

Pla d'enquestes de satisfacció de les persones assegurades del CatSalut

Qüestionari de percepció de la recepta electrònica 2014

Qüestionari en català

QÜESTIONARI DE PERCEPCIÓ DE LA RECEPTE ELECTRÒNICA

Bon dia / bona tarda, truco de part del Servei Català de la Salut, que és l'organització que s'ocupa de l'assistència sanitària a Catalunya. (*Departament de Salut*) (*El que abans era la Seguretat Social*).

- *En el cas que parli en castellà, s'ha de preguntar si no li fa res que se li faci l'enquesta en català. Si la resposta és afirmativa, s'ha de continuar l'enquesta en català.*
- *En cas contrari, s'ha de continuar la presentació (argumentari) en castellà, i s'ha de fer l'enquesta en castellà.*

Voldria parlar amb el Sr./Sra.....

A VOSTÈ LI HAN REALITZAT UNA RECEPTE ELECTRÒNICA EN ELS ÚLTIMS MESOS?

Si la resposta és **NO**: acomiadament

Si la resposta és **SÍ**: Verificarem que no es tracta d'un familiar o l'acompanyant

El Servei Català de la Salut voldria fer-li unes preguntes per conèixer la seva opinió SOBRE LA RECEPTE ELECTRÒNICA. Trigarem només uns 3-4 minuts i les seves respostes seran totalment confidencials. El centre on es va visitar no coneixerà les seves respostes, només el resultat general de totes les enquestes.

Li podem fer l'enquesta?

NO: Acomiadament.

SÍ, si li sembla, podem començar.

Jo li faré les preguntes i vostè haurà de triar la resposta que més d'acord estigui amb la seva opinió. És convenient que respongui un cop li hem llegit totes les possibilitats.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions

P104. Edat **Quina edat té vostè?**.....(entrar manualment)

P 1. Quants cops li han fet una recepta electrònica?

1. Una sola vegada
2. Varies vegades
9. NS/NC (inclou no se'n recorda)

Si la resposta es 2. Passar a la pregunta 4

P2 Li varen donar explicació verbal sobre el seu funcionament?

1. SI
2. NO
9. NS/NC

P 3 Qui el/la va informar sobre la recepta electrònica?

1. El metge
2. La infermera
3. L' administratiu/va
4. El farmacèutic (a la farmàcia)
5. Altres (Un amic, veí, etc.)
8. No em van donar informació
9. NS/NC

P4 Quin metge li ha fet la recepta electrònica?

- 1.- El metge de capçalera/metge de família
- 2.- El metge especialista
- 3.- El metge psiquiatra
- 4.- Mes d'un metge li han fet recepta electrònica
- 5.- Unes vegades li fan i altres no
- 9.- NS/NC

P5 El seu metge (el que li ha fet les receptes tan sigui especialista, psiquiatre o capçalera), un cop li ha fet la recepta electrònica, ha tornat a fer-li recepta en paper?

1. SI
2. NO
3. A vegades (Un dia una d'electrònica i un altre una en paper)
9. NS/NC

P6 Com considera vostè que **està funcionant** la recepta electrònica?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P7 Com valora el fet que tots els metges que el tracten **puguin tenir accés a la medicació** que vostè està prenent?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No haurien de tenir accés tots.
9. NS / NC

P8 Ha notat alguna diferència o canvi en la relació amb el seu metge després d'utilitzar la recepta electrònica ?

1. SI
2. NO
9. NS/NC

FILTRE Si es que NO passar a la P10

P9 Com ha canviat?

1. Ha Millorat
2. Ha empitjorat
9. NS/NC

P10 Com valora el full de medicació que li donen? (el que li dóna el metge per anar a recollir els medicaments)

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

P11 Creu que amb la recepta electrònica ha variat el nombre de visites al metge?

- 5. Molt
- 4. Força
- 3. Normal
- 2. Poc
- 1. Gens
- 9. NS/NC

P12 Considera que la recepta electrònica millora la coordinació entre els diferents metges que l'atenen. (especialista, psiquiatre o capçalera)?

- 5. Molt
- 4. Força
- 3. Normal
- 2. Poc
- 1. Gens
- 9. NS/NC

ARA PARLEM DE LA FARMACIA**P13 Quan va a la farmàcia amb la recepta electrònica a buscar els seus medicaments, com valora el funcionament general del sistema?**

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

P14 Li donen els medicaments que necessita?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai o gairebé mai
- 9. NS / NC

P15 Li donen més quantitat de la que necessita?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai o gairebé mai
- 9. NS / NC

P16 Ha tingut algun incident/problema a l'hora de disposar dels seus medicaments?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

P17 Finalment, considera que amb la recepta electrònica s'adequa la utilització dels medicaments al tractament que li ha donat el metge? (les dosis, els dies,... que els ha de prendre)

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

SATISFACCIÓ GENERAL**P101 I ara per acabar, valori la seva satisfacció global amb la recepta electrònica. Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? (Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P105 Com diria vostè que és la seva salut en general?

5. Excel·lent
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC

P106 Quins estudis ha fet?

1. Sense estudis o sap llegir i escriure
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
5. Altres
9. NS/NC

