

Vallès

REO núm. 730

Absoluts

Data 18 de setembre de 2013

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	240	260	59	167	155	119

Base: Total entrevistes

Tram horari

< 9 h.	114	56	58	15	38	34	27
De 9 a 12 h.	75	34	41	6	22	31	16
De 12 a 15 h.	87	41	46	15	30	18	24
De 15 a 18 h.	78	38	40	9	21	29	19
> 18 h.	146	71	75	14	56	43	33

1.Línia

Metro Vallès	500	240	260	59	167	155	119
--------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

3.Estació

Pl. catalunya	97	48	49	13	32	20	32
Provença	76	46	30	12	25	22	17
Gràcia	24	14	10	3	9	9	3
Sant Gervasi	9	3	6	2	3	2	2
Muntaner	23	12	11	1	7	10	5
Bonanova	8	1	7	0	0	2	6
Tres Torres	9	2	7	2	2	2	3
Sarrià	31	12	19	4	12	12	3
Reina Elisenda	9	2	7	2	1	2	4
Pl. Molina	2	1	1	0	1	1	0
Pàdua	6	3	3	0	2	1	3
Putxet	13	7	6	0	4	5	4
Tibidabo	15	9	6	0	4	7	4
Peu funicular	4	2	2	0	1	1	2
Vallvidrera superior	4	1	3	0	1	2	1
Baixador Vallvidrera	2	1	1	0	0	1	1
Les Planes	3	3	0	0	1	1	1
La Floresta	4	1	3	1	1	1	1
Valldoreix	10	6	4	3	1	3	3
Sant Cugat	29	14	15	4	5	11	9
Mirasol	4	3	1	1	1	2	0
Hospital General	5	0	5	0	3	1	1
Rubi	17	8	9	0	6	8	3
Les Fonts	2	1	1	1	0	1	0
Terrassa	20	9	11	2	6	9	3
Volpelleres	4	1	3	1	1	2	0
Sant Joan	12	6	6	1	5	5	1
Bellaterra	5	0	5	1	3	1	0
UAB	24	11	13	2	15	5	2
Sant Quirze	7	2	5	1	2	1	3
Sabadell Estació	6	2	4	1	4	1	0
Sabadell Rambla	16	9	7	1	9	4	2

Sexe

Home	240	240	0	26	87	73	54
Dona	260	0	260	33	80	82	65

Edat

De 8 a 19 anys	59	26	33	59	0	0	0
De 20 a 30 anys	167	87	80	0	167	0	0
De 31 a 45 anys	155	73	82	0	0	155	0
Més de 45 anys	119	54	65	0	0	0	119

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	240	260	59	167	155	119

Base: Total entrevistes

4. Origen

Pl. catalunya	97	48	49	13	32	20	32
Provença	76	46	30	12	25	22	17
Gràcia	24	14	10	3	9	9	3
Sant Gervasi	9	3	6	2	3	2	2
Muntaner	23	12	11	1	7	10	5
Bonanova	8	1	7	0	0	2	6
Tres Torres	9	2	7	2	2	2	3
Sarrià	31	12	19	4	12	12	3
Reina Elisenda	9	2	7	2	1	2	4
Pl. Molina	2	1	1	0	1	2	0
Pàdua	6	3	3	0	2	1	3
Putxet	13	7	6	0	4	5	4
Tibidabo	15	9	6	0	4	7	4
Peu funicular	4	2	2	0	1	1	2
Vallvidrera superior	4	1	3	0	1	2	1
Baixador Vallvidrera	2	1	1	0	0	1	1
Les Planes	3	3	0	0	1	1	1
La Floresta	4	1	3	1	1	1	1
Valldoreix	10	6	4	3	1	3	3
Sant Cugat	29	14	15	4	5	11	9
Mirasol	4	3	1	1	1	2	0
Hospital General	5	0	5	0	3	1	1
Rubi	17	8	9	0	6	8	3
Les Fonts	2	1	1	1	0	1	0
Terrassa	20	9	11	2	6	9	3
Volpelleres	4	1	3	1	1	2	0
Sant Joan	12	6	6	1	5	5	1
Bellaterra	5	0	5	1	3	1	0
UAB	24	11	13	2	15	5	2
Sant Quirze	7	2	5	1	2	1	3
Sabadell Estació	6	2	4	1	4	1	0
Sabadell Rambla	16	9	7	1	9	4	2

5. Destí

Pl. catalunya	100	55	45	12	35	34	19
Provença	76	35	41	5	27	28	16
Gràcia	28	7	21	2	13	6	7
Sant Gervasi	5	0	5	0	1	2	2
Muntaner	13	6	7	0	2	3	8
Bonanova	10	6	4	0	3	5	2
Sarrià	37	19	18	5	15	13	4
Reina Elisenda	8	6	2	0	3	4	1
Pl. Molina	9	5	4	1	2	0	6
Pàdua	9	5	4	0	2	2	5
Putxet	11	6	5	1	3	3	4
Tibidabo	19	8	11	3	2	5	9
Peu funicular	4	1	3	1	1	0	2
Baixador Vallvidrera	2	1	1	1	1	0	0
Les Planes	1	1	0	0	0	1	0
La Floresta	1	0	1	0	1	0	0
Valldoreix	4	1	3	0	2	1	1
Sant Cugat	29	11	18	3	13	9	4
Mirasol	5	1	4	0	1	3	1
Hospital General	7	5	2	3	3	1	0
Rubi	20	11	9	3	6	7	4
Les Fonts	5	1	4	1	0	1	3
Terrassa	22	12	10	3	6	7	6
Volpelleres	2	2	0	0	0	1	1
Sant Joan	13	9	4	3	4	3	3
Bellaterra	3	2	1	1	1	1	0
UAB	26	12	14	7	15	4	0
Sant Quirze	7	2	5	0	0	6	1
Sabadell Estació	7	2	5	3	1	2	1
Sabadell Rambla	17	8	9	1	4	3	9

Vallès

Absoluts

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

6.Sentit

Barcelona 259 118 141 21 96 87 55
Valles 241 122 119 38 71 68 64

Urbà

Urbà 220 105 115 20 68 65 67
Metro Vallès 280 135 145 39 99 90 52

Lloc de naixement

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

Catalunya 346 175 171 43 117 103 83
Africa 3 1 2 0 1 2 0
Europa 26 10 16 3 10 12 1
Resta Espanya 52 24 28 5 16 8 23
SudCentre Amèrica 60 22 38 6 21 23 10
Àsia 2 1 1 0 0 1 1
Nord Amèrica 1 0 1 1 0 0 0
Europa de l'Est 1 0 1 0 0 1 0
No respon 9 7 2 1 2 5 1

Lloc de naixement

Catalunya 354 181 173 44 119 107 84
Resta d'Espanya 53 25 28 5 16 9 23
Països desenvolupats 29 11 18 4 10 13 2
Països en vies desenvolupament 64 23 41 6 22 26 10

7.Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

[1]	4	0	4	0	1	2	1
[3]	1	1	0	0	1	0	0
[4]	1	0	1	0	0	0	1
[5]	11	6	5	4	2	4	1
[6]	60	30	30	6	25	19	10
[7]	142	72	70	20	51	38	33
[8]	192	92	100	22	64	66	40
[9]	61	32	29	5	16	19	21
[10]	28	7	21	2	7	7	12
Media	7.57	7.55	7.59	7.41	7.47	7.55	7.82
Desviación típica	1.27	1.09	1.41	1.12	1.20	1.31	1.34

8_1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[12]	32	19	13	6	15	8	3
[50]	149	67	82	22	43	47	37
[88]	220	106	114	22	74	73	51
[100]	99	48	51	9	35	27	28

8_2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[12]	31	17	14	6	15	6	4
[50]	175	81	94	24	58	60	33
[88]	240	122	118	26	79	71	64
[100]	54	20	34	3	15	18	18

8_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[12]	44	25	19	7	15	10	12
[50]	190	85	105	22	62	66	40
[88]	218	104	114	24	70	64	60
[100]	48	26	22	6	20	15	7

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

8_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[12]	34	17	17	6	11	10	7
[50]	137	62	75	16	41	45	35
[88]	272	134	138	32	94	84	62
[100]	57	27	30	5	21	16	15

8_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[12]	45	26	19	5	22	11	7
[50]	191	87	104	21	58	66	46
[88]	183	91	92	21	69	48	45
[100]	80	35	45	12	18	30	20
No respon	1	1	0	0	0	0	1

8_6. Els empleats són amables

[12]	29	17	12	4	9	10	6
[50]	180	77	103	26	47	60	47
[88]	245	119	126	25	94	69	57
[100]	46	27	19	4	17	16	9

8_7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[12]	7	2	5	2	1	3	1
[50]	101	54	47	10	31	31	29
[88]	177	78	99	21	59	50	47
[100]	214	105	109	26	75	71	42
No respon	1	1	0	0	1	0	0

8_8. Triga poc a durte a destinació

[12]	13	6	7	3	2	6	2
[50]	144	65	79	18	42	45	39
[88]	215	92	123	24	76	64	51
[100]	128	77	51	14	47	40	27

8_9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[12]	7	3	4	0	4	1	2
[50]	128	66	62	10	36	40	42
[88]	226	104	122	29	74	68	55
[100]	139	67	72	20	53	46	20

8_10. Acompleix els horaris establerts

[12]	8	4	4	0	1	3	4
[50]	83	45	38	6	29	23	25
[88]	215	92	123	32	63	67	53
[100]	194	99	95	21	74	62	37

8_11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[12]	37	20	17	5	11	9	12
[50]	158	82	76	18	53	53	34
[88]	187	80	107	24	72	54	37
[100]	117	58	59	12	31	39	35
No respon	1	0	1	0	0	0	1

8_12. Normalment pots anar assegut

[12]	60	38	22	13	19	12	16
[50]	209	101	108	19	68	79	43
[88]	158	66	92	19	58	48	33
[100]	73	35	38	8	22	16	27

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

8_13.No produeix un soroll amoïnador

[12]	93	51	42	17	34	18	24
[50]	257	118	139	31	80	87	59
[88]	124	56	68	10	42	41	31
[100]	26	15	11	1	11	9	5

8_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar

[12]	45	30	15	7	16	15	7
[50]	236	115	121	32	82	69	53
[88]	187	84	103	15	62	66	44
[100]	32	11	21	5	7	5	15

8_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[12]	77	49	28	13	26	24	14
[50]	220	96	124	28	79	55	58
[88]	179	82	97	16	53	66	44
[100]	24	13	11	2	9	10	3

8_16.Les estacions estan netes i conservades

[12]	22	13	9	3	7	10	2
[50]	183	87	96	22	76	49	36
[88]	235	114	121	24	68	81	62
[100]	60	26	34	10	16	15	19

8_17.La gent amb la qual viatges no és desagradable

[12]	69	29	40	10	20	26	13
[50]	189	91	98	19	76	52	42
[88]	213	107	106	25	60	71	57
[100]	29	13	16	5	11	6	7

8_18.No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[12]	33	17	16	8	11	10	4
[50]	124	57	67	10	46	37	31
[88]	235	120	115	29	76	72	58
[100]	108	46	62	12	34	36	26

8_19.No hi ha perill d'accidents

[12]	29	16	13	9	10	5	5
[50]	112	51	61	9	41	33	29
[88]	246	112	134	22	84	81	59
[100]	113	61	52	19	32	36	26

8_20.Els cotxes estan nets i conservats

[12]	31	20	11	4	9	14	4
[50]	180	78	102	22	72	51	35
[88]	214	108	106	28	66	69	51
[100]	75	34	41	5	20	21	29

8_21.El viatge resulta entretingut

[12]	182	87	95	25	76	52	29
[50]	204	88	116	19	56	73	56
[88]	100	56	44	13	32	26	29
[100]	14	9	5	2	3	4	5

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

8_22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[12]	43	19	24	8	20	6	9
[50]	168	81	87	21	59	53	35
[88]	168	83	85	18	51	57	42
[100]	121	57	64	12	37	39	33

8_23. El preu del bitllet és adequat

[12]	26	13	13	1	10	3	12
[50]	42	22	20	5	11	7	19
[88]	97	52	45	6	34	32	25
[100]	335	153	182	47	112	113	63

8_24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	22	8	14	2	7	9	4
[50]	152	71	81	22	47	45	38
[88]	244	117	127	26	80	83	55
[100]	82	44	38	9	33	18	22

8_25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	18	9	9	4	9	2	3
[50]	205	100	105	26	64	62	53
[88]	248	120	128	23	89	82	54
[100]	29	11	18	6	5	9	9

8_26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	15	5	10	2	9	2	2
[50]	150	71	79	17	43	49	41
[88]	259	128	131	31	94	77	57
[100]	76	36	40	9	21	27	19

8_27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	51	27	24	9	20	11	11
[50]	268	124	144	33	90	85	60
[88]	159	77	82	16	53	49	41
[100]	22	12	10	1	4	10	7

10_1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	8	3	5	0	5	1	2
[20]	2	1	1	0	0	2	0
[30]	7	3	4	1	1	4	1
[40]	18	11	7	0	4	10	4
[50]	49	20	29	6	21	7	15
[60]	86	30	56	12	28	27	19
[70]	105	59	46	17	38	34	16
[80]	139	78	61	15	45	39	40
[90]	58	24	34	5	18	22	13
[100]	28	11	17	3	7	9	9

10_2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	4	4	0	0	1	0	3
[20]	2	2	0	0	2	0	0
[30]	7	4	3	1	0	4	2
[40]	7	4	3	1	2	3	1
[50]	37	11	26	4	18	8	7
[60]	72	38	34	11	27	18	16
[70]	89	33	56	9	31	28	21
[80]	170	100	70	18	54	57	41
[90]	63	24	39	9	21	21	12
[100]	49	20	29	6	11	16	16

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[10]	1	0	1	0	1	0	0
[20]	1	1	0	1	0	0	0
[30]	7	3	4	3	0	3	1
[40]	10	7	3	0	4	5	1
[50]	47	17	30	8	16	13	10
[60]	90	40	50	11	41	25	13
[70]	93	45	48	10	33	34	16
[80]	121	72	49	17	33	33	38
[90]	88	36	52	8	28	28	24
[100]	42	19	23	1	11	14	16

10_4.Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[20]	1	0	1	0	0	0	1
[30]	3	3	0	0	0	1	2
[40]	8	4	4	0	8	0	0
[50]	20	10	10	3	10	5	2
[60]	72	32	40	9	24	23	16
[70]	87	39	48	6	36	30	15
[80]	180	92	88	21	56	48	55
[90]	77	36	41	15	19	31	12
[100]	52	24	28	5	14	17	16

10_5.Hi ha empleats que atenen i vigilen

[10]	7	4	3	0	4	2	1
[20]	3	1	2	1	1	1	0
[30]	13	6	7	0	5	4	4
[40]	20	11	9	4	4	6	6
[50]	49	17	32	5	11	21	12
[60]	99	52	47	12	40	24	23
[70]	99	45	54	18	43	22	16
[80]	118	59	59	12	32	41	33
[90]	61	32	29	5	18	24	14
[100]	31	13	18	2	9	10	10

10_6.Els empleats són amables

[10]	5	4	1	0	1	3	1
[20]	7	6	1	1	4	1	1
[30]	4	1	3	1	1	2	0
[40]	16	8	8	1	4	6	5
[50]	46	17	29	6	16	17	7
[60]	87	46	41	11	29	21	26
[70]	108	46	62	13	47	30	18
[80]	132	66	66	17	36	43	36
[90]	61	32	29	6	22	23	10
[100]	34	14	20	3	7	9	15

10_7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[20]	1	1	0	0	1	0	0
[30]	1	0	1	0	0	1	0
[40]	12	4	8	1	2	5	4
[50]	36	13	23	7	14	11	4
[60]	71	32	39	4	26	26	15
[70]	97	46	51	13	33	28	23
[80]	159	82	77	18	55	43	43
[90]	87	48	39	13	28	28	18
[100]	36	14	22	3	8	13	12

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_8. Triga poc a durte a destinació

[10]	1	1	0	0	1	0	0
[30]	1	0	1	0	1	0	0
[40]	6	4	2	1	3	1	1
[50]	26	9	17	3	13	5	5
[60]	94	39	55	19	27	28	20
[70]	82	42	40	6	38	24	14
[80]	166	85	81	16	50	55	45
[90]	86	45	41	9	26	31	20
[100]	38	15	23	5	8	11	14

10_9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[10]	1	0	1	0	1	0	0
[20]	3	2	1	0	2	1	0
[30]	5	2	3	1	2	1	1
[40]	17	8	9	1	10	5	1
[50]	35	17	18	7	13	10	5
[60]	88	37	51	14	29	30	15
[70]	69	35	34	7	25	21	16
[80]	156	78	78	13	49	53	41
[90]	84	41	43	10	29	25	20
[100]	42	20	22	6	7	9	20

10_10. Acompleix els horaris establerts

[30]	2	0	2	0	0	1	1
[40]	8	2	6	1	4	2	1
[50]	22	11	11	5	8	8	1
[60]	84	38	46	17	26	26	15
[70]	59	31	28	3	26	11	19
[80]	142	64	78	13	52	39	38
[90]	118	67	51	14	32	50	22
[100]	65	27	38	6	19	18	22

10_11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[10]	2	2	0	0	1	1	0
[20]	6	3	3	0	3	2	1
[30]	15	5	10	0	10	4	1
[40]	35	18	17	3	13	11	8
[50]	89	36	53	18	33	28	10
[60]	99	55	44	6	44	29	20
[70]	101	53	48	18	29	28	26
[80]	96	43	53	8	20	31	37
[90]	37	17	20	3	10	13	11
[100]	20	8	12	3	4	8	5

10_12. Normalment pots anar assegut

[10]	4	3	1	1	0	3	0
[20]	5	3	2	0	5	0	0
[30]	11	3	8	3	4	1	3
[40]	28	12	16	1	11	12	4
[50]	83	36	47	12	33	24	14
[60]	107	58	49	12	45	29	21
[70]	85	47	38	13	29	22	21
[80]	118	54	64	10	23	44	41
[90]	38	17	21	5	10	14	9
[100]	21	7	14	2	7	6	6

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_13.No produeix un soroll amoïnador

[10]	4	2	2	0	2	2	0
[20]	7	3	4	0	5	2	0
[30]	10	6	4	0	1	7	2
[40]	18	8	10	3	4	4	7
[50]	47	20	27	5	20	15	7
[60]	108	54	54	8	40	31	29
[70]	132	62	70	18	55	32	27
[80]	113	56	57	18	26	37	32
[90]	42	23	19	4	10	19	9
[100]	19	6	13	3	4	6	6

10_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar

[10]	3	2	1	0	3	0	0
[20]	1	0	1	0	1	0	0
[30]	11	6	5	0	3	2	6
[40]	9	6	3	2	2	3	2
[50]	36	21	15	6	14	9	7
[60]	107	45	62	9	34	43	21
[70]	145	80	65	15	64	39	27
[80]	123	54	69	22	30	32	39
[90]	38	12	26	3	9	15	11
[100]	26	13	13	2	6	12	6
No respon	1	1	0	0	1	0	0

10_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[10]	2	2	0	0	2	0	0
[20]	2	1	1	0	0	2	0
[30]	6	3	3	0	3	3	0
[40]	9	7	2	0	4	4	1
[50]	26	17	9	3	12	6	5
[60]	106	45	61	20	32	27	27
[70]	134	64	70	13	52	43	26
[80]	138	63	75	15	38	42	43
[90]	51	28	23	5	17	20	9
[100]	26	10	16	3	7	8	8

10_16.Les estacions estan netes i conservades

[10]	2	1	1	0	2	0	0
[20]	1	0	1	0	0	0	1
[30]	4	3	1	0	2	2	0
[40]	9	4	5	0	3	2	4
[50]	26	10	16	1	11	5	9
[60]	101	46	55	12	33	31	25
[70]	112	53	59	15	41	38	18
[80]	155	84	71	19	47	44	45
[90]	62	29	33	10	22	21	9
[100]	28	10	18	2	6	12	8

10_17.La gent amb la qual viatges no és desagradable

[10]	3	2	1	0	2	1	0
[30]	7	4	3	0	1	3	3
[40]	3	3	0	0	2	0	1
[50]	30	18	12	4	11	7	8
[60]	97	44	53	15	32	23	27
[70]	98	47	51	9	37	35	17
[80]	161	75	86	21	53	45	42
[90]	79	39	40	10	23	29	17
[100]	22	8	14	0	6	12	4

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_18.No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[10]	2	1	1	0	0	1	1
[30]	7	3	4	1	0	2	4
[40]	7	5	2	0	3	4	0
[50]	28	17	11	4	7	6	11
[60]	62	23	39	12	18	19	13
[70]	82	36	46	8	36	23	15
[80]	170	82	88	18	56	49	47
[90]	88	45	43	7	28	34	19
[100]	54	28	26	9	19	17	9

10_19.No hi ha perill d'accidents

[20]	3	1	2	1	1	0	1
[30]	6	4	2	1	0	4	1
[40]	3	1	2	0	2	1	0
[50]	18	8	10	2	5	3	8
[60]	49	21	28	7	20	13	9
[70]	67	34	33	7	26	18	16
[80]	181	85	96	20	61	54	46
[90]	111	54	57	13	32	42	24
[100]	62	32	30	8	20	20	14

10_20.Els cotxes estan nets i conservats

[10]	2	1	1	0	2	0	0
[20]	2	0	2	1	0	0	1
[30]	6	3	3	0	0	3	3
[40]	9	4	5	0	3	4	2
[50]	27	9	18	0	13	4	10
[60]	94	49	45	10	27	30	27
[70]	109	63	46	9	41	39	20
[80]	159	74	85	27	49	46	37
[90]	61	25	36	9	23	18	11
[100]	30	12	18	3	9	11	7
No respon	1	0	1	0	0	0	1

10_21.El viatge resulta entretingut

[10]	7	5	2	1	3	2	1
[20]	10	5	5	0	8	2	0
[30]	5	1	4	2	3	0	0
[40]	15	10	5	2	6	4	3
[50]	69	36	33	5	33	19	12
[60]	129	64	65	18	41	45	25
[70]	107	48	59	13	34	36	24
[80]	95	39	56	11	16	30	38
[90]	39	17	22	5	16	10	8
[100]	24	15	9	2	7	7	8

10_22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[10]	7	5	2	0	4	3	0
[20]	12	6	6	1	7	4	0
[30]	13	9	4	4	5	3	1
[40]	41	19	22	2	14	13	12
[50]	72	28	44	7	29	22	14
[60]	104	54	50	11	35	36	22
[70]	122	63	59	17	44	34	27
[80]	78	32	46	10	16	23	29
[90]	32	17	15	6	8	12	6
[100]	19	7	12	1	5	5	8

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_23.El preu del bitllet és adequat

[10]	85	39	46	11	37	25	12
[20]	44	25	19	4	11	18	11
[30]	31	14	17	5	17	6	3
[40]	117	55	62	13	46	36	22
[50]	92	43	49	15	19	30	28
[60]	64	33	31	7	20	18	19
[70]	25	10	15	1	7	6	11
[80]	27	12	15	2	4	11	10
[90]	10	6	4	1	5	3	1
[100]	5	3	2	0	1	2	2

10_24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	9	3	6	0	4	4	1
[20]	2	2	0	0	1	1	0
[30]	14	5	9	4	3	5	2
[40]	14	5	9	4	5	2	3
[50]	58	29	29	7	20	19	12
[60]	99	45	54	20	28	31	20
[70]	134	61	73	12	50	35	37
[80]	107	57	50	7	35	35	30
[90]	44	21	23	4	18	15	7
[100]	19	12	7	1	3	8	7

10_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	1	0	1	0	0	0	1
[20]	2	1	1	1	0	0	1
[30]	6	4	2	0	2	3	1
[40]	17	7	10	2	6	6	3
[50]	44	26	18	3	18	12	11
[60]	83	43	40	14	32	24	13
[70]	140	63	77	18	45	36	41
[80]	125	57	68	13	40	38	34
[90]	57	30	27	7	20	24	6
[100]	25	9	16	1	4	12	8

10_26.La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	4	0	4	0	1	2	1
[20]	4	1	3	0	1	0	3
[30]	10	8	2	1	4	5	0
[40]	25	11	14	4	8	4	9
[50]	40	19	21	4	12	16	8
[60]	98	47	51	9	42	29	18
[70]	141	74	67	23	48	36	34
[80]	108	50	58	12	33	34	29
[90]	44	23	21	5	14	18	7
[100]	26	7	19	1	4	11	10

10_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	2	2	0	0	2	0	0
[20]	1	1	0	0	1	0	0
[30]	8	4	4	2	4	2	0
[40]	20	8	12	2	6	8	4
[50]	33	15	18	6	13	9	5
[60]	118	64	54	11	45	32	30
[70]	130	67	63	20	44	37	29
[80]	108	47	61	12	30	35	31
[90]	41	16	25	4	11	16	10
[100]	39	16	23	2	11	16	10

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

P10a. Nota global de nou

[0]	5	3	2	0	4	0	1
[1]	1	0	1	0	0	0	1
[4]	3	2	1	0	2	1	0
[5]	15	7	8	5	6	2	2
[6]	78	35	43	9	33	22	14
[7]	140	70	70	20	48	45	27
[8]	187	92	95	21	56	59	51
[9]	50	26	24	3	12	20	15
[10]	21	5	16	1	6	6	8
Media	7.38	7.35	7.42	7.19	7.11	7.57	7.62
Desviación típica	1.38	1.36	1.40	1.09	1.60	1.09	1.44

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	75	36	39	18	36	16	5
Menys de 2 anys	40	27	13	12	12	11	5
Menys de 3 anys	40	22	18	5	17	12	6
Més de 3 anys	345	155	190	24	102	116	103

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	115	63	52	30	48	27	10
Client antic	385	177	208	29	119	128	109

12_1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	41	19	22	4	12	12	13
Les estacions estan més conservades	20	5	15	3	7	5	5
Més neteja	17	7	10	5	3	4	5
Més puntualitat	21	12	9	0	6	6	9
Més seguretat/vigilància i empleats	34	17	17	1	14	12	7
Trens nous	7	2	5	1	2	2	2
Coordinació/Integració amb altres mitjans	2	1	1	0	1	1	0
Millores d'accés a les estacions	14	3	11	0	3	10	1
Millores d'horaris (ampliació)	6	5	1	0	0	4	2
Més indicacions / senyalitzacions + clares	16	7	9	1	7	2	6
Més rapidesa en el trajecte	9	4	5	0	2	3	4
Els cotxes més còmodes	7	5	2	0	3	3	1
Millores a taquilles / billetatge	7	3	4	0	1	3	3
Millor organització / tot més coordinat	1	0	1	0	1	0	0
Millor qualitat del viatge	1	1	0	0	1	0	0
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	0	0	0	1
Altres	2	2	0	0	1	0	1
Noves estacions	2	1	1	1	0	1	0
Màquines de venda	1	1	0	0	1	0	0
Temperatura	3	2	1	0	0	0	3
Tot en general	3	1	2	0	3	0	0
NS/NC	285	142	143	43	99	87	56

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

Segona Menció

Base: Contesta

215 98 117 16 68 68 63

Hi ha més trens	10	8	2	0	1	4	5
Les estacions estan més conservades	8	2	6	0	3	3	2
Més neteja	5	2	3	0	3	1	1
Més puntualitat	5	3	2	0	1	0	4
Més seguretat/vigilància i empleats	7	2	5	2	2	2	1
Trens nous	3	1	2	0	0	2	1
Coordinació/Integració amb altres mitjans	3	2	1	0	1	0	2
Millores d'accés a les estacions	3	0	3	1	0	2	0
Millores d'horaris (ampliació)	3	1	2	0	1	1	1
Més indicacions / senyalitzacions + clares	15	6	9	2	7	4	2
Més rapidesa en el trajecte	5	2	3	0	0	2	3
Els cotxes més còmodes	2	1	1	0	0	2	0
Millores a taquilles / billetatge	1	0	1	0	0	0	1
Millor organització / tot més coordinat	2	2	0	0	0	1	1
Més amabilitat dels empleats	2	0	2	0	0	1	1
Noves estacions	1	1	0	0	0	0	1
Temperatura	1	1	0	0	0	0	1
Cap Altre	139	64	75	11	49	43	36

Tercera Menció

Base: Contesta

76 34 42 5 19 25 27

Hi ha més trens	3	2	1	0	0	2	1
Més puntualitat	2	2	0	0	2	0	0
Més seguretat/vigilància i empleats	3	2	1	0	1	2	0
Millores d'accés a les estacions	1	1	0	0	0	1	0
Millores d'horaris (ampliació)	2	0	2	2	0	0	0
Més indicacions / senyalitzacions + clares	5	3	2	0	1	0	4
Més rapidesa en el trajecte	4	3	1	0	1	1	2
Els cotxes més còmodes	2	1	1	0	0	1	1
Més amabilitat dels empleats	1	1	0	0	0	0	1
Cap Altre	53	19	34	3	14	18	18

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

13_1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Menys vigilància, atracaments	12	6	6	2	2	5	3
Més aglomeracions	31	15	16	0	10	8	13
El preu	105	57	48	15	48	30	12
Menys neteja en general	18	7	11	0	4	6	8
Màquines=dificultat per comprar	3	1	2	0	0	2	1
Menys empleats, més màquines	5	2	3	0	0	0	5
Menys puntualitat	4	2	2	2	1	0	1
Més degradació / deixadesa dels cotxes	10	4	6	0	1	7	2
Informació de la línia	4	2	2	0	0	3	1
Menys trens	6	4	2	2	0	4	0
Horaris inadequats	3	0	3	0	2	0	1
Aire condicionat	5	4	1	0	2	1	2
Accessos a les estacions	15	3	12	0	6	4	5
Més avaries / pitjor manteniment	2	1	1	0	1	1	0
Vagues	7	4	3	0	1	3	3
Obres	2	0	2	0	1	1	0
Altres	5	3	2	0	3	2	0
Massa vigilància, validar al sortir	2	2	0	1	1	0	0
Trajecte, més llarg, triga més	2	1	1	1	0	1	0
NS/NC	259	122	137	36	84	77	62

Segona Menció

Base: Contesta	241	118	123	23	83	78	57
Menys vigilància, atracaments	2	0	2	0	0	1	1
Més aglomeracions	10	6	4	1	6	2	1
El preu	12	4	8	2	5	4	1
Menys neteja en general	4	4	0	0	0	3	1
Menys empleats, més màquines	1	0	1	0	0	1	0
Menys puntualitat	1	1	0	0	1	0	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	4	2	2	0	0	1	3
Informació de la línia	1	1	0	0	0	0	1
Menys trens	4	2	2	1	0	2	1
Aire condicionat	3	1	2	0	2	1	0
Accessos a les estacions	5	3	2	0	0	2	3
Vagues	5	2	3	0	3	2	0
Massa vigilància, validar al sortir	4	1	3	1	2	0	1
Cap Altre	185	91	94	18	64	59	44

Tercera Menció

Base: Contesta	56	27	29	5	19	19	13
Menys vigilància, atracaments	1	1	0	0	0	0	1
Menys empleats, més màquines	1	0	1	0	0	1	0
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1	0	1	0	0	1	0
Informació de la línia	1	0	1	0	1	0	0
Cap Altre	52	26	26	5	18	17	12

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

14_1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Més freqüència de trens	58	31	27	8	19	21	10
Més vigilància, seguretat	24	11	13	2	4	9	9
Millor preu del bitllet	122	58	64	17	53	35	17
Accés infraestructura estacions	33	10	23	1	11	12	9
Menys aglomeracions	10	4	6	1	6	2	1
Més horaris nocturns	6	3	3	2	2	1	1
L'aire acondicionat	18	10	8	1	5	6	6
Més informació de la línia	11	8	3	1	3	5	2
Millors horaris	3	1	2	0	1	1	1
Més neteja de trens i estacions	27	9	18	1	5	4	17
Més cotxes per unitat	5	2	3	0	1	3	1
Més trens nous	14	4	10	1	1	7	5
Més rapidesa	3	2	1	2	1	0	0
Més trens semidirectes	3	1	2	0	0	2	1
Més puntualitat	6	5	1	3	2	0	1
Més seients	8	3	5	0	4	2	2
Comoditat estacions	2	2	0	0	0	2	0
Més amabilitat dels empleats	3	3	0	1	1	0	1
Menys màquines, més empleats	3	2	1	0	2	0	1
Cotxes més còmodes	5	2	3	0	1	4	0
Millor coordinació amb altres mitjans	1	1	0	0	0	1	0
Millor accés als cotxes	2	1	1	0	0	1	1
Més serveis festius	5	2	3	1	1	2	1
No fer cues a taquilles, més màquines	2	1	1	0	0	2	0
Informar incidències	3	2	1	0	0	1	2
Altres	5	1	4	0	3	2	0
Massa vigilància	1	1	0	0	1	0	0
W.C.	3	3	0	0	1	0	2
Espais per bicis	5	4	1	0	3	2	0
Prou vagues	2	2	0	0	1	0	1
NS/NC	107	51	56	17	35	28	27

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

Segona Menció

Base:Contesta 393 189 204 42 132 127 92

Més freqüència de trens	25	10	15	4	10	6	5
Més vigilància, seguretat	11	7	4	2	2	3	4
Millor preu del bitllet	12	6	6	1	7	1	3
Accés infraestructura estacions	10	6	4	0	2	5	3
Menys aglomeracions	10	5	5	1	6	2	1
Més horaris nocturns	4	1	3	0	1	2	1
L'aire acondicionat	5	2	3	1	1	2	1
Més informació de la línia	4	2	2	1	1	0	2
Millors horaris	3	2	1	0	2	0	1
Més neteja de trens i estacions	8	3	5	0	1	4	3
Més trens nous	7	3	4	0	1	4	2
Més rapidesa	4	3	1	0	2	1	1
Més trens semidirectes	2	0	2	1	1	0	0
Més seients	3	2	1	0	0	3	0
Comoditat estacions	3	0	3	0	2	0	1
Cotxes més còmodes	3	2	1	0	1	2	0
Millor coordinació amb altres mitjans	1	1	0	0	1	0	0
Millor accés als cotxes	1	0	1	0	1	0	0
Més serveis festius	3	3	0	1	1	1	0
Informar incidències	2	0	2	0	0	1	1
Altres	2	0	2	0	1	0	1
W.C.	1	1	0	0	0	0	1
Espais per bicis	3	3	0	0	1	0	2
Prou vagues	3	0	3	1	2	0	0
Cap Altre	263	127	136	29	85	90	59

Tercera Menció

Base:Contesta 130 62 68 13 47 37 33

Més freqüència de trens	1	0	1	0	0	1	0
Més vigilància, seguretat	2	0	2	0	0	0	2
Millor preu del bitllet	3	2	1	0	1	0	2
Accés infraestructura estacions	5	1	4	1	2	2	0
Menys aglomeracions	1	1	0	0	1	0	0
Més horaris nocturns	1	1	0	1	0	0	0
Més informació de la línia	1	1	0	0	0	1	0
Millors horaris	1	1	0	0	0	0	1
Més cotxes per unitat	1	1	0	0	1	0	0
Més trens nous	3	1	2	1	0	2	0
Més trens semidirectes	1	1	0	0	1	0	0
Comoditat estacions	2	0	2	0	1	0	1
Cotxes més còmodes	1	1	0	0	0	1	0
No fer cues a taquilles, més màquines	1	0	1	0	0	0	1
Cap Altre	106	51	55	10	40	30	26

15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que h

Base:Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

Ha empitjorat molt	17	8	9	1	4	7	5
Ha empitjorat una mica	60	29	31	6	18	20	16
Està igual	263	123	140	35	100	78	50
Ha millorat una mica	147	73	74	16	43	44	44
Ha millorat molt	13	7	6	1	2	6	4

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	101	50	51	9	31	39	22
Una mica millor	256	120	136	31	80	81	64
Igual	121	52	69	17	48	29	27
Una mica pitjor	20	16	4	2	6	6	6
Molt pitjor	2	2	0	0	2	0	0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	31	9	22	6	7	9	9
Molt millor	175	85	90	22	54	66	33
Una mica millor	146	65	81	16	49	37	44
Igual	81	41	40	5	30	23	23
Una mica pitjor	63	37	26	9	25	20	9
Molt pitjor	4	3	1	1	2	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	105	45	60	16	32	38	19
Molt millor	143	69	74	21	44	46	32
Una mica millor	173	90	83	18	64	48	43
Igual	55	26	29	4	17	16	18
Una mica pitjor	18	6	12	0	7	6	5
Molt pitjor	6	4	2	0	3	1	2

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	326	151	175	41	100	107	78
Molt millor	48	24	24	4	17	16	11
Una mica millor	86	44	42	11	32	24	19
Igual	28	15	13	2	11	5	10
Una mica pitjor	8	4	4	1	4	3	0
Molt pitjor	4	2	2	0	3	0	1

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	304	138	166	38	93	101	72
Molt millor	78	38	40	9	26	27	16
Una mica millor	79	45	34	7	34	20	18
Igual	35	16	19	5	11	7	12
Una mica pitjor	3	2	1	0	2	0	1
Molt pitjor	1	1	0	0	1	0	0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	88	38	50	9	14	31	34
Molt millor	230	115	115	34	79	76	41
Una mica millor	110	53	57	8	43	27	32
Igual	59	27	32	7	25	18	9
Una mica pitjor	11	5	6	1	4	3	3
Molt pitjor	2	2	0	0	2	0	0

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	249	116	133	24	74	82	69
Molt millor	64	34	30	9	17	20	18
Una mica millor	85	42	43	13	32	19	21
Igual	66	31	35	8	28	23	7
Una mica pitjor	33	14	19	5	14	11	3
Molt pitjor	3	3	0	0	2	0	1

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

17c5. Valoració sensació Seguretat a les estacions

[0]	14	6	8	5	6	2	1
[2]	1	0	1	0	0	1	0
[3]	11	2	9	0	5	1	5
[4]	24	10	14	3	8	11	2
[5]	47	23	24	5	18	16	8
[6]	49	22	27	5	18	19	7
[7]	107	50	57	10	38	30	29
[8]	155	79	76	18	44	48	45
[9]	56	25	31	11	16	19	10
[10]	36	23	13	2	14	8	12
Media	7.03	7.21	6.86	6.78	6.87	7.02	7.38
Desviación típica	2.02	1.95	2.08	2.54	2.15	1.83	1.75

17c5. Valoració sensació Seguretat als trens

[0]	21	11	10	3	8	6	4
[2]	1	0	1	0	0	1	0
[3]	8	3	5	0	5	1	2
[4]	15	6	9	1	8	5	1
[5]	50	25	25	9	15	15	11
[6]	63	30	33	10	23	20	10
[7]	93	44	49	5	33	28	27
[8]	143	66	77	18	37	44	44
[9]	71	32	39	11	25	27	8
[10]	35	23	12	2	13	8	12
Media	7.00	7.05	6.95	6.90	6.84	7.04	7.21
Desviación típica	2.16	2.21	2.11	2.20	2.30	2.11	2.00

17c6. Valoració global Seguretat als FGC

[0]	16	8	8	2	5	7	2
[1]	1	0	1	0	0	1	0
[2]	1	0	1	0	0	1	0
[3]	3	1	2	0	1	1	1
[4]	6	2	4	0	5	1	0
[5]	44	23	21	7	16	14	7
[6]	50	20	30	9	13	15	13
[7]	107	50	57	9	43	31	24
[8]	169	85	84	20	45	57	47
[9]	60	24	36	10	22	19	9
[10]	43	27	16	2	17	8	16
Media	7.25	7.34	7.17	7.15	7.25	7.06	7.57
Desviación típica	1.97	1.98	1.96	1.91	1.99	2.14	1.71

17c7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android, ...)

Si	229	106	123	34	94	77	24
No	271	134	137	25	73	78	95

17c7_1. Vostè disposa de l'aplicació APP

Base: té smartphone

229 106 123 34 94 77 24

Sí	55	30	25	11	23	17	4
La conec però no la itnc	66	28	38	5	25	29	7
No la conec	108	48	60	18	46	31	13

17c7_3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?

Base: disposa APP

55 30 25 11 23 17 4

Sí, és fàcil	52	28	24	10	22	16	4
No, és difícil	3	2	1	1	1	1	0

Vallès

Absoluts

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

17c7_4. Amb quina freqüència l'utilitza?

Base:disposa APP	55	30	25	11	23	17	4
Diàriament	11	7	4	2	5	4	0
Setmanalment	20	10	10	5	10	2	3
Mensualment	9	5	4	1	2	6	0
Esporàdicament	15	8	7	3	6	5	1

17c7_5. Com la valora en una escala de 0 a 10?

Base:té smartphone	55	30	25	11	23	17	4
[1]	1	1	0	0	0	1	0
[3]	1	1	0	1	0	0	0
[5]	3	1	2	1	2	0	0
[6]	6	2	4	2	3	1	0
[7]	14	9	5	4	5	5	0
[8]	13	5	8	1	5	3	4
[9]	7	4	3	1	4	2	0
[10]	2	2	0	0	1	1	0
No respon	8	5	3	1	3	4	0
Media	7.23	7.20	7.27	6.50	7.45	7.23	8.00
Desviación típica	1.66	2.00	1.20	1.57	1.39	2.08	0.00

17c7_6. Has fet ús de l'aplicació per fomentar civisme en trens i estacions?

Base:disposa APP	55	30	25	11	23	17	4
Si	4	4	0	1	0	3	0
No	51	26	25	10	23	14	4

17c7_7. Com la valora en una escala de 0 a 10?

Base:fet ús d'APP	4	4	0	1	0	3	0
[7]	1	1	0	0	0	1	0
[8]	2	2	0	1	0	1	0
No respon	1	1	0	0	0	1	0
Media	7.67	7.67	0.00	8.00	0.00	7.50	0.00
Desviación típica	0.47	0.47	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00

17c7_8. Com valora la resposta rebuda per part de l'empresa?

Base:fet ús d'APP	4	4	0	1	0	3	0
Sense acció	2	2	0	1	0	1	0
Acció correcta	1	1	0	0	0	1	0
No respon	1	1	0	0	0	1	0

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Altres títols	5	3	2	0	1	4	0
Bitllet	32	16	16	3	14	6	9
T10	247	110	137	13	85	82	67
T50/30	94	51	43	8	27	37	22
TMes	39	15	24	4	18	13	4
T70/30 (Familiar), TDia	1	0	1	0	0	1	0
Abonament FGC anual	7	6	1	0	0	5	2
Abonament FGC Trimestral	1	0	1	0	0	1	0
Targeta o passi pensionista / T4	14	7	7	0	0	0	14
TJove, TTrimestre	53	27	26	29	21	3	0
NS/NC	7	5	2	2	1	3	1

Vallès

Absoluts

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	32	16	16	3	14	6	9
Abonament	8	6	2	0	0	6	2
Targeta no FGC	455	215	240	56	152	139	108
Altres	5	3	2	0	1	4	0

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

Cap	5	1	4	0	0	4	1
De 1 a 10	400	194	206	46	142	119	93
De 11 a 20	79	37	42	12	17	30	20
De 21 a 30	4	3	1	1	1	1	1
De 31 a 40	1	1	0	0	1	0	0
De 41 a 50	1	1	0	0	1	0	0
Esporàdicament	10	3	7	0	5	1	4

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canvia

Segur que seguirà fent servir els FGC	417	199	218	54	128	137	98
Possiblement els alterni amb un altre medi	77	38	39	5	36	16	20
Segur que canviarà a un altre medi	6	3	3	0	3	2	1

23. Motiu origen del viatge

Domicili	271	131	140	34	83	91	63
Treball	130	63	67	2	42	50	36
Estudi	47	25	22	22	25	0	0
Gestions	25	12	13	0	9	5	11
Altres llocs / motius	25	9	16	1	6	9	9
No respon	2	0	2	0	2	0	0

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	184	81	103	20	62	53	49
Treball	168	82	86	1	41	82	44
Estudi	67	34	33	30	33	4	0
Gestions	25	15	10	0	9	3	13
Altres llocs / motius	56	28	28	8	22	13	13

23. Motiu destinació del viatge

Treball	274	130	144	1	74	125	74
Estudis	109	56	53	52	53	4	0
Altres	117	54	63	6	40	26	45

23. Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	383	186	197	53	127	129	74
Mobilitat no obligada	117	54	63	6	40	26	45

Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	69	29	40	10	19	21	19
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	183	78	105	19	65	58	41
Li sembla que hi ha més control que abans	248	133	115	30	83	76	59

Vallès

Absoluts

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500	240	260	59	167	155	119
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----

Frau

Ha baixat molt	20	11	9	1	14	1	4
Ha baixat una mica	158	72	86	15	45	59	39
Està igual	220	110	110	26	75	69	50
Ha pujat una mica	87	40	47	13	29	25	20
Ha pujat molt	15	7	8	4	4	1	6

26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	4	2	2	0	3	1	0
En desacord	28	15	13	3	12	4	9
Indiferent	81	40	41	12	36	23	10
D'acord	275	133	142	35	96	83	61
Molt d'acord	112	50	62	9	20	44	39

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

Tram horari

< 9 h.	22.8	23.3	22.3	25.4	22.8	21.9	22.7
De 9 a 12 h.	15.0	14.2	15.8	10.2	13.2	20.0	13.4
De 12 a 15 h.	17.4	17.1	17.7	25.4	18.0	11.6	20.2
De 15 a 18 h.	15.6	15.8	15.4	15.3	12.6	18.7	16.0
> 18 h.	29.2	29.6	28.8	23.7	33.5	27.7	27.7

1.Línia

Metro Vallès	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.Estació

Pl. catalunya	19.4	20.0	18.8	22.0	19.2	12.9	26.9
Provença	15.2	19.2	11.5	20.3	15.0	14.2	14.3
Gràcia	4.8	5.8	3.8	5.1	5.4	5.8	2.5
Sant Gervasi	1.8	1.3	2.3	3.4	1.8	1.3	1.7
Muntaner	4.6	5.0	4.2	1.7	4.2	6.5	4.2
Bonanova	1.6	0.4	2.7	-	-	1.3	5.0
Tres Torres	1.8	0.8	2.7	3.4	1.2	1.3	2.5
Sarrià	6.2	5.0	7.3	6.8	7.2	7.7	2.5
Reina Elisenda	1.8	0.8	2.7	3.4	0.6	1.3	3.4
Pl. Molina	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
Pàdua	1.2	1.3	1.2	-	1.2	0.6	2.5
Putxet	2.6	2.9	2.3	-	2.4	3.2	3.4
Tibidabo	3.0	3.8	2.3	-	2.4	4.5	3.4
Peu funicular	0.8	0.8	0.8	-	0.6	0.6	1.7
Vallvidrera superior	0.8	0.4	1.2	-	0.6	1.3	0.8
Baixador Vallvidrera	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.8
Les Planes	0.6	1.3	-	-	0.6	0.6	0.8
La Floresta	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	0.6	0.8
Valldoreix	2.0	2.5	1.5	5.1	0.6	1.9	2.5
Sant Cugat	5.8	5.8	5.8	6.8	3.0	7.1	7.6
Mirasol	0.8	1.3	0.4	1.7	0.6	1.3	-
Hospital General	1.0	-	1.9	-	1.8	0.6	0.8
Rubi	3.4	3.3	3.5	-	3.6	5.2	2.5
Les Fonts	0.4	0.4	0.4	1.7	-	0.6	-
Terrassa	4.0	3.8	4.2	3.4	3.6	5.8	2.5
Volpelleres	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	1.3	-
Sant Joan	2.4	2.5	2.3	1.7	3.0	3.2	0.8
Bellaterra	1.0	-	1.9	1.7	1.8	0.6	-
UAB	4.8	4.6	5.0	3.4	9.0	3.2	1.7
Sant Quirze	1.4	0.8	1.9	1.7	1.2	0.6	2.5
Sabadell Estació	1.2	0.8	1.5	1.7	2.4	0.6	-
Sabadell Rambla	3.2	3.8	2.7	1.7	5.4	2.6	1.7

Sexe

Home	48.0	100.0	-	44.1	52.1	47.1	45.4
Dona	52.0	-	100.0	55.9	47.9	52.9	54.6

Edat

De 8 a 19 anys	11.8	10.8	12.7	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	33.4	36.3	30.8	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	31.0	30.4	31.5	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	23.8	22.5	25.0	-	-	-	100.0

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119

4. Origen

Pl. catalunya	19.4	20.0	18.8	22.0	19.2	12.9	26.9
Provença	15.2	19.2	11.5	20.3	15.0	14.2	14.3
Gràcia	4.8	5.8	3.8	5.1	5.4	5.8	2.5
Sant Gervasi	1.8	1.3	2.3	3.4	1.8	1.3	1.7
Muntaner	4.6	5.0	4.2	1.7	4.2	6.5	4.2
Bonanova	1.6	0.4	2.7	-	-	1.3	5.0
Tres Torres	1.8	0.8	2.7	3.4	1.2	1.3	2.5
Sarrià	6.2	5.0	7.3	6.8	7.2	7.7	2.5
Reina Elisenda	1.8	0.8	2.7	3.4	0.6	1.3	3.4
Pl. Molina	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
Pàdua	1.2	1.3	1.2	-	1.2	0.6	2.5
Putxet	2.6	2.9	2.3	-	2.4	3.2	3.4
Tibidabo	3.0	3.8	2.3	-	2.4	4.5	3.4
Peu funicular	0.8	0.8	0.8	-	0.6	0.6	1.7
Vallvidrera superior	0.8	0.4	1.2	-	0.6	1.3	0.8
Baixador Vallvidrera	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.8
Les Planes	0.6	1.3	-	-	0.6	0.6	0.8
La Floresta	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	0.6	0.8
Valldoreix	2.0	2.5	1.5	5.1	0.6	1.9	2.5
Sant Cugat	5.8	5.8	5.8	6.8	3.0	7.1	7.6
Mirasol	0.8	1.3	0.4	1.7	0.6	1.3	-
Hospital General	1.0	-	1.9	-	1.8	0.6	0.8
Rubi	3.4	3.3	3.5	-	3.6	5.2	2.5
Les Fonts	0.4	0.4	0.4	1.7	-	0.6	-
Terrassa	4.0	3.8	4.2	3.4	3.6	5.8	2.5
Volpelleres	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	1.3	-
Sant Joan	2.4	2.5	2.3	1.7	3.0	3.2	0.8
Bellaterra	1.0	-	1.9	1.7	1.8	0.6	-
UAB	4.8	4.6	5.0	3.4	9.0	3.2	1.7
Sant Quirze	1.4	0.8	1.9	1.7	1.2	0.6	2.5
Sabadell Estació	1.2	0.8	1.5	1.7	2.4	0.6	-
Sabadell Rambla	3.2	3.8	2.7	1.7	5.4	2.6	1.7

5. Destí

Pl. catalunya	20.0	22.9	17.3	20.3	21.0	21.9	16.0
Provença	15.2	14.6	15.8	8.5	16.2	18.1	13.4
Gràcia	5.6	2.9	8.1	3.4	7.8	3.9	5.9
Sant Gervasi	1.0	-	1.9	-	0.6	1.3	1.7
Muntaner	2.6	2.5	2.7	-	1.2	1.9	6.7
Bonanova	2.0	2.5	1.5	-	1.8	3.2	1.7
Sarrià	7.4	7.9	6.9	8.5	9.0	8.4	3.4
Reina Elisenda	1.6	2.5	0.8	-	1.8	2.6	0.8
Pl. Molina	1.8	2.1	1.5	1.7	1.2	-	5.0
Pàdua	1.8	2.1	1.5	-	1.2	1.3	4.2
Putxet	2.2	2.5	1.9	1.7	1.8	1.9	3.4
Tibidabo	3.8	3.3	4.2	5.1	1.2	3.2	7.6
Peu funicular	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	-	1.7
Baixador Vallvidrera	0.4	0.4	0.4	1.7	0.6	-	-
Les Planes	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
La Floresta	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Valldoreix	0.8	0.4	1.2	-	1.2	0.6	0.8
Sant Cugat	5.8	4.6	6.9	5.1	7.8	5.8	3.4
Mirasol	1.0	0.4	1.5	-	0.6	1.9	0.8
Hospital General	1.4	2.1	0.8	5.1	1.8	0.6	-
Rubi	4.0	4.6	3.5	5.1	3.6	4.5	3.4
Les Fonts	1.0	0.4	1.5	1.7	-	0.6	2.5
Terrassa	4.4	5.0	3.8	5.1	3.6	4.5	5.0
Volpelleres	0.4	0.8	-	-	-	0.6	0.8
Sant Joan	2.6	3.8	1.5	5.1	2.4	1.9	2.5
Bellaterra	0.6	0.8	0.4	1.7	0.6	0.6	-
UAB	5.2	5.0	5.4	11.9	9.0	2.6	-
Sant Quirze	1.4	0.8	1.9	-	-	3.9	0.8
Sabadell Estació	1.4	0.8	1.9	5.1	0.6	1.3	0.8
Sabadell Rambla	3.4	3.3	3.5	1.7	2.4	1.9	7.6

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
TOTAL							
Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119

6.Sentit

Barcelona	51.8	49.2	54.2	35.6	57.5	56.1	46.2
Valles	48.2	50.8	45.8	64.4	42.5	43.9	53.8

Urbà

Urbà	44.0	43.8	44.2	33.9	40.7	41.9	56.3
Metro Vallès	56.0	56.3	55.8	66.1	59.3	58.1	43.7

Lloc de naixement

Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Catalunya	69.2	72.9	65.8	72.9	70.1	66.5	69.7
Africa	0.6	0.4	0.8	-	0.6	1.3	-
Europa	5.2	4.2	6.2	5.1	6.0	7.7	0.8
Resta Espanya	10.4	10.0	10.8	8.5	9.6	5.2	19.3
SudCentre Amèrica	12.0	9.2	14.6	10.2	12.6	14.8	8.4
Àsia	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.8
Nord Amèrica	0.2	-	0.4	1.7	-	-	-
Europa de l'Est	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
No respon	1.8	2.9	0.8	1.7	1.2	3.2	0.8

Lloc de naixement

Catalunya	70.8	75.4	66.5	74.6	71.3	69.0	70.6
Resta d'Espanya	10.6	10.4	10.8	8.5	9.6	5.8	19.3
Països desenvolupats	5.8	4.6	6.9	6.8	6.0	8.4	1.7
Països en vies desenvolupament	12.8	9.6	15.8	10.2	13.2	16.8	8.4

7.Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?

[1]	0.8	-	1.5	-	0.6	1.3	0.8
[3]	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
[4]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[5]	2.2	2.5	1.9	6.8	1.2	2.6	0.8
[6]	12.0	12.5	11.5	10.2	15.0	12.3	8.4
[7]	28.4	30.0	26.9	33.9	30.5	24.5	27.7
[8]	38.4	38.3	38.5	37.3	38.3	42.6	33.6
[9]	12.2	13.3	11.2	8.5	9.6	12.3	17.6
[10]	5.6	2.9	8.1	3.4	4.2	4.5	10.1
Media	7.57	7.55	7.59	7.41	7.47	7.55	7.82
Desviación típica	1.27	1.09	1.41	1.12	1.20	1.31	1.34

8_1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[12]	6.4	7.9	5.0	10.2	9.0	5.2	2.5
[50]	29.8	27.9	31.5	37.3	25.7	30.3	31.1
[88]	44.0	44.2	43.8	37.3	44.3	47.1	42.9
[100]	19.8	20.0	19.6	15.3	21.0	17.4	23.5

8_2.Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[12]	6.2	7.1	5.4	10.2	9.0	3.9	3.4
[50]	35.0	33.8	36.2	40.7	34.7	38.7	27.7
[88]	48.0	50.8	45.4	44.1	47.3	45.8	53.8
[100]	10.8	8.3	13.1	5.1	9.0	11.6	15.1

8_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[12]	8.8	10.4	7.3	11.9	9.0	6.5	10.1
[50]	38.0	35.4	40.4	37.3	37.1	42.6	33.6
[88]	43.6	43.3	43.8	40.7	41.9	41.3	50.4
[100]	9.6	10.8	8.5	10.2	12.0	9.7	5.9

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

8_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[12]	6.8	7.1	6.5	10.2	6.6	6.5	5.9
[50]	27.4	25.8	28.8	27.1	24.6	29.0	29.4
[88]	54.4	55.8	53.1	54.2	56.3	54.2	52.1
[100]	11.4	11.3	11.5	8.5	12.6	10.3	12.6

8_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen

[12]	9.0	10.8	7.3	8.5	13.2	7.1	5.9
[50]	38.2	36.3	40.0	35.6	34.7	42.6	38.7
[88]	36.6	37.9	35.4	35.6	41.3	31.0	37.8
[100]	16.0	14.6	17.3	20.3	10.8	19.4	16.8
No respon	0.2	0.4	-	-	-	-	0.8

8_6. Els empleats són amables

[12]	5.8	7.1	4.6	6.8	5.4	6.5	5.0
[50]	36.0	32.1	39.6	44.1	28.1	38.7	39.5
[88]	49.0	49.6	48.5	42.4	56.3	44.5	47.9
[100]	9.2	11.3	7.3	6.8	10.2	10.3	7.6

8_7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[12]	1.4	0.8	1.9	3.4	0.6	1.9	0.8
[50]	20.2	22.5	18.1	16.9	18.6	20.0	24.4
[88]	35.4	32.5	38.1	35.6	35.3	32.3	39.5
[100]	42.8	43.8	41.9	44.1	44.9	45.8	35.3
No respon	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-

8_8. Triga poc a durte a destinació

[12]	2.6	2.5	2.7	5.1	1.2	3.9	1.7
[50]	28.8	27.1	30.4	30.5	25.1	29.0	32.8
[88]	43.0	38.3	47.3	40.7	45.5	41.3	42.9
[100]	25.6	32.1	19.6	23.7	28.1	25.8	22.7

8_9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[12]	1.4	1.3	1.5	-	2.4	0.6	1.7
[50]	25.6	27.5	23.8	16.9	21.6	25.8	35.3
[88]	45.2	43.3	46.9	49.2	44.3	43.9	46.2
[100]	27.8	27.9	27.7	33.9	31.7	29.7	16.8

8_10. Acompleix els horaris establerts

[12]	1.6	1.7	1.5	-	0.6	1.9	3.4
[50]	16.6	18.8	14.6	10.2	17.4	14.8	21.0
[88]	43.0	38.3	47.3	54.2	37.7	43.2	44.5
[100]	38.8	41.3	36.5	35.6	44.3	40.0	31.1

8_11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[12]	7.4	8.3	6.5	8.5	6.6	5.8	10.1
[50]	31.6	34.2	29.2	30.5	31.7	34.2	28.6
[88]	37.4	33.3	41.2	40.7	43.1	34.8	31.1
[100]	23.4	24.2	22.7	20.3	18.6	25.2	29.4
No respon	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8

8_12. Normalment pots anar assegut

[12]	12.0	15.8	8.5	22.0	11.4	7.7	13.4
[50]	41.8	42.1	41.5	32.2	40.7	51.0	36.1
[88]	31.6	27.5	35.4	32.2	34.7	31.0	27.7
[100]	14.6	14.6	14.6	13.6	13.2	10.3	22.7

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

8_13.No produeix un soroll amoïnador

[12]	18.6	21.3	16.2	28.8	20.4	11.6	20.2
[50]	51.4	49.2	53.5	52.5	47.9	56.1	49.6
[88]	24.8	23.3	26.2	16.9	25.1	26.5	26.1
[100]	5.2	6.3	4.2	1.7	6.6	5.8	4.2

8_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar

[12]	9.0	12.5	5.8	11.9	9.6	9.7	5.9
[50]	47.2	47.9	46.5	54.2	49.1	44.5	44.5
[88]	37.4	35.0	39.6	25.4	37.1	42.6	37.0
[100]	6.4	4.6	8.1	8.5	4.2	3.2	12.6

8_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[12]	15.4	20.4	10.8	22.0	15.6	15.5	11.8
[50]	44.0	40.0	47.7	47.5	47.3	35.5	48.7
[88]	35.8	34.2	37.3	27.1	31.7	42.6	37.0
[100]	4.8	5.4	4.2	3.4	5.4	6.5	2.5

8_16.Les estacions estan netes i conservades

[12]	4.4	5.4	3.5	5.1	4.2	6.5	1.7
[50]	36.6	36.3	36.9	37.3	45.5	31.6	30.3
[88]	47.0	47.5	46.5	40.7	40.7	52.3	52.1
[100]	12.0	10.8	13.1	16.9	9.6	9.7	16.0

8_17.La gent amb la qual viatges no és desagradable

[12]	13.8	12.1	15.4	16.9	12.0	16.8	10.9
[50]	37.8	37.9	37.7	32.2	45.5	33.5	35.3
[88]	42.6	44.6	40.8	42.4	35.9	45.8	47.9
[100]	5.8	5.4	6.2	8.5	6.6	3.9	5.9

8_18.No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin

[12]	6.6	7.1	6.2	13.6	6.6	6.5	3.4
[50]	24.8	23.8	25.8	16.9	27.5	23.9	26.1
[88]	47.0	50.0	44.2	49.2	45.5	46.5	48.7
[100]	21.6	19.2	23.8	20.3	20.4	23.2	21.8

8_19.No hi ha perill d'accidents

[12]	5.8	6.7	5.0	15.3	6.0	3.2	4.2
[50]	22.4	21.3	23.5	15.3	24.6	21.3	24.4
[88]	49.2	46.7	51.5	37.3	50.3	52.3	49.6
[100]	22.6	25.4	20.0	32.2	19.2	23.2	21.8

8_20.Els cotxes estan nets i conservats

[12]	6.2	8.3	4.2	6.8	5.4	9.0	3.4
[50]	36.0	32.5	39.2	37.3	43.1	32.9	29.4
[88]	42.8	45.0	40.8	47.5	39.5	44.5	42.9
[100]	15.0	14.2	15.8	8.5	12.0	13.5	24.4

8_21.El viatge resulta entretingut

[12]	36.4	36.3	36.5	42.4	45.5	33.5	24.4
[50]	40.8	36.7	44.6	32.2	33.5	47.1	47.1
[88]	20.0	23.3	16.9	22.0	19.2	16.8	24.4
[100]	2.8	3.8	1.9	3.4	1.8	2.6	4.2

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

8_22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[12]	8.6	7.9	9.2	13.6	12.0	3.9	7.6
[50]	33.6	33.8	33.5	35.6	35.3	34.2	29.4
[88]	33.6	34.6	32.7	30.5	30.5	36.8	35.3
[100]	24.2	23.8	24.6	20.3	22.2	25.2	27.7

8_23. El preu del bitllet és adequat

[12]	5.2	5.4	5.0	1.7	6.0	1.9	10.1
[50]	8.4	9.2	7.7	8.5	6.6	4.5	16.0
[88]	19.4	21.7	17.3	10.2	20.4	20.6	21.0
[100]	67.0	63.7	70.0	79.7	67.1	72.9	52.9

8_24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[12]	4.4	3.3	5.4	3.4	4.2	5.8	3.4
[50]	30.4	29.6	31.2	37.3	28.1	29.0	31.9
[88]	48.8	48.8	48.8	44.1	47.9	53.5	46.2
[100]	16.4	18.3	14.6	15.3	19.8	11.6	18.5

8_25. La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[12]	3.6	3.8	3.5	6.8	5.4	1.3	2.5
[50]	41.0	41.7	40.4	44.1	38.3	40.0	44.5
[88]	49.6	50.0	49.2	39.0	53.3	52.9	45.4
[100]	5.8	4.6	6.9	10.2	3.0	5.8	7.6

8_26. La informació en els casos d'incidències en el servei

[12]	3.0	2.1	3.8	3.4	5.4	1.3	1.7
[50]	30.0	29.6	30.4	28.8	25.7	31.6	34.5
[88]	51.8	53.3	50.4	52.5	56.3	49.7	47.9
[100]	15.2	15.0	15.4	15.3	12.6	17.4	16.0

8_27. Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[12]	10.2	11.3	9.2	15.3	12.0	7.1	9.2
[50]	53.6	51.7	55.4	55.9	53.9	54.8	50.4
[88]	31.8	32.1	31.5	27.1	31.7	31.6	34.5
[100]	4.4	5.0	3.8	1.7	2.4	6.5	5.9

10_1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)

[10]	1.6	1.3	1.9	-	3.0	0.6	1.7
[20]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[30]	1.4	1.3	1.5	1.7	0.6	2.6	0.8
[40]	3.6	4.6	2.7	-	2.4	6.5	3.4
[50]	9.8	8.3	11.2	10.2	12.6	4.5	12.6
[60]	17.2	12.5	21.5	20.3	16.8	17.4	16.0
[70]	21.0	24.6	17.7	28.8	22.8	21.9	13.4
[80]	27.8	32.5	23.5	25.4	26.9	25.2	33.6
[90]	11.6	10.0	13.1	8.5	10.8	14.2	10.9
[100]	5.6	4.6	6.5	5.1	4.2	5.8	7.6

10_2. Facilitat d'accés al tren / sigui fàcil pujarhi

[10]	0.8	1.7	-	-	0.6	-	2.5
[20]	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-
[30]	1.4	1.7	1.2	1.7	-	2.6	1.7
[40]	1.4	1.7	1.2	1.7	1.2	1.9	0.8
[50]	7.4	4.6	10.0	6.8	10.8	5.2	5.9
[60]	14.4	15.8	13.1	18.6	16.2	11.6	13.4
[70]	17.8	13.8	21.5	15.3	18.6	18.1	17.6
[80]	34.0	41.7	26.9	30.5	32.3	36.8	34.5
[90]	12.6	10.0	15.0	15.3	12.6	13.5	10.1
[100]	9.8	8.3	11.2	10.2	6.6	10.3	13.4

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol / bitllet ràpidament

[10]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[20]	0.2	0.4	-	1.7	-	-	-
[30]	1.4	1.3	1.5	5.1	-	1.9	0.8
[40]	2.0	2.9	1.2	-	2.4	3.2	0.8
[50]	9.4	7.1	11.5	13.6	9.6	8.4	8.4
[60]	18.0	16.7	19.2	18.6	24.6	16.1	10.9
[70]	18.6	18.8	18.5	16.9	19.8	21.9	13.4
[80]	24.2	30.0	18.8	28.8	19.8	21.3	31.9
[90]	17.6	15.0	20.0	13.6	16.8	18.1	20.2
[100]	8.4	7.9	8.8	1.7	6.6	9.0	13.4

10_4.Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil

[20]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[30]	0.6	1.3	-	-	-	0.6	1.7
[40]	1.6	1.7	1.5	-	4.8	-	-
[50]	4.0	4.2	3.8	5.1	6.0	3.2	1.7
[60]	14.4	13.3	15.4	15.3	14.4	14.8	13.4
[70]	17.4	16.3	18.5	10.2	21.6	19.4	12.6
[80]	36.0	38.3	33.8	35.6	33.5	31.0	46.2
[90]	15.4	15.0	15.8	25.4	11.4	20.0	10.1
[100]	10.4	10.0	10.8	8.5	8.4	11.0	13.4

10_5.Hi ha empleats que atenen i vigilen

[10]	1.4	1.7	1.2	-	2.4	1.3	0.8
[20]	0.6	0.4	0.8	1.7	0.6	0.6	-
[30]	2.6	2.5	2.7	-	3.0	2.6	3.4
[40]	4.0	4.6	3.5	6.8	2.4	3.9	5.0
[50]	9.8	7.1	12.3	8.5	6.6	13.5	10.1
[60]	19.8	21.7	18.1	20.3	24.0	15.5	19.3
[70]	19.8	18.8	20.8	30.5	25.7	14.2	13.4
[80]	23.6	24.6	22.7	20.3	19.2	26.5	27.7
[90]	12.2	13.3	11.2	8.5	10.8	15.5	11.8
[100]	6.2	5.4	6.9	3.4	5.4	6.5	8.4

10_6.Els empleats són amables

[10]	1.0	1.7	0.4	-	0.6	1.9	0.8
[20]	1.4	2.5	0.4	1.7	2.4	0.6	0.8
[30]	0.8	0.4	1.2	1.7	0.6	1.3	-
[40]	3.2	3.3	3.1	1.7	2.4	3.9	4.2
[50]	9.2	7.1	11.2	10.2	9.6	11.0	5.9
[60]	17.4	19.2	15.8	18.6	17.4	13.5	21.8
[70]	21.6	19.2	23.8	22.0	28.1	19.4	15.1
[80]	26.4	27.5	25.4	28.8	21.6	27.7	30.3
[90]	12.2	13.3	11.2	10.2	13.2	14.8	8.4
[100]	6.8	5.8	7.7	5.1	4.2	5.8	12.6

10_7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren / passa sovint

[20]	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
[30]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[40]	2.4	1.7	3.1	1.7	1.2	3.2	3.4
[50]	7.2	5.4	8.8	11.9	8.4	7.1	3.4
[60]	14.2	13.3	15.0	6.8	15.6	16.8	12.6
[70]	19.4	19.2	19.6	22.0	19.8	18.1	19.3
[80]	31.8	34.2	29.6	30.5	32.9	27.7	36.1
[90]	17.4	20.0	15.0	22.0	16.8	18.1	15.1
[100]	7.2	5.8	8.5	5.1	4.8	8.4	10.1

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

10_8. Triga poc a durte a destinació

[10]	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
[30]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[40]	1.2	1.7	0.8	1.7	1.8	0.6	0.8
[50]	5.2	3.8	6.5	5.1	7.8	3.2	4.2
[60]	18.8	16.3	21.2	32.2	16.2	18.1	16.8
[70]	16.4	17.5	15.4	10.2	22.8	15.5	11.8
[80]	33.2	35.4	31.2	27.1	29.9	35.5	37.8
[90]	17.2	18.8	15.8	15.3	15.6	20.0	16.8
[100]	7.6	6.3	8.8	8.5	4.8	7.1	11.8

10_9. El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis

[10]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[20]	0.6	0.8	0.4	-	1.2	0.6	-
[30]	1.0	0.8	1.2	1.7	1.2	0.6	0.8
[40]	3.4	3.3	3.5	1.7	6.0	3.2	0.8
[50]	7.0	7.1	6.9	11.9	7.8	6.5	4.2
[60]	17.6	15.4	19.6	23.7	17.4	19.4	12.6
[70]	13.8	14.6	13.1	11.9	15.0	13.5	13.4
[80]	31.2	32.5	30.0	22.0	29.3	34.2	34.5
[90]	16.8	17.1	16.5	16.9	17.4	16.1	16.8
[100]	8.4	8.3	8.5	10.2	4.2	5.8	16.8

10_10. Acompleix els horaris establerts

[30]	0.4	-	0.8	-	-	0.6	0.8
[40]	1.6	0.8	2.3	1.7	2.4	1.3	0.8
[50]	4.4	4.6	4.2	8.5	4.8	5.2	0.8
[60]	16.8	15.8	17.7	28.8	15.6	16.8	12.6
[70]	11.8	12.9	10.8	5.1	15.6	7.1	16.0
[80]	28.4	26.7	30.0	22.0	31.1	25.2	31.9
[90]	23.6	27.9	19.6	23.7	19.2	32.3	18.5
[100]	13.0	11.3	14.6	10.2	11.4	11.6	18.5

10_11. No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle

[10]	0.4	0.8	-	-	0.6	0.6	-
[20]	1.2	1.3	1.2	-	1.8	1.3	0.8
[30]	3.0	2.1	3.8	-	6.0	2.6	0.8
[40]	7.0	7.5	6.5	5.1	7.8	7.1	6.7
[50]	17.8	15.0	20.4	30.5	19.8	18.1	8.4
[60]	19.8	22.9	16.9	10.2	26.3	18.7	16.8
[70]	20.2	22.1	18.5	30.5	17.4	18.1	21.8
[80]	19.2	17.9	20.4	13.6	12.0	20.0	31.1
[90]	7.4	7.1	7.7	5.1	6.0	8.4	9.2
[100]	4.0	3.3	4.6	5.1	2.4	5.2	4.2

10_12. Normalment pots anar assegut

[10]	0.8	1.3	0.4	1.7	-	1.9	-
[20]	1.0	1.3	0.8	-	3.0	-	-
[30]	2.2	1.3	3.1	5.1	2.4	0.6	2.5
[40]	5.6	5.0	6.2	1.7	6.6	7.7	3.4
[50]	16.6	15.0	18.1	20.3	19.8	15.5	11.8
[60]	21.4	24.2	18.8	20.3	26.9	18.7	17.6
[70]	17.0	19.6	14.6	22.0	17.4	14.2	17.6
[80]	23.6	22.5	24.6	16.9	13.8	28.4	34.5
[90]	7.6	7.1	8.1	8.5	6.0	9.0	7.6
[100]	4.2	2.9	5.4	3.4	4.2	3.9	5.0

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_13.No produeix un soroll amoïnador

[10]	0.8	0.8	0.8	-	1.2	1.3	-
[20]	1.4	1.3	1.5	-	3.0	1.3	-
[30]	2.0	2.5	1.5	-	0.6	4.5	1.7
[40]	3.6	3.3	3.8	5.1	2.4	2.6	5.9
[50]	9.4	8.3	10.4	8.5	12.0	9.7	5.9
[60]	21.6	22.5	20.8	13.6	24.0	20.0	24.4
[70]	26.4	25.8	26.9	30.5	32.9	20.6	22.7
[80]	22.6	23.3	21.9	30.5	15.6	23.9	26.9
[90]	8.4	9.6	7.3	6.8	6.0	12.3	7.6
[100]	3.8	2.5	5.0	5.1	2.4	3.9	5.0

10_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar

[10]	0.6	0.8	0.4	-	1.8	-	-
[20]	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
[30]	2.2	2.5	1.9	-	1.8	1.3	5.0
[40]	1.8	2.5	1.2	3.4	1.2	1.9	1.7
[50]	7.2	8.8	5.8	10.2	8.4	5.8	5.9
[60]	21.4	18.8	23.8	15.3	20.4	27.7	17.6
[70]	29.0	33.3	25.0	25.4	38.3	25.2	22.7
[80]	24.6	22.5	26.5	37.3	18.0	20.6	32.8
[90]	7.6	5.0	10.0	5.1	5.4	9.7	9.2
[100]	5.2	5.4	5.0	3.4	3.6	7.7	5.0
No respon	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-

10_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte

[10]	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-
[20]	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
[30]	1.2	1.3	1.2	-	1.8	1.9	-
[40]	1.8	2.9	0.8	-	2.4	2.6	0.8
[50]	5.2	7.1	3.5	5.1	7.2	3.9	4.2
[60]	21.2	18.8	23.5	33.9	19.2	17.4	22.7
[70]	26.8	26.7	26.9	22.0	31.1	27.7	21.8
[80]	27.6	26.3	28.8	25.4	22.8	27.1	36.1
[90]	10.2	11.7	8.8	8.5	10.2	12.9	7.6
[100]	5.2	4.2	6.2	5.1	4.2	5.2	6.7

10_16.Les estacions estan netes i conservades

[10]	0.4	0.4	0.4	-	1.2	-	-
[20]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[30]	0.8	1.3	0.4	-	1.2	1.3	-
[40]	1.8	1.7	1.9	-	1.8	1.3	3.4
[50]	5.2	4.2	6.2	1.7	6.6	3.2	7.6
[60]	20.2	19.2	21.2	20.3	19.8	20.0	21.0
[70]	22.4	22.1	22.7	25.4	24.6	24.5	15.1
[80]	31.0	35.0	27.3	32.2	28.1	28.4	37.8
[90]	12.4	12.1	12.7	16.9	13.2	13.5	7.6
[100]	5.6	4.2	6.9	3.4	3.6	7.7	6.7

10_17.La gent amb la qual viatges no és desagradable

[10]	0.6	0.8	0.4	-	1.2	0.6	-
[30]	1.4	1.7	1.2	-	0.6	1.9	2.5
[40]	0.6	1.3	-	-	1.2	-	0.8
[50]	6.0	7.5	4.6	6.8	6.6	4.5	6.7
[60]	19.4	18.3	20.4	25.4	19.2	14.8	22.7
[70]	19.6	19.6	19.6	15.3	22.2	22.6	14.3
[80]	32.2	31.3	33.1	35.6	31.7	29.0	35.3
[90]	15.8	16.3	15.4	16.9	13.8	18.7	14.3
[100]	4.4	3.3	5.4	-	3.6	7.7	3.4

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

10_18.No hi ha perill que t'agredixin o bé amoïnin

[10]	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.8
[30]	1.4	1.3	1.5	1.7	-	1.3	3.4
[40]	1.4	2.1	0.8	-	1.8	2.6	-
[50]	5.6	7.1	4.2	6.8	4.2	3.9	9.2
[60]	12.4	9.6	15.0	20.3	10.8	12.3	10.9
[70]	16.4	15.0	17.7	13.6	21.6	14.8	12.6
[80]	34.0	34.2	33.8	30.5	33.5	31.6	39.5
[90]	17.6	18.8	16.5	11.9	16.8	21.9	16.0
[100]	10.8	11.7	10.0	15.3	11.4	11.0	7.6

10_19.No hi ha perill d'accidents

[20]	0.6	0.4	0.8	1.7	0.6	-	0.8
[30]	1.2	1.7	0.8	1.7	-	2.6	0.8
[40]	0.6	0.4	0.8	-	1.2	0.6	-
[50]	3.6	3.3	3.8	3.4	3.0	1.9	6.7
[60]	9.8	8.8	10.8	11.9	12.0	8.4	7.6
[70]	13.4	14.2	12.7	11.9	15.6	11.6	13.4
[80]	36.2	35.4	36.9	33.9	36.5	34.8	38.7
[90]	22.2	22.5	21.9	22.0	19.2	27.1	20.2
[100]	12.4	13.3	11.5	13.6	12.0	12.9	11.8

10_20.Els cotxes estan nets i conservats

[10]	0.4	0.4	0.4	-	1.2	-	-
[20]	0.4	-	0.8	1.7	-	-	0.8
[30]	1.2	1.3	1.2	-	-	1.9	2.5
[40]	1.8	1.7	1.9	-	1.8	2.6	1.7
[50]	5.4	3.8	6.9	-	7.8	2.6	8.4
[60]	18.8	20.4	17.3	16.9	16.2	19.4	22.7
[70]	21.8	26.3	17.7	15.3	24.6	25.2	16.8
[80]	31.8	30.8	32.7	45.8	29.3	29.7	31.1
[90]	12.2	10.4	13.8	15.3	13.8	11.6	9.2
[100]	6.0	5.0	6.9	5.1	5.4	7.1	5.9
No respon	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8

10_21.El viatge resulta entretingut

[10]	1.4	2.1	0.8	1.7	1.8	1.3	0.8
[20]	2.0	2.1	1.9	-	4.8	1.3	-
[30]	1.0	0.4	1.5	3.4	1.8	-	-
[40]	3.0	4.2	1.9	3.4	3.6	2.6	2.5
[50]	13.8	15.0	12.7	8.5	19.8	12.3	10.1
[60]	25.8	26.7	25.0	30.5	24.6	29.0	21.0
[70]	21.4	20.0	22.7	22.0	20.4	23.2	20.2
[80]	19.0	16.3	21.5	18.6	9.6	19.4	31.9
[90]	7.8	7.1	8.5	8.5	9.6	6.5	6.7
[100]	4.8	6.3	3.5	3.4	4.2	4.5	6.7

10_22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any

[10]	1.4	2.1	0.8	-	2.4	1.9	-
[20]	2.4	2.5	2.3	1.7	4.2	2.6	-
[30]	2.6	3.8	1.5	6.8	3.0	1.9	0.8
[40]	8.2	7.9	8.5	3.4	8.4	8.4	10.1
[50]	14.4	11.7	16.9	11.9	17.4	14.2	11.8
[60]	20.8	22.5	19.2	18.6	21.0	23.2	18.5
[70]	24.4	26.3	22.7	28.8	26.3	21.9	22.7
[80]	15.6	13.3	17.7	16.9	9.6	14.8	24.4
[90]	6.4	7.1	5.8	10.2	4.8	7.7	5.0
[100]	3.8	2.9	4.6	1.7	3.0	3.2	6.7

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 240 260 59 167 155 119

10_23.El preu del bitllet és adequat

[10]	17.0	16.3	17.7	18.6	22.2	16.1	10.1
[20]	8.8	10.4	7.3	6.8	6.6	11.6	9.2
[30]	6.2	5.8	6.5	8.5	10.2	3.9	2.5
[40]	23.4	22.9	23.8	22.0	27.5	23.2	18.5
[50]	18.4	17.9	18.8	25.4	11.4	19.4	23.5
[60]	12.8	13.8	11.9	11.9	12.0	11.6	16.0
[70]	5.0	4.2	5.8	1.7	4.2	3.9	9.2
[80]	5.4	5.0	5.8	3.4	2.4	7.1	8.4
[90]	2.0	2.5	1.5	1.7	3.0	1.9	0.8
[100]	1.0	1.3	0.8	-	0.6	1.3	1.7

10_24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments

[10]	1.8	1.3	2.3	-	2.4	2.6	0.8
[20]	0.4	0.8	-	-	0.6	0.6	-
[30]	2.8	2.1	3.5	6.8	1.8	3.2	1.7
[40]	2.8	2.1	3.5	6.8	3.0	1.3	2.5
[50]	11.6	12.1	11.2	11.9	12.0	12.3	10.1
[60]	19.8	18.8	20.8	33.9	16.8	20.0	16.8
[70]	26.8	25.4	28.1	20.3	29.9	22.6	31.1
[80]	21.4	23.8	19.2	11.9	21.0	22.6	25.2
[90]	8.8	8.8	8.8	6.8	10.8	9.7	5.9
[100]	3.8	5.0	2.7	1.7	1.8	5.2	5.9

10_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)

[10]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[20]	0.4	0.4	0.4	1.7	-	-	0.8
[30]	1.2	1.7	0.8	-	1.2	1.9	0.8
[40]	3.4	2.9	3.8	3.4	3.6	3.9	2.5
[50]	8.8	10.8	6.9	5.1	10.8	7.7	9.2
[60]	16.6	17.9	15.4	23.7	19.2	15.5	10.9
[70]	28.0	26.3	29.6	30.5	26.9	23.2	34.5
[80]	25.0	23.8	26.2	22.0	24.0	24.5	28.6
[90]	11.4	12.5	10.4	11.9	12.0	15.5	5.0
[100]	5.0	3.8	6.2	1.7	2.4	7.7	6.7

10_26.La informació en els casos d'incidències en el servei

[10]	0.8	-	1.5	-	0.6	1.3	0.8
[20]	0.8	0.4	1.2	-	0.6	-	2.5
[30]	2.0	3.3	0.8	1.7	2.4	3.2	-
[40]	5.0	4.6	5.4	6.8	4.8	2.6	7.6
[50]	8.0	7.9	8.1	6.8	7.2	10.3	6.7
[60]	19.6	19.6	19.6	15.3	25.1	18.7	15.1
[70]	28.2	30.8	25.8	39.0	28.7	23.2	28.6
[80]	21.6	20.8	22.3	20.3	19.8	21.9	24.4
[90]	8.8	9.6	8.1	8.5	8.4	11.6	5.9
[100]	5.2	2.9	7.3	1.7	2.4	7.1	8.4

10_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions

[10]	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-
[20]	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
[30]	1.6	1.7	1.5	3.4	2.4	1.3	-
[40]	4.0	3.3	4.6	3.4	3.6	5.2	3.4
[50]	6.6	6.3	6.9	10.2	7.8	5.8	4.2
[60]	23.6	26.7	20.8	18.6	26.9	20.6	25.2
[70]	26.0	27.9	24.2	33.9	26.3	23.9	24.4
[80]	21.6	19.6	23.5	20.3	18.0	22.6	26.1
[90]	8.2	6.7	9.6	6.8	6.6	10.3	8.4
[100]	7.8	6.7	8.8	3.4	6.6	10.3	8.4

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

P10a. Nota global de nou

[0]	1.0	1.3	0.8	-	2.4	-	0.8
[1]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
[4]	0.6	0.8	0.4	-	1.2	0.6	-
[5]	3.0	2.9	3.1	8.5	3.6	1.3	1.7
[6]	15.6	14.6	16.5	15.3	19.8	14.2	11.8
[7]	28.0	29.2	26.9	33.9	28.7	29.0	22.7
[8]	37.4	38.3	36.5	35.6	33.5	38.1	42.9
[9]	10.0	10.8	9.2	5.1	7.2	12.9	12.6
[10]	4.2	2.1	6.2	1.7	3.6	3.9	6.7
Media	7.38	7.35	7.42	7.19	7.11	7.57	7.62
Desviación típica	1.38	1.36	1.40	1.09	1.60	1.09	1.44

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Menys d'1 any	15.0	15.0	15.0	30.5	21.6	10.3	4.2
Menys de 2 anys	8.0	11.3	5.0	20.3	7.2	7.1	4.2
Menys de 3 anys	8.0	9.2	6.9	8.5	10.2	7.7	5.0
Més de 3 anys	69.0	64.6	73.1	40.7	61.1	74.8	86.6

11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?

Client nou	23.0	26.3	20.0	50.8	28.7	17.4	8.4
Client antic	77.0	73.8	80.0	49.2	71.3	82.6	91.6

12_1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?

Primera Menció

Hi ha més trens	8.2	7.9	8.5	6.8	7.2	7.7	10.9
Les estacions estan més conservades	4.0	2.1	5.8	5.1	4.2	3.2	4.2
Més neteja	3.4	2.9	3.8	8.5	1.8	2.6	4.2
Més puntualitat	4.2	5.0	3.5	-	3.6	3.9	7.6
Més seguretat/vigilància i empleats	6.8	7.1	6.5	1.7	8.4	7.7	5.9
Trens nous	1.4	0.8	1.9	1.7	1.2	1.3	1.7
Coordinació/Integració amb altres mitjans	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
Millores d'accés a les estacions	2.8	1.3	4.2	-	1.8	6.5	0.8
Millores d'horaris (ampliació)	1.2	2.1	0.4	-	-	2.6	1.7
Més indicacions / senyalitzacions + clares	3.2	2.9	3.5	1.7	4.2	1.3	5.0
Més rapidesa en el trajecte	1.8	1.7	1.9	-	1.2	1.9	3.4
Els cotxes més còmodes	1.4	2.1	0.8	-	1.8	1.9	0.8
Millores a taquilles / billetatge	1.4	1.3	1.5	-	0.6	1.9	2.5
Millor organització / tot més coordinat	0.2	-	0.4	-	0.6	-	-
Millor qualitat del viatge	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	-	-	-	0.8
Altres	0.4	0.8	-	-	0.6	-	0.8
Noves estacions	0.4	0.4	0.4	1.7	-	0.6	-
Màquines de venda	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Temperatura	0.6	0.8	0.4	-	-	-	2.5
Tot en general	0.6	0.4	0.8	-	1.8	-	-
NS/NC	57.0	59.2	55.0	72.9	59.3	56.1	47.1

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat				
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Segona Menció							
Base:Contesta	215	98	117	16	68	68	63
Hi ha més trens	4.7	8.2	1.7	-	1.5	5.9	7.9
Les estacions estan més conservades	3.7	2.0	5.1	-	4.4	4.4	3.2
Més neteja	2.3	2.0	2.6	-	4.4	1.5	1.6
Més puntualitat	2.3	3.1	1.7	-	1.5	-	6.3
Més seguretat/vigilància i empleats	3.3	2.0	4.3	12.5	2.9	2.9	1.6
Trens nous	1.4	1.0	1.7	-	-	2.9	1.6
Coordinació/Integració amb altres mitjans	1.4	2.0	0.9	-	1.5	-	3.2
Millores d'accés a les estacions	1.4	-	2.6	6.3	-	2.9	-
Millores d'horaris (ampliació)	1.4	1.0	1.7	-	1.5	1.5	1.6
Més indicacions / senyalitzacions + clares	7.0	6.1	7.7	12.5	10.3	5.9	3.2
Més rapidesa en el trajecte	2.3	2.0	2.6	-	-	2.9	4.8
Els cotxes més còmodes	0.9	1.0	0.9	-	-	2.9	-
Millores a taquilles / billetatge	0.5	-	0.9	-	-	-	1.6
Millor organització / tot més coordinat	0.9	2.0	-	-	-	1.5	1.6
Més amabilitat dels empleats	0.9	-	1.7	-	-	1.5	1.6
Noves estacions	0.5	1.0	-	-	-	-	1.6
Temperatura	0.5	1.0	-	-	-	-	1.6
Cap Altre	64.7	65.3	64.1	68.8	72.1	63.2	57.1
Tercera Menció							
Base:Contesta	76	34	42	5	19	25	27
Hi ha més trens	3.9	5.9	2.4	-	-	8.0	3.7
Més puntualitat	2.6	5.9	-	-	10.5	-	-
Més seguretat/vigilància i empleats	3.9	5.9	2.4	-	5.3	8.0	-
Millores d'accés a les estacions	1.3	2.9	-	-	-	4.0	-
Millores d'horaris (ampliació)	2.6	-	4.8	40.0	-	-	-
Més indicacions / senyalitzacions + clares	6.6	8.8	4.8	-	5.3	-	14.8
Més rapidesa en el trajecte	5.3	8.8	2.4	-	5.3	4.0	7.4
Els cotxes més còmodes	2.6	2.9	2.4	-	-	4.0	3.7
Més amabilitat dels empleats	1.3	2.9	-	-	-	-	3.7
Cap Altre	69.7	55.9	81.0	60.0	73.7	72.0	66.7

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

13_1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?

Primera Menció

Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Menys vigilància, atracaments	2.4	2.5	2.3	3.4	1.2	3.2	2.5
Més aglomeracions	6.2	6.3	6.2	-	6.0	5.2	10.9
El preu	21.0	23.8	18.5	25.4	28.7	19.4	10.1
Menys neteja en general	3.6	2.9	4.2	-	2.4	3.9	6.7
Màquines=dificultat per comprar	0.6	0.4	0.8	-	-	1.3	0.8
Menys empleats, més màquines	1.0	0.8	1.2	-	-	-	4.2
Menys puntualitat	0.8	0.8	0.8	3.4	0.6	-	0.8
Més degradació / deixadesa dels cotxes	2.0	1.7	2.3	-	0.6	4.5	1.7
Informació de la línia	0.8	0.8	0.8	-	-	1.9	0.8
Menys trens	1.2	1.7	0.8	3.4	-	2.6	-
Horaris inadequats	0.6	-	1.2	-	1.2	-	0.8
Aire condicionat	1.0	1.7	0.4	-	1.2	0.6	1.7
Accessos a les estacions	3.0	1.3	4.6	-	3.6	2.6	4.2
Més avaries / pitjor manteniment	0.4	0.4	0.4	-	0.6	0.6	-
Vagues	1.4	1.7	1.2	-	0.6	1.9	2.5
Obres	0.4	-	0.8	-	0.6	0.6	-
Altres	1.0	1.3	0.8	-	1.8	1.3	-
Massa vigilància, validar al sortir	0.4	0.8	-	1.7	0.6	-	-
Trajecte, més llarg, triga més	0.4	0.4	0.4	1.7	-	0.6	-
NS/NC	51.8	50.8	52.7	61.0	50.3	49.7	52.1

Segona Menció

Base:Contesta	241	118	123	23	88	78	57
Menys vigilància, atracaments	0.8	-	1.6	-	-	1.3	1.8
Més aglomeracions	4.1	5.1	3.3	4.3	7.2	2.6	1.8
El preu	5.0	3.4	6.5	8.7	6.0	5.1	1.8
Menys neteja en general	1.7	3.4	-	-	-	3.8	1.8
Menys empleats, més màquines	0.4	-	0.8	-	-	1.3	-
Menys puntualitat	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1.7	1.7	1.6	-	-	1.3	5.3
Informació de la línia	0.4	0.8	-	-	-	-	1.8
Menys trens	1.7	1.7	1.6	4.3	-	2.6	1.8
Aire condicionat	1.2	0.8	1.6	-	2.4	1.3	-
Accessos a les estacions	2.1	2.5	1.6	-	-	2.6	5.3
Vagues	2.1	1.7	2.4	-	3.6	2.6	-
Massa vigilància, validar al sortir	1.7	0.8	2.4	4.3	2.4	-	1.8
Cap Altre	76.8	77.1	76.4	78.3	77.1	75.6	77.2

Tercera Menció

Base:Contesta	56	27	29	5	19	19	13
Menys vigilància, atracaments	1.8	3.7	-	-	-	-	7.7
Menys empleats, més màquines	1.8	-	3.4	-	-	5.3	-
Més degradació / deixadesa dels cotxes	1.8	-	3.4	-	-	5.3	-
Informació de la línia	1.8	-	3.4	-	5.3	-	-
Cap Altre	92.9	96.3	89.7	100.0	94.7	89.5	92.3

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

14_1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?

Primera Menció

Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Més freqüència de trens	11.6	12.9	10.4	13.6	11.4	13.5	8.4
Més vigilància, seguretat	4.8	4.6	5.0	3.4	2.4	5.8	7.6
Millor preu del bitllet	24.4	24.2	24.6	28.8	31.7	22.6	14.3
Accés infraestructura estacions	6.6	4.2	8.8	1.7	6.6	7.7	7.6
Menys aglomeracions	2.0	1.7	2.3	1.7	3.6	1.3	0.8
Més horaris nocturns	1.2	1.3	1.2	3.4	1.2	0.6	0.8
L'aire acondicionat	3.6	4.2	3.1	1.7	3.0	3.9	5.0
Més informació de la línia	2.2	3.3	1.2	1.7	1.8	3.2	1.7
Millors horaris	0.6	0.4	0.8	-	0.6	0.6	0.8
Més neteja de trens i estacions	5.4	3.8	6.9	1.7	3.0	2.6	14.3
Més cotxes per unitat	1.0	0.8	1.2	-	0.6	1.9	0.8
Més trens nous	2.8	1.7	3.8	1.7	0.6	4.5	4.2
Més rapidesa	0.6	0.8	0.4	3.4	0.6	-	-
Més trens semidirectes	0.6	0.4	0.8	-	-	1.3	0.8
Més puntualitat	1.2	2.1	0.4	5.1	1.2	-	0.8
Més seients	1.6	1.3	1.9	-	2.4	1.3	1.7
Comoditat estacions	0.4	0.8	-	-	-	1.3	-
Més amabilitat dels empleats	0.6	1.3	-	1.7	0.6	-	0.8
Menys màquines, més empleats	0.6	0.8	0.4	-	1.2	-	0.8
Cotxes més còmodes	1.0	0.8	1.2	-	0.6	2.6	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Millor accés als cotxes	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.8
Més serveis festius	1.0	0.8	1.2	1.7	0.6	1.3	0.8
No fer cues a taquilles, més màquines	0.4	0.4	0.4	-	-	1.3	-
Informar incidències	0.6	0.8	0.4	-	-	0.6	1.7
Altres	1.0	0.4	1.5	-	1.8	1.3	-
Massa vigilància	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
W.C.	0.6	1.3	-	-	0.6	-	1.7
Espais per bicis	1.0	1.7	0.4	-	1.8	1.3	-
Prou vagues	0.4	0.8	-	-	0.6	-	0.8
NS/NC	21.4	21.3	21.5	28.8	21.0	18.1	22.7

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat				
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Segona Menció							
Base:Contesta	393	189	204	42	132	127	92
Més freqüència de trens	6.4	5.3	7.4	9.5	7.6	4.7	5.4
Més vigilància, seguretat	2.8	3.7	2.0	4.8	1.5	2.4	4.3
Millor preu del bitllet	3.1	3.2	2.9	2.4	5.3	0.8	3.3
Accés infraestructura estacions	2.5	3.2	2.0	-	1.5	3.9	3.3
Menys aglomeracions	2.5	2.6	2.5	2.4	4.5	1.6	1.1
Més horaris nocturns	1.0	0.5	1.5	-	0.8	1.6	1.1
L'aire acondicionat	1.3	1.1	1.5	2.4	0.8	1.6	1.1
Més informació de la línia	1.0	1.1	1.0	2.4	0.8	-	2.2
Millors horaris	0.8	1.1	0.5	-	1.5	-	1.1
Més neteja de trens i estacions	2.0	1.6	2.5	-	0.8	3.1	3.3
Més trens nous	1.8	1.6	2.0	-	0.8	3.1	2.2
Més rapidesa	1.0	1.6	0.5	-	1.5	0.8	1.1
Més trens semidirectes	0.5	-	1.0	2.4	0.8	-	-
Més seients	0.8	1.1	0.5	-	-	2.4	-
Comoditat estacions	0.8	-	1.5	-	1.5	-	1.1
Cotxes més còmodes	0.8	1.1	0.5	-	0.8	1.6	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.3	0.5	-	-	0.8	-	-
Millor accés als cotxes	0.3	-	0.5	-	0.8	-	-
Més serveis festius	0.8	1.6	-	2.4	0.8	0.8	-
Informar incidències	0.5	-	1.0	-	-	0.8	1.1
Altres	0.5	-	1.0	-	0.8	-	1.1
W.C.	0.3	0.5	-	-	-	-	1.1
Espais per bicis	0.8	1.6	-	-	0.8	-	2.2
Prou vagues	0.8	-	1.5	2.4	1.5	-	-
Cap Altre	66.9	67.2	66.7	69.0	64.4	70.9	64.1

Tercera Menció

Base:Contesta	130	62	68	13	47	37	33
Més freqüència de trens	0.8	-	1.5	-	-	2.7	-
Més vigilància, seguretat	1.5	-	2.9	-	-	-	6.1
Millor preu del bitllet	2.3	3.2	1.5	-	2.1	-	6.1
Accés infraestructura estacions	3.8	1.6	5.9	7.7	4.3	5.4	-
Menys aglomeracions	0.8	1.6	-	-	2.1	-	-
Més horaris nocturns	0.8	1.6	-	7.7	-	-	-
Més informació de la línia	0.8	1.6	-	-	-	2.7	-
Millors horaris	0.8	1.6	-	-	-	-	3.0
Més cotxes per unitat	0.8	1.6	-	-	2.1	-	-
Més trens nous	2.3	1.6	2.9	7.7	-	5.4	-
Més trens semidirectes	0.8	1.6	-	-	2.1	-	-
Comoditat estacions	1.5	-	2.9	-	2.1	-	3.0
Cotxes més còmodes	0.8	1.6	-	-	-	2.7	-
No fer cues a taquilles, més màquines	0.8	-	1.5	-	-	-	3.0
Cap Altre	81.5	82.3	80.9	76.9	85.1	81.1	78.8

15.Referintnos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que ha millorat?

Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Ha empitjorat molt	3.4	3.3	3.5	1.7	2.4	4.5	4.2
Ha empitjorat una mica	12.0	12.1	11.9	10.2	10.8	12.9	13.4
Està igual	52.6	51.2	53.8	59.3	59.9	50.3	42.0
Ha millorat una mica	29.4	30.4	28.5	27.1	25.7	28.4	37.0
Ha millorat molt	2.6	2.9	2.3	1.7	1.2	3.9	3.4

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

16. Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans / companyies de transport?

Molt millor	20.2	20.8	19.6	15.3	18.6	25.2	18.5
Una mica millor	51.2	50.0	52.3	52.5	47.9	52.3	53.8
Igual	24.2	21.7	26.5	28.8	28.7	18.7	22.7
Una mica pitjor	4.0	6.7	1.5	3.4	3.6	3.9	5.0
Molt pitjor	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro

No coneix el servei	6.2	3.8	8.5	10.2	4.2	5.8	7.6
Molt millor	35.0	35.4	34.6	37.3	32.3	42.6	27.7
Una mica millor	29.2	27.1	31.2	27.1	29.3	23.9	37.0
Igual	16.2	17.1	15.4	8.5	18.0	14.8	19.3
Una mica pitjor	12.6	15.4	10.0	15.3	15.0	12.9	7.6
Molt pitjor	0.8	1.3	0.4	1.7	1.2	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB

No coneix el servei	21.0	18.8	23.1	27.1	19.2	24.5	16.0
Molt millor	28.6	28.7	28.5	35.6	26.3	29.7	26.9
Una mica millor	34.6	37.5	31.9	30.5	38.3	31.0	36.1
Igual	11.0	10.8	11.2	6.8	10.2	10.3	15.1
Una mica pitjor	3.6	2.5	4.6	-	4.2	3.9	4.2
Molt pitjor	1.2	1.7	0.8	-	1.8	0.6	1.7

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT

No coneix el servei	65.2	62.9	67.3	69.5	59.9	69.0	65.5
Molt millor	9.6	10.0	9.2	6.8	10.2	10.3	9.2
Una mica millor	17.2	18.3	16.2	18.6	19.2	15.5	16.0
Igual	5.6	6.3	5.0	3.4	6.6	3.2	8.4
Una mica pitjor	1.6	1.7	1.5	1.7	2.4	1.9	-
Molt pitjor	0.8	0.8	0.8	-	1.8	-	0.8

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus

No coneix el servei	60.8	57.5	63.8	64.4	55.7	65.2	60.5
Molt millor	15.6	15.8	15.4	15.3	15.6	17.4	13.4
Una mica millor	15.8	18.8	13.1	11.9	20.4	12.9	15.1
Igual	7.0	6.7	7.3	8.5	6.6	4.5	10.1
Una mica pitjor	0.6	0.8	0.4	-	1.2	-	0.8
Molt pitjor	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE

No coneix el servei	17.6	15.8	19.2	15.3	8.4	20.0	28.6
Molt millor	46.0	47.9	44.2	57.6	47.3	49.0	34.5
Una mica millor	22.0	22.1	21.9	13.6	25.7	17.4	26.9
Igual	11.8	11.3	12.3	11.9	15.0	11.6	7.6
Una mica pitjor	2.2	2.1	2.3	1.7	2.4	1.9	2.5
Molt pitjor	0.4	0.8	-	-	1.2	-	-

17. Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia

No coneix el servei	49.8	48.3	51.2	40.7	44.3	52.9	58.0
Molt millor	12.8	14.2	11.5	15.3	10.2	12.9	15.1
Una mica millor	17.0	17.5	16.5	22.0	19.2	12.3	17.6
Igual	13.2	12.9	13.5	13.6	16.8	14.8	5.9
Una mica pitjor	6.6	5.8	7.3	8.5	8.4	7.1	2.5
Molt pitjor	0.6	1.3	-	-	1.2	-	0.8

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

17c5. Valoració sensació Seguretat a les estacions

[0]	2.8	2.5	3.1	8.5	3.6	1.3	0.8
[2]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[3]	2.2	0.8	3.5	-	3.0	0.6	4.2
[4]	4.8	4.2	5.4	5.1	4.8	7.1	1.7
[5]	9.4	9.6	9.2	8.5	10.8	10.3	6.7
[6]	9.8	9.2	10.4	8.5	10.8	12.3	5.9
[7]	21.4	20.8	21.9	16.9	22.8	19.4	24.4
[8]	31.0	32.9	29.2	30.5	26.3	31.0	37.8
[9]	11.2	10.4	11.9	18.6	9.6	12.3	8.4
[10]	7.2	9.6	5.0	3.4	8.4	5.2	10.1
Media	7.03	7.21	6.86	6.78	6.87	7.02	7.38
Desviación típica	2.02	1.95	2.08	2.54	2.15	1.83	1.75

17c5. Valoració sensació Seguretat als trens

[0]	4.2	4.6	3.8	5.1	4.8	3.9	3.4
[2]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[3]	1.6	1.3	1.9	-	3.0	0.6	1.7
[4]	3.0	2.5	3.5	1.7	4.8	3.2	0.8
[5]	10.0	10.4	9.6	15.3	9.0	9.7	9.2
[6]	12.6	12.5	12.7	16.9	13.8	12.9	8.4
[7]	18.6	18.3	18.8	8.5	19.8	18.1	22.7
[8]	28.6	27.5	29.6	30.5	22.2	28.4	37.0
[9]	14.2	13.3	15.0	18.6	15.0	17.4	6.7
[10]	7.0	9.6	4.6	3.4	7.8	5.2	10.1
Media	7.00	7.05	6.95	6.90	6.84	7.04	7.21
Desviación típica	2.16	2.21	2.11	2.20	2.30	2.11	2.00

17c6. Valoració global Seguretat als FGC

[0]	3.2	3.3	3.1	3.4	3.0	4.5	1.7
[1]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[2]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[3]	0.6	0.4	0.8	-	0.6	0.6	0.8
[4]	1.2	0.8	1.5	-	3.0	0.6	-
[5]	8.8	9.6	8.1	11.9	9.6	9.0	5.9
[6]	10.0	8.3	11.5	15.3	7.8	9.7	10.9
[7]	21.4	20.8	21.9	15.3	25.7	20.0	20.2
[8]	33.8	35.4	32.3	33.9	26.9	36.8	39.5
[9]	12.0	10.0	13.8	16.9	13.2	12.3	7.6
[10]	8.6	11.3	6.2	3.4	10.2	5.2	13.4
Media	7.25	7.34	7.17	7.15	7.25	7.06	7.57
Desviación típica	1.97	1.98	1.96	1.91	1.99	2.14	1.71

17c7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android, ...)

Si	45.8	44.2	47.3	57.6	56.3	49.7	20.2
No	54.2	55.8	52.7	42.4	43.7	50.3	79.8

17c7_1. Vostè disposa de l'aplicació APP

Base: té smartphone	229	106	123	34	94	77	24
Sí	24.0	28.3	20.3	32.4	24.5	22.1	16.7
La conec però no la itnc	28.8	26.4	30.9	14.7	26.6	37.7	29.2
No la conec	47.2	45.3	48.8	52.9	48.9	40.3	54.2

17c7_3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?

Base: disposa APP	55	30	25	11	23	17	4
Sí, és fàcil	94.5	93.3	96.0	90.9	95.7	94.1	100.0
No, és difícil	5.5	6.7	4.0	9.1	4.3	5.9	-

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 240 260 59 167 155 119

17c7_4. Amb quina freqüència l'utilitza?

Base:disposa APP	55	30	25	11	23	17	4
Diàriament	20.0	23.3	16.0	18.2	21.7	23.5	-
Setmanalment	36.4	33.3	40.0	45.5	43.5	11.8	75.0
Mensualment	16.4	16.7	16.0	9.1	8.7	35.3	-
Esporàdicament	27.3	26.7	28.0	27.3	26.1	29.4	25.0

17c7_5. Com la valora en una escala de 0 a 10?

Base:té smartphone	55	30	25	11	23	17	4
[1]	1.8	3.3	-	-	-	5.9	-
[3]	1.8	3.3	-	9.1	-	-	-
[5]	5.5	3.3	8.0	9.1	8.7	-	-
[6]	10.9	6.7	16.0	18.2	13.0	5.9	-
[7]	25.5	30.0	20.0	36.4	21.7	29.4	-
[8]	23.6	16.7	32.0	9.1	21.7	17.6	100.0
[9]	12.7	13.3	12.0	9.1	17.4	11.8	-
[10]	3.6	6.7	-	-	4.3	5.9	-
No respon	14.5	16.7	12.0	9.1	13.0	23.5	-
Media	7.23	7.20	7.27	6.50	7.45	7.23	8.00
Desviación típica	1.66	2.00	1.20	1.57	1.39	2.08	0.00

17c7_6. Has fet ús de l'aplicació per fomentar civisme en trens i estacions?

Base:disposa APP	55	30	25	11	23	17	4
Si	7.3	13.3	-	9.1	-	17.6	-
No	92.7	86.7	100.0	90.9	100.0	82.4	100.0

17c7_7. Com la valora en una escala de 0 a 10?

Base:fet ús d'APP	4	4	0	1	0	3	0
[7]	25.0	25.0	-	-	-	33.3	-
[8]	50.0	50.0	-	100.0	-	33.3	-
No respon	25.0	25.0	-	-	-	33.3	-
Media	7.67	7.67	0.00	8.00	0.00	7.50	0.00
Desviación típica	0.47	0.47	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00

17c7_8. Com valora la resposta rebuda per part de l'empresa?

Base:fet ús d'APP	4	4	0	1	0	3	0
Sense acció	50.0	50.0	-	100.0	-	33.3	-
Acció correcta	25.0	25.0	-	-	-	33.3	-
No respon	25.0	25.0	-	-	-	33.3	-

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Base:Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119
Altres títols	1.0	1.3	0.8	-	0.6	2.6	-
Bitllet	6.4	6.7	6.2	5.1	8.4	3.9	7.6
T10	49.4	45.8	52.7	22.0	50.9	52.9	56.3
T50/30	18.8	21.3	16.5	13.6	16.2	23.9	18.5
TMes	7.8	6.3	9.2	6.8	10.8	8.4	3.4
T70/30 (Familiar), TDia	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Abonament FGC anual	1.4	2.5	0.4	-	-	3.2	1.7
Abonament FGC Trimestral	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Targeta o passi pensionista / T4	2.8	2.9	2.7	-	-	-	11.8
TJove, TTrimestre	10.6	11.3	10.0	49.2	12.6	1.9	-
NS/NC	1.4	2.1	0.8	3.4	0.6	1.9	0.8

Vallès

% Verticals

TOTAL	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119

18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?

Bitllet	6.4	6.7	6.2	5.1	8.4	3.9	7.6
Abonament	1.6	2.5	0.8	-	-	3.9	1.7
Targeta no FGC	91.0	89.6	92.3	94.9	91.0	89.7	90.8
Altres	1.0	1.3	0.8	-	0.6	2.6	-

21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?

Cap	1.0	0.4	1.5	-	-	2.6	0.8
De 1 a 10	80.0	80.8	79.2	78.0	85.0	76.8	78.2
De 11 a 20	15.8	15.4	16.2	20.3	10.2	19.4	16.8
De 21 a 30	0.8	1.3	0.4	1.7	0.6	0.6	0.8
De 31 a 40	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
De 41 a 50	0.2	0.4	-	-	0.6	-	-
Esporadicament	2.0	1.3	2.7	-	3.0	0.6	3.4

22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canvia

Segur que seguirà fent servir els FGC	83.4	82.9	83.8	91.5	76.6	88.4	82.4
Possiblement els alterni amb un altre medi	15.4	15.8	15.0	8.5	21.6	10.3	16.8
Segur que canviarà a un altre medi	1.2	1.3	1.2	-	1.8	1.3	0.8

23. Motiu origen del viatge

Domicili	54.2	54.6	53.8	57.6	49.7	58.7	52.9
Treball	26.0	26.3	25.8	3.4	25.1	32.3	30.3
Estudi	9.4	10.4	8.5	37.3	15.0	-	-
Gestions	5.0	5.0	5.0	-	5.4	3.2	9.2
Altres llocs / motius	5.0	3.8	6.2	1.7	3.6	5.8	7.6
No respon	0.4	-	0.8	-	1.2	-	-

23. Motiu destinació del viatge

Domicili	36.8	33.8	39.6	33.9	37.1	34.2	41.2
Treball	33.6	34.2	33.1	1.7	24.6	52.9	37.0
Estudi	13.4	14.2	12.7	50.8	19.8	2.6	-
Gestions	5.0	6.3	3.8	-	5.4	1.9	10.9
Altres llocs / motius	11.2	11.7	10.8	13.6	13.2	8.4	10.9

23. Motiu destinació del viatge

Treball	54.8	54.2	55.4	1.7	44.3	80.6	62.2
Estudis	21.8	23.3	20.4	88.1	31.7	2.6	-
Altres	23.4	22.5	24.2	10.2	24.0	16.8	37.8

23. Motiu destinació del viatge

Mobilitat obligada	76.6	77.5	75.8	89.8	76.0	83.2	62.2
Mobilitat no obligada	23.4	22.5	24.2	10.2	24.0	16.8	37.8

Frau

Li sembla que hi ha menys control que abans	13.8	12.1	15.4	16.9	11.4	13.5	16.0
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	36.6	32.5	40.4	32.2	38.9	37.4	34.5
Li sembla que hi ha més control que abans	49.6	55.4	44.2	50.8	49.7	49.0	49.6

Vallès

% Verticals

	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
TOTAL							
Base: Total entrevistes	500	240	260	59	167	155	119

Frau

Ha baixat molt	4.0	4.6	3.5	1.7	8.4	0.6	3.4
Ha baixat una mica	31.6	30.0	33.1	25.4	26.9	38.1	32.8
Està igual	44.0	45.8	42.3	44.1	44.9	44.5	42.0
Ha pujat una mica	17.4	16.7	18.1	22.0	17.4	16.1	16.8
Ha pujat molt	3.0	2.9	3.1	6.8	2.4	0.6	5.0

26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?

Gens d'acord	0.8	0.8	0.8	-	1.8	0.6	-
En desacord	5.6	6.3	5.0	5.1	7.2	2.6	7.6
Indiferent	16.2	16.7	15.8	20.3	21.6	14.8	8.4
D'acord	55.0	55.4	54.6	59.3	57.5	53.5	51.3
Molt d'acord	22.4	20.8	23.8	15.3	12.0	28.4	32.8