



Centre
d'Estudis
d'Opinió
Salut

Servei Català
de la Salut

REO núm. 721

Data 7 de maig de 2013

QÜESTIONARI PER CONSULTES EXTERNES

PARLEM DE LA PRIMERA VEGADA QUE VA ANAR A LA CONSULTA DE.....

P 1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?.

1. Sí
2. No
9. NS/NC

P 3 Com valora el temps que va haver d'esperar des del moment que li van dir que havia de visitar-se amb l'especialista fins al dia de visita?.

1. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC

P 4 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera del centre fins que va entrar a la consulta?

5. Molt curt
4. Curt
3. Normal
2. Llarg
1. Molt llarg
9. NS/NC

P 5 Com valora la comoditat de la sala d'espera?

5. Perfecte
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 6 Considera que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva?

5. Mai/ gairebé mai
4. Poques vegades
3. Sovint
2. Gairebé sempre
1. Sempre
9. NS/NC

P 7 Com valora la neteja del centre?

5. Perfecte
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

PARLEM DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN

P 8 L'especialista l'escolta amb prou atenció i interès?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
9. NS/NC

P 9 Creu que l'especialista és capaç de posar-se en el seu lloc i comprendre què li passa?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
9. NS/NC

P 10 Com creu que es va respectar la seva intimitat?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 11 Com valora el temps que li va dedicar l'especialista?

5. Molt llarg
4. Llarg
3. Normal
2. Curt
1. Molt curt
9. NS/NC

P 12 Com s'entenen les explicacions que li van donar sobre la seva malaltia i el seu tractament?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC

FILTRE P 13: Li van haver de fer alguna prova complementària? (ex. Anàlisi, Rx, etc.?)

Si la resposta és NO: passeu a P 14

1. Sí
2. No
9. NS/NC

P 13 Li van donar informació sobre les proves que li havien de fer, de manera que vostè pogués entendre-ho?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC

P 14 Com valora el tracte personal que tenien les infermeres amb vostè?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 15 Com valora el tracte personal que tenia el metge amb vostè?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 16 Com valora el tracte personal que tenien els administratius amb vostè?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No hi vaig tenir contacte
9. NS/NC

P 17 Creu que hi ha coordinació entre el metge de primària i l'especialista?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
8. No m'ha enviat el metge de primària
9. NS/NC

P 18 Va entendre tot el que l'especialista li va dir que havia de fer?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC

P 19 Com valora el seguiment i control que es realitza del seu problema de salut?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

Satisfacció general

- P 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- P 102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?
 3. Sí
 1. No
 2. No n'estic segur
 9. NS /NC

V. Independents

P 103 **Sexe:** 1. Home, 2. Dona

P 104 Quina **edat** té:

P 105 Com diria vostè que és la seva salut en general?

5. Excel·lent
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC

P 106 Quins estudis ha fet?

1. Sense estudis o sap llegir i escriure
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
5. Altres
9. NS/NC