

Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Valoració del grau de satisfacció en el procediment i la valoració del grau de dependència en persones que han sol·licitat la valoració per primera vegada.
Motivacions / objectius:	<p>Aquest estudi es realitza en el marc del pla d'accions de millora anual dels equips del valoració de grau de la discapacitat i del grau de la dependència.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conèixer el grau de satisfacció en relació a la valoració del grau de dependència, centrant-nos en el procés de citació i procés de valoració. • Incorporar millores en el procediment de valoració del grau de discapacitat i/o grau de dependència.

Pla anual:	2014
-------------------	------

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Amb enquestador:		Auto administrada:	
<input type="checkbox"/> Personal	<input checked="" type="checkbox"/> Telefònica CATI (* no segueix sistema CATI però és telefònica)	<input type="checkbox"/> Internet / on-line	<input type="checkbox"/> en paper

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:	10 minuts	Enquesta telefònica		
A.1.2) Grandària mostra:	Es contacta amb 1.133, d'aquestes 945 persones responen enquesta.	N=1.133 persones dependència Responen enquesta = 945 persones	Ponderació	Error = ± %
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Primeres valoracions de grau de dependència	L'any 2013 les primeres valoracions de dependència varen ser un total de 33.505. L'any 2014, a 30/06/2014, les primeres valoracions de dependència han estat de 14.829		
A.1.5) Tipus de mostreig	Persones valorades per primera vegada.	El mostreig és aleatori dins del mes de maig, tenint en compte que són primeres valoracions resoltes en el cas de dependència.		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups Grups de discussió Altres: _____

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu: _____

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	ICASS. Subdirecció d'atenció a les persones i promoció de l'autonomia Personal. Servei de Valoracions. Des de gener 2015, la Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP) n'ha assumit les seves competències.
Departament/Altres:	Departament de Benestar Social i Família

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
Telefònic:	Empresa externa	Empresa externa
Internet / on-line:		
Reunions de grups:		
Altres metodologies		
Anàlisi i informe de resultats adicional	Personal propi ICASS	Personal propi SISPAP (anteriorment ICASS)
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: (*) L'estudi no implica un pressupost adicional es realitza amb el personal propi de Subdirecció d'atenció a les persones i promoció de l'autonomia personal i l'enquesta x telèfon està inclòs en les tasques de l'empresa contractada per suport al procediment i tràmits de dependència

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs) persona propi	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	-,-- € (IVA no inclòs) personal propi	-,-- € (IVA no inclòs)
Telefònic:	-,-- € (IVA no inclòs) 4.500 € (*)	-,-- € (IVA no inclòs) 2.187,5 €
Internet / on-line:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Reunions de grups:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisi i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs) personal propi	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari: *previsió d'execució dels treballs:* *calendari final d'execució:*

Treball de camp:	Març 2014	Setembre 2014	Abril 2014	Desembre 2014
Lliurament de resultats:	Octubre 2014		Desembre 2014	
Presentació resultats:	Novembre – desembre 2014		Primer trimestre 2015. La presentació de resultats es realitza a nivell intern. Inicialment no està prevista una presentació externa, es valorarà.	
Observacions:	<p><i>L'estudi es realitza amb personal propi del Servei de Valoracions i de la Subdirecció d'atenció i de promoció de l'autonomia personal, amb l'excepció de les trucades telefòniques que realitza l'empresa contractada per desenvolupament de diferents tasques del procés de dependència.</i></p> <p><i>El qüestionari realitzat incorpora qüestions de valoració així com de treball intern amb els equips de valoració.</i></p>			

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Qüestionari valoració dependència
Altres (especifiqueu):	<p>Fitxer d'excel amb dades anonimitzades</p> <p>Fitxer d'excel amb taules de freqüències, mitjanes de valoració i anàlisi gràfic.</p> <p>Fitxer power point amb l'avançament resum de resultats més destacats "Avançament dels resultats. Enquesta de satisfacció en relació a la valoració del grau de dependència i del grau de discapacitat"</p>

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).