



Qüestionari de satisfacció de l'atenció rebuda

Us demanem una atenció de 30 segons en l'emplenament d'aquest qüestionari anònim. L'objectiu és millorar la qualitat del servei públic d'atenció ciutadana. Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

* **Necessari**

OAC *

Oficina d'Atenció Ciutadana on heu estat atès

Data de l'atenció (opcional)

Si no la recordeu, pot ser aproximada

Sexe *

- Dona
 Home

Edat *

- =<30 anys
 31-45 anys
 46-60
 >61

Tipus de gestió realitzada *

- Consulta d'informació
 Realització d'un tràmit
 Queixa / suggeriment / agraïment

Altres:

Si heu estat atès per altres vies NO presencials, quines?

L'atenció s'ha iniciat o finalitzat per via telefònica o correu electrònic

- Telefòn
 e-mail

Àmbit temàtic de l'atenció rebuda *

Seleccioneu l'àmbit específic o genèric de l'atenció realitzada

VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA:

Recomanaríeu a un amic/amiga la utilització d'aquest servei? *

Escala de l'1 al 5

1 2 3 4 5

No (Plenament en desacord) Sí (Totalment d'acord)

Com puntueu l'atenció que us ha dispensat el personal de l'oficina? *

Puntuació del 0 al 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Molt deficient Excel·lent

S'ha resolt satisfactòriament la vostra consulta o tràmit? *

- Sí
 No

Opinió del servei (opcional)

Suggeriments o propostes de millora del servei

Protecció de dades

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem que les vostres dades personals seran recollides, incorporades i tractades de forma anònima en el fitxer automatitzat "Gestions de les oficines d'Atenció Ciutadana (216075008-J)", la finalitat del qual és donar suport a l'atenció presencial per tal de garantir una resposta posterior a aquelles consultes que no es poden resoldre en el mateix moment de l'atenció o a les queixes i suggeriments que presenta la ciutadania.

L'òrgan responsable del fitxer és la Direcció General d'Atenció Ciutadana i la persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a l'adreça Via Laietana, 14, 3a planta, 08003 Barcelona.

L'acceptació d'aquestes condicions, suposa que doneu el consentiment al tractament estadístic de les vostres dades personals.

Envia

No envieu mai contrasenyes a través de Formularis de Google.