



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Indústria,  
Comerç i Turisme  
**Institut Català del Consum**

## **ÍNDEX**

- Pregunta 01.-** ¿Quan ha de reparar el cotxe (o motocicleta) vostè el porta a un taller independent o a un taller oficial de marca?
- Pregunta 02.-** ¿Vostè sap que els tallers han d'exhibir a la façana de l'edifici la placa distintiva de la seva activitat (mecànica, electricitat, pintura, etc.)?
- Pregunta 03.-** ¿Quan deixa un cotxe en un taller li donen un resguard acreditatiu del dipòsit, és a dir, el comprovant que hi ha deixat el cotxe?
- Pregunta 04.-** ¿Si signa algun document, el taller l'informa per a què és la signatura? (per exemple: perquè deixa el cotxe al taller, perquè sol·licita un pressupost, perquè renuncia al pressupost o perquè encarrega algun servei)
- Pregunta 05.-** ¿Vostè sap que si demana un pressupost i no repara el vehicle ha de pagar l'import corresponent a la seva confecció?
- Pregunta 06.-** ¿Si durant la reparació apareixen avaries amagades, li ho comuniquen i esperen la seva conformitat expressa per reparar-les?
- Pregunta 07.-** ¿Sap que les peces de recanvi utilitzades han de ser noves, i amb referència del fabricant, tret que doni la conformitat per escrit al taller perquè n'utilitzi d'usades?
- Pregunta 08.-** ¿Li lliura el taller les peces substituïdes un cop finalitzada la reparació?
- Pregunta 09.-** ¿Està prou desglossada per operacions realitzades (peces canviades, hores de treball i preus corresponents) la factura que li lliura el taller signada i segellada ?
- Pregunta 10.-** ¿Considera suficient la garantia total de la reparació per un període de tres mesos o 2.000 quilòmetres ?
- Pregunta 11.-** ¿Quin és el grau de satisfacció del servei rebut en aquests tallers de reparacions ?
- Pregunta 12.-** ¿S'ha vist obligat alguna vegada a demanar el full de reclamacions en un taller?