

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

Bon dia, l'entrevistem en nom de la Generalitat de Catalunya (Govern de Catalunya) perquè estem realitzant un estudi sobre la satisfacció dels turistes i voldríem fer-li algunes preguntes. Només seran uns minuts. A més li garanteixo plena confidencialitat i anonimat en les seves respostes ja que aquestes sempre són tractades a nivell estadístic, mai a nivell personal.  
MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

### PREGUNTES FILTRE

A1. És vostè resident: : (SP: SINGLE ANSWER)

1. Catalunya (SP: CLASSIFY AS CATALONIA TARGET. ASK A.2)
2. Resta Espanya (SP: CLASSIFY AS SPAIN TARGET)
3. França (SP: CLASSIFY AS FRANCE TARGET)
4. Alemanya (SP: CLASSIFY AS GERMANY TARGET)

(ASK ONLY IF CODE 1 IN A1. SINGLE ANSWER)

A.2 Si us plau, triï si vol respondre el qüestionari en:

1. Català (SP: REDIRECT TO THE QUESTIONNAIRE IN CATALAN)
2. Castellà (SP: REDIRECT TO THE QUESTIONNAIRE IN SPANISH)

(ASK ONLY IF CODE 1 IN A1. SINGLE ANSWER)

A.3 A quina zona de Catalunya viu?

1. Interior
2. Costa
3. Urbana: Barcelona i àrea metropolitana

(ASK ONLY IF CODE 2 IN A1. SINGLE ANSWER)

A.4 A quina zona d'Espanya viu?

1. Nord (Galícia, Astúries, Cantàbria, País Basc, Navarra o La Rioja)
2. Centre (Madrid, Castella i Lleó, Castella-La Manxa o Extremadura)
3. Est (Aragó, València o Balears)
4. Sud (Andalusia, Múrcia, Ceuta, Melilla o Canàries)

(SP: ASK TO ALL FROM NOW ON)

B. Té 16 anys o més? (SP: SINGLE ANSWER)

1. Si (SP: CONTINUE)
2. No (SP: TERMINATE)

C. Ha anat de viatge per vacances a Catalunya entre els mesos de juny i setembre dels anys 2013, 2014 o 2015? (SP: SINGLE ANSWER)

1. Si (SP: CONTINUE)
2. No (SP: TERMINATE)

D. Hi ha passat almenys una nit allà? (SP: SINGLE ANSWER)

1. Si (SP: CONTINUE)
2. No (SP: TERMINATE)

P.1. Vostè és?... (SP: SINGLE ANSWER)

- |   |      |
|---|------|
| 1 | Home |
| 2 | Dona |

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

**P.2. I la seva edat és... (SP: OPEN ENDED NUMERIC ANSWER. RANGE 1-99. IF 15 OR LESS PLEASE TERMINATE)**

**SP PLEASE RECODE:**

- 1. 16-34**
- 2. 35-55**
- 3. 56+**

### BLOC 1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

**P.3. Em podria indicar, si us plau, si en els últims tres anys (2013, 2014 i 2015), ha estat en alguna dels següents destinacions per VACANCES/OCI?**

**Si us plau, tingui en compte que ens ha d'ordenar cronològicament (de més recent a menys recent) les destinacions on hagi estat.**

*(SELECCIONI FINS A UN MÀXIM DE 3 DESTINACIONS QUE HAGI VISITAT PER A CADA UN D'AQUESTS ANYS)*

		SPANISH	CATALAN	GERMAN	FRENCH
1	Catalunya	X	X	X	X
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...)	X	X	X	X
3	França	X	X		X
4	Portugal	X	X	X	X
5	Itàlia	X	X	X	X
6	Regne Unit	X	X		X
7	Marroc	X	X		X
8	Alemània	X	X	X	X
9	Estats Units de Nord Amèrica	X	X		X
10	Mèxic	X	X		
11	Turquia			X	
12	Croàcia			X	
13	Àustria			X	
14	Grècia			X	X
15	Escandinàvia (Noruega, Dinamarca, Suècia...)			X	
99	Altres (especificar) <b>(SP: OTHER SPECIFY)</b>	X	X	X	X

	Destinació 1	Destinació 2	Destinació 3
P3.1. Any 2015	P.3.1.1	P.3.1.2	P.3.1.3
P3.2. Any 2014	P.3.2.1	P.3.2.2	P.3.2.3
P3.3. Any 2013	P.3.3.1	P.3.3.2	P.3.3.3

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

**P.3A. M'acaba de dir que ha anat a altres destinacions. Del llistat que apareix a continuació, podria marcar a quines destinacions va anar?**

		SPANISH	CATALAN	GERMAN	FRENCH
16	Xina	X	X	X	X
17	Japó	X	X	X	X
12	Croàcia	X	X		X
13	Àustria	X	X		X
7	Marroc			X	
18	Mèxic			X	X
6	Regne Unit			X	
15	Escandinàvia (Dinamarca, Noruega...)	X	X		X
18	Bèlgica	X	X	X	X
19	Holanda	X	X	X	X
14	Grècia	X	X		
11	Turquia	X	X		X
20	Tinísia	X	X	X	X
21	Tailàndia	X	X	X	X
22	Rússia	X	X	X	X
23	Sud Àfrica	X	X	X	X
24	Canadà	X	X	X	X
25	Polònia	X	X	X	X
26	Suïssa	X	X	X	X
27	República Txeca	X	X	X	X
99	Altres	X	X	X	X

**P.4. Quantes vegades ha visitat Catalunya en els últims 5 anys? (ens referim al 2011-2012-2013-2014 i 2015)**

(SP: OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-50)

**P.5. Quantes nits ha passat a Catalunya en l'últim viatge?**

(SP: OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-50)

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

**P.6. En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.**  
[NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar la 1ra nit]

**(SP: SINGLE ANSWER)**

- |   |                                                   |
|---|---------------------------------------------------|
| 1 | Hotel d'1 o 2 estrelles, Hostal, Alberg o Pensió  |
| 2 | Hotel de 3 i 4 estrelles                          |
| 4 | Hotel de 5 estrelles (o categories superiors)     |
| 5 | Habitació / Pis / Apartament / Xalet en lloguer   |
| 6 | Cases d'amics i/o familiars / Intercanvi de cases |
| 7 | Casa Rural / Hotel Rural / Agroturisme            |
| 8 | Bungalow / Caravana /Tenda                        |
| 9 | D'altres                                          |

**P.7. A través de quina font va informar-se de Catalunya?**  
**(Seleccioni tantes respostes com precisi)**

**(SP: MULTIPLE ANSWER QUESTION)**

- |   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Xarxes socials                                               |
| 2 | Web, blogs, altres espais d'Internet                         |
| 3 | Família, amics                                               |
| 4 | Guies de viatge                                              |
| 5 | Premsa escrita                                               |
| 6 | Agències de Viatge / Tour operadors / Catàlegs Agències o TO |
| 7 | No va consultar informació <b>(SP: EXCLUSIVE OPTION)</b>     |
| 8 | D'altres                                                     |

**P.8. En l'últim viatge a Catalunya, ha contractat un paquet turístic a través d'un Tour operador?**  
**(inclou, almenys, vol i/o allotjament)**

**(SP: SINGLE ANSWER)**

- |   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| 1 | Sí | 2 | No |
|---|----|---|----|

**P.9. Amb quina antelació va contractar les vacances?**

**Si us plau, tingui en compte que en cas de NO haver contractat un paquet mitjançant Tour operador, volem que ens digui amb quina antelació va comprar el bitllet d'avió, i en cas que no hagués comprat un bitllet d'avió, volem que ens digui quan va reservar l'hotel)**

**(SP: SINGLE ANSWER)**

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Menys de 2 setmanes      |
| 2 | Entre 2 setmanes i 1 mes |
| 3 | Entre 1 i 2 mesos        |
| 4 | Entre 2 i 6 mesos        |
| 5 | Més de 6 mesos           |

**P.10. Amb qui ha vingut acompanyat? (seleccioni tantes respostes com precisi)**

**(SP: MULTIPLE ANSWER)**

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Sol <b>(SP: EXCLUSIVE)</b> |
| 2 | Amics                      |
| 3 | Família                    |
| 4 | Amb la parella             |
| 5 | D'altres                   |

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

**P.11. Recorda la quantitat aproximada que ha gastat NOMÉS PER VOSTÈ en aquest darrer viatge? (bitllet avió, hotel, restaurants, compres, etc.).**

(SP: NUMERIC OPEN ENDED QUESTION. RANGE 1-5000)

EUROS

99= NO SAP / NO CONTESTA

**P.12. Del següent llistat, seria tan amable d'ordenar de major a menor importància els 4 motius que l'han impulsat a viatjar en el darrer viatge A CATALUNYA**

(SP: RANKING. MAXIMUM 4 ITEMS TO BE RANKED. RANDOMISE)

1	Conèixer la ciutat de Barcelona	11	Clima
2	Allotjament	12	Paisatges
3	Facilitats per a la gent gran i/o nens	13	Vacances que s'ajustaven al meu pressupost
4	Pobles / Ciutats interessants	14	Cuina local
5	Activitats culturals, museus, festivals, monuments i llocs històrics.	15	Platges
6	Facilitat per a contractar la destinació	16	Activitats i esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme...
7	Qualitat / Claredat per obtenir informació destinació	17	Presència d'amics/familiars en la destinació
8	Ambient nocturn	18	Facilitat accés a la destinació
9	Netedat / Neteja	19	Anar de compres / Oferta comercial
10	Seguretat	20	Ja conec la destinació
		21	Cap dels anteriors (SP: EXCLUSIVE)

**P.13. Durant la darrera estada a Catalunya, en quina zona s'ha allotjat durant més nits?**

[NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar el 1r grup de nits/la 1ra nit)

1	Barcelona Ciutat / Àrea metropolitana de Barcelona
2	Costa/ Platja
3	Interior/Muntanya

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

### BLOC 2. VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ EN LA DESTINACIÓ

**MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ**

A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya, PERO TAMBÉ de LA DARRERA DESTINACIÓ DE VACANCES en la que ha estat. (Diferent a Catalunya).

**MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI NO ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ**

A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya.

**P.14. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?**

I quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de la DARRERA DESTINACIÓ de vacances a on ha estat? (I diferent de Catalunya)

**MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI NO ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ**

**P.14. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?**  
(10= Molt Satisfet, 0= Gens Satisfet, 99 = No sap / No contesta)

(SP: SINGLE ANSWER IN SCALE FOR P14.1 AND P14.2.)

VALORACIÓ GLOBAL		P14.1 CATALUNYA (viatge actual)											P14.2 (SP: INSERT ITEM USED IN P.3)												
1.	Valoració GLOBAL de la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.15. A continuació, valori el seu grau de satisfacció en els següents ASPECTES CONCRETS que ha experimentat a CATALUNYA i també en la DARRERA DESTINACIÓ DE VACANCES que ha estat (Diferent a Catalunya).**

Utilitzi la següent escala, on 0 significa Gens Satisfet i 10 Molt Satisfet, 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet us del mateix, 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

**MOSTRAR SEGÜENT ENUNCIAT SI NOMÉS ES PREGUNTA PER CATALUNYA:**

**P.15. A continuació, valori el seu grau de satisfacció en els següents ASPECTES CONCRETS que ha experimentat a CATALUNYA.**

Utilitzi la següent escala, on 0 significa Gens Satisfet i 10 Molt Satisfet. 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet us del mateix, 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

PRIMERA PART (rotar blocs) Aleatoritzar atributs dins els blocs		P15.1 CATALUNYA (viatge actual)											P15.2 (SP: INSERT ITEM USED IN P3)														
1.	Allotjament	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
2.	Activitats culturals, museus, festivals. Monuments i llocs històrics	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
3.	Ambient nocturn	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
4.	Clima	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
5.	Restauració	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99
6.	Activitats i esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme...	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

	P15.1 CATALUNYA (viatge actual)														P15.2 (SP: INSERT ITEM USED IN P14.2)													
7.Facilitat d'accés des del seu país a la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
8.Facilitats per a gent gran i/o nens	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
9. Facilitat per contractar la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
10.La qualitat i claredat de la informació sobre la destinació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
11.Netedat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
12.Paisatges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
13.Platges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		

	P15.1 CATALUNYA (viatge actual)														P15.2 (SP: INSERT ITEM USED IN P14.2)													
14.Pobles / Ciutats interessants	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
15.Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes espanyols	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
16.Seguretat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
17.Vacances que s'ajustaven al meu pressupost	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
18.Hospitalitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		
19.Anar de compres / oferta comercial	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99		

**P.16. Ara li llegiré un altre llistat d'aspectes i ens agradaria que els valors com ha fet en la anterior pregunta. Per a cada un d'ells, digui'm si us plau, fins a quin punt els ha trobat negatius. En una escala d'1 a 3, on "1" vol dir que NO ho ha trobat negatiu/NO li ha molestat i "3" vol dir que el considera molt negatiu o li ha molestat molt. , 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet ús del mateix o 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us**

**(SP: SINGLE ANSWER PER ROW IN SCALE FOR P16.1 AND P16.2)**

1.	P15.1 CATALUNYA (viatge actual)					P15.2 (SP: INSERT ITEM USED IN P14.2)				
2. Excés de construcció o comercialització / atemptats paisatgístics	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
3. Excés de gent / soroll	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
4. Falta d'entorn / parcs naturals	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
5. Mala atenció serveis fora de l'hotel	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
6. Falta d'atenció en espanyol /català/francès/alemany (depenent del qüestionari que es faci) PROGRAMACIÓ: INSERTAR IDIOMA DE ACUERDO A CADA MERCADO	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
7. Nivell preus (bar, restaurant, discoteca...)	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
8. Intent d'agressió o robatori.	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99
9. Brutícia (platja, carrer, ...)	1	2	3	97	99	1	2	3	97	99

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

**P.17. Pel que fa a les EXPECTATIVES que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya les ha...**

(SP: SINGLE ANSWER)

1	Les ha SUPERAT ÀMPLIAMENT
2	Les ha SUPERAT
3	Les ha COMPLERT
4	Han QUEDAT PER SOTA
5	Han QUEDAT MOLT PER SOTA
99	No sap/No contesta

**P.18. Assenyali, de Catalunya i de la darrera destinació de vacances, amb quin grau recomanaria. (10= Molt Recomanable, 0= Gens recomanable)**

(SP: SINGLE ANSWER PER ROW)

Destino	Grau de Recomanació (0-10)											99	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
P18.1 Catalunya													
P18.2 Darrer destinació visitada (SP: INSERT ITEM USED IN P14.2)													

Afegir NS/NC = 99

**P.19. Pot semblar-li que ja li hem preguntat abans pel mateix, però ara ens agradaria que ens donés la valoració en quant al seu grau de satisfacció amb els següents aspectes més específics que ha experimentat a CATALUNYA**

**Si us plau, utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 significa "gens satisfet" i 10 "molt satisfet". 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet ús del mateix. 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet ús.**

ROTAR BLOQUES (ALOJAMIENTO, RESTAURACIÓN, PLAYAS, OFERTA COMERCIAL, MONUMENTOS Y LUGARES HISTÓRICOS, pero no los items de cada bloque)	CATALUNYA													
<b>ALLOTJAMENT</b>														
1. Atenció al públic / Hospitalitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
2. Atenció lingüística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
3. Netedat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
4. Relació Qualitat/Preu	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
<b>RESTAURACIÓ</b>														
<i>Servida dins de l'allotjament</i>														
5. Qualitat/ Preu	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
6. Atenció al públic	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
<i>A la resta de llocs de restauració i menjar</i>														
7. Qualitat/Preu	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
8. Atenció al públic	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
<b>PLATGES</b>														
9. Neteja/Manteniment	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
10. Serveis i activitats a les platges	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
11. Seguretat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
<b>OFERTA COMERCIAL</b>														
12. Atenció al públic / Hospitalitat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
13. Atenció lingüística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
14. Horari i dies d'obertura.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
<b>MONUMENTS I LLOCS HISTÒRICS</b>														
15. Manteniment i gestió	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
16. Relació qualitat/preu	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
17. Atenció al públic	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	
18. Atenció lingüística	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	97	99	



## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

### BLOC 3. FUTURES VACANCES

**P.20. Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys. (Assenyali com a màxim les 3 opcions més probables) (Pot assenyalar una destinació en la qual ja hagi estat)**

		SPANISH	CATALAN	GERMAN	FRENCH
1	Catalunya	X	X	X	X
2	Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...)	X	X	X	X
3	França	X	X		X
4	Portugal	X	X	X	X
5	Itàlia	X	X	X	X
6	Regne Unit	X	X		X
7	Marroc	X	X		X
8	Alemanya	X	X	X	X
9	Estats Units de Nord Amèrica	X	X		X
10	Mèxic	X	X		
11	Turquia			X	
12	Croàcia			X	
13	Àustria			X	
14	Grècia			X	X
15	Escandinàvia (Noruega, Dinamarca, Suècia...)			X	
99	Altres (especificar) (SP: OTHER SPECIFY)	X	X	X	X

P20A. M'acaba de dir que té previstes altres destinacions. Del llistat que apareix a continuació, podria marcar a quines destinacions es refereix?

		SPANISH	CATALAN	GERMAN	FRENCH
16	Xina	X	X	X	X
17	Japó	X	X	X	X
12	Croàcia	X	X		X
13	Àustria	X	X		X
7	Marroc			X	
18	Mèxic			X	X
6	Regne Unit			X	
15	Escandinàvia (Dinamarca, Noruega...)	X	X		X
18	Bèlgica	X	X	X	X
19	Holanda	X	X	X	X
14	Grècia	X	X		
11	Turquia	X	X		X
20	Tinísia	X	X	X	X
21	Tailàndia	X	X	X	X

## BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA, 2015

22	Rússia	X	X	X	X
23	Sud Àfrica	X	X	X	X
24	Canadà	X	X	X	X
25	Polònia	X	X	X	X
26	Suïssa	X	X	X	X
27	República Txeca	X	X	X	X
99	Altres	X	X	X	X

### I FINALMENT, ABANS DE MARXAR...

**P.21. Sumant els ingressos provinents de totes les fonts, quins són els ingressos MENSUALS totals nets de la seva llar, és a dir, després d'haver descomptat els impostos?**

1	Inferiors a 750 € nets mensuals
2	Entre 750 i 1.199 € nets mensuals
3	Entre 1.200 i 1.699 € nets mensuals
4	Entre 1.700 i 2.299 € nets mensuals
5	Entre 2.300 i 2.749 € nets mensuals
6	Entre 2.750 i 3.349 € nets mensuals
7	Entre 3.350 i 4.999 € nets mensuals
8	Superiors a 5.000 € nets mensuals
99	No Sap / No contesta

**JA HEM ACABAT. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.**