

# **Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries del Palau Robert. 2014**

**Realitzat mitjançant un encàrrec de gestió entre la  
Direcció General d'Atenció Ciutadana i el  
Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya**

## Continguts

---

1. Fitxa tècnica .....	3
2. Freqüències	
2.1. Coneixement i freqüència d'ús .....	8
2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives .....	11
2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis .....	21
2.4. Expectatives, recomanacions i aspectes a millorar .....	25
2.5. Dades de classificació .....	29
3. Encreuaments per sexe i edat	
3.1. Percentatges verticals .....	32
3.2. Percentatges verticals amb marca Jhi <sup>2</sup> .....	49
3.3. Percentatges horitzontals .....	66
3.4. Valors absoluts .....	83
4. Qüestionari .....	100

# 1. FITXA TÈCNICA

---

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries del Palau Robert
<b>Motivacions / objectius:</b>	Avaluar el grau de satisfacció de les persones que visiten les exposicions que s'organitzen al Palau Robert

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

- Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	Fins a 5 minuts			
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	Fins a 500 entrevistes	n=300	Ponderació: No	Error ±5,66 =
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Municipi. Especifiqueu:	Sortida del Palau Robert		
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Persones de 16 o més anys que hagin acudit a una exposició del Palau Robert		
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Se seleccionerà les persones a entrevistar mitjançant un mostreig aleatori sistemàtic		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

- Reunions de grups

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

- Especifiqueu:

**B) Dades administratives:**



### B.1) Promotor de l'estudi:

<b>Unitat/Direcció:</b>	Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió
<b>Departament/Altres:</b>	Departament de la Presidència

### B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>		
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b>	OPINÒMETRE / Opinòmetre SL	OPINÒMETRE / Opinòmetre SL
<b>Telefònic:</b>		
<b>Internet / on-line:</b>		
<b>Reunions de grups:</b>		
<b>Altres metodologies</b>		
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	OPINÒMETRE / Opinòmetre SL	OPINÒMETRE / Opinòmetre SL
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

### B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>		5
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b>	4.971- € (IVA no inclòs)	3.570 € (IVA no inclòs)
<b>Telefònic:</b>		
<b>Internet / on-line:</b>		
<b>Reunions de grups:</b>		
<b>Altres metodologies</b>		
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

### C) Calendari:

	previsió d'execució dels treballs:		calendari final d'execució:	
<b>Treball de camp:</b>	20/10/2014 17/11/2014	26/10/2014 23/11/2014	03/11/2014 10/11/2014	08/11/2014 16/11/2014
<b>Lliurament de resultats:</b>	7/12/2014		Novembre 2014	
<b>Presentació resultats:</b>			Novembre 2014	
<b>Observacions:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	El qüestionari està en 4 idiomes(català, castellà, anglès i francès) atès les diferents nacionalitats de les persones que visiten les exposicions

---

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).

## 2. FREQUÈNCIES

---

## 2.1. Coneixement i freqüència d'ús

---

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Català	235	78,3	78,3
Castellà	47	15,7	94,0
Anglès	17	5,7	99,7
Francès	1	0,3	100,0
<b>0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Sí	300	100,0	100,0
No	0	0,0	100,0
<b>15. Sexe de l'entrevistat/da.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Home	145	48,3	48,3
Dona	155	51,7	100,0
<b>16. Podria dir-me la seva edat?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
De 16 a 24 anys	20	6,7	6,7
De 25 a 34 anys	38	12,7	19,3
De 35 a 49 anys	67	22,3	41,7
De 50 a 64 anys	105	35,0	76,7
Major de 64 anys	70	23,3	100,0
<b>1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	264	88,0	88,0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	4,0	92,0
Visitar el jardí del Palau Robert	8	2,7	94,7
Per votar 9N	8	2,7	97,3
Passava de casualitat, passejant	6	2,0	99,3
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	1	0,3	99,7
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0,3	100,0
<b>2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Coneix	212	70,7	70,7
No coneix	87	29,0	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>2.2. Els actes o jornades.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Coneix	150	50,0	50,0
No coneix	149	49,7	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Coneix	66	22,0	22,0
No coneix	232	77,3	99,3
No ho sap/No contesta	2	0,7	100,0
<b>2.4. Altres serveis.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Coneix	4	1,3	1,3
No coneix	296	98,7	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
<b>3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
1 vegada	51	17,0	17,0
De 2 a 5	73	24,3	41,3
De 6 a 10	42	14,0	55,3
De 11 a 20	45	15,0	70,3
De 21 a 30	36	12,0	82,3
Més de 30	44	14,7	97,0
No ho sap/No contesta	9	3,0	100,0

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Setmanalment/diverses vegades al mes	82	27,3	27,3
Una vegada al mes	93	31,0	58,3
Diverses vegades a l'any	112	37,3	95,7
Una vegada a l'any	10	3,3	99,0
Menys d'una vegada a l'any	2	0,7	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
En passar per davant del Palau Robert	141	47,0	47,0
Premsa	53	17,7	64,7
Per recomanació d'amics/familiars	41	13,7	78,3
Banderoles i anuncis del carrer	21	7,0	85,3
TV	7	2,3	87,7
Xarxes socials	6	2,0	89,7
Visites anteriors / ve habitualment	5	1,7	91,3
Pàgina web del Palau Robert	5	1,7	93,0
Ràdio	3	1,0	94,0
Butlletí del Palau Robert	3	1,0	95,0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,3	95,3
Altres webs	5	1,7	97,0
Altres	8	2,7	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>5.2. En segon lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>21</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>
Premsa	8	38,1	38,1
En passar per davant del Palau Robert	7	33,3	71,4
Per recomanació d'amics/familiars	2	9,5	81,0
TV	2	9,5	90,5
Banderoles i anuncis del carrer	1	4,8	95,2
Altres	1	4,8	100,0
<b>5.3. En tercer lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>
TV	1	50,0	50,0
Banderoles i anuncis del carrer	1	50,0	100,0

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	
En passar per davant del Palau Robert	148	49,3	
Premsa	61	20,3	
Per recomanació d'amics/familiars	43	14,3	
Banderoles i anuncis del carrer	23	7,7	
TV	10	3,3	
Xarxes socials	6	2,0	
Visites anteriors / ve habitualment	5	1,7	
Pàgina web del Palau Robert	5	1,7	
Altres webs	5	1,7	
Butlletí del Palau Robert	3	1,0	
Ràdio	3	1,0	
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,3	
Altres	9	3,0	
No ho sap/No contesta	1	0,3	

## 2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives

---



	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>			
Sí	179	59,7	59,7
No	121	40,3	100,0
<b>6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? La dona a l'Afganistan: la il·luminació</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>			
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	2	1,1	1,1
6	2	1,1	2,2
7	19	10,6	12,8
8	47	26,3	39,1
9	61	34,1	73,2
10 Totalment satisfet/a	47	26,3	99,4
No ho sap	1	0,6	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,71		
Desviació típica	1,08		
<b>6ab. La dona a l'Afganistan: el soroll ambiental.</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>			
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	3	1,7	1,7
6	5	2,8	4,5
7	7	3,9	8,4
8	40	22,3	30,7
9	58	32,4	63,1
10 Totalment satisfet/a	65	36,3	99,4
No ho sap	1	0,6	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,91		
Desviació típica	1,13		
<b>6ac. La dona a l'Afganistan: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>			
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,6	0,6
3	0	0,0	0,6
4	0	0,0	0,6
5	1	0,6	1,1
6	7	3,9	5,0
7	13	7,3	12,3
8	50	27,9	40,2
9	60	33,5	73,7
10 Totalment satisfet/a	47	26,3	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,66		
Desviació típica	1,20		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6ad. La dona a l'Afganistan: l'interès de l'obra exposada.</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>59,7</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,6	0,6
5	0	0,0	0,6
6	2	1,1	1,7
7	14	7,8	9,5
8	37	20,7	30,2
9	43	24,0	54,2
10 Totalment satisfet/a	82	45,8	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	9,03		
Desviació típica	1,11		
<b>6ae. La dona a l'Afganistan: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>59,7</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,6	0,6
4	1	0,6	1,1
5	4	2,2	3,4
6	5	2,8	6,1
7	15	8,4	14,5
8	40	22,3	36,9
9	34	19,0	55,9
10 Totalment satisfet/a	63	35,2	91,1
No ho sap	16	8,9	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,70		
Desviació típica	1,40		
<b>6af. La dona a l'Afganistan: la satisfacció global amb l'exposició.</b>			
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>59,7</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	1	0,6	0,6
6	4	2,2	2,8
7	12	6,7	9,5
8	44	24,6	34,1
9	59	33,0	67,0
10 Totalment satisfet/a	59	33,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,86		
Desviació típica	1,06		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Temps del Romànic. Art, vida i consciència?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Sí	70	23,3	23,3
No	230	76,7	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
<b>6ba. Temps del Romànic: la il·luminació.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,4	1,4
3	0	0,0	1,4
4	1	1,4	2,9
5	7	10,0	12,9
6	7	10,0	22,9
7	15	21,4	44,3
8	15	21,4	65,7
9	15	21,4	87,1
10 Totalment satisfet/a	9	12,9	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>7,61</b>		
Desviació típica	<b>1,70</b>		
<b>6bb. Temps del Romànic: el soroll ambiental.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	1,4	1,4
5	7	10,0	11,4
6	2	2,9	14,3
7	10	14,3	28,6
8	18	25,7	54,3
9	13	18,6	72,9
10 Totalment satisfet/a	16	22,9	95,7
No ho sap	3	4,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>8,09</b>		
Desviació típica	<b>1,62</b>		
<b>6bc. Temps del Romànic: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,4	1,4
3	0	0,0	1,4
4	2	2,9	4,3
5	4	5,7	10,0
6	9	12,9	22,9
7	13	18,6	41,4
8	16	22,9	64,3
9	13	18,6	82,9
10 Totalment satisfet/a	9	12,9	95,7
No ho sap	3	4,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>7,61</b>		
Desviació típica	<b>1,71</b>		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6bd. Temps del Romànic: l'interès de l'obra exposada.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	2	2,9	2,9
5	5	7,1	10,0
6	7	10,0	20,0
7	12	17,1	37,1
8	20	28,6	65,7
9	11	15,7	81,4
10 Totalment satisfet/a	13	18,6	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	7,83		
Desviació típica	1,61		
<b>6be. Temps del Romànic: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	1	1,4	1,4
1	1	1,4	2,9
2	0	0,0	2,9
3	0	0,0	2,9
4	1	1,4	4,3
5	6	8,6	12,9
6	9	12,9	25,7
7	10	14,3	40,0
8	12	17,1	57,1
9	8	11,4	68,6
10 Totalment satisfet/a	11	15,7	84,3
No ho sap	11	15,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	7,41		
Desviació típica	2,12		
<b>6bf. Temps del Romànic: la satisfacció global amb l'exposició.</b>			
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>23,3</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	2	2,9	2,9
5	3	4,3	7,1
6	13	18,6	25,7
7	15	21,4	47,1
8	17	24,3	71,4
9	11	15,7	87,1
10 Totalment satisfet/a	9	12,9	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	7,59		
Desviació típica	1,53		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Eugeni Xammar. El periodista que ens va explicar el món?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Sí	144	48,0	48,0
No	156	52,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
<b>6ca. Eugeni Xammar: la il·luminació.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,7	0,7
2	0	0,0	0,7
3	0	0,0	0,7
4	0	0,0	0,7
5	6	4,2	4,9
6	8	5,6	10,4
7	35	24,3	34,7
8	56	38,9	73,6
9	19	13,2	86,8
10 Totalment satisfet/a	10	6,9	93,8
No ho sap	9	6,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	7,73		
Desviació típica	1,28		
<b>6cb. Eugeni Xammar: el soroll ambiental.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,7	0,7
3	1	0,7	1,4
4	0	0,0	1,4
5	0	0,0	1,4
6	3	2,1	3,5
7	16	11,1	14,6
8	60	41,7	56,3
9	35	24,3	80,6
10 Totalment satisfet/a	17	11,8	92,4
No ho sap	11	7,6	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,27		
Desviació típica	1,18		
<b>6cc. Eugeni Xammar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	2	1,4	1,4
5	1	0,7	2,1
6	4	2,8	4,9
7	25	17,4	22,2
8	58	40,3	62,5
9	28	19,4	81,9
10 Totalment satisfet/a	16	11,1	93,1
No ho sap	10	6,9	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,12		
Desviació típica	1,14		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>6cd. Eugeni Xammar: l'interès de l'obra exposada.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,7	0,7
5	1	0,7	1,4
6	7	4,9	6,3
7	19	13,2	19,4
8	45	31,3	50,7
9	40	27,8	78,5
10 Totalment satisfet/a	22	15,3	93,8
No ho sap	9	6,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,33		
Desviació típica	1,18		
<b>6ce. Eugeni Xammar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	1	0,7	0,7
6	8	5,6	6,3
7	13	9,0	15,3
8	27	18,8	34,0
9	21	14,6	48,6
10 Totalment satisfet/a	14	9,7	58,3
No ho sap	60	41,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,20		
Desviació típica	1,24		
<b>6cf. Eugeni Xammar: la satisfacció global amb l'exposició.</b>			
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	3	2,1	2,1
6	5	3,5	5,6
7	26	18,1	23,6
8	46	31,9	55,6
9	38	26,4	81,9
10 Totalment satisfet/a	17	11,8	93,8
No ho sap	9	6,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,20		
Desviació típica	1,14		

<b>Total</b>	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>	<b>% Acumulat</b>
	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Fotografia	103	34,3	34,3
Història de Catalunya	98	32,7	67,0
Geografia i paisatges	22	7,3	74,3
Personatges catalans rellevants	16	5,3	79,7
Música	16	5,3	85,0
Patrimoni arquitectònic	15	5,0	90,0
Política	12	4,0	94,0
Gastronomia	9	3,0	97,0
Cooperació / Països en desenvolupament	1	0,3	97,3
Temes socials	1	0,3	97,7
Literatura	1	0,3	98,0
Altres	4	1,3	99,3
No ho sap/No contesta	2	0,7	100,0
<b>7.2. En segon lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>278</b>	<b>92,7</b>	<b>0,0</b>
Història de Catalunya	29	10,4	10,4
Fotografia	35	12,6	23,0
Gastronomia	19	6,8	29,9
Política	33	11,9	41,7
Personatges catalans rellevants	48	17,3	59,0
Geografia i paisatges	38	13,7	72,7
Patrimoni arquitectònic	48	17,3	89,9
Música	26	9,4	99,3
Disseny	1	0,4	99,6
Cinema i teatre	1	0,4	100,0
<b>7.3. En tercer lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>252</b>	<b>84,0</b>	<b>0,0</b>
Història de Catalunya	24	9,5	9,5
Fotografia	25	9,9	19,4
Gastronomia	15	6,0	25,4
Política	15	6,0	31,3
Personatges catalans rellevants	34	13,5	44,8
Geografia i paisatges	40	15,9	60,7
Patrimoni arquitectònic	52	20,6	81,3
Música	37	14,7	96,0
Disseny	2	0,8	96,8
Cooperació / Països en desenvolupament	1	0,4	97,2
Temes socials	1	0,4	97,6
Literatura	1	0,4	98,0
Cinema i teatre	2	0,8	98,8
Arqueologia	2	0,8	99,6
Altres	1	0,4	100,0

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	
Fotografia	163	54,3	
Història de Catalunya	151	50,3	
Patrimoni arquitectònic	115	38,3	
Geografia i paisatges	100	33,3	
Personatges catalans rellevants	98	32,7	
Música	79	26,3	
Política	60	20,0	
Gastronomia	43	14,3	
Disseny	3	1,0	
Cinema i teatre	3	1,0	
Temes socials	2	0,7	
Literatura	2	0,7	
Cooperació / Països en desenvolupament	2	0,7	
Arqueologia	2	0,7	
Altres	5	1,7	
No ho sap/No contesta	2	0,7	



### 2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis

---

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	5	1,7	1,7
7	20	6,7	8,3
8	80	26,7	35,0
9	114	38,0	73,0
10 Totalment satisfet/a	76	25,3	98,3
No ho sap	5	1,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>8,80</b>		
Desviació típica	<b>0,96</b>		
<b>8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,3	0,3
4	0	0,0	0,3
5	12	4,0	4,3
6	19	6,3	10,7
7	50	16,7	27,3
8	100	33,3	60,7
9	71	23,7	84,3
10 Totalment satisfet/a	41	13,7	98,0
No ho sap	6	2,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>8,08</b>		
Desviació típica	<b>1,30</b>		
<b>8ac. La senyalització interna.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,3	0,3
5	9	3,0	3,3
6	16	5,3	8,7
7	42	14,0	22,7
8	106	35,3	58,0
9	66	22,0	80,0
10 Totalment satisfet/a	37	12,3	92,3
No ho sap	23	7,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	<b>8,13</b>		
Desviació típica	<b>1,22</b>		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	3	1,0	1,0
5	11	3,7	4,7
6	9	3,0	7,7
7	22	7,3	15,0
8	120	40,0	55,0
9	77	25,7	80,7
10 Totalment satisfet/a	49	16,3	97,0
No ho sap	9	3,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,31		
Desviació típica	1,25		
<b>8ae. L'horari d'atenció al públic.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,3	0,3
5	2	0,7	1,0
6	4	1,3	2,3
7	23	7,7	10,0
8	78	26,0	36,0
9	104	34,7	70,7
10 Totalment satisfet/a	75	25,0	95,7
No ho sap	13	4,3	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,74		
Desviació típica	1,06		
<b>8af. L'atenció rebuda.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,3	0,3
4	0	0,0	0,3
5	4	1,3	1,7
6	6	2,0	3,7
7	22	7,3	11,0
8	64	21,3	32,3
9	54	18,0	50,3
10 Totalment satisfet/a	42	14,0	64,3
No ho sap	107	35,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,45		
Desviació típica	1,23		

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	3	1,0	1,0
6	6	2,0	3,0
7	27	9,0	12,0
8	82	27,3	39,3
9	34	11,3	50,7
10 Totalment satisfet/a	19	6,3	57,0
No ho sap	129	43,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,14		
Desviació típica	1,04		
<b>8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,3	0,3
5	7	2,3	2,7
6	11	3,7	6,3
7	31	10,3	16,7
8	94	31,3	48,0
9	50	16,7	64,7
10 Totalment satisfet/a	50	16,7	81,3
No ho sap	56	18,7	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,30		
Desviació típica	1,26		
<b>8b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Coneix l'aplicació	13	4,3	4,3
No la coneix	287	95,7	100,0
<b>8c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens positiva	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	1	0,3	0,7
3	0	0,0	0,7
4	0	0,0	0,7
5	5	1,7	2,3
6	10	3,3	5,7
7	40	13,3	19,0
8	64	21,3	40,3
9	56	18,7	59,0
10 Totalment positiva	45	15,0	74,0
No ho sap	78	26,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,26		
Desviació típica	1,42		

## 2.4. Expectatives. Recomanacions i aspectes a millorar

---

Total	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
	300	100	100
<b>9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens satisfet	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	0	0,0	0,3
3	0	0,0	0,3
4	0	0,0	0,3
5	1	0,3	0,7
6	4	1,3	2,0
7	33	11,0	13,0
8	86	28,7	41,7
9	119	39,7	81,3
10 Totalment satisfet	53	17,7	99,0
No ho sap	3	1,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,58		
Desviació típica	1,09		
<b>10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
0 Gens acomplert	1	0,3	0,3
1	0	0,0	0,3
2	0	0,0	0,3
3	0	0,0	0,3
4	0	0,0	0,3
5	5	1,7	2,0
6	9	3,0	5,0
7	33	11,0	16,0
8	79	26,3	42,3
9	92	30,7	73,0
10 Totalment acomplert	66	22,0	95,0
No ho sap	15	5,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,53		
Desviació típica	1,27		
<b>11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Sí	298	99,3	99,3
No	1	0,3	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Sí	298	99,3	99,3
No	1	0,3	99,7
No ho sap/No contesta	1	0,3	100,0
<b>13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Més informació	10	3,3	3,3
Més publicitat	8	2,7	6,0
Horaris	7	2,3	8,3
Informació en més idiomes	6	2,0	10,3
Seients	6	2,0	12,3
Lletra més gran de la informació	6	2,0	14,3
Més i millors exposicions	5	1,7	16,0
Temperatura a les sales	3	1,0	17,0
Senyalització	3	1,0	18,0
Accés per a la gent discapacitada	2	0,7	18,7
Cafeteria	2	0,7	19,3
Millorar la il·luminació	1	0,3	19,7
Altres	13	4,3	24,0
No té cap proposta o suggeriment	215	71,7	95,7
No ho sap/No contesta	13	4,3	100,0

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>13.2. En segon lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 2a menció</b>			
Lletra més gran de la informació	3	27,3	27,3
Seients	2	18,2	45,5
Accés per a la gent discapacitada	1	9,1	54,5
Informació en més idiomes	1	9,1	63,6
Més informació	1	9,1	72,7
Més publicitat	1	9,1	81,8
Senyalització	1	9,1	90,9
Altres	1	9,1	100,0
<b>13.3. En tercer lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 3a menció</b>			
Senyalització	1	0,3	0,0
	1	100,0	100,0
<b>13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>			
Més informació	11	3,7	
Més publicitat	9	3,0	
Lletra més gran de la informació	9	3,0	
Seients	8	2,7	
Informació en més idiomes	7	2,3	
Horaris	7	2,3	
Senyalització	5	1,7	
Més i millors exposicions	5	1,7	
Temperatura a les sales	3	1,0	
Accés per a la gent discapacitada	3	1,0	
Cafeteria	2	0,7	
Millorar la il·luminació	1	0,3	
Altres	14	4,7	
No té cap proposta o suggeriment	215	71,7	
No ho sap/No contesta	13	4,3	
<b>14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>			
No estaria disposat/ada a pagar	65	21,7	21,7
1	7	2,3	24,0
2	25	8,3	32,3
3	54	18,0	50,3
4	14	4,7	55,0
5	45	15,0	70,0
Més de 5 €	36	12,0	82,0
No ho sap/No contesta	54	18,0	100,0
<b>14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>			
La Caixa	27	9,0	9,0
Generalitat	20	6,7	15,7
Ajuntament	7	2,3	18,0
Altres	1	0,3	18,3
No ho sap/No contesta	245	81,7	100,0
<b>14bb. En segon lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 2a menció</b>			
Ajuntament	5	50,0	50,0
Generalitat	4	40,0	90,0
Altres	1	10,0	100,0
<b>14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)</b>			
<b>Base: Total entrevistes</b>			
La Caixa	27	9,0	
Generalitat	24	8,0	
Ajuntament	12	4,0	
Altres	2	0,7	
No ho sap/No contesta	245	81,7	

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc</b>			
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>18,3</b>	<b>0,0</b>
Cartell entrada	16	29,1	29,1
Cartell sense especificar	11	20,0	49,1
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	16,4	65,5
Fulletons	2	3,6	69,1
Per Internet / Pàgina web	2	3,6	72,7
Diaris	1	1,8	74,5
Crèdits	1	1,8	76,4
Butlletí	1	1,8	78,2
Altres	1	1,8	80,0
No ho sap/No contesta	11	20,0	100,0
<b>14cb. En segon lloc.</b>			
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>
Cartell sense especificar	1	50,0	50,0
Crèdits	1	50,0	100,0
<b>14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)</b>			
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>18,3</b>	
Cartell entrada	16	29,1	
Cartell sense especificar	12	21,8	
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	16,4	
Fulletons	2	3,6	
Per Internet / Pàgina web	2	3,6	
Crèdits	2	3,6	
Diaris	1	1,8	
Butlletí	1	1,8	
Ràdio	0	0,0	
Altres	1	1,8	
No ho sap/No contesta	11	20,0	



## 2.5. Dades de classificació

---

	<u>Freqüències</u>	<u>Percentatges</u>	<u>% Acumulat</u>
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>17. Lloc de residència.</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Barcelona ciutat	179	59,7	59,7
Resta de l'àrea metropolitana	31	10,3	70,0
Resta de Catalunya	47	15,7	85,7
Resta de l'estat espanyol	14	4,7	90,3
Resta d'Europa	19	6,3	96,7
Resta del món	10	3,3	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
<b>18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Català	195	65,0	65,0
Castellà	49	16,3	81,3
Ambdues per igual	18	6,0	87,3
Anglès	18	6,0	93,3
Francès	4	1,3	94,7
Italià	6	2,0	96,7
Altres	9	3,0	99,7
No contesta	1	0,3	100,0
<b>19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	38	12,7	12,7
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	119	39,7	52,3
Jubilat/ada / Pensionista	93	31,0	83,3
Aturat/ada / Busca feina	22	7,3	90,7
Treball domèstic no remunerat	4	1,3	92,0
Estudiant	20	6,7	98,7
No ho sap	1	0,3	99,0
No contesta	3	1,0	100,0
<b>20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>			
<b>Base: Total entrevistats</b>	<b>300</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>
Cap educació formal	0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	0	0,0	0,0
Estudis primaris finalitzats	6	2,0	2,0
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	0	0,0	2,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	44	14,7	16,7
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	0	0,0	16,7
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	47	15,7	32,3
Educació universitària, sense finalitzar	1	0,3	32,7
Educació universitària, finalitzada	199	66,3	99,0
No ho sap	0	0,0	99,0
No contesta	3	1,0	100,0

### **3. ENCREUAMENTS PER SEXE I EDAT**

---

### 3.1. Percentatges verticals

---

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Català	78,3	82,8	74,2	60,0	52,6	77,6	84,8	88,6
Castellà	15,7	13,1	18,1	20,0	36,8	20,9	9,5	7,1
Anglès	5,7	4,1	7,1	20,0	10,5	1,5	4,8	4,3
Francès	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
<b>0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?</b>								
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>15. Sexe de l'entrevistat/da.</b>								
Home	48,3	100,0	0,0	30,0	44,7	43,3	50,5	57,1
Dona	51,7	0,0	100,0	70,0	55,3	56,7	49,5	42,9
<b>16. Podria dir-me la seva edat?</b>								
De 16 a 24 anys	6,7	4,1	9,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 25 a 34 anys	12,7	11,7	13,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 35 a 49 anys	22,3	20,0	24,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 50 a 64 anys	35,0	36,6	33,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Major de 64 anys	23,3	27,6	19,4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...</b>								
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	88,0	88,3	87,7	80,0	86,8	83,6	88,6	94,3
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	4,0	5,5	2,6	20,0	5,3	3,0	1,9	2,9
Visitar el jardí del Palau Robert	2,7	2,1	3,2	0,0	2,6	4,5	2,9	1,4
Per votar 9N	2,7	0,7	4,5	0,0	2,6	6,0	2,9	0,0
Passava de casualitat, passejant	2,0	3,4	0,6	0,0	0,0	3,0	2,9	1,4
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	0,3	0,0	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.</b>								
Coneix	70,7	76,6	65,2	45,0	55,3	73,1	77,1	74,3
No coneix	29,0	22,8	34,8	55,0	42,1	26,9	22,9	25,7
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.2. Els actes o jornades.</b>								
Coneix	50,0	46,9	52,9	35,0	47,4	43,3	56,2	52,9
No coneix	49,7	52,4	47,1	65,0	50,0	56,7	43,8	47,1
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.</b>								
Coneix	22,0	17,2	26,5	10,0	26,3	23,9	22,9	20,0
No coneix	77,3	82,1	72,9	90,0	71,1	76,1	77,1	78,6
No ho sap/No contesta	0,7	0,7	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
<b>2.4. Altres serveis.</b>								
Coneix	1,3	2,1	0,6	0,0	0,0	1,5	2,9	0,0
No coneix	98,7	97,9	99,4	100,0	100,0	98,5	97,1	100,0
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?</b>								
1 vegada	17,0	15,9	18,1	40,0	42,1	16,4	10,5	7,1
De 2 a 5	24,3	19,3	29,0	55,0	23,7	29,9	21,0	15,7
De 6 a 10	14,0	14,5	13,5	0,0	15,8	14,9	16,2	12,9
De 11 a 20	15,0	17,2	12,9	5,0	5,3	20,9	15,2	17,1
De 21 a 30	12,0	13,1	11,0	0,0	5,3	6,0	19,0	14,3
Més de 30	14,7	16,6	12,9	0,0	5,3	11,9	14,3	27,1
No ho sap/No contesta	3,0	3,4	2,6	0,0	2,6	0,0	3,8	5,7
<b>4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?</b>								
Setmanalment/diverses vegades al mes	27,3	33,1	21,9	15,0	31,6	17,9	25,7	40,0
Una vegada al mes	31,0	30,3	31,6	45,0	23,7	26,9	31,4	34,3
Diverses vegades a l'any	37,3	33,1	41,3	35,0	36,8	52,2	37,1	24,3
Una vegada a l'any	3,3	2,1	4,5	5,0	5,3	1,5	4,8	1,4
Menys d'una vegada a l'any	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.</b>								
En passar per davant del Palau Robert	47,0	46,9	47,1	35,0	47,4	49,3	48,6	45,7
Premsa	17,7	22,8	12,9	10,0	7,9	10,4	20,0	28,6
Per recomanació d'amics/familiars	13,7	12,4	14,8	35,0	13,2	13,4	12,4	10,0
Banderoles i anuncis del carrer	7,0	6,9	7,1	5,0	10,5	10,4	5,7	4,3
TV	2,3	1,4	3,2	0,0	0,0	6,0	1,0	2,9
Xarxes socials	2,0	1,4	2,6	10,0	5,3	1,5	1,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1,7	2,8	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	2,9
Pàgina web del Palau Robert	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	3,0	1,9	0,0
Ràdio	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Butlletí del Palau Robert	1,0	0,7	1,3	0,0	2,6	1,5	1,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Altres webs	1,7	0,7	2,6	5,0	5,3	3,0	0,0	0,0
Altres	2,7	2,1	3,2	0,0	2,6	1,5	2,9	4,3
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
<b>5.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Premsa	38,1	0,0	72,7	0,0	0	75,0	30,0	33,3
En passar per davant del Palau Robert	33,3	60,0	9,1	0,0	0	0,0	40,0	50,0
Per recomanació d'amics/familiars	9,5	10,0	9,1	0,0	0	25,0	0,0	16,7
TV	9,5	20,0	0,0	0,0	0	0,0	20,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	4,8	10,0	0,0	0,0	0	0,0	10,0	0,0
Altres	4,8	0,0	9,1	100,0	0	0,0	0,0	0,0
<b>5.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
TV	50,0	0	50,0	0	0	0,0	100,0	0
Banderoles i anuncis del carrer	50,0	0	50,0	0	0	100,0	0,0	0
<b>5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
En passar per davant del Palau Robert	49,3	51,0	47,7	35,0	47,4	49,3	52,4	50,0
Premsa	20,3	22,8	18,1	10,0	7,9	14,9	22,9	31,4
Per recomanació d'amics/familiars	14,3	13,1	15,5	35,0	13,2	14,9	12,4	11,4
Banderoles i anuncis del carrer	7,7	7,6	7,7	5,0	10,5	11,9	6,7	4,3
TV	3,3	2,8	3,9	0,0	0,0	6,0	3,8	2,9
Xarxes socials	2,0	1,4	2,6	10,0	5,3	1,5	1,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1,7	2,8	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	2,9
Pàgina web del Palau Robert	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	3,0	1,9	0,0
Altres webs	1,7	0,7	2,6	5,0	5,3	3,0	0,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	1,0	0,7	1,3	0,0	2,6	1,5	1,0	0,0
Ràdio	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Altres	3,0	2,1	3,9	5,0	2,6	1,5	2,9	4,3
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
<b>6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan?</b>								
Sí	59,7	54,5	64,5	75,0	73,7	56,7	59,0	51,4
No	40,3	45,5	35,5	25,0	26,3	43,3	41,0	48,6

% Verticals	Total	Sexe		Edat				+64
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? La dona a l'Afganistan: la il·luminació</b>								
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>79</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>36</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,1	2,5	0,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0
6	1,1	0,0	2,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0
7	10,6	12,7	9,0	0,0	3,6	13,2	11,3	16,7
8	26,3	38,0	17,0	6,7	25,0	28,9	30,6	25,0
9	34,1	27,8	39,0	33,3	28,6	28,9	40,3	33,3
10 Totalment satisfet/a	26,3	19,0	32,0	60,0	32,1	28,9	14,5	25,0
No ho sap	0,6	0,0	1,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,71	8,46	8,91	9,53	8,74	8,74	8,50	8,67
Desviació típica	1,08	1,10	1,02	0,64	1,29	1,03	1,04	1,04
<b>6ab. La dona a l'Afganistan: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	1,3	2,0	0,0	7,1	2,6	0,0	0,0
6	2,8	3,8	2,0	0,0	0,0	0,0	4,8	5,6
7	3,9	7,6	1,0	6,7	3,6	7,9	1,6	2,8
8	22,3	22,8	22,0	6,7	10,7	23,7	32,3	19,4
9	32,4	31,6	33,0	40,0	28,6	21,1	37,1	36,1
10 Totalment satisfet/a	36,3	32,9	39,0	46,7	50,0	44,7	22,6	36,1
No ho sap	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,91	8,78	9,01	9,27	9,04	8,95	8,72	8,94
Desviació típica	1,13	1,17	1,08	0,88	1,40	1,21	1,00	1,09
<b>6ac. La dona a l'Afganistan: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
6	3,9	5,1	3,0	0,0	3,6	2,6	1,6	11,1
7	7,3	10,1	5,0	0,0	3,6	13,2	9,7	2,8
8	27,9	34,2	23,0	20,0	35,7	21,1	29,0	30,6
9	33,5	29,1	37,0	33,3	35,7	26,3	43,5	22,2
10 Totalment satisfet/a	26,3	20,3	31,0	46,7	21,4	36,8	16,1	27,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,66	8,46	8,82	9,27	8,68	8,82	8,63	8,28
Desviació típica	1,20	1,15	1,22	0,80	0,98	1,16	0,93	1,75





% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ba. Temps del Romànic: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,4	0,0	3,7	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
5	10,0	9,3	11,1	25,0	0,0	0,0	15,4	14,3
6	10,0	11,6	7,4	0,0	10,0	12,5	11,5	7,1
7	21,4	25,6	14,8	25,0	10,0	25,0	26,9	14,3
8	21,4	16,3	29,6	0,0	10,0	18,8	23,1	35,7
9	21,4	25,6	14,8	25,0	50,0	25,0	19,2	0,0
10 Totalment satisfet/a	12,9	9,3	18,5	25,0	20,0	12,5	3,8	21,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,61	7,58	7,67	7,75	8,60	7,63	7,31	7,43
Desviació típica	1,70	1,56	1,92	2,22	1,26	1,96	1,44	1,91
<b>6bb. Temps del Romànic: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
5	10,0	11,6	7,4	0,0	0,0	6,3	19,2	7,1
6	2,9	0,0	7,4	0,0	0,0	6,3	0,0	7,1
7	14,3	16,3	11,1	0,0	20,0	12,5	19,2	7,1
8	25,7	23,3	29,6	50,0	30,0	25,0	15,4	35,7
9	18,6	23,3	11,1	0,0	0,0	31,3	23,1	14,3
10 Totalment satisfet/a	22,9	18,6	29,6	50,0	50,0	12,5	15,4	21,4
No ho sap	4,3	4,7	3,7	0,0	0,0	6,3	3,8	7,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,09	8,00	8,23	9,00	8,80	8,13	7,60	8,15
Desviació típica	1,62	1,66	1,58	1,15	1,32	1,41	1,87	1,52
<b>6bc. Temps del Romànic: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,9	2,3	3,7	0,0	0,0	0,0	3,8	7,1
5	5,7	4,7	7,4	0,0	10,0	6,3	0,0	14,3
6	12,9	11,6	14,8	0,0	0,0	12,5	15,4	21,4
7	18,6	18,6	18,5	25,0	20,0	18,8	19,2	14,3
8	22,9	20,9	25,9	0,0	30,0	18,8	26,9	21,4
9	18,6	27,9	3,7	0,0	30,0	31,3	19,2	0,0
10 Totalment satisfet/a	12,9	9,3	18,5	50,0	10,0	6,3	7,7	21,4
No ho sap	4,3	2,3	7,4	25,0	0,0	6,3	3,8	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,61	7,67	7,52	9,00	8,00	7,80	7,44	7,14
Desviació típica	1,71	1,72	1,71	1,73	1,41	1,42	1,80	1,96



% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ca. Eugeni Xammar: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,2	5,5	2,8	0,0	7,1	6,3	2,2	4,4
6	5,6	9,6	1,4	0,0	7,1	3,1	6,7	6,7
7	24,3	26,0	22,5	50,0	21,4	12,5	26,7	26,7
8	38,9	35,6	42,3	37,5	42,9	37,5	44,4	33,3
9	13,2	12,3	14,1	0,0	7,1	15,6	8,9	20,0
10 Totalment satisfet/a	6,9	4,1	9,9	0,0	7,1	12,5	4,4	6,7
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,73	7,56	7,90	7,43	7,62	7,79	7,69	7,80
Desviació típica	1,28	1,16	1,37	0,53	1,26	1,84	1,00	1,19
<b>6cb. Eugeni Xammar: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
3	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	2,1	1,4	2,8	0,0	7,1	3,1	0,0	2,2
7	11,1	15,1	7,0	25,0	7,1	9,4	8,9	13,3
8	41,7	42,5	40,8	50,0	35,7	37,5	48,9	37,8
9	24,3	24,7	23,9	12,5	35,7	25,0	15,6	31,1
10 Totalment satisfet/a	11,8	8,2	15,5	0,0	7,1	15,6	13,3	11,1
No ho sap	7,6	8,2	7,0	12,5	7,1	6,3	13,3	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,27	8,25	8,29	7,86	8,31	8,27	8,38	8,23
Desviació típica	1,18	0,89	1,41	0,69	1,03	1,41	0,88	1,34
<b>6cc. Eugeni Xammar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,7	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	2,2
5	0,7	0,0	1,4	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
6	2,8	2,7	2,8	0,0	0,0	6,3	2,2	2,2
7	17,4	17,8	16,9	0,0	28,6	21,9	15,6	15,6
8	40,3	39,7	40,8	62,5	50,0	37,5	48,9	26,7
9	19,4	19,2	19,7	0,0	14,3	12,5	17,8	31,1
10 Totalment satisfet/a	11,1	11,0	11,3	12,5	0,0	9,4	6,7	20,0
No ho sap	6,9	6,8	7,0	12,5	7,1	9,4	8,9	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,12	8,07	8,17	7,86	7,85	7,83	8,12	8,43
Desviació típica	1,14	1,21	1,06	1,46	0,69	1,28	0,87	1,26

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6cd. Eugeni Xammar: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0
5	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
6	4,9	4,1	5,6	0,0	21,4	9,4	0,0	2,2
7	13,2	16,4	9,9	12,5	7,1	12,5	17,8	11,1
8	31,3	30,1	32,4	50,0	14,3	37,5	33,3	26,7
9	27,8	24,7	31,0	25,0	42,9	18,8	33,3	24,4
10 Totalment satisfet/a	15,3	17,8	12,7	0,0	7,1	12,5	6,7	31,1
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,33	8,38	8,27	8,14	8,08	8,14	8,21	8,66
Desviació típica	1,18	1,12	1,24	0,69	1,38	1,16	1,09	1,24
<b>6ce. Eugeni Xammar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,7	0,0	1,4	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
6	5,6	4,1	7,0	25,0	0,0	9,4	2,2	4,4
7	9,0	11,0	7,0	0,0	14,3	15,6	6,7	6,7
8	18,8	17,8	19,7	25,0	35,7	18,8	20,0	11,1
9	14,6	16,4	12,7	12,5	21,4	9,4	6,7	24,4
10 Totalment satisfet/a	9,7	6,8	12,7	0,0	14,3	9,4	8,9	11,1
No ho sap	41,7	43,8	39,4	25,0	14,3	37,5	55,6	42,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,20	8,20	8,21	7,00	8,42	7,90	8,30	8,54
Desviació típica	1,24	1,12	1,36	1,55	1,00	1,29	1,13	1,17
<b>6cf. Eugeni Xammar: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,1	2,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7
6	3,5	1,4	5,6	0,0	0,0	6,3	6,7	0,0
7	18,1	19,2	16,9	37,5	21,4	21,9	17,8	11,1
8	31,9	35,6	28,2	25,0	42,9	37,5	33,3	24,4
9	26,4	23,3	29,6	25,0	14,3	12,5	31,1	35,6
10 Totalment satisfet/a	11,8	11,0	12,7	0,0	14,3	12,5	4,4	20,0
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,20	8,16	8,24	7,86	8,23	8,03	8,10	8,45
Desviació típica	1,14	1,11	1,17	0,90	1,01	1,12	1,01	1,32

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18	25	35	50	+64
				24	34	49	64	
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	34,3	31,0	37,4	55,0	42,1	44,8	33,3	15,7
Història de Catalunya	32,7	35,9	29,7	35,0	26,3	20,9	24,8	58,6
Geografia i paisatges	7,3	7,6	7,1	0,0	0,0	6,0	11,4	8,6
Personatges catalans rellevants	5,3	5,5	5,2	0,0	0,0	3,0	9,5	5,7
Música	5,3	4,8	5,8	5,0	7,9	7,5	5,7	1,4
Patrimoni arquitectònic	5,0	5,5	4,5	0,0	5,3	4,5	7,6	2,9
Política	4,0	2,8	5,2	5,0	13,2	4,5	1,9	1,4
Gastronomia	3,0	1,4	4,5	0,0	0,0	4,5	2,9	4,3
Cooperació / Països en desenvolupament	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Temes socials	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Literatura	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Altres	1,3	2,1	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	1,4
No ho sap/No contesta	0,7	1,4	0,0	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
<b>7.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>278</b>	<b>129</b>	<b>149</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>95</b>	<b>66</b>
Història de Catalunya	10,4	9,3	11,4	10,0	16,7	3,3	17,9	3,0
Fotografia	12,6	12,4	12,8	20,0	11,1	9,8	9,5	18,2
Gastronomia	6,8	6,2	7,4	15,0	13,9	11,5	2,1	3,0
Política	11,9	13,2	10,7	20,0	13,9	11,5	5,3	18,2
Personatges catalans rellevants	17,3	17,1	17,4	10,0	19,4	6,6	20,0	24,2
Geografia i paisatges	13,7	13,2	14,1	10,0	0,0	23,0	14,7	12,1
Patrimoni arquitectònic	17,3	18,6	16,1	10,0	19,4	18,0	18,9	15,2
Música	9,4	9,3	9,4	5,0	5,6	14,8	10,5	6,1
Disseny	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0
Cinema i teatre	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
<b>7.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>252</b>	<b>114</b>	<b>138</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>58</b>
Història de Catalunya	9,5	6,1	12,3	5,3	5,9	12,7	10,5	8,6
Fotografia	9,9	8,8	10,9	0,0	14,7	7,3	15,1	5,2
Gastronomia	6,0	6,1	5,8	10,5	5,9	9,1	3,5	5,2
Política	6,0	6,1	5,8	10,5	5,9	9,1	3,5	5,2
Personatges catalans rellevants	13,5	18,4	9,4	5,3	0,0	12,7	12,8	25,9
Geografia i paisatges	15,9	14,9	16,7	10,5	32,4	18,2	15,1	6,9
Patrimoni arquitectònic	20,6	21,1	20,3	21,1	11,8	7,3	26,7	29,3
Música	14,7	14,9	14,5	26,3	20,6	14,5	11,6	12,1
Disseny	0,8	0,0	1,4	5,3	0,0	1,8	0,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
Temes socials	0,4	0,0	0,7	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0
Literatura	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Cinema i teatre	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0
Arqueologia	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7
Altres	0,4	0,0	0,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	54,3	49,0	59,4	75,0	65,8	59,7	54,3	37,1
Història de Catalunya	50,3	49,0	51,6	50,0	47,4	34,3	49,5	68,6
Patrimoni arquitectònic	38,3	38,6	38,1	30,0	34,2	26,9	46,7	41,4
Geografia i paisatges	33,3	31,0	35,5	20,0	28,9	41,8	37,1	25,7
Personatges catalans rellevants	32,7	35,2	30,3	15,0	18,4	19,4	38,1	50,0
Música	26,3	24,8	27,7	35,0	31,6	32,8	24,8	17,1
Política	20,0	19,3	20,6	35,0	31,6	22,4	9,5	22,9
Gastronomia	14,3	11,7	16,8	25,0	18,4	22,4	7,6	11,4
Disseny	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	3,0	0,0	0,0
Cinema i teatre	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,0	1,0	0,0
Temes socials	0,7	0,7	0,6	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
Literatura	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
Arqueologia	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,4
Altres	1,7	2,1	1,3	5,0	2,6	0,0	1,9	1,4
No ho sap/No contesta	0,7	1,4	0,0	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
<b>8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	1,5	2,9	1,4
7	6,7	6,9	6,5	0,0	0,0	7,5	5,7	12,9
8	26,7	24,1	29,0	10,0	13,2	37,3	24,8	31,4
9	38,0	41,4	34,8	35,0	36,8	26,9	47,6	35,7
10 Totalment satisfet/a	25,3	24,1	26,5	45,0	47,4	25,4	19,0	17,1
No ho sap	1,7	0,7	2,6	10,0	2,6	1,5	0,0	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,78	8,82	9,39	9,35	8,68	8,74	8,55
Desviació típica	0,96	0,99	0,93	0,70	0,72	0,99	0,93	0,98
<b>8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,0	4,1	3,9	5,0	0,0	4,5	1,9	8,6
6	6,3	6,9	5,8	5,0	2,6	1,5	9,5	8,6
7	16,7	16,6	16,8	15,0	5,3	23,9	20,0	11,4
8	33,3	33,1	33,5	10,0	39,5	26,9	32,4	44,3
9	23,7	24,1	23,2	30,0	34,2	20,9	25,7	15,7
10 Totalment satisfet/a	13,7	13,8	13,5	30,0	15,8	19,4	7,6	11,4
No ho sap	2,0	1,4	2,6	5,0	2,6	3,0	1,9	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,08	8,09	8,07	8,53	8,57	8,20	7,91	7,84
Desviació típica	1,30	1,28	1,32	1,50	0,93	1,31	1,26	1,36

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8ac. La senyalització interna.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
5	3,0	3,4	2,6	10,0	2,6	4,5	1,9	1,4
6	5,3	7,6	3,2	0,0	0,0	7,5	6,7	5,7
7	14,0	14,5	13,5	10,0	18,4	17,9	11,4	12,9
8	35,3	34,5	36,1	30,0	28,9	34,3	37,1	38,6
9	22,0	22,1	21,9	10,0	18,4	16,4	30,5	20,0
10 Totalment satisfet/a	12,3	11,7	12,9	30,0	18,4	14,9	6,7	10,0
No ho sap	7,7	5,5	9,7	10,0	10,5	4,5	5,7	11,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,13	8,03	8,22	8,33	8,21	8,00	8,14	8,13
Desviació típica	1,22	1,29	1,15	1,61	1,41	1,32	1,09	1,11
<b>8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4
5	3,7	4,1	3,2	5,0	5,3	4,5	2,9	2,9
6	3,0	4,1	1,9	0,0	0,0	1,5	6,7	1,4
7	7,3	7,6	7,1	5,0	5,3	6,0	8,6	8,6
8	40,0	42,1	38,1	15,0	42,1	37,3	41,9	45,7
9	25,7	24,8	26,5	25,0	23,7	20,9	26,7	30,0
10 Totalment satisfet/a	16,3	15,9	16,8	35,0	18,4	25,4	10,5	10,0
No ho sap	3,0	1,4	4,5	15,0	5,3	1,5	2,9	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,31	8,29	8,33	8,88	8,42	8,38	8,18	8,24
Desviació típica	1,25	1,20	1,29	1,36	1,20	1,47	1,15	1,13
<b>8ae. L'horari d'atenció al públic.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
5	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0
6	1,3	0,7	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	1,4
7	7,7	11,0	4,5	0,0	5,3	7,5	7,6	11,4
8	26,0	31,7	20,6	35,0	13,2	23,9	23,8	35,7
9	34,7	28,3	40,6	15,0	42,1	31,3	41,0	30,0
10 Totalment satisfet/a	25,0	21,4	28,4	35,0	34,2	31,3	18,1	21,4
No ho sap	4,3	5,5	3,2	10,0	5,3	3,0	6,7	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,74	8,58	8,89	8,83	9,11	8,80	8,66	8,59
Desviació típica	1,06	1,08	1,02	1,15	0,85	1,16	1,05	1,00

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8af. L'atenció rebuda.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,3	0,7	1,9	0,0	2,6	1,5	1,9	0,0
6	2,0	2,8	1,3	0,0	2,6	0,0	1,9	4,3
7	7,3	6,9	7,7	5,0	2,6	10,4	6,7	8,6
8	21,3	18,6	23,9	10,0	23,7	20,9	20,0	25,7
9	18,0	20,0	16,1	15,0	18,4	14,9	19,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	14,0	15,9	12,3	35,0	23,7	9,0	10,5	12,9
No ho sap	35,7	34,5	36,8	35,0	26,3	43,3	39,0	28,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,45	8,52	8,39	9,23	8,68	8,32	8,31	8,40
Desviació típica	1,23	1,29	1,17	1,01	1,28	1,12	1,36	1,11
<b>8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,9
6	2,0	2,1	1,9	0,0	0,0	0,0	4,8	1,4
7	9,0	13,1	5,2	5,0	7,9	10,4	9,5	8,6
8	27,3	25,5	29,0	20,0	36,8	20,9	23,8	35,7
9	11,3	9,0	13,5	10,0	5,3	10,4	12,4	14,3
10 Totalment satisfet/a	6,3	6,2	6,5	10,0	13,2	9,0	4,8	1,4
No ho sap	43,0	42,1	43,9	55,0	36,8	49,3	43,8	35,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,14	7,96	8,31	8,56	8,38	8,35	8,00	7,96
Desviació típica	1,04	1,13	0,92	1,01	0,97	1,01	1,11	0,98
<b>8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
5	2,3	2,1	2,6	5,0	2,6	6,0	1,0	0,0
6	3,7	6,2	1,3	15,0	2,6	3,0	2,9	2,9
7	10,3	9,0	11,6	15,0	13,2	14,9	7,6	7,1
8	31,3	31,0	31,6	10,0	34,2	29,9	35,2	31,4
9	16,7	17,9	15,5	10,0	21,1	11,9	21,9	12,9
10 Totalment satisfet/a	16,7	15,9	17,4	30,0	21,1	20,9	11,4	14,3
No ho sap	18,7	17,2	20,0	15,0	5,3	13,4	20,0	30,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,30	8,23	8,35	8,12	8,39	8,17	8,36	8,33
Desviació típica	1,26	1,31	1,20	1,76	1,23	1,43	1,04	1,23
<b>8b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?</b>								
Coneix l'aplicació	4,3	3,4	5,2	0,0	5,3	1,5	4,8	7,1
No la coneix	95,7	96,6	94,8	100,0	94,7	98,5	95,2	92,9



% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?</b>								
0 Gens positiva	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	2,1	1,3	5,0	5,3	1,5	1,0	0,0
6	3,3	2,8	3,9	0,0	10,5	0,0	2,9	4,3
7	13,3	15,9	11,0	5,0	10,5	14,9	14,3	14,3
8	21,3	22,1	20,6	25,0	18,4	20,9	17,1	28,6
9	18,7	16,6	20,6	20,0	18,4	19,4	17,1	20,0
10 Totalment positiva	15,0	13,8	16,1	40,0	21,1	20,9	8,6	8,6
No ho sap	26,0	26,9	25,2	5,0	15,8	20,9	38,1	24,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,84	8,16	8,38	8,09	8,19
Desviació típica	1,42	1,25	1,56	1,34	1,57	1,67	1,40	1,06
<b>9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.</b>								
0 Gens satisfet	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
6	1,3	2,8	0,0	0,0	0,0	1,5	2,9	0,0
7	11,0	12,4	9,7	0,0	10,5	11,9	13,3	10,0
8	28,7	31,0	26,5	35,0	21,1	32,8	27,6	28,6
9	39,7	35,9	43,2	20,0	52,6	25,4	46,7	41,4
10 Totalment satisfet	17,7	15,2	20,0	45,0	13,2	28,4	6,7	18,6
No ho sap	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,0	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,58	8,41	8,74	9,10	8,70	8,67	8,31	8,70
Desviació típica	1,09	1,25	0,89	0,91	0,85	1,06	1,27	0,90
<b>10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?</b>								
0 Gens acomplert	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	2,1	1,3	0,0	0,0	1,5	2,9	1,4
6	3,0	4,1	1,9	0,0	2,6	3,0	2,9	4,3
7	11,0	11,7	10,3	10,0	10,5	9,0	15,2	7,1
8	26,3	33,8	19,4	10,0	31,6	28,4	24,8	28,6
9	30,7	29,0	32,3	35,0	23,7	23,9	36,2	31,4
10 Totalment acomplert	22,0	15,9	27,7	40,0	23,7	26,9	13,3	24,3
No ho sap	5,0	2,8	7,1	5,0	7,9	7,5	3,8	2,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,53	8,30	8,75	9,11	8,60	8,63	8,27	8,62
Desviació típica	1,27	1,35	1,14	0,99	1,09	1,19	1,43	1,16
<b>11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?</b>								
Sí	99,3	99,3	99,4	95,0	97,4	100,0	100,0	100,0
No	0,3	0,0	0,6	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
<b>12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?</b>								
Sí	99,3	99,3	99,4	100,0	97,4	98,5	100,0	100,0
No	0,3	0,0	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.</b>								
Més informació	3,3	3,4	3,2	5,0	2,6	3,0	1,9	5,7
Més publicitat	2,7	2,1	3,2	0,0	0,0	6,0	1,9	2,9
Horaris	2,3	3,4	1,3	5,0	2,6	1,5	2,9	1,4
Informació en més idiomes	2,0	1,4	2,6	5,0	7,9	1,5	0,0	1,4
Seients	2,0	1,4	2,6	0,0	2,6	3,0	1,0	2,9
Lletra més gran de la informació	2,0	2,1	1,9	0,0	0,0	6,0	0,0	2,9
Més i millors exposicions	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	0,0	3,8	1,4
Temperatura a les sales	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0
Senyalització	1,0	0,0	1,9	0,0	2,6	3,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9
Cafeteria	0,7	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
Millorar la il·luminació	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Altres	4,3	4,8	3,9	0,0	2,6	4,5	5,7	4,3
No té cap proposta o suggeriment	71,7	74,5	69,0	70,0	76,3	64,2	78,1	67,1
No ho sap/No contesta	4,3	2,8	5,8	10,0	0,0	7,5	2,9	4,3
<b>13.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Lletra més gran de la informació	27,3	16,7	40,0	0,0	50,0	0,0	100,0	50,0
Seients	18,2	16,7	20,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	9,1	0,0	20,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Informació en més idiomes	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Més informació	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Més publicitat	9,1	16,7	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Senyalització	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Altres	9,1	0,0	20,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>13.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Senyalització	100,0	0	100,0	0	0	100,0	0	0
<b>13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Més informació	3,7	4,1	3,2	5,0	2,6	3,0	1,9	7,1
Més publicitat	3,0	2,8	3,2	5,0	0,0	6,0	1,9	2,9
Lletra més gran de la informació	3,0	2,8	3,2	0,0	2,6	6,0	1,0	4,3
Seients	2,7	2,1	3,2	0,0	5,3	4,5	1,0	2,9
Informació en més idiomes	2,3	2,1	2,6	5,0	7,9	3,0	0,0	1,4
Horaris	2,3	3,4	1,3	5,0	2,6	1,5	2,9	1,4
Senyalització	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	6,0	0,0	0,0
Més i millors exposicions	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	0,0	3,8	1,4
Temperatura a les sales	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	2,9
Cafeteria	0,7	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
Millorar la il·luminació	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Altres	4,7	4,8	4,5	5,0	2,6	4,5	5,7	4,3
No té cap proposta o suggeriment	71,7	74,5	69,0	70,0	76,3	64,2	78,1	67,1
No ho sap/No contesta	4,3	2,8	5,8	10,0	0,0	7,5	2,9	4,3
<b>14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vost estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?</b>								
No estaria disposat/ada a pagar	21,7	20,7	22,6	15,0	21,1	20,9	25,7	18,6
1	2,3	2,8	1,9	5,0	2,6	1,5	1,9	2,9
2	8,3	8,3	8,4	15,0	13,2	9,0	7,6	4,3
3	18,0	17,9	18,1	15,0	15,8	11,9	18,1	25,7
4	4,7	3,4	5,8	10,0	10,5	4,5	2,9	2,9
5	15,0	15,9	14,2	20,0	21,1	22,4	12,4	7,1
Més de 5 €	12,0	12,4	11,6	20,0	7,9	14,9	8,6	14,3
No ho sap/No contesta	18,0	18,6	17,4	0,0	7,9	14,9	22,9	24,3

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.</b>								
La Caixa	9,0	13,1	5,2	10,0	13,2	7,5	9,5	7,1
Generalitat	6,7	6,2	7,1	5,0	10,5	7,5	4,8	7,1
Ajuntament	2,3	1,4	3,2	10,0	2,6	1,5	1,0	2,9
Altres	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	81,7	79,3	83,9	75,0	73,7	83,6	83,8	82,9
<b>14bb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Ajuntament	50,0	50,0	50,0	0	100,0	33,3	50,0	50,0
Generalitat	40,0	33,3	50,0	0	0,0	33,3	50,0	50,0
Altres	10,0	16,7	0,0	0	0,0	33,3	0,0	0,0
<b>14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
La Caixa	9,0	13,1	5,2	10,0	13,2	7,5	9,5	7,1
Generalitat	8,0	7,6	8,4	5,0	10,5	9,0	5,7	10,0
Ajuntament	4,0	3,4	4,5	10,0	5,3	3,0	1,9	5,7
Altres	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	81,7	79,3	83,9	75,0	73,7	83,6	83,8	82,9
<b>14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	29,1	26,7	32,0	40,0	30,0	54,5	23,5	8,3
Cartell sense especificar	20,0	16,7	24,0	0,0	10,0	9,1	35,3	25,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	16,4	23,3	8,0	20,0	20,0	9,1	17,6	16,7
Fulletons	3,6	3,3	4,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	3,6	3,3	4,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Diaris	1,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
Crèdits	1,8	3,3	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Butlletí	1,8	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Altres	1,8	0,0	4,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	20,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	23,5	41,7
<b>14cb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cartell sense especificar	50,0	100,0	0,0	0	0	50,0	0	0
Crèdits	50,0	0,0	100,0	0	0	50,0	0	0
<b>14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	29,1	26,7	32,0	40,0	30,0	54,5	23,5	8,3
Cartell sense especificar	21,8	20,0	24,0	0,0	10,0	18,2	35,3	25,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	16,4	23,3	8,0	20,0	20,0	9,1	17,6	16,7
Fulletons	3,6	3,3	4,0	0,0	0,0	18,2	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	3,6	3,3	4,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Crèdits	3,6	3,3	4,0	0,0	10,0	9,1	0,0	0,0
Diaris	1,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
Butlletí	1,8	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Ràdio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	1,8	0,0	4,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	20,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	23,5	41,7
<b>17. Lloc de residència.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Barcelona ciutat	59,7	60,0	59,4	40,0	44,7	58,2	61,9	71,4
Resta de l'àrea metropolitana	10,3	9,0	11,6	5,0	5,3	16,4	12,4	5,7
Resta de Catalunya	15,7	17,2	14,2	20,0	15,8	7,5	20,0	15,7
Resta de l'estat espanyol	4,7	3,4	5,8	15,0	5,3	7,5	1,9	2,9
Resta d'Europa	6,3	8,3	4,5	5,0	23,7	7,5	3,8	0,0
Resta del món	3,3	2,1	4,5	15,0	5,3	3,0	0,0	4,3
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?</b>								
Català	65,0	69,7	60,6	50,0	39,5	58,2	72,4	78,6
Castellà	16,3	14,5	18,1	25,0	15,8	26,9	11,4	11,4
Ambdues per igual	6,0	5,5	6,5	5,0	5,3	6,0	6,7	5,7
Anglès	6,0	5,5	6,5	20,0	10,5	6,0	2,9	4,3
Francès	1,3	0,7	1,9	0,0	5,3	0,0	1,9	0,0
Italià	2,0	2,8	1,3	0,0	15,8	0,0	0,0	0,0
Altres	3,0	1,4	4,5	0,0	7,9	3,0	3,8	0,0
No contesta	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0

% Verticals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment</b>								
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	12,7	15,2	10,3	0,0	21,1	17,9	14,3	4,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	39,7	36,6	42,6	25,0	42,1	70,1	45,7	4,3
Jubilat/ada / Pensionista	31,0	38,6	23,9	0,0	0,0	1,5	26,7	91,4
Aturat/ada / Busca feina	7,3	4,1	10,3	5,0	18,4	9,0	7,6	0,0
Treball domèstic no remunerat	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
Estudiant	6,7	4,1	9,0	70,0	15,8	0,0	0,0	0,0
No ho sap	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
No contesta	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	0,0
<b>20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>								
Cap educació formal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris finalitzats	2,0	0,7	3,2	0,0	0,0	1,5	1,9	4,3
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	14,7	12,4	16,8	0,0	10,5	16,4	17,1	15,7
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	15,7	14,5	16,8	25,0	2,6	10,4	20,0	18,6
Educació universitària, sense finalitzar	0,3	0,0	0,6	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Educació universitària, finalitzada	66,3	71,0	61,9	70,0	84,2	71,6	59,0	61,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	0,0

### 3.2. Percentatges verticals amb marca Jhi<sup>2</sup>

---

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Català	78,3	82,8	74,2	60,0	52,6	77,6	84,8	88,6
Castellà	15,7	13,1	18,1	20,0	>36,8	20,9	9,5	7,1
Anglès	5,7	4,1	7,1	>20,0	10,5	1,5	4,8	4,3
Francès	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
<b>0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?</b>								
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>15. Sexe de l'entrevistat/da.</b>								
Home	48,3	>100,0	<0,0	30,0	44,7	43,3	50,5	57,1
Dona	51,7	<0,0	>100,0	70,0	55,3	56,7	49,5	42,9
<b>16. Podria dir-me la seva edat?</b>								
De 16 a 24 anys	6,7	4,1	9,0	>100,0	0,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 25 a 34 anys	12,7	11,7	13,5	0,0	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 35 a 49 anys	22,3	20,0	24,5	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0
De 50 a 64 anys	35,0	36,6	33,5	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0
Major de 64 anys	23,3	27,6	19,4	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0	>100,0
<b>1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...</b>								
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	88,0	88,3	87,7	80,0	86,8	83,6	88,6	94,3
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	4,0	5,5	2,6	>20,0	5,3	3,0	1,9	2,9
Visitar el jardí del Palau Robert	2,7	2,1	3,2	0,0	2,6	4,5	2,9	1,4
Per votar 9N	2,7	0,7	4,5	0,0	2,6	6,0	2,9	0,0
Passava de casualitat, passejant	2,0	3,4	0,6	0,0	0,0	3,0	2,9	1,4
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	0,3	0,0	0,6	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.</b>								
Coneix	70,7	76,6	65,2	45,0	55,3	73,1	77,1	74,3
No coneix	29,0	22,8	34,8	>55,0	42,1	26,9	22,9	25,7
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.2. Els actes o jornades.</b>								
Coneix	50,0	46,9	52,9	35,0	47,4	43,3	56,2	52,9
No coneix	49,7	52,4	47,1	65,0	50,0	56,7	43,8	47,1
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
<b>2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.</b>								
Coneix	22,0	17,2	26,5	10,0	26,3	23,9	22,9	20,0
No coneix	77,3	82,1	72,9	90,0	71,1	76,1	77,1	78,6
No ho sap/No contesta	0,7	0,7	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
<b>2.4. Altres serveis.</b>								
Coneix	1,3	2,1	0,6	0,0	0,0	1,5	2,9	0,0
No coneix	98,7	97,9	99,4	100,0	100,0	98,5	97,1	100,0
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?</b>								
1 vegada	17,0	15,9	18,1	>40,0	>42,1	16,4	10,5	<7,1
De 2 a 5	24,3	19,3	29,0	>55,0	23,7	29,9	21,0	15,7
De 6 a 10	14,0	14,5	13,5	0,0	15,8	14,9	16,2	12,9
De 11 a 20	15,0	17,2	12,9	5,0	5,3	20,9	15,2	17,1
De 21 a 30	12,0	13,1	11,0	0,0	5,3	6,0	>19,0	14,3
Més de 30	14,7	16,6	12,9	0,0	5,3	11,9	14,3	>27,1
No ho sap/No contesta	3,0	3,4	2,6	0,0	2,6	0,0	3,8	5,7
<b>4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?</b>								
Setmanalment/diverses vegades al mes	27,3	33,1	21,9	15,0	31,6	17,9	25,7	>40,0
Una vegada al mes	31,0	30,3	31,6	45,0	23,7	26,9	31,4	34,3
Diverses vegades a l'any	37,3	33,1	41,3	35,0	36,8	>52,2	37,1	24,3
Una vegada a l'any	3,3	2,1	4,5	5,0	5,3	1,5	4,8	1,4
Menys d'una vegada a l'any	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.</b>								
En passar per davant del Palau Robert	47,0	46,9	47,1	35,0	47,4	49,3	48,6	45,7
Premsa	17,7	22,8	12,9	10,0	7,9	10,4	20,0	>28,6
Per recomanació d'amics/familiars	13,7	12,4	14,8	>35,0	13,2	13,4	12,4	10,0
Banderoles i anuncis del carrer	7,0	6,9	7,1	5,0	10,5	10,4	5,7	4,3
TV	2,3	1,4	3,2	0,0	0,0	6,0	1,0	2,9
Xarxes socials	2,0	1,4	2,6	>10,0	5,3	1,5	1,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1,7	2,8	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	2,9
Pàgina web del Palau Robert	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	3,0	1,9	0,0
Ràdio	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Butlletí del Palau Robert	1,0	0,7	1,3	0,0	2,6	1,5	1,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Altres webs	1,7	0,7	2,6	5,0	5,3	3,0	0,0	0,0
Altres	2,7	2,1	3,2	0,0	2,6	1,5	2,9	4,3
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
<b>5.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Premsa	38,1	0,0	72,7	0,0	0	75,0	30,0	33,3
En passar per davant del Palau Robert	33,3	60,0	9,1	0,0	0	0,0	40,0	50,0
Per recomanació d'amics/familiars	9,5	10,0	9,1	0,0	0	25,0	0,0	16,7
TV	9,5	20,0	0,0	0,0	0	0,0	20,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	4,8	10,0	0,0	0,0	0	0,0	10,0	0,0
Altres	4,8	0,0	9,1	>100,0	0	0,0	0,0	0,0
<b>5.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
TV	50,0	0	50,0	0	0	0,0	100,0	0
Banderoles i anuncis del carrer	50,0	0	50,0	0	0	100,0	0,0	0
<b>5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
En passar per davant del Palau Robert	49,3	51,0	47,7	35,0	47,4	49,3	52,4	50,0
Premsa	20,3	22,8	18,1	10,0	7,9	14,9	22,9	>31,4
Per recomanació d'amics/familiars	14,3	13,1	15,5	>35,0	13,2	14,9	12,4	11,4
Banderoles i anuncis del carrer	7,7	7,6	7,7	5,0	10,5	11,9	6,7	4,3
TV	3,3	2,8	3,9	0,0	0,0	6,0	3,8	2,9
Xarxes socials	2,0	1,4	2,6	>10,0	5,3	1,5	1,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1,7	2,8	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	2,9
Pàgina web del Palau Robert	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	3,0	1,9	0,0
Altres webs	1,7	0,7	2,6	5,0	5,3	3,0	0,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	1,0	0,7	1,3	0,0	2,6	1,5	1,0	0,0
Ràdio	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Altres	3,0	2,1	3,9	5,0	2,6	1,5	2,9	4,3
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
<b>6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan?</b>								
Sí	59,7	54,5	64,5	75,0	73,7	56,7	59,0	51,4
No	40,3	45,5	35,5	25,0	26,3	43,3	41,0	48,6

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? La dona a l'Afganistan: la il·luminació</b>								
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>79</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>36</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,1	2,5	0,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0
6	1,1	0,0	2,0	0,0	3,6	0,0	1,6	0,0
7	10,6	12,7	9,0	0,0	3,6	13,2	11,3	16,7
8	26,3	>38,0	17,0	6,7	25,0	28,9	30,6	25,0
9	34,1	27,8	39,0	33,3	28,6	28,9	40,3	33,3
10 Totalment satisfet/a	26,3	19,0	32,0	>60,0	32,1	28,9	14,5	25,0
No ho sap	0,6	0,0	1,0	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,71	8,46	8,91	9,53	8,74	8,74	8,50	8,67
Desviació típica	1,08	1,10	1,02	0,64	1,29	1,03	1,04	1,04
<b>6ab. La dona a l'Afganistan: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	1,3	2,0	0,0	>7,1	2,6	0,0	0,0
6	2,8	3,8	2,0	0,0	0,0	0,0	4,8	5,6
7	3,9	7,6	1,0	6,7	3,6	7,9	1,6	2,8
8	22,3	22,8	22,0	6,7	10,7	23,7	32,3	19,4
9	32,4	31,6	33,0	40,0	28,6	21,1	37,1	36,1
10 Totalment satisfet/a	36,3	32,9	39,0	46,7	50,0	44,7	22,6	36,1
No ho sap	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,91	8,78	9,01	9,27	9,04	8,95	8,72	8,94
Desviació típica	1,13	1,17	1,08	0,88	1,40	1,21	1,00	1,09
<b>6ac. La dona a l'Afganistan: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
6	3,9	5,1	3,0	0,0	3,6	2,6	1,6	>11,1
7	7,3	10,1	5,0	0,0	3,6	13,2	9,7	2,8
8	27,9	34,2	23,0	20,0	35,7	21,1	29,0	30,6
9	33,5	29,1	37,0	33,3	35,7	26,3	43,5	22,2
10 Totalment satisfet/a	26,3	20,3	31,0	46,7	21,4	36,8	16,1	27,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,66	8,46	8,82	9,27	8,68	8,82	8,63	8,28
Desviació típica	1,20	1,15	1,22	0,80	0,98	1,16	0,93	1,75





% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ba. Temps del Romànic: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,4	0,0	3,7	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
5	10,0	9,3	11,1	25,0	0,0	0,0	15,4	14,3
6	10,0	11,6	7,4	0,0	10,0	12,5	11,5	7,1
7	21,4	25,6	14,8	25,0	10,0	25,0	26,9	14,3
8	21,4	16,3	29,6	0,0	10,0	18,8	23,1	35,7
9	21,4	25,6	14,8	25,0	50,0	25,0	19,2	0,0
10 Totalment satisfet/a	12,9	9,3	18,5	25,0	20,0	12,5	3,8	21,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,61	7,58	7,67	7,75	8,60	7,63	7,31	7,43
Desviació típica	1,70	1,56	1,92	2,22	1,26	1,96	1,44	1,91
<b>6bb. Temps del Romànic: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
5	10,0	11,6	7,4	0,0	0,0	6,3	19,2	7,1
6	2,9	0,0	7,4	0,0	0,0	6,3	0,0	7,1
7	14,3	16,3	11,1	0,0	20,0	12,5	19,2	7,1
8	25,7	23,3	29,6	50,0	30,0	25,0	15,4	35,7
9	18,6	23,3	11,1	0,0	0,0	31,3	23,1	14,3
10 Totalment satisfet/a	22,9	18,6	29,6	50,0	50,0	12,5	15,4	21,4
No ho sap	4,3	4,7	3,7	0,0	0,0	6,3	3,8	7,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,09	8,00	8,23	9,00	8,80	8,13	7,60	8,15
Desviació típica	1,62	1,66	1,58	1,15	1,32	1,41	1,87	1,52
<b>6bc. Temps del Romànic: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2,9	2,3	3,7	0,0	0,0	0,0	3,8	7,1
5	5,7	4,7	7,4	0,0	10,0	6,3	0,0	14,3
6	12,9	11,6	14,8	0,0	0,0	12,5	15,4	21,4
7	18,6	18,6	18,5	25,0	20,0	18,8	19,2	14,3
8	22,9	20,9	25,9	0,0	30,0	18,8	26,9	21,4
9	18,6	27,9	3,7	0,0	30,0	31,3	19,2	0,0
10 Totalment satisfet/a	12,9	9,3	18,5	>50,0	10,0	6,3	7,7	21,4
No ho sap	4,3	2,3	7,4	>25,0	0,0	6,3	3,8	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,61	7,67	7,52	9,00	8,00	7,80	7,44	7,14
Desviació típica	1,71	1,72	1,71	1,73	1,41	1,42	1,80	1,96



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ca. Eugeni Xammar: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,2	5,5	2,8	0,0	7,1	6,3	2,2	4,4
6	5,6	9,6	1,4	0,0	7,1	3,1	6,7	6,7
7	24,3	26,0	22,5	50,0	21,4	12,5	26,7	26,7
8	38,9	35,6	42,3	37,5	42,9	37,5	44,4	33,3
9	13,2	12,3	14,1	0,0	7,1	15,6	8,9	20,0
10 Totalment satisfet/a	6,9	4,1	9,9	0,0	7,1	12,5	4,4	6,7
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,73	7,56	7,90	7,43	7,62	7,79	7,69	7,80
Desviació típica	1,28	1,16	1,37	0,53	1,26	1,84	1,00	1,19
<b>6cb. Eugeni Xammar: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
3	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	2,1	1,4	2,8	0,0	7,1	3,1	0,0	2,2
7	11,1	15,1	7,0	25,0	7,1	9,4	8,9	13,3
8	41,7	42,5	40,8	50,0	35,7	37,5	48,9	37,8
9	24,3	24,7	23,9	12,5	35,7	25,0	15,6	31,1
10 Totalment satisfet/a	11,8	8,2	15,5	0,0	7,1	15,6	13,3	11,1
No ho sap	7,6	8,2	7,0	12,5	7,1	6,3	13,3	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,27	8,25	8,29	7,86	8,31	8,27	8,38	8,23
Desviació típica	1,18	0,89	1,41	0,69	1,03	1,41	0,88	1,34
<b>6cc. Eugeni Xammar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,4	2,7	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	2,2
5	0,7	0,0	1,4	>12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
6	2,8	2,7	2,8	0,0	0,0	6,3	2,2	2,2
7	17,4	17,8	16,9	0,0	28,6	21,9	15,6	15,6
8	40,3	39,7	40,8	62,5	50,0	37,5	48,9	26,7
9	19,4	19,2	19,7	0,0	14,3	12,5	17,8	31,1
10 Totalment satisfet/a	11,1	11,0	11,3	12,5	0,0	9,4	6,7	20,0
No ho sap	6,9	6,8	7,0	12,5	7,1	9,4	8,9	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,12	8,07	8,17	7,86	7,85	7,83	8,12	8,43
Desviació típica	1,14	1,21	1,06	1,46	0,69	1,28	0,87	1,26

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6cd. Eugeni Xammar: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0
5	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2
6	4,9	4,1	5,6	0,0	>21,4	9,4	0,0	2,2
7	13,2	16,4	9,9	12,5	7,1	12,5	17,8	11,1
8	31,3	30,1	32,4	50,0	14,3	37,5	33,3	26,7
9	27,8	24,7	31,0	25,0	42,9	18,8	33,3	24,4
10 Totalment satisfet/a	15,3	17,8	12,7	0,0	7,1	12,5	6,7	>31,1
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,33	8,38	8,27	8,14	8,08	8,14	8,21	8,66
Desviació típica	1,18	1,12	1,24	0,69	1,38	1,16	1,09	1,24
<b>6ce. Eugeni Xammar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,7	0,0	1,4	>12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
6	5,6	4,1	7,0	>25,0	0,0	9,4	2,2	4,4
7	9,0	11,0	7,0	0,0	14,3	15,6	6,7	6,7
8	18,8	17,8	19,7	25,0	35,7	18,8	20,0	11,1
9	14,6	16,4	12,7	12,5	21,4	9,4	6,7	24,4
10 Totalment satisfet/a	9,7	6,8	12,7	0,0	14,3	9,4	8,9	11,1
No ho sap	41,7	43,8	39,4	25,0	14,3	37,5	55,6	42,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,20	8,20	8,21	7,00	8,42	7,90	8,30	8,54
Desviació típica	1,24	1,12	1,36	1,55	1,00	1,29	1,13	1,17
<b>6cf. Eugeni Xammar: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,1	2,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	>6,7
6	3,5	1,4	5,6	0,0	0,0	6,3	6,7	0,0
7	18,1	19,2	16,9	37,5	21,4	21,9	17,8	11,1
8	31,9	35,6	28,2	25,0	42,9	37,5	33,3	24,4
9	26,4	23,3	29,6	25,0	14,3	12,5	31,1	35,6
10 Totalment satisfet/a	11,8	11,0	12,7	0,0	14,3	12,5	4,4	20,0
No ho sap	6,3	6,8	5,6	12,5	7,1	9,4	6,7	2,2
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,20	8,16	8,24	7,86	8,23	8,03	8,10	8,45
Desviació típica	1,14	1,11	1,17	0,90	1,01	1,12	1,01	1,32

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats En primer lloc.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	34,3	31,0	37,4	55,0	42,1	44,8	33,3	<15,7
Història de Catalunya	32,7	35,9	29,7	35,0	26,3	20,9	24,8	>58,6
Geografia i paisatges	7,3	7,6	7,1	0,0	0,0	6,0	11,4	8,6
Personatges catalans rellevants	5,3	5,5	5,2	0,0	0,0	3,0	9,5	5,7
Música	5,3	4,8	5,8	5,0	7,9	7,5	5,7	1,4
Patrimoni arquitectònic	5,0	5,5	4,5	0,0	5,3	4,5	7,6	2,9
Política	4,0	2,8	5,2	5,0	>13,2	4,5	1,9	1,4
Gastronomia	3,0	1,4	4,5	0,0	0,0	4,5	2,9	4,3
Cooperació / Països en desenvolupament	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Temes socials	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Literatura	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Altres	1,3	2,1	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	1,4
No ho sap/No contesta	0,7	1,4	0,0	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
<b>7.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>278</b>	<b>129</b>	<b>149</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>95</b>	<b>66</b>
Història de Catalunya	10,4	9,3	11,4	10,0	16,7	3,3	>17,9	3,0
Fotografia	12,6	12,4	12,8	20,0	11,1	9,8	9,5	18,2
Gastronomia	6,8	6,2	7,4	15,0	13,9	11,5	2,1	3,0
Política	11,9	13,2	10,7	20,0	13,9	11,5	5,3	18,2
Personatges catalans rellevants	17,3	17,1	17,4	10,0	19,4	<6,6	20,0	24,2
Geografia i paisatges	13,7	13,2	14,1	10,0	<0,0	>23,0	14,7	12,1
Patrimoni arquitectònic	17,3	18,6	16,1	10,0	19,4	18,0	18,9	15,2
Música	9,4	9,3	9,4	5,0	5,6	14,8	10,5	6,1
Disseny	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0
Cinema i teatre	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
<b>7.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>252</b>	<b>114</b>	<b>138</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>58</b>
Història de Catalunya	9,5	6,1	12,3	5,3	5,9	12,7	10,5	8,6
Fotografia	9,9	8,8	10,9	0,0	14,7	7,3	15,1	5,2
Gastronomia	6,0	6,1	5,8	10,5	5,9	9,1	3,5	5,2
Política	6,0	6,1	5,8	10,5	5,9	9,1	3,5	5,2
Personatges catalans rellevants	13,5	18,4	9,4	5,3	<0,0	12,7	12,8	>25,9
Geografia i paisatges	15,9	14,9	16,7	10,5	>32,4	18,2	15,1	6,9
Patrimoni arquitectònic	20,6	21,1	20,3	21,1	11,8	<7,3	26,7	29,3
Música	14,7	14,9	14,5	26,3	20,6	14,5	11,6	12,1
Disseny	0,8	0,0	1,4	>5,3	0,0	1,8	0,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
Temes socials	0,4	0,0	0,7	0,0	>2,9	0,0	0,0	0,0
Literatura	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
Cinema i teatre	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	>3,6	0,0	0,0
Arqueologia	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,7
Altres	0,4	0,0	0,7	>5,3	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	54,3	49,0	59,4	75,0	65,8	59,7	54,3	37,1
Història de Catalunya	50,3	49,0	51,6	50,0	47,4	34,3	49,5	>68,6
Patrimoni arquitectònic	38,3	38,6	38,1	30,0	34,2	26,9	46,7	41,4
Geografia i paisatges	33,3	31,0	35,5	20,0	28,9	41,8	37,1	25,7
Personatges catalans rellevants	32,7	35,2	30,3	15,0	18,4	19,4	38,1	>50,0
Música	26,3	24,8	27,7	35,0	31,6	32,8	24,8	17,1
Política	20,0	19,3	20,6	35,0	31,6	22,4	<9,5	22,9
Gastronomia	14,3	11,7	16,8	25,0	18,4	22,4	7,6	11,4
Disseny	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	3,0	0,0	0,0
Cinema i teatre	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,0	1,0	0,0
Temes socials	0,7	0,7	0,6	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
Literatura	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
Arqueologia	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	1,4
Altres	1,7	2,1	1,3	5,0	2,6	0,0	1,9	1,4
No ho sap/No contesta	0,7	1,4	0,0	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0
<b>8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	1,5	2,9	1,4
7	6,7	6,9	6,5	0,0	0,0	7,5	5,7	>12,9
8	26,7	24,1	29,0	10,0	13,2	37,3	24,8	31,4
9	38,0	41,4	34,8	35,0	36,8	26,9	47,6	35,7
10 Totalment satisfet/a	25,3	24,1	26,5	45,0	>47,4	25,4	19,0	17,1
No ho sap	1,7	0,7	2,6	>10,0	2,6	1,5	0,0	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,78	8,82	9,39	9,35	8,68	8,74	8,55
Desviació típica	0,96	0,99	0,93	0,70	0,72	0,99	0,93	0,98
<b>8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	4,0	4,1	3,9	5,0	0,0	4,5	1,9	8,6
6	6,3	6,9	5,8	5,0	2,6	1,5	9,5	8,6
7	16,7	16,6	16,8	15,0	5,3	23,9	20,0	11,4
8	33,3	33,1	33,5	10,0	39,5	26,9	32,4	44,3
9	23,7	24,1	23,2	30,0	34,2	20,9	25,7	15,7
10 Totalment satisfet/a	13,7	13,8	13,5	>30,0	15,8	19,4	7,6	11,4
No ho sap	2,0	1,4	2,6	5,0	2,6	3,0	1,9	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,08	8,09	8,07	8,53	8,57	8,20	7,91	7,84
Desviació típica	1,30	1,28	1,32	1,50	0,93	1,31	1,26	1,36

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8ac. La senyalització interna.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,7	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
5	3,0	3,4	2,6	10,0	2,6	4,5	1,9	1,4
6	5,3	7,6	3,2	0,0	0,0	7,5	6,7	5,7
7	14,0	14,5	13,5	10,0	18,4	17,9	11,4	12,9
8	35,3	34,5	36,1	30,0	28,9	34,3	37,1	38,6
9	22,0	22,1	21,9	10,0	18,4	16,4	30,5	20,0
10 Totalment satisfet/a	12,3	11,7	12,9	>30,0	18,4	14,9	6,7	10,0
No ho sap	7,7	5,5	9,7	10,0	10,5	4,5	5,7	11,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,13	8,03	8,22	8,33	8,21	8,00	8,14	8,13
Desviació típica	1,22	1,29	1,15	1,61	1,41	1,32	1,09	1,11
<b>8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4
5	3,7	4,1	3,2	5,0	5,3	4,5	2,9	2,9
6	3,0	4,1	1,9	0,0	0,0	1,5	>6,7	1,4
7	7,3	7,6	7,1	5,0	5,3	6,0	8,6	8,6
8	40,0	42,1	38,1	15,0	42,1	37,3	41,9	45,7
9	25,7	24,8	26,5	25,0	23,7	20,9	26,7	30,0
10 Totalment satisfet/a	16,3	15,9	16,8	>35,0	18,4	25,4	10,5	10,0
No ho sap	3,0	1,4	4,5	>15,0	5,3	1,5	2,9	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,31	8,29	8,33	8,88	8,42	8,38	8,18	8,24
Desviació típica	1,25	1,20	1,29	1,36	1,20	1,47	1,15	1,13
<b>8ae. L'horari d'atenció al públic.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
5	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	>3,0	0,0	0,0
6	1,3	0,7	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	1,4
7	7,7	11,0	4,5	0,0	5,3	7,5	7,6	11,4
8	26,0	31,7	20,6	35,0	13,2	23,9	23,8	35,7
9	34,7	28,3	40,6	15,0	42,1	31,3	41,0	30,0
10 Totalment satisfet/a	25,0	21,4	28,4	35,0	34,2	31,3	18,1	21,4
No ho sap	4,3	5,5	3,2	10,0	5,3	3,0	6,7	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,74	8,58	8,89	8,83	9,11	8,80	8,66	8,59
Desviació típica	1,06	1,08	1,02	1,15	0,85	1,16	1,05	1,00



% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8af. L'atenció rebuda.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,3	0,7	1,9	0,0	2,6	1,5	1,9	0,0
6	2,0	2,8	1,3	0,0	2,6	0,0	1,9	4,3
7	7,3	6,9	7,7	5,0	2,6	10,4	6,7	8,6
8	21,3	18,6	23,9	10,0	23,7	20,9	20,0	25,7
9	18,0	20,0	16,1	15,0	18,4	14,9	19,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	14,0	15,9	12,3	>35,0	23,7	9,0	10,5	12,9
No ho sap	35,7	34,5	36,8	35,0	26,3	43,3	39,0	28,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,45	8,52	8,39	9,23	8,68	8,32	8,31	8,40
Desviació típica	1,23	1,29	1,17	1,01	1,28	1,12	1,36	1,11
<b>8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	2,9
6	2,0	2,1	1,9	0,0	0,0	0,0	>4,8	1,4
7	9,0	13,1	5,2	5,0	7,9	10,4	9,5	8,6
8	27,3	25,5	29,0	20,0	36,8	20,9	23,8	35,7
9	11,3	9,0	13,5	10,0	5,3	10,4	12,4	14,3
10 Totalment satisfet/a	6,3	6,2	6,5	10,0	13,2	9,0	4,8	1,4
No ho sap	43,0	42,1	43,9	55,0	36,8	49,3	43,8	35,7
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,14	7,96	8,31	8,56	8,38	8,35	8,00	7,96
Desviació típica	1,04	1,13	0,92	1,01	0,97	1,01	1,11	0,98
<b>8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.</b>								
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
5	2,3	2,1	2,6	5,0	2,6	6,0	1,0	0,0
6	3,7	6,2	1,3	>15,0	2,6	3,0	2,9	2,9
7	10,3	9,0	11,6	15,0	13,2	14,9	7,6	7,1
8	31,3	31,0	31,6	10,0	34,2	29,9	35,2	31,4
9	16,7	17,9	15,5	10,0	21,1	11,9	21,9	12,9
10 Totalment satisfet/a	16,7	15,9	17,4	30,0	21,1	20,9	11,4	14,3
No ho sap	18,7	17,2	20,0	15,0	5,3	13,4	20,0	>30,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,30	8,23	8,35	8,12	8,39	8,17	8,36	8,33
Desviació típica	1,26	1,31	1,20	1,76	1,23	1,43	1,04	1,23
<b>8b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?</b>								
Coneix l'aplicació	4,3	3,4	5,2	0,0	5,3	1,5	4,8	7,1
No la coneix	95,7	96,6	94,8	100,0	94,7	98,5	95,2	92,9

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa pe donar a conèixer el Palau Robert?</b>								
0 Gens positiva	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	2,1	1,3	5,0	5,3	1,5	1,0	0,0
6	3,3	2,8	3,9	0,0	>10,5	0,0	2,9	4,3
7	13,3	15,9	11,0	5,0	10,5	14,9	14,3	14,3
8	21,3	22,1	20,6	25,0	18,4	20,9	17,1	28,6
9	18,7	16,6	20,6	20,0	18,4	19,4	17,1	20,0
10 Totalment positiva	15,0	13,8	16,1	>40,0	21,1	20,9	8,6	8,6
No ho sap	26,0	26,9	25,2	5,0	15,8	20,9	>38,1	24,3
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,84	8,16	8,38	8,09	8,19
Desviació típica	1,42	1,25	1,56	1,34	1,57	1,67	1,40	1,06
<b>9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.</b>								
0 Gens satisfet	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
6	1,3	2,8	0,0	0,0	0,0	1,5	2,9	0,0
7	11,0	12,4	9,7	0,0	10,5	11,9	13,3	10,0
8	28,7	31,0	26,5	35,0	21,1	32,8	27,6	28,6
9	39,7	35,9	43,2	20,0	52,6	25,4	46,7	41,4
10 Totalment satisfet	17,7	15,2	20,0	>45,0	13,2	>28,4	<6,7	18,6
No ho sap	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,0	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,58	8,41	8,74	9,10	8,70	8,67	8,31	8,70
Desviació típica	1,09	1,25	0,89	0,91	0,85	1,06	1,27	0,90
<b>10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?</b>								
0 Gens acomplert	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,7	2,1	1,3	0,0	0,0	1,5	2,9	1,4
6	3,0	4,1	1,9	0,0	2,6	3,0	2,9	4,3
7	11,0	11,7	10,3	10,0	10,5	9,0	15,2	7,1
8	26,3	33,8	19,4	10,0	31,6	28,4	24,8	28,6
9	30,7	29,0	32,3	35,0	23,7	23,9	36,2	31,4
10 Totalment acomplert	22,0	15,9	27,7	40,0	23,7	26,9	13,3	24,3
No ho sap	5,0	2,8	7,1	5,0	7,9	7,5	3,8	2,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,53	8,30	8,75	9,11	8,60	8,63	8,27	8,62
Desviació típica	1,27	1,35	1,14	0,99	1,09	1,19	1,43	1,16
<b>11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?</b>								
Sí	99,3	99,3	99,4	95,0	97,4	100,0	100,0	100,0
No	0,3	0,0	0,6	>5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
<b>12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?</b>								
Sí	99,3	99,3	99,4	100,0	97,4	98,5	100,0	100,0
No	0,3	0,0	0,6	0,0	>2,6	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.</b>								
Més informació	3,3	3,4	3,2	5,0	2,6	3,0	1,9	5,7
Més publicitat	2,7	2,1	3,2	0,0	0,0	6,0	1,9	2,9
Horaris	2,3	3,4	1,3	5,0	2,6	1,5	2,9	1,4
Informació en més idiomes	2,0	1,4	2,6	5,0	>7,9	1,5	0,0	1,4
Seients	2,0	1,4	2,6	0,0	2,6	3,0	1,0	2,9
Lletra més gran de la informació	2,0	2,1	1,9	0,0	0,0	>6,0	0,0	2,9
Més i millors exposicions	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	0,0	3,8	1,4
Temperatura a les sales	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0
Senyalització	1,0	0,0	1,9	0,0	2,6	3,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	>2,9
Cafeteria	0,7	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
Millorar la il·luminació	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Altres	4,3	4,8	3,9	0,0	2,6	4,5	5,7	4,3
No té cap proposta o suggeriment	71,7	74,5	69,0	70,0	76,3	64,2	78,1	67,1
No ho sap/No contesta	4,3	2,8	5,8	10,0	0,0	7,5	2,9	4,3
<b>13.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Lletra més gran de la informació	27,3	16,7	40,0	0,0	50,0	0,0	100,0	50,0
Seients	18,2	16,7	20,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	9,1	0,0	20,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Informació en més idiomes	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Més informació	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Més publicitat	9,1	16,7	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Senyalització	9,1	16,7	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
Altres	9,1	0,0	20,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>13.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Senyalització	100,0	0	100,0	0	0	100,0	0	0
<b>13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Més informació	3,7	4,1	3,2	5,0	2,6	3,0	1,9	7,1
Més publicitat	3,0	2,8	3,2	5,0	0,0	6,0	1,9	2,9
Lletra més gran de la informació	3,0	2,8	3,2	0,0	2,6	6,0	1,0	4,3
Seients	2,7	2,1	3,2	0,0	5,3	4,5	1,0	2,9
Informació en més idiomes	2,3	2,1	2,6	5,0	>7,9	3,0	0,0	1,4
Horaris	2,3	3,4	1,3	5,0	2,6	1,5	2,9	1,4
Senyalització	1,7	0,7	2,6	0,0	2,6	>6,0	0,0	0,0
Més i millors exposicions	1,7	2,8	0,6	0,0	0,0	0,0	3,8	1,4
Temperatura a les sales	1,0	0,0	1,9	5,0	0,0	0,0	1,9	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	1,5	0,0	2,9
Cafeteria	0,7	0,0	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,4
Millorar la il·luminació	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Altres	4,7	4,8	4,5	5,0	2,6	4,5	5,7	4,3
No té cap proposta o suggeriment	71,7	74,5	69,0	70,0	76,3	64,2	78,1	67,1
No ho sap/No contesta	4,3	2,8	5,8	10,0	0,0	7,5	2,9	4,3
<b>14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?</b>								
No estaria disposat/ada a pagar	21,7	20,7	22,6	15,0	21,1	20,9	25,7	18,6
1	2,3	2,8	1,9	5,0	2,6	1,5	1,9	2,9
2	8,3	8,3	8,4	15,0	13,2	9,0	7,6	4,3
3	18,0	17,9	18,1	15,0	15,8	11,9	18,1	25,7
4	4,7	3,4	5,8	10,0	10,5	4,5	2,9	2,9
5	15,0	15,9	14,2	20,0	21,1	22,4	12,4	7,1
Més de 5 €	12,0	12,4	11,6	20,0	7,9	14,9	8,6	14,3
No ho sap/No contesta	18,0	18,6	17,4	0,0	7,9	14,9	22,9	24,3

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert En primer lloc.</b>								
La Caixa	9,0	13,1	5,2	10,0	13,2	7,5	9,5	7,1
Generalitat	6,7	6,2	7,1	5,0	10,5	7,5	4,8	7,1
Ajuntament	2,3	1,4	3,2	>10,0	2,6	1,5	1,0	2,9
Altres	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	81,7	79,3	83,9	75,0	73,7	83,6	83,8	82,9
<b>14bb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Ajuntament	50,0	50,0	50,0	0	100,0	33,3	50,0	50,0
Generalitat	40,0	33,3	50,0	0	0,0	33,3	50,0	50,0
Altres	10,0	16,7	0,0	0	0,0	33,3	0,0	0,0
<b>14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
La Caixa	9,0	13,1	5,2	10,0	13,2	7,5	9,5	7,1
Generalitat	8,0	7,6	8,4	5,0	10,5	9,0	5,7	10,0
Ajuntament	4,0	3,4	4,5	10,0	5,3	3,0	1,9	5,7
Altres	0,7	0,7	0,6	0,0	0,0	1,5	1,0	0,0
No ho sap/No contesta	81,7	79,3	83,9	75,0	73,7	83,6	83,8	82,9
<b>14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	29,1	26,7	32,0	40,0	30,0	54,5	23,5	8,3
Cartell sense especificar	20,0	16,7	24,0	0,0	10,0	9,1	35,3	25,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	16,4	23,3	8,0	20,0	20,0	9,1	17,6	16,7
Fulletons	3,6	3,3	4,0	0,0	0,0	>18,2	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	3,6	3,3	4,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,0
Diaris	1,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
Crèdits	1,8	3,3	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
Butlletí	1,8	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Altres	1,8	0,0	4,0	>20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	20,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	23,5	41,7
<b>14cb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cartell sense especificar	50,0	100,0	0,0	0	0	50,0	0	0
Crèdits	50,0	0,0	100,0	0	0	50,0	0	0
<b>14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles etc? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	29,1	26,7	32,0	40,0	30,0	54,5	23,5	8,3
Cartell sense especificar	21,8	20,0	24,0	0,0	10,0	18,2	35,3	25,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	16,4	23,3	8,0	20,0	20,0	9,1	17,6	16,7
Fulletons	3,6	3,3	4,0	0,0	0,0	>18,2	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	3,6	3,3	4,0	0,0	>20,0	0,0	0,0	0,0
Crèdits	3,6	3,3	4,0	0,0	10,0	9,1	0,0	0,0
Diaris	1,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
Butlletí	1,8	3,3	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Ràdio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	1,8	0,0	4,0	>20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	20,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	23,5	41,7
<b>17. Lloc de residència.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Barcelona ciutat	59,7	60,0	59,4	40,0	44,7	58,2	61,9	71,4
Resta de l'àrea metropolitana	10,3	9,0	11,6	5,0	5,3	16,4	12,4	5,7
Resta de Catalunya	15,7	17,2	14,2	20,0	15,8	7,5	20,0	15,7
Resta de l'estat espanyol	4,7	3,4	5,8	>15,0	5,3	7,5	1,9	2,9
Resta d'Europa	6,3	8,3	4,5	5,0	>23,7	7,5	3,8	<0,0
Resta del món	3,3	2,1	4,5	>15,0	5,3	3,0	0,0	4,3
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?</b>								
Català	65,0	69,7	60,6	50,0	39,5	58,2	72,4	78,6
Castellà	16,3	14,5	18,1	25,0	15,8	>26,9	11,4	11,4
Ambdues per igual	6,0	5,5	6,5	5,0	5,3	6,0	6,7	5,7
Anglès	6,0	5,5	6,5	>20,0	10,5	6,0	2,9	4,3
Francès	1,3	0,7	1,9	0,0	>5,3	0,0	1,9	0,0
Italià	2,0	2,8	1,3	0,0	>15,8	0,0	0,0	0,0
Altres	3,0	1,4	4,5	0,0	7,9	3,0	3,8	0,0
No contesta	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0

% Verticals Valor Jhi <sup>2</sup>	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment</b>								
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	12,7	15,2	10,3	0,0	21,1	17,9	14,3	<4,3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	39,7	36,6	42,6	25,0	42,1	>70,1	45,7	<4,3
Jubilat/ada / Pensionista	31,0	38,6	23,9	<0,0	<0,0	<1,5	26,7	>91,4
Aturat/ada / Busca feina	7,3	4,1	10,3	5,0	>18,4	9,0	7,6	<0,0
Treball domèstic no remunerat	1,3	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	>3,8	0,0
Estudiant	6,7	4,1	9,0	>70,0	>15,8	<0,0	<0,0	<0,0
No ho sap	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
No contesta	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	0,0
<b>20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>								
Cap educació formal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris finalitzats	2,0	0,7	3,2	0,0	0,0	1,5	1,9	4,3
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	14,7	12,4	16,8	0,0	10,5	16,4	17,1	15,7
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	15,7	14,5	16,8	25,0	<2,6	10,4	20,0	18,6
Educació universitària, sense finalitzar	0,3	0,0	0,6	>5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Educació universitària, finalitzada	66,3	71,0	61,9	70,0	84,2	71,6	59,0	61,4
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1,0	1,4	0,6	0,0	2,6	0,0	1,9	0,0

### 3.3. Percentatges horitzontals

---

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Català	235	51,1	48,9	5,1	8,5	22,1	37,9	26,4
Castellà	47	40,4	59,6	8,5	29,8	29,8	21,3	10,6
Anglès	17	35,3	64,7	23,5	23,5	5,9	29,4	17,6
Francès	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?</b>								
Sí	300	48,3	51,7	6,7	12,7	22,3	35,0	23,3
No	0							
<b>15. Sexe de l'entrevistat/da.</b>								
Home	145	100,0	0,0	4,1	11,7	20,0	36,6	27,6
Dona	155	0,0	100,0	9,0	13,5	24,5	33,5	19,4
<b>16. Podria dir-me la seva edat?</b>								
De 16 a 24 anys	20	30,0	70,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 25 a 34 anys	38	44,7	55,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 35 a 49 anys	67	43,3	56,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 50 a 64 anys	105	50,5	49,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Major de 64 anys	70	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...</b>								
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	264	48,5	51,5	6,1	12,5	21,2	35,2	25,0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	66,7	33,3	33,3	16,7	16,7	16,7	16,7
Visitar el jardí del Palau Robert	8	37,5	62,5	0,0	12,5	37,5	37,5	12,5
Per votar 9N	8	12,5	87,5	0,0	12,5	50,0	37,5	0,0
Passava de casualitat, passejant	6	83,3	16,7	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.</b>								
Coneix	212	52,4	47,6	4,2	9,9	23,1	38,2	24,5
No coneix	87	37,9	62,1	12,6	18,4	20,7	27,6	20,7
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>2.2. Els actes o jornades.</b>								
Coneix	150	45,3	54,7	4,7	12,0	19,3	39,3	24,7
No coneix	149	51,0	49,0	8,7	12,8	25,5	30,9	22,1
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.</b>								
Coneix	66	37,9	62,1	3,0	15,2	24,2	36,4	21,2
No coneix	232	51,3	48,7	7,8	11,6	22,0	34,9	23,7
No ho sap/No contesta	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
<b>2.4. Altres serveis.</b>								
Coneix	4	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
No coneix	296	48,0	52,0	6,8	12,8	22,3	34,5	23,6
No ho sap/No contesta	0							
<b>3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?</b>								
1 vegada	51	45,1	54,9	15,7	31,4	21,6	21,6	9,8
De 2 a 5	73	38,4	61,6	15,1	12,3	27,4	30,1	15,1
De 6 a 10	42	50,0	50,0	0,0	14,3	23,8	40,5	21,4
De 11 a 20	45	55,6	44,4	2,2	4,4	31,1	35,6	26,7
De 21 a 30	36	52,8	47,2	0,0	5,6	11,1	55,6	27,8
Més de 30	44	54,5	45,5	0,0	4,5	18,2	34,1	43,2
No ho sap/No contesta	9	55,6	44,4	0,0	11,1	0,0	44,4	44,4
<b>4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?</b>								
Setmanalment/diverses vegades al mes	82	58,5	41,5	3,7	14,6	14,6	32,9	34,1
Una vegada al mes	93	47,3	52,7	9,7	9,7	19,4	35,5	25,8
Diverses vegades a l'any	112	42,9	57,1	6,3	12,5	31,3	34,8	15,2
Una vegada a l'any	10	30,0	70,0	10,0	20,0	10,0	50,0	10,0
Menys d'una vegada a l'any	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.</b>								
En passar per davant del Palau Robert	141	48,2	51,8	5,0	12,8	23,4	36,2	22,7
Premsa	53	62,3	37,7	3,8	5,7	13,2	39,6	37,7
Per recomanació d'amics/familiars	41	43,9	56,1	17,1	12,2	22,0	31,7	17,1
Banderoles i anuncis del carrer	21	47,6	52,4	4,8	19,0	33,3	28,6	14,3
TV	7	28,6	71,4	0,0	0,0	57,1	14,3	28,6
Xarxes socials	6	33,3	66,7	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	5	80,0	20,0	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Pàgina web del Palau Robert	5	20,0	80,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Ràdio	3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	3	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres webs	5	20,0	80,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
Altres	8	37,5	62,5	0,0	12,5	12,5	37,5	37,5
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>5.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>21</b>	<b>47,6</b>	<b>52,4</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>19,0</b>	<b>47,6</b>	<b>28,6</b>
Premsa	8	0,0	100,0	0,0	0,0	37,5	37,5	25,0
En passar per davant del Palau Robert	7	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	57,1	42,9
Per recomanació d'amics/familiars	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
TV	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>5.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>
TV	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
En passar per davant del Palau Robert	148	50,0	50,0	4,7	12,2	22,3	37,2	23,6
Premsa	61	54,1	45,9	3,3	4,9	16,4	39,3	36,1
Per recomanació d'amics/familiars	43	44,2	55,8	16,3	11,6	23,3	30,2	18,6
Banderoles i anuncis del carrer	23	47,8	52,2	4,3	17,4	34,8	30,4	13,0
TV	10	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0
Xarxes socials	6	33,3	66,7	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	5	80,0	20,0	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Pàgina web del Palau Robert	5	20,0	80,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0
Altres webs	5	20,0	80,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	3	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Ràdio	3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	9	33,3	66,7	11,1	11,1	11,1	33,3	33,3
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan?</b>								
Sí	179	44,1	55,9	8,4	15,6	21,2	34,6	20,1
No	121	54,5	45,5	4,1	8,3	24,0	35,5	28,1



% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? La dona a l'Afganistan: la il·luminació</b>								
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>44,1</b>	<b>55,9</b>	<b>8,4</b>	<b>15,6</b>	<b>21,2</b>	<b>34,6</b>	<b>20,1</b>
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	2	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
6	2	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
7	19	52,6	47,4	0,0	5,3	26,3	36,8	31,6
8	47	63,8	36,2	2,1	14,9	23,4	40,4	19,1
9	61	36,1	63,9	8,2	13,1	18,0	41,0	19,7
10 Totalment satisfet/a	47	31,9	68,1	19,1	19,1	23,4	19,1	19,1
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,71	8,46	8,91	9,53	8,74	8,74	8,50	8,67
Desviació típica	1,08	1,10	1,02	0,64	1,29	1,03	1,04	1,04
<b>6ab. La dona a l'Afganistan: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	3	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
6	5	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
7	7	85,7	14,3	14,3	14,3	42,9	14,3	14,3
8	40	45,0	55,0	2,5	7,5	22,5	50,0	17,5
9	58	43,1	56,9	10,3	13,8	13,8	39,7	22,4
10 Totalment satisfet/a	65	40,0	60,0	10,8	21,5	26,2	21,5	20,0
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,91	8,78	9,01	9,27	9,04	8,95	8,72	8,94
Desviació típica	1,13	1,17	1,08	0,88	1,40	1,21	1,00	1,09
<b>6ac. La dona a l'Afganistan: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	0							
4	0							
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
6	7	57,1	42,9	0,0	14,3	14,3	14,3	57,1
7	13	61,5	38,5	0,0	7,7	38,5	46,2	7,7
8	50	54,0	46,0	6,0	20,0	16,0	36,0	22,0
9	60	38,3	61,7	8,3	16,7	16,7	45,0	13,3
10 Totalment satisfet/a	47	34,0	66,0	14,9	12,8	29,8	21,3	21,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,66	8,46	8,82	9,27	8,68	8,82	8,63	8,28
Desviació típica	1,20	1,15	1,22	0,80	0,98	1,16	0,93	1,75

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6ad. La dona a l'Afganistan: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5	0							
6	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
7	14	64,3	35,7	0,0	21,4	14,3	50,0	14,3
8	37	67,6	32,4	5,4	16,2	13,5	37,8	27,0
9	43	39,5	60,5	7,0	9,3	18,6	44,2	20,9
10 Totalment satisfet/a	82	31,7	68,3	12,2	18,3	26,8	25,6	17,1
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	9,03	8,71	9,29	9,53	9,11	9,21	8,84	8,92
Desviació típica	1,11	1,12	1,03	0,74	1,10	1,26	1,07	1,08
<b>6ae. La dona a l'Afganistan: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	4	75,0	25,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0
6	5	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0
7	15	73,3	26,7	13,3	6,7	13,3	26,7	40,0
8	40	55,0	45,0	7,5	15,0	20,0	37,5	20,0
9	34	35,3	64,7	8,8	23,5	11,8	38,2	17,6
10 Totalment satisfet/a	63	31,7	68,3	11,1	17,5	33,3	20,6	17,5
No ho sap	16	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	68,8	18,8
No contesta	0							
Mitjana	8,70	8,30	9,01	9,00	8,82	9,14	8,33	8,55
Desviació típica	1,40	1,55	1,19	1,13	1,39	1,22	1,58	1,30
<b>6af. La dona a l'Afganistan: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6	4	50,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
7	12	58,3	41,7	0,0	16,7	8,3	50,0	25,0
8	44	63,6	36,4	6,8	15,9	20,5	38,6	18,2
9	59	42,4	57,6	11,9	13,6	18,6	39,0	16,9
10 Totalment satisfet/a	59	28,8	71,2	8,5	16,9	25,4	27,1	22,0
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,86	8,61	9,06	9,13	8,86	8,92	8,79	8,81
Desviació típica	1,06	1,01	1,06	0,74	1,11	1,19	0,94	1,19
<b>6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Temps del Romànic. Art, vida i consciència?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Sí	70	61,4	38,6	5,7	14,3	22,9	37,1	20,0
No	230	44,3	55,7	7,0	12,2	22,2	34,3	24,3
No ho sap/No contesta	0							

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6ba. Temps del Romànic: la il·luminació.</b>								
Base: Ha visitat S3	70	61,4	38,6	5,7	14,3	22,9	37,1	20,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5	7	57,1	42,9	14,3	0,0	0,0	57,1	28,6
6	7	71,4	28,6	0,0	14,3	28,6	42,9	14,3
7	15	73,3	26,7	6,7	6,7	26,7	46,7	13,3
8	15	46,7	53,3	0,0	6,7	20,0	40,0	33,3
9	15	73,3	26,7	6,7	33,3	26,7	33,3	0,0
10 Totalment satisfet/a	9	44,4	55,6	11,1	22,2	22,2	11,1	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	7,61	7,58	7,67	7,75	8,60	7,63	7,31	7,43
Desviació típica	1,70	1,56	1,92	2,22	1,26	1,96	1,44	1,91
<b>6bb. Temps del Romànic: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	7	71,4	28,6	0,0	0,0	14,3	71,4	14,3
6	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
7	10	70,0	30,0	0,0	20,0	20,0	50,0	10,0
8	18	55,6	44,4	11,1	16,7	22,2	22,2	27,8
9	13	76,9	23,1	0,0	0,0	38,5	46,2	15,4
10 Totalment satisfet/a	16	50,0	50,0	12,5	31,3	12,5	25,0	18,8
No ho sap	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
No contesta	0							
Mitjana	8,09	8,00	8,23	9,00	8,80	8,13	7,60	8,15
Desviació típica	1,62	1,66	1,58	1,15	1,32	1,41	1,87	1,52
<b>6bc. Temps del Romànic: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	0							
4	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
5	4	50,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
6	9	55,6	44,4	0,0	0,0	22,2	44,4	33,3
7	13	61,5	38,5	7,7	15,4	23,1	38,5	15,4
8	16	56,3	43,8	0,0	18,8	18,8	43,8	18,8
9	13	92,3	7,7	0,0	23,1	38,5	38,5	0,0
10 Totalment satisfet/a	9	44,4	55,6	22,2	11,1	11,1	22,2	33,3
No ho sap	3	33,3	66,7	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
No contesta	0							
Mitjana	7,61	7,67	7,52	9,00	8,00	7,80	7,44	7,14
Desviació típica	1,71	1,72	1,71	1,73	1,41	1,42	1,80	1,96

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6bd. Temps del Romànic: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
5	5	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0
6	7	71,4	28,6	0,0	0,0	42,9	28,6	28,6
7	12	66,7	33,3	8,3	16,7	8,3	58,3	8,3
8	20	65,0	35,0	10,0	20,0	20,0	35,0	15,0
9	11	63,6	36,4	0,0	9,1	45,5	27,3	18,2
10 Totalment satisfet/a	13	53,8	46,2	0,0	23,1	15,4	30,8	30,8
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	7,83	7,84	7,81	7,00	8,50	7,88	7,62	7,93
Desviació típica	1,61	1,51	1,78	1,41	1,18	1,67	1,60	1,86
<b>6be. Temps del Romànic: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
2	0							
3	0							
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	6	50,0	50,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
6	9	33,3	66,7	22,2	11,1	11,1	33,3	22,2
7	10	50,0	50,0	0,0	30,0	30,0	20,0	20,0
8	12	91,7	8,3	0,0	8,3	25,0	41,7	25,0
9	8	87,5	12,5	0,0	12,5	37,5	37,5	12,5
10 Totalment satisfet/a	11	72,7	27,3	0,0	27,3	18,2	27,3	27,3
No ho sap	11	54,5	45,5	9,1	9,1	9,1	45,5	27,3
No contesta	0							
Mitjana	7,41	8,08	6,27	4,00	8,22	7,27	7,29	8,09
Desviació típica	2,12	1,52	2,51	3,46	1,56	2,34	1,87	1,51
<b>6bf. Temps del Romànic: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
5	3	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
6	13	61,5	38,5	0,0	7,7	23,1	53,8	15,4
7	15	60,0	40,0	0,0	26,7	6,7	40,0	26,7
8	17	70,6	29,4	17,6	0,0	41,2	23,5	17,6
9	11	63,6	36,4	0,0	18,2	27,3	45,5	9,1
10 Totalment satisfet/a	9	55,6	44,4	0,0	33,3	11,1	22,2	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	7,59	7,65	7,48	7,25	8,20	7,63	7,31	7,71
Desviació típica	1,53	1,45	1,67	1,50	1,55	1,50	1,54	1,59
<b>6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4: Eugeni Xammar. El periodista que ens va explicar el món?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Sí	144	50,7	49,3	5,6	9,7	22,2	31,3	31,3
No	156	46,2	53,8	7,7	15,4	22,4	38,5	16,0
No ho sap/No contesta	0							

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6ca. Eugeni Xammar: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>50,7</b>	<b>49,3</b>	<b>5,6</b>	<b>9,7</b>	<b>22,2</b>	<b>31,3</b>	<b>31,3</b>
0 Gens satisfet/a	0							
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
2	0							
3	0							
4	0							
5	6	66,7	33,3	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
6	8	87,5	12,5	0,0	12,5	12,5	37,5	37,5
7	35	54,3	45,7	11,4	8,6	11,4	34,3	34,3
8	56	46,4	53,6	5,4	10,7	21,4	35,7	26,8
9	19	47,4	52,6	0,0	5,3	26,3	21,1	47,4
10 Totalment satisfet/a	10	30,0	70,0	0,0	10,0	40,0	20,0	30,0
No ho sap	9	55,6	44,4	11,1	11,1	33,3	33,3	11,1
No contesta	0							
Mitjana	7,73	7,56	7,90	7,43	7,62	7,79	7,69	7,80
Desviació típica	1,28	1,16	1,37	0,53	1,26	1,84	1,00	1,19
<b>6cb. Eugeni Xammar: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4	0							
5	0							
6	3	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3
7	16	68,8	31,3	12,5	6,3	18,8	25,0	37,5
8	60	51,7	48,3	6,7	8,3	20,0	36,7	28,3
9	35	51,4	48,6	2,9	14,3	22,9	20,0	40,0
10 Totalment satisfet/a	17	35,3	64,7	0,0	5,9	29,4	35,3	29,4
No ho sap	11	54,5	45,5	9,1	9,1	18,2	54,5	9,1
No contesta	0							
Mitjana	8,27	8,25	8,29	7,86	8,31	8,27	8,38	8,23
Desviació típica	1,18	0,89	1,41	0,69	1,03	1,41	0,88	1,34
<b>6cc. Eugeni Xammar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
5	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	4	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
7	25	52,0	48,0	0,0	16,0	28,0	28,0	28,0
8	58	50,0	50,0	8,6	12,1	20,7	37,9	20,7
9	28	50,0	50,0	0,0	7,1	14,3	28,6	50,0
10 Totalment satisfet/a	16	50,0	50,0	6,3	0,0	18,8	18,8	56,3
No ho sap	10	50,0	50,0	10,0	10,0	30,0	40,0	10,0
No contesta	0							
Mitjana	8,12	8,07	8,17	7,86	7,85	7,83	8,12	8,43
Desviació típica	1,14	1,21	1,06	1,46	0,69	1,28	0,87	1,26

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>6cd. Eugeni Xammar: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
6	7	42,9	57,1	0,0	42,9	42,9	0,0	14,3
7	19	63,2	36,8	5,3	5,3	21,1	42,1	26,3
8	45	48,9	51,1	8,9	4,4	26,7	33,3	26,7
9	40	45,0	55,0	5,0	15,0	15,0	37,5	27,5
10 Totalment satisfet/a	22	59,1	40,9	0,0	4,5	18,2	13,6	63,6
No ho sap	9	55,6	44,4	11,1	11,1	33,3	33,3	11,1
No contesta	0							
Mitjana	8,33	8,38	8,27	8,14	8,08	8,14	8,21	8,66
Desviació típica	1,18	1,12	1,24	0,69	1,38	1,16	1,09	1,24
<b>6ce. Eugeni Xammar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	8	37,5	62,5	25,0	0,0	37,5	12,5	25,0
7	13	61,5	38,5	0,0	15,4	38,5	23,1	23,1
8	27	48,1	51,9	7,4	18,5	22,2	33,3	18,5
9	21	57,1	42,9	4,8	14,3	14,3	14,3	52,4
10 Totalment satisfet/a	14	35,7	64,3	0,0	14,3	21,4	28,6	35,7
No ho sap	60	53,3	46,7	3,3	3,3	20,0	41,7	31,7
No contesta	0							
Mitjana	8,20	8,20	8,21	7,00	8,42	7,90	8,30	8,54
Desviació típica	1,24	1,12	1,36	1,55	1,00	1,29	1,13	1,17
<b>6cf. Eugeni Xammar: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
6	5	20,0	80,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0
7	26	53,8	46,2	11,5	11,5	26,9	30,8	19,2
8	46	56,5	43,5	4,3	13,0	26,1	32,6	23,9
9	38	44,7	55,3	5,3	5,3	10,5	36,8	42,1
10 Totalment satisfet/a	17	47,1	52,9	0,0	11,8	23,5	11,8	52,9
No ho sap	9	55,6	44,4	11,1	11,1	33,3	33,3	11,1
No contesta	0							
Mitjana	8,20	8,16	8,24	7,86	8,23	8,03	8,10	8,45
Desviació típica	1,14	1,11	1,17	0,90	1,01	1,12	1,01	1,32

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Fotografia	103	43,7	56,3	10,7	15,5	29,1	34,0	10,7
Història de Catalunya	98	53,1	46,9	7,1	10,2	14,3	26,5	41,8
Geografia i paisatges	22	50,0	50,0	0,0	0,0	18,2	54,5	27,3
Personatges catalans rellevants	16	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0
Música	16	43,8	56,3	6,3	18,8	31,3	37,5	6,3
Patrimoni arquitectònic	15	53,3	46,7	0,0	13,3	20,0	53,3	13,3
Política	12	33,3	66,7	8,3	41,7	25,0	16,7	8,3
Gastronomia	9	22,2	77,8	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Cooperació / Països en desenvolupament	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Temes socials	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Literatura	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	4	75,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0
No ho sap/No contesta	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>7.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>278</b>	<b>46,4</b>	<b>53,6</b>	<b>7,2</b>	<b>12,9</b>	<b>21,9</b>	<b>34,2</b>	<b>23,7</b>
Història de Catalunya	29	41,4	58,6	6,9	20,7	6,9	58,6	6,9
Fotografia	35	45,7	54,3	11,4	11,4	17,1	25,7	34,3
Gastronomia	19	42,1	57,9	15,8	26,3	36,8	10,5	10,5
Política	33	51,5	48,5	12,1	15,2	21,2	15,2	36,4
Personatges catalans rellevants	48	45,8	54,2	4,2	14,6	8,3	39,6	33,3
Geografia i paisatges	38	44,7	55,3	5,3	0,0	36,8	36,8	21,1
Patrimoni arquitectònic	48	50,0	50,0	4,2	14,6	22,9	37,5	20,8
Música	26	46,2	53,8	3,8	7,7	34,6	38,5	15,4
Disseny	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Cinema i teatre	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>7.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>252</b>	<b>45,2</b>	<b>54,8</b>	<b>7,5</b>	<b>13,5</b>	<b>21,8</b>	<b>34,1</b>	<b>23,0</b>
Història de Catalunya	24	29,2	70,8	4,2	8,3	29,2	37,5	20,8
Fotografia	25	40,0	60,0	0,0	20,0	16,0	52,0	12,0
Gastronomia	15	46,7	53,3	13,3	13,3	33,3	20,0	20,0
Política	15	46,7	53,3	13,3	13,3	33,3	20,0	20,0
Personatges catalans rellevants	34	61,8	38,2	2,9	0,0	20,6	32,4	44,1
Geografia i paisatges	40	42,5	57,5	5,0	27,5	25,0	32,5	10,0
Patrimoni arquitectònic	52	46,2	53,8	7,7	7,7	7,7	44,2	32,7
Música	37	45,9	54,1	13,5	18,9	21,6	27,0	18,9
Disseny	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Temes socials	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Literatura	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cinema i teatre	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Arqueologia	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Altres	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Fotografia	163	43,6	56,4	9,2	15,3	24,5	35,0	16,0
Història de Catalunya	151	47,0	53,0	6,6	11,9	15,2	34,4	31,8
Patrimoni arquitectònic	115	48,7	51,3	5,2	11,3	15,7	42,6	25,2
Geografia i paisatges	100	45,0	55,0	4,0	11,0	28,0	39,0	18,0
Personatges catalans rellevants	98	52,0	48,0	3,1	7,1	13,3	40,8	35,7
Música	79	45,6	54,4	8,9	15,2	27,8	32,9	15,2
Política	60	46,7	53,3	11,7	20,0	25,0	16,7	26,7
Gastronomia	43	39,5	60,5	11,6	16,3	34,9	18,6	18,6
Disseny	3	0,0	100,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
Cinema i teatre	3	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Temes socials	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Literatura	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Cooperació / Països en desenvolupament	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Arqueologia	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Altres	5	60,0	40,0	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0
No ho sap/No contesta	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	5	80,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
7	20	50,0	50,0	0,0	0,0	25,0	30,0	45,0
8	80	43,8	56,3	2,5	6,3	31,3	32,5	27,5
9	114	52,6	47,4	6,1	12,3	15,8	43,9	21,9
10 Totalment satisfet/a	76	46,1	53,9	11,8	23,7	22,4	26,3	15,8
No ho sap	5	20,0	80,0	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0
No contesta	0							
Mitjana	<b>8,80</b>	8,78	8,82	9,39	9,35	8,68	8,74	8,55
Desviació típica	<b>0,96</b>	0,99	0,93	0,70	0,72	0,99	0,93	0,98
<b>8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	0							
5	12	50,0	50,0	8,3	0,0	25,0	16,7	50,0
6	19	52,6	47,4	5,3	5,3	5,3	52,6	31,6
7	50	48,0	52,0	6,0	4,0	32,0	42,0	16,0
8	100	48,0	52,0	2,0	15,0	18,0	34,0	31,0
9	71	49,3	50,7	8,5	18,3	19,7	38,0	15,5
10 Totalment satisfet/a	41	48,8	51,2	14,6	14,6	31,7	19,5	19,5
No ho sap	6	33,3	66,7	16,7	16,7	33,3	33,3	0,0
No contesta	0							
Mitjana	<b>8,08</b>	8,09	8,07	8,53	8,57	8,20	7,91	7,84
Desviació típica	<b>1,30</b>	1,28	1,32	1,50	0,93	1,31	1,26	1,36



% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>8ac. La senyalització interna.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	9	55,6	44,4	22,2	11,1	33,3	22,2	11,1
6	16	68,8	31,3	0,0	0,0	31,3	43,8	25,0
7	42	50,0	50,0	4,8	16,7	28,6	28,6	21,4
8	106	47,2	52,8	5,7	10,4	21,7	36,8	25,5
9	66	48,5	51,5	3,0	10,6	16,7	48,5	21,2
10 Totalment satisfet/a	37	45,9	54,1	16,2	18,9	27,0	18,9	18,9
No ho sap	23	34,8	65,2	8,7	17,4	13,0	26,1	34,8
No contesta	0							
Mitjana	8,13	8,03	8,22	8,33	8,21	8,00	8,14	8,13
Desviació típica	1,22	1,29	1,15	1,61	1,41	1,32	1,09	1,11
<b>8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	3	0,0	100,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
5	11	54,5	45,5	9,1	18,2	27,3	27,3	18,2
6	9	66,7	33,3	0,0	0,0	11,1	77,8	11,1
7	22	50,0	50,0	4,5	9,1	18,2	40,9	27,3
8	120	50,8	49,2	2,5	13,3	20,8	36,7	26,7
9	77	46,8	53,2	6,5	11,7	18,2	36,4	27,3
10 Totalment satisfet/a	49	46,9	53,1	14,3	14,3	34,7	22,4	14,3
No ho sap	9	22,2	77,8	33,3	22,2	11,1	33,3	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,31	8,29	8,33	8,88	8,42	8,38	8,18	8,24
Desviació típica	1,25	1,20	1,29	1,36	1,20	1,47	1,15	1,13
<b>8ae. L'horari d'atenció al públic.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6	4	25,0	75,0	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0
7	23	69,6	30,4	0,0	8,7	21,7	34,8	34,8
8	78	59,0	41,0	9,0	6,4	20,5	32,1	32,1
9	104	39,4	60,6	2,9	15,4	20,2	41,3	20,2
10 Totalment satisfet/a	75	41,3	58,7	9,3	17,3	28,0	25,3	20,0
No ho sap	13	61,5	38,5	15,4	15,4	15,4	53,8	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,74	8,58	8,89	8,83	9,11	8,80	8,66	8,59
Desviació típica	1,06	1,08	1,02	1,15	0,85	1,16	1,05	1,00

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>8af. L'atenció rebuda.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	0							
5	4	25,0	75,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0
6	6	66,7	33,3	0,0	16,7	0,0	33,3	50,0
7	22	45,5	54,5	4,5	4,5	31,8	31,8	27,3
8	64	42,2	57,8	3,1	14,1	21,9	32,8	28,1
9	54	53,7	46,3	5,6	13,0	18,5	37,0	25,9
10 Totalment satisfet/a	42	54,8	45,2	16,7	21,4	14,3	26,2	21,4
No ho sap	107	46,7	53,3	6,5	9,3	27,1	38,3	18,7
No contesta	0							
Mitjana	8,45	8,52	8,39	9,23	8,68	8,32	8,31	8,40
Desviació típica	1,23	1,29	1,17	1,01	1,28	1,12	1,36	1,11
<b>8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7
6	6	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7
7	27	70,4	29,6	3,7	11,1	25,9	37,0	22,2
8	82	45,1	54,9	4,9	17,1	17,1	30,5	30,5
9	34	38,2	61,8	5,9	5,9	20,6	38,2	29,4
10 Totalment satisfet/a	19	47,4	52,6	10,5	26,3	31,6	26,3	5,3
No ho sap	129	47,3	52,7	8,5	10,9	25,6	35,7	19,4
No contesta	0							
Mitjana	8,14	7,96	8,31	8,56	8,38	8,35	8,00	7,96
Desviació típica	1,04	1,13	0,92	1,01	0,97	1,01	1,11	0,98
<b>8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.</b>								
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
5	7	42,9	57,1	14,3	14,3	57,1	14,3	0,0
6	11	81,8	18,2	27,3	9,1	18,2	27,3	18,2
7	31	41,9	58,1	9,7	16,1	32,3	25,8	16,1
8	94	47,9	52,1	2,1	13,8	21,3	39,4	23,4
9	50	52,0	48,0	4,0	16,0	16,0	46,0	18,0
10 Totalment satisfet/a	50	46,0	54,0	12,0	16,0	28,0	24,0	20,0
No ho sap	56	44,6	55,4	5,4	3,6	16,1	37,5	37,5
No contesta	0							
Mitjana	8,30	8,23	8,35	8,12	8,39	8,17	8,36	8,33
Desviació típica	1,26	1,31	1,20	1,76	1,23	1,43	1,04	1,23
<b>8b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?</b>								
Coneix l'aplicació	13	38,5	61,5	0,0	15,4	7,7	38,5	38,5
No la coneix	287	48,8	51,2	7,0	12,5	23,0	34,8	22,6

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>8c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?</b>								
0 Gens positiva	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
1	0							
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	0							
4	0							
5	5	60,0	40,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0
6	10	40,0	60,0	0,0	40,0	0,0	30,0	30,0
7	40	57,5	42,5	2,5	10,0	25,0	37,5	25,0
8	64	50,0	50,0	7,8	10,9	21,9	28,1	31,3
9	56	42,9	57,1	7,1	12,5	23,2	32,1	25,0
10 Totalment positiva	45	44,4	55,6	17,8	17,8	31,1	20,0	13,3
No ho sap	78	50,0	50,0	1,3	7,7	17,9	51,3	21,8
No contesta	0							
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,84	8,16	8,38	8,09	8,19
Desviació típica	1,42	1,25	1,56	1,34	1,57	1,67	1,40	1,06
<b>9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.</b>								
0 Gens satisfet	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6	4	100,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
7	33	54,5	45,5	0,0	12,1	24,2	42,4	21,2
8	86	52,3	47,7	8,1	9,3	25,6	33,7	23,3
9	119	43,7	56,3	3,4	16,8	14,3	41,2	24,4
10 Totalment satisfet	53	41,5	58,5	17,0	9,4	35,8	13,2	24,5
No ho sap	3	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
No contesta	0							
Mitjana	8,58	8,41	8,74	9,10	8,70	8,67	8,31	8,70
Desviació típica	1,09	1,25	0,89	0,91	0,85	1,06	1,27	0,90
<b>10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?</b>								
0 Gens acomplert	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	5	60,0	40,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0
6	9	66,7	33,3	0,0	11,1	22,2	33,3	33,3
7	33	51,5	48,5	6,1	12,1	18,2	48,5	15,2
8	79	62,0	38,0	2,5	15,2	24,1	32,9	25,3
9	92	45,7	54,3	7,6	9,8	17,4	41,3	23,9
10 Totalment acomplert	66	34,8	65,2	12,1	13,6	27,3	21,2	25,8
No ho sap	15	26,7	73,3	6,7	20,0	33,3	26,7	13,3
No contesta	0							
Mitjana	8,53	8,30	8,75	9,11	8,60	8,63	8,27	8,62
Desviació típica	1,27	1,35	1,14	0,99	1,09	1,19	1,43	1,16
<b>11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?</b>								
Sí	298	48,3	51,7	6,4	12,4	22,5	35,2	23,5
No	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?</b>								
Sí	298	48,3	51,7	6,7	12,4	22,1	35,2	23,5
No	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.</b>								
Més informació	10	50,0	50,0	10,0	10,0	20,0	20,0	40,0
Més publicitat	8	37,5	62,5	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
Horaris	7	71,4	28,6	14,3	14,3	14,3	42,9	14,3
Informació en més idiomes	6	33,3	66,7	16,7	50,0	16,7	0,0	16,7
Seients	6	33,3	66,7	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
Lletra més gran de la informació	6	50,0	50,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
Més i millors exposicions	5	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Temperatura a les sales	3	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Senyalització	3	0,0	100,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Cafeteria	2	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Millorar la il·luminació	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	13	53,8	46,2	0,0	7,7	23,1	46,2	23,1
No té cap proposta o suggeriment	215	50,2	49,8	6,5	13,5	20,0	38,1	21,9
No ho sap/No contesta	13	30,8	69,2	15,4	0,0	38,5	23,1	23,1
<b>13.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>11</b>	<b>54,5</b>	<b>45,5</b>	<b>18,2</b>	<b>18,2</b>	<b>36,4</b>	<b>9,1</b>	<b>18,2</b>
Lletra més gran de la informació	3	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
Seients	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Informació en més idiomes	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Més informació	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Més publicitat	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Senyalització	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>13.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Senyalització	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Més informació	11	54,5	45,5	9,1	9,1	18,2	18,2	45,5
Més publicitat	9	44,4	55,6	11,1	0,0	44,4	22,2	22,2
Lletra més gran de la informació	9	44,4	55,6	0,0	11,1	44,4	11,1	33,3
Seients	8	37,5	62,5	0,0	25,0	37,5	12,5	25,0
Informació en més idiomes	7	42,9	57,1	14,3	42,9	28,6	0,0	14,3
Horaris	7	71,4	28,6	14,3	14,3	14,3	42,9	14,3
Senyalització	5	20,0	80,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0
Més i millors exposicions	5	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Temperatura a les sales	3	0,0	100,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0
Accés per a la gent discapacitada	3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7
Cafeteria	2	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Millorar la il·luminació	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	14	50,0	50,0	7,1	7,1	21,4	42,9	21,4
No té cap proposta o suggeriment	215	50,2	49,8	6,5	13,5	20,0	38,1	21,9
No ho sap/No contesta	13	30,8	69,2	15,4	0,0	38,5	23,1	23,1
<b>14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vost estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?</b>								
No estaria disposat/ada a pagar	65	46,2	53,8	4,6	12,3	21,5	41,5	20,0
1	7	57,1	42,9	14,3	14,3	14,3	28,6	28,6
2	25	48,0	52,0	12,0	20,0	24,0	32,0	12,0
3	54	48,1	51,9	5,6	11,1	14,8	35,2	33,3
4	14	35,7	64,3	14,3	28,6	21,4	21,4	14,3
5	45	51,1	48,9	8,9	17,8	33,3	28,9	11,1
Més de 5 €	36	50,0	50,0	11,1	8,3	27,8	25,0	27,8
No ho sap/No contesta	54	50,0	50,0	0,0	5,6	18,5	44,4	31,5

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.</b>								
La Caixa	27	70,4	29,6	7,4	18,5	18,5	37,0	18,5
Generalitat	20	45,0	55,0	5,0	20,0	25,0	25,0	25,0
Ajuntament	7	28,6	71,4	28,6	14,3	14,3	14,3	28,6
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No ho sap/No contesta	245	46,9	53,1	6,1	11,4	22,9	35,9	23,7
<b>14bb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>10</b>	<b>60,0</b>	<b>40,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>30,0</b>	<b>20,0</b>	<b>40,0</b>
Ajuntament	5	60,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Generalitat	4	50,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
La Caixa	27	70,4	29,6	7,4	18,5	18,5	37,0	18,5
Generalitat	24	45,8	54,2	4,2	16,7	25,0	25,0	29,2
Ajuntament	12	41,7	58,3	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
Altres	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
No ho sap/No contesta	245	46,9	53,1	6,1	11,4	22,9	35,9	23,7
<b>14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>54,5</b>	<b>45,5</b>	<b>9,1</b>	<b>18,2</b>	<b>20,0</b>	<b>30,9</b>	<b>21,8</b>
Cartell entrada	16	50,0	50,0	12,5	18,8	37,5	25,0	6,3
Cartell sense especificar	11	45,5	54,5	0,0	9,1	9,1	54,5	27,3
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	77,8	22,2	11,1	22,2	11,1	33,3	22,2
Fulletons	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	2	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Diaris	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Crèdits	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Butlletí	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	11	54,5	45,5	9,1	9,1	0,0	36,4	45,5
<b>14cb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Cartell sense especificar	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Crèdits	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>54,5</b>	<b>45,5</b>	<b>9,1</b>	<b>18,2</b>	<b>20,0</b>	<b>30,9</b>	<b>21,8</b>
Cartell entrada	16	50,0	50,0	12,5	18,8	37,5	25,0	6,3
Cartell sense especificar	12	50,0	50,0	0,0	8,3	16,7	50,0	25,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	77,8	22,2	11,1	22,2	11,1	33,3	22,2
Fulletons	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Per Internet / Pàgina web	2	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Crèdits	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Diaris	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Butlletí	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Ràdio	0							
Altres	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	11	54,5	45,5	9,1	9,1	0,0	36,4	45,5
<b>17. Lloc de residència.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
Barcelona ciutat	179	48,6	51,4	4,5	9,5	21,8	36,3	27,9
Resta de l'àrea metropolitana	31	41,9	58,1	3,2	6,5	35,5	41,9	12,9
Resta de Catalunya	47	53,2	46,8	8,5	12,8	10,6	44,7	23,4
Resta de l'estat espanyol	14	35,7	64,3	21,4	14,3	35,7	14,3	14,3
Resta d'Europa	19	63,2	36,8	5,3	47,4	26,3	21,1	0,0
Resta del món	10	30,0	70,0	30,0	20,0	20,0	0,0	30,0
No ho sap/No contesta	0							
<b>18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?</b>								
Català	195	51,8	48,2	5,1	7,7	20,0	39,0	28,2
Castellà	49	42,9	57,1	10,2	12,2	36,7	24,5	16,3
Ambdues per igual	18	44,4	55,6	5,6	11,1	22,2	38,9	22,2
Anglès	18	44,4	55,6	22,2	22,2	22,2	16,7	16,7
Francès	4	25,0	75,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Italià	6	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altres	9	22,2	77,8	0,0	33,3	22,2	44,4	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>48,3</b>	<b>51,7</b>	<b>6,7</b>	<b>12,7</b>	<b>22,3</b>	<b>35,0</b>	<b>23,3</b>
<b>19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment</b>								
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	38	57,9	42,1	0,0	21,1	31,6	39,5	7,9
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	119	44,5	55,5	4,2	13,4	39,5	40,3	2,5
Jubilat/ada / Pensionista	93	60,2	39,8	0,0	0,0	1,1	30,1	68,8
Aturat/ada / Busca feina	22	27,3	72,7	4,5	31,8	27,3	36,4	0,0
Treball domèstic no remunerat	4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Estudiant	20	30,0	70,0	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No contesta	3	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0
<b>20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>								
Cap educació formal	0							
Estudis primaris no finalitzats	0							
Estudis primaris finalitzats	6	16,7	83,3	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	0							
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	44	40,9	59,1	0,0	9,1	25,0	40,9	25,0
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	0							
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	47	44,7	55,3	10,6	2,1	14,9	44,7	27,7
Educació universitària, sense finalitzar	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Educació universitària, finalitzada	199	51,8	48,2	7,0	16,1	24,1	31,2	21,6
No ho sap	0							
No contesta	3	66,7	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0

### 3.4. Valors absoluts

---

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Català	235	120	115	12	20	52	89	62
Castellà	47	19	28	4	14	14	10	5
Anglès	17	6	11	4	4	1	5	3
Francès	1	0	1	0	0	0	1	0
<b>0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?</b>								
Sí	300	145	155	20	38	67	105	70
No	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>15. Sexe de l'entrevistat/da.</b>								
Home	145	145	0	6	17	29	53	40
Dona	155	0	155	14	21	38	52	30
<b>16. Podria dir-me la seva edat?</b>								
De 16 a 24 anys	20	6	14	20	0	0	0	0
De 25 a 34 anys	38	17	21	0	38	0	0	0
De 35 a 49 anys	67	29	38	0	0	67	0	0
De 50 a 64 anys	105	53	52	0	0	0	105	0
Major de 64 anys	70	40	30	0	0	0	0	70
<b>1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...</b>								
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	264	128	136	16	33	56	93	66
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	12	8	4	4	2	2	2	2
Visitar el jardí del Palau Robert	8	3	5	0	1	3	3	1
Per votar 9N	8	1	7	0	1	4	3	0
Passava de casualitat, passejant	6	5	1	0	0	2	3	1
Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	1	0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0	1	0	1	0	0	0
<b>2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.</b>								
Coneix	212	111	101	9	21	49	81	52
No coneix	87	33	54	11	16	18	24	18
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0
<b>2.2. Els actes o jornades.</b>								
Coneix	150	68	82	7	18	29	59	37
No coneix	149	76	73	13	19	38	46	33
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0
<b>2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.</b>								
Coneix	66	25	41	2	10	16	24	14
No coneix	232	119	113	18	27	51	81	55
No ho sap/No contesta	2	1	1	0	1	0	0	1
<b>2.4. Altres serveis.</b>								
Coneix	4	3	1	0	0	1	3	0
No coneix	296	142	154	20	38	66	102	70
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?</b>								
1 vegada	51	23	28	8	16	11	11	5
De 2 a 5	73	28	45	11	9	20	22	11
De 6 a 10	42	21	21	0	6	10	17	9
De 11 a 20	45	25	20	1	2	14	16	12
De 21 a 30	36	19	17	0	2	4	20	10
Més de 30	44	24	20	0	2	8	15	19
No ho sap/No contesta	9	5	4	0	1	0	4	4
<b>4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?</b>								
Setmanalment/diverses vegades al mes	82	48	34	3	12	12	27	28
Una vegada al mes	93	44	49	9	9	18	33	24
Diverses vegades a l'any	112	48	64	7	14	35	39	17
Una vegada a l'any	10	3	7	1	2	1	5	1
Menys d'una vegada a l'any	2	1	1	0	0	1	1	0
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0



Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.</b>								
En passar per davant del Palau Robert	141	68	73	7	18	33	51	32
Premsa	53	33	20	2	3	7	21	20
Per recomanació d'amics/familiars	41	18	23	7	5	9	13	7
Banderoles i anuncis del carrer	21	10	11	1	4	7	6	3
TV	7	2	5	0	0	4	1	2
Xarxes socials	6	2	4	2	2	1	1	0
Visites anteriors / ve habitualment	5	4	1	0	1	0	2	2
Pàgina web del Palau Robert	5	1	4	0	1	2	2	0
Ràdio	3	1	2	0	0	0	3	0
Butlletí del Palau Robert	3	1	2	0	1	1	1	0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres webs	5	1	4	1	2	2	0	0
Altres	8	3	5	0	1	1	3	3
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	0	0	0	1
<b>5.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
Premsa	8	0	8	0	0	3	3	2
En passar per davant del Palau Robert	7	6	1	0	0	0	4	3
Per recomanació d'amics/familiars	2	1	1	0	0	1	0	1
TV	2	2	0	0	0	0	2	0
Banderoles i anuncis del carrer	1	1	0	0	0	0	1	0
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>5.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
TV	1	0	1	0	0	0	1	0
Banderoles i anuncis del carrer	1	0	1	0	0	1	0	0
<b>5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
En passar per davant del Palau Robert	148	74	74	7	18	33	55	35
Premsa	61	33	28	2	3	10	24	22
Per recomanació d'amics/familiars	43	19	24	7	5	10	13	8
Banderoles i anuncis del carrer	23	11	12	1	4	8	7	3
TV	10	4	6	0	0	4	4	2
Xarxes socials	6	2	4	2	2	1	1	0
Visites anteriors / ve habitualment	5	4	1	0	1	0	2	2
Pàgina web del Palau Robert	5	1	4	0	1	2	2	0
Altres webs	5	1	4	1	2	2	0	0
Butlletí del Palau Robert	3	1	2	0	1	1	1	0
Ràdio	3	1	2	0	0	0	3	0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	9	3	6	1	1	1	3	3
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	0	0	0	1
<b>6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan?</b>								
Sí	179	79	100	15	28	38	62	36
No	121	66	55	5	10	29	43	34

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? La dona a l'Afganistan: la il·luminació</b>								
<b>Base: Ha visitat S1 i S2</b>	<b>179</b>	<b>79</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>36</b>
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	2	0	0	1	0	1	0
6	2	0	2	0	1	0	1	0
7	19	10	9	0	1	5	7	6
8	47	30	17	1	7	11	19	9
9	61	22	39	5	8	11	25	12
10 Totalment satisfet/a	47	15	32	9	9	11	9	9
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,71	8,46	8,91	9,53	8,74	8,74	8,50	8,67
Desviació típica	1,08	1,10	1,02	0,64	1,29	1,03	1,04	1,04
<b>6ab. La dona a l'Afganistan: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	1	2	0	2	1	0	0
6	5	3	2	0	0	0	3	2
7	7	6	1	1	1	3	1	1
8	40	18	22	1	3	9	20	7
9	58	25	33	6	8	8	23	13
10 Totalment satisfet/a	65	26	39	7	14	17	14	13
No ho sap	1	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,91	8,78	9,01	9,27	9,04	8,95	8,72	8,94
Desviació típica	1,13	1,17	1,08	0,88	1,40	1,21	1,00	1,09
<b>6ac. La dona a l'Afganistan: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	0	0	1
6	7	4	3	0	1	1	1	4
7	13	8	5	0	1	5	6	1
8	50	27	23	3	10	8	18	11
9	60	23	37	5	10	10	27	8
10 Totalment satisfet/a	47	16	31	7	6	14	10	10
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,66	8,46	8,82	9,27	8,68	8,82	8,63	8,28
Desviació típica	1,20	1,15	1,22	0,80	0,98	1,16	0,93	1,75



Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ba. Temps del Romànic: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S3</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	0	1
5	7	4	3	1	0	0	4	2
6	7	5	2	0	1	2	3	1
7	15	11	4	1	1	4	7	2
8	15	7	8	0	1	3	6	5
9	15	11	4	1	5	4	5	0
10 Totalment satisfet/a	9	4	5	1	2	2	1	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,61	7,58	7,67	7,75	8,60	7,63	7,31	7,43
Desviació típica	1,70	1,56	1,92	2,22	1,26	1,96	1,44	1,91
<b>6bb. Temps del Romànic: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	1	0
5	7	5	2	0	0	1	5	1
6	2	0	2	0	0	1	0	1
7	10	7	3	0	2	2	5	1
8	18	10	8	2	3	4	4	5
9	13	10	3	0	0	5	6	2
10 Totalment satisfet/a	16	8	8	2	5	2	4	3
No ho sap	3	2	1	0	0	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,09	8,00	8,23	9,00	8,80	8,13	7,60	8,15
Desviació típica	1,62	1,66	1,58	1,15	1,32	1,41	1,87	1,52
<b>6bc. Temps del Romànic: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	1	1	0	0	0	1	1
5	4	2	2	0	1	1	0	2
6	9	5	4	0	0	2	4	3
7	13	8	5	1	2	3	5	2
8	16	9	7	0	3	3	7	3
9	13	12	1	0	3	5	5	0
10 Totalment satisfet/a	9	4	5	2	1	1	2	3
No ho sap	3	1	2	1	0	1	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,61	7,67	7,52	9,00	8,00	7,80	7,44	7,14
Desviació típica	1,71	1,72	1,71	1,73	1,41	1,42	1,80	1,96



Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6ca. Eugeni Xammar: la il·luminació.</b>								
<b>Base: Ha visitat S4</b>	<b>144</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	6	4	2	0	1	2	1	2
6	8	7	1	0	1	1	3	3
7	35	19	16	4	3	4	12	12
8	56	26	30	3	6	12	20	15
9	19	9	10	0	1	5	4	9
10 Totalment satisfet/a	10	3	7	0	1	4	2	3
No ho sap	9	5	4	1	1	3	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,73	7,56	7,90	7,43	7,62	7,79	7,69	7,80
Desviació típica	1,28	1,16	1,37	0,53	1,26	1,84	1,00	1,19
<b>6cb. Eugeni Xammar: el soroll ambiental.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	1
3	1	0	1	0	0	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	3	1	2	0	1	1	0	1
7	16	11	5	2	1	3	4	6
8	60	31	29	4	5	12	22	17
9	35	18	17	1	5	8	7	14
10 Totalment satisfet/a	17	6	11	0	1	5	6	5
No ho sap	11	6	5	1	1	2	6	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,27	8,25	8,29	7,86	8,31	8,27	8,38	8,23
Desviació típica	1,18	0,89	1,41	0,69	1,03	1,41	0,88	1,34
<b>6cc. Eugeni Xammar: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	2	0	0	0	1	0	1
5	1	0	1	1	0	0	0	0
6	4	2	2	0	0	2	1	1
7	25	13	12	0	4	7	7	7
8	58	29	29	5	7	12	22	12
9	28	14	14	0	2	4	8	14
10 Totalment satisfet/a	16	8	8	1	0	3	3	9
No ho sap	10	5	5	1	1	3	4	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,12	8,07	8,17	7,86	7,85	7,83	8,12	8,43
Desviació típica	1,14	1,21	1,06	1,46	0,69	1,28	0,87	1,26

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>6cd. Eugeni Xammar: l'interès de l'obra exposada.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1	0
5	1	0	1	0	0	0	0	1
6	7	3	4	0	3	3	0	1
7	19	12	7	1	1	4	8	5
8	45	22	23	4	2	12	15	12
9	40	18	22	2	6	6	15	11
10 Totalment satisfet/a	22	13	9	0	1	4	3	14
No ho sap	9	5	4	1	1	3	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,33	8,38	8,27	8,14	8,08	8,14	8,21	8,66
Desviació típica	1,18	1,12	1,24	0,69	1,38	1,16	1,09	1,24
<b>6ce. Eugeni Xammar: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	1	0	0	0	0
6	8	3	5	2	0	3	1	2
7	13	8	5	0	2	5	3	3
8	27	13	14	2	5	6	9	5
9	21	12	9	1	3	3	3	11
10 Totalment satisfet/a	14	5	9	0	2	3	4	5
No ho sap	60	32	28	2	2	12	25	19
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,20	8,20	8,21	7,00	8,42	7,90	8,30	8,54
Desviació típica	1,24	1,12	1,36	1,55	1,00	1,29	1,13	1,17
<b>6cf. Eugeni Xammar: la satisfacció global amb l'exposició.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	2	1	0	0	0	0	3
6	5	1	4	0	0	2	3	0
7	26	14	12	3	3	7	8	5
8	46	26	20	2	6	12	15	11
9	38	17	21	2	2	4	14	16
10 Totalment satisfet/a	17	8	9	0	2	4	2	9
No ho sap	9	5	4	1	1	3	3	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,20	8,16	8,24	7,86	8,23	8,03	8,10	8,45
Desviació típica	1,14	1,11	1,17	0,90	1,01	1,12	1,01	1,32

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	103	45	58	11	16	30	35	11
Història de Catalunya	98	52	46	7	10	14	26	41
Geografia i paisatges	22	11	11	0	0	4	12	6
Personatges catalans rellevants	16	8	8	0	0	2	10	4
Música	16	7	9	1	3	5	6	1
Patrimoni arquitectònic	15	8	7	0	2	3	8	2
Política	12	4	8	1	5	3	2	1
Gastronomia	9	2	7	0	0	3	3	3
Cooperació / Països en desenvolupament	1	1	0	0	0	0	1	0
Temes socials	1	1	0	0	0	1	0	0
Literatura	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	4	3	1	0	1	0	2	1
No ho sap/No contesta	2	2	0	0	1	1	0	0
<b>7.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>278</b>	<b>129</b>	<b>149</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>95</b>	<b>66</b>
Història de Catalunya	29	12	17	2	6	2	17	2
Fotografia	35	16	19	4	4	6	9	12
Gastronomia	19	8	11	3	5	7	2	2
Política	33	17	16	4	5	7	5	12
Personatges catalans rellevants	48	22	26	2	7	4	19	16
Geografia i paisatges	38	17	21	2	0	14	14	8
Patrimoni arquitectònic	48	24	24	2	7	11	18	10
Música	26	12	14	1	2	9	10	4
Disseny	1	0	1	0	0	1	0	0
Cinema i teatre	1	1	0	0	0	0	1	0
<b>7.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>252</b>	<b>114</b>	<b>138</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>86</b>	<b>58</b>
Història de Catalunya	24	7	17	1	2	7	9	5
Fotografia	25	10	15	0	5	4	13	3
Gastronomia	15	7	8	2	2	5	3	3
Política	15	7	8	2	2	5	3	3
Personatges catalans rellevants	34	21	13	1	0	7	11	15
Geografia i paisatges	40	17	23	2	11	10	13	4
Patrimoni arquitectònic	52	24	28	4	4	4	23	17
Música	37	17	20	5	7	8	10	7
Disseny	2	0	2	1	0	1	0	0
Cooperació / Països en desenvolupament	1	0	1	0	0	1	0	0
Temes socials	1	0	1	0	1	0	0	0
Literatura	1	0	1	0	0	0	1	0
Cinema i teatre	2	2	0	0	0	2	0	0
Arqueologia	2	2	0	0	0	1	0	1
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0



Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Fotografia	163	71	92	15	25	40	57	26
Història de Catalunya	151	71	80	10	18	23	52	48
Patrimoni arquitectònic	115	56	59	6	13	18	49	29
Geografia i paisatges	100	45	55	4	11	28	39	18
Personatges catalans rellevants	98	51	47	3	7	13	40	35
Música	79	36	43	7	12	22	26	12
Política	60	28	32	7	12	15	10	16
Gastronomia	43	17	26	5	7	15	8	8
Disseny	3	0	3	1	0	2	0	0
Cinema i teatre	3	3	0	0	0	2	1	0
Temes socials	2	1	1	0	1	1	0	0
Literatura	2	1	1	0	0	1	1	0
Cooperació / Països en desenvolupament	2	1	1	0	0	1	1	0
Arqueologia	2	2	0	0	0	1	0	1
Altres	5	3	2	1	1	0	2	1
No ho sap/No contesta	2	2	0	0	1	1	0	0
<b>8a. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	5	4	1	0	0	1	3	1
7	20	10	10	0	0	5	6	9
8	80	35	45	2	5	25	26	22
9	114	60	54	7	14	18	50	25
10 Totalment satisfet/a	76	35	41	9	18	17	20	12
No ho sap	5	1	4	2	1	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,80	8,78	8,82	9,39	9,35	8,68	8,74	8,55
Desviació típica	0,96	0,99	0,93	0,70	0,72	0,99	0,93	0,98
<b>8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	12	6	6	1	0	3	2	6
6	19	10	9	1	1	1	10	6
7	50	24	26	3	2	16	21	8
8	100	48	52	2	15	18	34	31
9	71	35	36	6	13	14	27	11
10 Totalment satisfet/a	41	20	21	6	6	13	8	8
No ho sap	6	2	4	1	1	2	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,08	8,09	8,07	8,53	8,57	8,20	7,91	7,84
Desviació típica	1,30	1,28	1,32	1,50	0,93	1,31	1,26	1,36

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8ac. La senyalització interna.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0
5	9	5	4	2	1	3	2	1
6	16	11	5	0	0	5	7	4
7	42	21	21	2	7	12	12	9
8	106	50	56	6	11	23	39	27
9	66	32	34	2	7	11	32	14
10 Totalment satisfet/a	37	17	20	6	7	10	7	7
No ho sap	23	8	15	2	4	3	6	8
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,13	8,03	8,22	8,33	8,21	8,00	8,14	8,13
Desviació típica	1,22	1,29	1,15	1,61	1,41	1,32	1,09	1,11
<b>8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	0	3	0	0	2	0	1
5	11	6	5	1	2	3	3	2
6	9	6	3	0	0	1	7	1
7	22	11	11	1	2	4	9	6
8	120	61	59	3	16	25	44	32
9	77	36	41	5	9	14	28	21
10 Totalment satisfet/a	49	23	26	7	7	17	11	7
No ho sap	9	2	7	3	2	1	3	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,31	8,29	8,33	8,88	8,42	8,38	8,18	8,24
Desviació típica	1,25	1,20	1,29	1,36	1,20	1,47	1,15	1,13
<b>8ae. L'horari d'atenció al públic.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0	0	1	0
5	2	2	0	0	0	2	0	0
6	4	1	3	1	0	0	2	1
7	23	16	7	0	2	5	8	8
8	78	46	32	7	5	16	25	25
9	104	41	63	3	16	21	43	21
10 Totalment satisfet/a	75	31	44	7	13	21	19	15
No ho sap	13	8	5	2	2	2	7	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,74	8,58	8,89	8,83	9,11	8,80	8,66	8,59
Desviació típica	1,06	1,08	1,02	1,15	0,85	1,16	1,05	1,00

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8af. L'atenció rebuda.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	1	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	1	3	0	1	1	2	0
6	6	4	2	0	1	0	2	3
7	22	10	12	1	1	7	7	6
8	64	27	37	2	9	14	21	18
9	54	29	25	3	7	10	20	14
10 Totalment satisfet/a	42	23	19	7	9	6	11	9
No ho sap	107	50	57	7	10	29	41	20
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,45	8,52	8,39	9,23	8,68	8,32	8,31	8,40
Desviació típica	1,23	1,29	1,17	1,01	1,28	1,12	1,36	1,11
<b>8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	3	0	0	0	0	1	2
6	6	3	3	0	0	0	5	1
7	27	19	8	1	3	7	10	6
8	82	37	45	4	14	14	25	25
9	34	13	21	2	2	7	13	10
10 Totalment satisfet/a	19	9	10	2	5	6	5	1
No ho sap	129	61	68	11	14	33	46	25
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,14	7,96	8,31	8,56	8,38	8,35	8,00	7,96
Desviació típica	1,04	1,13	0,92	1,01	0,97	1,01	1,11	0,98
<b>8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.</b>								
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	0	1
5	7	3	4	1	1	4	1	0
6	11	9	2	3	1	2	3	2
7	31	13	18	3	5	10	8	5
8	94	45	49	2	13	20	37	22
9	50	26	24	2	8	8	23	9
10 Totalment satisfet/a	50	23	27	6	8	14	12	10
No ho sap	56	25	31	3	2	9	21	21
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,30	8,23	8,35	8,12	8,39	8,17	8,36	8,33
Desviació típica	1,26	1,31	1,20	1,76	1,23	1,43	1,04	1,23
<b>8b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?</b>								
Coneix l'aplicació	13	5	8	0	2	1	5	5
No la coneix	287	140	147	20	36	66	100	65

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>8c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?</b>								
0 Gens positiva	1	0	1	0	0	1	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	1	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	3	2	1	2	1	1	0
6	10	4	6	0	4	0	3	3
7	40	23	17	1	4	10	15	10
8	64	32	32	5	7	14	18	20
9	56	24	32	4	7	13	18	14
10 Totalment positiva	45	20	25	8	8	14	9	6
No ho sap	78	39	39	1	6	14	40	17
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,26	8,23	8,28	8,84	8,16	8,38	8,09	8,19
Desviació típica	1,42	1,25	1,56	1,34	1,57	1,67	1,40	1,06
<b>9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.</b>								
0 Gens satisfet	1	1	0	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	0	1	0
6	4	4	0	0	0	1	3	0
7	33	18	15	0	4	8	14	7
8	86	45	41	7	8	22	29	20
9	119	52	67	4	20	17	49	29
10 Totalment satisfet	53	22	31	9	5	19	7	13
No ho sap	3	2	1	0	1	0	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,58	8,41	8,74	9,10	8,70	8,67	8,31	8,70
Desviació típica	1,09	1,25	0,89	0,91	0,85	1,06	1,27	0,90
<b>10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?</b>								
0 Gens acomplert	1	1	0	0	0	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	3	2	0	0	1	3	1
6	9	6	3	0	1	2	3	3
7	33	17	16	2	4	6	16	5
8	79	49	30	2	12	19	26	20
9	92	42	50	7	9	16	38	22
10 Totalment acomplert	66	23	43	8	9	18	14	17
No ho sap	15	4	11	1	3	5	4	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,53	8,30	8,75	9,11	8,60	8,63	8,27	8,62
Desviació típica	1,27	1,35	1,14	0,99	1,09	1,19	1,43	1,16
<b>11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?</b>								
Sí	298	144	154	19	37	67	105	70
No	1	0	1	1	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	1	0	0	0
<b>12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?</b>								
Sí	298	144	154	20	37	66	105	70
No	1	0	1	0	1	0	0	0
No ho sap/No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.</b>								
Més informació	10	5	5	1	1	2	2	4
Més publicitat	8	3	5	0	0	4	2	2
Horaris	7	5	2	1	1	1	3	1
Informació en més idiomes	6	2	4	1	3	1	0	1
Seients	6	2	4	0	1	2	1	2
Lletra més gran de la informació	6	3	3	0	0	4	0	2
Més i millors exposicions	5	4	1	0	0	0	4	1
Temperatura a les sales	3	0	3	1	0	0	2	0
Senyalització	3	0	3	0	1	2	0	0
Accés per a la gent discapacitada	2	1	1	0	0	0	0	2
Cafeteria	2	0	2	0	1	0	0	1
Millorar la il·luminació	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres	13	7	6	0	1	3	6	3
No té cap proposta o suggeriment	215	108	107	14	29	43	82	47
No ho sap/No contesta	13	4	9	2	0	5	3	3
<b>13.2. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Lletra més gran de la informació	3	1	2	0	1	0	1	1
Seients	2	1	1	0	1	1	0	0
Accés per a la gent discapacitada	1	0	1	0	0	1	0	0
Informació en més idiomes	1	1	0	0	0	1	0	0
Més informació	1	1	0	0	0	0	0	1
Més publicitat	1	1	0	1	0	0	0	0
Senyalització	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>13.3. En tercer lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 3a menció</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Senyalització	1	0	1	0	0	1	0	0
<b>13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Més informació	11	6	5	1	1	2	2	5
Més publicitat	9	4	5	1	0	4	2	2
Lletra més gran de la informació	9	4	5	0	1	4	1	3
Seients	8	3	5	0	2	3	1	2
Informació en més idiomes	7	3	4	1	3	2	0	1
Horaris	7	5	2	1	1	1	3	1
Senyalització	5	1	4	0	1	4	0	0
Més i millors exposicions	5	4	1	0	0	0	4	1
Temperatura a les sales	3	0	3	1	0	0	2	0
Accés per a la gent discapacitada	3	1	2	0	0	1	0	2
Cafeteria	2	0	2	0	1	0	0	1
Millorar la il·luminació	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres	14	7	7	1	1	3	6	3
No té cap proposta o suggeriment	215	108	107	14	29	43	82	47
No ho sap/No contesta	13	4	9	2	0	5	3	3
<b>14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vost estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?</b>								
No estaria disposat/ada a pagar	65	30	35	3	8	14	27	13
1	7	4	3	1	1	1	2	2
2	25	12	13	3	5	6	8	3
3	54	26	28	3	6	8	19	18
4	14	5	9	2	4	3	3	2
5	45	23	22	4	8	15	13	5
Més de 5 €	36	18	18	4	3	10	9	10
No ho sap/No contesta	54	27	27	0	3	10	24	17

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.</b>								
La Caixa	27	19	8	2	5	5	10	5
Generalitat	20	9	11	1	4	5	5	5
Ajuntament	7	2	5	2	1	1	1	2
Altres	1	0	1	0	0	0	1	0
No ho sap/No contesta	245	115	130	15	28	56	88	58
<b>14bb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Ajuntament	5	3	2	0	1	1	1	2
Generalitat	4	2	2	0	0	1	1	2
Altres	1	1	0	0	0	1	0	0
<b>14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert (Conjunta)</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
La Caixa	27	19	8	2	5	5	10	5
Generalitat	24	11	13	1	4	6	6	7
Ajuntament	12	5	7	2	2	2	2	4
Altres	2	1	1	0	0	1	1	0
No ho sap/No contesta	245	115	130	15	28	56	88	58
<b>14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	16	8	8	2	3	6	4	1
Cartell sense especificar	11	5	6	0	1	1	6	3
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	7	2	1	2	1	3	2
Fulletons	2	1	1	0	0	2	0	0
Per Internet / Pàgina web	2	1	1	0	2	0	0	0
Diaris	1	0	1	0	0	0	0	1
Crèdits	1	1	0	0	1	0	0	0
Butlletí	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	11	6	5	1	1	0	4	5
<b>14cb. En segon lloc.</b>								
<b>Base: Contesta 2a menció</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cartell sense especificar	1	1	0	0	0	1	0	0
Crèdits	1	0	1	0	0	1	0	0
<b>14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)</b>								
<b>Base: Coneix patrocinadors</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
Cartell entrada	16	8	8	2	3	6	4	1
Cartell sense especificar	12	6	6	0	1	2	6	3
Plafons, Panells, Vitrina,...	9	7	2	1	2	1	3	2
Fulletons	2	1	1	0	0	2	0	0
Per Internet / Pàgina web	2	1	1	0	2	0	0	0
Crèdits	2	1	1	0	1	1	0	0
Diaris	1	0	1	0	0	0	0	1
Butlletí	1	1	0	0	0	1	0	0
Ràdio	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	11	6	5	1	1	0	4	5
<b>17. Lloc de residència.</b>								
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
Barcelona ciutat	179	87	92	8	17	39	65	50
Resta de l'àrea metropolitana	31	13	18	1	2	11	13	4
Resta de Catalunya	47	25	22	4	6	5	21	11
Resta de l'estat espanyol	14	5	9	3	2	5	2	2
Resta d'Europa	19	12	7	1	9	5	4	0
Resta del món	10	3	7	3	2	2	0	3
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?</b>								
Català	195	101	94	10	15	39	76	55
Castellà	49	21	28	5	6	18	12	8
Ambdues per igual	18	8	10	1	2	4	7	4
Anglès	18	8	10	4	4	4	3	3
Francès	4	1	3	0	2	0	2	0
Italià	6	4	2	0	6	0	0	0
Altres	9	2	7	0	3	2	4	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>145</b>	<b>155</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>67</b>	<b>105</b>	<b>70</b>
<b>19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment</b>								
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	38	22	16	0	8	12	15	3
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	119	53	66	5	16	47	48	3
Jubilat/ada / Pensionista	93	56	37	0	0	1	28	64
Aturat/ada / Busca feina	22	6	16	1	7	6	8	0
Treball domèstic no remunerat	4	0	4	0	0	0	4	0
Estudiant	20	6	14	14	6	0	0	0
No ho sap	1	0	1	0	0	1	0	0
No contesta	3	2	1	0	1	0	2	0
<b>20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?</b>								
Cap educació formal	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis primaris no finalitzats	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis primaris finalitzats	6	1	5	0	0	1	2	3
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	44	18	26	0	4	11	18	11
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	47	21	26	5	1	7	21	13
Educació universitària, sense finalitzar	1	0	1	1	0	0	0	0
Educació universitària, finalitzada	199	103	96	14	32	48	62	43
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	3	2	1	0	1	0	2	0

## 4. QÜESTIONARI

---



<b>TÍTOL DE L'ESTUDI:</b>		<b>Referència</b>	
<b>Avaluació de la satisfacció dels visitants a les exposicions del Palau Robert novembre 2014</b>		<b>25/11/2014</b>	
<b>Núm. qüestionari:</b> _____			
<b>ARGUMENTARI</b>			
<p>Hola, bon dia/bona tarda. Sóc _____ entrevistador/a d'..... Actualment estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts. Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat.</p>			
<b>DADES DE L'ENTREVISTADOR/A</b>			
Nom:	Data:	Hora inici:	Hora final:

**Q1\_En quina llengua voldria fer l'entrevista?**

- Català (per defecte, indiferent) ..... 1  
 Castellà ..... 2  
 Anglès ..... 3  
 Francès ..... 4

**CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS**

**0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?**

- Sí .....1  
 No .....2 Fi de l'entrevista  
 No ho sap/No contesta .....99 Fi de l'entrevista

**1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per... (LLEGIR)**

- Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme ..... 1  
 Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert ..... 2  
 Participar en un acte o jornada del Palau Robert ..... 3  
 Visitar el jardí del Palau Robert ..... 4  
 Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert ..... 5  
 Altres (anota) .....  
 No ho sap/No contesta ..... 99

**2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert?**

- |  | <b>Coneix</b> | <b>No coneix</b> |    |
|--|---------------|------------------|----|
| L'Oficina de Turisme                                 | 1             | 2                | 99 |
| Els actes o jornades                                 | 1             | 2                | 99 |
| El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert | 1             | 2                | 99 |
| Altres (anota)                                       | 1             | 2                | 99 |

**3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita? (LLEGIR)**

- Nº de vegades \_\_\_\_\_  
 No ho sap/No contesta .....99

**4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)? (LLEGIR)**

- Setmanalment/diverses vegades al mes .....1  
 Una vegada al mes .....2  
 Diverses vegades a l'any .....3  
 Una vegada a l'any .....4  
 Menys d'una vegada a l'any .....5  
 No ho sap/No contesta .....99

**5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (RESPOSTA MÚLTIPLE, NO LLEGIR)**

- Per recomanació d'amics/familiars .....1  
 A través d'Internet (anotar web \_\_\_\_\_) .....2  
 Apareix recomanat en guies de viatge .....3  
 En passar per davant del Palau Robert .....4  
 Premsa .....5  
 TV .....6  
 Banderoles i anuncis del carrer .....7  
 Xarxes socials .....8  
 Altres (anotar) \_\_\_\_\_  
 No ho sap/No contesta .....99

**ÚS, CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES**

**Pel que fa a les exposicions del Palau Robert...**

6. Em podria dir si ha visitat...	En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)	
<b>6.A. La Sala 1 i La Sala 2: La dona a l'Afganistan</b>  Sí ..... 1 → No ..... 2 Ns/Nc ..... 99	Gens satisfet	Totalment satisfet
	6A_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6A_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6A_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6A_d) L'interès de l'obra exposada .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6A_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6A_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
6. Em podria dir si ha visitat...	En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)	
<b>6.B. La sala 3: Temps del Romànic. Art, vida i consciència.</b>  Sí ..... 1 → No ..... 2 Ns/Nc ..... 99	Gens satisfet	Totalment satisfet
	6B_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6B_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6B_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6B_d) L'interès de l'obra exposada .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6B_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6B_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
<b>6.C. La Sala 4: Eugeni Xammar. El periodista que ens va explicar el món.</b>  Sí ..... 1 → No ..... 2 Ns/Nc ..... 99	Gens satisfet	Totalment satisfet
	6C_a) La il·luminació .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6C_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6C_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6C_d) L'interès de l'obra exposada .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6C_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99
	6C_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6.. 7.. 8.. 9.. 10 ...98 99

**7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES)**

- Història de Catalunya ..... 1
- Fotografia ..... 2
- Gastronomia ..... 3
- Política ..... 4
- Personatges catalans rellevants..... 5
- Geografia i paisatges ..... 6
- Patrimoni arquitectònic ..... 7
- Música ..... 8
- Altres (anotar) \_\_\_\_\_
- No ho sap/No contesta ..... 99

**VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS**

**8.a. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)**

	Gens satisfet	Totalment satisfet
a) L'ordre i la neteja .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
b) El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc )...	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
c) La senyalització interna .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
d) L'accessibilitat a les instal·lacions .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
e) L'horari d'atenció al públic .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
f) L'atenció rebuda .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
g) L'oferta d'activitats culturals complementàries .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99
h) La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99

**8.b. Addicionalment a les exposicions, comentar-vos que actualment el Palau Robert disposa d'una nova aplicació per a tauletes i telèfons mòbils. Coneix aquesta aplicació?**

- Coneix l'aplicació ..... 1  
No la coneix..... 2

**8.c. Independentment d'aquest aspecte, com valora en una escala de 0 gens positiva a 10 totalment positiva aquesta iniciativa per donar a conèixer el Palau Robert?**

	Gens positiva	Totalment positiva
Aplicació mòbil Palau Robert .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7...8..	9.. 10 .....98... 99

**EXPECTATIVES, RECOMANACIÓ I ASPECTES A MILLORAR**

**9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.**

	Gens satisfet	Totalment satisfet
a) Satisfacció global amb la visita .....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6...7..	8.. 9.. 10 ...98... 99

**10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?**

	Gens acomplert	Totalment acomplert
a) Fins a quin punt s'han complert les seves expectatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4...5...6...7..	8.. 9.. 10 ...98... 99

**11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?**

- Sí .....1  
No .....2  
No ho sap/No contesta.....99

**12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?**

- Sí .....1  
No .....2  
No ho sap/No contesta.....99

**13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?**

\_\_\_\_\_

**14.a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?**

\_\_\_\_\_ euros

**14.b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**14.c. (En cas que en citi algun) Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DADES DE CLASSIFICACIÓ**

**15. Sexe de l'entrevistat/da? (NO PREGUNTAR)**

Home.....1  
Dona .....2

**16. Podria dir-me la seva edat (ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM)?**

Edat \_\_\_\_\_  
No contesta ..... 99

Fins a 24 anys.....1  
De 25 a 34 anys.....2  
De 35 a 49 anys.....3  
De 50 a 64 anys.....4  
Major de 64 anys.....5

**17. I on resideix? (ANOTAR I SELECCIONAR EL CODI)**

Municipi de residència \_\_\_\_\_

Barcelona i àrea metropolitana..... 1  
Resta de comarques catalanes ..... 2  
Resta de l'estat espanyol..... 3

França .....4  
Alemanya.....5  
Anglaterra.....6  
Itàlia .....7  
Rússia .....8  
Altres \_\_\_\_\_  
No ho sap/No contesta ..... 99

**18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment? (NO LLEGIR, SIMPLE)**

Català.....1  
Castellà .....2  
Ambdues per igual .....3  
Anglès .....4  
Francès.....5  
Altres (anotar \_\_\_\_\_).....6  
Ns.....98  
Nc.....99

**19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment? (LLEGIR, SIMPLE)**

Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 1  
Treballa per compte d'altri (assalariat) ..... 2  
Jubilat/da / Pensionista ..... 3  
Aturat/da / Busca feina ..... 4  
Treball domèstic no remunerat..... 5  
Estudiant..... 6  
Altres (anotar) \_\_\_\_\_  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

**20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit (LLEGIR, SIMPLE)?**

Altres (anotar) \_\_\_\_\_

**DADES DE L'ENTREVISTAT/DA**

Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon o correu electrònic de contacte?

Nom:

Telèfon o correu electrònic:

**Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!**