



	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
P1. LÍNIA			
FP1	1202	602	600
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	602	0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	0	600
P3. Municipi de residència			
FP3	1202	602	600
Catalunya	1198	602	596
Fora de Catalunya	4	0	4
No indica	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	602	596
P3A. Municipi de residència (Catalunya)			
FP3A	1198	602	596
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0	4
BADALONA (BARCELONÈS)	13	10	3
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	311	151
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1
CALELLA (MARESME)	1	1	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	1	1
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	2
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0	3
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	1	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	2	39
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0	2
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	1	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	1	2
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	11	85
IGUALADA (ANOIA)	6	0	6
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	2	0
MANRESA (BAGES)	7	0	7
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	2	23
MASQUEFA (ANOIA)	9	0	9
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0
MATARÓ (MARESME)	1	1	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	1	1
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	2	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0	6
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	1
NAVÀS (BAGES)	1	1	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	1	26
OLOST (LLUÇANÈS)	1	1	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	0	15
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0
PIERA (ANOIA)	11	0	11
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	1
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	1	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	2	3
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	1
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	36	2
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	39	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	2	1
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	2	34
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	1	66
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	66	3
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	5
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	3	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	1	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	6	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	0	14
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	3	2
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	3	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	3	1
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	1	41
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	9	0
SITGES (GARRAF)	2	1	1
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	58	1
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	2
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	5
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	1	1
BLANES (SELVA)	1	1	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	2
LLORET DE MAR (SELVA)	1	1	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	2	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	1	0
SÚRIA (BAGES)	1	0	1
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEÈS)	1	0	1
GANDESA (TERRA ALTA)	1	1	0
REUS (BAIX CAMP)	1	1	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	1	0
NS/NC	1	0	1
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	4
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)			
FP3B	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P4. LLOC DE NAIXEMENT			
FP4	1202	602	600
CATALUNYA	941	450	492
RESTA D'ESPANYA	117	60	58
ESTRANGER	143	93	51
Base Nascuts a l'estranger	143	93	51
PAIS DE NAIXEMENT			
FP4_PAIS	143	93	51
ARGENTINA	10	6	4
BÈLGICA	1	0	1
BOLIVIA	5	4	1
BRASIL	6	4	2
CANADÀ	1	1	0
CHILE	2	2	0
CHINA	1	1	0
COLOMBIA	14	11	3
COSTA RICA	1	0	1
REPÚBLICA DOMINICANA	3	2	1
ECUADOR	19	12	7
EL SALVADOR	2	1	1
FRANCIA	1	1	0
GEORGIA	2	1	1
ALEMANIA	3	0	3
GUATEMALA	1	1	0
HONDURAS	7	5	2
INDIA	1	0	1
ITALIA	8	8	0
LETONIA	1	0	1
MÉXICO	7	5	2

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
MARRUECOS	12	6	7
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	2	1	1
NICARAGUA	1	1	0
PARAGUAY	5	4	1
PERÚ	13	7	6
PUERTO RICO	1	1	0
RUMANIA	3	1	2
RUSIA	1	0	1
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	1
SUIZA	1	1	0
UCRANIA	3	2	1
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	1	0
VENEZUELA	4	3	1
NS/NC	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	152	105
P4_1. Anys de residència a Catalunya			
FP4_1	257	152	105
Casos vàlidos	247	149	97
No contesta	10	3	7
Mitjana	15,31	12,3	19,95
Desviació	15,86	12,7	18,91
Base Línia Barcelona-Vallès	602	602	0
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA			
FP5A	602	602	0
01. PL. CATALUNYA	112	112	0
02. PROVENÇA	87	87	0
03. GRÀCIA	32	32	0
04. SANT GERVASI	11	11	0
05. MUNTANER	29	29	0
06. BONANOVA	11	11	0
07. TRES TORRES	11	11	0
08. SARRIÀ	40	40	0
09. REINA ELISENDA	11	11	0
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0
11. PÀDUA	6	6	0
12. PUTXET	15	15	0
13. TIBIDABO	16	16	0
14. PEU FUNICULAR	5	5	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	4	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	4	0
17. LES PLANES	3	3	0
18. LA FLORESTA	4	4	0
19. VALLDOREIX	11	11	0
20. SANT CUGAT	35	35	0
21. MIRASOL	6	6	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	6	0
23. RUBÍ	20	20	0
24. LES FONTS	3	3	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	2	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	16	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	10	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	7	0
29. VOLPELLERES	7	7	0
30. SANT JOAN	14	14	0
31. BELLATERRA	5	5	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	27	0
33. SANT QUIRZE	7	7	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	7	0
35. SABADELL RAMBLA	16	16	0

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
FP6A	602	602	0
01. PL. CATALUNYA	117	117	0
02. PROVENÇA	59	59	0
03. GRÀCIA	35	35	0
04. SANT GERVASI	11	11	0
05. MUNTANER	14	14	0
06. BONANOVA	6	6	0
07. TRES TORRES	12	12	0
08. SARRIÀ	18	18	0
09. REINA ELISENDA	29	29	0
10. PLAÇA MOLINA	18	18	0
11. PÀDUA	8	8	0
12. PUTXET	20	20	0
13. TIBIDABO	30	30	0
14. PEU FUNICULAR	7	7	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	2	0
17. LES PLANES	4	4	0
18. LA FLORESTA	7	7	0
19. VALLDOREIX	3	3	0
20. SANT CUGAT	33	33	0
21. MIRASOL	7	7	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	6	0
23. RUBÍ	18	18	0
24. LES FONTS	6	6	0
25. TERRASSA RAMBLA	12	12	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	15	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	8	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	7	0
29. VOLPELLERES	3	3	0
30. SANT JOAN	4	4	0
31. BELLATERRA	4	4	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	34	0
33. SANT QUIRZE	8	8	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	7	0
35. SABADELL RAMBLA	30	30	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA			
FP5B	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	145	0	145
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	15
03. ILDEFONS CERDÀ	33	0	33
04. EUROPA / FIRA	38	0	38
05. GORNAL	21	0	21
06. SANT JOSEP	22	0	22
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	0	62
08. ALMEDA	33	0	33
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	31
10. SANT BOI	50	0	50
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	0	19
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	0	15
15. CAN ROS	11	0	11
16. QUATRE CAMINS	4	0	4
17. PALLEJÀ	7	0	7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	0	15
19. PALAU	7	0	7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	12	0	12
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	4
23. ABRERA	3	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	8
25. ESPARREGUERA	0	0	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
26. AERI MONTSERRAT	3	0	3
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	5
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	3
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	2
31. MANRESA ALTA	2	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	4
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	3
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	3
37. PIERA	5	0	5
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
39. CAPELLADES	1	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1
42. IGUALADA	5	0	5
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA			
FP6B	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	157	0	157
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	0	26
03. ILDEFONS CERDÀ	16	0	16
04. EUROPA / FIRA	16	0	16
05. GORNAL	5	0	5
06. SANT JOSEP	16	0	16
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	0	50
08. ALMEDA	14	0	14
09. CORNELLÀ RIERA	28	0	28
10. SANT BOI	48	0	48
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	9
12. COLÒNIA GÜELL	6	0	6
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	0	22
15. CAN ROS	18	0	18
16. QUATRE CAMINS	13	0	13
17. PALLEJÀ	18	0	18
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	29
19. PALAU	6	0	6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	2
21. MARTORELL CENTRAL	21	0	21
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	7
23. ABRERA	8	0	8
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	0	21
25. ESPARREGUERA	4	0	4
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	2	0	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	4
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	5
37. PIERA	11	0	11
38 VALLBONA D'ANOIA	3	0	3
39. CAPELLADES	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1
42. IGUALADA	3	0	3
Base BASE TOTAL	1202	602	600

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
FP7	1202	602	600
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	6	2	4
4	14	3	11
5	57	17	40
6	123	46	77
7	244	127	118
8	441	235	206
9	226	122	104
10	91	51	40
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,72	7,89	7,54
Desviació	1,33	1,21	1,42
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions			
FP8_1	1202	602	600
(0)-POC	30	22	8
(1)-BASTANT	350	181	168
(3)-MOLT	823	399	424
Mitjana	2,34	2,29	2,4
Desviació	0,98	1,01	0,94
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren			
FP8_2	1202	602	600
(0)-POC	52	34	18
(1)-BASTANT	393	186	207
(3)-MOLT	757	382	375
Mitjana	2,22	2,21	2,22
Desviació	1,04	1,06	1,02
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament			
FP8_3	1202	602	600
(0)-POC	64	24	40
(1)-BASTANT	481	246	235
(3)-MOLT	657	332	325
Mitjana	2,04	2,06	2,02
Desviació	1,08	1,06	1,1
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil			
FP8_4	1202	602	600
(0)-POC	21	14	7
(1)-BASTANT	446	209	238
(3)-MOLT	735	380	355
Mitjana	2,21	2,24	2,17
Desviació	1,01	1,01	1
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen			
FP8_5	1202	602	600
(0)-POC	59	37	21
(1)-BASTANT	411	228	182
(3)-MOLT	733	336	396
Mitjana	2,17	2,06	2,29
Desviació	1,06	1,09	1,01
P8_6. Importància: Els empleats són amables			
FP8_6	1202	602	600
(0)-POC	77	46	31
(1)-BASTANT	511	249	262

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
(3)-MOLT	615	308	307
Mitjana	1,96	1,95	1,97
Desviació	1,09	1,11	1,08
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint			
FP8_7	1202	602	600
(0)-POC	23	7	16
(1)-BASTANT	287	134	153
(3)-MOLT	891	461	430
Mitjana	2,46	2,52	2,41
Desviació	0,92	0,87	0,96
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació			
FP8_8	1202	602	600
(0)-POC	43	15	28
(1)-BASTANT	359	156	204
(3)-MOLT	799	431	368
Mitjana	2,29	2,41	2,18
Desviació	1,01	0,95	1,05
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis			
FP8_9	1202	602	600
(0)-POC	24	11	13
(1)-BASTANT	314	143	172
(3)-MOLT	863	449	415
Mitjana	2,42	2,47	2,36
Desviació	0,94	0,91	0,97
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts			
FP8_10	1202	602	600
(0)-POC	7	2	5
(1)-BASTANT	189	95	93
(3)-MOLT	1007	505	502
Mitjana	2,67	2,67	2,66
Desviació	0,76	0,75	0,76
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle			
FP8_11	1202	602	600
(0)-POC	53	28	25
(1)-BASTANT	499	232	267
(3)-MOLT	651	343	308
Mitjana	2,04	2,09	1,99
Desviació	1,06	1,06	1,06
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut			
FP8_12	1202	602	600
(0)-POC	158	69	89
(1)-BASTANT	480	225	255
(3)-MOLT	564	308	256
Mitjana	1,81	1,91	1,71
Desviació	1,17	1,16	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador			
FP8_13	1202	602	600
(0)-POC	173	111	63
(1)-BASTANT	562	272	290
(3)-MOLT	466	219	247
Mitjana	1,63	1,54	1,72

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
Desviació	1,14	1,16	1,11
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar			
FP8_14	1202	602	600
(0)-POC	87	48	40
(1)-BASTANT	561	266	296
(3)-MOLT	554	289	265
Mitjana	1,85	1,88	1,82
Desviació	1,09	1,11	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte			
FP8_15	1202	602	600
(0)-POC	102	61	41
(1)-BASTANT	578	270	308
(3)-MOLT	522	271	252
Mitjana	1,78	1,8	1,77
Desviació	1,1	1,13	1,07
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades			
FP8_16	1202	602	600
(0)-POC	28	17	10
(1)-BASTANT	513	252	261
(3)-MOLT	661	333	328
Mitjana	2,08	2,08	2,08
Desviació	1,03	1,04	1,02
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable			
FP8_17	1202	602	600
(0)-POC	105	60	46
(1)-BASTANT	497	260	237
(3)-MOLT	600	282	317
Mitjana	1,91	1,84	1,98
Desviació	1,12	1,13	1,11
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin			
FP8_18	1202	602	600
(0)-POC	21	9	12
(1)-BASTANT	317	165	152
(3)-MOLT	864	428	436
Mitjana	2,42	2,41	2,43
Desviació	0,94	0,94	0,94
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents			
FP8_19	1202	602	600
(0)-POC	12	5	7
(1)-BASTANT	243	111	132
(3)-MOLT	947	486	461
Mitjana	2,57	2,61	2,53
Desviació	0,84	0,81	0,87
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats			
FP8_20	1202	602	600
(0)-POC	25	12	13
(1)-BASTANT	468	225	242
(3)-MOLT	709	365	344
Mitjana	2,16	2,19	2,13
Desviació	1,02	1,01	1,03
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut			

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
FP8_21	1202	602	600
(0)-POC	384	203	181
(1)-BASTANT	465	220	244
(3)-MOLT	353	179	175
Mitjana	1,27	1,26	1,28
Desviació	1,19	1,21	1,18
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any			
FP8_22	1202	602	600
(0)-POC	23	13	11
(1)-BASTANT	441	204	237
(3)-MOLT	738	385	353
Mitjana	2,21	2,26	2,16
Desviació	1,01	1	1,02
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat			
FP8_23	1202	602	600
(0)-POC	38	12	26
(1)-BASTANT	199	87	113
(3)-MOLT	965	503	461
Mitjana	2,57	2,65	2,49
Desviació	0,87	0,8	0,94
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments			
FP8_24	1202	602	600
(0)-POC	28	11	17
(1)-BASTANT	479	223	256
(3)-MOLT	695	368	327
Mitjana	2,13	2,2	2,06
Desviació	1,03	1,01	1,04
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)			
FP8_25	1202	602	600
(0)-POC	21	8	14
(1)-BASTANT	408	210	198
(3)-MOLT	772	384	388
Mitjana	2,27	2,26	2,27
Desviació	0,99	0,99	1
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei			
FP8_26	1202	602	600
(0)-POC	24	12	13
(1)-BASTANT	323	170	153
(3)-MOLT	855	421	435
Mitjana	2,4	2,38	2,43
Desviació	0,95	0,96	0,94
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions			
FP8_27	1202	602	600
(0)-POC	101	44	57
(1)-BASTANT	489	255	235
(3)-MOLT	612	304	308
Mitjana	1,93	1,94	1,93
Desviació	1,12	1,1	1,13
P9. Els 5 aspectes més importants			
FP9	1190	592	598
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	154	156
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	83	82

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	36	34
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	83	85
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	84	170
Els empleats són amables.	81	41	39
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	206	214
Triga poc a dur-te a destinació.	283	149	135
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	183	176
Acompleix els horaris establerts.	658	336	323
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	72	60
Normalment pots anar assegut.	123	76	47
No produeix un soroll amoïnador.	61	26	35
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	50	35
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	23	21
Les estacions estan netes i conservades.	88	31	57
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	29	56
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	164	186
No hi ha perill d'accidents.	521	264	257
Els cotxes estan nets i conservats.	161	87	73
El viatge resulta entretingut.	20	5	15
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	93	111
El preu del bitllet és adequat.	675	371	303
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	69	62
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	53	61
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	105	124
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	15	13
FP10_1	1202	602	600
0	7	5	2
1	3	0	3
2	4	1	3
3	12	4	8
4	25	9	16
5	95	48	47
6	156	73	82
7	209	95	114
8	340	186	154
9	211	100	111
10	141	81	60
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,53	7,63	7,42
Desviació	1,73	1,7	1,76
FP10_2	1202	602	600
0	0	0	0
1	3	0	3
2	2	1	1
3	7	1	6
4	16	5	11
5	85	32	53
6	134	53	81
7	211	99	112
8	354	183	171
9	237	125	112
10	153	104	49
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,73	8	7,46
Desviació	1,57	1,46	1,62
FP10_3	1202	602	600
0	0	0	0
1	3	0	3
2	1	0	1
3	15	4	12
4	16	7	9

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
5	89	27	62
6	138	51	87
7	235	117	118
8	392	207	185
9	197	114	83
10	111	71	40
No contesta	4	3	1
Mitjana	7,56	7,85	7,27
Desviació	1,53	1,39	1,62
FP10_4	1202	602	600
0	0	0	0
1	1	0	1
2	5	4	1
3	11	6	5
4	25	7	18
5	80	23	57
6	154	66	88
7	229	106	123
8	353	183	170
9	212	122	89
10	129	82	48
No contesta	3	3	0
Mitjana	7,58	7,83	7,34
Desviació	1,58	1,53	1,59
FP10_5	1202	602	600
0	19	5	14
1	24	3	21
2	32	12	20
3	33	16	16
4	87	23	63
5	187	74	112
6	167	78	88
7	246	137	109
8	245	151	94
9	95	60	35
10	63	40	23
No contesta	5	3	2
Mitjana	6,38	6,86	5,89
Desviació	2,15	1,93	2,26
FP10_6	1202	602	600
0	20	11	9
1	4	2	2
2	13	8	5
3	24	10	15
4	37	14	23
5	106	44	62
6	163	79	84
7	216	110	106
8	328	181	148
9	177	73	104
10	82	47	35
No contesta	31	23	7
Mitjana	7,1	7,16	7,04
Desviació	1,97	1,96	1,97
FP10_7	1202	602	600
0	16	3	14
1	8	2	6
2	16	4	11

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
3	13	5	8
4	38	13	24
5	93	37	56
6	203	111	92
7	261	142	119
8	301	160	141
9	159	77	82
10	92	48	44
No contesta	3	0	3
Mitjana	7,09	7,27	6,9
Desviació	1,91	1,65	2,12
FP10_8	1202	602	600
0	8	0	8
1	2	1	1
2	9	1	8
3	9	3	6
4	36	10	26
5	106	47	58
6	165	77	88
7	264	138	126
8	343	188	155
9	176	81	95
10	83	55	28
No contesta	1	0	1
Mitjana	7,26	7,48	7,04
Desviació	1,7	1,49	1,86
FP10_9	1202	602	600
0	15	4	11
1	7	2	5
2	16	6	10
3	15	4	11
4	45	19	26
5	120	48	72
6	184	94	90
7	291	164	127
8	275	144	132
9	154	64	90
10	82	54	28
No contesta	0	0	0
Mitjana	6,99	7,17	6,81
Desviació	1,89	1,73	2,02
FP10_10	1202	602	600
0	2	0	2
1	1	0	1
2	6	2	4
3	5	3	2
4	20	5	15
5	59	21	38
6	115	57	58
7	203	115	88
8	335	180	155
9	278	135	143
10	177	84	93
No contesta	1	0	1
Mitjana	7,88	7,94	7,82
Desviació	1,58	1,43	1,73
FP10_11	1202	602	600
0	6	6	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
1	1	0	1
2	9	6	3
3	36	23	13
4	47	25	22
5	132	75	57
6	235	140	95
7	256	131	125
8	286	120	165
9	152	58	95
10	39	18	21
No contesta	2	0	2
Mitjana	6,85	6,6	7,11
Desviació	1,72	1,78	1,63
FP10_12	1202	602	600
0	5	4	1
1	7	3	4
2	13	9	4
3	23	14	9
4	38	25	13
5	127	71	56
6	232	134	98
7	265	133	132
8	292	115	176
9	148	66	82
10	51	27	24
No contesta	1	0	1
Mitjana	6,92	6,72	7,13
Desviació	1,73	1,81	1,62
FP10_13	1202	602	600
0	4	3	1
1	1	0	1
2	5	3	2
3	13	5	8
4	21	8	13
5	91	35	56
6	201	95	106
7	296	163	133
8	342	163	179
9	143	70	73
10	80	57	23
No contesta	5	0	5
Mitjana	7,26	7,38	7,14
Desviació	1,55	1,57	1,52
FP10_14	1202	602	600
0	6	3	3
1	4	0	4
2	8	0	8
3	15	5	10
4	33	11	23
5	101	40	61
6	203	94	109
7	273	143	130
8	336	188	148
9	153	77	76
10	68	41	27
No contesta	1	0	1
Mitjana	7,14	7,36	6,92
Desviació	1,67	1,51	1,79

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
FP10_15	1202	602	600
0	1	0	1
1	1	1	0
2	3	2	1
3	9	4	5
4	25	10	15
5	98	35	63
6	196	85	110
7	312	174	139
8	336	170	166
9	156	82	74
10	66	39	27
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,26	7,39	7,13
Desviació	1,47	1,42	1,5
FP10_16	1202	602	600
0	3	0	3
1	1	1	0
2	6	2	4
3	14	3	11
4	24	4	20
5	100	34	67
6	185	67	119
7	301	159	142
8	351	211	140
9	155	87	68
10	63	35	28
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,24	7,53	6,95
Desviació	1,53	1,34	1,65
FP10_17	1202	602	600
0	3	1	2
1	4	0	4
2	5	2	3
3	7	3	4
4	22	4	17
5	108	32	76
6	191	80	112
7	311	158	153
8	339	199	140
9	132	76	56
10	70	44	26
No contesta	11	3	8
Mitjana	7,21	7,5	6,91
Desviació	1,53	1,38	1,6
FP10_18	1202	602	600
0	5	1	4
1	6	1	5
2	8	2	6
3	10	3	6
4	36	6	30
5	92	32	60
6	189	82	107
7	251	126	125
8	340	195	144
9	174	100	74
10	89	52	38
No contesta	4	1	3
Mitjana	7,27	7,58	6,97

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
Desviació	1,69	1,48	1,82
FP10_19	1202	602	600
0	3	1	2
1	2	1	1
2	6	2	4
3	5	1	4
4	20	4	17
5	58	23	35
6	124	56	68
7	216	108	108
8	384	216	168
9	249	130	119
10	120	59	61
No contesta	16	3	13
Mitjana	7,72	7,86	7,59
Desviació	1,54	1,39	1,67
FP10_20	1202	602	600
0	3	0	3
1	6	1	5
2	5	2	3
3	15	3	13
4	27	5	22
5	94	26	68
6	195	76	119
7	315	162	154
8	333	200	133
9	137	84	53
10	71	45	27
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,18	7,55	6,8
Desviació	1,59	1,35	1,71
FP10_21	1202	602	600
0	13	6	7
1	14	6	8
2	18	10	8
3	25	12	13
4	31	19	12
5	150	78	73
6	235	135	101
7	243	131	112
8	299	130	169
9	100	41	59
10	50	31	19
No contesta	23	3	20
Mitjana	6,71	6,64	6,78
Desviació	1,88	1,86	1,9
FP10_22	1202	602	600
0	16	8	8
1	4	1	3
2	9	6	3
3	27	14	13
4	51	24	27
5	121	65	56
6	181	102	78
7	226	118	107
8	319	145	174
9	171	68	103
10	76	49	27
No contesta	1	0	1

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias Total	1202	602	600
Mitjana	7,02	6,96	7,09
Desviació	1,91	1,93	1,89
FP10_23	1202	602	600
0	100	43	57
1	42	16	26
2	79	36	43
3	101	58	43
4	137	72	66
5	240	125	114
6	169	75	94
7	141	81	60
8	111	56	55
9	45	23	22
10	33	16	17
No contesta	4	1	3
Mitjana	4,91	5,01	4,8
Desviació	2,54	2,46	2,61
FP10_24	1202	602	600
0	8	4	4
1	4	3	1
2	2	0	2
3	11	5	6
4	34	18	16
5	112	52	59
6	204	101	103
7	253	146	106
8	331	167	164
9	168	58	110
10	64	44	20
No contesta	11	4	7
Mitjana	7,16	7,15	7,18
Desviació	1,66	1,65	1,66
FP10_25	1202	602	600
0	2	1	1
1	0	0	0
2	5	2	3
3	13	4	9
4	21	8	13
5	99	37	62
6	171	79	92
7	247	141	106
8	309	169	141
9	227	99	128
10	108	63	45
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,47	7,58	7,36
Desviació	1,61	1,52	1,69
FP10_26	1202	602	600
0	8	4	4
1	4	2	2
2	11	5	6
3	17	6	11
4	39	15	25
5	101	44	57
6	204	112	92
7	245	151	95
8	311	149	162
9	152	58	93

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
10	78	47	31
No contesta	31	10	21
Mitjana	7,1	7,13	7,08
Desviació	1,77	1,7	1,84
FP10_27	1202	602	600
0	4	2	2
1	4	2	2
2	3	3	0
3	5	3	2
4	18	6	12
5	107	40	67
6	133	55	78
7	225	105	120
8	375	191	184
9	217	122	94
10	106	69	38
No contesta	6	5	1
Mitjana	7,54	7,73	7,34
Desviació	1,6	1,6	1,58
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)			
FP10A	1202	602	600
0	0	0	0
1	1	0	1
2	0	0	0
3	5	2	3
4	10	2	9
5	55	20	35
6	131	48	83
7	315	176	139
8	443	250	193
9	177	74	103
10	65	30	35
No contesta	0	0	0
Mitjana	7,58	7,65	7,51
Desviació	1,26	1,11	1,39
P11. Temps en ser usuari de FGC			
FP11	1202	602	600
Menys d'un any	165	62	103
Menys de dos anys	137	51	85
Menys de 3 anys	92	54	38
Més de 3 anys	808	435	374
NS/NC	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys			
FP12	1202	602	600
Ha empitjorat molt	14	9	6
Ha empitjorat una mica	84	41	43
Està igual	623	230	393
Ha millorat una mica	376	240	136
Ha millorat molt	105	83	22
NS/NC	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de transport			
FP13	1202	602	600
Molt millor	189	156	34
Una mica millor	470	286	184
Igual	378	134	244
Una mica pitjor	69	24	44
Molt pitjor	5	1	4
NS/NC	91	1	90

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO			
FP14A	1168	584	584
MOLT MILLOR	163	114	49
UNA MICA MILLOR	412	232	180
IGUAL	407	184	223
UNA MICA PITJOR	139	44	95
MOLT PITJOR	25	5	20
NO CONEIX	22	5	18
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB			
FP14B	995	514	481
MOLT MILLOR	177	105	72
UNA MICA MILLOR	352	193	159
IGUAL	292	118	173
UNA MICA PITJOR	68	39	28
MOLT PITJOR	11	4	7
NO CONEIX	96	55	41
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT			
FP14C	686	349	337
MOLT MILLOR	72	32	39
UNA MICA MILLOR	153	72	80
IGUAL	156	59	97
UNA MICA PITJOR	48	29	18
MOLT PITJOR	2	2	0
NO CONEIX	255	154	102
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS			
FP14D	687	384	303
MOLT MILLOR	70	38	32
UNA MICA MILLOR	157	82	75
IGUAL	174	81	93
UNA MICA PITJOR	46	31	14
MOLT PITJOR	2	2	0
NO CONEIX	238	149	89
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE			
FP14E	1078	561	517
MOLT MILLOR	351	210	141
UNA MICA MILLOR	287	159	128
IGUAL	347	150	197
UNA MICA PITJOR	45	16	29
MOLT PITJOR	7	4	3
NO CONEIX	41	21	19
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA			
FP14F	766	396	370
MOLT MILLOR	34	18	16
UNA MICA MILLOR	96	54	42
IGUAL	318	158	160
UNA MICA PITJOR	89	37	52
MOLT PITJOR	11	5	6
NO CONEIX	218	125	93
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC			
FP15_1	1202	602	600
0	12	5	7
1	14	3	11
2	4	0	4
3	15	5	10
4	40	8	32
5	240	106	133
6	115	48	67
7	228	112	116
8	310	178	133

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
9	145	101	45
10	80	37	43
No contesta	0	0	0
Mitjana	6,9	7,23	6,58
Desviació	1,92	1,75	2,04
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	20	64
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC			
FP15_1A	84	20	64
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	9	56
HI HA POCA LLUM	2	1	1
HI HA ROBATORIS	5	4	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	2	0
AGLOMERACIONS	1	1	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	0	4
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	2	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	1	3
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	1	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	4	0
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	2
ALTRES RESPOSTES	1	0	1
NS/NC	4	0	4
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	476	403
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC			
FP15_1B	878	476	403
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	174	84
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	105	272
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	55	37
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	41	6
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	39	70
CÀMERES ALS TRENS	17	14	4
DEPÈN HORARIS	6	3	3
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	1	0
IL·LUMINACIÓ	6	6	0
CONTROL SORTIDES	2	2	0
VIDRES PROTECTORS	2	2	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	3
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	1	1
PERSONAL QUALIFICAT	2	2	0
HI HA MOLTA GENT	16	12	4
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	2	0
CONTROL DEL FRAU	3	3	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	4	1
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	12	0
TOT TRANQUIL	44	9	36
ORGANITZACIÓ	1	0	1
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	1	1
SENYALITZACIÓ	1	1	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	3	0
ESPAI TANCAT	2	2	0
MÉS ESPAI	13	12	1
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	2	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	6	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	11	6
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	6	2
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	1	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	12	1
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	2
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	2	1
ALTRES RESPOSTES	5	5	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	1	4
TOT EN GENERAL	63	63	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
NS/NC	33	31	3
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC			
FP15_2	1202	602	600
0	10	3	7
1	9	2	7
2	6	1	5
3	10	4	6
4	52	24	28
5	256	104	152
6	107	50	57
7	197	88	109
8	315	176	138
9	146	104	42
10	94	46	48
No contesta	1	0	1
Mitjana	6,93	7,23	6,63
Desviació	1,93	1,8	2
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	33	53
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC			
FP15_2A	87	33	53
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	25	19
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	1
HI HA ROBATORIS	2	1	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	1	0
AGLOMERACIONS	1	0	1
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	1	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	2	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	1	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	2	4
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	1	3
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	1	0
NS/NC	33	1	32
Base Sensació de seguretat als trens	858	464	394
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC			
FP15_2B	858	464	394
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	56	46
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	120	281
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	66	43
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	62	16
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	0	11
CÀMERES ALS TRENS	136	58	78
DEPEN HORARIS	4	3	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	3	0
IL·LUMINACIÓ	2	2	0
BONA CONDUCCIÓ	5	5	0
CONTROL SORTIDES	2	2	0
TRENS MÉS NOUS	5	5	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	2	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	5	0
EL TREN ES SEGUR	1	1	0
HI HA MOLTA GENT	69	50	18
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	3	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	1	0
CONTROL DEL FRAU	2	2	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	9	4
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	5	0
TOT TRANQUIL	64	23	42

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	1
SENYALITZACIÓ	2	2	0
CÓMODE	10	10	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	2	0
ESPAI TANCAT	1	0	1
MÉS ESPAI	8	6	2
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	3	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	3	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	11	3
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	0	1
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	6	2
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	1	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	2	2	0
ALTRES RESPOSTES	3	3	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	1	4
TOT EN GENERAL	50	50	0
NS/NC	38	38	1
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC			
FP15_3	1202	602	600
0	6	1	5
1	12	5	7
2	9	2	7
3	5	2	3
4	26	3	23
5	237	93	143
6	126	55	71
7	216	105	111
8	345	202	142
9	144	101	44
10	74	33	41
No contesta	2	0	2
Mitjana	7	7,33	6,66
Desviació	1,81	1,62	1,93
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?			
FP17_C7	1202	602	600
SÍ	1060	547	513
NO	142	55	87
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	547	513
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat dels serveis de FGC			
FP17_C7_1	1060	547	513
Sí	176	113	63
La conec però no la tinc	512	305	207
No la conec	372	128	243
Base Disposa de l'aplicació APP	176	113	63
P17_C7_2. Freqüència utilització APP			
FP17_C7_2	176	113	63
Diàriament	44	31	13
Setmanalment	37	24	13
Mensualment	12	10	2
Esporàdicament	81	48	33
NS/NC	2	0	2
P17_C7_3. Valoració APP			
FP17_C7_3	176	113	63
0	1	1	0
1	0	0	0
2	0	0	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
3	1	1	0
4	7	6	1
5	13	7	6
6	18	12	7
7	33	24	10
8	47	23	25
9	22	19	3
10	31	21	10
No contesta	3	1	2
Mitjana	7,63	7,61	7,65
Desviació	1,77	1,9	1,54
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	8	1
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP			
FP17_C7_3B	9	8	1
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	1	0
NO FUNCIONA BÉ	1	1	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	1	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	1	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	1	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	2	0
NS/NC	2	1	1
Base Disposa de l'aplicació APP	176	113	63
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions			
FP17_C7_4	176	113	63
SÍ	20	12	8
NO	157	101	55
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	12	8
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions			
FP17_C7_5	20	12	8
0	1	0	1
1	0	0	0
2	1	0	1
3	0	0	0
4	1	1	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	2	2	0
9	2	2	0
10	1	1	0
No contesta	12	6	6
Mitjana	6,15	8	1,08
Desviació	3,76	2,11	1,36
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	1	2
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en trens i estacions			
FP17_C7_5B	3	1	2
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	0	1
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	1
NS/NC	1	1	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS			
FP20_1	1202	602	600
Ha millorat molt	109	57	52
Ha millorat una mica	196	116	81

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
Està igual	190	98	92
Ha empitjora una mica	8	2	6
Ha empitjorat molt	1	1	0
NS/NC	698	329	369
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A TERRA			
FP20_2	1202	602	600
Ha millorat molt	43	23	19
Ha millorat una mica	296	193	103
Està igual	636	303	332
Ha empitjora una mica	83	39	45
Ha empitjorat molt	15	5	11
NS/NC	129	39	90
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM			
FP20_3	1202	602	600
Ha millorat molt	198	129	69
Ha millorat una mica	260	173	87
Està igual	445	204	241
Ha empitjora una mica	65	9	56
Ha empitjorat molt	7	4	3
NS/NC	227	84	143
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS			
FP20_4	1202	602	600
Ha millorat molt	124	54	70
Ha millorat una mica	373	226	147
Està igual	424	215	210
Ha empitjora una mica	25	18	6
Ha empitjorat molt	7	6	1
NS/NC	249	83	166
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA			
FP20_5	1202	602	600
Ha millorat molt	49	34	15
Ha millorat una mica	228	146	81
Està igual	629	327	301
Ha empitjora una mica	109	49	60
Ha empitjorat molt	36	8	27
NS/NC	153	38	115
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS PEUS ALS SEIENTS			
FP20_6	1202	602	600
Ha millorat molt	35	21	14
Ha millorat una mica	200	125	75
Està igual	630	361	269
Ha empitjora una mica	196	61	134
Ha empitjorat molt	62	10	52
NS/NC	79	23	56
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS SEIENTS RESERVATS			
FP20_7	1202	602	600
Ha millorat molt	35	12	23
Ha millorat una mica	225	117	108
Està igual	660	358	302
Ha empitjora una mica	116	76	40
Ha empitjorat molt	39	22	16
NS/NC	127	17	110
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT SENSE BITLLET			
FP20_8	1202	602	600
Ha millorat molt	14	6	8
Ha millorat una mica	145	96	50
Està igual	449	227	221
Ha empitjora una mica	192	90	102
Ha empitjorat molt	123	38	85

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
NS/NC	279	145	134
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS			
FP20_9	1202	602	600
Ha millorat molt	71	43	28
Ha millorat una mica	409	219	190
Està igual	449	212	237
Ha empitjora una mica	35	14	21
Ha empitjorat molt	11	4	7
NS/NC	228	111	117
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRUTÍCIA			
FP20_10	1202	602	600
Ha millorat molt	99	59	40
Ha millorat una mica	410	227	183
Està igual	532	272	260
Ha empitjora una mica	55	21	35
Ha empitjorat molt	16	4	13
NS/NC	89	19	70
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚSICS AMBULANTS O CAPTAIF			
FP20_11	1202	602	600
Ha millorat molt	53	24	28
Ha millorat una mica	305	171	135
Està igual	494	277	216
Ha empitjora una mica	114	70	45
Ha empitjorat molt	29	18	11
NS/NC	207	42	165
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls			
FP20_12	1202	602	600
Ha millorat molt	54	31	23
Ha millorat una mica	261	174	88
Està igual	563	284	280
Ha empitjora una mica	42	22	21
Ha empitjorat molt	9	6	3
NS/NC	272	87	186
P21. Bitllet o targeta utilitzat			
FP21	1202	602	600
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	36	86
T-10	522	271	251
T-50/30	133	65	67
T-Mes	146	82	64
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	4	6
Abonament FGC Anual	2	2	0
Abonament FGC Trimestral	4	0	4
Targeta o passi pensionista / T-4	63	11	52
T-Jove, T-Trimestre	192	127	64
ALTRES TÍTOLS	6	3	3
T-Regional (10 viatges)	2	0	2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setmana normal amb FGC			
FP22	1202	602	600
5 o menys viatges	350	143	208
De 6 a 10 viatges	577	332	244
Més de 10 viatges	275	127	148
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,64	9,11	8,17
Desviació	5,34	5,15	5,47
P23A. Motiu principal de l'origen			
FP23A	1202	602	600
Domicili	499	271	228
Treball	344	172	172

	Total	LÍNIA	
		BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
Estudi	115	66	50
Gestions personals	187	58	130
Altres llocs / Motius	55	36	20
NS/NC	1	0	1
P23B. Motiu principal de la destinació			
FP23B	1202	602	600
Domicili	497	219	278
Treball	258	149	109
Estudi	134	95	39
Gestions personals	211	73	138
Altres llocs / Motius	102	66	36
NS/NC	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC			
FP24	1202	602	600
SÍ	529	276	253
NO	673	326	347
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils			
FP25	1202	602	600
0	7	1	6
1	3	2	1
2	5	2	3
3	1	0	1
4	3	2	1
5	30	19	11
6	44	14	30
7	88	40	48
8	248	103	145
9	281	151	130
10	491	268	224
No contesta	1	1	0
Mitjana	8,73	8,87	8,59
Desviació	1,58	1,47	1,67
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)			
FP31	1202	602	600
SÍ	415	227	188
NO	787	375	412
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	227	188
P32. Ús del bitllet combinat Turistren			
FP32	415	227	188
SÍ	58	29	29
NO	356	198	159
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya			
FP33	1202	602	600
SÍ	454	256	198
NO	748	346	402
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	256	198
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya			
FP34	454	256	198
SÍ	191	111	80
NO	263	146	118
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	111	80
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi			

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuències			
Total	1202	602	600
FP35	191	111	80
0	17	8	9
1	4	2	2
2	5	4	1
3	8	7	2
4	17	10	7
5	19	13	6
6	19	12	7
7	13	6	7
8	31	18	13
9	16	8	8
10	42	23	19
No contesta	1	1	0
Mitjana	6,37	6,28	6,49
Desviació	3,14	3,06	3,27
Base BASE TOTAL	1202	602	600
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de Correus (City Pack)			
FP36	1202	602	600
SÍ	122	77	45
NO	1080	525	555
Base Coneixement City Pack	122	77	45
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)			
FP37	122	77	45
SÍ	3	3	0
NO	119	74	45
Base Ús del City Pack	3	3	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)			
FP38	3	3	0
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	0	0	0
8	0	0	0
9	1	1	0
10	2	2	0
No contesta	0	0	0
Mitjana	9,67	9,67	
Desviació	0,58	0,58	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	602	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS			
FP39	602	602	0
0	4	4	0
1	0	0	0
2	3	3	0
3	2	2	0
4	7	7	0
5	16	16	0
6	25	25	0
7	106	106	0
8	187	187	0
9	138	138	0
10	105	105	0

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
No contesta	9	9	0
Mitjana	8,09	8,09	
Desviació	1,55	1,55	
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia			
FP40	600	0	600
SÍ	253	0	253
NO	347	0	347
Base Remodelació trens	253	0	253
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia			
FP41	253	0	253
0	1	0	1
1	1	0	1
2	0	0	0
3	0	0	0
4	3	0	3
5	12	0	12
6	27	0	27
7	44	0	44
8	98	0	98
9	36	0	36
10	30	0	30
No contesta	1	0	1
Mitjana	7,74		7,74
Desviació	1,5		1,5
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar en classes i pràctiques de con			
FP42	600	0	600
SÍ	87	0	87
NO	513	0	513
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	0	87
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès			
FP43	87	0	87
SÍ	3	0	3
NO	84	0	84
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès			
FP44	87	0	87
0	1	0	1
1	0	0	0
2	1	0	1
3	0	0	0
4	0	0	0
5	3	0	3
6	7	0	7
7	4	0	4
8	20	0	20
9	19	0	19
10	32	0	32
No contesta	0	0	0
Mitjana	8,46		8,46
Desviació	1,86		1,86
Base BASE TOTAL	1202	602	600

	LÍNIA		
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA
Frecuencias			
Total	1202	602	600
SEXE			
FSEXE	1201	602	599
HOME	480	223	257
DONA	721	379	342
EDAT			
FEDAT	1202	602	600
Fins 19 anys	108	77	30
20 a 30 anys	419	211	208
31 a 45 anys	369	184	184
Més de 45 anys	303	129	174
No contesta	4	0	4
Mitjana	36,01	34,12	37,92
Desviació	14,67	13,61	15,45
SERVEI			
SERVEI	1202	602	600
Servei Urbà (B-V)	246	246	0
Metro Vallès (B-V)	356	356	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	0	533
Rodalía (LL-A)	67	0	67
RAMAL			
RAMAL	600	0	600
Ramal Manresa	67	0	67
Ramal Igualada	42	0	42
Resta Línia LL-A	491	0	491
MOTIU VIATGE (RESUM)			
MOTIU_VIATGE	1202	602	600
Treball	552	288	264
Estudi	240	157	84
Altres	410	157	253
ANTIGÜITAT			
ANTIGUITAT	1202	602	600
Menys de 2 anys	302	113	189
2 o més anys	900	489	411
MOBILITAT			
MOBILITAT	1202	602	600
Ocupacional	792	445	347
No ocupacional	410	157	253

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
P1. LÍNIA					
FP1	1202	246	356	533	67
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	246	356	0	0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	0	0	533	67
P3. Municipi de residència					
FP3	1202	246	356	533	67
Catalunya	1198	246	356	530	66
Fora de Catalunya	4	0	0	3	1
No indica	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	246	356	530	66
P3A. Municipi de residència (Catalunya)					
FP3A	1198	246	356	530	66
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0	0	4	0
BADALONA (BARCELONÈS)	13	7	3	2	1
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	192	119	144	7
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
CALELLA (MARESME)	1	1	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	0	1	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	1	1
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0	0	0	3
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	1	0	2	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	1	1	39	0
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	2	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	1	0	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	1	0	2	0
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	0	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	6	5	84	1
IGUALADA (ANOIA)	6	0	0	1	5
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	2	0	0	0
MANRESA (BAGES)	7	0	0	1	6
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	1	1	21	2
MASQUEFA (ANOIA)	9	0	0	1	8
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0	0
MATARÓ (MARESME)	1	1	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	1	0	1	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	1	1	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0	0	0	6
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	1	0
NAVÀS (BAGES)	1	1	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	1	0	25	1
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	1	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	1	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	0	0	15	0
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0
PIERA (ANOIA)	11	0	0	1	10
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	0	0	1
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	1	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	0	0	1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	1	1	3	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	0	1	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	0	36	2	0
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	0	39	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	1	1	1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	1	1	33	1
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	1	0	65	1
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	2	64	3	0
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	0	5
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	3	0	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	1	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	0	6	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	0	0	14	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	3	0	2	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	3	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	3	0	1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	1	0	41	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	0	9	0	0
SITGES (GARRAF)	2	0	1	1	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	1	57	1	0
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	0	0	2
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	5	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	0	0	2
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	1	1	0
BLANES (SELVA)	1	1	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	0	2	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	1	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	1	1	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	1	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	1	0	0	1	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEÈS)	1	0	0	1	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	1	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	1	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	1	0	0
NS/NC	1	0	0	0	1
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	3	1
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)					
FP3B	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P4. LLOC DE NAIXEMENT					
FP4	1202	246	356	533	67
CATALUNYA	941	178	271	440	52
RESTA D'ESPANYA	117	23	37	48	9
ESTRANGER	143	45	48	45	6
Base Nascuts a l'estranger	143	45	48	45	6
PAIS DE NAIXEMENT					
FP4_PAIS	143	45	48	45	6
ARGENTINA	10	2	4	3	1
BÈLGICA	1	0	0	1	0
BOLIVIA	5	3	1	1	0
BRASIL	6	2	2	2	0
CANADÀ	1	0	1	0	0
CHILE	2	2	0	0	0
CHINA	1	1	0	0	0
COLOMBIA	14	2	9	3	0
COSTA RICA	1	0	0	1	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	1	1	0	1
ECUADOR	19	6	6	7	0
EL SALVADOR	2	0	1	1	0
FRANCIA	1	0	1	0	0
GEORGIA	2	1	0	1	0
ALEMANIA	3	0	0	3	0
GUATEMALA	1	1	0	0	0
HONDURAS	7	3	2	2	0
INDIA	1	0	0	1	0
ITALIA	8	4	4	0	0
LETONIA	1	0	0	1	0
MÉXICO	7	3	2	2	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
MARRUECOS	12	4	2	5	2
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	2	0	1	1	0
NICARAGUA	1	0	1	0	0
PARAGUAY	5	2	2	1	0
PERÚ	13	5	2	6	0
PUERTO RICO	1	0	1	0	0
RUMANIA	3	0	1	0	2
RUSIA	1	0	0	1	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	0	1	0
SUIZA	1	0	1	0	0
UCRANIA	3	1	1	1	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	1	0	0
VENEZUELA	4	2	1	1	0
NS/NC	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	68	85	90	14
P4_1. Anys de residència a Catalunya					
FP4_1	257	68	85	90	14
Casos vàlids	247	66	84	84	13
No contesta	10	2	1	6	1
Mitjana	15,31	13,5	11,36	19,05	25,68
Desviació	15,86	14,44	11,14	18,49	21,29
Base Línia Barcelona-Vallès	602	246	356	0	0
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5A	602	246	356	0	0
01. PL. CATALUNYA	112	60	52	0	0
02. PROVENÇA	87	53	34	0	0
03. GRÀCIA	32	18	14	0	0
04. SANT GERVASI	11	9	2	0	0
05. MUNTANER	29	20	9	0	0
06. BONANOVA	11	9	2	0	0
07. TRES TORRES	11	9	2	0	0
08. SARRIÀ	40	24	16	0	0
09. REINA ELISENDA	11	9	2	0	0
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0	0	0
11. PÀDUA	6	6	0	0	0
12. PUTXET	15	13	2	0	0
13. TIBIDABO	16	14	2	0	0
14. PEU FUNICULAR	5	0	5	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	4	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	4	0	0
17. LES PLANES	3	0	3	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	4	0	0
19. VALLDOREIX	11	0	11	0	0
20. SANT CUGAT	35	0	35	0	0
21. MIRASOL	6	0	6	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	6	0	0
23. RUBÍ	20	0	20	0	0
24. LES FONTS	3	0	3	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	2	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	0	16	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	0	10	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	7	0	0
29. VOLPELLERES	7	0	7	0	0
30. SANT JOAN	14	0	14	0	0
31. BELLATERRA	5	0	5	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0	27	0	0
33. SANT QUIRZE	7	0	7	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	7	0	0
35. SABADELL RAMBLA	16	0	16	0	0

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
FP6A	602	246	356	0	0
01. PL. CATALUNYA	117	64	53	0	0
02. PROVENÇA	59	30	29	0	0
03. GRÀCIA	35	8	27	0	0
04. SANT GERVASI	11	11	0	0	0
05. MUNTANER	14	8	6	0	0
06. BONANOVA	6	5	1	0	0
07. TRES TORRES	12	9	3	0	0
08. SARRIÀ	18	10	8	0	0
09. REINA ELISENDA	29	28	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	18	18	0	0	0
11. PÀDUA	8	8	0	0	0
12. PUTXET	20	19	1	0	0
13. TIBIDABO	30	29	1	0	0
14. PEU FUNICULAR	7	0	7	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	2	0	0
17. LES PLANES	4	0	4	0	0
18. LA FLORESTA	7	0	7	0	0
19. VALLDOREIX	3	0	3	0	0
20. SANT CUGAT	33	0	33	0	0
21. MIRASOL	7	0	7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	6	0	0
23. RUBÍ	18	0	18	0	0
24. LES FONTS	6	0	6	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	12	0	12	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	0	15	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	8	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	7	0	0
29. VOLPELLERES	3	0	3	0	0
30. SANT JOAN	4	0	4	0	0
31. BELLATERRA	4	0	4	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	0	34	0	0
33. SANT QUIRZE	8	0	8	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	7	0	0
35. SABADELL RAMBLA	30	0	30	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	0	533	67
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5B	600	0	0	533	67
01. PL. ESPAÑA	145	0	0	133	12
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	0	15	0
03. ILDEFONS CERDÀ	33	0	0	32	1
04. EUROPA / FIRA	38	0	0	37	1
05. GORNAL	21	0	0	20	1
06. SANT JOSEP	22	0	0	22	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	0	0	60	2
08. ALMEDA	33	0	0	32	1
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	0	30	1
10. SANT BOI	50	0	0	49	1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	0	0	19	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	0	0	14	1
15. CAN ROS	11	0	0	11	0
16. QUATRE CAMINS	4	0	0	4	0
17. PALLEJÀ	7	0	0	7	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	0	0	14	1
19. PALAU	7	0	0	6	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	0	0	9	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	0	3	1
23. ABRERA	3	0	0	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	0	7	1
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalí (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
26. AERI MONTSERRAT	3	0	0	0	3
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	0	0	5
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	0	0	3
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	0	0	2
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	0	4
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	0	0	3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	0	3
37. PIERA	5	0	0	0	5
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	5	0	0	0	5
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA					
FP6B	600	0	0	533	67
01. PL. ESPAÑA	157	0	0	143	14
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	0	0	24	2
03. ILDEFONS CERDÀ	16	0	0	15	1
04. EUROPA / FIRA	16	0	0	15	1
05. GORNAL	5	0	0	5	0
06. SANT JOSEP	16	0	0	16	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	0	0	47	3
08. ALMEDA	14	0	0	14	0
09. CORNELLÀ RIERA	28	0	0	26	2
10. SANT BOI	48	0	0	44	4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	9	0
12. COLÒNIA GÜELL	6	0	0	6	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	0	0	20	2
15. CAN ROS	18	0	0	18	0
16. QUATRE CAMINS	13	0	0	13	0
17. PALLEJÀ	18	0	0	18	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	0	29	1
19. PALAU	6	0	0	6	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	21	0	0	21	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	0	6	1
23. ABRERA	8	0	0	8	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	0	0	20	1
25. ESPARREGUERA	4	0	0	4	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	0	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	0	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	2	0	0	0	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	0	0	4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	0	0	5
37. PIERA	11	0	0	0	11
38 VALLBONA D'ANOIA	3	0	0	0	3
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	3	0	0	0	3
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
FP7	1202	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	6	1	1	4	0
4	14	1	2	10	1
5	57	10	7	34	6
6	123	29	17	73	4
7	244	41	86	103	14
8	441	95	140	181	25
9	226	45	77	95	8
10	91	24	26	32	8
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,82	7,94	7,53	7,67
Desviació	1,33	1,31	1,13	1,42	1,44
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions					
FP8_1	1202	246	356	533	67
(0)-POC	30	7	15	6	1
(1)-BASTANT	350	70	111	143	25
(3)-MOLT	823	169	230	383	41
Mitjana	2,34	2,35	2,25	2,43	2,19
Desviació	0,98	0,98	1,03	0,93	1,02
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren					
FP8_2	1202	246	356	533	67
(0)-POC	52	14	20	15	3
(1)-BASTANT	393	66	120	171	36
(3)-MOLT	757	166	216	348	28
Mitjana	2,22	2,29	2,15	2,28	1,78
Desviació	1,04	1,04	1,07	1	1,05
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r					
FP8_3	1202	246	356	533	67
(0)-POC	64	11	13	36	4
(1)-BASTANT	481	88	158	203	32
(3)-MOLT	657	147	185	294	31
Mitjana	2,04	2,15	2	2,04	1,86
Desviació	1,08	1,06	1,05	1,1	1,09
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil					
FP8_4	1202	246	356	533	67
(0)-POC	21	7	7	7	0
(1)-BASTANT	446	74	135	212	26
(3)-MOLT	735	165	214	315	41
Mitjana	2,21	2,32	2,18	2,17	2,21
Desviació	1,01	0,99	1,01	1,01	0,98
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen					
FP8_5	1202	246	356	533	67
(0)-POC	59	14	23	18	3
(1)-BASTANT	411	87	141	165	18
(3)-MOLT	733	145	191	350	46
Mitjana	2,17	2,12	2,01	2,28	2,34
Desviació	1,06	1,08	1,1	1,01	1,02
P8_6. Importància: Els empleats són amables					
FP8_6	1202	246	356	533	67
(0)-POC	77	24	22	25	6
(1)-BASTANT	511	95	154	232	30

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
(3)-MOLT	615	127	180	276	31
Mitjana	1,96	1,94	1,95	1,99	1,84
Desviació	1,09	1,14	1,09	1,07	1,12
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint					
FP8_7	1202	246	356	533	67
(0)-POC	23	4	3	14	2
(1)-BASTANT	287	58	76	139	15
(3)-MOLT	891	184	277	380	50
Mitjana	2,46	2,48	2,55	2,4	2,46
Desviació	0,92	0,9	0,85	0,96	0,95
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació					
FP8_8	1202	246	356	533	67
(0)-POC	43	7	8	25	4
(1)-BASTANT	359	62	94	183	21
(3)-MOLT	799	177	254	326	42
Mitjana	2,29	2,41	2,41	2,18	2,2
Desviació	1,01	0,96	0,95	1,05	1,07
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis					
FP8_9	1202	246	356	533	67
(0)-POC	24	4	7	13	1
(1)-BASTANT	314	55	87	157	14
(3)-MOLT	863	187	262	363	52
Mitjana	2,42	2,5	2,45	2,34	2,54
Desviació	0,94	0,89	0,93	0,98	0,87
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts					
FP8_10	1202	246	356	533	67
(0)-POC	7	1	1	4	1
(1)-BASTANT	189	51	44	83	10
(3)-MOLT	1007	194	311	446	56
Mitjana	2,67	2,57	2,74	2,67	2,64
Desviació	0,76	0,83	0,68	0,76	0,8
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle					
FP8_11	1202	246	356	533	67
(0)-POC	53	13	15	21	4
(1)-BASTANT	499	97	135	241	26
(3)-MOLT	651	136	206	272	37
Mitjana	2,04	2,06	2,12	1,98	2,03
Desviació	1,06	1,08	1,06	1,06	1,09
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut					
FP8_12	1202	246	356	533	67
(0)-POC	158	26	43	84	5
(1)-BASTANT	480	96	129	228	27
(3)-MOLT	564	124	184	221	35
Mitjana	1,81	1,91	1,91	1,67	1,97
Desviació	1,17	1,15	1,17	1,17	1,12
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador					
FP8_13	1202	246	356	533	67
(0)-POC	173	48	63	57	6
(1)-BASTANT	562	99	173	253	37
(3)-MOLT	466	99	121	223	24
Mitjana	1,63	1,61	1,5	1,73	1,63

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
Desviació	1,14	1,2	1,13	1,12	1,07
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar					
FP8_14	1202	246	356	533	67
(0)-POC	87	14	33	35	5
(1)-BASTANT	561	120	146	260	36
(3)-MOLT	554	112	177	238	26
Mitjana	1,85	1,86	1,9	1,83	1,71
Desviació	1,09	1,08	1,13	1,08	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte					
FP8_15	1202	246	356	533	67
(0)-POC	102	29	33	40	0
(1)-BASTANT	578	103	167	268	40
(3)-MOLT	522	114	156	224	27
Mitjana	1,78	1,81	1,79	1,77	1,8
Desviació	1,1	1,15	1,11	1,08	1
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades					
FP8_16	1202	246	356	533	67
(0)-POC	28	3	14	10	0
(1)-BASTANT	513	106	146	239	23
(3)-MOLT	661	137	196	284	44
Mitjana	2,08	2,1	2,06	2,05	2,32
Desviació	1,03	1,02	1,06	1,03	0,96
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable					
FP8_17	1202	246	356	533	67
(0)-POC	105	21	39	41	4
(1)-BASTANT	497	101	159	209	28
(3)-MOLT	600	124	158	282	35
Mitjana	1,91	1,93	1,78	1,98	1,98
Desviació	1,12	1,12	1,13	1,11	1,1
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin					
FP8_18	1202	246	356	533	67
(0)-POC	21	2	7	11	1
(1)-BASTANT	317	76	89	130	21
(3)-MOLT	864	167	260	391	44
Mitjana	2,42	2,35	2,44	2,45	2,31
Desviació	0,94	0,95	0,93	0,93	0,99
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents					
FP8_19	1202	246	356	533	67
(0)-POC	12	0	5	5	1
(1)-BASTANT	243	56	55	122	10
(3)-MOLT	947	190	296	406	55
Mitjana	2,57	2,55	2,65	2,51	2,63
Desviació	0,84	0,84	0,79	0,88	0,82
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats					
FP8_20	1202	246	356	533	67
(0)-POC	25	2	10	13	0
(1)-BASTANT	468	91	134	222	21
(3)-MOLT	709	153	212	298	46
Mitjana	2,16	2,24	2,16	2,1	2,37
Desviació	1,02	0,99	1,03	1,03	0,94
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut					

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
FP8_21	1202	246	356	533	67
(0)-POC	384	62	141	157	25
(1)-BASTANT	465	99	122	216	29
(3)-MOLT	353	85	93	161	14
Mitjana	1,27	1,44	1,13	1,31	1,05
Desviació	1,19	1,2	1,2	1,19	1,1
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any					
FP8_22	1202	246	356	533	67
(0)-POC	23	3	10	11	0
(1)-BASTANT	441	82	123	210	26
(3)-MOLT	738	162	224	312	40
Mitjana	2,21	2,3	2,23	2,15	2,2
Desviació	1,01	0,97	1,02	1,02	1
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat					
FP8_23	1202	246	356	533	67
(0)-POC	38	2	10	25	1
(1)-BASTANT	199	35	52	106	6
(3)-MOLT	965	209	294	402	60
Mitjana	2,57	2,69	2,63	2,46	2,78
Desviació	0,87	0,74	0,83	0,97	0,66
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments					
FP8_24	1202	246	356	533	67
(0)-POC	28	3	8	16	1
(1)-BASTANT	479	84	139	223	33
(3)-MOLT	695	159	209	294	33
Mitjana	2,13	2,28	2,15	2,07	1,96
Desviació	1,03	0,98	1,02	1,04	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)					
FP8_25	1202	246	356	533	67
(0)-POC	21	5	3	12	2
(1)-BASTANT	408	93	116	170	28
(3)-MOLT	772	147	237	351	37
Mitjana	2,27	2,18	2,32	2,3	2,07
Desviació	0,99	1,02	0,96	0,99	1,05
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei					
FP8_26	1202	246	356	533	67
(0)-POC	24	4	8	12	1
(1)-BASTANT	323	77	93	137	16
(3)-MOLT	855	165	255	384	50
Mitjana	2,4	2,33	2,41	2,42	2,48
Desviació	0,95	0,97	0,95	0,94	0,9
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions					
FP8_27	1202	246	356	533	67
(0)-POC	101	17	27	49	8
(1)-BASTANT	489	99	156	205	30
(3)-MOLT	612	130	173	279	29
Mitjana	1,93	1,99	1,9	1,96	1,73
Desviació	1,12	1,1	1,1	1,13	1,15
P9. Els 5 aspectes més importants					
FP9	1190	242	350	532	66
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	58	97	145	11
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	40	43	77	5

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	21	15	29	5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	35	48	79	6
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	43	42	151	19
Els empleats són amables.	81	18	23	33	6
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	64	143	186	28
Triga poc a dur-te a destinació.	283	62	86	121	14
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	84	98	149	27
Acompleix els horaris establerts.	658	132	203	288	35
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	32	40	53	7
Normalment pots anar assegut.	123	24	52	41	6
No produeix un soroll amoïnador.	61	13	13	33	2
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	18	32	32	2
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	11	12	19	2
Les estacions estan netes i conservades.	88	18	14	51	6
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	18	11	47	9
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	68	96	172	14
No hi ha perill d'accidents.	521	103	161	227	31
Els cotxes estan nets i conservats.	161	32	56	63	11
El viatge resulta entretingut.	20	1	4	14	0
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	36	57	101	10
El preu del bitllet és adequat.	675	145	227	264	39
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	31	37	52	10
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	18	35	56	6
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	42	63	112	13
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	4	11	13	0
FP10_1	1202	246	356	533	67
0	7	1	4	1	1
1	3	0	0	3	0
2	4	1	0	3	0
3	12	3	1	8	0
4	25	4	5	14	3
5	95	27	21	42	6
6	156	31	43	74	9
7	209	38	57	109	5
8	340	66	120	132	22
9	211	37	64	93	17
10	141	39	42	55	5
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,55	7,69	7,4	7,55
Desviació	1,73	1,79	1,64	1,75	1,81
FP10_2	1202	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	3	0
2	2	1	0	1	0
3	7	1	0	5	1
4	16	3	2	11	0
5	85	13	19	44	9
6	134	29	24	75	6
7	211	38	61	108	4
8	354	72	111	142	29
9	237	47	78	100	13
10	153	43	61	44	6
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,9	8,07	7,43	7,64
Desviació	1,57	1,56	1,38	1,63	1,6
FP10_3	1202	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	3	0
2	1	0	0	1	0
3	15	1	3	11	1
4	16	6	1	7	2

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
5	89	15	12	55	7
6	138	23	28	74	13
7	235	45	73	109	9
8	392	76	132	170	15
9	197	42	72	69	14
10	111	37	35	33	6
No contesta	4	2	1	1	0
Mitjana	7,56	7,8	7,88	7,26	7,38
Desviació	1,53	1,53	1,29	1,61	1,7
FP10_4	1202	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0
2	5	0	4	1	0
3	11	5	1	5	0
4	25	6	1	16	2
5	80	6	17	52	5
6	154	37	29	79	9
7	229	37	69	107	16
8	353	71	112	153	17
9	212	39	83	75	15
10	129	43	39	43	4
No contesta	3	2	1	0	0
Mitjana	7,58	7,78	7,86	7,32	7,47
Desviació	1,58	1,64	1,45	1,6	1,52
FP10_5	1202	246	356	533	67
0	19	2	3	13	1
1	24	2	1	19	3
2	32	6	6	19	1
3	33	9	7	15	2
4	87	11	12	53	10
5	187	28	46	96	16
6	167	37	41	83	5
7	246	51	86	98	11
8	245	55	96	84	10
9	95	27	33	31	4
10	63	18	22	21	2
No contesta	5	1	2	1	1
Mitjana	6,38	6,78	6,92	5,91	5,79
Desviació	2,15	2,05	1,84	2,26	2,24
FP10_6	1202	246	356	533	67
0	20	6	5	8	1
1	4	1	1	2	0
2	13	3	5	5	0
3	24	6	4	12	3
4	37	6	8	20	4
5	106	17	27	46	16
6	163	34	46	75	8
7	216	37	73	97	10
8	328	67	113	136	12
9	177	39	34	95	9
10	82	19	28	31	4
No contesta	31	11	12	6	1
Mitjana	7,1	7,14	7,17	7,1	6,55
Desviació	1,97	2,11	1,86	1,95	2,09
FP10_7	1202	246	356	533	67
0	16	2	1	8	5
1	8	2	0	4	2
2	16	1	3	9	3

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
3	13	0	5	7	2
4	38	6	7	16	8
5	93	16	21	47	9
6	203	41	70	85	6
7	261	46	96	113	6
8	301	72	88	130	11
9	159	34	42	69	12
10	92	26	22	41	3
No contesta	3	0	0	3	0
Mitjana	7,09	7,4	7,18	7,01	5,99
Desviació	1,91	1,76	1,56	1,98	2,85
FP10_8	1202	246	356	533	67
0	8	0	0	6	2
1	2	0	1	1	0
2	9	0	1	4	3
3	9	2	1	4	2
4	36	1	9	19	7
5	106	13	34	56	3
6	165	18	59	80	8
7	264	44	95	114	12
8	343	91	97	136	18
9	176	43	38	85	10
10	83	34	21	26	2
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	7,26	7,91	7,19	7,09	6,6
Desviació	1,7	1,39	1,48	1,79	2,32
FP10_9	1202	246	356	533	67
0	15	1	3	7	3
1	7	2	0	3	2
2	16	2	4	6	4
3	15	0	4	9	2
4	45	7	12	18	8
5	120	17	31	67	5
6	184	29	64	82	8
7	291	55	109	119	8
8	275	68	75	117	14
9	154	38	26	78	11
10	82	27	27	25	2
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7,46	6,97	6,9	6,12
Desviació	1,89	1,74	1,7	1,91	2,7
FP10_10	1202	246	356	533	67
0	2	0	0	2	0
1	1	0	0	1	0
2	6	1	1	4	0
3	5	1	2	2	0
4	20	3	2	15	0
5	59	9	12	34	4
6	115	36	21	51	7
7	203	54	61	78	10
8	335	60	120	141	14
9	278	51	84	124	19
10	177	31	53	80	13
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,88	7,75	8,07	7,78	8,13
Desviació	1,58	1,49	1,37	1,75	1,47
FP10_11	1202	246	356	533	67
0	6	1	5	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
1	1	0	0	1	0
2	9	4	2	3	0
3	36	5	18	12	2
4	47	11	14	16	6
5	132	29	46	54	3
6	235	41	99	85	10
7	256	50	81	115	10
8	286	63	57	148	17
9	152	31	27	81	14
10	39	11	7	17	4
No contesta	2	0	0	2	0
Mitjana	6,85	6,92	6,38	7,1	7,22
Desviació	1,72	1,77	1,75	1,61	1,79
FP10_12	1202	246	356	533	67
0	5	1	3	0	1
1	7	1	2	4	0
2	13	1	8	4	0
3	23	5	9	9	0
4	38	9	16	10	3
5	127	30	41	51	5
6	232	47	88	89	9
7	265	47	86	120	12
8	292	55	61	151	25
9	148	40	26	74	9
10	51	11	16	20	4
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	6,92	6,98	6,53	7,11	7,31
Desviació	1,73	1,75	1,83	1,62	1,67
FP10_13	1202	246	356	533	67
0	4	0	3	1	0
1	1	0	0	1	0
2	5	2	1	2	0
3	13	0	5	8	0
4	21	1	7	13	0
5	91	20	15	50	6
6	201	36	59	93	13
7	296	60	103	118	15
8	342	72	91	160	19
9	143	31	39	63	10
10	80	25	32	19	4
No contesta	5	0	0	4	1
Mitjana	7,26	7,49	7,3	7,11	7,39
Desviació	1,55	1,48	1,63	1,54	1,36
FP10_14	1202	246	356	533	67
0	6	1	2	2	1
1	4	0	0	4	0
2	8	0	0	8	0
3	15	3	2	7	3
4	33	7	4	21	2
5	101	19	21	55	6
6	203	38	57	99	10
7	273	55	88	116	14
8	336	70	117	131	17
9	153	35	42	65	11
10	68	18	23	24	3
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,14	7,32	7,39	6,92	6,98
Desviació	1,67	1,59	1,45	1,78	1,93

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
FP10_15	1202	246	356	533	67
0	1	0	0	1	0
1	1	0	1	0	0
2	3	1	1	1	0
3	9	2	2	5	0
4	25	4	6	14	1
5	98	20	15	59	4
6	196	40	45	95	15
7	312	61	113	122	17
8	336	66	104	149	17
9	156	37	46	64	10
10	66	16	23	24	3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,34	7,43	7,11	7,31
Desviació	1,47	1,49	1,38	1,52	1,32
FP10_16	1202	246	356	533	67
0	3	0	0	3	0
1	1	1	0	0	0
2	6	0	2	2	2
3	14	0	3	11	0
4	24	2	2	19	2
5	100	22	12	60	6
6	185	29	38	106	13
7	301	61	98	121	20
8	351	79	132	132	8
9	155	36	50	56	13
10	63	16	19	24	4
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,47	7,57	6,93	7,09
Desviació	1,53	1,41	1,29	1,64	1,68
FP10_17	1202	246	356	533	67
0	3	1	0	1	1
1	4	0	0	4	0
2	5	1	1	3	0
3	7	2	1	4	0
4	22	3	1	15	2
5	108	15	17	68	8
6	191	32	48	100	11
7	311	64	94	134	19
8	339	77	122	127	13
9	132	32	44	48	8
10	70	18	26	22	4
No contesta	11	2	1	8	0
Mitjana	7,21	7,43	7,54	6,9	7,05
Desviació	1,53	1,5	1,3	1,6	1,66
FP10_18	1202	246	356	533	67
0	5	1	0	3	1
1	6	0	1	5	0
2	8	2	0	6	0
3	10	2	2	6	0
4	36	3	3	28	2
5	92	17	15	49	11
6	189	35	47	97	9
7	251	50	76	114	10
8	340	75	121	128	16
9	174	37	63	67	7
10	89	24	27	29	9
No contesta	4	1	0	2	1
Mitjana	7,27	7,48	7,65	6,94	7,18

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
Desviació	1,69	1,62	1,37	1,81	1,92
FP10_19	1202	246	356	533	67
0	3	1	0	2	0
1	2	1	0	1	0
2	6	1	1	4	0
3	5	1	0	3	1
4	20	2	2	16	1
5	58	11	12	30	5
6	124	25	31	60	8
7	216	42	66	99	9
8	384	91	125	146	22
9	249	49	80	109	10
10	120	21	38	54	7
No contesta	16	1	2	10	3
Mitjana	7,72	7,73	7,95	7,59	7,6
Desviació	1,54	1,52	1,29	1,68	1,6
FP10_20	1202	246	356	533	67
0	3	0	0	3	0
1	6	1	0	3	2
2	5	1	1	2	1
3	15	0	3	10	3
4	27	1	4	21	1
5	94	12	14	63	5
6	195	28	48	110	10
7	315	46	115	137	16
8	333	90	110	117	16
9	137	43	41	46	7
10	71	24	21	22	5
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,74	7,43	6,79	6,89
Desviació	1,59	1,41	1,3	1,67	2,06
FP10_21	1202	246	356	533	67
0	13	3	3	7	0
1	14	0	6	8	0
2	18	2	8	6	2
3	25	4	8	13	0
4	31	5	14	11	1
5	150	31	47	66	7
6	235	47	88	90	11
7	243	48	83	99	13
8	299	66	65	148	21
9	100	22	19	55	4
10	50	16	15	16	3
No contesta	23	2	1	14	6
Mitjana	6,71	6,95	6,43	6,75	7,02
Desviació	1,88	1,79	1,88	1,93	1,67
FP10_22	1202	246	356	533	67
0	16	1	7	6	1
1	4	1	0	3	0
2	9	2	4	2	1
3	27	3	11	12	1
4	51	8	16	25	3
5	121	25	41	46	10
6	181	37	66	69	9
7	226	51	68	99	8
8	319	68	77	157	17
9	171	31	38	92	11
10	76	20	29	22	5
No contesta	1	0	0	1	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuencias Total	1202	246	356	533	67
Mitjana	7,02	7,19	6,8	7,1	6,99
Desviació	1,91	1,75	2,03	1,87	2,06
FP10_23	1202	246	356	533	67
0	100	19	24	49	8
1	42	2	14	22	3
2	79	13	23	33	10
3	101	25	32	38	6
4	137	22	50	60	6
5	240	40	85	100	15
6	169	30	45	87	6
7	141	44	37	55	5
8	111	30	25	49	6
9	45	11	12	20	2
10	33	9	7	16	1
No contesta	4	1	0	3	0
Mitjana	4,91	5,34	4,78	4,88	4,23
Desviació	2,54	2,56	2,37	2,59	2,65
FP10_24	1202	246	356	533	67
0	8	1	3	4	0
1	4	1	2	1	0
2	2	0	0	2	0
3	11	2	3	6	0
4	34	7	11	12	4
5	112	25	28	49	10
6	204	35	66	95	9
7	253	60	86	100	7
8	331	62	105	143	21
9	168	32	27	95	15
10	64	20	24	18	2
No contesta	11	2	2	7	0
Mitjana	7,16	7,24	7,09	7,17	7,21
Desviació	1,66	1,66	1,65	1,66	1,71
FP10_25	1202	246	356	533	67
0	2	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0
2	5	2	0	2	1
3	13	2	2	8	1
4	21	4	4	12	1
5	99	18	19	55	7
6	171	36	43	81	11
7	247	54	87	97	9
8	309	72	96	127	13
9	227	33	66	110	18
10	108	24	39	39	7
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,41	7,69	7,35	7,48
Desviació	1,61	1,63	1,43	1,68	1,79
FP10_26	1202	246	356	533	67
0	8	3	1	3	1
1	4	1	1	2	0
2	11	0	5	5	1
3	17	0	6	11	0
4	39	9	6	21	4
5	101	19	25	51	6
6	204	41	72	83	9
7	245	59	92	85	10
8	311	65	83	147	16
9	152	27	31	79	14

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
10	78	19	28	28	3
No contesta	31	3	7	18	3
Mitjana	7,1	7,18	7,09	7,07	7,14
Desviació	1,77	1,72	1,68	1,83	1,94
FP10_27	1202	246	356	533	67
0	4	1	1	2	0
1	4	0	2	2	0
2	3	2	1	0	0
3	5	1	2	2	0
4	18	2	4	10	2
5	107	18	22	55	12
6	133	28	27	73	5
7	225	38	68	113	7
8	375	82	109	159	25
9	217	45	78	82	12
10	106	27	42	34	4
No contesta	6	3	2	1	0
Mitjana	7,54	7,67	7,78	7,34	7,39
Desviació	1,6	1,61	1,59	1,57	1,6
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)					
FP10A	1202	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	5	1	1	2	1
4	10	0	2	7	1
5	55	10	10	31	4
6	131	23	25	76	7
7	315	54	122	125	14
8	443	104	146	166	27
9	177	37	38	96	7
10	65	17	13	29	6
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,75	7,58	7,5	7,55
Desviació	1,26	1,2	1,04	1,38	1,43
P11. Temps en ser usuari de FGC					
FP11	1202	246	356	533	67
Menys d'un any	165	33	29	90	13
Menys de dos anys	137	26	26	78	8
Menys de 3 anys	92	17	37	31	7
Més de 3 anys	808	170	265	334	39
NS/NC	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys					
FP12	1202	246	356	533	67
Ha empitjorat molt	14	4	5	4	1
Ha empitjorat una mica	84	19	22	39	4
Està igual	623	106	124	349	44
Ha millorat una mica	376	92	147	124	12
Ha millorat molt	105	25	58	17	5
NS/NC	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de					
FP13	1202	246	356	533	67
Molt millor	189	55	101	28	6
Una mica millor	470	127	159	167	17
Igual	378	55	80	212	32
Una mica pitjor	69	9	15	41	4
Molt pitjor	5	1	0	1	3
NS/NC	91	0	1	84	6

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO					
FP14A	1168	243	341	519	65
MOLT MILLOR	163	53	61	44	5
UNA MICA MILLOR	412	97	135	171	9
IGUAL	407	77	107	199	24
UNA MICA PITJOR	139	14	30	85	10
MOLT PITJOR	25	1	4	11	9
NO CONEIX	22	1	4	10	7
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB					
FP14B	995	213	301	424	57
MOLT MILLOR	177	53	52	65	7
UNA MICA MILLOR	352	83	111	146	12
IGUAL	292	52	66	159	14
UNA MICA PITJOR	68	16	23	25	3
MOLT PITJOR	11	3	1	0	7
NO CONEIX	96	7	48	28	13
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT					
FP14C	686	133	216	288	49
MOLT MILLOR	72	14	19	35	5
UNA MICA MILLOR	153	35	38	78	2
IGUAL	156	27	32	90	7
UNA MICA PITJOR	48	14	15	15	3
MOLT PITJOR	2	2	0	0	0
NO CONEIX	255	41	113	70	31
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS					
FP14D	687	140	244	258	45
MOLT MILLOR	70	8	30	27	5
UNA MICA MILLOR	157	29	54	65	9
IGUAL	174	33	48	84	10
UNA MICA PITJOR	46	16	15	14	0
MOLT PITJOR	2	2	0	0	0
NO CONEIX	238	52	98	68	21
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE					
FP14E	1078	223	337	458	59
MOLT MILLOR	351	61	149	126	16
UNA MICA MILLOR	287	72	87	109	18
IGUAL	347	72	77	182	15
UNA MICA PITJOR	45	7	9	22	7
MOLT PITJOR	7	1	3	3	0
NO CONEIX	41	10	12	16	3
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA					
FP14F	766	151	245	319	51
MOLT MILLOR	34	6	12	13	4
UNA MICA MILLOR	96	34	20	40	2
IGUAL	318	68	90	148	12
UNA MICA PITJOR	89	14	23	48	3
MOLT PITJOR	11	2	3	1	5
NO CONEIX	218	28	97	68	25
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1	1202	246	356	533	67
0	12	1	4	6	1
1	14	3	0	11	0
2	4	0	0	4	0
3	15	1	4	9	0
4	40	5	3	30	2
5	240	42	64	117	16
6	115	24	24	58	9
7	228	40	72	109	7
8	310	69	109	117	16

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
9	145	42	59	40	5
10	80	20	17	32	11
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	7,25	7,21	6,51	7,08
Desviació	1,92	1,81	1,7	2,03	2,07
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	10	10	61	3
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1A	84	10	10	61	3
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	5	4	54	1
HI HA POCA LLUM	2	0	1	1	0
HI HA ROBATORIS	5	2	2	1	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	2	0	0
AGLOMERACIONS	1	1	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	0	0	4	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	1	1	1	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	0	1	3	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	1	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	2	2	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	0	2	0
ALTRES RESPOSTES	1	0	0	1	0
NS/NC	4	0	0	2	2
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	194	281	355	47
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1B	878	194	281	355	47
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	84	90	79	5
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	27	78	232	40
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	21	34	29	9
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	18	23	6	1
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	23	16	61	9
CÀMERES ALS TRENS	17	4	10	2	2
DEPÈN HORARIS	6	1	2	2	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	1	0	0
IL·LUMINACIÓ	6	4	2	0	0
CONTROL SORTIDES	2	1	1	0	0
VIDRES PROTECTORS	2	0	2	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	0	3	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	1	1	0
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	2	0	0
HI HA MOLTA GENT	16	5	7	4	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	1	1	0	0
CONTROL DEL FRAU	3	1	2	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	3	1	1	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	6	6	0	0
TOT TRANQUIL	44	2	7	34	2
ORGANITZACIÓ	1	0	0	1	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	1	1	0
SENYALITZACIÓ	1	0	1	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	1	2	0	0
ESPAI TANCAT	2	0	2	0	0
MÉS ESPAI	13	5	7	1	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	1	1	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	2	4	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	5	6	6	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	0	6	2	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	1	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	4	8	1	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	0	2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	0	2	1	0
ALTRES RESPOSTES	5	1	4	0	0
TOT ESTÁ BE / FUNCIONA BÉ	5	1	0	4	0
TOT EN GENERAL	63	14	49	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
NS/NC	33	15	15	3	0
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2	1202	246	356	533	67
0	10	2	1	5	2
1	9	2	0	7	0
2	6	1	0	5	0
3	10	1	3	6	0
4	52	9	15	26	2
5	256	43	61	137	15
6	107	25	25	46	11
7	197	31	57	100	9
8	315	67	109	127	11
9	146	42	62	37	5
10	94	23	23	36	12
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	6,93	7,19	7,26	6,59	6,92
Desviació	1,93	1,94	1,7	1,97	2,2
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	15	18	49	4
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC					
FP15_2A	87	15	18	49	4
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	12	14	16	3
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	1	0
HI HA ROBATORIS	2	1	0	1	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	1	0	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	1	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	0	1	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	0	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	2	0	1	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	1	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	2	0	2	2
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	0	1	3	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	1	0	0
NS/NC	33	0	1	31	1
Base Sensació de seguretat als trens	858	188	276	346	48
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2B	858	188	276	346	48
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	23	33	44	2
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	33	87	241	40
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	23	43	36	8
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	22	40	15	2
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	0	0	11	0
CÀMERES ALS TRENS	136	40	18	70	8
DEPEN HORARIS	4	1	2	0	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	1	2	0	0
IL·LUMINACIÓ	2	2	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	5	0	5	0	0
CONTROL SORTIDES	2	1	1	0	0
TRENS MÉS NOUS	5	2	3	0	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	0	2	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	3	2	0	0
EL TREN ES SEGUR	1	1	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	69	32	19	16	3
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	2	1	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	1	0	0
CONTROL DEL FRAU	2	1	1	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	6	3	3	1
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	4	1	0	0
TOT TRANQUIL	64	7	16	38	4

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	0	1	0
SENYALITZACIÓ	2	1	1	0	0
CÓMODE	10	4	6	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	0	2	0	0
ESPAI TANCAT	1	0	0	1	0
MÉS ESPAI	8	3	3	2	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	2	1	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	3	2	1	0	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	14	5	6	3	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITES	1	0	0	1	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	8	3	3	2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK)	1	1	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	2	1	1	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	3	0	3	0	0
TOT EN GENERAL	5	1	0	4	0
NS/NC	50	18	32	0	0
	38	18	20	1	0
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC					
FP15_3	1202	246	356	533	67
0	6	0	1	4	1
1	12	2	3	7	0
2	9	2	0	7	0
3	5	0	2	3	0
4	26	1	2	21	2
5	237	42	52	131	13
6	126	23	32	59	11
7	216	39	66	101	10
8	345	81	121	128	14
9	144	37	64	38	6
10	74	19	14	31	11
No contesta	2	0	0	2	0
Mitjana	7	7,33	7,34	6,61	7,11
Desviació	1,81	1,68	1,58	1,91	2
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?					
FP17_C7	1202	246	356	533	67
SÍ	1060	217	330	457	56
NO	142	29	26	76	11
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	217	330	457	56
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d					
FP17_C7_1	1060	217	330	457	56
Si	176	37	77	52	11
La conec però no la tinc	512	114	191	186	21
No la conec	372	67	62	219	24
Base Disposa de l'aplicació APP	176	37	77	52	11
P17_C7_2. Freqüència utilització APP					
FP17_C7_2	176	37	77	52	11
Diàriament	44	8	23	11	3
Setmanalment	37	7	17	10	3
Mensualment	12	2	8	2	0
Esporàdicament	81	20	28	28	5
NS/NC	2	0	0	2	0
P17_C7_3. Valoració APP					
FP17_C7_3	176	37	77	52	11
0	1	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
3	1	1	0	0	0
4	7	1	5	1	0
5	13	0	7	5	1
6	18	5	7	6	1
7	33	8	16	8	2
8	47	8	15	21	4
9	22	4	15	3	1
10	31	10	11	8	2
No contesta	3	0	1	2	0
Mitjana	7,63	7,92	7,47	7,62	7,83
Desviació	1,77	1,76	1,95	1,55	1,56
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	2	6	1	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP					
FP17_C7_3B	9	2	6	1	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	1	0	0
NO FUNCIONA BÉ	1	0	1	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	1	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	0	1	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	1	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	1	1	0	0
NS/NC	2	0	1	1	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	37	77	52	11
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions					
FP17_C7_4	176	37	77	52	11
SÍ	20	4	8	6	2
NO	157	33	69	46	9
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	4	8	6	2
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions					
FP17_C7_5	20	4	8	6	2
0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	2	0	2	0	0
9	2	0	2	0	0
10	1	0	1	0	0
No contesta	12	4	2	5	1
Mitjana	6,15		8	2	0
Desviació	3,76		2,11	0	
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	0	1	1	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en					
FP17_C7_5B	3	0	1	1	1
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	0	0	1	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	0	0	1
NS/NC	1	0	1	0	0
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS					
FP20_1	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	109	21	36	45	7
Ha millorat una mica	196	45	71	78	3

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalies (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
Està igual	190	31	67	87	5
Ha empitjora una mica	8	2	0	6	0
Ha empitjorat molt	1	1	0	0	0
NS/NC	698	146	182	317	52
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T					
FP20_2	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	43	12	11	18	1
Ha millorat una mica	296	90	103	91	12
Està igual	636	107	197	295	38
Ha empitjora una mica	83	14	25	42	3
Ha empitjorat molt	15	2	3	11	0
NS/NC	129	22	17	77	13
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM					
FP20_3	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	198	51	78	63	6
Ha millorat una mica	260	72	101	80	8
Està igual	445	71	133	217	24
Ha empitjora una mica	65	3	6	52	4
Ha empitjorat molt	7	3	1	3	0
NS/NC	227	47	37	118	26
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS					
FP20_4	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	124	22	32	66	4
Ha millorat una mica	373	91	135	131	16
Està igual	424	83	132	187	23
Ha empitjora una mica	25	6	13	6	0
Ha empitjorat molt	7	1	5	0	1
NS/NC	249	44	39	143	23
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA					
FP20_5	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	49	11	23	15	0
Ha millorat una mica	228	58	88	75	7
Està igual	629	131	196	264	37
Ha empitjora una mica	109	24	25	51	9
Ha empitjorat molt	36	3	5	24	3
NS/NC	153	19	19	104	11
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS					
FP20_6	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	35	4	17	13	1
Ha millorat una mica	200	52	74	65	9
Està igual	630	140	221	240	29
Ha empitjora una mica	196	32	30	121	13
Ha empitjorat molt	62	4	6	47	5
NS/NC	79	14	9	46	10
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S					
FP20_7	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	35	1	11	16	7
Ha millorat una mica	225	51	66	101	7
Està igual	660	137	220	268	34
Ha empitjora una mica	116	37	39	36	5
Ha empitjorat molt	39	8	14	16	0
NS/NC	127	12	5	96	14
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT					
FP20_8	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	14	1	5	6	2
Ha millorat una mica	145	25	71	46	3
Està igual	449	79	149	194	28
Ha empitjora una mica	192	51	40	90	12
Ha empitjorat molt	123	20	18	77	8

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
NS/NC	279	71	74	120	13
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS					
FP20_9	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	71	12	31	23	5
Ha millorat una mica	409	84	135	170	20
Està igual	449	86	126	210	27
Ha empitjora una mica	35	7	7	21	0
Ha empitjorat molt	11	1	3	7	0
NS/NC	228	57	54	103	14
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU					
FP20_10	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	99	19	40	34	6
Ha millorat una mica	410	106	121	165	18
Està igual	532	95	178	230	29
Ha empitjora una mica	55	11	10	32	3
Ha empitjorat molt	16	1	3	10	2
NS/NC	89	14	5	62	8
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚSES					
FP20_11	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	53	7	18	24	4
Ha millorat una mica	305	79	92	122	12
Està igual	494	96	181	197	20
Ha empitjora una mica	114	35	35	42	3
Ha empitjorat molt	29	9	9	11	0
NS/NC	207	20	22	137	28
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls					
FP20_12	1202	246	356	533	67
Ha millorat molt	54	10	21	20	3
Ha millorat una mica	261	85	89	83	5
Està igual	563	103	181	248	32
Ha empitjora una mica	42	11	11	20	1
Ha empitjorat molt	9	2	4	3	0
NS/NC	272	36	50	160	26
P21. Bitllet o targeta utilitzat					
FP21	1202	246	356	533	67
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	20	16	76	10
T-10	522	119	152	224	26
T-50/30	133	18	47	56	11
T-Mes	146	43	39	63	1
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	3	1	5	1
Abonament FGC Anual	2	1	1	0	0
Abonament FGC Trimestral	4	0	0	4	0
Targeta o passi pensionista / T-4	63	5	6	44	8
T-Jove, T-Trimestre	192	36	91	58	7
ALTRES TÍTOLS	6	1	2	2	1
T-Regional (10 viatges)	2	0	0	0	2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman					
FP22	1202	246	356	533	67
5 o menys viatges	350	71	72	183	25
De 6 a 10 viatges	577	129	203	218	27
Més de 10 viatges	275	46	81	133	15
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	8,85	9,3	8,25	7,49
Desviació	5,34	5,53	4,87	5,53	4,99
P23A. Motiu principal de l'origen					
FP23A	1202	246	356	533	67
Domicili	499	108	163	198	31
Treball	344	81	91	153	18

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
Estudi	115	8	58	48	2
Gestions personals	187	26	32	115	15
Altres llocs / Motius	55	23	13	19	1
NS/NC	1	0	0	1	0
P23B. Motiu principal de la destinació					
FP23B	1202	246	356	533	67
Domicili	497	81	139	249	30
Treball	258	69	80	96	12
Estudi	134	30	65	32	6
Gestions personals	211	35	38	123	16
Altres llocs / Motius	102	32	34	33	3
NS/NC	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC					
FP24	1202	246	356	533	67
SÍ	529	92	184	225	28
NO	673	154	172	308	39
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils					
FP25	1202	246	356	533	67
0	7	0	1	6	0
1	3	0	2	1	0
2	5	2	0	3	0
3	1	0	0	1	0
4	3	0	2	1	0
5	30	12	7	11	0
6	44	3	11	30	0
7	88	18	22	47	1
8	248	38	65	134	11
9	281	56	95	123	7
10	491	118	150	177	47
No contesta	1	0	1	0	0
Mitjana	8,73	8,9	8,85	8,48	9,49
Desviació	1,58	1,48	1,47	1,71	0,87
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)					
FP31	1202	246	356	533	67
SÍ	415	93	134	159	28
NO	787	153	222	374	39
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	93	134	159	28
P32. Ús del bitllet combinat Turistren					
FP32	415	93	134	159	28
SÍ	58	12	18	24	5
NO	356	81	116	135	24
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP33	1202	246	356	533	67
SÍ	454	124	132	176	21
NO	748	122	224	357	46
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	124	132	176	21
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP34	454	124	132	176	21
SÍ	191	56	55	71	9
NO	263	69	77	105	13
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	56	55	71	9
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi					

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
FP35	191	56	55	71	9
0	17	3	5	9	0
1	4	0	2	2	0
2	5	2	2	1	0
3	8	3	4	1	1
4	17	5	5	7	0
5	19	8	5	5	1
6	19	4	8	5	2
7	13	4	2	5	1
8	31	8	10	13	0
9	16	2	6	7	1
10	42	16	7	17	2
No contesta	1	1	0	0	0
Mitjana	6,37	6,68	5,88	6,42	7,06
Desviació	3,14	2,97	3,12	3,36	2,45
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C					
FP36	1202	246	356	533	67
SÍ	122	33	45	40	5
NO	1080	213	311	493	62
Base Coneixement City Pack	122	33	45	40	5
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP37	122	33	45	40	5
SÍ	3	2	1	0	0
NO	119	31	44	40	5
Base Ús del City Pack	3	2	1	0	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP38	3	2	1	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0
9	1	1	0	0	0
10	2	1	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67	9,5	10		
Desviació	0,58	0,71			
Base Línia Barcelona-Vallès	602	246	356	0	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS					
FP39	602	246	356	0	0
0	4	1	3	0	0
1	0	0	0	0	0
2	3	1	2	0	0
3	2	0	2	0	0
4	7	1	6	0	0
5	16	7	10	0	0
6	25	13	12	0	0
7	106	41	65	0	0
8	187	62	125	0	0
9	138	50	88	0	0
10	105	66	39	0	0

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
No contesta	9	5	4	0	0
Mitjana	8,09	8,31	7,94		
Desviació	1,55	1,53	1,56		
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	0	533	67
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia					
FP40	600	0	0	533	67
SÍ	253	0	0	232	21
NO	347	0	0	301	46
Base Remodelació trens	253	0	0	232	21
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia					
FP41	253	0	0	232	21
0	1	0	0	1	0
1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	0	0	3	0
5	12	0	0	9	3
6	27	0	0	25	2
7	44	0	0	41	3
8	98	0	0	93	5
9	36	0	0	33	3
10	30	0	0	24	6
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,74			7,71	8,06
Desviació	1,5			1,47	1,73
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	0	533	67
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar en una cursa en anglès amb un professor					
FP42	600	0	0	533	67
SÍ	87	0	0	69	19
NO	513	0	0	464	48
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	0	0	69	19
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP43	87	0	0	69	19
SÍ	3	0	0	3	0
NO	84	0	0	66	19
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP44	87	0	0	69	19
0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	3	0	0	3	0
6	7	0	0	4	3
7	4	0	0	3	1
8	20	0	0	16	4
9	19	0	0	18	1
10	32	0	0	22	10
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46			8,37	8,8
Desviació	1,86			1,94	1,53
Base BASE TOTAL	1202	246	356	533	67

	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Frecuències					
Total	1202	246	356	533	67
SEXE					
FSEXE	1201	246	356	532	67
HOME	480	87	137	228	29
DONA	721	159	219	304	38
EDAT					
FEDAT	1202	246	356	533	67
Fins 19 anys	108	22	55	27	3
20 a 30 anys	419	77	134	191	16
31 a 45 anys	369	77	107	161	24
Més de 45 anys	303	69	60	151	23
No contesta	4	0	0	3	1
Mitjana	36,01	36,91	32,19	37,52	41,08
Desviació	14,67	13,82	13,14	15,43	15,38
SERVEI					
SERVEI	1202	246	356	533	67
Servei Urbà (B-V)	246	246	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	356	0	356	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	0	0	533	0
Rodalía (LL-A)	67	0	0	0	67
RAMAL					
RAMAL	600	0	0	533	67
Ramal Manresa	67	0	0	42	25
Ramal Igualada	42	0	0	0	42
Resta Línia LL-A	491	0	0	491	0
MOTIU VIATGE (RESUM)					
MOTIU_VIATGE	1202	246	356	533	67
Treball	552	136	153	234	30
Estudi	240	37	120	75	9
Altres	410	74	83	224	29
ANTIGÜITAT					
ANTIGÜITAT	1202	246	356	533	67
Menys de 2 anys	302	59	54	168	21
2 o més anys	900	187	302	365	46
MOBILITAT					
MOBILITAT	1202	246	356	533	67
Ocupacional	792	172	273	309	38
No ocupacional	410	74	83	224	29

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuencias				
Total	67	42		1202
P1. LÍNIA				
FP1	67	42		1202
A (BARCELONA – VALLÉS)	0	0		602
B (LLOBREGAT – ANOIA)	67	42		600
P3. Municipi de residència				
FP3	67	42		1202
Catalunya	66	42		1198
Fora de Catalunya	1	0		4
No indica	0	0		0
Base Resideixen a Catalunya	66	42		1198
P3A. Municipi de residència (Catalunya)				
FP3A	66	42		1198
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0		4
BADALONA (BARCELONÈS)	1	0		13
BARCELONA (BARCELONÈS)	5	5		462
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
CALELLA (MARESME)	0	0		1
CAPELLADES (ANOIA)	0	1		2
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		1
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	1		2
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0		3
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0	0		3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	2	0		41
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0		2
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	0	0		1
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0	0		3
GELIDA (ALT PENEDÈS)	0	0		1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	1	0		97
IGUALADA (ANOIA)	0	5		6
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0	0		2
MANRESA (BAGES)	6	0		7
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	3	0		25
MASQUEFA (ANOIA)	0	8		9
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		1
MATARÓ (MARESME)	0	0		1
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0	0		2
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		2
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0		6
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	0	0		1
NAVÀS (BAGES)	0	0		1
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	25	0		27
OLOST (LLUÇANÈS)	0	0		1
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		1
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	0	0		15
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
PIERA (ANOIA)	0	10		11
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0	1		1
PINEDA DE MAR (MARESME)	0	0		1
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0	1		1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	0	0		5
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0	0		1
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		38
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		39
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0	0		3
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	3	0		36
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0		67
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0	0		69
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	0	5		5
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0	0		1

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	0	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	0	0	14
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	0	0	2
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	0	0	1
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	1	0	40
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	0	0	0
SITGES (GARRAF)	2	0	0	1
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	0	0	1
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	2	0
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	5
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	2	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	0	1
BLANES (SELVA)	1	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	0	2
LLORET DE MAR (SELVA)	1	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	0	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	1	0	0	1
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEÈS)	1	0	0	1
GANDESA (TERRA ALTA)	1	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	0	0
NS/NC	1	0	1	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	1	0	3
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)				
FP3B	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491
P4. LLOC DE NAIXEMENT				
FP4	1202	67	42	491
CATALUNYA	941	51	34	407
RESTA D'ESPANYA	117	9	4	44
ESTRANGER	143	6	4	41
Base Nascuts a l'estranger	143	6	4	41
PAIS DE NAIXEMENT				
FP4_PAIS	143	6	4	41
ARGENTINA	10	2	0	2
BÈLGICA	1	0	0	1
BOLIVIA	5	0	0	1
BRASIL	6	0	0	2
CANADÀ	1	0	0	0
CHILE	2	0	0	0
CHINA	1	0	0	0
COLOMBIA	14	0	0	3
COSTA RICA	1	0	0	1
REPÚBLICA DOMINICANA	3	0	1	0
ECUADOR	19	0	0	7
EL SALVADOR	2	0	0	1
FRANCIA	1	0	0	0
GEORGIA	2	0	0	1
ALEMANIA	3	1	0	2
GUATEMALA	1	0	0	0
HONDURAS	7	0	0	2
INDIA	1	0	0	1
ITALIA	8	0	0	0
LETONIA	1	0	0	1
MÉXICO	7	0	0	2

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuències				
Total	67	42		1202
MARRUECOS	2	1		12
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	0	0		2
NICARAGUA	0	0		1
PARAGUAY	0	0		5
PERÚ	0	0		13
PUERTO RICO	0	0		1
RUMANIA	0	2		3
RUSIA	0	0		1
SAHARA OCCIDENTAL	1	0		1
SUIZA	0	0		1
UCRANIA	0	0		3
REINO UNIDO / INGLATERRA	0	0		1
VENEZUELA	0	0		4
NS/NC	0	0		0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	14	8		257
P4_1. Anys de residència a Catalunya				
FP4_1	14	8		257
Casos vàlids	13	8		247
No contesta	1	0		10
Mitjana	37,73	14,81		15,31
Desviació	17,7	14,49		15,86
Base Línia Barcelona-Vallès	0	0		602
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA				
FP5A	0	0		602
01. PL. CATALUNYA	0	0		112
02. PROVENÇA	0	0		87
03. GRÀCIA	0	0		32
04. SANT GERVASI	0	0		11
05. MUNTANER	0	0		29
06. BONANOVA	0	0		11
07. TRES TORRES	0	0		11
08. SARRIÀ	0	0		40
09. REINA ELISENDA	0	0		11
10. PLAÇA MOLINA	0	0		2
11. PÀDUA	0	0		6
12. PUTXET	0	0		15
13. TIBIDABO	0	0		16
14. PEU FUNICULAR	0	0		5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0		4
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0	0		4
17. LES PLANES	0	0		3
18. LA FLORESTA	0	0		4
19. VALLDOREIX	0	0		11
20. SANT CUGAT	0	0		35
21. MIRASOL	0	0		6
22. HOSPITAL GENERAL	0	0		6
23. RUBÍ	0	0		20
24. LES FONTS	0	0		3
25. TERRASSA RAMBLA	0	0		2
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	0	0		16
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	0	0		10
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	0	0		7
29. VOLPELLERES	0	0		7
30. SANT JOAN	0	0		14
31. BELLATERRA	0	0		5
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	0	0		27
33. SANT QUIRZE	0	0		7
34. SABADELL ESTACIÓ	0	0		7
35. SABADELL RAMBLA	0	0		16

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
FP6A	602	0	0	0
01. PL. CATALUNYA	117	0	0	0
02. PROVENÇA	59	0	0	0
03. GRÀCIA	35	0	0	0
04. SANT GERVASI	11	0	0	0
05. MUNTANER	14	0	0	0
06. BONANOVA	6	0	0	0
07. TRES TORRES	12	0	0	0
08. SARRIÀ	18	0	0	0
09. REINA ELISENDA	29	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	18	0	0	0
11. PÀDUA	8	0	0	0
12. PUTXET	20	0	0	0
13. TIBIDABO	30	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	7	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	0
18. LA FLORESTA	7	0	0	0
19. VALLDOREIX	3	0	0	0
20. SANT CUGAT	33	0	0	0
21. MIRASOL	7	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	0	0
23. RUBÍ	18	0	0	0
24. LES FONTS	6	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	12	0	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	0	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	0	0
29. VOLPELLERES	3	0	0	0
30. SANT JOAN	4	0	0	0
31. BELLATERRA	4	0	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	0	0	0
33. SANT QUIRZE	8	0	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	0
35. SABADELL RAMBLA	30	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA				
FP5B	600	67	42	491
01. PL. ESPAÑA	145	7	11	127
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	0	15
03. ILDEFONS CERDÀ	33	3	0	30
04. EUROPA / FIRA	38	1	1	36
05. GORNAL	21	0	1	20
06. SANT JOSEP	22	1	0	21
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	3	2	57
08. ALMEDA	33	1	1	31
09. CORNELLÀ RIERA	31	4	1	27
10. SANT BOI	50	3	1	46
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	4	0	15
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	0	1	14
15. CAN ROS	11	1	0	10
16. QUATRE CAMINS	4	0	0	4
17. PALLEJÀ	7	0	0	7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	2	0	13
19. PALAU	7	2	1	4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	12	4	2	6
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	1	0	3
23. ABRERA	3	3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	8	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0

	Total	RAMAL		Resta Línia LL-A
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
26. AERI MONTSERRAT	3	3	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	5	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	3	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	2	0	0
31. MANRESA ALTA	2	2	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	4	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	3	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	3	0
37. PIERA	5	0	5	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0
39. CAPELLADES	1	0	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0
42. IGUALADA	5	0	5	0

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	67	42	491
01. PL. ESPAÑA	157	10	8	139
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	1	1	24
03. ILDEFONS CERDÀ	16	1	0	15
04. EUROPA / FIRA	16	2	0	14
05. GORNAL	5	0	0	5
06. SANT JOSEP	16	0	0	16
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	3	1	45
08. ALMEDA	14	0	0	14
09. CORNELLÀ RIERA	28	1	1	26
10. SANT BOI	48	2	2	44
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	9
12. COLÒNIA GÜELL	6	0	0	6
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	3	0	19
15. CAN ROS	18	0	0	18
16. QUATRE CAMINS	13	3	0	10
17. PALLEJÀ	18	0	0	18
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	1	29
19. PALAU	6	0	0	6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	2
21. MARTORELL CENTRAL	21	0	0	21
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	1	6
23. ABRERA	8	8	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	21	0	0
25. ESPARREGUERA	4	4	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	2	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	1	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0
31. MANRESA ALTA	2	2	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	2	2	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	4	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	5	0
37. PIERA	11	0	11	0
38. VALLBONA D'ANOIA	3	0	3	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0
42. IGUALADA	3	0	3	0

Base BASE TOTAL 1202 67 42 491

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
FP7	1202	67	42	491
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	6	0	0	4
4	14	1	1	9
5	57	11	5	24
6	123	7	3	67
7	244	15	10	92
8	441	20	14	172
9	226	5	5	93
10	91	7	3	30
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,27	7,4	7,59
Desviació	1,33	1,55	1,45	1,4
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions				
FP8_1	1202	67	42	491
(0)-POC	30	2	1	5
(1)-BASTANT	350	24	17	128
(3)-MOLT	823	41	24	359
Mitjana	2,34	2,22	2,13	2,45
Desviació	0,98	1,02	1,04	0,91
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren				
FP8_2	1202	67	42	491
(0)-POC	52	5	1	12
(1)-BASTANT	393	28	23	156
(3)-MOLT	757	34	19	323
Mitjana	2,22	1,94	1,87	2,29
Desviació	1,04	1,1	1,03	1
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r				
FP8_3	1202	67	42	491
(0)-POC	64	9	2	29
(1)-BASTANT	481	18	24	192
(3)-MOLT	657	40	15	270
Mitjana	2,04	2,06	1,66	2,04
Desviació	1,08	1,19	1,04	1,08
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil				
FP8_4	1202	67	42	491
(0)-POC	21	1	0	6
(1)-BASTANT	446	24	20	194
(3)-MOLT	735	42	21	292
Mitjana	2,21	2,24	2,02	2,18
Desviació	1,01	1	1,01	1
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen				
FP8_5	1202	67	42	491
(0)-POC	59	6	2	14
(1)-BASTANT	411	20	13	150
(3)-MOLT	733	41	28	328
Mitjana	2,17	2,14	2,27	2,31
Desviació	1,06	1,12	1,04	1
P8_6. Importància: Els empleats són amables				
FP8_6	1202	67	42	491
(0)-POC	77	7	3	21
(1)-BASTANT	511	29	17	216

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
(3)-MOLT	615	31	22	254
Mitjana	1,96	1,81	2	1,99
Desviació	1,09	1,14	1,1	1,06
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint				
FP8_7	1202	67	42	491
(0)-POC	23	3	1	12
(1)-BASTANT	287	17	9	127
(3)-MOLT	891	46	32	352
Mitjana	2,46	2,34	2,49	2,41
Desviació	0,92	1,02	0,94	0,95
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació				
FP8_8	1202	67	42	491
(0)-POC	43	9	1	19
(1)-BASTANT	359	16	17	171
(3)-MOLT	799	42	24	302
Mitjana	2,29	2,13	2,13	2,19
Desviació	1,01	1,18	1,03	1,04
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis				
FP8_9	1202	67	42	491
(0)-POC	24	2	0	12
(1)-BASTANT	314	17	11	144
(3)-MOLT	863	48	30	336
Mitjana	2,42	2,43	2,43	2,35
Desviació	0,94	0,95	0,93	0,98
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts				
FP8_10	1202	67	42	491
(0)-POC	7	1	1	3
(1)-BASTANT	189	13	4	76
(3)-MOLT	1007	53	36	413
Mitjana	2,67	2,56	2,72	2,67
Desviació	0,76	0,86	0,76	0,75
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle				
FP8_11	1202	67	42	491
(0)-POC	53	8	3	14
(1)-BASTANT	499	26	19	223
(3)-MOLT	651	33	21	254
Mitjana	2,04	1,88	1,92	2,01
Desviació	1,06	1,16	1,1	1,04
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut				
FP8_12	1202	67	42	491
(0)-POC	158	19	3	66
(1)-BASTANT	480	26	14	215
(3)-MOLT	564	22	24	210
Mitjana	1,81	1,37	2,08	1,72
Desviació	1,17	1,22	1,12	1,15
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador				
FP8_13	1202	67	42	491
(0)-POC	173	12	3	48
(1)-BASTANT	562	27	28	236
(3)-MOLT	466	29	11	208
Mitjana	1,63	1,68	1,44	1,75

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Rest a Línia LL-A	
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
Desviació	1,14	1,2	0,97	1,11
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar				
FP8_14	1202	67	42	491
(0)-POC	87	6	2	31
(1)-BASTANT	561	31	22	243
(3)-MOLT	554	29	18	217
Mitjana	1,85	1,77	1,83	1,82
Desviació	1,09	1,12	1,06	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte				
FP8_15	1202	67	42	491
(0)-POC	102	3	0	37
(1)-BASTANT	578	41	25	242
(3)-MOLT	522	23	17	212
Mitjana	1,78	1,64	1,79	1,79
Desviació	1,1	1,01	0,99	1,09
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades				
FP8_16	1202	67	42	491
(0)-POC	28	0	0	10
(1)-BASTANT	513	27	15	219
(3)-MOLT	661	40	26	262
Mitjana	2,08	2,19	2,26	2,05
Desviació	1,03	0,99	0,98	1,03
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable				
FP8_17	1202	67	42	491
(0)-POC	105	9	1	36
(1)-BASTANT	497	18	21	198
(3)-MOLT	600	39	20	258
Mitjana	1,91	2,05	1,94	1,98
Desviació	1,12	1,19	1,05	1,1
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin				
FP8_18	1202	67	42	491
(0)-POC	21	4	0	9
(1)-BASTANT	317	13	12	126
(3)-MOLT	864	50	30	356
Mitjana	2,42	2,44	2,43	2,43
Desviació	0,94	0,99	0,91	0,93
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents				
FP8_19	1202	67	42	491
(0)-POC	12	1	0	5
(1)-BASTANT	243	16	4	112
(3)-MOLT	947	50	37	374
Mitjana	2,57	2,48	2,76	2,51
Desviació	0,84	0,91	0,67	0,88
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats				
FP8_20	1202	67	42	491
(0)-POC	25	0	0	13
(1)-BASTANT	468	26	12	204
(3)-MOLT	709	40	30	274
Mitjana	2,16	2,2	2,42	2,09
Desviació	1,02	0,99	0,92	1,04
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut				

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
FP8_21	1202	67	42	491
(0)-POC	384	21	16	144
(1)-BASTANT	465	23	19	202
(3)-MOLT	353	23	7	145
Mitjana	1,27	1,36	0,95	1,3
Desviació	1,19	1,25	1,03	1,18
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l				
FP8_22	1202	67	42	491
(0)-POC	23	2	0	9
(1)-BASTANT	441	26	15	196
(3)-MOLT	738	39	27	287
Mitjana	2,21	2,12	2,28	2,15
Desviació	1,01	1,05	0,97	1,02
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat				
FP8_23	1202	67	42	491
(0)-POC	38	3	0	22
(1)-BASTANT	199	13	5	94
(3)-MOLT	965	50	36	375
Mitjana	2,57	2,45	2,71	2,48
Desviació	0,87	0,98	0,73	0,95
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments				
FP8_24	1202	67	42	491
(0)-POC	28	2	1	14
(1)-BASTANT	479	23	21	212
(3)-MOLT	695	41	20	266
Mitjana	2,13	2,2	1,93	2,05
Desviació	1,03	1,04	1,04	1,04
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)				
FP8_25	1202	67	42	491
(0)-POC	21	2	1	11
(1)-BASTANT	408	24	18	157
(3)-MOLT	772	41	23	324
Mitjana	2,27	2,2	2,08	2,3
Desviació	0,99	1,03	1,04	0,99
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei				
FP8_26	1202	67	42	491
(0)-POC	24	1	1	11
(1)-BASTANT	323	19	10	124
(3)-MOLT	855	47	31	357
Mitjana	2,4	2,39	2,45	2,43
Desviació	0,95	0,96	0,94	0,94
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions				
FP8_27	1202	67	42	491
(0)-POC	101	6	6	45
(1)-BASTANT	489	19	23	192
(3)-MOLT	612	41	13	254
Mitjana	1,93	2,13	1,51	1,94
Desviació	1,12	1,14	1,09	1,13
P9. Els 5 aspectes més importants				
FP9	1190	67	41	490
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	17	6	133
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	11	3	67

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuències				
Total	67	42		1202
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	5	2		70
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	11	2		167
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	20	11		255
Els empleats són amables.	1	5		81
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	23	16		421
Triga poc a dur-te a destinació.	14	10		283
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	21	15		358
Acompleix els horaris establerts.	38	23		658
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	5	3		132
Normalment pots anar assegut.	4	4		123
No produeix un soroll amoïnador.	5	1		61
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	4	2		85
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	4	1		44
Les estacions estan netes i conservades.	8	5		88
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	6	4		85
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	19	12		350
No hi ha perill d'accidents.	28	21		521
Els cotxes estan nets i conservats.	7	5		161
El viatge resulta entretingut.	1	0		20
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	8	4		205
El preu del bitllet és adequat.	33	26		675
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	12	5		130
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	8	3		114
La informació en els casos d'incidències en el servei.	13	9		229
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	3	0		28
FP10_1	67	42		1202
0	1	1		7
1	0	0		3
2	0	0		4
3	1	0		12
4	2	2		25
5	5	5		95
6	11	8		156
7	12	3		209
8	17	12		340
9	12	9		211
10	5	3		141
No contesta	0	0		0
Mitjana	7,25	7,26		7,53
Desviació	1,84	1,98		1,73
FP10_2	67	42		1202
0	0	0		0
1	0	0		3
2	0	0		2
3	1	1		7
4	1	0		16
5	9	6		85
6	7	5		134
7	12	3		211
8	22	18		354
9	10	6		237
10	4	5		153
No contesta	0	0		0
Mitjana	7,29	7,54		7,73
Desviació	1,65	1,64		1,57
FP10_3	67	42		1202
0	0	0		0
1	0	0		3
2	0	0		1
3	4	0		15
4	2	2		16

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
5	89	7	5	50
6	138	12	10	65
7	235	8	6	104
8	392	16	9	160
9	197	11	6	67
10	111	6	4	29
No contesta	4	0	0	1
Mitjana	7,56	7,12	7,21	7,3
Desviació	1,53	1,9	1,67	1,57
FP10_4	1202	67	42	491
0	0	0	0	0
1	1	0	0	1
2	5	0	0	1
3	11	0	0	5
4	25	2	1	15
5	80	8	5	44
6	154	13	6	69
7	229	16	9	98
8	353	13	11	145
9	212	10	7	72
10	129	4	3	40
No contesta	3	0	0	0
Mitjana	7,58	7,12	7,39	7,36
Desviació	1,58	1,56	1,54	1,6
FP10_5	1202	67	42	491
0	19	1	1	12
1	24	3	2	17
2	32	5	1	14
3	33	3	1	12
4	87	5	7	51
5	187	15	6	91
6	167	10	4	74
7	246	9	8	92
8	245	12	5	78
9	95	1	4	30
10	63	1	2	20
No contesta	5	1	0	1
Mitjana	6,38	5,37	5,98	5,96
Desviació	2,15	2,26	2,42	2,24
FP10_6	1202	67	42	491
0	20	0	1	8
1	4	0	0	2
2	13	2	0	3
3	24	1	2	12
4	37	5	3	15
5	106	11	10	42
6	163	10	6	67
7	216	12	5	89
8	328	14	6	128
9	177	8	7	89
10	82	1	3	30
No contesta	31	1	0	6
Mitjana	7,1	6,51	6,58	7,15
Desviació	1,97	1,9	2,23	1,94
FP10_7	1202	67	42	491
0	16	5	5	4
1	8	1	1	4
2	16	4	2	6

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
3	13	3	1	5
4	38	4	7	14
5	93	5	7	44
6	203	15	3	73
7	261	11	2	106
8	301	8	6	127
9	159	9	7	66
10	92	2	2	40
No contesta	3	0	0	3
Mitjana	7,09	5,88	5,6	7,15
Desviació	1,91	2,66	3,03	1,85
FP10_8	1202	67	42	491
0	8	2	2	4
1	2	0	0	1
2	9	2	3	2
3	9	1	1	4
4	36	2	7	18
5	106	7	3	49
6	165	9	6	73
7	264	14	8	104
8	343	19	8	128
9	176	9	3	82
10	83	0	2	26
No contesta	1	1	0	0
Mitjana	7,26	6,65	6,01	7,18
Desviació	1,7	2,13	2,47	1,73
FP10_9	1202	67	42	491
0	15	4	3	4
1	7	1	1	3
2	16	3	4	3
3	15	3	2	7
4	45	4	5	17
5	120	10	4	57
6	184	7	5	78
7	291	12	4	111
8	275	14	7	111
9	154	7	8	75
10	82	2	0	25
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,04	5,62	7,01
Desviació	1,89	2,52	2,85	1,8
FP10_10	1202	67	42	491
0	2	1	0	1
1	1	0	0	1
2	6	1	0	3
3	5	1	0	1
4	20	2	0	13
5	59	3	3	32
6	115	10	4	44
7	203	11	7	70
8	335	11	9	135
9	278	15	10	117
10	177	11	8	74
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	7,88	7,52	8,07	7,84
Desviació	1,58	2,09	1,51	1,69
FP10_11	1202	67	42	491
0	6	0	0	0

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
1	1	0	0	1
2	9	1	0	2
3	36	2	2	9
4	47	3	6	13
5	132	4	2	50
6	235	11	7	77
7	256	9	8	108
8	286	19	9	137
9	152	14	5	76
10	39	3	3	15
No contesta	2	0	0	2
Mitjana	6,85	7,22	6,76	7,13
Desviació	1,72	1,82	1,92	1,57
FP10_12	1202	67	42	491
0	5	0	1	0
1	7	0	0	4
2	13	0	0	4
3	23	1	0	8
4	38	3	2	8
5	127	10	5	40
6	232	8	6	84
7	265	11	8	113
8	292	22	13	142
9	148	7	5	69
10	51	4	2	18
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	6,92	7,08	7,03	7,15
Desviació	1,73	1,67	1,82	1,61
FP10_13	1202	67	42	491
0	4	0	0	1
1	1	0	0	1
2	5	0	0	2
3	13	2	0	6
4	21	2	0	11
5	91	10	4	42
6	201	12	11	82
7	296	12	10	110
8	342	14	9	156
9	143	8	6	60
10	80	5	1	17
No contesta	5	0	1	4
Mitjana	7,26	6,98	7,13	7,17
Desviació	1,55	1,73	1,29	1,51
FP10_14	1202	67	42	491
0	6	1	1	1
1	4	1	0	3
2	8	1	0	7
3	15	1	2	7
4	33	4	1	18
5	101	7	5	48
6	203	10	8	91
7	273	12	8	110
8	336	19	9	120
9	153	9	5	62
10	68	2	2	23
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	7,14	6,72	6,73	6,97
Desviació	1,67	2,08	1,98	1,73

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
FP10_15	1202	67	42	491
0	1	0	0	1
1	1	0	0	0
2	3	0	0	1
3	9	0	0	5
4	25	2	1	12
5	98	12	3	48
6	196	11	8	91
7	312	16	12	110
8	336	16	12	138
9	156	7	4	62
10	66	2	2	23
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,26	6,94	7,26	7,15
Desviació	1,47	1,47	1,31	1,52
FP10_16	1202	67	42	491
0	3	0	0	3
1	1	0	0	0
2	6	0	2	2
3	14	3	0	8
4	24	3	1	16
5	100	11	2	53
6	185	12	9	98
7	301	16	13	112
8	351	12	4	124
9	155	6	9	54
10	63	4	2	22
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,24	6,71	7,02	6,97
Desviació	1,53	1,71	1,75	1,63
FP10_17	1202	67	42	491
0	3	0	1	1
1	4	2	0	2
2	5	1	0	2
3	7	1	0	3
4	22	4	2	11
5	108	13	6	57
6	191	9	9	94
7	311	13	11	129
8	339	15	8	118
9	132	5	4	47
10	70	3	2	20
No contesta	11	1	0	7
Mitjana	7,21	6,48	6,8	6,98
Desviació	1,53	2	1,77	1,52
FP10_18	1202	67	42	491
0	5	1	1	2
1	6	0	0	5
2	8	0	0	6
3	10	2	0	5
4	36	6	2	21
5	92	10	9	41
6	189	9	6	91
7	251	6	8	110
8	340	18	8	118
9	174	7	4	63
10	89	6	3	29
No contesta	4	1	0	2
Mitjana	7,27	6,83	6,72	7,01

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
Desviació	1,69	2,06	1,91	1,78
FP10_19	1202	67	42	491
0	3	1	0	1
1	2	0	0	1
2	6	0	0	4
3	5	0	1	3
4	20	3	1	13
5	58	8	4	23
6	124	5	6	57
7	216	10	5	93
8	384	16	15	137
9	249	13	3	103
10	120	8	6	47
No contesta	16	2	1	10
Mitjana	7,72	7,44	7,43	7,62
Desviació	1,54	1,93	1,7	1,63
FP10_20	1202	67	42	491
0	3	0	0	3
1	6	0	2	3
2	5	1	1	1
3	15	3	3	7
4	27	0	0	21
5	94	11	3	54
6	195	15	7	97
7	315	17	11	126
8	333	13	7	113
9	137	4	4	45
10	71	2	4	21
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,18	6,54	6,68	6,85
Desviació	1,59	1,66	2,29	1,66
FP10_21	1202	67	42	491
0	13	3	0	4
1	14	1	0	7
2	18	1	2	5
3	25	2	0	11
4	31	0	1	11
5	150	8	5	60
6	235	14	6	81
7	243	9	8	95
8	299	22	13	135
9	100	3	2	55
10	50	1	2	16
No contesta	23	3	5	12
Mitjana	6,71	6,36	6,86	6,83
Desviació	1,88	2,23	1,73	1,86
FP10_22	1202	67	42	491
0	16	1	1	6
1	4	0	0	3
2	9	0	1	2
3	27	4	1	8
4	51	1	3	23
5	121	14	7	34
6	181	7	6	65
7	226	13	4	90
8	319	14	11	149
9	171	10	4	89
10	76	2	4	21
No contesta	1	0	0	1

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias Total	1202	67	42	491
Mitjana	7,02	6,62	6,68	7,18
Desviació	1,91	2	2,22	1,83
FP10_23	1202	67	42	491
0	100	8	5	44
1	42	3	3	19
2	79	4	7	32
3	101	2	5	37
4	137	7	4	55
5	240	19	7	89
6	169	8	4	81
7	141	6	3	52
8	111	5	3	48
9	45	1	2	19
10	33	3	0	13
No contesta	4	0	0	3
Mitjana	4,91	4,65	4	4,89
Desviació	2,54	2,71	2,64	2,58
FP10_24	1202	67	42	491
0	8	0	0	4
1	4	0	0	1
2	2	0	0	2
3	11	0	0	6
4	34	2	2	12
5	112	8	9	42
6	204	14	7	83
7	253	12	5	90
8	331	20	8	136
9	168	9	11	90
10	64	2	1	17
No contesta	11	0	0	7
Mitjana	7,16	7,07	7,05	7,2
Desviació	1,66	1,53	1,7	1,68
FP10_25	1202	67	42	491
0	2	0	0	1
1	0	0	0	0
2	5	0	1	2
3	13	1	1	7
4	21	0	1	12
5	99	9	5	48
6	171	13	8	71
7	247	12	6	88
8	309	12	8	121
9	227	14	9	105
10	108	6	4	36
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,32	7,19	7,38
Desviació	1,61	1,66	1,9	1,68
FP10_26	1202	67	42	491
0	8	0	1	3
1	4	0	0	2
2	11	2	1	4
3	17	1	0	10
4	39	5	3	17
5	101	7	6	45
6	204	7	5	80
7	245	12	8	74
8	311	17	8	138
9	152	10	6	77

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
10	78	5	2	24
No contesta	31	2	2	17
Mitjana	7,1	7,08	6,73	7,11
Desviació	1,77	1,92	2,11	1,81
FP10_27	1202	67	42	491
0	4	0	0	2
1	4	1	0	1
2	3	0	0	0
3	5	0	0	2
4	18	4	1	7
5	107	11	11	45
6	133	7	4	67
7	225	8	6	106
8	375	20	11	153
9	217	12	6	76
10	106	3	3	32
No contesta	6	0	0	1
Mitjana	7,54	7,11	7,08	7,4
Desviació	1,6	1,83	1,69	1,53
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)				
FP10A	1202	67	42	491
0	0	0	0	0
1	1	0	0	1
2	0	0	0	0
3	5	0	1	2
4	10	2	1	6
5	55	9	4	22
6	131	8	5	70
7	315	13	11	114
8	443	24	13	155
9	177	6	4	93
10	65	4	3	28
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,23	7,27	7,57
Desviació	1,26	1,45	1,53	1,36
P11. Temps en ser usuari de FGC				
FP11	1202	67	42	491
Menys d'un any	165	8	9	86
Menys de dos anys	137	14	4	68
Menys de 3 anys	92	4	5	30
Més de 3 anys	808	42	24	307
NS/NC	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys				
FP12	1202	67	42	491
Ha empitjorat molt	14	0	1	4
Ha empitjorat una mica	84	4	2	37
Està igual	623	43	30	320
Ha millorat una mica	376	14	8	114
Ha millorat molt	105	5	1	16
NS/NC	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de				
FP13	1202	67	42	491
Molt millor	189	5	2	27
Una mica millor	470	17	12	154
Igual	378	31	20	193
Una mica pitjor	69	6	3	36
Molt pitjor	5	0	3	1
NS/NC	91	8	2	80

Frecuencias	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Total	1202	67	42	491
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO				
FP14A	1168	66	41	478
MOLT MILLOR	163	2	5	42
UNA MICA MILLOR	412	20	5	155
IGUAL	407	29	11	183
UNA MICA PITJOR	139	9	7	78
MOLT PITJOR	25	1	9	10
NO CONEIX	22	4	3	10
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB				
FP14B	995	51	36	393
MOLT MILLOR	177	4	5	63
UNA MICA MILLOR	352	12	8	139
IGUAL	292	22	9	143
UNA MICA PITJOR	68	3	1	24
MOLT PITJOR	11	0	7	0
NO CONEIX	96	10	6	25
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT				
FP14C	686	43	29	265
MOLT MILLOR	72	5	1	34
UNA MICA MILLOR	153	6	0	74
IGUAL	156	17	2	78
UNA MICA PITJOR	48	0	3	15
MOLT PITJOR	2	0	0	0
NO CONEIX	255	15	22	64
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS				
FP14D	687	41	29	233
MOLT MILLOR	70	4	2	26
UNA MICA MILLOR	157	7	7	60
IGUAL	174	21	4	68
UNA MICA PITJOR	46	2	0	12
MOLT PITJOR	2	0	0	0
NO CONEIX	238	6	17	66
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE				
FP14E	1078	56	38	422
MOLT MILLOR	351	15	9	117
UNA MICA MILLOR	287	14	12	102
IGUAL	347	26	8	163
UNA MICA PITJOR	45	1	7	21
MOLT PITJOR	7	0	0	3
NO CONEIX	41	0	3	16
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA				
FP14F	766	45	31	294
MOLT MILLOR	34	3	2	12
UNA MICA MILLOR	96	2	2	38
IGUAL	318	19	5	136
UNA MICA PITJOR	89	7	0	44
MOLT PITJOR	11	0	5	1
NO CONEIX	218	14	17	63
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1	1202	67	42	491
0	12	1	1	5
1	14	0	0	11
2	4	0	0	4
3	15	0	0	9
4	40	7	2	23
5	240	19	9	105
6	115	7	5	55
7	228	9	5	102
8	310	12	12	109

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
9	145	3	3	39
10	80	8	5	30
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,5	6,96	6,55
Desviació	1,92	2,05	2,1	2,03
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	8	3	53
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1A	84	8	3	53
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	8	1	47
HI HA POCA LLUM	2	0	0	1
HI HA ROBATORIS	5	0	0	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	1	0	3
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	0	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	1	0	3
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	0	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	0	2
ALTRES RESPOSTES	1	0	0	1
NS/NC	4	0	2	2
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	39	30	334
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1B	878	39	30	334
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	7	5	71
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	29	23	220
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	5	6	27
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	0	1	6
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	9	4	56
CÀMERES ALS TRENS	17	0	2	2
DEPÈN HORARIS	6	0	1	2
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	0	0
IL·LUMINACIÓ	6	0	0	0
CONTROL SORTIDES	2	0	0	0
VIDRES PROTECTORS	2	0	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	0	3
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	0	1
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	16	0	0	4
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	3	0	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	0	0	1
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	0	0	0
TOT TRANQUIL	44	4	0	32
ORGANITZACIÓ	1	0	0	1
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	0	1
SENYALITZACIÓ	1	0	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	0	0	0
ESPAI TANCAT	2	0	0	0
MÉS ESPAI	13	0	0	1
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	0	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	1	0	5
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	0	0	2
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	0	0	1
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	0	2
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	0	0	1
ALTRES RESPOSTES	5	0	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	4
TOT EN GENERAL	63	0	0	0

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuències				
Total	67	42		1202
NS/NC	0	0		33
Base BASE TOTAL	67	42		1202
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC				
FP15_2	67	42		1202
0	0	2		10
1	0	0		9
2	0	0		6
3	1	0		10
4	4	2		52
5	24	10		256
6	7	6		107
7	8	7		197
8	10	7		315
9	4	3		146
10	9	5		94
No contesta	0	0		1
Mitjana	6,61	6,56		6,93
Desviació	1,96	2,25		1,93
Base Sensació de poca seguretat als trens	5	4		87
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC				
FP15_2A	5	4		87
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	4	3		44
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0		1
HI HA ROBATORIS	0	0		2
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	0	0		1
AGLOMERACIONS	0	0		1
EL FRAU / LA GENT ES COLA	0	0		1
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	0	1		1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	0	0		3
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	0	0		1
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	0	2		6
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	1	0		4
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	0	0		1
NS/NC	1	1		33
Base Sensació de seguretat als trens	38	28		858
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC				
FP15_2B	38	28		858
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	3	2		102
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	30	22		401
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	5	5		110
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	2	1		79
CÀMERES A LES ESTACIONS	1	0		11
CÀMERES ALS TRENS	10	2		136
DEPEN HORARIS	0	1		4
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0	0		3
IL·LUMINACIÓ	0	0		2
BONA CONDUCCIÓ	0	0		5
CONTROL SORTIDES	0	0		2
TRENS MÉS NOUS	0	0		5
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	0	0		2
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0	0		5
EL TREN ES SEGUR	0	0		1
HI HA MOLTA GENT	2	2		69
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0	0		3
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	0	0		1
CONTROL DEL FRAU	0	0		2
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	0	1		13
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0	0		5
TOT TRANQUIL	4	1		64

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuències				
Total	67	42		1202
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	0	0		1
SENYALITZACIÓ	0	0		2
CÓMODE	0	0		10
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0	0		2
ESPAI TANCAT	0	0		1
MÉS ESPAI	0	0		8
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0	0		3
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	0	0		3
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	0	0		14
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0	0		1
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	0	0		8
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0	0		1
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	0	0		2
ALTRES RESPOSTES	0	0		3
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0	0		5
TOT EN GENERAL	0	0		50
NS/NC	0	0		38
Base BASE TOTAL	67	42		1202
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC				
FP15_3	67	42		1202
0	0	1		6
1	0	0		12
2	1	0		9
3	0	0		5
4	4	2		26
5	22	8		237
6	8	6		126
7	9	7		216
8	10	10		345
9	4	4		144
10	8	5		74
No contesta	0	0		2
Mitjana	6,59	6,93		7
Desviació	1,94	2,04		1,81
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?				
FP17_C7	67	42		1202
SÍ	52	37		1060
NO	15	5		142
Base Disposa de telèfon d'última generació	52	37		1060
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d				
FP17_C7_1	52	37		1060
Sí	7	8		176
La conec però no la tinc	23	10		512
No la conec	23	18		372
Base Disposa de l'aplicació APP	7	8		176
P17_C7_2. Freqüència utilització APP				
FP17_C7_2	7	8		176
Diàriament	3	2		44
Setmanalment	1	3		37
Mensualment	0	0		12
Esporàdicament	3	3		81
NS/NC	0	0		2
P17_C7_3. Valoració APP				
FP17_C7_3	7	8		176
0	0	0		1
1	0	0		0
2	0	0		0

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
3	1	0	0	0
4	7	0	0	1
5	13	0	1	5
6	18	1	0	6
7	33	0	2	8
8	47	4	3	18
9	22	0	1	3
10	31	2	1	7
No contesta	3	0	0	2
Mitjana	7,63	8,27	7,76	7,55
Desviació	1,77	1,39	1,52	1,58
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	0	1
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP				
FP17_C7_3B	9	0	0	1
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	0
NO FUNCIONA BÉ	1	0	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	0	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	0	0	0
NS/NC	2	0	0	1
Base Disposa de l'aplicació APP	176	7	8	49
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions				
FP17_C7_4	176	7	8	49
SÍ	20	2	2	4
NO	157	5	6	45
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	2	2	4
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions				
FP17_C7_5	20	2	2	4
0	1	0	1	0
1	0	0	0	0
2	1	1	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	2	0	0	0
9	2	0	0	0
10	1	0	0	0
No contesta	12	1	1	4
Mitjana	6,15	2	0	
Desviació	3,76	0		
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	1	1	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en				
FP17_C7_5B	3	1	1	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	1	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	1	0
NS/NC	1	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS				
FP20_1	1202	67	42	491
Ha millorat molt	109	7	4	41
Ha millorat una mica	196	7	2	72

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuències				
Total	1202	67	42	491
Està igual	190	10	5	78
Ha empitjora una mica	8	0	0	6
Ha empitjorat molt	1	0	0	0
NS/NC	698	44	31	294
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T				
FP20_2	1202	67	42	491
Ha millorat molt	43	4	1	14
Ha millorat una mica	296	8	9	86
Està igual	636	39	23	271
Ha empitjora una mica	83	3	2	39
Ha empitjorat molt	15	1	0	10
NS/NC	129	12	7	71
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM				
FP20_3	1202	67	42	491
Ha millorat molt	198	8	3	59
Ha millorat una mica	260	9	5	74
Està igual	445	32	13	196
Ha empitjora una mica	65	3	3	50
Ha empitjorat molt	7	1	0	2
NS/NC	227	14	19	111
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS				
FP20_4	1202	67	42	491
Ha millorat molt	124	7	2	61
Ha millorat una mica	373	13	12	122
Està igual	424	25	12	173
Ha empitjora una mica	25	0	0	6
Ha empitjorat molt	7	0	1	0
NS/NC	249	22	15	129
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA				
FP20_5	1202	67	42	491
Ha millorat molt	49	0	0	15
Ha millorat una mica	228	13	3	66
Està igual	629	33	23	245
Ha empitjora una mica	109	7	5	48
Ha empitjorat molt	36	3	3	21
NS/NC	153	10	8	96
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS				
FP20_6	1202	67	42	491
Ha millorat molt	35	1	1	12
Ha millorat una mica	200	11	5	59
Està igual	630	36	16	218
Ha empitjora una mica	196	8	10	116
Ha empitjorat molt	62	6	3	43
NS/NC	79	5	7	44
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S				
FP20_7	1202	67	42	491
Ha millorat molt	35	4	5	14
Ha millorat una mica	225	9	6	93
Està igual	660	37	18	247
Ha empitjora una mica	116	6	3	32
Ha empitjorat molt	39	3	0	13
NS/NC	127	8	9	93
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT				
FP20_8	1202	67	42	491
Ha millorat molt	14	3	0	5
Ha millorat una mica	145	6	3	40
Està igual	449	28	14	180
Ha empitjora una mica	192	12	8	82
Ha empitjorat molt	123	6	7	72

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Rest a Línia LL-A	
Frecuències				
Total	67	42		1202
NS/NC	12	9		279
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS				
FP20_9	67	42		1202
Ha millorat molt	5	3		71
Ha millorat una mica	21	12		409
Està igual	27	17		449
Ha empitjora una mica	2	0		35
Ha empitjorat molt	1	0		11
NS/NC	11	9		228
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU				
FP20_10	67	42		1202
Ha millorat molt	6	2		99
Ha millorat una mica	24	9		410
Està igual	30	22		532
Ha empitjora una mica	5	0		55
Ha empitjorat molt	0	2		16
NS/NC	2	6		89
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS				
FP20_11	67	42		1202
Ha millorat molt	4	3		53
Ha millorat una mica	19	7		305
Està igual	21	12		494
Ha empitjora una mica	5	1		114
Ha empitjorat molt	0	0		29
NS/NC	18	19		207
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls				
FP20_12	67	42		1202
Ha millorat molt	2	1		54
Ha millorat una mica	15	2		261
Està igual	29	20		563
Ha empitjora una mica	3	0		42
Ha empitjorat molt	0	0		9
NS/NC	17	19		272
P21. Bitllet o targeta utilitzat				
FP21	67	42		1202
Bitllet senzill/ amb descomptes	17	4		122
T-10	24	17		522
T-50/30	6	7		133
T-Mes	4	0		146
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	1	0		10
Abonament FGC Anual	0	0		2
Abonament FGC Trimestral	0	0		4
Targeta o passi pensionista / T-4	8	5		63
T-Jove, T-Trimestre	6	6		192
ALTRES TÍTOLS	1	1		6
T-Regional (10 viatges)	0	2		2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman				
FP22	67	42		1202
5 o menys viatges	34	13		350
De 6 a 10 viatges	21	19		577
Més de 10 viatges	12	10		275
No contesta	0	0		0
Mitjana	6,32	8,17		8,64
Desviació	5,18	4,78		5,34
P23A. Motiu principal de l'origen				
FP23A	67	42		1202
Domicili	29	19		499
Treball	12	13		344

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
Estudi	115	3	2	45
Gestions personals	187	20	8	101
Altres llocs / Motius	55	3	0	17
NS/NC	1	0	0	1
P23B. Motiu principal de la destinació				
FP23B	1202	67	42	491
Domicili	497	28	20	230
Treball	258	12	8	88
Estudi	134	2	4	32
Gestions personals	211	19	8	112
Altres llocs / Motius	102	6	1	29
NS/NC	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC				
FP24	1202	67	42	491
SÍ	529	23	21	209
NO	673	44	21	282
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils				
FP25	1202	67	42	491
0	7	0	0	6
1	3	0	0	1
2	5	0	0	3
3	1	0	0	1
4	3	0	0	1
5	30	0	0	11
6	44	4	0	26
7	88	9	0	39
8	248	9	7	129
9	281	16	4	110
10	491	29	30	165
No contesta	1	0	0	0
Mitjana	8,73	8,85	9,54	8,48
Desviació	1,58	1,28	0,8	1,74
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)				
FP31	1202	67	42	491
SÍ	415	28	18	142
NO	787	39	24	350
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	28	18	142
P32. Ús del bitllet combinat Turistren				
FP32	415	28	18	142
SÍ	58	1	5	23
NO	356	27	13	118
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya				
FP33	1202	67	42	491
SÍ	454	16	16	165
NO	748	50	26	326
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	16	16	165
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya				
FP34	454	16	16	165
SÍ	191	7	7	67
NO	263	10	10	98
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	7	7	67
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi				

	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
FP35	191	7	7	67
0	17	0	0	9
1	4	0	0	2
2	5	0	0	1
3	8	0	1	1
4	17	0	0	7
5	19	0	1	5
6	19	3	2	3
7	13	0	1	5
8	31	1	0	12
9	16	0	1	7
10	42	3	1	15
No contesta	1	0	0	0
Mitjana	6,37	7,97	6,75	6,32
Desviació	3,14	2,02	2,56	3,41
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C				
FP36	1202	67	42	491
SÍ	122	3	4	38
NO	1080	64	37	454
Base Coneixement City Pack	122	3	4	38
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)				
FP37	122	3	4	38
SÍ	3	0	0	0
NO	119	3	4	38
Base Ús del City Pack	3	0	0	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)				
FP38	3	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	1	0	0	0
10	2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	9,67			
Desviació	0,58			
Base Línia Barcelona-Vallès	602	0	0	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS				
FP39	602	0	0	0
0	4	0	0	0
1	0	0	0	0
2	3	0	0	0
3	2	0	0	0
4	7	0	0	0
5	16	0	0	0
6	25	0	0	0
7	106	0	0	0
8	187	0	0	0
9	138	0	0	0
10	105	0	0	0

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Frecuencias				
Total	1202	67	42	491
No contesta	9	0	0	0
Mitjana	8,09			
Desviació	1,55			
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia				
FP40	600	67	42	491
SÍ	253	27	15	211
NO	347	39	27	280
Base Remodelació trens	253	27	15	211
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia				
FP41	253	27	15	211
0	1	0	0	1
1	1	0	0	1
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	3	0	0	3
5	12	1	3	9
6	27	0	2	25
7	44	5	2	37
8	98	14	2	82
9	36	3	3	30
10	30	4	3	23
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	7,74	8,13	7,74	7,69
Desviació	1,5	1,1	1,87	1,51
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er				
FP42	600	67	42	491
SÍ	87	5	17	65
NO	513	62	25	426
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	5	17	65
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès				
FP43	87	5	17	65
SÍ	3	0	0	3
NO	84	5	17	62
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès				
FP44	87	5	17	65
0	1	0	0	1
1	0	0	0	0
2	1	0	0	1
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	3	0	0	3
6	7	2	2	3
7	4	0	1	3
8	20	0	4	16
9	19	0	1	18
10	32	3	9	20
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,39	8,89	8,36
Desviació	1,86	2,18	1,43	1,94
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491

	RAMAL			Total
	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	
Frecuencias				
Total	67	42		1202
SEXE				
FSEXE	67	42		1201
HOME	27	14		480
DONA	39	28		721
EDAT				
FEDAT	67	42		1202
Fins 19 anys	1	3		108
20 a 30 anys	26	9		419
31 a 45 anys	22	13		369
Més de 45 anys	17	17		303
No contesta	1	0		4
Mitjana	38,48	41,1		36,01
Desviació	16,18	14,98		14,67
SERVEI				
SERVEI	67	42		1202
Servei Urbà (B-V)	0	0		246
Metro Vallès (B-V)	0	0		356
Metro Baix Llobregat (LL-A)	42	0		533
Rodalía (LL-A)	25	42		67
RAMAL				
RAMAL	67	42		600
Ramal Manresa	67	0		67
Ramal Igualada	42	0		42
Resta Línia LL-A	0	0		491
MOTIU VIATGE (RESUM)				
MOTIU_VIATGE	67	42		1202
Treball	24	21		552
Estudi	5	7		240
Altres	38	15		410
ANTIGÜITAT				
ANTIGUITAT	67	42		1202
Menys de 2 anys	21	13		302
2 o més anys	46	29		900
MOBILITAT				
MOBILITAT	67	42		1202
Ocupacional	29	27		792
No ocupacional	38	15		410

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
P1. LÍNIA						
FP1	1202	941	117	143	302	900
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	450	60	93	113	489
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	492	58	51	189	411
P3. Municipi de residència						
FP3	1202	941	117	143	302	900
Catalunya	1198	941	117	140	298	900
Fora de Catalunya	4	0	0	4	4	0
No indica	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	941	117	140	298	900
P3A. Municipi de residència (Catalunya)						
FP3A	1198	941	117	140	298	900
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	4	0	0	3	1
BADALONA (BARCELONÈS)	13	8	1	4	4	9
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	339	46	77	129	333
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
CALELLA (MARESME)	1	1	0	0	0	1
CAPELLADES (ANOIA)	2	2	0	0	0	2
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0	0	0	1
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	2	0	0	2	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	2	1	0	1	2
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	3	0	0	0	3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	32	2	7	10	30
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	2	0	0	1	1
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	1	0	0	0	1
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	3	0	0	1	2
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	1	0	0	0	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	81	8	8	25	72
IGUALADA (ANOIA)	6	2	2	3	3	3
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	1	0	1	0	2
MANRESA (BAGES)	7	6	1	0	3	4
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	20	2	3	13	12
MASQUEFA (ANOIA)	9	7	2	0	1	8
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0	0	1	0
MATARÓ (MARESME)	1	1	0	0	0	1
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	2	0	0	0	2
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	2	0	0	1	1
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	4	2	0	1	5
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	1	0	0	1	0
NAVÀS (BAGES)	1	1	0	0	1	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	19	4	3	5	21
OLOST (LLUÇANÈS)	1	1	0	0	0	1
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0	0	1	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	11	3	1	6	9
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	1	0
PIERA (ANOIA)	11	11	0	0	3	8
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	1	0	0	1
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	1	0	0	0	1
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	1	0	0	0	1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	4	1	0	2	3
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	1	0	0	1	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	28	4	6	4	34
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	31	5	3	6	33
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	2	0	1	1	2
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	33	2	1	8	28
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	57	6	4	18	49
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	50	8	11	6	63
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	4	0	1	1	4
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	3	0	0	0	3
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	1	0	0	1	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	6	0	0	0	6
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	13	1	0	3	11
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	2	1	2	0	5
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	2	1	0	0	3
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	2	2	0	1	3
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	35	5	2	9	33
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	6	3	0	3	6
SITGES (GARRAF)	2	2	0	0	0	2
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	55	2	2	9	50
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0	1
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	2	0	0	0	2
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	5	0	0	3	2
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	2	0	0	1	1
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	2	0	0	0	2
BLANES (SELVA)	1	1	0	0	0	1
GIRONA (GIRONÈS)	2	2	0	0	2	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	1	0	0	0	1
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	2	0	0	1	1
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	1	0	0	0	1
SÚRIA (BAGES)	1	0	1	0	0	1
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	1	1	0	0	0	1
GANDESA (TERRA ALTA)	1	1	0	0	1	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	0	1	0	1
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	1	0	0	0	1
NS/NC	1	1	0	0	1	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	4	4	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)						
FP3B	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P4. LLOC DE NAIXEMENT						
FP4	1202	941	117	143	302	900
CATALUNYA	941	941	0	0	225	717
RESTA D'ESPANYA	117	0	117	0	34	84
ESTRANGER	143	0	0	143	44	100
Base Nascuts a l'estranger	143	0	0	143	44	100
PAIS DE NAIXEMENT						
FP4_PAIS	143	0	0	143	44	100
ARGENTINA	10	0	0	10	4	6
BÈLGICA	1	0	0	1	1	0
BOLIVIA	5	0	0	5	1	4
BRASIL	6	0	0	6	2	4
CANADÁ	1	0	0	1	0	1
CHILE	2	0	0	2	1	1
CHINA	1	0	0	1	0	1
COLOMBIA	14	0	0	14	2	12
COSTA RICA	1	0	0	1	1	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	0	0	3	1	2
ECUADOR	19	0	0	19	2	17
EL SALVADOR	2	0	0	2	2	0
FRANCIA	1	0	0	1	1	0
GEORGIA	2	0	0	2	1	1
ALEMANIA	3	0	0	3	1	2
GUATEMALA	1	0	0	1	0	1
HONDURAS	7	0	0	7	2	5
INDIA	1	0	0	1	1	0
ITALIA	8	0	0	8	4	4
LETONIA	1	0	0	1	1	0
MÉXICO	7	0	0	7	4	3

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
MARRUECOS	12	0	0	12	2	10
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	2	0	0	2	1	1
NICARAGUA	1	0	0	1	0	1
PARAGUAY	5	0	0	5	1	4
PERÚ	13	0	0	13	2	11
PUERTO RICO	1	0	0	1	1	0
RUMANIA	3	0	0	3	1	2
RUSIA	1	0	0	1	1	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	0	1	0	1
SUIZA	1	0	0	1	0	1
UCRANIA	3	0	0	3	1	2
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	0	1	0	1
VENEZUELA	4	0	0	4	2	2
NS/NC	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	0	117	140	73	183
P4_1. Anys de residència a Catalunya						
FP4_1	257	0	117	140	73	183
Casos vàlids	247	0	108	139	72	175
No contesta	10	0	9	1	2	8
Mitjana	15,31		21,97	10,13	5,72	19,23
Desviació	15,86		20,92	6,85	8,47	16,5
Base Línia Barcelona-Vallès	602	450	60	93	113	489
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA						
FP5A	602	450	60	93	113	489
01. PL. CATALUNYA	112	78	12	22	31	81
02. PROVENÇA	87	66	7	14	18	69
03. GRÀCIA	32	19	3	10	7	25
04. SANT GERVASI	11	8	0	3	1	10
05. MUNTANER	29	22	3	4	1	28
06. BONANOVA	11	9	0	2	0	11
07. TRES TORRES	11	7	0	4	2	9
08. SARRIÀ	40	32	5	3	10	30
09. REINA ELISENDA	11	8	3	0	2	9
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0	0	0	2
11. PÀDUA	6	5	0	1	2	4
12. PUTXET	15	13	1	1	3	12
13. TIBIDABO	16	14	2	0	5	11
14. PEU FUNICULAR	5	2	1	2	0	5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	3	0	1	0	4
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	2	0	2	1	3
17. LES PLANES	3	3	0	0	1	2
18. LA FLORESTA	4	3	1	0	1	3
19. VALLDOREIX	11	7	0	4	3	8
20. SANT CUGAT	35	27	3	5	3	32
21. MIRASOL	6	6	0	0	0	6
22. HOSPITAL GENERAL	6	4	1	1	1	5
23. RUBÍ	20	12	4	4	1	19
24. LES FONTS	3	3	0	0	2	2
25. TERRASSA RAMBLA	2	2	0	0	1	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	15	1	0	4	12
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	10	0	0	2	8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	6	0	1	1	6
29. VOLPELLERES	7	5	0	2	0	7
30. SANT JOAN	14	11	1	2	1	13
31. BELLATERRA	5	4	1	0	1	4
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	18	5	4	6	21
33. SANT QUIRZE	7	6	1	0	2	5
34. SABADELL ESTACIÓ	7	5	2	0	1	6
35. SABADELL RAMBLA	16	12	3	1	0	16

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
FP6A	602	450	60	93	113	489
01. PL. CATALUNYA	117	88	14	15	19	98
02. PROVENÇA	59	42	5	12	6	53
03. GRÀCIA	35	28	5	2	6	29
04. SANT GERVASI	11	7	1	3	4	7
05. MUNTANER	14	14	0	0	2	12
06. BONANOVA	6	4	0	2	2	4
07. TRES TORRES	12	8	1	3	1	11
08. SARRIÀ	18	12	0	6	7	11
09. REINA ELISENDA	29	19	3	7	5	24
10. PLAÇA MOLINA	18	15	1	2	2	16
11. PÀDUA	8	3	1	4	3	5
12. PUTXET	20	15	2	3	6	14
13. TIBIDABO	30	23	3	4	14	16
14. PEU FUNICULAR	7	6	0	1	2	5
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	0	1
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	2	0	0	0	2
17. LES PLANES	4	2	1	1	1	3
18. LA FLORESTA	7	6	0	1	1	6
19. VALLDOREIX	3	2	1	0	0	3
20. SANT CUGAT	33	24	3	6	6	26
21. MIRASOL	7	5	0	2	2	5
22. HOSPITAL GENERAL	6	4	1	1	2	4
23. RUBÍ	18	14	1	3	1	17
24. LES FONTS	6	6	0	0	1	5
25. TERRASSA RAMBLA	12	11	1	0	0	12
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	12	2	1	0	15
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	6	1	1	0	8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	6	1	0	2	5
29. VOLPELLERES	3	3	0	0	1	2
30. SANT JOAN	4	4	0	0	0	4
31. BELLATERRA	4	2	1	1	2	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	24	4	6	4	30
33. SANT QUIRZE	8	8	0	0	0	8
34. SABADELL ESTACIÓ	7	3	2	2	2	5
35. SABADELL RAMBLA	30	22	5	4	8	23
Base Línia Llobregat Anoia	600	492	58	51	189	411
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA						
FP5B	600	492	58	51	189	411
01. PL. ESPAÑA	145	117	11	17	42	103
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	8	4	3	6	9
03. ILDEFONS CERDÀ	33	31	0	2	10	23
04. EUROPA / FIRA	38	29	4	4	20	18
05. GORNAL	21	18	2	0	9	12
06. SANT JOSEP	22	21	1	0	9	13
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	56	2	4	13	49
08. ALMEDA	33	24	4	5	11	22
09. CORNELLÀ RIERA	31	23	4	4	8	23
10. SANT BOI	50	41	6	3	9	41
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	17	1	1	7	12
12. COLÒNIA GÜELL	1	1	0	0	0	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	3	1	0	1	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	14	1	0	8	7
15. CAN ROS	11	8	2	1	1	10
16. QUATRE CAMINS	4	3	0	1	1	3
17. PALLEJÀ	7	7	0	0	1	6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	12	2	2	4	12
19. PALAU	7	7	0	0	3	4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	1	0	0	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	12	8	2	2	6	6
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	4	0	0	1	3
23. ABRERA	3	3	0	0	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	7	1	0	2	6
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Total	1202	941	117	143	302	900
26. AERI MONTSERRAT	3	3	0	0	1	2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	4	1	0	1	4
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	2	1	0	1	2
30. MANRESA VILADORDIS	2	2	0	0	2	0
31. MANRESA ALTA	2	2	0	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	4	2	1	1	2	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	2	1	0	2	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	3	0	0	2	2
37. PIERA	5	4	1	0	2	3
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	1
39. CAPELLADES	1	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	1	0	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	5	2	2	1	2	2

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	492	58	51	189	411
01. PL. ESPAÑA	157	129	15	12	55	102
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	21	2	3	7	19
03. ILDEFONS CERDÀ	16	13	3	0	4	12
04. EUROPA / FIRA	16	14	0	3	7	9
05. GORNAL	5	5	0	0	0	5
06. SANT JOSEP	16	13	1	2	2	14
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	45	3	2	14	36
08. ALMEDA	14	9	4	1	4	10
09. CORNELLÀ RIERA	28	20	3	5	7	21
10. SANT BOI	48	41	5	2	14	34
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	5	0	4	2	7
12. COLÒNIA GÜELL	6	5	0	1	5	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	2	1	1	1	3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	21	0	2	8	14
15. CAN ROS	18	14	4	0	3	15
16. QUATRE CAMINS	13	13	0	0	6	7
17. PALLEJÀ	18	14	3	1	6	12
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	26	3	0	11	19
19. PALAU	6	5	0	1	1	5
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	2	0	0	1	1
21. MARTORELL CENTRAL	21	17	2	2	10	11
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	4	1	2	3	4
23. ABRERA	8	7	1	0	4	4
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	12	4	4	5	15
25. ESPARREGUERA	4	4	0	0	1	3
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	1	1	0	0	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	1	0	0	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	2	1	0	1	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	2	1	1	0	0	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	4	0	1	1	3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	4	1	0	0	5
37. PIERA	11	10	0	1	2	9
38. VALLBONA D'ANOIA	3	3	0	0	1	2
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0	1	0
42. IGUALADA	3	2	0	1	1	2

Base BASE TOTAL 1202 941 117 143 302 900

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

Frecuencias	Total	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT	
		CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Total	1202	941	117	143	302	900
FP7	1202	941	117	143	302	900
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	6	5	1	0	3	3
4	14	12	0	2	4	10
5	57	51	3	3	14	43
6	123	107	11	6	47	77
7	244	213	19	13	53	191
8	441	328	53	61	110	331
9	226	165	24	36	46	180
10	91	61	7	24	24	66
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,61	7,85	8,3	7,58	7,76
Desviació	1,33	1,34	1,18	1,22	1,42	1,3
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions						
FP8_1	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	30	22	2	5	9	21
(1)-BASTANT	350	280	34	35	87	263
(3)-MOLT	823	639	81	103	206	616
Mitjana	2,34	2,33	2,36	2,4	2,34	2,35
Desviació	0,98	0,98	0,97	0,97	0,99	0,98
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren						
FP8_2	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	52	44	4	4	14	39
(1)-BASTANT	393	322	30	41	98	295
(3)-MOLT	757	576	83	98	191	566
Mitjana	2,22	2,18	2,37	2,35	2,22	2,22
Desviació	1,04	1,05	0,99	0,98	1,04	1,04
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r						
FP8_3	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	64	49	6	9	23	41
(1)-BASTANT	481	395	43	43	99	382
(3)-MOLT	657	498	68	91	180	477
Mitjana	2,04	2,01	2,11	2,21	2,12	2,02
Desviació	1,08	1,08	1,07	1,07	1,1	1,07
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil						
FP8_4	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	21	20	0	1	2	19
(1)-BASTANT	446	356	46	45	101	345
(3)-MOLT	735	566	71	98	198	537
Mitjana	2,21	2,18	2,22	2,36	2,31	2,17
Desviació	1,01	1,02	0,98	0,95	0,96	1,02
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen						
FP8_5	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	59	50	3	6	15	44
(1)-BASTANT	411	333	35	42	112	298
(3)-MOLT	733	558	79	96	175	558
Mitjana	2,17	2,13	2,32	2,3	2,11	2,19
Desviació	1,06	1,07	0,99	1,02	1,07	1,05
P8_6. Importància: Els empleats són amables						
FP8_6	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	77	61	5	11	17	59
(1)-BASTANT	511	405	56	49	131	380

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
(3)-MOLT	615	476	56	83	153	461
Mitjana	1,96	1,95	1,91	2,09	1,96	1,96
Desviació	1,09	1,09	1,07	1,11	1,08	1,09
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint						
FP8_7	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	23	16	2	5	8	15
(1)-BASTANT	287	231	31	26	76	211
(3)-MOLT	891	695	85	112	217	674
Mitjana	2,46	2,46	2,43	2,53	2,41	2,48
Desviació	0,92	0,92	0,93	0,91	0,96	0,9
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació						
FP8_8	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	43	37	1	6	10	33
(1)-BASTANT	359	281	38	40	99	260
(3)-MOLT	799	624	78	97	193	606
Mitjana	2,29	2,29	2,32	2,32	2,24	2,31
Desviació	1,01	1,02	0,96	1,01	1,02	1,01
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis						
FP8_9	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	24	20	1	3	7	17
(1)-BASTANT	314	245	37	33	78	236
(3)-MOLT	863	676	80	108	216	647
Mitjana	2,42	2,42	2,35	2,48	2,41	2,42
Desviació	0,94	0,94	0,96	0,91	0,95	0,94
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts						
FP8_10	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	7	5	0	2	4	3
(1)-BASTANT	189	152	20	17	61	128
(3)-MOLT	1007	784	97	125	237	769
Mitjana	2,67	2,66	2,65	2,73	2,56	2,71
Desviació	0,76	0,76	0,76	0,71	0,86	0,71
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle						
FP8_11	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	53	43	4	6	13	39
(1)-BASTANT	499	394	48	56	135	364
(3)-MOLT	651	504	65	81	154	497
Mitjana	2,04	2,03	2,08	2,09	1,98	2,06
Desviació	1,06	1,07	1,05	1,06	1,07	1,06
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut						
FP8_12	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	158	120	19	19	38	119
(1)-BASTANT	480	376	47	57	123	357
(3)-MOLT	564	445	51	68	140	424
Mitjana	1,81	1,82	1,71	1,82	1,8	1,81
Desviació	1,17	1,16	1,19	1,17	1,16	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador						
FP8_13	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	173	134	21	19	53	120
(1)-BASTANT	562	456	43	63	117	446
(3)-MOLT	466	352	53	61	132	334
Mitjana	1,63	1,61	1,74	1,72	1,7	1,61

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
Desviació	1,14	1,13	1,21	1,15	1,2	1,12
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar						
FP8_14	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	87	74	7	6	24	64
(1)-BASTANT	561	433	61	67	159	402
(3)-MOLT	554	434	49	70	119	435
Mitjana	1,85	1,84	1,78	1,94	1,71	1,9
Desviació	1,09	1,1	1,07	1,06	1,07	1,1
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte						
FP8_15	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	102	81	11	10	22	80
(1)-BASTANT	578	461	53	63	146	431
(3)-MOLT	522	399	54	70	133	389
Mitjana	1,78	1,76	1,82	1,9	1,81	1,78
Desviació	1,1	1,1	1,12	1,1	1,09	1,1
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades						
FP8_16	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	28	22	1	5	8	20
(1)-BASTANT	513	410	48	55	142	371
(3)-MOLT	661	510	68	83	152	509
Mitjana	2,08	2,06	2,15	2,12	1,98	2,11
Desviació	1,03	1,03	1,01	1,05	1,04	1,03
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable						
FP8_17	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	105	83	9	14	28	78
(1)-BASTANT	497	401	39	57	120	377
(3)-MOLT	600	458	69	72	154	445
Mitjana	1,91	1,89	2,1	1,91	1,93	1,9
Desviació	1,12	1,12	1,11	1,14	1,13	1,12
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin						
FP8_18	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	21	17	2	2	5	16
(1)-BASTANT	317	260	25	31	88	229
(3)-MOLT	864	664	90	110	209	655
Mitjana	2,42	2,39	2,52	2,52	2,37	2,44
Desviació	0,94	0,95	0,88	0,88	0,96	0,93
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents						
FP8_19	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	12	7	3	1	6	6
(1)-BASTANT	243	202	20	21	65	179
(3)-MOLT	947	732	94	121	232	716
Mitjana	2,57	2,55	2,58	2,68	2,52	2,58
Desviació	0,84	0,85	0,86	0,76	0,89	0,82
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats						
FP8_20	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	25	19	5	1	11	14
(1)-BASTANT	468	372	41	56	113	355
(3)-MOLT	709	551	72	87	179	531
Mitjana	2,16	2,15	2,18	2,21	2,15	2,16
Desviació	1,02	1,02	1,05	0,99	1,04	1,01
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut						

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
FP8_21	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	384	298	46	41	85	299
(1)-BASTANT	465	374	40	50	115	350
(3)-MOLT	353	269	31	53	102	251
Mitjana	1,27	1,26	1,14	1,45	1,39	1,23
Desviació	1,19	1,18	1,2	1,25	1,22	1,18
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l						
FP8_22	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	23	19	2	3	5	19
(1)-BASTANT	441	336	54	50	113	328
(3)-MOLT	738	587	61	90	184	554
Mitjana	2,21	2,23	2,02	2,23	2,2	2,21
Desviació	1,01	1	1,03	1,01	1,01	1,01
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat						
FP8_23	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	38	28	3	7	11	27
(1)-BASTANT	199	154	21	25	59	140
(3)-MOLT	965	759	94	112	232	733
Mitjana	2,57	2,58	2,57	2,52	2,5	2,6
Desviació	0,87	0,87	0,87	0,93	0,93	0,85
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments						
FP8_24	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	28	23	1	4	7	22
(1)-BASTANT	479	379	47	53	119	360
(3)-MOLT	695	539	69	87	176	519
Mitjana	2,13	2,12	2,17	2,18	2,14	2,13
Desviació	1,03	1,03	1	1,03	1,02	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)						
FP8_25	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	21	15	3	3	5	16
(1)-BASTANT	408	329	35	44	96	312
(3)-MOLT	772	597	79	96	200	572
Mitjana	2,27	2,25	2,32	2,32	2,31	2,25
Desviació	0,99	0,99	0,99	0,98	0,98	1
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei						
FP8_26	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	24	17	3	5	6	18
(1)-BASTANT	323	250	37	36	92	231
(3)-MOLT	855	675	78	102	204	651
Mitjana	2,4	2,42	2,3	2,39	2,33	2,43
Desviació	0,95	0,94	0,99	0,98	0,98	0,94
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions						
FP8_27	1202	941	117	143	302	900
(0)-POC	101	78	11	12	19	82
(1)-BASTANT	489	389	53	48	111	378
(3)-MOLT	612	475	53	84	172	439
Mitjana	1,93	1,93	1,82	2,08	2,08	1,88
Desviació	1,12	1,12	1,12	1,12	1,09	1,12
P9. Els 5 aspectes més importants						
FP9	1190	933	115	142	300	890
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	240	32	38	74	236
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	129	19	17	38	126

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	49	7	14	28	42
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	126	21	20	45	122
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	196	29	29	58	196
Els empleats són amables.	81	60	9	12	25	55
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	328	38	54	96	324
Triga poc a dur-te a destinació.	283	224	32	28	77	206
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	278	33	47	95	263
Acompleix els horaris establerts.	658	521	55	83	143	515
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	108	11	14	29	103
Normalment pots anar assegut.	123	98	15	10	29	94
No produeix un soroll amoïnador.	61	41	6	13	24	37
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	69	6	10	18	67
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	30	9	4	14	30
Les estacions estan netes i conservades.	88	70	10	7	28	60
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	68	9	8	28	57
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	278	29	43	89	261
No hi ha perill d'accidents.	521	398	53	71	127	394
Els cotxes estan nets i conservats.	161	118	19	24	39	122
El viatge resulta entretingut.	20	14	1	4	11	9
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	173	14	19	49	156
El preu del bitllet és adequat.	675	537	59	79	157	517
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	106	10	14	37	94
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	89	18	7	39	75
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	190	16	23	56	173
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	24	4	0	9	19
FP10_1	1202	941	117	143	302	900
0	7	5	2	0	1	6
1	3	3	0	0	2	1
2	4	3	1	0	2	2
3	12	11	0	1	2	9
4	25	22	2	1	4	22
5	95	76	10	9	31	64
6	156	128	18	11	28	127
7	209	168	15	25	50	159
8	340	273	25	42	95	245
9	211	159	24	29	47	164
10	141	95	20	26	40	101
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,45	7,6	7,99	7,56	7,52
Desviació	1,73	1,72	1,98	1,5	1,77	1,72
FP10_2	1202	941	117	143	302	900
0	0	0	0	0	0	0
1	3	3	0	0	1	2
2	2	2	0	0	2	0
3	7	6	0	1	4	4
4	16	13	2	1	5	11
5	85	70	10	4	23	62
6	134	112	14	9	35	100
7	211	170	22	19	54	157
8	354	282	26	45	94	260
9	237	174	27	36	42	195
10	153	109	17	27	44	109
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,65	7,77	8,23	7,61	7,77
Desviació	1,57	1,58	1,58	1,38	1,69	1,52
FP10_3	1202	941	117	143	302	900
0	0	0	0	0	0	0
1	3	2	0	1	1	2
2	1	1	0	0	1	0
3	15	11	1	3	5	10
4	16	13	2	1	2	14

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
5	89	84	2	3	29	60
6	138	107	24	7	42	97
7	235	194	23	18	49	186
8	392	307	34	52	93	299
9	197	147	19	31	39	158
10	111	72	11	28	39	72
No contesta	4	3	1	0	2	2
Mitjana	7,56	7,47	7,58	8,15	7,5	7,58
Desviació	1,53	1,52	1,43	1,58	1,69	1,48
FP10_4	1202	941	117	143	302	900
0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0
2	5	5	0	0	1	4
3	11	11	0	0	5	6
4	25	18	3	4	7	18
5	80	63	10	7	24	56
6	154	130	13	10	42	112
7	229	194	19	16	54	175
8	353	270	39	44	90	263
9	212	155	25	31	41	170
10	129	90	8	32	36	93
No contesta	3	3	0	0	0	3
Mitjana	7,58	7,49	7,59	8,15	7,45	7,63
Desviació	1,58	1,59	1,46	1,55	1,7	1,54
FP10_5	1202	941	117	143	302	900
0	19	14	3	2	5	14
1	24	19	4	2	5	20
2	32	29	0	3	9	23
3	33	26	0	7	7	25
4	87	69	13	5	13	73
5	187	152	17	18	44	143
6	167	137	15	15	47	120
7	246	198	21	26	73	173
8	245	187	25	33	47	198
9	95	72	10	14	25	71
10	63	37	8	18	24	39
No contesta	5	2	2	1	2	3
Mitjana	6,38	6,29	6,49	6,88	6,51	6,34
Desviació	2,15	2,12	2,24	2,27	2,18	2,15
FP10_6	1202	941	117	143	302	900
0	20	15	3	2	7	12
1	4	4	0	0	2	2
2	13	10	1	2	4	9
3	24	20	1	3	6	19
4	37	33	2	2	11	27
5	106	90	11	6	19	87
6	163	133	16	14	53	110
7	216	175	23	18	48	168
8	328	250	34	44	80	248
9	177	138	11	28	33	144
10	82	51	9	22	27	55
No contesta	31	21	7	2	12	19
Mitjana	7,1	7	7,09	7,73	6,99	7,13
Desviació	1,97	1,96	1,92	1,92	2,13	1,91
FP10_7	1202	941	117	143	302	900
0	16	11	5	0	2	14
1	8	7	1	0	3	5
2	16	16	0	0	6	9

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
3	13	10	3	1	6	7
4	38	32	2	3	6	32
5	93	79	6	8	26	67
6	203	172	15	15	52	151
7	261	198	31	32	58	203
8	301	236	26	39	71	230
9	159	120	14	24	39	120
10	92	58	15	20	30	62
No contesta	3	2	0	1	3	0
Mitjana	7,09	6,99	7,11	7,73	7,11	7,08
Desviació	1,91	1,89	2,28	1,51	1,97	1,89
FP10_8	1202	941	117	143	302	900
0	8	6	1	1	2	7
1	2	1	0	1	2	0
2	9	9	0	0	3	5
3	9	6	1	2	2	7
4	36	32	3	2	8	28
5	106	90	12	4	32	73
6	165	138	16	11	44	122
7	264	206	30	29	54	211
8	343	267	29	47	91	252
9	176	136	15	25	37	139
10	83	50	11	22	26	57
No contesta	1	1	0	0	1	0
Mitjana	7,26	7,17	7,28	7,85	7,21	7,28
Desviació	1,7	1,68	1,69	1,67	1,8	1,66
FP10_9	1202	941	117	143	302	900
0	15	11	3	0	3	12
1	7	5	1	1	1	6
2	16	13	1	2	4	12
3	15	13	1	1	5	10
4	45	36	7	2	5	40
5	120	98	15	7	33	87
6	184	157	12	15	41	143
7	291	230	32	28	72	219
8	275	218	19	38	68	207
9	154	105	18	30	42	111
10	82	54	8	20	27	55
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,9	6,84	7,72	7,15	6,94
Desviació	1,89	1,86	2,12	1,73	1,87	1,89
FP10_10	1202	941	117	143	302	900
0	2	2	0	0	1	1
1	1	1	0	0	1	0
2	6	6	0	0	3	3
3	5	4	0	1	1	4
4	20	18	0	2	5	15
5	59	51	5	3	22	37
6	115	100	7	8	38	77
7	203	141	36	26	51	152
8	335	276	22	38	77	257
9	278	220	26	32	52	226
10	177	122	21	34	48	128
No contesta	1	0	1	0	1	0
Mitjana	7,88	7,8	8,04	8,27	7,65	7,96
Desviació	1,58	1,62	1,37	1,42	1,78	1,51
FP10_11	1202	941	117	143	302	900
0	6	4	0	2	2	4

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
1	1	1	0	0	1	0
2	9	8	1	0	1	8
3	36	31	4	1	10	26
4	47	41	4	2	15	32
5	132	110	12	11	30	102
6	235	185	29	21	53	182
7	256	195	22	39	64	192
8	286	222	25	39	79	207
9	152	119	14	19	32	121
10	39	23	7	10	15	25
No contesta	2	2	0	0	0	2
Mitjana	6,85	6,79	6,89	7,28	6,86	6,85
Desviació	1,72	1,73	1,71	1,65	1,81	1,7
FP10_12	1202	941	117	143	302	900
0	5	4	1	0	1	4
1	7	7	0	0	2	5
2	13	11	1	1	4	9
3	23	17	3	3	8	15
4	38	29	6	3	6	32
5	127	106	15	6	33	94
6	232	195	18	19	64	168
7	265	207	21	37	60	205
8	292	224	30	37	76	216
9	148	113	11	24	30	118
10	51	26	11	14	18	33
No contesta	1	1	0	0	0	1
Mitjana	6,92	6,83	6,96	7,49	6,9	6,93
Desviació	1,73	1,71	1,91	1,6	1,79	1,71
FP10_13	1202	941	117	143	302	900
0	4	4	0	0	1	3
1	1	1	0	0	1	0
2	5	4	0	1	2	3
3	13	10	2	1	2	11
4	21	16	3	2	4	17
5	91	77	8	6	26	65
6	201	156	26	19	53	148
7	296	248	20	28	75	220
8	342	267	29	46	77	265
9	143	103	20	21	30	113
10	80	51	9	21	29	51
No contesta	5	5	0	0	1	4
Mitjana	7,26	7,18	7,32	7,73	7,25	7,26
Desviació	1,55	1,54	1,59	1,55	1,64	1,52
FP10_14	1202	941	117	143	302	900
0	6	5	1	0	0	6
1	4	2	0	2	0	4
2	8	8	0	0	1	7
3	15	13	2	0	7	8
4	33	28	4	2	5	28
5	101	86	8	7	32	69
6	203	164	24	16	55	148
7	273	214	34	25	59	214
8	336	266	26	44	82	254
9	153	120	12	21	35	118
10	68	34	8	26	25	43
No contesta	1	1	0	0	0	1
Mitjana	7,14	7,05	7,05	7,82	7,19	7,13
Desviació	1,67	1,65	1,64	1,69	1,64	1,68

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
FP10_15	1202	941	117	143	302	900
0	1	1	0	0	1	0
1	1	1	0	0	0	1
2	3	2	1	0	1	2
3	9	6	3	0	3	6
4	25	22	1	2	5	19
5	98	82	6	10	31	67
6	196	171	12	12	48	147
7	312	245	30	36	71	241
8	336	262	33	42	88	248
9	156	112	22	22	30	126
10	66	37	9	20	23	43
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,16	7,5	7,75	7,22	7,28
Desviació	1,47	1,44	1,57	1,44	1,57	1,43
FP10_16	1202	941	117	143	302	900
0	3	3	0	0	1	2
1	1	1	0	0	0	1
2	6	5	0	1	2	4
3	14	10	3	1	4	10
4	24	20	2	2	9	15
5	100	81	12	8	22	79
6	185	161	18	7	57	128
7	301	247	25	28	66	235
8	351	262	31	58	86	265
9	155	116	18	21	34	121
10	63	38	9	17	22	41
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,15	7,28	7,79	7,19	7,25
Desviació	1,53	1,51	1,61	1,45	1,62	1,49
FP10_17	1202	941	117	143	302	900
0	3	3	0	0	2	1
1	4	4	0	0	1	3
2	5	4	1	0	3	2
3	7	5	0	2	1	6
4	22	17	2	2	5	16
5	108	91	11	6	26	82
6	191	164	13	14	56	136
7	311	251	26	34	85	226
8	339	264	35	41	77	262
9	132	90	20	23	21	111
10	70	39	9	21	24	46
No contesta	11	10	0	1	1	10
Mitjana	7,21	7,09	7,47	7,78	7,1	7,24
Desviació	1,53	1,5	1,54	1,51	1,63	1,49
FP10_18	1202	941	117	143	302	900
0	5	5	0	0	2	3
1	6	6	0	0	3	3
2	8	6	2	0	4	4
3	10	9	0	1	2	8
4	36	30	3	3	7	29
5	92	79	8	5	26	66
6	189	156	20	13	55	134
7	251	208	22	21	63	188
8	340	271	32	37	78	262
9	174	120	16	38	35	139
10	89	49	14	26	27	62
No contesta	4	3	1	0	1	3
Mitjana	7,27	7,13	7,45	8,08	7,14	7,32

Frecuencias	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Total	1202	941	117	143	302	900
Desviació	1,69	1,68	1,67	1,52	1,83	1,63
FP10_19	1202	941	117	143	302	900
0	3	3	0	0	1	2
1	2	2	0	0	1	1
2	6	5	1	0	3	3
3	5	4	1	0	2	3
4	20	18	0	2	5	15
5	58	52	4	2	19	39
6	124	108	8	7	33	91
7	216	167	24	25	54	162
8	384	307	37	40	96	288
9	249	186	26	37	51	198
10	120	75	16	29	31	88
No contesta	16	15	1	0	6	10
Mitjana	7,72	7,61	7,96	8,29	7,57	7,77
Desviació	1,54	1,56	1,45	1,31	1,68	1,49
FP10_20	1202	941	117	143	302	900
0	3	3	0	0	1	2
1	6	5	1	0	2	4
2	5	5	0	0	1	4
3	15	10	3	3	2	13
4	27	24	2	1	11	16
5	94	79	11	4	24	70
6	195	173	13	9	47	148
7	315	249	33	33	78	237
8	333	254	27	52	79	254
9	137	96	17	24	31	106
10	71	44	10	18	25	46
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,07	7,27	7,85	7,18	7,18
Desviació	1,59	1,58	1,68	1,41	1,67	1,56
FP10_21	1202	941	117	143	302	900
0	13	12	0	1	4	9
1	14	12	0	2	1	13
2	18	15	1	2	5	13
3	25	25	0	0	7	18
4	31	25	3	2	13	18
5	150	118	22	10	38	112
6	235	197	19	20	56	180
7	243	195	21	28	58	185
8	299	223	30	46	73	227
9	100	72	14	14	23	77
10	50	28	6	16	18	32
No contesta	23	19	1	2	7	16
Mitjana	6,71	6,57	7	7,33	6,71	6,7
Desviació	1,88	1,9	1,61	1,85	1,92	1,87
FP10_22	1202	941	117	143	302	900
0	16	13	2	1	5	11
1	4	4	0	0	1	3
2	9	7	1	1	2	7
3	27	21	2	4	4	22
4	51	49	1	2	12	39
5	121	104	10	7	21	100
6	181	152	13	16	54	126
7	226	169	22	34	61	165
8	319	246	36	37	77	243
9	171	125	21	26	39	132
10	76	52	8	16	24	52
No contesta	1	1	0	0	1	0

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
Mitjana	7,02	6,91	7,34	7,52	7,08	7
Desviació	1,91	1,93	1,85	1,73	1,91	1,91
FP10_23	1202	941	117	143	302	900
0	100	81	7	13	27	74
1	42	35	3	4	13	29
2	79	68	7	4	17	62
3	101	88	8	5	30	70
4	137	121	9	8	28	109
5	240	192	27	21	42	198
6	169	140	14	16	39	130
7	141	99	19	24	38	104
8	111	77	16	18	39	72
9	45	29	2	15	12	33
10	33	11	7	15	14	19
No contesta	4	2	0	2	3	1
Mitjana	4,91	4,67	5,45	6	5,09	4,85
Desviació	2,54	2,43	2,52	2,9	2,75	2,46
FP10_24	1202	941	117	143	302	900
0	8	8	0	0	1	7
1	4	4	0	0	0	4
2	2	2	0	0	0	2
3	11	9	2	0	3	8
4	34	29	2	3	6	28
5	112	93	12	7	38	74
6	204	170	17	17	49	155
7	253	198	27	27	64	188
8	331	265	29	37	73	259
9	168	120	20	28	39	129
10	64	33	8	24	25	39
No contesta	11	9	1	1	5	7
Mitjana	7,16	7,04	7,33	7,87	7,21	7,15
Desviació	1,66	1,66	1,56	1,52	1,63	1,67
FP10_25	1202	941	117	143	302	900
0	2	2	0	0	1	1
1	0	0	0	0	0	0
2	5	5	0	0	0	5
3	13	13	0	0	5	8
4	21	19	1	1	10	11
5	99	84	8	8	31	68
6	171	140	18	13	47	124
7	247	192	26	29	58	189
8	309	249	23	37	70	240
9	227	171	31	25	48	179
10	108	66	11	30	31	77
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,36	7,71	8,02	7,3	7,53
Desviació	1,61	1,63	1,46	1,48	1,75	1,56
FP10_26	1202	941	117	143	302	900
0	8	7	1	0	1	7
1	4	3	0	1	2	2
2	11	10	1	0	1	10
3	17	16	0	1	5	12
4	39	34	5	0	13	27
5	101	83	9	9	26	75
6	204	162	22	20	50	154
7	245	197	22	26	57	188
8	311	242	27	42	72	240
9	152	123	11	17	36	116

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
10	78	45	12	21	23	55
No contesta	31	18	8	5	16	15
Mitjana	7,1	7,01	7,18	7,65	7,1	7,11
Desviació	1,77	1,78	1,8	1,59	1,8	1,76
FP10_27	1202	941	117	143	302	900
0	4	4	0	0	2	2
1	4	4	0	0	1	3
2	3	3	0	0	0	3
3	5	5	0	0	1	4
4	18	15	3	0	5	13
5	107	83	14	10	29	78
6	133	112	13	8	39	94
7	225	183	22	21	58	167
8	375	285	38	52	88	287
9	217	174	17	26	45	171
10	106	69	10	27	30	76
No contesta	6	5	1	0	3	3
Mitjana	7,54	7,46	7,46	8,1	7,44	7,57
Desviació	1,6	1,62	1,52	1,38	1,67	1,57
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)						
FP10A	1202	941	117	143	302	900
0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0
3	5	5	0	0	3	2
4	10	9	0	1	2	8
5	55	48	4	3	14	41
6	131	116	12	4	47	84
7	315	263	26	26	65	250
8	443	330	55	58	108	335
9	177	133	14	30	42	135
10	65	36	6	22	20	44
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,47	7,71	8,2	7,51	7,6
Desviació	1,26	1,26	1,09	1,17	1,4	1,2
P11. Temps en ser usuari de FGC						
FP11	1202	941	117	143	302	900
Menys d'un any	165	109	25	31	165	0
Menys de dos anys	137	116	8	13	137	0
Menys de 3 anys	92	67	11	13	0	92
Més de 3 anys	808	649	72	87	0	808
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys						
FP12	1202	941	117	143	302	900
Ha empitjorat molt	14	14	0	0	0	14
Ha empitjorat una mica	84	66	6	12	14	70
Està igual	623	478	61	83	230	393
Ha millorat una mica	376	307	34	34	48	328
Ha millorat molt	105	76	16	14	10	95
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de						
FP13	1202	941	117	143	302	900
Molt millor	189	146	15	28	22	168
Una mica millor	470	355	49	65	121	349
Igual	378	300	36	42	118	260
Una mica pitjor	69	44	16	8	16	53
Molt pitjor	5	5	0	0	1	4
NS/NC	91	91	0	0	23	68

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO						
FP14A	1168	914	113	141	293	876
MOLT MILLOR	163	117	14	31	31	132
UNA MICA MILLOR	412	316	42	54	101	310
IGUAL	407	339	29	39	110	297
UNA MICA PITJOR	139	107	20	12	37	102
MOLT PITJOR	25	19	4	2	2	23
NO CONEIX	22	15	5	3	11	11
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB						
FP14B	995	781	93	121	253	742
MOLT MILLOR	177	137	20	20	38	139
UNA MICA MILLOR	352	274	31	46	105	246
IGUAL	292	238	22	31	70	221
UNA MICA PITJOR	68	56	6	6	10	58
MOLT PITJOR	11	9	2	0	1	10
NO CONEIX	96	67	12	17	29	68
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT						
FP14C	686	545	54	86	192	494
MOLT MILLOR	72	58	6	8	18	54
UNA MICA MILLOR	153	125	8	19	59	93
IGUAL	156	132	7	17	41	115
UNA MICA PITJOR	48	42	4	2	5	43
MOLT PITJOR	2	2	0	0	0	2
NO CONEIX	255	185	29	41	69	186
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS						
FP14D	687	557	51	79	193	493
MOLT MILLOR	70	57	5	8	16	54
UNA MICA MILLOR	157	129	10	18	59	98
IGUAL	174	153	10	11	45	129
UNA MICA PITJOR	46	41	3	2	7	39
MOLT PITJOR	2	2	0	0	0	2
NO CONEIX	238	175	23	41	67	171
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE						
FP14E	1078	852	94	131	274	803
MOLT MILLOR	351	293	26	33	55	296
UNA MICA MILLOR	287	229	20	38	75	212
IGUAL	347	270	36	42	110	236
UNA MICA PITJOR	45	28	8	9	15	30
MOLT PITJOR	7	4	3	0	5	2
NO CONEIX	41	28	3	10	13	27
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA						
FP14F	766	602	70	94	187	578
MOLT MILLOR	34	26	4	4	9	25
UNA MICA MILLOR	96	69	11	16	27	69
IGUAL	318	261	19	38	72	246
UNA MICA PITJOR	89	76	8	4	19	70
MOLT PITJOR	11	9	2	0	0	11
NO CONEIX	218	161	26	31	60	158
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1	1202	941	117	143	302	900
0	12	6	4	2	4	8
1	14	11	0	3	2	12
2	4	3	1	0	1	3
3	15	11	2	2	2	12
4	40	33	5	2	7	33
5	240	201	21	18	65	174
6	115	92	10	12	37	78
7	228	178	24	25	62	166
8	310	254	24	33	66	245

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
9	145	103	16	27	28	117
10	80	49	11	20	29	52
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,84	6,87	7,37	6,89	6,91
Desviació	1,92	1,85	2,2	2,11	1,92	1,93
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	64	11	9	16	69
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1A	84	64	11	9	16	69
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	51	8	6	14	51
HI HA POCA LLUM	2	0	2	0	1	1
HI HA ROBATORIS	5	3	0	2	0	5
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	1	0	1	0	2
AGLOMERACIONS	1	1	0	0	0	1
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	3	1	0	0	4
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	1	1	1	0	3
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	3	0	1	1	4
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RESPECTUOSITAT	1	1	0	0	0	1
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	4	0	0	0	4
DEPEN DELS HORARIS	2	1	0	1	1	1
ALTRES RESPOSTES	1	0	1	0	1	0
NS/NC	4	4	0	0	1	3
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	676	85	117	221	657
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1B	878	676	85	117	221	657
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	192	21	45	93	165
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	304	41	32	87	291
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	66	11	15	27	66
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	29	4	14	9	38
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	82	8	19	43	66
CÀMERES ALS TRENS	17	13	0	4	3	14
DEPEN HORARIS	6	5	1	0	1	5
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	1	0	0	0	1
IL·LUMINACIÓ	6	5	1	0	0	6
CONTROL SORTIDES	2	2	0	0	0	2
VIDRES PROTECTORS	2	1	1	0	1	1
DEPEN DE L'ESTACIÓ	3	3	0	0	0	3
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	1	1	1	1
PERSONAL QUALIFICAT	2	1	1	0	1	1
HI HA MOLTA GENT	16	11	1	4	5	11
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	2	0	0	0	2
CONTROL DEL FRAU	3	3	0	0	0	3
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	4	0	1	1	4
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	8	2	2	1	11
TOT TRANQUIL	44	42	0	3	9	36
ORGANITZACIÓ	1	1	0	0	0	1
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	2	0	0	1	1
SENYALITZACIÓ	1	1	0	0	1	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	2	0	1	1	2
ESPAI TANCAT	2	0	0	2	0	2
MÉS ESPAI	13	11	1	1	0	13
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	1	1	0	2
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	6	0	0	0	6
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	15	1	2	1	17
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	7	1	0	1	7
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	1	0	0	0	1
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITES	13	11	1	1	1	12
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	2	0	0	0	2
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJCS)	3	2	1	0	0	3
ALTRES RESPOSTES	5	2	1	2	1	4
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	4	0	1	0	5
TOT EN GENERAL	63	44	9	10	12	51

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
NS/NC	33	27	2	5	8	25
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC						
FP15_2	1202	941	117	143	302	900
0	10	8	1	1	2	8
1	9	8	0	1	0	9
2	6	4	1	1	1	5
3	10	5	3	2	4	6
4	52	46	1	5	6	46
5	256	212	21	24	70	186
6	107	83	13	11	30	77
7	197	159	20	17	61	135
8	315	257	28	30	67	248
9	146	105	15	26	34	111
10	94	53	15	26	26	67
No contesta	1	1	0	0	0	1
Mitjana	6,93	6,83	7,2	7,41	6,97	6,92
Desviació	1,93	1,88	1,94	2,1	1,81	1,96
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	71	6	10	13	74
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC						
FP15_2A	87	71	6	10	13	74
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	37	4	4	5	39
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	1	0	0	1
HI HA ROBATORIS	2	1	0	1	0	2
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	1	0	0	0	1
AGLOMERACIONS	1	1	0	0	1	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	1	0	0	0	1
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	1	0	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	1	2	0	3
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	1	0	0	0	1
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	4	1	1	1	5
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	2	2	0	0	4
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	1	0	0	1	0
NS/NC	33	28	1	4	6	28
Base Sensació de seguretat als trens	858	657	91	110	219	639
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC						
FP15_2B	858	657	91	110	219	639
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	74	10	18	47	54
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	317	45	39	86	315
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	77	14	18	26	84
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	55	9	15	23	55
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	11	0	0	6	4
CÀMERES ALS TRENS	136	106	11	18	51	85
DEPEN HORARIS	4	3	0	1	0	4
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	3	0	0	0	3
IL·LUMINACIÓ	2	1	0	1	1	1
BONA CONDUCCIÓ	5	4	1	0	0	5
CONTROL SORTIDES	2	2	0	0	0	2
TRENS MÉS NOUS	5	2	1	2	1	4
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	2	0	0	1	1
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	2	1	2	1	4
EL TREN ES SEGUR	1	1	0	0	0	1
HI HA MOLTA GENT	69	51	6	12	25	44
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	3	0	0	1	2
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	0	1	0	1
CONTROL DEL FRAU	2	2	0	0	0	2
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	10	0	3	2	11
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	5	0	0	1	4
TOT TRANQUIL	64	53	4	8	11	53

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	1	0	0	0	1
SENYALITZACIÓ	2	1	0	1	0	2
CÓMODE	10	7	1	2	2	8
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	2	0	0	0	2
ESPAI TANCAT	1	1	0	0	0	1
MÉS ESPAI	8	5	2	1	2	6
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	1	1	1	0	3
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	3	3	0	0	1	2
FALTA SEGURETAT A LA NIT	14	9	2	3	0	14
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	1	1	0	0	1	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	8	5	1	2	1	7
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK ALTRES RESPOSTES	1	0	0	1	0	1
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	2	1	1	0	0	2
TOT EN GENERAL	3	1	0	2	0	3
NS/NC	5	3	0	2	0	5
	50	29	8	13	16	33
	38	29	5	5	14	25
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC						
FP15_3	1202	941	117	143	302	900
0	6	5	1	0	2	4
1	12	10	0	2	0	12
2	9	6	2	1	2	7
3	5	3	0	2	2	3
4	26	23	2	1	4	22
5	237	198	20	19	59	178
6	126	99	13	14	34	92
7	216	172	23	21	59	157
8	345	278	34	33	85	259
9	144	98	14	32	32	113
10	74	47	9	19	23	51
No contesta	2	2	0	0	0	2
Mitjana	7	6,91	7,11	7,52	7,08	6,97
Desviació	1,81	1,79	1,78	1,91	1,72	1,84
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?						
FP17_C7	1202	941	117	143	302	900
SÍ	1060	841	91	128	267	793
NO	142	101	26	15	35	107
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	841	91	128	267	793
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d						
FP17_C7_1	1060	841	91	128	267	793
Sí	176	129	25	22	41	136
La conec però no la tinc	512	418	34	60	98	413
No la conec	372	293	32	47	128	244
Base Disposa de l'aplicació APP	176	129	25	22	41	136
P17_C7_2. Freqüència utilització APP						
FP17_C7_2	176	129	25	22	41	136
Diàriament	44	32	6	7	14	30
Setmanalment	37	25	7	5	6	31
Mensualment	12	8	4	0	2	10
Esporàdicament	81	63	8	10	17	64
NS/NC	2	2	0	0	1	1
P17_C7_3. Valoració APP						
FP17_C7_3	176	129	25	22	41	136
0	1	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecüncies						
Total	1202	941	117	143	302	900
3	1	0	0	1	0	1
4	7	5	2	0	2	5
5	13	8	1	4	3	10
6	18	13	3	2	3	15
7	33	23	8	2	8	26
8	47	36	6	5	7	40
9	22	16	4	2	7	15
10	31	24	1	6	10	21
No contesta	3	3	0	0	1	2
Mitjana	7,63	7,72	7,21	7,59	7,9	7,55
Desviació	1,77	1,77	1,49	2,11	1,79	1,77
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	6	2	1	2	7
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP						
FP17_C7_3B	9	6	2	1	2	7
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	1	0	0	0	1
NO FUNCIONA BÉ	1	1	0	0	0	1
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	0	1	0	1
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	1	0	0	0	1
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	1	0	1	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	1	1	0	0	2
NS/NC	2	2	0	0	1	1
Base Disposa de l'aplicació APP	176	129	25	22	41	136
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions						
FP17_C7_4	176	129	25	22	41	136
SÍ	20	17	0	3	6	14
NO	157	113	25	19	34	122
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	17	0	3	6	14
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions						
FP17_C7_5	20	17	0	3	6	14
0	1	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	2	1	0	1	0	2
9	2	1	0	1	1	1
10	1	1	0	0	0	1
No contesta	12	11	0	1	3	8
Mitjana	6,15	5,38		8,5	4,33	7,22
Desviació	3,76	4,08		0,71	4,51	3,27
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	3	0	0	2	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en						
FP17_C7_5B	3	3	0	0	2	1
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	1	0	0	0	1
NO VA REBRE RESPOSTA	1	1	0	0	1	0
NS/NC	1	1	0	0	1	0
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS						
FP20_1	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	109	91	9	8	19	90
Ha millorat una mica	196	161	12	23	39	157

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
Està igual	190	151	16	23	61	128
Ha empitjora una mica	8	7	1	0	3	5
Ha empitjorat molt	1	1	0	0	0	1
NS/NC	698	530	78	90	180	519
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T						
FP20_2	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	43	34	4	5	10	32
Ha millorat una mica	296	234	25	37	54	243
Està igual	636	505	63	68	149	486
Ha empitjora una mica	83	65	6	12	16	68
Ha empitjorat molt	15	11	3	2	2	13
NS/NC	129	92	17	20	71	58
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM						
FP20_3	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	198	157	18	23	40	158
Ha millorat una mica	260	212	18	31	51	209
Està igual	445	356	40	49	111	334
Ha empitjora una mica	65	50	5	9	14	51
Ha empitjorat molt	7	3	2	2	1	6
NS/NC	227	163	35	29	85	143
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS						
FP20_4	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	124	101	9	14	18	106
Ha millorat una mica	373	294	38	41	64	309
Està igual	424	342	37	46	119	305
Ha empitjora una mica	25	17	2	6	4	21
Ha empitjorat molt	7	4	0	3	2	5
NS/NC	249	185	31	33	94	155
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA						
FP20_5	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	49	35	8	6	15	33
Ha millorat una mica	228	176	16	35	43	185
Està igual	629	508	62	59	159	469
Ha empitjora una mica	109	85	10	14	20	88
Ha empitjorat molt	36	28	5	2	9	26
NS/NC	153	109	17	28	55	98
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS						
FP20_6	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	35	24	7	5	11	24
Ha millorat una mica	200	156	15	29	51	150
Està igual	630	500	60	70	151	479
Ha empitjora una mica	196	157	16	22	37	158
Ha empitjorat molt	62	48	10	4	13	49
NS/NC	79	56	10	13	39	40
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S						
FP20_7	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	35	27	4	4	8	27
Ha millorat una mica	225	179	18	28	56	169
Està igual	660	521	68	71	148	512
Ha empitjora una mica	116	86	12	18	20	96
Ha empitjorat molt	39	33	3	3	11	28
NS/NC	127	95	13	20	59	68
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT						
FP20_8	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	14	10	2	2	5	9
Ha millorat una mica	145	109	14	22	28	117
Està igual	449	359	44	46	121	328
Ha empitjora una mica	192	145	23	25	33	159
Ha empitjorat molt	123	111	5	7	16	107

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
NS/NC	279	208	30	41	99	180
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS						
FP20_9	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	71	58	5	8	14	57
Ha millorat una mica	409	324	37	48	72	337
Està igual	449	360	42	47	127	322
Ha empitjora una mica	35	23	7	5	7	28
Ha empitjorat molt	11	8	0	3	2	9
NS/NC	228	169	27	32	81	148
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU						
FP20_10	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	99	81	11	6	16	82
Ha millorat una mica	410	331	33	46	98	312
Està igual	532	412	53	68	135	397
Ha empitjora una mica	55	45	6	5	10	45
Ha empitjorat molt	16	13	2	1	1	16
NS/NC	89	59	12	18	42	48
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS						
FP20_11	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	53	42	6	5	13	39
Ha millorat una mica	305	241	31	34	55	251
Està igual	494	403	43	48	127	366
Ha empitjora una mica	114	78	17	19	23	92
Ha empitjorat molt	29	23	2	4	1	28
NS/NC	207	155	19	33	83	124
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls						
FP20_12	1202	941	117	143	302	900
Ha millorat molt	54	43	4	7	13	41
Ha millorat una mica	261	212	20	29	49	212
Està igual	563	438	61	65	144	419
Ha empitjora una mica	42	32	3	8	7	36
Ha empitjorat molt	9	8	0	1	0	9
NS/NC	272	208	30	34	89	184
P21. Bitllet o targeta utilitzat						
FP21	1202	941	117	143	302	900
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	106	6	10	59	63
T-10	522	401	56	65	114	407
T-50/30	133	109	6	18	23	110
T-Mes	146	105	9	32	28	119
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	9	0	1	1	9
Abonament FGC Anual	2	1	1	0	0	2
Abonament FGC Trimestral	4	3	1	0	1	3
Targeta o passi pensionista / T-4	63	44	18	1	7	56
T-Jove, T-Trimestre	192	157	19	15	67	125
ALTRES TÍTOLS	6	4	1	1	2	4
T-Regional (10 viatges)	2	2	0	0	0	2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman						
FP22	1202	941	117	143	302	900
5 o menys viatges	350	280	39	32	113	237
De 6 a 10 viatges	577	444	56	77	140	437
Més de 10 viatges	275	218	23	35	49	226
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	8,56	8,15	9,61	7,87	8,9
Desviació	5,34	5,28	5,09	5,83	5,33	5,32
P23A. Motiu principal de l'origen						
FP23A	1202	941	117	143	302	900
Domicili	499	410	43	46	126	373
Treball	344	240	38	65	68	276

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
Estudi	115	97	9	10	39	76
Gestions personals	187	150	19	18	56	131
Altres llocs / Motius	55	44	8	4	12	43
NS/NC	1	1	0	0	1	0
P23B. Motiu principal de la destinació						
FP23B	1202	941	117	143	302	900
Domicili	497	379	57	62	121	377
Treball	258	195	18	45	50	208
Estudi	134	110	12	12	43	90
Gestions personals	211	174	19	17	61	150
Altres llocs / Motius	102	83	11	8	27	75
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC						
FP24	1202	941	117	143	302	900
SÍ	529	438	38	53	114	415
NO	673	504	79	90	188	486
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils						
FP25	1202	941	117	143	302	900
0	7	6	0	1	2	5
1	3	3	0	0	0	3
2	5	3	2	0	3	2
3	1	1	0	0	0	1
4	3	1	1	1	0	3
5	30	23	5	2	9	21
6	44	33	9	2	9	35
7	88	67	9	12	21	67
8	248	203	24	21	58	190
9	281	242	15	24	61	221
10	491	360	52	79	140	351
No contesta	1	0	0	1	0	1
Mitjana	8,73	8,71	8,53	9,04	8,79	8,71
Desviació	1,58	1,56	1,77	1,47	1,65	1,55
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)						
FP31	1202	941	117	143	302	900
SÍ	415	324	46	44	73	342
NO	787	617	71	99	229	558
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	324	46	44	73	342
P32. Ús del bitllet combinat Turistren						
FP32	415	324	46	44	73	342
SÍ	58	44	4	10	8	50
NO	356	280	42	34	65	292
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya						
FP33	1202	941	117	143	302	900
SÍ	454	350	37	67	116	338
NO	748	591	81	76	186	562
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	350	37	67	116	338
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya						
FP34	454	350	37	67	116	338
SÍ	191	147	9	35	54	137
NO	263	204	28	32	62	202
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	147	9	35	54	137
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi						

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
FP35	191	147	9	35	54	137
0	17	8	2	7	3	14
1	4	4	0	0	2	2
2	5	4	0	1	0	5
3	8	7	1	0	1	8
4	17	14	2	1	4	13
5	19	14	1	3	1	18
6	19	14	2	3	5	14
7	13	10	0	3	4	8
8	31	25	0	6	10	21
9	16	14	0	2	6	9
10	42	31	1	10	18	24
No contesta	1	1	0	0	0	1
Mitjana	6,37	6,52	4,37	6,28	7,39	5,97
Desviació	3,14	2,97	3,07	3,71	2,94	3,14
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C						
FP36	1202	941	117	143	302	900
SÍ	122	95	10	18	25	98
NO	1080	846	108	126	277	802
Base Coneixement City Pack	122	95	10	18	25	98
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)						
FP37	122	95	10	18	25	98
SÍ	3	1	0	2	0	3
NO	119	94	10	16	25	95
Base Ús del City Pack	3	1	0	2	0	3
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)						
FP38	3	1	0	2	0	3
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0	1
10	2	1	0	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67	10		9,5		9,67
Desviació	0,58			0,71		0,58
Base Línia Barcelona-Vallès	602	450	60	93	113	489
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS						
FP39	602	450	60	93	113	489
0	4	3	0	1	0	4
1	0	0	0	0	0	0
2	3	3	0	0	0	3
3	2	1	1	0	0	2
4	7	6	1	0	0	7
5	16	15	1	1	2	14
6	25	22	2	1	4	21
7	106	95	5	6	16	90
8	187	140	19	28	33	154
9	138	100	20	18	30	107
10	105	60	9	36	26	79

	LLOC NAIXEMENT				ANTIGUITAT	
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuències						
Total	1202	941	117	143	302	900
No contesta	9	5	2	2	2	7
Mitjana	8,09	7,93	8,31	8,78	8,47	8,01
Desviació	1,55	1,55	1,4	1,45	1,2	1,61
Base Línia Llobregat Anoia	600	492	58	51	189	411
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia						
FP40	600	492	58	51	189	411
SÍ	253	215	20	18	76	176
NO	347	277	38	33	112	235
Base Remodelació trens	253	215	20	18	76	176
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia						
FP41	253	215	20	18	76	176
0	1	1	0	0	0	1
1	1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	3	3	0	0	1	2
5	12	10	0	2	2	10
6	27	19	4	4	9	18
7	44	40	2	2	14	29
8	98	87	6	6	25	73
9	36	27	5	4	10	26
10	30	26	3	1	13	17
No contesta	1	1	0	0	1	0
Mitjana	7,74	7,74	8	7,42	7,79	7,71
Desviació	1,5	1,51	1,38	1,48	1,63	1,44
Base Línia Llobregat Anoia	600	492	58	51	189	411
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er						
FP42	600	492	58	51	189	411
SÍ	87	76	4	8	16	71
NO	513	416	54	43	172	340
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	76	4	8	16	71
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès						
FP43	87	76	4	8	16	71
SÍ	3	3	0	0	0	3
NO	84	73	4	8	16	68
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès						
FP44	87	76	4	8	16	71
0	1	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	3	2	0	1	1	2
6	7	6	0	1	1	6
7	4	4	0	0	0	4
8	20	19	0	1	4	16
9	19	15	2	2	1	18
10	32	27	2	3	8	24
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,41	9,48	8,46	8,29	8,5
Desviació	1,86	1,9	0,58	1,89	2,42	1,72
Base BASE TOTAL	1202	941	117	143	302	900

	LLOC NAIXEMENT			ANTIGUITAT		
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER	Menys de 2 anys	2 o més anys
Frecuencias						
Total	1202	941	117	143	302	900
SEXE						
FSEXE	1201	940	117	143	301	900
HOME	480	390	46	44	132	348
DONA	721	550	71	99	169	552
EDAT						
FEDAT	1202	941	117	143	302	900
Fins 19 anys	108	90	5	13	45	63
20 a 30 anys	419	343	33	42	117	301
31 a 45 anys	369	277	30	62	86	283
Més de 45 anys	303	229	49	25	54	249
No contesta	4	3	0	1	0	4
Mitjana	36,01	35,36	42,8	34,67	32,4	37,22
Desviació	14,67	14,47	17,93	11,3	13,24	14,94
SERVEI						
SERVEI	1202	941	117	143	302	900
Servei Urbà (B-V)	246	178	23	45	59	187
Metro Vallès (B-V)	356	271	37	48	54	302
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	440	48	45	168	365
Rodalía (LL-A)	67	52	9	6	21	46
RAMAL						
RAMAL	600	492	58	51	189	411
Ramal Manresa	67	51	9	6	21	46
Ramal Igualada	42	34	4	4	13	29
Resta Línia LL-A	491	407	44	41	154	337
MOTIU VIATGE (RESUM)						
MOTIU_VIATGE	1202	941	117	143	302	900
Treball	552	408	54	89	110	442
Estudi	240	199	20	22	79	161
Altres	410	334	43	32	113	297
ANTIGÜITAT						
ANTIGUITAT	1202	941	117	143	302	900
Menys de 2 anys	302	225	34	44	302	0
2 o més anys	900	717	84	100	0	900
MOBILITAT						
MOBILITAT	1202	941	117	143	302	900
Ocupacional	792	607	74	111	189	603
No ocupacional	410	334	43	32	113	297

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
P1. LÍNIA						
FP1	1202	122	522	133	146	10
A (BARCELONA – VALLÉS)	602	36	271	65	82	4
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	86	251	67	64	6
P3. Municipi de residència						
FP3	1202	122	522	133	146	10
Catalunya	1198	120	520	133	146	10
Fora de Catalunya	4	2	2	0	0	0
No indica	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	120	520	133	146	10
P3A. Municipi de residència (Catalunya)						
FP3A	1198	120	520	133	146	10
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	1	1	0	0	0
BADALONA (BARCELONÈS)	13	0	6	1	3	0
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	42	202	41	70	4
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0	0
CALELLA (MARESME)	1	0	1	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	0	1	1	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	1	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	0	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	1	2	0	0	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0	2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	5	20	4	6	0
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	1	1	0	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	1	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	0	1	2	0	0
GELIDA (ALT Penedès)	1	0	0	0	0	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	7	29	15	16	1
IGUALADA (ANOIA)	6	3	2	0	0	0
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	0	1	0	1	0
MANRESA (BAGES)	7	0	4	1	1	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	5	9	4	3	1
MASQUEFA (ANOIA)	9	1	4	2	0	0
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	0	0
MATARÓ (MARESME)	1	0	1	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	0	2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	2	2	0	0	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	1	0	0
NAVÀS (BAGES)	1	0	1	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	7	11	1	1	0
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	0	0	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	3	5	2	4	0
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0	0
PIERA (ANOIA)	11	0	4	3	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	0	0	0	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	0	0	0	0	1
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	0	0	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	0	4	0	1	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	0	0	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	2	21	9	4	0
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	2	15	3	4	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	0	2	1	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	9	11	6	2	0
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	11	36	4	6	1
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	3	34	4	8	0
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	3	0	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	2	1	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	0	1	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	1	4	0	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	1	5	3	1	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	1	2	0	2	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	1	2	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	0	4	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	9	15	1	10	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	0	4	3	0	0
SITGES (GARRAF)	2	0	1	0	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	3	23	12	4	1
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	0	1	0	0
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	3	1	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	2	0	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	1	0	0	0
BLANES (SELVA)	1	0	1	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	2	0	0	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	0	1	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	0	0	0	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	0	0	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	1	0	1	0	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	1	0	1	0	0	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	0	1	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	1	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	1	0	0	0
NS/NC	1	0	1	0	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	2	2	0	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)						
FP3B	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P4. LLOC DE NAIXEMENT						
FP4	1202	122	522	133	146	10
CATALUNYA	941	106	401	109	105	9
RESTA D'ESPANYA	117	6	56	6	9	0
ESTRANGER	143	10	65	18	32	1
Base Nascuts a l'estranger	143	10	65	18	32	1
PAIS DE NAIXEMENT						
FP4_PAIS	143	10	65	18	32	1
ARGENTINA	10	1	8	0	0	0
BÈLGICA	1	1	0	0	0	0
BOLIVIA	5	1	0	2	1	0
BRASIL	6	1	2	1	2	0
CANADÁ	1	0	1	0	0	0
CHILE	2	0	1	1	0	0
CHINA	1	0	0	0	0	0
COLOMBIA	14	0	6	3	0	0
COSTA RICA	1	0	1	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	0	2	0	0	0
ECUADOR	19	0	8	1	9	0
EL SALVADOR	2	0	0	0	1	0
FRANCIA	1	0	0	0	0	0
GEORGIA	2	0	2	0	0	0
ALEMANIA	3	0	3	0	0	0
GUATEMALA	1	0	0	0	0	0
HONDURAS	7	0	3	1	3	0
INDIA	1	0	1	0	0	0
ITALIA	8	0	4	1	2	0
LETONIA	1	0	1	0	0	0
MÉXICO	7	1	3	2	0	0

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
MARRUECOS	12	4	4	0	4	1
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	2	0	1	0	0	0
NICARAGUA	1	0	0	0	1	0
PARAGUAY	5	1	2	1	1	0
PERÚ	13	0	6	1	6	0
PUERTO RICO	1	1	0	0	0	0
RUMANIA	3	0	2	0	0	0
RUSIA	1	0	1	0	0	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	1	0	0	0
SUIZA	1	0	0	1	0	0
UCRANIA	3	0	2	0	1	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	0	1	0	0
VENEZUELA	4	0	1	2	1	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	15	119	24	41	1
P4_1. Anys de residència a Catalunya						
FP4_1	257	15	119	24	41	1
Casos vàlids	247	15	115	23	41	1
No contesta	10	0	5	1	0	0
Mitjana	15,31	16,33	14,24	15,38	10,94	14
Desviació	15,86	18,35	14,64	10,2	7,44	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	36	271	65	82	4
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA						
FP5A	602	36	271	65	82	4
01. PL. CATALUNYA	112	10	54	5	13	0
02. PROVENÇA	87	9	37	9	15	0
03. GRÀCIA	32	1	13	7	5	0
04. SANT GERVASI	11	0	6	0	2	0
05. MUNTANER	29	1	14	1	7	0
06. BONANOVA	11	2	1	2	4	0
07. TRES TORRES	11	0	5	2	1	1
08. SARRIÀ	40	2	21	6	5	0
09. REINA ELISENDA	11	0	6	2	1	0
10. PLAÇA MOLINA	2	0	2	0	0	0
11. PÀDUA	6	1	2	0	1	0
12. PUTXET	15	1	9	0	2	0
13. TIBIDABO	16	0	9	0	2	2
14. PEU FUNICULAR	5	0	2	0	2	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	3	1	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	2	0	1	0
17. LES PLANES	3	0	1	0	1	0
18. LA FLORESTA	4	0	2	1	0	0
19. VALLDOREIX	11	0	4	1	2	0
20. SANT CUGAT	35	2	17	4	4	0
21. MIRASOL	6	2	3	0	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	4	0	0	1
23. RUBÍ	20	0	13	6	1	0
24. LES FONTS	3	0	0	2	2	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	2	0	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	1	3	3	1	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	2	5	1	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	2	1	0	0
29. VOLPELLERES	7	0	2	1	3	0
30. SANT JOAN	14	0	6	4	2	0
31. BELLATERRA	5	1	2	1	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0	5	3	1	0
33. SANT QUIRZE	7	0	6	0	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	2	2	1	0
35. SABADELL RAMBLA	16	1	6	2	2	0
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA						

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
FP6A	602	36	271	65	82	4
01. PL. CATALUNYA	117	11	63	8	11	2
02. PROVENÇA	59	1	26	9	13	1
03. GRÀCIA	35	1	16	7	5	0
04. SANT GERVASI	11	1	6	0	0	0
05. MUNTANER	14	0	5	5	2	0
06. BONANOVA	6	0	3	0	1	0
07. TRES TORRES	12	1	7	1	1	0
08. SARRIÀ	18	1	3	2	3	0
09. REINA ELISENDA	29	1	20	2	3	0
10. PLAÇA MOLINA	18	1	9	2	4	0
11. PÀDUA	8	1	3	2	1	0
12. PUTXET	20	5	6	0	3	0
13. TIBIDABO	30	2	11	3	6	0
14. PEU FUNICULAR	7	0	5	1	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	0	0	2	0
17. LES PLANES	4	1	1	0	1	0
18. LA FLORESTA	7	0	5	0	0	0
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	0	0
20. SANT CUGAT	33	1	14	3	5	0
21. MIRASOL	7	0	3	2	1	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	2	1	1	0
23. RUBÍ	18	1	10	4	2	0
24. LES FONTS	6	1	3	1	1	0
25. TERRASSA RAMBLA	12	2	3	2	0	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	0	8	1	1	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	5	3	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	4	1	1	0
29. VOLPELLERES	3	0	1	0	1	0
30. SANT JOAN	4	0	2	1	1	0
31. BELLATERRA	4	0	1	0	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	0	7	1	8	0
33. SANT QUIRZE	8	1	5	1	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	2	1	1	0
35. SABADELL RAMBLA	30	4	12	2	2	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	86	251	67	64	6
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA						
FP5B	600	86	251	67	64	6
01. PL. ESPAÑA	145	18	60	15	15	1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	4	9	0	0	1
03. ILDEFONS CERDÀ	33	2	13	7	5	0
04. EUROPA / FIRA	38	5	16	5	3	0
05. GORNAL	21	2	11	2	2	0
06. SANT JOSEP	22	5	8	1	4	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	3	22	8	11	1
08. ALMEDA	33	1	21	5	1	1
09. CORNELLÀ RIERA	31	5	12	4	3	0
10. SANT BOI	50	6	23	6	5	1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	5	8	2	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	1	0	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	1	6	1	4	0
15. CAN ROS	11	3	2	1	2	0
16. QUATRE CAMINS	4	1	0	2	0	0
17. PALLEJÀ	7	1	2	0	3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	4	6	0	2	0
19. PALAU	7	1	3	0	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	4	4	1	1	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	2	2	0	0
23. ABRERA	3	0	3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	5	1	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
26. AERI MONTSERRAT	3	0	0	2	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	2	2	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	1	2	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	2	1	0	1	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	1	1	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	1	0	0	0
37. PIERA	5	0	3	0	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	1	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0	0	0
42. IGUALADA	5	2	2	0	0	0
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA						
FP6B	600	86	251	67	64	6
01. PL. ESPAÑA	157	24	67	14	15	3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	1	10	4	5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	16	0	6	0	5	0
04. EUROPA / FIRA	16	4	9	1	1	0
05. GORNAL	5	1	0	2	0	0
06. SANT JOSEP	16	2	6	2	5	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	4	17	11	6	1
08. ALMEDA	14	3	6	1	2	0
09. CORNELLÀ RIERA	28	3	14	5	2	0
10. SANT BOI	48	2	22	5	5	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	6	1	2	0
12. COLÒNIA GÜELL	6	2	0	1	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	3	0	1	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	8	10	0	2	1
15. CAN ROS	18	3	6	0	5	0
16. QUATRE CAMINS	13	1	7	2	1	0
17. PALLEJÀ	18	3	11	2	1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	5	12	5	0	0
19. PALAU	6	1	2	0	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	21	7	8	2	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	2	3	0	0	0
23. ABRERA	8	2	2	0	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	3	8	2	2	0
25. ESPARREGUERA	4	2	1	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	1	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	1	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	0	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	2	1	0	0	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	3	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	1	3	2	0	0
37. PIERA	11	0	4	3	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	3	0	0	1	0	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0	0	0
42. IGUALADA	3	1	2	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
FP7	1202	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	6	4	0	1	1	0
4	14	4	5	2	2	0
5	57	11	26	7	5	1
6	123	26	49	12	19	0
7	244	20	104	15	37	1
8	441	38	204	52	46	3
9	226	10	100	30	27	3
10	91	9	34	14	10	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,06	7,75	7,92	7,62	8,33
Desviació	1,33	1,66	1,25	1,39	1,32	1,51
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions						
FP8_1	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	30	4	10	6	1	1
(1)-BASTANT	350	33	145	46	37	4
(3)-MOLT	823	85	367	81	108	5
Mitjana	2,34	2,35	2,39	2,17	2,48	1,91
Desviació	0,98	1	0,95	1,06	0,89	1,2
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren						
FP8_2	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	52	6	19	6	6	1
(1)-BASTANT	393	36	165	51	39	5
(3)-MOLT	757	80	338	76	101	4
Mitjana	2,22	2,26	2,26	2,1	2,34	1,71
Desviació	1,04	1,05	1,02	1,07	1,01	1,16
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r						
FP8_3	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	64	11	25	2	7	2
(1)-BASTANT	481	40	216	53	54	4
(3)-MOLT	657	71	281	78	85	4
Mitjana	2,04	2,07	2,03	2,16	2,12	1,64
Desviació	1,08	1,13	1,07	1,01	1,06	1,28
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil						
FP8_4	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	21	1	8	3	4	1
(1)-BASTANT	446	45	193	54	48	4
(3)-MOLT	735	77	320	76	94	5
Mitjana	2,21	2,25	2,21	2,12	2,26	1,92
Desviació	1,01	0,99	1	1,03	1,01	1,2
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen						
FP8_5	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	59	12	23	6	6	0
(1)-BASTANT	411	37	185	37	56	5
(3)-MOLT	733	73	314	89	84	5
Mitjana	2,17	2,1	2,16	2,3	2,11	2,02
Desviació	1,06	1,14	1,05	1,02	1,06	1,05
P8_6. Importància: Els empleats són amables						
FP8_6	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	77	10	28	10	12	0
(1)-BASTANT	511	43	217	64	59	6

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
(3)-MOLT	615	69	277	59	76	4
Mitjana	1,96	2,05	2,01	1,81	1,95	1,81
Desviació	1,09	1,12	1,08	1,09	1,12	1,03
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint						
FP8_7	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	23	4	10	2	3	1
(1)-BASTANT	287	31	120	25	35	5
(3)-MOLT	891	87	392	106	108	4
Mitjana	2,46	2,39	2,48	2,58	2,46	1,67
Desviació	0,92	0,98	0,91	0,85	0,93	1,15
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació						
FP8_8	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	43	9	19	2	6	1
(1)-BASTANT	359	31	144	36	45	4
(3)-MOLT	799	83	359	95	95	5
Mitjana	2,29	2,28	2,34	2,41	2,27	1,92
Desviació	1,01	1,07	1	0,94	1,03	1,2
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis						
FP8_9	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	24	4	10	2	4	0
(1)-BASTANT	314	29	130	31	43	5
(3)-MOLT	863	89	382	100	100	5
Mitjana	2,42	2,42	2,44	2,48	2,33	1,99
Desviació	0,94	0,97	0,93	0,91	0,99	1,05
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts						
FP8_10	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	7	2	2	1	1	0
(1)-BASTANT	189	28	77	17	23	3
(3)-MOLT	1007	93	443	114	122	7
Mitjana	2,67	2,5	2,69	2,71	2,67	2,4
Desviació	0,76	0,89	0,73	0,72	0,76	0,96
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle						
FP8_11	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	53	6	20	3	8	2
(1)-BASTANT	499	50	217	44	68	5
(3)-MOLT	651	67	285	85	70	3
Mitjana	2,04	2,04	2,05	2,26	1,9	1,44
Desviació	1,06	1,07	1,06	1,01	1,08	1,19
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut						
FP8_12	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	158	10	64	20	19	2
(1)-BASTANT	480	44	223	50	55	3
(3)-MOLT	564	68	234	63	72	5
Mitjana	1,81	2,04	1,78	1,79	1,86	1,85
Desviació	1,17	1,12	1,15	1,19	1,17	1,31
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador						
FP8_13	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	173	15	77	17	17	2
(1)-BASTANT	562	46	237	62	80	5
(3)-MOLT	466	61	208	54	49	3
Mitjana	1,63	1,86	1,65	1,69	1,54	1,41

Frecuències	Total	Bitllet senzill /					T-70/30 / Familiar), T-Dia
		amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes		
Total	1202	122	522	133	146	10	
Desviació	1,14	1,17	1,15	1,13	1,08	1,18	
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar							
FP8_14	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	87	5	30	9	10	0	
(1)-BASTANT	561	43	250	70	72	9	
(3)-MOLT	554	74	241	53	63	1	
Mitjana	1,85	2,18	1,87	1,73	1,8	1,2	
Desviació	1,09	1,05	1,08	1,07	1,09	0,64	
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte							
FP8_15	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	102	5	51	5	12	1	
(1)-BASTANT	578	54	255	66	73	4	
(3)-MOLT	522	63	215	61	61	5	
Mitjana	1,78	2	1,73	1,88	1,75	1,88	
Desviació	1,1	1,06	1,11	1,06	1,1	1,19	
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades							
FP8_16	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	28	2	8	2	3	0	
(1)-BASTANT	513	47	235	55	65	5	
(3)-MOLT	661	74	278	76	78	5	
Mitjana	2,08	2,19	2,05	2,13	2,05	1,97	
Desviació	1,03	1,01	1,02	1,02	1,03	1,05	
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable							
FP8_17	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	105	7	55	7	10	1	
(1)-BASTANT	497	47	205	67	59	6	
(3)-MOLT	600	68	262	59	78	3	
Mitjana	1,91	2,06	1,9	1,84	2	1,49	
Desviació	1,12	1,08	1,14	1,06	1,1	1,06	
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin							
FP8_18	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	21	2	10	1	5	0	
(1)-BASTANT	317	27	130	38	40	5	
(3)-MOLT	864	94	382	94	101	5	
Mitjana	2,42	2,51	2,45	2,4	2,34	1,96	
Desviació	0,94	0,89	0,93	0,94	1	1,05	
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	12	2	6	0	2	0	
(1)-BASTANT	243	24	96	24	38	1	
(3)-MOLT	947	96	419	109	106	9	
Mitjana	2,57	2,55	2,6	2,65	2,44	2,79	
Desviació	0,84	0,87	0,83	0,77	0,93	0,65	
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats							
FP8_20	1202	122	522	133	146	10	
(0)-POC	25	2	12	4	3	0	
(1)-BASTANT	468	48	200	51	61	5	
(3)-MOLT	709	73	310	78	82	5	
Mitjana	2,16	2,17	2,17	2,14	2,1	2,03	
Desviació	1,02	1,01	1,02	1,04	1,03	1,05	
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
FP8_21	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	384	21	194	37	36	3
(1)-BASTANT	465	44	193	56	64	4
(3)-MOLT	353	57	135	41	45	3
Mitjana	1,27	1,76	1,15	1,33	1,37	1,31
Desviació	1,19	1,21	1,18	1,18	1,17	1,24
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l						
FP8_22	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	23	0	9	2	6	0
(1)-BASTANT	441	47	174	54	56	4
(3)-MOLT	738	75	339	78	84	6
Mitjana	2,21	2,23	2,28	2,16	2,11	2,2
Desviació	1,01	0,98	0,99	1,01	1,06	1,03
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat						
FP8_23	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	38	7	18	2	5	1
(1)-BASTANT	199	20	85	23	23	1
(3)-MOLT	965	95	419	107	118	8
Mitjana	2,57	2,5	2,57	2,6	2,58	2,5
Desviació	0,87	0,96	0,88	0,84	0,88	1,08
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments						
FP8_24	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	28	3	8	4	1	1
(1)-BASTANT	479	49	202	49	56	5
(3)-MOLT	695	70	311	80	89	4
Mitjana	2,13	2,12	2,18	2,17	2,21	1,71
Desviació	1,03	1,03	1,01	1,04	0,99	1,16
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)						
FP8_25	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	21	2	8	0	7	0
(1)-BASTANT	408	42	183	45	40	6
(3)-MOLT	772	78	331	87	98	4
Mitjana	2,27	2,26	2,25	2,32	2,3	1,81
Desviació	0,99	1	0,99	0,95	1,03	1,03
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei						
FP8_26	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	24	5	11	2	3	0
(1)-BASTANT	323	36	137	31	42	3
(3)-MOLT	855	82	374	100	101	7
Mitjana	2,4	2,29	2,41	2,48	2,36	2,39
Desviació	0,95	1,02	0,94	0,91	0,97	0,97
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions						
FP8_27	1202	122	522	133	146	10
(0)-POC	101	11	52	4	10	0
(1)-BASTANT	489	35	217	64	55	5
(3)-MOLT	612	76	253	65	82	5
Mitjana	1,93	2,16	1,87	1,95	2,05	2,01
Desviació	1,12	1,11	1,13	1,05	1,1	1,05
P9. Els 5 aspectes més importants						
FP9	1190	122	517	127	146	10
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	40	134	21	44	2
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	27	78	9	14	2

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	11	27	4	9	0
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	27	67	7	24	3
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	23	110	31	26	0
Els empleats són amables.	81	7	42	4	7	1
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	15	189	62	49	3
Triga poc a dur-te a destinació.	283	28	118	35	33	2
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	36	138	52	41	2
Acompleix els horaris establerts.	658	59	277	81	86	4
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	11	63	16	13	0
Normalment pots anar assegut.	123	14	48	9	19	2
No produeix un soroll amoïnador.	61	8	30	5	4	0
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	9	35	7	14	0
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	4	17	3	8	1
Les estacions estan netes i conservades.	88	12	48	3	4	2
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	12	37	3	13	1
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	36	164	34	45	4
No hi ha perill d'accidents.	521	56	226	75	53	3
Els cotxes estan nets i conservats.	161	13	72	15	20	3
El viatge resulta entretingut.	20	6	9	0	1	0
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	19	85	23	28	2
El preu del bitllet és adequat.	675	66	278	77	93	7
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	14	69	6	16	2
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	18	47	11	12	1
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	23	100	27	28	2
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	9	8	4	1	1
FP10_1	1202	122	522	133	146	10
0	7	0	5	0	1	0
1	3	1	2	0	0	0
2	4	0	4	0	0	0
3	12	5	4	0	0	0
4	25	3	18	1	0	0
5	95	11	53	10	10	0
6	156	17	59	15	20	1
7	209	17	92	17	37	2
8	340	29	144	49	35	1
9	211	14	91	24	25	5
10	141	25	49	16	19	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,47	7,33	7,81	7,66	8,28
Desviació	1,73	2,03	1,86	1,43	1,54	1,25
FP10_2	1202	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0
1	3	1	2	0	0	0
2	2	0	1	0	0	0
3	7	4	3	0	0	0
4	16	4	7	0	2	0
5	85	10	48	11	5	0
6	134	14	61	9	15	1
7	211	21	88	22	26	1
8	354	25	166	41	46	2
9	237	21	95	36	29	4
10	153	22	52	13	23	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,54	7,58	7,89	7,98	8,49
Desviació	1,57	1,94	1,57	1,42	1,4	1,26
FP10_3	1202	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0
1	3	1	1	0	1	0
2	1	0	1	0	0	0
3	15	7	8	0	0	0
4	16	2	9	2	1	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
5	89	13	42	11	3	0
6	138	21	63	13	14	0
7	235	19	95	23	33	2
8	392	27	183	46	49	5
9	197	15	83	27	24	2
10	111	17	37	10	20	1
No contesta	4	1	0	1	1	0
Mitjana	7,56	7,19	7,47	7,68	7,88	8,21
Desviació	1,53	1,98	1,54	1,39	1,4	0,91
FP10_4	1202	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0
2	5	0	4	0	1	0
3	11	3	6	0	1	1
4	25	4	13	2	3	0
5	80	16	34	11	9	0
6	154	21	64	13	17	0
7	229	26	91	21	41	3
8	353	31	165	45	31	3
9	212	10	90	28	21	1
10	129	10	51	14	21	2
No contesta	3	0	3	0	0	0
Mitjana	7,58	6,97	7,55	7,75	7,58	7,66
Desviació	1,58	1,76	1,6	1,47	1,62	2,01
FP10_5	1202	122	522	133	146	10
0	19	4	8	1	3	0
1	24	2	13	3	4	0
2	32	8	13	5	3	0
3	33	7	12	5	4	0
4	87	8	38	15	12	0
5	187	21	78	17	24	4
6	167	20	61	23	22	0
7	246	17	110	32	22	0
8	245	23	113	19	30	3
9	95	7	44	8	13	2
10	63	4	28	4	10	1
No contesta	5	1	3	0	0	0
Mitjana	6,38	5,81	6,45	6,01	6,38	7,12
Desviació	2,15	2,36	2,18	2,07	2,27	1,98
FP10_6	1202	122	522	133	146	10
0	20	5	4	1	8	0
1	4	2	2	0	0	0
2	13	6	4	2	2	0
3	24	7	10	0	2	1
4	37	11	18	2	4	0
5	106	15	45	12	8	1
6	163	19	73	19	17	1
7	216	17	87	21	32	2
8	328	26	147	40	36	1
9	177	9	86	26	22	4
10	82	3	37	7	13	0
No contesta	31	3	10	3	3	0
Mitjana	7,1	5,86	7,23	7,36	6,99	7,21
Desviació	1,97	2,43	1,83	1,73	2,4	2,05
FP10_7	1202	122	522	133	146	10
0	16	2	6	3	1	0
1	8	1	6	0	0	0
2	16	6	6	3	1	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
3	13	4	7	0	0	0
4	38	5	14	3	1	0
5	93	16	40	11	6	0
6	203	19	92	19	22	4
7	261	24	116	32	35	1
8	301	22	134	36	44	2
9	159	11	71	19	17	0
10	92	9	30	6	19	3
No contesta	3	1	0	0	0	0
Mitjana	7,09	6,47	7,03	7,05	7,6	7,65
Desviació	1,91	2,25	1,87	1,93	1,57	1,73
FP10_8	1202	122	522	133	146	10
0	8	2	2	2	1	0
1	2	1	0	0	1	0
2	9	3	3	2	0	0
3	9	1	7	1	0	0
4	36	6	16	2	3	0
5	106	15	48	12	7	0
6	165	19	72	16	18	2
7	264	24	113	20	34	1
8	343	32	152	38	40	3
9	176	13	67	31	28	2
10	83	6	40	8	14	2
No contesta	1	0	1	0	0	0
Mitjana	7,26	6,75	7,26	7,39	7,55	8,08
Desviació	1,7	2,03	1,65	1,89	1,65	1,44
FP10_9	1202	122	522	133	146	10
0	15	2	7	2	1	0
1	7	1	4	1	0	0
2	16	2	8	2	1	0
3	15	5	6	2	1	0
4	45	3	23	3	4	1
5	120	16	47	16	15	0
6	184	23	85	10	21	2
7	291	37	123	28	37	1
8	275	18	123	37	37	0
9	154	6	63	23	20	3
10	82	8	31	9	9	3
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,5	6,91	7,15	7,17	8
Desviació	1,89	1,99	1,92	2,02	1,65	2,11
FP10_10	1202	122	522	133	146	10
0	2	1	1	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0
2	6	2	3	0	0	0
3	5	2	1	1	0	0
4	20	4	11	2	3	0
5	59	17	21	7	6	0
6	115	22	53	6	10	0
7	203	24	90	12	33	3
8	335	24	142	54	36	3
9	278	12	128	32	38	1
10	177	14	71	20	20	3
No contesta	1	0	1	0	0	0
Mitjana	7,88	6,94	7,87	8,12	7,96	8,37
Desviació	1,58	2,03	1,56	1,41	1,43	1,24
FP10_11	1202	122	522	133	146	10
0	6	0	2	1	2	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
1	1	1	0	0	0	0
2	9	3	2	1	3	0
3	36	5	19	2	1	0
4	47	2	20	8	5	0
5	132	11	64	14	14	1
6	235	24	107	26	25	1
7	256	23	107	23	41	4
8	286	27	123	37	30	1
9	152	17	68	19	20	2
10	39	8	11	1	6	1
No contesta	2	1	0	1	0	0
Mitjana	6,85	6,92	6,81	6,84	6,9	7,52
Desviació	1,72	1,95	1,67	1,72	1,8	1,5
FP10_12	1202	122	522	133	146	10
0	5	0	4	0	0	0
1	7	2	3	0	1	0
2	13	1	5	3	4	0
3	23	3	10	2	4	0
4	38	4	19	4	3	0
5	127	18	60	11	10	1
6	232	31	100	21	30	1
7	265	21	100	34	37	2
8	292	27	142	34	30	3
9	148	8	64	18	19	2
10	51	6	16	4	8	1
No contesta	1	0	0	1	0	0
Mitjana	6,92	6,59	6,87	7,05	6,95	7,74
Desviació	1,73	1,8	1,75	1,61	1,8	1,46
FP10_13	1202	122	522	133	146	10
0	4	0	2	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0
2	5	0	2	1	1	0
3	13	2	7	0	1	0
4	21	3	11	1	0	0
5	91	15	47	8	8	0
6	201	26	81	28	21	0
7	296	30	122	38	40	2
8	342	24	160	33	41	4
9	143	13	60	17	18	2
10	80	7	29	5	17	2
No contesta	5	1	1	1	0	0
Mitjana	7,26	6,91	7,21	7,24	7,57	8,36
Desviació	1,55	1,65	1,56	1,35	1,46	1,08
FP10_14	1202	122	522	133	146	10
0	6	2	3	0	1	0
1	4	0	4	0	0	0
2	8	2	4	0	0	0
3	15	1	9	1	0	0
4	33	7	16	2	4	0
5	101	15	42	12	10	1
6	203	32	86	23	24	0
7	273	21	117	31	37	2
8	336	26	147	37	36	3
9	153	9	66	21	21	3
10	68	6	27	5	13	1
No contesta	1	0	0	1	0	0
Mitjana	7,14	6,57	7,08	7,27	7,37	8
Desviació	1,67	1,87	1,75	1,44	1,59	1,42

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
FP10_15	1202	122	522	133	146	10
0	1	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	0
2	3	1	1	0	0	0
3	9	3	4	0	1	0
4	25	5	10	2	0	0
5	98	16	40	8	16	0
6	196	30	78	27	24	3
7	312	22	143	36	44	0
8	336	29	146	39	33	2
9	156	9	73	14	14	4
10	66	6	25	6	14	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	6,76	7,29	7,27	7,28	7,96
Desviació	1,47	1,65	1,44	1,29	1,45	1,51
FP10_16	1202	122	522	133	146	10
0	3	0	2	0	1	0
1	1	0	1	0	0	0
2	6	1	2	1	1	0
3	14	3	9	0	0	0
4	24	6	12	2	1	0
5	100	16	41	13	12	0
6	185	34	79	12	24	3
7	301	22	122	38	49	3
8	351	26	165	47	33	2
9	155	7	68	15	13	1
10	63	8	22	5	12	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	6,71	7,21	7,32	7,21	7,4
Desviació	1,53	1,67	1,56	1,36	1,52	1,34
FP10_17	1202	122	522	133	146	10
0	3	0	0	0	2	0
1	4	1	3	0	0	0
2	5	1	3	1	0	0
3	7	0	5	0	2	0
4	22	3	11	0	2	0
5	108	12	51	10	10	1
6	191	36	69	21	24	1
7	311	31	126	41	39	1
8	339	21	151	42	37	5
9	132	9	67	11	20	1
10	70	7	30	6	11	1
No contesta	11	0	7	1	0	0
Mitjana	7,21	6,81	7,23	7,27	7,27	7,75
Desviació	1,53	1,57	1,58	1,29	1,67	1,37
FP10_18	1202	122	522	133	146	10
0	5	1	1	0	2	0
1	6	1	2	1	1	0
2	8	0	4	1	0	0
3	10	2	4	0	1	0
4	36	7	15	4	3	0
5	92	9	50	10	7	0
6	189	35	70	14	33	0
7	251	26	113	27	27	5
8	340	21	150	45	34	1
9	174	10	72	24	25	1
10	89	10	37	7	13	3
No contesta	4	0	3	0	0	0
Mitjana	7,27	6,77	7,26	7,44	7,31	8,14

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
Desviació	1,69	1,84	1,66	1,56	1,8	1,39
FP10_19	1202	122	522	133	146	10
0	3	1	2	0	0	0
1	2	1	1	0	0	0
2	6	0	4	1	0	0
3	5	0	5	0	0	0
4	20	6	10	1	2	0
5	58	11	29	4	4	0
6	124	24	40	12	16	2
7	216	20	92	23	24	3
8	384	31	168	52	50	1
9	249	16	116	25	31	1
10	120	8	48	14	20	3
No contesta	16	4	7	1	0	0
Mitjana	7,72	7,1	7,69	7,86	7,96	7,91
Desviació	1,54	1,79	1,63	1,37	1,35	1,63
FP10_20	1202	122	522	133	146	10
0	3	0	2	0	1	0
1	6	3	1	0	1	0
2	5	0	3	1	0	0
3	15	3	6	2	2	0
4	27	2	14	3	1	0
5	94	15	43	8	7	2
6	195	31	72	23	28	1
7	315	26	136	39	40	3
8	333	26	156	37	35	2
9	137	9	61	18	17	1
10	71	7	27	2	14	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	6,7	7,19	7,08	7,31	7,24
Desviació	1,59	1,8	1,58	1,5	1,65	1,6
FP10_21	1202	122	522	133	146	10
0	13	2	8	0	2	0
1	14	1	8	2	0	0
2	18	1	16	0	0	0
3	25	3	11	1	3	0
4	31	2	19	1	4	0
5	150	14	70	12	12	2
6	235	32	94	30	27	1
7	243	25	96	27	39	2
8	299	23	131	43	32	3
9	100	7	43	13	16	1
10	50	5	19	3	11	1
No contesta	23	7	7	1	0	0
Mitjana	6,71	6,55	6,53	7,02	7,07	7,34
Desviació	1,88	1,85	2,04	1,56	1,75	1,61
FP10_22	1202	122	522	133	146	10
0	16	2	9	1	1	0
1	4	0	2	1	0	0
2	9	1	6	2	0	0
3	27	6	13	1	4	0
4	51	6	28	6	4	0
5	121	15	61	13	9	0
6	181	26	75	23	19	3
7	226	24	96	23	23	2
8	319	24	138	39	38	3
9	171	11	68	19	32	1
10	76	7	24	6	16	1
No contesta	1	1	0	0	0	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
Mitjana	7,02	6,62	6,82	6,98	7,51	7,47
Desviació	1,91	1,94	2	1,87	1,84	1,37
FP10_23	1202	122	522	133	146	10
0	100	12	47	9	15	3
1	42	5	17	10	4	0
2	79	7	40	4	4	0
3	101	13	42	6	18	1
4	137	22	51	23	12	1
5	240	18	105	29	30	1
6	169	14	76	18	23	2
7	141	13	54	18	17	1
8	111	12	49	10	13	0
9	45	1	29	4	4	0
10	33	4	11	2	6	1
No contesta	4	1	1	0	0	0
Mitjana	4,91	4,58	4,91	4,86	4,95	4,02
Desviació	2,54	2,57	2,59	2,4	2,59	3,31
FP10_24	1202	122	522	133	146	10
0	8	2	4	0	2	0
1	4	0	2	0	2	0
2	2	0	1	0	0	0
3	11	0	7	1	0	0
4	34	3	18	4	3	0
5	112	17	54	13	10	1
6	204	33	78	22	21	0
7	253	25	100	32	39	2
8	331	23	153	33	35	4
9	168	10	79	23	17	1
10	64	7	21	5	14	2
No contesta	11	1	6	0	1	0
Mitjana	7,16	6,78	7,12	7,21	7,24	7,96
Desviació	1,66	1,72	1,7	1,52	1,83	1,48
FP10_25	1202	122	522	133	146	10
0	2	2	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	5	1	2	0	1	0
3	13	3	7	0	2	0
4	21	4	7	4	3	0
5	99	17	42	13	7	1
6	171	28	80	14	24	1
7	247	25	99	24	38	3
8	309	23	131	43	31	1
9	227	9	110	29	21	1
10	108	11	44	6	19	3
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	6,75	7,5	7,5	7,48	7,83
Desviació	1,61	1,94	1,59	1,45	1,63	1,78
FP10_26	1202	122	522	133	146	10
0	8	3	5	0	0	0
1	4	1	2	1	0	0
2	11	0	7	0	2	0
3	17	3	9	3	0	0
4	39	6	16	2	1	0
5	101	11	47	13	9	1
6	204	28	87	19	28	0
7	245	24	111	25	29	2
8	311	24	135	44	42	3
9	152	9	65	19	20	0

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
10	78	7	26	6	13	4
No contesta	31	7	10	0	3	0
Mitjana	7,1	6,64	6,98	7,24	7,44	8,27
Desviació	1,77	2,02	1,82	1,59	1,52	1,71
FP10_27	1202	122	522	133	146	10
0	4	1	2	0	1	0
1	4	3	1	0	0	0
2	3	0	3	0	0	0
3	5	1	1	3	0	0
4	18	1	8	2	2	0
5	107	11	49	11	13	1
6	133	24	57	10	14	1
7	225	23	91	26	28	3
8	375	31	181	48	41	1
9	217	17	90	22	23	1
10	106	10	39	10	24	3
No contesta	6	0	0	1	1	0
Mitjana	7,54	7,14	7,51	7,56	7,73	7,86
Desviació	1,6	1,91	1,58	1,53	1,67	1,79
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)						
FP10A	1202	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	5	2	2	0	1	0
4	10	1	5	2	2	0
5	55	11	25	7	5	0
6	131	27	55	12	15	0
7	315	27	133	29	44	2
8	443	38	210	47	43	2
9	177	8	71	25	28	5
10	65	8	21	11	9	1
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,07	7,56	7,74	7,62	8,49
Desviació	1,26	1,56	1,2	1,32	1,29	0,98
P11. Temps en ser usuari de FGC						
FP11	1202	122	522	133	146	10
Menys d'un any	165	36	54	13	18	1
Menys de dos anys	137	23	60	9	10	0
Menys de 3 anys	92	5	36	8	12	1
Més de 3 anys	808	58	372	102	107	8
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys						
FP12	1202	122	522	133	146	10
Ha empitjorat molt	14	2	7	3	1	0
Ha empitjorat una mica	84	6	41	17	7	1
Està igual	623	70	263	64	68	5
Ha millorat una mica	376	35	165	40	57	3
Ha millorat molt	105	10	45	9	13	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de						
FP13	1202	122	522	133	146	10
Molt millor	189	9	90	21	29	2
Una mica millor	470	47	205	53	46	5
Igual	378	54	169	35	41	3
Una mica pitjor	69	2	37	4	13	0
Molt pitjor	5	0	3	2	0	0
NS/NC	91	11	19	19	18	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO						
FP14A	1168	119	508	120	145	10
MOLT MILLOR	163	9	77	19	29	0
UNA MICA MILLOR	412	47	179	40	53	5
IGUAL	407	51	176	35	43	4
UNA MICA PITJOR	139	9	55	20	15	0
MOLT PITJOR	25	1	11	6	4	0
NO CONEIX	22	3	11	0	1	1
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB						
FP14B	995	93	451	99	122	8
MOLT MILLOR	177	6	81	24	27	0
UNA MICA MILLOR	352	34	167	34	33	5
IGUAL	292	38	125	25	40	0
UNA MICA PITJOR	68	7	30	2	16	1
MOLT PITJOR	11	0	4	5	1	1
NO CONEIX	96	8	45	10	5	1
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT						
FP14C	686	76	310	69	75	5
MOLT MILLOR	72	5	38	8	7	0
UNA MICA MILLOR	153	29	63	16	14	2
IGUAL	156	24	65	15	22	0
UNA MICA PITJOR	48	5	22	2	12	0
MOLT PITJOR	2	0	0	0	1	1
NO CONEIX	255	14	122	30	19	2
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS						
FP14D	687	88	297	67	76	5
MOLT MILLOR	70	3	30	9	5	2
UNA MICA MILLOR	157	33	53	10	21	0
IGUAL	174	35	70	16	24	0
UNA MICA PITJOR	46	8	21	1	9	0
MOLT PITJOR	2	0	0	0	1	1
NO CONEIX	238	9	124	30	16	2
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE						
FP14E	1078	118	470	117	131	9
MOLT MILLOR	351	16	152	51	38	5
UNA MICA MILLOR	287	32	119	25	36	2
IGUAL	347	62	152	27	47	2
UNA MICA PITJOR	45	5	23	6	5	0
MOLT PITJOR	7	0	4	2	0	0
NO CONEIX	41	3	20	5	4	0
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA						
FP14F	766	67	347	78	87	6
MOLT MILLOR	34	4	19	3	3	0
UNA MICA MILLOR	96	10	44	7	11	1
IGUAL	318	36	136	26	49	3
UNA MICA PITJOR	89	6	45	8	10	0
MOLT PITJOR	11	1	3	5	0	0
NO CONEIX	218	10	100	29	15	2
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1	1202	122	522	133	146	10
0	12	0	3	1	4	0
1	14	1	8	1	3	0
2	4	0	1	0	1	0
3	15	0	6	3	2	0
4	40	3	21	3	7	0
5	240	31	131	17	28	1
6	115	15	42	19	13	1
7	228	28	92	31	22	3
8	310	24	128	38	39	2

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
9	145	8	58	15	21	1
10	80	13	32	5	8	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,86	6,76	6,97	6,71	7,63
Desviació	1,92	1,77	1,93	1,71	2,23	1,6
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	4	39	8	17	0
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1A	84	4	39	8	17	0
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	3	27	6	13	0
HI HA POCA LLUM	2	0	0	0	1	0
HI HA ROBATORIS	5	0	2	0	2	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	0	2	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	1	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	1	1	0	2	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	2	0	0	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	1	2	0	2	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	0	1	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	0	2	2	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	1	1	0	0
ALTRES RESPOSTES	1	0	1	0	0	0
NS/NC	4	0	4	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	87	352	108	102	9
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC						
FP15_1B	878	87	352	108	102	9
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	58	90	15	42	2
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	25	144	65	34	4
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	5	41	10	5	2
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	1	27	5	8	1
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	29	39	4	15	0
CÀMERES ALS TRENS	17	0	7	0	2	0
DEPÈN HORARIS	6	0	4	0	1	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	0	0	0	0
IL·LUMINACIÓ	6	0	4	1	0	0
CONTROL SORTIDES	2	0	1	0	0	0
VIDRES PROTECTORS	2	0	0	0	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	3	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	2	0	0	0
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	1	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	16	1	3	3	4	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	1	1	0	0
CONTROL DEL FRAU	3	0	2	0	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	0	4	0	1	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	0	5	3	2	0
TOT TRANQUIL	44	4	12	9	5	1
ORGANITZACIÓ	1	0	1	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	1	0	0	0
SENYALITZACIÓ	1	0	0	0	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	0	0	1	0	0
ESPAI TANCAT	2	0	1	0	0	0
MÉS ESPAI	13	0	6	1	0	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	2	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	0	2	2	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	0	7	3	2	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	0	4	2	0	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	1	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	0	6	1	0	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	1	0	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	0	2	0	1	0
ALTRES RESPOSTES	5	0	1	1	1	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	0	0	1
TOT EN GENERAL	63	1	25	10	6	0

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
NS/NC	33	1	14	3	4	0
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC						
FP15_2	1202	122	522	133	146	10
0	10	0	4	1	3	0
1	9	1	5	0	2	0
2	6	0	3	1	0	0
3	10	0	5	1	1	0
4	52	5	28	4	10	0
5	256	37	130	16	36	0
6	107	9	38	17	14	3
7	197	27	77	24	22	1
8	315	27	131	45	35	3
9	146	7	58	20	14	1
10	94	10	41	4	10	2
No contesta	1	0	1	0	0	0
Mitjana	6,93	6,7	6,8	7,15	6,62	7,75
Desviació	1,93	1,77	2	1,65	2,08	1,51
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	7	45	7	16	0
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC						
FP15_2A	87	7	45	7	16	0
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	5	23	3	7	0
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	0	0	0
HI HA ROBATORIS	2	0	2	0	0	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	0	0	1	0
AGLOMERACIONS	1	0	1	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	0	1	0	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	1	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	1	0	1	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	0	1	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	0	3	0	1	0
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	0	2	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	1	0	0	0
NS/NC	33	1	16	4	7	0
Base Sensació de seguretat als trens	858	79	345	110	95	10
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC						
FP15_2B	858	79	345	110	95	10
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	21	35	10	9	1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	26	154	68	40	5
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	8	45	11	7	2
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	7	36	7	13	1
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	5	3	0	0	0
CÀMERES ALS TRENS	136	39	38	6	25	1
DEPÈN HORARIS	4	0	2	1	0	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	0	1	1	0	0
IL·LUMINACIÓ	2	0	2	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	5	0	2	1	0	0
CONTROL SORTIDES	2	0	1	0	0	0
TRENS MÉS NOUS	5	0	2	1	1	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	0	1	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	0	4	0	1	0
EL TREN ES SEGUR	1	0	1	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	69	6	27	7	10	1
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	0	2	0	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	1	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	2	0	1	0	1	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	0	10	0	1	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	0	4	1	0	0
TOT TRANQUIL	64	5	22	12	7	1

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	1	0	0	0
SENYALITZACIÓ	2	0	0	0	0	0
CÓMODE	10	0	6	1	1	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	0	0	1	0	0
ESPAI TANCAT	1	0	1	0	0	0
MÉS ESPAI	8	0	5	0	0	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	0	3	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	0	2	0	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	1	6	2	1	1
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	0	1	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	0	4	0	0	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	0	1	0	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	2	0	0	0	1	0
ALTRES RESPOSTES	3	0	2	1	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	2	0	0	1
TOT EN GENERAL	50	1	25	5	4	0
NS/NC	38	0	14	5	5	0
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC						
FP15_3	1202	122	522	133	146	10
0	6	0	3	1	2	0
1	12	1	7	0	3	0
2	9	1	4	1	0	0
3	5	0	2	1	1	0
4	26	2	15	3	3	0
5	237	27	127	14	34	0
6	126	18	46	15	16	1
7	216	25	95	26	25	4
8	345	28	136	51	38	2
9	144	10	55	16	16	1
10	74	9	31	5	8	2
No contesta	2	1	1	0	0	0
Mitjana	7	6,86	6,82	7,23	6,77	7,83
Desviació	1,81	1,73	1,87	1,59	1,96	1,34
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?						
FP17_C7	1202	122	522	133	146	10
SÍ	1060	99	464	124	133	9
NO	142	23	58	9	13	1
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	99	464	124	133	9
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d						
FP17_C7_1	1060	99	464	124	133	9
Sí	176	13	70	21	24	2
La conec però no la tinc	512	36	229	63	69	3
No la conec	372	50	165	41	41	4
Base Disposa de l'aplicació APP	176	13	70	21	24	2
P17_C7_2. Freqüència utilització APP						
FP17_C7_2	176	13	70	21	24	2
Diàriament	44	2	13	4	6	0
Setmanalment	37	1	18	4	3	1
Mensualment	12	1	4	2	0	0
Esporàdicament	81	8	35	11	13	1
NS/NC	2	0	0	0	2	0
P17_C7_3. Valoració APP						
FP17_C7_3	176	13	70	21	24	2
0	1	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
3	1	0	1	0	0	0
4	7	0	1	2	1	0
5	13	0	5	4	1	0
6	18	1	9	3	3	1
7	33	2	15	0	4	0
8	47	4	20	8	5	0
9	22	1	12	1	3	0
10	31	5	7	1	5	1
No contesta	3	0	0	1	2	0
Mitjana	7,63	8,51	7,46	6,84	7,75	8,1
Desviació	1,77	1,41	1,77	1,82	1,74	2,9
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	3	2	1	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP						
FP17_C7_3B	9	0	3	2	1	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	0	1	0
NO FUNCIONA BÉ	1	0	0	1	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	1	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	0	1	0	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	0	0	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	0	0	1	0	0
NS/NC	2	0	1	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	13	70	21	24	2
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions						
FP17_C7_4	176	13	70	21	24	2
SÍ	20	1	6	2	5	0
NO	157	11	64	19	19	2
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	1	6	2	5	0
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions						
FP17_C7_5	20	1	6	2	5	0
0	1	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	2	0	0	0	1	0
9	2	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0
No contesta	12	0	4	2	4	0
Mitjana	6,15	2	2		8	
Desviació	3,76	0	2,83			
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	1	2	0	0	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en						
FP17_C7_5B	3	1	2	0	0	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	1	0	0	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	1	0	0	0
NS/NC	1	0	1	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS						
FP20_1	1202	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	109	8	47	16	14	1
Ha millorat una mica	196	30	89	11	28	3

Frecuencias	Total	Bitllet senzill / amb descomptes					T-70/30 / Familiar), T-Dia
		T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia		
Total	1202	122	522	133	146	10	
Està igual	190	23	90	16	16	1	
Ha empitjora una mica	8	2	4	0	0	0	
Ha empitjorat molt	1	0	1	0	0	0	
NS/NC	698	59	291	90	88	5	
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T							
FP20_2	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	43	2	25	1	7	1	
Ha millorat una mica	296	33	132	22	51	4	
Està igual	636	56	273	83	63	2	
Ha empitjora una mica	83	4	36	14	9	1	
Ha empitjorat molt	15	1	8	2	2	0	
NS/NC	129	26	48	11	15	2	
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM							
FP20_3	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	198	25	93	15	23	0	
Ha millorat una mica	260	24	122	21	34	5	
Està igual	445	44	186	59	55	1	
Ha empitjora una mica	65	4	24	14	10	2	
Ha empitjorat molt	7	2	3	0	2	0	
NS/NC	227	23	94	23	22	2	
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS							
FP20_4	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	124	14	53	10	15	0	
Ha millorat una mica	373	30	180	34	49	5	
Està igual	424	43	175	58	52	1	
Ha empitjora una mica	25	2	13	3	3	0	
Ha empitjorat molt	7	0	3	2	2	0	
NS/NC	249	34	98	25	25	4	
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA							
FP20_5	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	49	3	21	4	5	0	
Ha millorat una mica	228	20	112	16	33	3	
Està igual	629	70	270	62	71	5	
Ha empitjora una mica	109	7	48	13	12	0	
Ha empitjorat molt	36	4	11	10	5	0	
NS/NC	153	18	59	28	19	2	
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS							
FP20_6	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	35	1	21	2	2	0	
Ha millorat una mica	200	25	80	18	27	5	
Està igual	630	58	281	68	80	3	
Ha empitjora una mica	196	15	88	25	22	0	
Ha empitjorat molt	62	8	21	15	6	0	
NS/NC	79	16	32	5	8	2	
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S							
FP20_7	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	35	3	16	4	4	0	
Ha millorat una mica	225	24	103	16	21	6	
Està igual	660	64	283	73	91	4	
Ha empitjora una mica	116	6	56	12	13	0	
Ha empitjorat molt	39	7	14	8	5	0	
NS/NC	127	18	50	21	12	0	
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT							
FP20_8	1202	122	522	133	146	10	
Ha millorat molt	14	2	8	1	1	0	
Ha millorat una mica	145	11	68	21	15	1	
Està igual	449	40	192	44	51	5	
Ha empitjora una mica	192	12	89	21	30	0	
Ha empitjorat molt	123	20	48	21	16	0	

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
NS/NC	279	38	117	25	34	4
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS						
FP20_9	1202	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	71	3	34	9	9	0
Ha millorat una mica	409	37	175	36	60	6
Està igual	449	48	195	60	43	1
Ha empitjora una mica	35	2	17	5	4	0
Ha empitjorat molt	11	0	7	1	2	0
NS/NC	228	32	94	21	27	3
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU						
FP20_10	1202	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	99	7	36	9	16	3
Ha millorat una mica	410	46	188	30	54	4
Està igual	532	46	233	74	55	2
Ha empitjora una mica	55	4	23	6	8	0
Ha empitjorat molt	16	0	5	5	4	0
NS/NC	89	21	37	8	9	1
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS						
FP20_11	1202	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	53	2	22	10	9	0
Ha millorat una mica	305	26	136	32	44	4
Està igual	494	52	213	53	60	2
Ha empitjora una mica	114	3	54	12	15	0
Ha empitjorat molt	29	1	15	4	3	0
NS/NC	207	39	81	21	15	4
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls						
FP20_12	1202	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	54	2	27	4	5	1
Ha millorat una mica	261	27	113	21	45	2
Està igual	563	56	240	73	65	5
Ha empitjora una mica	42	2	16	5	6	1
Ha empitjorat molt	9	1	4	0	2	0
NS/NC	272	34	121	29	24	1
P21. Bitllet o targeta utilitzat						
FP21	1202	122	522	133	146	10
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	122	0	0	0	0
T-10	522	0	522	0	0	0
T-50/30	133	0	0	133	0	0
T-Mes	146	0	0	0	146	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	0	0	0	0	10
Abonament FGC Anual	2	0	0	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	4	0	0	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	63	0	0	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	192	0	0	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	6	0	0	0	0	0
T-Regional (10 viatges)	2	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman						
FP22	1202	122	522	133	146	10
5 o menys viatges	350	114	164	6	11	2
De 6 a 10 viatges	577	7	317	64	40	6
Més de 10 viatges	275	1	40	63	95	2
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	2,41	7,46	11,44	13,87	8,64
Desviació	5,34	2,45	3,94	3,84	6,18	3,43
P23A. Motiu principal de l'origen						
FP23A	1202	122	522	133	146	10
Domicili	499	66	195	44	64	7
Treball	344	7	172	65	59	3

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
Estudi	115	2	33	9	6	0
Gestions personals	187	38	88	11	11	0
Altres llocs / Motius	55	10	32	3	7	0
NS/NC	1	0	1	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació						
FP23B	1202	122	522	133	146	10
Domicili	497	24	237	70	52	4
Treball	258	17	122	40	54	5
Estudi	134	5	35	6	14	0
Gestions personals	211	47	89	13	16	1
Altres llocs / Motius	102	29	38	3	9	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC						
FP24	1202	122	522	133	146	10
SÍ	529	44	227	68	69	6
NO	673	78	294	65	77	4
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils						
FP25	1202	122	522	133	146	10
0	7	0	3	1	2	0
1	3	0	1	0	0	1
2	5	1	2	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0
4	3	0	2	1	0	0
5	30	5	16	0	3	0
6	44	3	21	4	3	1
7	88	15	39	10	5	0
8	248	23	108	30	38	1
9	281	30	136	25	39	1
10	491	46	193	62	55	6
No contesta	1	0	1	0	0	0
Mitjana	8,73	8,64	8,65	8,9	8,76	8,21
Desviació	1,58	1,5	1,58	1,42	1,6	3,09
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)						
FP31	1202	122	522	133	146	10
SÍ	415	21	173	67	49	7
NO	787	101	349	66	98	3
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	21	173	67	49	7
P32. Ús del bitllet combinat Turistren						
FP32	415	21	173	67	49	7
SÍ	58	1	20	12	7	0
NO	356	20	153	55	42	7
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya						
FP33	1202	122	522	133	146	10
SÍ	454	36	199	53	70	6
NO	748	87	323	80	76	4
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	36	199	53	70	6
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya						
FP34	454	36	199	53	70	6
SÍ	191	19	75	21	33	1
NO	263	16	125	32	36	5
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	19	75	21	33	1
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi						

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
FP35	191	19	75	21	33	1
0	17	0	8	1	2	0
1	4	0	1	1	0	0
2	5	0	4	0	0	0
3	8	0	4	1	1	0
4	17	2	7	3	5	0
5	19	1	7	3	6	0
6	19	1	7	2	2	0
7	13	1	4	1	0	0
8	31	3	11	2	5	0
9	16	3	9	0	2	1
10	42	7	13	6	9	0
No contesta	1	0	0	0	1	0
Mitjana	6,37	8,18	6,04	6,41	6,63	9
Desviació	3,14	2,05	3,25	3,11	2,96	
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C						
FP36	1202	122	522	133	146	10
SÍ	122	4	53	18	26	2
NO	1080	118	469	115	120	8
Base Coneixement City Pack	122	4	53	18	26	2
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)						
FP37	122	4	53	18	26	2
SÍ	3	0	1	1	1	0
NO	119	4	52	17	25	2
Base Ús del City Pack	3	0	1	1	1	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)						
FP38	3	0	1	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0	0
10	2	0	1	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67		10	9	10	
Desviació	0,58					
Base Línia Barcelona-Vallès	602	36	271	65	82	4
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS						
FP39	602	36	271	65	82	4
0	4	0	3	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0
2	3	0	2	1	0	0
3	2	0	0	0	1	0
4	7	0	4	2	0	0
5	16	2	9	2	2	0
6	25	2	13	7	1	0
7	106	11	44	12	12	1
8	187	9	80	17	25	1
9	138	5	66	17	16	2
10	105	6	44	8	23	0

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Frecuències						
Total	1202	122	522	133	146	10
No contesta	9	1	5	0	0	0
Mitjana	8,09	7,9	8,03	7,82	8,35	8,19
Desviació	1,55	1,39	1,68	1,61	1,65	0,98
Base Línia Llobregat Anoia	600	86	251	67	64	6
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia						
FP40	600	86	251	67	64	6
SÍ	253	38	100	26	35	1
NO	347	48	151	42	29	5
Base Remodelació trens	253	38	100	26	35	1
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia						
FP41	253	38	100	26	35	1
0	1	1	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	3	0	0	0	2	0
5	12	1	6	2	1	0
6	27	4	7	7	4	0
7	44	5	23	2	6	0
8	98	15	39	6	16	0
9	36	4	15	5	6	0
10	30	9	10	4	0	1
No contesta	1	0	0	0	0	0
Mitjana	7,74	8,01	7,79	7,33	7,42	10
Desviació	1,5	1,86	1,26	2,08	1,33	
Base Línia Llobregat Anoia	600	86	251	67	64	6
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar en						
FP42	600	86	251	67	64	6
SÍ	87	7	40	11	13	0
NO	513	79	211	56	51	6
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	7	40	11	13	0
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès						
FP43	87	7	40	11	13	0
SÍ	3	0	2	0	0	0
NO	84	7	38	11	13	0
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès						
FP44	87	7	40	11	13	0
0	1	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0
5	3	0	2	1	0	0
6	7	2	3	1	0	0
7	4	0	2	0	1	0
8	20	2	8	4	3	0
9	19	0	5	1	8	0
10	32	1	19	4	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	5,51	8,74	8,42	8,65	
Desviació	1,86	3,56	1,55	1,66	0,77	
Base BASE TOTAL	1202	122	522	133	146	10

Frecuencias						
	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
Total	1202	122	522	133	146	10
SEXE						
FSEXE	1201	122	522	132	146	10
HOME	480	65	195	42	54	2
DONA	721	57	327	90	92	8
EDAT						
FEDAT	1202	122	522	133	146	10
Fins 19 anys	108	8	32	3	5	0
20 a 30 anys	419	48	153	36	52	1
31 a 45 anys	369	38	194	67	49	8
Més de 45 anys	303	27	141	26	40	1
No contesta	4	1	1	1	1	0
Mitjana	36,01	35,68	37,02	36,84	36,54	40,94
Desviació	14,67	14,01	12,71	9,73	11,44	6,16
SERVEI						
SERVEI	1202	122	522	133	146	10
Servei Urbà (B-V)	246	20	119	18	43	3
Metro Vallès (B-V)	356	16	152	47	39	1
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	76	224	56	63	5
Rodalía (LL-A)	67	10	26	11	1	1
RAMAL						
RAMAL	600	86	251	67	64	6
Ramal Manresa	67	17	24	6	4	1
Ramal Igualada	42	4	17	7	0	0
Resta Línia LL-A	491	65	210	54	61	5
MOTIU VIATGE (RESUM)						
MOTIU_VIATGE	1202	122	522	133	146	10
Treball	552	22	276	103	95	8
Estudi	240	7	66	15	19	0
Altres	410	93	180	16	33	2
ANTIGÜITAT						
ANTIGUITAT	1202	122	522	133	146	10
Menys de 2 anys	302	59	114	23	28	1
2 o més anys	900	63	407	110	119	9
MOBILITAT						
MOBILITAT	1202	122	522	133	146	10
Ocupacional	792	29	342	117	114	8
No ocupacional	410	93	180	16	33	2

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
P1. LÍNIA					
FP1	1202	2	4	63	192
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	2	0	11	127
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	0	4	52	64
P3. Municipi de residència					
FP3	1202	2	4	63	192
Catalunya	1198	2	4	63	192
Fora de Catalunya	4	0	0	0	0
No indica	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	2	4	63	192
P3A. Municipi de residència (Catalunya)					
FP3A	1198	2	4	63	192
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0	0	0	2
BADALONA (BARCELONÈS)	13	0	0	1	2
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	1	2	23	74
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0
CALELLA (MARESME)	1	0	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	0	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	0	2
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0	0	0	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0	0	0	1
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	0	0	2	3
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	0	0	0	0
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	0	1	10	17
IGUALADA (ANOIA)	6	0	0	0	0
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	0	0	0	0
MANRESA (BAGES)	7	0	0	0	1
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	0	0	0	3
MASQUEFA (ANOIA)	9	0	0	1	1
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	1
MATARÓ (MARESME)	1	0	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	0	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	0	1
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0	0	2	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	0	0
NAVÀS (BAGES)	1	0	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	0	0	5	1
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	0	0	1
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	0	0	0	1
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
PIERA (ANOIA)	11	0	0	2	2
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	0	0	1
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	0	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	0	1	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	0	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	0	0	1
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	0	0	0	3
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	0	0	0	15
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	0	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	0	0	5	3
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	0	0	5	4
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	1	0	1	18
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	1	1
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	0	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	0	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	0	0	0	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	0	0	1	3
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	0	0	0	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	0	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	0	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	0	1	2	5
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	0	0	0	2
SITGES (GARRAF)	2	0	0	1	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	0	0	0	15
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	0	0	0
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	0	1
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	0	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	0	0	1
BLANES (SELVA)	1	0	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	0	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	0	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	0	0	0	2
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	0	0	0	1
SÚRIA (BAGES)	1	0	0	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	1	0	0	0	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	0	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	0	0	0
NS/NC	1	0	0	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)					
FP3B	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P4. LLOC DE NAIXEMENT					
FP4	1202	2	4	63	192
CATALUNYA	941	1	3	44	157
RESTA D'ESPANYA	117	1	1	18	19
ESTRANGER	143	0	0	1	15
Base Nascuts a l'estranger	143	0	0	1	15
PAIS DE NAIXEMENT					
FP4_PAIS	143	0	0	1	15
ARGENTINA	10	0	0	0	1
BÈLGICA	1	0	0	0	0
BOLIVIA	5	0	0	0	1
BRASIL	6	0	0	0	0
CANADÁ	1	0	0	0	0
CHILE	2	0	0	0	0
CHINA	1	0	0	0	1
COLOMBIA	14	0	0	0	5
COSTA RICA	1	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	0	0	0	0
ECUADOR	19	0	0	0	1
EL SALVADOR	2	0	0	0	1
FRANCIA	1	0	0	0	1
GEORGIA	2	0	0	0	0
ALEMANIA	3	0	0	0	0
GUATEMALA	1	0	0	0	1
HONDURAS	7	0	0	0	0
INDIA	1	0	0	0	0
ITALIA	8	0	0	0	1
LETONIA	1	0	0	0	0
MÈXICO	7	0	0	0	1

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
MARRUECOS	12	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	2	0	0	0	1
NICARAGUA	1	0	0	0	0
PARAGUAY	5	0	0	0	0
PERÚ	13	0	0	0	0
PUERTO RICO	1	0	0	0	0
RUMANIA	3	0	0	1	0
RUSIA	1	0	0	0	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	0	0	0
SUIZA	1	0	0	0	0
UCRANIA	3	0	0	0	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	0	0	0
VENEZUELA	4	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	1	1	19	34
P4_1. Anys de residència a Catalunya					
FP4_1	257	1	1	19	34
Casos vàlids	247	1	1	16	33
No contesta	10	0	0	3	2
Mitjana	15,31	30	1	49,86	6,83
Desviació	15,86		0	14,51	7,33
Base Línia Barcelona-Val·lès	602	2	0	11	127
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5A	602	2	0	11	127
01. PL. CATALUNYA	112	0	0	3	27
02. PROVENÇA	87	1	0	4	12
03. GRÀCIA	32	0	0	0	7
04. SANT GERVASI	11	0	0	1	3
05. MUNTANER	29	0	0	1	6
06. BONANOVA	11	0	0	0	2
07. TRES TORRES	11	0	0	0	2
08. SARRIÀ	40	0	0	0	7
09. REINA ELISENDA	11	0	0	0	2
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	0	0
11. PÀDUA	6	0	0	0	1
12. PUTXET	15	0	0	0	2
13. TIBIDABO	16	0	0	0	3
14. PEU FUNICULAR	5	0	0	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	0	0	1
17. LES PLANES	3	0	0	0	1
18. LA FLORESTA	4	0	0	0	1
19. VALLDOREIX	11	0	0	1	3
20. SANT CUGAT	35	0	0	0	8
21. MIRASOL	6	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	0	0	1
23. RUBÍ	20	0	0	0	0
24. LES FONTS	3	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	0	0	0	8
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	0	0	0	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	0	0	2
29. VOLPELLERES	7	0	0	0	1
30. SANT JOAN	14	0	0	0	2
31. BELLATERRA	5	0	0	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	1	0	0	16
33. SANT QUIRZE	7	0	0	0	1
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	1	1
35. SABADELL RAMBLA	16	0	0	0	5

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
FP6A	602	2	0	11	127
01. PL. CATALUNYA	117	0	0	0	20
02. PROVENÇA	59	0	0	3	6
03. GRÀCIA	35	1	0	0	4
04. SANT GERVASI	11	0	0	0	4
05. MUNTANER	14	0	0	0	2
06. BONANOVA	6	0	0	0	2
07. TRES TORRES	12	0	0	0	2
08. SARRIÀ	18	1	0	1	7
09. REINA ELISENDA	29	0	0	1	2
10. PLAÇA MOLINA	18	0	0	1	1
11. PÀDUA	8	0	0	0	1
12. PUTXET	20	0	0	0	6
13. TIBIDABO	30	0	0	1	7
14. PEU FUNICULAR	7	0	0	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	1	0
18. LA FLORESTA	7	0	0	0	2
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	3
20. SANT CUGAT	33	0	0	0	9
21. MIRASOL	7	0	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	0	0	2
23. RUBÍ	18	0	0	0	2
24. LES FONTS	6	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	12	0	0	1	3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	0	0	0	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	0	0	1
29. VOLPELLERES	3	0	0	0	1
30. SANT JOAN	4	0	0	0	0
31. BELLATERRA	4	0	0	0	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	0	0	0	18
33. SANT QUIRZE	8	0	0	0	1
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	1	2
35. SABADELL RAMBLA	30	0	0	1	10
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5B	600	0	4	52	64
01. PL. ESPAÑA	145	0	1	14	18
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	0	0	2
03. ILDEFONS CERDÀ	33	0	0	1	5
04. EUROPA / FIRA	38	0	1	2	4
05. GORNAL	21	0	0	2	0
06. SANT JOSEP	22	0	1	1	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	0	0	6	9
08. ALMEDA	33	0	0	2	2
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	0	4	2
10. SANT BOI	50	0	0	4	4
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	0	1	1	1
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	1	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	0	0	0	3
15. CAN ROS	11	0	0	3	0
16. QUATRE CAMINS	4	0	0	0	1
17. PALLEJÀ	7	0	0	0	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	0	0	2	1
19. PALAU	7	0	0	0	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	0	0	1	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	0	0	0
23. ABRERA	3	0	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	0	2	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
26. AERI MONTSERRAT	3	0	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	0	1	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	1	1
37. PIERA	5	0	0	0	2
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	0
42. IGUALADA	5	0	0	0	0
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA					
FP6B	600	0	4	52	64
01. PL. ESPAÑA	157	0	1	16	16
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	0	0	2	3
03. ILDEFONS CERDÀ	16	0	0	3	2
04. EUROPA / FIRA	16	0	0	2	0
05. GORNAL	5	0	1	0	1
06. SANT JOSEP	16	0	0	1	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	0	0	4	8
08. ALMEDA	14	0	0	1	1
09. CORNELLÀ RIERA	28	0	0	0	4
10. SANT BOI	48	0	1	6	7
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	6	0	0	2	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	0	0	0	2
15. CAN ROS	18	0	1	1	2
16. QUATRE CAMINS	13	0	0	0	1
17. PALLEJÀ	18	0	0	1	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	0	4	4
19. PALAU	6	0	0	1	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	21	0	0	1	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	0	1	1
23. ABRERA	8	0	0	1	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	0	0	3	2
25. ESPARREGUERA	4	0	0	0	1
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	2	0	0	0	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	0	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	0	0	0
37. PIERA	11	0	0	3	1
38. VALLBONA D'ANOIA	3	0	0	0	1
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	0
42. IGUALADA	3	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
FP7	1202	2	4	63	192
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	6	0	0	0	0
4	14	0	0	0	2
5	57	0	0	2	4
6	123	0	0	9	9
7	244	0	1	9	56
8	441	1	2	23	69
9	226	1	1	11	41
10	91	0	0	10	10
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	8,5	8,05	7,96	7,84
Desviació	1,33	0,71	0,83	1,36	1,1
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions					
FP8_1	1202	2	4	63	192
(0)-POC	30	0	0	0	7
(1)-BASTANT	350	0	1	12	70
(3)-MOLT	823	2	3	51	115
Mitjana	2,34	3	2,47	2,61	2,16
Desviació	0,98	0	1	0,8	1,05
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren					
FP8_2	1202	2	4	63	192
(0)-POC	52	0	0	0	13
(1)-BASTANT	393	0	1	17	75
(3)-MOLT	757	2	3	46	103
Mitjana	2,22	3	2,51	2,46	2,01
Desviació	1,04	0	0,97	0,9	1,1
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r					
FP8_3	1202	2	4	63	192
(0)-POC	64	0	0	2	15
(1)-BASTANT	481	0	2	25	82
(3)-MOLT	657	2	2	36	94
Mitjana	2,04	3	2,02	2,11	1,91
Desviació	1,08	0	1,13	1,05	1,11
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil					
FP8_4	1202	2	4	63	192
(0)-POC	21	0	0	0	3
(1)-BASTANT	446	1	2	17	80
(3)-MOLT	735	1	2	47	109
Mitjana	2,21	2	2,02	2,47	2,12
Desviació	1,01	1,41	1,13	0,89	1,02
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen					
FP8_5	1202	2	4	63	192
(0)-POC	59	1	0	0	11
(1)-BASTANT	411	0	1	8	78
(3)-MOLT	733	1	4	55	103
Mitjana	2,17	1,5	2,6	2,74	2,02
Desviació	1,06	2,12	0,91	0,68	1,08
P8_6. Importància: Els empleats són amables					
FP8_6	1202	2	4	63	192
(0)-POC	77	0	1	2	13
(1)-BASTANT	511	1	3	27	89

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
(3)-MOLT	615	1	0	34	89
Mitjana	1,96	2	0,76	2,05	1,86
Desviació	1,09	1,41	0,49	1,05	1,09
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint					
FP8_7	1202	2	4	63	192
(0)-POC	23	0	0	2	1
(1)-BASTANT	287	0	3	20	47
(3)-MOLT	891	2	1	41	144
Mitjana	2,46	3	1,58	2,27	2,49
Desviació	0,92	0	1,03	1,02	0,88
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació					
FP8_8	1202	2	4	63	192
(0)-POC	43	0	0	1	4
(1)-BASTANT	359	0	4	27	66
(3)-MOLT	799	2	0	35	122
Mitjana	2,29	3	1	2,11	2,25
Desviació	1,01	0	0	1,03	1
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis					
FP8_9	1202	2	4	63	192
(0)-POC	24	0	0	1	2
(1)-BASTANT	314	0	1	22	50
(3)-MOLT	863	2	4	39	139
Mitjana	2,42	3	2,6	2,23	2,44
Desviació	0,94	0	0,91	1,01	0,92
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts					
FP8_10	1202	2	4	63	192
(0)-POC	7	0	0	0	1
(1)-BASTANT	189	0	0	11	29
(3)-MOLT	1007	2	4	52	162
Mitjana	2,67	3	3	2,65	2,68
Desviació	0,76	0		0,77	0,74
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle					
FP8_11	1202	2	4	63	192
(0)-POC	53	0	0	1	11
(1)-BASTANT	499	1	0	27	84
(3)-MOLT	651	1	4	35	96
Mitjana	2,04	2	3	2,1	1,95
Desviació	1,06	1,41		1,03	1,09
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut					
FP8_12	1202	2	4	63	192
(0)-POC	158	0	0	9	34
(1)-BASTANT	480	0	2	18	81
(3)-MOLT	564	2	2	36	77
Mitjana	1,81	3	2,11	2	1,63
Desviació	1,17	0	1,13	1,21	1,18
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador					
FP8_13	1202	2	4	63	192
(0)-POC	173	0	0	5	38
(1)-BASTANT	562	0	2	29	96
(3)-MOLT	466	2	2	29	58
Mitjana	1,63	3	2,02	1,84	1,41

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
Desviació	1,14	0	1,13	1,11	1,12
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar					
FP8_14	1202	2	4	63	192
(0)-POC	87	0	0	6	27
(1)-BASTANT	561	1	2	22	86
(3)-MOLT	554	1	2	36	79
Mitjana	1,85	2	1,98	2,04	1,68
Desviació	1,09	1,41	1,13	1,13	1,15
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte					
FP8_15	1202	2	4	63	192
(0)-POC	102	0	0	1	25
(1)-BASTANT	578	1	2	28	90
(3)-MOLT	522	1	2	34	77
Mitjana	1,78	2	2,02	2,07	1,67
Desviació	1,1	1,41	1,13	1,03	1,14
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades					
FP8_16	1202	2	4	63	192
(0)-POC	28	0	0	2	10
(1)-BASTANT	513	1	0	16	86
(3)-MOLT	661	1	4	45	95
Mitjana	2,08	2	3	2,39	1,94
Desviació	1,03	1,41		0,98	1,08
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable					
FP8_17	1202	2	4	63	192
(0)-POC	105	0	0	4	22
(1)-BASTANT	497	0	2	21	85
(3)-MOLT	600	2	2	38	84
Mitjana	1,91	3	2,06	2,13	1,76
Desviació	1,12	0	1,13	1,09	1,14
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin					
FP8_18	1202	2	4	63	192
(0)-POC	21	0	0	1	2
(1)-BASTANT	317	0	0	19	57
(3)-MOLT	864	2	4	43	132
Mitjana	2,42	3	3	2,35	2,37
Desviació	0,94	0		0,97	0,95
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents					
FP8_19	1202	2	4	63	192
(0)-POC	12	0	0	0	1
(1)-BASTANT	243	0	0	16	40
(3)-MOLT	947	2	4	47	150
Mitjana	2,57	3	3	2,5	2,56
Desviació	0,84	0		0,87	0,84
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats					
FP8_20	1202	2	4	63	192
(0)-POC	25	0	0	1	3
(1)-BASTANT	468	0	0	23	78
(3)-MOLT	709	2	4	39	111
Mitjana	2,16	3	3	2,22	2,14
Desviació	1,02	0		1	1,02
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut					

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
FP8_21	1202	2	4	63	192
(0)-POC	384	1	0	16	75
(1)-BASTANT	465	0	3	25	72
(3)-MOLT	353	1	1	22	45
Mitjana	1,27	1,5	1,49	1,45	1,07
Desviació	1,19	2,12	0,97	1,21	1,15
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l					
FP8_22	1202	2	4	63	192
(0)-POC	23	0	0	0	7
(1)-BASTANT	441	1	0	23	78
(3)-MOLT	738	1	4	40	107
Mitjana	2,21	2	3	2,26	2,08
Desviació	1,01	1,41		0,97	1,05
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat					
FP8_23	1202	2	4	63	192
(0)-POC	38	0	0	1	4
(1)-BASTANT	199	0	2	11	33
(3)-MOLT	965	2	2	51	155
Mitjana	2,57	3	1,98	2,59	2,6
Desviació	0,87	0	1,13	0,84	0,84
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments					
FP8_24	1202	2	4	63	192
(0)-POC	28	0	0	4	6
(1)-BASTANT	479	1	2	22	90
(3)-MOLT	695	1	2	37	95
Mitjana	2,13	2	1,89	2,09	1,96
Desviació	1,03	1,41	1,13	1,1	1,05
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)					
FP8_25	1202	2	4	63	192
(0)-POC	21	0	0	0	3
(1)-BASTANT	408	1	1	21	68
(3)-MOLT	772	1	4	42	121
Mitjana	2,27	2	2,6	2,33	2,25
Desviació	0,99	1,41	0,91	0,95	1
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei					
FP8_26	1202	2	4	63	192
(0)-POC	24	0	0	0	3
(1)-BASTANT	323	0	0	10	61
(3)-MOLT	855	2	4	53	128
Mitjana	2,4	3	3	2,68	2,31
Desviació	0,95	0		0,74	0,98
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions					
FP8_27	1202	2	4	63	192
(0)-POC	101	0	0	4	21
(1)-BASTANT	489	1	1	29	82
(3)-MOLT	612	1	4	31	89
Mitjana	1,93	2	2,6	1,92	1,82
Desviació	1,12	1,41	0,91	1,09	1,14
P9. Els 5 aspectes més importants					
FP9	1190	2	4	63	191
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	0	1	28	35
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	0	0	15	17

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	0	0	4	15
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	0	2	14	23
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	0	2	26	33
Els empleats són amables.	81	1	0	4	13
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	2	1	21	75
Triga poc a dur-te a destinació.	283	2	0	12	54
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	1	1	14	72
Acompleix els horaris establerts.	658	2	3	34	109
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	0	0	4	26
Normalment pots anar assegut.	123	0	0	11	19
No produeix un soroll amoïnador.	61	1	1	1	10
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	0	0	3	16
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	0	0	5	6
Les estacions estan netes i conservades.	88	0	0	9	9
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	0	0	5	14
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	0	1	14	49
No hi ha perill d'accidents.	521	1	3	25	76
Els cotxes estan nets i conservats.	161	0	0	6	29
El viatge resulta entretingut.	20	0	0	0	3
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	0	1	8	39
El preu del bitllet és adequat.	675	0	1	29	119
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	0	0	6	17
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	0	1	6	17
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	0	2	4	41
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	0	0	3	2
FP10_1	1202	2	4	63	192
0	7	0	0	1	0
1	3	0	0	0	0
2	4	0	0	0	0
3	12	0	0	0	2
4	25	0	0	1	2
5	95	0	0	2	9
6	156	0	1	14	28
7	209	0	0	8	35
8	340	2	1	17	58
9	211	0	0	10	39
10	141	0	2	10	19
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	8	8,45	7,64	7,7
Desviació	1,73	0	1,91	1,77	1,45
FP10_2	1202	2	4	63	192
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	0	0
2	2	0	0	0	1
3	7	0	0	0	1
4	16	0	1	1	1
5	85	1	0	2	7
6	134	0	0	10	21
7	211	0	2	11	39
8	354	1	0	21	51
9	237	0	1	9	39
10	153	0	0	9	31
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	6,5	6,97	7,77	7,91
Desviació	1,57	2,12	1,96	1,44	1,5
FP10_3	1202	2	4	63	192
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	15	0	0	0	1
4	16	0	0	1	1

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
5	89	0	0	3	17
6	138	1	0	12	14
7	235	0	2	12	48
8	392	1	1	19	58
9	197	0	1	8	34
10	111	0	0	8	19
No contesta	4	0	0	0	1
Mitjana	7,56	7	7,78	7,6	7,67
Desviació	1,53	1,41	0,98	1,45	1,42
FP10_4	1202	2	4	63	192
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0
2	5	0	0	0	0
3	11	0	0	0	0
4	25	0	0	0	3
5	80	0	0	8	3
6	154	0	0	12	25
7	229	1	1	9	36
8	353	1	2	15	55
9	212	0	1	11	47
10	129	0	0	8	23
No contesta	3	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,5	8,05	7,57	7,93
Desviació	1,58	0,71	0,83	1,59	1,34
FP10_5	1202	2	4	63	192
0	19	0	0	1	3
1	24	0	0	2	1
2	32	0	0	1	2
3	33	0	0	0	4
4	87	0	1	7	5
5	187	0	0	8	32
6	167	1	0	14	24
7	246	0	1	11	51
8	245	1	1	12	41
9	95	0	1	3	15
10	63	0	0	4	12
No contesta	5	0	0	0	1
Mitjana	6,38	7	6,8	6,31	6,77
Desviació	2,15	1,41	2,16	2,1	1,89
FP10_6	1202	2	4	63	192
0	20	0	0	0	1
1	4	0	0	0	0
2	13	0	0	0	0
3	24	0	0	2	3
4	37	0	0	2	1
5	106	0	0	6	19
6	163	0	0	6	27
7	216	0	0	12	45
8	328	2	3	19	53
9	177	0	0	9	19
10	82	0	1	7	13
No contesta	31	0	0	0	12
Mitjana	7,1	8	8,58	7,41	7,24
Desviació	1,97	0	1,03	1,73	1,56
FP10_7	1202	2	4	63	192
0	16	0	0	4	0
1	8	0	0	0	1
2	16	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
3	13	0	0	1	1
4	38	0	1	3	10
5	93	0	0	1	19
6	203	0	0	8	37
7	261	1	2	12	36
8	301	0	0	17	42
9	159	1	1	9	28
10	92	0	0	7	19
No contesta	3	0	0	2	0
Mitjana	7,09	8	6,97	7,06	7,2
Desviació	1,91	1,41	1,96	2,46	1,72
FP10_8	1202	2	4	63	192
0	8	0	0	1	0
1	2	0	0	0	0
2	9	0	0	1	0
3	9	0	0	0	0
4	36	0	0	4	5
5	106	0	0	2	22
6	165	0	1	5	30
7	264	1	0	22	48
8	343	0	1	19	53
9	176	1	1	6	25
10	83	0	1	3	9
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	7,26	8	8,25	7,14	7,22
Desviació	1,7	1,41	1,74	1,73	1,42
FP10_9	1202	2	4	63	192
0	15	0	0	2	0
1	7	0	0	0	1
2	16	0	0	1	1
3	15	0	0	1	0
4	45	1	0	4	6
5	120	0	0	3	23
6	184	0	1	6	33
7	291	0	2	15	46
8	275	0	1	16	41
9	154	1	0	10	25
10	82	0	0	6	16
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,5	7,05	7,07	7,17
Desviació	1,89	3,54	0,83	2,22	1,64
FP10_10	1202	2	4	63	192
0	2	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0
2	6	0	0	0	1
3	5	0	0	0	1
4	20	0	0	0	0
5	59	0	0	1	7
6	115	0	0	6	19
7	203	1	1	9	29
8	335	0	1	14	59
9	278	1	0	17	46
10	177	0	2	16	30
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	7,88	8	8,72	8,4	8,04
Desviació	1,58	1,41	1,49	1,36	1,43
FP10_11	1202	2	4	63	192
0	6	0	0	0	1

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
1	1	0	0	0	0
2	9	0	0	0	0
3	36	1	0	1	7
4	47	0	0	5	9
5	132	0	1	1	26
6	235	0	0	9	42
7	256	0	1	10	44
8	286	1	2	24	38
9	152	0	0	9	15
10	39	0	0	4	9
No contesta	2	0	0	0	0
Mitjana	6,85	5,5	6,96	7,38	6,69
Desviació	1,72	3,54	1,41	1,59	1,7
FP10_12	1202	2	4	63	192
0	5	0	0	0	1
1	7	0	0	0	1
2	13	0	0	0	1
3	23	0	0	1	3
4	38	1	1	3	3
5	127	0	0	1	25
6	232	0	1	7	40
7	265	1	1	16	50
8	292	0	0	20	33
9	148	0	1	9	25
10	51	0	0	6	10
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	6,92	5,5	6,73	7,54	6,92
Desviació	1,73	2,12	2,01	1,52	1,68
FP10_13	1202	2	4	63	192
0	4	0	0	0	2
1	1	0	0	0	0
2	5	0	0	0	1
3	13	1	0	1	1
4	21	0	0	1	5
5	91	0	0	3	10
6	201	0	1	14	27
7	296	0	1	18	44
8	342	1	0	16	62
9	143	0	2	6	22
10	80	0	0	4	16
No contesta	5	0	0	0	1
Mitjana	7,26	5,5	7,87	7,18	7,37
Desviació	1,55	3,54	1,48	1,4	1,67
FP10_14	1202	2	4	63	192
0	6	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0
2	8	0	0	1	1
3	15	0	0	0	4
4	33	0	0	3	1
5	101	0	0	1	18
6	203	0	2	11	25
7	273	1	0	17	46
8	336	1	1	20	62
9	153	0	1	5	24
10	68	0	0	6	10
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	7,14	7,5	7,4	7,29	7,29
Desviació	1,67	0,71	1,48	1,57	1,5

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
FP10_15	1202	2	4	63	192
0	1	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0
2	3	0	0	0	1
3	9	0	0	0	1
4	25	0	0	1	6
5	98	0	0	5	12
6	196	0	1	7	22
7	312	0	1	13	51
8	336	1	2	22	57
9	156	1	0	10	30
10	66	0	0	5	9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	8,5	7,31	7,58	7,32
Desviació	1,47	0,71	0,95	1,4	1,54
FP10_16	1202	2	4	63	192
0	3	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0
2	6	0	0	0	1
3	14	0	0	2	0
4	24	0	0	2	1
5	100	0	0	4	14
6	185	0	1	9	24
7	301	0	0	13	51
8	351	1	2	14	60
9	155	1	1	13	32
10	63	0	0	6	9
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	8,5	7,8	7,43	7,48
Desviació	1,53	0,71	1,26	1,69	1,33
FP10_17	1202	2	4	63	192
0	3	0	0	1	0
1	4	0	0	0	0
2	5	0	0	0	0
3	7	0	0	0	0
4	22	0	0	3	2
5	108	1	1	7	15
6	191	0	0	7	32
7	311	1	2	22	45
8	339	0	1	12	69
9	132	0	0	6	17
10	70	0	0	6	8
No contesta	11	0	0	0	3
Mitjana	7,21	6	6,78	7,07	7,31
Desviació	1,53	1,41	1,24	1,74	1,27
FP10_18	1202	2	4	63	192
0	5	0	0	0	0
1	6	0	0	1	0
2	8	0	0	1	2
3	10	0	0	0	2
4	36	0	0	3	3
5	92	0	0	5	12
6	189	1	2	7	24
7	251	0	0	18	35
8	340	0	1	16	69
9	174	1	0	7	31
10	89	0	1	6	13
No contesta	4	0	0	0	1
Mitjana	7,27	7,5	7,47	7,15	7,5

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
Desviació	1,69	2,12	1,93	1,8	1,52
FP10_19	1202	2	4	63	192
0	3	0	0	0	0
1	2	0	0	0	0
2	6	0	0	0	1
3	5	0	0	0	0
4	20	0	0	0	1
5	58	1	0	2	7
6	124	0	0	7	20
7	216	0	0	15	38
8	384	0	1	22	56
9	249	1	2	11	44
10	120	0	1	5	22
No contesta	16	0	0	2	3
Mitjana	7,72	7	9,02	7,76	7,89
Desviació	1,54	2,83	0,81	1,19	1,38
FP10_20	1202	2	4	63	192
0	3	0	0	0	0
1	6	0	0	0	0
2	5	0	0	0	0
3	15	0	0	2	0
4	27	0	0	4	2
5	94	0	0	5	13
6	195	0	1	13	25
7	315	1	0	13	56
8	333	0	2	12	61
9	137	1	1	9	20
10	71	0	0	6	14
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	8	7,78	7,07	7,46
Desviació	1,59	1,41	1,24	1,78	1,3
FP10_21	1202	2	4	63	192
0	13	0	0	0	1
1	14	0	0	1	2
2	18	0	0	0	1
3	25	0	0	0	7
4	31	0	0	1	4
5	150	1	1	7	31
6	235	0	1	8	41
7	243	0	0	13	40
8	299	0	0	23	41
9	100	1	2	5	10
10	50	0	0	3	8
No contesta	23	0	0	2	6
Mitjana	6,71	7	7,46	7,18	6,55
Desviació	1,88	2,83	1,98	1,6	1,77
FP10_22	1202	2	4	63	192
0	16	0	0	1	1
1	4	0	0	0	1
2	9	0	0	0	0
3	27	0	0	2	1
4	51	0	0	1	7
5	121	0	0	7	16
6	181	1	0	5	26
7	226	0	0	11	47
8	319	1	1	21	50
9	171	0	2	11	26
10	76	0	1	4	16
No contesta	1	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias Total	1202	2	4	63	192
Mitjana	7,02	7	8,96	7,29	7,29
Desviació	1,91	1,41	0,76	1,84	1,67
FP10_23	1202	2	4	63	192
0	100	0	0	1	14
1	42	0	0	2	4
2	79	0	1	3	20
3	101	0	0	3	16
4	137	1	0	5	23
5	240	0	0	15	41
6	169	0	1	6	27
7	141	1	0	10	25
8	111	0	2	8	15
9	45	0	0	3	4
10	33	0	0	6	3
No contesta	4	0	0	2	0
Mitjana	4,91	5,5	6,3	5,98	4,74
Desviació	2,54	2,12	2,63	2,4	2,38
FP10_24	1202	2	4	63	192
0	8	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0
2	2	0	0	0	1
3	11	0	0	0	3
4	34	0	0	0	6
5	112	0	0	3	13
6	204	0	0	12	35
7	253	1	1	7	44
8	331	0	1	22	60
9	168	1	2	14	17
10	64	0	0	4	12
No contesta	11	0	0	2	2
Mitjana	7,16	8	8,25	7,68	7,18
Desviació	1,66	1,41	0,93	1,32	1,52
FP10_25	1202	2	4	63	192
0	2	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	5	0	0	0	1
3	13	0	0	0	1
4	21	0	0	1	2
5	99	0	0	6	12
6	171	0	0	5	17
7	247	1	0	16	41
8	309	1	2	14	62
9	227	0	2	13	37
10	108	0	0	8	18
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,5	8,55	7,68	7,7
Desviació	1,61	0,71	0,56	1,53	1,46
FP10_26	1202	2	4	63	192
0	8	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0
2	11	0	0	0	3
3	17	0	0	0	1
4	39	0	0	1	12
5	101	0	0	6	13
6	204	1	1	4	35
7	245	0	0	14	39
8	311	1	1	16	43
9	152	0	2	11	24

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
10	78	0	0	7	14
No contesta	31	0	0	5	7
Mitjana	7,1	7	8,15	7,64	7,09
Desviació	1,77	1,41	1,31	1,52	1,72
FP10_27	1202	2	4	63	192
0	4	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0
3	5	0	0	0	0
4	18	0	0	1	4
5	107	1	0	3	16
6	133	0	0	9	17
7	225	0	1	14	38
8	375	0	1	21	51
9	217	1	2	9	47
10	106	0	0	5	14
No contesta	6	0	0	0	4
Mitjana	7,54	7	8,31	7,58	7,67
Desviació	1,6	2,83	0,95	1,35	1,46
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)					
FP10A	1202	2	4	63	192
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	5	0	0	0	0
4	10	0	0	0	1
5	55	0	0	3	4
6	131	0	0	7	14
7	315	1	1	10	67
8	443	0	2	27	73
9	177	1	1	9	28
10	65	0	0	8	6
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	8	8,05	7,87	7,64
Desviació	1,26	1,41	0,83	1,28	1,01
P11. Temps en ser usuari de FGC					
FP11	1202	2	4	63	192
Menys d'un any	165	0	1	4	35
Menys de dos anys	137	0	0	3	32
Menys de 3 anys	92	0	1	6	21
Més de 3 anys	808	2	2	50	104
NS/NC	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys					
FP12	1202	2	4	63	192
Ha empitjorat molt	14	0	0	1	0
Ha empitjorat una mica	84	0	0	4	8
Està igual	623	1	2	34	111
Ha millorat una mica	376	0	2	18	54
Ha millorat molt	105	1	0	7	19
NS/NC	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de					
FP13	1202	2	4	63	192
Molt millor	189	1	1	5	29
Una mica millor	470	1	1	23	87
Igual	378	0	2	22	51
Una mica pitjor	69	0	0	4	8
Molt pitjor	5	0	0	0	0
NS/NC	91	0	0	8	16

Frecuencias	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Total	1202	2	4	63	192
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO					
FP14A	1168	2	4	62	189
MOLT MILLOR	163	0	1	1	26
UNA MICA MILLOR	412	1	1	18	65
IGUAL	407	1	1	27	65
UNA MICA PITJOR	139	0	1	12	28
MOLT PITJOR	25	0	0	2	1
NO CONEIX	22	0	0	2	3
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB					
FP14B	995	2	3	50	161
MOLT MILLOR	177	2	1	7	27
UNA MICA MILLOR	352	0	1	15	63
IGUAL	292	0	1	20	42
UNA MICA PITJOR	68	0	0	3	7
MOLT PITJOR	11	0	0	0	0
NO CONEIX	96	0	0	5	22
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT					
FP14C	686	1	2	31	113
MOLT MILLOR	72	0	0	2	12
UNA MICA MILLOR	153	0	1	2	26
IGUAL	156	0	0	11	19
UNA MICA PITJOR	48	0	1	3	4
MOLT PITJOR	2	0	0	0	0
NO CONEIX	255	1	0	13	52
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS					
FP14D	687	1	2	32	115
MOLT MILLOR	70	0	0	3	17
UNA MICA MILLOR	157	0	1	7	29
IGUAL	174	0	1	8	19
UNA MICA PITJOR	46	0	0	3	4
MOLT PITJOR	2	0	0	0	0
NO CONEIX	238	1	0	11	45
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE					
FP14E	1078	1	4	41	179
MOLT MILLOR	351	1	2	11	72
UNA MICA MILLOR	287	0	1	12	58
IGUAL	347	0	1	16	39
UNA MICA PITJOR	45	0	0	1	3
MOLT PITJOR	7	0	0	0	1
NO CONEIX	41	0	0	2	6
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA					
FP14F	766	1	3	36	136
MOLT MILLOR	34	0	0	0	5
UNA MICA MILLOR	96	0	0	3	18
IGUAL	318	0	2	13	54
UNA MICA PITJOR	89	0	1	4	14
MOLT PITJOR	11	0	0	1	1
NO CONEIX	218	1	0	14	44
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1	1202	2	4	63	192
0	12	0	0	2	2
1	14	0	0	1	0
2	4	0	0	1	1
3	15	0	1	0	2
4	40	0	0	5	2
5	240	0	1	10	19
6	115	0	0	3	22
7	228	0	1	13	39
8	310	2	1	14	60

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
9	145	0	0	7	35
10	80	0	0	7	10
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	8	5,7	6,85	7,36
Desviació	1,92	0	2,28	2,34	1,67
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	0	1	8	7
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1A	84	0	1	8	7
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	0	1	8	7
HI HA POCA LLUM	2	0	0	0	1
HI HA ROBATORIS	5	0	0	0	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	0	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	0	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	0	1	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	0	0	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RESPECTA L'ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	0	0	0
DEPEN DELS HORARIS	4	0	0	0	0
DEPEN DELS HORARIS	2	0	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	1	0	0	0	0
NS/NC	4	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	2	2	45	166
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1B	878	2	2	45	166
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	1	1	8	41
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	1	1	32	68
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	0	1	5	21
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	0	0	0	6
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	0	0	2	21
CÀMERES ALS TRENS	17	0	0	1	8
DEPEN HORARIS	6	0	0	0	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	0	0	1
IL·LUMINACIÓ	6	0	0	0	1
CONTROL SORTIDES	2	1	0	0	0
VIDRES PROTECTORS	2	0	0	0	2
DEPEN DE L'ESTACIÓ	3	0	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	0	0	0
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	0	0	1
HI HA MOLTA GENT	16	0	0	0	5
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	3	0	0	0	1
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	0	0	0	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	0	0	0	2
TOT TRANQUIL	44	0	0	5	9
ORGANITZACIÓ	1	0	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	0	0	0
SENYALITZACIÓ	1	0	0	0	1
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	0	0	0	2
ESPAI TANCAT	2	0	0	0	1
MÉS ESPAI	13	0	0	0	6
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	0	0	0	2
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	0	0	0	5
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	0	0	0	2
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITES	13	0	0	0	6
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	0	0	1
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJCS)	3	0	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	5	0	0	0	2
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	1	3
TOT EN GENERAL	63	0	0	0	20

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
NS/NC	33	0	0	0	11
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2	1202	2	4	63	192
0	10	0	0	1	0
1	9	0	0	1	0
2	6	0	0	1	1
3	10	0	0	1	2
4	52	0	0	2	3
5	256	0	1	10	26
6	107	0	1	6	19
7	197	1	0	10	33
8	315	1	2	15	54
9	146	0	0	8	37
10	94	0	0	7	17
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	6,93	7,5	6,91	7,02	7,45
Desviació	1,93	0,71	1,43	2,18	1,64
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	0	0	6	6
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC					
FP15_2A	87	0	0	6	6
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	0	0	1	4
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	1	0
HI HA ROBATORIS	2	0	0	0	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	0	0	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	0	0	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	0	1	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	0	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	0	0	1	0
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	0	0	2	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	0	0	0
NS/NC	33	0	0	4	2
Base Sensació de seguretat als trens	858	2	4	47	160
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2B	858	2	4	47	160
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	1	1	6	17
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	0	1	35	68
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	0	2	6	27
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	0	0	1	13
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	0	0	0	2
CÀMERES ALS TRENS	136	1	0	8	18
DEPEN HORARIS	4	0	0	0	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	0	0	0	1
IL·LUMINACIÓ	2	0	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	5	0	0	0	2
CONTROL SORTIDES	2	0	0	0	1
TRENS MÉS NOUS	5	0	0	0	1
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	0	0	0	1
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	0	0	0	0
EL TREN ES SEGUR	1	0	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	69	0	1	1	15
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	0	0	0	1
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	2	0	0	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	0	0	0	2
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	0	0	0	0
TOT TRANQUIL	64	0	0	6	12

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	0	0	0
SENYALITZACIÓ	2	0	0	0	2
CÓMODE	10	0	0	0	2
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	0	0	0	1
ESPAI TANCAT	1	0	0	0	0
MÉS ESPAI	8	0	0	0	3
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	0	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	0	0	0	1
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	0	0	0	3
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	0	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	0	0	0	4
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	0	0	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	2	1	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	3	0	0	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	1	1
TOT EN GENERAL	50	1	0	0	14
NS/NC	38	0	0	0	14
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC					
FP15_3	1202	2	4	63	192
0	6	0	0	1	0
1	12	0	0	1	0
2	9	0	0	2	1
3	5	0	0	0	1
4	26	0	0	2	1
5	237	0	1	12	21
6	126	0	1	6	23
7	216	1	0	8	31
8	345	1	2	15	67
9	144	0	0	8	38
10	74	0	0	8	9
No contesta	2	0	0	0	0
Mitjana	7	7,5	6,91	7	7,5
Desviació	1,81	0,71	1,43	2,27	1,45
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?					
FP17_C7	1202	2	4	63	192
SÍ	1060	2	4	31	187
NO	142	0	0	33	5
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	2	4	31	187
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d					
FP17_C7_1	1060	2	4	31	187
Sí	176	0	1	3	41
La conec però no la tinc	512	1	1	11	96
No la conec	372	1	2	17	49
Base Disposa de l'aplicació APP	176	0	1	3	41
P17_C7_2. Freqüència utilització APP					
FP17_C7_2	176	0	1	3	41
Diàriament	44	0	1	1	18
Setmanalment	37	0	0	0	9
Mensualment	12	0	0	0	5
Esporàdicament	81	0	0	2	10
NS/NC	2	0	0	0	0
P17_C7_3. Valoració APP					
FP17_C7_3	176	0	1	3	41
0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
3	1	0	0	0	0
4	7	0	0	0	2
5	13	0	0	0	3
6	18	0	0	0	1
7	33	0	1	0	11
8	47	0	0	0	10
9	22	0	0	0	5
10	31	0	0	3	9
No contesta	3	0	0	0	0
Mitjana	7,63		7	10	7,82
Desviació	1,77		0	0	1,67
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	0	0	2
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP					
FP17_C7_3B	9	0	0	0	2
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	0	0
NO FUNCIONA BÉ	1	0	0	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	0	0	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	0	0	1
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	0	0	0	0
NS/NC	2	0	0	0	1
Base Disposa de l'aplicació APP	176	0	1	3	41
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions					
FP17_C7_4	176	0	1	3	41
SÍ	20	0	0	0	6
NO	157	0	1	3	36
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	0	0	0	6
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions					
FP17_C7_5	20	0	0	0	6
0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	2	0	0	0	1
9	2	0	0	0	2
10	1	0	0	0	1
No contesta	12	0	0	0	2
Mitjana	6,15				9,01
Desviació	3,76				0,81
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	0	0	0	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en					
FP17_C7_5B	3	0	0	0	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	0	0	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	0	0	0
NS/NC	1	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS					
FP20_1	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	109	0	0	3	20
Ha millorat una mica	196	0	1	9	25

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
Està igual	190	0	1	5	36
Ha empitjora una mica	8	0	1	0	1
Ha empitjorat molt	1	0	0	0	0
NS/NC	698	2	1	46	110
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T					
FP20_2	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	43	0	0	3	4
Ha millorat una mica	296	1	1	7	43
Està igual	636	0	3	37	117
Ha empitjora una mica	83	1	0	6	12
Ha empitjorat molt	15	0	0	1	1
NS/NC	129	0	0	10	15
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM					
FP20_3	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	198	1	0	13	27
Ha millorat una mica	260	0	2	3	47
Està igual	445	0	1	27	69
Ha empitjora una mica	65	0	1	2	7
Ha empitjorat molt	7	0	0	0	0
NS/NC	227	1	0	18	42
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS					
FP20_4	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	124	1	1	9	20
Ha millorat una mica	373	0	1	10	62
Està igual	424	0	0	20	72
Ha empitjora una mica	25	0	0	1	3
Ha empitjorat molt	7	0	0	0	0
NS/NC	249	1	2	24	35
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA					
FP20_5	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	49	0	1	2	11
Ha millorat una mica	228	1	0	6	36
Està igual	629	0	1	24	122
Ha empitjora una mica	109	1	2	9	14
Ha empitjorat molt	36	0	0	3	2
NS/NC	153	0	0	19	8
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS					
FP20_6	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	35	1	1	0	7
Ha millorat una mica	200	0	0	7	37
Està igual	630	0	1	23	114
Ha empitjora una mica	196	0	2	19	21
Ha empitjorat molt	62	0	0	6	5
NS/NC	79	1	0	8	7
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S					
FP20_7	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	35	0	0	4	3
Ha millorat una mica	225	0	3	15	37
Està igual	660	1	0	31	112
Ha empitjora una mica	116	1	0	3	24
Ha empitjorat molt	39	0	0	1	3
NS/NC	127	0	1	9	13
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT					
FP20_8	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	14	0	0	1	1
Ha millorat una mica	145	0	1	4	24
Està igual	449	0	1	19	92
Ha empitjora una mica	192	1	2	14	23
Ha empitjorat molt	123	0	0	9	8

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
NS/NC	279	1	0	16	44
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS					
FP20_9	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	71	1	1	2	12
Ha millorat una mica	409	0	1	21	69
Està igual	449	1	1	21	75
Ha empitjora una mica	35	0	0	2	4
Ha empitjorat molt	11	0	0	0	1
NS/NC	228	0	1	17	29
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU					
FP20_10	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	99	1	0	6	20
Ha millorat una mica	410	1	2	19	66
Està igual	532	0	2	25	89
Ha empitjora una mica	55	0	0	4	11
Ha empitjorat molt	16	0	0	1	1
NS/NC	89	0	0	9	5
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS					
FP20_11	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	53	1	0	2	7
Ha millorat una mica	305	1	1	15	44
Està igual	494	0	1	22	90
Ha empitjora una mica	114	0	0	6	22
Ha empitjorat molt	29	0	0	1	4
NS/NC	207	0	2	16	25
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls					
FP20_12	1202	2	4	63	192
Ha millorat molt	54	1	0	2	11
Ha millorat una mica	261	1	1	7	43
Està igual	563	0	1	27	92
Ha empitjora una mica	42	0	1	4	6
Ha empitjorat molt	9	0	0	0	2
NS/NC	272	0	1	23	37
P21. Bitllet o targeta utilitzat					
FP21	1202	2	4	63	192
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	0	0	0	0
T-10	522	0	0	0	0
T-50/30	133	0	0	0	0
T-Mes	146	0	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	0	0	0	0
Abonament FGC Anual	2	2	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	4	0	4	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	63	0	0	63	0
T-Jove, T-Trimestre	192	0	0	0	192
ALTRES TÍTOLS	6	0	0	0	0
T-Regional (10 viatges)	2	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman					
FP22	1202	2	4	63	192
5 o menys viatges	350	0	0	30	20
De 6 a 10 viatges	577	1	3	26	109
Més de 10 viatges	275	1	1	8	62
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	15	13,47	5,71	10,75
Desviació	5,34	7,07	6,17	4,3	4,72
P23A. Motiu principal de l'origen					
FP23A	1202	2	4	63	192
Domicili	499	0	0	32	87
Treball	344	2	4	2	29

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
Estudi	115	0	1	0	63
Gestions personals	187	0	0	28	10
Altres llocs / Motius	55	0	0	1	3
NS/NC	1	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació					
FP23B	1202	2	4	63	192
Domicili	497	1	4	25	74
Treball	258	1	0	3	14
Estudi	134	0	0	0	73
Gestions personals	211	0	0	28	14
Altres llocs / Motius	102	0	0	7	17
NS/NC	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC					
FP24	1202	2	4	63	192
SÍ	529	1	1	4	106
NO	673	1	3	59	85
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils					
FP25	1202	2	4	63	192
0	7	0	0	1	0
1	3	0	0	0	1
2	5	0	0	0	1
3	1	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	30	0	0	2	4
6	44	0	1	4	5
7	88	0	0	5	13
8	248	0	2	12	34
9	281	1	0	12	36
10	491	1	1	27	97
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	8,73	9,5	7,87	8,6	8,95
Desviació	1,58	0,71	1,55	1,77	1,45
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)					
FP31	1202	2	4	63	192
SÍ	415	2	4	26	63
NO	787	0	0	37	129
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	2	4	26	63
P32. Ús del bitllet combinat Turistren					
FP32	415	2	4	26	63
SÍ	58	1	2	7	9
NO	356	1	2	19	54
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP33	1202	2	4	63	192
SÍ	454	0	3	8	75
NO	748	2	1	55	116
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	0	3	8	75
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP34	454	0	3	8	75
SÍ	191	0	1	1	39
NO	263	0	2	7	36
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	0	1	1	39
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi					

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
FP35	191	0	1	1	39
0	17	0	1	0	5
1	4	0	0	0	2
2	5	0	0	0	1
3	8	0	0	0	3
4	17	0	0	0	0
5	19	0	0	0	2
6	19	0	0	0	6
7	13	0	0	0	5
8	31	0	0	1	8
9	16	0	0	0	1
10	42	0	0	0	6
No contesta	1	0	0	0	0
Mitjana	6,37		0	8	5,9
Desviació	3,14				3,29
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C					
FP36	1202	2	4	63	192
SÍ	122	1	1	1	17
NO	1080	1	4	62	175
Base Coneixement City Pack	122	1	1	1	17
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP37	122	1	1	1	17
SÍ	3	0	0	0	0
NO	119	1	1	1	17
Base Ús del City Pack	3	0	0	0	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP38	3	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0
9	1	0	0	0	0
10	2	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67				
Desviació	0,58				
Base Línia Barcelona-Vallès	602	2	0	11	127
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS					
FP39	602	2	0	11	127
0	4	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0
3	2	1	0	0	0
4	7	0	0	0	1
5	16	0	0	0	1
6	25	0	0	0	2
7	106	0	0	0	25
8	187	0	0	5	48
9	138	1	0	2	27
10	105	0	0	4	20

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre
Frecuències					
Total	1202	2	4	63	192
No contesta	9	0	0	0	3
Mitjana	8,09	6		8,89	8,25
Desviació	1,55	4,24		0,94	1,13
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia					
FP40	600	0	4	52	64
SÍ	253	0	2	17	30
NO	347	0	2	35	34
Base Remodelació trens	253	0	2	17	30
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia					
FP41	253	0	2	17	30
0	1	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	0	0	0	0
5	12	0	0	0	2
6	27	0	0	3	3
7	44	0	0	3	4
8	98	0	1	7	14
9	36	0	1	2	3
10	30	0	0	1	4
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,74		8,54	7,72	7,87
Desviació	1,5		0,65	1,11	1,33
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er					
FP42	600	0	4	52	64
SÍ	87	0	0	5	10
NO	513	0	4	48	54
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	0	0	5	10
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP43	87	0	0	5	10
SÍ	3	0	0	0	1
NO	84	0	0	5	9
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP44	87	0	0	5	10
0	1	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	3	0	0	0	0
6	7	0	0	0	0
7	4	0	0	1	0
8	20	0	0	0	3
9	19	0	0	1	4
10	32	0	0	3	3
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46			9,12	9,04
Desviació	1,86			1,34	0,82
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192

	TÍTOL TRANSPORT				
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre
Frecuencias					
Total	1202	2	4	63	192
SEXE					
FSEXE	1201	2	4	63	192
HOME	480	1	3	26	87
DONA	721	1	1	37	104
EDAT					
FEDAT	1202	2	4	63	192
Fins 19 anys	108	0	0	0	59
20 a 30 anys	419	0	3	0	125
31 a 45 anys	369	1	1	4	4
Més de 45 anys	303	1	0	59	3
No contesta	4	0	0	0	0
Mitjana	36,01	46,5	29,98	67,16	21,53
Desviació	14,67	4,95	9,47	10,56	5,23
SERVEI					
SERVEI	1202	2	4	63	192
Servei Urbà (B-V)	246	1	0	5	36
Metro Vallès (B-V)	356	1	0	6	91
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	0	4	44	58
Rodalía (LL-A)	67	0	0	8	7
RAMAL					
RAMAL	600	0	4	52	64
Ramal Manresa	67	0	0	8	6
Ramal Igualada	42	0	0	5	6
Resta Línia LL-A	491	0	4	39	53
MOTIU VIATGE (RESUM)					
MOTIU_VIATGE	1202	2	4	63	192
Treball	552	2	4	5	35
Estudi	240	0	1	0	132
Altres	410	0	0	58	25
ANTIGÜITAT					
ANTIGUITAT	1202	2	4	63	192
Menys de 2 anys	302	0	1	7	67
2 o més anys	900	2	3	56	125
MOBILITAT					
MOBILITAT	1202	2	4	63	192
Ocupacional	792	2	4	5	167
No ocupacional	410	0	0	58	25

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
P1. LÍNIA					
FP1	1202	6	2	480	721
A (BARCELONA – VALLÉS)	602	3	0	223	379
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	3	2	257	342
P3. Municipi de residència					
FP3	1202	6	2	480	721
Catalunya	1198	6	2	478	720
Fora de Catalunya	4	0	0	3	1
No indica	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	6	2	478	720
P3A. Municipi de residència (Catalunya)					
FP3A	1198	6	2	478	720
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0	0	3	1
BADALONA (BARCELONÈS)	13	0	0	5	8
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	2	0	179	283
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
CALELLA (MARESME)	1	0	0	0	1
CAPELLADES (ANOIA)	2	0	0	0	2
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	1
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	0	2
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0	0	2	1
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0	0	0	3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	0	0	17	23
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	0	2
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	0	1
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	0	0	1	2
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	0	0	1
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	1	0	47	48
IGUALADA (ANOIA)	6	1	0	2	4
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	0	0	0	2
MANRESA (BAGES)	7	0	0	4	3
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	0	0	16	9
MASQUEFA (ANOIA)	9	0	0	2	6
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	1	0
MATARÓ (MARESME)	1	0	0	1	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	2	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	0	1	1
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0	0	3	3
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	0	1
NAVÀS (BAGES)	1	0	0	0	1
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	1	0	9	18
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	0	1	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	0	0	1
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	0	0	5	10
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
PIERA (ANOIA)	11	0	1	2	9
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	0	1	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	0	0	0	1
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	0	0	1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	0	5
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	0	1	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	0	0	16	22
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	0	0	13	26
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	0	0	0	3
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	0	0	13	22
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	0	0	30	37
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	0	0	26	43
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	2	3
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	0	2	1
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	0	0	0	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	0	0	2	4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	0	0	6	8
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	0	0	0	5
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	0	0	3
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	0	0	2	2
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	0	0	22	20
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	0	0	1	8
SITGES (GARRAF)	2	0	0	0	2
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	1	0	25	34
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	1	0	2
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	0	0	4	1
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	0	2	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	0	1	1
BLANES (SELVA)	1	0	0	0	1
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	0	1	1
LLORET DE MAR (SELVA)	1	0	0	0	1
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	0	0	1	1
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	0	0	0	1
SÚRIA (BAGES)	1	0	0	0	1
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEÈS)	1	0	0	1	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	0	0	0	1
REUS (BAIX CAMP)	1	0	0	0	1
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	0	1	0
NS/NC	1	0	0	0	1
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	3	1
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)					
FP3B	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P4. LLOC DE NAIXEMENT					
FP4	1202	6	2	480	721
CATALUNYA	941	4	2	390	550
RESTA D'ESPANYA	117	1	0	46	71
ESTRANGER	143	1	0	44	99
Base Nascuts a l'estranger	143	1	0	44	99
PAIS DE NAIXEMENT					
FP4_PAIS	143	1	0	44	99
ARGENTINA	10	0	0	4	6
BÈLGICA	1	0	0	1	0
BOLIVIA	5	0	0	1	4
BRASIL	6	0	0	2	4
CANADÀ	1	0	0	1	0
CHILE	2	0	0	0	2
CHINA	1	0	0	0	1
COLOMBIA	14	0	0	4	10
COSTA RICA	1	0	0	1	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	1	0	0	3
ECUADOR	19	0	0	9	10
EL SALVADOR	2	0	0	0	2
FRANCIA	1	0	0	1	0
GEORGIA	2	0	0	0	2
ALEMANIA	3	0	0	1	2
GUATEMALA	1	0	0	0	1
HONDURAS	7	0	0	0	7
INDIA	1	0	0	1	0
ITALIA	8	0	0	1	7
LETONIA	1	0	0	0	1
MÉXICO	7	0	0	3	4

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
MARRUECOS	12	0	0	5	8
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	2	0	0	1	1
NICARAGUA	1	0	0	1	0
PARAGUAY	5	0	0	0	5
PERÚ	13	0	0	2	11
PUERTO RICO	1	0	0	1	0
RUMANIA	3	0	0	1	2
RUSIA	1	0	0	0	1
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	0	1	0
SUIZA	1	0	0	0	1
UCRANIA	3	0	0	1	2
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	0	1	0
VENEZUELA	4	0	0	0	4
NS/NC	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	2	0	87	170
P4_1. Anys de residència a Catalunya					
FP4_1	257	2	0	87	170
Casos válidos	247	2	0	81	165
No contesta	10	0	0	6	5
Mitjana	15,31	29,28		15,06	15,44
Desviació	15,86	29,37		16,04	15,81
Base Línia Barcelona-Vallès	602	3	0	223	379
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5A	602	3	0	223	379
01. PL. CATALUNYA	112	0	0	37	75
02. PROVENÇA	87	0	0	38	49
03. GRÀCIA	32	0	0	9	23
04. SANT GERVASI	11	0	0	6	4
05. MUNTANER	29	0	0	8	21
06. BONANOVA	11	0	0	4	7
07. TRES TORRES	11	0	0	2	9
08. SARRIÀ	40	0	0	15	25
09. REINA ELISENDA	11	0	0	5	6
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	1	1
11. PÀDUA	6	0	0	2	4
12. PUTXET	15	1	0	5	10
13. TIBIDABO	16	0	0	7	9
14. PEU FUNICULAR	5	0	0	1	4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	0	2	2
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	0	1	3
17. LES PLANES	3	0	0	3	0
18. LA FLORESTA	4	0	0	2	2
19. VALLDOREIX	11	0	0	4	7
20. SANT CUGAT	35	0	0	12	23
21. MIRASOL	6	0	0	3	3
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	0	1	5
23. RUBÍ	20	0	0	9	11
24. LES FONTS	3	0	0	0	3
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	2	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	0	0	5	11
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	0	0	7	3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	1	0	4	4
29. VOLPELLERES	7	0	0	1	6
30. SANT JOAN	14	0	0	4	10
31. BELLATERRA	5	0	0	2	3
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	1	0	8	19
33. SANT QUIRZE	7	0	0	4	3
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	3	4
35. SABADELL RAMBLA	16	0	0	7	9

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
FP6A	602	3	0	223	379
01. PL. CATALUNYA	117	3	0	41	76
02. PROVENÇA	59	0	0	21	38
03. GRÀCIA	35	0	0	11	24
04. SANT GERVASI	11	0	0	5	6
05. MUNTANER	14	0	0	7	6
06. BONANOVA	6	0	0	1	5
07. TRES TORRES	12	0	0	4	8
08. SARRIÀ	18	0	0	8	10
09. REINA ELISENDA	29	0	0	4	25
10. PLAÇA MOLINA	18	0	0	9	9
11. PÀDUA	8	0	0	3	5
12. PUTXET	20	0	0	4	16
13. TIBIDABO	30	0	0	13	17
14. PEU FUNICULAR	7	0	0	3	4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	0	0	1
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	0	1	1
17. LES PLANES	4	0	0	1	3
18. LA FLORESTA	7	0	0	1	6
19. VALLDOREIX	3	0	0	0	3
20. SANT CUGAT	33	0	0	16	17
21. MIRASOL	7	0	0	2	5
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	0	1	5
23. RUBÍ	18	0	0	7	11
24. LES FONTS	6	0	0	4	2
25. TERRASSA RAMBLA	12	0	0	5	7
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	0	0	5	10
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	0	2	6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	0	0	4	3
29. VOLPELLERES	3	0	0	2	1
30. SANT JOAN	4	0	0	2	2
31. BELLATERRA	4	0	0	2	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	0	0	16	17
33. SANT QUIRZE	8	0	0	1	7
34. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	3	4
35. SABADELL RAMBLA	30	0	0	15	16
Base Línia Llobregat Anoia	600	3	2	257	342
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5B	600	3	2	257	342
01. PL. ESPAÑA	145	2	0	60	85
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	0	0	7	8
03. ILDEFONS CERDÀ	33	0	0	15	18
04. EUROPA / FIRA	38	0	0	15	23
05. GORNAL	21	0	0	9	12
06. SANT JOSEP	22	0	0	6	16
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	1	0	29	33
08. ALMEDA	33	0	0	17	16
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	0	8	23
10. SANT BOI	50	0	0	23	27
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	0	0	7	12
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	2	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	0	0	3	12
15. CAN ROS	11	0	0	5	6
16. QUATRE CAMINS	4	0	0	3	1
17. PALLEJÀ	7	0	0	3	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	0	0	8	7
19. PALAU	7	0	0	3	4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	0	0	7	6
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	0	1	3
23. ABRERA	3	0	0	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	0	4	5
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
26. AERI MONTSERRAT	3	0	0	2	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	0	3	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	0	2	1
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	0	2	0
31. MANRESA ALTA	2	0	0	2	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	1	3
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	0	2	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	2	2
37. PIERA	5	0	0	3	2
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	1	0
42. IGUALADA	5	0	2	1	4

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	3	2	257	342
01. PL. ESPAÑA	157	0	0	67	89
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	0	0	10	16
03. ILDEFONS CERDÀ	16	0	0	12	4
04. EUROPA / FIRA	16	0	0	6	9
05. GORNAL	5	0	0	2	3
06. SANT JOSEP	16	0	0	6	10
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	0	0	24	25
08. ALMEDA	14	0	0	10	4
09. CORNELLÀ RIERA	28	0	0	14	15
10. SANT BOI	48	0	0	20	28
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	0	3	6
12. COLÒNIA GÜELL	6	0	0	1	5
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	0	0	4
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	0	0	10	12
15. CAN ROS	18	0	0	11	7
16. QUATRE CAMINS	13	1	0	6	7
17. PALLEJÀ	18	0	0	8	10
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	0	0	9	21
19. PALAU	6	0	0	0	6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	0	1	1
21. MARTORELL CENTRAL	21	0	0	13	8
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	0	3	4
23. ABRERA	8	0	0	3	5
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	1	0	5	15
25. ESPARREGUERA	4	0	0	1	3
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	0	1	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	0	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	0	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	2	0	0	2	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	0	1	4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	0	1	5
37. PIERA	11	0	1	3	8
38. VALLBONA D'ANOIA	3	0	1	0	3
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	1	0
42. IGUALADA	3	1	0	1	2
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
FP7	1202	6	2	480	721
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	6	0	0	2	4
4	14	0	0	3	11
5	57	0	1	24	32
6	123	0	0	41	82
7	244	1	1	113	132
8	441	2	0	189	252
9	226	1	0	86	138
10	91	2	0	22	68
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	8,72	6	7,67	7,75
Desviació	1,33	1,21	1,58	1,22	1,39
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions					
FP8_1	1202	6	2	480	721
(0)-POC	30	0	0	11	19
(1)-BASTANT	350	1	1	158	192
(3)-MOLT	823	5	1	311	511
Mitjana	2,34	2,66	2	2,27	2,39
Desviació	0,98	0,82	1,58	1	0,96
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren					
FP8_2	1202	6	2	480	721
(0)-POC	52	0	0	29	23
(1)-BASTANT	393	3	2	167	226
(3)-MOLT	757	3	0	284	472
Mitjana	2,22	2,07	1	2,12	2,28
Desviació	1,04	1,09	0	1,08	1,01
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r					
FP8_3	1202	6	2	480	721
(0)-POC	64	0	0	24	39
(1)-BASTANT	481	4	1	202	279
(3)-MOLT	657	2	1	254	403
Mitjana	2,04	1,71	2	2	2,06
Desviació	1,08	1,05	1,58	1,07	1,08
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil					
FP8_4	1202	6	2	480	721
(0)-POC	21	0	0	5	15
(1)-BASTANT	446	3	1	188	258
(3)-MOLT	735	3	1	286	448
Mitjana	2,21	2,01	2	2,18	2,22
Desviació	1,01	1,1	1,58	1	1,01
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen					
FP8_5	1202	6	2	480	721
(0)-POC	59	0	0	30	29
(1)-BASTANT	411	2	1	176	235
(3)-MOLT	733	4	1	275	457
Mitjana	2,17	2,3	2	2,08	2,23
Desviació	1,06	1,05	1,58	1,09	1,03
P8_6. Importància: Els empleats són amables					
FP8_6	1202	6	2	480	721
(0)-POC	77	0	0	40	37
(1)-BASTANT	511	1	1	219	291

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
(3)-MOLT	615	5	1	221	392
Mitjana	1,96	2,66	2	1,84	2,04
Desviació	1,09	0,82	1,58	1,11	1,07
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint					
FP8_7	1202	6	2	480	721
(0)-POC	23	0	0	9	14
(1)-BASTANT	287	0	1	114	173
(3)-MOLT	891	6	1	357	534
Mitjana	2,46	3	2	2,47	2,46
Desviació	0,92	0	1,58	0,92	0,92
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació					
FP8_8	1202	6	2	480	721
(0)-POC	43	1	0	18	25
(1)-BASTANT	359	3	1	165	195
(3)-MOLT	799	2	1	298	501
Mitjana	2,29	1,46	2	2,2	2,35
Desviació	1,01	1,25	1,58	1,04	0,99
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis					
FP8_9	1202	6	2	480	721
(0)-POC	24	0	0	9	15
(1)-BASTANT	314	3	0	127	188
(3)-MOLT	863	3	2	345	518
Mitjana	2,42	2,05	3	2,42	2,42
Desviació	0,94	1,1	0	0,94	0,94
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts					
FP8_10	1202	6	2	480	721
(0)-POC	7	0	0	5	2
(1)-BASTANT	189	0	1	68	121
(3)-MOLT	1007	6	1	408	598
Mitjana	2,67	3	2	2,69	2,66
Desviació	0,76	0	1,58	0,75	0,76
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle					
FP8_11	1202	6	2	480	721
(0)-POC	53	0	0	21	32
(1)-BASTANT	499	2	2	210	289
(3)-MOLT	651	4	0	249	401
Mitjana	2,04	2,35	1	1,99	2,07
Desviació	1,06	1,03	0	1,06	1,06
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut					
FP8_12	1202	6	2	480	721
(0)-POC	158	1	0	65	93
(1)-BASTANT	480	3	0	205	274
(3)-MOLT	564	2	2	210	354
Mitjana	1,81	1,52	3	1,74	1,85
Desviació	1,17	1,21	0	1,16	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador					
FP8_13	1202	6	2	480	721
(0)-POC	173	1	1	66	107
(1)-BASTANT	562	4	1	231	331
(3)-MOLT	466	1	0	184	283
Mitjana	1,63	1,15	0,5	1,63	1,64

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
Desviació	1,14	0,97	0,79	1,13	1,15
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar					
FP8_14	1202	6	2	480	721
(0)-POC	87	0	0	42	45
(1)-BASTANT	561	4	1	227	333
(3)-MOLT	554	2	1	211	343
Mitjana	1,85	1,67	2	1,79	1,89
Desviació	1,09	1,04	1,58	1,11	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte					
FP8_15	1202	6	2	480	721
(0)-POC	102	1	0	55	47
(1)-BASTANT	578	4	1	239	338
(3)-MOLT	522	1	1	186	336
Mitjana	1,78	1,14	2	1,66	1,87
Desviació	1,1	0,97	1,58	1,11	1,09
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades					
FP8_16	1202	6	2	480	721
(0)-POC	28	0	0	11	17
(1)-BASTANT	513	3	0	211	303
(3)-MOLT	661	3	2	259	401
Mitjana	2,08	2,05	3	2,06	2,09
Desviació	1,03	1,1	0	1,03	1,03
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable					
FP8_17	1202	6	2	480	721
(0)-POC	105	0	0	43	62
(1)-BASTANT	497	3	1	212	285
(3)-MOLT	600	3	1	225	373
Mitjana	1,91	2,01	2	1,85	1,95
Desviació	1,12	1,1	1,58	1,12	1,12
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin					
FP8_18	1202	6	2	480	721
(0)-POC	21	0	0	9	12
(1)-BASTANT	317	0	1	147	169
(3)-MOLT	864	6	1	325	539
Mitjana	2,42	3	2	2,33	2,48
Desviació	0,94	0	1,58	0,97	0,91
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents					
FP8_19	1202	6	2	480	721
(0)-POC	12	0	0	6	5
(1)-BASTANT	243	4	0	104	139
(3)-MOLT	947	2	2	370	577
Mitjana	2,57	1,67	3	2,53	2,59
Desviació	0,84	1,04	0	0,87	0,82
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats					
FP8_20	1202	6	2	480	721
(0)-POC	25	0	0	12	13
(1)-BASTANT	468	3	0	188	280
(3)-MOLT	709	3	2	281	428
Mitjana	2,16	2,05	3	2,14	2,17
Desviació	1,02	1,1	0	1,03	1,01
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut					

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
FP8_21	1202	6	2	480	721
(0)-POC	384	1	1	162	222
(1)-BASTANT	465	2	1	191	273
(3)-MOLT	353	3	0	127	226
Mitjana	1,27	1,9	0,5	1,19	1,32
Desviació	1,19	1,34	0,79	1,17	1,21
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l					
FP8_22	1202	6	2	480	721
(0)-POC	23	0	0	9	15
(1)-BASTANT	441	3	1	177	263
(3)-MOLT	738	3	1	294	443
Mitjana	2,21	1,98	2	2,21	2,21
Desviació	1,01	1,1	1,58	1,01	1,01
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat					
FP8_23	1202	6	2	480	721
(0)-POC	38	0	0	14	24
(1)-BASTANT	199	0	0	77	122
(3)-MOLT	965	6	2	389	575
Mitjana	2,57	3	3	2,59	2,56
Desviació	0,87	0	0	0,86	0,88
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments					
FP8_24	1202	6	2	480	721
(0)-POC	28	0	0	14	14
(1)-BASTANT	479	1	1	196	283
(3)-MOLT	695	5	1	271	423
Mitjana	2,13	2,71	2	2,1	2,15
Desviació	1,03	0,77	1,58	1,04	1,02
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)					
FP8_25	1202	6	2	480	721
(0)-POC	21	0	1	8	13
(1)-BASTANT	408	1	0	170	237
(3)-MOLT	772	5	1	302	470
Mitjana	2,27	2,71	1,5	2,24	2,29
Desviació	0,99	0,77	2,37	1	0,99
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei					
FP8_26	1202	6	2	480	721
(0)-POC	24	0	0	12	12
(1)-BASTANT	323	2	1	128	194
(3)-MOLT	855	4	1	340	515
Mitjana	2,4	2,4	2	2,39	2,41
Desviació	0,95	1	1,58	0,96	0,94
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions					
FP8_27	1202	6	2	480	721
(0)-POC	101	0	0	41	60
(1)-BASTANT	489	2	0	190	299
(3)-MOLT	612	4	2	249	362
Mitjana	1,93	2,4	3	1,95	1,92
Desviació	1,12	1	0	1,12	1,12
P9. Els 5 aspectes més importants					
FP9	1190	6	2	477	713
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	4	0	119	191
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	2	0	70	95

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	0	0	27	43
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	0	0	64	103
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	2	1	89	165
Els empleats són amables.	81	0	1	33	48
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	4	0	174	246
Triga poc a dur-te a destinació.	283	0	0	106	176
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	0	2	140	217
Acompleix els horaris establerts.	658	3	0	269	389
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	0	0	59	72
Normalment pots anar assegut.	123	1	0	41	82
No produeix un soroll amoïnador.	61	0	0	29	32
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	0	0	31	54
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	0	0	5	39
Les estacions estan netes i conservades.	88	0	1	38	50
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	0	0	30	55
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	3	1	118	232
No hi ha perill d'accidents.	521	2	1	204	318
Els cotxes estan nets i conservats.	161	1	1	63	98
El viatge resulta entretingut.	20	0	0	9	11
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	1	0	102	103
El preu del bitllet és adequat.	675	4	2	285	390
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	0	0	62	68
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	1	0	32	82
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	2	0	102	127
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	0	0	15	12
FP10_1	1202	6	2	480	721
0	7	0	0	3	4
1	3	0	0	2	1
2	4	0	0	1	3
3	12	0	0	0	12
4	25	0	1	8	17
5	95	0	0	33	62
6	156	1	1	50	106
7	209	0	0	93	115
8	340	3	0	154	185
9	211	2	0	87	124
10	141	0	0	49	92
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	8,04	5	7,61	7,47
Desviació	1,73	1,08	1,58	1,62	1,8
FP10_2	1202	6	2	480	721
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	2	1
2	2	0	0	2	0
3	7	0	0	0	7
4	16	0	0	9	7
5	85	0	0	37	47
6	134	1	2	49	85
7	211	0	0	87	123
8	354	2	0	150	204
9	237	2	0	89	148
10	153	1	0	56	98
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	8,41	6	7,67	7,77
Desviació	1,57	1,38	0	1,58	1,56
FP10_3	1202	6	2	480	721
0	0	0	0	0	0
1	3	0	0	1	2
2	1	0	0	1	0
3	15	0	0	3	12
4	16	0	0	6	10

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
5	89	0	0	36	53
6	138	0	1	51	87
7	235	2	0	106	129
8	392	2	1	159	233
9	197	2	0	74	124
10	111	0	0	43	68
No contesta	4	0	0	1	3
Mitjana	7,56	8,05	7	7,56	7,56
Desviació	1,53	0,88	1,58	1,48	1,57
FP10_4	1202	6	2	480	721
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0
2	5	0	0	2	3
3	11	0	0	6	5
4	25	0	0	10	15
5	80	0	0	34	46
6	154	1	1	67	87
7	229	1	1	91	139
8	353	3	0	141	212
9	212	1	0	89	121
10	129	0	0	38	91
No contesta	3	0	0	2	1
Mitjana	7,58	7,66	6,5	7,48	7,65
Desviació	1,58	1,01	0,79	1,59	1,57
FP10_5	1202	6	2	480	721
0	19	0	0	6	13
1	24	0	0	8	16
2	32	0	0	12	20
3	33	0	0	6	27
4	87	0	0	40	46
5	187	1	2	67	120
6	167	2	0	77	89
7	246	1	0	111	134
8	245	1	0	89	156
9	95	1	0	41	55
10	63	0	0	20	43
No contesta	5	0	0	3	2
Mitjana	6,38	6,94	5	6,43	6,34
Desviació	2,15	1,51	0	2,02	2,24
FP10_6	1202	6	2	480	721
0	20	0	0	8	12
1	4	0	0	2	2
2	13	0	0	5	8
3	24	0	0	11	14
4	37	0	0	21	17
5	106	0	1	48	59
6	163	1	0	68	95
7	216	0	0	90	126
8	328	1	1	129	199
9	177	3	0	58	118
10	82	1	0	29	53
No contesta	31	0	0	12	18
Mitjana	7,1	8,56	6,5	6,94	7,2
Desviació	1,97	1,38	2,37	1,98	1,95
FP10_7	1202	6	2	480	721
0	16	0	0	5	11
1	8	0	0	3	5
2	16	0	0	8	8

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
3	13	0	0	5	8
4	38	0	0	15	23
5	93	0	0	38	54
6	203	0	1	74	129
7	261	1	1	112	149
8	301	3	0	124	177
9	159	2	0	66	92
10	92	0	0	30	62
No contesta	3	0	0	0	3
Mitjana	7,09	8,19	6,5	7,08	7,09
Desviació	1,91	0,75	0,79	1,86	1,94
FP10_8	1202	6	2	480	721
0	8	0	0	4	4
1	2	0	0	0	2
2	9	0	0	2	6
3	9	0	0	5	4
4	36	0	0	12	24
5	106	0	0	42	64
6	165	0	1	60	105
7	264	1	0	119	145
8	343	4	1	131	212
9	176	1	0	76	99
10	83	0	0	28	55
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,26	8	7	7,27	7,25
Desviació	1,7	0,61	1,58	1,66	1,72
FP10_9	1202	6	2	480	721
0	15	0	0	6	8
1	7	0	0	3	4
2	16	0	0	5	11
3	15	0	0	6	9
4	45	0	0	17	28
5	120	0	0	44	76
6	184	1	1	78	106
7	291	2	0	123	168
8	275	2	0	105	169
9	154	1	1	62	91
10	82	0	0	32	50
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7,49	7,5	7	6,98
Desviació	1,89	1,02	2,37	1,86	1,91
FP10_10	1202	6	2	480	721
0	2	0	0	1	1
1	1	0	0	1	0
2	6	0	0	4	2
3	5	0	0	2	3
4	20	0	0	5	15
5	59	0	0	21	38
6	115	0	0	45	70
7	203	1	1	80	123
8	335	2	0	151	183
9	278	3	0	109	169
10	177	0	1	62	115
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	7,88	8,34	8,5	7,85	7,9
Desviació	1,58	0,8	2,37	1,58	1,59
FP10_11	1202	6	2	480	721
0	6	0	0	1	5

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
1	1	0	0	1	0
2	9	0	0	2	7
3	36	0	0	9	27
4	47	0	0	18	30
5	132	0	0	48	84
6	235	1	0	92	143
7	256	1	1	112	144
8	286	2	1	106	180
9	152	2	0	69	82
10	39	0	0	20	19
No contesta	2	0	0	2	0
Mitjana	6,85	7,91	7,5	7,01	6,75
Desviació	1,72	1,18	0,79	1,65	1,77
FP10_12	1202	6	2	480	721
0	5	0	0	2	3
1	7	0	0	2	5
2	13	0	0	3	10
3	23	0	0	9	14
4	38	0	0	15	23
5	127	1	1	35	91
6	232	0	0	101	131
7	265	2	0	119	146
8	292	1	1	117	175
9	148	1	0	62	85
10	51	1	0	15	36
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	6,92	7,76	6,5	6,99	6,88
Desviació	1,73	1,77	2,37	1,62	1,8
FP10_13	1202	6	2	480	721
0	4	0	0	2	2
1	1	0	0	1	0
2	5	0	0	1	4
3	13	0	0	7	6
4	21	0	0	10	11
5	91	0	0	31	60
6	201	1	1	70	131
7	296	1	0	129	166
8	342	1	0	149	192
9	143	3	0	56	87
10	80	0	0	22	58
No contesta	5	0	1	2	3
Mitjana	7,26	8,01	6	7,24	7,28
Desviació	1,55	1,25		1,52	1,57
FP10_14	1202	6	2	480	721
0	6	0	0	2	4
1	4	0	0	2	3
2	8	0	0	3	5
3	15	0	0	4	11
4	33	0	0	11	22
5	101	1	1	36	65
6	203	0	0	88	116
7	273	1	0	108	165
8	336	2	1	151	185
9	153	2	0	56	96
10	68	0	0	18	50
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,14	7,67	6,5	7,14	7,14
Desviació	1,67	1,51	2,37	1,56	1,74

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
FP10_15	1202	6	2	480	721
0	1	0	0	0	1
1	1	0	0	0	1
2	3	0	0	1	2
3	9	0	0	2	7
4	25	0	0	9	16
5	98	0	0	38	60
6	196	1	1	76	120
7	312	2	0	134	179
8	336	2	1	145	190
9	156	1	0	55	101
10	66	0	0	20	45
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,51	7	7,26	7,26
Desviació	1,47	1,04	1,58	1,36	1,54
FP10_16	1202	6	2	480	721
0	3	0	0	1	2
1	1	0	0	0	1
2	6	0	0	1	5
3	14	0	0	6	8
4	24	0	0	7	17
5	100	0	0	41	60
6	185	0	0	69	117
7	301	1	2	119	181
8	351	1	0	148	203
9	155	4	0	66	89
10	63	0	0	23	40
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	8,5	7	7,3	7,2
Desviació	1,53	0,84	0	1,47	1,56
FP10_17	1202	6	2	480	721
0	3	0	0	2	1
1	4	0	0	0	4
2	5	0	0	3	2
3	7	0	0	1	6
4	22	0	0	6	16
5	108	0	0	41	67
6	191	0	1	77	114
7	311	2	0	131	180
8	339	1	1	139	200
9	132	2	0	54	78
10	70	1	0	25	45
No contesta	11	0	0	2	9
Mitjana	7,21	8,36	7	7,23	7,19
Desviació	1,53	1,25	1,58	1,47	1,56
FP10_18	1202	6	2	480	721
0	5	0	1	2	3
1	6	0	0	1	5
2	8	0	0	2	6
3	10	0	0	2	8
4	36	0	0	11	25
5	92	0	0	28	64
6	189	1	1	73	116
7	251	0	0	97	154
8	340	3	0	154	185
9	174	2	0	73	101
10	89	0	0	37	52
No contesta	4	0	0	1	3
Mitjana	7,27	8,04	3	7,44	7,16

Frecuencias	Total	SEXE			
		ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
Desviació	1,69	1,08	4,74	1,57	1,75
FP10_19	1202	6	2	480	721
0	3	0	0	0	3
1	2	0	0	1	1
2	6	0	0	1	5
3	5	0	0	3	2
4	20	0	0	9	11
5	58	0	1	23	35
6	124	1	1	44	80
7	216	0	0	79	137
8	384	3	0	164	220
9	249	2	0	107	140
10	120	0	0	46	74
No contesta	16	0	0	4	12
Mitjana	7,72	8,04	5,5	7,79	7,68
Desviació	1,54	1,08	0,79	1,47	1,59
FP10_20	1202	6	2	480	721
0	3	0	0	1	2
1	6	0	1	2	4
2	5	0	0	0	5
3	15	0	0	3	12
4	27	0	0	5	22
5	94	1	0	41	54
6	195	1	0	80	115
7	315	2	1	124	191
8	333	1	0	145	188
9	137	1	0	53	83
10	71	0	0	27	45
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,07	4	7,26	7,12
Desviació	1,59	1,43	4,74	1,46	1,67
FP10_21	1202	6	2	480	721
0	13	0	0	5	8
1	14	0	0	5	9
2	18	0	0	8	10
3	25	0	0	7	18
4	31	0	0	11	20
5	150	0	1	58	93
6	235	1	0	110	126
7	243	2	0	98	145
8	299	2	1	122	178
9	100	1	0	36	64
10	50	0	0	14	36
No contesta	23	0	0	7	15
Mitjana	6,71	7,54	6,5	6,67	6,73
Desviació	1,88	1,07	2,37	1,8	1,94
FP10_22	1202	6	2	480	721
0	16	0	0	7	9
1	4	0	0	2	2
2	9	0	0	5	4
3	27	0	0	9	18
4	51	0	0	18	34
5	121	0	0	47	74
6	181	1	1	72	109
7	226	0	0	90	135
8	319	4	0	139	180
9	171	0	0	67	104
10	76	1	1	25	51
No contesta	1	0	0	0	1

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
Mitjana	7,02	8,08	8	7,01	7,03
Desviació	1,91	1,3	3,16	1,9	1,92
FP10_23	1202	6	2	480	721
0	100	0	0	39	62
1	42	0	0	20	21
2	79	0	0	38	41
3	101	1	0	39	61
4	137	0	0	58	79
5	240	2	0	83	156
6	169	1	1	74	96
7	141	2	0	59	82
8	111	0	1	38	74
9	45	0	0	22	22
10	33	0	0	10	23
No contesta	4	0	0	0	4
Mitjana	4,91	5,51	7	4,83	4,95
Desviació	2,54	1,56	1,58	2,54	2,54
FP10_24	1202	6	2	480	721
0	8	0	0	5	3
1	4	0	0	1	3
2	2	0	0	2	0
3	11	0	0	4	7
4	34	0	0	13	22
5	112	0	0	46	66
6	204	2	1	78	126
7	253	0	1	103	149
8	331	0	0	131	201
9	168	4	0	76	92
10	64	0	0	19	45
No contesta	11	0	0	4	8
Mitjana	7,16	8,02	6,5	7,14	7,18
Desviació	1,66	1,54	0,79	1,7	1,63
FP10_25	1202	6	2	480	721
0	2	0	0	1	1
1	0	0	0	0	0
2	5	0	0	2	3
3	13	0	0	4	9
4	21	0	0	11	10
5	99	1	0	43	56
6	171	1	1	74	97
7	247	0	0	98	150
8	309	0	1	126	182
9	227	4	0	89	138
10	108	0	0	34	75
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,85	7	7,38	7,53
Desviació	1,61	1,84	1,58	1,6	1,62
FP10_26	1202	6	2	480	721
0	8	0	0	3	5
1	4	0	0	2	2
2	11	0	0	3	8
3	17	0	0	7	10
4	39	1	0	12	27
5	101	0	1	40	61
6	204	1	0	81	123
7	245	0	1	115	131
8	311	1	0	115	195
9	152	1	0	66	85

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
10	78	2	0	25	54
No contesta	31	0	0	11	20
Mitjana	7,1	7,91	6	7,1	7,1
Desviació	1,77	2,39	1,58	1,71	1,81
FP10_27	1202	6	2	480	721
0	4	0	0	2	2
1	4	0	0	1	3
2	3	0	0	1	2
3	5	0	0	4	1
4	18	0	0	9	9
5	107	0	1	32	75
6	133	2	0	60	73
7	225	0	1	96	129
8	375	0	0	146	229
9	217	3	0	90	126
10	106	1	0	38	69
No contesta	6	0	0	2	4
Mitjana	7,54	8,22	6	7,52	7,55
Desviació	1,6	1,74	1,58	1,59	1,61
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)					
FP10A	1202	6	2	480	721
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	5	0	0	1	4
4	10	0	0	1	9
5	55	0	1	23	32
6	131	1	0	52	79
7	315	1	0	136	179
8	443	1	1	175	268
9	177	2	0	71	106
10	65	1	0	20	44
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	8,24	6,5	7,56	7,59
Desviació	1,26	1,5	2,37	1,21	1,29
P11. Temps en ser usuari de FGC					
FP11	1202	6	2	480	721
Menys d'un any	165	2	0	79	85
Menys de dos anys	137	0	0	53	84
Menys de 3 anys	92	1	1	42	50
Més de 3 anys	808	3	1	306	502
NS/NC	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys					
FP12	1202	6	2	480	721
Ha empitjorat molt	14	0	0	1	13
Ha empitjorat una mica	84	1	0	31	53
Està igual	623	2	2	260	362
Ha millorat una mica	376	2	0	151	225
Ha millorat molt	105	1	0	38	67
NS/NC	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de					
FP13	1202	6	2	480	721
Molt millor	189	3	0	62	127
Una mica millor	470	1	1	183	286
Igual	378	1	1	159	219
Una mica pitjor	69	0	0	22	47
Molt pitjor	5	0	0	2	3
NS/NC	91	1	0	52	39

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO					
FP14A	1168	6	2	463	704
MOLT MILLOR	163	0	0	47	115
UNA MICA MILLOR	412	2	0	159	252
IGUAL	407	4	0	191	216
UNA MICA PITJOR	139	0	0	52	87
MOLT PITJOR	25	0	0	7	18
NO CONEIX	22	0	2	7	15
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB					
FP14B	995	4	2	385	609
MOLT MILLOR	177	2	0	64	113
UNA MICA MILLOR	352	0	0	143	209
IGUAL	292	1	0	122	169
UNA MICA PITJOR	68	1	0	21	46
MOLT PITJOR	11	0	0	3	8
NO CONEIX	96	0	2	32	64
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT					
FP14C	686	1	2	270	416
MOLT MILLOR	72	0	0	28	44
UNA MICA MILLOR	153	0	0	77	76
IGUAL	156	0	0	57	99
UNA MICA PITJOR	48	0	0	17	30
MOLT PITJOR	2	0	0	1	1
NO CONEIX	255	1	2	89	166
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS					
FP14D	687	2	2	273	413
MOLT MILLOR	70	0	0	33	37
UNA MICA MILLOR	157	2	1	78	79
IGUAL	174	0	1	68	106
UNA MICA PITJOR	46	0	0	15	31
MOLT PITJOR	2	0	0	1	1
NO CONEIX	238	0	0	78	160
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE					
FP14E	1078	5	2	434	642
MOLT MILLOR	351	2	0	138	212
UNA MICA MILLOR	287	1	1	106	181
IGUAL	347	1	0	155	191
UNA MICA PITJOR	45	1	0	19	26
MOLT PITJOR	7	0	0	3	4
NO CONEIX	41	0	1	12	29
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA					
FP14F	766	2	2	294	472
MOLT MILLOR	34	0	0	10	24
UNA MICA MILLOR	96	1	0	47	49
IGUAL	318	0	0	129	189
UNA MICA PITJOR	89	1	0	30	59
MOLT PITJOR	11	0	0	1	10
NO CONEIX	218	0	2	76	141
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1	1202	6	2	480	721
0	12	0	0	3	9
1	14	0	0	2	12
2	4	0	0	0	4
3	15	0	0	4	10
4	40	0	0	12	28
5	240	1	1	98	142
6	115	0	0	42	73
7	228	0	0	100	128
8	310	2	0	128	182

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
9	145	1	0	58	88
10	80	2	1	35	45
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	8,37	7,5	7,06	6,8
Desviació	1,92	1,84	3,95	1,76	2,02
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	0	0	21	64
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1A	84	0	0	21	64
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	0	0	16	49
HI HA POCA LLUM	2	0	0	1	1
HI HA ROBATORIS	5	0	0	2	3
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	1	1
AGLOMERACIONS	1	0	0	0	1
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	0	0	3	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	0	1	2
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	0	0	2	3
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	0	0	0	1
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	0	0	0	4
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	0	0	2
ALTRES RESPOSTES	1	0	0	0	1
NS/NC	4	0	0	1	3
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	5	1	362	515
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1B	878	5	1	362	515
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	0	1	98	160
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	3	0	179	197
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	92	2	0	37	56
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	0	0	14	33
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	0	0	48	60
CÀMERES ALS TRENS	17	0	0	4	13
DEPÈN HORARIS	6	0	0	1	5
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	0	0	1
IL·LUMINACIÓ	6	0	0	1	5
CONTROL SORTIDES	2	0	0	1	1
VIDRES PROTECTORS	2	0	0	1	1
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	0	0	3
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	0	1	1
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	0	1	1
HI HA MOLTA GENT	16	0	0	2	14
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	0	1	1
CONTROL DEL FRAU	3	0	0	0	3
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	0	0	5	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	0	0	4	8
TOT TRANQUIL	44	0	0	22	22
ORGANITZACIÓ	1	0	0	1	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	1	0	2	0
SENYALITZACIÓ	1	0	0	1	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	0	0	2	1
ESPAI TANCAT	2	0	0	1	1
MÉS ESPAI	13	0	0	6	7
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	0	0	2
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	0	0	3	3
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	0	0	5	13
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	0	0	3	5
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	0	0	1
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	0	0	7	6
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	0	1	1
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	0	0	0	3
ALTRES RESPOSTES	5	0	0	0	5
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	2	3
TOT EN GENERAL	63	0	0	25	38

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
NS/NC	33	0	0	10	23
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2	1202	6	2	480	721
0	10	0	1	1	9
1	9	0	0	2	7
2	6	0	0	0	6
3	10	0	0	1	9
4	52	0	0	14	38
5	256	1	0	105	151
6	107	0	0	40	67
7	197	2	0	87	110
8	315	1	0	129	185
9	146	0	0	60	85
10	94	2	1	41	52
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	6,93	7,92	5	7,12	6,8
Desviació	1,93	1,94	7,91	1,74	2,03
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	0	1	18	69
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC					
FP15_2A	87	0	1	18	69
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	0	1	7	37
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	1	0
HI HA ROBATORIS	2	0	0	2	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	0	1	0
AGLOMERACIONS	1	0	0	0	1
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	0	0	1	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	0	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	0	1	2
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	0	0	1
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	0	1	1	5
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	0	0	3	1
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	0	0	1
NS/NC	33	0	0	7	26
Base Sensació de seguretat als trens	858	5	1	358	499
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2B	858	5	1	358	499
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	0	0	42	60
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	4	0	183	217
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	1	1	47	62
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	0	0	26	53
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	0	0	4	7
CÀMERES ALS TRENS	136	0	0	70	65
DEPÈN HORARIS	4	0	0	0	4
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	0	0	0	3
IL·LUMINACIÓ	2	0	0	0	2
BONA CONDUCCIÓ	5	0	0	4	1
CONTROL SORTIDES	2	0	0	0	2
TRENS MÉS NOUS	5	0	0	1	4
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	0	0	1	1
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	0	0	2	3
EL TREN ES SEGUR	1	0	0	0	1
HI HA MOLTA GENT	69	0	0	25	44
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	0	0	1	2
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	0	1	0
CONTROL DEL FRAU	2	0	0	0	2
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	0	0	11	2
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	0	0	1	4
TOT TRANQUIL	64	0	0	31	33

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	0	1	0
SENYALITZACIÓ	2	0	0	0	2
CÓMODE	10	0	0	2	8
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	0	0	0	2
ESPAI TANCAT	1	0	0	1	0
MÉS ESPAI	8	0	0	3	5
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	0	0	0	3
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	0	0	1	2
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	0	0	3	11
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	0	0	1	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	0	0	3	5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	0	0	0	1
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	2	0	0	0	2
ALTRES RESPOTES	3	0	0	1	2
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	0	1	4
TOT EN GENERAL	50	0	0	12	37
NS/NC	38	1	0	15	24
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC					
FP15_3	1202	6	2	480	721
0	6	0	0	1	5
1	12	0	0	3	9
2	9	0	0	2	7
3	5	0	0	0	5
4	26	0	0	4	22
5	237	1	1	95	142
6	126	0	0	56	69
7	216	0	0	83	133
8	345	3	0	146	198
9	144	0	0	59	86
10	74	2	1	32	43
No contesta	2	0	0	0	2
Mitjana	7	8,23	7,5	7,14	6,91
Desviació	1,81	1,82	3,95	1,67	1,9
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?					
FP17_C7	1202	6	2	480	721
SÍ	1060	6	1	428	631
NO	142	0	1	52	90
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	6	1	428	631
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d					
FP17_C7_1	1060	6	1	428	631
Sí	176	2	0	59	117
La conec però no la tinc	512	2	1	211	301
No la conec	372	2	0	158	213
Base Disposa de l'aplicació APP	176	2	0	59	117
P17_C7_2. Freqüència utilització APP					
FP17_C7_2	176	2	0	59	117
Diàriament	44	0	0	10	34
Setmanalment	37	1	0	13	24
Mensualment	12	0	0	3	9
Esporàdicament	81	1	0	33	48
NS/NC	2	0	0	0	2
P17_C7_3. Valoració APP					
FP17_C7_3	176	2	0	59	117
0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
3	1	0	0	0	1
4	7	1	0	4	3
5	13	0	0	4	9
6	18	0	0	5	13
7	33	0	0	8	25
8	47	0	0	22	25
9	22	0	0	2	20
10	31	1	0	13	18
No contesta	3	0	0	1	2
Mitjana	7,63	6,96		7,68	7,6
Desviació	1,77	4,45		1,75	1,79
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	1	0	4	5
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP					
FP17_C7_3B	9	1	0	4	5
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	1	0
NO FUNCIONA BÉ	1	0	0	0	1
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	0	0	1
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	0	0	1	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	0	1	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	1	0	1	1
NS/NC	2	0	0	0	2
Base Disposa de l'aplicació APP	176	2	0	59	117
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions					
FP17_C7_4	176	2	0	59	117
SÍ	20	0	0	7	13
NO	157	2	0	52	105
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	0	0	7	13
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions					
FP17_C7_5	20	0	0	7	13
0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	2	0	0	1	1
9	2	0	0	2	0
10	1	0	0	0	1
No contesta	12	0	0	3	9
Mitjana	6,15			7,5	4,84
Desviació	3,76			2,38	4,71
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	0	0	1	2
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en					
FP17_C7_5B	3	0	0	1	2
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	0	0	0	1
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	0	0	1
NS/NC	1	0	0	1	0
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS					
FP20_1	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	109	0	0	43	66
Ha millorat una mica	196	0	0	73	123

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
Està igual	190	1	0	75	115
Ha empitjora una mica	8	0	0	4	4
Ha empitjorat molt	1	0	0	0	1
NS/NC	698	5	2	286	412
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T					
FP20_2	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	43	0	0	10	32
Ha millorat una mica	296	2	0	117	179
Està igual	636	2	1	260	375
Ha empitjora una mica	83	1	0	30	54
Ha empitjorat molt	15	0	0	4	11
NS/NC	129	1	1	59	69
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM					
FP20_3	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	198	0	0	80	118
Ha millorat una mica	260	2	0	96	164
Està igual	445	1	1	173	271
Ha empitjora una mica	65	1	0	23	41
Ha empitjorat molt	7	0	0	4	3
NS/NC	227	2	1	104	123
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS					
FP20_4	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	124	1	0	49	75
Ha millorat una mica	373	2	0	139	234
Està igual	424	3	0	169	254
Ha empitjora una mica	25	0	0	10	15
Ha empitjorat molt	7	0	0	2	5
NS/NC	249	0	2	111	138
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA					
FP20_5	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	49	1	0	18	30
Ha millorat una mica	228	1	0	80	148
Està igual	629	2	1	267	362
Ha empitjora una mica	109	1	1	42	66
Ha empitjorat molt	36	1	0	15	20
NS/NC	153	0	0	58	95
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS					
FP20_6	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	35	0	0	13	23
Ha millorat una mica	200	1	0	73	127
Està igual	630	2	1	244	386
Ha empitjora una mica	196	2	1	80	116
Ha empitjorat molt	62	1	0	31	31
NS/NC	79	0	0	40	38
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S					
FP20_7	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	35	1	0	15	20
Ha millorat una mica	225	0	0	87	139
Està igual	660	1	1	260	399
Ha empitjora una mica	116	1	0	43	73
Ha empitjorat molt	39	1	0	15	23
NS/NC	127	2	1	61	66
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT					
FP20_8	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	14	0	0	7	7
Ha millorat una mica	145	1	0	50	96
Està igual	449	3	1	191	258
Ha empitjora una mica	192	1	0	72	121
Ha empitjorat molt	123	1	1	53	70

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuències					
Total	1202	6	2	480	721
NS/NC	279	0	0	108	170
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS					
FP20_9	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	71	0	0	24	46
Ha millorat una mica	409	2	0	176	233
Està igual	449	1	2	178	271
Ha empitjora una mica	35	0	0	10	25
Ha empitjorat molt	11	0	0	4	6
NS/NC	228	3	0	88	140
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU					
FP20_10	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	99	1	0	35	64
Ha millorat una mica	410	0	0	165	245
Està igual	532	5	1	213	319
Ha empitjora una mica	55	0	0	21	35
Ha empitjorat molt	16	0	0	6	11
NS/NC	89	0	1	41	47
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS					
FP20_11	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	53	0	0	19	34
Ha millorat una mica	305	1	0	114	190
Està igual	494	1	0	201	293
Ha empitjora una mica	114	2	0	44	70
Ha empitjorat molt	29	0	0	11	18
NS/NC	207	2	2	91	116
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls					
FP20_12	1202	6	2	480	721
Ha millorat molt	54	1	0	19	36
Ha millorat una mica	261	0	0	91	170
Està igual	563	3	1	229	333
Ha empitjora una mica	42	1	0	15	28
Ha empitjorat molt	9	0	0	4	4
NS/NC	272	1	1	122	150
P21. Bitllet o targeta utilitzat					
FP21	1202	6	2	480	721
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	0	0	65	57
T-10	522	0	0	195	327
T-50/30	133	0	0	42	90
T-Mes	146	0	0	54	92
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	0	0	2	8
Abonament FGC Anual	2	0	0	1	1
Abonament FGC Trimestral	4	0	0	3	1
Targeta o passi pensionista / T-4	63	0	0	26	37
T-Jove, T-Trimestre	192	0	0	87	104
ALTRES TÍTOLS	6	6	0	4	2
T-Regional (10 viatges)	2	0	2	0	2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman					
FP22	1202	6	2	480	721
5 o menys viatges	350	2	1	151	199
De 6 a 10 viatges	577	3	0	218	359
Més de 10 viatges	275	1	1	111	163
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	7,77	7	8,58	8,68
Desviació	5,34	3,45	7,91	5,62	5,14
P23A. Motiu principal de l'origen					
FP23A	1202	6	2	480	721
Domicili	499	3	0	210	289
Treball	344	2	0	123	220

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
Estudi	115	1	0	51	65
Gestions personals	187	0	2	75	112
Altres llocs / Motius	55	0	0	21	34
NS/NC	1	0	0	0	1
P23B. Motiu principal de la destinació					
FP23B	1202	6	2	480	721
Domicili	497	3	2	195	301
Treball	258	1	0	110	147
Estudi	134	0	0	58	75
Gestions personals	211	2	0	83	128
Altres llocs / Motius	102	0	0	33	69
NS/NC	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC					
FP24	1202	6	2	480	721
SÍ	529	2	0	211	317
NO	673	4	2	270	403
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils					
FP25	1202	6	2	480	721
0	7	0	0	1	6
1	3	0	0	2	1
2	5	1	0	2	3
3	1	0	0	1	0
4	3	0	0	1	2
5	30	0	0	17	13
6	44	0	0	18	25
7	88	1	0	44	45
8	248	0	0	99	149
9	281	1	0	120	161
10	491	3	2	177	315
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	8,73	8,06	10	8,63	8,8
Desviació	1,58	3,11	0	1,56	1,58
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)					
FP31	1202	6	2	480	721
SÍ	415	3	0	163	252
NO	787	3	2	318	469
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	3	0	163	252
P32. Ús del bitllet combinat Turistren					
FP32	415	3	0	163	252
SÍ	58	0	0	22	36
NO	356	3	0	140	216
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP33	1202	6	2	480	721
SÍ	454	4	0	173	280
NO	748	2	2	307	441
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	4	0	173	280
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP34	454	4	0	173	280
SÍ	191	1	0	67	124
NO	263	3	0	106	156
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	1	0	67	124
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi					

Frecuencias				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Total	1202	6	2	480	721
FP35	191	1	0	67	124
0	17	0	0	6	11
1	4	0	0	2	2
2	5	0	0	1	4
3	8	0	0	2	7
4	17	0	0	14	3
5	19	0	0	4	15
6	19	0	0	6	13
7	13	1	0	3	10
8	31	0	0	7	24
9	16	0	0	4	12
10	42	0	0	19	23
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	6,37	7		6,27	6,42
Desviació	3,14			3,28	3,08
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C					
FP36	1202	6	2	480	721
SÍ	122	0	0	56	67
NO	1080	6	2	425	654
Base Coneixement City Pack	122	0	0	56	67
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP37	122	0	0	56	67
SÍ	3	0	0	2	1
NO	119	0	0	54	66
Base Ús del City Pack	3	0	0	2	1
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP38	3	0	0	2	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0
9	1	0	0	0	1
10	2	0	0	2	0
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67			10	9
Desviació	0,58			0	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	3	0	223	379
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS					
FP39	602	3	0	223	379
0	4	0	0	2	2
1	0	0	0	0	0
2	3	0	0	1	2
3	2	0	0	0	2
4	7	0	0	2	5
5	16	1	0	4	12
6	25	0	0	13	12
7	106	0	0	35	71
8	187	1	0	75	111
9	138	1	0	59	79
10	105	0	0	29	76

				SEXE	
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
No contesta	9	0	0	3	6
Mitjana	8,09	7,19		8,06	8,11
Desviació	1,55	2,13		1,5	1,59
Base Línia Llobregat Anoia	600	3	2	257	342
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia					
FP40	600	3	2	257	342
SÍ	253	3	1	102	151
NO	347	0	1	154	192
Base Remodelació trens	253	3	1	102	151
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia					
FP41	253	3	1	102	151
0	1	0	0	1	0
1	1	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	1	0	3	0
5	12	0	0	3	9
6	27	0	0	11	16
7	44	1	0	16	27
8	98	0	0	41	57
9	36	1	0	17	19
10	30	0	1	10	20
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	7,74	6,52	10	7,71	7,76
Desviació	1,5	2,62		1,55	1,46
Base Línia Llobregat Anoia	600	3	2	257	342
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er					
FP42	600	3	2	257	342
SÍ	87	1	1	33	55
NO	513	2	1	224	287
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	1	1	33	55
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP43	87	1	1	33	55
SÍ	3	0	0	2	1
NO	84	1	1	31	54
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP44	87	1	1	33	55
0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	3	0	0	2	1
6	7	1	0	2	5
7	4	0	0	0	4
8	20	0	0	9	10
9	19	0	0	10	9
10	32	0	1	8	24
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	6	10	8,22	8,6
Desviació	1,86			2,05	1,73
Base BASE TOTAL	1202	6	2	480	721

	SEXE				
	Total	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)	HOME	DONA
Frecuencias					
Total	1202	6	2	480	721
SEXE					
FSEXE	1201	6	2	480	721
HOME	480	4	0	480	0
DONA	721	2	2	0	721
EDAT					
FEDAT	1202	6	2	480	721
Fins 19 anys	108	0	0	34	73
20 a 30 anys	419	1	0	181	237
31 a 45 anys	369	3	0	158	211
Més de 45 anys	303	2	2	107	196
No contesta	4	0	0	0	4
Mitjana	36,01	43,59	62	35,18	36,58
Desviació	14,67	17,2	23,72	14,09	15,04
SERVEI					
SERVEI	1202	6	2	480	721
Servei Urbà (B-V)	246	1	0	87	159
Metro Vallès (B-V)	356	2	0	137	219
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	2	0	228	304
Rodalía (LL-A)	67	1	2	29	38
RAMAL					
RAMAL	600	3	2	257	342
Ramal Manresa	67	1	0	27	39
Ramal Igualada	42	1	2	14	28
Resta Línia LL-A	491	1	0	216	275
MOTIU VIATGE (RESUM)					
MOTIU_VIATGE	1202	6	2	480	721
Treball	552	3	0	217	334
Estudi	240	1	0	107	134
Altres	410	2	2	157	253
ANTIGÜITAT					
ANTIGUITAT	1202	6	2	480	721
Menys de 2 anys	302	2	0	132	169
2 o més anys	900	4	2	348	552
MOBILITAT					
MOBILITAT	1202	6	2	480	721
Ocupacional	792	4	0	324	468
No ocupacional	410	2	2	157	253

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
P1. LÍNIA					
FP1	1202	108	419	369	303
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	77	211	184	129
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	30	208	184	174
P3. Municipi de residència					
FP3	1202	108	419	369	303
Catalunya	1198	108	419	367	301
Fora de Catalunya	4	0	0	2	2
No indica	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	108	419	367	301
P3A. Municipi de residència (Catalunya)					
FP3A	1198	108	419	367	301
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	0	2	1	1
BADALONA (BARCELONÈS)	13	0	4	7	2
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	33	169	140	117
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
CALELLA (MARESME)	1	0	1	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	0	1	1	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	1	1	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	0	0	1	2
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0	1	1	1
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	1	16	13	11
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	0	2	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	1	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	1	0	1	1
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	0	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	4	43	18	32
IGUALADA (ANOIA)	6	0	1	4	1
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	0	1	0	1
MANRESA (BAGES)	7	0	2	5	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	2	8	9	5
MASQUEFA (ANOIA)	9	0	1	3	5
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0	0	0
MATARÓ (MARESME)	1	0	1	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	0	1	0	1
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	1	0	1
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	0	2	1	3
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	0	0	1
NAVÀS (BAGES)	1	0	0	0	1
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	0	9	10	8
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	1	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	2	2	4	7
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0	0
PIERA (ANOIA)	11	3	0	3	6
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	1	0	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	0	0	1	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	0	0	0	1
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	1	1	2	1
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	1	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	5	8	17	9
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	8	14	7	10
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	0	1	1	1
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	1	14	10	9
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	5	21	27	14
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	11	32	16	10
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	1	1	1	2
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	0	1

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	2	0	1
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	0	0	0	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	2	0	2	2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	1	5	5	3
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	0	0	3	2
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	1	0	1	1
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	1	1	1	1
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	5	18	12	8
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	3	1	4	1
SITGES (GARRAF)	2	0	0	0	2
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	8	17	23	10
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	0	0	1	1
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	2	1	2	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	0	1	1	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	0	1	0	1
BLANES (SELVA)	1	0	1	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	0	0	2	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	0	0	1	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	1	1	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	1	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	1	0	0	1	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDES)	1	0	0	1	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	1	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	1	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	0	1	0	0
NS/NC	1	0	0	0	1
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	2	2
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)					
FP3B	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P4. LLOC DE NAIXEMENT					
FP4	1202	108	419	369	303
CATALUNYA	941	90	343	277	229
RESTA D'ESPANYA	117	5	33	30	49
ESTRANGER	143	13	42	62	25
Base Nascuts a l'estranger	143	13	42	62	25
PAIS DE NAIXEMENT					
FP4_PAIS	143	13	42	62	25
ARGENTINA	10	1	3	5	1
BÈLGICA	1	0	0	1	0
BOLIVIA	5	1	1	3	0
BRASIL	6	0	2	2	1
CANADÀ	1	0	0	1	0
CHILE	2	0	0	2	0
CHINA	1	1	0	0	0
COLOMBIA	14	2	4	4	4
COSTA RICA	1	0	0	0	1
REPÚBLICA DOMINICANA	3	1	0	1	1
ECUADOR	19	2	3	10	4
EL SALVADOR	2	0	2	0	0
FRANCIA	1	1	0	0	0
GEORGIA	2	0	1	0	1
ALEMANIA	3	0	0	3	0
GUATEMALA	1	1	0	0	0
HONDURAS	7	0	1	6	0
INDIA	1	0	0	1	0
ITALIA	8	0	4	3	1
LETONIA	1	0	1	0	0
MÉXICO	7	0	4	1	2

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
MARRUECOS	12	0	8	4	0
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	2	0	1	1	0
NICARAGUA	1	1	0	0	0
PARAGUAY	5	0	4	0	1
PERÚ	13	0	1	6	6
PUERTO RICO	1	0	0	1	0
RUMANIA	3	1	0	2	0
RUSIA	1	0	0	1	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	1	0	0
SUIZA	1	0	0	1	0
UCRANIA	3	0	1	2	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	0	0	1
VENEZUELA	4	0	1	1	2
NS/NC	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	18	75	90	73
P4_1. Anys de residència a Catalunya					
FP4_1	257	18	75	90	73
Casos vàlids	247	18	74	87	67
No contesta	10	0	2	3	5
Mitjana	15,31	8,11	7	10,01	33,04
Desviació	15,86	5,99	6,4	8,22	18,5
Base Línia Barcelona-Vallès	602	77	211	184	129
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5A	602	77	211	184	129
01. PL. CATALUNYA	112	20	39	32	21
02. PROVENÇA	87	5	34	29	19
03. GRÀCIA	32	5	14	8	6
04. SANT GERVASI	11	0	6	2	3
05. MUNTANER	29	2	10	8	9
06. BONANOVA	11	1	3	4	3
07. TRES TORRES	11	2	3	2	4
08. SARRIÀ	40	3	15	13	10
09. REINA ELISENDA	11	0	2	6	3
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	1	1
11. PÀDUA	6	2	0	2	1
12. PUTXET	15	1	3	4	7
13. TIBIDABO	16	1	5	6	4
14. PEU FUNICULAR	5	0	4	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	1	3	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	1	3	0
17. LES PLANES	3	0	1	1	1
18. LA FLORESTA	4	1	2	1	1
19. VALLDOREIX	11	3	1	6	1
20. SANT CUGAT	35	9	14	9	3
21. MIRASOL	6	0	2	1	3
22. HOSPITAL GENERAL	6	1	4	1	0
23. RUBÍ	20	0	2	11	7
24. LES FONTS	3	0	0	2	2
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	1	0	1
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	4	7	4	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	1	3	3	3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	1	1	5	0
29. VOLPELLERES	7	1	4	2	0
30. SANT JOAN	14	0	4	7	3
31. BELLATERRA	5	0	2	1	2
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	10	13	3	1
33. SANT QUIRZE	7	3	1	0	3
34. SABADELL ESTACIÓ	7	1	2	2	2
35. SABADELL RAMBLA	16	0	8	4	4

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
FP6A	602	77	211	184	129
01. PL. CATALUNYA	117	9	42	43	24
02. PROVENÇA	59	4	15	17	23
03. GRÀCIA	35	4	12	14	5
04. SANT GERVASI	11	1	4	5	1
05. MUNTANER	14	1	4	8	1
06. BONANOVA	6	0	3	2	1
07. TRES TORRES	12	0	3	4	5
08. SARRIÀ	18	5	5	5	3
09. REINA ELISENDA	29	2	7	6	14
10. PLAÇA MOLINA	18	2	7	5	4
11. PÀDUA	8	1	4	1	2
12. PUTXET	20	3	9	5	3
13. TIBIDABO	30	6	10	9	5
14. PEU FUNICULAR	7	2	0	2	3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	1	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	2	0	0
17. LES PLANES	4	0	1	1	2
18. LA FLORESTA	7	3	2	1	1
19. VALLDOREIX	3	1	2	0	0
20. SANT CUGAT	33	4	13	8	8
21. MIRASOL	7	0	3	4	0
22. HOSPITAL GENERAL	6	0	4	1	1
23. RUBÍ	18	3	3	9	4
24. LES FONTS	6	0	1	3	2
25. TERRASSA RAMBLA	12	1	3	5	3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	1	9	4	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	0	2	4	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	1	2	2	2
29. VOLPELLERES	3	0	2	1	0
30. SANT JOAN	4	0	3	1	0
31. BELLATERRA	4	2	1	1	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	6	21	5	1
33. SANT QUIRZE	8	2	2	3	1
34. SABADELL ESTACIÓ	7	1	1	2	3
35. SABADELL RAMBLA	30	11	10	5	5
Base Línia Llobregat Anoia	600	30	208	184	174
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA					
FP5B	600	30	208	184	174
01. PL. ESPAÑA	145	10	47	40	47
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	1	5	6	3
03. ILDEFONS CERDÀ	33	0	14	8	11
04. EUROPA / FIRA	38	1	14	10	13
05. GORNAL	21	0	9	6	6
06. SANT JOSEP	22	0	9	4	9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	3	21	18	20
08. ALMEDA	33	0	10	16	7
09. CORNELLÀ RIERA	31	1	12	6	12
10. SANT BOI	50	5	13	16	15
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	0	8	11	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	2	1	0	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	1	6	6	2
15. CAN ROS	11	0	5	2	4
16. QUATRE CAMINS	4	1	2	0	0
17. PALLEJÀ	7	0	1	4	2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	0	6	4	4
19. PALAU	7	0	5	2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	3	1	6	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	1	1	1	1
23. ABRERA	3	0	0	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	0	4	2	2
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
26. AERI MONTSERRAT	3	0	0	2	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	2	1	2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	0	1	0	2
30. MANRESA VILADORDIS	2	0	1	1	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	4	0	0	4	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	0	2	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	2	0	2
37. PIERA	5	1	2	1	1
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0	0
42. IGUALADA	5	0	0	2	2

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	30	208	184	174
01. PL. ESPAÑA	157	1	59	54	41
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	3	7	6	10
03. ILDEFONS CERDÀ	16	1	3	6	6
04. EUROPA / FIRA	16	2	6	5	3
05. GORNAL	5	0	3	1	1
06. SANT JOSEP	16	0	5	4	7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	1	22	11	15
08. ALMEDA	14	1	4	3	6
09. CORNELLÀ RIERA	28	0	9	11	9
10. SANT BOI	48	5	14	19	10
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	0	4	3	2
12. COLÒNIA GÜELL	6	1	1	0	4
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	1	1	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	3	13	5	1
15. CAN ROS	18	2	4	6	6
16. QUATRE CAMINS	13	1	4	7	1
17. PALLEJÀ	18	3	3	4	8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	2	11	8	8
19. PALAU	6	0	3	2	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	1	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	21	2	6	10	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	0	1	2	4
23. ABRERA	8	1	5	0	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	0	7	5	8
25. ESPARREGUERA	4	0	3	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	1	0	1
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	0	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	2	0	0	1	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	1	1	1	2
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	0	0	2	4
37. PIERA	11	1	2	3	5
38. VALLBONA D'ANOIA	3	1	0	1	1
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	1	0
42. IGUALADA	3	0	2	1	1

Base BASE TOTAL 1202 108 419 369 303

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
FP7	1202	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	6	0	3	2	1
4	14	1	7	3	3
5	57	1	19	22	15
6	123	9	52	33	29
7	244	26	106	62	48
8	441	42	146	143	109
9	226	19	66	70	70
10	91	9	20	34	28
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,87	7,51	7,79	7,86
Desviació	1,33	1,16	1,32	1,36	1,34
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions					
FP8_1	1202	108	419	369	303
(0)-POC	30	6	12	5	6
(1)-BASTANT	350	33	133	110	72
(3)-MOLT	823	68	273	254	225
Mitjana	2,34	2,22	2,28	2,36	2,47
Desviació	0,98	1,06	1,01	0,96	0,92
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren					
FP8_2	1202	108	419	369	303
(0)-POC	52	7	26	13	6
(1)-BASTANT	393	40	134	122	96
(3)-MOLT	757	61	258	234	201
Mitjana	2,22	2,07	2,17	2,23	2,3
Desviació	1,04	1,1	1,08	1,03	0,99
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r					
FP8_3	1202	108	419	369	303
(0)-POC	64	6	37	13	8
(1)-BASTANT	481	46	176	144	116
(3)-MOLT	657	56	206	212	179
Mitjana	2,04	1,99	1,9	2,12	2,16
Desviació	1,08	1,08	1,12	1,05	1,03
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil					
FP8_4	1202	108	419	369	303
(0)-POC	21	3	5	11	2
(1)-BASTANT	446	39	180	125	100
(3)-MOLT	735	65	234	233	201
Mitjana	2,21	2,19	2,1	2,24	2,32
Desviació	1,01	1,03	1,01	1,02	0,96
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen					
FP8_5	1202	108	419	369	303
(0)-POC	59	10	30	12	8
(1)-BASTANT	411	43	161	121	85
(3)-MOLT	733	55	228	236	210
Mitjana	2,17	1,93	2,02	2,25	2,36
Desviació	1,06	1,13	1,1	1,02	0,97
P8_6. Importància: Els empleats són amables					
FP8_6	1202	108	419	369	303
(0)-POC	77	13	28	21	15
(1)-BASTANT	511	52	188	156	114

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
(3)-MOLT	615	43	202	192	174
Mitjana	1,96	1,68	1,9	1,99	2,1
Desviació	1,09	1,12	1,09	1,08	1,07
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint					
FP8_7	1202	108	419	369	303
(0)-POC	23	0	11	7	5
(1)-BASTANT	287	27	114	72	75
(3)-MOLT	891	80	294	290	223
Mitjana	2,46	2,48	2,38	2,56	2,46
Desviació	0,92	0,89	0,97	0,86	0,92
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació					
FP8_8	1202	108	419	369	303
(0)-POC	43	2	15	15	10
(1)-BASTANT	359	33	129	97	100
(3)-MOLT	799	73	275	257	193
Mitjana	2,29	2,33	2,28	2,35	2,24
Desviació	1,01	0,98	1,01	1	1,02
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis					
FP8_9	1202	108	419	369	303
(0)-POC	24	2	9	8	4
(1)-BASTANT	314	25	111	89	88
(3)-MOLT	863	80	299	271	211
Mitjana	2,42	2,46	2,4	2,45	2,38
Desviació	0,94	0,93	0,95	0,93	0,95
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts					
FP8_10	1202	108	419	369	303
(0)-POC	7	1	3	2	1
(1)-BASTANT	189	20	72	46	51
(3)-MOLT	1007	87	343	321	251
Mitjana	2,67	2,61	2,63	2,74	2,65
Desviació	0,76	0,82	0,79	0,68	0,76
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle					
FP8_11	1202	108	419	369	303
(0)-POC	53	7	17	15	13
(1)-BASTANT	499	51	200	136	111
(3)-MOLT	651	49	202	217	179
Mitjana	2,04	1,84	1,93	2,14	2,14
Desviació	1,06	1,09	1,06	1,05	1,05
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut					
FP8_12	1202	108	419	369	303
(0)-POC	158	16	65	39	37
(1)-BASTANT	480	43	187	149	98
(3)-MOLT	564	48	167	180	168
Mitjana	1,81	1,75	1,64	1,87	1,98
Desviació	1,17	1,19	1,16	1,14	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador					
FP8_13	1202	108	419	369	303
(0)-POC	173	24	73	42	34
(1)-BASTANT	562	50	196	176	139
(3)-MOLT	466	34	150	151	130
Mitjana	1,63	1,41	1,54	1,71	1,75

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
Desviació	1,14	1,15	1,15	1,12	1,13
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar					
FP8_14	1202	108	419	369	303
(0)-POC	87	15	42	15	15
(1)-BASTANT	561	51	201	185	124
(3)-MOLT	554	42	176	169	163
Mitjana	1,85	1,63	1,74	1,88	2,03
Desviació	1,09	1,14	1,11	1,05	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte					
FP8_15	1202	108	419	369	303
(0)-POC	102	18	38	28	18
(1)-BASTANT	578	49	217	174	137
(3)-MOLT	522	41	164	166	147
Mitjana	1,78	1,59	1,69	1,82	1,91
Desviació	1,1	1,16	1,09	1,1	1,08
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades					
FP8_16	1202	108	419	369	303
(0)-POC	28	5	8	9	5
(1)-BASTANT	513	53	207	142	111
(3)-MOLT	661	50	204	217	187
Mitjana	2,08	1,87	1,95	2,15	2,22
Desviació	1,03	1,07	1,03	1,03	1
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable					
FP8_17	1202	108	419	369	303
(0)-POC	105	17	44	32	14
(1)-BASTANT	497	46	184	146	118
(3)-MOLT	600	45	191	191	171
Mitjana	1,91	1,69	1,81	1,95	2,08
Desviació	1,12	1,17	1,13	1,12	1,06
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin					
FP8_18	1202	108	419	369	303
(0)-POC	21	4	9	3	5
(1)-BASTANT	317	33	108	99	77
(3)-MOLT	864	71	302	267	220
Mitjana	2,42	2,28	2,42	2,44	2,44
Desviació	0,94	1,02	0,94	0,91	0,93
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents					
FP8_19	1202	108	419	369	303
(0)-POC	12	1	4	1	5
(1)-BASTANT	243	22	90	71	61
(3)-MOLT	947	84	325	297	237
Mitjana	2,57	2,55	2,54	2,61	2,55
Desviació	0,84	0,86	0,86	0,8	0,87
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats					
FP8_20	1202	108	419	369	303
(0)-POC	25	4	5	10	6
(1)-BASTANT	468	53	173	135	105
(3)-MOLT	709	50	241	223	193
Mitjana	2,16	1,9	2,14	2,18	2,25
Desviació	1,02	1,05	1,01	1,03	1
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut					

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
FP8_21	1202	108	419	369	303
(0)-POC	384	47	142	115	79
(1)-BASTANT	465	32	172	134	123
(3)-MOLT	353	28	105	120	101
Mitjana	1,27	1,08	1,16	1,34	1,4
Desviació	1,19	1,22	1,15	1,22	1,2
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l					
FP8_22	1202	108	419	369	303
(0)-POC	23	7	8	4	4
(1)-BASTANT	441	38	174	118	110
(3)-MOLT	738	63	237	247	188
Mitjana	2,21	2,1	2,11	2,33	2,23
Desviació	1,01	1,09	1,02	0,96	1
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat					
FP8_23	1202	108	419	369	303
(0)-POC	38	5	19	8	5
(1)-BASTANT	199	21	62	51	65
(3)-MOLT	965	82	338	309	233
Mitjana	2,57	2,47	2,57	2,65	2,52
Desviació	0,87	0,97	0,9	0,8	0,88
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments					
FP8_24	1202	108	419	369	303
(0)-POC	28	8	7	5	8
(1)-BASTANT	479	40	195	128	116
(3)-MOLT	695	59	218	236	179
Mitjana	2,13	2,03	2,02	2,26	2,15
Desviació	1,03	1,11	1,02	0,99	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)					
FP8_25	1202	108	419	369	303
(0)-POC	21	3	8	4	6
(1)-BASTANT	408	43	144	121	100
(3)-MOLT	772	62	266	243	197
Mitjana	2,27	2,12	2,25	2,31	2,28
Desviació	0,99	1,04	1	0,97	0,99
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei					
FP8_26	1202	108	419	369	303
(0)-POC	24	4	9	7	5
(1)-BASTANT	323	41	131	77	73
(3)-MOLT	855	63	279	285	225
Mitjana	2,4	2,13	2,31	2,53	2,47
Desviació	0,95	1,05	0,98	0,88	0,91
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions					
FP8_27	1202	108	419	369	303
(0)-POC	101	9	44	22	25
(1)-BASTANT	489	53	180	137	119
(3)-MOLT	612	46	195	210	159
Mitjana	1,93	1,77	1,82	2,08	1,96
Desviació	1,12	1,1	1,13	1,09	1,12
P9. Els 5 aspectes més importants					
FP9	1190	107	417	362	301
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	27	95	94	93
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	8	63	50	44

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	10	28	16	15
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	19	58	40	51
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	14	83	77	80
Els empleats són amables.	81	9	23	21	27
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	35	142	154	89
Triga poc a dur-te a destinació.	283	29	100	84	68
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	39	121	107	91
Acompleix els horaris establerts.	658	64	213	210	169
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	10	41	46	35
Normalment pots anar assegut.	123	10	31	35	48
No produeix un soroll amoïnador.	61	4	28	21	8
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	7	31	25	21
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	5	15	8	15
Les estacions estan netes i conservades.	88	7	26	22	34
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	7	32	23	22
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	28	141	110	71
No hi ha perill d'accidents.	521	53	174	161	130
Els cotxes estan nets i conservats.	161	12	56	54	37
El viatge resulta entretingut.	20	3	9	2	5
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	18	75	57	55
El preu del bitllet és adequat.	675	65	253	212	142
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	13	45	45	27
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	10	49	30	25
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	15	91	73	49
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	1	9	9	9
FP10_1	1202	108	419	369	303
0	7	0	1	3	3
1	3	1	0	1	1
2	4	0	1	0	3
3	12	1	5	3	2
4	25	1	8	9	7
5	95	4	41	29	21
6	156	10	57	48	41
7	209	21	78	60	49
8	340	33	126	103	77
9	211	20	65	67	60
10	141	16	39	46	40
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,84	7,43	7,54	7,54
Desviació	1,73	1,6	1,62	1,77	1,87
FP10_2	1202	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0
1	3	1	1	0	1
2	2	1	0	0	1
3	7	0	5	0	2
4	16	0	5	5	6
5	85	4	37	24	20
6	134	9	58	31	37
7	211	21	84	64	40
8	354	27	115	116	95
9	237	20	71	82	62
10	153	24	44	47	39
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	8,02	7,52	7,88	7,73
Desviació	1,57	1,68	1,58	1,44	1,62
FP10_3	1202	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0
1	3	1	1	0	1
2	1	0	0	0	1
3	15	1	7	3	4
4	16	1	8	3	4

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
5	89	11	36	25	16
6	138	9	52	39	37
7	235	23	88	70	52
8	392	29	133	121	110
9	197	20	56	67	54
10	111	13	37	39	23
No contesta	4	0	1	2	1
Mitjana	7,56	7,58	7,41	7,71	7,59
Desviació	1,53	1,69	1,57	1,45	1,52
FP10_4	1202	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0
2	5	0	3	1	1
3	11	1	3	4	3
4	25	1	10	5	9
5	80	3	24	31	22
6	154	14	62	34	42
7	229	17	105	53	54
8	353	33	105	131	83
9	212	19	67	68	57
10	129	19	39	39	32
No contesta	3	0	1	2	0
Mitjana	7,58	7,88	7,45	7,69	7,53
Desviació	1,58	1,65	1,56	1,55	1,62
FP10_5	1202	108	419	369	303
0	19	2	6	6	6
1	24	0	6	7	11
2	32	3	13	8	8
3	33	3	13	12	5
4	87	2	22	27	36
5	187	11	68	78	28
6	167	16	64	43	44
7	246	28	92	74	50
8	245	24	81	70	70
9	95	12	33	23	27
10	63	8	19	19	16
No contesta	5	0	2	2	1
Mitjana	6,38	6,9	6,39	6,26	6,33
Desviació	2,15	2,03	2,08	2,12	2,33
FP10_6	1202	108	419	369	303
0	20	1	8	8	3
1	4	1	2	0	1
2	13	2	3	4	4
3	24	2	15	3	4
4	37	1	17	10	9
5	106	8	45	32	20
6	163	14	65	56	29
7	216	24	82	58	51
8	328	24	101	95	107
9	177	17	52	57	50
10	82	8	21	33	21
No contesta	31	7	7	12	5
Mitjana	7,1	7,19	6,8	7,19	7,36
Desviació	1,97	1,94	2,01	2,01	1,82
FP10_7	1202	108	419	369	303
0	16	0	4	5	7
1	8	1	1	2	4
2	16	2	3	7	4

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuencias					
Total	1202	108	419	369	303
3	13	2	6	3	2
4	38	0	16	15	7
5	93	8	37	27	20
6	203	16	91	52	43
7	261	19	87	90	65
8	301	29	100	98	74
9	159	19	52	41	47
10	92	12	23	29	29
No contesta	3	0	0	0	3
Mitjana	7,09	7,43	6,97	7,06	7,17
Desviació	1,91	1,85	1,75	1,93	2,09
FP10_8	1202	108	419	369	303
0	8	1	1	3	3
1	2	0	2	0	0
2	9	0	5	2	2
3	9	1	1	4	3
4	36	2	13	10	11
5	106	12	42	31	21
6	165	9	80	43	30
7	264	21	91	82	70
8	343	39	106	103	94
9	176	15	56	61	44
10	83	8	21	29	25
No contesta	1	0	0	1	0
Mitjana	7,26	7,39	7,08	7,35	7,36
Desviació	1,7	1,66	1,66	1,72	1,73
FP10_9	1202	108	419	369	303
0	15	1	1	7	5
1	7	1	1	3	2
2	16	1	7	5	4
3	15	1	5	4	5
4	45	2	15	13	15
5	120	16	52	33	18
6	184	12	83	47	41
7	291	24	99	93	73
8	275	23	92	81	77
9	154	15	43	54	42
10	82	11	22	28	21
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7,12	6,88	7,03	7,05
Desviació	1,89	1,94	1,69	2,02	1,97
FP10_10	1202	108	419	369	303
0	2	0	1	1	0
1	1	1	0	0	0
2	6	0	3	1	2
3	5	0	4	1	0
4	20	1	7	8	4
5	59	7	21	19	12
6	115	8	53	30	25
7	203	15	80	67	41
8	335	29	116	107	83
9	278	28	88	82	79
10	177	20	45	54	58
No contesta	1	0	1	0	0
Mitjana	7,88	8,06	7,65	7,88	8,13
Desviació	1,58	1,62	1,62	1,57	1,5
FP10_11	1202	108	419	369	303
0	6	0	3	2	1

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
1	1	1	0	0	0
2	9	0	2	3	4
3	36	8	13	8	8
4	47	5	16	12	15
5	132	11	48	42	29
6	235	17	99	74	44
7	256	18	94	89	54
8	286	26	88	78	92
9	152	15	46	49	42
10	39	6	9	12	12
No contesta	2	0	1	0	1
Mitjana	6,85	6,8	6,72	6,88	7,03
Desviació	1,72	1,97	1,68	1,67	1,76
FP10_12	1202	108	419	369	303
0	5	0	1	3	1
1	7	2	4	1	0
2	13	5	5	4	0
3	23	1	5	8	9
4	38	1	11	12	15
5	127	17	47	35	28
6	232	21	101	71	37
7	265	20	99	82	63
8	292	23	91	89	89
9	148	13	44	45	46
10	51	4	12	20	15
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	6,92	6,65	6,79	6,97	7,16
Desviació	1,73	1,96	1,65	1,76	1,7
FP10_13	1202	108	419	369	303
0	4	0	2	2	0
1	1	1	0	0	0
2	5	1	2	2	0
3	13	1	3	5	4
4	21	3	8	6	4
5	91	3	39	25	23
6	201	13	70	68	49
7	296	25	110	81	79
8	342	33	109	105	93
9	143	19	41	49	33
10	80	8	35	24	15
No contesta	5	0	1	1	3
Mitjana	7,26	7,44	7,21	7,26	7,26
Desviació	1,55	1,66	1,59	1,6	1,39
FP10_14	1202	108	419	369	303
0	6	0	3	2	1
1	4	0	3	1	0
2	8	1	3	1	3
3	15	3	6	2	4
4	33	0	12	12	10
5	101	9	45	28	19
6	203	13	80	70	40
7	273	25	97	71	77
8	336	36	105	106	89
9	153	12	50	50	41
10	68	9	15	26	18
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	7,14	7,35	6,92	7,24	7,26
Desviació	1,67	1,61	1,72	1,66	1,62

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuencias					
Total	1202	108	419	369	303
FP10_15	1202	108	419	369	303
0	1	0	1	0	0
1	1	0	1	0	0
2	3	1	1	1	0
3	9	0	5	3	1
4	25	2	11	5	7
5	98	5	44	28	19
6	196	17	77	61	40
7	312	22	104	94	92
8	336	30	111	108	86
9	156	22	44	45	45
10	66	9	20	24	13
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,59	7,05	7,33	7,37
Desviació	1,47	1,5	1,56	1,43	1,33
FP10_16	1202	108	419	369	303
0	3	0	1	1	1
1	1	0	0	1	0
2	6	1	3	1	1
3	14	1	5	3	5
4	24	0	11	7	6
5	100	9	36	29	25
6	185	14	77	50	44
7	301	23	107	99	71
8	351	35	102	119	94
9	155	16	61	39	39
10	63	8	16	21	18
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,47	7,12	7,28	7,28
Desviació	1,53	1,5	1,55	1,49	1,55
FP10_17	1202	108	419	369	303
0	3	0	1	1	1
1	4	0	2	0	2
2	5	2	1	0	2
3	7	0	3	2	2
4	22	2	11	3	6
5	108	3	47	34	23
6	191	13	77	53	48
7	311	32	97	104	76
8	339	36	115	98	89
9	132	12	38	49	33
10	70	6	22	23	18
No contesta	11	0	6	2	3
Mitjana	7,21	7,4	7,04	7,34	7,21
Desviació	1,53	1,45	1,57	1,43	1,59
FP10_18	1202	108	419	369	303
0	5	0	2	2	1
1	6	2	1	0	3
2	8	3	1	1	3
3	10	0	6	1	2
4	36	1	16	6	12
5	92	7	32	35	18
6	189	9	79	53	47
7	251	23	85	75	68
8	340	39	112	111	77
9	174	12	62	50	49
10	89	10	26	33	20
No contesta	4	1	0	1	2
Mitjana	7,27	7,36	7,18	7,4	7,24

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuencias					
Total	1202	108	419	369	303
Desviació	1,69	1,84	1,66	1,59	1,75
FP10_19	1202	108	419	369	303
0	3	0	3	0	0
1	2	1	0	1	0
2	6	2	1	1	2
3	5	0	3	1	1
4	20	1	8	8	3
5	58	1	30	16	10
6	124	7	50	37	29
7	216	24	71	63	57
8	384	32	111	133	108
9	249	23	94	71	59
10	120	16	43	34	27
No contesta	16	2	4	3	7
Mitjana	7,72	7,91	7,62	7,72	7,8
Desviació	1,54	1,63	1,68	1,47	1,38
FP10_20	1202	108	419	369	303
0	3	0	1	1	1
1	6	2	1	0	3
2	5	0	1	2	2
3	15	1	6	4	5
4	27	3	7	8	9
5	94	11	36	22	25
6	195	9	81	60	45
7	315	25	109	117	63
8	333	31	106	95	99
9	137	18	48	39	32
10	71	8	22	22	20
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,31	7,13	7,21	7,17
Desviació	1,59	1,77	1,54	1,49	1,71
FP10_21	1202	108	419	369	303
0	13	2	7	2	2
1	14	2	8	3	1
2	18	2	7	7	2
3	25	5	11	6	3
4	31	3	13	7	8
5	150	16	57	38	39
6	235	24	88	77	46
7	243	20	89	78	54
8	299	16	88	94	101
9	100	10	25	34	30
10	50	6	16	16	12
No contesta	23	2	9	6	5
Mitjana	6,71	6,33	6,44	6,85	7,03
Desviació	1,88	2,17	1,98	1,78	1,68
FP10_22	1202	108	419	369	303
0	16	1	7	4	4
1	4	0	1	3	0
2	9	1	2	5	1
3	27	2	12	3	10
4	51	4	21	14	13
5	121	6	46	36	32
6	181	15	72	62	32
7	226	25	82	64	54
8	319	29	94	103	92
9	171	15	56	54	45
10	76	10	26	20	20
No contesta	1	0	0	1	0

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuencias					
Total	1202	108	419	369	303
Mitjana	7,02	7,27	6,87	7,04	7,13
Desviació	1,91	1,82	1,96	1,88	1,91
FP10_23	1202	108	419	369	303
0	100	8	43	35	15
1	42	6	13	13	9
2	79	11	35	18	15
3	101	8	40	37	15
4	137	12	53	40	32
5	240	18	84	70	67
6	169	15	53	57	43
7	141	15	47	41	38
8	111	11	32	25	42
9	45	3	12	17	12
10	33	2	7	14	11
No contesta	4	0	0	0	4
Mitjana	4,91	4,79	4,58	4,89	5,45
Desviació	2,54	2,55	2,51	2,61	2,4
FP10_24	1202	108	419	369	303
0	8	1	4	2	1
1	4	0	1	3	0
2	2	0	1	0	1
3	11	2	3	4	2
4	34	6	13	9	6
5	112	8	43	40	20
6	204	21	81	52	49
7	253	25	90	86	51
8	331	25	106	96	104
9	168	13	54	50	51
10	64	8	21	23	13
No contesta	11	0	2	4	6
Mitjana	7,16	7,03	7,05	7,16	7,38
Desviació	1,66	1,78	1,68	1,71	1,5
FP10_25	1202	108	419	369	303
0	2	1	1	0	0
1	0	0	0	0	0
2	5	0	1	2	2
3	13	0	3	5	5
4	21	0	12	6	3
5	99	9	34	32	23
6	171	11	76	54	28
7	247	17	87	74	69
8	309	33	99	96	81
9	227	17	75	64	70
10	108	19	30	36	23
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,8	7,33	7,45	7,58
Desviació	1,61	1,69	1,6	1,62	1,57
FP10_26	1202	108	419	369	303
0	8	1	1	2	4
1	4	0	2	2	0
2	11	0	6	3	3
3	17	0	6	9	2
4	39	5	16	10	8
5	101	10	37	37	17
6	204	19	93	56	33
7	245	23	91	76	55
8	311	24	88	102	96
9	152	15	47	37	53

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
10	78	10	23	26	20
No contesta	31	2	9	8	12
Mitjana	7,1	7,21	6,91	7,05	7,41
Desviació	1,77	1,76	1,73	1,8	1,77
FP10_27	1202	108	419	369	303
0	4	2	1	1	0
1	4	0	0	3	1
2	3	0	1	2	0
3	5	0	1	3	1
4	18	3	4	5	6
5	107	5	40	33	29
6	133	16	50	30	36
7	225	18	84	64	59
8	375	25	127	124	98
9	217	22	83	64	47
10	106	15	26	40	25
No contesta	6	1	3	1	1
Mitjana	7,54	7,6	7,52	7,59	7,48
Desviació	1,6	1,89	1,49	1,7	1,52
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)					
FP10A	1202	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	5	0	2	2	1
4	10	0	7	1	2
5	55	2	18	21	14
6	131	11	58	31	30
7	315	33	126	92	60
8	443	39	144	140	120
9	177	18	46	59	54
10	65	3	17	21	23
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,57	7,39	7,65	7,76
Desviació	1,26	1,22	1,25	1,25	1,27
P11. Temps en ser usuari de FGC					
FP11	1202	108	419	369	303
Menys d'un any	165	26	60	52	27
Menys de dos anys	137	18	57	33	28
Menys de 3 anys	92	10	35	25	21
Més de 3 anys	808	53	266	258	227
NS/NC	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys					
FP12	1202	108	419	369	303
Ha empitjorat molt	14	1	2	7	4
Ha empitjorat una mica	84	4	22	34	24
Està igual	623	60	226	198	136
Ha millorat una mica	376	28	144	104	99
Ha millorat molt	105	15	26	26	39
NS/NC	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de					
FP13	1202	108	419	369	303
Molt millor	189	19	52	65	54
Una mica millor	470	47	164	134	123
Igual	378	35	132	125	85
Una mica pitjor	69	5	27	23	14
Molt pitjor	5	0	2	1	2
NS/NC	91	3	43	21	25

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO					
FP14A	1168	102	410	360	293
MOLT MILLOR	163	18	54	47	44
UNA MICA MILLOR	412	37	147	136	91
IGUAL	407	30	148	119	110
UNA MICA PITJOR	139	12	51	43	32
MOLT PITJOR	25	2	4	9	11
NO CONEIX	22	3	7	6	5
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB					
FP14B	995	86	355	307	244
MOLT MILLOR	177	10	52	63	51
UNA MICA MILLOR	352	34	115	107	94
IGUAL	292	25	119	89	57
UNA MICA PITJOR	68	3	33	17	14
MOLT PITJOR	11	0	2	5	4
NO CONEIX	96	14	34	24	24
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT					
FP14C	686	61	257	204	162
MOLT MILLOR	72	7	24	19	22
UNA MICA MILLOR	153	13	63	47	31
IGUAL	156	15	64	49	29
UNA MICA PITJOR	48	4	22	15	7
MOLT PITJOR	2	0	1	1	0
NO CONEIX	255	23	83	73	74
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS					
FP14D	687	69	255	200	161
MOLT MILLOR	70	11	18	23	18
UNA MICA MILLOR	157	22	65	36	35
IGUAL	174	17	75	51	29
UNA MICA PITJOR	46	3	20	13	9
MOLT PITJOR	2	0	1	1	0
NO CONEIX	238	16	77	74	70
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE					
FP14E	1078	98	398	334	245
MOLT MILLOR	351	25	128	110	87
UNA MICA MILLOR	287	30	116	87	51
IGUAL	347	32	126	109	78
UNA MICA PITJOR	45	3	17	16	9
MOLT PITJOR	7	4	1	1	1
NO CONEIX	41	3	10	10	18
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA					
FP14F	766	68	278	226	189
MOLT MILLOR	34	7	14	9	4
UNA MICA MILLOR	96	10	35	32	20
IGUAL	318	24	120	93	78
UNA MICA PITJOR	89	8	37	27	16
MOLT PITJOR	11	0	2	3	6
NO CONEIX	218	19	71	62	66
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1	1202	108	419	369	303
0	12	1	3	3	4
1	14	0	3	4	6
2	4	1	0	1	2
3	15	0	5	7	3
4	40	1	10	13	16
5	240	16	98	71	53
6	115	15	40	41	19
7	228	23	83	71	50
8	310	26	105	93	85

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
9	145	19	45	39	42
10	80	6	27	26	22
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	7,18	6,87	6,86	6,91
Desviació	1,92	1,7	1,83	1,92	2,1
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	3	21	28	32
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1A	84	3	21	28	32
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	2	17	21	25
HI HA POCA LLUM	2	1	0	0	1
HI HA ROBATORIS	5	0	4	1	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	1	1
AGLOMERACIONS	1	0	0	1	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	0	2	0	2
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	1	1	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	1	0	2	2
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	0	1	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	0	0	4	0
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	2	0	0
ALTRES RESPOSTES	1	0	0	1	0
NS/NC	4	0	1	0	3
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	89	299	270	218
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC					
FP15_1B	878	89	299	270	218
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	30	104	76	48
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	25	125	110	115
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILLO	92	6	31	20	34
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	2	14	24	7
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	13	44	35	17
CÀMERES ALS TRENS	17	6	7	3	2
DEPÈN HORARIS	6	1	1	0	4
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	1	0	0
IL·LUMINACIÓ	6	0	4	1	1
CONTROL SORTIDES	2	0	0	1	1
VIDRES PROTECTORS	2	0	2	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	1	1	1
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	1	0	1	0
PERSONAL QUALIFICAT	2	0	2	0	0
HI HA MOLTA GENT	16	3	6	5	2
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	0	1	1
CONTROL DEL FRAU	3	0	1	1	1
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	0	1	3	1
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	1	4	5	2
TOT TRANQUIL	44	3	14	17	10
ORGANITZACIÓ	1	1	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	1	1	0
SENYALITZACIÓ	1	0	1	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	1	1	1	0
ESPAI TANCAT	2	1	1	0	0
MÉS ESPAI	13	2	3	7	1
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	0	0	0	2
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	0	5	1	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	1	7	7	2
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	1	2	4	1
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	1	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	2	3	7	1
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	1	0	1	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	0	1	1	1
ALTRES RESPOSTES	5	2	1	1	1
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	3	2	0
TOT EN GENERAL	63	9	25	20	9

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
NS/NC	33	10	11	9	3
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2	1202	108	419	369	303
0	10	0	3	3	5
1	9	0	1	3	4
2	6	1	1	2	2
3	10	1	4	1	4
4	52	2	19	19	12
5	256	22	114	70	49
6	107	14	30	33	29
7	197	22	63	63	50
8	315	24	104	105	82
9	146	12	49	43	41
10	94	10	32	27	25
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	6,93	7,05	6,85	6,97	6,98
Desviació	1,93	1,73	1,88	1,89	2,07
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	4	27	28	26
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC					
FP15_2A	87	4	27	28	26
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	3	16	15	10
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	0	1
HI HA ROBATORIS	2	0	0	1	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	0	0	1
AGLOMERACIONS	1	0	1	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	0	0	0	1
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	0	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	0	1	1	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	1	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	0	2	0	4
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	0	1	0	3
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	1	0	0	0
NS/NC	33	0	7	12	13
Base Sensació de seguretat als trens	858	82	278	271	226
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC					
FP15_2B	858	82	278	271	226
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	11	38	30	23
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	23	129	121	126
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	9	39	33	28
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	10	22	29	18
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	1	5	4	0
CÀMERES ALS TRENS	136	11	57	40	28
DEPEN HORARIS	4	1	0	1	2
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	0	2	1	0
IL·LUMINACIÓ	2	1	0	1	0
BONA CONDUCCIÓ	5	0	2	2	1
CONTROL SORTIDES	2	0	1	0	1
TRENS MÉS NOUS	5	1	2	2	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	0	1	1	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	1	1	2	1
EL TREN ES SEGUR	1	0	1	0	0
HI HA MOLTA GENT	69	10	24	24	11
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	1	2	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	0	1	0
CONTROL DEL FRAU	2	0	0	1	1
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	2	3	6	2
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	0	1	3	1
TOT TRANQUIL	64	7	19	23	15

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	0	1	0
SENYALITZACIÓ	2	0	2	0	0
CÓMODE	10	2	3	4	1
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	0	1	1	0
ESPAI TANCAT	1	0	1	0	0
MÉS ESPAI	8	1	2	4	1
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	0	0	0	3
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	0	2	0	1
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	1	6	4	3
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	0	0	1	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	0	4	3	1
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	0	1	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	2	0	1	0	1
ALTRES RESPOSTES	3	2	0	1	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	2	3	0
TOT EN GENERAL	50	9	20	14	7
NS/NC	38	10	11	9	9
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC					
FP15_3	1202	108	419	369	303
0	6	0	2	2	3
1	12	1	3	4	3
2	9	1	3	1	4
3	5	0	3	1	1
4	26	0	8	8	10
5	237	15	106	66	48
6	126	16	37	45	28
7	216	23	69	75	48
8	345	30	112	111	92
9	144	15	51	32	46
10	74	6	26	23	19
No contesta	2	1	0	0	1
Mitjana	7	7,19	6,91	7	7,08
Desviació	1,81	1,61	1,82	1,73	1,93
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?					
FP17_C7	1202	108	419	369	303
SÍ	1060	102	402	337	216
NO	142	6	17	32	87
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	102	402	337	216
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d					
FP17_C7_1	1060	102	402	337	216
Sí	176	23	70	53	30
La conec però no la tinc	512	46	194	169	103
No la conec	372	33	138	115	82
Base Disposa de l'aplicació APP	176	23	70	53	30
P17_C7_2. Freqüència utilització APP					
FP17_C7_2	176	23	70	53	30
Diàriament	44	8	25	8	4
Setmanalment	37	4	18	9	6
Mensualment	12	3	4	5	0
Esporàdicament	81	7	24	30	20
NS/NC	2	0	0	1	1
P17_C7_3. Valoració APP					
FP17_C7_3	176	23	70	53	30
0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecüncies					
Total	1202	108	419	369	303
3	1	0	0	1	0
4	7	0	2	3	2
5	13	0	3	6	4
6	18	1	4	6	7
7	33	5	17	9	2
8	47	8	20	9	10
9	22	4	11	6	1
10	31	5	14	9	4
No contesta	3	0	0	2	1
Mitjana	7,63	8,31	7,95	7,2	7,07
Desviació	1,77	1,18	1,51	2,16	1,75
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	2	5	2
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP					
FP17_C7_3B	9	0	2	5	2
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	0	1
NO FUNCIONA BÉ	1	0	0	1	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	0	0	1	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÁGIL	1	0	0	1	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	1	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	0	0	1	1
NS/NC	2	0	1	1	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	23	70	53	30
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions					
FP17_C7_4	176	23	70	53	30
SÍ	20	2	10	6	2
NO	157	21	60	47	28
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	2	10	6	2
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions					
FP17_C7_5	20	2	10	6	2
0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	2	1	1	0	0
9	2	0	2	0	0
10	1	1	0	0	0
No contesta	12	0	5	6	1
Mitjana	6,15	9	6,24		0
Desviació	3,76	1,41	3,28		
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	0	2	0	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en					
FP17_C7_5B	3	0	2	0	1
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	0	1	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	0	0	1
NS/NC	1	0	1	0	0
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS					
FP20_1	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	109	10	48	27	24
Ha millorat una mica	196	18	94	45	40

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
Està igual	190	17	61	66	45
Ha empitjora una mica	8	1	3	3	1
Ha empitjorat molt	1	0	0	0	1
NS/NC	698	62	213	227	192
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T					
FP20_2	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	43	6	12	11	13
Ha millorat una mica	296	27	119	97	53
Està igual	636	56	223	183	171
Ha empitjora una mica	83	8	21	28	25
Ha empitjorat molt	15	1	2	8	4
NS/NC	129	9	41	42	37
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM					
FP20_3	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	198	16	72	58	52
Ha millorat una mica	260	27	100	84	49
Està igual	445	45	145	130	123
Ha empitjora una mica	65	1	24	26	14
Ha empitjorat molt	7	0	1	4	2
NS/NC	227	18	78	67	63
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS					
FP20_4	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	124	11	53	33	27
Ha millorat una mica	373	33	157	92	89
Està igual	424	41	132	148	102
Ha empitjora una mica	25	4	6	9	6
Ha empitjorat molt	7	0	2	4	1
NS/NC	249	18	69	82	78
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA					
FP20_5	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	49	7	20	8	13
Ha millorat una mica	228	21	90	67	49
Està igual	629	68	233	187	140
Ha empitjora una mica	109	7	29	40	31
Ha empitjorat molt	36	0	12	11	13
NS/NC	153	5	34	55	56
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS					
FP20_6	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	35	5	15	9	6
Ha millorat una mica	200	22	84	58	36
Està igual	630	62	226	199	142
Ha empitjora una mica	196	12	53	55	73
Ha empitjorat molt	62	2	17	22	22
NS/NC	79	5	24	26	24
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S					
FP20_7	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	35	3	15	10	7
Ha millorat una mica	225	24	92	59	51
Està igual	660	61	219	206	173
Ha empitjora una mica	116	8	46	35	28
Ha empitjorat molt	39	6	12	12	10
NS/NC	127	7	36	47	35
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT					
FP20_8	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	14	0	7	4	3
Ha millorat una mica	145	10	51	39	44
Està igual	449	49	156	140	102
Ha empitjora una mica	192	12	69	59	52
Ha empitjorat molt	123	10	39	45	29

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
NS/NC	279	26	97	82	73
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS					
FP20_9	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	71	7	33	18	12
Ha millorat una mica	409	35	169	113	92
Està igual	449	39	158	144	106
Ha empitjora una mica	35	1	7	16	10
Ha empitjorat molt	11	0	3	4	4
NS/NC	228	24	49	75	78
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU					
FP20_10	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	99	14	42	23	19
Ha millorat una mica	410	40	165	115	88
Està igual	532	39	166	172	155
Ha empitjora una mica	55	8	20	16	11
Ha empitjorat molt	16	1	4	7	5
NS/NC	89	5	23	36	25
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS					
FP20_11	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	53	6	21	8	17
Ha millorat una mica	305	22	121	87	73
Està igual	494	54	167	152	119
Ha empitjora una mica	114	10	34	39	31
Ha empitjorat molt	29	1	9	12	6
NS/NC	207	14	67	70	56
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls					
FP20_12	1202	108	419	369	303
Ha millorat molt	54	9	14	16	16
Ha millorat una mica	261	26	113	64	58
Està igual	563	55	191	174	142
Ha empitjora una mica	42	1	12	19	10
Ha empitjorat molt	9	2	1	2	3
NS/NC	272	14	88	94	74
P21. Bitllet o targeta utilitzat					
FP21	1202	108	419	369	303
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	8	48	38	27
T-10	522	32	153	194	141
T-50/30	133	3	36	67	26
T-Mes	146	5	52	49	40
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	0	1	8	1
Abonament FGC Anual	2	0	0	1	1
Abonament FGC Trimestral	4	0	3	1	0
Targeta o passi pensionista / T-4	63	0	0	4	59
T-Jove, T-Trimestre	192	59	125	4	3
ALTRES TÍTOLS	6	0	1	3	2
T-Regional (10 viatges)	2	0	0	0	2
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman					
FP22	1202	108	419	369	303
5 o menys viatges	350	25	107	100	117
De 6 a 10 viatges	577	57	214	180	126
Més de 10 viatges	275	26	99	89	60
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	9,59	8,81	8,99	7,65
Desviació	5,34	5,8	4,59	5,63	5,58
P23A. Motiu principal de l'origen					
FP23A	1202	108	419	369	303
Domicili	499	45	197	140	117
Treball	344	10	84	153	95

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
Estudi	115	36	67	9	3
Gestions personals	187	12	48	54	71
Altres llocs / Motius	55	5	22	13	16
NS/NC	1	0	0	0	1
P23B. Motiu principal de la destinació					
FP23B	1202	108	419	369	303
Domicili	497	45	159	162	130
Treball	258	4	75	111	67
Estudi	134	36	82	11	5
Gestions personals	211	10	62	61	76
Altres llocs / Motius	102	13	40	24	25
NS/NC	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC					
FP24	1202	108	419	369	303
SÍ	529	59	248	157	63
NO	673	49	171	212	240
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils					
FP25	1202	108	419	369	303
0	7	2	1	2	2
1	3	0	1	2	0
2	5	1	1	0	3
3	1	0	0	1	0
4	3	1	0	2	0
5	30	0	7	12	11
6	44	3	15	16	10
7	88	7	26	28	26
8	248	27	83	76	61
9	281	19	117	92	54
10	491	48	168	138	135
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	8,73	8,71	8,85	8,63	8,69
Desviació	1,58	1,81	1,36	1,63	1,7
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)					
FP31	1202	108	419	369	303
SÍ	415	26	128	142	117
NO	787	82	291	226	186
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	26	128	142	117
P32. Ús del bitllet combinat Turistren					
FP32	415	26	128	142	117
SÍ	58	6	11	25	16
NO	356	19	118	117	100
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP33	1202	108	419	369	303
SÍ	454	42	170	144	97
NO	748	66	249	224	206
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	42	170	144	97
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya					
FP34	454	42	170	144	97
SÍ	191	23	77	64	27
NO	263	19	94	80	70
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	23	77	64	27
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi					

Frecuencias	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Total	1202	108	419	369	303
FP35	191	23	77	64	27
0	17	3	6	7	1
1	4	1	2	1	0
2	5	0	4	0	1
3	8	3	5	1	0
4	17	0	10	6	1
5	19	0	8	8	3
6	19	3	9	6	1
7	13	4	3	4	2
8	31	5	9	7	10
9	16	2	4	9	1
10	42	3	16	15	7
No contesta	1	0	1	0	0
Mitjana	6,37	6,01	5,95	6,55	7,43
Desviació	3,14	3,34	3,17	3,21	2,52
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C					
FP36	1202	108	419	369	303
SÍ	122	9	34	48	32
NO	1080	99	385	321	271
Base Coneixement City Pack	122	9	34	48	32
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP37	122	9	34	48	32
SÍ	3	0	0	2	1
NO	119	9	34	46	31
Base Ús del City Pack	3	0	0	2	1
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)					
FP38	3	0	0	2	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0
10	2	0	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67			9,5	10
Desviació	0,58			0,71	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	77	211	184	129
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS					
FP39	602	77	211	184	129
0	4	0	0	4	0
1	0	0	0	0	0
2	3	0	2	1	0
3	2	0	0	1	1
4	7	1	2	3	1
5	16	2	4	5	6
6	25	3	6	12	4
7	106	15	49	30	12
8	187	24	72	48	42
9	138	15	48	42	33
10	105	16	24	35	30

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuencias					
Total	1202	108	419	369	303
No contesta	9	1	4	3	1
Mitjana	8,09	8,21	8,02	7,93	8,36
Desviació	1,55	1,35	1,31	1,92	1,41
Base Línia Llobregat Anoia	600	30	208	184	174
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia					
FP40	600	30	208	184	174
SÍ	253	11	108	72	59
NO	347	19	99	112	115
Base Remodelació trens	253	11	108	72	59
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia					
FP41	253	11	108	72	59
0	1	0	0	1	0
1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	3	0	1	2	0
5	12	0	6	4	2
6	27	0	11	5	10
7	44	2	19	13	10
8	98	5	45	26	22
9	36	3	10	14	8
10	30	1	17	5	7
No contesta	1	0	0	0	1
Mitjana	7,74	8,28	7,83	7,5	7,76
Desviació	1,5	0,9	1,39	1,82	1,3
Base Línia Llobregat Anoia	600	30	208	184	174
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er					
FP42	600	30	208	184	174
SÍ	87	3	19	28	36
NO	513	28	189	156	137
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	3	19	28	36
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP43	87	3	19	28	36
SÍ	3	1	0	2	0
NO	84	2	19	26	36
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès					
FP44	87	3	19	28	36
0	1	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	3	0	0	0	3
6	7	0	1	2	4
7	4	0	0	0	4
8	20	2	4	8	5
9	19	0	6	7	6
10	32	1	6	11	14
No contesta	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,73	8,46	8,56	8,37
Desviació	1,86	1,2	2,06	2,03	1,72
Base BASE TOTAL	1202	108	419	369	303

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
Frecuències					
Total	1202	108	419	369	303
SEXE					
FSEXE	1201	108	418	369	303
HOME	480	34	181	158	107
DONA	721	73	237	211	196
EDAT					
FEDAT	1202	108	419	369	303
Fins 19 anys	108	108	0	0	0
20 a 30 anys	419	0	419	0	0
31 a 45 anys	369	0	0	369	0
Més de 45 anys	303	0	0	0	303
No contesta	4	0	0	0	0
Mitjana	36,01	18,08	24,3	37,62	56,6
Desviació	14,67	1,08	3,23	4,37	9,08
SERVEI					
SERVEI	1202	108	419	369	303
Servei Urbà (B-V)	246	22	77	77	69
Metro Vallès (B-V)	356	55	134	107	60
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	27	191	161	151
Rodalía (LL-A)	67	3	16	24	23
RAMAL					
RAMAL	600	30	208	184	174
Ramal Manresa	67	1	26	22	17
Ramal Igualada	42	3	9	13	17
Resta Línia LL-A	491	27	173	150	139
MOTIU VIATGE (RESUM)					
MOTIU_VIATGE	1202	108	419	369	303
Treball	552	12	148	243	147
Estudi	240	68	146	19	7
Altres	410	28	124	107	149
ANTIGÜITAT					
ANTIGÜITAT	1202	108	419	369	303
Menys de 2 anys	302	45	117	86	54
2 o més anys	900	63	301	283	249
MOBILITAT					
MOBILITAT	1202	108	419	369	303
Ocupacional	792	80	295	262	154
No ocupacional	410	28	124	107	149

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
P1. LÍNIA				
FP1	1202	350	577	275
A (BARCELONA – VALLÈS)	602	143	332	127
B (LLOBREGAT – ANOIA)	600	208	244	148
P3. Municipi de residència				
FP3	1202	350	577	275
Catalunya	1198	347	577	275
Fora de Catalunya	4	4	0	0
No indica	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	347	577	275
P3A. Municipi de residència (Catalunya)				
FP3A	1198	347	577	275
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	4	2	1	1
BADALONA (BARCELONÈS)	13	2	7	4
BARCELONA (BARCELONÈS)	462	143	226	93
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0
CALELLA (MARESME)	1	0	1	0
CAPELLADES (ANOIA)	2	1	1	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	1	1
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	3	1	2	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3	0	2	1
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	41	12	23	6
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	2	1	1	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	1	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	3	1	1	1
GELIDA (ALT PENEDÈS)	1	0	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	97	23	34	39
IGUALADA (ANOIA)	6	3	3	1
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	2	0	2	0
MANRESA (BAGES)	7	3	2	2
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	25	9	8	7
MASQUEFA (ANOIA)	9	2	5	2
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	1	0	0
MATARÓ (MARESME)	1	0	1	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	2	0	1	1
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	2	0	2	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	6	3	3	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	1	0	1	0
NAVÀS (BAGES)	1	0	1	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	27	16	8	2
OLOST (LLUÇANÈS)	1	0	1	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	1	0	1	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	15	5	3	7
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	1	0	0	1
PIERA (ANOIA)	11	2	7	2
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	1	0	1	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	1	0	0	1
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	1	1	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	5	2	2	1
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	1	0	1	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	38	9	18	11
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	39	9	19	11
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	3	0	3	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	36	12	17	6
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	67	20	34	13
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	69	11	41	17
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	5	0	2	2
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	0	1	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0

Frecuencias	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Total	1202	350	577	275
VILASSAR DE MAR (MARESME)	3	0	3	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	1	1	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	6	1	3	2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	14	4	4	6
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONÈS)	5	1	3	1
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	3	0	2	1
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4	1	2	1
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	42	16	16	11
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	9	2	5	2
SITGES (GARRAF)	2	2	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	59	10	34	15
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	1	1	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	2	1	0	1
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	5	2	3	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	2	1	1	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	2	1	1	0
BLANES (SELVA)	1	1	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	2	2	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	1	1	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	2	1	1	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	1	0	0	1
SÚRIA (BAGES)	1	1	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDES)	1	0	1	0
GANDESA (TERRA ALTA)	1	1	0	0
REUS (BAIX CAMP)	1	0	1	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	1	1	0	0
NS/NC	1	1	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	4	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)				
FP3B	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P4. LLOC DE NAIXEMENT				
FP4	1202	350	577	275
CATALUNYA	941	280	444	218
RESTA D'ESPANYA	117	39	56	23
ESTRANGER	143	32	77	35
Base Nascuts a l'estranger	143	32	77	35
PAIS DE NAIXEMENT				
FP4_PAIS	143	32	77	35
ARGENTINA	10	2	8	0
BÈLGICA	1	1	0	0
BOLIVIA	5	1	2	2
BRASIL	6	3	1	2
CANADÀ	1	0	1	0
CHILE	2	0	1	1
CHINA	1	1	0	0
COLOMBIA	14	3	8	3
COSTA RICA	1	1	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	3	1	2	0
ECUADOR	19	4	10	5
EL SALVADOR	2	0	2	0
FRANCIA	1	0	1	0
GEORGIA	2	1	0	1
ALEMANIA	3	0	3	0
GUATEMALA	1	0	1	0
HONDURAS	7	3	3	1
INDIA	1	1	0	0
ITALIA	8	1	6	1
LETONIA	1	0	0	1
MÉXICO	7	1	2	4

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
MARRUECOS	12	3	6	4
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	2	1	1	0
NICARAGUA	1	0	1	0
PARAGUAY	5	1	3	1
PERÚ	13	1	7	5
PUERTO RICO	1	1	0	0
RUMANIA	3	1	2	0
RUSIA	1	0	1	0
SAHARA OCCIDENTAL	1	0	1	0
SUIZA	1	0	1	0
UCRANIA	3	0	1	2
REINO UNIDO / INGLATERRA	1	0	1	0
VENEZUELA	4	0	2	2
NS/NC	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	67	133	57
P4_1. Anys de residència a Catalunya				
FP4_1	257	67	133	57
Casos vàlids	247	64	126	56
No contesta	10	3	6	1
Mitjana	15,31	20,3	13,49	13,73
Desviació	15,86	18,77	15,71	10,81
Base Línia Barcelona-Vallès	602	143	332	127
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA				
FP5A	602	143	332	127
01. PL. CATALUNYA	112	33	62	17
02. PROVENÇA	87	26	45	16
03. GRÀCIA	32	8	17	7
04. SANT GERVASI	11	4	6	1
05. MUNTANER	29	7	15	8
06. BONANOVA	11	4	5	2
07. TRES TORRES	11	2	7	2
08. SARRIÀ	40	8	25	7
09. REINA ELISENDA	11	1	5	5
10. PLAÇA MOLINA	2	0	2	0
11. PÀDUA	6	1	4	1
12. PUTXET	15	2	11	2
13. TIBIDABO	16	3	10	3
14. PEU FUNICULAR	5	0	4	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	1	3	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	1	2	1
17. LES PLANES	3	1	1	1
18. LA FLORESTA	4	0	3	1
19. VALLDOREIX	11	1	7	3
20. SANT CUGAT	35	5	18	12
21. MIRASOL	6	3	2	1
22. HOSPITAL GENERAL	6	4	2	0
23. RUBÍ	20	3	12	5
24. LES FONTS	3	0	2	2
25. TERRASSA RAMBLA	2	1	1	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	16	3	8	5
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	10	5	4	1
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	2	1	4
29. VOLPELLERES	7	0	4	3
30. SANT JOAN	14	1	10	3
31. BELLATERRA	5	2	2	1
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	4	17	6
33. SANT QUIRZE	7	3	3	1
34. SABADELL ESTACIÓ	7	2	2	3
35. SABADELL RAMBLA	16	3	9	4

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
FP6A	602	143	332	127
01. PL. CATALUNYA	117	33	67	17
02. PROVENÇA	59	13	33	13
03. GRÀCIA	35	6	19	10
04. SANT GERVASI	11	5	5	1
05. MUNTANER	14	4	6	4
06. BONANOVA	6	3	1	2
07. TRES TORRES	12	4	5	3
08. SARRIÀ	18	3	9	6
09. REINA ELISENDA	29	8	17	4
10. PLAÇA MOLINA	18	4	10	4
11. PÀDUA	8	3	5	0
12. PUTXET	20	9	8	3
13. TIBIDABO	30	8	16	6
14. PEU FUNICULAR	7	2	4	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	1	0	1	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	2	0	0	2
17. LES PLANES	4	1	2	1
18. LA FLORESTA	7	1	4	2
19. VALLDOREIX	3	0	2	1
20. SANT CUGAT	33	3	22	8
21. MIRASOL	7	2	3	2
22. HOSPITAL GENERAL	6	1	3	2
23. RUBÍ	18	6	9	4
24. LES FONTS	6	1	4	1
25. TERRASSA RAMBLA	12	4	3	5
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	15	2	9	4
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	8	1	5	2
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	7	2	4	1
29. VOLPELLERES	3	0	2	1
30. SANT JOAN	4	0	3	1
31. BELLATERRA	4	1	2	1
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	34	2	24	8
33. SANT QUIRZE	8	1	5	2
34. SABADELL ESTACIÓ	7	1	3	3
35. SABADELL RAMBLA	30	9	19	3
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA				
FP5B	600	208	244	148
01. PL. ESPAÑA	145	53	53	39
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	15	5	8	2
03. ILDEFONS CERDÀ	33	4	16	13
04. EUROPA / FIRA	38	15	15	8
05. GORNAL	21	6	8	7
06. SANT JOSEP	22	13	4	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	62	19	29	15
08. ALMEDA	33	6	19	8
09. CORNELLÀ RIERA	31	14	14	4
10. SANT BOI	50	14	19	16
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	19	7	11	1
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	0	3	1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	15	4	8	3
15. CAN ROS	11	5	2	4
16. QUATRE CAMINS	4	1	1	2
17. PALLEJÀ	7	2	2	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	15	4	7	4
19. PALAU	7	2	3	2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	12	6	3	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	4	0	3	1
23. ABRERA	3	3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	8	5	3	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuencias				
Total	1202	350	577	275
26. AERI MONTSERRAT	3	1	0	2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	3	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	3	2	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	2	2	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	4	3	0	1
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	3	2	1	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	2	2	0
37. PIERA	5	1	4	0
38. VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	1	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0
42. IGUALADA	5	2	2	2

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	208	244	148
01. PL. ESPAÑA	157	55	67	35
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	26	7	11	7
03. ILDEFONS CERDÀ	16	5	4	7
04. EUROPA / FIRA	16	12	2	3
05. GORNAL	5	1	0	4
06. SANT JOSEP	16	4	6	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	50	14	17	18
08. ALMEDA	14	5	5	4
09. CORNELLÀ RIERA	28	14	11	4
10. SANT BOI	48	12	20	16
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	9	2	6	1
12. COLÒNIA GÜELL	6	4	0	2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	4	1	1	2
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	22	11	10	2
15. CAN ROS	18	4	10	4
16. QUATRE CAMINS	13	5	5	3
17. PALLEJÀ	18	5	8	5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	29	9	17	4
19. PALAU	6	2	3	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	2	0	2	0
21. MARTORELL CENTRAL	21	11	7	4
22. MARTORELL ENLLAÇ	7	1	5	1
23. ABRERA	8	4	2	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	21	10	7	4
25. ESPARREGUERA	4	2	1	1
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	2	0	2	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	1	0	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	1
32. MANRESA BAIXADOR	2	1	1	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	4	0	2	3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	5	1	2	2
37. PIERA	11	5	3	3
38. VALLBONA D'ANOIA	3	1	1	1
39. CAPELLADES	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1	0
42. IGUALADA	3	1	2	0

Base BASE TOTAL 1202 350 577 275

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
FP7	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	6	4	0	2
4	14	5	6	3
5	57	21	23	13
6	123	46	61	16
7	244	57	124	64
8	441	152	202	87
9	226	44	119	63
10	91	21	43	27
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,52	7,77	7,85
Desviació	1,33	1,38	1,27	1,35
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions				
FP8_1	1202	350	577	275
(0)-POC	30	9	15	6
(1)-BASTANT	350	92	175	82
(3)-MOLT	823	249	386	187
Mitjana	2,34	2,4	2,31	2,34
Desviació	0,98	0,96	0,99	0,98
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren				
FP8_2	1202	350	577	275
(0)-POC	52	13	23	16
(1)-BASTANT	393	102	210	80
(3)-MOLT	757	234	344	179
Mitjana	2,22	2,3	2,15	2,24
Desviació	1,04	1,01	1,05	1,06
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet r				
FP8_3	1202	350	577	275
(0)-POC	64	14	41	8
(1)-BASTANT	481	125	243	113
(3)-MOLT	657	211	293	154
Mitjana	2,04	2,16	1,94	2,09
Desviació	1,08	1,05	1,1	1,04
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil				
FP8_4	1202	350	577	275
(0)-POC	21	2	13	6
(1)-BASTANT	446	111	226	109
(3)-MOLT	735	237	337	160
Mitjana	2,21	2,35	2,15	2,15
Desviació	1,01	0,95	1,02	1,02
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen				
FP8_5	1202	350	577	275
(0)-POC	59	19	30	9
(1)-BASTANT	411	112	208	90
(3)-MOLT	733	219	339	175
Mitjana	2,17	2,19	2,12	2,24
Desviació	1,06	1,06	1,07	1,02
P8_6. Importància: Els empleats són amables				
FP8_6	1202	350	577	275
(0)-POC	77	27	33	17
(1)-BASTANT	511	123	259	128

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
(3)-MOLT	615	200	285	129
Mitjana	1,96	2,07	1,93	1,88
Desviació	1,09	1,11	1,08	1,09
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint				
FP8_7	1202	350	577	275
(0)-POC	23	10	11	2
(1)-BASTANT	287	89	134	65
(3)-MOLT	891	251	432	208
Mitjana	2,46	2,41	2,48	2,51
Desviació	0,92	0,96	0,91	0,87
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació				
FP8_8	1202	350	577	275
(0)-POC	43	17	17	10
(1)-BASTANT	359	84	188	88
(3)-MOLT	799	250	372	177
Mitjana	2,29	2,38	2,26	2,25
Desviació	1,01	1	1,01	1,02
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis				
FP8_9	1202	350	577	275
(0)-POC	24	7	15	2
(1)-BASTANT	314	84	157	73
(3)-MOLT	863	258	405	200
Mitjana	2,42	2,45	2,38	2,45
Desviació	0,94	0,93	0,97	0,91
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts				
FP8_10	1202	350	577	275
(0)-POC	7	4	2	1
(1)-BASTANT	189	68	82	38
(3)-MOLT	1007	278	493	235
Mitjana	2,67	2,58	2,7	2,71
Desviació	0,76	0,84	0,72	0,71
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle				
FP8_11	1202	350	577	275
(0)-POC	53	11	27	15
(1)-BASTANT	499	150	237	112
(3)-MOLT	651	190	313	148
Mitjana	2,04	2,05	2,04	2,02
Desviació	1,06	1,05	1,07	1,08
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut				
FP8_12	1202	350	577	275
(0)-POC	158	41	72	45
(1)-BASTANT	480	142	240	98
(3)-MOLT	564	167	265	132
Mitjana	1,81	1,84	1,79	1,8
Desviació	1,17	1,15	1,16	1,21
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador				
FP8_13	1202	350	577	275
(0)-POC	173	48	88	37
(1)-BASTANT	562	152	275	135
(3)-MOLT	466	150	214	103
Mitjana	1,63	1,72	1,59	1,61

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
Desviació	1,14	1,16	1,14	1,12
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar				
FP8_14	1202	350	577	275
(0)-POC	87	21	40	26
(1)-BASTANT	561	147	277	137
(3)-MOLT	554	182	260	111
Mitjana	1,85	1,98	1,83	1,72
Desviació	1,09	1,09	1,09	1,1
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte				
FP8_15	1202	350	577	275
(0)-POC	102	27	52	22
(1)-BASTANT	578	161	278	140
(3)-MOLT	522	163	247	113
Mitjana	1,78	1,85	1,76	1,74
Desviació	1,1	1,1	1,1	1,09
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades				
FP8_16	1202	350	577	275
(0)-POC	28	8	12	7
(1)-BASTANT	513	146	253	115
(3)-MOLT	661	197	312	153
Mitjana	2,08	2,1	2,06	2,08
Desviació	1,03	1,03	1,03	1,04
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable				
FP8_17	1202	350	577	275
(0)-POC	105	31	59	15
(1)-BASTANT	497	136	239	122
(3)-MOLT	600	183	279	138
Mitjana	1,91	1,96	1,86	1,95
Desviació	1,12	1,13	1,14	1,08
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin				
FP8_18	1202	350	577	275
(0)-POC	21	8	11	2
(1)-BASTANT	317	89	147	81
(3)-MOLT	864	253	419	192
Mitjana	2,42	2,42	2,44	2,39
Desviació	0,94	0,95	0,93	0,94
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents				
FP8_19	1202	350	577	275
(0)-POC	12	5	5	1
(1)-BASTANT	243	73	103	67
(3)-MOLT	947	272	469	207
Mitjana	2,57	2,54	2,62	2,5
Desviació	0,84	0,87	0,81	0,87
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats				
FP8_20	1202	350	577	275
(0)-POC	25	8	11	6
(1)-BASTANT	468	127	233	107
(3)-MOLT	709	216	332	162
Mitjana	2,16	2,21	2,13	2,15
Desviació	1,02	1,01	1,02	1,02
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut				

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
FP8_21	1202	350	577	275
(0)-POC	384	103	206	75
(1)-BASTANT	465	121	217	127
(3)-MOLT	353	127	154	73
Mitjana	1,27	1,43	1,17	1,26
Desviació	1,19	1,25	1,18	1,13
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l				
FP8_22	1202	350	577	275
(0)-POC	23	4	13	6
(1)-BASTANT	441	136	202	102
(3)-MOLT	738	210	361	166
Mitjana	2,21	2,19	2,23	2,19
Desviació	1,01	1	1,01	1,02
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat				
FP8_23	1202	350	577	275
(0)-POC	38	10	22	5
(1)-BASTANT	199	68	81	50
(3)-MOLT	965	272	473	219
Mitjana	2,57	2,52	2,6	2,58
Desviació	0,87	0,9	0,87	0,85
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments				
FP8_24	1202	350	577	275
(0)-POC	28	5	18	5
(1)-BASTANT	479	134	237	108
(3)-MOLT	695	211	322	162
Mitjana	2,13	2,19	2,08	2,16
Desviació	1,03	1	1,04	1,02
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)				
FP8_25	1202	350	577	275
(0)-POC	21	4	10	7
(1)-BASTANT	408	121	199	89
(3)-MOLT	772	225	368	179
Mitjana	2,27	2,27	2,26	2,28
Desviació	0,99	0,98	0,99	1
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei				
FP8_26	1202	350	577	275
(0)-POC	24	11	8	6
(1)-BASTANT	323	86	170	67
(3)-MOLT	855	254	399	202
Mitjana	2,4	2,42	2,37	2,45
Desviació	0,95	0,96	0,95	0,93
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions				
FP8_27	1202	350	577	275
(0)-POC	101	25	61	14
(1)-BASTANT	489	133	235	122
(3)-MOLT	612	192	281	139
Mitjana	1,93	2,03	1,87	1,96
Desviació	1,12	1,1	1,14	1,08
P9. Els 5 aspectes més importants				
FP9	1190	345	570	275
Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors)	310	91	150	70
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi.	164	61	79	25

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament.	70	24	34	11
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	167	65	70	33
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	255	74	114	66
Els empleats són amables.	81	32	35	14
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint.	421	80	223	118
Triga poc a dur-te a destinació.	283	86	132	65
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis.	358	108	162	88
Acompleix els horaris establerts.	658	182	308	168
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle.	132	37	62	33
Normalment pots anar assegut.	123	34	59	30
No produeix un soroll amoïnador.	61	19	29	13
Les parades o estacions són còmodes per esperar.	85	23	40	22
Viatges sense brusquedats durant el trajecte.	44	14	25	5
Les estacions estan netes i conservades.	88	26	47	15
La gent amb la qual viatges no és desagradable.	85	23	44	18
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin.	350	102	178	71
No hi ha perill d'accidents.	521	144	256	121
Els cotxes estan nets i conservats.	161	41	85	35
El viatge resulta entretingut.	20	10	6	3
Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any.	205	53	95	57
El preu del bitllet és adequat.	675	176	341	158
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments.	130	46	64	20
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...).	114	38	52	24
La informació en els casos d'incidències en el servei.	229	66	103	60
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions.	28	15	9	4
FP10_1	1202	350	577	275
0	7	1	5	1
1	3	3	0	0
2	4	2	1	1
3	12	6	4	1
4	25	9	13	4
5	95	28	48	19
6	156	48	74	34
7	209	60	96	53
8	340	96	157	86
9	211	55	107	49
10	141	41	72	28
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,4	7,56	7,61
Desviació	1,73	1,84	1,74	1,55
FP10_2	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	3	2	1	0
2	2	1	0	1
3	7	4	3	1
4	16	7	4	5
5	85	28	46	10
6	134	45	62	27
7	211	56	107	47
8	354	104	155	95
9	237	61	121	55
10	153	42	77	34
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,57	7,77	7,85
Desviació	1,57	1,68	1,54	1,45
FP10_3	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	3	2	1	0
2	1	0	0	1
3	15	8	5	2
4	16	4	9	3

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuencias				
Total	1202	350	577	275
5	89	27	50	11
6	138	51	59	28
7	235	62	105	67
8	392	109	199	84
9	197	51	91	55
10	111	34	54	24
No contesta	4	1	3	0
Mitjana	7,56	7,42	7,58	7,7
Desviació	1,53	1,66	1,51	1,4
FP10_4	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	1	1	0	0
2	5	1	2	2
3	11	5	4	2
4	25	12	8	5
5	80	30	38	12
6	154	52	73	29
7	229	72	97	60
8	353	103	167	83
9	212	41	116	55
10	129	32	70	27
No contesta	3	0	3	0
Mitjana	7,58	7,29	7,71	7,69
Desviació	1,58	1,66	1,55	1,49
FP10_5	1202	350	577	275
0	19	5	4	10
1	24	8	9	7
2	32	14	13	4
3	33	14	16	2
4	87	24	38	25
5	187	56	95	36
6	167	52	72	43
7	246	65	131	50
8	245	68	115	62
9	95	28	44	23
10	63	15	37	11
No contesta	5	1	4	0
Mitjana	6,38	6,2	6,52	6,31
Desviació	2,15	2,23	2,04	2,28
FP10_6	1202	350	577	275
0	20	6	4	9
1	4	2	2	0
2	13	7	4	3
3	24	11	10	4
4	37	13	20	5
5	106	29	60	17
6	163	57	64	42
7	216	55	108	53
8	328	96	153	79
9	177	46	87	43
10	82	21	45	17
No contesta	31	8	20	3
Mitjana	7,1	6,9	7,21	7,11
Desviació	1,97	2,08	1,84	2,05
FP10_7	1202	350	577	275
0	16	6	6	5
1	8	2	4	2
2	16	8	5	2

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuencias				
Total	1202	350	577	275
3	13	7	5	2
4	38	11	19	7
5	93	26	46	20
6	203	56	108	39
7	261	81	114	67
8	301	83	140	77
9	159	45	82	32
10	92	23	48	22
No contesta	3	3	0	0
Mitjana	7,09	6,95	7,14	7,16
Desviació	1,91	1,99	1,86	1,89
FP10_8	1202	350	577	275
0	8	4	2	2
1	2	1	1	0
2	9	3	5	0
3	9	3	5	1
4	36	19	13	4
5	106	27	57	22
6	165	48	72	45
7	264	72	132	60
8	343	105	161	78
9	176	42	85	49
10	83	26	43	13
No contesta	1	1	0	0
Mitjana	7,26	7,14	7,29	7,35
Desviació	1,7	1,84	1,68	1,53
FP10_9	1202	350	577	275
0	15	5	7	2
1	7	3	3	1
2	16	4	8	4
3	15	6	7	1
4	45	14	24	6
5	120	27	65	29
6	184	60	86	39
7	291	91	133	66
8	275	72	129	75
9	154	40	74	40
10	82	27	42	13
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,92	6,97	7,13
Desviació	1,89	1,97	1,92	1,71
FP10_10	1202	350	577	275
0	2	2	0	0
1	1	1	0	0
2	6	4	2	0
3	5	2	2	1
4	20	6	12	2
5	59	20	27	12
6	115	45	55	15
7	203	60	94	49
8	335	87	167	81
9	278	76	128	74
10	177	47	89	41
No contesta	1	0	1	0
Mitjana	7,88	7,65	7,92	8,09
Desviació	1,58	1,8	1,53	1,36
FP10_11	1202	350	577	275
0	6	1	3	2

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuencias				
Total	1202	350	577	275
1	1	1	0	0
2	9	4	5	0
3	36	7	23	6
4	47	11	25	11
5	132	32	65	35
6	235	62	121	51
7	256	80	124	52
8	286	80	138	68
9	152	54	56	42
10	39	17	16	6
No contesta	2	1	0	1
Mitjana	6,85	7,04	6,71	6,91
Desviació	1,72	1,73	1,73	1,68
FP10_12	1202	350	577	275
0	5	0	4	1
1	7	3	3	1
2	13	2	7	5
3	23	6	13	4
4	38	16	21	1
5	127	31	64	32
6	232	71	114	48
7	265	65	136	64
8	292	95	126	70
9	148	46	57	44
10	51	15	32	5
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	6,92	6,99	6,83	7,03
Desviació	1,73	1,7	1,79	1,63
FP10_13	1202	350	577	275
0	4	1	2	1
1	1	1	0	0
2	5	1	2	2
3	13	4	7	2
4	21	6	7	8
5	91	29	45	16
6	201	61	104	35
7	296	97	132	66
8	342	94	166	81
9	143	32	67	45
10	80	20	44	17
No contesta	5	3	1	1
Mitjana	7,26	7,13	7,29	7,38
Desviació	1,55	1,53	1,55	1,58
FP10_14	1202	350	577	275
0	6	2	2	2
1	4	0	4	0
2	8	3	4	1
3	15	3	9	3
4	33	13	14	6
5	101	30	50	20
6	203	69	94	41
7	273	78	122	73
8	336	91	173	72
9	153	43	68	42
10	68	18	36	14
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	7,14	7,05	7,15	7,25
Desviació	1,67	1,66	1,71	1,59

Frecuencias	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Total	1202	350	577	275
FP10_15	1202	350	577	275
0	1	1	0	0
1	1	1	0	0
2	3	2	0	1
3	9	3	6	0
4	25	6	15	4
5	98	30	42	25
6	196	60	90	46
7	312	83	149	79
8	336	99	163	75
9	156	46	76	35
10	66	19	36	11
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,2	7,31	7,23
Desviació	1,47	1,57	1,46	1,35
FP10_16	1202	350	577	275
0	3	2	0	1
1	1	1	0	0
2	6	1	3	2
3	14	8	6	0
4	24	10	11	4
5	100	29	45	26
6	185	61	85	39
7	301	88	125	88
8	351	97	194	59
9	155	35	78	42
10	63	18	31	14
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,05	7,35	7,24
Desviació	1,53	1,64	1,47	1,48
FP10_17	1202	350	577	275
0	3	0	1	2
1	4	4	0	0
2	5	3	1	1
3	7	1	6	0
4	22	8	10	4
5	108	31	52	25
6	191	62	85	44
7	311	85	144	81
8	339	95	167	77
9	132	37	65	29
10	70	21	38	11
No contesta	11	2	7	2
Mitjana	7,21	7,12	7,28	7,17
Desviació	1,53	1,63	1,5	1,44
FP10_18	1202	350	577	275
0	5	3	0	2
1	6	2	3	1
2	8	1	4	3
3	10	4	3	2
4	36	15	14	7
5	92	24	50	18
6	189	63	84	41
7	251	79	114	58
8	340	90	166	84
9	174	43	92	39
10	89	25	45	19
No contesta	4	1	2	1
Mitjana	7,27	7,12	7,36	7,28

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuencias				
Total	1202	350	577	275
Desviació	1,69	1,75	1,63	1,71
FP10_19	1202	350	577	275
0	3	3	0	0
1	2	2	0	0
2	6	2	2	2
3	5	2	3	0
4	20	6	8	6
5	58	14	37	7
6	124	47	53	24
7	216	59	105	52
8	384	108	182	95
9	249	70	119	60
10	120	31	62	26
No contesta	16	7	7	2
Mitjana	7,72	7,58	7,76	7,83
Desviació	1,54	1,71	1,49	1,41
FP10_20	1202	350	577	275
0	3	2	0	1
1	6	3	1	2
2	5	2	1	2
3	15	5	8	2
4	27	6	16	5
5	94	35	40	19
6	195	66	86	43
7	315	82	161	73
8	333	92	169	72
9	137	36	60	41
10	71	22	35	15
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,04	7,23	7,25
Desviació	1,59	1,71	1,49	1,61
FP10_21	1202	350	577	275
0	13	6	5	2
1	14	3	7	4
2	18	2	14	2
3	25	6	14	4
4	31	7	21	3
5	150	43	85	23
6	235	74	104	58
7	243	71	108	64
8	299	84	140	75
9	100	34	34	31
10	50	11	30	9
No contesta	23	9	14	0
Mitjana	6,71	6,73	6,57	6,95
Desviació	1,88	1,85	1,96	1,73
FP10_22	1202	350	577	275
0	16	8	4	4
1	4	2	1	1
2	9	3	5	1
3	27	8	15	4
4	51	9	35	8
5	121	35	67	19
6	181	61	84	35
7	226	69	109	48
8	319	90	147	82
9	171	44	75	52
10	76	21	35	20
No contesta	1	1	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuencias Total	1202	350	577	275
Mitjana	7,02	6,92	6,93	7,34
Desviació	1,91	1,99	1,88	1,85
FP10_23	1202	350	577	275
0	100	28	53	20
1	42	15	18	8
2	79	23	42	14
3	101	25	49	27
4	137	49	60	28
5	240	58	121	60
6	169	40	85	44
7	141	41	64	36
8	111	42	45	24
9	45	11	24	10
10	33	14	16	3
No contesta	4	4	0	0
Mitjana	4,91	4,99	4,83	4,96
Desviació	2,54	2,64	2,55	2,37
FP10_24	1202	350	577	275
0	8	3	3	2
1	4	1	3	0
2	2	0	1	1
3	11	1	6	4
4	34	8	19	7
5	112	30	57	25
6	204	70	100	34
7	253	76	110	66
8	331	95	157	79
9	168	45	84	39
10	64	18	29	17
No contesta	11	4	7	1
Mitjana	7,16	7,16	7,13	7,24
Desviació	1,66	1,59	1,69	1,66
FP10_25	1202	350	577	275
0	2	2	0	0
1	0	0	0	0
2	5	2	2	1
3	13	7	4	2
4	21	6	12	3
5	99	33	47	19
6	171	57	81	33
7	247	84	108	55
8	309	72	154	84
9	227	63	106	59
10	108	26	62	20
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,23	7,55	7,61
Desviació	1,61	1,73	1,59	1,46
FP10_26	1202	350	577	275
0	8	4	2	2
1	4	3	1	0
2	11	1	5	5
3	17	4	10	3
4	39	11	21	7
5	101	24	54	23
6	204	69	104	31
7	245	70	124	51
8	311	86	135	90
9	152	41	66	44

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
10	78	22	42	15
No contesta	31	14	14	4
Mitjana	7,1	7,04	7,06	7,26
Desviació	1,77	1,83	1,73	1,77
FP10_27	1202	350	577	275
0	4	1	3	0
1	4	3	1	0
2	3	1	1	1
3	5	1	3	1
4	18	7	7	4
5	107	29	50	28
6	133	53	56	24
7	225	73	110	42
8	375	96	184	94
9	217	59	103	55
10	106	27	53	26
No contesta	6	0	6	0
Mitjana	7,54	7,37	7,57	7,68
Desviació	1,6	1,66	1,6	1,51
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)				
FP10A	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	1	1	0	0
2	0	0	0	0
3	5	3	0	2
4	10	2	6	3
5	55	19	23	13
6	131	44	66	21
7	315	86	158	70
8	443	141	210	92
9	177	34	86	57
10	65	19	28	18
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,45	7,59	7,72
Desviació	1,26	1,32	1,19	1,29
P11. Temps en ser usuari de FGC				
FP11	1202	350	577	275
Menys d'un any	165	65	69	31
Menys de dos anys	137	47	72	18
Menys de 3 anys	92	18	50	24
Més de 3 anys	808	220	386	202
NS/NC	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys				
FP12	1202	350	577	275
Ha empitjorat molt	14	2	6	7
Ha empitjorat una mica	84	20	40	24
Està igual	623	200	291	131
Ha millorat una mica	376	102	184	89
Ha millorat molt	105	25	55	24
NS/NC	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de				
FP13	1202	350	577	275
Molt millor	189	40	109	40
Una mica millor	470	136	239	95
Igual	378	131	176	72
Una mica pitjor	69	16	30	23
Molt pitjor	5	1	3	1
NS/NC	91	26	21	44

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO				
FP14A	1168	341	558	269
MOLT MILLOR	163	34	85	43
UNA MICA MILLOR	412	121	202	88
IGUAL	407	133	185	90
UNA MICA PITJOR	139	43	63	33
MOLT PITJOR	25	4	11	10
NO CONEIX	22	6	12	4
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB				
FP14B	995	289	481	225
MOLT MILLOR	177	37	93	47
UNA MICA MILLOR	352	107	180	65
IGUAL	292	97	116	79
UNA MICA PITJOR	68	24	29	14
MOLT PITJOR	11	2	6	2
NO CONEIX	96	22	57	18
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT				
FP14C	686	196	351	139
MOLT MILLOR	72	23	41	8
UNA MICA MILLOR	153	50	72	31
IGUAL	156	48	60	47
UNA MICA PITJOR	48	11	27	10
MOLT PITJOR	2	0	2	0
NO CONEIX	255	64	148	43
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS				
FP14D	687	209	341	137
MOLT MILLOR	70	18	39	13
UNA MICA MILLOR	157	62	62	33
IGUAL	174	56	74	44
UNA MICA PITJOR	46	14	22	9
MOLT PITJOR	2	0	2	0
NO CONEIX	238	59	142	38
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE				
FP14E	1078	313	522	242
MOLT MILLOR	351	79	181	91
UNA MICA MILLOR	287	89	148	50
IGUAL	347	120	143	83
UNA MICA PITJOR	45	13	20	12
MOLT PITJOR	7	2	3	2
NO CONEIX	41	10	27	5
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA				
FP14F	766	220	383	163
MOLT MILLOR	34	6	20	8
UNA MICA MILLOR	96	29	50	16
IGUAL	318	106	126	86
UNA MICA PITJOR	89	27	45	16
MOLT PITJOR	11	2	6	2
NO CONEIX	218	49	135	34
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1	1202	350	577	275
0	12	2	2	8
1	14	5	4	5
2	4	0	2	2
3	15	1	6	7
4	40	14	17	8
5	240	69	131	40
6	115	36	47	31
7	228	70	113	45
8	310	89	144	78

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
9	145	33	81	32
10	80	31	29	20
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,95	6,93	6,79
Desviació	1,92	1,88	1,79	2,23
Base Sensació de poca seguretat a les estacions	84	23	32	30
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1A	84	23	32	30
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	65	19	22	24
HI HA POCA LLUM	2	0	2	0
HI HA ROBATORIS	5	2	1	2
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2	0	0	2
AGLOMERACIONS	1	0	1	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4	2	1	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	1	2	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	4	2	0	3
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	1	0	1	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4	0	3	1
DEPÈN DELS HORARIS	2	0	0	2
ALTRES RESPOSTES	1	0	1	0
NS/NC	4	2	1	1
Base Sensació de seguretat a les estacions	878	259	414	205
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC				
FP15_1B	878	259	414	205
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀNCIA	258	94	113	51
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	377	102	173	103
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILLO	92	23	54	16
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	47	12	24	11
CÀMERES A LES ESTACIONS	109	49	38	22
CÀMERES ALS TRENS	17	1	14	3
DEPÈN HORARIS	6	1	3	2
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	1	0	1	0
IL·LUMINACIÓ	6	4	2	0
CONTROL SORTIDES	2	1	0	1
VIDRES PROTECTORS	2	0	2	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	3	0	3	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	2	0	1	1
PERSONAL QUALIFICAT	2	1	1	0
HI HA MOLTA GENT	16	4	9	3
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	2	0	2	0
CONTROL DEL FRAU	3	1	2	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	5	2	1	2
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	12	4	5	3
TOT TRANQUIL	44	13	17	15
ORGANITZACIÓ	1	1	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	2	0	2	0
SENYALITZACIÓ	1	0	1	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	3	0	1	2
ESPAI TANCAT	2	0	1	1
MÉS ESPAI	13	2	8	3
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	2	1	0	1
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	6	1	5	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	18	4	10	4
FALTA SEGURETAT A LA NIT	8	1	3	4
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	1	0	1	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	13	2	8	3
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	2	0	2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJ)	3	1	0	2
ALTRES RESPOSTES	5	1	3	1
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	0	5	0
TOT EN GENERAL	63	12	34	17

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
NS/NC	33	7	19	7
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC				
FP15_2	1202	350	577	275
0	10	3	2	5
1	9	5	2	2
2	6	1	3	2
3	10	3	4	3
4	52	17	19	15
5	256	71	135	50
6	107	31	50	26
7	197	61	94	42
8	315	93	143	79
9	146	29	88	28
10	94	34	36	23
No contesta	1	1	0	0
Mitjana	6,93	6,89	6,99	6,87
Desviació	1,93	1,99	1,81	2,07
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	29	30	27
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC				
FP15_2A	87	29	30	27
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	44	14	19	11
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	1	0	0
HI HA ROBATORIS	2	1	0	1
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1	0	0	1
AGLOMERACIONS	1	1	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1	1	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1	0	0	1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3	1	1	1
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1	0	1	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GENT BORRATXA / NO RE	6	2	2	2
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4	2	1	1
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1	0	1	0
NS/NC	33	11	9	13
Base Sensació de seguretat als trens	858	249	411	198
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC				
FP15_2B	858	249	411	198
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANCIA	102	36	46	20
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	401	108	182	111
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILO	110	23	64	22
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	79	28	34	16
CÀMERES A LES ESTACIONS	11	5	4	1
CÀMERES ALS TRENS	136	55	47	35
DEPEN HORARIS	4	2	1	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	3	0	3	0
IL·LUMINACIÓ	2	0	1	1
BONA CONDUCCIÓ	5	1	4	0
CONTROL SORTIDES	2	1	1	0
TRENS MÉS NOUS	5	1	3	1
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAURE	2	1	1	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	5	0	4	1
EL TREN ES SEGUR	1	0	1	0
HI HA MOLTA GENT	69	21	37	11
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	3	0	3	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA ALGÍ	1	0	0	1
CONTROL DEL FRAU	2	1	0	1
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISME	13	5	6	2
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	5	2	3	0
TOT TRANQUIL	64	18	24	22

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (PER MEGAFONIA...)	1	0	1	0
SENYALITZACIÓ	2	1	1	0
CÓMODE	10	5	4	1
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	2	1	1	0
ESPAI TANCAT	1	0	1	0
MÉS ESPAI	8	1	6	1
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	3	2	0	1
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFLICTIVES / SON BONE	3	2	1	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	14	4	7	3
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1	1	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES / ESTACIONS PETITE	8	2	5	1
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	1	0	1	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXOS, INDIGENTS, BOJK	2	0	1	1
ALTRES RESPOTES	3	0	2	1
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	5	1	4	0
TOT EN GENERAL	50	14	29	7
NS/NC	38	7	28	4
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC				
FP15_3	1202	350	577	275
0	6	1	1	4
1	12	4	4	4
2	9	3	4	2
3	5	0	2	3
4	26	10	11	5
5	237	66	124	47
6	126	40	57	28
7	216	65	104	47
8	345	101	158	86
9	144	31	83	30
10	74	27	28	19
No contesta	2	2	0	0
Mitjana	7	6,99	7,02	6,98
Desviació	1,81	1,81	1,73	1,99
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?				
FP17_C7	1202	350	577	275
SÍ	1060	287	522	252
NO	142	64	55	23
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	287	522	252
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat d				
FP17_C7_1	1060	287	522	252
Sí	176	43	99	34
La conec però no la tinc	512	106	274	132
No la conec	372	138	149	85
Base Disposa de l'aplicació APP	176	43	99	34
P17_C7_2. Freqüència utilització APP				
FP17_C7_2	176	43	99	34
Diàriament	44	10	26	8
Setmanalment	37	9	21	7
Mensualment	12	2	7	3
Esporàdicament	81	21	45	15
NS/NC	2	0	1	1
P17_C7_3. Valoració APP				
FP17_C7_3	176	43	99	34
0	1	0	1	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
3	1	1	0	0
4	7	3	3	1
5	13	2	7	4
6	18	4	11	3
7	33	11	15	7
8	47	8	31	8
9	22	5	13	4
10	31	10	15	6
No contesta	3	0	2	1
Mitjana	7,63	7,59	7,64	7,64
Desviació	1,77	1,91	1,75	1,72
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	4	4	1
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP				
FP17_C7_3B	9	4	4	1
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFORMACIÓ DEL PROPER T	1	0	0	1
NO FUNCIONA BÉ	1	0	1	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	1	1	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	1	1	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	1	0	1	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	2	1	1	0
NS/NC	2	1	1	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	43	99	34
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions				
FP17_C7_4	176	43	99	34
SÍ	20	5	9	6
NO	157	38	91	28
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar el civisme	20	5	9	6
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions				
FP17_C7_5	20	5	9	6
0	1	0	1	0
1	0	0	0	0
2	1	1	0	0
3	0	0	0	0
4	1	1	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	2	0	2	0
9	2	0	1	1
10	1	0	0	1
No contesta	12	3	5	4
Mitjana	6,15	2,92	6,22	9,5
Desviació	3,76	1,36	4,23	0,71
Base Valora negativament la part de l'aplicació per fomentar el c	3	2	1	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en				
FP17_C7_5B	3	2	1	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	1	1	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	1	0	1	0
NS/NC	1	1	0	0
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS				
FP20_1	1202	350	577	275
Ha millorat molt	109	22	62	25
Ha millorat una mica	196	57	102	37

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
Està igual	190	57	89	44
Ha empitjora una mica	8	5	2	1
Ha empitjorat molt	1	0	1	0
NS/NC	698	210	321	168
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A T				
FP20_2	1202	350	577	275
Ha millorat molt	43	10	23	10
Ha millorat una mica	296	75	156	66
Està igual	636	189	294	152
Ha empitjora una mica	83	17	48	19
Ha empitjorat molt	15	3	7	5
NS/NC	129	57	48	24
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM				
FP20_3	1202	350	577	275
Ha millorat molt	198	65	105	28
Ha millorat una mica	260	59	142	59
Està igual	445	138	190	117
Ha empitjora una mica	65	19	23	24
Ha empitjorat molt	7	2	2	3
NS/NC	227	68	115	44
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS				
FP20_4	1202	350	577	275
Ha millorat molt	124	30	69	25
Ha millorat una mica	373	92	201	81
Està igual	424	129	184	111
Ha empitjora una mica	25	7	12	6
Ha empitjorat molt	7	1	3	3
NS/NC	249	92	108	49
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA				
FP20_5	1202	350	577	275
Ha millorat molt	49	15	26	8
Ha millorat una mica	228	64	118	46
Està igual	629	175	310	144
Ha empitjora una mica	109	31	50	28
Ha empitjorat molt	36	6	17	13
NS/NC	153	60	57	36
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS				
FP20_6	1202	350	577	275
Ha millorat molt	35	7	22	6
Ha millorat una mica	200	58	103	39
Està igual	630	179	312	139
Ha empitjora una mica	196	53	89	53
Ha empitjorat molt	62	14	26	22
NS/NC	79	39	24	16
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS S				
FP20_7	1202	350	577	275
Ha millorat molt	35	6	24	5
Ha millorat una mica	225	72	114	40
Està igual	660	194	307	160
Ha empitjora una mica	116	25	64	27
Ha empitjorat molt	39	9	19	11
NS/NC	127	45	50	32
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT				
FP20_8	1202	350	577	275
Ha millorat molt	14	2	11	1
Ha millorat una mica	145	33	80	32
Està igual	449	113	232	103
Ha empitjora una mica	192	51	93	48
Ha empitjorat molt	123	37	52	33

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
NS/NC	279	114	108	57
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS				
FP20_9	1202	350	577	275
Ha millorat molt	71	11	47	12
Ha millorat una mica	409	105	204	101
Està igual	449	134	207	108
Ha empitjora una mica	35	8	17	10
Ha empitjorat molt	11	1	4	5
NS/NC	228	91	98	39
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRU				
FP20_10	1202	350	577	275
Ha millorat molt	99	16	60	22
Ha millorat una mica	410	126	189	95
Està igual	532	150	265	117
Ha empitjora una mica	55	13	27	16
Ha empitjorat molt	16	1	4	11
NS/NC	89	45	31	13
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚS				
FP20_11	1202	350	577	275
Ha millorat molt	53	19	27	7
Ha millorat una mica	305	75	160	71
Està igual	494	140	232	122
Ha empitjora una mica	114	29	54	31
Ha empitjorat molt	29	7	13	8
NS/NC	207	80	91	35
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls				
FP20_12	1202	350	577	275
Ha millorat molt	54	9	39	6
Ha millorat una mica	261	67	139	56
Està igual	563	172	248	143
Ha empitjora una mica	42	10	19	13
Ha empitjorat molt	9	1	2	6
NS/NC	272	91	130	51
P21. Bitllet o targeta utilitzat				
FP21	1202	350	577	275
Bitllet senzill/ amb descomptes	122	114	7	1
T-10	522	164	317	40
T-50/30	133	6	64	63
T-Mes	146	11	40	95
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	10	2	6	2
Abonament FGC Anual	2	0	1	1
Abonament FGC Trimestral	4	0	3	1
Targeta o passi pensionista / T-4	63	30	26	8
T-Jove, T-Trimestre	192	20	109	62
ALTRES TÍTOLS	6	2	3	1
T-Regional (10 viatges)	2	1	0	1
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setman				
FP22	1202	350	577	275
5 o menys viatges	350	350	0	0
De 6 a 10 viatges	577	0	577	0
Més de 10 viatges	275	0	0	275
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	8,64	2,37	9,2	15,46
Desviació	5,34	1,7	1,39	4,4
P23A. Motiu principal de l'origen				
FP23A	1202	350	577	275
Domicili	499	150	233	116
Treball	344	55	190	99

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
Estudi	115	21	65	28
Gestions personals	187	98	65	25
Altres llocs / Motius	55	25	23	7
NS/NC	1	1	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació				
FP23B	1202	350	577	275
Domicili	497	110	278	110
Treball	258	47	132	78
Estudi	134	22	78	34
Gestions personals	211	108	67	36
Altres llocs / Motius	102	63	22	18
NS/NC	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC				
FP24	1202	350	577	275
SÍ	529	99	280	150
NO	673	251	297	125
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils				
FP25	1202	350	577	275
0	7	1	3	3
1	3	2	0	1
2	5	3	2	0
3	1	0	1	0
4	3	0	2	1
5	30	13	13	4
6	44	17	19	8
7	88	31	45	12
8	248	65	116	67
9	281	71	136	75
10	491	148	239	105
No contesta	1	0	1	0
Mitjana	8,73	8,63	8,78	8,76
Desviació	1,58	1,7	1,49	1,58
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)				
FP31	1202	350	577	275
SÍ	415	105	211	99
NO	787	245	366	176
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activitat"	415	105	211	99
P32. Ús del bitllet combinat Turistren				
FP32	415	105	211	99
SÍ	58	15	23	20
NO	356	90	187	79
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya				
FP33	1202	350	577	275
SÍ	454	104	243	107
NO	748	246	334	168
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	104	243	107
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya				
FP34	454	104	243	107
SÍ	191	42	104	45
NO	263	62	139	62
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	42	104	45
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi				

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
FP35	191	42	104	45
0	17	0	13	4
1	4	1	2	1
2	5	2	2	1
3	8	1	5	2
4	17	3	8	6
5	19	3	12	4
6	19	4	11	4
7	13	2	9	1
8	31	9	15	6
9	16	5	9	2
10	42	11	18	12
No contesta	1	0	0	1
Mitjana	6,37	7,35	5,99	6,32
Desviació	3,14	2,56	3,24	3,28
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de C				
FP36	1202	350	577	275
SÍ	122	22	49	51
NO	1080	328	527	224
Base Coneixement City Pack	122	22	49	51
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)				
FP37	122	22	49	51
SÍ	3	0	2	1
NO	119	22	47	50
Base Ús del City Pack	3	0	2	1
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)				
FP38	3	0	2	1
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	1	0	0	1
10	2	0	2	0
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	9,67		10	9
Desviació	0,58		0	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	143	332	127
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS				
FP39	602	143	332	127
0	4	0	2	2
1	0	0	0	0
2	3	1	2	0
3	2	0	1	1
4	7	1	6	0
5	16	5	7	4
6	25	3	21	1
7	106	23	63	19
8	187	42	107	38
9	138	36	70	32
10	105	28	50	28

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
No contesta	9	4	4	1
Mitjana	8,09	8,26	7,96	8,25
Desviació	1,55	1,4	1,56	1,68
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia				
FP40	600	208	244	148
SÍ	253	69	113	71
NO	347	139	131	77
Base Remodelació trens	253	69	113	71
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia				
FP41	253	69	113	71
0	1	1	0	0
1	1	0	0	1
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	3	0	0	3
5	12	4	4	4
6	27	8	8	12
7	44	11	23	9
8	98	29	47	23
9	36	6	19	11
10	30	10	11	8
No contesta	1	0	1	0
Mitjana	7,74	7,73	7,9	7,48
Desviació	1,5	1,62	1,18	1,78
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar er				
FP42	600	208	244	148
SÍ	87	28	36	23
NO	513	179	208	126
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	28	36	23
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès				
FP43	87	28	36	23
SÍ	3	1	2	0
NO	84	27	34	23
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès				
FP44	87	28	36	23
0	1	1	0	0
1	0	0	0	0
2	1	1	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	3	2	0	1
6	7	4	2	1
7	4	3	0	1
8	20	6	8	6
9	19	4	6	9
10	32	7	21	4
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	8,46	7,45	9,21	8,53
Desviació	1,86	2,5	1,12	1,23
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
Frecuències				
Total	1202	350	577	275
SEXE				
FSEXE	1201	350	577	274
HOME	480	151	218	111
DONA	721	199	359	163
EDAT				
FEDAT	1202	350	577	275
Fins 19 anys	108	25	57	26
20 a 30 anys	419	107	214	99
31 a 45 anys	369	100	180	89
Més de 45 anys	303	117	126	60
No contesta	4	2	0	2
Mitjana	36,01	39,87	34,49	34,3
Desviació	14,67	16,77	13,7	12,82
SERVEI				
SERVEI	1202	350	577	275
Servei Urbà (B-V)	246	71	129	46
Metro Vallès (B-V)	356	72	203	81
Metro Baix Llobregat (LL-A)	533	183	218	133
Rodalía (LL-A)	67	25	27	15
RAMAL				
RAMAL	600	208	244	148
Ramal Manresa	67	34	21	12
Ramal Igualada	42	13	19	10
Resta Línia LL-A	491	160	205	126
MOTIU VIATGE (RESUM)				
MOTIU_VIATGE	1202	350	577	275
Treball	552	88	308	156
Estudi	240	41	138	61
Altres	410	221	131	58
ANTIGÜITAT				
ANTIGÜITAT	1202	350	577	275
Menys de 2 anys	302	113	140	49
2 o més anys	900	237	437	226
MOBILITAT				
MOBILITAT	1202	350	577	275
Ocupacional	792	130	446	217
No ocupacional	410	221	131	58

	LÍNIA		SERVEI				
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
P1. LÍNIA							
FP1	1202	602	600	246	356	533	67
A (BARCELONA – VALLÈS)	50,1	100	0	100	100	0	0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	0	100	0	0	100	100
P3. Municipi de residència							
FP3	1202	602	600	246	356	533	67
Catalunya	99,7	100	99,4	100	100	99,5	98,5
Fora de Catalunya	0,3	0	0,6	0	0	0,5	1,5
No indica	0	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	602	596	246	356	530	66
P3A. Municipi de residència (Catalunya)							
FP3A	1198	602	596	246	356	530	66
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0	0,6	0	0	0,7	0
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	1,6	0,5	2,8	0,8	0,4	1,5
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	51,7	25,3	78	33,4	27,2	10,6
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0,1	0	0,4	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0	1,5
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0,3	0	0	0,1	1,5
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	0	0,5	0	0	0	4,5
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0,2	0,3	0,4	0	0,4	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3,4	0,3	6,5	0,4	0,3	7,3	0
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0,4	0	0	0,4	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,2	0,3	0,4	0	0,4	0
GELIDA (ALT Penedès)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONÈS)	8,1	1,9	14,3	2,5	1,5	15,9	1,5
IGUALADA (ANOIA)	0,5	0	1	0	0	0,2	7,4
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0,3	0	0,8	0	0	0
MANRESA (BAGES)	0,6	0	1,1	0	0	0,2	8,9
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	0,3	3,8	0,4	0,3	3,9	3
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0	1,4	0	0	0,2	11,6
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,2	0,2	0,4	0	0,2	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,2	0,3	0	0,4	0,3	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	0	1,1	0	0	0	9,6
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
NAVÀS (BAGES)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	2,2	0,2	4,3	0,4	0	4,7	1,5
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	0	2,5	0	0	2,8	0
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
PIERA (ANOIA)	0,9	0	1,9	0	0	0,2	15,2
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0,3	0,4	0,4	0,3	0,5	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	6	0,4	0	10,2	0,4	0
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	6,4	0	0	10,8	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0
SANT ANDREU DE LA BARÇA (BAIX LLOBREGAT)	3	0,3	5,6	0,4	0,2	6,2	1,5
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	5,6	0,2	11,1	0,4	0	12,3	1,5
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	5,8	11	0,5	0,8	18,1	0,5	0
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0,8	0	0	0	7,5
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0,5	0	1,2	0	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCI)	0,5	0,9	0	0	1,6	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLO)	1,2	0	2,4	0	0	2,7	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCEL)	0,4	0,5	0,3	1,2	0	0,4	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDEN	0,2	0,5	0	0	0,8	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS (0,3	0,5	0,1	1,2	0	0,2	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBRE	3,5	0,2	7	0,4	0	7,8	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCII	0,7	1,5	0	0	2,5	0	0
SITGES (GARRAF)	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,2	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	9,7	0,2	0,4	16,1	0,2	0
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,2	0	0	0,3	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0	0,4	0	0	0	3,3
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0,9	0	0	1	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0	0,4	0	0	0	3,5
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0,2	0,2	0	0,3	0,2	0
BLANES (SELVA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0,3	0	0,4	0,3	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEÈS)	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
NS/NC	0,1	0	0,1	0	0	0	1,3
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	4	0	0	3	1
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)							
FP3B	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P4. LLOC DE NAIXEMENT							
FP4	1202	602	600	246	356	533	67
CATALUNYA	78,3	74,7	82	72,4	76,2	82,5	77,6
RESTA D'ESPANYA	9,8	9,9	9,6	9,3	10,3	9,1	13,8
ESTRANGER	11,9	15,4	8,4	18,3	13,4	8,4	8,6
Base Nascuts a l'estranger	143	93	51	45	48	45	6
PAIS DE NAIXEMENT							
FP4_PAIS	143	93	51	45	48	45	6
ARGENTINA	6,9	6,4	7,8	4,2	8,4	6,6	17,4
BÈLGICA	0,6	0	1,8	0	0	2	0
BOLIVIA	3,6	4,5	2	7,1	2,1	2,2	0
BRASIL	4,1	4,3	3,8	4,5	4,2	4,2	0
CANADÀ	0,7	1,1	0	0	2,1	0	0
CHILE	1,4	2,2	0	4,5	0	0	0
CHINA	0,7	1,1	0	2,2	0	0	0
COLOMBIA	9,9	11,9	6,2	4,5	18,8	7	0
COSTA RICA	0,6	0	1,8	0	0	2	0
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	2,2	2,4	2,2	2,1	0	20,7
ECUADOR	13,3	13,1	13,6	13,4	12,9	15,4	0
EL SALVADOR	1,3	1,1	1,8	0	2,1	2	0
FRANCIA	0,8	1,3	0	0	2,5	0	0
GEORGIA	1,3	1,1	1,8	2,2	0	2	0
ALEMANIA	2	0	5,7	0	0	6,5	0
GUATEMALA	0,7	1,1	0	2,2	0	0	0
HONDURAS	5	5,3	4,3	6,7	4	4,8	0
INDIA	0,7	0	2	0	0	2,2	0
ITALIA	5,6	8,6	0	8,9	8,4	0	0
LETONIA	0,7	0	2	0	0	2,3	0
MÉXICO	4,7	5,3	3,6	6,7	4	4	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticals							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
MARRUECOS	8,6	6,2	12,9	8,7	3,8	10,4	32
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	1,3	1,1	1,8	0	2,1	2	0
NICARAGUA	0,7	1,1	0	0	2,1	0	0
PARAGUAY	3,3	4,1	1,8	4,5	3,8	2	0
PERÚ	9	7,4	11,8	10,9	4,2	13,4	0
PUERTO RICO	0,7	1,1	0	0	2,1	0	0
RUMANIA	1,8	1	3,4	0	2	0	29,9
RUSIA	0,6	0	1,7	0	0	2	0
SAHARA OCCIDENTAL	0,8	0	2,3	0	0	2,6	0
SUIZA	0,7	1	0	0	2	0	0
UCRANIA	2	2,2	1,7	2,2	2,1	1,9	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	0,7	1,1	0	0	2,1	0	0
VENEZUELA	2,8	3,2	2	4,5	2,1	2,2	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	152	105	68	85	90	14
P4_1. Anys de residència a Catalunya							
FP4_1	257	152	105	68	85	90	14
Casos vàlids	96	98	93	97,1	98,8	92,8	93,9
No contesta	4	2	7	2,9	1,2	7,2	6,1
Mitjana	15,31	12,3	19,95	13,5	11,36	19,05	25,68
Desviació	15,86	12,7	18,91	14,44	11,14	18,49	21,29
Base Línia Barcelona-Vallès	602	602	0	246	356	0	0
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJADA							
FP5A	602	602	0	246	356	0	0
01. PL. CATALUNYA	18,6	18,6	0	24,4	14,6	0	0
02. PROVENÇA	14,5	14,5	0	21,5	9,6	0	0
03. GRÀCIA	5,3	5,3	0	7,3	3,9	0	0
04. SANT GERVASI	1,8	1,8	0	3,7	0,6	0	0
05. MUNTANER	4,8	4,8	0	8,1	2,5	0	0
06. BONANOVA	1,8	1,8	0	3,7	0,6	0	0
07. TRES TORRES	1,8	1,8	0	3,7	0,6	0	0
08. SARRIÀ	6,6	6,6	0	9,8	4,5	0	0
09. REINA ELISENDA	1,8	1,8	0	3,7	0,6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,3	0	0,8	0	0	0
11. PÀDUA	1	1	0	2,4	0	0	0
12. PUTXET	2,5	2,5	0	5,3	0,6	0	0
13. TIBIDABO	2,7	2,7	0	5,7	0,6	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,8	0,8	0	0	1,4	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
17. LES PLANES	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	1,8	0	0	3,1	0	0
20. SANT CUGAT	5,8	5,8	0	0	9,8	0	0
21. MIRASOL	1	1	0	0	1,7	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	0	0	1,7	0	0
23. RUBÍ	3,3	3,3	0	0	5,6	0	0
24. LES FONTS	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	0,3	0,3	0	0	0,6	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,7	2,7	0	0	4,5	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,7	1,7	0	0	2,8	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,2	0	0	2	0	0
29. VOLPELLERES	1,2	1,2	0	0	2	0	0
30. SANT JOAN	2,3	2,3	0	0	3,9	0	0
31. BELLATERRA	0,8	0,8	0	0	1,4	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,5	0	0	7,6	0	0
33. SANT QUIRZE	1,2	1,2	0	0	2	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,2	1,2	0	0	2	0	0
35. SABADELL RAMBLA	2,7	2,7	0	0	4,5	0	0

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAIXADA

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
FP6A	602	602	0	246	356	0	0
01. PL. CATALUNYA	19,4	19,4	0	25,9	15	0	0
02. PROVENÇA	9,8	9,8	0	12,1	8,2	0	0
03. GRÀCIA	5,8	5,8	0	3,1	7,6	0	0
04. SANT GERVASI	1,8	1,8	0	4,5	0	0	0
05. MUNTANER	2,3	2,3	0	3,3	1,6	0	0
06. BONANOVA	1	1	0	2	0,3	0	0
07. TRES TORRES	2	2	0	3,6	0,8	0	0
08. SARRIÀ	3	3	0	4	2,3	0	0
09. REINA ELISENDA	4,8	4,8	0	11,4	0,3	0	0
10. PLAÇA MOLINA	3	3	0	7,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,3	1,3	0	3,3	0	0	0
12. PUTXET	3,3	3,3	0	7,7	0,3	0	0
13. TIBIDABO	5	5	0	11,8	0,3	0	0
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,1	0	0	1,9	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0,2	0	0	0,3	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,3	0,3	0	0	0,5	0	0
17. LES PLANES	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
18. LA FLORESTA	1,2	1,2	0	0	2,1	0	0
19. VALLDOREIX	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
20. SANT CUGAT	5,5	5,5	0	0	9,2	0	0
21. MIRASOL	1,2	1,2	0	0	2,1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	1	0	0	1,6	0	0
23. RUBÍ	3	3	0	0	5,1	0	0
24. LES FONTS	1	1	0	0	1,7	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	2	0	0	3,4	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,5	2,5	0	0	4,2	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	1,3	0	0	2,2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,2	0	0	2	0	0
29. VOLPELLERES	0,5	0,5	0	0	0,8	0	0
30. SANT JOAN	0,6	0,6	0	0	1	0	0
31. BELLATERRA	0,7	0,7	0	0	1,1	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,6	5,6	0	0	9,4	0	0
33. SANT QUIRZE	1,3	1,3	0	0	2,1	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,1	1,1	0	0	1,9	0	0
35. SABADELL RAMBLA	5,1	5,1	0	0	8,6	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600	0	0	533	67
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJADA							
FP5B	600	0	600	0	0	533	67
01. PL. ESPAÑA	24,2	0	24,2	0	0	25	17,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	2,5	0	0	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	0	5,5	0	0	6	1,5
04. EUROPA / FIRA	6,3	0	6,3	0	0	6,9	1,5
05. GORNAL	3,5	0	3,5	0	0	3,8	1,5
06. SANT JOSEP	3,7	0	3,7	0	0	4,1	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,3	0	10,3	0	0	11,3	3
08. ALMEDA	5,5	0	5,5	0	0	6	1,5
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	5,2	0	0	5,6	1,5
10. SANT BOI	8,3	0	8,3	0	0	9,2	1,5
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,2	0	3,2	0	0	3,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2	0	0	0,2	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0,7	0	0	0,8	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	2,5	0	0	2,6	1,5
15. CAN ROS	1,8	0	1,8	0	0	2,1	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0,7	0	0	0,8	0
17. PALLEJÀ	1,2	0	1,2	0	0	1,3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	2,5	0	0	2,6	1,5
19. PALAU	1,2	0	1,2	0	0	1,1	1,5
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,2	0	0	0,2	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	2	0	0	1,7	4,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0	0,7	0	0	0,6	1,5
23. ABRERA	0,5	0	0,5	0	0	0,6	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,3	0	1,3	0	0	1,3	1,5
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0	0,5	0	0	0	4,5
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0	0,8	0	0	0	7,5
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,5	0	0,5	0	0	0	4,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	0	0,3	0	0	0	3
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,3	0	0	0	3
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0	0,7	0	0	0	6
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,5	0	0	0	4,5
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0,5	0	0	0	4,5
37. PIERA	0,8	0	0,8	0	0	0	7,5
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
39. CAPELLADES	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
42. IGUALADA	0,8	0	0,8	0	0	0	7,5

P6B. LÍNIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAIXADA

FP6B	600	0	600	0	0	533	67
01. PL. ESPAÑA	26,1	0	26,1	0	0	26,8	20,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	0	4,4	0	0	4,6	2,6
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	0	2,7	0	0	2,8	1,5
04. EUROPA / FIRA	2,7	0	2,7	0	0	2,9	1,5
05. GORNAL	0,9	0	0,9	0	0	1	0
06. SANT JOSEP	2,6	0	2,6	0	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	0	8,3	0	0	8,7	4,5
08. ALMEDA	2,3	0	2,3	0	0	2,6	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	0	4,7	0	0	5	2,6
10. SANT BOI	8	0	8	0	0	8,2	5,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	0	1,5	0	0	1,7	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	0	0,9	0	0	1	0
13. SANTA COLOMA DE CERVEL·LÓ	0,6	0	0,6	0	0	0,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	0	3,7	0	0	3,8	3
15. CAN ROS	3	0	3	0	0	3,4	0
16. QUATRE CAMINS	2,2	0	2,2	0	0	2,5	0
17. PALLEJÀ	3	0	3	0	0	3,4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	0	4,9	0	0	5,4	1,2
19. PALAU	1	0	1	0	0	1,2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0	0,3	0	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	0	3,5	0	0	3,9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0	1,1	0	0	1,1	1,2
23. ABRERA	1,3	0	1,3	0	0	1,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	0	3,4	0	0	3,7	1,5
25. ESPARREGUERA	0,7	0	0,7	0	0	0,8	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0,4	0	0	0	3,5
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2	0	0	0	1,5
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,3	0	0	0	3
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	0	0,3	0	0	0	2,8
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	0,7	0	0	0	6,6
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0	0,9	0	0	0	8
37. PIERA	1,8	0	1,8	0	0	0	15,8
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0	0,5	0	0	0	4,7
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2	0	0	0	2
42. IGUALADA	0,5	0	0,5	0	0	0	4,7

Base BASE TOTAL 1202 602 600 246 356 533 67

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
FP7	1202	602	600	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0,3	0,7	0,4	0,3	0,8	0
4	1,2	0,5	1,9	0,4	0,5	1,9	1,3
5	4,7	2,7	6,7	4	1,9	6,3	9,7
6	10,2	7,7	12,8	11,7	4,9	13,6	6,6
7	20,3	21,1	19,6	16,7	24,1	19,4	21,3
8	36,7	39	34,4	38,6	39,3	34	37,2
9	18,8	20,3	17,3	18,2	21,7	17,9	12,3
10	7,5	8,4	6,7	9,9	7,4	6	11,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,89	7,54	7,82	7,94	7,53	7,67
Desviació	1,33	1,21	1,42	1,31	1,13	1,42	1,44
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions							
FP8_1	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2,5	3,7	1,3	2,8	4,2	1,2	2
(1)-BASTANT	29,1	30,1	28	28,4	31,3	26,9	37,3
(3)-MOLT	68,4	66,2	70,7	68,8	64,5	71,9	60,7
Mitjana	2,34	2,29	2,4	2,35	2,25	2,43	2,19
Desviació	0,98	1,01	0,94	0,98	1,03	0,93	1,02
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren							
FP8_2	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	4,3	5,7	2,9	5,7	5,8	2,7	4,6
(1)-BASTANT	32,7	30,9	34,5	26,8	33,7	32	54,3
(3)-MOLT	63	63,4	62,5	67,5	60,6	65,2	41,1
Mitjana	2,22	2,21	2,22	2,29	2,15	2,28	1,78
Desviació	1,04	1,06	1,02	1,04	1,07	1	1,05
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament							
FP8_3	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	5,3	3,9	6,7	4,4	3,6	6,7	6,6
(1)-BASTANT	40	40,9	39,1	35,8	44,5	38,1	47
(3)-MOLT	54,7	55,1	54,2	59,8	51,9	55,2	46,4
Mitjana	2,04	2,06	2,02	2,15	2	2,04	1,86
Desviació	1,08	1,06	1,1	1,06	1,05	1,1	1,09
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil							
FP8_4	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	1,7	2,3	1,1	2,8	2	1,3	0
(1)-BASTANT	37,1	34,7	39,6	30	37,8	39,7	39,3
(3)-MOLT	61,1	63	59,2	67,2	60,2	59	60,7
Mitjana	2,21	2,24	2,17	2,32	2,18	2,17	2,21
Desviació	1,01	1,01	1	0,99	1,01	1,01	0,98
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen							
FP8_5	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	4,9	6,2	3,5	5,7	6,6	3,4	4,6
(1)-BASTANT	34,2	37,9	30,4	35,2	39,7	30,9	26,2
(3)-MOLT	61	55,9	66	59,1	53,7	65,6	69,2
Mitjana	2,17	2,06	2,29	2,12	2,01	2,28	2,34
Desviació	1,06	1,09	1,01	1,08	1,1	1,01	1,02
P8_6. Importància: Els empleats són amables							
FP8_6	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	6,4	7,6	5,2	9,6	6,2	4,7	9
(1)-BASTANT	42,5	41,3	43,7	38,7	43,1	43,6	44,4

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
(3)-MOLT	51,1	51,1	51,2	51,7	50,7	51,8	46,6
Mitjana	1,96	1,95	1,97	1,94	1,95	1,99	1,84
Desviació	1,09	1,11	1,08	1,14	1,09	1,07	1,12
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint							
FP8_7	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	1,9	1,2	2,7	1,6	0,8	2,6	3,5
(1)-BASTANT	23,9	22,3	25,6	23,4	21,4	26	21,9
(3)-MOLT	74,2	76,6	71,7	75	77,7	71,4	74,6
Mitjana	2,46	2,52	2,41	2,48	2,55	2,4	2,46
Desviació	0,92	0,87	0,96	0,9	0,85	0,96	0,95
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació							
FP8_8	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	3,6	2,5	4,7	2,8	2,3	4,6	5,6
(1)-BASTANT	29,9	25,9	33,9	25,3	26,3	34,2	31,6
(3)-MOLT	66,5	71,6	61,3	71,9	71,5	61,2	62,8
Mitjana	2,29	2,41	2,18	2,41	2,41	2,18	2,2
Desviació	1,01	0,95	1,05	0,96	0,95	1,05	1,07
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis							
FP8_9	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2	1,8	2,2	1,6	1,9	2,4	1
(1)-BASTANT	26,2	23,7	28,6	22,4	24,6	29,5	21,5
(3)-MOLT	71,8	74,5	69,1	76	73,5	68,1	77,5
Mitjana	2,42	2,47	2,36	2,5	2,45	2,34	2,54
Desviació	0,94	0,91	0,97	0,89	0,93	0,98	0,87
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establerts							
FP8_10	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	0,6	0,3	0,8	0,4	0,3	0,7	1,5
(1)-BASTANT	15,7	15,8	15,5	20,7	12,4	15,5	15,6
(3)-MOLT	83,7	83,8	83,6	78,9	87,3	83,7	82,9
Mitjana	2,67	2,67	2,66	2,57	2,74	2,67	2,64
Desviació	0,76	0,75	0,76	0,83	0,68	0,76	0,8
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle							
FP8_11	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	4,4	4,6	4,1	5,3	4,2	3,9	6
(1)-BASTANT	41,5	38,5	44,5	39,3	37,9	45,2	39,4
(3)-MOLT	54,1	56,9	51,4	55,5	57,9	50,9	54,7
Mitjana	2,04	2,09	1,99	2,06	2,12	1,98	2,03
Desviació	1,06	1,06	1,06	1,08	1,06	1,06	1,09
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut							
FP8_12	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	13,1	11,4	14,8	10,6	12,1	15,7	7,7
(1)-BASTANT	39,9	37,3	42,5	38,9	36,3	42,8	40
(3)-MOLT	47	51,2	42,7	50,6	51,7	41,5	52,3
Mitjana	1,81	1,91	1,71	1,91	1,91	1,67	1,97
Desviació	1,17	1,16	1,17	1,15	1,17	1,17	1,12
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnador							
FP8_13	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	14,4	18,4	10,4	19,5	17,6	10,6	9,2
(1)-BASTANT	46,8	45,2	48,4	40,3	48,5	47,6	54,9
(3)-MOLT	38,8	36,4	41,2	40,2	33,9	41,8	35,9
Mitjana	1,63	1,54	1,72	1,61	1,5	1,73	1,63

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
Desviació	1,14	1,16	1,11	1,2	1,13	1,12	1,07
P8_14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar							
FP8_14	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	7,2	7,9	6,6	5,7	9,4	6,5	7,5
(1)-BASTANT	46,7	44,1	49,3	48,6	41	48,8	53,4
(3)-MOLT	46	48	44,1	45,7	49,6	44,7	39,1
Mitjana	1,85	1,88	1,82	1,86	1,9	1,83	1,71
Desviació	1,09	1,11	1,08	1,08	1,13	1,08	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte							
FP8_15	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	8,5	10,2	6,8	11,7	9,1	7,5	0,5
(1)-BASTANT	48,1	44,8	51,3	41,8	47	50,3	59,2
(3)-MOLT	43,4	45	41,9	46,5	43,9	42,1	40,4
Mitjana	1,78	1,8	1,77	1,81	1,79	1,77	1,8
Desviació	1,1	1,13	1,07	1,15	1,11	1,08	1
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i conservades							
FP8_16	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2,3	2,9	1,7	1,2	4,1	1,9	0
(1)-BASTANT	42,7	41,8	43,6	43,1	41	44,8	34,2
(3)-MOLT	55	55,3	54,7	55,7	55	53,3	65,8
Mitjana	2,08	2,08	2,08	2,1	2,06	2,05	2,32
Desviació	1,03	1,04	1,02	1,02	1,06	1,03	0,96
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable							
FP8_17	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	8,8	10	7,6	8,5	10,9	7,7	6,5
(1)-BASTANT	41,3	43,2	39,5	40,9	44,7	39,3	41,3
(3)-MOLT	49,9	46,9	52,9	50,6	44,3	53	52,2
Mitjana	1,91	1,84	1,98	1,93	1,78	1,98	1,98
Desviació	1,12	1,13	1,11	1,12	1,13	1,11	1,1
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin							
FP8_18	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	1,8	1,5	2,1	0,8	1,9	2,1	2
(1)-BASTANT	26,4	27,5	25,3	31,1	25	24,5	31,7
(3)-MOLT	71,9	71,1	72,7	68,1	73,1	73,4	66,3
Mitjana	2,42	2,41	2,43	2,35	2,44	2,45	2,31
Desviació	0,94	0,94	0,94	0,95	0,93	0,93	0,99
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	1	0,8	1,1	0	1,4	1	2
(1)-BASTANT	20,2	18,4	22,1	22,6	15,5	22,9	15,6
(3)-MOLT	78,8	80,8	76,8	77,4	83,1	76,1	82,4
Mitjana	2,57	2,61	2,53	2,55	2,65	2,51	2,63
Desviació	0,84	0,81	0,87	0,84	0,79	0,88	0,82
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats							
FP8_20	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2,1	2	2,2	0,8	2,7	2,4	0,5
(1)-BASTANT	38,9	37,4	40,4	37	37,7	41,6	30,7
(3)-MOLT	59	60,6	57,4	62,2	59,6	56	68,8
Mitjana	2,16	2,19	2,13	2,24	2,16	2,1	2,37
Desviació	1,02	1,01	1,03	0,99	1,03	1,03	0,94
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
FP8_21	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	32	33,7	30,2	25,2	39,6	29,4	36,6
(1)-BASTANT	38,7	36,6	40,7	40,1	34,2	40,5	42,6
(3)-MOLT	29,4	29,7	29,1	34,7	26,2	30,1	20,8
Mitjana	1,27	1,26	1,28	1,44	1,13	1,31	1,05
Desviació	1,19	1,21	1,18	1,2	1,2	1,19	1,1
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any							
FP8_22	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2	2,1	1,8	1,2	2,7	2	0,5
(1)-BASTANT	36,7	33,9	39,4	33,2	34,5	39,4	39,3
(3)-MOLT	61,4	64	58,8	65,7	62,8	58,6	60,2
Mitjana	2,21	2,26	2,16	2,3	2,23	2,15	2,2
Desviació	1,01	1	1,02	0,97	1,02	1,02	1
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat							
FP8_23	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	3,1	2	4,3	0,8	2,7	4,7	1
(1)-BASTANT	16,6	14,4	18,8	14,1	14,6	19,9	9,6
(3)-MOLT	80,3	83,6	76,9	85	82,6	75,3	89,4
Mitjana	2,57	2,65	2,49	2,69	2,63	2,46	2,78
Desviació	0,87	0,8	0,94	0,74	0,83	0,97	0,66
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments							
FP8_24	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2,4	1,8	2,9	1,2	2,2	3	1,7
(1)-BASTANT	39,9	37,1	42,6	34,3	39	41,8	49,2
(3)-MOLT	57,8	61,1	54,5	64,5	58,8	55,2	49,1
Mitjana	2,13	2,2	2,06	2,28	2,15	2,07	1,96
Desviació	1,03	1,01	1,04	0,98	1,02	1,04	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)							
FP8_25	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	1,8	1,3	2,3	2	0,8	2,2	2,7
(1)-BASTANT	34	34,9	33,1	38	32,7	31,9	42,2
(3)-MOLT	64,2	63,8	64,7	60	66,5	65,9	55
Mitjana	2,27	2,26	2,27	2,18	2,32	2,3	2,07
Desviació	0,99	0,99	1	1,02	0,96	0,99	1,05
P8_26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei							
FP8_26	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	2	1,9	2,1	1,6	2,1	2,3	1,2
(1)-BASTANT	26,8	28,2	25,4	31,2	26,2	25,6	24
(3)-MOLT	71,1	69,9	72,4	67,2	71,7	72,1	74,8
Mitjana	2,4	2,38	2,43	2,33	2,41	2,42	2,48
Desviació	0,95	0,96	0,94	0,97	0,95	0,94	0,9
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions							
FP8_27	1202	602	600	246	356	533	67
(0)-POC	8,4	7,3	9,5	6,9	7,5	9,2	12,5
(1)-BASTANT	40,7	42,3	39,1	40,1	43,8	38,4	44,6
(3)-MOLT	50,9	50,5	51,3	53	48,7	52,4	42,9
Mitjana	1,93	1,94	1,93	1,99	1,9	1,96	1,73
Desviació	1,12	1,1	1,13	1,1	1,1	1,13	1,15
P9. Els 5 aspectes més importants							
FP9	1190	592	598	242	350	532	66
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	26,1	26,1	23,8	27,6	27,2	16,8
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	14	13,6	16,4	12,3	14,4	7,4

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	6	5,7	8,6	4,3	5,5	7,4
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	13,9	14,2	14,4	13,6	14,8	9,2
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	14,2	28,5	17,7	11,9	28,4	29,3
Els empleats són amables.	6,8	6,9	6,6	7,4	6,6	6,2	9,4
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passatge	35,3	34,8	35,9	26,3	40,7	35	42,6
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	25,1	22,5	25,8	24,6	22,7	21,2
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	30,8	29,4	34,8	28,1	28	40,4
Acompleix els horaris establerts.	55,3	56,7	54	54,7	58	54,1	53,2
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	12,2	10	13,2	11,5	10	10,2
Normalment pots anar assegut.	10,3	12,8	7,9	9,9	14,9	7,7	9,6
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	4,4	5,8	5,4	3,7	6,1	3,6
Les parades o estacions són còmodes per esperar	7,1	8,5	5,8	7,3	9,3	6	3,8
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	3,8	3,5	4,5	3,4	3,6	2,8
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	5,3	9,5	7,3	3,9	9,7	8,4
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	4,9	9,3	7,5	3,1	8,8	13,9
No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnen	29,4	27,7	31,1	28	27,5	32,4	21,2
No hi ha perill d'accidents.	43,8	44,6	43	42,5	46	42,6	46,4
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	14,7	12,3	13,1	15,9	11,8	16,3
El viatge resulta entretingut.	1,6	0,8	2,4	0,4	1,1	2,7	0,5
Als cotxes, temperatura adequada a cada època	17,2	15,8	18,6	14,9	16,3	19	15,7
El preu del bitllet és adequat.	56,7	62,7	50,7	59,8	64,7	49,6	59,5
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	11,6	10,3	13	10,6	9,8	14,5
La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	9,6	8,9	10,2	7,4	9,9	10,4	8,4
La informació en els casos d'incidències es troba fàcilment	19,2	17,7	20,8	17,2	18	21	19,2
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	2,3	2,5	2,1	1,7	3,1	2,4	0
FP10_1	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,5	0,8	0,3	0,4	1,1	0,2	1,5
1	0,3	0	0,5	0	0	0,6	0
2	0,3	0,2	0,5	0,4	0	0,6	0
3	1	0,7	1,3	1,2	0,3	1,4	0
4	2,1	1,5	2,7	1,6	1,4	2,6	3,9
5	7,9	7,9	7,9	10,9	5,8	7,8	8,4
6	13	12,2	13,7	12,5	12	13,8	12,8
7	17,4	15,8	18,9	15,4	16,1	20,4	7,2
8	28,3	30,8	25,7	26,8	33,6	24,8	33,3
9	17,6	16,6	18,5	14,9	17,9	17,5	26
10	11,7	13,5	9,9	15,8	11,9	10,3	7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,63	7,42	7,55	7,69	7,4	7,55
Desviació	1,73	1,7	1,76	1,79	1,64	1,75	1,81
FP10_2	1202	602	600	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0,6	0	0	0,6	0,5
2	0,2	0,2	0,2	0,4	0	0,2	0
3	0,6	0,2	1,1	0,4	0	1	1,3
4	1,3	0,8	1,8	1,2	0,6	2,1	0
5	7,1	5,3	8,9	5,3	5,2	8,3	13
6	11,2	8,9	13,5	11,7	6,9	14,1	8,7
7	17,5	16,4	18,6	15,4	17,1	20,3	5,5
8	29,4	30,3	28,5	29,1	31,2	26,6	43,9
9	19,7	20,7	18,7	18,9	22	18,7	18,9
10	12,8	17,3	8,2	17,5	17,1	8,2	8,2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	8	7,46	7,9	8,07	7,43	7,64
Desviació	1,57	1,46	1,62	1,56	1,38	1,63	1,6
FP10_3	1202	602	600	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0,5	0	0	0,6	0
2	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
3	1,3	0,6	1,9	0,4	0,8	2	1,5
4	1,3	1,2	1,5	2,4	0,3	1,3	2,6

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
5	7,4	4,5	10,3	6,1	3,4	10,3	10,5
6	11,5	8,5	14,5	9,3	7,9	13,9	19,7
7	19,6	19,5	19,6	18,2	20,4	20,4	13,2
8	32,6	34,4	30,8	30,8	36,9	32	21,8
9	16,4	18,9	13,9	17	20,3	13	21,2
10	9,2	11,9	6,6	15	9,7	6,2	9,5
No contesta	0,3	0,5	0,2	0,8	0,3	0,2	0
Mitjana	7,56	7,85	7,27	7,8	7,88	7,26	7,38
Desviació	1,53	1,39	1,62	1,53	1,29	1,61	1,7
FP10_4	1202	602	600	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
2	0,4	0,6	0,2	0	1	0,2	0,5
3	1	1	0,9	2	0,3	1	0
4	2,1	1,1	3	2,4	0,3	3	2,8
5	6,7	3,8	9,5	2,4	4,8	9,7	7,9
6	12,8	11	14,6	15	8,3	14,8	12,8
7	19,1	17,6	20,5	15,2	19,3	20,1	23,5
8	29,3	30,4	28,3	28,8	31,5	28,7	24,7
9	17,6	20,3	14,9	15,9	23,3	14,1	21,7
10	10,8	13,6	7,9	17,4	10,9	8,2	6,2
No contesta	0,2	0,5	0	0,8	0,3	0	0
Mitjana	7,58	7,83	7,34	7,78	7,86	7,32	7,47
Desviació	1,58	1,53	1,59	1,64	1,45	1,6	1,52
FP10_5	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,6	0,8	2,4	0,8	0,8	2,4	2
1	2	0,5	3,6	0,8	0,3	3,5	4,3
2	2,6	1,9	3,4	2,5	1,5	3,6	1,5
3	2,7	2,7	2,7	3,6	2,1	2,8	2,5
4	7,2	3,9	10,5	4,5	3,5	10	14,6
5	15,5	12,4	18,7	11,3	13,1	18	23,9
6	13,9	13	14,7	15	11,6	15,6	8,2
7	20,5	22,7	18,2	20,6	24,1	18,4	16,9
8	20,4	25	15,7	22,2	27	15,8	15,2
9	7,9	10	5,9	11	9,3	5,8	6,3
10	5,3	6,6	3,9	7,3	6,2	4	3,2
No contesta	0,4	0,5	0,3	0,4	0,6	0,2	1,5
Mitjana	6,38	6,86	5,89	6,78	6,92	5,91	5,79
Desviació	2,15	1,93	2,26	2,05	1,84	2,26	2,24
FP10_6	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,6	1,8	1,5	2,4	1,4	1,4	2
1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0
2	1,1	1,4	0,9	1,2	1,5	1	0
3	2	1,6	2,4	2,4	1	2,2	4,3
4	3,1	2,4	3,9	2,4	2,3	3,7	5,4
5	8,8	7,3	10,4	6,8	7,7	8,7	23,5
6	13,6	13,2	13,9	13,8	12,8	14,1	12,4
7	18	18,3	17,7	15	20,5	18,1	14,3
8	27,3	30	24,6	27,4	31,8	25,5	17,6
9	14,7	12,1	17,3	16	9,5	17,8	13,4
10	6,9	7,8	5,9	7,7	7,9	5,9	5,8
No contesta	2,5	3,8	1,2	4,4	3,4	1,2	1,5
Mitjana	7,1	7,16	7,04	7,14	7,17	7,1	6,55
Desviació	1,97	1,96	1,97	2,11	1,86	1,95	2,09
FP10_7	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,4	0,5	2,3	0,8	0,3	1,6	7,6
1	0,6	0,3	0,9	0,8	0	0,7	2,6
2	1,3	0,7	1,9	0,4	0,9	1,7	3,8

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
3	1,1	0,8	1,4	0	1,4	1,3	2,6
4	3,1	2,2	4,1	2,4	2	3,1	12
5	7,7	6,1	9,3	6,5	5,8	8,9	12,8
6	16,9	18,4	15,3	16,7	19,7	16	9,2
7	21,7	23,6	19,9	18,6	27,1	21,2	9,7
8	25	26,6	23,5	29,1	24,8	24,4	16,4
9	13,2	12,8	13,7	14	11,9	13	18,6
10	7,7	8	7,3	10,7	6,2	7,6	4,7
No contesta	0,2	0	0,5	0	0	0,5	0
Mitjana	7,09	7,27	6,9	7,4	7,18	7,01	5,99
Desviació	1,91	1,65	2,12	1,76	1,56	1,98	2,85
FP10_8	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,7	0	1,4	0	0	1,2	3
1	0,2	0,2	0,1	0	0,3	0,2	0
2	0,7	0,2	1,3	0	0,3	0,8	4,7
3	0,7	0,5	1	0,8	0,3	0,7	2,8
4	3	1,7	4,3	0,4	2,5	3,7	9,8
5	8,8	7,9	9,7	5,4	9,6	10,4	4,2
6	13,7	12,8	14,7	7,3	16,5	15,1	11,6
7	22	23	21	17,7	26,6	21,5	17,3
8	28,5	31,3	25,8	37,1	27,3	25,6	27,5
9	14,7	13,5	15,8	17,5	10,8	15,9	14,7
10	6,9	9,1	4,7	13,8	5,8	5	3
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0	1,5
Mitjana	7,26	7,48	7,04	7,91	7,19	7,09	6,6
Desviació	1,7	1,49	1,86	1,39	1,48	1,79	2,32
FP10_9	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,2	0,7	1,8	0,4	0,8	1,4	5
1	0,6	0,3	0,8	0,8	0	0,6	2,6
2	1,3	1	1,7	0,8	1,1	1,1	6
3	1,2	0,6	1,9	0	1	1,8	2,7
4	3,7	3,2	4,3	2,8	3,4	3,4	11,3
5	10	8,1	12	6,9	8,8	12,5	7,8
6	15,3	15,6	15	11,9	18,1	15,4	12,1
7	24,2	27,2	21,1	22,3	30,6	22,4	11,2
8	22,9	23,9	21,9	27,8	21,1	22	21,2
9	12,8	10,6	14,9	15,3	7,4	14,7	16,7
10	6,8	9	4,6	11	7,6	4,8	3,5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7,17	6,81	7,46	6,97	6,9	6,12
Desviació	1,89	1,73	2,02	1,74	1,7	1,91	2,7
FP10_10	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
2	0,5	0,3	0,7	0,4	0,3	0,8	0
3	0,4	0,5	0,3	0,4	0,5	0,3	0
4	1,7	0,8	2,5	1,2	0,6	2,8	0
5	4,9	3,5	6,3	3,6	3,4	6,4	5,5
6	9,6	9,5	9,7	14,6	6	9,5	11,1
7	16,9	19,1	14,7	21,9	17,2	14,7	15
8	27,9	29,9	25,8	24,3	33,8	26,4	20,6
9	23,1	22,4	23,8	20,9	23,5	23,2	28,3
10	14,7	14	15,5	12,7	14,8	15	19,3
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
Mitjana	7,88	7,94	7,82	7,75	8,07	7,78	8,13
Desviació	1,58	1,43	1,73	1,49	1,37	1,75	1,47
FP10_11	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,5	1	0	0,4	1,5	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
2	0,8	1	0,5	1,6	0,6	0,6	0
3	3	3,8	2,2	2	5,1	2,2	2,6
4	3,9	4,1	3,7	4,5	3,9	3	9,4
5	11	12,5	9,4	11,7	13,1	10	4,7
6	19,5	23,2	15,9	16,5	27,8	15,9	15,6
7	21,3	21,8	20,8	20,5	22,6	21,6	15,1
8	23,8	20	27,5	25,7	16,1	27,7	25,9
9	12,7	9,6	15,8	12,5	7,5	15,1	20,9
10	3,3	3	3,6	4,5	1,9	3,3	5,7
No contesta	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
Mitjana	6,85	6,6	7,11	6,92	6,38	7,1	7,22
Desviació	1,72	1,78	1,63	1,77	1,75	1,61	1,79
FP10_12	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,4	0,6	0,1	0,4	0,7	0	1,3
1	0,6	0,5	0,7	0,4	0,5	0,8	0
2	1,1	1,6	0,6	0,4	2,4	0,7	0
3	1,9	2,3	1,5	2	2,5	1,7	0
4	3,2	4,2	2,1	3,7	4,6	1,9	4,1
5	10,5	11,8	9,3	12,1	11,5	9,5	8
6	19,3	22,3	16,3	19	24,6	16,7	12,9
7	22,1	22,1	22	18,9	24,3	22,6	17,6
8	24,3	19,2	29,4	22,3	17,1	28,4	37,5
9	12,3	10,9	13,7	16,2	7,3	13,8	12,9
10	4,3	4,5	4	4,5	4,5	3,8	5,7
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
Mitjana	6,92	6,72	7,13	6,98	6,53	7,11	7,31
Desviació	1,73	1,81	1,62	1,75	1,83	1,62	1,67
FP10_13	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,3	0,5	0,2	0	0,8	0,2	0
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
2	0,4	0,5	0,3	0,8	0,3	0,3	0
3	1,1	0,9	1,3	0	1,5	1,5	0
4	1,7	1,4	2,1	0,4	2	2,4	0
5	7,6	5,8	9,3	8,1	4,2	9,4	8,4
6	16,7	15,7	17,7	14,6	16,5	17,4	19,9
7	24,6	27	22,2	24,2	29	22,2	21,8
8	28,4	27,1	29,8	29,1	25,6	30,1	27,9
9	11,9	11,6	12,2	12,5	11	11,9	14,8
10	6,7	9,5	3,9	10,2	9	3,6	6
No contesta	0,4	0	0,8	0	0	0,8	1,2
Mitjana	7,26	7,38	7,14	7,49	7,3	7,11	7,39
Desviació	1,55	1,57	1,52	1,48	1,63	1,54	1,36
FP10_14	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,5	0,5	0,5	0,4	0,6	0,4	1,5
1	0,4	0	0,7	0	0	0,8	0,5
2	0,7	0	1,3	0	0	1,5	0
3	1,2	0,8	1,7	1,2	0,6	1,3	4,3
4	2,8	1,8	3,8	2,8	1	3,9	3
5	8,4	6,7	10,1	7,7	6	10,2	9,2
6	16,9	15,7	18,1	15,3	16	18,6	14,8
7	22,7	23,8	21,6	22,5	24,8	21,7	20,9
8	27,9	31,2	24,7	28,6	33	24,6	25,3
9	12,7	12,8	12,7	14,2	11,8	12,2	16,3
10	5,7	6,8	4,5	7,4	6,4	4,6	4,2
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
Mitjana	7,14	7,36	6,92	7,32	7,39	6,92	6,98
Desviació	1,67	1,51	1,79	1,59	1,45	1,78	1,93

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
FP10_15	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
1	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
2	0,3	0,3	0,2	0,4	0,3	0,2	0
3	0,7	0,7	0,8	0,8	0,5	1	0
4	2	1,6	2,5	1,6	1,6	2,7	1,1
5	8,2	5,8	10,5	8,1	4,3	11,1	5,9
6	16,3	14,2	18,3	16,3	12,7	17,8	22,7
7	26	28,8	23,1	24,6	31,8	22,8	25,4
8	27,9	28,2	27,7	26,8	29,2	27,9	25,7
9	13	13,7	12,3	14,9	12,9	11,9	14,8
10	5,5	6,5	4,5	6,6	6,4	4,5	4,5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,39	7,13	7,34	7,43	7,11	7,31
Desviació	1,47	1,42	1,5	1,49	1,38	1,52	1,32
FP10_16	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,2	0	0,5	0	0	0,5	0
1	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
2	0,5	0,3	0,6	0	0,5	0,4	2,6
3	1,1	0,5	1,8	0	0,8	2	0
4	2	0,6	3,4	0,8	0,5	3,5	2,2
5	8,3	5,6	11,1	9	3,3	11,3	9,3
6	15,4	11,1	19,8	11,6	10,7	19,8	19,1
7	25	26,4	23,6	24,7	27,6	22,7	30,5
8	29,2	35	23,3	32,2	37	24,8	11,7
9	12,9	14,4	11,4	14,7	14,1	10,5	18,8
10	5,3	5,9	4,6	6,6	5,4	4,5	5,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,53	6,95	7,47	7,57	6,93	7,09
Desviació	1,53	1,34	1,65	1,41	1,29	1,64	1,68
FP10_17	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,2	0,2	0,3	0,4	0	0,2	1,1
1	0,3	0	0,6	0	0	0,7	0
2	0,4	0,3	0,5	0,4	0,3	0,6	0
3	0,6	0,5	0,6	0,8	0,3	0,7	0
4	1,8	0,7	2,9	1,2	0,4	2,9	2,8
5	9	5,4	12,6	6,1	4,9	12,7	12,2
6	15,9	13,2	18,6	12,9	13,5	18,8	17,1
7	25,9	26,2	25,5	25,9	26,5	25,1	28,7
8	28,2	33	23,4	31,2	34,3	23,9	19,4
9	11	12,6	9,3	13	12,4	8,9	12,5
10	5,8	7,3	4,3	7,4	7,3	4,1	6,2
No contesta	0,9	0,5	1,3	0,8	0,3	1,5	0
Mitjana	7,21	7,5	6,91	7,43	7,54	6,9	7,05
Desviació	1,53	1,38	1,6	1,5	1,3	1,6	1,66
FP10_18	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,4	0,2	0,6	0,4	0	0,5	1,2
1	0,5	0,2	0,8	0	0,3	0,9	0
2	0,6	0,3	0,9	0,8	0	1,1	0
3	0,8	0,6	1,1	0,8	0,4	1,1	0,5
4	3	1,1	5	1,3	0,9	5,2	3
5	7,7	5,3	10	6,9	4,2	9,2	16,7
6	15,7	13,7	17,8	14,1	13,3	18,3	13,8
7	20,9	21	20,8	20,2	21,5	21,4	15,5
8	28,3	32,5	24	30,3	34	24	24,3
9	14,5	16,6	12,3	14,9	17,7	12,6	10
10	7,4	8,6	6,3	9,8	7,7	5,4	13,5
No contesta	0,3	0,2	0,5	0,4	0	0,3	1,5
Mitjana	7,27	7,58	6,97	7,48	7,65	6,94	7,18

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
Desviació	1,69	1,48	1,82	1,62	1,37	1,81	1,92
FP10_19	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,2	0,2	0,3	0,4	0	0,3	0
1	0,2	0,2	0,2	0,4	0	0,2	0
2	0,5	0,3	0,7	0,4	0,3	0,7	0
3	0,4	0,2	0,7	0,4	0	0,5	1,8
4	1,7	0,6	2,8	0,8	0,5	2,9	1,3
5	4,8	3,8	5,9	4,4	3,3	5,6	7,9
6	10,3	9,2	11,4	10,1	8,6	11,3	12
7	18	17,9	18	17	18,4	18,7	13,2
8	31,9	35,8	28	36,8	35,2	27,3	33,1
9	20,7	21,6	19,8	20,1	22,6	20,4	15,6
10	9,9	9,8	10,1	8,6	10,6	10,1	10,5
No contesta	1,3	0,5	2,2	0,4	0,6	1,9	4,6
Mitjana	7,72	7,86	7,59	7,73	7,95	7,59	7,6
Desviació	1,54	1,39	1,67	1,52	1,29	1,68	1,6
FP10_20	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,3	0	0,5	0	0	0,5	0,5
1	0,5	0,2	0,8	0,4	0	0,6	2,5
2	0,4	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	2
3	1,3	0,5	2,1	0	0,8	1,9	3,8
4	2,2	0,8	3,7	0,4	1,1	4	1,5
5	7,8	4,3	11,3	4,8	4	11,8	7,8
6	16,2	12,6	19,9	11,4	13,4	20,6	14,4
7	26,2	26,9	25,6	18,9	32,4	25,7	24,6
8	27,7	33,2	22,2	36,5	30,9	22	24,4
9	11,4	13,9	8,8	17,5	11,5	8,6	10,9
10	5,9	7,4	4,5	9,7	5,8	4,1	7,2
No contesta	0	0	0,1	0	0	0	0,5
Mitjana	7,18	7,55	6,8	7,74	7,43	6,79	6,89
Desviació	1,59	1,35	1,71	1,41	1,3	1,67	2,06
FP10_21	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,1	1	1,2	1,2	0,8	1,3	0,5
1	1,2	1	1,4	0	1,7	1,5	0
2	1,5	1,7	1,3	0,8	2,3	1,2	2,5
3	2,1	2	2,2	1,7	2,2	2,5	0
4	2,6	3,1	2	2	3,9	2,1	1,1
5	12,5	12,9	12,1	12,5	13,2	12,4	9,8
6	19,6	22,4	16,8	19,1	24,6	16,9	16,2
7	20,2	21,8	18,6	19,6	23,3	18,6	18,9
8	24,9	21,6	28,2	26,6	18,2	27,8	31,3
9	8,3	6,8	9,8	8,8	5,4	10,2	6,7
10	4,2	5,2	3,1	6,7	4,2	3	4,2
No contesta	1,9	0,5	3,3	0,8	0,3	2,6	8,7
Mitjana	6,71	6,64	6,78	6,95	6,43	6,75	7,02
Desviació	1,88	1,86	1,9	1,79	1,88	1,93	1,67
FP10_22	1202	602	600	246	356	533	67
0	1,3	1,3	1,3	0,4	1,9	1,2	2
1	0,3	0,2	0,5	0,4	0	0,6	0
2	0,8	1	0,5	0,8	1,2	0,4	1,3
3	2,2	2,3	2,1	1,2	3,1	2,2	1,1
4	4,3	4	4,5	3,2	4,6	4,6	4,1
5	10,1	10,8	9,3	10	11,5	8,5	15,6
6	15	17	13	14,9	18,4	12,9	14
7	18,8	19,7	17,9	20,6	19	18,6	12,3
8	26,6	24,2	29	27,8	21,6	29,4	26,1
9	14,2	11,4	17,1	12,4	10,6	17,3	15,8
10	6,3	8,1	4,5	8,2	8	4,1	7,7
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
Mitjana	7,02	6,96	7,09	7,19	6,8	7,1	6,99
Desviació	1,91	1,93	1,89	1,75	2,03	1,87	2,06
FP10_23	1202	602	600	246	356	533	67
0	8,4	7,2	9,5	7,8	6,8	9,3	11,9
1	3,5	2,6	4,3	0,8	3,9	4,2	4,8
2	6,6	6	7,2	5,3	6,4	6,2	14,6
3	8,4	9,6	7,2	10,2	9,1	7,1	8,2
4	11,4	11,9	10,9	8,9	14	11,2	8,5
5	19,9	20,8	19,1	16,1	24	18,7	21,7
6	14,1	12,5	15,6	12,2	12,7	16,4	9,6
7	11,8	13,5	10,1	17,8	10,5	10,4	7,6
8	9,2	9,3	9,2	12,4	7,2	9,3	8,5
9	3,7	3,9	3,6	4,4	3,5	3,7	2,5
10	2,8	2,7	2,9	3,7	1,9	3	2
No contesta	0,3	0,2	0,5	0,4	0	0,5	0
Mitjana	4,91	5,01	4,8	5,34	4,78	4,88	4,23
Desviació	2,54	2,46	2,61	2,56	2,37	2,59	2,65
FP10_24	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,7	0,7	0,7	0,4	0,8	0,7	0,5
1	0,3	0,5	0,2	0,4	0,5	0,2	0
2	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
3	0,9	0,8	1	0,8	0,8	1,1	0
4	2,8	2,9	2,7	2,9	3	2,3	5,8
5	9,3	8,7	9,9	10,1	7,7	9,3	14,9
6	17	16,8	17,2	14,1	18,6	17,8	12,8
7	21	24,3	17,7	24,4	24,2	18,7	10
8	27,6	27,7	27,4	25,1	29,5	26,9	31,4
9	14	9,6	18,3	12,8	7,4	17,9	21,7
10	5,3	7,3	3,4	8,1	6,7	3,4	3
No contesta	0,9	0,7	1,2	0,8	0,6	1,4	0
Mitjana	7,16	7,15	7,18	7,24	7,09	7,17	7,21
Desviació	1,66	1,65	1,66	1,66	1,65	1,66	1,71
FP10_25	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,2	0,2	0,2	0,4	0	0,2	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0,3	0,5	0,8	0	0,4	1,3
3	1,1	0,6	1,5	0,8	0,5	1,5	1,3
4	1,7	1,3	2,2	1,6	1,1	2,3	1,3
5	8,3	6,2	10,4	7,3	5,3	10,3	11
6	14,2	13	15,3	14,6	11,9	15,2	16,4
7	20,6	23,4	17,7	21,8	24,5	18,2	13,3
8	25,7	28	23,4	29,4	27,1	23,9	19,5
9	18,9	16,5	21,3	13,3	18,6	20,7	26,2
10	9	10,5	7,5	9,8	10,9	7,2	9,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,58	7,36	7,41	7,69	7,35	7,48
Desviació	1,61	1,52	1,69	1,63	1,43	1,68	1,79
FP10_26	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,7	0,7	0,7	1,2	0,3	0,6	1,5
1	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0
2	0,9	0,8	1	0	1,4	1	1,3
3	1,4	0,9	1,8	0	1,6	2	0
4	3,3	2,4	4,1	3,6	1,7	3,9	5,9
5	8,4	7,3	9,5	7,8	6,9	9,6	8,6
6	17	18,7	15,3	16,6	20,1	15,5	13,5
7	20,4	25	15,8	23,9	25,8	15,9	15,2
8	25,9	24,7	27,1	26,6	23,5	27,5	23,6
9	12,6	9,7	15,6	10,9	8,8	14,9	21,1

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
10	6,5	7,8	5,2	7,8	7,8	5,3	4,3
No contesta	2,6	1,6	3,6	1,2	1,9	3,4	5
Mitjana	7,1	7,13	7,08	7,18	7,09	7,07	7,14
Desviació	1,77	1,7	1,84	1,72	1,68	1,83	1,94
FP10_27	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0
1	0,3	0,3	0,3	0	0,6	0,4	0
2	0,2	0,4	0	0,8	0,2	0	0
3	0,4	0,5	0,3	0,4	0,6	0,4	0
4	1,5	1	1,9	0,8	1,1	1,8	2,8
5	8,9	6,6	11,1	7,3	6,2	10,2	18,2
6	11,1	9,1	13,1	11,4	7,5	13,8	7,6
7	18,7	17,5	20	15,2	19	21,3	9,9
8	31,2	31,7	30,7	33,2	30,6	29,8	37,7
9	18	20,3	15,7	18,1	21,8	15,4	18,1
10	8,9	11,4	6,3	11,1	11,7	6,3	5,7
No contesta	0,5	0,8	0,2	1,2	0,6	0,2	0
Mitjana	7,54	7,73	7,34	7,67	7,78	7,34	7,39
Desviació	1,6	1,6	1,58	1,61	1,59	1,57	1,6
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)							
FP10A	1202	602	600	246	356	533	67
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0,3	0,5	0,4	0,2	0,4	1,3
4	0,9	0,3	1,4	0	0,5	1,4	1,8
5	4,6	3,3	5,9	4	2,8	5,8	6,1
6	10,9	8	13,8	9,3	7,1	14,3	9,9
7	26,2	29,2	23,1	22	34,2	23,4	21,1
8	36,8	41,6	32,1	42,3	41,1	31,1	40,4
9	14,8	12,4	17,2	15	10,6	18	10,8
10	5,4	5	5,8	7,1	3,5	5,4	8,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,65	7,51	7,75	7,58	7,5	7,55
Desviació	1,26	1,11	1,39	1,2	1,04	1,38	1,43
P11. Temps en ser usuari de FGC							
FP11	1202	602	600	246	356	533	67
Menys d'un any	13,7	10,3	17,2	13,5	8	16,9	19,6
Menys de dos anys	11,4	8,6	14,2	10,5	7,2	14,6	11,7
Menys de 3 anys	7,7	9	6,3	6,9	10,4	5,9	9,8
Més de 3 anys	67,2	72,2	62,3	69	74,4	62,7	58,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en general últims 2 anys							
FP12	1202	602	600	246	356	533	67
Ha empitjorat molt	1,2	1,4	1	1,6	1,3	0,8	2
Ha empitjorat una mica	7	6,8	7,2	7,7	6,2	7,4	6
Està igual	51,8	38,2	65,5	43,1	34,8	65,4	66,2
Ha millorat una mica	31,3	39,8	22,7	37,4	41,4	23,2	18,3
Ha millorat molt	8,8	13,9	3,6	10,2	16,4	3,2	7,5
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres mitjans/companyies de transport							
FP13	1202	602	600	246	356	533	67
Molt millor	15,8	25,9	5,6	22,3	28,4	5,2	8,7
Una mica millor	39,1	47,5	30,6	51,5	44,7	31,3	25,8
Igual	31,5	22,3	40,7	22,3	22,3	39,9	47,4
Una mica pitjor	5,7	4	7,4	3,6	4,3	7,7	5,5
Molt pitjor	0,4	0,2	0,6	0,4	0	0,2	4,1
NS/NC	7,6	0,2	15	0	0,3	15,8	8,6

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO							
FP14A	1168	584	584	243	341	519	65
MOLT MILLOR	13,9	19,5	8,4	21,6	17,9	8,4	8,1
UNA MICA MILLOR	35,2	39,7	30,8	40	39,5	33	13,2
IGUAL	34,9	31,6	38,2	31,7	31,5	38,3	37,3
UNA MICA PITJOR	11,9	7,6	16,2	5,8	8,9	16,3	15,7
MOLT PITJOR	2,2	0,8	3,5	0,4	1,2	2,1	14,1
NO CONEIX	1,9	0,8	3	0,4	1,1	2	11,5
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB							
FP14B	995	514	481	213	301	424	57
MOLT MILLOR	17,8	20,3	15	24,7	17,3	15,3	13
UNA MICA MILLOR	35,3	37,6	33	38,7	36,7	34,5	21,5
IGUAL	29,3	23	36,1	24,3	22,1	37,5	25,2
UNA MICA PITJOR	6,8	7,6	5,9	7,6	7,7	6	5,3
MOLT PITJOR	1,1	0,8	1,4	1,4	0,3	0	11,7
NO CONEIX	9,7	10,7	8,6	3,3	16	6,6	23,3
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT							
FP14C	686	349	337	133	216	288	49
MOLT MILLOR	10,5	9,3	11,7	10,5	8,6	12	9,9
UNA MICA MILLOR	22,3	20,8	23,9	26,2	17,4	27,1	4,8
IGUAL	22,7	16,9	28,7	20,4	14,8	31,2	14,4
UNA MICA PITJOR	7	8,4	5,4	10,6	7	5,2	6,7
MOLT PITJOR	0,3	0,6	0	1,5	0	0	0
NO CONEIX	37,2	44	30,2	30,8	52,1	24,4	64,2
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES BUS							
FP14D	687	384	303	140	244	258	45
MOLT MILLOR	10,1	9,8	10,6	5,6	12,2	10,6	10,9
UNA MICA MILLOR	22,9	21,5	24,6	20,7	21,9	25,3	20,8
IGUAL	25,3	21,1	30,7	23,7	19,6	32,3	21,4
UNA MICA PITJOR	6,6	8,2	4,7	11,5	6,3	5,5	0
MOLT PITJOR	0,3	0,5	0,1	1,4	0	0	0,7
NO CONEIX	34,7	38,9	29,3	37,1	40	26,4	46,2
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES RENFE							
FP14E	1078	561	517	223	337	458	59
MOLT MILLOR	32,6	37,5	27,3	27,3	44,2	27,5	26,3
UNA MICA MILLOR	26,6	28,4	24,7	32,4	25,7	23,9	31,1
IGUAL	32,2	26,7	38,1	32,4	22,9	39,8	25,3
UNA MICA PITJOR	4,2	2,9	5,6	3,1	2,7	4,8	11,7
MOLT PITJOR	0,7	0,8	0,5	0,4	1	0,6	0
NO CONEIX	3,8	3,8	3,7	4,4	3,4	3,5	5,7
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA							
FP14F	766	396	370	151	245	319	51
MOLT MILLOR	4,5	4,5	4,4	4	4,7	4	7,2
UNA MICA MILLOR	12,6	13,6	11,4	22,5	8,2	12,7	3,6
IGUAL	41,6	39,9	43,4	44,7	36,9	46,5	23,8
UNA MICA PITJOR	11,6	9,4	14	9,2	9,5	15,2	6,5
MOLT PITJOR	1,4	1,2	1,6	1,3	1,2	0,3	9,6
NO CONEIX	28,4	31,4	25,2	18,3	39,5	21,4	49,2
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1	1202	602	600	246	356	533	67
0	1	0,8	1,2	0,4	1	1,1	1,5
1	1,2	0,5	1,9	1,2	0	2,1	0
2	0,3	0	0,6	0	0	0,7	0
3	1,2	0,8	1,6	0,4	1,1	1,8	0,5
4	3,3	1,3	5,3	2	0,8	5,7	2,6
5	19,9	17,7	22,2	17	18,1	21,9	24,6
6	9,5	8	11,1	9,7	6,8	10,9	12,8
7	18,9	18,6	19,3	16,3	20,2	20,5	9,9
8	25,8	29,5	22,1	27,9	30,6	21,9	23,9

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
9	12,1	16,7	7,4	17	16,5	7,5	7,2
10	6,7	6,2	7,2	8,1	4,9	5,9	17,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	7,23	6,58	7,25	7,21	6,51	7,08
Desviació	1,92	1,75	2,04	1,81	1,7	2,03	2,07
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	20	64	10	10	61	3
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1A	84	20	64	10	10	61	3
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	45,5	86,9	49	42,2	89,1	43,8
HI HA POCA LLUM	2,3	5	1,4	0	9,7	1,5	0
HI HA ROBATORIS	5,9	19,6	1,6	20,4	18,9	1,7	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	10	0	0	19,5	0	0
AGLOMERACIONS	1,2	5	0	10,2	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	0	6,5	0	0	6,8	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	10	1,4	10,2	9,7	1,4	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	5	5,4	0	9,7	5,7	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	5	0	10,2	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	19,6	0	20,4	18,9	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	0	3	0	0	3,2	0
ALTRES RESPOSTES	1,3	0	1,7	0	0	1,8	0
NS/NC	4,6	0	6	0	0	3,5	56,2
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	476	403	194	281	355	47
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacions de FGC							
FP15_1B	878	476	403	194	281	355	47
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀ	29,4	36,6	20,9	43,1	32,1	22,2	11,3
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	22,1	67,6	13,9	27,8	65,4	84
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	10,5	11,6	9,3	10,8	12,2	8,1	18,1
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	8,5	1,6	9,2	8,1	1,6	1,8
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	8,2	17,4	11,8	5,7	17,1	19,9
CÀMERES ALS TRENS	2	2,9	0,9	2,1	3,5	0,5	3,6
DEPÈN HORARIS	0,7	0,6	0,7	0,5	0,7	0,6	1,8
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	1,2	0	2,1	0,7	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
VIDRES PROTECTORS	0,2	0,4	0	0	0,7	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0,8	0	0	0,9	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0,2	0,2	0	0,4	0,3	0
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0,5	0	0	0,8	0	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	2,5	1	2,5	2,5	1,2	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,4	0,7	0	0,5	0,8	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	0,8	0,3	1,5	0,3	0,3	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	2,5	0	3,1	2,1	0	0
TOT TRANQUIL	5,1	1,8	8,9	1	2,4	9,5	4,2
ORGANITZACIÓ	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,2	0,2	0,3	0	0,4	0,3	0
SENYALITZACIÓ	0,1	0,2	0	0	0,4	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0,6	0	0,5	0,7	0	0
ESPAI TANCAT	0,2	0,4	0	0	0,7	0	0
MÉS ESPAI	1,4	2,4	0,2	2,6	2,3	0,3	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,7	1,3	0	1	1,4	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNC	2	2,4	1,6	2,6	2,3	1,8	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	1,2	0,6	0	2,1	0,6	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	2,4	0,2	2,1	2,7	0,3	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0	0,5	0	0	0,6	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRAT)	0,3	0,4	0,3	0	0,7	0,3	0
ALTRES RESPOSTES	0,6	1,1	0	0,5	1,4	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0,2	1,1	0,5	0	1,2	0
TOT EN GENERAL	7,2	13,2	0	7,2	17,4	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
NS/NC	3,8	6,4	0,7	7,8	5,5	0,8	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FGC							
FP15_2	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,8	0,4	1,2	0,8	0,2	1	2,7
1	0,8	0,3	1,2	0,8	0	1,3	0
2	0,5	0,1	0,9	0,4	0	1	0
3	0,8	0,6	1	0,4	0,8	1,1	0,5
4	4,3	4	4,7	3,6	4,2	4,9	2,6
5	21,3	17,4	25,3	17,5	17,2	25,6	23,1
6	8,9	8,3	9,5	10,1	7,1	8,6	16,8
7	16,4	14,6	18,1	12,6	16	18,8	12,8
8	26,2	29,3	23,1	27,4	30,6	23,9	16,7
9	12,1	17,2	7	17	17,4	6,9	7,5
10	7,8	7,6	7,9	9,4	6,5	6,8	17,3
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
Mitjana	6,93	7,23	6,63	7,19	7,26	6,59	6,92
Desviació	1,93	1,8	2	1,94	1,7	1,97	2,2
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	33	53	15	18	49	4
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens de FGC							
FP15_2A	87	33	53	15	18	49	4
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	76,3	35,5	79,8	73,4	32,2	77,9
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	1,7	0	0	1,8	0
HI HA ROBATORIS	2,3	3	1,9	6,7	0	2,1	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	3	0	0	5,4	0	0
AGLOMERACIONS	1,4	0	2,3	0	0	2,5	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	3	0	0	5,4	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	1,9	0	0	0	25,8
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	6	1,6	13,5	0	1,8	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	2,8	0	0	5,1	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GE	6,5	6	6,7	13,5	0	3,8	43,6
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	2,7	5,3	0	4,9	5,7	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	3	0	0	5,4	0	0
NS/NC	38,4	3	60,5	0	5,4	63,5	22,1
Base Sensació de seguretat als trens	858	464	394	188	276	346	48
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de FGC							
FP15_2B	858	464	394	188	276	346	48
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGIL/	11,9	12	11,7	12,2	11,9	12,7	4,2
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	25,8	71,5	17,5	31,5	69,8	83,7
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	12,8	14,3	11	12,2	15,7	10,3	16,1
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	13,4	4,2	11,8	14,5	4,2	3,7
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	0	2,7	0	0	3,1	0
CÀMERES ALS TRENS	15,8	12,5	19,8	21,3	6,5	20,3	16,3
DEPEN HORARIS	0,4	0,6	0,2	0,5	0,7	0	1,7
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0,6	0	0,5	0,7	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0,4	0	1,1	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	0,6	1,1	0	0	1,9	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
TRENS MÉS NOUS	0,6	1,1	0	1,1	1,1	0	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0,4	0	0	0,7	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	1	0	1,6	0,7	0	0
EL TREN ES SEGUR	0,1	0,2	0	0,5	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	8	10,9	4,7	16,9	6,7	4,5	5,8
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0,6	0	1	0,4	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	1,9	1,1	3,1	1,1	1	1,8
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	1	0	2,1	0,2	0	0
TOT TRANQUIL	7,5	4,9	10,5	3,6	5,8	10,9	8,1

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I SENYALITZACIÓ	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0
CÓMODE	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	1,2	2,2	0	2,2	2,1	0	0
ESPAI TANCAT	0,2	0,4	0	0	0,7	0	0
MÉS ESPAI	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,9	1,2	0,5	1,6	0,9	0,6	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,3	0,6	0	1,1	0,4	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCI	0,3	0,6	0	1,1	0,4	0	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	1,7	2,4	0,8	2,6	2,2	0,9	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	0,1	0	0,3	0	0	0,3	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,9	1,2	0,5	1,6	0,9	0,6	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATX	0,1	0,2	0	0,5	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	0,2	0,4	0	0,5	0,4	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,3	0,6	0	0	1,1	0	0
TOT EN GENERAL	0,6	0,2	1,1	0,5	0	1,3	0
NS/NC	5,8	10,7	0	9,6	11,5	0	0
	4,5	8,1	0,2	9,5	7,1	0,3	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de FGC							
FP15_3	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,5	0,1	0,9	0	0,2	0,8	1,5
1	1	0,8	1,2	0,8	0,8	1,4	0
2	0,7	0,3	1,1	0,8	0	1,3	0
3	0,4	0,3	0,6	0	0,5	0,6	0,5
4	2,2	0,5	3,9	0,4	0,5	4	2,8
5	19,7	15,5	23,9	17	14,5	24,5	18,9
6	10,4	9,1	11,8	9,4	8,9	11,2	16,6
7	18	17,4	18,5	15,8	18,6	19	14,5
8	28,7	33,6	23,7	33,1	34	24	20,7
9	12	16,7	7,3	15	17,9	7,1	8,7
10	6,2	5,5	6,9	7,8	4	5,8	15,8
No contesta	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0
Mitjana	7	7,33	6,66	7,33	7,34	6,61	7,11
Desviació	1,81	1,62	1,93	1,68	1,58	1,91	2
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android..)?							
FP17_C7	1202	602	600	246	356	533	67
SÍ	88,2	90,8	85,5	88,3	92,6	85,8	83,2
NO	11,8	9,2	14,5	11,7	7,4	14,2	16,8
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	547	513	217	330	457	56
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, itineraris, línies i estat dels serveis de FGC							
FP17_C7_1	1060	547	513	217	330	457	56
Si	16,6	20,7	12,3	16,9	23,2	11,5	19,3
La conec però no la tinc	48,3	55,8	40,3	52,4	58	40,6	37
No la conec	35,1	23,5	47,4	30,7	18,7	47,9	43,6
Base Disposa de l'aplicació APP	176	113	63	37	77	52	11
P17_C7_2. Freqüència utilització APP							
FP17_C7_2	176	113	63	37	77	52	11
Diàriament	25,2	27,4	21,2	21,8	30,1	20,7	24
Setmanalment	20,9	21,3	20,1	18,8	22,5	18,2	29,6
Mensualment	6,8	8,8	3,2	5,5	10,5	3,9	0
Esporàdicament	45,9	42,4	52,2	53,8	36,9	53,4	46,4
NS/NC	1,2	0	3,2	0	0	3,9	0
P17_C7_3. Valoració APP							
FP17_C7_3	176	113	63	37	77	52	11
0	0,6	0,9	0	0	1,3	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
3	0,6	0,9	0	2,7	0	0	0
4	3,9	5,2	1,7	2,5	6,4	2	0
5	7,1	5,8	9,4	0	8,6	9,5	9,3
6	10,4	10,5	10,4	13,5	9	10,6	9,3
7	18,8	20,8	15	21,8	20,4	14,6	17,2
8	26,7	19,9	38,8	21,8	18,9	39,1	37,1
9	12,5	16,5	5,4	10,7	19,2	4,9	7,7
10	17,5	18,4	16	26,8	14,4	15,3	19,3
No contesta	1,9	1,2	3,2	0	1,7	3,9	0
Mitjana	7,63	7,61	7,65	7,92	7,47	7,62	7,83
Desviació	1,77	1,9	1,54	1,76	1,95	1,55	1,56
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	8	1	2	6	1	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP							
FP17_C7_3B	9	8	1	2	6	1	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	12,7	0	0	16,8	0	0
NO FUNCIONA BÉ	11,2	12,7	0	0	16,8	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	12,7	0	51,9	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	12,7	0	0	16,8	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	12	0	0	15,8	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	24,5	0	48,1	16,8	0	0
NS/NC	23,2	12,7	100	0	16,8	100	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	113	63	37	77	52	11
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el civisme a les estacions							
FP17_C7_4	176	113	63	37	77	52	11
SÍ	11,2	10,4	12,8	10,7	10,3	11,6	18,6
NO	88,8	89,6	87,2	89,3	89,7	88,4	81,4
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	12	8	4	8	6	2
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme en trens o estacions							
FP17_C7_5	20	12	8	4	8	6	2
0	5	0	12,4	0	0	0	50
1	0	0	0	0	0	0	0
2	5,9	0	14,4	0	0	19,2	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	8,5	0	0	12,7	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	9,8	16,5	0	0	24,7	0	0
9	10,1	17	0	0	25,4	0	0
10	5	8,5	0	0	12,7	0	0
No contesta	59,2	49,5	73,2	100	24,6	80,8	50
Mitjana	6,15	8	1,08		8	2	0
Desviació	3,76	2,11	1,36		2,11	0	
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	1	2	0	1	1	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per fomentar el civisme en trens i estacions							
FP17_C7_5B	3	1	2	0	1	1	1
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	0	53,8	0	0	100	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	0	46,2	0	0	0	100
NS/NC	31,6	100	0	0	100	0	0
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS							
FP20_1	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	9	9,4	8,7	8,5	10	8,5	10,2
Ha millorat una mica	16,3	19,2	13,5	18,2	19,9	14,6	4,8

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
Està igual	15,8	16,3	15,3	12,5	18,9	16,3	7,5
Ha empitjora una mica	0,7	0,3	1	0,8	0	1,2	0
Ha empitjorat molt	0,1	0,2	0	0,4	0	0	0
NS/NC	58,1	54,6	61,6	59,5	51,2	59,6	77,5
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A TERRA							
FP20_2	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	3,5	3,9	3,2	4,9	3,2	3,4	1,5
Ha millorat una mica	24,6	32,1	17,1	36,5	29,1	17,1	17,8
Està igual	52,9	50,4	55,4	43,3	55,3	55,3	56,5
Ha empitjora una mica	6,9	6,4	7,4	5,6	7	7,8	4,3
Ha empitjorat molt	1,3	0,8	1,8	0,8	0,7	2	0
NS/NC	10,7	6,4	15	8,9	4,7	14,4	19,9
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM							
FP20_3	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	16,4	21,4	11,5	20,6	21,9	11,8	8,7
Ha millorat una mica	21,6	28,7	14,6	29,2	28,4	15	11,3
Està igual	37	33,9	40,2	28,8	37,4	40,7	36
Ha empitjora una mica	5,4	1,5	9,3	1,2	1,7	9,8	5,5
Ha empitjorat molt	0,6	0,7	0,5	1,2	0,3	0,6	0
NS/NC	18,9	13,9	23,9	18,9	10,4	22,1	38,5
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFITIS							
FP20_4	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	10,3	9	11,6	8,9	9,1	12,3	6
Ha millorat una mica	31	37,5	24,5	36,9	38	24,6	23,4
Està igual	35,3	35,7	34,9	33,6	37,1	35,1	33,9
Ha empitjora una mica	2,1	3,1	1,1	2,4	3,5	1,2	0
Ha empitjorat molt	0,6	0,9	0,2	0,4	1,3	0	2
NS/NC	20,7	13,8	27,7	17,8	11	26,8	34,7
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA							
FP20_5	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	4	5,6	2,5	4,5	6,4	2,8	0
Ha millorat una mica	18,9	24,3	13,6	23,5	24,8	14	9,9
Està igual	52,3	54,4	50,2	53,4	55	49,6	55,3
Ha empitjora una mica	9	8,1	10	9,6	7	9,6	13
Ha empitjorat molt	3	1,4	4,6	1,2	1,5	4,5	4,8
NS/NC	12,7	6,3	19,2	7,8	5,3	19,4	17,1
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS PEUS ALS SEIENTS							
FP20_6	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	2,9	3,5	2,3	1,6	4,9	2,5	1,3
Ha millorat una mica	16,7	20,8	12,5	21,1	20,7	12,3	14,1
Està igual	52,4	60	44,8	57	62	45,1	42,6
Ha empitjora una mica	16,3	10,2	22,3	12,9	8,3	22,7	19,5
Ha empitjorat molt	5,2	1,6	8,7	1,6	1,6	8,9	7,7
NS/NC	6,6	3,8	9,3	5,7	2,5	8,6	14,8
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS SEIENTS RESERVATS							
FP20_7	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	2,9	2	3,8	0,4	3	3	10,7
Ha millorat una mica	18,7	19,5	18	20,8	18,6	18,9	10,6
Està igual	54,9	59,4	50,4	55,9	61,9	50,3	50,7
Ha empitjora una mica	9,7	12,6	6,7	14,9	11,1	6,7	6,8
Ha empitjorat molt	3,2	3,7	2,7	3,3	4,1	3	0,5
NS/NC	10,6	2,8	18,4	4,8	1,4	18,1	20,8
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT SENSE BITLLET							
FP20_8	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	1,2	1	1,4	0,4	1,4	1,2	3
Ha millorat una mica	12,1	15,9	8,3	10,2	19,8	8,7	5,2
Està igual	37,3	37,7	36,9	32	41,8	36,3	41,6
Ha empitjora una mica	16	15	17	20,5	11,2	16,9	17,8
Ha empitjorat molt	10,2	6,2	14,2	8,1	4,9	14,4	12,6

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
NS/NC	23,2	24,1	22,3	28,7	20,9	22,6	19,8
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS							
FP20_9	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	5,9	7,1	4,7	4,9	8,6	4,3	7,6
Ha millorat una mica	34	36,4	31,6	34	38	31,9	29,7
Està igual	37,4	35,2	39,5	34,8	35,5	39,4	40,2
Ha empitjora una mica	2,9	2,3	3,5	2,8	1,9	3,9	0,5
Ha empitjorat molt	0,9	0,6	1,2	0,4	0,7	1,3	0,5
NS/NC	19	18,4	19,6	23,1	15,1	19,3	21,5
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRUTÍCIA							
FP20_10	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	8,2	9,8	6,6	7,7	11,2	6,3	9
Ha millorat una mica	34,1	37,7	30,4	43,3	33,9	30,9	27,1
Està igual	44,3	45,3	43,3	38,4	50	43,2	43,7
Ha empitjora una mica	4,6	3,4	5,8	4,4	2,7	6	4,5
Ha empitjorat molt	1,4	0,6	2,1	0,4	0,7	2	3,6
NS/NC	7,4	3,2	11,7	5,8	1,4	11,7	12,2
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚSICS AMBULANTS O CAPTAIRES							
FP20_11	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	4,4	4	4,7	2,8	4,9	4,6	6
Ha millorat una mica	25,4	28,3	22,4	32,1	25,7	22,9	18,3
Està igual	41,1	46,1	36	39,1	50,9	36,9	29,3
Ha empitjora una mica	9,5	11,6	7,5	14,1	9,8	7,8	4,8
Ha empitjorat molt	2,4	3	1,8	3,6	2,5	2	0
NS/NC	17,2	7	27,5	8,2	6,1	25,8	41,7
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any? Aldarulls							
FP20_12	1202	602	600	246	356	533	67
Ha millorat molt	4,5	5,2	3,9	4,1	5,9	3,8	4,3
Ha millorat una mica	21,7	28,8	14,6	34,4	25	15,5	7,7
Està igual	46,9	47,1	46,6	41,7	50,9	46,4	47,9
Ha empitjora una mica	3,5	3,6	3,5	4,4	3	3,7	1,5
Ha empitjorat molt	0,7	0,9	0,5	0,8	1	0,6	0
NS/NC	22,6	14,4	30,9	14,7	14,2	30	38,6
P21. Bitllet o targeta utilitzat							
FP21	1202	602	600	246	356	533	67
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	6,1	14,3	8,2	4,6	14,2	15,2
T-10	43,4	45	41,8	48,5	42,6	42,1	39,3
T-50/30	11,1	10,9	11,2	7,3	13,3	10,6	16,7
T-Mes	12,2	13,6	10,7	17,4	11	11,9	1,5
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	0,7	1	1,2	0,3	0,9	1,5
Abonament FGC Anual	0,2	0,3	0	0,4	0,3	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,4	0	0,7	0	0	0,8	0
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	1,8	8,7	2	1,7	8,3	12,3
T-Jove, T-Trimestre	15,9	21,1	10,7	14,6	25,6	10,9	9,8
ALTRES TÍTOLS	0,5	0,5	0,5	0,4	0,6	0,4	1,3
T-Regional (10 viatges)	0,1	0	0,3	0	0	0	2,5
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos el cas) en una setmana normal amb FGC							
FP22	1202	602	600	246	356	533	67
5 o menys viatges	29,1	23,7	34,6	28,7	20,3	34,3	37,2
De 6 a 10 viatges	48	55,2	40,7	52,6	57	40,8	40
Més de 10 viatges	22,9	21,1	24,7	18,7	22,7	24,9	22,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	9,11	8,17	8,85	9,3	8,25	7,49
Desviació	5,34	5,15	5,47	5,53	4,87	5,53	4,99
P23A. Motiu principal de l'origen							
FP23A	1202	602	600	246	356	533	67
Domicili	41,5	45	38	44,1	45,7	37,1	45,8
Treball	28,6	28,5	28,6	32,8	25,6	28,8	27,5

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
Estudi	9,6	10,9	8,3	3,2	16,2	8,9	3,1
Gestions personals	15,6	9,6	21,6	10,5	8,9	21,5	22,2
Altres llocs / Motius	4,6	6	3,3	9,3	3,6	3,5	1,5
NS/NC	0,1	0	0,2	0	0	0,2	0
P23B. Motiu principal de la destinació							
FP23B	1202	602	600	246	356	533	67
Domicili	41,4	36,4	46,4	32,8	38,9	46,7	44,1
Treball	21,4	24,7	18,1	27,9	22,6	18,1	18,6
Estudi	11,1	15,8	6,4	12,1	18,4	6	9,7
Gestions personals	17,5	12,1	23	14,1	10,7	23	23,4
Altres llocs / Motius	8,5	11	6	13,1	9,5	6,3	4,2
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils en els trens de FGC							
FP24	1202	602	600	246	356	533	67
SÍ	44	45,8	42,2	37,3	51,7	42,3	41,6
NO	56	54,2	57,8	62,7	48,3	57,7	58,4
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbils							
FP25	1202	602	600	246	356	533	67
0	0,6	0,2	1	0	0,3	1,1	0
1	0,3	0,4	0,2	0	0,6	0,2	0
2	0,4	0,3	0,5	0,8	0	0,6	0
3	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0
4	0,2	0,3	0,2	0	0,5	0,2	0
5	2,5	3,1	1,9	4,8	1,9	2,1	0
6	3,6	2,3	5	1,2	3	5,6	0,5
7	7,3	6,6	8	7,2	6,2	8,8	2
8	20,6	17,1	24,1	15,3	18,4	25,2	16
9	23,4	25,1	21,7	22,7	26,8	23	11,1
10	40,9	44,5	37,3	47,9	42,1	33,1	70,4
No contesta	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
Mitjana	8,73	8,87	8,59	8,9	8,85	8,48	9,49
Desviació	1,58	1,47	1,67	1,48	1,47	1,71	0,87
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activitat (Turistren)							
FP31	1202	602	600	246	356	533	67
SÍ	34,5	37,7	31,3	37,9	37,6	29,9	41,9
NO	65,5	62,3	68,7	62,1	62,4	70,1	58,1
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	227	188	93	134	159	28
P32. Ús del bitllet combinat Turistren							
FP32	415	227	188	93	134	159	28
SÍ	14,1	13	15,4	12,8	13,1	15,3	16,1
NO	85,9	87	84,6	87,2	86,9	84,7	83,9
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya							
FP33	1202	602	600	246	356	533	67
SÍ	37,8	42,6	32,9	50,5	37,1	33,1	31,9
NO	62,2	57,4	67,1	49,5	62,9	66,9	68,1
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	256	198	124	132	176	21
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Provença o Plaça Espanya							
FP34	454	256	198	124	132	176	21
SÍ	42	43,2	40,5	44,7	41,8	40,5	40,7
NO	58	56,8	59,5	55,3	58,2	59,5	59,3
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	111	80	56	55	71	9
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi							

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
FP35	191	111	80	56	55	71	9
0	8,8	7,1	11,1	5,2	9,1	12,4	0
1	2,1	1,8	2,4	0	3,6	2,7	0
2	2,6	3,5	1,3	3,4	3,6	1,5	0
3	4,4	6,1	2,1	5,4	6,9	0,9	11,5
4	9	9,1	8,9	9,4	8,9	10	0
5	9,7	11,3	7,5	13,9	8,8	7,2	9,8
6	10	10,5	9,2	7,2	13,9	6,8	28,3
7	6,6	5,4	8,2	7,2	3,6	7,5	13,7
8	16,2	16,4	15,9	14,4	18,5	17,9	0
9	8,3	7,1	10	3,6	10,6	10	9,8
10	21,8	20,6	23,6	28,5	12,6	23,2	26,8
No contesta	0,5	0,9	0	1,8	0	0	0
Mitjana	6,37	6,28	6,49	6,68	5,88	6,42	7,06
Desviació	3,14	3,06	3,27	2,97	3,12	3,36	2,45
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció de paqueteria de Correus (City Pack)							
FP36	1202	602	600	246	356	533	67
SÍ	10,2	12,9	7,5	13,4	12,5	7,4	8,2
NO	89,8	87,1	92,5	86,6	87,5	92,6	91,8
Base Coneixement City Pack	122	77	45	33	45	40	5
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)							
FP37	122	77	45	33	45	40	5
SÍ	2,4	3,9	0	6,1	2,2	0	0
NO	97,6	96,1	100	93,9	97,8	100	100
Base Ús del City Pack	3	3	0	2	1	0	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus (City Pack)							
FP38	3	3	0	2	1	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	33,3	33,3	0	50	0	0	0
10	66,7	66,7	0	50	100	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67	9,67		9,5	10		
Desviació	0,58	0,58		0,71			
Base Línia Barcelona-Vallès	602	602	0	246	356	0	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS							
FP39	602	602	0	246	356	0	0
0	0,7	0,7	0	0,4	0,8	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0,5	0	0,4	0,5	0	0
3	0,3	0,3	0	0	0,6	0	0
4	1,2	1,2	0	0,4	1,7	0	0
5	2,7	2,7	0	2,8	2,7	0	0
6	4,1	4,1	0	5,2	3,4	0	0
7	17,6	17,6	0	16,6	18,3	0	0
8	31,1	31,1	0	25,1	35,2	0	0
9	22,9	22,9	0	20,3	24,7	0	0
10	17,4	17,4	0	26,6	11,1	0	0

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
No contesta	1,5	1,5	0	2	1,1	0	0
Mitjana	8,09	8,09		8,31	7,94		
Desviació	1,55	1,55		1,53	1,56		
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600	0	0	533	67
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat-Anoia							
FP40	600	0	600	0	0	533	67
SÍ	42,2	0	42,2	0	0	43,5	31,9
NO	57,8	0	57,8	0	0	56,5	68,1
Base Remodelació trens	253	0	253	0	0	232	21
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens a la línia Llobregat-Anoia							
FP41	253	0	253	0	0	232	21
0	0,4	0	0,4	0	0	0,4	0
1	0,4	0	0,4	0	0	0,5	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1,3	0	1,3	0	0	1,4	0
5	4,8	0	4,8	0	0	4,1	12,2
6	10,7	0	10,7	0	0	10,9	8,7
7	17,2	0	17,2	0	0	17,7	12,2
8	38,9	0	38,9	0	0	40,3	23,6
9	14,2	0	14,2	0	0	14,1	14,4
10	11,8	0	11,8	0	0	10,3	28,9
No contesta	0,4	0	0,4	0	0	0,4	0
Mitjana	7,74		7,74			7,71	8,06
Desviació	1,5		1,5			1,47	1,73
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600	0	0	533	67
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-Anoia per participar en classes i pràctiques de conversa en anglès amb un professor							
FP42	600	0	600	0	0	533	67
SÍ	14,6	0	14,6	0	0	12,9	28
NO	85,4	0	85,4	0	0	87,1	72
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	0	87	0	0	69	19
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en anglès							
FP43	87	0	87	0	0	69	19
SÍ	3,3	0	3,3	0	0	4,2	0
NO	96,7	0	96,7	0	0	95,8	100
P44. Valoració de les classes i pràctiques de conversa en anglès							
FP44	87	0	87	0	0	69	19
0	1,2	0	1,2	0	0	1,5	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1,4	0	1,4	0	0	1,8	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	3,5	0	3,5	0	0	4,5	0
6	7,8	0	7,8	0	0	5,9	14,5
7	5	0	5	0	0	4,9	5,3
8	22,8	0	22,8	0	0	23,4	20,6
9	21,7	0	21,7	0	0	26,1	5,3
10	36,7	0	36,7	0	0	31,9	54,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46		8,46			8,37	8,8
Desviació	1,86		1,86			1,94	1,53
Base BASE TOTAL	1202	602	600	246	356	533	67

	LÍNIA			SERVEI			
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B- V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
% Verticales							
Total	1202	602	600	246	356	533	67
SEXE							
FSEXE	1201	602	599	246	356	532	67
HOME	40	37,1	42,9	35,2	38,5	42,9	42,8
DONA	60	62,9	57,1	64,8	61,5	57,1	57,2
EDAT							
FEDAT	1202	602	600	246	356	533	67
Fins 19 anys	9	12,8	5,1	9,1	15,4	5,1	4,5
20 a 30 anys	34,9	35	34,7	31,4	37,6	35,9	24,6
31 a 45 anys	30,7	30,6	30,7	31,3	30,2	30,1	35,4
Més de 45 anys	25,2	21,5	28,9	28,2	16,9	28,3	34
No contesta	0,3	0	0,6	0	0	0,5	1,5
Mitjana	36,01	34,12	37,92	36,91	32,19	37,52	41,08
Desviació	14,67	13,61	15,45	13,82	13,14	15,43	15,38
SERVEI							
SERVEI	1202	602	600	246	356	533	67
Servei Urbà (B-V)	20,5	40,9	0	100	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	59,1	0	0	100	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	88,8	0	0	100	0
Rodalía (LL-A)	5,6	0	11,2	0	0	0	100
RAMAL							
RAMAL	600	0	600	0	0	533	67
Ramal Manresa	11,1	0	11,1	0	0	7,8	37,6
Ramal Igualada	7	0	7	0	0	0	62,4
Resta Línia LL-A	81,9	0	81,9	0	0	92,2	0
MOTIU VIATGE (RESUM)							
MOTIU_VIATGE	1202	602	600	246	356	533	67
Treball	45,9	47,9	44	55,1	42,9	43,9	44,6
Estudi	20	26	13,9	14,9	33,7	14,1	12,8
Altres	34,1	26,1	42,1	30	23,4	42	42,7
ANTIGÜITAT							
ANTIGÜITAT	1202	602	600	246	356	533	67
Menys de 2 anys	25,1	18,8	31,4	24,1	15,2	31,4	31,3
2 o més anys	74,9	81,2	68,6	75,9	84,8	68,6	68,7
MOBILITAT							
MOBILITAT	1202	602	600	246	356	533	67
Ocupacional	65,9	73,9	57,9	70	76,6	58	57,3
No ocupacional	34,1	26,1	42,1	30	23,4	42	42,7

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
P1. LÍNIA							
FP1	1202	67	42	491	941	117	143
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,1	0	0	0	47,8	50,9	64,7
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	100	100	100	52,2	49,1	35,3
P3. Municipi de residència							
FP3	1202	67	42	491	941	117	143
Catalunya	99,7	98,5	100	99,4	100	100	97,4
Fora de Catalunya	0,3	1,5	0	0,6	0	0	2,6
No indica	0	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	66	42	489	941	117	140
P3A. Municipi de residència (Catalunya)							
FP3A	1198	66	42	489	941	117	140
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	5,7	0	0	0,4	0	0
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	1,5	0	0,5	0,9	0,9	2,9
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	8,2	11,9	28,8	36,1	39,4	54,8
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE	0,1	0	0	0	0,1	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	2,4	0,1	0,2	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	4,6	0	0	0,2	0,9	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0	0	0,4	0,3	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3,4	3,4	0	7,5	3,3	1,6	5,2
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	3,2	0	0	0,2	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0	0,4	0,3	0	0
GELIDA (ALT PENEDÈS)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONA)	8,1	1,5	0	17,2	8,6	6,8	5,7
IGUALADA (ANOIA)	0,5	0	11,7	0,2	0,2	1,4	2
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0	0	0	0,1	0	0,7
MANRESA (BAGES)	0,6	8,9	0	0,2	0,6	0,7	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	5	0	3,9	2,1	1,9	1,9
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0	18,3	0,2	0,7	1,6	0
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,2	0	0	0	0,2	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	9,6	0	0	0,5	1,7	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
NAVÀS (BAGES)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	2,2	37,6	0	0,2	2	3,7	2,2
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	0	0	3	1,2	2,4	0,6
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
PIERA (ANOIA)	0,9	0	24	0,2	1,2	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0	2,4	0	0	0,9	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0	2,4	0	0,1	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0	0,5	0,4	0,9	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	0	0	0,4	3	3,4	4,3
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	0	0	0	3,3	4,3	2,1
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0	0	0,2	0,2	0	0,7
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	3	4,4	0	6,3	3,5	1,5	0,6
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	5,6	4,9	0	12,9	6,1	5,1	2,8
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	5,8	0	0	0,6	5,3	7	7,8
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	11,8	0	0,4	0	0,6
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,1	0	0

	RAMAL				LLOC NAIXEMENT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0	0	0	0,3	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,5	0	0	0	0,6	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	0	0	2,9	1,4	0,9	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONA)	0,4	0	0	0,4	0,2	0,9	1,4
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,2	0	0	0	0,2	0,7	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,3	0	0	0,2	0,2	1,6	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	3,5	1,5	0	8,3	3,8	4,4	1,4
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,7	0	0	0	0,6	2,6	0
SITGES (GARRAF)	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	0	0	0,2	5,8	2	1,3
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0,3	0,1	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0	5,2	0	0,2	0	0
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0	1,1	0,6	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0	5,6	0	0,2	0	0,2
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0	0	0,3	0,2	0	0
BLANES (SELVA)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0	0	0,4	0,2	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0	0	0	0,2	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
SÚRIA (BAGES)	0,1	0	0	0,2	0	0,9	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0	0	0	0	0	0,7
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0	0	0	0,1	0	0
NS/NC	0,1	0	2,1	0	0,1	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	1	0	3	0	0	4
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)							
FP3B	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P4. LLOC DE NAIXEMENT							
FP4	1202	67	42	491	941	117	143
CATALUNYA	78,3	77,2	80,5	82,7	100	0	0
RESTA D'ESPANYA	9,8	13,7	10,6	9	0	100	0
ESTRANGER	11,9	9,2	8,9	8,3	0	0	100
Base Nascuts a l'estranger	143	6	4	41	0	0	143
PAIS DE NAIXEMENT							
FP4_PAIS	143	6	4	41	0	0	143
ARGENTINA	6,9	31,2	0	5	0	0	6,9
BÈLGICA	0,6	0	0	2,2	0	0	0,6
BOLIVIA	3,6	0	0	2,5	0	0	3,6
BRASIL	4,1	0	0	4,7	0	0	4,1
CANADÀ	0,7	0	0	0	0	0	0,7
CHILE	1,4	0	0	0	0	0	1,4
CHINA	0,7	0	0	0	0	0	0,7
COLOMBIA	9,9	0	0	7,7	0	0	9,9
COSTA RICA	0,6	0	0	2,2	0	0	0,6
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	0	31,8	0	0	0	2,2
ECUADOR	13,3	0	0	16,9	0	0	13,3
EL SALVADOR	1,3	0	0	2,2	0	0	1,3
FRANCIA	0,8	0	0	0	0	0	0,8
GEORGIA	1,3	0	0	2,2	0	0	1,3
ALEMANIA	2	16,7	0	4,6	0	0	2
GUATEMALA	0,7	0	0	0	0	0	0,7
HONDURAS	5	0	0	5,3	0	0	5
INDIA	0,7	0	0	2,5	0	0	0,7
ITALIA	5,6	0	0	0	0	0	5,6
LETONIA	0,7	0	0	2,5	0	0	0,7
MÈXICO	4,7	0	0	4,4	0	0	4,7

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
MARRUECOS	8,6	32,7	22,3	9	0	0	8,6
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	1,3	0	0	2,2	0	0	1,3
NICARAGUA	0,7	0	0	0	0	0	0,7
PARAGUAY	3,3	0	0	2,2	0	0	3,3
PERÚ	9	0	0	14,7	0	0	9
PUERTO RICO	0,7	0	0	0	0	0	0,7
RUMANIA	1,8	0	45,9	2,2	0	0	1,8
RUSIA	0,6	0	0	2,2	0	0	0,6
SAHARA OCCIDENTAL	0,8	19,4	0	0	0	0	0,8
SUIZA	0,7	0	0	0	0	0	0,7
UCRANIA	2	0	0	2,1	0	0	2
REINO UNIDO / INGLATERRA	0,7	0	0	0	0	0	0,7
VENEZUELA	2,8	0	0	2,5	0	0	2,8
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	14	8	82	0	117	140
P4_1. Anys de residència a Catalunya							
FP4_1	257	14	8	82	0	117	140
Casos vàlidos	96	94	100	92,1	0	92	99,4
No contesta	4	6	0	7,9	0	8	0,6
Mitjana	15,31	37,73	14,81	17,35		21,97	10,13
Desviació	15,86	17,7	14,49	17,95		20,92	6,85
Base Línia Barcelona-Val·lès	602	0	0	0	450	60	93
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJ.							
FP5A	602	0	0	0	450	60	93
01. PL. CATALUNYA	18,6	0	0	0	17,3	20,1	23,7
02. PROVENÇA	14,5	0	0	0	14,7	11,7	15,1
03. GRÀCIA	5,3	0	0	0	4,3	4,7	10,5
04. SANT GERVASI	1,8	0	0	0	1,8	0	2,9
05. MUNTANER	4,8	0	0	0	4,9	4,9	4,3
06. BONANOVA	1,8	0	0	0	2	0	2,2
07. TRES TORRES	1,8	0	0	0	1,6	0	4,3
08. SARRIÀ	6,6	0	0	0	7,1	8,3	3,2
09. REINA ELISENDA	1,8	0	0	0	1,8	5	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0	0	0,4	0	0
11. PÀDUA	1	0	0	0	1,1	0	1,3
12. PUTXET	2,5	0	0	0	2,9	1,6	1,1
13. TIBIDABO	2,7	0	0	0	3,1	3,3	0
14. PEU FUNICULAR	0,8	0	0	0	0,6	1,4	1,8
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0	0,7	0	1,1
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	0	0	0,4	0	2,2
17. LES PLANES	0,5	0	0	0	0,7	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0	0,7	1,3	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	0	0	1,6	0	4,3
20. SANT CUGAT	5,8	0	0	0	6	5	5,4
21. MIRASOL	1	0	0	0	1,3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0,8	2	1,3
23. RUBÍ	3,3	0	0	0	2,7	6,7	4,3
24. LES FONTS	0,5	0	0	0	0,7	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	0,3	0	0	0	0,4	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,7	0	0	0	3,3	2,2	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,7	0	0	0	2,2	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	0	0	0	1,3	0	1,3
29. VOLPELLERES	1,2	0	0	0	1,1	0	2,2
30. SANT JOAN	2,3	0	0	0	2,4	1,7	2,2
31. BELLATERRA	0,8	0	0	0	0,9	1,7	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0	0	0	4	8,4	4,3
33. SANT QUIRZE	1,2	0	0	0	1,3	1,7	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	0	0	1,1	3,3	0
35. SABADELL RAMBLA	2,7	0	0	0	2,7	5	1,1

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAI:

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
FP6A	602	0	0	0	450	60	93
01. PL. CATALUNYA	19,4	0	0	0	19,5	23,6	16,4
02. PROVENÇA	9,8	0	0	0	9,4	8,4	12,8
03. GRÀCIA	5,8	0	0	0	6,2	8,4	2,2
04. SANT GERVASI	1,8	0	0	0	1,6	1,7	3,2
05. MUNTANER	2,3	0	0	0	3,1	0	0
06. BONANOVA	1	0	0	0	0,9	0	2,2
07. TRES TORRES	2	0	0	0	1,7	1,7	3,2
08. SARRIÀ	3	0	0	0	2,7	0	6,6
09. REINA ELISENDA	4,8	0	0	0	4,2	5	7,6
10. PLAÇA MOLINA	3	0	0	0	3,3	1,7	2,2
11. PÀDUA	1,3	0	0	0	0,7	1,7	4,3
12. PUTXET	3,3	0	0	0	3,3	3,3	3,2
13. TIBIDABO	5	0	0	0	5,1	5	4,3
14. PEU FUNICULAR	1,1	0	0	0	1,3	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0,2	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,3	0	0	0	0,4	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	0	0,4	1,7	1
18. LA FLORESTA	1,2	0	0	0	1,4	0	1
19. VALLDOREIX	0,5	0	0	0	0,4	1,7	0
20. SANT CUGAT	5,5	0	0	0	5,3	5	6,5
21. MIRASOL	1,2	0	0	0	1,2	0	2,2
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0,9	1,6	1,1
23. RUBÍ	3	0	0	0	3,2	1,7	3,2
24. LES FONTS	1	0	0	0	1,3	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	0	2,5	1,7	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,5	0	0	0	2,6	3,7	1,1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	0	0	1,3	1,7	0,9
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	0	0	0	1,3	1,7	0
29. VOLPELLERES	0,5	0	0	0	0,6	0	0
30. SANT JOAN	0,6	0	0	0	0,8	0	0
31. BELLATERRA	0,7	0	0	0	0,4	1,7	1,1
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,6	0	0	0	5,3	6,5	6,5
33. SANT QUIRZE	1,3	0	0	0	1,7	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,1	0	0	0	0,6	3,2	2,2
35. SABADELL RAMBLA	5,1	0	0	0	4,8	7,9	4,3
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491	492	58	51
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJ							
FP5B	600	67	42	491	492	58	51
01. PL. ESPAÑA	24,2	10,8	26,7	25,8	23,8	18,8	33,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	3,1	1,6	7,7	5,2
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	5,1	0	6	6,2	0	4,7
04. EUROPA / FIRA	6,3	1,6	2,4	7,3	6	7,6	8,6
05. GORNAL	3,5	0	2,4	4,1	3,8	4,3	0
06. SANT JOSEP	3,7	1,9	0	4,2	4,2	2,2	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,3	4,7	4,8	11,6	11,3	3,7	8,3
08. ALMEDA	5,5	1,5	2,4	6,3	4,9	6,9	9,9
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,3	1,6	5,5	4,7	7,4	7
10. SANT BOI	8,3	4,6	2,4	9,3	8,3	10,6	6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,2	5,3	0	3,1	3,4	2,1	2,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	0,6	1,7	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	2,4	2,8	2,8	2,4	0
15. CAN ROS	1,8	1,5	0	2	1,6	3,5	2
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	0,8	0,6	0	2
17. PALLEJÀ	1,2	0	0	1,4	1,4	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,8	0	2,7	2,3	3	3,5
19. PALAU	1,2	3	2,4	0,8	1,4	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	5,4	4,8	1,3	1,7	3,4	3,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	1,5	0	0,6	0,8	0	0
23. ABRERA	0,5	4,5	0	0	0,6	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,3	12	0	0	1,4	1,7	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
26. AERI MONTSERRAT	0,5	4,5	0	0	0,6	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	7,5	0	0	0,8	1,7	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,5	4,5	0	0	0,4	1,7	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	3	0	0	0,4	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	3	0	0	0,4	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	6	0	0	0,4	1,7	2
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	7,2	0	0,5	1,3	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	7,2	0	0,6	0	0
37. PIERA	0,8	0	12	0	0,8	1,7	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	2,4	0	0	1,7	0
39. CAPELLADES	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	2,4	0	0,2	0	0
42. IGUALADA	0,8	0	12	0	0,5	2,9	1,6

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAI

FP6B	600	67	42	491	492	58	51
01. PL. ESPAÑA	26,1	14,2	18,7	28,3	26,2	26,8	24,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	1,5	1,8	5	4,3	3	6
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	1,5	0	3,1	2,7	4,8	0
04. EUROPA / FIRA	2,7	3,2	0	2,9	2,8	0	5,4
05. GORNAL	0,9	0	0	1,1	1,1	0	0
06. SANT JOSEP	2,6	0	0	3,2	2,7	1,6	3,5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	4,7	2,4	9,2	9,1	4,8	3,9
08. ALMEDA	2,3	0	0	2,8	1,8	6,9	2,1
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	1,5	1,8	5,4	4,1	4,9	10
10. SANT BOI	8	3	4,2	8,9	8,3	8,6	3,6
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	0	0	1,8	1,1	0	7,4
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	0	0	1,1	0,9	0	1,8
13. SANTA COLOMA DE CERVEL·LÓ	0,6	0	0	0,8	0,4	1,8	1,8
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	4,7	0	3,9	4,2	0	3,1
15. CAN ROS	3	0	0	3,7	2,8	7,3	0
16. QUATRE CAMINS	2,2	4,5	0	2,1	2,7	0	0
17. PALLEJÀ	3	0	0	3,7	2,9	5	1,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	0	2	5,8	5,3	5,5	0
19. PALAU	1	0	0	1,3	1,1	0	1,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0	0	0,4	0,4	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	0	0	4,3	3,4	3,5	4,2
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0	2	1,2	0,8	1,5	3,6
23. ABRERA	1,3	11,7	0	0	1,4	1,6	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	30,8	0	0	2,5	7,6	8,1
25. ESPARREGUERA	0,7	6,2	0	0	0,8	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	3,5	0	0	0,3	1,7	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTEL·LGALÍ	0,2	1,5	0	0	0,2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	1,5	0	0	0,2	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	3	0	0	0,2	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	2,8	0	0	0,2	1,5	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	10,6	0	0,7	0	1,7
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0	12,9	0	0,9	1,7	0
37. PIERA	1,8	0	25,4	0	2	0	1,7
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0	7,6	0	0,6	0	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	3,2	0	0,2	0	0,7
42. IGUALADA	0,5	0	7,5	0	0,5	0	1,7

Base BASE TOTAL 1202 67 42 491 941 117 143

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	RAMAL				LLOC NAIXEMENT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualdada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
FP7	1202	67	42	491	941	117	143
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0,9	0,6	0,9	0
4	1,2	1,8	2,1	1,8	1,3	0	1,4
5	4,7	16,4	12,3	4,9	5,4	2,7	2
6	10,2	10,6	8,2	13,5	11,3	9,3	3,9
7	20,3	23,1	24,6	18,7	22,6	16	8,7
8	36,7	30,6	33,6	34,9	34,8	44,9	42,5
9	18,8	7,4	12,5	19	17,6	20,8	25,1
10	7,5	10,2	6,8	6,2	6,4	5,5	16,4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,27	7,4	7,59	7,61	7,85	8,3
Desviació	1,33	1,55	1,45	1,4	1,34	1,18	1,22
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacion:							
FP8_1	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2,5	2,3	2,4	1,1	2,4	2	3,5
(1)-BASTANT	29,1	35,8	39,7	26	29,7	29,2	24,7
(3)-MOLT	68,4	61,9	57,9	73	67,9	68,8	71,8
Mitjana	2,34	2,22	2,13	2,45	2,33	2,36	2,4
Desviació	0,98	1,02	1,04	0,91	0,98	0,97	0,97
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren							
FP8_2	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	4,3	6,8	1,8	2,5	4,7	3,6	2,7
(1)-BASTANT	32,7	42,6	53,9	31,8	34,2	26	28,6
(3)-MOLT	63	50,6	44,3	65,7	61,2	70,4	68,7
Mitjana	2,22	1,94	1,87	2,29	2,18	2,37	2,35
Desviació	1,04	1,1	1,03	1	1,05	0,99	0,98
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o car							
FP8_3	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	5,3	13,2	5,8	5,8	5,2	5	6,1
(1)-BASTANT	40	27	58,2	39,1	41,9	36,9	30,2
(3)-MOLT	54,7	59,8	36	55	52,9	58	63,8
Mitjana	2,04	2,06	1,66	2,04	2,01	2,11	2,21
Desviació	1,08	1,19	1,04	1,08	1,08	1,07	1,07
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resi							
FP8_4	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	1,7	1,6	0	1,2	2,1	0	0,6
(1)-BASTANT	37,1	35,6	48,9	39,4	37,8	39,1	31,2
(3)-MOLT	61,1	62,8	51,1	59,5	60,1	60,9	68,2
Mitjana	2,21	2,24	2,02	2,18	2,18	2,22	2,36
Desviació	1,01	1	1,01	1	1,02	0,98	0,95
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i viç							
FP8_5	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	4,9	8,5	4,2	2,8	5,3	2,6	4
(1)-BASTANT	34,2	30,2	30	30,5	35,4	30,3	29,1
(3)-MOLT	61	61,3	65,8	66,7	59,3	67,2	66,9
Mitjana	2,17	2,14	2,27	2,31	2,13	2,32	2,3
Desviació	1,06	1,12	1,04	1	1,07	0,99	1,02
P8_6. Importància: Els empleats són amables							
FP8_6	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	6,4	10,4	6,4	4,3	6,4	4,6	7,5
(1)-BASTANT	42,5	43,8	40,4	43,9	43	47,8	34,5

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
(3)-MOLT	51,1	45,8	53,2	51,7	50,5	47,6	58
Mitjana	1,96	1,81	2	1,99	1,95	1,91	2,09
Desviació	1,09	1,14	1,1	1,06	1,09	1,07	1,11
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de							
FP8_7	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	1,9	4,8	3,2	2,4	1,7	1,5	3,8
(1)-BASTANT	23,9	25,8	20,8	25,9	24,5	26,4	17,8
(3)-MOLT	74,2	69,5	76,1	71,7	73,8	72,1	78,4
Mitjana	2,46	2,34	2,49	2,41	2,46	2,43	2,53
Desviació	0,92	1,02	0,94	0,95	0,92	0,93	0,91
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació							
FP8_8	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	3,6	13,2	1,8	3,8	3,9	0,9	3,9
(1)-BASTANT	29,9	23,9	41	34,7	29,8	32,6	28,2
(3)-MOLT	66,5	62,9	57,2	61,5	66,3	66,5	68
Mitjana	2,29	2,13	2,13	2,19	2,29	2,32	2,32
Desviació	1,01	1,18	1,03	1,04	1,02	0,96	1,01
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora							
FP8_9	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2	2,3	0,8	2,3	2,1	1,1	2,1
(1)-BASTANT	26,2	25,3	27,2	29,2	26,1	31,1	22,8
(3)-MOLT	71,8	72,4	72	68,5	71,8	67,8	75,1
Mitjana	2,42	2,43	2,43	2,35	2,42	2,35	2,48
Desviació	0,94	0,95	0,93	0,98	0,94	0,96	0,91
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establert							
FP8_10	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	0,6	1,5	2,4	0,6	0,6	0	1,1
(1)-BASTANT	15,7	19,7	10,6	15,4	16,1	17,3	11,5
(3)-MOLT	83,7	78,8	87	84	83,3	82,7	87,3
Mitjana	2,67	2,56	2,72	2,67	2,66	2,65	2,73
Desviació	0,76	0,86	0,76	0,75	0,76	0,76	0,71
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al puj.							
FP8_11	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	4,4	11,4	6,4	2,9	4,5	3,5	3,9
(1)-BASTANT	41,5	38,8	44,3	45,3	41,9	40,9	39,4
(3)-MOLT	54,1	49,8	49,3	51,7	53,6	55,6	56,7
Mitjana	2,04	1,88	1,92	2,01	2,03	2,08	2,09
Desviació	1,06	1,16	1,1	1,04	1,07	1,05	1,06
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut							
FP8_12	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	13,1	28,9	7,6	13,5	12,7	16,5	12,9
(1)-BASTANT	39,9	38,3	34,6	43,8	40	40	39,4
(3)-MOLT	47	32,9	57,9	42,7	47,3	43,5	47,6
Mitjana	1,81	1,37	2,08	1,72	1,82	1,71	1,82
Desviació	1,17	1,22	1,12	1,15	1,16	1,19	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnac							
FP8_13	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	14,4	17,2	7,6	9,8	14,2	17,5	13,3
(1)-BASTANT	46,8	39,9	66,7	48	48,4	36,9	44
(3)-MOLT	38,8	42,8	25,7	42,3	37,4	45,6	42,6
Mitjana	1,63	1,68	1,44	1,75	1,61	1,74	1,72

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
Desviació	1,14	1,2	0,97	1,11	1,13	1,21	1,15
P8_14. Importància: Les parades o estacions són c							
FP8_14	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	7,2	9,7	4	6,4	7,9	6,1	3,9
(1)-BASTANT	46,7	46,8	52,5	49,4	46	52,1	47,1
(3)-MOLT	46	43,5	43,5	44,2	46,1	41,8	49
Mitjana	1,85	1,77	1,83	1,82	1,84	1,78	1,94
Desviació	1,09	1,12	1,06	1,08	1,1	1,07	1,06
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats du							
FP8_15	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	8,5	4,8	0	7,6	8,6	9	7,1
(1)-BASTANT	48,1	60,9	60,4	49,2	49	45,3	44,3
(3)-MOLT	43,4	34,3	39,6	43,2	42,4	45,7	48,6
Mitjana	1,78	1,64	1,79	1,79	1,76	1,82	1,9
Desviació	1,1	1,01	0,99	1,09	1,1	1,12	1,1
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i co							
FP8_16	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2,3	0	0	2,1	2,3	0,9	3,5
(1)-BASTANT	42,7	40,6	36,9	44,5	43,5	41	38,7
(3)-MOLT	55	59,4	63,1	53,4	54,2	58,2	57,8
Mitjana	2,08	2,19	2,26	2,05	2,06	2,15	2,12
Desviació	1,03	0,99	0,98	1,03	1,03	1,01	1,05
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges n							
FP8_17	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	8,8	13,3	2,4	7,3	8,8	7,7	9,6
(1)-BASTANT	41,3	27,7	49,4	40,3	42,6	33,3	39,9
(3)-MOLT	49,9	59,1	48,2	52,4	48,7	59	50,5
Mitjana	1,91	2,05	1,94	1,98	1,89	2,1	1,91
Desviació	1,12	1,19	1,05	1,1	1,12	1,11	1,14
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixir							
FP8_18	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	1,8	5,3	0	1,8	1,8	1,6	1,4
(1)-BASTANT	26,4	20,2	28,4	25,7	27,7	21,5	21,9
(3)-MOLT	71,9	74,6	71,6	72,5	70,5	76,9	76,7
Mitjana	2,42	2,44	2,43	2,43	2,39	2,52	2,52
Desviació	0,94	0,99	0,91	0,93	0,95	0,88	0,88
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	1	1,5	0,8	1,1	0,8	2,4	1
(1)-BASTANT	20,2	23,7	10,7	22,8	21,4	17,4	14,7
(3)-MOLT	78,8	74,8	88,5	76,1	77,8	80,2	84,3
Mitjana	2,57	2,48	2,76	2,51	2,55	2,58	2,68
Desviació	0,84	0,91	0,67	0,88	0,85	0,86	0,76
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i consen							
FP8_20	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2,1	0,5	0	2,6	2	4,2	0,6
(1)-BASTANT	38,9	39,2	28,9	41,6	39,5	34,5	38,8
(3)-MOLT	59	60,3	71,1	55,8	58,5	61,3	60,6
Mitjana	2,16	2,2	2,42	2,09	2,15	2,18	2,21
Desviació	1,02	0,99	0,92	1,04	1,02	1,05	0,99
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							

	RAMAL				LLOC NAIXEMENT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
FP8_21	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	32	31,7	37,8	29,3	31,6	39,2	28,3
(1)-BASTANT	38,7	34,5	45,6	41,2	39,8	34,3	35
(3)-MOLT	29,4	33,8	16,6	29,5	28,6	26,5	36,7
Mitjana	1,27	1,36	0,95	1,3	1,26	1,14	1,45
Desviació	1,19	1,25	1,03	1,18	1,18	1,2	1,25
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adeq							
FP8_22	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2	3,6	0	1,7	2	1,6	2,1
(1)-BASTANT	36,7	38,4	35,8	39,9	35,7	46,4	35,2
(3)-MOLT	61,4	57,9	64,2	58,4	62,3	52	62,7
Mitjana	2,21	2,12	2,28	2,15	2,23	2,02	2,23
Desviació	1,01	1,05	0,97	1,02	1	1,03	1,01
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat							
FP8_23	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	3,1	5,1	0,8	4,5	3	2,4	4,5
(1)-BASTANT	16,6	19,8	13,1	19,1	16,4	17,6	17,3
(3)-MOLT	80,3	75,1	86,1	76,3	80,6	79,9	78,2
Mitjana	2,57	2,45	2,71	2,48	2,58	2,57	2,52
Desviació	0,87	0,98	0,73	0,95	0,87	0,87	0,93
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris							
FP8_24	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2,4	3,6	2	2,9	2,5	0,9	2,8
(1)-BASTANT	39,9	34,4	50,4	43,1	40,3	40	36,7
(3)-MOLT	57,8	62	47,6	54,1	57,2	59,1	60,5
Mitjana	2,13	2,2	1,93	2,05	2,12	2,17	2,18
Desviació	1,03	1,04	1,04	1,04	1,03	1	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (
FP8_25	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	1,8	3,1	2	2,2	1,6	2,5	2,1
(1)-BASTANT	34	35,5	42,9	31,9	34,9	30,1	30,8
(3)-MOLT	64,2	61,4	55,1	65,9	63,4	67,4	67
Mitjana	2,27	2,2	2,08	2,3	2,25	2,32	2,32
Desviació	0,99	1,03	1,04	0,99	0,99	0,99	0,98
P8_26. Importància: La informació en els casos d'ir							
FP8_26	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	2	1,7	2	2,2	1,8	2,4	3,5
(1)-BASTANT	26,8	27,9	24,4	25,2	26,5	31,3	25,4
(3)-MOLT	71,1	70,3	73,6	72,6	71,7	66,3	71,1
Mitjana	2,4	2,39	2,45	2,43	2,42	2,3	2,39
Desviació	0,95	0,96	0,94	0,94	0,94	0,99	0,98
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllet							
FP8_27	1202	67	42	491	941	117	143
(0)-POC	8,4	9,6	13,2	9,2	8,3	9,5	8,3
(1)-BASTANT	40,7	29	54,7	39,2	41,3	45	33,4
(3)-MOLT	50,9	61,4	32,1	51,6	50,4	45,5	58,3
Mitjana	1,93	2,13	1,51	1,94	1,93	1,82	2,08
Desviació	1,12	1,14	1,09	1,13	1,12	1,12	1,12
P9. Els 5 aspectes més importants							
FP9	1190	67	41	490	933	115	142
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	25,1	14,9	27,1	25,8	27,5	26,8
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	16,8	7,1	13,7	13,8	16,1	12

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualdada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	7,6	4,6	5,5	5,2	6,3	9,5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	16,3	5,1	14,7	13,5	18,4	14,3
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	29,5	26,6	28,5	21,1	24,9	20,7
Els empleats són amables.	6,8	1,5	12,7	6,8	6,4	7,6	8,5
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passatge	35,3	33,7	39	35,9	35,2	32,8	38,2
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	21,1	23,6	22,6	24	27,7	19,5
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	32,1	36,2	28,4	29,9	28,8	32,7
Acompleix els horaris establerts.	55,3	56,3	55,7	53,5	55,8	47,6	58,3
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	7,4	6,7	10,7	11,6	9,4	9,6
Normalment pots anar assegut.	10,3	5,3	10,6	8	10,5	13,3	7
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	7	2,1	6	4,4	5,4	9,5
Les parades o estacions són còmodes per esperar	7,1	6	3,7	5,9	7,4	5	6,9
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	6	2,1	3,3	3,3	8	2,8
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	11,8	11,1	9,1	7,5	9,1	5,2
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	9,2	10,3	9,3	7,3	7,4	5,5
No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnen	29,4	28,4	29,3	31,6	29,8	25,2	30,2
No hi ha perill d'accidents.	43,8	41,2	52,5	42,5	42,6	46,1	49,6
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	10	12,9	12,5	12,6	16,8	16,8
El viatge resulta entretingut.	1,6	1,5	0,8	2,7	1,5	0,9	2,9
Als cotxes, temperatura adequada a cada moment	17,2	12,2	10,7	20,2	18,5	11,8	13,1
El preu del bitllet és adequat.	56,7	49,3	64,7	49,8	57,6	50,8	55,6
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	18,3	11,1	9,1	11,4	9	9,7
La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	9,6	11,5	7,8	10,2	9,5	15,7	5
La informació en els casos d'incidències es troba fàcilment	19,2	20,2	22,9	20,7	20,4	13,5	16,2
Nou sistema de venda de bitllets i accés a internet	2,3	4,9	0	1,9	2,6	3,3	0
FP10_1	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,5	1,4	2,4	0	0,5	1,6	0
1	0,3	0	0	0,6	0,3	0	0
2	0,3	0	0	0,6	0,3	0,9	0
3	1	1,8	0	1,3	1,1	0	0,6
4	2,1	3	3,8	2,6	2,4	1,7	0,7
5	7,9	8,1	11	7,6	8	8,7	6,4
6	13	17,1	18,1	12,9	13,6	15	7,4
7	17,4	18,2	6,2	20,1	17,9	13,2	17,4
8	28,3	24,8	29,5	25,5	29	21,6	29,2
9	17,6	17,8	22,6	18,2	16,9	20,1	20
10	11,7	7,8	6,4	10,5	10	17,2	18,3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,25	7,26	7,46	7,45	7,6	7,99
Desviació	1,73	1,84	1,98	1,73	1,72	1,98	1,5
FP10_2	1202	67	42	491	941	117	143
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0,5	0	0,6	0,4	0	0
2	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
3	0,6	1,8	2,1	0,9	0,7	0	0,7
4	1,3	1,5	0	2	1,4	1,8	0,6
5	7,1	14,1	13,7	7,7	7,5	8,5	3,1
6	11,2	9,9	11,5	14,1	11,8	12	6
7	17,5	17,9	6,5	19,8	18	18,4	13,5
8	29,4	32,9	42	26,7	30	22	31,7
9	19,7	15	13,5	19,7	18,5	23	25,2
10	12,8	6,3	10,8	8,3	11,6	14,4	19,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,29	7,54	7,47	7,65	7,77	8,23
Desviació	1,57	1,65	1,64	1,62	1,58	1,58	1,38
FP10_3	1202	67	42	491	941	117	143
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0,6	0,2	0	0,7
2	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
3	1,3	6,1	0	1,5	1,2	0,9	2,1
4	1,3	3,1	4,1	1	1,4	1,6	0,7

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
5	7,4	10,2	11,3	10,2	8,9	1,7	2,1
6	11,5	18,5	24,4	13,2	11,4	20,7	4,8
7	19,6	11,8	14	21,1	20,7	19,5	12,3
8	32,6	24,3	22,2	32,5	32,6	29,1	36
9	16,4	16,8	13,7	13,5	15,7	16,3	21,5
10	9,2	9,1	10,4	5,9	7,6	9,4	19,8
No contesta	0,3	0	0	0,2	0,3	0,9	0
Mitjana	7,56	7,12	7,21	7,3	7,47	7,58	8,15
Desviació	1,53	1,9	1,67	1,57	1,52	1,43	1,58
FP10_4	1202	67	42	491	941	117	143
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
2	0,4	0,5	0	0,2	0,5	0	0
3	1	0	0	1,1	1,2	0	0
4	2,1	3,3	2,1	3	1,9	2,6	2,9
5	6,7	11,5	12,6	9	6,7	8,8	4,9
6	12,8	20,2	13,3	14	13,9	11,3	7
7	19,1	23,9	20,9	20	20,7	16,3	10,9
8	29,3	19,7	26,5	29,6	28,7	33,1	30,4
9	17,6	14,8	17,1	14,7	16,5	21,4	21,9
10	10,8	6,1	7,6	8,2	9,5	6,6	22,1
No contesta	0,2	0	0	0	0,3	0	0
Mitjana	7,58	7,12	7,39	7,36	7,49	7,59	8,15
Desviació	1,58	1,56	1,54	1,6	1,59	1,46	1,55
FP10_5	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,6	2,1	2,4	2,4	1,5	2,5	1,4
1	2	4,6	4,4	3,4	2	3,1	1,4
2	2,6	8,2	2,4	2,8	3,1	0	1,8
3	2,7	4,9	1,6	2,5	2,7	0	4,8
4	7,2	7,8	16,2	10,4	7,3	10,8	3,4
5	15,5	22,2	14,7	18,5	16,1	14,4	12,6
6	13,9	14,6	10,7	15,1	14,6	12,5	10,4
7	20,5	14	19,9	18,7	21,1	18,3	18,2
8	20,4	17,3	12,5	15,8	19,9	21,4	22,9
9	7,9	1,5	10	6,1	7,6	8,3	9,6
10	5,3	1,3	5,2	4,1	3,9	7,1	12,8
No contesta	0,4	1,5	0	0,2	0,2	1,7	0,7
Mitjana	6,38	5,37	5,98	5,96	6,29	6,49	6,88
Desviació	2,15	2,26	2,42	2,24	2,12	2,24	2,27
FP10_6	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,6	0,5	2,4	1,6	1,6	2,3	1,1
1	0,3	0	0	0,4	0,4	0	0
2	1,1	3,5	0	0,6	1,1	0,9	1,4
3	2	1,5	4,4	2,4	2,2	0,9	2
4	3,1	7,9	6,2	3,1	3,6	1,7	1,4
5	8,8	16,4	23,2	8,4	9,5	9,2	4,2
6	13,6	15,6	13,9	13,7	14,1	13,8	9,7
7	18	18,4	10,9	18,2	18,6	19,9	12,5
8	27,3	20,6	14,2	26	26,6	28,7	30,9
9	14,7	12	16,7	18,1	14,6	9,2	19,7
10	6,9	2,1	8,1	6,2	5,5	7,5	15,5
No contesta	2,5	1,5	0	1,3	2,3	6	1,5
Mitjana	7,1	6,51	6,58	7,15	7	7,09	7,73
Desviació	1,97	1,9	2,23	1,94	1,96	1,92	1,92
FP10_7	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,4	7,2	11,4	0,8	1,2	4,6	0
1	0,6	1,3	2,1	0,8	0,7	0,7	0
2	1,3	6	3,6	1,2	1,7	0	0

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
3	1,1	4,6	1,8	0,9	1,1	2,2	0,4
4	3,1	5,5	15,7	2,9	3,4	1,8	2,3
5	7,7	7,5	15,7	9	8,4	4,7	5,5
6	16,9	23,2	7,6	14,9	18,3	12,9	10,6
7	21,7	15,9	6	21,6	21	26,3	22,7
8	25	11,6	14,3	25,9	25,1	22	27,2
9	13,2	14	16,7	13,4	12,8	12,2	17,1
10	7,7	3,2	5,2	8	6,2	12,6	13,7
No contesta	0,2	0	0	0,6	0,2	0	0,6
Mitjana	7,09	5,88	5,6	7,15	6,99	7,11	7,73
Desviació	1,91	2,66	3,03	1,85	1,89	2,28	1,51
FP10_8	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,7	3,6	4	0,9	0,7	0,9	0,7
1	0,2	0	0	0,2	0,1	0	0,7
2	0,7	3,5	7,5	0,4	0,9	0	0
3	0,7	1,5	2,1	0,8	0,6	0,9	1,1
4	3	2,7	15,7	3,6	3,4	2,3	1
5	8,8	10	6,8	10	9,6	9,9	2,7
6	13,7	13,7	13,9	14,9	14,7	13,9	7,6
7	22	21,2	18,5	21,2	21,9	25,4	20,1
8	28,5	28,1	18,9	26	28,3	24,6	33,1
9	14,7	14,2	8	16,7	14,5	12,8	17,3
10	6,9	0	4,8	5,4	5,3	9,3	15,7
No contesta	0,1	1,5	0	0	0,1	0	0
Mitjana	7,26	6,65	6,01	7,18	7,17	7,28	7,85
Desviació	1,7	2,13	2,47	1,73	1,68	1,69	1,67
FP10_9	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,2	5,4	7,2	0,8	1,2	2,9	0
1	0,6	1,3	2,1	0,6	0,5	0,7	0,7
2	1,3	5	9,6	0,5	1,4	0,6	1,3
3	1,2	4,1	4,4	1,3	1,4	0,8	0,7
4	3,7	6	10,9	3,5	3,8	5,8	1,5
5	10	15,3	10,1	11,7	10,4	13	4,8
6	15,3	10,9	12,2	15,8	16,7	10,3	10,3
7	24,2	18,1	8,4	22,6	24,5	27,4	19,5
8	22,9	20,4	16	22,6	23,2	16,2	26,2
9	12,8	10,5	18,5	15,2	11,2	15,2	21,1
10	6,8	3	0,8	5,2	5,7	7,1	13,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,04	5,62	7,01	6,9	6,84	7,72
Desviació	1,89	2,52	2,85	1,8	1,86	2,12	1,73
FP10_10	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,2	1,4	0	0,2	0,2	0	0
1	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
2	0,5	1,7	0	0,6	0,7	0	0
3	0,4	1,7	0	0,1	0,4	0	0,4
4	1,7	3,4	0	2,6	1,9	0	1,3
5	4,9	4,9	6,5	6,5	5,4	3,9	2
6	9,6	14,4	10,7	9	10,7	5,9	5,4
7	16,9	16,6	16,9	14,3	15	30,4	18,3
8	27,9	16,8	21,1	27,4	29,3	18,3	26,3
9	23,1	22,9	24,5	23,9	23,3	22,6	22,2
10	14,7	16,2	20,2	15	12,9	17,9	23,9
No contesta	0,1	0	0	0,2	0	0,9	0
Mitjana	7,88	7,52	8,07	7,84	7,8	8,04	8,27
Desviació	1,58	2,09	1,51	1,69	1,62	1,37	1,42
FP10_11	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,5	0	0	0	0,4	0	1,4

	RAMAL				LLOC NAIXEMENT		
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
1	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
2	0,8	1,7	0	0,4	0,9	0,9	0
3	3	3,4	4,1	1,9	3,3	3,5	0,7
4	3,9	4,1	15	2,7	4,4	3,4	1,4
5	11	6,2	5,2	10,3	11,6	9,9	7,4
6	19,5	16,3	16,7	15,7	19,6	24,6	14,8
7	21,3	13,7	19,4	21,9	20,7	19,2	26,9
8	23,8	28,5	21,2	27,9	23,6	21,2	27,3
9	12,7	21,3	11,6	15,4	12,7	11,9	13,2
10	3,3	4,8	6,8	3,1	2,4	5,6	6,9
No contesta	0,2	0	0	0,4	0,2	0	0
Mitjana	6,85	7,22	6,76	7,13	6,79	6,89	7,28
Desviació	1,72	1,82	1,92	1,57	1,73	1,71	1,65
FP10_12	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,4	0	2,1	0	0,4	0,9	0
1	0,6	0	0	0,9	0,8	0	0
2	1,1	0	0	0,8	1,2	0,9	0,7
3	1,9	1,8	0	1,6	1,8	2,5	2
4	3,2	4,6	4,1	1,6	3,1	5,1	2
5	10,5	15,4	12,8	8,2	11,2	12,7	4,3
6	19,3	12,5	13,5	17	20,7	15,4	13,2
7	22,1	15,9	20,2	23	22	18,1	25,5
8	24,3	32,8	30,2	28,9	23,8	25,6	26,1
9	12,3	11,2	12,8	14,1	12	9,4	16,6
10	4,3	5,9	4,4	3,8	2,8	9,5	9,6
No contesta	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Mitjana	6,92	7,08	7,03	7,15	6,83	6,96	7,49
Desviació	1,73	1,67	1,82	1,61	1,71	1,91	1,6
FP10_13	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,3	0	0	0,2	0,4	0	0
1	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
2	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0,7
3	1,1	3,1	0	1,2	1,1	1,6	0,7
4	1,7	2,9	0	2,2	1,7	2,6	1,3
5	7,6	15,4	8,6	8,5	8,1	6,8	4,3
6	16,7	18,6	27,1	16,7	16,6	21,8	12,9
7	24,6	18,7	24,6	22,4	26,3	17,5	19,3
8	28,4	21,7	21,1	31,7	28,4	25	31,8
9	11,9	11,8	14,2	12,1	10,9	17,2	14,4
10	6,7	7,8	2,4	3,5	5,4	7,5	14,6
No contesta	0,4	0	2	0,8	0,5	0	0
Mitjana	7,26	6,98	7,13	7,17	7,18	7,32	7,73
Desviació	1,55	1,73	1,29	1,51	1,54	1,59	1,55
FP10_14	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,5	1,6	2,4	0,2	0,5	0,9	0
1	0,4	2	0	0,6	0,3	0	1,4
2	0,7	1,5	0	1,4	0,8	0	0
3	1,2	1,5	4,4	1,4	1,4	1,7	0
4	2,8	6,2	2,4	3,6	2,9	3,3	1,3
5	8,4	10,6	12,4	9,9	9,2	6,5	4,9
6	16,9	14,7	20,2	18,4	17,4	20,4	10,9
7	22,7	17,5	19,4	22,3	22,8	28,7	17,5
8	27,9	28	22,6	24,4	28,3	22,1	30,5
9	12,7	13	11,8	12,7	12,7	9,9	15
10	5,7	3,2	4,4	4,7	3,6	6,5	18,5
No contesta	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Mitjana	7,14	6,72	6,73	6,97	7,05	7,05	7,82
Desviació	1,67	2,08	1,98	1,73	1,65	1,64	1,69

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
FP10_15	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
1	0,1	0	0	0	0,1	0	0
2	0,3	0	0	0,2	0,2	0,9	0
3	0,7	0	0	1	0,6	2,5	0
4	2	3,2	1,8	2,4	2,3	0,9	1,3
5	8,2	18,2	6,2	9,8	8,7	5,2	7
6	16,3	15,9	19,6	18,6	18,2	10,6	8,1
7	26	24,1	28,7	22,5	26,1	26	25,4
8	27,9	24,6	28,3	28	27,8	27,7	29,1
9	13	11	10,6	12,6	11,9	18,9	15,1
10	5,5	3,1	4,8	4,6	4	7,4	13,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	6,94	7,26	7,15	7,16	7,5	7,75
Desviació	1,47	1,47	1,31	1,52	1,44	1,57	1,44
FP10_16	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,2	0	0	0,6	0,3	0	0
1	0,1	0	0	0	0,1	0	0
2	0,5	0	4,1	0,4	0,5	0	0,7
3	1,1	4,3	0	1,6	1	2,5	0,6
4	2	4,3	2,4	3,3	2,1	1,8	1,5
5	8,3	17,1	5,7	10,7	8,6	10,1	5,5
6	15,4	17,6	22,2	19,8	17,1	15,5	4,6
7	25	24,2	31,4	22,9	26,2	21,7	19,9
8	29,2	18	9,2	25,2	27,8	26	40,7
9	12,9	8,9	20,6	11	12,3	15,1	14,9
10	5,3	5,7	4,4	4,5	4	7,5	11,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	6,71	7,02	6,97	7,15	7,28	7,79
Desviació	1,53	1,71	1,75	1,63	1,51	1,61	1,45
FP10_17	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,2	0	1,8	0,2	0,3	0	0
1	0,3	3,1	0	0,4	0,4	0	0
2	0,4	1,6	0	0,4	0,4	0,9	0
3	0,6	1,6	0	0,6	0,5	0	1,3
4	1,8	6	4,4	2,3	1,8	2	1,3
5	9	19	14	11,6	9,7	9,5	4
6	15,9	13	20,5	19,2	17,4	11,1	10,1
7	25,9	20,2	25,7	26,2	26,7	22	23,6
8	28,2	21,9	18	24,1	28	29,8	28,3
9	11	7,4	10,4	9,5	9,5	16,7	15,9
10	5,8	4,8	5,2	4,2	4,2	8,1	14,8
No contesta	0,9	1,5	0	1,4	1	0	0,7
Mitjana	7,21	6,48	6,8	6,98	7,09	7,47	7,78
Desviació	1,53	2	1,77	1,52	1,5	1,54	1,51
FP10_18	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,4	1,4	2	0,4	0,5	0	0
1	0,5	0	0	0,9	0,6	0	0
2	0,6	0	0	1,1	0,6	1,6	0
3	0,8	2,2	0	1	0,9	0	0,7
4	3	9,6	4,8	4,4	3,2	2,4	2
5	7,7	15,6	22	8,3	8,4	7	3,4
6	15,7	13,5	14,9	18,6	16,6	16,6	9,2
7	20,9	9,7	20,1	22,4	22,1	19	14,4
8	28,3	27,1	20,2	23,9	28,7	27	26
9	14,5	10,5	8,8	12,9	12,7	13,7	26,3
10	7,4	9	7,2	5,8	5,3	11,9	18
No contesta	0,3	1,5	0	0,4	0,3	0,9	0
Mitjana	7,27	6,83	6,72	7,01	7,13	7,45	8,08

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
Desviació	1,69	2,06	1,91	1,78	1,68	1,67	1,52
FP10_19	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,2	1,4	0	0,2	0,3	0	0
1	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
2	0,5	0	0	0,8	0,5	0,9	0
3	0,4	0,5	2,1	0,6	0,4	0,9	0
4	1,7	4,1	2,1	2,6	1,9	0	1,4
5	4,8	12,1	10,2	4,6	5,5	3,3	1,2
6	10,3	7,9	14,5	11,6	11,5	6,8	5,2
7	18	15,3	11,6	19	17,7	20,2	17,6
8	31,9	24,2	36,4	27,8	32,6	31,5	28
9	20,7	20	7,4	20,9	19,7	21,9	26,1
10	9,9	11,5	13,2	9,6	7,9	13,6	20,2
No contesta	1,3	3	2,6	2,1	1,6	0,9	0,2
Mitjana	7,72	7,44	7,43	7,62	7,61	7,96	8,29
Desviació	1,54	1,93	1,7	1,63	1,56	1,45	1,31
FP10_20	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,3	0,5	0	0,6	0,3	0	0
1	0,5	0	4	0,6	0,5	0,9	0
2	0,4	1,4	3,2	0,2	0,5	0	0
3	1,3	4,4	6	1,4	1	2,3	2
4	2,2	0,7	1,2	4,3	2,5	1,8	0,7
5	7,8	16,2	6,6	11,1	8,4	9,4	2,8
6	16,2	23,2	15,9	19,8	18,3	11,5	6,4
7	26,2	25,4	25,3	25,6	26,5	28,2	22,9
8	27,7	19,4	17,5	23	27	23,4	36
9	11,4	6	10,2	9,1	10,2	14,2	16,8
10	5,9	2,8	9,2	4,3	4,7	8,4	12,3
No contesta	0	0	0,8	0	0	0	0,2
Mitjana	7,18	6,54	6,68	6,85	7,07	7,27	7,85
Desviació	1,59	1,66	2,29	1,66	1,58	1,68	1,41
FP10_21	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,1	4,8	0	0,8	1,3	0	0,6
1	1,2	1,5	0	1,5	1,3	0	1,4
2	1,5	1,5	4	1,1	1,6	0,9	1,4
3	2,1	2,7	0	2,3	2,7	0	0
4	2,6	0	1,8	2,3	2,7	2,7	1,4
5	12,5	12,6	10,9	12,2	12,6	18,5	7,3
6	19,6	20,4	15,3	16,4	20,9	16,3	13,8
7	20,2	13,3	18,3	19,3	20,7	17,6	19,3
8	24,9	32,4	30,2	27,5	23,7	26	32,2
9	8,3	4,5	3,6	11,1	7,6	12,2	9,7
10	4,2	1,5	4,4	3,2	3	5	11,1
No contesta	1,9	4,7	11,6	2,4	2	0,9	1,7
Mitjana	6,71	6,36	6,86	6,83	6,57	7	7,33
Desviació	1,88	2,23	1,73	1,86	1,9	1,61	1,85
FP10_22	1202	67	42	491	941	117	143
0	1,3	1,9	2,4	1,1	1,4	1,7	0,4
1	0,3	0	0	0,6	0,4	0	0
2	0,8	0	2,1	0,4	0,8	0,9	0,7
3	2,2	6,4	1,8	1,5	2,2	1,7	2,8
4	4,3	1,6	6,5	4,8	5,2	0,9	1,3
5	10,1	21,3	17,9	7	11,1	8,5	5
6	15	10,4	15,2	13,2	16,1	11,2	11
7	18,8	19,9	10,2	18,3	17,9	19,1	24
8	26,6	21	25,4	30,4	26,1	31	25,8
9	14,2	14,7	8,6	18,2	13,2	17,8	17,9
10	6,3	2,8	10	4,3	5,5	7,2	11
No contesta	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
Mitjana	7,02	6,62	6,68	7,18	6,91	7,34	7,52
Desviació	1,91	2	2,22	1,83	1,93	1,85	1,73
FP10_23	1202	67	42	491	941	117	143
0	8,4	12,6	11	9	8,6	5,6	9
1	3,5	5,1	7,7	3,9	3,7	2,6	2,7
2	6,6	6,2	16,3	6,5	7,3	6	2,5
3	8,4	2,5	10,8	7,5	9,3	6,6	3,7
4	11,4	10,4	8,8	11,2	12,9	7,3	5,4
5	19,9	28,7	16,1	18	20,4	22,7	14,4
6	14,1	12,1	10,6	16,5	14,8	11,8	10,9
7	11,8	8,5	7,4	10,5	10,5	15,8	17
8	9,2	7,4	6,4	9,7	8,2	13,6	12,5
9	3,7	1,5	4	3,9	3	1,6	10,1
10	2,8	5	0,8	2,7	1,2	6,3	10,3
No contesta	0,3	0	0	0,6	0,2	0	1,3
Mitjana	4,91	4,65	4	4,89	4,67	5,45	6
Desviació	2,54	2,71	2,64	2,58	2,43	2,52	2,9
FP10_24	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,7	0,5	0	0,8	0,9	0	0
1	0,3	0	0	0,2	0,4	0	0
2	0,2	0	0	0,4	0,2	0	0
3	0,9	0	0	1,2	0,9	1,7	0
4	2,8	3	4,4	2,5	3,1	1,7	2
5	9,3	12,3	21,5	8,6	9,9	9,9	4,9
6	17	20,7	15,7	16,9	18,1	14,3	11,8
7	21	17,3	11,2	18,3	21,1	23,2	18,8
8	27,6	29,8	19,6	27,8	28,2	24,8	25,8
9	14	13,6	25,3	18,3	12,8	16,9	19,4
10	5,3	2,8	2,4	3,5	3,5	6,6	16,6
No contesta	0,9	0	0	1,5	1	0,9	0,6
Mitjana	7,16	7,07	7,05	7,2	7,04	7,33	7,87
Desviació	1,66	1,53	1,7	1,68	1,66	1,56	1,52
FP10_25	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,2	0	0	0,2	0,2	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	2,1	0,4	0,5	0	0
3	1,1	1,8	2,1	1,4	1,4	0	0
4	1,7	0	2,1	2,5	2	0,9	0,7
5	8,3	13,5	12,8	9,7	8,9	6,5	5,5
6	14,2	19,4	18,3	14,5	14,8	15,1	9,3
7	20,6	18,5	14,2	17,9	20,4	22,1	20,2
8	25,7	17,4	18,4	24,7	26,5	19,2	26
9	18,9	20,5	21,7	21,4	18,2	26,5	17,2
10	9	8,9	8,6	7,2	7	9,7	21,2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,32	7,19	7,38	7,36	7,71	8,02
Desviació	1,61	1,66	1,9	1,68	1,63	1,46	1,48
FP10_26	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,7	0	2,4	0,6	0,8	0,9	0
1	0,3	0	0	0,4	0,3	0	0,7
2	0,9	2,6	2,1	0,8	1,1	0,9	0
3	1,4	1,5	0	2	1,7	0	0,7
4	3,3	7,1	7	3,5	3,6	4,2	0,2
5	8,4	10	13,8	9,1	8,8	7,4	6,3
6	17	9,9	11,3	16,3	17,2	18,5	14,3
7	20,4	18,4	19,6	15,1	20,9	19	18,3
8	25,9	25,3	19	28	25,7	22,8	29,7
9	12,6	15,1	14,7	15,7	13,1	9,4	12

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
10	6,5	7,4	4,4	4,9	4,8	10,5	14,5
No contesta	2,6	2,9	5,6	3,5	2	6,7	3,4
Mitjana	7,1	7,08	6,73	7,11	7,01	7,18	7,65
Desviació	1,77	1,92	2,11	1,81	1,78	1,8	1,59
FP10_27	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,3	0	0	0,4	0,4	0	0
1	0,3	1,6	0	0,2	0,4	0	0
2	0,2	0	0	0	0,3	0	0
3	0,4	0	0	0,4	0,5	0	0
4	1,5	5,8	2,1	1,4	1,6	2,5	0
5	8,9	16,2	25,9	9,2	8,8	11,6	6,9
6	11,1	10,6	9,8	13,7	11,9	11,1	5,4
7	18,7	12,2	14,6	21,5	19,4	18,4	14,6
8	31,2	30,7	26,1	31,1	30,3	32,7	36,2
9	18	18,3	14,7	15,5	18,5	14,3	18,1
10	8,9	4,6	6,8	6,5	7,4	8,6	18,8
No contesta	0,5	0	0	0,2	0,5	0,9	0
Mitjana	7,54	7,11	7,08	7,4	7,46	7,46	8,1
Desviació	1,6	1,83	1,69	1,53	1,62	1,52	1,38
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)							
FP10A	1202	67	42	491	941	117	143
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0	2,1	0,4	0,5	0	0
4	0,9	2,3	2,1	1,3	1	0	0,7
5	4,6	14,2	9,8	4,4	5,1	3,4	2
6	10,9	12,7	11	14,2	12,3	10	2,5
7	26,2	20,2	26,7	23,2	28	21,8	17,9
8	36,8	36,1	31,5	31,6	35	47,1	40,5
9	14,8	8,7	10,1	18,9	14,1	12,3	20,8
10	5,4	5,8	6,8	5,7	3,8	5,4	15,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,23	7,27	7,57	7,47	7,71	8,2
Desviació	1,26	1,45	1,53	1,36	1,26	1,09	1,17
P11. Temps en ser usuari de FGC							
FP11	1202	67	42	491	941	117	143
Menys d'un any	13,7	11,3	21,8	17,6	11,6	21,7	21,5
Menys de dos anys	11,4	20,3	9,2	13,8	12,3	6,9	8,9
Menys de 3 anys	7,7	5,5	10,9	6	7,1	9,8	9,2
Més de 3 anys	67,2	62,9	58,1	62,5	69	61,6	60,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en ger							
FP12	1202	67	42	491	941	117	143
Ha empitjorat molt	1,2	0,5	2,4	0,9	1,5	0	0
Ha empitjorat una mica	7	6,2	4,8	7,6	7	5,2	8,3
Està igual	51,8	65	70,6	65,1	50,8	52,3	58,2
Ha millorat una mica	31,3	20,9	19,8	23,2	32,6	29	23,9
Ha millorat molt	8,8	7,4	2,4	3,3	8	13,5	9,6
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres m							
FP13	1202	67	42	491	941	117	143
Molt millor	15,8	7,4	4,4	5,5	15,5	13,2	19,8
Una mica millor	39,1	26,1	29,7	31,3	37,7	42	45,5
Igual	31,5	46,4	47,3	39,4	31,9	30,9	29,1
Una mica pitjor	5,7	8,4	8	7,2	4,7	13,8	5,6
Molt pitjor	0,4	0	6,5	0,2	0,5	0	0
NS/NC	7,6	11,8	4,2	16,4	9,7	0	0

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO							
FP14A	1168	66	41	478	914	113	141
MOLT MILLOR	13,9	2,6	12,9	8,8	12,8	12,5	22,1
UNA MICA MILLOR	35,2	31,1	11,2	32,4	34,6	37	38
IGUAL	34,9	44,4	27,2	38,2	37,1	25,5	27,8
UNA MICA PITJOR	11,9	14,3	17,7	16,4	11,7	17,4	8,8
MOLT PITJOR	2,2	1,6	22,5	2,1	2,1	3,5	1,3
NO CONEIX	1,9	6,1	8,5	2,1	1,6	4,1	2
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB							
FP14B	995	51	36	393	781	93	121
MOLT MILLOR	17,8	8	14,8	16	17,6	21,3	16,5
UNA MICA MILLOR	35,3	23,2	22,5	35,2	35,1	33,2	38,4
IGUAL	29,3	42,6	24,6	36,3	30,4	24	26
UNA MICA PITJOR	6,8	6,2	2,7	6,2	7,1	6,6	4,9
MOLT PITJOR	1,1	0	18,2	0	1,1	1,9	0
NO CONEIX	9,7	19,9	17,1	6,3	8,6	13	14,3
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT							
FP14C	686	43	29	265	545	54	86
MOLT MILLOR	10,5	10,8	3	12,8	10,7	11,2	8,8
UNA MICA MILLOR	22,3	13,7	1,2	28	23	15,5	22,2
IGUAL	22,7	40,6	5,9	29,3	24,3	12,4	19,6
UNA MICA PITJOR	7	0	11,5	5,7	7,7	7	2,3
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0	0,4	0	0
NO CONEIX	37,2	34,8	78,5	24,3	34	53,9	47,1
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES E							
FP14D	687	41	29	233	557	51	79
MOLT MILLOR	10,1	10,1	6,3	11,2	10,3	9,3	9,6
UNA MICA MILLOR	22,9	17,8	24,9	25,8	23,1	20,7	22,5
IGUAL	25,3	51,8	12	29,3	27,5	19,4	13,5
UNA MICA PITJOR	6,6	5	0	5,2	7,3	5,7	2,6
MOLT PITJOR	0,3	0,8	0	0	0,4	0	0
NO CONEIX	34,7	14,4	56,7	28,5	31,4	44,9	51,7
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES							
FP14E	1078	56	38	422	852	94	131
MOLT MILLOR	32,6	27,6	22,4	27,7	34,3	27,3	25,1
UNA MICA MILLOR	26,6	25	30,1	24,2	26,9	20,7	29,2
IGUAL	32,2	45,7	20,8	38,7	31,6	37,7	31,6
UNA MICA PITJOR	4,2	1,6	18	5	3,3	8,2	6,8
MOLT PITJOR	0,7	0	0	0,6	0,5	3,1	0
NO CONEIX	3,8	0	8,7	3,8	3,3	3	7,2
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA							
FP14F	766	45	31	294	602	70	94
MOLT MILLOR	4,5	7	5,5	3,9	4,4	5,3	4,3
UNA MICA MILLOR	12,6	4,2	6,1	13,1	11,5	15,9	16,9
IGUAL	41,6	42,7	16,9	46,2	43,3	27,4	40,9
UNA MICA PITJOR	11,6	16,3	1,1	15	12,7	11,8	4,6
MOLT PITJOR	1,4	0	16	0,3	1,5	2,9	0
NO CONEIX	28,4	29,8	54,4	21,5	26,7	36,8	33,3
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estaci							
FP15_1	1202	67	42	491	941	117	143
0	1	1,4	2,4	1,1	0,6	3,2	1,4
1	1,2	0	0	2,3	1,2	0	2
2	0,3	0	0	0,8	0,3	0,7	0
3	1,2	0,5	0	1,9	1,1	1,8	1,4
4	3,3	10,7	4,1	4,7	3,5	3,9	1,3
5	19,9	28,9	22,7	21,3	21,4	17,6	12,4
6	9,5	10,5	11,2	11,2	9,8	8,6	8,6
7	18,9	14,1	11	20,7	19	20,9	17,2
8	25,8	17,6	28,7	22,2	27	20,2	22,8

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
9	12,1	4,5	6,8	7,9	10,9	13,3	18,9
10	6,7	11,8	13	6	5,2	9,8	13,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,5	6,96	6,55	6,84	6,87	7,37
Desviació	1,92	2,05	2,1	2,03	1,85	2,2	2,11
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	8	3	53	64	11	9
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les est							
FP15_1A	84	8	3	53	64	11	9
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	92,3	36,8	88,6	79	74,7	65,9
HI HA POCA LLUM	2,3	0	0	1,7	0	16,8	0
HI HA ROBATORIS	5,9	0	0	2	4,7	0	22,7
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	0	0	0	1,6	0	11,4
AGLOMERACIONS	1,2	0	0	0	1,6	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	13,9	0	5,6	5,1	8	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	0	0	1,7	1,6	7,7	11,4
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	7,7	0	5,3	5,4	0	11,4
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	0	0	0	1,6	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	0	0	0	6,2	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	0	0	3,6	1,4	0	11,6
ALTRES RESPOSTES	1,3	0	0	2,1	0	9,6	0
NS/NC	4,6	0	63,2	4	6	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	39	30	334	676	85	117
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacion							
FP15_1B	878	39	30	334	676	85	117
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANT	29,4	18,7	18,1	21,4	28,3	24,8	38,7
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	74,8	77,8	65,9	45	47,7	27,7
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUIL·LIT	10,5	12,6	18,9	8	9,8	12,8	13
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	0	2,9	1,7	4,3	4,6	11,9
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	24,2	15	16,8	12,2	9,5	16
CÀMERES ALS TRENS	2	0	5,8	0,5	2	0	3,6
DEPÈN HORARIS	0,7	0	2,8	0,6	0,7	1,2	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0	0	0	0,1	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	0	0	0	0,7	1,2	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0	0	0,3	0	0
VIDRES PROTECTORS	0,2	0	0	0	0,1	1,1	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0	0,9	0,4	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0	0	0,3	0	1,2	0,9
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0	0	0	0,1	1,6	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	0	0	1,3	1,6	1,2	3,3
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0	0	0	0,3	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,4	0	0	0	0,5	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	0	0	0,4	0,6	0	0,8
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	0	0	0	1,2	2,3	1,7
TOT TRANQUIL	5,1	9,1	0	9,7	6,1	0	2,5
ORGANITZACIÓ	0,1	0	0	0,3	0,2	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I SENYALITZACIÓ)	0,2	0	0	0,4	0,3	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0	0	0	0,3	0	0,9
ESPAI TANCAT	0,2	0	0	0	0	0	1,7
MÉS ESPAI	1,4	0	0	0,3	1,6	1,1	0,9
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0	0	0	0	1,2	0,9
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONFORTABLES	0,7	0	0	0	0,9	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	2	2,3	0	1,6	2,2	1,2	1,9
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	0	0	0,7	1	1,2	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0	0	0,1	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	0	0	0,3	1,6	1,1	0,9
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0	0	0,6	0,3	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATX)	0,3	0	0	0,3	0,3	1,2	0
ALTRES RESPOSTES	0,6	0	0	0	0,3	1,2	1,7
TOT ESTÀ BÉ / FUNCIONA BÉ	0,6	0	0	1,3	0,6	0	0,9
TOT EN GENERAL	7,2	0	0	0	6,5	10,7	8,4

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
NS/NC	3,8	0	0	0,8	3,9	2,3	4,3
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de							
FP15_2	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,8	0	4,4	1,1	0,8	0,9	0,7
1	0,8	0	0	1,5	0,9	0	0,7
2	0,5	0	0	1	0,5	0,7	0,6
3	0,8	1,9	0	1	0,5	2,4	1,5
4	4,3	5,9	4,1	4,5	4,9	0,9	3,4
5	21,3	35,3	25,1	24	22,5	17,6	16,6
6	8,9	11,2	15,3	8,8	8,8	11,1	7,7
7	16,4	11,6	15,8	19,2	16,9	17,4	12,2
8	26,2	14,7	17,2	24,7	27,3	23,6	21
9	12,1	6,3	7,2	7	11,1	12,9	17,8
10	7,8	13,3	11	7	5,6	12,7	17,9
No contesta	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
Mitjana	6,93	6,61	6,56	6,64	6,83	7,2	7,41
Desviació	1,93	1,96	2,25	1,99	1,88	1,94	2,1
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	5	4	45	71	6	10
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens							
FP15_2A	87	5	4	45	71	6	10
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	82,4	75,8	26,9	51,6	69	37,9
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	17,6	0	0	0	16	0
HI HA ROBATORIS	2,3	0	0	2,3	1,4	0	10,2
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	0	0	0	1,4	0	0
AGLOMERACIONS	1,4	0	0	2,8	1,8	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	0	0	0	1,4	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	28,2	0	0	17,7	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	0	0	2	0	15,5	20,4
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	0	0	0	1,3	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEN	6,5	0	47,7	4,3	5,2	15,5	10,2
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	17,6	0	4,3	2,7	31,4	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	0	0	0	1,4	0	0
NS/NC	38,4	17,6	24,2	68,4	39,8	15,6	41,7
Base Sensació de seguretat als trens	858	38	28	328	657	91	110
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de F							
FP15_2B	858	38	28	328	657	91	110
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGIL/	11,9	8,9	7,2	12,4	11,2	11,3	16,3
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	79,4	79,3	69,9	48,3	49,1	35,7
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	12,8	12,9	16,8	10,3	11,7	15,9	16,7
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	5,7	2,7	4,1	8,3	10	13,5
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	3,1	0	2,9	1,6	0	0
CÀMERES ALS TRENS	15,8	26	6,3	20,2	16,2	12,3	16,6
DEPÈN HORARIS	0,4	0	3	0	0,4	0	0,9
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0	0	0	0,4	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0	0	0	0,2	0	0,9
BONA CONDUCCIÓ	0,6	0	0	0	0,6	1,1	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0	0	0,3	0	0
TRENS MÉS NOUS	0,6	0	0	0	0,3	1,1	1,8
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0	0	0	0,3	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	0	0	0	0,3	1,1	1,8
EL TREN ES SEGUR	0,1	0	0	0	0,2	0	0
HI HA MOLTA GENT	8	6	6,3	4,4	7,8	6,6	10,8
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0	0	0	0,4	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0	0	0	0	0	0,9
CONTROL DEL FRAU	0,2	0	0	0	0,3	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	0	3,1	1	1,5	0	2,9
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	0	0	0	0,7	0	0
TOT TRANQUIL	7,5	10,3	3,1	11,2	8	3,9	7,3

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,1	0	0	0,4	0,2	0	0
SENYALITZACIÓ	0,2	0	0	0	0,2	0	0,9
CÓMODE	1,2	0	0	0	1,1	1	1,8
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,2	0	0	0	0,3	0	0
ESPAI TANCAT	0,1	0	0	0,3	0,2	0	0
MÉS ESPAI	0,9	0	0	0,6	0,7	2,1	0,9
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,3	0	0	0	0,2	1,1	0,9
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,3	0	0	0	0,5	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀN	1,7	0	0	1	1,4	2,2	2,7
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0	0	0,4	0,2	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	0,9	0	0	0,6	0,7	1	1,8
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0	0	0	0,9
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRAT)	0,2	0	0	0	0,2	1,1	0
ALTRES RESPOSTES	0,3	0	0	0	0,2	0	1,8
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0	0	1,3	0,5	0	1,8
TOT EN GENERAL	5,8	0	0	0	4,4	9,1	11,7
NS/NC	4,5	0	0	0,3	4,4	5,2	4,6
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de F							
FP15_3	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,5	0	2,4	0,9	0,5	0,9	0
1	1	0	0	1,5	1,1	0	1,4
2	0,7	1,4	0	1,2	0,6	1,5	0,6
3	0,4	0,5	0	0,6	0,3	0	1,5
4	2,2	6,2	4,4	3,5	2,5	1,6	0,6
5	19,7	32,4	18,3	23,2	21	17,2	13,2
6	10,4	12,7	15,1	11,4	10,5	10,9	9,7
7	18	13,1	16	19,5	18,3	19,5	14,5
8	28,7	15,6	23,6	24,8	29,5	29,2	22,8
9	12	6,3	9,2	7,3	10,4	11,9	22,5
10	6,2	11,8	11	5,9	5	7,3	13,3
No contesta	0,2	0	0	0,4	0,2	0	0
Mitjana	7	6,59	6,93	6,65	6,91	7,11	7,52
Desviació	1,81	1,94	2,04	1,92	1,79	1,78	1,91
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphon							
FP17_C7	1202	67	42	491	941	117	143
SÍ	88,2	77,9	87,5	86,4	89,3	77,5	89,5
NO	11,8	22,1	12,5	13,6	10,7	22,5	10,5
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	52	37	425	841	91	128
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, it							
FP17_C7_1	1060	52	37	425	841	91	128
Si	16,6	13,1	21,3	11,5	15,4	27,4	17,2
La conec però no la tinc	48,3	43,6	28,6	40,9	49,7	37,5	46,4
No la conec	35,1	43,3	50,1	47,7	34,9	35,1	36,4
Base Disposa de l'aplicació APP	176	7	8	49	129	25	22
P17_C7_2. Freqüència utilització APP							
FP17_C7_2	176	7	8	49	129	25	22
Diàriament	25,2	47,7	20,4	17,7	24,6	23,1	31,3
Setmanalment	20,9	13,3	41	17,7	19,2	27,3	23,4
Mensualment	6,8	0	0	4,2	6,1	16,6	0
Esporàdicament	45,9	38,9	38,6	56,2	48,5	33	45,3
NS/NC	1,2	0	0	4,2	1,6	0	0
P17_C7_3. Valoració APP							
FP17_C7_3	176	7	8	49	129	25	22
0	0,6	0	0	0	0,8	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
3	0,6	0	0	0	0	0	4,5
4	3,9	0	0	2,2	3,9	7,5	0
5	7,1	0	12,9	10,2	5,9	4	17,7
6	10,4	14,7	0	11,4	9,9	13,6	9,9
7	18,8	0	23,9	15,7	17,7	32,9	9,1
8	26,7	57,2	38,6	36,3	28,1	22,9	22,2
9	12,5	0	10,7	5,3	12,6	15,1	9,1
10	17,5	28,1	13,9	14,7	18,5	4	27,5
No contesta	1,9	0	0	4,2	2,6	0	0
Mitjana	7,63	8,27	7,76	7,55	7,72	7,21	7,59
Desviació	1,77	1,39	1,52	1,58	1,77	1,49	2,11
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	0	1	6	2	1
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP							
FP17_C7_3B	9	0	0	1	6	2	1
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	0	0	0	16,5	0	0
NO FUNCIONA BÉ	11,2	0	0	0	16,5	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	0	0	0	0	0	100
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	0	0	0	16,5	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	0	0	0	0	50,3	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	0	0	0	16,5	49,7	0
NS/NC	23,2	0	0	100	34,1	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	7	8	49	129	25	22
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el c							
FP17_C7_4	176	7	8	49	129	25	22
SÍ	11,2	33	25,7	7,9	13	0	13,6
NO	88,8	67	74,3	92,1	87	100	86,4
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	2	2	4	17	0	3
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme							
FP17_C7_5	20	2	2	4	17	0	3
0	5	0	50	0	5,9	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	5,9	52,1	0	0	6,9	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	0	0	0	5,9	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	9,8	0	0	0	5,6	0	33,3
9	10,1	0	0	0	5,9	0	33,3
10	5	0	0	0	5,9	0	0
No contesta	59,2	47,9	50	100	63,8	0	33,3
Mitjana	6,15	2	0		5,38		8,5
Desviació	3,76	0			4,08		0,71
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	1	1	0	3	0	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per f							
FP17_C7_5B	3	1	1	0	3	0	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	100	0	0	36,8	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	0	100	0	31,6	0	0
NS/NC	31,6	0	0	0	31,6	0	0
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_1	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	9	10	9,2	8,4	9,7	8,1	5,5
Ha millorat una mica	16,3	10	5,2	14,6	17,1	10,6	15,8

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
Està igual	15,8	14,3	10,8	15,8	16	13,7	16
Ha empitjora una mica	0,7	0	0	1,3	0,8	0,9	0
Ha empitjorat molt	0,1	0	0	0	0,1	0	0
NS/NC	58,1	65,8	74,7	59,9	56,3	66,8	62,7
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_2	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	3,5	5,5	2,4	2,9	3,6	3	3,4
Ha millorat una mica	24,6	11,7	21,3	17,5	24,9	21,1	25,7
Està igual	52,9	57,7	55,1	55,1	53,6	54,1	47,3
Ha empitjora una mica	6,9	5	4,4	8	6,9	5	8,5
Ha empitjorat molt	1,3	1,6	0	2	1,1	2,3	1,5
NS/NC	10,7	18,5	16,8	14,4	9,8	14,5	13,6
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_3	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	16,4	11,3	6,8	11,9	16,7	15,1	15,7
Ha millorat una mica	21,6	13,1	10,9	15,1	22,5	14,9	21,7
Està igual	37	47,5	31,3	39,9	37,8	34,2	34,2
Ha empitjora una mica	5,4	5	6,4	10,2	5,3	4,6	6,5
Ha empitjorat molt	0,6	1,7	0	0,4	0,3	1,7	1,4
NS/NC	18,9	21,3	44,5	22,5	17,4	29,5	20,5
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_4	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	10,3	9,8	4,8	12,4	10,7	7,9	9,7
Ha millorat una mica	31	20,1	28	24,8	31,2	32,5	28,8
Està igual	35,3	37,5	28,7	35,1	36,3	31,4	31,9
Ha empitjora una mica	2,1	0	0	1,3	1,8	1,6	4,1
Ha empitjorat molt	0,6	0	3,2	0	0,4	0	2,1
NS/NC	20,7	32,6	35,3	26,3	19,6	26,6	23,3
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_5	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	4	0	0	3	3,7	6,8	4,1
Ha millorat una mica	18,9	19,4	6,2	13,4	18,7	14	24,3
Està igual	52,3	49,4	54,8	49,9	54	52,4	41
Ha empitjora una mica	9	11,1	11,2	9,8	9	8,1	9,9
Ha empitjorat molt	3	4,7	7,6	4,3	3	4,3	1,4
NS/NC	12,7	15,4	20,2	19,6	11,5	14,3	19,3
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_6	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	2,9	1,8	2,1	2,4	2,5	5,8	3,4
Ha millorat una mica	16,7	16	13	11,9	16,6	12,5	20,3
Està igual	52,4	53,4	37,1	44,3	53,1	51,2	48,7
Ha empitjora una mica	16,3	11,8	23,6	23,7	16,7	13,9	15,6
Ha empitjorat molt	5,2	9,5	7,6	8,7	5,1	8,4	2,6
NS/NC	6,6	7,6	16,6	8,9	5,9	8,4	9,3
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_7	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	2,9	5,7	12,4	2,8	2,8	3,5	2,7
Ha millorat una mica	18,7	13,2	14,5	19	19,1	15,5	19,2
Està igual	54,9	55,8	44,1	50,2	55,3	58	49,5
Ha empitjora una mica	9,7	8,8	6,4	6,5	9,2	9,9	12,9
Ha empitjorat molt	3,2	4,8	0	2,6	3,5	2,4	2
NS/NC	10,6	11,6	22,5	18,9	10,1	10,7	13,7
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_8	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	1,2	4,4	0	1,1	1,1	1,6	1,2
Ha millorat una mica	12,1	9,6	8,3	8,1	11,6	11,7	15,5
Està igual	37,3	41,4	33,3	36,6	38,1	37,3	32,2
Ha empitjora una mica	16	17,8	19,3	16,7	15,4	19,4	17,5
Ha empitjorat molt	10,2	8,6	17	14,7	11,7	4,1	5,1

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igalada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
NS/NC	23,2	18,3	22,2	22,8	22	26	28,4
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_9	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	5,9	7,5	7,4	4,1	6,2	3,9	5,5
Ha millorat una mica	34	30,9	28,4	32	34,4	31,5	33,7
Està igual	37,4	40,5	40,9	39,2	38,3	35,8	32,6
Ha empitjora una mica	2,9	3,3	0,8	3,7	2,4	5,6	3,8
Ha empitjorat molt	0,9	2	0	1,2	0,8	0	2
NS/NC	19	15,9	22,6	19,8	17,9	23,2	22,4
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_10	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	8,2	8,3	4,8	6,5	8,6	9,6	4,2
Ha millorat una mica	34,1	35,9	21,9	30,4	35,2	28	31,9
Està igual	44,3	44,9	53,6	42,2	43,7	45	47,2
Ha empitjora una mica	4,6	7,4	0	6,1	4,7	5,1	3,4
Ha empitjorat molt	1,4	0,5	5	2,1	1,4	1,7	0,7
NS/NC	7,4	3	14,7	12,6	6,3	10,6	12,6
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_11	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	4,4	5,6	7,2	4,4	4,5	4,9	3,5
Ha millorat una mica	25,4	29	17,4	22	25,6	26,1	23,7
Està igual	41,1	31	27,8	37,4	42,8	36,5	33,6
Ha empitjora una mica	9,5	7,2	3,2	7,9	8,3	14,3	13,5
Ha empitjorat molt	2,4	0	0	2,2	2,4	1,7	2,8
NS/NC	17,2	27,1	44,4	26,2	16,5	16,4	22,9
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_12	1202	67	42	491	941	117	143
Ha millorat molt	4,5	3	2,1	4,1	4,6	3,2	4,9
Ha millorat una mica	21,7	22,5	5,2	14,4	22,5	17,4	20,2
Està igual	46,9	43,9	47,6	46,9	46,5	51,7	45
Ha empitjora una mica	3,5	4,6	0	3,6	3,4	2,5	5,4
Ha empitjorat molt	0,7	0	0	0,6	0,8	0	0,7
NS/NC	22,6	26,1	45,1	30,4	22,1	25,2	23,8
P21. Bitllet o targeta utilitzat							
FP21	1202	67	42	491	941	117	143
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	25,3	10	13,2	11,2	5,3	7,3
T-10	43,4	35,6	41,5	42,7	42,6	47,7	45,4
T-50/30	11,1	9,5	16,4	11	11,6	4,9	12,5
T-Mes	12,2	5,4	0	12,3	11,2	8	22,1
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	1,5	0	1	1	0	0,7
Abonament FGC Anual	0,2	0	0	0	0,1	0,9	0
Abonament FGC Trimestral	0,4	0	0	0,9	0,3	1	0
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	12,6	12,5	7,9	4,7	15,3	0,6
T-Jove, T-Trimestre	15,9	8,7	13,6	10,8	16,7	16,1	10,8
ALTRES TÍTOLS	0,5	1,4	2,1	0,2	0,4	0,8	0,6
T-Regional (10 viatges)	0,1	0	4	0	0,2	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos							
FP22	1202	67	42	491	941	117	143
5 o menys viatges	29,1	51,4	30,9	32,6	29,7	33,2	22,1
De 6 a 10 viatges	48	31,2	44,4	41,7	47,2	47,5	53,8
Més de 10 viatges	22,9	17,4	24,7	25,7	23,1	19,2	24,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	6,32	8,17	8,42	8,56	8,15	9,61
Desviació	5,34	5,18	4,78	5,53	5,28	5,09	5,83
P23A. Motiu principal de l'origen							
FP23A	1202	67	42	491	941	117	143
Domicili	41,5	43	44,7	36,8	43,5	36,8	32,4
Treball	28,6	17,5	31,6	29,9	25,5	32,7	45,5

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
Estudi	9,6	4,6	4,9	9,1	10,3	7,6	6,7
Gestions personals	15,6	30,3	18,8	20,6	15,9	16,3	12,6
Altres llocs / Motius	4,6	4,5	0	3,4	4,6	6,5	2,8
NS/NC	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació							
FP23B	1202	67	42	491	941	117	143
Domicili	41,4	42,1	48,7	46,7	40,2	48,6	43
Treball	21,4	18,1	20,2	18	20,7	15,1	31,2
Estudi	11,1	3	10,8	6,5	11,7	10	8,4
Gestions personals	17,5	27,9	18,3	22,8	18,5	16,6	12
Altres llocs / Motius	8,5	9	2	6	8,8	9,7	5,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils e							
FP24	1202	67	42	491	941	117	143
SÍ	44	34,5	49,9	42,6	46,5	32,7	37
NO	56	65,5	50,1	57,4	53,5	67,3	63
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbil							
FP25	1202	67	42	491	941	117	143
0	0,6	0	0	1,2	0,6	0	0,7
1	0,3	0	0	0,2	0,3	0	0
2	0,4	0	0	0,6	0,3	1,5	0
3	0,1	0	0	0,2	0,1	0	0
4	0,2	0	0	0,2	0,1	0,9	0,7
5	2,5	0	0	2,3	2,4	4,3	1,4
6	3,6	5,8	0	5,3	3,5	7,8	1,4
7	7,3	13,3	0,8	7,9	7,1	7,6	8,4
8	20,6	14	16,4	26,2	21,6	20,5	14,5
9	23,4	23,5	10,6	22,4	25,7	12,6	16,9
10	40,9	43,4	72,2	33,5	38,2	44,7	55,3
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0,7
Mitjana	8,73	8,85	9,54	8,48	8,71	8,53	9,04
Desviació	1,58	1,28	0,8	1,74	1,56	1,77	1,47
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activit							
FP31	1202	67	42	491	941	117	143
SÍ	34,5	41,8	42,4	28,9	34,4	39,4	30,9
NO	65,5	58,2	57,6	71,1	65,6	60,6	69,1
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	28	18	142	324	46	44
P32. Ús del bitllet combinat Turistren							
FP32	415	28	18	142	324	46	44
SÍ	14,1	3,2	25,5	16,5	13,7	8	23,2
NO	85,9	96,8	74,5	83,5	86,3	92	76,8
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Cal							
FP33	1202	67	42	491	941	117	143
SÍ	37,8	24,5	38,7	33,6	37,2	31,3	46,7
NO	62,2	75,5	61,3	66,4	62,8	68,7	53,3
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	16	16	165	350	37	67
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Prov							
FP34	454	16	16	165	350	37	67
SÍ	42	39,9	40,3	40,6	41,8	24,9	52,4
NO	58	60,1	59,7	59,4	58,2	75,1	47,6
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	7	7	67	147	9	35
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi							

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
FP35	191	7	7	67	147	9	35
0	8,8	0	0	13,2	5,5	19,8	19,6
1	2,1	0	0	2,9	2,7	0	0
2	2,6	0	0	1,6	2,7	0	2,8
3	4,4	0	15,4	1	5,1	10,9	0
4	9	0	0	10,6	9,7	21,8	2,9
5	9,7	0	13,2	7,6	9,9	15,3	7,6
6	10	41,9	24,7	4,5	9,7	20,3	8,5
7	6,6	5,1	13,2	8	6,6	0	8,1
8	16,2	9,9	0	18,1	17,1	0	16,9
9	8,3	0	13,2	10,7	9,6	0	5,2
10	21,8	43,1	20,5	22	20,9	11,9	28,2
No contesta	0,5	0	0	0	0,7	0	0
Mitjana	6,37	7,97	6,75	6,32	6,52	4,37	6,28
Desviació	3,14	2,02	2,56	3,41	2,97	3,07	3,71
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció							
FP36	1202	67	42	491	941	117	143
SÍ	10,2	4,2	10,7	7,7	10,1	8,3	12,3
NO	89,8	95,8	89,3	92,3	89,9	91,7	87,7
Base Coneixement City Pack	122	3	4	38	95	10	18
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus							
FP37	122	3	4	38	95	10	18
SÍ	2,4	0	0	0	1,1	0	11,4
NO	97,6	100	100	100	98,9	100	88,6
Base Ús del City Pack	3	0	0	0	1	0	2
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus							
FP38	3	0	0	0	1	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	33,3	0	0	0	0	0	50
10	66,7	0	0	0	100	0	50
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67				10		9,5
Desviació	0,58						0,71
Base Línia Barcelona-Vallès	602	0	0	0	450	60	93
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS							
FP39	602	0	0	0	450	60	93
0	0,7	0	0	0	0,7	0	1,1
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	0,6	0	0
3	0,3	0	0	0	0,2	1,7	0
4	1,2	0	0	0	1,3	1,7	0
5	2,7	0	0	0	3,3	1,3	1
6	4,1	0	0	0	4,9	3,3	1,1
7	17,6	0	0	0	21,2	8,4	6,2
8	31,1	0	0	0	31,1	31,5	30,5
9	22,9	0	0	0	22,2	34	19,4
10	17,4	0	0	0	13,4	14,9	38,6

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
No contesta	1,5	0	0	0	1,1	3,2	2,2
Mitjana	8,09				7,93	8,31	8,78
Desviació	1,55				1,55	1,4	1,45
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491	492	58	51
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat							
FP40	600	67	42	491	492	58	51
SÍ	42,2	40,9	34,7	43	43,7	34,6	35,5
NO	57,8	59,1	65,3	57	56,3	65,4	64,5
Base Remodelació trens	253	27	15	211	215	20	18
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens							
FP41	253	27	15	211	215	20	18
0	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0
1	0,4	0	0	0,5	0,5	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1,3	0	0	1,5	1,5	0	0
5	4,8	3,3	18	4,1	4,6	0	11,5
6	10,7	0	12,8	12	8,8	22,1	21,7
7	17,2	18,3	11,1	17,5	18,4	10	10,3
8	38,9	52,4	15,1	38,7	40,5	28,5	30,8
9	14,2	10,9	21,2	14,1	12,6	24,6	20,8
10	11,8	15	21,8	10,7	12,1	14,7	4,9
No contesta	0,4	0	0	0,4	0,4	0	0
Mitjana	7,74	8,13	7,74	7,69	7,74	8	7,42
Desviació	1,5	1,1	1,87	1,51	1,51	1,38	1,48
Base Línia Llobregat Anoia	600	67	42	491	492	58	51
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat							
FP42	600	67	42	491	492	58	51
SÍ	14,6	7,8	40,1	13,3	15,4	6,7	15,2
NO	85,4	92,2	59,9	86,7	84,6	93,3	84,8
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	5	17	65	76	4	8
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en a							
FP43	87	5	17	65	76	4	8
SÍ	3,3	0	0	4,4	3,8	0	0
NO	96,7	100	100	95,6	96,2	100	100
P44. Valoració de les classes i pràctiques de convers							
FP44	87	5	17	65	76	4	8
0	1,2	0	0	1,6	1,3	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1,4	0	0	1,9	1,6	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	3,5	0	0	4,7	2,8	0	11,8
6	7,8	40,3	10,2	4,6	7,8	0	11,2
7	5	0	6	5,1	5,7	0	0
8	22,8	0	23	24,5	25	0	13
9	21,7	0	6	27,4	19,8	51,9	24,8
10	36,7	59,7	54,8	30,2	35,9	48,1	39,2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,39	8,89	8,36	8,41	9,48	8,46
Desviació	1,86	2,18	1,43	1,94	1,9	0,58	1,89
Base BASE TOTAL	1202	67	42	491	941	117	143

	RAMAL			LLOC NAIXEMENT			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
% Verticales							
Total	1202	67	42	491	941	117	143
SEXE							
FSEXE	1201	67	42	491	940	117	143
HOME	40	41,2	33,1	43,9	41,5	39,2	30,8
DONA	60	58,8	66,9	56,1	58,5	60,8	69,2
EDAT							
FEDAT	1202	67	42	491	941	117	143
Fins 19 anys	9	1	7,3	5,4	9,6	4,3	8,7
20 a 30 anys	34,9	38,6	22,6	35,1	36,5	28,1	29,6
31 a 45 anys	30,7	32,7	30	30,5	29,4	25,8	43,3
Més de 45 anys	25,2	26,2	40,1	28,3	24,3	41,9	17,6
No contesta	0,3	1,5	0	0,6	0,3	0	0,7
Mitjana	36,01	38,48	41,1	37,57	35,36	42,8	34,67
Desviació	14,67	16,18	14,98	15,39	14,47	17,93	11,3
SERVEI							
SERVEI	1202	67	42	491	941	117	143
Servei Urbà (B-V)	20,5	0	0	0	18,9	19,5	31,3
Metro Vallès (B-V)	29,6	0	0	0	28,8	31,4	33,3
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	62,2	0	100	46,7	41,2	31,3
Rodalí (LL-A)	5,6	37,8	100	0	5,5	7,9	4
RAMAL							
RAMAL	600	67	42	491	492	58	51
Ramal Manresa	11,1	100	0	0	10,5	15,9	12,1
Ramal Igualada	7	0	100	0	6,8	7,7	7,4
Resta Línia LL-A	81,9	0	0	100	82,7	76,5	80,6
MOTIU VIATGE (RESUM)							
MOTIU_VIATGE	1202	67	42	491	941	117	143
Treball	45,9	35,5	49,4	44,6	43,4	46,2	62,3
Estudi	20	7,6	15,7	14,6	21,1	16,8	15,1
Altres	34,1	56,8	34,9	40,7	35,5	37	22,6
ANTIGÜITAT							
ANTIGÜITAT	1202	67	42	491	941	117	143
Menys de 2 anys	25,1	31,6	31	31,4	23,9	28,6	30,4
2 o més anys	74,9	68,4	69	68,6	76,1	71,4	69,6
MOBILITAT							
MOBILITAT	1202	67	42	491	941	117	143
Ocupacional	65,9	43,2	65,1	59,3	64,5	63	77,4
No ocupacional	34,1	56,8	34,9	40,7	35,5	37	22,6

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
P1. LÍNIA								
FP1	1202	302	900	122	522	133	146	10
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,1	37,5	54,3	29,8	51,9	49,2	56,1	41,7
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	62,5	45,7	70,2	48,1	50,8	43,9	58,3
P3. Municipi de residència								
FP3	1202	302	900	122	522	133	146	10
Catalunya	99,7	98,8	100	98,4	99,7	100	100	100
Fora de Catalunya	0,3	1,2	0	1,6	0,3	0	0	0
No indica	0	0	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	298	900	120	520	133	146	10
P3A. Municipi de residència (Catalunya)								
FP3A	1198	298	900	120	520	133	146	10
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0,9	0,1	1	0,1	0	0	0
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	1,3	1	0	1,1	0,8	2,1	0
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	43,1	37	35	38,8	31,2	48,1	38,6
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0	0,2	0	0,2	0,8	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE	0,1	0	0,1	0	0	0,8	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,6	0	0	0	0	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	0,3	0,2	0,8	0,4	0	0	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0,8	0	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	0,3	0	0,3	0	0,4	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	3,4	3,5	3,4	4,3	3,8	3,4	4,2	0
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,4	0,1	0,9	0,2	0	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS C	0,1	0	0,1	0	0	0,8	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,4	0,2	0	0,2	1,6	0	0
GELIDA (ALT PENEDÈS)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	9
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCEL	8,1	8,3	8	5,7	5,5	11,6	10,7	10,5
IGUALADA (ANOIA)	0,5	1,1	0,3	2,3	0,5	0	0	0
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0,7	0
MANRESA (BAGES)	0,6	1	0,4	0	0,8	0,8	0,7	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	4,3	1,3	3,8	1,7	3,3	1,8	9,9
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0,3	0,9	0,8	0,8	1,4	0	0
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,3	0	0	0	0	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0,2	0	0,4	0	0	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENT	0,2	0,3	0,1	0	0,2	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	0,3	0,6	1,7	0,4	0,3	0	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIEN	0,1	0,3	0	0	0	0,7	0	0
NAVÀS (BAGES)	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREG	2,2	1,8	2,4	5,6	2,2	0,8	0,6	0
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OC	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	2	1	2,4	1	1,4	2,6	0
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,3	0	0	0	0	0	0
PIERA (ANOIA)	0,9	1	0,9	0	0,7	2	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	9,9
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREG	0,4	0,6	0,3	0	0,7	0	0,6	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0,4	0	0	0	0	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	1,3	3,8	1,7	4	6,5	2,7	0
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	2	3,6	1,7	2,9	2,3	2,7	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0,3	0,2	0	0,4	0,8	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBF	3	2,6	3,1	7,3	2,2	4,3	1,3	0
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	5,6	6	5,5	8,9	6,9	3,2	4,2	10,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIE	5,8	2,1	7	2,5	6,6	3	5,3	0
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBRE	0,4	0,3	0,5	0	0,7	0	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0	0,3	0	0,4	0,8	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCI	0,5	0	0,6	0,8	0,7	0	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLO	1,2	1,1	1,2	0,8	1	2,3	0,7	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCEL	0,4	0	0,5	0,8	0,4	0	1,3	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDEN	0,2	0	0,3	0	0,2	1,4	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS (0,3	0,3	0,3	0	0,7	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBRE	3,5	3	3,7	7,2	2,9	0,8	6,5	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCII	0,7	1	0,7	0	0,8	2,2	0	0
SITGES (GARRAF)	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	3	5,6	2,5	4,4	8,9	3	11,9
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0	0,2	0	0	1	0	0
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	1,1	0,2	0	0,6	0,7	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0,4	0,1	0	0,4	0	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0	0
BLANES (SELVA)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0,6	0	1,6	0	0	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0,3	0,1	0	0	0	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
NS/NC	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	4	0	2	2	0	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)								
FP3B	0	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10
P4. LLOC DE NAIXEMENT								
FP4	1202	302	900	122	522	133	146	10
CATALUNYA	78,3	74,5	79,6	86,3	76,8	82,2	71,9	90,1
RESTA D'ESPANYA	9,8	11,1	9,3	5,1	10,7	4,3	6,4	0
ESTRANGER	11,9	14,4	11,1	8,6	12,5	13,5	21,7	9,9
Base Nascuts a l'estranger	143	44	100	10	65	18	32	1
PAIS DE NAIXEMENT								
FP4_PAIS	143	44	100	10	65	18	32	1
ARGENTINA	6,9	9	6	9,5	12,1	0	0	0
BÈLGICA	0,6	2,1	0	8,6	0	0	0	0
BOLIVIA	3,6	2,8	4	11,5	0	11,2	3,2	0
BRASIL	4,1	4,6	3,9	8,6	3,1	5,6	6,3	0
CANADÀ	0,7	0	1	0	1,5	0	0	0
CHILE	1,4	2,3	1	0	1,5	5,6	0	0
CHINA	0,7	0	1	0	0	0	0	0
COLOMBIA	9,9	4,6	12,2	0	9,4	16,8	0	0
COSTA RICA	0,6	2,1	0	0	1,4	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	3,1	1,9	0	3,1	0	0	0
ECUADOR	13,3	4,6	17,1	0	12,7	5,1	28	0
EL SALVADOR	1,3	4,4	0	0	0	0	3,2	0
FRANCIA	0,8	2,8	0	0	0	0	0	0
GEORGIA	1,3	2,1	1	0	2,9	0	0	0
ALEMANIA	2	2,3	1,9	0	4,5	0	0	0
GUATEMALA	0,7	0	1	0	0	0	0	0
HONDURAS	5	4,4	5,2	0	4,5	6,1	9,7	0
INDIA	0,7	2,3	0	0	1,5	0	0	0
ITALIA	5,6	9,2	4	0	6,1	5,6	6,3	0
LETONIA	0,7	2,3	0	0	1,6	0	0	0
MÈXICO	4,7	8,7	2,9	9,5	4,4	10,6	0	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0,5	0,5	0	0	3	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0,5	1	2,3	0,8	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,5	0,5	1,2	0,8	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	1,1	0	0	0,8	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,5	0	0,4	1,5	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	1,1	0,5	2,3	0,4	0	1,6	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	1,2	0,2	0,9	0,3	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0,8	0,4	0,9	0,3	0	0	0
37. PIERA	0,8	1,1	0,7	0	1,2	0	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2	0	0,4	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0,2	0	0	1,5	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2	0	0,4	0	0	0
42. IGUALADA	0,8	1,3	0,6	1,9	0,7	0	0	0
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAI								
FP6B	600	189	411	86	251	67	64	6
01. PL. ESPAÑA	26,1	29,1	24,7	28,5	26,7	21,5	23,7	52,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	3,7	4,6	1,5	4,1	6,2	8,4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	2,2	2,9	0	2,5	0	7,6	0
04. EUROPA / FIRA	2,7	3,9	2,2	4,5	3,5	1,3	1,4	0
05. GORNAL	0,9	0	1,3	1,1	0	3,1	0	0
06. SANT JOSEP	2,6	1	3,4	2,1	2,4	2,7	8,1	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	7,3	8,7	4,7	6,6	16,3	8,7	15,1
08. ALMEDA	2,3	2,1	2,4	3,2	2,5	1,3	2,8	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	3,7	5,2	3,3	5,6	7,9	3,1	0
10. SANT BOI	8	7,5	8,2	2,1	8,9	7,1	8,3	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	1,1	1,7	0	2,5	1,3	2,8	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	2,5	0,2	2,1	0	1,5	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,6	0,5	0,7	0	1,1	0	1,6	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	4,4	3,4	9,3	3,8	0	3,3	15,4
15. CAN ROS	3	1,6	3,7	3,5	2,4	0	8,2	0
16. QUATRE CAMINS	2,2	3,3	1,7	1,4	2,9	2,9	1,4	0
17. PALLEJÀ	3	3,2	2,9	3,4	4,3	2,7	1,4	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	5,6	4,6	5,7	4,7	7	0	0
19. PALAU	1	0,5	1,3	1	0,8	0	1,6	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0,5	0,2	0	0,8	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	5,2	2,8	7,8	3,1	3,5	3,6	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	1,5	0,9	2,1	1,1	0	0	0
23. ABRERA	1,3	2,3	0,9	2,1	0,8	0	1,7	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	2,9	3,7	3,6	3	2,9	2,4	0
25. ESPARREGUERA	0,7	0,6	0,7	2,7	0,4	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0,6	0	0	2	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0	0,2	0	0,4	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2	1,2	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0,5	0,2	0	0,4	0	0	17,1
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	0	0,5	1,2	0	0	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0,5	0,8	0	1,4	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0	1,3	1,2	1	2,8	0	0
37. PIERA	1,8	0,9	2,2	0	1,4	4	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0,5	0,5	0	0	2	0	0
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,7	0	0	0,4	0	0	0
42. IGUALADA	0,5	0,8	0,4	0,9	0,6	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
FP7	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	1,1	0,3	3,6	0	0,8	0,6	0
4	1,2	1,4	1,1	3,3	0,9	1,1	1,3	0
5	4,7	4,6	4,8	9	5	4,9	3,6	9,9
6	10,2	15,4	8,5	21,2	9,3	8,8	12,7	0
7	20,3	17,6	21,2	16,5	19,9	11,4	25,1	10,5
8	36,7	36,6	36,7	31,2	39,2	39,5	31,5	28,6
9	18,8	15,2	20	8	19,2	22,7	18,6	29,1
10	7,5	8,1	7,4	7,2	6,5	10,7	6,5	21,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,58	7,76	7,06	7,75	7,92	7,62	8,33
Desviació	1,33	1,42	1,3	1,66	1,25	1,39	1,32	1,51
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacion:								
FP8_1	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2,5	2,9	2,3	3,7	1,9	4,7	0,7	9,9
(1)-BASTANT	29,1	28,7	29,2	27,2	27,7	34,7	25,1	39,5
(3)-MOLT	68,4	68,4	68,5	69,2	70,4	60,6	74,2	50,5
Mitjana	2,34	2,34	2,35	2,35	2,39	2,17	2,48	1,91
Desviació	0,98	0,99	0,98	1	0,95	1,06	0,89	1,2
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren								
FP8_2	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	4,3	4,5	4,3	5,1	3,7	4,6	4,2	9,9
(1)-BASTANT	32,7	32,4	32,8	29,6	31,5	38	26,9	49,5
(3)-MOLT	63	63,1	62,9	65,3	64,8	57,4	68,9	40,6
Mitjana	2,22	2,22	2,22	2,26	2,26	2,1	2,34	1,71
Desviació	1,04	1,04	1,04	1,05	1,02	1,07	1,01	1,16
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o car								
FP8_3	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	5,3	7,6	4,5	9	4,8	1,4	4,6	19,9
(1)-BASTANT	40	32,8	42,5	33,1	41,3	39,6	37	38,2
(3)-MOLT	54,7	59,7	53	57,9	53,9	58,9	58,4	42
Mitjana	2,04	2,12	2,02	2,07	2,03	2,16	2,12	1,64
Desviació	1,08	1,1	1,07	1,13	1,07	1,01	1,06	1,28
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resi								
FP8_4	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	1,7	0,7	2,1	0,9	1,6	2,4	2,9	9,9
(1)-BASTANT	37,1	33,6	38,3	36,4	37	40,3	32,7	39
(3)-MOLT	61,1	65,7	59,6	62,7	61,4	57,3	64,4	51
Mitjana	2,21	2,31	2,17	2,25	2,21	2,12	2,26	1,92
Desviació	1,01	0,96	1,02	0,99	1	1,03	1,01	1,2
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i viç								
FP8_5	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	4,9	4,8	4,9	9,9	4,4	4,4	4	0
(1)-BASTANT	34,2	37,2	33,1	30,2	35,4	28,2	38,5	48,8
(3)-MOLT	61	58	62	59,9	60,2	67,4	57,4	51,2
Mitjana	2,17	2,11	2,19	2,1	2,16	2,3	2,11	2,02
Desviació	1,06	1,07	1,05	1,14	1,05	1,02	1,06	1,05
P8_6. Importància: Els empleats són amables								
FP8_6	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	6,4	5,8	6,6	8,2	5,4	7,4	8,2	0
(1)-BASTANT	42,5	43,4	42,2	35,3	41,6	48,2	40,1	59,4

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
(3)-MOLT	51,1	50,8	51,3	56,5	53	44,4	51,7	40,6
Mitjana	1,96	1,96	1,96	2,05	2,01	1,81	1,95	1,81
Desviació	1,09	1,08	1,09	1,12	1,08	1,09	1,12	1,03
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de								
FP8_7	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	1,9	2,8	1,6	3,5	1,8	1,5	2,1	9,9
(1)-BASTANT	23,9	25,2	23,5	25,5	23	18,9	23,8	51,5
(3)-MOLT	74,2	72	74,9	71	75,1	79,6	74,1	38,6
Mitjana	2,46	2,41	2,48	2,39	2,48	2,58	2,46	1,67
Desviació	0,92	0,96	0,9	0,98	0,91	0,85	0,93	1,15
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació								
FP8_8	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	3,6	3,3	3,7	7,2	3,7	1,6	3,9	9,9
(1)-BASTANT	29,9	32,8	28,9	25,2	27,5	26,9	30,8	39,3
(3)-MOLT	66,5	63,9	67,4	67,6	68,8	71,5	65,3	50,7
Mitjana	2,29	2,24	2,31	2,28	2,34	2,41	2,27	1,92
Desviació	1,01	1,02	1,01	1,07	1	0,94	1,03	1,2
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora								
FP8_9	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2	2,4	1,9	3,4	1,9	1,8	2,8	0
(1)-BASTANT	26,2	26	26,2	23,9	24,9	23,2	29,1	50,4
(3)-MOLT	71,8	71,7	71,9	72,7	73,1	75,1	68,1	49,6
Mitjana	2,42	2,41	2,42	2,42	2,44	2,48	2,33	1,99
Desviació	0,94	0,95	0,94	0,97	0,93	0,91	0,99	1,05
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establert								
FP8_10	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	0,6	1,4	0,3	1,4	0,4	0,8	0,7	0
(1)-BASTANT	15,7	20,1	14,2	22,7	14,7	13,1	15,6	29,8
(3)-MOLT	83,7	78,5	85,5	75,9	84,9	86,1	83,7	70,2
Mitjana	2,67	2,56	2,71	2,5	2,69	2,71	2,67	2,4
Desviació	0,76	0,86	0,71	0,89	0,73	0,72	0,76	0,96
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al puj.								
FP8_11	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	4,4	4,4	4,4	4,8	3,9	2,5	5,8	19,9
(1)-BASTANT	41,5	44,6	40,4	40,7	41,5	33,4	46,4	48,1
(3)-MOLT	54,1	51	55,2	54,5	54,6	64,2	47,8	32
Mitjana	2,04	1,98	2,06	2,04	2,05	2,26	1,9	1,44
Desviació	1,06	1,07	1,06	1,07	1,06	1,01	1,08	1,19
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut								
FP8_12	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	13,1	12,7	13,3	7,9	12,3	15	12,7	18,7
(1)-BASTANT	39,9	40,9	39,6	36,2	42,8	37,9	37,8	29,4
(3)-MOLT	47	46,5	47,1	55,9	44,9	47,2	49,5	51,9
Mitjana	1,81	1,8	1,81	2,04	1,78	1,79	1,86	1,85
Desviació	1,17	1,16	1,17	1,12	1,15	1,19	1,17	1,31
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnac								
FP8_13	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	14,4	17,5	13,4	12,6	14,8	12,5	12	19,9
(1)-BASTANT	46,8	38,6	49,5	37,8	45,4	47	54,9	49,5
(3)-MOLT	38,8	43,8	37,1	49,5	39,8	40,5	33,2	30,6
Mitjana	1,63	1,7	1,61	1,86	1,65	1,69	1,54	1,41

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
Desviació	1,14	1,2	1,12	1,17	1,15	1,13	1,08	1,18
P8_14. Importància: Les parades o estacions són c								
FP8_14	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	7,2	7,8	7,1	3,9	5,8	7,1	7,1	0
(1)-BASTANT	46,7	52,8	44,7	35,3	48	52,6	49,5	89,9
(3)-MOLT	46	39,4	48,3	60,8	46,2	40,2	43,3	10,1
Mitjana	1,85	1,71	1,9	2,18	1,87	1,73	1,8	1,2
Desviació	1,09	1,07	1,1	1,05	1,08	1,07	1,09	0,64
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats du								
FP8_15	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	8,5	7,4	8,9	4,1	9,9	4,1	8,5	9,9
(1)-BASTANT	48,1	48,5	47,9	44	48,9	49,8	49,8	41,3
(3)-MOLT	43,4	44,1	43,2	51,9	41,3	46,1	41,7	48,7
Mitjana	1,78	1,81	1,78	2	1,73	1,88	1,75	1,88
Desviació	1,1	1,09	1,1	1,06	1,11	1,06	1,1	1,19
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i co								
FP8_16	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2,3	2,6	2,2	1,5	1,6	1,6	2,1	0
(1)-BASTANT	42,7	47	41,3	38,1	45,1	41,2	44,5	51,7
(3)-MOLT	55	50,4	56,5	60,4	53,3	57,2	53,4	48,3
Mitjana	2,08	1,98	2,11	2,19	2,05	2,13	2,05	1,97
Desviació	1,03	1,04	1,03	1,01	1,02	1,02	1,03	1,05
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges n								
FP8_17	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	8,8	9,1	8,7	5,7	10,5	5	6,7	8,8
(1)-BASTANT	41,3	39,7	41,9	38,6	39,3	50,4	40,2	62,4
(3)-MOLT	49,9	51,2	49,4	55,7	50,2	44,6	53,1	28,9
Mitjana	1,91	1,93	1,9	2,06	1,9	1,84	2	1,49
Desviació	1,12	1,13	1,12	1,08	1,14	1,06	1,1	1,06
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixir								
FP8_18	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	1,8	1,7	1,8	1,7	1,8	1	3,6	0
(1)-BASTANT	26,4	29,1	25,5	21,8	24,9	28,6	27,4	52,2
(3)-MOLT	71,9	69,2	72,7	76,5	73,3	70,4	69	47,8
Mitjana	2,42	2,37	2,44	2,51	2,45	2,4	2,34	1,96
Desviació	0,94	0,96	0,93	0,89	0,93	0,94	1	1,05
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents								
FP8_19	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	1	1,9	0,7	1,7	1,2	0	1,4	0
(1)-BASTANT	20,2	21,4	19,8	19,7	18,5	17,7	26	10,5
(3)-MOLT	78,8	76,7	79,5	78,6	80,3	82,3	72,6	89,5
Mitjana	2,57	2,52	2,58	2,55	2,6	2,65	2,44	2,79
Desviació	0,84	0,89	0,82	0,87	0,83	0,77	0,93	0,65
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i consen								
FP8_20	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2,1	3,5	1,6	1,6	2,3	3,2	2,1	0
(1)-BASTANT	38,9	37,3	39,5	39	38,3	38,1	41,7	48,5
(3)-MOLT	59	59,2	59	59,4	59,4	58,8	56,3	51,5
Mitjana	2,16	2,15	2,16	2,17	2,17	2,14	2,1	2,03
Desviació	1,02	1,04	1,01	1,01	1,02	1,04	1,03	1,05
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut								

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
FP8_21	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	32	28,1	33,3	17,1	37,1	27,7	24,9	28,6
(1)-BASTANT	38,7	38,1	38,8	36,2	37	41,8	44	41,3
(3)-MOLT	29,4	33,8	27,9	46,7	25,9	30,5	31	30
Mitjana	1,27	1,39	1,23	1,76	1,15	1,33	1,37	1,31
Desviació	1,19	1,22	1,18	1,21	1,18	1,18	1,17	1,24
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adeq								
FP8_22	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2	1,6	2,1	0	1,7	1,1	4,2	0
(1)-BASTANT	36,7	37,5	36,4	38,7	33,4	40,4	38,1	39,8
(3)-MOLT	61,4	60,9	61,5	61,3	64,9	58,4	57,7	60,2
Mitjana	2,21	2,2	2,21	2,23	2,28	2,16	2,11	2,2
Desviació	1,01	1,01	1,01	0,98	0,99	1,01	1,06	1,03
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat								
FP8_23	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	3,1	3,7	3	5,6	3,4	1,8	3,6	9,9
(1)-BASTANT	16,6	19,6	15,6	16,7	16,4	17,4	15,8	9,9
(3)-MOLT	80,3	76,7	81,4	77,6	80,3	80,8	80,6	80,1
Mitjana	2,57	2,5	2,6	2,5	2,57	2,6	2,58	2,5
Desviació	0,87	0,93	0,85	0,96	0,88	0,84	0,88	1,08
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris								
FP8_24	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2,4	2,2	2,4	2,4	1,6	3,3	0,7	9,9
(1)-BASTANT	39,9	39,5	40	40,3	38,7	36,8	38,5	49,5
(3)-MOLT	57,8	58,3	57,6	57,3	59,7	60	60,8	40,6
Mitjana	2,13	2,14	2,13	2,12	2,18	2,17	2,21	1,71
Desviació	1,03	1,02	1,03	1,03	1,01	1,04	0,99	1,16
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (
FP8_25	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	1,8	1,7	1,8	1,7	1,6	0	5,1	0
(1)-BASTANT	34	32	34,6	34,4	35	34,1	27,6	59,4
(3)-MOLT	64,2	66,4	63,5	63,9	63,4	65,9	67,4	40,6
Mitjana	2,27	2,31	2,25	2,26	2,25	2,32	2,3	1,81
Desviació	0,99	0,98	1	1	0,99	0,95	1,03	1,03
P8_26. Importància: La informació en els casos d'ir								
FP8_26	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	2	2	2	4,2	2,1	1,7	2,1	0
(1)-BASTANT	26,8	30,3	25,7	29,2	26,3	23,3	28,8	30,3
(3)-MOLT	71,1	67,6	72,3	66,7	71,7	75	69,1	69,7
Mitjana	2,4	2,33	2,43	2,29	2,41	2,48	2,36	2,39
Desviació	0,95	0,98	0,94	1,02	0,94	0,91	0,97	0,97
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitll								
FP8_27	1202	302	900	122	522	133	146	10
(0)-POC	8,4	6,1	9,2	8,6	10	2,9	6,5	0
(1)-BASTANT	40,7	36,8	42	28,8	41,5	48	37,6	49,3
(3)-MOLT	50,9	57,1	48,8	62,5	48,5	49	55,9	50,7
Mitjana	1,93	2,08	1,88	2,16	1,87	1,95	2,05	2,01
Desviació	1,12	1,09	1,12	1,11	1,13	1,05	1,1	1,05
P9. Els 5 aspectes més importants								
FP9	1190	300	890	122	517	127	146	10
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	24,8	26,5	32,5	26	16,9	30,1	19,9
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	12,8	14,1	22	15,1	7,1	9,8	19,9

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	9,2	4,7	8,9	5,2	3,2	6,3	0
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	15,1	13,7	22,4	13	5,7	16,5	29,2
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	19,5	22	19,1	21,3	24,5	18	0
Els empleats són amables.	6,8	8,4	6,2	5,7	8,1	3,2	5	11,9
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / pass.	35,3	32,2	36,4	12,1	36,5	48,9	33,6	29,8
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	25,8	23,1	23,1	22,8	27,8	22,5	18,7
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	31,7	29,5	29,2	26,7	40,9	28	18,7
Acompleix els horaris establerts.	55,3	47,7	57,9	48	53,7	63,9	58,7	42,5
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	9,6	11,6	8,8	12,1	12,5	8,9	0
Normalment pots anar assegut.	10,3	9,6	10,6	11,6	9,3	7,5	13	19,9
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	7,9	4,2	6,6	5,9	4	2,9	0
Les parades o estacions són còmodes per pujar i baixar	7,1	6,1	7,5	7,6	6,8	5,6	9,5	0
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	4,6	3,3	3,2	3,3	2,2	5,1	9,9
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	9,3	6,8	10,1	9,2	2,4	2,6	19,5
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	9,4	6,4	10,1	7,2	2,3	8,7	9
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnen	29,4	29,7	29,3	29,7	31,8	26,5	31	37,9
No hi ha perill d'accidents.	43,8	42,3	44,3	45,5	43,7	59,5	36	29,8
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	12,9	13,7	11	13,9	11,9	13,7	29,6
El viatge resulta entretingut.	1,6	3,5	1	4,9	1,8	0	0,7	0
Als cotxes, temperatura adequada a cada moment	17,2	16,3	17,5	15,4	16,4	18,5	19,1	20,1
El preu del bitllet és adequat.	56,7	52,5	58,1	54	53,7	60,9	63,3	71,1
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	12,2	10,5	11,4	13,4	4,9	11	21,9
La informació sobre el servei (horaris, tarifes, etc.)	9,6	12,9	8,4	14,5	9,1	8,5	8,5	9,9
La informació en els casos d'incidències es troba fàcilment	19,2	18,6	19,5	18,5	19,3	21,6	19,2	18,9
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	2,3	2,9	2,1	7,2	1,6	2,9	0,7	11,9
FP10_1	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,5	0,3	0,6	0	0,9	0	0,6	0
1	0,3	0,7	0,1	0,9	0,4	0	0	0
2	0,3	0,7	0,2	0	0,8	0	0	0
3	1	0,8	1	4,5	0,8	0	0	0
4	2,1	1,3	2,4	2,5	3,4	0,8	0	0
5	7,9	10,1	7,2	8,8	10,2	7,7	6,8	0
6	13	9,4	14,1	13,5	11,4	11,1	13,4	10,5
7	17,4	16,5	17,6	13,8	17,7	13	25,2	19,9
8	28,3	31,4	27,2	23,8	27,6	37,2	23,8	9,9
9	17,6	15,6	18,2	11,5	17,5	18	17	50,9
10	11,7	13,2	11,2	20,7	9,4	12,2	13,2	8,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,56	7,52	7,47	7,33	7,81	7,66	8,28
Desviació	1,73	1,77	1,72	2,03	1,86	1,43	1,54	1,25
FP10_2	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0,4	0,2	0,9	0,4	0,3	0	0
2	0,2	0,7	0	0	0,2	0	0	0
3	0,6	1,2	0,4	2,9	0,5	0	0	0
4	1,3	1,7	1,2	3,3	1,3	0	1,3	0
5	7,1	7,5	6,9	8,1	9,3	8,6	3,4	0
6	11,2	11,5	11,1	11,5	11,6	6,9	10,5	9,9
7	17,5	17,8	17,4	17,6	16,9	16,4	17,5	9,9
8	29,4	31	28,9	20,6	31,8	30,8	31,3	20,4
9	19,7	13,8	21,7	17,1	18,2	27,3	20,1	40,8
10	12,8	14,6	12,1	18,1	9,9	9,8	16	18,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,61	7,77	7,54	7,58	7,89	7,98	8,49
Desviació	1,57	1,69	1,52	1,94	1,57	1,42	1,4	1,26
FP10_3	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0,4	0,2	0,9	0,2	0	0,7	0
2	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
3	1,3	1,8	1,1	5,4	1,5	0	0	0
4	1,3	0,7	1,5	1,8	1,8	1,2	0,7	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
5	7,4	9,5	6,7	10,4	8,1	8,1	2,1	0
6	11,5	13,7	10,8	16,9	12,1	10	9,4	0
7	19,6	16,1	20,7	15,4	18,1	17,4	22,4	19,2
8	32,6	31	33,2	22,3	35,1	34,8	33,8	50,7
9	16,4	13	17,6	12,4	15,9	20,4	16,7	20,1
10	9,2	12,8	8	13,9	7,1	7,4	13,5	9,9
No contesta	0,3	0,6	0,2	0,7	0	0,8	0,7	0
Mitjana	7,56	7,5	7,58	7,19	7,47	7,68	7,88	8,21
Desviació	1,53	1,69	1,48	1,98	1,54	1,39	1,4	0,91
FP10_4	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0,4	0	0,9	0	0	0	0
2	0,4	0,3	0,4	0	0,7	0,3	0,7	0
3	1	1,8	0,7	2,8	1,2	0	0,7	10,5
4	2,1	2,4	1,9	3,4	2,4	1,6	2,2	0
5	6,7	7,9	6,3	12,7	6,6	8	6	0
6	12,8	13,9	12,4	17	12,4	9,6	11,9	0
7	19,1	17,9	19,5	21,4	17,4	15,5	27,7	29,8
8	29,3	29,7	29,2	25,4	31,7	33,9	21,5	30,9
9	17,6	13,7	18,9	8,1	17,3	21	14,6	9,9
10	10,8	12	10,3	8,3	9,8	10,2	14,7	18,9
No contesta	0,2	0	0,3	0	0,6	0	0	0
Mitjana	7,58	7,45	7,63	6,97	7,55	7,75	7,58	7,66
Desviació	1,58	1,7	1,54	1,76	1,6	1,47	1,62	2,01
FP10_5	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,6	1,8	1,5	2,9	1,5	1	1,9	0
1	2	1,6	2,2	1,8	2,5	2,1	2,6	0
2	2,6	3,1	2,5	6,6	2,5	3,9	1,9	0
3	2,7	2,5	2,8	6,1	2,3	4,1	2,7	0
4	7,2	4,4	8,2	6,8	7,3	11,6	7,9	0
5	15,5	14,5	15,9	16,9	15	13,1	16,2	42
6	13,9	15,6	13,3	16	11,7	17,2	14,9	0
7	20,5	24,2	19,2	13,8	21,1	24	15,3	0
8	20,4	15,7	22	19	21,6	14,2	20,8	29,4
9	7,9	8,2	7,9	6,1	8,5	6,1	9	19,9
10	5,3	7,9	4,4	3,2	5,4	2,8	6,8	8,8
No contesta	0,4	0,7	0,3	0,8	0,6	0	0	0
Mitjana	6,38	6,51	6,34	5,81	6,45	6,01	6,38	7,12
Desviació	2,15	2,18	2,15	2,36	2,18	2,07	2,27	1,98
FP10_6	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,6	2,4	1,4	4,5	0,7	1	5,8	0
1	0,3	0,7	0,2	1,6	0,4	0	0	0
2	1,1	1,4	1	4,5	0,8	1,4	1,4	0
3	2	1,9	2,1	5,7	1,8	0	1,3	9,9
4	3,1	3,6	2,9	8,7	3,5	1,2	2,8	0
5	8,8	6,4	9,7	12,5	8,7	8,7	5,2	10,5
6	13,6	17,5	12,2	15,9	13,9	14,4	11,4	9,9
7	18	15,9	18,7	13,8	16,6	16,1	21,7	18,9
8	27,3	26,4	27,6	21,1	28,3	29,8	24,6	9,9
9	14,7	10,9	16	7	16,5	19,6	14,8	40,8
10	6,9	9	6,1	2,4	7,1	5,5	9,1	0
No contesta	2,5	3,9	2,1	2,4	1,9	2,3	2	0
Mitjana	7,1	6,99	7,13	5,86	7,23	7,36	6,99	7,21
Desviació	1,97	2,13	1,91	2,43	1,83	1,73	2,4	2,05
FP10_7	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,4	0,7	1,6	1,8	1,1	2,6	0,7	0
1	0,6	1	0,5	0,7	1,1	0	0	0
2	1,3	2	1	5,2	1,1	2	0,6	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
3	1,1	2	0,8	3,3	1,4	0	0	0
4	3,1	1,9	3,5	4,3	2,8	2	0,7	0
5	7,7	8,6	7,4	13,2	7,6	8,3	3,9	0
6	16,9	17,3	16,7	15,9	17,6	14,6	15,2	39,8
7	21,7	19,4	22,5	19,8	22,2	24,3	23,9	10,5
8	25	23,5	25,6	18,4	25,7	27,3	30,4	22,1
9	13,2	12,8	13,4	9,3	13,5	14,3	11,5	0
10	7,7	10,1	6,9	7,4	5,7	4,6	13,2	27,7
No contesta	0,2	0,9	0	0,7	0	0	0	0
Mitjana	7,09	7,11	7,08	6,47	7,03	7,05	7,6	7,65
Desviació	1,91	1,97	1,89	2,25	1,87	1,93	1,57	1,73
FP10_8	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,7	0,6	0,7	1,9	0,3	1,8	0,7	0
1	0,2	0,6	0	0,7	0	0	0,7	0
2	0,7	1,1	0,6	2,7	0,6	1,1	0	0
3	0,7	0,7	0,7	0,5	1,3	0,8	0	0
4	3	2,6	3,1	5	3,1	1,5	2,2	0
5	8,8	10,7	8,2	12,1	9,2	8,7	5	0
6	13,7	14,4	13,5	15,4	13,9	12,3	12,6	20,1
7	22	17,9	23,4	19,8	21,6	15,3	23,3	10,5
8	28,5	30,2	28	26	29,2	28,8	27	29,8
9	14,7	12,4	15,4	10,9	12,9	23,5	19	20,9
10	6,9	8,5	6,4	5	7,7	6,2	9,4	18,7
No contesta	0,1	0,3	0	0	0,2	0	0	0
Mitjana	7,26	7,21	7,28	6,75	7,26	7,39	7,55	8,08
Desviació	1,7	1,8	1,66	2,03	1,65	1,89	1,65	1,44
FP10_9	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,2	0,9	1,3	1,8	1,3	1,8	0,7	0
1	0,6	0,4	0,6	0,9	0,8	0,6	0	0
2	1,3	1,4	1,3	1,9	1,6	1,7	0,7	0
3	1,2	1,7	1,1	3,8	1,2	1,4	0,6	0
4	3,7	1,6	4,4	2,5	4,5	2,1	2,7	9,9
5	10	11,1	9,6	13,3	9,1	11,7	10,3	0
6	15,3	13,5	15,9	19,1	16,4	7,9	14,4	19,9
7	24,2	23,7	24,3	29,9	23,5	21	25,4	10,5
8	22,9	22,7	23	14,9	23,5	27,7	25,4	0
9	12,8	14,1	12,3	5,3	12,1	17,1	13,7	29,1
10	6,8	9,1	6,1	6,6	6	7	6	30,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7,15	6,94	6,5	6,91	7,15	7,17	8
Desviació	1,89	1,87	1,89	1,99	1,92	2,02	1,65	2,11
FP10_10	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,2	0,3	0,1	1	0,2	0	0	0
1	0,1	0,4	0	0,9	0	0	0	0
2	0,5	1,1	0,3	1,7	0,6	0	0	0
3	0,4	0,4	0,4	1,5	0,2	0,8	0	0
4	1,7	1,5	1,7	2,9	2,2	1,4	2,1	0
5	4,9	7,4	4,1	13,9	4	5,2	4,3	0
6	9,6	12,6	8,6	17,6	10,1	4,3	7,1	0
7	16,9	17	16,9	19,3	17,3	8,8	22,3	30,3
8	27,9	25,6	28,6	19,9	27,2	40,4	24,5	30
9	23,1	17,3	25,1	9,9	24,5	24,1	25,8	11,9
10	14,7	16	14,3	11,5	13,5	15,1	13,9	27,7
No contesta	0,1	0,4	0	0	0,2	0	0	0
Mitjana	7,88	7,65	7,96	6,94	7,87	8,12	7,96	8,37
Desviació	1,58	1,78	1,51	2,03	1,56	1,41	1,43	1,24
FP10_11	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,5	0,8	0,4	0	0,4	1	1,4	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
1	0,1	0,4	0	0,9	0	0	0	0
2	0,8	0,3	0,9	2,6	0,4	0,8	2,1	0
3	3	3,4	2,9	4,5	3,6	1,5	0,7	0
4	3,9	5	3,6	1,5	3,8	5,6	3,3	0
5	11	10,1	11,3	9	12,3	10,2	9,6	9,9
6	19,5	17,6	20,2	19,3	20,5	19,7	17,2	9,9
7	21,3	21	21,4	18,9	20,6	17,6	28,1	38,4
8	23,8	26,1	23	21,7	23,5	28	20,4	11,9
9	12,7	10,4	13,4	14,3	13	14	13,4	19,9
10	3,3	4,8	2,7	6,5	2,1	0,8	3,9	9,9
No contesta	0,2	0	0,2	0,7	0	0,8	0	0
Mitjana	6,85	6,86	6,85	6,92	6,81	6,84	6,9	7,52
Desviació	1,72	1,81	1,7	1,95	1,67	1,72	1,8	1,5
FP10_12	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,4	0,3	0,4	0	0,7	0	0	0
1	0,6	0,8	0,5	1,9	0,5	0	0,7	0
2	1,1	1,3	1	0,8	0,9	2	2,7	0
3	1,9	2,7	1,6	2,6	1,9	1,5	2,8	0
4	3,2	1,9	3,6	3,3	3,7	2,9	2,1	0
5	10,5	10,9	10,4	14,4	11,4	8,4	6,5	8,8
6	19,3	21,3	18,7	25,7	19,2	16,2	20,7	9,9
7	22,1	19,7	22,8	17,5	19,1	25,7	25,4	19,5
8	24,3	25,2	24	22,5	27,2	25,8	20,6	31,8
9	12,3	9,9	13,1	6,4	12,2	13,9	13,3	20,1
10	4,3	5,9	3,7	4,9	3,1	3	5,3	9,9
No contesta	0,1	0	0,1	0	0	0,8	0	0
Mitjana	6,92	6,9	6,93	6,59	6,87	7,05	6,95	7,74
Desviació	1,73	1,79	1,71	1,8	1,75	1,61	1,8	1,46
FP10_13	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,3	0,4	0,3	0	0,4	0	0	0
1	0,1	0,4	0	0,9	0	0	0	0
2	0,4	0,7	0,3	0	0,4	0,9	0,7	0
3	1,1	0,6	1,2	1,7	1,3	0	0,6	0
4	1,7	1,4	1,9	2,8	2,1	0,5	0	0
5	7,6	8,5	7,2	12,4	9	6	5,2	0
6	16,7	17,5	16,4	21,6	15,5	21,4	14,1	0
7	24,6	25	24,5	24,2	23,4	28,6	27,4	21,9
8	28,4	25,6	29,4	19,3	30,7	24,9	27,9	39,3
9	11,9	10,1	12,5	10,3	11,5	12,9	12,5	20,1
10	6,7	9,6	5,7	6	5,5	3,9	11,6	18,7
No contesta	0,4	0,3	0,5	0,7	0,2	0,8	0	0
Mitjana	7,26	7,25	7,26	6,91	7,21	7,24	7,57	8,36
Desviació	1,55	1,64	1,52	1,65	1,56	1,35	1,46	1,08
FP10_14	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,5	0	0,7	1,7	0,6	0	0,7	0
1	0,4	0	0,5	0	0,8	0,3	0	0
2	0,7	0,4	0,8	1,8	0,7	0	0	0
3	1,2	2,4	0,9	0,8	1,7	0,6	0	0
4	2,8	1,8	3,1	6	3,1	1,6	2,7	0
5	8,4	10,6	7,6	12,6	8	9	6,7	9,9
6	16,9	18,3	16,5	26,5	16,5	17,1	16,2	0
7	22,7	19,7	23,7	16,9	22,5	23,4	25,4	20,7
8	27,9	27,1	28,2	21,4	28,1	27,9	25	28,9
9	12,7	11,5	13,1	7,3	12,7	15,5	14,5	30,3
10	5,7	8,3	4,8	5	5,3	3,9	8,8	10,1
No contesta	0,1	0	0,1	0	0	0,8	0	0
Mitjana	7,14	7,19	7,13	6,57	7,08	7,27	7,37	8
Desviació	1,67	1,64	1,68	1,87	1,75	1,44	1,59	1,42

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
FP10_15	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,1	0,4	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
2	0,3	0,4	0,2	0,9	0,2	0	0	0
3	0,7	1	0,7	2,5	0,8	0	0,7	0
4	2	1,8	2,1	4,2	2	1,6	0	0
5	8,2	10,2	7,5	13,3	7,7	6,1	11,1	0
6	16,3	16	16,4	24,8	14,9	20,4	16,7	31,8
7	26	23,6	26,7	18	27,5	26,9	29,9	0
8	27,9	29,2	27,5	23,6	28	29,6	22,9	18,9
9	13	10	14	7,7	13,9	10,9	9,3	39,3
10	5,5	7,5	4,8	5	4,9	4,5	9,5	9,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,22	7,28	6,76	7,29	7,27	7,28	7,96
Desviació	1,47	1,57	1,43	1,65	1,44	1,29	1,45	1,51
FP10_16	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,2	0,3	0,2	0	0,3	0	0,6	0
1	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
2	0,5	0,7	0,4	0,9	0,3	0,6	0,7	0
3	1,1	1,3	1,1	2,4	1,7	0	0	0
4	2	3,1	1,6	4,7	2,4	1,5	0,7	0
5	8,3	7,2	8,7	13	7,8	9,9	8,4	0
6	15,4	18,8	14,3	27,7	15,1	9,2	16,5	29,4
7	25	21,8	26,1	17,7	23,4	28,6	33,2	30,9
8	29,2	28,4	29,4	21,2	31,6	35,3	22,9	19,9
9	12,9	11,2	13,4	5,9	13,1	10,9	8,8	9,9
10	5,3	7,2	4,6	6,5	4,2	3,9	8,1	9,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,19	7,25	6,71	7,21	7,32	7,21	7,4
Desviació	1,53	1,62	1,49	1,67	1,56	1,36	1,52	1,34
FP10_17	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,2	0,5	0,1	0	0	0	1,3	0
1	0,3	0,3	0,3	1	0,5	0	0	0
2	0,4	1	0,2	0,9	0,6	0,8	0	0
3	0,6	0,3	0,6	0	0,9	0	1,3	0
4	1,8	1,8	1,8	2,7	2,1	0	1,1	0
5	9	8,7	9,1	10,1	9,8	7,6	6,8	8,8
6	15,9	18,5	15,1	29,4	13,3	16	16,4	9
7	25,9	28,1	25,1	25,7	24,1	30,9	26,7	10,5
8	28,2	25,5	29,1	17	28,9	31,3	25,3	51,9
9	11	6,9	12,4	7,5	12,8	8,3	13,5	9,9
10	5,8	8,1	5,1	5,7	5,7	4,7	7,5	9,9
No contesta	0,9	0,4	1,1	0	1,4	0,5	0	0
Mitjana	7,21	7,1	7,24	6,81	7,23	7,27	7,27	7,75
Desviació	1,53	1,63	1,49	1,57	1,58	1,29	1,67	1,37
FP10_18	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,4	0,6	0,3	0,8	0,2	0	1,3	0
1	0,5	1	0,3	0,9	0,4	0,5	0,7	0
2	0,6	1,3	0,4	0	0,7	0,8	0	0
3	0,8	0,7	0,9	2	0,8	0,3	0,6	0
4	3	2,3	3,2	6,1	2,9	3,1	2,1	0
5	7,7	8,5	7,4	7,1	9,6	7,2	4,5	0
6	15,7	18,1	14,9	29	13,4	10,6	22,8	0
7	20,9	20,8	20,9	20,9	21,7	20,4	18,2	52,4
8	28,3	25,8	29,1	16,8	28,7	33,9	23,5	9,9
9	14,5	11,6	15,4	8,2	13,9	18	17,4	9
10	7,4	9	6,9	8,1	7,1	5,3	8,8	28,6
No contesta	0,3	0,2	0,3	0	0,6	0	0	0
Mitjana	7,27	7,14	7,32	6,77	7,26	7,44	7,31	8,14

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
Desviació	1,69	1,83	1,63	1,84	1,66	1,56	1,8	1,39
FP10_19	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,2	0,3	0,2	0,8	0,3	0	0	0
1	0,2	0,4	0,1	0,9	0,2	0	0	0
2	0,5	1	0,3	0	0,8	0,8	0	0
3	0,4	0,6	0,3	0	0,9	0,3	0	0
4	1,7	1,6	1,7	4,7	2	0,8	1,4	0
5	4,8	6,4	4,3	8,8	5,5	3	2,4	0
6	10,3	10,9	10,1	19,8	7,7	9,2	11,2	21,9
7	18	17,9	18	16,3	17,7	17,2	16,4	30,3
8	31,9	31,7	32	25,6	32,1	39,4	34	9,9
9	20,7	16,7	22	13,4	22,2	18,5	21	10,1
10	9,9	10,3	9,8	6,7	9,1	10,2	13,6	27,7
No contesta	1,3	2,1	1,1	2,9	1,3	0,8	0	0
Mitjana	7,72	7,57	7,77	7,1	7,69	7,86	7,96	7,91
Desviació	1,54	1,68	1,49	1,79	1,63	1,37	1,35	1,63
FP10_20	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,3	0,3	0,2	0	0,3	0,3	0,6	0
1	0,5	0,7	0,4	2,6	0,2	0	0,7	0
2	0,4	0,3	0,4	0	0,7	1	0	0
3	1,3	0,8	1,4	2,6	1,1	1,9	1,3	0
4	2,2	3,6	1,8	1,9	2,8	2,5	0,9	0
5	7,8	8	7,8	12,6	8,3	5,8	4,9	18,9
6	16,2	15,6	16,5	25,5	13,7	17,1	19,1	10,1
7	26,2	25,8	26,4	20,9	26,1	29,1	27,2	29,2
8	27,7	26,3	28,2	21,2	30	27,7	24,1	21,9
9	11,4	10,3	11,8	7	11,6	13,2	11,6	9,9
10	5,9	8,3	5,2	5,7	5,2	1,5	9,6	9,9
No contesta	0	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,18	7,18	7,18	6,7	7,19	7,08	7,31	7,24
Desviació	1,59	1,67	1,56	1,8	1,58	1,5	1,65	1,6
FP10_21	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,1	1,3	1	1,7	1,5	0,3	1,4	0
1	1,2	0,4	1,5	0,8	1,5	1,6	0	0
2	1,5	1,6	1,5	0,7	3,1	0	0	0
3	2,1	2,4	2	2,5	2,2	0,7	1,7	0
4	2,6	4,3	2	1,8	3,6	0,8	2,7	0
5	12,5	12,6	12,5	11,7	13,4	9	8,1	18,7
6	19,6	18,4	20	26,2	18	22,4	18,7	9,9
7	20,2	19,2	20,5	20,3	18,3	20	26,7	20,4
8	24,9	24,1	25,2	18,5	25,2	32,4	22,1	30,9
9	8,3	7,7	8,5	6	8,3	9,8	11	10,1
10	4,2	5,8	3,6	4	3,6	2,3	7,5	9,9
No contesta	1,9	2,2	1,8	5,6	1,3	0,8	0	0
Mitjana	6,71	6,71	6,7	6,55	6,53	7,02	7,07	7,34
Desviació	1,88	1,92	1,87	1,85	2,04	1,56	1,75	1,61
FP10_22	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1,3	1,6	1,2	1,4	1,8	1	0,9	0
1	0,3	0,3	0,3	0	0,4	0,7	0	0
2	0,8	0,7	0,8	0,8	1,2	1,6	0	0
3	2,2	1,5	2,4	4,6	2,5	0,8	2,8	0
4	4,3	4,1	4,4	4,8	5,3	4,6	2,7	0
5	10,1	7,1	11,1	12,4	11,8	9,5	6	0
6	15	17,9	14,1	21,3	14,4	17,2	13,3	31,8
7	18,8	20,2	18,3	19,4	18,4	17,2	15,5	19,2
8	26,6	25,4	27	19,6	26,5	29,2	26,2	28,9
9	14,2	12,9	14,7	9,1	13,1	14	21,8	10,1
10	6,3	8	5,8	5,8	4,7	4,3	10,8	9,9
No contesta	0,1	0,3	0	0,7	0	0	0	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
Mitjana	7,02	7,08	7	6,62	6,82	6,98	7,51	7,47
Desviació	1,91	1,91	1,91	1,94	2	1,87	1,84	1,37
FP10_23	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	8,4	8,9	8,2	9,9	8,9	6,6	10,2	30
1	3,5	4,2	3,2	4,4	3,2	7,3	2,7	0
2	6,6	5,7	6,9	5,6	7,6	3,3	2,7	0
3	8,4	10,1	7,8	11	8,1	4,5	12,5	9,9
4	11,4	9,4	12,1	17,7	9,7	17,2	8,4	11,9
5	19,9	13,8	22	14,9	20,1	21,6	20,4	9
6	14,1	13,1	14,4	11,2	14,7	13,9	15,6	20,4
7	11,8	12,5	11,5	10,7	10,4	13,4	11,9	9,9
8	9,2	12,9	8	9,9	9,4	7,4	8,9	0
9	3,7	4,1	3,6	0,7	5,6	3,1	2,8	0
10	2,8	4,6	2,1	3,4	2,1	1,8	4	8,8
No contesta	0,3	0,9	0,1	0,7	0,2	0	0	0
Mitjana	4,91	5,09	4,85	4,58	4,91	4,86	4,95	4,02
Desviació	2,54	2,75	2,46	2,57	2,59	2,4	2,59	3,31
FP10_24	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,7	0,4	0,8	1,7	0,7	0,3	1,4	0
1	0,3	0	0,4	0	0,4	0	1,3	0
2	0,2	0	0,2	0	0,2	0	0	0
3	0,9	1	0,9	0	1,3	0,8	0	0
4	2,8	1,9	3,2	2,7	3,4	2,7	2,2	0
5	9,3	12,6	8,2	13,8	10,4	9,9	7,1	9,9
6	17	16,4	17,2	27	14,9	16,9	14,7	0
7	21	21,3	20,9	20,8	19,2	23,8	27	21,9
8	27,6	24,1	28,7	19	29,3	24,7	24,3	39,3
9	14	12,8	14,4	8,5	15,1	17,2	11,8	10,1
10	5,3	8,2	4,4	5,7	4	3,8	9,6	18,7
No contesta	0,9	1,5	0,8	0,7	1,1	0	0,6	0
Mitjana	7,16	7,21	7,15	6,78	7,12	7,21	7,24	7,96
Desviació	1,66	1,63	1,67	1,72	1,7	1,52	1,83	1,48
FP10_25	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,2	0,4	0,1	1,7	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	0,5	0,9	0,4	0	0,7	0
3	1,1	1,7	0,9	2,5	1,4	0	1,2	0
4	1,7	3,4	1,2	2,9	1,3	2,9	2,3	0
5	8,3	10,4	7,5	13,6	8,1	9,9	4,6	10,5
6	14,2	15,5	13,8	22,7	15,3	10,2	16,6	9,9
7	20,6	19,3	21	20,6	19	18,4	25,7	32
8	25,7	23,1	26,6	19	25	32,7	21,5	9,9
9	18,9	15,8	19,9	7,1	21,1	21,7	14,6	9
10	9	10,4	8,5	9	8,5	4,2	12,9	28,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,3	7,53	6,75	7,5	7,5	7,48	7,83
Desviació	1,61	1,75	1,56	1,94	1,59	1,45	1,63	1,78
FP10_26	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,7	0,4	0,8	2,5	1	0	0	0
1	0,3	0,7	0,2	0,8	0,4	0,7	0	0
2	0,9	0,3	1,1	0	1,3	0	1,2	0
3	1,4	1,7	1,3	2,6	1,8	2,2	0	0
4	3,3	4,2	3	4,6	3,1	1,4	0,9	0
5	8,4	8,6	8,3	8,6	9	9,8	6	10,5
6	17	16,6	17,1	22,9	16,7	14,6	19	0
7	20,4	18,9	20,9	19,4	21,3	19,1	19,7	19,9
8	25,9	23,7	26,6	19,8	25,9	33,2	29	30,6
9	12,6	11,9	12,8	7,4	12,5	14,5	13,4	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
10	6,5	7,6	6,1	5,9	4,9	4,5	8,9	39
No contesta	2,6	5,5	1,6	5,4	2	0	1,9	0
Mitjana	7,1	7,1	7,11	6,64	6,98	7,24	7,44	8,27
Desviació	1,77	1,8	1,76	2,02	1,82	1,59	1,52	1,71
FP10_27	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,3	0,7	0,2	0,9	0,4	0	0,7	0
1	0,3	0,3	0,3	2,4	0,2	0	0	0
2	0,2	0	0,3	0	0,5	0	0	0
3	0,4	0,3	0,4	0,8	0,2	2,2	0	0
4	1,5	1,7	1,4	0,7	1,5	1,6	1,3	0
5	8,9	9,6	8,6	9,3	9,4	8,3	8,8	10,5
6	11,1	13	10,4	19,5	10,9	7,2	9,4	9,9
7	18,7	19,2	18,6	18,6	17,4	19,4	19,1	30,9
8	31,2	29,2	31,8	25,4	34,8	36	28	9,9
9	18	15	19	14,1	17,2	16,9	15,8	9,9
10	8,9	9,9	8,5	8,2	7,6	7,7	16,2	28,9
No contesta	0,5	1	0,3	0	0	0,8	0,7	0
Mitjana	7,54	7,44	7,57	7,14	7,51	7,56	7,73	7,86
Desviació	1,6	1,67	1,57	1,91	1,58	1,53	1,67	1,79
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)								
FP10A	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0,4	0	0,9	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0,4	1	0,2	1,9	0,3	0	0,6	0
4	0,9	0,7	0,9	1	0,9	1,4	1,3	0
5	4,6	4,5	4,6	9	4,8	5	3,4	0
6	10,9	15,5	9,4	21,9	10,6	9,3	10,5	0
7	26,2	21,5	27,7	21,8	25,5	21,8	30	20,4
8	36,8	35,7	37,2	30,8	40,2	35,4	29,2	19,9
9	14,8	14	15	6,2	13,7	18,6	19,1	49,8
10	5,4	6,8	4,9	6,5	4,1	8,4	6	9,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,51	7,6	7,07	7,56	7,74	7,62	8,49
Desviació	1,26	1,4	1,2	1,56	1,2	1,32	1,29	0,98
P11. Temps en ser usuari de FGC								
FP11	1202	302	900	122	522	133	146	10
Menys d'un any	13,7	54,7	0	29,6	10,3	10	12,4	9,9
Menys de 2 anys	11,4	45,3	0	18,9	11,6	7,1	6,5	0
Menys de 3 anys	7,7	0	10,2	4,4	6,8	6,3	8,2	8,8
Més de 3 anys	67,2	0	89,8	47,2	71,3	76,6	72,9	81,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en ger								
FP12	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha empitjorat molt	1,2	0	1,6	1,6	1,3	2,5	0,7	0
Ha empitjorat una mica	7	4,6	7,8	4,6	7,9	12,6	4,7	10,1
Està igual	51,8	76,2	43,6	57,3	50,5	48,4	46,8	51,3
Ha millorat una mica	31,3	15,8	36,4	28,6	31,7	29,8	39	28,6
Ha millorat molt	8,8	3,5	10,5	8	8,6	6,8	8,8	9,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres m								
FP13	1202	302	900	122	522	133	146	10
Molt millor	15,8	7,3	18,6	7,4	17,2	15,7	19,6	21,9
Una mica millor	39,1	40,1	38,7	38,1	39,4	39,7	31,5	49,5
Igual	31,5	39,2	28,9	44,1	32,3	26,2	27,8	28,6
Una mica pitjor	5,7	5,3	5,9	1,7	7,1	3	9	0
Molt pitjor	0,4	0,3	0,4	0	0,5	1,4	0	0
NS/NC	7,6	7,8	7,5	8,7	3,6	14	12,1	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO								
FP14A	1168	293	876	119	508	120	145	10
MOLT MILLOR	13,9	10,4	15,1	7,6	15,1	15,9	20,1	0
UNA MICA MILLOR	35,2	34,6	35,5	39,3	35,3	33,3	36,6	49,5
IGUAL	34,9	37,6	34	42,6	34,5	29,3	29,9	40,6
UNA MICA PITJOR	11,9	12,7	11,6	7,6	10,8	16,6	10	0
MOLT PITJOR	2,2	0,8	2,6	0,7	2,2	5	2,7	0
NO CONEIX	1,9	3,8	1,3	2,2	2,1	0	0,6	9,9
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB								
FP14B	995	253	742	93	451	99	122	8
MOLT MILLOR	17,8	15	18,7	6,6	17,9	23,9	22,1	0
UNA MICA MILLOR	35,3	41,7	33,2	36,9	36,9	34,1	27,2	60,2
IGUAL	29,3	27,8	29,8	40,7	27,8	25,2	32,9	0
UNA MICA PITJOR	6,8	3,9	7,8	7,5	6,7	2	13	14,9
MOLT PITJOR	1,1	0,3	1,3	0	0,8	5,1	0,8	12,4
NO CONEIX	9,7	11,3	9,1	8,4	9,9	9,7	4	12,4
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT								
FP14C	686	192	494	76	310	69	75	5
MOLT MILLOR	10,5	9,4	10,9	6,2	12,4	11,1	9,3	0
UNA MICA MILLOR	22,3	31	18,9	37,9	20,2	23	19,3	41,6
IGUAL	22,7	21,1	23,4	31,1	21,1	21,1	29,1	0
UNA MICA PITJOR	7	2,4	8,7	6,4	6,9	2,2	15,6	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0,4	0	0	0	1,3	20,3
NO CONEIX	37,2	36,1	37,7	18,3	39,4	42,7	25,4	38,1
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES E								
FP14D	687	193	493	88	297	67	76	5
MOLT MILLOR	10,1	8,3	10,9	3,3	10,1	14,2	6,3	43,3
UNA MICA MILLOR	22,9	30,4	19,9	37,4	17,8	15,6	28,4	0
IGUAL	25,3	23	26,2	39,7	23,6	23,4	31,6	0
UNA MICA PITJOR	6,6	3,5	7,9	9,2	6,9	1,4	11,8	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0,5	0	0	0,5	1,3	19,7
NO CONEIX	34,7	34,8	34,6	10,3	41,6	45	20,6	37
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES								
FP14E	1078	274	803	118	470	117	131	9
MOLT MILLOR	32,6	20,1	36,9	13,9	32,3	43,6	29,3	56,5
UNA MICA MILLOR	26,6	27,3	26,4	27	25,4	21,7	27,5	22,7
IGUAL	32,2	40,3	29,4	52,7	32,3	22,9	36,1	20,8
UNA MICA PITJOR	4,2	5,5	3,7	4,1	5	5,5	3,9	0
MOLT PITJOR	0,7	1,9	0,2	0	0,8	2	0	0
NO CONEIX	3,8	4,9	3,4	2,3	4,2	4,4	3,3	0
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA								
FP14F	766	187	578	67	347	78	87	6
MOLT MILLOR	4,5	4,8	4,3	6,1	5,5	3,8	3,2	0
UNA MICA MILLOR	12,6	14,5	11,9	15,7	12,7	9	12,5	17,7
IGUAL	41,6	38,4	42,6	53,6	39,2	33,2	55,6	50,5
UNA MICA PITJOR	11,6	10,1	12,1	8,9	12,9	10,3	11,2	0
MOLT PITJOR	1,4	0	1,9	1,4	0,8	6,4	0	0
NO CONEIX	28,4	32,1	27,2	14,3	28,9	37,3	17,5	31,7
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estaci								
FP15_1	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	1	1,2	0,9	0	0,7	0,5	2,6	0
1	1,2	0,7	1,4	1,1	1,5	0,9	2	0
2	0,3	0,3	0,3	0	0,2	0	0,8	0
3	1,2	0,7	1,4	0	1,2	2,5	1,3	0
4	3,3	2,2	3,7	2,3	3,9	2,2	4,6	0
5	19,9	21,7	19,3	25,6	25,1	12,9	19	10,1
6	9,5	12,1	8,7	12,4	8,1	14,2	8,7	9,9
7	18,9	20,5	18,4	22,5	17,6	23	14,8	32,3
8	25,8	21,7	27,2	19,5	24,5	28,4	26,6	19,9

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
9	12,1	9,3	13	6,2	11,2	11,6	14	9,9
10	6,7	9,5	5,7	10,4	6,1	3,8	5,5	17,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,89	6,91	6,86	6,76	6,97	6,71	7,63
Desviació	1,92	1,92	1,93	1,77	1,93	1,71	2,23	1,6
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	16	69	4	39	8	17	0
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les est								
FP15_1A	84	16	69	4	39	8	17	0
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	87,5	74,7	84,3	69,4	75,3	76,5	0
HI HA POCA LLUM	2,3	6,4	1,3	0	0	0	5,4	0
HI HA ROBATORIS	5,9	0	7,3	0	5,1	0	12,3	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	0	2,9	0	0	0	12	0
AGLOMERACIONS	1,2	0	1,5	0	0	12,3	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	0	6	28,4	2,6	0	11,8	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	0	4,2	0	5,1	0	0	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	5,8	5,2	15,7	4,9	0	11,5	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	0	1,5	0	2,6	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	0	5,7	0	5	24,7	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	6,5	1,3	0	2,6	11,2	0	0
ALTRES RESPOSTES	1,3	7	0	0	2,8	0	0	0
NS/NC	4,6	5,5	4,4	0	9,9	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	221	657	87	352	108	102	9
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacion								
FP15_1B	878	221	657	87	352	108	102	9
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILÀ	29,4	42	25,1	66,4	25,5	14,1	40,9	22,1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	39,2	44,2	29	40,9	60,2	33,8	45,2
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	10,5	12,1	10	5,4	11,7	9,3	4,8	20,8
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	4,1	5,8	1,2	7,5	4,7	7,6	11,1
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	19,6	10	32,9	11	3,6	14,6	0
CÀMERES ALS TRENS	2	1,4	2,2	0	1,9	0	1,9	0
DEPÈN HORARIS	0,7	0,5	0,7	0	1,1	0	1	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	0	0,9	0	1,1	0,9	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0,3	0	0,3	0	0	0
VIDRES PROTECTORS	0,2	0,5	0,1	0	0	0	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0,5	0	0,9	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0,5	0,2	0	0,6	0	0	0
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0,6	0,2	0	0,3	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	2,3	1,7	1,2	0,9	2,7	3,9	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0	0,3	0	0,3	0,9	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,4	0	0,5	0	0,6	0	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	0,5	0,6	0	1,1	0	0,9	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	0,5	1,7	0	1,4	2,8	2	0
TOT TRANQUIL	5,1	4	5,4	4,9	3,5	8,1	4,8	10
ORGANITZACIÓ	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,2	0,5	0,2	0	0,3	0	0	0
SENYALITZACIÓ	0,1	0,5	0	0	0	0	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0,5	0,3	0	0	0,9	0	0
ESPAI TANCAT	0,2	0	0,3	0	0,3	0	0	0
MÉS ESPAI	1,4	0	1,9	0	1,6	0,9	0	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0	0,3	0	0,6	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,7	0	0,9	0	0,6	1,9	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNC	2	0,5	2,5	0	2,1	3	1,9	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	0,5	1	0	1,1	1,9	0	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	0,5	1,8	0	1,6	0,9	0	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0	0,3	0	0,3	0	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRAT)	0,3	0	0,5	0	0,6	0	0,9	0
ALTRES RESPOSTES	0,6	0,5	0,6	0	0,3	0,9	1	0
TOT ESTÀ BÉ / FUNCIONA BÉ	0,6	0	0,8	0	0	0	0	11,6
TOT EN GENERAL	7,2	5,2	7,8	1,2	7,2	9,4	5,8	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
NS/NC	3,8	3,7	3,8	1,2	4,1	3,1	3,9	0
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de								
FP15_2	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,8	0,6	0,9	0	0,9	0,5	1,9	0
1	0,8	0	1	1,1	0,9	0	1,3	0
2	0,5	0,3	0,6	0	0,6	0,9	0	0
3	0,8	1,3	0,7	0	0,9	1,1	0,7	0
4	4,3	2	5,1	4,4	5,3	2,9	6,7	0
5	21,3	23,3	20,7	30	25	12,1	24,4	0
6	8,9	10	8,6	7,4	7,3	12,8	9,4	30
7	16,4	20,3	15	21,7	14,7	17,9	15,1	10,5
8	26,2	22,2	27,5	22	25,1	34	23,8	31,8
9	12,1	11,4	12,4	5,6	11,2	14,8	9,8	9,9
10	7,8	8,7	7,5	7,9	7,9	3,1	6,9	17,8
No contesta	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
Mitjana	6,93	6,97	6,92	6,7	6,8	7,15	6,62	7,75
Desviació	1,93	1,81	1,96	1,77	2	1,65	2,08	1,51
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	13	74	7	45	7	16	0
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens								
FP15_2A	87	13	74	7	45	7	16	0
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	38	53,4	80,5	51,8	46,6	43,4	0
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	1,2	0	0	0	0	0
HI HA ROBATORIS	2,3	0	2,7	0	4,5	0	0	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	0	1,4	0	0	0	6,4	0
AGLOMERACIONS	1,4	9,8	0	0	2,8	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	0	1,4	0	2,2	0	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	1,4	0	2,2	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	0	3,9	0	2,2	0	6,4	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	0	1,3	0	0	13	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	6,5	6,7	6,4	0	6,4	0	6,4	0
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	0	5	0	4,3	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	7,9	0	0	2,2	0	0	0
NS/NC	38,4	44,3	37,4	19,5	34,5	53,4	43,7	0
Base Sensació de seguretat als trens	858	219	639	79	345	110	95	10
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de F								
FP15_2B	858	219	639	79	345	110	95	10
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGIL/	11,9	21,7	8,5	26	10,1	9,5	9,8	9,9
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	39,4	49,3	33,2	44,5	62,1	42,5	50,7
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	12,8	11,8	13,1	9,6	13,2	10,2	7,3	18,7
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	10,6	8,7	9,4	10,4	6,5	14,1	9,9
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	2,9	0,7	6,6	0,9	0	0	0
CÀMERES ALS TRENS	15,8	23,4	13,2	49	11,1	5,4	26,7	9,9
DEPÈN HORARIS	0,4	0	0,6	0	0,5	0,9	0	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0	0,5	0	0,3	0,9	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0,5	0,2	0	0,6	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	0,6	0	0,8	0	0,6	1,2	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0,3	0	0,3	0	0	0
TRENS MÉS NOUS	0,6	0,5	0,6	0	0,6	0,9	1,1	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0,5	0,2	0	0,3	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	0,5	0,6	0	1,2	0	0,9	0
EL TREN ES SEGUR	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	8	11,5	6,8	8,2	7,8	6,8	10,3	9,9
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0,5	0,3	0	0,6	0	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0	0,1	0	0,3	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,2	0	0,3	0	0,3	0	1,1	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	1	1,7	0	3	0	1	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	0,5	0,6	0	1,1	0,9	0	0
TOT TRANQUIL	7,5	5	8,3	6,6	6,3	10,7	7,1	9

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
3	0,6	0	0,7	0	1,4	0	0	0
4	3,9	5	3,6	0	1,4	9,7	4,2	0
5	7,1	7,1	7,1	0	6,5	19,8	4,2	0
6	10,4	7,4	11,3	7,9	13	14,2	14,3	47,5
7	18,8	18,6	18,8	16,9	20,7	0	16,6	0
8	26,7	18,1	29,2	29,4	28,5	38,6	20,4	0
9	12,5	17,1	11,1	7,9	17,5	4,8	11,9	0
10	17,5	24,1	15,6	37,9	9,6	6,4	19,9	52,5
No contesta	1,9	2,6	1,7	0	0	6,4	8,5	0
Mitjana	7,63	7,9	7,55	8,51	7,46	6,84	7,75	8,1
Desviació	1,77	1,79	1,77	1,41	1,77	1,82	1,74	2,9
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	2	7	0	3	2	1	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP								
FP17_C7_3B	9	2	7	0	3	2	1	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	0	14,4	0	0	0	100	0
NO FUNCIONA BÉ	11,2	0	14,4	0	0	50	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	0	14,4	0	33,3	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	0	14,4	0	33,3	0	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	46,8	0	0	0	0	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	0	27,8	0	0	50	0	0
NS/NC	23,2	53,2	14,4	0	33,3	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	41	136	13	70	21	24	2
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el c								
FP17_C7_4	176	41	136	13	70	21	24	2
SÍ	11,2	15,4	10	9,2	8,3	10	20,3	0
NO	88,8	84,6	90	90,8	91,7	90	79,7	100
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	6	14	1	6	2	5	0
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme								
FP17_C7_5	20	6	14	1	6	2	5	0
0	5	16	0	0	17,1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	5,9	0	8,6	100	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	5	16	0	0	17,1	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	9,8	0	14,3	0	0	0	20,4	0
9	10,1	16	7,4	0	0	0	0	0
10	5	0	7,4	0	0	0	0	0
No contesta	59,2	52	62,4	0	65,7	100	79,6	0
Mitjana	6,15	4,33	7,22	2	2		8	
Desviació	3,76	4,51	3,27	0	2,83			
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	2	1	1	2	0	0	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per f								
FP17_C7_5B	3	2	1	1	2	0	0	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	0	100	100	0	0	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	50	0	0	50	0	0	0
NS/NC	31,6	50	0	0	50	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_1	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	9	6,1	10	6,8	8,9	11,9	9,8	9
Ha millorat una mica	16,3	12,9	17,5	24,8	17	8,3	19,3	29,8

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
Està igual	15,8	20,3	14,3	18,7	17,3	12,3	10,8	10,5
Ha empitjora una mica	0,7	1,1	0,5	1,9	0,8	0	0	0
Ha empitjorat molt	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
NS/NC	58,1	59,5	57,6	47,9	55,8	67,6	60,1	50,7
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_2	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	3,5	3,4	3,6	1,3	4,8	0,8	4,5	9,9
Ha millorat una mica	24,6	17,7	26,9	27,1	25,3	16,6	34,8	38,8
Està igual	52,9	49,5	54	46	52,2	62,5	42,8	20,9
Ha empitjora una mica	6,9	5,2	7,5	3,3	7	10,4	6	10,5
Ha empitjorat molt	1,3	0,7	1,5	0,8	1,5	1,6	1,6	0
NS/NC	10,7	23,4	6,4	21,4	9,2	8,2	10,3	19,9
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_3	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	16,4	13,3	17,5	20,2	17,8	11,6	16	0
Ha millorat una mica	21,6	16,8	23,3	19,7	23,4	15,7	23,3	48,5
Està igual	37	36,9	37,1	36,1	35,6	44,6	37,8	11,9
Ha empitjora una mica	5,4	4,7	5,7	3,3	4,6	10,7	6,6	19,5
Ha empitjorat molt	0,6	0,3	0,7	1,8	0,6	0	1,4	0
NS/NC	18,9	28,1	15,8	18,9	18	17,3	15	20,1
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_4	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	10,3	5,8	11,8	11,4	10,2	7,5	10,3	0
Ha millorat una mica	31	21,3	34,3	24,3	34,4	25,8	33,7	50,7
Està igual	35,3	39,5	33,9	34,8	33,6	43,8	35,7	9
Ha empitjora una mica	2,1	1,4	2,3	1,6	2,5	2,4	2,1	0
Ha empitjorat molt	0,6	0,6	0,6	0	0,5	1,7	1,4	0
NS/NC	20,7	31,3	17,2	27,9	18,7	18,8	16,9	40,3
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_5	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	4	5,1	3,7	2,7	4	3	3,7	0
Ha millorat una mica	18,9	14,2	20,5	16	21,5	12,1	22,5	30,9
Està igual	52,3	52,8	52,1	57,5	51,8	46,7	48,7	49,1
Ha empitjora una mica	9	6,7	9,8	5,7	9,3	9,8	8,2	0
Ha empitjorat molt	3	3,1	2,9	3,1	2,1	7,3	3,6	0
NS/NC	12,7	18,1	10,9	15	11,2	21	13,3	20,1
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_6	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	2,9	3,7	2,7	1	4,1	1,6	1,3	0
Ha millorat una mica	16,7	16,8	16,6	20,5	15,3	13,4	18,8	49,3
Està igual	52,4	50,1	53,2	47,4	53,9	51	54,7	32
Ha empitjora una mica	16,3	12,4	17,6	11,9	16,8	18,6	15,4	0
Ha empitjorat molt	5,2	4,3	5,4	6,2	4	11,6	4,2	0
NS/NC	6,6	12,8	4,5	13,1	6	3,8	5,7	18,7
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_7	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	2,9	2,5	3	2,5	3,1	2,7	2,7	0
Ha millorat una mica	18,7	18,5	18,8	19,6	19,7	12,3	14,3	62,4
Està igual	54,9	49,2	56,8	52,6	54,3	54,7	62,1	37,6
Ha empitjora una mica	9,7	6,6	10,7	5	10,8	8,7	9,1	0
Ha empitjorat molt	3,2	3,7	3,1	5,4	2,6	6,2	3,5	0
NS/NC	10,6	19,5	7,6	15	9,6	15,5	8,4	0
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_8	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	1,2	1,8	1	1,6	1,6	0,9	0,6	0
Ha millorat una mica	12,1	9,4	13	9	13,1	16	10	9,9
Està igual	37,3	39,9	36,5	32,7	36,9	33,2	34,9	49,5
Ha empitjora una mica	16	10,9	17,7	9,5	17	15,7	20,3	0
Ha empitjorat molt	10,2	5,2	11,9	16,3	9,1	15,7	10,9	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
NS/NC	23,2	32,8	20	30,8	22,4	18,6	23,2	40,6
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any?								
FP20_9	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	5,9	4,5	6,3	2,5	6,5	6,5	6,1	0
Ha millorat una mica	34	23,9	37,4	30,3	33,5	27,3	41,3	62,1
Està igual	37,4	42,1	35,8	39,4	37,4	45,1	29,8	10,1
Ha empitjora una mica	2,9	2,2	3,1	1,8	3,3	4	2,8	0
Ha empitjorat molt	0,9	0,6	1	0	1,3	0,9	1,3	0
NS/NC	19	26,7	16,4	26,1	18	16,1	18,7	27,7
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any								
FP20_10	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	8,2	5,4	9,1	5,3	6,9	6,9	10,8	30,3
Ha millorat una mica	34,1	32,6	34,6	37,3	36	22,9	37,3	41,7
Està igual	44,3	44,6	44,2	37,2	44,7	55,8	37,8	19,1
Ha empitjora una mica	4,6	3,3	5,1	3	4,4	4,5	5,4	0
Ha empitjorat molt	1,4	0,3	1,7	0	1	4	2,7	0
NS/NC	7,4	13,8	5,3	17,1	7	5,9	6	8,8
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any								
FP20_11	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	4,4	4,4	4,4	1,2	4,2	7,7	6,3	0
Ha millorat una mica	25,4	18,1	27,8	21,3	26,1	24,4	30,2	40,3
Està igual	41,1	42,2	40,7	42,4	40,7	39,7	41,1	19,1
Ha empitjora una mica	9,5	7,5	10,2	2,3	10,4	9,2	10,2	0
Ha empitjorat molt	2,4	0,3	3,1	0,8	3	3,3	2,1	0
NS/NC	17,2	27,5	13,8	31,9	15,6	15,6	10,2	40,6
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any								
FP20_12	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ha millorat molt	4,5	4,3	4,6	1,6	5,3	3	3,5	9,9
Ha millorat una mica	21,7	16,4	23,6	22,3	21,7	15,8	30,7	21,9
Està igual	46,9	47,8	46,5	46,1	46	55,1	44,2	50,4
Ha empitjora una mica	3,5	2,3	4	1,7	3,1	4	4,2	9
Ha empitjorat molt	0,7	0	1	0,8	0,7	0	1,3	0
NS/NC	22,6	29,3	20,4	27,4	23,2	22,2	16,1	8,8
P21. Bitllet o targeta utilitzat								
FP21	1202	302	900	122	522	133	146	10
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	19,6	7	100	0	0	0	0
T-10	43,4	37,9	45,3	0	100	0	0	0
T-50/30	11,1	7,5	12,2	0	0	100	0	0
T-Mes	12,2	9,1	13,2	0	0	0	100	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	0,3	1	0	0	0	0	100
Abonament FGC Anual	0,2	0	0,2	0	0	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,4	0,4	0,4	0	0	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	2,4	6,2	0	0	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	15,9	22	13,9	0	0	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	0,5	0,7	0,4	0	0	0	0	0
T-Regional (10 viatges)	0,1	0	0,2	0	0	0	0	0
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos)								
FP22	1202	302	900	122	522	133	146	10
5 o menys viatges	29,1	37,4	26,4	93,6	31,4	4,5	7,5	21,9
De 6 a 10 viatges	48	46,4	48,5	5,7	60,8	48,2	27,7	58,3
Més de 10 viatges	22,9	16,2	25,1	0,7	7,7	47,2	64,8	19,9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	7,87	8,9	2,41	7,46	11,44	13,87	8,64
Desviació	5,34	5,33	5,32	2,45	3,94	3,84	6,18	3,43
P23A. Motiu principal de l'origen								
FP23A	1202	302	900	122	522	133	146	10
Domicili	41,5	41,8	41,5	54,1	37,4	33,3	43,7	72,3
Treball	28,6	22,5	30,6	5,6	33	49,3	40,1	27,7

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
Estudi	9,6	13	8,5	1,6	6,3	7,1	4	0
Gestions personals	15,6	18,5	14,6	30,8	16,9	8,1	7,5	0
Altres llocs / Motius	4,6	3,9	4,8	8	6,2	2,3	4,7	0
NS/NC	0,1	0,4	0	0	0,2	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació								
FP23B	1202	302	900	122	522	133	146	10
Domicili	41,4	40	41,9	19,9	45,4	52,6	35,9	39,6
Treball	21,4	16,5	23,1	14,1	23,4	30,4	36,8	50,4
Estudi	11,1	14,4	10	4,2	6,7	4,8	9,6	0
Gestions personals	17,5	20,2	16,7	38,4	17,2	10	11,2	9,9
Altres llocs / Motius	8,5	9	8,3	23,3	7,3	2,2	6,5	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils e								
FP24	1202	302	900	122	522	133	146	10
SÍ	44	37,9	46,1	36,2	43,6	51,4	47,2	58,3
NO	56	62,1	53,9	63,8	56,4	48,6	52,8	41,7
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbil								
FP25	1202	302	900	122	522	133	146	10
0	0,6	0,8	0,5	0	0,5	0,7	1,6	0
1	0,3	0	0,3	0	0,2	0	0	11,9
2	0,4	1	0,2	0,9	0,4	0	0	0
3	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
4	0,2	0	0,3	0	0,3	0,8	0	0
5	2,5	2,9	2,3	4	3	0	2,1	0
6	3,6	2,8	3,9	2,7	4	3,4	2	10,5
7	7,3	6,8	7,5	12,3	7,4	7,2	3,5	0
8	20,6	19,2	21,1	18,6	20,7	22,2	26,2	9,9
9	23,4	20	24,5	24,2	26,1	19,1	27	10,1
10	40,9	46,4	39	37,3	37	46,6	37,7	57,5
No contesta	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0	0
Mitjana	8,73	8,79	8,71	8,64	8,65	8,9	8,76	8,21
Desviació	1,58	1,65	1,55	1,5	1,58	1,42	1,6	3,09
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activit								
FP31	1202	302	900	122	522	133	146	10
SÍ	34,5	24	38	17,2	33,2	50,4	33,2	69,4
NO	65,5	76	62	82,8	66,8	49,6	66,8	30,6
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	73	342	21	173	67	49	7
P32. Ús del bitllet combinat Turistren								
FP32	415	73	342	21	173	67	49	7
SÍ	14,1	11,1	14,7	4,7	11,7	17,3	14	0
NO	85,9	88,9	85,3	95,3	88,3	82,7	86	100
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Cal								
FP33	1202	302	900	122	522	133	146	10
SÍ	37,8	38,3	37,6	29,1	38,2	39,8	47,7	60
NO	62,2	61,7	62,4	70,9	61,8	60,2	52,3	40
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	116	338	36	199	53	70	6
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Prov								
FP34	454	116	338	36	199	53	70	6
SÍ	42	46,8	40,4	54,5	37,5	38,9	48	14,6
NO	58	53,2	59,6	45,5	62,5	61,1	52	85,4
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	54	137	19	75	21	33	1
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi								

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
FP35	191	54	137	19	75	21	33	1
0	8,8	5,5	10,1	0	10,6	4,4	6	0
1	2,1	3,5	1,5	0	1,3	5	0	0
2	2,6	0	3,6	0	5,4	0	0	0
3	4,4	1,2	5,7	0	5,1	4,9	3	0
4	9	8	9,4	9,7	9,7	14,6	15,2	0
5	9,7	1,7	12,9	5,2	8,8	14,3	18,2	0
6	10	9,1	10,3	6,1	9,7	9,3	7	0
7	6,6	8,3	5,9	7,2	5,3	6,5	0	0
8	16,2	18,4	15,4	17,7	14,8	10,4	15,1	0
9	8,3	11,7	6,9	16,3	11,8	0	6	100
10	21,8	32,6	17,6	37,9	17,4	30,8	26,5	0
No contesta	0,5	0	0,7	0	0	0	3	0
Mitjana	6,37	7,39	5,97	8,18	6,04	6,41	6,63	9
Desviació	3,14	2,94	3,14	2,05	3,25	3,11	2,96	
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció								
FP36	1202	302	900	122	522	133	146	10
SÍ	10,2	8,1	10,9	3,3	10,1	13,5	17,7	20,4
NO	89,8	91,9	89,1	96,7	89,9	86,5	82,3	79,6
Base Coneixement City Pack	122	25	98	4	53	18	26	2
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus								
FP37	122	25	98	4	53	18	26	2
SÍ	2,4	0	3,1	0	1,9	5,6	3,9	0
NO	97,6	100	96,9	100	98,1	94,4	96,1	100
Base Ús del City Pack	3	0	3	0	1	1	1	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus								
FP38	3	0	3	0	1	1	1	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0
9	33,3	0	33,3	0	0	100	0	0
10	66,7	0	66,7	0	100	0	100	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67		9,67		10	9	10	
Desviació	0,58		0,58					
Base Línia Barcelona-Vallès	602	113	489	36	271	65	82	4
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS								
FP39	602	113	489	36	271	65	82	4
0	0,7	0	0,8	0	1,1	0	1,2	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0,6	0	0,7	1,4	0	0
3	0,3	0	0,4	0	0	0	1,2	0
4	1,2	0	1,4	0	1,5	3,1	0	0
5	2,7	1,8	3	5,5	3,2	2,7	2,4	0
6	4,1	3,5	4,3	5,5	4,8	10,6	1,2	0
7	17,6	14,1	18,4	30,2	16,4	18,2	15,2	28,6
8	31,1	28,8	31,6	25,4	29,6	25,9	30,9	23,8
9	22,9	26,9	22	13,7	24,5	26	20	47,6
10	17,4	23,1	16,1	17	16,3	12,1	27,9	0

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
No contesta	1,5	1,8	1,4	2,7	1,8	0	0	0
Mitjana	8,09	8,47	8,01	7,9	8,03	7,82	8,35	8,19
Desviació	1,55	1,2	1,61	1,39	1,68	1,61	1,65	0,98
Base Línia Llobregat Anoia	600	189	411	86	251	67	64	6
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat								
FP40	600	189	411	86	251	67	64	6
SÍ	42,2	40,6	42,9	44,4	39,9	38	54,9	15,4
NO	57,8	59,4	57,1	55,6	60,1	62	45,1	84,6
Base Remodelació trens	253	76	176	38	100	26	35	1
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens								
FP41	253	76	176	38	100	26	35	1
0	0,4	0	0,5	2,4	0	0	0	0
1	0,4	1,4	0	0	0	4,2	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1,3	1,4	1,3	0	0	0	6,3	0
5	4,8	3	5,5	2,6	6,2	7,4	3	0
6	10,7	11,7	10,3	9,5	7,2	26,8	11,6	0
7	17,2	18,6	16,6	12,7	22,9	7,4	17,1	0
8	38,9	33,1	41,4	38,5	39,2	22	46	0
9	14,2	13,2	14,6	9,3	14,6	18,4	16,1	0
10	11,8	16,3	9,9	24,9	10	13,7	0	100
No contesta	0,4	1,2	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,74	7,79	7,71	8,01	7,79	7,33	7,42	10
Desviació	1,5	1,63	1,44	1,86	1,26	2,08	1,33	
Base Línia Llobregat Anoia	600	189	411	86	251	67	64	6
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-								
FP42	600	189	411	86	251	67	64	6
SÍ	14,6	8,6	17,3	8,4	15,8	16,8	20,1	0
NO	85,4	91,4	82,7	91,6	84,2	83,2	79,9	100
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	16	71	7	40	11	13	0
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en a								
FP43	87	16	71	7	40	11	13	0
SÍ	3,3	0	4,1	0	5,1	0	0	0
NO	96,7	100	95,9	100	94,9	100	100	0
P44. Valoració de les classes i pràctiques de convers								
FP44	87	16	71	7	40	11	13	0
0	1,2	0	1,4	14,2	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1,4	7,7	0	17,4	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3,5	5,6	3	0	5,5	8	0	0
6	7,8	6,7	8	29,1	7	9,3	0	0
7	5	0	6,1	0	5,5	0	9,2	0
8	22,8	24,5	22,4	25,2	20,5	36,2	23,7	0
9	21,7	5,6	25,3	0	12,9	8,8	60,1	0
10	36,7	50	33,7	13,9	48,6	37,7	7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,29	8,5	5,51	8,74	8,42	8,65	
Desviació	1,86	2,42	1,72	3,56	1,55	1,66	0,77	
Base BASE TOTAL	1202	302	900	122	522	133	146	10

	ANTIGUITAT			Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes	T-70/30 / Familiar), T-Dia
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys					
% Verticales								
Total	1202	302	900	122	522	133	146	10
SEXE								
FSEXE	1201	301	900	122	522	132	146	10
HOME	40	43,9	38,7	53	37,4	31,9	37,2	20,4
DONA	60	56,1	61,3	47	62,6	68,1	62,8	79,6
EDAT								
FEDAT	1202	302	900	122	522	133	146	10
Fins 19 anys	9	14,8	7	6,9	6,1	2,2	3,4	0
20 a 30 anys	34,9	38,9	33,5	38,9	29,3	27,1	35,5	9,9
31 a 45 anys	30,7	28,3	31,5	31,1	37,3	50,1	33,2	80,1
Més de 45 anys	25,2	18	27,6	22,3	27,1	19,9	27,3	9,9
No contesta	0,3	0	0,4	0,8	0,2	0,8	0,6	0
Mitjana	36,01	32,4	37,22	35,68	37,02	36,84	36,54	40,94
Desviació	14,67	13,24	14,94	14,01	12,71	9,73	11,44	6,16
SERVEI								
SERVEI	1202	302	900	122	522	133	146	10
Servei Urbà (B-V)	20,5	19,6	20,8	16,5	22,9	13,6	29,3	29,8
Metro Vallès (B-V)	29,6	17,9	33,5	13,4	29,1	35,7	26,8	11,9
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	55,5	40,6	61,9	43	42,4	43,2	48,3
Rodalía (LL-A)	5,6	6,9	5,1	8,3	5,1	8,4	0,7	9,9
RAMAL								
RAMAL	600	189	411	86	251	67	64	6
Ramal Manresa	11,1	11,2	11,1	19,7	9,5	9,4	5,6	17,1
Ramal Igualada	7	6,9	7	4,9	6,9	10,2	0	0
Resta Línia LL-A	81,9	81,9	81,9	75,5	83,6	80,5	94,4	82,9
MOTIU VIATGE (RESUM)								
MOTIU_VIATGE	1202	302	900	122	522	133	146	10
Treball	45,9	36,4	49,1	18,2	52,9	77,4	64,7	78,1
Estudi	20	26,2	17,9	5,8	12,6	10,9	12,9	0
Altres	34,1	37,4	33	76	34,5	11,7	22,3	21,9
ANTIGÜITAT								
ANTIGUITAT	1202	302	900	122	522	133	146	10
Menys de 2 anys	25,1	100	0	48,5	21,9	17,1	18,9	9,9
2 o més anys	74,9	0	100	51,5	78,1	82,9	81,1	90,1
MOBILITAT								
MOBILITAT	1202	302	900	122	522	133	146	10
Ocupacional	65,9	62,6	67	24	65,5	88,3	77,7	78,1
No ocupacional	34,1	37,4	33	76	34,5	11,7	22,3	21,9

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
P1. LÍNIA							
FP1	1202	2	4	63	192	6	2
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,1	100	0	17,1	66,4	52,4	0
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	0	100	82,9	33,6	47,6	100
P3. Municipi de residència							
FP3	1202	2	4	63	192	6	2
Catalunya	99,7	100	100	100	100	100	100
Fora de Catalunya	0,3	0	0	0	0	0	0
No indica	0	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	2	4	63	192	6	2
P3A. Municipi de residència (Catalunya)							
FP3A	1198	2	4	63	192	6	2
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0	0	0	1	0	0
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	0	0	1,9	1,1	0	0
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	50	46,8	37	38,8	32,6	0
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0	0	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0	0	0	0	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0	0	0	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE)	0,1	0	0	0	0	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0,9	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	0	0	0	0	0	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0	0	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0	0	0	0,5	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	3,4	0	0	3,2	1,7	0	0
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0	0	0	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0	0	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0	0	0	0	0
GELIDA (ALT PENEDÈS)	0,1	0	0	0	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCELONA)	8,1	0	28,9	16	8,6	17,8	0
IGUALADA (ANOIA)	0,5	0	0	0	0	14,5	0
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0	0	0	0	0	0
MANRESA (BAGES)	0,6	0	0	0	0,4	0	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	0	0	0	1,7	0	0
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0	0	1,2	0,4	0	0
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0	0	0	0	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0	0	0	0	0
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,2	0	0	0	0,5	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	0	0	3,2	0	0	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIENTAL)	0,1	0	0	0	0	0	0
NAVÀS (BAGES)	0,1	0	0	0	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREGAT)	2,2	0	0	7,2	0,6	15,3	0
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0	0	0	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	0	0	0	0,5	0	0
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
PIERA (ANOIA)	0,9	0	0	2,9	1	0	50
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0	0	0	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0	0	1,6	0	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0	0	0	0	0
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0	0	0	0,6	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	0	0	0	1,6	0	0
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	0	0	0	7,7	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0	0	0	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBREGAT)	3	0	0	7,5	1,6	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	5,6	0	0	7,9	2	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	5,8	50	0	1,6	9,6	0	0
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0	1,2	0,4	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	1,6	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0	0	0	0	0	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0	0	0	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,5	0	0	0	0,5	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	0	0	1,6	1,7	0	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCELONA)	0,4	0	0	0	0	0	0
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,2	0	0	0	0	0	0
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,3	0	0	0	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBREGAT)	3,5	0	24,3	3	2,7	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,7	0	0	0	1	0	0
SITGES (GARRAF)	0,2	0	0	1,6	0	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	0	0	0	7,6	19,7	0
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0	0	0	0	0	50
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0	0	0	0,5	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0	0	0	0,2	0	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0	0	0	0,5	0	0
BLANES (SELVA)	0,1	0	0	0	0	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0	0	0	0	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0	0	0	0	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0	0	0	1	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0	0	0	0,5	0	0
SÚRIA (BAGES)	0,1	0	0	0	0	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDES)	0,1	0	0	0	0	0	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0	0	0	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0	0	0	0	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0,1	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	0	0	0	0	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)							
FP3B	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P4. LLOC DE NAIXEMENT							
FP4	1202	2	4	63	192	6	2
CATALUNYA	78,3	50	73,5	70,2	82,1	69,8	100
RESTA D'ESPANYA	9,8	50	26,5	28,4	9,9	15,7	0
ESTRANGER	11,9	0	0	1,4	8,1	14,5	0
Base Nascuts a l'estranger	143	0	0	1	15	1	0
PAIS DE NAIXEMENT							
FP4_PAIS	143	0	0	1	15	1	0
ARGENTINA	6,9	0	0	0	6,5	0	0
BÈLGICA	0,6	0	0	0	0	0	0
BOLIVIA	3,6	0	0	0	6,5	0	0
BRASIL	4,1	0	0	0	0	0	0
CANADÀ	0,7	0	0	0	0	0	0
CHILE	1,4	0	0	0	0	0	0
CHINA	0,7	0	0	0	6,5	0	0
COLOMBIA	9,9	0	0	0	32,5	0	0
COSTA RICA	0,6	0	0	0	0	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	0	0	0	2,2	100	0
ECUADOR	13,3	0	0	0	6,5	0	0
EL SALVADOR	1,3	0	0	0	5,9	0	0
FRANCIA	0,8	0	0	0	7,8	0	0
GEORGIA	1,3	0	0	0	0	0	0
ALEMANIA	2	0	0	0	0	0	0
GUATEMALA	0,7	0	0	0	6,5	0	0
HONDURAS	5	0	0	0	0	0	0
INDIA	0,7	0	0	0	0	0	0
ITALIA	5,6	0	0	0	6,5	0	0
LETONIA	0,7	0	0	0	0	0	0
MÉXICO	4,7	0	0	0	6,5	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
MARRUECOS	8,6	0	0	0	0	0	0
PAÍSES BAJOS / HOLANDA	1,3	0	0	0	6,5	0	0
NICARAGUA	0,7	0	0	0	0	0	0
PARAGUAY	3,3	0	0	0	0	0	0
PERÚ	9	0	0	0	0	0	0
PUERTO RICO	0,7	0	0	0	0	0	0
RUMANIA	1,8	0	0	100	0	0	0
RUSIA	0,6	0	0	0	0	0	0
SAHARA OCCIDENTAL	0,8	0	0	0	0	0	0
SUIZA	0,7	0	0	0	0	0	0
UCRANIA	2	0	0	0	0	0	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	0,7	0	0	0	0	0	0
VENEZUELA	2,8	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	1	1	19	34	2	0
P4_1. Anys de residència a Catalunya							
FP4_1	257	1	1	19	34	2	0
Casos vàlidos	96	100	100	83,2	94,9	100	0
No contesta	4	0	0	16,8	5,1	0	0
Mitjana	15,31	30	1	49,86	6,83	29,28	
Desviació	15,86		0	14,51	7,33	29,37	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	2	0	11	127	3	0
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJ.							
FP5A	602	2	0	11	127	3	0
01. PL. CATALUNYA	18,6	0	0	27,8	21,2	0	0
02. PROVENÇA	14,5	50	0	37	9,4	0	0
03. GRÀCIA	5,3	0	0	0	5,3	0	0
04. SANT GERVASI	1,8	0	0	8,3	2,2	0	0
05. MUNTANER	4,8	0	0	8,3	4,5	0	0
06. BONANOVA	1,8	0	0	0	1,6	0	0
07. TRES TORRES	1,8	0	0	0	1,6	0	0
08. SARRIÀ	6,6	0	0	0	5,2	0	0
09. REINA ELISENDA	1,8	0	0	0	1,6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0	0	0	0	0
11. PÀDUA	1	0	0	0	0,9	0	0
12. PUTXET	2,5	0	0	0	1,5	30	0
13. TIBIDABO	2,7	0	0	0	2,4	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,8	0	0	0	0,7	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	0	0	0,8	0	0
17. LES PLANES	0,5	0	0	0	0,8	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0	0,6	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	0	9,3	2,4	0	0
20. SANT CUGAT	5,8	0	0	0	6,3	0	0
21. MIRASOL	1	0	0	0	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	0,9	0	0
23. RUBÍ	3,3	0	0	0	0	0	0
24. LES FONTS	0,5	0	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	0,3	0	0	0	0	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,7	0	0	0	6,3	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,7	0	0	0	1,6	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	0	0	0	1,8	37,7	0
29. VOLPELLERES	1,2	0	0	0	0,8	0	0
30. SANT JOAN	2,3	0	0	0	1,6	0	0
31. BELLATERRA	0,8	0	0	0	0	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	50	0	0	12,6	32,3	0
33. SANT QUIRZE	1,2	0	0	0	0,8	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	0	9,3	0,8	0	0
35. SABADELL RAMBLA	2,7	0	0	0	3,9	0	0

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAI:

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
FP6A	602	2	0	11	127	3	0
01. PL. CATALUNYA	19,4	0	0	0	15,4	100	0
02. PROVENÇA	9,8	0	0	26,9	4,6	0	0
03. GRÀCIA	5,8	50	0	0	3,5	0	0
04. SANT GERVASI	1,8	0	0	0	3,1	0	0
05. MUNTANER	2,3	0	0	0	1,6	0	0
06. BONANOVA	1	0	0	0	1,6	0	0
07. TRES TORRES	2	0	0	0	1,6	0	0
08. SARRIÀ	3	50	0	9,3	5,7	0	0
09. REINA ELISENDA	4,8	0	0	9,3	1,6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	3	0	0	9,3	0,8	0	0
11. PÀDUA	1,3	0	0	0	0,8	0	0
12. PUTXET	3,3	0	0	0	4,7	0	0
13. TIBIDABO	5	0	0	9,3	5,4	0	0
14. PEU FUNICULAR	1,1	0	0	0	0,8	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,3	0	0	0	0	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	9,3	0	0	0
18. LA FLORESTA	1,2	0	0	0	1,8	0	0
19. VALLDOREIX	0,5	0	0	0	2,4	0	0
20. SANT CUGAT	5,5	0	0	0	7,2	0	0
21. MIRASOL	1,2	0	0	0	1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0	0	0	1,5	0	0
23. RUBÍ	3	0	0	0	1,6	0	0
24. LES FONTS	1	0	0	0	0	0	0
25. TERRASSA RAMBLA	2	0	0	9,3	2,3	0	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,5	0	0	0	3,9	0	0
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0	0	0	0	0	0
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	0	0	0	0,8	0	0
29. VOLPELLERES	0,5	0	0	0	0,8	0	0
30. SANT JOAN	0,6	0	0	0	0	0	0
31. BELLATERRA	0,7	0	0	0	1,6	0	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,6	0	0	0	14,1	0	0
33. SANT QUIRZE	1,3	0	0	0	0,7	0	0
34. SABADELL ESTACIÓ	1,1	0	0	8,3	1,5	0	0
35. SABADELL RAMBLA	5,1	0	0	9,3	7,7	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64	3	2
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJ							
FP5B	600	0	4	52	64	3	2
01. PL. ESPAÑA	24,2	0	20,2	27,5	27,9	62,6	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	0	0	0	2,7	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	0	0	2,3	7,4	0	0
04. EUROPA / FIRA	6,3	0	24,3	4	6,8	0	0
05. GORNAL	3,5	0	0	4,8	0	0	0
06. SANT JOSEP	3,7	0	28,9	2,5	2	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,3	0	0	12,1	14,7	37,4	0
08. ALMEDA	5,5	0	0	3,8	3,1	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	8,2	3,8	0	0
10. SANT BOI	8,3	0	0	7,8	6,3	0	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,2	0	26,5	2,3	1,8	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0	1,6	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	0	1,9	1,6	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	0	0	4,3	0	0
15. CAN ROS	1,8	0	0	5,7	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	0,7	0	0	0	1,6	0	0
17. PALLEJÀ	1,2	0	0	0	1,6	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	0	0	3,3	1,4	0	0
19. PALAU	1,2	0	0	0	3,1	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	0	0	1,2	3	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0	0	0	0	0	0
23. ABRERA	0,5	0	0	0	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,3	0	0	4,1	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0	0	1,9	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0	0	1,9	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0	0	0	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	0	0	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0	0	0	0	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0	1,4	1,2	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0	1,4	1,2	0	0
37. PIERA	0,8	0	0	0	3,1	0	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	1,9	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0	0	0	0
42. IGUALADA	0,8	0	0	0	0	0	100
P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAI							
FP6B	600	0	4	52	64	3	2
01. PL. ESPAÑA	26,1	0	26,5	29,7	24,3	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	0	0	4	4,6	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	0	0	5,8	3,3	0	0
04. EUROPA / FIRA	2,7	0	0	3,5	0	0	0
05. GORNAL	0,9	0	28,9	0	1,4	0	0
06. SANT JOSEP	2,6	0	0	1,7	0	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	0	0	6,7	12,4	0	0
08. ALMEDA	2,3	0	0	2,4	1,6	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	0	0	0	6,1	0	0
10. SANT BOI	8	0	20,2	10,6	10,8	0	0
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	0	0	0	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	0	0	3,5	1,4	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,6	0	0	0	0	0	0
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	0	0	0	2,8	0	0
15. CAN ROS	3	0	24,3	1,7	3	0	0
16. QUATRE CAMINS	2,2	0	0	0	1,6	37,4	0
17. PALLEJÀ	3	0	0	1,7	1,4	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	0	0	7,9	6,1	0	0
19. PALAU	1	0	0	2	2,2	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	0	0	1,9	1,4	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0	0	1,7	1,7	0	0
23. ABRERA	1,3	0	0	1,7	3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	0	0	6,4	3,4	32,1	0
25. ESPARREGUERA	0,7	0	0	0	1,4	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	0	1,9	0	0	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0	0	0	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0	0	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	0	0	0	1,3	0	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	0	0	1,6	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0	0	0	0	0	0
37. PIERA	1,8	0	0	5,2	1,3	0	50
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0	0	0	1,6	0	50
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0	0,5	0	0
42. IGUALADA	0,5	0	0	0	0	30,5	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
FP7	1202	2	4	63	192	6	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0	0	0	0	0	0
4	1,2	0	0	0	1	0	0
5	4,7	0	0	3,3	1,9	0	50
6	10,2	0	0	14,5	4,8	0	0
7	20,3	0	24,3	13,6	29,4	15,7	50
8	36,7	50	46,8	35,9	36,2	31,4	0
9	18,8	50	28,9	17	21,5	17,8	0
10	7,5	0	0	15,6	5,3	35,1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	8,5	8,05	7,96	7,84	8,72	6
Desviació	1,33	0,71	0,83	1,36	1,1	1,21	1,58
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions:							
FP8_1	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2,5	0	0	0	3,9	0	0
(1)-BASTANT	29,1	0	26,5	19,4	36,3	16,9	50
(3)-MOLT	68,4	100	73,5	80,6	59,8	83,1	50
Mitjana	2,34	3	2,47	2,61	2,16	2,66	2
Desviació	0,98	0	1	0,8	1,05	0,82	1,58
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren							
FP8_2	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	4,3	0	0	0	7	0	0
(1)-BASTANT	32,7	0	24,3	27,1	39,1	46,7	100
(3)-MOLT	63	100	75,7	72,9	53,9	53,3	0
Mitjana	2,22	3	2,51	2,46	2,01	2,07	1
Desviació	1,04	0	0,97	0,9	1,1	1,09	0
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o car							
FP8_3	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	5,3	0	0	3,2	7,8	0	0
(1)-BASTANT	40	0	49,1	39,8	43	64,5	50
(3)-MOLT	54,7	100	50,9	57	49,2	35,5	50
Mitjana	2,04	3	2,02	2,11	1,91	1,71	2
Desviació	1,08	0	1,13	1,05	1,11	1,05	1,58
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, res							
FP8_4	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	1,7	0	0	0	1,5	0	0
(1)-BASTANT	37,1	50	49,1	26,3	41,6	49,6	50
(3)-MOLT	61,1	50	50,9	73,7	56,9	50,4	50
Mitjana	2,21	2	2,02	2,47	2,12	2,01	2
Desviació	1,01	1,41	1,13	0,89	1,02	1,1	1,58
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i viç							
FP8_5	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	4,9	50	0	0	5,6	0	0
(1)-BASTANT	34,2	0	20,2	13	40,8	35,1	50
(3)-MOLT	61	50	79,8	87	53,6	64,9	50
Mitjana	2,17	1,5	2,6	2,74	2,02	2,3	2
Desviació	1,06	2,12	0,91	0,68	1,08	1,05	1,58
P8_6. Importància: Els empleats són amables							
FP8_6	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	6,4	0	24,3	3,2	7	0	0
(1)-BASTANT	42,5	50	75,7	42,6	46,4	16,9	50

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
(3)-MOLT	51,1	50	0	54,2	46,6	83,1	50
Mitjana	1,96	2	0,76	2,05	1,86	2,66	2
Desviació	1,09	1,41	0,49	1,05	1,09	0,82	1,58
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de							
FP8_7	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	1,9	0	0	3	0,7	0	0
(1)-BASTANT	23,9	0	71,1	32	24,4	0	50
(3)-MOLT	74,2	100	28,9	65	74,9	100	50
Mitjana	2,46	3	1,58	2,27	2,49	3	2
Desviació	0,92	0	1,03	1,02	0,88	0	1,58
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació							
FP8_8	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	3,6	0	0	1,7	2,1	19,7	0
(1)-BASTANT	29,9	0	100	42,2	34,2	47,6	50
(3)-MOLT	66,5	100	0	56,1	63,7	32,6	50
Mitjana	2,29	3	1	2,11	2,25	1,46	2
Desviació	1,01	0	0	1,03	1	1,25	1,58
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora							
FP8_9	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2	0	0	2	1,1	0	0
(1)-BASTANT	26,2	0	20,2	35,6	26,3	47,6	0
(3)-MOLT	71,8	100	79,8	62,5	72,6	52,4	100
Mitjana	2,42	3	2,6	2,23	2,44	2,05	3
Desviació	0,94	0	0,91	1,01	0,92	1,1	0
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establert							
FP8_10	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	0,6	0	0	0	0,5	0	0
(1)-BASTANT	15,7	0	0	17,5	15,1	0	50
(3)-MOLT	83,7	100	100	82,5	84,3	100	50
Mitjana	2,67	3	3	2,65	2,68	3	2
Desviació	0,76	0		0,77	0,74	0	1,58
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al puj							
FP8_11	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	4,4	0	0	2	5,9	0	0
(1)-BASTANT	41,5	50	0	42,1	43,9	32,3	100
(3)-MOLT	54,1	50	100	55,9	50,2	67,7	0
Mitjana	2,04	2	3	2,1	1,95	2,35	1
Desviació	1,06	1,41		1,03	1,09	1,03	0
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut							
FP8_12	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	13,1	0	0	14,5	17,5	15,3	0
(1)-BASTANT	39,9	0	44,5	28,4	42,1	51,2	0
(3)-MOLT	47	100	55,5	57	40,4	33,5	100
Mitjana	1,81	3	2,11	2	1,63	1,52	3
Desviació	1,17	0	1,13	1,21	1,18	1,21	0
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnac							
FP8_13	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	14,4	0	0	8,2	19,7	16,9	50
(1)-BASTANT	46,8	0	49,1	45,5	49,8	67,4	50
(3)-MOLT	38,8	100	50,9	46,3	30,4	15,7	0
Mitjana	1,63	3	2,02	1,84	1,41	1,15	0,5

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
Desviació	1,14	0	1,13	1,11	1,12	0,97	0,79
P8_14. Importància: Les parades o estacions són c							
FP8_14	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	7,2	0	0	8,7	13,9	0	0
(1)-BASTANT	46,7	50	50,9	34,9	45,1	66,5	50
(3)-MOLT	46	50	49,1	56,3	41	33,5	50
Mitjana	1,85	2	1,98	2,04	1,68	1,67	2
Desviació	1,09	1,41	1,13	1,13	1,15	1,04	1,58
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats du							
FP8_15	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	8,5	0	0	1,4	12,9	17,8	0
(1)-BASTANT	48,1	50	49,1	44,5	46,9	66,5	50
(3)-MOLT	43,4	50	50,9	54	40,2	15,7	50
Mitjana	1,78	2	2,02	2,07	1,67	1,14	2
Desviació	1,1	1,41	1,13	1,03	1,14	0,97	1,58
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i co							
FP8_16	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2,3	0	0	3,3	5,4	0	0
(1)-BASTANT	42,7	50	0	25,6	45	47,6	0
(3)-MOLT	55	50	100	71,1	49,6	52,4	100
Mitjana	2,08	2	3	2,39	1,94	2,05	3
Desviació	1,03	1,41		0,98	1,08	1,1	0
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges n							
FP8_17	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	8,8	0	0	6,5	11,7	0	0
(1)-BASTANT	41,3	0	46,8	33,6	44,6	49,6	50
(3)-MOLT	49,9	100	53,2	59,9	43,8	50,4	50
Mitjana	1,91	3	2,06	2,13	1,76	2,01	2
Desviació	1,12	0	1,13	1,09	1,14	1,1	1,58
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixir							
FP8_18	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	1,8	0	0	1,6	1	0	0
(1)-BASTANT	26,4	0	0	30,3	29,9	0	50
(3)-MOLT	71,9	100	100	68,1	69,1	100	50
Mitjana	2,42	3	3	2,35	2,37	3	2
Desviació	0,94	0		0,97	0,95	0	1,58
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	1	0	0	0	0,7	0	0
(1)-BASTANT	20,2	0	0	25,2	21,1	66,5	0
(3)-MOLT	78,8	100	100	74,8	78,2	33,5	100
Mitjana	2,57	3	3	2,5	2,56	1,67	3
Desviació	0,84	0		0,87	0,84	1,04	0
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i consen							
FP8_20	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2,1	0	0	1,4	1,6	0	0
(1)-BASTANT	38,9	0	0	36,7	40,6	47,6	0
(3)-MOLT	59	100	100	61,9	57,8	52,4	100
Mitjana	2,16	3	3	2,22	2,14	2,05	3
Desviació	1,02	0		1	1,02	1,1	0
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
FP8_21	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	32	50	0	24,9	39,2	16,9	50
(1)-BASTANT	38,7	0	75,7	40,2	37,5	29,8	50
(3)-MOLT	29,4	50	24,3	34,8	23,3	53,3	0
Mitjana	1,27	1,5	1,49	1,45	1,07	1,9	0,5
Desviació	1,19	2,12	0,97	1,21	1,15	1,34	0,79
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada							
FP8_22	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2	0	0	0	3,6	0	0
(1)-BASTANT	36,7	50	0	36,8	40,6	51,2	50
(3)-MOLT	61,4	50	100	63,2	55,8	48,8	50
Mitjana	2,21	2	3	2,26	2,08	1,98	2
Desviació	1,01	1,41		0,97	1,05	1,1	1,58
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat							
FP8_23	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	3,1	0	0	1,7	1,9	0	0
(1)-BASTANT	16,6	0	50,9	17,8	17,1	0	0
(3)-MOLT	80,3	100	49,1	80,5	81	100	100
Mitjana	2,57	3	1,98	2,59	2,6	3	3
Desviació	0,87	0	1,13	0,84	0,84	0	0
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris							
FP8_24	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2,4	0	0	6,7	3,2	0	0
(1)-BASTANT	39,9	50	55,5	35,4	47,1	14,5	50
(3)-MOLT	57,8	50	44,5	57,8	49,7	85,5	50
Mitjana	2,13	2	1,89	2,09	1,96	2,71	2
Desviació	1,03	1,41	1,13	1,1	1,05	0,77	1,58
P8_25. Importància: La informació sobre el servei							
FP8_25	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	1,8	0	0	0	1,5	0	50
(1)-BASTANT	34	50	20,2	33,3	35,4	14,5	0
(3)-MOLT	64,2	50	79,8	66,7	63	85,5	50
Mitjana	2,27	2	2,6	2,33	2,25	2,71	1,5
Desviació	0,99	1,41	0,91	0,95	1	0,77	2,37
P8_26. Importància: La informació en els casos d'ir							
FP8_26	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	2	0	0	0	1,7	0	0
(1)-BASTANT	26,8	0	0	16,2	31,8	29,8	50
(3)-MOLT	71,1	100	100	83,8	66,6	70,2	50
Mitjana	2,4	3	3	2,68	2,31	2,4	2
Desviació	0,95	0		0,74	0,98	1	1,58
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets							
FP8_27	1202	2	4	63	192	6	2
(0)-POC	8,4	0	0	5,7	11	0	0
(1)-BASTANT	40,7	50	20,2	45,3	42,6	29,8	0
(3)-MOLT	50,9	50	79,8	49,1	46,4	70,2	100
Mitjana	1,93	2	2,6	1,92	1,82	2,4	3
Desviació	1,12	1,41	0,91	1,09	1,14	1	0
P9. Els 5 aspectes més importants							
FP9	1190	2	4	63	191	6	2
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	0	28,9	44,3	18,6	65,3	0
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	0	0	23,9	9	35,5	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	0	0	6,1	7,8	0	0
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	0	50,9	21,6	12	0	0
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	0	55,5	40,7	17,2	31,4	50
Els empleats són amables.	6,8	50	0	6	7	0	50
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / pass:	35,3	100	28,9	33,4	39,3	64,5	0
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	100	0	18,2	28,1	0	0
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	50	24,3	21,5	38	0	100
Acompleix els horaris establerts.	55,3	100	73,5	53,6	57,2	50	0
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	0	0	7,1	13,4	0	0
Normalment pots anar assegut.	10,3	0	0	17,2	9,7	17,8	0
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	50	26,5	1,4	5,3	0	0
Les parades o estacions són còmodes per pujar i baixar	7,1	0	0	4,6	8,6	0	0
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	0	0	8,3	3,2	0	0
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	0	0	14,9	4,8	0	50
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	0	0	7,8	7,2	0	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnen	29,4	0	20,2	21,6	25,6	48,8	50
No hi ha perill d'accidents.	43,8	50	73,5	39,8	39,9	33,5	50
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	0	0	9,5	15,4	16,9	50
El viatge resulta entretingut.	1,6	0	0	0	1,7	0	0
Als cotxes, temperatura adequada a cada moment	17,2	0	20,2	11,9	20,2	17,8	0
El preu del bitllet és adequat.	56,7	0	20,2	45,7	62,3	66,5	100
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	0	0	9,2	8,9	0	0
La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	9,6	0	26,5	9,5	8,9	15,3	0
La informació en els casos d'incidències es troba fàcilment	19,2	0	50,9	6,4	21,3	36,7	0
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	2,3	0	0	4,6	1	0	0
FP10_1	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,5	0	0	1,4	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,3	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	1	0	0
4	2,1	0	0	1,7	0,9	0	50
5	7,9	0	0	2,8	4,8	0	0
6	13	0	26,5	21,4	14,6	15,7	50
7	17,4	0	0	13,3	18,2	0	0
8	28,3	100	24,3	27,6	30,4	49,2	0
9	17,6	0	0	16,6	20,4	35,1	0
10	11,7	0	49,1	15,1	9,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	8	8,45	7,64	7,7	8,04	5
Desviació	1,73	0	1,91	1,77	1,45	1,08	1,58
FP10_2	1202	2	4	63	192	6	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0,5	0	0
3	0,6	0	0	0	0,5	0	0
4	1,3	0	20,2	1,6	0,6	0	0
5	7,1	50	0	3,2	3,8	0	0
6	11,2	0	0	16,3	11	15,7	100
7	17,5	0	50,9	17,7	20,4	0	0
8	29,4	50	0	32,5	26,5	31,4	0
9	19,7	0	28,9	14,1	20,6	33,1	0
10	12,8	0	0	14,6	16,2	19,7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	6,5	6,97	7,77	7,91	8,41	6
Desviació	1,57	2,12	1,96	1,44	1,5	1,38	0
FP10_3	1202	2	4	63	192	6	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,1	0	0	0	0	0	0
3	1,3	0	0	0	0,5	0	0
4	1,3	0	0	1,4	0,5	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
5	7,4	0	0	4,9	8,8	0	0
6	11,5	50	0	19	7,1	0	50
7	19,6	0	50,9	19,4	24,8	30,2	0
8	32,6	50	20,2	30	30,1	34,7	50
9	16,4	0	28,9	13,2	17,7	35,1	0
10	9,2	0	0	12,1	9,9	0	0
No contesta	0,3	0	0	0	0,5	0	0
Mitjana	7,56	7	7,78	7,6	7,67	8,05	7
Desviació	1,53	1,41	0,98	1,45	1,42	0,88	1,58
FP10_4	1202	2	4	63	192	6	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	0	0
4	2,1	0	0	0	1,4	0	0
5	6,7	0	0	12,1	1,7	0	0
6	12,8	0	0	19	12,9	15,7	50
7	19,1	50	24,3	13,7	18,6	17,8	50
8	29,3	50	46,8	24	28,9	51,2	0
9	17,6	0	28,9	18,1	24,7	15,3	0
10	10,8	0	0	13,2	11,8	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,5	8,05	7,57	7,93	7,66	6,5
Desviació	1,58	0,71	0,83	1,59	1,34	1,01	0,79
FP10_5	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,6	0	0	1,4	1,5	0	0
1	2	0	0	3	0,5	0	0
2	2,6	0	0	1,7	1,1	0	0
3	2,7	0	0	0	1,9	0	0
4	7,2	0	28,9	10,9	2,5	0	0
5	15,5	0	0	12,2	16,5	15,3	100
6	13,9	50	0	22,7	12,7	32,6	0
7	20,5	0	24,3	18,1	26,7	14,5	0
8	20,4	50	26,5	19,2	21,6	17,8	0
9	7,9	0	20,2	4,6	8	19,7	0
10	5,3	0	0	6,2	6,5	0	0
No contesta	0,4	0	0	0	0,5	0	0
Mitjana	6,38	7	6,8	6,31	6,77	6,94	5
Desviació	2,15	1,41	2,16	2,1	1,89	1,51	0
FP10_6	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,6	0	0	0	0,5	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	1,1	0	0	0	0	0	0
3	2	0	0	3,3	1,5	0	0
4	3,1	0	0	2,8	0,7	0	0
5	8,8	0	0	9,5	9,8	0	50
6	13,6	0	0	10	13,9	15,7	0
7	18	0	0	19,3	23,7	0	0
8	27,3	100	71,1	29,8	27,4	16,9	50
9	14,7	0	0	14,7	9,7	47,6	0
10	6,9	0	28,9	10,6	6,7	19,7	0
No contesta	2,5	0	0	0	6,2	0	0
Mitjana	7,1	8	8,58	7,41	7,24	8,56	6,5
Desviació	1,97	0	1,03	1,73	1,56	1,38	2,37
FP10_7	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,4	0	0	6,5	0	0	0
1	0,6	0	0	0	0,4	0	0
2	1,3	0	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
3	1,1	0	0	1,4	0,5	0	0
4	3,1	0	20,2	4,5	5,4	0	0
5	7,7	0	0	1,6	9,8	0	0
6	16,9	0	0	12,7	19,2	0	50
7	21,7	50	50,9	19	18,7	15,7	50
8	25	0	0	26,7	21,7	49,2	0
9	13,2	50	28,9	14,3	14,5	35,1	0
10	7,7	0	0	10,4	9,7	0	0
No contesta	0,2	0	0	2,9	0	0	0
Mitjana	7,09	8	6,97	7,06	7,2	8,19	6,5
Desviació	1,91	1,41	1,96	2,46	1,72	0,75	0,79
FP10_8	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,7	0	0	1,6	0	0	0
1	0,2	0	0	0	0	0	0
2	0,7	0	0	1,2	0	0	0
3	0,7	0	0	0	0	0	0
4	3	0	0	6,2	2,4	0	0
5	8,8	0	0	3,2	11,4	0	0
6	13,7	0	26,5	8,2	15,6	0	50
7	22	50	0	34,4	25,2	15,7	0
8	28,5	0	24,3	30,6	27,6	69	50
9	14,7	50	20,2	10,2	13,2	15,3	0
10	6,9	0	28,9	4,4	4,6	0	0
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	8	8,25	7,14	7,22	8	7
Desviació	1,7	1,41	1,74	1,73	1,42	0,61	1,58
FP10_9	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,2	0	0	3,7	0	0	0
1	0,6	0	0	0	0,4	0	0
2	1,3	0	0	1,2	0,5	0	0
3	1,2	0	0	1,4	0,2	0	0
4	3,7	50	0	5,8	3,1	0	0
5	10	0	0	5,3	11,7	0	0
6	15,3	0	24,3	10	17	15,7	50
7	24,2	0	46,8	23	24,2	34,7	0
8	22,9	0	28,9	25,2	21,4	34,2	0
9	12,8	50	0	15,6	13,3	15,3	50
10	6,8	0	0	8,8	8,2	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,5	7,05	7,07	7,17	7,49	7,5
Desviació	1,89	3,54	0,83	2,22	1,64	1,02	2,37
FP10_10	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,2	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	0,5	0	0
3	0,4	0	0	0	0,5	0	0
4	1,7	0	0	0	0	0	0
5	4,9	0	0	1,7	3,6	0	0
6	9,6	0	0	9,8	9,7	0	0
7	16,9	50	26,5	13,8	15,4	15,7	50
8	27,9	0	24,3	21,8	30,9	34,7	0
9	23,1	50	0	27,3	23,9	49,6	0
10	14,7	0	49,1	25,7	15,6	0	50
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,88	8	8,72	8,4	8,04	8,34	8,5
Desviació	1,58	1,41	1,49	1,36	1,43	0,8	2,37
FP10_11	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,5	0	0	0	0,5	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,8	0	0	0	0	0	0
3	3	50	0	1,6	3,8	0	0
4	3,9	0	0	7,7	4,5	0	0
5	11	0	26,5	1,7	13,6	0	0
6	19,5	0	0	13,9	22	15,7	0
7	21,3	0	24,3	16,6	23	15,3	50
8	23,8	50	49,1	38,7	19,8	31,4	50
9	12,7	0	0	14,2	8	37,6	0
10	3,3	0	0	5,8	4,8	0	0
No contesta	0,2	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,85	5,5	6,96	7,38	6,69	7,91	7,5
Desviació	1,72	3,54	1,41	1,59	1,7	1,18	0,79
FP10_12	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,4	0	0	0	0,5	0	0
1	0,6	0	0	0	0,5	0	0
2	1,1	0	0	0	0,5	0	0
3	1,9	0	0	1,4	1,5	0	0
4	3,2	50	20,2	4,7	1,5	0	0
5	10,5	0	0	1,6	13,2	15,7	50
6	19,3	0	24,3	11	20,8	0	0
7	22,1	50	26,5	25,6	26,3	31,4	0
8	24,3	0	0	31,9	17,1	17,8	50
9	12,3	0	28,9	14,5	13	15,3	0
10	4,3	0	0	9,2	5	19,7	0
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,92	5,5	6,73	7,54	6,92	7,76	6,5
Desviació	1,73	2,12	2,01	1,52	1,68	1,77	2,37
FP10_13	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,3	0	0	0	1,1	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	0	0	0,5	0	0
3	1,1	50	0	1,4	0,7	0	0
4	1,7	0	0	1,6	2,6	0	0
5	7,6	0	0	5,3	5	0	0
6	16,7	0	24,3	22,1	14,2	15,7	50
7	24,6	0	20,2	28,9	22,9	16,9	0
8	28,4	50	0	25,8	32,3	17,8	0
9	11,9	0	55,5	9	11,6	49,6	0
10	6,7	0	0	5,9	8,6	0	0
No contesta	0,4	0	0	0	0,6	0	50
Mitjana	7,26	5,5	7,87	7,18	7,37	8,01	6
Desviació	1,55	3,54	1,48	1,4	1,67	1,25	
FP10_14	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,5	0	0	0	0	0	0
1	0,4	0	0	0	0	0	0
2	0,7	0	0	1,7	0,5	0	0
3	1,2	0	0	0	2,1	0	0
4	2,8	0	0	4,7	0,5	0	0
5	8,4	0	0	1,7	9,5	16,9	50
6	16,9	0	44,5	17,5	13,3	0	0
7	22,7	50	0	26,8	23,9	15,7	0
8	27,9	50	26,5	31,2	32,2	34,2	50
9	12,7	0	28,9	7,6	12,8	33,1	0
10	5,7	0	0	8,8	5,3	0	0
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,14	7,5	7,4	7,29	7,29	7,67	6,5
Desviació	1,67	0,71	1,48	1,57	1,5	1,51	2,37

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
FP10_15	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,1	0	0	0	0,6	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,3	0	0	0	0,5	0	0
3	0,7	0	0	0	0,5	0	0
4	2	0	0	1,4	3,2	0	0
5	8,2	0	0	8,1	6,5	0	0
6	16,3	0	24,3	11,6	11,7	16,9	50
7	26	0	20,2	20,7	26,8	30,2	0
8	27,9	50	55,5	34,8	30	37,6	50
9	13	50	0	15,5	15,8	15,3	0
10	5,5	0	0	7,9	4,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	8,5	7,31	7,58	7,32	7,51	7
Desviació	1,47	0,71	0,95	1,4	1,54	1,04	1,58
FP10_16	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,2	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	0,5	0	0
3	1,1	0	0	2,9	0	0	0
4	2	0	0	2,9	0,5	0	0
5	8,3	0	0	6,7	7,4	0	0
6	15,4	0	24,3	14,2	12,3	0	0
7	25	0	0	21,2	26,7	16,9	100
8	29,2	50	46,8	22,4	31,1	15,7	0
9	12,9	50	28,9	20,5	16,6	67,4	0
10	5,3	0	0	9,2	4,9	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	8,5	7,8	7,43	7,48	8,5	7
Desviació	1,53	0,71	1,26	1,69	1,33	0,84	0
FP10_17	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,2	0	0	1,2	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	0	0	0	0	0
3	0,6	0	0	0	0	0	0
4	1,8	0	0	5,1	1,2	0	0
5	9	50	24,3	11,1	7,6	0	0
6	15,9	0	0	11,2	16,8	0	50
7	25,9	50	49,1	34,4	23,7	33,5	0
8	28,2	0	26,5	18,7	36,1	16,9	50
9	11	0	0	8,8	8,8	29,8	0
10	5,8	0	0	9,3	4,2	19,7	0
No contesta	0,9	0	0	0	1,6	0	0
Mitjana	7,21	6	6,78	7,07	7,31	8,36	7
Desviació	1,53	1,41	1,24	1,74	1,27	1,25	1,58
FP10_18	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,4	0	0	0	0	0	50
1	0,5	0	0	1,4	0	0	0
2	0,6	0	0	1,4	1	0	0
3	0,8	0	0	0	0,9	0	0
4	3	0	0	4,7	1,8	0	0
5	7,7	0	0	8,5	6,2	0	0
6	15,7	50	53,2	11,3	12,4	15,7	50
7	20,9	0	0	28	18,5	0	0
8	28,3	0	20,2	24,8	36,1	49,2	0
9	14,5	50	0	11,1	16,1	35,1	0
10	7,4	0	26,5	8,7	6,7	0	0
No contesta	0,3	0	0	0	0,3	0	0
Mitjana	7,27	7,5	7,47	7,15	7,5	8,04	3

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
Desviació	1,69	2,12	1,93	1,8	1,52	1,08	4,74
FP10_19	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,2	0	0	0	0	0	0
1	0,2	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	0,5	0	0
3	0,4	0	0	0	0	0	0
4	1,7	0	0	0	0,5	0	0
5	4,8	50	0	3	3,6	0	50
6	10,3	0	0	10,6	10,5	15,7	50
7	18	0	0	24,2	20	0	0
8	31,9	0	24,3	34,9	29,1	49,2	0
9	20,7	50	49,1	17	23	35,1	0
10	9,9	0	26,5	7,3	11,4	0	0
No contesta	1,3	0	0	2,9	1,6	0	0
Mitjana	7,72	7	9,02	7,76	7,89	8,04	5,5
Desviació	1,54	2,83	0,81	1,19	1,38	1,08	0,79
FP10_20	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,3	0	0	0	0	0	0
1	0,5	0	0	0	0	0	50
2	0,4	0	0	0	0	0	0
3	1,3	0	0	2,9	0	0	0
4	2,2	0	0	6,1	0,9	0	0
5	7,8	0	0	8	6,6	15,7	0
6	16,2	0	24,3	21,3	13,1	16,9	0
7	26,2	50	0	19,9	29,2	29,8	50
8	27,7	0	49,1	18,7	31,9	19,7	0
9	11,4	50	26,5	13,7	10,6	17,8	0
10	5,9	0	0	9,4	7,4	0	0
No contesta	0	0	0	0	0,2	0	0
Mitjana	7,18	8	7,78	7,07	7,46	7,07	4
Desviació	1,59	1,41	1,24	1,78	1,3	1,43	4,74
FP10_21	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,1	0	0	0	0,5	0	0
1	1,2	0	0	1,7	1,2	0	0
2	1,5	0	0	0	0,5	0	0
3	2,1	0	0	0	3,7	0	0
4	2,6	0	0	1,4	1,9	0	0
5	12,5	50	20,2	11,5	15,9	0	50
6	19,6	0	24,3	12,6	21,5	15,7	0
7	20,2	0	0	20,2	20,9	34,7	0
8	24,9	0	0	37,1	21,4	29,8	50
9	8,3	50	55,5	7,4	5,1	19,7	0
10	4,2	0	0	5,4	4,1	0	0
No contesta	1,9	0	0	2,6	3,2	0	0
Mitjana	6,71	7	7,46	7,18	6,55	7,54	6,5
Desviació	1,88	2,83	1,98	1,6	1,77	1,07	2,37
FP10_22	1202	2	4	63	192	6	2
0	1,3	0	0	1,4	0,5	0	0
1	0,3	0	0	0	0,5	0	0
2	0,8	0	0	0	0	0	0
3	2,2	0	0	2,8	0,5	0	0
4	4,3	0	0	1,7	3,5	0	0
5	10,1	0	0	11,9	8,3	0	0
6	15	50	0	7,5	13,8	15,7	50
7	18,8	0	0	17,9	24,7	0	0
8	26,6	50	24,3	33,1	26,3	64,5	0
9	14,2	0	55,5	17,8	13,8	0	0
10	6,3	0	20,2	5,8	8,1	19,7	50
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales Total	1202	2	4	63	192	6	2
Mitjana	7,02	7	8,96	7,29	7,29	8,08	8
Desviació	1,91	1,41	0,76	1,84	1,67	1,3	3,16
FP10_23	1202	2	4	63	192	6	2
0	8,4	0	0	1,2	7,5	0	0
1	3,5	0	0	3	2,2	0	0
2	6,6	0	20,2	4,7	10,6	0	0
3	8,4	0	0	4,8	8,3	17,8	0
4	11,4	50	0	8,1	11,8	0	0
5	19,9	0	0	23,1	21,2	30,2	0
6	14,1	0	24,3	9,6	13,9	16,9	50
7	11,8	50	0	16	12,9	35,1	0
8	9,2	0	55,5	12,9	8	0	50
9	3,7	0	0	4,5	2,1	0	0
10	2,8	0	0	9,4	1,5	0	0
No contesta	0,3	0	0	2,9	0	0	0
Mitjana	4,91	5,5	6,3	5,98	4,74	5,51	7
Desviació	2,54	2,12	2,63	2,4	2,38	1,56	1,58
FP10_24	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,7	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0,5	0	0
3	0,9	0	0	0	1,5	0	0
4	2,8	0	0	0	3,2	0	0
5	9,3	0	0	4,7	6,7	0	0
6	17	0	0	19,5	18,1	32,6	50
7	21	50	24,3	10,9	22,8	0	50
8	27,6	0	26,5	34,8	31,2	0	0
9	14	50	49,1	21,4	8,8	67,4	0
10	5,3	0	0	5,8	6,1	0	0
No contesta	0,9	0	0	2,9	1	0	0
Mitjana	7,16	8	8,25	7,68	7,18	8,02	6,5
Desviació	1,66	1,41	0,93	1,32	1,52	1,54	0,79
FP10_25	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,2	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0	0	0	0,5	0	0
3	1,1	0	0	0	0,5	0	0
4	1,7	0	0	1,9	1,2	0	0
5	8,3	0	0	9,7	6,4	16,9	0
6	14,2	0	0	7,5	9,1	15,7	50
7	20,6	50	0	25,6	21,2	0	0
8	25,7	50	44,5	22,1	32,2	0	50
9	18,9	0	55,5	21,4	19,5	67,4	0
10	9	0	0	11,9	9,4	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,5	8,55	7,68	7,7	7,85	7
Desviació	1,61	0,71	0,56	1,53	1,46	1,84	1,58
FP10_26	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,7	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,9	0	0	0	1,4	0	0
3	1,4	0	0	0	0,5	0	0
4	3,3	0	0	1,7	6,4	15,7	0
5	8,4	0	0	10	7	0	50
6	17	50	20,2	5,7	18,4	16,9	0
7	20,4	0	0	22,4	20,4	0	50
8	25,9	50	24,3	25	22,7	14,5	0
9	12,6	0	55,5	17,1	12,5	17,8	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
10	6,5	0	0	10,3	7,2	35,1	0
No contesta	2,6	0	0	7,7	3,5	0	0
Mitjana	7,1	7	8,15	7,64	7,09	7,91	6
Desviació	1,77	1,41	1,31	1,52	1,72	2,39	1,58
FP10_27	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,3	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0	0	0
2	0,2	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0	0	0	0	0	0
4	1,5	0	0	1,4	2	0	0
5	8,9	50	0	5	8,6	0	50
6	11,1	0	0	15	8,8	32,6	0
7	18,7	0	24,3	22,9	19,9	0	50
8	31,2	0	20,2	32,9	26,6	0	0
9	18	50	55,5	14,4	24,8	47,6	0
10	8,9	0	0	8,3	7,1	19,7	0
No contesta	0,5	0	0	0	2,1	0	0
Mitjana	7,54	7	8,31	7,58	7,67	8,22	6
Desviació	1,6	2,83	0,95	1,35	1,46	1,74	1,58
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)							
FP10A	1202	2	4	63	192	6	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0	0	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0	0,5	0	0
5	4,6	0	0	4,8	1,9	0	50
6	10,9	0	0	10,4	7,3	15,7	0
7	26,2	50	24,3	16,2	34,8	16,9	0
8	36,8	0	46,8	42,2	38,1	14,5	50
9	14,8	50	28,9	14,3	14,4	33,1	0
10	5,4	0	0	12,2	3	19,7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	8	8,05	7,87	7,64	8,24	6,5
Desviació	1,26	1,41	0,83	1,28	1,01	1,5	2,37
P11. Temps en ser usuari de FGC							
FP11	1202	2	4	63	192	6	2
Menys d'un any	13,7	0	26,5	6,8	18,2	34,7	0
Menys de dos anys	11,4	0	0	4,4	16,5	0	0
Menys de 3 anys	7,7	0	20,2	9,4	11,1	14,5	50
Més de 3 anys	67,2	100	53,2	79,3	54,1	50,8	50
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en ger							
FP12	1202	2	4	63	192	6	2
Ha empitjorat molt	1,2	0	0	2	0	0	0
Ha empitjorat una mica	7	0	0	5,6	4,1	17,8	0
Està igual	51,8	50	55,5	53,3	57,7	34,2	100
Ha millorat una mica	31,3	0	44,5	28	28,3	32,6	0
Ha millorat molt	8,8	50	0	11,2	9,9	15,3	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres m							
FP13	1202	2	4	63	192	6	2
Molt millor	15,8	50	28,9	7,6	15,3	50,8	0
Una mica millor	39,1	50	20,2	37	45,4	16,9	50
Igual	31,5	0	50,9	35,3	26,8	14,5	50
Una mica pitjor	5,7	0	0	7	4,2	0	0
Molt pitjor	0,4	0	0	0	0	0	0
NS/NC	7,6	0	0	13,1	8,4	17,8	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO							
FP14A	1168	2	4	62	189	6	2
MOLT MILLOR	13,9	0	28,9	1,6	14	0	0
UNA MICA MILLOR	35,2	50	20,2	29,5	34,5	31	0
IGUAL	34,9	50	26,5	43,4	34,5	69	0
UNA MICA PITJOR	11,9	0	24,3	19,3	14,7	0	0
MOLT PITJOR	2,2	0	0	3,3	0,5	0	0
NO CONEIX	1,9	0	0	3	1,8	0	100
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB							
FP14B	995	2	3	50	161	4	2
MOLT MILLOR	17,8	100	38,2	14,5	16,9	47,2	0
UNA MICA MILLOR	35,3	0	35,1	30,5	38,9	0	0
IGUAL	29,3	0	26,7	39,4	26	25,7	0
UNA MICA PITJOR	6,8	0	0	6,2	4,5	27,1	0
MOLT PITJOR	1,1	0	0	0	0	0	0
NO CONEIX	9,7	0	0	9,4	13,7	0	100
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT							
FP14C	686	1	2	31	113	1	2
MOLT MILLOR	10,5	0	0	6,5	10,7	0	0
UNA MICA MILLOR	22,3	0	56,8	7,2	22,6	0	0
IGUAL	22,7	0	0	34,7	17,2	0	0
UNA MICA PITJOR	7	0	43,2	9,6	3,6	0	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0	0	0	0
NO CONEIX	37,2	100	0	41,9	45,8	100	100
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES E							
FP14D	687	1	2	32	115	2	2
MOLT MILLOR	10,1	0	0	9,9	15	0	0
UNA MICA MILLOR	22,9	0	45,4	21,2	24,9	100	50
IGUAL	25,3	0	54,6	24,6	16,9	0	50
UNA MICA PITJOR	6,6	0	0	9	3,7	0	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0	0	0	0
NO CONEIX	34,7	100	0	35,3	39,6	0	0
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES							
FP14E	1078	1	4	41	179	5	2
MOLT MILLOR	32,6	100	49,1	26,5	40,5	41,6	0
UNA MICA MILLOR	26,6	0	24,3	28,4	32,2	17,2	50
IGUAL	32,2	0	26,5	37,9	21,6	21,1	0
UNA MICA PITJOR	4,2	0	0	2,4	1,8	20,1	0
MOLT PITJOR	0,7	0	0	0	0,6	0	0
NO CONEIX	3,8	0	0	4,7	3,3	0	50
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA							
FP14F	766	1	3	36	136	2	2
MOLT MILLOR	4,5	0	0	0	3,9	0	0
UNA MICA MILLOR	12,6	0	0	8,9	13,5	49,4	0
IGUAL	41,6	0	65,8	36,2	39,3	0	0
UNA MICA PITJOR	11,6	0	34,2	12,1	10,1	50,6	0
MOLT PITJOR	1,4	0	0	2,8	0,7	0	0
NO CONEIX	28,4	100	0	40,1	32,5	0	100
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estaci							
FP15_1	1202	2	4	63	192	6	2
0	1	0	0	2,9	1	0	0
1	1,2	0	0	1,6	0	0	0
2	0,3	0	0	1,4	0,5	0	0
3	1,2	0	28,9	0	0,9	0	0
4	3,3	0	0	7,4	1,1	0	0
5	19,9	0	20,2	15,8	9,9	15,7	50
6	9,5	0	0	4,7	11,4	0	0
7	18,9	0	24,3	20,3	20,2	0	0
8	25,8	100	26,5	22,9	31,5	34,7	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
9	12,1	0	0	11,4	18	14,5	0
10	6,7	0	0	11,5	5,4	35,1	50
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	8	5,7	6,85	7,36	8,37	7,5
Desviació	1,92	0	2,28	2,34	1,67	1,84	3,95
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	0	1	8	7	0	0
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les est							
FP15_1A	84	0	1	8	7	0	0
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	0	100	89,6	100	0	0
HI HA POCA LLUM	2,3	0	0	0	14,9	0	0
HI HA ROBATORIS	5,9	0	0	0	14	0	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	0	0	0	0	0	0
AGLOMERACIONS	1,2	0	0	0	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	0	0	0	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	0	0	10,4	0	0	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	0	0	0	0	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	0	0	0	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	0	0	0	0	0	0
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	0	0	0	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	1,3	0	0	0	0	0	0
NS/NC	4,6	0	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	2	2	45	166	5	1
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacion							
FP15_1B	878	2	2	45	166	5	1
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANT	29,4	50	52,2	17,5	24,6	0	100
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	50	47,8	71	41,1	56,5	0
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUIL·L	10,5	0	52,2	11,3	12,9	41,6	0
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	0	0	0	3,4	0	0
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	0	0	4,6	12,7	0	0
CÀMERES ALS TRENS	2	0	0	2,2	4,7	0	0
DEPÈN HORARIS	0,7	0	0	0	0,6	0	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0	0	0	0,6	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	0	0	0	0,6	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	50	0	0	0	0	0
VIDRES PROTECTORS	0,2	0	0	0	1,2	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0	0	0	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0	0	0	0	0	0
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0	0	0	0,8	0	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	0	0	0	3	0	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0	0	0	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,4	0	0	0	0,6	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	0	0	0	0	0	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	0	0	0	1,2	0	0
TOT TRANQUIL	5,1	0	0	11	5,2	0	0
ORGANITZACIÓ	0,1	0	0	0	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,2	0	0	0	0	20,1	0
SENYALITZACIÓ	0,1	0	0	0	0,6	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0	0	0	1,2	0	0
ESPAI TANCAT	0,2	0	0	0	0,6	0	0
MÉS ESPAI	1,4	0	0	0	3,6	0	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0	0	0	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,7	0	0	0	1,2	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	2	0	0	0	3,2	0	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	0	0	0	1,2	0	0
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0	0	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	0	0	0	3,6	0	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0	0	0	0,6	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRAT)	0,3	0	0	0	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	0,6	0	0	0	1,2	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0	0	2,6	1,8	0	0
TOT EN GENERAL	7,2	0	0	0	12,3	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
NS/NC	3,8	0	0	0	6,5	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de FP15_2	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,8	0	0	1,4	0	0	50
1	0,8	0	0	1,6	0	0	0
2	0,5	0	0	1,4	0,5	0	0
3	0,8	0	0	1,4	0,9	0	0
4	4,3	0	0	3,3	1,5	0	0
5	21,3	0	20,2	15,9	13,5	15,7	0
6	8,9	0	24,3	9,4	10,2	0	0
7	16,4	50	0	16,5	17,3	31,4	0
8	26,2	50	55,5	24,2	28,1	17,8	0
9	12,1	0	0	13,2	19,3	0	0
10	7,8	0	0	11,5	8,7	35,1	50
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,93	7,5	6,91	7,02	7,45	7,92	5
Desviació	1,93	0,71	1,43	2,18	1,64	1,94	7,91
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	0	0	6	6	0	1
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens FP15_2A	87	0	0	6	6	0	1
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	0	0	15,7	68	0	100
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	0	0	15,7	0	0	0
HI HA ROBATORIS	2,3	0	0	0	0	0	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	0	0	0	0	0	0
AGLOMERACIONS	1,4	0	0	0	0	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	0	0	0	0	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	0	0	0	0	0
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	0	0	15,1	0	0	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	0	0	0	0	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEN	6,5	0	0	15,1	0	0	100
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	0	0	30,8	0	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	0	0	0	0	0	0
NS/NC	38,4	0	0	69,2	32	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	858	2	4	47	160	5	1
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de F FP15_2B	858	2	4	47	160	5	1
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGIL/	11,9	50	33,3	12,5	10,8	0	0
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	0	30,5	73,5	42,5	79,9	0
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	12,8	0	69,5	11,8	16,8	18,2	100
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	0	0	1,9	7,9	0	0
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	0	0	0	1,4	0	0
CÀMERES ALS TRENS	15,8	50	0	17	11	0	0
DEPEN HORARIS	0,4	0	0	0	0,6	0	0
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0	0	0	0,6	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0	0	0	0	0	0
BONA CONDUCCIÓ	0,6	0	0	0	1,2	0	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0	0	0,6	0	0
TRENS MÉS NOUS	0,6	0	0	0	0,6	0	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0	0	0	0,6	0	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	0	0	0	0	0	0
EL TREN ES SEGUR	0,1	0	0	0	0	0	0
HI HA MOLTA GENT	8	0	36,3	2,1	9,4	0	0
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0	0	0	0,6	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0	0	0	0	0	0
CONTROL DEL FRAU	0,2	0	0	0	0	0	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	0	0	0	1,2	0	0
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	0	0	0	0	0	0
TOT TRANQUIL	7,5	0	0	11,7	7,7	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,1	0	0	0	0	0	0
SENYALITZACIÓ	0,2	0	0	0	1,2	0	0
CÓMODE	1,2	0	0	0	1,2	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,2	0	0	0	0,6	0	0
ESPAI TANCAT	0,1	0	0	0	0	0	0
MÉS ESPAI	0,9	0	0	0	1,8	0	0
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,3	0	0	0	0	0	0
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,3	0	0	0	0,6	0	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1,7	0	0	0	1,9	0	0
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0	0	0	0	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	0,9	0	0	0	2,5	0	0
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0	0	0	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXES)	0,2	50	0	0	0	0	0
ALTRES RESPOSTES	0,3	0	0	0	0	0	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0	0	2,5	0,6	0	0
TOT EN GENERAL	5,8	50	0	0	8,5	0	0
NS/NC	4,5	0	0	0	8,6	20,1	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de F							
FP15_3	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,5	0	0	1,4	0	0	0
1	1	0	0	1,6	0	0	0
2	0,7	0	0	2,8	0,5	0	0
3	0,4	0	0	0	0,5	0	0
4	2,2	0	0	3,3	0,5	0	0
5	19,7	0	20,2	18,4	10,7	15,7	50
6	10,4	0	24,3	9,5	11,8	0	0
7	18	50	0	12,5	16,4	0	0
8	28,7	50	55,5	24,2	35,1	49,2	0
9	12	0	0	13,2	20	0	0
10	6,2	0	0	13	4,5	35,1	50
No contesta	0,2	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7	7,5	6,91	7	7,5	8,23	7,5
Desviació	1,81	0,71	1,43	2,27	1,45	1,82	3,95
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphon							
FP17_C7	1202	2	4	63	192	6	2
SÍ	88,2	100	100	48,4	97,4	100	50
NO	11,8	0	0	51,6	2,6	0	50
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	2	4	31	187	6	1
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, it							
FP17_C7_1	1060	2	4	31	187	6	1
Si	16,6	0	24,3	8,4	22,2	31	0
La conec però no la tinc	48,3	50	28,9	34,5	51,5	31,4	100
No la conec	35,1	50	46,8	57,1	26,3	37,6	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	0	1	3	41	2	0
P17_C7_2. Freqüència utilització APP							
FP17_C7_2	176	0	1	3	41	2	0
Diàriament	25,2	0	100	29,3	42,4	0	0
Setmanalment	20,9	0	0	0	22,3	49,4	0
Mensualment	6,8	0	0	0	11,8	0	0
Esporàdicament	45,9	0	0	70,7	23,5	50,6	0
NS/NC	1,2	0	0	0	0	0	0
P17_C7_3. Valoració APP							
FP17_C7_3	176	0	1	3	41	2	0
0	0,6	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
3	0,6	0	0	0	0	0	0
4	3,9	0	0	0	4,9	50,6	0
5	7,1	0	0	0	7	0	0
6	10,4	0	0	0	2,4	0	0
7	18,8	0	100	0	27,4	0	0
8	26,7	0	0	0	25,1	0	0
9	12,5	0	0	0	11,9	0	0
10	17,5	0	0	100	21,3	49,4	0
No contesta	1,9	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,63		7	10	7,82	6,96	
Desviació	1,77		0	0	1,67	4,45	
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	0	0	0	2	1	0
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP							
FP17_C7_3B	9	0	0	0	2	1	0
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	0	0	0	0	0	0
NO FUNCIONA BÉ	11,2	0	0	0	0	0	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	0	0	0	0	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	0	0	0	0	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	0	0	0	46,8	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	0	0	0	0	100	0
NS/NC	23,2	0	0	0	53,2	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	0	1	3	41	2	0
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el c							
FP17_C7_4	176	0	1	3	41	2	0
SÍ	11,2	0	0	0	14,2	0	0
NO	88,8	0	100	100	85,8	100	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	0	0	0	6	0	0
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme							
FP17_C7_5	20	0	0	0	6	0	0
0	5	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	5,9	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	9,8	0	0	0	16	0	0
9	10,1	0	0	0	34	0	0
10	5	0	0	0	17	0	0
No contesta	59,2	0	0	0	32,9	0	0
Mitjana	6,15				9,01		
Desviació	3,76				0,81		
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	0	0	0	0	0	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per f							
FP17_C7_5B	3	0	0	0	0	0	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	0	0	0	0	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	0	0	0	0	0	0
NS/NC	31,6	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_1	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	9	0	0	4,6	10,3	0	0
Ha millorat una mica	16,3	0	24,3	14,8	13	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
Està igual	15,8	0	26,5	8,1	18,8	16,9	0
Ha empitjora una mica	0,7	0	20,2	0	0,5	0	0
Ha empitjorat molt	0,1	0	0	0	0	0	0
NS/NC	58,1	100	28,9	72,5	57,5	83,1	100
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_2	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	3,5	0	0	4,9	2,2	0	0
Ha millorat una mica	24,6	50	26,5	10,5	22,6	32,3	0
Està igual	52,9	0	73,5	58	60,8	35,5	50
Ha empitjora una mica	6,9	50	0	9,3	6	16,9	0
Ha empitjorat molt	1,3	0	0	1,7	0,5	0	0
NS/NC	10,7	0	0	15,6	7,9	15,3	50
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_3	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	16,4	50	0	21	14	0	0
Ha millorat una mica	21,6	0	46,8	4,7	24,6	29,8	0
Està igual	37	0	28,9	42,8	35,9	19,7	50
Ha empitjora una mica	5,4	0	24,3	3,3	3,7	16,9	0
Ha empitjorat molt	0,6	0	0	0	0	0	0
NS/NC	18,9	50	0	28,2	21,8	33,5	50
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_4	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	10,3	50	20,2	13,7	10,5	15,3	0
Ha millorat una mica	31	0	26,5	16	32,2	31,4	0
Està igual	35,3	0	0	31,1	37,7	53,3	0
Ha empitjora una mica	2,1	0	0	1,4	1,5	0	0
Ha empitjorat molt	0,6	0	0	0	0	0	0
NS/NC	20,7	50	53,2	37,8	18,1	0	100
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_5	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	4	0	26,5	3,1	5,5	16,9	0
Ha millorat una mica	18,9	50	0	9,8	18,6	15,3	0
Està igual	52,3	0	28,9	38,1	63,4	35,5	50
Ha empitjora una mica	9	50	44,5	14,5	7,5	14,5	50
Ha empitjorat molt	3	0	0	4,3	1	17,8	0
NS/NC	12,7	0	0	30,2	4	0	0
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_6	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	2,9	50	26,5	0	3,5	0	0
Ha millorat una mica	16,7	0	0	11	19,5	15,3	0
Està igual	52,4	0	20,2	35,8	59,4	35,5	50
Ha empitjora una mica	16,3	0	53,2	30,8	11,2	34,7	50
Ha empitjorat molt	5,2	0	0	10	2,6	14,5	0
NS/NC	6,6	50	0	12,4	3,8	0	0
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_7	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	2,9	0	0	6,5	1,7	15,3	0
Ha millorat una mica	18,7	0	71,1	24,2	19,1	0	0
Està igual	54,9	50	0	49,1	58,2	15,7	50
Ha empitjora una mica	9,7	50	0	4,4	12,6	19,7	0
Ha empitjorat molt	3,2	0	0	1,7	1,6	16,9	0
NS/NC	10,6	0	28,9	14,2	6,7	32,3	50
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_8	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	1,2	0	0	1,4	0,5	0	0
Ha millorat una mica	12,1	0	20,2	6	12,4	15,3	0
Està igual	37,3	0	28,9	30,8	47,8	52,4	50
Ha empitjora una mica	16	50	50,9	22,1	12,2	17,8	0
Ha empitjorat molt	10,2	0	0	13,8	4,2	14,5	50

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
NS/NC	23,2	50	0	26	22,8	0	0
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_9	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	5,9	50	20,2	3	6,5	0	0
Ha millorat una mica	34	0	24,3	33,8	36,3	33,1	0
Està igual	37,4	50	26,5	33,8	39,1	16,9	100
Ha empitjora una mica	2,9	0	0	2,6	2,3	0	0
Ha empitjorat molt	0,9	0	0	0	0,5	0	0
NS/NC	19	0	28,9	26,7	15,4	50	0
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_10	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	8,2	50	0	9,4	10,6	15,3	0
Ha millorat una mica	34,1	50	46,8	29,5	34,3	0	0
Està igual	44,3	0	53,2	39,5	46,5	84,7	50
Ha empitjora una mica	4,6	0	0	6,5	5,6	0	0
Ha empitjorat molt	1,4	0	0	1,6	0,5	0	0
NS/NC	7,4	0	0	13,5	2,6	0	50
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_11	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	4,4	50	0	3	3,6	0	0
Ha millorat una mica	25,4	50	26,5	24,2	22,7	19,7	0
Està igual	41,1	0	20,2	35,5	47,1	17,8	0
Ha empitjora una mica	9,5	0	0	10,2	11,5	32,6	0
Ha empitjorat molt	2,4	0	0	1,4	2,1	0	0
NS/NC	17,2	0	53,2	25,7	13,1	29,8	100
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_12	1202	2	4	63	192	6	2
Ha millorat molt	4,5	50	0	3	5,6	17,8	0
Ha millorat una mica	21,7	50	26,5	11,3	22,6	0	0
Està igual	46,9	0	24,3	43	48,1	47,1	50
Ha empitjora una mica	3,5	0	20,2	6,2	3,1	19,7	0
Ha empitjorat molt	0,7	0	0	0	1,1	0	0
NS/NC	22,6	0	28,9	36,5	19,6	15,3	50
P21. Bitllet o targeta utilitzat							
FP21	1202	2	4	63	192	6	2
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	0	0	0	0	0	0
T-10	43,4	0	0	0	0	0	0
T-50/30	11,1	0	0	0	0	0	0
T-Mes	12,2	0	0	0	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	0	0	0	0	0	0
Abonament FGC Anual	0,2	100	0	0	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,4	0	100	0	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	0	0	100	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	15,9	0	0	0	100	0	0
ALTRES TÍTOLS	0,5	0	0	0	0	100	0
T-Regional (10 viatges)	0,1	0	0	0	0	0	100
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos)							
FP22	1202	2	4	63	192	6	2
5 o menys viatges	29,1	0	0	46,8	10,5	35,5	50
De 6 a 10 viatges	48	50	71,1	41	56,9	46,7	0
Més de 10 viatges	22,9	50	28,9	12,2	32,5	17,8	50
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	15	13,47	5,71	10,75	7,77	7
Desviació	5,34	7,07	6,17	4,3	4,72	3,45	7,91
P23A. Motiu principal de l'origen							
FP23A	1202	2	4	63	192	6	2
Domicili	41,5	0	0	51,2	45,4	53,3	0
Treball	28,6	100	79,8	3,5	14,9	29,8	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
Estudi	9,6	0	20,2	0	33	16,9	0
Gestions personals	15,6	0	0	44,3	5,2	0	100
Altres llocs / Motius	4,6	0	0	1	1,5	0	0
NS/NC	0,1	0	0	0	0	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació							
FP23B	1202	2	4	63	192	6	2
Domicili	41,4	50	100	40,2	38,8	46,7	100
Treball	21,4	50	0	4,6	7,4	17,8	0
Estudi	11,1	0	0	0	38,1	0	0
Gestions personals	17,5	0	0	44,4	7,1	35,5	0
Altres llocs / Motius	8,5	0	0	10,7	8,6	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils e							
FP24	1202	2	4	63	192	6	2
SÍ	44	50	24,3	6,1	55,5	32,2	0
NO	56	50	75,7	93,9	44,5	67,8	100
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbil							
FP25	1202	2	4	63	192	6	2
0	0,6	0	0	1,4	0	0	0
1	0,3	0	0	0	0,5	0	0
2	0,4	0	0	0	0,5	15,7	0
3	0,1	0	0	0	0	0	0
4	0,2	0	0	0	0	0	0
5	2,5	0	0	3,4	2,1	0	0
6	3,6	0	26,5	6,6	2,8	0	0
7	7,3	0	0	8,3	7	17,8	0
8	20,6	0	53,2	19,1	17,7	0	0
9	23,4	50	0	18,8	18,8	15,3	0
10	40,9	50	20,2	42,3	50,6	51,2	100
No contesta	0,1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,73	9,5	7,87	8,6	8,95	8,06	10
Desviació	1,58	0,71	1,55	1,77	1,45	3,11	0
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activit							
FP31	1202	2	4	63	192	6	2
SÍ	34,5	100	100	40,9	32,7	52,9	0
NO	65,5	0	0	59,1	67,3	47,1	100
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	2	4	26	63	3	0
P32. Ús del bitllet combinat Turistren							
FP32	415	2	4	26	63	3	0
SÍ	14,1	50	53,2	25,3	14	0	0
NO	85,9	50	46,8	74,7	86	100	0
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Cal							
FP33	1202	2	4	63	192	6	2
SÍ	37,8	0	75,7	12,5	39,4	64,5	0
NO	62,2	100	24,3	87,5	60,6	35,5	100
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	0	3	8	75	4	0
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Prov							
FP34	454	0	3	8	75	4	0
SÍ	42	0	26,7	12,7	51,9	22,5	0
NO	58	0	73,3	87,3	48,1	77,5	0
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	0	1	1	39	1	0
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi							

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
FP35	191	0	1	1	39	1	0
0	8,8	0	100	0	12,8	0	0
1	2,1	0	0	0	4,9	0	0
2	2,6	0	0	0	2,3	0	0
3	4,4	0	0	0	6,8	0	0
4	9	0	0	0	0	0	0
5	9,7	0	0	0	4,9	0	0
6	10	0	0	0	16,2	0	0
7	6,6	0	0	0	12,7	100	0
8	16,2	0	0	100	21,3	0	0
9	8,3	0	0	0	2,6	0	0
10	21,8	0	0	0	15,7	0	0
No contesta	0,5	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,37		0	8	5,9	7	
Desviació	3,14				3,29		
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recepció							
FP36	1202	2	4	63	192	6	2
SÍ	10,2	50	20,2	1,4	8,9	0	0
NO	89,8	50	79,8	98,6	91,1	100	100
Base Coneixement City Pack	122	1	1	1	17	0	0
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correus							
FP37	122	1	1	1	17	0	0
SÍ	2,4	0	0	0	0	0	0
NO	97,6	100	100	100	100	0	0
Base Ús del City Pack	3	0	0	0	0	0	0
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Correus							
FP38	3	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	33,3	0	0	0	0	0	0
10	66,7	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67						
Desviació	0,58						
Base Línia Barcelona-Vallès	602	2	0	11	127	3	0
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELONA-VALLÈS							
FP39	602	2	0	11	127	3	0
0	0,7	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0	0	0	0	0	0
3	0,3	50	0	0	0	0	0
4	1,2	0	0	0	0,8	0	0
5	2,7	0	0	0	0,8	37,7	0
6	4,1	0	0	0	1,5	0	0
7	17,6	0	0	0	19,6	0	0
8	31,1	0	0	46,3	38,1	30	0
9	22,9	50	0	18,5	21,3	32,3	0
10	17,4	0	0	35,2	15,7	0	0

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
No contesta	1,5	0	0	0	2,3	0	0
Mitjana	8,09	6		8,89	8,25	7,19	
Desviació	1,55	4,24		0,94	1,13	2,13	
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64	3	2
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobregat							
FP40	600	0	4	52	64	3	2
SÍ	42,2	0	53,2	32,3	46,7	100	50
NO	57,8	0	46,8	67,7	53,3	0	50
Base Remodelació trens	253	0	2	17	30	3	1
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens							
FP41	253	0	2	17	30	3	1
0	0,4	0	0	0	0	0	0
1	0,4	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1,3	0	0	0	0	37,4	0
5	4,8	0	0	0	6,4	0	0
6	10,7	0	0	15,7	9,3	0	0
7	17,2	0	0	18,8	12,6	30,5	0
8	38,9	0	45,7	42,4	47,6	0	0
9	14,2	0	54,3	11,8	10,1	32,1	0
10	11,8	0	0	5,9	13,9	0	100
No contesta	0,4	0	0	5,3	0	0	0
Mitjana	7,74		8,54	7,72	7,87	6,52	10
Desviació	1,5		0,65	1,11	1,33	2,62	
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	4	52	64	3	2
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat							
FP42	600	0	4	52	64	3	2
SÍ	14,6	0	0	8,8	15,7	30,5	50
NO	85,4	0	100	91,2	84,3	69,5	50
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	0	0	5	10	1	1
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en a							
FP43	87	0	0	5	10	1	1
SÍ	3,3	0	0	0	8,9	0	0
NO	96,7	0	0	100	91,1	100	100
P44. Valoració de les classes i pràctiques de convers							
FP44	87	0	0	5	10	1	1
0	1,2	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1,4	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	3,5	0	0	0	0	0	0
6	7,8	0	0	0	0	100	0
7	5	0	0	21,7	0	0	0
8	22,8	0	0	0	28,2	0	0
9	21,7	0	0	22,8	39,5	0	0
10	36,7	0	0	55,5	32,3	0	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46			9,12	9,04	6	10
Desviació	1,86			1,34	0,82		
Base BASE TOTAL	1202	2	4	63	192	6	2

	TÍTOL TRANSPORT						
	Total	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	Targeta o passis pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
% Verticales							
Total	1202	2	4	63	192	6	2
SEXE							
FSEXE	1201	2	4	63	192	6	2
HOME	40	50	73,5	41,7	45,6	65,8	0
DONA	60	50	26,5	58,3	54,4	34,2	100
EDAT							
FEDAT	1202	2	4	63	192	6	2
Fins 19 anys	9	0	0	0	31	0	0
20 a 30 anys	34,9	0	71,1	0	65,4	16,9	0
31 a 45 anys	30,7	50	28,9	6,1	2	52,9	0
Més de 45 anys	25,2	50	0	93,9	1,6	30,2	100
No contesta	0,3	0	0	0	0	0	0
Mitjana	36,01	46,5	29,98	67,16	21,53	43,59	62
Desviació	14,67	4,95	9,47	10,56	5,23	17,2	23,72
SERVEI							
SERVEI	1202	2	4	63	192	6	2
Servei Urbà (B-V)	20,5	50	0	7,8	18,7	15,7	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	50	0	9,3	47,6	36,7	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	100	69,9	30,2	33,1	0
Rodalía (LL-A)	5,6	0	0	13	3,4	14,5	100
RAMAL							
RAMAL	600	0	4	52	64	3	2
Ramal Manresa	11,1	0	0	16,1	9	32,1	0
Ramal Igualada	7	0	0	10	8,8	30,5	100
Resta Línia LL-A	81,9	0	100	73,9	82,1	37,4	0
MOTIU VIATGE (RESUM)							
MOTIU_VIATGE	1202	2	4	63	192	6	2
Treball	45,9	100	79,8	8,1	18,1	47,6	0
Estudi	20	0	20,2	0	69	16,9	0
Altres	34,1	0	0	91,9	12,9	35,5	100
ANTIGÜITAT							
ANTIGÜITAT	1202	2	4	63	192	6	2
Menys de 2 anys	25,1	0	26,5	11,3	34,7	34,7	0
2 o més anys	74,9	100	73,5	88,7	65,3	65,3	100
MOBILITAT							
MOBILITAT	1202	2	4	63	192	6	2
Ocupacional	65,9	100	100	8,1	87,1	64,5	0
No ocupacional	34,1	0	0	91,9	12,9	35,5	100

	SEXE		EDAT				
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
P1. LÍNIA							
FP1	1202	480	721	108	419	369	303
A (BARCELONA – VALLÈS)	50,1	46,5	52,5	71,7	50,4	50	42,7
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	53,5	47,5	28,3	49,6	50	57,3
P3. Municipi de residència							
FP3	1202	480	721	108	419	369	303
Catalunya	99,7	99,4	99,9	100	100	99,5	99,4
Fora de Catalunya	0,3	0,6	0,1	0	0	0,5	0,6
No indica	0	0	0	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	478	720	108	419	367	301
P3A. Municipi de residència (Catalunya)							
FP3A	1198	478	720	108	419	367	301
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0,5	0,2	0	0,5	0,2	0,4
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	1,1	1,1	0	1	1,9	0,7
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	37,4	39,4	30,8	40,4	38,2	38,8
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0	0,3	0	0,2	0,3	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0,2	0,6	0,2	0	0
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0,9	0	0	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	0,4	0,1	0	0	0,3	0,7
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	0,3	0	0,4	0	0,2	0,3	0,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	3,4	3,6	3,2	1	3,7	3,5	3,7
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0,3	0	0,5	0	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS C	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,2	0,3	0,8	0	0,3	0,4
GELIDA (ALT PENEDÈS)	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCEL	8,1	9,9	6,7	3,8	10,3	4,9	10,5
IGUALADA (ANOIA)	0,5	0,3	0,6	0	0,2	1,2	0,3
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0	0,3	0	0,2	0	0,3
MANRESA (BAGES)	0,6	0,8	0,4	0	0,5	1,3	0
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	3,3	1,2	2,1	1,9	2,5	1,7
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0,5	0,9	0	0,2	0,7	1,7
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,2	0	0,9	0	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,4	0	0	0,2	0	0,3
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENT	0,2	0,2	0,1	0	0,2	0	0,3
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	0,6	0,5	0	0,5	0,4	1
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIEN	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
NAVÀS (BAGES)	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREG	2,2	1,8	2,5	0	2,1	2,8	2,6
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OC	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	1,1	1,4	1,7	0,5	1	2,4
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,1	0,9	0	0	0
PIERA (ANOIA)	0,9	0,4	1,3	2,7	0	0,7	1,8
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREG	0,4	0	0,6	0,6	0,3	0,5	0,3
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0,2	0	0	0,3	0	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	3,4	3,1	4,6	1,9	4,5	3
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	2,7	3,6	7,3	3,3	1,9	3,3
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0	0,4	0	0,2	0,3	0,3
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBF	3	2,7	3,1	0,9	3,4	2,8	2,9
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	5,6	6,3	5,2	4,6	5,1	7,3	4,6
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCID	5,8	5,5	6	10,2	7,6	4,5	3,3
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBRE	0,4	0,3	0,5	0,8	0,2	0,2	0,8
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,2	0	0	0	0	0,3

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0,4	0,1	0	0,5	0	0,3
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCI	0,5	0,4	0,5	1,9	0	0,5	0,7
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLO	1,2	1,3	1,1	0,8	1,2	1,4	1
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCEL	0,4	0	0,7	0	0	0,8	0,7
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDEN	0,2	0	0,4	0,9	0	0,3	0,3
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS (0,3	0,4	0,3	0,9	0,2	0,3	0,3
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBRE	3,5	4,7	2,8	4,5	4,4	3,2	2,5
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCII	0,7	0,2	1,1	2,8	0,2	1,1	0,3
SITGES (GARRAF)	0,2	0	0,3	0	0	0	0,7
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	5,3	4,7	7,6	4,1	6,4	3,4
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0	0,3	0	0	0,4	0,3
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0,8	0,2	2,3	0,2	0,5	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0,5	0	0,3	0,2	0,3	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0,3	0,1	0	0,2	0	0,4
BLANES (SELVA)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0,2	0,1	0	0	0,5	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0,2	0,1	0,9	0,2	0	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0	0,1	0,9	0	0	0
SÚRIA (BAGES)	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	0,1	0,2	0	0	0	0,3	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0	0,1	0,9	0	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0,2	0	0	0,2	0	0
NS/NC	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
Base Resideixen fora de Catalunya	4	3	1	0	0	2	2
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)							
FP3B	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P4. LLOC DE NAIXEMENT							
FP4	1202	480	721	108	419	369	303
CATALUNYA	78,3	81,2	76,3	83,7	82	75	75,4
RESTA D'ESPANYA	9,8	9,6	9,9	4,6	7,9	8,2	16,2
ESTRANGER	11,9	9,2	13,8	11,7	10,1	16,8	8,3
Base Nascuts a l'estranger	143	44	99	13	42	62	25
PAIS DE NAIXEMENT							
FP4_PAIS	143	44	99	13	42	62	25
ARGENTINA	6,9	9,5	5,7	8	6,5	7,9	4,7
BÉLGICA	0,6	2	0	0	0	1,5	0
BOLIVIA	3,6	2,7	4	8	2,4	5,2	0
BRASIL	4,1	4,5	3,9	0	4,5	3,2	4
CANADÁ	0,7	2,3	0	0	0	1,6	0
CHILE	1,4	0	2	0	0	3,2	0
CHINA	0,7	0	1	8	0	0	0
COLOMBIA	9,9	9,2	10,2	16	9,5	6,7	15,8
COSTA RICA	0,6	2	0	0	0	0	3,6
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	0,8	2,9	10,6	0	1,6	3,4
ECUADOR	13,3	20,8	10	16,5	7,1	16,2	15,7
EL SALVADOR	1,3	0	1,9	0	4,5	0	0
FRANCIA	0,8	2,7	0	9,6	0	0	0
GEORGIA	1,3	0	1,9	0	2,4	0	3,6
ALEMANIA	2	2	2	0	0	4,7	0
GUATEMALA	0,7	0	1	8	0	0	0
HONDURAS	5	0	7,2	0	2,4	9,8	0
INDIA	0,7	2,3	0	0	0	1,6	0
ITALIA	5,6	2,3	7,1	0	9,4	4,8	4
LETONIA	0,7	0	1	0	2,4	0	0
MÉXICO	4,7	6,6	3,8	0	9,4	1,5	7,2

	SEXE		EDAT				
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticals							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
MARRUECOS	8,6	10,3	7,8	0	18,3	7,2	0
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	1,3	2	1	0	2,4	1,5	0
NICARAGUA	0,7	2,3	0	8	0	0	0
PARAGUAY	3,3	0	4,8	0	9	0	3,6
PERÚ	9	4,5	11	0	2,5	9,9	22,6
PUERTO RICO	0,7	2,3	0	0	0	1,6	0
RUMANIA	1,8	1,9	1,8	7,4	0	2,8	0
RUSIA	0,6	0	0,9	0	0	1,4	0
SAHARA OCCIDENTAL	0,8	2,7	0	0	2,8	0	0
SUIZA	0,7	0	0,9	0	0	1,5	0
UCRANIA	2	2	2	0	2,4	3	0
REINO UNIDO / INGLATERRA	0,7	2,3	0	0	0	0	4
VENEZUELA	2,8	0	4	0	2,4	1,6	7,9
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	87	170	18	75	90	73
P4_1. Anys de residència a Catalunya							
FP4_1	257	87	170	18	75	90	73
Casos vàlids	96	93,3	97,3	100	97,5	96,4	92,9
No contesta	4	6,7	2,7	0	2,5	3,6	7,1
Mitjana	15,31	15,06	15,44	8,11	7	10,01	33,04
Desviació	15,86	16,04	15,81	5,99	6,4	8,22	18,5
Base Línia Barcelona-Vallès	602	223	379	77	211	184	129
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJ.							
FP5A	602	223	379	77	211	184	129
01. PL. CATALUNYA	18,6	16,6	19,8	25,9	18,5	17,3	16,2
02. PROVENÇA	14,5	17	12,9	6,5	16,1	15,7	14,7
03. GRÀCIA	5,3	3,9	6,1	6,3	6,4	4,2	4,6
04. SANT GERVASI	1,8	2,9	1,2	0	3	1	2,1
05. MUNTANER	4,8	3,4	5,7	2,5	4,9	4,3	6,8
06. BONANOVA	1,8	1,8	1,8	1,3	1,4	2,2	2,3
07. TRES TORRES	1,8	0,9	2,4	2,6	1,4	1,1	3,1
08. SARRIÀ	6,6	6,9	6,5	3,7	6,9	6,9	7,6
09. REINA ELISENDA	1,8	2,1	1,7	0	0,9	3,3	2,3
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,4	0,3	0	0	0,5	0,8
11. PÀDUA	1	1,1	1	3,1	0	1,3	0,9
12. PUTXET	2,5	2,1	2,7	1,2	1,4	2	5,8
13. TIBIDABO	2,7	3,1	2,4	1,3	2,4	3,3	3,1
14. PEU FUNICULAR	0,8	0,4	1,1	0	2	0	0,6
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,9	0,5	0	0,5	1,6	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,4	0,8	0	0,5	1,6	0
17. LES PLANES	0,5	1,3	0	0	0,5	0,5	0,8
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,6	1	0,8	0,4	0,6
19. VALLDORREIX	1,8	1,8	1,8	3,9	0,5	3,3	0,8
20. SANT CUGAT	5,8	5,4	6,1	11,7	6,6	4,9	2,3
21. MIRASOL	1	1,3	0,8	0	0,9	0,5	2,3
22. HOSPITAL GENERAL	1	0,5	1,3	1,6	1,7	0,7	0
23. RUBÍ	3,3	4	2,9	0	0,9	6	5,4
24. LES FONTS	0,5	0	0,8	0	0	0,8	1,2
25. TERRASSA RAMBLA	0,3	0,9	0	0	0,5	0	0,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,7	2,4	2,8	5,2	3,2	2,2	1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,7	3,1	0,8	1,3	1,4	1,6	2,3
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,6	0,9	1,5	0,6	2,5	0
29. VOLPELLERES	1,2	0,4	1,6	1,3	1,9	1,1	0
30. SANT JOAN	2,3	1,8	2,6	0	1,9	3,8	2,3
31. BELLATERRA	0,8	0,9	0,8	0	0,9	0,5	1,5
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	3,6	5	13	6,2	1,6	0,8
33. SANT QUIRZE	1,2	1,8	0,8	3,9	0,5	0	2,3
34. SABADELL ESTACIÓ	1,2	1,3	1,1	1,3	0,9	1,1	1,5
35. SABADELL RAMBLA	2,7	3,1	2,4	0	3,8	2,2	3,1

P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAI:

	SEXE		EDAT				
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
FP6A	602	223	379	77	211	184	129
01. PL. CATALUNYA	19,4	18,2	20,2	11,1	19,7	23,2	18,7
02. PROVENÇA	9,8	9,3	10,1	5,4	7,2	9,3	17,6
03. GRÀCIA	5,8	4,9	6,3	5,4	5,6	7,6	3,8
04. SANT GERVASI	1,8	2,2	1,6	1,3	1,9	2,7	0,8
05. MUNTANER	2,3	3,3	1,7	1,3	1,9	4,2	0,8
06. BONANOVA	1	0,4	1,3	0	1,4	1,1	0,8
07. TRES TORRES	2	1,8	2,1	0	1,4	2,2	3,7
08. SARRIÀ	3	3,7	2,6	6,7	2,4	2,7	2,2
09. REINA ELISENDA	4,8	1,8	6,6	2,6	3,3	3,3	10,8
10. PLAÇA MOLINA	3	4	2,4	2,6	3,3	2,7	3,1
11. PÀDUA	1,3	1,3	1,3	1,3	1,9	0,5	1,5
12. PUTXET	3,3	1,8	4,2	3,9	4,3	2,7	2,3
13. TIBIDABO	5	5,9	4,4	7,8	4,6	5	3,8
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,3	1	2,5	0	1	2,3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0,3	1,3	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,3	0,4	0,2	0	0,9	0	0
17. LES PLANES	0,7	0,4	0,8	0	0,5	0,5	1,5
18. LA FLORESTA	1,2	0,4	1,7	4,2	1	0,5	0,8
19. VALLDOREIX	0,5	0	0,8	1,3	0,9	0	0
20. SANT CUGAT	5,5	7	4,5	5,2	6,1	4,1	6,5
21. MIRASOL	1,2	1	1,3	0	1,6	2,2	0
22. HOSPITAL GENERAL	1	0,4	1,3	0	1,8	0,5	0,7
23. RUBÍ	3	3,1	3	3,8	1,4	4,6	3
24. LES FONTS	1	1,8	0,5	0	0,5	1,6	1,5
25. TERRASSA RAMBLA	2	2,2	1,9	1,3	1,4	2,8	2,3
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,5	2,2	2,7	1,3	4,3	2,2	0,7
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0,9	1,5	0	0,8	2,2	1,5
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,8	0,8	1,3	0,9	1,1	1,5
29. VOLPELLERES	0,5	0,9	0,3	0	0,9	0,5	0
30. SANT JOAN	0,6	0,9	0,5	0	1,3	0,5	0
31. BELLATERRA	0,7	0,9	0,5	2,6	0,5	0,5	0
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,6	7,2	4,6	8	10,2	2,7	0,8
33. SANT QUIRZE	1,3	0,4	1,7	2,6	0,9	1,4	0,8
34. SABADELL ESTACIÓ	1,1	1,3	1	1,3	0,4	1,1	2,2
35. SABADELL RAMBLA	5,1	6,6	4,1	14	4,7	2,7	3,7
Base Línia Llobregat Anoia	600	257	342	30	208	184	174
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJ							
FP5B	600	257	342	30	208	184	174
01. PL. ESPAÑA	24,2	23,2	24,7	32,4	22,6	21,5	26,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	2,7	2,3	2,9	2,5	3,4	1,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	6	5,1	0	6,8	4,5	6,1
04. EUROPA / FIRA	6,3	5,9	6,7	3,6	6,8	5,3	7,5
05. GORNAL	3,5	3,4	3,6	0	4,2	3,3	3,6
06. SANT JOSEP	3,7	2,5	4,5	0	4,4	2,1	5,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,3	11,2	9,7	10,4	10,1	9,7	11,5
08. ALMEDA	5,5	6,6	4,7	0	4,8	8,7	4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3	6,8	4,6	5,7	3,3	6,8
10. SANT BOI	8,3	9,1	7,7	16,8	6,4	8,9	8,8
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,2	2,8	3,5	0	4	5,8	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,4	0	0	0,5	0	0
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0,8	0,6	6,6	0,5	0	0,6
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,5	1,1	3,6	4,6	2,7	3	1,4
15. CAN ROS	1,8	1,9	1,8	0	2,4	1,1	2,3
16. QUATRE CAMINS	0,7	1,2	0,3	3,3	1	0	0
17. PALLEJÀ	1,2	1,2	1,2	0	0,5	2,2	1,2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	3,1	2,1	0	2,9	2,4	2
19. PALAU	1,2	1,2	1,2	0	2,4	1,1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0,4	0	0	0,5	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	2,5	1,6	8,4	0,6	3,2	1,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0,4	0,9	3,3	0,5	0,5	0,6
23. ABRERA	0,5	0	0,9	0	0	1,6	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,3	1,4	1,3	0	1,7	1,3	1,2
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0,8	0,3	0	0	1,1	0,6
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	1,2	0,6	0	1	0,5	1,2
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	0,8	0,3	0	0,5	0	1,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	0,8	0	0	0,5	0,5	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0,8	0	0	0,5	0,5	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	0,4	0,9	0	0	2,2	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,9	0,2	0	1,1	0	0,4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0,6	0,4	0	0,7	0	0,9
37. PIERA	0,8	1,2	0,6	3,3	1	0,5	0,6
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0	0	0	0,6
39. CAPELLADES	0,2	0	0,3	0	0	0,5	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,3	0	0	0	0,6
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,4	0	0	0,5	0	0
42. IGUALADA	0,8	0,3	1,2	0	0	1,4	1,4

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAI

FP6B	600	257	342	30	208	184	174
01. PL. ESPAÑA	26,1	26,2	26,1	2,1	28,6	29,3	23,9
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	3,9	4,7	10,1	3,3	3,2	5,8
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	4,6	1,3	3,4	1,5	3,1	3,6
04. EUROPA / FIRA	2,7	2,3	2,8	5,5	3	2,5	1,7
05. GORNAL	0,9	0,9	0,9	0	1,4	0,7	0,5
06. SANT JOSEP	2,6	2,4	2,8	0	2,5	2	4,1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	9,5	7,4	3,3	10,5	6	8,5
08. ALMEDA	2,3	3,9	1,1	3,5	1,8	1,8	3,3
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	5,3	4,3	0	4,2	5,7	5,1
10. SANT BOI	8	7,8	8,1	17	6,5	10,2	5,9
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	1,1	1,8	0	2,1	1,5	1
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	0,4	1,4	3	0,4	0	2,2
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,6	0	1,1	0	0,5	0,5	1,1
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	4	3,6	9,8	6,4	2,8	0,5
15. CAN ROS	3	4,4	2	6,4	2,1	3,3	3,3
16. QUATRE CAMINS	2,2	2,4	2,1	3,5	2,1	3,7	0,6
17. PALLEJÀ	3	3,2	2,9	8,9	1,5	2,3	4,7
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	3,3	6,1	5	5,4	4,5	4,8
19. PALAU	1	0	1,8	0	1,6	1	0,6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0,4	0,3	0	0,4	0	0,6
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	5	2,4	6,6	3	5,3	1,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	1,2	1	0	0,5	1	2,2
23. ABRERA	1,3	1,1	1,5	2,1	2,4	0	1,2
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	2,1	4,4	0	3,5	2,8	4,7
25. ESPARREGUERA	0,7	0,3	1	0	1,4	0,6	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0,4	0,4	0	0,5	0,2	0,6
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0,4	0	0	0	0,5	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,3	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0,4	0,3	0	0,5	0,5	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	0,7	0	0	0	0,5	0,6
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0,3	1	2,8	0,5	0,5	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0,3	1,4	0	0	0,9	2,1
37. PIERA	1,8	1,1	2,3	2,8	0,9	1,4	3,1
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0	0,9	3,3	0	0,7	0,5
39. CAPELLADES	0	0	0	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,5	0	1,1	0	0,5	0
42. IGUALADA	0,5	0,6	0,5	0	0,8	0,4	0,5

Base BASE TOTAL 1202 480 721 108 419 369 303

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
FP7	1202	480	721	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,5	0,4	0,6	0	0,8	0,5	0,4
4	1,2	0,6	1,5	1	1,7	0,8	1
5	4,7	5,1	4,5	0,9	4,5	6	4,9
6	10,2	8,5	11,4	8,7	12,3	9	9,6
7	20,3	23,4	18,3	24,2	25,2	16,8	15,9
8	36,7	39,3	35	38,7	34,9	38,8	36,1
9	18,8	18	19,2	18	15,9	18,9	23,1
10	7,5	4,7	9,5	8,5	4,8	9,2	9,1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,67	7,75	7,87	7,51	7,79	7,86
Desviació	1,33	1,22	1,39	1,16	1,32	1,36	1,34
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacion:							
FP8_1	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2,5	2,3	2,6	5,6	3	1,4	2
(1)-BASTANT	29,1	32,9	26,6	30,8	31,8	29,8	23,6
(3)-MOLT	68,4	64,8	70,8	63,6	65,2	68,8	74,4
Mitjana	2,34	2,27	2,39	2,22	2,28	2,36	2,47
Desviació	0,98	1	0,96	1,06	1,01	0,96	0,92
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren							
FP8_2	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	4,3	6,1	3,2	6,5	6,2	3,4	2,1
(1)-BASTANT	32,7	34,8	31,4	36,7	32,1	33,1	31,7
(3)-MOLT	63	59,1	65,5	56,8	61,7	63,5	66,2
Mitjana	2,22	2,12	2,28	2,07	2,17	2,23	2,3
Desviació	1,04	1,08	1,01	1,1	1,08	1,03	0,99
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o car							
FP8_3	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	5,3	5,1	5,4	5,5	8,8	3,4	2,6
(1)-BASTANT	40	42,1	38,7	42,5	42	39,1	38,2
(3)-MOLT	54,7	52,8	55,9	52	49,2	57,5	59,2
Mitjana	2,04	2	2,06	1,99	1,9	2,12	2,16
Desviació	1,08	1,07	1,08	1,08	1,12	1,05	1,03
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, res							
FP8_4	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	1,7	1,1	2,1	2,8	1,1	2,9	0,7
(1)-BASTANT	37,1	39,2	35,8	36,4	43,1	33,8	33,1
(3)-MOLT	61,1	59,6	62,1	60,8	55,8	63,3	66,2
Mitjana	2,21	2,18	2,22	2,19	2,1	2,24	2,32
Desviació	1,01	1	1,01	1,03	1,01	1,02	0,96
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vic							
FP8_5	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	4,9	6,3	4	9,1	7,1	3,1	2,5
(1)-BASTANT	34,2	36,5	32,6	39,7	38,4	32,9	28
(3)-MOLT	61	57,2	63,4	51,2	54,5	64	69,5
Mitjana	2,17	2,08	2,23	1,93	2,02	2,25	2,36
Desviació	1,06	1,09	1,03	1,13	1,1	1,02	0,97
P8_6. Importància: Els empleats són amables							
FP8_6	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	6,4	8,3	5,1	11,7	6,8	5,6	4,9
(1)-BASTANT	42,5	45,6	40,4	48,4	44,9	42,2	37,5

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
(3)-MOLT	51,1	46,1	54,4	39,9	48,3	52,2	57,5
Mitjana	1,96	1,84	2,04	1,68	1,9	1,99	2,1
Desviació	1,09	1,11	1,07	1,12	1,09	1,08	1,07
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de							
FP8_7	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	1,9	1,9	2	0,3	2,6	1,8	1,7
(1)-BASTANT	23,9	23,8	24	25,5	27,1	19,4	24,7
(3)-MOLT	74,2	74,3	74	74,2	70,3	78,8	73,6
Mitjana	2,46	2,47	2,46	2,48	2,38	2,56	2,46
Desviació	0,92	0,92	0,92	0,89	0,97	0,86	0,92
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació							
FP8_8	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	3,6	3,7	3,5	1,9	3,5	4,2	3,4
(1)-BASTANT	29,9	34,3	27	30,6	30,8	26,2	33
(3)-MOLT	66,5	62	69,5	67,5	65,7	69,6	63,7
Mitjana	2,29	2,2	2,35	2,33	2,28	2,35	2,24
Desviació	1,01	1,04	0,99	0,98	1,01	1	1,02
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora							
FP8_9	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2	1,9	2,1	2,3	2,2	2,2	1,4
(1)-BASTANT	26,2	26,4	26,1	23,7	26,5	24,2	28,9
(3)-MOLT	71,8	71,7	71,9	74,1	71,3	73,6	69,6
Mitjana	2,42	2,42	2,42	2,46	2,4	2,45	2,38
Desviació	0,94	0,94	0,94	0,93	0,95	0,93	0,95
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establert							
FP8_10	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	0,6	1	0,3	1	0,8	0,4	0,3
(1)-BASTANT	15,7	14,1	16,8	18,2	17,3	12,4	16,8
(3)-MOLT	83,7	84,9	82,9	80,8	81,9	87,2	82,9
Mitjana	2,67	2,69	2,66	2,61	2,63	2,74	2,65
Desviació	0,76	0,75	0,76	0,82	0,79	0,68	0,76
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al puj.							
FP8_11	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	4,4	4,4	4,4	6,9	4,1	4,2	4,3
(1)-BASTANT	41,5	43,7	40	47,5	47,6	36,9	36,6
(3)-MOLT	54,1	51,9	55,6	45,6	48,3	58,9	59,2
Mitjana	2,04	1,99	2,07	1,84	1,93	2,14	2,14
Desviació	1,06	1,06	1,06	1,09	1,06	1,05	1,05
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut							
FP8_12	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	13,1	13,5	12,8	15,2	15,5	10,6	12,2
(1)-BASTANT	39,9	42,7	38	39,7	44,6	40,4	32,5
(3)-MOLT	47	43,8	49,1	45	39,9	48,9	55,3
Mitjana	1,81	1,74	1,85	1,75	1,64	1,87	1,98
Desviació	1,17	1,16	1,17	1,19	1,16	1,14	1,17
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnac							
FP8_13	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	14,4	13,8	14,9	22,1	17,4	11,3	11,2
(1)-BASTANT	46,8	48	45,9	46,3	46,8	47,6	45,9
(3)-MOLT	38,8	38,2	39,3	31,6	35,9	41,1	42,9
Mitjana	1,63	1,63	1,64	1,41	1,54	1,71	1,75

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
Desviació	1,14	1,13	1,15	1,15	1,15	1,12	1,13
P8_14. Importància: Les parades o estacions són c							
FP8_14	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	7,2	8,8	6,2	14,3	10	3,9	5,1
(1)-BASTANT	46,7	47,3	46,2	46,9	47,9	50,2	41
(3)-MOLT	46	43,9	47,6	38,8	42,1	45,9	53,9
Mitjana	1,85	1,79	1,89	1,63	1,74	1,88	2,03
Desviació	1,09	1,11	1,08	1,14	1,11	1,05	1,08
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats du							
FP8_15	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	8,5	11,4	6,5	16,3	9	7,7	6
(1)-BASTANT	48,1	49,8	46,8	45,9	51,8	47,3	45,3
(3)-MOLT	43,4	38,8	46,6	37,7	39,2	45	48,7
Mitjana	1,78	1,66	1,87	1,59	1,69	1,82	1,91
Desviació	1,1	1,11	1,09	1,16	1,09	1,1	1,08
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i co							
FP8_16	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2,3	2,2	2,4	5	1,9	2,5	1,7
(1)-BASTANT	42,7	43,9	42	48,9	49,5	38,6	36,7
(3)-MOLT	55	53,9	55,6	46,1	48,6	58,9	61,7
Mitjana	2,08	2,06	2,09	1,87	1,95	2,15	2,22
Desviació	1,03	1,03	1,03	1,07	1,03	1,03	1
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges n							
FP8_17	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	8,8	9	8,7	15,4	10,4	8,6	4,5
(1)-BASTANT	41,3	44,1	39,5	42,6	44	39,5	39,1
(3)-MOLT	49,9	46,9	51,8	42	45,6	51,9	56,5
Mitjana	1,91	1,85	1,95	1,69	1,81	1,95	2,08
Desviació	1,12	1,12	1,12	1,17	1,13	1,12	1,06
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixir							
FP8_18	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	1,8	1,9	1,7	3,8	2,2	0,9	1,6
(1)-BASTANT	26,4	30,6	23,5	30,6	25,7	26,8	25,6
(3)-MOLT	71,9	67,6	74,8	65,7	72,1	72,3	72,8
Mitjana	2,42	2,33	2,48	2,28	2,42	2,44	2,44
Desviació	0,94	0,97	0,91	1,02	0,94	0,91	0,93
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents							
FP8_19	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	1	1,3	0,7	1,3	1	0,3	1,6
(1)-BASTANT	20,2	21,6	19,2	20,4	21,4	19,2	20,1
(3)-MOLT	78,8	77,1	80	78,3	77,6	80,6	78,3
Mitjana	2,57	2,53	2,59	2,55	2,54	2,61	2,55
Desviació	0,84	0,87	0,82	0,86	0,86	0,8	0,87
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i consen							
FP8_20	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2,1	2,5	1,8	3,7	1,2	2,8	1,8
(1)-BASTANT	38,9	39,1	38,8	49,5	41,3	36,7	34,6
(3)-MOLT	59	58,4	59,4	46,9	57,5	60,4	63,6
Mitjana	2,16	2,14	2,17	1,9	2,14	2,18	2,25
Desviació	1,02	1,03	1,01	1,05	1,01	1,03	1
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut							

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
FP8_21	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	32	33,7	30,9	44	33,9	31,2	26,1
(1)-BASTANT	38,7	39,8	37,8	29,9	41,2	36,4	40,7
(3)-MOLT	29,4	26,5	31,3	26,1	24,9	32,5	33,3
Mitjana	1,27	1,19	1,32	1,08	1,16	1,34	1,4
Desviació	1,19	1,17	1,21	1,22	1,15	1,22	1,2
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adeq							
FP8_22	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2	1,8	2	6,5	1,9	1,2	1,4
(1)-BASTANT	36,7	36,9	36,5	35	41,5	31,9	36,5
(3)-MOLT	61,4	61,3	61,5	58,5	56,5	66,9	62,2
Mitjana	2,21	2,21	2,21	2,1	2,11	2,33	2,23
Desviació	1,01	1,01	1,01	1,09	1,02	0,96	1
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat							
FP8_23	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	3,1	2,9	3,3	4,9	4,6	2,3	1,7
(1)-BASTANT	16,6	16	16,9	19,4	14,9	13,9	21,5
(3)-MOLT	80,3	81,1	79,8	75,8	80,6	83,8	76,8
Mitjana	2,57	2,59	2,56	2,47	2,57	2,65	2,52
Desviació	0,87	0,86	0,88	0,97	0,9	0,8	0,88
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris							
FP8_24	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2,4	2,9	2	7,6	1,6	1,4	2,7
(1)-BASTANT	39,9	40,8	39,3	37,1	46,4	34,7	38,2
(3)-MOLT	57,8	56,3	58,7	55,3	52	63,9	59,1
Mitjana	2,13	2,1	2,15	2,03	2,02	2,26	2,15
Desviació	1,03	1,04	1,02	1,11	1,02	0,99	1,03
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (
FP8_25	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	1,8	1,7	1,8	2,8	2	1,1	2
(1)-BASTANT	34	35,5	32,9	39,8	34,4	32,9	33
(3)-MOLT	64,2	62,8	65,3	57,4	63,6	66	65
Mitjana	2,27	2,24	2,29	2,12	2,25	2,31	2,28
Desviació	0,99	1	0,99	1,04	1	0,97	0,99
P8_26. Importància: La informació en els casos d'ir							
FP8_26	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	2	2,6	1,7	3,7	2,1	1,8	1,7
(1)-BASTANT	26,8	26,6	26,9	37,8	31,2	20,9	24,1
(3)-MOLT	71,1	70,8	71,4	58,5	66,7	77,3	74,2
Mitjana	2,4	2,39	2,41	2,13	2,31	2,53	2,47
Desviació	0,95	0,96	0,94	1,05	0,98	0,88	0,91
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitll							
FP8_27	1202	480	721	108	419	369	303
(0)-POC	8,4	8,6	8,3	8,3	10,5	6,1	8,4
(1)-BASTANT	40,7	39,6	41,5	49,2	43	37,1	39,2
(3)-MOLT	50,9	51,8	50,2	42,5	46,5	56,8	52,4
Mitjana	1,93	1,95	1,92	1,77	1,82	2,08	1,96
Desviació	1,12	1,12	1,12	1,1	1,13	1,09	1,12
P9. Els 5 aspectes més importants							
FP9	1190	477	713	107	417	362	301
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	25	26,8	25,3	22,9	26,1	31
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	14,6	13,3	7,8	15	13,8	14,5

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	5,6	6	9,3	6,6	4,5	4,9
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	13,4	14,5	17,7	13,9	11,1	16,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	18,7	23,2	13	19,9	21,2	26,6
Els empleats són amables.	6,8	6,8	6,7	8,5	5,6	5,9	8,9
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passadís	35,3	36,4	34,5	32,5	34	42,4	29,7
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	22,2	24,7	27,6	24	23,3	22,6
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	29,4	30,5	37	29	29,4	30,1
Acompleix els horaris establerts.	55,3	56,4	54,6	60,4	51,1	58	56,3
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	12,4	10,1	9,2	9,7	12,6	11,7
Normalment pots anar assegut.	10,3	8,7	11,5	9	7,4	9,5	16
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	6,2	4,4	3,4	6,8	5,8	2,6
Les parades o estacions són còmodes per pujar i baixar	7,1	6,6	7,5	6,3	7,4	6,9	7
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	1	5,4	4,7	3,6	2,3	5,1
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	8,1	7	6,2	6,1	6	11,4
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	6,3	7,7	6,5	7,7	6,4	7,2
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnen	29,4	24,7	32,6	26,3	33,9	30,5	23,5
No hi ha perill d'accidents.	43,8	42,7	44,6	49,9	41,7	44,4	43,3
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	13,2	13,8	11,7	13,4	14,9	12,4
El viatge resulta entretingut.	1,6	1,9	1,5	3,2	2,2	0,5	1,8
Als cotxes, temperatura adequada a cada moment	17,2	21,4	14,4	16,4	17,9	15,8	18,2
El preu del bitllet és adequat.	56,7	59,8	54,6	61,1	60,7	58,5	47,1
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	13,1	9,5	11,8	10,8	12,5	9
La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	9,6	6,8	11,5	9,3	11,6	8,3	8,4
La informació en els casos d'incidències és clara	19,2	21,4	17,8	14,4	21,7	20,2	16,3
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	2,3	3,3	1,7	0,9	2,1	2,6	2,9
FP10_1	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,5	0,6	0,5	0	0,2	0,8	0,9
1	0,3	0,4	0,1	1	0	0,3	0,3
2	0,3	0,2	0,4	0	0,2	0	1
3	1	0	1,6	0,8	1,2	0,9	0,7
4	2,1	1,7	2,4	0,9	1,8	2,4	2,3
5	7,9	7	8,5	3,7	9,7	8	6,9
6	13	10,4	14,7	9,5	13,6	13	13,5
7	17,4	19,5	16	20	18,5	16,3	16,1
8	28,3	32	25,7	30,6	30	27,8	25,4
9	17,6	18,1	17,2	18,3	15,4	18,2	19,7
10	11,7	10,2	12,8	15,2	9,3	12,4	13,2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,61	7,47	7,84	7,43	7,54	7,54
Desviació	1,73	1,62	1,8	1,6	1,62	1,77	1,87
FP10_2	1202	480	721	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0,4	0,2	1	0,2	0,1	0,3
2	0,2	0,4	0	0,9	0	0	0,3
3	0,6	0	1	0	1,2	0	0,7
4	1,3	1,9	1	0	1,2	1,3	2
5	7,1	7,8	6,6	4	8,7	6,6	6,5
6	11,2	10,1	11,9	8,7	13,7	8,3	12,1
7	17,5	18	17,1	19,2	20	17,4	13,3
8	29,4	31,2	28,3	25	27,5	31,5	31,5
9	19,7	18,6	20,5	18,9	17	22,2	20,5
10	12,8	11,6	13,6	22,3	10,4	12,7	12,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,67	7,77	8,02	7,52	7,88	7,73
Desviació	1,57	1,58	1,56	1,68	1,58	1,44	1,62
FP10_3	1202	480	721	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,3	0,2	0,3	1	0,2	0	0,4
2	0,1	0,2	0	0	0	0	0,3
3	1,3	0,6	1,7	0,9	1,7	0,8	1,4
4	1,3	1,3	1,3	0,9	1,9	0,9	1,2

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
5	7,4	7,4	7,4	10,4	8,7	6,8	5,3
6	11,5	10,6	12,1	8,2	12,4	10,6	12,3
7	19,6	22,1	17,9	21,2	21	18,9	17,1
8	32,6	33	32,3	26,6	31,9	32,7	36,2
9	16,4	15,3	17,2	18,8	13,3	18,3	17,8
10	9,2	9	9,4	11,9	8,7	10,4	7,6
No contesta	0,3	0,2	0,4	0	0,2	0,5	0,3
Mitjana	7,56	7,56	7,56	7,58	7,41	7,71	7,59
Desviació	1,53	1,48	1,57	1,69	1,57	1,45	1,52
FP10_4	1202	480	721	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0,2	0	1	0	0	0
2	0,4	0,4	0,4	0	0,7	0,3	0,3
3	1	1,3	0,7	0,9	0,8	1,1	1
4	2,1	2	2,1	0,8	2,4	1,4	3
5	6,7	7,1	6,4	3,1	5,8	8,3	7,3
6	12,8	13,9	12,1	12,6	14,7	9,3	13,7
7	19,1	18,9	19,2	15,8	25,1	14,4	17,8
8	29,3	29,3	29,4	30,3	25	35,6	27,5
9	17,6	18,6	16,8	17,3	16	18,6	18,9
10	10,8	8	12,6	18,1	9,4	10,6	10,4
No contesta	0,2	0,4	0,1	0	0,2	0,5	0
Mitjana	7,58	7,48	7,65	7,88	7,45	7,69	7,53
Desviació	1,58	1,59	1,57	1,65	1,56	1,55	1,62
FP10_5	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,6	1,2	1,8	1,9	1,3	1,5	1,9
1	2	1,7	2,3	0	1,5	1,9	3,6
2	2,6	2,4	2,8	2,8	3,1	2,1	2,7
3	2,7	1,2	3,7	2,5	3	3,2	1,8
4	7,2	8,4	6,4	1,5	5,1	7,4	11,9
5	15,5	13,9	16,6	9,9	16,2	21,2	9,2
6	13,9	16,1	12,4	14,6	15,2	11,6	14,6
7	20,5	23,2	18,5	25,9	22	20	16,6
8	20,4	18,5	21,6	22,3	19,4	19	23
9	7,9	8,5	7,6	11	7,9	6,4	8,9
10	5,3	4,2	6	7,6	4,6	5,3	5,4
No contesta	0,4	0,6	0,3	0	0,5	0,5	0,3
Mitjana	6,38	6,43	6,34	6,9	6,39	6,26	6,33
Desviació	2,15	2,02	2,24	2,03	2,08	2,12	2,33
FP10_6	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,6	1,7	1,6	0,8	1,9	2,2	1
1	0,3	0,4	0,3	1	0,4	0	0,3
2	1,1	1,1	1,1	1,9	0,8	1,2	1,3
3	2	2,2	1,9	1,6	3,7	0,8	1,4
4	3,1	4,3	2,3	0,9	4,1	2,8	3
5	8,8	9,9	8,2	7,4	10,8	8,8	6,6
6	13,6	14,2	13,1	12,7	15,5	15,1	9,5
7	18	18,7	17,5	22,4	19,5	15,8	16,8
8	27,3	26,9	27,6	21,9	24,2	25,8	35,4
9	14,7	12,1	16,3	15,5	12,5	15,5	16,4
10	6,9	6	7,4	7,4	5	9	6,8
No contesta	2,5	2,5	2,6	6,4	1,7	3,2	1,6
Mitjana	7,1	6,94	7,2	7,19	6,8	7,19	7,36
Desviació	1,97	1,98	1,95	1,94	2,01	2,01	1,82
FP10_7	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,4	1,1	1,6	0	0,9	1,5	2,3
1	0,6	0,6	0,7	0,9	0,2	0,5	1,3
2	1,3	1,6	1,1	1,9	0,8	1,8	1,2

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
3	1,1	1,1	1,1	1,9	1,4	0,9	0,7
4	3,1	3,1	3,2	0,3	3,7	4,1	2,1
5	7,7	8	7,5	7,3	8,9	7,2	6,6
6	16,9	15,4	17,9	14,6	21,8	14,1	14
7	21,7	23,3	20,7	17,3	20,7	24,4	21,5
8	25	25,9	24,5	26,7	23,8	26,5	24,4
9	13,2	13,7	12,8	18	12,3	11,1	15,4
10	7,7	6,3	8,6	11,2	5,4	7,9	9,4
No contesta	0,2	0	0,4	0	0	0	0,9
Mitjana	7,09	7,08	7,09	7,43	6,97	7,06	7,17
Desviació	1,91	1,86	1,94	1,85	1,75	1,93	2,09
FP10_8	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,7	0,8	0,6	1	0,3	0,9	1
1	0,2	0	0,3	0	0,4	0	0
2	0,7	0,5	0,9	0	1,2	0,5	0,5
3	0,7	1	0,5	0,9	0,2	1	0,9
4	3	2,5	3,3	1,7	3	2,7	3,8
5	8,8	8,6	8,9	10,8	10,1	8,3	7
6	13,7	12,5	14,6	8,7	19,2	11,8	9,9
7	22	24,8	20,1	19,7	21,8	22,2	23,2
8	28,5	27,2	29,4	36,3	25,4	27,9	30,9
9	14,7	15,9	13,7	13,5	13,3	16,5	14,6
10	6,9	5,9	7,6	7,3	5,1	7,9	8,1
No contesta	0,1	0,2	0	0	0	0,3	0
Mitjana	7,26	7,27	7,25	7,39	7,08	7,35	7,36
Desviació	1,7	1,66	1,72	1,66	1,66	1,72	1,73
FP10_9	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,2	1,3	1,2	0,9	0,2	2	1,7
1	0,6	0,6	0,5	1	0,2	0,8	0,6
2	1,3	1	1,5	0,9	1,6	1,3	1,2
3	1,2	1,2	1,3	0,9	1,1	1,1	1,6
4	3,7	3,5	3,9	1,7	3,5	3,5	5
5	10	9,2	10,6	15	12,4	9	5,9
6	15,3	16,2	14,8	11,5	19,9	12,8	13,6
7	24,2	25,5	23,3	22,5	23,6	25,2	24,2
8	22,9	21,9	23,4	21,4	22	22	25,4
9	12,8	12,9	12,7	14,1	10,2	14,7	13,7
10	6,8	6,7	6,9	10	5,2	7,6	7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,99	7	6,98	7,12	6,88	7,03	7,05
Desviació	1,89	1,86	1,91	1,94	1,69	2,02	1,97
FP10_10	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,2	0,2	0,1	0	0,2	0,3	0
1	0,1	0,2	0	1	0	0	0
2	0,5	0,8	0,3	0	0,8	0,3	0,6
3	0,4	0,3	0,4	0	1	0,2	0
4	1,7	1	2,1	0,9	1,7	2,1	1,3
5	4,9	4,3	5,3	6,1	5	5,1	3,9
6	9,6	9,4	9,7	7	12,6	8,1	8,2
7	16,9	16,6	17,1	13,8	19,1	18,2	13,5
8	27,9	31,4	25,4	26,9	27,6	28,9	27,3
9	23,1	22,7	23,4	25,6	20,9	22,2	26,1
10	14,7	12,8	16	18,6	10,8	14,6	19
No contesta	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0
Mitjana	7,88	7,85	7,9	8,06	7,65	7,88	8,13
Desviació	1,58	1,58	1,59	1,62	1,62	1,57	1,5
FP10_11	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,5	0,2	0,7	0	0,8	0,5	0,3

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
1	0,1	0,2	0	1	0	0	0
2	0,8	0,4	1	0	0,5	0,8	1,3
3	3	1,9	3,8	7,7	3	2,1	2,5
4	3,9	3,7	4,1	4,7	3,8	3,2	4,9
5	11	10	11,6	10,6	11,6	11,4	9,6
6	19,5	19,1	19,9	15,8	23,6	20,1	14,5
7	21,3	23,4	19,9	17	22,5	24,1	18
8	23,8	22,1	24,9	24	20,9	21,1	30,5
9	12,7	14,5	11,4	13,7	11	13,3	14
10	3,3	4,1	2,7	5,5	2,2	3,2	4,1
No contesta	0,2	0,4	0	0	0,2	0	0,3
Mitjana	6,85	7,01	6,75	6,8	6,72	6,88	7,03
Desviació	1,72	1,65	1,77	1,97	1,68	1,67	1,76
FP10_12	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,4	0,4	0,4	0	0,2	0,7	0,3
1	0,6	0,4	0,7	1,9	1	0,2	0
2	1,1	0,6	1,4	4,5	1,2	1	0
3	1,9	1,8	2	0,9	1,2	2,2	3
4	3,2	3	3,3	0,8	2,6	3,2	4,8
5	10,5	7,4	12,7	16,1	11,2	9,5	9,2
6	19,3	21	18,2	19,7	24	19,4	12,2
7	22,1	24,7	20,3	18,9	23,6	22,3	20,6
8	24,3	24,3	24,3	21,2	21,7	24	29,3
9	12,3	12,9	11,8	12	10,5	12,2	15,2
10	4,3	3,1	5,1	4	2,8	5,3	5,1
No contesta	0,1	0,2	0	0	0	0	0,3
Mitjana	6,92	6,99	6,88	6,65	6,79	6,97	7,16
Desviació	1,73	1,62	1,8	1,96	1,65	1,76	1,7
FP10_13	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,3	0,4	0,3	0	0,5	0,5	0
1	0,1	0,2	0	1	0	0	0
2	0,4	0,2	0,5	0,8	0,5	0,6	0
3	1,1	1,4	0,9	1,2	0,8	1,3	1,2
4	1,7	2	1,5	3,1	1,8	1,6	1,4
5	7,6	6,4	8,3	3,2	9,3	6,8	7,7
6	16,7	14,5	18,1	11,9	16,6	18,5	16,2
7	24,6	26,9	23,1	23,2	26,3	22,1	26,2
8	28,4	31	26,6	31,1	25,9	28,6	30,6
9	11,9	11,7	12,1	17,3	9,9	13,4	10,9
10	6,7	4,6	8,1	7	8,3	6,4	4,8
No contesta	0,4	0,4	0,4	0	0,3	0,2	1
Mitjana	7,26	7,24	7,28	7,44	7,21	7,26	7,26
Desviació	1,55	1,52	1,57	1,66	1,59	1,6	1,39
FP10_14	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,5	0,4	0,6	0	0,7	0,5	0,3
1	0,4	0,4	0,3	0	0,7	0,4	0
2	0,7	0,6	0,7	1	0,7	0,3	1
3	1,2	0,8	1,5	2,8	1,5	0,5	1,3
4	2,8	2,3	3,1	0	2,7	3,2	3,4
5	8,4	7,4	9	8,6	10,7	7,5	6,3
6	16,9	18,3	16	11,9	19	19,1	13,1
7	22,7	22,5	22,9	23,1	23,3	19,1	25,5
8	27,9	31,5	25,6	33,1	25,1	28,7	29,3
9	12,7	11,6	13,3	11,1	11,9	13,6	13,5
10	5,7	3,8	6,9	8,3	3,6	7	6
No contesta	0,1	0,2	0	0	0	0	0,3
Mitjana	7,14	7,14	7,14	7,35	6,92	7,24	7,26
Desviació	1,67	1,56	1,74	1,61	1,72	1,66	1,62

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
FP10_15	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,1	0	0,1	0	0,3	0	0
1	0,1	0	0,1	0	0,2	0	0
2	0,3	0,2	0,3	1	0,2	0,3	0
3	0,7	0,4	1	0	1,2	0,8	0,3
4	2	1,8	2,2	1,9	2,6	1,3	2,3
5	8,2	7,9	8,3	4,2	10,5	7,7	6,3
6	16,3	15,8	16,6	15,7	18,4	16,6	13,3
7	26	27,8	24,8	20,4	24,8	25,5	30,2
8	27,9	30,2	26,3	28,3	26,5	29,2	28,3
9	13	11,5	14	20,4	10,4	12,3	14,9
10	5,5	4,3	6,3	8,1	4,9	6,4	4,4
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,26	7,26	7,59	7,05	7,33	7,37
Desviació	1,47	1,36	1,54	1,5	1,56	1,43	1,33
FP10_16	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,2	0,2	0,3	0	0,2	0,2	0,3
1	0,1	0	0,1	0	0	0,3	0
2	0,5	0,2	0,6	1	0,7	0,2	0,3
3	1,1	1,2	1,1	0,9	1,2	0,8	1,6
4	2	1,5	2,3	0	2,7	1,9	1,9
5	8,3	8,5	8,3	8,1	8,5	7,8	8,4
6	15,4	14,3	16,2	13,3	18,5	13,6	14,4
7	25	24,8	25,2	21,6	25,5	26,7	23,4
8	29,2	30,8	28,2	32,8	24,3	32,1	31,1
9	12,9	13,6	12,3	14,8	14,6	10,5	12,9
10	5,3	4,9	5,5	7,5	3,9	5,8	5,8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,3	7,2	7,47	7,12	7,28	7,28
Desviació	1,53	1,47	1,56	1,5	1,55	1,49	1,55
FP10_17	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,2	0,4	0,1	0	0,2	0,2	0,2
1	0,3	0	0,5	0	0,5	0	0,6
2	0,4	0,6	0,3	1,9	0,2	0	0,7
3	0,6	0,2	0,8	0	0,7	0,5	0,7
4	1,8	1,2	2,2	2,1	2,5	0,7	2,1
5	9	8,6	9,3	3,2	11,3	9,3	7,6
6	15,9	16	15,9	11,9	18,3	14,4	15,8
7	25,9	27,2	25	29,9	23,1	28,1	25,2
8	28,2	28,9	27,7	33,8	27,5	26,6	29,3
9	11	11,2	10,8	11,4	9	13,3	10,9
10	5,8	5,2	6,2	5,8	5,3	6,3	6
No contesta	0,9	0,4	1,2	0	1,4	0,5	1
Mitjana	7,21	7,23	7,19	7,4	7,04	7,34	7,21
Desviació	1,53	1,47	1,56	1,45	1,57	1,43	1,59
FP10_18	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,4	0,4	0,4	0	0,5	0,5	0,3
1	0,5	0,2	0,6	1,9	0,2	0	0,9
2	0,6	0,4	0,8	2,7	0,2	0,2	1
3	0,8	0,4	1,1	0	1,5	0,3	0,6
4	3	2,3	3,5	1,2	3,7	1,7	4
5	7,7	5,8	8,9	6,8	7,6	9,4	6,1
6	15,7	15,3	16	8,3	18,8	14,4	15,6
7	20,9	20,2	21,3	21,7	20,2	20,4	22,4
8	28,3	32	25,6	36,3	26,7	30,2	25,5
9	14,5	15,1	14	11,3	14,7	13,6	16,2
10	7,4	7,7	7,3	9,2	6,1	9	6,8
No contesta	0,3	0,2	0,4	0,6	0	0,3	0,7
Mitjana	7,27	7,44	7,16	7,36	7,18	7,4	7,24

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
Desviació	1,69	1,57	1,75	1,84	1,66	1,59	1,75
FP10_19	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,2	0	0,4	0	0,7	0	0
1	0,2	0,2	0,1	1	0	0,3	0
2	0,5	0,2	0,7	1,8	0,3	0,2	0,6
3	0,4	0,6	0,3	0	0,7	0,4	0,3
4	1,7	1,8	1,6	0,6	1,9	2,3	1
5	4,8	4,7	4,9	0,9	7,2	4,5	3,4
6	10,3	9,1	11,1	6,9	12	10,1	9,5
7	18	16,4	19	21,9	17	17,1	18,8
8	31,9	34,1	30,5	29,4	26,5	36,1	35,7
9	20,7	22,4	19,5	21,2	22,5	19,1	19,6
10	9,9	9,5	10,3	14,5	10,3	9,2	8,9
No contesta	1,3	0,8	1,7	1,8	0,9	0,8	2,2
Mitjana	7,72	7,79	7,68	7,91	7,62	7,72	7,8
Desviació	1,54	1,47	1,59	1,63	1,68	1,47	1,38
FP10_20	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,3	0,2	0,3	0	0,2	0,3	0,3
1	0,5	0,5	0,5	1,9	0,2	0	0,9
2	0,4	0	0,7	0	0,2	0,6	0,6
3	1,3	0,6	1,7	0,9	1,5	1	1,5
4	2,2	1	3,1	2,7	1,8	2,1	3
5	7,8	8,4	7,4	10,4	8,7	6	8,1
6	16,2	16,7	15,9	8	19,2	16,3	14,8
7	26,2	25,8	26,5	23,1	26,1	31,7	20,9
8	27,7	30,2	26	29	25,3	25,7	32,7
9	11,4	11	11,6	16,5	11,4	10,5	10,7
10	5,9	5,5	6,2	7	5,4	5,9	6,5
No contesta	0	0,1	0	0,3	0	0	0
Mitjana	7,18	7,26	7,12	7,31	7,13	7,21	7,17
Desviació	1,59	1,46	1,67	1,77	1,54	1,49	1,71
FP10_21	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,1	1,1	1,1	1,9	1,6	0,6	0,7
1	1,2	1,1	1,3	2,2	1,9	0,8	0,4
2	1,5	1,7	1,4	1,9	1,7	1,9	0,7
3	2,1	1,4	2,5	4,8	2,7	1,5	1
4	2,6	2,3	2,7	2,8	3,1	1,9	2,5
5	12,5	12	12,8	14,5	13,6	10,4	12,8
6	19,6	22,8	17,5	22,1	21	20,9	15,2
7	20,2	20,4	20,1	18,4	21,3	21,3	18
8	24,9	25,4	24,6	15,2	21	25,5	33,3
9	8,3	7,4	8,8	9,1	6,1	9,3	10
10	4,2	2,9	5	5,2	3,8	4,4	4,1
No contesta	1,9	1,5	2,1	1,8	2,2	1,6	1,5
Mitjana	6,71	6,67	6,73	6,33	6,44	6,85	7,03
Desviació	1,88	1,8	1,94	2,17	1,98	1,78	1,68
FP10_22	1202	480	721	108	419	369	303
0	1,3	1,4	1,2	1	1,7	1	1,3
1	0,3	0,4	0,3	0	0,3	0,8	0
2	0,8	1,1	0,6	0,9	0,4	1,4	0,3
3	2,2	1,9	2,4	1,9	2,8	0,8	3,3
4	4,3	3,7	4,7	3,5	5,1	3,7	4,2
5	10,1	9,8	10,3	5,4	11	9,7	10,5
6	15	15	15,1	14,3	17,1	16,7	10,5
7	18,8	18,8	18,8	23,2	19,7	17,4	17,9
8	26,6	28,8	25	26,6	22,4	28	30,3
9	14,2	13,9	14,5	14,2	13,4	14,7	15
10	6,3	5,2	7,1	8,9	6,2	5,5	6,7
No contesta	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
Mitjana	7,02	7,01	7,03	7,27	6,87	7,04	7,13
Desviació	1,91	1,9	1,92	1,82	1,96	1,88	1,91
FP10_23	1202	480	721	108	419	369	303
0	8,4	8	8,6	7,3	10,2	9,5	5
1	3,5	4,2	3	5,3	3,2	3,5	2,8
2	6,6	8	5,6	10,2	8,3	4,8	4,8
3	8,4	8,2	8,5	7,1	9,5	10,1	4,9
4	11,4	12,1	11	11,1	12,7	10,8	10,7
5	19,9	17,3	21,6	17	20	19,1	22,1
6	14,1	15,3	13,3	13,5	12,7	15,6	14,2
7	11,8	12,3	11,4	14	11,1	11,2	12,7
8	9,2	7,8	10,2	10	7,7	6,9	14
9	3,7	4,7	3,1	2,8	3	4,7	4
10	2,8	2,1	3,2	1,9	1,7	3,7	3,5
No contesta	0,3	0	0,5	0	0	0	1,2
Mitjana	4,91	4,83	4,95	4,79	4,58	4,89	5,45
Desviació	2,54	2,54	2,54	2,55	2,51	2,61	2,4
FP10_24	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,7	1,1	0,4	1	0,9	0,6	0,3
1	0,3	0,2	0,4	0	0,2	0,8	0
2	0,2	0,4	0	0	0,2	0	0,3
3	0,9	0,8	0,9	1,8	0,7	1,1	0,7
4	2,8	2,6	3	5,6	3,1	2,4	2
5	9,3	9,5	9,2	7,4	10,4	10,9	6,7
6	17	16,2	17,5	19,3	19,4	14,1	16,3
7	21	21,4	20,6	22,9	21,5	23,4	16,7
8	27,6	27,2	27,8	22,9	25,2	25,9	34,2
9	14	15,8	12,8	11,7	12,9	13,7	16,7
10	5,3	3,9	6,3	7,4	5	6,2	4,1
No contesta	0,9	0,8	1,1	0	0,5	1,1	1,8
Mitjana	7,16	7,14	7,18	7,03	7,05	7,16	7,38
Desviació	1,66	1,7	1,63	1,78	1,68	1,71	1,5
FP10_25	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,2	0,2	0,1	1	0,2	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,4	0,4	0,4	0	0,2	0,5	0,6
3	1,1	0,8	1,2	0	0,7	1,3	1,7
4	1,7	2,2	1,4	0	2,8	1,7	1
5	8,3	8,9	7,8	8,7	8,1	8,7	7,5
6	14,2	15,4	13,4	10,5	18,2	14,7	9,1
7	20,6	20,3	20,7	15,3	20,8	20	22,7
8	25,7	26,2	25,3	31	23,7	26	26,6
9	18,9	18,5	19,1	15,8	17,9	17,4	23
10	9	7	10,4	17,6	7,3	9,7	7,6
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,38	7,53	7,8	7,33	7,45	7,58
Desviació	1,61	1,6	1,62	1,69	1,6	1,62	1,57
FP10_26	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,7	0,6	0,7	1	0,2	0,6	1,3
1	0,3	0,4	0,3	0	0,5	0,5	0
2	0,9	0,7	1,1	0	1,4	0,7	0,9
3	1,4	1,4	1,4	0	1,4	2,4	0,6
4	3,3	2,5	3,8	4,9	3,8	2,8	2,5
5	8,4	8,3	8,5	8,9	8,9	10,1	5,7
6	17	17	17	17,4	22,3	15,3	11
7	20,4	23,9	18,1	21,2	21,8	20,6	18,1
8	25,9	24	27,1	22	20,9	27,6	31,8
9	12,6	13,8	11,9	13,7	11,2	10	17,5

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
10	6,5	5,1	7,4	9,3	5,4	7	6,4
No contesta	2,6	2,3	2,8	1,5	2,1	2,3	4
Mitjana	7,1	7,1	7,1	7,21	6,91	7,05	7,41
Desviació	1,77	1,71	1,81	1,76	1,73	1,8	1,77
FP10_27	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,3	0,4	0,3	1,9	0,2	0,3	0
1	0,3	0,2	0,4	0	0	0,8	0,4
2	0,2	0,2	0,2	0	0,2	0,5	0
3	0,4	0,8	0,1	0	0,2	0,8	0,3
4	1,5	1,8	1,2	2,8	0,9	1,3	1,9
5	8,9	6,7	10,4	5,1	9,5	8,9	9,5
6	11,1	12,4	10,2	15,1	11,8	8,1	12
7	18,7	20	17,9	16,3	20	17,3	19,5
8	31,2	30,4	31,7	23,3	30,2	33,5	32,2
9	18	18,7	17,5	20,4	19,9	17,3	15,7
10	8,9	7,9	9,5	14,2	6,2	10,9	8,2
No contesta	0,5	0,4	0,6	0,9	0,7	0,3	0,3
Mitjana	7,54	7,52	7,55	7,6	7,52	7,59	7,48
Desviació	1,6	1,59	1,61	1,89	1,49	1,7	1,52
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)							
FP10A	1202	480	721	108	419	369	303
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0,1	0,2	0	1	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0,4	0,2	0,5	0	0,5	0,4	0,3
4	0,9	0,2	1,3	0	1,7	0,4	0,7
5	4,6	4,8	4,4	1,9	4,3	5,8	4,5
6	10,9	10,8	10,9	10,5	14	8,5	9,8
7	26,2	28,2	24,9	31,1	30,1	25,1	19,8
8	36,8	36,5	37,1	36,2	34,3	37,9	39,5
9	14,8	14,7	14,7	16,9	11,1	16,1	17,7
10	5,4	4,2	6,2	2,5	4,1	5,8	7,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,56	7,59	7,57	7,39	7,65	7,76
Desviació	1,26	1,21	1,29	1,22	1,25	1,25	1,27
P11. Temps en ser usuari de FGC							
FP11	1202	480	721	108	419	369	303
Menys d'un any	13,7	16,4	11,8	24,2	14,3	14,2	8,8
Menys de dos anys	11,4	11,1	11,6	17,2	13,7	9	9,2
Menys de 3 anys	7,7	8,7	7	9,7	8,4	6,9	7
Més de 3 anys	67,2	63,8	69,6	48,9	63,6	69,9	75,1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en ger							
FP12	1202	480	721	108	419	369	303
Ha empitjorat molt	1,2	0,3	1,8	0,9	0,5	1,9	1,4
Ha empitjorat una mica	7	6,4	7,4	3,6	5,3	9,1	8,1
Està igual	51,8	54,1	50,2	56	53,9	53,6	44,9
Ha millorat una mica	31,3	31,3	31,2	25,8	34,3	28,2	32,8
Ha millorat molt	8,8	7,9	9,3	13,6	6,1	7,1	12,8
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres m							
FP13	1202	480	721	108	419	369	303
Molt millor	15,8	12,9	17,7	17,2	12,4	17,6	18
Una mica millor	39,1	38,2	39,7	43,4	39,1	36,3	40,7
Igual	31,5	33,2	30,4	32,4	31,4	33,9	28,1
Una mica pitjor	5,7	4,6	6,5	4,2	6,5	6,3	4,5
Molt pitjor	0,4	0,4	0,4	0	0,5	0,3	0,6
NS/NC	7,6	10,7	5,4	2,8	10,2	5,6	8,1

	SEXE		EDAT				
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO							
FP14A	1168	463	704	102	410	360	293
MOLT MILLOR	13,9	10,2	16,4	17,4	13,1	13,1	15
UNA MICA MILLOR	35,2	34,3	35,8	36,6	35,9	37,7	31
IGUAL	34,9	41,3	30,7	29,3	36	33,1	37,5
UNA MICA PITJOR	11,9	11,2	12,4	11,6	12,3	11,9	11
MOLT PITJOR	2,2	1,5	2,6	1,8	1	2,4	3,6
NO CONEIX	1,9	1,5	2,2	3,3	1,7	1,7	1,9
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB							
FP14B	995	385	609	86	355	307	244
MOLT MILLOR	17,8	16,7	18,5	11,5	14,6	20,7	21,1
UNA MICA MILLOR	35,3	37,1	34,3	39,9	32,5	35	38,4
IGUAL	29,3	31,6	27,8	29,2	33,6	28,9	23,5
UNA MICA PITJOR	6,8	5,5	7,6	3,6	9,3	5,7	5,8
MOLT PITJOR	1,1	0,7	1,3	0	0,5	1,7	1,5
NO CONEIX	9,7	8,4	10,5	15,7	9,5	8	9,7
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT							
FP14C	686	270	416	61	257	204	162
MOLT MILLOR	10,5	10,4	10,5	11,1	9,5	9,2	13,5
UNA MICA MILLOR	22,3	28,4	18,3	20,6	24,4	23,2	18,8
IGUAL	22,7	21,2	23,7	24,4	24,8	23,9	17,6
UNA MICA PITJOR	7	6,5	7,3	6,5	8,4	7,4	4,4
MOLT PITJOR	0,3	0,4	0,2	0	0,4	0,5	0
NO CONEIX	37,2	33,1	39,9	37,4	32,4	35,9	45,6
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES E							
FP14D	687	273	413	69	255	200	161
MOLT MILLOR	10,1	12	8,9	15,9	6,9	11,6	11,1
UNA MICA MILLOR	22,9	28,7	19	31,3	25,3	18,1	21,5
IGUAL	25,3	24,8	25,5	25,2	29,5	25,7	18,1
UNA MICA PITJOR	6,6	5,3	7,5	4,4	7,8	6,7	5,8
MOLT PITJOR	0,3	0,4	0,3	0	0,4	0,7	0
NO CONEIX	34,7	28,8	38,7	23,2	30,1	37,3	43,5
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIES							
FP14E	1078	434	642	98	398	334	245
MOLT MILLOR	32,6	31,8	33	25,6	32,1	33,1	35,7
UNA MICA MILLOR	26,6	24,5	28,1	31,2	29,1	26,2	21
IGUAL	32,2	35,8	29,8	33	31,7	32,7	32
UNA MICA PITJOR	4,2	4,4	4	3,3	4,3	4,8	3,6
MOLT PITJOR	0,7	0,7	0,6	3,9	0,3	0,3	0,4
NO CONEIX	3,8	2,8	4,4	3,1	2,5	2,9	7,3
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA							
FP14F	766	294	472	68	278	226	189
MOLT MILLOR	4,5	3,5	5	10,3	5,1	3,8	2,2
UNA MICA MILLOR	12,6	15,9	10,5	14,2	12,4	14,2	10,4
IGUAL	41,6	44	40	35,8	43,2	41,1	41
UNA MICA PITJOR	11,6	10,3	12,4	12,3	13,1	12,1	8,7
MOLT PITJOR	1,4	0,3	2,1	0	0,7	1,4	3
NO CONEIX	28,4	25,9	30	27,4	25,4	27,3	34,7
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estacions							
FP15_1	1202	480	721	108	419	369	303
0	1	0,6	1,2	0,9	0,8	0,9	1,2
1	1,2	0,4	1,7	0	0,8	1,1	2
2	0,3	0	0,5	0,8	0	0,2	0,7
3	1,2	0,9	1,4	0	1,1	1,8	1,1
4	3,3	2,4	3,9	0,6	2,4	3,4	5,4
5	19,9	20,3	19,7	15,2	23,4	19,2	17,5
6	9,5	8,7	10,1	13,9	9,5	11,1	6,4
7	18,9	20,8	17,7	21,5	19,9	19,1	16,4
8	25,8	26,6	25,2	24,3	25,1	25,4	28,2

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
9	12,1	12	12,2	17,3	10,6	10,7	13,8
10	6,7	7,3	6,3	5,4	6,4	7	7,2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,9	7,06	6,8	7,18	6,87	6,86	6,91
Desviació	1,92	1,76	2,02	1,7	1,83	1,92	2,1
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	21	64	3	21	28	32
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les est							
FP15_1A	84	21	64	3	21	28	32
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	75,9	77,4	74,8	77,4	74,6	78,5
HI HA POCA LLUM	2,3	4,4	1,6	39,3	0	0	2,9
HI HA ROBATORIS	5,9	9,9	4,6	0	18,6	3,6	0
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	4,8	1,6	0	0	3,6	3,2
AGLOMERACIONS	1,2	0	1,6	0	0	3,6	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	14,4	1,8	0	10,3	0	6,1
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	4,8	3	0	4,7	3,6	2,8
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	9,3	4	25,2	0	6,9	6,1
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	0	1,6	0	4,7	0	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	0	6,2	0	0	14,2	0
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	0	3	0	9	0	0
ALTRES RESPOSTES	1,3	0	1,7	0	0	3,9	0
NS/NC	4,6	5,1	4,4	0	4	0	9,5
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	362	515	89	299	270	218
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacion							
FP15_1B	878	362	515	89	299	270	218
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANT	29,4	27,1	31	33,9	34,6	28,2	22,1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	49,5	38,2	28,7	41,7	40,9	52,6
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUIL·L	10,5	10,1	10,8	7,1	10,5	7,6	15,7
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	4	6,3	2,6	4,6	8,9	3,1
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	13,3	11,7	14,4	14,8	12,9	7,9
CÀMERES ALS TRENS	2	1,1	2,6	6,7	2,2	1,1	0,9
DEPÈN HORARIS	0,7	0,3	0,9	1,1	0,4	0	1,7
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	0,3	1	0	1,3	0,4	0,4
CONTROL SORTIDES	0,2	0,3	0,2	0	0	0,4	0,5
VIDRES PROTECTORS	0,2	0,3	0,2	0	0,6	0	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0,6	0	0,4	0,4	0,4
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0,3	0,2	1,1	0	0,4	0
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0,4	0,2	0	0,8	0	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	0,7	2,6	3,3	2,1	1,8	0,9
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0,3	0,2	0	0	0,4	0,5
CONTROL DEL FRAU	0,4	0	0,6	0	0,3	0,4	0,5
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	1,4	0	0	0,3	1,2	0,4
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	1,1	1,6	1,1	1,3	1,9	0,9
TOT TRANQUIL	5,1	6,1	4,4	3,3	4,8	6,2	4,8
ORGANITZACIÓ	0,1	0,3	0	1,2	0	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,2	0,6	0	0	0,3	0,4	0
SENYALITZACIÓ	0,1	0,3	0	0	0,3	0	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0,6	0,2	1,1	0,3	0,4	0
ESPAI TANCAT	0,2	0,3	0,2	1,1	0,3	0	0
MÉS ESPAI	1,4	1,6	1,3	2,3	1	2,5	0,5
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0	0,4	0	0	0	0,9
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,7	0,8	0,6	0	1,7	0,4	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	2	1,4	2,5	1,1	2,4	2,8	0,9
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	0,9	0,9	1,1	0,6	1,6	0,5
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0,2	0	0,3	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	1,8	1,2	2,3	1	2,5	0,5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0,3	0,2	1,2	0	0,4	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRAT)	0,3	0	0,6	0	0,3	0,4	0,5
ALTRES RESPOSTES	0,6	0	1	2,3	0,3	0,4	0,5
TOT ESTÀ BÉ / FUNCIONA BÉ	0,6	0,5	0,6	0	1	0,8	0
TOT EN GENERAL	7,2	6,9	7,3	10	8,3	7,5	4

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
NS/NC	3,8	2,8	4,5	11,5	3,7	3,5	1,4
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de							
FP15_2	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,8	0,2	1,2	0	0,6	0,7	1,5
1	0,8	0,4	1	0	0,2	0,8	1,4
2	0,5	0	0,8	0,8	0,3	0,6	0,6
3	0,8	0,2	1,3	0,9	0,9	0,4	1,3
4	4,3	2,9	5,3	1,9	4,4	5,2	3,9
5	21,3	21,9	21	20,5	27,2	19	16,3
6	8,9	8,4	9,3	12,9	7,3	8,9	9,5
7	16,4	18,1	15,2	20	15	17	16,4
8	26,2	26,8	25,7	22,7	24,7	28,5	26,9
9	12,1	12,5	11,8	11	11,6	11,7	13,5
10	7,8	8,6	7,3	9,3	7,7	7,2	8,3
No contesta	0,1	0	0,2	0	0	0	0,4
Mitjana	6,93	7,12	6,8	7,05	6,85	6,97	6,98
Desviació	1,93	1,74	2,03	1,73	1,88	1,89	2,07
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	18	69	4	27	28	26
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens							
FP15_2A	87	18	69	4	27	28	26
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	39,4	54,2	74,5	57,1	54,4	39,7
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	5,1	0	0	0	0	3,4
HI HA ROBATORIS	2,3	11,5	0	0	0	3,5	3,9
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	5,7	0	0	0	0	3,8
AGLOMERACIONS	1,4	0	1,8	0	4,6	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	5,7	0	0	0	0	3,8
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	1,4	0	0	0	3,8
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	5,7	2,7	0	3,7	3,5	3,3
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	0	1,4	0	3,4	0	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEN	6,5	5,8	6,6	0	7,4	0	13,7
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	16,1	1,3	0	3,3	0	10,7
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	0	1,4	25,5	0	0	0
NS/NC	38,4	38,4	38,4	0	27,6	42	49,3
Base Sensació de seguretat als trens	858	358	499	82	278	271	226
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de F							
FP15_2B	858	358	499	82	278	271	226
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGIL/	11,9	11,8	11,9	13,5	13,6	11,2	10,1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	51,2	43,5	28,2	46,5	44,7	55,8
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUILC	12,8	13,3	12,5	11,6	14	12,3	12,4
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	7,2	10,6	11,8	7,9	10,8	7,8
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	1,2	1,3	1,2	2	1,6	0
CÀMERES ALS TRENS	15,8	19,6	13	13,1	20,4	14,9	12,4
DEPEN HORARIS	0,4	0	0,8	1,2	0	0,4	0,8
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0	0,6	0	0,7	0,4	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0	0,4	1,2	0	0,4	0
BONA CONDUCCIÓ	0,6	1,2	0,2	0	0,7	0,9	0,4
CONTROL SORTIDES	0,2	0	0,4	0	0,4	0	0,4
TRENS MÉS NOUS	0,6	0,3	0,8	1,2	0,7	0,7	0
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0,3	0,2	0	0,4	0,4	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	0,6	0,6	1,2	0,3	0,7	0,4
EL TREN ES SEGUR	0,1	0	0,2	0	0,4	0	0
HI HA MOLTA GENT	8	7	8,8	12,4	8,5	9	4,8
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0,3	0,4	1,2	0,7	0	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0,3	0	0	0	0,3	0
CONTROL DEL FRAU	0,2	0	0,4	0	0	0,4	0,4
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	3,1	0,4	2,3	1	2,4	0,9
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	0,2	0,8	0	0,4	1	0,4
TOT TRANQUIL	7,5	8,6	6,7	8,3	6,8	8,6	6,7

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,1	0,3	0	0	0	0,4	0
SENYALITZACIÓ	0,2	0	0,4	0	0,7	0	0
CÓMODE	1,2	0,6	1,6	2,7	1,1	1,5	0,4
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,2	0	0,4	0	0,4	0,4	0
ESPAI TANCAT	0,1	0,3	0	0	0,4	0	0
MÉS ESPAI	0,9	0,7	1	1,2	0,7	1,4	0,4
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,3	0	0,6	0	0	0	1,3
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,3	0,3	0,4	0	0,7	0	0,4
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1,7	0,9	2,2	1,2	2,2	1,5	1,3
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0,3	0	0	0	0,4	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	0,9	0,7	1	0	1,4	1	0,4
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0,2	0	0,4	0	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXES)	0,2	0	0,4	0	0,4	0	0,4
ALTRES RESPOSTES	0,3	0,3	0,4	2,4	0	0,4	0
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0,3	0,9	0	0,8	1,2	0
TOT EN GENERAL	5,8	3,5	7,5	10,4	7,3	5,2	3,1
NS/NC	4,5	4,1	4,8	12,1	3,9	3,3	3,9
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de F							
FP15_3	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,5	0,2	0,7	0	0,4	0,4	0,9
1	1	0,6	1,3	0,9	0,7	1,1	1,1
2	0,7	0,4	1	0,8	0,8	0,2	1,2
3	0,4	0	0,7	0	0,7	0,4	0,3
4	2,2	0,8	3,1	0	1,9	2,2	3,3
5	19,7	19,8	19,7	14,3	25,3	18	15,8
6	10,4	11,7	9,6	14,6	8,8	12,1	9,4
7	18	17,3	18,5	21,4	16,4	20,3	16
8	28,7	30,4	27,4	27,7	26,7	30,1	30,2
9	12	12,2	11,9	13,9	12,1	8,7	15,1
10	6,2	6,6	5,9	5,5	6,2	6,4	6,3
No contesta	0,2	0	0,3	0,8	0	0	0,4
Mitjana	7	7,14	6,91	7,19	6,91	7	7,08
Desviació	1,81	1,67	1,9	1,61	1,82	1,73	1,93
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphon							
FP17_C7	1202	480	721	108	419	369	303
SÍ	88,2	89,1	87,6	94,6	96	91,3	71,2
NO	11,8	10,9	12,4	5,4	4	8,7	28,8
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	428	631	102	402	337	216
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, it							
FP17_C7_1	1060	428	631	102	402	337	216
Si	16,6	13,8	18,6	22,3	17,5	15,7	14,1
La conec però no la tinc	48,3	49,3	47,7	45,3	48,2	50,1	47,9
No la conec	35,1	37	33,7	32,4	34,3	34,2	38
Base Disposa de l'aplicació APP	176	59	117	23	70	53	30
P17_C7_2. Freqüència utilització APP							
FP17_C7_2	176	59	117	23	70	53	30
Diàriament	25,2	17	29,3	36,2	35,4	14,5	12
Setmanalment	20,9	22,4	20,1	18,2	25,1	17,2	19,7
Mensualment	6,8	5	7,8	13,2	5,8	9,4	0
Esporàdicament	45,9	55,5	41	32,4	33,7	57	64,8
NS/NC	1,2	0	1,7	0	0	1,9	3,5
P17_C7_3. Valoració APP							
FP17_C7_3	176	59	117	23	70	53	30
0	0,6	0	0,9	0	0	1,9	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
3	0,6	0	0,9	0	0	1,9	0
4	3,9	6,6	2,6	0	2,9	5,7	6,3
5	7,1	6,8	7,3	0	4,1	10,9	12,8
6	10,4	8,8	11,3	4,4	5,8	11,8	23,4
7	18,8	13,5	21,4	20,6	24,4	17,3	6,9
8	26,7	37,3	21,3	36	28	17,8	31,8
9	12,5	3,4	17,1	17,3	15,3	12,1	3,3
10	17,5	21,4	15,6	21,6	19,6	16,2	12
No contesta	1,9	2,3	1,7	0	0	4,4	3,5
Mitjana	7,63	7,68	7,6	8,31	7,95	7,2	7,07
Desviació	1,77	1,75	1,79	1,18	1,51	2,16	1,75
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	4	5	0	2	5	2
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP							
FP17_C7_3B	9	4	5	0	2	5	2
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	25,8	0	0	0	0	51,9
NO FUNCIONA BÉ	11,2	0	19,7	0	0	20	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	0	19,7	0	0	20	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	25,8	0	0	0	20	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	24,3	0	0	46,8	0	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	24	19,7	0	0	20	48,1
NS/NC	23,2	0	40,8	0	53,2	20	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	59	117	23	70	53	30
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el c							
FP17_C7_4	176	59	117	23	70	53	30
SÍ	11,2	12,2	10,8	8,8	14,6	10,6	6,6
NO	88,8	87,8	89,2	91,2	85,4	89,4	93,4
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	7	13	2	10	6	2
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme							
FP17_C7_5	20	7	13	2	10	6	2
0	5	0	7,9	0	0	0	50
1	0	0	0	0	0	0	0
2	5,9	0	9,2	0	11,4	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	13,9	0	0	9,7	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	9,8	13,9	7,4	50	9,2	0	0
9	10,1	27,8	0	0	19,5	0	0
10	5	0	7,9	50	0	0	0
No contesta	59,2	44,3	67,6	0	50,2	100	50
Mitjana	6,15	7,5	4,84	9	6,24		0
Desviació	3,76	2,38	4,71	1,41	3,28		
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	1	2	0	2	0	1
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per f							
FP17_C7_5B	3	1	2	0	2	0	1
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	0	53,8	0	53,8	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	0	46,2	0	0	0	100
NS/NC	31,6	100	0	0	46,2	0	0
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_1	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	9	9	9,1	8,9	11,3	7,4	8
Ha millorat una mica	16,3	15,2	17,1	16,7	22,4	12,1	13,2

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
Està igual	15,8	15,6	15,9	16,1	14,7	18	14,7
Ha empitjora una mica	0,7	0,8	0,6	0,8	0,7	0,9	0,3
Ha empitjorat molt	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
NS/NC	58,1	59,5	57,1	57,4	50,9	61,6	63,5
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_2	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	3,5	2,1	4,5	5,5	2,9	2,9	4,4
Ha millorat una mica	24,6	24,4	24,8	24,9	28,5	26,3	17,4
Està igual	52,9	54	52,1	52,3	53,2	49,6	56,4
Ha empitjora una mica	6,9	6,2	7,5	7,6	5,1	7,6	8,2
Ha empitjorat molt	1,3	0,9	1,5	0,9	0,5	2,2	1,3
NS/NC	10,7	12,4	9,6	8,7	9,7	11,3	12,3
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_3	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	16,4	16,6	16,4	14,5	17,1	15,8	17,2
Ha millorat una mica	21,6	19,9	22,7	25,5	23,8	22,7	16,1
Està igual	37	36,1	37,7	42	34,5	35,3	40,6
Ha empitjora una mica	5,4	4,9	5,7	1,2	5,7	7,1	4,6
Ha empitjorat molt	0,6	0,9	0,4	0	0,3	1,1	0,6
NS/NC	18,9	21,6	17,1	16,9	18,7	18,1	20,9
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_4	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	10,3	10,2	10,4	10,2	12,6	9,1	8,9
Ha millorat una mica	31	28,9	32,5	30,7	37,4	25	29,4
Està igual	35,3	35,3	35,2	38,2	31,6	40,3	33,7
Ha empitjora una mica	2,1	2,1	2,1	3,7	1,4	2,4	2
Ha empitjorat molt	0,6	0,4	0,7	0	0,5	1,1	0,3
NS/NC	20,7	23,2	19,1	17,1	16,5	22,1	25,8
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_5	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	4	3,8	4,2	6,6	4,8	2,1	4,4
Ha millorat una mica	18,9	16,6	20,5	19,8	21,5	18,2	16,2
Està igual	52,3	55,5	50,2	62,8	55,7	50,8	46,4
Ha empitjora una mica	9	8,8	9,2	6,5	6,9	10,9	10,3
Ha empitjorat molt	3	3,1	2,8	0	2,9	2,9	4,2
NS/NC	12,7	12,2	13,1	4,3	8,1	15	18,5
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_6	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	2,9	2,6	3,1	5	3,6	2,4	2
Ha millorat una mica	16,7	15,2	17,7	20,5	20,1	15,8	11,7
Està igual	52,4	50,7	53,5	57,5	54,1	53,9	46,9
Ha empitjora una mica	16,3	16,6	16,1	10,9	12,7	14,8	24,2
Ha empitjorat molt	5,2	6,5	4,3	1,8	3,9	6	7,2
NS/NC	6,6	8,4	5,3	4,4	5,6	7,1	8
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_7	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	2,9	3	2,8	2,8	3,5	2,8	2,3
Ha millorat una mica	18,7	18	19,2	22,1	21,9	16	16,8
Està igual	54,9	54,1	55,4	56,6	52,3	55,8	57,2
Ha empitjora una mica	9,7	9,1	10,1	7,3	10,9	9,6	9,1
Ha empitjorat molt	3,2	3,2	3,2	5,2	2,9	3,1	3,2
NS/NC	10,6	12,6	9,2	6,1	8,6	12,8	11,5
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_8	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	1,2	1,5	1	0	1,7	1,1	0,9
Ha millorat una mica	12,1	10,3	13,3	9,7	12,3	10,6	14,6
Està igual	37,3	39,8	35,8	45,8	37,2	37,9	33,7
Ha empitjora una mica	16	14,9	16,8	10,9	16,4	16	17,2
Ha empitjorat molt	10,2	11,1	9,6	9,3	9,4	12,2	9,4

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
NS/NC	23,2	22,5	23,5	24,3	23,1	22,2	24,1
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any?							
FP20_9	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	5,9	5	6,4	6,9	8	4,8	4
Ha millorat una mica	34	36,6	32,4	32,9	40,2	30,5	30,5
Està igual	37,4	37,1	37,6	36,2	37,6	39	34,9
Ha empitjora una mica	2,9	2,1	3,4	1,3	1,8	4,2	3,4
Ha empitjorat molt	0,9	0,8	0,8	0	0,7	1,1	1,3
NS/NC	19	18,4	19,4	22,7	11,7	20,4	25,9
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_10	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	8,2	7,2	8,9	13	10	6,3	6,4
Ha millorat una mica	34,1	34,3	34	37	39,4	31,2	29,1
Està igual	44,3	44,4	44,3	36,7	39,6	46,5	51
Ha empitjora una mica	4,6	4,3	4,8	7,4	4,7	4,3	3,6
Ha empitjorat molt	1,4	1,2	1,5	0,8	0,9	2	1,6
NS/NC	7,4	8,6	6,5	5,1	5,5	9,7	8,3
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_11	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	4,4	4	4,7	6	5,1	2,2	5,5
Ha millorat una mica	25,4	23,8	26,4	20,9	28,9	23,7	24,1
Està igual	41,1	41,8	40,6	49,9	39,8	41,2	39,4
Ha empitjora una mica	9,5	9,2	9,8	9,6	8,1	10,6	10,3
Ha empitjorat molt	2,4	2,3	2,5	0,9	2,1	3,3	2,1
NS/NC	17,2	18,9	16,1	12,7	15,9	19	18,5
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any							
FP20_12	1202	480	721	108	419	369	303
Ha millorat molt	4,5	3,9	4,9	8,6	3,3	4,2	5,2
Ha millorat una mica	21,7	19	23,6	24,4	27	17,4	19,2
Està igual	46,9	47,8	46,2	51	45,5	47,3	47
Ha empitjora una mica	3,5	3	3,9	0,8	2,9	5,2	3,3
Ha empitjorat molt	0,7	0,8	0,6	1,9	0,3	0,5	1
NS/NC	22,6	25,4	20,8	13,3	21,1	25,4	24,4
P21. Bitllet o targeta utilitzat							
FP21	1202	480	721	108	419	369	303
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	13,5	8	7,8	11,3	10,3	9
T-10	43,4	40,6	45,3	29,7	36,5	52,7	46,7
T-50/30	11,1	8,7	12,5	2,8	8,6	18	8,7
T-Mes	12,2	11,3	12,7	4,6	12,4	13,2	13,2
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	0,4	1,1	0	0,2	2,2	0,3
Abonament FGC Anual	0,2	0,2	0,1	0	0	0,3	0,3
Abonament FGC Trimestral	0,4	0,7	0,2	0	0,8	0,4	0
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	5,5	5,1	0	0	1	19,6
T-Jove, T-Trimestre	15,9	18,2	14,5	55,2	29,9	1	1
ALTRES TÍTOLS	0,5	0,8	0,3	0	0,2	0,8	0,6
T-Regional (10 viatges)	0,1	0	0,2	0	0	0	0,6
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos							
FP22	1202	480	721	108	419	369	303
5 o menys viatges	29,1	31,5	27,6	23,4	25,4	27,1	38,6
De 6 a 10 viatges	48	45,4	49,8	52,8	51	48,8	41,7
Més de 10 viatges	22,9	23	22,7	23,8	23,5	24,2	19,7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,64	8,58	8,68	9,59	8,81	8,99	7,65
Desviació	5,34	5,62	5,14	5,8	4,59	5,63	5,58
P23A. Motiu principal de l'origen							
FP23A	1202	480	721	108	419	369	303
Domicili	41,5	43,7	40,1	41,7	47,1	38,1	38,6
Treball	28,6	25,7	30,5	9,2	20,1	41,4	31,4

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
Estudi	9,6	10,6	9	33,4	16,1	2,5	1
Gestions personals	15,6	15,6	15,5	11,1	11,6	14,6	23,5
Altres llocs / Motius	4,6	4,4	4,7	4,5	5,3	3,5	5,1
NS/NC	0,1	0	0,2	0	0	0	0,4
P23B. Motiu principal de la destinació							
FP23B	1202	480	721	108	419	369	303
Domicili	41,4	40,6	41,8	41,9	38	43,9	42,9
Treball	21,4	23	20,4	3,7	18	30,2	22,1
Estudi	11,1	12,2	10,4	33,5	19,5	3	1,6
Gestions personals	17,5	17,3	17,8	8,9	14,9	16,5	25,2
Altres llocs / Motius	8,5	7	9,5	11,9	9,6	6,4	8,1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils e							
FP24	1202	480	721	108	419	369	303
SÍ	44	43,8	44	54,7	59,2	42,5	20,9
NO	56	56,2	56	45,3	40,8	57,5	79,1
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbil							
FP25	1202	480	721	108	419	369	303
0	0,6	0,2	0,8	1,7	0,2	0,5	0,8
1	0,3	0,4	0,2	0	0,2	0,6	0
2	0,4	0,4	0,4	1	0,2	0	1
3	0,1	0,2	0	0	0	0,2	0
4	0,2	0,2	0,2	0,9	0	0,5	0
5	2,5	3,5	1,8	0	1,6	3,2	3,7
6	3,6	3,7	3,5	3,1	3,5	4,3	3,2
7	7,3	9,1	6,2	6,5	6,3	7,6	8,5
8	20,6	20,6	20,7	24,9	19,9	20,6	20,2
9	23,4	25	22,4	17,2	27,9	25	17,7
10	40,9	36,8	43,7	44,7	40,1	37,5	44,6
No contesta	0,1	0	0,1	0	0	0	0,3
Mitjana	8,73	8,63	8,8	8,71	8,85	8,63	8,69
Desviació	1,58	1,56	1,58	1,81	1,36	1,63	1,7
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activit							
FP31	1202	480	721	108	419	369	303
SÍ	34,5	33,8	35	23,8	30,6	38,6	38,5
NO	65,5	66,2	65	76,2	69,4	61,4	61,5
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	163	252	26	128	142	117
P32. Ús del bitllet combinat Turistren							
FP32	415	163	252	26	128	142	117
SÍ	14,1	13,7	14,3	25,3	8,2	17,5	14,1
NO	85,9	86,3	85,7	74,7	91,8	82,5	85,9
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Cal							
FP33	1202	480	721	108	419	369	303
SÍ	37,8	36,1	38,8	38,9	40,7	39,2	32,1
NO	62,2	63,9	61,2	61,1	59,3	60,8	67,9
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	173	280	42	170	144	97
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Prov							
FP34	454	173	280	42	170	144	97
SÍ	42	38,6	44,3	55,5	44,9	44,3	27,8
NO	58	61,4	55,7	44,5	55,1	55,7	72,2
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	67	124	23	77	64	27
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi							

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
FP35	191	67	124	23	77	64	27
0	8,8	8,6	8,9	13,1	7,7	10,8	3,3
1	2,1	3	1,6	4,4	2,5	1,6	0
2	2,6	1,3	3,3	0	5,2	0	3,7
3	4,4	2,7	5,4	11,4	6,3	1,6	0
4	9	21,2	2,4	0	12,7	9,8	4,6
5	9,7	5,7	11,9	0	10,1	12,4	10,7
6	10	8,6	10,7	12,3	11,8	9,5	3,7
7	6,6	4,4	7,7	16,8	4,1	5,8	6,5
8	16,2	10,4	19,4	20,7	11,6	10,9	37,8
9	8,3	6	9,6	8,2	5,6	13,8	3,2
10	21,8	28	18,5	13,1	21,1	23,8	26,5
No contesta	0,5	0	0,8	0	1,3	0	0
Mitjana	6,37	6,27	6,42	6,01	5,95	6,55	7,43
Desviació	3,14	3,28	3,08	3,34	3,17	3,21	2,52
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recep							
FP36	1202	480	721	108	419	369	303
SÍ	10,2	11,6	9,3	8,4	8,1	12,9	10,6
NO	89,8	88,4	90,7	91,6	91,9	87,1	89,4
Base Coneixement City Pack	122	56	67	9	34	48	32
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correi							
FP37	122	56	67	9	34	48	32
SÍ	2,4	3,6	1,5	0	0	4,2	3,1
NO	97,6	96,4	98,5	100	100	95,8	96,9
Base Ús del City Pack	3	2	1	0	0	2	1
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Coi							
FP38	3	2	1	0	0	2	1
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
9	33,3	0	100	0	0	50	0
10	66,7	100	0	0	0	50	100
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,67	10	9			9,5	10
Desviació	0,58	0				0,71	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	223	379	77	211	184	129
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELON.							
FP39	602	223	379	77	211	184	129
0	0,7	0,9	0,5	0	0	2,2	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0,5	0,4	0,5	0	0,9	0,5	0
3	0,3	0	0,5	0	0	0,5	0,8
4	1,2	0,9	1,3	1,3	0,9	1,6	0,8
5	2,7	1,8	3,3	2,6	1,9	2,6	4,4
6	4,1	5,9	3,1	3,9	2,8	6,5	3,1
7	17,6	15,6	18,8	19,6	23	16,5	9,1
8	31,1	33,8	29,4	31,5	34,3	26,1	32,5
9	22,9	26,5	20,8	18,9	22,7	22,9	25,7
10	17,4	12,9	20,1	20,9	11,6	18,9	22,8

	SEXE			EDAT			
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
No contesta	1,5	1,3	1,6	1,3	1,9	1,6	0,8
Mitjana	8,09	8,06	8,11	8,21	8,02	7,93	8,36
Desviació	1,55	1,5	1,59	1,35	1,31	1,92	1,41
Base Línia Llobregat Anoia	600	257	342	30	208	184	174
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobre							
FP40	600	257	342	30	208	184	174
SÍ	42,2	39,9	44	36,8	52,2	39,3	34
NO	57,8	60,1	56	63,2	47,8	60,7	66
Base Remodelació trens	253	102	151	11	108	72	59
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens							
FP41	253	102	151	11	108	72	59
0	0,4	0,9	0	0	0	1,2	0
1	0,4	0	0,7	0	0	1,5	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1,3	3,2	0	0	0,9	3,1	0
5	4,8	2,6	6,2	0	5,6	6,1	2,7
6	10,7	10,9	10,6	0	9,7	7,3	17,5
7	17,2	15,7	18,2	17,8	17,4	18	16,3
8	38,9	40,2	37,9	45,2	41,4	36,2	37,6
9	14,2	16,7	12,4	27,8	9,2	19,4	13,1
10	11,8	9,8	13,2	9,1	15,7	7,2	11,3
No contesta	0,4	0	0,6	0	0	0	1,5
Mitjana	7,74	7,71	7,76	8,28	7,83	7,5	7,76
Desviació	1,5	1,55	1,46	0,9	1,39	1,82	1,3
Base Línia Llobregat Anoia	600	257	342	30	208	184	174
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-							
FP42	600	257	342	30	208	184	174
SÍ	14,6	12,7	16	9,1	9,1	15,4	21
NO	85,4	87,3	84	90,9	90,9	84,6	79
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	33	55	3	19	28	36
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en a							
FP43	87	33	55	3	19	28	36
SÍ	3,3	6,1	1,7	32,5	0	7,1	0
NO	96,7	93,9	98,3	67,5	100	92,9	100
P44. Valoració de les classes i pràctiques de convers							
FP44	87	33	55	3	19	28	36
0	1,2	3,1	0	0	0	3,6	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	1,4	0	2,3	0	6,6	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	3,5	6,6	1,7	0	0	0	8,4
6	7,8	6,2	8,7	0	5,8	6,8	10,4
7	5	0	7,9	0	0	0	11,9
8	22,8	28,9	19,2	63,3	23,5	28,3	13,1
9	21,7	30,4	16,5	0	31,3	23,9	17,1
10	36,7	24,7	43,8	36,7	32,8	37,5	39
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,22	8,6	8,73	8,46	8,56	8,37
Desviació	1,86	2,05	1,73	1,2	2,06	2,03	1,72
Base BASE TOTAL	1202	480	721	108	419	369	303

	SEXE		EDAT				
	Total	HOME	DONA	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales							
Total	1202	480	721	108	419	369	303
SEXE							
FSEXE	1201	480	721	108	418	369	303
HOME	40	100	0	32,1	43,4	42,8	35,2
DONA	60	0	100	67,9	56,6	57,2	64,8
EDAT							
FEDAT	1202	480	721	108	419	369	303
Fins 19 anys	9	7,2	10,1	100	0	0	0
20 a 30 anys	34,9	37,8	32,8	0	100	0	0
31 a 45 anys	30,7	32,8	29,3	0	0	100	0
Més de 45 anys	25,2	22,2	27,2	0	0	0	100
No contesta	0,3	0	0,5	0	0	0	0
Mitjana	36,01	35,18	36,58	18,08	24,3	37,62	56,6
Desviació	14,67	14,09	15,04	1,08	3,23	4,37	9,08
SERVEI							
SERVEI	1202	480	721	108	419	369	303
Servei Urbà (B-V)	20,5	18	22,1	20,7	18,4	20,9	22,9
Metro Vallès (B-V)	29,6	28,5	30,4	50,9	31,9	29,1	19,8
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	47,5	42,2	25,5	45,7	43,5	49,8
Rodalía (LL-A)	5,6	6	5,3	2,8	3,9	6,4	7,5
RAMAL							
RAMAL	600	257	342	30	208	184	174
Ramal Manresa	11,1	10,7	11,5	2,1	12,4	11,8	10,1
Ramal Igualada	7	5,4	8,2	10	4,6	6,8	9,7
Resta Línia LL-A	81,9	83,9	80,4	87,9	83	81,3	80,3
MOTIU VIATGE (RESUM)							
MOTIU_VIATGE	1202	480	721	108	419	369	303
Treball	45,9	45,1	46,4	11,1	35,4	65,9	48,4
Estudi	20	22,2	18,5	63,2	34,9	5,2	2,3
Altres	34,1	32,6	35,1	25,7	29,7	28,9	49,3
ANTIGÜITAT							
ANTIGUITAT	1202	480	721	108	419	369	303
Menys de 2 anys	25,1	27,5	23,4	41,4	28	23,2	17,9
2 o més anys	74,9	72,5	76,6	58,6	72	76,8	82,1
MOBILITAT							
MOBILITAT	1202	480	721	108	419	369	303
Ocupacional	65,9	67,4	64,9	74,3	70,3	71,1	50,7
No ocupacional	34,1	32,6	35,1	25,7	29,7	28,9	49,3

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
P1. LÍNIA				
FP1	1202	350	577	275
A (BARCELONA – VALLÉS)	50,1	40,8	57,6	46,1
B (LLOBREGAT – ANOIA)	49,9	59,2	42,4	53,9
P3. Municipi de residència				
FP3	1202	350	577	275
Catalunya	99,7	98,9	100	100
Fora de Catalunya	0,3	1,1	0	0
No indica	0	0	0	0
Base Resideixen a Catalunya	1198	347	577	275
P3A. Municipi de residència (Catalunya)				
FP3A	1198	347	577	275
ABRERA (BAIX LLOBREGAT)	0,3	0,5	0,2	0,3
BADALONA (BARCELONÈS)	1,1	0,6	1,2	1,5
BARCELONA (BARCELONÈS)	38,6	41,2	39,3	33,8
BEGUES (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,3	0	0
CALELLA (MARESME)	0,1	0	0,2	0
CAPELLADES (ANOIA)	0,2	0,3	0,2	0
CASTELLAR DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDE	0,1	0	0,2	0
CASTELLBISBAL (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0	0,1	0,4
CASTELLDEFELS (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0
CASTELLGALÍ (BAGES)	0,3	0,3	0,3	0
CERVELLÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0
COLLBATÓ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0,2	0
CORBERA DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREG	0,3	0	0,3	0,4
CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BAIX LLOBRE	3,4	3,4	4	2,2
ESPARREGUERA (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,3	0,2	0
FRANQUESES DEL VALLÈS, LES (VALLÈS C	0,1	0	0,2	0
GAVÀ (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0,3	0,2	0,4
GELIDA (ALT Penedès)	0,1	0	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT, L' (BARCEL	8,1	6,7	6	14,1
IGUALADA (ANOIA)	0,5	0,7	0,4	0,3
LLAGOSTA, LA (VALLÈS ORIENTAL)	0,2	0	0,3	0
MANRESA (BAGES)	0,6	0,9	0,3	0,7
MARTORELL (BAIX LLOBREGAT)	2	2,5	1,5	2,6
MASQUEFA (ANOIA)	0,7	0,5	0,8	0,7
MATADEPERA (VALLÈS OCCIDENTAL)	0,1	0,3	0	0
MATARÓ (MARESME)	0,1	0	0,2	0
MOLINS DE REI (BAIX LLOBREGAT)	0,2	0	0,2	0,4
MONTCADA I REIXAC (VALLÈS OCCIDENT	0,2	0	0,3	0
MONISTROL DE MONTSERRAT (BAGES)	0,5	0,9	0,6	0
MONTORNÈS DEL VALLÈS (VALLÈS ORIEN	0,1	0	0,2	0
NAVÀS (BAGES)	0,1	0	0,2	0
OLESA DE MONTSERRAT (BAIX LLOBREG	2,2	4,6	1,5	0,8
OLOST (LLUÇANÈS)	0,1	0	0,2	0
PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (VALLÈS OC	0,1	0	0,2	0
PALLEJÀ (BAIX LLOBREGAT)	1,2	1,4	0,5	2,5
PAPIOL, EL (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0	0	0,4
PIERA (ANOIA)	0,9	0,5	1,3	0,7
HOSTALETS DE PIEROLA, ELS (ANOIA)	0,1	0	0,2	0
PINEDA DE MAR (MARESME)	0,1	0	0	0,4
POBLA DE CLARAMUNT, LA (ANOIA)	0,1	0,3	0	0
PRAT DE LLOBREGAT, EL (BAIX LLOBREG	0,4	0,5	0,4	0,3
PREMIÀ DE MAR (MARESME)	0,1	0	0,2	0
RUBÍ (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	2,5	3,2	4
SABADELL (VALLÈS OCCIDENTAL)	3,2	2,6	3,3	4
SANT ADRIÀ DE BESÒS (BARCELONÈS)	0,3	0	0,5	0
SANT ANDREU DE LA BARCA (BAIX LLOBF	3	3,5	3	2,3
SANT BOI DE LLOBREGAT (BAIX LLOBREC	5,6	5,7	5,9	4,7
SANT CUGAT DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIE	5,8	3,2	7,1	6,2
SANT ESTEVE SESROVIRES (BAIX LLOBRE	0,4	0	0,4	0,9
SANT FELIU DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0	0,2	0
SANT JOAN DESPÍ (BAIX LLOBREGAT)	0,1	0,3	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
VILASSAR DE MAR (MARESME)	0,3	0	0,5	0
SANT PERE DE RIBES (GARRAF)	0,1	0,3	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS (VALLÈS OCCI	0,5	0,3	0,5	0,6
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ (BAIX LLO	1,2	1,1	0,8	2,2
SANTA COLOMA DE GRAMENET (BARCEL	0,4	0,3	0,5	0,4
BARBERÀ DEL VALLÈS (VALLÈS OCCIDEN	0,2	0	0,3	0,3
SANTA PERPÈTUA DE MOGODA (VALLÈS	0,3	0,3	0,3	0,3
SANT VICENÇ DELS HORTS (BAIX LLOBRE	3,5	4,5	2,8	3,9
CERDANYOLA DEL VALLÈS (VALLÈS OCCII	0,7	0,6	0,9	0,7
SITGES (GARRAF)	0,2	0,6	0	0
TERRASSA (VALLÈS OCCIDENTAL)	4,9	2,8	5,9	5,6
TORRELLES DE LLOBREGAT (BAIX LLOBR	0,1	0,4	0	0
VALLBONA D'ANOIA (ANOIA)	0,2	0,2	0	0,5
VALLIRANA (BAIX LLOBREGAT)	0,4	0,7	0,5	0
VILANOVA DEL CAMÍ (ANOIA)	0,2	0,3	0,2	0
VILANOVA I LA GELTRÚ (GARRAF)	0,2	0,4	0,2	0
BLANES (SELVA)	0,1	0,3	0	0
GIRONA (GIRONÈS)	0,2	0,6	0	0
LLORET DE MAR (SELVA)	0,1	0,3	0	0
LLEIDA (SEGRIÀ)	0,2	0,3	0,2	0
SOLSONA (SOLSONÈS)	0,1	0	0	0,4
SÚRIA (BAGES)	0,1	0,3	0	0
ARBOÇ, L' (BAIX PENEDEès)	0,1	0	0,2	0
GANDESA (TERRA ALTA)	0,1	0,3	0	0
REUS (BAIX CAMP)	0,1	0	0,2	0
TARRAGONA (TARRAGONÈS)	0,1	0,3	0	0
NS/NC	0,1	0,2	0	0
Base Resideixen fora de Catalunya	4	4	0	0
P3B. Municipi de residència (Fora de Catalunya)				
FP3B	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P4. LLOC DE NAIXEMENT				
FP4	1202	350	577	275
CATALUNYA	78,3	79,8	77	79,2
RESTA D'ESPANYA	9,8	11,1	9,7	8,2
ESTRANGER	11,9	9	13,4	12,6
Base Nascuts a l'estranger	143	32	77	35
PAIS DE NAIXEMENT				
FP4_PAIS	143	32	77	35
ARGENTINA	6,9	6	10,3	0
BÈLGICA	0,6	2,9	0	0
BOLIVIA	3,6	3,8	2,6	5,8
BRASIL	4,1	9,2	1,3	5,8
CANADÁ	0,7	0	1,3	0
CHILE	1,4	0	1,3	2,9
CHINA	0,7	3,2	0	0
COLOMBIA	9,9	9,5	10,6	8,7
COSTA RICA	0,6	2,9	0	0
REPÚBLICA DOMINICANA	2,2	3,2	2,8	0
ECUADOR	13,3	13,5	12,7	14,5
EL SALVADOR	1,3	0	2,5	0
FRANCIA	0,8	0	1,6	0
GEORGIA	1,3	3,2	0	2,6
ALEMANIA	2	0	3,8	0
GUATEMALA	0,7	0	1,3	0
HONDURAS	5	10	3,8	2,9
INDIA	0,7	3,2	0	0
ITALIA	5,6	3,2	7,8	2,9
LETONIA	0,7	0	0	3
MÉXICO	4,7	3,2	2,6	10,8

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
MARRUECOS	8,6	8,6	7,3	11,2
PAÏSES BAJOS / HOLANDA	1,3	2,9	1,3	0
NICARAGUA	0,7	0	1,3	0
PARAGUAY	3,3	2,9	3,7	2,9
PERÚ	9	3,2	8,8	14,9
PUERTO RICO	0,7	3,2	0	0
RUMANIA	1,8	2,7	2,3	0
RUSIA	0,6	0	1,1	0
SAHARA OCCIDENTAL	0,8	0	1,5	0
SUIZA	0,7	0	1,2	0
UCRANIA	2	0	1,3	5,4
REINO UNIDO / INGLATERRA	0,7	0	1,3	0
VENEZUELA	2,8	0	2,6	5,8
NS/NC	0	0	0	0
Base Nascuts resta d'Espanya i estranger	257	67	133	57
P4_1. Anys de residència a Catalunya				
FP4_1	257	67	133	57
Casos vàlidos	96	95,7	95,1	98,2
No contesta	4	4,3	4,9	1,8
Mitjana	15,31	20,3	13,49	13,73
Desviació	15,86	18,77	15,71	10,81
Base Línia Barcelona-Vallès	602	143	332	127
P5A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE PUJ.				
FP5A	602	143	332	127
01. PL. CATALUNYA	18,6	23,1	18,7	13,4
02. PROVENÇA	14,5	18,2	13,5	12,6
03. GRÀCIA	5,3	5,6	5,2	5,3
04. SANT GERVASI	1,8	2,5	2	0,7
05. MUNTANER	4,8	4,7	4,4	6,1
06. BONANOVA	1,8	2,8	1,5	1,6
07. TRES TORRES	1,8	1,4	2,1	1,6
08. SARRIÀ	6,6	5,5	7,6	5,4
09. REINA ELISENDA	1,8	0,7	1,6	3,7
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0,6	0
11. PÀDUA	1	0,8	1,1	0,9
12. PUTXET	2,5	1,3	3,4	1,5
13. TIBIDABO	2,7	2,1	3	2,4
14. PEU FUNICULAR	0,8	0	1,3	0,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0,9	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,7	0,6	0,8
17. LES PLANES	0,5	0,7	0,3	0,8
18. LA FLORESTA	0,7	0	1	0,6
19. VALLDOREIX	1,8	0,7	2,1	2,4
20. SANT CUGAT	5,8	3,5	5,4	9,5
21. MIRASOL	1	2,1	0,6	0,8
22. HOSPITAL GENERAL	1	2,5	0,7	0
23. RUBÍ	3,3	2,1	3,6	3,9
24. LES FONTS	0,5	0	0,5	1,2
25. TERRASSA RAMBLA	0,3	0,7	0,3	0
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,7	1,9	2,4	4,2
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,7	3,5	1,2	0,8
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,6	0,4	2,8
29. VOLPELLERES	1,2	0	1,2	2,4
30. SANT JOAN	2,3	0,7	3	2,4
31. BELLATERRA	0,8	1,4	0,6	0,8
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	2,8	5,1	4,7
33. SANT QUIRZE	1,2	2,1	0,9	0,8
34. SABADELL ESTACIÓ	1,2	1,4	0,6	2,4
35. SABADELL RAMBLA	2,7	2,1	2,7	3,2
P6A. LINIA BARCELONA-VALLÈS: ESTACIÓ DE BAI:				

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
FP6A	602	143	332	127
01. PL. CATALUNYA	19,4	23	20,1	13,7
02. PROVENÇA	9,8	9	10	10,2
03. GRÀCIA	5,8	4,3	5,8	7,5
04. SANT GERVASI	1,8	3,5	1,5	0,8
05. MUNTANER	2,3	2,8	1,9	2,8
06. BONANOVA	1	2,1	0,3	1,6
07. TRES TORRES	2	2,8	1,5	2,4
08. SARRIÀ	3	2,1	2,8	4,7
09. REINA ELISENDA	4,8	5,6	5,1	3,2
10. PLAÇA MOLINA	3	2,8	3	3,2
11. PÀDUA	1,3	2,1	1,5	0
12. PUTXET	3,3	6,3	2,4	2,4
13. TIBIDABO	5	5,6	4,8	4,9
14. PEU FUNICULAR	1,1	1,4	1,2	0,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,2	0	0,3	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,3	0	0	1,5
17. LES PLANES	0,7	0,7	0,6	0,8
18. LA FLORESTA	1,2	0,7	1,2	1,8
19. VALLDOREIX	0,5	0	0,6	0,8
20. SANT CUGAT	5,5	2,1	6,6	6,3
21. MIRASOL	1,2	1,4	0,9	1,8
22. HOSPITAL GENERAL	1	0,7	0,8	1,6
23. RUBÍ	3	4,1	2,6	3,1
24. LES FONTS	1	0,7	1,2	0,8
25. TERRASSA RAMBLA	2	2,9	0,9	3,8
26. VALLPARADÍS UNIVERSITAT	2,5	1,5	2,7	3,1
27. TERRASSA ESTACIÓ DEL NORD	1,3	0,7	1,4	1,6
28. TERRASSA NACIONS UNIDES	1,2	1,4	1,2	0,8
29. VOLPELLERES	0,5	0	0,6	0,7
30. SANT JOAN	0,6	0	0,9	0,7
31. BELLATERRA	0,7	0,7	0,6	0,8
32. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	5,6	1,4	7,1	6,2
33. SANT QUIRZE	1,3	0,7	1,5	1,3
34. SABADELL ESTACIÓ	1,1	0,6	0,9	2,4
35. SABADELL RAMBLA	5,1	6,2	5,6	2,2
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P5B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE PUJ				
FP5B	600	208	244	148
01. PL. ESPAÑA	24,2	25,7	21,7	26,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,5	2,6	3,2	1,2
03. ILDEFONS CERDÀ	5,5	1,7	6,7	8,8
04. EUROPA / FIRA	6,3	7,3	6,2	5,1
05. GORNAL	3,5	3	3,1	4,9
06. SANT JOSEP	3,7	6,2	1,6	3,5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	10,3	8,9	11,7	10
08. ALMEDA	5,5	2,9	7,8	5,4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	6,7	5,5	2,4
10. SANT BOI	8,3	6,9	7,9	11
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	3,2	3,4	4,4	0,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,7
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,7	0	1,2	0,7
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	2,5	2	3,3	1,9
15. CAN ROS	1,8	2,4	0,8	2,7
16. QUATRE CAMINS	0,7	0,5	0,4	1,4
17. PALLEJÀ	1,2	1	0,8	2
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,5	2,2	2,9	2,4
19. PALAU	1,2	1	1,2	1,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	2	3	1,2	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,7	0	1,2	0,7
23. ABRERA	0,5	1,4	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,3	2,2	1,4	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			Total
	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges	
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
26. AERI MONTSERRAT	0,5	0,5	0	1,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	1,4	0,8	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,5	1	0,4	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,3	1	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,4	0,7
32. MANRESA BAIXADOR	0,7	1,4	0	0,7
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,7	0,3	0,5
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0,7	0,6	0
37. PIERA	0,8	0,5	1,6	0
38. VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0,7
39. CAPELLADES	0,2	0	0,4	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0,5	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,5	0	0
42. IGUALADA	0,8	0,8	0,7	1,1

P6B. LINIA LLOBREGAT - ANOIA: ESTACIÓ DE BAI

FP6B	600	208	244	148
01. PL. ESPAÑA	26,1	26,4	27,4	23,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	4,4	3,6	4,6	5
03. ILDEFONS CERDÀ	2,7	2,5	1,7	4,7
04. EUROPA / FIRA	2,7	5,6	0,8	1,8
05. GORNAL	0,9	0,4	0	2,9
06. SANT JOSEP	2,6	1,9	2,6	3,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	8,3	6,7	7,1	12,3
08. ALMEDA	2,3	2,3	2,1	2,7
09. CORNELLÀ RIERA	4,7	6,6	4,4	2,5
10. SANT BOI	8	5,7	8	11,1
11. MOLÍ NOU CIUTAT COOP.	1,5	1,1	2,4	0,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,9	1,7	0	1,3
13. SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,6	0,4	0,4	1,3
14. SANT VICENÇ DELS HORTS	3,7	5,2	4	1,2
15. CAN ROS	3	1,9	4,3	2,5
16. QUATRE CAMINS	2,2	2,5	2,1	2
17. PALLEJÀ	3	2,3	3,3	3,5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	4,9	4,3	6,9	2,5
19. PALAU	1	0,9	1,4	0,7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,3	0	0,8	0
21. MARTORELL CENTRAL	3,5	5,1	2,7	2,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	1,1	0,5	2	0,6
23. ABRERA	1,3	1,8	0,9	1,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	3,4	4,7	2,9	2,5
25. ESPARREGUERA	0,7	1,1	0,4	0,6
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,4	0	1	0
28. CASTELLBELL I EL VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ / CASTELLGALÍ	0,2	0	0,4	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0,5	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,4	0,7
32. MANRESA BAIXADOR	0,3	0,5	0,4	0
33. SANT ESTEVE SESROVIRE	0,7	0	0,7	1,8
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,9	0,5	1	1,4
37. PIERA	1,8	2,2	1,4	1,8
38. VALLBONA D'ANOIA	0,5	0,4	0,4	0,9
39. CAPELLADES	0	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,5	0
42. IGUALADA	0,5	0,7	0,7	0

Base BASE TOTAL 1202 350 577 275

P7. VALORACIÓ GLOBAL (ABANS)

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
FP7	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,5	1,2	0	0,7
4	1,2	1,4	1,1	0,9
5	4,7	5,9	3,9	4,8
6	10,2	13,2	10,5	5,9
7	20,3	16,2	21,4	23,3
8	36,7	43,4	34,9	31,8
9	18,8	12,6	20,6	22,9
10	7,5	6	7,5	9,7
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,72	7,52	7,77	7,85
Desviació	1,33	1,38	1,27	1,35
P8_1. Importància: Facilitats d'accés a les estacion:				
FP8_1	1202	350	577	275
(0)-POC	2,5	2,5	2,6	2,1
(1)-BASTANT	29,1	26,3	30,4	29,8
(3)-MOLT	68,4	71,2	66,9	68,1
Mitjana	2,34	2,4	2,31	2,34
Desviació	0,98	0,96	0,99	0,98
P8_2. Importància: Facilitat d'accés al tren				
FP8_2	1202	350	577	275
(0)-POC	4,3	3,8	4	5,8
(1)-BASTANT	32,7	29,3	36,5	29,2
(3)-MOLT	63	66,9	59,6	65,1
Mitjana	2,22	2,3	2,15	2,24
Desviació	1,04	1,01	1,05	1,06
P8_3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o car				
FP8_3	1202	350	577	275
(0)-POC	5,3	4	7,1	3
(1)-BASTANT	40	35,7	42,1	41,1
(3)-MOLT	54,7	60,2	50,7	55,9
Mitjana	2,04	2,16	1,94	2,09
Desviació	1,08	1,05	1,1	1,04
P8_4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resi				
FP8_4	1202	350	577	275
(0)-POC	1,7	0,6	2,3	2
(1)-BASTANT	37,1	31,7	39,2	39,7
(3)-MOLT	61,1	67,7	58,5	58,3
Mitjana	2,21	2,35	2,15	2,15
Desviació	1,01	0,95	1,02	1,02
P8_5. Importància: Hi ha empleats que atenen i viç				
FP8_5	1202	350	577	275
(0)-POC	4,9	5,5	5,2	3,4
(1)-BASTANT	34,2	32,1	36,1	32,8
(3)-MOLT	61	62,5	58,7	63,8
Mitjana	2,17	2,19	2,12	2,24
Desviació	1,06	1,06	1,07	1,02
P8_6. Importància: Els empleats són amables				
FP8_6	1202	350	577	275
(0)-POC	6,4	7,7	5,6	6,3
(1)-BASTANT	42,5	35,2	44,9	46,6

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
(3)-MOLT	51,1	57,1	49,4	47,1
Mitjana	1,96	2,07	1,93	1,88
Desviació	1,09	1,11	1,08	1,09
P8_7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de				
FP8_7	1202	350	577	275
(0)-POC	1,9	2,9	1,9	0,7
(1)-BASTANT	23,9	25,3	23,2	23,5
(3)-MOLT	74,2	71,7	74,9	75,8
Mitjana	2,46	2,41	2,48	2,51
Desviació	0,92	0,96	0,91	0,87
P8_8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació				
FP8_8	1202	350	577	275
(0)-POC	3,6	4,8	2,9	3,6
(1)-BASTANT	29,9	23,8	32,6	31,9
(3)-MOLT	66,5	71,3	64,5	64,5
Mitjana	2,29	2,38	2,26	2,25
Desviació	1,01	1	1,01	1,02
P8_9. Importància: El pots agafar a qualsevol hora				
FP8_9	1202	350	577	275
(0)-POC	2	2,1	2,5	0,7
(1)-BASTANT	26,2	24,1	27,2	26,6
(3)-MOLT	71,8	73,8	70,3	72,6
Mitjana	2,42	2,45	2,38	2,45
Desviació	0,94	0,93	0,97	0,91
P8_10. Importància: Acompleix els horaris establert				
FP8_10	1202	350	577	275
(0)-POC	0,6	1,1	0,3	0,4
(1)-BASTANT	15,7	19,4	14,2	14
(3)-MOLT	83,7	79,5	85,4	85,7
Mitjana	2,67	2,58	2,7	2,71
Desviació	0,76	0,84	0,72	0,71
P8_11. Importància: No hi ha aglomeracions al puj.				
FP8_11	1202	350	577	275
(0)-POC	4,4	3,1	4,7	5,3
(1)-BASTANT	41,5	42,7	41	40,9
(3)-MOLT	54,1	54,2	54,3	53,8
Mitjana	2,04	2,05	2,04	2,02
Desviació	1,06	1,05	1,07	1,08
P8_12. Importància: Normalment pots anar assegut				
FP8_12	1202	350	577	275
(0)-POC	13,1	11,6	12,5	16,4
(1)-BASTANT	39,9	40,6	41,6	35,6
(3)-MOLT	47	47,8	46	48
Mitjana	1,81	1,84	1,79	1,8
Desviació	1,17	1,15	1,16	1,21
P8_13. Importància: No produeix un soroll amoïnac				
FP8_13	1202	350	577	275
(0)-POC	14,4	13,8	15,3	13,4
(1)-BASTANT	46,8	43,3	47,7	49,3
(3)-MOLT	38,8	42,9	37	37,3
Mitjana	1,63	1,72	1,59	1,61

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
Desviació	1,14	1,16	1,14	1,12
P8_14. Importància: Les parades o estacions són c				
FP8_14	1202	350	577	275
(0)-POC	7,2	6	6,9	9,6
(1)-BASTANT	46,7	42	48,1	49,9
(3)-MOLT	46	52	45,1	40,5
Mitjana	1,85	1,98	1,83	1,72
Desviació	1,09	1,09	1,09	1,1
P8_15. Importància: Viatges sense brusquedats du				
FP8_15	1202	350	577	275
(0)-POC	8,5	7,7	9,1	8,1
(1)-BASTANT	48,1	45,9	48,1	50,8
(3)-MOLT	43,4	46,4	42,8	41
Mitjana	1,78	1,85	1,76	1,74
Desviació	1,1	1,1	1,1	1,09
P8_16. Importància: Les estacions estan netes i co				
FP8_16	1202	350	577	275
(0)-POC	2,3	2,3	2,2	2,6
(1)-BASTANT	42,7	41,5	43,8	41,9
(3)-MOLT	55	56,1	54	55,5
Mitjana	2,08	2,1	2,06	2,08
Desviació	1,03	1,03	1,03	1,04
P8_17. Importància: La gent amb la qual viatges n				
FP8_17	1202	350	577	275
(0)-POC	8,8	8,9	10,3	5,5
(1)-BASTANT	41,3	38,9	41,4	44,4
(3)-MOLT	49,9	52,2	48,3	50,1
Mitjana	1,91	1,96	1,86	1,95
Desviació	1,12	1,13	1,14	1,08
P8_18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixir				
FP8_18	1202	350	577	275
(0)-POC	1,8	2,3	1,9	0,8
(1)-BASTANT	26,4	25,5	25,4	29,4
(3)-MOLT	71,9	72,1	72,7	69,7
Mitjana	2,42	2,42	2,44	2,39
Desviació	0,94	0,95	0,93	0,94
P8_19. Importància: No hi ha perill d'accidents				
FP8_19	1202	350	577	275
(0)-POC	1	1,5	0,9	0,4
(1)-BASTANT	20,2	20,9	17,9	24,4
(3)-MOLT	78,8	77,5	81,2	75,2
Mitjana	2,57	2,54	2,62	2,5
Desviació	0,84	0,87	0,81	0,87
P8_20. Importància: Els cotxes estan nets i consen				
FP8_20	1202	350	577	275
(0)-POC	2,1	2,3	1,9	2,1
(1)-BASTANT	38,9	36,2	40,5	39,1
(3)-MOLT	59	61,5	57,6	58,8
Mitjana	2,16	2,21	2,13	2,15
Desviació	1,02	1,01	1,02	1,02
P8_21. Importància: El viatge resulta entretingut				

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
FP8_21	1202	350	577	275
(0)-POC	32	29,5	35,8	27,2
(1)-BASTANT	38,7	34,4	37,6	46,3
(3)-MOLT	29,4	36,1	26,6	26,5
Mitjana	1,27	1,43	1,17	1,26
Desviació	1,19	1,25	1,18	1,13
P8_22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada				
FP8_22	1202	350	577	275
(0)-POC	2	1,2	2,3	2,3
(1)-BASTANT	36,7	38,9	35,1	37,2
(3)-MOLT	61,4	60	62,6	60,5
Mitjana	2,21	2,19	2,23	2,19
Desviació	1,01	1	1,01	1,02
P8_23. Importància: El preu del bitllet és adequat				
FP8_23	1202	350	577	275
(0)-POC	3,1	2,9	3,9	1,9
(1)-BASTANT	16,6	19,5	14	18,3
(3)-MOLT	80,3	77,7	82,1	79,8
Mitjana	2,57	2,52	2,6	2,58
Desviació	0,87	0,9	0,87	0,85
P8_24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris				
FP8_24	1202	350	577	275
(0)-POC	2,4	1,4	3,1	1,9
(1)-BASTANT	39,9	38,3	41,2	39,1
(3)-MOLT	57,8	60,3	55,7	59
Mitjana	2,13	2,19	2,08	2,16
Desviació	1,03	1	1,04	1,02
P8_25. Importància: La informació sobre el servei (
FP8_25	1202	350	577	275
(0)-POC	1,8	1,2	1,8	2,6
(1)-BASTANT	34	34,5	34,4	32,3
(3)-MOLT	64,2	64,3	63,8	65,1
Mitjana	2,27	2,27	2,26	2,28
Desviació	0,99	0,98	0,99	1
P8_26. Importància: La informació en els casos d'ir				
FP8_26	1202	350	577	275
(0)-POC	2	3	1,4	2,1
(1)-BASTANT	26,8	24,4	29,4	24,5
(3)-MOLT	71,1	72,6	69,2	73,4
Mitjana	2,4	2,42	2,37	2,45
Desviació	0,95	0,96	0,95	0,93
P8_27. Importància: Nou sistema de venda de bitllets				
FP8_27	1202	350	577	275
(0)-POC	8,4	7,2	10,6	5,2
(1)-BASTANT	40,7	37,9	40,7	44,3
(3)-MOLT	50,9	54,9	48,7	50,5
Mitjana	1,93	2,03	1,87	1,96
Desviació	1,12	1,1	1,14	1,08
P9. Els 5 aspectes més importants				
FP9	1190	345	570	275
Facilitats d'accés a les estacions (escales r	26,1	26,3	26,3	25,3
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-h	13,8	17,6	13,8	9,2

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol	5,9	7,1	6	4,1
Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil.	14,1	18,8	12,2	12
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	21,4	21,5	20,1	23,9
Els empleats són amables.	6,8	9,1	6,1	5,1
No s'ha d'esperar l'arribada de tren / pass.	35,3	23,2	39	43
Triga poc a dur-te a destinació.	23,8	25	23,2	23,6
El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	30,1	31,2	28,5	32,1
Acompleix els horaris establerts.	55,3	52,8	54	61,2
No hi ha aglomeracions al pujar o dins del tren	11,1	10,8	10,9	11,9
Normalment pots anar assegut.	10,3	9,7	10,4	11
No produeix un soroll amoïnador.	5,1	5,4	5,1	4,9
Les parades o estacions són còmodes per pujar i baixar	7,1	6,6	7	8,1
Viatges sense brusquedats durant el trajecte	3,7	4	4,4	1,7
Les estacions estan netes i conservades.	7,4	7,4	8,3	5,5
La gent amb la qual viatges no és desagradable	7,1	6,7	7,7	6,4
No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnen	29,4	29,6	31,1	25,7
No hi ha perill d'accidents.	43,8	41,8	45	43,9
Els cotxes estan nets i conservats.	13,5	11,8	14,9	12,8
El viatge resulta entretingut.	1,6	3	1,1	1,1
Als cotxes, temperatura adequada a cada moment	17,2	15,4	16,6	20,8
El preu del bitllet és adequat.	56,7	50,9	59,8	57,4
Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	10,9	13,2	11,3	7,4
La informació sobre el servei (horaris, tarifes)	9,6	11	9	8,8
La informació en els casos d'incidències es troba fàcilment	19,2	19,1	18,1	21,9
Nou sistema de venda de bitllets i accés a les dades	2,3	4,3	1,6	1,4
FP10_1	1202	350	577	275
0	0,5	0,3	0,8	0,4
1	0,3	0,9	0	0
2	0,3	0,6	0,2	0,4
3	1	1,8	0,7	0,3
4	2,1	2,5	2,2	1,4
5	7,9	8	8,4	6,8
6	13	13,7	12,9	12,3
7	17,4	17,2	16,6	19,1
8	28,3	27,4	27,3	31,5
9	17,6	15,8	18,5	17,9
10	11,7	11,7	12,5	10
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,4	7,56	7,61
Desviació	1,73	1,84	1,74	1,55
FP10_2	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0,3	0,6	0,2	0
2	0,2	0,3	0	0,4
3	0,6	1	0,5	0,4
4	1,3	2	0,7	1,8
5	7,1	8,1	8	3,7
6	11,2	12,9	10,7	9,9
7	17,5	16,1	18,5	17,2
8	29,4	29,7	26,9	34,4
9	19,7	17,4	21	19,9
10	12,8	12	13,4	12,3
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,57	7,77	7,85
Desviació	1,57	1,68	1,54	1,45
FP10_3	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0,3	0,6	0,2	0
2	0,1	0	0	0,4
3	1,3	2,4	0,9	0,7
4	1,3	1,2	1,6	1

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
5	7,4	7,7	8,7	4,1
6	11,5	14,7	10,2	10,3
7	19,6	17,8	18,2	24,5
8	32,6	31,2	34,6	30,4
9	16,4	14,5	15,9	20
10	9,2	9,6	9,3	8,6
No contesta	0,3	0,3	0,5	0
Mitjana	7,56	7,42	7,58	7,7
Desviació	1,53	1,66	1,51	1,4
FP10_4	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0,1	0,3	0	0
2	0,4	0,3	0,4	0,6
3	1	1,5	0,7	0,7
4	2,1	3,6	1,3	1,8
5	6,7	8,5	6,6	4,5
6	12,8	14,8	12,6	10,7
7	19,1	20,6	16,8	21,9
8	29,3	29,4	29	30,1
9	17,6	11,8	20	19,9
10	10,8	9,2	12,1	9,9
No contesta	0,2	0	0,5	0
Mitjana	7,58	7,29	7,71	7,69
Desviació	1,58	1,66	1,55	1,49
FP10_5	1202	350	577	275
0	1,6	1,6	0,7	3,5
1	2	2,4	1,5	2,7
2	2,6	4	2,3	1,6
3	2,7	4,1	2,8	0,8
4	7,2	6,8	6,5	9,2
5	15,5	15,9	16,4	13,1
6	13,9	14,8	12,5	15,5
7	20,5	18,4	22,7	18,3
8	20,4	19,4	19,9	22,7
9	7,9	8,1	7,6	8,4
10	5,3	4,4	6,3	4,1
No contesta	0,4	0,3	0,7	0
Mitjana	6,38	6,2	6,52	6,31
Desviació	2,15	2,23	2,04	2,28
FP10_6	1202	350	577	275
0	1,6	1,8	0,7	3,4
1	0,3	0,6	0,3	0
2	1,1	1,9	0,7	1,1
3	2	3,1	1,7	1,4
4	3,1	3,6	3,5	1,7
5	8,8	8,3	10,5	6,1
6	13,6	16,3	11,1	15,3
7	18	15,7	18,7	19,4
8	27,3	27,3	26,6	28,8
9	14,7	13,2	15,1	15,7
10	6,9	6	7,8	6,1
No contesta	2,5	2,3	3,4	1,1
Mitjana	7,1	6,9	7,21	7,11
Desviació	1,97	2,08	1,84	2,05
FP10_7	1202	350	577	275
0	1,4	1,6	1	1,8
1	0,6	0,5	0,6	0,7
2	1,3	2,3	0,9	0,8

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
3	1,1	1,9	0,9	0,6
4	3,1	3,2	3,4	2,5
5	7,7	7,5	8	7,4
6	16,9	16	18,7	14,2
7	21,7	23,1	19,7	24,2
8	25	23,8	24,3	28,1
9	13,2	12,7	14,2	11,8
10	7,7	6,5	8,3	7,9
No contesta	0,2	0,8	0	0
Mitjana	7,09	6,95	7,14	7,16
Desviació	1,91	1,99	1,86	1,89
FP10_8	1202	350	577	275
0	0,7	1,1	0,4	0,7
1	0,2	0,3	0,2	0
2	0,7	1	0,9	0
3	0,7	0,8	0,9	0,3
4	3	5,3	2,3	1,4
5	8,8	7,6	9,8	8,2
6	13,7	13,6	12,5	16,4
7	22	20,6	22,9	21,9
8	28,5	29,9	27,9	28,2
9	14,7	11,9	14,7	18
10	6,9	7,5	7,5	4,8
No contesta	0,1	0,3	0	0
Mitjana	7,26	7,14	7,29	7,35
Desviació	1,7	1,84	1,68	1,53
FP10_9	1202	350	577	275
0	1,2	1,6	1,2	0,7
1	0,6	0,9	0,5	0,4
2	1,3	1,2	1,4	1,3
3	1,2	1,8	1,2	0,5
4	3,7	4,1	4,2	2,2
5	10	7,6	11,2	10,4
6	15,3	17,1	14,8	14,1
7	24,2	26,1	23	24,2
8	22,9	20,4	22,3	27,1
9	12,8	11,4	12,8	14,4
10	6,8	7,7	7,3	4,7
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,99	6,92	6,97	7,13
Desviació	1,89	1,97	1,92	1,71
FP10_10	1202	350	577	275
0	0,2	0,6	0	0
1	0,1	0,3	0	0
2	0,5	1,2	0,3	0
3	0,4	0,5	0,3	0,3
4	1,7	1,8	2	0,7
5	4,9	5,6	4,7	4,4
6	9,6	12,8	9,5	5,6
7	16,9	17,2	16,3	17,9
8	27,9	24,8	28,9	29,4
9	23,1	21,7	22,2	26,8
10	14,7	13,4	15,5	14,8
No contesta	0,1	0	0,2	0
Mitjana	7,88	7,65	7,92	8,09
Desviació	1,58	1,8	1,53	1,36
FP10_11	1202	350	577	275
0	0,5	0,3	0,6	0,7

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
1	0,1	0,3	0	0
2	0,8	1,2	0,9	0
3	3	2,1	4	2,1
4	3,9	3,1	4,3	4,2
5	11	9,1	11,2	12,8
6	19,5	17,8	21	18,7
7	21,3	22,8	21,5	18,9
8	23,8	22,9	23,9	24,7
9	12,7	15,4	9,8	15,2
10	3,3	4,8	2,9	2,2
No contesta	0,2	0,2	0	0,4
Mitjana	6,85	7,04	6,71	6,91
Desviació	1,72	1,73	1,73	1,68
FP10_12	1202	350	577	275
0	0,4	0	0,7	0,2
1	0,6	0,9	0,5	0,3
2	1,1	0,5	1,1	1,8
3	1,9	1,7	2,2	1,5
4	3,2	4,6	3,6	0,4
5	10,5	8,8	11,1	11,5
6	19,3	20,2	19,7	17,4
7	22,1	18,6	23,6	23,1
8	24,3	27,2	21,9	25,5
9	12,3	13,2	10	16,1
10	4,3	4,1	5,5	1,7
No contesta	0,1	0	0	0,4
Mitjana	6,92	6,99	6,83	7,03
Desviació	1,73	1,7	1,79	1,63
FP10_13	1202	350	577	275
0	0,3	0,3	0,3	0,3
1	0,1	0,3	0	0
2	0,4	0,3	0,3	0,8
3	1,1	1,1	1,2	0,8
4	1,7	1,8	1,2	2,8
5	7,6	8,4	7,8	5,9
6	16,7	17,5	18	12,9
7	24,6	27,7	23	24,1
8	28,4	26,9	28,8	29,6
9	11,9	9,2	11,6	16,2
10	6,7	5,7	7,6	6,1
No contesta	0,4	0,8	0,2	0,4
Mitjana	7,26	7,13	7,29	7,38
Desviació	1,55	1,53	1,55	1,58
FP10_14	1202	350	577	275
0	0,5	0,6	0,3	0,8
1	0,4	0	0,8	0
2	0,7	0,9	0,7	0,3
3	1,2	0,9	1,5	1,1
4	2,8	3,8	2,5	2,1
5	8,4	8,5	8,7	7,5
6	16,9	19,8	16,2	14,8
7	22,7	22,3	21,1	26,7
8	27,9	25,9	30,1	26,1
9	12,7	12,2	11,7	15,4
10	5,7	5,1	6,3	5,1
No contesta	0,1	0	0	0,4
Mitjana	7,14	7,05	7,15	7,25
Desviació	1,67	1,66	1,71	1,59

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
FP10_15	1202	350	577	275
0	0,1	0,3	0	0
1	0,1	0,3	0	0
2	0,3	0,6	0	0,3
3	0,7	0,9	1	0
4	2	1,8	2,6	1,3
5	8,2	8,7	7,3	9,2
6	16,3	17,1	15,6	16,6
7	26	23,8	25,9	28,9
8	27,9	28,1	28,2	27,2
9	13	13	13,1	12,6
10	5,5	5,4	6,3	3,9
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,26	7,2	7,31	7,23
Desviació	1,47	1,57	1,46	1,35
FP10_16	1202	350	577	275
0	0,2	0,5	0	0,3
1	0,1	0,3	0	0
2	0,5	0,3	0,5	0,7
3	1,1	2,2	1	0
4	2	2,7	1,8	1,3
5	8,3	8,4	7,7	9,6
6	15,4	17,5	14,7	14,3
7	25	25,1	21,7	31,9
8	29,2	27,8	33,6	21,6
9	12,9	10	13,6	15,2
10	5,3	5,2	5,4	5
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,24	7,05	7,35	7,24
Desviació	1,53	1,64	1,47	1,48
FP10_17	1202	350	577	275
0	0,2	0	0,2	0,6
1	0,3	1,1	0	0
2	0,4	0,9	0,2	0,4
3	0,6	0,3	1	0
4	1,8	2,3	1,7	1,5
5	9	8,9	9,1	8,9
6	15,9	17,8	14,8	16
7	25,9	24,3	25	29,6
8	28,2	27,2	29	28
9	11	10,7	11,3	10,6
10	5,8	6	6,6	3,8
No contesta	0,9	0,6	1,2	0,6
Mitjana	7,21	7,12	7,28	7,17
Desviació	1,53	1,63	1,5	1,44
FP10_18	1202	350	577	275
0	0,4	0,8	0	0,7
1	0,5	0,6	0,5	0,2
2	0,6	0,3	0,7	1,1
3	0,8	1,2	0,5	0,9
4	3	4,2	2,5	2,7
5	7,7	7	8,6	6,6
6	15,7	18	14,6	15
7	20,9	22,5	19,8	21,1
8	28,3	25,7	28,7	30,4
9	14,5	12,3	15,9	14,1
10	7,4	7,2	7,9	6,8
No contesta	0,3	0,3	0,3	0,4
Mitjana	7,27	7,12	7,36	7,28

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
Desviació	1,69	1,75	1,63	1,71
FP10_19	1202	350	577	275
0	0,2	0,8	0	0
1	0,2	0,6	0	0
2	0,5	0,6	0,3	0,7
3	0,4	0,5	0,5	0
4	1,7	1,6	1,4	2,3
5	4,8	3,9	6,4	2,7
6	10,3	13,3	9,2	8,7
7	18	16,9	18,1	19
8	31,9	30,7	31,5	34,4
9	20,7	20	20,6	21,9
10	9,9	8,9	10,8	9,6
No contesta	1,3	2,1	1,2	0,7
Mitjana	7,72	7,58	7,76	7,83
Desviació	1,54	1,71	1,49	1,41
FP10_20	1202	350	577	275
0	0,3	0,5	0,1	0,3
1	0,5	0,9	0,1	0,7
2	0,4	0,5	0,1	0,8
3	1,3	1,5	1,4	0,7
4	2,2	1,8	2,8	1,8
5	7,8	10,1	6,9	6,9
6	16,2	18,7	15	15,7
7	26,2	23,3	27,8	26,6
8	27,7	26,2	29,2	26,3
9	11,4	10,3	10,3	15
10	5,9	6,2	6,1	5,3
No contesta	0	0	0,1	0
Mitjana	7,18	7,04	7,23	7,25
Desviació	1,59	1,71	1,49	1,61
FP10_21	1202	350	577	275
0	1,1	1,7	0,9	0,8
1	1,2	0,9	1,2	1,5
2	1,5	0,6	2,4	0,6
3	2,1	1,8	2,4	1,6
4	2,6	2	3,6	1,1
5	12,5	12,3	14,7	8,2
6	19,6	21,1	18	21,1
7	20,2	20,2	18,8	23,3
8	24,9	24,1	24,3	27,1
9	8,3	9,8	6	11,4
10	4,2	3	5,3	3,3
No contesta	1,9	2,5	2,4	0
Mitjana	6,71	6,73	6,57	6,95
Desviació	1,88	1,85	1,96	1,73
FP10_22	1202	350	577	275
0	1,3	2,2	0,7	1,4
1	0,3	0,6	0,2	0,3
2	0,8	0,9	0,9	0,4
3	2,2	2,2	2,6	1,5
4	4,3	2,5	6	2,8
5	10,1	10,1	11,6	7
6	15	17,5	14,6	12,8
7	18,8	19,6	18,9	17,5
8	26,6	25,7	25,5	30
9	14,2	12,7	13	18,8
10	6,3	5,9	6,1	7,3
No contesta	0,1	0,3	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
Mitjana	7,02	6,92	6,93	7,34
Desviació	1,91	1,99	1,88	1,85
FP10_23	1202	350	577	275
0	8,4	7,9	9,2	7,2
1	3,5	4,4	3,2	2,9
2	6,6	6,5	7,3	5,2
3	8,4	7,2	8,4	9,7
4	11,4	13,9	10,5	10,3
5	19,9	16,7	21	21,9
6	14,1	11,4	14,7	16,1
7	11,8	11,7	11,1	13,2
8	9,2	12,1	7,8	8,6
9	3,7	3,2	4,1	3,7
10	2,8	4	2,7	1,2
No contesta	0,3	1,1	0	0
Mitjana	4,91	4,99	4,83	4,96
Desviació	2,54	2,64	2,55	2,37
FP10_24	1202	350	577	275
0	0,7	0,9	0,6	0,7
1	0,3	0,3	0,5	0
2	0,2	0	0,2	0,3
3	0,9	0,3	1	1,4
4	2,8	2,2	3,4	2,6
5	9,3	8,6	9,9	8,9
6	17	19,9	17,3	12,5
7	21	21,8	19	24,2
8	27,6	27,2	27,2	28,7
9	14	12,9	14,6	14
10	5,3	5	5,1	6,2
No contesta	0,9	1	1,2	0,3
Mitjana	7,16	7,16	7,13	7,24
Desviació	1,66	1,59	1,69	1,66
FP10_25	1202	350	577	275
0	0,2	0,6	0	0
1	0	0	0	0
2	0,4	0,6	0,3	0,3
3	1,1	2	0,7	0,7
4	1,7	1,6	2,2	1,1
5	8,3	9,3	8,2	6,9
6	14,2	16,2	14,1	11,9
7	20,6	24	18,7	20,1
8	25,7	20,4	26,7	30,4
9	18,9	17,9	18,3	21,3
10	9	7,3	10,8	7,3
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,47	7,23	7,55	7,61
Desviació	1,61	1,73	1,59	1,46
FP10_26	1202	350	577	275
0	0,7	1,2	0,4	0,7
1	0,3	0,9	0,2	0
2	0,9	0,3	0,8	2
3	1,4	1,2	1,7	1
4	3,3	3,3	3,6	2,6
5	8,4	6,8	9,4	8,4
6	17	19,8	18	11,2
7	20,4	20	21,4	18,7
8	25,9	24,6	23,5	32,6
9	12,6	11,7	11,5	16,1

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
10	6,5	6,3	7,2	5,3
No contesta	2,6	4	2,4	1,3
Mitjana	7,1	7,04	7,06	7,26
Desviació	1,77	1,83	1,73	1,77
FP10_27	1202	350	577	275
0	0,3	0,3	0,5	0
1	0,3	0,8	0,2	0
2	0,2	0,3	0,2	0,2
3	0,4	0,3	0,5	0,3
4	1,5	1,9	1,2	1,4
5	8,9	8,3	8,7	10
6	11,1	15,1	9,7	8,8
7	18,7	21	19	15,2
8	31,2	27,5	31,9	34,3
9	18	16,7	17,8	20
10	8,9	7,8	9,1	9,6
No contesta	0,5	0	1,1	0
Mitjana	7,54	7,37	7,57	7,68
Desviació	1,6	1,66	1,6	1,51
P10A. VALORACIÓ GLOBAL (DESPRÉS)				
FP10A	1202	350	577	275
0	0	0	0	0
1	0,1	0,3	0	0
2	0	0	0	0
3	0,4	0,9	0	0,6
4	0,9	0,6	1	0,9
5	4,6	5,6	4	4,6
6	10,9	12,6	11,4	7,6
7	26,2	24,7	27,4	25,6
8	36,8	40,2	36,4	33,5
9	14,8	9,7	14,9	20,8
10	5,4	5,4	4,9	6,4
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	7,58	7,45	7,59	7,72
Desviació	1,26	1,32	1,19	1,29
P11. Temps en ser usuari de FGC				
FP11	1202	350	577	275
Menys d'un any	13,7	18,7	11,9	11,3
Menys de dos anys	11,4	13,5	12,4	6,5
Menys de 3 anys	7,7	5,1	8,7	8,7
Més de 3 anys	67,2	62,7	67	73,5
NS/NC	0	0	0	0
P12. Millora/empitjorament servei de la línia en ger				
FP12	1202	350	577	275
Ha empitjorat molt	1,2	0,5	1	2,5
Ha empitjorat una mica	7	5,7	6,9	8,7
Està igual	51,8	57,2	50,5	47,6
Ha millorat una mica	31,3	29,2	32	32,3
Ha millorat molt	8,8	7,3	9,6	8,9
NS/NC	0	0	0	0
P13. Valoració servei línia de FGC respecte altres m				
FP13	1202	350	577	275
Molt millor	15,8	11,5	18,9	14,5
Una mica millor	39,1	38,8	41,4	34,6
Igual	31,5	37,3	30,5	26,2
Una mica pitjor	5,7	4,6	5,2	8,2
Molt pitjor	0,4	0,3	0,5	0,4
NS/NC	7,6	7,4	3,6	16,1

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
P14A. Valoració servei dels FGC respecte METRO				
FP14A	1168	341	558	269
MOLT MILLOR	13,9	9,9	15,3	16,2
UNA MICA MILLOR	35,2	35,6	36,2	32,8
IGUAL	34,9	38,9	33,1	33,4
UNA MICA PITJOR	11,9	12,7	11,3	12,2
MOLT PITJOR	2,2	1,1	2	3,8
NO CONEIX	1,9	1,7	2,1	1,6
P14B. Valoració servei dels FGC respecte BUS TMB				
FP14B	995	289	481	225
MOLT MILLOR	17,8	12,8	19,4	20,7
UNA MICA MILLOR	35,3	37	37,4	29
IGUAL	29,3	33,6	24,1	34,9
UNA MICA PITJOR	6,8	8,4	6	6,4
MOLT PITJOR	1,1	0,6	1,3	1,1
NO CONEIX	9,7	7,6	11,8	7,9
P14C. Valoració servei dels FGC respecte BUS EMT				
FP14C	686	196	351	139
MOLT MILLOR	10,5	11,8	11,7	5,5
UNA MICA MILLOR	22,3	25,4	20,6	22,4
IGUAL	22,7	24,7	17,1	34,1
UNA MICA PITJOR	7	5,4	7,7	7,2
MOLT PITJOR	0,3	0	0,6	0
NO CONEIX	37,2	32,7	42,3	30,8
P14D. Valoració servei dels FGC respecte ALTRES E				
FP14D	687	209	341	137
MOLT MILLOR	10,1	8,5	11,3	9,7
UNA MICA MILLOR	22,9	29,7	18,1	24,2
IGUAL	25,3	26,8	21,7	32
UNA MICA PITJOR	6,6	6,7	6,6	6,6
MOLT PITJOR	0,3	0	0,7	0
NO CONEIX	34,7	28,2	41,5	27,5
P14E. Valoració servei dels FGC respecte RODALIE'				
FP14E	1078	313	522	242
MOLT MILLOR	32,6	25,4	34,7	37,4
UNA MICA MILLOR	26,6	28,5	28,3	20,6
IGUAL	32,2	38,3	27,4	34,4
UNA MICA PITJOR	4,2	4,1	3,8	5
MOLT PITJOR	0,7	0,6	0,6	0,8
NO CONEIX	3,8	3,1	5,1	1,9
P14F. Valoració servei dels FGC respecte TRAMVIA				
FP14F	766	220	383	163
MOLT MILLOR	4,5	2,7	5,3	4,7
UNA MICA MILLOR	12,6	13,3	13,1	10,1
IGUAL	41,6	48,3	32,9	52,9
UNA MICA PITJOR	11,6	12,5	11,9	9,8
MOLT PITJOR	1,4	0,9	1,7	1,5
NO CONEIX	28,4	22,3	35,2	20,9
P15_1. Valoració sensació de seguretat a les estaci				
FP15_1	1202	350	577	275
0	1	0,5	0,3	2,9
1	1,2	1,5	0,7	1,7
2	0,3	0	0,3	0,8
3	1,2	0,3	1,1	2,7
4	3,3	4,1	3	2,9
5	19,9	19,7	22,7	14,4
6	9,5	10,3	8,2	11,3
7	18,9	19,9	19,6	16,3
8	25,8	25,3	25	28,2

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
9	12,1	9,4	14	11,5
10	6,7	8,8	5,1	7,3
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	6,9	6,95	6,93	6,79
Desviació	1,92	1,88	1,79	2,23
Base Sensació de poca seguretat a les est:	84	23	32	30
P15_1A. Motiu sensació de poca seguretat a les est				
FP15_1A	84	23	32	30
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	77	84,1	68,7	80,5
HI HA POCA LLUM	2,3	0	6	0
HI HA ROBATORIS	5,9	9,1	3,2	6,5
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	2,4	0	0	6,7
AGLOMERACIONS	1,2	0	3,2	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	4,9	9,8	2,9	3,4
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,4	4,4	6	0
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	5,3	6,9	0	9,7
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEI	1,2	0	3,2	0
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	4,7	0	9,3	3,3
DEPÈN DELS HORARIS	2,3	0	0	6,4
ALTRES RESPOSTES	1,3	0	3,5	0
NS/NC	4,6	8,6	3,3	2,9
Base Sensació de seguretat a les estacions:	878	259	414	205
P15_1B. Motiu sensació de seguretat a les estacion				
FP15_1B	878	259	414	205
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANT	29,4	36,2	27,2	25,1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	43	39,5	41,6	50
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUIL·LIT	10,5	8,7	13,1	7,7
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	5,3	4,6	5,8	5,3
CÀMERES A LES ESTACIONS	12,4	18,9	9,3	10,6
CÀMERES ALS TRENS	2	0,4	3,3	1,4
DEPÈN HORARIS	0,7	0,4	0,7	1
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,1	0	0,2	0
IL·LUMINACIÓ	0,7	1,5	0,5	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0,4	0	0,5
VIDRES PROTECTORS	0,2	0	0,5	0
DEPÈN DE L'ESTACIÓ	0,3	0	0,7	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,2	0	0,2	0,5
PERSONAL QUALIFICAT	0,3	0,5	0,2	0
HI HA MOLTA GENT	1,8	1,6	2,1	1,5
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,2	0	0,5	0
CONTROL DEL FRAU	0,4	0,4	0,5	0
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	0,6	0,8	0,2	0,9
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	1,4	1,5	1,2	1,5
TOT TRANQUIL	5,1	5	4,1	7,1
ORGANITZACIÓ	0,1	0,4	0	0
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,2	0	0,5	0
SENYALITZACIÓ	0,1	0	0,2	0
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,3	0	0,2	1
ESPAI TANCAT	0,2	0	0,2	0,5
MÉS ESPAI	1,4	0,8	1,8	1,5
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,2	0,4	0	0,5
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,7	0,4	1,2	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	2	1,5	2,3	2,1
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,9	0,5	0,7	1,9
FALTA SEGURETAT EL CAP DE SETMANA	0,1	0	0,2	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	1,4	0,8	1,8	1,5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,2	0	0,5	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATX	0,3	0,4	0	0,9
ALTRES RESPOSTES	0,6	0,4	0,7	0,5
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0	1,3	0
TOT EN GENERAL	7,2	4,7	8,2	8,2

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
NS/NC	3,8	2,8	4,7	3,4
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P15_2. Valoració sensació de seguretat als trens de				
FP15_2	1202	350	577	275
0	0,8	0,8	0,3	1,9
1	0,8	1,5	0,3	0,7
2	0,5	0,3	0,5	0,7
3	0,8	0,8	0,7	1,1
4	4,3	5	3,4	5,4
5	21,3	20,2	23,5	18,3
6	8,9	9	8,6	9,5
7	16,4	17,5	16,2	15,2
8	26,2	26,5	24,9	28,6
9	12,1	8,3	15,3	10,3
10	7,8	9,8	6,3	8,5
No contesta	0,1	0,3	0	0
Mitjana	6,93	6,89	6,99	6,87
Desviació	1,93	1,99	1,81	2,07
Base Sensació de poca seguretat als trens	87	29	30	27
P15_2A. Motiu sensació de poca seguretat als trens				
FP15_2A	87	29	30	27
POCS VIGILANTS / POCA VIGILÀNCIA	51,2	47,3	62,3	42,9
A LA NIT FALTA PERSONAL	1	3,1	0	0
HI HA ROBATORIS	2,3	3,4	0	3,8
CAP DE SETMANA HI HA INSEGURETAT	1,2	0	0	3,7
AGLOMERACIONS	1,4	4,3	0	0
EL FRAU / LA GENT ES COLA	1,2	3,4	0	0
FALTA PERSONAL EN CAS DE PROBLEMES	1,2	0	0	3,7
PERSONAL POC FIABLE / QUALIFICAT	3,3	3,4	2,9	3,7
L'AMBIENT/ LA GENT QUE HI HA	1,1	0	3,1	0
INCIVISME (MACARRES, BANDES...) / GEN	6,5	5,7	6,2	7,5
INSEGURETAT , SE SENT POC SEGUR	4,3	6,1	2,9	3,8
ESTRUCTURA / ESPAI OBERT / PETIT	1,2	0	3,3	0
NS/NC	38,4	38,6	28,3	49,7
Base Sensació de seguretat als trens	858	249	411	198
P15_2B. Motiu sensació de seguretat als trens de F				
FP15_2B	858	249	411	198
HI HA MOLTA VIGILÀNCIA / SE VE VIGILANT	11,9	14,4	11,2	10,1
NO HA PATIT MAI CAP INCIDENT	46,8	43,5	44,3	56,1
SE SENT SEGUR / SE SIENTE TRANQUIL	12,8	9,3	15,6	11,3
TIPUS DE GENT / BON AMBIENT	9,2	11,3	8,3	8,2
CÀMERES A LES ESTACIONS	1,2	2,1	1,1	0,5
CÀMERES ALS TRENS	15,8	21,9	11,3	17,6
DEPEN HORARIS	0,4	0,8	0,2	0,5
QUAN VA AMB MÉS GENT / NO VA SOL/A	0,3	0	0,7	0
IL·LUMINACIÓ	0,2	0	0,2	0,5
BONA CONDUCCIÓ	0,6	0,4	1,1	0
CONTROL SORTIDES	0,2	0,4	0,2	0
TRENS MÉS NOUS	0,6	0,4	0,7	0,5
TENIR LLOCS ON AGAFAR-TE PER NO CAI	0,2	0,4	0,2	0
CONTROLAR ELS ROBATORIS	0,6	0	1	0,4
EL TREN ES SEGUR	0,1	0	0,2	0
HI HA MOLTA GENT	8	8,3	8,9	5,8
EL SEU ESTAT I MANTENIMENT	0,3	0	0,7	0
ATENCIÓ AL CLIENTE / SEMPRE HI HA AL	0,1	0	0	0,5
CONTROL DEL FRAU	0,2	0,4	0	0,5
NO HI HAN ACTES INCÍVICS, VANDALISM	1,5	2,1	1,4	1
POCA GENT / PARADA SOLITARIA	0,5	0,8	0,6	0
TOT TRANQUIL	7,5	7,2	5,8	11,3

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
INFORMACIÓ / AVISOS DE SEGURETAT (I	0,1	0	0,3	0
SENYALITZACIÓ	0,2	0,4	0,2	0
CÓMODE	1,2	2	1	0,5
EL SISTEMA DE PORTES / LES PORTES	0,2	0,4	0,2	0
ESPAI TANCAT	0,1	0	0,2	0
MÉS ESPAI	0,9	0,4	1,3	0,5
AVÍS FÀCIL / AVÍS AMB EL BOTÓ	0,3	0,8	0	0,5
LES ZONES PER ON PASSA NO SÓN CONF	0,3	0,8	0,2	0
HA DE MILLORAR MÉS / MANCA VIGILÀNCIA	1,7	1,7	1,7	1,5
FALTA SEGURETAT A LA NIT	0,1	0,5	0	0
ESTRUCTURA / NO HI HA PAS A LES VIES	0,9	0,8	1,1	0,5
FALTA CONTROL DELS ROBATORIS	0,1	0	0,2	0
PEL TIPUS DE GENT (INCÍVICA, BORRATXES)	0,2	0	0,2	0,5
ALTRES RESPOSTES	0,3	0	0,5	0,5
TOT ESTÀ BE / FUNCIONA BÉ	0,6	0,4	1,1	0
TOT EN GENERAL	5,8	5,4	7,1	3,6
NS/NC	4,5	2,8	6,7	2
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P15_3. Valoració sensació de seguretat global de F				
FP15_3	1202	350	577	275
0	0,5	0,3	0,2	1,5
1	1	1,2	0,7	1,5
2	0,7	0,8	0,7	0,7
3	0,4	0	0,4	1,1
4	2,2	2,9	1,9	1,8
5	19,7	18,7	21,6	17
6	10,4	11,4	10	10,3
7	18	18,6	18	17
8	28,7	28,8	27,4	31,1
9	12	9	14,3	11
10	6,2	7,6	4,9	7
No contesta	0,2	0,6	0	0
Mitjana	7	6,99	7,02	6,98
Desviació	1,81	1,81	1,73	1,99
P17_C7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphon				
FP17_C7	1202	350	577	275
SÍ	88,2	81,8	90,5	91,5
NO	11,8	18,2	9,5	8,5
Base Disposa de telèfon d'última generació	1060	287	522	252
P17_C7_1. Disposició APP per informar d'horaris, it				
FP17_C7_1	1060	287	522	252
Si	16,6	15	19	13,6
La conec però no la tinc	48,3	37	52,4	52,5
No la conec	35,1	48	28,5	34
Base Disposa de l'aplicació APP	176	43	99	34
P17_C7_2. Freqüència utilització APP				
FP17_C7_2	176	43	99	34
Diàriament	25,2	23,6	26,3	24,1
Setmanalment	20,9	21,5	20,9	20,2
Mensualment	6,8	5,1	6,9	8,8
Esporàdicament	45,9	49,8	44,9	44
NS/NC	1,2	0	1,1	2,9
P17_C7_3. Valoració APP				
FP17_C7_3	176	43	99	34
0	0,6	0	1	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
3	0,6	2,3	0	0
4	3,9	7	3	2,9
5	7,1	4,4	6,8	11,3
6	10,4	9,3	11,4	8,9
7	18,8	25,1	15,4	20,5
8	26,7	18,3	31,5	23,2
9	12,5	11,3	13,5	11,2
10	17,5	22,3	15	19
No contesta	1,9	0	2,4	2,9
Mitjana	7,63	7,59	7,64	7,64
Desviació	1,77	1,91	1,75	1,72
Base Valora negativament l'aplicació APP	9	4	4	1
P17_C7_3B. Motiu valoració negativa APP				
FP17_C7_3B	9	4	4	1
POCA INFORMACIÓ // SOLS DÓNA INFOR	11,2	0	0	100
NO FUNCIONA BÉ	11,2	0	25,4	0
ES BLOQUEJA / QUEDA PENJAT	11,2	25	0	0
VA MOLT LENT / NO ÉS ÀGIL	11,2	25	0	0
MOLTES ACTUALITZACIONS	10,5	0	23,9	0
ÉS COMPLICAT / DIFÍCIL	21,6	23,2	25,4	0
NS/NC	23,2	26,8	25,4	0
Base Disposa de l'aplicació APP	176	43	99	34
P17_C7_4. Ús de la part de l'APP per fomentar el c				
FP17_C7_4	176	43	99	34
SÍ	11,2	12,4	8,7	17,4
NO	88,8	87,6	91,3	82,6
Base Ha fet ús de l'aplicació per fomentar	20	5	9	6
P17_C7_5. Valoració de l'APP per fomentar civisme				
FP17_C7_5	20	5	9	6
0	5	0	11,6	0
1	0	0	0	0
2	5,9	21,9	0	0
3	0	0	0	0
4	5	18,8	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	9,8	0	22,6	0
9	10,1	0	11,6	16,9
10	5	0	0	16,9
No contesta	59,2	59,2	54,2	66,3
Mitjana	6,15	2,92	6,22	9,5
Desviació	3,76	1,36	4,23	0,71
Base Valora negativament la part de l'aplic	3	2	1	0
P17_C7_5B. Motiu valoració negativa en l'APP per f				
FP17_C7_5B	3	2	1	0
NO ÉS ÚTIL / ÉS UN FRAU	36,8	53,8	0	0
NO VA REBRE RESPOSTA	31,6	0	100	0
NS/NC	31,6	46,2	0	0
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_1	1202	350	577	275
Ha millorat molt	9	6,3	10,7	9,1
Ha millorat una mica	16,3	16,1	17,8	13,6

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
Està igual	15,8	16,2	15,4	16
Ha empitjora una mica	0,7	1,5	0,3	0,3
Ha empitjorat molt	0,1	0	0,2	0
NS/NC	58,1	59,8	55,7	61
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_2	1202	350	577	275
Ha millorat molt	3,5	2,7	4	3,6
Ha millorat una mica	24,6	21,3	27	23,8
Està igual	52,9	54,1	51	55,4
Ha empitjora una mica	6,9	4,7	8,4	6,8
Ha empitjorat molt	1,3	0,9	1,3	1,7
NS/NC	10,7	16,2	8,3	8,7
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_3	1202	350	577	275
Ha millorat molt	16,4	18,4	18,2	10,2
Ha millorat una mica	21,6	16,9	24,6	21,5
Està igual	37	39,4	32,9	42,6
Ha empitjora una mica	5,4	5,3	3,9	8,6
Ha empitjorat molt	0,6	0,6	0,3	1,1
NS/NC	18,9	19,4	20	16,1
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_4	1202	350	577	275
Ha millorat molt	10,3	8,5	11,9	9,2
Ha millorat una mica	31	26,2	34,8	29,4
Està igual	35,3	36,8	32	40,4
Ha empitjora una mica	2,1	1,9	2,1	2,2
Ha empitjorat molt	0,6	0,3	0,5	1,1
NS/NC	20,7	26,3	18,8	17,7
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_5	1202	350	577	275
Ha millorat molt	4	4,2	4,5	3
Ha millorat una mica	18,9	18,3	20,4	16,6
Està igual	52,3	49,9	53,7	52,4
Ha empitjora una mica	9	8,9	8,6	10,2
Ha empitjorat molt	3	1,7	2,9	4,7
NS/NC	12,7	17,1	9,9	13
P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_6	1202	350	577	275
Ha millorat molt	2,9	2,1	3,8	2,2
Ha millorat una mica	16,7	16,5	17,9	14,3
Està igual	52,4	51,2	54,2	50,4
Ha empitjora una mica	16,3	15,2	15,5	19,3
Ha empitjorat molt	5,2	4	4,6	7,9
NS/NC	6,6	11,1	4,2	5,8
P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_7	1202	350	577	275
Ha millorat molt	2,9	1,7	4,1	1,9
Ha millorat una mica	18,7	20,5	19,7	14,5
Està igual	54,9	55,3	53,1	58,1
Ha empitjora una mica	9,7	7,1	11,1	10
Ha empitjorat molt	3,2	2,4	3,3	4
NS/NC	10,6	12,9	8,7	11,6
P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_8	1202	350	577	275
Ha millorat molt	1,2	0,6	1,9	0,4
Ha millorat una mica	12,1	9,4	13,9	11,6
Està igual	37,3	32,3	40,3	37,5
Ha empitjora una mica	16	14,5	16,2	17,6
Ha empitjorat molt	10,2	10,7	9,1	12

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
NS/NC	23,2	32,4	18,7	20,8
P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any?				
FP20_9	1202	350	577	275
Ha millorat molt	5,9	3,2	8,2	4,4
Ha millorat una mica	34	29,9	35,3	36,6
Està igual	37,4	38,3	35,9	39,3
Ha empitjora una mica	2,9	2,3	2,9	3,7
Ha empitjorat molt	0,9	0,3	0,7	2
NS/NC	19	26	17	14,1
P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any				
FP20_10	1202	350	577	275
Ha millorat molt	8,2	4,6	10,5	8
Ha millorat una mica	34,1	35,9	32,7	34,7
Està igual	44,3	42,7	46	42,7
Ha empitjora una mica	4,6	3,6	4,6	5,8
Ha empitjorat molt	1,4	0,2	0,8	4,1
NS/NC	7,4	12,9	5,4	4,6
P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any				
FP20_11	1202	350	577	275
Ha millorat molt	4,4	5,3	4,6	2,7
Ha millorat una mica	25,4	21,3	27,7	25,7
Està igual	41,1	39,9	40,2	44,3
Ha empitjora una mica	9,5	8,4	9,4	11,3
Ha empitjorat molt	2,4	2,1	2,3	3
NS/NC	17,2	22,9	15,8	12,9
P20.12. Evolució dels actes incívics en el darrer any				
FP20_12	1202	350	577	275
Ha millorat molt	4,5	2,5	6,8	2,3
Ha millorat una mica	21,7	19,2	24	20,2
Està igual	46,9	49,1	43	52,1
Ha empitjora una mica	3,5	2,9	3,4	4,6
Ha empitjorat molt	0,7	0,3	0,3	2,1
NS/NC	22,6	26	22,5	18,6
P21. Bitllet o targeta utilitzat				
FP21	1202	350	577	275
Bitllet senzill/ amb descomptes	10,2	32,7	1,2	0,3
T-10	43,4	46,8	55	14,7
T-50/30	11,1	1,7	11,1	22,8
T-Mes	12,2	3,1	7	34,5
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,8	0,6	1	0,7
Abonament FGC Anual	0,2	0	0,2	0,4
Abonament FGC Trimestral	0,4	0	0,6	0,5
Targeta o passi pensionista / T-4	5,3	8,4	4,5	2,8
T-Jove, T-Trimestre	15,9	5,8	18,9	22,7
ALTRES TÍTOLS	0,5	0,6	0,5	0,4
T-Regional (10 viatges)	0,1	0,2	0	0,3
P22. Número de trajectes d'anada i tornada (si fos				
FP22	1202	350	577	275
5 o menys viatges	29,1	100	0	0
De 6 a 10 viatges	48	0	100	0
Més de 10 viatges	22,9	0	0	100
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	8,64	2,37	9,2	15,46
Desviació	5,34	1,7	1,39	4,4
P23A. Motiu principal de l'origen				
FP23A	1202	350	577	275
Domicili	41,5	42,9	40,4	42,2
Treball	28,6	15,6	33	35,9

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
Estudi	9,6	6,1	11,3	10,4
Gestions personals	15,6	27,8	11,2	9,1
Altres llocs / Motius	4,6	7,2	4	2,5
NS/NC	0,1	0,3	0	0
P23B. Motiu principal de la destinació				
FP23B	1202	350	577	275
Domicili	41,4	31,4	48,1	39,9
Treball	21,4	13,5	22,9	28,5
Estudi	11,1	6,3	13,5	12,2
Gestions personals	17,5	30,9	11,6	13
Altres llocs / Motius	8,5	17,9	3,8	6,4
NS/NC	0	0	0	0
P24. Ús del servei per carregar dispositius mòbils e				
FP24	1202	350	577	275
SÍ	44	28,4	48,5	54,5
NO	56	71,6	51,5	45,5
P25. Valoració servei per carregar dispositius mòbil				
FP25	1202	350	577	275
0	0,6	0,3	0,5	1,2
1	0,3	0,6	0	0,4
2	0,4	0,9	0,3	0
3	0,1	0	0,2	0
4	0,2	0	0,3	0,2
5	2,5	3,7	2,2	1,5
6	3,6	4,8	3,3	2,9
7	7,3	8,9	7,8	4,4
8	20,6	18,6	20,2	24,2
9	23,4	20,1	23,6	27,2
10	40,9	42,2	41,5	38
No contesta	0,1	0	0,2	0
Mitjana	8,73	8,63	8,78	8,76
Desviació	1,58	1,7	1,49	1,58
P31. Coneixement bitllet combinats de Tren+activit				
FP31	1202	350	577	275
SÍ	34,5	30	36,5	36
NO	65,5	70	63,5	64
Base Coneix bitllets combinats "Tren+Activ	415	105	211	99
P32. Ús del bitllet combinat Turistren				
FP32	415	105	211	99
SÍ	14,1	14,6	11	20
NO	85,9	85,4	89	80
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P33. Coneixement Wi-Fi gratuït del FGC a Plaça Cal				
FP33	1202	350	577	275
SÍ	37,8	29,7	42,1	38,9
NO	62,2	70,3	57,9	61,1
Base Coneixen servei WiFi gratuït	454	104	243	107
P34. Ús del servei de Wi-Fi a Plaça Catalunya, Prov				
FP34	454	104	243	107
SÍ	42	40,5	42,8	41,9
NO	58	59,5	57,2	58,1
Base Ha utilitzat Wi-Fi	191	42	104	45
P35. Valoració global del servei de Wi-Fi				

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
FP35	191	42	104	45
0	8,8	0	12,5	8,5
1	2,1	2,4	1,8	2,3
2	2,6	4,7	1,9	2,2
3	4,4	2,4	5,2	4,5
4	9	6,9	7,6	14,2
5	9,7	6,9	11,4	8,5
6	10	9,9	10,3	9,2
7	6,6	5,7	8,8	2,2
8	16,2	22,3	14,6	14,3
9	8,3	12	8,3	4,9
10	21,8	26,8	17,6	26,9
No contesta	0,5	0	0	2,2
Mitjana	6,37	7,35	5,99	6,32
Desviació	3,14	2,56	3,24	3,28
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275
P36. Coneixement d'estacions com a punt de recep				
FP36	1202	350	577	275
SÍ	10,2	6,4	8,6	18,4
NO	89,8	93,6	91,4	81,6
Base Coneixement City Pack	122	22	49	51
P37. Ús del servei recepció de paqueteria de Correi				
FP37	122	22	49	51
SÍ	2,4	0	4	2
NO	97,6	100	96	98
Base Ús del City Pack	3	0	2	1
P38. Valoració servei recepció de paqueteria de Cor				
FP38	3	0	2	1
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	33,3	0	0	100
10	66,7	0	100	0
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	9,67		10	9
Desviació	0,58		0	
Base Línia Barcelona-Vallès	602	143	332	127
P39. Valoració dels nous trens a la línia BARCELON.				
FP39	602	143	332	127
0	0,7	0	0,6	1,6
1	0	0	0	0
2	0,5	0,7	0,6	0
3	0,3	0	0,3	0,8
4	1,2	0,7	1,8	0
5	2,7	3,6	2,1	3,5
6	4,1	2,1	6,3	0,8
7	17,6	16,2	19	15,3
8	31,1	29,6	32,1	30
9	22,9	24,9	21,1	25,3
10	17,4	19,3	14,9	21,9

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
No contesta	1,5	2,8	1,2	0,8
Mitjana	8,09	8,26	7,96	8,25
Desviació	1,55	1,4	1,56	1,68
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P40. Utilització de trens remodelats a la línia Llobre				
FP40	600	208	244	148
SÍ	42,2	33,1	46,4	47,8
NO	57,8	66,9	53,6	52,2
Base Remodelació trens	253	69	113	71
P41. Valoració de la remodelació interior dels trens				
FP41	253	69	113	71
0	0,4	1,3	0	0
1	0,4	0	0	1,5
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1,3	0	0	4,6
5	4,8	5,7	4	5,2
6	10,7	11,3	6,7	16,7
7	17,2	15,9	20,6	13
8	38,9	41,5	41,5	32,1
9	14,2	9,2	16,7	14,9
10	11,8	15,1	9,7	12
No contesta	0,4	0	0,8	0
Mitjana	7,74	7,73	7,9	7,48
Desviació	1,5	1,62	1,18	1,78
Base Línia Llobregat Anoia	600	208	244	148
P42. Coneixement del trajecte de la línia Llobregat-				
FP42	600	208	244	148
SÍ	14,6	13,7	14,9	15,2
NO	85,4	86,3	85,1	84,8
Base Coneixement pràctiques d'anglès	87	28	36	23
P43. Ús de les classes i pràctiques de conversa en a				
FP43	87	28	36	23
SÍ	3,3	3,5	5,2	0
NO	96,7	96,5	94,8	100
P44. Valoració de les classes i pràctiques de convers				
FP44	87	28	36	23
0	1,2	3,6	0	0
1	0	0	0	0
2	1,4	4,4	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	3,5	7,6	0	4
6	7,8	14,1	5,3	3,8
7	5	11,1	0	5,3
8	22,8	21,5	21	27,3
9	21,7	13,6	15,9	41,1
10	36,7	24,1	57,8	18,5
No contesta	0	0	0	0
Mitjana	8,46	7,45	9,21	8,53
Desviació	1,86	2,5	1,12	1,23
Base BASE TOTAL	1202	350	577	275

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
% Verticales				
Total	1202	350	577	275
SEXE				
FSEXE	1201	350	577	274
HOME	40	43,2	37,8	40,4
DONA	60	56,8	62,2	59,6
EDAT				
FEDAT	1202	350	577	275
Fins 19 anys	9	7,2	9,8	9,3
20 a 30 anys	34,9	30,4	37,1	35,9
31 a 45 anys	30,7	28,5	31,2	32,4
Més de 45 anys	25,2	33,4	21,9	21,7
No contesta	0,3	0,5	0	0,7
Mitjana	36,01	39,87	34,49	34,3
Desviació	14,67	16,77	13,7	12,82
SERVEI				
SERVEI	1202	350	577	275
Servei Urbà (B-V)	20,5	20,2	22,4	16,7
Metro Vallès (B-V)	29,6	20,6	35,2	29,4
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	52,1	37,7	48,3
Rodalía (LL-A)	5,6	7,1	4,6	5,6
RAMAL				
RAMAL	600	208	244	148
Ramal Manresa	11,1	16,5	8,5	7,8
Ramal Igualada	7	6,2	7,6	7
Resta Línia LL-A	81,9	77,2	83,9	85,2
MOTIU VIATGE (RESUM)				
MOTIU_VIATGE	1202	350	577	275
Treball	45,9	25,2	53,4	56,6
Estudi	20	11,8	23,9	22,2
Altres	34,1	63	22,7	21,2
ANTIGÜITAT				
ANTIGÜITAT	1202	350	577	275
Menys de 2 anys	25,1	32,2	24,3	17,8
2 o més anys	74,9	67,8	75,7	82,2
MOBILITAT				
MOBILITAT	1202	350	577	275
Ocupacional	65,9	37	77,3	78,8
No ocupacional	34,1	63	22,7	21,2

	LÍNIA			Servei Urbà (B-V)
	Total	BARCELONA - VALLÈS	LLOBREGAT - ANOIA	
TOTAL				
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	76,86	74,15	76,94
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	80,24	74,63	79,62
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	77,97	72,99	77,17
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	78,35	73,26	77,81
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	69,12	59,18	68,26
6 Els empleats són amables	70,04	69,57	70,51	69,91
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	72,51	68,89	74,31
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	74,93	70,35	79,52
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	71,69	68,45	74,59
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	79,44	78,70	77,47
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	65,73	70,94	69,34
12 Normalment pots anar assegut	68,54	66,62	70,63	69,52
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	73,42	71,24	74,82
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	74,18	69,30	74,23
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	73,82	71,23	73,84
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	75,59	69,76	75,14
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	74,74	68,85	73,84
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	75,44	69,37	74,31
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	78,29	74,89	77,11
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	75,58	68,23	77,69
21 El viatge resulta entretingut	68,92	69,29	68,56	71,42
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	69,24	71,13	71,85
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	49,15	47,01	52,47
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	70,95	70,72	72,16
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	76,13	74,41	74,41
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	70,33	69,13	71,24
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	77,51	74,15	77,19
ISC GLOBAL	72,59	74,05	71,14	74,55

	SERVEI				
	Total	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)	Ramal Manresa
TOTAL					
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	76,80	73,93	76,00	73,05
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	80,68	74,29	77,74	73,06
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	78,56	72,90	73,76	72,03
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	78,73	73,08	74,66	72,34
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	69,74	59,32	58,09	53,80
6 Els empleats són amables	70,04	69,34	71,13	65,34	65,21
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	71,32	70,16	59,00	58,21
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	71,76	71,07	64,57	65,67
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	69,64	69,38	61,60	61,94
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	80,75	78,28	82,06	75,95
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	63,28	70,95	70,92	72,17
12 Normalment pots anar assegut	68,54	64,62	70,44	71,95	68,41
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	72,42	70,76	75,15	71,46
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	74,14	69,25	69,79	68,22
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	73,80	70,98	73,15	69,37
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	75,91	69,51	71,59	67,26
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	75,39	68,49	71,70	66,83
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	76,20	69,13	71,46	67,17
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	79,09	75,07	73,47	74,08
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	74,10	68,23	68,22	65,91
21 El viatge resulta entretingut	68,92	67,53	68,36	70,37	66,57
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	67,40	71,35	69,43	67,72
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	46,83	47,73	41,77	46,31
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	70,07	70,44	73,01	70,76
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	77,27	74,28	75,50	73,00
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	69,71	69,15	68,99	70,32
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	77,73	74,04	75,11	71,98
ISC GLOBAL	72,59	73,70	71,17	70,85	68,41

	RAMAL		
	Total	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
TOTAL			
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	73,09	74,37
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,96	74,65
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	71,29	73,25
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	74,17	73,31
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	60,53	59,76
6 Els empleats són amables	70,04	65,66	71,59
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	55,14	71,49
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	58,07	71,99
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	56,32	70,43
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	81,49	78,83
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	65,64	71,22
12 Normalment pots anar assegut	68,54	68,87	71,05
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	71,55	71,19
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	66,84	69,66
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	72,89	71,33
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	71,12	69,99
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	68,63	69,14
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	67,38	69,84
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	72,91	75,18
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	65,36	68,82
21 El viatge resulta entretingut	68,92	68,81	68,81
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	65,71	72,06
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	38,32	47,90
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	71,75	70,63
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	72,91	74,72
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	64,77	69,34
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	71,14	74,69
ISC GLOBAL	72,59	68,38	71,74

	LLOC NAIXEMENT			
	Total	CATALUNYA	RESTA D'ESPANYA	ESTRANGER
TOTAL				
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	74,72	75,98	79,99
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,62	77,87	82,10
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	74,62	74,47	81,83
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	74,82	76,46	81,61
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	63,23	63,63	68,65
6 Els empleats són amables	70,04	68,99	67,40	78,75
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	69,73	71,03	76,97
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	71,74	72,71	79,15
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	69,15	68,38	77,60
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	78,35	80,00	82,99
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	67,51	68,42	73,27
12 Normalment pots anar assegut	68,54	67,67	68,34	74,47
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	71,33	72,82	77,86
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	70,97	69,78	78,39
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	71,43	74,75	77,61
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	71,80	72,97	78,05
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	70,42	74,35	77,90
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	70,93	73,96	80,49
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	75,24	79,40	83,05
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	70,81	73,11	78,31
21 El viatge resulta entretingut	68,92	67,66	73,19	73,51
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	69,05	73,10	75,33
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	45,97	53,37	58,11
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	69,46	72,32	78,53
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	74,06	78,12	80,77
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	69,27	67,49	74,52
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	74,93	75,46	81,84
ISC GLOBAL	72,59	71,61	73,47	78,34

	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
TOTAL			
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	76,21	75,24
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,98	77,58
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	74,42	75,89
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	74,70	76,22
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	65,09	63,56
6 Els empleats són amables	70,04	68,13	70,68
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	70,66	70,75
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	72,09	72,93
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	72,24	69,38
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	76,98	79,74
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	68,40	68,26
12 Normalment pots anar assegut	68,54	68,28	68,63
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	72,12	72,34
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	71,79	71,76
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	72,11	72,66
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	72,21	72,82
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	70,98	71,96
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	70,94	72,88
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	74,68	77,25
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	71,86	71,98
21 El viatge resulta entretingut	68,92	68,01	69,25
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	70,52	70,06
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	49,57	47,64
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	71,68	70,55
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	73,73	75,80
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	68,12	70,25
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	74,91	76,17
ISC GLOBAL	72,59	72,28	72,70

	Total	Bitllet senzill / amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
TOTAL					
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	76,00	73,43	78,57	76,34
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,72	75,54	79,31	80,30
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	72,95	74,80	76,02	78,97
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	69,50	75,38	78,12	75,67
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	58,78	64,75	60,83	62,90
6 Els empleats són amables	70,04	58,95	71,45	73,00	70,56
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	64,34	70,45	69,90	75,90
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	67,62	72,70	73,85	75,72
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	66,40	69,13	72,04	71,58
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	70,94	78,75	81,84	79,65
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	69,03	67,42	67,76	69,77
12 Normalment pots anar assegut	68,54	65,33	68,22	69,24	68,68
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	68,91	71,93	71,72	75,61
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	65,88	71,30	73,17	75,19
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	67,51	72,50	73,63	73,53
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	68,08	72,23	73,55	72,34
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	68,61	71,48	72,89	73,08
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	67,53	71,86	75,16	73,14
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	69,31	76,43	78,25	80,02
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	67,55	71,84	71,21	74,04
21 El viatge resulta entretingut	68,92	65,32	67,81	71,96	72,53
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	66,13	68,35	69,56	75,23
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	44,30	48,43	48,05	48,00
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	67,54	70,19	72,11	71,47
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	68,20	75,53	75,15	75,75
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	62,99	68,84	72,55	74,09
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	70,96	76,10	75,31	78,39
ISC GLOBAL	72,59	68,04	72,08	73,42	74,36

	TÍTOL TRANSPORT			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
TOTAL				
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	84,24	80,00	88,21
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	83,23	65,00	69,69
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	81,14	70,00	75,63
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	75,17	76,38	78,70
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	71,52	62,40	65,39
6 Els empleats són amables	70,04	72,21	80,00	87,09
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	77,98	80,00	74,28
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	82,51	80,00	82,51
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	82,29	66,60	70,14
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	83,54	80,00	87,74
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	73,49	61,88	69,60
12 Normalment pots anar assegut	68,54	80,74	55,00	71,19
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	81,59	53,40	78,35
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	81,45	76,38	74,98
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	77,32	86,38	72,37
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	72,69	86,38	78,02
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	79,34	60,00	65,79
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	83,45	75,00	74,81
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	79,60	68,72	89,90
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	69,28	80,00	77,78
21 El viatge resulta entretingut	68,92	73,18	85,20	72,33
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	76,31	72,75	89,87
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	42,49	55,00	59,52
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	78,61	82,75	81,61
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	77,91	76,38	86,23
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	84,60	70,00	81,74
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	80,17	75,51	83,41
ISC GLOBAL	72,59	78,53	71,46	78,14

	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T- Trimestre	ALTRES TÍTOLS	T-Regional (10 viatges)
TOTAL					
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	77,06	76,90	80,41	47,25
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	77,84	79,56	84,20	60,02
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	75,13	75,85	80,62	72,75
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	76,45	79,69	74,84	66,38
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	62,68	68,18	68,65	50,00
6 Els empleats són amables	70,04	75,02	68,18	86,00	70,00
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	67,93	72,01	81,97	66,38
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	70,92	72,61	78,89	72,75
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	69,90	71,97	73,74	74,99
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	84,23	80,20	83,40	80,87
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	74,22	66,97	78,04	75,03
12 Normalment pots anar assegut	68,54	75,45	67,93	73,97	64,99
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	72,10	73,31	79,00	48,36
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	71,21	73,30	77,46	69,13
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	75,86	72,84	73,83	67,25
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	74,11	75,54	83,76	69,98
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	69,82	72,95	80,74	72,75
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	71,49	74,44	80,13	20,00
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	75,83	78,10	77,93	55,31
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	71,04	74,66	68,70	38,08
21 El viatge resulta entretingut	68,92	70,52	68,16	75,62	55,77
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	73,06	72,40	78,88	74,49
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	55,60	46,82	55,80	69,99
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	74,93	71,08	79,55	66,38
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	77,43	77,59	78,02	77,63
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	71,01	69,21	77,70	62,75
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	76,03	76,34	81,03	59,99
ISC GLOBAL	72,59	74,00	73,98	79,33	62,75

	SEXE		
	Total	HOME	DONA
TOTAL			
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	76,23	74,99
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,82	77,82
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	75,41	75,57
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	74,53	76,66
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	64,47	63,59
6 Els empleats són amables	70,04	68,74	70,82
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	70,83	70,63
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	72,92	72,56
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	70,33	69,93
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	78,84	79,23
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	70,00	67,13
12 Normalment pots anar assegut	68,54	69,42	67,95
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	72,21	72,33
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	71,60	71,86
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	72,39	72,60
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	73,64	72,00
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	72,61	71,13
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	74,40	71,11
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	78,03	75,67
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	73,04	71,21
21 El viatge resulta entretingut	68,92	68,39	69,22
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	70,14	70,19
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	47,46	48,55
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	70,98	70,74
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	74,60	75,71
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	70,37	69,29
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	75,73	75,89
ISC GLOBAL	72,59	72,76	72,49

	EDAT				
	Total	Fins 19 anys	20 a 30 anys	31 a 45 anys	Més de 45 anys
TOTAL					
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	78,02	74,15	75,81	76,11
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	81,16	74,81	78,95	77,84
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	75,99	73,98	76,95	75,70
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	78,71	74,44	76,49	75,96
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	70,36	63,94	62,52	63,71
6 Els empleats són amables	70,04	67,34	67,43	70,40	73,83
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	74,67	69,87	70,40	70,99
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	75,06	71,10	73,14	73,53
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	72,19	68,59	70,79	70,59
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	81,41	76,53	79,15	81,65
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	68,25	66,95	68,30	70,09
12 Normalment pots anar assegut	68,54	64,94	66,71	69,38	70,98
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	74,30	71,88	71,99	72,45
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	72,94	69,65	72,84	72,86
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	74,27	70,27	73,43	73,97
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	74,96	71,54	73,01	73,13
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	74,06	69,80	73,34	71,54
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	72,77	71,44	73,79	72,12
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	78,86	75,99	76,81	76,60
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	72,88	71,46	72,05	72,20
21 El viatge resulta entretingut	68,92	65,80	66,66	70,04	71,42
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	71,91	68,77	70,34	71,37
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	47,86	44,96	47,95	53,12
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	71,29	69,81	70,68	72,25
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	79,03	73,97	74,85	76,43
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	71,84	68,41	69,54	71,02
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	76,80	75,28	76,48	75,51
ISC GLOBAL	72,59	74,32	71,14	73,03	73,52

	TRAJECTES / SETMANA			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
TOTAL				
1 Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors,...)	75,48	74,51	75,89	75,90
2 Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujar-hi	77,43	76,24	77,77	78,27
3 No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament	75,51	74,84	75,38	76,64
4 Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil	75,82	73,20	77,10	76,71
5 Hi ha empleats que atenen i vigilen	63,94	62,63	65,49	62,44
6 Els empleats són amables	70,04	68,56	70,57	70,90
7 No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint	70,73	68,94	71,48	71,33
8 Triga poc a dur-te a destinació	72,72	71,72	73,04	73,35
9 El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis	70,10	69,83	69,79	71,08
10 Acompleix els horaris establerts	79,07	77,24	79,34	80,77
11 No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle	68,29	70,59	66,53	69,05
12 Normalment pots anar assegut	68,54	69,56	67,93	68,51
13 No produeix un soroll amoinador	72,29	71,26	72,65	72,89
14 Les parades o estacions són còmodes per esperar	71,77	70,55	72,09	72,75
15 Viatges sense brusquedats durant el trajecte	72,52	71,94	72,92	72,44
16 Les estacions estan netes i conservades	72,67	70,86	73,75	72,72
17 La gent amb la qual viatges no és desagradable	71,72	71,37	72,28	71,01
18 No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoinin	72,40	71,32	73,02	72,44
19 No hi ha perill d'accidents.	76,61	74,63	77,19	77,89
20 Els cotxes estan nets i conservats	71,95	70,51	72,28	73,13
21 El viatge resulta entretingut	68,92	67,75	68,44	71,43
22 Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any	70,17	69,07	69,40	73,19
23 El preu del bitllet és adequat	48,11	48,30	47,69	48,76
24 Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments	70,84	70,75	70,34	71,97
25 La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)	75,27	73,04	76,09	76,42
26 La informació en els casos d'incidències en el servei	69,72	68,05	69,57	72,15
27 Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions	75,84	74,03	76,20	77,47
ISC GLOBAL	72,59	71,45	72,85	73,51