6
8	19	7	10
9	40	9	8
10	44	8	18
0 a 4	3	2	1
5 a 6	8	2	1
7 a 8	30	11	16
9 a 10	84	17	26
Media	8,69	8,09	8,7
Desviación	1,48	2,18	1,47

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	4	1	0
1	1	1	0
2	3	1	0
3	2	1	0
4	4	1	1
5	7	2	3
6	13	4	3
7	23	3	8
8	27	5	12
9	20	4	6
10	21	9	11
0 a 4	14	5	1
5 a 6	20	6	6
7 a 8	50	8	20
9 a 10	41	13	17
Media	7,27	7,22	8,02
Desviación	2,38	2,83	1,62
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
0	2	0	0
1	2	0	0
2	0	3	0
3	4	1	2
4	1	2	0
5	5	3	3
6	21	4	5
7	18	2	9
8	26	8	9
9	22	4	8
10	24	5	8
0 a 4	9	6	2
5 a 6	26	7	8
7 a 8	44	10	18
9 a 10	46	9	16
Media	7,53	6,88	7,68
Desviación	2,16	2,5	1,81
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
0	1	0	0
1	0	1	0
2	1	0	1
3	1	1	2

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an'
Total	125	32	44
4	0	2	1
5	8	2	5
6	10	5	3
7	16	3	6
8	31	7	11
9	25	7	7
10	32	4	8
0 a 4	3	4	4
5 a 6	18	7	8
7 a 8	47	10	17
9 a 10	57	11	15
Media	8,08	7,25	7,45
Desviación	1,81	2,21	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	1	0	0
1	0	0	0
2	2	0	2
3	2	3	2
4	0	1	0
5	8	5	2
6	14	5	5
7	19	4	7
8	22	3	13
9	34	6	7
10	23	5	6
0 a 4	5	4	4
5 a 6	22	10	7
7 a 8	41	7	20
9 a 10	57	11	13
Media	7,83	7	7,41
Desviación	1,92	2,23	2,06

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	1	0	1
1	1	0	0
2	1	1	1
3	3	3	2
4	2	3	3
5	3	2	2
6	10	3	4
7	13	8	3
8	32	5	11
9	24	3	6

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
10	35	4	11
0 a 4	8	7	7
5 a 6	13	5	6
7 a 8	45	13	14
9 a 10	59	7	17
Media	8,06	6,69	7,43
Desviación	2,01	2,28	2,51
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	125	32	44
Media	81,721	77,843	81,165
Desviación	9,96	13,424	11,563
P10a. Motiu origen			
Domicili	44	7	19
Treball	12	19	11
Estudi	55	0	0
Gestions personals	8	4	14
Turisme	2	0	0
Altres llocs / Motius	4	2	0
P10b. Motiu destinació			
Domicili	71	22	27
Treball	9	3	7
Estudi	19	0	1
Gestions personals	17	6	9
Turisme	1	0	0
Altres llocs / Motius	8	1	0
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	2	0	3
Treball	1	0	0
Gestions personals	1	0	1
Altres llocs / Motius	2	1	0
Turisme	1	0	0
Domicili+Treball	18	20	18
Domicili+Estudi	70	0	1
Domicili+Gestions personals	18	8	21
Treball+Gestions personals	1	2	0
Estudi+Gestions personals	3	0	0
Domicili+Altres llocs / Motius	5	1	0
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	1	0	0
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	0
Base TOTAL	125	32	44
P11. En una setmana normal, quants trajectes con			
0	4	2	7
1	20	10	13
2	17	3	3
3	5	1	2
4	14	3	3
5	9	2	2
6	5	2	3
7	1	0	0
8	8	2	3
9	0	0	1
10	33	6	6
12	5	0	1
14	2	1	0
15	2	0	0
Media	5,75	4,47	3,86
Desviación	4,07	3,96	3,76
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se			
Segur que seguirà fent servir	107	26	35
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	11	5	4
Segur que canviarà a un altre mitjà	7	1	5
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	49	14	10
Menys de dos anys	19	4	8
Menys de 3 anys	15	5	1
Més de 3 anys	42	9	25
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	56	12	21
Trens nous	15	5	7
Millora en la comoditat/ trens més confortables	16	2	4
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	11	2	3
Está bé / Ha millorat	3	5	5
La freqüència de pas	8	4	1

DC2 EDAT

Frecuencias	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	6	3	3
Millora en la neteja	9	1	1
Més seguretat, vigilància, empleats	6	1	1
Endolls per carregar de mòbils	3	1	0
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	2	1	1
El diseny dels trens	2	0	0
Més trens / més freqüència	1	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1	0	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	6	0	4

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Igual / Res	101	27	37
Massa gent al trens/ trens molt plens	7	0	2
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	4	0	0
La freqüència	2	2	0
Els preus dels billets	1	1	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmod	2	0	0
Informació en cas de incidència	2	0	0
Informació de la línia	1	0	1
La velocitat dels trens	0	0	1
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	2	1	1
Altres	8	1	1

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Més trens / més freqüència de trens	42	18	15
Tot està be / Res	22	2	6
El preu del billet	13	5	2
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	6	4	3
Accés a la Wifi	10	0	1
Mes vagons	8	1	1
Ampliar horaris	5	3	1
Més seients/ més còmodes	5	0	1
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	3	0	2
Accessos a les estacions / infraestructures/ escala	4	0	1

DC2 EDAT

Frecuencias	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
La seguretat/ Vigilància	4	0	0
Ampliar servei altres zones	1	0	2
Climatització	0	1	2
Més/millor informació de la línia	1	0	2
La neteja al tren/ estacions	2	0	0
La velocitat en l'arribada del tren	0	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	11	0	8
Altres	13	7	2
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q			
Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1	0	0
Està igual	61	16	19
Ha millorat una mica	41	9	9
Ha millorat molt	22	7	16
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de			
Molt millor	39	11	14
Una mica millor	56	9	17
Igual	28	12	12
Una mica pitjor	1	0	1
Molt pitjor	1	0	0
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?			
Bus	94	19	41
Tren	29	7	2
Cap	0	0	1
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	7	7	1
P19 Valoració seguretat a les estacions			
0	0	1	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	1
4	2	3	1
5	8	6	11
6	6	2	4
7	18	7	7

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
8	38	6	14
9	30	3	3
10	23	4	3
0 a 4	2	4	2
5 a 6	14	8	15
7 a 8	56	13	21
9 a 10	53	7	6
Media	8,11	6,81	6,91
Desviación	1,47	2,24	1,71
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	2	4	2
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	2	4	2
Falten càmeres	1	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	1
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	115	22	31
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	83	14	18
Presència de gent / bon ambient de gent	6	3	10
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	9	1	1
Bon manteniment de les instal·lacions	5	2	1
No ha patit cap incident	5	0	2
Civisme de la gent	3	0	1
Hi ha prou il·luminació	1	2	1
Hi ha càmeres	2	1	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	7	0	3
Altres (Especifiqueu:)	15	5	4
Base TOTAL	125	32	44
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	2	0	0
5	7	7	10
6	3	0	0
7	13	6	6
8	38	8	14
9	29	5	8
10	33	6	6
0 a 4	2	0	0
5 a 6	10	7	10
7 a 8	51	14	20
9 a 10	62	11	14
Media	8,38	7,69	7,64
Desviación	1,46	1,75	1,69
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	2	0	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca segureta:			
Falta vigilància / vigilants	2	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	116	25	34
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	92	18	19
Presència de gent / bon ambient de gent	11	4	8
Bon manteniment de les instal·lacions	15	1	5
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	13	2	6
Civisme de la gent	9	3	1
Sense incidències	5	1	2
Hi ha prou il·luminació	1	2	2
Hi ha càmeres	3	1	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	1	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
No contesta	4	0	2
Altres (Especifiqueu:)	10	2	0
Base TOTAL	125	32	44
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	1	0
4	0	0	0
5	4	6	11
6	3	0	1
7	11	7	6
8	53	8	15
9	30	7	7
10	24	3	4
0 a 4	0	1	0
5 a 6	7	6	12
7 a 8	64	15	21
9 a 10	54	10	11
Media	8,39	7,47	7,41
Desviación	1,16	1,76	1,65
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	1
5	7	1	2
6	1	0	0
7	10	2	3
8	27	10	14
9	40	9	11
10	40	10	13
0 a 4	0	0	1
5 a 6	8	1	2
7 a 8	37	12	17
9 a 10	80	19	24
Media	8,7	8,75	8,55
Desviación	1,32	1,16	1,42

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
SÍ	124	30	36
NO	1	2	8
Base TÉ SMARTPHONE	124	30	36
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix			
Sí	18	2	7
La conec però no la tinc	40	7	9
No la conec	66	21	20
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	18	2	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	1	0	1
Setmanalment	8	1	2
Mensualment	5	0	1
Esporàdicament	4	1	3
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	1
5	0	0	1
6	0	0	2
7	6	2	1
8	6	0	1
9	4	0	0
10	2	0	1
0 a 4	0	0	1
5 a 6	0	0	3
7 a 8	12	2	2
9 a 10	6	0	1
Media	8,11	7	6,57
Desviación	1,02	0	1,99
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	18	2	7
Base TOTAL	125	32	44
P28. Valoració			
0	0	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0
Media			
Desviación			
P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Tremuseus o centres d'interès turístic?"			
SÍ	21	9	14
NO	104	23	30
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	21	9	14
P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor			
SÍ	3	0	2
NO	18	9	12
Base TOTAL	125	32	44
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va			
AHIR	116	23	23
ELS DARRERS 7 DIES	0	0	1
ELS DARRERS 30 DIES	0	2	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	9	7	20
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	116	25	24
P38. Quines xarxes socials utilitza?			
INSTAGRAM	97	11	13
FACEBOOK	77	22	21
TWITTER	40	7	9
SNAPCHAT	8	0	0
PINTEREST	4	1	0
LINKEDIN	1	1	2

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	2	0	0
BADOO	1	0	0
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2	1	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	111	23	23
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	64	12	10
RELACIONS PROFESSIONALS	7	6	6
HOBBIES	9	3	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU	4	1	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	1	0	0
Activisme	1	0	0
Estudis	1	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo			
SÍ, A FACEBOOK	5	2	1
SÍ, A TWITTER	5	2	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	4	0	0
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	105	21	23
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	12	4	1
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	6	1	1
ALTRES (especifiqueu)	0	1	0
Renfe	3	1	0
Alsa	1	0	0
Transport pallars	1	0	0
Bus express	1	0	0
Metro bcn	0	1	0
Transports valencia EMT	1	0	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	7	2	0
Consultar horaris	2	0	0
Altres	4	2	1
Base Responen de P31 a P36	45	18	25
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre			

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
SÍ	5	4	6
NO	40	14	19
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -			
SÍ	14	7	17
NO	31	11	8
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L			
SÍ	19	6	4
NO	26	12	21
Base HO SAP (P33=1)	19	6	4
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	1	1	0
6	0	1	0
7	2	0	2
8	1	1	1
9	4	2	1
10	10	1	0
0 a 4	1	0	0
5 a 6	1	2	0
7 a 8	3	1	3
9 a 10	14	3	1
Media	8,79	7,83	7,75
Desviación	1,81	1,94	0,96
Base Responen de P31 a P36	45	18	25
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i			
SÍ	13	6	7
NO	32	12	18
Base HO SAP (P35=1)	13	6	7
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
4	1	1	0
5	2	0	0
6	1	0	0
7	0	0	1
8	1	3	2
9	2	1	2
10	6	1	2
0 a 4	1	1	0
5 a 6	3	0	0
7 a 8	1	3	3
9 a 10	8	2	4
Media	8,15	7,83	8,71
Desviación	2,3	2,04	1,11
Base TOTAL	125	32	44
DC1 SEXE			
Home	61	13	9
Dona	64	19	35
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	76	0	0
21 a 30 anys	49	0	0
31 a 45 anys	0	32	0
Més de 45 anys	0	0	44
Media	20,21	37,5	56,86
Desviación	3,64	3,89	7,87
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	2	2	6
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	30	27	23
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	0	1	11
Aturat/ada / busca feina	1	0	1
Tasques de la llar (no remunerades)	0	1	2
Estudiant	92	1	1
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatge	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	36	33	20
02. ALCOLETGE	2	1	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	4	2	0
04. TÉRMENS	1	5	4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	1	1
06. BALAGUER	15	17	27
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	3	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	7	5	2
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	2	1
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	33	24	24
02. ALCOLETGE	1	0	1
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	0	1
04. TÉRMENS	0	2	7
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	0
06. BALAGUER	19	30	21
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	2	1	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	15	5	1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	9	3	1
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	74	66	56
Resta d'Espanya	2	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	1	0	0
França	1	0	0
Suïssa	1	0	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	2	0	0
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1	0	0
Algerri	1	0	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	20	32	30
Barcelona	4	0	0
Bellcaire d'Urgell	1	0	0
Borja	1	0	0
Calafell	1	0	0
Camarassa	0	0	1
Capdella	1	0	0
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterri d'Àneu	2	0	0
Gerb	0	0	1
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	1	0	0
Guissona	0	1	0
La bordeta	1	0	0
La pobla de Claramunt	0	1	0
La pobla de Segur	6	0	0
La Sentiu de Sio	0	1	0
Lausana	1	0	0
Lleida	9	9	12
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	1	0	0
Montpeller	1	0	0
Penelles	0	1	0
Rossello	0	1	0
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	1	1	0
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2	1	1
Spot	1	0	0
Talarn	2	0	0
Tarragona	1	0	0
Termens	1	5	9
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0	1	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Tremp	12	8	1
Vallfogona de Balaguer	2	2	0
Vilanova de la Barca	1	2	1
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	1	0	0
Bèlgica	1	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	55	54	45
Resta d'Espanya	10	4	1
Estranger	0	0	0
Amèrica	6	2	4
Europa	7	2	4
Àfrica	1	4	2
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	8	4	1
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	0	1	0
De 6 a 10	0	0	1
D'11 a 20	1	0	0
Més de 20	7	3	0
Media	39,25	37	10
Desviación	14,86	27,56	
Base TOTAL	79	66	56
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	1
6	0	2	1
7	14	13	10
8	17	26	18
9	30	18	15
10	18	7	11
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	2	2
7 a 8	31	39	28
9 a 10	48	25	26
Media	8,66	8,23	8,39

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Desviación	1,02	0,99	1,15
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	4	3	2
BASTANT	31	25	18
MOLT	44	38	36
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	3	2	4
BASTANT	30	25	11
MOLT	46	39	41
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	7	10	10
BASTANT	37	30	21
MOLT	35	26	25
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	2	1	3
BASTANT	27	25	16
MOLT	50	40	37
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	5	4	2
BASTANT	36	24	21
MOLT	38	38	33
P.7.6 El personal és amable.			
POC	2	1	1
BASTANT	31	32	19
MOLT	46	33	36
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	12	5	6
BASTANT	31	31	22
MOLT	36	30	28
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	15	16	6
BASTANT	20	21	21
MOLT	44	29	29
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	3	3	1
BASTANT	22	17	12
MOLT	54	46	43

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon			
POC	16	12	8
BASTANT	34	28	29
MOLT	29	26	19
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	7	4	5
BASTANT	31	29	19
MOLT	41	33	32
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	16	16	13
BASTANT	39	31	26
MOLT	24	19	17
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	9	9	4
BASTANT	43	39	30
MOLT	27	18	22
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	9	8	2
BASTANT	34	32	33
MOLT	36	26	21
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	8	6	2
BASTANT	36	31	28
MOLT	35	29	26
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	16	11	14
BASTANT	36	33	19
MOLT	27	22	23
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	14	12	10
BASTANT	22	14	17
MOLT	43	40	29
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	15	12	12
BASTANT	21	14	11
MOLT	43	40	33

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	2	1	1
BASTANT	27	24	20
MOLT	50	41	35
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	28	23	15
BASTANT	33	29	28
MOLT	18	14	13
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
POC	5	1	2
BASTANT	33	32	22
MOLT	41	33	32
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	6	2	5
BASTANT	30	34	21
MOLT	43	30	30
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
POC	4	4	5
BASTANT	32	37	21
MOLT	43	25	30
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
POC	5	3	5
BASTANT	28	24	20
MOLT	46	39	31
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en			
POC	7	6	4
BASTANT	28	30	20
MOLT	44	30	32
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	8	5	6
BASTANT	36	34	25
MOLT	35	27	25
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	44	38	36
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	2	3	2
2	5	3	5
3	0	2	1

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	1	3	1
5	1	2	6
No contesta	35	25	21
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	46	39	41
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	2	1	1
2	3	2	3
3	2	2	1
4	1	1	1
5	3	0	4
No contesta	35	33	31
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	35	26	25
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
1	2	0	0
2	2	1	0
3	0	2	0
4	1	1	0
5	1	4	2
No contesta	29	18	23
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	50	40	37
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	3	4	1
2	3	1	1
3	6	3	0
4	4	1	5
5	2	2	2
No contesta	32	29	28
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	38	38	33
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	1	2	3
2	3	2	1
3	2	4	4
4	5	2	2
5	4	1	3
No contesta	23	27	20
Base Els empleats són amables. - Molt important	46	33	36

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.8.6 El personal és amable.			
1	4	0	2
2	2	2	3
3	3	2	4
4	2	4	1
5	6	5	2
No contesta	29	20	24
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	36	30	28
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	2	7	2
2	1	4	3
3	4	2	3
4	2	1	2
5	2	3	1
No contesta	25	13	17
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	44	29	29
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
1	8	9	7
2	9	2	1
3	8	2	8
4	3	4	1
5	0	1	3
No contesta	16	11	9
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	54	46	43
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	11	9	11
2	8	8	6
3	6	3	4
4	9	4	7
5	4	7	3
No contesta	16	15	12
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	29	26	19
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v			
1	1	0	0
2	0	3	0
3	0	3	0
4	1	1	1
5	2	1	1

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	25	18	17
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	41	33	32
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0	1	0
2	4	2	2
3	1	3	2
4	4	2	3
5	6	0	4
No contesta	26	25	21
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	24	19	17
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	0	0	1
3	0	1	0
4	0	1	0
No contesta	24	17	16
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	27	18	22
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
1	1	1	1
2	1	0	1
3	1	1	0
4	2	0	0
5	0	1	1
No contesta	22	15	19
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	36	26	21
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec			
1	1	1	1
2	4	1	2
3	2	1	1
4	0	2	0
5	1	0	0
No contesta	28	21	17
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	35	29	26
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	3	2	2
2	0	1	2
3	0	2	1

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	2	2	3
5	2	2	0
No contesta	28	20	18
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	27	22	23
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
1	0	0	1
2	1	1	0
3	1	0	0
4	1	0	1
5	1	0	1
No contesta	23	21	20
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	43	40	29
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir			
1	3	5	4
2	1	4	2
3	9	5	1
4	4	3	3
5	4	2	3
No contesta	22	21	16
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	43	40	33
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	7	4	3
2	3	7	4
3	2	3	2
4	6	4	3
5	3	2	1
No contesta	22	20	20
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	50	41	35
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	3	2	1
2	2	2	3
3	3	2	5
4	2	6	2
5	7	5	2
No contesta	33	24	22
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	18	14	13

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	1	0	3
2	2	1	1
4	0	1	0
5	0	1	1
No contesta	15	11	8
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada època	41	33	32
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època			
1	4	1	0
2	2	1	6
3	3	2	1
4	2	2	0
5	3	3	2
No contesta	27	24	23
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt important	43	30	30
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	7	4	2
2	1	6	1
3	9	6	8
4	3	6	4
5	3	2	3
No contesta	20	6	12
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	43	25	30
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments			
1	3	2	3
2	6	1	2
3	1	2	2
4	5	2	4
5	5	3	1
No contesta	23	15	18
Base La informació sobre el servei (horaris, tarifes i transbordaments)	46	39	31
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes i transbordaments)			
1	0	3	1
2	6	2	2
3	3	2	3
4	3	3	3
5	3	4	4
No contesta	31	25	18

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base La informació en els casos d'incidències en e	44	30	32
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	2	1	1
2	1	2	0
3	4	2	0
4	3	0	4
5	3	1	0
No contesta	31	24	27
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	35	27	25
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	1	1	0
2	0	4	1
3	0	1	1
4	3	1	1
5	1	4	2
No contesta	30	16	20
Base TOTAL	79	66	56
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7061	0,7252	0,7629
Desviación	0,2409	0,2464	0,2413
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7235	0,7239	0,7725
Desviación	0,2345	0,2234	0,2485
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6438	0,6067	0,6061
Desviación	0,2548	0,2853	0,2903
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7582	0,7445	0,75
Desviación	0,2304	0,2196	0,2422

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6815	0,7158	0,7382
Desviación	0,258	0,2528	0,243
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7375	0,7079	0,7632
Desviación	0,234	0,2297	0,2228
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6322	0,6748	0,6729
Desviación	0,2934	0,2726	0,2828
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,682	0,6076	0,6989
Desviación	0,337	0,3427	0,3
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,803	0,8039	0,8514
Desviación	0,2529	0,2558	0,222
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,5686	0,5952	0,5789
Desviación	0,2898	0,297	0,2615
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6863	0,6815	0,7068
Desviación	0,272	0,2485	0,2734
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	79	66	56

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	0,5385	0,5209	0,5293
Desviación	0,2694	0,2838	0,2825
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,5942	0,5573	0,6286
Desviación	0,2538	0,248	0,2391
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,642	0,6127	0,6375
Desviación	0,2715	0,266	0,2209
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6405	0,6488	0,68
Desviación	0,2628	0,2644	0,2364
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,559	0,5652	0,5675
Desviación	0,2855	0,2658	0,3135
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6714	0,6958	0,6568
Desviación	0,3228	0,3278	0,3199
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6666	0,6976	0,6704
Desviación	0,3282	0,3292	0,337
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7567	0,7612	0,7586
Desviación	0,2292	0,2272	0,2267
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,4565	0,4536	0,4971
Desviación	0,2955	0,2914	0,2883
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6944	0,7006	0,7229
Desviación	0,2566	0,222	0,2366
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,7129	0,7048	0,7082
Desviación	0,2756	0,2598	0,2869
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i trans			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,718	0,6391	0,6954
Desviación	0,2568	0,247	0,2758
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,72	0,7327	0,7043
Desviación	0,2563	0,2471	0,2775
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidència			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6977	0,6491	0,7007
Desviación	0,2691	0,2591	0,2512
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	79	66	56
Media	0,6375	0,6467	0,6396
Desviación	0,2593	0,2591	0,2667
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	0	2	2
5	5	1	1
6	1	7	3
7	12	11	4
8	22	23	19
9	18	11	12
10	20	11	15
0 a 4	1	2	2
5 a 6	6	8	4
7 a 8	34	34	23
9 a 10	38	22	27
Media	8,27	7,95	8,38
Desviación	1,67	1,44	1,48

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	2	0
6	2	8	1
7	9	9	4
8	20	17	12
9	21	18	16
10	26	12	23
0 a 4	0	0	0
5 a 6	3	10	1
7 a 8	29	26	16
9 a 10	47	30	39
Media	8,72	8,17	9
Desviación	1,19	1,38	1,04

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	0	1
5	5	2	4
6	7	4	1
7	11	9	4
8	16	18	11
9	16	13	15

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	22	20	20
0 a 4	2	0	1
5 a 6	12	6	5
7 a 8	27	27	15
9 a 10	38	33	35
Media	8,09	8,45	8,59
Desviación	1,88	1,37	1,57

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3	0	2
4	1	1	0
5	4	2	1
6	4	6	2
7	10	6	4
8	21	16	12
9	22	19	17
10	14	16	18
0 a 4	4	1	2
5 a 6	8	8	3
7 a 8	31	22	16
9 a 10	36	35	35
Media	8,01	8,35	8,57
Desviación	1,72	1,46	1,61

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1	1	0
1	0	0	0
2	1	2	0
3	1	0	1
4	1	1	0
5	6	2	0
6	6	6	1
7	12	7	14
8	15	16	12
9	18	16	11
10	18	15	17
0 a 4	4	4	1
5 a 6	12	8	1
7 a 8	27	23	26
9 a 10	36	31	28

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatge	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	7,86	7,95	8,43
Desviación	2,02	2,06	1,43

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2	0	1
4	0	1	2
5	4	4	1
6	2	7	3
7	7	10	2
8	28	13	14
9	10	13	13
10	26	18	20
0 a 4	2	1	3
5 a 6	6	11	4
7 a 8	35	23	16
9 a 10	36	31	33
Media	8,37	8,14	8,52
Desviación	1,62	1,64	1,69

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	0
1	1	1	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	2	1	0
5	6	3	2
6	6	6	2
7	11	10	6
8	21	21	7
9	14	9	19
10	16	15	20
0 a 4	5	2	0
5 a 6	12	9	4
7 a 8	32	31	13
9 a 10	30	24	39
Media	7,71	7,95	8,77
Desviación	2,06	1,73	1,33

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	6	4	2
1	3	2	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
2	7	3	2
3	7	4	2
4	7	5	4
5	6	11	6
6	7	8	11
7	12	10	3
8	11	12	12
9	5	1	6
10	8	6	5
0 a 4	30	18	13
5 a 6	13	19	17
7 a 8	23	22	15
9 a 10	13	7	11
Media	5,51	5,73	6,18
Desviación	3,02	2,68	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	2	1
3	1	0	0
4	1	1	0
5	0	3	1
6	4	3	1
7	8	7	6
8	21	9	7
9	17	17	11
10	27	24	29
0 a 4	2	3	1
5 a 6	4	6	2
7 a 8	29	16	13
9 a 10	44	41	40
Media	8,58	8,41	8,93
Desviación	1,45	1,91	1,56

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle

0	1	1	0
1	0	0	0
2	2	1	0
3	1	1	1
4	0	1	0
5	1	4	1
6	5	8	2
7	8	7	3

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
8	16	12	19
9	22	13	9
10	23	18	21
0 a 4	4	4	1
5 a 6	6	12	3
7 a 8	24	19	22
9 a 10	45	31	30
Media	8,28	7,86	8,64
Desviación	1,98	2,15	1,45

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0	1	0
2	0	0	1
3	0	0	0
4	0	0	2
5	0	2	3
6	1	3	2
7	7	2	6
8	24	16	10
9	16	18	15
10	31	24	17
0 a 4	0	1	3
5 a 6	1	5	5
7 a 8	31	18	16
9 a 10	47	42	32
Media	8,87	8,68	8,29
Desviación	1,08	1,59	1,85

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	3	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1	0
4	0	1	0
5	1	6	4
6	8	6	3
7	14	8	5
8	17	16	12
9	18	14	12
10	17	14	20
0 a 4	4	2	0
5 a 6	9	12	7
7 a 8	31	24	17

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
9 a 10	35	28	32
Media	7,87	7,92	8,52
Desviación	2,14	1,74	1,54

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	1	0	0
1	1	0	1
2	2	0	0
3	4	1	2
4	2	0	3
5	4	4	3
6	8	9	9
7	16	20	7
8	15	17	14
9	11	8	10
10	15	7	7
0 a 4	10	1	6
5 a 6	12	13	12
7 a 8	31	37	21
9 a 10	26	15	17
Media	7,27	7,5	7,3
Desviación	2,35	1,45	2,04

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	0	0	1
1	0	0	0
2	0	2	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	4	6	3
6	5	6	5
7	16	8	4
8	19	17	9
9	19	12	18
10	15	15	16
0 a 4	1	2	1
5 a 6	9	12	8
7 a 8	35	25	13
9 a 10	34	27	34
Media	8,09	7,88	8,34
Desviación	1,46	1,88	1,86

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
0	1	0	1
1	0	0	0
2	1	1	0
3	1	0	1
4	0	0	1
5	6	2	4
6	6	11	4
7	11	10	6
8	18	21	8
9	20	9	16
10	15	12	15
0 a 4	3	1	3
5 a 6	12	13	8
7 a 8	29	31	14
9 a 10	35	21	31
Media	7,87	7,83	8,05
Desviación	1,94	1,58	2,08

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	0	1	1
1	2	0	0
2	0	1	1
3	2	1	0
4	3	0	0
5	1	0	3
6	7	7	3
7	11	13	5
8	17	28	16
9	16	5	15
10	20	10	12
0 a 4	7	3	2
5 a 6	8	7	6
7 a 8	28	41	21
9 a 10	36	15	27
Media	7,9	7,68	8,09
Desviación	2,09	1,77	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1	0
1	0	0	0
2	1	1	0
3	1	0	0
4	2	0	1
5	2	2	3

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
6	6	3	2
7	10	6	7
8	19	21	14
9	16	12	13
10	22	20	16
0 a 4	4	2	1
5 a 6	8	5	5
7 a 8	29	27	21
9 a 10	38	32	29
Media	8,16	8,3	8,38
Desviación	1,78	1,85	1,52

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	1	1	0
1	1	1	0
2	0	1	0
3	1	1	1
4	2	1	1
5	5	0	3
6	3	2	0
7	8	5	6
8	17	17	13
9	22	19	11
10	19	18	21
0 a 4	5	5	2
5 a 6	8	2	3
7 a 8	25	22	19
9 a 10	41	37	32
Media	8,04	8,24	8,52
Desviación	2,07	2,11	1,67

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1	0	1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	2	1	0
6	3	4	2
7	8	5	7
8	25	16	9
9	13	19	16
10	27	21	21
0 a 4	1	0	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
Total	79	66	56
5 a 6	5	5	2
7 a 8	33	21	16
9 a 10	40	40	37
Media	8,49	8,68	8,7
Desviación	1,62	1,25	1,66

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1	0
1	0	0	0
2	2	0	2
3	1	0	1
4	4	0	2
5	5	4	3
6	4	13	3
7	13	12	7
8	23	13	14
9	8	13	10
10	19	10	14
0 a 4	7	1	5
5 a 6	9	17	6
7 a 8	36	25	21
9 a 10	27	23	24
Media	7,71	7,62	7,84
Desviación	2	1,79	2,09

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	1
3	1	1	0
4	1	1	0
5	0	2	0
6	4	3	2
7	7	7	7
8	16	12	8
9	21	20	16
10	28	20	22
0 a 4	3	2	1
5 a 6	4	5	2
7 a 8	23	19	15
9 a 10	49	40	38
Media	8,57	8,48	8,77
Desviación	1,74	1,58	1,49

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	1	2	2
1	2	0	0
2	0	1	3
3	2	1	0
4	5	0	1
5	7	4	1
6	4	9	7
7	12	12	10
8	16	15	13
9	10	12	8
10	20	10	11
0 a 4	10	4	6
5 a 6	11	13	8
7 a 8	28	27	23
9 a 10	30	22	19
Media	7,46	7,44	7,38
Desviación	2,4	2,16	2,45
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
0	1	0	1
1	0	1	1
2	2	1	0
3	5	1	1
4	2	0	1
5	4	4	3
6	12	13	5
7	15	11	3
8	16	13	14
9	13	12	9
10	9	10	18
0 a 4	10	3	4
5 a 6	16	17	8
7 a 8	31	24	17
9 a 10	22	22	27
Media	7,08	7,47	7,98
Desviación	2,19	1,93	2,28
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
0	0	0	1
1	1	0	0
2	1	0	1
3	1	2	1

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	3	0	0
5	8	5	2
6	7	7	4
7	13	8	4
8	21	16	12
9	12	14	13
10	12	14	18
0 a 4	6	2	3
5 a 6	15	12	6
7 a 8	34	24	16
9 a 10	24	28	31
Media	7,43	7,92	8,21
Desviación	1,98	1,76	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	1	0
1	0	0	0
2	0	2	2
3	6	1	0
4	1	0	0
5	4	5	6
6	11	12	1
7	13	8	9
8	18	11	9
9	12	17	18
10	14	9	11
0 a 4	7	4	2
5 a 6	15	17	7
7 a 8	31	19	18
9 a 10	26	26	29
Media	7,48	7,44	7,98
Desviación	1,98	2,13	1,91

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	0	1	1
1	0	0	1
2	1	1	1
3	4	4	0
4	5	3	0
5	2	2	3
6	7	6	4
7	12	6	6
8	17	18	13
9	11	13	9

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	20	12	18
0 a 4	10	9	3
5 a 6	9	8	7
7 a 8	29	24	19
9 a 10	31	25	27
Media	7,66	7,5	8,02
Desviación	2,14	2,29	2,25
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	79	66	56
Media	79,619	80,492	83,483
Desviación	11,315	11,569	9,365
P10a. Motiu origen			
Domicili	30	22	18
Treball	9	17	16
Estudi	13	22	20
Gestions personals	20	5	1
Turisme	2	0	0
Altres llocs / Motius	5	0	1
P10b. Motiu destinació			
Domicili	40	42	38
Treball	8	8	3
Estudi	5	5	10
Gestions personals	17	11	4
Turisme	1	0	0
Altres llocs / Motius	8	0	1
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	3	2	0
Treball	0	1	0
Gestions personals	1	1	0
Altres llocs / Motius	3	0	0
Turisme	1	0	0
Domicili+Treball	14	23	19
Domicili+Estudi	16	25	30
Domicili+Gestions personals	30	12	5
Treball+Gestions personals	3	0	0
Estudi+Gestions personals	1	2	0
Domicili+Altres llocs / Motius	4	0	2
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	1	0	0
Visitar la ciutat i les rodalies	1	0	0
Base TOTAL	79	66	56
P11. En una setmana normal, quants trajectes con			
0	13	0	0
1	43	0	0
2	23	0	0
3	0	8	0
4	0	20	0
5	0	13	0
6	0	10	0
7	0	1	0
8	0	13	0
9	0	1	0
10	0	0	45
12	0	0	6
14	0	0	3
15	0	0	2
Media	1,13	5,29	10,61
Desviación	0,67	1,73	1,36
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se			
Segur que seguirà fent servir	54	62	52
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	13	4	3
Segur que canviarà a un altre mitjà	12	0	1
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	30	22	21
Menys de dos anys	6	11	14
Menys de 3 anys	5	12	4
Més de 3 anys	38	21	17
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	28	34	27
Trens nous	11	11	5
Millora en la comoditat/ trens més confortables	14	1	7
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	8	6	2
Està bé / Ha millorat	7	3	3
La freqüència de pas	4	3	6

FREQÜÈNCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	5	5	2
Millora en la neteja	5	5	1
Més seguretat, vigilància, empleats	1	4	3
Endolls per carregar de mòbils	4	0	0
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	1	1	2
El diseny dels trens	0	2	0
Més trens / més freqüència	1	0	0
Millores a taquilles / billetatge	0	0	1
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	5	2	3

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Igual / Res	63	60	42
Massa gent al trens/ trens molt plens	2	1	6
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1	1	2
La freqüència	3	1	0
Els preus dels billets	2	0	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmod	0	1	1
Informació en cas de incidència	1	0	1
Informació de la línia	2	0	0
La velocitat dels trens	0	1	0
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	2	1	1
Altres	5	2	3

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Més trens / més freqüència de trens	34	25	16
Tot està be / Res	12	8	10
El preu del billet	5	10	5
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	4	6	3
Accés a la Wifi	2	3	6
Mes vagons	3	3	4
Ampliar horaris	1	5	3
Més seients/ més còmodes	3	1	2
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	2	2	1
Accessos a les estacions / infraestructures/ escala	2	1	2

FREQÜÈNCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
La seguretat/ Vigilància	1	3	0
Ampliar servei altres zones	2	0	1
Climatització	1	1	1
Més/millor informació de la línia	2	0	1
La neteja al tren/ estacions	0	2	0
La velocitat en l'arribada del tren	1	1	0
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	8	8	3
Altres	6	7	9
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en g			
Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1	0	0
Està igual	35	37	24
Ha millorat una mica	19	17	23
Ha millorat molt	24	12	9
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de			
Molt millor	22	21	21
Una mica millor	31	25	26
Igual	24	20	8
Una mica pitjor	2	0	0
Molt pitjor	0	0	1
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?			
Bus	57	54	43
Tren	14	11	13
Cap	0	1	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	10	2	3
P19 Valoració seguretat a les estacions			
0	1	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	3	2	1
5	8	9	8
6	6	2	4
7	13	11	8

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
8	23	24	11
9	12	12	12
10	12	6	12
0 a 4	5	2	1
5 a 6	14	11	12
7 a 8	36	35	19
9 a 10	24	18	24
Media	7,52	7,61	7,86
Desviación	1,92	1,56	1,76
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	5	2	1
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	5	2	1
Falten càmeres	0	1	0
Tipus de gent / mal ambient	1	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	66	55	47
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	41	35	39
Presència de gent / bon ambient de gent	10	8	1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	0	4	7
Bon manteniment de les instal·lacions	4	2	2
No ha patit cap incident	3	2	2
Civisme de la gent	2	0	2
Hi ha prou il·luminació	2	1	1
Hi ha càmeres	2	0	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	4	4	2
Altres (Especifiqueu:)	9	9	6
Base TOTAL	79	66	56
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges 3 a 9 viatges 10 o més viatges		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	2	0
5	10	7	7
6	2	0	1
7	12	6	7
8	23	26	11
9	15	12	15
10	17	13	15
0 a 4	0	2	0
5 a 6	12	7	8
7 a 8	35	32	18
9 a 10	32	25	30
Media	8,04	8,05	8,27
Desviación	1,57	1,59	1,62
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	0	2	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	0	2	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	69	57	49
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	42	44	43
Presència de gent / bon ambient de gent	11	9	3
Bon manteniment de les instal·lacions	8	5	8
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6	8	7
Civisme de la gent	7	4	2
Sense incidències	5	2	1
Hi ha prou il·luminació	2	3	0
Hi ha càmeres	1	2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	1	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	3	2	1
Altres (Especifiqueu:)	6	2	4
Base TOTAL	79	66	56
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	0	0
4	0	0	0
5	9	7	5
6	3	1	0
7	9	7	8
8	31	30	15
9	14	14	16
10	12	7	12
0 a 4	1	0	0
5 a 6	12	8	5
7 a 8	40	37	23
9 a 10	26	21	28
Media	7,89	7,97	8,3
Desviación	1,55	1,34	1,43
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1	0
5	7	3	0
6	0	0	1
7	5	5	5
8	20	18	13
9	26	20	14
10	21	19	23
0 a 4	0	1	0
5 a 6	7	3	1
7 a 8	25	23	18
9 a 10	47	39	37
Media	8,53	8,61	8,95
Desviación	1,41	1,36	1,09

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
SÍ	76	60	54
NO	3	6	2
Base TÉ SMARTPHONE	76	60	54
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix			
Sí	11	9	7
La conec però no la tinc	14	19	23
No la conec	51	32	24
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	11	9	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	0	2	0
Setmanalment	5	2	4
Mensualment	3	3	0
Esporàdicament	3	2	3
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1	0
5	0	0	1
6	1	1	0
7	5	2	2
8	3	2	2
9	1	3	0
10	1	0	2
0 a 4	0	1	0
5 a 6	1	1	1
7 a 8	8	4	4
9 a 10	2	3	2
Media	7,64	7,44	7,86
Desviación	1,12	1,67	1,77
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	11	9	7
Base TOTAL	79	66	56
P28. Valoració			
0	0	0	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0
Media			
Desviación			
P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Trer			
SÍ	22	13	9
NO	57	53	47
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	22	13	9
P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor			
SÍ	4	1	0
NO	18	12	9
Base TOTAL	79	66	56
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va			
AHIR	62	51	49
ELS DARRERS 7 DIES	1	0	0
ELS DARRERS 30 DIES	0	2	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	16	13	7
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	63	53	49
P38. Quines xarxes socials utilitza?			
INSTAGRAM	42	36	43
FACEBOOK	49	37	34
TWITTER	18	21	17
SNAPCHAT	1	2	5
PINTEREST	3	1	1
LINKEDIN	1	2	1

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1	1	0
BADOO	0	0	1
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	1	2	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	59	50	48
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	32	29	25
RELACIONS PROFESSIONALS	7	6	6
HOBBIES	6	1	5
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU	2	3	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	0	1
Activisme	1	0	0
Estudis	0	0	1
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo			
SÍ, A FACEBOOK	4	2	2
SÍ, A TWITTER	2	2	3
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	2	1	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	57	48	44
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	6	5	6
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	1	3	4
ALTRES (especifiqueu)	1	0	0
Renfe	1	1	2
Alsa	1	0	0
Transport pallars	1	0	0
Bus express	0	1	0
Metro bcn	1	0	0
Transports valencia EMT	1	0	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	2	3	4
Consultar horaris	1	1	0
Altres	3	2	2
Base Responen de P31 a P36	49	24	15
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre			

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
SÍ	9	4	2
NO	40	20	13
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -			
SÍ	19	10	9
NO	30	14	6
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L			
SÍ	14	10	5
NO	35	14	10
Base HO SAP (P33=1)	14	10	5
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	0
5	1	1	0
6	0	1	0
7	0	3	1
8	3	0	0
9	4	3	0
10	5	2	4
0 a 4	1	0	0
5 a 6	1	2	0
7 a 8	3	3	1
9 a 10	9	5	4
Media	8,5	7,9	9,4
Desviación	1,87	1,73	1,34
Base Responen de P31 a P36	49	24	15
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i			
SÍ	17	5	4
NO	32	19	11
Base HO SAP (P35=1)	17	5	4
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

Frecuencias	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	2	0	0
5	1	0	1
6	0	1	0
7	0	1	0
8	5	0	1
9	3	2	0
10	6	1	2
0 a 4	2	0	0
5 a 6	1	1	1
7 a 8	5	1	1
9 a 10	9	3	2
Media	8,24	8,2	8,25
Desviación	2,05	1,64	2,36
Base TOTAL	79	66	56
DC1 SEXE			
Home	32	22	29
Dona	47	44	27
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	24	29	23
21 a 30 anys	17	13	19
31 a 45 anys	15	10	7
Més de 45 anys	23	14	7
Media	34,3	30,39	27
Desviación	16,38	15,68	14,41
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5	5	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	35	23	22
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	8	3	1
Aturat/ada / busca feina	1	1	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1	2	0
Estudiant	29	32	33
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	44,3	>50,4	<33,8
02. ALCOLETGE	2	2,4	1,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	3	1,6	5,4
04. TÉRMENS	5	4,7	5,4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2	2,4	1,4
06. BALAGUER	29,4	27,6	32,4
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	1,5	<0,0	>4,1
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	7	6,3	8,1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	6	4,7	8,1
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	40,3	<34,6	>50,0
02. ALCOLETGE	1	0,8	1,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	0,5	0,8	0
04. TÉRMENS	4,5	>7,1	<0,0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0,5	0,8	0
06. BALAGUER	34,8	>42,5	<21,6
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1,5	0,8	2,7
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	10,4	<7,1	>16,2
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	6,5	5,5	8,1
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	97,5	>99,2	<94,6
Resta d'Espanya	1	0,8	1,4
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	0,5	0	1,4
França	0,5	0	1,4
Suïssa	0,5	0	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	1	0	2,7
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	0,5	0,8	0
Algerri	0,5	0,8	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	40,8	44,1	35,1
Barcelona	2	1,6	2,7
Bellcaire d'Urgell	0,5	0,8	0
Borja	0,5	0,8	0
Calafell	0,5	0	1,4
Camarassa	0,5	0,8	0
Capdella	0,5	0	1,4
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterrí d'Àneu	1	0,8	1,4
Gerb	0,5	0,8	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	0,5	0	1,4
Guissona	0,5	0	1,4
La bordeta	0,5	0,8	0
La pobla de Claramunt	0,5	0,8	0
La pobla de Segur	3 <0,8	>6,8	
La Sentiu de Sio	0,5	0,8	0
Lausana	0,5	0	1,4
Lleida	14,9	15,7	13,5
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	0,5	0	1,4
Montpeller	0,5	0	1,4
Penelles	0,5	0,8	0
Rossello	0,5	0	1,4
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	1	0,8	1,4
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2	2,4	1,4
Spot	0,5	0,8	0
Talarn	1	0,8	1,4
Tarragona	0,5	0	1,4
Termens	7,5 >11,0	<1,4	
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0,5	0,8	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Tremp	10,4	7,9	14,9
Vallfogona de Balaguer	2	2,4	1,4
Vilanova de la Barca	2	2,4	1,4
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	0,5	0	1,4
Bèlgica	0,5	0	1,4
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	76,6	>82,7	<66,2
Resta d'Espanya	7,5	6,3	9,5
Estranger	0	0	0
Amèrica	6	<3,1	>10,8
Europa	6,5	4,7	9,5
Àfrica	3,5	3,1	4,1
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	13	7	6
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	7,7	14,3	0
De 6 a 10	7,7	14,3	0
D'11 a 20	7,7	14,3	0
Més de 20	76,9	57,1	100
Media	36,31	25,14	49,33
Desviación	19,55	18,44	11,45
Base TOTAL	201	127	74
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a la línia de Lleida - La Pobla de Segur?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0,5	0,8	0
6	1,5	1,6	1,4
7	18,4	21,3	13,5
8	30,3	>35,4	<21,6
9	31,3	29,1	35,1
10	17,9	<11,8	>28,4
0 a 4	0	0	0
5 a 6	2	2,4	1,4
7 a 8	48,8	>56,7	<35,1
9 a 10	49,3	<40,9	>63,5
Media	8,44	8,26	8,76

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Desviación	1,06	1,03	1,06
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	4,5	4,7	4,1
BASTANT	36,8	36,2	37,8
MOLT	58,7	59,1	58,1
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	4,5	4,7	4,1
BASTANT	32,8	29,1	39,2
MOLT	62,7	66,1	56,8
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
POC	13,4	15,7	9,5
BASTANT	43,8	41,7	47,3
MOLT	42,8	42,5	43,2
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	3	2,4	4,1
BASTANT	33,8	33,1	35,1
MOLT	63,2	64,6	60,8
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	5,5	5,5	5,4
BASTANT	40,3	39,4	41,9
MOLT	54,2	55,1	52,7
P.7.6 El personal és amable.			
POC	2	0,8	4,1
BASTANT	40,8	39,4	43,2
MOLT	57,2	59,8	52,7
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	11,4	9,4	14,9
BASTANT	41,8	44,1	37,8
MOLT	46,8	46,5	47,3
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
POC	18,4	22	12,2
BASTANT	30,8	29,1	33,8
MOLT	50,7	48,8	54,1
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	3,5	3,1	4,1
BASTANT	25,4	<20,5	>33,8
MOLT	71,1	>76,4	<62,2

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
POC	17,9	15	23
BASTANT	45,3	45,7	44,6
MOLT	36,8	39,4	32,4
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	8	8,7	6,8
BASTANT	39,3	39,4	39,2
MOLT	52,7	52	54,1
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	22,4	18,9	28,4
BASTANT	47,8	48,8	45,9
MOLT	29,9	32,3	25,7
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
POC	10,9	11	10,8
BASTANT	55,7	57,5	52,7
MOLT	33,3	31,5	36,5
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
POC	9,5	7,9	12,2
BASTANT	49,3	50,4	47,3
MOLT	41,3	41,7	40,5
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	8	5,5	12,2
BASTANT	47,3	49,6	43,2
MOLT	44,8	44,9	44,6
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
POC	20,4	19,7	21,6
BASTANT	43,8	44,1	43,2
MOLT	35,8	36,2	35,1
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.			
POC	17,9	16,5	20,3
BASTANT	26,4	26	27
MOLT	55,7	57,5	52,7
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	19,4	18,9	20,3
BASTANT	22,9	21,3	25,7
MOLT	57,7	59,8	54,1

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	2	0,8	4,1
BASTANT	35,3	35,4	35,1
MOLT	62,7	63,8	60,8
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	32,8	36,2	27
BASTANT	44,8	45,7	43,2
MOLT	22,4	18,1	29,7
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
POC	4	3,9	4,1
BASTANT	43,3	42,5	44,6
MOLT	52,7	53,5	51,4
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	6,5	5,5	8,1
BASTANT	42,3	43,3	40,5
MOLT	51,2	51,2	51,4
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.			
POC	6,5	6,3	6,8
BASTANT	44,8	46,5	41,9
MOLT	48,8	47,2	51,4
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
POC	6,5	7,9	4,1
BASTANT	35,8	33,9	39,2
MOLT	57,7	58,3	56,8
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.			
POC	8,5	10,2	5,4
BASTANT	38,8	39,4	37,8
MOLT	52,7	50,4	56,8
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	9,5	11	6,8
BASTANT	47,3	50,4	41,9
MOLT	43,3	38,6	51,4
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impr	118	75	43
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	5,9	5,3	7
2	11	9,3	14
3	2,5	4	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	4,2	5,3	2,3
5	7,6	6,7	9,3
No contesta	68,6	69,3	67,4
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	126	84	42
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	3,2	3,6	2,4
2	6,3	4,8	9,5
3	4	3,6	4,8
4	2,4	2,4	2,4
5	5,6	6	4,8
No contesta	78,6	79,8	76,2
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	86	54	32
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
1	2,3	1,9	3,1
2	3,5	3,7	3,1
3	2,3	1,9	3,1
4	2,3	3,7	0
5	8,1	7,4	9,4
No contesta	81,4	81,5	81,3
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	127	82	45
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	6,3	6,1	6,7
2	3,9	3,7	4,4
3	7,1	<1,2	>17,8
4	7,9	8,5	6,7
5	4,7	6,1	2,2
No contesta	70,1	74,4	62,2
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	109	70	39
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	5,5	8,6	0
2	5,5	4,3	7,7
3	9,2	10	7,7
4	8,3	5,7	12,8
5	7,3	8,6	5,1
No contesta	64,2	62,9	66,7
Base Els empleats són amables. - Molt important	115	76	39

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.8.6 El personal és amable.			
1	5,2	3,9	7,7
2	6,1	5,3	7,7
3	7,8	9,2	5,1
4	6,1	6,6	5,1
5	11,3	9,2	15,4
No contesta	63,5	65,8	59
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	94	59	35
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	11,7	13,6	8,6
2	8,5	8,5	8,6
3	9,6	10,2	8,6
4	5,3	6,8	2,9
5	6,4	8,5	2,9
No contesta	58,5	52,5	68,6
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	102	62	40
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
1	23,5	25,8	20
2	11,8	9,7	15
3	17,6	12,9	25
4	7,8	8,1	7,5
5	3,9	6,5	0
No contesta	35,3	37,1	32,5
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	143	97	46
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	21,7	>26,8	<10,9
2	15,4	16,5	13
3	9,1	7,2	13
4	14	14,4	13
5	9,8	10,3	8,7
No contesta	30,1	<24,7	>41,3
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	74	50	24
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
1	1,4	0	4,2
2	4,1	6	0
3	4,1	6	0
4	4,1	<0,0	>12,5
5	5,4	8	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
No contesta	81,1	80	83,3
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	106	66	40
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0,9	0	2,5
2	7,5	9,1	5
3	5,7	6,1	5
4	8,5	7,6	10
5	9,4	9,1	10
No contesta	67,9	68,2	67,5
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	60	41	19
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	1,7	2,4	0
3	1,7	2,4	0
4	1,7	2,4	0
No contesta	95	92,7	100
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	67	40	27
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
1	4,5	2,5	7,4
2	3	5	0
3	3	5	0
4	3	0	7,4
5	3	5	0
No contesta	83,6	82,5	85,2
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	83	53	30
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
1	3,6	3,8	3,3
2	8,4	7,5	10
3	4,8	5,7	3,3
4	2,4	3,8	0
5	1,2	1,9	0
No contesta	79,5	77,4	83,3
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	90	57	33
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	7,8	10,5	3
2	3,3	5,3	0
3	3,3	5,3	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	7,8	8,8	6,1
5	4,4	3,5	6,1
No contesta	73,3	66,7	84,8
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	72	46	26
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
1	1,4	2,2	0
2	2,8	2,2	3,8
3	1,4	0	3,8
4	2,8	2,2	3,8
5	2,8	2,2	3,8
No contesta	88,9	91,3	84,6
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	112	73	39
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir.			
1	10,7	12,3	7,7
2	6,3	6,8	5,1
3	13,4	9,6	20,5
4	8,9	6,8	12,8
5	8	8,2	7,7
No contesta	52,7	56,2	46,2
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	116	76	40
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	12,1	7,9	20
2	12,1	13,2	10
3	6	6,6	5
4	11,2	11,8	10
5	5,2	5,3	5
No contesta	53,4	55,3	50
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	126	81	45
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	4,8	3,7	6,7
2	5,6	7,4	2,2
3	7,9	11,1	2,2
4	7,9	11,1	2,2
5	11,1	9,9	13,3
No contesta	62,7	56,8	73,3
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	45	23	22

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	8,9	13	4,5
2	8,9	8,7	9,1
4	2,2	4,3	0
5	4,4	8,7	0
No contesta	75,6	65,2	86,4
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	106	68	38
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
1	4,7	<1,5	>10,5
2	8,5	>13,2	<0,0
3	5,7	8,8	0
4	3,8	4,4	2,6
5	7,5	10,3	2,6
No contesta	69,8	<61,8	>84,2
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt importà	103	65	38
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	12,6	10,8	15,8
2	7,8	7,7	7,9
3	22,3	26,2	15,8
4	12,6	13,8	10,5
5	7,8	7,7	7,9
No contesta	36,9	33,8	42,1
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	98	60	38
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.			
1	8,2	8,3	7,9
2	9,2	11,7	5,3
3	5,1	5	5,3
4	11,2	11,7	10,5
5	9,2	6,7	13,2
No contesta	57,1	56,7	57,9
Base La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	116	74	42
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
1	3,4	2,7	4,8
2	8,6	6,8	11,9
3	6,9	8,1	4,8
4	7,8	8,1	7,1
5	9,5	12,2	4,8
No contesta	63,8	62,2	66,7

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Base La informació en els casos d'incidències en e	106	64	42
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.			
1	3,8	4,7	2,4
2	2,8	1,6	4,8
3	5,7	6,3	4,8
4	6,6	9,4	2,4
5	3,8	<0,0	>9,5
No contesta	77,4	78,1	76,2
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	87	49	38
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	2,3	0	5,3
2	5,7	4,1	7,9
3	2,3	4,1	0
4	5,7	4,1	7,9
5	8	10,2	5,3
No contesta	75,9	77,6	73,7
Base TOTAL	201	127	74
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7282	0,7282	0,7281
Desviación	0,2427	0,2442	0,2419
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7373	0,7494	0,7165
Desviación	0,2348	0,2338	0,2366
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6211	0,6112	0,6381
Desviación	0,2744	0,2841	0,2579
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7514	0,7562	0,7432
Desviación	0,2292	0,221	0,2441

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7086	0,7131	0,7008
Desviación	0,252	0,2535	0,251
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7349	0,749	0,7108
Desviación	0,2294	0,2181	0,2473
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6575	0,6671	0,6411
Desviación	0,2831	0,2769	0,2945
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6623	0,6386	0,703
Desviación	0,3298	0,3413	0,307
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,8168	0,8472	0,7646
Desviación	0,2454	0,2354	0,255
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5802	0,6022	0,5424
Desviación	0,2835	0,2774	0,2917
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6904	0,6844	0,7008
Desviación	0,2638	0,2675	0,2587
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	100	100	100

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Media	0,5301	0,5537	0,4897
Desviación	0,2766	0,2722	0,2811
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5916	0,5844	0,6041
Desviación	0,2482	0,2461	0,2531
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6311	0,64	0,6159
Desviación	0,2556	0,25	0,266
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6542	0,6676	0,6314
Desviación	0,2555	0,2469	0,2699
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5634	0,5666	0,5578
Desviación	0,286	0,2833	0,2924
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6753	0,6858	0,6573
Desviación	0,3224	0,3158	0,3348
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6778	0,6877	0,6608
Desviación	0,3296	0,328	0,3339
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7587	0,7724	0,7351
Desviación	0,2267	0,2202	0,2372
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,4669	0,4387	0,5151
Desviaci3n	0,2913	0,2864	0,2953
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,7044	0,7131	0,6895
Desviaci3n	0,2392	0,2443	0,2311
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet �s adequat.			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,709	0,7142	0,7
Desviaci3n	0,2724	0,2689	0,2798
P.7 / P.8.23 Coordinaci3n de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transp			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,6858	0,6802	0,6954
Desviaci3n	0,2601	0,2589	0,2636
P.7 / P.8.24 La informaci3n sobre el servei (horaris, tarifes, ...).			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,7198	0,718	0,723
Desviaci3n	0,2584	0,2681	0,2426
P.7 / P.8.25 La informaci3n en els casos d'incidències en el servei.			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,6826	0,6658	0,7114
Desviaci3n	0,2607	0,2688	0,2453
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlidos	100	100	100
Media	0,6411	0,6151	0,6857
Desviaci3n	0,26	0,2609	0,2541
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	0,5	0,8	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	2	2,4	1,4
5	3,5	3,9	2,7
6	5,5	4,7	6,8
7	13,4	15	10,8
8	31,8	34,6	27
9	20,4	19,7	21,6
10	22,9	18,9	29,7
0 a 4	2,5	3,1	1,4
5 a 6	9	8,7	9,5
7 a 8	45,3	49,6	37,8
9 a 10	43,3	38,6	51,4
Media	8,19	8,06	8,43
Desviación	1,55	1,6	1,44

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1,5	2,4	0
6	5,5	6,3	4,1
7	10,9	11	10,8
8	24,4	24,4	24,3
9	27,4	26,8	28,4
10	30,3	29,1	32,4
0 a 4	0	0	0
5 a 6	7	8,7	4,1
7 a 8	35,3	35,4	35,1
9 a 10	57,7	55,9	60,8
Media	8,62	8,54	8,74
Desviación	1,26	1,31	1,15

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.

0	0,5	0	1,4
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,5	0,8	0
4	0,5	0,8	0
5	5,5	3,9	8,1
6	6	6,3	5,4
7	11,9	13,4	9,5
8	22,4	18,1	29,7
9	21,9	25,2	16,2

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
10	30,8	31,5	29,7
0 a 4	1,5	1,6	1,4
5 a 6	11,4	10,2	13,5
7 a 8	34,3	31,5	39,2
9 a 10	52,7	56,7	45,9
Media	8,35	8,43	8,2
Desviación	1,65	1,55	1,81

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2,5	3,1	1,4
4	1	1,6	0
5	3,5	3,1	4,1
6	6	4,7	8,1
7	10	11,8	6,8
8	24,4	22,8	27
9	28,9	29,1	28,4
10	23,9	23,6	24,3
0 a 4	3,5	4,7	1,4
5 a 6	9,5	7,9	12,2
7 a 8	34,3	34,6	33,8
9 a 10	52,7	52,8	52,7
Media	8,28	8,24	8,35
Desviación	1,62	1,68	1,5

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1	0,8	1,4
1	0	0	0
2	1,5	1,6	1,4
3	1	1,6	0
4	1	0,8	1,4
5	4	3,1	5,4
6	6,5	5,5	8,1
7	16,4	19,7	10,8
8	21,4	21,3	21,6
9	22,4	22,8	21,6
10	24,9	22,8	28,4
0 a 4	4,5	4,7	4,1
5 a 6	10,4	8,7	13,5
7 a 8	37,8	40,9	32,4
9 a 10	47,3	45,7	50

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Media	8,05	8,02	8,11
Desviación	1,9	1,86	1,97

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,5	2,4	0
4	1,5	1,6	1,4
5	4,5	5,5	2,7
6	6	7,1	4,1
7	9,5	11,8	5,4
8	27,4	25,2	31,1
9	17,9	15,7	21,6
10	31,8	30,7	33,8
0 a 4	3	3,9	1,4
5 a 6	10,4	12,6	6,8
7 a 8	36,8	37	36,5
9 a 10	49,8	46,5	55,4
Media	8,33	8,17	8,62
Desviación	1,64	1,77	1,37

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	0,5	0	1,4
1	1	1,6	0
2	0	0	0
3	0,5	0	1,4
4	1,5	2,4	0
5	5,5	7,1	2,7
6	7	7,1	6,8
7	13,4	16,5	8,1
8	24,4	<18,9	>33,8
9	20,9	22	18,9
10	25,4	24,4	27
0 a 4	3,5	3,9	2,7
5 a 6	12,4	14,2	9,5
7 a 8	37,8	35,4	41,9
9 a 10	46,3	46,5	45,9
Media	8,08	7,98	8,26
Desviación	1,82	1,86	1,74

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint.

0	6	7,1	4,1
1	4	3,9	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
2	6	6,3	5,4
3	6,5	8,7	2,7
4	8	8,7	6,8
5	11,4	12,6	9,5
6	12,9	14,2	10,8
7	12,4	11	14,9
8	17,4	15	21,6
9	6	6,3	5,4
10	9,5	<6,3	>14,9
0 a 4	30,3	34,6	23
5 a 6	24,4	26,8	20,3
7 a 8	29,9	26	36,5
9 a 10	15,4	12,6	20,3
Media	5,77	5,42	6,36
Desviación	2,82	2,79	2,79

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	1,5	2,4	0
3	0,5	0,8	0
4	1	1,6	0
5	2	1,6	2,7
6	4	2,4	6,8
7	10,4	13,4	5,4
8	18,4	<11,8	>29,7
9	22,4	26	16,2
10	39,8	40,2	39,2
0 a 4	3	4,7	0
5 a 6	6	3,9	9,5
7 a 8	28,9	25,2	35,1
9 a 10	62,2	66,1	55,4
Media	8,62	8,59	8,68
Desviación	1,65	1,79	1,37

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.

0	1	0	2,7
1	0	0	0
2	1,5	1,6	1,4
3	1,5	1,6	1,4
4	0,5	0,8	0
5	3	3,9	1,4
6	7,5	5,5	10,8
7	9	10,2	6,8

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
8	23,4	26	18,9
9	21,9	20,5	24,3
10	30,8	29,9	32,4
0 a 4	4,5	3,9	5,4
5 a 6	10,4	9,4	12,2
7 a 8	32,3	36,2	25,7
9 a 10	52,7	50,4	56,8
Media	8,24	8,27	8,2
Desviación	1,92	1,77	2,18

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0,5	0,8	0
2	0,5	0	1,4
3	0	0	0
4	1	1,6	0
5	2,5	3,1	1,4
6	3	3,9	1,4
7	7,5	7,9	6,8
8	24,9	23,6	27
9	24,4	27,6	18,9
10	35,8	31,5	43,2
0 a 4	2	2,4	1,4
5 a 6	5,5	7,1	2,7
7 a 8	32,3	31,5	33,8
9 a 10	60,2	59,1	62,2
Media	8,65	8,54	8,84
Desviación	1,51	1,56	1,4

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	1,5	<0,0	>4,1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1	1,6	0
4	0,5	0,8	0
5	5,5	7,1	2,7
6	8,5	6,3	12,2
7	13,4	16,5	8,1
8	22,4	22	23
9	21,9	24,4	17,6
10	25,4	21,3	32,4
0 a 4	3	2,4	4,1
5 a 6	13,9	13,4	14,9
7 a 8	35,8	38,6	31,1

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
9 a 10	47,3	45,7	50
Media	8,07	8,06	8,09
Desviación	1,87	1,64	2,22

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per esperar.

0	0,5	0,8	0
1	1	0,8	1,4
2	1	1,6	0
3	3,5	3,1	4,1
4	2,5	2,4	2,7
5	5,5	3,9	8,1
6	12,9	>17,3	<5,4
7	21,4	21,3	21,6
8	22,9	>27,6	<14,9
9	14,4	11	20,3
10	14,4	<10,2	>21,6
0 a 4	8,5	8,7	8,1
5 a 6	18,4	21,3	13,5
7 a 8	44,3	48,8	36,5
9 a 10	28,9	<21,3	>41,9
Media	7,35	7,17	7,66
Desviación	1,99	1,94	2,07

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte.

0	0,5	0,8	0
1	0	0	0
2	1	1,6	0
3	0	0	0
4	0,5	0	1,4
5	6,5	8,7	2,7
6	8	6,3	10,8
7	13,9	14,2	13,5
8	22,4	20,5	25,7
9	24,4	25,2	23
10	22,9	22,8	23
0 a 4	2	2,4	1,4
5 a 6	14,4	15	13,5
7 a 8	36,3	34,6	39,2
9 a 10	47,3	48	45,9
Media	8,09	8,02	8,2
Desviación	1,72	1,85	1,47

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
0	1	0,8	1,4
1	0	0	0
2	1	1,6	0
3	1	1,6	0
4	0,5	0,8	0
5	6	5,5	6,8
6	10,4	10,2	10,8
7	13,4	15,7	9,5
8	23,4	23,6	23
9	22,4	19,7	27
10	20,9	20,5	21,6
0 a 4	3,5	4,7	1,4
5 a 6	16,4	15,7	17,6
7 a 8	36,8	39,4	32,4
9 a 10	43,3	40,2	48,6
Media	7,91	7,81	8,08
Desviación	1,87	1,91	1,78

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable.

0	1	0,8	1,4
1	1	0	2,7
2	1	1,6	0
3	1,5	2,4	0
4	1,5	2,4	0
5	2	1,6	2,7
6	8,5	9,4	6,8
7	14,4	14,2	14,9
8	30,3	32,3	27
9	17,9	18,9	16,2
10	20,9	<16,5	>28,4
0 a 4	6	7,1	4,1
5 a 6	10,4	11	9,5
7 a 8	44,8	46,5	41,9
9 a 10	38,8	35,4	44,6
Media	7,88	7,77	8,07
Desviación	1,94	1,88	2,05

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.

0	0,5	0	1,4
1	0	0	0
2	1	1,6	0
3	0,5	0,8	0
4	1,5	1,6	1,4
5	3,5	3,1	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
6	5,5	5,5	5,4
7	11,4	11,8	10,8
8	26,9	26	28,4
9	20,4	22	17,6
10	28,9	27,6	31,1
0 a 4	3,5	3,9	2,7
5 a 6	9	8,7	9,5
7 a 8	38,3	37,8	39,2
9 a 10	49,3	49,6	48,6
Media	8,27	8,25	8,3
Desviación	1,73	1,71	1,77

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	1	0	2,7
1	1	0,8	1,4
2	0,5	0	1,4
3	1,5	2,4	0
4	2	2,4	1,4
5	4	3,9	4,1
6	2,5	<0,8	>5,4
7	9,5	10,2	8,1
8	23,4	22,8	24,3
9	25,9	27,6	23
10	28,9	29,1	28,4
0 a 4	6	5,5	6,8
5 a 6	6,5	4,7	9,5
7 a 8	32,8	33,1	32,4
9 a 10	54,7	56,7	51,4
Media	8,24	8,35	8,04
Desviación	1,98	1,78	2,28

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1	0,8	1,4
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1,5	<0,0	>4,1
6	4,5	4,7	4,1
7	10	10,2	9,5
8	24,9	23,6	27
9	23,9	26	20,3
10	34,3	34,6	33,8
0 a 4	1	0,8	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
5 a 6	6	4,7	8,1
7 a 8	34,8	33,9	36,5
9 a 10	58,2	60,6	54,1
Media	8,61	8,69	8,47
Desviación	1,52	1,41	1,69

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0,5	0	1,4
1	0	0	0
2	2	2,4	1,4
3	1	1,6	0
4	3	3,1	2,7
5	6	7,9	2,7
6	10	11,8	6,8
7	15,9	17,3	13,5
8	24,9	22	29,7
9	15,4	15,7	14,9
10	21,4	18,1	27
0 a 4	6,5	7,1	5,4
5 a 6	15,9	19,7	9,5
7 a 8	40,8	39,4	43,2
9 a 10	36,8	33,9	41,9
Media	7,72	7,53	8,04
Desviación	1,95	1,95	1,93

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.

0	0,5	0,8	0
1	0	0	0
2	0,5	0,8	0
3	1	1,6	0
4	1	1,6	0
5	1	0,8	1,4
6	4,5	4,7	4,1
7	10,4	11,8	8,1
8	17,9	17,3	18,9
9	28,4	29,9	25,7
10	34,8	30,7	41,9
0 a 4	3	4,7	0
5 a 6	5,5	5,5	5,4
7 a 8	28,4	29,1	27
9 a 10	63,2	60,6	67,6
Media	8,6	8,43	8,89
Desviación	1,62	1,78	1,23

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	2,5	1,6	4,1
1	1	0,8	1,4
2	2	2,4	1,4
3	1,5	2,4	0
4	3	1,6	5,4
5	6	4,7	8,1
6	10	>13,4	<4,1
7	16,9	18,9	13,5
8	21,9	19,7	25,7
9	14,9	15,7	13,5
10	20,4	18,9	23
0 a 4	10	8,7	12,2
5 a 6	15,9	18,1	12,2
7 a 8	38,8	38,6	39,2
9 a 10	35,3	34,6	36,5
Media	7,43	7,43	7,42
Desviación	2,33	2,21	2,54

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments amb altres mitjans de transport.

0	1	1,6	0
1	1	0,8	1,4
2	1,5	1,6	1,4
3	3,5	2,4	5,4
4	1,5	2,4	0
5	5,5	6,3	4,1
6	14,9	15	14,9
7	14,4	14,2	14,9
8	21,4	22,8	18,9
9	16,9	13,4	23
10	18,4	19,7	16,2
0 a 4	8,5	8,7	8,1
5 a 6	20,4	21,3	18,9
7 a 8	35,8	37	33,8
9 a 10	35,3	33,1	39,2
Media	7,46	7,41	7,54
Desviación	2,15	2,2	2,08

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).

0	0,5	0,8	0
1	0,5	0,8	0
2	1	1,6	0
3	2	1,6	2,7

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	1,5	2,4	0
5	7,5	6,3	9,5
6	9	10,2	6,8
7	12,4	13,4	10,8
8	24,4	25,2	23
9	19,4	17,3	23
10	21,9	20,5	24,3
0 a 4	5,5	7,1	2,7
5 a 6	16,4	16,5	16,2
7 a 8	36,8	38,6	33,8
9 a 10	41,3	37,8	47,3
Media	7,81	7,67	8,05
Desviación	1,97	2,06	1,77

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en el servei.

0	0,5	0	1,4
1	0	0	0
2	2	2,4	1,4
3	3,5	3,9	2,7
4	0,5	0	1,4
5	7,5	9,4	4,1
6	11,9	11	13,5
7	14,9	15,7	13,5
8	18,9	18,1	20,3
9	23,4	26	18,9
10	16,9	13,4	23
0 a 4	6,5	6,3	6,8
5 a 6	19,4	20,5	17,6
7 a 8	33,8	33,9	33,8
9 a 10	40,3	39,4	41,9
Media	7,61	7,53	7,74
Desviación	2,01	1,97	2,09

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	1	1,6	0
1	0,5	0,8	0
2	1,5	2,4	0
3	4	3,9	4,1
4	4	3,9	4,1
5	3,5	>5,5	<0,0
6	8,5	10,2	5,4
7	11,9	12,6	10,8
8	23,9	22	27
9	16,4	15,7	17,6

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
10	24,9	21,3	31,1
0 a 4	10,9	12,6	8,1
5 a 6	11,9 >15,7	<5,4	
7 a 8	35,8	34,6	37,8
9 a 10	41,3	37	48,6
Media	7,71	7,41	8,22
Desviación	2,22	2,36	1,85
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	100	100	100
Media	80,982	80,45	81,896
Desviación	10,959	10,724	11,367
P10a. Motiu origen			
Domicili	34,8	29,9	43,2
Treball	20,9 >29,9	<5,4	
Estudi	27,4 >40,2	<5,4	
Gestions personals	12,9 <0,0	>35,1	
Turisme	1	0	2,7
Altres llocs / Motius	3 <0,0	>8,1	
P10b. Motiu destinació			
Domicili	59,7 >70,1	<41,9	
Treball	9,5 >14,2	<1,4	
Estudi	10 >15,7	<0,0	
Gestions personals	15,9 <0,0	>43,2	
Turisme	0,5	0	1,4
Altres llocs / Motius	4,5 <0,0	>12,2	
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	2,5 <0,0	>6,8	
Treball	0,5	0	1,4
Gestions personals	1	0	2,7
Altres llocs / Motius	1,5 <0,0	>4,1	
Turisme	0,5	0	1,4
Domicili+Treball	27,9 >44,1	<0,0	
Domicili+Estudi	35,3 >55,9	<0,0	
Domicili+Gestions personals	23,4 <0,0	>63,5	
Treball+Gestions personals	1,5 <0,0	>4,1	
Estudi+Gestions personals	1,5 <0,0	>4,1	
Domicili+Altres llocs / Motius	3 <0,0	>8,1	
Estudi+Altres llocs / Motius	0,5	0	1,4
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0,5	0	1,4
Altres llocs / Motius+Turisme	0,5	0	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	50	0	50
Visitar la ciutat i les rodalies	50	0	50
Base TOTAL	201	127	74
P11. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb aquesta línia?			
0	6,5	3,9	10,8
1	21,4 <11,0	>39,2	
2	11,4	8,7	16,2
3	4	3,9	4,1
4	10	7,9	13,5
5	6,5 >10,2	<0,0	
6	5	6,3	2,7
7	0,5	0,8	0
8	6,5	8,7	2,7
9	0,5	0	1,4
10	22,4 >30,7	<8,1	
12	3	4,7	0
14	1,5	1,6	1,4
15	1	1,6	0
Media	5,13	6,45	2,88
Desviación	4,05	3,94	3,16
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir aquesta línia de Lleida - La Pobla per Segur que seguirà fent servir Possiblement els alterni amb un altre mitjà Segur que canviarà a un altre mitjà			
Segur que seguirà fent servir	83,6 >89,0	<74,3	
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	10 <4,7	>18,9	
Segur que canviarà a un altre mitjà	6,5	6,3	6,8
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	36,3	37	35,1
Menys de dos anys	15,4	18,9	9,5
Menys de 3 anys	10,4	12,6	6,8
Més de 3 anys	37,8 <31,5	>48,6	
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en el Tot igual / no ha tingut temps per evaluar Trens nous Millora en la comoditat/ trens més confortables Ha millorat la rapidesa en els trajectes Está bé / Ha millorat La freqüència de pas			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	44,3	47,2	39,2
Trens nous	13,4	14,2	12,2
Millora en la comoditat/ trens més confortables	10,9 <6,3	>18,9	
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	8	6,3	10,8
Está bé / Ha millorat	6,5	3,9	10,8
La freqüència de pas	6,5	7,9	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	6	7,1	4,1
Millora en la neteja	5,5	3,9	8,1
Més seguretat, vigilància, empleats	4	4,7	2,7
Endolls per carregar de mòbils	2	0,8	4,1
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	2	2,4	1,4
El diseny dels trens	1	0,8	1,4
Més trens / més freqüència	0,5	0,8	0
Millores a taquilles / billetatge	0,5	0,8	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	5	5,5	4,1

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers 6 mesos?

Igual / Res	82,1	82,7	81,1
Massa gent al trens/ trens molt plens	4,5	5,5	2,7
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	2	3,1	0
La freqüència	2	1,6	2,7
Els preus dels billets	1,5	0,8	2,7
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmod	1	0,8	1,4
Informació en cas de incidència	1	1,6	0
Informació de la línia	1	0,8	1,4
La velocitat dels trens	0,5	0	1,4
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	2	0,8	4,1
Altres	5	5,5	4,1

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Més trens / més freqüència de trens	37,3	39,4	33,8
Tot està be / Res	14,9	<11,0	>21,6
El preu del billet	10	9,4	10,8
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	6,5	8,7	2,7
Accés a la Wifi	5,5	5,5	5,4
Mes vagons	5	7,1	1,4
Ampliar horaris	4,5	5,5	2,7
Més seients/ més còmodes	3	3,1	2,7
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	2,5	3,1	1,4
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	2,5	2,4	2,7

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
La seguretat/ Vigilància	2	1,6	2,7
Ampliar servei altres zones	1,5	0,8	2,7
Climatització	1,5	2,4	0
Més/millor informació de la línia	1,5	1,6	1,4
La neteja al tren/ estacions	1	1,6	0
La velocitat en l'arribada del tren	1	0,8	1,4
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	9,5	9,4	9,5
Altres	10,9	11	10,8
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins a quir			
Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0,5	0	1,4
Està igual	47,8	50,4	43,2
Ha millorat una mica	29,4	>35,4	<18,9
Ha millorat molt	22,4	<14,2	>36,5
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/comparat			
Molt millor	31,8	30,7	33,8
Una mica millor	40,8	42,5	37,8
Igual	25,9	25,2	27
Una mica pitjor	1	0,8	1,4
Molt pitjor	0,5	0,8	0
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?			
Bus	76,6	78	74,3
Tren	18,9	15	25,7
Cap	0,5	0,8	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	7,5	8,7	5,4
P19 Valoració seguretat a les estacions			
0	0,5	0,8	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,5	0,8	0
4	3	1,6	5,4
5	12,4	10,2	16,2
6	6	6,3	5,4
7	15,9	17,3	13,5

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
8	28,9	29,1	28,4
9	17,9	20,5	13,5
10	14,9	13,4	17,6
0 a 4	4	3,1	5,4
5 a 6	18,4	16,5	21,6
7 a 8	44,8	46,5	41,9
9 a 10	32,8	33,9	31,1
Media	7,64	7,7	7,54
Desviación	1,76	1,72	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	8	4	4
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?			
Falta vigilància / vigilants	100	100	100
Falten càmeres	12,5	25	0
Tipus de gent / mal ambient	12,5	25	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	168	110	58
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?			
Hi ha vigilància / vigilants	68,5	68,2	69
Presència de gent / bon ambient de gent	11,3	10,9	12,1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	6,5	9,1	1,7
Bon manteniment de les instal·lacions	4,8	6,4	1,7
No ha patit cap incident	4,2	3,6	5,2
Civisme de la gent	2,4	1,8	3,4
Hi ha prou il·luminació	2,4	3,6	0
Hi ha càmeres	1,8	0,9	3,4
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	6	8,2	1,7
Altres (Especifiqueu:)	14,3	12,7	17,2
Base TOTAL	201	127	74
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0,8	1,4
5	11,9	<7,9	>18,9
6	1,5	1,6	1,4
7	12,4	11,8	13,5
8	29,9	>35,4	<20,3
9	20,9	22	18,9
10	22,4	20,5	25,7
0 a 4	1	0,8	1,4
5 a 6	13,4	<9,4	>20,3
7 a 8	42,3	47,2	33,8
9 a 10	43,3	42,5	44,6
Media	8,1	8,21	7,92
Desviación	1,59	1,42	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	2	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?			
Falta vigilància / vigilants	100	100	100
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	175	116	59
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?			
Hi ha vigilància / vigilants	73,7	75	71,2
Presència de gent / bon ambient de gent	13,1	11,2	16,9
Bon manteniment de les instal·lacions	12	12,1	11,9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	12	13,8	8,5
Civisme de la gent	7,4	<3,4	>15,3
Sense incidències	4,6	3,4	6,8
Hi ha prou il·luminació	2,9	2,6	3,4
Hi ha càmeres	2,3	2,6	1,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0,6	0	1,7

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
No contesta	3,4	5,2	0
Altres (Especifiqueu:)	6,9	6,9	6,8
Base TOTAL	201	127	74
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,5	0,8	0
4	0	0	0
5	10,4 <6,3	>17,6	
6	2	2,4	1,4
7	11,9	11	13,5
8	37,8	42,5	29,7
9	21,9	22,8	20,3
10	15,4	14,2	17,6
0 a 4	0,5	0,8	0
5 a 6	12,4 <8,7	>18,9	
7 a 8	49,8	53,5	43,2
9 a 10	37,3	37	37,8
Media	8,03	8,13	7,86
Desviación	1,45	1,33	1,64
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0,5	0,8	0
5	5 <1,6	>10,8	
6	0,5	0,8	0
7	7,5	8,7	5,4
8	25,4	26	24,3
9	29,9	34,6	21,6
10	31,3	27,6	37,8
0 a 4	0,5	0,8	0
5 a 6	5,5 <2,4	>10,8	
7 a 8	32,8	34,6	29,7
9 a 10	61,2	62,2	59,5
Media	8,67	8,72	8,59
Desviación	1,32	1,15	1,56

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
SÍ	94,5	>97,6	<89,2
NO	5,5	<2,4	>10,8
Base TÉ SMARTPHONE	190	124	66
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itineraris,			
SÍ	14,2	14,5	13,6
La conec però no la tinc	29,5	29,8	28,8
No la conec	56,3	55,6	57,6
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	27	18	9
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	7,4	11,1	0
Setmanalment	40,7	38,9	44,4
Mensualment	22,2	16,7	33,3
Esporàdicament	29,6	33,3	22,2
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	3,7	5,6	0
5	3,7	5,6	0
6	7,4	11,1	0
7	33,3	33,3	33,3
8	25,9	22,2	33,3
9	14,8	11,1	22,2
10	11,1	11,1	11,1
0 a 4	3,7	5,6	0
5 a 6	11,1	16,7	0
7 a 8	59,3	55,6	66,7
9 a 10	25,9	22,2	33,3
Media	7,63	7,39	8,11
Desviación	1,45	1,58	1,05
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?			
SÍ	0	0	0
NO	100	100	100
Base TOTAL	201	127	74
P28. Valoració			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Tren + Activitat" anomenat TURISTREN, que c

SÍ	21,9	19,7	25,7
NO	78,1	80,3	74,3

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN

	44	25	19
--	-----------	-----------	-----------

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets combinats de TURISTREN?

SÍ	11,4	4	21,1
NO	88,6	96	78,9

Base TOTAL

	201	127	74
--	------------	------------	-----------

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va ser el darrer cop que va accedir a una xa

AHIR	80,6	>85,8	<71,6
ELS DARRERS 7 DIES	0,5	0	1,4
ELS DARRERS 30 DIES	1	1,6	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	17,9	<12,6	>27,0

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES

	165	111	54
--	------------	------------	-----------

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	73,3	>79,3	<61,1
FACEBOOK	72,7	73	72,2
TWITTER	33,9	37,8	25,9
SNAPCHAT	4,8	4,5	5,6
PINTEREST	3	2,7	3,7
LINKEDIN	2,4	2,7	1,9

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1,2	0,9	1,9
BADOO	0,6	0,9	0
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	1,8	1,8	1,9
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	95,2	96,4	92,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	52,1	48,6	59,3
RELACIONS PROFESSIONALS	11,5	12,6	9,3
HOBBIES	7,3	7,2	7,4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	3	2,7	3,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0,6	0,9	0
Activisme	0,6	0	1,9
Estudis	0,6	0,9	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport a alguna xarxa social (Facebook, Twitter, Sí, A FACEBOOK			
SÍ, A FACEBOOK	4,8	5,4	3,7
SÍ, A TWITTER	4,2	4,5	3,7
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	2,4	0,9	5,6
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XARXES SOCIALS	90,3	91	88,9
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES XARXES SOCIALS	17	11	6
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a a xarxes socials?			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	47,1	54,5	33,3
ALTRES (especifiqueu)	5,9	9,1	0
Renfe	23,5	18,2	33,3
Alsa	5,9	9,1	0
Transport pallars	5,9	0	16,7
Bus express	5,9	0	16,7
Metro bcn	5,9	0	16,7
Transports valencia EMT	5,9	9,1	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	52,9	36,4	83,3
Consultar horaris	11,8	9,1	16,7
Altres	41,2	54,5	16,7
Base Responen de P31 a P36	88	43	45

P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tren Lleida - La Pobla amb el tren AVE amb d

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
SÍ	17	18,6	15,6
NO	83	81,4	84,4
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida - La Pobla estan pensats per facilitar l'enllaç			
SÍ	43,2	48,8	37,8
NO	56,8	51,2	62,2
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – La Pobla (http://lleidalapobla.fgc.cat/) ofereix			
SÍ	33	37,2	28,9
NO	67	62,8	71,1
Base HO SAP (P33=1)	29	16	13
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	3,4	0	7,7
5	6,9	6,3	7,7
6	3,4	6,3	0
7	13,8	18,8	7,7
8	10,3	6,3	15,4
9	24,1	37,5	7,7
10	37,9	25	53,8
0 a 4	3,4	0	7,7
5 a 6	10,3	12,5	7,7
7 a 8	24,1	25	23,1
9 a 10	62,1	62,5	61,5
Media	8,45	8,38	8,54
Desviación	1,76	1,54	2,07
Base Responen de P31 a P36	88	43	45
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i NFC que ofereixen informació en temps r			
SÍ	29,5	37,2	22,2
NO	70,5	62,8	77,8
Base HO SAP (P35=1)	26	16	10
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
4	7,7	6,3	10
5	7,7	6,3	10
6	3,8	6,3	0
7	3,8	6,3	0
8	23,1	25	20
9	19,2	>31,3	<0,0
10	34,6	<18,8	>60,0
0 a 4	7,7	6,3	10
5 a 6	11,5	12,5	10
7 a 8	26,9	31,3	20
9 a 10	53,8	50	60
Media	8,23	8,06	8,5
Desviación	1,95	1,77	2,27
Base TOTAL	201	127	74
DC1 SEXE			
Home	41,3	43,3	37,8
Dona	58,7	56,7	62,2
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	37,8	41,7	31,1
21 a 30 anys	24,4	27,6	18,9
31 a 45 anys	15,9	15,7	16,2
Més de 45 anys	21,9	<15,0	>33,8
Media	30,99	27,76	36,51
Desviación	15,83	13,27	18,26
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (LLEGIU POSSIBILITATS)			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	5	4,7	5,4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	39,8	35,4	47,3
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	6	<1,6	>13,5
Aturat/ada / busca feina	1	0	2,7
Tasques de la llar (no remunerades)	1,5	<0,0	>4,1
Estudiant	46,8	>58,3	<27,0
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	39,3	>59,2	<33,8
02. ALCOLETGE	>5,4	0	1,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	1,8	1,4	5,4
04. TÉRMENS	1,8	7	5,4
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	3,6	1,4	1,4
06. BALAGUER	30,4	25,4	32,4
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	>4,1
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	10,7	2,8	8,1
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	7,1	2,8	8,1
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	42,9	<28,2	>50,0
02. ALCOLETGE	1,8	0	1,4
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	1,4	0
04. TÉRMENS	7,1	7	<0,0
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1,4	0
06. BALAGUER	30,4	>52,1	<21,6
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	1,4	2,7
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	10,7	<4,2	>16,2
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	7,1	4,2	8,1
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	100	98,6	<94,6
Resta d'Espanya	0	1,4	1,4
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	0	0	1,4
França	0	0	1,4
Suïssa	0	0	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	0	0	2,7
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1,8	0	0
Algerri	0	1,4	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	32,1	>53,5	35,1
Barcelona	3,6	0	2,7
Bellcaire d'Urgell	1,8	0	0
Borja	0	1,4	0
Calafell	0	0	1,4
Camarassa	0	1,4	0
Capdella	0	0	1,4
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterri d'Àneu	0	1,4	1,4
Gerb	0	1,4	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	0	0	1,4
Guissona	0	0	1,4
La bordeta	1,8	0	0
La pobla de Claramunt	1,8	0	0
La pobla de Segur	0	1,4	>6,8
La Sentiu de Sio	1,8	0	0
Lausana	0	0	1,4
Lleida	>23,2	9,9	13,5
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	0	0	1,4
Montpeller	0	0	1,4
Penelles	1,8	0	0
Rossello	0	0	1,4
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	0	1,4	1,4
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	3,6	1,4	1,4
Spot	0	1,4	0
Talarn	1,8	0	1,4
Tarragona	0	0	1,4
Termens	7,1	>14,1	<1,4
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	1,8	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Tremp	12,5	<4,2	14,9
Vallfogona de Balaguer	1,8	2,8	1,4
Vilanova de la Barca	1,8	2,8	1,4
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	0	0	1,4
Bèlgica	0	0	1,4

P5. Quin és el seu lloc de naixement?

Catalunya	75	>88,7	<66,2
Resta d'Espanya	10,7	2,8	9,5
Estranger	0	0	0
Amèrica	5,4	<1,4	>10,8
Europa	3,6	5,6	9,5
Àfrica	5,4	1,4	4,1

Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	6	1	6
---------------------------------------------	---	---	---

P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?

Fins a 5	16,7	0	0
De 6 a 10	0	>100,0	0
D'11 a 20	16,7	0	0
Més de 20	66,7	0	100
Media	27,67	10	49,33
Desviación	18,83		11,45

Base TOTAL	56	71	74
------------	----	----	----

P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1,8	0	0
6	0	2,8	1,4
7	21,4	21,1	13,5
8	37,5	33,8	<21,6
9	30,4	28,2	35,1
10	<8,9	14,1	>28,4
0 a 4	0	0	0
5 a 6	1,8	2,8	1,4
7 a 8	58,9	54,9	<35,1
9 a 10	39,3	42,3	>63,5
Media	8,21	8,3	8,76

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Desviación	1	1,05	1,06
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	5,4	4,2	4,1
BASTANT	37,5	35,2	37,8
MOLT	57,1	60,6	58,1
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	0 >8,5		4,1
BASTANT	32,1	26,8	39,2
MOLT	67,9	64,8	56,8
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	17,9	14,1	9,5
BASTANT	37,5	45,1	47,3
MOLT	44,6	40,8	43,2
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	1,8	2,8	4,1
BASTANT	35,7	31	35,1
MOLT	62,5	66,2	60,8
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	7,1	4,2	5,4
BASTANT	41,1	38	41,9
MOLT	51,8	57,7	52,7
P.7.6 El personal és amable.			
POC	1,8	0	4,1
BASTANT	33,9	43,7	43,2
MOLT	64,3	56,3	52,7
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	8,9	9,9	14,9
BASTANT	39,3	47,9	37,8
MOLT	51,8	42,3	47,3
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	23,2	21,1	12,2
BASTANT	25	32,4	33,8
MOLT	51,8	46,5	54,1
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	1,8	4,2	4,1
BASTANT	26,8 <15,5		>33,8
MOLT	71,4 >80,3		<62,2

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon			
POC	16,1	14,1	23
BASTANT	41,1	49,3	44,6
MOLT	42,9	36,6	32,4
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	7,1	9,9	6,8
BASTANT	42,9	36,6	39,2
MOLT	50	53,5	54,1
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	17,9	19,7	28,4
BASTANT	57,1	42,3	45,9
MOLT	25	38	25,7
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	5,4	15,5	10,8
BASTANT	60,7	54,9	52,7
MOLT	33,9	29,6	36,5
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	10,7	5,6	12,2
BASTANT	50	50,7	47,3
MOLT	39,3	43,7	40,5
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	7,1	4,2	12,2
BASTANT	51,8	47,9	43,2
MOLT	41,1	47,9	44,6
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	23,2	16,9	21,6
BASTANT	48,2	40,8	43,2
MOLT	28,6	42,3	35,1
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	19,6	14,1	20,3
BASTANT	23,2	28,2	27
MOLT	57,1	57,7	52,7
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	23,2	15,5	20,3
BASTANT	23,2	19,7	25,7
MOLT	53,6	64,8	54,1

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	0	1,4	4,1
BASTANT	33,9	36,6	35,1
MOLT	66,1	62	60,8
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	32,1	39,4	27
BASTANT	51,8	40,8	43,2
MOLT	16,1	19,7	29,7
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
POC	5,4	2,8	4,1
BASTANT	42,9	42,3	44,6
MOLT	51,8	54,9	51,4
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	3,6	7	8,1
BASTANT	42,9	43,7	40,5
MOLT	53,6	49,3	51,4
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
POC	5,4	7	6,8
BASTANT	48,2	45,1	41,9
MOLT	46,4	47,9	51,4
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
POC	7,1	8,5	4,1
BASTANT	30,4	36,6	39,2
MOLT	62,5	54,9	56,8
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en			
POC	10,7	9,9	5,4
BASTANT	37,5	40,8	37,8
MOLT	51,8	49,3	56,8
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	10,7	11,3	6,8
BASTANT	53,6	47,9	41,9
MOLT	35,7	40,8	51,4
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	32	43	43
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	6,3	4,7	7
2	6,3	11,6	14
3	3,1	4,7	0

% Verticales Valor Jhi ²	Treball	MOTIU VIATGE		
		Estudis	Altres	
Total		56	71	74
4		3,1	7	2,3
5		6,3	7	9,3
No contesta		75	65,1	67,4
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.		38	46	42
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
1	>7,9		0	2,4
2		5,3	4,3	9,5
3		0	6,5	4,8
4		2,6	2,2	2,4
5		2,6	8,7	4,8
No contesta		81,6	78,3	76,2
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol		25	29	32
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
1		0	3,4	3,1
2		8	0	3,1
3		4	0	3,1
4		4	3,4	0
5		8	6,9	9,4
No contesta		76	86,2	81,3
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important		35	47	45
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
1		8,6	4,3	6,7
2		2,9	4,3	4,4
3		0	2,1 >17,8	
4		5,7	10,6	6,7
5		2,9	8,5	2,2
No contesta		80	70,2	62,2
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important		29	41	39
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
1		6,9	9,8	0
2		6,9	2,4	7,7
3		10,3	9,8	7,7
4		3,4	7,3	12,8
5		3,4	12,2	5,1
No contesta		69	58,5	66,7
Base Els empleats són amables. - Molt important		36	40	39

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE			
	Treball	Estudis	Altres	
Total		56	71	74
P.8.6 El personal és amable.				
1		8,3	0	7,7
2		5,6	5	7,7
3		13,9	5	5,1
4		8,3	5	5,1
5		8,3	10	15,4
No contesta		55,6	75	59
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor		29	30	35
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
1		17,2	10	8,6
2		3,4	13,3	8,6
3		6,9	13,3	8,6
4		3,4	10	2,9
5		10,3	6,7	2,9
No contesta		58,6	46,7	68,6
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin		29	33	40
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin				
1		24,1	27,3	20
2		13,8	6,1	15
3		10,3	15,2	25
4		10,3	6,1	7,5
5	>10,3		3	0
No contesta		31	42,4	32,5
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo		40	57	46
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
1		17,5	>33,3	<10,9
2		22,5	12,3	13
3		10	5,3	13
4		22,5	8,8	13
5		12,5	8,8	8,7
No contesta	<15,0		31,6	>41,3
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve		24	26	24
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve				
1		0	0	4,2
2		4,2	7,7	0
3		8,3	3,8	0
4		0	0	>12,5
5		4,2	11,5	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE			
	Treball	Estudis	Altres	
Total		56	71	74
No contesta		83,3	76,9	83,3
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo		28	38	40
P.8.11 Normalment pots seure.				
1		0	0	2,5
2		14,3	5,3	5
3		7,1	5,3	5
4		3,6	10,5	10
5		10,7	7,9	10
No contesta		64,3	71,1	67,5
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj		14	27	19
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
1		0	3,7	0
3		0	3,7	0
4		0	3,7	0
No contesta		100	<88,9	100
Base Les parades o estacions són còmodes per es 		19	21	27
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
1		0	4,8	7,4
2	>10,5		0	0
3		5,3	4,8	0
4		0	0	7,4
5		0	>9,5	0
No contesta		84,2	81	85,2
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte		22	31	30
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec				
1		0	6,5	3,3
2		9,1	6,5	10
3		4,5	6,5	3,3
4		0	6,5	0
5		0	3,2	0
No contesta		86,4	71	83,3
Base Les estacions estan netes i conservades. - M		23	34	33
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.				
1	>17,4		5,9	3
2		4,3	5,9	0
3		0	>8,8	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	0	14,7	6,1
5	4,3	2,9	6,1
No contesta	73,9	61,8	84,8
Base La gent amb la qual viatges no és desagradat	16	30	26
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradat			
1	0	3,3	0
2	0	3,3	3,8
3	0	0	3,8
4	6,3	0	3,8
5	0	3,3	3,8
No contesta	93,8	90	84,6
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	32	41	39
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir			
1	12,5	12,2	7,7
2	6,3	7,3	5,1
3	9,4	9,8	20,5
4	6,3	7,3	12,8
5	12,5	4,9	7,7
No contesta	53,1	58,5	46,2
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	30	46	40
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	3,3	10,9	20
2	6,7	17,4	10
3	0	10,9	5
4	20	6,5	10
5	3,3	6,5	5
No contesta	66,7	47,8	50
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	37	44	45
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	0	6,8	6,7
2	2,7	>11,4	2,2
3	10,8	11,4	2,2
4	13,5	9,1	2,2
5	16,2	4,5	13,3
No contesta	56,8	56,8	73,3
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	9	14	22

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	11,1	14,3	4,5
2	0	14,3	9,1
4	0	7,1	0
5	11,1	7,1	0
No contesta	77,8	57,1	86,4
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	29	39	38
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
1	0	2,6 >10,5	
2	10,3	15,4 <0,0	
3	>13,8	5,1	0
4	6,9	2,6	2,6
5	10,3	10,3	2,6
No contesta	58,6	64,1 >84,2	
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	30	35	38
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	16,7	5,7	15,8
2	6,7	8,6	7,9
3	23,3	28,6	15,8
4	20	8,6	10,5
5	10	5,7	7,9
No contesta	23,3	42,9	42,1
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	26	34	38
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
1	11,5	5,9	7,9
2	11,5	11,8	5,3
3	0	8,8	5,3
4	7,7	14,7	10,5
5	3,8	8,8	13,2
No contesta	65,4	50	57,9
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	35	39	42
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
1	0	5,1	4,8
2	5,7	7,7	11,9
3	>14,3	2,6	4,8
4	<0,0	>15,4	7,1
5	11,4	12,8	4,8
No contesta	68,6	56,4	66,7

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Base La informació en els casos d'incidències en e	29	35	42
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	6,9	2,9	2,4
2	3,4	0	4,8
3	6,9	5,7	4,8
4	3,4 >14,3		2,4
5	0	0 >9,5	
No contesta	79,3	77,1	76,2
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	20	29	38
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	0	0	5,3
2	5	3,4	7,9
3	0 >6,9		0
4	10	0	7,9
5	5	13,8	5,3
No contesta	80	75,9	73,7
Base TOTAL	56	71	74
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7139	0,7394	0,7281
Desviación	0,2463	0,2437	0,2419
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7729	0,731	0,7165
Desviación	0,1934	0,2612	0,2366
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6146	0,6085	0,6381
Desviación	0,3	0,273	0,2579
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7457	0,7645	0,7432
Desviación	0,2156	0,2264	0,2441

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6889	0,7321	0,7008
Desviación	0,26	0,2485	0,251
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7718	0,731	0,7108
Desviación	0,2295	0,2085	0,2473
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6886	0,6501	0,6411
Desviación	0,2759	0,2786	0,2945
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6514	0,6285	0,703
Desviación	0,354	0,3331	0,307
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,8375	0,8549	0,7646
Desviación	0,2386	0,2342	0,255
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6104	0,5958	0,5424
Desviación	0,2862	0,272	0,2917
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6843	0,6845	0,7008
Desviación	0,262	0,2737	0,2587
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	100	100	100

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Media	0,5271	0,5746	0,4897
Desviación	0,2495	0,2889	0,2811
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,615	0,5603	0,6041
Desviación	0,2237	0,2615	0,2531
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,615	0,6597	0,6159
Desviación	0,2565	0,2448	0,266
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservad			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6418	0,6879	0,6314
Desviación	0,2489	0,2452	0,2699
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5225	0,6014	0,5578
Desviación	0,2785	0,2841	0,2924
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6746	0,6946	0,6573
Desviación	0,3326	0,304	0,3348
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6368	0,7279	0,6608
Desviación	0,3362	0,318	0,3339
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7854	0,7623	0,7351
Desviación	0,212	0,2274	0,2372
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,4432	0,4352	0,5151
Desviaci3n	0,2673	0,3024	0,2953
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7021	0,7217	0,6895
Desviaci3n	0,2558	0,2363	0,2311
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet 3s adequat.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7393	0,6944	0,7
Desviaci3n	0,2643	0,2727	0,2798
P.7 / P.8.23 Coordinaci3n de tarifes, horaris i transbrt.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6754	0,6839	0,6954
Desviaci3n	0,2492	0,2679	0,2636
P.7 / P.8.24 La informaci3n sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7339	0,7054	0,723
Desviaci3n	0,2604	0,2751	0,2426
P.7 / P.8.25 La informaci3n en els casos d'incid3nci			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6689	0,6634	0,7114
Desviaci3n	0,2727	0,2676	0,2453
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6036	0,6242	0,6857
Desviaci3n	0,255	0,2669	0,2541
P.9.1 Facilitats d'acc3s a les estacions.			
0	1,8	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	3,6	1,4	1,4
5	7,1	1,4	2,7
6	7,1	2,8	6,8
7	8,9	19,7	10,8
8	33,9	35,2	27
9	21,4	18,3	21,6
10	16,1	21,1	29,7
0 a 4	5,4	1,4	1,4
5 a 6	14,3	4,2	9,5
7 a 8	42,9	>54,9	37,8
9 a 10	37,5	39,4	51,4
Media	7,8	8,25	8,43
Desviación	1,9	1,28	1,44

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	3,6	1,4	0
6	7,1	5,6	4,1
7	12,5	9,9	10,8
8	25	23,9	24,3
9	32,1	22,5	28,4
10	<19,6	36,6	32,4
0 a 4	0	0	0
5 a 6	10,7	7	4,1
7 a 8	37,5	33,8	35,1
9 a 10	51,8	59,2	60,8
Media	8,34	8,7	8,74
Desviación	1,32	1,29	1,15

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	0	1,4
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,8	0	0
4	0	1,4	0
5	7,1	1,4	8,1
6	7,1	5,6	5,4
7	7,1	>18,3	9,5
8	17,9	18,3	29,7
9	19,6	29,6	16,2

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
10	39,3	25,4	29,7
0 a 4	1,8	1,4	1,4
5 a 6	14,3	7	13,5
7 a 8	25	36,6	39,2
9 a 10	58,9	54,9	45,9
Media	8,46	8,41	8,2
Desviación	1,75	1,39	1,81

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0		0	0	0
1		0	0	0
2		0	0	0
3	>7,1		0	1,4
4	>3,6		0	0
5		3,6	2,8	4,1
6		5,4	4,2	8,1
7		7,1	15,5	6,8
8		25	21,1	27
9		26,8	31	28,4
10		21,4	25,4	24,3
0 a 4	>10,7	<0,0		1,4
5 a 6		8,9	7	12,2
7 a 8		32,1	36,6	33,8
9 a 10		48,2	56,3	52,7
Media		7,91	8,49	8,35
Desviación		2,04	1,3	1,5

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0		1,8	0	1,4
1		0	0	0
2		3,6	0	1,4
3	>3,6		0	0
4		0	1,4	1,4
5		7,1	<0,0	5,4
6		3,6	7	8,1
7		16,1	22,5	10,8
8		21,4	21,1	21,6
9		17,9	26,8	21,6
10		25	21,1	28,4
0 a 4		8,9	1,4	4,1
5 a 6		10,7	7	13,5
7 a 8		37,5	43,7	32,4
9 a 10		42,9	47,9	50

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Media	7,7	8,27	8,11
Desviación	2,33	1,34	1,97

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,8	2,8	0
4	1,8	1,4	1,4
5	8,9	2,8	2,7
6	5,4	8,5	4,1
7	12,5	11,3	5,4
8	21,4	28,2	31,1
9	19,6	12,7	21,6
10	28,6	32,4	33,8
0 a 4	3,6	4,2	1,4
5 a 6	14,3	11,3	6,8
7 a 8	33,9	39,4	36,5
9 a 10	48,2	45,1	55,4
Media	8,11	8,21	8,62
Desviación	1,81	1,75	1,37

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0		0	0	1,4
1	>3,6		0	0
2		0	0	0
3		0	0	1,4
4		3,6	1,4	0
5		8,9	5,6	2,7
6		8,9	5,6	6,8
7		17,9	15,5	8,1
8		17,9	19,7	>33,8
9		19,6	23,9	18,9
10		19,6	28,2	27
0 a 4		7,1	1,4	2,7
5 a 6		17,9	11,3	9,5
7 a 8		35,7	35,2	41,9
9 a 10		39,3	52,1	45,9
Media		7,57	8,31	8,26
Desviación		2,13	1,55	1,74

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0		7,1	7	4,1
1		5,4	2,8	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
2	10,7	2,8	5,4
3	8,9	8,5	2,7
4	8,9	8,5	6,8
5	10,7	14,1	9,5
6	14,3	14,1	10,8
7	10,7	11,3	14,9
8	<8,9	19,7	21,6
9	7,1	5,6	5,4
10	7,1	5,6 >14,9	
0 a 4	>41,1	29,6	23
5 a 6	25	28,2	20,3
7 a 8	<19,6	31	36,5
9 a 10	14,3	11,3	20,3
Media	5,11	5,66	6,36
Desviación	2,92	2,69	2,79

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	>5,4	0	0
3	1,8	0	0
4	1,8	1,4	0
5	1,8	1,4	2,7
6	1,8	2,8	6,8
7	10,7	15,5	5,4
8	10,7	12,7 >29,7	
9	26,8	25,4	16,2
10	39,3	40,8	39,2
0 a 4	>8,9	1,4	0
5 a 6	3,6	4,2	9,5
7 a 8	21,4	28,2	35,1
9 a 10	66,1	66,2	55,4
Media	8,38	8,76	8,68
Desviación	2,19	1,4	1,37

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	0	0	2,7
1	0	0	0
2	3,6	0	1,4
3	1,8	1,4	1,4
4	0	1,4	0
5	3,6	4,2	1,4
6	3,6	7	10,8
7	7,1	12,7	6,8

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
8	21,4	29,6	18,9
9	26,8	15,5	24,3
10	32,1	28,2	32,4
0 a 4	5,4	2,8	5,4
5 a 6	7,1	11,3	12,2
7 a 8	28,6	>42,3	25,7
9 a 10	58,9	43,7	56,8
Media	8,36	8,2	8,2
Desviación	1,94	1,63	2,18

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0	1,4	0
2	0	0	1,4
3	0	0	0
4	0	2,8	0
5	1,8	4,2	1,4
6	1,8	5,6	1,4
7	10,7	5,6	6,8
8	16,1	29,6	27
9	32,1	23,9	18,9
10	37,5	<26,8	43,2
0 a 4	0	4,2	1,4
5 a 6	3,6	>9,9	2,7
7 a 8	26,8	35,2	33,8
9 a 10	69,6	<50,7	62,2
Media	8,88	8,27	8,84
Desviación	1,19	1,76	1,4

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	0	0	>4,1
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,8	1,4	0
4	1,8	0	0
5	8,9	5,6	2,7
6	8,9	4,2	12,2
7	14,3	18,3	8,1
8	21,4	22,5	23
9	25	23,9	17,6
10	17,9	23,9	32,4
0 a 4	3,6	1,4	4,1
5 a 6	17,9	9,9	14,9
7 a 8	35,7	40,8	31,1

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
9 a 10	42,9	47,9	50
Media	7,86	8,21	8,09
Desviación	1,74	1,55	2,22

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	1,8	0	0
1	0	1,4	1,4
2	1,8	1,4	0
3	5,4	1,4	4,1
4	3,6	1,4	2,7
5	5,4	2,8	8,1
6	10,7 >22,5	<5,4	
7	21,4	21,1	21,6
8	26,8	28,2 <14,9	
9	8,9	12,7	20,3
10	14,3 <7,0	>21,6	
0 a 4	12,5	5,6	8,1
5 a 6	16,1	25,4	13,5
7 a 8	48,2	49,3	36,5
9 a 10	23,2 <19,7	>41,9	
Media	7,13	7,21	7,66
Desviación	2,19	1,72	2,07

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	0	1,4	0
1	0	0	0
2	1,8	1,4	0
3	0	0	0
4	0	0	1,4
5	10,7	7	2,7
6	8,9	4,2	10,8
7	14,3	14,1	13,5
8	17,9	22,5	25,7
9	21,4	28,2	23
10	25	21,1	23
0 a 4	1,8	2,8	1,4
5 a 6	19,6	11,3	13,5
7 a 8	32,1	36,6	39,2
9 a 10	46,4	49,3	45,9
Media	7,96	8,07	8,2
Desviación	1,84	1,88	1,47

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
0	0	1,4	1,4
1	0	0	0
2	>3,6	0	0
3	1,8	1,4	0
4	0	1,4	0
5	7,1	4,2	6,8
6	7,1	12,7	10,8
7	16,1	15,5	9,5
8	25	22,5	23
9	16,1	22,5	27
10	23,2	18,3	21,6
0 a 4	5,4	4,2	1,4
5 a 6	14,3	16,9	17,6
7 a 8	41,1	38	32,4
9 a 10	39,3	40,8	48,6
Media	7,8	7,82	8,08
Desviación	1,99	1,87	1,78

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	0	1,4	1,4
1	0	0	2,7
2	>3,6	0	0
3	3,6	1,4	0
4	3,6	1,4	0
5	1,8	1,4	2,7
6	10,7	8,5	6,8
7	8,9	18,3	14,9
8	35,7	29,6	27
9	16,1	21,1	16,2
10	16,1	16,9 >28,4	
0 a 4	10,7	4,2	4,1
5 a 6	12,5	9,9	9,5
7 a 8	44,6	47,9	41,9
9 a 10	32,1	38	44,6
Media	7,59	7,92	8,07
Desviación	2,03	1,75	2,05

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	0	1,4
1	0	0	0
2	1,8	1,4	0
3	0	1,4	0
4	1,8	1,4	1,4
5	3,6	2,8	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
6	8,9	2,8	5,4
7	10,7	12,7	10,8
8	33,9	19,7	28,4
9	19,6	23,9	17,6
10	19,6	33,8	31,1
0 a 4	3,6	4,2	2,7
5 a 6	12,5	5,6	9,5
7 a 8	44,6	32,4	39,2
9 a 10	39,3	57,7	48,6
Media	8,02	8,44	8,3
Desviación	1,66	1,74	1,77

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0		0	2,7
1		1,8	1,4
2		0	1,4
3		3,6	0
4	>5,4		1,4
5		3,6	4,1
6		0	1,4 >5,4
7		14,3	7
8		23,2	24,3
9		25	23
10		23,2	28,4
0 a 4		10,7 <1,4	6,8
5 a 6		3,6	9,5
7 a 8		37,5	32,4
9 a 10		48,2	51,4
Media		7,95	8,04
Desviación		2,08	2,28

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0		0	1,4
1		0	0
2		0	0
3		0	0
4		0	0
5		0	0 >4,1
6		5,4	4,1
7		8,9	9,5
8		23,2	27
9		32,1	20,3
10		30,4	33,8
0 a 4		0	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
5 a 6	5,4	4,2	8,1
7 a 8	32,1	35,2	36,5
9 a 10	62,5	59,2	54,1
Media	8,73	8,66	8,47
Desviación	1,15	1,59	1,69

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	0	1,4
1	0	0	0
2	1,8	2,8	1,4
3	0	2,8	0
4	1,8	4,2	2,7
5	10,7	5,6	2,7
6	5,4 >16,9		6,8
7	21,4	14,1	13,5
8	19,6	23,9	29,7
9	16,1	15,5	14,9
10	23,2	14,1	27
0 a 4	3,6	9,9	5,4
5 a 6	16,1	22,5	9,5
7 a 8	41,1	38	43,2
9 a 10	39,3	29,6	41,9
Media	7,8	7,31	8,04
Desviación	1,85	2	1,93

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1,8	0	0
1	0	0	0
2	0	1,4	0
3	>3,6	0	0
4	1,8	1,4	0
5	1,8	0	1,4
6	1,8	7	4,1
7	8,9	14,1	8,1
8	21,4	14,1	18,9
9	26,8	32,4	25,7
10	32,1	29,6	41,9
0 a 4	>7,1	2,8	0
5 a 6	3,6	7	5,4
7 a 8	30,4	28,2	27
9 a 10	58,9	62	67,6
Media	8,34	8,49	8,89
Desviación	2,04	1,57	1,23

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	0	2,8	4,1
1	1,8	0	1,4
2	3,6	1,4	1,4
3	3,6	1,4	0
4	1,8	1,4	5,4
5	1,8	7	8,1
6	16,1	11,3 <4,1	
7	12,5 >23,9		13,5
8	23,2	16,9	25,7
9	7,1 >22,5		13,5
10	28,6 <11,3		23
0 a 4	10,7	7	12,2
5 a 6	17,9	18,3	12,2
7 a 8	35,7	40,8	39,2
9 a 10	35,7	33,8	36,5
Media	7,55	7,34	7,42
Desviación	2,32	2,12	2,54

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1,8	1,4	0
1	1,8	0	1,4
2	3,6	0	1,4
3	1,8	2,8	5,4
4	3,6	1,4	0
5	8,9	4,2	4,1
6	12,5	16,9	14,9
7	10,7	16,9	14,9
8	28,6	18,3	18,9
9	8,9	16,9	23
10	17,9	21,1	16,2
0 a 4	12,5	5,6	8,1
5 a 6	21,4	21,1	18,9
7 a 8	39,3	35,2	33,8
9 a 10	26,8	38	39,2
Media	7,11	7,65	7,54
Desviación	2,42	2	2,08

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

0	0	1,4	0
1	1,8	0	0
2	1,8	1,4	0
3	3,6	0	2,7

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE			
	Treball	Estudis	Altres	
Total		56	71	74
4	>5,4		0	0
5		7,1	5,6	9,5
6		10,7	9,9	6,8
7		16,1	11,3	10,8
8		21,4	28,2	23
9		14,3	19,7	23
10		17,9	22,5	24,3
0 a 4	>12,5		2,8	2,7
5 a 6		17,9	15,5	16,2
7 a 8		37,5	39,4	33,8
9 a 10		32,1	42,3	47,3
Media		7,29	7,97	8,05
Desviación		2,22	1,89	1,77

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0		0	0	1,4
1		0	0	0
2		3,6	1,4	1,4
3		7,1	1,4	2,7
4		0	0	1,4
5		10,7	8,5	4,1
6		12,5	9,9	13,5
7		14,3	16,9	13,5
8		21,4	15,5	20,3
9		17,9	>32,4	18,9
10		12,5	14,1	23
0 a 4		10,7	2,8	6,8
5 a 6		23,2	18,3	17,6
7 a 8		35,7	32,4	33,8
9 a 10		30,4	46,5	41,9
Media		7,14	7,83	7,74
Desviación		2,17	1,76	2,09

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0		1,8	1,4	0
1		1,8	0	0
2	>5,4		0	0
3		5,4	2,8	4,1
4	>8,9		<0,0	4,1
5	>10,7		1,4	<0,0
6		7,1	12,7	5,4
7		5,4	>18,3	10,8
8		23,2	21,1	27
9		10,7	19,7	17,6

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE			
	Treball	Estudis	Altres	
Total		56	71	74
10		19,6	22,5	31,1
0 a 4	>23,2	<4,2		8,1
5 a 6		17,9	14,1	<5,4
7 a 8		28,6	39,4	37,8
9 a 10		30,4	42,3	48,6
Media		6,77	7,92	8,22
Desviación		2,74	1,89	1,85
ISC (Con Precio)				
Casos válidos		100	100	100
Media		78,797	81,753	81,896
Desviación		12,431	9,039	11,367
P10a. Motiu origen				
Domicili		32,1	28,2	43,2
Treball	>67,9	<0,0	<5,4	
Estudi	<0,0	>71,8	<5,4	
Gestions personals	<0,0	<0,0	>35,1	
Turisme		0	0	2,7
Altres llocs / Motius		0	0	>8,1
P10b. Motiu destinació				
Domicili		67,9	>71,8	<41,9
Treball	>32,1	<0,0	<1,4	
Estudi	<0,0	>28,2	<0,0	
Gestions personals	<0,0	<0,0	>43,2	
Turisme		0	0	1,4
Altres llocs / Motius		0	<0,0	>12,2
P.10a + P.10b (combinados)				
Domicili		0	0	>6,8
Treball		0	0	1,4
Gestions personals		0	0	2,7
Altres llocs / Motius		0	0	>4,1
Turisme		0	0	1,4
Domicili+Treball	>100,0	<0,0	<0,0	
Domicili+Estudi	<0,0	>100,0	<0,0	
Domicili+Gestions personals	<0,0	<0,0	>63,5	
Treball+Gestions personals		0	0	>4,1
Estudi+Gestions personals		0	0	>4,1
Domicili+Altres llocs / Motius		0	0	>8,1
Estudi+Altres llocs / Motius		0	0	1,4
Gestions personals+Altres llocs / Motius		0	0	1,4
Altres llocs / Motius+Turisme		0	0	1,4

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	0	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	0	0	50
Visitar la ciutat i les rodalies	0	0	50
Base TOTAL	56	71	74
P11. En una setmana normal, quants trajectes conínia, comptant anada i tornada si fos el ca			
0	5,4	2,8	10,8
1	14,3 <8,5	>39,2	
2	5,4	11,3	16,2
3	7,1	1,4	4,1
4	5,4	9,9	13,5
5	>12,5	8,5 <0,0	
6	5,4	7	2,7
7	0	1,4	0
8	10,7	7	2,7
9	0	0	1,4
10	30,4 >31,0	<8,1	
12	3,6	5,6	0
14	0	2,8	1,4
15	0	2,8	0
Media	5,95	6,85	2,88
Desviación	3,76	4,05	3,16
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se viatges com aquest o possiblement canvia			
Segur que seguirà fent servir	89,3	88,7 <74,3	
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	3,6	5,6 >18,9	
Segur que canviarà a un altre mitjà	7,1	5,6	6,8
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	33,9	39,4	35,1
Menys de dos anys	17,9	19,7	9,5
Menys de 3 anys	14,3	11,3	6,8
Més de 3 anys	33,9	29,6 >48,6	
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia es darrers dos anys?			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	50	45,1	39,2
Trens nous	12,5	15,5	12,2
Millora en la comoditat/ trens més confortables	<3,6	8,5 >18,9	
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	<1,8	9,9	10,8
Está bé / Ha millorat	7,1 <1,4		10,8
La freqüència de pas	8,9	7	4,1

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	10,7	4,2	4,1
Millora en la neteja	1,8	5,6	8,1
Més seguretat, vigilància, empleats	3,6	5,6	2,7
Endolls per carregar de mòbils	0	1,4	4,1
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	1,8	2,8	1,4
El diseny dels trens	0	1,4	1,4
Més trens / més freqüència	0	1,4	0
Millores a taquilles / billetatge	0	1,4	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	5,4	5,6	4,1

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia credos anys?

Igual / Res	85,7	80,3	81,1
Massa gent al trens/ trens molt plens	7,1	4,2	2,7
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	0 >5,6		0
La freqüència	1,8	1,4	2,7
Els preus dels billets	1,8	0	2,7
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incómod	0	1,4	1,4
Informació en cas de incidència	0	2,8	0
Informació de la línia	0	1,4	1,4
La velocitat dels trens	0	0	1,4
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	1,8	0	4,1
Altres	3,6	7	4,1

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei

Més trens / més freqüència de trens	42,9	36,6	33,8
Tot està be / Res	<3,6	16,9 >21,6	
El preu del billet	10,7	8,5	10,8
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	>12,5	5,6	2,7
Accés a la Wifi	5,4	5,6	5,4
Mes vagons	7,1	7	1,4
Ampliar horaris	7,1	4,2	2,7
Més seients/ més còmodes	1,8	4,2	2,7
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	5,4	1,4	1,4
Accessos a les estacions / infraestructures/ escal	1,8	2,8	2,7

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
La seguretat/ Vigilància	0	2,8	2,7
Ampliar servei altres zones	0	1,4	2,7
Climatització	>5,4	0	0
Més/millor informació de la línia	3,6	0	1,4
La neteja al tren/ estacions	1,8	1,4	0
La velocitat en l'arribada del tren	1,8	0	1,4
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	7,1	11,3	9,5
Altres	10,7	11,3	10,8

P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en què punt creu vostè que ha millorat o que ha

Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0	0	1,4
Està igual	55,4	46,5	43,2
Ha millorat una mica	28,6	>40,8	<18,9
Ha millorat molt	16,1	<12,7	>36,5

P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia denyies de transport?

Molt millor	37,5	25,4	33,8
Una mica millor	33,9	49,3	37,8
Igual	26,8	23,9	27
Una mica pitjor	0	1,4	1,4
Molt pitjor	1,8	0	0

P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?

Bus	69,6	84,5	74,3
Tren	21,4	<9,9	25,7
Cap	1,8	0	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	12,5	5,6	5,4

P19 Valoració seguretat a les estacions

0	1,8	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,8	0	0
4	1,8	1,4	5,4
5	14,3	7	16,2
6	8,9	4,2	5,4
7	14,3	19,7	13,5

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
8	33,9	25,4	28,4
9	12,5 >26,8		13,5
10	10,7	15,5	17,6
0 a 4	5,4	1,4	5,4
5 a 6	23,2	11,3	21,6
7 a 8	48,2	45,1	41,9
9 a 10	23,2 >42,3		31,1
Media	7,29	8,03	7,54
Desviación	1,94	1,46	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	3	1	4
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	100	100	100
Falten càmeres	0 >100,0		0
Tipus de gent / mal ambient	33,3	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtcs o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	45	65	58
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	68,9	67,7	69
Presència de gent / bon ambient de gent >20,0	<4,6		12,1
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6,7	10,8	1,7
Bon manteniment de les instal·lacions	6,7	6,2	1,7
No ha patit cap incident	2,2	4,6	5,2
Civisme de la gent	0	3,1	3,4
Hi ha prou il·luminació	4,4	3,1	0
Hi ha càmeres	0	1,5	3,4
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	6,7	9,2	1,7
Altres (Especifiqueu:)	13,3	12,3	17,2
Base TOTAL	56	71	74
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1,4	1,4
5	8,9	7 >18,9	
6	0	2,8	1,4
7	14,3	9,9	13,5
8	35,7	35,2 <20,3	
9	23,2	21,1	18,9
10	17,9	22,5	25,7
0 a 4	0	1,4	1,4
5 a 6	8,9	9,9 >20,3	
7 a 8	50	45,1	33,8
9 a 10	41,1	43,7	44,6
Media	8,18	8,24	7,92
Desviación	1,38	1,47	1,83
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	0	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	0	100	100
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	51	65	59
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	74,5	75,4	71,2
Presència de gent / bon ambient de gent	11,8	10,8	16,9
Bon manteniment de les instal·lacions	9,8	13,8	11,9
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	13,7	13,8	8,5
Civisme de la gent	<0,0	6,2 >15,3	
Sense incidències	2	4,6	6,8
Hi ha prou il·luminació	3,9	1,5	3,4
Hi ha càmeres	2	3,1	1,7
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	1,7

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
No contesta	3,9	6,2	0
Altres (Especifiqueu:)	3,9	9,2	6,8
Base TOTAL	56	71	74
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,8	0	0
4	0	0	0
5	8,9 <4,2	>17,6	
6	1,8	2,8	1,4
7	16,1	7	13,5
8	41,1	43,7	29,7
9	19,6	25,4	20,3
10	10,7	16,9	17,6
0 a 4	1,8	0	0
5 a 6	10,7	7 >18,9	
7 a 8	57,1	50,7	43,2
9 a 10	30,4	42,3	37,8
Media	7,86	8,34	7,86
Desviación	1,46	1,18	1,64
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1,8	0	0
5	<0,0	2,8 >10,8	
6	0	1,4	0
7	7,1	9,9	5,4
8	21,4	29,6	24,3
9	>42,9	28,2	21,6
10	26,8	28,2	37,8
0 a 4	1,8	0	0
5 a 6	<0,0	4,2 >10,8	
7 a 8	28,6	39,4	29,7
9 a 10	69,6	56,3	59,5
Media	8,82	8,63	8,59
Desviación	1,1	1,2	1,56

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
SÍ	96,4	98,6	<89,2
NO	3,6	1,4	>10,8
Base TÉ SMARTPHONE	54	70	66
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix línies i l'estat dels serveis de FGC?			
Sí	18,5	11,4	13,6
La conec però no la tinc	27,8	31,4	28,8
No la conec	53,7	57,1	57,6
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	10	8	9
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	10	12,5	0
Setmanalment	30	50	44,4
Mensualment	10	25	33,3
Esporàdicament	50	12,5	22,2
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	10	0	0
5	10	0	0
6	20	0	0
7	30	37,5	33,3
8	20	25	33,3
9	0	25	22,2
10	10	12,5	11,1
0 a 4	10	0	0
5 a 6	>30,0	0	0
7 a 8	50	62,5	66,7
9 a 10	10	37,5	33,3
Media	6,8	8,13	8,11
Desviación	1,69	1,13	1,05
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	100	100	100
Base TOTAL	56	71	74
P28. Valoració			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Trecombina el viatge amb tren amb la realitza

SÍ	28,6 <12,7	25,7
NO	71,4 >87,3	74,3

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	16	9	19
-------------------------------------------	----	---	----

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor

SÍ	0	11,1	21,1
NO	100	88,9	78,9

Base TOTAL	56	71	74
-------------------	----	----	----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan vrxxa social?

AHIR	78,6 >91,5	<71,6	
ELS DARRERS 7 DIES	0	0	1,4
ELS DARRERS 30 DIES	>3,6	0	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	17,9 <8,5	>27,0	

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	46	65	54
---------------------------------------------------	----	----	----

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	71,7 >84,6	<61,1	
FACEBOOK	>89,1	<61,5	72,2
TWITTER	39,1	36,9	25,9
SNAPCHAT	2,2	6,2	5,6
PINTEREST	4,3	1,5	3,7
LINKEDIN	4,3	1,5	1,9

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	2,2	0	1,9
BADOO	2,2	0	0
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	4,3	0	1,9

P39. Per a què fa servir les xarxes socials?

RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	97,8	95,4	92,6
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	43,5	52,3	59,3
RELACIONS PROFESSIONALS	>28,3	<1,5	9,3
HOBBIES	10,9	4,6	7,4
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	4,3	1,5	3,7
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	2,2	0	0
Activisme	0	0	1,9
Estudis	0	1,5	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0

P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transport, Instagram, etc.)? A quines?

SÍ, A FACEBOOK	6,5	4,6	3,7
SÍ, A TWITTER	6,5	3,1	3,7
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	0	1,5	5,6
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XA	89,1	92,3	88,9

Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	6	5	6
---------------------------------------------	---	---	---

P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	50	60	33,3
ALTRES (especifiqueu)	16,7	0	0
Renfe	33,3	0	33,3
Alsa	0	20	0
Transport pallars	0	0	16,7
Bus express	0	0	16,7
Metro bcn	0	0	16,7
Transports valencia EMT	0	20	0

P42. Per quin motiu?

Informació sobre incidències	33,3	40	83,3
Consultar horaris	0	20	16,7
Altres	66,7	40	16,7

Base Responen de P31 a P36	25	18	45
----------------------------	----	----	----

P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del treiestinació Barcelona o Madrid?

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
SÍ	28	5,6	15,6
NO	72	94,4	84,4
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida - ç a Lleida amb el tren AVE?			
SÍ	>64,0	27,8	37,8
NO	<36,0	72,2	62,2
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – Lreix informació en temps real d'horaris i d			
SÍ	40	33,3	28,9
NO	60	66,7	71,1
Base HO SAP (P33=1)	10	6	13
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	7,7
5	10	0	7,7
6	10	0	0
7	30	0	7,7
8	10	0	15,4
9	30	50	7,7
10	<10,0	50	53,8
0 a 4	0	0	7,7
5 a 6	20	0	7,7
7 a 8	40	0	23,1
9 a 10	40	>100,0	61,5
Media	7,7	9,5	8,54
Desviación	1,57	0,55	2,07
Base Responen de P31 a P36	25	18	45
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR ieal d'horaris i d'incidències?			
SÍ	44	27,8	22,2
NO	56	72,2	77,8
Base HO SAP (P35=1)	11	5	10
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	MOTIU VIATGE		
	Treball	Estudis	Altres
Total	56	71	74
4	9,1	0	10
5	0	20	10
6	0 >20,0		0
7	9,1	0	0
8	36,4	0	20
9	27,3	40 <0,0	
10	18,2	20 >60,0	
0 a 4	9,1	0	10
5 a 6	0 >40,0		10
7 a 8	45,5	0	20
9 a 10	45,5	60	60
Media	8,18	7,8	8,5
Desviación	1,66	2,17	2,27
Base TOTAL	56	71	74
DC1 SEXE			
Home	30,4 >53,5		37,8
Dona	69,6 <46,5		62,2
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	<7,1	>69,0	31,1
21 a 30 anys		25	29,6
31 a 45 anys	>35,7	<0,0	16,2
Més de 45 anys	>32,1	<1,4	>33,8
Media	38,07	19,63	36,51
Desviación	13,55	4,57	18,26
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	>10,7	<0,0	5,4
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	>78,6	<1,4	47,3
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	3,6 <0,0		>13,5
Aturat/ada / busca feina	0	0	2,7
Tasques de la llar (no remunerades)	0	0 >4,1	
Estudiant	<7,1	>98,6	<27,0
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P2 Estació de Pujada				
01. LLEIDA-PIRINEUS	43,3	45,4	44,6	44,1
02. ALCOLETGE	2,9	1	1,2	2,5
03. VILANOVA DE LA BARCA	1,9	4,1	3,6	2,5
04. TÉRMENS	5,8	4,1	3,6	5,9
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	1	3,1	2,4	1,7
06. BALAGUER	33,7	24,7	27,7	30,5
07. GERB	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0
11. ÀGER	1,9	1	1,2	1,7
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0
15. TREMP	6,7	7,2	6	7,6
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	2,9	9,3	9,6	3,4
P3 Estació de Baixada				
01. LLEIDA-PIRINEUS	37,5	43,3	42,2	39
02. ALCOLETGE	1	1	2,4	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	1	0	0,8
04. TÉRMENS	5,8	3,1	4,8	4,2
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1	1,2	0
06. BALAGUER	35,6	34	28,9	39
07. GERB	0	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1	2,1	1,2	1,7
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0	0
15. TREMP	8,7	12,4	9,6	11
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	>10,6	<2,1	9,6	4,2
P4. Vostè viu a...?				
Catalunya	<95,2	>100,0	97,6	97,5
Resta d'Espanya	1,9	0	1,2	0,8
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0	0
Belgica	1	0	0	0,8
França	1	0	0	0,8
Suïssa	1	0	1,2	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P4.a Quin és el seu municipi de residència?				
Ager	1,9	0	1,2	0,8
Alcarràs	0	0	0	0
Alcoletge	1	0	0	0,8
Algerri	1	0	0	0,8
Artesa de Segre	0	0	0	0
Asentiú	0	0	0	0
Avellanos	0	0	0	0
Balaguer	37,5	44,3	41	40,7
Barcelona	3,8	0	1,2	2,5
Belcaire d'Urgell	0	1	0	0,8
Borja	1	0	1,2	0
Calafell	1	0	0	0,8
Camarassa	0	1	0	0,8
Capdella	1	0	1,2	0
Castelló de la Plana	0	0	0	0
Cubells	0	0	0	0
El vendrell	0	0	0	0
Espot	0	0	0	0
Esterri d'Àneu	1	1	2,4	0
Gerb	1	0	1,2	0
Gerri de la Sal	0	0	0	0
Girona	0	1	0	0,8
Guissona	1	0	0	0,8
La bordeta	1	0	1,2	0
La pobla de Claramunt	1	0	1,2	0
La pobla de Segur	1,9	4,1 >6,0	<0,8	
La Sentiu de Sio	1	0	0	0,8
Lausana	1	0	1,2	0
Lleida	18,3	11,3	13,3	16,1
Lloret de mar	0	0	0	0
Montblanc	1	0	0	0,8
Montpeller	1	0	0	0,8
Penelles	0	1	0	0,8
Rossello	1	0	0	0,8
Salàs de Pallars	0	0	0	0
Sant Llorenç	0	2,1	1,2	0,8
Sarroca de Bellera	0	0	0	0
Sort	1	3,1	3,6	0,8
Spot	0	1	1,2	0
Talarn	0	2,1	1,2	0,8
Tarragona	0	1	1,2	0
Termens	8,7	6,2	7,2	7,6
Tirvia	0	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0	0
Torrefarrera	1	0	0	0,8

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Tremp	8,7	12,4	7,2	12,7
Vallfogona de Balaguer	1	3,1	2,4	1,7
Vilanova de la Barca	<0,0	>4,1	2,4	1,7
Xerallo	0	0	0	0
Zaragoza	1	0	0	0,8
Bèlgica	1	0	0	0,8
P5. Quin és el seu lloc de naixement?				
Catalunya	75	78,4	78,3	75,4
Resta d'Espanya	9,6	5,2	4,8	9,3
Estranger	0	0	0	0
Amèrica	5,8	6,2	7,2	5,1
Europa	8,7	4,1	6	6,8
Àfrica	<1,0	>6,2	3,6	3,4
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	8	5	3	10
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?				
Fins a 5	12,5	0	0	10
De 6 a 10	12,5	0	0	10
D'11 a 20	12,5	0	0	10
Més de 20	62,5	100	100	70
Media	30,5	45,6	45,67	33,5
Desviación	21,75	11,97	10,21	21,18
Base TOTAL	104	97	83	118
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	0	1,2	0
6	1,9	1	2,4	0,8
7	18,3	18,6	22,9	15,3
8	29,8	30,9	26,5	33,1
9	31,7	30,9	28,9	33,1
10	17,3	18,6	18,1	17,8
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	2,9	1	3,6	0,8
7 a 8	48,1	49,5	49,4	48,3
9 a 10	49	49,5	47	50,8
Media	8,41	8,47	8,34	8,52

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Desviación	1,09	1,03	1,16	0,98
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
POC	6,7	2,1	6	3,4
BASTANT	39,4	34	36,1	37,3
MOLT	53,8	63,9	57,8	59,3
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
POC	6,7	2,1	6	3,4
BASTANT	30,8	35,1	37,3	29,7
MOLT	62,5	62,9	56,6	66,9
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
POC	15,4	11,3	15,7	11,9
BASTANT	49	38,1	49,4	39,8
MOLT	<35,6	>50,5	34,9	48,3
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
POC	2,9	3,1	4,8	1,7
BASTANT	34,6	33	34,9	33,1
MOLT	62,5	63,9	60,2	65,3
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
POC	7,7	3,1	8,4	3,4
BASTANT	37,5	43,3	39,8	40,7
MOLT	54,8	53,6	51,8	55,9
P.7.6 El personal és amable.				
POC	2,9	1	1,2	2,5
BASTANT	44,2	37,1	44,6	38,1
MOLT	52,9	61,9	54,2	59,3
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
POC	9,6	13,4	13,3	10,2
BASTANT	43,3	40,2	47	38,1
MOLT	47,1	46,4	39,8	51,7
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint				
POC	18,3	18,6	20,5	16,9
BASTANT	36,5	24,7	36,1	27,1
MOLT	45,2	56,7	43,4	55,9
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.				
POC	4,8	2,1	4,8	2,5
BASTANT	22,1	28,9	25,3	25,4
MOLT	73,1	69,1	69,9	72

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon				
POC	17,3	18,6	18,1	17,8
BASTANT	47,1	43,3	47	44,1
MOLT	35,6	38,1	34,9	38,1
P.7.11 Normalment pots seure.				
POC	9,6	6,2	10,8	5,9
BASTANT	<30,8	>48,5	41	38,1
MOLT	>59,6	<45,4	48,2	55,9
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.				
POC	22,1	22,7	22,9	22
BASTANT	47,1	48,5	47	48,3
MOLT	30,8	28,9	30,1	29,7
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
POC	9,6	12,4	14,5	8,5
BASTANT	56,7	54,6	59	53,4
MOLT	33,7	33	26,5	38,1
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte				
POC	5,8	13,4	10,8	8,5
BASTANT	52,9	45,4	53	46,6
MOLT	41,3	41,2	36,1	44,9
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.				
POC	7,7	8,2	6	9,3
BASTANT	49	45,4	54,2	42,4
MOLT	43,3	46,4	39,8	48,3
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad				
POC	18,3	22,7	21,7	19,5
BASTANT	46,2	41,2	42,2	44,9
MOLT	35,6	36,1	36,1	35,6
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn				
POC	16,3	19,6	19,3	16,9
BASTANT	26,9	25,8	30,1	23,7
MOLT	56,7	54,6	50,6	59,3
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.				
POC	17,3	21,6	21,7	17,8
BASTANT	23,1	22,7	26,5	20,3
MOLT	59,6	55,7	51,8	61,9

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	ai 2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
POC	<0,0	>4,1	2,4	1,7
BASTANT	39,4	30,9	42,2	30,5
MOLT	60,6	64,9	55,4	67,8
P.7.20 El viatge resulta entretingut.				
POC	33,7	32	>42,2	<26,3
BASTANT	48,1	41,2	<34,9	>51,7
MOLT	18,3	26,8	22,9	22
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
POC	3,8	4,1	6	2,5
BASTANT	43,3	43,3	47	40,7
MOLT	52,9	52,6	47	56,8
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.				
POC	5,8	7,2	8,4	5,1
BASTANT	41,3	43,3	44,6	40,7
MOLT	52,9	49,5	47	54,2
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
POC	8,7	4,1	9,6	4,2
BASTANT	42,3	47,4	47	43,2
MOLT	49	48,5	43,4	52,5
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
POC	8,7	4,1	8,4	5,1
BASTANT	34,6	37,1	38,6	33,9
MOLT	56,7	58,8	53	61
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en				
POC	9,6	7,2	10,8	6,8
BASTANT	38,5	39,2	42,2	36,4
MOLT	51,9	53,6	47	56,8
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.				
POC	>13,5	<5,2	>15,7	<5,1
BASTANT	48,1	46,4	51,8	44,1
MOLT	38,5	48,5	<32,5	>50,8
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc				
	56	62	48	70
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
1	7,1	4,8	6,3	5,7
2	10,7	11,3	12,5	10
3	3,6	1,6	2,1	2,9

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
4	3,6	4,8	0	7,1
5	7,1	8,1	10,4	5,7
No contesta	67,9	69,4	68,8	68,6
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	65	61	47	79
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.				
1	1,5	4,9	0	5,1
2	7,7	4,9	10,6	3,8
3	4,6	3,3 >8,5	<1,3	
4	3,1	1,6	4,3	1,3
5	7,7	3,3	4,3	6,3
No contesta	75,4	82	72,3	82,3
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	37	49	29	57
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol				
1	0	4,1	0	3,5
2	0	6,1	0	5,3
3	0	4,1	3,4	1,8
4	2,7	2 >6,9	<0,0	
5	8,1	8,2	6,9	8,8
No contesta	89,2	75,5	82,8	80,7
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	65	62	50	77
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.				
1	>12,3	<0,0	4	7,8
2	3,1	4,8	2	5,2
3	9,2	4,8	2	10,4
4	9,2	6,5	10	6,5
5	3,1	6,5 >10,0	<1,3	
No contesta	63,1	77,4	72	68,8
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	57	52	43	66
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.				
1	5,3	5,8	9,3	3
2	7	3,8	4,7	6,1
3	10,5	7,7	9,3	9,1
4	3,5	13,5	11,6	6,1
5	7	7,7	9,3	6,1
No contesta	66,7	61,5	55,8	69,7
Base Els empleats són amables. - Molt important	55	60	45	70

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P.8.6 El personal és amable.				
1	3,6	6,7	4,4	5,7
2	3,6	8,3	6,7	5,7
3	9,1	6,7	8,9	7,1
4	7,3	5	4,4	7,1
5	12,7	10	11,1	11,4
No contesta	63,6	63,3	64,4	62,9
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	49	45	33	61
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
1	8,2	15,6	12,1	11,5
2	10,2	6,7	15,2	4,9
3	6,1	13,3	9,1	9,8
4	8,2	2,2	6,1	4,9
5	6,1	6,7	6,1	6,6
No contesta	61,2	55,6	51,5	62,3
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin	47	55	36	66
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin				
1	19,1	27,3	25	22,7
2	6,4	16,4	11,1	12,1
3	>27,7	<9,1	22,2	15,2
4	6,4	9,1 <0,0	>12,1	
5	2,1	5,5	2,8	4,5
No contesta	38,3	32,7	38,9	33,3
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	76	67	58	85
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
1	22,4	20,9	29,3	16,5
2	>22,4	<7,5	17,2	14,1
3	9,2	9	8,6	9,4
4	14,5	13,4	12,1	15,3
5	6,6	13,4	10,3	9,4
No contesta	25	35,8	22,4	35,3
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve	37	37	29	45
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del ve				
1	0	2,7	3,4	0
2	0	8,1 >10,3	<0,0	
3	5,4	2,7	3,4	4,4
4	2,7	5,4	6,9	2,2
5	8,1	2,7	10,3	2,2

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
No contesta	83,8	78,4	<65,5	>91,1
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	62	44	40	66
P.8.11 Normalment pots seure.				
1	1,6	0	0	1,5
2	8,1	6,8	10	6,1
3	4,8	6,8	7,5	4,5
4	8,1	9,1	10	7,6
5	8,1	11,4	10	9,1
No contesta	69,4	65,9	62,5	71,2
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	32	28	25	35
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
1	3,1	0	0	2,9
3	0	3,6	0	2,9
4	0	3,6	4	0
No contesta	96,9	92,9	96	94,3
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	35	32	22	45
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e				
1	5,7	3,1	4,5	4,4
2	0	6,3	4,5	2,2
3	2,9	3,1	4,5	2,2
4	0	6,3	0	4,4
5	5,7	0	4,5	2,2
No contesta	85,7	81,3	81,8	84,4
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	43	40	30	53
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec				
1	4,7	2,5	6,7	1,9
2	11,6	5	6,7	9,4
3	4,7	5	3,3	5,7
4	0	5	3,3	1,9
5	2,3	0	0	1,9
No contesta	76,7	82,5	80	79,2
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	45	45	33	57
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.				
1	4,4	11,1	9,1	7
2	6,7	0	3	3,5
3	6,7	0	>9,1	<0,0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
4	8,9	6,7	9,1	7
5	4,4	4,4	0	7
No contesta	68,9	77,8	69,7	75,4
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	37	35	30	42
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable				
1	2,7	0	0	2,4
2	2,7	2,9	6,7	0
3	0	2,9	0	2,4
4	2,7	2,9	3,3	2,4
5	5,4	0	0	4,8
No contesta	86,5	91,4	90	88,1
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	59	53	42	70
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir				
1	15,3	5,7	7,1	12,9
2	3,4	9,4	4,8	7,1
3	13,6	13,2	21,4	8,6
4	10,2	7,5	11,9	7,1
5	6,8	9,4	7,1	8,6
No contesta	50,8	54,7	47,6	55,7
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	62	54	43	73
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.				
1	12,9	11,1	>20,9	<6,8
2	12,9	11,1	14	11
3	3,2	9,3	4,7	6,8
4	11,3	11,1	16,3	8,2
5	4,8	5,6	4,7	5,5
No contesta	54,8	51,9	<39,5	>61,6
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	63	63	46	80
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
1	1,6	7,9	6,5	3,8
2	>11,1	<0,0	>10,9	<2,5
3	6,3	9,5	10,9	6,3
4	7,9	7,9	8,7	7,5
5	12,7	9,5	13	10
No contesta	60,3	65,1	<50,0	>70,0
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	19	26	19	26

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.8.20 El viatge resulta entretingut.				
1	5,3	11,5	15,8	3,8
2	15,8	3,8	10,5	7,7
4	5,3	0	5,3	0
5	10,5	0	5,3	3,8
No contesta	63,2	84,6	63,2	84,6
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	55	51	39	67
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è				
1	5,5	3,9	5,1	4,5
2	<1,8	>15,7	<0,0	>13,4
3	7,3	3,9	2,6	7,5
4	5,5	2	2,6	4,5
5	10,9	3,9	12,8	4,5
No contesta	69,1	70,6	76,9	65,7
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	55	48	39	64
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.				
1	9,1	16,7	7,7	15,6
2	7,3	8,3	7,7	7,8
3	20	25	28,2	18,8
4	14,5	10,4	7,7	15,6
5	10,9	4,2	10,3	6,3
No contesta	38,2	35,4	38,5	35,9
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	51	47	36	62
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda				
1	>13,7	<2,1	8,3	8,1
2	3,9	14,9	5,6	11,3
3	3,9	6,4	0	8,1
4	7,8	14,9	13,9	9,7
5	9,8	8,5 <0,0	>14,5	
No contesta	60,8	53,2 >72,2	<48,4	
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	59	57	44	72
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif				
1	3,4	3,5	2,3	4,2
2	8,5	8,8	11,4	6,9
3	5,1	8,8	6,8	6,9
4	10,2	5,3	11,4	5,6
5	11,9	7	9,1	9,7
No contesta	61	66,7	59,1	66,7

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Base La informació en els casos d'incidències en e	54	52	39	67
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en				
1	3,7	3,8	5,1	3
2	1,9	3,8	2,6	3
3	1,9	9,6	2,6	7,5
4	9,3	3,8	2,6	9
5	1,9	5,8	7,7	1,5
No contesta	81,5	73,1	79,5	76,1
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	40	47	27	60
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.				
1	0	4,3	0	3,3
2	5	6,4	0	8,3
3	5	0	3,7	1,7
4	5	6,4	7,4	5
5	2,5	12,8	3,7	10
No contesta	82,5	70,2	85,2	71,7
Base TOTAL	104	97	83	118
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6998	0,7586	0,7186	0,7349
Desviación	0,2578	0,2228	0,2536	0,2356
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7304	0,7447	0,7111	0,7558
Desviación	0,2525	0,2153	0,2514	0,2216
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,5813	0,6637	0,5805	0,6497
Desviación	0,2678	0,2764	0,2717	0,2738
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7542	0,7485	0,7308	0,7659
Desviación	0,2338	0,2254	0,2433	0,2187

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,701	0,7167	0,6923	0,72
Desviación	0,2643	0,2393	0,274	0,2359
P.7 / P.8.6 El personal és amable.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7131	0,7584	0,7246	0,7422
Desviación	0,2366	0,2203	0,2249	0,2332
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6644	0,6501	0,6239	0,6812
Desviación	0,2737	0,2941	0,2873	0,2788
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6358	0,6907	0,6188	0,6929
Desviación	0,3219	0,3373	0,3277	0,3291
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,8252	0,8078	0,8123	0,82
Desviación	0,2554	0,2352	0,2616	0,2345
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,5763	0,5843	0,5786	0,5814
Desviación	0,2782	0,2904	0,29	0,28
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7119	0,6674	0,6636	0,7093
Desviación	0,274	0,2518	0,2802	0,2511
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.				
Casos vàlids	100	100	100	100

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Media	0,534	0,526	0,5289	0,531
Desviación	0,2774	0,277	0,2791	0,2759
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,5971	0,5858	0,5516	0,6198
Desviación	0,2423	0,2556	0,2497	0,2444
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6467	0,6144	0,6048	0,6497
Desviación	0,2392	0,2724	0,2555	0,2551
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservad				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6513	0,6573	0,6427	0,6624
Desviación	0,256	0,2563	0,2433	0,2645
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és des:				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,5715	0,5546	0,5593	0,5663
Desviación	0,2801	0,2933	0,2913	0,2834
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6869	0,6629	0,6508	0,6925
Desviación	0,3178	0,3285	0,3278	0,3189
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6931	0,6614	0,652	0,6959
Desviación	0,3213	0,3392	0,3428	0,3203
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,759	0,7584	0,7347	0,7756
Desviación	0,2149	0,2399	0,2416	0,2151
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.				

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,4496	0,4854	0,4369	0,488
Desviación	0,2834	0,2999	0,3163	0,2717
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,706	0,7027	0,6687	0,7295
Desviación	0,2394	0,2403	0,2455	0,2325
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7183	0,699	0,6812	0,7285
Desviación	0,2688	0,2772	0,2805	0,266
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transi				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6765	0,6957	0,6427	0,7161
Desviación	0,2705	0,2495	0,2641	0,2539
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,7092	0,7311	0,6954	0,7369
Desviación	0,2733	0,2422	0,2726	0,2476
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidènci				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6723	0,6936	0,6489	0,7063
Desviación	0,2646	0,2574	0,269	0,2532
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.				
Casos vàlids	100	100	100	100
Media	0,6031	0,6819	0,5699	0,6912
Desviación	0,2686	0,2454	0,2658	0,2448
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.				
0	0	1	1,2	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
4	1,9	2,1	2,4	1,7
5	4,8	2,1	2,4	4,2
6	5,8	5,2	3,6	6,8
7	15,4	11,3	15,7	11,9
8	31,7	32	28,9	33,9
9	17,3	23,7	16,9	22,9
10	23,1	22,7	28,9	18,6
0 a 4	1,9	3,1	3,6	1,7
5 a 6	10,6	7,2	6	11
7 a 8	47,1	43,3	44,6	45,8
9 a 10	40,4	46,4	45,8	41,5
Media	8,14	8,25	8,25	8,15
Desviación	1,49	1,61	1,72	1,42

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1,9	1	0	2,5
6	6,7	4,1	3,6	6,8
7	12,5	9,3 >18,1	<5,9	
8	27,9	20,6	20,5	27,1
9	24	30,9 <18,1	>33,9	
10	26,9	34 >39,8	<23,7	
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	8,7	5,2	3,6	9,3
7 a 8	40,4	29,9	38,6	33,1
9 a 10	<51,0	>64,9	57,8	57,6
Media	8,46	8,78	8,72	8,54
Desviación	1,3	1,19	1,26	1,25

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	1	1,2	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	1	0	0,8
4	1	0	1,2	0
5	6,7	4,1	4,8	5,9
6	5,8	6,2	4,8	6,8
7	14,4	9,3	12	11,9
8	24	20,6	19,3	24,6
9	17,3	26,8	25,3	19,5

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
10	30,8	30,9	31,3	30,5
0 a 4	1	2,1	2,4	0,8
5 a 6	12,5	10,3	9,6	12,7
7 a 8	38,5	29,9	31,3	36,4
9 a 10	48,1	57,7	56,6	50
Media	8,29	8,41	8,37	8,33
Desviación	1,57	1,73	1,76	1,57

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	2,9	2,1	1,2	3,4
4	1	1	0	1,7
5	3,8	3,1	4,8	2,5
6	7,7	4,1	6	5,9
7	11,5	8,2 >16,9	<5,1	
8	24	24,7 <16,9	>29,7	
9	26	32	30,1	28
10	23,1	24,7	24,1	23,7
0 a 4	3,8	3,1	1,2	5,1
5 a 6	11,5	7,2	10,8	8,5
7 a 8	35,6	33	33,7	34,7
9 a 10	49	56,7	54,2	51,7
Media	8,15	8,41	8,29	8,27
Desviación	1,68	1,54	1,53	1,68

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	0	2,1	1,2	0,8
1	0	0	0	0
2	0	3,1	2,4	0,8
3	1	1	0	1,7
4	1	1	1,2	0,8
5	5,8	2,1	6	2,5
6	7,7	5,2	6	6,8
7	20,2	12,4	20,5	13,6
8	21,2	21,6	18,1	23,7
9	20,2	24,7 <14,5	>28,0	
10	23,1	26,8	30,1	21,2
0 a 4	1,9	7,2	4,8	4,2
5 a 6	13,5	7,2	12	9,3
7 a 8	41,3	34	38,6	37,3
9 a 10	43,3	51,5	44,6	49,2

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
Media	8,05	8,05	7,95	8,12
Desviación	1,6	2,18	2,05	1,78

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	2,9	0	1,2	1,7
4	2,9	0	1,2	1,7
5	3,8	5,2	4,8	4,2
6	8,7	3,1	6	5,9
7	8,7	10,3	8,4	10,2
8	25	29,9	30,1	25,4
9	14,4	21,6	15,7	19,5
10	33,7	29,9	32,5	31,4
0 a 4	>5,8	<0,0	2,4	3,4
5 a 6	12,5	8,2	10,8	10,2
7 a 8	33,7	40,2	38,6	35,6
9 a 10	48,1	51,5	48,2	50,8
Media	8,18	8,49	8,35	8,32
Desviación	1,86	1,37	1,62	1,67

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1	0	1,2	0
1	1,9	0	2,4	0
2	0	0	0	0
3	1	0	1,2	0
4	1	2,1	2,4	0,8
5	5,8	5,2	4,8	5,9
6	>10,6	<3,1	4,8	8,5
7	11,5	15,5	14,5	12,7
8	21,2	27,8	22,9	25,4
9	20,2	21,6	15,7	24,6
10	26	24,7	30,1	22
0 a 4	4,8	2,1 >7,2	<0,8	
5 a 6	16,3	8,2	9,6	14,4
7 a 8	32,7	43,3	37,3	38,1
9 a 10	46,2	46,4	45,8	46,6
Media	7,92	8,26	7,95	8,18
Desviación	2,07	1,49	2,2	1,5

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	2,9	9,3	6	5,9
1	5,8	2,1	6	2,5

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
2	5,8	6,2	4,8	6,8
3	5,8	7,2	4,8	7,6
4	6,7	9,3	4,8	10,2
5	12,5	10,3	15,7	8,5
6	16,3	9,3	10,8	14,4
7	13,5	11,3	9,6	14,4
8	20,2	14,4	19,3	16,1
9	6,7	5,2	3,6	7,6
10	<3,8	>15,5	>14,5	<5,9
0 a 4	26,9	34	26,5	33,1
5 a 6	28,8	19,6	26,5	22,9
7 a 8	33,7	25,8	28,9	30,5
9 a 10	<10,6	>20,6	18,1	13,6
Media	5,77	5,76	5,92	5,66
Desviación	2,55	3,11	2,97	2,72

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	2,9	0	1,2	1,7
3	1	0	0	0,8
4	1	1	2,4	0
5	1	3,1	2,4	1,7
6	3,8	4,1 >7,2	<1,7	
7	13,5	7,2	10,8	10,2
8	14,4	22,7	14,5	21,2
9	19,2	25,8	22,9	22
10	43,3	36,1	38,6	40,7
0 a 4	4,8	1	3,6	2,5
5 a 6	4,8	7,2	9,6	3,4
7 a 8	27,9	29,9	25,3	31,4
9 a 10	62,5	61,9	61,4	62,7
Media	8,56	8,69	8,51	8,7
Desviación	1,86	1,39	1,73	1,59

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	0	2,1	1,2	0,8
1	0	0	0	0
2	2,9	0	0	2,5
3	1,9	1	1,2	1,7
4	0	1	0	0,8
5	1,9	4,1	2,4	3,4
6	9,6	5,2	7,2	7,6
7	9,6	8,2	9,6	8,5

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
8	24	22,7	27,7	20,3
9	20,2	23,7	18,1	24,6
10	29,8	32	32,5	29,7
0 a 4	4,8	4,1	2,4	5,9
5 a 6	11,5	9,3	9,6	11
7 a 8	33,7	30,9	37,3	28,8
9 a 10	50	55,7	50,6	54,2
Media	8,18	8,31	8,36	8,16
Desviación	1,89	1,97	1,75	2,04

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0	0
1	1	0	0	0,8
2	1	0	0	0,8
3	0	0	0	0
4	1,9	0	1,2	0,8
5	1,9	3,1	4,8	0,8
6	1	5,2	2,4	3,4
7	8,7	6,2	6	8,5
8	25	24,7	26,5	23,7
9	22,1	26,8	20,5	27,1
10	37,5	34	38,6	33,9
0 a 4	3,8	0	1,2	2,5
5 a 6	2,9	8,2	7,2	4,2
7 a 8	33,7	30,9	32,5	32,2
9 a 10	59,6	60,8	59	61
Media	8,61	8,69	8,67	8,63
Desviación	1,67	1,31	1,45	1,55

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	1	2,1	2,4	0,8
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	1,9	0	2,4	0
4	1	0	0	0,8
5	4,8	6,2	7,2	4,2
6	8,7	8,2	7,2	9,3
7	17,3	9,3	15,7	11,9
8	22,1	22,7	19,3	24,6
9	21,2	22,7	15,7	26,3
10	22,1	28,9	30,1	22
0 a 4	3,8	2,1	4,8	1,7
5 a 6	13,5	14,4	14,5	13,6
7 a 8	39,4	32	34,9	36,4

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
9 a 10	43,3	51,5	45,8	48,3
Media	7,95	8,2	7,93	8,17
Desviación	1,82	1,92	2,16	1,64

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	0	1	1,2	0
1	1	1	2,4	0
2	1,9	0	1,2	0,8
3	1,9	5,2	4,8	2,5
4	>4,8	<0,0	2,4	2,5
5	3,8	7,2	7,2	4,2
6	14,4	11,3	9,6	15,3
7	22,1	20,6	21,7	21,2
8	19,2	26,8	21,7	23,7
9	18,3	10,3	12	16,1
10	12,5	16,5	15,7	13,6
0 a 4	9,6	7,2	12	5,9
5 a 6	18,3	18,6	16,9	19,5
7 a 8	41,3	47,4	43,4	44,9
9 a 10	30,8	26,8	27,7	29,7
Media	7,34	7,37	7,13	7,51
Desviación	1,96	2,04	2,3	1,74

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	1	0	1,2	0
1	0	0	0	0
2	1,9	0	1,2	0,8
3	0	0	0	0
4	1	0	1,2	0
5	7,7	5,2	6	6,8
6	5,8	10,3	7,2	8,5
7	16,3	11,3	18,1	11
8	23,1	21,6	18,1	25,4
9	23,1	25,8	20,5	27,1
10	20,2	25,8	26,5	20,3
0 a 4	3,8	0	3,6	0,8
5 a 6	13,5	15,5	13,3	15,3
7 a 8	39,4	33	36,1	36,4
9 a 10	43,3	51,5	47	47,5
Media	7,89	8,3	8,01	8,14
Desviación	1,9	1,49	1,93	1,56

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
0	1	1	2,4	0
1	0	0	0	0
2	1,9	0	1,2	0,8
3	0	2,1	1,2	0,8
4	0	1	0	0,8
5	7,7	4,1	4,8	6,8
6	11,5	9,3	9,6	11
7	13,5	13,4	16,9	11
8	26	20,6	21,7	24,6
9	19,2	25,8	18,1	25,4
10	19,2	22,7	24,1	18,6
0 a 4	2,9	4,1	4,8	2,5
5 a 6	19,2	13,4	14,5	17,8
7 a 8	39,4	34	38,6	35,6
9 a 10	38,5	48,5	42,2	44,1
Media	7,79	8,04	7,83	7,97
Desviación	1,88	1,85	2,11	1,68

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	1	1	1,2	0,8
1	0	2,1	1,2	0,8
2	1,9	0	1,2	0,8
3	1,9	1	1,2	1,7
4	1,9	1	0	2,5
5	1,9	2,1	1,2	2,5
6	6,7	10,3	10,8	6,8
7	17,3	11,3	13,3	15,3
8	30,8	29,9	24,1	34,7
9	16,3	19,6	15,7	19,5
10	20,2	21,6 >30,1	<14,4	
0 a 4	6,7	5,2	4,8	6,8
5 a 6	8,7	12,4	12	9,3
7 a 8	48,1	41,2	37,3	50
9 a 10	36,5	41,2	45,8	33,9
Media	7,84	7,93	8,06	7,75
Desviación	1,92	1,98	2,04	1,87

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1	1,2	0
1	0	0	0	0
2	1,9	0	0	1,7
3	1	0	1,2	0
4	1	2,1	1,2	1,7
5	2,9	4,1	4,8	2,5

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
6	3,8	7,2	2,4	7,6
7	15,4	7,2	15,7	8,5
8	25	28,9 <16,9	>33,9	
9	20,2	20,6	18,1	22
10	28,8	28,9 >38,6	<22,0	
0 a 4	3,8	3,1	3,6	3,4
5 a 6	6,7	11,3	7,2	10,2
7 a 8	40,4	36,1	32,5	42,4
9 a 10	49	49,5	56,6	44,1
Media	8,26	8,28	8,4	8,18
Desviación	1,72	1,74	1,89	1,61

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	0	2,1	2,4	0
1	1	1	1,2	0,8
2	0	1	1,2	0
3	2,9	0	1,2	1,7
4	1,9	2,1	0	3,4
5	4,8	3,1	4,8	3,4
6	1,9	3,1	1,2	3,4
7	9,6	9,3	10,8	8,5
8	25	21,6	16,9	28
9	23,1	28,9	22,9	28
10	29,8	27,8 >37,3	<22,9	
0 a 4	5,8	6,2	6	5,9
5 a 6	6,7	6,2	6	6,8
7 a 8	34,6	30,9	27,7	36,4
9 a 10	52,9	56,7	60,2	50,8
Media	8,26	8,22	8,29	8,2
Desviación	1,87	2,1	2,27	1,76

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1,9	0	0	1,7
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	2,1	2,4	0,8
6	2,9	6,2	2,4	5,9
7	>14,4	<5,2	14,5	6,8
8	24	25,8	22,9	26,3
9	20,2	27,8	18,1	28
10	35,6	33	39,8	30,5
0 a 4	1,9	0	0	1,7

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
5 a 6	3,8	8,2	4,8	6,8
7 a 8	38,5	30,9	37,3	33,1
9 a 10	55,8	60,8	57,8	58,5
Media	8,53	8,7	8,71	8,54
Desviación	1,72	1,27	1,32	1,64

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1	1,2	0
1	0	0	0	0
2	3,8	0	3,6	0,8
3	1,9	0	1,2	0,8
4	4,8	1	3,6	2,5
5	3,8	8,2	6	5,9
6	10,6	9,3 >16,9	<5,1	
7	18,3	13,4	13,3	17,8
8	20,2	29,9 <15,7	>31,4	
9	15,4	15,5	12	17,8
10	21,2	21,6	26,5	17,8
0 a 4	>10,6	<2,1	9,6	4,2
5 a 6	14,4	17,5 >22,9	<11,0	
7 a 8	38,5	43,3 <28,9	>49,2	
9 a 10	36,5	37,1	38,6	35,6
Media	7,55	7,9	7,48	7,88
Desviación	2,1	1,76	2,3	1,65

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1	0	1,2	0
1	0	0	0	0
2	1	0	1,2	0
3	1,9	0	0	1,7
4	1	1	2,4	0
5	1	1	2,4	0
6	3,8	5,2	4,8	4,2
7	11,5	9,3	12	9,3
8	17,3	18,6	14,5	20,3
9	26	30,9	24,1	31,4
10	35,6	34	37,3	33,1
0 a 4	4,8	1	4,8	1,7
5 a 6	4,8	6,2	7,2	4,2
7 a 8	28,8	27,8	26,5	29,7
9 a 10	61,5	64,9	61,4	64,4
Media	8,48	8,72	8,43	8,71
Desviación	1,85	1,31	1,93	1,35

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.				
0	1,9	3,1	4,8	0,8
1	1	1	1,2	0,8
2	1,9	2,1	2,4	1,7
3	1,9	1	1,2	1,7
4	2,9	3,1	4,8	1,7
5	4,8	7,2	6	5,9
6	11,5	8,2	9,6	10,2
7	15,4	18,6	16,9	16,9
8	22,1	21,6	18,1	24,6
9	15,4	14,4	15,7	14,4
10	21,2	19,6	19,3	21,2
0 a 4	9,6	10,3	14,5	6,8
5 a 6	16,3	15,5	15,7	16,1
7 a 8	37,5	40,2	34,9	41,5
9 a 10	36,5	34	34,9	35,6
Media	7,5	7,35	7,13	7,64
Desviación	2,28	2,39	2,64	2,07

P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda

0	1	1	1,2	0,8
1	1	1	1,2	0,8
2	0	3,1	0	2,5
3	3,8	3,1	4,8	2,5
4	2,9	0	1,2	1,7
5	7,7	3,1	6	5,1
6	15,4	14,4	12	16,9
7	<8,7	>20,6	15,7	13,6
8	26	16,5	21,7	21,2
9	15,4	18,6	14,5	18,6
10	18,3	18,6	21,7	16,1
0 a 4	8,7	8,2	8,4	8,5
5 a 6	23,1	17,5	18,1	22
7 a 8	34,6	37,1	37,3	34,7
9 a 10	33,7	37,1	36,1	34,7
Media	7,44	7,47	7,53	7,41
Desviación	2,13	2,19	2,19	2,14

P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif

0	1	0	1,2	0
1	0	1	1,2	0
2	1	1	1,2	0,8
3	1	3,1	1,2	2,5

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
4	1	2,1	0	2,5
5	9,6	5,2	9,6	5,9
6	9,6	8,2	7,2	10,2
7	8,7	16,5	12	12,7
8	29,8	18,6	24,1	24,6
9	16,3	22,7	15,7	22
10	22,1	21,6	26,5	18,6
0 a 4	3,8	7,2	4,8	5,9
5 a 6	19,2	13,4	16,9	16,1
7 a 8	38,5	35,1	36,1	37,3
9 a 10	38,5	44,3	42,2	40,7
Media	7,82	7,8	7,82	7,81
Desviación	1,93	2,01	2,15	1,84

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0		0	1	1,2	0
1		0	0	0	0
2		1,9	2,1	1,2	2,5
3	<1,0	>6,2		2,4	4,2
4		1	0	0	0,8
5		9,6	5,2	6	8,5
6		12,5	11,3	12	11,9
7		13,5	16,5	18,1	12,7
8		22,1	15,5	14,5	22
9		22,1	24,7	20,5	25,4
10		16,3	17,5 >24,1	<11,9	
0 a 4		3,8	9,3	4,8	7,6
5 a 6		22,1	16,5	18,1	20,3
7 a 8		35,6	32	32,5	34,7
9 a 10		38,5	42,3	44,6	37,3
Media		7,67	7,54	7,8	7,47
Desviación		1,84	2,19	2,05	1,99

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	1,9	0	1,2	0,8
1	1	0	1,2	0
2	1	2,1	1,2	1,7
3	3,8	4,1	2,4	5,1
4	1,9	6,2	3,6	4,2
5	4,8	2,1	1,2	5,1
6	6,7	10,3	6	10,2
7	14,4	9,3	13,3	11
8	25	22,7	19,3	27,1
9	13,5	19,6	18,1	15,3

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
10	26	23,7	>32,5	<19,5
0 a 4	9,6	12,4	9,6	11,9
5 a 6	11,5	12,4	7,2	15,3
7 a 8	39,4	32	32,5	38,1
9 a 10	39,4	43,3	>50,6	<34,7
Media	7,68	7,73	8,02	7,48
Desviación	2,3	2,14	2,24	2,19
ISC (Con Precio)				
Casos válidos	100	100	100	100
Media	80,569	81,425	81,096	80,902
Desviación	10,44	11,529	11,979	10,234
P10a. Motiu origen				
Domicili	31,7	38,1	34,9	34,7
Treball	22,1	19,6	<13,3	>26,3
Estudi	32,7	21,6	>36,1	<21,2
Gestions personals	<7,7	>18,6	13,3	12,7
Turisme	1,9	0	0	1,7
Altres llocs / Motius	3,8	2,1	2,4	3,4
P10b. Motiu destinació				
Domicili	62,5	56,7	62,7	57,6
Treball	7,7	11,3	7,2	11
Estudi	9,6	10,3	12	8,5
Gestions personals	11,5	20,6	13,3	17,8
Turisme	1	0	0	0,8
Altres llocs / Motius	>7,7	<1,0	4,8	4,2
P.10a + P.10b (combinados)				
Domicili	2,9	2,1	2,4	2,5
Treball	0	1	0	0,8
Gestions personals	0	2,1	1,2	0,8
Altres llocs / Motius	2,9	0	1,2	1,7
Turisme	1	0	0	0,8
Domicili+Treball	27,9	27,8	20,5	33,1
Domicili+Estudi	40,4	29,9	>45,8	<28,0
Domicili+Gestions personals	<16,3	>30,9	21,7	24,6
Treball+Gestions personals	1,9	1	0	2,5
Estudi+Gestions personals	1	2,1	2,4	0,8
Domicili+Altres llocs / Motius	3,8	2,1	4,8	1,7
Estudi+Altres llocs / Motius	1	0	0	0,8
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0	1	0	0,8
Altres llocs / Motius+Turisme	1	0	0	0,8

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0	2
P10c. Quina activitat turística ha fet?				
Senderisme	50	0	0	50
Visitar la ciutat i les rodalies	50	0	0	50
Base TOTAL	104	97	83	118
P11. En una setmana normal, quants trajectes cons?				
0	5,8	7,2	6	6,8
1	17,3	25,8	20,5	22
2	11,5	11,3	12	11
3	3,8	4,1	3,6	4,2
4	7,7	12,4	8,4	11
5	7,7	5,2	4,8	7,6
6	3,8	6,2	3,6	5,9
7	0	1	1,2	0
8	7,7	5,2	4,8	7,6
9	1	0	0	0,8
10	>29,8	<14,4	27,7	18,6
12	2,9	3,1	3,6	2,5
14	1	2,1	2,4	0,8
15	0	2,1	1,2	0,8
Media	5,61	4,63	5,54	4,85
Desviación	3,97	4,09	4,29	3,86
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent servir a un altre mitjà de transport?				
Segur que seguirà fent servir	87,5	79,4	80,7	85,6
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	6,7	13,4	9,6	10,2
Segur que canviarà a un altre mitjà	5,8	7,2	9,6	4,2
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?				
Menys d'un any	>70,2	<0,0	42,2	32,2
Menys de dos anys	>29,8	<0,0	12	17,8
Menys de 3 anys	<0,0	>21,6	12	9,3
Més de 3 anys	<0,0	>78,4	33,7	40,7
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c				
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	>63,5	<23,7	45,8	43,2
Trens nous	<6,7	>20,6	12	14,4
Millora en la comoditat/ trens més confortables	<3,8	>18,6	13,3	9,3
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	6,7	9,3	9,6	6,8
Está bé / Ha millorat	3,8	9,3	7,2	5,9
La freqüència de pas	4,8	8,2	7,2	5,9

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	2,9	9,3	6	5,9
Millora en la neteja	5,8	5,2 <1,2	>8,5	
Més seguretat, vigilància, empleats	3,8	4,1	1,2	5,9
Endolls per carregar de mòbils	1,9	2,1	2,4	1,7
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	2,9	1	0	3,4
El diseny dels trens	0	2,1	0	1,7
Més trens / més freqüència	0	1	0	0,8
Millores a taquilles / billetatge	0	1	0	0,8
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0	0
Altres	4,8	5,2	7,2	3,4

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Igual / Res	>89,4	<74,2	86,7	78,8
Massa gent al trens/ trens molt plens	1,9	7,2	1,2	6,8
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1	3,1	2,4	1,7
La freqüència	1	3,1	2,4	1,7
Els preus dels billets	0	3,1	0	2,5
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incòmoc	1	1	1,2	0,8
Informació en cas de incidència	0	2,1	1,2	0,8
Informació de la línia	1	1	1,2	0,8
La velocitat dels trens	0	1	0	0,8
Venda de billets	0	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0	0
La neteja	0	0	0	0
WC	0	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0	0
Menys trens	0	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0	0
NS / NC	1,9	2,1	2,4	1,7
Altres	3,8	6,2	3,6	5,9

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Més trens / més freqüència de trens	38,5	36,1 <27,7	>44,1	
Tot està be / Res	14,4	15,5	20,5	11
El preu del billet	8,7	11,3	7,2	11,9
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	6,7	6,2	4,8	7,6
Accés a la Wifi	3,8	7,2	8,4	3,4
Mes vagons	4,8	5,2	3,6	5,9
Ampliar horaris	4,8	4,1	3,6	5,1
Més seients/ més còmodes	3,8	2,1	3,6	2,5
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	1	4,1	2,4	2,5
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	2,9	2,1	3,6	1,7

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
La seguretat/ Vigilància	1	3,1	1,2	2,5
Ampliar servei altres zones	1	2,1	2,4	0,8
Climatització	1,9	1	1,2	1,7
Més/millor informació de la línia	1,9	1	0	2,5
La neteja al tren/ estacions	1	1	1,2	0,8
La velocitat en l'arribada del tren	1,9	0	1,2	0,8
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0	0
Més trens nous	0	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0	0
La climatització	0	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0	0
WC	0	0	0	0
NS	10,6	8,2	9,6	9,3
Altres	14,4	7,2	13,3	9,3
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q empitjorat?				
Ha empitjorat molt	0	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0	1	0	0,8
Està igual	>58,7	<36,1	48,2	47,5
Ha millorat una mica	25	34	30,1	28,8
Ha millorat molt	<16,3	>28,9	21,7	22,9
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de				
Molt millor	28,8	35,1 <24,1	>37,3	
Una mica millor	46,2	35,1	43,4	39
Igual	23,1	28,9	31,3	22
Una mica pitjor	1	1	1,2	0,8
Molt pitjor	1	0	0	0,8
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?				
Bus	75	78,4	79,5	74,6
Tren	18,3	19,6	18,1	19,5
Cap	0	1	1,2	0
Cotxe	0	0	0	0
Altres respostes	9,6	5,2	7,2	7,6
P19 Valoració seguretat a les estacions				
0	0	1	1,2	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	1	0	0	0,8
4	1,9	4,1	2,4	3,4
5	12,5	12,4	14,5	11
6	4,8	7,2	3,6	7,6
7	14,4	17,5	13,3	17,8

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
8	28,8	28,9	21,7	33,9
9	20,2	15,5	21,7	15,3
10	16,3	13,4 >21,7	<10,2	
0 a 4	2,9	5,2	3,6	4,2
5 a 6	17,3	19,6	18,1	18,6
7 a 8	43,3	46,4 <34,9	>51,7	
9 a 10	36,5	28,9 >43,4	<25,4	
Media	7,79	7,48	7,82	7,52
Desviación	1,69	1,83	1,96	1,61
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	3	5	3	5
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:				
Falta vigilància / vigilants	100	100	100	100
Falten càmeres	33,3	0	0	20
Tipus de gent / mal ambient	33,3	0	0	20
Poca il·luminació	0	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	88	80	68	100
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la				
Hi ha vigilància / vigilants	69,3	67,5	72,1	66
Presència de gent / bon ambient de gent	11,4	11,3	7,4	14
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	6,8	6,3	8,8	5
Bon manteniment de les instal·lacions	3,4	6,3 >8,8	<2,0	
No ha patit cap incident	3,4	5	2,9	5
Civisme de la gent	3,4	1,3	2,9	2
Hi ha prou il·luminació	2,3	2,5	2,9	2
Hi ha càmeres	2,3	1,3	2,9	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0	0
No contesta	6,8	5	5,9	6
Altres (Especifiqueu:)	13,6	15	10,3	17
Base TOTAL	104	97	83	118
P20 Valoració seguretat als trens				
0	0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	1	1,2	0,8
5	14,4	9,3	12	11,9
6	1,9	1	0	2,5
7	10,6	14,4	12	12,7
8	29,8	29,9	28,9	30,5
9	22,1	19,6	15,7	24,6
10	20,2	24,7	>30,1	<16,9
0 a 4	1	1	1,2	0,8
5 a 6	16,3	10,3	12	14,4
7 a 8	40,4	44,3	41	43,2
9 a 10	42,3	44,3	45,8	41,5
Media	8,01	8,21	8,23	8,02
Desviación	1,64	1,53	1,66	1,54
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	1	1	1	1
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:				
Falta vigilància / vigilants	100	100	100	100
Falta personal d'atenció	0	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	88	87	72	103
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als				
Hi ha vigilància / vigilants	71,6	75,9	76,4	71,8
Presència de gent / bon ambient de gent	14,8	11,5	13,9	12,6
Bon manteniment de les instal·lacions	13,6	10,3	12,5	11,7
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	13,6	10,3	13,9	10,7
Civisme de la gent	4,5	10,3	9,7	5,8
Sense incidències	3,4	5,7	1,4	6,8
Hi ha prou il·luminació	1,1	4,6	0	4,9
Hi ha càmeres	3,4	1,1	4,2	1
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	1,1	0	1

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
No contesta	3,4	3,4	4,2	2,9
Altres (Especifiqueu:)	10,2	3,4	5,6	7,8
Base TOTAL	104	97	83	118
P21. Valoració global				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	1	1,2	0
4	0	0	0	0
5	12,5	8,2	8,4	11,9
6	1	3,1	1,2	2,5
7	9,6	14,4	14,5	10,2
8	37,5	38,1	31,3	42,4
9	24	19,6	22,9	21,2
10	15,4	15,5	20,5	11,9
0 a 4	0	1	1,2	0
5 a 6	13,5	11,3	9,6	14,4
7 a 8	47,1	52,6	45,8	52,5
9 a 10	39,4	35,1	43,4	33,1
Media	8,06	8	8,16	7,94
Desviación	1,46	1,45	1,52	1,4
P22. Valoració				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	0,8
5	>8,7	<1,0	<1,2	>7,6
6	1	0	1,2	0
7	7,7	7,2	7,2	7,6
8	23,1	27,8	21,7	28
9	31,7	27,8	25,3	33,1
10	26,9	36,1	>43,4	<22,9
0 a 4	1	0	0	0,8
5 a 6	>9,6	<1,0	2,4	7,6
7 a 8	30,8	35,1	28,9	35,6
9 a 10	58,7	63,9	68,7	55,9
Media	8,46	8,9	8,99	8,45
Desviación	1,5	1,05	1,12	1,4

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2	2 o més anys	Home	Dona
Total	104	97	83	118
SÍ	93,3	95,9	97,6	92,4
NO	6,7	4,1	2,4	7,6
Base TÉ SMARTPHONE	97	93	81	109
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix				
SÍ	16,5	11,8	12,3	15,6
La conec però no la tinc	29,9	29	28,4	30,3
No la conec	53,6	59,1	59,3	54,1
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	16	11	10	17
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?				
Diàriament	0	18,2	20	0
Setmanalment	>62,5	<9,1	>80,0	<17,6
Mensualment	12,5	36,4	<0,0	>35,3
Esporàdicament	25	36,4	<0,0	>47,1
P26. Valoració				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	9,1	10	0
5	6,3	0	0	5,9
6	12,5	0	0	11,8
7	31,3	36,4	30	35,3
8	31,3	18,2	30	23,5
9	12,5	18,2	20	11,8
10	6,3	18,2	10	11,8
0 a 4	0	9,1	10	0
5 a 6	18,8	0	0	17,6
7 a 8	62,5	54,5	60	58,8
9 a 10	18,8	36,4	30	23,5
Media	7,5	7,82	7,7	7,59
Desviación	1,26	1,72	1,64	1,37
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:				
SÍ	0	0	0	0
NO	100	100	100	100
Base TOTAL	104	97	83	118
P28. Valoració				
0	0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 a 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0
0 a 4	0	0	0	0
5 a 6	0	0	0	0
7 a 8	0	0	0	0
9 a 10	0	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Terció d'activitats de lleure com rutes culturals o visites a

SÍ	21,2	22,7	18,1	24,6
NO	78,8	77,3	81,9	75,4

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	22	22	15	29
-------------------------------------------	----	----	----	----

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor

SÍ	4,5	18,2	13,3	10,3
NO	95,5	81,8	86,7	89,7

Base TOTAL	104	97	83	118
-------------------	-----	----	----	-----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va

AHIR	80,8	80,4	80,7	80,5
ELS DARRERS 7 DIES	0	1	0	0,8
ELS DARRERS 30 DIES	1	1	1,2	0,8
EL DARRER ANY	0	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	18,3	17,5	18,1	17,8

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	85	80	68	97
---------------------------------------------------	----	----	----	----

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	76,5	70	73,5	73,2
FACEBOOK	68,2	77,5 <63,2	>79,4	
TWITTER	34,1	33,8	36,8	32
SNAPCHAT	5,9	3,8	4,4	5,2
PINTEREST	2,4	3,8	1,5	4,1
LINKEDIN	2,4	2,5	2,9	2,1

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1,2	1,3	1,5	1
BADOO	0	1,3	0	1
HIS	0	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0	0
TUMBLR	0	0	0	0
FLICKR	0	0	0	0
XING	0	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	2,4	1,3 >4,4	<0,0	
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?				
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	94,1	96,3	94,1	95,9
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	47,1	57,5	44,1	57,7
RELACIONS PROFESSIONALS	14,1	8,8	11,8	11,3
HOBBIES	>11,8	<2,5	10,3	5,2
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	3,5	2,5	4,4	2,1
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	1,3	0	1
Activisme	1,2	0	0	1
Estudis	0	1,3	0	1
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo				
SÍ, A FACEBOOK	4,7	5	4,4	5,2
SÍ, A TWITTER	5,9	2,5	7,4	2,1
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	1,2	3,8	4,4	1
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	89,4	91,3	88,2	91,8
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	10	7	9	8
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a				
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	50	42,9	33,3	62,5
ALTRES (especifiqueu)	10	0	11,1	0
Renfe	10	42,9	33,3	12,5
Alsa	0	14,3	11,1	0
Transport pallars	0	14,3	11,1	0
Bus express	10	0	0	12,5
Metro bcn	10	0	11,1	0
Transports valencia EMT	10	0	0	12,5
P42. Per quin motiu?				
Informació sobre incidències	60	42,9	55,6	50
Consultar horaris	20	0	0	25
Altres	30	57,1	44,4	37,5
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	49
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre				

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home	Dona	
Total	104	97	83	118
SÍ	17,9	16,3	12,8	20,4
NO	82,1	83,7	87,2	79,6
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -				
SÍ	41	44,9	33,3	51
NO	59	55,1	66,7	49
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L'incidències?				
SÍ	33,3	32,7	38,5	28,6
NO	66,7	67,3	61,5	71,4
Base HO SAP (P33=1)	13	16	15	14
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	6,3	6,7	0
5	0	12,5	6,7	7,1
6	7,7	0	6,7	0
7	15,4	12,5	6,7	21,4
8	7,7	12,5	13,3	7,1
9	>46,2	<6,3	33,3	14,3
10	23,1	50	26,7	50
0 a 4	0	6,3	6,7	0
5 a 6	7,7	12,5	13,3	7,1
7 a 8	23,1	25	20	28,6
9 a 10	69,2	56,3	60	64,3
Media	8,62	8,31	8,2	8,71
Desviación	1,26	2,12	1,9	1,64
Base Responen de P31 a P36	39	49	39	49
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i				
SÍ	30,8	28,6	33,3	26,5
NO	69,2	71,4	66,7	73,5
Base HO SAP (P35=1)	12	14	13	13
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n				
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	ANTIGUITAT		DC1 SEXE	
	Menys de 2 ai 2 o més anys	Home		Dona
Total	104	97	83	118
4	0	14,3	7,7	7,7
5	8,3	7,1	7,7	7,7
6	0	7,1	7,7	0
7	8,3	0	0	7,7
8	25	21,4	15,4	30,8
9	33,3	7,1	23,1	15,4
10	25	42,9	38,5	30,8
0 a 4	0	14,3	7,7	7,7
5 a 6	8,3	14,3	15,4	7,7
7 a 8	33,3	21,4	15,4	38,5
9 a 10	58,3	50	61,5	46,2
Media	8,5	8	8,31	8,15
Desviación	1,45	2,32	2,06	1,91
Base TOTAL	104	97	83	118
DC1 SEXE				
Home	43,3	39,2 >100,0	<0,0	
Dona	56,7	60,8 <0,0	>100,0	
DC2 EDAT				
Fins 20 anys	41,3	34 >50,6	<28,8	
21 a 30 anys	24	24,7	22,9	25,4
31 a 45 anys	17,3	14,4	15,7	16,1
Més de 45 anys	17,3	26,8 <10,8	>29,7	
Media	29,45	32,63	26,67	34,02
Desviación	15,57	16,02	13,77	16,52
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ				
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	4,8	5,2	4,8	5,1
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	36,5	43,3 <28,9	>47,5	
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	4,8	7,2	4,8	6,8
Aturat/ada / busca feina	0	2,1	1,2	0,8
Tasques de la llar (no remunerades)	1,9	1	0	2,5
Estudiant	51,9	41,2 >60,2	<37,3	
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	46,4	43,75	38,64
02. ALCOLETGE	<0,00	>9,38	2,27
03. VILANOVA DE LA BARCA	2,4	0	6,82
04. TÉRMENS	5,6	0	6,82
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2,4	3,13	0
06. BALAGUER	32,8	21,88	25
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	1,6	0	2,27
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	5,6	9,38	9,09
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	<3,20	12,5	9,09
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	40,8	40,63	38,64
02. ALCOLETGE	0,8	3,13	0
03. VILANOVA DE LA BARCA	0,8	0	0
04. TÉRMENS	4,8	6,25	2,27
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0,8	0	0
06. BALAGUER	39,2	25	29,55
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	1,6	3,13	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	<4,80	15,63	>22,73
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	6,4	6,25	6,82
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	97,6	96,88	97,73
Resta d'Espanya	0,8	0	2,27
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	0,8	0	0
França	0,8	0	0
Suïssa	0	>3,13	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	0,8	3,13	0
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	0 >3,13		0
Algerri	0,8	0	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanós	0	0	0
Balaguer	44,8	28,13	38,64
Barcelona	1,6	3,13	2,27
Bellcaire d'Urgell	0	0	2,27
Borja	0,8	0	0
Calafell	0,8	0	0
Camarassa	0,8	0	0
Capdella	0 >3,13		0
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El Vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterrí d'Àneu	0,8	0	2,27
Gerb	0,8	0	0
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	0,8	0	0
Guissona	0	0	2,27
La bordeta	0 >3,13		0
La pobla de Claramunt	0,8	0	0
La pobla de Segur	3,2	3,13	2,27
La Sentiu de Sio	0	0	2,27
Lausana	0 >3,13		0
Lleida	14,4	21,88	11,36
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	0,8	0	0
Montpeller	0,8	0	0
Penelles	0	0	2,27
Rossello	0,8	0	0
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	0,8	3,13	0
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	1,6	0	4,55
Spot	0,8	0	0
Talarn	0,8	0	2,27
Tarragona	0	0	2,27
Termens	>10,40	3,13	2,27
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0 >3,13		0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Tremp	<5,60	18,75	18,18
Vallfogona de Balaguer	3,2	0	0
Vilanova de la Barca	2,4	0	2,27
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	0	0	2,27
Bèlgica	0,8	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	80,8	<62,50	75
Resta d'Espanya	<2,40	12,5	>18,18
Estranger	0	0	0
Amèrica	6,4	9,38	2,27
Europa	6,4	9,38	4,55
Àfrica	4	6,25	0
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	2	4	7
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	>50,00	0	0
De 6 a 10	>50,00	0	0
D'11 a 20	0	0	14,29
Més de 20	<0,00	100	85,71
Media	5	30,5	48,57
Desviación	7,07	4,43	14,89
Base TOTAL	125	32	44
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	>3,13	0
6	1,6	3,13	0
7	18,4	25	13,64
8	27,2	25	>43,18
9	32,8	34,38	25
10	20	9,38	18,18
0 a 4	0	0	0
5 a 6	1,6	6,25	0
7 a 8	45,6	50	56,82
9 a 10	52,8	43,75	43,18
Media	8,51	8,13	8,48

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Desviación	1,06	1,18	0,95
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	3,2	>12,50	2,27
BASTANT	32	25	>59,09
MOLT	>64,80	62,5	<38,64
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	6,4	3,13	0
BASTANT	<26,40	31,25	>52,27
MOLT	67,2	65,63	<47,73
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	12,8	21,88	9,09
BASTANT	45,6	31,25	47,73
MOLT	41,6	46,88	43,18
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	3,2	3,13	2,27
BASTANT	29,6	40,63	40,91
MOLT	67,2	56,25	56,82
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	4	12,5	4,55
BASTANT	37,6	40,63	47,73
MOLT	58,4	46,88	47,73
P.7.6 El personal és amable.			
POC	0,8	>9,38	0
BASTANT	41,6	28,13	47,73
MOLT	57,6	62,5	52,27
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	12	9,38	11,36
BASTANT	39,2	50	43,18
MOLT	48,8	40,63	45,45
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	18,4	18,75	18,18
BASTANT	30,4	25	36,36
MOLT	51,2	56,25	45,45
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	2,4	6,25	4,55
BASTANT	<19,20	34,38	36,36
MOLT	>78,40	59,38	<59,09

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon			
POC	17,6	12,5	22,73
BASTANT	48,8	34,38	43,18
MOLT	33,6	>53,13	34,09
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	9,6	6,25	4,55
BASTANT	38,4	40,63	40,91
MOLT	52	53,13	54,55
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	24,8	15,63	20,45
BASTANT	43,2	53,13	56,82
MOLT	32	31,25	22,73
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	13,6	6,25	6,82
BASTANT	56,8	53,13	54,55
MOLT	29,6	40,63	38,64
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	8	3,13	>18,18
BASTANT	48	56,25	47,73
MOLT	44	40,63	34,09
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	<4,80	12,5	13,64
BASTANT	48	34,38	54,55
MOLT	47,2	53,13	31,82
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	20,8	15,63	22,73
BASTANT	40,8	43,75	52,27
MOLT	38,4	40,63	25
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	16	18,75	22,73
BASTANT	22,4	18,75	>43,18
MOLT	>61,60	62,5	<34,09
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	18,4	15,63	25
BASTANT	<16,80	21,88	>40,91
MOLT	>64,80	62,5	<34,09

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	2,4	3,13	0
BASTANT	34,4	28,13	43,18
MOLT	63,2	68,75	56,82
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	>40,00	31,25	<13,64
BASTANT	<38,40	53,13	56,82
MOLT	21,6	15,63	29,55
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
POC	3,2	9,38	2,27
BASTANT	43,2	37,5	47,73
MOLT	53,6	53,13	50
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	6,4	6,25	6,82
BASTANT	44	<25,00	50
MOLT	49,6	>68,75	43,18
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
POC	8,8	3,13	2,27
BASTANT	40,8	34,38	>63,64
MOLT	50,4	62,5	<34,09
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
POC	5,6	12,5	4,55
BASTANT	32	25	>54,55
MOLT	62,4	62,5	<40,91
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en			
POC	6,4	9,38	13,64
BASTANT	36,8	28,13	>52,27
MOLT	56,8	62,5	<34,09
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	9,6	9,38	9,09
BASTANT	48,8	40,63	47,73
MOLT	41,6	50	43,18
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impac	81	20	17
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	4,94	5	11,76
2	11,11	10	11,76
3	3,7	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
4	4,94	0	5,88
5	7,41	10	5,88
No contesta	67,9	75	64,71
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	84	21	21
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	<0,00	0	>19,05
2	3,57	9,52	14,29
3	4,76	0	4,76
4	2,38	4,76	0
5	5,95	4,76	4,76
No contesta	83,33	80,95	<57,14
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	52	15	19
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
1	1,92	6,67	0
2	1,92	0	10,53
3	1,92	0	5,26
4	3,85	0	0
5	7,69	13,33	5,26
No contesta	82,69	80	78,95
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	84	18	25
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	4,76	5,56	12
2	5,95	0	0
3	8,33	0	8
4	8,33	11,11	4
5	5,95	0	4
No contesta	66,67	83,33	72
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	73	15	21
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	8,22	0	0
2	<1,37	13,33	>14,29
3	12,33	0	4,76
4	6,85	6,67	14,29
5	9,59	6,67	0
No contesta	61,64	73,33	66,67
Base Els empleats són amables. - Molt important	72	20	23

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.8.6 El personal és amable.			
1	5,56	5	4,35
2	5,56	0	13,04
3	5,56	15	8,7
4	6,94	5	4,35
5	15,28	5	4,35
No contesta	61,11	70	65,22
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt impor	61	13	20
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	9,84	15,38	15
2	9,84	0	10
3	9,84	7,69	10
4	6,56	0	5
5	6,56	7,69	5
No contesta	57,38	69,23	55
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin	64	18	20
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovin			
1	25	22,22	20
2	9,38	16,67	15
3	14,06	33,33	15
4	10,94	0	5
5	3,13	5,56	5
No contesta	37,5	22,22	40
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt impo	98	19	26
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	24,49	21,05	11,54
2	16,33	26,32	3,85
3	7,14	5,26	>19,23
4	<8,16	26,32	>26,92
5	11,22	0	11,54
No contesta	32,65	21,05	26,92
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v	42	17	15
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del v			
1	0	0	>6,67
2	4,76	0	6,67
3	2,38	11,76	0
4	4,76	5,88	0
5	9,52	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
No contesta	78,57	82,35	86,67
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	65	17	24
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0 >5,88		0
2	4,62	11,76	12,5
3	7,69	0	4,17
4	9,23	5,88	8,33
5	<4,62	11,76 >20,83	
No contesta	73,85	64,71	54,17
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	40	10	10
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	2,5	0	0
3	2,5	0	0
4	2,5	0	0
No contesta	92,5	100	100
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	37	13	17
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
1	2,7	7,69	5,88
2	2,7	7,69	0
3	5,41	0	0
4	0	0 >11,76	
5	5,41	0	0
No contesta	83,78	84,62	82,35
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	55	13	15
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec			
1	5,45	0	0
2	7,27	7,69	13,33
3	3,64	0	13,33
4	3,64	0	0
5	1,82	0	0
No contesta	78,18	92,31	73,33
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	59	17	14
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	5,08	17,65	7,14
2	5,08	0	0
3	5,08	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
4	10,17	0	7,14
5	3,39	0	14,29
No contesta	71,19	82,35	71,43
Base La gent amb la qual viatges no és desagradable	48	13	11
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
1	2,08	0	0
2	4,17	0	0
3	0 >7,69		0
4	2,08	7,69	0
5	4,17	0	0
No contesta	87,5	84,62	100
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	77	20	15
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir			
1	12,99	5	6,67
2	5,19	5	13,33
3	14,29	15	6,67
4	11,69	5	0
5	6,49	10	13,33
No contesta	49,35	60	60
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	81	20	15
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	14,81	0	13,33
2	14,81	10	0
3	7,41	5	0
4	9,88	15	13,33
5	4,94	5	6,67
No contesta	48,15	65	66,67
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	79	22	25
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	5,06	0	8
2	>8,86	0	0
3	8,86	4,55	8
4	6,33	4,55	16
5	7,59	22,73	12
No contesta	63,29	68,18	56
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	27	5	13

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	7,41	20	7,69
2	11,11	0	7,69
4	3,7	0	0
5	3,7	20	0
No contesta	74,07	60	84,62
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	67	17	22
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
1	7,46	0	0
2	10,45	0	9,09
3	2,99	5,88	13,64
4	2,99	5,88	4,55
5	5,97	11,76	9,09
No contesta	70,15	76,47	63,64
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	62	22	19
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	11,29	9,09	21,05
2	8,06	9,09	5,26
3	24,19	13,64	26,32
4	9,68	22,73	10,53
5	9,68	9,09	0
No contesta	37,1	36,36	36,84
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	63	20	15
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
1	6,35	15	6,67
2	11,11	5	6,67
3	6,35	5	0
4	12,7	10	6,67
5	11,11	0	13,33
No contesta	52,38	65	66,67
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	78	20	18
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
1	5,13	0	0
2	10,26	5	5,56
3	6,41	15	0
4	>11,54	0	0
5	7,69	15	11,11
No contesta	58,97	65	83,33

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Base La informació en els casos d'incidències en e	71	20	15
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	1,41	10	6,67
2	1,41	5	6,67
3	4,23	5	13,33
4	8,45	0	6,67
5	5,63	0	0
No contesta	78,87	80	66,67
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	52	16	19
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	1,92	0	5,26
2	3,85	12,5	5,26
3	3,85	0	0
4	3,85	12,5	5,26
5	9,62	0	10,53
No contesta	76,92	75	73,68
Base TOTAL	125	32	44
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,759	0,7087	0,6545
Desviación	0,2313	0,2896	0,2253
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7445	0,7525	0,7059
Desviación	0,2425	0,2243	0,2219
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6181	0,6063	0,6405
Desviación	0,2698	0,3179	0,2586
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7701	0,7131	0,7264
Desviación	0,2298	0,2277	0,2282

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7336	0,6456	0,6832
Desviación	0,2443	0,2833	0,2451
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7427	0,7244	0,7205
Desviación	0,2224	0,275	0,2171
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6648	0,6338	0,6541
Desviación	0,2886	0,264	0,2859
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,663	0,695	0,6364
Desviación	0,3295	0,3467	0,3232
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,8522	0,7581	0,7591
Desviación	0,2209	0,2831	0,2683
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5694	0,6656	0,5486
Desviación	0,2781	0,2824	0,294
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6774	0,7006	0,72
Desviación	0,2691	0,2596	0,2546
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	100	100	100

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Media	0,5302	0,5594	0,5086
Desviación	0,2904	0,2574	0,2524
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5666	0,6381	0,6291
Desviación	0,252	0,2387	0,2397
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6483	0,6462	0,5714
Desviación	0,2525	0,2157	0,2861
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6774	0,6656	0,58
Desviación	0,2417	0,2824	0,2654
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5726	0,6025	0,5086
Desviación	0,2932	0,2825	0,2654
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7107	0,6962	0,5595
Desviación	0,3184	0,3296	0,3083
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7166	0,7044	0,5482
Desviación	0,331	0,3117	0,3118
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7589	0,7756	0,7459
Desviación	0,2294	0,2293	0,2216
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,4368	0,4481	0,5659
Desviación	0,3027	0,2719	0,2535
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7107	0,6813	0,7032
Desviación	0,2344	0,27	0,2338
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7016	0,79	0,6709
Desviación	0,2716	0,2696	0,271
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transl			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6869	0,7519	0,6345
Desviación	0,2766	0,237	0,2179
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7466	0,7163	0,6464
Desviación	0,2549	0,2956	0,2294
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidènci			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7059	0,7169	0,5914
Desviación	0,2491	0,2687	0,2725
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6331	0,6694	0,6432
Desviación	0,2586	0,2693	0,2618
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	0	>3,13	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
4	2,4	3,13	0
5	1,6	>12,50	2,27
6	5,6	6,25	4,55
7	14,4	15,63	9,09
8	32,8	28,13	31,82
9	19,2	15,63	27,27
10	24	15,63	25
0 a 4	2,4	6,25	0
5 a 6	7,2	>18,75	6,82
7 a 8	47,2	43,75	40,91
9 a 10	43,2	31,25	52,27
Media	8,27	7,44	8,52
Desviación	1,41	2,15	1,23

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0,8	3,13	2,27
6	6,4	6,25	2,27
7	8	15,63	15,91
8	24	18,75	29,55
9	26,4	28,13	29,55
10	34,4	28,13	20,45
0 a 4	0	0	0
5 a 6	7,2	9,38	4,55
7 a 8	32	34,38	45,45
9 a 10	60,8	56,25	50
Media	8,72	8,47	8,43
Desviación	1,24	1,39	1,19

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	0	0	2,27
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	>3,13	0
4	0	0	2,27
5	6,4	6,25	2,27
6	7,2	3,13	4,55
7	12,8	6,25	13,64
8	19,2	31,25	25
9	24	12,5	22,73

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
10	30,4	37,5	27,27
0 a 4	<0,00	3,13	4,55
5 a 6	13,6	9,38	6,82
7 a 8	32	37,5	38,64
9 a 10	54,4	50	50
Media	8,38	8,41	8,2
Desviación	1,52	1,76	1,92

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	<0,80	6,25	4,55
4	0,8	0	2,27
5	4	3,13	2,27
6	<3,20	12,5	9,09
7	12	6,25	6,82
8	23,2	18,75	31,82
9	28	34,38	27,27
10	28	18,75	15,91
0 a 4	1,6	6,25	6,82
5 a 6	7,2	15,63	11,36
7 a 8	35,2	25	38,64
9 a 10	56	53,13	43,18
Media	8,46	8	7,95
Desviación	1,46	1,9	1,76

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	0,8	0	2,27
1	0	0	0
2	1,6	0	2,27
3	0	0 >4,55	
4	1,6	0	0
5	3,2 >12,50		0
6	6,4	9,38	4,55
7	19,2	15,63	9,09
8	20	15,63	29,55
9	23,2	18,75	22,73
10	24	28,13	25
0 a 4	4	0	9,09
5 a 6	9,6 >21,88		4,55
7 a 8	39,2	31,25	38,64
9 a 10	47,2	46,88	47,73

DC2 EDAT
% Verticales Valor Jhi²

	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Media	8,07	8,03	8
Desviación	1,81	1,75	2,24

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,6	0	2,27
4	1,6	0	2,27
5	3,2	6,25	6,82
6	5,6	9,38	4,55
7	12	9,38	2,27
8	27,2	21,88	31,82
9	16	25	18,18
10	32,8	28,13	31,82
0 a 4	3,2	0	4,55
5 a 6	8,8	15,63	11,36
7 a 8	39,2	31,25	34,09
9 a 10	48,8	53,13	50
Media	8,34	8,34	8,3
Desviación	1,63	1,54	1,79

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	0,8	0	0
1	0,8	3,13	0
2	0	0	0
3	0 >3,13		0
4	0,8	3,13	2,27
5	4,8	9,38	4,55
6	6,4	12,5	4,55
7	13,6	12,5	13,64
8	26,4	12,5	27,27
9	21,6	25	15,91
10	24,8	18,75	31,82
0 a 4	2,4 >9,38		2,27
5 a 6	11,2	21,88	9,09
7 a 8	40	25	40,91
9 a 10	46,4	43,75	47,73
Media	8,15	7,47	8,34
Desviación	1,75	2,27	1,57

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	5,6	12,5	2,27
1	4	3,13	4,55

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
2	4,8	>15,63	2,27
3	5,6	9,38	6,82
4	8	12,5	4,55
5	14,4	6,25	6,82
6	13,6	9,38	13,64
7	12,8	6,25	15,91
8	19,2	12,5	15,91
9	4	6,25	11,36
10	8	6,25	15,91
0 a 4	28	>53,13	20,45
5 a 6	28	15,63	20,45
7 a 8	32	18,75	31,82
9 a 10	12	12,5	>27,27
Media	5,75	4,63	6,64
Desviación	2,7	3,12	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	<0,00	3,13	4,55
3	0	>3,13	0
4	0,8	0	2,27
5	3,2	0	0
6	3,2	6,25	4,55
7	12	12,5	4,55
8	15,2	21,88	25
9	22,4	25	20,45
10	43,2	28,13	38,64
0 a 4	<0,80	6,25	6,82
5 a 6	6,4	6,25	4,55
7 a 8	27,2	34,38	29,55
9 a 10	65,6	53,13	59,09
Media	8,78	8,22	8,48
Desviación	1,42	1,93	1,96

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	1,6	0	0
1	0	0	0
2	<0,00	0	>6,82
3	2,4	0	0
4	0,8	0	0
5	3,2	3,13	2,27
6	9,6	3,13	4,55
7	10,4	6,25	6,82

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
8	20,8	25	29,55
9	20	28,13	22,73
10	31,2	34,38	27,27
0 a 4	4,8	0	6,82
5 a 6	12,8	6,25	6,82
7 a 8	31,2	31,25	36,36
9 a 10	51,2	62,5	50
Media	8,15	8,75	8,14
Desviación	2	1,27	2,08
P.9.11 Normalment pots seure.			
0	0	0	0
1	0,8	0	0
2	0,8	0	0
3	0	0	0
4	1,6	0	0
5	4	0	0
6	4,8	0	0
7	7,2	9,38	6,82
8	24,8	21,88	27,27
9	22,4	34,38	22,73
10	33,6	34,38	43,18
0 a 4	3,2	0	0
5 a 6	>8,80	0	0
7 a 8	32	31,25	34,09
9 a 10	56	68,75	65,91
Media	8,44	8,94	9,02
Desviación	1,72	0,98	1
P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.			
0	2,4	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,8	3,13	0
4	0	0	2,27
5	6,4	6,25	2,27
6	8	12,5	6,82
7	12	12,5	18,18
8	22,4	15,63	27,27
9	21,6	18,75	25
10	26,4	31,25	18,18
0 a 4	3,2	3,13	2,27
5 a 6	14,4	18,75	9,09
7 a 8	34,4	28,13	45,45

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
9 a 10	48	50	43,18
Media	8,04	8,09	8,14
Desviación	2,01	1,87	1,42

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	0 >3,13		0
1	0,8	0	2,27
2	0,8	0	2,27
3	2,4	6,25	4,55
4	3,2	0	2,27
5	5,6	3,13	6,82
6	15,2	12,5	6,82
7	25,6	18,75	11,36
8	21,6	15,63	31,82
9	13,6	12,5	18,18
10	11,2 >28,13		13,64
0 a 4	7,2	9,38	11,36
5 a 6	20,8	15,63	13,64
7 a 8	47,2	34,38	43,18
9 a 10	24,8	40,63	31,82
Media	7,28	7,59	7,39
Desviación	1,8	2,41	2,21

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	0,8	0	0
1	0	0	0
2	0,8	3,13	0
3	0	0	0
4	0,8	0	0
5	6,4	3,13	9,09
6	5,6	9,38	13,64
7	12	18,75	15,91
8	24,8	18,75	18,18
9	27,2	12,5	25
10	21,6	34,38	18,18
0 a 4	2,4	3,13	0
5 a 6	12	12,5	22,73
7 a 8	36,8	37,5	34,09
9 a 10	48,8	46,88	43,18
Media	8,14	8,16	7,91
Desviación	1,73	1,89	1,6

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
0	0,8	0	2,27
1	0	0	0
2	0	3,13	2,27
3	0,8	0	2,27
4	0,8	0	0
5	<3,20	9,38	11,36
6	12,8	9,38	4,55
7	14,4	15,63	9,09
8	24,8	15,63	25
9	21,6	25	22,73
10	20,8	21,88	20,45
0 a 4	2,4	3,13	6,82
5 a 6	16	18,75	15,91
7 a 8	39,2	31,25	34,09
9 a 10	42,4	46,88	43,18
Media	8	7,88	7,68
Desviación	1,69	1,93	2,28

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	1,6	0	0
1	1,6	0	0
2	0,8	0	2,27
3	0,8	0	4,55
4	1,6	0	2,27
5	3,2	0	0
6	7,2	15,63	6,82
7	16	18,75	6,82
8	28,8	28,13	36,36
9	18,4	12,5	20,45
10	20	25	20,45
0 a 4	6,4	0	9,09
5 a 6	10,4	15,63	6,82
7 a 8	44,8	46,88	43,18
9 a 10	38,4	37,5	40,91
Media	7,79	8,13	7,95
Desviación	2,06	1,41	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0,8	0	0
1	0	0	0
2	0,8	0	2,27
3	0,8	0	0
4	1,6	0	2,27
5	4,8	3,13	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
6	3,2	9,38	9,09
7	11,2	15,63	9,09
8	23,2	34,38	31,82
9	21,6	15,63	20,45
10	32	21,88	25
0 a 4	4	0	4,55
5 a 6	8	12,5	9,09
7 a 8	34,4	50	40,91
9 a 10	53,6	37,5	45,45
Media	8,32	8,16	8,2
Desviación	1,83	1,37	1,69

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	1,6	0	0
1	0,8	3,13	0
2	0,8	0	0
3	0,8	0	4,55
4	0,8	3,13	4,55
5	4	6,25	2,27
6	<0,80	6,25	4,55
7	7,2	15,63	11,36
8	23,2	25	22,73
9	26,4	15,63	31,82
10	33,6	25	18,18
0 a 4	4,8	6,25	9,09
5 a 6	4,8	12,5	6,82
7 a 8	30,4	40,63	34,09
9 a 10	60	40,63	50
Media	8,42	7,84	8
Desviación	1,99	2,07	1,87

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	0,8	0	2,27
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1,6	0	2,27
6	3,2	6,25	6,82
7	8,8	12,5	11,36
8	24	18,75	31,82
9	24,8	31,25	15,91
10	36,8	31,25	29,55
0 a 4	0,8	0	2,27

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
5 a 6	4,8	6,25	9,09
7 a 8	32,8	31,25	43,18
9 a 10	61,6	62,5	45,45
Media	8,72	8,69	8,25
Desviación	1,45	1,23	1,84

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0,8	0	0
1	0	0	0
2	2,4	0	2,27
3	1,6	0	0
4	3,2	6,25	0
5	4,8	12,5	4,55
6	12,8	3,13	6,82
7	16,8	15,63	13,64
8	23,2	28,13	27,27
9	12,8	12,5	>25,00
10	21,6	21,88	20,45
0 a 4	8	6,25	2,27
5 a 6	17,6	15,63	11,36
7 a 8	40	43,75	40,91
9 a 10	34,4	34,38	45,45
Media	7,58	7,72	8,11
Desviación	2,06	1,85	1,66

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	0	>3,13	0
1	0	0	0
2	0,8	0	0
3	0	3,13	2,27
4	1,6	0	0
5	0,8	3,13	0
6	5,6	3,13	2,27
7	8,8	12,5	13,64
8	15,2	21,88	22,73
9	32	28,13	18,18
10	35,2	25	40,91
0 a 4	2,4	6,25	2,27
5 a 6	6,4	6,25	2,27
7 a 8	24	34,38	36,36
9 a 10	67,2	53,13	59,09
Media	8,69	8,09	8,7
Desviación	1,48	2,18	1,47

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	3,2	3,13	0
1	0,8	3,13	0
2	2,4	3,13	0
3	1,6	3,13	0
4	3,2	3,13	2,27
5	5,6	6,25	6,82
6	10,4	12,5	6,82
7	18,4	9,38	18,18
8	21,6	15,63	27,27
9	16	12,5	13,64
10	16,8	28,13	25
0 a 4	11,2	15,63	2,27
5 a 6	16	18,75	13,64
7 a 8	40	25	45,45
9 a 10	32,8	40,63	38,64
Media	7,27	7,22	8,02
Desviación	2,38	2,83	1,62
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
0	1,6	0	0
1	1,6	0	0
2	<0,00	>9,38	0
3	3,2	3,13	4,55
4	0,8	>6,25	0
5	4	9,38	6,82
6	16,8	12,5	11,36
7	14,4	6,25	20,45
8	20,8	25	20,45
9	17,6	12,5	18,18
10	19,2	15,63	18,18
0 a 4	7,2	>18,75	4,55
5 a 6	20,8	21,88	18,18
7 a 8	35,2	31,25	40,91
9 a 10	36,8	28,13	36,36
Media	7,53	6,88	7,68
Desviación	2,16	2,5	1,81
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
0	0,8	0	0
1	0	>3,13	0
2	0,8	0	2,27
3	0,8	3,13	4,55

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
4	<0,00	>6,25	2,27
5	6,4	6,25	11,36
6	8	15,63	6,82
7	12,8	9,38	13,64
8	24,8	21,88	25
9	20	21,88	15,91
10	25,6	12,5	18,18
0 a 4	<2,40	12,5	9,09
5 a 6	14,4	21,88	18,18
7 a 8	37,6	31,25	38,64
9 a 10	45,6	34,38	34,09
Media	8,08	7,25	7,45
Desviación	1,81	2,21	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0,8	0	0
1	0	0	0
2	1,6	0	4,55
3	1,6	>9,38	4,55
4	0	>3,13	0
5	6,4	15,63	4,55
6	11,2	15,63	11,36
7	15,2	12,5	15,91
8	17,6	9,38	>29,55
9	27,2	18,75	15,91
10	18,4	15,63	13,64
0 a 4	4	12,5	9,09
5 a 6	17,6	31,25	15,91
7 a 8	32,8	21,88	45,45
9 a 10	>45,60	34,38	29,55
Media	7,83	7	7,41
Desviación	1,92	2,23	2,06

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	0,8	0	2,27
1	0,8	0	0
2	0,8	3,13	2,27
3	2,4	9,38	4,55
4	<1,60	9,38	6,82
5	2,4	6,25	4,55
6	8	9,38	9,09
7	10,4	>25,00	6,82
8	25,6	15,63	25
9	19,2	9,38	13,64

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
10	28	12,5	25
0 a 4	<6,40	>21,88	15,91
5 a 6	10,4	15,63	13,64
7 a 8	36	40,63	31,82
9 a 10	>47,20	<21,88	38,64
Media	8,06	6,69	7,43
Desviación	2,01	2,28	2,51
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	100	100	100
Media	81,721	77,843	81,165
Desviación	9,96	13,424	11,563
P10a. Motiu origen			
Domicili	35,2	21,88	43,18
Treball	<9,60	>59,38	25
Estudi	>44,00	<0,00	<0,00
Gestions personals	<6,40	12,5	>31,82
Turisme	1,6	0	0
Altres llocs / Motius	3,2	6,25	0
P10b. Motiu destinació			
Domicili	56,8	68,75	61,36
Treball	7,2	9,38	15,91
Estudi	>15,20	<0,00	2,27
Gestions personals	13,6	18,75	20,45
Turisme	0,8	0	0
Altres llocs / Motius	6,4	3,13	0
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	1,6	0	>6,82
Treball	0,8	0	0
Gestions personals	0,8	0	2,27
Altres llocs / Motius	1,6	3,13	0
Turisme	0,8	0	0
Domicili+Treball	<14,40	>62,50	>40,91
Domicili+Estudi	>56,00	<0,00	<2,27
Domicili+Gestions personals	<14,40	25	>47,73
Treball+Gestions personals	0,8	>6,25	0
Estudi+Gestions personals	2,4	0	0
Domicili+Altres llocs / Motius	4	3,13	0
Estudi+Altres llocs / Motius	0,8	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	0,8	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	0,8	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	50	0	0
Visitar la ciutat i les rodalies	50	0	0
Base TOTAL	125	32	44
P11. En una setmana normal, quants trajectes con			
0	<3,20	6,25	>15,91
1	<16,00	31,25	29,55
2	13,6	9,38	6,82
3	4	3,13	4,55
4	11,2	9,38	6,82
5	7,2	6,25	4,55
6	4	6,25	6,82
7	0,8	0	0
8	6,4	6,25	6,82
9	0	0	2,27
10	26,4	18,75	13,64
12	4	0	2,27
14	1,6	3,13	0
15	1,6	0	0
Media	5,75	4,47	3,86
Desviación	4,07	3,96	3,76
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se			
Segur que seguirà fent servir	85,6	81,25	79,55
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	8,8	15,63	9,09
Segur que canviarà a un altre mitjà	5,6	3,13	11,36
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	39,2	43,75	<22,73
Menys de dos anys	15,2	12,5	18,18
Menys de 3 anys	12	15,63	<2,27
Més de 3 anys	33,6	28,13	>56,82
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	44,8	37,5	47,73
Trens nous	12	15,63	15,91
Millora en la comoditat/ trens més confortables	12,8	6,25	9,09
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	8,8	6,25	6,82
Está bé / Ha millorat	<2,40	>15,63	11,36
La freqüència de pas	6,4	12,5	2,27

DC2 EDAT

% Verticales Valor Jhi ²	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	4,8	9,38	6,82
Millora en la neteja	7,2	3,13	2,27
Més seguretat, vigilància, empleats	4,8	3,13	2,27
Endolls per carregar de mòbils	2,4	3,13	0
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	1,6	3,13	2,27
El diseny dels trens	1,6	0	0
Més trens / més freqüència	0,8	0	0
Milliores a taquilles / billetatge	0,8	0	0
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	4,8	0	9,09

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei

Igual / Res	80,8	84,38	84,09
Massa gent al trens/ trens molt plens	5,6	0	4,55
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	3,2	0	0
La freqüència	1,6	6,25	0
Els preus dels billets	0,8	3,13	2,27
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incómod	1,6	0	0
Informació en cas de incidència	1,6	0	0
Informació de la línia	0,8	0	2,27
La velocitat dels trens	0	0	2,27
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	1,6	3,13	2,27
Altres	6,4	3,13	2,27

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia crei

Més trens / més freqüència de trens	33,6	>56,25	34,09
Tot està be / Res	17,6	6,25	13,64
El preu del billet	10,4	15,63	4,55
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	4,8	12,5	6,82
Accés a la Wifi	>8,00	0	2,27
Mes vagons	6,4	3,13	2,27
Ampliar horaris	4	9,38	2,27
Més seients/ més còmodes	4	0	2,27
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	2,4	0	4,55
Accessos a les estacions / infraestructures/ escala	3,2	0	2,27

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
La seguretat/ Vigilància	3,2	0	0
Ampliar servei altres zones	0,8	0	4,55
Climatització	<0,00	3,13	4,55
Més/millor informació de la línia	0,8	0	4,55
La neteja al tren/ estacions	1,6	0	0
La velocitat en l'arribada del tren	0	3,13	2,27
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	8,8	<0,00	>18,18
Altres	10,4	>21,88	4,55
P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q			
Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	0,8	0	0
Està igual	48,8	50	43,18
Ha millorat una mica	32,8	28,13	20,45
Ha millorat molt	<17,60	21,88	>36,36
P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de			
Molt millor	31,2	34,38	31,82
Una mica millor	44,8	28,13	38,64
Igual	22,4	37,5	27,27
Una mica pitjor	0,8	0	2,27
Molt pitjor	0,8	0	0
P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?			
Bus	75,2	<59,38	>93,18
Tren	>23,20	21,88	<4,55
Cap	0	0	2,27
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	5,6	>21,88	2,27
P19 Valoració seguretat a les estacions			
0	0	>3,13	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	2,27
4	1,6	>9,38	2,27
5	<6,40	18,75	>25,00
6	4,8	6,25	9,09
7	14,4	21,88	15,91

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
8	30,4	18,75	31,82
9	>24,00	9,38	<6,82
10	18,4	12,5	6,82
0 a 4	<1,60	>12,50	4,55
5 a 6	<11,20	25	>34,09
7 a 8	44,8	40,63	47,73
9 a 10	>42,40	21,88	<13,64
Media	8,11	6,81	6,91
Desviación	1,47	2,24	1,71
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	2	4	2
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	100	100	100
Falten càmeres	50	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	50
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furts o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	115	22	31
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	72,17	63,64	58,06
Presència de gent / bon ambient de gent	<5,22	13,64	>32,26
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	7,83	4,55	3,23
Bon manteniment de les instal·lacions	4,35	9,09	3,23
No ha patit cap incident	4,35	0	6,45
Civisme de la gent	2,61	0	3,23
Hi ha prou il·luminació	0,87	>9,09	3,23
Hi ha càmeres	1,74	4,55	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	6,09	0	9,68
Altres (Especifiqueu:)	13,04	22,73	12,9
Base TOTAL	125	32	44
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1,6	0	0
5	<5,60	21,88	>22,73
6	2,4	0	0
7	10,4	18,75	13,64
8	30,4	25	31,82
9	23,2	15,63	18,18
10	26,4	18,75	13,64
0 a 4	1,6	0	0
5 a 6	<8,00	21,88	>22,73
7 a 8	40,8	43,75	45,45
9 a 10	>49,60	34,38	31,82
Media	8,38	7,69	7,64
Desviación	1,46	1,75	1,69
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	2	0	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca segureta:			
Falta vigilància / vigilants	100	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	116	25	34
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	>79,31	72	<55,88
Presència de gent / bon ambient de gent	<9,48	16	>23,53
Bon manteniment de les instal·lacions	12,93	4	14,71
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del person	11,21	8	17,65
Civisme de la gent	7,76	12	2,94
Sense incidències	4,31	4	5,88
Hi ha prou il·luminació	<0,86	8	5,88
Hi ha càmeres	2,59	4	0
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0,86	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
No contesta	3,45	0	5,88
Altres (Especifiqueu:)	8,62	8	0
Base TOTAL	125	32	44
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0 >3,13		0
4	0	0	0
5	<3,20	18,75	>25,00
6	2,4	0	2,27
7	8,8	21,88	13,64
8	42,4	25	34,09
9	24	21,88	15,91
10	19,2	9,38	9,09
0 a 4	0 >3,13		0
5 a 6	<5,60	18,75	>27,27
7 a 8	51,2	46,88	47,73
9 a 10	>43,20	31,25	25
Media	8,39	7,47	7,41
Desviación	1,16	1,76	1,65
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	2,27
5	5,6	3,13	4,55
6	0,8	0	0
7	8	6,25	6,82
8	21,6	31,25	31,82
9	32	28,13	25
10	32	31,25	29,55
0 a 4	0	0	2,27
5 a 6	6,4	3,13	4,55
7 a 8	29,6	37,5	38,64
9 a 10	64	59,38	54,55
Media	8,7	8,75	8,55
Desviación	1,32	1,16	1,42

P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
SÍ	>99,20	93,75	<81,82
NO	<0,80	6,25	>18,18
Base TÉ SMARTPHONE	124	30	36
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix			
Sí	14,52	6,67	19,44
La conec però no la tinc	32,26	23,33	25
No la conec	53,23	70	55,56
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	18	2	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	5,56	0	14,29
Setmanalment	44,44	50	28,57
Mensualment	27,78	0	14,29
Esporàdicament	22,22	50	42,86
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	14,29
5	0	0	14,29
6	<0,00	0	>28,57
7	33,33	>100,00	14,29
8	33,33	0	14,29
9	22,22	0	0
10	11,11	0	14,29
0 a 4	0	0	14,29
5 a 6	<0,00	0	>42,86
7 a 8	66,67	100	28,57
9 a 10	33,33	0	14,29
Media	8,11	7	6,57
Desviación	1,02	0	1,99
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	100	100	100
Base TOTAL	125	32	44
P28. Valoració			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0

Media

Desviación

P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Tremuseus o centres d'interès turístic?"

SÍ	<16,80	28,13	31,82
NO	>83,20	71,88	68,18

Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	21	9	14
-------------------------------------------	----	---	----

P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor

SÍ	14,29	0	14,29
NO	85,71	100	85,71

Base TOTAL	125	32	44
-------------------	-----	----	----

P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va

AHIR	>92,80	71,88	<52,27
ELS DARRERS 7 DIES	0	0	2,27
ELS DARRERS 30 DIES	0	>6,25	0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	<7,20	21,88	>45,45

Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	116	25	24
---------------------------------------------------	-----	----	----

P38. Quines xarxes socials utilitza?

INSTAGRAM	>83,62	<44,00	<54,17
FACEBOOK	<66,38	88	87,5
TWITTER	34,48	28	37,5
SNAPCHAT	6,9	0	0
PINTEREST	3,45	4	0
LINKEDIN	<0,86	4	>8,33

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1,72	0	0
BADOO	0,86	0	0
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	1,72	4	0
P39. Per a què fa servir les xarxes socials?			
RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	95,69	92	95,83
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	55,17	48	41,67
RELACIONS PROFESSIONALS	<6,03	>24,00	>25,00
HOBBIES	7,76	12	0
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	3,45	4	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0,86	0	0
Activisme	0,86	0	0
Estudis	0,86	0	0
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0
P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo			
SÍ, A FACEBOOK	4,31	8	4,17
SÍ, A TWITTER	4,31	8	0
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3,45	0	0
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	90,52	84	95,83
Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES	12	4	1
P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a			
FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	50	25	100
ALTRES (especifiqueu)	0	25	0
Renfe	25	25	0
Alsa	8,33	0	0
Transport pallars	8,33	0	0
Bus express	8,33	0	0
Metro bcn	0	25	0
Transports valencia EMT	8,33	0	0
P42. Per quin motiu?			
Informació sobre incidències	58,33	50	0
Consultar horaris	16,67	0	0
Altres	33,33	50	100
Base Responen de P31 a P36	45	18	25
P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre			

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
SÍ	11,11	22,22	24
NO	88,89	77,78	76
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -			
SÍ	<31,11	38,89	>68,00
NO	>68,89	61,11	<32,00
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L			
SÍ	42,22	33,33	<16,00
NO	57,78	66,67	>84,00
Base HO SAP (P33=1)	19	6	4
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	5,26	0	0
5	5,26	16,67	0
6	0	>16,67	0
7	10,53	0	>50,00
8	5,26	16,67	25
9	21,05	33,33	25
10	>52,63	16,67	0
0 a 4	5,26	0	0
5 a 6	5,26	>33,33	0
7 a 8	15,79	16,67	>75,00
9 a 10	73,68	50	25
Media	8,79	7,83	7,75
Desviación	1,81	1,94	0,96
Base Responen de P31 a P36	45	18	25
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i			
SÍ	28,89	33,33	28
NO	71,11	66,67	72
Base HO SAP (P35=1)	13	6	7
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 an
Total	125	32	44
4	7,69	16,67	0
5	15,38	0	0
6	7,69	0	0
7	0	0	14,29
8	7,69	50	28,57
9	15,38	16,67	28,57
10	46,15	16,67	28,57
0 a 4	7,69	16,67	0
5 a 6	23,08	0	0
7 a 8	<7,69	50	42,86
9 a 10	61,54	33,33	57,14
Media	8,15	7,83	8,71
Desviación	2,3	2,04	1,11
Base TOTAL	125	32	44
DC1 SEXE			
Home	>48,80	40,63	<20,45
Dona	<51,20	59,38	>79,55
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	>60,80	<0,00	<0,00
21 a 30 anys	>39,20	<0,00	<0,00
31 a 45 anys	<0,00	>100,00	<0,00
Més de 45 anys	<0,00	<0,00	>100,00
Media	20,21	37,5	56,86
Desviación	3,64	3,89	7,87
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	<1,60	6,25	>13,64
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	<24,00	>84,38	52,27
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	<0,00	3,13	>25,00
Aturat/ada / busca feina	0,8	0	2,27
Tasques de la llar (no remunerades)	<0,00	3,13	4,55
Estudiant	>73,60	<3,13	<2,27
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P2 Estació de Pujada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	45,57	50	35,71
02. ALCOLETGE	2,53	1,52	1,79
03. VILANOVA DE LA BARCA	5,06	3,03	0
04. TÉRMENS	1,27	7,58	7,14
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	2,53	1,52	1,79
06. BALAGUER	<18,99	25,76	>48,21
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	0	0	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	>3,80	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	8,86	7,58	3,57
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	>11,39	3,03	1,79
P3 Estació de Baixada			
01. LLEIDA-PIRINEUS	41,77	36,36	42,86
02. ALCOLETGE	1,27	0	1,79
03. VILANOVA DE LA BARCA	0	0	1,79
04. TÉRMENS	<0,00	3,03	>12,50
05. VALLFOGONA DE BALAGUER	0	1,52	0
06. BALAGUER	<24,05	>45,45	37,5
07. GERB	0	0	0
08. SANT LLORENÇ DE MONTGAI	2,53	1,52	0
09. VILANOVA DE LA SAL	0	0	0
10. SANTA LINYA	0	0	0
11. ÀGER	0	0	0
12. CELLERS-LLIMIANA	0	0	0
13. GUÀRDIA DE TREMP	0	0	0
14. PALAU DE NOGUERA	0	0	0
15. TREMP	>18,99	7,58	<1,79
16. SALÀS DE PALLARS	0	0	0
17. LA POBLA DE SEGUR	>11,39	4,55	1,79
P4. Vostè viu a...?			
Catalunya	<93,67	100	100
Resta d'Espanya	2,53	0	0
Estranger (Especifiqueu:)	0	0	0
Belgica	1,27	0	0
França	1,27	0	0
Suïssa	1,27	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P4.a Quin és el seu municipi de residència?			
Ager	2,53	0	0
Alcarràs	0	0	0
Alcoletge	1,27	0	0
Algerri	1,27	0	0
Artesa de Segre	0	0	0
Asentiú	0	0	0
Avellanos	0	0	0
Balaguer	<25,32	48,48	>53,57
Barcelona	>5,06	0	0
Bellcaire d'Urgell	1,27	0	0
Borja	1,27	0	0
Calafell	1,27	0	0
Camarassa	0	0	1,79
Capdella	1,27	0	0
Castelló de la Plana	0	0	0
Cubells	0	0	0
El vendrell	0	0	0
Espot	0	0	0
Esterri d'Àneu	2,53	0	0
Gerb	0	0	1,79
Gerri de la Sal	0	0	0
Girona	1,27	0	0
Guissona	0	1,52	0
La bordeta	1,27	0	0
La pobla de Claramunt	0	1,52	0
La pobla de Segur	>7,59	0	0
La Sentiu de Sio	0	1,52	0
Lausana	1,27	0	0
Lleida	11,39	13,64	21,43
Lloret de mar	0	0	0
Montblanc	1,27	0	0
Montpeller	1,27	0	0
Penelles	0	1,52	0
Rossello	0	1,52	0
Salàs de Pallars	0	0	0
Sant Llorenç	1,27	1,52	0
Sarroca de Bellera	0	0	0
Sort	2,53	1,52	1,79
Spot	1,27	0	0
Talarn	2,53	0	0
Tarragona	1,27	0	0
Termens	<1,27	7,58	>16,07
Tirvia	0	0	0
Torre de Capdella	0	0	0
Torrefarrera	0	1,52	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Tremp	15,19	12,12	<1,79
Vallfogona de Balaguer	2,53	3,03	0
Vilanova de la Barca	1,27	3,03	1,79
Xerallo	0	0	0
Zaragoza	1,27	0	0
Bèlgica	1,27	0	0
P5. Quin és el seu lloc de naixement?			
Catalunya	69,62	81,82	80,36
Resta d'Espanya	>12,66	6,06	1,79
Estranger	0	0	0
Amèrica	7,59	3,03	7,14
Europa	8,86	3,03	7,14
Àfrica	1,27	6,06	3,57
Base VIU A CATALUNYA I HA NASCUT FORA DE C/	8	4	1
P5.1. Quants anys fa que viu a Catalunya?			
Fins a 5	0	25	0
De 6 a 10	0	0	>100,00
D'11 a 20	12,5	0	0
Més de 20	87,5	75	0
Media	39,25	37	10
Desviación	14,86	27,56	
Base TOTAL	79	66	56
P6. Quina nota global del 0 al 10 li donaria vostè a			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	1,79
6	0	3,03	1,79
7	17,72	19,7	17,86
8	<21,52	39,39	32,14
9	37,97	27,27	26,79
10	22,78	10,61	19,64
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	3,03	3,57
7 a 8	<39,24	>59,09	50
9 a 10	>60,76	<37,88	46,43
Media	8,66	8,23	8,39

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Desviación	1,02	0,99	1,15
P.7.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
POC	5,06	4,55	3,57
BASTANT	39,24	37,88	32,14
MOLT	55,7	57,58	64,29
P.7.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
POC	3,8	3,03	7,14
BASTANT	37,97	37,88	<19,64
MOLT	58,23	59,09	73,21
P.7.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
POC	8,86	15,15	17,86
BASTANT	46,84	45,45	37,5
MOLT	44,3	39,39	44,64
P.7.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
POC	2,53	1,52	5,36
BASTANT	34,18	37,88	28,57
MOLT	63,29	60,61	66,07
P.7.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
POC	6,33	6,06	3,57
BASTANT	45,57	36,36	37,5
MOLT	48,1	57,58	58,93
P.7.6 El personal és amable.			
POC	2,53	1,52	1,79
BASTANT	39,24	48,48	33,93
MOLT	58,23	50	64,29
P.7.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
POC	15,19	7,58	10,71
BASTANT	39,24	46,97	39,29
MOLT	45,57	45,45	50
P.7.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
POC	18,99	24,24	10,71
BASTANT	25,32	31,82	37,5
MOLT	55,7	43,94	51,79
P.7.9 Acompleix els horaris establerts.			
POC	3,8	4,55	1,79
BASTANT	27,85	25,76	21,43
MOLT	68,35	69,7	76,79

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vagon			
POC	20,25	18,18	14,29
BASTANT	43,04	42,42	51,79
MOLT	36,71	39,39	33,93
P.7.11 Normalment pots seure.			
POC	8,86	6,06	8,93
BASTANT	39,24	43,94	33,93
MOLT	51,9	50	57,14
P.7.12 No produeix un soroll amoïnador.			
POC	20,25	24,24	23,21
BASTANT	49,37	46,97	46,43
MOLT	30,38	28,79	30,36
P.7.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
POC	11,39	13,64	7,14
BASTANT	54,43	59,09	53,57
MOLT	34,18	27,27	39,29
P.7.14 Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
POC	11,39	12,12	3,57
BASTANT	43,04	48,48	58,93
MOLT	45,57	39,39	37,5
P.7.15 Les estacions estan netes i conservades.			
POC	10,13	9,09	3,57
BASTANT	45,57	46,97	50
MOLT	44,3	43,94	46,43
P.7.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad			
POC	20,25	16,67	25
BASTANT	45,57	50	33,93
MOLT	34,18	33,33	41,07
P.7.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn			
POC	17,72	18,18	17,86
BASTANT	27,85	21,21	30,36
MOLT	54,43	60,61	51,79
P.7.18 No hi ha perill d'accidents.			
POC	18,99	18,18	21,43
BASTANT	26,58	21,21	19,64
MOLT	54,43	60,61	58,93

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
POC	2,53	1,52	1,79
BASTANT	34,18	36,36	35,71
MOLT	63,29	62,12	62,5
P.7.20 El viatge resulta entretingut.			
POC	35,44	34,85	26,79
BASTANT	41,77	43,94	50
MOLT	22,78	21,21	23,21
P.7.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
POC	6,33	1,52	3,57
BASTANT	41,77	48,48	39,29
MOLT	51,9	50	57,14
P.7.22 El preu del bitllet és adequat.			
POC	7,59	3,03	8,93
BASTANT	37,97	51,52	37,5
MOLT	54,43	45,45	53,57
P.7.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
POC	5,06	6,06	8,93
BASTANT	40,51	>56,06	37,5
MOLT	54,43	<37,88	53,57
P.7.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
POC	6,33	4,55	8,93
BASTANT	35,44	36,36	35,71
MOLT	58,23	59,09	55,36
P.7.25 La informació en els casos d'incidències en			
POC	8,86	9,09	7,14
BASTANT	35,44	45,45	35,71
MOLT	55,7	45,45	57,14
P.7.26 El sistema de venda de bitllets.			
POC	10,13	7,58	10,71
BASTANT	45,57	51,52	44,64
MOLT	44,3	40,91	44,64
Base Facilitats d'accés a les estacions. - Molt impc	44	38	36
P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
1	4,55	7,89	5,56
2	11,36	7,89	13,89
3	0	5,26	2,78

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	2,27	7,89	2,78
5	2,27	5,26	>16,67
No contesta	>79,55	65,79	58,33
Base Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	46	39	41
P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.			
1	4,35	2,56	2,44
2	6,52	5,13	7,32
3	4,35	5,13	2,44
4	2,17	2,56	2,44
5	6,52	0	9,76
No contesta	76,09	84,62	75,61
Base No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	35	26	25
P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol			
1	5,71	0	0
2	5,71	3,85	0
3	0	>7,69	0
4	2,86	3,85	0
5	2,86	15,38	8
No contesta	82,86	69,23	92
Base Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil. - Molt important	50	40	37
P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.			
1	6	10	2,7
2	6	2,5	2,7
3	12	7,5	<0,00
4	8	2,5	13,51
5	4	5	5,41
No contesta	64	72,5	75,68
Base Hi ha empleats que atenen i vigilen. - Molt important	38	38	33
P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.			
1	2,63	5,26	9,09
2	7,89	5,26	3,03
3	5,26	10,53	12,12
4	13,16	5,26	6,06
5	10,53	2,63	9,09
No contesta	60,53	71,05	60,61
Base Els empleats són amables. - Molt important	46	33	36

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.8.6 El personal és amable.			
1	8,7	0	5,56
2	4,35	6,06	8,33
3	6,52	6,06	11,11
4	4,35	12,12	2,78
5	13,04	15,15	5,56
No contesta	63,04	60,61	66,67
Base Triga poc a dur-te a destinació. - Molt import	36	30	28
P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
1	5,56 >23,33		7,14
2	2,78	13,33	10,71
3	11,11	6,67	10,71
4	5,56	3,33	7,14
5	5,56	10	3,57
No contesta	69,44 <43,33		60,71
Base El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint	44	29	29
P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint			
1	18,18	31,03	24,14
2	>20,45	6,9	3,45
3	18,18	6,9	27,59
4	6,82	13,79	3,45
5	0	3,45 >10,34	
No contesta	36,36	37,93	31,03
Base Acompleix els horaris establerts. - Molt import	54	46	43
P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
1	20,37	19,57	25,58
2	14,81	17,39	13,95
3	11,11	6,52	9,3
4	16,67	8,7	16,28
5	7,41	15,22	6,98
No contesta	29,63	32,61	27,91
Base No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	29	26	19
P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle			
1	3,45	0	0
2	0 >11,54		0
3	0 >11,54		0
4	3,45	3,85	5,26
5	6,9	3,85	5,26

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	86,21	69,23	89,47
Base Normalment pots anar assegut. - Molt impo	41	33	32
P.8.11 Normalment pots seure.			
1	0	3,03	0
2	9,76	6,06	6,25
3	2,44	9,09	6,25
4	9,76	6,06	9,38
5	14,63	<0,00	12,5
No contesta	63,41	75,76	65,63
Base No produeix un soroll amoïnador. - Molt imj	24	19	17
P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
1	0	0	5,88
3	0	5,26	0
4	0	5,26	0
No contesta	100	89,47	94,12
Base Les parades o estacions són còmodes per es 	27	18	22
P.8.13 Les parades o estacions són còmodes per e			
1	3,7	5,56	4,55
2	3,7	0	4,55
3	3,7	5,56	0
4	7,41	0	0
5	0	5,56	4,55
No contesta	81,48	83,33	86,36
Base Viatges sense brusquedats durant el trajecte	36	26	21
P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec			
1	2,78	3,85	4,76
2	11,11	3,85	9,52
3	5,56	3,85	4,76
4	0	>7,69	0
5	2,78	0	0
No contesta	77,78	80,77	80,95
Base Les estacions estan netes i conservades. - M	35	29	26
P.8.15 Les estacions estan netes i conservades.			
1	8,57	6,9	7,69
2	0	3,45	7,69
3	0	6,9	3,85

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	5,71	6,9	11,54
5	5,71	6,9	0
No contesta	80	68,97	69,23
Base La gent amb la qual viatges no és desagradat	27	22	23
P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradat			
1	0	0	4,35
2	3,7	4,55	0
3	3,7	0	0
4	3,7	0	4,35
5	3,7	0	4,35
No contesta	85,19	95,45	86,96
Base No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir	43	40	29
P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnir			
1	6,98	12,5	13,79
2	2,33	10	6,9
3	20,93	12,5	3,45
4	9,3	7,5	10,34
5	9,3	5	10,34
No contesta	51,16	52,5	55,17
Base No hi ha perill d'accidents. - Molt important	43	40	33
P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
1	16,28	10	9,09
2	6,98	17,5	12,12
3	4,65	7,5	6,06
4	13,95	10	9,09
5	6,98	5	3,03
No contesta	51,16	50	60,61
Base Els cotxes estan nets i conservats. - Molt important	50	41	35
P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
1	6	4,88	2,86
2	4	4,88	8,57
3	6	4,88	14,29
4	4	14,63	5,71
5	14	12,2	5,71
No contesta	66	58,54	62,86
Base El viatge resulta entretingut. - Molt important	18	14	13

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.8.20 El viatge resulta entretingut.			
1	5,56	0	>23,08
2	11,11	7,14	7,69
4	0	7,14	0
5	0	7,14	7,69
No contesta	83,33	78,57	61,54
Base Als cotxes, temperatura adequada a cada èp	41	33	32
P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è			
1	9,76	3,03	0
2	4,88	3,03	>18,75
3	7,32	6,06	3,13
4	4,88	6,06	0
5	7,32	9,09	6,25
No contesta	65,85	72,73	71,88
Base El preu del bitllet és adequat. - Molt import	43	30	30
P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
1	16,28	13,33	6,67
2	2,33	>20,00	3,33
3	20,93	20	26,67
4	6,98	20	13,33
5	6,98	6,67	10
No contesta	46,51	<20,00	40
Base Coordinació de tarifes, horaris i transbordan	43	25	30
P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
1	6,98	8	10
2	13,95	4	6,67
3	2,33	8	6,67
4	11,63	8	13,33
5	11,63	12	3,33
No contesta	53,49	60	60
Base La informació sobre el servei (horaris, tarife	46	39	31
P.8.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
1	0	7,69	3,23
2	13,04	5,13	6,45
3	6,52	5,13	9,68
4	6,52	7,69	9,68
5	6,52	10,26	12,9
No contesta	67,39	64,1	58,06

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base La informació en els casos d'incidències en e	44	30	32
P.8.25 La informació en els casos d'incidències en			
1	4,55	3,33	3,13
2	2,27	6,67	0
3	9,09	6,67	0
4	6,82	0	12,5
5	6,82	3,33	0
No contesta	70,45	80	84,38
Base El sistema de venda de bitllets. - Molt impor	35	27	25
P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
1	2,86	3,7	0
2	0 >14,81		4
3	0	3,7	4
4	8,57	3,7	4
5	2,86	14,81	8
No contesta	85,71 <59,26		80
Base TOTAL	79	66	56
P.7 / P.8.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7061	0,7252	0,7629
Desviació	0,2409	0,2464	0,2413
P.7 / P.8.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7235	0,7239	0,7725
Desviació	0,2345	0,2234	0,2485
P.7 / P.8.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6438	0,6067	0,6061
Desviació	0,2548	0,2853	0,2903
P.7 / P.8.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7582	0,7445	0,75
Desviació	0,2304	0,2196	0,2422

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.7 / P.8.5 Hi ha personal de la línia que atén i vig			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6815	0,7158	0,7382
Desviació	0,258	0,2528	0,243
P.7 / P.8.6 El personal és amable.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7375	0,7079	0,7632
Desviació	0,234	0,2297	0,2228
P.7 / P.8.7 Triga poc a dur-te a destinació.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6322	0,6748	0,6729
Desviació	0,2934	0,2726	0,2828
P.7 / P.8.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,682	0,6076	0,6989
Desviació	0,337	0,3427	0,3
P.7 / P.8.9 Acompleix els horaris establerts.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,803	0,8039	0,8514
Desviació	0,2529	0,2558	0,222
P.7 / P.8.10 No hi ha aglomeracions al pujar o din			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5686	0,5952	0,5789
Desviació	0,2898	0,297	0,2615
P.7 / P.8.11 Normalment pots seure.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6863	0,6815	0,7068
Desviació	0,272	0,2485	0,2734
P.7 / P.8.12 No produeix un soroll amoïnador.			
Casos vàlids	100	100	100

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	0,5385	0,5209	0,5293
Desviación	0,2694	0,2838	0,2825
P.7 / P.8.13 Les parades o estacions són còmodes			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,5942	0,5573	0,6286
Desviación	0,2538	0,248	0,2391
P.7 / P.8.14 Viatges sense brusquedats durant el t			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,642	0,6127	0,6375
Desviación	0,2715	0,266	0,2209
P.7 / P.8.15 Les estacions estan netes i conservades			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6405	0,6488	0,68
Desviación	0,2628	0,2644	0,2364
P.7 / P.8.16 La gent amb la qual viatges no és desagradable			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,559	0,5652	0,5675
Desviación	0,2855	0,2658	0,3135
P.7 / P.8.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé a			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6714	0,6958	0,6568
Desviación	0,3228	0,3278	0,3199
P.7 / P.8.18 No hi ha perill d'accidents.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6666	0,6976	0,6704
Desviación	0,3282	0,3292	0,337
P.7 / P.8.19 Els cotxes estan nets i conservats.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7567	0,7612	0,7586
Desviación	0,2292	0,2272	0,2267
P.7 / P.8.20 El viatge resulta entretingut.			

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,4565	0,4536	0,4971
Desviación	0,2955	0,2914	0,2883
P.7 / P.8.21 Als cotxes, temperatura adequada a c			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6944	0,7006	0,7229
Desviación	0,2566	0,222	0,2366
P.7 / P.8.22 El preu del bitllet és adequat.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,7129	0,7048	0,7082
Desviación	0,2756	0,2598	0,2869
P.7 / P.8.23 Coordinació de tarifes, horaris i transi			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,718	0,6391	0,6954
Desviación	0,2568	0,247	0,2758
P.7 / P.8.24 La informació sobre el servei (horaris,			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,72	0,7327	0,7043
Desviación	0,2563	0,2471	0,2775
P.7 / P.8.25 La informació en els casos d'incidènci			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6977	0,6491	0,7007
Desviación	0,2691	0,2591	0,2512
P.7 / P.8.26 El sistema de venda de bitllets.			
Casos vàlids	100	100	100
Media	0,6375	0,6467	0,6396
Desviación	0,2593	0,2591	0,2667
P.9.1 Facilitats d'accés a les estacions.			
0	1,27	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	0	3,03	3,57
5	6,33	1,52	1,79
6	<1,27	>10,61	5,36
7	15,19	16,67	7,14
8	27,85	34,85	33,93
9	22,78	16,67	21,43
10	25,32	16,67	26,79
0 a 4	1,27	3,03	3,57
5 a 6	7,59	12,12	7,14
7 a 8	43,04	51,52	41,07
9 a 10	48,1	<33,33	48,21
Media	8,27	7,95	8,38
Desviación	1,67	1,44	1,48

P.9.2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1,27	3,03	0
6	2,53	>12,12	1,79
7	11,39	13,64	7,14
8	25,32	25,76	21,43
9	26,58	27,27	28,57
10	32,91	<18,18	>41,07
0 a 4	0	0	0
5 a 6	3,8	>15,15	1,79
7 a 8	36,71	39,39	28,57
9 a 10	59,49	<45,45	>69,64
Media	8,72	8,17	9
Desviación	1,19	1,38	1,04

P.9.3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol

0	1,27	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,27	0	0
4	0	0	1,79
5	6,33	3,03	7,14
6	8,86	6,06	1,79
7	13,92	13,64	7,14
8	20,25	27,27	19,64
9	20,25	19,7	26,79

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	27,85	30,3	35,71
0 a 4	2,53	0	1,79
5 a 6	15,19	9,09	8,93
7 a 8	34,18	40,91	26,79
9 a 10	48,1	50	62,5
Media	8,09	8,45	8,59
Desviación	1,88	1,37	1,57

P.9.4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3,8	0	3,57
4	1,27	1,52	0
5	5,06	3,03	1,79
6	5,06	9,09	3,57
7	12,66	9,09	7,14
8	26,58	24,24	21,43
9	27,85	28,79	30,36
10	17,72	24,24	32,14
0 a 4	5,06	1,52	3,57
5 a 6	10,13	12,12	5,36
7 a 8	39,24	33,33	28,57
9 a 10	45,57	53,03	62,5
Media	8,01	8,35	8,57
Desviación	1,72	1,46	1,61

P.9.5 Hi ha personal de la línia que atén i vigila.

0	1,27	1,52	0
1	0	0	0
2	1,27	3,03	0
3	1,27	0	1,79
4	1,27	1,52	0
5	>7,59	3,03	0
6	7,59	9,09	1,79
7	15,19	10,61	>25,00
8	18,99	24,24	21,43
9	22,78	24,24	19,64
10	22,78	22,73	30,36
0 a 4	5,06	6,06	1,79
5 a 6	15,19	12,12	<1,79
7 a 8	34,18	34,85	46,43
9 a 10	45,57	46,97	50

FREQUÈNCIA VIATGE

% Verticales Valor Jhi ²	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Media	7,86	7,95	8,43
Desviación	2,02	2,06	1,43

P.9.6 El personal és amable.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	2,53	0	1,79
4	0	1,52	3,57
5	5,06	6,06	1,79
6	2,53	10,61	5,36
7	8,86	15,15	3,57
8	>35,44	19,7	25
9	12,66	19,7	23,21
10	32,91	27,27	35,71
0 a 4	2,53	1,52	5,36
5 a 6	7,59	>16,67	7,14
7 a 8	44,3	34,85	28,57
9 a 10	45,57	46,97	58,93
Media	8,37	8,14	8,52
Desviación	1,62	1,64	1,69

P.9.7 Triga poc a dur-te a destinació.

0	1,27	0	0
1	1,27	1,52	0
2	0	0	0
3	1,27	0	0
4	2,53	1,52	0
5	7,59	4,55	3,57
6	7,59	9,09	3,57
7	13,92	15,15	10,71
8	26,58	31,82	<12,50
9	17,72	13,64	>33,93
10	20,25	22,73	>35,71
0 a 4	6,33	3,03	0
5 a 6	15,19	13,64	7,14
7 a 8	40,51	46,97	<23,21
9 a 10	37,97	<36,36	>69,64
Media	7,71	7,95	8,77
Desviación	2,06	1,73	1,33

P.9.8 El pots agafar a qualsevol hora / passa sovint

0	7,59	6,06	3,57
1	3,8	3,03	5,36

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
2	8,86	4,55	3,57
3	8,86	6,06	3,57
4	8,86	7,58	7,14
5	7,59	16,67	10,71
6	8,86	12,12	19,64
7	15,19	15,15	5,36
8	13,92	18,18	21,43
9	6,33	1,52	10,71
10	10,13	9,09	8,93
0 a 4	37,97	27,27	23,21
5 a 6	<16,46	28,79	30,36
7 a 8	29,11	33,33	26,79
9 a 10	16,46	10,61	19,64
Media	5,51	5,73	6,18
Desviación	3,02	2,68	2,7

P.9.9 Acompleix els horaris establerts.

0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	3,03	1,79
3	1,27	0	0
4	1,27	1,52	0
5	0	4,55	1,79
6	5,06	4,55	1,79
7	10,13	10,61	10,71
8	>26,58	13,64	12,5
9	21,52	25,76	19,64
10	34,18	36,36	>51,79
0 a 4	2,53	4,55	1,79
5 a 6	5,06	9,09	3,57
7 a 8	>36,71	24,24	23,21
9 a 10	55,7	62,12	71,43
Media	8,58	8,41	8,93
Desviación	1,45	1,91	1,56

P.9.10 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del

0	1,27	1,52	0
1	0	0	0
2	2,53	1,52	0
3	1,27	1,52	1,79
4	0	1,52	0
5	1,27	6,06	1,79
6	6,33	12,12	3,57
7	10,13	10,61	5,36

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
8	20,25	18,18	>33,93
9	27,85	19,7	16,07
10	29,11	27,27	37,5
0 a 4	5,06	6,06	1,79
5 a 6	7,59	>18,18	5,36
7 a 8	30,38	28,79	39,29
9 a 10	56,96	46,97	53,57
Media	8,28	7,86	8,64
Desviación	1,98	2,15	1,45

P.9.11 Normalment pots seure.

0	0	0	0
1	0	1,52	0
2	0	0	1,79
3	0	0	0
4	0	0	>3,57
5	0	3,03	5,36
6	1,27	4,55	3,57
7	8,86	3,03	10,71
8	30,38	24,24	17,86
9	20,25	27,27	26,79
10	39,24	36,36	30,36
0 a 4	0	1,52	>5,36
5 a 6	<1,27	7,58	8,93
7 a 8	39,24	27,27	28,57
9 a 10	59,49	63,64	57,14
Media	8,87	8,68	8,29
Desviación	1,08	1,59	1,85

P.9.12 No produeix un soroll amoïnador.

0	>3,80	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,27	1,52	0
4	0	1,52	0
5	<1,27	9,09	7,14
6	10,13	9,09	5,36
7	17,72	12,12	8,93
8	21,52	24,24	21,43
9	22,78	21,21	21,43
10	21,52	21,21	>35,71
0 a 4	5,06	3,03	0
5 a 6	11,39	18,18	12,5
7 a 8	39,24	36,36	30,36

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
9 a 10	44,3	42,42	57,14
Media	7,87	7,92	8,52
Desviación	2,14	1,74	1,54

P.9.13 Les parades o estacions són còmodes per e

0	1,27	0	0
1	1,27	0	1,79
2	2,53	0	0
3	5,06	1,52	3,57
4	2,53	0	5,36
5	5,06	6,06	5,36
6	10,13	13,64	16,07
7	20,25	>30,30	12,5
8	18,99	25,76	25
9	13,92	12,12	17,86
10	18,99	10,61	12,5
0 a 4	12,66	<1,52	10,71
5 a 6	15,19	19,7	21,43
7 a 8	39,24	>56,06	37,5
9 a 10	32,91	22,73	30,36
Media	7,27	7,5	7,3
Desviación	2,35	1,45	2,04

P.9.14 Viatges sense brusquedats durant el trajec

0	0	0	1,79
1	0	0	0
2	0	>3,03	0
3	0	0	0
4	1,27	0	0
5	5,06	9,09	5,36
6	6,33	9,09	8,93
7	>20,25	12,12	7,14
8	24,05	25,76	16,07
9	24,05	18,18	32,14
10	18,99	22,73	28,57
0 a 4	1,27	3,03	1,79
5 a 6	11,39	18,18	14,29
7 a 8	44,3	37,88	<23,21
9 a 10	43,04	40,91	>60,71
Media	8,09	7,88	8,34
Desviación	1,46	1,88	1,86

P.9.15 Les estacions estan netes i conservades.

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
0	1,27	0	1,79
1	0	0	0
2	1,27	1,52	0
3	1,27	0	1,79
4	0	0	1,79
5	7,59	3,03	7,14
6	7,59	>16,67	7,14
7	13,92	15,15	10,71
8	22,78	>31,82	14,29
9	25,32	<13,64	28,57
10	18,99	18,18	26,79
0 a 4	3,8	1,52	5,36
5 a 6	15,19	19,7	14,29
7 a 8	36,71	>46,97	<25,00
9 a 10	44,3	<31,82	>55,36
Media	7,87	7,83	8,05
Desviación	1,94	1,58	2,08

P.9.16 La gent amb la qual viatges no és desagrad

0	0	1,52	1,79
1	2,53	0	0
2	0	1,52	1,79
3	2,53	1,52	0
4	>3,80	0	0
5	1,27	0	>5,36
6	8,86	10,61	5,36
7	13,92	19,7	8,93
8	<21,52	>42,42	28,57
9	20,25	<7,58	>26,79
10	25,32	15,15	21,43
0 a 4	8,86	4,55	3,57
5 a 6	10,13	10,61	10,71
7 a 8	<35,44	>62,12	37,5
9 a 10	45,57	<22,73	48,21
Media	7,9	7,68	8,09
Desviación	2,09	1,77	1,94

P.9.17 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïn

0	0	1,52	0
1	0	0	0
2	1,27	1,52	0
3	1,27	0	0
4	2,53	0	1,79
5	2,53	3,03	5,36

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
6	7,59	4,55	3,57
7	12,66	9,09	12,5
8	24,05	31,82	25
9	20,25	18,18	23,21
10	27,85	30,3	28,57
0 a 4	5,06	3,03	1,79
5 a 6	10,13	7,58	8,93
7 a 8	36,71	40,91	37,5
9 a 10	48,1	48,48	51,79
Media	8,16	8,3	8,38
Desviación	1,78	1,85	1,52

P.9.18 No hi ha perill d'accidents.

0	1,27	1,52	0
1	1,27	1,52	0
2	0	1,52	0
3	1,27	1,52	1,79
4	2,53	1,52	1,79
5	6,33	<0,00	5,36
6	3,8	3,03	0
7	10,13	7,58	10,71
8	21,52	25,76	23,21
9	27,85	28,79	19,64
10	24,05	27,27	37,5
0 a 4	6,33	7,58	3,57
5 a 6	10,13	3,03	5,36
7 a 8	31,65	33,33	33,93
9 a 10	51,9	56,06	57,14
Media	8,04	8,24	8,52
Desviación	2,07	2,11	1,67

P.9.19 Els cotxes estan nets i conservats.

0	1,27	0	1,79
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	2,53	1,52	0
6	3,8	6,06	3,57
7	10,13	7,58	12,5
8	31,65	24,24	16,07
9	<16,46	28,79	28,57
10	34,18	31,82	37,5
0 a 4	1,27	0	1,79

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
5 a 6	6,33	7,58	3,57
7 a 8	41,77	31,82	28,57
9 a 10	50,63	60,61	66,07
Media	8,49	8,68	8,7
Desviación	1,62	1,25	1,66

P.9.20 El viatge resulta entretingut.

0	0	1,52	0
1	0	0	0
2	2,53	0	3,57
3	1,27	0	1,79
4	5,06	0	3,57
5	6,33	6,06	5,36
6	5,06	>19,70	5,36
7	16,46	18,18	12,5
8	29,11	19,7	25
9	10,13	19,7	17,86
10	24,05	15,15	25
0 a 4	8,86	<1,52	8,93
5 a 6	11,39	>25,76	10,71
7 a 8	45,57	37,88	37,5
9 a 10	34,18	34,85	42,86
Media	7,71	7,62	7,84
Desviación	2	1,79	2,09

P.9.21 Als cotxes, temperatura adequada a cada è

0	1,27	0	0
1	0	0	0
2	0	0	1,79
3	1,27	1,52	0
4	1,27	1,52	0
5	0	>3,03	0
6	5,06	4,55	3,57
7	8,86	10,61	12,5
8	20,25	18,18	14,29
9	26,58	30,3	28,57
10	35,44	30,3	39,29
0 a 4	3,8	3,03	1,79
5 a 6	5,06	7,58	3,57
7 a 8	29,11	28,79	26,79
9 a 10	62,03	60,61	67,86
Media	8,57	8,48	8,77
Desviación	1,74	1,58	1,49

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
P.9.22 El preu del bitllet és adequat.			
0	1,27	3,03	3,57
1	2,53	0	0
2	0	1,52	>5,36
3	2,53	1,52	0
4	>6,33	0	1,79
5	8,86	6,06	1,79
6	5,06	13,64	12,5
7	15,19	18,18	17,86
8	20,25	22,73	23,21
9	12,66	18,18	14,29
10	25,32	15,15	19,64
0 a 4	12,66	6,06	10,71
5 a 6	13,92	19,7	14,29
7 a 8	35,44	40,91	41,07
9 a 10	37,97	33,33	33,93
Media	7,46	7,44	7,38
Desviación	2,4	2,16	2,45
P.9.23 Coordinació de tarifes, horaris i transborda			
0	1,27	0	1,79
1	0	1,52	1,79
2	2,53	1,52	0
3	6,33	1,52	1,79
4	2,53	0	1,79
5	5,06	6,06	5,36
6	15,19	19,7	8,93
7	18,99	16,67	<5,36
8	20,25	19,7	25
9	16,46	18,18	16,07
10	<11,39	15,15	>32,14
0 a 4	12,66	4,55	7,14
5 a 6	20,25	25,76	14,29
7 a 8	39,24	36,36	30,36
9 a 10	27,85	33,33	>48,21
Media	7,08	7,47	7,98
Desviación	2,19	1,93	2,28
P.9.24 La informació sobre el servei (horaris, tarif			
0	0	0	1,79
1	1,27	0	0
2	1,27	0	1,79
3	1,27	3,03	1,79

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	>3,80	0	0
5	10,13	7,58	3,57
6	8,86	10,61	7,14
7	16,46	12,12	7,14
8	26,58	24,24	21,43
9	15,19	21,21	23,21
10	15,19	21,21	>32,14
0 a 4	7,59	3,03	5,36
5 a 6	18,99	18,18	10,71
7 a 8	43,04	36,36	28,57
9 a 10	<30,38	42,42	>55,36
Media	7,43	7,92	8,21
Desviación	1,98	1,76	2,11

P.9.25 La informació en els casos d'incidències en

0	0	1,52	0
1	0	0	0
2	0	3,03	3,57
3	>7,59	1,52	0
4	1,27	0	0
5	5,06	7,58	10,71
6	13,92	18,18	<1,79
7	16,46	12,12	16,07
8	22,78	16,67	16,07
9	<15,19	25,76	32,14
10	17,72	13,64	19,64
0 a 4	8,86	6,06	3,57
5 a 6	18,99	25,76	12,5
7 a 8	39,24	28,79	32,14
9 a 10	32,91	39,39	>51,79
Media	7,48	7,44	7,98
Desviación	1,98	2,13	1,91

P.9.26 El sistema de venda de bitllets.

0	0	1,52	1,79
1	0	0	1,79
2	1,27	1,52	1,79
3	5,06	6,06	0
4	6,33	4,55	0
5	2,53	3,03	5,36
6	8,86	9,09	7,14
7	15,19	9,09	10,71
8	21,52	27,27	23,21
9	13,92	19,7	16,07

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
10	25,32	18,18	32,14
0 a 4	12,66	13,64	5,36
5 a 6	11,39	12,12	12,5
7 a 8	36,71	36,36	33,93
9 a 10	39,24	37,88	48,21
Media	7,66	7,5	8,02
Desviación	2,14	2,29	2,25
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	100	100	100
Media	79,619	80,492	83,483
Desviación	11,315	11,569	9,365
P10a. Motiu origen			
Domicili	37,97	33,33	32,14
Treball	<11,39	25,76	28,57
Estudi	<16,46	33,33	35,71
Gestions personals	>25,32	7,58	<1,79
Turisme	2,53	0	0
Altres llocs / Motius	>6,33	0	1,79
P10b. Motiu destinació			
Domicili	<50,63	63,64	67,86
Treball	10,13	12,12	5,36
Estudi	6,33	7,58	>17,86
Gestions personals	21,52	16,67	<7,14
Turisme	1,27	0	0
Altres llocs / Motius	>10,13	<0,00	1,79
P.10a + P.10b (combinados)			
Domicili	3,8	3,03	0
Treball	0	1,52	0
Gestions personals	1,27	1,52	0
Altres llocs / Motius	>3,80	0	0
Turisme	1,27	0	0
Domicili+Treball	<17,72	34,85	33,93
Domicili+Estudi	<20,25	37,88	>53,57
Domicili+Gestions personals	>37,97	18,18	<8,93
Treball+Gestions personals	>3,80	0	0
Estudi+Gestions personals	1,27	3,03	0
Domicili+Altres llocs / Motius	5,06	0	3,57
Estudi+Altres llocs / Motius	1,27	0	0
Gestions personals+Altres llocs / Motius	1,27	0	0
Altres llocs / Motius+Turisme	1,27	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Base HA FET UN VIATGE TURÍSTIC	2	0	0
P10c. Quina activitat turística ha fet?			
Senderisme	50	0	0
Visitar la ciutat i les rodalies	50	0	0
Base TOTAL	79	66	56
P11. En una setmana normal, quants trajectes con			
0	>16,46	<0,00	<0,00
1	>54,43	<0,00	<0,00
2	>29,11	<0,00	<0,00
3	<0,00	>12,12	0
4	<0,00	>30,30	<0,00
5	<0,00	>19,70	<0,00
6	<0,00	>15,15	<0,00
7	0	1,52	0
8	<0,00	>19,70	<0,00
9	0	1,52	0
10	<0,00	<0,00	>80,36
12	<0,00	0	>10,71
14	0	0	>5,36
15	0	0	>3,57
Media	1,13	5,29	10,61
Desviación	0,67	1,73	1,36
P12. A curt termini, vostè diria que seguirà fent se			
Segur que seguirà fent servir	<68,35	>93,94	>92,86
Possiblement els alterni amb un altre mitjà	>16,46	6,06	5,36
Segur que canviarà a un altre mitjà	>15,19	<0,00	1,79
P13. Quan temps fa que és usuari/ària de la línia?			
Menys d'un any	37,97	33,33	37,5
Menys de dos anys	<7,59	16,67	>25,00
Menys de 3 anys	6,33	>18,18	7,14
Més de 3 anys	>48,10	31,82	30,36
P14. En quins aspectes del servei d'aquesta línia c			
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	<35,44	51,52	48,21
Trens nous	13,92	16,67	8,93
Millora en la comoditat/ trens més confortables	>17,72	<1,52	12,5
Ha millorat la rapidesa en els trajectes	10,13	9,09	3,57
Está bé / Ha millorat	8,86	4,55	5,36
La freqüència de pas	5,06	4,55	10,71

FREQÜÈNCIA VIATGE

% Verticales Valor Jhi ²	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
Millora en els horaris dels trens/ més horaris	6,33	7,58	3,57
Millora en la neteja	6,33	7,58	1,79
Més seguretat, vigilància, empleats	1,27	6,06	5,36
Endolls per carregar de mòbils	>5,06	0	0
Més informació de la línia /(dels horaris) més sen	1,27	1,52	3,57
El diseny dels trens	0	>3,03	0
Més trens / més freqüència	1,27	0	0
Millores a taquilles / billetatge	0	0	1,79
Millora en la Tecnologia/ trens mes moderns	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no es cola	0	0	0
Altres	6,33	3,03	5,36

P15. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Igual / Res	79,75	>90,91	75
Massa gent al trens/ trens molt plens	2,53	1,52	>10,71
Els horaris del trens/ disponibilitat horaria	1,27	1,52	3,57
La freqüència	3,8	1,52	0
Els preus dels billets	2,53	0	1,79
Més degradació / deixadesa dels cotxes / incómod	0	1,52	1,79
Informació en cas de incidència	1,27	0	1,79
Informació de la línia	2,53	0	0
La velocitat dels trens	0	1,52	0
Venda de billets	0	0	0
Endolls per carregar mòbils	0	0	0
L' atenció personal	0	0	0
La neteja	0	0	0
WC	0	0	0
Trens nous maregen	0	0	0
Temperatura dels trens	0	0	0
Menys trens	0	0	0
Tot està be / Està millor	0	0	0
Accessos a les estacions	0	0	0
NS / NC	2,53	1,52	1,79
Altres	6,33	3,03	5,36

P16. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu

Més trens / més freqüència de trens	43,04	37,88	28,57
Tot està be / Res	15,19	12,12	17,86
El preu del billet	6,33	15,15	8,93
No fer cua a taquilla / més màquines / dificultat p	5,06	9,09	5,36
Accés a la Wifi	2,53	4,55	>10,71
Mes vagons	3,8	4,55	7,14
Ampliar horaris	1,27	7,58	5,36
Més seients/ més còmodes	3,8	1,52	3,57
Millorar la combinació de trens/ combinació d'ho	2,53	3,03	1,79
Accessos a les estacions / infraestructures/ escale	2,53	1,52	3,57

FREQUÈNCIA VIATGE

% Verticales Valor Jhi ²	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
La seguretat/ Vigilància	1,27	4,55	0
Ampliar servei altres zones	2,53	0	1,79
Climatització	1,27	1,52	1,79
Més/millor informació de la línia	2,53	0	1,79
La neteja al tren/ estacions	0	>3,03	0
La velocitat en l'arribada del tren	1,27	1,52	0
Informació en cas de incidència	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels horaris , fre	0	0	0
Més trens nous	0	0	0
Posar més endolls al tren	0	0	0
La climatització	0	0	0
Més/millor Informació dels horaris	0	0	0
WC	0	0	0
NS	10,13	12,12	5,36
Altres	7,59	10,61	16,07

P17. Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en q

Ha empitjorat molt	0	0	0
Ha empitjorat una mica	1,27	0	0
Està igual	44,3	56,06	42,86
Ha millorat una mica	24,05	25,76	>41,07
Ha millorat molt	>30,38	18,18	16,07

P18. Com valora vostè el servei d'aquesta línia de

Molt millor	27,85	31,82	37,5
Una mica millor	39,24	37,88	46,43
Igual	30,38	30,3	<14,29
Una mica pitjor	2,53	0	0
Molt pitjor	0	0	1,79

P18a. Amb quin mitjà o mitjans ha comparat?

Bus	72,15	81,82	76,79
Tren	17,72	16,67	23,21
Cap	0	1,52	0
Cotxe	0	0	0
Altres respostes	>12,66	3,03	5,36

P19 Valoració seguretat a les estacions

0	1,27	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,27	0	0
4	3,8	3,03	1,79
5	10,13	13,64	14,29
6	7,59	3,03	7,14
7	16,46	16,67	14,29

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
8	29,11	36,36	19,64
9	15,19	18,18	21,43
10	15,19	9,09	21,43
0 a 4	6,33	3,03	1,79
5 a 6	17,72	16,67	21,43
7 a 8	45,57	53,03	33,93
9 a 10	30,38	27,27	42,86
Media	7,52	7,61	7,86
Desviación	1,92	1,56	1,76
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	5	2	1
P19a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	100	100	100
Falten càmeres	0	50	0
Tipus de gent / mal ambient	20	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtcs o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT A LES	66	55	47
P19b. Per quin motiu té sensació de seguretat a la			
Hi ha vigilància / vigilants	62,12	63,64	>82,98
Presència de gent / bon ambient de gent	15,15	14,55	<2,13
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	<0,00	7,27	>14,89
Bon manteniment de les instal·lacions	6,06	3,64	4,26
No ha patit cap incident	4,55	3,64	4,26
Civisme de la gent	3,03	0	4,26
Hi ha prou il·luminació	3,03	1,82	2,13
Hi ha càmeres	3,03	0	2,13
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	0	0
No contesta	6,06	7,27	4,26
Altres (Especifiqueu:)	13,64	16,36	12,77
Base TOTAL	79	66	56
P20 Valoració seguretat als trens			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0 >3,03		0
5	12,66	10,61	12,5
6	2,53	0	1,79
7	15,19	9,09	12,5
8	29,11 >39,39		<19,64
9	18,99	18,18	26,79
10	21,52	19,7	26,79
0 a 4	0 >3,03		0
5 a 6	15,19	10,61	14,29
7 a 8	44,3	48,48	32,14
9 a 10	40,51	37,88	53,57
Media	8,04	8,05	8,27
Desviación	1,57	1,59	1,62
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	0	2	0
P20a. Per quin motiu té sensació de poca seguretat:			
Falta vigilància / vigilants	0	100	0
Falta personal d'atenció	0	0	0
Falten càmeres	0	0	0
Poca il·luminació	0	0	0
Poc manteniment de les instal·lacions	0	0	0
He vist furtos o robatoris	0	0	0
Hi ha gent que es cola / va sense bitllet	0	0	0
Comportaments incívics d'algunes persones	0	0	0
Hi ha aglomeracions de gent	0	0	0
Tipus de gent / mal ambient	0	0	0
Altres (Especifiqueu:)	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base VALORA LA SENSACIÓ DE SEGURETAT ALS TR	69	57	49
P20b. Per quin motiu té sensació de seguretat als			
Hi ha vigilància / vigilants	<60,87	77,19 >87,76	
Presència de gent / bon ambient de gent	15,94	15,79	6,12
Bon manteniment de les instal·lacions	11,59	8,77	16,33
Hi ha personal d'atenció. Bona atenció del personal	8,7	14,04	14,29
Civisme de la gent	10,14	7,02	4,08
Sense incidències	7,25	3,51	2,04
Hi ha prou il·luminació	2,9	5,26	0
Hi ha càmeres	1,45	3,51	2,04
Hi ha control del frau (validació a la sortida)	0	1,75	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
No contesta	4,35	3,51	2,04
Altres (Especifiqueu:)	8,7	3,51	8,16
Base TOTAL	79	66	56
P21. Valoració global			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	1,27	0	0
4	0	0	0
5	11,39	10,61	8,93
6	3,8	1,52	0
7	11,39	10,61	14,29
8	39,24	45,45	<26,79
9	17,72	21,21	28,57
10	15,19	10,61	21,43
0 a 4	1,27	0	0
5 a 6	15,19	12,12	8,93
7 a 8	50,63	56,06	41,07
9 a 10	32,91	31,82	>50,00
Media	7,89	7,97	8,3
Desviación	1,55	1,34	1,43
P22. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	1,52	0
5	>8,86	4,55	<0,00
6	0	0	1,79
7	6,33	7,58	8,93
8	25,32	27,27	23,21
9	32,91	30,3	25
10	26,58	28,79	41,07
0 a 4	0	1,52	0
5 a 6	8,86	4,55	1,79
7 a 8	31,65	34,85	32,14
9 a 10	59,49	59,09	66,07
Media	8,53	8,61	8,95
Desviación	1,41	1,36	1,09
P23. Vostè té smartphone (Iphone, Android....)?			

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
SÍ	96,2	90,91	96,43
NO	3,8	9,09	3,57
Base TÉ SMARTPHONE	76	60	54
P24. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix			
Sí	14,47	15	12,96
La conec però no la tinc	<18,42	31,67	>42,59
No la conec	>67,11	53,33	<44,44
Base DISPOSA DE L'APLICACIÓ	11	9	7
P25. Amb quina freqüència l'utilitza?			
Diàriament	0	>22,22	0
Setmanalment	45,45	22,22	57,14
Mensualment	27,27	33,33	0
Esporàdicament	27,27	22,22	42,86
P26. Valoració			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	11,11	0
5	0	0	14,29
6	9,09	11,11	0
7	45,45	22,22	28,57
8	27,27	22,22	28,57
9	9,09	33,33	0
10	9,09	0	28,57
0 a 4	0	11,11	0
5 a 6	9,09	11,11	14,29
7 a 8	72,73	44,44	57,14
9 a 10	18,18	33,33	28,57
Media	7,64	7,44	7,86
Desviación	1,12	1,67	1,77
P27. Ha fet ús de la part de l'aplicació per foment:			
SÍ	0	0	0
NO	100	100	100
Base TOTAL	79	66	56
P28. Valoració			
0	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	0	0	0
10	0	0	0
0 a 4	0	0	0
5 a 6	0	0	0
7 a 8	0	0	0
9 a 10	0	0	0
Media			
Desviación			
P29. Sap vostè que hi ha un bitllet combinat "Trer			
SÍ	27,85	19,7	16,07
NO	72,15	80,3	83,93
Base CONEIX ELS BITLLETS TURISTREN	22	13	9
P30. Ha fet servir mai algun d'aquests bitllets cor			
SÍ	18,18	7,69	0
NO	81,82	92,31	100
Base TOTAL	79	66	56
P37. Sense tenir en compte el dia d'avui, ¿quan va			
AHIR	78,48	77,27	87,5
ELS DARRERS 7 DIES	1,27	0	0
ELS DARRERS 30 DIES	0 >3,03		0
EL DARRER ANY	0	0	0
FA MÉS TEMPS / MAI	20,25	19,7	12,5
Base NOMÉS ALS QUI S'HAN CONECTAT A XARXES	63	53	49
P38. Quines xarxes socials utilitza?			
INSTAGRAM	66,67	67,92 >87,76	
FACEBOOK	77,78	69,81	69,39
TWITTER	28,57	39,62	34,69
SNAPCHAT	1,59	3,77 >10,20	
PINTEREST	4,76	1,89	2,04
LINKEDIN	1,59	3,77	2,04

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
GOOGLE+ / GOOGLE PLUS	1,59	1,89	0
BADOO	0	0	2,04
HIS	0	0	0
FOURSQUARE	0	0	0
TUMBLR	0	0	0
FLICKR	0	0	0
XING	0	0	0
ALTRES (especifiqueu)	1,59	3,77	0

P39. Per a què fa servir les xarxes socials?

RELACIONS D'AMISTAT O FAMILIARS	93,65	94,34	97,96
ESTAR INFORMAT DE L'ACTUALITAT INFORMATIV	50,79	54,72	51,02
RELACIONS PROFESSIONALS	11,11	11,32	12,24
HOBBIES	9,52	1,89	10,2
ESTAR INFORMAT DE SERVEIS DELS QUE SÓC USU.	3,17	5,66	0
BÚSQUEDA DE PARELLA/CITES	0	0	2,04
Activisme	1,59	0	0
Estudis	0	0	2,04
ALTRES (especifiqueu)	0	0	0

P40. És vostè seguidor/a d'algun mitjà de transpo

SÍ, A FACEBOOK	6,35	3,77	4,08
SÍ, A TWITTER	3,17	3,77	6,12
SI, A D'ALTRES XARXES SOCIALS	3,17	1,89	2,04
NO, NO SEGUEIX CAP MITJÀ DE TRANSPORT A XAI	90,48	90,57	89,8

Base SEGUEIX ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT A LES

6 5 6

P41. De quins mitjans de transport és seguidor/a

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT (FGC)	16,67	60	66,67
ALTRES (especifiqueu)	16,67	0	0
Renfe	16,67	20	33,33
Alsa	16,67	0	0
Transport pallars	16,67	0	0
Bus express	0	20	0
Metro bcn	16,67	0	0
Transports valencia EMT	16,67	0	0

P42. Per quin motiu?

Informació sobre incidències	33,33	60	66,67
Consultar horaris	16,67	20	0
Altres	50	40	33,33

Base Responen de P31 a P36

49 24 15

P31. Sap vostè que hi ha un bitllet conjunt del tre

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
SÍ	18,37	16,67	13,33
NO	81,63	83,33	86,67
P32. Sap vostè que els horaris del tren de Lleida -			
SÍ	38,78	41,67	60
NO	61,22	58,33	40
P33. Sap vostè que el web del servei de Lleida – L			
SÍ	28,57	41,67	33,33
NO	71,43	58,33	66,67
Base HO SAP (P33=1)	14	10	5
P34. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	7,14	0	0
5	7,14	10	0
6	0	10	0
7	<0,00	30	20
8	21,43	0	0
9	28,57	30	0
10	35,71	20	>80,00
0 a 4	7,14	0	0
5 a 6	7,14	20	0
7 a 8	21,43	30	20
9 a 10	64,29	50	80
Media	8,5	7,9	9,4
Desviación	1,87	1,73	1,34
Base Responen de P31 a P36	49	24	15
P35. Sap vostè que a les estacions hi ha codis QR i			
SÍ	34,69	20,83	26,67
NO	65,31	79,17	73,33
Base HO SAP (P35=1)	17	5	4
P36. Com ho valora, de 0 (molt malament) a 10 (n			
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0

% Verticales Valor Jhi ²	FREQUÈNCIA VIATGE		
	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
4	11,76	0	0
5	5,88	0	25
6	0 >20,00		0
7	0 >20,00		0
8	29,41	0	25
9	17,65	40	0
10	35,29	20	50
0 a 4	11,76	0	0
5 a 6	5,88	20	25
7 a 8	29,41	20	25
9 a 10	52,94	60	50
Media	8,24	8,2	8,25
Desviación	2,05	1,64	2,36
Base TOTAL	79	66	56
DC1 SEXE			
Home	40,51	33,33	51,79
Dona	59,49	66,67	48,21
DC2 EDAT			
Fins 20 anys	30,38	43,94	41,07
21 a 30 anys	21,52	19,7 >33,93	
31 a 45 anys	18,99	15,15	12,5
Més de 45 anys	>29,11	21,21 <12,50	
Media	34,3	30,39	27
Desviación	16,38	15,68	14,41
DC3. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ			
Treballa per compte propi (empresari, autònom)	6,33	7,58 <0,00	
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	44,3	34,85	39,29
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat laboral	>10,13	4,55	1,79
Aturat/ada / busca feina	1,27	1,52	0
Tasques de la llar (no remunerades)	1,27	3,03	0
Estudiant	<36,71	48,48 >58,93	
(NO LLEGIU) No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	MOBILITAT	
		Obligada	No obligada
Total	201	127	74
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	201	127	74
Media	80,982	80,45	81,896
Desviación	10,959	10,724	11,367
ISC (Sin Precio)			
Casos válidos	201	127	74
Media	81,199	80,601	82,226
Desviación	10,989	10,824	11,267

Frecuencias	Treball	MOTIU VIATGE			ANTIGUITAT	
		Estudis	Altres	Menys de 2 a 2 o més anys		
Total		56	71	74	104	97
ISC (Con Precio)						
Casos válidos		56	71	74	104	97
Media		78,797	81,753	81,896	80,569	81,425
Desviación		12,431	9,039	11,367	10,44	11,529
ISC (Sin Precio)						
Casos válidos		56	71	74	104	97
Media		78,837	81,993	82,226	80,714	81,72
Desviación		12,531	9,114	11,267	10,582	11,443

Frecuencias	DC1 SEXE	
	Home	Dona
Total	83	118
ISC (Con Precio)		
Casos válidos	83	118
Media	81,096	80,902
Desviación	11,979	10,234
ISC (Sin Precio)		
Casos válidos	83	118
Media	81,414	81,048
Desviación	11,98	10,286

Frecuencias	DC2 EDAT		
	Fins 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	125	32	44
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	125	32	44
Media	81,721	77,843	81,165
Desviación	9,96	13,424	11,563
ISC (Sin Precio)			
Casos válidos	125	32	44
Media	82,032	78,095	81,092
Desviación	9,939	13,457	11,708

FREQÜENCIA VIATGE

Frecuencias	Fins a 2 viatges	3 a 9 viatges	10 o més viatges
Total	79	66	56
ISC (Con Precio)			
Casos válidos	79	66	56
Media	79,619	80,492	83,483
Desviación	11,315	11,569	9,365
ISC (Sin Precio)			
Casos válidos	79	66	56
Media	79,818	80,706	83,729
Desviación	11,157	11,64	9,64