



**Centre  
d'Estudis  
d'Optimització** **CatSalut**

Servei Català  
de la Salut

REO núm. 720

Data 7 de maig de 2013

## QÜESTIONARI PER HOSPITALS

## PARLEM DE QUAN EL VAN PORTAR PER PRIMERA VEGADA A LA PLANTA ON VA ESTAR INGRESSAT

P 1 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el **funcionament de l'hospital**? Per exemple, com trucar a la infermera, els horaris, etc.

5. Perfectes
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar cap explicació
9. NS/NC

P 2 Valori en general la **comoditat** de l'habitació. Per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure's, etc.

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 3 Què li va semblar la **tranquil·litat** que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertessin per donar-li la medicació, etc.)?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament/dolenta
9. NS/NC

P 4 Va tenir *problemes o inconvenients* pel fet de **compartir habitació** amb un altre pacient?

1. Mai/ gairebé mai
2. Poques vegades
3. Sovint
4. Gairebé sempre
5. Sempre
8. Vaig estar sol
9. NS/NC

P 5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el **menjar** de l'hospital?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

## PARLEM DELS PROFESSIONALS QUE L'ATENIEN

Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que tenien amb vostè?

P 6 Les infermeres?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 7 El metge?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 8 Què opina del **temps** que li **dedicava** el metge?

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

## ARA PARLEM DE LA INFORMACIÓ QUE LI VAN DONAR

El van operar mentre estava a l'hospital?

Si la resposta és **NO**: passeu a la P 10

Si la resposta és **SÍ**: fer la P 9 i passeu a P 11

P 9 Com valora la **informació** que li van donar sobre l'**operació**?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC

*"Passeu a 11"*

P 10 Com valora la **informació** que li van donar sobre la seva malaltia?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van donar informació
9. NS/NC

**FILTRE P 11:** Durant l'estada a l'hospital li van fer proves com: radiografies, exploracions, anàlisis, etc.)

**Si la resposta és NO: passeu a PA 12**

P 11 Li van donar informació sobre les **proves**? Per exemple, si li van explicar per què li feien, quan li farien, etc.

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
9. NS/NC

P 12 En general, com **s'entenen les explicacions** que li donaven?

5. Perfectes
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 13 Ha tingut tota la informació que necessitava?

1. Sí, sempre
2. Sí, a vegades
3. No, he tingut tota la que necessitava
9. NS/NC

P 14 Què li va semblar la predisposició del metge per què vostè pogués **donar la seva opinió**?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 15 Els diferents professionals (metges, infermeres) li donaven **informació contradictòria**? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent).

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai/ gairebé mai
9. NS/NC

P 16 Quan tenia **dolor**, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
8. No vaig tenir cap mena de dolor
9. NS/NC

P 17 Va tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/gairebé mai
9. NS/NC

P 18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva **intimitat**? Per exemple: quan el rentaven o curaven.

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC

P 19 Quina disposició tenien els professionals que l'atenien **per escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupava de la seva salut?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament/Dolenta
9. NS/NC

P 20 Els metges o les infermeres **parlaven davant seu** com si vostè no hi fos?

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai/ gairebé mai
9. NS/NC

P 21 Els seus **familiars** o acompanyants van tenir la informació necessària?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai/ gairebé mai
8. No tenia familiars o acompanyants
9. NS/NC

#### **ABANS DE DEIXAR L'HOSPITAL**

P 22 Si havia de prendre **medicació** o fer algunes cures a casa, què li semblen les explicacions que li van donar?

5. Perfectes
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No havia de prendre cap medicació, ni fer cap cura
9. NS/NC

P 23 I com li van explicar les coses que havia de **vigilar quan fos a casa?**

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
8. No em van explicar res
9. NS/NC

### Satisfacció general

- P 101 I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

**0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

- P 102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?
  3. Sí
  1. No
  2. No n'estic segur
  9. NS /NC

### V. Independents

P 103 **Sexe:** 1. Home, 2. Dona

P 104 Quina **edat** té: .....

P 105 Com diria vostè que és la seva salut en general?

5. Excel·lent
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC

P 106 Quins estudis ha fet?

1. Sense estudis o sap llegir i escriure
2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
5. Altres
9. NS/NC