



Frecuències	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Total	1200	600	600
P1. Línia			
P1_LÍNIA	1200	600	600
Barcelona - Vallès	600	600	0
Llobregat - Anoia	600	0	600
No contesta	0	0	0
SERVEI	1200	600	600
Servei Urbà (B-V)	245	245	0
Metro Vallès (B-V)	355	355	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	0	531
Rodalí (LL-A)	69	0	69
No contesta	0	0	0
P3. Municipi			
P3_MUNI	1200	600	600
CANILLO	1	1	0
ABRERA	5	0	5
ALELLA	1	0	1
BADALONA	14	8	6
BARCELONA	426	288	138
CABRERA D'ANOIA	2	0	2
CAPELLADES	1	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	2	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1
CASTELLBISBAL	1	0	1
CASTELLDEFELS	2	2	0
CASTELLGALÍ	7	0	7
CASTELLNOU DE BAGES	1	1	0
CERVELLÓ	2	0	2
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	4	55
ESPARREGUERA	4	0	4
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	5	2
GARRIGA LA	1	1	0
GAVÀ	3	1	2
GELIDA	1	0	1
GUALBA	1	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	18	107
IGUALADA	11	1	10
LLAGOSTA LA	1	1	0
MANRESA	4	2	2
MARTORELLES	10	2	8
MASNOU EL	3	3	0
MASQUEFA	7	1	6
MATADEPERA	2	2	0
MATARÓ	3	3	0
MOLINS DE REI	1	0	1
MOLLET DEL VALLÈS	2	2	0
MONTCADA I REIXAC	1	1	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	0	6
OLESA DE MONTSERRAT	10	0	10
PALLEJÀ	8	0	8
PAPIOL EL	1	1	0
PIERA	8	1	7
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	1
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	2
POLINYÀ	1	1	0
PRATS DE REI ELS	1	1	0
PREMIÀ DE MAR	1	1	0
RIPOLLET	1	1	0
RUBIÓ	34	33	1

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
SABADELL	49	49	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	1
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0	20
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	1	106
SANT CELONI	1	1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	63	1
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	6
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	1	3
SANT JOAN DESPÍ	3	1	2
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	1	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	1	0
SANT PERE DE RIBES	4	0	4
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	16	1
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	1	10
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	5	3
SANTA MARIA DE BESORA	1	1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	1
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	0	26
SENTMENAT	4	4	0
SITGES	1	1	0
SÚRIA	1	1	0
TERRASSA	45	44	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	4
ULLASTRELL	2	2	0
VACARISSES	2	2	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
VALLIRANA	4	1	3
VILADECANS	1	1	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	1	3
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	2
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	1	0
GOMBRÈN	1	1	0
LLES DE CERDANYA	1	0	1
CALAFELL	1	1	0
TARRAGONA	2	2	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	8	0
No contesta	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Catalunya	870	433	437
Resta d'Espanya	147	77	70
Resta d'Europa	41	21	20
Resta del món	142	69	73
No contesta	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>			
P4_1_ANYS_CAT	330	167	163
5 o menys anys	92	52	40
De 6 a 10 anys	81	41	40
De 11 a 15 anys	59	31	28
Més de 15 anys	98	43	55
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>14,766</b>	<b>17,265</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>15,522</b>	<b>15,892</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>			
P5_A_PUJADA_BV	600	600	0
01. PL. CATALUNYA	116	116	0
02. PROVENÇA	80	80	0
03. GRÀCIA	30	30	0

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
04. ST. GERVASI	11	11	0
05. MUNTANER	31	31	0
06. BONANOVA	10	10	0
07. TRES TORRES	12	12	0
08. SARRIÀ	40	40	0
09. REINA ELISENDA	13	13	0
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0
11. PÀDUA	7	7	0
12. PUTXET	15	15	0
13. TIBIDABO	16	16	0
14. PEU FUNICULAR	4	4	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	4	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	4	0
17. LES PLANES	4	4	0
18. LA FLORESTA	4	4	0
19. VALLDOREIX	11	11	0
20. ST. CUGAT	36	36	0
21. MIRASOL	8	8	0
22. HOSPITAL GENERAL	5	5	0
23. RUBÍ	21	21	0
24. LES FONTS	4	4	0
25. TERRASSA	27	27	0
26. VOLPELLERES	6	6	0
27. ST. JOAN	13	13	0
28. BELLATERRA	5	5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	27	0
30. ST. QUIRZE	8	8	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	7	0
32. SABADELL RAMBLA	19	19	0
No contesta	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)			
P6_A_BAIXADA_BV	600	600	0
01. PL. CATALUNYA	88	88	0
02. PROVENÇA	63	63	0
03. GRÀCIA	22	22	0
04. ST. GERVASI	8	8	0
05. MUNTANER	20	20	0
06. BONANOVA	11	11	0
07. TRES TORRES	7	7	0
08. SARRIÀ	20	20	0
09. REINA ELISENDA	14	14	0
10. PLAÇA MOLINA	8	8	0
11. PÀDUA	8	8	0
12. PUTXET	30	30	0
13. TIBIDABO	36	36	0
14. PEU FUNICULAR	2	2	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	1	0
17. LES PLANES	2	2	0
18. LA FLORESTA	4	4	0
19. VALLDOREIX	6	6	0
20. ST. CUGAT	26	26	0
21. MIRASOL	8	8	0
22. HOSPITAL GENERAL	10	10	0
23. RUBÍ	28	28	0
24. LES FONTS	4	4	0
25. TERRASSA	51	51	0
26. VOLPELLERES	8	8	0
27. ST. JOAN	11	11	0
28. BELLATERRA	7	7	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	37	0

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
30. ST. QUIRZE	18	18	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	9	0
32. SABADELL RAMBLA	33	33	0
No contesta	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	151	0	151
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	0	17
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0	34
04. EUROPA FIRA	37	0	37
05. GORNAL	21	0	21
06. ST. JOSEP	24	0	24
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	0	57
08. ALMEDA	32	0	32
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	31
10. SANT BOI	50	0	50
11. MOLÍ NOU	19	0	19
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	4
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	0	15
15. CAN ROS	10	0	10
16. QUATRE CAMINS	5	0	5
17. PALLEJÀ	6	0	6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	11
19. PALAU	7	0	7
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	11	0	11
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	5
23. ABRERA	3	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	0	7
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	5
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	0	4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	5
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	0	3
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	3
37. PIERA	5	0	5
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
39. CAPELLADES	1	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	2
42. IGUALADA	7	0	7
No contesta	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	175	0	175
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0	9
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0	30
04. EUROPA FIRA	28	0	28
05. GORNAL	9	0	9
06. ST. JOSEP	16	0	16
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	0	40
08. ALMEDA	16	0	16
09. CORNELLÀ RIERA	29	0	29

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
10. SANT BOI	94	0	94
11. MOLÍ NOU	8	0	8
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	0	3
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	0	11
15. CAN ROS	11	0	11
16. QUATRE CAMINS	6	0	6
17. PALLEJÀ	5	0	5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	0	14
19. PALAU	1	0	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	0	9
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	0	13
23. ABRERA	3	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	13
25. ESPARREGUERA	1	0	1
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	0	3
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	1
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	0	5
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1
31. MANRESA ALTA	1	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	10	0	10
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	8
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2
36. MASQUEFA	3	0	3
37. PIERA	6	0	6
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
39. CAPELLADES	1	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1
42. IGUALADA	12	0	12
No contesta	0	0	0
P7. Nota Global			
P7_NOTA_FGC	1200	600	600
0	0	0	0
1	1	0	1
2	0	0	0
3	3	2	1
4	5	3	2
5	29	9	20
6	111	35	76
7	287	127	160
8	510	271	239
9	173	113	60
10	81	40	41
No contesta	0	0	0
Media	7,748	7,912	7,583
Desviación	1,161	1,092	1,205
P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions			
P8_1	1200	600	600
Poc important	56	42	14
Bastant important	464	241	223
Molt important	680	317	363
No contesta	0	0	0
Media	2,087	1,987	2,187
Desviación	1,065	1,101	1,018

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>			
P8_2	1200	600	600
Poc important	69	50	19
Bastant important	477	245	232
Molt important	654	305	349
No contesta	0	0	0
Media	2,033	1,933	2,132
Desviación	1,083	1,117	1,039
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el bitllet ràpidament</b>			
P8_3	1200	600	600
Poc important	39	19	20
Bastant important	556	287	269
Molt important	605	294	311
No contesta	0	0	0
Media	1,976	1,948	2,003
Desviación	1,048	1,046	1,05
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil</b>			
P8_4	1200	600	600
Poc important	48	31	17
Bastant important	499	272	227
Molt important	653	297	356
No contesta	0	0	0
Media	2,048	1,938	2,158
Desviación	1,058	1,074	1,03
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen</b>			
P8_5	1200	600	600
Poc important	82	47	35
Bastant important	491	300	191
Molt important	627	253	374
No contesta	0	0	0
Media	1,977	1,765	2,188
Desviación	1,098	1,087	1,068
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>			
P8_6	1200	600	600
Poc important	96	50	46
Bastant important	547	315	232
Molt important	557	235	322
No contesta	0	0	0
Media	1,848	1,7	1,997
Desviación	1,104	1,078	1,11
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint</b>			
P8_7	1200	600	600
Poc important	15	8	7
Bastant important	277	131	146
Molt important	908	461	447
No contesta	0	0	0
Media	2,501	2,523	2,478
Desviación	0,887	0,876	0,899
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació</b>			

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	29	15	14
Bastant important	395	217	178
Molt important	776	368	408
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,202	2,337
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	1,018	0,979
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hora que el necessitis</b>			
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	29	15	14
Bastant important	351	186	165
Molt important	820	399	421
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,305	2,38
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,992	0,963
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris establerts</b>			
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	9	3	6
Bastant important	184	77	107
Molt important	1007	520	487
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,728	2,613
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,697	0,809
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle</b>			
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	47	24	23
Bastant important	582	306	276
Molt important	571	270	301
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,86	1,965
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,05	1,056
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar assegut</b>			
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	162	99	63
Bastant important	600	324	276
Molt important	438	177	261
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,425	1,765
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,08	1,123
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoïnador</b>			
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	205	121	84
Bastant important	673	350	323
Molt important	322	129	193
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,228	1,503
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,006	1,084
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar</b>			
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	600	600
Poc important	109	49	60

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Bastant important	642	347	295
Molt important	449	204	245
No contesta	0	0	0
Media	1,658	1,598	1,717
Desviación	1,075	1,042	1,105

**P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

P8_15	1200	600	600
Poc important	124	76	48
Bastant important	676	361	315
Molt important	400	163	237
No contesta	0	0	0
Media	1,563	1,417	1,71
Desviación	1,058	1,021	1,076

**P8.16. Importància: Les estacions estan netes i conservades**

P8_16	1200	600	600
Poc important	39	17	22
Bastant important	552	302	250
Molt important	609	281	328
No contesta	0	0	0
Media	1,983	1,908	2,057
Desviación	1,048	1,038	1,053

**P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable**

P8_17	1200	600	600
Poc important	144	76	68
Bastant important	586	325	261
Molt important	470	199	271
No contesta	0	0	0
Media	1,663	1,537	1,79
Desviación	1,117	1,08	1,139

**P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

P8_18	1200	600	600
Poc important	35	11	24
Bastant important	359	173	186
Molt important	806	416	390
No contesta	0	0	0
Media	2,314	2,368	2,26
Desviación	0,995	0,96	1,027

**P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents**

P8_19	1200	600	600
Poc important	22	5	17
Bastant important	308	151	157
Molt important	870	444	426
No contesta	0	0	0
Media	2,432	2,472	2,392
Desviación	0,932	0,897	0,966

**P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats**

P8_20	1200	600	600
Poc important	42	9	33
Bastant important	499	279	220
Molt important	659	312	347



Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
No contesta	0	0	0
Media	2,063	2,025	2,102
Desviación	1,05	1,023	1,075
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>			
P8_21	1200	600	600
Poc important	475	296	179
Bastant important	553	250	303
Molt important	172	54	118
No contesta	0	0	0
Media	0,891	0,687	1,095
Desviación	0,979	0,87	1,038
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any</b>			
P8_22	1200	600	600
Poc important	43	16	27
Bastant important	521	292	229
Molt important	636	292	344
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,947	2,102
Desviación	1,053	1,039	1,061
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequat</b>			
P8_23	1200	600	600
Poc important	37	11	26
Bastant important	170	100	70
Molt important	993	489	504
No contesta	0	0	0
Media	2,624	2,612	2,637
Desviación	0,839	0,826	0,852
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments</b>			
P8_24	1200	600	600
Poc important	37	21	16
Bastant important	530	291	239
Molt important	633	288	345
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,925	2,123
Desviación	1,045	1,049	1,033
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el servei</b>			
P8_25	1200	600	600
Poc important	29	15	14
Bastant important	549	300	249
Molt important	622	285	337
No contesta	0	0	0
Media	2,013	1,925	2,1
Desviación	1,036	1,035	1,03
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei</b>			
P8_26	1200	600	600
Poc important	20	9	11
Bastant important	382	173	209
Molt important	798	418	380
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	2,313	2,378	2,248
Desviación	0,976	0,95	0,997

**P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

P8_27	1200	600	600
Poc important	148	113	35
Bastant important	594	303	291
Molt important	458	184	274
No contesta	0	0	0
Media	1,64	1,425	1,855
Desviación	1,114	1,112	1,075

**P9. Els 5 aspectes més importants**

P9_IMP	1196	597	599
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	98	127
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	72	85
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	46	40
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	61	100
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	92	124
Els empleats són amables.	126	62	64
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	277	290
Triga poc a dur-te a destinació.	289	134	155
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	164	168
Acompleix els horaris establerts.	647	358	289
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	97	40
Normalment pots anar assegut.	84	42	42
No produeix un soroll amoïnador.	35	14	21
Les parades o estacions són còmode	69	34	35
Viatges sense brusquedats durant el	49	23	26
Les estacions estan netes i conserva	132	72	60
La gent amb la qual viatges no és de	82	36	46
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	198	162
No hi ha perill d'accidents.	393	188	205
Els cotxes estan nets i conservats.	155	92	63
El viatge resulta entretingut.	8	1	7
Als cotxes, temperatura adequada a	153	84	69
El preu del bitllet és adequat.	782	372	410
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	63	71
La informació sobre el servei (horari	129	51	78
La informació en els casos d'incidènc	294	179	115
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	14	21
No contesta	0	0	0

**P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions**

P10_1	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,396	7,348	7,443
Desviación	1,67	1,764	1,57

**P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren**

P10_2	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,699	7,925	7,473
Desviación	1,518	1,462	1,541

**P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el bitllet ràpidament**

P10_3	1200	600	600
-------	------	-----	-----

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,563</b>	<b>7,192</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,677</b>	<b>1,74</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil</b>			
P10_4	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,833</b>	<b>7,495</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,563</b>	<b>1,465</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen</b>			
P10_5	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,798</b>	<b>6,18</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>1,931</b>	<b>2,083</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>			
P10_6	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,162</b>	<b>6,863</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>1,804</b>	<b>1,778</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint</b>			
P10_7	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,365</b>	<b>6,993</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>1,82</b>	<b>1,91</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació</b>			
P10_8	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,603</b>	<b>7,112</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>1,656</b>	<b>1,783</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol hora que el necessitis</b>			
P10_9	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,24</b>	<b>6,645</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>1,83</b>	<b>2,034</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establerts</b>			
P10_10	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,255</b>	<b>7,793</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,521</b>	<b>1,51</b>

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle</b>			
P10_11	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,462</b>	<b>6,638</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,965</b>	<b>1,858</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut</b>			
P10_12	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,682</b>	<b>6,735</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>2,079</b>	<b>1,851</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïnador</b>			
P10_13	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,083</b>	<b>6,792</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,78</b>	<b>1,717</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són còmodes per esperar</b>			
P10_14	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,2</b>	<b>6,928</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,761</b>	<b>1,669</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats durant el trajecte</b>			
P10_15	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,437</b>	<b>6,968</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,529</b>	<b>1,534</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i conservades</b>			
P10_16	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,573</b>	<b>7,152</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,512</b>	<b>1,623</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges no és desagradable</b>			
P10_17	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,657</b>	<b>6,9</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,43</b>	<b>1,541</b>
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin</b>			
P10_18	1200	600	600
Casos vàlidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,765</b>	<b>6,99</b>

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Desviación	1,689	1,574	1,713
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>			
P10_19	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,726	7,947	7,505
Desviación	1,504	1,494	1,483
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conservats</b>			
P10_20	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,196	7,387	7,005
Desviación	1,675	1,664	1,666
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>			
P10_21	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	6,342	6,528	6,155
Desviación	1,833	1,792	1,857
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any</b>			
P10_22	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	6,536	6,623	6,448
Desviación	2,077	2,107	2,044
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequat</b>			
P10_23	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	4,4	4,64	4,16
Desviación	2,53	2,546	2,493
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments</b>			
P10_24	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	6,619	6,743	6,495
Desviación	1,863	1,927	1,789
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el servei</b>			
P10_25	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,165	7,357	6,973
Desviación	1,68	1,698	1,641
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei</b>			
P10_26	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	6,733	6,88	6,587
Desviación	1,866	1,942	1,775
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions</b>			
P10_27	1200	600	600
Casos válidos	1200	600	600
No contesta	0	0	0
Media	7,214	7,38	7,048
Desviación	1,847	1,809	1,872
<b>10a. Nota global bis</b>			
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	600	600
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3	2	1
4	8	4	4
5	41	16	25
6	122	43	79
7	347	166	181
8	485	260	225
9	145	86	59
10	49	23	26
No contesta	0	0	0
Media	7,568	7,677	7,46
Desviación	1,128	1,09	1,155
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>			
P11_TEMPS_CLIENT	1200	600	600
Menys d'un any	135	72	63
Menys de dos anys	73	34	39
Menys de 3 anys	98	44	54
Més de 3 anys	894	450	444
No contesta	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	600	600
Menys de 2 anys	208	106	102
2 o més anys	992	494	498
No contesta	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia s'ha notat una millora en els darrers dc</b>			
P12	1200	600	600
Hi ha més trens	178	63	115
Més rapidesa en el trajecte	17	7	10
Les estacions estan més conservade:	60	35	25
Noves estacions	25	18	7
Millors d'accés a l'estació	44	29	15
Més neteja en general (en els trens i	58	26	32
Més puntualitat	74	43	31
Millor organització, tot més coordin:	1	0	1
Més seguretat, vigilància, empleats	41	28	13
Coordinació / Integració amb altres i	5	4	1
Millors horaris (ampliació)	37	12	25
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0
Trens nous	29	11	18
Els cotxes més còmodes	45	9	36
Endolls per carregar de mòbils	64	1	63
Més amabilitat dels empleats	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	11	12

Frecuències	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
El preu dels abonaments / targetes	1	1	0
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura	3	0	3
Ampliar servei a altres zones	7	7	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	9	6
Atenció al client	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0
Més horaris nocturns	2	2	0
Menys aglomeracions	2	0	2
Més parades / més recorregut	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	7	8
Sorolls	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	1	2
Vagues	0	0	0
Obres / Reformes	10	5	5
Trens directes - semidirectes	3	0	3
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0	2
Informació en cas de incidència	0	0	0
WC	1	0	1
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0	4
Paren en estacions on abans no para	1	0	1
Sistema de validació (al sortir)	5	3	2
Civisme	8	4	4
Millores qualitat del viatge	10	2	8
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	1	1
Soterrament de parades	2	0	2
Wiffi	5	1	4
Altres respostes	4	3	1
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	184	177
Ha millorat tot el global	25	15	10
Ha de millorar en general	3	0	3
Ha empitjorat	3	1	2
No sap / No contesta	199	125	74
No contesta	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia han empitjorat en els darrers dos anys?**

P13	1200	600	600
Menys trens	81	27	54
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	15	7	8
Les estacions estan velles/ mal conservades	7	2	5
No hi han noves estacions	1	0	1
Accessos a les estacions	14	9	5
Menys neteja en general (trens i estacions)	70	37	33
Menys puntualitat	17	15	2
La organització	3	0	3
Menys seguretat, vigilància, atracament	62	18	44
Coordinació / Integració amb altres línies	8	5	3
Horaris inadequats (ampliació)	18	3	15
Poques indicacions / males senyalitzacions	2	1	1
Trens nous maregen	3	0	3
Més degradació / deixadesa dels cotxes	36	25	11
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0
Menys amabilitat	9	8	1
Màquines = dificultat per comprar	11	2	9
El preu dels abonaments / targetes	321	170	151
Temperatura / Aire acondicionat	29	20	9
No ampliar servei a altres zones	0	0	0
Informació de la línia	5	2	3
Atenció al client	8	1	7
Menys horaris festius/caps de setmana	12	4	8

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Més horaris nocturns	14	4	10
Més aglomeracions	71	56	15
Menys parades / menys recorregut	3	0	3
Instal·lacions / manteniment	10	8	2
Sorolls	5	3	2
Menys empleats / més màquines	28	9	19
Vagues	5	5	0
Obres	10	10	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0	2
Trens directes - semidirectes	5	1	4
Incidències AVE	1	1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	5	4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	3	3
WC	4	1	3
El frau / la gent es cola	18	7	11
Salten estacions	3	0	3
Sistema de validació (que sigui més ;	4	3	1
Civisme	29	12	17
Més averies	7	6	1
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0
Wiffi	1	1	0
Altres respostes	14	10	4
Igual / Res	317	135	182
Tot està bé / Està millor	7	4	3
S'ha de millorar tot	0	0	0
No sap / No contesta	139	70	69

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'haurien de millorar?**

P14	1200	600	600
Més trens / més freqüència de trens	185	89	96
Més rapidesa en el trajecte	25	14	11
Comoditat de les estacions (estan ve	29	22	7
Noves estacions /noves estacions	2	0	2
Accessos a les estacions / infraestructu	56	40	16
Més neteja en general (en els trens i	100	57	43
Més puntualitat	20	15	5
La organització	4	1	3
Més seguretat, vigilància	104	34	70
Millorar coordinació/ Integració aml	17	11	6
Millors horaris (ampliació)	45	22	23
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	7	2
Més trens nous	40	36	4
Els cotxes més còmodes	11	5	6
Endolls no funcionen	1	0	1
Més amabilitat dels empleats	11	9	2
No fer cua a taquilla / més màquines	8	6	2
El preu dels abonaments / targetes	354	189	165
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	38	22
Ampliar servei altres zones	3	2	1
Més informació de la línia / (dels hor	16	7	9
Atenció al client	13	3	10
Més horaris i serveis en festius/caps	26	13	13
Més horaris nocturns	41	14	27
Menys aglomeracions	70	61	9
Més parades / més recorregut	1	0	1
Instal·lacions / manteniment	8	6	2
Sorolls	8	4	4
Més empleats / menys màquines	37	10	27



Frecuències	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Vagues	5	5	0
Obres	2	2	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	3	11
Incidències AVE	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	15	13
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	4
Informació en cas de incidència	13	9	4
WC	13	3	10
Espais per bicis	1	0	1
El frau / la gent es cola /	21	5	16
Parir en estacions on abans no para	4	1	3
Sistema de validació (que sigui més ;	6	1	5
Civisme	15	4	11
Més averies	5	4	1
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0
Wiffi	5	1	4
Altres respostes	20	14	6
Tot està bé / Res	102	39	63
S'ha de millorar tot	1	1	0
No sap / No contesta	67	19	48
No contesta	0	0	0

P15. Servei en general, en els darrers dos anys, fins a quin punt ha millorat o que ha em

P15_MILLORA	1200	600	600
Ha empitjorat molt	20	9	11
Ha empitjorat una mica	99	57	42
Està igual	674	371	303
Ha millorat una mica	310	133	177
Ha millorat molt	95	28	67
No contesta	2	2	0

P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/con

P16_FGC_COMPARAT	1200	600	600
Molt millor	248	138	110
Una mica millor	545	281	264
Igual	341	156	185
Una mica pitjor	63	23	40
Molt pitjor	1	1	0
No contesta	2	1	1

P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte a METRO

P17_METRO	1200	600	600
NO CONEIX	162	68	94
MOLT MILLOR	196	107	89
UNA MICA MILLOR	419	214	205
IGUAL	289	151	138
UNA MICA PITJOR	124	56	68
MOLT PITJOR	10	4	6
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a BUS TMB?

P17_BUS TMB	1200	600	600
NO CONEIX	400	192	208
MOLT MILLOR	177	100	77
UNA MICA MILLOR	376	192	184
IGUAL	172	81	91
UNA MICA PITJOR	68	32	36
MOLT PITJOR	7	3	4
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a BUS EMT**

P17_BUS EMT	1200	600	600
NO CONEIX	823	465	358
MOLT MILLOR	70	33	37
UNA MICA MILLOR	185	67	118
IGUAL	89	29	60
UNA MICA PITJOR	30	5	25
MOLT PITJOR	3	1	2
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a ALTRES BUS**

P17_ALTRES BUS	1200	600	600
NO CONEIX	927	438	489
MOLT MILLOR	75	46	29
UNA MICA MILLOR	102	59	43
IGUAL	78	46	32
UNA MICA PITJOR	14	9	5
MOLT PITJOR	4	2	2
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a RODALIES RENFE**

P17_RODALIES RENFE	1200	600	600
NO CONEIX	269	125	144
MOLT MILLOR	380	233	147
UNA MICA MILLOR	278	124	154
IGUAL	188	80	108
UNA MICA PITJOR	71	32	39
MOLT PITJOR	14	6	8
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a TRAMVIA**

P17_TRAMVIA	1200	600	600
NO CONEIX	672	353	319
MOLT MILLOR	42	24	18
UNA MICA MILLOR	137	70	67
IGUAL	246	106	140
UNA MICA PITJOR	91	42	49
MOLT PITJOR	12	5	7
No contesta	0	0	0

**P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de FGC en una escala de 0 a 10?**

P18_1_SEG_ESTAC	1200	600	600
0	13	1	12
1	6	3	3
2	11	3	8
3	24	7	17
4	39	13	26
5	134	49	85
6	134	50	84
7	259	122	137
8	344	188	156
9	142	94	48
10	94	70	24
No contesta	0	0	0

Media	7,094	7,552	6,637
Desviación	1,889	1,694	1,964

Base Sensació de poca seguretat a le	93	27	66
--------------------------------------	----	----	----

**P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estació**

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
P18_1A	93	27	66
Pocs vigilants / poca vigilància	73	23	50
A la nit falta personal	7	2	5
Hi ha poca llum	0	0	0
Massa robatoris	3	0	3
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2
Aglomeracions	1	1	0
Agents no saben portar gossos	1	0	1
Aspecte de la gent	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	5
Falta persona en cas de problemes	4	0	4
Massa delinqüència / baralles	3	1	2
Personal pox fiable / qualificat	6	0	6
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	3
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	1	0
Soroll	1	0	1
La conducció	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	1
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	1
Altres respostes	1	0	1
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les est:	973	524	449

**P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?**

P18_1B	973	524	449
Hi ha molta vigilància	189	115	74
No ha patit mai cap incident	366	190	176
Se sent segur	126	62	64
Tipus de gent	90	74	16
Càmeres a les estacions	57	35	22
Càmeres als trens	2	1	1
Depèn horaris	8	4	4
Bona estructura / Bon ambient	13	8	5
Quan va amb més gent	2	2	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	22	67
Il·luminació	32	29	3
Bona conducció	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	2	2	0
Trens més nous	0	0	0
Depèn de l'estació	24	10	14
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0
Neteja	2	2	0
Controlar els robatoris	1	1	0
Personal qualificat	3	0	3
EL tren es segur	1	0	1
Hi ha molta gent	25	23	2
Solució efectiva de incidències	1	1	0
El seu estat i manteniment	2	1	1
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	16	5
Rapidessa de resposta	1	0	1
Control del frau	2	1	1
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0
Poca gent	11	11	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Falta seguretat a la nit	8	4	4
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	1	4
Falta control del vandalisme / gamb	2	1	1
No es segur anar de peu al tren	1	1	0
La conducció no és tan bona	1	1	0
Falta control dels robatoris	1	0	1
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	1	6
Altres respostes	4	4	0
Tot està bé / funciona bé	18	9	9
Tot en general	0	0	0
No sap / No contesta	27	19	8
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>

**P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat als trens de FGC en una escala de 0 a 1**

P18_2_SEG_TRENS	1200	600	600
0	16	4	12
1	4	2	2
2	7	2	5
3	21	6	15
4	50	20	30
5	140	50	90
6	144	59	85
7	229	103	126
8	349	189	160
9	146	100	46
10	94	65	29
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,485</b>	<b>6,672</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,774</b>	<b>1,951</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>34</b>	<b>64</b>

**P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?**

P18_2A	98	34	64
Pocs vigilants / poca vigilància	77	30	47
A la nit falta personal	7	0	7
Hi ha poca llum	1	0	1
Massa robatoris	5	2	3
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	2	0
Aglomeracions	1	1	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1	1
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	3
Falta persona en cas de problemes	1	0	1
Massa delinqüència / baralles	1	0	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0	3
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	1	6
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1
Soroll	1	0	1
La conducció	1	1	0
Càmeres de vigilància(funcionen ma	1	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	2
Altres respostes	2	0	2
Tot està bé	1	0	1
No sap / No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
No contesta	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	516	446

P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?

P18_2B	962	516	446
Hi ha molta vigilància	98	60	38
No ha patit mai cap incident	394	198	196
Se sent segur	157	68	89
Tipus de gent	122	99	23
Càmeres a les estacions	2	2	0
Càmeres als trens	39	22	17
Depèn horaris	8	3	5
Bona estructura / Bon ambient	11	8	3
Quan va amb més gent	7	6	1
Ha de millorar més / manca vigilànci	80	19	61
Il·luminació	19	19	0
Bona conducció	1	0	1
Poques averies / incidències	1	1	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	1	0	1
Trens més nous	3	3	0
Depèn de l'estació	4	3	1
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	1	0
Neteja	2	2	0
Controlar els robatoris	1	1	0
Personal qualificat	0	0	0
EL tren es segur	4	2	2
Hi ha molta gent	29	24	5
Solució efectiva de incidències	2	1	1
El seu estat i manteniment	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha alg	8	8	0
Rapidessa de resposta	0	0	0
Control del frau	1	1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0
Trajecte ràpid / curt	8	7	1
Poca gent	10	10	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	7	2
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	2
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	1
No es segur anar de peu al tren	1	0	1
La conducció no és tan bona	3	2	1
Falta control dels robatoris	2	0	2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	3	4
Altres respostes	8	6	2
Tot està bé / funciona bé	21	8	13
Tot en general	1	0	1
No sap / No contesta	40	28	12
No contesta	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	600	600

P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat global de FGC en una escala de 0 (no r

P18_3_SEG_FGC	1200	600	600
0	15	4	11
1	5	3	2
2	6	2	4
3	15	4	11
4	29	11	18

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
5	134	44	90
6	156	56	100
7	262	124	138
8	353	197	156
9	147	99	48
10	78	56	22
No contesta	0	0	0
Media	7,121	7,523	6,718
Desviación	1,8	1,676	1,831
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android....)?</b>			
P19_1_TELEF	1200	600	600
SÍ	877	442	435
NO	323	158	165
No contesta	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última gen	877	442	435
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itiner</b>			
P19_2_TE_APP	877	442	435
Sí	150	80	70
La conec però no la tinc	367	198	169
No la conec	360	164	196
No contesta	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	80	70
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
P19_3_FACIL	150	80	70
Sí, és fàcil	138	68	70
No, és difícil	12	12	0
No contesta	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
P19_4_FREQ_US	150	80	70
Diàriament	34	17	17
Setmanalment	42	21	21
Mensualment	14	7	7
Esporàdicament	60	35	25
No contesta	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>			
P19_5_VAL_APP	150	80	70
0	3	2	1
1	3	3	0
2	2	1	1
3	0	0	0
4	9	5	4
5	9	6	3
6	14	9	5
7	37	18	19
8	29	13	16
9	30	15	15
10	14	8	6
No contesta	0	0	0
Media	7,153	6,925	7,414
Desviación	2,179	2,396	1,884
Base Valora negativament l'aplicació	17	11	6

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4) Per quin motiu?</b>			
P19_5B	17	11	6
No descarrega bé	1	1	0
Poca cobertura	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	1	0
No es pot veure horari sencer	3	2	1
Consumeix molta bateria	0	0	0
No funciona bé	5	4	1
No actualitzat / no donen horaris bé	3	2	1
Es bloqueja / queda penjat	4	3	1
Va molt lent / no és àgil	4	2	2
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	1
Les incidències no es veuen	1	1	0
Altres respostes	0	0	0
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>80</b>	<b>70</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?</b>			
P19_6_CIVISME	150	80	70
SÍ	9	4	5
NO	141	76	65
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>			
P19_7_VALORACIO	9	4	5
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	0	1
6	0	0	0
7	1	0	1
8	4	3	1
9	3	1	2
10	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>8,25</b>	<b>7,6</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,269</b>	<b>0,5</b>	<b>1,673</b>
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4) Per quin motiu?</b>			
P19_7B	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0
No funciona bé	0	0	0
Altres respostes	0	0	0
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació, com valora la resposta rebuda o l'acció</b>			
P19_8_VAL_RESP	9	4	5
Sense acció	7	3	4

Frecuències	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Acció correcta	1	0	1
Acció incorrecta	1	1	0
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>

**P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS**

<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	36	21	15
Ha millorat una mica	95	38	57
Està igual	244	123	121
Ha empitjora una mica	24	11	13
Ha empitjorat molt	5	0	5
NS/NC	796	407	389
No contesta	0	0	0

**P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A TERRA**

<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	57	29	28
Ha millorat una mica	277	122	155
Està igual	644	328	316
Ha empitjora una mica	124	68	56
Ha empitjorat molt	15	11	4
NS/NC	83	42	41
No contesta	0	0	0

**P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM**

<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	264	157	107
Ha millorat una mica	310	139	171
Està igual	368	177	191
Ha empitjora una mica	55	9	46
Ha empitjorat molt	7	2	5
NS/NC	196	116	80
No contesta	0	0	0

**P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFTIS**

<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	103	49	54
Ha millorat una mica	320	141	179
Està igual	480	237	243
Ha empitjora una mica	81	37	44
Ha empitjorat molt	11	6	5
NS/NC	205	130	75
No contesta	0	0	0

**P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA**

<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	62	41	21
Ha millorat una mica	274	125	149
Està igual	568	287	281
Ha empitjora una mica	164	71	93
Ha empitjorat molt	33	16	17
NS/NC	96	57	39
No contesta	3	3	0

**P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS PEUS ALS SEIEN**

<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Ha millorat molt	37	25	12
Ha millorat una mica	210	97	113
Està igual	629	313	316
Ha empitjora una mica	216	107	109



Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Ha empitjorat molt	60	27	33
NS/NC	48	31	17
No contesta	0	0	0

**P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS SEIENTS RESERVA**

P20_7	1200	600	600
Ha millorat molt	21	6	15
Ha millorat una mica	204	90	114
Està igual	623	332	291
Ha empitjora una mica	244	112	132
Ha empitjorat molt	53	24	29
NS/NC	54	36	18
No contesta	1	0	1

**P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT SENSE BITLLET**

P20_8	1200	600	600
Ha millorat molt	41	20	21
Ha millorat una mica	176	82	94
Està igual	405	195	210
Ha empitjora una mica	234	100	134
Ha empitjorat molt	104	37	67
NS/NC	240	166	74
No contesta	0	0	0

**P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS**

P20_9	1200	600	600
Ha millorat molt	45	24	21
Ha millorat una mica	275	131	144
Està igual	609	300	309
Ha empitjora una mica	86	34	52
Ha empitjorat molt	16	8	8
NS/NC	169	103	66
No contesta	0	0	0

**P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRUTÍCIA**

P20_10	1200	600	600
Ha millorat molt	69	33	36
Ha millorat una mica	373	167	206
Està igual	584	313	271
Ha empitjora una mica	113	55	58
Ha empitjorat molt	18	5	13
NS/NC	43	27	16
No contesta	0	0	0

**P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚSICS AMBULANT**

P20_11	1200	600	600
Ha millorat molt	76	22	54
Ha millorat una mica	232	117	115
Està igual	515	290	225
Ha empitjora una mica	129	87	42
Ha empitjorat molt	46	34	12
NS/NC	202	50	152
No contesta	0	0	0

Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600
----------------------------	-----	---	-----

**P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius dins del tren?**

P21_1_CARR_DISP	600	0	600
SÍ	421	0	421
NO	179	0	179
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Base Té coneixament que pot carreg	421	0	421
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el seu dispositiu mòbil?</b>			
P21_2_US	421	0	421
SÍ	113	0	113
NO	308	0	308
No contesta	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	0	113
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)</b>			
P21_3_VALO	113	0	113
0	1	0	1
1	1	0	1
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	1
5	6	0	6
6	2	0	2
7	7	0	7
8	14	0	14
9	20	0	20
10	61	0	61
No contesta	0	0	0
Media	8,832		8,832
Desviación	1,851		1,851
Base BASE TOTAL	1200	600	600
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>			
P22_BITLLET	1200	600	600
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	31	21
T-10	611	289	322
T-50/30	200	83	117
T-Mes	77	40	37
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	4	3
Abonament FGC Anual	3	1	2
Abonament FGC Trimestral	2	2	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	24	16
T-Jove, T-Trimestre	182	111	71
ALTRES TÍTOLS	19	15	4
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	0	7
No contesta	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>			
P23_SEXE	1200	600	600
HOME	478	253	225
DONA	722	347	375
No contesta	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>			
P24_EDAT	1200	600	600
De 8 a 19 anys	163	84	79
De 20 a 30 anys	385	170	215
De 31 a 45 anys	369	180	189
Més de 45 anys	283	166	117
No contesta	0	0	0
Media	35,09	36,26	33,92
Desviación	14,373	14,993	13,638

Frecuències	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FC</b>			
P25_TRAJ	1200	600	600
5 o menys viatges	291	144	147
De 6 a 10 viatges	664	342	322
Més de 10 viatges	245	114	131
No contesta	0	0	0
Media	9,156	9,091	9,22
Desviació	5,192	5,156	5,23
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>			
P26_PERM	1200	600	600
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	573	579
Possiblement els alterni amb un altre	38	24	14
Segur que canviarà a un altre medi	8	3	5
No contesta	2	0	2
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORIGEN</b>			
P27_A_MOT_ORI	1200	600	600
Domicili	560	285	275
Treball	326	140	186
Estudi	135	70	65
Gestions personals	140	74	66
Altres llocs / Motius	39	31	8
No contesta	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DESTINACIÓ</b>			
P27_B_MOT_DEST	1200	600	600
Domicili	503	237	266
Treball	342	185	157
Estudi	141	78	63
Gestions personals	173	74	99
Altres llocs / Motius	41	26	15
No contesta	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>			
	1200	600	600
Treball	635	306	329
Estudi	271	148	123
Altres	294	146	148
No contesta	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>			
	1200	600	600
Obligada	906	454	452
No obligada	294	146	148
No contesta	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que p</b>			
P28_CONTROL	1200	600	600
Li sembla que hi ha menys control q	141	73	68
Li sembla que hi ha el mateix contro	458	221	237
Li sembla que hi ha mes control que	600	305	295
No contesta	1	1	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?</b>			
P29_VAL_EVOL	1200	600	600
Ha baixat molt	41	23	18
Ha baixat una mica	269	140	129
Està igual	484	233	251
Ha pujat una mica	296	159	137
Ha pujat molt	107	42	65
No contesta	3	3	0

Frecuencias	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb que es realitzin cor</b>			
<b>P30_CONT_FRAU</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
<b>Molt en desacord</b>	<b>38</b>	<b>21</b>	<b>17</b>
<b>En desacord</b>	<b>67</b>	<b>34</b>	<b>33</b>
<b>INDIFERENT</b>	<b>121</b>	<b>62</b>	<b>59</b>
<b>D'acord</b>	<b>546</b>	<b>282</b>	<b>264</b>
<b>Molt d'acord</b>	<b>428</b>	<b>201</b>	<b>227</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Frecuencias	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	245	355	531	69
Barcelona - Vallès	600	245	355	0	0
Llobregat - Anoia	600	0	0	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Servei Urbà (B-V)	245	245	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	355	0	355	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	0	0	531	0
Rodalia (LL-A)	69	0	0	0	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	245	355	531	69
CANILLO	1	1	0	0	0
ABRERA	5	0	0	5	0
ALELLA	1	0	0	1	0
BADALONA	14	8	0	6	0
BARCELONA	426	186	102	125	13
CABRERA D'ANOIA	2	0	0	2	0
CAPELLADES	1	0	0	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	2	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0	1
CASTELLBISBAL	1	0	0	1	0
CASTELLDEFELS	2	2	0	0	0
CASTELLGALÍ	7	0	0	0	7
CASTELLNOU DE BAGES	1	0	1	0	0
CERVELLÓ	2	0	0	2	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	0	2	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	3	1	54	1
ESPARREGUERA	4	0	0	4	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	2	3	2	0
GARRIGA LA	1	1	0	0	0
GAVÀ	3	0	1	2	0
GELIDA	1	0	0	1	0
GUALBA	1	1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	10	8	104	3
IGUALADA	11	0	1	0	10
LLAGOSTA LA	1	0	1	0	0
MANRESA	4	0	2	0	2
MARTORELLES	10	1	1	7	1
MASNOU EL	3	0	3	0	0
MASQUEFA	7	1	0	3	3
MATADEPERA	2	0	2	0	0
MATARÓ	3	2	1	0	0
MOLINS DE REI	1	0	0	1	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	1	0	1	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	0	0	0	6
OLESA DE MONTSERRAT	10	0	0	9	1
PALLEJÀ	8	0	0	8	0
PAPIOL EL	1	0	1	0	0
PIERA	8	1	0	2	5
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	0	0	1
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	0	0	2
POLINYÀ	1	0	1	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	1	0	0
PREMIÀ DE MAR	1	1	0	0	0
RIPOLLET	1	0	1	0	0
RUBIÓ	34	0	33	1	0

Frecuencias	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
SABADELL	49	2	47	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	0	1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0	0	19	1
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	1	0	105	1
SANT CELONI	1	1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	4	59	1	0
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	0	0	6
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	0	1	3	0
SANT JOAN DESPÍ	3	1	0	1	1
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	1	0	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	1	0	0
SANT PERE DE RIBES	4	0	0	4	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	0	16	1	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	0	2	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	0	1	10	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	5	0	3	0
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	1	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	0	1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	0	0	26	0
SENTMENAT	4	0	4	0	0
SITGES	1	1	0	0	0
SÚRIA	1	0	1	0	0
TERRASSA	45	1	43	0	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	0	4	0
ULLASTRELL	2	0	2	0	0
VACARISSES	2	0	2	0	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	1	0
VALLIRANA	4	1	0	3	0
VILADECANS	1	1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	1	0	1	2
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	0	2	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	1	0	0
GOMBRÈN	1	0	1	0	0
LLES DE CERDANYA	1	0	0	1	0
CALAFELL	1	1	0	0	0
TARRAGONA	2	0	2	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	2	6	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Catalunya	870	170	263	394	43
Resta d'Espanya	147	29	48	60	10
Resta d'Europa	41	12	9	16	4
Resta del món	142	34	35	61	12
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
P4_1_ANYS_CAT	330	75	92	137	26
5 o menys anys	92	24	28	36	4
De 6 a 10 anys	81	23	18	29	11
De 11 a 15 anys	59	12	19	24	4
Més de 15 anys	98	16	27	48	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>13,667</b>	<b>15,663</b>	<b>17,22</b>	<b>17,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>15,185</b>	<b>15,817</b>	<b>15,664</b>	<b>17,372</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	245	355	0	0
01. PL. CATALUNYA	116	64	52	0	0
02. PROVENÇA	80	47	33	0	0
03. GRÀCIA	30	17	13	0	0

Frecuencias	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
04. ST. GERVASI	11	9	2	0	0
05. MUNTANER	31	21	10	0	0
06. BONANOVA	10	8	2	0	0
07. TRES TORRES	12	10	2	0	0
08. SARRIÀ	40	23	17	0	0
09. REINA ELISENDA	13	11	2	0	0
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0	0	0
11. PÀDUA	7	6	1	0	0
12. PUTXET	15	13	2	0	0
13. TIBIDABO	16	14	2	0	0
14. PEU FUNICULAR	4	0	4	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	4	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	4	0	0
17. LES PLANES	4	0	4	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	4	0	0
19. VALLDOREIX	11	0	11	0	0
20. ST. CUGAT	36	0	36	0	0
21. MIRASOL	8	0	8	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	5	0	5	0	0
23. RUBÍ	21	0	21	0	0
24. LES FONTS	4	0	4	0	0
25. TERRASSA	27	0	27	0	0
26. VOLPELLERES	6	0	6	0	0
27. ST. JOAN	13	0	13	0	0
28. BELLATERRA	5	0	5	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0	27	0	0
30. ST. QUIRZE	8	0	8	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	0	7	0	0
32. SABADELL RAMBLA	19	0	19	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)					
P6_A_BAIXADA_BV	600	245	355	0	0
01. PL. CATALUNYA	88	51	37	0	0
02. PROVENÇA	63	42	21	0	0
03. GRÀCIA	22	14	8	0	0
04. ST. GERVASI	8	7	1	0	0
05. MUNTANER	20	9	11	0	0
06. BONANOVA	11	10	1	0	0
07. TRES TORRES	7	7	0	0	0
08. SARRIÀ	20	12	8	0	0
09. REINA ELISENDA	14	14	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	8	8	0	0	0
11. PÀDUA	8	8	0	0	0
12. PUTXET	30	30	0	0	0
13. TIBIDABO	36	33	3	0	0
14. PEU FUNICULAR	2	0	2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	1	0	0
17. LES PLANES	2	0	2	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	4	0	0
19. VALLDOREIX	6	0	6	0	0
20. ST. CUGAT	26	0	26	0	0
21. MIRASOL	8	0	8	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	10	0	10	0	0
23. RUBÍ	28	0	28	0	0
24. LES FONTS	4	0	4	0	0
25. TERRASSA	51	0	51	0	0
26. VOLPELLERES	8	0	8	0	0
27. ST. JOAN	11	0	11	0	0
28. BELLATERRA	7	0	7	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	0	37	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
30. ST. QUIRZE	18	0	18	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	0	9	0	0
32. SABADELL RAMBLA	33	0	33	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P5_B_PUJADA_LLA	600	0	0	531	69
01. PL. ESPAÑA	151	0	0	139	12
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	0	0	17	0
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0	0	33	1
04. EUROPA FIRA	37	0	0	36	1
05. GORNAL	21	0	0	20	1
06. ST. JOSEP	24	0	0	24	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	0	0	55	2
08. ALMEDA	32	0	0	31	1
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	0	30	1
10. SANT BOI	50	0	0	49	1
11. MOLÍ NOU	19	0	0	19	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	0	4	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	0	0	14	1
15. CAN ROS	10	0	0	10	0
16. QUATRE CAMINS	5	0	0	5	0
17. PALLEJÀ	6	0	0	6	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	0	10	1
19. PALAU	7	0	0	6	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	0	0	8	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	0	4	1
23. ABRERA	3	0	0	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	0	0	6	1
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	0	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	0	0	5
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	0	0	0	4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	0	0	5
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	0	0	0	3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	0	3
37. PIERA	5	0	0	0	5
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	0	0	2
42. IGUALADA	7	0	0	0	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P6_B_BAIXADA_LLA	600	0	0	531	69
01. PL. ESPAÑA	175	0	0	169	6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0	0	9	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0	0	30	0
04. EUROPA FIRA	28	0	0	28	0
05. GORNAL	9	0	0	9	0
06. ST. JOSEP	16	0	0	16	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	0	0	39	1
08. ALMEDA	16	0	0	16	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	0	0	27	2



Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
10. SANT BOI	94	0	0	93	1
11. MOLÍ NOU	8	0	0	8	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	0	0	3	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	0	0	11	0
15. CAN ROS	11	0	0	11	0
16. QUATRE CAMINS	6	0	0	6	0
17. PALLEJÀ	5	0	0	5	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	0	0	13	1
19. PALAU	1	0	0	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	0	0	8	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	0	0	12	1
23. ABRERA	3	0	0	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	0	12	1
25. ESPARREGUERA	1	0	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	0	0	0	3
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	0	0	1
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	0	0	0	5
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	1	0	0	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	10	0	0	0	10
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	0	0	8
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0	2
36. MASQUEFA	3	0	0	0	3
37. PIERA	6	0	0	0	6
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	1
42. IGUALADA	12	0	0	0	12
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	245	355	531	69
0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	1
2	0	0	0	0	0
3	3	1	1	1	0
4	5	1	2	2	0
5	29	5	4	16	4
6	111	14	21	60	16
7	287	51	76	140	20
8	510	117	154	225	14
9	173	39	74	55	5
10	81	17	23	32	9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,878</b>	<b>7,935</b>	<b>7,62</b>	<b>7,304</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,102</b>	<b>1,086</b>	<b>1,139</b>	<b>1,612</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P8_1	1200	245	355	531	69
Poc important	56	16	26	13	1
Bastant important	464	60	181	182	41
Molt important	680	169	148	336	27
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,314</b>	<b>1,761</b>	<b>2,241</b>	<b>1,768</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,05</b>	<b>1,08</b>	<b>1,009</b>	<b>1,002</b>

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	245	355	531	69
Poc important	69	20	30	17	2
Bastant important	477	60	185	188	44
Molt important	654	165	140	326	23
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	2,265	1,704	2,196	1,638
Desviación	1,083	1,086	1,081	1,029	0,985
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P8_3	1200	245	355	531	69
Poc important	39	8	11	17	3
Bastant important	556	100	187	228	41
Molt important	605	137	157	286	25
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	2,086	1,854	2,045	1,681
Desviación	1,048	1,046	1,037	1,047	1,022
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>					
P8_4	1200	245	355	531	69
Poc important	48	14	17	14	3
Bastant important	499	82	190	189	38
Molt important	653	149	148	328	28
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	2,159	1,786	2,209	1,768
Desviación	1,058	1,073	1,049	1,019	1,045
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	245	355	531	69
Poc important	82	12	35	35	0
Bastant important	491	112	188	170	21
Molt important	627	121	132	326	48
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	1,939	1,645	2,162	2,391
Desviación	1,098	1,071	1,083	1,083	0,927
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	245	355	531	69
Poc important	96	23	27	45	1
Bastant important	547	113	202	211	21
Molt important	557	109	126	275	47
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,796	1,634	1,951	2,348
Desviación	1,104	1,116	1,047	1,12	0,968
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
P8_7	1200	245	355	531	69
Poc important	15	2	6	7	0
Bastant important	277	44	87	124	22
Molt important	908	199	262	400	47
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,616	2,459	2,493	2,362
Desviación	0,887	0,805	0,918	0,893	0,939
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>					

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	29	5	10	14	0
Bastant important	395	57	160	142	36
Molt important	776	183	185	375	33
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,473	2,014	2,386	1,957
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	0,917	1,043	0,965	1,006
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>					
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	29	7	8	13	1
Bastant important	351	59	127	128	37
Molt important	820	179	220	390	31
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,433	2,217	2,444	1,884
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,95	1,012	0,937	1,022
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>					
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	9	2	1	6	0
Bastant important	184	22	55	95	12
Molt important	1007	221	299	430	57
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,796	2,682	2,608	2,652
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,627	0,738	0,816	0,764
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>					
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	47	10	14	23	0
Bastant important	582	118	188	231	45
Molt important	571	117	153	277	24
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,914	1,823	2	1,696
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,058	1,044	1,064	0,96
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>					
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	162	51	48	63	0
Bastant important	600	116	208	223	53
Molt important	438	78	99	245	16
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,429	1,423	1,804	1,464
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,142	1,037	1,149	0,85
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>					
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	205	45	76	82	2
Bastant important	673	131	219	263	60
Molt important	322	69	60	186	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,38	1,124	1,546	1,174
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,082	0,937	1,122	0,641
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>					
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	109	18	31	59	1

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Bastant important	642	136	211	250	45
Molt important	449	91	113	222	23
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,658</b>	<b>1,669</b>	<b>1,549</b>	<b>1,725</b>	<b>1,652</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,075</b>	<b>1,056</b>	<b>1,03</b>	<b>1,123</b>	<b>0,968</b>
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>					
<b>P8_15</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	124	32	44	45	3
Bastant important	676	121	240	260	55
Molt important	400	92	71	226	11
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,563</b>	<b>1,62</b>	<b>1,276</b>	<b>1,766</b>	<b>1,275</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,119</b>	<b>0,922</b>	<b>1,096</b>	<b>0,784</b>
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>					
<b>P8_16</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	39	7	10	21	1
Bastant important	552	113	189	213	37
Molt important	609	125	156	297	31
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,983</b>	<b>1,992</b>	<b>1,851</b>	<b>2,079</b>	<b>1,884</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,044</b>	<b>1,032</b>	<b>1,056</b>	<b>1,022</b>
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>					
<b>P8_17</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	144	36	40	67	1
Bastant important	586	109	216	221	40
Molt important	470	100	99	243	28
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,663</b>	<b>1,669</b>	<b>1,445</b>	<b>1,789</b>	<b>1,797</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,117</b>	<b>1,156</b>	<b>1,016</b>	<b>1,156</b>	<b>1,008</b>
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>					
<b>P8_18</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	35	6	5	23	1
Bastant important	359	47	126	146	40
Molt important	806	192	224	362	28
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,314</b>	<b>2,543</b>	<b>2,248</b>	<b>2,32</b>	<b>1,797</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,995</b>	<b>0,884</b>	<b>0,992</b>	<b>1,015</b>	<b>1,008</b>
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
<b>P8_19</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	22	1	4	17	0
Bastant important	308	46	105	127	30
Molt important	870	198	246	387	39
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,432</b>	<b>2,612</b>	<b>2,375</b>	<b>2,426</b>	<b>2,13</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,932</b>	<b>0,8</b>	<b>0,947</b>	<b>0,957</b>	<b>0,999</b>
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>					
<b>P8_20</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Poc important	42	4	5	30	3
Bastant important	499	117	162	189	31
Molt important	659	124	188	312	35

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,063</b>	1,996	2,045	2,119	1,971
<b>Desviació</b>	<b>1,05</b>	1,026	1,021	1,076	1,071
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
<b>P8_21</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	475	142	154	176	3
Bastant important	553	71	179	244	59
Molt important	172	32	22	111	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>0,891</b>	0,682	0,69	1,087	1,159
<b>Desviació</b>	<b>0,979</b>	1,002	0,766	1,078	0,656
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>					
<b>P8_22</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	43	7	9	25	2
Bastant important	521	120	172	190	39
Molt important	636	118	174	316	28
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,024</b>	1,935	1,955	2,143	1,783
<b>Desviació</b>	<b>1,053</b>	1,042	1,038	1,06	1,027
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>					
<b>P8_23</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	37	3	8	26	0
Bastant important	170	50	50	66	4
Molt important	993	192	297	439	65
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,624</b>	2,555	2,651	2,605	2,884
<b>Desviació</b>	<b>0,839</b>	0,855	0,804	0,885	0,471
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>					
<b>P8_24</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	37	7	14	16	0
Bastant important	530	99	192	189	50
Molt important	633	139	149	326	19
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,024</b>	2,106	1,8	2,198	1,551
<b>Desviació</b>	<b>1,045</b>	1,039	1,04	1,026	0,9
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>					
<b>P8_25</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	29	5	10	14	0
Bastant important	549	101	199	207	42
Molt important	622	139	146	310	27
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,013</b>	2,114	1,794	2,141	1,783
<b>Desviació</b>	<b>1,036</b>	1,026	1,022	1,03	0,983
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>					
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	20	2	7	11	0
Bastant important	382	54	119	163	46
Molt important	798	189	229	357	23
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Media	2,313	2,535	2,27	2,324	1,667
Desviación	0,976	0,861	0,994	0,979	0,95
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>					
P8_27	1200	245	355	531	69
Poc important	148	51	62	34	1
Bastant important	594	103	200	239	52
Molt important	458	91	93	258	16
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,64	1,535	1,349	1,908	1,449
Desviación	1,114	1,189	1,051	1,089	0,867
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
P9_IMP	1196	243	354	530	69
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	50	48	126	1
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	34	38	84	1
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	19	27	38	2
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	27	34	92	8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	42	50	91	33
Els empleats són amables.	126	24	38	45	19
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	110	167	259	31
Triga poc a dur-te a destinació.	289	61	73	132	23
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	63	101	149	19
Acompleix els horaris establerts.	647	137	221	245	44
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	40	57	35	5
Normalment pots anar assegut.	84	15	27	41	1
No produeix un soroll amoïnador.	35	4	10	19	2
Les parades o estacions són còmode	69	10	24	29	6
Viatges sense brusquedats durant el	49	11	12	24	2
Les estacions estan netes i conserva	132	26	46	50	10
La gent amb la qual viatges no és de	82	20	16	39	7
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	96	102	149	13
No hi ha perill d'accidents.	393	76	112	191	14
Els cotxes estan nets i conservats.	155	31	61	51	12
El viatge resulta entretingut.	8	0	1	6	1
Als cotxes, temperatura adequada a	153	27	57	65	4
El preu del bitllet és adequat.	782	139	233	355	55
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	17	46	61	10
La informació sobre el servei (horari	129	22	29	70	8
La informació en els casos d'incidènc	294	86	93	108	7
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	6	8	20	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P10_1	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,396	7,245	7,42	7,386	7,884
Desviación	1,67	1,745	1,776	1,571	1,5
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
P10_2	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,699	7,886	7,952	7,401	8,029
Desviación	1,518	1,401	1,503	1,544	1,403
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P10_3	1200	245	355	531	69

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,678</b>	<b>7,485</b>	<b>7,121</b>	<b>7,739</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,586</b>	<b>1,734</b>	<b>1,755</b>	<b>1,521</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>					
P10_4	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,816</b>	<b>7,845</b>	<b>7,448</b>	<b>7,855</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,569</b>	<b>1,561</b>	<b>1,466</b>	<b>1,417</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P10_5	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,959</b>	<b>6,687</b>	<b>6,22</b>	<b>5,87</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>1,799</b>	<b>2,011</b>	<b>2,057</b>	<b>2,262</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
P10_6	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,29</b>	<b>7,073</b>	<b>6,814</b>	<b>7,246</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>1,682</b>	<b>1,881</b>	<b>1,784</b>	<b>1,693</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
P10_7	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,551</b>	<b>7,237</b>	<b>7,092</b>	<b>6,232</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>1,742</b>	<b>1,864</b>	<b>1,841</b>	<b>2,25</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>					
P10_8	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>8,033</b>	<b>7,307</b>	<b>7,243</b>	<b>6,101</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>1,349</b>	<b>1,782</b>	<b>1,714</b>	<b>1,979</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>					
P10_9	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,4</b>	<b>7,13</b>	<b>6,761</b>	<b>5,754</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>1,78</b>	<b>1,858</b>	<b>1,999</b>	<b>2,089</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>					
P10_10	1200	245	355	531	69
Casos válidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,171</b>	<b>8,313</b>	<b>7,776</b>	<b>7,928</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,483</b>	<b>1,546</b>	<b>1,502</b>	<b>1,575</b>

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P10_11	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,55	6,731	6,276	6,571	7,159
Desviación	1,914	1,867	2,012	1,84	1,93
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assi</b>					
P10_12	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,708	7,029	6,442	6,629	7,551
Desviación	1,968	1,964	2,124	1,832	1,811
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>					
P10_13	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,938	7,147	7,039	6,718	7,362
Desviación	1,754	1,615	1,886	1,726	1,534
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>					
P10_14	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,064	7,355	7,093	6,87	7,377
Desviación	1,72	1,691	1,802	1,686	1,466
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>					
P10_15	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,203	7,543	7,363	6,938	7,203
Desviación	1,549	1,48	1,559	1,564	1,267
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>					
P10_16	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,363	7,645	7,524	7,081	7,696
Desviación	1,582	1,457	1,548	1,639	1,386
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>					
P10_17	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,278	7,829	7,538	6,898	6,913
Desviación	1,533	1,407	1,436	1,525	1,669
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>					
P10_18	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,378	7,882	7,685	6,979	7,072



Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Desviación	1,689	1,402	1,68	1,667	2,046
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,726	7,833	8,025	7,454	7,899
Desviación	1,504	1,499	1,487	1,486	1,416
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>					
P10_20	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,196	7,49	7,315	7,008	6,986
Desviación	1,675	1,664	1,663	1,621	1,996
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>					
P10_21	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,342	6,4	6,617	6,105	6,536
Desviación	1,833	1,724	1,835	1,873	1,685
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>					
P10_22	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,536	7,008	6,358	6,426	6,623
Desviación	2,077	1,998	2,142	2,013	2,276
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>					
P10_23	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	4,4	5,208	4,248	4,143	4,29
Desviación	2,53	2,389	2,581	2,507	2,395
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>					
P10_24	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,619	6,98	6,58	6,467	6,71
Desviación	1,863	1,78	2,009	1,786	1,816
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>					
P10_25	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,165	7,4	7,327	6,913	7,435
Desviación	1,68	1,615	1,755	1,649	1,51
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>					
P10_26	1200	245	355	531	69
Casos vàlidos	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Media	6,733	7,016	6,786	6,524	7,072
Desviació	1,866	1,869	1,988	1,773	1,726
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>					
P10_27	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	1200	245	355	531	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,478	7,313	7,009	7,348
Desviació	1,847	1,771	1,834	1,874	1,846
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	245	355	531	69
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	3	0	2	1	0
4	8	1	3	4	0
5	41	4	12	17	8
6	122	19	24	71	8
7	347	70	96	159	22
8	485	108	152	208	17
9	145	30	56	49	10
10	49	13	10	22	4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,722	7,645	7,473	7,362
Desviació	1,128	1,035	1,127	1,128	1,35
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	245	355	531	69
Menys d'un any	135	26	46	57	6
Menys de dos anys	73	12	22	33	6
Menys de 3 anys	98	12	32	43	11
Més de 3 anys	894	195	255	398	46
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	245	355	531	69
Menys de 2 anys	208	38	68	90	12
2 o més anys	992	207	287	441	57
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia anys?</b>					
P12	1200	245	355	531	69
Hi ha més trens	178	26	37	111	4
Més rapidesa en el trajecte	17	2	5	10	0
Les estacions estan més conservades	60	19	16	21	4
Noves estacions	25	3	15	7	0
Millors d'accés a l'estació	44	9	20	14	1
Més neteja en general (en els trens i	58	4	22	28	4
Més puntualitat	74	15	28	25	6
Millor organització, tot més coordinat	1	0	0	1	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	12	16	12	1
Coordinació / Integració amb altres	5	1	3	0	1
Millors horaris (ampliació)	37	5	7	23	2
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0	0
Trens nous	29	4	7	15	3
Els cotxes més còmodes	45	1	8	29	7
Endolls per carregar de mòbils	64	0	1	56	7
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	5	6	11	1

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
El preu dels abonaments / targetes	1	0	1	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	3	0	0	3	0
Ampliar servei a altres zones	7	1	6	0	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	6	3	5	1
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	1	1	0	0
Menys aglomeracions	2	0	0	2	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	3	4	8	0
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	1	0	2	0
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	1	4	2	3
Trens directes - semidirectes	3	0	0	2	1
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	0	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0	0	2	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	1	0	0	1	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0	0	2	2
Paren en estacions on abans no para	1	0	0	1	0
Sistema de validació (al sortir)	5	2	1	2	0
Civisme	8	1	3	3	1
Millores qualitat del viatge	10	0	2	7	1
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	1	0	1	0
Soterrament de parades	2	0	0	2	0
Wiffi	5	0	1	4	0
Altres respostes	4	1	2	0	1
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	69	115	155	22
Ha millorat tot el global	25	9	6	6	4
Ha de millorar en general	3	0	0	2	1
Ha empitjorat	3	0	1	0	2
No sap / No contesta	199	64	61	71	3
No contesta	0	0	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t**

P13	1200	245	355	531	69
Menys trens	81	6	21	37	17
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	0	7	2	6
Les estacions estan velles/ mal consi	7	2	0	5	0
No hi han noves estacions	1	0	0	1	0
Accessos a les estacions	14	2	7	5	0
Menys neteja en general (trens i est	70	13	24	27	6
Menys puntualitat	17	5	10	2	0
La organització	3	0	0	2	1
Menys seguretat, vigilància, atracar	62	7	11	35	9
Coordinació / Integració amb altres	8	0	5	2	1
Horaris inadequats (ampliació)	18	1	2	14	1
Poques indicacions / males senyalitz	2	0	1	1	0
Trens nous maregen	3	0	0	3	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	13	12	10	1
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	9	4	4	0	1
Màquines = dificultat per comprar	11	0	2	6	3
El preu dels abonaments / targetes	321	43	127	121	30
Temperatura / Aire acondicionat	29	11	9	7	2
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	5	1	1	1	2
Atenció al client	8	0	1	7	0
Menys horaris festius/caps de setma	12	2	2	8	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Més horaris nocturns	14	1	3	10	0
Més aglomeracions	71	15	41	13	2
Menys parades / menys recorregut	3	0	0	3	0
Instal·lacions / manteniment	10	5	3	2	0
Sorolls	5	1	2	2	0
Menys empleats / més màquines	28	4	5	13	6
Vagues	5	2	3	0	0
Obres	10	6	4	0	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0	0	2	0
Trens directes - semidirectes	5	0	1	2	2
Incidències AVE	1	1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	2	3	4	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	1	2	2	1
WC	4	0	1	2	1
El frau / la gent es cola	18	2	5	8	3
Salten estacions	3	0	0	2	1
Sistema de validació (que sigui més ;	4	2	1	1	0
Civisme	29	1	11	9	8
Més averies	7	3	3	1	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0	0
Wiffi	1	0	1	0	0
Altres respostes	14	2	8	3	1
Igual / Res	317	75	60	178	4
Tot està bé / Està millor	7	3	1	2	1
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	38	32	68	1

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Més trens / més freqüència de trens	185	31	58	79	17
Més rapidesa en el trajecte	25	1	13	8	3
Comoditat de les estacions (estan ve	29	12	10	6	1
Noves estacions /noves estacions	2	0	0	2	0
Accessos a les estacions / infrastru	56	21	19	16	0
Més neteja en general (en els trens i	100	23	34	36	7
Més puntualitat	20	8	7	3	2
La organització	4	0	1	3	0
Més seguretat, vigilància	104	11	23	55	15
Millorar coordinació/ Integració aml	17	2	9	5	1
Millors horaris (ampliació)	45	8	14	20	3
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	6	1	1	1
Més trens nous	40	18	18	4	0
Els cotxes més còmodes	11	3	2	6	0
Endolls no funcionen	1	0	0	1	0
Més amabilitat dels empleats	11	4	5	1	1
No fer cua a taquilla / més màquines	8	2	4	2	0
El preu dels abonaments / targetes	354	47	142	132	33
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	13	25	20	2
Ampliar servei altres zones	3	1	1	1	0
Més informació de la línia /(dels hor	16	4	3	8	1
Atenció al client	13	2	1	9	1
Més horaris i serveis en festius/caps	26	7	6	13	0
Més horaris nocturns	41	8	6	27	0
Menys aglomeracions	70	28	33	9	0
Més parades / més recorregut	1	0	0	1	0
Instal·lacions / manteniment	8	2	4	2	0
Sorolls	8	2	2	4	0
Més empleats / menys màquines	37	6	4	21	6

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Vagues	5	2	3	0	0
Obres	2	2	0	0	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	2	1	8	3
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	4	11	12	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	0	4	0
Informació en cas de incidència	13	4	5	4	0
WC	13	1	2	8	2
Espais per bicis	1	0	0	1	0
El frau / la gent es cola /	21	0	5	12	4
Parir en estacions on abans no para	4	0	1	3	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	1	0	5	0
Civisme	15	0	4	7	4
Més averies	5	2	2	1	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	5	0	1	3	1
Altres respostes	20	4	10	6	0
Tot està bé / Res	102	28	11	62	1
S'ha de millorar tot	1	0	1	0	0
No sap / No contesta	67	10	9	46	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys pitjorat?</b>					
P15_MILLORA	1200	245	355	531	69
Ha empitjorat molt	20	3	6	9	2
Ha empitjorat una mica	99	20	37	37	5
Està igual	674	165	206	272	31
Ha millorat una mica	310	49	84	159	18
Ha millorat molt	95	6	22	54	13
No contesta	2	2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia i companyies de transport?</b>					
P16_FGC_COMPARAT	1200	245	355	531	69
Molt millor	248	44	94	98	12
Una mica millor	545	124	157	239	25
Igual	341	62	94	159	26
Una mica pitjor	63	14	9	34	6
Molt pitjor	1	1	0	0	0
No contesta	2	0	1	1	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>					
P17_METRO	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	162	2	66	57	37
MOLT MILLOR	196	59	48	87	2
UNA MICA MILLOR	419	109	105	192	13
IGUAL	289	51	100	126	12
UNA MICA PITJOR	124	21	35	64	4
MOLT PITJOR	10	3	1	5	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS TMB	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	400	35	157	149	59
MOLT MILLOR	177	59	41	77	0
UNA MICA MILLOR	376	84	108	180	4
IGUAL	172	45	36	86	5
UNA MICA PITJOR	68	22	10	36	0
MOLT PITJOR	7	0	3	3	1
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS EMT	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	823	198	267	294	64
MOLT MILLOR	70	19	14	36	1
UNA MICA MILLOR	185	17	50	115	3
IGUAL	89	9	20	60	0
UNA MICA PITJOR	30	2	3	25	0
MOLT PITJOR	3	0	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_ALTRES BUS	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	927	193	245	427	62
MOLT MILLOR	75	12	34	27	2
UNA MICA MILLOR	102	18	41	40	3
IGUAL	78	16	30	32	0
UNA MICA PITJOR	14	5	4	4	1
MOLT PITJOR	4	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se:</b>					
P17_RODALIES RENFE	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	269	42	83	113	31
MOLT MILLOR	380	90	143	136	11
UNA MICA MILLOR	278	55	69	142	12
IGUAL	188	38	42	99	9
UNA MICA PITJOR	71	17	15	35	4
MOLT PITJOR	14	3	3	6	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_TRAMVIA	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	672	104	249	256	63
MOLT MILLOR	42	15	9	17	1
UNA MICA MILLOR	137	42	28	66	1
IGUAL	246	56	50	139	1
UNA MICA PITJOR	91	23	19	47	2
MOLT PITJOR	12	5	0	6	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>					
P18_1_SEG_ESTAC	1200	245	355	531	69
0	13	0	1	8	4
1	6	0	3	3	0
2	11	2	1	7	1
3	24	1	6	16	1
4	39	4	9	25	1
5	134	21	28	77	8
6	134	19	31	76	8
7	259	46	76	119	18
8	344	69	119	139	17
9	142	46	48	40	8
10	94	37	33	21	3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,094	7,755	7,411	6,631	6,681
Desviación	1,889	1,634	1,722	1,921	2,285
Base Sensació de poca seguretat a le	93	7	20	59	7

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t'ns?

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
P18_1A	93	7	20	59	7
Pocs vigilants / poca vigilància	73	6	17	45	5
A la nit falta personal	7	0	2	4	1
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	0	3	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	2	0
Aglomeracions	1	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1	0	0	1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	0	5	0
Falta persona en cas de problemes	4	0	0	4	0
Massa delinqüència / baralles	3	0	1	1	1
Personal poc fiable / qualificat	6	0	0	6	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	0	3	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1	0	0
Soroll	1	0	0	1	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	0	1	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	0	0	1
Altres respostes	1	0	0	1	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat a les est:</b>	<b>973</b>	<b>217</b>	<b>307</b>	<b>395</b>	<b>54</b>
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_1B	973	217	307	395	54
Hi ha molta vigilància	189	57	58	70	4
No ha patit mai cap incident	366	60	130	145	31
Se sent segur	126	31	31	64	0
Tipus de gent	90	39	35	16	0
Càmeres a les estacions	57	15	20	22	0
Càmeres als trens	2	1	0	1	0
Depèn horaris	8	1	3	4	0
Bona estructura / Bon ambient	13	4	4	4	1
Quan va amb més gent	2	0	2	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	8	14	53	14
Il·luminació	32	9	20	2	1
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	2	1	1	0	0
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	8	2	12	2
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	2	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	1	0	0
Personal qualificat	3	0	0	3	0
EL tren es segur	1	0	0	1	0
Hi ha molta gent	25	15	8	2	0
Solució efectiva de incidències	1	0	1	0	0
El seu estat i manteniment	2	0	1	1	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	8	8	5	0
Rapidessa de resposta	1	0	0	1	0
Control del frau	2	1	0	1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	11	4	7	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Falta seguretat a la nit	8	0	4	4	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	1	4	0
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	1	0	1
No es segur anar de peu al tren	1	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	1	0	0
Falta control dels robatoris	1	0	0	1	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	1	5	1
Altres respostes	4	2	2	0	0
Tot està bé / funciona bé	18	5	4	7	2
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	9	10	6	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat (seguretat total)?</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
0	16	1	3	8	4
1	4	0	2	2	0
2	7	1	1	4	1
3	21	2	4	13	2
4	50	7	13	30	0
5	140	22	28	81	9
6	144	19	40	79	6
7	229	37	66	107	19
8	349	76	113	141	19
9	146	49	51	39	7
10	94	31	34	27	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,665</b>	<b>7,361</b>	<b>6,678</b>	<b>6,623</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,716</b>	<b>1,805</b>	<b>1,908</b>	<b>2,269</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	10	20	43	4
A la nit falta personal	7	0	0	7	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0	1
Massa robatoris	5	1	1	3	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2	0	0
Aglomeracions	1	0	1	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	1	1	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	0	3	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	1	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0	0	3	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0	1	6	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	1	0
Soroll	1	0	0	1	0
La conducció	1	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	0	1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	0	1	1
Altres respostes	2	0	0	2	0
Tot està bé	1	0	0	1	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0



Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	212	304	393	53
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_2B	962	212	304	393	53
Hi ha molta vigilància	98	37	23	33	5
No ha patit mai cap incident	394	61	137	165	31
Se sent segur	157	34	34	87	2
Tipus de gent	122	48	51	23	0
Càmeres a les estacions	2	1	1	0	0
Càmeres als trens	39	11	11	16	1
Depèn horaris	8	1	2	5	0
Bona estructura / Bon ambient	11	5	3	3	0
Quan va amb més gent	7	3	3	1	0
Ha de millorar més / manca vigilància	80	5	14	48	13
Il·luminació	19	7	12	0	0
Bona conducció	1	0	0	1	0
Poques averies / incidències	1	0	1	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	0	1	0
Trens més nous	3	2	1	0	0
Depèn de l'estació	4	2	1	0	1
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0	1	0	0
Neteja	2	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	1	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	4	2	0	2	0
Hi ha molta gent	29	12	12	5	0
Solució efectiva de incidències	2	0	1	1	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al client / sempre hi ha algú	8	4	4	0	0
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	1	0	1	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	8	3	4	1	0
Poca gent	10	3	7	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	0	7	2	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	0	2	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	0	0	1
No es segur anar de peu al tren	1	0	0	1	0
La conducció no és tan bona	3	0	2	1	0
Falta control dels robatoris	2	0	0	2	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	3	3	1
Altres respostes	8	3	3	2	0
Tot està bé / funciona bé	21	5	3	11	2
Tot en general	1	0	0	1	0
No sap / No contesta	40	13	15	10	2
No contesta	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	245	355	531	69
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat (hi ha gens) a 10 (seguretat total)?</b>					
P18_3_SEG_FGC	1200	245	355	531	69
0	15	0	4	7	4
1	5	2	1	2	0
2	6	1	1	3	1
3	15	1	3	10	1
4	29	5	6	17	1

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
5	134	16	28	81	9
6	156	24	32	94	6
7	262	43	81	117	21
8	353	75	122	140	16
9	147	50	49	40	8
10	78	28	28	20	2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,121	7,682	7,414	6,731	6,623
Desviación	1,8	1,644	1,691	1,771	2,25
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>					
P19_1_TELEF	1200	245	355	531	69
SÍ	877	185	257	401	34
NO	323	60	98	130	35
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última ger	877	185	257	401	34
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que seraris, línies i l'estat dels serveis de FGC?</b>					
P19_2_TE_APP	877	185	257	401	34
Sí	150	29	51	63	7
La conec però no la tinc	367	77	121	154	15
No la conec	360	79	85	184	12
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	29	51	63	7
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
P19_3_FACIL	150	29	51	63	7
Sí, és fàcil	138	26	42	63	7
No, és difícil	12	3	9	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
P19_4_FREQ_US	150	29	51	63	7
Diàriament	34	5	12	17	0
Setmanalment	42	7	14	17	4
Mensualment	14	2	5	7	0
Esporàdicament	60	15	20	22	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>					
P19_5_VAL_APP	150	29	51	63	7
0	3	0	2	1	0
1	3	1	2	0	0
2	2	0	1	1	0
3	0	0	0	0	0
4	9	1	4	4	0
5	9	3	3	3	0
6	14	2	7	5	0
7	37	6	12	16	3
8	29	5	8	16	0
9	30	8	7	12	3
10	14	3	5	5	1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,153	7,448	6,627	7,317	8,286
Desviación	2,179	2,046	2,545	1,925	1,254
Base Valora negativament l'aplicació	17	2	9	6	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_5B	17	2	9	6	0
No descarrega bé	1	0	1	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	1	0	0
No es pot veure horari sencer	3	0	2	1	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	5	0	4	1	0
No actualitzat / no donen horaris bé	3	2	0	1	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0	3	1	0
Va molt lent / no és àgil	4	1	1	2	0
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	0	1	0
Les incidències no es veuen	1	0	1	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>29</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>7</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>					
P19_6_CIVISME	150	29	51	63	7
SÍ	9	1	3	4	1
NO	141	28	48	59	6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>					
P19_7_VALORACIO	9	1	3	4	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	0
6	0	0	0	0	0
7	1	0	0	1	0
8	4	0	3	1	0
9	3	1	0	1	1
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7,25</b>	<b>9</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>		<b>0</b>	<b>1,708</b>	
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació de l'empresa?</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	1	3	4	1
Sense acció	7	1	2	3	1

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Acció correcta	1	0	0	1	0
Acció incorrecta	1	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	36	7	14	15	0
Ha millorat una mica	95	22	16	51	6
Està igual	244	54	69	96	25
Ha empitjora una mica	24	1	10	6	7
Ha empitjorat molt	5	0	0	3	2
NS/NC	796	161	246	360	29
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	57	12	17	27	1
Ha millorat una mica	277	53	69	144	11
Està igual	644	129	199	278	38
Ha empitjora una mica	124	29	39	43	13
Ha empitjorat molt	15	5	6	3	1
NS/NC	83	17	25	36	5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	264	86	71	104	3
Ha millorat una mica	310	53	86	160	11
Està igual	368	65	112	158	33
Ha empitjora una mica	55	2	7	32	14
Ha empitjorat molt	7	2	0	3	2
NS/NC	196	37	79	74	6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	103	27	22	52	2
Ha millorat una mica	320	64	77	172	7
Està igual	480	86	151	202	41
Ha empitjora una mica	81	13	24	31	13
Ha empitjorat molt	11	3	3	3	2
NS/NC	205	52	78	71	4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	62	23	18	21	0
Ha millorat una mica	274	54	71	139	10
Està igual	568	112	175	246	35
Ha empitjora una mica	164	24	47	73	20
Ha empitjorat molt	33	7	9	16	1
NS/NC	96	25	32	36	3
No contesta	3	0	3	0	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer aTS</b>					
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ha millorat molt	37	12	13	11	1
Ha millorat una mica	210	46	51	105	8
Està igual	629	120	193	280	36
Ha empitjora una mica	216	48	59	92	17

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Ha empitjorat molt	60	9	18	28	5
NS/NC	48	10	21	15	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer aTS</b>					
P20_7	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	21	4	2	15	0
Ha millorat una mica	204	38	52	103	11
Està igual	623	132	200	254	37
Ha empitjora una mica	244	47	65	116	16
Ha empitjorat molt	53	10	14	27	2
NS/NC	54	14	22	16	2
No contesta	1	0	0	0	1
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_8	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	41	9	11	21	0
Ha millorat una mica	176	31	51	84	10
Està igual	405	76	119	182	28
Ha empitjora una mica	234	33	67	109	25
Ha empitjorat molt	104	22	15	61	6
NS/NC	240	74	92	74	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_9	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	45	12	12	20	1
Ha millorat una mica	275	68	63	138	6
Està igual	609	105	195	265	44
Ha empitjora una mica	86	14	20	43	9
Ha empitjorat molt	16	6	2	7	1
NS/NC	169	40	63	58	8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer</b>					
P20_10	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	69	13	20	35	1
Ha millorat una mica	373	70	97	191	15
Està igual	584	133	180	236	35
Ha empitjora una mica	113	18	37	43	15
Ha empitjorat molt	18	3	2	11	2
NS/NC	43	8	19	15	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrerS O CAPTAIRES</b>					
P20_11	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	76	15	7	54	0
Ha millorat una mica	232	54	63	109	6
Està igual	515	103	187	190	35
Ha empitjora una mica	129	41	46	29	13
Ha empitjorat molt	46	19	15	11	1
NS/NC	202	13	37	138	14
No contesta	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoià	600	0	0	531	69
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	0	0	531	69
SÍ	421	0	0	384	37
NO	179	0	0	147	32
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Base Té coneixament que pot carregar	421	0	0	384	37
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>					
P21_2_US	421	0	0	384	37
SÍ	113	0	0	96	17
NO	308	0	0	288	20
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	0	0	96	17
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>					
P21_3_VALO	113	0	0	96	17
0	1	0	0	1	0
1	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	0	1	0
5	6	0	0	5	1
6	2	0	0	2	0
7	7	0	0	6	1
8	14	0	0	11	3
9	20	0	0	18	2
10	61	0	0	51	10
No contesta	0	0	0	0	0
Media	8,832			8,792	9,059
Desviación	1,851			1,919	1,435
Base BASE TOTAL	1200	245	355	531	69
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	245	355	531	69
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	4	27	10	11
T-10	611	135	154	286	36
T-50/30	200	32	51	113	4
T-Mes	77	23	17	35	2
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	3	1	3	0
Abonament FGC Anual	3	0	1	1	1
Abonament FGC Trimestral	2	1	1	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	11	13	12	4
T-Jove, T-Trimestre	182	34	77	67	4
ALTRES TÍTOLS	19	2	13	4	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	0	0	0	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	245	355	531	69
HOME	478	97	156	194	31
DONA	722	148	199	337	38
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	245	355	531	69
De 8 a 19 anys	163	26	58	67	12
De 20 a 30 anys	385	65	105	192	23
De 31 a 45 anys	369	81	99	176	13
Més de 45 anys	283	73	93	96	21
No contesta	0	0	0	0	0
Media	35,09	37,469	35,425	33,621	36,217
Desviación	14,373	15,057	14,912	13,06	17,406

Frecuències	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes ÷C, comptant anada i tornada si fos el cas?.</b>					
P25_TRAJ	1200	245	355	531	69
5 o menys viatges	291	67	77	121	26
De 6 a 10 viatges	664	128	214	288	34
Més de 10 viatges	245	50	64	122	9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,076</b>	<b>9,102</b>	<b>9,448</b>	<b>7,464</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,192</b>	<b>5,395</b>	<b>4,992</b>	<b>5,117</b>	<b>5,774</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>					
P26_PERM	1200	245	355	531	69
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	233	340	513	66
Possiblement els alterni amb un altre	38	10	14	11	3
Segur que canviarà a un altre medi	8	2	1	5	0
No contesta	2	0	0	2	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	245	355	531	69
Domicili	560	129	156	240	35
Treball	326	54	86	172	14
Estudi	135	17	53	56	9
Gestions personals	140	28	46	55	11
Altres llocs / Motius	39	17	14	8	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	245	355	531	69
Domicili	503	74	163	235	31
Treball	342	99	86	147	10
Estudi	141	25	53	60	3
Gestions personals	173	34	40	75	24
Altres llocs / Motius	41	13	13	14	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
MOTIU_VIATGE	1200	245	355	531	69
Treball	635	141	165	305	24
Estudi	271	42	106	111	12
Altres	294	62	84	115	33
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
MOBILITAT	1200	245	355	531	69
Obligada	906	183	271	416	36
No obligada	294	62	84	115	33
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de transport que activen alguns usuaris</b>					
P28_CONTROL	1200	245	355	531	69
Li sembla que hi ha menys control que	141	35	38	60	8
Li sembla que hi ha el mateix control que	458	79	142	202	35
Li sembla que hi ha més control que	600	130	175	269	26
No contesta	1	1	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	245	355	531	69
Ha baixat molt	41	9	14	18	0
Ha baixat una mica	269	66	74	120	9
Està igual	484	86	147	218	33
Ha pujat una mica	296	65	94	122	15
Ha pujat molt	107	18	24	53	12
No contesta	3	1	2	0	0

Frecuencias	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o n'ntols de frau?</b>					
<b>P30_CONT_FRAU</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Molt en desacord</b>	<b>38</b>	6	15	15	2
<b>En desacord</b>	<b>67</b>	14	20	32	1
<b>INDIFERENT</b>	<b>121</b>	26	36	56	3
<b>D'acord</b>	<b>546</b>	123	159	234	30
<b>Molt d'acord</b>	<b>428</b>	76	125	194	33
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0



Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	870	147	41	142
Barcelona - Vallès	600	433	77	21	69
Llobregat - Anoia	600	437	70	20	73
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Servei Urbà (B-V)	245	170	29	12	34
Metro Vallès (B-V)	355	263	48	9	35
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	394	60	16	61
Rodalia (LL-A)	69	43	10	4	12
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	870	147	41	142
CANILLO	1	0	0	0	1
ABRERA	5	4	1	0	0
ALELLA	1	0	0	0	1
BADALONA	14	12	1	0	1
BARCELONA	426	302	52	17	55
CABRERA D'ANOIA	2	0	0	0	2
CAPELLADES	1	1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	1	0	0	0
CASTELLBISBAL	1	1	0	0	0
CASTELLDEFELS	2	2	0	0	0
CASTELLGALÍ	7	5	0	0	2
CASTELLNOU DE BAGES	1	1	0	0	0
CERVELLÓ	2	1	1	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	46	4	2	7
ESPARREGUERA	4	3	0	1	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	4	0	0	3
GARRIGA LA	1	1	0	0	0
GAVÀ	3	2	1	0	0
GELIDA	1	1	0	0	0
GUALBA	1	1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	91	9	4	21
IGUALADA	11	7	2	0	2
LLAGOSTA LA	1	1	0	0	0
MANRESA	4	3	0	0	1
MARTORELLES	10	8	1	0	1
MASNOU EL	3	3	0	0	0
MASQUEFA	7	3	3	1	0
MATADEPERA	2	1	0	1	0
MATARÓ	3	3	0	0	0
MOLINS DE REI	1	0	1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	1	1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	2	2	1	1
OLESA DE MONTSERRAT	10	7	1	1	1
PALLEJÀ	8	4	3	0	1
PAPIOL EL	1	1	0	0	0
PIERA	8	7	0	1	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	1	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	1	0	1	0
POLINYÀ	1	1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	1	1	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	1	1	0	0	0
RIPOLLET	1	0	0	0	1
RUBIÓ	34	24	5	0	5

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
SABADELL	49	41	4	0	4
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	13	4	1	2
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	86	12	4	5
SANT CELONI	1	1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	46	14	0	4
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	5	1	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	3	0	0	1
SANT JOAN DESPÍ	3	2	0	0	1
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	1	0	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	4	4	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	10	5	1	1
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	1	0	0	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	10	1	0	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	3	3	0	2
SANTA MARIA DE BESORA	1	1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	1	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	16	6	1	3
SENTMENAT	4	2	2	0	0
SITGES	1	1	0	0	0
SÚRIA	1	1	0	0	0
TERRASSA	45	33	4	1	7
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	3	1	0	0
ULLASTRELL	2	2	0	0	0
VACARISSES	2	0	0	2	0
VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	0
VALLIRANA	4	4	0	0	0
VILADECANS	1	0	0	0	1
VILANOVA DEL CAMÍ	4	2	1	0	1
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	1	0	0	1
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	1	0	0	0
GOMBRÈN	1	1	0	0	0
LLES DE CERDANYA	1	0	1	0	0
CALAFELL	1	0	1	0	0
TARRAGONA	2	0	0	1	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	7	0	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Catalunya	870	870	0	0	0
Resta d'Espanya	147	0	147	0	0
Resta d'Europa	41	0	0	41	0
Resta del món	142	0	0	0	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
<b>P4_1_ANYES_CAT</b>	<b>330</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
5 o menys anys	92	0	42	12	38
De 6 a 10 anys	81	0	11	16	54
De 11 a 15 anys	59	0	11	8	40
Més de 15 anys	98	0	83	5	10
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>		<b>24,274</b>	<b>9,585</b>	<b>9,288</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>		<b>19,509</b>	<b>7,273</b>	<b>6,299</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
<b>P5_A_PUJADA_BV</b>	<b>600</b>	<b>433</b>	<b>77</b>	<b>21</b>	<b>69</b>
01. PL. CATALUNYA	116	81	14	6	15
02. PROVENÇA	80	57	10	4	9
03. GRÀCIA	30	20	4	0	6

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
04. ST. GERVASI	11	8	1	1	1
05. MUNTANER	31	20	6	2	3
06. BONANOVA	10	6	1	1	2
07. TRES TORRES	12	11	0	0	1
08. SARRIÀ	40	28	6	3	3
09. REINA ELISENDA	13	9	2	0	2
10. PLAÇA MOLINA	2	1	0	0	1
11. PÀDUA	7	5	1	0	1
12. PUTXET	15	12	2	0	1
13. TIBIDABO	16	13	1	0	2
14. PEU FUNICULAR	4	2	0	1	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	3	0	0	1
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	4	0	0	0
17. LES PLANES	4	1	1	1	1
18. LA FLORESTA	4	3	1	0	0
19. VALLDOREIX	11	9	0	0	2
20. ST. CUGAT	36	27	6	0	3
21. MIRASOL	8	5	1	1	1
22. HOSPITAL GENERAL	5	5	0	0	0
23. RUBÍ	21	17	1	0	3
24. LES FONTS	4	2	1	0	1
25. TERRASSA	27	22	2	0	3
26. VOLPELLERES	6	4	2	0	0
27. ST. JOAN	13	9	4	0	0
28. BELLATERRA	5	2	1	0	2
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	23	3	0	1
30. ST. QUIRZE	8	6	1	1	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	3	3	0	1
32. SABADELL RAMBLA	19	15	2	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)					
P6_A_BAIXADA_BV	600	433	77	21	69
01. PL. CATALUNYA	88	62	13	4	9
02. PROVENÇA	63	43	8	3	9
03. GRÀCIA	22	17	3	0	2
04. ST. GERVASI	8	8	0	0	0
05. MUNTANER	20	16	2	1	1
06. BONANOVA	11	4	1	2	4
07. TRES TORRES	7	3	1	0	3
08. SARRIÀ	20	16	2	1	1
09. REINA ELISENDA	14	7	2	0	5
10. PLAÇA MOLINA	8	5	1	0	2
11. PÀDUA	8	6	1	1	0
12. PUTXET	30	23	1	2	4
13. TIBIDABO	36	25	7	1	3
14. PEU FUNICULAR	2	2	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	1	0	0	0
17. LES PLANES	2	1	1	0	0
18. LA FLORESTA	4	3	0	0	1
19. VALLDOREIX	6	4	0	1	1
20. ST. CUGAT	26	20	2	0	4
21. MIRASOL	8	7	1	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	10	6	3	0	1
23. RUBÍ	28	20	4	0	4
24. LES FONTS	4	2	2	0	0
25. TERRASSA	51	37	2	4	8
26. VOLPELLERES	8	4	3	0	1
27. ST. JOAN	11	9	2	0	0
28. BELLATERRA	7	5	1	0	1
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	29	6	1	1

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
30. ST. QUIRZE	18	11	5	0	2
31. SABADELL ESTACIÓ	9	8	1	0	0
32. SABADELL RAMBLA	33	29	2	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P5_B_PUJADA_LLA	600	437	70	20	73
01. PL. ESPAÑA	151	117	16	3	15
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	14	0	3	0
03. ILDEFONS CERDÀ	34	24	4	0	6
04. EUROPA FIRA	37	26	5	2	4
05. GORNAL	21	14	1	0	6
06. ST. JOSEP	24	19	3	0	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	46	4	2	5
08. ALMEDA	32	23	2	2	5
09. CORNELLÀ RIERA	31	24	2	0	5
10. SANT BOI	50	38	9	2	1
11. MOLÍ NOU	19	13	4	0	2
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	4	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	11	2	0	2
15. CAN ROS	10	4	4	0	2
16. QUATRE CAMINS	5	4	0	0	1
17. PALLEJÀ	6	3	2	0	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	7	0	1	3
19. PALAU	7	5	1	0	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	7	2	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	2	2	0	1
23. ABRERA	3	2	1	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	6	1	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	1	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	2	1	1	1
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	1	0	0	3
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	1
31. MANRESA ALTA	2	1	0	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	5	4	0	0	1
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	1	1	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	2	0	1	0
37. PIERA	5	5	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	1	0	0	1
42. IGUALADA	7	4	1	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P6_B_BAIXADA_LLA	600	437	70	20	73
01. PL. ESPAÑA	175	129	20	6	20
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	9	0	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	23	3	0	4
04. EUROPA FIRA	28	23	3	0	2
05. GORNAL	9	6	2	0	1
06. ST. JOSEP	16	12	1	1	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	26	4	1	9
08. ALMEDA	16	9	1	1	5
09. CORNELLÀ RIERA	29	21	3	2	3

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
10. SANT BOI	94	73	8	3	10
11. MOLÍ NOU	8	6	2	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	2	1	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	9	2	0	0
15. CAN ROS	11	5	5	0	1
16. QUATRE CAMINS	6	5	0	0	1
17. PALLEJÀ	5	3	1	0	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	8	4	1	1
19. PALAU	1	1	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	6	1	0	2
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	10	1	0	2
23. ABRERA	3	3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	8	0	2	3
25. ESPARREGUERA	1	1	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	1	1	0	1
28. CASTELLBELL I VILAR	1	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	5	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0	0
31. MANRESA ALTA	1	1	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	5	2	0	3
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	6	1	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	1	0	0	1
36. MASQUEFA	3	2	1	0	0
37. PIERA	6	5	0	1	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0	0
42. IGUALADA	12	7	3	2	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	870	147	41	142
0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	3	2	0	0	1
4	5	1	3	1	0
5	29	20	2	1	6
6	111	93	14	0	4
7	287	232	34	8	13
8	510	366	56	17	71
9	173	109	26	9	29
10	81	46	12	5	18
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,657</b>	<b>7,796</b>	<b>8,098</b>	<b>8,148</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,12</b>	<b>1,238</b>	<b>1,241</b>	<b>1,208</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P8_1	1200	870	147	41	142
Poc important	56	48	3	1	4
Bastant important	464	327	66	16	55
Molt important	680	495	78	24	83
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,083</b>	<b>2,041</b>	<b>2,146</b>	<b>2,141</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,077</b>	<b>1,033</b>	<b>1,038</b>	<b>1,035</b>

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	870	147	41	142
Poc important	69	59	3	1	6
Bastant important	477	346	63	14	54
Molt important	654	465	81	26	82
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	2,001	2,082	2,244	2,113
Desviación	1,083	1,098	1,03	1,019	1,059
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P8_3	1200	870	147	41	142
Poc important	39	30	3	1	5
Bastant important	556	417	63	20	56
Molt important	605	423	81	20	81
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	1,938	2,082	1,951	2,106
Desviación	1,048	1,049	1,03	1,048	1,05
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>					
P8_4	1200	870	147	41	142
Poc important	48	35	9	0	4
Bastant important	499	385	59	14	41
Molt important	653	450	79	27	97
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	1,994	2,014	2,317	2,338
Desviación	1,058	1,059	1,092	0,96	0,988
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	870	147	41	142
Poc important	82	67	5	2	8
Bastant important	491	373	62	19	37
Molt important	627	430	80	20	97
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	1,911	2,054	1,927	2,31
Desviación	1,098	1,107	1,052	1,081	1,04
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	870	147	41	142
Poc important	96	77	6	1	12
Bastant important	547	418	60	20	49
Molt important	557	375	81	20	81
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,774	2,061	1,951	2,056
Desviación	1,104	1,103	1,061	1,048	1,122
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
P8_7	1200	870	147	41	142
Poc important	15	12	1	0	2
Bastant important	277	195	41	11	30
Molt important	908	663	105	30	110
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,51	2,422	2,463	2,535
Desviación	0,887	0,884	0,921	0,897	0,872
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>					

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	29	24	1	1	3
Bastant important	395	294	54	9	38
Molt important	776	552	92	31	101
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,241	2,245	2,488	2,401
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	1,013	0,983	0,925	0,953
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>					
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	29	22	5	0	2
Bastant important	351	243	55	13	40
Molt important	820	605	87	28	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,366	2,15	2,366	2,394
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,971	1,043	0,942	0,945
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>					
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	9	6	2	0	1
Bastant important	184	140	19	6	19
Molt important	1007	724	126	35	122
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,657	2,701	2,707	2,711
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,768	0,744	0,716	0,72
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>					
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	47	34	4	5	4
Bastant important	582	434	73	12	63
Molt important	571	402	70	24	75
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,885	1,925	2,049	2,028
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,051	1,041	1,182	1,045
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>					
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	162	119	16	7	20
Bastant important	600	447	72	22	59
Molt important	438	304	59	12	63
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,562	1,694	1,415	1,746
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,105	1,114	1,095	1,17
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>					
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	205	159	17	5	24
Bastant important	673	496	93	25	59
Molt important	322	215	37	11	59
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,311	1,388	1,415	1,662
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,037	0,989	1,024	1,184
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>					
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	109	95	7	0	7

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Bastant important	642	482	75	24	61
Molt important	449	293	65	17	74
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,658</b>	<b>1,564</b>	<b>1,837</b>	<b>1,829</b>	<b>1,993</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,075</b>	<b>1,067</b>	<b>1,06</b>	<b>0,998</b>	<b>1,075</b>
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>					
<b>P8_15</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	124	95	13	6	10
Bastant important	676	511	78	22	65
Molt important	400	264	56	13	67
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,563</b>	<b>1,498</b>	<b>1,673</b>	<b>1,488</b>	<b>1,873</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,038</b>	<b>1,08</b>	<b>1,098</b>	<b>1,097</b>
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>					
<b>P8_16</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	39	31	5	0	3
Bastant important	552	408	64	24	56
Molt important	609	431	78	17	83
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,983</b>	<b>1,955</b>	<b>2,027</b>	<b>1,829</b>	<b>2,148</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,052</b>	<b>1,053</b>	<b>0,998</b>	<b>1,024</b>
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>					
<b>P8_17</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	144	116	14	3	11
Bastant important	586	436	64	25	61
Molt important	470	318	69	13	70
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,663</b>	<b>1,598</b>	<b>1,844</b>	<b>1,561</b>	<b>1,908</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,117</b>	<b>1,113</b>	<b>1,127</b>	<b>1,026</b>	<b>1,11</b>
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>					
<b>P8_18</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	35	26	4	1	4
Bastant important	359	261	42	17	39
Molt important	806	583	101	23	99
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,314</b>	<b>2,31</b>	<b>2,347</b>	<b>2,098</b>	<b>2,366</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,995</b>	<b>0,997</b>	<b>0,984</b>	<b>1,044</b>	<b>0,978</b>
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
<b>P8_19</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	22	19	3	0	0
Bastant important	308	232	30	15	31
Molt important	870	619	114	26	111
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,432</b>	<b>2,401</b>	<b>2,531</b>	<b>2,268</b>	<b>2,563</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,932</b>	<b>0,952</b>	<b>0,886</b>	<b>0,975</b>	<b>0,829</b>
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>					
<b>P8_20</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Poc important	42	35	4	0	3
Bastant important	499	379	56	16	48
Molt important	659	456	87	25	91



Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	2,008	2,156	2,22	2,261
Desviación	1,05	1,059	1,032	0,988	1,001
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	870	147	41	142
Poc important	475	369	45	21	40
Bastant important	553	393	80	15	65
Molt important	172	108	22	5	37
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,824	0,993	0,732	1,239
Desviación	0,979	0,944	0,954	0,975	1,129
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>					
P8_22	1200	870	147	41	142
Poc important	43	37	2	0	4
Bastant important	521	384	64	20	53
Molt important	636	449	81	21	85
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,99	2,088	2,024	2,169
Desviación	1,053	1,062	1,02	1,012	1,031
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>					
P8_23	1200	870	147	41	142
Poc important	37	32	2	0	3
Bastant important	170	114	27	11	18
Molt important	993	724	118	30	121
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,628	2,592	2,463	2,683
Desviación	0,839	0,847	0,834	0,897	0,775
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>					
P8_24	1200	870	147	41	142
Poc important	37	32	2	0	3
Bastant important	530	390	65	19	56
Molt important	633	448	80	22	83
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,993	2,075	2,073	2,148
Desviación	1,045	1,054	1,021	1,01	1,024
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>					
P8_25	1200	870	147	41	142
Poc important	29	26	1	1	1
Bastant important	549	410	65	20	54
Molt important	622	434	81	20	87
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,968	2,095	1,951	2,218
Desviación	1,036	1,044	1,009	1,048	0,99
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>					
P8_26	1200	870	147	41	142
Poc important	20	15	3	0	2
Bastant important	382	272	55	12	43
Molt important	798	583	89	29	97
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Media	2,313	2,323	2,19	2,415	2,352
Desviación	0,976	0,974	1,016	0,921	0,962
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>					
P8_27	1200	870	147	41	142
Poc important	148	118	16	3	11
Bastant important	594	433	83	16	62
Molt important	458	319	48	22	69
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,64	1,598	1,544	2	1,894
Desviación	1,114	1,116	1,061	1,118	1,109
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
P9_IMP	1196	868	146	41	141
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	159	35	9	22
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	101	27	6	23
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	58	14	7	7
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	111	23	6	21
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	144	35	6	31
Els empleats són amables.	126	76	20	4	26
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	429	64	18	56
Triga poc a dur-te a destinació.	289	213	30	12	34
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	259	32	7	34
Acompleix els horaris establerts.	647	471	79	21	76
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	97	18	5	17
Normalment pots anar assegut.	84	64	11	0	9
No produeix un soroll amoïnador.	35	27	1	3	4
Les parades o estacions són còmode	69	44	7	5	13
Viatges sense brusquedats durant el	49	30	9	2	8
Les estacions estan netes i conserva	132	96	11	2	23
La gent amb la qual viatges no és de	82	56	10	3	13
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	263	48	12	37
No hi ha perill d'accidents.	393	286	47	12	48
Els cotxes estan nets i conservats.	155	101	23	5	26
El viatge resulta entretingut.	8	5	1	1	1
Als cotxes, temperatura adequada a	153	116	19	9	9
El preu del bitllet és adequat.	782	570	95	25	92
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	100	12	4	18
La informació sobre el servei (horari	129	95	16	3	15
La informació en els casos d'incidènc	294	223	27	14	30
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	26	2	4	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P10_1	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,396	7,301	7,429	7,585	7,887
Desviación	1,67	1,648	1,775	2,037	1,488
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
P10_2	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,699	7,651	7,639	7,927	7,993
Desviación	1,518	1,514	1,557	1,794	1,386
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P10_3	1200	870	147	41	142

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,263</b>	<b>7,51</b>	<b>7,902</b>	<b>7,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,736</b>	<b>1,623</b>	<b>1,48</b>	<b>1,679</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>					
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,584</b>	<b>7,735</b>	<b>7,927</b>	<b>8,007</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,509</b>	<b>1,58</b>	<b>1,752</b>	<b>1,437</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>					
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,39</b>	<b>6,388</b>	<b>7,268</b>	<b>6,979</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>1,996</b>	<b>2,219</b>	<b>1,732</b>	<b>2,023</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>6,922</b>	<b>7,19</b>	<b>7,585</b>	<b>7,218</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>1,75</b>	<b>1,837</b>	<b>1,844</b>	<b>1,972</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,099</b>	<b>7,367</b>	<b>7,634</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>1,883</b>	<b>1,84</b>	<b>1,639</b>	<b>1,895</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>					
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,287</b>	<b>7,279</b>	<b>7,463</b>	<b>7,838</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>1,722</b>	<b>1,703</b>	<b>2,303</b>	<b>1,618</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>					
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>6,81</b>	<b>7,231</b>	<b>7,366</b>	<b>7,331</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>1,979</b>	<b>1,898</b>	<b>1,685</b>	<b>1,867</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>					
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,963</b>	<b>8,102</b>	<b>8,512</b>	<b>8,176</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,567</b>	<b>1,465</b>	<b>1,121</b>	<b>1,465</b>

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P10_11	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,461</b>	<b>6,435</b>	<b>7,195</b>	<b>7,028</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,894</b>	<b>2,126</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>					
P10_12	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,592</b>	<b>6,592</b>	<b>7,39</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,93</b>	<b>2,266</b>	<b>1,547</b>	<b>1,822</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>					
P10_13	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,805</b>	<b>7,116</b>	<b>7,707</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,777</b>	<b>1,706</b>	<b>1,601</b>	<b>1,576</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions s</b>					
P10_14	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>6,937</b>	<b>7,204</b>	<b>7,659</b>	<b>7,528</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,737</b>	<b>1,548</b>	<b>1,866</b>	<b>1,632</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>					
P10_15	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,087</b>	<b>7,231</b>	<b>7,512</b>	<b>7,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,547</b>	<b>1,549</b>	<b>1,451</b>	<b>1,453</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>					
P10_16	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,268</b>	<b>7,374</b>	<b>7,756</b>	<b>7,817</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,553</b>	<b>1,635</b>	<b>1,445</b>	<b>1,653</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>					
P10_17	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,199</b>	<b>7,245</b>	<b>7,805</b>	<b>7,648</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,543</b>	<b>1,551</b>	<b>1,188</b>	<b>1,474</b>
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>					
P10_18	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,328</b>	<b>7,245</b>	<b>7,634</b>	<b>7,746</b>

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Desviación	1,689	1,68	1,875	1,593	1,527
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,726	7,66	7,789	8,098	7,958
Desviación	1,504	1,528	1,495	1,281	1,393
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>					
P10_20	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,196	7,12	7,048	7,439	7,746
Desviación	1,675	1,627	1,991	1,45	1,573
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>					
P10_21	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,342	6,202	6,524	6,732	6,894
Desviación	1,833	1,805	1,701	2,098	1,934
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>					
P10_22	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,536	6,376	6,537	6,805	7,437
Desviación	2,077	2,109	1,848	2,239	1,82
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>					
P10_23	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	4,4	4,184	4,578	5,439	5,239
Desviación	2,53	2,467	2,651	2,377	2,587
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>					
P10_24	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,619	6,47	6,789	7,317	7,155
Desviación	1,863	1,843	1,87	1,474	1,936
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>					
P10_25	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,165	7,087	7,15	7,659	7,514
Desviación	1,68	1,654	1,765	1,407	1,769
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>					
P10_26	1200	870	147	41	142
Casos válidos	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Media	6,733	6,608	6,803	7,488	7,211
Desviación	1,866	1,85	1,957	1,762	1,774
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>					
P10_27	1200	870	147	41	142
Casos vàlids	1200	870	147	41	142
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,101	7,293	7,951	7,613
Desviación	1,847	1,837	1,833	1,341	1,96
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	870	147	41	142
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	3	2	0	1	0
4	8	6	2	0	0
5	41	27	5	1	8
6	122	96	18	0	8
7	347	276	42	7	22
8	485	344	50	22	69
9	145	91	22	6	26
10	49	28	8	4	9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,499	7,571	7,976	7,873
Desviación	1,128	1,091	1,222	1,255	1,148
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	870	147	41	142
Menys d'un any	135	95	21	4	15
Menys de dos anys	73	47	12	4	10
Menys de 3 anys	98	63	13	7	15
Més de 3 anys	894	665	101	26	102
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	870	147	41	142
Menys de 2 anys	208	142	33	8	25
2 o més anys	992	728	114	33	117
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>					
P12	1200	870	147	41	142
Hi ha més trens	178	137	20	6	15
Més rapidesa en el trajecte	17	13	1	2	1
Les estacions estan més conservades	60	38	9	2	11
Noves estacions	25	19	3	1	2
Millors d'accés a l'estació	44	35	4	1	4
Més neteja en general (en els trens i	58	43	5	1	9
Més puntualitat	74	54	10	2	8
Millor organització, tot més coordinat	1	0	0	0	1
Més seguretat, vigilància, empleats	41	27	6	1	7
Coordinació / Integració amb altres	5	4	1	0	0
Millors horaris (ampliació)	37	26	5	1	5
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0	0
Trens nous	29	23	2	0	4
Els cotxes més còmodes	45	36	3	2	4
Endolls per carregar de mòbils	64	53	3	0	8
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	19	2	0	2

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
El preu dels abonaments / targetes	1	1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	3	2	1	0	0
Ampliar servei a altres zones	7	6	0	0	1
Més informació de la línia /(dels hor	15	12	1	1	1
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	2	0	0	0
Menys aglomeracions	2	2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	11	2	0	2
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	1	1	0	1
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	9	1	0	0
Trens directes - semidirectes	3	3	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	0	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	1	1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	3	1	0	0
Paren en estacions on abans no para	1	0	1	0	0
Sistema de validació (al sortir)	5	2	2	0	1
Civisme	8	6	1	0	1
Millores qualitat del viatge	10	10	0	0	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	2	0	0	0
Soterrament de parades	2	2	0	0	0
Wiffi	5	3	0	0	2
Altres respostes	4	2	1	0	1
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	262	44	12	43
Ha millorat tot el global	25	14	7	2	2
Ha de millorar en general	3	3	0	0	0
Ha empitjorat	3	2	0	0	1
No sap / No contesta	199	135	29	12	23
No contesta	0	0	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t**

<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Menys trens	81	56	8	1	16
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	13	2	0	0
Les estacions estan velles/ mal consi	7	4	2	1	0
No hi han noves estacions	1	0	1	0	0
Accessos a les estacions	14	10	2	0	2
Menys neteja en general (trens i est	70	49	10	3	8
Menys puntualitat	17	14	1	0	2
La organització	3	3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracar	62	50	6	1	5
Coordinació / Integració amb altres	8	7	0	1	0
Horaris inadequats (ampliació)	18	14	2	0	2
Poques indicacions / males senyalitz	2	1	0	0	1
Trens nous maregen	3	3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	28	4	0	4
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	9	2	1	0	6
Màquines = dificultat per comprar	11	6	4	0	1
El preu dels abonaments / targetes	321	236	41	11	33
Temperatura / Aire acondicionat	29	26	2	1	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	5	2	1	1	1
Atenció al client	8	6	1	0	1
Menys horaris festius/caps de setma	12	9	1	0	2

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Més horaris nocturns	14	11	1	0	2
Més aglomeracions	71	52	8	3	8
Menys parades / menys recorregut	3	3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	10	6	4	0	0
Sorolls	5	4	1	0	0
Menys empleats / més màquines	28	22	3	0	3
Vagues	5	5	0	0	0
Obres	10	9	1	0	0
Massa vigilància / control / segureta	2	1	0	0	1
Trens directes - semidirectes	5	4	1	0	0
Incidències AVE	1	1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	8	0	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	3	1	0	2
WC	4	2	0	0	2
El frau / la gent es cola	18	16	2	0	0
Salten estacions	3	3	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	4	3	1	0	0
Civisme	29	20	4	1	4
Més averies	7	6	0	1	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0	0
Wiffi	1	1	0	0	0
Altres respostes	14	11	2	1	0
Igual / Res	317	226	34	12	45
Tot està bé / Està millor	7	6	0	0	1
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	99	19	7	14

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Més trens / més freqüència de trens	185	144	15	5	21
Més rapidesa en el trajecte	25	20	2	2	1
Comoditat de les estacions (estan ve	29	22	3	2	2
Noves estacions /noves estacions	2	2	0	0	0
Accessos a les estacions / infrastru	56	45	6	2	3
Més neteja en general (en els trens i	100	68	10	4	18
Més puntualitat	20	16	2	0	2
La organització	4	4	0	0	0
Més seguretat, vigilància	104	73	20	2	9
Millorar coordinació/ Integració aml	17	15	1	1	0
Millors horaris (ampliació)	45	35	3	1	6
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	6	1	1	1
Més trens nous	40	28	5	1	6
Els cotxes més còmodes	11	8	1	0	2
Endolls no funcionen	1	1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	11	5	1	0	5
No fer cua a taquilla / més màquines	8	6	1	0	1
El preu dels abonaments / targetes	354	265	45	10	34
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	46	6	3	5
Ampliar servei altres zones	3	3	0	0	0
Més informació de la línia /(dels hor	16	10	5	1	0
Atenció al client	13	11	1	0	1
Més horaris i serveis en festius/caps	26	19	1	1	5
Més horaris nocturns	41	34	3	1	3
Menys aglomeracions	70	46	10	5	9
Més parades / més recorregut	1	1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	8	7	1	0	0
Sorolls	8	6	0	0	2
Més empleats / menys màquines	37	28	6	0	3



Frecuències	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Vagues	5	3	0	1	1
Obres	2	1	0	0	1
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	10	3	1	0
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	22	3	1	2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	4	0	0	0
Informació en cas de incidència	13	12	0	0	1
WC	13	8	0	0	5
Espais per bicis	1	1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	21	14	6	0	1
Parir en estacions on abans no para	4	4	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	4	1	0	1
Civisme	15	10	4	0	1
Més averies	5	3	0	1	1
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	5	4	0	1	0
Altres respostes	20	17	1	1	1
Tot està bé / Res	102	66	15	2	19
S'ha de millorar tot	1	1	0	0	0
No sap / No contesta	67	40	12	3	12
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>					
P15_MILLORA	1200	870	147	41	142
Ha empitjorat molt	20	14	4	0	2
Ha empitjorat una mica	99	81	9	1	8
Està igual	674	470	83	30	91
Ha millorat una mica	310	236	33	10	31
Ha millorat molt	95	67	18	0	10
No contesta	2	2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>					
P16_FGC_COMPARAT	1200	870	147	41	142
Molt millor	248	181	35	4	28
Una mica millor	545	414	61	18	52
Igual	341	227	45	16	53
Una mica pitjor	63	47	5	3	8
Molt pitjor	1	1	0	0	0
No contesta	2	0	1	0	1
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>					
P17_METRO	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	162	113	22	6	21
MOLT MILLOR	196	141	26	2	27
UNA MICA MILLOR	419	303	55	17	44
IGUAL	289	210	29	14	36
UNA MICA PITJOR	124	95	14	2	13
MOLT PITJOR	10	8	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS TMB	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	400	263	68	17	52
MOLT MILLOR	177	130	18	6	23
UNA MICA MILLOR	376	293	40	9	34
IGUAL	172	126	16	8	22
UNA MICA PITJOR	68	51	5	1	11
MOLT PITJOR	7	7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS EMT	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	823	585	111	32	95
MOLT MILLOR	70	52	8	2	8
UNA MICA MILLOR	185	140	18	4	23
IGUAL	89	67	8	2	12
UNA MICA PITJOR	30	23	2	1	4
MOLT PITJOR	3	3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_ALTRES BUS	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	927	664	118	34	111
MOLT MILLOR	75	59	6	2	8
UNA MICA MILLOR	102	78	14	2	8
IGUAL	78	55	7	3	13
UNA MICA PITJOR	14	11	1	0	2
MOLT PITJOR	4	3	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_RODALIES RENFE	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	269	172	51	16	30
MOLT MILLOR	380	302	38	7	33
UNA MICA MILLOR	278	214	27	8	29
IGUAL	188	119	20	8	41
UNA MICA PITJOR	71	51	10	2	8
MOLT PITJOR	14	12	1	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_TRAMVIA	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	672	476	96	22	78
MOLT MILLOR	42	27	5	2	8
UNA MICA MILLOR	137	112	13	1	11
IGUAL	246	182	24	9	31
UNA MICA PITJOR	91	65	7	7	12
MOLT PITJOR	12	8	2	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>					
P18_1_SEG_ESTAC	1200	870	147	41	142
0	13	8	3	1	1
1	6	5	1	0	0
2	11	6	4	0	1
3	24	18	3	1	2
4	39	31	4	0	4
5	134	97	14	3	20
6	134	101	18	2	13
7	259	207	23	7	22
8	344	239	50	16	39
9	142	95	15	7	25
10	94	63	12	4	15
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,094	7,048	6,993	7,561	7,345
Desviación	1,889	1,846	2,125	1,911	1,868
Base Sensació de poca seguretat a le	93	68	15	2	8

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
P18_1A	93	68	15	2	8
Pocs vigilants / poca vigilància	73	54	11	2	6
A la nit falta personal	7	5	0	0	2
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3	2	1	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	1	0	1	0
Aglomeracions	1	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1	1	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	5	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	4	4	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	3	2	1	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6	4	2	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	1	1	1	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	1	0	0	0
Soroll	1	1	0	0	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	1	0	0
Altres respostes	1	1	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat a les est:</b>	<b>973</b>	<b>705</b>	<b>118</b>	<b>36</b>	<b>114</b>
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_1B	973	705	118	36	114
Hi ha molta vigilància	189	142	19	6	22
No ha patit mai cap incident	366	271	42	13	40
Se sent segur	126	89	12	6	19
Tipus de gent	90	56	14	6	14
Càmeres a les estacions	57	47	7	0	3
Càmeres als trens	2	2	0	0	0
Depèn horaris	8	8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	13	10	0	1	2
Quan va amb més gent	2	1	1	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	68	9	2	10
Il·luminació	32	21	7	0	4
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	2	0	1	0	1
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	15	4	0	5
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	2	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0	0
Personal qualificat	3	3	0	0	0
EL tren es segur	1	0	0	0	1
Hi ha molta gent	25	19	3	2	1
Solució efectiva de incidències	1	1	0	0	0
El seu estat i manteniment	2	2	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	17	3	0	1
Rapidessa de resposta	1	0	0	0	1
Control del frau	2	2	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	11	10	0	0	1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Falta seguretat a la nit	8	6	2	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	2	1	0	2
Falta control del vandalisme / gamb	2	1	0	0	1
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	1	0	0
Falta control dels robatoris	1	1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	6	1	0	0
Altres respostes	4	2	1	0	1
Tot està bé / funciona bé	18	10	3	1	4
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	16	6	2	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
0	16	11	2	2	1
1	4	3	1	0	0
2	7	4	2	0	1
3	21	15	3	0	3
4	50	35	6	2	7
5	140	104	16	2	18
6	144	116	17	1	10
7	229	177	19	10	23
8	349	242	55	13	39
9	146	102	12	7	25
10	94	61	14	4	15
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,029</b>	<b>7,082</b>	<b>7,341</b>	<b>7,303</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>1,868</b>	<b>2,019</b>	<b>2,22</b>	<b>1,935</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	55	11	3	8
A la nit falta personal	7	5	0	0	2
Hi ha poca llum	1	1	0	0	0
Massa robatoris	5	2	1	0	2
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	1	1	0
Aglomeracions	1	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1	0	1	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	3	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0	1
Massa delinqüència / baralles	1	1	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3	2	1	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	4	2	1	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	1	0	0	0
Soroll	1	1	0	0	0
La conducció	1	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	0	1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	1	1	0	0
Altres respostes	2	1	0	0	1
Tot està bé	1	1	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	698	117	35	112
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_2B	962	698	117	35	112
Hi ha molta vigilància	98	72	10	2	14
No ha patit mai cap incident	394	293	46	16	39
Se sent segur	157	109	19	4	25
Tipus de gent	122	84	19	5	14
Càmeres a les estacions	2	2	0	0	0
Càmeres als trens	39	32	5	1	1
Depèn horaris	8	8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	11	7	2	2	0
Quan va amb més gent	7	4	2	1	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	80	61	6	3	10
Il·luminació	19	13	4	0	2
Bona conducció	1	1	0	0	0
Poques averies / incidències	1	1	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	1	0	0
Trens més nous	3	2	0	1	0
Depèn de l'estació	4	2	2	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	1	0	0	0
Neteja	2	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	4	3	0	0	1
Hi ha molta gent	29	22	4	2	1
Solució efectiva de incidències	2	2	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	8	4	2	0	2
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	1	1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0	0
Trajecte ràpid / curt	8	6	0	0	2
Poca gent	10	10	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	7	1	0	1
Falta seguretat el cap de setmana	1	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	1	1	0	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	1	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	3	1	1	0	1
Falta control dels robatoris	2	2	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	6	0	0	1
Altres respostes	8	5	2	0	1
Tot està bé / funciona bé	21	14	2	1	4
Tot en general	1	1	0	0	0
No sap / No contesta	40	26	7	1	6
No contesta	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	870	147	41	142
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>					
P18_3_SEG_FGC	1200	870	147	41	142
0	15	10	2	2	1
1	5	3	1	0	1
2	6	4	2	0	0
3	15	10	3	0	2
4	29	20	3	0	6

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
5	134	102	14	3	15
6	156	126	17	2	11
7	262	202	26	7	27
8	353	245	52	14	42
9	147	98	15	10	24
10	78	50	12	3	13
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	<b>7,061</b>	<b>7,15</b>	<b>7,512</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	<b>1,748</b>	<b>1,939</b>	<b>2,135</b>	<b>1,845</b>
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>					
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>SÍ</b>	<b>877</b>	<b>664</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>98</b>
<b>NO</b>	<b>323</b>	<b>206</b>	<b>60</b>	<b>13</b>	<b>44</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de telèfon d'última gen</b>	<b>877</b>	<b>664</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>98</b>
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>					
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	<b>664</b>	<b>87</b>	<b>28</b>	<b>98</b>
<b>Sí</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>367</b>	<b>282</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>36</b>
<b>No la conec</b>	<b>360</b>	<b>263</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>46</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>Sí, és fàcil</b>	<b>138</b>	<b>109</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
<b>No, és difícil</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>Diàriament</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>Mensualment</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>					
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>8</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>9</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>10</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,153</b>	<b>7,134</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7,313</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,179</b>	<b>2,155</b>	<b>2,614</b>	<b>1,414</b>	<b>2,213</b>
<b>Base Valora negativament l'aplicació</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_5B	17	11	2	0	4
No descarrega bé	1	0	1	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	1	0	0	0
No es pot veure horari sencer	3	2	0	0	1
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	5	3	1	0	1
No actualitzat / no donen horaris bé	3	2	0	0	1
Es bloqueja / queda penjat	4	3	1	0	0
Va molt lent / no és àgil	4	2	1	0	1
No hi ha internet en tot el recorregu	1	1	0	0	0
Les incidències no es veuen	1	1	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>16</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>					
P19_6_CIVISME	150	119	13	2	16
SÍ	9	7	0	0	2
NO	141	112	13	2	14
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>					
P19_7_VALORACIO	9	7	0	0	2
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	1	0	0	0	1
8	4	4	0	0	0
9	3	2	0	0	1
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>7,857</b>			<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>	<b>1,345</b>			<b>1,414</b>
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	7	0	0	2
Sense acció	7	6	0	0	1

Frecuències	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Acció correcta	1	0	0	0	1
Acció incorrecta	1	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	36	28	4	0	4
Ha millorat una mica	95	71	13	3	8
Està igual	244	163	30	10	41
Ha empitjora una mica	24	19	1	0	4
Ha empitjorat molt	5	1	2	0	2
NS/NC	796	588	97	28	83
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	57	47	4	1	5
Ha millorat una mica	277	213	29	6	29
Està igual	644	460	80	24	80
Ha empitjora una mica	124	85	18	7	14
Ha empitjorat molt	15	9	3	0	3
NS/NC	83	56	13	3	11
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	264	207	32	4	21
Ha millorat una mica	310	227	34	12	37
Està igual	368	255	46	16	51
Ha empitjora una mica	55	40	8	1	6
Ha empitjorat molt	7	3	1	0	3
NS/NC	196	138	26	8	24
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	103	82	10	2	9
Ha millorat una mica	320	249	33	11	27
Està igual	480	339	61	17	63
Ha empitjora una mica	81	56	9	1	15
Ha empitjorat molt	11	6	1	0	4
NS/NC	205	138	33	10	24
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	62	46	4	3	9
Ha millorat una mica	274	204	30	8	32
Està igual	568	409	69	23	67
Ha empitjora una mica	164	118	25	3	18
Ha empitjorat molt	33	28	3	1	1
NS/NC	96	64	15	3	14
No contesta	3	1	1	0	1
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Ha millorat molt	37	25	5	3	4
Ha millorat una mica	210	163	24	9	14
Està igual	629	465	66	19	79
Ha empitjora una mica	216	137	36	9	34



Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Ha empitjorat molt	60	47	9	0	4
NS/NC	48	33	7	1	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_7	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	21	14	4	1	2
Ha millorat una mica	204	138	32	10	24
Està igual	623	461	64	22	76
Ha empitjora una mica	244	177	31	7	29
Ha empitjorat molt	53	43	5	0	5
NS/NC	54	37	10	1	6
No contesta	1	0	1	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_8	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	41	29	4	2	6
Ha millorat una mica	176	133	20	2	21
Està igual	405	297	45	17	46
Ha empitjora una mica	234	176	26	4	28
Ha empitjorat molt	104	78	9	1	16
NS/NC	240	157	43	15	25
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_9	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	45	37	3	1	4
Ha millorat una mica	275	204	34	10	27
Està igual	609	453	67	21	68
Ha empitjora una mica	86	59	13	1	13
Ha empitjorat molt	16	6	2	0	8
NS/NC	169	111	28	8	22
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_10	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	69	53	6	3	7
Ha millorat una mica	373	281	43	8	41
Està igual	584	419	75	23	67
Ha empitjora una mica	113	79	12	5	17
Ha empitjorat molt	18	9	5	0	4
NS/NC	43	29	6	2	6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_11	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	76	64	3	2	7
Ha millorat una mica	232	182	23	7	20
Està igual	515	368	67	21	59
Ha empitjora una mica	129	91	18	1	19
Ha empitjorat molt	46	30	4	2	10
NS/NC	202	135	32	8	27
No contesta	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	437	70	20	73
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	437	70	20	73
SÍ	421	325	38	11	47
NO	179	112	32	9	26
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Base Té coneixament que pot carreg	421	325	38	11	47
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>					
P21_2_US	421	325	38	11	47
SÍ	113	82	8	3	20
NO	308	243	30	8	27
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	82	8	3	20
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>					
P21_3_VALO	113	82	8	3	20
0	1	1	0	0	0
1	1	1	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	1
5	6	5	0	0	1
6	2	2	0	0	0
7	7	7	0	0	0
8	14	13	0	1	0
9	20	13	2	1	4
10	61	40	6	1	14
No contesta	0	0	0	0	0
Media	8,832	8,634	9,75	9	9,25
Desviación	1,851	1,966	0,463	1	1,682
Base BASE TOTAL	1200	870	147	41	142
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	870	147	41	142
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	32	10	4	6
T-10	611	450	72	14	75
T-50/30	200	134	26	14	26
T-Mes	77	49	3	4	21
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	4	1	1	1
Abonament FGC Anual	3	2	1	0	0
Abonament FGC Trimestral	2	2	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	23	15	1	1
T-Jove, T-Trimestre	182	154	18	3	7
ALTRES TÍTOLS	19	15	1	0	3
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	5	0	0	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	870	147	41	142
HOME	478	353	60	9	56
DONA	722	517	87	32	86
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	870	147	41	142
De 8 a 19 anys	163	130	17	2	14
De 20 a 30 anys	385	308	26	11	40
De 31 a 45 anys	369	264	31	11	63
Més de 45 anys	283	168	73	17	25
No contesta	0	0	0	0	0
Media	35,09	33,561	43,252	38,488	35,028
Desviación	14,373	13,92	16,914	12,746	11,535

Frecuències	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>					
P25_TRAJ	1200	870	147	41	142
5 o menys viatges	291	210	45	7	29
De 6 a 10 viatges	664	481	75	24	84
Més de 10 aviatges	245	179	27	10	29
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,254</b>	<b>8,531</b>	<b>9,512</b>	<b>9,099</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,192</b>	<b>5,329</b>	<b>5,232</b>	<b>4,16</b>	<b>4,521</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>					
P26_PERM	1200	870	147	41	142
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	836	140	40	136
Possiblement els alterni amb un altre	38	28	5	1	4
Segur que canviarà a un altre medi	8	5	1	0	2
No contesta	2	1	1	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	870	147	41	142
Domicili	560	400	74	14	72
Treball	326	232	35	15	44
Estudi	135	111	7	7	10
Gestions personals	140	98	26	3	13
Altres llocs / Motius	39	29	5	2	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	870	147	41	142
Domicili	503	372	56	22	53
Treball	342	238	38	11	55
Estudi	141	118	12	1	10
Gestions personals	173	113	36	6	18
Altres llocs / Motius	41	29	5	1	6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
MOTIU_VIATGE	1200	870	147	41	142
Treball	635	451	69	25	90
Estudi	271	224	19	8	20
Altres	294	195	59	8	32
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
MOBILITAT	1200	870	147	41	142
Obligada	906	675	88	33	110
No obligada	294	195	59	8	32
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de transport</b>					
P28_CONTROL	1200	870	147	41	142
Li sembla que hi ha menys control que	141	101	14	8	18
Li sembla que hi ha el mateix control que	458	325	62	16	55
Li sembla que hi ha més control que	600	444	71	16	69
No contesta	1	0	0	1	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	870	147	41	142
Ha baixat molt	41	33	2	0	6
Ha baixat una mica	269	199	31	8	31
Està igual	484	345	66	22	51
Ha pujat una mica	296	209	37	10	40
Ha pujat molt	107	83	11	0	13
No contesta	3	1	0	1	1

Frecuencias	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
P30.Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r					
P30_CONT_FRAU	1200	870	147	41	142
Molt en desacord	38	27	4	2	5
En desacord	67	54	5	0	8
INDIFERENT	121	90	14	5	12
D'acord	546	383	69	20	74
Molt d'acord	428	316	55	14	43
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P1. Línia</b>			
P1_LÍNIA	1200	208	992
Barcelona - Vallès	600	106	494
Llobregat - Anoia	600	102	498
No contesta	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Servei Urbà (B-V)	245	38	207
Metro Vallès (B-V)	355	68	287
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	90	441
Rodalia (LL-A)	69	12	57
No contesta	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>			
P3_MUNI	1200	208	992
CANILLO	1	0	1
ABRERA	5	1	4
ALELLA	1	1	0
BADALONA	14	4	10
BARCELONA	426	95	331
CABRERA D'ANOIA	2	0	2
CAPELLADES	1	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	2	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1
CASTELLBISBAL	1	0	1
CASTELLDEFELS	2	0	2
CASTELLGALÍ	7	2	5
CASTELLNOU DE BAGES	1	0	1
CERVELLÓ	2	1	1
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	10	49
ESPARREGUERA	4	0	4
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	1	6
GARRIGA LA	1	1	0
GAVÀ	3	1	2
GELIDA	1	1	0
GUALBA	1	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	13	112
IGUALADA	11	2	9
LLAGOSTA LA	1	0	1
MANRESA	4	1	3
MARTORELLES	10	1	9
MASNOU EL	3	1	2
MASQUEFA	7	2	5
MATADEPERA	2	1	1
MATARÓ	3	1	2
MOLINS DE REI	1	0	1
MOLLET DEL VALLÈS	2	0	2
MONTCADA I REIXAC	1	1	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	1	5
OLESA DE MONTSERRAT	10	0	10
PALLEJÀ	8	1	7
PAPIOL EL	1	0	1
PIERA	8	0	8
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	1
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	2
POLINYÀ	1	1	0
PRATS DE REI ELS	1	0	1
PREMIÀ DE MAR	1	1	0
RIPOLLET	1	0	1
RUBIÓ	34	6	28

Frecuencias	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
SABADELL	49	9	40
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	1	19
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	14	93
SANT CELONI	1	0	1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	5	59
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	6
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	1	3
SANT JOAN DESPÍ	3	2	1
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0	1
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	1
SANT PERE DE RIBES	4	1	3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	0	17
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	2	9
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	3	5
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	1
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	1
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	1	25
SENTMENAT	4	2	2
SITGES	1	1	0
SÚRIA	1	0	1
TERRASSA	45	5	40
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	4
ULLASTRELL	2	0	2
VACARISSES	2	0	2
VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
VALLIRANA	4	2	2
VILADECANS	1	0	1
VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	4
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	2	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	1	0
GOMBRÈN	1	0	1
LLES DE CERDANYA	1	0	1
CALAFELL	1	0	1
TARRAGONA	2	0	2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	1	7
No contesta	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Catalunya	870	142	728
Resta d'Espanya	147	33	114
Resta d'Europa	41	8	33
Resta del món	142	25	117
No contesta	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>			
P4_1_ANYS_CAT	330	66	264
5 o menys anys	92	41	51
De 6 a 10 anys	81	15	66
De 11 a 15 anys	59	4	55
Més de 15 anys	98	6	92
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>6,775</b>	<b>18,307</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>10,655</b>	<b>15,964</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>			
P5_A_PUJADA_BV	600	106	494
01. PL. CATALUNYA	116	24	92
02. PROVENÇA	80	17	63
03. GRÀCIA	30	8	22

Frecuencias	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
04. ST. GERVASI	11	1	10
05. MUNTANER	31	5	26
06. BONANOVA	10	3	7
07. TRES TORRES	12	1	11
08. SARRIÀ	40	2	38
09. REINA ELISENDA	13	2	11
10. PLAÇA MOLINA	2	0	2
11. PÀDUA	7	1	6
12. PUTXET	15	0	15
13. TIBIDABO	16	2	14
14. PEU FUNICULAR	4	0	4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	4
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	1	3
17. LES PLANES	4	0	4
18. LA FLORESTA	4	2	2
19. VALLDOREIX	11	1	10
20. ST. CUGAT	36	6	30
21. MIRASOL	8	2	6
22. HOSPITAL GENERAL	5	2	3
23. RUBÍ	21	4	17
24. LES FONTS	4	1	3
25. TERRASSA	27	6	21
26. VOLPELLERES	6	0	6
27. ST. JOAN	13	2	11
28. BELLATERRA	5	2	3
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	6	21
30. ST. QUIRZE	8	0	8
31. SABADELL ESTACIÓ	7	1	6
32. SABADELL RAMBLA	19	4	15
No contesta	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)			
P6_A_BAIXADA_BV	600	106	494
01. PL. CATALUNYA	88	18	70
02. PROVENÇA	63	8	55
03. GRÀCIA	22	3	19
04. ST. GERVASI	8	1	7
05. MUNTANER	20	1	19
06. BONANOVA	11	2	9
07. TRES TORRES	7	1	6
08. SARRIÀ	20	4	16
09. REINA ELISENDA	14	2	12
10. PLAÇA MOLINA	8	2	6
11. PÀDUA	8	0	8
12. PUTXET	30	5	25
13. TIBIDABO	36	9	27
14. PEU FUNICULAR	2	0	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	1
17. LES PLANES	2	0	2
18. LA FLORESTA	4	0	4
19. VALLDOREIX	6	1	5
20. ST. CUGAT	26	4	22
21. MIRASOL	8	2	6
22. HOSPITAL GENERAL	10	3	7
23. RUBÍ	28	6	22
24. LES FONTS	4	0	4
25. TERRASSA	51	6	45
26. VOLPELLERES	8	0	8
27. ST. JOAN	11	2	9
28. BELLATERRA	7	2	5
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	13	24

Frecuencias	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
30. ST. QUIRZE	18	2	16
31. SABADELL ESTACIÓ	9	2	7
32. SABADELL RAMBLA	33	7	26
No contesta	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	102	498
01. PL. ESPAÑA	151	30	121
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	4	13
03. ILDEFONS CERDÀ	34	5	29
04. EUROPA FIRA	37	11	26
05. GORNAL	21	3	18
06. ST. JOSEP	24	2	22
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	7	50
08. ALMEDA	32	5	27
09. CORNELLÀ RIERA	31	4	27
10. SANT BOI	50	9	41
11. MOLÍ NOU	19	3	16
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	1	3
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	1	14
15. CAN ROS	10	1	9
16. QUATRE CAMINS	5	1	4
17. PALLEJÀ	6	1	5
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	11
19. PALAU	7	1	6
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1
21. MARTORELL CENTRAL	11	2	9
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	5
23. ABRERA	3	1	2
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	1	6
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	1
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	1	4
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	0	4
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1
31. MANRESA ALTA	2	0	2
32. MANRESA BAIXADOR	5	3	2
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	1	2
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	2
37. PIERA	5	1	4
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1
39. CAPELLADES	1	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	2
42. IGUALADA	7	1	6
No contesta	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	102	498
01. PL. ESPAÑA	175	28	147
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0	9
03. ILDEFONS CERDÀ	30	5	25
04. EUROPA FIRA	28	6	22
05. GORNAL	9	1	8
06. ST. JOSEP	16	2	14
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	12	28
08. ALMEDA	16	1	15
09. CORNELLÀ RIERA	29	7	22



Frecuències	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
10. SANT BOI	94	20	74
11. MOLÍ NOU	8	2	6
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	0	3
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	1	10
15. CAN ROS	11	1	10
16. QUATRE CAMINS	6	3	3
17. PALLEJÀ	5	1	4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	1	13
19. PALAU	1	0	1
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	1	8
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	2	11
23. ABRERA	3	0	3
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	13
25. ESPARREGUERA	1	0	1
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	0	3
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	1
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	2	3
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1
31. MANRESA ALTA	1	0	1
32. MANRESA BAIXADOR	10	3	7
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	8
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2
36. MASQUEFA	3	0	3
37. PIERA	6	0	6
38 VALLBONA D'ANOIA	1	1	0
39. CAPELLADES	1	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	1
42. IGUALADA	12	2	10
No contesta	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>			
P7_NOTA_FGC	1200	208	992
0	0	0	0
1	1	0	1
2	0	0	0
3	3	0	3
4	5	2	3
5	29	4	25
6	111	22	89
7	287	48	239
8	510	81	429
9	173	35	138
10	81	16	65
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,784</b>	<b>7,74</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,19</b>	<b>1,155</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>			
P8_1	1200	208	992
Poc important	56	8	48
Bastant important	464	89	375
Molt important	680	111	569
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,029</b>	<b>2,099</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,058</b>	<b>1,066</b>

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>			
P8_2	1200	208	992
Poc important	69	11	58
Bastant important	477	87	390
Molt important	654	110	544
No contesta	0	0	0
Media	2,033	2,005	2,038
Desviación	1,083	1,079	1,084
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>			
P8_3	1200	208	992
Poc important	39	8	31
Bastant important	556	86	470
Molt important	605	114	491
No contesta	0	0	0
Media	1,976	2,058	1,959
Desviación	1,048	1,057	1,046
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>			
P8_4	1200	208	992
Poc important	48	6	42
Bastant important	499	76	423
Molt important	653	126	527
No contesta	0	0	0
Media	2,048	2,183	2,02
Desviación	1,058	1,029	1,062
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>			
P8_5	1200	208	992
Poc important	82	13	69
Bastant important	491	94	397
Molt important	627	101	526
No contesta	0	0	0
Media	1,977	1,909	1,991
Desviación	1,098	1,089	1,1
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>			
P8_6	1200	208	992
Poc important	96	21	75
Bastant important	547	97	450
Molt important	557	90	467
No contesta	0	0	0
Media	1,848	1,764	1,866
Desviación	1,104	1,12	1,1
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>			
P8_7	1200	208	992
Poc important	15	4	11
Bastant important	277	43	234
Molt important	908	161	747
No contesta	0	0	0
Media	2,501	2,529	2,495
Desviación	0,887	0,884	0,888
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>			

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	29	6	23
Bastant important	395	61	334
Molt important	776	141	635
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,327	2,257
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	0,992	1,002
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>			
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	29	3	26
Bastant important	351	61	290
Molt important	820	144	676
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,37	2,337
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,954	0,983
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>			
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	9	1	8
Bastant important	184	30	154
Molt important	1007	177	830
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,697	2,665
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,729	0,763
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>			
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	47	12	35
Bastant important	582	98	484
Molt important	571	98	473
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,885	1,918
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,08	1,049
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>			
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	162	30	132
Bastant important	600	108	492
Molt important	438	70	368
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,529	1,609
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,103	1,117
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>			
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	205	43	162
Bastant important	673	115	558
Molt important	322	50	272
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,274	1,385
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,048	1,055
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>			
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	109	22	87

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Bastant important	642	108	534
Molt important	449	78	371
No contesta	0	0	0
Media	1,658	1,644	1,66
Desviación	1,075	1,094	1,072
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>			
P8_15	1200	208	992
Poc important	124	19	105
Bastant important	676	121	555
Molt important	400	68	332
No contesta	0	0	0
Media	1,563	1,563	1,564
Desviación	1,058	1,043	1,062
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>			
P8_16	1200	208	992
Poc important	39	6	33
Bastant important	552	93	459
Molt important	609	109	500
No contesta	0	0	0
Media	1,983	2,019	1,975
Desviación	1,048	1,045	1,049
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>			
P8_17	1200	208	992
Poc important	144	29	115
Bastant important	586	98	488
Molt important	470	81	389
No contesta	0	0	0
Media	1,663	1,639	1,668
Desviación	1,117	1,138	1,113
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>			
P8_18	1200	208	992
Poc important	35	7	28
Bastant important	359	72	287
Molt important	806	129	677
No contesta	0	0	0
Media	2,314	2,207	2,337
Desviación	0,995	1,031	0,986
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>			
P8_19	1200	208	992
Poc important	22	8	14
Bastant important	308	54	254
Molt important	870	146	724
No contesta	0	0	0
Media	2,432	2,365	2,446
Desviación	0,932	0,993	0,919
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>			
P8_20	1200	208	992
Poc important	42	12	30
Bastant important	499	93	406
Molt important	659	103	556

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
No contesta	0	0	0
Media	2,063	1,933	2,091
Desviación	1,05	1,084	1,041
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>			
P8_21	1200	208	992
Poc important	475	89	386
Bastant important	553	91	462
Molt important	172	28	144
No contesta	0	0	0
Media	0,891	0,841	0,901
Desviación	0,979	0,972	0,98
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>			
P8_22	1200	208	992
Poc important	43	6	37
Bastant important	521	98	423
Molt important	636	104	532
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,971	2,035
Desviación	1,053	1,044	1,054
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>			
P8_23	1200	208	992
Poc important	37	10	27
Bastant important	170	36	134
Molt important	993	162	831
No contesta	0	0	0
Media	2,624	2,51	2,648
Desviación	0,839	0,943	0,814
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>			
P8_24	1200	208	992
Poc important	37	9	28
Bastant important	530	100	430
Molt important	633	99	534
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,909	2,048
Desviación	1,045	1,062	1,041
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>			
P8_25	1200	208	992
Poc important	29	4	25
Bastant important	549	104	445
Molt important	622	100	522
No contesta	0	0	0
Media	2,013	1,942	2,027
Desviación	1,036	1,029	1,037
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>			
P8_26	1200	208	992
Poc important	20	1	19
Bastant important	382	76	306
Molt important	798	131	667
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Media	2,313	2,255	2,326
Desviación	0,976	0,977	0,976
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>			
P8_27	1200	208	992
Poc important	148	25	123
Bastant important	594	103	491
Molt important	458	80	378
No contesta	0	0	0
Media	1,64	1,649	1,638
Desviación	1,114	1,115	1,115
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>			
P9_IMP	1196	207	989
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	33	192
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	27	130
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	22	64
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	49	112
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	34	182
Els empleats són amables.	126	21	105
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	109	458
Triga poc a dur-te a destinació.	289	54	235
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	53	279
Acompleix els horaris establerts.	647	124	523
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	22	115
Normalment pots anar assegut.	84	8	76
No produeix un soroll amoïnador.	35	4	31
Les parades o estacions són còmode	69	8	61
Viatges sense brusquedats durant el	49	9	40
Les estacions estan netes i conserva	132	31	101
La gent amb la qual viatges no és de	82	12	70
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	51	309
No hi ha perill d'accidents.	393	72	321
Els cotxes estan nets i conservats.	155	23	132
El viatge resulta entretingut.	8	1	7
Als cotxes, temperatura adequada a	153	18	135
El preu del bitllet és adequat.	782	131	651
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	17	117
La informació sobre el servei (horari	129	23	106
La informació en els casos d'incidènc	294	49	245
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	6	29
No contesta	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>			
P10_1	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,396	7,37	7,401
Desviación	1,67	1,654	1,674
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>			
P10_2	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,699	7,702	7,699
Desviación	1,518	1,525	1,517
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>			
P10_3	1200	208	992

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,361</b>	<b>7,381</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,718</b>	<b>1,736</b>	<b>1,715</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>			
P10_4	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,534</b>	<b>7,692</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,524</b>	<b>1,671</b>	<b>1,491</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>			
P10_5	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,601</b>	<b>6,466</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,031</b>	<b>2,024</b>	<b>2,033</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>			
P10_6	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,034</b>	<b>7,008</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,796</b>	<b>1,737</b>	<b>1,809</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>			
P10_7	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,207</b>	<b>7,173</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,874</b>	<b>1,926</b>	<b>1,864</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>			
P10_8	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,385</b>	<b>7,352</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,737</b>	<b>1,699</b>	<b>1,746</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>			
P10_9	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,25</b>	<b>6,878</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,956</b>	<b>1,835</b>	<b>1,976</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>			
P10_10	1200	208	992
Casos vàlids	1200	208	992
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,12</b>	<b>8,004</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,533</b>	<b>1,513</b>	<b>1,537</b>

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>			
P10_11	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,55	6,438	6,574
Desviación	1,914	2,051	1,884
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>			
P10_12	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,708	6,798	6,69
Desviación	1,968	1,96	1,97
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoi</b>			
P10_13	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,938	6,894	6,947
Desviación	1,754	1,804	1,744
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>			
P10_14	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,064	6,861	7,107
Desviación	1,72	1,937	1,669
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>			
P10_15	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,203	7,24	7,195
Desviación	1,549	1,523	1,555
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>			
P10_16	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,363	7,303	7,375
Desviación	1,582	1,645	1,569
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>			
P10_17	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,278	7,433	7,246
Desviación	1,533	1,58	1,522
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>			
P10_18	1200	208	992
Casos vàlidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,378	7,51	7,35



Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Desviación	1,689	1,711	1,684
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>			
P10_19	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,726	7,74	7,723
Desviación	1,504	1,56	1,493
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>			
P10_20	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,196	7,264	7,181
Desviación	1,675	1,753	1,659
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>			
P10_21	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,342	6,313	6,348
Desviación	1,833	1,827	1,836
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>			
P10_22	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,536	6,688	6,504
Desviación	2,077	2,097	2,072
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>			
P10_23	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	4,4	4,587	4,361
Desviación	2,53	2,607	2,513
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>			
P10_24	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	6,619	6,668	6,609
Desviación	1,863	1,714	1,893
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>			
P10_25	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,165	7,216	7,154
Desviación	1,68	1,569	1,703
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>			
P10_26	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Media	6,733	6,803	6,719
Desviación	1,866	1,754	1,889
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>			
P10_27	1200	208	992
Casos válidos	1200	208	992
No contesta	0	0	0
Media	7,214	7,279	7,201
Desviación	1,847	1,744	1,869
<b>10a. Nota global bis</b>			
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	208	992
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	3	1	2
4	8	0	8
5	41	7	34
6	122	26	96
7	347	62	285
8	485	72	413
9	145	31	114
10	49	9	40
No contesta	0	0	0
Media	7,568	7,563	7,57
Desviación	1,128	1,166	1,12
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>			
P11_TEMPS_CLIENT	1200	208	992
Menys d'un any	135	135	0
Menys de dos anys	73	73	0
Menys de 3 anys	98	0	98
Més de 3 anys	894	0	894
No contesta	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	208	992
Menys de 2 anys	208	208	0
2 o més anys	992	0	992
No contesta	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>			
P12	1200	208	992
Hi ha més trens	178	15	163
Més rapidesa en el trajecte	17	3	14
Les estacions estan més conservades:	60	5	55
Noves estacions	25	2	23
Millors d'accés a l'estació	44	1	43
Més neteja en general (en els trens i	58	3	55
Més puntualitat	74	8	66
Millor organització, tot més coordinat:	1	0	1
Més seguretat, vigilància, empleats	41	5	36
Coordinació / Integració amb altres lí	5	1	4
Millors horaris (ampliació)	37	5	32
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0
Trens nous	29	0	29
Els cotxes més còmodes	45	4	41
Endolls per carregar de mòbils	64	2	62
Més amabilitat dels empleats	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	3	20

Frecuències	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
El preu dels abonaments / targetes	1	1	0
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura	3	0	3
Ampliar servei a altres zones	7	0	7
Més informació de la línia /(dels hor	15	0	15
Atenció al client	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	2
Menys aglomeracions	2	0	2
Més parades / més recorregut	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	1	14
Sorolls	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	1	2
Vagues	0	0	0
Obres / Reformes	10	1	9
Trens directes - semidirectes	3	0	3
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0
WC	1	0	1
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	2	2
Parar en estacions on abans no para	1	0	1
Sistema de validació (al sortir)	5	1	4
Civisme	8	2	6
Millores qualitat del viatge	10	0	10
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	0	2
Soterrament de parades	2	0	2
Wiffi	5	0	5
Altres respostes	4	1	3
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	94	267
Ha millorat tot el global	25	1	24
Ha de millorar en general	3	0	3
Ha empitjorat	3	0	3
No sap / No contesta	199	59	140
No contesta	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t**

<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Menys trens	81	9	72
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	3	12
Les estacions estan velles/ mal consi	7	2	5
No hi han noves estacions	1	0	1
Accessos a les estacions	14	3	11
Menys neteja en general (trens i est	70	9	61
Menys puntualitat	17	1	16
La organització	3	1	2
Menys seguretat, vigilància, atracarr	62	7	55
Coordinació / Integració amb altres	8	1	7
Horaris inadequats (ampliació)	18	3	15
Poques indicacions / males senyalitz	2	2	0
Trens nous maregen	3	0	3
Més degradació / deixadesa dels cot	36	6	30
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0
Menys amabiliat	9	2	7
Màquines = dificultat per comprar	11	0	11
El preu dels abonaments / targetes	321	39	282
Temperatura / Aire acondicionat	29	5	24
No ampliar servei a altres zones	0	0	0
Informació de la línia	5	1	4
Atenció al client	8	0	8
Menys horaris festius/caps de setma	12	0	12

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Més horaris nocturns	14	0	14
Més aglomeracions	71	7	64
Menys parades / menys recorregut	3	0	3
Instal·lacions / manteniment	10	1	9
Sorolls	5	2	3
Menys empleats / més màquines	28	2	26
Vagues	5	0	5
Obres	10	1	9
Massa vigilància / control / segureta	2	0	2
Trens directes - semidirectes	5	0	5
Incidències AVE	1	1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	2	7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	1	5
WC	4	2	2
El frau / la gent es cola	18	2	16
Salten estacions	3	0	3
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	4
Civisme	29	3	26
Més averies	7	1	6
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0
Wiffi	1	0	1
Altres respostes	14	2	12
Igual / Res	317	75	242
Tot està bé / Està millor	7	0	7
S'ha de millorar tot	0	0	0
No sap / No contesta	139	45	94

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

P14	1200	208	992
Més trens / més freqüència de trens	185	34	151
Més rapidesa en el trajecte	25	5	20
Comoditat de les estacions (estan ve	29	5	24
Noves estacions /noves estacions	2	1	1
Accessos a les estacions / infraestructu	56	7	49
Més neteja en general (en els trens i	100	21	79
Més puntualitat	20	3	17
La organització	4	0	4
Més seguretat, vigilància	104	17	87
Millorar coordinació/ Integració aml	17	3	14
Millors horaris (ampliació)	45	4	41
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	2	7
Més trens nous	40	5	35
Els cotxes més còmodes	11	2	9
Endolls no funcionen	1	0	1
Més amabilitat dels empleats	11	3	8
No fer cua a taquilla / més màquines	8	2	6
El preu dels abonaments / targetes	354	56	298
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	9	51
Ampliar servei altres zones	3	0	3
Més informació de la línia /(dels hor	16	0	16
Atenció al client	13	2	11
Més horaris i serveis en festius/caps	26	1	25
Més horaris nocturns	41	3	38
Menys aglomeracions	70	10	60
Més parades / més recorregut	1	0	1
Instal·lacions / manteniment	8	2	6
Sorolls	8	3	5
Més empleats / menys màquines	37	3	34

Frecuències	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Vagues	5	0	5
Obres	2	0	2
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	2	12
Incidències AVE	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	2	26
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	1	3
Informació en cas de incidència	13	0	13
WC	13	3	10
Espais per bicis	1	0	1
El frau / la gent es cola /	21	4	17
Parir en estacions on abans no para	4	0	4
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0	6
Civisme	15	2	13
Més averies	5	1	4
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0
Wiffi	5	2	3
Altres respostes	20	3	17
Tot està bé / Res	102	24	78
S'ha de millorar tot	1	0	1
No sap / No contesta	67	18	49
No contesta	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>			
P15_MILLORA	1200	208	992
Ha empitjorat molt	20	1	19
Ha empitjorat una mica	99	12	87
Està igual	674	158	516
Ha millorat una mica	310	30	280
Ha millorat molt	95	6	89
No contesta	2	1	1
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>			
P16_FGC_COMPARAT	1200	208	992
Molt millor	248	24	224
Una mica millor	545	88	457
Igual	341	83	258
Una mica pitjor	63	12	51
Molt pitjor	1	1	0
No contesta	2	0	2
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>			
P17_METRO	1200	208	992
NO CONEIX	162	23	139
MOLT MILLOR	196	31	165
UNA MICA MILLOR	419	62	357
IGUAL	289	61	228
UNA MICA PITJOR	124	27	97
MOLT PITJOR	10	4	6
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>			
P17_BUS TMB	1200	208	992
NO CONEIX	400	71	329
MOLT MILLOR	177	21	156
UNA MICA MILLOR	376	63	313
IGUAL	172	35	137
UNA MICA PITJOR	68	17	51
MOLT PITJOR	7	1	6
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>			
P17_BUS EMT	1200	208	992
NO CONEIX	823	143	680
MOLT MILLOR	70	6	64
UNA MICA MILLOR	185	33	152
IGUAL	89	18	71
UNA MICA PITJOR	30	8	22
MOLT PITJOR	3	0	3
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>			
P17_ALTRES BUS	1200	208	992
NO CONEIX	927	173	754
MOLT MILLOR	75	9	66
UNA MICA MILLOR	102	15	87
IGUAL	78	9	69
UNA MICA PITJOR	14	2	12
MOLT PITJOR	4	0	4
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>			
P17_RODALIES RENFE	1200	208	992
NO CONEIX	269	48	221
MOLT MILLOR	380	51	329
UNA MICA MILLOR	278	40	238
IGUAL	188	45	143
UNA MICA PITJOR	71	23	48
MOLT PITJOR	14	1	13
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>			
P17_TRAMVIA	1200	208	992
NO CONEIX	672	113	559
MOLT MILLOR	42	7	35
UNA MICA MILLOR	137	25	112
IGUAL	246	41	205
UNA MICA PITJOR	91	21	70
MOLT PITJOR	12	1	11
No contesta	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>			
P18_1_SEG_ESTAC	1200	208	992
0	13	2	11
1	6	1	5
2	11	2	9
3	24	3	21
4	39	2	37
5	134	31	103
6	134	26	108
7	259	43	216
8	344	60	284
9	142	24	118
10	94	14	80
No contesta	0	0	0
Media	7,094	7,067	7,1
Desviación	1,889	1,814	1,906
Base Sensació de poca seguretat a le	93	10	83
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>			

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
P18_1A	93	10	83
Pocs vigilants / poca vigilància	73	10	63
A la nit falta personal	7	0	7
Hi ha poca llum	0	0	0
Massa robatoris	3	0	3
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2
Aglomeracions	1	0	1
Agents no saben portar gossos	1	0	1
Aspecte de la gent	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	5
Falta persona en cas de problemes	4	0	4
Massa delinqüència / baralles	3	0	3
Personal pox fiable / qualificat	6	0	6
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	3
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1
Soroll	1	0	1
La conducció	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	1
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	1
Altres respostes	1	0	1
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les est:	973	167	806
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>			
P18_1B	973	167	806
Hi ha molta vigilància	189	29	160
No ha patit mai cap incident	366	63	303
Se sent segur	126	24	102
Tipus de gent	90	15	75
Càmeres a les estacions	57	12	45
Càmeres als trens	2	1	1
Depèn horaris	8	2	6
Bona estructura / Bon ambient	13	2	11
Quan va amb més gent	2	0	2
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	16	73
Il·luminació	32	2	30
Bona conducció	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	2	0	2
Trens més nous	0	0	0
Depèn de l'estació	24	1	23
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0
Neteja	2	0	2
Controlar els robatoris	1	0	1
Personal qualificat	3	0	3
EL tren es segur	1	0	1
Hi ha molta gent	25	5	20
Solució efectiva de incidències	1	0	1
El seu estat i manteniment	2	0	2
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	7	14
Rapidessa de resposta	1	0	1
Control del frau	2	0	2
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1
Trajecte ràpid / curt	0	0	0
Poca gent	11	2	9
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Falta seguretat a la nit	8	0	8
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	5
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	2
No es segur anar de peu al tren	1	0	1
La conducció no és tan bona	1	0	1
Falta control dels robatoris	1	0	1
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	1	6
Altres respostes	4	0	4
Tot està be / funciona bé	18	3	15
Tot en general	0	0	0
No sap / No contesta	27	6	21
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>			
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
0	16	4	12
1	4	1	3
2	7	2	5
3	21	2	19
4	50	7	43
5	140	28	112
6	144	27	117
7	229	41	188
8	349	57	292
9	146	26	120
10	94	13	81
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,962</b>	<b>7,103</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,958</b>	<b>1,897</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>16</b>	<b>82</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>			
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>16</b>	<b>82</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	13	64
A la nit falta personal	7	0	7
Hi ha poca llum	1	1	0
Massa robatoris	5	0	5
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2
Aglomeracions	1	1	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1	1
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	3
Falta persona en cas de problemes	1	0	1
Massa delinqüència / baralles	1	0	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0	3
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0	7
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1
Soroll	1	0	1
La conducció	1	1	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	2
Altres respostes	2	1	1
Tot està be	1	1	0
No sap / No contesta	0	0	0



Frecuències	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
No contesta	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	164	798
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>			
P18_2B	962	164	798
Hi ha molta vigilància	98	9	89
No ha patit mai cap incident	394	70	324
Se sent segur	157	30	127
Tipus de gent	122	22	100
Càmeres a les estacions	2	0	2
Càmeres als trens	39	7	32
Depèn horaris	8	1	7
Bona estructura / Bon ambient	11	3	8
Quan va amb més gent	7	1	6
Ha de millorar més / manca vigilància	80	17	63
Il·luminació	19	2	17
Bona conducció	1	0	1
Poques averies / incidències	1	0	1
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	1	0	1
Trens més nous	3	1	2
Depèn de l'estació	4	0	4
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	1	0
Neteja	2	0	2
Controlar els robatoris	1	0	1
Personal qualificat	0	0	0
EL tren es segur	4	0	4
Hi ha molta gent	29	3	26
Solució efectiva de incidències	2	0	2
El seu estat i manteniment	0	0	0
Atenció al client / sempre hi ha algú	8	2	6
Rapidesa de resposta	0	0	0
Control del frau	1	0	1
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1
Trajecte ràpid / curt	8	0	8
Poca gent	10	3	7
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	0	9
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	2
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	1
No es segur anar de peu al tren	1	0	1
La conducció no és tan bona	3	0	3
Falta control dels robatoris	2	0	2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	1	6
Altres respostes	8	2	6
Tot està bé / funciona bé	21	4	17
Tot en general	1	0	1
No sap / No contesta	40	6	34
No contesta	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	208	992
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>			
P18_3_SEG_FGC	1200	208	992
	0	15	3
	1	5	2
	2	6	1
	3	15	1
	4	29	3

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
5	134	26	108
6	156	28	128
7	262	50	212
8	353	56	297
9	147	29	118
10	78	9	69
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	<b>7,048</b>	<b>7,136</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	<b>1,801</b>	<b>1,8</b>
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>			
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>SÍ</b>	<b>877</b>	<b>156</b>	<b>721</b>
<b>NO</b>	<b>323</b>	<b>52</b>	<b>271</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de telèfon d'última gen</b>	<b>877</b>	<b>156</b>	<b>721</b>
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>			
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	<b>156</b>	<b>721</b>
<b>Sí</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>La conec però no la tinc</b>	<b>367</b>	<b>49</b>	<b>318</b>
<b>No la conec</b>	<b>360</b>	<b>80</b>	<b>280</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>Sí, és fàcil</b>	<b>138</b>	<b>24</b>	<b>114</b>
<b>No, és difícil</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>Diàriament</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>28</b>
<b>Setmanalment</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>38</b>
<b>Mensualment</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>Esporàdicament</b>	<b>60</b>	<b>14</b>	<b>46</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>			
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>7</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>26</b>
<b>8</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
<b>9</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>25</b>
<b>10</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,153</b>	<b>6,815</b>	<b>7,228</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,179</b>	<b>2,386</b>	<b>2,134</b>
<b>Base Valora negativament l'aplicació</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>			
P19_5B	17	4	13
No descarrega bé	1	1	0
Poca cobertura	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	1
No es pot veure horari sencer	3	2	1
Consumeix molta bateria	0	0	0
No funciona bé	5	2	3
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0	3
Es bloqueja / queda penjat	4	1	3
Va molt lent / no és àgil	4	0	4
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	1
Les incidències no es veuen	1	0	1
Altres respostes	0	0	0
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>			
P19_6_CIVISME	150	27	123
SÍ	9	2	7
NO	141	25	116
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>			
P19_7_VALORACIO	9	2	7
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	1	0	1
6	0	0	0
7	1	0	1
8	4	1	3
9	3	1	2
10	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>8,5</b>	<b>7,714</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,269</b>	<b>0,707</b>	<b>1,38</b>
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>			
P19_7B	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0
No funciona bé	0	0	0
Altres respostes	0	0	0
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>			
P19_8_VAL_RESP	9	2	7
Sense acció	7	2	5

Frecuències	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Acció correcta	1	0	1
Acció incorrecta	1	0	1
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	36	2	34
Ha millorat una mica	95	12	83
Està igual	244	55	189
Ha empitjora una mica	24	4	20
Ha empitjorat molt	5	0	5
NS/NC	796	135	661
No contesta	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	57	6	51
Ha millorat una mica	277	26	251
Està igual	644	117	527
Ha empitjora una mica	124	14	110
Ha empitjorat molt	15	0	15
NS/NC	83	45	38
No contesta	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	264	27	237
Ha millorat una mica	310	41	269
Està igual	368	81	287
Ha empitjora una mica	55	8	47
Ha empitjorat molt	7	0	7
NS/NC	196	51	145
No contesta	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	103	10	93
Ha millorat una mica	320	44	276
Està igual	480	93	387
Ha empitjora una mica	81	12	69
Ha empitjorat molt	11	0	11
NS/NC	205	49	156
No contesta	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	62	4	58
Ha millorat una mica	274	35	239
Està igual	568	112	456
Ha empitjora una mica	164	20	144
Ha empitjorat molt	33	5	28
NS/NC	96	31	65
No contesta	3	1	2
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Ha millorat molt	37	7	30
Ha millorat una mica	210	27	183
Està igual	629	121	508
Ha empitjora una mica	216	24	192

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Ha empitjorat molt	60	8	52
NS/NC	48	21	27
No contesta	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
P20_7	1200	208	992
Ha millorat molt	21	3	18
Ha millorat una mica	204	36	168
Està igual	623	118	505
Ha empitjora una mica	244	25	219
Ha empitjorat molt	53	6	47
NS/NC	54	20	34
No contesta	1	0	1
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
P20_8	1200	208	992
Ha millorat molt	41	6	35
Ha millorat una mica	176	23	153
Està igual	405	87	318
Ha empitjora una mica	234	34	200
Ha empitjorat molt	104	8	96
NS/NC	240	50	190
No contesta	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
P20_9	1200	208	992
Ha millorat molt	45	7	38
Ha millorat una mica	275	39	236
Està igual	609	103	506
Ha empitjora una mica	86	9	77
Ha empitjorat molt	16	2	14
NS/NC	169	48	121
No contesta	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
P20_10	1200	208	992
Ha millorat molt	69	15	54
Ha millorat una mica	373	46	327
Està igual	584	111	473
Ha empitjora una mica	113	14	99
Ha empitjorat molt	18	2	16
NS/NC	43	20	23
No contesta	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>			
P20_11	1200	208	992
Ha millorat molt	76	12	64
Ha millorat una mica	232	27	205
Està igual	515	101	414
Ha empitjora una mica	129	16	113
Ha empitjorat molt	46	7	39
NS/NC	202	45	157
No contesta	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	102	498
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>			
P21_1_CARR_DISP	600	102	498
SÍ	421	67	354
NO	179	35	144
No contesta	0	0	0

Frecuencias	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Base Té coneixament que pot carreg	421	67	354
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>			
P21_2_US	421	67	354
SÍ	113	19	94
NO	308	48	260
No contesta	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	19	94
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>			
P21_3_VALO	113	19	94
0	1	0	1
1	1	0	1
2	0	0	0
3	0	0	0
4	1	0	1
5	6	0	6
6	2	0	2
7	7	1	6
8	14	2	12
9	20	3	17
10	61	13	48
No contesta	0	0	0
Media	8,832	9,474	8,702
Desviación	1,851	0,905	1,967
Base BASE TOTAL	1200	208	992
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>			
P22_BITLLET	1200	208	992
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	8	44
T-10	611	105	506
T-50/30	200	31	169
T-Mes	77	17	60
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	0	7
Abonament FGC Anual	3	0	3
Abonament FGC Trimestral	2	0	2
Targeta o passi pensionista / T-4	40	1	39
T-Jove, T-Trimestre	182	43	139
ALTRES TÍTOLS	19	2	17
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	1	6
No contesta	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>			
P23_SEXE	1200	208	992
HOME	478	90	388
DONA	722	118	604
No contesta	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>			
P24_EDAT	1200	208	992
De 8 a 19 anys	163	51	112
De 20 a 30 anys	385	71	314
De 31 a 45 anys	369	61	308
Més de 45 anys	283	25	258
No contesta	0	0	0
Media	35,09	30,519	36,048
Desviación	14,373	12,099	14,631

Frecuències	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>			
P25_TRAJ	1200	208	992
5 o menys viatges	291	55	236
De 6 a 10 viatges	664	125	539
Més de 10 viatges	245	28	217
No contesta	0	0	0
Media	9,156	9,008	9,186
Desviació	5,192	5,902	5,033
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>			
P26_PERM	1200	208	992
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	193	959
Possiblement els alterni amb un altre	38	13	25
Segur que canviarà a un altre medi	8	2	6
No contesta	2	0	2
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>			
P27_A_MOT_ORI	1200	208	992
Domicili	560	112	448
Treball	326	43	283
Estudi	135	24	111
Gestions personals	140	24	116
Altres llocs / Motius	39	5	34
No contesta	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>			
P27_B_MOT_DEST	1200	208	992
Domicili	503	75	428
Treball	342	71	271
Estudi	141	35	106
Gestions personals	173	16	157
Altres llocs / Motius	41	11	30
No contesta	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>			
	1200	208	992
Treball	635	108	527
Estudi	271	59	212
Altres	294	41	253
No contesta	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>			
	1200	208	992
Obligada	906	167	739
No obligada	294	41	253
No contesta	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de transport</b>			
P28_CONTROL	1200	208	992
Li sembla que hi ha menys control que	141	24	117
Li sembla que hi ha el mateix control que	458	104	354
Li sembla que hi ha més control que	600	80	520
No contesta	1	0	1
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>			
P29_VAL_EVOL	1200	208	992
Ha baixat molt	41	6	35
Ha baixat una mica	269	40	229
Està igual	484	98	386
Ha pujat una mica	296	51	245
Ha pujat molt	107	13	94
No contesta	3	0	3

Frecuencias	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r			
P30_CONT_FRAU	1200	208	992
Molt en desacord	38	6	32
En desacord	67	10	57
INDIFERENT	121	28	93
D'acord	546	106	440
Molt d'acord	428	58	370
No contesta	0	0	0



Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	52	611	200	77
Barcelona - Vallès	600	31	289	83	40
Llobregat - Anoia	600	21	322	117	37
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Servei Urbà (B-V)	245	4	135	32	23
Metro Vallès (B-V)	355	27	154	51	17
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	10	286	113	35
Rodalía (LL-A)	69	11	36	4	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	52	611	200	77
CANILLO	1	0	0	0	0
ABRERA	5	0	2	0	0
ALELLA	1	1	0	0	0
BADALONA	14	0	7	3	1
BARCELONA	426	16	208	77	28
CABRERA D'ANOIA	2	0	2	0	0
CAPELLADES	1	0	0	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	1	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	1	0
CASTELLBISBAL	1	0	1	0	0
CASTELLDEFELS	2	0	1	1	0
CASTELLGALÍ	7	2	2	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	1	0	1	0	0
CERVELLÓ	2	0	1	1	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	2	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	0	29	16	6
ESPARREGUERA	4	0	1	1	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	0	4	2	0
GARRIGA LA	1	0	1	0	0
GAVÀ	3	0	2	0	1
GELIDA	1	0	1	0	0
GUALBA	1	0	1	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	1	66	24	15
IGUALADA	11	1	5	1	1
LLAGOSTA LA	1	0	0	0	0
MANRESA	4	0	2	0	0
MARTORELLES	10	1	1	4	0
MASNOU EL	3	1	2	0	0
MASQUEFA	7	2	1	1	0
MATADEPERA	2	0	2	0	0
MATARÓ	3	0	3	0	0
MOLINS DE REI	1	0	1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	0	2	0	0
MONTCADA I REIXAC	1	0	1	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	2	3	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	10	0	5	3	0
PALLEJÀ	8	0	8	0	0
PAPIOL EL	1	0	1	0	0
PIERA	8	0	5	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	1	0	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	2	0	0
POLINYÀ	1	0	1	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	1	0	1	0	0
RIPOLLET	1	0	1	0	0
RUBIÓ	34	3	20	3	4

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
SABADELL	49	4	26	4	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	0	0	1
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	2	13	3	1
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	2	65	14	6
SANT CELONI	1	0	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	5	23	13	5
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	1	3	1	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	0	1	2	1
SANT JOAN DESPÍ	3	0	1	0	1
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0	1	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	4	0	4	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	0	10	2	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	1	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	1	3	3	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	0	3	1	2
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	0	1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	3	10	7	0
SENTMENAT	4	0	3	0	0
SITGES	1	0	0	0	1
SÚRIA	1	0	0	0	0
TERRASSA	45	2	22	7	2
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	2	1	0
ULLASTRELL	2	0	2	0	0
VACARISSES	2	1	1	0	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0
VALLIRANA	4	0	3	1	0
VILADECANS	1	0	1	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	3	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	1	1	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	0	0	0
GOMBRÈN	1	0	1	0	0
LLES DE CERDANYA	1	0	1	0	0
CALAFELL	1	0	1	0	0
TARRAGONA	2	1	1	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	0	3	1	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Catalunya	870	32	450	134	49
Resta d'Espanya	147	10	72	26	3
Resta d'Europa	41	4	14	14	4
Resta del món	142	6	75	26	21
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
P4_1_ANYS_CAT	330	20	161	66	28
5 o menys anys	92	3	43	23	5
De 6 a 10 anys	81	8	40	15	11
De 11 a 15 anys	59	2	26	14	8
Més de 15 anys	98	7	52	14	4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>18,85</b>	<b>16,085</b>	<b>12,705</b>	<b>12,78</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>17,436</b>	<b>15,105</b>	<b>12,874</b>	<b>12,985</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	31	289	83	40
01. PL. CATALUNYA	116	7	52	16	12
02. PROVENÇA	80	0	41	10	7
03. GRÀCIA	30	1	15	2	2

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
04. ST. GERVASI	11	0	4	2	1
05. MUNTANER	31	0	14	9	0
06. BONANOVA	10	1	6	2	0
07. TRES TORRES	12	3	6	1	1
08. SARRIÀ	40	0	20	4	2
09. REINA ELISENDA	13	1	6	3	2
10. PLAÇA MOLINA	2	0	1	1	0
11. PÀDUA	7	0	4	0	0
12. PUTXET	15	0	12	1	1
13. TIBIDABO	16	0	7	2	1
14. PEU FUNICULAR	4	0	2	1	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	1	1	2
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	4	0	0
17. LES PLANES	4	0	3	1	0
18. LA FLORESTA	4	0	1	1	1
19. VALLDOREIX	11	2	4	2	0
20. ST. CUGAT	36	2	15	3	4
21. MIRASOL	8	0	2	3	0
22. HOSPITAL GENERAL	5	1	3	0	0
23. RUBÍ	21	3	9	3	2
24. LES FONTS	4	0	2	1	0
25. TERRASSA	27	4	15	2	1
26. VOLPELLERES	6	1	3	1	0
27. ST. JOAN	13	1	6	3	0
28. BELLATERRA	5	0	4	1	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	1	10	0	0
30. ST. QUIRZE	8	1	4	2	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	1	4	1	0
32. SABADELL RAMBLA	19	1	9	4	1
No contesta	0	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)					
P6_A_BAIXADA_BV	600	31	289	83	40
01. PL. CATALUNYA	88	5	48	15	3
02. PROVENÇA	63	0	29	10	5
03. GRÀCIA	22	2	12	2	0
04. ST. GERVASI	8	0	5	1	1
05. MUNTANER	20	1	8	5	3
06. BONANOVA	11	0	6	3	1
07. TRES TORRES	7	0	2	0	3
08. SARRIÀ	20	2	12	2	2
09. REINA ELISENDA	14	0	6	1	4
10. PLAÇA MOLINA	8	0	7	1	0
11. PÀDUA	8	0	5	1	1
12. PUTXET	30	0	20	4	0
13. TIBIDABO	36	1	16	2	4
14. PEU FUNICULAR	2	1	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	1	0	0
17. LES PLANES	2	0	1	1	0
18. LA FLORESTA	4	1	1	0	1
19. VALLDOREIX	6	1	3	1	0
20. ST. CUGAT	26	4	9	7	1
21. MIRASOL	8	0	2	2	2
22. HOSPITAL GENERAL	10	0	3	2	0
23. RUBÍ	28	0	20	2	2
24. LES FONTS	4	0	3	1	0
25. TERRASSA	51	5	22	5	2
26. VOLPELLERES	8	1	4	2	0
27. ST. JOAN	11	0	3	4	1
28. BELLATERRA	7	1	3	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	1	9	5	2

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
30. ST. QUIRZE	18	0	11	2	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	0	5	0	1
32. SABADELL RAMBLA	33	5	13	2	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P5_B_PUJADA_LLA	600	21	322	117	37
01. PL. ESPAÑA	151	3	83	26	8
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	1	9	3	1
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0	20	9	3
04. EUROPA FIRA	37	1	17	11	3
05. GORNAL	21	0	11	5	1
06. ST. JOSEP	24	0	12	3	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	0	30	8	4
08. ALMEDA	32	0	19	8	2
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	14	8	4
10. SANT BOI	50	0	29	13	2
11. MOLÍ NOU	19	3	13	1	1
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	1	3	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	1	7	4	1
15. CAN ROS	10	1	7	2	0
16. QUATRE CAMINS	5	0	3	1	1
17. PALLEJÀ	6	1	4	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	1	6	3	1
19. PALAU	7	0	5	2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	1	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	1	6	3	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	2	1	1
23. ABRERA	3	0	1	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	1	4	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	1	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	2	1	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	1	2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	1	1	0	1
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	0	1	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	2	0	0	0
37. PIERA	5	0	4	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0
39. CAPELLADES	1	0	1	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	2	0	0
42. IGUALADA	7	1	1	1	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P6_B_BAIXADA_LLA	600	21	322	117	37
01. PL. ESPAÑA	175	3	96	39	11
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0	7	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0	14	9	1
04. EUROPA FIRA	28	0	17	7	2
05. GORNAL	9	0	4	0	3
06. ST. JOSEP	16	0	9	2	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	1	20	14	2
08. ALMEDA	16	0	6	4	3
09. CORNELLÀ RIERA	29	1	15	6	3

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
10. SANT BOI	94	1	55	13	6
11. MOLÍ NOU	8	1	4	0	1
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	1	1	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	0	2	4	0
15. CAN ROS	11	3	4	2	1
16. QUATRE CAMINS	6	0	3	3	0
17. PALLEJÀ	5	0	5	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	1	9	2	0
19. PALAU	1	0	1	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	0	3	3	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	1	6	3	0
23. ABRERA	3	0	2	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	8	3	1
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	1	1	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	0	1	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	1	2	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	1	0	1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	3	6	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRES	8	1	6	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	1	0	0
36. MASQUEFA	3	0	1	1	0
37. PIERA	6	0	3	1	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0	0
42. IGUALADA	12	2	8	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	52	611	200	77
0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0
3	3	1	1	0	1
4	5	0	3	0	1
5	29	2	16	7	0
6	111	6	53	18	7
7	287	6	159	55	14
8	510	22	254	82	34
9	173	8	82	27	15
10	81	7	42	11	5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,865</b>	<b>7,72</b>	<b>7,685</b>	<b>7,844</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,456</b>	<b>1,173</b>	<b>1,101</b>	<b>1,236</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P8_1	1200	52	611	200	77
Poc important	56	1	27	10	0
Bastant important	464	22	247	77	29
Molt important	680	29	337	113	48
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,096</b>	<b>2,059</b>	<b>2,08</b>	<b>2,247</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,034</b>	<b>1,063</b>	<b>1,072</b>	<b>0,975</b>

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	52	611	200	77
Poc important	69	3	32	9	2
Bastant important	477	22	249	81	26
Molt important	654	27	330	110	49
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	1,981	2,028	2,055	2,247
Desviación	1,083	1,093	1,076	1,067	1,015
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P8_3	1200	52	611	200	77
Poc important	39	3	15	4	7
Bastant important	556	24	289	91	28
Molt important	605	25	307	105	42
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	1,904	1,98	2,03	2
Desviación	1,048	1,089	1,037	1,032	1,136
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>					
P8_4	1200	52	611	200	77
Poc important	48	2	24	4	3
Bastant important	499	26	264	79	26
Molt important	653	24	323	117	48
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	1,885	2,018	2,15	2,208
Desviación	1,058	1,06	1,058	1,021	1,043
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	52	611	200	77
Poc important	82	1	44	10	5
Bastant important	491	23	256	68	33
Molt important	627	28	311	122	39
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	2,058	1,946	2,17	1,948
Desviación	1,098	1,037	1,102	1,061	1,099
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	52	611	200	77
Poc important	96	3	54	12	3
Bastant important	547	29	272	84	33
Molt important	557	20	285	104	41
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,712	1,845	1,98	2,026
Desviación	1,104	1,054	1,115	1,089	1,063
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
P8_7	1200	52	611	200	77
Poc important	15	0	6	2	1
Bastant important	277	14	144	40	20
Molt important	908	38	461	158	56
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,462	2,499	2,57	2,442
Desviación	0,887	0,896	0,884	0,842	0,925
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>					

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	29	0	18	5	2
Bastant important	395	21	195	58	27
Molt important	776	31	398	137	48
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,192	2,273	2,345	2,221
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	0,991	1,008	0,98	1,021
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>					
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	29	1	17	3	1
Bastant important	351	16	174	59	28
Molt important	820	35	420	138	48
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,327	2,347	2,365	2,234
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,985	0,982	0,957	0,999
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>					
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	9	0	6	1	0
Bastant important	184	7	96	37	10
Molt important	1007	45	509	162	67
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,731	2,656	2,615	2,74
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,689	0,774	0,8	0,677
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>					
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	47	1	29	5	1
Bastant important	582	29	301	84	32
Molt important	571	22	281	111	44
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,827	1,872	2,085	2,13
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,024	1,062	1,036	1,018
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>					
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	162	4	85	27	6
Bastant important	600	31	313	91	38
Molt important	438	17	213	82	33
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,577	1,558	1,685	1,779
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,036	1,106	1,146	1,096
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>					
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	205	9	115	24	7
Bastant important	673	34	339	111	39
Molt important	322	9	157	65	31
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,173	1,326	1,53	1,714
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	0,923	1,054	1,07	1,099
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>					
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	109	5	60	14	5

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Bastant important	642	25	339	94	30
Molt important	449	22	212	92	42
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,658	1,75	1,596	1,85	2,026
Desviación	1,075	1,118	1,064	1,092	1,1
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>					
P8_15	1200	52	611	200	77
Poc important	124	4	59	22	4
Bastant important	676	35	354	101	41
Molt important	400	13	198	77	32
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,563	1,423	1,552	1,66	1,779
Desviación	1,058	0,957	1,044	1,105	1,059
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>					
P8_16	1200	52	611	200	77
Poc important	39	2	22	8	1
Bastant important	552	27	298	75	27
Molt important	609	23	291	117	49
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,983	1,846	1,917	2,13	2,26
Desviación	1,048	1,055	1,05	1,053	0,992
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>					
P8_17	1200	52	611	200	77
Poc important	144	8	81	22	8
Bastant important	586	30	296	88	30
Molt important	470	14	234	90	39
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,663	1,385	1,633	1,79	1,909
Desviación	1,117	1,051	1,125	1,137	1,149
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>					
P8_18	1200	52	611	200	77
Poc important	35	1	22	6	0
Bastant important	359	26	184	57	17
Molt important	806	25	405	137	60
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,314	1,942	2,29	2,34	2,558
Desviación	0,995	1,037	1,013	0,99	0,835
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
P8_19	1200	52	611	200	77
Poc important	22	0	15	3	0
Bastant important	308	17	161	57	11
Molt important	870	35	435	140	66
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,432	2,346	2,399	2,385	2,714
Desviación	0,932	0,947	0,957	0,949	0,704
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>					
P8_20	1200	52	611	200	77
Poc important	42	1	21	7	1
Bastant important	499	25	268	73	22
Molt important	659	26	322	120	54



Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	1,981	2,02	2,165	2,39
Desviación	1,05	1,038	1,051	1,041	0,948
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	52	611	200	77
Poc important	475	15	248	76	30
Bastant important	553	32	271	90	36
Molt important	172	5	92	34	11
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,904	0,895	0,96	0,896
Desviación	0,979	0,823	0,999	1,031	0,981
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>					
P8_22	1200	52	611	200	77
Poc important	43	2	23	8	1
Bastant important	521	24	277	75	27
Molt important	636	26	311	117	49
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,962	1,98	2,13	2,26
Desviación	1,053	1,066	1,056	1,053	0,992
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>					
P8_23	1200	52	611	200	77
Poc important	37	0	19	6	2
Bastant important	170	7	91	30	11
Molt important	993	45	501	164	64
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,731	2,609	2,61	2,636
Desviación	0,839	0,689	0,851	0,849	0,826
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>					
P8_24	1200	52	611	200	77
Poc important	37	3	21	4	2
Bastant important	530	29	265	79	31
Molt important	633	20	325	117	44
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,712	2,029	2,15	2,117
Desviación	1,045	1,054	1,051	1,021	1,038
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>					
P8_25	1200	52	611	200	77
Poc important	29	1	19	5	2
Bastant important	549	27	282	82	32
Molt important	622	24	310	113	43
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,904	1,984	2,105	2,091
Desviación	1,036	1,034	1,046	1,034	1,041
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>					
P8_26	1200	52	611	200	77
Poc important	20	1	13	0	0
Bastant important	382	22	202	58	19
Molt important	798	29	396	142	58
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	Media	2,313	2,096	2,275	2,42
Desviación	0,976	1,034	0,995	0,91	0,868
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>					
P8_27	1200	52	611	200	77
Poc important	148	3	82	19	6
Bastant important	594	32	304	93	31
Molt important	458	17	225	88	40
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,64	1,596	1,602	1,785	1,961
Desviación	1,114	1,015	1,116	1,116	1,117
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
P9_IMP	1196	52	610	198	76
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	9	116	30	17
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	5	80	26	14
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	4	39	15	6
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	6	76	30	9
Hi ha empleats que atenen i vigilan.	216	15	109	37	12
Els empleats són amables.	126	3	60	24	14
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	26	313	84	24
Triga poc a dur-te a destinació.	289	12	158	46	15
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	13	189	53	12
Acompleix els horaris establerts.	647	36	325	102	45
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	7	73	25	6
Normalment pots anar assegut.	84	3	37	14	9
No produeix un soroll amoïnador.	35	1	14	10	5
Les parades o estacions són còmode	69	4	29	15	7
Viatges sense brusquedats durant el	49	5	26	8	1
Les estacions estan netes i conserva	132	5	62	19	15
La gent amb la qual viatges no és de	82	4	41	16	6
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	14	180	60	22
No hi ha perill d'accidents.	393	11	183	62	31
Els cotxes estan nets i conservats.	155	6	69	37	12
El viatge resulta entretingut.	8	0	3	5	0
Als cotxes, temperatura adequada a	153	3	74	30	11
El preu del bitllet és adequat.	782	39	407	122	51
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	6	70	18	10
La informació sobre el servei (horari	129	4	66	23	4
La informació en els casos d'incidènc	294	12	145	55	17
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	3	17	8	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>					
P10_1	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,396	7,019	7,368	7,35	7,494
Desviación	1,67	1,788	1,663	1,747	1,411
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
P10_2	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,699	7,481	7,74	7,5	7,623
Desviación	1,518	1,743	1,479	1,467	1,318
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>					
P10_3	1200	52	611	200	77

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,712</b>	<b>7,378</b>	<b>7,32</b>	<b>7,442</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,576</b>	<b>1,718</b>	<b>1,744</b>	<b>1,788</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>					
P10_4	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,5</b>	<b>7,655</b>	<b>7,6</b>	<b>7,558</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,686</b>	<b>1,498</b>	<b>1,349</b>	<b>1,923</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P10_5	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,577</b>	<b>6,507</b>	<b>6,3</b>	<b>6,701</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>2,338</b>	<b>2,041</b>	<b>1,939</b>	<b>1,836</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
P10_6	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,346</b>	<b>7,057</b>	<b>6,875</b>	<b>6,935</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>2,085</b>	<b>1,727</b>	<b>1,837</b>	<b>1,823</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>					
P10_7	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,327</b>	<b>7,218</b>	<b>7,115</b>	<b>7,662</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>2,055</b>	<b>1,856</b>	<b>1,777</b>	<b>1,619</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>					
P10_8	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>6,788</b>	<b>7,419</b>	<b>7,345</b>	<b>7,727</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>2,208</b>	<b>1,684</b>	<b>1,652</b>	<b>1,553</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>					
P10_9	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>6,846</b>	<b>6,977</b>	<b>6,815</b>	<b>7,545</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>2,164</b>	<b>1,954</b>	<b>1,824</b>	<b>1,81</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>					
P10_10	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,212</b>	<b>8,018</b>	<b>7,88</b>	<b>8,208</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,696</b>	<b>1,507</b>	<b>1,506</b>	<b>1,341</b>

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al j</b>					
P10_11	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,55	6,885	6,624	6,415	6,74
Desviación	1,914	2,111	1,86	1,975	1,936
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>					
P10_12	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,708	6,692	6,804	6,455	6,87
Desviación	1,968	2,183	1,903	2,042	2,035
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>					
P10_13	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,938	7,135	6,977	6,69	6,948
Desviación	1,754	1,645	1,729	1,789	1,754
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions só</b>					
P10_14	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,064	7,423	7,088	6,97	6,948
Desviación	1,72	1,73	1,678	1,692	1,835
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>					
P10_15	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,203	6,942	7,259	7,12	7,195
Desviación	1,549	1,914	1,462	1,558	1,522
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>					
P10_16	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,363	7,769	7,37	7,265	7,26
Desviación	1,582	1,308	1,544	1,571	1,665
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>					
P10_17	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,278	7,5	7,264	7,165	7,532
Desviación	1,533	1,435	1,552	1,37	1,465
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>					
P10_18	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,378	7,5	7,293	7,25	7,545

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Desviación	1,689	1,462	1,743	1,565	1,569
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,726	7,788	7,722	7,48	7,714
Desviación	1,504	1,377	1,509	1,446	1,413
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>					
P10_20	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,196	7,308	7,198	6,98	7,325
Desviación	1,675	1,476	1,668	1,588	1,874
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>					
P10_21	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,342	6,885	6,303	6,21	6,364
Desviación	1,833	1,688	1,82	1,792	1,926
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>					
P10_22	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,536	6,712	6,589	6,27	6,753
Desviación	2,077	1,974	2,028	1,909	2,289
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>					
P10_23	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	4,4	4,038	4,334	4,5	4,584
Desviación	2,53	2,917	2,496	2,217	2,793
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>					
P10_24	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,619	6,615	6,628	6,71	6,74
Desviación	1,863	2,002	1,859	1,718	2,074
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>					
P10_25	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,165	7,115	7,165	7,205	7,13
Desviación	1,68	1,865	1,644	1,501	1,823
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>					
P10_26	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Media	6,733	6,808	6,769	6,725	6,468
Desviación	1,866	2,01	1,768	1,739	2,245
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>					
P10_27	1200	52	611	200	77
Casos válidos	1200	52	611	200	77
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	6,865	7,298	7,065	7,364
Desviación	1,847	2,343	1,755	1,702	1,863
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	52	611	200	77
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	3	1	1	0	1
4	8	0	5	2	0
5	41	2	22	8	1
6	122	4	55	19	12
7	347	11	190	65	14
8	485	23	242	77	33
9	145	8	74	19	11
10	49	3	22	10	5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,692	7,553	7,52	7,675
Desviación	1,128	1,292	1,111	1,138	1,251
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	52	611	200	77
Menys d'un any	135	5	69	17	12
Menys de dos anys	73	3	36	14	5
Menys de 3 anys	98	5	39	21	7
Més de 3 anys	894	39	467	148	53
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	52	611	200	77
Menys de 2 anys	208	8	105	31	17
2 o més anys	992	44	506	169	60
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta líni</b>					
P12	1200	52	611	200	77
Hi ha més trens	178	6	96	32	11
Més rapidesa en el trajecte	17	0	9	2	2
Les estacions estan més conservade:	60	2	37	8	0
Noves estacions	25	1	14	5	2
Millores d'accés a l'estació	44	4	27	8	1
Més neteja en general (en els trens i	58	6	28	10	2
Més puntualitat	74	2	36	12	5
Millor organització, tot més coordin:	1	0	1	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	1	18	9	3
Coordinació / Integració amb altres	5	0	2	1	0
Millors horaris (ampliació)	37	0	23	6	3
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0	0
Trens nous	29	1	15	3	4
Els cotxes més còmodes	45	2	27	7	1
Endolls per carregar de mòbils	64	1	33	13	1
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	23	0	11	7	2

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
El preu dels abonaments / targetes	1	0	1	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	3	0	2	1	0
Ampliar servei a altres zones	7	1	3	1	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	0	8	4	0
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	2	0	0
Menys aglomeracions	2	0	1	1	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	0	8	1	1
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	0	2	1	0
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	1	3	1	0
Trens directes - semidirectes	3	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	1	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0	2	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	1	0	1	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	1	1	0	0
Paren en estacions on abans no para	1	0	1	0	0
Sistema de validació (al sortir)	5	0	2	1	1
Civisme	8	0	3	0	2
Millores qualitat del viatge	10	0	6	3	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	0	1	0	0
Soterrament de parades	2	1	1	0	0
Wiffi	5	0	0	3	0
Altres respostes	4	0	2	1	0
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	20	179	56	27
Ha millorat tot el global	25	3	9	5	2
Ha de millorar en general	3	0	3	0	0
Ha empitjorat	3	0	1	0	0
No sap / No contesta	199	4	108	29	13
No contesta	0	0	0	0	0

### P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t

P13	1200	52	611	200	77
Menys trens	81	3	44	11	6
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	1	9	2	1
Les estacions estan velles/ mal consi	7	0	5	0	2
No hi han noves estacions	1	0	1	0	0
Accessos a les estacions	14	0	7	3	1
Menys neteja en general (trens i est	70	2	35	16	6
Menys puntualitat	17	2	10	3	0
La organització	3	1	1	0	1
Menys seguretat, vigilància, atracar	62	5	25	12	1
Coordinació / Integració amb altres	8	0	2	1	2
Horaris inadequats (ampliació)	18	0	12	2	2
Poques indicacions / males senyalitz	2	0	1	1	0
Trens nous maregen	3	1	1	0	1
Més degradació / deixadesa dels cot	36	0	19	8	2
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabilitat	9	1	4	1	1
Màquines = dificultat per comprar	11	1	4	1	1
El preu dels abonaments / targetes	321	26	177	47	14
Temperatura / Aire acondicionat	29	1	16	4	3
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	5	1	2	1	1
Atenció al client	8	0	4	3	1
Menys horaris festius/caps de setma	12	0	10	0	1

Frecuències					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Més horaris nocturns	14	1	9	1	1
Més aglomeracions	71	1	40	11	2
Menys parades / menys recorregut	3	0	3	0	0
Instal·lacions / manteniment	10	1	5	3	0
Sorolls	5	0	2	1	1
Menys empleats / més màquines	28	2	13	3	3
Vagues	5	0	2	0	1
Obres	10	1	4	3	1
Massa vigilància / control / segureta	2	0	0	1	1
Trens directes - semidirectes	5	0	1	2	1
Incidències AVE	1	0	1	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	1	5	2	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	0	3	2	1
WC	4	0	1	1	1
El frau / la gent es cola	18	0	10	1	2
Salten estacions	3	0	2	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	3	0	0
Civisme	29	0	14	5	2
Més averies	7	0	3	1	1
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0	0
Wiffi	1	0	1	0	0
Altres respostes	14	0	6	4	0
Igual / Res	317	4	158	61	19
Tot està bé / Està millor	7	1	3	0	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	5	65	22	11

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

P14	1200	52	611	200	77
Més trens / més freqüència de trens	185	7	86	33	13
Més rapidesa en el trajecte	25	1	14	2	2
Comoditat de les estacions (estan ve	29	1	15	1	4
Noves estacions /noves estacions	2	0	0	1	1
Accessos a les estacions / infraestructu	56	2	33	9	1
Més neteja en general (en els trens i	100	4	52	20	9
Més puntualitat	20	1	9	3	2
La organització	4	0	1	1	0
Més seguretat, vigilància	104	4	51	16	6
Millorar coordinació/ Integració aml	17	2	7	2	1
Millors horaris (ampliació)	45	3	25	5	4
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	1	4	0	2
Més trens nous	40	0	23	8	2
Els cotxes més còmodes	11	2	6	2	0
Endolls no funcionen	1	0	1	0	0
Més amabilitat dels empleats	11	0	2	3	2
No fer cua a taquilla / més màquines:	8	1	6	1	0
El preu dels abonaments / targetes	354	31	191	53	12
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	1	27	13	3
Ampliar servei altres zones	3	0	2	0	1
Més informació de la línia /(dels hor	16	3	9	2	1
Atenció al client	13	0	6	2	2
Més horaris i serveis en festius/caps	26	1	13	4	1
Més horaris nocturns	41	3	21	5	1
Menys aglomeracions	70	4	36	11	1
Més parades / més recorregut	1	0	1	0	0
Instal·lacions / manteniment	8	0	3	4	0
Sorolls	8	0	1	4	1
Més empleats / menys màquines	37	3	18	7	3



Frecuències					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Vagues	5	0	4	1	0
Obres	2	0	1	1	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	1	5	3	1
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	0	15	3	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	4	0	0
Informació en cas de incidència	13	0	3	7	0
WC	13	0	8	3	0
Espais per bicis	1	0	1	0	0
El frau / la gent es cola /	21	0	10	4	2
Parin en estacions on abans no para	4	0	3	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0	5	1	0
Civisme	15	0	7	4	0
Més averies	5	0	3	1	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	5	1	3	0	1
Altres respostes	20	1	7	3	2
Tot està bé / Res	102	2	48	18	9
S'ha de millorar tot	1	0	1	0	0
No sap / No contesta	67	1	34	12	10
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>					
P15_MILLORA	1200	52	611	200	77
Ha empitjorat molt	20	1	11	1	2
Ha empitjorat una mica	99	2	47	19	9
Està igual	674	29	340	108	44
Ha millorat una mica	310	12	159	58	16
Ha millorat molt	95	8	53	14	5
No contesta	2	0	1	0	1
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>					
P16_FGC_COMPARAT	1200	52	611	200	77
Molt millor	248	10	132	33	14
Una mica millor	545	20	287	95	30
Igual	341	18	172	57	26
Una mica pitjor	63	4	19	15	6
Molt pitjor	1	0	0	0	0
No contesta	2	0	1	0	1
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>					
P17_METRO	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	162	18	77	21	9
MOLT MILLOR	196	7	107	30	13
UNA MICA MILLOR	419	13	212	82	28
IGUAL	289	11	148	46	22
UNA MICA PITJOR	124	2	62	20	4
MOLT PITJOR	10	1	5	1	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS TMB	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	400	32	192	63	22
MOLT MILLOR	177	5	94	33	17
UNA MICA MILLOR	376	6	179	73	20
IGUAL	172	8	98	23	14
UNA MICA PITJOR	68	1	43	8	4
MOLT PITJOR	7	0	5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_BUS EMT	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	823	44	415	129	49
MOLT MILLOR	70	2	35	13	9
UNA MICA MILLOR	185	3	92	36	10
IGUAL	89	3	51	17	6
UNA MICA PITJOR	30	0	15	5	3
MOLT PITJOR	3	0	3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_ALTRES BUS	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	927	43	478	155	61
MOLT MILLOR	75	2	39	11	6
UNA MICA MILLOR	102	6	48	13	4
IGUAL	78	1	37	20	5
UNA MICA PITJOR	14	0	6	1	1
MOLT PITJOR	4	0	3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_RODALIES RENFE	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	269	17	133	46	18
MOLT MILLOR	380	17	189	62	26
UNA MICA MILLOR	278	10	152	52	8
IGUAL	188	3	103	27	16
UNA MICA PITJOR	71	4	24	11	9
MOLT PITJOR	14	1	10	2	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>					
P17_TRAMVIA	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	672	42	336	102	44
MOLT MILLOR	42	0	24	10	3
UNA MICA MILLOR	137	2	71	23	9
IGUAL	246	6	126	53	14
UNA MICA PITJOR	91	2	45	12	6
MOLT PITJOR	12	0	9	0	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>					
P18_1_SEG_ESTAC	1200	52	611	200	77
0	13	2	6	1	0
1	6	1	4	0	0
2	11	0	7	1	0
3	24	1	11	6	1
4	39	2	17	7	1
5	134	4	72	26	13
6	134	3	65	33	11
7	259	10	133	39	13
8	344	14	184	53	25
9	142	11	72	21	8
10	94	4	40	13	5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,094	7,135	7,07	6,96	7,156
Desviación	1,889	2,343	1,866	1,77	1,573
Base Sensació de poca seguretat a le	93	6	45	15	2

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t

Frecuències					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
P18_1A	93	6	45	15	2
Pocs vigilants / poca vigilància	73	6	34	10	2
A la nit falta personal	7	0	4	3	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	3	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2	0	0
Aglomeracions	1	0	1	0	0
Agents no saben portar gossos	1	0	0	1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	3	0	0
Falta persona en cas de problemes	4	0	2	1	0
Massa delinqüència / baralles	3	1	0	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6	0	4	1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	3	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1	0	0
Soroll	1	0	0	0	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	0	0	0
Altres respostes	1	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat a les est:</b>	<b>973</b>	<b>42</b>	<b>494</b>	<b>159</b>	<b>62</b>
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_1B	973	42	494	159	62
Hi ha molta vigilància	189	4	98	35	9
No ha patit mai cap incident	366	24	181	52	26
Se sent segur	126	3	65	19	12
Tipus de gent	90	1	51	11	3
Càmeres a les estacions	57	1	32	13	3
Càmeres als trens	2	0	1	0	0
Depèn horaris	8	0	5	1	1
Bona estructura / Bon ambient	13	2	6	1	0
Quan va amb més gent	2	0	1	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	4	46	18	4
Il·luminació	32	4	16	4	2
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	2	0	0	0	0
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	1	15	3	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	2	0	2	0	0
Controlar els robatoris	1	0	1	0	0
Personal qualificat	3	0	3	0	0
EL tren es segur	1	0	1	0	0
Hi ha molta gent	25	0	14	2	2
Solució efectiva de incidències	1	0	0	1	0
El seu estat i manteniment	2	0	0	1	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	0	10	2	4
Rapidessa de resposta	1	0	0	1	0
Control del frau	2	0	2	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	11	1	4	3	2
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Falta seguretat a la nit	8	0	3	3	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	1	2	2
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	1	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	1	0	0
Falta control dels robatoris	1	0	1	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	4	0	0
Altres respostes	4	0	2	1	1
Tot està bé / funciona bé	18	1	11	2	0
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	2	10	5	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
0	16	3	8	2	0
1	4	1	3	0	0
2	7	0	7	0	0
3	21	1	11	4	1
4	50	0	26	8	2
5	140	7	78	25	9
6	144	4	68	35	11
7	229	9	115	43	13
8	349	14	176	53	27
9	146	11	77	17	7
10	94	2	42	13	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,865</b>	<b>7,002</b>	<b>6,935</b>	<b>7,299</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,45</b>	<b>1,953</b>	<b>1,745</b>	<b>1,59</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	5	45	10	2
A la nit falta personal	7	0	5	2	0
Hi ha poca llum	1	0	1	0	0
Massa robatoris	5	1	4	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	1	1	0
Aglomeracions	1	0	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	1	0	1
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	2	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	1	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3	0	2	1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0	4	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0	0
Soroll	1	0	0	0	0
La conducció	1	0	0	0	1
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	1	0	0
Altres respostes	2	0	2	0	0
Tot està bé	1	0	1	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	40	478	161	65
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>					
P18_2B	962	40	478	161	65
Hi ha molta vigilància	98	0	52	18	7
No ha patit mai cap incident	394	25	186	60	29
Se sent segur	157	0	78	29	12
Tipus de gent	122	5	72	15	5
Càmeres a les estacions	2	0	1	1	0
Càmeres als trens	39	1	22	7	2
Depèn horaris	8	0	5	3	0
Bona estructura / Bon ambient	11	1	4	2	0
Quan va amb més gent	7	0	3	2	1
Ha de millorar més / manca vigilànci	80	4	37	18	4
Il·luminació	19	1	9	2	2
Bona conducció	1	0	1	0	0
Poques averies / incidències	1	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	1	0	0
Trens més nous	3	1	1	0	0
Depèn de l'estació	4	0	2	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0	0	1	0
Neteja	2	0	2	0	0
Controlar els robatoris	1	0	1	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	4	0	4	0	0
Hi ha molta gent	29	2	16	3	3
Solució efectiva de incidències	2	0	1	1	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	8	0	1	3	2
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	1	0	1	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0	0
Trajecte ràpid / curt	8	2	5	1	0
Poca gent	10	0	6	2	1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	0	5	2	1
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	1	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	1	1	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	0	0	0
La conducció no és tan bona	3	0	3	0	0
Falta control dels robatoris	2	0	2	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	4	0	1
Altres respostes	8	1	3	2	1
Tot està bé / funciona bé	21	1	7	5	1
Tot en general	1	0	1	0	0
No sap / No contesta	40	1	19	5	3
No contesta	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	52	611	200	77
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>					
P18_3_SEG_FGC	1200	52	611	200	77
0	15	3	7	2	0
1	5	1	3	0	1
2	6	0	5	0	0
3	15	1	7	3	1
4	29	0	14	6	1

Frecuencias						
	Total		Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
5	134		5	73	23	11
6	156		4	80	33	12
7	262		12	131	51	10
8	353		15	183	49	27
9	147		9	74	21	9
10	78		2	34	12	5
No contesta	0		0	0	0	0
Media	7,121		6,885	7,074	7,02	7,169
Desviación	1,8		2,39	1,796	1,686	1,712
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>						
P19_1_TELEF	1200		52	611	200	77
SÍ	877		28	462	153	48
NO	323		24	149	47	29
No contesta	0		0	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última ger	877		28	462	153	48
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>						
P19_2_TE_APP	877		28	462	153	48
Sí	150		3	70	28	9
La conec però no la tinc	367		9	187	60	31
No la conec	360		16	205	65	8
No contesta	0		0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150		3	70	28	9
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>						
P19_3_FACIL	150		3	70	28	9
Sí, és fàcil	138		3	64	26	9
No, és difícil	12		0	6	2	0
No contesta	0		0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>						
P19_4_FREQ_US	150		3	70	28	9
Diàriament	34		1	14	4	2
Setmanalment	42		0	23	8	3
Mensualment	14		0	4	5	2
Esporàdicament	60		2	29	11	2
No contesta	0		0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>						
P19_5_VAL_APP	150		3	70	28	9
0	3		0	1	0	0
1	3		0	1	1	0
2	2		0	0	0	1
3	0		0	0	0	0
4	9		0	4	1	0
5	9		0	5	2	1
6	14		0	7	3	1
7	37		1	22	9	1
8	29		1	13	5	2
9	30		1	11	4	1
10	14		0	6	3	2
No contesta	0		0	0	0	0
Media	7,153		8	7,157	7,214	7,222
Desviación	2,179		1	1,931	1,95	2,587
Base Valora negativament l'aplicació	17		0	6	2	1

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_5B	17	0	6	2	1
No descarrega bé	1	0	0	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	0	0	0
No es pot veure horari sencer	3	0	1	0	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	5	0	1	1	1
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0	2	0	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0	1	0	0
Va molt lent / no és àgil	4	0	2	1	0
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	0	0	0
Les incidències no es veuen	1	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>28</b>	<b>9</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>					
P19_6_CIVISME	150	3	70	28	9
SÍ	9	0	3	3	1
NO	141	3	67	25	8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala)</b>					
P19_7_VALORACIO	9	0	3	3	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	1	0	0	1	0
6	0	0	0	0	0
7	1	0	1	0	0
8	4	0	1	2	0
9	3	0	1	0	1
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>		<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>		<b>1</b>	<b>1,732</b>	
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	0	3	3	1
Sense acció	7	0	2	3	1

Frecuències					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Acció correcta	1	0	1	0	0
Acció incorrecta	1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	36	1	19	4	4
Ha millorat una mica	95	5	49	16	5
Està igual	244	11	135	35	7
Ha empitjora una mica	24	2	11	5	2
Ha empitjorat molt	5	2	0	1	0
NS/NC	796	31	397	139	59
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	57	3	28	6	3
Ha millorat una mica	277	6	139	57	24
Està igual	644	29	328	110	32
Ha empitjora una mica	124	5	65	19	9
Ha empitjorat molt	15	3	5	0	3
NS/NC	83	6	46	8	6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	264	8	135	48	21
Ha millorat una mica	310	12	168	55	15
Està igual	368	20	187	63	19
Ha empitjora una mica	55	1	26	7	5
Ha empitjorat molt	7	1	2	1	1
NS/NC	196	10	93	26	16
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	103	3	51	18	7
Ha millorat una mica	320	8	176	57	22
Està igual	480	26	236	78	24
Ha empitjora una mica	81	3	38	18	9
Ha empitjorat molt	11	1	5	0	1
NS/NC	205	11	105	29	14
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	62	2	33	9	7
Ha millorat una mica	274	8	151	46	18
Està igual	568	25	288	92	34
Ha empitjora una mica	164	7	80	32	8
Ha empitjorat molt	33	1	13	8	2
NS/NC	96	8	44	13	8
No contesta	3	1	2	0	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Ha millorat molt	37	1	16	7	5
Ha millorat una mica	210	12	106	39	16
Està igual	629	25	340	93	40
Ha empitjora una mica	216	8	103	37	12



Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Ha empitjorat molt	60	3	23	14	2
NS/NC	48	3	23	10	2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_7	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	21	1	14	2	2
Ha millorat una mica	204	11	106	34	11
Està igual	623	26	320	104	39
Ha empitjora una mica	244	7	122	42	17
Ha empitjorat molt	53	3	23	6	6
NS/NC	54	4	26	11	2
No contesta	1	0	0	1	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_8	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	41	1	22	10	1
Ha millorat una mica	176	12	86	29	14
Està igual	405	17	209	65	20
Ha empitjora una mica	234	9	115	34	17
Ha empitjorat molt	104	2	47	19	11
NS/NC	240	11	132	43	14
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_9	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	45	0	23	8	1
Ha millorat una mica	275	9	143	49	17
Està igual	609	29	307	98	33
Ha empitjora una mica	86	2	46	17	8
Ha empitjorat molt	16	1	9	2	3
NS/NC	169	11	83	26	15
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_10	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	69	2	39	8	6
Ha millorat una mica	373	20	194	62	22
Està igual	584	20	298	88	35
Ha empitjora una mica	113	4	47	33	10
Ha empitjorat molt	18	2	10	4	1
NS/NC	43	4	23	5	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>					
P20_11	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	76	1	45	13	1
Ha millorat una mica	232	11	118	42	15
Està igual	515	27	265	87	31
Ha empitjora una mica	129	4	58	15	7
Ha empitjorat molt	46	2	18	6	6
NS/NC	202	7	107	37	17
No contesta	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	21	322	117	37
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	21	322	117	37
SÍ	421	6	228	84	26
NO	179	15	94	33	11
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Base Té coneixament que pot carreg	421	6	228	84	26
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>					
P21_2_US	421	6	228	84	26
SÍ	113	5	55	13	6
NO	308	1	173	71	20
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	5	55	13	6
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofei</b>					
P21_3_VALO	113	5	55	13	6
0	1	0	1	0	0
1	1	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	1	0	1	0	0
5	6	0	2	1	1
6	2	0	0	0	0
7	7	0	3	1	0
8	14	0	6	3	0
9	20	0	9	4	0
10	61	5	32	4	5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	8,832	10	8,818	8,615	9,167
Desviación	1,851	0	2,152	1,446	2,041
Base BASE TOTAL	1200	52	611	200	77
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	52	611	200	77
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	52	0	0	0
T-10	611	0	611	0	0
T-50/30	200	0	0	200	0
T-Mes	77	0	0	0	77
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	0	0	0	0
Abonament FGC Anual	3	0	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	2	0	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	0	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	182	0	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	19	0	0	0	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	52	611	200	77
HOME	478	19	251	71	29
DONA	722	33	360	129	48
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	52	611	200	77
De 8 a 19 anys	163	3	54	13	4
De 20 a 30 anys	385	15	193	64	20
De 31 a 45 anys	369	16	222	79	33
Més de 45 anys	283	18	142	44	20
No contesta	0	0	0	0	0
Media	35,09	39,538	35,782	35,91	37,545
Desviación	14,373	14,765	12,932	11,453	11,934

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>					
P25_TRAJ	1200	52	611	200	77
5 o menys viatges	291	33	192	16	10
De 6 a 10 viatges	664	12	355	127	25
Més de 10 aviatges	245	7	64	57	42
No contesta	0	0	0	0	0
Media	9,156	5,635	7,913	10,685	13,766
Desviación	5,192	7,333	4,457	3,718	7,56
<b>Segur que seguirà fent servir els FGCR</b>					
P26_PERM	1200	52	611	200	77
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	48	584	194	74
Possiblement els alterni amb un altre	38	3	24	3	2
Segur que canviarà a un altre medi	8	0	2	3	1
No contesta	2	1	1	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	52	611	200	77
Domicili	560	29	276	92	37
Treball	326	9	165	88	29
Estudi	135	3	54	10	4
Gestions personals	140	8	95	5	6
Altres llocs / Motius	39	3	21	5	1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	52	611	200	77
Domicili	503	18	245	94	31
Treball	342	8	197	73	34
Estudi	141	0	43	12	6
Gestions personals	173	23	100	20	6
Altres llocs / Motius	41	3	26	1	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
MOTIU_VIATGE	1200	52	611	200	77
Treball	635	16	341	156	60
Estudi	271	3	95	21	10
Altres	294	33	175	23	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
MOBILITAT	1200	52	611	200	77
Obligada	906	19	436	177	70
No obligada	294	33	175	23	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de transport</b>					
P28_CONTROL	1200	52	611	200	77
Li sembla que hi ha menys control que	141	4	64	25	10
Li sembla que hi ha el mateix control que	458	19	237	79	28
Li sembla que hi ha més control que	600	29	310	96	39
No contesta	1	0	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	52	611	200	77
Ha baixat molt	41	2	24	6	0
Ha baixat una mica	269	10	122	53	21
Està igual	484	22	258	81	30
Ha pujat una mica	296	14	155	45	14
Ha pujat molt	107	4	50	15	12
No contesta	3	0	2	0	0

Frecuencias					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r					
P30_CONT_FRAU	1200	52	611	200	77
Molt en desacord	38	6	17	2	5
En desacord	67	2	38	10	4
INDIFERENT	121	2	69	23	6
D'acord	546	21	271	91	31
Molt d'acord	428	21	216	74	31
No contesta	0	0	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	7	3	2
Barcelona - Vallès	600	4	1	2
Llobregat - Anoia	600	3	2	0
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Servei Urbà (B-V)	245	3	0	1
Metro Vallès (B-V)	355	1	1	1
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	3	1	0
Rodalia (LL-A)	69	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	7	3	2
CANILLO	1	0	0	0
ABRERA	5	1	0	0
ALELLA	1	0	0	0
BADALONA	14	1	0	0
BARCELONA	426	2	1	1
CABRERA D'ANOIA	2	0	0	0
CAPELLADES	1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0
CASTELLBISBAL	1	0	0	0
CASTELLDEFELS	2	0	0	0
CASTELLGALÍ	7	0	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	1	0	0	0
CERVELLÓ	2	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	0	0	0
ESPARREGUERA	4	0	0	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	0	0	0
GARRIGA LA	1	0	0	0
GAVÀ	3	0	0	0
GELIDA	1	0	0	0
GUALBA	1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	1	0	0
IGUALADA	11	0	0	0
LLAGOSTA LA	1	0	0	0
MANRESA	4	0	0	0
MARTORELLES	10	0	0	0
MASNOU EL	3	0	0	0
MASQUEFA	7	0	1	0
MATADEPERA	2	0	0	0
MATARÓ	3	0	0	0
MOLINS DE REI	1	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	10	0	0	0
PALLEJÀ	8	0	0	0
PAPIOL EL	1	0	0	0
PIERA	8	0	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	0	0
POLINYÀ	1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	1	0	0	0
RIPOLLET	1	0	0	0
RUBIÓ	34	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
SABADELL	49	0	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0	1	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	0	0	0
SANT CELONI	1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	1	0	1
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ	3	0	0	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	4	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	0	0	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	1	0	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	0	0	0
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	0	0	0
SENTMENAT	4	0	0	0
SITGES	1	0	0	0
SÚRIA	1	0	0	0
TERRASSA	45	0	0	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	0	0
ULLASTRELL	2	0	0	0
VACARISSES	2	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0
VALLIRANA	4	0	0	0
VILADECANS	1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	0	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	0	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	0	0
GOMBRÈN	1	0	0	0
LLES DE CERDANYA	1	0	0	0
CALAFELL	1	0	0	0
TARRAGONA	2	0	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Catalunya	870	4	2	2
Resta d'Espanya	147	1	1	0
Resta d'Europa	41	1	0	0
Resta del món	142	1	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>				
P4_1_ANYS_CAT	330	3	1	0
5 o menys anys	92	0	0	0
De 6 a 10 anys	81	0	0	0
De 11 a 15 anys	59	2	0	0
Més de 15 anys	98	1	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>54</b>	
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>21,656</b>		
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	4	1	2
01. PL. CATALUNYA	116	2	0	0
02. PROVENÇA	80	0	0	0
03. GRÀCIA	30	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
04. ST. GERVASI	11	0	1	0
05. MUNTANER	31	1	0	0
06. BONANOVA	10	0	0	0
07. TRES TORRES	12	0	0	0
08. SARRIÀ	40	1	0	0
09. REINA ELISENDA	13	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	0
11. PÀDUA	7	0	0	0
12. PUTXET	15	0	0	0
13. TIBIDABO	16	0	0	1
14. PEU FUNICULAR	4	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	0	0
19. VALLDOREIX	11	0	0	0
20. ST. CUGAT	36	0	0	1
21. MIRASOL	8	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	5	0	0	0
23. RUBÍ	21	0	0	0
24. LES FONTS	4	0	0	0
25. TERRASSA	27	0	0	0
26. VOLPELLERES	6	0	0	0
27. ST. JOAN	13	0	0	0
28. BELLATERRA	5	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0	0	0
30. ST. QUIRZE	8	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	19	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)				
P6_A_BAIXADA_BV	600	4	1	2
01. PL. CATALUNYA	88	1	0	0
02. PROVENÇA	63	1	0	1
03. GRÀCIA	22	0	0	0
04. ST. GERVASI	8	0	0	0
05. MUNTANER	20	0	0	0
06. BONANOVA	11	0	0	0
07. TRES TORRES	7	0	0	0
08. SARRIÀ	20	0	0	0
09. REINA ELISENDA	14	1	0	0
10. PLAÇA MOLINA	8	0	0	0
11. PÀDUA	8	0	0	0
12. PUTXET	30	0	0	0
13. TIBIDABO	36	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	2	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	0	0
17. LES PLANES	2	0	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	0	0
19. VALLDOREIX	6	0	0	0
20. ST. CUGAT	26	0	0	0
21. MIRASOL	8	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	10	0	0	0
23. RUBÍ	28	0	0	0
24. LES FONTS	4	0	0	0
25. TERRASSA	51	0	0	0
26. VOLPELLERES	8	0	0	0
27. ST. JOAN	11	1	0	0
28. BELLATERRA	7	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	0	1	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
30. ST. QUIRZE	18	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	33	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P5_B_PUJADA_LLA	600	3	2	0
01. PL. ESPAÑA	151	1	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	0	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0	0	0
04. EUROPA FIRA	37	0	0	0
05. GORNAL	21	0	0	0
06. ST. JOSEP	24	1	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	1	0	0
08. ALMEDA	32	0	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	31	0	0	0
10. SANT BOI	50	0	0	0
11. MOLÍ NOU	19	0	1	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	0	0	0
15. CAN ROS	10	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	5	0	0	0
17. PALLEJÀ	6	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	0	0
19. PALAU	7	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	0	0
23. ABRERA	3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	1	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	0
37. PIERA	5	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	0	0
42. IGUALADA	7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P6_B_BAIXADA_LLA	600	3	2	0
01. PL. ESPAÑA	175	0	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	1	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0	0	0
04. EUROPA FIRA	28	0	0	0
05. GORNAL	9	0	0	0
06. ST. JOSEP	16	0	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	0	0	0
08. ALMEDA	16	0	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	0	0	0



Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
10. SANT BOI	94	0	0	0
11. MOLÍ NOU	8	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	1	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	0	0	0
15. CAN ROS	11	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	6	0	0	0
17. PALLEJÀ	5	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	0	1	0
19. PALAU	1	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	0	1	0
23. ABRERA	3	1	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	0	0
25. ESPARREGUERA	1	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0
31. MANRESA ALTA	1	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	0	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	0
37. PIERA	6	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0	0	0
42. IGUALADA	12	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	7	3	2
0	0	0	0	0
1	1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	0	0	0
4	5	0	0	0
5	29	0	1	0
6	111	2	0	0
7	287	2	1	1
8	510	2	1	1
9	173	1	0	0
10	81	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,286</b>	<b>6,667</b>	<b>7,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,113</b>	<b>1,528</b>	<b>0,707</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P8_1	1200	7	3	2
Poc important	56	0	0	0
Bastant important	464	1	1	0
Molt important	680	6	2	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,714</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
P8_2	1200	7	3	2
Poc important	69	0	0	0
Bastant important	477	2	1	0
Molt important	654	5	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,033	2,429	2,333	3
Desviación	1,083	0,976	1,155	0
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P8_3	1200	7	3	2
Poc important	39	0	0	0
Bastant important	556	2	3	0
Molt important	605	5	0	2
No contesta	0	0	0	0
Media	1,976	2,429	1	3
Desviación	1,048	0,976	0	0
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>				
P8_4	1200	7	3	2
Poc important	48	0	0	0
Bastant important	499	3	1	0
Molt important	653	4	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,048	2,143	2,333	3
Desviación	1,058	1,069	1,155	0
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P8_5	1200	7	3	2
Poc important	82	0	0	0
Bastant important	491	2	1	0
Molt important	627	5	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	1,977	2,429	2,333	3
Desviación	1,098	0,976	1,155	0
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
P8_6	1200	7	3	2
Poc important	96	0	0	0
Bastant important	547	3	1	0
Molt important	557	4	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	1,848	2,143	2,333	3
Desviación	1,104	1,069	1,155	0
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P8_7	1200	7	3	2
Poc important	15	0	0	0
Bastant important	277	0	1	0
Molt important	908	7	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	3	2,333	3
Desviación	0,887	0	1,155	0
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>				

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P8_8</b>	1200	7	3	2
Poc important	29	0	0	0
Bastant important	395	1	2	0
Molt important	776	6	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	<b>2,714</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>				
<b>P8_9</b>	1200	7	3	2
Poc important	29	0	1	0
Bastant important	351	1	0	0
Molt important	820	6	2	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	<b>2,714</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	<b>0,756</b>	<b>1,732</b>	<b>0</b>
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>				
<b>P8_10</b>	1200	7	3	2
Poc important	9	0	0	0
Bastant important	184	1	1	0
Molt important	1007	6	2	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	<b>2,714</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>				
<b>P8_11</b>	1200	7	3	2
Poc important	47	1	0	0
Bastant important	582	4	2	0
Molt important	571	2	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	<b>1,429</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	<b>1,134</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>				
<b>P8_12</b>	1200	7	3	2
Poc important	162	1	0	0
Bastant important	600	3	2	0
Molt important	438	3	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	<b>1,714</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,254</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>				
<b>P8_13</b>	1200	7	3	2
Poc important	205	1	0	0
Bastant important	673	4	3	0
Molt important	322	2	0	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	<b>1,429</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	<b>1,134</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>				
<b>P8_14</b>	1200	7	3	2
Poc important	109	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Bastant important	642	6	2	0
Molt important	449	1	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,658</b>	<b>1,286</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,075</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>				
P8_15	1200	7	3	2
Poc important	124	1	0	0
Bastant important	676	1	3	0
Molt important	400	5	0	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,563</b>	<b>2,286</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,254</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>				
P8_16	1200	7	3	2
Poc important	39	0	0	0
Bastant important	552	3	2	0
Molt important	609	4	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,983</b>	<b>2,143</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,069</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>				
P8_17	1200	7	3	2
Poc important	144	1	0	1
Bastant important	586	4	1	0
Molt important	470	2	2	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,663</b>	<b>1,429</b>	<b>2,333</b>	<b>1,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,117</b>	<b>1,134</b>	<b>1,155</b>	<b>2,121</b>
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>				
P8_18	1200	7	3	2
Poc important	35	0	0	0
Bastant important	359	1	1	0
Molt important	806	6	2	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,314</b>	<b>2,714</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,995</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	7	3	2
Poc important	22	0	0	0
Bastant important	308	1	0	0
Molt important	870	6	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,432</b>	<b>2,714</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,932</b>	<b>0,756</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P8_20	1200	7	3	2
Poc important	42	0	0	0
Bastant important	499	1	0	0
Molt important	659	6	3	2

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,714	3	3
Desviación	1,05	0,756	0	0
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingu</b>				
P8_21	1200	7	3	2
Poc important	475	3	1	1
Bastant important	553	4	1	1
Molt important	172	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	0,571	1,333	0,5
Desviación	0,979	0,535	1,528	0,707
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>				
P8_22	1200	7	3	2
Poc important	43	0	0	0
Bastant important	521	2	2	0
Molt important	636	5	1	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,429	1,667	3
Desviación	1,053	0,976	1,155	0
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>				
P8_23	1200	7	3	2
Poc important	37	0	0	0
Bastant important	170	0	0	0
Molt important	993	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	3	3	3
Desviación	0,839	0	0	0
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P8_24	1200	7	3	2
Poc important	37	0	0	0
Bastant important	530	2	2	1
Molt important	633	5	1	1
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,429	1,667	2
Desviación	1,045	0,976	1,155	1,414
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>				
P8_25	1200	7	3	2
Poc important	29	0	0	0
Bastant important	549	6	1	0
Molt important	622	1	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	1,286	2,333	3
Desviación	1,036	0,756	1,155	0
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>				
P8_26	1200	7	3	2
Poc important	20	1	0	0
Bastant important	382	0	2	0
Molt important	798	6	1	2
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	2,313	2,571	1,667	3
Desviación	0,976	1,134	1,155	0
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>				
P8_27	1200	7	3	2
Poc important	148	1	1	0
Bastant important	594	3	2	1
Molt important	458	3	0	1
No contesta	0	0	0	0
Media	1,64	1,714	0,667	2
Desviación	1,114	1,254	0,577	1,414
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
P9_IMP	1196	7	3	2
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	2	0	0
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	1	0	0
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	0	0	0
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	1	0	0
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	0	0	0
Els empleats són amables.	126	0	0	0
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	4	0	1
Triga poc a dur-te a destinació.	289	2	1	0
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	3	1	0
Acompleix els horaris establerts.	647	3	2	1
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	1	1	1
Normalment pots anar assegut.	84	1	0	0
No produeix un soroll amoïnador.	35	0	0	0
Les parades o estacions són còmode	69	0	0	0
Viatges sense brusquedats durant el	49	1	0	0
Les estacions estan netes i conserva	132	0	0	0
La gent amb la qual viatges no és de	82	0	2	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	3	1	0
No hi ha perill d'accidents.	393	4	1	0
Els cotxes estan nets i conservats.	155	0	1	0
El viatge resulta entretingut.	8	0	0	0
Als cotxes, temperatura adequada a	153	1	0	1
El preu del bitllet és adequat.	782	6	2	1
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	0	1	0
La informació sobre el servei (horari	129	0	1	0
La informació en els casos d'incidènc	294	2	1	1
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P10_1	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,396	6,857	8	8
Desviación	1,67	1,574	2	1,414
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
P10_2	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,699	7	8	9,5
Desviación	1,518	1,528	2	0,707
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P10_3	1200	7	3	2

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,286</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,38</b>	<b>2</b>	<b>2,828</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>				
P10_4	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>6,714</b>	<b>8,333</b>	<b>9</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,976</b>	<b>1,528</b>	<b>0</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P10_5	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,429</b>	<b>8</b>	<b>7,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>2,149</b>	<b>1,732</b>	<b>0,707</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>				
P10_6	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>2,449</b>	<b>2</b>	<b>1,414</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P10_7	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,286</b>	<b>4,667</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>2,289</b>	<b>4,163</b>	<b>0</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>				
P10_8	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>8,286</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>1,113</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>				
P10_9	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,286</b>	<b>4,333</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>2,289</b>	<b>3,786</b>	<b>0</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>				
P10_10	1200	7	3	2
Casos válidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,714</b>	<b>7,667</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,976</b>	<b>0,577</b>	<b>0</b>

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al</b>				
P10_11	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,55	5,714	7	5,5
Desviaci3n	1,914	2,69	1,732	2,121
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar ass</b>				
P10_12	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,708	5	7,333	4
Desviaci3n	1,968	2,309	2,309	5,657
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amo</b>				
P10_13	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,938	6,714	7	7
Desviaci3n	1,754	1,799	1	1,414
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3r</b>				
P10_14	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,064	7	7	8
Desviaci3n	1,72	2,16	1	0
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats</b>				
P10_15	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,203	6,857	7	8
Desviaci3n	1,549	1,773	1,732	0
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i</b>				
P10_16	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,363	7,429	7,333	6,5
Desviaci3n	1,582	0,535	2,082	0,707
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges</b>				
P10_17	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,278	7	6,667	7,5
Desviaci3n	1,533	1,414	1,528	0,707
<b>P10.18. Satisfacci3: No hi ha perill que t'agrede</b>				
P10_18	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,378	7,571	6,667	7,5



Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Desviación	1,689	1,134	1,528	0,707
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,726	7,857	7,333	8,5
Desviación	1,504	1,773	2,082	0,707
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P10_20	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,196	7,429	7,333	7
Desviación	1,675	0,787	1,528	1,414
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>				
P10_21	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,342	6,571	6	7,5
Desviación	1,833	1,718	1	0,707
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>				
P10_22	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,536	6,714	7	4
Desviación	2,077	1,704	1,732	5,657
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>				
P10_23	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	4,4	6,143	6,667	5,5
Desviación	2,53	2,545	3,055	2,121
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P10_24	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	6,619	6,857	5,333	6
Desviación	1,863	1,864	3,055	2,828
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>				
P10_25	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,165	6,286	7,333	8,5
Desviación	1,68	1,799	1,528	0,707
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>				
P10_26	1200	7	3	2
Casos vàlidos	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	6,733	6	7	6
Desviación	1,866	2,769	1,732	2,828
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>				
P10_27	1200	7	3	2
Casos vàlids	1200	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
Media	7,214	6,571	7,667	8
Desviación	1,847	2,699	1,528	1,414
<b>10a. Nota global bis</b>				
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	7	3	2
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	0	0	0
4	8	0	0	0
5	41	0	0	0
6	122	2	1	0
7	347	2	0	1
8	485	3	2	1
9	145	0	0	0
10	49	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,568	7,143	7,333	7,5
Desviación	1,128	0,9	1,155	0,707
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
P11_TEMPS_CLIENT	1200	7	3	2
Menys d'un any	135	0	0	0
Menys de dos anys	73	0	0	0
Menys de 3 anys	98	0	0	0
Més de 3 anys	894	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	7	3	2
Menys de 2 anys	208	0	0	0
2 o més anys	992	7	3	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
P12	1200	7	3	2
Hi ha més trens	178	2	1	0
Més rapidesa en el trajecte	17	0	0	0
Les estacions estan més conservades:	60	1	0	1
Noves estacions	25	0	0	0
Millors d'accés a l'estació	44	0	0	0
Més neteja en general (en els trens i	58	0	0	0
Més puntualitat	74	1	0	0
Millor organització, tot més coordinat:	1	0	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	0	0	0
Coordinació / Integració amb altres	5	0	0	0
Millors horaris (ampliació)	37	0	0	0
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0
Trens nous	29	0	0	0
Els cotxes més còmodes	45	0	0	0
Endolls per carregar de mòbils	64	1	1	0
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
El preu dels abonaments / targetes	1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	3	0	0	0
Ampliar servei a altres zones	7	0	0	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	0	0	0
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	0	0
Menys aglomeracions	2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	1	0	0
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	0	0	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	0	0	0
Trens directes - semidirectes	3	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0	0	0
Paren en estacions on abans no para	1	0	0	0
Sistema de validació (al sortir)	5	0	0	0
Civisme	8	0	0	0
Millores qualitat del viatge	10	0	0	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	0	0	0
Soterrament de parades	2	0	0	0
Wiffi	5	0	0	0
Altres respostes	4	0	0	0
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	1	1	0
Ha millorat tot el global	25	0	0	0
Ha de millorar en general	3	0	0	0
Ha empitjorat	3	0	0	0
No sap / No contesta	199	1	0	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t</b>				
P13	1200	7	3	2
Menys trens	81	1	1	0
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	0	0	0
Les estacions estan velles/ mal consi	7	0	0	0
No hi han noves estacions	1	0	0	0
Accessos a les estacions	14	0	0	0
Menys neteja en general (trens i est	70	1	0	0
Menys puntualitat	17	0	0	0
La organització	3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracarr	62	0	0	0
Coordinació / Integració amb altres s	8	0	0	0
Horaris inadequats (ampliació)	18	1	1	0
Poques indicacions / males senyalitz	2	0	0	0
Trens nous maregen	3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	0	0	0
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabilitat	9	1	0	0
Màquines = dificultat per comprar	11	1	0	0
El preu dels abonaments / targetes	321	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	29	0	0	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	5	0	0	0
Atenció al client	8	0	0	0
Menys horaris festius/caps de setma	12	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Més horaris nocturns	14	0	0	0
Més aglomeracions	71	0	1	0
Menys parades / menys recorregut	3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	10	0	0	0
Sorolls	5	0	0	0
Menys empleats / més màquines	28	0	0	0
Vagues	5	0	0	0
Obres	10	0	0	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0	0	0
Trens directes - semidirectes	5	0	0	0
Incidències AVE	1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	0	0	0
WC	4	0	0	0
El frau / la gent es cola	18	0	0	0
Salten estacions	3	1	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	0	0
Civisme	29	0	0	0
Més averies	7	0	0	1
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0
Wiffi	1	0	0	0
Altres respostes	14	1	0	0
Igual / Res	317	1	1	0
Tot està bé / Està millor	7	0	0	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	0	0	1
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s</b>				
P14	1200	7	3	2
Més trens / més freqüència de trens	185	0	1	0
Més rapidesa en el trajecte	25	0	0	0
Comoditat de les estacions (estan ve	29	0	0	1
Noves estacions /noves estacions	2	0	0	0
Accessos a les estacions / infrastru	56	0	0	0
Més neteja en general (en els trens i	100	0	0	0
Més puntualitat	20	0	0	0
La organització	4	0	0	0
Més seguretat, vigilància	104	1	0	0
Millorar coordinació/ Integració aml	17	0	0	0
Millors horaris (ampliació)	45	0	0	0
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	0	0	0
Més trens nous	40	0	0	0
Els cotxes més còmodes	11	0	0	0
Endolls no funcionen	1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	11	1	0	0
No fer cua a taquilla / més màquines	8	0	0	0
El preu dels abonaments / targetes	354	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	0	0	0
Ampliar servei altres zones	3	0	0	0
Més informació de la línia /(dels hor	16	0	0	0
Atenció al client	13	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	26	0	1	0
Més horaris nocturns	41	0	1	0
Menys aglomeracions	70	1	0	0
Més parades / més recorregut	1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	8	0	0	0
Sorolls	8	0	0	0
Més empleats / menys màquines	37	1	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Vagues	5	0	0	0
Obres	2	0	0	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	0	0	0
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	0	0
Informació en cas de incidència	13	0	0	0
WC	13	0	0	0
Espais per bicis	1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	21	0	0	0
Parin en estacions on abans no para	4	1	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0	0	0
Civisme	15	0	1	0
Més averies	5	1	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	5	0	0	0
Altres respostes	20	1	0	0
Tot està bé / Res	102	0	0	0
S'ha de millorar tot	1	0	0	0
No sap / No contesta	67	1	1	1
No contesta	0	0	0	0
P15. Servei en general, en els darrers dos anys,				
P15_MILLORA	1200	7	3	2
Ha empitjorat molt	20	1	0	0
Ha empitjorat una mica	99	0	2	0
Està igual	674	4	1	1
Ha millorat una mica	310	2	0	0
Ha millorat molt	95	0	0	1
No contesta	2	0	0	0
P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia				
P16_FGC_COMPARAT	1200	7	3	2
Molt millor	248	1	1	1
Una mica millor	545	3	2	0
Igual	341	3	0	1
Una mica pitjor	63	0	0	0
Molt pitjor	1	0	0	0
No contesta	2	0	0	0
P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte				
P17_METRO	1200	7	3	2
NO CONEIX	162	0	2	0
MOLT MILLOR	196	0	0	1
UNA MICA MILLOR	419	4	0	0
IGUAL	289	3	1	1
UNA MICA PITJOR	124	0	0	0
MOLT PITJOR	10	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el se				
P17_BUS TMB	1200	7	3	2
NO CONEIX	400	4	2	1
MOLT MILLOR	177	1	1	1
UNA MICA MILLOR	376	2	0	0
IGUAL	172	0	0	0
UNA MICA PITJOR	68	0	0	0
MOLT PITJOR	7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_BUS EMT	1200	7	3	2
NO CONEIX	823	6	3	1
MOLT MILLOR	70	0	0	0
UNA MICA MILLOR	185	1	0	0
IGUAL	89	0	0	1
UNA MICA PITJOR	30	0	0	0
MOLT PITJOR	3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_ALTRES BUS	1200	7	3	2
NO CONEIX	927	7	2	1
MOLT MILLOR	75	0	1	0
UNA MICA MILLOR	102	0	0	0
IGUAL	78	0	0	1
UNA MICA PITJOR	14	0	0	0
MOLT PITJOR	4	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_RODALIES RENFE	1200	7	3	2
NO CONEIX	269	3	1	1
MOLT MILLOR	380	1	2	1
UNA MICA MILLOR	278	3	0	0
IGUAL	188	0	0	0
UNA MICA PITJOR	71	0	0	0
MOLT PITJOR	14	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_TRAMVIA	1200	7	3	2
NO CONEIX	672	5	3	1
MOLT MILLOR	42	0	0	0
UNA MICA MILLOR	137	0	0	0
IGUAL	246	1	0	1
UNA MICA PITJOR	91	1	0	0
MOLT PITJOR	12	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>				
P18_1_SEG_ESTAC	1200	7	3	2
0	13	0	0	0
1	6	0	0	0
2	11	0	0	0
3	24	1	0	0
4	39	1	0	0
5	134	0	0	0
6	134	0	0	1
7	259	3	0	1
8	344	2	1	0
9	142	0	1	0
10	94	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,094	6,286	9	6,5
Desviación	1,889	1,976	1	0,707
Base Sensació de poca seguretat a le	93	2	0	0

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
P18_1A	93	2	0	0
Pocs vigilants / poca vigilància	73	2	0	0
A la nit falta personal	7	0	0	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	4	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	3	0	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0
Soroll	1	0	0	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	0	0
Altres respostes	1	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les est:	973	5	3	2
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_1B	973	5	3	2
Hi ha molta vigilància	189	1	0	1
No ha patit mai cap incident	366	1	1	1
Se sent segur	126	1	0	0
Tipus de gent	90	1	1	0
Càmeres a les estacions	57	0	0	0
Càmeres als trens	2	0	0	0
Depèn horaris	8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	13	1	1	0
Quan va amb més gent	2	0	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	0	0	0
Il·luminació	32	0	1	0
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	2	0	0	0
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	0	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	0	0
Personal qualificat	3	0	0	0
EL tren es segur	1	0	0	0
Hi ha molta gent	25	0	0	0
Solució efectiva de incidències	1	0	0	0
El seu estat i manteniment	2	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	0	0	1
Rapidessa de resposta	1	0	0	0
Control del frau	2	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	11	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Falta seguretat a la nit	8	1	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	0	0
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	0	0
Falta control dels robatoris	1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	0	0
Altres respostes	4	0	0	0
Tot està be / funciona bé	18	0	0	0
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
0	16	0	0	0
1	4	0	0	0
2	7	0	0	0
3	21	1	0	0
4	50	0	0	0
5	140	1	0	0
6	144	1	0	0
7	229	2	0	2
8	349	1	2	0
9	146	0	0	0
10	94	1	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,571</b>	<b>8,667</b>	<b>7</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,225</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	1	0	0
A la nit falta personal	7	0	0	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0
Massa robatoris	5	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0
Soroll	1	0	0	0
La conducció	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	0	0
Altres respostes	2	0	0	0
Tot està be	1	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0



Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	5	3	2
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_2B	962	5	3	2
Hi ha molta vigilància	98	1	0	1
No ha patit mai cap incident	394	1	1	1
Se sent segur	157	0	1	0
Tipus de gent	122	1	0	0
Càmeres a les estacions	2	0	0	0
Càmeres als trens	39	0	0	0
Depèn horaris	8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	11	0	0	0
Quan va amb més gent	7	0	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	80	0	0	0
Il·luminació	19	0	0	0
Bona conducció	1	0	0	0
Poques averies / incidències	1	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	0	0
Trens més nous	3	0	0	0
Depèn de l'estació	4	0	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0	0	0
Neteja	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	4	0	0	0
Hi ha molta gent	29	0	0	0
Solució efectiva de incidències	2	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha alg	8	0	0	1
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	8	0	0	0
Poca gent	10	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	1	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	0	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	3	0	0	0
Falta control dels robatoris	2	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	0	0
Altres respostes	8	0	0	0
Tot està be / funciona bé	21	1	0	0
Tot en general	1	0	0	0
No sap / No contesta	40	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	7	3	2
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
P18_3_SEG_FGC	1200	7	3	2
	0	15	0	0
	1	5	0	0
	2	6	0	0
	3	15	1	0
	4	29	0	0

Frecuencias			P22_BITL		
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral	
5	134	1	0	0	0
6	156	0	0	0	0
7	262	4	1	2	2
8	353	1	1	0	0
9	147	0	0	0	0
10	78	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,121	6,286	8,333	7	
Desviación	1,8	1,704	1,528	0	
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>					
P19_1_TELEF	1200	7	3	2	
SÍ	877	6	2	0	
NO	323	1	1	2	
No contesta	0	0	0	0	
Base Disposa de telèfon d'última ger	877	6	2	0	
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>					
P19_2_TE_APP	877	6	2	0	
SÍ	150	1	2	0	
La conec però no la tinc	367	3	0	0	
No la conec	360	2	0	0	
No contesta	0	0	0	0	
Base Disposa de l'aplicació APP	150	1	2	0	
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
P19_3_FACIL	150	1	2	0	
Sí, és fàcil	138	1	1	0	
No, és difícil	12	0	1	0	
No contesta	0	0	0	0	
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
P19_4_FREQ_US	150	1	2	0	
Diàriament	34	0	0	0	
Setmanalment	42	0	2	0	
Mensualment	14	0	0	0	
Esporàdicament	60	1	0	0	
No contesta	0	0	0	0	
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>					
P19_5_VAL_APP	150	1	2	0	
0	3	0	0	0	
1	3	0	0	0	
2	2	0	0	0	
3	0	0	0	0	
4	9	0	1	0	
5	9	0	0	0	
6	14	0	0	0	
7	37	0	0	0	
8	29	1	0	0	
9	30	0	1	0	
10	14	0	0	0	
No contesta	0	0	0	0	
Media	7,153	8	6,5		
Desviación	2,179		3,536		
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	1	0	

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_5B	17	0	1	0
No descarrega bé	1	0	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	0	0
No es pot veure horari sencer	3	0	1	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	5	0	0	0
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0	0	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0	1	0
Va molt lent / no és àgil	4	0	0	0
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	0	0
Les incidències no es veuen	1	0	1	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	1	2	0
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	1	2	0
SÍ	9	0	0	0
NO	141	1	2	0
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fom	9	0	0	0
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala)</b>				
P19_7_VALORACIO	9	0	0	0
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	0	0	0
6	0	0	0	0
7	1	0	0	0
8	4	0	0	0
9	3	0	0	0
10	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,889			
Desviación	1,269			
Base Valora negativament la part de	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fom	9	0	0	0
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	0	0	0
Sense acció	7	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Acció correcta	1	0	0	0
Acció incorrecta	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_1	1200	7	3	2
Ha millorat molt	36	0	0	0
Ha millorat una mica	95	0	0	0
Està igual	244	2	1	0
Ha empitjora una mica	24	0	0	0
Ha empitjorat molt	5	0	0	0
NS/NC	796	5	2	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_2	1200	7	3	2
Ha millorat molt	57	0	0	0
Ha millorat una mica	277	0	1	0
Està igual	644	6	2	1
Ha empitjora una mica	124	1	0	0
Ha empitjorat molt	15	0	0	0
NS/NC	83	0	0	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_3	1200	7	3	2
Ha millorat molt	264	0	0	1
Ha millorat una mica	310	2	0	0
Està igual	368	3	1	0
Ha empitjora una mica	55	1	0	0
Ha empitjorat molt	7	0	0	0
NS/NC	196	1	2	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_4	1200	7	3	2
Ha millorat molt	103	0	0	0
Ha millorat una mica	320	2	1	0
Està igual	480	3	1	1
Ha empitjora una mica	81	0	0	0
Ha empitjorat molt	11	0	0	0
NS/NC	205	2	1	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_5	1200	7	3	2
Ha millorat molt	62	0	0	0
Ha millorat una mica	274	0	1	0
Està igual	568	5	1	2
Ha empitjora una mica	164	1	1	0
Ha empitjorat molt	33	0	0	0
NS/NC	96	1	0	0
No contesta	3	0	0	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_6	1200	7	3	2
Ha millorat molt	37	0	0	0
Ha millorat una mica	210	2	0	0
Està igual	629	4	2	1
Ha empitjora una mica	216	1	0	1

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Ha empitjorat molt	60	0	1	0
NS/NC	48	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_7	1200	7	3	2
Ha millorat molt	21	0	0	0
Ha millorat una mica	204	0	0	0
Està igual	623	3	3	1
Ha empitjora una mica	244	3	0	1
Ha empitjorat molt	53	1	0	0
NS/NC	54	0	0	0
No contesta	1	0	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_8	1200	7	3	2
Ha millorat molt	41	0	0	0
Ha millorat una mica	176	0	0	0
Està igual	405	1	1	1
Ha empitjora una mica	234	2	1	0
Ha empitjorat molt	104	2	0	1
NS/NC	240	2	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_9	1200	7	3	2
Ha millorat molt	45	0	0	0
Ha millorat una mica	275	1	1	1
Està igual	609	4	2	1
Ha empitjora una mica	86	0	0	0
Ha empitjorat molt	16	0	0	0
NS/NC	169	2	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_10	1200	7	3	2
Ha millorat molt	69	1	0	0
Ha millorat una mica	373	1	1	1
Està igual	584	4	1	1
Ha empitjora una mica	113	1	1	0
Ha empitjorat molt	18	0	0	0
NS/NC	43	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_11	1200	7	3	2
Ha millorat molt	76	0	0	0
Ha millorat una mica	232	1	2	2
Està igual	515	3	1	0
Ha empitjora una mica	129	1	0	0
Ha empitjorat molt	46	0	0	0
NS/NC	202	2	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	3	2	0
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	3	2	0
SÍ	421	2	1	0
NO	179	1	1	0
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Base Té coneixament que pot carreg	421	2	1	0
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>				
P21_2_US	421	2	1	0
SÍ	113	1	1	0
NO	308	1	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	1	1	0
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofe</b>				
P21_3_VALO	113	1	1	0
0	1	0	0	0
1	1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	0
5	6	0	0	0
6	2	1	0	0
7	7	0	0	0
8	14	0	0	0
9	20	0	0	0
10	61	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
Media	8,832	6	10	
Desviación	1,851			
Base BASE TOTAL	1200	7	3	2
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	7	3	2
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	0	0	0
T-10	611	0	0	0
T-50/30	200	0	0	0
T-Mes	77	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	7	0	0
Abonament FGC Anual	3	0	3	0
Abonament FGC Trimestral	2	0	0	2
Targeta o passi pensionista / T-4	40	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	182	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	19	0	0	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	7	3	2
HOME	478	2	2	1
DONA	722	5	1	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	7	3	2
De 8 a 19 anys	163	0	0	0
De 20 a 30 anys	385	2	1	0
De 31 a 45 anys	369	2	0	0
Més de 45 anys	283	3	2	2
No contesta	0	0	0	0
Media	35,09	42,143	49,667	54,5
Desviación	14,373	13,459	25,502	2,121

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>				
P25_TRAJ	1200	7	3	2
5 o menys viatges	291	0	0	0
De 6 a 10 viatges	664	4	3	1
Més de 10 aviatges	245	3	0	1
No contesta	0	0	0	0
Media	9,156	11,571	8,667	14
Desviación	5,192	2,149	2,309	5,657
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>				
P26_PERM	1200	7	3	2
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	7	3	2
Possiblement els alterni amb un altr	38	0	0	0
Segur que canviarà a un altre medi	8	0	0	0
No contesta	2	0	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	7	3	2
Domicili	560	2	1	1
Treball	326	3	0	1
Estudi	135	2	1	0
Gestions personals	140	0	1	0
Altres llocs / Motius	39	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	7	3	2
Domicili	503	5	2	1
Treball	342	2	1	1
Estudi	141	0	0	0
Gestions personals	173	0	0	0
Altres llocs / Motius	41	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
MOTIU_VIATGE	1200	7	3	2
Treball	635	5	1	2
Estudi	271	2	1	0
Altres	294	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT	1200	7	3	2
Obligada	906	7	2	2
No obligada	294	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de</b>				
P28_CONTROL	1200	7	3	2
Li sembla que hi ha menys control q	141	0	1	0
Li sembla que hi ha el mateix contro	458	4	1	1
Li sembla que hi ha mes control que	600	3	1	1
No contesta	1	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	7	3	2
Ha baixat molt	41	0	0	0
Ha baixat una mica	269	2	0	0
Està igual	484	2	1	0
Ha pujat una mica	296	2	1	1
Ha pujat molt	107	1	1	1
No contesta	3	0	0	0

Frecuencias	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar, T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
P30.Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r				
P30_CONT_FRAU	1200	7	3	2
Molt en desacord	38	1	0	0
En desacord	67	0	0	0
INDIFERENT	121	0	0	0
D'acord	546	4	1	2
Molt d'acord	428	2	2	0
No contesta	0	0	0	0



Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	40	182	19
Barcelona - Vallès	600	24	111	15
Llobregat - Anoia	600	16	71	4
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Servei Urbà (B-V)	245	11	34	2
Metro Vallès (B-V)	355	13	77	13
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	12	67	4
Rodalia (LL-A)	69	4	4	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	40	182	19
CANILLO	1	0	1	0
ABRERA	5	0	2	0
ALELLA	1	0	0	0
BADALONA	14	0	2	0
BARCELONA	426	15	72	6
CABRERA D'ANOIA	2	0	0	0
CAPELLADES	1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	1	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	0	0
CASTELLBISBAL	1	0	0	0
CASTELLDEFELS	2	0	0	0
CASTELLGALÍ	7	0	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	1	0	0	0
CERVELLÓ	2	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	2	6	0
ESPARREGUERA	4	1	0	1
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	0	1	0
GARRIGA LA	1	0	0	0
GAVÀ	3	0	0	0
GELIDA	1	0	0	0
GUALBA	1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	2	14	2
IGUALADA	11	0	1	0
LLAGOSTA LA	1	0	1	0
MANRESA	4	0	2	0
MARTORELLES	10	1	3	0
MASNOU EL	3	0	0	0
MASQUEFA	7	2	0	0
MATADEPERA	2	0	0	0
MATARÓ	3	0	0	0
MOLINS DE REI	1	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	1	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	10	1	0	0
PALLEJÀ	8	0	0	0
PAPIOL EL	1	0	0	0
PIERA	8	0	2	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	0	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	0	0
POLINYÀ	1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	1	0
PREMIÀ DE MAR	1	0	0	0
RIPOLLET	1	0	0	0
RUBIÓ	34	4	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
SABADELL	49	1	12	2
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	2	18	0
SANT CELONI	1	0	1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	3	9	4
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	1	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ	3	0	1	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	1	0
SANT PERE DE RIBES	4	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	1	3	1
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	0	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	0	3	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	1	0	1
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	2	4	0
SENTMENAT	4	0	1	0
SITGES	1	0	0	0
SÚRIA	1	0	1	0
TERRASSA	45	0	11	1
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0	1	0
ULLASTRELL	2	0	0	0
VACARISSES	2	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0
VALLIRANA	4	0	0	0
VILADECANS	1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	1	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	0	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	1	0
GOMBRÈN	1	0	0	0
LLES DE CERDANYA	1	0	0	0
CALAFELL	1	0	0	0
TARRAGONA	2	0	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	0	4	0
No contesta	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Catalunya	870	23	154	15
Resta d'Espanya	147	15	18	1
Resta d'Europa	41	1	3	0
Resta del món	142	1	7	3
No contesta	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>				
P4_1_ANYS_CAT	330	17	28	4
5 o menys anys	92	0	18	0
De 6 a 10 anys	81	1	3	1
De 11 a 15 anys	59	1	4	2
Més de 15 anys	98	15	3	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>39,706</b>	<b>7,506</b>	<b>22,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>14,594</b>	<b>11,11</b>	<b>22,038</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	24	111	15
01. PL. CATALUNYA	116	8	18	1
02. PROVENÇA	80	1	20	1
03. GRÀCIA	30	1	8	1

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
04. ST. GERVASI	11	1	2	0
05. MUNTANER	31	2	4	1
06. BONANOVA	10	0	1	0
07. TRES TORRES	12	1	0	0
08. SARRIÀ	40	2	10	1
09. REINA ELISENDA	13	0	1	0
10. PLAÇA MOLINA	2	0	0	0
11. PÀDUA	7	1	1	1
12. PUTXET	15	0	1	0
13. TIBIDABO	16	0	5	0
14. PEU FUNICULAR	4	0	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	0	0
17. LES PLANES	4	0	0	0
18. LA FLORESTA	4	1	0	0
19. VALLDORREIX	11	0	3	0
20. ST. CUGAT	36	3	7	1
21. MIRASOL	8	1	1	1
22. HOSPITAL GENERAL	5	0	1	0
23. RUBÍ	21	2	2	0
24. LES FONTS	4	0	0	1
25. TERRASSA	27	0	4	1
26. VOLPELLERES	6	0	0	1
27. ST. JOAN	13	0	2	1
28. BELLATERRA	5	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0	15	1
30. ST. QUIRZE	8	0	1	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	0	1	0
32. SABADELL RAMBLA	19	0	3	1
No contesta	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)				
P6_A_BAIXADA_BV	600	24	111	15
01. PL. CATALUNYA	88	2	10	4
02. PROVENÇA	63	3	13	1
03. GRÀCIA	22	3	1	2
04. ST. GERVASI	8	0	1	0
05. MUNTANER	20	0	2	1
06. BONANOVA	11	0	1	0
07. TRES TORRES	7	1	1	0
08. SARRIÀ	20	1	1	0
09. REINA ELISENDA	14	0	2	0
10. PLAÇA MOLINA	8	0	0	0
11. PÀDUA	8	1	0	0
12. PUTXET	30	0	5	1
13. TIBIDABO	36	2	11	0
14. PEU FUNICULAR	2	1	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	0	0
17. LES PLANES	2	0	0	0
18. LA FLORESTA	4	0	0	1
19. VALLDORREIX	6	1	0	0
20. ST. CUGAT	26	2	3	0
21. MIRASOL	8	0	0	1
22. HOSPITAL GENERAL	10	1	4	0
23. RUBÍ	28	2	2	0
24. LES FONTS	4	0	0	0
25. TERRASSA	51	0	16	1
26. VOLPELLERES	8	0	1	0
27. ST. JOAN	11	1	1	0
28. BELLATERRA	7	0	3	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	1	16	2

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passis pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
30. ST. QUIRZE	18	1	4	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	1	2	0
32. SABADELL RAMBLA	33	0	11	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P5_B_PUJADA_LLA	600	16	71	4
01. PL. ESPAÑA	151	0	30	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	1	2	0
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0	2	0
04. EUROPA FIRA	37	0	4	1
05. GORNAL	21	0	4	0
06. ST. JOSEP	24	1	3	2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	3	10	1
08. ALMEDA	32	0	3	0
09. CORNELLÀ RIERA	31	1	4	0
10. SANT BOI	50	1	5	0
11. MOLÍ NOU	19	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	2	0	0
15. CAN ROS	10	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	5	0	0	0
17. PALLEJÀ	6	1	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	0	0
19. PALAU	7	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	0	1	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	1	0	0
23. ABRERA	3	0	2	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	2	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	1	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0
31. MANRESA ALTA	2	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	1	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	0	0	0
37. PIERA	5	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	0	0
42. IGUALADA	7	1	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P6_B_BAIXADA_LLA	600	16	71	4
01. PL. ESPAÑA	175	3	21	2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0	1	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0	6	0
04. EUROPA FIRA	28	0	2	0
05. GORNAL	9	0	2	0
06. ST. JOSEP	16	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	1	2	0
08. ALMEDA	16	1	2	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	2	2	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passis pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
10. SANT BOI	94	2	16	1
11. MOLÍ NOU	8	1	1	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	1	4	0
15. CAN ROS	11	0	1	0
16. QUATRE CAMINS	6	0	0	0
17. PALLEJÀ	5	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	1	0	0
19. PALAU	1	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	1	2	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	0	1	1
23. ABRERA	3	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0	1	0
25. ESPARREGUERA	1	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	0	0
31. MANRESA ALTA	1	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	1	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	1	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	0	0
37. PIERA	6	0	2	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0
39. CAPELLADES	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0
42. IGUALADA	12	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	40	182	19
0	0	0	0	0
1	1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	0	0	0
4	5	0	1	0
5	29	1	1	0
6	111	2	20	1
7	287	3	43	1
8	510	15	87	11
9	173	9	26	4
10	81	10	4	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>8,475</b>	<b>7,692</b>	<b>8,263</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,24</b>	<b>0,977</b>	<b>0,933</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P8_1	1200	40	182	19
Poc important	56	0	16	2
Bastant important	464	11	67	6
Molt important	680	29	99	11
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,45</b>	<b>2</b>	<b>2,053</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>0,904</b>	<b>1,127</b>	<b>1,177</b>

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
P8_2	1200	40	182	19
Poc important	69	0	20	2
Bastant important	477	12	74	6
Molt important	654	28	88	11
No contesta	0	0	0	0
Media	2,033	2,4	1,857	2,053
Desviación	1,083	0,928	1,147	1,177
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P8_3	1200	40	182	19
Poc important	39	2	6	1
Bastant important	556	23	86	8
Molt important	605	15	90	10
No contesta	0	0	0	0
Media	1,976	1,7	1,956	2
Desviación	1,048	1,043	1,05	1,106
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>				
P8_4	1200	40	182	19
Poc important	48	1	11	2
Bastant important	499	21	70	7
Molt important	653	18	101	10
No contesta	0	0	0	0
Media	2,048	1,875	2,049	1,947
Desviación	1,058	1,042	1,089	1,177
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P8_5	1200	40	182	19
Poc important	82	1	19	2
Bastant important	491	11	88	7
Molt important	627	28	75	10
No contesta	0	0	0	0
Media	1,977	2,375	1,72	1,947
Desviación	1,098	0,979	1,114	1,177
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
P8_6	1200	40	182	19
Poc important	96	0	22	2
Bastant important	547	15	97	9
Molt important	557	25	63	8
No contesta	0	0	0	0
Media	1,848	2,25	1,571	1,737
Desviación	1,104	0,981	1,089	1,147
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P8_7	1200	40	182	19
Poc important	15	1	5	0
Bastant important	277	13	37	5
Molt important	908	26	140	14
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,275	2,511	2,474
Desviación	0,887	1,012	0,909	0,905
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinar</b>				

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P8_8</b>	1200	40	182	19
Poc important	29	1	2	1
Bastant important	395	20	59	8
Molt important	776	19	121	10
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	<b>1,925</b>	<b>2,319</b>	<b>2</b>
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	<b>1,047</b>	<b>0,968</b>	<b>1,106</b>
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>				
<b>P8_9</b>	1200	40	182	19
Poc important	29	3	2	1
Bastant important	351	18	45	6
Molt important	820	19	135	12
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	<b>1,875</b>	<b>2,473</b>	<b>2,211</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	<b>1,114</b>	<b>0,902</b>	<b>1,084</b>
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>				
<b>P8_10</b>	1200	40	182	19
Poc important	9	0	2	0
Bastant important	184	6	21	5
Molt important	1007	34	159	14
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	<b>2,7</b>	<b>2,736</b>	<b>2,474</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	<b>0,723</b>	<b>0,703</b>	<b>0,905</b>
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>				
<b>P8_11</b>	1200	40	182	19
Poc important	47	2	7	1
Bastant important	582	20	96	10
Molt important	571	18	79	8
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	<b>1,85</b>	<b>1,83</b>	<b>1,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	<b>1,075</b>	<b>1,045</b>	<b>1,084</b>
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>				
<b>P8_12</b>	1200	40	182	19
Poc important	162	1	35	3
Bastant important	600	17	90	10
Molt important	438	22	57	6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	<b>2,075</b>	<b>1,434</b>	<b>1,474</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,047</b>	<b>1,124</b>	<b>1,124</b>
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>				
<b>P8_13</b>	1200	40	182	19
Poc important	205	3	40	6
Bastant important	673	23	103	11
Molt important	322	14	39	2
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	<b>1,625</b>	<b>1,209</b>	<b>0,895</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	<b>1,055</b>	<b>1,019</b>	<b>0,875</b>
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>				
<b>P8_14</b>	1200	40	182	19
Poc important	109	2	22	1

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Bastant important	642	17	111	14
Molt important	449	21	49	4
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,658</b>	<b>2</b>	<b>1,418</b>	<b>1,368</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,075</b>	<b>1,086</b>	<b>1,014</b>	<b>0,895</b>
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>				
P8_15	1200	40	182	19
Poc important	124	4	26	4
Bastant important	676	21	105	9
Molt important	400	15	51	6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,563</b>	<b>1,65</b>	<b>1,418</b>	<b>1,421</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,099</b>	<b>1,047</b>	<b>1,17</b>
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>				
P8_16	1200	40	182	19
Poc important	39	1	5	0
Bastant important	552	15	93	7
Molt important	609	24	84	12
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,983</b>	<b>2,175</b>	<b>1,896</b>	<b>2,263</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,035</b>	<b>1,038</b>	<b>0,991</b>
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>				
P8_17	1200	40	182	19
Poc important	144	1	19	3
Bastant important	586	18	108	7
Molt important	470	21	55	9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,663</b>	<b>2,025</b>	<b>1,5</b>	<b>1,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,117</b>	<b>1,05</b>	<b>1,034</b>	<b>1,228</b>
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>				
P8_18	1200	40	182	19
Poc important	35	1	4	1
Bastant important	359	8	54	7
Molt important	806	31	124	11
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,314</b>	<b>2,525</b>	<b>2,341</b>	<b>2,105</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,995</b>	<b>0,905</b>	<b>0,977</b>	<b>1,1</b>
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	40	182	19
Poc important	22	0	4	0
Bastant important	308	10	44	5
Molt important	870	30	134	14
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,432</b>	<b>2,5</b>	<b>2,451</b>	<b>2,474</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,932</b>	<b>0,877</b>	<b>0,932</b>	<b>0,905</b>
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P8_20	1200	40	182	19
Poc important	42	2	10	0
Bastant important	499	13	87	7
Molt important	659	25	85	12



Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,2	1,879	2,263
Desviación	1,05	1,067	1,075	0,991
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	40	182	19
Poc important	475	9	83	9
Bastant important	553	24	81	8
Molt important	172	7	18	2
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	1,125	0,742	0,737
Desviación	0,979	0,966	0,888	0,933
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>				
P8_22	1200	40	182	19
Poc important	43	1	7	1
Bastant important	521	15	88	7
Molt important	636	24	87	11
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,175	1,918	2,105
Desviación	1,053	1,035	1,056	1,1
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>				
P8_23	1200	40	182	19
Poc important	37	2	7	1
Bastant important	170	10	19	2
Molt important	993	28	156	16
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	2,35	2,676	2,632
Desviación	0,839	1,027	0,814	0,895
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P8_24	1200	40	182	19
Poc important	37	1	4	2
Bastant important	530	21	87	8
Molt important	633	18	91	9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,875	1,978	1,842
Desviación	1,045	1,042	1,035	1,167
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>				
P8_25	1200	40	182	19
Poc important	29	0	2	0
Bastant important	549	17	88	10
Molt important	622	23	92	9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	2,15	2	1,947
Desviación	1,036	1,001	1,019	1,026
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>				
P8_26	1200	40	182	19
Poc important	20	1	4	0
Bastant important	382	16	52	6
Molt important	798	23	126	13
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	2,313	2,125	2,363	2,368
Desviación	0,976	1,042	0,969	0,955
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>				
P8_27	1200	40	182	19
Poc important	148	5	29	2
Bastant important	594	17	96	10
Molt important	458	18	57	7
No contesta	0	0	0	0
Media	1,64	1,775	1,467	1,632
Desviación	1,114	1,165	1,096	1,116
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
P9_IMP	1196	40	182	19
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	15	32	3
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	12	15	3
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	3	17	1
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	4	33	1
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	18	19	3
Els empleats són amables.	126	6	16	2
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	11	97	5
Triga poc a dur-te a destinació.	289	5	47	3
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	7	47	5
Acompleix els horaris establerts.	647	16	107	5
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	4	18	1
Normalment pots anar assegut.	84	7	10	3
No produeix un soroll amoïnador.	35	1	4	0
Les parades o estacions són còmode	69	5	7	0
Viatges sense brusquedats durant el	49	2	5	1
Les estacions estan netes i conserva	132	3	22	4
La gent amb la qual viatges no és de	82	3	10	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	16	57	6
No hi ha perill d'accidents.	393	18	74	8
Els cotxes estan nets i conservats.	155	5	17	5
El viatge resulta entretingut.	8	0	0	0
Als cotxes, temperatura adequada a	153	4	25	4
El preu del bitllet és adequat.	782	16	121	12
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	4	22	2
La informació sobre el servei (horari	129	3	22	4
La informació en els casos d'incidènc	294	7	48	6
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	1	3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P10_1	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,396	7,9	7,527	7,158
Desviación	1,67	2,048	1,576	1,642
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
P10_2	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,699	7,85	7,835	7,842
Desviación	1,518	1,902	1,603	1,302
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P10_3	1200	40	182	19

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>8,075</b>	<b>7,181</b>	<b>7,474</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,718</b>	<b>1,685</b>	<b>1,69</b>	<b>1,389</b>
<b>P10.4. Satisfacci3: Que tot estigui ben indicat, i</b>				
P10_4	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>8,05</b>	<b>7,819</b>	<b>7,579</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,524</b>	<b>1,6</b>	<b>1,522</b>	<b>1,465</b>
<b>P10.5. Satisfacci3: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P10_5	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,55</b>	<b>6,451</b>	<b>6,526</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,031</b>	<b>2,241</b>	<b>2,034</b>	<b>2,17</b>
<b>P10.6. Satisfacci3: Els empleats s3n amables</b>				
P10_6	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,625</b>	<b>6,775</b>	<b>7,105</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,796</b>	<b>1,531</b>	<b>1,841</b>	<b>2,258</b>
<b>P10.7. Satisfacci3: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P10_7	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,625</b>	<b>6,89</b>	<b>6,737</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,874</b>	<b>1,807</b>	<b>1,944</b>	<b>2,13</b>
<b>P10.8. Satisfacci3: Triga poc a dur-te a destinac</b>				
P10_8	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,75</b>	<b>7,132</b>	<b>7,105</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,737</b>	<b>1,597</b>	<b>1,822</b>	<b>2,158</b>
<b>P10.9. Satisfacci3: Els pots agafar a qualsevol h</b>				
P10_9	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,7</b>	<b>6,709</b>	<b>6,632</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,956</b>	<b>1,588</b>	<b>1,977</b>	<b>1,978</b>
<b>P10.10. Satisfacci3: Acompleix els horaris estab</b>				
P10_10	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,325</b>	<b>8,077</b>	<b>8,158</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,623</b>	<b>1,564</b>	<b>2,089</b>

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P10_11	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>7,575</b>	<b>6,044</b>	<b>7,053</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,599</b>	<b>1,838</b>	<b>1,747</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>				
P10_12	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,975</b>	<b>6,346</b>	<b>7,105</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,291</b>	<b>1,951</b>	<b>1,696</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>				
P10_13	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,6</b>	<b>6,83</b>	<b>7,579</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,257</b>	<b>1,918</b>	<b>1,61</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions só</b>				
P10_14	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,75</b>	<b>6,874</b>	<b>7,526</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,481</b>	<b>1,881</b>	<b>1,349</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>				
P10_15	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,9</b>	<b>7,044</b>	<b>7,421</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,194</b>	<b>1,796</b>	<b>1,017</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>				
P10_16	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,675</b>	<b>7,286</b>	<b>7,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,992</b>	<b>1,703</b>	<b>0,976</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>				
P10_17	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,55</b>	<b>7,242</b>	<b>7,526</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,724</b>	<b>1,684</b>	<b>1,219</b>
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>				
P10_18	1200	40	182	19
Casos válidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,675</b>	<b>7,604</b>	<b>8,158</b>

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Desviación	1,689	1,685	1,726	0,688
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,726	8	7,962	7,579
Desviación	1,504	1,617	1,488	2,143
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P10_20	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,196	7,6	7,297	7,263
Desviación	1,675	1,997	1,692	0,933
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>				
P10_21	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	6,342	7,25	6,192	7
Desviación	1,833	1,532	1,947	1,915
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>				
P10_22	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	6,536	7,425	6,33	6,789
Desviación	2,077	1,866	2,282	1,873
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>				
P10_23	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	4,4	5,825	4,132	4,579
Desviación	2,53	2,908	2,466	3,024
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P10_24	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	6,619	7,525	6,385	6,105
Desviación	1,863	1,633	1,807	2,025
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>				
P10_25	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,165	7,425	7,236	6,421
Desviación	1,68	2,135	1,673	2,063
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>				
P10_26	1200	40	182	19
Casos vàlidos	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	6,733	7,375	6,643	6,947
Desviación	1,866	2,168	1,947	1,87
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>				
P10_27	1200	40	182	19
Casos vàlids	1200	40	182	19
No contesta	0	0	0	0
Media	7,214	7,4	7,225	6,632
Desviación	1,847	2,17	1,889	2,692
<b>10a. Nota global bis</b>				
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	40	182	19
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	0	0	0
4	8	0	1	0
5	41	1	5	0
6	122	3	23	2
7	347	3	56	3
8	485	21	73	10
9	145	6	22	3
10	49	6	2	1
No contesta	0	0	0	0
Media	7,568	8,15	7,478	7,895
Desviación	1,128	1,167	1,023	0,994
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
P11_TEMPS_CLIENT	1200	40	182	19
Menys d'un any	135	1	29	1
Menys de dos anys	73	0	14	1
Menys de 3 anys	98	0	23	1
Més de 3 anys	894	39	116	16
No contesta	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	40	182	19
Menys de 2 anys	208	1	43	2
2 o més anys	992	39	139	17
No contesta	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
P12	1200	40	182	19
Hi ha més trens	178	10	19	1
Més rapidesa en el trajecte	17	1	3	0
Les estacions estan més conservades	60	3	5	1
Noves estacions	25	1	1	1
Millors d'accés a l'estació	44	0	3	1
Més neteja en general (en els trens i	58	5	5	1
Més puntualitat	74	5	10	2
Millor organització, tot més coordinat	1	0	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	1	9	0
Coordinació / Integració amb altres lí	5	0	2	0
Millors horaris (ampliació)	37	0	2	3
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0
Trens nous	29	1	3	1
Els cotxes més còmodes	45	0	6	1
Endolls per carregar de mòbils	64	0	13	1
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	0	2	1

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
El preu dels abonaments / targetes	1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	3	0	0	0
Ampliar servei a altres zones	7	0	2	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	0	3	0
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	0	0
Menys aglomeracions	2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	0	4	0
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	0	0	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	2	2	0
Trens directes - semidirectes	3	0	3	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0	2	0
Paren en estacions on abans no para	1	0	0	0
Sistema de validació (al sortir)	5	0	1	0
Civisme	8	1	1	1
Millores qualitat del viatge	10	0	1	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	0	1	0
Soterrament de parades	2	0	0	0
Wiffi	5	0	2	0
Altres respostes	4	0	1	0
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	5	66	4
Ha millorat tot el global	25	4	2	0
Ha de millorar en general	3	0	0	0
Ha empitjorat	3	0	0	0
No sap / No contesta	199	6	33	4
No contesta	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t</b>				
<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Menys trens	81	3	9	1
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	0	2	0
Les estacions estan velles/ mal consi	7	0	0	0
No hi han noves estacions	1	0	0	0
Accessos a les estacions	14	0	3	0
Menys neteja en general (trens i est	70	5	4	0
Menys puntualitat	17	0	2	0
La organització	3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracarr	62	6	10	2
Coordinació / Integració amb altres	8	1	2	0
Horaris inadequats (ampliació)	18	0	0	0
Poques indicacions / males senyalitz	2	0	0	0
Trens nous maregen	3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	0	6	1
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	9	0	1	0
Màquines = dificultat per comprar	11	2	0	0
El preu dels abonaments / targetes	321	3	47	4
Temperatura / Aire acondicionat	29	0	5	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	5	0	0	0
Atenció al client	8	0	0	0
Menys horaris festius/caps de setma	12	0	1	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Més horaris nocturns	14	0	2	0
Més aglomeracions	71	3	10	3
Menys parades / menys recorregut	3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	10	1	0	0
Sorolls	5	0	1	0
Menys empleats / més màquines	28	3	1	2
Vagues	5	0	2	0
Obres	10	0	1	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0	0	0
Trens directes - semidirectes	5	0	1	0
Incidències AVE	1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	1	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	0	0	0
WC	4	1	0	0
El frau / la gent es cola	18	1	3	1
Salten estacions	3	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	1	0
Civisme	29	4	3	0
Més averies	7	0	1	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0
Wiffi	1	0	0	0
Altres respostes	14	0	2	1
Igual / Res	317	9	60	4
Tot està bé / Està millor	7	1	2	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	5	27	3
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s</b>				
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Més trens / més freqüència de trens	185	5	36	3
Més rapidesa en el trajecte	25	0	6	0
Comodat de les estacions (estan ve	29	1	5	1
Noves estacions /noves estacions	2	0	0	0
Accessos a les estacions / infrastru	56	3	7	1
Més neteja en general (en els trens i	100	5	8	1
Més puntualitat	20	1	4	0
La organització	4	0	1	1
Més seguretat, vigilància	104	8	13	4
Millorar coordinació/ Integració aml	17	0	4	1
Millors horaris (ampliació)	45	0	6	2
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	0	1	0
Més trens nous	40	1	5	1
Els cotxes més còmodes	11	0	0	1
Endolls no funcionen	1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	11	0	2	1
No fer cua a taquilla / més màquines	8	0	0	0
El preu dels abonaments / targetes	354	7	50	7
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	0	16	0
Ampliar servei altres zones	3	0	0	0
Més informació de la línia /(dels hor	16	0	1	0
Atenció al client	13	1	2	0
Més horaris i serveis en festius/caps	26	0	6	0
Més horaris nocturns	41	0	10	0
Menys aglomeracions	70	0	16	1
Més parades / més recorregut	1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	8	0	1	0
Sorolls	8	0	2	0
Més empleats / menys màquines	37	2	1	1



Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Vagues	5	0	0	0
Obres	2	0	0	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	0	4	0
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	3	5	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	0	0
Informació en cas de incidència	13	0	2	1
WC	13	1	1	0
Espais per bicis	1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	21	0	4	0
Parir en estacions on abans no para	4	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0	0	0
Civisme	15	2	0	0
Més averies	5	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	5	0	0	0
Altres respostes	20	1	5	0
Tot està bé / Res	102	7	17	1
S'ha de millorar tot	1	0	0	0
No sap / No contesta	67	2	5	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>				
P15_MILLORA	1200	40	182	19
Ha empitjorat molt	20	0	1	1
Ha empitjorat una mica	99	2	15	2
Està igual	674	17	117	10
Ha millorat una mica	310	12	45	5
Ha millorat molt	95	9	4	1
No contesta	2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>				
P16_FGC_COMPARAT	1200	40	182	19
Molt millor	248	14	37	4
Una mica millor	545	17	84	7
Igual	341	8	44	8
Una mica pitjor	63	1	16	0
Molt pitjor	1	0	1	0
No contesta	2	0	0	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>				
P17_METRO	1200	40	182	19
NO CONEIX	162	11	15	3
MOLT MILLOR	196	7	28	3
UNA MICA MILLOR	419	12	61	7
IGUAL	289	8	44	5
UNA MICA PITJOR	124	2	32	1
MOLT PITJOR	10	0	2	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_BUS TMB	1200	40	182	19
NO CONEIX	400	15	56	6
MOLT MILLOR	177	5	20	0
UNA MICA MILLOR	376	16	70	10
IGUAL	172	3	23	3
UNA MICA PITJOR	68	1	11	0
MOLT PITJOR	7	0	2	0
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_BUS EMT	1200	40	182	19
NO CONEIX	823	33	122	14
MOLT MILLOR	70	3	8	0
UNA MICA MILLOR	185	3	36	4
IGUAL	89	1	9	1
UNA MICA PITJOR	30	0	7	0
MOLT PITJOR	3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_ALTRES BUS	1200	40	182	19
NO CONEIX	927	31	130	12
MOLT MILLOR	75	1	15	0
UNA MICA MILLOR	102	5	22	4
IGUAL	78	1	11	2
UNA MICA PITJOR	14	1	4	1
MOLT PITJOR	4	1	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_RODALIES RENFE	1200	40	182	19
NO CONEIX	269	17	25	4
MOLT MILLOR	380	8	66	7
UNA MICA MILLOR	278	7	42	4
IGUAL	188	6	27	4
UNA MICA PITJOR	71	2	21	0
MOLT PITJOR	14	0	1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_TRAMVIA	1200	40	182	19
NO CONEIX	672	27	94	11
MOLT MILLOR	42	2	3	0
UNA MICA MILLOR	137	4	28	0
IGUAL	246	4	34	7
UNA MICA PITJOR	91	3	21	1
MOLT PITJOR	12	0	2	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>				
P18_1_SEG_ESTAC	1200	40	182	19
0	13	2	0	0
1	6	0	1	0
2	11	0	3	0
3	24	2	2	0
4	39	1	8	2
5	134	2	15	2
6	134	1	18	1
7	259	6	45	8
8	344	15	46	3
9	142	6	21	2
10	94	5	23	1
No contesta	0	0	0	0
Media	7,094	7,3	7,308	6,947
Desviación	1,889	2,42	1,84	1,615
Base Sensació de poca seguretat a le	93	5	14	2
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>				

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
P18_1A	93	5	14	2
Pocs vigilants / poca vigilància	73	4	11	2
A la nit falta personal	7	0	0	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	2	0
Falta persona en cas de problemes	4	0	1	0
Massa delinqüència / baralles	3	0	1	0
Personal pox fiable / qualificat	6	0	1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0
Soroll	1	0	1	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	1	0	0
Altres respostes	1	0	1	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat a les est:</b>	<b>973</b>	<b>33</b>	<b>153</b>	<b>15</b>
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_1B	973	33	153	15
Hi ha molta vigilància	189	4	33	3
No ha patit mai cap incident	366	18	51	7
Se sent segur	126	5	17	4
Tipus de gent	90	4	17	1
Càmeres a les estacions	57	1	7	0
Càmeres als trens	2	0	1	0
Depèn horaris	8	0	1	0
Bona estructura / Bon ambient	13	0	1	1
Quan va amb més gent	2	1	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	2	15	0
Il·luminació	32	0	4	1
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	2	1	1	0
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	0	4	1
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	0	0
Personal qualificat	3	0	0	0
EL tren es segur	1	0	0	0
Hi ha molta gent	25	1	6	0
Solució efectiva de incidències	1	0	0	0
El seu estat i manteniment	2	0	0	1
Atenció al cliente / sempre hi ha algu	21	0	4	0
Rapidessa de resposta	1	0	0	0
Control del frau	2	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	11	0	1	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LET		
		Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Falta seguretat a la nit	8	0	1	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	0	0
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	1	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	0	0
Falta control dels robatoris	1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	3	0
Altres respostes	4	0	0	0
Tot está be / funciona bé	18	1	3	0
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	1	6	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
0	16	1	0	0
1	4	0	0	0
2	7	0	0	0
3	21	1	2	0
4	50	2	11	1
5	140	2	15	3
6	144	2	21	1
7	229	3	35	5
8	349	19	51	6
9	146	4	27	2
10	94	6	20	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,55</b>	<b>7,401</b>	<b>7,158</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,087</b>	<b>1,698</b>	<b>1,573</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	3	9	1
A la nit falta personal	7	0	0	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0
Massa robatoris	5	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	1	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	1	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0
Personal pox fiable / qualificat	3	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0	3	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1	0
Soroll	1	0	1	0
La conducció	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	1	0	0
Altres respostes	2	0	0	0
Tot está be	1	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	34	154	15
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_2B	962	34	154	15
Hi ha molta vigilància	98	3	13	2
No ha patit mai cap incident	394	17	60	10
Se sent segur	157	7	27	3
Tipus de gent	122	6	17	1
Càmeres a les estacions	2	0	0	0
Càmeres als trens	39	1	5	1
Depèn horaris	8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	11	1	2	1
Quan va amb més gent	7	1	0	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	80	3	14	0
Il·luminació	19	0	3	2
Bona conducció	1	0	0	0
Poques averies / incidències	1	0	1	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	0	0
Trens més nous	3	0	1	0
Depèn de l'estació	4	1	1	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0	0	0
Neteja	2	0	0	0
Controlar els robatoris	1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	4	0	0	0
Hi ha molta gent	29	0	5	0
Solució efectiva de incidències	2	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	8	0	1	0
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	8	0	0	0
Poca gent	10	0	1	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	0	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	0	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	1	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	0
La conducció no és tan bona	3	0	0	0
Falta control dels robatoris	2	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	2	0
Altres respostes	8	0	1	0
Tot está be / funciona bé	21	1	5	0
Tot en general	1	0	0	0
No sap / No contesta	40	0	11	0
No contesta	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	40	182	19
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
P18_3_SEG_FGC	1200	40	182	19
	0	15	1	0
	1	5	0	0
	2	6	1	0
	3	15	1	0
	4	29	6	2

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
5	134	3	16	2
6	156	0	25	1
7	262	6	40	4
8	353	20	49	7
9	147	3	28	2
10	78	6	16	1
No contesta	0	0	0	0
Media	7,121	7,675	7,379	7,158
Desviación	1,8	1,927	1,599	1,675
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>				
P19_1_TELEF	1200	40	182	19
SÍ	877	5	161	11
NO	323	35	21	8
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última gen	877	5	161	11
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>				
P19_2_TE_APP	877	5	161	11
Sí	150	0	35	2
La conec però no la tinc	367	2	69	5
No la conec	360	3	57	4
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	0	35	2
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
P19_3_FACIL	150	0	35	2
Sí, és fàcil	138	0	32	2
No, és difícil	12	0	3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
P19_4_FREQ_US	150	0	35	2
Diàriament	34	0	12	1
Setmanalment	42	0	6	0
Mensualment	14	0	3	0
Esporàdicament	60	0	14	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>				
P19_5_VAL_APP	150	0	35	2
0	3	0	2	0
1	3	0	1	0
2	2	0	1	0
3	0	0	0	0
4	9	0	2	1
5	9	0	1	0
6	14	0	3	0
7	37	0	4	0
8	29	0	6	1
9	30	0	12	0
10	14	0	3	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,153		7,086	6
Desviación	2,179		2,79	2,828
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	6	1

Frecuencias	Total	LET		
		Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_5B	17	0	6	1
No descarrega bé	1	0	1	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	1	0
No es pot veure horari sencer	3	0	1	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	5	0	2	0
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0	1	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0	2	0
Va molt lent / no és ágil	4	0	0	1
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	1	0
Les incidències no es veuen	1	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>2</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>				
P19_6_CIVISME	150	0	35	2
SÍ	9	0	1	1
NO	141	0	34	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>				
P19_7_VALORACIO	9	0	1	1
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	0	0	0
6	0	0	0	0
7	1	0	0	0
8	4	0	0	1
9	3	0	1	0
10	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>		<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>			
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	0	1	1
Sense acció	7	0	1	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Acció correcta	1	0	0	0
Acció incorrecta	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_1	1200	40	182	19
Ha millorat molt	36	0	7	1
Ha millorat una mica	95	5	15	0
Està igual	244	8	37	4
Ha empitjora una mica	24	1	3	0
Ha empitjorat molt	5	0	0	0
NS/NC	796	26	120	14
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_2	1200	40	182	19
Ha millorat molt	57	2	14	0
Ha millorat una mica	277	8	35	7
Està igual	644	19	105	8
Ha empitjora una mica	124	8	14	2
Ha empitjorat molt	15	2	1	0
NS/NC	83	1	13	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_3	1200	40	182	19
Ha millorat molt	264	8	40	3
Ha millorat una mica	310	10	44	4
Està igual	368	12	53	6
Ha empitjora una mica	55	4	9	1
Ha empitjorat molt	7	0	0	0
NS/NC	196	6	36	5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_4	1200	40	182	19
Ha millorat molt	103	5	18	1
Ha millorat una mica	320	6	43	5
Està igual	480	21	79	7
Ha empitjora una mica	81	4	7	1
Ha empitjorat molt	11	1	1	0
NS/NC	205	3	34	5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_5	1200	40	182	19
Ha millorat molt	62	1	10	0
Ha millorat una mica	274	8	38	4
Està igual	568	19	89	9
Ha empitjora una mica	164	7	21	5
Ha empitjorat molt	33	1	7	0
NS/NC	96	4	17	1
No contesta	3	0	0	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_6	1200	40	182	19
Ha millorat molt	37	1	7	0
Ha millorat una mica	210	5	26	4
Està igual	629	16	102	3
Ha empitjora una mica	216	14	30	8



Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Ha empitjorat molt	60	3	10	2
NS/NC	48	1	7	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_7	1200	40	182	19
Ha millorat molt	21	1	1	0
Ha millorat una mica	204	6	33	3
Està igual	623	16	99	8
Ha empitjora una mica	244	14	32	4
Ha empitjorat molt	53	2	10	1
NS/NC	54	1	7	3
No contesta	1	0	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_8	1200	40	182	19
Ha millorat molt	41	0	7	0
Ha millorat una mica	176	10	22	2
Està igual	405	10	75	4
Ha empitjora una mica	234	11	39	4
Ha empitjorat molt	104	2	14	4
NS/NC	240	7	25	5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_9	1200	40	182	19
Ha millorat molt	45	0	13	0
Ha millorat una mica	275	9	43	2
Està igual	609	25	92	13
Ha empitjora una mica	86	4	8	1
Ha empitjorat molt	16	0	0	0
NS/NC	169	2	26	3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_10	1200	40	182	19
Ha millorat molt	69	0	13	0
Ha millorat una mica	373	10	53	9
Està igual	584	24	99	9
Ha empitjora una mica	113	5	11	0
Ha empitjorat molt	18	0	0	0
NS/NC	43	1	6	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_11	1200	40	182	19
Ha millorat molt	76	1	13	2
Ha millorat una mica	232	5	33	3
Està igual	515	20	71	5
Ha empitjora una mica	129	7	32	4
Ha empitjorat molt	46	2	9	2
NS/NC	202	5	24	3
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	16	71	4
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	16	71	4
SÍ	421	7	59	4
NO	179	9	12	0
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Base Té coneixament que pot carreg	421	7	59	4
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>				
P21_2_US	421	7	59	4
SÍ	113	0	31	1
NO	308	7	28	3
No contesta	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	0	31	1
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofe</b>				
P21_3_VALO	113	0	31	1
0	1	0	0	0
1	1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	0
5	6	0	2	0
6	2	0	1	0
7	7	0	3	0
8	14	0	5	0
9	20	0	7	0
10	61	0	13	1
No contesta	0	0	0	0
Media	8,832		8,71	10
Desviación	1,851		1,51	
Base BASE TOTAL	1200	40	182	19
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	40	182	19
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	0	0	0
T-10	611	0	0	0
T-50/30	200	0	0	0
T-Mes	77	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	0	0	0
Abonament FGC Anual	3	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	2	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	40	0	0
T-Jove, T-Trimestre	182	0	182	0
ALTRES TÍTOLS	19	0	0	19
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	40	182	19
HOME	478	14	79	6
DONA	722	26	103	13
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	40	182	19
De 8 a 19 anys	163	1	85	2
De 20 a 30 anys	385	0	83	3
De 31 a 45 anys	369	2	7	7
Més de 45 anys	283	37	7	7
No contesta	0	0	0	0
Media	35,09	65,375	21,786	41,316
Desviación	14,373	13,171	7,272	15,61

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passí pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>				
P25_TRAJ	1200	40	182	19
5 o menys viatges	291	19	18	2
De 6 a 10 viatges	664	12	108	13
Més de 10 aviatges	245	9	56	4
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>7,306</b>	<b>10,902</b>	<b>9,645</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>5,498</b>	<b>4,842</b>	<b>4,174</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>				
P26_PERM	1200	40	182	19
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	38	178	17
Possiblement els alterni amb un altr	38	2	3	1
Segur que canviarà a un altre medi	8	0	1	1
No contesta	2	0	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	40	182	19
Domicili	560	22	87	10
Treball	326	2	21	5
Estudi	135	0	59	1
Gestions personals	140	12	10	3
Altres llocs / Motius	39	4	5	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	40	182	19
Domicili	503	13	82	8
Treball	342	4	15	5
Estudi	141	1	75	4
Gestions personals	173	16	5	2
Altres llocs / Motius	41	6	5	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
MOTIU_VIATGE	1200	40	182	19
Treball	635	6	33	10
Estudi	271	1	132	5
Altres	294	33	17	4
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT	1200	40	182	19
Obligada	906	7	165	15
No obligada	294	33	17	4
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de</b>				
P28_CONTROL	1200	40	182	19
Li sembla que hi ha menys control q	141	8	27	1
Li sembla que hi ha el mateix contro	458	10	68	7
Li sembla que hi ha mes control que	600	21	87	11
No contesta	1	1	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	40	182	19
Ha baixat molt	41	1	6	2
Ha baixat una mica	269	9	47	4
Està igual	484	16	64	6
Ha pujat una mica	296	11	48	4
Ha pujat molt	107	2	17	3
No contesta	3	1	0	0

Frecuencias	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r				
P30_CONT_FRAU	1200	40	182	19
Molt en desacord	38	0	4	2
En desacord	67	1	9	3
INDIFERENT	121	2	18	1
D'acord	546	12	102	7
Molt d'acord	428	25	49	6
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Total	1200	7
P1. Línia		
P1_LÍNIA	1200	7
Barcelona - Vallès	600	0
Llobregat - Anoia	600	7
No contesta	0	0
SERVEI	1200	7
Servei Urbà (B-V)	245	0
Metro Vallès (B-V)	355	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	0
Rodalia (LL-A)	69	7
No contesta	0	0
P3. Municipi		
P3_MUNI	1200	7
CANILLO	1	0
ABRERA	5	0
ALELLA	1	0
BADALONA	14	0
BARCELONA	426	0
CABRERA D'ANOIA	2	0
CAPELLADES	1	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0
CASTELLBISBAL	1	0
CASTELLDEFELS	2	0
CASTELLGALÍ	7	3
CASTELLNOU DE BAGES	1	0
CERVELLÓ	2	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	0
ESPARREGUERA	4	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	0
GARRIGA LA	1	0
GAVÀ	3	0
GELIDA	1	0
GUALBA	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	0
IGUALADA	11	2
LLAGOSTA LA	1	0
MANRESA	4	0
MARTORELLES	10	0
MASNOU EL	3	0
MASQUEFA	7	0
MATADEPERA	2	0
MATARÓ	3	0
MOLINS DE REI	1	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	0
MONTCADA I REIXAC	1	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	0
OLESA DE MONTSERRAT	10	1
PALLEJÀ	8	0
PAPIOL EL	1	0
PIERA	8	1
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0
POLINYÀ	1	0
PRATS DE REI ELS	1	0
PREMIÀ DE MAR	1	0
RIPOLLET	1	0
RUBIÓ	34	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
SABADELL	49	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	0
SANT CELONI	1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	0
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	0
SANT JOAN DESPÍ	3	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0
SANT PERE DE RIBES	4	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	0
SANTA MARIA DE BESORA	1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	0
SENTMENAT	4	0
SITGES	1	0
SÚRIA	1	0
TERRASSA	45	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	0
ULLASTRELL	2	0
VACARISSES	2	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0
VALLIRANA	4	0
VILADECANS	1	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0
GOMBRÈN	1	0
LLES DE CERDANYA	1	0
CALAFELL	1	0
TARRAGONA	2	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	0
No contesta	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
Catalunya	870	5
Resta d'Espanya	147	0
Resta d'Europa	41	0
Resta del món	142	2
No contesta	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>		
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>2</b>
5 o menys anys	92	0
De 6 a 10 anys	81	2
De 11 a 15 anys	59	0
Més de 15 anys	98	0
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>1,414</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>		
<b>P5_A_PUJADA_BV</b>	<b>600</b>	<b>0</b>
01. PL. CATALUNYA	116	0
02. PROVENÇA	80	0
03. GRÀCIA	30	0

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
04. ST. GERVASI	11	0
05. MUNTANER	31	0
06. BONANOVA	10	0
07. TRES TORRES	12	0
08. SARRIÀ	40	0
09. REINA ELISENDA	13	0
10. PLAÇA MOLINA	2	0
11. PÀDUA	7	0
12. PUTXET	15	0
13. TIBIDABO	16	0
14. PEU FUNICULAR	4	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0
17. LES PLANES	4	0
18. LA FLORESTA	4	0
19. VALLDORREIX	11	0
20. ST. CUGAT	36	0
21. MIRASOL	8	0
22. HOSPITAL GENERAL	5	0
23. RUBÍ	21	0
24. LES FONTS	4	0
25. TERRASSA	27	0
26. VOLPELLERES	6	0
27. ST. JOAN	13	0
28. BELLATERRA	5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	0
30. ST. QUIRZE	8	0
31. SABADELL ESTACIÓ	7	0
32. SABADELL RAMBLA	19	0
No contesta	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)		
P6_A_BAIXADA_BV	600	0
01. PL. CATALUNYA	88	0
02. PROVENÇA	63	0
03. GRÀCIA	22	0
04. ST. GERVASI	8	0
05. MUNTANER	20	0
06. BONANOVA	11	0
07. TRES TORRES	7	0
08. SARRIÀ	20	0
09. REINA ELISENDA	14	0
10. PLAÇA MOLINA	8	0
11. PÀDUA	8	0
12. PUTXET	30	0
13. TIBIDABO	36	0
14. PEU FUNICULAR	2	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0
17. LES PLANES	2	0
18. LA FLORESTA	4	0
19. VALLDORREIX	6	0
20. ST. CUGAT	26	0
21. MIRASOL	8	0
22. HOSPITAL GENERAL	10	0
23. RUBÍ	28	0
24. LES FONTS	4	0
25. TERRASSA	51	0
26. VOLPELLERES	8	0
27. ST. JOAN	11	0
28. BELLATERRA	7	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
30. ST. QUIRZE	18	0
31. SABADELL ESTACIÓ	9	0
32. SABADELL RAMBLA	33	0
No contesta	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>		
P5_B_PUJADA_LLA	600	7
01. PL. ESPAÑA	151	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	0
03. ILDEFONS CERDÀ	34	0
04. EUROPA FIRA	37	0
05. GORNAL	21	0
06. ST. JOSEP	24	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	0
08. ALMEDA	32	0
09. CORNELLÀ RIERA	31	0
10. SANT BOI	50	0
11. MOLÍ NOU	19	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	0
15. CAN ROS	10	0
16. QUATRE CAMINS	5	0
17. PALLEJÀ	6	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0
19. PALAU	7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0
23. ABRERA	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	0
25. ESPARREGUERA	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	1
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	0
31. MANRESA ALTA	2	1
32. MANRESA BAIXADOR	5	1
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0
36. MASQUEFA	3	1
37. PIERA	5	1
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0
39. CAPELLADES	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0
42. IGUALADA	7	1
No contesta	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>		
P6_B_BAIXADA_LLA	600	7
01. PL. ESPAÑA	175	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	0
03. ILDEFONS CERDÀ	30	0
04. EUROPA FIRA	28	0
05. GORNAL	9	0
06. ST. JOSEP	16	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	0
08. ALMEDA	16	0
09. CORNELLÀ RIERA	29	0



Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
10. SANT BOI	94	0
11. MOLÍ NOU	8	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	0
15. CAN ROS	11	0
16. QUATRE CAMINS	6	0
17. PALLEJÀ	5	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	0
19. PALAU	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	0
23. ABRERA	3	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	0
25. ESPARREGUERA	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	1
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	2
30. MANRESA VILADORDIS	1	1
31. MANRESA ALTA	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	2	1
36. MASQUEFA	3	0
37. PIERA	6	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0
39. CAPELLADES	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	0
42. IGUALADA	12	2
No contesta	0	0
<b>P7. Nota Global</b>		
P7_NOTA_FGC	1200	7
0	0	0
1	1	0
2	0	0
3	3	0
4	5	0
5	29	1
6	111	2
7	287	2
8	510	1
9	173	1
10	81	0
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>6,857</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,345</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>		
P8_1	1200	7
Poc important	56	0
Bastant important	464	3
Molt important	680	4
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,143</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,069</b>

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>		
P8_2	1200	7
Poc important	69	1
Bastant important	477	4
Molt important	654	2
No contesta	0	0
Media	2,033	1,429
Desviación	1,083	1,134
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>		
P8_3	1200	7
Poc important	39	1
Bastant important	556	2
Molt important	605	4
No contesta	0	0
Media	1,976	2
Desviación	1,048	1,291
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>		
P8_4	1200	7
Poc important	48	1
Bastant important	499	2
Molt important	653	4
No contesta	0	0
Media	2,048	2
Desviación	1,058	1,291
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>		
P8_5	1200	7
Poc important	82	0
Bastant important	491	2
Molt important	627	5
No contesta	0	0
Media	1,977	2,429
Desviación	1,098	0,976
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>		
P8_6	1200	7
Poc important	96	0
Bastant important	547	4
Molt important	557	3
No contesta	0	0
Media	1,848	1,857
Desviación	1,104	1,069
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>		
P8_7	1200	7
Poc important	15	0
Bastant important	277	3
Molt important	908	4
No contesta	0	0
Media	2,501	2,143
Desviación	0,887	1,069
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>		

Frecuències	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P8_8</b>	1200	7
Poc important	29	0
Bastant important	395	4
Molt important	776	3
No contesta	0	0
<b>Media</b>	2,269	1,857
<b>Desviació</b>	1	1,069
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>		
<b>P8_9</b>	1200	7
Poc important	29	0
Bastant important	351	4
Molt important	820	3
No contesta	0	0
<b>Media</b>	2,342	1,857
<b>Desviació</b>	0,978	1,069
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>		
<b>P8_10</b>	1200	7
Poc important	9	0
Bastant important	184	0
Molt important	1007	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	2,671	3
<b>Desviació</b>	0,757	0
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>		
<b>P8_11</b>	1200	7
Poc important	47	0
Bastant important	582	4
Molt important	571	3
No contesta	0	0
<b>Media</b>	1,913	1,857
<b>Desviació</b>	1,054	1,069
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>		
<b>P8_12</b>	1200	7
Poc important	162	0
Bastant important	600	5
Molt important	438	2
No contesta	0	0
<b>Media</b>	1,595	1,571
<b>Desviació</b>	1,114	0,976
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>		
<b>P8_13</b>	1200	7
Poc important	205	0
Bastant important	673	6
Molt important	322	1
No contesta	0	0
<b>Media</b>	1,366	1,286
<b>Desviació</b>	1,054	0,756
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>		
<b>P8_14</b>	1200	7
Poc important	109	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Bastant important	642	4
Molt important	449	3
No contesta	0	0
Media	1,658	1,857
Desviación	1,075	1,069
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>		
P8_15	1200	7
Poc important	124	0
Bastant important	676	6
Molt important	400	1
No contesta	0	0
Media	1,563	1,286
Desviación	1,058	0,756
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>		
P8_16	1200	7
Poc important	39	0
Bastant important	552	5
Molt important	609	2
No contesta	0	0
Media	1,983	1,571
Desviación	1,048	0,976
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>		
P8_17	1200	7
Poc important	144	0
Bastant important	586	4
Molt important	470	3
No contesta	0	0
Media	1,663	1,857
Desviación	1,117	1,069
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>		
P8_18	1200	7
Poc important	35	0
Bastant important	359	4
Molt important	806	3
No contesta	0	0
Media	2,314	1,857
Desviación	0,995	1,069
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>		
P8_19	1200	7
Poc important	22	0
Bastant important	308	2
Molt important	870	5
No contesta	0	0
Media	2,432	2,429
Desviación	0,932	0,976
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>		
P8_20	1200	7
Poc important	42	0
Bastant important	499	3
Molt important	659	4

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
No contesta	0	0
Media	2,063	2,143
Desviación	1,05	1,069
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>		
P8_21	1200	7
Poc important	475	0
Bastant important	553	5
Molt important	172	2
No contesta	0	0
Media	0,891	1,571
Desviación	0,979	0,976
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>		
P8_22	1200	7
Poc important	43	0
Bastant important	521	4
Molt important	636	3
No contesta	0	0
Media	2,024	1,857
Desviación	1,053	1,069
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>		
P8_23	1200	7
Poc important	37	0
Bastant important	170	0
Molt important	993	7
No contesta	0	0
Media	2,624	3
Desviación	0,839	0
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>		
P8_24	1200	7
Poc important	37	0
Bastant important	530	5
Molt important	633	2
No contesta	0	0
Media	2,024	1,571
Desviación	1,045	0,976
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>		
P8_25	1200	7
Poc important	29	0
Bastant important	549	4
Molt important	622	3
No contesta	0	0
Media	2,013	1,857
Desviación	1,036	1,069
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>		
P8_26	1200	7
Poc important	20	0
Bastant important	382	5
Molt important	798	2
No contesta	0	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Media	2,313	1,571
Desviación	0,976	0,976
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>		
P8_27	1200	7
Poc important	148	0
Bastant important	594	5
Molt important	458	2
No contesta	0	0
Media	1,64	1,571
Desviación	1,114	0,976
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>		
P9_IMP	1196	7
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	1
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	1
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	1
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	1
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	216	3
Els empleats són amables.	126	1
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	2
Triga poc a dur-te a destinació.	289	0
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	2
Acompleix els horaris establerts.	647	5
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	0
Normalment pots anar assegut.	84	0
No produeix un soroll amoïnador.	35	0
Les parades o estacions són còmode	69	2
Viatges sense brusquedats durant el	49	0
Les estacions estan netes i conserva	132	2
La gent amb la qual viatges no és de	82	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	1
No hi ha perill d'accidents.	393	1
Els cotxes estan nets i conservats.	155	3
El viatge resulta entretingut.	8	0
Als cotxes, temperatura adequada a	153	0
El preu del bitllet és adequat.	782	5
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	1
La informació sobre el servei (horari	129	2
La informació en els casos d'incidènc	294	0
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	0
No contesta	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>		
P10_1	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,396	7,286
Desviación	1,67	1,89
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>		
P10_2	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,699	7,571
Desviación	1,518	2,149
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>		
P10_3	1200	7

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>6,857</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,718</b>	<b>2,34</b>
<b>P10.4. Satisfacci3: Que tot estigui ben indicat, i</b>		
P10_4	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,524</b>	<b>1,528</b>
<b>P10.5. Satisfacci3: Hi ha empleats que atenen i</b>		
P10_5	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>7</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,031</b>	<b>2,449</b>
<b>P10.6. Satisfacci3: Els empleats s3n amables</b>		
P10_6	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,429</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,796</b>	<b>1,813</b>
<b>P10.7. Satisfacci3: No s'ha d'esperar l'arribada</b>		
P10_7	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>6,143</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,874</b>	<b>2,34</b>
<b>P10.8. Satisfacci3: Triga poc a dur-te a destinac</b>		
P10_8	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>6,714</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,737</b>	<b>2,289</b>
<b>P10.9. Satisfacci3: Els pots agafar a qualsevol h</b>		
P10_9	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>4,714</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,956</b>	<b>2,812</b>
<b>P10.10. Satisfacci3: Acompleix els horaris estab</b>		
P10_10	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>6,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,496</b>

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al</b>		
P10_11	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,286</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>2,984</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>		
P10_12	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,604</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>		
P10_13	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,429</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,512</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions só</b>		
P10_14	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>5,857</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,464</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>		
P10_15	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>6,429</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>0,976</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>		
P10_16	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>6,857</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>2,035</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>		
P10_17	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>6,571</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,618</b>
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>		
P10_18	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>6</b>



Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Desviación	1,689	3,266
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>		
P10_19	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,726	7,286
Desviación	1,504	1,704
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>		
P10_20	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,196	5,571
Desviación	1,675	2,878
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>		
P10_21	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	6,342	5,714
Desviación	1,833	1,113
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>		
P10_22	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	6,536	5,714
Desviación	2,077	3,2
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>		
P10_23	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	4,4	3,286
Desviación	2,53	3,094
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>		
P10_24	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	6,619	4,714
Desviación	1,863	2,43
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>		
P10_25	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,165	5,857
Desviación	1,68	2,478
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>		
P10_26	1200	7
Casos vàlidos	1200	7
No contesta	0	0

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Media	6,733	5,143
Desviación	1,866	2,41
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>		
P10_27	1200	7
Casos vàlids	1200	7
No contesta	0	0
Media	7,214	5,571
Desviación	1,847	2,37
<b>10a. Nota global bis</b>		
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	7
0	0	0
1	0	0
2	0	0
3	3	0
4	8	0
5	41	2
6	122	1
7	347	2
8	485	0
9	145	2
10	49	0
No contesta	0	0
Media	7,568	6,857
Desviación	1,128	1,676
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>		
P11_TEMPS_CLIENT	1200	7
Menys d'un any	135	1
Menys de dos anys	73	0
Menys de 3 anys	98	2
Més de 3 anys	894	4
No contesta	0	0
ANTIGUITAT	1200	7
Menys de 2 anys	208	1
2 o més anys	992	6
No contesta	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>		
P12	1200	7
Hi ha més trens	178	0
Més rapidesa en el trajecte	17	0
Les estacions estan més conservades:	60	2
Noves estacions	25	0
Millors d'accés a l'estació	44	0
Més neteja en general (en els trens i	58	1
Més puntualitat	74	1
Millor organització, tot més coordinat	1	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	0
Coordinació / Integració amb altres lí	5	0
Millors horaris (ampliació)	37	0
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0
Trens nous	29	1
Els cotxes més còmodes	45	1
Endolls per carregar de mòbils	64	0
Més amabilitat dels empleats	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	0

Frecuències	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
El preu dels abonaments / targetes	1	0
Més punts d'informació	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0
Temperatura	3	0
Ampliar servei a altres zones	7	0
Més informació de la línia /(dels hor	15	0
Atenció al client	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0
Més horaris nocturns	2	0
Menys aglomeracions	2	0
Més parades / més recorregut	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	0
Sorolls	0	0
Més empleats / menys màquines	3	0
Vagues	0	0
Obres / Reformes	10	1
Trens directes - semidirectes	3	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	0
Informació en cas de incidència	0	0
WC	1	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0
Parar en estacions on abans no para	1	0
Sistema de validació (al sortir)	5	0
Civisme	8	0
Millores qualitat del viatge	10	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	0
Soterrament de parades	2	0
Wiffi	5	0
Altres respostes	4	0
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	2
Ha millorat tot el global	25	0
Ha de millorar en general	3	0
Ha empitjorat	3	2
No sap / No contesta	199	0
No contesta	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t</b>		
P13	1200	7
Menys trens	81	2
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	0
Les estacions estan velles/ mal consi	7	0
No hi han noves estacions	1	0
Accessos a les estacions	14	0
Menys neteja en general (trens i est	70	1
Menys puntualitat	17	0
La organització	3	0
Menys seguretat, vigilància, atracarr	62	1
Coordinació / Integració amb altres s	8	0
Horaris indequats (ampliació)	18	0
Poques indicacions / males senyalitz	2	0
Trens nous maregen	3	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	0
Endolls per carregar de mòbils	0	0
Menys amabiliat	9	0
Màquines = dificultat per comprar	11	1
El preu dels abonaments / targetes	321	3
Temperatura / Aire acondicionat	29	0
No ampliar servei a altres zones	0	0
Informació de la línia	5	0
Atenció al client	8	0
Menys horaris festius/caps de setma	12	0

Frecuències	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Més horaris nocturns	14	0
Més aglomeracions	71	0
Menys parades / menys recorregut	3	0
Instal·lacions / manteniment	10	0
Sorolls	5	0
Menys empleats / més màquines	28	1
Vagues	5	0
Obres	10	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0
Trens directes - semidirectes	5	0
Incidències AVE	1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0
Informació en cas de incidència	6	0
WC	4	0
El frau / la gent es cola	18	0
Salten estacions	3	0
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0
Civisme	29	1
Més averies	7	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0
Wiffi	1	0
Altres respostes	14	0
Igual / Res	317	0
Tot està bé / Està millor	7	0
S'ha de millorar tot	0	0
No sap / No contesta	139	0
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s</b>		
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
Més trens / més freqüència de trens	185	1
Més rapidesa en el trajecte	25	0
Comoditat de les estacions (estan ve	29	0
Noves estacions /noves estacions	2	0
Accessos a les estacions / infrastru	56	0
Més neteja en general (en els trens i	100	1
Més puntualitat	20	0
La organització	4	0
Més seguretat, vigilància	104	1
Millorar coordinació/ Integració aml	17	0
Millors horaris (ampliació)	45	0
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	1
Més trens nous	40	0
Els cotxes més còmodes	11	0
Endolls no funcionen	1	0
Més amabilitat dels empleats	11	0
No fer cua a taquilla / més màquines	8	0
El preu dels abonaments / targetes	354	3
Més punts d'informació	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	0
Ampliar servei altres zones	3	0
Més informació de la línia /(dels hor	16	0
Atenció al client	13	0
Més horaris i serveis en festius/caps	26	0
Més horaris nocturns	41	0
Menys aglomeracions	70	0
Més parades / més recorregut	1	0
Instal·lacions / manteniment	8	0
Sorolls	8	0
Més empleats / menys màquines	37	1

Frecuències		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Vagues	5	0
Obres	2	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0
Trens directes - semidirectes	14	0
Incidències AVE	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0
Més cotxes per unitat	28	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0
Informació en cas de incidència	13	0
WC	13	0
Espais per bicis	1	0
El frau / la gent es cola /	21	1
Parir en estacions on abans no para	4	0
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0
Civisme	15	1
Més averies	5	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0
Soterrament de parades	0	0
Wiffi	5	0
Altres respostes	20	0
Tot està bé / Res	102	0
S'ha de millorar tot	1	0
No sap / No contesta	67	0
No contesta	0	0
P15. Servei en general, en els darrers dos anys,		
P15_MILLORA	1200	7
Ha empitjorat molt	20	2
Ha empitjorat una mica	99	1
Està igual	674	3
Ha millorat una mica	310	1
Ha millorat molt	95	0
No contesta	2	0
P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia		
P16_FGC_COMPARAT	1200	7
Molt millor	248	1
Una mica millor	545	0
Igual	341	4
Una mica pitjor	63	2
Molt pitjor	1	0
No contesta	2	0
P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte		
P17_METRO	1200	7
NO CONEIX	162	6
MOLT MILLOR	196	0
UNA MICA MILLOR	419	0
IGUAL	289	0
UNA MICA PITJOR	124	1
MOLT PITJOR	10	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el se		
P17_BUS TMB	1200	7
NO CONEIX	400	7
MOLT MILLOR	177	0
UNA MICA MILLOR	376	0
IGUAL	172	0
UNA MICA PITJOR	68	0
MOLT PITJOR	7	0
No contesta	0	0

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
P17. Més concretament com valora vostè el se		
P17_BUS EMT	1200	7
NO CONEIX	823	7
MOLT MILLOR	70	0
UNA MICA MILLOR	185	0
IGUAL	89	0
UNA MICA PITJOR	30	0
MOLT PITJOR	3	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el se		
P17_ALTRES BUS	1200	7
NO CONEIX	927	7
MOLT MILLOR	75	0
UNA MICA MILLOR	102	0
IGUAL	78	0
UNA MICA PITJOR	14	0
MOLT PITJOR	4	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el se		
P17_RODALIES RENFE	1200	7
NO CONEIX	269	4
MOLT MILLOR	380	1
UNA MICA MILLOR	278	0
IGUAL	188	2
UNA MICA PITJOR	71	0
MOLT PITJOR	14	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el se		
P17_TRAMVIA	1200	7
NO CONEIX	672	7
MOLT MILLOR	42	0
UNA MICA MILLOR	137	0
IGUAL	246	0
UNA MICA PITJOR	91	0
MOLT PITJOR	12	0
No contesta	0	0
P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de		
P18_1_SEG_ESTAC	1200	7
0	13	2
1	6	0
2	11	0
3	24	0
4	39	0
5	134	0
6	134	1
7	259	1
8	344	1
9	142	0
10	94	2
No contesta	0	0
Media	7,094	5,857
Desviación	1,889	4,259
Base Sensació de poca seguretat a le	93	2
P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t		

Frecuències	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
P18_1A	93	2
Pocs vigilants / poca vigilància	73	2
A la nit falta personal	7	0
Hi ha poca llum	0	0
Massa robatoris	3	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0
Aglomeracions	1	0
Agents no saben portar gossos	1	0
Aspecte de la gent	0	0
No té càmeres al tren	0	0
El frau / la gent es cola	5	0
Falta persona en cas de problemes	4	0
Massa delinqüència / baralles	3	1
Personal poc fiable / qualificat	6	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0
Atenció del personal	0	0
ha vist algun accident	1	0
Soroll	1	0
La conducció	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0
Altres respostes	1	0
Tot està bé	0	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
Base Sensació de seguretat a les est:	973	5
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>		
P18_1B	973	5
Hi ha molta vigilància	189	1
No ha patit mai cap incident	366	4
Se sent segur	126	0
Tipus de gent	90	0
Càmeres a les estacions	57	0
Càmeres als trens	2	0
Depèn horaris	8	0
Bona estructura / Bon ambient	13	0
Quan va amb més gent	2	0
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	0
Il·luminació	32	0
Bona conducció	0	0
Poques averies / incidències	0	0
Control sortides	0	0
Vidres protectors	2	0
Trens més nous	0	0
Depèn de l'estació	24	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0
Neteja	2	0
Controlar els robatoris	1	0
Personal qualificat	3	0
EL tren es segur	1	0
Hi ha molta gent	25	0
Solució efectiva de incidències	1	0
El seu estat i manteniment	2	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	0
Rapidessa de resposta	1	0
Control del frau	2	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0
Trajecte ràpid / curt	0	0
Poca gent	11	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Falta seguretat a la nit	8	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0
Falta control del vandalisme / gamb	2	0
No es segur anar de peu al tren	1	0
La conducció no és tan bona	1	0
Falta control dels robatoris	1	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0
Altres respostes	4	0
Tot està bé / funciona bé	18	0
Tot en general	0	0
No sap / No contesta	27	0
No contesta	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>		
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
0	16	2
1	4	0
2	7	0
3	21	0
4	50	0
5	140	0
6	144	1
7	229	2
8	349	0
9	146	1
10	94	1
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>5,571</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>4,036</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>2</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>		
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>2</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	1
A la nit falta personal	7	0
Hi ha poca llum	1	0
Massa robatoris	5	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0
Aglomeracions	1	0
Agents no saben portar gossos	0	0
Aspecte de la gent	2	0
No té càmeres al tren	0	0
El frau / la gent es cola	3	0
Falta persona en cas de problemes	1	0
Massa delinqüència / baralles	1	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	0
Atenció del personal	0	0
ha vist algun accident	1	0
Soroll	1	0
La conducció	1	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0
Altres respostes	2	0
Tot està bé	1	0
No sap / No contesta	0	0



Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
No contesta	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	5
P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu		
P18_2B	962	5
Hi ha molta vigilància	98	1
No ha patit mai cap incident	394	4
Se sent segur	157	0
Tipus de gent	122	0
Càmeres a les estacions	2	0
Càmeres als trens	39	0
Depèn horaris	8	0
Bona estructura / Bon ambient	11	0
Quan va amb més gent	7	0
Ha de millorar més / manca vigilància	80	0
Il·luminació	19	0
Bona conducció	1	0
Poques averies / incidències	1	0
Control sortides	0	0
Vidres protectors	1	0
Trens més nous	3	0
Depèn de l'estació	4	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0
Neteja	2	0
Controlar els robatoris	1	0
Personal qualificat	0	0
EL tren es segur	4	0
Hi ha molta gent	29	0
Solució efectiva de incidències	2	0
El seu estat i manteniment	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	8	0
Rapidessa de resposta	0	0
Control del frau	1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0
Trajecte ràpid / curt	8	0
Poca gent	10	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0
Falta seguretat a la nit	9	0
Falta seguretat el cap de setmana	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0
No es segur anar de peu al tren	1	0
La conducció no és tan bona	3	0
Falta control dels robatoris	2	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0
Altres respostes	8	0
Tot està bé / funciona bé	21	0
Tot en general	1	0
No sap / No contesta	40	0
No contesta	0	0
Base BASE TOTAL	1200	7
P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat		
P18_3_SEG_FGC	1200	7
	0	15
	1	5
	2	6
	3	15
	4	29

Frecuencias			
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	5	134	0
	6	156	1
	7	262	1
	8	353	1
	9	147	1
	10	78	1
No contesta		0	0
Media		7,121	5,714
Desviación		1,8	4,112
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>			
P19_1_TELEF		1200	7
SÍ		877	1
NO		323	6
No contesta		0	0
Base Disposa de telèfon d'última ge		877	1
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>			
P19_2_TE_APP		877	1
SÍ		150	0
La conec però no la tinc		367	1
No la conec		360	0
No contesta		0	0
Base Disposa de l'aplicació APP		150	0
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
P19_3_FACIL		150	0
Sí, és fàcil		138	0
No, és difícil		12	0
No contesta		0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
P19_4_FREQ_US		150	0
Diàriament		34	0
Setmanalment		42	0
Mensualment		14	0
Esporàdicament		60	0
No contesta		0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>			
P19_5_VAL_APP		150	0
	0	3	0
	1	3	0
	2	2	0
	3	0	0
	4	9	0
	5	9	0
	6	14	0
	7	37	0
	8	29	0
	9	30	0
	10	14	0
No contesta		0	0
Media		7,153	
Desviación		2,179	
Base Valora negativament l'aplicació		17	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>		
P19_5B	17	0
No descarrega bé	1	0
Poca cobertura	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0
No es pot veure horari sencer	3	0
Consumeix molta bateria	0	0
No funciona bé	5	0
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0
Va molt lent / no és àgil	4	0
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0
Les incidències no es veuen	1	0
Altres respostes	0	0
Tot està be	0	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>0</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>		
P19_6_CIVISME	150	0
SÍ	9	0
NO	141	0
No contesta	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>		
P19_7_VALORACIO	9	0
0	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	0
6	0	0
7	1	0
8	4	0
9	3	0
10	0	0
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>	
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>		
P19_7B	0	0
No descarrega bé	0	0
No funciona bé	0	0
Altres respostes	0	0
Tot està be	0	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>		
P19_8_VAL_RESP	9	0
Sense acció	7	0

Frecuències	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Acció correcta	1	0
Acció incorrecta	1	0
No contesta	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_1	1200	7
Ha millorat molt	36	0
Ha millorat una mica	95	0
Està igual	244	4
Ha empitjora una mica	24	0
Ha empitjorat molt	5	2
NS/NC	796	1
No contesta	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_2	1200	7
Ha millorat molt	57	1
Ha millorat una mica	277	0
Està igual	644	4
Ha empitjora una mica	124	1
Ha empitjorat molt	15	1
NS/NC	83	0
No contesta	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_3	1200	7
Ha millorat molt	264	0
Ha millorat una mica	310	0
Està igual	368	4
Ha empitjora una mica	55	1
Ha empitjorat molt	7	2
NS/NC	196	0
No contesta	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_4	1200	7
Ha millorat molt	103	0
Ha millorat una mica	320	0
Està igual	480	4
Ha empitjora una mica	81	1
Ha empitjorat molt	11	2
NS/NC	205	0
No contesta	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_5	1200	7
Ha millorat molt	62	0
Ha millorat una mica	274	0
Està igual	568	4
Ha empitjora una mica	164	2
Ha empitjorat molt	33	1
NS/NC	96	0
No contesta	3	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer :</b>		
P20_6	1200	7
Ha millorat molt	37	0
Ha millorat una mica	210	0
Està igual	629	3
Ha empitjora una mica	216	2

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Ha empitjorat molt	60	2
NS/NC	48	0
No contesta	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>		
P20_7	1200	7
Ha millorat molt	21	0
Ha millorat una mica	204	0
Està igual	623	4
Ha empitjora una mica	244	2
Ha empitjorat molt	53	1
NS/NC	54	0
No contesta	1	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>		
P20_8	1200	7
Ha millorat molt	41	0
Ha millorat una mica	176	1
Està igual	405	2
Ha empitjora una mica	234	2
Ha empitjorat molt	104	2
NS/NC	240	0
No contesta	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>		
P20_9	1200	7
Ha millorat molt	45	0
Ha millorat una mica	275	0
Està igual	609	5
Ha empitjora una mica	86	0
Ha empitjorat molt	16	1
NS/NC	169	1
No contesta	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>		
P20_10	1200	7
Ha millorat molt	69	0
Ha millorat una mica	373	0
Està igual	584	5
Ha empitjora una mica	113	1
Ha empitjorat molt	18	1
NS/NC	43	0
No contesta	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>		
P20_11	1200	7
Ha millorat molt	76	0
Ha millorat una mica	232	0
Està igual	515	5
Ha empitjora una mica	129	1
Ha empitjorat molt	46	1
NS/NC	202	0
No contesta	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	7
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>		
P21_1_CARR_DISP	600	7
SÍ	421	4
NO	179	3
No contesta	0	0

Frecuencias	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Base Té coneixament que pot carreg	421	4
P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el		
P21_2_US	421	4
SÍ	113	0
NO	308	4
No contesta	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	0
P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix		
P21_3_VALO	113	0
0	1	0
1	1	0
2	0	0
3	0	0
4	1	0
5	6	0
6	2	0
7	7	0
8	14	0
9	20	0
10	61	0
No contesta	0	0
Media	8,832	
Desviación	1,851	
Base BASE TOTAL	1200	7
P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...		
P22_BITLLET	1200	7
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	0
T-10	611	0
T-50/30	200	0
T-Mes	77	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	0
Abonament FGC Anual	3	0
Abonament FGC Trimestral	2	0
Targeta o passi pensionista / T-4	40	0
T-Jove, T-Trimestre	182	0
ALTRES TÍTOLS	19	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	7
No contesta	0	0
P23. SEXE ENTREVISTAT/DA		
P23_SEXE	1200	7
HOME	478	4
DONA	722	3
No contesta	0	0
P24. EDAT ENTREVISTAT/DA		
P24_EDAT	1200	7
De 8 a 19 anys	163	1
De 20 a 30 anys	385	4
De 31 a 45 anys	369	1
Més de 45 anys	283	1
No contesta	0	0
Media	35,09	28,286
Desviación	14,373	12,244

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>		
P25_TRAJ	1200	7
5 o menys viatges	291	1
De 6 a 10 viatges	664	4
Més de 10 viatges	245	2
No contesta	0	0
Media	9,156	9,571
Desviación	5,192	3,645
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>		
P26_PERM	1200	7
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	7
Possiblement els alterni amb un altre	38	0
Segur que canviarà a un altre medi	8	0
No contesta	2	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>		
P27_A_MOT_ORI	1200	7
Domicili	560	3
Treball	326	3
Estudi	135	1
Gestions personals	140	0
Altres llocs / Motius	39	0
No contesta	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>		
P27_B_MOT_DEST	1200	7
Domicili	503	4
Treball	342	2
Estudi	141	0
Gestions personals	173	1
Altres llocs / Motius	41	0
No contesta	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>		
	1200	7
Treball	635	5
Estudi	271	1
Altres	294	1
No contesta	0	0
<b>MOBILITAT</b>		
	1200	7
Obligada	906	6
No obligada	294	1
No contesta	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de transport</b>		
P28_CONTROL	1200	7
Li sembla que hi ha menys control que	141	1
Li sembla que hi ha el mateix control que	458	4
Li sembla que hi ha més control que	600	2
No contesta	1	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>		
P29_VAL_EVOL	1200	7
Ha baixat molt	41	0
Ha baixat una mica	269	1
Està igual	484	4
Ha pujat una mica	296	1
Ha pujat molt	107	1
No contesta	3	0

Frecuencias		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r		
P30_CONT_FRAU	1200	7
Molt en desacord	38	1
En desacord	67	0
INDIFERENT	121	0
D'acord	546	4
Molt d'acord	428	2
No contesta	0	0



Frecuencias	P23_SEXE			P24_EDAT			
	Total	HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P1. Línia</b>							
<b>P1_LÍNIA</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Barcelona - Vallès	600	253	347	84	170	180	166
Llobregat - Anoia	600	225	375	79	215	189	117
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Servei Urbà (B-V)	245	97	148	26	65	81	73
Metro Vallès (B-V)	355	156	199	58	105	99	93
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	194	337	67	192	176	96
Rodalia (LL-A)	69	31	38	12	23	13	21
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>							
<b>P3_MUNI</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
CANILLO	1	0	1	0	1	0	0
ABRERA	5	2	3	0	3	2	0
ALELLA	1	1	0	0	0	1	0
BADALONA	14	4	10	1	5	6	2
BARCELONA	426	200	226	52	128	146	100
CABRERA D'ANOIA	2	0	2	0	1	1	0
CAPELLADES	1	0	1	1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	1	1	2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0	0	0	1
CASTELLBISBAL	1	1	0	1	0	0	0
CASTELLDEFELS	2	0	2	1	0	0	1
CASTELLGALÍ	7	3	4	2	3	1	1
CASTELLNOU DE BAGES	1	1	0	0	1	0	0
CERVELLÓ	2	1	1	1	0	0	1
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	2	0	1	1	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	22	37	8	22	22	7
ESPARREGUERA	4	2	2	0	0	2	2
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	3	4	0	4	3	0
GARRIGA LA	1	0	1	1	0	0	0
GAVÀ	3	1	2	1	0	1	1
GELIDA	1	0	1	0	0	1	0
GUALBA	1	0	1	0	1	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	33	92	15	41	47	22
IGUALADA	11	5	6	1	5	1	4
LLAGOSTA LA	1	1	0	0	0	1	0
MANRESA	4	0	4	0	3	0	1
MARTORELLES	10	5	5	0	5	2	3
MASNOU EL	3	2	1	0	0	2	1
MASQUEFA	7	3	4	0	2	0	5
MATADEPERA	2	0	2	1	0	0	1
MATARÓ	3	1	2	0	1	2	0
MOLINS DE REI	1	1	0	0	0	0	1
MOLLET DEL VALLÈS	2	2	0	0	1	1	0
MONTCADA I REIXAC	1	0	1	1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	2	4	1	2	1	2
OLESA DE MONTSERRAT	10	5	5	0	5	0	5
PALLEJÀ	8	4	4	1	4	1	2
PAPIOL EL	1	0	1	0	0	0	1
PIERA	8	2	6	1	2	2	3
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	1	0	0	0	1	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	2	0	1	0	1
POLINYÀ	1	0	1	1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	1	0	1	0	0
PREMIÀ DE MAR	1	0	1	0	0	1	0
RIPOLLET	1	1	0	0	0	1	0
RUBIÓ	34	16	18	2	6	12	14

Frecuencias	P23_SEXE		P24_EDAT				
	Total	HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
SABADELL	49	23	26	7	20	14	8
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	1	0	1	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	7	13	1	5	6	8
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	37	70	17	48	24	18
SANT CELONI	1	0	1	0	1	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	25	39	5	22	15	22
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	2	4	3	2	0	1
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	1	3	0	2	1	1
SANT JOAN DESPÍ	3	2	1	1	0	1	1
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	1	0	0	1	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	1	1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	4	2	2	1	1	1	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	5	12	4	0	6	7
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	2	0	0	2	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	4	7	5	2	1	3
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	0	8	0	1	4	3
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	1	0	0	1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	1	1	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	7	19	3	5	10	8
SENTMENAT	4	1	3	2	1	0	1
SITGES	1	1	0	1	0	0	0
SÚRIA	1	0	1	1	0	0	0
TERRASSA	45	19	26	10	12	12	11
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	3	1	1	2	0	1
ULLASTRELL	2	0	2	0	0	2	0
VACARISSES	2	1	1	1	0	0	1
VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0	0	1	0
VALLIRANA	4	1	3	0	1	3	0
VILADECANS	1	1	0	0	0	0	1
VILANOVA DEL CAMÍ	4	2	2	1	1	1	1
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	1	1	0	1	1	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	1	1	0	0	0
GOMBRÈN	1	1	0	0	1	0	0
LLES DE Cerdanya	1	1	0	0	0	0	1
CALAFELL	1	0	1	0	0	0	1
TARRAGONA	2	1	1	0	1	0	1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	3	5	1	5	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Catalunya	870	353	517	130	308	264	168
Resta d'Espanya	147	60	87	17	26	31	73
Resta d'Europa	41	9	32	2	11	11	17
Resta del món	142	56	86	14	40	63	25
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>							
P4_1_ANYS_CAT	330	125	205	33	77	105	115
5 o menys anys	92	41	51	20	44	22	6
De 6 a 10 anys	81	21	60	5	21	40	15
De 11 a 15 anys	59	27	32	5	9	30	15
Més de 15 anys	98	36	62	3	3	13	79
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>15,471</b>	<b>16,324</b>	<b>6,005</b>	<b>6,162</b>	<b>10,5</b>	<b>30,478</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>16,117</b>	<b>15,523</b>	<b>5,238</b>	<b>5,257</b>	<b>7,03</b>	<b>17,591</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>							
P5_A_PUJADA_BV	600	253	347	84	170	180	166
01. PL. CATALUNYA	116	57	59	13	29	41	33
02. PROVENÇA	80	30	50	13	27	20	20
03. GRÀCIA	30	12	18	6	11	5	8

Frecuencias	P23_SEXE		P24_EDAT				
	Total	HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
04. ST. GERVASI	11	3	8	2	2	3	4
05. MUNTANER	31	11	20	3	5	11	12
06. BONANOVA	10	4	6	0	5	3	2
07. TRES TORRES	12	4	8	1	3	4	4
08. SARRIÀ	40	16	24	6	11	10	13
09. REINA ELISENDA	13	5	8	3	2	5	3
10. PLAÇA MOLINA	2	2	0	0	1	0	1
11. PÀDUA	7	0	7	1	2	2	2
12. PUTXET	15	9	6	1	4	5	5
13. TIBIDABO	16	9	7	1	4	6	5
14. PEU FUNICULAR	4	3	1	0	1	1	2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	2	2	0	1	3	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	3	1	0	2	2	0
17. LES PLANES	4	2	2	0	0	3	1
18. LA FLORESTA	4	3	1	0	2	1	1
19. VALLDOREIX	11	3	8	3	1	1	6
20. ST. CUGAT	36	13	23	8	7	11	10
21. MIRASOL	8	3	5	0	3	3	2
22. HOSPITAL GENERAL	5	3	2	1	1	1	2
23. RUBÍ	21	10	11	1	7	8	5
24. LES FONTS	4	1	3	0	2	2	0
25. TERRASSA	27	11	16	4	8	8	7
26. VOLPELLERES	6	2	4	0	0	4	2
27. ST. JOAN	13	7	6	2	2	4	5
28. BELLATERRA	5	2	3	1	2	2	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	11	16	10	15	1	1
30. ST. QUIRZE	8	2	6	1	1	3	3
31. SABADELL ESTACIÓ	7	2	5	1	3	1	2
32. SABADELL RAMBLA	19	8	11	2	6	6	5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>							
P6_A_BAIXADA_BV	600	253	347	84	170	180	166
01. PL. CATALUNYA	88	43	45	8	21	32	27
02. PROVENÇA	63	26	37	8	16	20	19
03. GRÀCIA	22	13	9	0	4	8	10
04. ST. GERVASI	8	3	5	1	2	4	1
05. MUNTANER	20	7	13	2	6	7	5
06. BONANOVA	11	4	7	1	2	3	5
07. TRES TORRES	7	1	6	0	2	1	4
08. SARRIÀ	20	4	16	1	6	6	7
09. REINA ELISENDA	14	3	11	2	4	6	2
10. PLAÇA MOLINA	8	2	6	0	3	4	1
11. PÀDUA	8	5	3	0	1	3	4
12. PUTXET	30	13	17	2	14	8	6
13. TIBIDABO	36	20	16	9	9	11	7
14. PEU FUNICULAR	2	0	2	0	0	1	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	1	0	0	0	1
17. LES PLANES	2	1	1	0	1	1	0
18. LA FLORESTA	4	1	3	0	2	2	0
19. VALLDOREIX	6	0	6	0	3	1	2
20. ST. CUGAT	26	15	11	3	9	7	7
21. MIRASOL	8	2	6	1	0	2	5
22. HOSPITAL GENERAL	10	3	7	2	4	1	3
23. RUBÍ	28	12	16	4	3	8	13
24. LES FONTS	4	1	3	0	0	3	1
25. TERRASSA	51	24	27	13	12	12	14
26. VOLPELLERES	8	5	3	0	3	3	2
27. ST. JOAN	11	5	6	2	3	6	0
28. BELLATERRA	7	4	3	2	1	3	1
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	15	22	10	18	3	6

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
30. ST. QUIRZE	18	4	14	4	3	5	6
31. SABADELL ESTACIÓ	9	5	4	1	3	4	1
32. SABADELL RAMBLA	33	12	21	8	15	5	5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>							
P5_B_PUJADA_LLA	600	225	375	79	215	189	117
01. PL. ESPAÑA	151	64	87	20	59	53	19
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	4	13	0	7	6	4
03. ILDEFONS CERDÀ	34	14	20	5	11	10	8
04. EUROPA FIRA	37	15	22	5	12	13	7
05. GORNAL	21	8	13	5	5	8	3
06. ST. JOSEP	24	7	17	5	9	5	5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	18	39	10	21	17	9
08. ALMEDA	32	9	23	3	11	17	1
09. CORNELLÀ RIERA	31	13	18	3	10	14	4
10. SANT BOI	50	20	30	7	24	11	8
11. MOLÍ NOU	19	9	10	2	9	2	6
12. COLÒNIA GÜELL	1	1	0	0	1	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	2	2	1	1	1	1
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	5	10	1	4	7	3
15. CAN ROS	10	2	8	0	1	4	5
16. QUATRE CAMINS	5	1	4	1	3	1	0
17. PALLEJÀ	6	3	3	0	1	2	3
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	0	11	0	3	5	3
19. PALAU	7	4	3	0	2	1	4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	1	0	1	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	2	9	1	2	4	4
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	0	5	0	1	0	4
23. ABRERA	3	1	2	0	2	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	2	5	0	1	1	5
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	1	0	0	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	2	3	1	2	0	2
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	2	2	2	1	1	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	0	1	0	1	0	0
31. MANRESA ALTA	2	2	0	0	2	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	2	3	1	2	0	2
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	1	2	1	1	0	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	1	2	0	2	0	1
37. PIERA	5	4	1	1	0	4	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	0	1	0	0
39. CAPELLADES	1	0	1	0	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0	1	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	2	1	0	0	1
42. IGUALADA	7	4	3	2	2	0	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>							
P6_B_BAIXADA_LLA	600	225	375	79	215	189	117
01. PL. ESPAÑA	175	66	109	25	69	57	24
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	2	7	1	3	2	3
03. ILDEFONS CERDÀ	30	10	20	4	18	6	2
04. EUROPA FIRA	28	11	17	0	11	14	3
05. GORNAL	9	2	7	2	1	5	1
06. ST. JOSEP	16	7	9	2	6	7	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	15	25	5	11	14	10
08. ALMEDA	16	6	10	0	8	4	4
09. CORNELLÀ RIERA	29	13	16	3	7	12	7

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
10. SANT BOI	94	34	60	13	35	32	14
11. MOLÍ NOU	8	0	8	1	2	2	3
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	1	1	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	1	2	0	1	0	2
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	4	7	3	3	3	2
15. CAN ROS	11	3	8	1	3	1	6
16. QUATRE CAMINS	6	1	5	2	0	4	0
17. PALLEJÀ	5	2	3	1	3	1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	6	8	0	3	3	8
19. PALAU	1	1	0	1	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	5	4	0	3	1	5
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	9	4	1	6	4	2
23. ABRERA	3	2	1	1	1	1	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	3	10	2	4	4	3
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	2	1	0	2	0	1
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	1	0	0	0	1
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	1	4	1	3	0	1
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0	1	0	0
31. MANRESA ALTA	1	0	1	0	1	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	5	5	2	1	3	4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	2	6	2	2	1	3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	2	0	1	1	0
36. MASQUEFA	3	1	2	2	0	0	1
37. PIERA	6	3	3	1	1	2	2
38 VALLBONA D'ANOIA	1	1	0	1	0	0	0
39. CAPELLADES	1	0	1	1	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0	0	0	1
42. IGUALADA	12	5	7	0	5	4	3
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>							
P7_NOTA_FGC	1200	478	722	163	385	369	283
0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	3	1	2	0	2	1	0
4	5	1	4	1	2	0	2
5	29	12	17	1	14	9	5
6	111	50	61	18	50	30	13
7	287	121	166	48	105	80	54
8	510	201	309	67	164	159	120
9	173	66	107	19	33	63	58
10	81	25	56	9	15	26	31
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,672</b>	<b>7,798</b>	<b>7,669</b>	<b>7,475</b>	<b>7,827</b>	<b>8,06</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,152</b>	<b>1,165</b>	<b>1,06</b>	<b>1,141</b>	<b>1,178</b>	<b>1,136</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>							
P8_1	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	56	32	24	16	30	9	1
Bastant important	464	204	260	68	162	134	100
Molt important	680	242	438	79	193	226	182
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>1,946</b>	<b>2,18</b>	<b>1,871</b>	<b>1,925</b>	<b>2,201</b>	<b>2,283</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,096</b>	<b>1,034</b>	<b>1,134</b>	<b>1,11</b>	<b>1,018</b>	<b>0,966</b>

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>							
<b>P8_2</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	69	39	30	20	35	12	2
Bastant important	477	205	272	66	162	148	101
Molt important	654	234	420	77	188	209	180
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	1,897	2,122	1,822	1,886	2,1	2,265
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	1,112	1,054	1,16	1,124	1,044	0,977
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>							
<b>P8_3</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	39	22	17	4	19	8	8
Bastant important	556	233	323	83	178	158	137
Molt important	605	223	382	76	188	203	138
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	1,887	2,035	1,908	1,927	2,079	1,947
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	1,062	1,035	1,035	1,07	1,03	1,042
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>							
<b>P8_4</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	48	22	26	8	21	11	8
Bastant important	499	214	285	72	167	144	116
Molt important	653	242	411	83	197	214	159
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	1,967	2,102	1,969	1,969	2,13	2,095
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	1,067	1,048	1,074	1,08	1,037	1,039
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>							
<b>P8_5</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	82	38	44	17	35	20	10
Bastant important	491	233	258	73	177	139	102
Molt important	627	207	420	73	173	210	171
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	1,787	2,102	1,791	1,808	2,084	2,173
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	1,093	1,083	1,13	1,113	1,076	1,039
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>							
<b>P8_6</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	96	48	48	17	46	25	8
Bastant important	547	227	320	84	189	159	115
Molt important	557	203	354	62	150	185	160
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	1,749	1,914	1,656	1,66	1,935	2,102
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	1,114	1,093	1,096	1,116	1,096	1,038
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>							
<b>P8_7</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	15	5	10	5	7	2	1
Bastant important	277	110	167	36	80	83	78
Molt important	908	363	545	122	298	284	204
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,501</b>	2,508	2,496	2,466	2,53	2,534	2,438
<b>Desviación</b>	<b>0,887</b>	0,88	0,893	0,938	0,881	0,856	0,906
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinar</b>							

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	29	12	17	3	14	6	6
Bastant important	395	157	238	56	120	101	118
Molt important	776	309	467	104	251	262	159
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,268	2,27	2,258	2,268	2,404	2,102
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	1,003	1	0,997	1,02	0,942	1,028
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>							
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	29	12	17	2	9	8	10
Bastant important	351	144	207	42	94	104	111
Molt important	820	322	498	119	282	257	162
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,322	2,356	2,448	2,442	2,371	2,11
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	0,987	0,972	0,917	0,937	0,964	1,048
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>							
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	9	3	6	3	4	1	1
Bastant important	184	73	111	23	58	55	48
Molt important	1007	402	605	137	323	313	234
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,676	2,668	2,663	2,668	2,694	2,65
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,751	0,762	0,787	0,766	0,727	0,768
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>							
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	47	24	23	5	23	14	5
Bastant important	582	268	314	98	187	163	134
Molt important	571	186	385	60	175	192	144
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,728	2,035	1,706	1,849	2,003	2
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,039	1,047	1,006	1,077	1,057	1,028
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>							
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	162	80	82	29	70	45	18
Bastant important	600	249	351	86	191	184	139
Molt important	438	149	289	48	124	140	126
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,456	1,687	1,411	1,462	1,637	1,827
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,099	1,116	1,093	1,122	1,112	1,079
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>							
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	205	92	113	40	80	55	30
Bastant important	673	272	401	90	211	200	172
Molt important	322	114	208	33	94	114	81
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,285	1,42	1,16	1,281	1,469	1,466
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,033	1,065	1,018	1,053	1,081	1,018
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>							
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
Poc important	109	48	61	16	52	30	11

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Bastant important	642	282	360	102	208	191	141
Molt important	449	148	301	45	125	148	131
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	1,658	1,519	1,749	1,454	1,514	1,721	1,887
Desviación	1,075	1,035	1,092	1,001	1,083	1,081	1,052
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>							
P8_15	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	124	67	57	18	55	32	19
Bastant important	676	279	397	91	223	199	163
Molt important	400	132	268	54	107	138	101
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	1,563	1,412	1,663	1,552	1,413	1,661	1,647
Desviación	1,058	1,038	1,061	1,067	1,043	1,072	1,039
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>							
P8_16	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	39	21	18	1	23	9	6
Bastant important	552	260	292	87	194	154	117
Molt important	609	197	412	75	168	206	160
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	1,983	1,78	2,116	1,914	1,813	2,092	2,11
Desviación	1,048	1,042	1,031	1,009	1,071	1,033	1,027
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>							
P8_17	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	144	73	71	22	61	46	15
Bastant important	586	251	335	89	192	172	133
Molt important	470	154	316	52	132	151	135
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	1,663	1,492	1,777	1,503	1,527	1,694	1,901
Desviación	1,117	1,096	1,117	1,079	1,12	1,133	1,074
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>							
P8_18	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	35	17	18	4	12	14	5
Bastant important	359	179	180	54	127	99	79
Molt important	806	282	524	105	246	256	199
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,314	2,144	2,427	2,264	2,247	2,35	2,389
Desviación	0,995	1,043	0,946	1,005	1,018	0,997	0,951
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>							
P8_19	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	22	10	12	4	10	7	1
Bastant important	308	153	155	44	111	82	71
Molt important	870	315	555	115	264	280	211
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,432	2,297	2,521	2,387	2,345	2,499	2,488
Desviación	0,932	0,988	0,883	0,964	0,98	0,9	0,881
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>							
P8_20	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	42	15	27	9	20	10	3
Bastant important	499	246	253	83	171	144	101
Molt important	659	217	442	71	194	215	179



Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,063	1,877	2,187	1,816	1,956	2,138	2,254
Desviació	1,05	1,04	1,039	1,067	1,076	1,032	0,985
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>							
P8_21	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	475	214	261	66	172	151	86
Bastant important	553	201	352	84	160	157	152
Molt important	172	63	109	13	53	61	45
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,816	0,94	0,755	0,829	0,921	1,014
Desviació	0,979	0,971	0,981	0,817	0,985	1,033	0,971
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>							
P8_22	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	43	20	23	8	21	12	2
Bastant important	521	230	291	83	174	145	119
Molt important	636	228	408	72	190	212	162
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,912	2,098	1,834	1,932	2,117	2,138
Desviació	1,053	1,058	1,043	1,061	1,078	1,043	1,003
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>							
P8_23	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	37	15	22	6	16	12	3
Bastant important	170	77	93	20	36	53	61
Molt important	993	386	607	137	333	304	219
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,584	2,651	2,644	2,688	2,615	2,537
Desviació	0,839	0,869	0,818	0,837	0,808	0,849	0,864
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>							
P8_24	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	37	10	27	2	10	17	8
Bastant important	530	239	291	83	163	141	143
Molt important	633	229	404	78	212	211	132
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,937	2,082	1,945	2,075	2,098	1,905
Desviació	1,045	1,03	1,052	1,02	1,037	1,064	1,039
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>							
P8_25	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	29	18	11	2	10	14	3
Bastant important	549	230	319	82	180	151	136
Molt important	622	230	392	79	195	204	144
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,925	2,071	1,957	1,987	2,068	2,007
Desviació	1,036	1,053	1,021	1,02	1,039	1,055	1,018
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>							
P8_26	1200	478	722	163	385	369	283
Poc important	20	10	10	0	8	9	3
Bastant important	382	155	227	69	119	97	97
Molt important	798	313	485	94	258	263	183
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,289	2,33	2,153	2,319	2,401	2,283
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	0,991	0,967	0,991	0,981	0,956	0,977
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>							
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>148</b>	68	80	19	55	39	35
<b>Bastant important</b>	<b>594</b>	250	344	91	202	158	143
<b>Molt important</b>	<b>458</b>	160	298	53	128	172	105
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,527	1,715	1,534	1,522	1,827	1,618
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,098	1,119	1,067	1,097	1,136	1,109
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>							
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	477	719	163	384	368	281
<b>Facilitats d'accés a les estacions (esc</b>	<b>225</b>	73	152	21	52	90	62
<b>Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p</b>	<b>157</b>	62	95	11	46	54	46
<b>No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la</b>	<b>86</b>	39	47	11	25	36	14
<b>Que tot estigui ben indicat, resulti fà</b>	<b>161</b>	69	92	24	49	52	36
<b>Hi ha empleats que atenen i vigilan.</b>	<b>216</b>	70	146	24	49	68	75
<b>Els empleats són amables.</b>	<b>126</b>	49	77	15	36	36	39
<b>No s'ha d'esperar l'arribada de tren</b>	<b>567</b>	239	328	86	196	164	121
<b>Triga poc a dur-te a destinació.</b>	<b>289</b>	124	165	46	97	95	51
<b>El pots agafar a qualsevol hora que c</b>	<b>332</b>	145	187	53	122	107	50
<b>Acompleix els horaris establerts.</b>	<b>647</b>	277	370	94	206	210	137
<b>No hi ha aglomeracions al pujar o di</b>	<b>137</b>	48	89	12	44	39	42
<b>Normalment pots anar assegut.</b>	<b>84</b>	26	58	9	21	20	34
<b>No produeix un soroll amoïnador.</b>	<b>35</b>	14	21	3	12	12	8
<b>Les parades o estacions són còmode</b>	<b>69</b>	26	43	5	18	19	27
<b>Viatges sense brusquedats durant el</b>	<b>49</b>	18	31	3	9	22	15
<b>Les estacions estan netes i conserva</b>	<b>132</b>	36	96	21	35	46	30
<b>La gent amb la qual viatges no és de</b>	<b>82</b>	25	57	8	25	28	21
<b>No hi ha perill que t'agredeixin o bé</b>	<b>360</b>	138	222	50	117	102	91
<b>No hi ha perill d'accidents.</b>	<b>393</b>	152	241	63	114	122	94
<b>Els cotxes estan nets i conservats.</b>	<b>155</b>	50	105	14	44	41	56
<b>El viatge resulta entretingut.</b>	<b>8</b>	2	6	0	5	1	2
<b>Als cotxes, temperatura adequada a</b>	<b>153</b>	55	98	24	42	48	39
<b>El preu del bitllet és adequat.</b>	<b>782</b>	320	462	116	287	227	152
<b>Coordinació de tarifes, horaris i tran</b>	<b>134</b>	52	82	21	51	34	28
<b>La informació sobre el servei (horari</b>	<b>129</b>	50	79	23	44	32	30
<b>La informació en els casos d'incidènc</b>	<b>294</b>	135	159	32	97	93	72
<b>Nou sistema de venda de bitllets i ac</b>	<b>35</b>	12	23	6	9	15	5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>							
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
<b>Casos vàlidos</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,444	7,364	7,534	7,353	7,268	7,541
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,502	1,772	1,642	1,565	1,754	1,703
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>							
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
<b>Casos vàlidos</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,736	7,675	8,055	7,655	7,504	7,809
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,438	1,569	1,52	1,537	1,476	1,506
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>							
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	478	722	163	385	369	283

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,36</b>	<b>7,389</b>	<b>7,209</b>	<b>7,205</b>	<b>7,42</b>	<b>7,654</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,718</b>	<b>1,758</b>	<b>1,692</b>	<b>1,814</b>	<b>1,757</b>	<b>1,716</b>	<b>1,573</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, i</b>							
P10_4	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,571</b>	<b>7,726</b>	<b>7,834</b>	<b>7,574</b>	<b>7,583</b>	<b>7,795</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,524</b>	<b>1,512</b>	<b>1,529</b>	<b>1,679</b>	<b>1,514</b>	<b>1,463</b>	<b>1,511</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i</b>							
P10_5	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,579</b>	<b>6,429</b>	<b>6,828</b>	<b>6,257</b>	<b>6,423</b>	<b>6,696</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,031</b>	<b>1,981</b>	<b>2,062</b>	<b>1,845</b>	<b>2,017</b>	<b>1,967</b>	<b>2,193</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>							
P10_6	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>6,939</b>	<b>7,061</b>	<b>6,939</b>	<b>6,629</b>	<b>7,084</b>	<b>7,484</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,796</b>	<b>1,793</b>	<b>1,798</b>	<b>1,848</b>	<b>1,811</b>	<b>1,754</b>	<b>1,685</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada</b>							
P10_7	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,086</b>	<b>7,241</b>	<b>6,785</b>	<b>6,896</b>	<b>7,396</b>	<b>7,509</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,874</b>	<b>1,867</b>	<b>1,878</b>	<b>2,005</b>	<b>1,894</b>	<b>1,765</b>	<b>1,819</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinac</b>							
P10_8	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,268</b>	<b>7,417</b>	<b>7,209</b>	<b>7,088</b>	<b>7,496</b>	<b>7,629</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,737</b>	<b>1,746</b>	<b>1,731</b>	<b>1,683</b>	<b>1,858</b>	<b>1,675</b>	<b>1,624</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol h</b>							
P10_9	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>6,902</b>	<b>6,97</b>	<b>6,939</b>	<b>6,584</b>	<b>6,967</b>	<b>7,399</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,956</b>	<b>1,832</b>	<b>2,036</b>	<b>1,917</b>	<b>1,985</b>	<b>1,947</b>	<b>1,86</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris estab</b>							
P10_10	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,056</b>	<b>8,003</b>	<b>7,908</b>	<b>7,795</b>	<b>8,141</b>	<b>8,251</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,533</b>	<b>1,458</b>	<b>1,581</b>	<b>1,555</b>	<b>1,733</b>	<b>1,38</b>	<b>1,37</b>

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>							
P10_11	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,55	6,565	6,54	6,282	6,312	6,593	6,972
Desviació	1,914	1,895	1,927	1,814	1,945	1,934	1,829
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar ass</b>							
P10_12	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,708	6,623	6,765	6,276	6,53	6,688	7,226
Desviació	1,968	1,943	1,983	1,96	1,939	2,016	1,847
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amo</b>							
P10_13	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,938	6,872	6,981	6,914	6,803	6,829	7,276
Desviació	1,754	1,733	1,767	1,762	1,922	1,654	1,594
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions s</b>							
P10_14	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,064	6,941	7,145	6,92	6,901	7,027	7,417
Desviació	1,72	1,655	1,759	1,934	1,817	1,637	1,505
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats</b>							
P10_15	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,203	7,184	7,215	7,172	7,081	7,187	7,406
Desviació	1,549	1,488	1,589	1,676	1,677	1,463	1,376
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i</b>							
P10_16	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,363	7,402	7,337	7,166	7,291	7,412	7,509
Desviació	1,582	1,526	1,618	1,66	1,642	1,56	1,467
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges</b>							
P10_17	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,278	7,328	7,245	7,184	7,169	7,304	7,449
Desviació	1,533	1,499	1,556	1,656	1,623	1,445	1,434
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agrede</b>							
P10_18	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,378	7,582	7,242	7,589	7,283	7,366	7,399

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Desviación	1,689	1,646	1,705	1,582	1,812	1,622	1,661
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>							
P10_19	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,726	7,914	7,601	7,945	7,694	7,653	7,739
Desviación	1,504	1,529	1,475	1,58	1,606	1,418	1,42
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>							
P10_20	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,196	7,354	7,091	7,252	7,125	7,171	7,293
Desviación	1,675	1,591	1,722	1,751	1,699	1,555	1,751
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>							
P10_21	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,342	6,19	6,442	6,35	6,075	6,263	6,802
Desviación	1,833	1,85	1,817	1,776	1,933	1,832	1,64
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>							
P10_22	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,536	6,745	6,398	6,699	6,268	6,491	6,866
Desviación	2,077	2,026	2,099	2,175	2,122	2,046	1,949
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>							
P10_23	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	4,4	4,485	4,343	4,123	3,808	4,463	5,283
Desviación	2,53	2,534	2,528	2,504	2,465	2,454	2,485
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>							
P10_24	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	6,619	6,692	6,571	6,319	6,392	6,631	7,085
Desviación	1,863	1,723	1,95	1,971	1,808	1,911	1,722
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>							
P10_25	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,165	7,236	7,118	7,153	7,153	7,051	7,336
Desviación	1,68	1,611	1,724	1,62	1,699	1,688	1,675
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>							
P10_26	1200	478	722	163	385	369	283
Casos válidos	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Media	6,733	6,82	6,676	6,755	6,686	6,645	6,901
Desviació	1,866	1,845	1,878	1,819	1,809	1,852	1,98
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>							
P10_27	1200	478	722	163	385	369	283
Casos vàlids	1200	478	722	163	385	369	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,251	7,19	7,337	7,166	7,119	7,332
Desviació	1,847	1,816	1,868	1,779	1,851	1,836	1,895
<b>10a. Nota global bis</b>							
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	478	722	163	385	369	283
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	3	2	1	0	3	0	0
4	8	1	7	0	5	0	3
5	41	19	22	7	17	11	6
6	122	51	71	17	50	30	25
7	347	136	211	58	129	98	62
8	485	196	289	58	142	169	116
9	145	55	90	17	32	43	53
10	49	18	31	6	7	18	18
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,544	7,584	7,485	7,301	7,696	7,813
Desviació	1,128	1,126	1,129	1,074	1,151	1,04	1,159
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>							
P11_TEMPS_CLIENT	1200	478	722	163	385	369	283
Menys d'un any	135	57	78	39	50	32	14
Menys de dos anys	73	33	40	12	21	29	11
Menys de 3 anys	98	43	55	24	39	25	10
Més de 3 anys	894	345	549	88	275	283	248
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	478	722	163	385	369	283
Menys de 2 anys	208	90	118	51	71	61	25
2 o més anys	992	388	604	112	314	308	258
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>							
P12	1200	478	722	163	385	369	283
Hi ha més trens	178	64	114	11	51	65	51
Més rapidesa en el trajecte	17	6	11	1	8	4	4
Les estacions estan més conservades	60	26	34	1	22	22	15
Noves estacions	25	8	17	3	7	6	9
Millors d'accés a l'estació	44	14	30	1	10	20	13
Més neteja en general (en els trens i	58	22	36	6	20	14	18
Més puntualitat	74	37	37	5	16	26	27
Millor organització, tot més coordinat	1	0	1	0	1	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	41	17	24	4	13	18	6
Coordinació / Integració amb altres	5	3	2	1	2	1	1
Millors horaris (ampliació)	37	20	17	1	9	10	17
Més indicacions / senyalitzacions, m	0	0	0	0	0	0	0
Trens nous	29	17	12	5	11	6	7
Els cotxes més còmodes	45	21	24	8	12	11	14
Endolls per carregar de mòbils	64	30	34	14	33	14	3
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0	0	0
Millors a taquilles / billetatge	23	12	11	1	6	8	8

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
El preu dels abonaments / targetes	1	0	1	0	0	0	1
Més punts d'informació	0	0	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0	0	0
Temperatura	3	1	2	0	2	0	1
Ampliar servei a altres zones	7	2	5	1	3	2	1
Més informació de la línia /(dels hor	15	4	11	2	4	7	2
Atenció al client	0	0	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	2	0	0	1	1
Menys aglomeracions	2	1	1	0	0	2	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	7	8	6	5	3	1
Sorolls	0	0	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	1	2	0	0	3	0
Vagues	0	0	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	6	4	0	2	5	3
Trens directes - semidirectes	3	2	1	1	1	0	1
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	1	0	0	0	1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	1	1	0	0	1	1
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0	0	0
WC	1	1	0	0	1	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	0	4	1	1	2	0
Paren en estacions on abans no para	1	0	1	0	0	0	1
Sistema de validació (al sortir)	5	1	4	0	2	3	0
Civisme	8	2	6	0	1	2	5
Millores qualitat del viatge	10	8	2	1	4	2	3
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	1	1	0	2	0	0
Soterrament de parades	2	0	2	0	0	1	1
Wiffi	5	3	2	2	1	2	0
Altres respostes	4	1	3	2	1	0	1
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	134	227	56	131	104	70
Ha millorat tot el global	25	12	13	3	2	7	13
Ha de millorar en general	3	3	0	1	1	1	0
Ha empitjorat	3	2	1	0	1	0	2
No sap / No contesta	199	72	127	41	60	57	41
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

### P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t

P13	1200	478	722	163	385	369	283
Menys trens	81	31	50	11	23	29	18
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	8	7	1	6	5	3
Les estacions estan velles/ mal consi	7	1	6	0	2	4	1
No hi han noves estacions	1	0	1	0	0	0	1
Accessos a les estacions	14	2	12	1	1	10	2
Menys neteja en general (trens i est	70	20	50	6	9	33	22
Menys puntualitat	17	5	12	0	10	5	2
La organització	3	1	2	0	1	1	1
Menys seguretat, vigilància, atracarr	62	15	47	5	22	12	23
Coordinació / Integració amb altres	8	2	6	2	2	2	2
Horaris inadequats (ampliació)	18	7	11	2	6	5	5
Poques indicacions / males senyalitz	2	1	1	0	1	0	1
Trens nous maregen	3	2	1	0	0	3	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	17	19	4	10	15	7
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	9	3	6	1	1	4	3
Màquines = dificultat per comprar	11	3	8	1	2	1	7
El preu dels abonaments / targetes	321	135	186	54	129	84	54
Temperatura / Aire acondicionat	29	14	15	3	9	12	5
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0	0	0
Informació de la línia	5	1	4	0	0	2	3
Atenció al client	8	2	6	0	2	3	3
Menys horaris festius/caps de setma	12	5	7	0	4	6	2

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Més horaris nocturns	14	7	7	1	5	4	4
Més aglomeracions	71	27	44	4	27	16	24
Menys parades / menys recorregut	3	0	3	0	0	3	0
Instal·lacions / manteniment	10	3	7	0	2	5	3
Sorolls	5	3	2	1	3	0	1
Menys empleats / més màquines	28	6	22	3	4	11	10
Vagues	5	2	3	1	3	1	0
Obres	10	7	3	0	3	5	2
Massa vigilància / control / segureta	2	1	1	1	1	0	0
Trens directes - semidirectes	5	3	2	0	1	3	1
Incidències AVE	1	0	1	0	0	1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	4	5	1	0	4	4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	2	4	0	0	3	3
WC	4	2	2	0	1	2	1
El frau / la gent es cola	18	9	9	1	2	6	9
Salten estacions	3	1	2	0	1	1	1
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	4	0	3	1	0
Civisme	29	12	17	2	6	6	15
Més averies	7	4	3	0	1	2	4
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0	0	0	0
Wiffi	1	0	1	0	0	1	0
Altres respostes	14	5	9	1	4	6	3
Igual / Res	317	125	192	54	109	93	61
Tot està bé / Està millor	7	3	4	2	0	3	2
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	56	83	28	43	37	31

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

P14	1200	478	722	163	385	369	283
Més trens / més freqüència de trens	185	69	116	32	60	63	30
Més rapidesa en el trajecte	25	13	12	5	12	5	3
Comoditat de les estacions (estan ve	29	10	19	5	6	7	11
Noves estacions /noves estacions	2	0	2	0	0	2	0
Accessos a les estacions / infraestructu	56	14	42	4	11	24	17
Més neteja en general (en els trens i	100	31	69	10	17	36	37
Més puntualitat	20	9	11	1	10	5	4
La organització	4	2	2	0	1	3	0
Més seguretat, vigilància	104	33	71	11	30	27	36
Millorar coordinació/ Integració aml	17	4	13	5	4	7	1
Millors horaris (ampliació)	45	17	28	5	15	19	6
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	3	6	0	2	3	4
Més trens nous	40	21	19	3	5	16	16
Els cotxes més còmodes	11	3	8	2	2	4	3
Endolls no funcionen	1	0	1	0	1	0	0
Més amabilitat dels empleats	11	5	6	0	2	3	6
No fer cua a taquilla / més màquines:	8	1	7	0	5	1	2
El preu dels abonaments / targetes	354	145	209	57	142	89	66
Més punts d'informació	0	0	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	23	37	8	22	18	12
Ampliar servei altres zones	3	1	2	0	1	1	1
Més informació de la línia /(dels hor	16	6	10	1	5	6	4
Atenció al client	13	4	9	0	4	3	6
Més horaris i serveis en festius/caps	26	12	14	1	11	11	3
Més horaris nocturns	41	18	23	4	18	16	3
Menys aglomeracions	70	19	51	8	23	23	16
Més parades / més recorregut	1	0	1	0	0	1	0
Instal·lacions / manteniment	8	1	7	1	2	3	2
Sorolls	8	5	3	2	4	2	0
Més empleats / menys màquines	37	10	27	1	6	15	15



Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Vagues	5	0	5	0	1	1	3
Obres	2	1	1	0	0	1	1
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	7	7	1	7	3	3
Incidències AVE	0	0	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	12	16	4	9	6	9
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	4	0	2	2	0
Informació en cas de incidència	13	6	7	1	5	7	0
WC	13	8	5	3	5	3	2
Espais per bicis	1	1	0	0	1	0	0
El frau / la gent es cola /	21	9	12	3	5	5	8
Parin en estacions on abans no para	4	0	4	0	1	2	1
Sistema de validació (que sigui més ;	6	1	5	0	1	4	1
Civisme	15	6	9	0	4	2	9
Més averies	5	3	2	0	1	1	3
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0	0	0
Wiffi	5	3	2	0	3	2	0
Altres respostes	20	10	10	2	7	7	4
Tot està bé / Res	102	48	54	17	29	32	24
S'ha de millorar tot	1	1	0	0	1	0	0
No sap / No contesta	67	25	42	15	16	16	20
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>							
P15_MILLORA	1200	478	722	163	385	369	283
Ha empitjorat molt	20	6	14	0	5	3	12
Ha empitjorat una mica	99	47	52	14	30	30	25
Està igual	674	254	420	98	235	210	131
Ha millorat una mica	310	135	175	44	99	97	70
Ha millorat molt	95	35	60	7	16	27	45
No contesta	2	1	1	0	0	2	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>							
P16_FGC_COMPARAT	1200	478	722	163	385	369	283
Molt millor	248	104	144	33	61	85	69
Una mica millor	545	228	317	65	189	166	125
Igual	341	131	210	51	106	104	80
Una mica pitjor	63	15	48	14	28	13	8
Molt pitjor	1	0	1	0	1	0	0
No contesta	2	0	2	0	0	1	1
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>							
P17_METRO	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	162	63	99	23	47	35	57
MOLT MILLOR	196	78	118	24	52	66	54
UNA MICA MILLOR	419	155	264	51	136	138	94
IGUAL	289	130	159	37	86	103	63
UNA MICA PITJOR	124	51	73	25	59	25	15
MOLT PITJOR	10	1	9	3	5	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>							
P17_BUS TMB	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	400	160	240	55	116	113	116
MOLT MILLOR	177	79	98	19	50	65	43
UNA MICA MILLOR	376	153	223	56	130	115	75
IGUAL	172	59	113	17	61	56	38
UNA MICA PITJOR	68	24	44	15	25	17	11
MOLT PITJOR	7	3	4	1	3	3	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>							
P17_BUS EMT	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	823	346	477	103	246	259	215
MOLT MILLOR	70	21	49	10	20	24	16
UNA MICA MILLOR	185	74	111	31	65	57	32
IGUAL	89	28	61	13	36	21	19
UNA MICA PITJOR	30	8	22	6	16	7	1
MOLT PITJOR	3	1	2	0	2	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>							
P17_ALTRES BUS	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	927	365	562	122	279	297	229
MOLT MILLOR	75	34	41	13	28	23	11
UNA MICA MILLOR	102	42	60	14	46	23	19
IGUAL	78	29	49	10	27	21	20
UNA MICA PITJOR	14	5	9	4	4	3	3
MOLT PITJOR	4	3	1	0	1	2	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>							
P17_RODALIES RENFE	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	269	87	182	35	55	80	99
MOLT MILLOR	380	168	212	41	134	123	82
UNA MICA MILLOR	278	112	166	41	98	89	50
IGUAL	188	78	110	30	66	55	37
UNA MICA PITJOR	71	29	42	15	24	19	13
MOLT PITJOR	14	4	10	1	8	3	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>							
P17_TRAMVIA	1200	478	722	163	385	369	283
NO CONEIX	672	263	409	87	189	200	196
MOLT MILLOR	42	16	26	6	15	11	10
UNA MICA MILLOR	137	54	83	26	46	43	22
IGUAL	246	101	145	29	100	76	41
UNA MICA PITJOR	91	38	53	14	32	33	12
MOLT PITJOR	12	6	6	1	3	6	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>							
P18_1_SEG_ESTAC	1200	478	722	163	385	369	283
0	13	5	8	0	4	3	6
1	6	2	4	0	1	4	1
2	11	5	6	0	7	3	1
3	24	4	20	1	7	10	6
4	39	16	23	3	12	12	12
5	134	46	88	21	40	45	28
6	134	43	91	18	43	45	28
7	259	115	144	41	92	70	56
8	344	136	208	43	105	112	84
9	142	58	84	14	45	42	41
10	94	48	46	22	29	23	20
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,094	7,262	6,983	7,393	7,068	6,984	7,102
Desviación	1,889	1,857	1,904	1,604	1,892	1,912	1,996
Base Sensació de poca seguretat a le	93	32	61	4	31	32	26

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
P18_1A	93	32	61	4	31	32	26
Pocs vigilants / poca vigilància	73	24	49	3	25	24	21
A la nit falta personal	7	2	5	0	2	4	1
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	3	0	2	1	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2	0	0	0	2
Aglomeracions	1	1	0	0	1	0	0
Agents no saben portar gossos	1	0	1	0	0	1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	2	3	0	1	3	1
Falta persona en cas de problemes	4	1	3	0	1	1	2
Massa delinqüència / baralles	3	1	2	0	1	0	2
Personal pox fiable / qualificat	6	2	4	0	4	0	2
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	1	2	0	0	2	1
Atenció del personal	0	0	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	1	0	0	0	1	0
Soroll	1	0	1	0	1	0	0
La conducció	0	0	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	1	0	0	2	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1	1	0	0	0	0	1
Altres respostes	1	0	1	1	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les est:	973	400	573	138	314	292	229
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>							
P18_1B	973	400	573	138	314	292	229
Hi ha molta vigilància	189	73	116	26	65	55	43
No ha patit mai cap incident	366	172	194	52	116	105	93
Se sent segur	126	55	71	17	39	47	23
Tipus de gent	90	31	59	12	20	30	28
Càmeres a les estacions	57	27	30	9	22	17	9
Càmeres als trens	2	1	1	1	0	1	0
Depèn horaris	8	1	7	0	3	4	1
Bona estructura / Bon ambient	13	9	4	0	7	2	4
Quan va amb més gent	2	0	2	0	0	0	2
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	22	67	13	30	25	21
Il·luminació	32	11	21	3	10	9	10
Bona conducció	0	0	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0	0	0
Vidres protectors	2	1	1	1	0	0	1
Trens més nous	0	0	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	8	16	2	8	9	5
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0	0	0
Neteja	2	0	2	0	0	2	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0	1	0	0
Personal qualificat	3	1	2	0	2	1	0
EL tren es segur	1	1	0	0	0	1	0
Hi ha molta gent	25	6	19	4	4	8	9
Solució efectiva de incidències	1	0	1	0	1	0	0
El seu estat i manteniment	2	1	1	0	1	0	1
Atenció al cliente / sempre hi ha algu	21	9	12	3	8	7	3
Rapidessa de resposta	1	0	1	0	0	1	0
Control del frau	2	1	1	0	1	1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	1	0	0	1	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0	0	0
Poca gent	11	1	10	2	1	6	2
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Falta seguretat a la nit	8	2	6	0	2	3	3
Falta seguretat el cap de setmana	1	1	0	0	0	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	2	3	0	3	1	1
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	2	1	0	1	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	0	0	0	1
La conducció no és tan bona	1	0	1	0	0	0	1
Falta control dels robatoris	1	0	1	0	1	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	1	6	3	3	0	1
Altres respostes	4	2	2	0	2	1	1
Tot està bé / funciona bé	18	5	13	5	9	2	2
Tot en general	0	0	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	12	15	3	7	10	7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>							
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
0	16	5	11	0	5	5	6
1	4	1	3	0	1	2	1
2	7	3	4	1	3	1	2
3	21	4	17	0	6	9	6
4	50	20	30	8	15	18	9
5	140	43	97	18	44	47	31
6	144	48	96	19	57	39	29
7	229	94	135	39	72	65	53
8	349	142	207	38	104	116	91
9	146	65	81	20	45	44	37
10	94	53	41	20	33	23	18
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,345</b>	<b>6,902</b>	<b>7,331</b>	<b>7,06</b>	<b>6,995</b>	<b>7,067</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,855</b>	<b>1,923</b>	<b>1,7</b>	<b>1,909</b>	<b>1,932</b>	<b>1,984</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>							
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>33</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	26	51	7	25	29	16
A la nit falta personal	7	0	7	0	2	4	1
Hi ha poca llum	1	0	1	0	0	0	1
Massa robatoris	5	2	3	0	2	2	1
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	1	1	0	0	0	2
Aglomeracions	1	0	1	0	1	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1	1	0	2	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	3	0	1	1	1
Falta persona en cas de problemes	1	0	1	0	0	1	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	1	0	0	0	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0	3	0	2	0	1
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	2	5	1	0	4	2
Atenció del personal	0	0	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1	0	1	0	0
Soroll	1	1	0	0	0	1	0
La conducció	1	1	0	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	1	0	0	0	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	2	0	0	1	0	1
Altres respostes	2	0	2	1	0	1	0
Tot està bé	1	1	0	0	0	0	1
No sap / No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	402	560	136	311	287	228
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>							
P18_2B	962	402	560	136	311	287	228
Hi ha molta vigilància	98	37	61	16	29	32	21
No ha patit mai cap incident	394	191	203	58	127	115	94
Se sent segur	157	70	87	22	52	53	30
Tipus de gent	122	40	82	14	32	43	33
Càmeres a les estacions	2	2	0	0	1	1	0
Càmeres als trens	39	13	26	4	13	14	8
Depèn horaris	8	1	7	1	1	4	2
Bona estructura / Bon ambient	11	7	4	1	3	2	5
Quan va amb més gent	7	2	5	0	1	3	3
Ha de millorar més / manca vigilància	80	20	60	13	30	16	21
Il·luminació	19	8	11	2	4	9	4
Bona conducció	1	1	0	0	1	0	0
Poques averies / incidències	1	0	1	0	1	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0	0	0
Vidres protectors	1	0	1	0	0	0	1
Trens més nous	3	0	3	1	1	0	1
Depèn de l'estació	4	2	2	0	1	2	1
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	1	0	0	1	0	0
Neteja	2	0	2	0	1	1	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0	1	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0	0	0
EL tren es segur	4	3	1	0	2	1	1
Hi ha molta gent	29	8	21	2	9	8	10
Solució efectiva de incidències	2	1	1	0	2	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	8	4	4	1	2	3	2
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0	0	0
Control del frau	1	0	1	1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0	0	1	0
Trajecte ràpid / curt	8	3	5	0	3	2	3
Poca gent	10	4	6	1	2	5	2
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	4	5	0	2	3	4
Falta seguretat el cap de setmana	1	1	0	0	0	1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	2	0	1	0	1
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	1	1	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	1	0	0	0
La conducció no és tan bona	3	0	3	0	2	0	1
Falta control dels robatoris	2	1	1	0	0	2	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	0	7	2	3	1	1
Altres respostes	8	3	5	0	3	2	3
Tot està bé / funciona bé	21	8	13	2	12	3	4
Tot en general	1	0	1	0	1	0	0
No sap / No contesta	40	18	22	8	13	9	10
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	478	722	163	385	369	283
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>							
P18_3_SEG_FGC	1200	478	722	163	385	369	283
0	15	5	10	0	5	4	6
1	5	1	4	1	1	2	1
2	6	2	4	0	4	1	1
3	15	3	12	0	4	7	4
4	29	11	18	2	10	10	7

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
5	134	46	88	19	42	47	26
6	156	51	105	21	56	45	34
7	262	109	153	41	85	76	60
8	353	145	208	40	110	114	89
9	147	63	84	22	46	43	36
10	78	42	36	17	22	20	19
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,121	7,331	6,982	7,393	7,055	7,049	7,148
Desviación	1,8	1,735	1,829	1,585	1,804	1,801	1,9
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>							
P19_1_TELEF	1200	478	722	163	385	369	283
SÍ	877	361	516	140	319	285	133
NO	323	117	206	23	66	84	150
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última gen	877	361	516	140	319	285	133
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>							
P19_2_TE_APP	877	361	516	140	319	285	133
Sí	150	64	86	29	55	47	19
La conec però no la tinc	367	160	207	62	135	108	62
No la conec	360	137	223	49	129	130	52
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	64	86	29	55	47	19
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>							
P19_3_FACIL	150	64	86	29	55	47	19
Sí, és fàcil	138	60	78	27	50	44	17
No, és difícil	12	4	8	2	5	3	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>							
P19_4_FREQ_US	150	64	86	29	55	47	19
Diàriament	34	15	19	10	14	9	1
Setmanalment	42	15	27	8	16	15	3
Mensualment	14	6	8	0	8	2	4
Esporàdicament	60	28	32	11	17	21	11
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>							
P19_5_VAL_APP	150	64	86	29	55	47	19
0	3	2	1	1	1	0	1
1	3	0	3	1	1	1	0
2	2	1	1	1	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	9	5	4	1	3	3	2
5	9	2	7	0	5	3	1
6	14	6	8	1	6	5	2
7	37	19	18	5	12	16	4
8	29	10	19	3	12	9	5
9	30	15	15	13	7	6	4
10	14	4	10	3	7	4	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	7,153	7,125	7,174	7,552	7,073	7,149	6,789
Desviación	2,179	2,134	2,224	2,627	2,218	1,793	2,275
Base Valora negativament l'aplicació	17	8	9	4	6	4	3

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>							
P19_5B	17	8	9	4	6	4	3
No descarrega bé	1	1	0	0	1	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	1	0	0	1	0	0
No es pot veure horari sencer	3	1	2	1	1	0	1
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0	0	0
No funciona bé	5	3	2	2	2	0	1
No actualitzat / no donen horaris bé	3	0	3	1	0	2	0
Es bloqueja / queda penjat	4	1	3	1	1	1	1
Va molt lent / no és àgil	4	2	2	0	1	2	1
No hi ha internet en tot el recorregu	1	1	0	0	1	0	0
Les incidències no es veuen	1	0	1	0	0	0	1
Altres respostes	0	0	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>64</b>	<b>86</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>19</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fon</b>							
P19_6_CIVISME	150	64	86	29	55	47	19
SÍ	9	4	5	3	2	2	2
NO	141	60	81	26	53	45	17
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>							
P19_7_VALORACIO	9	4	5	3	2	2	2
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	1	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	1	0	1	1	0	0	0
8	4	1	3	0	1	2	1
9	3	2	1	2	0	0	1
10	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>7,75</b>	<b>8</b>	<b>8,333</b>	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>8,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>	<b>1,893</b>	<b>0,707</b>	<b>1,155</b>	<b>2,121</b>	<b>0</b>	<b>0,707</b>
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>							
P19_7B	0	0	0	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>							
P19_8_VAL_RESP	9	4	5	3	2	2	2
Sense acció	7	3	4	2	2	1	2

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Acció correcta	1	0	1	1	0	0	0
Acció incorrecta	1	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	36	15	21	5	12	14	5
Ha millorat una mica	95	39	56	16	35	25	19
Està igual	244	108	136	36	83	61	64
Ha empitjora una mica	24	11	13	3	8	9	4
Ha empitjorat molt	5	1	4	0	2	1	2
NS/NC	796	304	492	103	245	259	189
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	57	18	39	9	19	21	8
Ha millorat una mica	277	109	168	28	92	89	68
Està igual	644	264	380	100	214	188	142
Ha empitjora una mica	124	50	74	11	28	39	46
Ha empitjorat molt	15	5	10	0	4	5	6
NS/NC	83	32	51	15	28	27	13
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	264	110	154	30	77	87	70
Ha millorat una mica	310	123	187	41	96	92	81
Està igual	368	150	218	56	125	113	74
Ha empitjora una mica	55	19	36	10	16	16	13
Ha empitjorat molt	7	4	3	0	5	2	0
NS/NC	196	72	124	26	66	59	45
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	103	40	63	11	34	39	19
Ha millorat una mica	320	124	196	38	106	102	74
Està igual	480	209	271	71	153	138	118
Ha empitjora una mica	81	26	55	13	22	23	23
Ha empitjorat molt	11	7	4	1	6	2	2
NS/NC	205	72	133	29	64	65	47
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	62	23	39	9	18	25	10
Ha millorat una mica	274	98	176	36	84	90	64
Està igual	568	241	327	83	182	171	132
Ha empitjora una mica	164	60	104	18	55	42	49
Ha empitjorat molt	33	12	21	4	15	9	5
NS/NC	96	42	54	12	31	30	23
No contesta	3	2	1	1	0	2	0
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Ha millorat molt	37	15	22	8	9	16	4
Ha millorat una mica	210	76	134	19	69	73	49
Està igual	629	254	375	98	223	187	121
Ha empitjora una mica	216	88	128	27	50	58	81



Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Ha empitjorat molt	60	27	33	5	14	22	19
NS/NC	48	18	30	6	20	13	9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
P20_7	1200	478	722	163	385	369	283
Ha millorat molt	21	5	16	2	7	9	3
Ha millorat una mica	204	103	101	36	65	57	46
Està igual	623	236	387	78	216	188	141
Ha empitjora una mica	244	86	158	40	62	73	69
Ha empitjorat molt	53	23	30	2	16	22	13
NS/NC	54	24	30	5	19	20	10
No contesta	1	1	0	0	0	0	1
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
P20_8	1200	478	722	163	385	369	283
Ha millorat molt	41	16	25	3	16	13	9
Ha millorat una mica	176	73	103	20	58	52	46
Està igual	405	172	233	65	156	103	81
Ha empitjora una mica	234	83	151	43	70	67	54
Ha empitjorat molt	104	39	65	7	31	42	24
NS/NC	240	95	145	25	54	92	69
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
P20_9	1200	478	722	163	385	369	283
Ha millorat molt	45	16	29	10	14	13	8
Ha millorat una mica	275	110	165	37	94	80	64
Està igual	609	258	351	83	204	178	144
Ha empitjora una mica	86	29	57	10	19	32	25
Ha empitjorat molt	16	8	8	1	5	7	3
NS/NC	169	57	112	22	49	59	39
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
P20_10	1200	478	722	163	385	369	283
Ha millorat molt	69	26	43	12	20	24	13
Ha millorat una mica	373	162	211	50	130	111	82
Està igual	584	227	357	85	191	169	139
Ha empitjora una mica	113	35	78	11	28	40	34
Ha empitjorat molt	18	7	11	0	2	11	5
NS/NC	43	21	22	5	14	14	10
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>							
P20_11	1200	478	722	163	385	369	283
Ha millorat molt	76	26	50	10	32	27	7
Ha millorat una mica	232	96	136	25	72	69	66
Està igual	515	210	305	77	168	152	118
Ha empitjora una mica	129	48	81	20	43	30	36
Ha empitjorat molt	46	19	27	7	15	15	9
NS/NC	202	79	123	24	55	76	47
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	225	375	79	215	189	117
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>							
P21_1_CARR_DISP	600	225	375	79	215	189	117
SÍ	421	168	253	62	156	135	68
NO	179	57	122	17	59	54	49
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Base Té coneixament que pot carreg	421	168	253	62	156	135	68
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>							
P21_2_US	421	168	253	62	156	135	68
SÍ	113	40	73	27	44	33	9
NO	308	128	180	35	112	102	59
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	40	73	27	44	33	9
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>							
P21_3_VALO	113	40	73	27	44	33	9
0	1	1	0	0	1	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0
5	6	2	4	2	3	1	0
6	2	0	2	0	2	0	0
7	7	2	5	2	2	3	0
8	14	3	11	3	8	3	0
9	20	11	9	5	5	8	2
10	61	20	41	14	23	17	7
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	8,832	8,775	8,863	8,778	8,636	8,879	9,778
Desviación	1,851	2,069	1,735	1,761	2,047	1,867	0,441
Base BASE TOTAL	1200	478	722	163	385	369	283
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>							
P22_BITLLET	1200	478	722	163	385	369	283
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	19	33	3	15	16	18
T-10	611	251	360	54	193	222	142
T-50/30	200	71	129	13	64	79	44
T-Mes	77	29	48	4	20	33	20
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	2	5	0	2	2	3
Abonament FGC Anual	3	2	1	0	1	0	2
Abonament FGC Trimestral	2	1	1	0	0	0	2
Targeta o passi pensionista / T-4	40	14	26	1	0	2	37
T-Jove, T-Trimestre	182	79	103	85	83	7	7
ALTRES TÍTOLS	19	6	13	2	3	7	7
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	4	3	1	4	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>							
P23_SEXE	1200	478	722	163	385	369	283
HOME	478	478	0	67	164	144	103
DONA	722	0	722	96	221	225	180
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>							
P24_EDAT	1200	478	722	163	385	369	283
De 8 a 19 anys	163	67	96	163	0	0	0
De 20 a 30 anys	385	164	221	0	385	0	0
De 31 a 45 anys	369	144	225	0	0	369	0
Més de 45 anys	283	103	180	0	0	0	283
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	35,09	34,278	35,627	17,859	24,486	37,805	55,901
Desviación	14,373	13,976	14,615	1,201	3,231	4,209	8,414

Frecuencias	Total	P23_SEXE		P24_EDAT			
		HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>							
P25_TRAJ	1200	478	722	163	385	369	283
5 o menys viatges	291	125	166	32	83	85	91
De 6 a 10 viatges	664	257	407	89	220	219	136
Més de 10 aviatges	245	96	149	42	82	65	56
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
Media	9,156	9,051	9,225	10,104	9,315	9,19	8,347
Desviació	5,192	5,549	4,944	5,46	5,027	5,265	5,068
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>							
P26_PERM	1200	478	722	163	385	369	283
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	459	693	155	372	351	274
Possiblement els alterni amb un altr	38	15	23	6	12	12	8
Segur que canviarà a un altre medi	8	3	5	2	1	4	1
No contesta	2	1	1	0	0	2	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>							
P27_A_MOT_ORI	1200	478	722	163	385	369	283
Domicili	560	221	339	79	203	157	121
Treball	326	125	201	8	70	151	97
Estudi	135	57	78	59	64	6	6
Gestions personals	140	52	88	14	37	39	50
Altres llocs / Motius	39	23	16	3	11	16	9
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>							
P27_B_MOT_DEST	1200	478	722	163	385	369	283
Domicili	503	191	312	71	140	162	130
Treball	342	142	200	4	117	142	79
Estudi	141	57	84	60	68	9	4
Gestions personals	173	68	105	17	49	47	60
Altres llocs / Motius	41	20	21	11	11	9	10
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>							
MOTIU_VIATGE	1200	478	722	163	385	369	283
Treball	635	252	383	12	177	277	169
Estudi	271	112	159	117	129	15	10
Altres	294	114	180	34	79	77	104
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>							
MOBILITAT	1200	478	722	163	385	369	283
Obligada	906	364	542	129	306	292	179
No obligada	294	114	180	34	79	77	104
No contesta	0	0	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de</b>							
P28_CONTROL	1200	478	722	163	385	369	283
Li sembla que hi ha menys control q	141	62	79	22	42	40	37
Li sembla que hi ha el mateix contro	458	190	268	56	155	142	105
Li sembla que hi ha mes control que	600	226	374	85	188	187	140
No contesta	1	0	1	0	0	0	1
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>							
P29_VAL_EVOL	1200	478	722	163	385	369	283
Ha baixat molt	41	17	24	3	15	15	8
Ha baixat una mica	269	108	161	29	90	86	64
Està igual	484	209	275	67	155	148	114
Ha pujat una mica	296	112	184	54	90	84	68
Ha pujat molt	107	31	76	10	35	35	27
No contesta	3	1	2	0	0	1	2

Frecuencias	P23_SEXE		P24_EDAT				
	Total	HOME	DONA	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r							
P30_CONT_FRAU	1200	478	722	163	385	369	283
Molt en desacord	38	15	23	3	16	15	4
En desacord	67	27	40	10	31	20	6
INDIFERENT	121	49	72	19	44	38	20
D'acord	546	231	315	90	193	157	106
Molt d'acord	428	156	272	41	101	139	147
No contesta	0	0	0	0	0	0	0

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	291	664	245
Barcelona - Vallès	600	144	342	114
Llobregat - Anoia	600	147	322	131
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Servei Urbà (B-V)	245	67	128	50
Metro Vallès (B-V)	355	77	214	64
Metro Baix Llobregat (LL-A)	531	121	288	122
Rodalia (LL-A)	69	26	34	9
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	291	664	245
CANILLO	1	0	1	0
ABRERA	5	1	2	2
ALELLA	1	1	0	0
BADALONA	14	1	13	0
BARCELONA	426	114	238	74
CABRERA D'ANOIA	2	0	1	1
CAPELLADES	1	0	0	1
CASTELLAR DEL VALLÈS	2	0	2	0
CASTELLBELL I EL VILAR	1	0	1	0
CASTELLBISBAL	1	1	0	0
CASTELLDEFELS	2	0	1	1
CASTELLGALÍ	7	1	6	0
CASTELLNOU DE BAGES	1	1	0	0
CERVELLÓ	2	1	1	0
CORBERA DE LLOBREGAT	2	0	0	2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	59	11	32	16
ESPARREGUERA	4	1	3	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	7	3	3	1
GARRIGA LA	1	0	1	0
GAVÀ	3	1	1	1
GELIDA	1	0	1	0
GUALBA	1	0	1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	125	29	63	33
IGUALADA	11	3	5	3
LLAGOSTA LA	1	1	0	0
MANRESA	4	1	3	0
MARTORELLES	10	3	5	2
MASNOU EL	3	1	2	0
MASQUEFA	7	3	3	1
MATADEPERA	2	0	2	0
MATARÓ	3	1	2	0
MOLINS DE REI	1	1	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	2	1	1	0
MONTCADA I REIXAC	1	1	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	6	1	5	0
OLESA DE MONTSERRAT	10	2	5	3
PALLEJÀ	8	5	2	1
PAPIOL EL	1	0	1	0
PIERA	8	1	6	1
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	1	0	1	0
POBLA DE CLARAMUNT LA	2	0	1	1
POLINYÀ	1	1	0	0
PRATS DE REI ELS	1	0	1	0
PREMIÀ DE MAR	1	0	1	0
RIPOLLET	1	0	1	0
RUBIÓ	34	13	13	8

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
SABADELL	49	10	25	14
SANT ADRIÀ DE BESÒS	1	0	1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	20	2	14	4
SANT BOI DE LLOBREGAT	107	26	53	28
SANT CELONI	1	0	1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	64	11	35	18
SANT ESTEVE SESROVIRE	6	0	4	2
SANT FELIU DE LLOBREGAT	4	1	1	2
SANT JOAN DESPÍ	3	1	2	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	1	0	1	0
SANT LLORENÇ SAVALL	1	0	1	0
SANT PERE DE RIBES	4	2	1	1
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	17	5	10	2
SANT SADURNÍ D'ANOIA	2	0	1	1
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	11	1	7	3
SANTA COLOMA DE GRAMENET	8	2	4	2
SANTA MARIA DE BESORA	1	0	1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	1	0	1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	26	7	13	6
SENTMENAT	4	1	3	0
SITGES	1	0	1	0
SÚRIA	1	0	1	0
TERRASSA	45	6	31	8
TORRELLES DE LLOBREGAT	4	2	1	1
ULLASTRELL	2	1	1	0
VACARISSES	2	1	1	0
VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0
VALLIRANA	4	1	3	0
VILADECANS	1	0	1	0
VILANOVA DEL CAMÍ	4	2	2	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	2	0	2	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	1	0	1	0
GOMBRÈN	1	0	1	0
LLES DE CERDANYA	1	0	1	0
CALAFELL	1	1	0	0
TARRAGONA	2	1	1	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	8	2	5	1
No contesta	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Catalunya	870	210	481	179
Resta d'Espanya	147	45	75	27
Resta d'Europa	41	7	24	10
Resta del món	142	29	84	29
No contesta	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>				
P4_1_ANYS_CAT	330	81	183	66
5 o menys anys	92	12	64	16
De 6 a 10 anys	81	19	41	21
De 11 a 15 anys	59	13	35	11
Més de 15 anys	98	37	43	18
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>22,037</b>	<b>13,454</b>	<b>15,652</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>18,179</b>	<b>13,851</b>	<b>15,653</b>
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	144	342	114
01. PL. CATALUNYA	116	36	59	21
02. PROVENÇA	80	19	53	8
03. GRÀCIA	30	5	20	5

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
04. ST. GERVASI	11	2	6	3
05. MUNTANER	31	6	18	7
06. BONANOVA	10	3	5	2
07. TRES TORRES	12	2	5	5
08. SARRIÀ	40	12	23	5
09. REINA ELISENDA	13	3	6	4
10. PLAÇA MOLINA	2	0	1	1
11. PÀDUA	7	2	2	3
12. PUTXET	15	2	11	2
13. TIBIDABO	16	5	10	1
14. PEU FUNICULAR	4	1	2	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	4	0	2	2
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	4	0	4	0
17. LES PLANES	4	1	3	0
18. LA FLORESTA	4	1	1	2
19. VALLDOREIX	11	1	4	6
20. ST. CUGAT	36	11	17	8
21. MIRASOL	8	2	1	5
22. HOSPITAL GENERAL	5	1	4	0
23. RUBÍ	21	7	10	4
24. LES FONTS	4	0	4	0
25. TERRASSA	27	10	11	6
26. VOLPELLERES	6	0	5	1
27. ST. JOAN	13	2	10	1
28. BELLATERRA	5	0	5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	27	5	19	3
30. ST. QUIRZE	8	1	6	1
31. SABADELL ESTACIÓ	7	1	3	3
32. SABADELL RAMBLA	19	3	12	4
No contesta	0	0	0	0
P.6a Estació de baixada (B-V)				
P6_A_BAIXADA_BV	600	144	342	114
01. PL. CATALUNYA	88	22	52	14
02. PROVENÇA	63	13	39	11
03. GRÀCIA	22	6	12	4
04. ST. GERVASI	8	2	4	2
05. MUNTANER	20	5	9	6
06. BONANOVA	11	2	6	3
07. TRES TORRES	7	3	2	2
08. SARRIÀ	20	8	10	2
09. REINA ELISENDA	14	2	9	3
10. PLAÇA MOLINA	8	4	2	2
11. PÀDUA	8	2	4	2
12. PUTXET	30	9	16	5
13. TIBIDABO	36	13	17	6
14. PEU FUNICULAR	2	1	0	1
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	1	0	1	0
17. LES PLANES	2	1	1	0
18. LA FLORESTA	4	1	2	1
19. VALLDOREIX	6	2	3	1
20. ST. CUGAT	26	3	14	9
21. MIRASOL	8	2	4	2
22. HOSPITAL GENERAL	10	1	9	0
23. RUBÍ	28	8	12	8
24. LES FONTS	4	2	2	0
25. TERRASSA	51	12	31	8
26. VOLPELLERES	8	1	6	1
27. ST. JOAN	11	0	10	1
28. BELLATERRA	7	2	5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	37	2	28	7

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
30. ST. QUIRZE	18	4	10	4
31. SABADELL ESTACIÓ	9	2	6	1
32. SABADELL RAMBLA	33	9	16	8
No contesta	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P5_B_PUJADA_LLA	600	147	322	131
01. PL. ESPAÑA	151	37	80	34
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	17	3	12	2
03. ILDEFONS CERDÀ	34	3	22	9
04. EUROPA FIRA	37	8	17	12
05. GORNAL	21	1	13	7
06. ST. JOSEP	24	5	13	6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	57	14	28	15
08. ALMEDA	32	11	14	7
09. CORNELLÀ RIERA	31	7	17	7
10. SANT BOI	50	9	29	12
11. MOLÍ NOU	19	10	9	0
12. COLÒNIA GÜELL	1	1	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	4	0	4	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	15	4	9	2
15. CAN ROS	10	3	4	3
16. QUATRE CAMINS	5	2	1	2
17. PALLEJÀ	6	5	1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	11	2	8	1
19. PALAU	7	1	6	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	1	1	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	11	1	9	1
22. MARTORELL ENLLAÇ	5	2	0	3
23. ABRERA	3	1	1	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	7	3	3	1
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	1	0	1	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	5	2	3	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	4	2	2	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0
31. MANRESA ALTA	2	1	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	5	0	5	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	3	1	1	1
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	3	2	0	1
37. PIERA	5	1	4	0
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	1	0
39. CAPELLADES	1	1	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	1	0	1	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	2	0	1	1
42. IGUALADA	7	2	2	3
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P6_B_BAIXADA_LLA	600	147	322	131
01. PL. ESPAÑA	175	45	94	36
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	9	2	4	3
03. ILDEFONS CERDÀ	30	5	14	11
04. EUROPA FIRA	28	9	14	5
05. GORNAL	9	1	3	5
06. ST. JOSEP	16	5	10	1
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	40	9	22	9
08. ALMEDA	16	1	13	2
09. CORNELLÀ RIERA	29	7	16	6



Frecuències	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
10. SANT BOI	94	24	47	23
11. MOLÍ NOU	8	2	5	1
12. COLÒNIA GÜELL	1	0	0	1
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	3	1	1	1
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	11	1	6	4
15. CAN ROS	11	4	6	1
16. QUATRE CAMINS	6	1	3	2
17. PALLEJÀ	5	2	2	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	14	2	9	3
19. PALAU	1	0	1	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	9	3	3	3
22. MARTORELL ENLLAÇ	13	2	11	0
23. ABRERA	3	1	1	1
24. OLESA DE MONTSERRAT	13	2	8	3
25. ESPARREGUERA	1	0	1	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	3	2	1	0
28. CASTELLBELL I VILAR	1	0	1	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	5	0	5	0
30. MANRESA VILADORDIS	1	1	0	0
31. MANRESA ALTA	1	0	1	0
32. MANRESA BAIXADOR	10	5	5	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	8	0	6	2
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	2	0	1	1
36. MASQUEFA	3	1	1	1
37. PIERA	6	1	3	2
38 VALLBONA D'ANOIA	1	0	0	1
39. CAPELLADES	1	0	0	1
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	1	1	0	0
42. IGUALADA	12	7	4	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	291	664	245
0	0	0	0	0
1	1	0	1	0
2	0	0	0	0
3	3	1	2	0
4	5	0	4	1
5	29	8	17	4
6	111	28	54	29
7	287	65	162	60
8	510	133	281	96
9	173	36	98	39
10	81	20	45	16
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,746</b>	<b>7,75</b>	<b>7,743</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,131</b>	<b>1,185</b>	<b>1,136</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P8_1	1200	291	664	245
Poc important	56	6	35	15
Bastant important	464	108	266	90
Molt important	680	177	363	140
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,196</b>	<b>2,041</b>	<b>2,082</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,013</b>	<b>1,076</b>	<b>1,087</b>

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
P8_2	1200	291	664	245
Poc important	69	10	42	17
Bastant important	477	113	273	91
Molt important	654	168	349	137
No contesta	0	0	0	0
Media	2,033	2,12	1,988	2,049
Desviación	1,083	1,045	1,092	1,1
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P8_3	1200	291	664	245
Poc important	39	8	17	14
Bastant important	556	152	304	100
Molt important	605	131	343	131
No contesta	0	0	0	0
Media	1,976	1,873	2,008	2,012
Desviación	1,048	1,034	1,038	1,084
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat,</b>				
P8_4	1200	291	664	245
Poc important	48	7	32	9
Bastant important	499	130	273	96
Molt important	653	154	359	140
No contesta	0	0	0	0
Media	2,048	2,034	2,033	2,106
Desviación	1,058	1,037	1,07	1,05
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P8_5	1200	291	664	245
Poc important	82	12	51	19
Bastant important	491	122	282	87
Molt important	627	157	331	139
No contesta	0	0	0	0
Media	1,977	2,038	1,92	2,057
Desviación	1,098	1,061	1,107	1,111
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
P8_6	1200	291	664	245
Poc important	96	20	51	25
Bastant important	547	139	312	96
Molt important	557	132	301	124
No contesta	0	0	0	0
Media	1,848	1,838	1,83	1,91
Desviación	1,104	1,088	1,097	1,142
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P8_7	1200	291	664	245
Poc important	15	3	10	2
Bastant important	277	73	150	54
Molt important	908	215	504	189
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,467	2,503	2,535
Desviación	0,887	0,903	0,891	0,861
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destina</b>				

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P8_8</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	29	5	21	3
Bastant important	395	107	209	79
Molt important	776	179	434	163
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,269</b>	2,213	2,276	2,318
<b>Desviación</b>	<b>1</b>	1,005	1,01	0,969
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol l</b>				
<b>P8_9</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	29	12	13	4
Bastant important	351	83	199	69
Molt important	820	196	452	172
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,342</b>	2,306	2,342	2,388
<b>Desviación</b>	<b>0,978</b>	1,017	0,971	0,95
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris esta</b>				
<b>P8_10</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	9	3	2	4
Bastant important	184	47	98	39
Molt important	1007	241	564	202
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,671</b>	2,646	2,696	2,633
<b>Desviación</b>	<b>0,757</b>	0,785	0,725	0,807
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al</b>				
<b>P8_11</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	47	14	22	11
Bastant important	582	150	317	115
Molt important	571	127	325	119
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,913</b>	1,825	1,946	1,927
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,057	1,048	1,065
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar ass</b>				
<b>P8_12</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	162	30	89	43
Bastant important	600	151	334	115
Molt important	438	110	241	87
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,595</b>	1,653	1,592	1,535
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,092	1,112	1,147
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amo</b>				
<b>P8_13</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	205	41	122	42
Bastant important	673	177	372	124
Molt important	322	73	170	79
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,361	1,328	1,473
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,009	1,05	1,115
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions só</b>				
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	291	664	245
Poc important	109	22	69	18

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Bastant important	642	157	355	130
Molt important	449	112	240	97
No contesta	0	0	0	0
Media	1,658	1,694	1,619	1,718
Desviación	1,075	1,066	1,081	1,07
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats</b>				
P8_15	1200	291	664	245
Poc important	124	21	75	28
Bastant important	676	176	374	126
Molt important	400	94	215	91
No contesta	0	0	0	0
Media	1,563	1,574	1,535	1,629
Desviación	1,058	1,019	1,06	1,1
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i</b>				
P8_16	1200	291	664	245
Poc important	39	11	21	7
Bastant important	552	132	319	101
Molt important	609	148	324	137
No contesta	0	0	0	0
Media	1,983	1,979	1,944	2,09
Desviación	1,048	1,057	1,046	1,04
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatge:</b>				
P8_17	1200	291	664	245
Poc important	144	33	83	28
Bastant important	586	148	327	111
Molt important	470	110	254	106
No contesta	0	0	0	0
Media	1,663	1,643	1,64	1,751
Desviación	1,117	1,103	1,117	1,134
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agred</b>				
P8_18	1200	291	664	245
Poc important	35	11	21	3
Bastant important	359	95	193	71
Molt important	806	185	450	171
No contesta	0	0	0	0
Media	2,314	2,234	2,324	2,384
Desviación	0,995	1,031	0,996	0,945
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	291	664	245
Poc important	22	7	11	4
Bastant important	308	66	185	57
Molt important	870	218	468	184
No contesta	0	0	0	0
Media	2,432	2,474	2,393	2,486
Desviación	0,932	0,922	0,947	0,904
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P8_20	1200	291	664	245
Poc important	42	10	20	12
Bastant important	499	130	288	81
Molt important	659	151	356	152

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,003	2,042	2,192
Desviación	1,05	1,052	1,044	1,056
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	291	664	245
Poc important	475	95	275	105
Bastant important	553	156	295	102
Molt important	172	40	94	38
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	0,948	0,869	0,882
Desviación	0,979	0,936	0,982	1,019
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ac</b>				
P8_22	1200	291	664	245
Poc important	43	10	25	8
Bastant important	521	141	278	102
Molt important	636	140	361	135
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,928	2,05	2,069
Desviación	1,053	1,05	1,055	1,048
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequ</b>				
P8_23	1200	291	664	245
Poc important	37	12	16	9
Bastant important	170	40	106	24
Molt important	993	239	542	212
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	2,601	2,608	2,694
Desviación	0,839	0,874	0,839	0,795
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P8_24	1200	291	664	245
Poc important	37	8	25	4
Bastant important	530	151	272	107
Molt important	633	132	367	134
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,88	2,068	2,078
Desviación	1,045	1,035	1,054	1,023
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serv</b>				
P8_25	1200	291	664	245
Poc important	29	3	19	7
Bastant important	549	146	302	101
Molt important	622	142	343	137
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	1,966	2,005	2,09
Desviación	1,036	1,017	1,043	1,04
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos</b>				
P8_26	1200	291	664	245
Poc important	20	8	10	2
Bastant important	382	101	211	70
Molt important	798	182	443	173
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Media	2,313	2,223	2,319	2,404
Desviación	0,976	1,018	0,972	0,93
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de b</b>				
P8_27	1200	291	664	245
Poc important	148	32	91	25
Bastant important	594	165	317	112
Molt important	458	94	256	108
No contesta	0	0	0	0
Media	1,64	1,536	1,634	1,78
Desviación	1,114	1,058	1,131	1,124
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
P9_IMP	1196	291	661	244
Facilitats d'accés a les estacions (esc	225	55	123	47
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil p	157	42	79	36
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	86	19	47	20
Que tot estigui ben indicat, resulti fà	161	36	89	36
Hi ha empleats que atenen i vigilan.	216	61	109	46
Els empleats són amables.	126	32	66	28
No s'ha d'esperar l'arribada de tren	567	141	319	107
Triga poc a dur-te a destinació.	289	79	146	64
El pots agafar a qualsevol hora que c	332	94	179	59
Acompleix els horaris establerts.	647	162	365	120
No hi ha aglomeracions al pujar o di	137	28	83	26
Normalment pots anar assegut.	84	25	44	15
No produeix un soroll amoïnador.	35	8	20	7
Les parades o estacions són còmode	69	15	41	13
Viatges sense brusquedats durant el	49	16	25	8
Les estacions estan netes i conserva	132	30	66	36
La gent amb la qual viatges no és de	82	11	53	18
No hi ha perill que t'agredeixin o bé	360	88	196	76
No hi ha perill d'accidents.	393	89	223	81
Els cotxes estan nets i conservats.	155	36	84	35
El viatge resulta entretingut.	8	1	5	2
Als cotxes, temperatura adequada a	153	29	91	33
El preu del bitllet és adequat.	782	189	427	166
Coordinació de tarifes, horaris i tran	134	28	79	27
La informació sobre el servei (horari	129	40	60	29
La informació en els casos d'incidènc	294	66	168	60
Nou sistema de venda de bitllets i ac	35	4	25	6
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estaci</b>				
P10_1	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,396	7,447	7,456	7,171
Desviación	1,67	1,718	1,618	1,735
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
P10_2	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,699	7,718	7,758	7,518
Desviación	1,518	1,526	1,516	1,506
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o</b>				
P10_3	1200	291	664	245

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,533</b>	<b>7,387</b>	<b>7,167</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,718</b>	<b>1,55</b>	<b>1,756</b>	<b>1,788</b>
<b>P10.4. Satisfacci3: Que tot estigui ben indicat, i</b>				
P10_4	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,632</b>	<b>7,696</b>	<b>7,616</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,524</b>	<b>1,535</b>	<b>1,5</b>	<b>1,576</b>
<b>P10.5. Satisfacci3: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P10_5	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,357</b>	<b>6,645</b>	<b>6,224</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,031</b>	<b>2,083</b>	<b>1,977</b>	<b>2,083</b>
<b>P10.6. Satisfacci3: Els empleats s3n amables</b>				
P10_6	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>6,928</b>	<b>7,119</b>	<b>6,824</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,796</b>	<b>1,97</b>	<b>1,699</b>	<b>1,824</b>
<b>P10.7. Satisfacci3: No s'ha d'esperar l'arribada</b>				
P10_7	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,093</b>	<b>7,274</b>	<b>7,024</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,874</b>	<b>1,944</b>	<b>1,832</b>	<b>1,897</b>
<b>P10.8. Satisfacci3: Triga poc a dur-te a destinac</b>				
P10_8	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,278</b>	<b>7,363</b>	<b>7,437</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,737</b>	<b>1,797</b>	<b>1,716</b>	<b>1,728</b>
<b>P10.9. Satisfacci3: Els pots agafar a qualsevol h</b>				
P10_9	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>6,88</b>	<b>7,029</b>	<b>6,784</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,956</b>	<b>2,03</b>	<b>1,894</b>	<b>2,028</b>
<b>P10.10. Satisfacci3: Acompleix els horaris estab</b>				
P10_10	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,935</b>	<b>8,104</b>	<b>7,914</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,529</b>	<b>1,529</b>	<b>1,541</b>

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P10_11	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,55	6,845	6,53	6,253
Desviaci3n	1,914	1,825	1,893	2,027
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar ass</b>				
P10_12	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,708	6,89	6,738	6,412
Desviaci3n	1,968	1,923	1,953	2,034
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amo</b>				
P10_13	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,938	7,12	6,974	6,62
Desviaci3n	1,754	1,818	1,641	1,931
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3r</b>				
P10_14	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,064	7,151	7,062	6,967
Desviaci3n	1,72	1,733	1,688	1,792
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats</b>				
P10_15	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,203	7,175	7,252	7,102
Desviaci3n	1,549	1,483	1,558	1,6
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i</b>				
P10_16	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,363	7,364	7,411	7,229
Desviaci3n	1,582	1,555	1,524	1,755
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges</b>				
P10_17	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,278	7,337	7,31	7,122
Desviaci3n	1,533	1,572	1,45	1,694
<b>P10.18. Satisfacci3: No hi ha perill que t'agrede</b>				
P10_18	1200	291	664	245
Casos vàlidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,378	7,381	7,446	7,188



Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Desviación	1,689	1,723	1,662	1,715
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,726	7,711	7,755	7,665
Desviación	1,504	1,471	1,542	1,441
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i cons</b>				
P10_20	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,196	7,206	7,261	7,008
Desviación	1,675	1,796	1,563	1,808
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingu</b>				
P10_21	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,342	6,485	6,357	6,131
Desviación	1,833	1,88	1,769	1,935
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ad</b>				
P10_22	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,536	6,801	6,486	6,355
Desviación	2,077	1,987	2,08	2,15
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequ</b>				
P10_23	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	4,4	4,419	4,509	4,082
Desviación	2,53	2,551	2,481	2,621
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hor</b>				
P10_24	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	6,619	6,784	6,634	6,384
Desviación	1,863	1,79	1,83	2,014
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serv</b>				
P10_25	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0
Media	7,165	7,206	7,238	6,918
Desviación	1,68	1,508	1,691	1,822
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos c</b>				
P10_26	1200	291	664	245
Casos válidos	1200	291	664	245
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>Media</b>	<b>6,733</b>	6,935	6,711	6,555
<b>Desviación</b>	<b>1,866</b>	1,667	1,868	2,057
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de b</b>				
<b>P10_27</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos vàlidos</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,214</b>	7,292	7,289	6,918
<b>Desviación</b>	<b>1,847</b>	1,758	1,817	2,004
<b>10a. Nota global bis</b>				
<b>P10_A_NOTA_GLOB_B</b>	<b>1200</b>	291	664	245
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	3	1	2	0
4	8	1	5	2
5	41	13	19	9
6	122	30	64	28
7	347	88	178	81
8	485	119	282	84
9	145	24	91	30
10	49	15	23	11
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,568</b>	7,512	7,614	7,51
<b>Desviación</b>	<b>1,128</b>	1,146	1,112	1,147
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
<b>P11_TEMPS_CLIENT</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Menys d'un any</b>	<b>135</b>	35	83	17
<b>Menys de dos anys</b>	<b>73</b>	20	42	11
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>98</b>	16	69	13
<b>Més de 3 anys</b>	<b>894</b>	220	470	204
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>ANTIGUITAT</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Menys de 2 anys</b>	<b>208</b>	55	125	28
<b>2 o més anys</b>	<b>992</b>	236	539	217
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
<b>P12</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Hi ha més trens</b>	<b>178</b>	51	96	31
<b>Més rapidesa en el trajecte</b>	<b>17</b>	6	9	2
<b>Les estacions estan més conservades:</b>	<b>60</b>	16	33	11
<b>Noves estacions</b>	<b>25</b>	6	13	6
<b>Millors d'accés a l'estació</b>	<b>44</b>	7	26	11
<b>Més neteja en general (en els trens i</b>	<b>58</b>	10	33	15
<b>Més puntualitat</b>	<b>74</b>	18	43	13
<b>Millor organització, tot més coordinat:</b>	<b>1</b>	0	1	0
<b>Més seguretat, vigilància, empleats</b>	<b>41</b>	10	27	4
<b>Coordinació / Integració amb altres lí</b>	<b>5</b>	1	3	1
<b>Millors horaris (ampliació)</b>	<b>37</b>	9	21	7
<b>Més indicacions / senyalitzacions, m</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Trens nous</b>	<b>29</b>	10	9	10
<b>Els cotxes més còmodes</b>	<b>45</b>	22	18	5
<b>Endolls per carregar de mòbils</b>	<b>64</b>	13	38	13
<b>Més amabilitat dels empleats</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Millors a taquilles / billetatge</b>	<b>23</b>	7	10	6

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
El preu dels abonaments / targetes	1	1	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	3	1	0	2
Ampliar servei a altres zones	7	0	6	1
Més informació de la línia / (dels hor	15	6	7	2
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps	0	0	0	0
Més horaris nocturns	2	0	1	1
Menys aglomeracions	2	1	1	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	15	4	9	2
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3	2	1	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	10	3	4	3
Trens directes - semidirectes	3	0	0	3
Més cotxes per unitat / Trens més gr	1	0	1	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	2	2	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	1	1	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent r	4	2	2	0
Parar en estacions on abans no para	1	0	1	0
Sistema de validació (al sortir)	5	2	1	2
Civisme	8	3	2	3
Millores qualitat del viatge	10	3	5	2
APP (Aplicacions pels horaris , freqü	2	1	1	0
Soterrament de parades	2	2	0	0
Wiffi	5	0	3	2
Altres respostes	4	0	3	1
Tot igual / no ha tingut temps per ev	361	75	208	78
Ha millorat tot el global	25	11	7	7
Ha de millorar en general	3	2	1	0
Ha empitjorat	3	0	2	1
No sap / No contesta	199	47	118	34
No contesta	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia t</b>				
P13	1200	291	664	245
Menys trens	81	14	50	17
Triga més, menys rapidesa en el tra	15	3	11	1
Les estacions estan velles/ mal consi	7	2	4	1
No hi han noves estacions	1	0	0	1
Accessos a les estacions	14	1	7	6
Menys neteja en general (trens i est	70	19	29	22
Menys puntualitat	17	3	10	4
La organització	3	1	1	1
Menys seguretat, vigilància, atracar	62	15	30	17
Coordinació / Integració amb altres	8	1	4	3
Horaris inadequats (ampliació)	18	3	13	2
Poques indicacions / males senyalitz	2	1	1	0
Trens nous maregen	3	1	2	0
Més degradació / deixadesa dels cot	36	11	19	6
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	9	3	5	1
Màquines = dificultat per comprar	11	4	3	4
El preu dels abonaments / targetes	321	103	165	53
Temperatura / Aire acondicionat	29	8	17	4
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	5	1	4	0
Atenció al client	8	1	5	2
Menys horaris festius/caps de setma	12	2	8	2

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Més horaris nocturns	14	3	6	5
Més aglomeracions	71	10	47	14
Menys parades / menys recorregut	3	0	2	1
Instal·lacions / manteniment	10	3	4	3
Sorolls	5	0	3	2
Menys empleats / més màquines	28	10	11	7
Vagues	5	2	2	1
Obres	10	0	10	0
Massa vigilància / control / segureta	2	0	1	1
Trens directes - semidirectes	5	0	5	0
Incidències AVE	1	0	1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més p	9	0	7	2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	6	1	5	0
WC	4	0	3	1
El frau / la gent es cola	18	3	9	6
Salten estacions	3	0	2	1
Sistema de validació (que sigui més ;	4	0	4	0
Civisme	29	9	11	9
Més averies	7	0	4	3
APP no funcionen bé (Aplicacions pe	0	0	0	0
Wiffi	1	0	1	0
Altres respostes	14	1	8	5
Igual / Res	317	70	187	60
Tot està bé / Està millor	7	5	1	1
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	139	34	76	29

**P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s**

P14	1200	291	664	245
Més trens / més freqüència de trens	185	37	106	42
Més rapidesa en el trajecte	25	6	18	1
Comoditat de les estacions (estan ve	29	4	22	3
Noves estacions /noves estacions	2	0	0	2
Accessos a les estacions / infraestructu	56	18	26	12
Més neteja en general (en els trens i	100	23	52	25
Més puntualitat	20	2	15	3
La organització	4	0	3	1
Més seguretat, vigilància	104	28	45	31
Millorar coordinació/ Integració aml	17	2	10	5
Millors horaris (ampliació)	45	6	30	9
Més indicacions / senyalitzacions, m	9	4	3	2
Més trens nous	40	9	27	4
Els cotxes més còmodes	11	5	4	2
Endolls no funcionen	1	0	1	0
Més amabilitat dels empleats	11	5	5	1
No fer cua a taquilla / més màquines	8	1	6	1
El preu dels abonaments / targetes	354	105	186	63
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	60	9	41	10
Ampliar servei altres zones	3	0	2	1
Més informació de la línia /(dels hor	16	3	9	4
Atenció al client	13	5	3	5
Més horaris i serveis en festius/caps	26	3	18	5
Més horaris nocturns	41	14	18	9
Menys aglomeracions	70	10	47	13
Més parades / més recorregut	1	0	1	0
Instal·lacions / manteniment	8	1	6	1
Sorolls	8	0	3	5
Més empleats / menys màquines	37	7	19	11

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Vagues	5	0	4	1
Obres	2	1	1	0
Massa vigilància / control / segureta	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	14	3	8	3
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	28	3	16	9
Millorar l'accés als cotxes / Accessos	4	0	4	0
Informació en cas de incidència	13	0	10	3
WC	13	6	5	2
Espais per bicis	1	1	0	0
El frau / la gent es cola /	21	2	14	5
Parin en estacions on abans no para	4	0	3	1
Sistema de validació (que sigui més ;	6	0	6	0
Civisme	15	4	7	4
Més averies	5	0	4	1
APP que funcioni bé (Aplicacions pel	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	5	1	4	0
Altres respostes	20	3	11	6
Tot està bé / Res	102	27	58	17
S'ha de millorar tot	1	1	0	0
No sap / No contesta	67	20	33	14
No contesta	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys,</b>				
P15_MILLORA	1200	291	664	245
Ha empitjorat molt	20	2	8	10
Ha empitjorat una mica	99	17	64	18
Està igual	674	152	397	125
Ha millorat una mica	310	77	159	74
Ha millorat molt	95	41	36	18
No contesta	2	2	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia</b>				
P16_FGC_COMPARAT	1200	291	664	245
Molt millor	248	55	132	61
Una mica millor	545	122	313	110
Igual	341	95	188	58
Una mica pitjor	63	19	29	15
Molt pitjor	1	0	1	0
No contesta	2	0	1	1
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>				
P17_METRO	1200	291	664	245
NO CONEIX	162	42	88	32
MOLT MILLOR	196	47	101	48
UNA MICA MILLOR	419	88	244	87
IGUAL	289	76	162	51
UNA MICA PITJOR	124	37	61	26
MOLT PITJOR	10	1	8	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_BUS TMB	1200	291	664	245
NO CONEIX	400	100	223	77
MOLT MILLOR	177	27	97	53
UNA MICA MILLOR	376	85	216	75
IGUAL	172	56	93	23
UNA MICA PITJOR	68	22	30	16
MOLT PITJOR	7	1	5	1
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_BUS EMT	1200	291	664	245
NO CONEIX	823	203	461	159
MOLT MILLOR	70	9	46	15
UNA MICA MILLOR	185	41	101	43
IGUAL	89	30	42	17
UNA MICA PITJOR	30	8	12	10
MOLT PITJOR	3	0	2	1
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_ALTRES BUS	1200	291	664	245
NO CONEIX	927	224	521	182
MOLT MILLOR	75	22	35	18
UNA MICA MILLOR	102	21	57	24
IGUAL	78	19	45	14
UNA MICA PITJOR	14	4	5	5
MOLT PITJOR	4	1	1	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_RODALIES RENFE	1200	291	664	245
NO CONEIX	269	67	154	48
MOLT MILLOR	380	83	200	97
UNA MICA MILLOR	278	68	168	42
IGUAL	188	51	104	33
UNA MICA PITJOR	71	20	31	20
MOLT PITJOR	14	2	7	5
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el se</b>				
P17_TRAMVIA	1200	291	664	245
NO CONEIX	672	159	387	126
MOLT MILLOR	42	13	18	11
UNA MICA MILLOR	137	28	82	27
IGUAL	246	59	131	56
UNA MICA PITJOR	91	29	40	22
MOLT PITJOR	12	3	6	3
No contesta	0	0	0	0
<b>P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de</b>				
P18_1_SEG_ESTAC	1200	291	664	245
0	13	0	6	7
1	6	2	1	3
2	11	2	7	2
3	24	7	10	7
4	39	4	23	12
5	134	40	73	21
6	134	30	70	34
7	259	68	138	53
8	344	76	203	65
9	142	43	80	19
10	94	19	53	22
No contesta	0	0	0	0
Media	7,094	7,162	7,172	6,804
Desviación	1,889	1,733	1,828	2,188
Base Sensació de poca seguretat a le	93	15	47	31

P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
P18_1A	93	15	47	31
Pocs vigilants / poca vigilància	73	12	33	28
A la nit falta personal	7	1	5	1
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3	0	1	2
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	1	0	1
Aglomeracions	1	0	1	0
Agents no saben portar gossos	1	0	1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5	0	5	0
Falta persona en cas de problemes	4	0	2	2
Massa delinqüència / baralles	3	0	1	2
Personal pox fiable / qualificat	6	1	2	3
L'Ambient/ la gent que hi ha	3	0	2	1
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	1	0	0
Soroll	1	1	0	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	2	1	0	1
Incivisme (macarres, bandes...)	1	0	1	0
Altres respostes	1	0	1	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat a les est:</b>	<b>973</b>	<b>236</b>	<b>544</b>	<b>193</b>
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_1B	973	236	544	193
Hi ha molta vigilància	189	48	108	33
No ha patit mai cap incident	366	104	194	68
Se sent segur	126	27	68	31
Tipus de gent	90	26	50	14
Càmeres a les estacions	57	12	35	10
Càmeres als trens	2	0	1	1
Depèn horaris	8	1	6	1
Bona estructura / Bon ambient	13	2	9	2
Quan va amb més gent	2	1	0	1
Ha de millorar més / manca vigilànci	89	19	47	23
Il·luminació	32	6	19	7
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	2	0	1	1
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	24	6	15	3
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	2	2	0	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0
Personal qualificat	3	2	1	0
EL tren es segur	1	0	1	0
Hi ha molta gent	25	6	14	5
Solució efectiva de incidències	1	0	1	0
El seu estat i manteniment	2	1	1	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algi	21	4	15	2
Rapidessa de resposta	1	0	0	1
Control del frau	2	0	2	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	11	3	4	4
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Falta seguretat a la nit	8	1	5	2
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	5	0	3	2
Falta control del vandalisme / gamb	2	0	2	0
No es segur anar de peu al tren	1	1	0	0
La conducció no és tan bona	1	0	1	0
Falta control dels robatoris	1	1	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	2	3	2
Altres respostes	4	1	3	0
Tot està bé / funciona bé	18	8	7	3
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	27	4	18	5
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
0	16	2	7	7
1	4	1	2	1
2	7	3	4	0
3	21	8	10	3
4	50	9	30	11
5	140	35	80	25
6	144	26	86	32
7	229	57	120	52
8	349	87	194	68
9	146	41	80	25
10	94	22	51	21
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,155</b>	<b>7,075</b>	<b>6,996</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,881</b>	<b>1,871</b>	<b>2,04</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>22</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>22</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	77	17	43	17
A la nit falta personal	7	1	5	1
Hi ha poca llum	1	0	1	0
Massa robatoris	5	2	1	2
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	1	0	1
Aglomeracions	1	1	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1	1	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3	0	3	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	1	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	1
Personal poc fiable / qualificat	3	0	2	1
L'Ambient/ la gent que hi ha	7	1	3	3
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1	0
Soroll	1	0	1	0
La conducció	1	0	1	0
Càmares de vigilància(funcionen ma	1	1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	1	1
Altres respostes	2	0	2	0
Tot està bé	1	1	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0



Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat als trens	962	233	531	198
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu</b>				
P18_2B	962	233	531	198
Hi ha molta vigilància	98	32	42	24
No ha patit mai cap incident	394	105	213	76
Se sent segur	157	33	94	30
Tipus de gent	122	38	61	23
Càmeres a les estacions	2	1	1	0
Càmeres als trens	39	5	25	9
Depèn horaris	8	2	3	3
Bona estructura / Bon ambient	11	4	5	2
Quan va amb més gent	7	3	2	2
Ha de millorar més / manca vigilància	80	18	45	17
Il·luminació	19	5	11	3
Bona conducció	1	1	0	0
Poques averies / incidències	1	0	1	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	1	1	0	0
Trens més nous	3	1	2	0
Depèn de l'estació	4	2	2	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	1	0	1	0
Neteja	2	1	1	0
Controlar els robatoris	1	1	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	4	0	3	1
Hi ha molta gent	29	6	16	7
Solució efectiva de incidències	2	0	2	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	8	1	6	1
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	1	0	1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	1	0	1	0
Trajecte ràpid / curt	8	1	6	1
Poca gent	10	4	5	1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	9	1	5	3
Falta seguretat el cap de setmana	1	0	0	1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es co	2	0	2	0
Falta control del vandalisme / gamb	1	0	1	0
No es segur anar de peu al tren	1	0	1	0
La conducció no és tan bona	3	0	3	0
Falta control dels robatoris	2	0	1	1
Pel tipus de gent (incívica, borratxos	7	2	4	1
Altres respostes	8	1	4	3
Tot està bé / funciona bé	21	7	11	3
Tot en general	1	0	0	1
No sap / No contesta	40	7	24	9
No contesta	0	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	291	664	245
<b>P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
P18_3_SEG_FGC	1200	291	664	245
0	15	2	5	8
1	5	1	3	1
2	6	2	4	0
3	15	6	6	3
4	29	2	17	10

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
5	134	35	77	22
6	156	35	83	38
7	262	63	148	51
8	353	88	195	70
9	147	37	85	25
10	78	20	41	17
No contesta	0	0	0	0
Media	7,121	7,196	7,155	6,939
Desviación	1,8	1,74	1,729	2,039
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lph</b>				
P19_1_TELEF	1200	291	664	245
SÍ	877	193	508	176
NO	323	98	156	69
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de telèfon d'última gen	877	193	508	176
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que ser</b>				
P19_2_TE_APP	877	193	508	176
Sí	150	21	93	36
La conec però no la tinc	367	76	216	75
No la conec	360	96	199	65
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	21	93	36
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
P19_3_FACIL	150	21	93	36
Sí, és fàcil	138	19	83	36
No, és difícil	12	2	10	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
P19_4_FREQ_US	150	21	93	36
Diàriament	34	5	21	8
Setmanalment	42	4	24	14
Mensualment	14	3	11	0
Esporàdicament	60	9	37	14
No contesta	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>				
P19_5_VAL_APP	150	21	93	36
0	3	0	3	0
1	3	1	2	0
2	2	0	1	1
3	0	0	0	0
4	9	1	6	2
5	9	3	4	2
6	14	2	11	1
7	37	5	29	3
8	29	4	13	12
9	30	5	16	9
10	14	0	8	6
No contesta	0	0	0	0
Media	7,153	6,857	6,935	7,889
Desviación	2,179	2,032	2,269	1,894
Base Valora negativament l'aplicació	17	2	12	3

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_5B	17	2	12	3
No descarrega bé	1	0	1	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper trer	1	0	1	0
No es pot veure horari sencer	3	0	3	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	5	0	4	1
No actualitzat / no donen horaris bé	3	2	1	0
Es bloqueja / queda penjat	4	0	4	0
Va molt lent / no és àgil	4	1	2	1
No hi ha internet en tot el recorregu	1	0	0	1
Les incidències no es veuen	1	0	1	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>21</b>	<b>93</b>	<b>36</b>
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	21	93	36
SÍ	9	1	5	3
NO	141	20	88	33
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt mala</b>				
P19_7_VALORACIO	9	1	5	3
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	1	0	1	0
6	0	0	0	0
7	1	0	1	0
8	4	1	1	2
9	3	0	2	1
10	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,889</b>	<b>8</b>	<b>7,6</b>	<b>8,333</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,269</b>		<b>1,673</b>	<b>0,577</b>
<b>Base Valora negativament la part de</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)</b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha fet ús de l'aplicació per fom</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	1	5	3
Sense acció	7	1	4	2

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Acció correcta	1	0	1	0
Acció incorrecta	1	0	0	1
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_1</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	36	8	22	6
Ha millorat una mica	95	27	46	22
Està igual	244	74	139	31
Ha empitjora una mica	24	7	12	5
Ha empitjorat molt	5	1	2	2
NS/NC	796	174	443	179
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_2</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	57	11	34	12
Ha millorat una mica	277	67	152	58
Està igual	644	155	360	129
Ha empitjora una mica	124	36	61	27
Ha empitjorat molt	15	2	9	4
NS/NC	83	20	48	15
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_3</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	264	60	152	52
Ha millorat una mica	310	86	164	60
Està igual	368	93	204	71
Ha empitjora una mica	55	12	28	15
Ha empitjorat molt	7	2	3	2
NS/NC	196	38	113	45
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_4</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	103	22	54	27
Ha millorat una mica	320	77	174	69
Està igual	480	124	267	89
Ha empitjora una mica	81	22	41	18
Ha empitjorat molt	11	2	7	2
NS/NC	205	44	121	40
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_5</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	62	14	41	7
Ha millorat una mica	274	74	147	53
Està igual	568	135	318	115
Ha empitjora una mica	164	39	86	39
Ha empitjorat molt	33	7	23	3
NS/NC	96	21	48	27
No contesta	3	1	1	1
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Ha millorat molt	37	8	20	9
Ha millorat una mica	210	57	107	46
Està igual	629	159	357	113
Ha empitjora una mica	216	47	121	48

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Ha empitjorat molt	60	10	30	20
NS/NC	48	10	29	9
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_7	1200	291	664	245
Ha millorat molt	21	5	13	3
Ha millorat una mica	204	55	110	39
Està igual	623	150	356	117
Ha empitjora una mica	244	57	128	59
Ha empitjorat molt	53	10	27	16
NS/NC	54	14	29	11
No contesta	1	0	1	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_8	1200	291	664	245
Ha millorat molt	41	6	25	10
Ha millorat una mica	176	48	92	36
Està igual	405	101	235	69
Ha empitjora una mica	234	57	116	61
Ha empitjorat molt	104	18	60	26
NS/NC	240	61	136	43
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_9	1200	291	664	245
Ha millorat molt	45	10	20	15
Ha millorat una mica	275	72	142	61
Està igual	609	149	352	108
Ha empitjora una mica	86	24	41	21
Ha empitjorat molt	16	5	6	5
NS/NC	169	31	103	35
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_10	1200	291	664	245
Ha millorat molt	69	14	38	17
Ha millorat una mica	373	96	198	79
Està igual	584	140	337	107
Ha empitjora una mica	113	23	58	32
Ha empitjorat molt	18	5	9	4
NS/NC	43	13	24	6
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer a</b>				
P20_11	1200	291	664	245
Ha millorat molt	76	13	43	20
Ha millorat una mica	232	61	122	49
Està igual	515	146	279	90
Ha empitjora una mica	129	27	69	33
Ha empitjorat molt	46	11	24	11
NS/NC	202	33	127	42
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	147	322	131
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els disp</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	147	322	131
SÍ	421	74	243	104
NO	179	73	79	27
No contesta	0	0	0	0

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Base Té coneixament que pot carreg	421	74	243	104
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el</b>				
P21_2_US	421	74	243	104
SÍ	113	17	55	41
NO	308	57	188	63
No contesta	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del	113	17	55	41
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofe</b>				
P21_3_VALO	113	17	55	41
0	1	0	0	1
1	1	0	1	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	1	0	0	1
5	6	0	2	4
6	2	0	1	1
7	7	1	3	3
8	14	2	7	5
9	20	2	9	9
10	61	12	32	17
No contesta	0	0	0	0
Media	8,832	9,471	9	8,341
Desviación	1,851	0,943	1,7	2,209
Base BASE TOTAL	1200	291	664	245
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	291	664	245
Bitllet senzill/ amb descomptes	52	33	12	7
T-10	611	192	355	64
T-50/30	200	16	127	57
T-Mes	77	10	25	42
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	7	0	4	3
Abonament FGC Anual	3	0	3	0
Abonament FGC Trimestral	2	0	1	1
Targeta o passi pensionista / T-4	40	19	12	9
T-Jove, T-Trimestre	182	18	108	56
ALTRES TÍTOLS	19	2	13	4
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 vi	7	1	4	2
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	291	664	245
HOME	478	125	257	96
DONA	722	166	407	149
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	291	664	245
De 8 a 19 anys	163	32	89	42
De 20 a 30 anys	385	83	220	82
De 31 a 45 anys	369	85	219	65
Més de 45 anys	283	91	136	56
No contesta	0	0	0	0
Media	35,09	38,179	34,193	33,853
Desviación	14,373	16,723	13,038	14,346

Frecuencias	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes</b>				
P25_TRAJ	1200	291	664	245
5 o menys viatges	291	291	0	0
De 6 a 10 viatges	664	0	664	0
Més de 10 aviatges	245	0	0	245
No contesta	0	0	0	0
Media	9,156	2,917	9,307	16,155
Desviació	5,192	1,338	1,349	5,45
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>				
P26_PERM	1200	291	664	245
Segur que seguirà fent servir els FGC	1152	271	647	234
Possiblement els alterni amb un altr	38	18	13	7
Segur que canviarà a un altre medi	8	0	4	4
No contesta	2	2	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? OR</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	291	664	245
Domicili	560	138	314	108
Treball	326	39	210	77
Estudi	135	21	80	34
Gestions personals	140	74	48	18
Altres llocs / Motius	39	19	12	8
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DE</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	291	664	245
Domicili	503	103	288	112
Treball	342	61	216	65
Estudi	141	16	89	36
Gestions personals	173	89	55	29
Altres llocs / Motius	41	22	16	3
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
MOTIU_VIATGE	1200	291	664	245
Treball	635	94	405	136
Estudi	271	37	165	69
Altres	294	160	94	40
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
MOBILITAT	1200	291	664	245
Obligada	906	131	570	205
No obligada	294	160	94	40
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de</b>				
P28_CONTROL	1200	291	664	245
Li sembla que hi ha menys control q	141	38	72	31
Li sembla que hi ha el mateix contro	458	107	274	77
Li sembla que hi ha mes control que	600	146	318	136
No contesta	1	0	0	1
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	291	664	245
Ha baixat molt	41	9	24	8
Ha baixat una mica	269	56	153	60
Està igual	484	122	269	93
Ha pujat una mica	296	81	162	53
Ha pujat molt	107	22	55	30
No contesta	3	1	1	1

Frecuencias	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 viatges
P30.Està molt d'acord, d'acord, en desacord o r				
P30_CONT_FRAU	1200	291	664	245
Molt en desacord	38	6	20	12
En desacord	67	10	41	16
INDIFERENT	121	32	71	18
D'acord	546	137	301	108
Molt d'acord	428	106	231	91
No contesta	0	0	0	0



% Verticales	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
<b>P1. Línia</b>			
P1_LÍNIA	1200	600	600
Barcelona - Vallès	50	100	0
Llobregat - Anoia	50	0	100
No contesta	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	40,8	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	59,2	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	88,5
Rodalí (LL-A)	5,8	0	11,5
No contesta	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>600</b>
Ramal Manresa	2,2	0	2,2
Ramal Igualada	2,7	0	2,7
Resta Línia LL-A	95,2	0	95,2
No contesta	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>			
P3_MUNI	1200	600	600
CANILLO	0,1	0,2	0
ABRERA	0,4	0	0,8
ALELLA	0,1	0	0,2
BADALONA	1,2	1,3	1
BARCELONA	35,5	48	23
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,3
CAPELLADES	0,1	0	0,2
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0,3	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0,2
CASTELLBISBAL	0,1	0	0,2
CASTELLDEFELS	0,2	0,3	0
CASTELLGALÍ	0,6	0	1,2
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0,2	0
CERVELLÓ	0,2	0	0,3
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	0,7	9,2
ESPARREGUERA	0,3	0	0,7
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0,8	0,3
GARRIGA LA	0,1	0,2	0
GAVÀ	0,3	0,2	0,3
GELIDA	0,1	0	0,2
GUALBA	0,1	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	3	17,8
IGUALADA	0,9	0,2	1,7
LLAGOSTA LA	0,1	0,2	0
MANRESA	0,3	0,3	0,3
MARTORELLES	0,8	0,3	1,3
MASNOU EL	0,3	0,5	0
MASQUEFA	0,6	0,2	1
MATADEPERA	0,2	0,3	0
MATARÓ	0,3	0,5	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0,2
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0,3	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0,2	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	1
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	1,7
PALLEJÀ	0,7	0	1,3
PAPIOL EL	0,1	0,2	0
PIERA	0,7	0,2	1,2
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0,2

% Verticales	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,3
POLINYÀ	0,1	0,2	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0,2	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0,2	0
RIPOLLET	0,1	0,2	0
RUBIÓ	2,8	5,5	0,2
SABADELL	4,1	8,2	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0,2
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	3,3
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	0,2	17,7
SANT CELONI	0,1	0,2	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	10,5	0,2
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	1
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0,2	0,5
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,2	0,3
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0,2	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0,2	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0,7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	2,7	0,2
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0,3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0,2	1,7
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0,8	0,5
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0,2	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0,2
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0	4,3
SENTMENAT	0,3	0,7	0
SITGES	0,1	0,2	0
SÚRIA	0,1	0,2	0
TERRASSA	3,8	7,3	0,2
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0,7
ULLASTRELL	0,2	0,3	0
VACARISSES	0,2	0,3	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0,2
VALLIRANA	0,3	0,2	0,5
VILADECANS	0,1	0,2	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,2	0,5
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0,3
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0,2	0
GOMBRÈN	0,1	0,2	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0,2
CALAFELL	0,1	0,2	0
TARRAGONA	0,2	0,3	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	1,3	0
No contesta	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
Catalunya	72,5	72,2	72,8
Resta d'Espanya	12,3	12,8	11,7
Resta d'Europa	3,4	3,5	3,3
Resta del món	11,8	11,5	12,2
No contesta	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>			
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>167</b>	<b>163</b>
5 o menys anys	27,9	31,1	24,5
De 6 a 10 anys	24,5	24,6	24,5
De 11 a 15 anys	17,9	18,6	17,2
Més de 15 anys	29,7	25,7	33,7
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>14,766</b>	<b>17,265</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>15,522</b>	<b>15,892</b>

% Verticales	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>			
P5_A_PUJADA_BV	600	600	0
01. PL. CATALUNYA	19,3	19,3	0
02. PROVENÇA	13,3	13,3	0
03. GRÀCIA	5	5	0
04. ST. GERVASI	1,8	1,8	0
05. MUNTANER	5,2	5,2	0
06. BONANOVA	1,7	1,7	0
07. TRES TORRES	2	2	0
08. SARRIÀ	6,7	6,7	0
09. REINA ELISENDA	2,2	2,2	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,3	0
11. PÀDUA	1,2	1,2	0
12. PUTXET	2,5	2,5	0
13. TIBIDABO	2,7	2,7	0
14. PEU FUNICULAR	0,7	0,7	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,7	0
17. LES PLANES	0,7	0,7	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0
19. VALLDOREIX	1,8	1,8	0
20. ST. CUGAT	6	6	0
21. MIRASOL	1,3	1,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0,8	0
23. RUBÍ	3,5	3,5	0
24. LES FONTS	0,7	0,7	0
25. TERRASSA	4,5	4,5	0
26. VOLPELLERES	1	1	0
27. ST. JOAN	2,2	2,2	0
28. BELLATERRA	0,8	0,8	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,5	0
30. ST. QUIRZE	1,3	1,3	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	1,2	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	3,2	0
No contesta	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>			
P6_A_BAIXADA_BV	600	600	0
01. PL. CATALUNYA	14,7	14,7	0
02. PROVENÇA	10,5	10,5	0
03. GRÀCIA	3,7	3,7	0
04. ST. GERVASI	1,3	1,3	0
05. MUNTANER	3,3	3,3	0
06. BONANOVA	1,8	1,8	0
07. TRES TORRES	1,2	1,2	0
08. SARRIÀ	3,3	3,3	0
09. REINA ELISENDA	2,3	2,3	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	1,3	0
11. PÀDUA	1,3	1,3	0
12. PUTXET	5	5	0
13. TIBIDABO	6	6	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	0,3	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0,2	0
17. LES PLANES	0,3	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0
19. VALLDOREIX	1	1	0
20. ST. CUGAT	4,3	4,3	0
21. MIRASOL	1,3	1,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	1,7	0
23. RUBÍ	4,7	4,7	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
24. LES FONTS	0,7	0,7	0
25. TERRASSA	8,5	8,5	0
26. VOLPELLERES	1,3	1,3	0
27. ST. JOAN	1,8	1,8	0
28. BELLATERRA	1,2	1,2	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	6,2	0
30. ST. QUIRZE	3	3	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	1,5	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	5,5	0
No contesta	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	25,2	0	25,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	2,8
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	5,7
04. EUROPA FIRA	6,2	0	6,2
05. GORNAL	3,5	0	3,5
06. ST. JOSEP	4	0	4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	0	9,5
08. ALMEDA	5,3	0	5,3
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	5,2
10. SANT BOI	8,3	0	8,3
11. MOLÍ NOU	3,2	0	3,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0,7
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	2,5
15. CAN ROS	1,7	0	1,7
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0,8
17. PALLEJÀ	1	0	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	1,8
19. PALAU	1,2	0	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0	1,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0,8
23. ABRERA	0,5	0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0	1,2
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0,2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0	0,8
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0	0,7
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,3
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0,8
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,5
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0,5
37. PIERA	0,8	0	0,8
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2
39. CAPELLADES	0,2	0	0,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,3
42. IGUALADA	1,2	0	1,2
No contesta	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	0	600
01. PL. ESPAÑA	29,2	0	29,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	1,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	5

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
04. EUROPA FIRA	4,7	0	4,7
05. GORNAL	1,5	0	1,5
06. ST. JOSEP	2,7	0	2,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	0	6,7
08. ALMEDA	2,7	0	2,7
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	0	4,8
10. SANT BOI	15,7	0	15,7
11. MOLÍ NOU	1,3	0	1,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0,5
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0	1,8
15. CAN ROS	1,8	0	1,8
16. QUATRE CAMINS	1	0	1
17. PALLEIÀ	0,8	0	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0	2,3
19. PALAU	0,2	0	0,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	1,5
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0	2,2
23. ABRERA	0,5	0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	2,2
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0,2
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0,5
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0,2
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0	0,8
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,2
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	0	1,7
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	1,3
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,3
36. MASQUEFA	0,5	0	0,5
37. PIERA	1	0	1
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2
39. CAPELLADES	0,2	0	0,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2
42. IGUALADA	2	0	2
No contesta	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>			
P7_NOTA_FGC	1200	600	600
0	0	0	0
1	0,1	0	0,2
2	0	0	0
3	0,3	0,3	0,2
4	0,4	0,5	0,3
5	2,4	1,5	3,3
6	9,3	5,8	12,7
7	23,9	21,2	26,7
8	42,5	45,2	39,8
9	14,4	18,8	10
10	6,8	6,7	6,8
No contesta	0	0	0
Media	7,748	7,912	7,583
Desviación	1,161	1,092	1,205
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estacions</b>			
P8_1	1200	600	600
Poc important	4,7	7	2,3

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Bastant important	38,7	40,2	37,2
Molt important	56,7	52,8	60,5
No contesta	0	0	0
Media	2,087	1,987	2,187
Desviación	1,065	1,101	1,018

**P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren**

P8_2	1200	600	600
Poc important	5,8	8,3	3,2
Bastant important	39,8	40,8	38,7
Molt important	54,5	50,8	58,2
No contesta	0	0	0
Media	2,033	1,933	2,132
Desviación	1,083	1,117	1,039

**P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el bitllet ràpidament**

P8_3	1200	600	600
Poc important	3,3	3,2	3,3
Bastant important	46,3	47,8	44,8
Molt important	50,4	49	51,8
No contesta	0	0	0
Media	1,976	1,948	2,003
Desviación	1,048	1,046	1,05

**P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

P8_4	1200	600	600
Poc important	4	5,2	2,8
Bastant important	41,6	45,3	37,8
Molt important	54,4	49,5	59,3
No contesta	0	0	0
Media	2,048	1,938	2,158
Desviación	1,058	1,074	1,03

**P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i vigilen**

P8_5	1200	600	600
Poc important	6,8	7,8	5,8
Bastant important	40,9	50	31,8
Molt important	52,2	42,2	62,3
No contesta	0	0	0
Media	1,977	1,765	2,188
Desviación	1,098	1,087	1,068

**P8.6. Importància: Els empleats són amables**

P8_6	1200	600	600
Poc important	8	8,3	7,7
Bastant important	45,6	52,5	38,7
Molt important	46,4	39,2	53,7
No contesta	0	0	0
Media	1,848	1,7	1,997
Desviación	1,104	1,078	1,11

**P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint**

P8_7	1200	600	600
Poc important	1,3	1,3	1,2
Bastant important	23,1	21,8	24,3
Molt important	75,7	76,8	74,5

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
No contesta	0	0	0
Media	2,501	2,523	2,478
Desviación	0,887	0,876	0,899
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinació</b>			
P8_8	1200	600	600
Poc important	2,4	2,5	2,3
Bastant important	32,9	36,2	29,7
Molt important	64,7	61,3	68
No contesta	0	0	0
Media	2,269	2,202	2,337
Desviación	1	1,018	0,979
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hora que el necessitis</b>			
P8_9	1200	600	600
Poc important	2,4	2,5	2,3
Bastant important	29,3	31	27,5
Molt important	68,3	66,5	70,2
No contesta	0	0	0
Media	2,342	2,305	2,38
Desviación	0,978	0,992	0,963
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris establerts</b>			
P8_10	1200	600	600
Poc important	0,8	0,5	1
Bastant important	15,3	12,8	17,8
Molt important	83,9	86,7	81,2
No contesta	0	0	0
Media	2,671	2,728	2,613
Desviación	0,757	0,697	0,809
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle</b>			
P8_11	1200	600	600
Poc important	3,9	4	3,8
Bastant important	48,5	51	46
Molt important	47,6	45	50,2
No contesta	0	0	0
Media	1,913	1,86	1,965
Desviación	1,054	1,05	1,056
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar assegut</b>			
P8_12	1200	600	600
Poc important	13,5	16,5	10,5
Bastant important	50	54	46
Molt important	36,5	29,5	43,5
No contesta	0	0	0
Media	1,595	1,425	1,765
Desviación	1,114	1,08	1,123
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoïnador</b>			
P8_13	1200	600	600
Poc important	17,1	20,2	14
Bastant important	56,1	58,3	53,8
Molt important	26,8	21,5	32,2
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	1,366	1,228	1,503
Desviación	1,054	1,006	1,084
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són còmodes per esperar</b>			
P8_14	1200	600	600
Poc important	9,1	8,2	10
Bastant important	53,5	57,8	49,2
Molt important	37,4	34	40,8
No contesta	0	0	0
Media	1,658	1,598	1,717
Desviación	1,075	1,042	1,105
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats durant el trajecte</b>			
P8_15	1200	600	600
Poc important	10,3	12,7	8
Bastant important	56,3	60,2	52,5
Molt important	33,3	27,2	39,5
No contesta	0	0	0
Media	1,563	1,417	1,71
Desviación	1,058	1,021	1,076
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i conservades</b>			
P8_16	1200	600	600
Poc important	3,3	2,8	3,7
Bastant important	46	50,3	41,7
Molt important	50,8	46,8	54,7
No contesta	0	0	0
Media	1,983	1,908	2,057
Desviación	1,048	1,038	1,053
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges no és desagradable</b>			
P8_17	1200	600	600
Poc important	12	12,7	11,3
Bastant important	48,8	54,2	43,5
Molt important	39,2	33,2	45,2
No contesta	0	0	0
Media	1,663	1,537	1,79
Desviación	1,117	1,08	1,139
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin</b>			
P8_18	1200	600	600
Poc important	2,9	1,8	4
Bastant important	29,9	28,8	31
Molt important	67,2	69,3	65
No contesta	0	0	0
Media	2,314	2,368	2,26
Desviación	0,995	0,96	1,027
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>			
P8_19	1200	600	600
Poc important	1,8	0,8	2,8
Bastant important	25,7	25,2	26,2
Molt important	72,5	74	71
No contesta	0	0	0
Media	2,432	2,472	2,392
Desviación	0,932	0,897	0,966



% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conservats</b>			
P8_20	1200	600	600
Poc important	3,5	1,5	5,5
Bastant important	41,6	46,5	36,7
Molt important	54,9	52	57,8
No contesta	0	0	0
Media	2,063	2,025	2,102
Desviación	1,05	1,023	1,075
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>			
P8_21	1200	600	600
Poc important	39,6	49,3	29,8
Bastant important	46,1	41,7	50,5
Molt important	14,3	9	19,7
No contesta	0	0	0
Media	0,891	0,687	1,095
Desviación	0,979	0,87	1,038
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any</b>			
P8_22	1200	600	600
Poc important	3,6	2,7	4,5
Bastant important	43,4	48,7	38,2
Molt important	53	48,7	57,3
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,947	2,102
Desviación	1,053	1,039	1,061
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequat</b>			
P8_23	1200	600	600
Poc important	3,1	1,8	4,3
Bastant important	14,2	16,7	11,7
Molt important	82,8	81,5	84
No contesta	0	0	0
Media	2,624	2,612	2,637
Desviación	0,839	0,826	0,852
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments</b>			
P8_24	1200	600	600
Poc important	3,1	3,5	2,7
Bastant important	44,2	48,5	39,8
Molt important	52,8	48	57,5
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,925	2,123
Desviación	1,045	1,049	1,033
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el servei</b>			
P8_25	1200	600	600
Poc important	2,4	2,5	2,3
Bastant important	45,8	50	41,5
Molt important	51,8	47,5	56,2
No contesta	0	0	0
Media	2,013	1,925	2,1
Desviación	1,036	1,035	1,03
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d'incidències en el servei</b>			

	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
% Verticales			
P8_26	1200	600	600
Poc important	1,7	1,5	1,8
Bastant important	31,8	28,8	34,8
Molt important	66,5	69,7	63,3
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>2,378</b>	<b>2,248</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>0,95</b>	<b>0,997</b>

**P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

P8_27	1200	600	600
Poc important	12,3	18,8	5,8
Bastant important	49,5	50,5	48,5
Molt important	38,2	30,7	45,7
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1,425</b>	<b>1,855</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,112</b>	<b>1,075</b>

**P9. Els 5 aspectes més importants**

P9_IMP	1196	597	599
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	16,4	21,2
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	12,1	14,2
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	7,7	6,7
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	10,2	16,7
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	15,4	20,7
Els empleats són amables.	10,5	10,4	10,7
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	46,4	48,4
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	22,4	25,9
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	27,5	28
Acompleix els horaris establerts.	54,1	60	48,2
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	16,2	6,7
Normalment pots anar assegut.	7	7	7
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	2,3	3,5
Les parades o estacions són còmodes	5,8	5,7	5,8
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	3,9	4,3
Les estacions estan netes i conservad	11	12,1	10
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	6	7,7
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	33,2	27
No hi ha perill d'accidents.	32,9	31,5	34,2
Els cotxes estan nets i conservats.	13	15,4	10,5
El viatge resulta entretingut.	0,7	0,2	1,2
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	14,1	11,5
El preu del bitllet és adequat.	65,4	62,3	68,4
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	10,6	11,9
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	8,5	13
La informació en els casos d'incidènci	24,6	30	19,2
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	2,3	3,5
No contesta	0	0	0

**P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacions**

P10_1	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>7,348</b>	<b>7,443</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,764</b>	<b>1,57</b>

**P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren**

P10_2	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	7,699	7,925	7,473
Desviación	1,518	1,462	1,541
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el bitllet ràpidament</b>			
P10_3	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,378	7,563	7,192
Desviación	1,718	1,677	1,74
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil</b>			
P10_4	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,664	7,833	7,495
Desviación	1,524	1,563	1,465
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i vigilen</b>			
P10_5	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	6,489	6,798	6,18
Desviación	2,031	1,931	2,083
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>			
P10_6	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,013	7,162	6,863
Desviación	1,796	1,804	1,778
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint</b>			
P10_7	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,179	7,365	6,993
Desviación	1,874	1,82	1,91
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinació</b>			
P10_8	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,358	7,603	7,112
Desviación	1,737	1,656	1,783
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol hora que el necessitis</b>			
P10_9	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	6,943	7,24	6,645
Desviación	1,956	1,83	2,034
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establerts</b>			
P10_10	1200	600	600

	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>% Verticales</b>			
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,255</b>	<b>7,793</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,521</b>	<b>1,51</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pujar o dins del vehicle</b>			
P10_11	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,462</b>	<b>6,638</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,965</b>	<b>1,858</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assegut</b>			
P10_12	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,682</b>	<b>6,735</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>2,079</b>	<b>1,851</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïnador</b>			
P10_13	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,083</b>	<b>6,792</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,78</b>	<b>1,717</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són còmodes per esperar</b>			
P10_14	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,2</b>	<b>6,928</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,761</b>	<b>1,669</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats durant el trajecte</b>			
P10_15	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,437</b>	<b>6,968</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,529</b>	<b>1,534</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i conservades</b>			
P10_16	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,573</b>	<b>7,152</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,512</b>	<b>1,623</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges no és desagradable</b>			
P10_17	1200	600	600
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,657</b>	<b>6,9</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,43</b>	<b>1,541</b>

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin</b>			
P10_18	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,765</b>	<b>6,99</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,689</b>	<b>1,574</b>	<b>1,713</b>
<b>P10.19. Satisfacci3: No hi ha perill d'accidents</b>			
P10_19	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,947</b>	<b>7,505</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,504</b>	<b>1,494</b>	<b>1,483</b>
<b>P10.20. Satisfacci3: Els cotxes estan nets i conservats</b>			
P10_20	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,387</b>	<b>7,005</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,675</b>	<b>1,664</b>	<b>1,666</b>
<b>P10.21. Satisfacci3: El viatge resulta entretingut</b>			
P10_21	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,528</b>	<b>6,155</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,833</b>	<b>1,792</b>	<b>1,857</b>
<b>P10.22. Satisfacci3: Als cotxes, temperatura adequada a cada 3poca de l'any</b>			
P10_22	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,623</b>	<b>6,448</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,077</b>	<b>2,107</b>	<b>2,044</b>
<b>P10.23. Satisfacci3: El preu del bitllet 3s adequat</b>			
P10_23	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,64</b>	<b>4,16</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,53</b>	<b>2,546</b>	<b>2,493</b>
<b>P10.24. Satisfacci3: Coordinaci3 de tarifes, horaris i transbordaments</b>			
P10_24	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,743</b>	<b>6,495</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,863</b>	<b>1,927</b>	<b>1,789</b>
<b>P10.25. Satisfacci3: La informaci3 sobre el servei</b>			
P10_25	1200	600	600
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,357</b>	<b>6,973</b>

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Desviación	1,68	1,698	1,641
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'incidències en el servei</b>			
P10_26	1200	600	600
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	6,733	6,88	6,587
Desviación	1,866	1,942	1,775
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions</b>			
P10_27	1200	600	600
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,214	7,38	7,048
Desviación	1,847	1,809	1,872
<b>10a. Nota global bis</b>			
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	600	600
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,3	0,3	0,2
4	0,7	0,7	0,7
5	3,4	2,7	4,2
6	10,2	7,2	13,2
7	28,9	27,7	30,2
8	40,4	43,3	37,5
9	12,1	14,3	9,8
10	4,1	3,8	4,3
No contesta	0	0	0
Media	7,568	7,677	7,46
Desviación	1,128	1,09	1,155
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>			
P11_TEMPS_CLIENT	1200	600	600
Menys d'un any	11,3	12	10,5
Menys de dos anys	6,1	5,7	6,5
Menys de 3 anys	8,2	7,3	9
Més de 3 anys	74,5	75	74
No contesta	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	600	600
Menys de 2 anys	17,3	17,7	17
2 o més anys	82,7	82,3	83
No contesta	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia s'ha notat una millora en els darrers do:</b>			
P12	1200	600	600
Hi ha més trens	14,8	10,5	19,2
Més rapidesa en el trajecte	1,4	1,2	1,7
Les estacions estan més conservades	5	5,8	4,2
Noves estacions	2,1	3	1,2
Millores d'accés a l'estació	3,7	4,8	2,5
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	4,3	5,3
Més puntualitat	6,2	7,2	5,2
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,2
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	4,7	2,2
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,7	0,2
Millors horaris (ampliació)	3,1	2	4,2

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0
Trens nous	2,4	1,8	3
Els cotxes més còmodes	3,8	1,5	6
Endolls per carregar de mòbils	5,3	0,2	10,5
Més amabilitat dels empleats	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	1,8	2
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0,2	0
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0,5
Ampliar servei a altres zones	0,6	1,2	0
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	1,5	1
Atenció al client	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0,3	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0,3
Més parades / més recorregut	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	1,2	1,3
Sorolls	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,2	0,3
Vagues	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0,8	0,8
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0,5
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	0,2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0	0,3
Informació en cas de incidència	0	0	0
WC	0,1	0	0,2
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0	0,7
Parar en estacions on abans no parava	0,1	0	0,2
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,5	0,3
Civisme	0,7	0,7	0,7
Millores qualitat del viatge	0,8	0,3	1,3
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0,2	0,2
Soterrament de parades	0,2	0	0,3
Wifi	0,4	0,2	0,7
Altres respostes	0,3	0,5	0,2
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	30,1	30,7	29,5
Ha millorat tot el global	2,1	2,5	1,7
Ha de millorar en general	0,3	0	0,5
Ha empitjorat	0,3	0,2	0,3
No sap / No contesta	16,6	20,8	12,3
No contesta	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia han empitjorat en els darrers dos anys?**

P13	1200	600	600
Menys trens	6,8	4,5	9
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	1,2	1,3
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0,3	0,8
No hi han noves estacions	0,1	0	0,2
Accessos a les estacions	1,2	1,5	0,8
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	6,2	5,5
Menys puntualitat	1,4	2,5	0,3
La organització	0,3	0	0,5
Menys seguretat, vigilància, atacamunt	5,2	3	7,3
Coordinació / Integració amb altres modes	0,7	0,8	0,5
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0,5	2,5
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0,2	0,2
Trens nous maregen	0,3	0	0,5
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	4,2	1,8
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	1,3	0,2
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0,3	1,5

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
El preu dels abonaments / targetes	26,7	28,3	25,2
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	3,3	1,5
No ampliar servei a altres zones	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,3	0,5
Atenció al client	0,7	0,2	1,2
Menys horaris festius/caps de setmana	1	0,7	1,3
Més horaris nocturns	1,2	0,7	1,7
Més aglomeracions	5,9	9,3	2,5
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0,5
Instal·lacions / manteniment	0,8	1,3	0,3
Sorolls	0,4	0,5	0,3
Menys empleats / més màquines	2,3	1,5	3,2
Vagues	0,4	0,8	0
Obres	0,8	1,7	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0,3
Trens directes - semidirectes	0,4	0,2	0,7
Incidències AVE	0,1	0,2	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pesats	0,8	0,8	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,5	0,5
WC	0,3	0,2	0,5
El frau / la gent es cola	1,5	1,2	1,8
Salten estacions	0,3	0	0,5
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0,5	0,2
Civisme	2,4	2	2,8
Més averies	0,6	1	0,2
APP no funcionen bé (Aplicacions per mòbil)	0	0	0
Wiffi	0,1	0,2	0
Altres respostes	1,2	1,7	0,7
Igual / Res	26,4	22,5	30,3
Tot està bé / Està millor	0,6	0,7	0,5
S'ha de millorar tot	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	11,7	11,5

#### P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'haurien de millorar?

P14	1200	600	600
Més trens / més freqüència de trens	15,4	14,8	16
Més rapidesa en el trajecte	2,1	2,3	1,8
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	3,7	1,2
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0,3
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	6,7	2,7
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	9,5	7,2
Més puntualitat	1,7	2,5	0,8
La organització	0,3	0,2	0,5
Més seguretat, vigilància	8,7	5,7	11,7
Millorar coordinació/ Integració amb altres línies	1,4	1,8	1
Millors horaris (ampliació)	3,8	3,7	3,8
Més indicacions / senyalitzacions, més senyals	0,8	1,2	0,3
Més trens nous	3,3	6	0,7
Els cotxes més còmodes	0,9	0,8	1
Endolls no funcionen	0,1	0	0,2
Més amabilitat dels empleats	0,9	1,5	0,3
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	1	0,3
El preu dels abonaments / targetes	29,5	31,5	27,5
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	6,3	3,7
Ampliar servei altres zones	0,3	0,3	0,2
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	1,2	1,5
Atenció al client	1,1	0,5	1,7
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	2,2	2,2	2,2



	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
% Verticales			
Més horaris nocturns	3,4	2,3	4,5
Menys aglomeracions	5,8	10,2	1,5
Més parades / més recorregut	0,1	0	0,2
Instal·lacions / manteniment	0,7	1	0,3
Sorolls	0,7	0,7	0,7
Més empleats / menys màquines	3,1	1,7	4,5
Vagues	0,4	0,8	0
Obres	0,2	0,3	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0,5	1,8
Incidències AVE	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	2,5	2,2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0,7
Informació en cas de incidència	1,1	1,5	0,7
WC	1,1	0,5	1,7
Espais per bicis	0,1	0	0,2
El frau / la gent es cola /	1,8	0,8	2,7
Parir en estacions on abans no parav	0,3	0,2	0,5
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0,2	0,8
Civisme	1,3	0,7	1,8
Més averies	0,4	0,7	0,2
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0
Wiffi	0,4	0,2	0,7
Altres respostes	1,7	2,3	1
Tot està bé / Res	8,5	6,5	10,5
S'ha de millorar tot	0,1	0,2	0
No sap / No contesta	5,6	3,2	8
No contesta	0	0	0

P15. Servei en general, en els darrers dos anys, fins a quin punt ha millorat o que ha emp

P15_MILLORA	1200	600	600
Ha empitjorat molt	1,7	1,5	1,8
Ha empitjorat una mica	8,3	9,5	7
Està igual	56,2	61,8	50,5
Ha millorat una mica	25,8	22,2	29,5
Ha millorat molt	7,9	4,7	11,2
No contesta	0,2	0,3	0

P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/com

P16_FGC_COMPARAT	1200	600	600
Molt millor	20,7	23	18,3
Una mica millor	45,4	46,8	44
Igual	28,4	26	30,8
Una mica pitjor	5,3	3,8	6,7
Molt pitjor	0,1	0,2	0
No contesta	0,2	0,2	0,2

P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte a METRO

P17_METRO	1200	600	600
NO CONEIX	13,5	11,3	15,7
MOLT MILLOR	16,3	17,8	14,8
UNA MICA MILLOR	34,9	35,7	34,2
IGUAL	24,1	25,2	23
UNA MICA PITJOR	10,3	9,3	11,3
MOLT PITJOR	0,8	0,7	1
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a BUS TMB?

P17_BUS TMB	1200	600	600
NO CONEIX	33,3	32	34,7

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
MOLT MILLOR	14,8	16,7	12,8
UNA MICA MILLOR	31,3	32	30,7
IGUAL	14,3	13,5	15,2
UNA MICA PITJOR	5,7	5,3	6
MOLT PITJOR	0,6	0,5	0,7
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a BUS EMT**

P17_BUS EMT	1200	600	600
NO CONEIX	68,6	77,5	59,7
MOLT MILLOR	5,8	5,5	6,2
UNA MICA MILLOR	15,4	11,2	19,7
IGUAL	7,4	4,8	10
UNA MICA PITJOR	2,5	0,8	4,2
MOLT PITJOR	0,3	0,2	0,3
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a ALTRES BUS**

P17_ALTRES BUS	1200	600	600
NO CONEIX	77,3	73	81,5
MOLT MILLOR	6,3	7,7	4,8
UNA MICA MILLOR	8,5	9,8	7,2
IGUAL	6,5	7,7	5,3
UNA MICA PITJOR	1,2	1,5	0,8
MOLT PITJOR	0,3	0,3	0,3
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a RODALIES RENFE**

P17_RODALIES RENFE	1200	600	600
NO CONEIX	22,4	20,8	24
MOLT MILLOR	31,7	38,8	24,5
UNA MICA MILLOR	23,2	20,7	25,7
IGUAL	15,7	13,3	18
UNA MICA PITJOR	5,9	5,3	6,5
MOLT PITJOR	1,2	1	1,3
No contesta	0	0	0

**P17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte a TRAMVIA**

P17_TRAMVIA	1200	600	600
NO CONEIX	56	58,8	53,2
MOLT MILLOR	3,5	4	3
UNA MICA MILLOR	11,4	11,7	11,2
IGUAL	20,5	17,7	23,3
UNA MICA PITJOR	7,6	7	8,2
MOLT PITJOR	1	0,8	1,2
No contesta	0	0	0

**P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de FGC en una escala de 0 a 10?**

P18_1_SEG_ESTAC	1200	600	600
0	1,1	0,2	2
1	0,5	0,5	0,5
2	0,9	0,5	1,3
3	2	1,2	2,8
4	3,3	2,2	4,3
5	11,2	8,2	14,2
6	11,2	8,3	14
7	21,6	20,3	22,8
8	28,7	31,3	26
9	11,8	15,7	8
10	7,8	11,7	4
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	7,094	7,552	6,637
Desviació	1,889	1,694	1,964

Base Sensació de poca seguretat a les 93 27 66

**P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té sensació de poca seguretat a les estacions?**

P18_1A	93	27	66
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	85,2	75,8
A la nit falta personal	7,5	7,4	7,6
Hi ha poca llum	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	4,5
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	3
Aglomeracions	1,1	3,7	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	1,5
Aspecte de la gent	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	7,6
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	6,1
Massa delinqüència / baralles	3,2	3,7	3
Personal poc fiable / qualificat	6,5	0	9,1
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	4,5
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	3,7	0
Soroll	1,1	0	1,5
La conducció	0	0	0
Càmeres de vigilància (funcionen malament)	2,2	3,7	1,5
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	1,5
Altres respostes	1,1	0	1,5
Tot està bé	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0

Base Sensació de seguretat a les estacions 973 524 449

**P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu té sensació de seguretat a les estacions?**

P18_1B	973	524	449
Hi ha molta vigilància	19,4	21,9	16,5
No ha patit mai cap incident	37,6	36,3	39,2
Se sent segur	12,9	11,8	14,3
Tipus de gent	9,2	14,1	3,6
Càmeres a les estacions	5,9	6,7	4,9
Càmeres als trens	0,2	0,2	0,2
Depèn horaris	0,8	0,8	0,9
Bona estructura / Bon ambient	1,3	1,5	1,1
Quan va amb més gent	0,2	0,4	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	4,2	14,9
Il·luminació	3,3	5,5	0,7
Bona conducció	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0,4	0
Trens més nous	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	1,9	3,1
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0
Neteja	0,2	0,4	0
Controlar els robatoris	0,1	0,2	0
Personal qualificat	0,3	0	0,7
EL tren es segur	0,1	0	0,2
Hi ha molta gent	2,6	4,4	0,4
Solució efectiva de incidències	0,1	0,2	0
El seu estat i manteniment	0,2	0,2	0,2
Atenció al client / sempre hi ha algú	2,2	3,1	1,1

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Rapidesa de resposta	0,1	0	0,2
Control del frau	0,2	0,2	0,2
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,2	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0
Poca gent	1,1	2,1	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0,8	0,9
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,2
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0,2	0,9
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0,2	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0,2	0
La conducció no és tan bona	0,1	0,2	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0,2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,2	1,3
Altres respostes	0,4	0,8	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	1,7	2
Tot en general	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	3,6	1,8
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>

**P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat als trens de FGC en una escala de 0 a 10**

P18_2_SEG_TRENS	1200	600	600
0	1,3	0,7	2
1	0,3	0,3	0,3
2	0,6	0,3	0,8
3	1,8	1	2,5
4	4,2	3,3	5
5	11,7	8,3	15
6	12	9,8	14,2
7	19,1	17,2	21
8	29,1	31,5	26,7
9	12,2	16,7	7,7
10	7,8	10,8	4,8
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,485</b>	<b>6,672</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,774</b>	<b>1,951</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>34</b>	<b>64</b>

**P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té sensació de poca seguretat als trens?**

P18_2A	98	34	64
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	88,2	73,4
A la nit falta personal	7,1	0	10,9
Hi ha poca llum	1	0	1,6
Massa robatoris	5,1	5,9	4,7
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	5,9	0
Aglomeracions	1	2,9	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0
Aspecte de la gent	2	2,9	1,6
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	4,7
Falta persona en cas de problemes	1	0	1,6
Massa delinqüència / baralles	1	0	1,6
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	4,7
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	2,9	9,4
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1,6
Soroll	1	0	1,6

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
La conducció	1	2,9	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	2,9	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	3,1
Altres respostes	2	0	3,1
Tot està be	1	0	1,6
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>516</b>	<b>446</b>

**P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu té sensació de seguretat als trens?**

<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>516</b>	<b>446</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	11,6	8,5
No ha patit mai cap incident	41	38,4	43,9
Se sent segur	16,3	13,2	20
Tipus de gent	12,7	19,2	5,2
Càmeres a les estacions	0,2	0,4	0
Càmeres als trens	4,1	4,3	3,8
Depèn horaris	0,8	0,6	1,1
Bona estructura / Bon ambient	1,1	1,6	0,7
Quan va amb més gent	0,7	1,2	0,2
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	3,7	13,7
Il·luminació	2	3,7	0
Bona conducció	0,1	0	0,2
Poques averies / incidències	0,1	0,2	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0,2
Trens més nous	0,3	0,6	0
Depèn de l'estació	0,4	0,6	0,2
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0,2	0
Neteja	0,2	0,4	0
Controlar els robatoris	0,1	0,2	0
Personal qualificat	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0,4	0,4
Hi ha molta gent	3	4,7	1,1
Solució efectiva de incidències	0,2	0,2	0,2
El seu estat i manteniment	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	1,6	0
Rapidesa de resposta	0	0	0
Control del frau	0,1	0,2	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,2	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	1,4	0,2
Poca gent	1	1,9	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	1,4	0,4
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,2
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0,4
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,2
La conducció no és tan bona	0,3	0,4	0,2
Falta control dels robatoris	0,2	0	0,4
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,6	0,9
Altres respostes	0,8	1,2	0,4
Tot està be / funciona bé	2,2	1,6	2,9
Tot en general	0,1	0	0,2
No sap / No contesta	4,2	5,4	2,7
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>600</b>	<b>600</b>

**P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat global de FGC en una escala de 0 (no n'**

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	600	600
0	1,3	0,7	1,8
1	0,4	0,5	0,3
2	0,5	0,3	0,7
3	1,3	0,7	1,8
4	2,4	1,8	3
5	11,2	7,3	15
6	13	9,3	16,7
7	21,8	20,7	23
8	29,4	32,8	26
9	12,3	16,5	8
10	6,5	9,3	3,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,523	6,718
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	1,676	1,831
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android...)?</b>			
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	600	600
SÍ	73,1	73,7	72,5
NO	26,9	26,3	27,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	442	435
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per informar on-line d'horaris, itineraris i serveis?</b>			
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	442	435
SÍ	17,1	18,1	16,1
La conec però no la tinc	41,8	44,8	38,9
No la conec	41	37,1	45,1
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	80	70
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	80	70
SÍ, és fàcil	92	85	100
No, és difícil	8	15	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	80	70
Diàriament	22,7	21,3	24,3
Setmanalment	28	26,3	30
Mensualment	9,3	8,8	10
Esporàdicament	40	43,8	35,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>			
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	80	70
0	2	2,5	1,4
1	2	3,8	0
2	1,3	1,3	1,4
3	0	0	0
4	6	6,3	5,7
5	6	7,5	4,3
6	9,3	11,3	7,1
7	24,7	22,5	27,1
8	19,3	16,3	22,9
9	20	18,8	21,4
10	9,3	10	8,6
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Media	7,153	6,925	7,414
Desviación	2,179	2,396	1,884
Base Valora negativament l'aplicació	17	11	6
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4) Per quin motiu?</b>			
P19_5B	17	11	6
No descarrega bé	5,9	9,1	0
Poca cobertura	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	9,1	0
No es pot veure horari sencer	17,6	18,2	16,7
Consumeix molta bateria	0	0	0
No funciona bé	29,4	36,4	16,7
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	18,2	16,7
Es bloqueja / queda penjat	23,5	27,3	16,7
Va molt lent / no és àgil	23,5	18,2	33,3
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	16,7
Les incidències no es veuen	5,9	9,1	0
Altres respostes	0	0	0
Tot està bé	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	80	70
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fomentar el civisme en trens o estacions?</b>			
P19_6_CIVISME	150	80	70
SÍ	6	5	7,1
NO	94	95	92,9
No contesta	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	4	5
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malament) fins a 10 (molt bé)?</b>			
P19_7_VALORACIO	9	4	5
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	11,1	0	20
6	0	0	0
7	11,1	0	20
8	44,4	75	20
9	33,3	25	40
10	0	0	0
No contesta	0	0	0
Media	7,889	8,25	7,6
Desviación	1,269	0,5	1,673
Base Valora negativament la part de l	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4) Per quin motiu?</b>			
P19_7B	0	0	0
No descarrega bé		0	0
No funciona bé		0	0
Altres respostes		0	0
Tot està bé		0	0
No sap / No contesta		0	0
No contesta		0	0

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	4	5
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació, com valora la resposta rebuda o l'acció c</b>			
P19_8_VAL_RESP	9	4	5
Sense acció	77,8	75	80
Acció correcta	11,1	0	20
Acció incorrecta	11,1	25	0
No contesta	0	0	0
Base BASE TOTAL	1200	600	600
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer any? APEDREGAMENTS</b>			
P20_1	1200	600	600
Ha millorat molt	3	3,5	2,5
Ha millorat una mica	7,9	6,3	9,5
Està igual	20,3	20,5	20,2
Ha empitjora una mica	2	1,8	2,2
Ha empitjorat molt	0,4	0	0,8
NS/NC	66,3	67,8	64,8
No contesta	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT ASSEGUDA A TERRA</b>			
P20_2	1200	600	600
Ha millorat molt	4,8	4,8	4,7
Ha millorat una mica	23,1	20,3	25,8
Està igual	53,7	54,7	52,7
Ha empitjora una mica	10,3	11,3	9,3
Ha empitjorat molt	1,3	1,8	0,7
NS/NC	6,9	7	6,8
No contesta	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer any? SENSE FUM</b>			
P20_3	1200	600	600
Ha millorat molt	22	26,2	17,8
Ha millorat una mica	25,8	23,2	28,5
Està igual	30,7	29,5	31,8
Ha empitjora una mica	4,6	1,5	7,7
Ha empitjorat molt	0,6	0,3	0,8
NS/NC	16,3	19,3	13,3
No contesta	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GRAFTIS</b>			
P20_4	1200	600	600
Ha millorat molt	8,6	8,2	9
Ha millorat una mica	26,7	23,5	29,8
Està igual	40	39,5	40,5
Ha empitjora una mica	6,8	6,2	7,3
Ha empitjorat molt	0,9	1	0,8
NS/NC	17,1	21,7	12,5
No contesta	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer any? MÚSICA ALTA</b>			
P20_5	1200	600	600
Ha millorat molt	5,2	6,8	3,5
Ha millorat una mica	22,8	20,8	24,8
Està igual	47,3	47,8	46,8
Ha empitjora una mica	13,7	11,8	15,5
Ha empitjorat molt	2,8	2,7	2,8
NS/NC	8	9,5	6,5
No contesta	0,3	0,5	0



% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer any? GENT QUE POSA ELS PEUS ALS SEIENTS</b>			
P20_6	1200	600	600
Ha millorat molt	3,1	4,2	2
Ha millorat una mica	17,5	16,2	18,8
Està igual	52,4	52,2	52,7
Ha empitjora una mica	18	17,8	18,2
Ha empitjorat molt	5	4,5	5,5
NS/NC	4	5,2	2,8
No contesta	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer any? ES RESPECTEN ELS SEIENTS RESERVATS</b>			
P20_7	1200	600	600
Ha millorat molt	1,8	1	2,5
Ha millorat una mica	17	15	19
Està igual	51,9	55,3	48,5
Ha empitjora una mica	20,3	18,7	22
Ha empitjorat molt	4,4	4	4,8
NS/NC	4,5	6	3
No contesta	0,1	0	0,2
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PERSONES VIATJANT SENSE BITLLET</b>			
P20_8	1200	600	600
Ha millorat molt	3,4	3,3	3,5
Ha millorat una mica	14,7	13,7	15,7
Està igual	33,8	32,5	35
Ha empitjora una mica	19,5	16,7	22,3
Ha empitjorat molt	8,7	6,2	11,2
NS/NC	20	27,7	12,3
No contesta	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer any? VIDRES RATLLATS</b>			
P20_9	1200	600	600
Ha millorat molt	3,8	4	3,5
Ha millorat una mica	22,9	21,8	24
Està igual	50,8	50	51,5
Ha empitjora una mica	7,2	5,7	8,7
Ha empitjorat molt	1,3	1,3	1,3
NS/NC	14,1	17,2	11
No contesta	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE BRUTÍCIA</b>			
P20_10	1200	600	600
Ha millorat molt	5,8	5,5	6
Ha millorat una mica	31,1	27,8	34,3
Està igual	48,7	52,2	45,2
Ha empitjora una mica	9,4	9,2	9,7
Ha empitjorat molt	1,5	0,8	2,2
NS/NC	3,6	4,5	2,7
No contesta	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer any? PRESENCIA DE MÚSICS AMBULANTS</b>			
P20_11	1200	600	600
Ha millorat molt	6,3	3,7	9
Ha millorat una mica	19,3	19,5	19,2
Està igual	42,9	48,3	37,5
Ha empitjora una mica	10,8	14,5	7
Ha empitjorat molt	3,8	5,7	2
NS/NC	16,8	8,3	25,3
No contesta	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	600

% Verticales	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius dins del tren?</b>			
P21_1_CARR_DISP	600	0	600
SÍ	70,2	0	70,2
NO	29,8	0	29,8
No contesta	0	0	0
Base Té coneixament que pot carrega	421	0	421
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat el seu dispositiu mòbil?</b>			
P21_2_US	421	0	421
SÍ	26,8	0	26,8
NO	73,2	0	73,2
No contesta	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del t	113	0	113
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix, de 0 (molt malament) a 10 (molt bé)?</b>			
P21_3_VALO	113	0	113
0	0,9	0	0,9
1	0,9	0	0,9
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0,9	0	0,9
5	5,3	0	5,3
6	1,8	0	1,8
7	6,2	0	6,2
8	12,4	0	12,4
9	17,7	0	17,7
10	54	0	54
No contesta	0	0	0
Media	8,832		8,832
Desviación	1,851		1,851
Base BASE TOTAL	1200	600	600
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>			
P22_BITLLET	1200	600	600
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	5,2	3,5
T-10	50,9	48,2	53,7
T-50/30	16,7	13,8	19,5
T-Mes	6,4	6,7	6,2
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0,7	0,5
Abonament FGC Anual	0,3	0,2	0,3
Abonament FGC Trimestral	0,2	0,3	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	4	2,7
T-Jove, T-Trimestre	15,2	18,5	11,8
ALTRES TÍTOLS	1,6	2,5	0,7
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0	1,2
No contesta	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>			
P23_SEXE	1200	600	600
HOME	39,8	42,2	37,5
DONA	60,2	57,8	62,5
No contesta	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>			
P24_EDAT	1200	600	600
De 8 a 19 anys	13,6	14	13,2
De 20 a 30 anys	32,1	28,3	35,8

	Total	P1_LÍNIA	
		Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
% Verticales			
De 31 a 45 anys	30,8	30	31,5
Més de 45 anys	23,6	27,7	19,5
No contesta	0	0	0
Media	35,09	36,26	33,92
Desviación	14,373	14,993	13,638

**P25. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FG?**

P25_TRAJ	1200	600	600
5 o menys viatges	24,2	24	24,5
De 6 a 10 viatges	55,3	57	53,7
Més de 10 aviatges	20,4	19	21,8
No contesta	0	0	0
Media	9,156	9,091	9,22
Desviación	5,192	5,156	5,23

**Segur que seguirà fent servir els FGC?**

P26_PERM	1200	600	600
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	95,5	96,5
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	4	2,3
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0,5	0,8
No contesta	0,2	0	0,3

**P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORIGEN**

P27_A_MOT_ORI	1200	600	600
Domicili	46,7	47,5	45,8
Treball	27,2	23,3	31
Estudi	11,3	11,7	10,8
Gestions personals	11,7	12,3	11
Altres llocs / Motius	3,3	5,2	1,3
No contesta	0	0	0

**P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DESTINACIÓ**

P27_B_MOT_DEST	1200	600	600
Domicili	41,9	39,5	44,3
Treball	28,5	30,8	26,2
Estudi	11,8	13	10,5
Gestions personals	14,4	12,3	16,5
Altres llocs / Motius	3,4	4,3	2,5
No contesta	0	0	0

MOTIU_VIATGE	1200	600	600
Treball	52,9	51	54,8
Estudi	22,6	24,7	20,5
Altres	24,5	24,3	24,7
No contesta	0	0	0

MOBILITAT	1200	600	600
Obligada	75,5	75,7	75,3
No obligada	24,5	24,3	24,7
No contesta	0	0	0

**P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de control que posa FGC sobre el frau que pr**

P28_CONTROL	1200	600	600
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	12,2	11,3
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	36,8	39,5
Li sembla que hi ha mes control que a	50	50,8	49,2
No contesta	0,1	0,2	0

**P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau aquest darrer any?**

P29_VAL_EVOL	1200	600	600
--------------	------	-----	-----

% Verticales	P1_LÍNIA		
	Total	Barcelona - Vallès	Llobregat - Anoia
Ha baixat molt	3,4	3,8	3
Ha baixat una mica	22,4	23,3	21,5
Està igual	40,3	38,8	41,8
Ha pujat una mica	24,7	26,5	22,8
Ha pujat molt	8,9	7	10,8
No contesta	0,3	0,5	0

**P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord amb que es realitzin con**

P30_CONT_FRAU	1200	600	600
Molt en desacord	3,2	3,5	2,8
En desacord	5,6	5,7	5,5
INDIFERENT	10,1	10,3	9,8
D'acord	45,5	47	44
Molt d'acord	35,7	33,5	37,8
No contesta	0	0	0

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	245	355	531	69
Barcelona - Vallès	50	100	100	0	0
Llobregat - Anoia	50	0	0	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	100	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	0	100	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	0	100	0
Rodalia (LL-A)	5,8	0	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Ramal Manresa	2,2	0	0	0	18,8
Ramal Igualada	2,7	0	0	0	23,2
Resta Línia LL-A	95,2	0	0	100	58
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	245	355	531	69
CANILLO	0,1	0,4	0	0	0
ABRERA	0,4	0	0	0,9	0
ALELLA	0,1	0	0	0,2	0
BADALONA	1,2	3,3	0	1,1	0
BARCELONA	35,5	75,9	28,7	23,5	18,8
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0	0,4	0
CAPELLADES	0,1	0	0	0	1,4
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0,6	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0	1,4
CASTELLBISBAL	0,1	0	0	0,2	0
CASTELLDEFELS	0,2	0,8	0	0	0
CASTELLGALÍ	0,6	0	0	0	10,1
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0,3	0	0
CERVELLÓ	0,2	0	0	0,4	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0,4	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	1,2	0,3	10,2	1,4
ESPARREGUERA	0,3	0	0	0,8	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0,8	0,8	0,4	0
GARRIGA LA	0,1	0,4	0	0	0
GAVÀ	0,3	0	0,3	0,4	0
GELIDA	0,1	0	0	0,2	0
GUALBA	0,1	0,4	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	4,1	2,3	19,6	4,3
IGUALADA	0,9	0	0,3	0	14,5
LLAGOSTA LA	0,1	0	0,3	0	0
MANRESA	0,3	0	0,6	0	2,9
MARTORELLES	0,8	0,4	0,3	1,3	1,4
MASNOU EL	0,3	0	0,8	0	0
MASQUEFA	0,6	0,4	0	0,6	4,3
MATADEPERA	0,2	0	0,6	0	0
MATARÓ	0,3	0,8	0,3	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0	0,2	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0,8	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0,3	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0	0	8,7
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	0	1,7	1,4
PALLEJÀ	0,7	0	0	1,5	0
PAPIOL EL	0,1	0	0,3	0	0
PIERA	0,7	0,4	0	0,4	7,2
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0	0	1,4

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0	0	2,9
POLINYÀ	0,1	0	0,3	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,3	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0,4	0	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0,3	0	0
RUBIÓ	2,8	0	9,3	0,2	0
SABADELL	4,1	0,8	13,2	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0	0,2	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	3,6	1,4
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	0,4	0	19,8	1,4
SANT CELONI	0,1	0,4	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	1,6	16,6	0,2	0
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0	0	8,7
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0,3	0,6	0
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,4	0	0,2	1,4
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0,4	0	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0,3	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0	0,8	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0	4,5	0,2	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0	0,4	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0	0,3	1,9	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	2	0	0,6	0
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0,3	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0	0,2	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0	0	4,9	0
SENTMENAT	0,3	0	1,1	0	0
SITGES	0,1	0,4	0	0	0
SÚRIA	0,1	0	0,3	0	0
TERRASSA	3,8	0,4	12,1	0	1,4
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0,8	0
ULLASTRELL	0,2	0	0,6	0	0
VACARISSES	0,2	0	0,6	0	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0	0,2	0
VALLIRANA	0,3	0,4	0	0,6	0
VILADECANS	0,1	0,4	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,4	0	0,2	2,9
VILAFRANCA DEL PENEDES	0,2	0	0	0,4	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0,3	0	0
GOMBRÈN	0,1	0	0,3	0	0
LLES DE CERDANYA	0,1	0	0	0,2	0
CALAFELL	0,1	0,4	0	0	0
TARRAGONA	0,2	0	0,6	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,8	1,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
Catalunya	72,5	69,4	74,1	74,2	62,3
Resta d'Espanya	12,3	11,8	13,5	11,3	14,5
Resta d'Europa	3,4	4,9	2,5	3	5,8
Resta del món	11,8	13,9	9,9	11,5	17,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
P4_1_ANYS_CAT	330	75	92	137	26
5 o menys anys	27,9	32	30,4	26,3	15,4
De 6 a 10 anys	24,5	30,7	19,6	21,2	42,3
De 11 a 15 anys	17,9	16	20,7	17,5	15,4
Més de 15 anys	29,7	21,3	29,3	35	26,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>13,667</b>	<b>15,663</b>	<b>17,22</b>	<b>17,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>15,185</b>	<b>15,817</b>	<b>15,664</b>	<b>17,372</b>

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	245	355	0	0
01. PL. CATALUNYA	19,3	26,1	14,6	0	0
02. PROVENÇA	13,3	19,2	9,3	0	0
03. GRÀCIA	5	6,9	3,7	0	0
04. ST. GERVASI	1,8	3,7	0,6	0	0
05. MUNTANER	5,2	8,6	2,8	0	0
06. BONANOVA	1,7	3,3	0,6	0	0
07. TRES TORRES	2	4,1	0,6	0	0
08. SARRIÀ	6,7	9,4	4,8	0	0
09. REINA ELISENDA	2,2	4,5	0,6	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,8	0	0	0
11. PÀDUA	1,2	2,4	0,3	0	0
12. PUTXET	2,5	5,3	0,6	0	0
13. TIBIDABO	2,7	5,7	0,6	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	1,1	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	1,1	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	1,1	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	1,1	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	1,1	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	3,1	0	0
20. ST. CUGAT	6	0	10,1	0	0
21. MIRASOL	1,3	0	2,3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0	1,4	0	0
23. RUBÍ	3,5	0	5,9	0	0
24. LES FONTS	0,7	0	1,1	0	0
25. TERRASSA	4,5	0	7,6	0	0
26. VOLPELLERES	1	0	1,7	0	0
27. ST. JOAN	2,2	0	3,7	0	0
28. BELLATERRA	0,8	0	1,4	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0	7,6	0	0
30. ST. QUIRZE	1,3	0	2,3	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	2	0	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	0	5,4	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>					
P6_A_BAIXADA_BV	600	245	355	0	0
01. PL. CATALUNYA	14,7	20,8	10,4	0	0
02. PROVENÇA	10,5	17,1	5,9	0	0
03. GRÀCIA	3,7	5,7	2,3	0	0
04. ST. GERVASI	1,3	2,9	0,3	0	0
05. MUNTANER	3,3	3,7	3,1	0	0
06. BONANOVA	1,8	4,1	0,3	0	0
07. TRES TORRES	1,2	2,9	0	0	0
08. SARRIÀ	3,3	4,9	2,3	0	0
09. REINA ELISENDA	2,3	5,7	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	3,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,3	3,3	0	0	0
12. PUTXET	5	12,2	0	0	0
13. TIBIDABO	6	13,5	0,8	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0,6	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0,3	0	0
17. LES PLANES	0,3	0	0,6	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	1,1	0	0
19. VALLDOREIX	1	0	1,7	0	0
20. ST. CUGAT	4,3	0	7,3	0	0
21. MIRASOL	1,3	0	2,3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0	2,8	0	0
23. RUBÍ	4,7	0	7,9	0	0

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
24. LES FONTS	0,7	0	1,1	0	0
25. TERRASSA	8,5	0	14,4	0	0
26. VOLPELLERES	1,3	0	2,3	0	0
27. ST. JOAN	1,8	0	3,1	0	0
28. BELLATERRA	1,2	0	2	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	0	10,4	0	0
30. ST. QUIRZE	3	0	5,1	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	0	2,5	0	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	0	9,3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P5_B_PUJADA_LLA	600	0	0	531	69
01. PL. ESPAÑA	25,2	0	0	26,2	17,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	0	3,2	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	0	6,2	1,4
04. EUROPA FIRA	6,2	0	0	6,8	1,4
05. GORNAL	3,5	0	0	3,8	1,4
06. ST. JOSEP	4	0	0	4,5	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	0	0	10,4	2,9
08. ALMEDA	5,3	0	0	5,8	1,4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	5,6	1,4
10. SANT BOI	8,3	0	0	9,2	1,4
11. MOLÍ NOU	3,2	0	0	3,6	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0	0,8	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	0	2,6	1,4
15. CAN ROS	1,7	0	0	1,9	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0	0,9	0
17. PALLEJÀ	1	0	0	1,1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	0	1,9	1,4
19. PALAU	1,2	0	0	1,1	1,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0,2	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0	0	1,5	4,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0	0,8	1,4
23. ABRERA	0,5	0	0	0,6	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0	0	1,1	1,4
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0	0	1,4
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0	0	0	7,2
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0	0	0	5,8
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0	1,4
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0	0	2,9
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0	0	7,2
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0	0	4,3
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0	0	4,3
37. PIERA	0,8	0	0	0	7,2
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0	1,4
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0	1,4
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	0	1,4
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0	0	2,9
42. IGUALADA	1,2	0	0	0	10,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>					
P6_B_BAIXADA_LLA	600	0	0	531	69
01. PL. ESPAÑA	29,2	0	0	31,8	8,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	0	1,7	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	0	5,6	0



% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
04. EUROPA FIRA	4,7	0	0	5,3	0
05. GORNAL	1,5	0	0	1,7	0
06. ST. JOSEP	2,7	0	0	3	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	0	0	7,3	1,4
08. ALMEDA	2,7	0	0	3	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	0	0	5,1	2,9
10. SANT BOI	15,7	0	0	17,5	1,4
11. MOLÍ NOU	1,3	0	0	1,5	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0	0,6	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0	0	2,1	0
15. CAN ROS	1,8	0	0	2,1	0
16. QUATRE CAMINS	1	0	0	1,1	0
17. PALLEJÀ	0,8	0	0	0,9	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0	0	2,4	1,4
19. PALAU	0,2	0	0	0,2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	0	1,5	1,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0	0	2,3	1,4
23. ABRERA	0,5	0	0	0,6	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	0	2,3	1,4
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0	0,2	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0	0	4,3
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0	1,4
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0	0	0	7,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0	1,4
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0	0	1,4
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	0	0	0	14,5
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	0	0	11,6
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0	2,9
36. MASQUEFA	0,5	0	0	0	4,3
37. PIERA	1	0	0	0	8,7
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0	1,4
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0	1,4
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0	1,4
42. IGUALADA	2	0	0	0	17,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	245	355	531	69
0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0	1,4
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0,4	0,3	0,2	0
4	0,4	0,4	0,6	0,4	0
5	2,4	2	1,1	3	5,8
6	9,3	5,7	5,9	11,3	23,2
7	23,9	20,8	21,4	26,4	29
8	42,5	47,8	43,4	42,4	20,3
9	14,4	15,9	20,8	10,4	7,2
10	6,8	6,9	6,5	6	13
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,878</b>	<b>7,935</b>	<b>7,62</b>	<b>7,304</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,102</b>	<b>1,086</b>	<b>1,139</b>	<b>1,612</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>					
P8_1	1200	245	355	531	69
Poc important	4,7	6,5	7,3	2,4	1,4

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Bastant important	38,7	24,5	51	34,3	59,4
Molt important	56,7	69	41,7	63,3	39,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,087	2,314	1,761	2,241	1,768
Desviación	1,065	1,05	1,08	1,009	1,002
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	245	355	531	69
Poc important	5,8	8,2	8,5	3,2	2,9
Bastant important	39,8	24,5	52,1	35,4	63,8
Molt important	54,5	67,3	39,4	61,4	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	2,265	1,704	2,196	1,638
Desviación	1,083	1,086	1,081	1,029	0,985
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
P8_3	1200	245	355	531	69
Poc important	3,3	3,3	3,1	3,2	4,3
Bastant important	46,3	40,8	52,7	42,9	59,4
Molt important	50,4	55,9	44,2	53,9	36,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	2,086	1,854	2,045	1,681
Desviación	1,048	1,046	1,037	1,047	1,022
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>					
P8_4	1200	245	355	531	69
Poc important	4	5,7	4,8	2,6	4,3
Bastant important	41,6	33,5	53,5	35,6	55,1
Molt important	54,4	60,8	41,7	61,8	40,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	2,159	1,786	2,209	1,768
Desviación	1,058	1,073	1,049	1,019	1,045
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	245	355	531	69
Poc important	6,8	4,9	9,9	6,6	0
Bastant important	40,9	45,7	53	32	30,4
Molt important	52,2	49,4	37,2	61,4	69,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	1,939	1,645	2,162	2,391
Desviación	1,098	1,071	1,083	1,083	0,927
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	245	355	531	69
Poc important	8	9,4	7,6	8,5	1,4
Bastant important	45,6	46,1	56,9	39,7	30,4
Molt important	46,4	44,5	35,5	51,8	68,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,796	1,634	1,951	2,348
Desviación	1,104	1,116	1,047	1,12	0,968
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>					
P8_7	1200	245	355	531	69
Poc important	1,3	0,8	1,7	1,3	0
Bastant important	23,1	18	24,5	23,4	31,9
Molt important	75,7	81,2	73,8	75,3	68,1

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalïa (LL-A)
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,616	2,459	2,493	2,362
Desviación	0,887	0,805	0,918	0,893	0,939
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
P8_8	1200	245	355	531	69
Poc important	2,4	2	2,8	2,6	0
Bastant important	32,9	23,3	45,1	26,7	52,2
Molt important	64,7	74,7	52,1	70,6	47,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,269	2,473	2,014	2,386	1,957
Desviación	1	0,917	1,043	0,965	1,006
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol h</b>					
P8_9	1200	245	355	531	69
Poc important	2,4	2,9	2,3	2,4	1,4
Bastant important	29,3	24,1	35,8	24,1	53,6
Molt important	68,3	73,1	62	73,4	44,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,342	2,433	2,217	2,444	1,884
Desviación	0,978	0,95	1,012	0,937	1,022
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>					
P8_10	1200	245	355	531	69
Poc important	0,8	0,8	0,3	1,1	0
Bastant important	15,3	9	15,5	17,9	17,4
Molt important	83,9	90,2	84,2	81	82,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,671	2,796	2,682	2,608	2,652
Desviación	0,757	0,627	0,738	0,816	0,764
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P8_11	1200	245	355	531	69
Poc important	3,9	4,1	3,9	4,3	0
Bastant important	48,5	48,2	53	43,5	65,2
Molt important	47,6	47,8	43,1	52,2	34,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,913	1,914	1,823	2	1,696
Desviación	1,054	1,058	1,044	1,064	0,96
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>					
P8_12	1200	245	355	531	69
Poc important	13,5	20,8	13,5	11,9	0
Bastant important	50	47,3	58,6	42	76,8
Molt important	36,5	31,8	27,9	46,1	23,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,595	1,429	1,423	1,804	1,464
Desviación	1,114	1,142	1,037	1,149	0,85
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>					
P8_13	1200	245	355	531	69
Poc important	17,1	18,4	21,4	15,4	2,9
Bastant important	56,1	53,5	61,7	49,5	87
Molt important	26,8	28,2	16,9	35	10,1
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Media	1,366	1,38	1,124	1,546	1,174
Desviación	1,054	1,082	0,937	1,122	0,641
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>					
P8_14	1200	245	355	531	69
Poc important	9,1	7,3	8,7	11,1	1,4
Bastant important	53,5	55,5	59,4	47,1	65,2
Molt important	37,4	37,1	31,8	41,8	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,658	1,669	1,549	1,725	1,652
Desviación	1,075	1,056	1,03	1,123	0,968
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i c</b>					
P8_15	1200	245	355	531	69
Poc important	10,3	13,1	12,4	8,5	4,3
Bastant important	56,3	49,4	67,6	49	79,7
Molt important	33,3	37,6	20	42,6	15,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,563	1,62	1,276	1,766	1,275
Desviación	1,058	1,119	0,922	1,096	0,784
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>					
P8_16	1200	245	355	531	69
Poc important	3,3	2,9	2,8	4	1,4
Bastant important	46	46,1	53,2	40,1	53,6
Molt important	50,8	51	43,9	55,9	44,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,983	1,992	1,851	2,079	1,884
Desviación	1,048	1,044	1,032	1,056	1,022
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>					
P8_17	1200	245	355	531	69
Poc important	12	14,7	11,3	12,6	1,4
Bastant important	48,8	44,5	60,8	41,6	58
Molt important	39,2	40,8	27,9	45,8	40,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,663	1,669	1,445	1,789	1,797
Desviación	1,117	1,156	1,016	1,156	1,008
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>					
P8_18	1200	245	355	531	69
Poc important	2,9	2,4	1,4	4,3	1,4
Bastant important	29,9	19,2	35,5	27,5	58
Molt important	67,2	78,4	63,1	68,2	40,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,314	2,543	2,248	2,32	1,797
Desviación	0,995	0,884	0,992	1,015	1,008
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
P8_19	1200	245	355	531	69
Poc important	1,8	0,4	1,1	3,2	0
Bastant important	25,7	18,8	29,6	23,9	43,5
Molt important	72,5	80,8	69,3	72,9	56,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,432	2,612	2,375	2,426	2,13
Desviación	0,932	0,8	0,947	0,957	0,999

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P8_20	1200	245	355	531	69
Poc important	3,5	1,6	1,4	5,6	4,3
Bastant important	41,6	47,8	45,6	35,6	44,9
Molt important	54,9	50,6	53	58,8	50,7
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	1,996	2,045	2,119	1,971
Desviación	1,05	1,026	1,021	1,076	1,071
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	245	355	531	69
Poc important	39,6	58	43,4	33,1	4,3
Bastant important	46,1	29	50,4	46	85,5
Molt important	14,3	13,1	6,2	20,9	10,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,682	0,69	1,087	1,159
Desviación	0,979	1,002	0,766	1,078	0,656
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P8_22	1200	245	355	531	69
Poc important	3,6	2,9	2,5	4,7	2,9
Bastant important	43,4	49	48,5	35,8	56,5
Molt important	53	48,2	49	59,5	40,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,935	1,955	2,143	1,783
Desviación	1,053	1,042	1,038	1,06	1,027
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>					
P8_23	1200	245	355	531	69
Poc important	3,1	1,2	2,3	4,9	0
Bastant important	14,2	20,4	14,1	12,4	5,8
Molt important	82,8	78,4	83,7	82,7	94,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,555	2,651	2,605	2,884
Desviación	0,839	0,855	0,804	0,885	0,471
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P8_24	1200	245	355	531	69
Poc important	3,1	2,9	3,9	3	0
Bastant important	44,2	40,4	54,1	35,6	72,5
Molt important	52,8	56,7	42	61,4	27,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	2,106	1,8	2,198	1,551
Desviación	1,045	1,039	1,04	1,026	0,9
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el servei</b>					
P8_25	1200	245	355	531	69
Poc important	2,4	2	2,8	2,6	0
Bastant important	45,8	41,2	56,1	39	60,9
Molt important	51,8	56,7	41,1	58,4	39,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	2,114	1,794	2,141	1,783
Desviación	1,036	1,026	1,022	1,03	0,983
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>					

	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>% Verticales</b>					
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	1,7	0,8	2	2,1	0
Bastant important	31,8	22	33,5	30,7	66,7
Molt important	66,5	77,1	64,5	67,2	33,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,535	2,27	2,324	1,667
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	0,861	0,994	0,979	0,95
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>					
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Poc important	12,3	20,8	17,5	6,4	1,4
Bastant important	49,5	42	56,3	45	75,4
Molt important	38,2	37,1	26,2	48,6	23,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,535	1,349	1,908	1,449
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,189	1,051	1,089	0,867
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	243	354	530	69
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	20,6	13,6	23,8	1,4
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	14	10,7	15,8	1,4
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	7,8	7,6	7,2	2,9
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	11,1	9,6	17,4	11,6
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	17,3	14,1	17,2	47,8
Els empleats són amables.	10,5	9,9	10,7	8,5	27,5
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	45,3	47,2	48,9	44,9
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	25,1	20,6	24,9	33,3
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	25,9	28,5	28,1	27,5
Acompleix els horaris establerts.	54,1	56,4	62,4	46,2	63,8
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	16,5	16,1	6,6	7,2
Normalment pots anar assegut.	7	6,2	7,6	7,7	1,4
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	1,6	2,8	3,6	2,9
Les parades o estacions són còmodes	5,8	4,1	6,8	5,5	8,7
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	4,5	3,4	4,5	2,9
Les estacions estan netes i conservad	11	10,7	13	9,4	14,5
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	8,2	4,5	7,4	10,1
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	39,5	28,8	28,1	18,8
No hi ha perill d'accidents.	32,9	31,3	31,6	36	20,3
Els cotxes estan nets i conservats.	13	12,8	17,2	9,6	17,4
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	0,3	1,1	1,4
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	11,1	16,1	12,3	5,8
El preu del bitllet és adequat.	65,4	57,2	65,8	67	79,7
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	7	13	11,5	14,5
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	9,1	8,2	13,2	11,6
La informació en els casos d'incidènci	24,6	35,4	26,3	20,4	10,1
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	2,5	2,3	3,8	1,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>					
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,245	7,42	7,386	7,884
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,745	1,776	1,571	1,5
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,886	7,952	7,401	8,029
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,401	1,503	1,544	1,403
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,678	7,485	7,121	7,739
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,586	1,734	1,755	1,521
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>					
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,816	7,845	7,448	7,855
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,569	1,561	1,466	1,417
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>					
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	6,959	6,687	6,22	5,87
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	1,799	2,011	2,057	2,262
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	7,29	7,073	6,814	7,246
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,682	1,881	1,784	1,693
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>					
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	7,551	7,237	7,092	6,232
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	1,742	1,864	1,841	2,25
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	8,033	7,307	7,243	6,101
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,349	1,782	1,714	1,979
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>					
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	7,4	7,13	6,761	5,754
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	1,78	1,858	1,999	2,089
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>					
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,171</b>	<b>8,313</b>	<b>7,776</b>	<b>7,928</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,483</b>	<b>1,546</b>	<b>1,502</b>	<b>1,575</b>
<b>P10.11. Satisfacci3: No hi ha aglomeracions al pi</b>					
P10_11	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,731</b>	<b>6,276</b>	<b>6,571</b>	<b>7,159</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,914</b>	<b>1,867</b>	<b>2,012</b>	<b>1,84</b>	<b>1,93</b>
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar assej</b>					
P10_12	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,029</b>	<b>6,442</b>	<b>6,629</b>	<b>7,551</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,968</b>	<b>1,964</b>	<b>2,124</b>	<b>1,832</b>	<b>1,811</b>
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amoir</b>					
P10_13	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,147</b>	<b>7,039</b>	<b>6,718</b>	<b>7,362</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,754</b>	<b>1,615</b>	<b>1,886</b>	<b>1,726</b>	<b>1,534</b>
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3n</b>					
P10_14	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,355</b>	<b>7,093</b>	<b>6,87</b>	<b>7,377</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,72</b>	<b>1,691</b>	<b>1,802</b>	<b>1,686</b>	<b>1,466</b>
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats c</b>					
P10_15	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,543</b>	<b>7,363</b>	<b>6,938</b>	<b>7,203</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,549</b>	<b>1,48</b>	<b>1,559</b>	<b>1,564</b>	<b>1,267</b>
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i c</b>					
P10_16	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,645</b>	<b>7,524</b>	<b>7,081</b>	<b>7,696</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,582</b>	<b>1,457</b>	<b>1,548</b>	<b>1,639</b>	<b>1,386</b>
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges i</b>					
P10_17	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,829</b>	<b>7,538</b>	<b>6,898</b>	<b>6,913</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,407</b>	<b>1,436</b>	<b>1,525</b>	<b>1,669</b>



% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>					
P10_18	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,882</b>	<b>7,685</b>	<b>6,979</b>	<b>7,072</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,689</b>	<b>1,402</b>	<b>1,68</b>	<b>1,667</b>	<b>2,046</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,833</b>	<b>8,025</b>	<b>7,454</b>	<b>7,899</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,504</b>	<b>1,499</b>	<b>1,487</b>	<b>1,486</b>	<b>1,416</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P10_20	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,49</b>	<b>7,315</b>	<b>7,008</b>	<b>6,986</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,675</b>	<b>1,664</b>	<b>1,663</b>	<b>1,621</b>	<b>1,996</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>					
P10_21	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,4</b>	<b>6,617</b>	<b>6,105</b>	<b>6,536</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,833</b>	<b>1,724</b>	<b>1,835</b>	<b>1,873</b>	<b>1,685</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P10_22	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>7,008</b>	<b>6,358</b>	<b>6,426</b>	<b>6,623</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,077</b>	<b>1,998</b>	<b>2,142</b>	<b>2,013</b>	<b>2,276</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>					
P10_23	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>5,208</b>	<b>4,248</b>	<b>4,143</b>	<b>4,29</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,53</b>	<b>2,389</b>	<b>2,581</b>	<b>2,507</b>	<b>2,395</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P10_24	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,98</b>	<b>6,58</b>	<b>6,467</b>	<b>6,71</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,863</b>	<b>1,78</b>	<b>2,009</b>	<b>1,786</b>	<b>1,816</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>					
P10_25	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,4</b>	<b>7,327</b>	<b>6,913</b>	<b>7,435</b>

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Desviación	1,68	1,615	1,755	1,649	1,51
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>					
P10_26	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,733	7,016	6,786	6,524	7,072
Desviación	1,866	1,869	1,988	1,773	1,726
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>					
P10_27	1200	245	355	531	69
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,478	7,313	7,009	7,348
Desviación	1,847	1,771	1,834	1,874	1,846
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	245	355	531	69
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0	0,6	0,2	0
4	0,7	0,4	0,8	0,8	0
5	3,4	1,6	3,4	3,2	11,6
6	10,2	7,8	6,8	13,4	11,6
7	28,9	28,6	27	29,9	31,9
8	40,4	44,1	42,8	39,2	24,6
9	12,1	12,2	15,8	9,2	14,5
10	4,1	5,3	2,8	4,1	5,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,722	7,645	7,473	7,362
Desviación	1,128	1,035	1,127	1,128	1,35
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	245	355	531	69
Menys d'un any	11,3	10,6	13	10,7	8,7
Menys de dos anys	6,1	4,9	6,2	6,2	8,7
Menys de 3 anys	8,2	4,9	9	8,1	15,9
Més de 3 anys	74,5	79,6	71,8	75	66,7
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	245	355	531	69
Menys de 2 anys	17,3	15,5	19,2	16,9	17,4
2 o més anys	82,7	84,5	80,8	83,1	82,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia anys?</b>					
P12	1200	245	355	531	69
Hi ha més trens	14,8	10,6	10,4	20,9	5,8
Més rapidesa en el trajecte	1,4	0,8	1,4	1,9	0
Les estacions estan més conservades	5	7,8	4,5	4	5,8
Noves estacions	2,1	1,2	4,2	1,3	0
Millors d'accés a l'estació	3,7	3,7	5,6	2,6	1,4
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	1,6	6,2	5,3	5,8
Més puntualitat	6,2	6,1	7,9	4,7	8,7
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0	0,2	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	4,9	4,5	2,3	1,4
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,4	0,8	0	1,4
Millors horaris (ampliació)	3,1	2	2	4,3	2,9

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0	0
Trens nous	2,4	1,6	2	2,8	4,3
Els cotxes més còmodes	3,8	0,4	2,3	5,5	10,1
Endolls per carregar de mòbils	5,3	0	0,3	10,5	10,1
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	2	1,7	2,1	1,4
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0,3	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0	0,6	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	0,4	1,7	0	0
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	2,4	0,8	0,9	1,4
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0,4	0,3	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0	0,4	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	1,2	1,1	1,5	0
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,4	0	0,4	0
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0,4	1,1	0,4	4,3
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0	0,4	1,4
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	0	0	1,4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0	0	0,4	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	0,1	0	0	0,2	0
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0	0	0,4	2,9
Parar en estacions on abans no paraven	0,1	0	0	0,2	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,8	0,3	0,4	0
Civisme	0,7	0,4	0,8	0,6	1,4
Millores qualitat del viatge	0,8	0	0,6	1,3	1,4
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0,4	0	0,2	0
Soterrament de parades	0,2	0	0	0,4	0
Wifí	0,4	0	0,3	0,8	0
Altres respostes	0,3	0,4	0,6	0	1,4
Tot igual / no ha tingut temps per evolucionar	30,1	28,2	32,4	29,2	31,9
Ha millorat tot el global	2,1	3,7	1,7	1,1	5,8
Ha de millorar en general	0,3	0	0	0,4	1,4
Ha empitjorat	0,3	0	0,3	0	2,9
No sap / No contesta	16,6	26,1	17,2	13,4	4,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?</b>					
P13	1200	245	355	531	69
Menys trens	6,8	2,4	5,9	7	24,6
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	0	2	0,4	8,7
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0,8	0	0,9	0
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0,2	0
Accessos a les estacions	1,2	0,8	2	0,9	0
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	5,3	6,8	5,1	8,7
Menys puntualitat	1,4	2	2,8	0,4	0
La organització	0,3	0	0	0,4	1,4
Menys seguretat, vigilància, atenció al client	5,2	2,9	3,1	6,6	13
Coordinació / Integració amb altres modes de transport	0,7	0	1,4	0,4	1,4
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0,4	0,6	2,6	1,4
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0	0,3	0,2	0
Trens nous maregen	0,3	0	0	0,6	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	5,3	3,4	1,9	1,4
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	1,6	1,1	0	1,4
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0	0,6	1,1	4,3

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
El preu dels abonaments / targetes	26,7	17,6	35,8	22,8	43,5
Temperatura / Aire condicionat	2,4	4,5	2,5	1,3	2,9
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,4	0,3	0,2	2,9
Atenció al client	0,7	0	0,3	1,3	0
Menys horaris festius/caps de setmana	1	0,8	0,6	1,5	0
Més horaris nocturns	1,2	0,4	0,8	1,9	0
Més aglomeracions	5,9	6,1	11,5	2,4	2,9
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0	0,6	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	2	0,8	0,4	0
Sorolls	0,4	0,4	0,6	0,4	0
Menys empleats / més màquines	2,3	1,6	1,4	2,4	8,7
Vagues	0,4	0,8	0,8	0	0
Obres	0,8	2,4	1,1	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0	0,4	0
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,3	0,4	2,9
Incidències AVE	0,1	0,4	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pesats	0,8	0,8	0,8	0,8	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,4	0,6	0,4	1,4
WC	0,3	0	0,3	0,4	1,4
El frau / la gent es cola	1,5	0,8	1,4	1,5	4,3
Salten estacions	0,3	0	0	0,4	1,4
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0,8	0,3	0,2	0
Civisme	2,4	0,4	3,1	1,7	11,6
Més averies	0,6	1,2	0,8	0,2	0
APP no funcionen bé (Aplicacions per mòbil)	0	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0,3	0	0
Altres respostes	1,2	0,8	2,3	0,6	1,4
Igual / Res	26,4	30,6	16,9	33,5	5,8
Tot està bé / Està millor	0,6	1,2	0,3	0,4	1,4
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	15,5	9	12,8	1,4
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'han millorat més?</b>					
P14	1200	245	355	531	69
Més trens / més freqüència de trens	15,4	12,7	16,3	14,9	24,6
Més rapidesa en el trajecte	2,1	0,4	3,7	1,5	4,3
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	4,9	2,8	1,1	1,4
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0,4	0
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	8,6	5,4	3	0
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	9,4	9,6	6,8	10,1
Més puntualitat	1,7	3,3	2	0,6	2,9
La organització	0,3	0	0,3	0,6	0
Més seguretat, vigilància	8,7	4,5	6,5	10,4	21,7
Millorar coordinació/ Integració amb altres mitjans	1,4	0,8	2,5	0,9	1,4
Millors horaris (ampliació)	3,8	3,3	3,9	3,8	4,3
Més indicacions / senyalitzacions, més informació	0,8	2,4	0,3	0,2	1,4
Més trens nous	3,3	7,3	5,1	0,8	0
Els cotxes més còmodes	0,9	1,2	0,6	1,1	0
Endolls no funcionen	0,1	0	0	0,2	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	1,6	1,4	0,2	1,4
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0,8	1,1	0,4	0
El preu dels abonaments / targetes	29,5	19,2	40	24,9	47,8
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire condicionat	5	5,3	7	3,8	2,9
Ampliar servei altres zones	0,3	0,4	0,3	0,2	0
Més informació de la línia / (dels horaris i de les estacions)	1,3	1,6	0,8	1,5	1,4
Atenció al client	1,1	0,8	0,3	1,7	1,4
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	2,2	2,9	1,7	2,4	0

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Més horaris nocturns	3,4	3,3	1,7	5,1	0
Menys aglomeracions	5,8	11,4	9,3	1,7	0
Més parades / més recorregut	0,1	0	0	0,2	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0,8	1,1	0,4	0
Sorolls	0,7	0,8	0,6	0,8	0
Més empleats / menys màquines	3,1	2,4	1,1	4	8,7
Vagues	0,4	0,8	0,8	0	0
Obres	0,2	0,8	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0,8	0,3	1,5	4,3
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	1,6	3,1	2,3	1,4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0	0,8	0
Informació en cas de incidència	1,1	1,6	1,4	0,8	0
WC	1,1	0,4	0,6	1,5	2,9
Espais per bicis	0,1	0	0	0,2	0
El frau / la gent es cola /	1,8	0	1,4	2,3	5,8
Parir en estacions on abans no parav	0,3	0	0,3	0,6	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0,4	0	0,9	0
Civisme	1,3	0	1,1	1,3	5,8
Més averies	0,4	0,8	0,6	0,2	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0,3	0,6	1,4
Altres respostes	1,7	1,6	2,8	1,1	0
Tot està bé / Res	8,5	11,4	3,1	11,7	1,4
S'ha de millorar tot	0,1	0	0,3	0	0
No sap / No contesta	5,6	4,1	2,5	8,7	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, itjorat?</b>					
P15_MILLORA	1200	245	355	531	69
Ha empitjorat molt	1,7	1,2	1,7	1,7	2,9
Ha empitjorat una mica	8,3	8,2	10,4	7	7,2
Està igual	56,2	67,3	58	51,2	44,9
Ha millorat una mica	25,8	20	23,7	29,9	26,1
Ha millorat molt	7,9	2,4	6,2	10,2	18,8
No contesta	0,2	0,8	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia panyies de transport?</b>					
P16_FGC_COMPARAT	1200	245	355	531	69
Molt millor	20,7	18	26,5	18,5	17,4
Una mica millor	45,4	50,6	44,2	45	36,2
Igual	28,4	25,3	26,5	29,9	37,7
Una mica pitjor	5,3	5,7	2,5	6,4	8,7
Molt pitjor	0,1	0,4	0	0	0
No contesta	0,2	0	0,3	0,2	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>					
P17_METRO	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	13,5	0,8	18,6	10,7	53,6
MOLT MILLOR	16,3	24,1	13,5	16,4	2,9
UNA MICA MILLOR	34,9	44,5	29,6	36,2	18,8
IGUAL	24,1	20,8	28,2	23,7	17,4
UNA MICA PITJOR	10,3	8,6	9,9	12,1	5,8
MOLT PITJOR	0,8	1,2	0,3	0,9	1,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el sen</b>					
P17_BUS TMB	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	33,3	14,3	44,2	28,1	85,5

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
MOLT MILLOR	14,8	24,1	11,5	14,5	0
UNA MICA MILLOR	31,3	34,3	30,4	33,9	5,8
IGUAL	14,3	18,4	10,1	16,2	7,2
UNA MICA PITJOR	5,7	9	2,8	6,8	0
MOLT PITJOR	0,6	0	0,8	0,6	1,4
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	68,6	80,8	75,2	55,4	92,8
MOLT MILLOR	5,8	7,8	3,9	6,8	1,4
UNA MICA MILLOR	15,4	6,9	14,1	21,7	4,3
IGUAL	7,4	3,7	5,6	11,3	0
UNA MICA PITJOR	2,5	0,8	0,8	4,7	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0,3	0,2	1,4
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	77,3	78,8	69	80,4	89,9
MOLT MILLOR	6,3	4,9	9,6	5,1	2,9
UNA MICA MILLOR	8,5	7,3	11,5	7,5	4,3
IGUAL	6,5	6,5	8,5	6	0
UNA MICA PITJOR	1,2	2	1,1	0,8	1,4
MOLT PITJOR	0,3	0,4	0,3	0,2	1,4
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	22,4	17,1	23,4	21,3	44,9
MOLT MILLOR	31,7	36,7	40,3	25,6	15,9
UNA MICA MILLOR	23,2	22,4	19,4	26,7	17,4
IGUAL	15,7	15,5	11,8	18,6	13
UNA MICA PITJOR	5,9	6,9	4,2	6,6	5,8
MOLT PITJOR	1,2	1,2	0,8	1,1	2,9
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	245	355	531	69
NO CONEIX	56	42,4	70,1	48,2	91,3
MOLT MILLOR	3,5	6,1	2,5	3,2	1,4
UNA MICA MILLOR	11,4	17,1	7,9	12,4	1,4
IGUAL	20,5	22,9	14,1	26,2	1,4
UNA MICA PITJOR	7,6	9,4	5,4	8,9	2,9
MOLT PITJOR	1	2	0	1,1	1,4
No contesta	0	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	245	355	531	69
0	1,1	0	0,3	1,5	5,8
1	0,5	0	0,8	0,6	0
2	0,9	0,8	0,3	1,3	1,4
3	2	0,4	1,7	3	1,4
4	3,3	1,6	2,5	4,7	1,4
5	11,2	8,6	7,9	14,5	11,6
6	11,2	7,8	8,7	14,3	11,6
7	21,6	18,8	21,4	22,4	26,1
8	28,7	28,2	33,5	26,2	24,6
9	11,8	18,8	13,5	7,5	11,6
10	7,8	15,1	9,3	4	4,3
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Media	7,094	7,755	7,411	6,631	6,681
Desviació	1,889	1,634	1,722	1,921	2,285
Base Sensació de poca seguretat a les	93	7	20	59	7
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu téis?</b>					
P18_1A	93	7	20	59	7
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	85,7	85	76,3	71,4
A la nit falta personal	7,5	0	10	6,8	14,3
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	0	5,1	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	0	3,4	0
Aglomeracions	1,1	14,3	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	1,7	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	0	8,5	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	0	6,8	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	5	1,7	14,3
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	0	10,2	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	0	5,1	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	5	0	0
Soroll	1,1	0	0	1,7	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen malament)	2,2	0	5	1,7	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	0	0	14,3
Altres respostes	1,1	0	0	1,7	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les estacions	973	217	307	395	54
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
P18_1B	973	217	307	395	54
Hi ha molta vigilància	19,4	26,3	18,9	17,7	7,4
No ha patit mai cap incident	37,6	27,6	42,3	36,7	57,4
Se sent segur	12,9	14,3	10,1	16,2	0
Tipus de gent	9,2	18	11,4	4,1	0
Càmeres a les estacions	5,9	6,9	6,5	5,6	0
Càmeres als trens	0,2	0,5	0	0,3	0
Depèn horaris	0,8	0,5	1	1	0
Bona estructura / Bon ambient	1,3	1,8	1,3	1	1,9
Quan va amb més gent	0,2	0	0,7	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	3,7	4,6	13,4	25,9
Il·luminació	3,3	4,1	6,5	0,5	1,9
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0,5	0,3	0	0
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	3,7	0,7	3	3,7
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	0,2	0,9	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,3	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0	0,8	0
EL tren es segur	0,1	0	0	0,3	0
Hi ha molta gent	2,6	6,9	2,6	0,5	0
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0,3	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0,3	0,3	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	2,2	3,7	2,6	1,3	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0,3	0
Control del frau	0,2	0,5	0	0,3	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,5	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	1,1	1,8	2,3	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	1,3	1	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,3	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·loca	0,5	0	0,3	1	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,3	0	1,9
No es segur anar de peu al tren	0,1	0,5	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,3	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0	0,3	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0,3	1,3	1,9
Altres respostes	0,4	0,9	0,7	0	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	2,3	1,3	1,8	3,7
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	4,1	3,3	1,5	3,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat (seguretat total)?</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
0	1,3	0,4	0,8	1,5	5,8
1	0,3	0	0,6	0,4	0
2	0,6	0,4	0,3	0,8	1,4
3	1,8	0,8	1,1	2,4	2,9
4	4,2	2,9	3,7	5,6	0
5	11,7	9	7,9	15,3	13
6	12	7,8	11,3	14,9	8,7
7	19,1	15,1	18,6	20,2	27,5
8	29,1	31	31,8	26,6	27,5
9	12,2	20	14,4	7,3	10,1
10	7,8	12,7	9,6	5,1	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,665</b>	<b>7,361</b>	<b>6,678</b>	<b>6,623</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,716</b>	<b>1,805</b>	<b>1,908</b>	<b>2,269</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>7</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	90,9	87	75,4	57,1
A la nit falta personal	7,1	0	0	12,3	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0	14,3
Massa robatoris	5,1	9,1	4,3	5,3	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	8,7	0	0
Aglomeracions	1	0	4,3	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	4,3	1,8	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	0	5,3	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	1,8	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0	14,3
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	0	5,3	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	4,3	10,5	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	1,8	0
Soroll	1	0	0	1,8	0



% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
La conducció	1	9,1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	0	4,3	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	0	1,8	14,3
Altres respostes	2	0	0	3,5	0
Tot està bé	1	0	0	1,8	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>212</b>	<b>304</b>	<b>393</b>	<b>53</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>212</b>	<b>304</b>	<b>393</b>	<b>53</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	17,5	7,6	8,4	9,4
No ha patit mai cap incident	41	28,8	45,1	42	58,5
Se sent segur	16,3	16	11,2	22,1	3,8
Tipus de gent	12,7	22,6	16,8	5,9	0
Càmeres a les estacions	0,2	0,5	0,3	0	0
Càmeres als trens	4,1	5,2	3,6	4,1	1,9
Depèn horaris	0,8	0,5	0,7	1,3	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	2,4	1	0,8	0
Quan va amb més gent	0,7	1,4	1	0,3	0
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	2,4	4,6	12,2	24,5
Il·luminació	2	3,3	3,9	0	0
Bona conducció	0,1	0	0	0,3	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0,3	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0	0,3	0
Trens més nous	0,3	0,9	0,3	0	0
Depèn de l'estació	0,4	0,9	0,3	0	1,9
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0,3	0	0
Neteja	0,2	0,9	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,3	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0,9	0	0,5	0
Hi ha molta gent	3	5,7	3,9	1,3	0
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0,3	0,3	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al client / sempre hi ha algú	0,8	1,9	1,3	0	0
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0,3	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,5	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	1,4	1,3	0,3	0
Poca gent	1	1,4	2,3	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	2,3	0,5	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,3	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0	0	0,5	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0	0	1,9
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0,3	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,7	0,3	0
Falta control dels robatoris	0,2	0	0	0,5	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	1	0,8	1,9
Altres respostes	0,8	1,4	1	0,5	0
Tot està bé / funciona bé	2,2	2,4	1	2,8	3,8
Tot en general	0,1	0	0	0,3	0
No sap / No contesta	4,2	6,1	4,9	2,5	3,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat (hi ha gens) a 10 (seguretat total)?

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
0	1,3	0	1,1	1,3	5,8
1	0,4	0,8	0,3	0,4	0
2	0,5	0,4	0,3	0,6	1,4
3	1,3	0,4	0,8	1,9	1,4
4	2,4	2	1,7	3,2	1,4
5	11,2	6,5	7,9	15,3	13
6	13	9,8	9	17,7	8,7
7	21,8	17,6	22,8	22	30,4
8	29,4	30,6	34,4	26,4	23,2
9	12,3	20,4	13,8	7,5	11,6
10	6,5	11,4	7,9	3,8	2,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,682	7,414	6,731	6,623
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	1,644	1,691	1,771	2,25
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (Ipho)</b>					
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	245	355	531	69
SÍ	73,1	75,5	72,4	75,5	49,3
NO	26,9	24,5	27,6	24,5	50,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	185	257	401	34
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix, línies i l'estat dels serveis de FGC?</b>					
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	185	257	401	34
SÍ	17,1	15,7	19,8	15,7	20,6
La conec però no la tinc	41,8	41,6	47,1	38,4	44,1
No la conec	41	42,7	33,1	45,9	35,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	29	51	63	7
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	29	51	63	7
SÍ, és fàcil	92	89,7	82,4	100	100
No, és difícil	8	10,3	17,6	0	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	29	51	63	7
Diàriament	22,7	17,2	23,5	27	0
Setmanalment	28	24,1	27,5	27	57,1
Mensualment	9,3	6,9	9,8	11,1	0
Esporàdicament	40	51,7	39,2	34,9	42,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan)</b>					
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	29	51	63	7
0	2	0	3,9	1,6	0
1	2	3,4	3,9	0	0
2	1,3	0	2	1,6	0
3	0	0	0	0	0
4	6	3,4	7,8	6,3	0
5	6	10,3	5,9	4,8	0
6	9,3	6,9	13,7	7,9	0
7	24,7	20,7	23,5	25,4	42,9
8	19,3	17,2	15,7	25,4	0
9	20	27,6	13,7	19	42,9
10	9,3	10,3	9,8	7,9	14,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Media	7,153	7,448	6,627	7,317	8,286
Desviació	2,179	2,046	2,545	1,925	1,254
Base Valora negativament l'aplicació	17	2	9	6	0
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_5B	17	2	9	6	0
No descarrega bé	5,9	0	11,1	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	11,1	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	22,2	16,7	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	44,4	16,7	0
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	100	0	16,7	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	33,3	16,7	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	50	11,1	33,3	0
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	0	16,7	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	11,1	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	29	51	63	7
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>					
P19_6_CIVISME	150	29	51	63	7
SÍ	6	3,4	5,9	6,3	14,3
NO	94	96,6	94,1	93,7	85,7
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	1	3	4	1
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>					
P19_7_VALORACIO	9	1	3	4	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	11,1	0	0	25	0
6	0	0	0	0	0
7	11,1	0	0	25	0
8	44,4	0	100	25	0
9	33,3	100	0	25	100
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,889	9	8	7,25	9
Desviació	1,269		0	1,708	
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0	0
No funciona bé		0	0	0	0
Altres respostes		0	0	0	0
Tot està bé		0	0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	1	3	4	1
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació de l'empresa?</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	1	3	4	1
Sense acció	77,8	100	66,7	75	100
Acció correcta	11,1	0	0	25	0
Acció incorrecta	11,1	0	33,3	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>245</b>	<b>355</b>	<b>531</b>	<b>69</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_1	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	3	2,9	3,9	2,8	0
Ha millorat una mica	7,9	9	4,5	9,6	8,7
Està igual	20,3	22	19,4	18,1	36,2
Ha empitjora una mica	2	0,4	2,8	1,1	10,1
Ha empitjorat molt	0,4	0	0	0,6	2,9
NS/NC	66,3	65,7	69,3	67,8	42
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_2	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	4,8	4,9	4,8	5,1	1,4
Ha millorat una mica	23,1	21,6	19,4	27,1	15,9
Està igual	53,7	52,7	56,1	52,4	55,1
Ha empitjora una mica	10,3	11,8	11	8,1	18,8
Ha empitjorat molt	1,3	2	1,7	0,6	1,4
NS/NC	6,9	6,9	7	6,8	7,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_3	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	22	35,1	20	19,6	4,3
Ha millorat una mica	25,8	21,6	24,2	30,1	15,9
Està igual	30,7	26,5	31,5	29,8	47,8
Ha empitjora una mica	4,6	0,8	2	6	20,3
Ha empitjorat molt	0,6	0,8	0	0,6	2,9
NS/NC	16,3	15,1	22,3	13,9	8,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_4	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	8,6	11	6,2	9,8	2,9
Ha millorat una mica	26,7	26,1	21,7	32,4	10,1
Està igual	40	35,1	42,5	38	59,4
Ha empitjora una mica	6,8	5,3	6,8	5,8	18,8
Ha empitjorat molt	0,9	1,2	0,8	0,6	2,9
NS/NC	17,1	21,2	22	13,4	5,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_5	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	5,2	9,4	5,1	4	0
Ha millorat una mica	22,8	22	20	26,2	14,5
Està igual	47,3	45,7	49,3	46,3	50,7
Ha empitjora una mica	13,7	9,8	13,2	13,7	29
Ha empitjorat molt	2,8	2,9	2,5	3	1,4
NS/NC	8	10,2	9	6,8	4,3
No contesta	0,3	0	0,8	0	0

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer afS</b>					
P20_6	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	3,1	4,9	3,7	2,1	1,4
Ha millorat una mica	17,5	18,8	14,4	19,8	11,6
Està igual	52,4	49	54,4	52,7	52,2
Ha empitjora una mica	18	19,6	16,6	17,3	24,6
Ha empitjorat molt	5	3,7	5,1	5,3	7,2
NS/NC	4	4,1	5,9	2,8	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer afS</b>					
P20_7	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	1,8	1,6	0,6	2,8	0
Ha millorat una mica	17	15,5	14,6	19,4	15,9
Està igual	51,9	53,9	56,3	47,8	53,6
Ha empitjora una mica	20,3	19,2	18,3	21,8	23,2
Ha empitjorat molt	4,4	4,1	3,9	5,1	2,9
NS/NC	4,5	5,7	6,2	3	2,9
No contesta	0,1	0	0	0	1,4
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer afS</b>					
P20_8	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	3,4	3,7	3,1	4	0
Ha millorat una mica	14,7	12,7	14,4	15,8	14,5
Està igual	33,8	31	33,5	34,3	40,6
Ha empitjora una mica	19,5	13,5	18,9	20,5	36,2
Ha empitjorat molt	8,7	9	4,2	11,5	8,7
NS/NC	20	30,2	25,9	13,9	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer afS</b>					
P20_9	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	3,8	4,9	3,4	3,8	1,4
Ha millorat una mica	22,9	27,8	17,7	26	8,7
Està igual	50,8	42,9	54,9	49,9	63,8
Ha empitjora una mica	7,2	5,7	5,6	8,1	13
Ha empitjorat molt	1,3	2,4	0,6	1,3	1,4
NS/NC	14,1	16,3	17,7	10,9	11,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer afS</b>					
P20_10	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	5,8	5,3	5,6	6,6	1,4
Ha millorat una mica	31,1	28,6	27,3	36	21,7
Està igual	48,7	54,3	50,7	44,4	50,7
Ha empitjora una mica	9,4	7,3	10,4	8,1	21,7
Ha empitjorat molt	1,5	1,2	0,6	2,1	2,9
NS/NC	3,6	3,3	5,4	2,8	1,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer afS O CAPTAIRES</b>					
P20_11	1200	245	355	531	69
Ha millorat molt	6,3	6,1	2	10,2	0
Ha millorat una mica	19,3	22	17,7	20,5	8,7
Està igual	42,9	42	52,7	35,8	50,7
Ha empitjora una mica	10,8	16,7	13	5,5	18,8
Ha empitjorat molt	3,8	7,8	4,2	2,1	1,4
NS/NC	16,8	5,3	10,4	26	20,3
No contesta	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	0	0	531	69

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	0	0	531	69
SÍ	70,2	0	0	72,3	53,6
NO	29,8	0	0	27,7	46,4
No contesta	0	0	0	0	0
Base Té coneixament que pot carregar	421	0	0	384	37
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>					
P21_2_US	421	0	0	384	37
SÍ	26,8	0	0	25	45,9
NO	73,2	0	0	75	54,1
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del dia	113	0	0	96	17
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>					
P21_3_VALO	113	0	0	96	17
0	0,9	0	0	1	0
1	0,9	0	0	1	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,9	0	0	1	0
5	5,3	0	0	5,2	5,9
6	1,8	0	0	2,1	0
7	6,2	0	0	6,3	5,9
8	12,4	0	0	11,5	17,6
9	17,7	0	0	18,8	11,8
10	54	0	0	53,1	58,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	8,832			8,792	9,059
Desviació	1,851			1,919	1,435
Base BASE TOTAL	1200	245	355	531	69
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	245	355	531	69
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	1,6	7,6	1,9	15,9
T-10	50,9	55,1	43,4	53,9	52,2
T-50/30	16,7	13,1	14,4	21,3	5,8
T-Mes	6,4	9,4	4,8	6,6	2,9
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	1,2	0,3	0,6	0
Abonament FGC Anual	0,3	0	0,3	0,2	1,4
Abonament FGC Trimestral	0,2	0,4	0,3	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	4,5	3,7	2,3	5,8
T-Jove, T-Trimestre	15,2	13,9	21,7	12,6	5,8
ALTRES TÍTOLS	1,6	0,8	3,7	0,8	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0	0	0	10,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	245	355	531	69
HOME	39,8	39,6	43,9	36,5	44,9
DONA	60,2	60,4	56,1	63,5	55,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	245	355	531	69
De 8 a 19 anys	13,6	10,6	16,3	12,6	17,4
De 20 a 30 anys	32,1	26,5	29,6	36,2	33,3

% Verticales	Total	SERVEI			
		Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalía (LL-A)
De 31 a 45 anys	30,8	33,1	27,9	33,1	18,8
Més de 45 anys	23,6	29,8	26,2	18,1	30,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>37,469</b>	<b>35,425</b>	<b>33,621</b>	<b>36,217</b>
<b>Desviació</b>	<b>14,373</b>	<b>15,057</b>	<b>14,912</b>	<b>13,06</b>	<b>17,406</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes cC, comptant anada i tornada si fos el cas?.</b>					
P25_TRAJ	1200	245	355	531	69
5 o menys viatges	24,2	27,3	21,7	22,8	37,7
De 6 a 10 viatges	55,3	52,2	60,3	54,2	49,3
Més de 10 viatges	20,4	20,4	18	23	13
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,076</b>	<b>9,102</b>	<b>9,448</b>	<b>7,464</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,192</b>	<b>5,395</b>	<b>4,992</b>	<b>5,117</b>	<b>5,774</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC?</b>					
P26_PERM	1200	245	355	531	69
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	95,1	95,8	96,6	95,7
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	4,1	3,9	2,1	4,3
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0,8	0,3	0,9	0
No contesta	0,2	0	0	0,4	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	245	355	531	69
Domicili	46,7	52,7	43,9	45,2	50,7
Treball	27,2	22	24,2	32,4	20,3
Estudi	11,3	6,9	14,9	10,5	13
Gestions personals	11,7	11,4	13	10,4	15,9
Altres llocs / Motius	3,3	6,9	3,9	1,5	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	245	355	531	69
Domicili	41,9	30,2	45,9	44,3	44,9
Treball	28,5	40,4	24,2	27,7	14,5
Estudi	11,8	10,2	14,9	11,3	4,3
Gestions personals	14,4	13,9	11,3	14,1	34,8
Altres llocs / Motius	3,4	5,3	3,7	2,6	1,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
Treball	52,9	57,6	46,5	57,4	34,8
Estudi	22,6	17,1	29,9	20,9	17,4
Altres	24,5	25,3	23,7	21,7	47,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
Obligada	75,5	74,7	76,3	78,3	52,2
No obligada	24,5	25,3	23,7	21,7	47,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de actiquen alguns usuaris</b>					
P28_CONTROL	1200	245	355	531	69
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	14,3	10,7	11,3	11,6
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	32,2	40	38	50,7
Li sembla que hi ha mes control que a	50	53,1	49,3	50,7	37,7
No contesta	0,1	0,4	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del frau</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	245	355	531	69

% Verticales	SERVEI				
	Total	Servei Urbà (B-V)	Metro Vallès (B-V)	Metro Baix Llobregat (LL-A)	Rodalia (LL-A)
Ha baixat molt	3,4	3,7	3,9	3,4	0
Ha baixat una mica	22,4	26,9	20,8	22,6	13
Està igual	40,3	35,1	41,4	41,1	47,8
Ha pujat una mica	24,7	26,5	26,5	23	21,7
Ha pujat molt	8,9	7,3	6,8	10	17,4
No contesta	0,3	0,4	0,6	0	0
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o mtrols de frau?</b>					
P30_CONT_FRAU	1200	245	355	531	69
Molt en desacord	3,2	2,4	4,2	2,8	2,9
En desacord	5,6	5,7	5,6	6	1,4
INDIFERENT	10,1	10,6	10,1	10,5	4,3
D'acord	45,5	50,2	44,8	44,1	43,5
Molt d'acord	35,7	31	35,2	36,5	47,8
No contesta	0	0	0	0	0



% Verticales	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	13	16	571
Barcelona - Vallès	50	0	0	0
Llobregat - Anoia	50	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	0	0	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	0	0	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0	0	93
Rodalia (LL-A)	5,8	100	100	7
No contesta	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Ramal Manresa	2,2	100	0	0
Ramal Igualada	2,7	0	100	0
Resta Línia LL-A	95,2	0	0	100
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	13	16	571
CANILLO	0,1	0	0	0
ABRERA	0,4	0	0	0,9
ALELLA	0,1	0	0	0,2
BADALONA	1,2	0	0	1,1
BARCELONA	35,5	0	0	24,2
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0	0,4
CAPELLADES	0,1	0	6,3	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0,2
CASTELLBISBAL	0,1	0	0	0,2
CASTELLDEFELS	0,2	0	0	0
CASTELLGALÍ	0,6	53,8	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0	0
CERVELLÓ	0,2	0	0	0,4
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0,4
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	0	0	9,6
ESPARREGUERA	0,3	0	0	0,7
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0	0	0,4
GARRIGA LA	0,1	0	0	0
GAVÀ	0,3	0	0	0,4
GELIDA	0,1	0	0	0,2
GUALBA	0,1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	0	0	18,7
IGUALADA	0,9	0	31,3	0,9
LLAGOSTA LA	0,1	0	0	0
MANRESA	0,3	7,7	0	0,2
MARTORELLES	0,8	0	0	1,4
MASNOU EL	0,3	0	0	0
MASQUEFA	0,6	0	12,5	0,7
MATADEPERA	0,2	0	0	0
MATARÓ	0,3	0	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0	0,2
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	23,1	0	0,5
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	7,7	0	1,6
PALLEJÀ	0,7	0	0	1,4
PAPIOL EL	0,1	0	0	0
PIERA	0,7	0	12,5	0,9
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0	0,2

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	12,5	0
POLINYÀ	0,1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0	0
RUBIÓ	2,8	0	0	0,2
SABADELL	4,1	0	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0	0,2
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	3,5
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	0	0	18,6
SANT CELONI	0,1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	0	0	0,2
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	18,8	0,5
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0,5
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0	0	0,4
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0	0,7
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0	0	0,2
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0	0,4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0	0	1,8
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0	0	0,5
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0	0,2
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0	0	4,6
SENTMENAT	0,3	0	0	0
SITGES	0,1	0	0	0
SÚRIA	0,1	0	0	0
TERRASSA	3,8	7,7	0	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0,7
ULLASTRELL	0,2	0	0	0
VACARISSES	0,2	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0	0,2
VALLIRANA	0,3	0	0	0,5
VILADECANS	0,1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	6,3	0,4
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0	0,4
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0	0
GOMBRÈN	0,1	0	0	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0	0,2
CALAFELL	0,1	0	0	0
TARRAGONA	0,2	0	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Catalunya	72,5	61,5	68,8	73,2
Resta d'Espanya	12,3	7,7	6,3	11,9
Resta d'Europa	3,4	0	12,5	3,2
Resta del món	11,8	30,8	12,5	11,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>				
P4_1_ANYS_CAT	330	5	5	153
5 o menys anys	27,9	40	0	24,8
De 6 a 10 anys	24,5	40	60	22,9
De 11 a 15 anys	17,9	20	20	17
Més de 15 anys	29,7	0	20	35,3
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>7,6</b>	<b>16,2</b>	<b>17,615</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>4,506</b>	<b>19,058</b>	<b>15,996</b>

% Verticales	RAMAL			
	Total	Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	0	0	0
01. PL. CATALUNYA	19,3	0	0	0
02. PROVENÇA	13,3	0	0	0
03. GRÀCIA	5	0	0	0
04. ST. GERVASI	1,8	0	0	0
05. MUNTANER	5,2	0	0	0
06. BONANOVA	1,7	0	0	0
07. TRES TORRES	2	0	0	0
08. SARRIÀ	6,7	0	0	0
09. REINA ELISENDA	2,2	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,2	0	0	0
12. PUTXET	2,5	0	0	0
13. TIBIDABO	2,7	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	0	0
20. ST. CUGAT	6	0	0	0
21. MIRASOL	1,3	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0	0	0
23. RUBÍ	3,5	0	0	0
24. LES FONTS	0,7	0	0	0
25. TERRASSA	4,5	0	0	0
26. VOLPELLERES	1	0	0	0
27. ST. JOAN	2,2	0	0	0
28. BELLATERRA	0,8	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0	0	0
30. ST. QUIRZE	1,3	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>				
P6_A_BAIXADA_BV	600	0	0	0
01. PL. CATALUNYA	14,7	0	0	0
02. PROVENÇA	10,5	0	0	0
03. GRÀCIA	3,7	0	0	0
04. ST. GERVASI	1,3	0	0	0
05. MUNTANER	3,3	0	0	0
06. BONANOVA	1,8	0	0	0
07. TRES TORRES	1,2	0	0	0
08. SARRIÀ	3,3	0	0	0
09. REINA ELISENDA	2,3	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,3	0	0	0
12. PUTXET	5	0	0	0
13. TIBIDABO	6	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0	0
17. LES PLANES	0,3	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0
19. VALLDOREIX	1	0	0	0
20. ST. CUGAT	4,3	0	0	0
21. MIRASOL	1,3	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0	0	0
23. RUBÍ	4,7	0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
24. LES FONTS	0,7	0	0	0
25. TERRASSA	8,5	0	0	0
26. VOLPELLERES	1,3	0	0	0
27. ST. JOAN	1,8	0	0	0
28. BELLATERRA	1,2	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	0	0	0
30. ST. QUIRZE	3	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	0	0	0
No contesta	0	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	13	16	571
01. PL. ESPAÑA	25,2	0	0	26,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	0	3
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	0	6
04. EUROPA FIRA	6,2	0	0	6,5
05. GORNAL	3,5	0	0	3,7
06. ST. JOSEP	4	0	0	4,2
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	0	0	10
08. ALMEDA	5,3	0	0	5,6
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	5,4
10. SANT BOI	8,3	0	0	8,8
11. MOLÍ NOU	3,2	0	0	3,3
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0	0,7
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	0	2,6
15. CAN ROS	1,7	0	0	1,8
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0	0,9
17. PALLEJÀ	1	0	0	1,1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	0	1,9
19. PALAU	1,2	0	0	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0	0	1,9
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0	0,9
23. ABRERA	0,5	0	0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	7,7	0	1,1
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	7,7	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	23,1	0	0,4
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	30,8	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0,2
31. MANRESA ALTA	0,3	7,7	0	0,2
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	23,1	0	0,4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	12,5	0,2
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	12,5	0,2
37. PIERA	0,8	0	18,8	0,4
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	6,3	0
39. CAPELLADES	0,2	0	6,3	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	6,3	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	6,3	0,2
42. IGUALADA	1,2	0	31,3	0,4
No contesta	0	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	13	16	571
01. PL. ESPAÑA	29,2	0	0	30,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	0	1,6
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	0	5,3

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
04. EUROPA FIRA	4,7	0	0	4,9
05. GORNAL	1,5	0	0	1,6
06. ST. JOSEP	2,7	0	0	2,8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	0	0	7
08. ALMEDA	2,7	0	0	2,8
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	0	0	5,1
10. SANT BOI	15,7	0	0	16,5
11. MOLÍ NOU	1,3	0	0	1,4
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0	0,5
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0	0	1,9
15. CAN ROS	1,8	0	0	1,9
16. QUATRE CAMINS	1	0	0	1,1
17. PALLEJÀ	0,8	0	0	0,9
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0	0	2,5
19. PALAU	0,2	0	0	0,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	0	1,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0	0	2,3
23. ABRERA	0,5	0	0	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	7,7	0	2,1
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0	0,2
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	7,7	0	0,4
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0,2
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	30,8	0	0,2
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	7,7	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	7,7	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	38,5	0	0,9
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	25	0,7
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	12,5	0
36. MASQUEFA	0,5	0	12,5	0,2
37. PIERA	1	0	0	1,1
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	6,3	0
39. CAPELLADES	0,2	0	6,3	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	6,3	0
42. IGUALADA	2	0	31,3	1,2
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	13	16	571
0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0,2
2	0	0	0	0
3	0,3	0	0	0,2
4	0,4	0	0	0,4
5	2,4	15,4	0	3,2
6	9,3	38,5	18,8	11,9
7	23,9	15,4	43,8	26,4
8	42,5	7,7	18,8	41,2
9	14,4	15,4	0	10,2
10	6,8	7,7	18,8	6,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>6,923</b>	<b>7,563</b>	<b>7,599</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,605</b>	<b>1,365</b>	<b>1,189</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>				
P8_1	1200	13	16	571
Poc important	4,7	0	6,3	2,3

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Bastant important	38,7	61,5	50	36,3
Molt important	56,7	38,5	43,8	61,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>1,769</b>	<b>1,813</b>	<b>2,207</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,013</b>	<b>1,109</b>	<b>1,014</b>
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
<b>P8_2</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	5,8	7,7	6,3	3
Bastant important	39,8	69,2	56,3	37,5
Molt important	54,5	23,1	37,5	59,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	<b>1,385</b>	<b>1,688</b>	<b>2,161</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	<b>0,961</b>	<b>1,078</b>	<b>1,032</b>
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
<b>P8_3</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	3,3	7,7	12,5	3
Bastant important	46,3	53,8	56,3	44,3
Molt important	50,4	38,5	31,3	52,7
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	<b>1,692</b>	<b>1,5</b>	<b>2,025</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,109</b>	<b>1,095</b>	<b>1,044</b>
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>				
<b>P8_4</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	4	7,7	12,5	2,5
Bastant important	41,6	46,2	37,5	37,7
Molt important	54,4	46,2	50	59,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	<b>1,846</b>	<b>1,875</b>	<b>2,173</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,144</b>	<b>1,204</b>	<b>1,022</b>
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
<b>P8_5</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	6,8	0	0	6,1
Bastant important	40,9	23,1	37,5	31,9
Molt important	52,2	76,9	62,5	62
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	<b>2,538</b>	<b>2,25</b>	<b>2,179</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	<b>0,877</b>	<b>1</b>	<b>1,074</b>
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
<b>P8_6</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	8	0	0	8,1
Bastant important	45,6	38,5	31,3	38,9
Molt important	46,4	61,5	68,8	53,1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	<b>2,231</b>	<b>2,375</b>	<b>1,981</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	<b>1,013</b>	<b>0,957</b>	<b>1,115</b>
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>				
<b>P8_7</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
Poc important	1,3	0	0	1,2
Bastant important	23,1	30,8	37,5	23,8
Molt important	75,7	69,2	62,5	75

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,385	2,25	2,487
Desviación	0,887	0,961	1	0,895
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P8_8	1200	13	16	571
Poc important	2,4	0	0	2,5
Bastant important	32,9	61,5	62,5	28
Molt important	64,7	38,5	37,5	69,5
No contesta	0	0	0	0
Media	2,269	1,769	1,75	2,366
Desviación	1	1,013	1	0,97
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>				
P8_9	1200	13	16	571
Poc important	2,4	0	0	2,5
Bastant important	29,3	46,2	56,3	26,3
Molt important	68,3	53,8	43,8	71,3
No contesta	0	0	0	0
Media	2,342	2,077	1,875	2,401
Desviación	0,978	1,038	1,025	0,956
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>				
P8_10	1200	13	16	571
Poc important	0,8	0	0	1,1
Bastant important	15,3	15,4	12,5	18
Molt important	83,9	84,6	87,5	80,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,671	2,692	2,75	2,608
Desviación	0,757	0,751	0,683	0,814
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P8_11	1200	13	16	571
Poc important	3,9	0	0	4
Bastant important	48,5	76,9	62,5	44,8
Molt important	47,6	23,1	37,5	51,1
No contesta	0	0	0	0
Media	1,913	1,462	1,75	1,982
Desviación	1,054	0,877	1	1,059
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>				
P8_12	1200	13	16	571
Poc important	13,5	0	0	11
Bastant important	50	92,3	75	44,1
Molt important	36,5	7,7	25	44,8
No contesta	0	0	0	0
Media	1,595	1,154	1,5	1,786
Desviación	1,114	0,555	0,894	1,135
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>				
P8_13	1200	13	16	571
Poc important	17,1	0	6,3	14,5
Bastant important	56,1	92,3	87,5	52
Molt important	26,8	7,7	6,3	33,5
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Media	1,366	1,154	1,063	1,524
Desviación	1,054	0,555	0,574	1,101
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>				
P8_14	1200	13	16	571
Poc important	9,1	0	0	10,5
Bastant important	53,5	46,2	87,5	48,2
Molt important	37,4	53,8	12,5	41,3
No contesta	0	0	0	0
Media	1,658	2,077	1,25	1,722
Desviación	1,075	1,038	0,683	1,113
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>				
P8_15	1200	13	16	571
Poc important	10,3	0	6,3	8,2
Bastant important	56,3	84,6	68,8	51,3
Molt important	33,3	15,4	25	40,5
No contesta	0	0	0	0
Media	1,563	1,308	1,438	1,727
Desviación	1,058	0,751	0,964	1,084
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>				
P8_16	1200	13	16	571
Poc important	3,3	0	0	3,9
Bastant important	46	53,8	62,5	40,8
Molt important	50,8	46,2	37,5	55,3
No contesta	0	0	0	0
Media	1,983	1,923	1,75	2,068
Desviación	1,048	1,038	1	1,055
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>				
P8_17	1200	13	16	571
Poc important	12	0	0	11,9
Bastant important	48,8	76,9	37,5	42,9
Molt important	39,2	23,1	62,5	45,2
No contesta	0	0	0	0
Media	1,663	1,462	2,25	1,785
Desviación	1,117	0,877	1	1,146
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>				
P8_18	1200	13	16	571
Poc important	2,9	0	0	4,2
Bastant important	29,9	69,2	37,5	29,9
Molt important	67,2	30,8	62,5	65,8
No contesta	0	0	0	0
Media	2,314	1,615	2,25	2,275
Desviación	0,995	0,961	1	1,026
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	13	16	571
Poc important	1,8	0	0	3
Bastant important	25,7	53,8	31,3	25,4
Molt important	72,5	46,2	68,8	71,6
No contesta	0	0	0	0
Media	2,432	1,923	2,375	2,403
Desviación	0,932	1,038	0,957	0,964



% Verticals	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P8_20	1200	13	16	571
Poc important	3,5	0	0	5,8
Bastant important	41,6	53,8	50	35,9
Molt important	54,9	46,2	50	58,3
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	1,923	2	2,109
Desviación	1,05	1,038	1,033	1,079
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	13	16	571
Poc important	39,6	7,7	0	31,2
Bastant important	46,1	92,3	81,3	48,7
Molt important	14,3	0	18,8	20,1
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	0,923	1,375	1,091
Desviación	0,979	0,277	0,806	1,054
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P8_22	1200	13	16	571
Poc important	3,6	0	0	4,7
Bastant important	43,4	76,9	62,5	36,6
Molt important	53	23,1	37,5	58,7
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,462	1,75	2,126
Desviación	1,053	0,877	1	1,062
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>				
P8_23	1200	13	16	571
Poc important	3,1	0	0	4,6
Bastant important	14,2	0	6,3	12,1
Molt important	82,8	100	93,8	83,4
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	3	2,875	2,622
Desviación	0,839	0	0,5	0,867
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>				
P8_24	1200	13	16	571
Poc important	3,1	0	0	2,8
Bastant important	44,2	92,3	62,5	38
Molt important	52,8	7,7	37,5	59,2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,154	1,75	2,156
Desviación	1,045	0,555	1	1,03
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>				
P8_25	1200	13	16	571
Poc important	2,4	0	0	2,5
Bastant important	45,8	61,5	56,3	40,6
Molt important	51,8	38,5	43,8	56,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	1,769	1,875	2,114
Desviación	1,036	1,013	1,025	1,031
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>				

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>% Verticales</b>				
P8_26	1200	13	16	571
Poc important	1,7	0	0	1,9
Bastant important	31,8	92,3	50	33,1
Molt important	66,5	7,7	50	65
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>1,154</b>	<b>2</b>	<b>2,28</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>0,555</b>	<b>1,033</b>	<b>0,99</b>
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>				
P8_27	1200	13	16	571
Poc important	12,3	0	0	6,1
Bastant important	49,5	100	56,3	47,1
Molt important	38,2	0	43,8	46,8
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1</b>	<b>1,875</b>	<b>1,874</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>0</b>	<b>1,025</b>	<b>1,082</b>
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
P9_IMP	1196	13	16	570
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	0	6,3	22,1
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	0	6,3	14,7
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	7,7	6,3	6,7
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	15,4	12,5	16,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	61,5	37,5	19,3
Els empleats són amables.	10,5	30,8	12,5	10,2
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	53,8	18,8	49,1
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	23,1	12,5	26,3
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	30,8	12,5	28,4
Acompleix els horaris establerts.	54,1	69,2	56,3	47,5
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	0	0	7
Normalment pots anar assegut.	7	0	0	7,4
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	0	0	3,7
Les parades o estacions són còmodes	5,8	23,1	0	5,6
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	7,7	6,3	4,2
Les estacions estan netes i conservad	11	30,8	18,8	9,3
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	0	25	7,4
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	0	31,3	27,5
No hi ha perill d'accidents.	32,9	7,7	43,8	34,6
Els cotxes estan nets i conservats.	13	38,5	12,5	9,8
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	0	1,2
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	0	12,5	11,8
El preu del bitllet és adequat.	65,4	76,9	81,3	67,9
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	0	18,8	11,9
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	15,4	12,5	13
La informació en els casos d'incidènci	24,6	0	18,8	19,6
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	0	6,3	3,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>				
P10_1	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>7,385</b>	<b>7,438</b>	<b>7,445</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,387</b>	<b>1,75</b>	<b>1,571</b>
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
P10_2	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,846	7,688	7,459
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,405	1,401	1,548
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,538	7,438	7,177
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,33	1,75	1,749
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>				
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,231	7,563	7,499
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,363	1,315	1,473
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>				
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	5,769	5,688	6,203
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	2,088	2,152	2,082
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>				
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	6,692	7,375	6,853
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,75	1,5	1,786
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>				
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	6,462	6,875	7,009
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	2,367	1,544	1,91
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	6,923	7,063	7,117
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,754	1,569	1,791
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>				
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	5,615	6,188	6,681
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	1,938	2,287	2,024
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>				
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	13	16	571

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,231</b>	<b>7,313</b>	<b>7,82</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,878</b>	<b>1,537</b>	<b>1,499</b>
<b>P10.11. Satisfacci3: No hi ha aglomeracions al pi</b>				
P10_11	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,692</b>	<b>7,25</b>	<b>6,62</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,914</b>	<b>1,109</b>	<b>2,266</b>	<b>1,859</b>
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar assej</b>				
P10_12	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,769</b>	<b>8</b>	<b>6,676</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,968</b>	<b>1,878</b>	<b>1,095</b>	<b>1,85</b>
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amoir</b>				
P10_13	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7</b>	<b>7,125</b>	<b>6,778</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,754</b>	<b>1,472</b>	<b>1,455</b>	<b>1,729</b>
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3n</b>				
P10_14	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>6,615</b>	<b>7,125</b>	<b>6,93</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,72</b>	<b>1,502</b>	<b>1,408</b>	<b>1,68</b>
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats c</b>				
P10_15	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>6,538</b>	<b>7,375</b>	<b>6,967</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,549</b>	<b>1,127</b>	<b>1,088</b>	<b>1,552</b>
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i c</b>				
P10_16	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,077</b>	<b>7,625</b>	<b>7,14</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,582</b>	<b>1,32</b>	<b>1,455</b>	<b>1,633</b>
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges i</b>				
P10_17	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>6,231</b>	<b>7</b>	<b>6,912</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,235</b>	<b>1,673</b>	<b>1,542</b>

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>				
P10_18	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>6,923</b>	<b>6,5</b>	<b>7,005</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,689</b>	<b>1,605</b>	<b>2,449</b>	<b>1,693</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,615</b>	<b>7,688</b>	<b>7,497</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,504</b>	<b>1,325</b>	<b>1,493</b>	<b>1,488</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P10_20	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>5,846</b>	<b>7,125</b>	<b>7,028</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,675</b>	<b>1,908</b>	<b>2,156</b>	<b>1,639</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>				
P10_21	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,231</b>	<b>6,938</b>	<b>6,131</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,833</b>	<b>1,235</b>	<b>1,389</b>	<b>1,877</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P10_22	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,462</b>	<b>6,875</b>	<b>6,436</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,077</b>	<b>1,898</b>	<b>2,579</b>	<b>2,033</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>				
P10_23	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,177</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,53</b>	<b>2,273</b>	<b>1,897</b>	<b>2,509</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>				
P10_24	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>5,769</b>	<b>6,313</b>	<b>6,517</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,863</b>	<b>1,691</b>	<b>2,12</b>	<b>1,781</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>				
P10_25	1200	13	16	571
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7</b>	<b>7,25</b>	<b>6,965</b>

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>Desviación</b>	<b>1,68</b>	1,472	1,949	1,638
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>				
<b>P10_26</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos vàlids</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,733</b>	6,692	6,938	6,574
<b>Desviación</b>	<b>1,866</b>	1,251	2,205	1,774
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>				
<b>P10_27</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Casos vàlids</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,214</b>	6,615	7,125	7,056
<b>Desviación</b>	<b>1,847</b>	1,895	2,156	1,866
<b>10a. Nota global bis</b>				
<b>P10_A_NOTA_GLOB_B</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>1</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>2</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>3</b>	<b>0,3</b>	0	0	0,2
<b>4</b>	<b>0,7</b>	0	0	0,7
<b>5</b>	<b>3,4</b>	23,1	6,3	3,7
<b>6</b>	<b>10,2</b>	23,1	6,3	13,1
<b>7</b>	<b>28,9</b>	23,1	50	29,8
<b>8</b>	<b>40,4</b>	7,7	18,8	38,7
<b>9</b>	<b>12,1</b>	23,1	12,5	9,5
<b>10</b>	<b>4,1</b>	0	6,3	4,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,568</b>	6,846	7,438	7,475
<b>Desviación</b>	<b>1,128</b>	1,519	1,209	1,143
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
<b>P11_TEMPS_CLIENT</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Menys d'un any</b>	<b>11,3</b>	30,8	12,5	10
<b>Menys de dos anys</b>	<b>6,1</b>	0	0	6,8
<b>Menys de 3 anys</b>	<b>8,2</b>	23,1	25	8,2
<b>Més de 3 anys</b>	<b>74,5</b>	46,2	62,5	75
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>ANTIGUITAT</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Menys de 2 anys</b>	<b>17,3</b>	30,8	12,5	16,8
<b>2 o més anys</b>	<b>82,7</b>	69,2	87,5	83,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
<b>P12</b>	<b>1200</b>	13	16	571
<b>Hi ha més trens</b>	<b>14,8</b>	7,7	0	20
<b>Més rapidesa en el trajecte</b>	<b>1,4</b>	0	0	1,8
<b>Les estacions estan més conservades</b>	<b>5</b>	7,7	12,5	3,9
<b>Noves estacions</b>	<b>2,1</b>	0	0	1,2
<b>Millors d'accés a l'estació</b>	<b>3,7</b>	7,7	0	2,5
<b>Més neteja en general (en els trens i e</b>	<b>4,8</b>	7,7	6,3	5,3
<b>Més puntualitat</b>	<b>6,2</b>	0	12,5	5,1
<b>Millor organització, tot més coordinat</b>	<b>0,1</b>	0	0	0,2
<b>Més seguretat, vigilància, empleats</b>	<b>3,4</b>	0	0	2,3
<b>Coordinació / Integració amb altres r</b>	<b>0,4</b>	0	0	0,2
<b>Millors horaris (ampliació)</b>	<b>3,1</b>	7,7	0	4,2

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0
Trens nous	2,4	0	12,5	2,8
Els cotxes més còmodes	3,8	15,4	12,5	5,6
Endolls per carregar de mòbils	5,3	7,7	6,3	10,7
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	7,7	0	1,9
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0	0,5
Ampliar servei a altres zones	0,6	0	0	0
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0	6,3	0,9
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0	0,4
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	0	0	1,4
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0	0	0,4
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0	18,8	0,4
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0	0,5
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	6,3	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0	0	0,4
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	0,1	0	0	0,2
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0	0	0,7
Parar en estacions on abans no parava	0,1	0	0	0,2
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0	0	0,4
Civisme	0,7	7,7	0	0,5
Millores qualitat del viatge	0,8	0	0	1,4
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0	0	0,2
Soterrament de parades	0,2	0	0	0,4
Wiffi	0,4	0	0	0,7
Altres respostes	0,3	0	0	0,2
Tot igual / no ha tingut temps per evolucionar	30,1	53,8	18,8	29,2
Ha millorat tot el global	2,1	0	0	1,8
Ha de millorar en general	0,3	0	0	0,5
Ha empitjorat	0,3	7,7	6,3	0
No sap / No contesta	16,6	0	6,3	12,8
No contesta	0	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?**

P13	1200	13	16	571
Menys trens	6,8	15,4	25	8,4
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	0	6,3	1,2
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0	0	0,9
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0,2
Accessos a les estacions	1,2	0	0	0,9
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	30,8	0	5,1
Menys puntualitat	1,4	0	0	0,4
La organització	0,3	0	0	0,5
Menys seguretat, vigilància, atacamuntades	5,2	15,4	18,8	6,8
Coordinació / Integració amb altres modalitats	0,7	0	0	0,5
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0	0	2,6
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0	0	0,2
Trens nous maregen	0,3	0	0	0,5
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	0	0	1,9
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	7,7	0	0
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0	6,3	1,4

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
El preu dels abonaments / targetes	26,7	61,5	31,3	24,2
Temperatura / Aire condicionat	2,4	0	0	1,6
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0	0	0,5
Atenció al client	0,7	0	0	1,2
Menys horaris festius/caps de setmana	1	0	0	1,4
Més horaris nocturns	1,2	0	0	1,8
Més aglomeracions	5,9	0	0	2,6
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0	0,5
Instal·lacions / manteniment	0,8	0	0	0,4
Sorolls	0,4	0	0	0,4
Menys empleats / més màquines	2,3	15,4	6,3	2,8
Vagues	0,4	0	0	0
Obres	0,8	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0	0,4
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0	0,7
Incidències AVE	0,1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pesats	0,8	0	0	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0	0	0,5
WC	0,3	0	0	0,5
El frau / la gent es cola	1,5	0	12,5	1,6
Salten estacions	0,3	0	0	0,5
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0	0	0,2
Civisme	2,4	23,1	12,5	2,1
Més averies	0,6	0	0	0,2
APP no funcionen bé (Aplicacions per mòbil)	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0	0
Altres respostes	1,2	7,7	0	0,5
Igual / Res	26,4	0	12,5	31,5
Tot està bé / Està millor	0,6	0	0	0,5
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	0	6,3	11,9
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'han millorat més?</b>				
P14	1200	13	16	571
Més trens / més freqüència de trens	15,4	15,4	25	15,8
Més rapidesa en el trajecte	2,1	0	0	1,9
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	0	6,3	1,1
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0,4
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	0	0	2,8
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	23,1	6,3	6,8
Més puntualitat	1,7	0	0	0,9
La organització	0,3	0	0	0,5
Més seguretat, vigilància	8,7	30,8	31,3	10,7
Millorar coordinació/ Integració amb altres mitjans	1,4	0	0	1,1
Millors horaris (ampliació)	3,8	7,7	12,5	3,5
Més indicacions / senyalitzacions, més informació	0,8	0	6,3	0,2
Més trens nous	3,3	0	0	0,7
Els cotxes més còmodes	0,9	0	0	1,1
Endolls no funcionen	0,1	0	0	0,2
Més amabilitat dels empleats	0,9	0	0	0,4
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0	0	0,4
El preu dels abonaments / targetes	29,5	53,8	37,5	26,6
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire condicionat	5	7,7	0	3,7
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0	0,2
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0	0	1,6
Atenció al client	1,1	0	6,3	1,6
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	2,2	0	0	2,3



% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Més horaris nocturns	3,4	0	0	4,7
Menys aglomeracions	5,8	0	0	1,6
Més parades / més recorregut	0,1	0	0	0,2
Instal·lacions / manteniment	0,7	0	0	0,4
Sorolls	0,7	0	0	0,7
Més empleats / menys màquines	3,1	15,4	6,3	4,2
Vagues	0,4	0	0	0
Obres	0,2	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0	0	1,9
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	0	6,3	2,1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0	0,7
Informació en cas de incidència	1,1	0	0	0,7
WC	1,1	0	6,3	1,6
Espais per bicis	0,1	0	0	0,2
El frau / la gent es cola /	1,8	7,7	6,3	2,5
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0	0,5
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0	0,9
Civisme	1,3	7,7	6,3	1,6
Més averies	0,4	0	0	0,2
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0	0,7
Altres respostes	1,7	0	0	1,1
Tot està bé / Res	8,5	0	0	11
S'ha de millorar tot	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	5,6	0	0	8,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l</b>				
P15_MILLORA	1200	13	16	571
Ha empitjorat molt	1,7	0	12,5	1,6
Ha empitjorat una mica	8,3	15,4	6,3	6,8
Està igual	56,2	46,2	62,5	50,3
Ha millorat una mica	25,8	30,8	6,3	30,1
Ha millorat molt	7,9	7,7	12,5	11,2
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>				
P16_FGC_COMPARAT	1200	13	16	571
Molt millor	20,7	23,1	12,5	18,4
Una mica millor	45,4	23,1	25	45
Igual	28,4	53,8	43,8	29,9
Una mica pitjor	5,3	0	18,8	6,5
Molt pitjor	0,1	0	0	0
No contesta	0,2	0	0	0,2
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>				
P17_METRO	1200	13	16	571
NO CONEIX	13,5	84,6	75	12,4
MOLT MILLOR	16,3	0	0	15,6
UNA MICA MILLOR	34,9	0	6,3	35,7
IGUAL	24,1	7,7	12,5	23,6
UNA MICA PITJOR	10,3	7,7	6,3	11,6
MOLT PITJOR	0,8	0	0	1,1
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el ser</b>				
P17_BUS TMB	1200	13	16	571
NO CONEIX	33,3	100	100	31,3

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
MOLT MILLOR	14,8	0	0	13,5
UNA MICA MILLOR	31,3	0	0	32,2
IGUAL	14,3	0	0	15,9
UNA MICA PITJOR	5,7	0	0	6,3
MOLT PITJOR	0,6	0	0	0,7
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	13	16	571
NO CONEIX	68,6	92,3	100	57,8
MOLT MILLOR	5,8	7,7	0	6,3
UNA MICA MILLOR	15,4	0	0	20,7
IGUAL	7,4	0	0	10,5
UNA MICA PITJOR	2,5	0	0	4,4
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0,4
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	13	16	571
NO CONEIX	77,3	92,3	81,3	81,3
MOLT MILLOR	6,3	0	6,3	4,9
UNA MICA MILLOR	8,5	7,7	6,3	7,2
IGUAL	6,5	0	0	5,6
UNA MICA PITJOR	1,2	0	6,3	0,7
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0,4
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	13	16	571
NO CONEIX	22,4	53,8	75	21,9
MOLT MILLOR	31,7	23,1	0	25,2
UNA MICA MILLOR	23,2	15,4	6,3	26,4
IGUAL	15,7	7,7	18,8	18,2
UNA MICA PITJOR	5,9	0	0	6,8
MOLT PITJOR	1,2	0	0	1,4
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	13	16	571
NO CONEIX	56	100	100	50,8
MOLT MILLOR	3,5	0	0	3,2
UNA MICA MILLOR	11,4	0	0	11,7
IGUAL	20,5	0	0	24,5
UNA MICA PITJOR	7,6	0	0	8,6
MOLT PITJOR	1	0	0	1,2
No contesta	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	13	16	571
0	1,1	7,7	18,8	1,4
1	0,5	0	0	0,5
2	0,9	0	0	1,4
3	2	7,7	0	2,8
4	3,3	0	0	4,6
5	11,2	15,4	0	14,5
6	11,2	23,1	6,3	14
7	21,6	30,8	43,8	22,1
8	28,7	7,7	12,5	26,8
9	11,8	0	12,5	8,1
10	7,8	7,7	6,3	3,9
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Media	7,094	5,923	6,188	6,665
Desviación	1,889	2,431	3,229	1,907
Base Sensació de poca seguretat a les	93	2	3	61
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
P18_1A	93	2	3	61
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	100	66,7	75,4
A la nit falta personal	7,5	0	0	8,2
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	0	4,9
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	0	3,3
Aglomeracions	1,1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	1,6
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	0	8,2
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	0	6,6
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	33,3	1,6
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	0	9,8
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	0	4,9
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	0	0
Soroll	1,1	0	0	1,6
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	0	0	1,6
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	33,3	0
Altres respostes	1,1	0	0	1,6
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	9	13	427
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
P18_1B	973	9	13	427
Hi ha molta vigilància	19,4	0	7,7	17,1
No ha patit mai cap incident	37,6	66,7	46,2	38,4
Se sent segur	12,9	0	0	15
Tipus de gent	9,2	0	0	3,7
Càmeres a les estacions	5,9	0	0	5,2
Càmeres als trens	0,2	0	0	0,2
Depèn horaris	0,8	0	0	0,9
Bona estructura / Bon ambient	1,3	0	0	1,2
Quan va amb més gent	0,2	0	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	22,2	30,8	14,3
Il·luminació	3,3	0	0	0,7
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0	0
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	11,1	0	3
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0	0,7
EL tren es segur	0,1	0	0	0,2
Hi ha molta gent	2,6	0	0	0,5
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0	0,2
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	0	0	1,2

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0,2
Control del frau	0,2	0	0	0,2
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	1,1	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	0	0,9
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,2
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·la	0,5	0	0	0,9
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0	0,2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0	1,4
Altres respostes	0,4	0	0	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	0	7,7	1,9
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	0	7,7	1,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
0	1,3	7,7	18,8	1,4
1	0,3	0	0	0,4
2	0,6	0	0	0,9
3	1,8	15,4	0	2,3
4	4,2	0	0	5,3
5	11,7	15,4	0	15,4
6	12	15,4	6,3	14,4
7	19,1	30,8	50	20
8	29,1	7,7	6,3	27,7
9	12,2	0	18,8	7,5
10	7,8	7,7	0	4,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>5,692</b>	<b>6,063</b>	<b>6,711</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,562</b>	<b>3,13</b>	<b>1,89</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>58</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	66,7	33,3	75,9
A la nit falta personal	7,1	0	0	12,1
Hi ha poca llum	1	33,3	0	0
Massa robatoris	5,1	0	0	5,2
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	0	1,7
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	0	5,2
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	1,7
Massa delinqüència / baralles	1	0	33,3	0
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	0	5,2
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	0	10,3
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	1,7
Soroll	1	0	0	1,7

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
La conducció	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	33,3	1,7
Altres respostes	2	0	0	3,4
Tot està be	1	0	0	1,7
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>425</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>425</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	0	7,7	8,7
No ha patit mai cap incident	41	62,5	46,2	43,5
Se sent segur	16,3	0	0	20,9
Tipus de gent	12,7	0	0	5,4
Càmeres a les estacions	0,2	0	0	0
Càmeres als trens	4,1	0	0	4
Depèn horaris	0,8	0	0	1,2
Bona estructura / Bon ambient	1,1	0	0	0,7
Quan va amb més gent	0,7	0	0	0,2
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	25	30,8	12,9
Il·luminació	2	0	0	0
Bona conducció	0,1	0	0	0,2
Poques averies / incidències	0,1	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0	0,2
Trens més nous	0,3	0	0	0
Depèn de l'estació	0,4	12,5	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0	0,5
Hi ha molta gent	3	0	0	1,2
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0	0,2
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0	0	0
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0	0	0,2
Poca gent	1	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	0	0,5
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,2
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0	0,5
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0,2
La conducció no és tan bona	0,3	0	0	0,2
Falta control dels robatoris	0,2	0	0	0,5
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0	0,9
Altres respostes	0,8	0	0	0,5
Tot està be / funciona bé	2,2	0	7,7	2,8
Tot en general	0,1	0	0	0,2
No sap / No contesta	4,2	0	7,7	2,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	13	16	571
0	1,3	7,7	18,8	1,2
1	0,4	0	0	0,4
2	0,5	0	0	0,7
3	1,3	7,7	0	1,8
4	2,4	7,7	0	3
5	11,2	15,4	0	15,4
6	13	15,4	6,3	17
7	21,8	30,8	43,8	22,2
8	29,4	7,7	12,5	26,8
9	12,3	0	18,8	7,9
10	6,5	7,7	0	3,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	5,769	6,125	6,757
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	2,488	3,16	1,76
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>				
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	13	16	571
SÍ	73,1	46,2	37,5	74,1
NO	26,9	53,8	62,5	25,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	6	6	423
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a la gestió de la seva llinya</b>				
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	6	6	423
SÍ	17,1	16,7	33,3	15,8
La conec però no la tinc	41,8	50	33,3	38,8
No la conec	41	33,3	33,3	45,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	1	2	67
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	1	2	67
SÍ, és fàcil	92	100	100	100
No, és difícil	8	0	0	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	1	2	67
Diàriament	22,7	0	0	25,4
Setmanalment	28	100	100	26,9
Mensualment	9,3	0	0	10,4
Esporàdicament	40	0	0	37,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan)</b>				
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	1	2	67
0	2	0	0	1,5
1	2	0	0	0
2	1,3	0	0	1,5
3	0	0	0	0
4	6	0	0	6
5	6	0	0	4,5
6	9,3	0	0	7,5
7	24,7	100	0	26,9
8	19,3	0	0	23,9
9	20	0	50	20,9
10	9,3	0	50	7,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Media	7,153	7	9,5	7,358
Desviación	2,179		0,707	1,889
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	0	6
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_5B	17	0	0	6
No descarrega bé	5,9	0	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	0	16,7
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	0	16,7
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	0	16,7
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	0	16,7
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	0	33,3
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	0	16,7
Les incidències no es veuen	5,9	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	1	2	67
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	1	2	67
SÍ	6	0	0	7,5
NO	94	100	100	92,5
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	0	5
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>				
P19_7_VALORACIO	9	0	0	5
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	11,1	0	0	20
6	0	0	0	0
7	11,1	0	0	20
8	44,4	0	0	20
9	33,3	0	0	40
10	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,889			7,6
Desviación	1,269			1,673
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0
No funciona bé		0	0	0
Altres respostes		0	0	0
Tot està bé		0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0
No contesta		0	0	0

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	0	5
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	0	0	5
Sense acció	77,8	0	0	80
Acció correcta	11,1	0	0	20
Acció incorrecta	11,1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>571</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_1	1200	13	16	571
Ha millorat molt	3	0	0	2,6
Ha millorat una mica	7,9	7,7	0	9,8
Està igual	20,3	46,2	43,8	18,9
Ha empitjora una mica	2	15,4	0	1,9
Ha empitjorat molt	0,4	7,7	6,3	0,5
NS/NC	66,3	23,1	50	66,2
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_2	1200	13	16	571
Ha millorat molt	4,8	0	6,3	4,7
Ha millorat una mica	23,1	7,7	18,8	26,4
Està igual	53,7	46,2	50	52,9
Ha empitjora una mica	10,3	23,1	18,8	8,8
Ha empitjorat molt	1,3	7,7	0	0,5
NS/NC	6,9	15,4	6,3	6,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_3	1200	13	16	571
Ha millorat molt	22	0	0	18,7
Ha millorat una mica	25,8	7,7	18,8	29,2
Està igual	30,7	46,2	50	31
Ha empitjora una mica	4,6	23,1	18,8	7
Ha empitjorat molt	0,6	7,7	6,3	0,5
NS/NC	16,3	15,4	6,3	13,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_4	1200	13	16	571
Ha millorat molt	8,6	0	0	9,5
Ha millorat una mica	26,7	7,7	6,3	31
Està igual	40	53,8	75	39,2
Ha empitjora una mica	6,8	23,1	6,3	7
Ha empitjorat molt	0,9	7,7	6,3	0,5
NS/NC	17,1	7,7	6,3	12,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_5	1200	13	16	571
Ha millorat molt	5,2	0	0	3,7
Ha millorat una mica	22,8	7,7	12,5	25,6
Està igual	47,3	53,8	50	46,6
Ha empitjora una mica	13,7	23,1	31,3	14,9
Ha empitjorat molt	2,8	7,7	0	2,8
NS/NC	8	7,7	6,3	6,5
No contesta	0,3	0	0	0



% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_6	1200	13	16	571
Ha millorat molt	3,1	0	0	2,1
Ha millorat una mica	17,5	7,7	12,5	19,3
Està igual	52,4	46,2	50	52,9
Ha empitjora una mica	18	30,8	18,8	17,9
Ha empitjorat molt	5	7,7	12,5	5,3
NS/NC	4	7,7	6,3	2,6
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_7	1200	13	16	571
Ha millorat molt	1,8	0	0	2,6
Ha millorat una mica	17	7,7	12,5	19,4
Està igual	51,9	53,8	56,3	48,2
Ha empitjora una mica	20,3	23,1	25	21,9
Ha empitjorat molt	4,4	7,7	0	4,9
NS/NC	4,5	7,7	6,3	2,8
No contesta	0,1	0	0	0,2
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_8	1200	13	16	571
Ha millorat molt	3,4	0	0	3,7
Ha millorat una mica	14,7	7,7	25	15,6
Està igual	33,8	38,5	37,5	34,9
Ha empitjora una mica	19,5	46,2	25	21,7
Ha empitjorat molt	8,7	7,7	12,5	11,2
NS/NC	20	0	0	13
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_9	1200	13	16	571
Ha millorat molt	3,8	0	0	3,7
Ha millorat una mica	22,9	7,7	0	25
Està igual	50,8	38,5	87,5	50,8
Ha empitjora una mica	7,2	23,1	6,3	8,4
Ha empitjorat molt	1,3	7,7	0	1,2
NS/NC	14,1	23,1	6,3	10,9
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_10	1200	13	16	571
Ha millorat molt	5,8	0	0	6,3
Ha millorat una mica	31,1	15,4	12,5	35,4
Està igual	48,7	46,2	56,3	44,8
Ha empitjora una mica	9,4	30,8	25	8,8
Ha empitjorat molt	1,5	7,7	0	2,1
NS/NC	3,6	0	6,3	2,6
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_11	1200	13	16	571
Ha millorat molt	6,3	0	0	9,5
Ha millorat una mica	19,3	7,7	0	20
Està igual	42,9	46,2	56,3	36,8
Ha empitjora una mica	10,8	23,1	12,5	6,5
Ha empitjorat molt	3,8	7,7	0	1,9
NS/NC	16,8	15,4	31,3	25,4
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	13	16	571

% Verticales	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	13	16	571
SÍ	70,2	46,2	50	71,3
NO	29,8	53,8	50	28,7
No contesta	0	0	0	0
Base Té coneixement que pot carregar	421	6	8	407
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>				
P21_2_US	421	6	8	407
SÍ	26,8	33,3	37,5	26,5
NO	73,2	66,7	62,5	73,5
No contesta	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del 1	113	2	3	108
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>				
P21_3_VALO	113	2	3	108
0	0,9	0	0	0,9
1	0,9	0	0	0,9
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0,9
5	5,3	0	33,3	4,6
6	1,8	0	0	1,9
7	6,2	0	0	6,5
8	12,4	0	33,3	12
9	17,7	50	0	17,6
10	54	50	33,3	54,6
No contesta	0	0	0	0
Media	8,832	9,5	7,667	8,852
Desviación	1,851	0,707	2,517	1,849
Base BASE TOTAL	1200	13	16	571
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	13	16	571
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	23,1	6,3	3
T-10	50,9	46,2	43,8	54,1
T-50/30	16,7	0	6,3	20,3
T-Mes	6,4	0	6,3	6,3
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0	0,5
Abonament FGC Anual	0,3	0	0	0,4
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	0	12,5	2,5
T-Jove, T-Trimestre	15,2	0	6,3	12,3
ALTRES TÍTOLS	1,6	0	0	0,7
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	30,8	18,8	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	13	16	571
HOME	39,8	38,5	37,5	37,5
DONA	60,2	61,5	62,5	62,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	13	16	571
De 8 a 19 anys	13,6	30,8	25	12,4
De 20 a 30 anys	32,1	38,5	25	36,1

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>% Verticals</b>				
De 31 a 45 anys	30,8	15,4	12,5	32,4
Més de 45 anys	23,6	15,4	37,5	19,1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>29,846</b>	<b>39,438</b>	<b>33,858</b>
<b>Desviació</b>	<b>14,373</b>	<b>17,004</b>	<b>22,364</b>	<b>13,228</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>				
P25_TRAJ	1200	13	16	571
5 o menys viatges	24,2	23,1	18,8	24,7
De 6 a 10 viatges	55,3	76,9	43,8	53,4
Més de 10 aviatges	20,4	0	37,5	21,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>7,077</b>	<b>11,313</b>	<b>9,21</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,192</b>	<b>3,328</b>	<b>8,815</b>	<b>5,123</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>				
P26_PERM	1200	13	16	571
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	100	100	96,3
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	0	0	2,5
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0	0	0,9
No contesta	0,2	0	0	0,4
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	13	16	571
Domicili	46,7	46,2	56,3	45,5
Treball	27,2	30,8	18,8	31,3
Estudi	11,3	7,7	6,3	11
Gestions personals	11,7	15,4	18,8	10,7
Altres llocs / Motius	3,3	0	0	1,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	13	16	571
Domicili	41,9	38,5	43,8	44,5
Treball	28,5	15,4	18,8	26,6
Estudi	11,8	0	12,5	10,7
Gestions personals	14,4	38,5	25	15,8
Altres llocs / Motius	3,4	7,7	0	2,5
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
Treball	52,9	46,2	37,5	55,5
Estudi	22,6	7,7	18,8	20,8
Altres	24,5	46,2	43,8	23,6
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
Obligada	75,5	53,8	56,3	76,4
No obligada	24,5	46,2	43,8	23,6
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>				
P28_CONTROL	1200	13	16	571
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	23,1	18,8	10,9
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	53,8	50	38,9
Li sembla que hi ha mes control que a	50	23,1	31,3	50,3
No contesta	0,1	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	13	16	571

	Total	RAMAL		
		Ramal Manresa	Ramal Igualada	Resta Línia LL-A
<b>% Verticales</b>				
Ha baixat molt	3,4	0	0	3,2
Ha baixat una mica	22,4	0	18,8	22,1
Està igual	40,3	46,2	50	41,5
Ha pujat una mica	24,7	38,5	12,5	22,8
Ha pujat molt	8,9	15,4	18,8	10,5
No contesta	0,3	0	0	0
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>				
P30_CONT_FRAU	1200	13	16	571
Molt en desacord	3,2	0	6,3	2,8
En desacord	5,6	7,7	0	5,6
INDIFERENT	10,1	0	12,5	10
D'acord	45,5	61,5	31,3	44
Molt d'acord	35,7	30,8	50	37,7
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	870	147	41	142
Barcelona - Vallès	50	49,8	52,4	51,2	48,6
Llobregat - Anoia	50	50,2	47,6	48,8	51,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	19,5	19,7	29,3	23,9
Metro Vallès (B-V)	29,6	30,2	32,7	22	24,6
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	45,3	40,8	39	43
Rodalí (LL-A)	5,8	4,9	6,8	9,8	8,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>437</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>73</b>
Ramal Manresa	2,2	1,8	1,4	0	5,5
Ramal Igualada	2,7	2,5	1,4	10	2,7
Resta Línia LL-A	95,2	95,7	97,1	90	91,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	870	147	41	142
CANILLO	0,1	0	0	0	0,7
ABRERA	0,4	0,5	0,7	0	0
ALELLA	0,1	0	0	0	0,7
BADALONA	1,2	1,4	0,7	0	0,7
BARCELONA	35,5	34,7	35,4	41,5	38,7
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0	0	1,4
CAPELLADES	0,1	0,1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0,2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0,1	0	0	0
CASTELLBISBAL	0,1	0,1	0	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0,2	0	0	0
CASTELLGALÍ	0,6	0,6	0	0	1,4
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0,1	0	0	0
CERVELLÓ	0,2	0,1	0,7	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0,2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	5,3	2,7	4,9	4,9
ESPARREGUERA	0,3	0,3	0	2,4	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0,5	0	0	2,1
GARRIGA LA	0,1	0,1	0	0	0
GAVÀ	0,3	0,2	0,7	0	0
GELIDA	0,1	0,1	0	0	0
GUALBA	0,1	0,1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	10,5	6,1	9,8	14,8
IGUALADA	0,9	0,8	1,4	0	1,4
LLAGOSTA LA	0,1	0,1	0	0	0
MANRESA	0,3	0,3	0	0	0,7
MARTORELLES	0,8	0,9	0,7	0	0,7
MASNOU EL	0,3	0,3	0	0	0
MASQUEFA	0,6	0,3	2	2,4	0
MATADEPERA	0,2	0,1	0	2,4	0
MATARÓ	0,3	0,3	0	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0,7	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0,2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0,1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,2	1,4	2,4	0,7
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0,8	0,7	2,4	0,7
PALLEJÀ	0,7	0,5	2	0	0,7
PAPIOL EL	0,1	0,1	0	0	0
PIERA	0,7	0,8	0	2,4	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0,1	0	0	0

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0,1	0	2,4	0
POLINYÀ	0,1	0,1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0,1	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0,1	0	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0	0	0,7
RUBIÓ	2,8	2,8	3,4	0	3,5
SABADELL	4,1	4,7	2,7	0	2,8
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0,1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	1,5	2,7	2,4	1,4
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	9,9	8,2	9,8	3,5
SANT CELONI	0,1	0,1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	5,3	9,5	0	2,8
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,6	0,7	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0,3	0	0	0,7
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,2	0	0	0,7
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0,1	0	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0,1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0,5	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	1,1	3,4	2,4	0,7
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0,1	0	0	0,7
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	1,1	0,7	0	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0,3	2	0	1,4
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	1,8	4,1	2,4	2,1
SENTMENAT	0,3	0,2	1,4	0	0
SITGES	0,1	0,1	0	0	0
SÚRIA	0,1	0,1	0	0	0
TERRASSA	3,8	3,8	2,7	2,4	4,9
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0,3	0,7	0	0
ULLASTRELL	0,2	0,2	0	0	0
VACARISSES	0,2	0	0	4,9	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0,1	0	0	0
VALLIRANA	0,3	0,5	0	0	0
VILADECANS	0,1	0	0	0	0,7
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,2	0,7	0	0,7
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0,1	0	0	0,7
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0,1	0	0	0
GOMBRÈN	0,1	0,1	0	0	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0,7	0	0
CALAFELL	0,1	0	0,7	0	0
TARRAGONA	0,2	0	0	2,4	0,7
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,8	0	0	0,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Catalunya	72,5	100	0	0	0
Resta d'Espanya	12,3	0	100	0	0
Resta d'Europa	3,4	0	0	100	0
Resta del món	11,8	0	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
5 o menys anys	27,9	0	28,6	29,3	26,8
De 6 a 10 anys	24,5	0	7,5	39	38
De 11 a 15 anys	17,9	0	7,5	19,5	28,2
Més de 15 anys	29,7	0	56,5	12,2	7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>		<b>24,274</b>	<b>9,585</b>	<b>9,288</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>		<b>19,509</b>	<b>7,273</b>	<b>6,299</b>

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	433	77	21	69
01. PL. CATALUNYA	19,3	18,7	18,2	28,6	21,7
02. PROVENÇA	13,3	13,2	13	19	13
03. GRÀCIA	5	4,6	5,2	0	8,7
04. ST. GERVASI	1,8	1,8	1,3	4,8	1,4
05. MUNTANER	5,2	4,6	7,8	9,5	4,3
06. BONANOVA	1,7	1,4	1,3	4,8	2,9
07. TRES TORRES	2	2,5	0	0	1,4
08. SARRIÀ	6,7	6,5	7,8	14,3	4,3
09. REINA ELISENDA	2,2	2,1	2,6	0	2,9
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,2	0	0	1,4
11. PÀDUA	1,2	1,2	1,3	0	1,4
12. PUTXET	2,5	2,8	2,6	0	1,4
13. TIBIDABO	2,7	3	1,3	0	2,9
14. PEU FUNICULAR	0,7	0,5	0	4,8	1,4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,7	0	0	1,4
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,9	0	0	0
17. LES PLANES	0,7	0,2	1,3	4,8	1,4
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	1,3	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	2,1	0	0	2,9
20. ST. CUGAT	6	6,2	7,8	0	4,3
21. MIRASOL	1,3	1,2	1,3	4,8	1,4
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	1,2	0	0	0
23. RUBÍ	3,5	3,9	1,3	0	4,3
24. LES FONTS	0,7	0,5	1,3	0	1,4
25. TERRASSA	4,5	5,1	2,6	0	4,3
26. VOLPELLERES	1	0,9	2,6	0	0
27. ST. JOAN	2,2	2,1	5,2	0	0
28. BELLATERRA	0,8	0,5	1,3	0	2,9
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	5,3	3,9	0	1,4
30. ST. QUIRZE	1,3	1,4	1,3	4,8	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0,7	3,9	0	1,4
32. SABADELL RAMBLA	3,2	3,5	2,6	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>					
P6_A_BAIXADA_BV	600	433	77	21	69
01. PL. CATALUNYA	14,7	14,3	16,9	19	13
02. PROVENÇA	10,5	9,9	10,4	14,3	13
03. GRÀCIA	3,7	3,9	3,9	0	2,9
04. ST. GERVASI	1,3	1,8	0	0	0
05. MUNTANER	3,3	3,7	2,6	4,8	1,4
06. BONANOVA	1,8	0,9	1,3	9,5	5,8
07. TRES TORRES	1,2	0,7	1,3	0	4,3
08. SARRIÀ	3,3	3,7	2,6	4,8	1,4
09. REINA ELISENDA	2,3	1,6	2,6	0	7,2
10. PLAÇA MOLINA	1,3	1,2	1,3	0	2,9
11. PÀDUA	1,3	1,4	1,3	4,8	0
12. PUTXET	5	5,3	1,3	9,5	5,8
13. TIBIDABO	6	5,8	9,1	4,8	4,3
14. PEU FUNICULAR	0,3	0,5	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0,2	0	0	0
17. LES PLANES	0,3	0,2	1,3	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0	0	1,4
19. VALLDOREIX	1	0,9	0	4,8	1,4
20. ST. CUGAT	4,3	4,6	2,6	0	5,8
21. MIRASOL	1,3	1,6	1,3	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	1,4	3,9	0	1,4
23. RUBÍ	4,7	4,6	5,2	0	5,8

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
24. LES FONTS	0,7	0,5	2,6	0	0
25. TERRASSA	8,5	8,5	2,6	19	11,6
26. VOLPELLERES	1,3	0,9	3,9	0	1,4
27. ST. JOAN	1,8	2,1	2,6	0	0
28. BELLATERRA	1,2	1,2	1,3	0	1,4
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	6,7	7,8	4,8	1,4
30. ST. QUIRZE	3	2,5	6,5	0	2,9
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	1,8	1,3	0	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	6,7	2,6	0	2,9
No contesta	0	0	0	0	0
P.5b Estació de baixada (LL-A)					
P5_B_PUJADA_LLA	600	437	70	20	73
01. PL. ESPAÑA	25,2	26,8	22,9	15	20,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,2	0	15	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	5,5	5,7	0	8,2
04. EUROPA FIRA	6,2	5,9	7,1	10	5,5
05. GORNAL	3,5	3,2	1,4	0	8,2
06. ST. JOSEP	4	4,3	4,3	0	2,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	10,5	5,7	10	6,8
08. ALMEDA	5,3	5,3	2,9	10	6,8
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,5	2,9	0	6,8
10. SANT BOI	8,3	8,7	12,9	10	1,4
11. MOLÍ NOU	3,2	3	5,7	0	2,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	1,4	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0,9	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	2,5	2,9	0	2,7
15. CAN ROS	1,7	0,9	5,7	0	2,7
16. QUATRE CAMINS	0,8	0,9	0	0	1,4
17. PALLEJÀ	1	0,7	2,9	0	1,4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	1,6	0	5	4,1
19. PALAU	1,2	1,1	1,4	0	1,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0,2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	1,6	2,9	10	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0,5	2,9	0	1,4
23. ABRERA	0,5	0,5	1,4	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	1,4	1,4	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	1,4	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0,5	1,4	5	1,4
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0,2	0	0	4,1
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0	1,4
31. MANRESA ALTA	0,3	0,2	0	0	1,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,9	0	0	1,4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,2	1,4	0	1,4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0,5	0	5	0
37. PIERA	0,8	1,1	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	5	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,2	0	0	1,4
42. IGUALADA	1,2	0,9	1,4	0	2,7
No contesta	0	0	0	0	0
P.6b Estació de baixada (LL-A)					
P6_B_BAIXADA_LLA	600	437	70	20	73
01. PL. ESPAÑA	29,2	29,5	28,6	30	27,4
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	2,1	0	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	5,3	4,3	0	5,5



% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
04. EUROPA FIRA	4,7	5,3	4,3	0	2,7
05. GORNAL	1,5	1,4	2,9	0	1,4
06. ST. JOSEP	2,7	2,7	1,4	5	2,7
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	5,9	5,7	5	12,3
08. ALMEDA	2,7	2,1	1,4	5	6,8
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	4,8	4,3	10	4,1
10. SANT BOI	15,7	16,7	11,4	15	13,7
11. MOLÍ NOU	1,3	1,4	2,9	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,2	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0,5	1,4	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	2,1	2,9	0	0
15. CAN ROS	1,8	1,1	7,1	0	1,4
16. QUATRE CAMINS	1	1,1	0	0	1,4
17. PALLEJÀ	0,8	0,7	1,4	0	1,4
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	1,8	5,7	5	1,4
19. PALAU	0,2	0,2	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	1,4	1,4	0	2,7
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	2,3	1,4	0	2,7
23. ABRERA	0,5	0,7	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	1,8	0	10	4,1
25. ESPARREGUERA	0,2	0,2	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,2	1,4	0	1,4
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0,2	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	1,1	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0,2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0,2	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	1,1	2,9	0	4,1
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	1,4	1,4	0	1,4
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0,2	0	0	1,4
36. MASQUEFA	0,5	0,5	1,4	0	0
37. PIERA	1	1,1	0	5	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,2	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,2	0	0	0
42. IGUALADA	2	1,6	4,3	10	0
No contesta	0	0	0	0	0
P7. Nota Global					
P7_NOTA_FGC	1200	870	147	41	142
0	0	0	0	0	0
1	0,1	0,1	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0,2	0	0	0,7
4	0,4	0,1	2	2,4	0
5	2,4	2,3	1,4	2,4	4,2
6	9,3	10,7	9,5	0	2,8
7	23,9	26,7	23,1	19,5	9,2
8	42,5	42,1	38,1	41,5	50
9	14,4	12,5	17,7	22	20,4
10	6,8	5,3	8,2	12,2	12,7
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,748	7,657	7,796	8,098	8,148
Desviación	1,161	1,12	1,238	1,241	1,208
P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac					
P8_1	1200	870	147	41	142
Poc important	4,7	5,5	2	2,4	2,8

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>Bastant important</b>	<b>38,7</b>	37,6	44,9	39	38,7
<b>Molt important</b>	<b>56,7</b>	56,9	53,1	58,5	58,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	2,083	2,041	2,146	2,141
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	1,077	1,033	1,038	1,035
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
<b>P8_2</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>5,8</b>	6,8	2	2,4	4,2
<b>Bastant important</b>	<b>39,8</b>	39,8	42,9	34,1	38
<b>Molt important</b>	<b>54,5</b>	53,4	55,1	63,4	57,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	2,001	2,082	2,244	2,113
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	1,098	1,03	1,019	1,059
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
<b>P8_3</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>3,3</b>	3,4	2	2,4	3,5
<b>Bastant important</b>	<b>46,3</b>	47,9	42,9	48,8	39,4
<b>Molt important</b>	<b>50,4</b>	48,6	55,1	48,8	57
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	1,938	2,082	1,951	2,106
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	1,049	1,03	1,048	1,05
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>					
<b>P8_4</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>4</b>	4	6,1	0	2,8
<b>Bastant important</b>	<b>41,6</b>	44,3	40,1	34,1	28,9
<b>Molt important</b>	<b>54,4</b>	51,7	53,7	65,9	68,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	1,994	2,014	2,317	2,338
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	1,059	1,092	0,96	0,988
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
<b>P8_5</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>6,8</b>	7,7	3,4	4,9	5,6
<b>Bastant important</b>	<b>40,9</b>	42,9	42,2	46,3	26,1
<b>Molt important</b>	<b>52,2</b>	49,4	54,4	48,8	68,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	1,911	2,054	1,927	2,31
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	1,107	1,052	1,081	1,04
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
<b>P8_6</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>8</b>	8,9	4,1	2,4	8,5
<b>Bastant important</b>	<b>45,6</b>	48	40,8	48,8	34,5
<b>Molt important</b>	<b>46,4</b>	43,1	55,1	48,8	57
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	1,774	2,061	1,951	2,056
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	1,103	1,061	1,048	1,122
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>					
<b>P8_7</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Poc important</b>	<b>1,3</b>	1,4	0,7	0	1,4
<b>Bastant important</b>	<b>23,1</b>	22,4	27,9	26,8	21,1
<b>Molt important</b>	<b>75,7</b>	76,2	71,4	73,2	77,5

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,51	2,422	2,463	2,535
Desviación	0,887	0,884	0,921	0,897	0,872
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
P8_8	1200	870	147	41	142
Poc important	2,4	2,8	0,7	2,4	2,1
Bastant important	32,9	33,8	36,7	22	26,8
Molt important	64,7	63,4	62,6	75,6	71,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,269	2,241	2,245	2,488	2,401
Desviación	1	1,013	0,983	0,925	0,953
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>					
P8_9	1200	870	147	41	142
Poc important	2,4	2,5	3,4	0	1,4
Bastant important	29,3	27,9	37,4	31,7	28,2
Molt important	68,3	69,5	59,2	68,3	70,4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,342	2,366	2,15	2,366	2,394
Desviación	0,978	0,971	1,043	0,942	0,945
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>					
P8_10	1200	870	147	41	142
Poc important	0,8	0,7	1,4	0	0,7
Bastant important	15,3	16,1	12,9	14,6	13,4
Molt important	83,9	83,2	85,7	85,4	85,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,671	2,657	2,701	2,707	2,711
Desviación	0,757	0,768	0,744	0,716	0,72
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P8_11	1200	870	147	41	142
Poc important	3,9	3,9	2,7	12,2	2,8
Bastant important	48,5	49,9	49,7	29,3	44,4
Molt important	47,6	46,2	47,6	58,5	52,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,913	1,885	1,925	2,049	2,028
Desviación	1,054	1,051	1,041	1,182	1,045
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>					
P8_12	1200	870	147	41	142
Poc important	13,5	13,7	10,9	17,1	14,1
Bastant important	50	51,4	49	53,7	41,5
Molt important	36,5	34,9	40,1	29,3	44,4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,595	1,562	1,694	1,415	1,746
Desviación	1,114	1,105	1,114	1,095	1,17
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>					
P8_13	1200	870	147	41	142
Poc important	17,1	18,3	11,6	12,2	16,9
Bastant important	56,1	57	63,3	61	41,5
Molt important	26,8	24,7	25,2	26,8	41,5
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Media	1,366	1,311	1,388	1,415	1,662
Desviación	1,054	1,037	0,989	1,024	1,184
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>					
P8_14	1200	870	147	41	142
Poc important	9,1	10,9	4,8	0	4,9
Bastant important	53,5	55,4	51	58,5	43
Molt important	37,4	33,7	44,2	41,5	52,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,658	1,564	1,837	1,829	1,993
Desviación	1,075	1,067	1,06	0,998	1,075
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>					
P8_15	1200	870	147	41	142
Poc important	10,3	10,9	8,8	14,6	7
Bastant important	56,3	58,7	53,1	53,7	45,8
Molt important	33,3	30,3	38,1	31,7	47,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,563	1,498	1,673	1,488	1,873
Desviación	1,058	1,038	1,08	1,098	1,097
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>					
P8_16	1200	870	147	41	142
Poc important	3,3	3,6	3,4	0	2,1
Bastant important	46	46,9	43,5	58,5	39,4
Molt important	50,8	49,5	53,1	41,5	58,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,983	1,955	2,027	1,829	2,148
Desviación	1,048	1,052	1,053	0,998	1,024
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>					
P8_17	1200	870	147	41	142
Poc important	12	13,3	9,5	7,3	7,7
Bastant important	48,8	50,1	43,5	61	43
Molt important	39,2	36,6	46,9	31,7	49,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,663	1,598	1,844	1,561	1,908
Desviación	1,117	1,113	1,127	1,026	1,11
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>					
P8_18	1200	870	147	41	142
Poc important	2,9	3	2,7	2,4	2,8
Bastant important	29,9	30	28,6	41,5	27,5
Molt important	67,2	67	68,7	56,1	69,7
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,314	2,31	2,347	2,098	2,366
Desviación	0,995	0,997	0,984	1,044	0,978
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
P8_19	1200	870	147	41	142
Poc important	1,8	2,2	2	0	0
Bastant important	25,7	26,7	20,4	36,6	21,8
Molt important	72,5	71,1	77,6	63,4	78,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,432	2,401	2,531	2,268	2,563
Desviación	0,932	0,952	0,886	0,975	0,829

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P8_20	1200	870	147	41	142
Poc important	3,5	4	2,7	0	2,1
Bastant important	41,6	43,6	38,1	39	33,8
Molt important	54,9	52,4	59,2	61	64,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	2,008	2,156	2,22	2,261
Desviación	1,05	1,059	1,032	0,988	1,001
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	870	147	41	142
Poc important	39,6	42,4	30,6	51,2	28,2
Bastant important	46,1	45,2	54,4	36,6	45,8
Molt important	14,3	12,4	15	12,2	26,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,824	0,993	0,732	1,239
Desviación	0,979	0,944	0,954	0,975	1,129
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P8_22	1200	870	147	41	142
Poc important	3,6	4,3	1,4	0	2,8
Bastant important	43,4	44,1	43,5	48,8	37,3
Molt important	53	51,6	55,1	51,2	59,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,99	2,088	2,024	2,169
Desviación	1,053	1,062	1,02	1,012	1,031
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>					
P8_23	1200	870	147	41	142
Poc important	3,1	3,7	1,4	0	2,1
Bastant important	14,2	13,1	18,4	26,8	12,7
Molt important	82,8	83,2	80,3	73,2	85,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,628	2,592	2,463	2,683
Desviación	0,839	0,847	0,834	0,897	0,775
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P8_24	1200	870	147	41	142
Poc important	3,1	3,7	1,4	0	2,1
Bastant important	44,2	44,8	44,2	46,3	39,4
Molt important	52,8	51,5	54,4	53,7	58,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,993	2,075	2,073	2,148
Desviación	1,045	1,054	1,021	1,01	1,024
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>					
P8_25	1200	870	147	41	142
Poc important	2,4	3	0,7	2,4	0,7
Bastant important	45,8	47,1	44,2	48,8	38
Molt important	51,8	49,9	55,1	48,8	61,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,968	2,095	1,951	2,218
Desviación	1,036	1,044	1,009	1,048	0,99
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>					

	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>% Verticales</b>					
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	1,7	1,7	2	0	1,4
Bastant important	31,8	31,3	37,4	29,3	30,3
Molt important	66,5	67	60,5	70,7	68,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,323	2,19	2,415	2,352
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	0,974	1,016	0,921	0,962
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>					
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Poc important	12,3	13,6	10,9	7,3	7,7
Bastant important	49,5	49,8	56,5	39	43,7
Molt important	38,2	36,7	32,7	53,7	48,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,598	1,544	2	1,894
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,116	1,061	1,118	1,109
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	868	146	41	141
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	18,3	24	22	15,6
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	11,6	18,5	14,6	16,3
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	6,7	9,6	17,1	5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	12,8	15,8	14,6	14,9
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	16,6	24	14,6	22
Els empleats són amables.	10,5	8,8	13,7	9,8	18,4
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	49,4	43,8	43,9	39,7
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	24,5	20,5	29,3	24,1
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	29,8	21,9	17,1	24,1
Acompleix els horaris establerts.	54,1	54,3	54,1	51,2	53,9
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	11,2	12,3	12,2	12,1
Normalment pots anar assegut.	7	7,4	7,5	0	6,4
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	3,1	0,7	7,3	2,8
Les parades o estacions són còmodes	5,8	5,1	4,8	12,2	9,2
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	3,5	6,2	4,9	5,7
Les estacions estan netes i conservad	11	11,1	7,5	4,9	16,3
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	6,5	6,8	7,3	9,2
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	30,3	32,9	29,3	26,2
No hi ha perill d'accidents.	32,9	32,9	32,2	29,3	34
Els cotxes estan nets i conservats.	13	11,6	15,8	12,2	18,4
El viatge resulta entretingut.	0,7	0,6	0,7	2,4	0,7
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	13,4	13	22	6,4
El preu del bitllet és adequat.	65,4	65,7	65,1	61	65,2
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	11,5	8,2	9,8	12,8
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	10,9	11	7,3	10,6
La informació en els casos d'incidènci	24,6	25,7	18,5	34,1	21,3
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	3	1,4	9,8	2,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>					
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,301	7,429	7,585	7,887
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,648	1,775	2,037	1,488
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,651	7,639	7,927	7,993
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,514	1,557	1,794	1,386
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,263	7,51	7,902	7,789
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,736	1,623	1,48	1,679
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>					
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,584	7,735	7,927	8,007
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,509	1,58	1,752	1,437
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>					
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	6,39	6,388	7,268	6,979
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	1,996	2,219	1,732	2,023
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	6,922	7,19	7,585	7,218
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,75	1,837	1,844	1,972
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>					
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	7,099	7,367	7,634	7,345
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	1,883	1,84	1,639	1,895
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	7,287	7,279	7,463	7,838
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,722	1,703	2,303	1,618
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>					
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	6,81	7,231	7,366	7,331
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	1,979	1,898	1,685	1,867
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>					
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142

	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
% Verticales					
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,963</b>	<b>8,102</b>	<b>8,512</b>	<b>8,176</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,567</b>	<b>1,465</b>	<b>1,121</b>	<b>1,465</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>					
P10_11	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,461</b>	<b>6,435</b>	<b>7,195</b>	<b>7,028</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,894</b>	<b>2,126</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>					
P10_12	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,592</b>	<b>6,592</b>	<b>7,39</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,93</b>	<b>2,266</b>	<b>1,547</b>	<b>1,822</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>					
P10_13	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,805</b>	<b>7,116</b>	<b>7,707</b>	<b>7,345</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,777</b>	<b>1,706</b>	<b>1,601</b>	<b>1,576</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>					
P10_14	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>6,937</b>	<b>7,204</b>	<b>7,659</b>	<b>7,528</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,737</b>	<b>1,548</b>	<b>1,866</b>	<b>1,632</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>					
P10_15	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,087</b>	<b>7,231</b>	<b>7,512</b>	<b>7,789</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,547</b>	<b>1,549</b>	<b>1,451</b>	<b>1,453</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>					
P10_16	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,268</b>	<b>7,374</b>	<b>7,756</b>	<b>7,817</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,553</b>	<b>1,635</b>	<b>1,445</b>	<b>1,653</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>					
P10_17	1200	870	147	41	142
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,199</b>	<b>7,245</b>	<b>7,805</b>	<b>7,648</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,543</b>	<b>1,551</b>	<b>1,188</b>	<b>1,474</b>



% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>					
P10_18	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,328</b>	<b>7,245</b>	<b>7,634</b>	<b>7,746</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,689</b>	<b>1,68</b>	<b>1,875</b>	<b>1,593</b>	<b>1,527</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,66</b>	<b>7,789</b>	<b>8,098</b>	<b>7,958</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,504</b>	<b>1,528</b>	<b>1,495</b>	<b>1,281</b>	<b>1,393</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P10_20	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,12</b>	<b>7,048</b>	<b>7,439</b>	<b>7,746</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,675</b>	<b>1,627</b>	<b>1,991</b>	<b>1,45</b>	<b>1,573</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>					
P10_21	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,202</b>	<b>6,524</b>	<b>6,732</b>	<b>6,894</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,833</b>	<b>1,805</b>	<b>1,701</b>	<b>2,098</b>	<b>1,934</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P10_22	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,376</b>	<b>6,537</b>	<b>6,805</b>	<b>7,437</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,077</b>	<b>2,109</b>	<b>1,848</b>	<b>2,239</b>	<b>1,82</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>					
P10_23	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,184</b>	<b>4,578</b>	<b>5,439</b>	<b>5,239</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,53</b>	<b>2,467</b>	<b>2,651</b>	<b>2,377</b>	<b>2,587</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P10_24	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,47</b>	<b>6,789</b>	<b>7,317</b>	<b>7,155</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,863</b>	<b>1,843</b>	<b>1,87</b>	<b>1,474</b>	<b>1,936</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>					
P10_25	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,087</b>	<b>7,15</b>	<b>7,659</b>	<b>7,514</b>

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Desviación	1,68	1,654	1,765	1,407	1,769
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>					
P10_26	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,733	6,608	6,803	7,488	7,211
Desviación	1,866	1,85	1,957	1,762	1,774
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>					
P10_27	1200	870	147	41	142
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,101	7,293	7,951	7,613
Desviación	1,847	1,837	1,833	1,341	1,96
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	870	147	41	142
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0,2	0	2,4	0
4	0,7	0,7	1,4	0	0
5	3,4	3,1	3,4	2,4	5,6
6	10,2	11	12,2	0	5,6
7	28,9	31,7	28,6	17,1	15,5
8	40,4	39,5	34	53,7	48,6
9	12,1	10,5	15	14,6	18,3
10	4,1	3,2	5,4	9,8	6,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,499	7,571	7,976	7,873
Desviación	1,128	1,091	1,222	1,255	1,148
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	870	147	41	142
Menys d'un any	11,3	10,9	14,3	9,8	10,6
Menys de dos anys	6,1	5,4	8,2	9,8	7
Menys de 3 anys	8,2	7,2	8,8	17,1	10,6
Més de 3 anys	74,5	76,4	68,7	63,4	71,8
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	870	147	41	142
Menys de 2 anys	17,3	16,3	22,4	19,5	17,6
2 o més anys	82,7	83,7	77,6	80,5	82,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>					
P12	1200	870	147	41	142
Hi ha més trens	14,8	15,7	13,6	14,6	10,6
Més rapidesa en el trajecte	1,4	1,5	0,7	4,9	0,7
Les estacions estan més conservades	5	4,4	6,1	4,9	7,7
Noves estacions	2,1	2,2	2	2,4	1,4
Millors d'accés a l'estació	3,7	4	2,7	2,4	2,8
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	4,9	3,4	2,4	6,3
Més puntualitat	6,2	6,2	6,8	4,9	5,6
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0	0	0,7
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	3,1	4,1	2,4	4,9
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,5	0,7	0	0
Millors horaris (ampliació)	3,1	3	3,4	2,4	3,5

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0	0
Trens nous	2,4	2,6	1,4	0	2,8
Els cotxes més còmodes	3,8	4,1	2	4,9	2,8
Endolls per carregar de mòbils	5,3	6,1	2	0	5,6
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	2,2	1,4	0	1,4
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0,1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0,2	0,7	0	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	0,7	0	0	0,7
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	1,4	0,7	2,4	0,7
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps d	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0,2	0	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0,2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	1,3	1,4	0	1,4
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,1	0,7	0	0,7
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	1	0,7	0	0
Trens directes - semidirectes	0,3	0,3	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	0,1	0	0	0	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0,2	0,2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	0,1	0,1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no	0,3	0,3	0,7	0	0
Paren en estacions on abans no parav	0,1	0	0,7	0	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,2	1,4	0	0,7
Civisme	0,7	0,7	0,7	0	0,7
Millores qualitat del viatge	0,8	1,1	0	0	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqüè	0,2	0,2	0	0	0
Soterrament de parades	0,2	0,2	0	0	0
Wiffi	0,4	0,3	0	0	1,4
Altres respostes	0,3	0,2	0,7	0	0,7
Tot igual / no ha tingut temps per eva	30,1	30,1	29,9	29,3	30,3
Ha millorat tot el global	2,1	1,6	4,8	4,9	1,4
Ha de millorar en general	0,3	0,3	0	0	0
Ha empitjorat	0,3	0,2	0	0	0,7
No sap / No contesta	16,6	15,5	19,7	29,3	16,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha</b>					
<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Menys trens	6,8	6,4	5,4	2,4	11,3
Triga més, menys rapidesa en el traje	1,3	1,5	1,4	0	0
Les estacions estan velles/ mal conse	0,6	0,5	1,4	2,4	0
No hi han noves estacions	0,1	0	0,7	0	0
Accessos a les estacions	1,2	1,1	1,4	0	1,4
Menys neteja en general (tren i esta	5,8	5,6	6,8	7,3	5,6
Menys puntualitat	1,4	1,6	0,7	0	1,4
La organització	0,3	0,3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracame	5,2	5,7	4,1	2,4	3,5
Coordinació / Integració amb altres r	0,7	0,8	0	2,4	0
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	1,6	1,4	0	1,4
Poques indicacions / males senyalitza	0,2	0,1	0	0	0,7
Trens nous maregen	0,3	0,3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotx	3	3,2	2,7	0	2,8
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	0,2	0,7	0	4,2
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0,7	2,7	0	0,7

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
El preu dels abonaments / targetes	26,7	27,1	27,9	26,8	23,2
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	3	1,4	2,4	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,2	0,7	2,4	0,7
Atenció al client	0,7	0,7	0,7	0	0,7
Menys horaris festius/caps de setman	1	1	0,7	0	1,4
Més horaris nocturns	1,2	1,3	0,7	0	1,4
Més aglomeracions	5,9	6	5,4	7,3	5,6
Menys parades / menys recorregut	0,3	0,3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	0,7	2,7	0	0
Sorolls	0,4	0,5	0,7	0	0
Menys empleats / més màquines	2,3	2,5	2	0	2,1
Vagues	0,4	0,6	0	0	0
Obres	0,8	1	0,7	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0,1	0	0	0,7
Trens directes - semidirectes	0,4	0,5	0,7	0	0
Incidències AVE	0,1	0,1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0,9	0	0	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,3	0,7	0	1,4
WC	0,3	0,2	0	0	1,4
El frau / la gent es cola	1,5	1,8	1,4	0	0
Salten estacions	0,3	0,3	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,3	0,3	0,7	0	0
Civisme	2,4	2,3	2,7	2,4	2,8
Més averies	0,6	0,7	0	2,4	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0,1	0	0	0
Altres respostes	1,2	1,3	1,4	2,4	0
Igual / Res	26,4	26	23,1	29,3	31,7
Tot està bé / Està millor	0,6	0,7	0	0	0,7
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	11,4	12,9	17,1	9,9
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>					
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
Més trens / més freqüència de trens	15,4	16,6	10,2	12,2	14,8
Més rapidesa en el trajecte	2,1	2,3	1,4	4,9	0,7
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	2,5	2	4,9	1,4
Noves estacions /noves estacions	0,2	0,2	0	0	0
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	5,2	4,1	4,9	2,1
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	7,8	6,8	9,8	12,7
Més puntualitat	1,7	1,8	1,4	0	1,4
La organització	0,3	0,5	0	0	0
Més seguretat, vigilància	8,7	8,4	13,6	4,9	6,3
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	1,7	0,7	2,4	0
Millors horaris (ampliació)	3,8	4	2	2,4	4,2
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	0,7	0,7	2,4	0,7
Més trens nous	3,3	3,2	3,4	2,4	4,2
Els cotxes més còmodes	0,9	0,9	0,7	0	1,4
Endolls no funcionen	0,1	0,1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	0,6	0,7	0	3,5
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0,7	0,7	0	0,7
El preu dels abonaments / targetes	29,5	30,5	30,6	24,4	23,9
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	5,3	4,1	7,3	3,5
Ampliar servei altres zones	0,3	0,3	0	0	0
Més informació de la línia /(dels hora	1,3	1,1	3,4	2,4	0
Atenció al client	1,1	1,3	0,7	0	0,7
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	2,2	0,7	2,4	3,5

	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
% Verticales					
Més horaris nocturns	3,4	3,9	2	2,4	2,1
Menys aglomeracions	5,8	5,3	6,8	12,2	6,3
Més parades / més recorregut	0,1	0,1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0,8	0,7	0	0
Sorolls	0,7	0,7	0	0	1,4
Més empleats / menys màquines	3,1	3,2	4,1	0	2,1
Vagues	0,4	0,3	0	2,4	0,7
Obres	0,2	0,1	0	0	0,7
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	1,1	2	2,4	0
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	2,5	2	2,4	1,4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0,5	0	0	0
Informació en cas de incidència	1,1	1,4	0	0	0,7
WC	1,1	0,9	0	0	3,5
Espais per bicis	0,1	0,1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	1,6	4,1	0	0,7
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0,5	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0,5	0,7	0	0,7
Civisme	1,3	1,1	2,7	0	0,7
Més averies	0,4	0,3	0	2,4	0,7
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0,5	0	2,4	0
Altres respostes	1,7	2	0,7	2,4	0,7
Tot està bé / Res	8,5	7,6	10,2	4,9	13,4
S'ha de millorar tot	0,1	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	5,6	4,6	8,2	7,3	8,5
No contesta	0	0	0	0	0
P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l					
P15_MILLORA	1200	870	147	41	142
Ha empitjorat molt	1,7	1,6	2,7	0	1,4
Ha empitjorat una mica	8,3	9,3	6,1	2,4	5,6
Està igual	56,2	54	56,5	73,2	64,1
Ha millorat una mica	25,8	27,1	22,4	24,4	21,8
Ha millorat molt	7,9	7,7	12,2	0	7
No contesta	0,2	0,2	0	0	0
P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d					
P16_FGC_COMPARAT	1200	870	147	41	142
Molt millor	20,7	20,8	23,8	9,8	19,7
Una mica millor	45,4	47,6	41,5	43,9	36,6
Igual	28,4	26,1	30,6	39	37,3
Una mica pitjor	5,3	5,4	3,4	7,3	5,6
Molt pitjor	0,1	0,1	0	0	0
No contesta	0,2	0	0,7	0	0,7
P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect					
P17_METRO	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	13,5	13	15	14,6	14,8
MOLT MILLOR	16,3	16,2	17,7	4,9	19
UNA MICA MILLOR	34,9	34,8	37,4	41,5	31
IGUAL	24,1	24,1	19,7	34,1	25,4
UNA MICA PITJOR	10,3	10,9	9,5	4,9	9,2
MOLT PITJOR	0,8	0,9	0,7	0	0,7
No contesta	0	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el ser					
P17_BUS TMB	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	33,3	30,2	46,3	41,5	36,6

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
MOLT MILLOR	14,8	14,9	12,2	14,6	16,2
UNA MICA MILLOR	31,3	33,7	27,2	22	23,9
IGUAL	14,3	14,5	10,9	19,5	15,5
UNA MICA PITJOR	5,7	5,9	3,4	2,4	7,7
MOLT PITJOR	0,6	0,8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	68,6	67,2	75,5	78	66,9
MOLT MILLOR	5,8	6	5,4	4,9	5,6
UNA MICA MILLOR	15,4	16,1	12,2	9,8	16,2
IGUAL	7,4	7,7	5,4	4,9	8,5
UNA MICA PITJOR	2,5	2,6	1,4	2,4	2,8
MOLT PITJOR	0,3	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	77,3	76,3	80,3	82,9	78,2
MOLT MILLOR	6,3	6,8	4,1	4,9	5,6
UNA MICA MILLOR	8,5	9	9,5	4,9	5,6
IGUAL	6,5	6,3	4,8	7,3	9,2
UNA MICA PITJOR	1,2	1,3	0,7	0	1,4
MOLT PITJOR	0,3	0,3	0,7	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	22,4	19,8	34,7	39	21,1
MOLT MILLOR	31,7	34,7	25,9	17,1	23,2
UNA MICA MILLOR	23,2	24,6	18,4	19,5	20,4
IGUAL	15,7	13,7	13,6	19,5	28,9
UNA MICA PITJOR	5,9	5,9	6,8	4,9	5,6
MOLT PITJOR	1,2	1,4	0,7	0	0,7
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	870	147	41	142
NO CONEIX	56	54,7	65,3	53,7	54,9
MOLT MILLOR	3,5	3,1	3,4	4,9	5,6
UNA MICA MILLOR	11,4	12,9	8,8	2,4	7,7
IGUAL	20,5	20,9	16,3	22	21,8
UNA MICA PITJOR	7,6	7,5	4,8	17,1	8,5
MOLT PITJOR	1	0,9	1,4	0	1,4
No contesta	0	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	870	147	41	142
0	1,1	0,9	2	2,4	0,7
1	0,5	0,6	0,7	0	0
2	0,9	0,7	2,7	0	0,7
3	2	2,1	2	2,4	1,4
4	3,3	3,6	2,7	0	2,8
5	11,2	11,1	9,5	7,3	14,1
6	11,2	11,6	12,2	4,9	9,2
7	21,6	23,8	15,6	17,1	15,5
8	28,7	27,5	34	39	27,5
9	11,8	10,9	10,2	17,1	17,6
10	7,8	7,2	8,2	9,8	10,6
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Media	7,094	7,048	6,993	7,561	7,345
Desviación	1,889	1,846	2,125	1,911	1,868
Base Sensació de poca seguretat a les	93	68	15	2	8
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
P18_1A	93	68	15	2	8
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	79,4	73,3	100	75
A la nit falta personal	7,5	7,4	0	0	25
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	2,9	6,7	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	1,5	0	50	0
Aglomeracions	1,1	1,5	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	1,5	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	7,4	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	5,9	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	2,9	6,7	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6,5	5,9	13,3	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	1,5	6,7	50	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	1,5	0	0	0
Soroll	1,1	1,5	0	0	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	1,5	6,7	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	6,7	0	0
Altres respostes	1,1	1,5	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	705	118	36	114
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
P18_1B	973	705	118	36	114
Hi ha molta vigilància	19,4	20,1	16,1	16,7	19,3
No ha patit mai cap incident	37,6	38,4	35,6	36,1	35,1
Se sent segur	12,9	12,6	10,2	16,7	16,7
Tipus de gent	9,2	7,9	11,9	16,7	12,3
Càmeres a les estacions	5,9	6,7	5,9	0	2,6
Càmeres als trens	0,2	0,3	0	0	0
Depèn horaris	0,8	1,1	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	1,3	1,4	0	2,8	1,8
Quan va amb més gent	0,2	0,1	0,8	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	9,6	7,6	5,6	8,8
Il·luminació	3,3	3	5,9	0	3,5
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0,8	0	0,9
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	2,1	3,4	0	4,4
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	0,2	0,3	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0,3	0,4	0	0	0
EL tren es segur	0,1	0	0	0	0,9
Hi ha molta gent	2,6	2,7	2,5	5,6	0,9
Solució efectiva de incidències	0,1	0,1	0	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0,3	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	2,4	2,5	0	0,9

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0	0,9
Control del frau	0,2	0,3	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	1,1	1,4	0	0	0,9
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0,9	1,7	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·loca	0,5	0,3	0,8	0	1,8
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0,1	0	0	0,9
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,8	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,8	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0,1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,9	0,8	0	0
Altres respostes	0,4	0,3	0,8	0	0,9
Tot està bé / funciona bé	1,8	1,4	2,5	2,8	3,5
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	2,3	5,1	5,6	2,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
0	1,3	1,3	1,4	4,9	0,7
1	0,3	0,3	0,7	0	0
2	0,6	0,5	1,4	0	0,7
3	1,8	1,7	2	0	2,1
4	4,2	4	4,1	4,9	4,9
5	11,7	12	10,9	4,9	12,7
6	12	13,3	11,6	2,4	7
7	19,1	20,3	12,9	24,4	16,2
8	29,1	27,8	37,4	31,7	27,5
9	12,2	11,7	8,2	17,1	17,6
10	7,8	7	9,5	9,8	10,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,029</b>	<b>7,082</b>	<b>7,341</b>	<b>7,303</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,868</b>	<b>2,019</b>	<b>2,22</b>	<b>1,935</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	80,9	78,6	75	66,7
A la nit falta personal	7,1	7,4	0	0	16,7
Hi ha poca llum	1	1,5	0	0	0
Massa robatoris	5,1	2,9	7,1	0	16,7
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	7,1	25	0
Aglomeracions	1	1,5	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	1,5	0	25	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	4,4	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0	8,3
Massa delinqüència / baralles	1	1,5	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3,1	2,9	7,1	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	5,9	14,3	25	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	1,5	0	0	0
Soroll	1	1,5	0	0	0



	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
% Verticales					
La conducció	1	1,5	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	0	7,1	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	1,5	7,1	0	0
Altres respostes	2	1,5	0	0	8,3
Tot està be	1	1,5	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>698</b>	<b>117</b>	<b>35</b>	<b>112</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>698</b>	<b>117</b>	<b>35</b>	<b>112</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	10,3	8,5	5,7	12,5
No ha patit mai cap incident	41	42	39,3	45,7	34,8
Se sent segur	16,3	15,6	16,2	11,4	22,3
Tipus de gent	12,7	12	16,2	14,3	12,5
Càmeres a les estacions	0,2	0,3	0	0	0
Càmeres als trens	4,1	4,6	4,3	2,9	0,9
Depèn horaris	0,8	1,1	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	1	1,7	5,7	0
Quan va amb més gent	0,7	0,6	1,7	2,9	0
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	8,7	5,1	8,6	8,9
Il·luminació	2	1,9	3,4	0	1,8
Bona conducció	0,1	0,1	0	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0,1	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0,9	0	0
Trens més nous	0,3	0,3	0	2,9	0
Depèn de l'estació	0,4	0,3	1,7	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0,1	0	0	0
Neteja	0,2	0,3	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0,4	0	0	0,9
Hi ha molta gent	3	3,2	3,4	5,7	0,9
Solució efectiva de incidències	0,2	0,3	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0,6	1,7	0	1,8
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0,1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,9	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0,9	0	0	1,8
Poca gent	1	1,4	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	1	0,9	0	0,9
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0,1	0,9	0	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0,1	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0,1	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,3	0,1	0,9	0	0,9
Falta control dels robatoris	0,2	0,3	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,9	0	0	0,9
Altres respostes	0,8	0,7	1,7	0	0,9
Tot està be / funciona bé	2,2	2	1,7	2,9	3,6
Tot en general	0,1	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	4,2	3,7	6	2,9	5,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
0	1,3	1,1	1,4	4,9	0,7
1	0,4	0,3	0,7	0	0,7
2	0,5	0,5	1,4	0	0
3	1,3	1,1	2	0	1,4
4	2,4	2,3	2	0	4,2
5	11,2	11,7	9,5	7,3	10,6
6	13	14,5	11,6	4,9	7,7
7	21,8	23,2	17,7	17,1	19
8	29,4	28,2	35,4	34,1	29,6
9	12,3	11,3	10,2	24,4	16,9
10	6,5	5,7	8,2	7,3	9,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,061	7,15	7,512	7,345
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	1,748	1,939	2,135	1,845
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho)</b>					
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	870	147	41	142
SÍ	73,1	76,3	59,2	68,3	69
NO	26,9	23,7	40,8	31,7	31
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	664	87	28	98
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per connectar-se amb el telèfon?</b>					
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	664	87	28	98
SÍ	17,1	17,9	14,9	7,1	16,3
La conec però no la tinc	41,8	42,5	43,7	39,3	36,7
No la conec	41	39,6	41,4	53,6	46,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	119	13	2	16
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	119	13	2	16
SÍ, és fàcil	92	91,6	92,3	100	93,8
No, és difícil	8	8,4	7,7	0	6,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	119	13	2	16
Diàriament	22,7	22,7	23,1	0	25
Setmanalment	28	27,7	38,5	0	25
Mensualment	9,3	10,1	7,7	50	0
Esporàdicament	40	39,5	30,8	50	50
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan) a 10 (molt bona)?</b>					
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	119	13	2	16
0	2	1,7	7,7	0	0
1	2	2,5	0	0	0
2	1,3	1,7	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	6	3,4	7,7	0	25
5	6	7,6	0	0	0
6	9,3	10,1	7,7	0	6,3
7	24,7	26,1	30,8	50	6,3
8	19,3	19,3	15,4	0	25
9	20	18,5	23,1	50	25
10	9,3	9,2	7,7	0	12,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Media	7,153	7,134	7	8	7,313
Desviación	2,179	2,155	2,614	1,414	2,213
Base Valora negativament l'aplicació	17	11	2	0	4
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_5B	17	11	2	0	4
No descarrega bé	5,9	0	50	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	9,1	0	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	18,2	0	0	25
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	27,3	50	0	25
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	18,2	0	0	25
Es bloqueja / queda penjat	23,5	27,3	50	0	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	18,2	50	0	25
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	9,1	0	0	0
Les incidències no es veuen	5,9	9,1	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	119	13	2	16
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>					
P19_6_CIVISME	150	119	13	2	16
SÍ	6	5,9	0	0	12,5
NO	94	94,1	100	100	87,5
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	7	0	0	2
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>					
P19_7_VALORACIO	9	7	0	0	2
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	11,1	14,3	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	11,1	0	0	0	50
8	44,4	57,1	0	0	0
9	33,3	28,6	0	0	50
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,889	7,857			8
Desviación	1,269	1,345			1,414
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0	0
No funciona bé		0	0	0	0
Altres respostes		0	0	0	0
Tot està bé		0	0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	7	0	0	2
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	7	0	0	2
Sense acció	77,8	85,7	0	0	50
Acció correcta	11,1	0	0	0	50
Acció incorrecta	11,1	14,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_1	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	3	3,2	2,7	0	2,8
Ha millorat una mica	7,9	8,2	8,8	7,3	5,6
Està igual	20,3	18,7	20,4	24,4	28,9
Ha empitjora una mica	2	2,2	0,7	0	2,8
Ha empitjorat molt	0,4	0,1	1,4	0	1,4
NS/NC	66,3	67,6	66	68,3	58,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_2	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	4,8	5,4	2,7	2,4	3,5
Ha millorat una mica	23,1	24,5	19,7	14,6	20,4
Està igual	53,7	52,9	54,4	58,5	56,3
Ha empitjora una mica	10,3	9,8	12,2	17,1	9,9
Ha empitjorat molt	1,3	1	2	0	2,1
NS/NC	6,9	6,4	8,8	7,3	7,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_3	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	22	23,8	21,8	9,8	14,8
Ha millorat una mica	25,8	26,1	23,1	29,3	26,1
Està igual	30,7	29,3	31,3	39	35,9
Ha empitjora una mica	4,6	4,6	5,4	2,4	4,2
Ha empitjorat molt	0,6	0,3	0,7	0	2,1
NS/NC	16,3	15,9	17,7	19,5	16,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_4	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	8,6	9,4	6,8	4,9	6,3
Ha millorat una mica	26,7	28,6	22,4	26,8	19
Està igual	40	39	41,5	41,5	44,4
Ha empitjora una mica	6,8	6,4	6,1	2,4	10,6
Ha empitjorat molt	0,9	0,7	0,7	0	2,8
NS/NC	17,1	15,9	22,4	24,4	16,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_5	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	5,2	5,3	2,7	7,3	6,3
Ha millorat una mica	22,8	23,4	20,4	19,5	22,5
Està igual	47,3	47	46,9	56,1	47,2
Ha empitjora una mica	13,7	13,6	17	7,3	12,7
Ha empitjorat molt	2,8	3,2	2	2,4	0,7
NS/NC	8	7,4	10,2	7,3	9,9
No contesta	0,3	0,1	0,7	0	0,7

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_6	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	3,1	2,9	3,4	7,3	2,8
Ha millorat una mica	17,5	18,7	16,3	22	9,9
Està igual	52,4	53,4	44,9	46,3	55,6
Ha empitjora una mica	18	15,7	24,5	22	23,9
Ha empitjorat molt	5	5,4	6,1	0	2,8
NS/NC	4	3,8	4,8	2,4	4,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_7	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	1,8	1,6	2,7	2,4	1,4
Ha millorat una mica	17	15,9	21,8	24,4	16,9
Està igual	51,9	53	43,5	53,7	53,5
Ha empitjora una mica	20,3	20,3	21,1	17,1	20,4
Ha empitjorat molt	4,4	4,9	3,4	0	3,5
NS/NC	4,5	4,3	6,8	2,4	4,2
No contesta	0,1	0	0,7	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_8	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	3,4	3,3	2,7	4,9	4,2
Ha millorat una mica	14,7	15,3	13,6	4,9	14,8
Està igual	33,8	34,1	30,6	41,5	32,4
Ha empitjora una mica	19,5	20,2	17,7	9,8	19,7
Ha empitjorat molt	8,7	9	6,1	2,4	11,3
NS/NC	20	18	29,3	36,6	17,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_9	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	3,8	4,3	2	2,4	2,8
Ha millorat una mica	22,9	23,4	23,1	24,4	19
Està igual	50,8	52,1	45,6	51,2	47,9
Ha empitjora una mica	7,2	6,8	8,8	2,4	9,2
Ha empitjorat molt	1,3	0,7	1,4	0	5,6
NS/NC	14,1	12,8	19	19,5	15,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_10	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	5,8	6,1	4,1	7,3	4,9
Ha millorat una mica	31,1	32,3	29,3	19,5	28,9
Està igual	48,7	48,2	51	56,1	47,2
Ha empitjora una mica	9,4	9,1	8,2	12,2	12
Ha empitjorat molt	1,5	1	3,4	0	2,8
NS/NC	3,6	3,3	4,1	4,9	4,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_11	1200	870	147	41	142
Ha millorat molt	6,3	7,4	2	4,9	4,9
Ha millorat una mica	19,3	20,9	15,6	17,1	14,1
Està igual	42,9	42,3	45,6	51,2	41,5
Ha empitjora una mica	10,8	10,5	12,2	2,4	13,4
Ha empitjorat molt	3,8	3,4	2,7	4,9	7
NS/NC	16,8	15,5	21,8	19,5	19
No contesta	0	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	437	70	20	73

% Verticales	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	437	70	20	73
SÍ	70,2	74,4	54,3	55	64,4
NO	29,8	25,6	45,7	45	35,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Té coneixement que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>325</b>	<b>38</b>	<b>11</b>	<b>47</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>					
P21_2_US	421	325	38	11	47
SÍ	26,8	25,2	21,1	27,3	42,6
NO	73,2	74,8	78,9	72,7	57,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins dels últims 30 dies</b>	<b>113</b>	<b>82</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>20</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>					
P21_3_VALO	113	82	8	3	20
0	0,9	1,2	0	0	0
1	0,9	1,2	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0	5
5	5,3	6,1	0	0	5
6	1,8	2,4	0	0	0
7	6,2	8,5	0	0	0
8	12,4	15,9	0	33,3	0
9	17,7	15,9	25	33,3	20
10	54	48,8	75	33,3	70
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>8,634</b>	<b>9,75</b>	<b>9</b>	<b>9,25</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,851</b>	<b>1,966</b>	<b>0,463</b>	<b>1</b>	<b>1,682</b>
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>870</b>	<b>147</b>	<b>41</b>	<b>142</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	870	147	41	142
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	3,7	6,8	9,8	4,2
T-10	50,9	51,7	49	34,1	52,8
T-50/30	16,7	15,4	17,7	34,1	18,3
T-Mes	6,4	5,6	2	9,8	14,8
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0,5	0,7	2,4	0,7
Abonament FGC Anual	0,3	0,2	0,7	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0,2	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	2,6	10,2	2,4	0,7
T-Jove, T-Trimestre	15,2	17,7	12,2	7,3	4,9
ALTRES TÍTOLS	1,6	1,7	0,7	0	2,1
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0,6	0	0	1,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	870	147	41	142
HOME	39,8	40,6	40,8	22	39,4
DONA	60,2	59,4	59,2	78	60,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	870	147	41	142
De 8 a 19 anys	13,6	14,9	11,6	4,9	9,9
De 20 a 30 anys	32,1	35,4	17,7	26,8	28,2

	Total	LLOC_NEIX_COD			
		Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
<b>% Verticales</b>					
De 31 a 45 anys	30,8	30,3	21,1	26,8	44,4
Més de 45 anys	23,6	19,3	49,7	41,5	17,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>33,561</b>	<b>43,252</b>	<b>38,488</b>	<b>35,028</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>13,92</b>	<b>16,914</b>	<b>12,746</b>	<b>11,535</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>					
P25_TRAJ	1200	870	147	41	142
5 o menys viatges	24,2	24,1	30,6	17,1	20,4
De 6 a 10 viatges	55,3	55,3	51	58,5	59,2
Més de 10 aviatges	20,4	20,6	18,4	24,4	20,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,254</b>	<b>8,531</b>	<b>9,512</b>	<b>9,099</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>5,329</b>	<b>5,232</b>	<b>4,16</b>	<b>4,521</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FG</b>					
P26_PERM	1200	870	147	41	142
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	96,1	95,2	97,6	95,8
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	3,2	3,4	2,4	2,8
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0,6	0,7	0	1,4
No contesta	0,2	0,1	0,7	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	870	147	41	142
Domicili	46,7	46	50,3	34,1	50,7
Treball	27,2	26,7	23,8	36,6	31
Estudi	11,3	12,8	4,8	17,1	7
Gestions personals	11,7	11,3	17,7	7,3	9,2
Altres llocs / Motius	3,3	3,3	3,4	4,9	2,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	870	147	41	142
Domicili	41,9	42,8	38,1	53,7	37,3
Treball	28,5	27,4	25,9	26,8	38,7
Estudi	11,8	13,6	8,2	2,4	7
Gestions personals	14,4	13	24,5	14,6	12,7
Altres llocs / Motius	3,4	3,3	3,4	2,4	4,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
Treball	52,9	51,8	46,9	61	63,4
Estudi	22,6	25,7	12,9	19,5	14,1
Altres	24,5	22,4	40,1	19,5	22,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
Obligada	75,5	77,6	59,9	80,5	77,5
No obligada	24,5	22,4	40,1	19,5	22,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>					
P28_CONTROL	1200	870	147	41	142
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	11,6	9,5	19,5	12,7
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	37,4	42,2	39	38,7
Li sembla que hi ha mes control que a	50	51	48,3	39	48,6
No contesta	0,1	0	0	2,4	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	870	147	41	142

% Verticales	LLOC_NEIX_COD				
	Total	Catalunya	Resta d'Espanya	Resta d'Europa	Resta del món
Ha baixat molt	3,4	3,8	1,4	0	4,2
Ha baixat una mica	22,4	22,9	21,1	19,5	21,8
Està igual	40,3	39,7	44,9	53,7	35,9
Ha pujat una mica	24,7	24	25,2	24,4	28,2
Ha pujat molt	8,9	9,5	7,5	0	9,2
No contesta	0,3	0,1	0	2,4	0,7
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>					
P30_CONT_FRAU	1200	870	147	41	142
Molt en desacord	3,2	3,1	2,7	4,9	3,5
En desacord	5,6	6,2	3,4	0	5,6
INDIFERENT	10,1	10,3	9,5	12,2	8,5
D'acord	45,5	44	46,9	48,8	52,1
Molt d'acord	35,7	36,3	37,4	34,1	30,3
No contesta	0	0	0	0	0



% Verticales	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P1. Línia</b>			
P1_LÍNIA	1200	208	992
Barcelona - Vallès	50	51	49,8
Llobregat - Anoia	50	49	50,2
No contesta	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	18,3	20,9
Metro Vallès (B-V)	29,6	32,7	28,9
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	43,3	44,5
Rodalia (LL-A)	5,8	5,8	5,7
No contesta	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>102</b>	<b>498</b>
Ramal Manresa	2,2	3,9	1,8
Ramal Igualada	2,7	2	2,8
Resta Línia LL-A	95,2	94,1	95,4
No contesta	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>			
P3_MUNI	1200	208	992
CANILLO	0,1	0	0,1
ABRERA	0,4	0,5	0,4
ALELLA	0,1	0,5	0
BADALONA	1,2	1,9	1
BARCELONA	35,5	45,7	33,4
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,2
CAPELLADES	0,1	0	0,1
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	1	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0,1
CASTELLBISBAL	0,1	0	0,1
CASTELLDEFELS	0,2	0	0,2
CASTELLGALÍ	0,6	1	0,5
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0,1
CERVELLÓ	0,2	0,5	0,1
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0,2
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	4,8	4,9
ESPARREGUERA	0,3	0	0,4
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0,5	0,6
GARRIGA LA	0,1	0,5	0
GAVÀ	0,3	0,5	0,2
GELIDA	0,1	0,5	0
GUALBA	0,1	0,5	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	6,3	11,3
IGUALADA	0,9	1	0,9
LLAGOSTA LA	0,1	0	0,1
MANRESA	0,3	0,5	0,3
MARTORELLES	0,8	0,5	0,9
MASNOU EL	0,3	0,5	0,2
MASQUEFA	0,6	1	0,5
MATADEPERA	0,2	0,5	0,1
MATARÓ	0,3	0,5	0,2
MOLINS DE REI	0,1	0	0,1
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0,2
MONTCADA I REIXAC	0,1	0,5	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,5	0,5
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	1
PALLEJÀ	0,7	0,5	0,7
PAPIOL EL	0,1	0	0,1
PIERA	0,7	0	0,8
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0,1

% Verticales	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,2
POLINYÀ	0,1	0,5	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,1
PREMIÀ DE MAR	0,1	0,5	0
RIPOLLET	0,1	0	0,1
RUBIÓ	2,8	2,9	2,8
SABADELL	4,1	4,3	4
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0,5	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0,5	1,9
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	6,7	9,4
SANT CELONI	0,1	0	0,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	2,4	5,9
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,6
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0,5	0,3
SANT JOAN DESPÍ	0,3	1	0,1
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0,1
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0,1
SANT PERE DE RIBES	0,3	0,5	0,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0	1,7
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0,2
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	1	0,9
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	1,4	0,5
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0,1
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0,1
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0,5	2,5
SENTMENAT	0,3	1	0,2
SITGES	0,1	0,5	0
SÚRIA	0,1	0	0,1
TERRASSA	3,8	2,4	4
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0,4
ULLASTRELL	0,2	0	0,2
VACARISSES	0,2	0	0,2
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0,1
VALLIRANA	0,3	1	0,2
VILADECANS	0,1	0	0,1
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,4
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	1	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0,5	0
GOMBRÈN	0,1	0	0,1
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0,1
CALAFELL	0,1	0	0,1
TARRAGONA	0,2	0	0,2
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,5	0,7
No contesta	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Catalunya	72,5	68,3	73,4
Resta d'Espanya	12,3	15,9	11,5
Resta d'Europa	3,4	3,8	3,3
Resta del món	11,8	12	11,8
No contesta	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>			
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>66</b>	<b>264</b>
5 o menys anys	27,9	62,1	19,3
De 6 a 10 anys	24,5	22,7	25
De 11 a 15 anys	17,9	6,1	20,8
Més de 15 anys	29,7	9,1	34,8
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>6,775</b>	<b>18,307</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>10,655</b>	<b>15,964</b>

% Verticales	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>			
P5_A_PUJADA_BV	600	106	494
01. PL. CATALUNYA	19,3	22,6	18,6
02. PROVENÇA	13,3	16	12,8
03. GRÀCIA	5	7,5	4,5
04. ST. GERVASI	1,8	0,9	2
05. MUNTANER	5,2	4,7	5,3
06. BONANOVA	1,7	2,8	1,4
07. TRES TORRES	2	0,9	2,2
08. SARRIÀ	6,7	1,9	7,7
09. REINA ELISENDA	2,2	1,9	2,2
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0,4
11. PÀDUA	1,2	0,9	1,2
12. PUTXET	2,5	0	3
13. TIBIDABO	2,7	1,9	2,8
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0,8
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0,8
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0,9	0,6
17. LES PLANES	0,7	0	0,8
18. LA FLORESTA	0,7	1,9	0,4
19. VALLDOREIX	1,8	0,9	2
20. ST. CUGAT	6	5,7	6,1
21. MIRASOL	1,3	1,9	1,2
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	1,9	0,6
23. RUBÍ	3,5	3,8	3,4
24. LES FONTS	0,7	0,9	0,6
25. TERRASSA	4,5	5,7	4,3
26. VOLPELLERES	1	0	1,2
27. ST. JOAN	2,2	1,9	2,2
28. BELLATERRA	0,8	1,9	0,6
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	5,7	4,3
30. ST. QUIRZE	1,3	0	1,6
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0,9	1,2
32. SABADELL RAMBLA	3,2	3,8	3
No contesta	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>			
P6_A_BAIXADA_BV	600	106	494
01. PL. CATALUNYA	14,7	17	14,2
02. PROVENÇA	10,5	7,5	11,1
03. GRÀCIA	3,7	2,8	3,8
04. ST. GERVASI	1,3	0,9	1,4
05. MUNTANER	3,3	0,9	3,8
06. BONANOVA	1,8	1,9	1,8
07. TRES TORRES	1,2	0,9	1,2
08. SARRIÀ	3,3	3,8	3,2
09. REINA ELISENDA	2,3	1,9	2,4
10. PLAÇA MOLINA	1,3	1,9	1,2
11. PÀDUA	1,3	0	1,6
12. PUTXET	5	4,7	5,1
13. TIBIDABO	6	8,5	5,5
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0,4
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0,2
17. LES PLANES	0,3	0	0,4
18. LA FLORESTA	0,7	0	0,8
19. VALLDOREIX	1	0,9	1
20. ST. CUGAT	4,3	3,8	4,5
21. MIRASOL	1,3	1,9	1,2
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	2,8	1,4
23. RUBÍ	4,7	5,7	4,5

% Verticales	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
24. LES FONTS	0,7	0	0,8
25. TERRASSA	8,5	5,7	9,1
26. VOLPELLERES	1,3	0	1,6
27. ST. JOAN	1,8	1,9	1,8
28. BELLATERRA	1,2	1,9	1
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	12,3	4,9
30. ST. QUIRZE	3	1,9	3,2
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	1,9	1,4
32. SABADELL RAMBLA	5,5	6,6	5,3
No contesta	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	102	498
01. PL. ESPAÑA	25,2	29,4	24,3
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	3,9	2,6
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	4,9	5,8
04. EUROPA FIRA	6,2	10,8	5,2
05. GORNAL	3,5	2,9	3,6
06. ST. JOSEP	4	2	4,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	6,9	10
08. ALMEDA	5,3	4,9	5,4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3,9	5,4
10. SANT BOI	8,3	8,8	8,2
11. MOLÍ NOU	3,2	2,9	3,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	1	0,6
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	1	2,8
15. CAN ROS	1,7	1	1,8
16. QUATRE CAMINS	0,8	1	0,8
17. PALLEJÀ	1	1	1
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	2,2
19. PALAU	1,2	1	1,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,2
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	2	1,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	1
23. ABRERA	0,5	1	0,4
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	1	1,2
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0,2
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	1	0,8
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0	0,8
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,4
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	2,9	0,4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	1	0,4
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	1	0,4
37. PIERA	0,8	1	0,8
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,2
39. CAPELLADES	0,2	1	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,2
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,4
42. IGUALADA	1,2	1	1,2
No contesta	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	102	498
01. PL. ESPAÑA	29,2	27,5	29,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	1,8
03. ILDEFONS CERDÀ	5	4,9	5

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
04. EUROPA FIRA	4,7	5,9	4,4
05. GORNAL	1,5	1	1,6
06. ST. JOSEP	2,7	2	2,8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	11,8	5,6
08. ALMEDA	2,7	1	3
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	6,9	4,4
10. SANT BOI	15,7	19,6	14,9
11. MOLÍ NOU	1,3	2	1,2
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,2
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0,6
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	1	2
15. CAN ROS	1,8	1	2
16. QUATRE CAMINS	1	2,9	0,6
17. PALLEIÀ	0,8	1	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	1	2,6
19. PALAU	0,2	0	0,2
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	1	1,6
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	2	2,2
23. ABRERA	0,5	0	0,6
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	2,6
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0,2
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0,6
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0,2
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	2	0,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,2
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,2
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	2,9	1,4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	1,6
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,4
36. MASQUEFA	0,5	0	0,6
37. PIERA	1	0	1,2
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	1	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0,2
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0,2
42. IGUALADA	2	2	2
No contesta	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>			
P7_NOTA_FGC	1200	208	992
0	0	0	0
1	0,1	0	0,1
2	0	0	0
3	0,3	0	0,3
4	0,4	1	0,3
5	2,4	1,9	2,5
6	9,3	10,6	9
7	23,9	23,1	24,1
8	42,5	38,9	43,2
9	14,4	16,8	13,9
10	6,8	7,7	6,6
No contesta	0	0	0
Media	7,748	7,784	7,74
Desviación	1,161	1,19	1,155
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>			
P8_1	1200	208	992
Poc important	4,7	3,8	4,8

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Bastant important	38,7	42,8	37,8
Molt important	56,7	53,4	57,4
No contesta	0	0	0
Media	2,087	2,029	2,099
Desviación	1,065	1,058	1,066
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>			
P8_2	1200	208	992
Poc important	5,8	5,3	5,8
Bastant important	39,8	41,8	39,3
Molt important	54,5	52,9	54,8
No contesta	0	0	0
Media	2,033	2,005	2,038
Desviación	1,083	1,079	1,084
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>			
P8_3	1200	208	992
Poc important	3,3	3,8	3,1
Bastant important	46,3	41,3	47,4
Molt important	50,4	54,8	49,5
No contesta	0	0	0
Media	1,976	2,058	1,959
Desviación	1,048	1,057	1,046
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>			
P8_4	1200	208	992
Poc important	4	2,9	4,2
Bastant important	41,6	36,5	42,6
Molt important	54,4	60,6	53,1
No contesta	0	0	0
Media	2,048	2,183	2,02
Desviación	1,058	1,029	1,062
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>			
P8_5	1200	208	992
Poc important	6,8	6,3	7
Bastant important	40,9	45,2	40
Molt important	52,2	48,6	53
No contesta	0	0	0
Media	1,977	1,909	1,991
Desviación	1,098	1,089	1,1
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>			
P8_6	1200	208	992
Poc important	8	10,1	7,6
Bastant important	45,6	46,6	45,4
Molt important	46,4	43,3	47,1
No contesta	0	0	0
Media	1,848	1,764	1,866
Desviación	1,104	1,12	1,1
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>			
P8_7	1200	208	992
Poc important	1,3	1,9	1,1
Bastant important	23,1	20,7	23,6
Molt important	75,7	77,4	75,3

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
No contesta	0	0	0
Media	2,501	2,529	2,495
Desviación	0,887	0,884	0,888
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>			
P8_8	1200	208	992
Poc important	2,4	2,9	2,3
Bastant important	32,9	29,3	33,7
Molt important	64,7	67,8	64
No contesta	0	0	0
Media	2,269	2,327	2,257
Desviación	1	0,992	1,002
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>			
P8_9	1200	208	992
Poc important	2,4	1,4	2,6
Bastant important	29,3	29,3	29,2
Molt important	68,3	69,2	68,1
No contesta	0	0	0
Media	2,342	2,37	2,337
Desviación	0,978	0,954	0,983
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>			
P8_10	1200	208	992
Poc important	0,8	0,5	0,8
Bastant important	15,3	14,4	15,5
Molt important	83,9	85,1	83,7
No contesta	0	0	0
Media	2,671	2,697	2,665
Desviación	0,757	0,729	0,763
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>			
P8_11	1200	208	992
Poc important	3,9	5,8	3,5
Bastant important	48,5	47,1	48,8
Molt important	47,6	47,1	47,7
No contesta	0	0	0
Media	1,913	1,885	1,918
Desviación	1,054	1,08	1,049
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>			
P8_12	1200	208	992
Poc important	13,5	14,4	13,3
Bastant important	50	51,9	49,6
Molt important	36,5	33,7	37,1
No contesta	0	0	0
Media	1,595	1,529	1,609
Desviación	1,114	1,103	1,117
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>			
P8_13	1200	208	992
Poc important	17,1	20,7	16,3
Bastant important	56,1	55,3	56,3
Molt important	26,8	24	27,4
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Media	1,366	1,274	1,385
Desviación	1,054	1,048	1,055
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>			
P8_14	1200	208	992
Poc important	9,1	10,6	8,8
Bastant important	53,5	51,9	53,8
Molt important	37,4	37,5	37,4
No contesta	0	0	0
Media	1,658	1,644	1,66
Desviación	1,075	1,094	1,072
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>			
P8_15	1200	208	992
Poc important	10,3	9,1	10,6
Bastant important	56,3	58,2	55,9
Molt important	33,3	32,7	33,5
No contesta	0	0	0
Media	1,563	1,563	1,564
Desviación	1,058	1,043	1,062
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>			
P8_16	1200	208	992
Poc important	3,3	2,9	3,3
Bastant important	46	44,7	46,3
Molt important	50,8	52,4	50,4
No contesta	0	0	0
Media	1,983	2,019	1,975
Desviación	1,048	1,045	1,049
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>			
P8_17	1200	208	992
Poc important	12	13,9	11,6
Bastant important	48,8	47,1	49,2
Molt important	39,2	38,9	39,2
No contesta	0	0	0
Media	1,663	1,639	1,668
Desviación	1,117	1,138	1,113
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>			
P8_18	1200	208	992
Poc important	2,9	3,4	2,8
Bastant important	29,9	34,6	28,9
Molt important	67,2	62	68,2
No contesta	0	0	0
Media	2,314	2,207	2,337
Desviación	0,995	1,031	0,986
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>			
P8_19	1200	208	992
Poc important	1,8	3,8	1,4
Bastant important	25,7	26	25,6
Molt important	72,5	70,2	73
No contesta	0	0	0
Media	2,432	2,365	2,446
Desviación	0,932	0,993	0,919



% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>			
P8_20	1200	208	992
Poc important	3,5	5,8	3
Bastant important	41,6	44,7	40,9
Molt important	54,9	49,5	56
No contesta	0	0	0
Media	2,063	1,933	2,091
Desviación	1,05	1,084	1,041
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>			
P8_21	1200	208	992
Poc important	39,6	42,8	38,9
Bastant important	46,1	43,8	46,6
Molt important	14,3	13,5	14,5
No contesta	0	0	0
Media	0,891	0,841	0,901
Desviación	0,979	0,972	0,98
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>			
P8_22	1200	208	992
Poc important	3,6	2,9	3,7
Bastant important	43,4	47,1	42,6
Molt important	53	50	53,6
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,971	2,035
Desviación	1,053	1,044	1,054
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>			
P8_23	1200	208	992
Poc important	3,1	4,8	2,7
Bastant important	14,2	17,3	13,5
Molt important	82,8	77,9	83,8
No contesta	0	0	0
Media	2,624	2,51	2,648
Desviación	0,839	0,943	0,814
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>			
P8_24	1200	208	992
Poc important	3,1	4,3	2,8
Bastant important	44,2	48,1	43,3
Molt important	52,8	47,6	53,8
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,909	2,048
Desviación	1,045	1,062	1,041
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>			
P8_25	1200	208	992
Poc important	2,4	1,9	2,5
Bastant important	45,8	50	44,9
Molt important	51,8	48,1	52,6
No contesta	0	0	0
Media	2,013	1,942	2,027
Desviación	1,036	1,029	1,037
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>			

	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>% Verticales</b>			
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	1,7	0,5	1,9
Bastant important	31,8	36,5	30,8
Molt important	66,5	63	67,2
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,255	2,326
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	0,977	0,976
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>			
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	208	992
Poc important	12,3	12	12,4
Bastant important	49,5	49,5	49,5
Molt important	38,2	38,5	38,1
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,649	1,638
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,115	1,115
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>			
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	207	989
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	15,9	19,4
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	13	13,1
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	10,6	6,5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	23,7	11,3
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	16,4	18,4
Els empleats són amables.	10,5	10,1	10,6
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	52,7	46,3
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	26,1	23,8
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	25,6	28,2
Acompleix els horaris establerts.	54,1	59,9	52,9
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	10,6	11,6
Normalment pots anar assegut.	7	3,9	7,7
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	1,9	3,1
Les parades o estacions són còmodes	5,8	3,9	6,2
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	4,3	4
Les estacions estan netes i conservad	11	15	10,2
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	5,8	7,1
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	24,6	31,2
No hi ha perill d'accidents.	32,9	34,8	32,5
Els cotxes estan nets i conservats.	13	11,1	13,3
El viatge resulta entretingut.	0,7	0,5	0,7
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	8,7	13,7
El preu del bitllet és adequat.	65,4	63,3	65,8
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	8,2	11,8
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	11,1	10,7
La informació en els casos d'incidènci	24,6	23,7	24,8
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	2,9	2,9
No contesta	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>			
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,37	7,401
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,654	1,674
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>			
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	<b>7,702</b>	<b>7,699</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	<b>1,525</b>	<b>1,517</b>
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>			
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,361</b>	<b>7,381</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	<b>1,736</b>	<b>1,715</b>
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>			
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	<b>7,534</b>	<b>7,692</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	<b>1,671</b>	<b>1,491</b>
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>			
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	<b>6,601</b>	<b>6,466</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	<b>2,024</b>	<b>2,033</b>
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>			
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	<b>7,034</b>	<b>7,008</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	<b>1,737</b>	<b>1,809</b>
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>			
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	<b>7,207</b>	<b>7,173</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	<b>1,926</b>	<b>1,864</b>
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>			
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	<b>7,385</b>	<b>7,352</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	<b>1,699</b>	<b>1,746</b>
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>			
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	<b>7,25</b>	<b>6,878</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	<b>1,835</b>	<b>1,976</b>
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>			
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,12</b>	<b>8,004</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,513</b>	<b>1,537</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>			
P10_11	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,438</b>	<b>6,574</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>2,051</b>	<b>1,884</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>			
P10_12	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,798</b>	<b>6,69</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,96</b>	<b>1,97</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>			
P10_13	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,894</b>	<b>6,947</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,804</b>	<b>1,744</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>			
P10_14	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>6,861</b>	<b>7,107</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,937</b>	<b>1,669</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>			
P10_15	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,24</b>	<b>7,195</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,523</b>	<b>1,555</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>			
P10_16	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,303</b>	<b>7,375</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,645</b>	<b>1,569</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>			
P10_17	1200	208	992
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,433</b>	<b>7,246</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,58</b>	<b>1,522</b>

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>			
P10_18	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,51</b>	<b>7,35</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,689</b>	<b>1,711</b>	<b>1,684</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>			
P10_19	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,74</b>	<b>7,723</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,504</b>	<b>1,56</b>	<b>1,493</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>			
P10_20	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,264</b>	<b>7,181</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,675</b>	<b>1,753</b>	<b>1,659</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>			
P10_21	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,313</b>	<b>6,348</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,833</b>	<b>1,827</b>	<b>1,836</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>			
P10_22	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,688</b>	<b>6,504</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,077</b>	<b>2,097</b>	<b>2,072</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>			
P10_23	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,587</b>	<b>4,361</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,53</b>	<b>2,607</b>	<b>2,513</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>			
P10_24	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,668</b>	<b>6,609</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,863</b>	<b>1,714</b>	<b>1,893</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>			
P10_25	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,216</b>	<b>7,154</b>

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Desviación	1,68	1,569	1,703
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>			
P10_26	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	6,733	6,803	6,719
Desviación	1,866	1,754	1,889
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>			
P10_27	1200	208	992
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,214	7,279	7,201
Desviación	1,847	1,744	1,869
<b>10a. Nota global bis</b>			
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	208	992
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,3	0,5	0,2
4	0,7	0	0,8
5	3,4	3,4	3,4
6	10,2	12,5	9,7
7	28,9	29,8	28,7
8	40,4	34,6	41,6
9	12,1	14,9	11,5
10	4,1	4,3	4
No contesta	0	0	0
Media	7,568	7,563	7,57
Desviación	1,128	1,166	1,12
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>			
P11_TEMPS_CLIENT	1200	208	992
Menys d'un any	11,3	64,9	0
Menys de dos anys	6,1	35,1	0
Menys de 3 anys	8,2	0	9,9
Més de 3 anys	74,5	0	90,1
No contesta	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	208	992
Menys de 2 anys	17,3	100	0
2 o més anys	82,7	0	100
No contesta	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>			
P12	1200	208	992
Hi ha més trens	14,8	7,2	16,4
Més rapidesa en el trajecte	1,4	1,4	1,4
Les estacions estan més conservades	5	2,4	5,5
Noves estacions	2,1	1	2,3
Millors d'accés a l'estació	3,7	0,5	4,3
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	1,4	5,5
Més puntualitat	6,2	3,8	6,7
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,1
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	2,4	3,6
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,5	0,4
Millors horaris (ampliació)	3,1	2,4	3,2

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0
Trens nous	2,4	0	2,9
Els cotxes més còmodes	3,8	1,9	4,1
Endolls per carregar de mòbils	5,3	1	6,3
Més amabilitat dels empleats	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	1,4	2
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0,5	0
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0,3
Ampliar servei a altres zones	0,6	0	0,7
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0	1,5
Atenció al client	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0,2
Menys aglomeracions	0,2	0	0,2
Més parades / més recorregut	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	0,5	1,4
Sorolls	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,5	0,2
Vagues	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0,5	0,9
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0,3
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	0,1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0,5	0,1
Informació en cas de incidència	0	0	0
WC	0,1	0	0,1
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	1	0,2
Parar en estacions on abans no parava	0,1	0	0,1
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,5	0,4
Civisme	0,7	1	0,6
Millores qualitat del viatge	0,8	0	1
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0	0,2
Soterrament de parades	0,2	0	0,2
Wifi	0,4	0	0,5
Altres respostes	0,3	0,5	0,3
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	30,1	45,2	26,9
Ha millorat tot el global	2,1	0,5	2,4
Ha de millorar en general	0,3	0	0,3
Ha empitjorat	0,3	0	0,3
No sap / No contesta	16,6	28,4	14,1
No contesta	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?**

P13	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
P13	1200	208	992
Menys trens	6,8	4,3	7,3
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	1,4	1,2
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	1	0,5
No hi han noves estacions	0,1	0	0,1
Accessos a les estacions	1,2	1,4	1,1
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	4,3	6,1
Menys puntualitat	1,4	0,5	1,6
La organització	0,3	0,5	0,2
Menys seguretat, vigilància, atacs, etc.	5,2	3,4	5,5
Coordinació / Integració amb altres modes	0,7	0,5	0,7
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	1,4	1,5
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	1	0
Trens nous maregen	0,3	0	0,3
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	2,9	3
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	1	0,7
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0	1,1

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
El preu dels abonaments / targetes	26,7	18,8	28,4
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	2,4	2,4
No ampliar servei a altres zones	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,5	0,4
Atenció al client	0,7	0	0,8
Menys horaris festius/caps de setman	1	0	1,2
Més horaris nocturns	1,2	0	1,4
Més aglomeracions	5,9	3,4	6,5
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0,3
Instal·lacions / manteniment	0,8	0,5	0,9
Sorolls	0,4	1	0,3
Menys empleats / més màquines	2,3	1	2,6
Vagues	0,4	0	0,5
Obres	0,8	0,5	0,9
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0,2
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,5
Incidències AVE	0,1	0,5	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	1	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,5	0,5
WC	0,3	1	0,2
El frau / la gent es cola	1,5	1	1,6
Salten estacions	0,3	0	0,3
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0	0,4
Civisme	2,4	1,4	2,6
Més averies	0,6	0,5	0,6
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0,1
Altres respostes	1,2	1	1,2
Igual / Res	26,4	36,1	24,4
Tot està bé / Està millor	0,6	0	0,7
S'ha de millorar tot	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	21,6	9,5
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>			
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
Més trens / més freqüència de trens	15,4	16,3	15,2
Més rapidesa en el trajecte	2,1	2,4	2
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	2,4	2,4
Noves estacions / noves estacions	0,2	0,5	0,1
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	3,4	4,9
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	10,1	8
Més puntualitat	1,7	1,4	1,7
La organització	0,3	0	0,4
Més seguretat, vigilància	8,7	8,2	8,8
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	1,4	1,4
Millors horaris (ampliació)	3,8	1,9	4,1
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	1	0,7
Més trens nous	3,3	2,4	3,5
Els cotxes més còmodes	0,9	1	0,9
Endolls no funcionen	0,1	0	0,1
Més amabilitat dels empleats	0,9	1,4	0,8
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	1	0,6
El preu dels abonaments / targetes	29,5	26,9	30
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	4,3	5,1
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0,3
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0	1,6
Atenció al client	1,1	1	1,1
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	0,5	2,5



	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
% Verticales			
Més horaris nocturns	3,4	1,4	3,8
Menys aglomeracions	5,8	4,8	6
Més parades / més recorregut	0,1	0	0,1
Instal·lacions / manteniment	0,7	1	0,6
Sorolls	0,7	1,4	0,5
Més empleats / menys màquines	3,1	1,4	3,4
Vagues	0,4	0	0,5
Obres	0,2	0	0,2
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	1	1,2
Incidències AVE	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	1	2,6
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0,5	0,3
Informació en cas de incidència	1,1	0	1,3
WC	1,1	1,4	1
Espais per bicis	0,1	0	0,1
El frau / la gent es cola /	1,8	1,9	1,7
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0,4
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0,6
Civisme	1,3	1	1,3
Més averies	0,4	0,5	0,4
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0
Wiffi	0,4	1	0,3
Altres respostes	1,7	1,4	1,7
Tot està bé / Res	8,5	11,5	7,9
S'ha de millorar tot	0,1	0	0,1
No sap / No contesta	5,6	8,7	4,9
No contesta	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l</b>			
P15_MILLORA	1200	208	992
Ha empitjorat molt	1,7	0,5	1,9
Ha empitjorat una mica	8,3	5,8	8,8
Està igual	56,2	76	52
Ha millorat una mica	25,8	14,4	28,2
Ha millorat molt	7,9	2,9	9
No contesta	0,2	0,5	0,1
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>			
P16_FGC_COMPARAT	1200	208	992
Molt millor	20,7	11,5	22,6
Una mica millor	45,4	42,3	46,1
Igual	28,4	39,9	26
Una mica pitjor	5,3	5,8	5,1
Molt pitjor	0,1	0,5	0
No contesta	0,2	0	0,2
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>			
P17_METRO	1200	208	992
NO CONEIX	13,5	11,1	14
MOLT MILLOR	16,3	14,9	16,6
UNA MICA MILLOR	34,9	29,8	36
IGUAL	24,1	29,3	23
UNA MICA PITJOR	10,3	13	9,8
MOLT PITJOR	0,8	1,9	0,6
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el sen</b>			
P17_BUS TMB	1200	208	992
NO CONEIX	33,3	34,1	33,2

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
MOLT MILLOR	14,8	10,1	15,7
UNA MICA MILLOR	31,3	30,3	31,6
IGUAL	14,3	16,8	13,8
UNA MICA PITJOR	5,7	8,2	5,1
MOLT PITJOR	0,6	0,5	0,6
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	208	992
NO CONEIX	68,6	68,8	68,5
MOLT MILLOR	5,8	2,9	6,5
UNA MICA MILLOR	15,4	15,9	15,3
IGUAL	7,4	8,7	7,2
UNA MICA PITJOR	2,5	3,8	2,2
MOLT PITJOR	0,3	0	0,3
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	208	992
NO CONEIX	77,3	83,2	76
MOLT MILLOR	6,3	4,3	6,7
UNA MICA MILLOR	8,5	7,2	8,8
IGUAL	6,5	4,3	7
UNA MICA PITJOR	1,2	1	1,2
MOLT PITJOR	0,3	0	0,4
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	208	992
NO CONEIX	22,4	23,1	22,3
MOLT MILLOR	31,7	24,5	33,2
UNA MICA MILLOR	23,2	19,2	24
IGUAL	15,7	21,6	14,4
UNA MICA PITJOR	5,9	11,1	4,8
MOLT PITJOR	1,2	0,5	1,3
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	208	992
NO CONEIX	56	54,3	56,4
MOLT MILLOR	3,5	3,4	3,5
UNA MICA MILLOR	11,4	12	11,3
IGUAL	20,5	19,7	20,7
UNA MICA PITJOR	7,6	10,1	7,1
MOLT PITJOR	1	0,5	1,1
No contesta	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	208	992
0	1,1	1	1,1
1	0,5	0,5	0,5
2	0,9	1	0,9
3	2	1,4	2,1
4	3,3	1	3,7
5	11,2	14,9	10,4
6	11,2	12,5	10,9
7	21,6	20,7	21,8
8	28,7	28,8	28,6
9	11,8	11,5	11,9
10	7,8	6,7	8,1
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Media	7,094	7,067	7,1
Desviació	1,889	1,814	1,906
Base Sensació de poca seguretat a les	93	10	83
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>			
P18_1A	93	10	83
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	100	75,9
A la nit falta personal	7,5	0	8,4
Hi ha poca llum	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	3,6
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	2,4
Aglomeracions	1,1	0	1,2
Agents no saben portar gossos	1,1	0	1,2
Aspecte de la gent	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	6
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	4,8
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	3,6
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	7,2
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	3,6
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	1,2
Soroll	1,1	0	1,2
La conducció	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	10	1,2
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	1,2
Altres respostes	1,1	0	1,2
Tot està be	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	167	806
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>			
P18_1B	973	167	806
Hi ha molta vigilància	19,4	17,4	19,9
No ha patit mai cap incident	37,6	37,7	37,6
Se sent segur	12,9	14,4	12,7
Tipus de gent	9,2	9	9,3
Càmeres a les estacions	5,9	7,2	5,6
Càmeres als trens	0,2	0,6	0,1
Depèn horaris	0,8	1,2	0,7
Bona estructura / Bon ambient	1,3	1,2	1,4
Quan va amb més gent	0,2	0	0,2
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	9,6	9,1
Il·luminació	3,3	1,2	3,7
Bona conducció	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0,2
Trens més nous	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	0,6	2,9
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0
Neteja	0,2	0	0,2
Controlar els robatoris	0,1	0	0,1
Personal qualificat	0,3	0	0,4
EL tren es segur	0,1	0	0,1
Hi ha molta gent	2,6	3	2,5
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0,1
El seu estat i manteniment	0,2	0	0,2
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	4,2	1,7

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Rapidesa de resposta	0,1	0	0,1
Control del frau	0,2	0	0,2
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,1
Trajecte ràpid / curt	0	0	0
Poca gent	1,1	1,2	1,1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	1
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0	0,6
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,1
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,1
Falta control dels robatoris	0,1	0	0,1
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,6	0,7
Altres respostes	0,4	0	0,5
Tot està bé / funciona bé	1,8	1,8	1,9
Tot en general	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	3,6	2,6
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>			
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
0	1,3	1,9	1,2
1	0,3	0,5	0,3
2	0,6	1	0,5
3	1,8	1	1,9
4	4,2	3,4	4,3
5	11,7	13,5	11,3
6	12	13	11,8
7	19,1	19,7	19
8	29,1	27,4	29,4
9	12,2	12,5	12,1
10	7,8	6,3	8,2
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,962</b>	<b>7,103</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>1,958</b>	<b>1,897</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>16</b>	<b>82</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>			
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>16</b>	<b>82</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	81,3	78
A la nit falta personal	7,1	0	8,5
Hi ha poca llum	1	6,3	0
Massa robatoris	5,1	0	6,1
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	2,4
Aglomeracions	1	6,3	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0
Aspecte de la gent	2	6,3	1,2
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	3,7
Falta persona en cas de problemes	1	0	1,2
Massa delinqüència / baralles	1	0	1,2
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	3,7
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	8,5
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1,2
Soroll	1	0	1,2

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
La conducció	1	6,3	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	6,3	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	2,4
Altres respostes	2	6,3	1,2
Tot està be	1	6,3	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>164</b>	<b>798</b>

**P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t**

<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>164</b>	<b>798</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	5,5	11,2
No ha patit mai cap incident	41	42,7	40,6
Se sent segur	16,3	18,3	15,9
Tipus de gent	12,7	13,4	12,5
Càmeres a les estacions	0,2	0	0,3
Càmeres als trens	4,1	4,3	4
Depèn horaris	0,8	0,6	0,9
Bona estructura / Bon ambient	1,1	1,8	1
Quan va amb més gent	0,7	0,6	0,8
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	10,4	7,9
Il·luminació	2	1,2	2,1
Bona conducció	0,1	0	0,1
Poques averies / incidències	0,1	0	0,1
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0,1
Trens més nous	0,3	0,6	0,3
Depèn de l'estació	0,4	0	0,5
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0,6	0
Neteja	0,2	0	0,3
Controlar els robatoris	0,1	0	0,1
Personal qualificat	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0,5
Hi ha molta gent	3	1,8	3,3
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0,3
El seu estat i manteniment	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	1,2	0,8
Rapidessa de resposta	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0,1
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,1
Trajecte ràpid / curt	0,8	0	1
Poca gent	1	1,8	0,9
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	1,1
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,1
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0	0,3
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0,1
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,1
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,4
Falta control dels robatoris	0,2	0	0,3
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,6	0,8
Altres respostes	0,8	1,2	0,8
Tot està be / funciona bé	2,2	2,4	2,1
Tot en general	0,1	0	0,1
No sap / No contesta	4,2	3,7	4,3
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>

**P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:**

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
0	1,3	1,4	1,2
1	0,4	1	0,3
2	0,5	0,5	0,5
3	1,3	0,5	1,4
4	2,4	1,4	2,6
5	11,2	12,5	10,9
6	13	13,5	12,9
7	21,8	24	21,4
8	29,4	26,9	29,9
9	12,3	13,9	11,9
10	6,5	4,3	7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	<b>7,048</b>	<b>7,136</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	<b>1,801</b>	<b>1,8</b>
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>			
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
SÍ	73,1	75	72,7
NO	26,9	25	27,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	<b>156</b>	<b>721</b>
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a la gestió de la seva empresa?</b>			
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	<b>156</b>	<b>721</b>
SÍ	17,1	17,3	17,1
La conec però no la tinc	41,8	31,4	44,1
No la conec	41	51,3	38,8
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
Sí, és fàcil	92	88,9	92,7
No, és difícil	8	11,1	7,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
Diàriament	22,7	22,2	22,8
Setmanalment	28	14,8	30,9
Mensualment	9,3	11,1	8,9
Esporàdicament	40	51,9	37,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan) a 10 (molt bo)?</b>			
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	<b>27</b>	<b>123</b>
0	2	3,7	1,6
1	2	3,7	1,6
2	1,3	0	1,6
3	0	0	0
4	6	7,4	5,7
5	6	3,7	6,5
6	9,3	7,4	9,8
7	24,7	40,7	21,1
8	19,3	7,4	22
9	20	18,5	20,3
10	9,3	7,4	9,8
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Media	7,153	6,815	7,228
Desviación	2,179	2,386	2,134
Base Valora negativament l'aplicació	17	4	13
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>			
P19_5B	17	4	13
No descarrega bé	5,9	25	0
Poca cobertura	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	7,7
No es pot veure horari sencer	17,6	50	7,7
Consumeix molta bateria	0	0	0
No funciona bé	29,4	50	23,1
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	23,1
Es bloqueja / queda penjat	23,5	25	23,1
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	30,8
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	7,7
Les incidències no es veuen	5,9	0	7,7
Altres respostes	0	0	0
Tot està bé	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	27	123
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>			
P19_6_CIVISME	150	27	123
SÍ	6	7,4	5,7
NO	94	92,6	94,3
No contesta	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	2	7
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>			
P19_7_VALORACIO	9	2	7
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	11,1	0	14,3
6	0	0	0
7	11,1	0	14,3
8	44,4	50	42,9
9	33,3	50	28,6
10	0	0	0
No contesta	0	0	0
Media	7,889	8,5	7,714
Desviación	1,269	0,707	1,38
Base Valora negativament la part de l	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>			
P19_7B	0	0	0
No descarrega bé		0	0
No funciona bé		0	0
Altres respostes		0	0
Tot està bé		0	0
No sap / No contesta		0	0
No contesta		0	0

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	2	7
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>			
P19_8_VAL_RESP	9	2	7
Sense acció	77,8	100	71,4
Acció correcta	11,1	0	14,3
Acció incorrecta	11,1	0	14,3
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_1	1200	208	992
Ha millorat molt	3	1	3,4
Ha millorat una mica	7,9	5,8	8,4
Està igual	20,3	26,4	19,1
Ha empitjora una mica	2	1,9	2
Ha empitjorat molt	0,4	0	0,5
NS/NC	66,3	64,9	66,6
No contesta	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_2	1200	208	992
Ha millorat molt	4,8	2,9	5,1
Ha millorat una mica	23,1	12,5	25,3
Està igual	53,7	56,3	53,1
Ha empitjora una mica	10,3	6,7	11,1
Ha empitjorat molt	1,3	0	1,5
NS/NC	6,9	21,6	3,8
No contesta	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_3	1200	208	992
Ha millorat molt	22	13	23,9
Ha millorat una mica	25,8	19,7	27,1
Està igual	30,7	38,9	28,9
Ha empitjora una mica	4,6	3,8	4,7
Ha empitjorat molt	0,6	0	0,7
NS/NC	16,3	24,5	14,6
No contesta	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_4	1200	208	992
Ha millorat molt	8,6	4,8	9,4
Ha millorat una mica	26,7	21,2	27,8
Està igual	40	44,7	39
Ha empitjora una mica	6,8	5,8	7
Ha empitjorat molt	0,9	0	1,1
NS/NC	17,1	23,6	15,7
No contesta	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_5	1200	208	992
Ha millorat molt	5,2	1,9	5,8
Ha millorat una mica	22,8	16,8	24,1
Està igual	47,3	53,8	46
Ha empitjora una mica	13,7	9,6	14,5
Ha empitjorat molt	2,8	2,4	2,8
NS/NC	8	14,9	6,6
No contesta	0,3	0,5	0,2



% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_6	1200	208	992
Ha millorat molt	3,1	3,4	3
Ha millorat una mica	17,5	13	18,4
Està igual	52,4	58,2	51,2
Ha empitjora una mica	18	11,5	19,4
Ha empitjorat molt	5	3,8	5,2
NS/NC	4	10,1	2,7
No contesta	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_7	1200	208	992
Ha millorat molt	1,8	1,4	1,8
Ha millorat una mica	17	17,3	16,9
Està igual	51,9	56,7	50,9
Ha empitjora una mica	20,3	12	22,1
Ha empitjorat molt	4,4	2,9	4,7
NS/NC	4,5	9,6	3,4
No contesta	0,1	0	0,1
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_8	1200	208	992
Ha millorat molt	3,4	2,9	3,5
Ha millorat una mica	14,7	11,1	15,4
Està igual	33,8	41,8	32,1
Ha empitjora una mica	19,5	16,3	20,2
Ha empitjorat molt	8,7	3,8	9,7
NS/NC	20	24	19,2
No contesta	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_9	1200	208	992
Ha millorat molt	3,8	3,4	3,8
Ha millorat una mica	22,9	18,8	23,8
Està igual	50,8	49,5	51
Ha empitjora una mica	7,2	4,3	7,8
Ha empitjorat molt	1,3	1	1,4
NS/NC	14,1	23,1	12,2
No contesta	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_10	1200	208	992
Ha millorat molt	5,8	7,2	5,4
Ha millorat una mica	31,1	22,1	33
Està igual	48,7	53,4	47,7
Ha empitjora una mica	9,4	6,7	10
Ha empitjorat molt	1,5	1	1,6
NS/NC	3,6	9,6	2,3
No contesta	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_11	1200	208	992
Ha millorat molt	6,3	5,8	6,5
Ha millorat una mica	19,3	13	20,7
Està igual	42,9	48,6	41,7
Ha empitjora una mica	10,8	7,7	11,4
Ha empitjorat molt	3,8	3,4	3,9
NS/NC	16,8	21,6	15,8
No contesta	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	102	498

% Verticales	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>			
P21_1_CARR_DISP	600	102	498
SÍ	70,2	65,7	71,1
NO	29,8	34,3	28,9
No contesta	0	0	0
<b>Base Té coneixement que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>67</b>	<b>354</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>			
P21_2_US	421	67	354
SÍ	26,8	28,4	26,6
NO	73,2	71,6	73,4
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del darrer any</b>	<b>113</b>	<b>19</b>	<b>94</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>			
P21_3_VALO	113	19	94
0	0,9	0	1,1
1	0,9	0	1,1
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0,9	0	1,1
5	5,3	0	6,4
6	1,8	0	2,1
7	6,2	5,3	6,4
8	12,4	10,5	12,8
9	17,7	15,8	18,1
10	54	68,4	51,1
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>9,474</b>	<b>8,702</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,851</b>	<b>0,905</b>	<b>1,967</b>
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>208</b>	<b>992</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>			
P22_BITLLET	1200	208	992
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	3,8	4,4
T-10	50,9	50,5	51
T-50/30	16,7	14,9	17
T-Mes	6,4	8,2	6
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0,7
Abonament FGC Anual	0,3	0	0,3
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0,2
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	0,5	3,9
T-Jove, T-Trimestre	15,2	20,7	14
ALTRES TÍTOLS	1,6	1	1,7
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0,5	0,6
No contesta	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>			
P23_SEXE	1200	208	992
HOME	39,8	43,3	39,1
DONA	60,2	56,7	60,9
No contesta	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>			
P24_EDAT	1200	208	992
De 8 a 19 anys	13,6	24,5	11,3
De 20 a 30 anys	32,1	34,1	31,7

	Total	ANTIGUITAT	
		Menys de 2 anys	2 o més anys
<b>% Verticales</b>			
De 31 a 45 anys	30,8	29,3	31
Més de 45 anys	23,6	12	26
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>30,519</b>	<b>36,048</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>12,099</b>	<b>14,631</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>			
P25_TRAJ	1200	208	992
5 o menys viatges	24,2	26,4	23,8
De 6 a 10 viatges	55,3	60,1	54,3
Més de 10 aviatges	20,4	13,5	21,9
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,008</b>	<b>9,186</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>5,902</b>	<b>5,033</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>			
P26_PERM	1200	208	992
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	92,8	96,7
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	6,3	2,5
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	1	0,6
No contesta	0,2	0	0,2
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>			
P27_A_MOT_ORI	1200	208	992
Domicili	46,7	53,8	45,2
Treball	27,2	20,7	28,5
Estudi	11,3	11,5	11,2
Gestions personals	11,7	11,5	11,7
Altres llocs / Motius	3,3	2,4	3,4
No contesta	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>			
P27_B_MOT_DEST	1200	208	992
Domicili	41,9	36,1	43,1
Treball	28,5	34,1	27,3
Estudi	11,8	16,8	10,7
Gestions personals	14,4	7,7	15,8
Altres llocs / Motius	3,4	5,3	3
No contesta	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>			
Treball	52,9	51,9	53,1
Estudi	22,6	28,4	21,4
Altres	24,5	19,7	25,5
No contesta	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>			
Obligada	75,5	80,3	74,5
No obligada	24,5	19,7	25,5
No contesta	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>			
P28_CONTROL	1200	208	992
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	11,5	11,8
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	50	35,7
Li sembla que hi ha mes control que a	50	38,5	52,4
No contesta	0,1	0	0,1
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>			
P29_VAL_EVOL	1200	208	992

% Verticales	ANTIGUITAT		
	Total	Menys de 2 anys	2 o més anys
Ha baixat molt	3,4	2,9	3,5
Ha baixat una mica	22,4	19,2	23,1
Està igual	40,3	47,1	38,9
Ha pujat una mica	24,7	24,5	24,7
Ha pujat molt	8,9	6,3	9,5
No contesta	0,3	0	0,3
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>			
P30_CONT_FRAU	1200	208	992
Molt en desacord	3,2	2,9	3,2
En desacord	5,6	4,8	5,7
INDIFERENT	10,1	13,5	9,4
D'acord	45,5	51	44,4
Molt d'acord	35,7	27,9	37,3
No contesta	0	0	0

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P1. Línia</b>					
P1_LÍNIA	1200	52	611	200	77
Barcelona - Vallès	50	59,6	47,3	41,5	51,9
Llobregat - Anoia	50	40,4	52,7	58,5	48,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	7,7	22,1	16	29,9
Metro Vallès (B-V)	29,6	51,9	25,2	25,5	22,1
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	19,2	46,8	56,5	45,5
Rodalí (LL-A)	5,8	21,2	5,9	2	2,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>21</b>	<b>322</b>	<b>117</b>	<b>37</b>
Ramal Manresa	2,2	14,3	1,9	0	0
Ramal Igualada	2,7	4,8	2,2	0,9	2,7
Resta Línia LL-A	95,2	81	96	99,1	97,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
P3_MUNI	1200	52	611	200	77
CANILLO	0,1	0	0	0	0
ABRERA	0,4	0	0,3	0	0
ALELLA	0,1	1,9	0	0	0
BADALONA	1,2	0	1,1	1,5	1,3
BARCELONA	35,5	30,8	34	38,5	36,4
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0	0
CAPELLADES	0,1	0	0	0	1,3
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0,2	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0,5	0
CASTELLBISBAL	0,1	0	0,2	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0	0,2	0,5	0
CASTEL·LGALÍ	0,6	3,8	0,3	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0,2	0	0
CERVELLÓ	0,2	0	0,2	0,5	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0,3	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	0	4,7	8	7,8
ESPARREGUERA	0,3	0	0,2	0,5	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0	0,7	1	0
GARRIGA LA	0,1	0	0,2	0	0
GAVÀ	0,3	0	0,3	0	1,3
GELIDA	0,1	0	0,2	0	0
GUALBA	0,1	0	0,2	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	1,9	10,8	12	19,5
IGUALADA	0,9	1,9	0,8	0,5	1,3
LLAGOSTA LA	0,1	0	0	0	0
MANRESA	0,3	0	0,3	0	0
MARTORELLES	0,8	1,9	0,2	2	0
MASNOU EL	0,3	1,9	0,3	0	0
MASQUEFA	0,6	3,8	0,2	0,5	0
MATADEPERA	0,2	0	0,3	0	0
MATARÓ	0,3	0	0,5	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0,2	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0,3	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0,2	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	3,8	0,5	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	0,8	1,5	0
PALLEJÀ	0,7	0	1,3	0	0
PAPIOL EL	0,1	0	0,2	0	0
PIERA	0,7	0	0,8	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0,2	0	0

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,3	0	0
POLINYÀ	0,1	0	0,2	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0,2	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0,2	0	0
RUBIÓ	2,8	5,8	3,3	1,5	5,2
SABADELL	4,1	7,7	4,3	2	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0	0	1,3
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	3,8	2,1	1,5	1,3
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	3,8	10,6	7	7,8
SANT CELONI	0,1	0	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	9,6	3,8	6,5	6,5
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	1,9	0,5	0,5	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0,2	1	1,3
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0	0,2	0	1,3
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0,2	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0,7	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0	1,6	1	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0,2	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	1,9	0,5	1,5	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0	0,5	0,5	2,6
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0	0,5	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	5,8	1,6	3,5	0
SENTMENAT	0,3	0	0,5	0	0
SITGES	0,1	0	0	0	1,3
SÚRIA	0,1	0	0	0	0
TERRASSA	3,8	3,8	3,6	3,5	2,6
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0,3	0,5	0
ULLASTRELL	0,2	0	0,3	0	0
VACARISSES	0,2	1,9	0,2	0	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0,2	0	0
VALLIRANA	0,3	0	0,5	0,5	0
VILADECANS	0,1	0	0,2	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,5	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0,2	0,5	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0	0	0
GOMBRÈN	0,1	0	0,2	0	0
LLES DE CERDANYA	0,1	0	0,2	0	0
CALAFELL	0,1	0	0,2	0	0
TARRAGONA	0,2	1,9	0,2	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0	0,5	0,5	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Catalunya	72,5	61,5	73,6	67	63,6
Resta d'Espanya	12,3	19,2	11,8	13	3,9
Resta d'Europa	3,4	7,7	2,3	7	5,2
Resta del món	11,8	11,5	12,3	13	27,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
P4_1_ANYS_CAT	330	20	161	66	28
5 o menys anys	27,9	15	26,7	34,8	17,9
De 6 a 10 anys	24,5	40	24,8	22,7	39,3
De 11 a 15 anys	17,9	10	16,1	21,2	28,6
Més de 15 anys	29,7	35	32,3	21,2	14,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>18,85</b>	<b>16,085</b>	<b>12,705</b>	<b>12,78</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>17,436</b>	<b>15,105</b>	<b>12,874</b>	<b>12,985</b>

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	31	289	83	40
01. PL. CATALUNYA	19,3	22,6	18	19,3	30
02. PROVENÇA	13,3	0	14,2	12	17,5
03. GRÀCIA	5	3,2	5,2	2,4	5
04. ST. GERVASI	1,8	0	1,4	2,4	2,5
05. MUNTANER	5,2	0	4,8	10,8	0
06. BONANOVA	1,7	3,2	2,1	2,4	0
07. TRES TORRES	2	9,7	2,1	1,2	2,5
08. SARRIÀ	6,7	0	6,9	4,8	5
09. REINA ELISENDA	2,2	3,2	2,1	3,6	5
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0,3	1,2	0
11. PÀDUA	1,2	0	1,4	0	0
12. PUTXET	2,5	0	4,2	1,2	2,5
13. TIBIDABO	2,7	0	2,4	2,4	2,5
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0,7	1,2	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0,3	1,2	5
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	1,4	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	1	1,2	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0,3	1,2	2,5
19. VALLDOREIX	1,8	6,5	1,4	2,4	0
20. ST. CUGAT	6	6,5	5,2	3,6	10
21. MIRASOL	1,3	0	0,7	3,6	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	3,2	1	0	0
23. RUBÍ	3,5	9,7	3,1	3,6	5
24. LES FONTS	0,7	0	0,7	1,2	0
25. TERRASSA	4,5	12,9	5,2	2,4	2,5
26. VOLPELLERES	1	3,2	1	1,2	0
27. ST. JOAN	2,2	3,2	2,1	3,6	0
28. BELLATERRA	0,8	0	1,4	1,2	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	3,2	3,5	0	0
30. ST. QUIRZE	1,3	3,2	1,4	2,4	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	3,2	1,4	1,2	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	3,2	3,1	4,8	2,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>					
P6_A_BAIXADA_BV	600	31	289	83	40
01. PL. CATALUNYA	14,7	16,1	16,6	18,1	7,5
02. PROVENÇA	10,5	0	10	12	12,5
03. GRÀCIA	3,7	6,5	4,2	2,4	0
04. ST. GERVASI	1,3	0	1,7	1,2	2,5
05. MUNTANER	3,3	3,2	2,8	6	7,5
06. BONANOVA	1,8	0	2,1	3,6	2,5
07. TRES TORRES	1,2	0	0,7	0	7,5
08. SARRIÀ	3,3	6,5	4,2	2,4	5
09. REINA ELISENDA	2,3	0	2,1	1,2	10
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0	2,4	1,2	0
11. PÀDUA	1,3	0	1,7	1,2	2,5
12. PUTXET	5	0	6,9	4,8	0
13. TIBIDABO	6	3,2	5,5	2,4	10
14. PEU FUNICULAR	0,3	3,2	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0,3	0	0
17. LES PLANES	0,3	0	0,3	1,2	0
18. LA FLORESTA	0,7	3,2	0,3	0	2,5
19. VALLDOREIX	1	3,2	1	1,2	0
20. ST. CUGAT	4,3	12,9	3,1	8,4	2,5
21. MIRASOL	1,3	0	0,7	2,4	5
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0	1	2,4	0
23. RUBÍ	4,7	0	6,9	2,4	5

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
24. LES FONTS	0,7	0	1	1,2	0
25. TERRASSA	8,5	16,1	7,6	6	5
26. VOLPELLERES	1,3	3,2	1,4	2,4	0
27. ST. JOAN	1,8	0	1	4,8	2,5
28. BELLATERRA	1,2	3,2	1	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	3,2	3,1	6	5
30. ST. QUIRZE	3	0	3,8	2,4	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	0	1,7	0	2,5
32. SABADELL RAMBLA	5,5	16,1	4,5	2,4	2,5
No contesta	0	0	0	0	0

#### P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	21	322	117	37
01. PL. ESPAÑA	25,2	14,3	25,8	22,2	21,6
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	4,8	2,8	2,6	2,7
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	6,2	7,7	8,1
04. EUROPA FIRA	6,2	4,8	5,3	9,4	8,1
05. GORNAL	3,5	0	3,4	4,3	2,7
06. ST. JOSEP	4	0	3,7	2,6	5,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	0	9,3	6,8	10,8
08. ALMEDA	5,3	0	5,9	6,8	5,4
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	4,3	6,8	10,8
10. SANT BOI	8,3	0	9	11,1	5,4
11. MOLÍ NOU	3,2	14,3	4	0,9	2,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,9	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0,3	2,6	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	4,8	2,2	3,4	2,7
15. CAN ROS	1,7	4,8	2,2	1,7	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0,9	0,9	2,7
17. PALLEJÀ	1	4,8	1,2	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	4,8	1,9	2,6	2,7
19. PALAU	1,2	0	1,6	1,7	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0,3	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	4,8	1,9	2,6	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0,6	0,9	2,7
23. ABRERA	0,5	0	0,3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	4,8	1,2	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	9,5	0,3	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	4,8	0,6	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,3	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,3	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	4,8	0,3	0	2,7
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,3	0,9	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	9,5	0	0	0
37. PIERA	0,8	0	1,2	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0,3	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,3	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,6	0	0
42. IGUALADA	1,2	4,8	0,3	0,9	2,7
No contesta	0	0	0	0	0

#### P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	21	322	117	37
01. PL. ESPAÑA	29,2	14,3	29,8	33,3	29,7
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	2,2	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	4,3	7,7	2,7



% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
04. EUROPA FIRA	4,7	0	5,3	6	5,4
05. GORNAL	1,5	0	1,2	0	8,1
06. ST. JOSEP	2,7	0	2,8	1,7	5,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	4,8	6,2	12	5,4
08. ALMEDA	2,7	0	1,9	3,4	8,1
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	4,8	4,7	5,1	8,1
10. SANT BOI	15,7	4,8	17,1	11,1	16,2
11. MOLÍ NOU	1,3	4,8	1,2	0	2,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,3	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	4,8	0,3	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0	0,6	3,4	0
15. CAN ROS	1,8	14,3	1,2	1,7	2,7
16. QUATRE CAMINS	1	0	0,9	2,6	0
17. PALLEJÀ	0,8	0	1,6	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	4,8	2,8	1,7	0
19. PALAU	0,2	0	0,3	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	0,9	2,6	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	4,8	1,9	2,6	0
23. ABRERA	0,5	0	0,6	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	2,5	2,6	2,7
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0,3	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	4,8	0,3	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0,9	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	4,8	0,6	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,3	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	14,3	1,9	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	4,8	1,9	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,3	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0,3	0,9	0
37. PIERA	1	0	0,9	0,9	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0	2,7
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0	0
42. IGUALADA	2	9,5	2,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	52	611	200	77
0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0,2	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	1,9	0,2	0	1,3
4	0,4	0	0,5	0	1,3
5	2,4	3,8	2,6	3,5	0
6	9,3	11,5	8,7	9	9,1
7	23,9	11,5	26	27,5	18,2
8	42,5	42,3	41,6	41	44,2
9	14,4	15,4	13,4	13,5	19,5
10	6,8	13,5	6,9	5,5	6,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,865</b>	<b>7,72</b>	<b>7,685</b>	<b>7,844</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,456</b>	<b>1,173</b>	<b>1,101</b>	<b>1,236</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>					
P8_1	1200	52	611	200	77
Poc important	4,7	1,9	4,4	5	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
Bastant important	38,7	42,3	40,4	38,5	37,7
Molt important	56,7	55,8	55,2	56,5	62,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,087	2,096	2,059	2,08	2,247
Desviación	1,065	1,034	1,063	1,072	0,975
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	52	611	200	77
Poc important	5,8	5,8	5,2	4,5	2,6
Bastant important	39,8	42,3	40,8	40,5	33,8
Molt important	54,5	51,9	54	55	63,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	1,981	2,028	2,055	2,247
Desviación	1,083	1,093	1,076	1,067	1,015
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
P8_3	1200	52	611	200	77
Poc important	3,3	5,8	2,5	2	9,1
Bastant important	46,3	46,2	47,3	45,5	36,4
Molt important	50,4	48,1	50,2	52,5	54,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	1,904	1,98	2,03	2
Desviación	1,048	1,089	1,037	1,032	1,136
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>					
P8_4	1200	52	611	200	77
Poc important	4	3,8	3,9	2	3,9
Bastant important	41,6	50	43,2	39,5	33,8
Molt important	54,4	46,2	52,9	58,5	62,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	1,885	2,018	2,15	2,208
Desviación	1,058	1,06	1,058	1,021	1,043
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	52	611	200	77
Poc important	6,8	1,9	7,2	5	6,5
Bastant important	40,9	44,2	41,9	34	42,9
Molt important	52,2	53,8	50,9	61	50,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	2,058	1,946	2,17	1,948
Desviación	1,098	1,037	1,102	1,061	1,099
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	52	611	200	77
Poc important	8	5,8	8,8	6	3,9
Bastant important	45,6	55,8	44,5	42	42,9
Molt important	46,4	38,5	46,6	52	53,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,712	1,845	1,98	2,026
Desviación	1,104	1,054	1,115	1,089	1,063
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>					
P8_7	1200	52	611	200	77
Poc important	1,3	0	1	1	1,3
Bastant important	23,1	26,9	23,6	20	26
Molt important	75,7	73,1	75,5	79	72,7

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,462	2,499	2,57	2,442
Desviación	0,887	0,896	0,884	0,842	0,925
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
P8_8	1200	52	611	200	77
Poc important	2,4	0	2,9	2,5	2,6
Bastant important	32,9	40,4	31,9	29	35,1
Molt important	64,7	59,6	65,1	68,5	62,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,269	2,192	2,273	2,345	2,221
Desviación	1	0,991	1,008	0,98	1,021
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>					
P8_9	1200	52	611	200	77
Poc important	2,4	1,9	2,8	1,5	1,3
Bastant important	29,3	30,8	28,5	29,5	36,4
Molt important	68,3	67,3	68,7	69	62,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,342	2,327	2,347	2,365	2,234
Desviación	0,978	0,985	0,982	0,957	0,999
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>					
P8_10	1200	52	611	200	77
Poc important	0,8	0	1	0,5	0
Bastant important	15,3	13,5	15,7	18,5	13
Molt important	83,9	86,5	83,3	81	87
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,671	2,731	2,656	2,615	2,74
Desviación	0,757	0,689	0,774	0,8	0,677
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P8_11	1200	52	611	200	77
Poc important	3,9	1,9	4,7	2,5	1,3
Bastant important	48,5	55,8	49,3	42	41,6
Molt important	47,6	42,3	46	55,5	57,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,913	1,827	1,872	2,085	2,13
Desviación	1,054	1,024	1,062	1,036	1,018
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>					
P8_12	1200	52	611	200	77
Poc important	13,5	7,7	13,9	13,5	7,8
Bastant important	50	59,6	51,2	45,5	49,4
Molt important	36,5	32,7	34,9	41	42,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,595	1,577	1,558	1,685	1,779
Desviación	1,114	1,036	1,106	1,146	1,096
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>					
P8_13	1200	52	611	200	77
Poc important	17,1	17,3	18,8	12	9,1
Bastant important	56,1	65,4	55,5	55,5	50,6
Molt important	26,8	17,3	25,7	32,5	40,3
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
Media	1,366	1,173	1,326	1,53	1,714
Desviación	1,054	0,923	1,054	1,07	1,099
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>					
P8_14	1200	52	611	200	77
Poc important	9,1	9,6	9,8	7	6,5
Bastant important	53,5	48,1	55,5	47	39
Molt important	37,4	42,3	34,7	46	54,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,658	1,75	1,596	1,85	2,026
Desviación	1,075	1,118	1,064	1,092	1,1
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>					
P8_15	1200	52	611	200	77
Poc important	10,3	7,7	9,7	11	5,2
Bastant important	56,3	67,3	57,9	50,5	53,2
Molt important	33,3	25	32,4	38,5	41,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,563	1,423	1,552	1,66	1,779
Desviación	1,058	0,957	1,044	1,105	1,059
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>					
P8_16	1200	52	611	200	77
Poc important	3,3	3,8	3,6	4	1,3
Bastant important	46	51,9	48,8	37,5	35,1
Molt important	50,8	44,2	47,6	58,5	63,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,983	1,846	1,917	2,13	2,26
Desviación	1,048	1,055	1,05	1,053	0,992
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>					
P8_17	1200	52	611	200	77
Poc important	12	15,4	13,3	11	10,4
Bastant important	48,8	57,7	48,4	44	39
Molt important	39,2	26,9	38,3	45	50,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,663	1,385	1,633	1,79	1,909
Desviación	1,117	1,051	1,125	1,137	1,149
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>					
P8_18	1200	52	611	200	77
Poc important	2,9	1,9	3,6	3	0
Bastant important	29,9	50	30,1	28,5	22,1
Molt important	67,2	48,1	66,3	68,5	77,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,314	1,942	2,29	2,34	2,558
Desviación	0,995	1,037	1,013	0,99	0,835
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
P8_19	1200	52	611	200	77
Poc important	1,8	0	2,5	1,5	0
Bastant important	25,7	32,7	26,4	28,5	14,3
Molt important	72,5	67,3	71,2	70	85,7
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,432	2,346	2,399	2,385	2,714
Desviación	0,932	0,947	0,957	0,949	0,704

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P8_20	1200	52	611	200	77
Poc important	3,5	1,9	3,4	3,5	1,3
Bastant important	41,6	48,1	43,9	36,5	28,6
Molt important	54,9	50	52,7	60	70,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	1,981	2,02	2,165	2,39
Desviación	1,05	1,038	1,051	1,041	0,948
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	52	611	200	77
Poc important	39,6	28,8	40,6	38	39
Bastant important	46,1	61,5	44,4	45	46,8
Molt important	14,3	9,6	15,1	17	14,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,904	0,895	0,96	0,896
Desviación	0,979	0,823	0,999	1,031	0,981
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P8_22	1200	52	611	200	77
Poc important	3,6	3,8	3,8	4	1,3
Bastant important	43,4	46,2	45,3	37,5	35,1
Molt important	53	50	50,9	58,5	63,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,962	1,98	2,13	2,26
Desviación	1,053	1,066	1,056	1,053	0,992
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>					
P8_23	1200	52	611	200	77
Poc important	3,1	0	3,1	3	2,6
Bastant important	14,2	13,5	14,9	15	14,3
Molt important	82,8	86,5	82	82	83,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,731	2,609	2,61	2,636
Desviación	0,839	0,689	0,851	0,849	0,826
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P8_24	1200	52	611	200	77
Poc important	3,1	5,8	3,4	2	2,6
Bastant important	44,2	55,8	43,4	39,5	40,3
Molt important	52,8	38,5	53,2	58,5	57,1
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,712	2,029	2,15	2,117
Desviación	1,045	1,054	1,051	1,021	1,038
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>					
P8_25	1200	52	611	200	77
Poc important	2,4	1,9	3,1	2,5	2,6
Bastant important	45,8	51,9	46,2	41	41,6
Molt important	51,8	46,2	50,7	56,5	55,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,904	1,984	2,105	2,091
Desviación	1,036	1,034	1,046	1,034	1,041
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>					

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	1,7	1,9	2,1	0	0
Bastant important	31,8	42,3	33,1	29	24,7
Molt important	66,5	55,8	64,8	71	75,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,096	2,275	2,42	2,506
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	1,034	0,995	0,91	0,868
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>					
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Poc important	12,3	5,8	13,4	9,5	7,8
Bastant important	49,5	61,5	49,8	46,5	40,3
Molt important	38,2	32,7	36,8	44	51,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,596	1,602	1,785	1,961
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,015	1,116	1,116	1,117
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	52	610	198	76
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	17,3	19	15,2	22,4
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	9,6	13,1	13,1	18,4
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	7,7	6,4	7,6	7,9
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	11,5	12,5	15,2	11,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	28,8	17,9	18,7	15,8
Els empleats són amables.	10,5	5,8	9,8	12,1	18,4
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	50	51,3	42,4	31,6
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	23,1	25,9	23,2	19,7
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	25	31	26,8	15,8
Acompleix els horaris establerts.	54,1	69,2	53,3	51,5	59,2
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	13,5	12	12,6	7,9
Normalment pots anar assegut.	7	5,8	6,1	7,1	11,8
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	1,9	2,3	5,1	6,6
Les parades o estacions són còmodes	5,8	7,7	4,8	7,6	9,2
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	9,6	4,3	4	1,3
Les estacions estan netes i conservad	11	9,6	10,2	9,6	19,7
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	7,7	6,7	8,1	7,9
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	26,9	29,5	30,3	28,9
No hi ha perill d'accidents.	32,9	21,2	30	31,3	40,8
Els cotxes estan nets i conservats.	13	11,5	11,3	18,7	15,8
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	0,5	2,5	0
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	5,8	12,1	15,2	14,5
El preu del bitllet és adequat.	65,4	75	66,7	61,6	67,1
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	11,5	11,5	9,1	13,2
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	7,7	10,8	11,6	5,3
La informació en els casos d'incidènci	24,6	23,1	23,8	27,8	22,4
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	5,8	2,8	4	3,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>					
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,019	7,368	7,35	7,494
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,788	1,663	1,747	1,411
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
Media	7,699	7,481	7,74	7,5	7,623
Desviación	1,518	1,743	1,479	1,467	1,318
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
P10_3	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,378	7,712	7,378	7,32	7,442
Desviación	1,718	1,576	1,718	1,744	1,788
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>					
P10_4	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,664	7,5	7,655	7,6	7,558
Desviación	1,524	1,686	1,498	1,349	1,923
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>					
P10_5	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,489	6,577	6,507	6,3	6,701
Desviación	2,031	2,338	2,041	1,939	1,836
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
P10_6	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,013	7,346	7,057	6,875	6,935
Desviación	1,796	2,085	1,727	1,837	1,823
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>					
P10_7	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,179	7,327	7,218	7,115	7,662
Desviación	1,874	2,055	1,856	1,777	1,619
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
P10_8	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,358	6,788	7,419	7,345	7,727
Desviación	1,737	2,208	1,684	1,652	1,553
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>					
P10_9	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,943	6,846	6,977	6,815	7,545
Desviación	1,956	2,164	1,954	1,824	1,81
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>					
P10_10	1200	52	611	200	77

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,212</b>	<b>8,018</b>	<b>7,88</b>	<b>8,208</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,696</b>	<b>1,507</b>	<b>1,506</b>	<b>1,341</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>					
P10_11	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,885</b>	<b>6,624</b>	<b>6,415</b>	<b>6,74</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>2,111</b>	<b>1,86</b>	<b>1,975</b>	<b>1,936</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>					
P10_12	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,692</b>	<b>6,804</b>	<b>6,455</b>	<b>6,87</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>2,183</b>	<b>1,903</b>	<b>2,042</b>	<b>2,035</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>					
P10_13	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,135</b>	<b>6,977</b>	<b>6,69</b>	<b>6,948</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,645</b>	<b>1,729</b>	<b>1,789</b>	<b>1,754</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>					
P10_14	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,423</b>	<b>7,088</b>	<b>6,97</b>	<b>6,948</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,73</b>	<b>1,678</b>	<b>1,692</b>	<b>1,835</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>					
P10_15	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>6,942</b>	<b>7,259</b>	<b>7,12</b>	<b>7,195</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,914</b>	<b>1,462</b>	<b>1,558</b>	<b>1,522</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>					
P10_16	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,769</b>	<b>7,37</b>	<b>7,265</b>	<b>7,26</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,308</b>	<b>1,544</b>	<b>1,571</b>	<b>1,665</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>					
P10_17	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,5</b>	<b>7,264</b>	<b>7,165</b>	<b>7,532</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,435</b>	<b>1,552</b>	<b>1,37</b>	<b>1,465</b>



% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>				
P10_18	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,5</b>	<b>7,293</b>	<b>7,25</b>	<b>7,545</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,689</b>	<b>1,462</b>	<b>1,743</b>	<b>1,565</b>	<b>1,569</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,788</b>	<b>7,722</b>	<b>7,48</b>	<b>7,714</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,504</b>	<b>1,377</b>	<b>1,509</b>	<b>1,446</b>	<b>1,413</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P10_20	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,308</b>	<b>7,198</b>	<b>6,98</b>	<b>7,325</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,675</b>	<b>1,476</b>	<b>1,668</b>	<b>1,588</b>	<b>1,874</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>					
P10_21	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,885</b>	<b>6,303</b>	<b>6,21</b>	<b>6,364</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,833</b>	<b>1,688</b>	<b>1,82</b>	<b>1,792</b>	<b>1,926</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P10_22	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,712</b>	<b>6,589</b>	<b>6,27</b>	<b>6,753</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,077</b>	<b>1,974</b>	<b>2,028</b>	<b>1,909</b>	<b>2,289</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>					
P10_23	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,038</b>	<b>4,334</b>	<b>4,5</b>	<b>4,584</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,53</b>	<b>2,917</b>	<b>2,496</b>	<b>2,217</b>	<b>2,793</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P10_24	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,615</b>	<b>6,628</b>	<b>6,71</b>	<b>6,74</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,863</b>	<b>2,002</b>	<b>1,859</b>	<b>1,718</b>	<b>2,074</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>					
P10_25	1200	52	611	200	77
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,115</b>	<b>7,165</b>	<b>7,205</b>	<b>7,13</b>

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Desviación	1,68	1,865	1,644	1,501	1,823
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>					
P10_26	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,733	6,808	6,769	6,725	6,468
Desviación	1,866	2,01	1,768	1,739	2,245
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets</b>					
P10_27	1200	52	611	200	77
Casos válidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	6,865	7,298	7,065	7,364
Desviación	1,847	2,343	1,755	1,702	1,863
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	52	611	200	77
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	1,9	0,2	0	1,3
4	0,7	0	0,8	1	0
5	3,4	3,8	3,6	4	1,3
6	10,2	7,7	9	9,5	15,6
7	28,9	21,2	31,1	32,5	18,2
8	40,4	44,2	39,6	38,5	42,9
9	12,1	15,4	12,1	9,5	14,3
10	4,1	5,8	3,6	5	6,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,692	7,553	7,52	7,675
Desviación	1,128	1,292	1,111	1,138	1,251
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	52	611	200	77
Menys d'un any	11,3	9,6	11,3	8,5	15,6
Menys de dos anys	6,1	5,8	5,9	7	6,5
Menys de 3 anys	8,2	9,6	6,4	10,5	9,1
Més de 3 anys	74,5	75	76,4	74	68,8
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	52	611	200	77
Menys de 2 anys	17,3	15,4	17,2	15,5	22,1
2 o més anys	82,7	84,6	82,8	84,5	77,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>					
P12	1200	52	611	200	77
Hi ha més trens	14,8	11,5	15,7	16	14,3
Més rapidesa en el trajecte	1,4	0	1,5	1	2,6
Les estacions estan més conservades	5	3,8	6,1	4	0
Noves estacions	2,1	1,9	2,3	2,5	2,6
Millors d'accés a l'estació	3,7	7,7	4,4	4	1,3
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	4,8	11,5	4,6	5	2,6
Més puntualitat	6,2	3,8	5,9	6	6,5
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,2	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	1,9	2,9	4,5	3,9
Coordinació / Integració amb altres modalitats	0,4	0	0,3	0,5	0
Millors horaris (ampliació)	3,1	0	3,8	3	3,9

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0	0
Trens nous	2,4	1,9	2,5	1,5	5,2
Els cotxes més còmodes	3,8	3,8	4,4	3,5	1,3
Endolls per carregar de mòbils	5,3	1,9	5,4	6,5	1,3
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Milliores a taquilles / billetatge	1,9	0	1,8	3,5	2,6
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0,2	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0,3	0,5	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	1,9	0,5	0,5	0
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0	1,3	2	0
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps d	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0,3	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0,2	0,5	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	0	1,3	0,5	1,3
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0	0,3	0,5	0
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	1,9	0,5	0,5	0
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	0,1	0	0,2	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0,2	0	0,3	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	0,1	0	0,2	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no	0,3	1,9	0,2	0	0
Paren en estacions on abans no parav	0,1	0	0,2	0	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0	0,3	0,5	1,3
Civisme	0,7	0	0,5	0	2,6
Milliores qualitat del viatge	0,8	0	1	1,5	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqüè	0,2	0	0,2	0	0
Soterrament de parades	0,2	1,9	0,2	0	0
Wiffi	0,4	0	0	1,5	0
Altres respostes	0,3	0	0,3	0,5	0
Tot igual / no ha tingut temps per eva	30,1	38,5	29,3	28	35,1
Ha millorat tot el global	2,1	5,8	1,5	2,5	2,6
Ha de millorar en general	0,3	0	0,5	0	0
Ha empitjorat	0,3	0	0,2	0	0
No sap / No contesta	16,6	7,7	17,7	14,5	16,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha</b>					
<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Menys trens	6,8	5,8	7,2	5,5	7,8
Triga més, menys rapidesa en el traje	1,3	1,9	1,5	1	1,3
Les estacions estan velles/ mal conse	0,6	0	0,8	0	2,6
No hi han noves estacions	0,1	0	0,2	0	0
Accessos a les estacions	1,2	0	1,1	1,5	1,3
Menys neteja en general (trens i esta	5,8	3,8	5,7	8	7,8
Menys puntualitat	1,4	3,8	1,6	1,5	0
La organització	0,3	1,9	0,2	0	1,3
Menys seguretat, vigilància, atracame	5,2	9,6	4,1	6	1,3
Coordinació / Integració amb altres r	0,7	0	0,3	0,5	2,6
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0	2	1	2,6
Poques indicacions / males senyalitza	0,2	0	0,2	0,5	0
Trens nous maregen	0,3	1,9	0,2	0	1,3
Més degradació / deixadesa dels cotx	3	0	3,1	4	2,6
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	1,9	0,7	0,5	1,3
Màquines = dificultat per comprar	0,9	1,9	0,7	0,5	1,3

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes			
		T-10	T-50/30	T-Mes	
El preu dels abonaments / targetes	26,7	50	29	23,5	18,2
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	1,9	2,6	2	3,9
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	1,9	0,3	0,5	1,3
Atenció al client	0,7	0	0,7	1,5	1,3
Menys horaris festius/caps de setmana	1	0	1,6	0	1,3
Més horaris nocturns	1,2	1,9	1,5	0,5	1,3
Més aglomeracions	5,9	1,9	6,5	5,5	2,6
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0,5	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	1,9	0,8	1,5	0
Sorolls	0,4	0	0,3	0,5	1,3
Menys empleats / més màquines	2,3	3,8	2,1	1,5	3,9
Vagues	0,4	0	0,3	0	1,3
Obres	0,8	1,9	0,7	1,5	1,3
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0	0,5	1,3
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,2	1	1,3
Incidències AVE	0,1	0	0,2	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pesats	0,8	1,9	0,8	1	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0	0,5	1	1,3
WC	0,3	0	0,2	0,5	1,3
El frau / la gent es cola	1,5	0	1,6	0,5	2,6
Salten estacions	0,3	0	0,3	0	0
Sistema de validació (que sigui més ràpid)	0,3	0	0,5	0	0
Civisme	2,4	0	2,3	2,5	2,6
Més averies	0,6	0	0,5	0,5	1,3
APP no funcionen bé (Aplicacions per mòbil)	0	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0,2	0	0
Altres respostes	1,2	0	1	2	0
Igual / Res	26,4	7,7	25,9	30,5	24,7
Tot està bé / Està millor	0,6	1,9	0,5	0	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	9,6	10,6	11	14,3
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'han millorat més?</b>					
P14	1200	52	611	200	77
Més trens / més freqüència de trens	15,4	13,5	14,1	16,5	16,9
Més rapidesa en el trajecte	2,1	1,9	2,3	1	2,6
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	1,9	2,5	0,5	5,2
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0,5	1,3
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	3,8	5,4	4,5	1,3
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	7,7	8,5	10	11,7
Més puntualitat	1,7	1,9	1,5	1,5	2,6
La organització	0,3	0	0,2	0,5	0
Més seguretat, vigilància	8,7	7,7	8,3	8	7,8
Millorar coordinació/ Integració amb altres línies	1,4	3,8	1,1	1	1,3
Millors horaris (ampliació)	3,8	5,8	4,1	2,5	5,2
Més indicacions / senyalitzacions, més senyals	0,8	1,9	0,7	0	2,6
Més trens nous	3,3	0	3,8	4	2,6
Els cotxes més còmodes	0,9	3,8	1	1	0
Endolls no funcionen	0,1	0	0,2	0	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	0	0,3	1,5	2,6
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	1,9	1	0,5	0
El preu dels abonaments / targetes	29,5	59,6	31,3	26,5	15,6
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	1,9	4,4	6,5	3,9
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0,3	0	1,3
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	5,8	1,5	1	1,3
Atenció al client	1,1	0	1	1	2,6
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	2,2	1,9	2,1	2	1,3

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	Més horaris nocturns	3,4	5,8	3,4	2,5
Menys aglomeracions	5,8	7,7	5,9	5,5	1,3
Més parades / més recorregut	0,1	0	0,2	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0	0,5	2	0
Sorolls	0,7	0	0,2	2	1,3
Més empleats / menys màquines	3,1	5,8	2,9	3,5	3,9
Vagues	0,4	0	0,7	0,5	0
Obres	0,2	0	0,2	0,5	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	1,9	0,8	1,5	1,3
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	0	2,5	1,5	1,3
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0,7	0	0
Informació en cas de incidència	1,1	0	0,5	3,5	0
WC	1,1	0	1,3	1,5	0
Espais per bicis	0,1	0	0,2	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	0	1,6	2	2,6
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0,5	0	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0,8	0,5	0
Civisme	1,3	0	1,1	2	0
Més averies	0,4	0	0,5	0,5	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	0,4	1,9	0,5	0	1,3
Altres respostes	1,7	1,9	1,1	1,5	2,6
Tot està bé / Res	8,5	3,8	7,9	9	11,7
S'ha de millorar tot	0,1	0	0,2	0	0
No sap / No contesta	5,6	1,9	5,6	6	13
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, i</b>					
P15_MILLORA	1200	52	611	200	77
Ha empitjorat molt	1,7	1,9	1,8	0,5	2,6
Ha empitjorat una mica	8,3	3,8	7,7	9,5	11,7
Està igual	56,2	55,8	55,6	54	57,1
Ha millorat una mica	25,8	23,1	26	29	20,8
Ha millorat molt	7,9	15,4	8,7	7	6,5
No contesta	0,2	0	0,2	0	1,3
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>					
P16_FGC_COMPARAT	1200	52	611	200	77
Molt millor	20,7	19,2	21,6	16,5	18,2
Una mica millor	45,4	38,5	47	47,5	39
Igual	28,4	34,6	28,2	28,5	33,8
Una mica pitjor	5,3	7,7	3,1	7,5	7,8
Molt pitjor	0,1	0	0	0	0
No contesta	0,2	0	0,2	0	1,3
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>					
P17_METRO	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	13,5	34,6	12,6	10,5	11,7
MOLT MILLOR	16,3	13,5	17,5	15	16,9
UNA MICA MILLOR	34,9	25	34,7	41	36,4
IGUAL	24,1	21,2	24,2	23	28,6
UNA MICA PITJOR	10,3	3,8	10,1	10	5,2
MOLT PITJOR	0,8	1,9	0,8	0,5	1,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el ser</b>					
P17_BUS TMB	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	33,3	61,5	31,4	31,5	28,6

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
MOLT MILLOR	14,8	9,6	15,4	16,5	22,1
UNA MICA MILLOR	31,3	11,5	29,3	36,5	26
IGUAL	14,3	15,4	16	11,5	18,2
UNA MICA PITJOR	5,7	1,9	7	4	5,2
MOLT PITJOR	0,6	0	0,8	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	68,6	84,6	67,9	64,5	63,6
MOLT MILLOR	5,8	3,8	5,7	6,5	11,7
UNA MICA MILLOR	15,4	5,8	15,1	18	13
IGUAL	7,4	5,8	8,3	8,5	7,8
UNA MICA PITJOR	2,5	0	2,5	2,5	3,9
MOLT PITJOR	0,3	0	0,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	77,3	82,7	78,2	77,5	79,2
MOLT MILLOR	6,3	3,8	6,4	5,5	7,8
UNA MICA MILLOR	8,5	11,5	7,9	6,5	5,2
IGUAL	6,5	1,9	6,1	10	6,5
UNA MICA PITJOR	1,2	0	1	0,5	1,3
MOLT PITJOR	0,3	0	0,5	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	22,4	32,7	21,8	23	23,4
MOLT MILLOR	31,7	32,7	30,9	31	33,8
UNA MICA MILLOR	23,2	19,2	24,9	26	10,4
IGUAL	15,7	5,8	16,9	13,5	20,8
UNA MICA PITJOR	5,9	7,7	3,9	5,5	11,7
MOLT PITJOR	1,2	1,9	1,6	1	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	52	611	200	77
NO CONEIX	56	80,8	55	51	57,1
MOLT MILLOR	3,5	0	3,9	5	3,9
UNA MICA MILLOR	11,4	3,8	11,6	11,5	11,7
IGUAL	20,5	11,5	20,6	26,5	18,2
UNA MICA PITJOR	7,6	3,8	7,4	6	7,8
MOLT PITJOR	1	0	1,5	0	1,3
No contesta	0	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	52	611	200	77
0	1,1	3,8	1	0,5	0
1	0,5	1,9	0,7	0	0
2	0,9	0	1,1	0,5	0
3	2	1,9	1,8	3	1,3
4	3,3	3,8	2,8	3,5	1,3
5	11,2	7,7	11,8	13	16,9
6	11,2	5,8	10,6	16,5	14,3
7	21,6	19,2	21,8	19,5	16,9
8	28,7	26,9	30,1	26,5	32,5
9	11,8	21,2	11,8	10,5	10,4
10	7,8	7,7	6,5	6,5	6,5
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	Media	7,094	7,135	7,07	6,96
Desviación	1,889	2,343	1,866	1,77	1,573
Base Sensació de poca seguretat a les	93	6	45	15	2
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
P18_1A	93	6	45	15	2
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	100	75,6	66,7	100
A la nit falta personal	7,5	0	8,9	20	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	6,7	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	4,4	0	0
Aglomeracions	1,1	0	2,2	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	6,7	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	6,7	0	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	4,4	6,7	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	16,7	0	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	8,9	6,7	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	6,7	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	2,2	0	0
Soroll	1,1	0	0	0	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	2,2	16,7	2,2	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	0	0	0
Altres respostes	1,1	0	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	42	494	159	62
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
P18_1B	973	42	494	159	62
Hi ha molta vigilància	19,4	9,5	19,8	22	14,5
No ha patit mai cap incident	37,6	57,1	36,6	32,7	41,9
Se sent segur	12,9	7,1	13,2	11,9	19,4
Tipus de gent	9,2	2,4	10,3	6,9	4,8
Càmeres a les estacions	5,9	2,4	6,5	8,2	4,8
Càmeres als trens	0,2	0	0,2	0	0
Depèn horaris	0,8	0	1	0,6	1,6
Bona estructura / Bon ambient	1,3	4,8	1,2	0,6	0
Quan va amb més gent	0,2	0	0,2	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	9,5	9,3	11,3	6,5
Il·luminació	3,3	9,5	3,2	2,5	3,2
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0	0	0
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	2,4	3	1,9	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	0,2	0	0,4	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,2	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0,6	0	0
EL tren es segur	0,1	0	0,2	0	0
Hi ha molta gent	2,6	0	2,8	1,3	3,2
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0	0,6	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0	0,6	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	0	2	1,3	6,5

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0,6	0
Control del frau	0,2	0	0,4	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,2	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	1,1	2,4	0,8	1,9	3,2
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	0,6	1,9	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,2	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·loca	0,5	0	0,2	1,3	3,2
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,2	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,2	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,2	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0,2	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0,8	0	0
Altres respostes	0,4	0	0,4	0,6	1,6
Tot està bé / funciona bé	1,8	2,4	2,2	1,3	0
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	4,8	2	3,1	4,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
0	1,3	5,8	1,3	1	0
1	0,3	1,9	0,5	0	0
2	0,6	0	1,1	0	0
3	1,8	1,9	1,8	2	1,3
4	4,2	0	4,3	4	2,6
5	11,7	13,5	12,8	12,5	11,7
6	12	7,7	11,1	17,5	14,3
7	19,1	17,3	18,8	21,5	16,9
8	29,1	26,9	28,8	26,5	35,1
9	12,2	21,2	12,6	8,5	9,1
10	7,8	3,8	6,9	6,5	9,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,865</b>	<b>7,002</b>	<b>6,935</b>	<b>7,299</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,45</b>	<b>1,953</b>	<b>1,745</b>	<b>1,59</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>5</b>	<b>55</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	100	81,8	71,4	66,7
A la nit falta personal	7,1	0	9,1	14,3	0
Hi ha poca llum	1	0	1,8	0	0
Massa robatoris	5,1	20	7,3	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	1,8	7,1	0
Aglomeracions	1	0	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	1,8	0	33,3
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	3,6	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	1,8	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	3,6	7,1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	7,3	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0	0
Soroll	1	0	0	0	0



% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
La conducció	1	0	0	0	33,3
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	20	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	1,8	0	0
Altres respostes	2	0	3,6	0	0
Tot està be	1	0	1,8	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>40</b>	<b>478</b>	<b>161</b>	<b>65</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>40</b>	<b>478</b>	<b>161</b>	<b>65</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	0	10,9	11,2	10,8
No ha patit mai cap incident	41	62,5	38,9	37,3	44,6
Se sent segur	16,3	0	16,3	18	18,5
Tipus de gent	12,7	12,5	15,1	9,3	7,7
Càmeres a les estacions	0,2	0	0,2	0,6	0
Càmeres als trens	4,1	2,5	4,6	4,3	3,1
Depèn horaris	0,8	0	1	1,9	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	2,5	0,8	1,2	0
Quan va amb més gent	0,7	0	0,6	1,2	1,5
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	10	7,7	11,2	6,2
Il·luminació	2	2,5	1,9	1,2	3,1
Bona conducció	0,1	0	0,2	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0,2	0	0
Trens més nous	0,3	2,5	0,2	0	0
Depèn de l'estació	0,4	0	0,4	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0	0,6	0
Neteja	0,2	0	0,4	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,2	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0,8	0	0
Hi ha molta gent	3	5	3,3	1,9	4,6
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0,2	0,6	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0	0,2	1,9	3,1
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0,2	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,2	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	5	1	0,6	0
Poca gent	1	0	1,3	1,2	1,5
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	1	1,2	1,5
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0,2	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0,2	0,6	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,6	0	0
Falta control dels robatoris	0,2	0	0,4	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0,8	0	1,5
Altres respostes	0,8	2,5	0,6	1,2	1,5
Tot està be / funciona bé	2,2	2,5	1,5	3,1	1,5
Tot en general	0,1	0	0,2	0	0
No sap / No contesta	4,2	2,5	4	3,1	4,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta

% Verticales	Total		Bitllet senzill/ amb descomptes			
			T-10	T-50/30	T-Mes	
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>		52	611	200	77
0	1,3		5,8	1,1	1	0
1	0,4		1,9	0,5	0	1,3
2	0,5		0	0,8	0	0
3	1,3		1,9	1,1	1,5	1,3
4	2,4		0	2,3	3	1,3
5	11,2		9,6	11,9	11,5	14,3
6	13		7,7	13,1	16,5	15,6
7	21,8		23,1	21,4	25,5	13
8	29,4		28,8	30	24,5	35,1
9	12,3		17,3	12,1	10,5	11,7
10	6,5		3,8	5,6	6	6,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>		6,885	7,074	7,02	7,169
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>		2,39	1,796	1,686	1,712
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>						
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>		52	611	200	77
SÍ	73,1		53,8	75,6	76,5	62,3
NO	26,9		46,2	24,4	23,5	37,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>		28	462	153	48
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a la gestió de la seva subscripció</b>						
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>		28	462	153	48
SÍ	17,1		10,7	15,2	18,3	18,8
La conec però no la tinc	41,8		32,1	40,5	39,2	64,6
No la conec	41		57,1	44,4	42,5	16,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>		3	70	28	9
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>						
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>		3	70	28	9
SÍ, és fàcil	92		100	91,4	92,9	100
No, és difícil	8		0	8,6	7,1	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>						
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>		3	70	28	9
Diàriament	22,7		33,3	20	14,3	22,2
Setmanalment	28		0	32,9	28,6	33,3
Mensualment	9,3		0	5,7	17,9	22,2
Esporàdicament	40		66,7	41,4	39,3	22,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan)</b>						
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>		3	70	28	9
0	2		0	1,4	0	0
1	2		0	1,4	3,6	0
2	1,3		0	0	0	11,1
3	0		0	0	0	0
4	6		0	5,7	3,6	0
5	6		0	7,1	7,1	11,1
6	9,3		0	10	10,7	11,1
7	24,7		33,3	31,4	32,1	11,1
8	19,3		33,3	18,6	17,9	22,2
9	20		33,3	15,7	14,3	11,1
10	9,3		0	8,6	10,7	22,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>		0	0	0	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	Media	7,153	8	7,157	7,214
Desviación	2,179	1	1,931	1,95	2,587
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	6	2	1
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_5B	17	0	6	2	1
No descarrega bé	5,9	0	0	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	0	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	16,7	0	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	16,7	50	100
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	33,3	0	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	16,7	0	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	33,3	50	0
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	0	0	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	3	70	28	9
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>					
P19_6_CIVISME	150	3	70	28	9
SÍ	6	0	4,3	10,7	11,1
NO	94	100	95,7	89,3	88,9
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	3	3	1
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>					
P19_7_VALORACIO	9	0	3	3	1
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	11,1	0	0	33,3	0
6	0	0	0	0	0
7	11,1	0	33,3	0	0
8	44,4	0	33,3	66,7	0
9	33,3	0	33,3	0	100
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,889		8	7	9
Desviación	1,269		1	1,732	
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0	0
No funciona bé		0	0	0	0
Altres respostes		0	0	0	0
Tot està bé		0	0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0	0
No contesta		0	0	0	0

% Verticales	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
	Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	3	3
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	0	3	3	1
Sense acció	77,8	0	66,7	100	100
Acció correcta	11,1	0	33,3	0	0
Acció incorrecta	11,1	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_1	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	3	1,9	3,1	2	5,2
Ha millorat una mica	7,9	9,6	8	8	6,5
Està igual	20,3	21,2	22,1	17,5	9,1
Ha empitjora una mica	2	3,8	1,8	2,5	2,6
Ha empitjorat molt	0,4	3,8	0	0,5	0
NS/NC	66,3	59,6	65	69,5	76,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_2	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	4,8	5,8	4,6	3	3,9
Ha millorat una mica	23,1	11,5	22,7	28,5	31,2
Està igual	53,7	55,8	53,7	55	41,6
Ha empitjora una mica	10,3	9,6	10,6	9,5	11,7
Ha empitjorat molt	1,3	5,8	0,8	0	3,9
NS/NC	6,9	11,5	7,5	4	7,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_3	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	22	15,4	22,1	24	27,3
Ha millorat una mica	25,8	23,1	27,5	27,5	19,5
Està igual	30,7	38,5	30,6	31,5	24,7
Ha empitjora una mica	4,6	1,9	4,3	3,5	6,5
Ha empitjorat molt	0,6	1,9	0,3	0,5	1,3
NS/NC	16,3	19,2	15,2	13	20,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_4	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	8,6	5,8	8,3	9	9,1
Ha millorat una mica	26,7	15,4	28,8	28,5	28,6
Està igual	40	50	38,6	39	31,2
Ha empitjora una mica	6,8	5,8	6,2	9	11,7
Ha empitjorat molt	0,9	1,9	0,8	0	1,3
NS/NC	17,1	21,2	17,2	14,5	18,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_5	1200	52	611	200	77
Ha millorat molt	5,2	3,8	5,4	4,5	9,1
Ha millorat una mica	22,8	15,4	24,7	23	23,4
Està igual	47,3	48,1	47,1	46	44,2
Ha empitjora una mica	13,7	13,5	13,1	16	10,4
Ha empitjorat molt	2,8	1,9	2,1	4	2,6
NS/NC	8	15,4	7,2	6,5	10,4
No contesta	0,3	1,9	0,3	0	0

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	3,1	1,9	2,6	3,5	6,5
Ha millorat una mica	17,5	23,1	17,3	19,5	20,8
Està igual	52,4	48,1	55,6	46,5	51,9
Ha empitjora una mica	18	15,4	16,9	18,5	15,6
Ha empitjorat molt	5	5,8	3,8	7	2,6
NS/NC	4	5,8	3,8	5	2,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_7</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	1,8	1,9	2,3	1	2,6
Ha millorat una mica	17	21,2	17,3	17	14,3
Està igual	51,9	50	52,4	52	50,6
Ha empitjora una mica	20,3	13,5	20	21	22,1
Ha empitjorat molt	4,4	5,8	3,8	3	7,8
NS/NC	4,5	7,7	4,3	5,5	2,6
No contesta	0,1	0	0	0,5	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_8</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	3,4	1,9	3,6	5	1,3
Ha millorat una mica	14,7	23,1	14,1	14,5	18,2
Està igual	33,8	32,7	34,2	32,5	26
Ha empitjora una mica	19,5	17,3	18,8	17	22,1
Ha empitjorat molt	8,7	3,8	7,7	9,5	14,3
NS/NC	20	21,2	21,6	21,5	18,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_9</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	3,8	0	3,8	4	1,3
Ha millorat una mica	22,9	17,3	23,4	24,5	22,1
Està igual	50,8	55,8	50,2	49	42,9
Ha empitjora una mica	7,2	3,8	7,5	8,5	10,4
Ha empitjorat molt	1,3	1,9	1,5	1	3,9
NS/NC	14,1	21,2	13,6	13	19,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_10</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	5,8	3,8	6,4	4	7,8
Ha millorat una mica	31,1	38,5	31,8	31	28,6
Està igual	48,7	38,5	48,8	44	45,5
Ha empitjora una mica	9,4	7,7	7,7	16,5	13
Ha empitjorat molt	1,5	3,8	1,6	2	1,3
NS/NC	3,6	7,7	3,8	2,5	3,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_11</b>	<b>1200</b>	52	611	200	77
Ha millorat molt	6,3	1,9	7,4	6,5	1,3
Ha millorat una mica	19,3	21,2	19,3	21	19,5
Està igual	42,9	51,9	43,4	43,5	40,3
Ha empitjora una mica	10,8	7,7	9,5	7,5	9,1
Ha empitjorat molt	3,8	3,8	2,9	3	7,8
NS/NC	16,8	13,5	17,5	18,5	22,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Línia Llobregat Anoia</b>	<b>600</b>	21	322	117	37

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	21	322	117	37
SÍ	70,2	28,6	70,8	71,8	70,3
NO	29,8	71,4	29,2	28,2	29,7
No contesta	0	0	0	0	0
Base Té coneixament que pot carregar	421	6	228	84	26
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>					
P21_2_US	421	6	228	84	26
SÍ	26,8	83,3	24,1	15,5	23,1
NO	73,2	16,7	75,9	84,5	76,9
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha carregat dispositius dins del 1	113	5	55	13	6
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>					
P21_3_VALO	113	5	55	13	6
0	0,9	0	1,8	0	0
1	0,9	0	1,8	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,9	0	1,8	0	0
5	5,3	0	3,6	7,7	16,7
6	1,8	0	0	0	0
7	6,2	0	5,5	7,7	0
8	12,4	0	10,9	23,1	0
9	17,7	0	16,4	30,8	0
10	54	100	58,2	30,8	83,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	8,832	10	8,818	8,615	9,167
Desviación	1,851	0	2,152	1,446	2,041
Base BASE TOTAL	1200	52	611	200	77
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	52	611	200	77
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	100	0	0	0
T-10	50,9	0	100	0	0
T-50/30	16,7	0	0	100	0
T-Mes	6,4	0	0	0	100
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0	0	0
Abonament FGC Anual	0,3	0	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	0	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	15,2	0	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	1,6	0	0	0	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	52	611	200	77
HOME	39,8	36,5	41,1	35,5	37,7
DONA	60,2	63,5	58,9	64,5	62,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	52	611	200	77
De 8 a 19 anys	13,6	5,8	8,8	6,5	5,2
De 20 a 30 anys	32,1	28,8	31,6	32	26

	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
<b>% Verticales</b>					
De 31 a 45 anys	30,8	30,8	36,3	39,5	42,9
Més de 45 anys	23,6	34,6	23,2	22	26
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>39,538</b>	<b>35,782</b>	<b>35,91</b>	<b>37,545</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>14,765</b>	<b>12,932</b>	<b>11,453</b>	<b>11,934</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>					
<b>P25_TRAJ</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
5 o menys viatges	24,2	63,5	31,4	8	13
De 6 a 10 viatges	55,3	23,1	58,1	63,5	32,5
Més de 10 aviatges	20,4	13,5	10,5	28,5	54,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>5,635</b>	<b>7,913</b>	<b>10,685</b>	<b>13,766</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>7,333</b>	<b>4,457</b>	<b>3,718</b>	<b>7,56</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>					
<b>P26_PERM</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	92,3	95,6	97	96,1
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	5,8	3,9	1,5	2,6
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0	0,3	1,5	1,3
No contesta	0,2	1,9	0,2	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>					
<b>P27_A_MOT_ORI</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Domicili	46,7	55,8	45,2	46	48,1
Treball	27,2	17,3	27	44	37,7
Estudi	11,3	5,8	8,8	5	5,2
Gestions personals	11,7	15,4	15,5	2,5	7,8
Altres llocs / Motius	3,3	5,8	3,4	2,5	1,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>					
<b>P27_B_MOT_DEST</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Domicili	41,9	34,6	40,1	47	40,3
Treball	28,5	15,4	32,2	36,5	44,2
Estudi	11,8	0	7	6	7,8
Gestions personals	14,4	44,2	16,4	10	7,8
Altres llocs / Motius	3,4	5,8	4,3	0,5	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
<b>Treball</b>	<b>52,9</b>	<b>30,8</b>	<b>55,8</b>	<b>78</b>	<b>77,9</b>
Estudi	22,6	5,8	15,5	10,5	13
Altres	24,5	63,5	28,6	11,5	9,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
<b>Obligada</b>	<b>75,5</b>	<b>36,5</b>	<b>71,4</b>	<b>88,5</b>	<b>90,9</b>
No obligada	24,5	63,5	28,6	11,5	9,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>					
<b>P28_CONTROL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	7,7	10,5	12,5	13
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	36,5	38,8	39,5	36,4
Li sembla que hi ha mes control que a	50	55,8	50,7	48	50,6
No contesta	0,1	0	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>					
<b>P29_VAL_EVOL</b>	<b>1200</b>	<b>52</b>	<b>611</b>	<b>200</b>	<b>77</b>

% Verticales					
	Total	Bitllet senzill/ amb descomptes	T-10	T-50/30	T-Mes
Ha baixat molt	3,4	3,8	3,9	3	0
Ha baixat una mica	22,4	19,2	20	26,5	27,3
Està igual	40,3	42,3	42,2	40,5	39
Ha pujat una mica	24,7	26,9	25,4	22,5	18,2
Ha pujat molt	8,9	7,7	8,2	7,5	15,6
No contesta	0,3	0	0,3	0	0
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>					
P30_CONT_FRAU	1200	52	611	200	77
Molt en desacord	3,2	11,5	2,8	1	6,5
En desacord	5,6	3,8	6,2	5	5,2
INDIFERENT	10,1	3,8	11,3	11,5	7,8
D'acord	45,5	40,4	44,4	45,5	40,3
Molt d'acord	35,7	40,4	35,4	37	40,3
No contesta	0	0	0	0	0



% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	7	3	2
Barcelona - Vallès	50	57,1	33,3	100
Llobregat - Anoia	50	42,9	66,7	0
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	42,9	0	50
Metro Vallès (B-V)	29,6	14,3	33,3	50
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	42,9	33,3	0
Rodalí (LL-A)	5,8	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Ramal Manresa	2,2	0	0	0
Ramal Igualada	2,7	0	0	0
Resta Línia LL-A	95,2	100	100	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	7	3	2
CANILLO	0,1	0	0	0
ABRERA	0,4	14,3	0	0
ALELLA	0,1	0	0	0
BADALONA	1,2	14,3	0	0
BARCELONA	35,5	28,6	33,3	50
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0	0
CAPELLADES	0,1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0
CASTELLBISBAL	0,1	0	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0	0	0
CASTELLGALÍ	0,6	0	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0	0
CERVELLÓ	0,2	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	0	0	0
ESPARREGUERA	0,3	0	0	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0	0	0
GARRIGA LA	0,1	0	0	0
GAVÀ	0,3	0	0	0
GELIDA	0,1	0	0	0
GUALBA	0,1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	14,3	0	0
IGUALADA	0,9	0	0	0
LLAGOSTA LA	0,1	0	0	0
MANRESA	0,3	0	0	0
MARTORELLES	0,8	0	0	0
MASNOU EL	0,3	0	0	0
MASQUEFA	0,6	0	33,3	0
MATADEPERA	0,2	0	0	0
MATARÓ	0,3	0	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	0	0
PALLEJÀ	0,7	0	0	0
PAPIOL EL	0,1	0	0	0
PIERA	0,7	0	0	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0	0

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0	0
POLINYÀ	0,1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0	0
RUBIÓ	2,8	0	0	0
SABADELL	4,1	0	0	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	33,3	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	0	0	0
SANT CELONI	0,1	0	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	14,3	0	50
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0	0	0
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0	0	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	14,3	0	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0	0	0
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0	0	0
SENTMENAT	0,3	0	0	0
SITGES	0,1	0	0	0
SÚRIA	0,1	0	0	0
TERRASSA	3,8	0	0	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0
ULLASTRELL	0,2	0	0	0
VACARISSES	0,2	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0	0
VALLIRANA	0,3	0	0	0
VILADECANS	0,1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0	0
GOMBRÈN	0,1	0	0	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0	0
CALAFELL	0,1	0	0	0
TARRAGONA	0,2	0	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
LLOC_NEIX_COD	1200	7	3	2
Catalunya	72,5	57,1	66,7	100
Resta d'Espanya	12,3	14,3	33,3	0
Resta d'Europa	3,4	14,3	0	0
Resta del món	11,8	14,3	0	0
No contesta	0	0	0	0
P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya				
P4_1_ANYS_CAT	330	3	1	0
5 o menys anys	27,9	0	0	0
De 6 a 10 anys	24,5	0	0	0
De 11 a 15 anys	17,9	66,7	0	0
Més de 15 anys	29,7	33,3	100	0
No contesta	0	0	0	0
Media	16	24	54	
Desviació	15,732	21,656		

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	4	1	2
01. PL. CATALUNYA	19,3	50	0	0
02. PROVENÇA	13,3	0	0	0
03. GRÀCIA	5	0	0	0
04. ST. GERVASI	1,8	0	100	0
05. MUNTANER	5,2	25	0	0
06. BONANOVA	1,7	0	0	0
07. TRES TORRES	2	0	0	0
08. SARRIÀ	6,7	25	0	0
09. REINA ELISENDA	2,2	0	0	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,2	0	0	0
12. PUTXET	2,5	0	0	0
13. TIBIDABO	2,7	0	0	50
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	0	0
20. ST. CUGAT	6	0	0	50
21. MIRASOL	1,3	0	0	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0	0	0
23. RUBÍ	3,5	0	0	0
24. LES FONTS	0,7	0	0	0
25. TERRASSA	4,5	0	0	0
26. VOLPELLERES	1	0	0	0
27. ST. JOAN	2,2	0	0	0
28. BELLATERRA	0,8	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0	0	0
30. ST. QUIRZE	1,3	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>				
P6_A_BAIXADA_BV	600	4	1	2
01. PL. CATALUNYA	14,7	25	0	0
02. PROVENÇA	10,5	25	0	50
03. GRÀCIA	3,7	0	0	0
04. ST. GERVASI	1,3	0	0	0
05. MUNTANER	3,3	0	0	0
06. BONANOVA	1,8	0	0	0
07. TRES TORRES	1,2	0	0	0
08. SARRIÀ	3,3	0	0	0
09. REINA ELISENDA	2,3	25	0	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,3	0	0	0
12. PUTXET	5	0	0	0
13. TIBIDABO	6	0	0	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0	0
17. LES PLANES	0,3	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	0
19. VALLDOREIX	1	0	0	0
20. ST. CUGAT	4,3	0	0	0
21. MIRASOL	1,3	0	0	50
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0	0	0
23. RUBÍ	4,7	0	0	0

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
24. LES FONTS	0,7	0	0	0
25. TERRASSA	8,5	0	0	0
26. VOLPELLERES	1,3	0	0	0
27. ST. JOAN	1,8	25	0	0
28. BELLATERRA	1,2	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	0	100	0
30. ST. QUIRZE	3	0	0	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	0	0	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P5_B_PUJADA_LLA	600	3	2	0
01. PL. ESPAÑA	25,2	33,3	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	0	0
04. EUROPA FIRA	6,2	0	0	0
05. GORNAL	3,5	0	0	0
06. ST. JOSEP	4	33,3	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	33,3	0	0
08. ALMEDA	5,3	0	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0	0	0
10. SANT BOI	8,3	0	0	0
11. MOLÍ NOU	3,2	0	50	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	0	0	0
15. CAN ROS	1,7	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0	0
17. PALLEJÀ	1	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	0	0
19. PALAU	1,2	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0	0
23. ABRERA	0,5	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	50	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0	0
37. PIERA	0,8	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0	0
42. IGUALADA	1,2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P6_B_BAIXADA_LLA	600	3	2	0
01. PL. ESPAÑA	29,2	0	0	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	33,3	0	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	0	0

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
04. EUROPA FIRA	4,7	0	0	0
05. GORNAL	1,5	0	0	0
06. ST. JOSEP	2,7	0	0	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	0	0	0
08. ALMEDA	2,7	0	0	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	0	0	0
10. SANT BOI	15,7	0	0	0
11. MOLÍ NOU	1,3	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	33,3	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0	0	0
15. CAN ROS	1,8	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	1	0	0	0
17. PALLEJÀ	0,8	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0	50	0
19. PALAU	0,2	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	0	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0	50	0
23. ABRERA	0,5	33,3	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	0	0
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	0	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0	0
37. PIERA	1	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0
42. IGUALADA	2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P7. Nota Global				
P7_NOTA_FGC	1200	7	3	2
0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0	0	0
4	0,4	0	0	0
5	2,4	0	33,3	0
6	9,3	28,6	0	0
7	23,9	28,6	33,3	50
8	42,5	28,6	33,3	50
9	14,4	14,3	0	0
10	6,8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,748	7,286	6,667	7,5
Desviación	1,161	1,113	1,528	0,707
P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac				
P8_1	1200	7	3	2
Poc important	4,7	0	0	0

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>% Verticales</b>				
Bastant important	38,7	14,3	33,3	0
Molt important	56,7	85,7	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,714</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>0,756</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
P8_2	1200	7	3	2
Poc important	5,8	0	0	0
Bastant important	39,8	28,6	33,3	0
Molt important	54,5	71,4	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	<b>2,429</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	<b>0,976</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
P8_3	1200	7	3	2
Poc important	3,3	0	0	0
Bastant important	46,3	28,6	100	0
Molt important	50,4	71,4	0	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	<b>2,429</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>0,976</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>				
P8_4	1200	7	3	2
Poc important	4	0	0	0
Bastant important	41,6	42,9	33,3	0
Molt important	54,4	57,1	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	<b>2,143</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,069</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P8_5	1200	7	3	2
Poc important	6,8	0	0	0
Bastant important	40,9	28,6	33,3	0
Molt important	52,2	71,4	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	<b>2,429</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	<b>0,976</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
P8_6	1200	7	3	2
Poc important	8	0	0	0
Bastant important	45,6	42,9	33,3	0
Molt important	46,4	57,1	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	<b>2,143</b>	<b>2,333</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	<b>1,069</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>				
P8_7	1200	7	3	2
Poc important	1,3	0	0	0
Bastant important	23,1	0	33,3	0
Molt important	75,7	100	66,7	100

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>% Verticales</b>				
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	3	2,333	3
Desviación	0,887	0	1,155	0
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P8_8	1200	7	3	2
Poc important	2,4	0	0	0
Bastant important	32,9	14,3	66,7	0
Molt important	64,7	85,7	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,269	2,714	1,667	3
Desviación	1	0,756	1,155	0
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>				
P8_9	1200	7	3	2
Poc important	2,4	0	33,3	0
Bastant important	29,3	14,3	0	0
Molt important	68,3	85,7	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,342	2,714	2	3
Desviación	0,978	0,756	1,732	0
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>				
P8_10	1200	7	3	2
Poc important	0,8	0	0	0
Bastant important	15,3	14,3	33,3	0
Molt important	83,9	85,7	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,671	2,714	2,333	3
Desviación	0,757	0,756	1,155	0
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P8_11	1200	7	3	2
Poc important	3,9	14,3	0	0
Bastant important	48,5	57,1	66,7	0
Molt important	47,6	28,6	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	1,913	1,429	1,667	3
Desviación	1,054	1,134	1,155	0
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>				
P8_12	1200	7	3	2
Poc important	13,5	14,3	0	0
Bastant important	50	42,9	66,7	0
Molt important	36,5	42,9	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	1,595	1,714	1,667	3
Desviación	1,114	1,254	1,155	0
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>				
P8_13	1200	7	3	2
Poc important	17,1	14,3	0	0
Bastant important	56,1	57,1	100	0
Molt important	26,8	28,6	0	100
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	1,366	1,429	1	3
Desviación	1,054	1,134	0	0
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>				
P8_14	1200	7	3	2
Poc important	9,1	0	0	0
Bastant important	53,5	85,7	66,7	0
Molt important	37,4	14,3	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	1,658	1,286	1,667	3
Desviación	1,075	0,756	1,155	0
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>				
P8_15	1200	7	3	2
Poc important	10,3	14,3	0	0
Bastant important	56,3	14,3	100	0
Molt important	33,3	71,4	0	100
No contesta	0	0	0	0
Media	1,563	2,286	1	3
Desviación	1,058	1,254	0	0
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>				
P8_16	1200	7	3	2
Poc important	3,3	0	0	0
Bastant important	46	42,9	66,7	0
Molt important	50,8	57,1	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	1,983	2,143	1,667	3
Desviación	1,048	1,069	1,155	0
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>				
P8_17	1200	7	3	2
Poc important	12	14,3	0	50
Bastant important	48,8	57,1	33,3	0
Molt important	39,2	28,6	66,7	50
No contesta	0	0	0	0
Media	1,663	1,429	2,333	1,5
Desviación	1,117	1,134	1,155	2,121
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>				
P8_18	1200	7	3	2
Poc important	2,9	0	0	0
Bastant important	29,9	14,3	33,3	0
Molt important	67,2	85,7	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,314	2,714	2,333	3
Desviación	0,995	0,756	1,155	0
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	7	3	2
Poc important	1,8	0	0	0
Bastant important	25,7	14,3	0	0
Molt important	72,5	85,7	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,432	2,714	3	3
Desviación	0,932	0,756	0	0



% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P8_20	1200	7	3	2
Poc important	3,5	0	0	0
Bastant important	41,6	14,3	0	0
Molt important	54,9	85,7	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,714	3	3
Desviación	1,05	0,756	0	0
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	7	3	2
Poc important	39,6	42,9	33,3	50
Bastant important	46,1	57,1	33,3	50
Molt important	14,3	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	0,571	1,333	0,5
Desviación	0,979	0,535	1,528	0,707
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P8_22	1200	7	3	2
Poc important	3,6	0	0	0
Bastant important	43,4	28,6	66,7	0
Molt important	53	71,4	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,429	1,667	3
Desviación	1,053	0,976	1,155	0
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>				
P8_23	1200	7	3	2
Poc important	3,1	0	0	0
Bastant important	14,2	0	0	0
Molt important	82,8	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	3	3	3
Desviación	0,839	0	0	0
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>				
P8_24	1200	7	3	2
Poc important	3,1	0	0	0
Bastant important	44,2	28,6	66,7	50
Molt important	52,8	71,4	33,3	50
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,429	1,667	2
Desviación	1,045	0,976	1,155	1,414
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>				
P8_25	1200	7	3	2
Poc important	2,4	0	0	0
Bastant important	45,8	85,7	33,3	0
Molt important	51,8	14,3	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	1,286	2,333	3
Desviación	1,036	0,756	1,155	0
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>				

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>% Verticales</b>				
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Poc important	1,7	14,3	0	0
Bastant important	31,8	0	66,7	0
Molt important	66,5	85,7	33,3	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>2,571</b>	<b>1,667</b>	<b>3</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>1,134</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>				
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Poc important	12,3	14,3	33,3	0
Bastant important	49,5	42,9	66,7	50
Molt important	38,2	42,9	0	50
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1,714</b>	<b>0,667</b>	<b>2</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,254</b>	<b>0,577</b>	<b>1,414</b>
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	28,6	0	0
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	14,3	0	0
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	0	0	0
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	14,3	0	0
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	0	0	0
Els empleats són amables.	10,5	0	0	0
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	57,1	0	50
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	28,6	33,3	0
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	42,9	33,3	0
Acompleix els horaris establerts.	54,1	42,9	66,7	50
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	14,3	33,3	50
Normalment pots anar assegut.	7	14,3	0	0
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	0	0	0
Les parades o estacions són còmodes	5,8	0	0	0
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	14,3	0	0
Les estacions estan netes i conservad	11	0	0	0
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	0	66,7	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	42,9	33,3	0
No hi ha perill d'accidents.	32,9	57,1	33,3	0
Els cotxes estan nets i conservats.	13	0	33,3	0
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	0	0
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	14,3	0	50
El preu del bitllet és adequat.	65,4	85,7	66,7	50
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	0	33,3	0
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	0	33,3	0
La informació en els casos d'incidènci	24,6	28,6	33,3	50
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>				
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>6,857</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,574</b>	<b>2</b>	<b>1,414</b>
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	7,699	7	8	9,5
Desviación	1,518	1,528	2	0,707
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
P10_3	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,378	7,286	8	6
Desviación	1,718	1,38	2	2,828
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>				
P10_4	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,664	6,714	8,333	9
Desviación	1,524	1,976	1,528	0
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>				
P10_5	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,489	6,429	8	7,5
Desviación	2,031	2,149	1,732	0,707
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>				
P10_6	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,013	7	8	7
Desviación	1,796	2,449	2	1,414
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>				
P10_7	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,179	7,286	4,667	8
Desviación	1,874	2,289	4,163	0
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P10_8	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,358	8,286	5	8
Desviación	1,737	1,113	3	0
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>				
P10_9	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,943	7,286	4,333	8
Desviación	1,956	2,289	3,786	0
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>				
P10_10	1200	7	3	2

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>% Verticales</b>				
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,714</b>	<b>7,667</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,976</b>	<b>0,577</b>	<b>0</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>				
P10_11	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>5,714</b>	<b>7</b>	<b>5,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>2,69</b>	<b>1,732</b>	<b>2,121</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>				
P10_12	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>5</b>	<b>7,333</b>	<b>4</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>2,309</b>	<b>2,309</b>	<b>5,657</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>				
P10_13	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,714</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,799</b>	<b>1</b>	<b>1,414</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>				
P10_14	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>2,16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>				
P10_15	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>6,857</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,773</b>	<b>1,732</b>	<b>0</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>				
P10_16	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,429</b>	<b>7,333</b>	<b>6,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>0,535</b>	<b>2,082</b>	<b>0,707</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>				
P10_17	1200	7	3	2
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7</b>	<b>6,667</b>	<b>7,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,414</b>	<b>1,528</b>	<b>0,707</b>

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>				
P10_18	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,571</b>	<b>6,667</b>	<b>7,5</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,689</b>	<b>1,134</b>	<b>1,528</b>	<b>0,707</b>
<b>P10.19. Satisfacci3: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,857</b>	<b>7,333</b>	<b>8,5</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,504</b>	<b>1,773</b>	<b>2,082</b>	<b>0,707</b>
<b>P10.20. Satisfacci3: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P10_20	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,429</b>	<b>7,333</b>	<b>7</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,675</b>	<b>0,787</b>	<b>1,528</b>	<b>1,414</b>
<b>P10.21. Satisfacci3: El viatge resulta entretingut</b>				
P10_21	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,571</b>	<b>6</b>	<b>7,5</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,833</b>	<b>1,718</b>	<b>1</b>	<b>0,707</b>
<b>P10.22. Satisfacci3: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P10_22	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,714</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,077</b>	<b>1,704</b>	<b>1,732</b>	<b>5,657</b>
<b>P10.23. Satisfacci3: El preu del bitllet 3s adequa</b>				
P10_23	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>6,143</b>	<b>6,667</b>	<b>5,5</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,53</b>	<b>2,545</b>	<b>3,055</b>	<b>2,121</b>
<b>P10.24. Satisfacci3: Coordinaci3 de tarifes, hora</b>				
P10_24	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,857</b>	<b>5,333</b>	<b>6</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,863</b>	<b>1,864</b>	<b>3,055</b>	<b>2,828</b>
<b>P10.25. Satisfacci3: La informaci3 sobre el serve</b>				
P10_25	1200	7	3	2
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>6,286</b>	<b>7,333</b>	<b>8,5</b>

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>% Verticales</b>				
<b>Desviación</b>	1,68	1,799	1,528	0,707
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>				
<b>P10_26</b>	1200	7	3	2
<b>Casos vàlids</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	6,733	6	7	6
<b>Desviación</b>	1,866	2,769	1,732	2,828
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bitllets</b>				
<b>P10_27</b>	1200	7	3	2
<b>Casos vàlids</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	7,214	6,571	7,667	8
<b>Desviación</b>	1,847	2,699	1,528	1,414
<b>10a. Nota global bis</b>				
<b>P10_A_NOTA_GLOB_B</b>	1200	7	3	2
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0	0	0
4	0,7	0	0	0
5	3,4	0	0	0
6	10,2	28,6	33,3	0
7	28,9	28,6	0	50
8	40,4	42,9	66,7	50
9	12,1	0	0	0
10	4,1	0	0	0
<b>No contesta</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	7,568	7,143	7,333	7,5
<b>Desviación</b>	1,128	0,9	1,155	0,707
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
<b>P11_TEMPS_CLIENT</b>	1200	7	3	2
<b>Menys d'un any</b>	11,3	0	0	0
<b>Menys de dos anys</b>	6,1	0	0	0
<b>Menys de 3 anys</b>	8,2	0	0	0
<b>Més de 3 anys</b>	74,5	100	100	100
<b>No contesta</b>	0	0	0	0
<b>ANTIGUITAT</b>	1200	7	3	2
<b>Menys de 2 anys</b>	17,3	0	0	0
<b>2 o més anys</b>	82,7	100	100	100
<b>No contesta</b>	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
<b>P12</b>	1200	7	3	2
<b>Hi ha més trens</b>	14,8	28,6	33,3	0
<b>Més rapidesa en el trajecte</b>	1,4	0	0	0
<b>Les estacions estan més conservades</b>	5	14,3	0	50
<b>Noves estacions</b>	2,1	0	0	0
<b>Millores d'accés a l'estació</b>	3,7	0	0	0
<b>Més neteja en general (en els trens i a les estacions)</b>	4,8	0	0	0
<b>Més puntualitat</b>	6,2	14,3	0	0
<b>Millor organització, tot més coordinat</b>	0,1	0	0	0
<b>Més seguretat, vigilància, empleats</b>	3,4	0	0	0
<b>Coordinació / Integració amb altres modalitats</b>	0,4	0	0	0
<b>Millors horaris (ampliació)</b>	3,1	0	0	0

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0
Trens nous	2,4	0	0	0
Els cotxes més còmodes	3,8	0	0	0
Endolls per carregar de mòbils	5,3	14,3	33,3	0
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	0	0	0
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	0	0	0
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0	0	0
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps d'	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	14,3	0	0
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0	0	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0	0	0
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	0,1	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0,2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	0,1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no	0,3	0	0	0
Parar en estacions on abans no parav	0,1	0	0	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0	0	0
Civisme	0,7	0	0	0
Millores qualitat del viatge	0,8	0	0	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqüè	0,2	0	0	0
Soterrament de parades	0,2	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0	0
Altres respostes	0,3	0	0	0
Tot igual / no ha tingut temps per eva	30,1	14,3	33,3	0
Ha millorat tot el global	2,1	0	0	0
Ha de millorar en general	0,3	0	0	0
Ha empitjorat	0,3	0	0	0
No sap / No contesta	16,6	14,3	0	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha</b>				
<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Menys trens	6,8	14,3	33,3	0
Triga més, menys rapidesa en el traje	1,3	0	0	0
Les estacions estan velles/ mal conse	0,6	0	0	0
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0
Accessos a les estacions	1,2	0	0	0
Menys neteja en general (trens i esta	5,8	14,3	0	0
Menys puntualitat	1,4	0	0	0
La organització	0,3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracame	5,2	0	0	0
Coordinació / Integració amb altres r	0,7	0	0	0
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	14,3	33,3	0
Poques indicacions / males senyalitza	0,2	0	0	0
Trens nous maregen	0,3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotx	3	0	0	0
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	14,3	0	0
Màquines = dificultat per comprar	0,9	14,3	0	0

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
El preu dels abonaments / targetes	26,7	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	0	0	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0	0	0
Atenció al client	0,7	0	0	0
Menys horaris festius/caps de setman	1	0	0	0
Més horaris nocturns	1,2	0	0	0
Més aglomeracions	5,9	0	33,3	0
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	0	0	0
Sorolls	0,4	0	0	0
Menys empleats / més màquines	2,3	0	0	0
Vagues	0,4	0	0	0
Obres	0,8	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0	0
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0	0
Incidències AVE	0,1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0	0	0
WC	0,3	0	0	0
El frau / la gent es cola	1,5	0	0	0
Salten estacions	0,3	14,3	0	0
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0	0	0
Civisme	2,4	0	0	0
Més averies	0,6	0	0	50
APP no funcionen bé (Aplicacions pel mòbil)	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0	0
Altres respostes	1,2	14,3	0	0
Igual / Res	26,4	14,3	33,3	0
Tot està bé / Està millor	0,6	0	0	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	0	0	50
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'han millorat?</b>				
P14	1200	7	3	2
Més trens / més freqüència de trens	15,4	0	33,3	0
Més rapidesa en el trajecte	2,1	0	0	0
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	0	0	50
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	0	0	0
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	0	0	0
Més puntualitat	1,7	0	0	0
La organització	0,3	0	0	0
Més seguretat, vigilància	8,7	14,3	0	0
Millorar coordinació/ Integració amb altres mitjans	1,4	0	0	0
Millors horaris (ampliació)	3,8	0	0	0
Més indicacions / senyalitzacions, més informació	0,8	0	0	0
Més trens nous	3,3	0	0	0
Els cotxes més còmodes	0,9	0	0	0
Endolls no funcionen	0,1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	14,3	0	0
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0	0	0
El preu dels abonaments / targetes	29,5	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	0	0	0
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0	0
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0	0	0
Atenció al client	1,1	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setman	2,2	0	33,3	0



	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
Més horaris nocturns	3,4	0	33,3	0
Menys aglomeracions	5,8	14,3	0	0
Més parades / més recorregut	0,1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0	0	0
Sorolls	0,7	0	0	0
Més empleats / menys màquines	3,1	14,3	0	0
Vagues	0,4	0	0	0
Obres	0,2	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0	0	0
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0	0
Informació en cas de incidència	1,1	0	0	0
WC	1,1	0	0	0
Espais per bicis	0,1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	0	0	0
Parin en estacions on abans no parav	0,3	14,3	0	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0	0
Civisme	1,3	0	33,3	0
Més averies	0,4	14,3	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0	0
Altres respostes	1,7	14,3	0	0
Tot està bé / Res	8,5	0	0	0
S'ha de millorar tot	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	5,6	14,3	33,3	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, i</b>				
P15_MILLORA	1200	7	3	2
Ha empitjorat molt	1,7	14,3	0	0
Ha empitjorat una mica	8,3	0	66,7	0
Està igual	56,2	57,1	33,3	50
Ha millorat una mica	25,8	28,6	0	0
Ha millorat molt	7,9	0	0	50
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>				
P16_FGC_COMPARAT	1200	7	3	2
Molt millor	20,7	14,3	33,3	50
Una mica millor	45,4	42,9	66,7	0
Igual	28,4	42,9	0	50
Una mica pitjor	5,3	0	0	0
Molt pitjor	0,1	0	0	0
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>				
P17_METRO	1200	7	3	2
NO CONEIX	13,5	0	66,7	0
MOLT MILLOR	16,3	0	0	50
UNA MICA MILLOR	34,9	57,1	0	0
IGUAL	24,1	42,9	33,3	50
UNA MICA PITJOR	10,3	0	0	0
MOLT PITJOR	0,8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el ser</b>				
P17_BUS TMB	1200	7	3	2
NO CONEIX	33,3	57,1	66,7	50

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
MOLT MILLOR	14,8	14,3	33,3	50
UNA MICA MILLOR	31,3	28,6	0	0
IGUAL	14,3	0	0	0
UNA MICA PITJOR	5,7	0	0	0
MOLT PITJOR	0,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen				
P17_BUS EMT	1200	7	3	2
NO CONEIX	68,6	85,7	100	50
MOLT MILLOR	5,8	0	0	0
UNA MICA MILLOR	15,4	14,3	0	0
IGUAL	7,4	0	0	50
UNA MICA PITJOR	2,5	0	0	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen				
P17_ALTRES BUS	1200	7	3	2
NO CONEIX	77,3	100	66,7	50
MOLT MILLOR	6,3	0	33,3	0
UNA MICA MILLOR	8,5	0	0	0
IGUAL	6,5	0	0	50
UNA MICA PITJOR	1,2	0	0	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen				
P17_RODALIES RENFE	1200	7	3	2
NO CONEIX	22,4	42,9	33,3	50
MOLT MILLOR	31,7	14,3	66,7	50
UNA MICA MILLOR	23,2	42,9	0	0
IGUAL	15,7	0	0	0
UNA MICA PITJOR	5,9	0	0	0
MOLT PITJOR	1,2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen				
P17_TRAMVIA	1200	7	3	2
NO CONEIX	56	71,4	100	50
MOLT MILLOR	3,5	0	0	0
UNA MICA MILLOR	11,4	0	0	0
IGUAL	20,5	14,3	0	50
UNA MICA PITJOR	7,6	14,3	0	0
MOLT PITJOR	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f				
P18_1_SEG_ESTAC	1200	7	3	2
0	1,1	0	0	0
1	0,5	0	0	0
2	0,9	0	0	0
3	2	14,3	0	0
4	3,3	14,3	0	0
5	11,2	0	0	0
6	11,2	0	0	50
7	21,6	42,9	0	50
8	28,7	28,6	33,3	0
9	11,8	0	33,3	0
10	7,8	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	7,094	6,286	9	6,5
Desviación	1,889	1,976	1	0,707
Base Sensació de poca seguretat a les	93	2	0	0
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
P18_1A	93	2	0	0
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	100	0	0
A la nit falta personal	7,5	0	0	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	0	0
Aglomeracions	1,1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	0	0
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	0	0
Soroll	1,1	0	0	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	0	0
Altres respostes	1,1	0	0	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	5	3	2
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
P18_1B	973	5	3	2
Hi ha molta vigilància	19,4	20	0	50
No ha patit mai cap incident	37,6	20	33,3	50
Se sent segur	12,9	20	0	0
Tipus de gent	9,2	20	33,3	0
Càmeres a les estacions	5,9	0	0	0
Càmeres als trens	0,2	0	0	0
Depèn horaris	0,8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	1,3	20	33,3	0
Quan va amb més gent	0,2	0	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	0	0	0
Il·luminació	3,3	0	33,3	0
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0	0
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	0	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0	0
EL tren es segur	0,1	0	0	0
Hi ha molta gent	2,6	0	0	0
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	0	0	50

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0
Control del frau	0,2	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	1,1	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	20	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0	0	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0	0
Altres respostes	0,4	0	0	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	0	0	0
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
0	1,3	0	0	0
1	0,3	0	0	0
2	0,6	0	0	0
3	1,8	14,3	0	0
4	4,2	0	0	0
5	11,7	14,3	0	0
6	12	14,3	0	0
7	19,1	28,6	0	100
8	29,1	14,3	66,7	0
9	12,2	0	0	0
10	7,8	14,3	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>6,571</b>	<b>8,667</b>	<b>7</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,225</b>	<b>1,155</b>	<b>0</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	100	0	0
A la nit falta personal	7,1	0	0	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0
Massa robatoris	5,1	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	0	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	0	0
Soroll	1	0	0	0

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
La conducció	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	0	0
Altres respostes	2	0	0	0
Tot està be	1	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	20	0	50
No ha patit mai cap incident	41	20	33,3	50
Se sent segur	16,3	0	33,3	0
Tipus de gent	12,7	20	0	0
Càmeres a les estacions	0,2	0	0	0
Càmeres als trens	4,1	0	0	0
Depèn horaris	0,8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	0	0	0
Quan va amb més gent	0,7	0	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	0	0	0
Il·luminació	2	0	0	0
Bona conducció	0,1	0	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0	0
Trens més nous	0,3	0	0	0
Depèn de l'estació	0,4	0	0	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0	0
Hi ha molta gent	3	0	0	0
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0	0	50
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0	0	0
Poca gent	1	0	0	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	20	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0	0
Falta control dels robatoris	0,2	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	0	0
Altres respostes	0,8	0	0	0
Tot està be / funciona bé	2,2	20	0	0
Tot en general	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	4,2	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:

% Verticales	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
0	1,3	0	0	0
1	0,4	0	0	0
2	0,5	0	0	0
3	1,3	14,3	0	0
4	2,4	0	0	0
5	11,2	14,3	0	0
6	13	0	0	0
7	21,8	57,1	33,3	100
8	29,4	14,3	33,3	0
9	12,3	0	0	0
10	6,5	0	33,3	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	<b>6,286</b>	<b>8,333</b>	<b>7</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	<b>1,704</b>	<b>1,528</b>	<b>0</b>
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>				
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
SÍ	73,1	85,7	66,7	0
NO	26,9	14,3	33,3	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a la gestió de la via</b>				
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
SÍ	17,1	16,7	100	0
La conec però no la tinc	41,8	50	0	0
No la conec	41	33,3	0	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
SÍ, és fàcil	92	100	50	0
No, és difícil	8	0	50	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Diàriament	22,7	0	0	0
Setmanalment	28	0	100	0
Mensualment	9,3	0	0	0
Esporàdicament	40	100	0	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan) a 10 (molt bona)?</b>				
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
0	2	0	0	0
1	2	0	0	0
2	1,3	0	0	0
3	0	0	0	0
4	6	0	50	0
5	6	0	0	0
6	9,3	0	0	0
7	24,7	0	0	0
8	19,3	100	0	0
9	20	0	50	0
10	9,3	0	0	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Media	7,153	8	6,5	
Desviación	2,179		3,536	
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	1	0
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_5B	17	0	1	0
No descarrega bé	5,9	0	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	100	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	0	0
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	0	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	100	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	0	0
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	0	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	100	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	1	2	0
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	1	2	0
SÍ	6	0	0	0
NO	94	100	100	0
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	0	0
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>				
P19_7_VALORACIO	9	0	0	0
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	11,1	0	0
	6	0	0	0
	7	11,1	0	0
	8	44,4	0	0
	9	33,3	0	0
	10	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,889			
Desviación	1,269			
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0
No funciona bé		0	0	0
Altres respostes		0	0	0
Tot està bé		0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0
No contesta		0	0	0

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	0	0
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	0	0	0
Sense acció	77,8	0	0	0
Acció correcta	11,1	0	0	0
Acció incorrecta	11,1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_1	1200	7	3	2
Ha millorat molt	3	0	0	0
Ha millorat una mica	7,9	0	0	0
Està igual	20,3	28,6	33,3	0
Ha empitjora una mica	2	0	0	0
Ha empitjorat molt	0,4	0	0	0
NS/NC	66,3	71,4	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_2	1200	7	3	2
Ha millorat molt	4,8	0	0	0
Ha millorat una mica	23,1	0	33,3	0
Està igual	53,7	85,7	66,7	50
Ha empitjora una mica	10,3	14,3	0	0
Ha empitjorat molt	1,3	0	0	0
NS/NC	6,9	0	0	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_3	1200	7	3	2
Ha millorat molt	22	0	0	50
Ha millorat una mica	25,8	28,6	0	0
Està igual	30,7	42,9	33,3	0
Ha empitjora una mica	4,6	14,3	0	0
Ha empitjorat molt	0,6	0	0	0
NS/NC	16,3	14,3	66,7	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_4	1200	7	3	2
Ha millorat molt	8,6	0	0	0
Ha millorat una mica	26,7	28,6	33,3	0
Està igual	40	42,9	33,3	50
Ha empitjora una mica	6,8	0	0	0
Ha empitjorat molt	0,9	0	0	0
NS/NC	17,1	28,6	33,3	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_5	1200	7	3	2
Ha millorat molt	5,2	0	0	0
Ha millorat una mica	22,8	0	33,3	0
Està igual	47,3	71,4	33,3	100
Ha empitjora una mica	13,7	14,3	33,3	0
Ha empitjorat molt	2,8	0	0	0
NS/NC	8	14,3	0	0
No contesta	0,3	0	0	0



% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_6	1200	7	3	2
Ha millorat molt	3,1	0	0	0
Ha millorat una mica	17,5	28,6	0	0
Està igual	52,4	57,1	66,7	50
Ha empitjora una mica	18	14,3	0	50
Ha empitjorat molt	5	0	33,3	0
NS/NC	4	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_7	1200	7	3	2
Ha millorat molt	1,8	0	0	0
Ha millorat una mica	17	0	0	0
Està igual	51,9	42,9	100	50
Ha empitjora una mica	20,3	42,9	0	50
Ha empitjorat molt	4,4	14,3	0	0
NS/NC	4,5	0	0	0
No contesta	0,1	0	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_8	1200	7	3	2
Ha millorat molt	3,4	0	0	0
Ha millorat una mica	14,7	0	0	0
Està igual	33,8	14,3	33,3	50
Ha empitjora una mica	19,5	28,6	33,3	0
Ha empitjorat molt	8,7	28,6	0	50
NS/NC	20	28,6	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_9	1200	7	3	2
Ha millorat molt	3,8	0	0	0
Ha millorat una mica	22,9	14,3	33,3	50
Està igual	50,8	57,1	66,7	50
Ha empitjora una mica	7,2	0	0	0
Ha empitjorat molt	1,3	0	0	0
NS/NC	14,1	28,6	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_10	1200	7	3	2
Ha millorat molt	5,8	14,3	0	0
Ha millorat una mica	31,1	14,3	33,3	50
Està igual	48,7	57,1	33,3	50
Ha empitjora una mica	9,4	14,3	33,3	0
Ha empitjorat molt	1,5	0	0	0
NS/NC	3,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_11	1200	7	3	2
Ha millorat molt	6,3	0	0	0
Ha millorat una mica	19,3	14,3	66,7	100
Està igual	42,9	42,9	33,3	0
Ha empitjora una mica	10,8	14,3	0	0
Ha empitjorat molt	3,8	0	0	0
NS/NC	16,8	28,6	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	3	2	0

% Verticales	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	3	2	0
SÍ	70,2	66,7	50	0
NO	29,8	33,3	50	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Té coneixement que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>				
P21_2_US	421	2	1	0
SÍ	26,8	50	100	0
NO	73,2	50	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del període</b>	<b>113</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix</b>				
P21_3_VALO	113	1	1	0
0	0,9	0	0	0
1	0,9	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0
5	5,3	0	0	0
6	1,8	100	0	0
7	6,2	0	0	0
8	12,4	0	0	0
9	17,7	0	0	0
10	54	0	100	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	
<b>Desviación</b>	<b>1,851</b>			
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	7	3	2
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	0	0	0
T-10	50,9	0	0	0
T-50/30	16,7	0	0	0
T-Mes	6,4	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	100	0	0
Abonament FGC Anual	0,3	0	100	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0	100
Targeta o passió pensionista / T-4	3,3	0	0	0
T-Jove, T-Trimestre	15,2	0	0	0
ALTRES TÍTOLS	1,6	0	0	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	7	3	2
HOME	39,8	28,6	66,7	50
DONA	60,2	71,4	33,3	50
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	7	3	2
De 8 a 19 anys	13,6	0	0	0
De 20 a 30 anys	32,1	28,6	33,3	0

	Total	P22_BITL		
		T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
De 31 a 45 anys	30,8	28,6	0	0
Més de 45 anys	23,6	42,9	66,7	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>42,143</b>	<b>49,667</b>	<b>54,5</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>13,459</b>	<b>25,502</b>	<b>2,121</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>				
P25_TRAJ	1200	7	3	2
5 o menys viatges	24,2	0	0	0
De 6 a 10 viatges	55,3	57,1	100	50
Més de 10 aviatges	20,4	42,9	0	50
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>11,571</b>	<b>8,667</b>	<b>14</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>2,149</b>	<b>2,309</b>	<b>5,657</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>				
P26_PERM	1200	7	3	2
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	100	100	100
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	0	0	0
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0	0	0
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	7	3	2
Domicili	46,7	28,6	33,3	50
Treball	27,2	42,9	0	50
Estudi	11,3	28,6	33,3	0
Gestions personals	11,7	0	33,3	0
Altres llocs / Motius	3,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	7	3	2
Domicili	41,9	71,4	66,7	50
Treball	28,5	28,6	33,3	50
Estudi	11,8	0	0	0
Gestions personals	14,4	0	0	0
Altres llocs / Motius	3,4	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
	1200	7	3	2
Treball	52,9	71,4	33,3	100
Estudi	22,6	28,6	33,3	0
Altres	24,5	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
	1200	7	3	2
Obligada	75,5	100	66,7	100
No obligada	24,5	0	33,3	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>				
P28_CONTROL	1200	7	3	2
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	0	33,3	0
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	57,1	33,3	50
Li sembla que hi ha mes control que a	50	42,9	33,3	50
No contesta	0,1	0	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	7	3	2

	P22_BITL			
	Total	T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	Abonament FGC Anual	Abonament FGC Trimestral
% Verticales				
Ha baixat molt	3,4	0	0	0
Ha baixat una mica	22,4	28,6	0	0
Està igual	40,3	28,6	33,3	0
Ha pujat una mica	24,7	28,6	33,3	50
Ha pujat molt	8,9	14,3	33,3	50
No contesta	0,3	0	0	0
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m				
P30_CONT_FRAU	1200	7	3	2
Molt en desacord	3,2	14,3	0	0
En desacord	5,6	0	0	0
INDIFERENT	10,1	0	0	0
D'acord	45,5	57,1	33,3	100
Molt d'acord	35,7	28,6	66,7	0
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	40	182	19
Barcelona - Vallès	50	60	61	78,9
Llobregat - Anoia	50	40	39	21,1
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	27,5	18,7	10,5
Metro Vallès (B-V)	29,6	32,5	42,3	68,4
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	30	36,8	21,1
Rodalia (LL-A)	5,8	10	2,2	0
No contesta	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>16</b>	<b>71</b>	<b>4</b>
Ramal Manresa	2,2	0	0	0
Ramal Igualada	2,7	12,5	1,4	0
Resta Línia LL-A	95,2	87,5	98,6	100
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	40	182	19
CANILLO	0,1	0	0,5	0
ABRERA	0,4	0	1,1	0
ALELLA	0,1	0	0	0
BADALONA	1,2	0	1,1	0
BARCELONA	35,5	37,5	39,6	31,6
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0	0
CAPELLADES	0,1	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0,5	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0
CASTELLBISBAL	0,1	0	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0	0	0
CASTELLGALÍ	0,6	0	0	0
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0	0
CERVELLÓ	0,2	0	0	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	5	3,3	0
ESPARREGUERA	0,3	2,5	0	5,3
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0	0,5	0
GARRIGA LA	0,1	0	0	0
GAVÀ	0,3	0	0	0
GELIDA	0,1	0	0	0
GUALBA	0,1	0	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	5	7,7	10,5
IGUALADA	0,9	0	0,5	0
LLAGOSTA LA	0,1	0	0,5	0
MANRESA	0,3	0	1,1	0
MARTORELLES	0,8	2,5	1,6	0
MASNOU EL	0,3	0	0	0
MASQUEFA	0,6	5	0	0
MATADEPERA	0,2	0	0	0
MATARÓ	0,3	0	0	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	2,5	0	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	2,5	0	0
PALLEJÀ	0,7	0	0	0
PAPIOL EL	0,1	0	0	0
PIERA	0,7	0	1,1	0
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0	0

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0	0
POLINYÀ	0,1	0	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,5	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0	0
RIPOLLET	0,1	0	0	0
RUBIÓ	2,8	10	0	0
SABADELL	4,1	2,5	6,6	10,5
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0	0	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	5	9,9	0
SANT CELONI	0,1	0	0,5	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	7,5	4,9	21,1
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,5	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0	0
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0	0,5	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0	0
SANT LLORENÇ SAVALL	0,1	0	0,5	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0	0	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	2,5	1,6	5,3
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0	5,3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0	1,6	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	2,5	0	5,3
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0,5	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	5	2,2	0
SENTMENAT	0,3	0	0,5	0
SITGES	0,1	0	0	0
SÚRIA	0,1	0	0,5	0
TERRASSA	3,8	0	6	5,3
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0	0,5	0
ULLASTRELL	0,2	0	0	0
VACARISSES	0,2	0	0	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0	0
VALLIRANA	0,3	0	0	0
VILADECANS	0,1	0	0	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	2,5	0	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0,5	0
GOMBRÈN	0,1	0	0	0
LLES DE CERDANYA	0,1	0	0	0
CALAFELL	0,1	0	0	0
TARRAGONA	0,2	0	0	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0	2,2	0
No contesta	0	0	0	0
LLOC_NEIX_COD	1200	40	182	19
Catalunya	72,5	57,5	84,6	78,9
Resta d'Espanya	12,3	37,5	9,9	5,3
Resta d'Europa	3,4	2,5	1,6	0
Resta del món	11,8	2,5	3,8	15,8
No contesta	0	0	0	0
P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya				
P4_1_ANYS_CAT	330	17	28	4
5 o menys anys	27,9	0	64,3	0
De 6 a 10 anys	24,5	5,9	10,7	25
De 11 a 15 anys	17,9	5,9	14,3	50
Més de 15 anys	29,7	88,2	10,7	25
No contesta	0	0	0	0
Media	16	39,706	7,506	22,5
Desviación	15,732	14,594	11,11	22,038

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	24	111	15
01. PL. CATALUNYA	19,3	33,3	16,2	6,7
02. PROVENÇA	13,3	4,2	18	6,7
03. GRÀCIA	5	4,2	7,2	6,7
04. ST. GERVASI	1,8	4,2	1,8	0
05. MUNTANER	5,2	8,3	3,6	6,7
06. BONANOVA	1,7	0	0,9	0
07. TRES TORRES	2	4,2	0	0
08. SARRIÀ	6,7	8,3	9	6,7
09. REINA ELISENDA	2,2	0	0,9	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,2	4,2	0,9	6,7
12. PUTXET	2,5	0	0,9	0
13. TIBIDABO	2,7	0	4,5	0
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0	6,7
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	0	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	4,2	0	0
19. VALLDOREIX	1,8	0	2,7	0
20. ST. CUGAT	6	12,5	6,3	6,7
21. MIRASOL	1,3	4,2	0,9	6,7
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0	0,9	0
23. RUBÍ	3,5	8,3	1,8	0
24. LES FONTS	0,7	0	0	6,7
25. TERRASSA	4,5	0	3,6	6,7
26. VOLPELLERES	1	0	0	6,7
27. ST. JOAN	2,2	0	1,8	6,7
28. BELLATERRA	0,8	0	0	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0	13,5	6,7
30. ST. QUIRZE	1,3	0	0,9	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0	0,9	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	0	2,7	6,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>				
P6_A_BAIXADA_BV	600	24	111	15
01. PL. CATALUNYA	14,7	8,3	9	26,7
02. PROVENÇA	10,5	12,5	11,7	6,7
03. GRÀCIA	3,7	12,5	0,9	13,3
04. ST. GERVASI	1,3	0	0,9	0
05. MUNTANER	3,3	0	1,8	6,7
06. BONANOVA	1,8	0	0,9	0
07. TRES TORRES	1,2	4,2	0,9	0
08. SARRIÀ	3,3	4,2	0,9	0
09. REINA ELISENDA	2,3	0	1,8	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0	0	0
11. PÀDUA	1,3	4,2	0	0
12. PUTXET	5	0	4,5	6,7
13. TIBIDABO	6	8,3	9,9	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	4,2	0	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0	0
17. LES PLANES	0,3	0	0	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	0	6,7
19. VALLDOREIX	1	4,2	0	0
20. ST. CUGAT	4,3	8,3	2,7	0
21. MIRASOL	1,3	0	0	6,7
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	4,2	3,6	0
23. RUBÍ	4,7	8,3	1,8	0

	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
% Verticales				
24. LES FONTS	0,7	0	0	0
25. TERRASSA	8,5	0	14,4	6,7
26. VOLPELLERES	1,3	0	0,9	0
27. ST. JOAN	1,8	4,2	0,9	0
28. BELLATERRA	1,2	0	2,7	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	4,2	14,4	13,3
30. ST. QUIRZE	3	4,2	3,6	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	4,2	1,8	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	0	9,9	6,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P.5b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P5_B_PUJADA_LLA	600	16	71	4
01. PL. ESPAÑA	25,2	0	42,3	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	6,3	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0	2,8	0
04. EUROPA FIRA	6,2	0	5,6	25
05. GORNAL	3,5	0	5,6	0
06. ST. JOSEP	4	6,3	4,2	50
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	18,8	14,1	25
08. ALMEDA	5,3	0	4,2	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	6,3	5,6	0
10. SANT BOI	8,3	6,3	7	0
11. MOLÍ NOU	3,2	0	0	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	12,5	0	0
15. CAN ROS	1,7	0	0	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0	0	0
17. PALLEJÀ	1	6,3	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	0	0
19. PALAU	1,2	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0	1,4	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	6,3	0	0
23. ABRERA	0,5	0	2,8	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	12,5	0	0
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	6,3	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	6,3	0	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0	0
37. PIERA	0,8	0	0	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0	0
42. IGUALADA	1,2	6,3	1,4	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6b Estació de baixada (LL-A)</b>				
P6_B_BAIXADA_LLA	600	16	71	4
01. PL. ESPAÑA	29,2	18,8	29,6	50
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0	1,4	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0	8,5	0



% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
04. EUROPA FIRA	4,7	0	2,8	0
05. GORNAL	1,5	0	2,8	0
06. ST. JOSEP	2,7	0	4,2	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	6,3	2,8	0
08. ALMEDA	2,7	6,3	2,8	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	12,5	2,8	0
10. SANT BOI	15,7	12,5	22,5	25
11. MOLÍ NOU	1,3	6,3	1,4	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	6,3	5,6	0
15. CAN ROS	1,8	0	1,4	0
16. QUATRE CAMINS	1	0	0	0
17. PALLEJÀ	0,8	0	0	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	6,3	0	0
19. PALAU	0,2	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	6,3	2,8	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0	1,4	25
23. ABRERA	0,5	0	0	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0	1,4	0
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0	0	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	6,3	0	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	1,4	0
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	6,3	0	0
37. PIERA	1	0	2,8	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	1,4	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	6,3	0	0
42. IGUALADA	2	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	40	182	19
0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0	0	0
4	0,4	0	0,5	0
5	2,4	2,5	0,5	0
6	9,3	5	11	5,3
7	23,9	7,5	23,6	5,3
8	42,5	37,5	47,8	57,9
9	14,4	22,5	14,3	21,1
10	6,8	25	2,2	10,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>8,475</b>	<b>7,692</b>	<b>8,263</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,24</b>	<b>0,977</b>	<b>0,933</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>				
P8_1	1200	40	182	19
Poc important	4,7	0	8,8	10,5

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Bastant important	38,7	27,5	36,8	31,6
Molt important	56,7	72,5	54,4	57,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,45</b>	<b>2</b>	<b>2,053</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>0,904</b>	<b>1,127</b>	<b>1,177</b>
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
<b>P8_2</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	5,8	0	11	10,5
Bastant important	39,8	30	40,7	31,6
Molt important	54,5	70	48,4	57,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	<b>2,4</b>	<b>1,857</b>	<b>2,053</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	<b>0,928</b>	<b>1,147</b>	<b>1,177</b>
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
<b>P8_3</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	3,3	5	3,3	5,3
Bastant important	46,3	57,5	47,3	42,1
Molt important	50,4	37,5	49,5	52,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	<b>1,7</b>	<b>1,956</b>	<b>2</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,043</b>	<b>1,05</b>	<b>1,106</b>
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>				
<b>P8_4</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	4	2,5	6	10,5
Bastant important	41,6	52,5	38,5	36,8
Molt important	54,4	45	55,5	52,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	<b>1,875</b>	<b>2,049</b>	<b>1,947</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,042</b>	<b>1,089</b>	<b>1,177</b>
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
<b>P8_5</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	6,8	2,5	10,4	10,5
Bastant important	40,9	27,5	48,4	36,8
Molt important	52,2	70	41,2	52,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	<b>2,375</b>	<b>1,72</b>	<b>1,947</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	<b>0,979</b>	<b>1,114</b>	<b>1,177</b>
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
<b>P8_6</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	8	0	12,1	10,5
Bastant important	45,6	37,5	53,3	47,4
Molt important	46,4	62,5	34,6	42,1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	<b>2,25</b>	<b>1,571</b>	<b>1,737</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	<b>0,981</b>	<b>1,089</b>	<b>1,147</b>
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>				
<b>P8_7</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Poc important	1,3	2,5	2,7	0
Bastant important	23,1	32,5	20,3	26,3
Molt important	75,7	65	76,9	73,7

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,275	2,511	2,474
Desviación	0,887	1,012	0,909	0,905
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P8_8	1200	40	182	19
Poc important	2,4	2,5	1,1	5,3
Bastant important	32,9	50	32,4	42,1
Molt important	64,7	47,5	66,5	52,6
No contesta	0	0	0	0
Media	2,269	1,925	2,319	2
Desviación	1	1,047	0,968	1,106
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>				
P8_9	1200	40	182	19
Poc important	2,4	7,5	1,1	5,3
Bastant important	29,3	45	24,7	31,6
Molt important	68,3	47,5	74,2	63,2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,342	1,875	2,473	2,211
Desviación	0,978	1,114	0,902	1,084
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>				
P8_10	1200	40	182	19
Poc important	0,8	0	1,1	0
Bastant important	15,3	15	11,5	26,3
Molt important	83,9	85	87,4	73,7
No contesta	0	0	0	0
Media	2,671	2,7	2,736	2,474
Desviación	0,757	0,723	0,703	0,905
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P8_11	1200	40	182	19
Poc important	3,9	5	3,8	5,3
Bastant important	48,5	50	52,7	52,6
Molt important	47,6	45	43,4	42,1
No contesta	0	0	0	0
Media	1,913	1,85	1,83	1,789
Desviación	1,054	1,075	1,045	1,084
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>				
P8_12	1200	40	182	19
Poc important	13,5	2,5	19,2	15,8
Bastant important	50	42,5	49,5	52,6
Molt important	36,5	55	31,3	31,6
No contesta	0	0	0	0
Media	1,595	2,075	1,434	1,474
Desviación	1,114	1,047	1,124	1,124
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>				
P8_13	1200	40	182	19
Poc important	17,1	7,5	22	31,6
Bastant important	56,1	57,5	56,6	57,9
Molt important	26,8	35	21,4	10,5
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	1,366	1,625	1,209	0,895
Desviación	1,054	1,055	1,019	0,875
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>				
P8_14	1200	40	182	19
Poc important	9,1	5	12,1	5,3
Bastant important	53,5	42,5	61	73,7
Molt important	37,4	52,5	26,9	21,1
No contesta	0	0	0	0
Media	1,658	2	1,418	1,368
Desviación	1,075	1,086	1,014	0,895
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>				
P8_15	1200	40	182	19
Poc important	10,3	10	14,3	21,1
Bastant important	56,3	52,5	57,7	47,4
Molt important	33,3	37,5	28	31,6
No contesta	0	0	0	0
Media	1,563	1,65	1,418	1,421
Desviación	1,058	1,099	1,047	1,17
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>				
P8_16	1200	40	182	19
Poc important	3,3	2,5	2,7	0
Bastant important	46	37,5	51,1	36,8
Molt important	50,8	60	46,2	63,2
No contesta	0	0	0	0
Media	1,983	2,175	1,896	2,263
Desviación	1,048	1,035	1,038	0,991
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>				
P8_17	1200	40	182	19
Poc important	12	2,5	10,4	15,8
Bastant important	48,8	45	59,3	36,8
Molt important	39,2	52,5	30,2	47,4
No contesta	0	0	0	0
Media	1,663	2,025	1,5	1,789
Desviación	1,117	1,05	1,034	1,228
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>				
P8_18	1200	40	182	19
Poc important	2,9	2,5	2,2	5,3
Bastant important	29,9	20	29,7	36,8
Molt important	67,2	77,5	68,1	57,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,314	2,525	2,341	2,105
Desviación	0,995	0,905	0,977	1,1
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	40	182	19
Poc important	1,8	0	2,2	0
Bastant important	25,7	25	24,2	26,3
Molt important	72,5	75	73,6	73,7
No contesta	0	0	0	0
Media	2,432	2,5	2,451	2,474
Desviación	0,932	0,877	0,932	0,905

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P8_20	1200	40	182	19
Poc important	3,5	5	5,5	0
Bastant important	41,6	32,5	47,8	36,8
Molt important	54,9	62,5	46,7	63,2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,2	1,879	2,263
Desviación	1,05	1,067	1,075	0,991
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	40	182	19
Poc important	39,6	22,5	45,6	47,4
Bastant important	46,1	60	44,5	42,1
Molt important	14,3	17,5	9,9	10,5
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	1,125	0,742	0,737
Desviación	0,979	0,966	0,888	0,933
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P8_22	1200	40	182	19
Poc important	3,6	2,5	3,8	5,3
Bastant important	43,4	37,5	48,4	36,8
Molt important	53	60	47,8	57,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	2,175	1,918	2,105
Desviación	1,053	1,035	1,056	1,1
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>				
P8_23	1200	40	182	19
Poc important	3,1	5	3,8	5,3
Bastant important	14,2	25	10,4	10,5
Molt important	82,8	70	85,7	84,2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	2,35	2,676	2,632
Desviación	0,839	1,027	0,814	0,895
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>				
P8_24	1200	40	182	19
Poc important	3,1	2,5	2,2	10,5
Bastant important	44,2	52,5	47,8	42,1
Molt important	52,8	45	50	47,4
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,875	1,978	1,842
Desviación	1,045	1,042	1,035	1,167
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>				
P8_25	1200	40	182	19
Poc important	2,4	0	1,1	0
Bastant important	45,8	42,5	48,4	52,6
Molt important	51,8	57,5	50,5	47,4
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	2,15	2	1,947
Desviación	1,036	1,001	1,019	1,026
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>				

	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>% Verticales</b>				
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	40	182	19
Poc important	1,7	2,5	2,2	0
Bastant important	31,8	40	28,6	31,6
Molt important	66,5	57,5	69,2	68,4
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,125	2,363	2,368
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	1,042	0,969	0,955
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>				
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	40	182	19
Poc important	12,3	12,5	15,9	10,5
Bastant important	49,5	42,5	52,7	52,6
Molt important	38,2	45	31,3	36,8
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,775	1,467	1,632
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,165	1,096	1,116
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	40	182	19
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	37,5	17,6	15,8
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	30	8,2	15,8
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	7,5	9,3	5,3
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	10	18,1	5,3
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	45	10,4	15,8
Els empleats són amables.	10,5	15	8,8	10,5
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	27,5	53,3	26,3
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	12,5	25,8	15,8
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	17,5	25,8	26,3
Acompleix els horaris establerts.	54,1	40	58,8	26,3
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	10	9,9	5,3
Normalment pots anar assegut.	7	17,5	5,5	15,8
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	2,5	2,2	0
Les parades o estacions són còmodes	5,8	12,5	3,8	0
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	5	2,7	5,3
Les estacions estan netes i conservad	11	7,5	12,1	21,1
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	7,5	5,5	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	40	31,3	31,6
No hi ha perill d'accidents.	32,9	45	40,7	42,1
Els cotxes estan nets i conservats.	13	12,5	9,3	26,3
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	0	0
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	10	13,7	21,1
El preu del bitllet és adequat.	65,4	40	66,5	63,2
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	10	12,1	10,5
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	7,5	12,1	21,1
La informació en els casos d'incidènci	24,6	17,5	26,4	31,6
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	2,5	1,6	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>				
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	40	182	19
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,9	7,527	7,158
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	2,048	1,576	1,642
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	40	182	19
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	7,699	7,85	7,835	7,842
Desviación	1,518	1,902	1,603	1,302
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
P10_3	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,378	8,075	7,181	7,474
Desviación	1,718	1,685	1,69	1,389
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>				
P10_4	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,664	8,05	7,819	7,579
Desviación	1,524	1,6	1,522	1,465
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>				
P10_5	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,489	6,55	6,451	6,526
Desviación	2,031	2,241	2,034	2,17
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>				
P10_6	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,013	7,625	6,775	7,105
Desviación	1,796	1,531	1,841	2,258
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>				
P10_7	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,179	7,625	6,89	6,737
Desviación	1,874	1,807	1,944	2,13
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P10_8	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,358	7,75	7,132	7,105
Desviación	1,737	1,597	1,822	2,158
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>				
P10_9	1200	40	182	19
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,943	7,7	6,709	6,632
Desviación	1,956	1,588	1,977	1,978
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>				
P10_10	1200	40	182	19

	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
% Verticals				
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>8,325</b>	<b>8,077</b>	<b>8,158</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,623</b>	<b>1,564</b>	<b>2,089</b>
<b>P10.11. Satisfacci3: No hi ha aglomeracions al pi</b>				
P10_11	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>7,575</b>	<b>6,044</b>	<b>7,053</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,914</b>	<b>1,599</b>	<b>1,838</b>	<b>1,747</b>
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar assej</b>				
P10_12	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,975</b>	<b>6,346</b>	<b>7,105</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,968</b>	<b>1,291</b>	<b>1,951</b>	<b>1,696</b>
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amoir</b>				
P10_13	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,6</b>	<b>6,83</b>	<b>7,579</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,754</b>	<b>1,257</b>	<b>1,918</b>	<b>1,61</b>
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3n</b>				
P10_14	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,75</b>	<b>6,874</b>	<b>7,526</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,72</b>	<b>1,481</b>	<b>1,881</b>	<b>1,349</b>
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats c</b>				
P10_15	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,9</b>	<b>7,044</b>	<b>7,421</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,549</b>	<b>1,194</b>	<b>1,796</b>	<b>1,017</b>
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i c</b>				
P10_16	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,675</b>	<b>7,286</b>	<b>7,789</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,582</b>	<b>1,992</b>	<b>1,703</b>	<b>0,976</b>
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges i</b>				
P10_17	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,55</b>	<b>7,242</b>	<b>7,526</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,724</b>	<b>1,684</b>	<b>1,219</b>



% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>				
P10_18	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,675</b>	<b>7,604</b>	<b>8,158</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,689</b>	<b>1,685</b>	<b>1,726</b>	<b>0,688</b>
<b>P10.19. Satisfacci3n: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>8</b>	<b>7,962</b>	<b>7,579</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,504</b>	<b>1,617</b>	<b>1,488</b>	<b>2,143</b>
<b>P10.20. Satisfacci3n: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P10_20	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,6</b>	<b>7,297</b>	<b>7,263</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,675</b>	<b>1,997</b>	<b>1,692</b>	<b>0,933</b>
<b>P10.21. Satisfacci3n: El viatge resulta entretingut</b>				
P10_21	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>7,25</b>	<b>6,192</b>	<b>7</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,833</b>	<b>1,532</b>	<b>1,947</b>	<b>1,915</b>
<b>P10.22. Satisfacci3n: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P10_22	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>7,425</b>	<b>6,33</b>	<b>6,789</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,077</b>	<b>1,866</b>	<b>2,282</b>	<b>1,873</b>
<b>P10.23. Satisfacci3n: El preu del bitllet 3s adequa</b>				
P10_23	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>5,825</b>	<b>4,132</b>	<b>4,579</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,53</b>	<b>2,908</b>	<b>2,466</b>	<b>3,024</b>
<b>P10.24. Satisfacci3n: Coordinaci3n de tarifes, hora</b>				
P10_24	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>7,525</b>	<b>6,385</b>	<b>6,105</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,863</b>	<b>1,633</b>	<b>1,807</b>	<b>2,025</b>
<b>P10.25. Satisfacci3n: La informaci3n sobre el serve</b>				
P10_25	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,425</b>	<b>7,236</b>	<b>6,421</b>

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Desviación	1,68	2,135	1,673	2,063
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>				
P10_26	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,733	7,375	6,643	6,947
Desviación	1,866	2,168	1,947	1,87
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>				
P10_27	1200	40	182	19
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,214	7,4	7,225	6,632
Desviación	1,847	2,17	1,889	2,692
<b>10a. Nota global bis</b>				
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	40	182	19
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0	0	0
4	0,7	0	0,5	0
5	3,4	2,5	2,7	0
6	10,2	7,5	12,6	10,5
7	28,9	7,5	30,8	15,8
8	40,4	52,5	40,1	52,6
9	12,1	15	12,1	15,8
10	4,1	15	1,1	5,3
No contesta	0	0	0	0
Media	7,568	8,15	7,478	7,895
Desviación	1,128	1,167	1,023	0,994
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
P11_TEMPS_CLIENT	1200	40	182	19
Menys d'un any	11,3	2,5	15,9	5,3
Menys de dos anys	6,1	0	7,7	5,3
Menys de 3 anys	8,2	0	12,6	5,3
Més de 3 anys	74,5	97,5	63,7	84,2
No contesta	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	40	182	19
Menys de 2 anys	17,3	2,5	23,6	10,5
2 o més anys	82,7	97,5	76,4	89,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
P12	1200	40	182	19
Hi ha més trens	14,8	25	10,4	5,3
Més rapidesa en el trajecte	1,4	2,5	1,6	0
Les estacions estan més conservades	5	7,5	2,7	5,3
Noves estacions	2,1	2,5	0,5	5,3
Millores d'accés a l'estació	3,7	0	1,6	5,3
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	12,5	2,7	5,3
Més puntualitat	6,2	12,5	5,5	10,5
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	2,5	4,9	0
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0	1,1	0
Millors horaris (ampliació)	3,1	0	1,1	15,8

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0
Trens nous	2,4	2,5	1,6	5,3
Els cotxes més còmodes	3,8	0	3,3	5,3
Endolls per carregar de mòbils	5,3	0	7,1	5,3
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	0	1,1	5,3
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	0	1,1	0
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0	1,6	0
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps d'	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0	0
Menys aglomeracions	0,2	0	0	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	0	2,2	0
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0	0	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	5	1,1	0
Trens directes - semidirectes	0,3	0	1,6	0
Més cotxes per unitat / Trens més gr	0,1	0	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0,2	0	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	0,1	0	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no	0,3	0	1,1	0
Parar en estacions on abans no parav	0,1	0	0	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0	0,5	0
Civisme	0,7	2,5	0,5	5,3
Millores qualitat del viatge	0,8	0	0,5	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqüè	0,2	0	0,5	0
Soterrament de parades	0,2	0	0	0
Wiffi	0,4	0	1,1	0
Altres respostes	0,3	0	0,5	0
Tot igual / no ha tingut temps per eva	30,1	12,5	36,3	21,1
Ha millorat tot el global	2,1	10	1,1	0
Ha de millorar en general	0,3	0	0	0
Ha empitjorat	0,3	0	0	0
No sap / No contesta	16,6	15	18,1	21,1
No contesta	0	0	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha</b>				
<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
Menys trens	6,8	7,5	4,9	5,3
Triga més, menys rapidesa en el traje	1,3	0	1,1	0
Les estacions estan velles/ mal conse	0,6	0	0	0
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0
Accessos a les estacions	1,2	0	1,6	0
Menys neteja en general (trens i esta	5,8	12,5	2,2	0
Menys puntualitat	1,4	0	1,1	0
La organització	0,3	0	0	0
Menys seguretat, vigilància, atracame	5,2	15	5,5	10,5
Coordinació / Integració amb altres r	0,7	2,5	1,1	0
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0	0	0
Poques indicacions / males senyalitza	0,2	0	0	0
Trens nous maregen	0,3	0	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotx	3	0	3,3	5,3
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	0	0,5	0
Màquines = dificultat per comprar	0,9	5	0	0

	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
% Verticales				
El preu dels abonaments / targetes	26,7	7,5	25,8	21,1
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	0	2,7	0
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0	0	0
Atenció al client	0,7	0	0	0
Menys horaris festius/caps de setman	1	0	0,5	0
Més horaris nocturns	1,2	0	1,1	0
Més aglomeracions	5,9	7,5	5,5	15,8
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	2,5	0	0
Sorolls	0,4	0	0,5	0
Menys empleats / més màquines	2,3	7,5	0,5	10,5
Vagues	0,4	0	1,1	0
Obres	0,8	0	0,5	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0	0
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,5	0
Incidències AVE	0,1	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	2,5	0	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0	0	0
WC	0,3	2,5	0	0
El frau / la gent es cola	1,5	2,5	1,6	5,3
Salten estacions	0,3	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0	0,5	0
Civisme	2,4	10	1,6	0
Més averies	0,6	0	0,5	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0	0
Altres respostes	1,2	0	1,1	5,3
Igual / Res	26,4	22,5	33	21,1
Tot està bé / Està millor	0,6	2,5	1,1	0
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	12,5	14,8	15,8
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>				
P14	1200	40	182	19
Més trens / més freqüència de trens	15,4	12,5	19,8	15,8
Més rapidesa en el trajecte	2,1	0	3,3	0
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	2,5	2,7	5,3
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	7,5	3,8	5,3
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	12,5	4,4	5,3
Més puntualitat	1,7	2,5	2,2	0
La organització	0,3	0	0,5	5,3
Més seguretat, vigilància	8,7	20	7,1	21,1
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	0	2,2	5,3
Millors horaris (ampliació)	3,8	0	3,3	10,5
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	0	0,5	0
Més trens nous	3,3	2,5	2,7	5,3
Els cotxes més còmodes	0,9	0	0	5,3
Endolls no funcionen	0,1	0	0	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	0	1,1	5,3
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0	0	0
El preu dels abonaments / targetes	29,5	17,5	27,5	36,8
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	0	8,8	0
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0	0
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0	0,5	0
Atenció al client	1,1	2,5	1,1	0
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	0	3,3	0

	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
% Verticales				
Més horaris nocturns	3,4	0	5,5	0
Menys aglomeracions	5,8	0	8,8	5,3
Més parades / més recorregut	0,1	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0	0,5	0
Sorolls	0,7	0	1,1	0
Més empleats / menys màquines	3,1	5	0,5	5,3
Vagues	0,4	0	0	0
Obres	0,2	0	0	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0	2,2	0
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	7,5	2,7	5,3
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0	0
Informació en cas de incidència	1,1	0	1,1	5,3
WC	1,1	2,5	0,5	0
Espais per bicis	0,1	0	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	0	2,2	0
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0	0
Civisme	1,3	5	0	0
Més averies	0,4	0	0	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0	0
Altres respostes	1,7	2,5	2,7	0
Tot està bé / Res	8,5	17,5	9,3	5,3
S'ha de millorar tot	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	5,6	5	2,7	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l</b>				
P15_MILLORA	1200	40	182	19
Ha empitjorat molt	1,7	0	0,5	5,3
Ha empitjorat una mica	8,3	5	8,2	10,5
Està igual	56,2	42,5	64,3	52,6
Ha millorat una mica	25,8	30	24,7	26,3
Ha millorat molt	7,9	22,5	2,2	5,3
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>				
P16_FGC_COMPARAT	1200	40	182	19
Molt millor	20,7	35	20,3	21,1
Una mica millor	45,4	42,5	46,2	36,8
Igual	28,4	20	24,2	42,1
Una mica pitjor	5,3	2,5	8,8	0
Molt pitjor	0,1	0	0,5	0
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respecte</b>				
P17_METRO	1200	40	182	19
NO CONEIX	13,5	27,5	8,2	15,8
MOLT MILLOR	16,3	17,5	15,4	15,8
UNA MICA MILLOR	34,9	30	33,5	36,8
IGUAL	24,1	20	24,2	26,3
UNA MICA PITJOR	10,3	5	17,6	5,3
MOLT PITJOR	0,8	0	1,1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el ser</b>				
P17_BUS TMB	1200	40	182	19
NO CONEIX	33,3	37,5	30,8	31,6

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
MOLT MILLOR	14,8	12,5	11	0
UNA MICA MILLOR	31,3	40	38,5	52,6
IGUAL	14,3	7,5	12,6	15,8
UNA MICA PITJOR	5,7	2,5	6	0
MOLT PITJOR	0,6	0	1,1	0
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	40	182	19
NO CONEIX	68,6	82,5	67	73,7
MOLT MILLOR	5,8	7,5	4,4	0
UNA MICA MILLOR	15,4	7,5	19,8	21,1
IGUAL	7,4	2,5	4,9	5,3
UNA MICA PITJOR	2,5	0	3,8	0
MOLT PITJOR	0,3	0	0	0
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	40	182	19
NO CONEIX	77,3	77,5	71,4	63,2
MOLT MILLOR	6,3	2,5	8,2	0
UNA MICA MILLOR	8,5	12,5	12,1	21,1
IGUAL	6,5	2,5	6	10,5
UNA MICA PITJOR	1,2	2,5	2,2	5,3
MOLT PITJOR	0,3	2,5	0	0
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	40	182	19
NO CONEIX	22,4	42,5	13,7	21,1
MOLT MILLOR	31,7	20	36,3	36,8
UNA MICA MILLOR	23,2	17,5	23,1	21,1
IGUAL	15,7	15	14,8	21,1
UNA MICA PITJOR	5,9	5	11,5	0
MOLT PITJOR	1,2	0	0,5	0
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	40	182	19
NO CONEIX	56	67,5	51,6	57,9
MOLT MILLOR	3,5	5	1,6	0
UNA MICA MILLOR	11,4	10	15,4	0
IGUAL	20,5	10	18,7	36,8
UNA MICA PITJOR	7,6	7,5	11,5	5,3
MOLT PITJOR	1	0	1,1	0
No contesta	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	40	182	19
0	1,1	5	0	0
1	0,5	0	0,5	0
2	0,9	0	1,6	0
3	2	5	1,1	0
4	3,3	2,5	4,4	10,5
5	11,2	5	8,2	10,5
6	11,2	2,5	9,9	5,3
7	21,6	15	24,7	42,1
8	28,7	37,5	25,3	15,8
9	11,8	15	11,5	10,5
10	7,8	12,5	12,6	5,3
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	7,094	7,3	7,308	6,947
Desviación	1,889	2,42	1,84	1,615
Base Sensació de poca seguretat a les	93	5	14	2
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
P18_1A	93	5	14	2
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	80	78,6	100
A la nit falta personal	7,5	0	0	0
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	0	0
Aglomeracions	1,1	0	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	14,3	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	7,1	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	7,1	0
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	7,1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	0	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	0	0
Soroll	1,1	0	7,1	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	20	0	0
Altres respostes	1,1	0	7,1	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	33	153	15
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
P18_1B	973	33	153	15
Hi ha molta vigilància	19,4	12,1	21,6	20
No ha patit mai cap incident	37,6	54,5	33,3	46,7
Se sent segur	12,9	15,2	11,1	26,7
Tipus de gent	9,2	12,1	11,1	6,7
Càmeres a les estacions	5,9	3	4,6	0
Càmeres als trens	0,2	0	0,7	0
Depèn horaris	0,8	0	0,7	0
Bona estructura / Bon ambient	1,3	0	0,7	6,7
Quan va amb més gent	0,2	3	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	6,1	9,8	0
Il·luminació	3,3	0	2,6	6,7
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	3	0,7	0
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	0	2,6	6,7
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0	0
EL tren es segur	0,1	0	0	0
Hi ha molta gent	2,6	3	3,9	0
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0	6,7
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	0	2,6	0

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0
Control del frau	0,2	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	1,1	0	0,7	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	0,7	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0	0	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,7	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0	0
Falta control dels robatoris	0,1	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	2	0
Altres respostes	0,4	0	0	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	3	2	0
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	3	3,9	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
0	1,3	2,5	0	0
1	0,3	0	0	0
2	0,6	0	0	0
3	1,8	2,5	1,1	0
4	4,2	5	6	5,3
5	11,7	5	8,2	15,8
6	12	5	11,5	5,3
7	19,1	7,5	19,2	26,3
8	29,1	47,5	28	31,6
9	12,2	10	14,8	10,5
10	7,8	15	11	5,3
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,55</b>	<b>7,401</b>	<b>7,158</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>2,087</b>	<b>1,698</b>	<b>1,573</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	75	69,2	100
A la nit falta personal	7,1	0	0	0
Hi ha poca llum	1	0	0	0
Massa robatoris	5,1	0	0	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0
Aglomeracions	1	0	7,7	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	7,7	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	0	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0	23,1	0
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	7,7	0
Soroll	1	0	7,7	0



	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
% Verticales				
La conducció	1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	0	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	25	0	0
Altres respostes	2	0	0	0
Tot està be	1	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>34</b>	<b>154</b>	<b>15</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>34</b>	<b>154</b>	<b>15</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	8,8	8,4	13,3
No ha patit mai cap incident	41	50	39	66,7
Se sent segur	16,3	20,6	17,5	20
Tipus de gent	12,7	17,6	11	6,7
Càmeres a les estacions	0,2	0	0	0
Càmeres als trens	4,1	2,9	3,2	6,7
Depèn horaris	0,8	0	0	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	2,9	1,3	6,7
Quan va amb més gent	0,7	2,9	0	0
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	8,8	9,1	0
Il·luminació	2	0	1,9	13,3
Bona conducció	0,1	0	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0,6	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0	0
Trens més nous	0,3	0	0,6	0
Depèn de l'estació	0,4	2,9	0,6	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0	0
Hi ha molta gent	3	0	3,2	0
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0	0,6	0
Rapidessa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0	0	0
Poca gent	1	0	0,6	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	0	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0,6	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,6	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0	0
Falta control dels robatoris	0,2	0	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	1,3	0
Altres respostes	0,8	0	0,6	0
Tot està be / funciona bé	2,2	2,9	3,2	0
Tot en general	0,1	0	0	0
No sap / No contesta	4,2	0	7,1	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>

**P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta**

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	40	182	19
0	1,3	2,5	0	0
1	0,4	0	0	0
2	0,5	0	0,5	0
3	1,3	2,5	0,5	0
4	2,4	0	3,3	10,5
5	11,2	7,5	8,8	10,5
6	13	0	13,7	5,3
7	21,8	15	22	21,1
8	29,4	50	26,9	36,8
9	12,3	7,5	15,4	10,5
10	6,5	15	8,8	5,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	<b>7,675</b>	<b>7,379</b>	<b>7,158</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	<b>1,927</b>	<b>1,599</b>	<b>1,675</b>
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>				
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	40	182	19
SÍ	73,1	12,5	88,5	57,9
NO	26,9	87,5	11,5	42,1
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	5	161	11
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per connectar-se amb el telèfon</b>				
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	5	161	11
SÍ	17,1	0	21,7	18,2
La conec però no la tinc	41,8	40	42,9	45,5
No la conec	41	60	35,4	36,4
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	0	35	2
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	0	35	2
SÍ, és fàcil	92	0	91,4	100
No, és difícil	8	0	8,6	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	0	35	2
Diàriament	22,7	0	34,3	50
Setmanalment	28	0	17,1	0
Mensualment	9,3	0	8,6	0
Esporàdicament	40	0	40	50
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malanada) a 10 (molt bona)?</b>				
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	0	35	2
0	2	0	5,7	0
1	2	0	2,9	0
2	1,3	0	2,9	0
3	0	0	0	0
4	6	0	5,7	50
5	6	0	2,9	0
6	9,3	0	8,6	0
7	24,7	0	11,4	0
8	19,3	0	17,1	50
9	20	0	34,3	0
10	9,3	0	8,6	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Media	7,153		7,086	6
Desviación	2,179		2,79	2,828
Base Valora negativament l'aplicació	17	0	6	1
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_5B	17	0	6	1
No descarrega bé	5,9	0	16,7	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	16,7	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	16,7	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	33,3	0
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	16,7	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	33,3	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	0	100
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	16,7	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	0	35	2
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	0	35	2
SÍ	6	0	2,9	50
NO	94	0	97,1	50
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	1	1
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>				
P19_7_VALORACIO	9	0	1	1
	0	0	0	0
	1	0	0	0
	2	0	0	0
	3	0	0	0
	4	0	0	0
	5	11,1	0	0
	6	0	0	0
	7	11,1	0	0
	8	44,4	0	100
	9	33,3	0	0
	10	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,889		9	8
Desviación	1,269			
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0
No funciona bé		0	0	0
Altres respostes		0	0	0
Tot està bé		0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0
No contesta		0	0	0

% Verticales	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0	1	1
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	0	1	1
Sense acció	77,8	0	100	0
Acció correcta	11,1	0	0	0
Acció incorrecta	11,1	0	0	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_1	1200	40	182	19
Ha millorat molt	3	0	3,8	5,3
Ha millorat una mica	7,9	12,5	8,2	0
Està igual	20,3	20	20,3	21,1
Ha empitjora una mica	2	2,5	1,6	0
Ha empitjorat molt	0,4	0	0	0
NS/NC	66,3	65	65,9	73,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_2	1200	40	182	19
Ha millorat molt	4,8	5	7,7	0
Ha millorat una mica	23,1	20	19,2	36,8
Està igual	53,7	47,5	57,7	42,1
Ha empitjora una mica	10,3	20	7,7	10,5
Ha empitjorat molt	1,3	5	0,5	0
NS/NC	6,9	2,5	7,1	10,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_3	1200	40	182	19
Ha millorat molt	22	20	22	15,8
Ha millorat una mica	25,8	25	24,2	21,1
Està igual	30,7	30	29,1	31,6
Ha empitjora una mica	4,6	10	4,9	5,3
Ha empitjorat molt	0,6	0	0	0
NS/NC	16,3	15	19,8	26,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_4	1200	40	182	19
Ha millorat molt	8,6	12,5	9,9	5,3
Ha millorat una mica	26,7	15	23,6	26,3
Està igual	40	52,5	43,4	36,8
Ha empitjora una mica	6,8	10	3,8	5,3
Ha empitjorat molt	0,9	2,5	0,5	0
NS/NC	17,1	7,5	18,7	26,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_5	1200	40	182	19
Ha millorat molt	5,2	2,5	5,5	0
Ha millorat una mica	22,8	20	20,9	21,1
Està igual	47,3	47,5	48,9	47,4
Ha empitjora una mica	13,7	17,5	11,5	26,3
Ha empitjorat molt	2,8	2,5	3,8	0
NS/NC	8	10	9,3	5,3
No contesta	0,3	0	0	0

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_6	1200	40	182	19
Ha millorat molt	3,1	2,5	3,8	0
Ha millorat una mica	17,5	12,5	14,3	21,1
Està igual	52,4	40	56	15,8
Ha empitjora una mica	18	35	16,5	42,1
Ha empitjorat molt	5	7,5	5,5	10,5
NS/NC	4	2,5	3,8	10,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_7	1200	40	182	19
Ha millorat molt	1,8	2,5	0,5	0
Ha millorat una mica	17	15	18,1	15,8
Està igual	51,9	40	54,4	42,1
Ha empitjora una mica	20,3	35	17,6	21,1
Ha empitjorat molt	4,4	5	5,5	5,3
NS/NC	4,5	2,5	3,8	15,8
No contesta	0,1	0	0	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_8	1200	40	182	19
Ha millorat molt	3,4	0	3,8	0
Ha millorat una mica	14,7	25	12,1	10,5
Està igual	33,8	25	41,2	21,1
Ha empitjora una mica	19,5	27,5	21,4	21,1
Ha empitjorat molt	8,7	5	7,7	21,1
NS/NC	20	17,5	13,7	26,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_9	1200	40	182	19
Ha millorat molt	3,8	0	7,1	0
Ha millorat una mica	22,9	22,5	23,6	10,5
Està igual	50,8	62,5	50,5	68,4
Ha empitjora una mica	7,2	10	4,4	5,3
Ha empitjorat molt	1,3	0	0	0
NS/NC	14,1	5	14,3	15,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_10	1200	40	182	19
Ha millorat molt	5,8	0	7,1	0
Ha millorat una mica	31,1	25	29,1	47,4
Està igual	48,7	60	54,4	47,4
Ha empitjora una mica	9,4	12,5	6	0
Ha empitjorat molt	1,5	0	0	0
NS/NC	3,6	2,5	3,3	5,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_11	1200	40	182	19
Ha millorat molt	6,3	2,5	7,1	10,5
Ha millorat una mica	19,3	12,5	18,1	15,8
Està igual	42,9	50	39	26,3
Ha empitjora una mica	10,8	17,5	17,6	21,1
Ha empitjorat molt	3,8	5	4,9	10,5
NS/NC	16,8	12,5	13,2	15,8
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	16	71	4

% Verticales	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	16	71	4
SÍ	70,2	43,8	83,1	100
NO	29,8	56,3	16,9	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Té coneixament que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>7</b>	<b>59</b>	<b>4</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>				
P21_2_US	421	7	59	4
SÍ	26,8	0	52,5	25
NO	73,2	100	47,5	75
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del període</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>1</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>				
P21_3_VALO	113	0	31	1
0	0,9	0	0	0
1	0,9	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0,9	0	0	0
5	5,3	0	6,5	0
6	1,8	0	3,2	0
7	6,2	0	9,7	0
8	12,4	0	16,1	0
9	17,7	0	22,6	0
10	54	0	41,9	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>		<b>8,71</b>	<b>10</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>		<b>1,51</b>	
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>40</b>	<b>182</b>	<b>19</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	40	182	19
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	0	0	0
T-10	50,9	0	0	0
T-50/30	16,7	0	0	0
T-Mes	6,4	0	0	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0	0
Abonament FGC Anual	0,3	0	0	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	100	0	0
T-Jove, T-Trimestre	15,2	0	100	0
ALTRES TÍTOLS	1,6	0	0	100
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	40	182	19
HOME	39,8	35	43,4	31,6
DONA	60,2	65	56,6	68,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	40	182	19
De 8 a 19 anys	13,6	2,5	46,7	10,5
De 20 a 30 anys	32,1	0	45,6	15,8

	Total	LET		
		Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>% Verticals</b>				
De 31 a 45 anys	30,8	5	3,8	36,8
Més de 45 anys	23,6	92,5	3,8	36,8
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>65,375</b>	<b>21,786</b>	<b>41,316</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>13,171</b>	<b>7,272</b>	<b>15,61</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>				
P25_TRAJ	1200	40	182	19
5 o menys viatges	24,2	47,5	9,9	10,5
De 6 a 10 viatges	55,3	30	59,3	68,4
Més de 10 aviatges	20,4	22,5	30,8	21,1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>7,306</b>	<b>10,902</b>	<b>9,645</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>5,498</b>	<b>4,842</b>	<b>4,174</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FG</b>				
P26_PERM	1200	40	182	19
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	95	97,8	89,5
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	5	1,6	5,3
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0	0,5	5,3
No contesta	0,2	0	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	40	182	19
Domicili	46,7	55	47,8	52,6
Treball	27,2	5	11,5	26,3
Estudi	11,3	0	32,4	5,3
Gestions personals	11,7	30	5,5	15,8
Altres llocs / Motius	3,3	10	2,7	0
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	40	182	19
Domicili	41,9	32,5	45,1	42,1
Treball	28,5	10	8,2	26,3
Estudi	11,8	2,5	41,2	21,1
Gestions personals	14,4	40	2,7	10,5
Altres llocs / Motius	3,4	15	2,7	0
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
Treball	52,9	15	18,1	52,6
Estudi	22,6	2,5	72,5	26,3
Altres	24,5	82,5	9,3	21,1
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
Obligada	75,5	17,5	90,7	78,9
No obligada	24,5	82,5	9,3	21,1
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>				
P28_CONTROL	1200	40	182	19
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	20	14,8	5,3
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	25	37,4	36,8
Li sembla que hi ha mes control que a	50	52,5	47,8	57,9
No contesta	0,1	2,5	0	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	40	182	19

	LET			
	Total	Targeta o passi pensionista / T-4	T-Jove, T-Trimestre	ALTRES TÍTOLS
<b>% Verticales</b>				
Ha baixat molt	3,4	2,5	3,3	10,5
Ha baixat una mica	22,4	22,5	25,8	21,1
Està igual	40,3	40	35,2	31,6
Ha pujat una mica	24,7	27,5	26,4	21,1
Ha pujat molt	8,9	5	9,3	15,8
No contesta	0,3	2,5	0	0
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>				
P30_CONT_FRAU	1200	40	182	19
Molt en desacord	3,2	0	2,2	10,5
En desacord	5,6	2,5	4,9	15,8
INDIFERENT	10,1	5	9,9	5,3
D'acord	45,5	30	56	36,8
Molt d'acord	35,7	62,5	26,9	31,6
No contesta	0	0	0	0



	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
Total	1200	7
P1. Línia		
P1_LÍNIA	1200	7
Barcelona - Vallès	50	0
Llobregat - Anoia	50	100
No contesta	0	0
SERVEI	1200	7
Servei Urbà (B-V)	20,4	0
Metro Vallès (B-V)	29,6	0
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	0
Rodalia (LL-A)	5,8	100
No contesta	0	0
RAMAL	600	7
Ramal Manresa	2,2	57,1
Ramal Igualada	2,7	42,9
Resta Línia LL-A	95,2	0
No contesta	0	0
P3. Municipi		
P3_MUNI	1200	7
CANILLO	0,1	0
ABRERA	0,4	0
ALELLA	0,1	0
BADALONA	1,2	0
BARCELONA	35,5	0
CABRERA D'ANOIA	0,2	0
CAPELLADES	0,1	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0
CASTELLBISBAL	0,1	0
CASTELLDEFELS	0,2	0
CASTELLGALÍ	0,6	42,9
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0
CERVELLÓ	0,2	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	0
ESPARREGUERA	0,3	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0
GARRIGA LA	0,1	0
GAVÀ	0,3	0
GELIDA	0,1	0
GUALBA	0,1	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	0
IGUALADA	0,9	28,6
LLAGOSTA LA	0,1	0
MANRESA	0,3	0
MARTORELLES	0,8	0
MASNOU EL	0,3	0
MASQUEFA	0,6	0
MATADEPERA	0,2	0
MATARÓ	0,3	0
MOLINS DE REI	0,1	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	14,3
PALLEJÀ	0,7	0
PAPIOL EL	0,1	0
PIERA	0,7	14,3
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0
POLINYÀ	0,1	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0
RIPOLLET	0,1	0
RUBIÓ	2,8	0
SABADELL	4,1	0
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	0
SANT CELONI	0,1	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	0
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0
SANT LLORENÇ D'HORTONS	0,1	0
SANT LLORENÇ SAVALL	0,1	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	0
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	0
SENTMENAT	0,3	0
SITGES	0,1	0
SÚRIA	0,1	0
TERRASSA	3,8	0
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0
ULLASTRELL	0,2	0
VACARISSES	0,2	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0
VALLIRANA	0,3	0
VILADECANS	0,1	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0
GOMBRÈN	0,1	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0
CALAFELL	0,1	0
TARRAGONA	0,2	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0
No contesta	0	0
LLOC_NEIX_COD	1200	7
Catalunya	72,5	71,4
Resta d'Espanya	12,3	0
Resta d'Europa	3,4	0
Resta del món	11,8	28,6
No contesta	0	0
P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya		
P4_1_ANYS_CAT	330	2
5 o menys anys	27,9	0
De 6 a 10 anys	24,5	100
De 11 a 15 anys	17,9	0
Més de 15 anys	29,7	0
No contesta	0	0
Media	16	8
Desviación	15,732	1,414

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>		
P5_A_PUJADA_BV	600	0
01. PL. CATALUNYA	19,3	0
02. PROVENÇA	13,3	0
03. GRÀCIA	5	0
04. ST. GERVASI	1,8	0
05. MUNTANER	5,2	0
06. BONANOVA	1,7	0
07. TRES TORRES	2	0
08. SARRIÀ	6,7	0
09. REINA ELISENDA	2,2	0
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0
11. PÀDUA	1,2	0
12. PUTXET	2,5	0
13. TIBIDABO	2,7	0
14. PEU FUNICULAR	0,7	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0
17. LES PLANES	0,7	0
18. LA FLORESTA	0,7	0
19. VALLDOREIX	1,8	0
20. ST. CUGAT	6	0
21. MIRASOL	1,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0
23. RUBÍ	3,5	0
24. LES FONTS	0,7	0
25. TERRASSA	4,5	0
26. VOLPELLERES	1	0
27. ST. JOAN	2,2	0
28. BELLATERRA	0,8	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	0
30. ST. QUIRZE	1,3	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0
32. SABADELL RAMBLA	3,2	0
No contesta	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>		
P6_A_BAIXADA_BV	600	0
01. PL. CATALUNYA	14,7	0
02. PROVENÇA	10,5	0
03. GRÀCIA	3,7	0
04. ST. GERVASI	1,3	0
05. MUNTANER	3,3	0
06. BONANOVA	1,8	0
07. TRES TORRES	1,2	0
08. SARRIÀ	3,3	0
09. REINA ELISENDA	2,3	0
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0
11. PÀDUA	1,3	0
12. PUTXET	5	0
13. TIBIDABO	6	0
14. PEU FUNICULAR	0,3	0
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0
17. LES PLANES	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,7	0
19. VALLDOREIX	1	0
20. ST. CUGAT	4,3	0
21. MIRASOL	1,3	0
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0
23. RUBÍ	4,7	0

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
24. LES FONTS	0,7	0
25. TERRASSA	8,5	0
26. VOLPELLERES	1,3	0
27. ST. JOAN	1,8	0
28. BELLATERRA	1,2	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	0
30. ST. QUIRZE	3	0
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	0
32. SABADELL RAMBLA	5,5	0
No contesta	0	0
P.5b Estació de baixada (LL-A)		
P5_B_PUJADA_LLA	600	7
01. PL. ESPAÑA	25,2	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	0
04. EUROPA FIRA	6,2	0
05. GORNAL	3,5	0
06. ST. JOSEP	4	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	0
08. ALMEDA	5,3	0
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	0
10. SANT BOI	8,3	0
11. MOLÍ NOU	3,2	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	0
15. CAN ROS	1,7	0
16. QUATRE CAMINS	0,8	0
17. PALLEJÀ	1	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0
19. PALAU	1,2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0
23. ABRERA	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0
25. ESPARREGUERA	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	14,3
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	14,3
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0
31. MANRESA ALTA	0,3	14,3
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	14,3
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0
36. MASQUEFA	0,5	14,3
37. PIERA	0,8	14,3
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0
39. CAPELLADES	0,2	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0
42. IGUALADA	1,2	14,3
No contesta	0	0
P.6b Estació de baixada (LL-A)		
P6_B_BAIXADA_LLA	600	7
01. PL. ESPAÑA	29,2	0
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0
03. ILDEFONS CERDÀ	5	0

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
04. EUROPA FIRA	4,7	0
05. GORNAL	1,5	0
06. ST. JOSEP	2,7	0
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	0
08. ALMEDA	2,7	0
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	0
10. SANT BOI	15,7	0
11. MOLÍ NOU	1,3	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0
15. CAN ROS	1,8	0
16. QUATRE CAMINS	1	0
17. PALLEJÀ	0,8	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0
19. PALAU	0,2	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	0
23. ABRERA	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	0
25. ESPARREGUERA	0,2	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	14,3
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	28,6
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	14,3
31. MANRESA ALTA	0,2	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0
34. LA BEGUDA	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	14,3
36. MASQUEFA	0,5	0
37. PIERA	1	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0
39. CAPELLADES	0,2	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0
42. IGUALADA	2	28,6
No contesta	0	0
P7. Nota Global		
P7_NOTA_FGC	1200	7
0	0	0
1	0,1	0
2	0	0
3	0,3	0
4	0,4	0
5	2,4	14,3
6	9,3	28,6
7	23,9	28,6
8	42,5	14,3
9	14,4	14,3
10	6,8	0
No contesta	0	0
Media	7,748	6,857
Desviación	1,161	1,345
P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac		
P8_1	1200	7
Poc important	4,7	0

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>% Verticales</b>		
Bastant important	38,7	42,9
Molt important	56,7	57,1
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>2,087</b>	<b>2,143</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,065</b>	<b>1,069</b>
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>		
P8_2	1200	7
Poc important	5,8	14,3
Bastant important	39,8	57,1
Molt important	54,5	28,6
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>2,033</b>	<b>1,429</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,083</b>	<b>1,134</b>
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>		
P8_3	1200	7
Poc important	3,3	14,3
Bastant important	46,3	28,6
Molt important	50,4	57,1
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>1,976</b>	<b>2</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	<b>1,291</b>
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>		
P8_4	1200	7
Poc important	4	14,3
Bastant important	41,6	28,6
Molt important	54,4	57,1
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>2,048</b>	<b>2</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	<b>1,291</b>
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>		
P8_5	1200	7
Poc important	6,8	0
Bastant important	40,9	28,6
Molt important	52,2	71,4
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>1,977</b>	<b>2,429</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,098</b>	<b>0,976</b>
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>		
P8_6	1200	7
Poc important	8	0
Bastant important	45,6	57,1
Molt important	46,4	42,9
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>1,848</b>	<b>1,857</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,104</b>	<b>1,069</b>
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>		
P8_7	1200	7
Poc important	1,3	0
Bastant important	23,1	42,9
Molt important	75,7	57,1

% Verticales	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
	No contesta	0
Media	2,501	2,143
Desviación	0,887	1,069
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>		
P8_8	1200	7
Poc important	2,4	0
Bastant important	32,9	57,1
Molt important	64,7	42,9
No contesta	0	0
Media	2,269	1,857
Desviación	1	1,069
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>		
P8_9	1200	7
Poc important	2,4	0
Bastant important	29,3	57,1
Molt important	68,3	42,9
No contesta	0	0
Media	2,342	1,857
Desviación	0,978	1,069
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>		
P8_10	1200	7
Poc important	0,8	0
Bastant important	15,3	0
Molt important	83,9	100
No contesta	0	0
Media	2,671	3
Desviación	0,757	0
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>		
P8_11	1200	7
Poc important	3,9	0
Bastant important	48,5	57,1
Molt important	47,6	42,9
No contesta	0	0
Media	1,913	1,857
Desviación	1,054	1,069
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>		
P8_12	1200	7
Poc important	13,5	0
Bastant important	50	71,4
Molt important	36,5	28,6
No contesta	0	0
Media	1,595	1,571
Desviación	1,114	0,976
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>		
P8_13	1200	7
Poc important	17,1	0
Bastant important	56,1	85,7
Molt important	26,8	14,3
No contesta	0	0

% Verticales	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
	Media	1,366
Desviación	1,054	0,756
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>		
P8_14	1200	7
Poc important	9,1	0
Bastant important	53,5	57,1
Molt important	37,4	42,9
No contesta	0	0
Media	1,658	1,857
Desviación	1,075	1,069
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>		
P8_15	1200	7
Poc important	10,3	0
Bastant important	56,3	85,7
Molt important	33,3	14,3
No contesta	0	0
Media	1,563	1,286
Desviación	1,058	0,756
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>		
P8_16	1200	7
Poc important	3,3	0
Bastant important	46	71,4
Molt important	50,8	28,6
No contesta	0	0
Media	1,983	1,571
Desviación	1,048	0,976
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>		
P8_17	1200	7
Poc important	12	0
Bastant important	48,8	57,1
Molt important	39,2	42,9
No contesta	0	0
Media	1,663	1,857
Desviación	1,117	1,069
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>		
P8_18	1200	7
Poc important	2,9	0
Bastant important	29,9	57,1
Molt important	67,2	42,9
No contesta	0	0
Media	2,314	1,857
Desviación	0,995	1,069
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>		
P8_19	1200	7
Poc important	1,8	0
Bastant important	25,7	28,6
Molt important	72,5	71,4
No contesta	0	0
Media	2,432	2,429
Desviación	0,932	0,976



% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>		
P8_20	1200	7
Poc important	3,5	0
Bastant important	41,6	42,9
Molt important	54,9	57,1
No contesta	0	0
Media	2,063	2,143
Desviación	1,05	1,069
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>		
P8_21	1200	7
Poc important	39,6	0
Bastant important	46,1	71,4
Molt important	14,3	28,6
No contesta	0	0
Media	0,891	1,571
Desviación	0,979	0,976
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>		
P8_22	1200	7
Poc important	3,6	0
Bastant important	43,4	57,1
Molt important	53	42,9
No contesta	0	0
Media	2,024	1,857
Desviación	1,053	1,069
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>		
P8_23	1200	7
Poc important	3,1	0
Bastant important	14,2	0
Molt important	82,8	100
No contesta	0	0
Media	2,624	3
Desviación	0,839	0
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>		
P8_24	1200	7
Poc important	3,1	0
Bastant important	44,2	71,4
Molt important	52,8	28,6
No contesta	0	0
Media	2,024	1,571
Desviación	1,045	0,976
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>		
P8_25	1200	7
Poc important	2,4	0
Bastant important	45,8	57,1
Molt important	51,8	42,9
No contesta	0	0
Media	2,013	1,857
Desviación	1,036	1,069
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>		

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>% Verticales</b>		
P8_26	1200	7
Poc important	1,7	0
Bastant important	31,8	71,4
Molt important	66,5	28,6
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>1,571</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>0,976</b>
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>		
P8_27	1200	7
Poc important	12,3	0
Bastant important	49,5	71,4
Molt important	38,2	28,6
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1,571</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>0,976</b>
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>		
P9_IMP	1196	7
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	14,3
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	14,3
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	14,3
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	14,3
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	42,9
Els empleats són amables.	10,5	14,3
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	28,6
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	0
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	28,6
Acompleix els horaris establerts.	54,1	71,4
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	0
Normalment pots anar assegut.	7	0
No produeix un soroll amoinador.	2,9	0
Les parades o estacions són còmodes	5,8	28,6
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	0
Les estacions estan netes i conservad	11	28,6
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	0
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	14,3
No hi ha perill d'accidents.	32,9	14,3
Els cotxes estan nets i conservats.	13	42,9
El viatge resulta entretingut.	0,7	0
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	0
El preu del bitllet és adequat.	65,4	71,4
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	14,3
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	28,6
La informació en els casos d'incidènci	24,6	0
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	0
No contesta	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>		
P10_1	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,89</b>
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>		
P10_2	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
Media	7,699	7,571
Desviación	1,518	2,149
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>		
P10_3	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	7,378	6,857
Desviación	1,718	2,34
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>		
P10_4	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	7,664	7
Desviación	1,524	1,528
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>		
P10_5	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	6,489	7
Desviación	2,031	2,449
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>		
P10_6	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	7,013	7,429
Desviación	1,796	1,813
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>		
P10_7	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	7,179	6,143
Desviación	1,874	2,34
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>		
P10_8	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	7,358	6,714
Desviación	1,737	2,289
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>		
P10_9	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
Media	6,943	4,714
Desviación	1,956	2,812
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>		
P10_10	1200	7

% Verticales	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
	Casos vàlidos	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>6,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,496</b>
<b>P10.11. Satisfacci3: No hi ha aglomeracions al pi</b>		
P10_11	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,914</b>	<b>2,984</b>
<b>P10.12. Satisfacci3: Normalment pots anar assej</b>		
P10_12	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,968</b>	<b>1,604</b>
<b>P10.13. Satisfacci3: No produeix un soroll amoir</b>		
P10_13	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,429</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,754</b>	<b>1,512</b>
<b>P10.14. Satisfacci3: Les parades o estacions s3n</b>		
P10_14	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>5,857</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,72</b>	<b>1,464</b>
<b>P10.15. Satisfacci3: Viatges sense brusquedats c</b>		
P10_15	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>6,429</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,549</b>	<b>0,976</b>
<b>P10.16. Satisfacci3: Les estacions estan netes i c</b>		
P10_16	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>6,857</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,582</b>	<b>2,035</b>
<b>P10.17. Satisfacci3: La gent amb la qual viatges i</b>		
P10_17	1200	7
Casos vàlidos	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>6,571</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,533</b>	<b>1,618</b>

% Verticales		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>		
P10_18	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>6</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,689</b>	<b>3,266</b>
<b>P10.19. Satisfacci3: No hi ha perill d'accidents</b>		
P10_19	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,504</b>	<b>1,704</b>
<b>P10.20. Satisfacci3: Els cotxes estan nets i conse</b>		
P10_20	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>5,571</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,675</b>	<b>2,878</b>
<b>P10.21. Satisfacci3: El viatge resulta entretingut</b>		
P10_21	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>5,714</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,833</b>	<b>1,113</b>
<b>P10.22. Satisfacci3: Als cotxes, temperatura ade</b>		
P10_22	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>5,714</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,077</b>	<b>3,2</b>
<b>P10.23. Satisfacci3: El preu del bitllet 3s adequa</b>		
P10_23	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>3,286</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,53</b>	<b>3,094</b>
<b>P10.24. Satisfacci3: Coordinaci3 de tarifes, hora</b>		
P10_24	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>4,714</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,863</b>	<b>2,43</b>
<b>P10.25. Satisfacci3: La informaci3 sobre el serve</b>		
P10_25	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>5,857</b>

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
Desviación	1,68	2,478
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>		
P10_26	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
Media	6,733	5,143
Desviación	1,866	2,41
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>		
P10_27	1200	7
Casos vàlids	100	100
No contesta	0	0
Media	7,214	5,571
Desviación	1,847	2,37
<b>10a. Nota global bis</b>		
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	7
0	0	0
1	0	0
2	0	0
3	0,3	0
4	0,7	0
5	3,4	28,6
6	10,2	14,3
7	28,9	28,6
8	40,4	0
9	12,1	28,6
10	4,1	0
No contesta	0	0
Media	7,568	6,857
Desviación	1,128	1,676
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>		
P11_TEMPS_CLIENT	1200	7
Menys d'un any	11,3	14,3
Menys de dos anys	6,1	0
Menys de 3 anys	8,2	28,6
Més de 3 anys	74,5	57,1
No contesta	0	0
ANTIGUITAT	1200	7
Menys de 2 anys	17,3	14,3
2 o més anys	82,7	85,7
No contesta	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>		
P12	1200	7
Hi ha més trens	14,8	0
Més rapidesa en el trajecte	1,4	0
Les estacions estan més conservades	5	28,6
Noves estacions	2,1	0
Millors d'accés a l'estació	3,7	0
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	14,3
Més puntualitat	6,2	14,3
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	0
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0
Millors horaris (ampliació)	3,1	0

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0
Trens nous	2,4	14,3
Els cotxes més còmodes	3,8	14,3
Endolls per carregar de mòbils	5,3	0
Més amabilitat dels empleats	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	0
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0
Més punts d'informació	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0
Temperatura	0,3	0
Ampliar servei a altres zones	0,6	0
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0
Atenció al client	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0
Menys aglomeracions	0,2	0
Més parades / més recorregut	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	0
Sorolls	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0
Vagues	0	0
Obres / Reformes	0,8	14,3
Trens directes - semidirectes	0,3	0
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0
Informació en cas de incidència	0	0
WC	0,1	0
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0
Parar en estacions on abans no parava	0,1	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0
Civisme	0,7	0
Millores qualitat del viatge	0,8	0
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0
Soterrament de parades	0,2	0
Wiffi	0,4	0
Altres respostes	0,3	0
Tot igual / no ha tingut temps per evolucionar	30,1	28,6
Ha millorat tot el global	2,1	0
Ha de millorar en general	0,3	0
Ha empitjorat	0,3	28,6
No sap / No contesta	16,6	0
No contesta	0	0
<b>P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?</b>		
P13	1200	7
Menys trens	6,8	28,6
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	0
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0
No hi han noves estacions	0,1	0
Accessos a les estacions	1,2	0
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	14,3
Menys puntualitat	1,4	0
La organització	0,3	0
Menys seguretat, vigilància, atacs i robatoria	5,2	14,3
Coordinació / Integració amb altres modes de transport	0,7	0
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	0
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0
Trens nous maregen	0,3	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	0
Endolls per carregar de mòbils	0	0
Menys amabilitat	0,8	0
Màquines = dificultat per comprar	0,9	14,3

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
El preu dels abonaments / targetes	26,7	42,9
Temperatura / Aire condicionat	2,4	0
No ampliar servei a altres zones	0	0
Informació de la línia	0,4	0
Atenció al client	0,7	0
Menys horaris festius/caps de setman	1	0
Més horaris nocturns	1,2	0
Més aglomeracions	5,9	0
Menys parades / menys recorregut	0,3	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	0
Sorolls	0,4	0
Menys empleats / més màquines	2,3	14,3
Vagues	0,4	0
Obres	0,8	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0
Trens directes - semidirectes	0,4	0
Incidències AVE	0,1	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0
WC	0,3	0
El frau / la gent es cola	1,5	0
Salten estacions	0,3	0
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0
Civisme	2,4	14,3
Més averies	0,6	0
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0
Wiffi	0,1	0
Altres respostes	1,2	0
Igual / Res	26,4	0
Tot està bé / Està millor	0,6	0
S'ha de millorar tot	0	0
No sap / No contesta	11,6	0
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>		
P14	1200	7
Més trens / més freqüència de trens	15,4	14,3
Més rapidesa en el trajecte	2,1	0
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	0
Noves estacions /noves estacions	0,2	0
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	0
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	14,3
Més puntualitat	1,7	0
La organització	0,3	0
Més seguretat, vigilància	8,7	14,3
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	0
Millors horaris (ampliació)	3,8	0
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	14,3
Més trens nous	3,3	0
Els cotxes més còmodes	0,9	0
Endolls no funcionen	0,1	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	0
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0
El preu dels abonaments / targetes	29,5	42,9
Més punts d'informació	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0
Temperatura / Aire condicionat	5	0
Ampliar servei altres zones	0,3	0
Més informació de la línia /{dels hora	1,3	0
Atenció al client	1,1	0
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	0



	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
Més horaris nocturns	3,4	0
Menys aglomeracions	5,8	0
Més parades / més recorregut	0,1	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0
Sorolls	0,7	0
Més empleats / menys màquines	3,1	14,3
Vagues	0,4	0
Obres	0,2	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0
Incidències AVE	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0
Informació en cas de incidència	1,1	0
WC	1,1	0
Espais per bicis	0,1	0
El frau / la gent es cola /	1,8	14,3
Parir en estacions on abans no parav	0,3	0
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0
Civisme	1,3	14,3
Més averies	0,4	0
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0
Soterrament de parades	0	0
Wiffi	0,4	0
Altres respostes	1,7	0
Tot està bé / Res	8,5	0
S'ha de millorar tot	0,1	0
No sap / No contesta	5,6	0
No contesta	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, i</b>		
P15_MILLORA	1200	7
Ha empitjorat molt	1,7	28,6
Ha empitjorat una mica	8,3	14,3
Està igual	56,2	42,9
Ha millorat una mica	25,8	14,3
Ha millorat molt	7,9	0
No contesta	0,2	0
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>		
P16_FGC_COMPARAT	1200	7
Molt millor	20,7	14,3
Una mica millor	45,4	0
Igual	28,4	57,1
Una mica pitjor	5,3	28,6
Molt pitjor	0,1	0
No contesta	0,2	0
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>		
P17_METRO	1200	7
NO CONEIX	13,5	85,7
MOLT MILLOR	16,3	0
UNA MICA MILLOR	34,9	0
IGUAL	24,1	0
UNA MICA PITJOR	10,3	14,3
MOLT PITJOR	0,8	0
No contesta	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el sen</b>		
P17_BUS TMB	1200	7
NO CONEIX	33,3	100

% Verticales		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
MOLT MILLOR	14,8	0
UNA MICA MILLOR	31,3	0
IGUAL	14,3	0
UNA MICA PITJOR	5,7	0
MOLT PITJOR	0,6	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen		
P17_BUS EMT	1200	7
NO CONEIX	68,6	100
MOLT MILLOR	5,8	0
UNA MICA MILLOR	15,4	0
IGUAL	7,4	0
UNA MICA PITJOR	2,5	0
MOLT PITJOR	0,3	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen		
P17_ALTRES BUS	1200	7
NO CONEIX	77,3	100
MOLT MILLOR	6,3	0
UNA MICA MILLOR	8,5	0
IGUAL	6,5	0
UNA MICA PITJOR	1,2	0
MOLT PITJOR	0,3	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen		
P17_RODALIES RENFE	1200	7
NO CONEIX	22,4	57,1
MOLT MILLOR	31,7	14,3
UNA MICA MILLOR	23,2	0
IGUAL	15,7	28,6
UNA MICA PITJOR	5,9	0
MOLT PITJOR	1,2	0
No contesta	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el sen		
P17_TRAMVIA	1200	7
NO CONEIX	56	100
MOLT MILLOR	3,5	0
UNA MICA MILLOR	11,4	0
IGUAL	20,5	0
UNA MICA PITJOR	7,6	0
MOLT PITJOR	1	0
No contesta	0	0
P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f		
P18_1_SEG_ESTAC	1200	7
0	1,1	28,6
1	0,5	0
2	0,9	0
3	2	0
4	3,3	0
5	11,2	0
6	11,2	14,3
7	21,6	14,3
8	28,7	14,3
9	11,8	0
10	7,8	28,6
No contesta	0	0

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
Media	7,094	5,857
Desviación	1,889	4,259
Base Sensació de poca seguretat a les	93	2
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>		
P18_1A	93	2
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	100
A la nit falta personal	7,5	0
Hi ha poca llum	0	0
Massa robatoris	3,2	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0
Aglomeracions	1,1	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0
Aspecte de la gent	0	0
No té càmeres al tren	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0
Massa delinqüència / baralles	3,2	50
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0
Atenció del personal	0	0
ha vist algun accident	1,1	0
Soroll	1,1	0
La conducció	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0
Altres respostes	1,1	0
Tot està be	0	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	5
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>		
P18_1B	973	5
Hi ha molta vigilància	19,4	20
No ha patit mai cap incident	37,6	80
Se sent segur	12,9	0
Tipus de gent	9,2	0
Càmeres a les estacions	5,9	0
Càmeres als trens	0,2	0
Depèn horaris	0,8	0
Bona estructura / Bon ambient	1,3	0
Quan va amb més gent	0,2	0
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	0
Il·luminació	3,3	0
Bona conducció	0	0
Poques averies / incidències	0	0
Control sortides	0	0
Vidres protectors	0,2	0
Trens més nous	0	0
Depèn de l'estació	2,5	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0
Neteja	0,2	0
Controlar els robatoris	0,1	0
Personal qualificat	0,3	0
EL tren es segur	0,1	0
Hi ha molta gent	2,6	0
Solució efectiva de incidències	0,1	0
El seu estat i manteniment	0,2	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	0

% Verticales	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
	Total	
Rapidesa de resposta	0,1	0
Control del frau	0,2	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0
Trajecte ràpid / curt	0	0
Poca gent	1,1	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0
La conducció no és tan bona	0,1	0
Falta control dels robatoris	0,1	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0
Altres respostes	0,4	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	0
Tot en general	0	0
No sap / No contesta	2,8	0
No contesta	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de segureta:</b>		
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
0	1,3	28,6
1	0,3	0
2	0,6	0
3	1,8	0
4	4,2	0
5	11,7	0
6	12	14,3
7	19,1	28,6
8	29,1	0
9	12,2	14,3
10	7,8	14,3
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>5,571</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,908</b>	<b>4,036</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>2</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>		
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>2</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	50
A la nit falta personal	7,1	0
Hi ha poca llum	1	0
Massa robatoris	5,1	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0
Aglomeracions	1	0
Agents no saben portar gossos	0	0
Aspecte de la gent	2	0
No té càmeres al tren	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0
Falta persona en cas de problemes	1	0
Massa delinqüència / baralles	1	50
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	0
Atenció del personal	0	0
ha vist algun accident	1	0
Soroll	1	0

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
La conducció	1	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0
Altres respostes	2	0
Tot està be	1	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>5</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>		
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>5</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	20
No ha patit mai cap incident	41	80
Se sent segur	16,3	0
Tipus de gent	12,7	0
Càmeres a les estacions	0,2	0
Càmeres als trens	4,1	0
Depèn horaris	0,8	0
Bona estructura / Bon ambient	1,1	0
Quan va amb més gent	0,7	0
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	0
Il·luminació	2	0
Bona conducció	0,1	0
Poques averies / incidències	0,1	0
Control sortides	0	0
Vidres protectors	0,1	0
Trens més nous	0,3	0
Depèn de l'estació	0,4	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0
Neteja	0,2	0
Controlar els robatoris	0,1	0
Personal qualificat	0	0
EL tren es segur	0,4	0
Hi ha molta gent	3	0
Solució efectiva de incidències	0,2	0
El seu estat i manteniment	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0
Rapidessa de resposta	0	0
Control del frau	0,1	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0
Poca gent	1	0
Sols quan hi ha poca gent	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0
Publicitat frau per megafonia	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0
La conducció no és tan bona	0,3	0
Falta control dels robatoris	0,2	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0
Altres respostes	0,8	0
Tot està be / funciona bé	2,2	0
Tot en general	0,1	0
No sap / No contesta	4,2	0
No contesta	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de seguretat:

% Verticales			
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)	
P18_3_SEG_FGC	1200		7
0	1,3		28,6
1	0,4		0
2	0,5		0
3	1,3		0
4	2,4		0
5	11,2		0
6	13		14,3
7	21,8		14,3
8	29,4		14,3
9	12,3		14,3
10	6,5		14,3
No contesta	0		0
Media	7,121		5,714
Desviación	1,8		4,112
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (Ipho)</b>			
P19_1_TELEF	1200		7
SÍ	73,1		14,3
NO	26,9		85,7
No contesta	0		0
Base Disposa de telèfon d'última generació	877		1
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per connectar-se amb el tren?</b>			
P19_2_TE_APP	877		1
SÍ	17,1		0
La conec però no la tinc	41,8		100
No la conec	41		0
No contesta	0		0
Base Disposa de l'aplicació APP	150		0
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
P19_3_FACIL	150		0
SÍ, és fàcil	92		0
No, és difícil	8		0
No contesta	0		0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
P19_4_FREQ_US	150		0
Diàriament	22,7		0
Setmanalment	28		0
Mensualment	9,3		0
Esporàdicament	40		0
No contesta	0		0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan) a 10 (molt bona)?</b>			
P19_5_VAL_APP	150		0
0	2		0
1	2		0
2	1,3		0
3	0		0
4	6		0
5	6		0
6	9,3		0
7	24,7		0
8	19,3		0
9	20		0
10	9,3		0
No contesta	0		0

% Verticales		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Media	7,153	
Desviación	2,179	
Base Valora negativament l'aplicació	17	0
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>		
P19_5B	17	0
No descarrega bé	5,9	0
Poca cobertura	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0
Consumeix molta bateria	0	0
No funciona bé	29,4	0
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	0
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0
Les incidències no es veuen	5,9	0
Altres respostes	0	0
Tot està bé	0	0
No sap / No contesta	0	0
No contesta	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	0
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>		
P19_6_CIVISME	150	0
SÍ	6	0
NO	94	0
No contesta	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>		
P19_7_VALORACIO	9	0
	0	0
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	11,1
	6	0
	7	11,1
	8	44,4
	9	33,3
	10	0
No contesta	0	0
Media	7,889	
Desviación	1,269	
Base Valora negativament la part de l	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>		
P19_7B	0	0
No descarrega bé		0
No funciona bé		0
Altres respostes		0
Tot està bé		0
No sap / No contesta		0
No contesta		0

% Verticales		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	0
P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,		
P19_8_VAL_RESP	9	0
Sense acció	77,8	0
Acció correcta	11,1	0
Acció incorrecta	11,1	0
No contesta	0	0
Base BASE TOTAL	1200	7
P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar		
P20_1	1200	7
Ha millorat molt	3	0
Ha millorat una mica	7,9	0
Està igual	20,3	57,1
Ha empitjora una mica	2	0
Ha empitjorat molt	0,4	28,6
NS/NC	66,3	14,3
No contesta	0	0
P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar		
P20_2	1200	7
Ha millorat molt	4,8	14,3
Ha millorat una mica	23,1	0
Està igual	53,7	57,1
Ha empitjora una mica	10,3	14,3
Ha empitjorat molt	1,3	14,3
NS/NC	6,9	0
No contesta	0	0
P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar		
P20_3	1200	7
Ha millorat molt	22	0
Ha millorat una mica	25,8	0
Està igual	30,7	57,1
Ha empitjora una mica	4,6	14,3
Ha empitjorat molt	0,6	28,6
NS/NC	16,3	0
No contesta	0	0
P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar		
P20_4	1200	7
Ha millorat molt	8,6	0
Ha millorat una mica	26,7	0
Està igual	40	57,1
Ha empitjora una mica	6,8	14,3
Ha empitjorat molt	0,9	28,6
NS/NC	17,1	0
No contesta	0	0
P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar		
P20_5	1200	7
Ha millorat molt	5,2	0
Ha millorat una mica	22,8	0
Està igual	47,3	57,1
Ha empitjora una mica	13,7	28,6
Ha empitjorat molt	2,8	14,3
NS/NC	8	0
No contesta	0,3	0



% Verticales		
	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_6	1200	7
Ha millorat molt	3,1	0
Ha millorat una mica	17,5	0
Està igual	52,4	42,9
Ha empitjora una mica	18	28,6
Ha empitjorat molt	5	28,6
NS/NC	4	0
No contesta	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_7	1200	7
Ha millorat molt	1,8	0
Ha millorat una mica	17	0
Està igual	51,9	57,1
Ha empitjora una mica	20,3	28,6
Ha empitjorat molt	4,4	14,3
NS/NC	4,5	0
No contesta	0,1	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_8	1200	7
Ha millorat molt	3,4	0
Ha millorat una mica	14,7	14,3
Està igual	33,8	28,6
Ha empitjora una mica	19,5	28,6
Ha empitjorat molt	8,7	28,6
NS/NC	20	0
No contesta	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_9	1200	7
Ha millorat molt	3,8	0
Ha millorat una mica	22,9	0
Està igual	50,8	71,4
Ha empitjora una mica	7,2	0
Ha empitjorat molt	1,3	14,3
NS/NC	14,1	14,3
No contesta	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_10	1200	7
Ha millorat molt	5,8	0
Ha millorat una mica	31,1	0
Està igual	48,7	71,4
Ha empitjora una mica	9,4	14,3
Ha empitjorat molt	1,5	14,3
NS/NC	3,6	0
No contesta	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>		
P20_11	1200	7
Ha millorat molt	6,3	0
Ha millorat una mica	19,3	0
Està igual	42,9	71,4
Ha empitjora una mica	10,8	14,3
Ha empitjorat molt	3,8	14,3
NS/NC	16,8	0
No contesta	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	7

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>% Verticales</b>		
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>		
P21_1_CARR_DISP	600	7
SÍ	70,2	57,1
NO	29,8	42,9
No contesta	0	0
<b>Base Té coneixament que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>4</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>		
P21_2_US	421	4
SÍ	26,8	0
NO	73,2	100
No contesta	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del període</b>	<b>113</b>	<b>0</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>		
P21_3_VALO	113	0
0	0,9	0
1	0,9	0
2	0	0
3	0	0
4	0,9	0
5	5,3	0
6	1,8	0
7	6,2	0
8	12,4	0
9	17,7	0
10	54	0
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	
<b>Desviación</b>	<b>1,851</b>	
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>		
P22_BITLLET	1200	7
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	0
T-10	50,9	0
T-50/30	16,7	0
T-Mes	6,4	0
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0
Abonament FGC Anual	0,3	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	0
T-Jove, T-Trimestre	15,2	0
ALTRES TÍTOLS	1,6	0
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	100
No contesta	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>		
P23_SEXE	1200	7
HOME	39,8	57,1
DONA	60,2	42,9
No contesta	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>		
P24_EDAT	1200	7
De 8 a 19 anys	13,6	14,3
De 20 a 30 anys	32,1	57,1

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
<b>% Verticales</b>		
De 31 a 45 anys	30,8	14,3
Més de 45 anys	23,6	14,3
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>28,286</b>
<b>Desviació</b>	<b>14,373</b>	<b>12,244</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>		
P25_TRAJ	1200	7
5 o menys viatges	24,2	14,3
De 6 a 10 viatges	55,3	57,1
Més de 10 aviatges	20,4	28,6
No contesta	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>9,571</b>
<b>Desviació</b>	<b>5,192</b>	<b>3,645</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>		
P26_PERM	1200	7
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	100
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	0
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0
No contesta	0,2	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>		
P27_A_MOT_ORI	1200	7
Domicili	46,7	42,9
Treball	27,2	42,9
Estudi	11,3	14,3
Gestions personals	11,7	0
Altres llocs / Motius	3,3	0
No contesta	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>		
P27_B_MOT_DEST	1200	7
Domicili	41,9	57,1
Treball	28,5	28,6
Estudi	11,8	0
Gestions personals	14,4	14,3
Altres llocs / Motius	3,4	0
No contesta	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
Treball	52,9	71,4
Estudi	22,6	14,3
Altres	24,5	14,3
No contesta	0	0
<b>MOBILITAT</b>	<b>1200</b>	<b>7</b>
Obligada	75,5	85,7
No obligada	24,5	14,3
No contesta	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>		
P28_CONTROL	1200	7
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	14,3
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	57,1
Li sembla que hi ha mes control que a	50	28,6
No contesta	0,1	0
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>		
P29_VAL_EVOL	1200	7

	Total	(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 viatges T-Regional (només regional)
% Verticales		
Ha baixat molt	3,4	0
Ha baixat una mica	22,4	14,3
Està igual	40,3	57,1
Ha pujat una mica	24,7	14,3
Ha pujat molt	8,9	14,3
No contesta	0,3	0
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m		
P30_CONT_FRAU	1200	7
Molt en desacord	3,2	14,3
En desacord	5,6	0
INDIFERENT	10,1	0
D'acord	45,5	57,1
Molt d'acord	35,7	28,6
No contesta	0	0

% Verticales	P23_SEXE		
	Total	HOME	DONA
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
<b>P1. Línia</b>			
<b>P1_LÍNIA</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
Barcelona - Vallès	50	52,9	48,1
Llobregat - Anoia	50	47,1	51,9
No contesta	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	20,3	20,5
Metro Vallès (B-V)	29,6	32,6	27,6
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	40,6	46,7
Rodalia (LL-A)	5,8	6,5	5,3
No contesta	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>225</b>	<b>375</b>
Ramal Manresa	2,2	2,2	2,1
Ramal Igualada	2,7	2,7	2,7
Resta Línia LL-A	95,2	95,1	95,2
No contesta	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>			
<b>P3_MUNI</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
CANILLO	0,1	0	0,1
ABRERA	0,4	0,4	0,4
ALELLA	0,1	0,2	0
BADALONA	1,2	0,8	1,4
BARCELONA	35,5	41,8	31,3
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,3
CAPELLADES	0,1	0	0,1
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0,2	0,1
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0,1
CASTELLBISBAL	0,1	0,2	0
CASTELLDEFELS	0,2	0	0,3
CASTELLGALÍ	0,6	0,6	0,6
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0,2	0
CERVELLÓ	0,2	0,2	0,1
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0,3
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	4,6	5,1
ESPARREGUERA	0,3	0,4	0,3
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0,6	0,6
GARRIGA LA	0,1	0	0,1
GAVÀ	0,3	0,2	0,3
GELIDA	0,1	0	0,1
GUALBA	0,1	0	0,1
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	6,9	12,7
IGUALADA	0,9	1	0,8
LLAGOSTA LA	0,1	0,2	0
MANRESA	0,3	0	0,6
MARTORELLES	0,8	1	0,7
MASNOU EL	0,3	0,4	0,1
MASQUEFA	0,6	0,6	0,6
MATADEPERA	0,2	0	0,3
MATARÓ	0,3	0,2	0,3
MOLINS DE REI	0,1	0,2	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0,4	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0	0,1
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,4	0,6
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	1	0,7
PALLEJÀ	0,7	0,8	0,6
PAPIOL EL	0,1	0	0,1
PIERA	0,7	0,4	0,8
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0,2	0

% Verticales	P23_SEXE		
	Total	HOME	DONA
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,3
POLINYÀ	0,1	0	0,1
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,1
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0,1
RIPOLLET	0,1	0,2	0
RUBIÓ	2,8	3,3	2,5
SABADELL	4,1	4,8	3,6
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0,1
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	1,5	1,8
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	7,7	9,7
SANT CELONI	0,1	0	0,1
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	5,2	5,4
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,4	0,6
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0,2	0,4
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,4	0,1
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0,2	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0,1
SANT PERE DE RIBES	0,3	0,4	0,3
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	1	1,7
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0,3
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0,8	1
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0	1,1
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0,1
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0,1
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	1,5	2,6
SENTMENAT	0,3	0,2	0,4
SITGES	0,1	0,2	0
SÚRIA	0,1	0	0,1
TERRASSA	3,8	4	3,6
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0,6	0,1
ULLASTRELL	0,2	0	0,3
VACARISSES	0,2	0,2	0,1
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0,1
VALLIRANA	0,3	0,2	0,4
VILADECANS	0,1	0,2	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,4	0,3
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0,2	0,1
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0,1
GOMBRÈN	0,1	0,2	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0,2	0
CALAFELL	0,1	0	0,1
TARRAGONA	0,2	0,2	0,1
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,6	0,7
No contesta	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
Catalunya	72,5	73,8	71,6
Resta d'Espanya	12,3	12,6	12
Resta d'Europa	3,4	1,9	4,4
Resta del món	11,8	11,7	11,9
No contesta	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>			
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>125</b>	<b>205</b>
5 o menys anys	27,9	32,8	24,9
De 6 a 10 anys	24,5	16,8	29,3
De 11 a 15 anys	17,9	21,6	15,6
Més de 15 anys	29,7	28,8	30,2
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>15,471</b>	<b>16,324</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>16,117</b>	<b>15,523</b>

% Verticales	P23_SEXE		
	Total	HOME	DONA
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>			
P5_A_PUJADA_BV	600	253	347
01. PL. CATALUNYA	19,3	22,5	17
02. PROVENÇA	13,3	11,9	14,4
03. GRÀCIA	5	4,7	5,2
04. ST. GERVASI	1,8	1,2	2,3
05. MUNTANER	5,2	4,3	5,8
06. BONANOVA	1,7	1,6	1,7
07. TRES TORRES	2	1,6	2,3
08. SARRIÀ	6,7	6,3	6,9
09. REINA ELISENDA	2,2	2	2,3
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0,8	0
11. PÀDUA	1,2	0	2
12. PUTXET	2,5	3,6	1,7
13. TIBIDABO	2,7	3,6	2
14. PEU FUNICULAR	0,7	1,2	0,3
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0,8	0,6
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	1,2	0,3
17. LES PLANES	0,7	0,8	0,6
18. LA FLORESTA	0,7	1,2	0,3
19. VALLDOREIX	1,8	1,2	2,3
20. ST. CUGAT	6	5,1	6,6
21. MIRASOL	1,3	1,2	1,4
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	1,2	0,6
23. RUBÍ	3,5	4	3,2
24. LES FONTS	0,7	0,4	0,9
25. TERRASSA	4,5	4,3	4,6
26. VOLPELLERES	1	0,8	1,2
27. ST. JOAN	2,2	2,8	1,7
28. BELLATERRA	0,8	0,8	0,9
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	4,3	4,6
30. ST. QUIRZE	1,3	0,8	1,7
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0,8	1,4
32. SABADELL RAMBLA	3,2	3,2	3,2
No contesta	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>			
P6_A_BAIXADA_BV	600	253	347
01. PL. CATALUNYA	14,7	17	13
02. PROVENÇA	10,5	10,3	10,7
03. GRÀCIA	3,7	5,1	2,6
04. ST. GERVASI	1,3	1,2	1,4
05. MUNTANER	3,3	2,8	3,7
06. BONANOVA	1,8	1,6	2
07. TRES TORRES	1,2	0,4	1,7
08. SARRIÀ	3,3	1,6	4,6
09. REINA ELISENDA	2,3	1,2	3,2
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0,8	1,7
11. PÀDUA	1,3	2	0,9
12. PUTXET	5	5,1	4,9
13. TIBIDABO	6	7,9	4,6
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0,6
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0,3
17. LES PLANES	0,3	0,4	0,3
18. LA FLORESTA	0,7	0,4	0,9
19. VALLDOREIX	1	0	1,7
20. ST. CUGAT	4,3	5,9	3,2
21. MIRASOL	1,3	0,8	1,7
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	1,2	2
23. RUBÍ	4,7	4,7	4,6

% Verticales	P23_SEXE		
	Total	HOME	DONA
24. LES FONTS	0,7	0,4	0,9
25. TERRASSA	8,5	9,5	7,8
26. VOLPELLERES	1,3	2	0,9
27. ST. JOAN	1,8	2	1,7
28. BELLATERRA	1,2	1,6	0,9
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	5,9	6,3
30. ST. QUIRZE	3	1,6	4
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	2	1,2
32. SABADELL RAMBLA	5,5	4,7	6,1
No contesta	0	0	0

P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	225	375
01. PL. ESPAÑA	25,2	28,4	23,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	1,8	3,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	6,2	5,3
04. EUROPA FIRA	6,2	6,7	5,9
05. GORNAL	3,5	3,6	3,5
06. ST. JOSEP	4	3,1	4,5
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	8	10,4
08. ALMEDA	5,3	4	6,1
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	5,8	4,8
10. SANT BOI	8,3	8,9	8
11. MOLÍ NOU	3,2	4	2,7
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,4	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0,9	0,5
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	2,2	2,7
15. CAN ROS	1,7	0,9	2,1
16. QUATRE CAMINS	0,8	0,4	1,1
17. PALLEJÀ	1	1,3	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	2,9
19. PALAU	1,2	1,8	0,8
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0,4	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0,9	2,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	1,3
23. ABRERA	0,5	0,4	0,5
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0,9	1,3
25. ESPARREGUERA	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0,4	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	0,9	0,8
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	0,9	0,5
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,3
31. MANRESA ALTA	0,3	0,9	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0,9	0,8
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,4	0,5
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0,4	0,5
37. PIERA	0,8	1,8	0,3
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,4	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0,3
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,3
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,5
42. IGUALADA	1,2	1,8	0,8
No contesta	0	0	0

P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	225	375
01. PL. ESPAÑA	29,2	29,3	29,1
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	0,9	1,9
03. ILDEFONS CERDÀ	5	4,4	5,3



% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
04. EUROPA FIRA	4,7	4,9	4,5
05. GORNAL	1,5	0,9	1,9
06. ST. JOSEP	2,7	3,1	2,4
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	6,7	6,7
08. ALMEDA	2,7	2,7	2,7
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	5,8	4,3
10. SANT BOI	15,7	15,1	16
11. MOLÍ NOU	1,3	0	2,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,3
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0,4	0,5
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	1,8	1,9
15. CAN ROS	1,8	1,3	2,1
16. QUATRE CAMINS	1	0,4	1,3
17. PALLEJÀ	0,8	0,9	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	2,7	2,1
19. PALAU	0,2	0,4	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	2,2	1,1
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	4	1,1
23. ABRERA	0,5	0,9	0,3
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	1,3	2,7
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0,3
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,9	0,3
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0,3
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0,4	1,1
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0,4	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,3
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	2,2	1,3
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0,9	1,6
34. LA BEGUDA	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,5
36. MASQUEFA	0,5	0,4	0,5
37. PIERA	1	1,3	0,8
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0,4	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0,3
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,4	0
42. IGUALADA	2	2,2	1,9
No contesta	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>			
P7_NOTA_FGC	1200	478	722
0	0	0	0
1	0,1	0,2	0
2	0	0	0
3	0,3	0,2	0,3
4	0,4	0,2	0,6
5	2,4	2,5	2,4
6	9,3	10,5	8,4
7	23,9	25,3	23
8	42,5	42,1	42,8
9	14,4	13,8	14,8
10	6,8	5,2	7,8
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,672</b>	<b>7,798</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,152</b>	<b>1,165</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>			
P8_1	1200	478	722
Poc important	4,7	6,7	3,3

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Bastant important	38,7	42,7	36
Molt important	56,7	50,6	60,7
No contesta	0	0	0
Media	2,087	1,946	2,18
Desviación	1,065	1,096	1,034

**P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren**

P8_2	1200	478	722
Poc important	5,8	8,2	4,2
Bastant important	39,8	42,9	37,7
Molt important	54,5	49	58,2
No contesta	0	0	0
Media	2,033	1,897	2,122
Desviación	1,083	1,112	1,054

**P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c**

P8_3	1200	478	722
Poc important	3,3	4,6	2,4
Bastant important	46,3	48,7	44,7
Molt important	50,4	46,7	52,9
No contesta	0	0	0
Media	1,976	1,887	2,035
Desviación	1,048	1,062	1,035

**P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r**

P8_4	1200	478	722
Poc important	4	4,6	3,6
Bastant important	41,6	44,8	39,5
Molt important	54,4	50,6	56,9
No contesta	0	0	0
Media	2,048	1,967	2,102
Desviación	1,058	1,067	1,048

**P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i**

P8_5	1200	478	722
Poc important	6,8	7,9	6,1
Bastant important	40,9	48,7	35,7
Molt important	52,2	43,3	58,2
No contesta	0	0	0
Media	1,977	1,787	2,102
Desviación	1,098	1,093	1,083

**P8.6. Importància: Els empleats són amables**

P8_6	1200	478	722
Poc important	8	10	6,6
Bastant important	45,6	47,5	44,3
Molt important	46,4	42,5	49
No contesta	0	0	0
Media	1,848	1,749	1,914
Desviación	1,104	1,114	1,093

**P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c**

P8_7	1200	478	722
Poc important	1,3	1	1,4
Bastant important	23,1	23	23,1
Molt important	75,7	75,9	75,5

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
No contesta	0	0	0
Media	2,501	2,508	2,496
Desviación	0,887	0,88	0,893
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>			
P8_8	1200	478	722
Poc important	2,4	2,5	2,4
Bastant important	32,9	32,8	33
Molt important	64,7	64,6	64,7
No contesta	0	0	0
Media	2,269	2,268	2,27
Desviación	1	1,003	1
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>			
P8_9	1200	478	722
Poc important	2,4	2,5	2,4
Bastant important	29,3	30,1	28,7
Molt important	68,3	67,4	69
No contesta	0	0	0
Media	2,342	2,322	2,356
Desviación	0,978	0,987	0,972
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>			
P8_10	1200	478	722
Poc important	0,8	0,6	0,8
Bastant important	15,3	15,3	15,4
Molt important	83,9	84,1	83,8
No contesta	0	0	0
Media	2,671	2,676	2,668
Desviación	0,757	0,751	0,762
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>			
P8_11	1200	478	722
Poc important	3,9	5	3,2
Bastant important	48,5	56,1	43,5
Molt important	47,6	38,9	53,3
No contesta	0	0	0
Media	1,913	1,728	2,035
Desviación	1,054	1,039	1,047
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>			
P8_12	1200	478	722
Poc important	13,5	16,7	11,4
Bastant important	50	52,1	48,6
Molt important	36,5	31,2	40
No contesta	0	0	0
Media	1,595	1,456	1,687
Desviación	1,114	1,099	1,116
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>			
P8_13	1200	478	722
Poc important	17,1	19,2	15,7
Bastant important	56,1	56,9	55,5
Molt important	26,8	23,8	28,8
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Media	1,366	1,285	1,42
Desviación	1,054	1,033	1,065

**P8.14. Importància: Les parades o estacions són**

P8_14	1200	478	722
Poc important	9,1	10	8,4
Bastant important	53,5	59	49,9
Molt important	37,4	31	41,7
No contesta	0	0	0
Media	1,658	1,519	1,749
Desviación	1,075	1,035	1,092

**P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i**

P8_15	1200	478	722
Poc important	10,3	14	7,9
Bastant important	56,3	58,4	55
Molt important	33,3	27,6	37,1
No contesta	0	0	0
Media	1,563	1,412	1,663
Desviación	1,058	1,038	1,061

**P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c**

P8_16	1200	478	722
Poc important	3,3	4,4	2,5
Bastant important	46	54,4	40,4
Molt important	50,8	41,2	57,1
No contesta	0	0	0
Media	1,983	1,78	2,116
Desviación	1,048	1,042	1,031

**P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges**

P8_17	1200	478	722
Poc important	12	15,3	9,8
Bastant important	48,8	52,5	46,4
Molt important	39,2	32,2	43,8
No contesta	0	0	0
Media	1,663	1,492	1,777
Desviación	1,117	1,096	1,117

**P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei**

P8_18	1200	478	722
Poc important	2,9	3,6	2,5
Bastant important	29,9	37,4	24,9
Molt important	67,2	59	72,6
No contesta	0	0	0
Media	2,314	2,144	2,427
Desviación	0,995	1,043	0,946

**P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents**

P8_19	1200	478	722
Poc important	1,8	2,1	1,7
Bastant important	25,7	32	21,5
Molt important	72,5	65,9	76,9
No contesta	0	0	0
Media	2,432	2,297	2,521
Desviación	0,932	0,988	0,883

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>			
P8_20	1200	478	722
Poc important	3,5	3,1	3,7
Bastant important	41,6	51,5	35
Molt important	54,9	45,4	61,2
No contesta	0	0	0
Media	2,063	1,877	2,187
Desviación	1,05	1,04	1,039
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>			
P8_21	1200	478	722
Poc important	39,6	44,8	36,1
Bastant important	46,1	42,1	48,8
Molt important	14,3	13,2	15,1
No contesta	0	0	0
Media	0,891	0,816	0,94
Desviación	0,979	0,971	0,981
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>			
P8_22	1200	478	722
Poc important	3,6	4,2	3,2
Bastant important	43,4	48,1	40,3
Molt important	53	47,7	56,5
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,912	2,098
Desviación	1,053	1,058	1,043
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>			
P8_23	1200	478	722
Poc important	3,1	3,1	3
Bastant important	14,2	16,1	12,9
Molt important	82,8	80,8	84,1
No contesta	0	0	0
Media	2,624	2,584	2,651
Desviación	0,839	0,869	0,818
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>			
P8_24	1200	478	722
Poc important	3,1	2,1	3,7
Bastant important	44,2	50	40,3
Molt important	52,8	47,9	56
No contesta	0	0	0
Media	2,024	1,937	2,082
Desviación	1,045	1,03	1,052
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>			
P8_25	1200	478	722
Poc important	2,4	3,8	1,5
Bastant important	45,8	48,1	44,2
Molt important	51,8	48,1	54,3
No contesta	0	0	0
Media	2,013	1,925	2,071
Desviación	1,036	1,053	1,021
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>			

	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>% Verticales</b>			
P8_26	1200	478	722
Poc important	1,7	2,1	1,4
Bastant important	31,8	32,4	31,4
Molt important	66,5	65,5	67,2
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>2,289</b>	<b>2,33</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>0,991</b>	<b>0,967</b>
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>			
P8_27	1200	478	722
Poc important	12,3	14,2	11,1
Bastant important	49,5	52,3	47,6
Molt important	38,2	33,5	41,3
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1,527</b>	<b>1,715</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,098</b>	<b>1,119</b>
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>			
P9_IMP	1196	477	719
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	15,3	21,1
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	13	13,2
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	8,2	6,5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	14,5	12,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	14,7	20,3
Els empleats són amables.	10,5	10,3	10,7
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	50,1	45,6
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	26	22,9
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	30,4	26
Acompleix els horaris establerts.	54,1	58,1	51,5
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	10,1	12,4
Normalment pots anar assegut.	7	5,5	8,1
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	2,9	2,9
Les parades o estacions són còmodes	5,8	5,5	6
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	3,8	4,3
Les estacions estan netes i conservad	11	7,5	13,4
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	5,2	7,9
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	28,9	30,9
No hi ha perill d'accidents.	32,9	31,9	33,5
Els cotxes estan nets i conservats.	13	10,5	14,6
El viatge resulta entretingut.	0,7	0,4	0,8
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	11,5	13,6
El preu del bitllet és adequat.	65,4	67,1	64,3
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	10,9	11,4
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	10,5	11
La informació en els casos d'incidènci	24,6	28,3	22,1
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	2,5	3,2
No contesta	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>			
P10_1	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>7,444</b>	<b>7,364</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,502</b>	<b>1,772</b>
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>			
P10_2	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,736	7,675
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,438	1,569
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>			
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,36	7,389
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,758	1,692
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>			
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,571	7,726
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,512	1,529
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>			
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	6,579	6,429
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	1,981	2,062
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>			
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	6,939	7,061
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,793	1,798
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>			
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	7,086	7,241
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	1,867	1,878
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>			
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	7,268	7,417
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,746	1,731
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>			
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	478	722
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	6,902	6,97
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	1,832	2,036
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>			
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	478	722

	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
% Verticales			
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	8,056	8,003
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	1,458	1,581
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>			
P10_11	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	6,565	6,54
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	1,895	1,927
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>			
P10_12	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	6,623	6,765
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	1,943	1,983
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>			
P10_13	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	6,872	6,981
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	1,733	1,767
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>			
P10_14	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	6,941	7,145
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	1,655	1,759
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>			
P10_15	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	7,184	7,215
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	1,488	1,589
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>			
P10_16	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	7,402	7,337
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	1,526	1,618
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>			
P10_17	1200	478	722
Casos válidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	7,328	7,245
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	1,499	1,556



% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>			
P10_18	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,582</b>	<b>7,242</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,689</b>	<b>1,646</b>	<b>1,705</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>			
P10_19	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,914</b>	<b>7,601</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,504</b>	<b>1,529</b>	<b>1,475</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>			
P10_20	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,354</b>	<b>7,091</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,675</b>	<b>1,591</b>	<b>1,722</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>			
P10_21	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,19</b>	<b>6,442</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,833</b>	<b>1,85</b>	<b>1,817</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>			
P10_22	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,745</b>	<b>6,398</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,077</b>	<b>2,026</b>	<b>2,099</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>			
P10_23	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,485</b>	<b>4,343</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,53</b>	<b>2,534</b>	<b>2,528</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>			
P10_24	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,692</b>	<b>6,571</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,863</b>	<b>1,723</b>	<b>1,95</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>			
P10_25	1200	478	722
Casos vàlidos	100	100	100
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,236</b>	<b>7,118</b>

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Desviación	1,68	1,611	1,724
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>			
P10_26	1200	478	722
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	6,733	6,82	6,676
Desviación	1,866	1,845	1,878
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>			
P10_27	1200	478	722
Casos vàlids	100	100	100
No contesta	0	0	0
Media	7,214	7,251	7,19
Desviación	1,847	1,816	1,868
<b>10a. Nota global bis</b>			
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	478	722
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0,3	0,4	0,1
4	0,7	0,2	1
5	3,4	4	3
6	10,2	10,7	9,8
7	28,9	28,5	29,2
8	40,4	41	40
9	12,1	11,5	12,5
10	4,1	3,8	4,3
No contesta	0	0	0
Media	7,568	7,544	7,584
Desviación	1,128	1,126	1,129
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>			
P11_TEMPS_CLIENT	1200	478	722
Menys d'un any	11,3	11,9	10,8
Menys de dos anys	6,1	6,9	5,5
Menys de 3 anys	8,2	9	7,6
Més de 3 anys	74,5	72,2	76
No contesta	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	478	722
Menys de 2 anys	17,3	18,8	16,3
2 o més anys	82,7	81,2	83,7
No contesta	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>			
P12	1200	478	722
Hi ha més trens	14,8	13,4	15,8
Més rapidesa en el trajecte	1,4	1,3	1,5
Les estacions estan més conservades	5	5,4	4,7
Noves estacions	2,1	1,7	2,4
Millors d'accés a l'estació	3,7	2,9	4,2
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	4,6	5
Més puntualitat	6,2	7,7	5,1
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,1
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	3,6	3,3
Coordinació / Integració amb altres m	0,4	0,6	0,3
Millors horaris (ampliació)	3,1	4,2	2,4

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0
Trens nous	2,4	3,6	1,7
Els cotxes més còmodes	3,8	4,4	3,3
Endolls per carregar de mòbils	5,3	6,3	4,7
Més amabilitat dels empleats	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	2,5	1,5
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0,1
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura	0,3	0,2	0,3
Ampliar servei a altres zones	0,6	0,4	0,7
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	0,8	1,5
Atenció al client	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps d	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0,3
Menys aglomeracions	0,2	0,2	0,1
Més parades / més recorregut	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	1,5	1,1
Sorolls	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,2	0,3
Vagues	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	1,3	0,6
Trens directes - semidirectes	0,3	0,4	0,1
Més cotxes per unitat / Trens més gr	0,1	0	0,1
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0,2	0,2	0,1
Informació en cas de incidència	0	0	0
WC	0,1	0,2	0
El frau / Hi ha més control / la gent no	0,3	0	0,6
Parar en estacions on abans no parav	0,1	0	0,1
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,2	0,6
Civisme	0,7	0,4	0,8
Millores qualitat del viatge	0,8	1,7	0,3
APP (Aplicacions pels horaris , freqüè	0,2	0,2	0,1
Soterrament de parades	0,2	0	0,3
Wifi	0,4	0,6	0,3
Altres respostes	0,3	0,2	0,4
Tot igual / no ha tingut temps per eva	30,1	28	31,4
Ha millorat tot el global	2,1	2,5	1,8
Ha de millorar en general	0,3	0,6	0
Ha empitjorat	0,3	0,4	0,1
No sap / No contesta	16,6	15,1	17,6
No contesta	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha**

<b>P13</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
Menys trens	6,8	6,5	6,9
Triga més, menys rapidesa en el traje	1,3	1,7	1
Les estacions estan velles/ mal conse	0,6	0,2	0,8
No hi han noves estacions	0,1	0	0,1
Accessos a les estacions	1,2	0,4	1,7
Menys neteja en general (trens i esta	5,8	4,2	6,9
Menys puntualitat	1,4	1	1,7
La organització	0,3	0,2	0,3
Menys seguretat, vigilància, atracame	5,2	3,1	6,5
Coordinació / Integració amb altres r	0,7	0,4	0,8
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	1,5	1,5
Poques indicacions / males senyalitza	0,2	0,2	0,1
Trens nous maregen	0,3	0,4	0,1
Més degradació / deixadesa dels cotx	3	3,6	2,6
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	0,6	0,8
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0,6	1,1

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
El preu dels abonaments / targetes	26,7	28,2	25,8
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	2,9	2,1
No ampliar servei a altres zones	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,2	0,6
Atenció al client	0,7	0,4	0,8
Menys horaris festius/caps de setman	1	1	1
Més horaris nocturns	1,2	1,5	1
Més aglomeracions	5,9	5,6	6,1
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0,4
Instal·lacions / manteniment	0,8	0,6	1
Sorolls	0,4	0,6	0,3
Menys empleats / més màquines	2,3	1,3	3
Vagues	0,4	0,4	0,4
Obres	0,8	1,5	0,4
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0,2	0,1
Trens directes - semidirectes	0,4	0,6	0,3
Incidències AVE	0,1	0	0,1
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0,8	0,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,4	0,6
WC	0,3	0,4	0,3
El frau / la gent es cola	1,5	1,9	1,2
Salten estacions	0,3	0,2	0,3
Sistema de validació (que sigui més á	0,3	0	0,6
Civisme	2,4	2,5	2,4
Més averies	0,6	0,8	0,4
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0,1
Altres respostes	1,2	1	1,2
Igual / Res	26,4	26,2	26,6
Tot està bé / Està millor	0,6	0,6	0,6
S'ha de millorar tot	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	11,7	11,5
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>			
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
Més trens / més freqüència de trens	15,4	14,4	16,1
Més rapidesa en el trajecte	2,1	2,7	1,7
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	2,1	2,6
Noves estacions /noves estacions	0,2	0	0,3
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	2,9	5,8
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	6,5	9,6
Més puntualitat	1,7	1,9	1,5
La organització	0,3	0,4	0,3
Més seguretat, vigilància	8,7	6,9	9,8
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	0,8	1,8
Millors horaris (ampliació)	3,8	3,6	3,9
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	0,6	0,8
Més trens nous	3,3	4,4	2,6
Els cotxes més còmodes	0,9	0,6	1,1
Endolls no funcionen	0,1	0	0,1
Més amabilitat dels empleats	0,9	1	0,8
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0,2	1
El preu dels abonaments / targetes	29,5	30,3	28,9
Més punts d'informació	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	4,8	5,1
Ampliar servei altres zones	0,3	0,2	0,3
Més informació de la línia /(dels hora	1,3	1,3	1,4
Atenció al client	1,1	0,8	1,2
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	2,5	1,9

	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
% Verticales			
Més horaris nocturns	3,4	3,8	3,2
Menys aglomeracions	5,8	4	7,1
Més parades / més recorregut	0,1	0	0,1
Instal·lacions / manteniment	0,7	0,2	1
Sorolls	0,7	1	0,4
Més empleats / menys màquines	3,1	2,1	3,7
Vagues	0,4	0	0,7
Obres	0,2	0,2	0,1
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	1,5	1
Incidències AVE	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	2,5	2,2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0,6
Informació en cas de incidència	1,1	1,3	1
WC	1,1	1,7	0,7
Espais per bicis	0,1	0,2	0
El frau / la gent es cola /	1,8	1,9	1,7
Parir en estacions on abans no parav	0,3	0	0,6
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0,2	0,7
Civisme	1,3	1,3	1,2
Més averies	0,4	0,6	0,3
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0
Wiffi	0,4	0,6	0,3
Altres respostes	1,7	2,1	1,4
Tot està bé / Res	8,5	10	7,5
S'ha de millorar tot	0,1	0,2	0
No sap / No contesta	5,6	5,2	5,8
No contesta	0	0	0
<b>P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l</b>			
P15_MILLORA	1200	478	722
Ha empitjorat molt	1,7	1,3	1,9
Ha empitjorat una mica	8,3	9,8	7,2
Està igual	56,2	53,1	58,2
Ha millorat una mica	25,8	28,2	24,2
Ha millorat molt	7,9	7,3	8,3
No contesta	0,2	0,2	0,1
<b>P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d</b>			
P16_FGC_COMPARAT	1200	478	722
Molt millor	20,7	21,8	19,9
Una mica millor	45,4	47,7	43,9
Igual	28,4	27,4	29,1
Una mica pitjor	5,3	3,1	6,6
Molt pitjor	0,1	0	0,1
No contesta	0,2	0	0,3
<b>P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect</b>			
P17_METRO	1200	478	722
NO CONEIX	13,5	13,2	13,7
MOLT MILLOR	16,3	16,3	16,3
UNA MICA MILLOR	34,9	32,4	36,6
IGUAL	24,1	27,2	22
UNA MICA PITJOR	10,3	10,7	10,1
MOLT PITJOR	0,8	0,2	1,2
No contesta	0	0	0
<b>P17. Més concretament com valora vostè el sen</b>			
P17_BUS TMB	1200	478	722
NO CONEIX	33,3	33,5	33,2

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
MOLT MILLOR	14,8	16,5	13,6
UNA MICA MILLOR	31,3	32	30,9
IGUAL	14,3	12,3	15,7
UNA MICA PITJOR	5,7	5	6,1
MOLT PITJOR	0,6	0,6	0,6
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	478	722
NO CONEIX	68,6	72,4	66,1
MOLT MILLOR	5,8	4,4	6,8
UNA MICA MILLOR	15,4	15,5	15,4
IGUAL	7,4	5,9	8,4
UNA MICA PITJOR	2,5	1,7	3
MOLT PITJOR	0,3	0,2	0,3
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	478	722
NO CONEIX	77,3	76,4	77,8
MOLT MILLOR	6,3	7,1	5,7
UNA MICA MILLOR	8,5	8,8	8,3
IGUAL	6,5	6,1	6,8
UNA MICA PITJOR	1,2	1	1,2
MOLT PITJOR	0,3	0,6	0,1
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	478	722
NO CONEIX	22,4	18,2	25,2
MOLT MILLOR	31,7	35,1	29,4
UNA MICA MILLOR	23,2	23,4	23
IGUAL	15,7	16,3	15,2
UNA MICA PITJOR	5,9	6,1	5,8
MOLT PITJOR	1,2	0,8	1,4
No contesta	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	478	722
NO CONEIX	56	55	56,6
MOLT MILLOR	3,5	3,3	3,6
UNA MICA MILLOR	11,4	11,3	11,5
IGUAL	20,5	21,1	20,1
UNA MICA PITJOR	7,6	7,9	7,3
MOLT PITJOR	1	1,3	0,8
No contesta	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	478	722
0	1,1	1	1,1
1	0,5	0,4	0,6
2	0,9	1	0,8
3	2	0,8	2,8
4	3,3	3,3	3,2
5	11,2	9,6	12,2
6	11,2	9	12,6
7	21,6	24,1	19,9
8	28,7	28,5	28,8
9	11,8	12,1	11,6
10	7,8	10	6,4
No contesta	0	0	0

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Media	7,094	7,262	6,983
Desviació	1,889	1,857	1,904

Base Sensació de poca seguretat a les 93 32 61

**P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té**

P18_1A	93	32	61
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	75	80,3
A la nit falta personal	7,5	6,3	8,2
Hi ha poca llum	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	4,9
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	3,3
Aglomeracions	1,1	3,1	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	1,6
Aspecte de la gent	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	6,3	4,9
Falta persona en cas de problemes	4,3	3,1	4,9
Massa delinqüència / baralles	3,2	3,1	3,3
Personal poc fiable / qualificat	6,5	6,3	6,6
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	3,1	3,3
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	3,1	0
Soroll	1,1	0	1,6
La conducció	0	0	0
Càmeres de vigilància(funcionen malament)	2,2	3,1	1,6
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	3,1	0
Altres respostes	1,1	0	1,6
Tot està bé	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0

Base Sensació de seguretat a les estacions 973 400 573

**P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu té**

P18_1B	973	400	573
Hi ha molta vigilància	19,4	18,3	20,2
No ha patit mai cap incident	37,6	43	33,9
Se sent segur	12,9	13,8	12,4
Tipus de gent	9,2	7,8	10,3
Càmeres a les estacions	5,9	6,8	5,2
Càmeres als trens	0,2	0,3	0,2
Depèn horaris	0,8	0,3	1,2
Bona estructura / Bon ambient	1,3	2,3	0,7
Quan va amb més gent	0,2	0	0,3
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	5,5	11,7
Il·luminació	3,3	2,8	3,7
Bona conducció	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0,3	0,2
Trens més nous	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	2	2,8
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0
Neteja	0,2	0	0,3
Controlar els robatoris	0,1	0,3	0
Personal qualificat	0,3	0,3	0,3
EL tren es segur	0,1	0,3	0
Hi ha molta gent	2,6	1,5	3,3
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0,2
El seu estat i manteniment	0,2	0,3	0,2
Atenció al client / sempre hi ha algú	2,2	2,3	2,1

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Rapidessa de resposta	0,1	0	0,2
Control del frau	0,2	0,3	0,2
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0,3	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0
Poca gent	1,1	0,3	1,7
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0,5	1
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0,3	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,5	0,5	0,5
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,3
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,2
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,2
Falta control dels robatoris	0,1	0	0,2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,3	1
Altres respostes	0,4	0,5	0,3
Tot està bé / funciona bé	1,8	1,3	2,3
Tot en general	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	3	2,6
No contesta	0	0	0

Base BASE TOTAL 1200 478 722

P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat

P18_2_SEG_TRENS	Total	HOME	DONA
0	1,3	1	1,5
1	0,3	0,2	0,4
2	0,6	0,6	0,6
3	1,8	0,8	2,4
4	4,2	4,2	4,2
5	11,7	9	13,4
6	12	10	13,3
7	19,1	19,7	18,7
8	29,1	29,7	28,7
9	12,2	13,6	11,2
10	7,8	11,1	5,7
No contesta	0	0	0

Media 7,078 7,345 6,902

Desviación 1,908 1,855 1,923

Base Sensació de poca seguretat als t 98 33 65

P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té

P18_2A	Total	HOME	DONA
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	78,8	78,5
A la nit falta personal	7,1	0	10,8
Hi ha poca llum	1	0	1,5
Massa robatoris	5,1	6,1	4,6
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	3	1,5
Aglomeracions	1	0	1,5
Agents no saben portar gossos	0	0	0
Aspecte de la gent	2	3	1,5
No té càmeres al tren	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	4,6
Falta persona en cas de problemes	1	0	1,5
Massa delinqüència / baralles	1	0	1,5
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	4,6
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	6,1	7,7
Atenció del personal	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1,5
Soroll	1	3	0



	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
% Verticales			
La conducció	1	3	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	3	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	6,1	0
Altres respostes	2	0	3,1
Tot està be	1	3	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>402</b>	<b>560</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>			
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>402</b>	<b>560</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	9,2	10,9
No ha patit mai cap incident	41	47,5	36,3
Se sent segur	16,3	17,4	15,5
Tipus de gent	12,7	10	14,6
Càmeres a les estacions	0,2	0,5	0
Càmeres als trens	4,1	3,2	4,6
Depèn horaris	0,8	0,2	1,3
Bona estructura / Bon ambient	1,1	1,7	0,7
Quan va amb més gent	0,7	0,5	0,9
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	5	10,7
Il·luminació	2	2	2
Bona conducció	0,1	0,2	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0,2
Control sortides	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0,2
Trens més nous	0,3	0	0,5
Depèn de l'estació	0,4	0,5	0,4
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0,2	0
Neteja	0,2	0	0,4
Controlar els robatoris	0,1	0,2	0
Personal qualificat	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0,7	0,2
Hi ha molta gent	3	2	3,8
Solució efectiva de incidències	0,2	0,2	0,2
El seu estat i manteniment	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	1	0,7
Rapidessa de resposta	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0,2
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,2
Trajecte ràpid / curt	0,8	0,7	0,9
Poca gent	1	1	1,1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	1	0,9
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0,2	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0	0,4
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0,2
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,2
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,5
Falta control dels robatoris	0,2	0,2	0,2
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0	1,3
Altres respostes	0,8	0,7	0,9
Tot està be / funciona bé	2,2	2	2,3
Tot en general	0,1	0	0,2
No sap / No contesta	4,2	4,5	3,9
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>

**P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:**

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	478	722
0	1,3	1	1,4
1	0,4	0,2	0,6
2	0,5	0,4	0,6
3	1,3	0,6	1,7
4	2,4	2,3	2,5
5	11,2	9,6	12,2
6	13	10,7	14,5
7	21,8	22,8	21,2
8	29,4	30,3	28,8
9	12,3	13,2	11,6
10	6,5	8,8	5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,331	6,982
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	1,735	1,829
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>			
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	478	722
SÍ	73,1	75,5	71,5
NO	26,9	24,5	28,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	361	516
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per connectar-se amb el telèfon</b>			
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	361	516
SÍ	17,1	17,7	16,7
La conec però no la tinc	41,8	44,3	40,1
No la conec	41	38	43,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	64	86
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>			
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	64	86
SÍ, és fàcil	92	93,8	90,7
No, és difícil	8	6,3	9,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>			
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	64	86
Diàriament	22,7	23,4	22,1
Setmanalment	28	23,4	31,4
Mensualment	9,3	9,4	9,3
Esporàdicament	40	43,8	37,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan)</b>			
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	64	86
0	2	3,1	1,2
1	2	0	3,5
2	1,3	1,6	1,2
3	0	0	0
4	6	7,8	4,7
5	6	3,1	8,1
6	9,3	9,4	9,3
7	24,7	29,7	20,9
8	19,3	15,6	22,1
9	20	23,4	17,4
10	9,3	6,3	11,6
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Media	7,153	7,125	7,174
Desviación	2,179	2,134	2,224
Base Valora negativament l'aplicació	17	8	9
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>			
P19_5B	17	8	9
No descarrega bé	5,9	12,5	0
Poca cobertura	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	12,5	0
No es pot veure horari sencer	17,6	12,5	22,2
Consumeix molta bateria	0	0	0
No funciona bé	29,4	37,5	22,2
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	0	33,3
Es bloqueja / queda penjat	23,5	12,5	33,3
Va molt lent / no és àgil	23,5	25	22,2
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	12,5	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	11,1
Altres respostes	0	0	0
Tot està bé	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0
No contesta	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	64	86
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>			
P19_6_CIVISME	150	64	86
SÍ	6	6,3	5,8
NO	94	93,8	94,2
No contesta	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	4	5
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>			
P19_7_VALORACIO	9	4	5
0	0	0	0
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	11,1	25	0
6	0	0	0
7	11,1	0	20
8	44,4	25	60
9	33,3	50	20
10	0	0	0
No contesta	0	0	0
Media	7,889	7,75	8
Desviación	1,269	1,893	0,707
Base Valora negativament la part de l	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>			
P19_7B	0	0	0
No descarrega bé		0	0
No funciona bé		0	0
Altres respostes		0	0
Tot està bé		0	0
No sap / No contesta		0	0
No contesta		0	0

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	4	5
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>			
P19_8_VAL_RESP	9	4	5
Sense acció	77,8	75	80
Acció correcta	11,1	0	20
Acció incorrecta	11,1	25	0
No contesta	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_1	1200	478	722
Ha millorat molt	3	3,1	2,9
Ha millorat una mica	7,9	8,2	7,8
Està igual	20,3	22,6	18,8
Ha empitjora una mica	2	2,3	1,8
Ha empitjorat molt	0,4	0,2	0,6
NS/NC	66,3	63,6	68,1
No contesta	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_2	1200	478	722
Ha millorat molt	4,8	3,8	5,4
Ha millorat una mica	23,1	22,8	23,3
Està igual	53,7	55,2	52,6
Ha empitjora una mica	10,3	10,5	10,2
Ha empitjorat molt	1,3	1	1,4
NS/NC	6,9	6,7	7,1
No contesta	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_3	1200	478	722
Ha millorat molt	22	23	21,3
Ha millorat una mica	25,8	25,7	25,9
Està igual	30,7	31,4	30,2
Ha empitjora una mica	4,6	4	5
Ha empitjorat molt	0,6	0,8	0,4
NS/NC	16,3	15,1	17,2
No contesta	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_4	1200	478	722
Ha millorat molt	8,6	8,4	8,7
Ha millorat una mica	26,7	25,9	27,1
Està igual	40	43,7	37,5
Ha empitjora una mica	6,8	5,4	7,6
Ha empitjorat molt	0,9	1,5	0,6
NS/NC	17,1	15,1	18,4
No contesta	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
P20_5	1200	478	722
Ha millorat molt	5,2	4,8	5,4
Ha millorat una mica	22,8	20,5	24,4
Està igual	47,3	50,4	45,3
Ha empitjora una mica	13,7	12,6	14,4
Ha empitjorat molt	2,8	2,5	2,9
NS/NC	8	8,8	7,5
No contesta	0,3	0,4	0,1

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	3,1	3,1	3
Ha millorat una mica	17,5	15,9	18,6
Està igual	52,4	53,1	51,9
Ha empitjora una mica	18	18,4	17,7
Ha empitjorat molt	5	5,6	4,6
NS/NC	4	3,8	4,2
No contesta	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_7</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	1,8	1	2,2
Ha millorat una mica	17	21,5	14
Està igual	51,9	49,4	53,6
Ha empitjora una mica	20,3	18	21,9
Ha empitjorat molt	4,4	4,8	4,2
NS/NC	4,5	5	4,2
No contesta	0,1	0,2	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_8</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	3,4	3,3	3,5
Ha millorat una mica	14,7	15,3	14,3
Està igual	33,8	36	32,3
Ha empitjora una mica	19,5	17,4	20,9
Ha empitjorat molt	8,7	8,2	9
NS/NC	20	19,9	20,1
No contesta	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_9</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	3,8	3,3	4
Ha millorat una mica	22,9	23	22,9
Està igual	50,8	54	48,6
Ha empitjora una mica	7,2	6,1	7,9
Ha empitjorat molt	1,3	1,7	1,1
NS/NC	14,1	11,9	15,5
No contesta	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_10</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	5,8	5,4	6
Ha millorat una mica	31,1	33,9	29,2
Està igual	48,7	47,5	49,4
Ha empitjora una mica	9,4	7,3	10,8
Ha empitjorat molt	1,5	1,5	1,5
NS/NC	3,6	4,4	3
No contesta	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>			
<b>P20_11</b>	<b>1200</b>	478	722
Ha millorat molt	6,3	5,4	6,9
Ha millorat una mica	19,3	20,1	18,8
Està igual	42,9	43,9	42,2
Ha empitjora una mica	10,8	10	11,2
Ha empitjorat molt	3,8	4	3,7
NS/NC	16,8	16,5	17
No contesta	0	0	0
<b>Base Línia Llobregat Anoia</b>	<b>600</b>	225	375

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>			
P21_1_CARR_DISP	600	225	375
SÍ	70,2	74,7	67,5
NO	29,8	25,3	32,5
No contesta	0	0	0
<b>Base Té coneixement que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>168</b>	<b>253</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>			
P21_2_US	421	168	253
SÍ	26,8	23,8	28,9
NO	73,2	76,2	71,1
No contesta	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del darrer mes</b>	<b>113</b>	<b>40</b>	<b>73</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>			
P21_3_VALO	113	40	73
0	0,9	2,5	0
1	0,9	0	1,4
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0,9	2,5	0
5	5,3	5	5,5
6	1,8	0	2,7
7	6,2	5	6,8
8	12,4	7,5	15,1
9	17,7	27,5	12,3
10	54	50	56,2
No contesta	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>8,775</b>	<b>8,863</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>2,069</b>	<b>1,735</b>
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>478</b>	<b>722</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>			
P22_BITLLET	1200	478	722
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	4	4,6
T-10	50,9	52,5	49,9
T-50/30	16,7	14,9	17,9
T-Mes	6,4	6,1	6,6
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0,4	0,7
Abonament FGC Anual	0,3	0,4	0,1
Abonament FGC Trimestral	0,2	0,2	0,1
Targeta o passí pensionista / T-4	3,3	2,9	3,6
T-Jove, T-Trimestre	15,2	16,5	14,3
ALTRES TÍTOLS	1,6	1,3	1,8
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0,8	0,4
No contesta	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>			
P23_SEXE	1200	478	722
HOME	39,8	100	0
DONA	60,2	0	100
No contesta	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>			
P24_EDAT	1200	478	722
De 8 a 19 anys	13,6	14	13,3
De 20 a 30 anys	32,1	34,3	30,6

	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
% Verticales			
De 31 a 45 anys	30,8	30,1	31,2
Més de 45 anys	23,6	21,5	24,9
No contesta	0	0	0
Media	35,09	34,278	35,627
Desviació	14,373	13,976	14,615

P25. En una setmana normal, quants trajectes c

P25_TRAJ	1200	478	722
5 o menys viatges	24,2	26,2	23
De 6 a 10 viatges	55,3	53,8	56,4
Més de 10 aviatges	20,4	20,1	20,6
No contesta	0	0	0
Media	9,156	9,051	9,225
Desviació	5,192	5,549	4,944

Segur que seguirà fent servir els FG

P26_PERM	1200	478	722
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	96	96
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	3,1	3,2
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0,6	0,7
No contesta	0,2	0,2	0,1

P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI

P27_A_MOT_ORI	1200	478	722
Domicili	46,7	46,2	47
Treball	27,2	26,2	27,8
Estudi	11,3	11,9	10,8
Gestions personals	11,7	10,9	12,2
Altres llocs / Motius	3,3	4,8	2,2
No contesta	0	0	0

P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES

P27_B_MOT_DEST	1200	478	722
Domicili	41,9	40	43,2
Treball	28,5	29,7	27,7
Estudi	11,8	11,9	11,6
Gestions personals	14,4	14,2	14,5
Altres llocs / Motius	3,4	4,2	2,9
No contesta	0	0	0

MOTIU_VIATGE	1200	478	722
Treball	52,9	52,7	53
Estudi	22,6	23,4	22
Altres	24,5	23,8	24,9
No contesta	0	0	0

MOBILITAT	1200	478	722
Obligada	75,5	76,2	75,1
No obligada	24,5	23,8	24,9
No contesta	0	0	0

P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c

P28_CONTROL	1200	478	722
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	13	10,9
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	39,7	37,1
Li sembla que hi ha mes control que a	50	47,3	51,8
No contesta	0,1	0	0,1

P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra

P29_VAL_EVOL	1200	478	722
--------------	------	-----	-----

% Verticales	Total	P23_SEXE	
		HOME	DONA
Ha baixat molt	3,4	3,6	3,3
Ha baixat una mica	22,4	22,6	22,3
Està igual	40,3	43,7	38,1
Ha pujat una mica	24,7	23,4	25,5
Ha pujat molt	8,9	6,5	10,5
No contesta	0,3	0,2	0,3
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>			
P30_CONT_FRAU	1200	478	722
Molt en desacord	3,2	3,1	3,2
En desacord	5,6	5,6	5,5
INDIFERENT	10,1	10,3	10
D'acord	45,5	48,3	43,6
Molt d'acord	35,7	32,6	37,7
No contesta	0	0	0



% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P1. Línia</b>					
<b>P1_LÍNIA</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Barcelona - Vallès	50	51,5	44,2	48,8	58,7
Llobregat - Anoia	50	48,5	55,8	51,2	41,3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	16	16,9	22	25,8
Metro Vallès (B-V)	29,6	35,6	27,3	26,8	32,9
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	41,1	49,9	47,7	33,9
Rodalí (LL-A)	5,8	7,4	6	3,5	7,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>79</b>	<b>215</b>	<b>189</b>	<b>117</b>
Ramal Manresa	2,2	5,1	2,3	1,1	1,7
Ramal Igualada	2,7	5,1	1,9	1,1	5,1
Resta Línia LL-A	95,2	89,9	95,8	97,9	93,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>					
<b>P3_MUNI</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
CANILLO	0,1	0	0,3	0	0
ABRERA	0,4	0	0,8	0,5	0
ALELLA	0,1	0	0	0,3	0
BADALONA	1,2	0,6	1,3	1,6	0,7
BARCELONA	35,5	31,9	33,2	39,6	35,3
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0,3	0
CAPELLADES	0,1	0,6	0	0	0
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	1,2	0	0	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0	0	0,4
CASTELLBISBAL	0,1	0,6	0	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0,6	0	0	0,4
CASTELLGALÍ	0,6	1,2	0,8	0,3	0,4
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0	0,3	0	0
CERVELLÓ	0,2	0,6	0	0	0,4
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0,3	0,3	0
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	4,9	5,7	6	2,5
ESPARREGUERA	0,3	0	0	0,5	0,7
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	0	1	0,8	0
GARRIGA LA	0,1	0,6	0	0	0
GAVÀ	0,3	0,6	0	0,3	0,4
GELIDA	0,1	0	0	0,3	0
GUALBA	0,1	0	0,3	0	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	9,2	10,6	12,7	7,8
IGUALADA	0,9	0,6	1,3	0,3	1,4
LLAGOSTA LA	0,1	0	0	0,3	0
MANRESA	0,3	0	0,8	0	0,4
MARTORELLES	0,8	0	1,3	0,5	1,1
MASNOU EL	0,3	0	0	0,5	0,4
MASQUEFA	0,6	0	0,5	0	1,8
MATADEPERA	0,2	0,6	0	0	0,4
MATARÓ	0,3	0	0,3	0,5	0
MOLINS DE REI	0,1	0	0	0	0,4
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0	0,3	0,3	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0,6	0	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,6	0,5	0,3	0,7
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0	1,3	0	1,8
PALLEJÀ	0,7	0,6	1	0,3	0,7
PAPIOL EL	0,1	0	0	0	0,4
PIERA	0,7	0,6	0,5	0,5	1,1
HOSTALET DE PIEROLA ELS	0,1	0	0	0,3	0

% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,3	0	0,4
POLINYÀ	0,1	0,6	0	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,3	0	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0	0,3	0
RIPOLLET	0,1	0	0	0,3	0
RUBIÓ	2,8	1,2	1,6	3,3	4,9
SABADELL	4,1	4,3	5,2	3,8	2,8
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0,3	0	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0,6	1,3	1,6	2,8
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	10,4	12,5	6,5	6,4
SANT CELONI	0,1	0	0,3	0	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	3,1	5,7	4,1	7,8
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	1,8	0,5	0	0,4
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0	0,5	0,3	0,4
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,6	0	0,3	0,4
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0,3	0	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0,6	0	0	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0,6	0,3	0,3	0,4
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	2,5	0	1,6	2,5
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0	0,5	0
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	3,1	0,5	0,3	1,1
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0	0,3	1,1	1,1
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0	0,3	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0,6	0	0	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	1,8	1,3	2,7	2,8
SENTMENAT	0,3	1,2	0,3	0	0,4
SITGES	0,1	0,6	0	0	0
SÚRIA	0,1	0,6	0	0	0
TERRASSA	3,8	6,1	3,1	3,3	3,9
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0,6	0,5	0	0,4
ULLASTRELL	0,2	0	0	0,5	0
VACARISSES	0,2	0,6	0	0	0,4
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0	0,3	0
VALLIRANA	0,3	0	0,3	0,8	0
VILADECANS	0,1	0	0	0	0,4
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,6	0,3	0,3	0,4
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0,3	0,3	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0,6	0	0	0
GOMBRÈN	0,1	0	0,3	0	0
LLES DE CERDANYA	0,1	0	0	0	0,4
CALAFELL	0,1	0	0	0	0,4
TARRAGONA	0,2	0	0,3	0	0,4
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,6	1,3	0,3	0,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
Catalunya	72,5	79,8	80	71,5	59,4
Resta d'Espanya	12,3	10,4	6,8	8,4	25,8
Resta d'Europa	3,4	1,2	2,9	3	6
Resta del món	11,8	8,6	10,4	17,1	8,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>					
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>33</b>	<b>77</b>	<b>105</b>	<b>115</b>
5 o menys anys	27,9	60,6	57,1	21	5,2
De 6 a 10 anys	24,5	15,2	27,3	38,1	13
De 11 a 15 anys	17,9	15,2	11,7	28,6	13
Més de 15 anys	29,7	9,1	3,9	12,4	68,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>6,005</b>	<b>6,162</b>	<b>10,5</b>	<b>30,478</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>5,238</b>	<b>5,257</b>	<b>7,03</b>	<b>17,591</b>

% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>					
P5_A_PUJADA_BV	600	84	170	180	166
01. PL. CATALUNYA	19,3	15,5	17,1	22,8	19,9
02. PROVENÇA	13,3	15,5	15,9	11,1	12
03. GRÀCIA	5	7,1	6,5	2,8	4,8
04. ST. GERVASI	1,8	2,4	1,2	1,7	2,4
05. MUNTANER	5,2	3,6	2,9	6,1	7,2
06. BONANOVA	1,7	0	2,9	1,7	1,2
07. TRES TORRES	2	1,2	1,8	2,2	2,4
08. SARRIÀ	6,7	7,1	6,5	5,6	7,8
09. REINA ELISENDA	2,2	3,6	1,2	2,8	1,8
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0,6	0	0,6
11. PÀDUA	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2
12. PUTXET	2,5	1,2	2,4	2,8	3
13. TIBIDABO	2,7	1,2	2,4	3,3	3
14. PEU FUNICULAR	0,7	0	0,6	0,6	1,2
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0,6	1,7	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	1,2	1,1	0
17. LES PLANES	0,7	0	0	1,7	0,6
18. LA FLORESTA	0,7	0	1,2	0,6	0,6
19. VALLDOREIX	1,8	3,6	0,6	0,6	3,6
20. ST. CUGAT	6	9,5	4,1	6,1	6
21. MIRASOL	1,3	0	1,8	1,7	1,2
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	1,2	0,6	0,6	1,2
23. RUBÍ	3,5	1,2	4,1	4,4	3
24. LES FONTS	0,7	0	1,2	1,1	0
25. TERRASSA	4,5	4,8	4,7	4,4	4,2
26. VOLPELLERES	1	0	0	2,2	1,2
27. ST. JOAN	2,2	2,4	1,2	2,2	3
28. BELLATERRA	0,8	1,2	1,2	1,1	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	11,9	8,8	0,6	0,6
30. ST. QUIRZE	1,3	1,2	0,6	1,7	1,8
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	1,2	1,8	0,6	1,2
32. SABADELL RAMBLA	3,2	2,4	3,5	3,3	3
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>					
P6_A_BAIXADA_BV	600	84	170	180	166
01. PL. CATALUNYA	14,7	9,5	12,4	17,8	16,3
02. PROVENÇA	10,5	9,5	9,4	11,1	11,4
03. GRÀCIA	3,7	0	2,4	4,4	6
04. ST. GERVASI	1,3	1,2	1,2	2,2	0,6
05. MUNTANER	3,3	2,4	3,5	3,9	3
06. BONANOVA	1,8	1,2	1,2	1,7	3
07. TRES TORRES	1,2	0	1,2	0,6	2,4
08. SARRIÀ	3,3	1,2	3,5	3,3	4,2
09. REINA ELISENDA	2,3	2,4	2,4	3,3	1,2
10. PLAÇA MOLINA	1,3	0	1,8	2,2	0,6
11. PÀDUA	1,3	0	0,6	1,7	2,4
12. PUTXET	5	2,4	8,2	4,4	3,6
13. TIBIDABO	6	10,7	5,3	6,1	4,2
14. PEU FUNICULAR	0,3	0	0	0,6	0,6
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0	0	0,6
17. LES PLANES	0,3	0	0,6	0,6	0
18. LA FLORESTA	0,7	0	1,2	1,1	0
19. VALLDOREIX	1	0	1,8	0,6	1,2
20. ST. CUGAT	4,3	3,6	5,3	3,9	4,2
21. MIRASOL	1,3	1,2	0	1,1	3
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	2,4	2,4	0,6	1,8
23. RUBÍ	4,7	4,8	1,8	4,4	7,8

% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
24. LES FONTS	0,7	0	0	1,7	0,6
25. TERRASSA	8,5	15,5	7,1	6,7	8,4
26. VOLPELLERES	1,3	0	1,8	1,7	1,2
27. ST. JOAN	1,8	2,4	1,8	3,3	0
28. BELLATERRA	1,2	2,4	0,6	1,7	0,6
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	11,9	10,6	1,7	3,6
30. ST. QUIRZE	3	4,8	1,8	2,8	3,6
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	1,2	1,8	2,2	0,6
32. SABADELL RAMBLA	5,5	9,5	8,8	2,8	3
No contesta	0	0	0	0	0

#### P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	79	215	189	117
01. PL. ESPAÑA	25,2	25,3	27,4	28	16,2
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	0	3,3	3,2	3,4
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	6,3	5,1	5,3	6,8
04. EUROPA FIRA	6,2	6,3	5,6	6,9	6
05. GORNAL	3,5	6,3	2,3	4,2	2,6
06. ST. JOSEP	4	6,3	4,2	2,6	4,3
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	12,7	9,8	9	7,7
08. ALMEDA	5,3	3,8	5,1	9	0,9
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	3,8	4,7	7,4	3,4
10. SANT BOI	8,3	8,9	11,2	5,8	6,8
11. MOLÍ NOU	3,2	2,5	4,2	1,1	5,1
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0,5	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	1,3	0,5	0,5	0,9
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	1,3	1,9	3,7	2,6
15. CAN ROS	1,7	0	0,5	2,1	4,3
16. QUATRE CAMINS	0,8	1,3	1,4	0,5	0
17. PALLEJÀ	1	0	0,5	1,1	2,6
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	0	1,4	2,6	2,6
19. PALAU	1,2	0	0,9	0,5	3,4
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	1,3	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	1,3	0,9	2,1	3,4
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	0	0,5	0	3,4
23. ABRERA	0,5	0	0,9	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	0	0,5	0,5	4,3
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0	0,5	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	1,3	0,9	0	1,7
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	2,5	0,5	0,5	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,5	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0	0,9	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	1,3	0,9	0	1,7
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	1,3	0,5	0	0,9
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	0	0,9	0	0,9
37. PIERA	0,8	1,3	0	2,1	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,5	0	0
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0	0,9
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,5	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	1,3	0	0	0,9
42. IGUALADA	1,2	2,5	0,9	0	2,6
No contesta	0	0	0	0	0

#### P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	79	215	189	117
01. PL. ESPAÑA	29,2	31,6	32,1	30,2	20,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	1,3	1,4	1,1	2,6
03. ILDEFONS CERDÀ	5	5,1	8,4	3,2	1,7

% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
04. EUROPA FIRA	4,7	0	5,1	7,4	2,6
05. GORNAL	1,5	2,5	0,5	2,6	0,9
06. ST. JOSEP	2,7	2,5	2,8	3,7	0,9
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	6,3	5,1	7,4	8,5
08. ALMEDA	2,7	0	3,7	2,1	3,4
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	3,8	3,3	6,3	6
10. SANT BOI	15,7	16,5	16,3	16,9	12
11. MOLÍ NOU	1,3	1,3	0,9	1,1	2,6
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	1,3	0	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0	0,5	0	1,7
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	3,8	1,4	1,6	1,7
15. CAN ROS	1,8	1,3	1,4	0,5	5,1
16. QUATRE CAMINS	1	2,5	0	2,1	0
17. PALLEJÀ	0,8	1,3	1,4	0,5	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	0	1,4	1,6	6,8
19. PALAU	0,2	1,3	0	0	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	0	1,4	0,5	4,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	1,3	2,8	2,1	1,7
23. ABRERA	0,5	1,3	0,5	0,5	0
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	2,5	1,9	2,1	2,6
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0	0,5	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0	0,9	0	0,9
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0	0	0,9
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	1,3	1,4	0	0,9
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0	0,5	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,5	0	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	2,5	0,5	1,6	3,4
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	2,5	0,9	0,5	2,6
34. LA BEGUDA	0	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,5	0,5	0
36. MASQUEFA	0,5	2,5	0	0	0,9
37. PIERA	1	1,3	0,5	1,1	1,7
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	1,3	0	0	0
39. CAPELLADES	0,2	1,3	0	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0	0	0	0,9
42. IGUALADA	2	0	2,3	2,1	2,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>					
P7_NOTA_FGC	1200	163	385	369	283
0	0	0	0	0	0
1	0,1	0	0	0,3	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0	0,5	0,3	0
4	0,4	0,6	0,5	0	0,7
5	2,4	0,6	3,6	2,4	1,8
6	9,3	11	13	8,1	4,6
7	23,9	29,4	27,3	21,7	19,1
8	42,5	41,1	42,6	43,1	42,4
9	14,4	11,7	8,6	17,1	20,5
10	6,8	5,5	3,9	7	11
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,669</b>	<b>7,475</b>	<b>7,827</b>	<b>8,06</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,06</b>	<b>1,141</b>	<b>1,178</b>	<b>1,136</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>					
P8_1	1200	163	385	369	283
Poc important	4,7	9,8	7,8	2,4	0,4

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Bastant important	38,7	41,7	42,1	36,3	35,3
Molt important	56,7	48,5	50,1	61,2	64,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,087	1,871	1,925	2,201	2,283
Desviación	1,065	1,134	1,11	1,018	0,966
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>					
P8_2	1200	163	385	369	283
Poc important	5,8	12,3	9,1	3,3	0,7
Bastant important	39,8	40,5	42,1	40,1	35,7
Molt important	54,5	47,2	48,8	56,6	63,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,033	1,822	1,886	2,1	2,265
Desviación	1,083	1,16	1,124	1,044	0,977
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
P8_3	1200	163	385	369	283
Poc important	3,3	2,5	4,9	2,2	2,8
Bastant important	46,3	50,9	46,2	42,8	48,4
Molt important	50,4	46,6	48,8	55	48,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,976	1,908	1,927	2,079	1,947
Desviación	1,048	1,035	1,07	1,03	1,042
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>					
P8_4	1200	163	385	369	283
Poc important	4	4,9	5,5	3	2,8
Bastant important	41,6	44,2	43,4	39	41
Molt important	54,4	50,9	51,2	58	56,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,048	1,969	1,969	2,13	2,095
Desviación	1,058	1,074	1,08	1,037	1,039
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>					
P8_5	1200	163	385	369	283
Poc important	6,8	10,4	9,1	5,4	3,5
Bastant important	40,9	44,8	46	37,7	36
Molt important	52,2	44,8	44,9	56,9	60,4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,977	1,791	1,808	2,084	2,173
Desviación	1,098	1,13	1,113	1,076	1,039
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>					
P8_6	1200	163	385	369	283
Poc important	8	10,4	11,9	6,8	2,8
Bastant important	45,6	51,5	49,1	43,1	40,6
Molt important	46,4	38	39	50,1	56,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,848	1,656	1,66	1,935	2,102
Desviación	1,104	1,096	1,116	1,096	1,038
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>					
P8_7	1200	163	385	369	283
Poc important	1,3	3,1	1,8	0,5	0,4
Bastant important	23,1	22,1	20,8	22,5	27,6
Molt important	75,7	74,8	77,4	77	72,1

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,501	2,466	2,53	2,534	2,438
Desviación	0,887	0,938	0,881	0,856	0,906
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
P8_8	1200	163	385	369	283
Poc important	2,4	1,8	3,6	1,6	2,1
Bastant important	32,9	34,4	31,2	27,4	41,7
Molt important	64,7	63,8	65,2	71	56,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,269	2,258	2,268	2,404	2,102
Desviación	1	0,997	1,02	0,942	1,028
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>					
P8_9	1200	163	385	369	283
Poc important	2,4	1,2	2,3	2,2	3,5
Bastant important	29,3	25,8	24,4	28,2	39,2
Molt important	68,3	73	73,2	69,6	57,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,342	2,448	2,442	2,371	2,11
Desviación	0,978	0,917	0,937	0,964	1,048
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>					
P8_10	1200	163	385	369	283
Poc important	0,8	1,8	1	0,3	0,4
Bastant important	15,3	14,1	15,1	14,9	17
Molt important	83,9	84	83,9	84,8	82,7
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,671	2,663	2,668	2,694	2,65
Desviación	0,757	0,787	0,766	0,727	0,768
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>					
P8_11	1200	163	385	369	283
Poc important	3,9	3,1	6	3,8	1,8
Bastant important	48,5	60,1	48,6	44,2	47,3
Molt important	47,6	36,8	45,5	52	50,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,913	1,706	1,849	2,003	2
Desviación	1,054	1,006	1,077	1,057	1,028
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>					
P8_12	1200	163	385	369	283
Poc important	13,5	17,8	18,2	12,2	6,4
Bastant important	50	52,8	49,6	49,9	49,1
Molt important	36,5	29,4	32,2	37,9	44,5
No contesta	0	0	0	0	0
Media	1,595	1,411	1,462	1,637	1,827
Desviación	1,114	1,093	1,122	1,112	1,079
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>					
P8_13	1200	163	385	369	283
Poc important	17,1	24,5	20,8	14,9	10,6
Bastant important	56,1	55,2	54,8	54,2	60,8
Molt important	26,8	20,2	24,4	30,9	28,6
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>Media</b>	<b>1,366</b>	1,16	1,281	1,469	1,466
<b>Desviación</b>	<b>1,054</b>	1,018	1,053	1,081	1,018
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>					
<b>P8_14</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>9,1</b>	9,8	13,5	8,1	3,9
<b>Bastant important</b>	<b>53,5</b>	62,6	54	51,8	49,8
<b>Molt important</b>	<b>37,4</b>	27,6	32,5	40,1	46,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,658</b>	1,454	1,514	1,721	1,887
<b>Desviación</b>	<b>1,075</b>	1,001	1,083	1,081	1,052
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>					
<b>P8_15</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>10,3</b>	11	14,3	8,7	6,7
<b>Bastant important</b>	<b>56,3</b>	55,8	57,9	53,9	57,6
<b>Molt important</b>	<b>33,3</b>	33,1	27,8	37,4	35,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,563</b>	1,552	1,413	1,661	1,647
<b>Desviación</b>	<b>1,058</b>	1,067	1,043	1,072	1,039
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>					
<b>P8_16</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>3,3</b>	0,6	6	2,4	2,1
<b>Bastant important</b>	<b>46</b>	53,4	50,4	41,7	41,3
<b>Molt important</b>	<b>50,8</b>	46	43,6	55,8	56,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,983</b>	1,914	1,813	2,092	2,11
<b>Desviación</b>	<b>1,048</b>	1,009	1,071	1,033	1,027
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>					
<b>P8_17</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>12</b>	13,5	15,8	12,5	5,3
<b>Bastant important</b>	<b>48,8</b>	54,6	49,9	46,6	47
<b>Molt important</b>	<b>39,2</b>	31,9	34,3	40,9	47,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,663</b>	1,503	1,527	1,694	1,901
<b>Desviación</b>	<b>1,117</b>	1,079	1,12	1,133	1,074
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>					
<b>P8_18</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>2,9</b>	2,5	3,1	3,8	1,8
<b>Bastant important</b>	<b>29,9</b>	33,1	33	26,8	27,9
<b>Molt important</b>	<b>67,2</b>	64,4	63,9	69,4	70,3
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,314</b>	2,264	2,247	2,35	2,389
<b>Desviación</b>	<b>0,995</b>	1,005	1,018	0,997	0,951
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>					
<b>P8_19</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Poc important</b>	<b>1,8</b>	2,5	2,6	1,9	0,4
<b>Bastant important</b>	<b>25,7</b>	27	28,8	22,2	25,1
<b>Molt important</b>	<b>72,5</b>	70,6	68,6	75,9	74,6
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,432</b>	2,387	2,345	2,499	2,488
<b>Desviación</b>	<b>0,932</b>	0,964	0,98	0,9	0,881



% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P8_20	1200	163	385	369	283
Poc important	3,5	5,5	5,2	2,7	1,1
Bastant important	41,6	50,9	44,4	39	35,7
Molt important	54,9	43,6	50,4	58,3	63,3
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,063	1,816	1,956	2,138	2,254
Desviació	1,05	1,067	1,076	1,032	0,985
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>					
P8_21	1200	163	385	369	283
Poc important	39,6	40,5	44,7	40,9	30,4
Bastant important	46,1	51,5	41,6	42,5	53,7
Molt important	14,3	8	13,8	16,5	15,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	0,891	0,755	0,829	0,921	1,014
Desviació	0,979	0,817	0,985	1,033	0,971
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P8_22	1200	163	385	369	283
Poc important	3,6	4,9	5,5	3,3	0,7
Bastant important	43,4	50,9	45,2	39,3	42
Molt important	53	44,2	49,4	57,5	57,2
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,834	1,932	2,117	2,138
Desviació	1,053	1,061	1,078	1,043	1,003
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>					
P8_23	1200	163	385	369	283
Poc important	3,1	3,7	4,2	3,3	1,1
Bastant important	14,2	12,3	9,4	14,4	21,6
Molt important	82,8	84	86,5	82,4	77,4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,624	2,644	2,688	2,615	2,537
Desviació	0,839	0,837	0,808	0,849	0,864
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P8_24	1200	163	385	369	283
Poc important	3,1	1,2	2,6	4,6	2,8
Bastant important	44,2	50,9	42,3	38,2	50,5
Molt important	52,8	47,9	55,1	57,2	46,6
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,024	1,945	2,075	2,098	1,905
Desviació	1,045	1,02	1,037	1,064	1,039
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>					
P8_25	1200	163	385	369	283
Poc important	2,4	1,2	2,6	3,8	1,1
Bastant important	45,8	50,3	46,8	40,9	48,1
Molt important	51,8	48,5	50,6	55,3	50,9
No contesta	0	0	0	0	0
Media	2,013	1,957	1,987	2,068	2,007
Desviació	1,036	1,02	1,039	1,055	1,018
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>					

	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>% Verticales</b>					
<b>P8_26</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Poc important	1,7	0	2,1	2,4	1,1
Bastant important	31,8	42,3	30,9	26,3	34,3
Molt important	66,5	57,7	67	71,3	64,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	2,153	2,319	2,401	2,283
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	0,991	0,981	0,956	0,977
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>					
<b>P8_27</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Poc important	12,3	11,7	14,3	10,6	12,4
Bastant important	49,5	55,8	52,5	42,8	50,5
Molt important	38,2	32,5	33,2	46,6	37,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	1,534	1,522	1,827	1,618
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	1,067	1,097	1,136	1,109
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>					
<b>P9_IMP</b>	<b>1196</b>	163	384	368	281
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	12,9	13,5	24,5	22,1
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	6,7	12	14,7	16,4
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	6,7	6,5	9,8	5
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	14,7	12,8	14,1	12,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	14,7	12,8	18,5	26,7
Els empleats són amables.	10,5	9,2	9,4	9,8	13,9
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	52,8	51	44,6	43,1
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	28,2	25,3	25,8	18,1
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	32,5	31,8	29,1	17,8
Acompleix els horaris establerts.	54,1	57,7	53,6	57,1	48,8
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	7,4	11,5	10,6	14,9
Normalment pots anar assegut.	7	5,5	5,5	5,4	12,1
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	1,8	3,1	3,3	2,8
Les parades o estacions són còmodes	5,8	3,1	4,7	5,2	9,6
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	1,8	2,3	6	5,3
Les estacions estan netes i conservad	11	12,9	9,1	12,5	10,7
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	4,9	6,5	7,6	7,5
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	30,7	30,5	27,7	32,4
No hi ha perill d'accidents.	32,9	38,7	29,7	33,2	33,5
Els cotxes estan nets i conservats.	13	8,6	11,5	11,1	19,9
El viatge resulta entretingut.	0,7	0	1,3	0,3	0,7
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	14,7	10,9	13	13,9
El preu del bitllet és adequat.	65,4	71,2	74,7	61,7	54,1
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	12,9	13,3	9,2	10
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	14,1	11,5	8,7	10,7
La informació en els casos d'incidènci	24,6	19,6	25,3	25,3	25,6
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	3,7	2,3	4,1	1,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>					
<b>P10_1</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	7,534	7,353	7,268	7,541
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	1,642	1,565	1,754	1,703
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>					
<b>P10_2</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Casos vàlidos	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	8,055	7,655	7,504	7,809
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,52	1,537	1,476	1,506
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>					
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,209	7,205	7,42	7,654
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,814	1,757	1,716	1,573
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>					
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,834	7,574	7,583	7,795
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,679	1,514	1,463	1,511
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>					
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	6,828	6,257	6,423	6,696
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	1,845	2,017	1,967	2,193
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>					
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	6,939	6,629	7,084	7,484
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,848	1,811	1,754	1,685
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>					
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	6,785	6,896	7,396	7,509
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	2,005	1,894	1,765	1,819
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>					
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	7,209	7,088	7,496	7,629
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,683	1,858	1,675	1,624
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>					
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	6,939	6,584	6,967	7,399
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	1,917	1,985	1,947	1,86
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>					
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283

	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>% Verticals</b>					
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,908</b>	<b>7,795</b>	<b>8,141</b>	<b>8,251</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,533</b>	<b>1,555</b>	<b>1,733</b>	<b>1,38</b>	<b>1,37</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>					
P10_11	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,282</b>	<b>6,312</b>	<b>6,593</b>	<b>6,972</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,914</b>	<b>1,814</b>	<b>1,945</b>	<b>1,934</b>	<b>1,829</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>					
P10_12	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,276</b>	<b>6,53</b>	<b>6,688</b>	<b>7,226</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,968</b>	<b>1,96</b>	<b>1,939</b>	<b>2,016</b>	<b>1,847</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>					
P10_13	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>6,914</b>	<b>6,803</b>	<b>6,829</b>	<b>7,276</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,754</b>	<b>1,762</b>	<b>1,922</b>	<b>1,654</b>	<b>1,594</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>					
P10_14	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>6,92</b>	<b>6,901</b>	<b>7,027</b>	<b>7,417</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,72</b>	<b>1,934</b>	<b>1,817</b>	<b>1,637</b>	<b>1,505</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>					
P10_15	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,172</b>	<b>7,081</b>	<b>7,187</b>	<b>7,406</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,549</b>	<b>1,676</b>	<b>1,677</b>	<b>1,463</b>	<b>1,376</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>					
P10_16	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,166</b>	<b>7,291</b>	<b>7,412</b>	<b>7,509</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,582</b>	<b>1,66</b>	<b>1,642</b>	<b>1,56</b>	<b>1,467</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>					
P10_17	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,184</b>	<b>7,169</b>	<b>7,304</b>	<b>7,449</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,533</b>	<b>1,656</b>	<b>1,623</b>	<b>1,445</b>	<b>1,434</b>

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>					
P10_18	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,589</b>	<b>7,283</b>	<b>7,366</b>	<b>7,399</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,689</b>	<b>1,582</b>	<b>1,812</b>	<b>1,622</b>	<b>1,661</b>
<b>P10.19. Satisfacció: No hi ha perill d'accidents</b>					
P10_19	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,945</b>	<b>7,694</b>	<b>7,653</b>	<b>7,739</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,504</b>	<b>1,58</b>	<b>1,606</b>	<b>1,418</b>	<b>1,42</b>
<b>P10.20. Satisfacció: Els cotxes estan nets i conse</b>					
P10_20	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,252</b>	<b>7,125</b>	<b>7,171</b>	<b>7,293</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,675</b>	<b>1,751</b>	<b>1,699</b>	<b>1,555</b>	<b>1,751</b>
<b>P10.21. Satisfacció: El viatge resulta entretingut</b>					
P10_21	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,35</b>	<b>6,075</b>	<b>6,263</b>	<b>6,802</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,833</b>	<b>1,776</b>	<b>1,933</b>	<b>1,832</b>	<b>1,64</b>
<b>P10.22. Satisfacció: Als cotxes, temperatura ade</b>					
P10_22	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,699</b>	<b>6,268</b>	<b>6,491</b>	<b>6,866</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,077</b>	<b>2,175</b>	<b>2,122</b>	<b>2,046</b>	<b>1,949</b>
<b>P10.23. Satisfacció: El preu del bitllet és adequa</b>					
P10_23	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,123</b>	<b>3,808</b>	<b>4,463</b>	<b>5,283</b>
<b>Desviació</b>	<b>2,53</b>	<b>2,504</b>	<b>2,465</b>	<b>2,454</b>	<b>2,485</b>
<b>P10.24. Satisfacció: Coordinació de tarifes, hora</b>					
P10_24	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,319</b>	<b>6,392</b>	<b>6,631</b>	<b>7,085</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,863</b>	<b>1,971</b>	<b>1,808</b>	<b>1,911</b>	<b>1,722</b>
<b>P10.25. Satisfacció: La informació sobre el serve</b>					
P10_25	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,153</b>	<b>7,153</b>	<b>7,051</b>	<b>7,336</b>

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Desviación	1,68	1,62	1,699	1,688	1,675
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>					
P10_26	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	6,733	6,755	6,686	6,645	6,901
Desviación	1,866	1,819	1,809	1,852	1,98
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>					
P10_27	1200	163	385	369	283
Casos vàlids	100	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,214	7,337	7,166	7,119	7,332
Desviación	1,847	1,779	1,851	1,836	1,895
<b>10a. Nota global bis</b>					
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	163	385	369	283
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0,3	0	0,8	0	0
4	0,7	0	1,3	0	1,1
5	3,4	4,3	4,4	3	2,1
6	10,2	10,4	13	8,1	8,8
7	28,9	35,6	33,5	26,6	21,9
8	40,4	35,6	36,9	45,8	41
9	12,1	10,4	8,3	11,7	18,7
10	4,1	3,7	1,8	4,9	6,4
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,568	7,485	7,301	7,696	7,813
Desviación	1,128	1,074	1,151	1,04	1,159
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>					
P11_TEMPS_CLIENT	1200	163	385	369	283
Menys d'un any	11,3	23,9	13	8,7	4,9
Menys de dos anys	6,1	7,4	5,5	7,9	3,9
Menys de 3 anys	8,2	14,7	10,1	6,8	3,5
Més de 3 anys	74,5	54	71,4	76,7	87,6
No contesta	0	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	163	385	369	283
Menys de 2 anys	17,3	31,3	18,4	16,5	8,8
2 o més anys	82,7	68,7	81,6	83,5	91,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>					
P12	1200	163	385	369	283
Hi ha més trens	14,8	6,7	13,2	17,6	18
Més rapidesa en el trajecte	1,4	0,6	2,1	1,1	1,4
Les estacions estan més conservades	5	0,6	5,7	6	5,3
Noves estacions	2,1	1,8	1,8	1,6	3,2
Millores d'accés a l'estació	3,7	0,6	2,6	5,4	4,6
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	3,7	5,2	3,8	6,4
Més puntualitat	6,2	3,1	4,2	7	9,5
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,3	0	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	2,5	3,4	4,9	2,1
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,6	0,5	0,3	0,4
Millors horaris (ampliació)	3,1	0,6	2,3	2,7	6

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0	0
Trens nous	2,4	3,1	2,9	1,6	2,5
Els cotxes més còmodes	3,8	4,9	3,1	3	4,9
Endolls per carregar de mòbils	5,3	8,6	8,6	3,8	1,1
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	0,6	1,6	2,2	2,8
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0	0	0	0,4
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0	0,5	0	0,4
Ampliar servei a altres zones	0,6	0,6	0,8	0,5	0,4
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	1,2	1	1,9	0,7
Atenció al client	0	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0	0,3	0,4
Menys aglomeracions	0,2	0	0	0,5	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	3,7	1,3	0,8	0,4
Sorolls	0	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0	0	0,8	0
Vagues	0	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	0	0,5	1,4	1,1
Trens directes - semidirectes	0,3	0,6	0,3	0	0,4
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	0	0	0,4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0	0	0,3	0,4
Informació en cas de incidència	0	0	0	0	0
WC	0,1	0	0,3	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0,6	0,3	0,5	0
Parar en estacions on abans no parava	0,1	0	0	0	0,4
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0	0,5	0,8	0
Civisme	0,7	0	0,3	0,5	1,8
Millores qualitat del viatge	0,8	0,6	1	0,5	1,1
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0	0,5	0	0
Soterrament de parades	0,2	0	0	0,3	0,4
Wifi	0,4	1,2	0,3	0,5	0
Altres respostes	0,3	1,2	0,3	0	0,4
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	30,1	34,4	34	28,2	24,7
Ha millorat tot el global	2,1	1,8	0,5	1,9	4,6
Ha de millorar en general	0,3	0,6	0,3	0,3	0
Ha empitjorat	0,3	0	0,3	0	0,7
No sap / No contesta	16,6	25,2	15,6	15,4	14,5
No contesta	0	0	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?**

P13	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Menys trens	6,8	6,7	6	7,9	6,4
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	0,6	1,6	1,4	1,1
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0	0,5	1,1	0,4
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0	0,4
Accessos a les estacions	1,2	0,6	0,3	2,7	0,7
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	3,7	2,3	8,9	7,8
Menys puntualitat	1,4	0	2,6	1,4	0,7
La organització	0,3	0	0,3	0,3	0,4
Menys seguretat, vigilància, atracaments	5,2	3,1	5,7	3,3	8,1
Coordinació / Integració amb altres modes	0,7	1,2	0,5	0,5	0,7
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	1,2	1,6	1,4	1,8
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0	0,3	0	0,4
Trens nous maregen	0,3	0	0	0,8	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	2,5	2,6	4,1	2,5
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	0,6	0,3	1,1	1,1
Màquines = dificultat per comprar	0,9	0,6	0,5	0,3	2,5

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
El preu dels abonaments / targetes	26,7	33,1	33,5	22,8	19,1
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	1,8	2,3	3,3	1,8
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0	0	0,5	1,1
Atenció al client	0,7	0	0,5	0,8	1,1
Menys horaris festius/caps de setman	1	0	1	1,6	0,7
Més horaris nocturns	1,2	0,6	1,3	1,1	1,4
Més aglomeracions	5,9	2,5	7	4,3	8,5
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0	0,8	0
Instal·lacions / manteniment	0,8	0	0,5	1,4	1,1
Sorolls	0,4	0,6	0,8	0	0,4
Menys empleats / més màquines	2,3	1,8	1	3	3,5
Vagues	0,4	0,6	0,8	0,3	0
Obres	0,8	0	0,8	1,4	0,7
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0,6	0,3	0	0
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,3	0,8	0,4
Incidències AVE	0,1	0	0	0,3	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0,6	0	1,1	1,4
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0	0	0,8	1,1
WC	0,3	0	0,3	0,5	0,4
El frau / la gent es cola	1,5	0,6	0,5	1,6	3,2
Salten estacions	0,3	0	0,3	0,3	0,4
Sistema de validació (que sigui més àgil)	0,3	0	0,8	0,3	0
Civisme	2,4	1,2	1,6	1,6	5,3
Més averies	0,6	0	0,3	0,5	1,4
APP no funcionen bé (Aplicacions pel mòbil)	0	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0	0,3	0
Altres respostes	1,2	0,6	1	1,6	1,1
Igual / Res	26,4	33,1	28,3	25,2	21,6
Tot està bé / Està millor	0,6	1,2	0	0,8	0,7
S'ha de millorar tot	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	17,2	11,2	10	11
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'han millorat més?</b>					
P14	1200	163	385	369	283
Més trens / més freqüència de trens	15,4	19,6	15,6	17,1	10,6
Més rapidesa en el trajecte	2,1	3,1	3,1	1,4	1,1
Comoditat de les estacions (estan velles)	2,4	3,1	1,6	1,9	3,9
Noves estacions / noves estacions	0,2	0	0	0,5	0
Accessos a les estacions / infraestructura	4,7	2,5	2,9	6,5	6
Més neteja en general (en els trens i a les estacions)	8,3	6,1	4,4	9,8	13,1
Més puntualitat	1,7	0,6	2,6	1,4	1,4
La organització	0,3	0	0,3	0,8	0
Més seguretat, vigilància	8,7	6,7	7,8	7,3	12,7
Millorar coordinació/ Integració amb altres modes	1,4	3,1	1	1,9	0,4
Millors horaris (ampliació)	3,8	3,1	3,9	5,1	2,1
Més indicacions / senyalitzacions, més informació	0,8	0	0,5	0,8	1,4
Més trens nous	3,3	1,8	1,3	4,3	5,7
Els cotxes més còmodes	0,9	1,2	0,5	1,1	1,1
Endolls no funcionen	0,1	0	0,3	0	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	0	0,5	0,8	2,1
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0	1,3	0,3	0,7
El preu dels abonaments / targetes	29,5	35	36,9	24,1	23,3
Més punts d'informació	0	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	4,9	5,7	4,9	4,2
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0,3	0,3	0,4
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	0,6	1,3	1,6	1,4
Atenció al client	1,1	0	1	0,8	2,1
Més horaris i serveis en festius/caps de setman	2,2	0,6	2,9	3	1,1



	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales					
Més horaris nocturns	3,4	2,5	4,7	4,3	1,1
Menys aglomeracions	5,8	4,9	6	6,2	5,7
Més parades / més recorregut	0,1	0	0	0,3	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0,6	0,5	0,8	0,7
Sorolls	0,7	1,2	1	0,5	0
Més empleats / menys màquines	3,1	0,6	1,6	4,1	5,3
Vagues	0,4	0	0,3	0,3	1,1
Obres	0,2	0	0	0,3	0,4
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	0,6	1,8	0,8	1,1
Incidències AVE	0	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	2,5	2,3	1,6	3,2
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0,5	0,5	0
Informació en cas de incidència	1,1	0,6	1,3	1,9	0
WC	1,1	1,8	1,3	0,8	0,7
Espais per bicis	0,1	0	0,3	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	1,8	1,3	1,4	2,8
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0,3	0,5	0,4
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0,3	1,1	0,4
Civisme	1,3	0	1	0,5	3,2
Més averies	0,4	0	0,3	0,3	1,1
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0	0,8	0,5	0
Altres respostes	1,7	1,2	1,8	1,9	1,4
Tot està bé / Res	8,5	10,4	7,5	8,7	8,5
S'ha de millorar tot	0,1	0	0,3	0	0
No sap / No contesta	5,6	9,2	4,2	4,3	7,1
No contesta	0	0	0	0	0
P15. Servei en general, en els darrers dos anys, l					
P15_MILLORA	1200	163	385	369	283
Ha empitjorat molt	1,7	0	1,3	0,8	4,2
Ha empitjorat una mica	8,3	8,6	7,8	8,1	8,8
Està igual	56,2	60,1	61	56,9	46,3
Ha millorat una mica	25,8	27	25,7	26,3	24,7
Ha millorat molt	7,9	4,3	4,2	7,3	15,9
No contesta	0,2	0	0	0,5	0
P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d					
P16_FGC_COMPARAT	1200	163	385	369	283
Molt millor	20,7	20,2	15,8	23	24,4
Una mica millor	45,4	39,9	49,1	45	44,2
Igual	28,4	31,3	27,5	28,2	28,3
Una mica pitjor	5,3	8,6	7,3	3,5	2,8
Molt pitjor	0,1	0	0,3	0	0
No contesta	0,2	0	0	0,3	0,4
P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect					
P17_METRO	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	13,5	14,1	12,2	9,5	20,1
MOLT MILLOR	16,3	14,7	13,5	17,9	19,1
UNA MICA MILLOR	34,9	31,3	35,3	37,4	33,2
IGUAL	24,1	22,7	22,3	27,9	22,3
UNA MICA PITJOR	10,3	15,3	15,3	6,8	5,3
MOLT PITJOR	0,8	1,8	1,3	0,5	0
No contesta	0	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el ser					
P17_BUS TMB	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	33,3	33,7	30,1	30,6	41

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
MOLT MILLOR	14,8	11,7	13	17,6	15,2
UNA MICA MILLOR	31,3	34,4	33,8	31,2	26,5
IGUAL	14,3	10,4	15,8	15,2	13,4
UNA MICA PITJOR	5,7	9,2	6,5	4,6	3,9
MOLT PITJOR	0,6	0,6	0,8	0,8	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	68,6	63,2	63,9	70,2	76
MOLT MILLOR	5,8	6,1	5,2	6,5	5,7
UNA MICA MILLOR	15,4	19	16,9	15,4	11,3
IGUAL	7,4	8	9,4	5,7	6,7
UNA MICA PITJOR	2,5	3,7	4,2	1,9	0,4
MOLT PITJOR	0,3	0	0,5	0,3	0
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	77,3	74,8	72,5	80,5	80,9
MOLT MILLOR	6,3	8	7,3	6,2	3,9
UNA MICA MILLOR	8,5	8,6	11,9	6,2	6,7
IGUAL	6,5	6,1	7	5,7	7,1
UNA MICA PITJOR	1,2	2,5	1	0,8	1,1
MOLT PITJOR	0,3	0	0,3	0,5	0,4
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	22,4	21,5	14,3	21,7	35
MOLT MILLOR	31,7	25,2	34,8	33,3	29
UNA MICA MILLOR	23,2	25,2	25,5	24,1	17,7
IGUAL	15,7	18,4	17,1	14,9	13,1
UNA MICA PITJOR	5,9	9,2	6,2	5,1	4,6
MOLT PITJOR	1,2	0,6	2,1	0,8	0,7
No contesta	0	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	163	385	369	283
NO CONEIX	56	53,4	49,1	54,2	69,3
MOLT MILLOR	3,5	3,7	3,9	3	3,5
UNA MICA MILLOR	11,4	16	11,9	11,7	7,8
IGUAL	20,5	17,8	26	20,6	14,5
UNA MICA PITJOR	7,6	8,6	8,3	8,9	4,2
MOLT PITJOR	1	0,6	0,8	1,6	0,7
No contesta	0	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	163	385	369	283
0	1,1	0	1	0,8	2,1
1	0,5	0	0,3	1,1	0,4
2	0,9	0	1,8	0,8	0,4
3	2	0,6	1,8	2,7	2,1
4	3,3	1,8	3,1	3,3	4,2
5	11,2	12,9	10,4	12,2	9,9
6	11,2	11	11,2	12,2	9,9
7	21,6	25,2	23,9	19	19,8
8	28,7	26,4	27,3	30,4	29,7
9	11,8	8,6	11,7	11,4	14,5
10	7,8	13,5	7,5	6,2	7,1
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Media	7,094	7,393	7,068	6,984	7,102
Desviació	1,889	1,604	1,892	1,912	1,996
Base Sensació de poca seguretat a les	93	4	31	32	26
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
P18_1A	93	4	31	32	26
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	75	80,6	75	80,8
A la nit falta personal	7,5	0	6,5	12,5	3,8
Hi ha poca llum	0	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	6,5	3,1	0
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	0	0	0	7,7
Aglomeracions	1,1	0	3,2	0	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	0	3,1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	3,2	9,4	3,8
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	3,2	3,1	7,7
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	3,2	0	7,7
Personal pox fiable / qualificat	6,5	0	12,9	0	7,7
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	0	6,3	3,8
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	0	0	3,1	0
Soroll	1,1	0	3,2	0	0
La conducció	0	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	0	0	6,3	0
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	0	0	3,8
Altres respostes	1,1	25	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	138	314	292	229
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
P18_1B	973	138	314	292	229
Hi ha molta vigilància	19,4	18,8	20,7	18,8	18,8
No ha patit mai cap incident	37,6	37,7	36,9	36	40,6
Se sent segur	12,9	12,3	12,4	16,1	10
Tipus de gent	9,2	8,7	6,4	10,3	12,2
Càmeres a les estacions	5,9	6,5	7	5,8	3,9
Càmeres als trens	0,2	0,7	0	0,3	0
Depèn horaris	0,8	0	1	1,4	0,4
Bona estructura / Bon ambient	1,3	0	2,2	0,7	1,7
Quan va amb més gent	0,2	0	0	0	0,9
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	9,4	9,6	8,6	9,2
Il·luminació	3,3	2,2	3,2	3,1	4,4
Bona conducció	0	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0,7	0	0	0,4
Trens més nous	0	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	1,4	2,5	3,1	2,2
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0	0
Neteja	0,2	0	0	0,7	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,3	0	0
Personal qualificat	0,3	0	0,6	0,3	0
EL tren es segur	0,1	0	0	0,3	0
Hi ha molta gent	2,6	2,9	1,3	2,7	3,9
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0,3	0	0
El seu estat i manteniment	0,2	0	0,3	0	0,4
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	2,2	2,2	2,5	2,4	1,3

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0,3	0
Control del frau	0,2	0	0,3	0,3	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,3	0	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0	0
Poca gent	1,1	1,4	0,3	2,1	0,9
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0	0,6	1	1,3
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,3	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·loca	0,5	0	1	0,3	0,4
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0,7	0	0,3	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0	0	0,4
La conducció no és tan bona	0,1	0	0	0	0,4
Falta control dels robatoris	0,1	0	0,3	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	2,2	1	0	0,4
Altres respostes	0,4	0	0,6	0,3	0,4
Tot està bé / funciona bé	1,8	3,6	2,9	0,7	0,9
Tot en general	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	2,2	2,2	3,4	3,1
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>					
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
0	1,3	0	1,3	1,4	2,1
1	0,3	0	0,3	0,5	0,4
2	0,6	0,6	0,8	0,3	0,7
3	1,8	0	1,6	2,4	2,1
4	4,2	4,9	3,9	4,9	3,2
5	11,7	11	11,4	12,7	11
6	12	11,7	14,8	10,6	10,2
7	19,1	23,9	18,7	17,6	18,7
8	29,1	23,3	27	31,4	32,2
9	12,2	12,3	11,7	11,9	13,1
10	7,8	12,3	8,6	6,2	6,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,331</b>	<b>7,06</b>	<b>6,995</b>	<b>7,067</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,7</b>	<b>1,909</b>	<b>1,932</b>	<b>1,984</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>					
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	77,8	83,3	82,9	66,7
A la nit falta personal	7,1	0	6,7	11,4	4,2
Hi ha poca llum	1	0	0	0	4,2
Massa robatoris	5,1	0	6,7	5,7	4,2
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	0	0	0	8,3
Aglomeracions	1	0	3,3	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	0	6,7	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	3,3	2,9	4,2
Falta persona en cas de problemes	1	0	0	2,9	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	0	4,2
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	6,7	0	4,2
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	11,1	0	11,4	8,3
Atenció del personal	0	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	3,3	0	0
Soroll	1	0	0	2,9	0

	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticales					
La conducció	1	11,1	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	1	0	0	2,9	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	3,3	0	4,2
Altres respostes	2	11,1	0	2,9	0
Tot està be	1	0	0	0	4,2
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>136</b>	<b>311</b>	<b>287</b>	<b>228</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>					
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>136</b>	<b>311</b>	<b>287</b>	<b>228</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	11,8	9,3	11,1	9,2
No ha patit mai cap incident	41	42,6	40,8	40,1	41,2
Se sent segur	16,3	16,2	16,7	18,5	13,2
Tipus de gent	12,7	10,3	10,3	15	14,5
Càmeres a les estacions	0,2	0	0,3	0,3	0
Càmeres als trens	4,1	2,9	4,2	4,9	3,5
Depèn horaris	0,8	0,7	0,3	1,4	0,9
Bona estructura / Bon ambient	1,1	0,7	1	0,7	2,2
Quan va amb més gent	0,7	0	0,3	1	1,3
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	9,6	9,6	5,6	9,2
Il·luminació	2	1,5	1,3	3,1	1,8
Bona conducció	0,1	0	0,3	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0,3	0	0
Control sortides	0	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0	0	0	0,4
Trens més nous	0,3	0,7	0,3	0	0,4
Depèn de l'estació	0,4	0	0,3	0,7	0,4
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0,3	0	0
Neteja	0,2	0	0,3	0,3	0
Controlar els robatoris	0,1	0	0,3	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0,6	0,3	0,4
Hi ha molta gent	3	1,5	2,9	2,8	4,4
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0,6	0	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0,7	0,6	1	0,9
Rapidessa de resposta	0	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0,7	0	0	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0	0,3	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0	1	0,7	1,3
Poca gent	1	0,7	0,6	1,7	0,9
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0	0,6	1	1,8
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,3	0
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col:	0,2	0	0,3	0	0,4
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0,7	0	0	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0,7	0	0	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,6	0	0,4
Falta control dels robatoris	0,2	0	0	0,7	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	1,5	1	0,3	0,4
Altres respostes	0,8	0	1	0,7	1,3
Tot està be / funciona bé	2,2	1,5	3,9	1	1,8
Tot en general	0,1	0	0,3	0	0
No sap / No contesta	4,2	5,9	4,2	3,1	4,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta:

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
0	1,3	0	1,3	1,1	2,1
1	0,4	0,6	0,3	0,5	0,4
2	0,5	0	1	0,3	0,4
3	1,3	0	1	1,9	1,4
4	2,4	1,2	2,6	2,7	2,5
5	11,2	11,7	10,9	12,7	9,2
6	13	12,9	14,5	12,2	12
7	21,8	25,2	22,1	20,6	21,2
8	29,4	24,5	28,6	30,9	31,4
9	12,3	13,5	11,9	11,7	12,7
10	6,5	10,4	5,7	5,4	6,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,393	7,055	7,049	7,148
<b>Desviació</b>	<b>1,8</b>	1,585	1,804	1,801	1,9
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (lpho</b>					
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
SÍ	73,1	85,9	82,9	77,2	47
NO	26,9	14,1	17,1	22,8	53
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	140	319	285	133
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a la gestió de la seva propietat?</b>					
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	140	319	285	133
SÍ	17,1	20,7	17,2	16,5	14,3
La conec però no la tinc	41,8	44,3	42,3	37,9	46,6
No la conec	41	35	40,4	45,6	39,1
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	29	55	47	19
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>					
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	29	55	47	19
SÍ, és fàcil	92	93,1	90,9	93,6	89,5
No, és difícil	8	6,9	9,1	6,4	10,5
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>					
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	29	55	47	19
Diàriament	22,7	34,5	25,5	19,1	5,3
Setmanalment	28	27,6	29,1	31,9	15,8
Mensualment	9,3	0	14,5	4,3	21,1
Esporàdicament	40	37,9	30,9	44,7	57,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan) a 10 (molt bo)?</b>					
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	29	55	47	19
0	2	3,4	1,8	0	5,3
1	2	3,4	1,8	2,1	0
2	1,3	3,4	1,8	0	0
3	0	0	0	0	0
4	6	3,4	5,5	6,4	10,5
5	6	0	9,1	6,4	5,3
6	9,3	3,4	10,9	10,6	10,5
7	24,7	17,2	21,8	34	21,1
8	19,3	10,3	21,8	19,1	26,3
9	20	44,8	12,7	12,8	21,1
10	9,3	10,3	12,7	8,5	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0	0

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Media	7,153	7,552	7,073	7,149	6,789
Desviación	2,179	2,627	2,218	1,793	2,275
Base Valora negativament l'aplicació	17	4	6	4	3
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_5B	17	4	6	4	3
No descarrega bé	5,9	0	16,7	0	0
Poca cobertura	0	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	16,7	0	0
No es pot veure horari sencer	17,6	25	16,7	0	33,3
Consumeix molta bateria	0	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	50	33,3	0	33,3
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	25	0	50	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	25	16,7	25	33,3
Va molt lent / no és àgil	23,5	0	16,7	50	33,3
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	16,7	0	0
Les incidències no es veuen	5,9	0	0	0	33,3
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	29	55	47	19
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>					
P19_6_CIVISME	150	29	55	47	19
SÍ	6	10,3	3,6	4,3	10,5
NO	94	89,7	96,4	95,7	89,5
No contesta	0	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	3	2	2	2
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>					
P19_7_VALORACIO	9	3	2	2	2
0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	11,1	0	50	0	0
6	0	0	0	0	0
7	11,1	33,3	0	0	0
8	44,4	0	50	100	50
9	33,3	66,7	0	0	50
10	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0
Media	7,889	8,333	6,5	8	8,5
Desviación	1,269	1,155	2,121	0	0,707
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>					
P19_7B	0	0	0	0	0
No descarrega bé	0	0	0	0	0
No funciona bé	0	0	0	0	0
Altres respostes	0	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	3	2	2	2
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>					
P19_8_VAL_RESP	9	3	2	2	2
Sense acció	77,8	66,7	100	50	100
Acció correcta	11,1	33,3	0	0	0
Acció incorrecta	11,1	0	0	50	0
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_1	1200	163	385	369	283
Ha millorat molt	3	3,1	3,1	3,8	1,8
Ha millorat una mica	7,9	9,8	9,1	6,8	6,7
Està igual	20,3	22,1	21,6	16,5	22,6
Ha empitjora una mica	2	1,8	2,1	2,4	1,4
Ha empitjorat molt	0,4	0	0,5	0,3	0,7
NS/NC	66,3	63,2	63,6	70,2	66,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_2	1200	163	385	369	283
Ha millorat molt	4,8	5,5	4,9	5,7	2,8
Ha millorat una mica	23,1	17,2	23,9	24,1	24
Està igual	53,7	61,3	55,6	50,9	50,2
Ha empitjora una mica	10,3	6,7	7,3	10,6	16,3
Ha empitjorat molt	1,3	0	1	1,4	2,1
NS/NC	6,9	9,2	7,3	7,3	4,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_3	1200	163	385	369	283
Ha millorat molt	22	18,4	20	23,6	24,7
Ha millorat una mica	25,8	25,2	24,9	24,9	28,6
Està igual	30,7	34,4	32,5	30,6	26,1
Ha empitjora una mica	4,6	6,1	4,2	4,3	4,6
Ha empitjorat molt	0,6	0	1,3	0,5	0
NS/NC	16,3	16	17,1	16	15,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_4	1200	163	385	369	283
Ha millorat molt	8,6	6,7	8,8	10,6	6,7
Ha millorat una mica	26,7	23,3	27,5	27,6	26,1
Està igual	40	43,6	39,7	37,4	41,7
Ha empitjora una mica	6,8	8	5,7	6,2	8,1
Ha empitjorat molt	0,9	0,6	1,6	0,5	0,7
NS/NC	17,1	17,8	16,6	17,6	16,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
P20_5	1200	163	385	369	283
Ha millorat molt	5,2	5,5	4,7	6,8	3,5
Ha millorat una mica	22,8	22,1	21,8	24,4	22,6
Està igual	47,3	50,9	47,3	46,3	46,6
Ha empitjora una mica	13,7	11	14,3	11,4	17,3
Ha empitjorat molt	2,8	2,5	3,9	2,4	1,8
NS/NC	8	7,4	8,1	8,1	8,1
No contesta	0,3	0,6	0	0,5	0



% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_6</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	3,1	4,9	2,3	4,3	1,4
Ha millorat una mica	17,5	11,7	17,9	19,8	17,3
Està igual	52,4	60,1	57,9	50,7	42,8
Ha empitjora una mica	18	16,6	13	15,7	28,6
Ha empitjorat molt	5	3,1	3,6	6	6,7
NS/NC	4	3,7	5,2	3,5	3,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_7</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	1,8	1,2	1,8	2,4	1,1
Ha millorat una mica	17	22,1	16,9	15,4	16,3
Està igual	51,9	47,9	56,1	50,9	49,8
Ha empitjora una mica	20,3	24,5	16,1	19,8	24,4
Ha empitjorat molt	4,4	1,2	4,2	6	4,6
NS/NC	4,5	3,1	4,9	5,4	3,5
No contesta	0,1	0	0	0	0,4
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_8</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	3,4	1,8	4,2	3,5	3,2
Ha millorat una mica	14,7	12,3	15,1	14,1	16,3
Està igual	33,8	39,9	40,5	27,9	28,6
Ha empitjora una mica	19,5	26,4	18,2	18,2	19,1
Ha empitjorat molt	8,7	4,3	8,1	11,4	8,5
NS/NC	20	15,3	14	24,9	24,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_9</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	3,8	6,1	3,6	3,5	2,8
Ha millorat una mica	22,9	22,7	24,4	21,7	22,6
Està igual	50,8	50,9	53	48,2	50,9
Ha empitjora una mica	7,2	6,1	4,9	8,7	8,8
Ha empitjorat molt	1,3	0,6	1,3	1,9	1,1
NS/NC	14,1	13,5	12,7	16	13,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_10</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	5,8	7,4	5,2	6,5	4,6
Ha millorat una mica	31,1	30,7	33,8	30,1	29
Està igual	48,7	52,1	49,6	45,8	49,1
Ha empitjora una mica	9,4	6,7	7,3	10,8	12
Ha empitjorat molt	1,5	0	0,5	3	1,8
NS/NC	3,6	3,1	3,6	3,8	3,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>					
<b>P20_11</b>	<b>1200</b>	163	385	369	283
Ha millorat molt	6,3	6,1	8,3	7,3	2,5
Ha millorat una mica	19,3	15,3	18,7	18,7	23,3
Està igual	42,9	47,2	43,6	41,2	41,7
Ha empitjora una mica	10,8	12,3	11,2	8,1	12,7
Ha empitjorat molt	3,8	4,3	3,9	4,1	3,2
NS/NC	16,8	14,7	14,3	20,6	16,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Línia Llobregat Anoia</b>	<b>600</b>	79	215	189	117

% Verticales	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>					
P21_1_CARR_DISP	600	79	215	189	117
SÍ	70,2	78,5	72,6	71,4	58,1
NO	29,8	21,5	27,4	28,6	41,9
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Té coneixament que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>62</b>	<b>156</b>	<b>135</b>	<b>68</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>					
P21_2_US	421	62	156	135	68
SÍ	26,8	43,5	28,2	24,4	13,2
NO	73,2	56,5	71,8	75,6	86,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins dels últims 12 mesos</b>	<b>113</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>9</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>					
P21_3_VALO	113	27	44	33	9
0	0,9	0	2,3	0	0
1	0,9	0	0	3	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0,9	3,7	0	0	0
5	5,3	7,4	6,8	3	0
6	1,8	0	4,5	0	0
7	6,2	7,4	4,5	9,1	0
8	12,4	11,1	18,2	9,1	0
9	17,7	18,5	11,4	24,2	22,2
10	54	51,9	52,3	51,5	77,8
No contesta	0	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>8,778</b>	<b>8,636</b>	<b>8,879</b>	<b>9,778</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>1,761</b>	<b>2,047</b>	<b>1,867</b>	<b>0,441</b>
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>163</b>	<b>385</b>	<b>369</b>	<b>283</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>					
P22_BITLLET	1200	163	385	369	283
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	1,8	3,9	4,3	6,4
T-10	50,9	33,1	50,1	60,2	50,2
T-50/30	16,7	8	16,6	21,4	15,5
T-Mes	6,4	2,5	5,2	8,9	7,1
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0,5	0,5	1,1
Abonament FGC Anual	0,3	0	0,3	0	0,7
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0	0	0,7
Targeta o passis pensionista / T-4	3,3	0,6	0	0,5	13,1
T-Jove, T-Trimestre	15,2	52,1	21,6	1,9	2,5
ALTRES TÍTOLS	1,6	1,2	0,8	1,9	2,5
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0,6	1	0,3	0,4
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>					
P23_SEXE	1200	163	385	369	283
HOME	39,8	41,1	42,6	39	36,4
DONA	60,2	58,9	57,4	61	63,6
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>					
P24_EDAT	1200	163	385	369	283
De 8 a 19 anys	13,6	100	0	0	0
De 20 a 30 anys	32,1	0	100	0	0

	Total	P24_EDAT			
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
% Verticals					
De 31 a 45 anys	30,8	0	0	100	0
Més de 45 anys	23,6	0	0	0	100
No contesta	0	0	0	0	0
Media	35,09	17,859	24,486	37,805	55,901
Desviació	14,373	1,201	3,231	4,209	8,414
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>					
P25_TRAJ	1200	163	385	369	283
5 o menys viatges	24,2	19,6	21,6	23	32,2
De 6 a 10 viatges	55,3	54,6	57,1	59,3	48,1
Més de 10 aviatges	20,4	25,8	21,3	17,6	19,8
No contesta	0	0	0	0	0
Media	9,156	10,104	9,315	9,19	8,347
Desviació	5,192	5,46	5,027	5,265	5,068
<b>Segur que seguirà fent servir els FGC</b>					
P26_PERM	1200	163	385	369	283
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	95,1	96,6	95,1	96,8
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	3,7	3,1	3,3	2,8
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	1,2	0,3	1,1	0,4
No contesta	0,2	0	0	0,5	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>					
P27_A_MOT_ORI	1200	163	385	369	283
Domicili	46,7	48,5	52,7	42,5	42,8
Treball	27,2	4,9	18,2	40,9	34,3
Estudi	11,3	36,2	16,6	1,6	2,1
Gestions personals	11,7	8,6	9,6	10,6	17,7
Altres llocs / Motius	3,3	1,8	2,9	4,3	3,2
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>					
P27_B_MOT_DEST	1200	163	385	369	283
Domicili	41,9	43,6	36,4	43,9	45,9
Treball	28,5	2,5	30,4	38,5	27,9
Estudi	11,8	36,8	17,7	2,4	1,4
Gestions personals	14,4	10,4	12,7	12,7	21,2
Altres llocs / Motius	3,4	6,7	2,9	2,4	3,5
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>					
	1200	163	385	369	283
Treball	52,9	7,4	46	75,1	59,7
Estudi	22,6	71,8	33,5	4,1	3,5
Altres	24,5	20,9	20,5	20,9	36,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
	1200	163	385	369	283
Obligada	75,5	79,1	79,5	79,1	63,3
No obligada	24,5	20,9	20,5	20,9	36,7
No contesta	0	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>					
P28_CONTROL	1200	163	385	369	283
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	13,5	10,9	10,8	13,1
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	34,4	40,3	38,5	37,1
Li sembla que hi ha mes control que a	50	52,1	48,8	50,7	49,5
No contesta	0,1	0	0	0	0,4
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>					
P29_VAL_EVOL	1200	163	385	369	283

% Verticales	P24_EDAT				
	Total	De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys
Ha baixat molt	3,4	1,8	3,9	4,1	2,8
Ha baixat una mica	22,4	17,8	23,4	23,3	22,6
Està igual	40,3	41,1	40,3	40,1	40,3
Ha pujat una mica	24,7	33,1	23,4	22,8	24
Ha pujat molt	8,9	6,1	9,1	9,5	9,5
No contesta	0,3	0	0	0,3	0,7
<b>P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m</b>					
P30_CONT_FRAU	1200	163	385	369	283
Molt en desacord	3,2	1,8	4,2	4,1	1,4
En desacord	5,6	6,1	8,1	5,4	2,1
INDIFERENT	10,1	11,7	11,4	10,3	7,1
D'acord	45,5	55,2	50,1	42,5	37,5
Molt d'acord	35,7	25,2	26,2	37,7	51,9
No contesta	0	0	0	0	0

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>Total</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P1. Línia</b>				
P1_LÍNIA	1200	291	664	245
Barcelona - Vallès	50	49,5	51,5	46,5
Llobregat - Anoia	50	50,5	48,5	53,5
No contesta	0	0	0	0
<b>SERVEI</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Servei Urbà (B-V)	20,4	23	19,3	20,4
Metro Vallès (B-V)	29,6	26,5	32,2	26,1
Metro Baix Llobregat (LL-A)	44,3	41,6	43,4	49,8
Rodalia (LL-A)	5,8	8,9	5,1	3,7
No contesta	0	0	0	0
<b>RAMAL</b>	<b>600</b>	<b>147</b>	<b>322</b>	<b>131</b>
Ramal Manresa	2,2	2	3,1	0
Ramal Igualada	2,7	2	2,2	4,6
Resta Línia LL-A	95,2	95,9	94,7	95,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P3. Municipi</b>				
P3_MUNI	1200	291	664	245
CANILLO	0,1	0	0,2	0
ABRERA	0,4	0,3	0,3	0,8
ALELLA	0,1	0,3	0	0
BADALONA	1,2	0,3	2	0
BARCELONA	35,5	39,2	35,8	30,2
CABRERA D'ANOIA	0,2	0	0,2	0,4
CAPELLADES	0,1	0	0	0,4
CASTELLAR DEL VALLÈS	0,2	0	0,3	0
CASTELLBELL I EL VILAR	0,1	0	0,2	0
CASTELLBISBAL	0,1	0,3	0	0
CASTELLDEFELS	0,2	0	0,2	0,4
CASTELLGALÍ	0,6	0,3	0,9	0
CASTELLNOU DE BAGES	0,1	0,3	0	0
CERVELLÓ	0,2	0,3	0,2	0
CORBERA DE LLOBREGAT	0,2	0	0	0,8
CORNELLÀ DE LLOBREGAT	4,9	3,8	4,8	6,5
ESPARREGUERA	0,3	0,3	0,5	0
ESPLUGUES DE LLOBREGAT	0,6	1	0,5	0,4
GARRIGA LA	0,1	0	0,2	0
GAVÀ	0,3	0,3	0,2	0,4
GELIDA	0,1	0	0,2	0
GUALBA	0,1	0	0,2	0
HOSPITALET DE LLOBREGAT L'	10,4	10	9,5	13,5
IGUALADA	0,9	1	0,8	1,2
LLAGOSTA LA	0,1	0,3	0	0
MANRESA	0,3	0,3	0,5	0
MARTORELLES	0,8	1	0,8	0,8
MASNOU EL	0,3	0,3	0,3	0
MASQUEFA	0,6	1	0,5	0,4
MATADEPERA	0,2	0	0,3	0
MATARÓ	0,3	0,3	0,3	0
MOLINS DE REI	0,1	0,3	0	0
MOLLET DEL VALLÈS	0,2	0,3	0,2	0
MONTCADA I REIXAC	0,1	0,3	0	0
MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	0,3	0,8	0
OLESA DE MONTSERRAT	0,8	0,7	0,8	1,2
PALLEJÀ	0,7	1,7	0,3	0,4
PAPIOL EL	0,1	0	0,2	0
PIERA	0,7	0,3	0,9	0,4
HOSTALETS DE PIEROLA ELS	0,1	0	0,2	0

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
POBLA DE CLARAMUNT LA	0,2	0	0,2	0,4
POLINYÀ	0,1	0,3	0	0
PRATS DE REI ELS	0,1	0	0,2	0
PREMIÀ DE MAR	0,1	0	0,2	0
RIPOLLET	0,1	0	0,2	0
RUBIÓ	2,8	4,5	2	3,3
SABADELL	4,1	3,4	3,8	5,7
SANT ADRIÀ DE BESÒS	0,1	0	0,2	0
SANT ANDREU DE LA BARCA	1,7	0,7	2,1	1,6
SANT BOI DE LLOBREGAT	8,9	8,9	8	11,4
SANT CELONI	0,1	0	0,2	0
SANT CUGAT DEL VALLÈS	5,3	3,8	5,3	7,3
SANT ESTEVE SESROVIRE	0,5	0	0,6	0,8
SANT FELIU DE LLOBREGAT	0,3	0,3	0,2	0,8
SANT JOAN DESPÍ	0,3	0,3	0,3	0
SANT LORENÇ D'HORTONS	0,1	0	0,2	0
SANT LORENÇ SAVALL	0,1	0	0,2	0
SANT PERE DE RIBES	0,3	0,7	0,2	0,4
SANT QUIRZE DEL VALLÈS	1,4	1,7	1,5	0,8
SANT SADURNÍ D'ANOIA	0,2	0	0,2	0,4
SANTA COLOMA DE CERVELLÓ	0,9	0,3	1,1	1,2
SANTA COLOMA DE GRAMENET	0,7	0,7	0,6	0,8
SANTA MARIA DE BESORA	0,1	0	0,2	0
SANT VICENÇ DE CASTELLET	0,1	0	0,2	0
SANT VICENÇ DELS HORTS	2,2	2,4	2	2,4
SENTMENAT	0,3	0,3	0,5	0
SITGES	0,1	0	0,2	0
SÚRIA	0,1	0	0,2	0
TERRASSA	3,8	2,1	4,7	3,3
TORRELLES DE LLOBREGAT	0,3	0,7	0,2	0,4
ULLASTRELL	0,2	0,3	0,2	0
VACARISSES	0,2	0,3	0,2	0
VALLBONA D'ANOIA	0,1	0	0,2	0
VALLIRANA	0,3	0,3	0,5	0
VILADECANS	0,1	0	0,2	0
VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0,7	0,3	0
VILAFRANCA DEL PENEDÈS	0,2	0	0,3	0
PALMA DE CERVELLÓ LA	0,1	0	0,2	0
GOMBRÈN	0,1	0	0,2	0
LLES DE Cerdanya	0,1	0	0,2	0
CALAFELL	0,1	0,3	0	0
TARRAGONA	0,2	0,3	0,2	0
CERDANYOLA DEL VALLÈS	0,7	0,7	0,8	0,4
No contesta	0	0	0	0
<b>LLOC_NEIX_COD</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Catalunya	72,5	72,2	72,4	73,1
Resta d'Espanya	12,3	15,5	11,3	11
Resta d'Europa	3,4	2,4	3,6	4,1
Resta del món	11,8	10	12,7	11,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P4.1. Anys que fa que viu a Catalunya</b>				
<b>P4_1_ANYS_CAT</b>	<b>330</b>	<b>81</b>	<b>183</b>	<b>66</b>
5 o menys anys	27,9	14,8	35	24,2
De 6 a 10 anys	24,5	23,5	22,4	31,8
De 11 a 15 anys	17,9	16	19,1	16,7
Més de 15 anys	29,7	45,7	23,5	27,3
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>16</b>	<b>22,037</b>	<b>13,454</b>	<b>15,652</b>
<b>Desviación</b>	<b>15,732</b>	<b>18,179</b>	<b>13,851</b>	<b>15,653</b>

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P.5a Estació de pujada (B-V)</b>				
P5_A_PUJADA_BV	600	144	342	114
01. PL. CATALUNYA	19,3	25	17,3	18,4
02. PROVENÇA	13,3	13,2	15,5	7
03. GRÀCIA	5	3,5	5,8	4,4
04. ST. GERVASI	1,8	1,4	1,8	2,6
05. MUNTANER	5,2	4,2	5,3	6,1
06. BONANOVA	1,7	2,1	1,5	1,8
07. TRES TORRES	2	1,4	1,5	4,4
08. SARRIÀ	6,7	8,3	6,7	4,4
09. REINA ELISENDA	2,2	2,1	1,8	3,5
10. PLAÇA MOLINA	0,3	0	0,3	0,9
11. PÀDUA	1,2	1,4	0,6	2,6
12. PUTXET	2,5	1,4	3,2	1,8
13. TIBIDABO	2,7	3,5	2,9	0,9
14. PEU FUNICULAR	0,7	0,7	0,6	0,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0,7	0	0,6	1,8
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,7	0	1,2	0
17. LES PLANES	0,7	0,7	0,9	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,3	1,8
19. VALLDOREIX	1,8	0,7	1,2	5,3
20. ST. CUGAT	6	7,6	5	7
21. MIRASOL	1,3	1,4	0,3	4,4
22. HOSPITAL GENERAL	0,8	0,7	1,2	0
23. RUBÍ	3,5	4,9	2,9	3,5
24. LES FONTS	0,7	0	1,2	0
25. TERRASSA	4,5	6,9	3,2	5,3
26. VOLPELLERES	1	0	1,5	0,9
27. ST. JOAN	2,2	1,4	2,9	0,9
28. BELLATERRA	0,8	0	1,5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	4,5	3,5	5,6	2,6
30. ST. QUIRZE	1,3	0,7	1,8	0,9
31. SABADELL ESTACIÓ	1,2	0,7	0,9	2,6
32. SABADELL RAMBLA	3,2	2,1	3,5	3,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P.6a Estació de baixada (B-V)</b>				
P6_A_BAIXADA_BV	600	144	342	114
01. PL. CATALUNYA	14,7	15,3	15,2	12,3
02. PROVENÇA	10,5	9	11,4	9,6
03. GRÀCIA	3,7	4,2	3,5	3,5
04. ST. GERVASI	1,3	1,4	1,2	1,8
05. MUNTANER	3,3	3,5	2,6	5,3
06. BONANOVA	1,8	1,4	1,8	2,6
07. TRES TORRES	1,2	2,1	0,6	1,8
08. SARRIÀ	3,3	5,6	2,9	1,8
09. REINA ELISENDA	2,3	1,4	2,6	2,6
10. PLAÇA MOLINA	1,3	2,8	0,6	1,8
11. PÀDUA	1,3	1,4	1,2	1,8
12. PUTXET	5	6,3	4,7	4,4
13. TIBIDABO	6	9	5	5,3
14. PEU FUNICULAR	0,3	0,7	0	0,9
15. VALLVIDRERA SUPERIOR	0	0	0	0
16. BAIXADOR VALLVIDRERA	0,2	0	0,3	0
17. LES PLANES	0,3	0,7	0,3	0
18. LA FLORESTA	0,7	0,7	0,6	0,9
19. VALLDOREIX	1	1,4	0,9	0,9
20. ST. CUGAT	4,3	2,1	4,1	7,9
21. MIRASOL	1,3	1,4	1,2	1,8
22. HOSPITAL GENERAL	1,7	0,7	2,6	0
23. RUBÍ	4,7	5,6	3,5	7

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
24. LES FONTS	0,7	1,4	0,6	0
25. TERRASSA	8,5	8,3	9,1	7
26. VOLPELLERES	1,3	0,7	1,8	0,9
27. ST. JOAN	1,8	0	2,9	0,9
28. BELLATERRA	1,2	1,4	1,5	0
29. UNIV. AUTÒNOMA, UAB	6,2	1,4	8,2	6,1
30. ST. QUIRZE	3	2,8	2,9	3,5
31. SABADELL ESTACIÓ	1,5	1,4	1,8	0,9
32. SABADELL RAMBLA	5,5	6,3	4,7	7
No contesta	0	0	0	0

#### P.5b Estació de baixada (LL-A)

P5_B_PUJADA_LLA	600	147	322	131
01. PL. ESPAÑA	25,2	25,2	24,8	26
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	2,8	2	3,7	1,5
03. ILDEFONS CERDÀ	5,7	2	6,8	6,9
04. EUROPA FIRA	6,2	5,4	5,3	9,2
05. GORNAL	3,5	0,7	4	5,3
06. ST. JOSEP	4	3,4	4	4,6
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	9,5	9,5	8,7	11,5
08. ALMEDA	5,3	7,5	4,3	5,3
09. CORNELLÀ RIERA	5,2	4,8	5,3	5,3
10. SANT BOI	8,3	6,1	9	9,2
11. MOLÍ NOU	3,2	6,8	2,8	0
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0,7	0	0
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,7	0	1,2	0
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	2,5	2,7	2,8	1,5
15. CAN ROS	1,7	2	1,2	2,3
16. QUATRE CAMINS	0,8	1,4	0,3	1,5
17. PALLEJÀ	1	3,4	0,3	0
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	1,8	1,4	2,5	0,8
19. PALAU	1,2	0,7	1,9	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0,2	0,7	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,8	0,7	2,8	0,8
22. MARTORELL ENLLAÇ	0,8	1,4	0	2,3
23. ABRERA	0,5	0,7	0,3	0,8
24. OLESA DE MONTSERRAT	1,2	2	0,9	0,8
25. ESPARREGUERA	0	0	0	0
26. AERI MONTSERRAT	0,2	0	0,3	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,8	1,4	0,9	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0	0	0	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,7	1,4	0,6	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0,7	0	0
31. MANRESA ALTA	0,3	0,7	0,3	0
32. MANRESA BAIXADOR	0,8	0	1,6	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	0,5	0,7	0,3	0,8
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0	0	0	0
36. MASQUEFA	0,5	1,4	0	0,8
37. PIERA	0,8	0,7	1,2	0
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0,3	0
39. CAPELLADES	0,2	0,7	0	0
40. POBLA DE CLARAMUNT	0,2	0	0,3	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,3	0	0,3	0,8
42. IGUALADA	1,2	1,4	0,6	2,3
No contesta	0	0	0	0

#### P.6b Estació de baixada (LL-A)

P6_B_BAIXADA_LLA	600	147	322	131
01. PL. ESPAÑA	29,2	30,6	29,2	27,5
02. MAGÒRIA-LA CAMPANA	1,5	1,4	1,2	2,3
03. ILDEFONS CERDÀ	5	3,4	4,3	8,4



% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
04. EUROPA FIRA	4,7	6,1	4,3	3,8
05. GORNAL	1,5	0,7	0,9	3,8
06. ST. JOSEP	2,7	3,4	3,1	0,8
07. L'HOSPITALET-AVDA CARRILET	6,7	6,1	6,8	6,9
08. ALMEDA	2,7	0,7	4	1,5
09. CORNELLÀ RIERA	4,8	4,8	5	4,6
10. SANT BOI	15,7	16,3	14,6	17,6
11. MOLÍ NOU	1,3	1,4	1,6	0,8
12. COLÒNIA GÜELL	0,2	0	0	0,8
13. STA. COLOMA CERVELLÓ	0,5	0,7	0,3	0,8
14. ST. VICENÇ DELS HORTS	1,8	0,7	1,9	3,1
15. CAN ROS	1,8	2,7	1,9	0,8
16. QUATRE CAMINS	1	0,7	0,9	1,5
17. PALLEJÀ	0,8	1,4	0,6	0,8
18. SANT ANDREU DE LA BARCA	2,3	1,4	2,8	2,3
19. PALAU	0,2	0	0,3	0
20. MARTORELL VILA-CASTELLB.	0	0	0	0
21. MARTORELL CENTRAL	1,5	2	0,9	2,3
22. MARTORELL ENLLAÇ	2,2	1,4	3,4	0
23. ABRERA	0,5	0,7	0,3	0,8
24. OLESA DE MONTSERRAT	2,2	1,4	2,5	2,3
25. ESPARREGUERA	0,2	0	0,3	0
26. AERI MONTSERRAT	0	0	0	0
27. MONISTROL DE MONTSERRAT	0,5	1,4	0,3	0
28. CASTELLBELL I VILAR	0,2	0	0,3	0
29. SANT VICENÇ CASTELLGALÍ	0,8	0	1,6	0
30. MANRESA VILADORDIS	0,2	0,7	0	0
31. MANRESA ALTA	0,2	0	0,3	0
32. MANRESA BAIXADOR	1,7	3,4	1,6	0
33. ST. ESTEVE SESROVIRE	1,3	0	1,9	1,5
34. LA BEGUDA	0	0	0	0
35. CAN PARELLADA	0,3	0	0,3	0,8
36. MASQUEFA	0,5	0,7	0,3	0,8
37. PIERA	1	0,7	0,9	1,5
38 VALLBONA D'ANOIA	0,2	0	0	0,8
39. CAPELLADES	0,2	0	0	0,8
40. POBLA DE CLARAMUNT	0	0	0	0
41. VILANOVA DEL CAMÍ	0,2	0,7	0	0
42. IGUALADA	2	4,8	1,2	0,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P7. Nota Global</b>				
P7_NOTA_FGC	1200	291	664	245
0	0	0	0	0
1	0,1	0	0,2	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0,3	0,3	0
4	0,4	0	0,6	0,4
5	2,4	2,7	2,6	1,6
6	9,3	9,6	8,1	11,8
7	23,9	22,3	24,4	24,5
8	42,5	45,7	42,3	39,2
9	14,4	12,4	14,8	15,9
10	6,8	6,9	6,8	6,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,748</b>	<b>7,746</b>	<b>7,75</b>	<b>7,743</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,161</b>	<b>1,131</b>	<b>1,185</b>	<b>1,136</b>
<b>P8.1. Importància: Facilitats d'accés a les estac</b>				
P8_1	1200	291	664	245
Poc important	4,7	2,1	5,3	6,1

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Bastant important	38,7	37,1	40,1	36,7
Molt important	56,7	60,8	54,7	57,1
No contesta	0	0	0	0
Media	2,087	2,196	2,041	2,082
Desviación	1,065	1,013	1,076	1,087
<b>P8.2. Importància: Facilitat d'accés al tren</b>				
P8_2	1200	291	664	245
Poc important	5,8	3,4	6,3	6,9
Bastant important	39,8	38,8	41,1	37,1
Molt important	54,5	57,7	52,6	55,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,033	2,12	1,988	2,049
Desviación	1,083	1,045	1,092	1,1
<b>P8.3. Importància: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
P8_3	1200	291	664	245
Poc important	3,3	2,7	2,6	5,7
Bastant important	46,3	52,2	45,8	40,8
Molt important	50,4	45	51,7	53,5
No contesta	0	0	0	0
Media	1,976	1,873	2,008	2,012
Desviación	1,048	1,034	1,038	1,084
<b>P8.4. Importància: Que tot estigui ben indicat, r</b>				
P8_4	1200	291	664	245
Poc important	4	2,4	4,8	3,7
Bastant important	41,6	44,7	41,1	39,2
Molt important	54,4	52,9	54,1	57,1
No contesta	0	0	0	0
Media	2,048	2,034	2,033	2,106
Desviación	1,058	1,037	1,07	1,05
<b>P8.5. Importància: Hi ha empleats que atenen i</b>				
P8_5	1200	291	664	245
Poc important	6,8	4,1	7,7	7,8
Bastant important	40,9	41,9	42,5	35,5
Molt important	52,2	54	49,8	56,7
No contesta	0	0	0	0
Media	1,977	2,038	1,92	2,057
Desviación	1,098	1,061	1,107	1,111
<b>P8.6. Importància: Els empleats són amables</b>				
P8_6	1200	291	664	245
Poc important	8	6,9	7,7	10,2
Bastant important	45,6	47,8	47	39,2
Molt important	46,4	45,4	45,3	50,6
No contesta	0	0	0	0
Media	1,848	1,838	1,83	1,91
Desviación	1,104	1,088	1,097	1,142
<b>P8.7. Importància: No s'ha d'esperar l'arribada c</b>				
P8_7	1200	291	664	245
Poc important	1,3	1	1,5	0,8
Bastant important	23,1	25,1	22,6	22
Molt important	75,7	73,9	75,9	77,1

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
No contesta	0	0	0	0
Media	2,501	2,467	2,503	2,535
Desviación	0,887	0,903	0,891	0,861
<b>P8.8. Importància: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
P8_8	1200	291	664	245
Poc important	2,4	1,7	3,2	1,2
Bastant important	32,9	36,8	31,5	32,2
Molt important	64,7	61,5	65,4	66,5
No contesta	0	0	0	0
Media	2,269	2,213	2,276	2,318
Desviación	1	1,005	1,01	0,969
<b>P8.9. Importància: Els pots agafar a qualsevol hc</b>				
P8_9	1200	291	664	245
Poc important	2,4	4,1	2	1,6
Bastant important	29,3	28,5	30	28,2
Molt important	68,3	67,4	68,1	70,2
No contesta	0	0	0	0
Media	2,342	2,306	2,342	2,388
Desviación	0,978	1,017	0,971	0,95
<b>P8.10. Importància: Acompleix els horaris estab</b>				
P8_10	1200	291	664	245
Poc important	0,8	1	0,3	1,6
Bastant important	15,3	16,2	14,8	15,9
Molt important	83,9	82,8	84,9	82,4
No contesta	0	0	0	0
Media	2,671	2,646	2,696	2,633
Desviación	0,757	0,785	0,725	0,807
<b>P8.11. Importància: No hi ha aglomeracions al p</b>				
P8_11	1200	291	664	245
Poc important	3,9	4,8	3,3	4,5
Bastant important	48,5	51,5	47,7	46,9
Molt important	47,6	43,6	48,9	48,6
No contesta	0	0	0	0
Media	1,913	1,825	1,946	1,927
Desviación	1,054	1,057	1,048	1,065
<b>P8.12. Importància: Normalment pots anar asse</b>				
P8_12	1200	291	664	245
Poc important	13,5	10,3	13,4	17,6
Bastant important	50	51,9	50,3	46,9
Molt important	36,5	37,8	36,3	35,5
No contesta	0	0	0	0
Media	1,595	1,653	1,592	1,535
Desviación	1,114	1,092	1,112	1,147
<b>P8.13. Importància: No produeix un soroll amoï</b>				
P8_13	1200	291	664	245
Poc important	17,1	14,1	18,4	17,1
Bastant important	56,1	60,8	56	50,6
Molt important	26,8	25,1	25,6	32,2
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Media	1,366	1,361	1,328	1,473
Desviación	1,054	1,009	1,05	1,115
<b>P8.14. Importància: Les parades o estacions són</b>				
P8_14	1200	291	664	245
Poc important	9,1	7,6	10,4	7,3
Bastant important	53,5	54	53,5	53,1
Molt important	37,4	38,5	36,1	39,6
No contesta	0	0	0	0
Media	1,658	1,694	1,619	1,718
Desviación	1,075	1,066	1,081	1,07
<b>P8.15. Importància: Viatges sense brusquedats i</b>				
P8_15	1200	291	664	245
Poc important	10,3	7,2	11,3	11,4
Bastant important	56,3	60,5	56,3	51,4
Molt important	33,3	32,3	32,4	37,1
No contesta	0	0	0	0
Media	1,563	1,574	1,535	1,629
Desviación	1,058	1,019	1,06	1,1
<b>P8.16. Importància: Les estacions estan netes i c</b>				
P8_16	1200	291	664	245
Poc important	3,3	3,8	3,2	2,9
Bastant important	46	45,4	48	41,2
Molt important	50,8	50,9	48,8	55,9
No contesta	0	0	0	0
Media	1,983	1,979	1,944	2,09
Desviación	1,048	1,057	1,046	1,04
<b>P8.17. Importància: La gent amb la qual viatges</b>				
P8_17	1200	291	664	245
Poc important	12	11,3	12,5	11,4
Bastant important	48,8	50,9	49,2	45,3
Molt important	39,2	37,8	38,3	43,3
No contesta	0	0	0	0
Media	1,663	1,643	1,64	1,751
Desviación	1,117	1,103	1,117	1,134
<b>P8.18. Importància: No hi ha perill que t'agredei</b>				
P8_18	1200	291	664	245
Poc important	2,9	3,8	3,2	1,2
Bastant important	29,9	32,6	29,1	29
Molt important	67,2	63,6	67,8	69,8
No contesta	0	0	0	0
Media	2,314	2,234	2,324	2,384
Desviación	0,995	1,031	0,996	0,945
<b>P8.19. Importància: No hi ha perill d'accidents</b>				
P8_19	1200	291	664	245
Poc important	1,8	2,4	1,7	1,6
Bastant important	25,7	22,7	27,9	23,3
Molt important	72,5	74,9	70,5	75,1
No contesta	0	0	0	0
Media	2,432	2,474	2,393	2,486
Desviación	0,932	0,922	0,947	0,904

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P8.20. Importància: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P8_20	1200	291	664	245
Poc important	3,5	3,4	3	4,9
Bastant important	41,6	44,7	43,4	33,1
Molt important	54,9	51,9	53,6	62
No contesta	0	0	0	0
Media	2,063	2,003	2,042	2,192
Desviación	1,05	1,052	1,044	1,056
<b>P8.21. Importància: El viatge resulta entretingut</b>				
P8_21	1200	291	664	245
Poc important	39,6	32,6	41,4	42,9
Bastant important	46,1	53,6	44,4	41,6
Molt important	14,3	13,7	14,2	15,5
No contesta	0	0	0	0
Media	0,891	0,948	0,869	0,882
Desviación	0,979	0,936	0,982	1,019
<b>P8.22. Importància: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P8_22	1200	291	664	245
Poc important	3,6	3,4	3,8	3,3
Bastant important	43,4	48,5	41,9	41,6
Molt important	53	48,1	54,4	55,1
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,928	2,05	2,069
Desviación	1,053	1,05	1,055	1,048
<b>P8.23. Importància: El preu del bitllet és adequa</b>				
P8_23	1200	291	664	245
Poc important	3,1	4,1	2,4	3,7
Bastant important	14,2	13,7	16	9,8
Molt important	82,8	82,1	81,6	86,5
No contesta	0	0	0	0
Media	2,624	2,601	2,608	2,694
Desviación	0,839	0,874	0,839	0,795
<b>P8.24. Importància: Coordinació de tarifes, hora</b>				
P8_24	1200	291	664	245
Poc important	3,1	2,7	3,8	1,6
Bastant important	44,2	51,9	41	43,7
Molt important	52,8	45,4	55,3	54,7
No contesta	0	0	0	0
Media	2,024	1,88	2,068	2,078
Desviación	1,045	1,035	1,054	1,023
<b>P8.25. Importància: La informació sobre el serve</b>				
P8_25	1200	291	664	245
Poc important	2,4	1	2,9	2,9
Bastant important	45,8	50,2	45,5	41,2
Molt important	51,8	48,8	51,7	55,9
No contesta	0	0	0	0
Media	2,013	1,966	2,005	2,09
Desviación	1,036	1,017	1,043	1,04
<b>P8.26. Importància: La informació en els casos d</b>				

	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>% Verticales</b>				
P8_26	1200	291	664	245
Poc important	1,7	2,7	1,5	0,8
Bastant important	31,8	34,7	31,8	28,6
Molt important	66,5	62,5	66,7	70,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>2,313</b>	<b>2,223</b>	<b>2,319</b>	<b>2,404</b>
<b>Desviación</b>	<b>0,976</b>	<b>1,018</b>	<b>0,972</b>	<b>0,93</b>
<b>P8.27 Importància: Nou sistema de venda de bit</b>				
P8_27	1200	291	664	245
Poc important	12,3	11	13,7	10,2
Bastant important	49,5	56,7	47,7	45,7
Molt important	38,2	32,3	38,6	44,1
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>1,64</b>	<b>1,536</b>	<b>1,634</b>	<b>1,78</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,114</b>	<b>1,058</b>	<b>1,131</b>	<b>1,124</b>
<b>P9. Els 5 aspectes més importants</b>				
P9_IMP	1196	291	661	244
Facilitats d'accés a les estacions (esca	18,8	18,9	18,6	19,3
Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pu	13,1	14,4	12	14,8
No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la	7,2	6,5	7,1	8,2
Que tot estigui ben indicat, resulti fàc	13,5	12,4	13,5	14,8
Hi ha empleats que atenen i vigilen.	18,1	21	16,5	18,9
Els empleats són amables.	10,5	11	10	11,5
No s'ha d'esperar l'arribada de tren /	47,4	48,5	48,3	43,9
Triga poc a dur-te a destinació.	24,2	27,1	22,1	26,2
El pots agafar a qualsevol hora que el	27,8	32,3	27,1	24,2
Acompleix els horaris establerts.	54,1	55,7	55,2	49,2
No hi ha aglomeracions al pujar o din	11,5	9,6	12,6	10,7
Normalment pots anar assegut.	7	8,6	6,7	6,1
No produeix un soroll amoïnador.	2,9	2,7	3	2,9
Les parades o estacions són còmodes	5,8	5,2	6,2	5,3
Viatges sense brusquedats durant el t	4,1	5,5	3,8	3,3
Les estacions estan netes i conservad	11	10,3	10	14,8
La gent amb la qual viatges no és des	6,9	3,8	8	7,4
No hi ha perill que t'agredeixin o bé a	30,1	30,2	29,7	31,1
No hi ha perill d'accidents.	32,9	30,6	33,7	33,2
Els cotxes estan nets i conservats.	13	12,4	12,7	14,3
El viatge resulta entretingut.	0,7	0,3	0,8	0,8
Als cotxes, temperatura adequada a c	12,8	10	13,8	13,5
El preu del bitllet és adequat.	65,4	64,9	64,6	68
Coordinació de tarifes, horaris i transl	11,2	9,6	12	11,1
La informació sobre el servei (horaris,	10,8	13,7	9,1	11,9
La informació en els casos d'incidènci	24,6	22,7	25,4	24,6
Nou sistema de venda de bitllets i acc	2,9	1,4	3,8	2,5
No contesta	0	0	0	0
<b>P10.1. Satisfacció: Facilitats d'accés a les estacio</b>				
P10_1	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,396</b>	<b>7,447</b>	<b>7,456</b>	<b>7,171</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,67</b>	<b>1,718</b>	<b>1,618</b>	<b>1,735</b>
<b>P10.2. Satisfacció: Facilitat d'accés al tren</b>				
P10_2	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>Media</b>	<b>7,699</b>	7,718	7,758	7,518
<b>Desviación</b>	<b>1,518</b>	1,526	1,516	1,506
<b>P10.3. Satisfacció: No hi ha cues, s'adquireix o c</b>				
<b>P10_3</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	7,533	7,387	7,167
<b>Desviación</b>	<b>1,718</b>	1,55	1,756	1,788
<b>P10.4. Satisfacció: Que tot estigui ben indicat, re</b>				
<b>P10_4</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,664</b>	7,632	7,696	7,616
<b>Desviación</b>	<b>1,524</b>	1,535	1,5	1,576
<b>P10.5. Satisfacció: Hi ha empleats que atenen i \</b>				
<b>P10_5</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,489</b>	6,357	6,645	6,224
<b>Desviación</b>	<b>2,031</b>	2,083	1,977	2,083
<b>P10.6. Satisfacció: Els empleats són amables</b>				
<b>P10_6</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,013</b>	6,928	7,119	6,824
<b>Desviación</b>	<b>1,796</b>	1,97	1,699	1,824
<b>P10.7. Satisfacció: No s'ha d'esperar l'arribada d</b>				
<b>P10_7</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,179</b>	7,093	7,274	7,024
<b>Desviación</b>	<b>1,874</b>	1,944	1,832	1,897
<b>P10.8. Satisfacció: Triga poc a dur-te a destinaci</b>				
<b>P10_8</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,358</b>	7,278	7,363	7,437
<b>Desviación</b>	<b>1,737</b>	1,797	1,716	1,728
<b>P10.9. Satisfacció: Els pots agafar a qualsevol ho</b>				
<b>P10_9</b>	<b>1200</b>	291	664	245
<b>Casos válidos</b>	<b>100</b>	100	100	100
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,943</b>	6,88	7,029	6,784
<b>Desviación</b>	<b>1,956</b>	2,03	1,894	2,028
<b>P10.10. Satisfacció: Acompleix els horaris establ</b>				
<b>P10_10</b>	<b>1200</b>	291	664	245

	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
% Verticales				
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,024</b>	<b>7,935</b>	<b>8,104</b>	<b>7,914</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,529</b>	<b>1,529</b>	<b>1,541</b>
<b>P10.11. Satisfacció: No hi ha aglomeracions al pi</b>				
P10_11	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,55</b>	<b>6,845</b>	<b>6,53</b>	<b>6,253</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,914</b>	<b>1,825</b>	<b>1,893</b>	<b>2,027</b>
<b>P10.12. Satisfacció: Normalment pots anar assej</b>				
P10_12	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,708</b>	<b>6,89</b>	<b>6,738</b>	<b>6,412</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,968</b>	<b>1,923</b>	<b>1,953</b>	<b>2,034</b>
<b>P10.13. Satisfacció: No produeix un soroll amoïr</b>				
P10_13	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,938</b>	<b>7,12</b>	<b>6,974</b>	<b>6,62</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,754</b>	<b>1,818</b>	<b>1,641</b>	<b>1,931</b>
<b>P10.14. Satisfacció: Les parades o estacions són</b>				
P10_14	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,064</b>	<b>7,151</b>	<b>7,062</b>	<b>6,967</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,72</b>	<b>1,733</b>	<b>1,688</b>	<b>1,792</b>
<b>P10.15. Satisfacció: Viatges sense brusquedats c</b>				
P10_15	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,203</b>	<b>7,175</b>	<b>7,252</b>	<b>7,102</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,549</b>	<b>1,483</b>	<b>1,558</b>	<b>1,6</b>
<b>P10.16. Satisfacció: Les estacions estan netes i c</b>				
P10_16	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,363</b>	<b>7,364</b>	<b>7,411</b>	<b>7,229</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,582</b>	<b>1,555</b>	<b>1,524</b>	<b>1,755</b>
<b>P10.17. Satisfacció: La gent amb la qual viatges i</b>				
P10_17	1200	291	664	245
Casos válidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,278</b>	<b>7,337</b>	<b>7,31</b>	<b>7,122</b>
<b>Desviación</b>	<b>1,533</b>	<b>1,572</b>	<b>1,45</b>	<b>1,694</b>



% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P10.18. Satisfacció: No hi ha perill que t'agredei:</b>				
P10_18	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,378</b>	<b>7,381</b>	<b>7,446</b>	<b>7,188</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,689</b>	<b>1,723</b>	<b>1,662</b>	<b>1,715</b>
<b>P10.19. Satisfacci3: No hi ha perill d'accidents</b>				
P10_19	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,726</b>	<b>7,711</b>	<b>7,755</b>	<b>7,665</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,504</b>	<b>1,471</b>	<b>1,542</b>	<b>1,441</b>
<b>P10.20. Satisfacci3: Els cotxes estan nets i conse</b>				
P10_20	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,196</b>	<b>7,206</b>	<b>7,261</b>	<b>7,008</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,675</b>	<b>1,796</b>	<b>1,563</b>	<b>1,808</b>
<b>P10.21. Satisfacci3: El viatge resulta entretingut</b>				
P10_21	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,342</b>	<b>6,485</b>	<b>6,357</b>	<b>6,131</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,833</b>	<b>1,88</b>	<b>1,769</b>	<b>1,935</b>
<b>P10.22. Satisfacci3: Als cotxes, temperatura ade</b>				
P10_22	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,536</b>	<b>6,801</b>	<b>6,486</b>	<b>6,355</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,077</b>	<b>1,987</b>	<b>2,08</b>	<b>2,15</b>
<b>P10.23. Satisfacci3: El preu del bitllet 3s adequa</b>				
P10_23	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>4,4</b>	<b>4,419</b>	<b>4,509</b>	<b>4,082</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>2,53</b>	<b>2,551</b>	<b>2,481</b>	<b>2,621</b>
<b>P10.24. Satisfacci3: Coordinaci3 de tarifes, hora</b>				
P10_24	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>6,619</b>	<b>6,784</b>	<b>6,634</b>	<b>6,384</b>
<b>Desviaci3n</b>	<b>1,863</b>	<b>1,79</b>	<b>1,83</b>	<b>2,014</b>
<b>P10.25. Satisfacci3: La informaci3 sobre el serve</b>				
P10_25	1200	291	664	245
Casos vàlidos	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,165</b>	<b>7,206</b>	<b>7,238</b>	<b>6,918</b>

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Desviación	1,68	1,508	1,691	1,822
<b>P10.26. Satisfacció: La informació en els casos d'</b>				
P10_26	1200	291	664	245
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	6,733	6,935	6,711	6,555
Desviación	1,866	1,667	1,868	2,057
<b>P10.27. Satisfacció: Nou sistema de venda de bit</b>				
P10_27	1200	291	664	245
Casos vàlids	100	100	100	100
No contesta	0	0	0	0
Media	7,214	7,292	7,289	6,918
Desviación	1,847	1,758	1,817	2,004
<b>10a. Nota global bis</b>				
P10_A_NOTA_GLOB_B	1200	291	664	245
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0,3	0,3	0,3	0
4	0,7	0,3	0,8	0,8
5	3,4	4,5	2,9	3,7
6	10,2	10,3	9,6	11,4
7	28,9	30,2	26,8	33,1
8	40,4	40,9	42,5	34,3
9	12,1	8,2	13,7	12,2
10	4,1	5,2	3,5	4,5
No contesta	0	0	0	0
Media	7,568	7,512	7,614	7,51
Desviación	1,128	1,146	1,112	1,147
<b>P11. Quan temps fa que és usuari dels FGC?</b>				
P11_TEMPS_CLIENT	1200	291	664	245
Menys d'un any	11,3	12	12,5	6,9
Menys de dos anys	6,1	6,9	6,3	4,5
Menys de 3 anys	8,2	5,5	10,4	5,3
Més de 3 anys	74,5	75,6	70,8	83,3
No contesta	0	0	0	0
ANTIGUITAT	1200	291	664	245
Menys de 2 anys	17,3	18,9	18,8	11,4
2 o més anys	82,7	81,1	81,2	88,6
No contesta	0	0	0	0
<b>P12. En quins aspectes del servei d'aquesta línia</b>				
P12	1200	291	664	245
Hi ha més trens	14,8	17,5	14,5	12,7
Més rapidesa en el trajecte	1,4	2,1	1,4	0,8
Les estacions estan més conservades	5	5,5	5	4,5
Noves estacions	2,1	2,1	2	2,4
Millors d'accés a l'estació	3,7	2,4	3,9	4,5
Més neteja en general (en els trens i e	4,8	3,4	5	6,1
Més puntualitat	6,2	6,2	6,5	5,3
Millor organització, tot més coordinat	0,1	0	0,2	0
Més seguretat, vigilància, empleats	3,4	3,4	4,1	1,6
Coordinació / Integració amb altres r	0,4	0,3	0,5	0,4
Millors horaris (ampliació)	3,1	3,1	3,2	2,9

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Més indicacions / senyalitzacions, més	0	0	0	0
Trens nous	2,4	3,4	1,4	4,1
Els cotxes més còmodes	3,8	7,6	2,7	2
Endolls per carregar de mòbils	5,3	4,5	5,7	5,3
Més amabilitat dels empleats	0	0	0	0
Millores a taquilles / billetatge	1,9	2,4	1,5	2,4
El preu dels abonaments / targetes	0,1	0,3	0	0
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura	0,3	0,3	0	0,8
Ampliar servei a altres zones	0,6	0	0,9	0,4
Més informació de la línia / (dels horaris)	1,3	2,1	1,1	0,8
Atenció al client	0	0	0	0
Més horaris i serveis en festius/caps de setmana	0	0	0	0
Més horaris nocturns	0,2	0	0,2	0,4
Menys aglomeracions	0,2	0,3	0,2	0
Més parades / més recorregut	0	0	0	0
Instal·lacions / manteniment	1,3	1,4	1,4	0,8
Sorolls	0	0	0	0
Més empleats / menys màquines	0,3	0,7	0,2	0
Vagues	0	0	0	0
Obres / Reformes	0,8	1	0,6	1,2
Trens directes - semidirectes	0,3	0	0	1,2
Més cotxes per unitat / Trens més grans	0,1	0	0,2	0
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i rampes	0,2	0,7	0	0
Informació en cas de incidència	0	0	0	0
WC	0,1	0,3	0	0
El frau / Hi ha més control / la gent no paga	0,3	0,7	0,3	0
Parar en estacions on abans no paraven	0,1	0	0,2	0
Sistema de validació (al sortir)	0,4	0,7	0,2	0,8
Civisme	0,7	1	0,3	1,2
Millores qualitat del viatge	0,8	1	0,8	0,8
APP (Aplicacions pels horaris , freqüència)	0,2	0,3	0,2	0
Soterrament de parades	0,2	0,7	0	0
Wifi	0,4	0	0,5	0,8
Altres respostes	0,3	0	0,5	0,4
Tot igual / no ha tingut temps per evaluar	30,1	25,8	31,3	31,8
Ha millorat tot el global	2,1	3,8	1,1	2,9
Ha de millorar en general	0,3	0,7	0,2	0
Ha empitjorat	0,3	0	0,3	0,4
No sap / No contesta	16,6	16,2	17,8	13,9
No contesta	0	0	0	0

**P13. Quins aspectes del servei d'aquesta línia ha millorat?**

P13	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
P13	1200	291	664	245
Menys trens	6,8	4,8	7,5	6,9
Triga més, menys rapidesa en el trajecte	1,3	1	1,7	0,4
Les estacions estan velles/ mal conservades	0,6	0,7	0,6	0,4
No hi han noves estacions	0,1	0	0	0,4
Accessos a les estacions	1,2	0,3	1,1	2,4
Menys neteja en general (trens i estacions)	5,8	6,5	4,4	9
Menys puntualitat	1,4	1	1,5	1,6
La organització	0,3	0,3	0,2	0,4
Menys seguretat, vigilància, atacamuntades	5,2	5,2	4,5	6,9
Coordinació / Integració amb altres modalitats	0,7	0,3	0,6	1,2
Horaris inadequats (ampliació)	1,5	1	2	0,8
Poques indicacions / males senyalitzacions	0,2	0,3	0,2	0
Trens nous maregen	0,3	0,3	0,3	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	3	3,8	2,9	2,4
Endolls per carregar de mòbils	0	0	0	0
Menys amabiliat	0,8	1	0,8	0,4
Màquines = dificultat per comprar	0,9	1,4	0,5	1,6

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
El preu dels abonaments / targetes	26,7	35,4	24,8	21,6
Temperatura / Aire acondicionat	2,4	2,7	2,6	1,6
No ampliar servei a altres zones	0	0	0	0
Informació de la línia	0,4	0,3	0,6	0
Atenció al client	0,7	0,3	0,8	0,8
Menys horaris festius/caps de setman	1	0,7	1,2	0,8
Més horaris nocturns	1,2	1	0,9	2
Més aglomeracions	5,9	3,4	7,1	5,7
Menys parades / menys recorregut	0,3	0	0,3	0,4
Instal·lacions / manteniment	0,8	1	0,6	1,2
Sorolls	0,4	0	0,5	0,8
Menys empleats / més màquines	2,3	3,4	1,7	2,9
Vagues	0,4	0,7	0,3	0,4
Obres	0,8	0	1,5	0
Massa vigilància / control / seguretat	0,2	0	0,2	0,4
Trens directes - semidirectes	0,4	0	0,8	0
Incidències AVE	0,1	0	0,2	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat / Trens més pe	0,8	0	1,1	0,8
Millorar l'accés als cotxes / Accessos i	0	0	0	0
Informació en cas de incidència	0,5	0,3	0,8	0
WC	0,3	0	0,5	0,4
El frau / la gent es cola	1,5	1	1,4	2,4
Salten estacions	0,3	0	0,3	0,4
Sistema de validació (que sigui més á	0,3	0	0,6	0
Civisme	2,4	3,1	1,7	3,7
Més averies	0,6	0	0,6	1,2
APP no funcionen bé (Aplicacions pel	0	0	0	0
Wiffi	0,1	0	0,2	0
Altres respostes	1,2	0,3	1,2	2
Igual / Res	26,4	24,1	28,2	24,5
Tot està bé / Està millor	0,6	1,7	0,2	0,4
S'ha de millorar tot	0	0	0	0
No sap / No contesta	11,6	11,7	11,4	11,8
<b>P14. Quins aspectes del servei d'aquesta línia s'</b>				
<b>P14</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
Més trens / més freqüència de trens	15,4	12,7	16	17,1
Més rapidesa en el trajecte	2,1	2,1	2,7	0,4
Comoditat de les estacions (estan vel	2,4	1,4	3,3	1,2
Noves estacions /noves estacions	0,2	0	0	0,8
Accessos a les estacions / infraestruct	4,7	6,2	3,9	4,9
Més neteja en general (en els trens i c	8,3	7,9	7,8	10,2
Més puntualitat	1,7	0,7	2,3	1,2
La organització	0,3	0	0,5	0,4
Més seguretat, vigilància	8,7	9,6	6,8	12,7
Millorar coordinació/ Integració amb	1,4	0,7	1,5	2
Millors horaris (ampliació)	3,8	2,1	4,5	3,7
Més indicacions / senyalitzacions, mé	0,8	1,4	0,5	0,8
Més trens nous	3,3	3,1	4,1	1,6
Els cotxes més còmodes	0,9	1,7	0,6	0,8
Endolls no funcionen	0,1	0	0,2	0
Més amabilitat dels empleats	0,9	1,7	0,8	0,4
No fer cua a taquilla / més màquines	0,7	0,3	0,9	0,4
El preu dels abonaments / targetes	29,5	36,1	28	25,7
Més punts d'informació	0	0	0	0
Mateix bitllet FGC i Metro	0	0	0	0
Temperatura / Aire acondicionat	5	3,1	6,2	4,1
Ampliar servei altres zones	0,3	0	0,3	0,4
Més informació de la línia / (dels hora	1,3	1	1,4	1,6
Atenció al client	1,1	1,7	0,5	2
Més horaris i serveis en festius/caps c	2,2	1	2,7	2

	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
% Verticales				
Més horaris nocturns	3,4	4,8	2,7	3,7
Menys aglomeracions	5,8	3,4	7,1	5,3
Més parades / més recorregut	0,1	0	0,2	0
Instal·lacions / manteniment	0,7	0,3	0,9	0,4
Sorolls	0,7	0	0,5	2
Més empleats / menys màquines	3,1	2,4	2,9	4,5
Vagues	0,4	0	0,6	0,4
Obres	0,2	0,3	0,2	0
Massa vigilància / control / seguretat	0	0	0	0
Trens directes - semidirectes	1,2	1	1,2	1,2
Incidències AVE	0	0	0	0
S'ha de complir el prohibir fumar	0	0	0	0
Més cotxes per unitat	2,3	1	2,4	3,7
Millorar l'accés als cotxes / Accessos :	0,3	0	0,6	0
Informació en cas de incidència	1,1	0	1,5	1,2
WC	1,1	2,1	0,8	0,8
Espais per bicis	0,1	0,3	0	0
El frau / la gent es cola /	1,8	0,7	2,1	2
Parin en estacions on abans no parav	0,3	0	0,5	0,4
Sistema de validació (que sigui més á	0,5	0	0,9	0
Civisme	1,3	1,4	1,1	1,6
Més averies	0,4	0	0,6	0,4
APP que funcioni bé (Aplicacions pels	0	0	0	0
Soterrament de parades	0	0	0	0
Wiffi	0,4	0,3	0,6	0
Altres respostes	1,7	1	1,7	2,4
Tot està bé / Res	8,5	9,3	8,7	6,9
S'ha de millorar tot	0,1	0,3	0	0
No sap / No contesta	5,6	6,9	5	5,7
No contesta	0	0	0	0
P15. Servei en general, en els darrers dos anys, i				
P15_MILLORA	1200	291	664	245
Ha empitjorat molt	1,7	0,7	1,2	4,1
Ha empitjorat una mica	8,3	5,8	9,6	7,3
Està igual	56,2	52,2	59,8	51
Ha millorat una mica	25,8	26,5	23,9	30,2
Ha millorat molt	7,9	14,1	5,4	7,3
No contesta	0,2	0,7	0	0
P16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia d				
P16_FGC_COMPARAT	1200	291	664	245
Molt millor	20,7	18,9	19,9	24,9
Una mica millor	45,4	41,9	47,1	44,9
Igual	28,4	32,6	28,3	23,7
Una mica pitjor	5,3	6,5	4,4	6,1
Molt pitjor	0,1	0	0,2	0
No contesta	0,2	0	0,2	0,4
P17. Com valora vostè el servei dels FGC respect				
P17_METRO	1200	291	664	245
NO CONEIX	13,5	14,4	13,3	13,1
MOLT MILLOR	16,3	16,2	15,2	19,6
UNA MICA MILLOR	34,9	30,2	36,7	35,5
IGUAL	24,1	26,1	24,4	20,8
UNA MICA PITJOR	10,3	12,7	9,2	10,6
MOLT PITJOR	0,8	0,3	1,2	0,4
No contesta	0	0	0	0
P17. Més concretament com valora vostè el ser				
P17_BUS TMB	1200	291	664	245
NO CONEIX	33,3	34,4	33,6	31,4

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
MOLT MILLOR	14,8	9,3	14,6	21,6
UNA MICA MILLOR	31,3	29,2	32,5	30,6
IGUAL	14,3	19,2	14	9,4
UNA MICA PITJOR	5,7	7,6	4,5	6,5
MOLT PITJOR	0,6	0,3	0,8	0,4
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_BUS EMT	1200	291	664	245
NO CONEIX	68,6	69,8	69,4	64,9
MOLT MILLOR	5,8	3,1	6,9	6,1
UNA MICA MILLOR	15,4	14,1	15,2	17,6
IGUAL	7,4	10,3	6,3	6,9
UNA MICA PITJOR	2,5	2,7	1,8	4,1
MOLT PITJOR	0,3	0	0,3	0,4
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_ALTRES BUS	1200	291	664	245
NO CONEIX	77,3	77	78,5	74,3
MOLT MILLOR	6,3	7,6	5,3	7,3
UNA MICA MILLOR	8,5	7,2	8,6	9,8
IGUAL	6,5	6,5	6,8	5,7
UNA MICA PITJOR	1,2	1,4	0,8	2
MOLT PITJOR	0,3	0,3	0,2	0,8
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_RODALIES RENFE	1200	291	664	245
NO CONEIX	22,4	23	23,2	19,6
MOLT MILLOR	31,7	28,5	30,1	39,6
UNA MICA MILLOR	23,2	23,4	25,3	17,1
IGUAL	15,7	17,5	15,7	13,5
UNA MICA PITJOR	5,9	6,9	4,7	8,2
MOLT PITJOR	1,2	0,7	1,1	2
No contesta	0	0	0	0

P17. Més concretament com valora vostè el sen

P17_TRAMVIA	1200	291	664	245
NO CONEIX	56	54,6	58,3	51,4
MOLT MILLOR	3,5	4,5	2,7	4,5
UNA MICA MILLOR	11,4	9,6	12,3	11
IGUAL	20,5	20,3	19,7	22,9
UNA MICA PITJOR	7,6	10	6	9
MOLT PITJOR	1	1	0,9	1,2
No contesta	0	0	0	0

P18.1. Sensació de seguretat a les estacions de f

P18_1_SEG_ESTAC	1200	291	664	245
0	1,1	0	0,9	2,9
1	0,5	0,7	0,2	1,2
2	0,9	0,7	1,1	0,8
3	2	2,4	1,5	2,9
4	3,3	1,4	3,5	4,9
5	11,2	13,7	11	8,6
6	11,2	10,3	10,5	13,9
7	21,6	23,4	20,8	21,6
8	28,7	26,1	30,6	26,5
9	11,8	14,8	12	7,8
10	7,8	6,5	8	9
No contesta	0	0	0	0

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Media	7,094	7,162	7,172	6,804
Desviació	1,889	1,733	1,828	2,188
Base Sensació de poca seguretat a les	93	15	47	31
<b>P18.1a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
P18_1A	93	15	47	31
Pocs vigilants / poca vigilància	78,5	80	70,2	90,3
A la nit falta personal	7,5	6,7	10,6	3,2
Hi ha poca llum	0	0	0	0
Massa robatoris	3,2	0	2,1	6,5
Cap de setmana hi ha inseguretat	2,2	6,7	0	3,2
Aglomeracions	1,1	0	2,1	0
Agents no saben portar gossos	1,1	0	2,1	0
Aspecte de la gent	0	0	0	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	5,4	0	10,6	0
Falta persona en cas de problemes	4,3	0	4,3	6,5
Massa delinqüència / baralles	3,2	0	2,1	6,5
Personal pox fiable / qualificat	6,5	6,7	4,3	9,7
L'Ambient/ la gent que hi ha	3,2	0	4,3	3,2
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1,1	6,7	0	0
Soroll	1,1	6,7	0	0
La conducció	0	0	0	0
Càmares de vigilància(funcionen mal:	2,2	6,7	0	3,2
Incivisme (macarres, bandes...)	1,1	0	2,1	0
Altres respostes	1,1	0	2,1	0
Tot està be	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Sensació de seguretat a les esta	973	236	544	193
<b>P18.1b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
P18_1B	973	236	544	193
Hi ha molta vigilància	19,4	20,3	19,9	17,1
No ha patit mai cap incident	37,6	44,1	35,7	35,2
Se sent segur	12,9	11,4	12,5	16,1
Tipus de gent	9,2	11	9,2	7,3
Càmeres a les estacions	5,9	5,1	6,4	5,2
Càmeres als trens	0,2	0	0,2	0,5
Depèn horaris	0,8	0,4	1,1	0,5
Bona estructura / Bon ambient	1,3	0,8	1,7	1
Quan va amb més gent	0,2	0,4	0	0,5
Ha de millorar més / manca vigilància	9,1	8,1	8,6	11,9
Il·luminació	3,3	2,5	3,5	3,6
Bona conducció	0	0	0	0
Poques averies / incidències	0	0	0	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,2	0	0,2	0,5
Trens més nous	0	0	0	0
Depèn de l'estació	2,5	2,5	2,8	1,6
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0	0	0	0
Neteja	0,2	0,8	0	0
Controlar els robatoris	0,1	0,4	0	0
Personal qualificat	0,3	0,8	0,2	0
EL tren es segur	0,1	0	0,2	0
Hi ha molta gent	2,6	2,5	2,6	2,6
Solució efectiva de incidències	0,1	0	0,2	0
El seu estat i manteniment	0,2	0,4	0,2	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algí	2,2	1,7	2,8	1

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Rapidesa de resposta	0,1	0	0	0,5
Control del frau	0,2	0	0,4	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,2	0
Trajecte ràpid / curt	0	0	0	0
Poca gent	1,1	1,3	0,7	2,1
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,8	0,4	0,9	1
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,5
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col·loca	0,5	0	0,6	1
Falta control del vandalisme / gambe	0,2	0	0,4	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0,4	0	0
La conducció no és tan bona	0,1	0	0,2	0
Falta control dels robatoris	0,1	0,4	0	0
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,8	0,6	1
Altres respostes	0,4	0,4	0,6	0
Tot està bé / funciona bé	1,8	3,4	1,3	1,6
Tot en general	0	0	0	0
No sap / No contesta	2,8	1,7	3,3	2,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P18.2. Em podria valorar la sensació de seguretat:</b>				
<b>P18_2_SEG_TRENS</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
0	1,3	0,7	1,1	2,9
1	0,3	0,3	0,3	0,4
2	0,6	1	0,6	0
3	1,8	2,7	1,5	1,2
4	4,2	3,1	4,5	4,5
5	11,7	12	12	10,2
6	12	8,9	13	13,1
7	19,1	19,6	18,1	21,2
8	29,1	29,9	29,2	27,8
9	12,2	14,1	12	10,2
10	7,8	7,6	7,7	8,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,078</b>	<b>7,155</b>	<b>7,075</b>	<b>6,996</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,908</b>	<b>1,881</b>	<b>1,871</b>	<b>2,04</b>
<b>Base Sensació de poca seguretat als t</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>22</b>
<b>P18.2a. (SI VALORA DE 0 A 4). Per quin motiu té</b>				
<b>P18_2A</b>	<b>98</b>	<b>23</b>	<b>53</b>	<b>22</b>
Pocs vigilants / poca vigilància	78,6	73,9	81,1	77,3
A la nit falta personal	7,1	4,3	9,4	4,5
Hi ha poca llum	1	0	1,9	0
Massa robatoris	5,1	8,7	1,9	9,1
Cap de setmana hi ha inseguretat	2	4,3	0	4,5
Aglomeracions	1	4,3	0	0
Agents no saben portar gossos	0	0	0	0
Aspecte de la gent	2	4,3	1,9	0
No té càmeres al tren	0	0	0	0
El frau / la gent es cola	3,1	0	5,7	0
Falta persona en cas de problemes	1	0	1,9	0
Massa delinqüència / baralles	1	0	0	4,5
Personal poc fiable / qualificat	3,1	0	3,8	4,5
L'Ambient/ la gent que hi ha	7,1	4,3	5,7	13,6
Atenció del personal	0	0	0	0
ha vist algun accident	1	0	1,9	0
Soroll	1	0	1,9	0



% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
La conducció	1	0	1,9	0
Càmares de vigilància(funcionen mal	1	4,3	0	0
Incivisme (macarres, bandes...)	2	0	1,9	4,5
Altres respostes	2	0	3,8	0
Tot està bé	1	4,3	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Sensació de seguretat als trens</b>	<b>962</b>	<b>233</b>	<b>531</b>	<b>198</b>
<b>P18.2b. (SI VALORA DE 6 A 10). Per quin motiu t</b>				
<b>P18_2B</b>	<b>962</b>	<b>233</b>	<b>531</b>	<b>198</b>
Hi ha molta vigilància	10,2	13,7	7,9	12,1
No ha patit mai cap incident	41	45,1	40,1	38,4
Se sent segur	16,3	14,2	17,7	15,2
Tipus de gent	12,7	16,3	11,5	11,6
Càmeres a les estacions	0,2	0,4	0,2	0
Càmeres als trens	4,1	2,1	4,7	4,5
Depèn horaris	0,8	0,9	0,6	1,5
Bona estructura / Bon ambient	1,1	1,7	0,9	1
Quan va amb més gent	0,7	1,3	0,4	1
Ha de millorar més / manca vigilància	8,3	7,7	8,5	8,6
Il·luminació	2	2,1	2,1	1,5
Bona conducció	0,1	0,4	0	0
Poques averies / incidències	0,1	0	0,2	0
Control sortides	0	0	0	0
Vidres protectors	0,1	0,4	0	0
Trens més nous	0,3	0,4	0,4	0
Depèn de l'estació	0,4	0,9	0,4	0
Tenir llocs on agafar-te per no caure	0,1	0	0,2	0
Neteja	0,2	0,4	0,2	0
Controlar els robatoris	0,1	0,4	0	0
Personal qualificat	0	0	0	0
EL tren es segur	0,4	0	0,6	0,5
Hi ha molta gent	3	2,6	3	3,5
Solució efectiva de incidències	0,2	0	0,4	0
El seu estat i manteniment	0	0	0	0
Atenció al cliente / sempre hi ha algú	0,8	0,4	1,1	0,5
Rapidesa de resposta	0	0	0	0
Control del frau	0,1	0	0,2	0
No hi han actes incívics, vandalisme	0,1	0	0,2	0
Trajecte ràpid / curt	0,8	0,4	1,1	0,5
Poca gent	1	1,7	0,9	0,5
Sols quan hi ha poca gent	0	0	0	0
Falta seguretat a la nit	0,9	0,4	0,9	1,5
Falta seguretat el cap de setmana	0,1	0	0	0,5
Publicitat frau per megafonia	0	0	0	0
Falta controlar el frau / la gent es col	0,2	0	0,4	0
Falta control del vandalisme / gambe	0,1	0	0,2	0
No es segur anar de peu al tren	0,1	0	0,2	0
La conducció no és tan bona	0,3	0	0,6	0
Falta control dels robatoris	0,2	0	0,2	0,5
Pel tipus de gent (incívica, borratxos,	0,7	0,9	0,8	0,5
Altres respostes	0,8	0,4	0,8	1,5
Tot està bé / funciona bé	2,2	3	2,1	1,5
Tot en general	0,1	0	0	0,5
No sap / No contesta	4,2	3	4,5	4,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>

P18.3. Em podria valorar la sensació de segureta

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P18_3_SEG_FGC</b>	<b>1200</b>	291	664	245
0	1,3	0,7	0,8	3,3
1	0,4	0,3	0,5	0,4
2	0,5	0,7	0,6	0
3	1,3	2,1	0,9	1,2
4	2,4	0,7	2,6	4,1
5	11,2	12	11,6	9
6	13	12	12,5	15,5
7	21,8	21,6	22,3	20,8
8	29,4	30,2	29,4	28,6
9	12,3	12,7	12,8	10,2
10	6,5	6,9	6,2	6,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Media</b>	<b>7,121</b>	7,196	7,155	6,939
<b>Desviación</b>	<b>1,8</b>	1,74	1,729	2,039
<b>P19.1. Vostè té telèfon d'última generació (Ipho</b>				
<b>P19_1_TELEF</b>	<b>1200</b>	291	664	245
SÍ	73,1	66,3	76,5	71,8
NO	26,9	33,7	23,5	28,2
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Base Disposa de telèfon d'última generació</b>	<b>877</b>	193	508	176
<b>P19.2. Vostè disposa de l'aplicació APP que serveix per a viatjar?</b>				
<b>P19_2_TE_APP</b>	<b>877</b>	193	508	176
SÍ	17,1	10,9	18,3	20,5
La conec però no la tinc	41,8	39,4	42,5	42,6
No la conec	41	49,7	39,2	36,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>Base Disposa de l'aplicació APP</b>	<b>150</b>	21	93	36
<b>P19.3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?</b>				
<b>P19_3_FACIL</b>	<b>150</b>	21	93	36
SÍ, és fàcil	92	90,5	89,2	100
No, és difícil	8	9,5	10,8	0
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P19.4. Amb quina freqüència l'utilitza?</b>				
<b>P19_4_FREQ_US</b>	<b>150</b>	21	93	36
Diàriament	22,7	23,8	22,6	22,2
Setmanalment	28	19	25,8	38,9
Mensualment	9,3	14,3	11,8	0
Esporàdicament	40	42,9	39,8	38,9
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0
<b>P19.5. Com la valora en escala de 0 (molt malan)</b>				
<b>P19_5_VAL_APP</b>	<b>150</b>	21	93	36
0	2	0	3,2	0
1	2	4,8	2,2	0
2	1,3	0	1,1	2,8
3	0	0	0	0
4	6	4,8	6,5	5,6
5	6	14,3	4,3	5,6
6	9,3	9,5	11,8	2,8
7	24,7	23,8	31,2	8,3
8	19,3	19	14	33,3
9	20	23,8	17,2	25
10	9,3	0	8,6	16,7
<b>No contesta</b>	<b>0</b>	0	0	0

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Media	7,153	6,857	6,935	7,889
Desviación	2,179	2,032	2,269	1,894
Base Valora negativament l'aplicació	17	2	12	3
<b>P19.5b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_5B	17	2	12	3
No descarrega bé	5,9	0	8,3	0
Poca cobertura	0	0	0	0
Sols dóna informació del proper tren	5,9	0	8,3	0
No es pot veure horari sencer	17,6	0	25	0
Consumeix molta bateria	0	0	0	0
No funciona bé	29,4	0	33,3	33,3
No actualitzat / no donen horaris bé	17,6	100	8,3	0
Es bloqueja / queda penjat	23,5	0	33,3	0
Va molt lent / no és àgil	23,5	50	16,7	33,3
No hi ha internet en tot el recorregut	5,9	0	0	33,3
Les incidències no es veuen	5,9	0	8,3	0
Altres respostes	0	0	0	0
Tot està bé	0	0	0	0
No sap / No contesta	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Base Disposa de l'aplicació APP	150	21	93	36
<b>P19.6. Ha fet ús de la part de l'aplicació per fom</b>				
P19_6_CIVISME	150	21	93	36
SÍ	6	4,8	5,4	8,3
NO	94	95,2	94,6	91,7
No contesta	0	0	0	0
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	1	5	3
<b>P19.7. Com la valora en escala de 0 (molt malan</b>				
P19_7_VALORACIO	9	1	5	3
0	0	0	0	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	11,1	0	20	0
6	0	0	0	0
7	11,1	0	20	0
8	44,4	100	20	66,7
9	33,3	0	40	33,3
10	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0
Media	7,889	8	7,6	8,333
Desviación	1,269		1,673	0,577
Base Valora negativament la part de l	0	0	0	0
<b>P19.7b. (SI VALORA NEGATIVAMENT, DE 0 A 4)  </b>				
P19_7B	0	0	0	0
No descarrega bé		0	0	0
No funciona bé		0	0	0
Altres respostes		0	0	0
Tot està bé		0	0	0
No sap / No contesta		0	0	0
No contesta		0	0	0

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Base Ha fet ús de l'aplicació per fome	9	1	5	3
<b>P19.8. Si ha rebut resposta de la seva aportació,</b>				
P19_8_VAL_RESP	9	1	5	3
Sense acció	77,8	100	80	66,7
Acció correcta	11,1	0	20	0
Acció incorrecta	11,1	0	0	33,3
No contesta	0	0	0	0
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P20.1. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_1	1200	291	664	245
Ha millorat molt	3	2,7	3,3	2,4
Ha millorat una mica	7,9	9,3	6,9	9
Està igual	20,3	25,4	20,9	12,7
Ha empitjora una mica	2	2,4	1,8	2
Ha empitjorat molt	0,4	0,3	0,3	0,8
NS/NC	66,3	59,8	66,7	73,1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.2. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_2	1200	291	664	245
Ha millorat molt	4,8	3,8	5,1	4,9
Ha millorat una mica	23,1	23	22,9	23,7
Està igual	53,7	53,3	54,2	52,7
Ha empitjora una mica	10,3	12,4	9,2	11
Ha empitjorat molt	1,3	0,7	1,4	1,6
NS/NC	6,9	6,9	7,2	6,1
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.3. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_3	1200	291	664	245
Ha millorat molt	22	20,6	22,9	21,2
Ha millorat una mica	25,8	29,6	24,7	24,5
Està igual	30,7	32	30,7	29
Ha empitjora una mica	4,6	4,1	4,2	6,1
Ha empitjorat molt	0,6	0,7	0,5	0,8
NS/NC	16,3	13,1	17	18,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.4. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_4	1200	291	664	245
Ha millorat molt	8,6	7,6	8,1	11
Ha millorat una mica	26,7	26,5	26,2	28,2
Està igual	40	42,6	40,2	36,3
Ha empitjora una mica	6,8	7,6	6,2	7,3
Ha empitjorat molt	0,9	0,7	1,1	0,8
NS/NC	17,1	15,1	18,2	16,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.5. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_5	1200	291	664	245
Ha millorat molt	5,2	4,8	6,2	2,9
Ha millorat una mica	22,8	25,4	22,1	21,6
Està igual	47,3	46,4	47,9	46,9
Ha empitjora una mica	13,7	13,4	13	15,9
Ha empitjorat molt	2,8	2,4	3,5	1,2
NS/NC	8	7,2	7,2	11
No contesta	0,3	0,3	0,2	0,4

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P20.6. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_6	1200	291	664	245
Ha millorat molt	3,1	2,7	3	3,7
Ha millorat una mica	17,5	19,6	16,1	18,8
Està igual	52,4	54,6	53,8	46,1
Ha empitjora una mica	18	16,2	18,2	19,6
Ha empitjorat molt	5	3,4	4,5	8,2
NS/NC	4	3,4	4,4	3,7
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.7. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_7	1200	291	664	245
Ha millorat molt	1,8	1,7	2	1,2
Ha millorat una mica	17	18,9	16,6	15,9
Està igual	51,9	51,5	53,6	47,8
Ha empitjora una mica	20,3	19,6	19,3	24,1
Ha empitjorat molt	4,4	3,4	4,1	6,5
NS/NC	4,5	4,8	4,4	4,5
No contesta	0,1	0	0,2	0
<b>P20.8. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_8	1200	291	664	245
Ha millorat molt	3,4	2,1	3,8	4,1
Ha millorat una mica	14,7	16,5	13,9	14,7
Està igual	33,8	34,7	35,4	28,2
Ha empitjora una mica	19,5	19,6	17,5	24,9
Ha empitjorat molt	8,7	6,2	9	10,6
NS/NC	20	21	20,5	17,6
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.9. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_9	1200	291	664	245
Ha millorat molt	3,8	3,4	3	6,1
Ha millorat una mica	22,9	24,7	21,4	24,9
Està igual	50,8	51,2	53	44,1
Ha empitjora una mica	7,2	8,2	6,2	8,6
Ha empitjorat molt	1,3	1,7	0,9	2
NS/NC	14,1	10,7	15,5	14,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.10. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_10	1200	291	664	245
Ha millorat molt	5,8	4,8	5,7	6,9
Ha millorat una mica	31,1	33	29,8	32,2
Està igual	48,7	48,1	50,8	43,7
Ha empitjora una mica	9,4	7,9	8,7	13,1
Ha empitjorat molt	1,5	1,7	1,4	1,6
NS/NC	3,6	4,5	3,6	2,4
No contesta	0	0	0	0
<b>P20.11. Evolució dels actes incívics en el darrer ar</b>				
P20_11	1200	291	664	245
Ha millorat molt	6,3	4,5	6,5	8,2
Ha millorat una mica	19,3	21	18,4	20
Està igual	42,9	50,2	42	36,7
Ha empitjora una mica	10,8	9,3	10,4	13,5
Ha empitjorat molt	3,8	3,8	3,6	4,5
NS/NC	16,8	11,3	19,1	17,1
No contesta	0	0	0	0
Base Línia Llobregat Anoia	600	147	322	131

% Verticales	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>P21.1 Té coneixement que pot carregar els dispositius</b>				
P21_1_CARR_DISP	600	147	322	131
SÍ	70,2	50,3	75,5	79,4
NO	29,8	49,7	24,5	20,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Té coneixement que pot carregar</b>	<b>421</b>	<b>74</b>	<b>243</b>	<b>104</b>
<b>P21.2 Ha fet ús d'aquest servei? Ha carregat els dispositius</b>				
P21_2_US	421	74	243	104
SÍ	26,8	23	22,6	39,4
NO	73,2	77	77,4	60,6
No contesta	0	0	0	0
<b>Base Ha carregat dispositius dins del període</b>	<b>113</b>	<b>17</b>	<b>55</b>	<b>41</b>
<b>P21.3. Com valora aquest nou servei que s'ofereix?</b>				
P21_3_VALO	113	17	55	41
0	0,9	0	0	2,4
1	0,9	0	1,8	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0,9	0	0	2,4
5	5,3	0	3,6	9,8
6	1,8	0	1,8	2,4
7	6,2	5,9	5,5	7,3
8	12,4	11,8	12,7	12,2
9	17,7	11,8	16,4	22
10	54	70,6	58,2	41,5
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>8,832</b>	<b>9,471</b>	<b>9</b>	<b>8,341</b>
<b>Desviació</b>	<b>1,851</b>	<b>0,943</b>	<b>1,7</b>	<b>2,209</b>
<b>Base BASE TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>291</b>	<b>664</b>	<b>245</b>
<b>P22. El bitllet o targeta que vostè porta és ...</b>				
P22_BITLLET	1200	291	664	245
Bitllet senzill/ amb descomptes	4,3	11,3	1,8	2,9
T-10	50,9	66	53,5	26,1
T-50/30	16,7	5,5	19,1	23,3
T-Mes	6,4	3,4	3,8	17,1
T-70/30 / Familiar), T-Dia, etc.	0,6	0	0,6	1,2
Abonament FGC Anual	0,3	0	0,5	0
Abonament FGC Trimestral	0,2	0	0,2	0,4
Targeta o passi pensionista / T-4	3,3	6,5	1,8	3,7
T-Jove, T-Trimestre	15,2	6,2	16,3	22,9
ALTRES TÍTOLS	1,6	0,7	2	1,6
(NOMÉS LÍNIA B) Targeta (FGC) 10 via	0,6	0,3	0,6	0,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P23. SEXE ENTREVISTAT/DA</b>				
P23_SEXE	1200	291	664	245
HOME	39,8	43	38,7	39,2
DONA	60,2	57	61,3	60,8
No contesta	0	0	0	0
<b>P24. EDAT ENTREVISTAT/DA</b>				
P24_EDAT	1200	291	664	245
De 8 a 19 anys	13,6	11	13,4	17,1
De 20 a 30 anys	32,1	28,5	33,1	33,5

	Total	P25_TRAJ		
		5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
<b>% Verticales</b>				
De 31 a 45 anys	30,8	29,2	33	26,5
Més de 45 anys	23,6	31,3	20,5	22,9
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>35,09</b>	<b>38,179</b>	<b>34,193</b>	<b>33,853</b>
<b>Desviación</b>	<b>14,373</b>	<b>16,723</b>	<b>13,038</b>	<b>14,346</b>
<b>P25. En una setmana normal, quants trajectes c</b>				
P25_TRAJ	1200	291	664	245
5 o menys viatges	24,2	100	0	0
De 6 a 10 viatges	55,3	0	100	0
Més de 10 aviatges	20,4	0	0	100
No contesta	0	0	0	0
<b>Media</b>	<b>9,156</b>	<b>2,917</b>	<b>9,307</b>	<b>16,155</b>
<b>Desviación</b>	<b>5,192</b>	<b>1,338</b>	<b>1,349</b>	<b>5,45</b>
<b>Segur que seguirà fent servir els FG</b>				
P26_PERM	1200	291	664	245
Segur que seguirà fent servir els FGC	96	93,1	97,4	95,5
Possiblement els alterni amb un altre	3,2	6,2	2	2,9
Segur que canviarà a un altre medi	0,7	0	0,6	1,6
No contesta	0,2	0,7	0	0
<b>P27a. Quin és el principal motiu del viatge? ORI</b>				
P27_A_MOT_ORI	1200	291	664	245
Domicili	46,7	47,4	47,3	44,1
Treball	27,2	13,4	31,6	31,4
Estudi	11,3	7,2	12	13,9
Gestions personals	11,7	25,4	7,2	7,3
Altres llocs / Motius	3,3	6,5	1,8	3,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P27b. Quin és el principal motiu del viatge? DES</b>				
P27_B_MOT_DEST	1200	291	664	245
Domicili	41,9	35,4	43,4	45,7
Treball	28,5	21	32,5	26,5
Estudi	11,8	5,5	13,4	14,7
Gestions personals	14,4	30,6	8,3	11,8
Altres llocs / Motius	3,4	7,6	2,4	1,2
No contesta	0	0	0	0
<b>MOTIU_VIATGE</b>				
	1200	291	664	245
Treball	52,9	32,3	61	55,5
Estudi	22,6	12,7	24,8	28,2
Altres	24,5	55	14,2	16,3
No contesta	0	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>				
	1200	291	664	245
Obligada	75,5	45	85,8	83,7
No obligada	24,5	55	14,2	16,3
No contesta	0	0	0	0
<b>P28. Quina és la seva percepció dels mitjans de c</b>				
P28_CONTROL	1200	291	664	245
Li sembla que hi ha menys control qu	11,8	13,1	10,8	12,7
Li sembla que hi ha el mateix control	38,2	36,8	41,3	31,4
Li sembla que hi ha mes control que a	50	50,2	47,9	55,5
No contesta	0,1	0	0	0,4
<b>P29. Valori l'evolució de la problemàtica del fra</b>				
P29_VAL_EVOL	1200	291	664	245

% Verticales	P25_TRAJ			
	Total	5 o menys viatges	De 6 a 10 viatges	Més de 10 aviatges
Ha baixat molt	3,4	3,1	3,6	3,3
Ha baixat una mica	22,4	19,2	23	24,5
Està igual	40,3	41,9	40,5	38
Ha pujat una mica	24,7	27,8	24,4	21,6
Ha pujat molt	8,9	7,6	8,3	12,2
No contesta	0,3	0,3	0,2	0,4
P30. Està molt d'acord, d'acord, en desacord o m				
P30_CONT_FRAU	1200	291	664	245
Molt en desacord	3,2	2,1	3	4,9
En desacord	5,6	3,4	6,2	6,5
INDIFERENT	10,1	11	10,7	7,3
D'acord	45,5	47,1	45,3	44,1
Molt d'acord	35,7	36,4	34,8	37,1
No contesta	0	0	0	0