

## INDEX CONTINGUT

### FULL

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

Mostra

### 1. TAULES I GRÀFIQUES DE LA MOSTRA

#### 1.1 Mostra total (totes les persones contactades)

1.1.1 Distribució per franja d'edat i sexe

1.1.2 Distribució per demarcació i sexe

1.1.3 Distribució per grau de dependència i sexe

#### 1.2 La Mostra: persones que responen l'enquesta i les que no la responen

1.2.1 Distribució per demarcació i sexe

1.2.2 Distribució per grau de dependència i sexe

1.2.3 Distribució per franja d'edat i sexe

1.2.4. Distribució per comarques i sexe

1.2.5 Distribució segons si tenen alteració cognitiva o no i per sexe

### 2. TAULES I GRÀFIQUES RESPOSTA PREGUNTES DE VALORACIÓ

#### 2.1. El procés de citació. Taules de freqüència i mitjanes de valoració: PREGUNTA 5 Qüestionari

2.1.1 Per franja d'edat i sexe

2.1.2 per grau de dependència i sexe

#### 2.2. Atenció rebuda per la persona avaluadora. Taules de freqüència i mitjanes de valoració: PREGUNTA 10 Qüestionari

2.6.1 Per franja d'edat i sexe

2.6.2 per grau de discapacitat i sexe

#### 2.3. Resum mitjanes de valoracions segons procés

2.7.1 Resum mitjanes de valoració segons procés i comparatiu en si responen que tenen la resolució no de grau.

2.7.2 Resum mitjanes de valoració segons procés i per demarcació.

### 3. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ A LA CITACIÓ

Resposta a pregunta 1, 1.1, 2, 3 i 4 del qüestionari

### 4. ANÀLISI QÜESTIONS EN RELACIÓ A LA PERSONA VALORADORA

Resposta a pregunta 6, 7, 8 i 9 del qüestionari.

### 5. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ AL TEMPS D'ESPERA

Resposta la pregunta 11 i comparativa entre el que responen els enquestats i el temps real entre data sol·licitud i data valoració

Procés citació

Procés citació

Valoració valorador

Valoració valorador

Temps d'espera

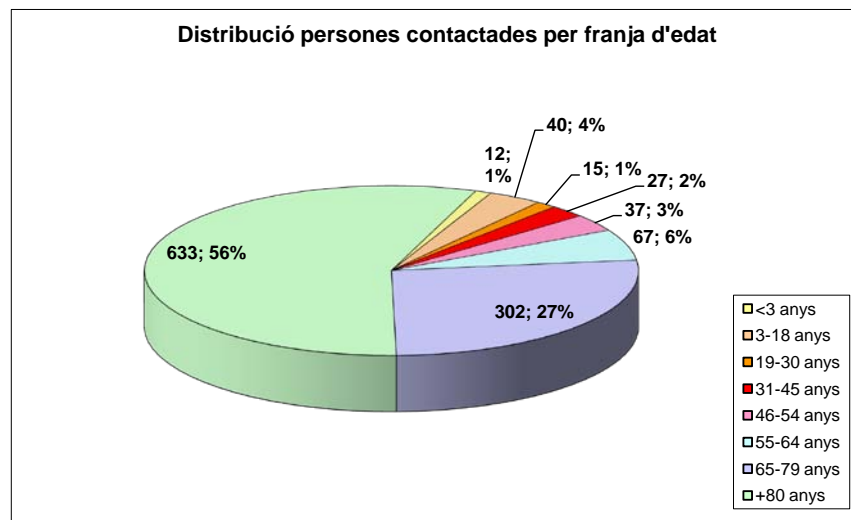
Temps d'espera

## 1. TAULES I GRÀFIQUES DE LA MOSTRA

### 1.1 MOSTRA TOTAL (totes les persones contactades)

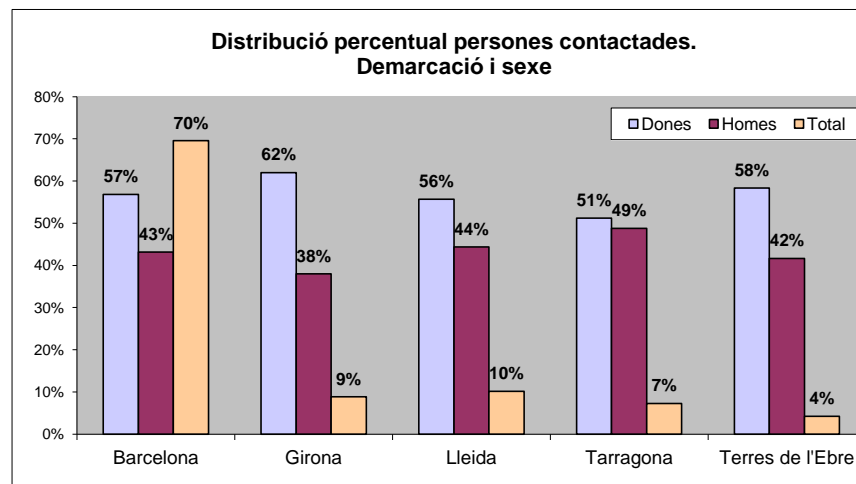
#### 1.1.1 Distribució per franja d'edat i sexe

Edat	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
<3 anys	2	0%	10	2%	12	1%
3-18 anys	10	2%	30	6%	40	4%
19-30 anys	4	1%	11	2%	15	1%
31-45 anys	12	2%	15	3%	27	2%
46-54 anys	12	2%	25	5%	37	3%
55-64 anys	31	5%	36	7%	67	6%
65-79 anys	178	28%	124	25%	302	27%
+80 anys	395	61%	238	49%	633	56%
<b>Totals</b>	<b>644</b>	<b>100%</b>	<b>489</b>	<b>100%</b>	<b>1.133</b>	<b>100%</b>
	<b>57%</b>		<b>43%</b>			



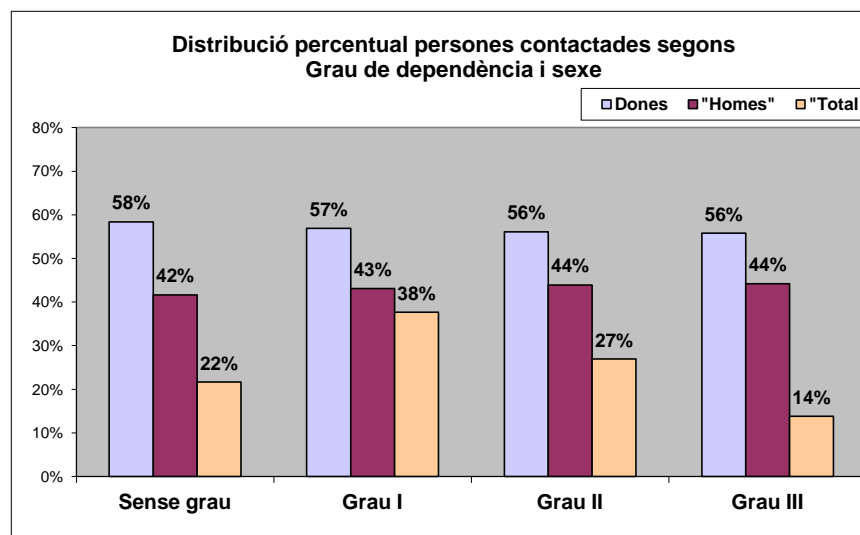
#### 1.1.2 Distribució per demarcació i sexe

Demarcació	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Barcelona	448	56,85%	340	43,15%	788	69,55%
Girona	62	62,00%	38	38,00%	100	8,83%
Lleida	64	55,65%	51	44,35%	115	10,15%
Tarragona	42	51,22%	40	48,78%	82	7,24%
Terres de l'Ebre	28	58,33%	20	41,67%	48	4,24%
<b>Totals</b>	<b>644</b>	<b>57%</b>	<b>489</b>	<b>43%</b>	<b>1.133</b>	<b>100%</b>



### 1.1.3 Distribució per grau de dependència i sexe

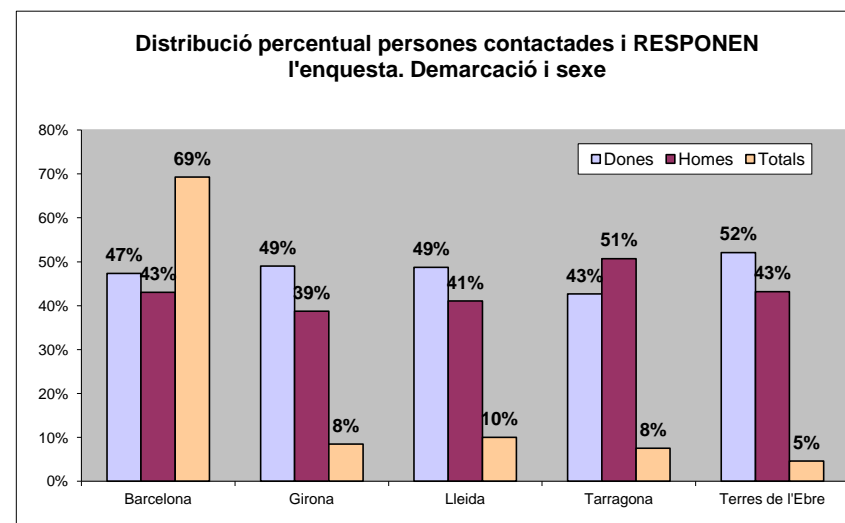
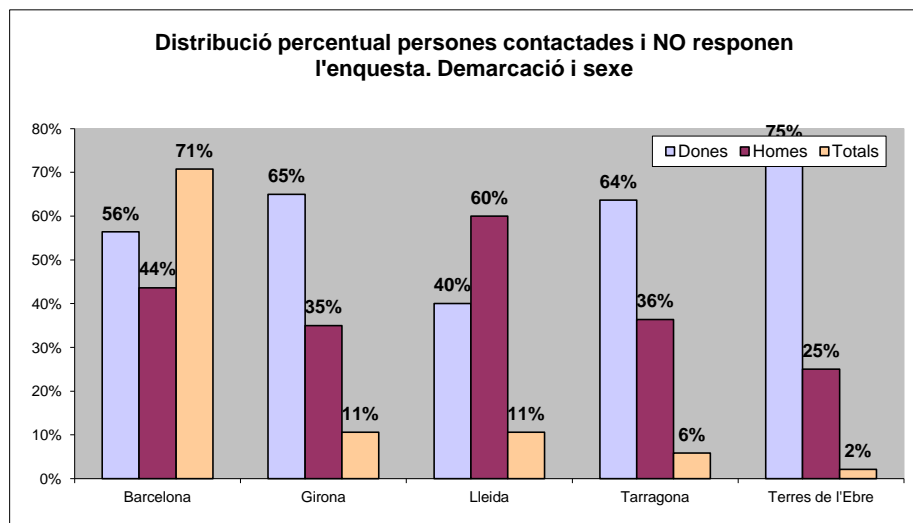
Grau de dependència	Sexe				Totals	
	D	%	H	%	Núm.	%
Sense grau	143	58,37%	102	41,63%	245	21,62%
Grau I	243	56,91%	184	43,09%	427	37,69%
Grau II	171	56,07%	134	43,93%	305	26,92%
Grau III	87	55,77%	69	44,23%	156	13,77%
<b>Totals</b>	<b>644</b>	<b>227%</b>	<b>489</b>	<b>173%</b>	<b>1.133</b>	<b>100%</b>
	<b>57%</b>		<b>43%</b>			



## 1.2. LA MOSTRA: PERSONES QUE LA RESPONEN I NO LA RESPONEN

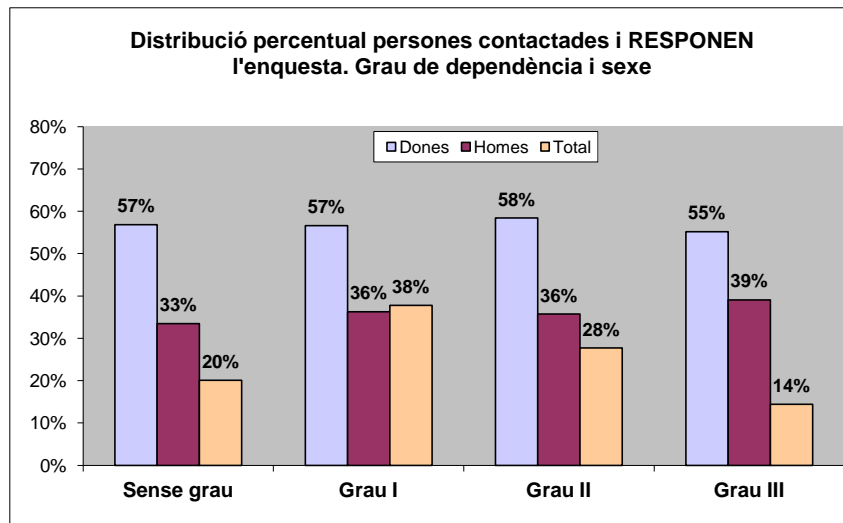
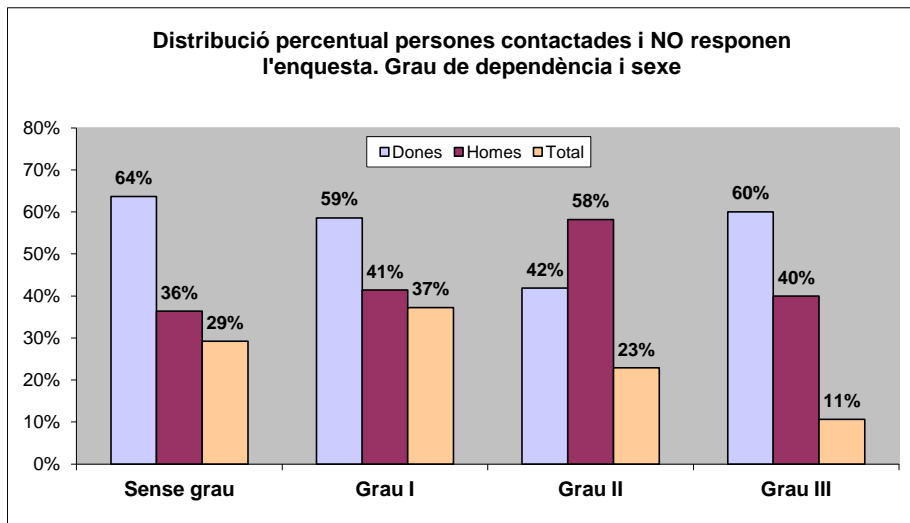
### 1.2.1 Distribució per demarcació i sexe

Demarcació	Contactats/NO responen enquesta						Contactats/ Responen enquesta						Totals	%
	D	%	H	%	Núm.	%	D	%	H	%	Núm.	%		
Barcelona	75	56%	58	44%	133	71%	373	47%	282	43%	655	69%	788	70%
Girona	13	65%	7	35%	20	11%	49	49%	31	39%	80	8%	100	9%
Lleida	8	40%	12	60%	20	11%	56	49%	39	41%	95	10%	115	10%
Tarragona	7	64%	4	36%	11	6%	35	43%	36	51%	71	8%	82	7%
Terres de l'Ebre	3	75%	1	25%	4	2%	25	52%	19	43%	44	5%	48	4%
<b>Totals</b>	<b>106</b>	<b>56%</b>	<b>82</b>	<b>44%</b>	<b>188</b>	<b>17%</b>	<b>538</b>	<b>57%</b>	<b>407</b>	<b>43%</b>	<b>945</b>	<b>83%</b>	<b>1.133</b>	<b>100%</b>



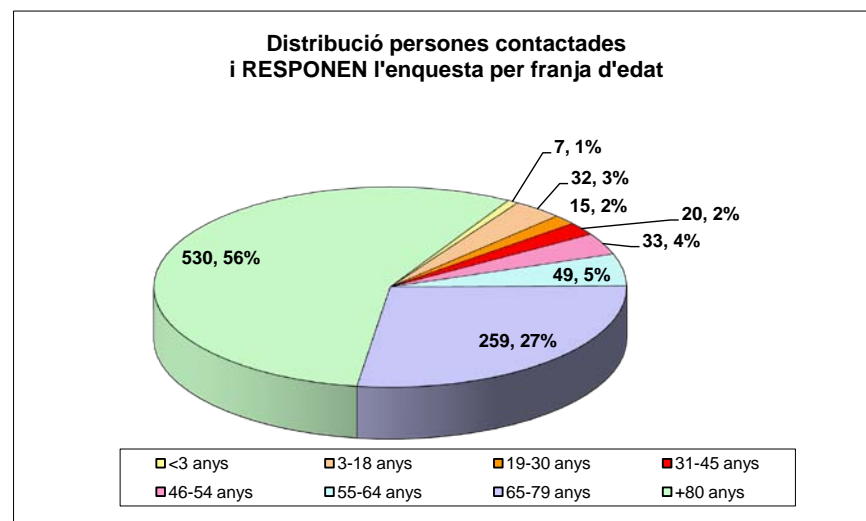
### 1.2.2 Distribució per grau de dependència i sexe

Grau de Dependència	Contactats/NO responen enquesta						Contactats/ Responen enquesta						Totals
	D	%	H	%	Núm.	%	D	%	H	%	Núm.	%	
Sense grau	35	64%	20	36%	55	29%	108	57%	82	33%	190	20%	245
Grau I	41	59%	29	41%	70	37%	202	57%	155	36%	357	38%	427
Grau II	18	42%	25	58%	43	23%	153	58%	109	36%	262	28%	305
Grau III	12	60%	8	40%	20	11%	75	55%	61	39%	136	14%	156
<b>Totals</b>	<b>106</b>	<b>56%</b>	<b>82</b>	<b>44%</b>	<b>188</b>	<b>17%</b>	<b>538</b>	<b>57%</b>	<b>407</b>	<b>43%</b>	<b>945</b>	<b>83%</b>	<b>1.133</b>



### 1.2.3 Distribució per franja d'edat i sexe

Edat	Sexe				Totals		% resp. al total pers. contactades
	D	%	H	%	Núm.	%	
<3 anys	1	0%	6	1%	7	1%	58%
3-18 anys	6	1%	26	5%	32	3%	80%
19-30 anys	4	1%	11	2%	15	1%	100%
31-45 anys	8	1%	12	2%	20	2%	74%
46-54 anys	11	2%	22	4%	33	3%	89%
55-64 anys	18	3%	31	6%	49	4%	73%
65-79 anys	152	24%	107	22%	259	23%	86%
+80 anys	338	52%	192	39%	530	47%	84%
<b>Totals</b>	<b>538</b>	<b>84%</b>	<b>407</b>	<b>83%</b>	<b>945</b>	<b>83%</b>	
	<b>57%</b>		<b>43%</b>		<b>100%</b>		



1.2.4. Distribució per comarques i per sexe

	Contactat i NO respon enquesta				Contactat i RESPON enquesta				Total contactats				% respon en respecte total
	Dones	Homes	Total	% distribució no respon	Dones	Homes	Total	% distribució RESPON	Dones	Homes	Total	% distribució	
Alt Penedès		1		0,0%	7	9	16	1,7%	7	10	17	1,5%	94%
Anoia	6	3	3	1,6%	16	10	26	2,8%	22	13	35	3,1%	74%
Baques	2	5	4	2,1%	30	22	52	5,5%	32	27	59	5,2%	88%
Baix Llobregat	7	5	16	8,5%	23	12	35	3,7%	30	17	47	4,1%	74%
Barcelonès	45	26	109	58,0%	171	127	298	31,5%	216	153	369	32,6%	81%
Berquadà			1	0,5%	6	5	11	1,2%	6	5	11	1,0%	100%
Garraf		1	4	2,1%	4	7	11	1,2%	4	8	12	1,1%	92%
Maresme	4	3	8	4,3%	26	19	45	4,8%	30	22	52	4,6%	87%
Osona		5	5	2,7%	17	16	33	3,5%	17	21	38	3,4%	87%
Vallès	8	4	35	18,6%	54	38	92	9,7%	62	42	104	9,2%	88%
Vallès Oriental	3	5	8	4,3%	19	17	36	3,8%	22	22	44	3,9%	82%
<b>BARCELONA</b>	<b>75</b>	<b>58</b>	<b>193</b>	<b>102,7%</b>	<b>373</b>	<b>282</b>	<b>655</b>	<b>69,3%</b>	<b>448</b>	<b>340</b>	<b>931</b>	<b>82,2%</b>	<b>70%</b>
Alt Empordà	3	2	5	2,7%	8	6	14	1,5%	11	8	19	1,7%	74%
Baix Empordà	4	1	5	2,7%	10	3	13	1,4%	14	4	18	1,6%	72%
Cerdanya			0	0,0%	1	2	3	0,3%	1	2	3	0,3%	100%
Garrotxa	2	0	2	1,1%	5	4	9	1,0%	7	4	11	1,0%	82%
Gironès	3	3	6	3,2%	10	6	16	1,7%	13	9	22	1,9%	73%
Osona			0	0,0%	1	1	2	0,2%	1	1	2	0,2%	100%
Pla de l'Estany			0	0,0%	3	2	5	0,5%	3	2	5	0,4%	100%
Ripollès			0	0,0%	2	0	2	0,2%	2	0	2	0,2%	100%
Selva	1	1	2	1,1%	9	7	16	1,7%	10	8	18	1,6%	89%
<b>GIRONA</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>10,6%</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>80</b>	<b>8,5%</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>8,8%</b>	<b>80%</b>
Alt Urgell	0	1	1	0,5%	2	3	5	0,5%	2	4	6	0,5%	83%
Alta Ribagorça				0,0%	0	1	1	0,1%	0	1	1	0,1%	100%
Cerdanya				0,0%	1		1	0,1%	1	0	1	0,1%	100%
Garrigues				0,0%	3	2	5	0,5%	3	2	5	0,4%	100%
Noquera	0	3	3	1,6%	8	5	13	1,4%	8	8	16	1,4%	81%
Pallars Jussà				0,0%	2	3	5	0,5%	2	3	5	0,4%	100%
Pla d'Urgell	0	1	1	0,5%	8	4	12	1,3%	8	5	13	1,1%	92%
Segarra	1	1	2	1,1%	3	1	4	0,4%	4	2	6	0,5%	67%
Segrià	7	5	12	6,4%	18	15	33	3,5%	25	20	45	4,0%	73%
Solsonès		1	1	0,5%	4	1	5	0,5%	4	2	6	0,5%	83%
Urgell			0	0,0%	5	3	8	0,8%	5	3	8	0,7%	100%
Val d'Aran				0,0%	2	1	3	0,3%	2	1	3	0,3%	100%
<b>LLEIDA</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	<b>10,6%</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>92</b>	<b>9,7%</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>112</b>	<b>9,9%</b>	<b>82%</b>
Alt Camp	1	0	1	0,5%	1	1	2	0,2%	2	1	3	0,3%	67%
Baix Camp	2	3	5	2,7%	21	21	42	4,4%	23	24	47	4,1%	89%
Baix Penedès	1	0	1	0,5%	1	1	2	0,2%	2	1	3	0,3%	67%
Conca de Barberà	0	1	1	0,5%	1	0	1	0,1%	1	1	2	0,2%	50%
Priorat	2	0	2	1,1%	1	2	3	0,3%	3	2	5	0,4%	60%
Tarraconès	1	0	1	0,5%	10	11	21	2,2%	11	11	22	1,9%	95%
<b>TARRAGONA</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>5,9%</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>71</b>	<b>7,5%</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>82</b>	<b>7,2%</b>	<b>87%</b>
Baix Ebre	1	1	2	1,1%	12	7	19	2,0%	13	8	21	1,9%	90%
Montsià	1	0	1	0,5%	12	8	20	2,1%	13	8	21	1,9%	95%
Ribera d'Ebre	1	0	1	0,5%	0	3	3	0,3%	1	3	4	0,4%	75%
Terra Alta			0	0,0%	1	1	2	0,2%	1	1	2	0,2%	100%
<b>TERRES DE L'EBRE</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2,1%</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>44</b>	<b>4,7%</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>4,2%</b>	<b>92%</b>
<b>TOTALS</b>	<b>106</b>	<b>82</b>	<b>188</b>	<b>100%</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	<b>100%</b>	<b>644</b>	<b>489</b>	<b>1.133</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>

**1.2.5. Distribució segons tenen alteració cognitiva o no i per sexe**

Alteració cognitiva	Contactats/NO responen enquesta						Contactats/ Responen enquesta						Totals
	D	%	H	%	Núm.	%	D	%	H	%	Núm.	%	
NO	54	59%	37	41%	91	48%	245	58%	180	35%	425	45%	516
SI	48	56%	38	44%	86	46%	290	57%	218	37%	508	54%	594
Blanc	4	36%	7	64%	11	6%	3	25%	9	39%	12	1%	23
<b>Totals</b>	<b>106</b>	<b>56%</b>	<b>82</b>	<b>44%</b>	<b>188</b>	<b>17%</b>	<b>538</b>	<b>57%</b>	<b>407</b>	<b>43%</b>	<b>945</b>	<b>83%</b>	<b>1.133</b>

## 2. TAULES I GRÀFIQUES RESPOSTA PREGUNTES DE VALORACIÓ

### 2.1. EL PROCÉS DE CITACIÓ. Taules de freqüència i mitjanes de valoració

Pregunta: Valoreu de l'1 al 5 el procés de citació considerant el 5 com a molt adequat i l'1 com a gens adequat

Mostra: 945 persones enquestades

2.1.1. Franja edat/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
<3				1			1	4,00		1	2	1	2		6	3,67	7	3,71
3-18				1	5		6	4,83	1		8	8	9		26	3,92	32	4,09
19-30			1	2	1		4	4,00	1		1	7	2		11	3,82	15	3,87
31-45				2	6		8	4,75			2	7	3		12	4,08	20	4,35
46-54			2	4	5		11	4,27		2	7	9	4		22	3,68	33	3,88
55-64	1	1	3	7	6		18	3,89	1	1	2	12	14	1	31	4,10	49	4,02
65-79		2	30	53	67		152	4,22	2	2	30	35	38		107	3,98	259	4,12
+80	2	4	81	114	136	1	338	4,11	1	4	41	70	76		192	4,13	530	4,12
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>184</b>	<b>226</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,15</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,03</b>	<b>945</b>	<b>4,10</b>
	1%	1%	22%	34%	42%	0%	100%	1%	2%	23%	37%	36%	0%	100%				

Franja edat Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
<3	0	1	2	2	2	0	7
3-18	1	0	8	9	14	0	32
19-30	1	0	2	9	3	0	15
31-45	0	0	2	9	9	0	20
46-54	0	2	9	13	9	0	33
55-64	2	2	5	19	20	1	49
65-79	2	4	60	88	105	0	259
+80	3	8	122	184	212	1	530
<b>Totals</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>210</b>	<b>333</b>	<b>374</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

1	2	3	4	5	n/c	Total
	14%	29%	29%	29%		100%
3%		25%	28%	44%		100%
7%		13%	60%	20%		100%
		10%	45%	45%		100%
	6%	27%	39%	27%		100%
4%	4%	10%	39%	41%	2%	100%
1%	2%	23%	34%	41%		100%
1%	2%	23%	35%	40%	0%	100%
<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>22%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

2.1.2 Grau de dependència/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
Sense grau	1	2	25	32	48		108	4,15	3	3	28	26	22		82	3,74	190	3,97
Grau I	2	4	45	79	71	1	202	4,04	3	3	28	62	58	1	155	4,07	357	4,05
Grau II		1	27	49	76		153	4,31		2	21	42	44		109	4,17	262	4,25
Grau III			20	24	31		75	4,15		2	16	19	24		61	4,07	136	4,11
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>184</b>	<b>226</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,15</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,03</b>	<b>945</b>	<b>4,10</b>

Grau de dependència Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
Sense grau	4	5	53	58	70	0	190
Grau I	5	7	73	141	129	2	357
Grau II	0	3	48	91	120	0	262
Grau III	0	2	36	43	55	0	136
<b>Totals</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>210</b>	<b>333</b>	<b>374</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

Grau de dependència	Distribució % puntuacions segons grau de dependència						
	1	2	3	4	5	n/c	Total
Sense grau	2%	3%	28%	31%	37%	0%	100%
Grau I	1%	2%	20%	39%	36%	1%	100%
Grau II	0%	1%	18%	35%	46%	0%	100%
Grau III	0%	1%	26%	32%	40%	0%	100%
<b>Totals</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>22%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

2.1.3 Demarcació/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
Barcelona		7	82	130	154		373	4,16	5	8	73	96	100		282	3,99	655	4,08
Girona	1		9	18	21		49	4,18		1	5	13	12		31	4,16	80	4,18
Lleida			15	21	20		56	4,09		1	7	15	16		39	4,18	95	4,13
Tarragona	2		6	10	17		35	4,14			5	17	14		36	4,25	71	4,20
Terres de l'Ebre			5	5	14	1	25	4,20	1		3	8	6	1	19	3,79	44	4,02
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>117</b>	<b>184</b>	<b>226</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,15</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>93</b>	<b>149</b>	<b>148</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,03</b>	<b>945</b>	<b>4,10</b>
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>22%</b>	<b>34%</b>	<b>42%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>23%</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>		<b>100%</b>				

Demarcació Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
Barcelona	5	15	155	226	254	0	655
Girona	1	1	14	31	33	0	80
Lleida	0	1	22	36	36	0	95
Tarragona	2	0	11	27	31	0	71
Terres de l'Ebre	1	0	8	13	20	2	44
<b>Totals</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>210</b>	<b>333</b>	<b>374</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

Demarcació	Distribució % puntuacions segons demarcació						
	1	2	3	4	5	n/c	Total
Barcelona	1%	2%	24%	35%	39%	0%	100%
Girona	1%	1%	18%	39%	41%	0%	100%
Lleida		1%	23%	38%	38%	0%	100%
Tarragona	3%	0%	15%	38%	44%	0%	100%
Terres de l'Ebre	2%	0%	18%	30%	45%	5%	100%
<b>Totals</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>22%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>



## 2.2. ATENCIÓ REBUDA PER A LA PERSONA AVALUADORA. Taules de freqüència i mitjanes de valoració

Pregunta:

Puntueu de l'1 al 5 l'atenció rebuda durant la visita de valoració de grau de dependència, consideren el 5 com a molt adequada i l'1 com a gens adequada.

Mostra:

945 persones responen l'enquesta

2.2.1 Franja edat/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
<3					1		1	5,00					6		6	5,00	7	5,00
3-18				2	4		6	4,67			3	7	16		26	4,50	32	4,53
19-30			1	1	2		4	4,25	1		2	3	5		11	4,00	15	4,07
31-45				1	7		8	4,88			2	4	6		12	4,33	20	4,55
46-54		1		4	6		11	4,36		2	2	8	10		22	4,18	33	4,24
55-64	1	1	2	4	10		18	4,17			2	10	18	1	31	4,39	49	4,31
65-79		3	13	45	91		152	4,47	1	1	15	30	60		107	4,37	259	4,43
+80	2	2	32	113	188	1	338	4,42	1	3	19	66	103		192	4,39	530	4,41
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>170</b>	<b>309</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,43</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,38</b>	<b>945</b>	<b>4,41</b>
	1%	1%	9%	32%	57%	0%	100%	1%	1%	11%	31%	55%		100%				

Franja edat/ Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
<3	0	0	0	0	7	0	7
3-18	0	0	3	9	20	0	32
19-30	1	0	3	4	7	0	15
31-45	0	0	2	5	13	0	20
46-54	0	3	2	12	16	0	33
55-64	1	1	4	14	28	1	49
65-79	1	4	28	75	151	0	259
+80	3	5	51	179	291	1	530
<b>Totals</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>93</b>	<b>298</b>	<b>533</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

Distribució % puntuacions segons franjes d'edat						
1	2	3	4	5	n/c	Total
				100%		100%
		9%	28%	63%		100%
7%		20%	27%	47%		100%
		10%	25%	65%		100%
	9%	6%	36%	48%		100%
2%	2%	8%	29%	57%	2%	100%
0%	2%	11%	29%	58%		100%
1%	1%	10%	34%	55%	0%	100%
1%	1%	10%	32%	56%	0%	100%

2.2.2 Grau de dependència/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
Sense grau		3	16	31	58		108	4,33	2	2	15	26	37		82	4,15	190	4,25
Grau I	2	3	16	78	102	1	202	4,35	1	3	20	53	77	1	155	4,28	357	4,32
Grau II	1	1	8	41	102		153	4,58		1	9	32	67		109	4,51	262	4,55
Grau III			8	20	47		75	4,52			1	17	43		61	4,69	136	4,60
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>170</b>	<b>309</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,43</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,38</b>	<b>945</b>	<b>4,41</b>

Grau de dependència Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
Sense grau	2	5	31	57	95	0	190
Grau I	3	6	36	131	179	2	357
Grau II	1	2	17	73	169	0	262
Grau III	0	0	9	37	90	0	136
<b>Totals</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>93</b>	<b>298</b>	<b>533</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

Grau de dependència	Distribució % puntuacions segons grau de dependència						
	1	2	3	4	5	n/c	Total
Sense grau	1%	3%	16%	30%	50%		100%
Grau I	1%	2%	10%	37%	50%	1%	100%
Grau II	0%	1%	6%	28%	65%		100%
Grau III			7%	27%	66%		100%
<b>Totals</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>32%</b>	<b>56%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

2.2.3 Demarcació/Sexe Puntuació	Dones								Homes								Total	Mitjana general
	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana dones	1	2	3	4	5	n/c	Totals	Mitjana homes		
Barcelona		7	35	111	220		373	4,46	2	5	35	84	156		282	4,37	655	4,42
Girona	2		1	19	27		49	4,41		1	1	11	18		31	4,48	80	4,44
Lleida			7	25	24		56	4,30			4	13	22		39	4,46	95	4,37
Tarragona	1		5	10	19		35	4,31			5	14	17		36	4,33	71	4,32
Terres de l'Ebre				5	19	1	25	4,60	1			6	11	1	19	4,21	44	4,43
<b>Totals</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>48</b>	<b>170</b>	<b>309</b>	<b>1</b>	<b>538</b>	<b>4,43</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>128</b>	<b>224</b>	<b>1</b>	<b>407</b>	<b>4,38</b>	<b>945</b>	<b>4,41</b>
	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>9%</b>	<b>32%</b>	<b>57%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>31%</b>	<b>55%</b>		<b>100%</b>				

Demarcació Puntuació	Freqüència absoluta puntuacions						
	1	2	3	4	5	n/c	Totals
Barcelona	2	12	70	195	376	0	655
Girona	2	1	2	30	45	0	80
Lleida	0	0	11	38	46	0	95
Tarragona	1	0	10	24	36	0	71
Terres de l'Ebre	1	0	0	11	30	2	44
<b>Totals</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>93</b>	<b>298</b>	<b>533</b>	<b>2</b>	<b>945</b>

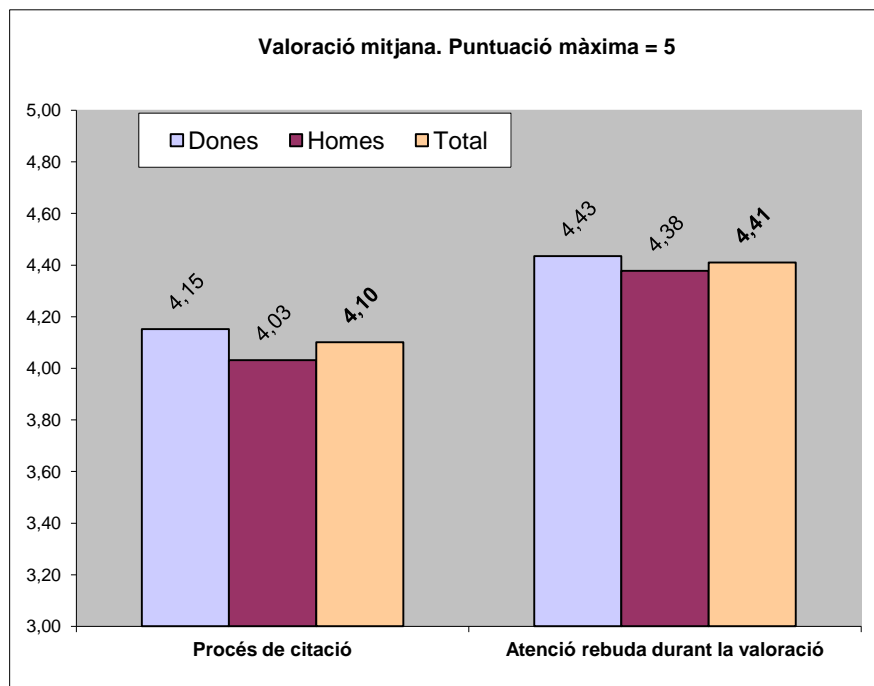
Demarcació	Distribució % puntuacions segons demarcació						
	1	2	3	4	5	n/c	Total
Barcelona	0%	2%	11%	30%	57%	0%	100%
Girona	3%	1%	3%	38%	56%	0%	100%
Lleida			12%	40%	48%		100%
Tarragona	1%	0%	14%	34%	51%	0%	100%
Terres de l'Ebre	2%	0%	0%	25%	68%	5%	100%
<b>Totals</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>32%</b>	<b>56%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

## 2.7 RESUM MITJANES DE VALORACIONS SEGONS PROCÉS.

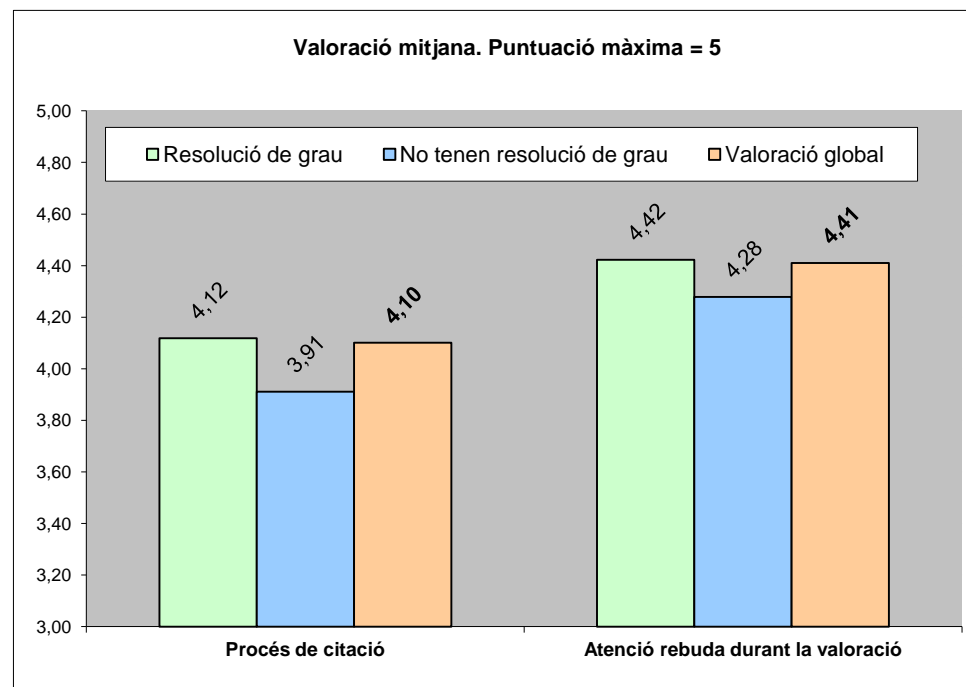
### 2.7.1 Resum mitjanes de valoració segons procés i comparatiu en si tenen o no tenen la resolució de grau.

	Globalment			No tenen resolució+No			Tenen la resolució		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Procés de citació	4,15	4,03	4,10	3,96	3,82	3,91	4,17	4,05	4,12
Atenció rebuda durant la valoració	4,43	4,38	4,41	4,37	4,11	4,28	4,44	4,40	4,42

Valoració mitjana segons procés i per sexe

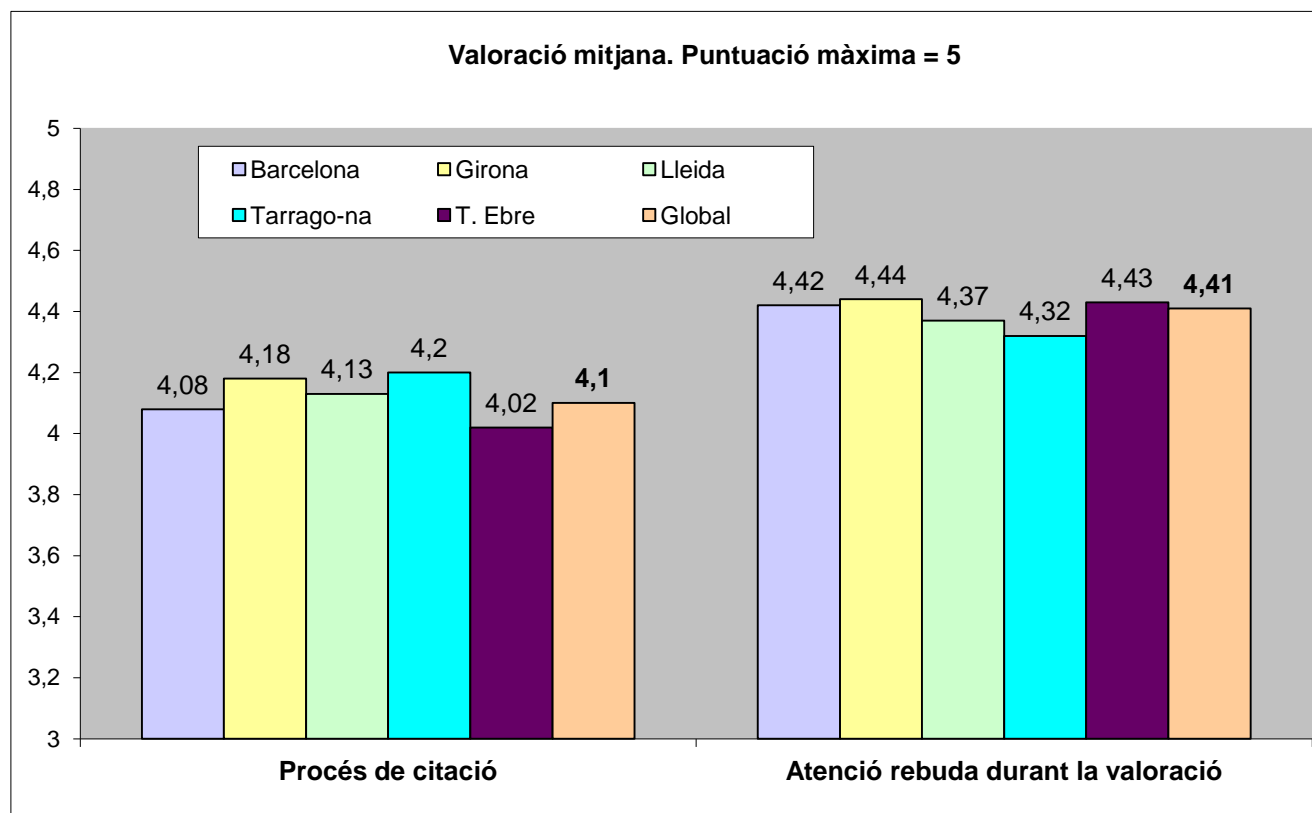


Valoració mitjana segons procés i si disposen de la resolució de grau o no



Valoració mitjana segons procés i per demarcació

	Barce lona	Giron a	Lleida	Tarra go-na	T. Ebre	Globa l
Procés de citació	4,08	4,18	4,13	4,2	4,02	4,1
Atenció rebuda durant la valoració	4,42	4,44	4,37	4,32	4,43	4,41



### 3. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ A LA CITACIÓ

<b>1. Recordeu com van contactar amb vos per establir dia i hora de la valoració?(*)</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Per telèfon	484	361	845	89,42%
Per carta	38	33	71	7,51%
No ho recordo	19	16	35	3,70%

(\* És possible que una persona respongui afirmativament a les dues opcions)

<b>1.1. Us varen explicar que us trucaven per establir la valoració del grau de dependència</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total telèfon</b>
Si	472	357	829	98,11%
No	5	0	5	0,59%
No ho sap/no contesta	7	4	11	1,30%

<b>2. Vàreu poder opinar respecte a la data i l'hora de la visita de la valoració?</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Si	434	339	773	81,80%
No	60	42	102	10,79%
No ho sap/no contesta	44	26	70	7,41%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	

<b>3. En relació amb l'hora de la visita de valoració</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Es va establir una hora en concret d'arribada	453	345	798	84,44%
Es va establir un marge de fins a dues hores d'arribada	43	30	73	7,72%
Es va establir un marge de matí o de tarda	7	13	20	2,12%
No ho sap/no contesta	35	19	54	5,71%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	

<b>4. La persona que us va trucar per telèfon (*)</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total trucades telèfon</b>
Us va donar informació dels telèfons de contacte per incidències en relació amb la data i hora acordada	283	204	487	58%
Us va donar resposta a la vostra petició de més informació	84	63	147	17%
No us va donar cap informació	153	127	280	33%

(\* És possible que una persona respongui afirmativament a les dues opcions)

#### 4. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ A LA VALORACIÓ

Persones que responen l'enquesta

945

<b>6. El primer dia concertat per la valoració</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Es va poder fer la valoració	528	397	925	97,88%
No es va poder fer la valoració	10	10	20	2,12%
La persona valoradora no es va presentar i no ho va comunicar	4	6	10	50%
La persona valoradora no es va presentar i ho va comunicar	3	0	3	15%
La persona dependent no era al seu domicili	0	2	2	10%
La persona acompanyant no era al seu domicili	0	0	0	0%
No es va poder valorar per un problema de salut sobrevingut recentment	3	2	5	25%

<b>7. El dia de la valoració de grau de dependència, la persona valoradora</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Va arribar a l'hora acordada	527	393	920	97,35%
Va arribar amb 1 hora o més de retard.	11	14	25	2,65%
Us va trucar per telèfon per avisar que arribaria tard	5	3	8	32%
No us va avisar	2	10	12	48%
No us va avisar però es va disculpar en arribar al domicili	4	1	5	20%

<b>8. La persona valoradora (*)</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Es va identificar en arribar al domicili	510	387	897	94,92%
Us va explicar en que consistiria la valoració	293	213	506	53,54%
Us va demanar com era el dia a dia de la persona sol·licitant	258	191	449	47,51%
Va atendre els aclariments que li vàreu demanar	360	261	621	65,71%
Us va facilitar informació de quin procés seguiria una vegada feta la valoració de dependència	248	181	429	45,40%
Us va explicar en què consistia l'acta de compareixença	98	69	167	17,67%
Us va lliurar una còpia de l'acta de compareixença	343	243	586	62,01%

(\*) Resposta múltiple

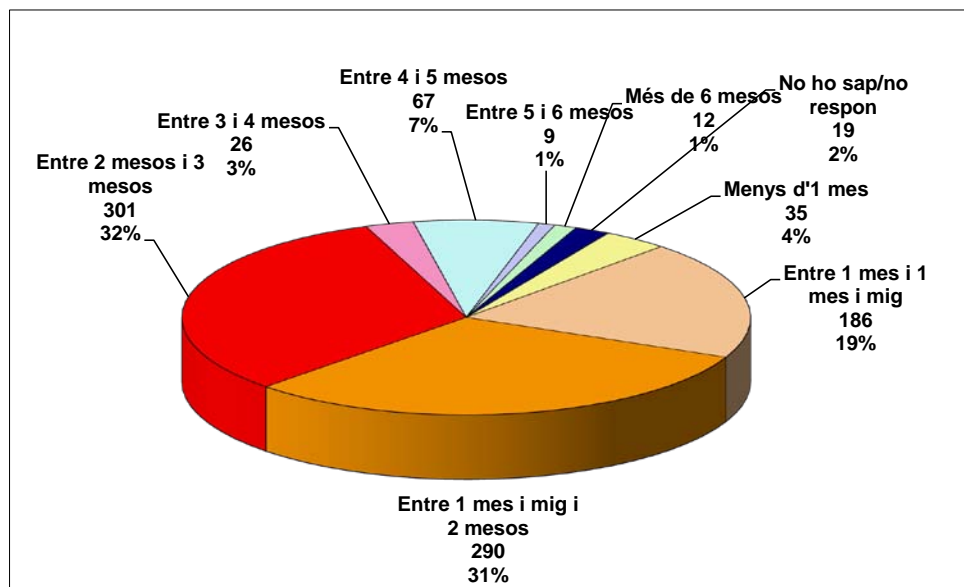
<b>9. La persona valoradora va estar en el vostre domicili</b>	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>	<b>% respecte total enquestats</b>
Menys de 30 minuts	48	49	97	10,26%
Entre 30 i 45 minuts	284	217	501	53,02%
Entre 45 i 60 minuts	128	89	217	22,96%
Entre 1 hora i 1 hora i 30 minuts	42	27	69	7,30%
Més d'1 hora i 30 minuts	0	2	2	0,21%
No ho recordeu	36	23	59	6,24%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	<b>100%</b>

## 5. PREGUNTES INFORMATIVES EN RELACIÓ AL TEMPS D'ESPERA

### Resposta enquestats

**11, Recordeu quan temps va passar des de la data de la vostra sol·licitud v la data en que us van**

	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys d'1 mes	14	21	35	3,70%
Entre 1 mes i 1 mes i mig	103	83	186	19,68%
Entre 1 mes i mig i 2 mesos	171	119	290	30,69%
Entre 2 mesos i 3 mesos	171	130	301	31,85%
Entre 3 i 4 mesos	19	7	26	2,75%
Entre 4 i 5 mesos	39	28	67	7,09%
Entre 5 i 6 mesos	5	4	9	0,95%
Més de 6 mesos	5	7	12	1,27%
No ho sap/no respon	11	8	19	2,01%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	<b>100,00%</b>



### Càlcul del temps entre data sol·licitud i data valoració real

**Recordeu quan temps va passar des de la data de la vostra sol·licitud v la data en que us van**

	Dones	Homes	Total	% respecte total enquestats
Menys d'1 mes	50	38	88	9,31%
Entre 1 mes i 1 mes i mig	133	102	235	24,87%
Entre 1 mes i mig i 2 mesos	81	84	165	17,46%
Entre 2 mesos i 3 mesos	164	104	268	28,36%
Entre 3 i 4 mesos	76	54	130	13,76%
Entre 4 i 5 mesos	19	11	30	3,17%
Entre 5 i 6 mesos	7	4	11	1,16%
Més de 6 mesos	8	10	18	1,90%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>407</b>	<b>945</b>	

