

Bon dia/tarda, em dic _____ i sóc entrevistador/a de l'empresa _____. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

F1. Estic trucant a un domicili particular?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?

- | | |
|---|---------------------------|
| 1. S'hi posa i accepta l'entrevista | |
| 2. Absent: | FEU APLAÇAMENT |
| 3. Ocupat: | FEU APLAÇAMENT |
| 101. La persona seleccionada no és mai a casa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 102. Problemes tècnics | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 103. No és una llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 104. Segona residència, individus no empadronats | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 105. Cap persona de la llar forma part de l'univers a entrevistar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 106. Quota completa | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 107. Negativa de la llar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 108. Negativa de la persona seleccionada (home) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 109. Negativa de la persona seleccionada (dona) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 110. Problemes d'àudio | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 111. Problemes amb l'idioma | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 112. Malalt, incapacitat, persona molt gran | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 113. L'enquestador considera que no es pot continuar | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 114. No vol parlar del tema proposat a l'estudi | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 115. No entén les preguntes del qüestionari | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 116. Saturació d'enquestes (últimament n'ha fet moltes) | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 117. No té temps de seguir | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |
| 118. No vol continuar l'enquesta per altres motius | PASSEU A UN ALTRE TELÈFON |

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent.....3 UTILITZEU UN O ALTRE QST SEGONS LA LLENGUA UTILITZADA

F2. Està vostè empadronat/ada en aquest municipi?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

F3. Té vostè la ciutadania espanyola?

1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger) *(FINALITZAR L'ENTREVISTA)*

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

ENTREVISTADOR: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:

Home.....1
Dona.....2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau

PROGRAMADOR: SI AL CONFIRMAR L'EDAT DE LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÁLIDA

--	--

PROGRAMADOR: RECODIFICACIÓ AUTOMÀTICA REALITZADA PEL SISTEMA:

1. De 18 a 24 anys
2. De 25 a 34 anys
2. De 35 a 49 anys
3. De 50 a 64 anys
4. 65 anys o més

C0. Em podria dir on va néixer?

Esponània. Precodificació en pantalla. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

PROGRAMADOR: EXPERIMENT. PREGUNTAR AL 50% DE LA MOSTRA DESPRÉS DE LA C0

C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

- 80. Altres llengües o altres combinacions
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Català (valencià / balear)
 - 2. Castellà
 - 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
 - 4. Aranès
-
- 80. Altres llengües o altres combinacions
 - 98. No ho sap
 - 99. No contesta

I. TERRITORI I CATALUNYA

P1a. Em podria dir si vostè utilitza el transport públic en els seus desplaçament habituals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P1b,c,d,e)*
2. No *(passar a P1f)*

98. No ho sap
99. No contesta

P1b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). En cas d'utilitzar el transport públic, quin mitjà utilitza habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Autobús
2. Metro
3. Tramvia
4. FGC
5. Renfe Rodalies
6. Renfe Regionals/Avant

80. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P1c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quants desplaçaments diaris, tant d'anada com de tornada, realitza amb aquest mitjà?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P1d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quin és el motiu més habitual pel qual realitza aquests desplaçaments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treball
2. Estudi
3. Compres
4. Oci/diversió/passejar
5. Activitats esportives
6. Metge/hospital
7. Acompanyar persones
8. Gestions i tràmits personals

80. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P1e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Aquests desplaçaments són dins el municipi on viu o cap a un altre municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dins del municipi de residència
2. Cap a un altre municipi

98. No ho sap
99. No contesta

P1f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA P1a). Per quin motiu no l'utilitza?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P2. Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb l'oferta de transport públic del seu municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt satisfet/a
2. Bastant
3. Poc
4. Gens satisfet/a

98. No ho sap
99. No contesta

P3. En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. *NI BONA NI DOLENTA (no llegir)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

P4. Creu vostè que les connexions dels aeroports catalans satisfan les seves necessitats?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P5. Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existents a Catalunya és adequada a les necessitats del país?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt adequada
2. Bastant adequada
3. Poc adequada
4. Gens adequada

98. No ho sap
99. No contesta

P6. Estaria vostè d'acord o en desacord en impulsar noves infraestructures de comunicació tot i que per desenvolupar-les calgui finançar-les mitjançant peatges?

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P7. Creu vostè que a Catalunya hi ha prou cura per la preservació dels valors del territori, la natura i el paisatge?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molta cura
2. Bastant cura
3. Poca cura
4. Gens de cura

98. No ho sap
99. No contesta

P8. Està vostè d'acord o en desacord en què cal impulsar nous serveis de trens de rodalies a les principals aglomeracions urbanes de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P9. En relació a l'habitatge on resideix vostè actualment és:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De compra, ja totalment pagat
2. De compra amb pagaments pendents
3. De lloguer
4. Cedit
5. Heretat
6. En sotsarrendament (rellogat)

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap

99. No contesta

P10. Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc.)?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P11. Creu vostè que poden tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc.)?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P12. En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
2. *SEGUEIX IGUAL (no llegir)*
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

II. ECONOMIA I CONSUM

P13a. Té vostè intenció d'anar de vacances aquest estiu? Per anar de vacances entenem viatges, segones residències o anar a casa d'amics o familiars.

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. 1. Sí *(passar a P13b, P13c, P13d i P13e)*
2. 2. No *(passar a P13f)*

98. No ho sap *(passar a P13f)*
99. No contesta

P13b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P13a). On té previst fer les principals vacances d'estiu?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. A Catalunya
2. A la resta de l'Estat
3. A la resta d'Europa
4. Fora d'Europa

98. No ho sap
99. No contesta

P13c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P13a). Quin tipus de vacances pensa fer?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Anar a la muntanya
2. Anar a la platja
3. Anar a la ciutat
4. Fer un itinerari de descoberta

80. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P13d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P13a). On té previst allotjar-se?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hotel
2. Càmping
3. Habitatge/apartament turístic
4. Casa rural
5. Alberg
6. Segona residència
7. Casa d'amics o familiars

80. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P13e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P13a). Quin pressupost familiar total té per a les vacances d'estiu?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferior a 1.000€
2. Entre 1.001€ i 2.000€
3. Entre 2.001€ i 3.000€
4. Entre 3.001€ i 4.000€
5. Entre 4.001€ i 5.000€
6. Més de 5.001€

98. No ho sap
99. No contesta

P13f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2,98 A LA P13a). Si no va de vacances aquest estiu, quins són els motius?

Llegir opcions de resposta. MULTIRESPOSTA

1. No sol marxar de vacances
2. Treballa durant l'estiu
3. Dificultats econòmiques
4. Raons familiars

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P14a. Llegeix vostè les etiquetes dels aliments que consumeix?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P14b, P14c, P14d)*
2. No *(passar a P15)*

98. No ho sap
99. No contesta

P14b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P14a). Entén la informació que li ofereixen les etiquetes dels aliments que consumeix?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P14c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P14a). Quina informació de les etiquetes dels aliments que consumeix valora més?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. La que informa sobre el valor nutricional
2. La que informa sobre la presència d'al·lèrgens, sobre la composició
3. La que informa sobre l'origen de l'aliment
4. La que informa sobre les característiques o categories de qualitat
5. La que informa sobre les dates de caducitat o consum preferent

- 80. Altres (*especificar*)
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P14d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P14a). Voldria més informació sobre la qualitat dels aliments?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P15. Li mereixen confiança els aliments que compra?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 96. No compra aliments
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

III. SEGURETAT I JUSTÍCIA

P16a. Fins a quin punt està vostè molt, bastant, poc o gens preocupat/ada per la delinqüència al lloc on viu?

NOMÉS UNA RESPOSTA

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. Molt | (passar a P16b) |
| 2. Bastant | (passar a P16b) |
| 3. Poc | (passar a P16b) |
| 4. Gens | (passar a P17) |
| | |
| 98. No ho sap | |
| 99. No contesta | |

P16b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1,2,3 A LA P16a). La seva preocupació es basa sobretot en:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Experiències que ha viscut personalment
 2. Experiències que han viscut familiars o persones molt properes a vostè
 3. Experiències que ha vist que passaven a altres persones
 4. Experiències que li han explicat que passaven a altres persones
 5. Informacions dels mitjans de comunicació (premsa, ràdio, televisió)
98. No ho sap
99. No contesta

P17. Digui'ns si ha deixat de fer coses que li agraden (passejar, sortir de nit, anar a determinats llocs de la ciutat, sortir o estar sol/a) per raons de seguretat, és a dir, per por de ser objecte d'alguna agressió o delicte?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, sovint
 2. Sí, força vegades
 3. Sí, alguna vegada
 4. No, mai o gairebé mai
98. No ho sap
99. No contesta

P18. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 molt bé, com valora vostè globalment els serveis que presten:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

P18a. Els Mossos d'Esquadra

P18b. Les policies locals o Guàrdia Urbana

-
98. No ho sap
99. No contesta

P19. Tenint en compte tots els aspectes del treball que fan, com creu que ha evolucionat en el darrer any el servei que presten:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

P19a. Els Mossos d'Esquadra

P19b. Les policies locals o Guàrdia Urbana

1. Ha millorat
2. Segueix igual
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

P20. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap protecció i 10 màxima protecció, com valora el nivell de protecció que ofereixen els bombers en els serveis d'extinció d'incendis i salvaments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
99. No contesta

IV. SOCIETAT

P21. Algú de la seva llar ha obtingut, en els darrers 12 mesos, algun tipus de servei o prestació social procedent de l'administració pública o d'alguna entitat social?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P22. En els darrers 12 mesos ha hagut de recórrer a algun banc d'aliments o a algun servei de distribució d'aliments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P23a. Disposa de la targeta acreditativa de la discapacitat que expedeix la Generalitat de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P23b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P23b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P23a). S'ha beneficiat en els darrers 12 mesos dels avantatges que ofereix?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P23c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P23a). Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a dels avantatges que ofereix?

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

98. No ho sap
99. No contesta

P24. Amb independència que sigui practicant o no, quina és la seva religió?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catolicisme
2. Cristianisme evangèlic/protestant
3. Islam
4. Testimonis cristians de Jehovà
5. Budisme
6. Cristianisme ortodox
7. Judaisme
8. Cap: Agnosticisme
9. Cap: Ateisme

80. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P25. Podria dir-me si acudeix als actes de culte oficiós religiós d'alguna confessió, sense comptar les ocasions relacionades amb cerimònies de tipus social, com bodes, comunions o funerals?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, un cop per setmana o més
2. Sí, algun cop al mes
3. Sí, algun cop a l'any
4. No, mai

98. No ho sap
99. No contesta

P26a. Compra vostè loteria de Nadal?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P26b)*
2. No *(passar a P27)*

98. No ho sap
99. No contesta

P26b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P26a). Ha deixat de comprar Loteria de Nadal espanyola per jugar a la Grossa de Cap d'Any?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P27. Coneix vostè la Grossa de Cap d'Any?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P28a. Va jugar vostè a la Grossa de Cap d'Any el 2014?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

(passar a P28b, P28c)

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P28b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P27a). Per què?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P28c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P27a). Recorda quant es va gastar?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P29. Sap on es destinen els beneficis de la Grossa de Cap d'Any?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

V. CULTURA I EDUCACIÓ

P30. Fins ara, els estudis universitaris de grau tenien tots una durada de quatre anys. Ara, per equiparar-nos amb la majoria de països europeus, es planteja flexibilitzar el sistema, per permetre també que pugui haver-hi a Catalunya alguns graus de 3 anys de durada. En quina mesura està vostè molt, bastant, poc o gens d'acord amb aquest canvi?

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt
 2. Bastant
 3. Poc
 4. Gens
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P31. En quina llengua prefereix consumir els següents productes culturals:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P31a. Llibres**
- P31b. Cinema**
- P31c. Teatre**
- P31d. Música**

1. Català
 2. Castellà
 3. Versió Original
 4. *LI ÉS INDIFERENT (no llegir)*
-
80. Altres
 98. No ho sap
 99. No contesta

P32. A continuació li llegiré tot un conjunt de frases relacionades amb hàbits i comportaments culturals. Podria dir-me si està d'acord o en desacord?

Llegir opcions de resposta. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P32a. Últimament he reduït la meva despesa en productes i serveis culturals.**
- P32b. Últimament accedeixo a més continguts online gratuïts.**
- P32c. Últimament accedeixo a més continguts online de pagament.**
- P32d. Últimament busco ofertes per anar al teatre, al cinema, als concerts.**
- P32e. Últimament només vaig al teatre o al cinema si puc obtenir ofertes o descomptes, jornades gratuïtes.**
- P32f. Últimament he augmentat les meves visites a biblioteques.**

1. D'acord
 2. En desacord
 3. *NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)*
-
98. No ho sap
 99. No contesta

VI. MEDI AMBIENT

P33. Coneix vostè la tasca dels Agents Rurals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P34. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt dolenta i 10 molt bona, quina opinió té sobre l'activitat de vigilància del medi natural i de prevenció d'incendis forestals dels Agents Rurals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____
98. No ho sap
 99. No contesta

VII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

P35. Pensi en l'administració pública en general i valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord, les característiques següents:

Esponània. Aleatori. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P35a. Avançada tecnològicament**
- P35b. Transparent**
- P35c. Integrada per bons professionals**
- P35d. Amb valors ètics**
- P35e. Treu el màxim profit dels seus recursos**
- P35f. Ineficaç**
- P35g. Innovadora**
- P35h. Complicada**
- P35i. Accessible**
- P35j. Amb tràmits complexos**

-
- 98. No ho sap
 - 99. No contesta

P36. En quin grau creu que l'Estat practica polítiques recentralitzadores?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt
- 2. Bastant
- 3. Poc
- 4. Gens

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P37. En quin grau l'Administració de la Generalitat fa pública la informació necessària perquè la ciutadania en pugui valorar la gestió?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Molt
- 2. Bastant
- 3. Poc
- 4. Gens

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

VIII. SALUT

P38a. Coneix el servei “061 CatSalut Respon”, abans “Sanitat Respon”?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P38b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P38b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P38a). Considera útil aquest servei?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P39a. Coneix l'aplicació “061 CatSalut Respon”?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P39b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P39b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P39a). Com valora la informació que li proporciona l'aplicació “061 CatSalut Respon”?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. *NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)*
4. Malament
5. Molt malament

98. No ho sap
99. No contesta

P40. Considera que les TIC (noves tecnologies de la informació i comunicació) incorporen noves utilitats per a què vostè pugui mantenir o millorar el seu nivell de salut?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Gairebé mai
6. Mai

98. No ho sap

99. No contesta

P41. Normalment, quina via acostuma a utilitzar per demanar hora al metge (vostè o la persona que ho acostuma a fer)?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Per telèfon
 2. Al taulell del centre
 3. Per Internet
-
80. Altres (*especificar*)
 98. No ho sap
 99. No contesta

P42a. Durant els darrers mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P42b)*
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P42b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a). Què li sembla que en el full del Pla de medicació de la recepta electrònica hi consti el cost orientatiu del seu tractament farmacèutic?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
 2. Bé
 3. *NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)*
 4. Malament
 5. Molt malament
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P43. Considereu que el Pla de medicació dóna informació adequada per seguir correctament el tractament?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
 2. No
-
98. No ho sap
 99. No contesta

P44a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P44b)*
 2. No
-
98. No ho sap

99. No contesta

P44b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P44a). Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o consultat la darrera vegada?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hospital
2. CAP (Centre d'Atenció Primària)
3. CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària)
4. Mútua Privada

80. Altres (*especificar*)

98. No ho sap

99. No contesta

P44c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P44a). Abans d'anar al servei d'urgències, ha consultat o demanat atenció per via telefònica (061 CatSalut Respon, 112, CAP)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap

99. No contesta

IX. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?

NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
 2. Esquerra
 3. Centre-esquerra
 4. Centre
 5. Centre-dreta
 6. Dreta
 7. Extrema dreta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el deu reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.

En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2012 al Parlament de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
 2. No vaig votar
 3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
 4. Habitualment voto però aquesta vegada no
 1. 5. Estic segur que vaig votar (passar a la C3)
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 5 A LA C3). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
 2. CiU *Convergència i Unió*
 3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
 4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
 5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
 6. C's *Ciutadans. Partido de la Ciudadanía*
 7. Reagrupament.cat
 8. SI *(Solidaritat Catalana per la Independència)*
 9. PxC *(Plataforma per Catalunya)*
 10. CUP *(Candidatura d'Unitat Popular)*
 11. UPyD *(Unión, progreso y democracia)*
-
80. Altres partits
 93. Nul
 94. En blanc
 98. No ho recorda
 99. No contesta

C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat/ada? Em sento...

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol/a
 2. Més espanyola/a que català/ana
 3. Tan espanyol/a com català/ana
 4. Més català/ana que espanyol/a
 5. Només català/ana
-
98. No ho sap
 99. No contesta

PROGRAMADOR: EXPERIMENT. PREGUNTAR AL 50% DE LA MOSTRA DESPRÉS DE LA C4

C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
 2. Castellà
 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
 4. Aranès
-
80. Altres llengües o altres combinacions
 98. No ho sap
 99. No contesta

C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
 2. Castellà
 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
 4. Aranès
-
80. Altres llengües o altres combinacions
 98. No ho sap
 99. No contesta

C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
 2. Castellà
 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
 4. Aranès
-
80. Altres llengües o altres combinacions
 98. No ho sap
 99. No contesta

C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2, 3 o 4 A LA C0). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?Any d'arribada **C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa (passar a la C8b)
2. No treballa (passar a la C8a)
3. Està temporalment de baixa (passar a la C8b)

98. No ho sap
99. No contesta

C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C8). Vostè és...?Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat/ada i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat/ada i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat

98. No ho sap
99. No contesta

C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 i 3 A LA C8). Vostè és...?Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
3. Assalariat/ada indefinit/ida
4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)

98. No ho sap
99. No contesta

C9. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o d'Estudis Primaris
5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
8. Diplomatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
9. Llicenciatura, Arquitectura, Enginyeria, Grau o equivalent (4 anys o més)
10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)

11. Doctorat

- 80. Altres
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C11. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Classe baixa
- 2. Classe mitjana-baixa
- 3. Classe mitjana
- 4. Classe mitjana-alta
- 5. Classe alta

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

C12. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Inferiors a 1.000€
- 2. Entre 1.001€ i 2.000€
- 3. Entre 2.001€ i 3.000€
- 4. Entre 3.001€ i 4.000€
- 5. Entre 4.001€ i 5.000€
- 6. Més de 5.000€

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

X. BLOC D'INCIDÈNCIES DURANT L'ENTREVISTA

E1. Enquestador/a, la persona entrevistada en algun moment de la conversa t'ha preguntat qui encarregava l'estudi?

1. Sí
2. No

E2. Ha demanat l'entrevistat aclariments respecte alguna pregunta?

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

E3. Has tingut la sensació que l'entrevistat es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

E4. Has tingut la sensació que l'entrevistat intentava contestar les preguntes el millor que podia?

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

E5. Creus que l'entrevistat entenia les preguntes?

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre

98. No ho sap

E6. Sinceritat de l'entrevistat?

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens

98. No ho sap

E7. Hi havia algú més present que interferís/interrompés l'entrevista?

1. Sí *(passar a la E8)*
2. No

98. No ho sap

E8. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA E7). Quina persona/es?

1. Cònjuge/parella
2. Fills/es
3. Pares/sogres
4. Algun altre parent
5. Amics/veïns

98. No ho sap