

ENQUESTA A RESIDENTS DE FORMACIÓ SANITÀRIA ESPECIALITZADA

OBJECTIU

L'Institut d'Estudis de la Salut, òrgan autonòmic competent en la matèria, en l'exercici de les seves funcions i amb la finalitat d'efectuar el seguiment de la qualitat de la formació especialitzada, ha de realitzar una enquesta anual per comprovar el grau de satisfacció quant a la formació rebuda pel personal especialista en formació especialitzada en Ciències de la Salut, tal i com indica el RD 183/2008.

Aquesta enquesta pretén obtenir informació sobre la percepció dels i de les residents en relació amb la formació sanitària especialitzada rebuda; els resultats han de permetre identificar mancances i també aspectes positius que orientin la posterior feina d'avaluació, així com facilitar informació que es tradueixi en un millor coneixement d'aquesta percepció i, en cas necessari, impulsar auditories docents, amb l'objectiu de millorar la qualitat docent en formació sanitària especialitzada.

És en aquest sentit que les vostres opinions són, sense dubte, d'una gran utilitat i, per això, sol·licitem la vostra col·laboració responent l'enquesta seguint les instruccions descrites. Insistim que l'emplenament d'aquesta enquesta, és fonamental per assolir el seu objectiu: millorar la qualitat de la Docència Especialitzada.

Gràcies per ajudar-nos a millorar-la!

Centre:

Data:

Especialitat:

Sexe: D M

Any de residència: R1 R2 R3 R4 R5

Edat:

EMPLENAMENT

Si us plau, responeu les següents preguntes un cop hàgiu especificat les dades generals. Hi ha tres tipus de preguntes:

a- Preguntes amb escala de valor numèric, el barem és:

4Molt bona 3Bona 2 Ni bona ni dolenta 1Dolenta 0 Molt dolenta ns/nc No sabe/no contesta

b- Preguntes amb resposta de Si o No

Per aquest tipus de preguntes existeix l'opció de donar més informació en l'apartat *Comentaris* que hi ha a continuació de les preguntes.

c- Preguntes que demanen dades específiques.

Si en qualsevol dels casos, considereu que heu d'aclarir algun aspecte a la resposta que heu donat, podeu escriure'l al final de l'enquesta a l'apartat: "*Assenyaleu aquí altres comentaris que considereu oportuns*"

CONFIDENCIALITAT DE LA INFORMACIÓ

La informació recollida en el qüestionari és confidencial i així serà tractada. S'incorporarà en un fitxer propietat de l'IES per ser utilitzada únicament en la preparació de les avaluacions a realitzar als Centres docents acreditats pel Ministeri de Sanitat.

La informació facilitada als centres, serà agregada, de manera que no sigui possible la identificació dels residents. En el cas que la identificació fos possible, per exemple l'existència d'un sol resident, no serà facilitada.

Tota la informació que pugui identificar les persones enquestades serà eliminada dels arxius de dades abans que sigui posada a disposició del personal avaluador. Així mateix, les dades de gènere i edat només es faran servir per obtenir resultats agrupats per centre hospitalari.

Per contactar sobre qualsevol tema que faci referència a l'Enquesta la nostra adreça és:

IES, C. Roc Boronat, 81-95, 08005 Barcelona; també podeu fer servir l'adreça electrònica: institut@gencat.cat indicant a l'assumpte: *Enquesta Satisfacció FSE*.

Acollida al centre

Preguntes a respondre **només** per a R1:

1. Com valoreu el procés d'acollida en el **centre** ? 0 1 2 3 4 ns/nc
 2. Com valoreu el procés d'acollida en el **servei/unitat**? 0 1 2 3 4 ns/nc

Estructura de la docència

3. Coneixeu l'estructura docent de l'hospital: comissió de docència, comitès d'avaluació...?
Comentaris:

Si No

.....

Infraestructures

4. Com valoreu el nivell d'informatització del centre pel que fa a la docència, per exemple l'existència d'una intranet de docència? 0 1 2 3 4 ns/nc

5. Com valoreu l'accés a recursos **en el centre**, per exemple a:

- biblioteca central 0 1 2 3 4 ns/nc
 -llibres electrònics 0 1 2 3 4 ns/nc
 -revistes 0 1 2 3 4 ns/nc
 -bases de dades 0 1 2 3 4 ns/nc

6. Com valoreu l'accés als recursos, en el vostre **servei o unitat**, com per exemple a:

- biblioteca central 0 1 2 3 4 ns/nc
 -llibres electrònics 0 1 2 3 4 ns/nc
 -revistes 0 1 2 3 4 ns/nc
 -bases de dades 0 1 2 3 4 ns/nc

7. Disposeu d'accés a tots aquests recursos des de fora del centre, per exemple, des del vostre domicili?

Si No

Comentaris:

.....

8. Com valoreu la freqüència d'utilització dels mitjans d'informació científica (material bibliogràfic, bases de dades, Internet)? 0 1 2 3 4 ns/nc

Pla individual de formació: Planificació i desenvolupament

9. Disposeu d'un pla de formació individual?

Si No

Comentaris:

.....

10. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, com valoreu l'adaptació del mateix als continguts i al desenvolupament de la vostra especialitat? 0 1 2 3 4 ns/nc

11. Com valoreu el compliment del pla individual? 0 1 2 3 4 ns/nc

12. Identifiqueu alguna deficiència en aquest?:

- teòrica Si No
 -urgències de l'especialitat (cas que realitzeu guàrdies) Si No
 -hospitalització Si No
 -consultes Si No
 -tècniques Si No
 -habilitats Si No
 -responsabilitats Si No

13. Coneixeu els protocols/Guies del vostre servei? Si No
14. Us han facilitat els protocols /Guies del vostre servei? Si No
15. S'apliquen? Si No
16. Considerant un màxim de 40h setmanals (a + b)
a. Quantes hores setmanals dediqueu a l'assistència, exceptuant guàrdies?
- b. Quantes hores setmanals dediqueu a d'altres activitats docents?
17. Com valoreu les facilitats que us ha ofert l'*staff* per a l'aprenentatge de mètodes, tècniques i procediments diagnòstics i terapèutics? 0 1 2 3 4 ns/nc
18. Com valoreu la formació rebuda sobre:
a. Drets dels pacients i aspectes ètics del vostre exercici professional
0 1 2 3 4 ns/nc
- b. Seguretat del pacient
0 1 2 3 4 ns/nc
19. Com valoreu el temps dedicat a la revisió de la documentació dels arxius d'històries i documentació clínica?
0 1 2 3 4 ns/nc
20. Considereu que el nombre de residents procedents d'altres centres o unitats, o altres tipus de professionals (personal becari, estudiants estrangers/es,...) afecta negativament la vostra activitat formativa? Si No

Comentaris:

.....

21. Com valoreu la formació rebuda en el vostre servei/unitat sobre l'organització i coordinació amb altres unitats assistencials que intervenen en els processos d'atenció al pacient (UCI, bloc, quirúrgic, ...)
0 1 2 3 4 ns/nc

Rotacions: Desenvolupament i supervisió del/de la resident

22. Com valoreu el compliment del vostre calendari de rotacions? 0 1 2 3 4 ns/nc
23. Com valoreu la supervisió i el suport rebut pel personal de les unitats per les quals heu rotat (tant al vostre centre com fora)?
0 1 2 3 4 ns/nc

Comentaris:

.....

24. Com valoreu la formació rebuda en les rotacions realitzades per les diferents unitats/ serveis del vostre centre?
0 1 2 3 4 ns/nc

Comentaris:

.....

25. Com valoreu la informació rebuda pel tutor o tutora a l'hora de demanar una rotació externa?
0 1 2 3 4 ns/nc

Guàrdies: Desenvolupament i supervisió del resident

26. De mitjana, quantes guàrdies realitzeu al mes?
27. Coneixeu els protocols de supervisió del/de la resident?:
a. En l'àrea d'urgències? Si No
- b. A la planta on realitzeu les guàrdies? Si No

Comentaris:

.....

28. Com valoreu la supervisió i el suport de l' *staff*?:

- a. En l'àrea d'urgències? 0 1 2 3 4 ns/nc
b. A la planta on realitzeu les guàrdies? 0 1 2 3 4 ns/nc

29. Per a residents de **primer any**:

- a. La supervisió és de presència física? Si No
b. Si heu contestat "sí" a la pregunta anterior, signeu altes hospitalàries de pacients juntament amb l'*staff* que us supervisa? Si No

Comentaris:
.....

30. Lliureu les guàrdies? Si No

31. Creieu que els criteris de supervisió progressiva s'adapten a l'avanç dels vostres anys de residència? Si No

Comentaris:
.....

32. Com valoreu l'aportació per a la vostra formació de l'activitat que realitzeu:

- a. En l'àrea d'urgències? 0 1 2 3 4 ns/nc
b. A la planta on heu realitzat guàrdies? 0 1 2 3 4 ns/nc

Sessions clíniques i bibliogràfiques: Comunicació i desenvolupament

33. Com valoreu l'antelació amb què es comuniquen les sessions clíniques i bibliogràfiques:

- a. del vostre **centre**? 0 1 2 3 4 ns/nc
b. del vostre **servei/unitat**? 0 1 2 3 4 ns/nc

34. Com valoreu el temps dedicat a sessions clíniques? 0 1 2 3 4 ns/nc

35. Quants casos clínics heu presentat? Indiqueu nombre/any.....

36. Com valoreu el temps dedicat a sessions bibliogràfiques? 0 1 2 3 4 ns/nc

37. Com valoreu l'aportació de les sessions clíniques i bibliogràfiques a la vostra formació?
0 1 2 3 4 ns/nc

Activitats de recerca: Comunicació i desenvolupament

38. Com valoreu la informació rebuda sobre activitats de recerca? 0 1 2 3 4 ns/nc

39. Com valoreu l'estímul i suport per part del personal per dur a terme treballs de recerca i publicació? 0 1 2 3 4 ns/nc

40. Participeu en activitats o projectes de recerca? Si No

Comentaris:
.....

Activitats formatives complementàries: Desenvolupament

41. Assistiu a activitats formatives complementàries, com per exemple, cursos, conferències, congressos? Si No

Comentaris:
.....

42. Us alliberen de les vostres activitats per assistir-hi? Si No

Comentaris:

.....

43. Creieu que aquestes activitats formatives complementàries suposen una aportació a la vostra formació? Si No

Comentaris:

.....

Avaluació formativa: desenvolupament, tutorització i registres

44. Coneixeu els criteris amb què se us valora de forma continuada? Si No

Comentaris:

.....

45. Com valoreu la tasca de suport i tutorització realitzada pel vostre tutor o tutora?

0 1 2 3 4 ns/nc

46. Assenyaleu amb quina periodicitat mensual manteniu reunions formals (es recull en acta, per escrit...) amb el vostre tutor o tutora?

47. Disposeu d'un llibre de resident o document similar unificat per a tots els/les residents de la vostra especialitat i aprovat per la Comissió de Docència, on recollir l'activitat assistencial, docent i investigadora realitzada? Si No

Comentaris:

.....

48. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, considereu que facilita la Formalització de l'activitat assistencial, docent i de recerca? Si No

Avaluació anual: difusió

49. Com valoreu la comunicació de les qualificacions obtingudes pel centre anualment?

0 1 2 3 4 ns/nc

Queixes i reclamacions dels residents

50. Coneixeu el mecanisme de tramitació de queixes de residents respecte al procés de docència? Si No

Comentaris:

.....

51. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, com valoreu aquest mecanisme?

0 1 2 3 4 ns/nc

Comunicació de resultats

52. El centre realitza una enquesta anual als/a les residents per conèixer el vostre grau de satisfacció? Si No

53. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, us comuniquen els resultats de l'enquesta anual realitzada? Si No

Comentaris:

.....

54. Considereu que les enquestes referides són analitzades i serveixen per realitzar accions de millora? Si No

55. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, us informen de les accions de millora derivades? Si No
Comentaris:

.....

56. Es fan enquestes de satisfacció del/de la resident després de cada rotació realitzada? Si No

57. Si heu contestat "si" a la pregunta anterior, creieu que aquestes enquestes són analitzades pel vostre tutor o tutora i considerades per a la millora de la vostra formació? Si No
Comentaris:

.....

Propostes de millora

58. El centre té establertes vies o canals de comunicació per recollir les vostres opinions per millorar el procés docent? Si No
Comentaris:

.....

Satisfacció global

59. Com valoreu el procés global de la docència en el centre?
 0 1 2 3 4 ns/nc

Assenyaleu aquí altres comentaris que considereu oportuns:

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.