

Bon dia/tarda, em dic _____ i sóc entrevistador/a de l'empresa _____. Estem realitzant una enquesta sobre temes d'actualitat de Catalunya.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui una sèrie de preguntes. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes.

L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.

P01. Estic trucant a un domicili particular?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

Hi ha algú major d'edat que visqui en aquest domicili i que vulgui contestar l'enquesta?

- 1. S'hi posa i accepta l'entrevista
- 2. Absent: FER APLAÇAMENT
- 3. Ocupat: FER APLAÇAMENT
- 4. Negativa a passar amb la persona: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON
- 5. Negativa de la persona: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON
- 6. No contactable: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON
- 7. Fora de quota: PASSAR A UN ALTRE TELÈFON

Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català.....1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
- Castellà2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
- Li és indiferent.....3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

P02. Està vostè empadronat/ada en aquest municipi?

- 1. Sí
- 2. No (FINALITZAR L'ENTREVISTA)

P03. Té vostè la ciutadania espanyola?

- 1. Sí, tinc la ciutadania (espanyola)
- 2. Sí, tinc la ciutadania i una altra
- 3. No tinc la ciutadania espanyola (sóc estranger)

ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, PREGUNTAR:

Q1. Estic parlant amb un home o una dona?

- Home.....1
- Dona.....2

Q2. Digui'm la seva edat, si us plau

PROGRAMADOR/A: SI LA PERSONA SELECCIONADA TÉ MENYS DE 18 ANYS, L'ENQUESTA NO ÉS VÀLIDA

--	--

1. De 18 a 34 anys
2. De 35 a 49 anys
3. De 50 a 64 anys
4. 65 anys o més

I. TERRITORI I CATALUNYA

P1a. Per començar, em podria dir si vostè utilitza el transport públic en els seus desplaçaments habituals?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P1b,c,d,e)
2. No (passar a P1d)

98. No ho sap
99. No contesta

P1b. . (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA P1a). Per quin motiu no l'utilitza?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P1c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). En cas d'utilitzar el transport públic, quin mitjà utilitza habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Autobús
2. Metro
3. Tramvia
4. FGC
5. Renfe Rodalies
6. Renfe Regionals/Avant

96. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P1d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quants desplaçaments diaris, tant d'anada com de tornada, realitza amb aquest mitjà?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

-
98. No ho sap
 99. No contesta

P1e. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Quin és el motiu més habitual pel qual realitza aquests desplaçaments?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treball
2. Estudi
3. Compres
4. Oci/diversió/passejar
5. Activitats esportives
6. Metge/hospital
7. Acompanyar persones
8. Gestions i tràmits personals

96. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P1f. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P1a). Aquests desplaçaments són dins el municipi on viu o cap a un altre municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dins del municipi de residència
2. Cap a un altre municipi

98. No ho sap
99. No contesta

P2. Està vostè molt, bastant, poc o gens satisfet/a amb l'oferta de transport públic del seu municipi?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt satisfet
2. Bastant
3. Poc
4. Gens satisfet

98. No ho sap
99. No contesta

P3. En quin grau considera vostè que es troba la conservació i el manteniment de la xarxa viària?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bona
2. Bona
3. *NI BONA NI DOLENTA (no llegir)*
4. Dolenta
5. Molt dolenta

98. No ho sap
99. No contesta

P4. Creu vostè que les connexions dels aeroports catalans satisfan les seves necessitats?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P5. Creu vostè que la dotació d'infraestructures (carreteres, ferrocarrils, ports i aeroports) existents a Catalunya és adequada a les necessitats del país?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt adequada
2. Bastant adequada
3. Poc adequada
4. Gens adequada

98. No ho sap
99. No contesta

P6. Estaria vostè d'acord o en desacord en impulsar noves infraestructures de comunicació tot i que per desenvolupar-les calgui finançar-les mitjançant peatges?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P7. Creu vostè que a Catalunya hi ha prou cura per la preservació dels valors del territori, la natura i el paisatge?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molta cura
2. Bastant cura
3. Poca cura
4. Gens de cura

98. No ho sap
99. No contesta

P8. Està vostè d'acord o en desacord en què cal impulsar nous serveis de trens de rodalies a les principals aglomeracions urbanes de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P9. En relació a l'habitatge on resideix vostè actualment és:

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. De compra, ja totalment pagat
2. De compra amb pagaments pendents
3. De lloguer
4. Cedit
5. Heretat
6. En sub-arrendament (rellogat)

95. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P10. Actualment té vostè dificultats per pagar les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P11. Creu vostè que poden tenir problemes els propers 12 mesos per fer front al pagament de les despeses de l'habitatge on resideix (lloguer, hipoteca, despeses de la comunitat, etc)

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P12. En el darrer any, creu que la qualitat de vida en el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Ha millorat
2. *SEGUEIX IGUAL (no llegir)*
3. Ha empitjorat

98. No ho sap
99. No contesta

II. ECONOMIA I CONSUM

P13. Li ofereixen les mateixes garanties els productes agroalimentaris de fora de la Unió Europea que els productes de la Unió Europea?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P14a. Sap vostè si el peix fresc que consumeix és de la costa catalana?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P14b)*
2. No
3. No consumeix peix fresc

98. No ho sap
99. No contesta

P14b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P14a). Em podria dir vostè com distingeix què és peix de la costa catalana?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Els hi diuen al comerç
2. Hi ha un cartell
3. Per l'aspecte/gust
4. L'obté sense intermediaris
5. Coneix l'origen del peix

96. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

P15. Em podria dir vostè on acostuma a comprar el peix?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Peixateria
2. Mercat
3. Gran superfície/supermercat
4. Internet
5. Botiga de congelats
6. No compra peix

96. Altres *(especificar)*
98. No ho sap
99. No contesta

III. TREBALL I OCUPACIÓ

P16a. Ha assistit en el darrer any a algun curs de formació relacionat amb la seva feina o professió o per millorar la seva ocupabilitat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P16b i P16c)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P16b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P16a). A quin o quins tipus de cursos ha assistit?

Llegir opcions de resposta. RESPOSTA MÚLTIPLE

1. A cursos de formació adreçats a aturats
2. A cursos de formació contínua organitzats per la seva empresa
3. Ha assistit a altres cursos de formació a iniciativa pròpia pagats per vostè
4. A altres cursos

98. No ho sap
99. No contesta

P16c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P15a. CAL OBRIR TANTS BLOCS COM NOMBRE DE RESPOSTES MANIFESTADES A LA P15b). En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap i 10 molta, valori, de manera general, la qualitat de la formació rebuda i la utilitat que ha tingut per a vostè aquesta formació:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 16ca) Qualitat de la formació rebuda**
- 16cb) Utilitat de l'assistència**

-
98. No ho sap
 99. No contesta

IV. SEGURETAT I JUSTÍCIA

P17. Si es produeix un incendi en l'edifici on vostè resideix, té clares quines són les actuacions que ha d'emprendre mentre espera l'arribada dels bombers?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P18. Quan s'allotja a un hotel o va a un establiment públic d'oci, se sol fixar en les indicacions sobre les possibles rutes d'evacuació de l'edifici?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P19. Pel que fa a la seva percepció de seguretat en cas d'incendi, respecte l'evacuació dels edificis:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- P19a. Se sent vostè segur a l'edifici on resideix?**
- P19b. Se sent vostè segur a l'edifici on treballa?**
- P19c. Se sent vostè segur als establiments comercials on acostuma a anar?**
- P19d. Se sent vostè segur als hotels on ha estat allotjat recentment?**
- P19e. Se sent vostè segur als establiments d'oci nocturn que ha freqüentat recentment?**

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No procedeix

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P20a. Sap vostè si el telèfon 112 és l'únic que serveix per comunicar qualsevol tipus d'emergència?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

P20b. Ha fet servir vostè el telèfon d'emergències 112?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P20c i P20d)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P20c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P20b). Quin tipus d'emergència va comunicar?

Espontània. No llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Robatori, furt, agressió o similar
2. Vandalisme o violència al carrer
3. Incendi a l'habitatge, a un edifici o al carrer
4. Fuita o acumulació d'aigua al carrer o a dins l'edifici
5. Accident viari propi o aliè
6. Accident domiciliari
7. Urgència mèdica
8. Sorolls o olors
9. Consulta

96. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P20d. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONUT 1 A LA P20b). Valori vostè l'atenció rebuda pel telèfon d'emergències 112:

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. Regular
4. Malament
5. Molt malament

97. No em van atendre
98. No ho sap
99. No contesta

V. SOCIETAT

P21. Com considera vostè que funciona la democràcia a Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Funciona bé i no necessita canvis
2. Funciona bé però necessita canvis
3. No funciona bé i necessita molts canvis
4. No funciona bé i necessita un canvi total

98. No ho sap
99. No contesta

P22. Digui'm, si us plau, si està d'acord o en desacord amb les afirmacions següents:

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

P22a. Cal deixar que els responsables polítics prenguin les decisions més adients

P22b. La gent està capacitada per opinar sobre temes complexes com la política i la gestió pública

P22c. N'hi ha prou amb votar cada quatre anys, el sistema democràtic no necessita cap millora

1. D'acord
2. En desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P23. Ara li llegiré el llistat d'accions que podrien realitzar-se perquè l'opinió de la ciutadania es tingui més en compte a l'hora de prendre decisions per part del Govern. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa "no serviria gens" i 10 "serviria molt", en quina mesura creu que serviria:

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

P23a. Promoure debats a reunions on els ciutadans, coneixent les opinions d'especialistes i polítics, puguin fer aportacions a projectes de Govern

P23b. Convocar consultes per a les decisions importants

P23c. Informar i donar explicacions de l'acció de Govern

P23d. Facilitar l'ús d'internet perquè els ciutadans donin les seves opinions

P23e. Recollir signatures per presentar una llei al Parlament, per a què sigui debatuda

-
98. No ho sap
99. No contesta

P24. En els darrers 12 mesos ha hagut de recórrer a alguna entitat o organització per tal que li proporcionessin aliments, roba i altres productes bàsics?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P25. Coneix l'existència de la línia telefònica d'atenció permanent a la violència masclista?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P26. Coneix els programes d'acolliment familiar d'infants de Catalunya que, per diferents circumstàncies, no poden viure amb la seva pròpia família?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P27. Estaria disposat a acollir a casa seva un infant que, per diferents circumstàncies, temporalment no pogués viure amb la seva pròpia família?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P28. Pertany o participa en algun grup, comunitat o associació religiosa?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Pertany i/o participa activament
2. Pertany, però no hi participa activament
3. Abans hi pertanyia, però ara ja no
4. Abans hi participava, però ara ja no ho faig
5. Mai he format part d'aquests grups o associacions

98. No ho sap
99. No contesta

P29. Creu vostè que les diverses confessions religioses presents a Catalunya tenen dret a instal·lar els seus centres de culte en els quals puguin resar i dur a terme les seves pràctiques religioses, és a dir, esglésies, mesquites, temples...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, totes les religions
 2. Algunes religions sí i altres no
 3. No, cap religió
-
98. No ho sap
 99. No contesta

VI. CULTURA I EDUCACIÓ

P30. Amb quina freqüència es connecta a les següents xarxes?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

P30a. Facebook

P30b. Twitter

1. Varies vegades al dia
2. Una vegada al dia
3. Alguns dies de la setmana
4. Amb menys freqüència
5. No és connecta *(passar a la P33a)*

97. No té perfil *(passar a la P33a)*
98. No ho sap
99. No contesta

P31a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1;2;3;4 A LA P30a o P30b) Coneix alguna de les xarxes socials d'Internet de la Generalitat de Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí *(passar a P31b)*
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P31b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P31a). Quins perfils de les xarxes socials d'Internet de la Generalitat de Catalunya coneix?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

-
99. No contesta

P32. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1;2;3;4 A LA P30a o P30b) Dels següents perfils que li diré, digui'm si els coneix:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

P32a. Gencat P32b. Govern P32c. 012

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P33a. Es connecta vostè a Internet a través del telèfon mòbil?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a la P33b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P33b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P33a). Amb quina freqüència es connecta a Internet a través del telèfon mòbil?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Varies vegades al dia
2. Una vegada al dia
3. Alguns dies de la setmana
4. Amb menys freqüència

98. No ho sap
99. No contesta

P34a. (FILTRAT PELS QUE VIUEN A L'ÀREA METROPOLITANA). Vostè coneix o ha visitat les exposicions del Palau Robert de Barcelona?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P34b i P34c)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P34b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P34a). Em podria dir quina exposició recorda?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap
99. No contesta

P34c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P34a) Per quin mitjà de comunicació s'ha assabentat de les exposicions i activitats que s'hi programen habitualment?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Televisió
2. Premsa
3. Internet
4. Xarxes Socials
5. Ràdio

96. Altres (especificar)
98. No ho sap
99. No contesta

VII. MEDI AMBIENT

P35a. A la seva llar es separen residus per tal que es pugui fer una recollida selectiva?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P35b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P35b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 1 A LA P35a). Quins residus separen?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Brossa orgànica
2. Vidre, paper i cartró i envasos
3. Oli
4. Utilitzen la deixalleria

97. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P36. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens i 10 molt, indiqui el grau de satisfacció amb la qualitat de l'aigua en relació al seu preu:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

98. No ho sap
99. No contesta

P37a. A la seva llar o en el seu entorn més proper considera que pateix alguna problemàtica vinculada a la contaminació?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P37b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P37b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P37a). De quin tipus es tracta?

Espontània. MÀXIM 3 RESPOSTES

MANUAL DE CODIFICACIÓ

1. Contaminació de l'aire
2. Contaminació acústica
3. Contaminació lumínica

97. Altres (*especificar*)

98. No ho sap
99. No contesta

P38. Estaria vostè d'acord que es busquin alternatives (nous serveis, mecenatge, col·laboració entre institucions i empreses) per dinamitzar els espais protegits i millorar el finançament de les polítiques de conservació de les espècies d'animals i vegetals del medi?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

VIII. ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ

P39. Tot seguit li llegiré un seguit d'afirmacions sobre els treballadors públics. Si us plau, en una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa totalment en desacord i 10 totalment d'acord, quin és el seu grau d'acord en què els treballadors públics...

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

P39a. En termes generals, els treballadors públics estan ben pagats

P39b. No fan excepcions i apliquen sempre la llei

P39c. Resolen amb rapidesa els problemes dels ciutadans

P39d. Tracten als ciutadans com si fossin números i no pas persones

P39e. Tenen bons coneixements professionals

98. No ho sap

99. No contesta

P40. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt negativament i 10 molt positivament els següents col·lectius de treballadors de la Generalitat:

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

40a. Funcionaris en general

40b. Administració de justícia (personal d'oficines judicials)

40c. Agents Rurals

40d. Mossos d'Esquadra

40e. Docents

40f. Bombers

40g. Personal d'administració i serveis

40h. Serveis penitenciaris

40i. Personal sanitari

98. No ho sap

99. No contesta

P41a. Coneix les mesures d'austeritat que s'han aplicat aquests darrers anys al personal del sector públic?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí, força

2. Sí, una mica

3. No, gens *(passar a P42a)*

99. No contesta

P41b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 O 2 A LA P41a). Si les coneix, valori el seu grau d'acord, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens d'acord i 10 totalment d'acord, les mesures següents:

Esponània. Aleatòria. NOMÉS UNA RESPOSTA

P41ba. Reduccions salarials

P41bb. Reducció de plantilles

P41bc. Modificació d'algunes condicions laborals (reducció dies de permís, eliminació d'ajuts de menjador, etc)

98. No ho sap

99. No contesta

P42a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P33a) Coneix vostè les aplicacions de la Generalitat per a mòbils?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P42b)

2. No

99. No contesta

P42b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P42a) Quines coneix?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

99. No contesta

P43. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P33a) Coneix vostè les aplicacions pel mòbil de la Generalitat:

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

P43a. Del Temps

P43b. Del Trànsit

1. Sí

2. No

99. No contesta

P44. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P33a) Quines aplicacions de la Generalitat creu que li podrien ser d'utilitat?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

98. No ho sap

99. No contesta

P45a. Coneix vostè el telèfon 012?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P45b)
2. No

99. No contesta

P45b. (FILTRAT PELS QUE ENS HAN RESPOST 1 A LA P45a) Quantes vegades l'ha fet servir en els darrers 6 mesos?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

- _____
98. No ho sap
 99. No contesta

P46a. Coneix vostè el portal gencat.cat?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P46b)
2. No

99. No contesta

P46b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P46a) Sap vostè que el portal gencat.cat ofereix la possibilitat de fer tràmits?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P46c)
2. No

99. No contesta

P46c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P46b) Quins tràmits del portal gencat.cat coneix?

Esponània. MÀXIM 3 RESPOSTES

- _____
98. No ho sap
 99. No contesta

XI. SALUT

P47. Em sabria dir vostè d'on surten els diners per pagar els serveis sanitaris a Catalunya?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Dels impostos pagats pels ciutadans de Catalunya
2. De les aportacions de la Seguretat Social

95. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P48. Amb quina d'aquestes mesures estaria més d'acord per assegurar el manteniment del sistema sanitari públic català?

Llegir opcions. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Pagar més impostos
2. Pagar una part de les visites, proves diagnòstiques, accés a urgències, transport sanitari no urgent
3. Excloure determinats tractaments del sistema públic
4. Concentrar determinats serveis (urgències, alta especialització) per reduir la despesa

96. No estic d'acord amb cap d'aquestes mesures
98. No ho sap
99. No contesta

P49. Sap vostè que el Servei Català de Salut/CatSalut és l'organisme responsable de garantir els serveis i les prestacions del sistema sanitari públic a Catalunya?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P50. Coneix el servei "061 CatSalut Respon", abans "Sanitat Respon"?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P51. Normalment, quina via acostuma a utilitzar per demanar hora al metge (vostè o la persona que ho acostuma a fer)?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Per telèfon
2. Al taulell del centre
3. Per Internet

95. Altres (*especificar*)
98. No ho sap
99. No contesta

P52a. Durant els darrers mesos, vostè ha recollit a la farmàcia algun medicament a través del nou sistema de recepta electrònica?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (*passar a P53b*)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P52b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P52a). Què li sembla que en el full del Pla de medicació de la recepta electrònica hi consti el cost orientatiu del seu tractament farmacèutic?

Llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt bé
2. Bé
3. *NI BÉ NI MALAMENT (no llegir)*
4. Malament
5. Molt malament

98. No ho sap
99. No contesta

P53. El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P54a. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha anat o ha consultat un servei d'urgències mèdiques?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P54b)
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P54b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P54a). Digui'm, si us plau, a quin servei d'urgències mèdiques ha anat o consultat la darrera vegada?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Hospital
2. CAP (Centre d'Atenció Primària)
3. CUAP (Centre d'Urgències d'Atenció Primària)
4. Mútua Privada

95. Altres (especificar)
98. No ho sap
99. No contesta

P54c. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P54a) Abans d'anar al servei d'urgències, ha consultat o demanat atenció per via telefònica (061, 112, Sanitat Respon, CAP)?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P55. Durant els darrers 3 mesos, vostè ha estat atès en una consulta d'infermeria?

Espontània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P56. Què li sembla que la seva infermera del CAP atengui, doni consells i resolgui la patologia lleu, com ara la grip, processos febrils o diarrees?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. En desacord
4. Molt en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P57. Estaria d'acord en poder accedir de manera segura i protegida a la seva informació mèdica a través d'Internet?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Molt d'acord
2. D'acord
3. En desacord
4. Molt en desacord

98. No ho sap
99. No contesta

P58a. Ha consultat en alguna ocasió el web del Canal Salut on es posa a disposició de la ciutadania informació sanitària?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí (passar a P58b)
2. No
3. No el coneix

98. No ho sap
99. No contesta

P58b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA P58a). Considera útil aquest canal de comunicació i la informació que ofereix?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

P59. Considera vostè que si Catalunya disposés de més capacitat fiscal sobre els recursos que genera, el sistema sanitari català podria prestar una millor atenció als ciutadans?

Esponània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Sí
2. No

98. No ho sap
99. No contesta

X. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

C1. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. Vostè com es defineix d'extrema esquerra, esquerra, centre-esquerra, centre, centre-dreta, dreta o extrema dreta?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Extrema esquerra
 2. Esquerra
 3. Centre-esquerra
 4. Centre
 5. Centre-dreta
 6. Dreta
 7. Extrema dreta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C2. Com vostè sap, votar és un dret que tenim tots (com el deu reunir-se o manifestar-se) i ningú està obligat a votar si no pot o no vol fer-ho.

En concret, quina de les següents frases descriu millor la seva situació en les passades eleccions de novembre de 2012 al Parlament de Catalunya?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No vaig poder votar
 2. No vaig votar
 3. Vaig pensar en anar a votar però no ho vaig fer
 4. Habitualment voto però aquesta vegada no
 5. Estic segur que vaig votar (passar a la C3)
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C3. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPONST 5 A LA C3). I em podria dir a quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya?

Esponrània. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. PPC *Partit Popular de Catalunya*
 2. CiU *Convergència i Unió*
 3. ERC *Esquerra Republicana de Catalunya*
 4. PSC *Partit dels Socialistes de Catalunya*
 5. ICV – EUiA *Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa*
 6. C's *Ciudadans. Partido de la Ciudadanía*
 7. Reagrupament.cat
 8. SI *(Solidaritat Catalana)*
 9. PxC. *(Plataforma per Catalunya)*
 10. CUP. *(Candidatura d'Unitat Popular)*
-
80. Altres partits
 93. Nul
 94. En blanc
 98. No ho recorda
 99. No contesta

C4. Amb quina de les següents frases se sent més identificat? Em sento...

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Només espanyol
 2. Més espanyol que català
 3. Tan espanyol com català
 4. Més català que espanyol
 5. Només català
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C5a. Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
 2. Castellà
 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
 4. Aranès
-
80. Altres llengües o altres combinacions
 98. No ho sap
 99. No contesta

C5b. Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C5c. Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Català (valencià / balear)
2. Castellà
3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
4. Aranès

80. Altres llengües o altres combinacions
98. No ho sap
99. No contesta

C6a. Em podria dir on va néixer?

No llegir categories. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes *(passar a la C6b)*
3. Unió Europea *(passar a la C6b)*
4. Resta del món *(passar a la C6b)*

98. No ho sap
99. No contesta

C6b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 O 3 A LA C6a). I quin any va arribar a Catalunya per quedar-se?

Any d'arribada

C7. Des del punt de vista religiós, vostè es considera...

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Catòlic practicant
2. Catòlic no practicant
3. Altres religions practicant
4. Altres religions no practicant
5. Agnòstic (no es posiciona ni a favor ni en contra sobre l'existència d'un Déu)
6. No creient/Ateu (nega l'existència de Déu)

98. No ho sap
99. No contesta

C8. En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Treballa *(passar a la C8a)*
2. No treballa *(passar a la C8b)*

98. No ho sap
99. No contesta

C8a. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 2 A LA C2). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Jubilat o pensionista (abans ha treballat)
2. Aturat i ha treballat abans
3. Pensionista (abans no ha treballat)
4. Aturat i busca la primera feina
5. Estudiant
6. Treball domèstic no remunerat
7. Està temporalment de baixa

98. No ho sap
99. No contesta

C8b. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA C2). Vostè és...?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Empresari o professional amb assalariats
2. Professional o treballador autònom (sense assalariats)
3. Assalariat indefinit
4. Assalariat eventual o interí
5. Membre de cooperativa
6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)

98. No ho sap
99. No contesta

C9. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. No sap llegir i escriure
 2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
 3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
 4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental
 5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
 6. Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
 7. Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
 8. Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica
 9. Llicenciatura, Grau o equivalent (4 anys o més)
 10. Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
 11. Doctorat
-
80. Altres
 98. No ho sap
 99. No contesta

C10. (FILTRAT PELS QUE HAN RESPOST 1 A LA C8). El salari que vostè guanya és de més o de menys de 1.000€ nets al mes?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Menys
 2. *IGUAL (no llegir)*
 3. Més
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C11. En la seva opinió, quin dels següents termes defineix millor la seva classe social?

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Classe baixa
 2. Classe mitjana-baixa
 3. Classe mitjana
 4. Classe mitjana-alta
 5. Classe alta
-
98. No ho sap
 99. No contesta

C12. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva? (Tenint en compte tots els individus que aporten ingressos a la unitat familiar)

Llegir opcions de resposta. NOMÉS UNA RESPOSTA

1. Inferiors a 1.000€
 2. Entre 1.001€ i 2.000€
 3. Entre 2.001€ i 3.000€
 4. Entre 3.001€ i 4.000€
 5. Entre 4.001€ i 5.000€
 6. Més de 5.000€
-
98. No ho sap
 99. No contesta