

Senyor/Senyora,  
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

**Señor/Señora,**  
**Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.**

Home   
**Hombre**

Dona   
**Mujer**

1. Quant temps fa que està en aquest centre?  
**¿Cuanto tiempo hace que está en este centro?**

Menys d'1 any   
**Menos de 1 año**

Entre 1 i 3 anys   
**Entre 1 y 3 años**

Més de 3 anys   
**Más de 3 años**

2. Quan venen a visitar-lo, té possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar?  
**¿Cuando vienen a visitarle, tiene posibilidad de estar a solas con su familiar?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC




3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?  
**¿Le piden opinión en relación a las actividades de ocio y animación que se realizan en el centro?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC




4. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?  
**¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											




5. Si ha de fer algun tràmit fora de la residència, li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?  
**Si tiene que hacer algun trámite fuera de la residencia, ¿le dan facilidades desde el propio centro (informes, ambulancia..etc.)?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

6. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?  
**¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?**




Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											



7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?  
**¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											






8. Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?:  
**¿Que opinión le merece el trato de los diferentes profesionales?:**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente**




8.1 Direcció

**Dirección**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											




8.2 Administració

**Administración**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

8.3 Responsable higiènic-sanitari

**Responsable higiénico-sanitario**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

8.4 Metge

**Médec**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.5 Infermeria

**Enfermería**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.6 Psicòloga

**Psicòloga**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.7 Treballadora/assistent social

**Trabajadora/asistente social**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.8 Dinamitzadora/animadora

**Dinamizadora/animadora**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

8.9 Terapeuta ocupacional

**Terapeuta ocupacional**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC




8.10 Fisioterapeuta

**Fisioterapeuta**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC




8.11 Auxiliars de geriatria

**Auxiliares de geriatría**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC	
												

8.12 Conserge

**Conserje**




0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC	
												

9. Quina valoració fa de la neteja del centre?

**¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente**




0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC	
												

10. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?

**¿Qué opinión le merece la calidad de las comidas que le ofrecen?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent

**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC	
												



Unitat Atenció Ciutadà  
 OCI-IM-028

11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?  
**¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

12. Com valora el servei de podologia?  
**¿Cómo valora el servicio de podología?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

13. Com valora el servei de perruqueria?  
**¿Cómo valora el servicio de peluquería?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolent i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy malo y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC



14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?  
**¿Considera que cuando está enfermo es atendido enseguida?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-028

15. Com considera que és atès els caps de setmana i dies festius?  
**¿Cómo considera que es atendido los fines de semana y días festivos?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt malament i 10 és molt bé  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mal y 10 es muy bien**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
					☹					☺	



16. Com considera que és atès a la nit?  
**¿Cómo considera que es atendido de noche?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt malament i 10 és molt bé  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mal y 10 es muy bien**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
					☹					☺	




17. Quina confiança li mereix l'equip professional del centre?  
**¿Qué confianza le merece el equipo profesional del centro?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt poca i 10 és molta  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy poca y 10 es mucha**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
					☹					☺	




18. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?  
**¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											




19. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?  
**¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és mai i 10 és sempre  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es nunca y 10 es siempre**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

20. Quina és la seva valoració global del centre?  
**¿Cuál es su valoración global del centro?**

Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt dolenta i 10 és excel·lent  
**Puntuar de 0 a 10 entendiendo que 0 es muy mala y 10 es excelente**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
											

21. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

**¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?**

---



---



---