



Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Valoració del grau de satisfacció en el procediment i la valoració del grau de discapacitat en persones que han sol·licitat la valoració per primera vegada.
<b>Motivacions / objectius:</b>	<p>Aquest estudi es realitza en el marc del pla d'accions de millora anual dels equips del valoració de grau de la discapacitat i del grau de la dependència.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer el grau de satisfacció en relació a la valoració del grau de discapacitat, centrant-nos en el procés de citació i procés de valoració.</li> <li>• Incorporar millores en el procediment de valoració del grau de discapacitat i/o grau de dependència.</li> </ul>

<b>Pla anual:</b>	2014
-------------------	------

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

<b>Amb enquestador:</b>		<b>Auto administrada:</b>	
<input type="checkbox"/> Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Telefònica CATI (* no segueix sistema CATI però és telefònica	<input type="checkbox"/> Internet / on-line	<input type="checkbox"/> en paper

Escolliu opció:

Observacions:

<b>A.1.1) Durada del qüestionari:</b>	10 minuts	Enquesta telefònica		
<b>A.1.2) Grandària mostra:</b>	1.166 persones contactades, accepten respondre enquesta 911	N=1.166 persones discapacitat, N responen= 911	Ponderació	Error = ± %
<b>A.1.3) Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya			
<b>A.1.4) Univers a entrevistar:</b>	Primeres valoracions de grau de discapacitat.	L'any 2013 les primeres valoracions de discapacitat varen ser un total de 41.935. L'any 2014, a 30/07/2014 les primeres valoracions de discapacitat són de 26.653 .		
<b>A.1.5) Tipus de mostreig</b>	Persones valorades per primera vegada.	El mostreig és aleatori dins del mes de maig 2014 tenint en compte que són primeres valoracions en tràmit de confirmació/resolució		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

Reunions de grups     Grups de discussió     Altres: \_\_\_\_\_

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

### A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu: \_\_\_\_\_

## B) Dades administratives:

### B.1) Promotor de l'estudi:

<b>Unitat/Direcció:</b>	ICASS. Subdirecció d'atenció a les persones i promoció de l'autonomia Personal. Servei de Valoracions. Des de gener 2015, la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) n'ha assumit les seves competències.
<b>Departament/Altres:</b>	Departament de Benestar Social i Família

### B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b>	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
<b>Telefònic:</b>	Empresa externa	Empresa externa
<b>Internet / on-line:</b>		
<b>Reunions de grups:</b>		
<b>Altres metodologies</b>		
<b>Anàlisi i informe de resultats addicional</b>	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi: (\*) L'estudi no implica un pressupost addicional es realitza amb el personal propi de Subdirecció d'atenció a les persones i promoció de l'autonomia personal i l'enquesta x telèfon està inclòs en les tasques de l'empresa contractada per suport al procediment i tràmits de dependència**

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
<b>Direcció i disseny:</b>	-, -- € (IVA no inclòs) persona propi	-, -- € (IVA no inclòs)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b>	-,-- € (IVA no inclòs) personal propi	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Telefònic:</b>	-,-- € (IVA no inclòs) 4.500 € (*)	-,-- € (IVA no inclòs) ) 2.187,5 €
<b>Internet / on-line:</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

Reunions de grups:	---. € (IVA no inclòs)	---. € (IVA no inclòs)
Altres metodologies	--- € (IVA no inclòs)	--- € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	--- € (IVA no inclòs) personal propi	--- € (IVA no inclòs)
<b>Altres (especifiqueu):</b>	--- € (IVA no inclòs)	--- € (IVA no inclòs)

### C) Calendari:

	previsió d'execució dels treballs:		calendari final d'execució:	
<b>Treball de camp:</b>	Març 2014	Setembre 2014	Abril 2014	Octubre 2014
<b>Lliurament de resultats:</b>	Octubre 2014		Desembre 2014	
<b>Presentació resultats:</b>	Novembre – desembre 2014		Primer trimestre 2015. <b>La presentació de resultats es realitza a nivell intern. Inicialment no està prevista una presentació externa, es valorarà.</b>	
<b>Observacions:</b>	<p><i>L'estudi es realitza amb personal propi del Servei de Valoracions i de la Subdirecció d'atenció i de promoció de l'autonomia personal, amb l'excepció de les trucades telefòniques que realitza l'empresa contractada per desenvolupament de diferents tasques del procés de dependència.</i></p> <p><i>El qüestionari realitzat incorpora qüestions de valoració així com de treball intern amb els equips de valoració.</i></p>			

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Qüestionari valoració discapacitat.
<b>Altres (especifiqueu):</b>	<p>Fitxer d'excel amb dades anonimitzades</p> <p>Fitxer d'excel amb taules de freqüències, mitjanes de valoració i anàlisi gràfic.</p> <p>Fitxer power point amb l'avançament resum de resultats més destacats <b>“Avançament dels resultats. Enquesta de satisfacció en relació a la valoració del grau de dependència i del grau de discapacitat”</b></p>

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).