

**Baix Llobregat**

REO núm. 730

**Absoluts**

Data 18 de setembre de 2013

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 232 268 54 138 166 142

**Tram horari**

< 9 h.	128	63	65	18	39	44	27
De 9 a 12 h.	78	46	32	10	27	21	20
De 12 a 15 h.	72	30	42	6	20	22	24
De 15 a 18 h.	81	34	47	12	13	27	29
> 18 h.	141	59	82	8	39	52	42

**1.Línia**

Baix Llobregat-Anoia-Bages 500 232 268 54 138 166 142

**3.Estació**

Pl. Espanya	122	55	67	9	36	35	42
Magòria	14	6	8	0	1	8	5
Ildefons Cerdà	29	10	19	2	9	13	5
Europa Fira	28	12	16	2	8	12	6
Gornal	17	8	9	0	4	6	7
Sant Josep	19	8	11	3	4	7	5
L'Hospitalet	49	24	25	4	10	12	23
Almeda	27	13	14	4	6	11	6
Cornellà	23	6	17	1	5	10	7
Sant Boi	43	19	24	8	12	16	7
Molí Nou	15	10	5	1	5	5	4
Colònia Güell	1	1	0	0	0	1	0
Sta. Coloma Cervelló	3	1	2	1	1	1	0
St. Vicenç dels Horts	12	7	5	1	4	2	5
Can Ros	9	4	5	0	4	5	0
Quatre Camins	3	1	2	1	1	1	0
Pallejà	7	2	5	2	2	1	2
St. Andreu de la Barca	12	10	2	4	4	4	0
Palau	7	4	3	1	0	3	3
Martorell Vila	1	0	1	0	1	0	0
Martorell Central	10	6	4	0	5	2	3
Martorell Enllaç	5	4	1	1	2	1	1
Abrera	2	1	1	0	0	0	2
Olesa de Montserrat	7	4	3	0	1	4	2
Aeri Montserrat	1	0	1	0	1	0	0
Monistrol	5	2	3	0	3	0	2
Sant Vicenç i Castellgalí	4	3	1	1	2	1	0
Manresa Viladordis	1	0	1	0	0	1	0
Manresa Alta	2	2	0	0	1	1	0
Manresa Baixador	4	2	2	0	3	1	0
Sant Esteve Sesroviures	2	0	2	1	0	1	0
Masquefa	4	2	2	1	1	0	2
Piera	3	1	2	1	1	0	1
Vallbona	1	0	1	1	0	0	0
Capellades	1	0	1	1	0	0	0
Vilanova del Camí	2	2	0	2	0	0	0
Igualada	5	2	3	1	1	1	2

**Sexe**

Home 232 232 0 22 66 87 57  
Dona 268 0 268 32 72 79 85

**Edat**

De 8 a 19 anys 54 22 32 54 0 0 0  
De 20 a 30 anys 138 66 72 0 138 0 0  
De 31 a 45 anys 166 87 79 0 0 166 0  
Més de 45 anys 142 57 85 0 0 0 142

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	232	268	54	138	166	142

Base: Total entrevistes

**4. Origen**

Pl. Espanya	123	55	68	9	36	36	42
Magòria	13	6	7	0	2	7	4
Ildefons Cerdà	29	9	20	2	9	13	5
Europa Fira	28	13	15	2	7	12	7
Gornal	17	8	9	0	4	6	7
Sant Josep	20	8	12	3	4	7	6
L'Hospitalet	48	24	24	4	10	12	22
Almeda	27	13	14	4	6	11	6
Cornellà	23	6	17	1	5	10	7
Sant Boi	43	19	24	8	12	16	7
Molí Nou	15	10	5	1	5	5	4
Colònia Güell	1	1	0	0	0	1	0
Sta. Coloma Cervelló	3	1	2	1	1	1	0
St. Vicenç dels Horts	12	7	5	1	4	2	5
Can Ros	9	4	5	0	4	5	0
Quatre Camins	3	1	2	1	1	1	0
Pallejà	7	2	5	2	2	1	2
St. Andreu de la Barca	12	10	2	4	4	4	0
Palau	7	4	3	1	0	3	3
Martorell Vila	1	0	1	0	1	0	0
Martorell Central	10	6	4	0	5	2	3
Martorell Enllaç	5	4	1	1	2	1	1
Abrera	2	1	1	0	0	0	2
Olesa de Montserrat	7	4	3	0	1	4	2
Aeri Montserrat	1	0	1	0	1	0	0
Monistrol	5	2	3	0	3	0	2
Sant Vicenç i Castellgalí	4	3	1	1	2	1	0
Manresa Viladordis	1	0	1	0	0	1	0
Manresa Alta	2	2	0	0	1	1	0
Manresa Baixador	4	2	2	0	3	1	0
Sant Esteve Sesrovires	2	0	2	1	0	1	0
Masquefa	4	2	2	1	1	0	2
Piera	3	1	2	1	1	0	1
Vallbona	1	0	1	1	0	0	0
Capellades	1	0	1	1	0	0	0
Vilanova del Camí	2	2	0	2	0	0	0
Igualada	5	2	3	1	1	1	2

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500 232 268 54 138 166 142

**5. Destí**

Pl. Espanya	152	72	80	14	45	50	43
Magòria	8	4	4	2	1	2	3
Ildefons Cerdà	11	4	7	1	3	4	3
Europa Fira	14	7	7	2	4	4	4
Gornal	9	4	5	0	3	3	3
Sant Josep	13	5	8	1	4	4	4
L'Hospitalet	38	18	20	5	9	14	10
Almeda	17	7	10	0	3	11	3
Cornellà	22	4	18	3	5	7	7
Sant Boi	36	16	20	1	14	11	10
Molí Nou	13	7	6	1	5	2	5
Sta. Coloma Cervelló	4	2	2	0	2	1	1
St. Vicenç dels Horts	14	7	7	3	4	6	1
Can Ros	8	2	6	0	2	2	4
Quatre Camins	4	3	1	1	0	1	2
Pallejà	8	1	7	1	3	3	1
St. Andreu de la Barca	20	10	10	1	2	11	6
Palau	4	2	2	0	0	3	1
Martorell Vila	7	5	2	0	1	3	3
Martorell Central	10	6	4	2	5	2	1
Martorell Enllaç	7	3	4	1	2	2	2
Abrera	7	4	3	1	1	3	2
Olesa de Montserrat	8	5	3	0	4	3	1
Monistrol	4	4	0	0	2	0	2
Castellbell i el Vilar	2	1	1	0	2	0	0
Sant Vicenç i Castellgalí	4	3	1	0	0	2	2
Manresa Viladordis	1	1	0	0	1	0	0
Manresa Alta	2	1	1	1	0	0	1
Manresa Baixador	4	2	2	1	2	0	1
Sant Esteve Sesrovires	7	4	3	0	1	3	3
La Beguda	1	0	1	0	0	1	0
Can Parellada	1	1	0	1	0	0	0
Masquefa	6	1	5	2	0	1	3
Piera	6	2	4	2	0	2	2
Vallbona	9	4	5	3	4	0	2
Capellades	4	2	2	0	1	1	2
Igualada	15	8	7	4	3	4	4

**6. Sentit**

Barcelona	245	121	124	31	68	84	62
Llobregat	255	111	144	23	70	82	80

**Urbá**

Metro Llobregat	415	189	226	38	113	148	116
Rodalies	85	43	42	16	25	18	26

**Lloc de naixement**

Base: Total entrevistes

500 232 268 54 138 166 142

Catalunya	351	167	184	47	101	114	89
Africa	5	4	1	1	2	1	1
Europa	11	5	6	0	3	6	2
Resta Espanya	67	29	38	1	7	15	44
Sud-Centre Amèrica	33	16	17	2	14	15	2
Àsia	1	1	0	0	1	0	0
Nord Amèrica	1	0	1	1	0	0	0
Magreb	3	2	1	0	2	1	0
Europa de l'Est	11	2	9	0	5	6	0
No respon	17	6	11	2	3	8	4

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**Lloc de naixement**

Catalunya	360	171	189	48	103	118	91
Resta d'Espanya	70	29	41	1	8	17	44
Països desenvolupats	13	6	7	1	4	6	2
Països en vies desenvolupament	57	26	31	4	23	25	5

**7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?**

[1]	2	0	2	0	0	1	1
[2]	2	1	1	0	0	1	1
[3]	6	5	1	0	3	2	1
[4]	5	2	3	1	1	1	2
[5]	35	20	15	6	10	12	7
[6]	46	19	27	10	8	9	19
[7]	145	61	84	17	37	50	41
[8]	180	89	91	12	58	63	47
[9]	47	21	26	4	15	13	15
[10]	32	14	18	4	6	14	8
Media	7.39	7.36	7.41	7.13	7.46	7.46	7.33
Desviación típica	1.44	1.46	1.42	1.41	1.35	1.49	1.47

**8\_1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)**

[12]	36	16	20	4	5	16	11
[50]	144	66	78	19	47	48	30
[88]	283	132	151	26	78	93	86
[100]	37	18	19	5	8	9	15

**8\_2. Facilitat d'accés al tren/ sigui fàcil pujar-hi**

[12]	36	16	20	5	8	14	9
[50]	151	66	85	19	45	48	39
[88]	281	135	146	26	80	99	76
[100]	32	15	17	4	5	5	18

**8\_3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol/bitllet ràpidament**

[12]	29	8	21	3	5	12	9
[50]	157	69	88	17	47	48	45
[88]	236	117	119	25	62	80	69
[100]	78	38	40	9	24	26	19

**8\_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[12]	11	4	7	2	0	7	2
[50]	133	54	79	19	36	48	30
[88]	274	139	135	28	78	86	82
[100]	81	34	47	5	24	24	28
No respon	1	1	0	0	0	1	0

**8\_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[12]	18	9	9	3	6	7	2
[50]	155	66	89	22	48	56	29
[88]	212	113	99	20	57	66	69
[100]	115	44	71	9	27	37	42

**8\_6. Els empleats són amables**

[12]	22	8	14	4	9	7	2
[50]	192	82	110	19	55	72	46
[88]	233	117	116	25	52	73	83
[100]	53	25	28	6	22	14	11

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**8\_7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren/passa sovint**

[12]	5	4	1	2	0	3	0
[50]	81	30	51	11	24	21	25
[88]	188	85	103	15	46	62	65
[100]	224	111	113	26	68	78	52
No respon	2	2	0	0	0	2	0

**8\_8.Triga poc a dur-te a destinació**

[12]	7	2	5	3	3	1	0
[50]	110	46	64	14	33	30	33
[88]	252	128	124	21	72	87	72
[100]	131	56	75	16	30	48	37

**8\_9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[12]	8	5	3	3	1	1	3
[50]	122	54	68	15	38	39	30
[88]	235	105	130	21	68	74	72
[100]	135	68	67	15	31	52	37

**8\_10.Acompleix els horaris establerts**

[12]	1	0	1	0	0	0	1
[50]	80	32	48	14	25	22	19
[88]	156	69	87	14	36	50	56
[100]	263	131	132	26	77	94	66

**8\_11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[12]	42	20	22	5	15	14	8
[50]	130	56	74	22	35	53	20
[88]	250	119	131	20	73	78	79
[100]	78	37	41	7	15	21	35

**8\_12.Normalment pots anar assegut**

[12]	79	36	43	13	26	27	13
[50]	166	74	92	17	41	65	43
[88]	209	108	101	22	59	61	67
[100]	46	14	32	2	12	13	19

**8\_13.No produeix un soroll amoïnador**

[12]	128	57	71	15	39	43	31
[50]	129	57	72	19	33	41	36
[88]	203	97	106	15	61	67	60
[100]	40	21	19	5	5	15	15

**8\_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[12]	35	17	18	6	10	13	6
[50]	215	94	121	26	63	74	52
[88]	222	107	115	19	58	69	76
[100]	28	14	14	3	7	10	8

**8\_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[12]	49	21	28	8	16	13	12
[50]	198	93	105	19	52	73	54
[88]	234	110	124	25	63	75	71
[100]	19	8	11	2	7	5	5

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**8\_16. Les estacions estan netes i conservades**

[12]	22	9	13	3	5	9	5
[50]	155	67	88	22	43	50	40
[88]	279	136	143	28	77	86	88
[100]	44	20	24	1	13	21	9

**8\_17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[12]	56	28	28	10	17	19	10
[50]	176	67	109	18	54	59	45
[88]	227	120	107	24	59	74	70
[100]	41	17	24	2	8	14	17

**8\_18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[12]	13	9	4	1	4	4	4
[50]	120	55	65	15	37	45	23
[88]	236	122	114	20	66	79	71
[100]	131	46	85	18	31	38	44

**8\_19. No hi ha perill d'accidents**

[12]	10	6	4	0	3	4	3
[50]	80	41	39	12	24	27	17
[88]	306	139	167	31	74	101	100
[100]	104	46	58	11	37	34	22

**8\_20. Els cotxes estan nets i conservats**

[12]	27	10	17	4	2	14	7
[50]	131	57	74	19	47	43	22
[88]	286	140	146	26	79	89	92
[100]	56	25	31	5	10	20	21

**8\_21. El viatge resulta entretingut**

[12]	241	98	143	25	64	83	69
[50]	116	57	59	13	34	40	29
[88]	137	73	64	15	40	40	42
[100]	6	4	2	1	0	3	2

**8\_22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[12]	20	9	11	0	5	12	3
[50]	125	64	61	20	44	39	22
[88]	279	129	150	30	73	88	88
[100]	76	30	46	4	16	27	29

**8\_23. El preu del bitllet és adequat**

[12]	32	21	11	4	10	11	7
[50]	33	18	15	3	10	12	8
[88]	110	48	62	7	27	38	38
[100]	325	145	180	40	91	105	89

**8\_24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments**

[12]	19	10	9	2	2	10	5
[50]	102	36	66	14	26	28	34
[88]	260	119	141	22	65	95	78
[100]	119	67	52	16	45	33	25

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**8\_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)**

[12]	11	4	7	0	0	7	4
[50]	125	56	69	15	38	36	36
[88]	260	116	144	28	60	90	82
[100]	104	56	48	11	40	33	20

**8\_26.La informació en els casos d'incidències en el servei**

[12]	14	7	7	0	2	7	5
[50]	107	43	64	16	31	35	25
[88]	274	127	147	29	73	86	86
[100]	105	55	50	9	32	38	26

**8\_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

[12]	56	29	27	6	14	21	15
[50]	175	73	102	23	51	56	45
[88]	222	109	113	19	57	74	72
[100]	47	21	26	6	16	15	10

**10\_1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)**

[10]	2	0	2	0	0	0	2
[30]	3	0	3	0	1	0	2
[40]	8	3	5	0	3	3	2
[50]	39	17	22	10	9	11	9
[60]	60	24	36	7	12	21	20
[70]	154	70	84	11	45	49	49
[80]	153	80	73	15	48	45	45
[90]	44	18	26	8	10	20	6
[100]	37	20	17	3	10	17	7

**10\_2.Facilitat d'accés al tren/sigui fàcil pujar-hi**

[10]	1	0	1	0	0	0	1
[20]	2	0	2	0	0	0	2
[30]	3	1	2	0	1	1	1
[40]	6	3	3	1	3	2	0
[50]	36	16	20	8	10	9	9
[60]	60	29	31	7	13	20	20
[70]	143	58	85	8	35	51	49
[80]	172	89	83	19	58	48	47
[90]	47	23	24	8	11	22	6
[100]	30	13	17	3	7	13	7

**10\_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol/bitllet ràpidament**

[10]	1	1	0	0	0	1	0
[20]	3	0	3	0	1	0	2
[30]	4	2	2	1	2	1	0
[40]	11	3	8	0	3	5	3
[50]	42	20	22	6	9	14	13
[60]	72	28	44	8	14	20	30
[70]	164	85	79	15	48	54	47
[80]	126	59	67	13	38	37	38
[90]	47	23	24	6	17	18	6
[100]	30	11	19	5	6	16	3

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[10]	1	1	0	0	0	0	1
[20]	2	0	2	0	1	0	1
[30]	4	2	2	0	1	2	1
[40]	4	1	3	1	0	2	1
[50]	45	17	28	4	14	16	11
[60]	58	28	30	7	11	14	26
[70]	151	73	78	13	40	53	45
[80]	154	74	80	19	49	46	40
[90]	40	18	22	6	13	14	7
[100]	41	18	23	4	9	19	9

**10\_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[10]	5	2	3	0	1	3	1
[20]	8	2	6	0	2	2	4
[30]	4	2	2	1	0	1	2
[40]	14	6	8	4	5	2	3
[50]	56	24	32	9	19	16	12
[60]	82	34	48	6	21	25	30
[70]	165	84	81	15	42	57	51
[80]	103	48	55	12	29	36	26
[90]	32	14	18	5	8	13	6
[100]	30	16	14	2	11	11	6
No respon	1	0	1	0	0	0	1

**10\_6. Els empleats són amables**

[10]	3	0	3	0	0	2	1
[20]	7	1	6	1	2	0	4
[30]	3	3	0	0	2	0	1
[40]	14	2	12	3	5	3	3
[50]	50	28	22	8	12	13	17
[60]	79	38	41	6	17	32	24
[70]	170	79	91	18	45	59	48
[80]	112	56	56	8	41	32	31
[90]	38	15	23	7	9	14	8
[100]	24	10	14	3	5	11	5

**10\_7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren/passa sovint**

[10]	2	2	0	0	0	1	1
[20]	3	1	2	0	1	1	1
[30]	6	3	3	0	2	1	3
[40]	11	8	3	3	3	4	1
[50]	31	13	18	6	11	10	4
[60]	63	29	34	7	13	23	20
[70]	168	71	97	22	42	49	55
[80]	127	63	64	8	42	39	38
[90]	54	30	24	6	12	26	10
[100]	35	12	23	2	12	12	9

**10\_8. Triga poc a dur-te a destinació**

[10]	3	2	1	0	1	1	1
[20]	4	2	2	1	2	0	1
[30]	2	1	1	0	1	0	1
[40]	3	2	1	0	2	0	1
[50]	37	16	21	6	12	15	4
[60]	67	27	40	12	15	18	22
[70]	140	61	79	11	33	50	46
[80]	154	82	72	13	49	48	44
[90]	59	29	30	9	14	24	12
[100]	30	9	21	2	8	10	10
No respon	1	1	0	0	1	0	0

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[10]	2	2	0	0	0	2	0
[20]	1	0	1	0	0	0	1
[30]	5	2	3	1	0	2	2
[40]	10	5	5	1	1	6	2
[50]	39	20	19	6	12	13	8
[60]	71	35	36	8	20	22	21
[70]	149	71	78	16	46	43	44
[80]	148	62	86	14	38	48	48
[90]	45	23	22	6	13	18	8
[100]	30	12	18	2	8	12	8

**10\_10.Acompleix els horaris establerts**

[30]	4	0	4	0	0	2	2
[40]	11	4	7	2	5	1	3
[50]	28	13	15	2	7	8	11
[60]	49	22	27	11	10	14	14
[70]	125	57	68	13	30	48	34
[80]	138	71	67	13	37	42	46
[90]	74	34	40	7	25	28	14
[100]	71	31	40	6	24	23	18

**10\_11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[20]	1	0	1	0	0	1	0
[30]	6	1	5	1	3	1	1
[40]	12	5	7	0	3	6	3
[50]	47	19	28	6	12	12	17
[60]	94	42	52	11	26	26	31
[70]	159	80	79	23	40	59	37
[80]	100	48	52	8	35	30	27
[90]	59	27	32	3	14	21	21
[100]	21	10	11	2	5	9	5
No respon	1	0	1	0	0	1	0

**10\_12.Normalment pots anar assegut**

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	3	2	1	0	2	1	0
[30]	2	0	2	0	0	2	0
[40]	13	4	9	1	4	6	2
[50]	40	18	22	4	11	14	11
[60]	90	41	49	13	25	26	26
[70]	154	76	78	18	46	48	42
[80]	120	58	62	12	30	43	35
[90]	53	24	29	3	14	19	17
[100]	24	9	15	3	6	6	9

**10\_13.No produeix un soroll amoïnador**

[20]	4	1	3	1	1	1	1
[30]	5	3	2	1	2	2	0
[40]	13	5	8	0	5	4	4
[50]	41	17	24	4	13	15	9
[60]	71	38	33	9	12	25	25
[70]	194	86	108	18	56	61	59
[80]	117	59	58	13	37	35	32
[90]	37	14	23	6	9	15	7
[100]	18	9	9	2	3	8	5

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_14. Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[20]	2	2	0	0	1	1	0
[30]	4	3	1	0	2	1	1
[40]	9	5	4	2	1	4	2
[50]	29	17	12	2	8	14	5
[60]	85	42	43	12	22	18	33
[70]	156	66	90	14	46	47	49
[80]	143	64	79	12	42	54	35
[90]	47	21	26	11	11	15	10
[100]	25	12	13	1	5	12	7

**10\_15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[10]	1	1	0	0	1	0	0
[30]	2	0	2	0	1	1	0
[40]	4	2	2	2	0	1	1
[50]	37	22	15	3	12	15	7
[60]	73	33	40	10	15	17	31
[70]	176	70	106	15	58	52	51
[80]	145	72	73	15	37	56	37
[90]	42	22	20	7	10	17	8
[100]	20	10	10	2	4	7	7

**10\_16. Les estacions estan netes i conservades**

[20]	1	1	0	0	0	0	1
[40]	7	1	6	1	1	0	5
[50]	35	21	14	6	11	11	7
[60]	76	38	38	10	19	27	20
[70]	186	80	106	14	47	63	62
[80]	133	67	66	12	48	44	29
[90]	37	14	23	7	8	10	12
[100]	25	10	15	4	4	11	6

**10\_17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[20]	2	1	1	0	1	1	0
[30]	6	2	4	1	1	3	1
[40]	5	2	3	0	2	2	1
[50]	71	40	31	8	21	18	24
[60]	79	39	40	8	21	23	27
[70]	138	52	86	17	32	47	42
[80]	139	69	70	12	43	52	32
[90]	37	15	22	3	12	12	10
[100]	23	12	11	5	5	8	5

**10\_18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[10]	1	0	1	0	0	1	0
[20]	1	0	1	0	1	0	0
[30]	9	5	4	0	5	2	2
[40]	16	7	9	2	2	3	9
[50]	50	25	25	2	13	17	18
[60]	65	28	37	10	12	23	20
[70]	137	62	75	14	33	46	44
[80]	135	67	68	14	38	47	36
[90]	63	28	35	9	27	18	9
[100]	23	10	13	3	7	9	4

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_19.No hi ha perill d'accidents**

[20]	1	1	0	0	1	0	0
[30]	4	2	2	0	1	2	1
[40]	6	3	3	2	0	1	3
[50]	38	19	19	3	12	15	8
[60]	54	22	32	4	13	20	17
[70]	123	53	70	14	27	38	44
[80]	160	75	85	15	46	54	45
[90]	67	34	33	10	23	19	15
[100]	46	22	24	5	15	17	9
No respon	1	1	0	1	0	0	0

**10\_20.Els cotxes estan nets i conservats**

[10]	1	1	0	0	0	0	1
[20]	1	1	0	0	0	1	0
[30]	2	0	2	0	1	1	0
[40]	9	3	6	2	1	1	5
[50]	39	19	20	4	11	13	11
[60]	73	36	37	8	20	27	18
[70]	171	68	103	18	43	60	50
[80]	129	68	61	14	40	41	34
[90]	46	23	23	5	16	11	14
[100]	29	13	16	3	6	11	9

**10\_21.El viatge resulta entretingut**

[20]	5	3	2	2	1	2	0
[30]	8	6	2	0	6	2	0
[40]	14	7	7	1	4	5	4
[50]	74	36	38	6	24	23	21
[60]	121	45	76	20	26	38	37
[70]	145	69	76	14	44	48	39
[80]	91	46	45	5	22	31	33
[90]	22	11	11	3	8	8	3
[100]	20	9	11	3	3	9	5

**10\_22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[10]	2	1	1	1	1	0	0
[20]	1	0	1	0	0	1	0
[30]	4	3	1	0	2	2	0
[40]	21	5	16	2	3	7	9
[50]	65	31	34	6	24	17	18
[60]	84	46	38	9	20	32	23
[70]	153	59	94	21	39	48	45
[80]	113	63	50	8	38	38	29
[90]	32	12	20	4	9	10	9
[100]	25	12	13	3	2	11	9

**10\_23.El preu del bitllet és adequat**

[10]	64	31	33	10	24	16	14
[20]	44	24	20	4	15	12	13
[30]	45	24	21	8	12	12	13
[40]	92	42	50	10	24	32	26
[50]	72	35	37	9	22	29	12
[60]	55	21	34	7	13	18	17
[70]	66	31	35	4	12	22	28
[80]	42	18	24	0	9	19	14
[90]	12	3	9	1	3	4	4
[100]	8	3	5	1	4	2	1

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments**

[10]	2	1	1	1	0	0	1
[20]	6	4	2	0	3	2	1
[30]	11	4	7	0	2	7	2
[40]	13	5	8	2	4	5	2
[50]	44	17	27	5	14	15	10
[60]	68	29	39	12	23	19	14
[70]	199	97	102	17	48	69	65
[80]	107	56	51	13	28	34	32
[90]	22	7	15	1	7	6	8
[100]	28	12	16	3	9	9	7

**10\_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)**

[10]	1	1	0	0	0	0	1
[20]	5	4	1	1	2	0	2
[30]	5	2	3	0	1	3	1
[40]	10	4	6	0	0	7	3
[50]	40	10	30	5	13	16	6
[60]	75	34	41	12	22	17	24
[70]	155	73	82	14	35	53	53
[80]	157	78	79	15	49	52	41
[90]	25	10	15	2	9	7	7
[100]	27	16	11	5	7	11	4

**10\_26.La informació en els casos d'incidències en el servei**

[10]	1	1	0	0	0	0	1
[20]	2	2	0	1	0	0	1
[30]	13	6	7	2	2	6	3
[40]	10	2	8	1	2	7	0
[50]	43	17	26	2	12	18	11
[60]	73	32	41	7	22	23	21
[70]	129	57	72	15	39	34	41
[80]	170	86	84	16	46	57	51
[90]	34	15	19	6	9	11	8
[100]	25	14	11	4	6	10	5

**10\_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

[10]	3	0	3	1	0	0	2
[20]	4	1	3	0	0	3	1
[30]	9	4	5	0	3	4	2
[40]	11	3	8	3	2	5	1
[50]	35	13	22	3	9	13	10
[60]	51	23	28	4	11	16	20
[70]	153	70	83	18	45	44	46
[80]	135	66	69	14	38	41	42
[90]	57	32	25	7	21	19	10
[100]	42	20	22	4	9	21	8

**P10a.Nota global de nou**

[0]	12	5	7	0	3	6	3
[2]	2	1	1	0	0	1	1
[3]	3	2	1	0	0	2	1
[4]	3	1	2	0	0	1	2
[5]	32	17	15	5	12	10	5
[6]	64	29	35	13	12	16	23
[7]	160	62	98	20	42	50	48
[8]	154	80	74	9	50	57	38
[9]	42	21	21	3	13	13	13
[10]	28	14	14	4	6	10	8
Media	7.16	7.22	7.11	7.07	7.27	7.11	7.13
Desviación típica	1.71	1.72	1.71	1.30	1.61	1.93	1.70

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?**

Menys d'1 any	65	35	30	4	21	24	16
Menys de 2 anys	43	23	20	8	13	12	10
Menys de 3 anys	50	26	24	14	13	16	7
Més de 3 anys	342	148	194	28	91	114	109

**11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?**

Client nou	108	58	50	12	34	36	26
Client antic	392	174	218	42	104	130	116

**12\_1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?**

**Primera Menció**

Hi ha més trens	88	39	49	9	22	37	20
Les estacions estan més conservades	17	10	7	1	3	7	6
Més neteja	31	11	20	2	5	8	16
Més puntualitat	22	10	12	1	5	10	6
Més seguretat/vigilància i empleats	16	6	10	3	3	3	7
Trens nous	5	4	1	1	3	1	0
Millores d'accés a les estacions	4	2	2	1	3	0	0
Millores d'horaris (ampliació)	23	7	16	1	8	5	9
Més indicacions/senyalitzacions + clares	3	1	2	0	1	2	0
Més rapidesa en el trajecte	10	4	6	1	3	3	3
Els cotxes més còmodes	6	3	3	0	1	1	4
Millores a taquilles/billetatge	7	5	2	1	3	3	0
Millor organització/tot més coordinat	7	3	4	1	3	0	3
Més amabilitat dels empleats	7	1	6	1	2	2	2
Altres	1	1	0	0	0	1	0
Temperatura	1	0	1	0	0	0	1
Tot en general	5	1	4	0	2	1	2
NS/NC	247	124	123	31	71	82	63

**Segona Menció**

Base: Contesta 253 108 145 23 67 84 79

Hi ha més trens	9	4	5	0	1	4	4
Les estacions estan més conservades	6	2	4	1	1	2	2
Més neteja	10	3	7	2	3	2	3
Més puntualitat	5	2	3	0	1	2	2
Més seguretat/vigilància i empleats	6	2	4	0	1	0	5
Trens nous	1	0	1	0	0	1	0
Millores d'horaris (ampliació)	2	0	2	0	1	1	0
Més indicacions/senyalitzacions + clares	2	0	2	0	0	2	0
Més rapidesa en el trajecte	2	1	1	0	0	1	1
Els cotxes més còmodes	5	1	4	0	3	1	1
Millores a taquilles/billetatge	2	2	0	0	0	2	0
Millor organització/tot més coordinat	5	3	2	1	0	2	2
Més amabilitat dels empleats	1	1	0	0	0	0	1
Noves estacions	1	1	0	0	0	0	1
Temperatura	2	0	2	0	1	0	1
Cap Altre	194	86	108	19	55	64	56

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**Tercera Menció**

Base:Contesta	59	22	37	4	12	20	23
Més neteja	1	1	0	0	1	0	0
Més puntualitat	2	1	1	0	1	1	0
Més seguretat/vigilància i empleats	3	2	1	0	0	3	0
Trens nous	1	1	0	0	0	0	1
Millores d'accés a les estacions	2	0	2	0	0	2	0
Millores d'horaris (ampliació)	1	0	1	0	0	1	0
Més indicacions/senyalitzacions + clares	1	0	1	0	0	0	1
Millor organització/tot més coordinat	2	2	0	0	2	0	0
Cap Altre	46	15	31	4	8	13	21

**13\_1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?**

**Primera Menció**

Base:Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
Menys vigilància, atracaments	31	12	19	2	5	6	18
Més aglomeracions	16	13	3	0	4	5	7
El preu	113	51	62	18	33	36	26
Menys neteja en general	14	5	9	1	4	8	1
Màquines=dificultat per comprar	2	0	2	0	2	0	0
Menys empleats, més màquines	7	2	5	0	1	4	2
Menys puntualitat	7	3	4	1	0	0	6
Menys amabilitat	9	4	5	0	3	5	1
Més degradació/deixadesa dels cotxes	11	5	6	2	3	2	4
Informació de la línia	4	3	1	0	1	3	0
Menys trens	26	12	14	1	7	14	4
Horaris inadequats	17	6	11	4	3	6	4
Aire condicionat	2	0	2	1	0	1	0
Accessos a les estacions	3	3	0	0	1	2	0
Vagues	10	3	7	1	1	5	3
Altres	1	1	0	0	1	0	0
Massa vigilància, validar al sortir	1	1	0	1	0	0	0
Trajecte, més llarg, triga més	7	2	5	0	4	3	0
Menys horaris en festius/caps de setmana	4	2	2	0	1	2	1
NS/NC	215	104	111	22	64	64	65

**Segona Menció**

Base:Contesta	285	128	157	32	74	102	77
Menys vigilància, atracaments	13	5	8	2	1	5	5
Més aglomeracions	6	2	4	1	2	3	0
El preu	25	8	17	4	4	10	7
Menys neteja en general	8	2	6	0	2	4	2
Menys empleats, més màquines	3	2	1	0	0	2	1
Menys amabilitat	3	0	3	0	0	0	3
Més degradació/deixadesa dels cotxes	1	0	1	0	0	1	0
Informació de la línia	3	0	3	0	2	0	1
Menys trens	11	3	8	0	3	6	2
Horaris inadequats	4	2	2	0	1	0	3
Aire condicionat	1	1	0	0	0	1	0
Accessos a les estacions	5	4	1	0	1	4	0
Vagues	7	5	2	1	0	4	2
Trajecte, més llarg, triga més	2	0	2	0	1	1	0
Cap Altre	193	94	99	24	57	61	51

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**Tercera Menció**

Base: Contesta	92	34	58	8	17	41	26
Menys vigilància, atracaments	3	0	3	0	0	3	0
El preu	4	2	2	0	1	3	0
Menys neteja en general	1	0	1	0	1	0	0
Menys empleats, més màquines	1	0	1	0	1	0	0
Menys amabilitat	1	0	1	0	0	1	0
Menys trens	1	0	1	0	0	1	0
Horaris inadequats	1	1	0	0	0	1	0
Accessos a les estacions	1	1	0	0	0	0	1
Vagues	1	0	1	1	0	0	0
Menys horaris en festius/caps de setmana	1	1	0	0	0	1	0
Cap Altre	77	29	48	7	14	31	25

**14\_1. Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?**

**Primera Menció**

Base: Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
Més freqüència de trens	53	26	27	4	13	24	12
Més vigilància, seguretat	59	23	36	4	13	11	31
Millor preu del bitllet	146	69	77	22	44	47	33
Accés infraestructura estacions	3	0	3	0	1	1	1
Menys aglomeracions	5	3	2	0	0	3	2
Més horaris nocturns	1	1	0	0	0	1	0
L'aire acondicionat	4	1	3	1	1	1	1
Més informació de la línia	8	6	2	0	1	3	4
Millors horaris	13	6	7	2	6	2	3
Més neteja de trens i estacions	16	4	12	2	4	5	5
Més cotxes per unitat	3	2	1	0	0	2	1
Més trens nous	3	1	2	0	0	1	2
Més rapidesa	4	3	1	2	0	1	1
Més trens semidirectes	7	3	4	0	3	2	2
Més puntualitat	8	4	4	0	3	0	5
Comoditat estacions	7	4	3	1	2	2	2
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	0	1	0	0
Menys màquines, més empleats	8	3	5	0	3	4	1
Cotxes més còmodes	2	1	1	0	1	0	1
Millor coordinació amb altres mitjans	4	2	2	2	1	1	0
Millor accés als cotxes	4	2	2	1	2	1	0
Més serveis festius	8	3	5	1	1	4	2
Informar incidències	1	1	0	0	0	1	0
Ampliar serveis a altres zones	3	2	1	0	1	0	2
Altres	6	4	2	0	3	1	2
Atenció al client	8	4	4	0	2	5	1
W.C.	1	1	0	0	0	1	0
Vagues	5	2	3	1	1	0	3
Soroll	2	1	1	1	0	1	0
NS/NC	107	50	57	10	31	41	25

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base:Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**Segona Menció**

Base:Contesta 393 182 211 44 107 125 117

Més freqüència de trens	19	10	9	2	4	6	7
Més vigilància, seguretat	24	9	15	4	2	10	8
Millor preu del bitllet	37	8	29	6	10	12	9
Accés infraestructura estacions	3	3	0	0	0	2	1
Menys aglomeracions	2	1	1	0	2	0	0
Més horaris nocturns	5	1	4	1	2	2	0
L'aire acondicionat	3	3	0	0	1	2	0
Més informació de la línia	5	3	2	0	1	1	3
Millors horaris	2	1	1	1	0	1	0
Més neteja de trens i estacions	12	2	10	0	2	3	7
Més cotxes per unitat	1	1	0	0	1	0	0
Més rapidesa	2	0	2	0	0	1	1
Més trens semidirectes	3	1	2	0	2	0	1
Més puntualitat	1	0	1	1	0	0	0
Comoditat estacions	3	1	2	0	1	1	1
Més amabilitat dels empleats	1	0	1	0	0	0	1
Menys màquines, més empleats	4	1	3	0	0	2	2
Cotxes més còmodes	2	1	1	0	2	0	0
Millor coordinació amb altres mitjans	5	2	3	1	3	0	1
Més serveis festius	1	0	1	0	0	1	0
Altres	1	1	0	0	0	0	1
Atenció al client	7	5	2	0	1	3	3
W.C.	1	0	1	0	0	1	0
Vagues	4	1	3	1	2	1	0
Soroll	3	1	2	0	0	3	0
Cap Altre	242	126	116	27	71	73	71

**Tercera Menció**

Base:Contesta 151 56 95 17 36 52 46

Més freqüència de trens	4	3	1	0	2	1	1
Més vigilància, seguretat	8	1	7	2	0	5	1
Millor preu del bitllet	6	3	3	1	2	3	0
Accés infraestructura estacions	2	2	0	0	0	0	2
Més horaris nocturns	2	1	1	0	2	0	0
L'aire acondicionat	1	1	0	0	1	0	0
Més informació de la línia	1	0	1	0	0	1	0
Més neteja de trens i estacions	5	2	3	1	2	2	0
Més cotxes per unitat	1	1	0	0	0	0	1
Menys màquines, més empleats	2	1	1	0	0	2	0
Millor coordinació amb altres mitjans	1	1	0	0	0	1	0
Atenció al client	3	0	3	0	0	1	2
Cap Altre	115	40	75	13	27	36	39

**15.Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que l**

Base:Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

Ha empitjorat molt	9	6	3	2	2	3	2
Ha empitjorat una mica	47	22	25	5	14	18	10
Està igual	242	118	124	30	69	79	64
Ha millorat una mica	182	76	106	16	49	58	59
Ha millorat molt	20	10	10	1	4	8	7

**16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/companyies de transport?**

Molt millor	48	21	27	5	14	16	13
Una mica millor	214	95	119	19	53	70	72
Igual	196	98	98	25	59	64	48
Una mica pitjor	36	14	22	5	11	13	7
Molt pitjor	6	4	2	0	1	3	2

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro**

No coneix el servei	33	16	17	6	4	15	8
Molt millor	84	35	49	4	22	30	28
Una mica millor	179	83	96	16	52	60	51
Igual	141	71	70	16	40	46	39
Una mica pitjor	55	25	30	10	16	14	15
Molt pitjor	8	2	6	2	4	1	1

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB**

No coneix el servei	142	69	73	15	32	46	49
Molt millor	99	48	51	9	24	44	22
Una mica millor	144	55	89	17	44	41	42
Igual	95	50	45	9	35	30	21
Una mica pitjor	18	8	10	4	2	5	7
Molt pitjor	2	2	0	0	1	0	1

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT**

No coneix el servei	289	120	169	31	66	95	97
Molt millor	50	24	26	4	15	24	7
Una mica millor	76	41	35	8	31	19	18
Igual	75	41	34	6	24	27	18
Una mica pitjor	10	6	4	5	2	1	2

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus**

No coneix el servei	279	119	160	33	64	97	85
Molt millor	51	25	26	3	16	18	14
Una mica millor	89	45	44	10	30	22	27
Igual	70	35	35	5	26	24	15
Una mica pitjor	10	7	3	3	1	5	1
Molt pitjor	1	1	0	0	1	0	0

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE**

No coneix el servei	135	54	81	19	26	52	38
Molt millor	137	67	70	11	40	48	38
Una mica millor	113	55	58	8	36	31	38
Igual	93	47	46	13	28	29	23
Una mica pitjor	17	7	10	3	5	4	5
Molt pitjor	5	2	3	0	3	2	0

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia**

No coneix el servei	248	110	138	28	57	79	84
Molt millor	56	22	34	3	17	20	16
Una mica millor	73	37	36	5	21	23	24
Igual	87	46	41	12	32	28	15
Una mica pitjor	29	14	15	6	7	13	3
Molt pitjor	7	3	4	0	4	3	0

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**17c5. Valoració sensació Seguretat a les estacions**

[0]	20	9	11	1	3	8	8
[1]	1	0	1	0	1	0	0
[2]	6	3	3	0	2	1	3
[3]	5	2	3	0	2	2	1
[4]	41	16	25	4	9	11	17
[5]	102	44	58	13	24	30	35
[6]	59	28	31	9	16	21	13
[7]	99	45	54	9	28	33	29
[8]	105	51	54	10	36	33	26
[9]	32	16	16	6	10	10	6
[10]	30	18	12	2	7	17	4
Media	6.35	6.51	6.22	6.52	6.57	6.52	5.88
Desviación típica	2.18	2.20	2.16	1.87	2.04	2.31	2.22

**17c5. Valoració sensació Seguretat als trens**

[0]	33	15	18	2	4	19	8
[1]	1	0	1	0	1	0	0
[2]	4	2	2	0	0	2	2
[3]	5	2	3	0	0	2	3
[4]	38	14	24	5	9	10	14
[5]	109	46	63	13	26	33	37
[6]	64	29	35	8	21	19	16
[7]	90	44	46	8	30	28	24
[8]	95	46	49	10	30	29	26
[9]	37	18	19	6	13	11	7
[10]	24	16	8	2	4	13	5
Media	6.14	6.33	5.97	6.35	6.52	5.94	5.91
Desviación típica	2.35	2.38	2.32	2.09	1.96	2.76	2.24

**17c6. Valoració global Seguretat als FGC**

[0]	43	21	22	1	13	18	11
[1]	2	1	1	0	1	0	1
[2]	3	1	2	0	0	2	1
[3]	3	1	2	0	0	1	2
[4]	24	6	18	3	4	6	11
[5]	110	48	62	13	27	33	37
[6]	61	28	33	7	18	19	17
[7]	99	44	55	12	29	31	27
[8]	97	50	47	10	31	30	26
[9]	34	17	17	6	11	12	5
[10]	24	15	9	2	4	14	4
Media	6.09	6.25	5.95	6.61	6.16	6.11	5.79
Desviación típica	2.47	2.55	2.40	1.84	2.49	2.73	2.34

**17c7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android, ...)**

Sí	242	118	124	38	89	85	30
No	258	114	144	16	49	81	112

**17c7\_1. Vostè disposa de l'aplicació APP**

Base: té smartphone

242      118      124      38      89      85      30

Sí	38	20	18	9	12	12	5
La conec però no la itnc	113	58	55	14	46	44	9
No la conec	91	40	51	15	31	29	16

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**17c7\_3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Sí, és fàcil 34 17 17 9 10 10 5  
 No, és difícil 4 3 1 0 2 2 0

**17c7\_4. Amb quina freqüència l'utilitza?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Diàriament 7 4 3 2 1 3 1  
 Setmanalment 8 5 3 2 3 2 1  
 Mensualment 1 1 0 1 0 0 0  
 Esporàdicament 22 10 12 4 8 7 3

**17c7\_5. Com la valora en una escala de 0 a 10?**

Base: té smartphone 38 20 18 9 12 12 5

[0] 2 1 1 0 1 1 0  
 [5] 4 4 0 0 1 2 1  
 [6] 4 1 3 2 1 1 0  
 [7] 11 5 6 3 3 3 2  
 [8] 11 6 5 3 4 3 1  
 [9] 3 2 1 1 1 1 0  
 [10] 3 1 2 0 1 1 1

Media 7.00 6.85 7.17 7.33 6.92 6.67 7.40  
 Desviación típica 2.13 2.16 2.15 0.94 2.43 2.46 1.62

**17c7\_6. Has fet ús de l'aplicació per fomentar civisme en trens i estacions?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Si 2 0 2 1 1 0 0  
 No 36 20 16 8 11 12 5

**17c7\_7. Com la valora en una escala de 0 a 10?**

Base: fet ús d'APP 2 0 2 1 1 0 0

[7] 1 0 1 0 1 0 0  
 [8] 1 0 1 1 0 0 0

Media 7.50 0.00 7.50 8.00 7.00 0.00 0.00  
 Desviación típica 0.50 0.00 0.50 0.00 0.00 0.00 0.00

**17c7\_8. Com valora la resposta rebuda per part de l'empresa?**

Base: fet ús d'APP 2 0 2 1 1 0 0

Acció correcta 2 0 2 1 1 0 0

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

	500	232	268	54	138	166	142
Base: Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
Altres títols	12	6	6	1	1	5	5
Bitllet	21	14	7	1	6	9	5
T-10	257	120	137	19	73	92	73
T-50/30	86	37	49	3	23	38	22
T-Mes	40	17	23	3	15	12	10
T-70/30 (Familiar), T-Dia	2	2	0	1	0	0	1
Abonament FGC Trimestral	5	3	2	1	0	3	1
Targeta o passi pensionista/T-4	29	12	17	0	0	6	23
T-Jove, T-Trimestre	40	17	23	21	18	0	1
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	8	4	4	4	2	1	1

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

	21	14	7	1	6	9	5
Bitllet	21	14	7	1	6	9	5
Abonament	5	3	2	1	0	3	1
Targeta FGC	8	4	4	3	2	2	1
Targeta no FGC	454	205	249	48	129	147	130
Altres	12	6	6	1	1	5	5

**21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?**

	5	2	3	2	2	1	0
Cap	5	2	3	2	2	1	0
De 1 a 10	362	172	190	41	97	124	100
De 11 a 20	84	40	44	6	28	31	19
De 21 a 30	9	3	6	5	0	2	2
De 31 a 40	1	1	0	0	1	0	0
Esporadicament	39	14	25	0	10	8	21

**22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canvia**

	436	198	238	46	115	150	125
Segur que seguirà fent servir els FGC	436	198	238	46	115	150	125
Possiblement els alterni amb un altre medi	55	31	24	8	19	11	17
Segur que canviarà a un altre medi	9	3	6	0	4	5	0

**23. Motiu origen del viatge**

	283	136	147	38	81	86	78
Domicili	283	136	147	38	81	86	78
Treball	114	54	60	1	28	57	28
Estudi	25	8	17	11	13	1	0
Gestions	15	6	9	0	4	8	3
Altres llocs/motius	63	28	35	4	12	14	33

**23. Motiu destinació del viatge**

	167	75	92	12	41	68	46
Domicili	167	75	92	12	41	68	46
Treball	190	92	98	5	56	78	51
Estudi	49	30	19	26	18	3	2
Gestions	18	5	13	1	5	4	8
Altres llocs/motius	76	30	46	10	18	13	35

**23. Motiu destinació del viatge**

	296	143	153	6	80	133	77
Treball	296	143	153	6	80	133	77
Estudis	70	36	34	35	29	4	2
Altres	134	53	81	13	29	29	63

**23. Motiu destinació del viatge**

	366	179	187	41	109	137	79
Mobilitat obligada	366	179	187	41	109	137	79
Mobilitat no obligada	134	53	81	13	29	29	63

**Baix Llobregat**

**Absoluts**

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**Frau**

Li sembla que hi ha menys control que abans	87	42	45	9	22	34	22
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	199	95	104	21	52	75	51
Li sembla que hi ha més control que abans	214	95	119	24	64	57	69

**Frau**

Ha baixat molt	12	4	8	2	0	5	5
Ha baixat una mica	102	43	59	10	28	35	29
Està igual	163	83	80	18	47	57	41
Ha pujat una mica	156	78	78	18	45	52	41
Ha pujat molt	67	24	43	6	18	17	26

**26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?**

Gens d'acord	9	5	4	2	6	0	1
En desacord	19	14	5	4	6	8	1
Indiferent	49	19	30	14	14	14	7
D'acord	312	148	164	29	88	105	90
Molt d'acord	111	46	65	5	24	39	43

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
Base: Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142

**Tram horari**

< 9 h.	25.6	27.2	24.3	33.3	28.3	26.5	19.0
De 9 a 12 h.	15.6	19.8	11.9	18.5	19.6	12.7	14.1
De 12 a 15 h.	14.4	12.9	15.7	11.1	14.5	13.3	16.9
De 15 a 18 h.	16.2	14.7	17.5	22.2	9.4	16.3	20.4
> 18 h.	28.2	25.4	30.6	14.8	28.3	31.3	29.6

**1.Línia**

Baix Llobregat-Anoia-Bages	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

**3.Estació**

Pl. Espanya	24.4	23.7	25.0	16.7	26.1	21.1	29.6
Magòria	2.8	2.6	3.0	-	0.7	4.8	3.5
Ildefons Cerdà	5.8	4.3	7.1	3.7	6.5	7.8	3.5
Europa Fira	5.6	5.2	6.0	3.7	5.8	7.2	4.2
Gornal	3.4	3.4	3.4	-	2.9	3.6	4.9
Sant Josep	3.8	3.4	4.1	5.6	2.9	4.2	3.5
L'Hospitalet	9.8	10.3	9.3	7.4	7.2	7.2	16.2
Almeda	5.4	5.6	5.2	7.4	4.3	6.6	4.2
Cornellà	4.6	2.6	6.3	1.9	3.6	6.0	4.9
Sant Boi	8.6	8.2	9.0	14.8	8.7	9.6	4.9
Molí Nou	3.0	4.3	1.9	1.9	3.6	3.0	2.8
Colònia Güell	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Sta. Coloma Cervelló	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	0.6	-
St. Vicenç dels Horts	2.4	3.0	1.9	1.9	2.9	1.2	3.5
Can Ros	1.8	1.7	1.9	-	2.9	3.0	-
Quatre Camins	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	0.6	-
Pallejà	1.4	0.9	1.9	3.7	1.4	0.6	1.4
St. Andreu de la Barca	2.4	4.3	0.7	7.4	2.9	2.4	-
Palau	1.4	1.7	1.1	1.9	-	1.8	2.1
Martorell Vila	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Martorell Central	2.0	2.6	1.5	-	3.6	1.2	2.1
Martorell Enllaç	1.0	1.7	0.4	1.9	1.4	0.6	0.7
Abrera	0.4	0.4	0.4	-	-	-	1.4
Olesa de Montserrat	1.4	1.7	1.1	-	0.7	2.4	1.4
Aeri Montserrat	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Monistrol	1.0	0.9	1.1	-	2.2	-	1.4
Sant Vicenç i Castellgalí	0.8	1.3	0.4	1.9	1.4	0.6	-
Manresa Viladordis	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Manresa Alta	0.4	0.9	-	-	0.7	0.6	-
Manresa Baixador	0.8	0.9	0.7	-	2.2	0.6	-
Sant Esteve Sesroviures	0.4	-	0.7	1.9	-	0.6	-
Masquefa	0.8	0.9	0.7	1.9	0.7	-	1.4
Piera	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	-	0.7
Vallbona	0.2	-	0.4	1.9	-	-	-
Capellades	0.2	-	0.4	1.9	-	-	-
Vilanova del Camí	0.4	0.9	-	3.7	-	-	-
Igualada	1.0	0.9	1.1	1.9	0.7	0.6	1.4

**Sexe**

Home	46.4	100.0	-	40.7	47.8	52.4	40.1
Dona	53.6	-	100.0	59.3	52.2	47.6	59.9

**Edat**

De 8 a 19 anys	10.8	9.5	11.9	100.0	-	-	-
De 20 a 30 anys	27.6	28.4	26.9	-	100.0	-	-
De 31 a 45 anys	33.2	37.5	29.5	-	-	100.0	-
Més de 45 anys	28.4	24.6	31.7	-	-	-	100.0

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
500	232	268	54	138	166	142

Base: Total entrevistes

**4. Origen**

Pl. Espanya	24.6	23.7	25.4	16.7	26.1	21.7	29.6
Magòria	2.6	2.6	2.6	-	1.4	4.2	2.8
Ildefons Cerdà	5.8	3.9	7.5	3.7	6.5	7.8	3.5
Europa Fira	5.6	5.6	5.6	3.7	5.1	7.2	4.9
Gornal	3.4	3.4	3.4	-	2.9	3.6	4.9
Sant Josep	4.0	3.4	4.5	5.6	2.9	4.2	4.2
L'Hospitalet	9.6	10.3	9.0	7.4	7.2	7.2	15.5
Almeda	5.4	5.6	5.2	7.4	4.3	6.6	4.2
Cornellà	4.6	2.6	6.3	1.9	3.6	6.0	4.9
Sant Boi	8.6	8.2	9.0	14.8	8.7	9.6	4.9
Molí Nou	3.0	4.3	1.9	1.9	3.6	3.0	2.8
Colònia Güell	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Sta. Coloma Cervelló	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	0.6	-
St. Vicenç dels Horts	2.4	3.0	1.9	1.9	2.9	1.2	3.5
Can Ros	1.8	1.7	1.9	-	2.9	3.0	-
Quatre Camins	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	0.6	-
Pallejà	1.4	0.9	1.9	3.7	1.4	0.6	1.4
St. Andreu de la Barca	2.4	4.3	0.7	7.4	2.9	2.4	-
Palau	1.4	1.7	1.1	1.9	-	1.8	2.1
Martorell Vila	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Martorell Central	2.0	2.6	1.5	-	3.6	1.2	2.1
Martorell Enllaç	1.0	1.7	0.4	1.9	1.4	0.6	0.7
Abrera	0.4	0.4	0.4	-	-	-	1.4
Olesa de Montserrat	1.4	1.7	1.1	-	0.7	2.4	1.4
Aeri Montserrat	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Monistrol	1.0	0.9	1.1	-	2.2	-	1.4
Sant Vicenç i Castellgalí	0.8	1.3	0.4	1.9	1.4	0.6	-
Manresa Viladordis	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Manresa Alta	0.4	0.9	-	-	0.7	0.6	-
Manresa Baixador	0.8	0.9	0.7	-	2.2	0.6	-
Sant Esteve Sesrovires	0.4	-	0.7	1.9	-	0.6	-
Masquefa	0.8	0.9	0.7	1.9	0.7	-	1.4
Piera	0.6	0.4	0.7	1.9	0.7	-	0.7
Vallbona	0.2	-	0.4	1.9	-	-	-
Capellades	0.2	-	0.4	1.9	-	-	-
Vilanova del Camí	0.4	0.9	-	3.7	-	-	-
Igualada	1.0	0.9	1.1	1.9	0.7	0.6	1.4

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**5. Destí**

Pl. Espanya	30.4	31.0	29.9	25.9	32.6	30.1	30.3
Magòria	1.6	1.7	1.5	3.7	0.7	1.2	2.1
Ildefons Cerdà	2.2	1.7	2.6	1.9	2.2	2.4	2.1
Europa Fira	2.8	3.0	2.6	3.7	2.9	2.4	2.8
Gornal	1.8	1.7	1.9	-	2.2	1.8	2.1
Sant Josep	2.6	2.2	3.0	1.9	2.9	2.4	2.8
L'Hospitalet	7.6	7.8	7.5	9.3	6.5	8.4	7.0
Almeda	3.4	3.0	3.7	-	2.2	6.6	2.1
Cornellà	4.4	1.7	6.7	5.6	3.6	4.2	4.9
Sant Boi	7.2	6.9	7.5	1.9	10.1	6.6	7.0
Molí Nou	2.6	3.0	2.2	1.9	3.6	1.2	3.5
Sta. Coloma Cervelló	0.8	0.9	0.7	-	1.4	0.6	0.7
St. Vicenç dels Horts	2.8	3.0	2.6	5.6	2.9	3.6	0.7
Can Ros	1.6	0.9	2.2	-	1.4	1.2	2.8
Quatre Camins	0.8	1.3	0.4	1.9	-	0.6	1.4
Pallejà	1.6	0.4	2.6	1.9	2.2	1.8	0.7
St. Andreu de la Barca	4.0	4.3	3.7	1.9	1.4	6.6	4.2
Palau	0.8	0.9	0.7	-	-	1.8	0.7
Martorell Vila	1.4	2.2	0.7	-	0.7	1.8	2.1
Martorell Central	2.0	2.6	1.5	3.7	3.6	1.2	0.7
Martorell Enllaç	1.4	1.3	1.5	1.9	1.4	1.2	1.4
Abrera	1.4	1.7	1.1	1.9	0.7	1.8	1.4
Olesa de Montserrat	1.6	2.2	1.1	-	2.9	1.8	0.7
Monistrol	0.8	1.7	-	-	1.4	-	1.4
Castellbell i el Vilar	0.4	0.4	0.4	-	1.4	-	-
Sant Vicenç i Castellgalí	0.8	1.3	0.4	-	-	1.2	1.4
Manresa Viladordis	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
Manresa Alta	0.4	0.4	0.4	1.9	-	-	0.7
Manresa Baixador	0.8	0.9	0.7	1.9	1.4	-	0.7
Sant Esteve Sesrovires	1.4	1.7	1.1	-	0.7	1.8	2.1
La Beguda	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
Can Parellada	0.2	0.4	-	1.9	-	-	-
Masquefa	1.2	0.4	1.9	3.7	-	0.6	2.1
Piera	1.2	0.9	1.5	3.7	-	1.2	1.4
Vallbona	1.8	1.7	1.9	5.6	2.9	-	1.4
Capellades	0.8	0.9	0.7	-	0.7	0.6	1.4
Igualada	3.0	3.4	2.6	7.4	2.2	2.4	2.8

**6. Sentit**

Barcelona	49.0	52.2	46.3	57.4	49.3	50.6	43.7
Llobregat	51.0	47.8	53.7	42.6	50.7	49.4	56.3

**Urbá**

Metro Llobregat	83.0	81.5	84.3	70.4	81.9	89.2	81.7
Rodalies	17.0	18.5	15.7	29.6	18.1	10.8	18.3

**Lloc de naixement**

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

Catalunya	70.2	72.0	68.7	87.0	73.2	68.7	62.7
Africa	1.0	1.7	0.4	1.9	1.4	0.6	0.7
Europa	2.2	2.2	2.2	-	2.2	3.6	1.4
Resta Espanya	13.4	12.5	14.2	1.9	5.1	9.0	31.0
Sud-Centre Amèrica	6.6	6.9	6.3	3.7	10.1	9.0	1.4
Asia	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
Nord Amèrica	0.2	-	0.4	1.9	-	-	-
Magreb	0.6	0.9	0.4	-	1.4	0.6	-
Europa de l'Est	2.2	0.9	3.4	-	3.6	3.6	-
No respon	3.4	2.6	4.1	3.7	2.2	4.8	2.8

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**Lloc de naixement**

Catalunya	72.0	73.7	70.5	88.9	74.6	71.1	64.1
Resta d'Espanya	14.0	12.5	15.3	1.9	5.8	10.2	31.0
Països desenvolupats	2.6	2.6	2.6	1.9	2.9	3.6	1.4
Països en vies desenvolupament	11.4	11.2	11.6	7.4	16.7	15.1	3.5

**7. Nota "global" que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?**

[1]	0.4	-	0.7	-	-	0.6	0.7
[2]	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.7
[3]	1.2	2.2	0.4	-	2.2	1.2	0.7
[4]	1.0	0.9	1.1	1.9	0.7	0.6	1.4
[5]	7.0	8.6	5.6	11.1	7.2	7.2	4.9
[6]	9.2	8.2	10.1	18.5	5.8	5.4	13.4
[7]	29.0	26.3	31.3	31.5	26.8	30.1	28.9
[8]	36.0	38.4	34.0	22.2	42.0	38.0	33.1
[9]	9.4	9.1	9.7	7.4	10.9	7.8	10.6
[10]	6.4	6.0	6.7	7.4	4.3	8.4	5.6
Media	7.39	7.36	7.41	7.13	7.46	7.46	7.33
Desviación típica	1.44	1.46	1.42	1.41	1.35	1.49	1.47

**8\_1. Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)**

[12]	7.2	6.9	7.5	7.4	3.6	9.6	7.7
[50]	28.8	28.4	29.1	35.2	34.1	28.9	21.1
[88]	56.6	56.9	56.3	48.1	56.5	56.0	60.6
[100]	7.4	7.8	7.1	9.3	5.8	5.4	10.6

**8\_2. Facilitat d'accés al tren/ sigui fàcil pujar-hi**

[12]	7.2	6.9	7.5	9.3	5.8	8.4	6.3
[50]	30.2	28.4	31.7	35.2	32.6	28.9	27.5
[88]	56.2	58.2	54.5	48.1	58.0	59.6	53.5
[100]	6.4	6.5	6.3	7.4	3.6	3.0	12.7

**8\_3. No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol/bitllet ràpidament**

[12]	5.8	3.4	7.8	5.6	3.6	7.2	6.3
[50]	31.4	29.7	32.8	31.5	34.1	28.9	31.7
[88]	47.2	50.4	44.4	46.3	44.9	48.2	48.6
[100]	15.6	16.4	14.9	16.7	17.4	15.7	13.4

**8\_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[12]	2.2	1.7	2.6	3.7	-	4.2	1.4
[50]	26.6	23.3	29.5	35.2	26.1	28.9	21.1
[88]	54.8	59.9	50.4	51.9	56.5	51.8	57.7
[100]	16.2	14.7	17.5	9.3	17.4	14.5	19.7
No respon	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-

**8\_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[12]	3.6	3.9	3.4	5.6	4.3	4.2	1.4
[50]	31.0	28.4	33.2	40.7	34.8	33.7	20.4
[88]	42.4	48.7	36.9	37.0	41.3	39.8	48.6
[100]	23.0	19.0	26.5	16.7	19.6	22.3	29.6

**8\_6. Els empleats són amables**

[12]	4.4	3.4	5.2	7.4	6.5	4.2	1.4
[50]	38.4	35.3	41.0	35.2	39.9	43.4	32.4
[88]	46.6	50.4	43.3	46.3	37.7	44.0	58.5
[100]	10.6	10.8	10.4	11.1	15.9	8.4	7.7

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**8\_7.No s'ha d'esperar l'arribada de tren/passa sovint**

[12]	1.0	1.7	0.4	3.7	-	1.8	-
[50]	16.2	12.9	19.0	20.4	17.4	12.7	17.6
[88]	37.6	36.6	38.4	27.8	33.3	37.3	45.8
[100]	44.8	47.8	42.2	48.1	49.3	47.0	36.6
No respon	0.4	0.9	-	-	-	1.2	-

**8\_8.Triga poc a dur-te a destinació**

[12]	1.4	0.9	1.9	5.6	2.2	0.6	-
[50]	22.0	19.8	23.9	25.9	23.9	18.1	23.2
[88]	50.4	55.2	46.3	38.9	52.2	52.4	50.7
[100]	26.2	24.1	28.0	29.6	21.7	28.9	26.1

**8\_9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[12]	1.6	2.2	1.1	5.6	0.7	0.6	2.1
[50]	24.4	23.3	25.4	27.8	27.5	23.5	21.1
[88]	47.0	45.3	48.5	38.9	49.3	44.6	50.7
[100]	27.0	29.3	25.0	27.8	22.5	31.3	26.1

**8\_10.Acompleix els horaris establerts**

[12]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.7
[50]	16.0	13.8	17.9	25.9	18.1	13.3	13.4
[88]	31.2	29.7	32.5	25.9	26.1	30.1	39.4
[100]	52.6	56.5	49.3	48.1	55.8	56.6	46.5

**8\_11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[12]	8.4	8.6	8.2	9.3	10.9	8.4	5.6
[50]	26.0	24.1	27.6	40.7	25.4	31.9	14.1
[88]	50.0	51.3	48.9	37.0	52.9	47.0	55.6
[100]	15.6	15.9	15.3	13.0	10.9	12.7	24.6

**8\_12.Normalment pots anar assegut**

[12]	15.8	15.5	16.0	24.1	18.8	16.3	9.2
[50]	33.2	31.9	34.3	31.5	29.7	39.2	30.3
[88]	41.8	46.6	37.7	40.7	42.8	36.7	47.2
[100]	9.2	6.0	11.9	3.7	8.7	7.8	13.4

**8\_13.No produeix un soroll amoïnador**

[12]	25.6	24.6	26.5	27.8	28.3	25.9	21.8
[50]	25.8	24.6	26.9	35.2	23.9	24.7	25.4
[88]	40.6	41.8	39.6	27.8	44.2	40.4	42.3
[100]	8.0	9.1	7.1	9.3	3.6	9.0	10.6

**8\_14.Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[12]	7.0	7.3	6.7	11.1	7.2	7.8	4.2
[50]	43.0	40.5	45.1	48.1	45.7	44.6	36.6
[88]	44.4	46.1	42.9	35.2	42.0	41.6	53.5
[100]	5.6	6.0	5.2	5.6	5.1	6.0	5.6

**8\_15.Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[12]	9.8	9.1	10.4	14.8	11.6	7.8	8.5
[50]	39.6	40.1	39.2	35.2	37.7	44.0	38.0
[88]	46.8	47.4	46.3	46.3	45.7	45.2	50.0
[100]	3.8	3.4	4.1	3.7	5.1	3.0	3.5

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**8\_16. Les estacions estan netes i conservades**

[12]	4.4	3.9	4.9	5.6	3.6	5.4	3.5
[50]	31.0	28.9	32.8	40.7	31.2	30.1	28.2
[88]	55.8	58.6	53.4	51.9	55.8	51.8	62.0
[100]	8.8	8.6	9.0	1.9	9.4	12.7	6.3

**8\_17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[12]	11.2	12.1	10.4	18.5	12.3	11.4	7.0
[50]	35.2	28.9	40.7	33.3	39.1	35.5	31.7
[88]	45.4	51.7	39.9	44.4	42.8	44.6	49.3
[100]	8.2	7.3	9.0	3.7	5.8	8.4	12.0

**8\_18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[12]	2.6	3.9	1.5	1.9	2.9	2.4	2.8
[50]	24.0	23.7	24.3	27.8	26.8	27.1	16.2
[88]	47.2	52.6	42.5	37.0	47.8	47.6	50.0
[100]	26.2	19.8	31.7	33.3	22.5	22.9	31.0

**8\_19. No hi ha perill d'accidents**

[12]	2.0	2.6	1.5	-	2.2	2.4	2.1
[50]	16.0	17.7	14.6	22.2	17.4	16.3	12.0
[88]	61.2	59.9	62.3	57.4	53.6	60.8	70.4
[100]	20.8	19.8	21.6	20.4	26.8	20.5	15.5

**8\_20. Els cotxes estan nets i conservats**

[12]	5.4	4.3	6.3	7.4	1.4	8.4	4.9
[50]	26.2	24.6	27.6	35.2	34.1	25.9	15.5
[88]	57.2	60.3	54.5	48.1	57.2	53.6	64.8
[100]	11.2	10.8	11.6	9.3	7.2	12.0	14.8

**8\_21. El viatge resulta entretingut**

[12]	48.2	42.2	53.4	46.3	46.4	50.0	48.6
[50]	23.2	24.6	22.0	24.1	24.6	24.1	20.4
[88]	27.4	31.5	23.9	27.8	29.0	24.1	29.6
[100]	1.2	1.7	0.7	1.9	-	1.8	1.4

**8\_22. Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[12]	4.0	3.9	4.1	-	3.6	7.2	2.1
[50]	25.0	27.6	22.8	37.0	31.9	23.5	15.5
[88]	55.8	55.6	56.0	55.6	52.9	53.0	62.0
[100]	15.2	12.9	17.2	7.4	11.6	16.3	20.4

**8\_23. El preu del bitllet és adequat**

[12]	6.4	9.1	4.1	7.4	7.2	6.6	4.9
[50]	6.6	7.8	5.6	5.6	7.2	7.2	5.6
[88]	22.0	20.7	23.1	13.0	19.6	22.9	26.8
[100]	65.0	62.5	67.2	74.1	65.9	63.3	62.7

**8\_24. Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments**

[12]	3.8	4.3	3.4	3.7	1.4	6.0	3.5
[50]	20.4	15.5	24.6	25.9	18.8	16.9	23.9
[88]	52.0	51.3	52.6	40.7	47.1	57.2	54.9
[100]	23.8	28.9	19.4	29.6	32.6	19.9	17.6

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**8\_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)**

[12]	2.2	1.7	2.6	-	-	4.2	2.8
[50]	25.0	24.1	25.7	27.8	27.5	21.7	25.4
[88]	52.0	50.0	53.7	51.9	43.5	54.2	57.7
[100]	20.8	24.1	17.9	20.4	29.0	19.9	14.1

**8\_26.La informació en els casos d'incidències en el servei**

[12]	2.8	3.0	2.6	-	1.4	4.2	3.5
[50]	21.4	18.5	23.9	29.6	22.5	21.1	17.6
[88]	54.8	54.7	54.9	53.7	52.9	51.8	60.6
[100]	21.0	23.7	18.7	16.7	23.2	22.9	18.3

**8\_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

[12]	11.2	12.5	10.1	11.1	10.1	12.7	10.6
[50]	35.0	31.5	38.1	42.6	37.0	33.7	31.7
[88]	44.4	47.0	42.2	35.2	41.3	44.6	50.7
[100]	9.4	9.1	9.7	11.1	11.6	9.0	7.0

**10\_1.Facilitats d'accés a les estacions (escales mecàniques, ascensors, ...)**

[10]	0.4	-	0.7	-	-	-	1.4
[30]	0.6	-	1.1	-	0.7	-	1.4
[40]	1.6	1.3	1.9	-	2.2	1.8	1.4
[50]	7.8	7.3	8.2	18.5	6.5	6.6	6.3
[60]	12.0	10.3	13.4	13.0	8.7	12.7	14.1
[70]	30.8	30.2	31.3	20.4	32.6	29.5	34.5
[80]	30.6	34.5	27.2	27.8	34.8	27.1	31.7
[90]	8.8	7.8	9.7	14.8	7.2	12.0	4.2
[100]	7.4	8.6	6.3	5.6	7.2	10.2	4.9

**10\_2.Facilitat d'accés al tren/sigui fàcil pujar-hi**

[10]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.7
[20]	0.4	-	0.7	-	-	-	1.4
[30]	0.6	0.4	0.7	-	0.7	0.6	0.7
[40]	1.2	1.3	1.1	1.9	2.2	1.2	-
[50]	7.2	6.9	7.5	14.8	7.2	5.4	6.3
[60]	12.0	12.5	11.6	13.0	9.4	12.0	14.1
[70]	28.6	25.0	31.7	14.8	25.4	30.7	34.5
[80]	34.4	38.4	31.0	35.2	42.0	28.9	33.1
[90]	9.4	9.9	9.0	14.8	8.0	13.3	4.2
[100]	6.0	5.6	6.3	5.6	5.1	7.8	4.9

**10\_3.No hi ha cues, s'adquireix o cancel·la el títol/bitllet ràpidament**

[10]	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
[20]	0.6	-	1.1	-	0.7	-	1.4
[30]	0.8	0.9	0.7	1.9	1.4	0.6	-
[40]	2.2	1.3	3.0	-	2.2	3.0	2.1
[50]	8.4	8.6	8.2	11.1	6.5	8.4	9.2
[60]	14.4	12.1	16.4	14.8	10.1	12.0	21.1
[70]	32.8	36.6	29.5	27.8	34.8	32.5	33.1
[80]	25.2	25.4	25.0	24.1	27.5	22.3	26.8
[90]	9.4	9.9	9.0	11.1	12.3	10.8	4.2
[100]	6.0	4.7	7.1	9.3	4.3	9.6	2.1

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_4. Que tot estigui ben indicat, resulti fàcil**

[10]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7
[20]	0.4	-	0.7	-	0.7	-	0.7
[30]	0.8	0.9	0.7	-	0.7	1.2	0.7
[40]	0.8	0.4	1.1	1.9	-	1.2	0.7
[50]	9.0	7.3	10.4	7.4	10.1	9.6	7.7
[60]	11.6	12.1	11.2	13.0	8.0	8.4	18.3
[70]	30.2	31.5	29.1	24.1	29.0	31.9	31.7
[80]	30.8	31.9	29.9	35.2	35.5	27.7	28.2
[90]	8.0	7.8	8.2	11.1	9.4	8.4	4.9
[100]	8.2	7.8	8.6	7.4	6.5	11.4	6.3

**10\_5. Hi ha empleats que atenen i vigilen**

[10]	1.0	0.9	1.1	-	0.7	1.8	0.7
[20]	1.6	0.9	2.2	-	1.4	1.2	2.8
[30]	0.8	0.9	0.7	1.9	-	0.6	1.4
[40]	2.8	2.6	3.0	7.4	3.6	1.2	2.1
[50]	11.2	10.3	11.9	16.7	13.8	9.6	8.5
[60]	16.4	14.7	17.9	11.1	15.2	15.1	21.1
[70]	33.0	36.2	30.2	27.8	30.4	34.3	35.9
[80]	20.6	20.7	20.5	22.2	21.0	21.7	18.3
[90]	6.4	6.0	6.7	9.3	5.8	7.8	4.2
[100]	6.0	6.9	5.2	3.7	8.0	6.6	4.2
No respon	0.2	-	0.4	-	-	-	0.7

**10\_6. Els empleats són amables**

[10]	0.6	-	1.1	-	-	1.2	0.7
[20]	1.4	0.4	2.2	1.9	1.4	-	2.8
[30]	0.6	1.3	-	-	1.4	-	0.7
[40]	2.8	0.9	4.5	5.6	3.6	1.8	2.1
[50]	10.0	12.1	8.2	14.8	8.7	7.8	12.0
[60]	15.8	16.4	15.3	11.1	12.3	19.3	16.9
[70]	34.0	34.1	34.0	33.3	32.6	35.5	33.8
[80]	22.4	24.1	20.9	14.8	29.7	19.3	21.8
[90]	7.6	6.5	8.6	13.0	6.5	8.4	5.6
[100]	4.8	4.3	5.2	5.6	3.6	6.6	3.5

**10\_7. No s'ha d'esperar l'arribada de tren/passa sovint**

[10]	0.4	0.9	-	-	-	0.6	0.7
[20]	0.6	0.4	0.7	-	0.7	0.6	0.7
[30]	1.2	1.3	1.1	-	1.4	0.6	2.1
[40]	2.2	3.4	1.1	5.6	2.2	2.4	0.7
[50]	6.2	5.6	6.7	11.1	8.0	6.0	2.8
[60]	12.6	12.5	12.7	13.0	9.4	13.9	14.1
[70]	33.6	30.6	36.2	40.7	30.4	29.5	38.7
[80]	25.4	27.2	23.9	14.8	30.4	23.5	26.8
[90]	10.8	12.9	9.0	11.1	8.7	15.7	7.0
[100]	7.0	5.2	8.6	3.7	8.7	7.2	6.3

**10\_8. Triga poc a dur-te a destinació**

[10]	0.6	0.9	0.4	-	0.7	0.6	0.7
[20]	0.8	0.9	0.7	1.9	1.4	-	0.7
[30]	0.4	0.4	0.4	-	0.7	-	0.7
[40]	0.6	0.9	0.4	-	1.4	-	0.7
[50]	7.4	6.9	7.8	11.1	8.7	9.0	2.8
[60]	13.4	11.6	14.9	22.2	10.9	10.8	15.5
[70]	28.0	26.3	29.5	20.4	23.9	30.1	32.4
[80]	30.8	35.3	26.9	24.1	35.5	28.9	31.0
[90]	11.8	12.5	11.2	16.7	10.1	14.5	8.5
[100]	6.0	3.9	7.8	3.7	5.8	6.0	7.0
No respon	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_9.El pots agafar a qualsevol hora que el necessitis**

[10]	0.4	0.9	-	-	-	1.2	-
[20]	0.2	-	0.4	-	-	-	0.7
[30]	1.0	0.9	1.1	1.9	-	1.2	1.4
[40]	2.0	2.2	1.9	1.9	0.7	3.6	1.4
[50]	7.8	8.6	7.1	11.1	8.7	7.8	5.6
[60]	14.2	15.1	13.4	14.8	14.5	13.3	14.8
[70]	29.8	30.6	29.1	29.6	33.3	25.9	31.0
[80]	29.6	26.7	32.1	25.9	27.5	28.9	33.8
[90]	9.0	9.9	8.2	11.1	9.4	10.8	5.6
[100]	6.0	5.2	6.7	3.7	5.8	7.2	5.6

**10\_10.Acompleix els horaris establerts**

[30]	0.8	-	1.5	-	-	1.2	1.4
[40]	2.2	1.7	2.6	3.7	3.6	0.6	2.1
[50]	5.6	5.6	5.6	3.7	5.1	4.8	7.7
[60]	9.8	9.5	10.1	20.4	7.2	8.4	9.9
[70]	25.0	24.6	25.4	24.1	21.7	28.9	23.9
[80]	27.6	30.6	25.0	24.1	26.8	25.3	32.4
[90]	14.8	14.7	14.9	13.0	18.1	16.9	9.9
[100]	14.2	13.4	14.9	11.1	17.4	13.9	12.7

**10\_11.No hi ha aglomeracions al pujar o dins dels vehicle**

[20]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[30]	1.2	0.4	1.9	1.9	2.2	0.6	0.7
[40]	2.4	2.2	2.6	-	2.2	3.6	2.1
[50]	9.4	8.2	10.4	11.1	8.7	7.2	12.0
[60]	18.8	18.1	19.4	20.4	18.8	15.7	21.8
[70]	31.8	34.5	29.5	42.6	29.0	35.5	26.1
[80]	20.0	20.7	19.4	14.8	25.4	18.1	19.0
[90]	11.8	11.6	11.9	5.6	10.1	12.7	14.8
[100]	4.2	4.3	4.1	3.7	3.6	5.4	3.5
No respon	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-

**10\_12.Normalment pots anar assegut**

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.6	0.9	0.4	-	1.4	0.6	-
[30]	0.4	-	0.7	-	-	1.2	-
[40]	2.6	1.7	3.4	1.9	2.9	3.6	1.4
[50]	8.0	7.8	8.2	7.4	8.0	8.4	7.7
[60]	18.0	17.7	18.3	24.1	18.1	15.7	18.3
[70]	30.8	32.8	29.1	33.3	33.3	28.9	29.6
[80]	24.0	25.0	23.1	22.2	21.7	25.9	24.6
[90]	10.6	10.3	10.8	5.6	10.1	11.4	12.0
[100]	4.8	3.9	5.6	5.6	4.3	3.6	6.3

**10\_13.No produeix un soroll amoïnador**

[20]	0.8	0.4	1.1	1.9	0.7	0.6	0.7
[30]	1.0	1.3	0.7	1.9	1.4	1.2	-
[40]	2.6	2.2	3.0	-	3.6	2.4	2.8
[50]	8.2	7.3	9.0	7.4	9.4	9.0	6.3
[60]	14.2	16.4	12.3	16.7	8.7	15.1	17.6
[70]	38.8	37.1	40.3	33.3	40.6	36.7	41.5
[80]	23.4	25.4	21.6	24.1	26.8	21.1	22.5
[90]	7.4	6.0	8.6	11.1	6.5	9.0	4.9
[100]	3.6	3.9	3.4	3.7	2.2	4.8	3.5

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_14. Les parades o estacions són còmodes per esperar**

[20]	0.4	0.9	-	-	0.7	0.6	-
[30]	0.8	1.3	0.4	-	1.4	0.6	0.7
[40]	1.8	2.2	1.5	3.7	0.7	2.4	1.4
[50]	5.8	7.3	4.5	3.7	5.8	8.4	3.5
[60]	17.0	18.1	16.0	22.2	15.9	10.8	23.2
[70]	31.2	28.4	33.6	25.9	33.3	28.3	34.5
[80]	28.6	27.6	29.5	22.2	30.4	32.5	24.6
[90]	9.4	9.1	9.7	20.4	8.0	9.0	7.0
[100]	5.0	5.2	4.9	1.9	3.6	7.2	4.9

**10\_15. Viatges sense brusquedats durant el trajecte**

[10]	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
[30]	0.4	-	0.7	-	0.7	0.6	-
[40]	0.8	0.9	0.7	3.7	-	0.6	0.7
[50]	7.4	9.5	5.6	5.6	8.7	9.0	4.9
[60]	14.6	14.2	14.9	18.5	10.9	10.2	21.8
[70]	35.2	30.2	39.6	27.8	42.0	31.3	35.9
[80]	29.0	31.0	27.2	27.8	26.8	33.7	26.1
[90]	8.4	9.5	7.5	13.0	7.2	10.2	5.6
[100]	4.0	4.3	3.7	3.7	2.9	4.2	4.9

**10\_16. Les estacions estan netes i conservades**

[20]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7
[40]	1.4	0.4	2.2	1.9	0.7	-	3.5
[50]	7.0	9.1	5.2	11.1	8.0	6.6	4.9
[60]	15.2	16.4	14.2	18.5	13.8	16.3	14.1
[70]	37.2	34.5	39.6	25.9	34.1	38.0	43.7
[80]	26.6	28.9	24.6	22.2	34.8	26.5	20.4
[90]	7.4	6.0	8.6	13.0	5.8	6.0	8.5
[100]	5.0	4.3	5.6	7.4	2.9	6.6	4.2

**10\_17. La gent amb la qual viatges no és desagradable**

[20]	0.4	0.4	0.4	-	0.7	0.6	-
[30]	1.2	0.9	1.5	1.9	0.7	1.8	0.7
[40]	1.0	0.9	1.1	-	1.4	1.2	0.7
[50]	14.2	17.2	11.6	14.8	15.2	10.8	16.9
[60]	15.8	16.8	14.9	14.8	15.2	13.9	19.0
[70]	27.6	22.4	32.1	31.5	23.2	28.3	29.6
[80]	27.8	29.7	26.1	22.2	31.2	31.3	22.5
[90]	7.4	6.5	8.2	5.6	8.7	7.2	7.0
[100]	4.6	5.2	4.1	9.3	3.6	4.8	3.5

**10\_18. No hi ha perill que t'agredeixin o bé amoïnin**

[10]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[20]	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
[30]	1.8	2.2	1.5	-	3.6	1.2	1.4
[40]	3.2	3.0	3.4	3.7	1.4	1.8	6.3
[50]	10.0	10.8	9.3	3.7	9.4	10.2	12.7
[60]	13.0	12.1	13.8	18.5	8.7	13.9	14.1
[70]	27.4	26.7	28.0	25.9	23.9	27.7	31.0
[80]	27.0	28.9	25.4	25.9	27.5	28.3	25.4
[90]	12.6	12.1	13.1	16.7	19.6	10.8	6.3
[100]	4.6	4.3	4.9	5.6	5.1	5.4	2.8

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**10\_19.No hi ha perill d'accidents**

[20]	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
[30]	0.8	0.9	0.7	-	0.7	1.2	0.7
[40]	1.2	1.3	1.1	3.7	-	0.6	2.1
[50]	7.6	8.2	7.1	5.6	8.7	9.0	5.6
[60]	10.8	9.5	11.9	7.4	9.4	12.0	12.0
[70]	24.6	22.8	26.1	25.9	19.6	22.9	31.0
[80]	32.0	32.3	31.7	27.8	33.3	32.5	31.7
[90]	13.4	14.7	12.3	18.5	16.7	11.4	10.6
[100]	9.2	9.5	9.0	9.3	10.9	10.2	6.3
No respon	0.2	0.4	-	1.9	-	-	-

**10\_20.Els cotxes estan nets i conservats**

[10]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7
[20]	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
[30]	0.4	-	0.7	-	0.7	0.6	-
[40]	1.8	1.3	2.2	3.7	0.7	0.6	3.5
[50]	7.8	8.2	7.5	7.4	8.0	7.8	7.7
[60]	14.6	15.5	13.8	14.8	14.5	16.3	12.7
[70]	34.2	29.3	38.4	33.3	31.2	36.1	35.2
[80]	25.8	29.3	22.8	25.9	29.0	24.7	23.9
[90]	9.2	9.9	8.6	9.3	11.6	6.6	9.9
[100]	5.8	5.6	6.0	5.6	4.3	6.6	6.3

**10\_21.El viatge resulta entretingut**

[20]	1.0	1.3	0.7	3.7	0.7	1.2	-
[30]	1.6	2.6	0.7	-	4.3	1.2	-
[40]	2.8	3.0	2.6	1.9	2.9	3.0	2.8
[50]	14.8	15.5	14.2	11.1	17.4	13.9	14.8
[60]	24.2	19.4	28.4	37.0	18.8	22.9	26.1
[70]	29.0	29.7	28.4	25.9	31.9	28.9	27.5
[80]	18.2	19.8	16.8	9.3	15.9	18.7	23.2
[90]	4.4	4.7	4.1	5.6	5.8	4.8	2.1
[100]	4.0	3.9	4.1	5.6	2.2	5.4	3.5

**10\_22.Als cotxes, temperatura adequada a cada època de l'any**

[10]	0.4	0.4	0.4	1.9	0.7	-	-
[20]	0.2	-	0.4	-	-	0.6	-
[30]	0.8	1.3	0.4	-	1.4	1.2	-
[40]	4.2	2.2	6.0	3.7	2.2	4.2	6.3
[50]	13.0	13.4	12.7	11.1	17.4	10.2	12.7
[60]	16.8	19.8	14.2	16.7	14.5	19.3	16.2
[70]	30.6	25.4	35.1	38.9	28.3	28.9	31.7
[80]	22.6	27.2	18.7	14.8	27.5	22.9	20.4
[90]	6.4	5.2	7.5	7.4	6.5	6.0	6.3
[100]	5.0	5.2	4.9	5.6	1.4	6.6	6.3

**10\_23.El preu del bitllet és adequat**

[10]	12.8	13.4	12.3	18.5	17.4	9.6	9.9
[20]	8.8	10.3	7.5	7.4	10.9	7.2	9.2
[30]	9.0	10.3	7.8	14.8	8.7	7.2	9.2
[40]	18.4	18.1	18.7	18.5	17.4	19.3	18.3
[50]	14.4	15.1	13.8	16.7	15.9	17.5	8.5
[60]	11.0	9.1	12.7	13.0	9.4	10.8	12.0
[70]	13.2	13.4	13.1	7.4	8.7	13.3	19.7
[80]	8.4	7.8	9.0	-	6.5	11.4	9.9
[90]	2.4	1.3	3.4	1.9	2.2	2.4	2.8
[100]	1.6	1.3	1.9	1.9	2.9	1.2	0.7

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**10\_24.Coordinació de tarifes, horaris i transbordaments**

[10]	0.4	0.4	0.4	1.9	-	-	0.7
[20]	1.2	1.7	0.7	-	2.2	1.2	0.7
[30]	2.2	1.7	2.6	-	1.4	4.2	1.4
[40]	2.6	2.2	3.0	3.7	2.9	3.0	1.4
[50]	8.8	7.3	10.1	9.3	10.1	9.0	7.0
[60]	13.6	12.5	14.6	22.2	16.7	11.4	9.9
[70]	39.8	41.8	38.1	31.5	34.8	41.6	45.8
[80]	21.4	24.1	19.0	24.1	20.3	20.5	22.5
[90]	4.4	3.0	5.6	1.9	5.1	3.6	5.6
[100]	5.6	5.2	6.0	5.6	6.5	5.4	4.9

**10\_25.La informació sobre el servei (horaris, tarifes, ...)**

[10]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7
[20]	1.0	1.7	0.4	1.9	1.4	-	1.4
[30]	1.0	0.9	1.1	-	0.7	1.8	0.7
[40]	2.0	1.7	2.2	-	-	4.2	2.1
[50]	8.0	4.3	11.2	9.3	9.4	9.6	4.2
[60]	15.0	14.7	15.3	22.2	15.9	10.2	16.9
[70]	31.0	31.5	30.6	25.9	25.4	31.9	37.3
[80]	31.4	33.6	29.5	27.8	35.5	31.3	28.9
[90]	5.0	4.3	5.6	3.7	6.5	4.2	4.9
[100]	5.4	6.9	4.1	9.3	5.1	6.6	2.8

**10\_26.La informació en els casos d'incidències en el servei**

[10]	0.2	0.4	-	-	-	-	0.7
[20]	0.4	0.9	-	1.9	-	-	0.7
[30]	2.6	2.6	2.6	3.7	1.4	3.6	2.1
[40]	2.0	0.9	3.0	1.9	1.4	4.2	-
[50]	8.6	7.3	9.7	3.7	8.7	10.8	7.7
[60]	14.6	13.8	15.3	13.0	15.9	13.9	14.8
[70]	25.8	24.6	26.9	27.8	28.3	20.5	28.9
[80]	34.0	37.1	31.3	29.6	33.3	34.3	35.9
[90]	6.8	6.5	7.1	11.1	6.5	6.6	5.6
[100]	5.0	6.0	4.1	7.4	4.3	6.0	3.5

**10\_27.Nou sistema de venda de bitllets i accés a les estacions**

[10]	0.6	-	1.1	1.9	-	-	1.4
[20]	0.8	0.4	1.1	-	-	1.8	0.7
[30]	1.8	1.7	1.9	-	2.2	2.4	1.4
[40]	2.2	1.3	3.0	5.6	1.4	3.0	0.7
[50]	7.0	5.6	8.2	5.6	6.5	7.8	7.0
[60]	10.2	9.9	10.4	7.4	8.0	9.6	14.1
[70]	30.6	30.2	31.0	33.3	32.6	26.5	32.4
[80]	27.0	28.4	25.7	25.9	27.5	24.7	29.6
[90]	11.4	13.8	9.3	13.0	15.2	11.4	7.0
[100]	8.4	8.6	8.2	7.4	6.5	12.7	5.6

**P10a.Nota global de nou**

[0]	2.4	2.2	2.6	-	2.2	3.6	2.1
[2]	0.4	0.4	0.4	-	-	0.6	0.7
[3]	0.6	0.9	0.4	-	-	1.2	0.7
[4]	0.6	0.4	0.7	-	-	0.6	1.4
[5]	6.4	7.3	5.6	9.3	8.7	6.0	3.5
[6]	12.8	12.5	13.1	24.1	8.7	9.6	16.2
[7]	32.0	26.7	36.6	37.0	30.4	30.1	33.8
[8]	30.8	34.5	27.6	16.7	36.2	34.3	26.8
[9]	8.4	9.1	7.8	5.6	9.4	7.8	9.2
[10]	5.6	6.0	5.2	7.4	4.3	6.0	5.6
Media	7.16	7.22	7.11	7.07	7.27	7.11	7.13
Desviación típica	1.71	1.72	1.71	1.30	1.61	1.93	1.70

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?**

Menys d'1 any	13.0	15.1	11.2	7.4	15.2	14.5	11.3
Menys de 2 anys	8.6	9.9	7.5	14.8	9.4	7.2	7.0
Menys de 3 anys	10.0	11.2	9.0	25.9	9.4	9.6	4.9
Més de 3 anys	68.4	63.8	72.4	51.9	65.9	68.7	76.8

**11. Quan temps fa que es usuari dels FGC?**

Client nou	21.6	25.0	18.7	22.2	24.6	21.7	18.3
Client antic	78.4	75.0	81.3	77.8	75.4	78.3	81.7

**12\_1. En quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'ha notat una millora en els darrers dos anys?**

**Primera Menció**

Hi ha més trens	17.6	16.8	18.3	16.7	15.9	22.3	14.1
Les estacions estan més conservades	3.4	4.3	2.6	1.9	2.2	4.2	4.2
Més neteja	6.2	4.7	7.5	3.7	3.6	4.8	11.3
Més puntualitat	4.4	4.3	4.5	1.9	3.6	6.0	4.2
Més seguretat/vigilància i empleats	3.2	2.6	3.7	5.6	2.2	1.8	4.9
Trens nous	1.0	1.7	0.4	1.9	2.2	0.6	-
Millores d'accés a les estacions	0.8	0.9	0.7	1.9	2.2	-	-
Millores d'horaris (ampliació)	4.6	3.0	6.0	1.9	5.8	3.0	6.3
Més indicacions/senyalitzacions + clares	0.6	0.4	0.7	-	0.7	1.2	-
Més rapidesa en el trajecte	2.0	1.7	2.2	1.9	2.2	1.8	2.1
Els cotxes més còmodes	1.2	1.3	1.1	-	0.7	0.6	2.8
Millores a taquilles/billetatge	1.4	2.2	0.7	1.9	2.2	1.8	-
Millor organització/tot més coordinat	1.4	1.3	1.5	1.9	2.2	-	2.1
Més amabilitat dels empleats	1.4	0.4	2.2	1.9	1.4	1.2	1.4
Altres	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Temperatura	0.2	-	0.4	-	-	-	0.7
Tot en general	1.0	0.4	1.5	-	1.4	0.6	1.4
NS/NC	49.4	53.4	45.9	57.4	51.4	49.4	44.4

**Segona Menció**

Base: Contesta 253 108 145 23 67 84 79

Hi ha més trens	3.6	3.7	3.4	-	1.5	4.8	5.1
Les estacions estan més conservades	2.4	1.9	2.8	4.3	1.5	2.4	2.5
Més neteja	4.0	2.8	4.8	8.7	4.5	2.4	3.8
Més puntualitat	2.0	1.9	2.1	-	1.5	2.4	2.5
Més seguretat/vigilància i empleats	2.4	1.9	2.8	-	1.5	-	6.3
Trens nous	0.4	-	0.7	-	-	1.2	-
Millores d'horaris (ampliació)	0.8	-	1.4	-	1.5	1.2	-
Més indicacions/senyalitzacions + clares	0.8	-	1.4	-	-	2.4	-
Més rapidesa en el trajecte	0.8	0.9	0.7	-	-	1.2	1.3
Els cotxes més còmodes	2.0	0.9	2.8	-	4.5	1.2	1.3
Millores a taquilles/billetatge	0.8	1.9	-	-	-	2.4	-
Millor organització/tot més coordinat	2.0	2.8	1.4	4.3	-	2.4	2.5
Més amabilitat dels empleats	0.4	0.9	-	-	-	-	1.3
Noves estacions	0.4	0.9	-	-	-	-	1.3
Temperatura	0.8	-	1.4	-	1.5	-	1.3
Cap Altre	76.7	79.6	74.5	82.6	82.1	76.2	70.9

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat				
	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
<u>Base:Total entrevistes</u>	500	232	268	54	138	166	142
<b>Tercera Menció</b>							
<u>Base:Contesta</u>	59	22	37	4	12	20	23
Més neteja	1.7	4.5	-	-	8.3	-	-
Més puntualitat	3.4	4.5	2.7	-	8.3	5.0	-
Més seguretat/vigilància i empleats	5.1	9.1	2.7	-	-	15.0	-
Trens nous	1.7	4.5	-	-	-	-	4.3
Millores d'accés a les estacions	3.4	-	5.4	-	-	10.0	-
Millores d'horaris (ampliació)	1.7	-	2.7	-	-	5.0	-
Més indicacions/senyalitzacions + clares	1.7	-	2.7	-	-	-	4.3
Millor organització/tot més coordinat	3.4	9.1	-	-	16.7	-	-
Cap Altre	78.0	68.2	83.8	100.0	66.7	65.0	91.3

**13\_1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que han empitjorat en els darrers dos anys?**

**Primera Menció**

<u>Base:Total entrevistes</u>	500	232	268	54	138	166	142
Menys vigilància, atracaments	6.2	5.2	7.1	3.7	3.6	3.6	12.7
Més aglomeracions	3.2	5.6	1.1	-	2.9	3.0	4.9
El preu	22.6	22.0	23.1	33.3	23.9	21.7	18.3
Menys neteja en general	2.8	2.2	3.4	1.9	2.9	4.8	0.7
Màquines=dificultat per comprar	0.4	-	0.7	-	1.4	-	-
Menys empleats, més màquines	1.4	0.9	1.9	-	0.7	2.4	1.4
Menys puntualitat	1.4	1.3	1.5	1.9	-	-	4.2
Menys amabilitat	1.8	1.7	1.9	-	2.2	3.0	0.7
Més degradació/deixadesa dels cotxes	2.2	2.2	2.2	3.7	2.2	1.2	2.8
Informació de la línia	0.8	1.3	0.4	-	0.7	1.8	-
Menys trens	5.2	5.2	5.2	1.9	5.1	8.4	2.8
Horaris inadequats	3.4	2.6	4.1	7.4	2.2	3.6	2.8
Aire condicionat	0.4	-	0.7	1.9	-	0.6	-
Accessos a les estacions	0.6	1.3	-	-	0.7	1.2	-
Vagues	2.0	1.3	2.6	1.9	0.7	3.0	2.1
Altres	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
Massa vigilància, validar al sortir	0.2	0.4	-	1.9	-	-	-
Trajecte, més llarg, triga més	1.4	0.9	1.9	-	2.9	1.8	-
Menys horaris en festius/caps de setmana	0.8	0.9	0.7	-	0.7	1.2	0.7
NS/NC	43.0	44.8	41.4	40.7	46.4	38.6	45.8

**Segona Menció**

<u>Base:Contesta</u>	285	128	157	32	74	102	77
Menys vigilància, atracaments	4.6	3.9	5.1	6.3	1.4	4.9	6.5
Més aglomeracions	2.1	1.6	2.5	3.1	2.7	2.9	-
El preu	8.8	6.3	10.8	12.5	5.4	9.8	9.1
Menys neteja en general	2.8	1.6	3.8	-	2.7	3.9	2.6
Menys empleats, més màquines	1.1	1.6	0.6	-	-	2.0	1.3
Menys amabilitat	1.1	-	1.9	-	-	-	3.9
Més degradació/deixadesa dels cotxes	0.4	-	0.6	-	-	1.0	-
Informació de la línia	1.1	-	1.9	-	2.7	-	1.3
Menys trens	3.9	2.3	5.1	-	4.1	5.9	2.6
Horaris inadequats	1.4	1.6	1.3	-	1.4	-	3.9
Aire condicionat	0.4	0.8	-	-	-	1.0	-
Accessos a les estacions	1.8	3.1	0.6	-	1.4	3.9	-
Vagues	2.5	3.9	1.3	3.1	-	3.9	2.6
Trajecte, més llarg, triga més	0.7	-	1.3	-	1.4	1.0	-
Cap Altre	67.7	73.4	63.1	75.0	77.0	59.8	66.2

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
<b>TOTAL</b>							
Base:Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
<b>Tercera Menció</b>							
Base:Contesta	92	34	58	8	17	41	26
Menys vigilància, atracaments	3.3	-	5.2	-	-	7.3	-
El preu	4.3	5.9	3.4	-	5.9	7.3	-
Menys neteja en general	1.1	-	1.7	-	5.9	-	-
Menys empleats, més màquines	1.1	-	1.7	-	5.9	-	-
Menys amabilitat	1.1	-	1.7	-	-	2.4	-
Menys trens	1.1	-	1.7	-	-	2.4	-
Horaris inadequats	1.1	2.9	-	-	-	2.4	-
Accessos a les estacions	1.1	2.9	-	-	-	-	3.8
Vagues	1.1	-	1.7	12.5	-	-	-
Menys horaris en festius/caps de setmana	1.1	2.9	-	-	-	2.4	-
Cap Altre	83.7	85.3	82.8	87.5	82.4	75.6	96.2

**14\_1.Quins aspectes del servei d'aquesta línia creu vostè que s'haurien de millorar?**

**Primera Menció**

Base:Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
Més freqüència de trens	10.6	11.2	10.1	7.4	9.4	14.5	8.5
Més vigilància, seguretat	11.8	9.9	13.4	7.4	9.4	6.6	21.8
Millor preu del bitllet	29.2	29.7	28.7	40.7	31.9	28.3	23.2
Accés infraestructura estacions	0.6	-	1.1	-	0.7	0.6	0.7
Menys aglomeracions	1.0	1.3	0.7	-	-	1.8	1.4
Més horaris nocturns	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
L'aire acondicionat	0.8	0.4	1.1	1.9	0.7	0.6	0.7
Més informació de la línia	1.6	2.6	0.7	-	0.7	1.8	2.8
Millors horaris	2.6	2.6	2.6	3.7	4.3	1.2	2.1
Més neteja de trens i estacions	3.2	1.7	4.5	3.7	2.9	3.0	3.5
Més cotxes per unitat	0.6	0.9	0.4	-	-	1.2	0.7
Més trens nous	0.6	0.4	0.7	-	-	0.6	1.4
Més rapidesa	0.8	1.3	0.4	3.7	-	0.6	0.7
Més trens semidirectes	1.4	1.3	1.5	-	2.2	1.2	1.4
Més puntualitat	1.6	1.7	1.5	-	2.2	-	3.5
Comoditat estacions	1.4	1.7	1.1	1.9	1.4	1.2	1.4
Més amabilitat dels empleats	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
Menys màquines, més empleats	1.6	1.3	1.9	-	2.2	2.4	0.7
Cotxes més còmodes	0.4	0.4	0.4	-	0.7	-	0.7
Millor coordinació amb altres mitjans	0.8	0.9	0.7	3.7	0.7	0.6	-
Millor accés als cotxes	0.8	0.9	0.7	1.9	1.4	0.6	-
Més serveis festius	1.6	1.3	1.9	1.9	0.7	2.4	1.4
Informar incidències	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Ampliar serveis a altres zones	0.6	0.9	0.4	-	0.7	-	1.4
Altres	1.2	1.7	0.7	-	2.2	0.6	1.4
Atenció al client	1.6	1.7	1.5	-	1.4	3.0	0.7
W.C.	0.2	0.4	-	-	-	0.6	-
Vagues	1.0	0.9	1.1	1.9	0.7	-	2.1
Soroll	0.4	0.4	0.4	1.9	-	0.6	-
NS/NC	21.4	21.6	21.3	18.5	22.5	24.7	17.6

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat				
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45	
<b>TOTAL</b>							
<b>Base:Total entrevistes</b>	500	232	268	54	138	166	142
<b>Segona Menció</b>							
<b>Base:Contesta</b>	393	182	211	44	107	125	117
Més freqüència de trens	4.8	5.5	4.3	4.5	3.7	4.8	6.0
Més vigilància, seguretat	6.1	4.9	7.1	9.1	1.9	8.0	6.8
Millor preu del bitllet	9.4	4.4	13.7	13.6	9.3	9.6	7.7
Accés infraestructura estacions	0.8	1.6	-	-	-	1.6	0.9
Menys aglomeracions	0.5	0.5	0.5	-	1.9	-	-
Més horaris nocturns	1.3	0.5	1.9	2.3	1.9	1.6	-
L'aire acondicionat	0.8	1.6	-	-	0.9	1.6	-
Més informació de la línia	1.3	1.6	0.9	-	0.9	0.8	2.6
Millors horaris	0.5	0.5	0.5	2.3	-	0.8	-
Més neteja de trens i estacions	3.1	1.1	4.7	-	1.9	2.4	6.0
Més cotxes per unitat	0.3	0.5	-	-	0.9	-	-
Més rapidesa	0.5	-	0.9	-	-	0.8	0.9
Més trens semidirectes	0.8	0.5	0.9	-	1.9	-	0.9
Més puntualitat	0.3	-	0.5	2.3	-	-	-
Comoditat estacions	0.8	0.5	0.9	-	0.9	0.8	0.9
Més amabilitat dels empleats	0.3	-	0.5	-	-	-	0.9
Menys màquines, més empleats	1.0	0.5	1.4	-	-	1.6	1.7
Cotxes més còmodes	0.5	0.5	0.5	-	1.9	-	-
Millor coordinació amb altres mitjans	1.3	1.1	1.4	2.3	2.8	-	0.9
Més serveis festius	0.3	-	0.5	-	-	0.8	-
Altres	0.3	0.5	-	-	-	-	0.9
Atenció al client	1.8	2.7	0.9	-	0.9	2.4	2.6
W.C.	0.3	-	0.5	-	-	0.8	-
Vagues	1.0	0.5	1.4	2.3	1.9	0.8	-
Soroll	0.8	0.5	0.9	-	-	2.4	-
Cap Altre	61.6	69.2	55.0	61.4	66.4	58.4	60.7

**Tercera Menció**

<b>Base:Contesta</b>	151	56	95	17	36	52	46
Més freqüència de trens	2.6	5.4	1.1	-	5.6	1.9	2.2
Més vigilància, seguretat	5.3	1.8	7.4	11.8	-	9.6	2.2
Millor preu del bitllet	4.0	5.4	3.2	5.9	5.6	5.8	-
Accés infraestructura estacions	1.3	3.6	-	-	-	-	4.3
Més horaris nocturns	1.3	1.8	1.1	-	5.6	-	-
L'aire acondicionat	0.7	1.8	-	-	2.8	-	-
Més informació de la línia	0.7	-	1.1	-	-	1.9	-
Més neteja de trens i estacions	3.3	3.6	3.2	5.9	5.6	3.8	-
Més cotxes per unitat	0.7	1.8	-	-	-	-	2.2
Menys màquines, més empleats	1.3	1.8	1.1	-	-	3.8	-
Millor coordinació amb altres mitjans	0.7	1.8	-	-	-	1.9	-
Atenció al client	2.0	-	3.2	-	-	1.9	4.3
Cap Altre	76.2	71.4	78.9	76.5	75.0	69.2	84.8

**15.Referint-nos ara al servei d'aquesta línia en general, en els darrers dos anys, fins quin punt creu vostè que l**

<b>Base:Total entrevistes</b>	500	232	268	54	138	166	142
Ha empitjorat molt	1.8	2.6	1.1	3.7	1.4	1.8	1.4
Ha empitjorat una mica	9.4	9.5	9.3	9.3	10.1	10.8	7.0
Està igual	48.4	50.9	46.3	55.6	50.0	47.6	45.1
Ha millorat una mica	36.4	32.8	39.6	29.6	35.5	34.9	41.5
Ha millorat molt	4.0	4.3	3.7	1.9	2.9	4.8	4.9

**16.Com valora vostè el servei d'aquesta línia dels FGC respecte al d'altres mitjans/companyies de transport?**

Molt millor	9.6	9.1	10.1	9.3	10.1	9.6	9.2
Una mica millor	42.8	40.9	44.4	35.2	38.4	42.2	50.7
Igual	39.2	42.2	36.6	46.3	42.8	38.6	33.8
Una mica pitjor	7.2	6.0	8.2	9.3	8.0	7.8	4.9
Molt pitjor	1.2	1.7	0.7	-	0.7	1.8	1.4

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

TOTAL	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Metro**

No coneix el servei	6.6	6.9	6.3	11.1	2.9	9.0	5.6
Molt millor	16.8	15.1	18.3	7.4	15.9	18.1	19.7
Una mica millor	35.8	35.8	35.8	29.6	37.7	36.1	35.9
Igual	28.2	30.6	26.1	29.6	29.0	27.7	27.5
Una mica pitjor	11.0	10.8	11.2	18.5	11.6	8.4	10.6
Molt pitjor	1.6	0.9	2.2	3.7	2.9	0.6	0.7

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus TMB**

No coneix el servei	28.4	29.7	27.2	27.8	23.2	27.7	34.5
Molt millor	19.8	20.7	19.0	16.7	17.4	26.5	15.5
Una mica millor	28.8	23.7	33.2	31.5	31.9	24.7	29.6
Igual	19.0	21.6	16.8	16.7	25.4	18.1	14.8
Una mica pitjor	3.6	3.4	3.7	7.4	1.4	3.0	4.9
Molt pitjor	0.4	0.9	-	-	0.7	-	0.7

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Bus EMT**

No coneix el servei	57.8	51.7	63.1	57.4	47.8	57.2	68.3
Molt millor	10.0	10.3	9.7	7.4	10.9	14.5	4.9
Una mica millor	15.2	17.7	13.1	14.8	22.5	11.4	12.7
Igual	15.0	17.7	12.7	11.1	17.4	16.3	12.7
Una mica pitjor	2.0	2.6	1.5	9.3	1.4	0.6	1.4

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Altres Bus**

No coneix el servei	55.8	51.3	59.7	61.1	46.4	58.4	59.9
Molt millor	10.2	10.8	9.7	5.6	11.6	10.8	9.9
Una mica millor	17.8	19.4	16.4	18.5	21.7	13.3	19.0
Igual	14.0	15.1	13.1	9.3	18.8	14.5	10.6
Una mica pitjor	2.0	3.0	1.1	5.6	0.7	3.0	0.7
Molt pitjor	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Rodalies RENFE**

No coneix el servei	27.0	23.3	30.2	35.2	18.8	31.3	26.8
Molt millor	27.4	28.9	26.1	20.4	29.0	28.9	26.8
Una mica millor	22.6	23.7	21.6	14.8	26.1	18.7	26.8
Igual	18.6	20.3	17.2	24.1	20.3	17.5	16.2
Una mica pitjor	3.4	3.0	3.7	5.6	3.6	2.4	3.5
Molt pitjor	1.0	0.9	1.1	-	2.2	1.2	-

**17.Més concretament com valora vostè el servei dels FGC respecte al Tramvia**

No coneix el servei	49.6	47.4	51.5	51.9	41.3	47.6	59.2
Molt millor	11.2	9.5	12.7	5.6	12.3	12.0	11.3
Una mica millor	14.6	15.9	13.4	9.3	15.2	13.9	16.9
Igual	17.4	19.8	15.3	22.2	23.2	16.9	10.6
Una mica pitjor	5.8	6.0	5.6	11.1	5.1	7.8	2.1
Molt pitjor	1.4	1.3	1.5	-	2.9	1.8	-

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**17c5. Valoració sensació Seguretat a les estacions**

[0]	4.0	3.9	4.1	1.9	2.2	4.8	5.6
[1]	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
[2]	1.2	1.3	1.1	-	1.4	0.6	2.1
[3]	1.0	0.9	1.1	-	1.4	1.2	0.7
[4]	8.2	6.9	9.3	7.4	6.5	6.6	12.0
[5]	20.4	19.0	21.6	24.1	17.4	18.1	24.6
[6]	11.8	12.1	11.6	16.7	11.6	12.7	9.2
[7]	19.8	19.4	20.1	16.7	20.3	19.9	20.4
[8]	21.0	22.0	20.1	18.5	26.1	19.9	18.3
[9]	6.4	6.9	6.0	11.1	7.2	6.0	4.2
[10]	6.0	7.8	4.5	3.7	5.1	10.2	2.8
Media	6.35	6.51	6.22	6.52	6.57	6.52	5.88
Desviación típica	2.18	2.20	2.16	1.87	2.04	2.31	2.22

**17c5. Valoració sensació Seguretat als trens**

[0]	6.6	6.5	6.7	3.7	2.9	11.4	5.6
[1]	0.2	-	0.4	-	0.7	-	-
[2]	0.8	0.9	0.7	-	-	1.2	1.4
[3]	1.0	0.9	1.1	-	-	1.2	2.1
[4]	7.6	6.0	9.0	9.3	6.5	6.0	9.9
[5]	21.8	19.8	23.5	24.1	18.8	19.9	26.1
[6]	12.8	12.5	13.1	14.8	15.2	11.4	11.3
[7]	18.0	19.0	17.2	14.8	21.7	16.9	16.9
[8]	19.0	19.8	18.3	18.5	21.7	17.5	18.3
[9]	7.4	7.8	7.1	11.1	9.4	6.6	4.9
[10]	4.8	6.9	3.0	3.7	2.9	7.8	3.5
Media	6.14	6.33	5.97	6.35	6.52	5.94	5.91
Desviación típica	2.35	2.38	2.32	2.09	1.96	2.76	2.24

**17c6. Valoració global Seguretat als FGC**

[0]	8.6	9.1	8.2	1.9	9.4	10.8	7.7
[1]	0.4	0.4	0.4	-	0.7	-	0.7
[2]	0.6	0.4	0.7	-	-	1.2	0.7
[3]	0.6	0.4	0.7	-	-	0.6	1.4
[4]	4.8	2.6	6.7	5.6	2.9	3.6	7.7
[5]	22.0	20.7	23.1	24.1	19.6	19.9	26.1
[6]	12.2	12.1	12.3	13.0	13.0	11.4	12.0
[7]	19.8	19.0	20.5	22.2	21.0	18.7	19.0
[8]	19.4	21.6	17.5	18.5	22.5	18.1	18.3
[9]	6.8	7.3	6.3	11.1	8.0	7.2	3.5
[10]	4.8	6.5	3.4	3.7	2.9	8.4	2.8
Media	6.09	6.25	5.95	6.61	6.16	6.11	5.79
Desviación típica	2.47	2.55	2.40	1.84	2.49	2.73	2.34

**17c7. Vostè té telèfon d'última generació (Iphone, Android, ...)**

Sí	48.4	50.9	46.3	70.4	64.5	51.2	21.1
No	51.6	49.1	53.7	29.6	35.5	48.8	78.9

**17c7\_1. Vostè disposa de l'aplicació APP**

Base: té smartphone	242	118	124	38	89	85	30
Sí	15.7	16.9	14.5	23.7	13.5	14.1	16.7
La conec però no la itnc	46.7	49.2	44.4	36.8	51.7	51.8	30.0
No la conec	37.6	33.9	41.1	39.5	34.8	34.1	53.3

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**17c7\_3. Troba que l'aplicació és fàcil d'utilitzar?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Sí, és fàcil 89.5 85.0 94.4 100.0 83.3 83.3 100.0  
 No, és difícil 10.5 15.0 5.6 - 16.7 16.7 -

**17c7\_4. Amb quina freqüència l'utilitza?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Diàriament 18.4 20.0 16.7 22.2 8.3 25.0 20.0  
 Setmanalment 21.1 25.0 16.7 22.2 25.0 16.7 20.0  
 Mensualment 2.6 5.0 - 11.1 - - -  
 Esporàdicament 57.9 50.0 66.7 44.4 66.7 58.3 60.0

**17c7\_5. Com la valora en una escala de 0 a 10?**

Base: té smartphone 38 20 18 9 12 12 5

[0] 5.3 5.0 5.6 - 8.3 8.3 -  
 [5] 10.5 20.0 - - 8.3 16.7 20.0  
 [6] 10.5 5.0 16.7 22.2 8.3 8.3 -  
 [7] 28.9 25.0 33.3 33.3 25.0 25.0 40.0  
 [8] 28.9 30.0 27.8 33.3 33.3 25.0 20.0  
 [9] 7.9 10.0 5.6 11.1 8.3 8.3 -  
 [10] 7.9 5.0 11.1 - 8.3 8.3 20.0

Media 7.00 6.85 7.17 7.33 6.92 6.67 7.40  
 Desviación típica 2.13 2.16 2.15 0.94 2.43 2.46 1.62

**17c7\_6. Has fet ús de l'aplicació per fomentar civisme en trens i estacions?**

Base: disposa APP 38 20 18 9 12 12 5

Si 5.3 - 11.1 11.1 8.3 - -  
 No 94.7 100.0 88.9 88.9 91.7 100.0 100.0

**17c7\_7. Com la valora en una escala de 0 a 10?**

Base: fet ús d'APP 2 0 2 1 1 0 0

[7] 50.0 - 50.0 - 100.0 - -  
 [8] 50.0 - 50.0 100.0 - - -

Media 7.50 0.00 7.50 8.00 7.00 0.00 0.00  
 Desviación típica 0.50 0.00 0.50 0.00 0.00 0.00 0.00

**17c7\_8. Com valora la resposta rebuda per part de l'empresa?**

Base: fet ús d'APP 2 0 2 1 1 0 0

Acció correcta 100.0 - 100.0 100.0 100.0 - -

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes 500 232 268 54 138 166 142

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Base: Total entrevistes	500	232	268	54	138	166	142
Altres títols	2.4	2.6	2.2	1.9	0.7	3.0	3.5
Bitllet	4.2	6.0	2.6	1.9	4.3	5.4	3.5
T-10	51.4	51.7	51.1	35.2	52.9	55.4	51.4
T-50/30	17.2	15.9	18.3	5.6	16.7	22.9	15.5
T-Mes	8.0	7.3	8.6	5.6	10.9	7.2	7.0
T-70/30 (Familiar), T-Dia	0.4	0.9	-	1.9	-	-	0.7
Abonament FGC Trimestral	1.0	1.3	0.7	1.9	-	1.8	0.7
Targeta o passi pensionista/T-4	5.8	5.2	6.3	-	-	3.6	16.2
T-Jove, T-Trimestre	8.0	7.3	8.6	38.9	13.0	-	0.7
Targeta (FGC) 10 viatges (només regional)	1.6	1.7	1.5	7.4	1.4	0.6	0.7

**18. Tipus de bitllet que utilitza actualment?**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Bitllet	4.2	6.0	2.6	1.9	4.3	5.4	3.5
Abonament	1.0	1.3	0.7	1.9	-	1.8	0.7
Targeta FGC	1.6	1.7	1.5	5.6	1.4	1.2	0.7
Targeta no FGC	90.8	88.4	92.9	88.9	93.5	88.6	91.5
Altres	2.4	2.6	2.2	1.9	0.7	3.0	3.5

**21. En una setmana normal, quants trajectes com aquest o similars fa vostè amb els FGC?**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Cap	1.0	0.9	1.1	3.7	1.4	0.6	-
De 1 a 10	72.4	74.1	70.9	75.9	70.3	74.7	70.4
De 11 a 20	16.8	17.2	16.4	11.1	20.3	18.7	13.4
De 21 a 30	1.8	1.3	2.2	9.3	-	1.2	1.4
De 31 a 40	0.2	0.4	-	-	0.7	-	-
Esporadicament	7.8	6.0	9.3	-	7.2	4.8	14.8

**22. A curt termini vostè diria que seguirà fent servir aquests FGC per viatges com aquest o possiblement canvia**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Segur que seguirà fent servir els FGC	87.2	85.3	88.8	85.2	83.3	90.4	88.0
Possiblement els alterni amb un altre medi	11.0	13.4	9.0	14.8	13.8	6.6	12.0
Segur que canviarà a un altre medi	1.8	1.3	2.2	-	2.9	3.0	-

**23. Motiu origen del viatge**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Domicili	56.6	58.6	54.9	70.4	58.7	51.8	54.9
Treball	22.8	23.3	22.4	1.9	20.3	34.3	19.7
Estudi	5.0	3.4	6.3	20.4	9.4	0.6	-
Gestions	3.0	2.6	3.4	-	2.9	4.8	2.1
Altres llocs/motius	12.6	12.1	13.1	7.4	8.7	8.4	23.2

**23. Motiu destinació del viatge**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Domicili	33.4	32.3	34.3	22.2	29.7	41.0	32.4
Treball	38.0	39.7	36.6	9.3	40.6	47.0	35.9
Estudi	9.8	12.9	7.1	48.1	13.0	1.8	1.4
Gestions	3.6	2.2	4.9	1.9	3.6	2.4	5.6
Altres llocs/motius	15.2	12.9	17.2	18.5	13.0	7.8	24.6

**23. Motiu destinació del viatge**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Treball	59.2	61.6	57.1	11.1	58.0	80.1	54.2
Estudis	14.0	15.5	12.7	64.8	21.0	2.4	1.4
Altres	26.8	22.8	30.2	24.1	21.0	17.5	44.4

**23. Motiu destinació del viatge**

	TOTAL	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45
Mobilitat obligada	73.2	77.2	69.8	75.9	79.0	82.5	55.6
Mobilitat no obligada	26.8	22.8	30.2	24.1	21.0	17.5	44.4

**Baix Llobregat**

**% Verticals**

	Sexe		Edat			
	Home	Dona	8-19	20-30	31-45	+45

Base: Total entrevistes

500      232      268      54      138      166      142

**Frau**

Li sembla que hi ha menys control que abans	17.4	18.1	16.8	16.7	15.9	20.5	15.5
Li sembla que hi ha el mateix control que abans	39.8	40.9	38.8	38.9	37.7	45.2	35.9
Li sembla que hi ha més control que abans	42.8	40.9	44.4	44.4	46.4	34.3	48.6

**Frau**

Ha baixat molt	2.4	1.7	3.0	3.7	-	3.0	3.5
Ha baixat una mica	20.4	18.5	22.0	18.5	20.3	21.1	20.4
Està igual	32.6	35.8	29.9	33.3	34.1	34.3	28.9
Ha pujat una mica	31.2	33.6	29.1	33.3	32.6	31.3	28.9
Ha pujat molt	13.4	10.3	16.0	11.1	13.0	10.2	18.3

**26. Està d'acord o desacord que es realitzin controls de frau?**

Gens d'acord	1.8	2.2	1.5	3.7	4.3	-	0.7
En desacord	3.8	6.0	1.9	7.4	4.3	4.8	0.7
Indiferent	9.8	8.2	11.2	25.9	10.1	8.4	4.9
D'acord	62.4	63.8	61.2	53.7	63.8	63.3	63.4
Molt d'acord	22.2	19.8	24.3	9.3	17.4	23.5	30.3