

BON DIA/TARDA: EM DIC ... I COL-LABORO AMB "CENTRAL DE CAMPO", EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPIS PER CONÈIXER EL GRAU D'UTILITZACIÓ DE LE NOVES TECNOLOGIES PER PART DELS CIUTADANS. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

0.- VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?

Sí 1
No 2 (Fi entrevista)

Mitjans informació (ús)

1.- EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

	<u>Diari</u>	<u>Algunes vegades</u> <u>Setmana</u>	<u>Algunes vegades</u> <u>Mes</u>	<u>Menor freqü.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Veure la televisió	1	2	3	4	5	8	9
Escollir la ràdio	1	2	3	4	5	8	9
Llegir la premsa	1	2	3	4	5	8	9
Accedir a internet	1	2	3	4	5	8	9
Usar correu electrònic	1	2	3	4	5	8	9
Usar webcam	1	2	3	4	5	8	9
Parlar telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges							
per telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges a mòbils							
a través d'internet	1	2	3	4	5	8	9
Trucar per telèfon							
a través d'internet	1	2	3	4	5	8	9

1.-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?

Skype 1
Messenger 2
Altres 3 (anotar)
NS 8
NC 9

Tinença tecnologies

2.- DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>No sap</u> <u>què és</u>	<u>QUANTS?</u>
Televisió	1	2	3	9
DVD	1	2	3	9
Videoconsoles	1	2	3	9
Telèfon mòbil + PDA	1	2	3	9
Telèfon mòbil	1	2	3	9
Agenda electrònica (PDA)	1	2	3	9
Ordinador taula	1	2	3	9
Ordinador portàtil	1	2	3	9
Connexió a internet	1	2	3	9
Tecnologia sense cables (Wifi)	1	2	3	9
Webcam	1	2	3	9
Càmera fotos digital	1	2	3	9
Videocàmera	1	2	3	9
Videocàmera digital	1	2	3	9
Reproductor MP3	1	2	3	9
GPS	1	2	3	9

PARLEM UNA MICA DELS DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ

3.- TELEVISIÓ

3.-A. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL CANAL QUE MIRA HABITUALMENT? I EL SEGON? (espontània. No llegir possibilitats)

	<u>1a</u>	<u>2a</u>	
TVE1	01	01	
TVE2	02	02	
TV3	03	03	
Canal 33	04	04	
Tele 5	05	05	
Antena 3	06	06	
Cuatro	07	07	
La Sexta	08	08	
Canal Satélite	09	09	
Televisió local	94	94	(especificar)
Altres	95	95	(anotar)
No veu habit. tv. / Cap més	97	97	
NS	98	98	
NC	99	99	

3.-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN: (llegir possibilitats)

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>No sap</u> <u>què és</u>	<u>NC</u>
TV analògica	1	2	3	9
TV per cable	1	2	3	9
TV per satèl·lit	1	2	3	9
TDI (amb receptor extern o decodificador)	1	2	3	9
TDI (integrada a l'aparell de TV)	1	2	3	9

3.-C. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?

Sí	1
No	2 (anar a P3-D)
NS	8
NC	9

3.-D. (pels que diuen que no) CREU QUE EN EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?

Sí	1
No	2
Altres	3 (anotar)
NS	8
NC	9

4.- RÀDIO:

4.-a. QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT? I LA SEGONA? (espontània. No llegir possibilitats)

Catalunya Radio	01	01
SER	02	02
RNE	03	03
Onda Cero	04	04
RAC1	05	05
COPE	06	06
COM Radio	07	07
Punt Radio	08	08
Ona Catalana	09	09
40 principales	10	10
Radio Teletaxi	11	11
Flaix FM	12	12
Cadena Dial	13	13
RAC 105	14	14
Catalunya Informació	15	15
M80	16	16
Cadena 100	17	17
Radio Club 25	18	18
Altres	95	95 (especificar)
No escolta ràdio habit. / Cap més	97	97
NS	98	98
NC	99	99

5.- **PREMSA:**

5.-A. QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT? ALGUN ALTRE? (espontània. No llegir possibilitat)

	<u>1a</u>	<u>2a</u>	
El Periódico de Catalunya (català).....	01	01	
El Periódico de Catalunya (castellà).....	02	02	
La Vanguardia.....	03	03	
El País.....	04	04	
Avui.....	05	05	
El Punt.....	06	06	
ABC.....	07	07	
El Mundo.....	08	08	
La Razón.....	09	09	
Diari esportiu.....	10	10	
Gratuïts.....	11	11	
Segre.....	12	12	
La Mañana.....	13	13	
Diari de Girona.....	14	14	
Diari de Tarragona.....	15	15	
Altres comarcals / provincials.....	94	94	(espec.)
Altres.....	95	95	(anotar)
No llegeix diari habit. / Cap més.....	97	97	
NS.....	98	98	
NC.....	99	99	

6.- **INTERNET**

6.-A. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET? -espontània-

NS.....	98
NC.....	99

6.-B. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?

Sí.....	1	(aneu a 6.-F)
No.....	2	

(PELS NO USUARIS)

6.-c. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET? -espontània- (anoteu literalment la resposta)

No té ordinador.....	01	
No sap com funciona.....	02	
No li troba utilitat.....	03	
És car.....	04	
Perquè és perillós / poc adequat pels nens.....	05	
Els pares no volen.....	06	
Altres.....	95	(anotar)
NS.....	98	
NC.....	99	

6.-D. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA COSA QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	8
NC.....	9

6.-E. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?

Molt probable.....	1	} (Si disposa de connexió a Internet aneu a P6I. Si no disposa de connexió aneu a P6Q)
Bastant probable.....	2	
Poc probable.....	3	
Gens probable.....	4	
NS.....	8	
NC.....	9	

(NOMÉS PELS USUARIS D'INTERNET)

6.-F. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)

Des de casa.....	1	
Des de la feina.....	2	
Des del centre d'estudis.....	3	
Bar / Cibercafé.....	4	
Des d'una biblioteca.....	5	
Altres.....	6	(anotar)
NS.....	8	
NC.....	9	

6.-G. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?

A casa.....	01	
A la feina.....	02	
A casa d'uns amics.....	03	
A l'escola.....	04	
A la universitat.....	05	
A un bar / cibercafé.....	06	
A una biblioteca.....	07	
Altres.....	95	(anotar)
NS.....	98	
NC.....	99	

6.-H. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?

Molt avançat.....	1
Bastant avançat.....	2
Poc avançat.....	3
Gens avançat.....	4
NS.....	8
NC.....	9

(PELS QUE DISPOSEN DE CONNEXIÓ A INTERNET A CASA)

6.-I. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERNET A CASA SEVA?

Menys de 3 mesos.....	1	} (aneu a p6.-J)
De 3 a 6 mesos.....	2	
De + de 6 a 12 mesos.....	3	
De + de 12 mesos a 2 anys.....	4	
Més de 2 anys.....	5	
No té connexió.....	6	(aneu a p6.-L)
NS.....	8	(aneu a p6.-L)
NC.....	9	(aneu a p6.-L)

6.-J. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA? -espontània-

NS.....	98
NC.....	99

6.-K. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?

	<u>Casa</u>	
Mòdem / línia telefònica.....	01	
ADSL.....	02	
RDSI / XDSI.....	03	
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa.....	04	
UMTS / 3G.....	05	
Altres.....	95	(anotar)
NS.....	98	
NC.....	99	

(NOMÉS PELS USUARIS D'INTERNET)

6.-L. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

	<u>Algunes</u>	<u>Algunes</u>	<u>Menor</u>			
	<u>vegades</u>	<u>vegades</u>	<u>freqü.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
	<u>Setmana</u>	<u>Mes</u>				

Feina / professionals..... 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 8.....9
 Acadèmics..... 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 8.....9
 Oci / personals 1..... 2..... 3..... 4..... 5..... 8.....9

6.-M. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M SI L'USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI

Habit. A veg. Mai NS NC

Per buscar/rebre informació 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Fer transaccions amb bancs i caixes 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Buscar informació sobre serveis públics 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per fer tràmits amb l'administració..... 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per buscar feina..... 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per xatejar (messenger, altres) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per rebre/enviar e-mails 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per baixar/escoltar música 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per baixar/veure pel·lícules 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per escoltar la ràdio 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per treballar (teletreballar) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per comprar/fer comandes d'aliments..... 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per comprar música, llibres, entrades d'espectacles. 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per comprar aparells electrònics (mòbils, ordinadors...) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per fer reserves/compra (viatges, vols, trens, hotels..) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per altres compres 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per opinar o participar 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per estudiar/fer deures..... 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per fer apostes (casinos, loteries...) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per jugar 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per navegar (sense cap objectiu concret) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per mirar pàgines per adults (eròtiques,...) 1..... 2..... 3..... 8..... 9
 Per consultar la premsa 1..... 2..... 3..... 8..... 9

6.-N. QUINS DIARIS? (Espontània. No llegir possibilitats)

El Periódico de Catalunya
 La Vanguardia0303
 El País0404
 Avui0505
 El Punt0606
 ABC0707
 El Mundo.....0808
 La Razón0909
 Diari esportiu.....1010
 Gratuïts.....1111
 Segre.....1212
 La Mañana1313
 Diari de Girona.....1414
 Diari de Tarragona.....1515
 Vilaweb1616
 e-notícies1717
 Premsa estrangera1818 (anotar)
 Altres9595 (anotar)
 NS9898
 NC9999

6.-O. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?

S í 1
 No 2
 NS 8
 NC 9

6.-P. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT? -espontània-

Google01
 Yahoo02
 Terra05
 Altres95 (anotar)
 NS98
 NC99

(PER A TOTHOM)

6.-Q. PEL QUE VOSTÈ CONEIX QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET? -espontània-

NS98
 NC99

6.-R. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET? -espontània-

NS98
 NC99

7.- GENCAT.NET

7.-A. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB ?

Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net..... 1 (aneu a P7C)
 Sí, ho sap però diu altres noms 2 (espec.)
 Sí, ho sap però no recorda la pàgina..... 3
 No, no ho sap 8
 NC..... 9

7.-B. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?

Sí 1
 No 2 (aneu a P8A)
 NS 8 (aneu a P8A)
 NC 9 (aneu a P8A)

7.-C. COM LA VA CONÈIXER? -espontània-

Familiar o amic 01
 Buscador Internet 02
 Per la televisió 03
 Per la ràdio 04
 A la premsa 05
 Revista de la Generalitat 06
 Pàgines grogues 07
 Trucant al 012..... 08
 Altres 95 (anotar)
 NS 98
 NC 99

7.-D. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?

Sí 1
 No 2 (aneu a P8A)
 NS 8 (aneu a P8A)
 NC 9 (aneu a P8A)

7.-E. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (LLEGIR POSSIBILITATS)

Els últims 15 dies..... 1
 Entre 16 dies i 1 mes 2
 Entre + de 1 mes i 3 mesos..... 3
 Entre + de 3 i 6 mesos 4
 Entre + de 6 i 12 mesos 5
 Més d'un any 6
 Altres 7 (espec.)
 NS 8
 NC 9

7.-F. PER QUIN MOTIU I TEMA (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA? -espontània- (anoteu literalment la resposta)?

NS98
 NC99

9.-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:

	Habitual	A veg.	Mai	NS	NC
Parlar per telèfon.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Per enviar missatges.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Per fer fotos.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Per accedir a internet.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Com agenda.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Per jugar.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9
Com a despertador.....	1.....	2.....	3.....	8.....	9

9.-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

	Més 10 vegs. dia	6 a 10 vegs. dia	1 a 5 vegs. dia	Menor freq.	Mai	NS	NC
Feina / professionals.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	8.....	9
Oci / personals.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	8.....	9

(PER A TOTHOM)

9.-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL? (ESPONTÀNIA)

NS.....	98
NC.....	99

9.-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL? (espontània)

NS.....	98
NC.....	99

10.- ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL.

	0-10	No usa	NS	NC
Televisió.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99
Ràdio.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99
Prensa escrita.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99
Internet.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99
Correu electrònic.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99
Telèfon mòbil.....	<input type="text"/>	97.....	98.....	99

DADES D'IDENTIFICACIÓ

11.- SEXE

Home.....	1
Dona.....	2

12.- EDAT (anoteu edat exacta i codifiqueu)

De 16 a 29 anys.....	1
De 30 a 44 anys.....	2
De 45 a 59 anys.....	3
60 i més.....	4

13.- LLOC DE NAIXEMENT

Entrevistador: en cas de néixer a Catalunya anotar població, anotar comunitat autònoma si es resta d'Espanya y país si es nascut a l'estranger.

Municipi entrevista.....	1
Resta de Catalunya.....	2
Resta Espanya.....	3
Estranger.....	4

14.- NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT

Espanyol.....	1
Doble: Espanyola + altra.....	2 (espec)
Altres nacionalitats.....	3 (espec)

15.- LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

Tots dos a Catalunya.....	1
Tots dos fora de Catalunya.....	2
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	3
NS.....	8
NC.....	9

16.- EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA? I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS? I AMB ELS AMICS?

	A casa	A la feina/ estudis	Amb els amics
Principalment català.....	01.....	01.....	01
Principalment castellà.....	02.....	02.....	02
Les dues.....	03.....	03.....	03
Altres.....	04.....	04.....	04 (esp.)
No treballa/no estudia.....	05		
NS.....	98.....	98.....	98
NC.....	99.....	99.....	99

17.- I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: (llegiu possibilitats)

	Sí	No
L'entén.....	1.....	2
El parla.....	1.....	2
L'escriu.....	1.....	2
El llegeix.....	1.....	2

18.- ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

(anoteu i codifiqueu)

Pagès (petita explotació).....	01
Pagès (gran explotació).....	02
Autònom o empresari (5 empleats o menys).....	03
Empresari amb 6 o més empleats.....	04
Professionals.....	05
Membres de direcció (5 subordinats o menys).....	06
Membres de direcció (6 subordinats o més).....	07
Càrrecs intermitjos.....	08
Altres empleats amb treball d'oficina.....	09
Altres empleats amb treball fora de l'oficina i obriers qualificats.....	10
Treballadors manuals no qualificats.....	11
Jubilats, pensionistes.....	12
Aturats.....	13
Mestresses de casa.....	14
Estudiants.....	15
No contesta.....	99

19. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT

Sense estudis.....	1
Acabats als 14/15 anys.....	2
Acabats als 16/19 anys.....	3
Universitaris.....	4
No sap.....	98
No contesta.....	99

20. PROFESSIÓ DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR

(anoteu i codifiqueu)

Pagès (petita explotació)..... 01
Pagès (gran explotació) 02
Autònom o empresari (5 empleats o menys) 03
Empresari amb 6 o més empleats 04
Professionals 05
Membres de direcció (5 subordinats o menys) 06
Membres de direcció (6 subordinats o més)..... 07
Càrrecs intermitjos 08
Altres empleats amb treball d'oficina 09
Altres empleats amb treball fora de l'oficina i
obriers qualificats 10
Treballadors manuals no qualificats..... 11
No contesta 99

(si la persona és aturada o pensionista anotar professió anterior. Si cobra pensió de viudetat la professió del difunt)

21. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Sense estudis 1
Acabats als 14/15 anys 2
Acabats als 16/19 anys 3
Universitaris..... 4
No sap..... 98
No contesta 99

22. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?

Menys de 50m2 1
De 50 a 75m2 2
De 76 a 100m2 3
De 101 a 150m2 4
Més de 150m2 5
NS 8
NC..... 9

23. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?

Entrevistat/da 1
2 persones..... 2
3 persones..... 3
4 persones..... 4
5 persones..... 5
Més de 5 persones 6 **(espec.)**
NS..... 8
NC..... 9

24. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS? I MENORS DE 30 ANYS? I MENORS DE 20 ANYS? I MENORS DE 10 ANYS?

	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Menors de 40.....	<input type="text"/>98..... 99
Menors de 30.....	<input type="text"/>98..... 99
Menors de 20.....	<input type="text"/>98..... 99
Menors de 10.....	<input type="text"/>98..... 99

25. CODI PROVÍNCIA I MUNICIPI

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

26. DIMENSÍO DEL MUNICIPI

1 2 3 4 5 6

27. DISTRICTE (per Barcelona)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

DIA:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

MES:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------