

Qüestionari de satisfacció de l'atenció ciutadana

Aquest qüestionari té per objectiu valorar la satisfacció dels usuaris de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya amb l'atenció ciutadana.

Us donem les gràcies per respondre aquest qüestionari.

1 – Quin ha estat el motiu de la visita?

Valoració del servei rebut

2 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb els següents aspectes:

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| a- Lloc d'ubicació de l'oficina | | | | | | | | | | | |
| b- La claredat de la informació | | | | | | | | | | | |
| c- Resolució de la consulta o gestió | | | | | | | | | | | |
| d- El tracte rebut | | | | | | | | | | | |

3 - Pel que fa al servei que heu rebut en aquesta oficina, en què creieu que podríem millorar?

.....

.....

.....

Valoració global

4 - En una escala de 0 a 10 (0 gens satisfet - 10 completament satisfet) marqueu el vostre nivell de satisfacció amb el servei rebut:

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| | | | | | | | | | | |

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic i a complir la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració