

Pantalles de Contacte corresponents:

INCIDÈNCIES PARTICULARS

Negativa de la persona contactada	101
Negativa a passar amb la persona	102
Negativa inicial de la persona elegible	103
Negativa avançada de la persona elegible.....	104
Negativa a pregunta de resposta obligada	105
Negativa per NS/NC reiterat de la persona elegible.....	106
NOContactable: contactat amb deficiència	107
NOContactable: durant els dies del treball de camp	108
NOContactable: durant les hores del treball de camp	109
NOContactable: dificultats d'idioma	110
NOContactable: entrevistable difunt.....	111
Anul·lació per entrevista realitzada en un altre lloc de treball	112
Anul·lació per NO elegible, sobrevingut	113
Ús restringit supervisió.....	114
ESTABLIMENT O DESPATX.....	115
NO ÉS PRIMERA RESIDÈNCIA / NO EXISTEIX LLAR.....	116
Sol·licita que se'l doni de baixa de la BD.....	117

P0 Bon dia / bona tarda.
Buenos días / buenas tardes.

[SI AGAFA EL TELÉFON UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA PREGUNTEU PER UN ALTRE
MEMBRE DE LA LLAR].

[SI COGE EL TELÉFONO UNA PERSONA MENOR O INCAPACITADA, PREGUNTAR POR OTRO
MIEMBRO DEL HOGAR].

Estem fent una enquesta. Aquest és el seu habitatge particular?
Estamos haciendo una encuesta. ¿Es este su domicilio particular?

[ENTREVISTADOR/A: INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]
[ENTREVISTADOR/A: INDIQUE EL RESULTADO DE LA LLAMADA]

SI, ES EL SEU DOMICILI PARTICULAR..... 1 PASSEU A Piv
SÍ, ES SU DOMICILIO PARTICULAR..... 1 PASAR A Piv
NO MEMBRE DE LA LLAR 2 PASSEU A NO
NO MIEMBRO DEL HOGAR 2 PASAR A NO

N0 Posi'm, si us plau, amb un membre de la llar
Póngame, por favor, con un miembro del hogar.

S'HI POSA1
SE PONE.....1

Piv. Estem fent una enquesta. Digui'm, si us plau, quantes persones de 16 a 70 anys viuen a la seva llar?

Estamos haciendo una encuesta. Dígame, por favor, ¿cuántas personas de 16 a 70 años viven en su hogar?

--	--

persones / personas

SI CAP: FI D'ENQUESTA
SI NINGUNA: FIN

Pv Per cadascun d'aquests membres de la llar de 16 a 70 anys, digui'm si us plau el sexe i l'edat que tenen. Començarem per la persona més jove.
 Para cada uno de estos miembros de su hogar de 16 a 70 años, dígame por favor el sexo y la edad que tienen. Empezaremos por la persona más joven.

Sexe:
 Sexo:

- Home 1
- Hombre 1
- Dona 2
- Mujer 2

Edat:
 Edad:

--	--

 anys / años

(IDEM FINS EL NOMBRE DE PERSONES CITAT A Piv)
 (IDEM HASTA EL NÚMERO DE PERSONAS CITADO EN Piv)

[PROGRAMACIÓ: S'HA D'ESCOLLIR ALEATÒRIAMENT UNA PERSONA D'AQUESTES]
 [PROGRAMACIÓN: HAY QUE SELECCIONAR ALEATORIAMENTE UNA DE ESTAS PERSONAS]

[SI LA QUOTA DE SEXE I EDAT PER LA QUE DEMANEM ESTÀ COBERTA HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:
 [SI LA CUOTA DE SEXO Y EDAD PER LA QUE PEDIMOS ESTÁ CUBIERTA, DEBE SALIR UNA PANTALLA QUE DIGA:

“Moltes gràcies per la seva col·laboració, el seu grup d’edat ja està cobert”
 “Muchas gracias por su colaboración, su grupo de edad ya está completo”

C. Posi'm, si us plau, amb <<I'/la home/dona de X anys>>
 Póngame, por favor, con <<el/la hombre/ mujer de X años>>

- S'HI POSA1
- SE PONE1

D. ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTEU:
 Estoy hablando con un hombre o una dona?

ENTREVISTADOR/A: ANOTAR EL SEXO POR LA VOZ. SI NO SE DISTINGUE, PREGUNTAR:
 ¿Estoy hablando con un hombre o una mujer?

- HOME1
- HOMBRE1
- DONA2
- MUJER2

E. Quina edat té vostè?
 ¿Qué edad tiene Ud.?

--	--

[PROGRAMACIÓ: MARCAR QUOTA]

Menys de 16 anys.....	1	PASSAR A QFAIL
Menos de 16 años.....	1	PASAR A QFAIL
De 16 a 34 anys.....	2	
De 16 a 34 años.....	2	
De 35 a 49 anys.....	3	
De 35 a 49 años.....	3	
De 50 a 70 anys.....	4	
De 50 a 70 años.....	4	
Més de 70 anys.....	5	PASSAR A QFAIL
Más de 70 años.....	5	PASAR A QFAIL

NOTA: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 16 O MÉS DE 70 ANYS, NO ÉS VÀLIDA.

NOTA: SI LA PERSONA SELECCIONADA TIENE MENOS DE 16 O MÁS DE 70 AÑOS, NO ES VÁLIDA.
--

CLASSE En la seva opinió, quin dels següents termes que li llegiré defineix millor la seva classe social? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

CLASE. En su opinión, ¿cuál de los siguientes términos que le leeré define mejor su clase social? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Classe baixa	1	PASSAR A QFAIL
Clase baja	1	PASAR A QFAIL
Classe mitjana-baixa	2	
Clase media-baja	2	
Classe mitjana	3	
Clase media.....	3	
Classe mitjana-alta.....	4	
Clase media-alta	4	
Classe alta.....	5	PASSAR A QFAIL
Clase alta	5	PASAR A QFAIL
NS.....	98	PASSAR A QFAIL
NC.....	99	PASSAR A QFAIL

[SI CODIS 1, 5, 98, 99: HA DE SORTIR UNA PANTALLA QUE DIGUI:

“Moltes gràcies per la seva col·laboració, però el seu grup ja està cobert”

[SI CÓDIGOS 1, 5, 98, 99: DEBE APARECER UNA PANTALLA QUE DIGA:

“Muchas gracias por su colaboración, pero su grupo ya está completo”

DISPLAY:

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

Le informo que esta entrevista puede ser escuchada o grabada por un supervisor para garantizar que está siendo realizada de acuerdo con las instrucciones recibidas.

P0bis Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?
 ¿Prefiere que le haga las preguntas en catalán o en castellano?

CATALÀ	1	PASSEU A QST.CATALÀ-P1a
CATALÁN	1	PASAR A QST.CATALÁN-P1a
CASTELLÀ	2	PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1a
CASTELLANO	2	PASAR A QST.CASTELLANO-P1a
LI ÉS INDIFERENT	3	PASSEU A QST.CATALÀ-P1a
LE ES INDIFERENTE.....	3	PASAR A QST.CATALÁN-P1a

P1a. Parlem de publicitat. Recorda alguna campanya publicitària sobre residus?

SÍ.....	1	
NO	2	PASSEU A P8

P1b. Quant temps fa, aproximadament, que va veure la darrera campanya sobre residus?
 (LLEGIU) (UNA SOLA RESPOSTA)

Fa menys de sis mesos	1	PASSEU A P2b
Fa més de sis mesos.....	2	

P2a. I en les darreres setmanes, recorda haver vist o escoltat una campanya publicitària de la Generalitat de Catalunya sobre la recollida selectiva dels residus que generem els ciutadans?

SÍ.....	1	
NO	2	PASSEU A P8

P2b. On recorda haver vist aquesta campanya sobre residus, és a dir, a quins mitjans?
 (NO SUGGERIR) (MULTIRRESPOSTA)
 A algun altre lloc?

TELEVISIÓ.....	1
RÀDIO	2
INTERNET	3
CARTELLS AL CARRER.....	4
PREMSA / REVISTES	5
CINEMA	6
ALTRES LLOCS	7
NS.....	98
NC.....	99

P3. Què recorda del que es deia en aquesta campanya sobre residus? Alguna cosa més?

P4. Què recorda del que es veia en aquesta campanya? Quines altres imatges recorda?

P5. Quin tipus de productes apareixien a la campanya? (NO SUGGERIR) (MULTIRRESPOSTA)
 Algun producte més?

- RESIDUS ORGÀNICS (RESTES DE MENJAR,..) 1
- PAPER / CARTRÓ / DIARIS / REVISTES... 2
- APARELLS ELÈCTRICS / ELECTRÒNICS / ELECTRODOMÈSTICS 3
- VIDRE / AMPOLLES DE VIDRE / POTS DE VIDRE..... 4
- PILES / BATERIES 5
- ENVASOS DE PLÀSTIC / LLAUNES / BRICS / GOTS DE PLÀSTIC..... 6
- D'ALTRES (especificar

- NS..... 98
- NC..... 99

P6. Quina frase, o eslògan, recorda que sortia en aquesta campanya?

P7. Volem conèixer la seva opinió sobre aquesta campanya de publicitat que vostè recorda.
 Digui'm si us plau, en quina mesura considera que.... (LLEGIU CADA FRASE I OPCIONS DE RESPOSTA) (ROTACIÓ DE LES FRASES)

	molt o bastant	ni molt, ni poc	poc o gens	NS / NC
és clara en el missatge?	3	2	1	99
és impactant?	3	2	1	99
és fàcil de recordar?	3	2	1	99
és adequada?	3	2	1	99
et fa reflexionar?	3	2	1	99

P8. (A TOTS) A continuació escoltarà una de les versions de la campanya publicitària de la Generalitat de Catalunya sobre la recollida selectiva dels residus emesa a la televisió i la ràdio. D'altres versions han aparegut també per internet i a cartells pel carrer.

Quan l'hagi escoltat, digui'm, si us plau, si recorda aquest anunci o algun molt similar.
 (AUDICIÓ DE LA VERSIÓ GENÈRICA)
 El recorda?

- SÍ..... 1
- NO 2 PASSEU A P10
- NS..... 98 PASSEU A P10
- NC..... 99 PASSEU A P10

P9. On recorda haver vist o escoltat aquest anunci o algun similar? (LLEGIU)

Televisió.....	1
Ràdio	2
Internet	3
Cartells al carrer	4
Prensa / revistes	5
Cinema	6
Altres llocs.....	7
NS.....	98
NC.....	99

P10. Com valora aquesta campanya que acaba d'escoltar?

Respongui, si us plau, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 és molt deficient i 10 excel·lent.

[PROGRAMACIÓ: NOMÉS ACCEPTAR VALORS ENTRE 0 i 10, MÉS EL 98 I EL 99]

<input type="text"/>	<input type="text"/>	
NS		98
NC		99

P11. Quines coses concretes li agraden d'aquesta campanya? Alguna cosa més?

P12. I, quines coses concretes no li agraden d'aquesta campanya? Alguna cosa més?

P13. Per a aquesta campanya s'ha creat l'eina "calculador de residus". Responent a un breu qüestionari sobre els hàbits de reciclatge a la llar, l'eina calcula quants residus es generen i si aquesta quantitat es troba per sobre o per sota de la mitjana. Coneix vostè aquest "calculador de residus"?

SÍ.....	1	
NO	2	PASSEU A P16.
NS.....	98	
NC.....	99	

P14. I, ha fet servir vostè aquest calculador de residus?

SÍ.....	1	
NO	2	PASSEU A P16

P15. Ha "compartit" a les xarxes socials aquest "calculador de residus"?

SÍ.....	1
NO	2

P16. Parlem ara dels hàbits de reciclatge a la seva llar. Si us plau, respongui amb total sinceritat. No hi ha respostes correctes o incorrectes.
 Quin dels següents residus que li llegiré separen i llencen al contenidor corresponent del carrer? (ROTACIÓ DELS PRODUCTES)

	Sí	No	NS	NC
...el vidre	1	2	98	99
...el paper i cartró	1	2	98	99
...els envasos de plàstic, llaunes i brics	1	2	98	99
...els restes de menjar / la matèria orgànica	1	2	98	99

P17. I, què solen fer amb les piles gastades? (LLEGIR)

Les llencen a qualsevol contenidor del carrer.....1
 Les porten a la deixalleria o als punts de recollida que hi ha a certes botigues..2
 Totes les piles que fan servir són recarregables3
 NS 98
 NC..... 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ / DATOS DE CLASIFICACIÓN

- D1 Quantes persones, inclòs/a vostè mateix/a viuen en aquesta llar?
 [EL NOMBRE DE RESIDENTS HA DE SER MAJOR O IGUAL AL NOMBRE INDICAT A LA P.iv]

--	--

persones

- D2 Parlem del sustentador principal de la família, és a dir, el membre de la llar que aporta més ingressos al pressupost familiar. Quin nivell d'estudis acabat té el sustentador principal? (LLEGIU)

Sense estudis.....	1
Estudis primaris no acabats	2
Eso, egb, fp-1, batxillerat elemental.....	3
Batxillerat, bup, fp-2, cou, mòdul professional 2 i 3, batxillerat superior.....	4
Universitari de grau mitjà	5
Universitari de grau superior	6
NS	98
NC.....	99

- D3 Quina és la situació laboral del sustentador principal de la família? (LLEGIU)

Treballa per compte propia	1	FÍ
Trabaja por compte aliena	2	FÍ
Inactiu / no treballa	3	

- D4 En quina situació no activa es troba el sustentador principal de la família? (LLEGIU)

Mestressa de casa / sus labores	1
Retirat / jubilat.....	2
A l'atur / buscant feina	3
Estudiant.....	4

Moltes gràcies per la seva col·laboració

HELP INFORMATIU:

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:

Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu DYMPHONE CIF (A-08149304).

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE LA ENQUESTA:

És un estudi sobre una campanya publicitària.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA POR LA DURADA DE L'ENQUESTA:

Uns 8 minuts.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:

És una enquesta per a l'Administració.

SI TÉ DUBTES DE CONTESTAR L'ENQUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALITAT DE LES DADES:

SI TIENE DUDAS EN CONTESTAR LA ENCUESTA O SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS:

Li garantim l'absolut anonimat i secret de les seves respostes, dins el més estricte compliment de les lleis sobre secret estadístic i protecció de dades personals. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap altre finalitat que aquest estudi. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON INICIALMENT:

A partir d'una mostra de telèfons seleccionada al atzar de la guia telefònica.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: (93)4155377