

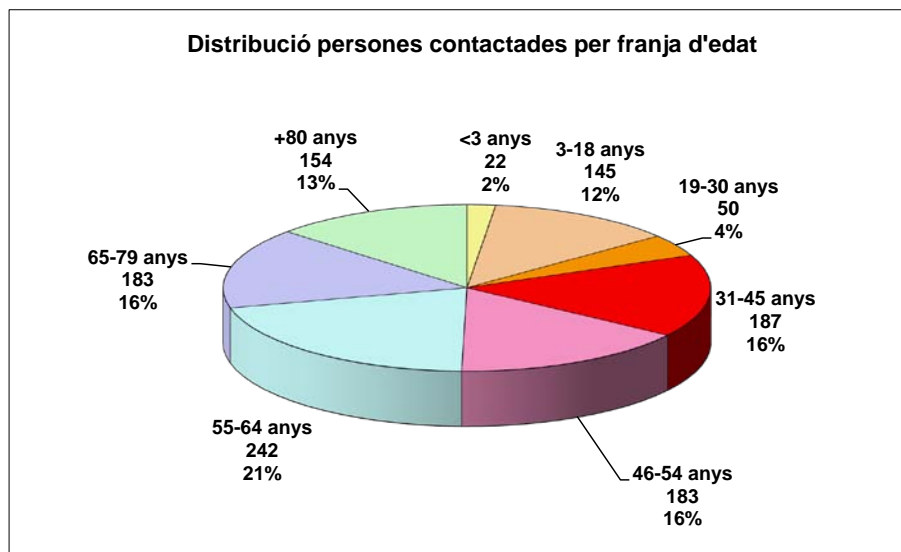


## 1. TAULES I GRÀFIQUES DE LA MOSTRA

### 1.1 MOSTRA TOTAL (totes les persones contactades)

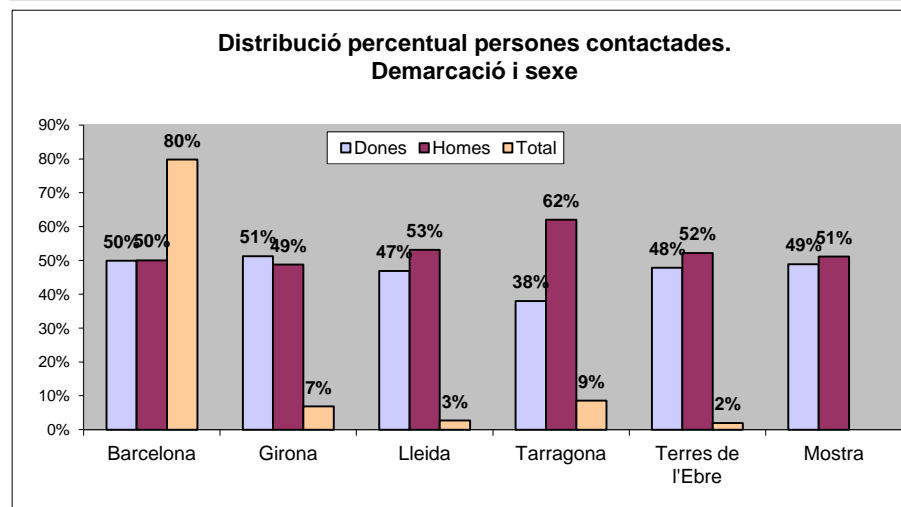
#### 1.1.1 Distribució per franja d'edat i sexe

Edat	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
<3 anys	8	1%	14	2%	22	2%
3-18 anys	46	8%	99	17%	145	12%
19-30 anys	21	4%	29	5%	50	4%
31-45 anys	92	16%	95	16%	187	16%
46-54 anys	108	19%	75	13%	183	16%
55-64 anys	104	18%	138	23%	242	21%
65-79 anys	90	16%	93	16%	183	16%
+80 anys	101	18%	53	9%	154	13%
<b>Totals</b>	<b>570</b>	<b>100%</b>	<b>596</b>	<b>100%</b>	<b>1.166</b>	<b>100%</b>
	<b>49%</b>		<b>51%</b>		<b>100%</b>	



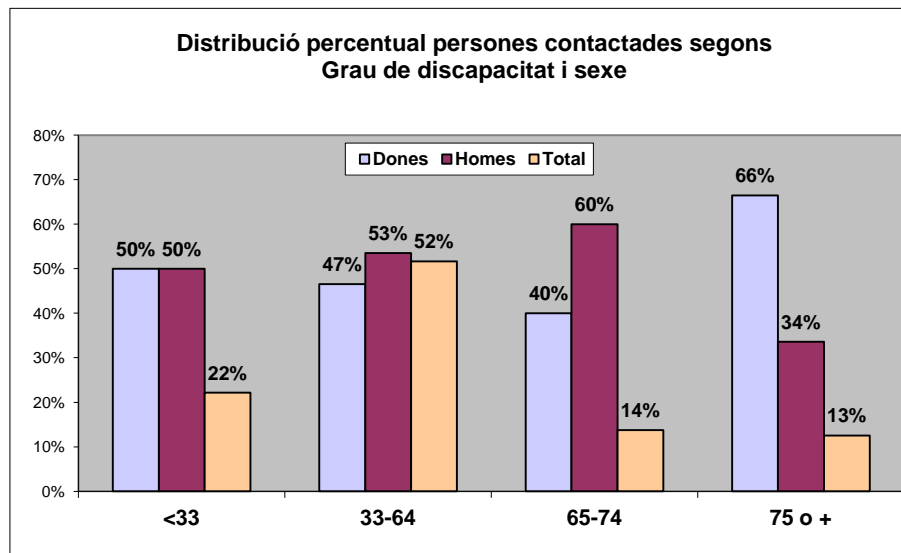
#### 1.1.2 Distribució per demarcació i sexe

Demarcació	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Barcelona	465	49,95%	466	50,05%	931	79,85%
Girona	41	51,25%	39	48,75%	80	6,86%
Lleida	15	46,88%	17	53,13%	32	2,74%
Tarragona	38	38,00%	62	62,00%	100	8,58%
Terres de l'Ebre	11	47,83%	12	52,17%	23	1,97%
<b>Mostra</b>	<b>570</b>	<b>49%</b>	<b>596</b>	<b>51%</b>	<b>1.166</b>	<b>100%</b>



### 1.1.3 Distribució per arau de discapacitat i sexe

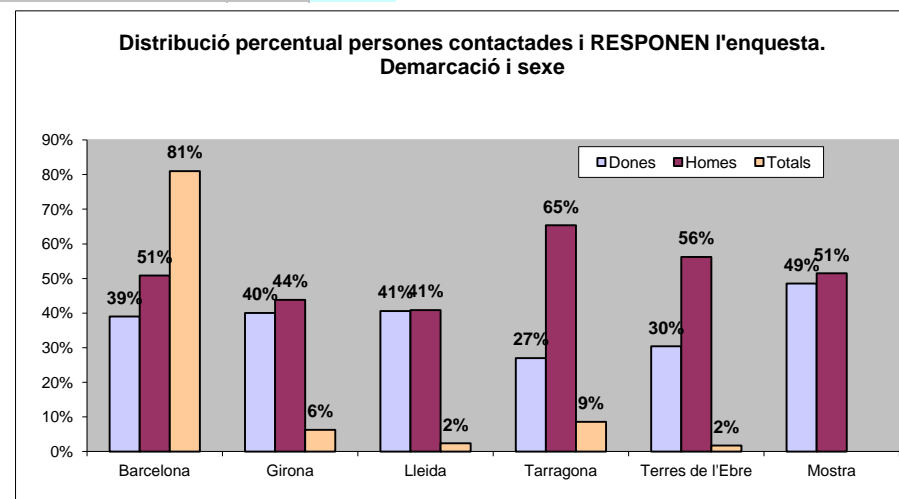
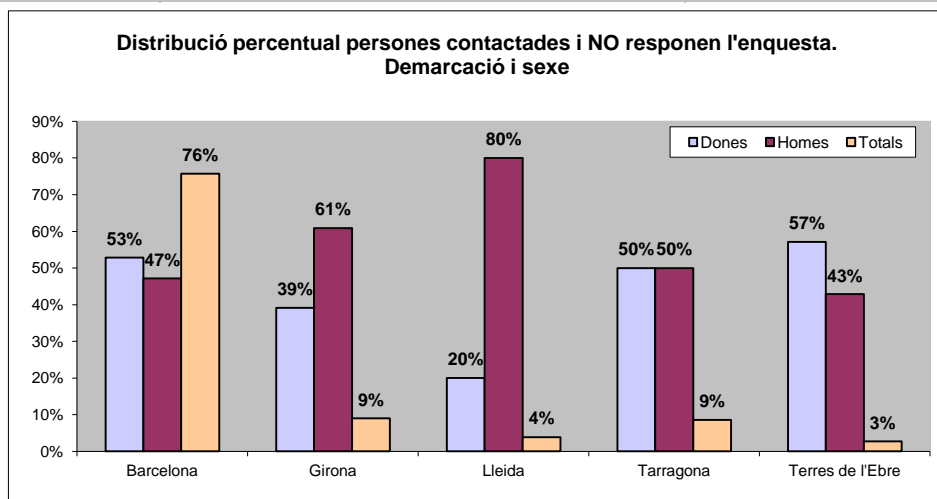
Grau de discapacitat	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
<33	129	50,00%	129	50,00%	258	22,13%
33-64	280	46,51%	322	53,49%	602	51,63%
65-74	64	40,00%	96	60,00%	160	13,72%
75 o +	97	66,44%	49	33,56%	146	12,52%
<b>Totals</b>	<b>570</b>	<b>203%</b>	<b>596</b>	<b>197%</b>	<b>1.166</b>	<b>100%</b>
	<b>49%</b>		<b>51%</b>		<b>100%</b>	



## 1.2. LA MOSTRA: PERSONES QUE LA RESPONEN I NO LA RESPONEN

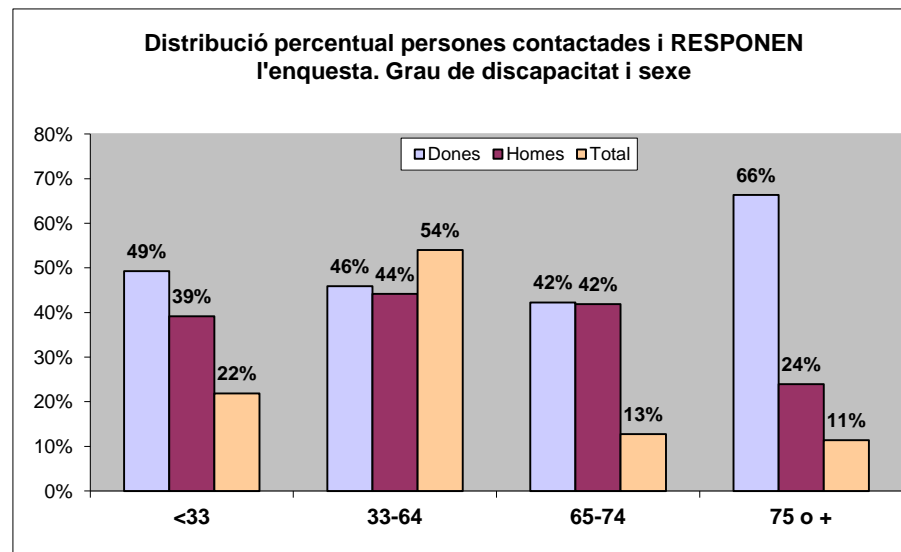
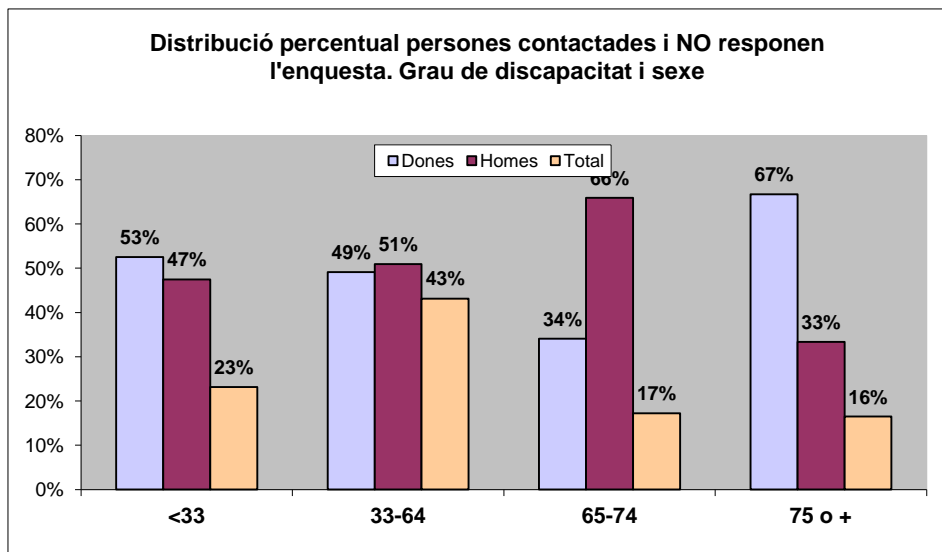
### 1.2.1 Distribució per demarcació i sexe

Demarcació	Contactats/NO responen enquesta						Contactats/ Responen enquesta						Totals	%
	D	%	H	%	Núm.	%	D	%	H	%	Núm.	%		
Barcelona	102	53%	91	47%	193	76%	363	39%	375	51%	738	81%	931	80%
Girona	9	39%	14	61%	23	9%	32	40%	25	44%	57	6%	80	7%
Lleida	2	20%	8	80%	10	4%	13	41%	9	41%	22	2%	32	3%
Tarragona	11	50%	11	50%	22	9%	27	27%	51	65%	78	9%	100	9%
Terres de l'Ebre	4	57%	3	43%	7	3%	7	30%	9	56%	16	2%	23	2%
<b>Mostra</b>	<b>128</b>	<b>50%</b>	<b>127</b>	<b>50%</b>	<b>255</b>	<b>22%</b>	<b>442</b>	<b>49%</b>	<b>469</b>	<b>51%</b>	<b>911</b>	<b>78%</b>	<b>1.166</b>	<b>100%</b>



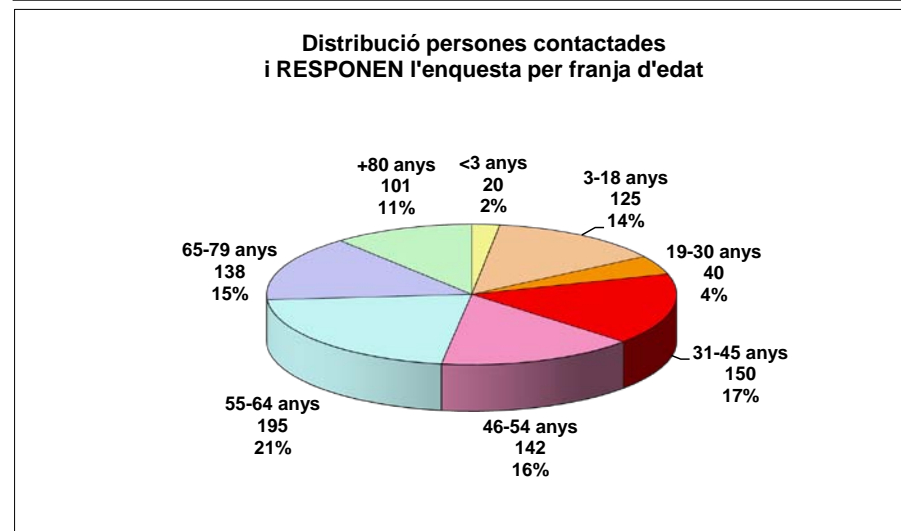
### 1.2.2 Distribució per grau de discapacitat i sexe

Grau de discapacitat	Contactats/NO responen enquesta						Contactats/ Responen enquesta						Totals
	D	%	H	%	Núm.	%	D	%	H	%	Núm.	%	
<33	31	53%	28	47%	59	23%	98	49%	101	39%	199	22%	258
33-64	54	49%	56	51%	110	43%	226	46%	266	44%	492	54%	602
65-74	15	34%	29	66%	44	17%	49	42%	67	42%	116	13%	160
75 o +	28	67%	14	33%	42	16%	69	66%	35	24%	104	11%	146
<b>Totals</b>	<b>128</b>	<b>50%</b>	<b>127</b>	<b>50%</b>	<b>255</b>	<b>22%</b>	<b>442</b>	<b>49%</b>	<b>469</b>	<b>51%</b>	<b>911</b>	<b>78%</b>	<b>1.166</b>



### 1.2.3 Distribució per franja d'edat i sexe

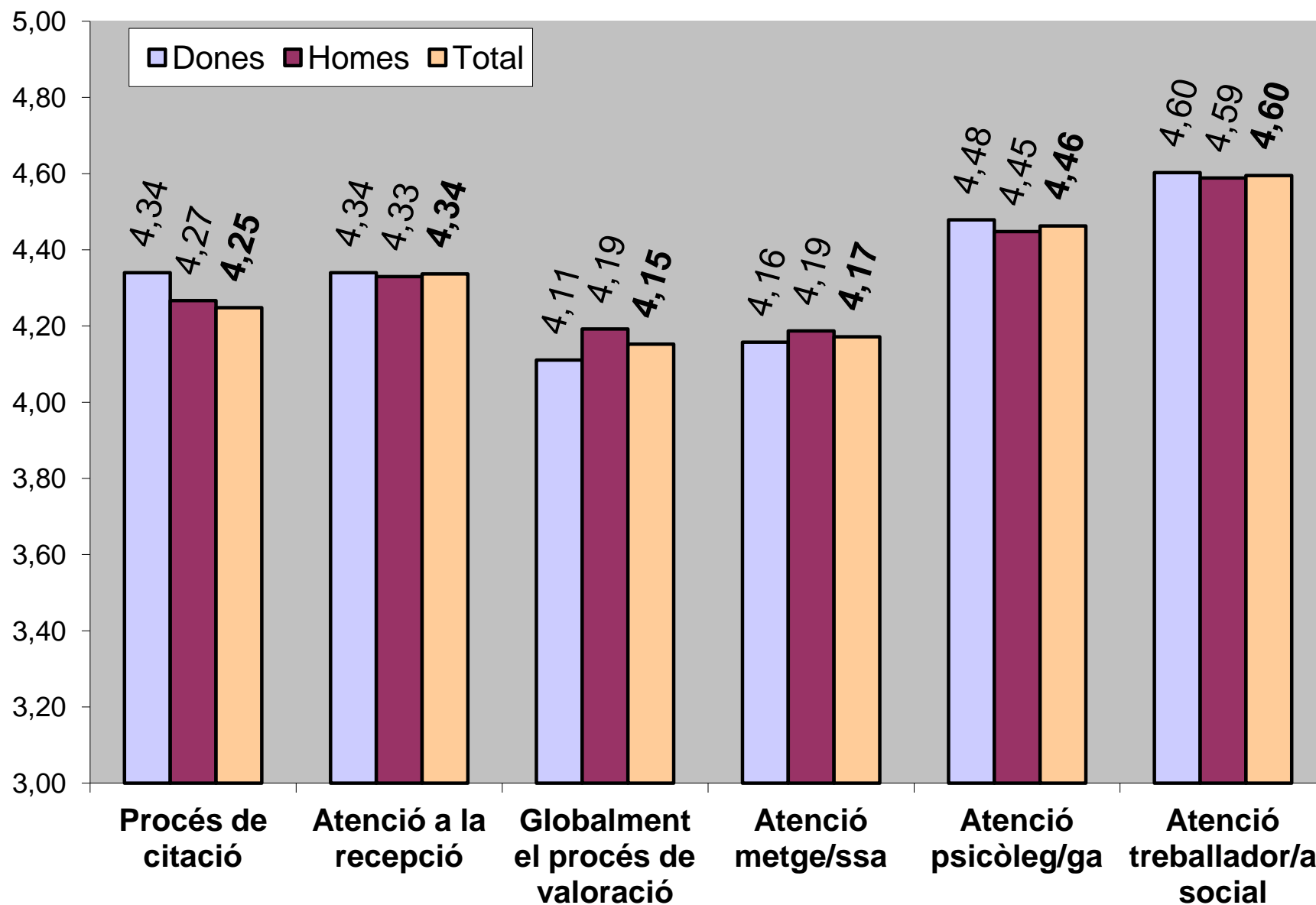
Edat	Sexe				Totals		% resp. al total pers. contactades
	D	%	H	%	Núm.	%	
<3 anys	7	1%	13	2%	20	2%	91%
3-18 anys	38	7%	87	15%	125	11%	86%
19-30 anys	18	3%	22	4%	40	3%	80%
31-45 anys	75	13%	75	13%	150	13%	80%
46-54 anys	84	15%	58	10%	142	12%	78%
55-64 anys	83	15%	112	19%	195	17%	81%
65-79 anys	66	12%	72	12%	138	12%	75%
+80 anys	71	12%	30	5%	101	9%	66%
<b>Totals</b>	<b>442</b>	<b>78%</b>	<b>469</b>	<b>79%</b>	<b>911</b>	<b>78%</b>	
	<b>49%</b>		<b>51%</b>		<b>100%</b>		



### 1.2.4. Distribució per comarques i per sexe

	Contactat i NO respon enquesta				Contactat i RESPON enquesta				Total contactats				% respon en respecte total contactats
	Dones	Homes	Total	% distribució no respon	Dones	Homes	Total	% distribució RESPON	Dones	Homes	Total	% distribució	
Alt Penedès				0,0%	4	5	9	1,0%	4	5	9	0,8%	100%
Anoia	1	2	3	1,2%	4	7	11	1,2%	5	9	14	1,2%	79%
Bages		4	4	1,6%	13	7	20	2,2%	13	11	24	2,1%	83%
Baix Llobregat	9	7	16	6,3%	42	51	93	10,2%	51	58	109	9,3%	85%
Barcelonès	60	49	109	42,7%	198	204	402	44,1%	258	253	511	43,8%	79%
Berguedà		1	1	0,4%	2		2	0,2%	2	1	3	0,3%	67%
Garraf	2	2	4	1,6%	11	5	16	1,8%	13	7	20	1,7%	80%
Maresme	2	6	8	3,1%	13	13	26	2,9%	15	19	34	2,9%	76%
Osona	4	1	5	2,0%	5	2	7	0,8%	9	3	12	1,0%	58%
Vallès Occidental	23	12	35	13,7%	52	63	115	12,6%	75	75	150	12,9%	77%
Vallès Oriental	1	7	8	3,1%	19	18	37	4,1%	20	25	45	3,9%	82%
<b>BARCELONA</b>	<b>102</b>	<b>91</b>	<b>193</b>	<b>75,7%</b>	<b>363</b>	<b>375</b>	<b>738</b>	<b>81,0%</b>	<b>465</b>	<b>466</b>	<b>931</b>	<b>79,8%</b>	<b>79%</b>
Alt Empordà	2	5	7	2,7%	2	1	3	0,3%	4	6	10	0,9%	30%
Baix Empordà	2	2	4	1,6%	6	10	16	1,8%	8	12	20	1,7%	80%
Garrotxa	1		1	0,4%	2	1	3	0,3%	3	1	4	0,3%	75%
Gironès	4	2	6	2,4%	17	7	24	2,6%	21	9	30	2,6%	80%
Pla de l'Estany		1	1	0,4%	3	1	4	0,4%	3	2	5	0,4%	80%
Ripollès				0,0%		1	1	0,1%	0	1	1	0,1%	100%
Selva		4	4	1,6%	2	4	6	0,7%	2	8	10	0,9%	60%
<b>GIRONA</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>9,0%</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>57</b>	<b>6,3%</b>	<b>41</b>	<b>39</b>	<b>80</b>	<b>6,9%</b>	<b>71%</b>
Alt Urgell				0,0%	1	1	2	0,2%	1	1	2	0,2%	100%
Noguera	1	1	2	0,8%	2	2	4	0,4%	3	3	6	0,5%	67%
Pla d'Urgell				0,0%	1		1	0,1%	1	0	1	0,1%	100%
Segarra	1		1	0,4%				0,0%	1	0	1	0,1%	0%
Segrià		6	6	2,4%	9	5	14	1,5%	9	11	20	1,7%	70%
Urgell		1	1	0,4%		1	1	0,1%	0	2	2	0,2%	50%
<b>LLEIDA</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>3,9%</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>2,4%</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>2,7%</b>	<b>69%</b>
Alt Camp		1	1	0,4%	1	3	4	0,4%	1	4	5	0,4%	80%
Baix Camp	5	5	10	3,9%	17	24	41	4,5%	22	29	51	4,4%	80%
Baix Penedès		1	1	0,4%		7	7	0,8%	0	8	8	0,7%	88%
Conca de Barberà				0,0%	2	3	5	0,5%	2	3	5	0,4%	100%
Priorat	1		1	0,4%		1	1	0,1%	1	1	2	0,2%	50%
Tarragonès	5	4	9	3,5%	7	11	18	2,0%	12	15	27	2,3%	67%
<b>TARRAGONA</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>8,6%</b>	<b>27</b>	<b>51</b>	<b>78</b>	<b>8,6%</b>	<b>38</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>8,6%</b>	<b>78%</b>
Baix Ebre	2	1	3	1,2%	3	4	7	0,8%	5	5	10	0,9%	70%
Montsià	2	1	3	1,2%	3	3	6	0,7%	5	4	9	0,8%	67%
Ribera d'Ebre		1	1	0,4%	1	1	2	0,2%	1	2	3	0,3%	67%
Terra Alta				0,0%		1	1	0,1%	0	1	1	0,1%	100%
<b>TERRES DE L'EBRE</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2,7%</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>1,8%</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>2,0%</b>	<b>70%</b>
<b>TOTALS</b>	<b>128</b>	<b>127</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>911</b>	<b>100%</b>	<b>570</b>	<b>596</b>	<b>1.166</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>

**Valoració mitjana. Puntuació màxima = 5**



### 3. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ A LA CITACIÓ I ATENCIÓ RECEPCIÓ

1. Recordeu com van contactar amb vos per establir dia i hora de la valoració?(*)	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Per telèfon	172	169	341	37,43%
Per carta	259	289	548	60,15%
No ho recordeu	30	33	63	6,92%

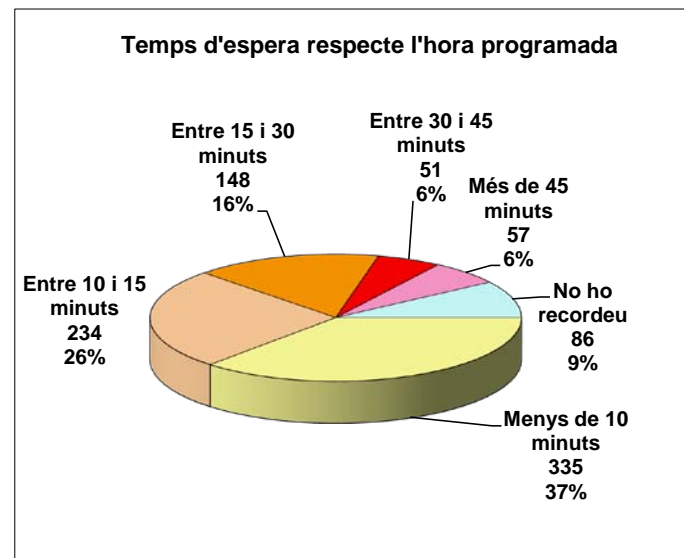
(\* Ès possible que una persona respongui afirmativament a les dues opcions)

2. Vàreu necessitar modificar la data i l'hora de la visita de la valoració?	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Si	2	14	16	1,76%
No	412	434	846	92,86%
No ho sap/no contesta	28	21	49	5,38%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>911</b>	

3. Vàreu tenir dificultats per modificar la data?	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats	% respecte als que necessiten modificar la data
Si	4	8	12	1,32%	1,76%
No	438	460	898	98,57%	98,24%
No ho sap/no contesta	0	1	1	0,11%	0,00%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>911</b>		<b>100,00%</b>

5. Quan temps vàreu esperar respecte a l'hora que teníeu programada?	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys de 10 minuts	164	171	335	36,77%
Entre 10 i 15 minuts	115	119	234	25,69%
Entre 15 i 30 minuts	72	76	148	16,25%
Entre 30 i 45 minuts	23	28	51	5,60%
Més de 45 minuts	26	31	57	6,26%
No ho recordeu	42	44	86	9,44%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>911</b>	<b>100,00%</b>

15. Recordeu quan temps va passar des de la data de la vostra sol·licitud i la data en que us van valorar?	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys d'1 mes i mig	11	9	20	2,20%
Entre 1 mes i mig i 2 mesos	39	48	87	9,55%
Entre 2 mesos i 3 mesos	65	76	141	15,48%
Entre 3 i 4 mesos	89	92	181	19,87%
Entre 4 i 5 mesos	80	73	153	16,79%
Entre 5 i 6 mesos	59	75	134	14,71%
Més de 6 mesos	94	87	181	19,87%
No ho sap/no respon	5	9	14	1,54%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>469</b>	<b>911</b>	<b>100,00%</b>



## 4. ANÀLISI QÜESTIONS SEGONS PERFILS PROFESSIONALS QUE VALOREN

### 4.1 Valoració metge/metgessa

#### 4.1.1 Les persones que han estat valorades pel metge/metgessa

PERSONES QUE VALORA EL/LA METGE/ESSA 762  
Percentatge persones que valora respecte total mostra 84%

Franja d'edat / sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Edat						
<3 anys	7	2%	9	2%	16	2%
3-18 anys	17	4%	22	6%	39	5%
19-30 anys	12	3%	15	4%	27	4%
31-45 anys	68	17%	64	17%	132	17%
46-54 anys	80	20%	53	14%	133	17%
55-64 anys	80	20%	107	29%	187	25%
65-79 anys	64	16%	69	19%	133	17%
+80 anys	65	17%	30	8%	95	12%
<b>Totals</b>	<b>393</b>	<b>100%</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>	<b>762</b>	<b>100%</b>
	<b>52%</b>		<b>48%</b>		<b>100%</b>	

Demarcació/sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Demarcació						
Barcelona	323	52,44%	293	47,56%	616	80,84%
Girona	30	54,55%	25	45,45%	55	7,22%
Lleida	10	58,82%	7	41,18%	17	2,23%
Tarragona	23	38,98%	36	61,02%	59	7,74%
Terres de l'Ebre	7	46,67%	8	53,33%	15	1,97%
<b>Totals</b>	<b>393</b>	<b>52%</b>	<b>369</b>	<b>48%</b>	<b>762</b>	<b>100%</b>

Grau de discapacitat/sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Grau de discapacitat						
<33	93	49,73%	94	50,27%	187	24,54%
33-64	195	50,65%	190	49,35%	385	50,52%
65-74	45	45,92%	53	54,08%	98	12,86%
75 o +	60	65,22%	32	34,78%	92	12,07%
<b>Totals</b>	<b>393</b>	<b>52%</b>	<b>369</b>	<b>48%</b>	<b>762</b>	<b>100%</b>
					<b>100%</b>	

#### 4.1.2 Qüestions informatives de la valoració del metge/ssa

6. El/la metge/essa que us va atendre:(resposta múltiple)	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Va ser la primera persona que us va valorar	341	297	638	83,73%
Es va presentar	277	274	551	72,31%
Us va explicar en que consistiria la valoració	290	267	557	73,10%
Va atendre la vostra petició de més informació	272	251	523	68,64%
No us va donar cap explicació	76	69	145	19,03%

7. La durada de la valoració amb el/la metge/essa va ser de:	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys de 10 minuts	78	57	135	17,72%
Entre 10 i 20 minuts	160	173	333	43,70%
Entre 20 i 30 minuts	73	77	150	19,69%
Més de 30 minuts	31	37	68	8,92%
No ho recordeu	51	25	76	9,97%
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>369</b>	<b>762</b>	<b>100,00%</b>



## 4.2 Valoració del psicòleg/psicòloga

PERSONES QUE VALORA EL PSICÒLEG/PSICÒLOGA 294  
Percentatge persones que valora respecte total mostra 32%

### 4.2.1 Les persones que han estat valorades pel psicòleg/ga

Franja d'edat / sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Edat						
<3 anys	1	1%	7	5%	8	3%
3-18 anys	22	16%	64	42%	86	29%
19-30 anys	7	5%	10	6%	17	6%
31-45 anys	24	17%	25	16%	49	17%
46-54 anys	31	22%	15	10%	46	16%
55-64 anys	26	19%	17	11%	43	15%
65-79 anys	13	9%	14	9%	27	9%
+80 anys	16	11%	2	1%	18	6%
<b>Totals</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>
	<b>48%</b>		<b>52%</b>		<b>100%</b>	

Demarcació/sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Demarcació						
Barcelona	110	47,83%	120	52,17%	230	78,23%
Girona	6	60,00%	4	40,00%	10	3,40%
Lleida	9	69,23%	4	30,77%	13	4,42%
Tarragona	15	37,50%	25	62,50%	40	13,61%
Terres de l'Ebre		0,00%	1	100,00%	1	0,34%
<b>Totals</b>	<b>140</b>	<b>48%</b>	<b>154</b>	<b>52%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>

Grau de discapacitat/sexe	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Grau de discapacitat						
<33	23	60,53%	15	39,47%	38	12,93%
33-64	82	44,09%	104	55,91%	186	63,27%
65-74	16	38,10%	26	61,90%	42	14,29%
75 o +	19	67,86%	9	32,14%	28	9,52%
<b>Totals</b>	<b>140</b>	<b>48%</b>	<b>154</b>	<b>52%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>
					<b>100%</b>	

### 4.1.2 Qüestions informatives de la valoració del psicòleg/a

9. El/la psicòleg/ga que us va atendre:(resposta múltiple)	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Va ser la primera persona que us va valorar	64	96	160	54,42%
Es va presentar	114	121	235	79,93%
Us va explicar en que consistiria la valoració	124	125	249	84,69%
Va atendre la vostra petició de més informació	56	35	91	30,95%
No us va donar cap explicació	12	14	26	8,84%

10, La durada de la valoració amb el psicòleg / la psicòloga va ser de:	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys de 20 minuts	31	41	72	24,49%
Entre 20 i 30 minuts	59	66	125	42,52%
Entre 30 i 45 minuts	24	24	48	16,33%
Més de 45 minuts	5	8	13	4,42%
No ho recordeu	21	15	36	12,24%
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>154</b>	<b>294</b>	

### 4.3 Valoració del treballador/a social

PERSONES QUE VALORA EL/LA TREBALLADOR/A SOCIAL 657  
Percentatge persones que valora respecte total mostra 72%

#### 4.3.1 Les persones que han estat valorades pel treballador/a social

Franja d'edat / sexe	Sexe				Totals	
	Edat	D	%	H	%	Núm.
<3 anys	6	2%	12	3%	18	3%
3-18 anys	32	10%	76	22%	108	16%
19-30 anys	12	4%	16	5%	28	4%
31-45 anys	57	19%	54	15%	111	17%
46-54 anys	55	18%	44	13%	99	15%
55-64 anys	68	22%	90	26%	158	24%
65-79 anys	41	13%	43	12%	84	13%
+80 anys	36	12%	15	4%	51	8%
<b>Totals</b>	<b>307</b>	<b>100%</b>	<b>350</b>	<b>100%</b>	<b>657</b>	<b>100%</b>
	<b>47%</b>		<b>53%</b>		<b>100%</b>	

Demarcació/sexe	Sexe				Totals	
	Demarcació	D	%	H	%	Núm.
Barcelona	237	46,20%	276	53,80%	513	78,08%
Girona	27	56,25%	21	43,75%	48	7,31%
Lleida	12	60,00%	8	40,00%	20	3,04%
Tarragona	24	39,34%	37	60,66%	61	9,28%
Terres de l'Ebre	7	46,67%	8	53,33%	15	2,28%
<b>Totals</b>	<b>307</b>	<b>47%</b>	<b>350</b>	<b>53%</b>	<b>657</b>	<b>100%</b>

Grau de discapacitat/sexe	Sexe				Totals	
	Grau de discapacitat	D	%	H	%	Núm.
<33	19	42,22%	26	57,78%	45	6,85%
33-64	211	46,17%	246	53,83%	457	69,56%
65-74	42	42,86%	56	57,14%	98	14,92%
75 o +	35	61,40%	22	38,60%	57	8,68%
<b>Totals</b>	<b>307</b>	<b>47%</b>	<b>350</b>	<b>53%</b>	<b>657</b>	<b>100%</b>
					<b>100%</b>	

#### 4.3.2 Qüestions informatives de la valoració del treballador/a social

12. El/la treballador/a social que us va atendre:(resposta múltiple)	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Va ser la primera persona que us va valorar	188	211	399	60,73%
Es va presentar	274	315	589	89,65%
Us va explicar en que consistiria la valoració	280	325	605	92,09%
Va atendre la vostra petició de més informació	186	171	357	54,34%
No us va donar cap explicació	11	12	23	3,50%

13. La durada de la valoració amb el treballador/a social va ser de:	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys de 10 minuts	11	20	31	4,72%
Entre 10 i 20 minuts	122	148	270	41,10%
Entre 20 i 30 minuts	98	118	216	32,88%
Més de 30 minuts	38	36	74	11,26%
No ho recordeu	38	28	66	10,05%
<b>Total</b>	<b>307</b>	<b>350</b>	<b>657</b>	<b>100,00%</b>