

Fitxa tècnica del registre públic d'enquestes i estudis d'opinió

Denominació:

Opinió de la ciutadania sobre la funció pública catalana

Objectius / motivacions:

En el marc del procés participatiu per a l'elaboració del Llibre blanc de la funció pública catalana, conèixer les opinions i actituds de la ciutadania sobre:

- Confiança que generen diferents col·lectius de treballadors públics
- Qualitats dels empleats públics en el seu treball
- Prestigi social associat a l'exercici de la funció pública
- Funcionament de les oficines d'atenció al ciutadà
- Experiència personal en una oficina d'atenció al ciutadà
- Experiència personal en la realització de tràmits administratius a través d'Internet
- Imatge dels empleats públics en comparació amb els del sector privat
- Preferències sobre factors que configuren el model de funció pública de Catalunya

Unitat promotora:

Direcció General de Participació Ciutadana. Departament de Relacions Institucionals i Participació.

Entitat / empresa executora:

Universitat Autònoma de Barcelona (Coordinació, qüestionari, anàlisi dels resultats i redacció de l'informe).

Central de Campo, S.L. (Treball de camp)

Condicions de contractació:

Contracte menor

Partida pressupostària:

D/227000700/1211

Cost:

Coordinació, qüestionari, anàlisi dels resultats i redacció de l'informe: 4.000 € + 640 € IVA = 4.640 €

Treball de camp: 10.000 € + 1.600 € IVA = 11.600 €

Àmbit geogràfic:

Catalunya

Univers:

Població de 18 anys i més que resideix a Catalunya

Mostra:

1.000 entrevistes (dissenyades i realitzades)

Error mostral:

Per un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$, l'error és de +- 3,1% pel conjunt de la mostra sota el supòsit de mostreig aleatori simple.

Dates del treball de camp:

De l'11 al 15 d'abril de 2005

Metodologia:

Realització de 1.000 entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI), a una mostra representativa de persones majors d'edat i que resideix en llars del territori de Catalunya que disposen de telèfon fix, estratificada per magnitud de municipi (quatre estrats: menys de 10.000 habitants; de 10.000 a 100.000; entre 100.000 i 1 milió; més d'1 milió) i control de quotes de sexe i edat (quatre grups: de 18 a 29 anys; de 30 a 44; de 45 a 59; 60 i més).

Text del qüestionari:

Inclòs en l'estudi