

Baròmetre sanitari de Catalunya. 2015

Realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre el
Servei Català de la Salut i el Centre d'Estudis d'Opinió de la
Generalitat de Catalunya

Continguts

1. Fitxa tècnica

2. Coneixement i notorietat

- 2.1 Coneixement de la institució
- 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut
- 2.3 Grau d'acord en les reformes en l'àmbit de la sanitat pública

3. Valoració de l'assistència sanitària en general

- 3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya
- 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.4 Valoració de l'atenció sanitària
- 3.5 Valoració dels serveis sanitaris
- 3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

4. Públic o privat, preferències

- 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària
- 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar
- 4.3 Comparació assistència sanitària pública i privada
- 4.4 Valoració de l'atenció sanitària pública
- 4.5 Valoració de l'atenció sanitària privada

5. Satisfacció de l'usuari

- 5.1 Utilització dels centres sanitaris
- 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a

6. Serveis públics i fiscalitat

- 6.1 Serveis públics i fiscalitat
- 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern



Fitxa tècnica

Quadre - resum

Nivell de confiança:	95,5%
Variància	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	$\pm 2,92\%$

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de **16 i més anys resident a Catalunya**

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2015

Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 16 a 44 anys
- de 45 a 64 anys
- de 65 i més anys

Grandària de la mostra:

2.000 enquestes amb la següent distribució per regions sanitàries:

- Barcelona nord: 320
- Consorci Sanitari Barcelona: 296
- Barcelona sud: 265
- Girona: 222
- Camp de Tarragona: 200
- Catalunya central: 194
- Lleida: 181
- Terres de l'Ebre: 166
- Alt Pirineu: 156

Afixació:

No proporcional. Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han ponderat amb els següents coeficients:

- Barcelona nord: 1,63130835828
- Consorci Sanitari Barcelona: 1,51697235322
- Barcelona sud: 1,33244339621
- Girona: 0,99770779379
- Camp de Tarragona: 0,77720322026
- Catalunya central: 0,69684967320
- Lleida: 0,53203916044
- Terres de l'Ebre: 0,29619384626
- Alt Pirineu: 0,11712904749

Error mostral:

El **marge d'error** per al conjunt de la mostra és de **± 2,92%**, per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

Treball de camp:

El treball de camp ha estat realitzat per l'Instituto Dym **del 11 al 18 de novembre de 2015.**

2

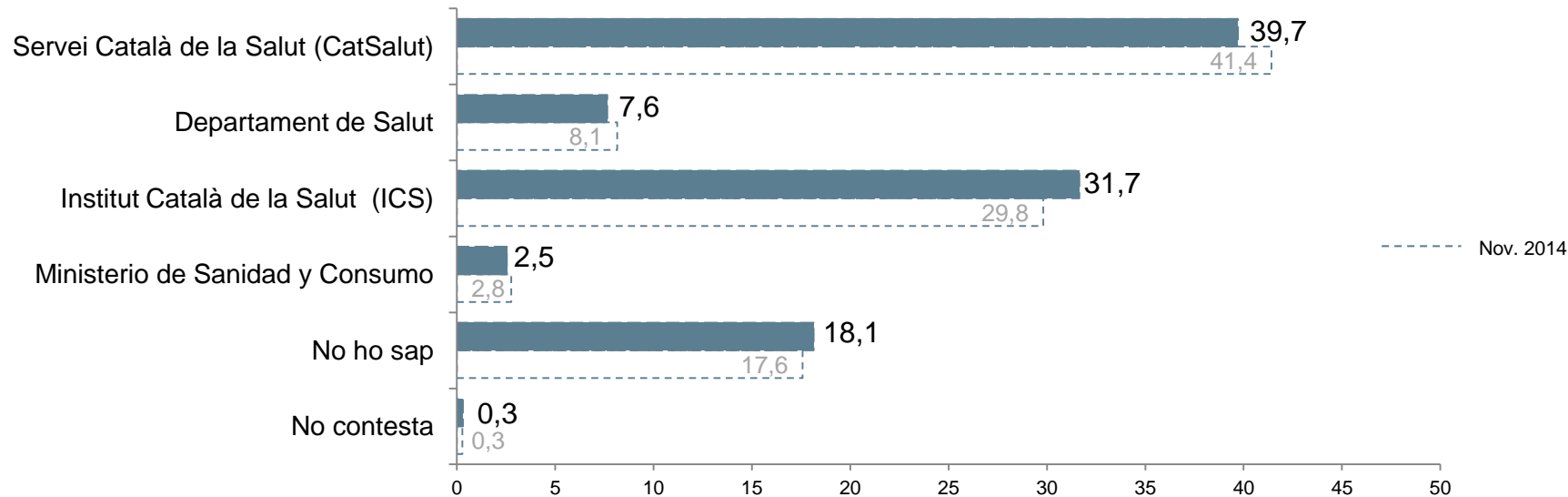
Coneixement i notorietat

2.1 Coneixement de la institució

Pregunta 1

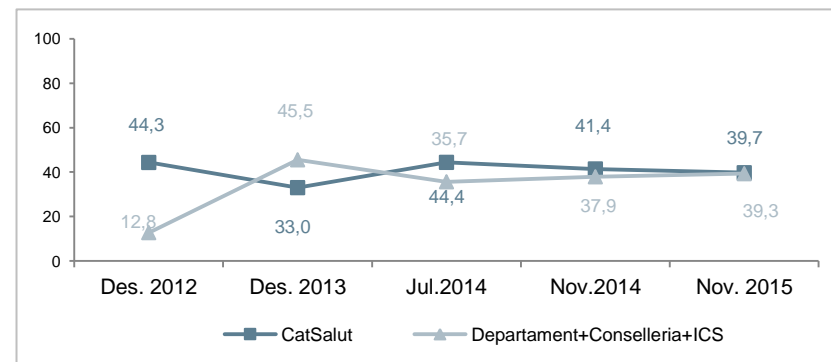
Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Gairebé quatre de cada deu persones entrevistades sap que el CatSalut n'és l'organisme responsable.

En canvi, un 18,1% no ha sabut contestar la pregunta. Es tracta d'un percentatge similar a l'assolit a l'onada anterior (17,6%)



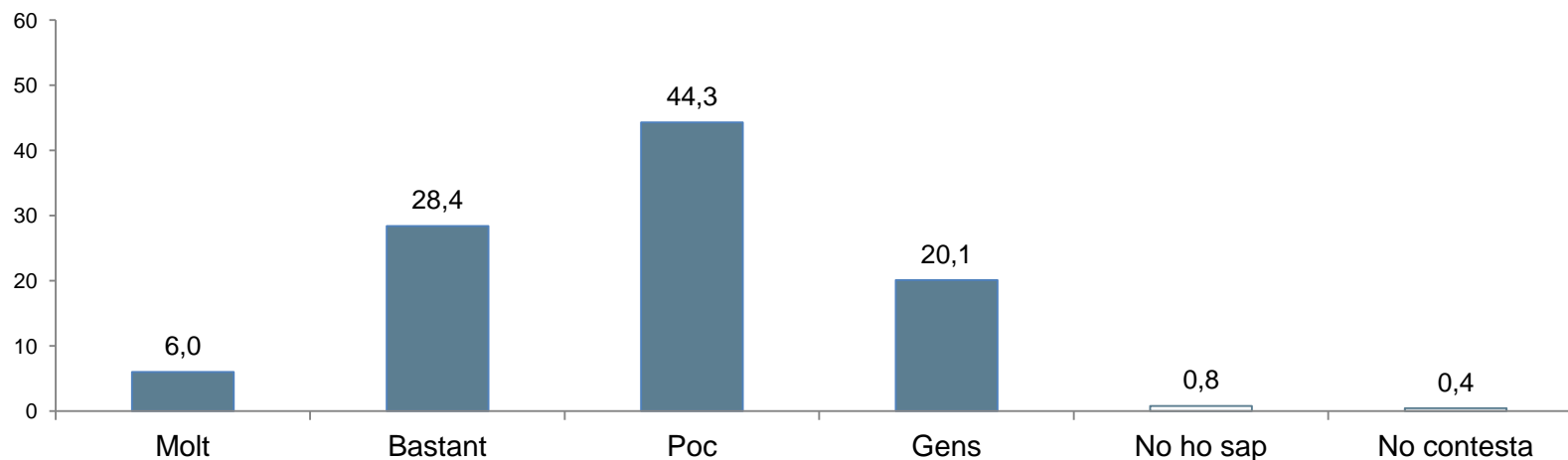
(*) A l'onada 2013 s'ha incorporat com a opció de resposta Institut Català de la Salut

2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut

Pregunta 2

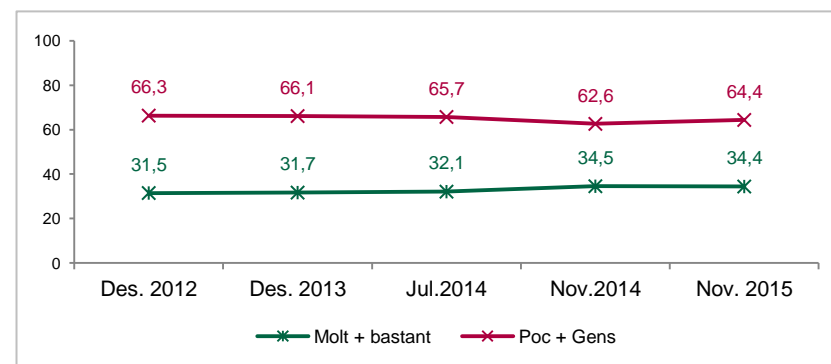
Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Quan se'ls demana quin és el seu grau d'informació sobre les actuacions del Departament de Salut, un 34,4% afirma que se sent molt o bastant informat/ada i un 64,4% poc o gens.







En relació amb l'onada anterior no s'aprecien diferències significatives.



Pregunta 2

Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

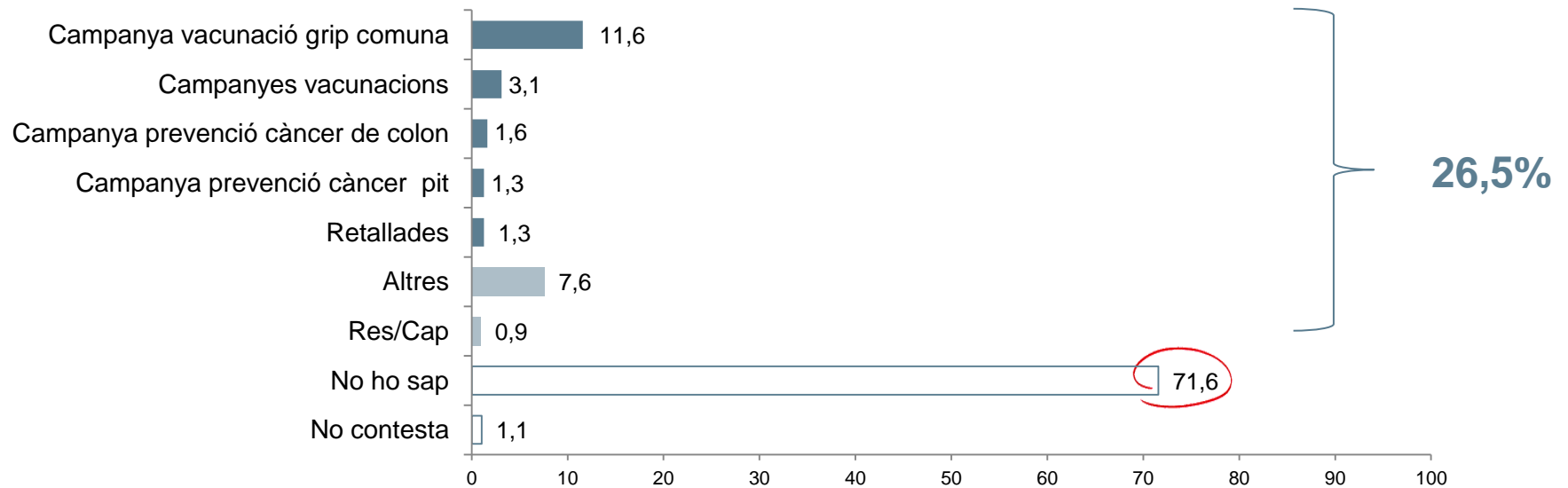
		Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Molt	6,0	9,1	2,7	3,0	0,8	3,3	7,2
Bastant	28,4	38,8	14,0	21,5	29,3	31,3	35,9
Poc	44,3	40,3	54,8	48,7	46,9	37,1	43,5
Gens	20,1	10,6	28,6	26,8	23,0	28,1	12,7
No ho sap	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0	0,2	0,7
No contesta	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la majoria de les persones entrevistades assenyala estar poc informada de les actuacions del Departament de Salut.

Pregunta 3

Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquests moments (*)

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)



Aproximadament, una de cada quatre persones entrevistades és capaç d'indicar una acció concreta que estigui duent a terme el Departament de Salut. En canvi, un 71,6% no sap dir-ne cap. Entre els enquestats que donen alguna resposta, la més assenyalada és la Campanya de vacunació de la grip comuna (11,6%), seguida a una distància considerable per les Campanyes de vacunacions (3,1%), la Campanya de prevenció de càncer de colon (1,6%) i, finalment, la Campanya de prevenció de càncer de pit (1,3%) i les Retallades (1,3%).

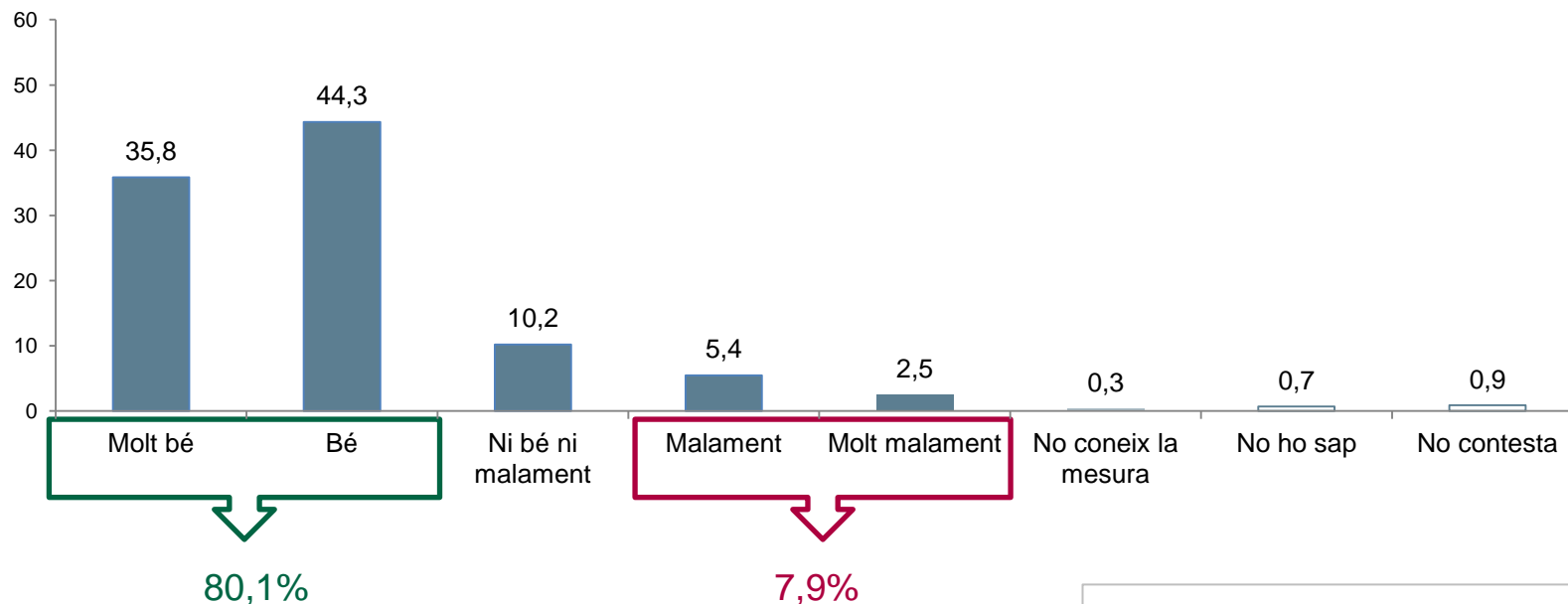
(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

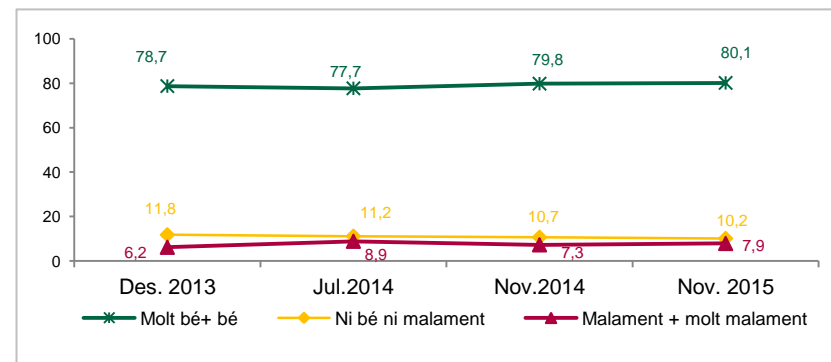
Pregunta 26

Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)









Vuit de cada deu persones entrevistades valora molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, o les llistes d'espera. Per contra, un 7,9% la qualifica de malament o molt malament i un 0,3% afirma no conèixer aquesta mesura.



Pregunta 26

Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

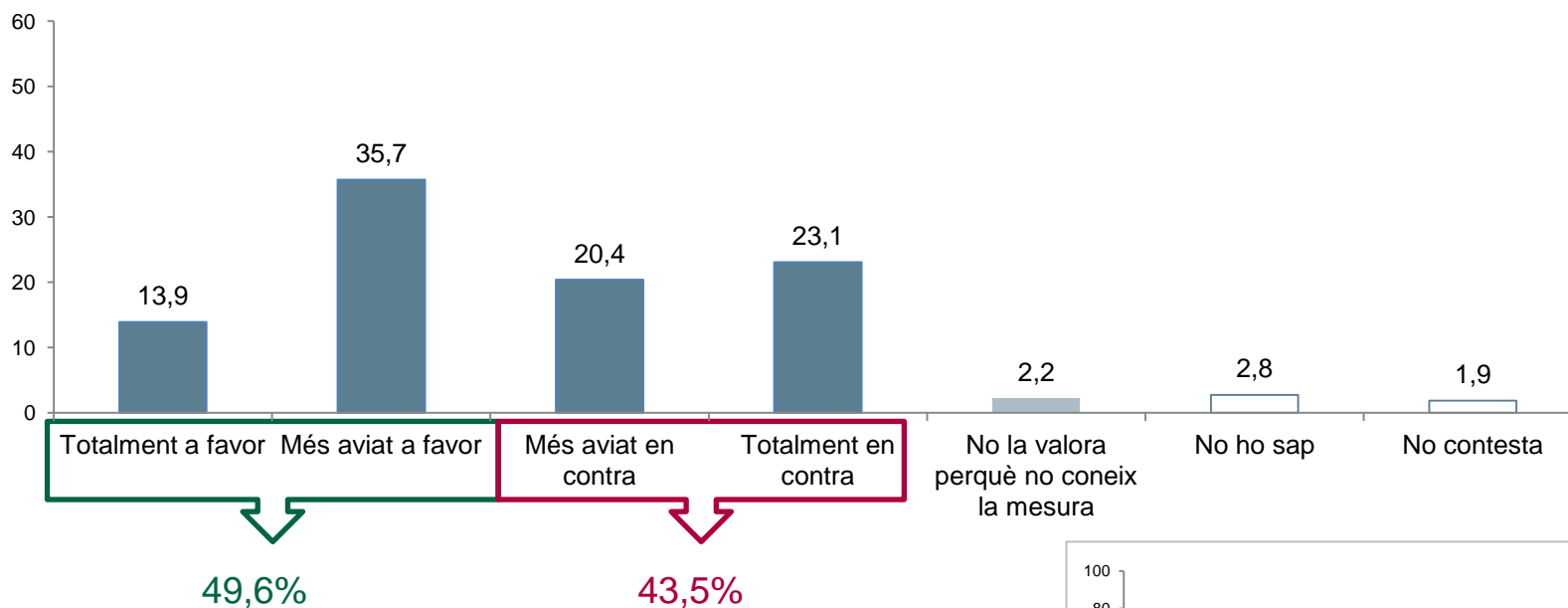
		Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Molt bé	35,8	36,6	35,1	38,5	48,7	29,5	43,3
Bé	44,3	46,4	43,1	32,4	37,6	54,2	43,2
Ni bé ni malament	10,2	9,1	11,4	14,7	4,0	5,2	6,5
Malament	5,4	4,3	5,5	7,8	5,5	5,3	4,6
Molt malament	2,5	2,0	2,2	4,8	2,1	3,0	2,4
No coneix la mesura	0,3	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,7	0,5	1,9	0,0	2,1	0,0	0,0
No contesta	0,9	0,6	0,0	1,7	0,0	2,8	0,0
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Des del punt de vista de l'electorat, a la majoria li sembla bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció o les llistes d'espera. Amb tot, cal destacar els votants del PSC, Catalunya Sí que es pot i la CUP que valoren majoritàriament amb un molt bé aquesta iniciativa.

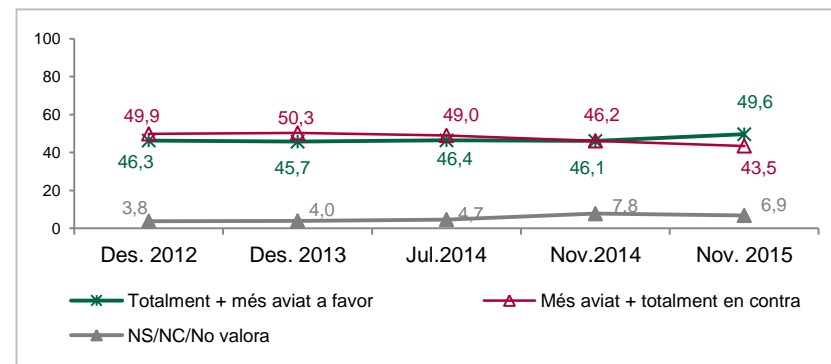
Pregunta 23

Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)









Pel que fa al copagament dels medicaments, s'observa com l'opinió dels ciutadans es troba dividida entre aquells que declaren estar totalment o més aviat a favor (49,6%), respecte aquells altres que manifesten estar totalment o més aviat en contra (43,5%). Tot i així respecte a les onades anteriors s'ha eixamplat la diferència entre els partidaris i els detractors d'aquesta mesura.



Pregunta 23

Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

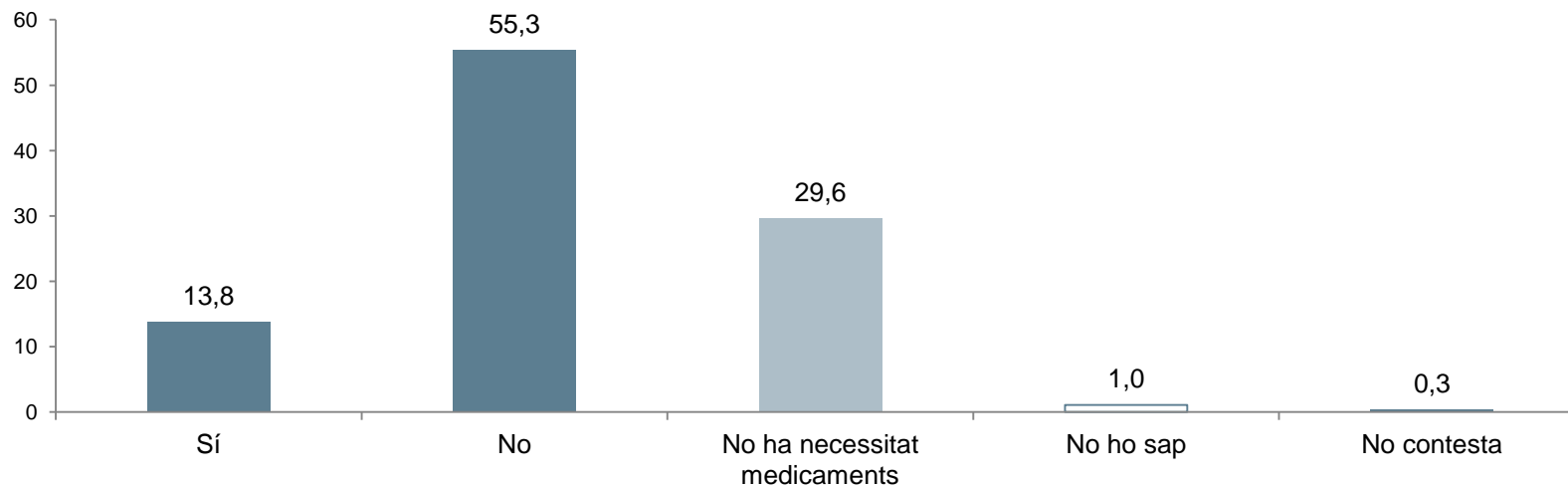
		Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Totalment a favor	13,9	21,9	8,6	10,3	9,6	10,1	9,4
Més aviat a favor	35,7	42,5	34,6	31,3	32,6	30,8	38,1
Més aviat en contra	20,4	18,4	23,2	21,0	23,4	17,1	29,5
Totalment en contra	23,1	12,6	28,6	34,9	31,7	32,1	19,5
No la valora perquè no coneix la mesura	2,2	1,5	1,2	2,5	1,4	0,0	0,0
No ho sap	2,8	2,1	2,7	0,0	0,0	5,8	1,9
No contesta	1,9	1,0	1,1	0,0	1,2	4,2	1,6
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya revela que els electors del Junts pel Sí, C's i la CUP estan més aviat a favor del copagament dels medicaments. En canvi, els votants del PSC, de Catalunya Sí que es pot i del PPC es troben dividits entre aquells que manifesten estar-hi totalment en contra i aquells altres que assenyalen estar-hi més aviat a favor.

Pregunta 25

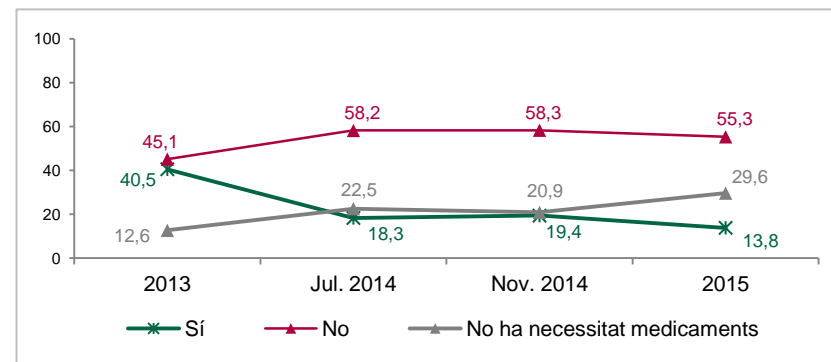
El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)



Gairebé un 14% de les persones entrevistades reconeix que el fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha provocat que en disminuís el seu consum. Per contra, un 55,3% afirma que aquesta mesura no ha tingut cap incidència en el seu consum de medicaments.







Respecte l'onada anterior s'aprecia un augment de les persones enquestades que declaren no haver necessitat medicaments i un descens d'aquells individus que afirmen que el fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha condicionat el seu consum.



Pregunta 25

El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)

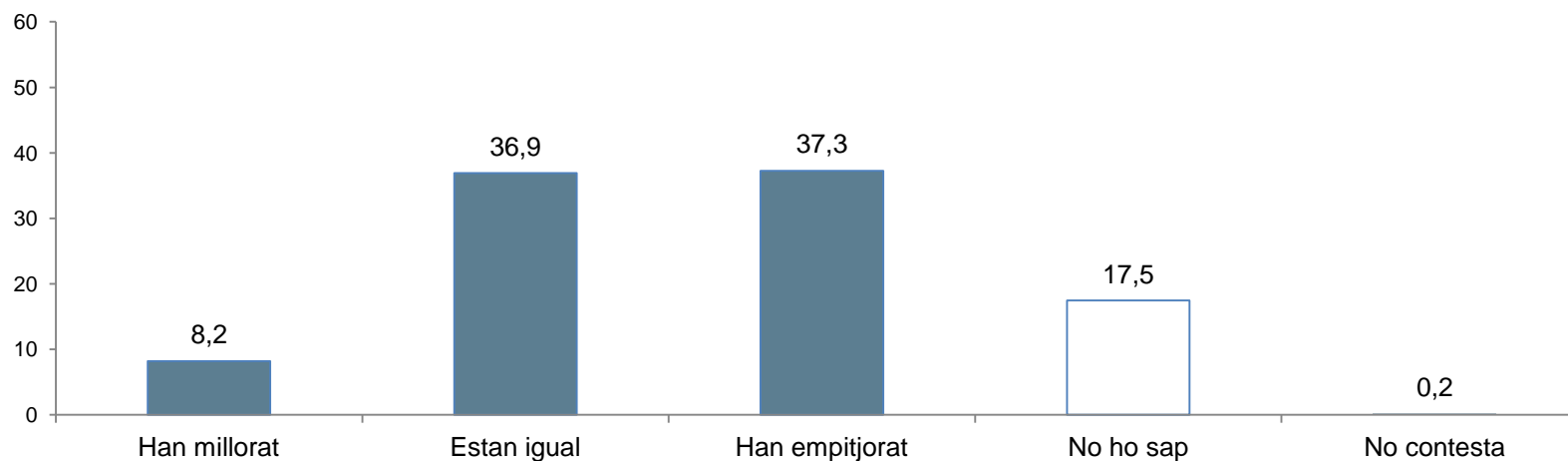
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012					
							
Sí	13,8	8,4	16,2	16,0	13,0	21,8	5,9
No	55,3	60,3	55,3	57,1	50,3	56,7	60,4
No ha necessitat medicaments	29,6	30,8	28,4	26,9	36,7	20,1	33,6
No ho sap	1,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,4	0,1
No contesta	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Pel que fa al record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya s'observa que la totalitat dels electors reconeixen que malgrat tot no han disminuït el seu consum de medicaments.

Pregunta 27

En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera ...?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)









Es detecta un empat entre aquells individus que consideren que en els últims 12 mesos les llistes d'espera romanen igual (36,9%) i aquells altres que creuen que han empitjorat (37,3%). Només un 8,2% de les persones enquestades assenyala que han millorat.

Pregunta 27

En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera ...?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Han millorat	8,2	9,7	3,9	9,5	6,3	14,7	4,6
Estan igual	36,9	44,8	26,9	33,7	36,5	33,4	38,5
Han empitjorat	37,3	23,5	54,9	48,0	48,7	38,2	40,6
No ho sap	17,5	22,0	14,2	8,8	8,5	13,7	16,3
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Pel que fa al record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya s'observa que la majoria dels electors consideren que en els últims 12 mesos les llistes d'espera han empitjorat. Només entre els votants de Junts pel Sí predominen els que consideren que romanen igual. Per la seva banda, els votants de la CUP es troben dividits entre aquells que pensen que han empitjorat i aquells altres que creuen que estan igual.

3

Valoració de l'assistència sanitària en general (*)

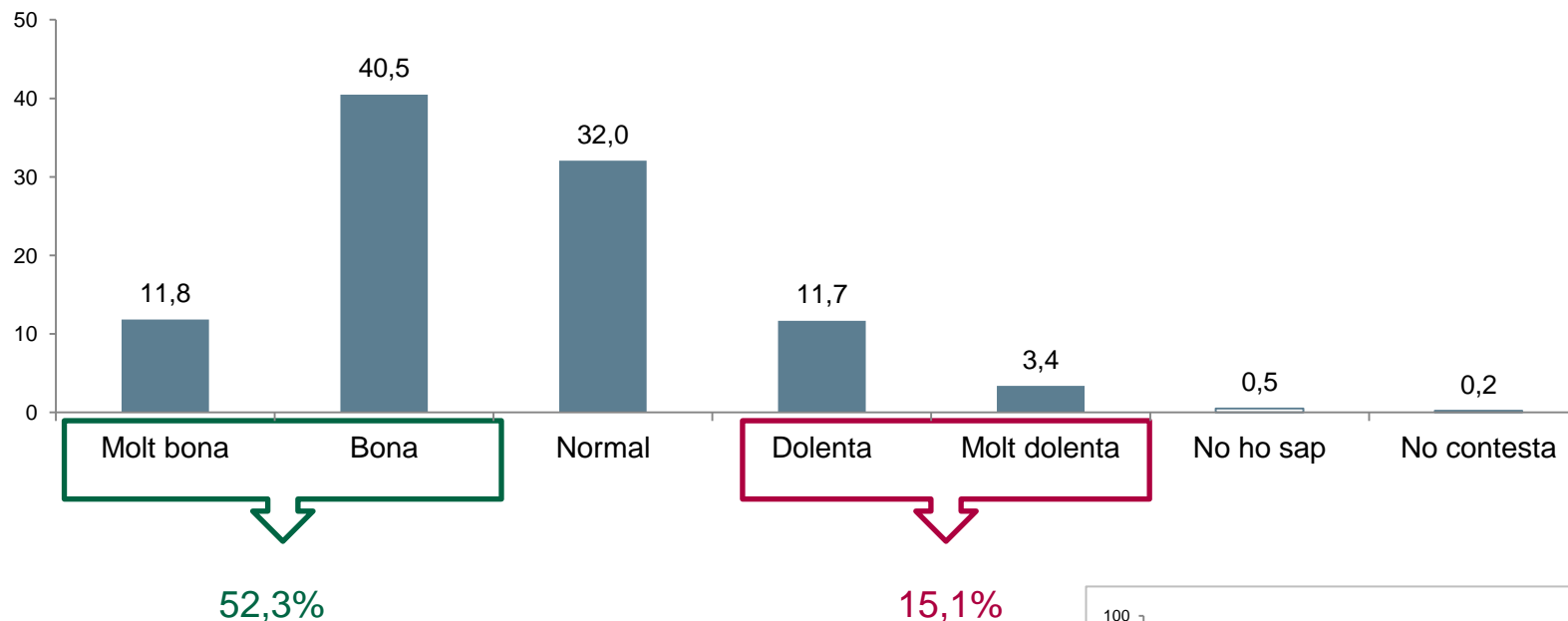
(*) pública i privada

3.1 Valoració de l'assistència sanitària(*) a Catalunya

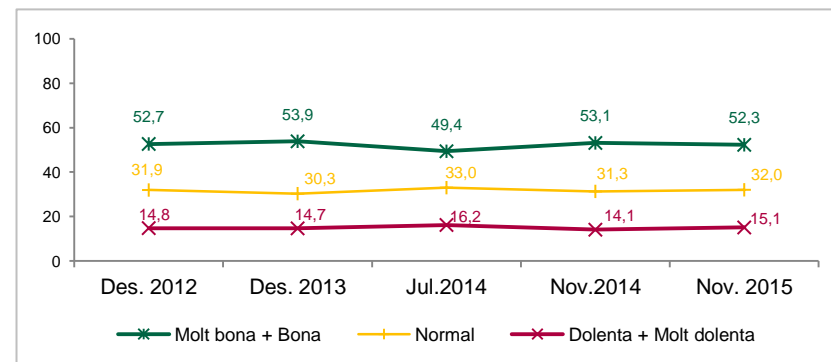
Pregunta 4

En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya un 52,3% creu que és molt bona o bona, un 32,0% normal i un 15,1% la qualifica de dolenta o molt dolenta.









(*) pública i privada

3.1 Valoració de l'assistència sanitària(*) a Catalunya

Pregunta 4

En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Molt bona	11,8	15,2	7,2	10,3	5,8	7,7	7,4
Bona	40,5	49,2	30,8	36,7	33,3	49,3	42,6
Normal	32,0	25,6	35,9	34,3	35,4	31,1	36,9
Dolenta	11,7	8,0	19,4	14,2	18,0	8,7	10,4
Molt dolenta	3,4	1,8	6,3	3,1	6,1	3,3	1,2
No ho sap	0,5	0,4	0,4	0,0	1,2	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	1,4	0,3	0,0	1,5
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

L'encreuament amb el record de vot revela que la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària catalana és bona. Amb tot, els votants de C's i una part dels electors del PSC i de Catalunya Sí que es pot destaquen per qualificar-la de normal.

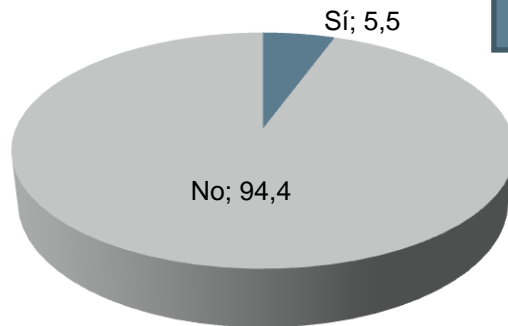
(*) pública i privada

3.2 Utilització de l'assistència sanitària(*) fora de Catalunya

Pregunta 5

Durant l'últim any, ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

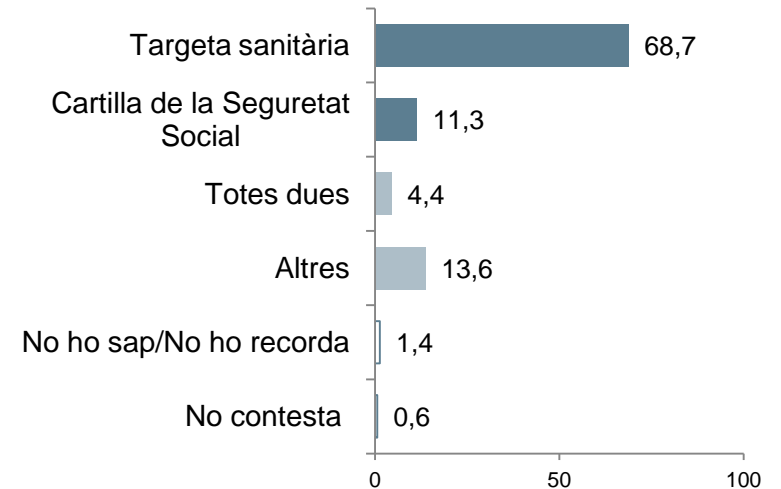
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Pregunta 5a

Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

(Base: si p5 N= 111; resposta simple; suggerida; %)



Solament un 5,5% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any.

Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, gairebé un 69% respon la Targeta sanitària.

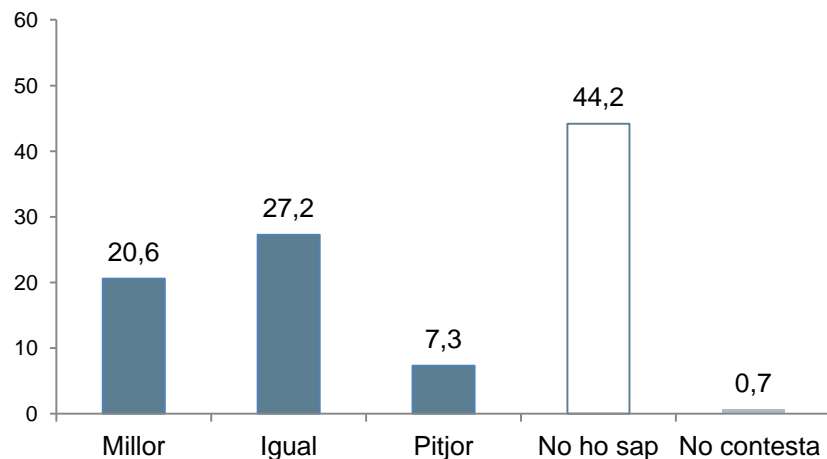
(*) pública i privada

3.3 Valoració de l'assistència sanitària(*) fora de Catalunya

Pregunta 6

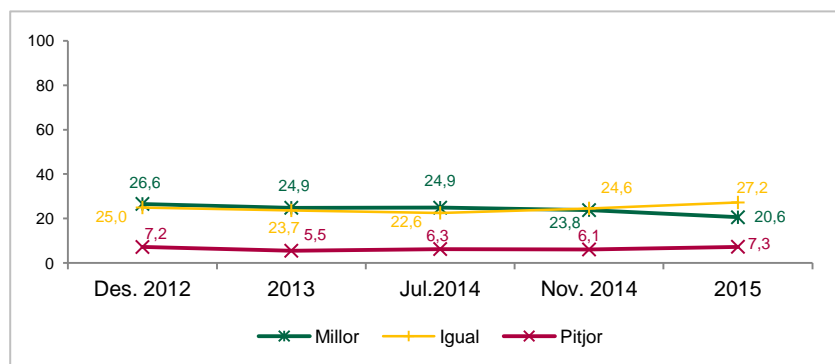
En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Si es compara l'assistència sanitària que s'ofereix a Catalunya amb la de la resta de comunitats autònomes, un 20,6% dels enquestats considera que és millor a Catalunya i un 27,2% que és igual. Només un 7,3% respon que l'assistència sanitària catalana és pitjor respecte a la dels altres territoris. Un 44,2% no ho saben i un 0,7% no contesten.

Quatre de cada deu persones que sí han necessitat assistència sanitària fora de Catalunya consideren que és igual. En canvi, la majoria dels entrevistats que no han necessitat assistència sanitària fora de Catalunya reconeixen no ser capaços d'emetre una valoració al respecte. Es tracta d'una tendència ja apreciada a les onades anteriors.



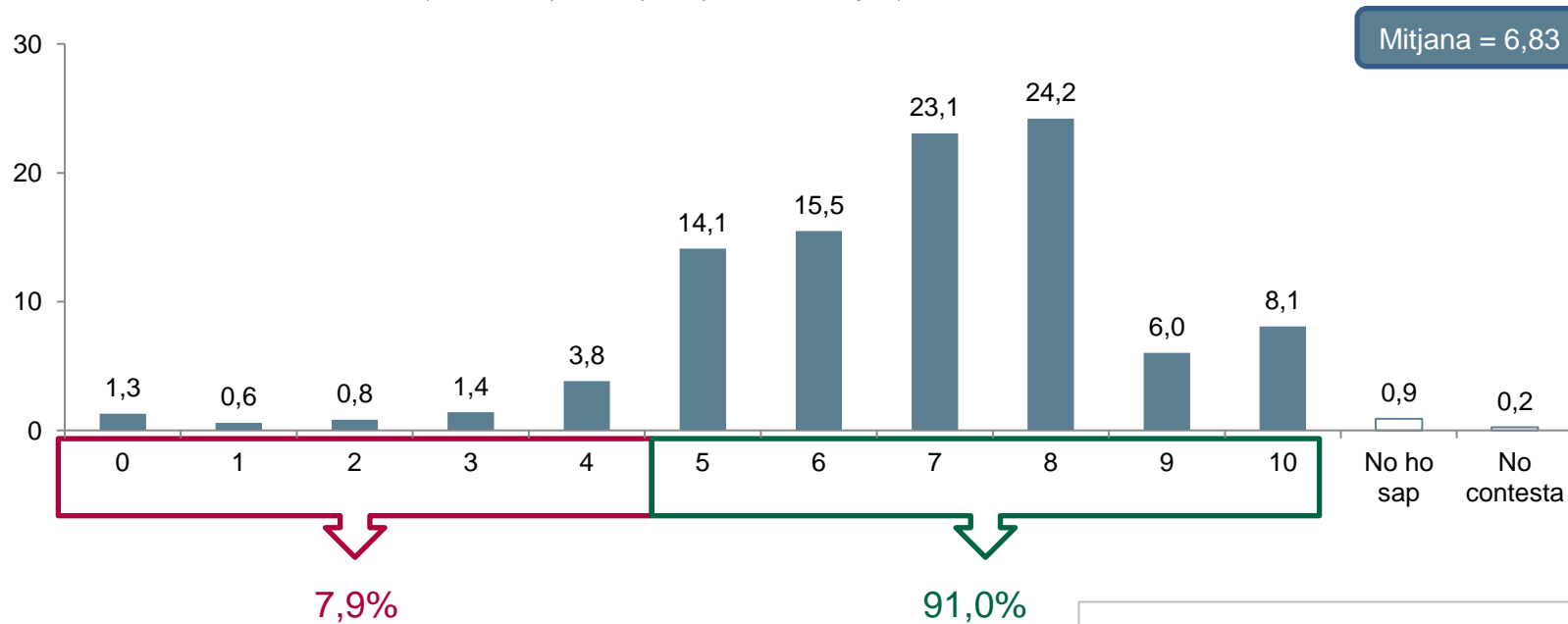
	Total	P.5	
		Sí	No
Millor	20,6	15,7	20,8
Igual	27,2	46,6	26,1
Pitjor	7,3	17,9	6,7
NS/NC	44,8	19,8	46,4

3.4 Valoració de l'atenció sanitària(*)

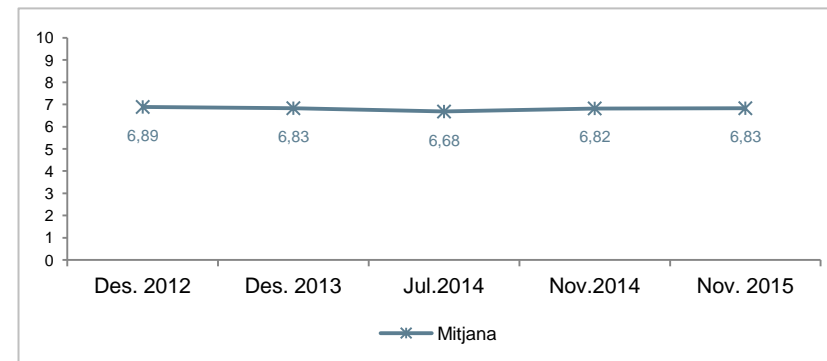
Pregunta 7

Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; espontània; % i mitjana)



El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 6,83 l'atenció sanitària a Catalunya.



(*) pública i privada

Mitjana (*) per record de vot

Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; espontània; mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015

							
Mitjana	6,83	7,23	6,15	6,59	6,39	6,84	6,65
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

L'encreuament pel record de vot al Parlament de Catalunya evidencia que l'atenció sanitària a Catalunya rep una millor qualificació per part dels votants de Junts pel Sí. Per contra, els electors de C's li atorguen la nota més baixa.

(*) pública i privada

3.5 Valoració dels serveis sanitaris(*)

Pregunta 8

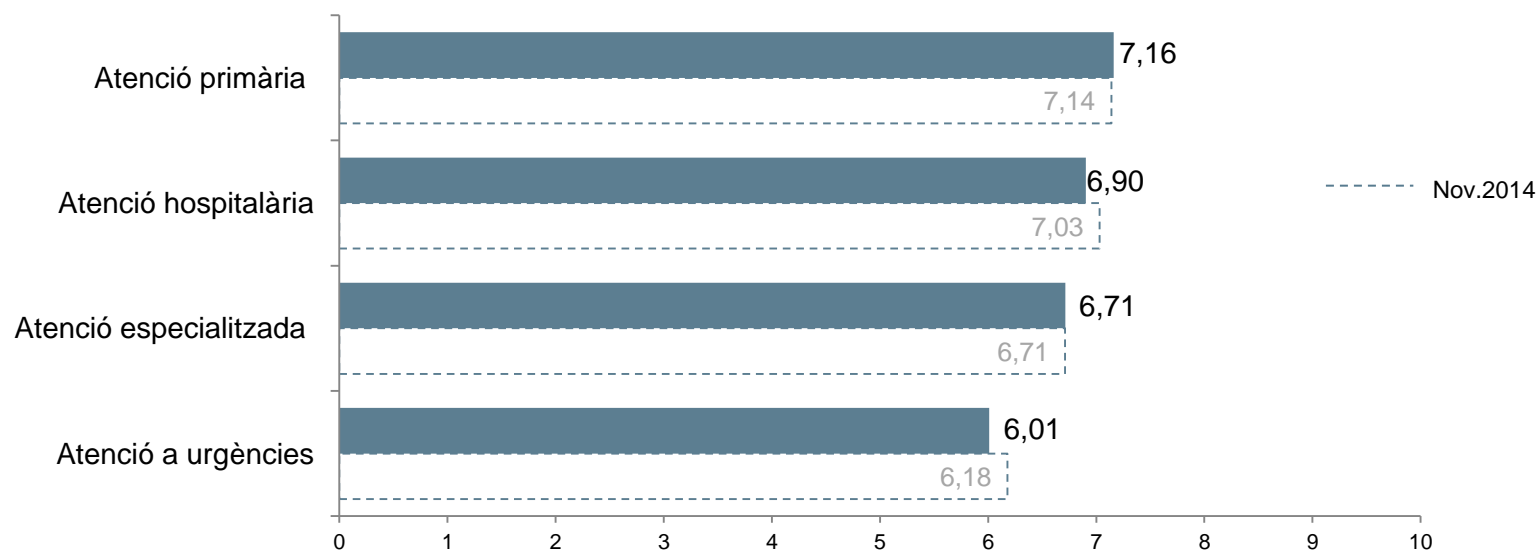
I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; suggerida ; %; mitjana)



(*) pública i privada

Mitjanes (*)



A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència que s'hagin utilitzat o no, els serveis sanitaris que obtenen una millor qualificació són l'Atenció primària (7,16) i l'Atenció hospitalària (6,90); el segueixen, per ordre decreixent, l'Atenció especialitzada (6,71) i l'Atenció a urgències (6,01).

Si es compara amb l'onada anterior, s'observa un lleuger descens en la valoració de l'Atenció hospitalària i l'Atenció a urgències.

(*) pública i privada

Mitjanes (*) per record de vot

		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Atenció primària	7,16	7,34	6,81	7,11	7,06	7,10	6,83
Atenció especialitzada	6,71	6,96	6,39	6,23	6,09	6,59	6,44
Atenció hospitalària	6,90	7,18	6,29	6,60	6,37	6,71	6,54
Atenció a urgències	6,01	6,47	5,04	5,77	5,27	5,84	5,76
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, els votants de Junts pel Sí són els que valoren més positivament tots els serveis sanitaris. En canvi, l'electorat de C's sobresurt per atorgar a la majoria dels serveis sanitaris unes notes més baixes.

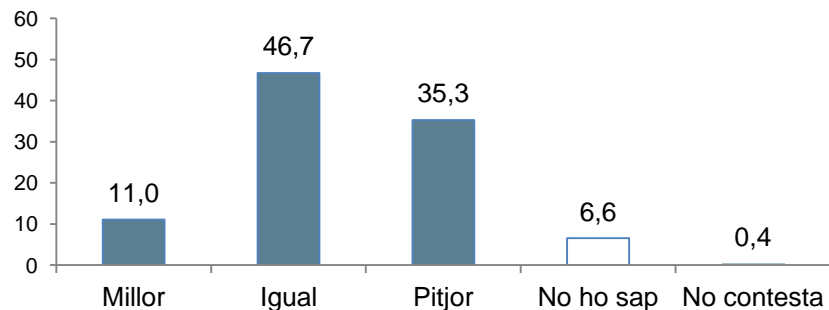
(*) pública i privada

3.6 Assistència sanitària(*) a Catalunya: Passat i futur

Pregunta 9

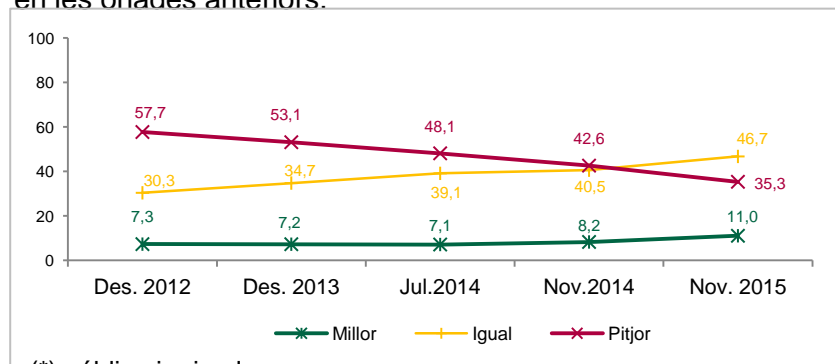
Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'evolució de l'assistència sanitària catalana, la majoria (46,7%) afirma que és igual que fa un any. Aquells que consideren que és pitjor representen un 35,3% i els que creuen que ha millorat se situen en un 11,0%.

Respecte l'onada anterior, s'aprecia un increment dels que consideren que roman igual i d'aquells que diuen que ha millorat, i una disminució d'aquells altres que afirmen que ha empitjorat. Es tracta d'una tendència ja apreciada en les onades anteriors.

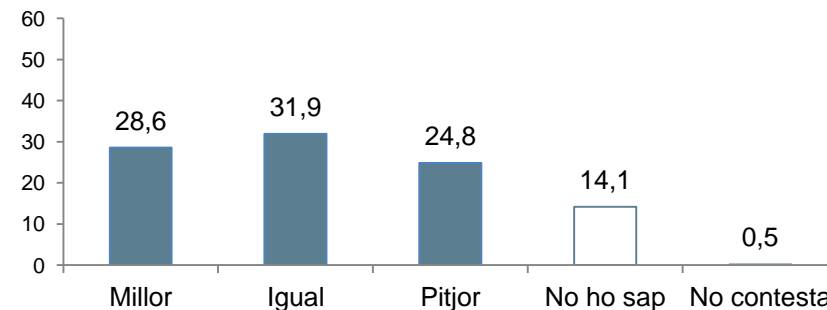


(*) pública i privada

Pregunta 10

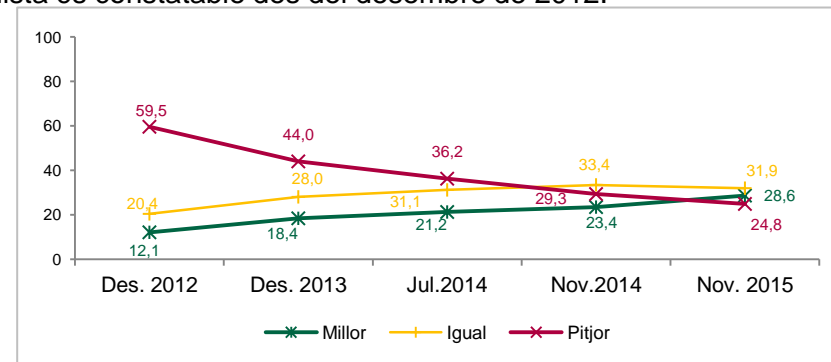
D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



De cara al futur un 31,9% afirma que romandrà igual i un 28,6% que haurà millorat. Els pessimistes representen gairebé un 25,0% de les persones entrevistades.







Si es compara amb les onades anteriors es confirma un descens d'aquells que consideren que empitjorarà i un augment d'aquells que afirmen que millorarà. Cal fer notar que aquesta percepció més optimista és constatable des del desembre de 2012.



Pregunta 9

Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Millor	11,0	12,7	6,8	8,3	7,4	14,0	5,5
Igual	46,7	54,8	43,8	40,3	44,4	49,2	45,5
Pitjor	35,3	25,1	45,1	43,9	46,3	31,6	46,7
No ho sap	6,6	7,2	4,3	5,8	2,0	5,2	2,2
No contesta	0,4	0,2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108







Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, s'observa que entre els votants de Junts pel Sí i del PPC predominen aquells que consideren que roman igual. Per contra, la resta d'electors de les altres formacions polítiques es troben dividits entre aquells que creuen que ha empitjorat i aquells altres que sostenen que està igual.

(*) pública i privada

Pregunta 10

D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

							
Millor	28,6	35,4	22,2	31,1	21,3	31,8	26,4
Igual	31,9	35,5	29,2	29,7	38,0	22,7	38,5
Pitjor	24,8	14,4	39,7	22,8	33,3	23,7	26,8
No ho sap	14,1	13,8	9,0	16,4	7,4	21,8	6,7
No contesta	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Pel que fa al record de vot al Parlament de Catalunya, els votants de C's destaquen pel seu pessimisme en relació amb la situació de la sanitat catalana l'any vinent. Per contra, la resta d'electors dels grups parlamentaris sostenen que o bé millorarà o bé es mantindrà igual.

4

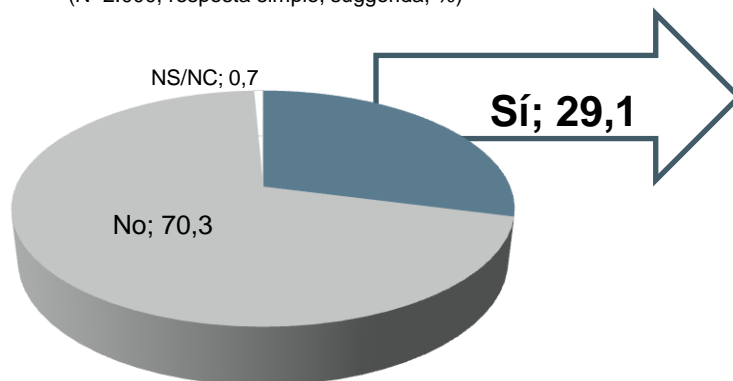
Públic o privat, preferències

4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

Pregunta 11

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

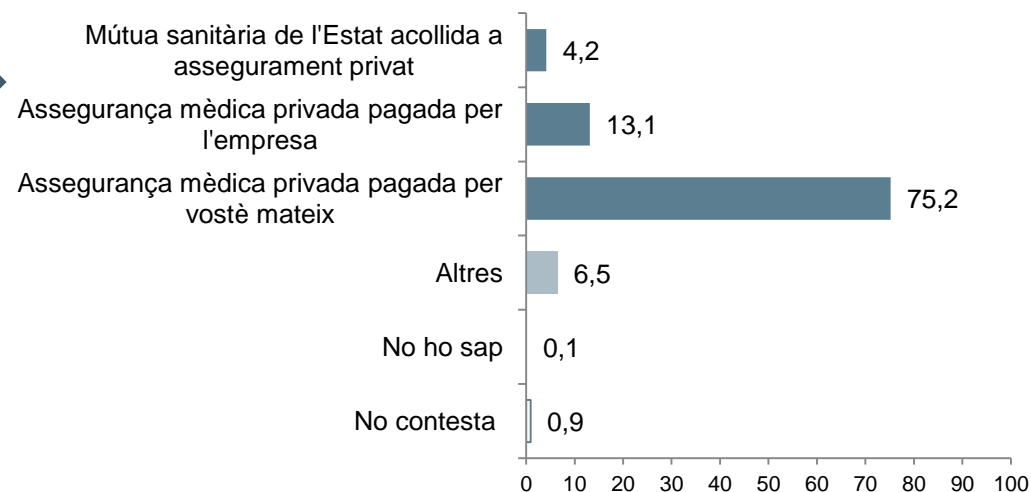
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Pregunta 11a

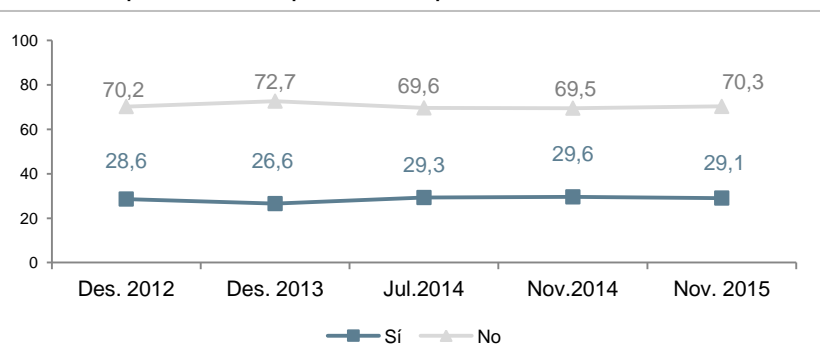
Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?

(Base: si p11 N= 581; resposta simple; suggerida; %)



Aproximadament tres de cada deu persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (70,3%) que no en disposa de cap.







Entre els entrevistats que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (75,2%)



Pregunta 11

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Sí	29,1	40,5	30,5	20,3	27,0	17,7	26,9
No	70,3	59,1	69,2	78,1	72,5	82,3	73,1
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

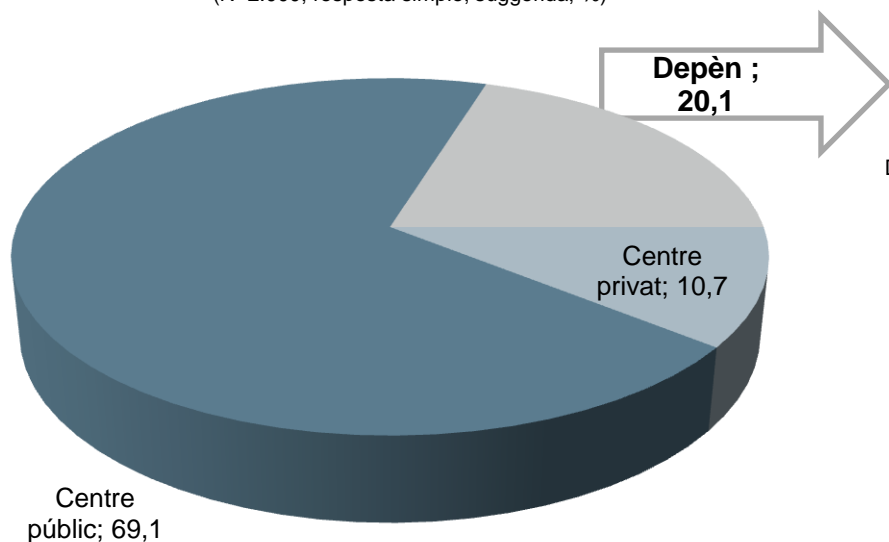
Malgrat que la majoria de les persones enquestades no disposa de cap sistema de cobertura mèdica privada, cal destacar que la proporció d'aquells que afirmen tenir-ne contractada alguna és més alta entre els votants de Junts pel Sí (40,5%), C's (30,5%), Catalunya Sí que es pot (27,0%) i la CUP (26,9%). En canvi, cal destacar els electors del PPC que no arriben al 18%.

4.2 Tipus de centre on acostuma a anar

Pregunta 12

En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen habitualment?

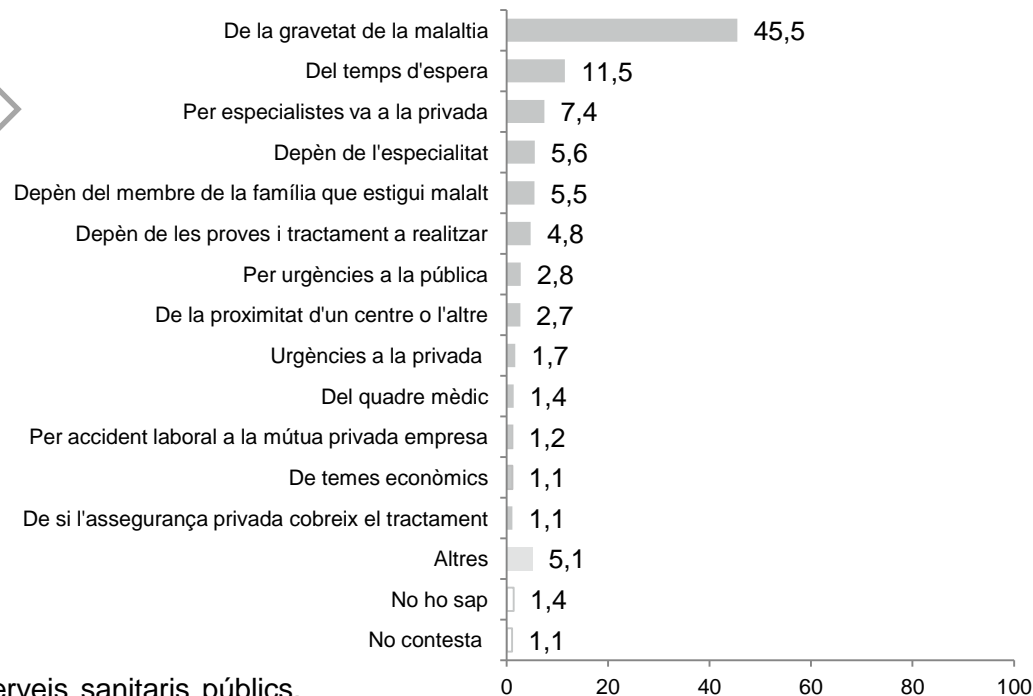
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Pregunta 12a

De què depèn? (*)

(Base: depèn N= 403 resposta simple; espontània; %)



Un 69,1% de les persones enquestades utilitza habitualment els serveis sanitaris públics. En canvi, un 10,7% recorre, normalment, als privats i un 20,1% assenyala que depèn.

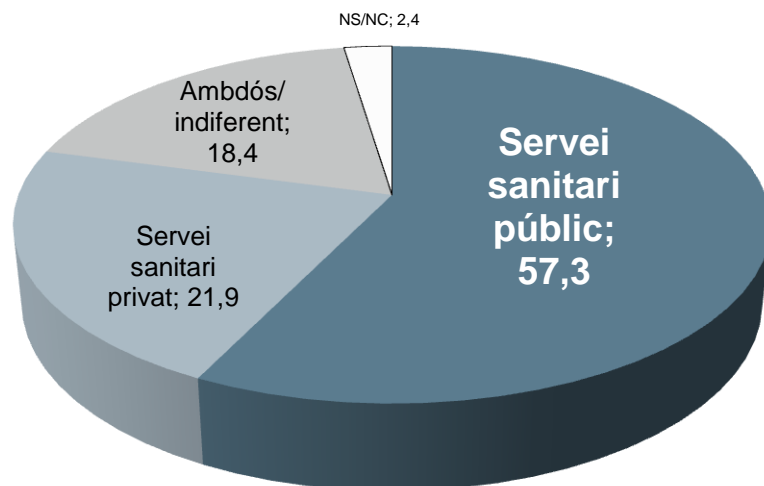
Quan es pregunta a aquest últim col·lectiu de què depèn, quatre de cada deu respon que ho decideix en funció de la gravetat de la malaltia.

(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

Pregunta 13

I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Un 44,8% de les persones enquestades que disposa d'una assegurança mèdica privada declara que aniria a un centre públic, mentre que un 31,1% optaria per un de privat. Per la seva banda, un 62,8% de les persones entrevistades que no té contractada cap assegurança mèdica privada aniria a un centre públic i només un 18,0% recorreria a un de privat.

En cas de malaltia greu, un 57,3% de la mostra entrevistada es decantaria per un centre de titularitat pública. Per contra, aquelles persones que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 21,9%.

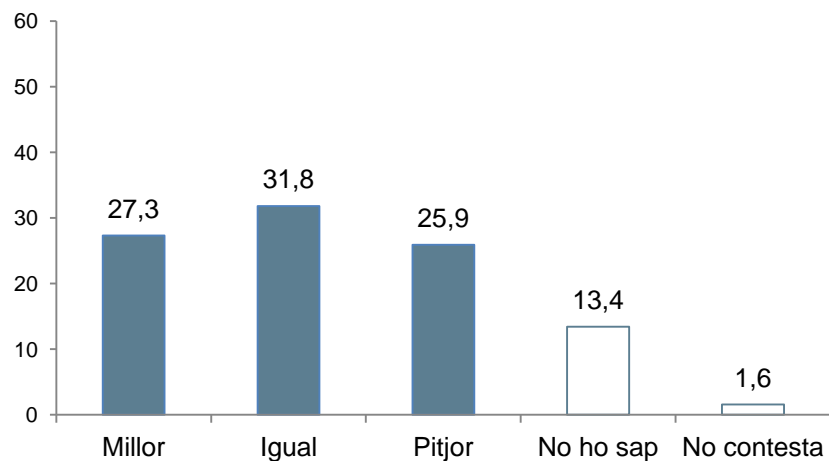
	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Sí	No
Sanitari Públic	57,3	44,8	62,8
Sanitari privat	21,9	31,1	18,0
Ambdós/Indiferent	18,4	21,0	17,2
NS/NC	2,4	3,1	2,0

4.3 Comparació assistència sanitària pública i privada

Pregunta 14

A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor?

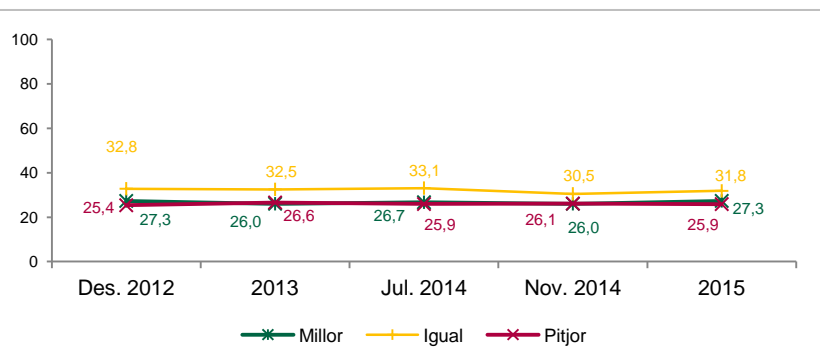
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de comparar l'assistència sanitària pública amb la privada, un 31,8% respon que són iguals. En canvi, un 25,9% considera que és pitjor l'assistència sanitària pública i un 27,3% creu el contrari, que la pública és millor que la privada.

Si s'analitza aquesta pregunta des del punt de vista d'aquelles persones de si disposen d'una assegurança mèdica privada, els resultats evidencien que el col·lectiu que valora pitjor l'assistència sanitària pública és aquell que té una cobertura mèdica privada: un 35,7% enfront del 21,6%. Es tracta d'un fenomen ja apreciat en les onades anteriors.

	P11 Té assegurança privada?		
	Total	Sí	No
Millor	27,3	25,9	28,1
Igual	31,8	30,9	32,4
Pitjor	25,9	35,7	21,6
NS/NC	15,0	7,5	17,9



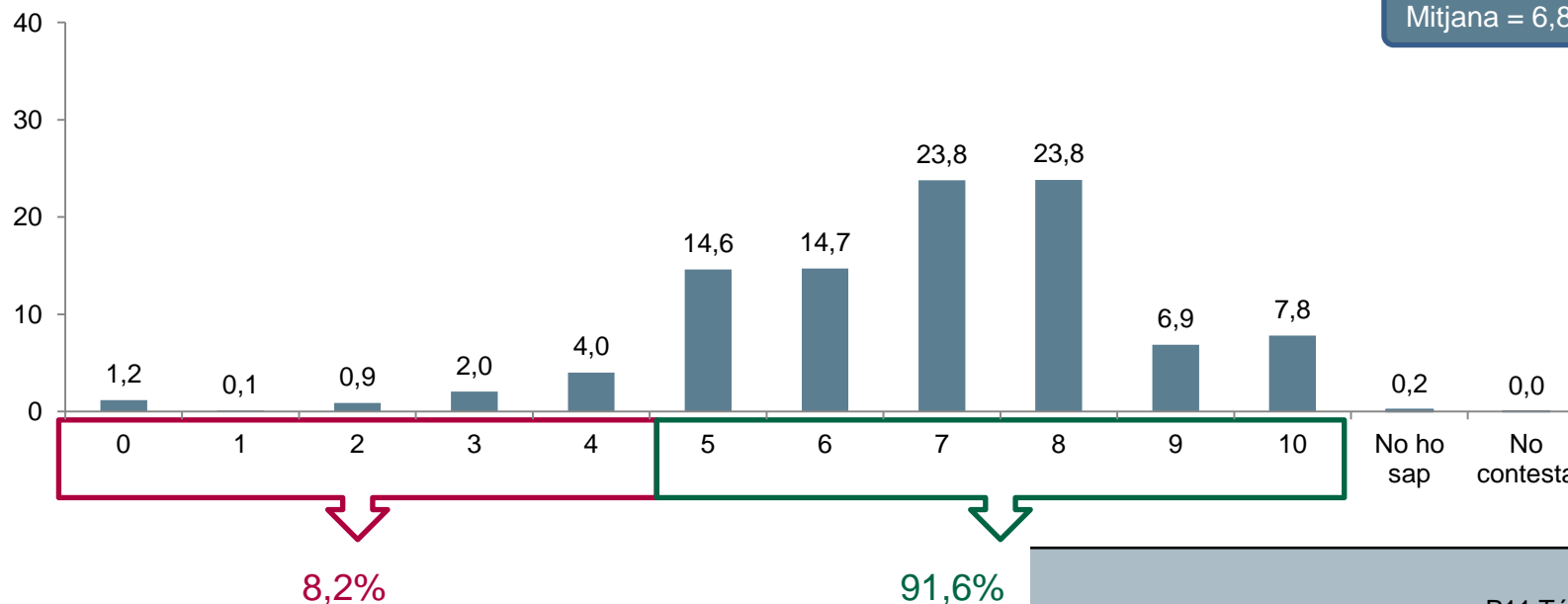
4.4 Valoració de l'atenció sanitària pública

Pregunta 15

Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Mitjana = 6,83



L'assistència sanitària pública obté un **6,83**.

Ara bé, l'encreuament amb aquells que tenen o no cobertura mèdica privada evidencia que les persones enquestades que tenen una assegurança privada valoren amb una nota més baixa l'atenció sanitària pública (6,53) respecte aquells que no la tenen (6,96).

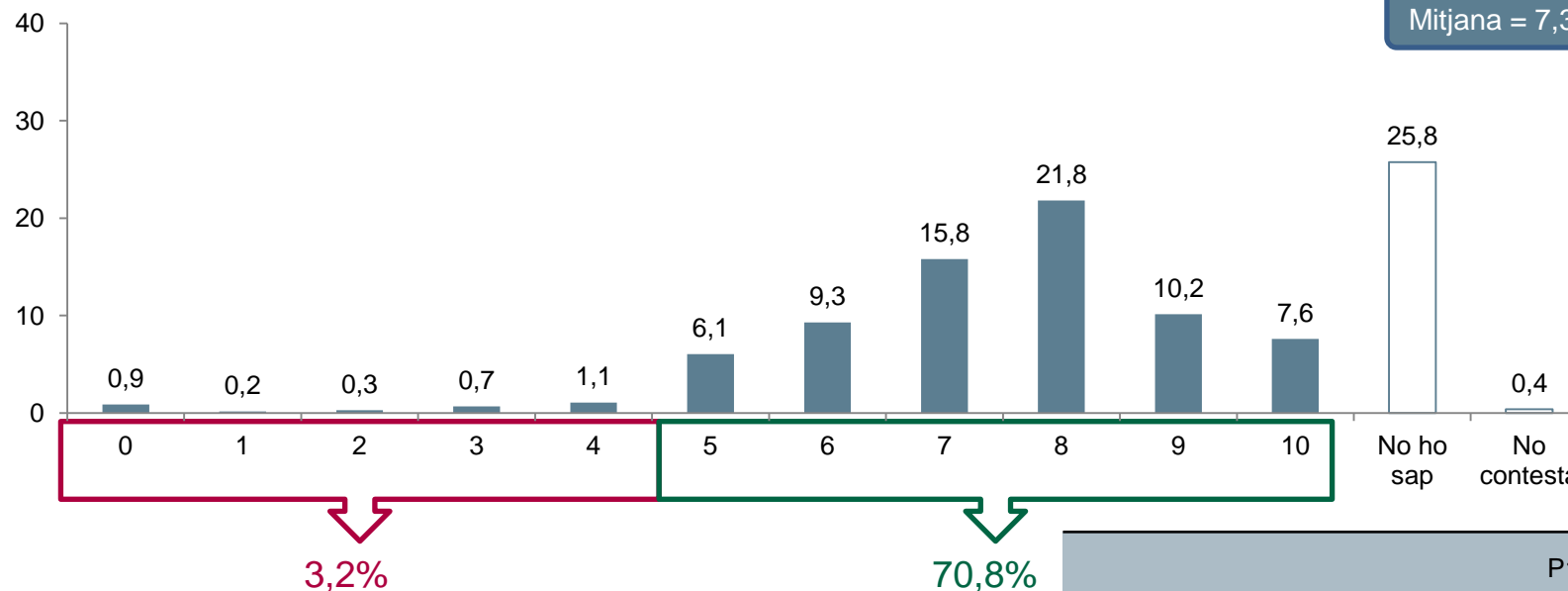
	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Sí	No
Nov. 2015	6,83	6,53	6,96
Nov. 2014	6,80	6,41	6,98
Jul. 2014	6,77	6,41	6,92
Des. 2013	6,85	6,49	6,98
Des. 2012	6,94	6,55	7,09

4.5 Valoració de l'atenció sanitària privada

Pregunta 16

Valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; espontània; % i mitjana)



L'assistència sanitària privada obté un **7,39**.

Per tant, l'assistència sanitària privada torna a obtenir una qualificació lleugerament superior (0,56 punts) respecte a la pública. D'altra banda, aquells que tenen contractada una cobertura mèdica privada valoren amb una nota més alta l'atenció sanitària privada que els que no en tenen.

Ara bé, tant el col·lectiu que disposa d'una assegurança mèdica privada com aquell altre que no en disposa de cap tendeixen a puntuar amb una millor nota l'atenció privada que la pública. Es tracta d'una tendència ja apreciada en les onades anteriors







	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Sí	No
Nov. 2015	7,39	7,68	7,20
Nov. 2014	7,39	7,69	7,18
Jul. 2014	7,33	7,66	7,14
Des. 2013	7,40	7,70	7,25
Des. 2012	7,34	7,69	7,15

Pregunta 15 + 16

Valori l'atenció sanitària pública i privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; mitjana)

Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015

							
Mitjana sanitat pública	6,83	7,18	6,15	6,78	6,49	6,95	6,47
Mitjana sanitat privada	7,39	7,45	7,48	7,28	6,60	8,13	6,70
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, els votants de Junts pel Sí destaquen per valorar amb una millor nota la sanitat pública, mentre que els del PPC sobresurten per atorgar una millor qualificació a la sanitat privada. En canvi, els electorat de Catalunya Sí que es pot i la CUP es caracteritzen per puntuar amb una nota més baixa la sanitat privada. Cal dir que es tracta d'una tendència ja observada en les onades anteriors.

5

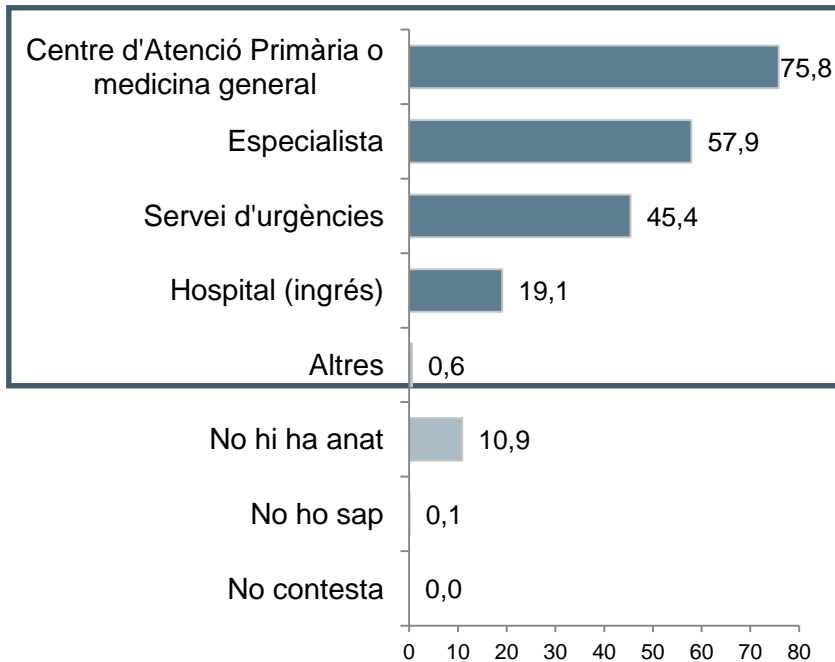
Satisfacció de l'usuari

5.1 Utilització dels centres sanitaris

Pregunta 17

Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?

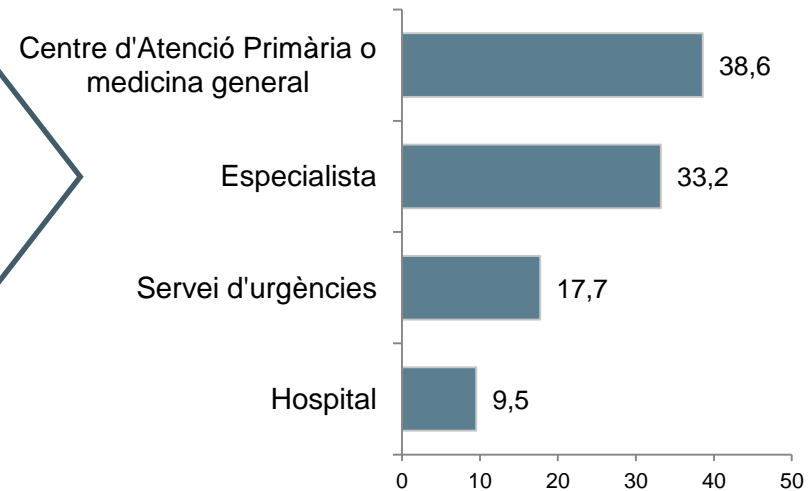
(N=2.000; resposta múltiple; suggerida; %)



Pregunta 17a

M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

(Base: ha dit més d'un centre N= 1.323; resposta simple; suggerida; %)

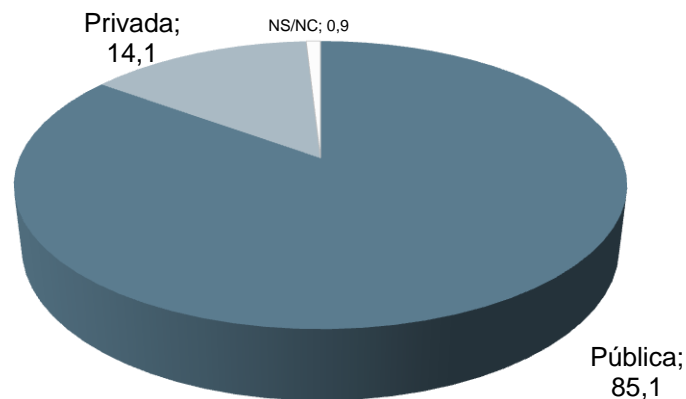


Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: el Centre d'Atenció Primària o de medicina general (75,8%), l'Especialista (57,9%) i el Servei d'urgències (45,4%).

Pregunta 17b

I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

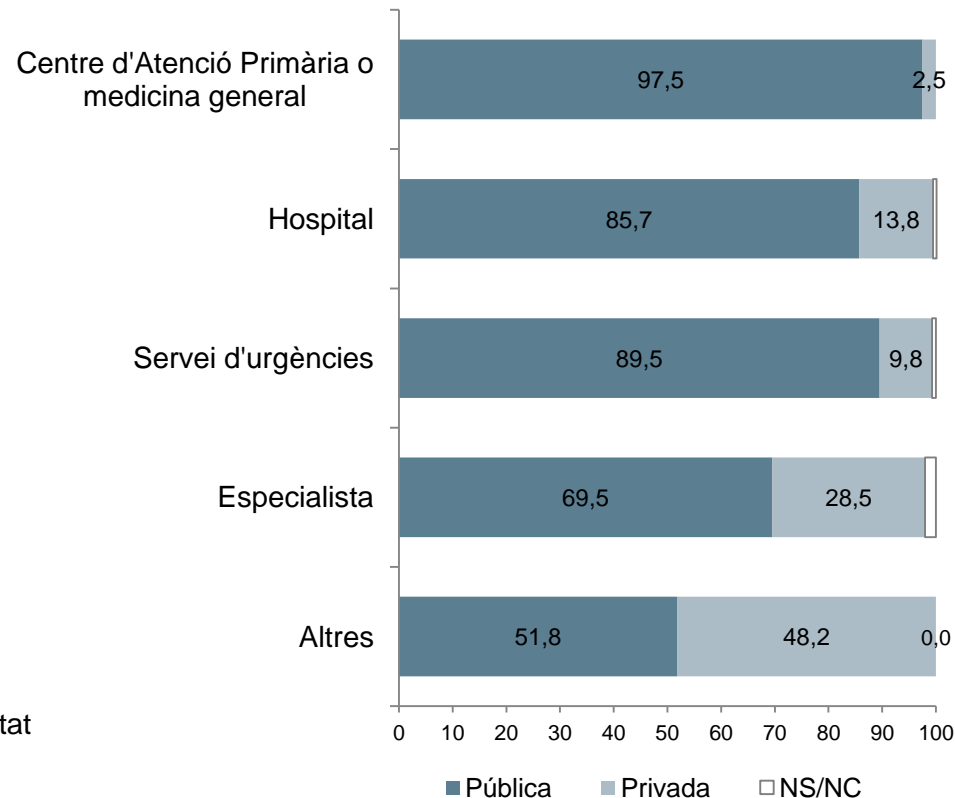
(N=1.780; resposta simple; suggerida; %)



Un 85,1% afirma que l'últim centre mèdic que ha utilitzat era de titularitat pública.

Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública en la majoria de centres, cal destacar el pes dels centres privats en els especialistes.

Tipus de centre

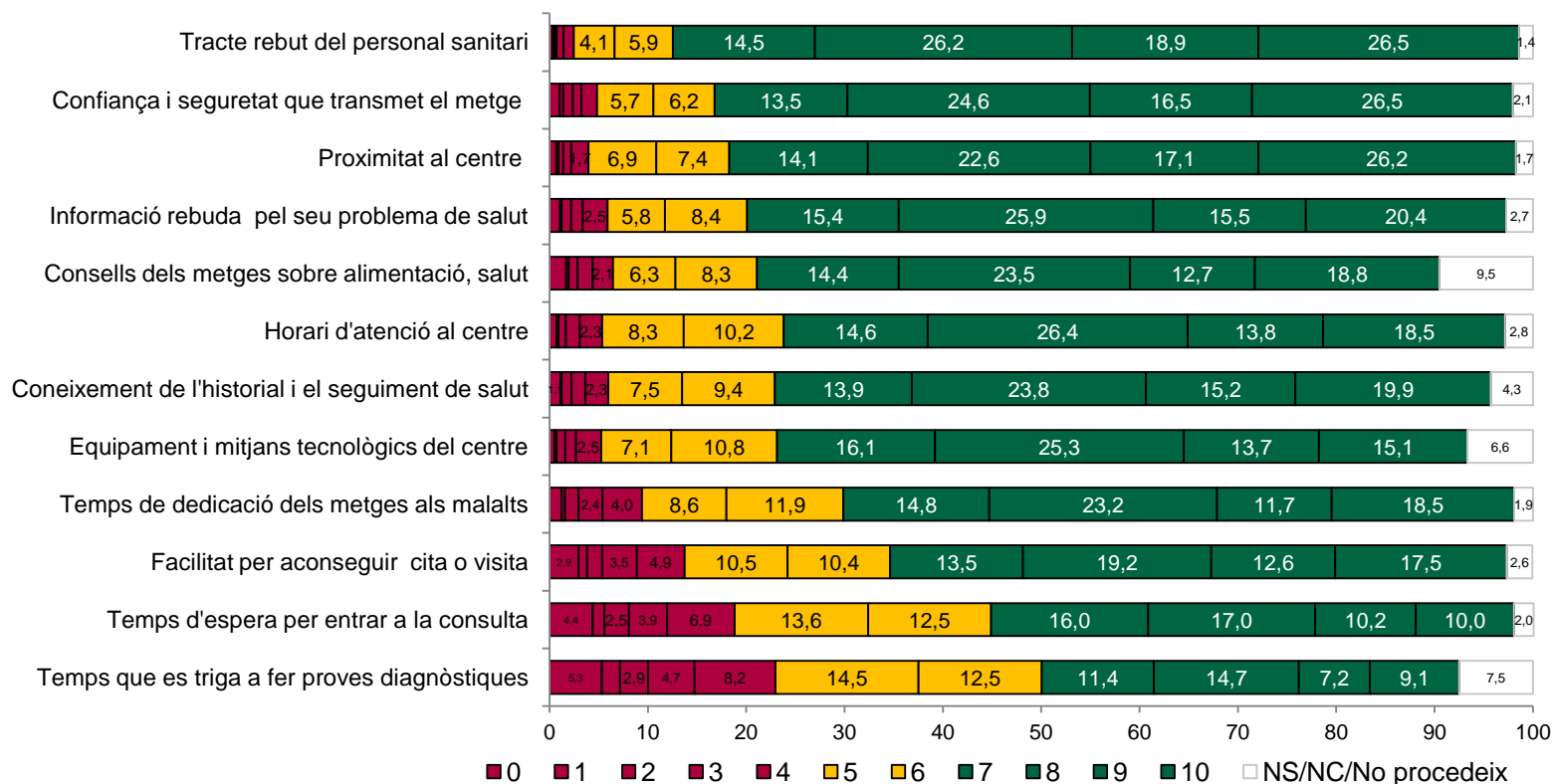


5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a

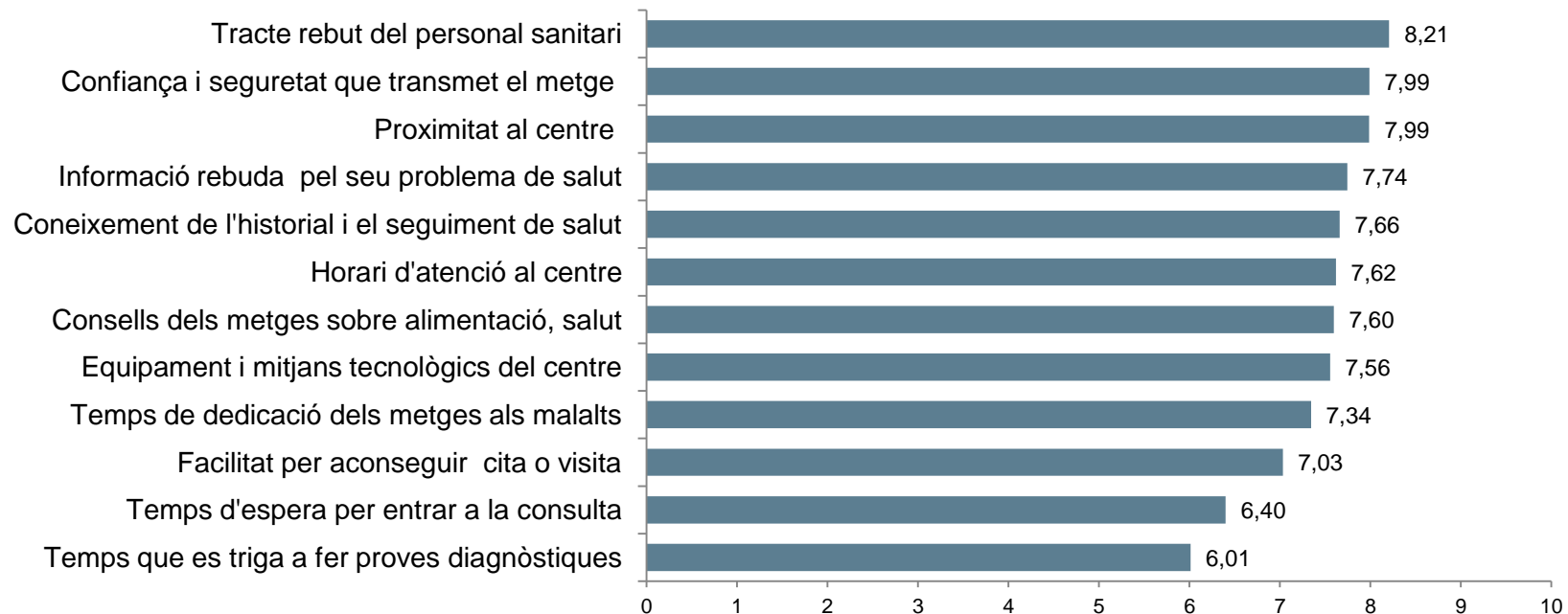
Pregunta 18

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2.000; resposta simple; espontània)



Mitjanes









A l'hora de valorar els diferents elements de l'assistència sanitària, els aspectes que obtenen les millors puntuacions són el tracte rebut per part del personal sanitari (8,21), la confiança i seguretat que transmet el metge (7,99), la proximitat al centre (7,99), i la informació rebuda pel seu problema de salut (7,74). Malgrat que no hi ha cap ítem que suspengui, els aspectes menys valorats són el temps d'espera per a entrar a la consulta (6,40) i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques (6,01).

Respecte l'onada anterior, la majoria dels ítems obtenen una qualificació lleugerament superior, tot i que aquest increment no es pot considerar en cap cas estadísticament representatiu.

	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	Sí	No
Tracte rebut del personal sanitari	8,21	8,14	8,24
Proximitat al centre	7,99	7,63	8,14
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	7,91	8,02
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,74	7,76	7,74
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,66	7,58	7,70
Horari d'atenció al centre	7,62	7,70	7,59
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,60	7,41	7,68
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,56	7,61	7,54
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,34	7,29	7,38
Facilitat per aconseguir cita o visita	7,03	7,27	6,94
Temps d'espera per entrar a la consulta	6,40	6,65	6,31
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,01	6,33	5,89

Des del punt de vista si l'usuari disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els que no tenen cobertura mèdica privada valoren amb una millor qualificació: el tracte rebut del personal sanitari, la proximitat al centre, la confiança i seguretat que transmet el metge, el coneixement de l'historial i el seguiment de salut, els consells dels metges sobre alimentació, salut i el temps de dedicació dels metges als malalts. En canvi, els enquestats que compten amb una assegurança mèdica privada atorguen una millor qualificació als següents ítems: l'horari d'atenció al centre, l'equipament i els mitjans tecnològics del centre, la facilitat per aconseguir cita o visita, els temps d'espera per entrar a la consulta i, finalment, el temps que es triga a fer proves diagnòstiques

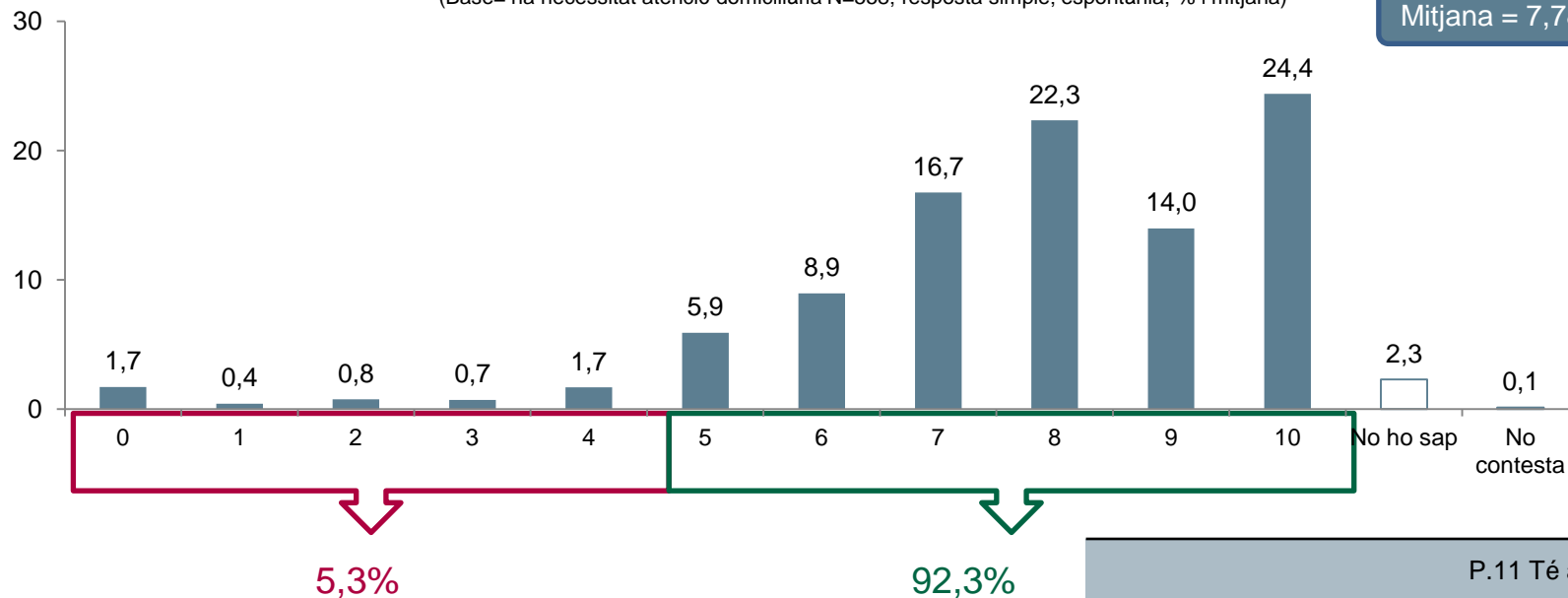
		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015					
							
Tracte rebut del personal sanitari	8,21	8,34	8,04	8,32	8,46	8,51	8,05
Proximitat al centre	7,99	8,19	7,83	7,86	7,87	7,93	8,05
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	8,18	7,71	8,29	7,81	8,09	7,76
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,74	8,14	7,44	7,51	7,83	7,88	7,51
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,66	8,03	7,39	7,54	7,71	7,93	7,33
Horari d'atenció al centre	7,62	7,85	7,39	7,74	7,53	7,18	6,97
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,60	7,79	7,15	7,73	7,56	7,75	7,02
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,56	7,64	7,44	7,37	7,62	7,75	6,76
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,34	7,69	6,94	7,71	7,08	7,75	7,16
Facilitat per aconseguir cita o visita	7,03	7,52	6,55	6,91	6,50	7,08	6,68
Temps d'espera per a entrar a la consultar	6,40	6,85	6,01	6,36	6,47	6,89	5,92
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,01	6,39	5,55	5,78	5,40	5,76	5,78
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

Des del punt de vista del record de vot, s'evidencia que els votants de Junts pel Sí sobresurten per atorgar una millor qualificació a la majoria dels ítems. En canvi, l'electorat de C's i de la CUP es caracteritzen per tenir una posició més crítica en les seves qualificacions. De fet, es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anteriors.

Pregunta 19

En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer un valoració d'aquest servei

(Base= ha necessitat atenció domiciliària N=558; resposta simple; espontània; % i mitjana)



Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,78).

El col·lectiu que no disposa de cobertura mèdica privada dóna una nota més alta (7,92) que aquell altre que té contractada una assegurança mèdica privada (7,50).

	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	Sí	No
Nov. 2015	7,78	7,50	7,92
Nov. 2014	7,61	7,10	7,79
Jul. 2014	7,41	7,17	7,50
Des. 2013	7,48	7,44	7,52
Des. 2012	7,57	7,31	7,68

6

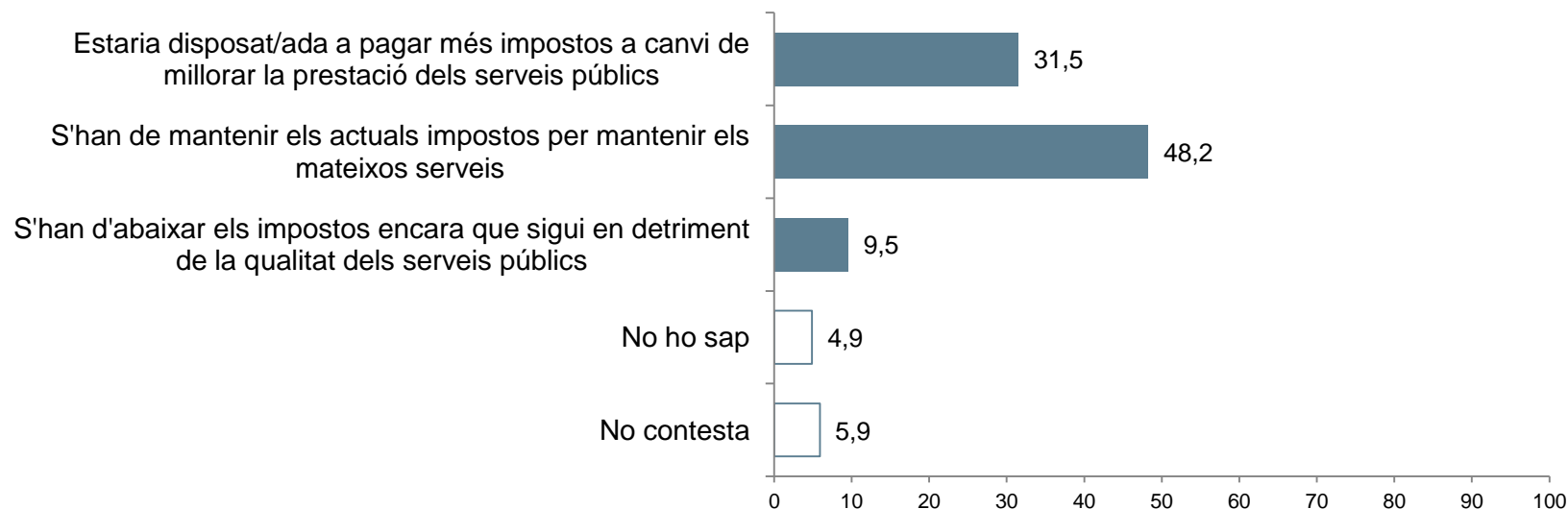
Serveis públics i fiscalitat

6.1 Serveis públics i fiscalitat

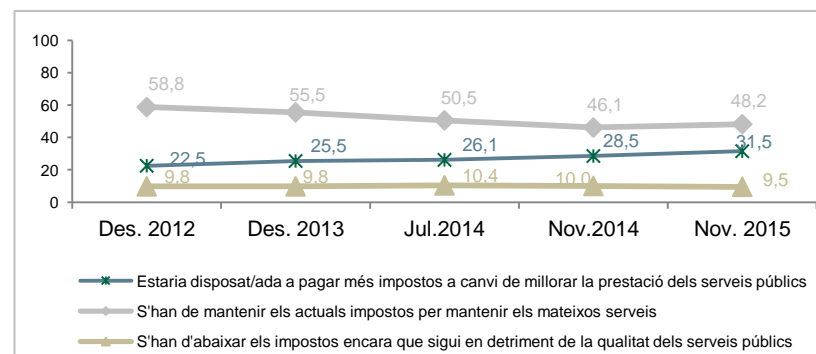
Pregunta 20

Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Aproximadament la meitat de les persones entrevistades està a favor de mantenir el nivell actual de serveis i d'impostos.









Pregunta 20

Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2015

							
Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics	31,5	37,9	29,1	29,8	36,1	27,7	51,1
S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis	48,2	51,3	47,3	48,6	47,7	52,8	36,9
S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics	9,5	3,5	13,5	13,4	9,8	9,0	1,2
No ho sap	4,9	4,2	4,1	1,6	0,0	8,2	4,4
No contesta	5,9	3,1	5,9	6,6	6,4	2,4	6,4
Base real	2000	481	148	83	100	50	110
Base ponderada	2000	436	168	95	113	55	108

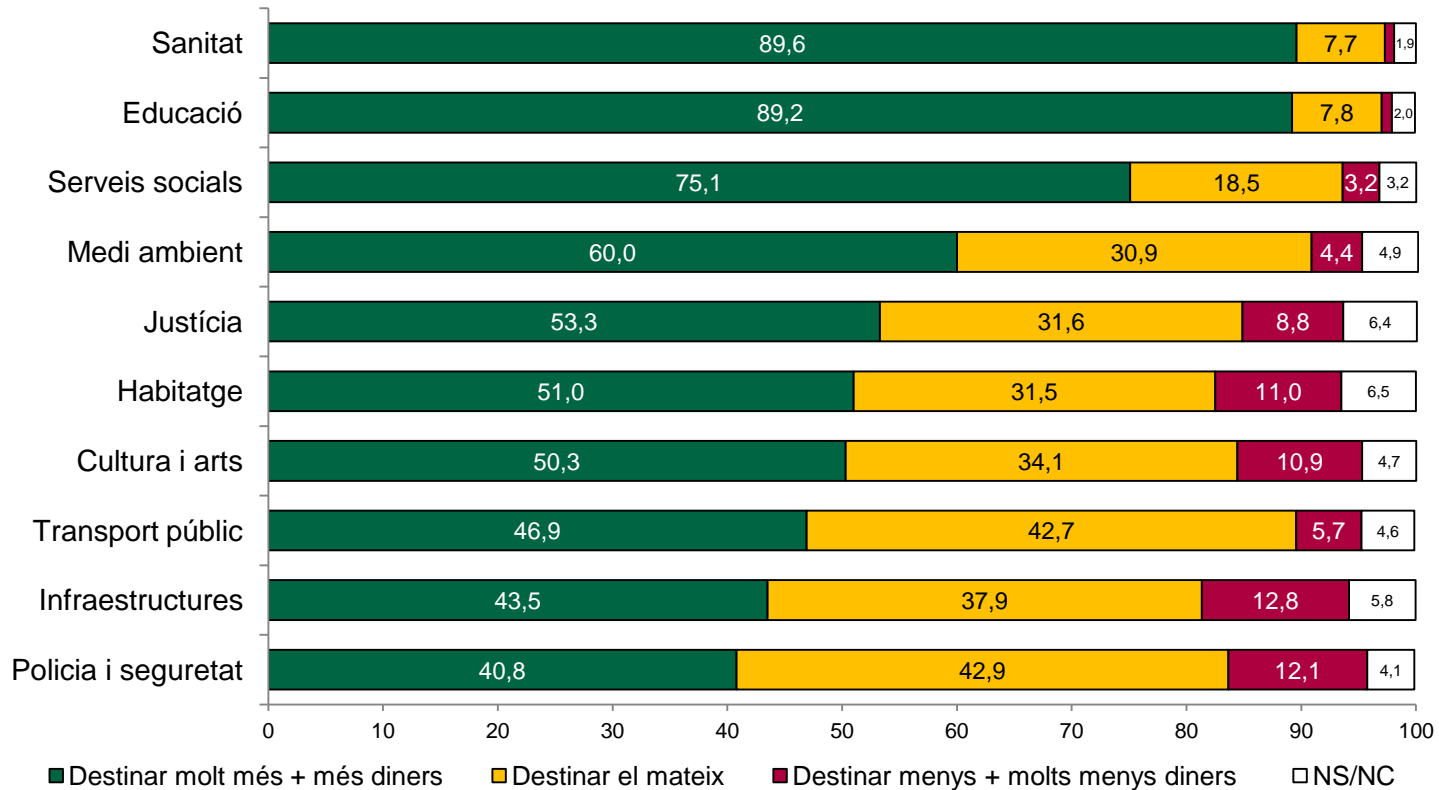
Des del punt de vista del record de vot, s'observa com, independentment de quin hagi estat el partit polític votat a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya, la majoria està a favor de mantenir el nivell actual de serveis i d'impostos. Amb tot, cal destacar el posicionament dels votants de la CUP que manifesten estar disposats a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics.

6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

Pregunta 21

A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners

(N=2.000; resposta simple; suggerida %)



Per ordre decreixent les persones enquestades consideren que caldria destinar més diners a Sanitat, Educació i serveis Socials. En canvi, la Policia i seguretat, les Infraestructures i el Transport públic són les àrees en què la mostra entrevistada creu que caldria destinar menys recursos econòmics.