

ÍNDEX

Pregunta 01.- On té obert el compte corrent o la llibreta?

Pregunta 02.- Que fa servir normalment? (caixer automàtic, atenció personalitzada)

Pregunta 03.- S'ha trobat alguna vegada que no li han pagat un rebut domiciliat per una errada imputable al banc o caixa?

Pregunta 04.- La comissió de manteniment que cobren aquestes entitats per tenir un compte o llibreta obert, la considera? (excessiva, correcta, baixa)

Pregunta 05.- Si té alguna targeta de crèdit o dèbit, ha tingut algun problema amb ella?

Pregunta 06.- Sap que la gran majoria de bancs i caixes tenen un Defensor del client a qui es poden adreçar els problemes entre l'entitat i el client?

Pregunta 07.- Quan entri en vigor l'euro, el cost del canvi de pessetes a euros a càrrec de qui ha d'anar?

Pregunta 08.- Quant a l'horari de les oficines financeres, quin d'aquests aspectes el perjudica més?

Pregunta 09.- Si ha demanat un crèdit o préstec, abans de signar el contracte li han informat detalladament de les comissions, despeses, interessos, amortitzacions, etc, o només d'allò que ha de pagar cada mes i la durada?

Pregunta 10.- En els últims dos anys ha canviat de banc o caixa, i en cas afirmatiu per què?

Pregunta 11.- Quin és el grau de satisfacció que té de la seva entitat, quant als serveis, atenció personal, condicions, etc?

Pregunta 12.- Si un banc o caixa de fora d'Espanya li oferís millors condicions quant a comissions, interessos, crèdits, estaria disposat a obrir un compte en aquesta entitat?