

Enquesta Intervenció General Presencial (EIG)

Nom Tècnic:

Núm. CODI Víctima:

Buenos días, mi nombre es _____ y llamo des del Centre d'Estudis Jurídics del Departament de Justícia. Hace un tiempo que fuiste atendido por el técnico/a _____. Nos gustaría mejorar el servicio que recibió usted y para ello es muy importante su opinión y nos ayudaría mucho poder hacerle una pequeña encuesta de 5 minutos.

Le recordamos que la Administración y su persona que utilicen esta información están obligados por la ley a garantizar su anonimato y a cumplir la normativa de protección de datos de carácter personal. También, tiene derecho a no responder a las preguntas.

¿Li iría bien hablar ahora?

P1. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap afectació i 10 molta afectació, com es va sentir vostè després de _____?

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P2. I en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 molt bé, com se sent ara?

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P3. En el cas que hi hagi hagut algun canvi, en quina mesura...

P3a. La família l'ha ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'ha fet sentir pitjor?

- 1. M'ha ajudat a sentir-me millor
- 2. No m'ha afectat
- 3. M'ha fet sentir pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P3b. Els amics, companys l'han ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'han fet sentir pitjor?

- 1. M'han ajudat a sentir-me millor
- 2. No m'ha afectat
- 3. M'han fet sentir pitjor
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P3c. Els seus recursos personals l'han ajudat a sentir-se millor, no li afecten o l'han fet sentir pitjor?

1. M'han ajudat a sentir-me millor
2. No m'ha afectat
3. M'han fet sentir pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

P3d. La intervenció policia l'han ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'ha fet sentir pitjor?

1. M'ha ajudat a sentir-me millor
2. No m'ha afectat
3. M'ha fet sentir pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

P3e. El pas del temps l'ha ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'ha fet sentir pitjor?

1. M'ha ajudat a sentir-me millor
2. No m'ha afectat
3. M'ha fet sentir pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

P3f. La intervenció del tècnic l'ha ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'ha fet sentir pitjor?

1. M'ha ajudat a sentir-me millor
2. No m'ha afectat
3. M'ha fet sentir pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

P3g. Posar en pràctica el que li ha explicat el tècnic l'ha ajudat a sentir-se millor, no li ha afectat o l'ha fet sentir pitjor?

1. M'ha ajudat a sentir-me millor
2. No m'ha afectat
3. M'ha fet sentir pitjor
98. No ho sap
99. No contesta

P4a. En quin grau considera vostè que la informació proporcionada ha estat molt, bastant, poc o gens útil?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap

99. No contesta

P4b. En quin grau considera vostè que el suport emocional ha estat molt, bastant, poc o gens útil?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P5a. En quin grau considera vostè que la informació proporcionada pel tècnic l'ha ajudat a comprendre el procés judicial?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P5b. En quin grau considera vostè que la informació proporcionada pel tècnic l'ha ajudat a comprendre el procés de M i R?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P5c. En quin grau considera vostè que la informació proporcionada pel tècnic l'ha ajudat a identificar els seus drets?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P5. En quin grau considera vostè que la informació proporcionada pel tècnic l'ha ajudat a identificar els recursos als que pot accedir?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap

99. No contesta

P6a. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre calma i tranquil·litat?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P6b. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre seguretat?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P6c. Creu vostè que la informació del tècnic ha contribuït a transmetre confiança?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P7. Quins aspectes creu vostè que es podrien millorar?

P8. En quina mesura aconsellaria vostè aquest servei a altres persones en la seva situació?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

Moltes gràcies per respondre les preguntes. Li agraïm el temps que ens ha dedicat a intentar millorar el servei que prestem.

Enquesta de la valoració que fa la víctima de l'acompanyament als actes judicials (EAJ)

Nom Tècnic:

Núm. CODI Víctima:

Bon dia, el meu nom és _____ i truco del Centre d'Estudis Jurídics del Departament de Justícia. Fa un temps va ser atès pel tècnic/a _____. Volem millorar el servei que vostè va rebre i per això ens és molt important la seva opinió i ens ajudaria molt.

Li recordem que l'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Té el dret a no respondre totes les preguntes.

Què podria parlar ara? Li informem que aquesta enquesta té una durada d'uns 5 minuts.

P1. Ha estat vostè acompanyat per un tècnic als actes judicials?

1. Sí
 2. No
- FINALITZAR L'ENTREVISTA

P2a. En quin grau considera vostè que la informació específica proporcionada per part del tècnic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2b. En quin grau considera vostè que el suport emocional proporcionat per part del tècnic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2c. En quin grau considera vostè que l'acompanyament físic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2d. En quin grau considera vostè que la protecció visual ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2e. En quin grau considera vostè que la visita prèvia a l'espai judicial ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3a. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre calma i tranquil·litat?

5. Molt
6. Bastant
7. Poc
8. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3b. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre seguretat?

5. Molt
6. Bastant
7. Poc
8. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3c. Creu vostè que la informació del tècnic ha contribuït a transmetre confiança?

5. Molt
6. Bastant
7. Poc
8. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P4. Quins aspectes creu vostè que es podrien millorar?

P5. En quina mesura aconsellaria vostè aquest servei a altres persones en la seva situació?

- 5. Molt
- 6. Bastant
- 7. Poc
- 8. Gens
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

Moltes gràcies per respondre les preguntes. Li agraïm el temps que ens ha dedicat a intentar millorar el servei que prestem.

Enquesta de la valoració que fa la víctima de l'acompanyament a Justícia Restaurativa (EJR)

Nom Tècnic:

Núm. CODI Víctima:

Bon dia, el meu nom és _____ i truco del Centre d'Estudis Jurídics del Departament de Justícia. Fa un temps va ser atès pel tècnic/a _____. Volem millorar el servei que vostè va rebre i per això ens és molt important la seva opinió i ens ajudaria molt.

Li recordem que l'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Té el dret a no respondre totes les preguntes.

Què podria parlar ara? Li informem que aquesta enquesta té una durada d'uns 5 minuts.

P1. Ha estat vostè acompanyat per un tècnic als actes judicials?

1. Sí
 2. No
- FINALITZAR L'ENTREVISTA

P2a. En quin grau considera vostè que la informació específica proporcionada per part del tècnic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2b. En quin grau considera vostè que el suport emocional proporcionat per part del tècnic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P2c. En quin grau considera vostè que l'acompanyament físic ha estat molt, bastant, poc o gens útil per a vostè?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3a. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre calma i tranquil·litat?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3b. Creu vostè que la intervenció del tècnic ha contribuït a transmetre seguretat?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P3c. Creu vostè que la informació del tècnic ha contribuït a transmetre confiança?

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

P4. Quins aspectes creu vostè que es podrien millorar?

P5. En quina mesura aconsellaria vostè aquest servei a altres persones en la seva situació?

9. Molt
10. Bastant
11. Poc
12. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

Moltes gràcies per respondre les preguntes. Li agraiem el temps que ens ha dedicat a intentar millorar el servei que prestem.