



## ESTUDI DEL SECTOR DE LES ENGINYERIES I CONSULTORIES AMBIENTALS

Qüestionari n°: \_\_\_\_\_  
REO núm. 711 \_\_\_\_\_

Data 5 de febrer de 2013

ID empresa: \_\_\_\_\_

Nom de l'empresa: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

### CONTACTE INICIAL:

Hola, bon dia/bona tarda. Em dic [nom] i sóc entrevistador/a de DEP INSTITUT. Actualment estem realitzant un estudi sobre el sector de les enginyeries i consultories ambientals encarregat per la Direcció General de Polítiques Ambientals del Departament del Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. Podríem parlar amb el director/a, gerent, o propietari/a de l'empresa? *(sí no hi són: I amb un càrrec intermig que conegui bé el funcionament de l'empresa?)*.

### AL POTENCIAL ENTREVISTAT:

Hola, bon dia/bona tarda. Em dic [nom] i sóc entrevistador/a de DEP INSTITUT. Actualment estem realitzant un estudi sobre el sector de les enginyeries i consultories ambientals encarregat per la Direcció General de Polítiques Ambientals, **em podria dir si la seva empresa ofereix serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental?**

Sí ..... 1 Segueix amb l'argumentari

No ..... 2 Fi de l'entrevista

Ns/Nc..... 99 Fi de l'entrevista

A continuació, si fos tan amable, ens agradaria que ens respongués a unes preguntes sobre el sector de les enginyeries i consultories ambientals i l'organització de la seva empresa. L'objectiu de l'estudi és obtenir la informació necessària per analitzar l'evolució del sector i poder prendre mesures més eficients que contribueixin al seu desenvolupament i recuperació.

Abans, però, vull informar-lo que DEP es compromet, seguint el Codi Internacional CCI/ESOMAR per a la Pràctica de la Investigació Social i de Mercat, a què tota la informació que ens faciliti a través d'aquesta entrevista serà tractada exclusivament de manera agregada i amb fins estadístics, respectant en tot moment l'estricta anonimat de les persones entrevistades.

### 0. En quina llengua vol que li faci l'entrevista? *(Llegir)*

Català ..... 1

Castellà ..... 2

Indiferent ..... 3 *(català)*

No ho sap/No contesta.. 99 *(català)*

## L'EMPRESA

### 1. En primer lloc, em podria dir quin és l'any de creació de l'empresa?

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 98

\_\_\_\_\_ No contesta ..... 99

### 2. A quin municipi es troba ubicada la seu de l'empresa a Catalunya?

*(Anotar)* \_\_\_\_\_

### 3. La seva empresa forma part d'un grup empresarial?

Sí ..... 1

No ..... 2

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 98

\_\_\_\_\_ No contesta ..... 99

### 4. El capital de l'empresa és majoritàriament... *(Llegir)*

Català ..... 1

De la resta de l'Estat espanyol ..... 2

Estranger ..... 3

Altres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 98

\_\_\_\_\_ No contesta ..... 99

### 5. En els darrers tres anys l'empresa ha passat per algun dels processos que s'assenyalen a continuació? *(Llegir)*

Per un procés de fusió (creació d'una nova empresa) ..... 1

Per un procés d'absorció: ha absorbit una altra empresa ... 2

Per un procés d'absorció: ha estat absorbida per una altra empresa ..... 3

Per un procés d'escissió (s'ha format una nova societat).... 4

No, no ha passat per cap procés de transformació ..... 5

Altres \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 98

\_\_\_\_\_ No contesta ..... 99

### 6. Em podria dir quantes persones tenen una relació laboral/treballen actualment a l'empresa, incloent-lo/la a vostè?

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 998

\_\_\_\_\_ No contesta..... 999

### 7. Del total de treballadors que ha assenyalat, quants porten a terme activitats relacionades amb la prestació de serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental?

\_\_\_\_\_ No ho sap ..... 998

\_\_\_\_\_ No contesta..... 999

### 8. I, em podria dir la mitjana de treballadors de l'empresa que va portar a terme activitats relacionades amb la prestació de serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental els anys 2010 i 2011?

a. Mitjana de treballadors el 2010: \_\_\_\_\_

b. Mitjana de treballadors el 2011: \_\_\_\_\_

### 9. Entre els treballadors de la seva empresa que porten a terme activitats relacionades amb la prestació de serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental em podria dir quin percentatge...

a. Són dones? ..... \_\_\_\_\_

b. Tenen contracte indefinit? ..... \_\_\_\_\_

c. Tenien experiència prèvia en el sector de la consultoria i enginyeria ambiental quan van entrar a l'empresa? ..... \_\_\_\_\_

**10. A més dels serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental, la seva empresa ofereix altres tipus de serveis/productes?**

- Sí ..... 1 *Llegir argumentari*  
 No ..... 2  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

*Argumentari: en aquest cas, voldria recordar-li que les preguntes que li faré a continuació fan referència, exclusivament, a les activitats relacionades amb els serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental.*

**11. Actualment quin percentatge de les seves vendes són a... (El total ha de sumar 100%)**

- Catalunya ..... \_ \_ \_ \_  
 La resta d'Espanya ..... \_ \_ \_ \_  
 La resta de la UE ..... \_ \_ \_ \_  
 La resta del món ..... \_ \_ \_ \_  
 No ho sap ..... 998  
 No contesta ..... 999

## PROBLEMES

**12. Segons la seva opinió, quins diria que són els principals PROBLEMES als què s'enfronta actualment el sector? (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No existeix cap problema al sector ..... 97  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**13. A continuació li llegiré una sèrie d'aspectes que podrien afectar la viabilitat de la seva empresa. Em podria dir fins a quin punt li preocupen? Per això farem servir una escala del 0 al 10, on 0 equival a que "no li preocupa gens" i el 10 a que "li preocupa totalment". (Llegir)**

- a. L'augment dels costos ..... [ \_ \_ ]  
 b. L'augment de la competència ..... [ \_ \_ ]  
 c. Els problemes de finançament ..... [ \_ \_ ]  
 d. L'augment de la morositat ..... [ \_ \_ ]  
 e. El fre del sector de la construcció ..... [ \_ \_ ]  
 f. El fre de la contractació pública ..... [ \_ \_ ]  
 g. La manca d'exigència en l'acompliment de la qualitat del producte/servei final ..... [ \_ \_ ]

**14. La seva empresa ha pensat alguna estratègia per fer front a aquests possibles entrebancs? Quina/es? (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No han pensat cap estratègia ..... 97  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**15. Quins problemes es troben a l'hora de contractar treballadors? (Llegir) (Rotar ordre) (Múltiple)**

- Manca de candidats amb el perfil de competències requerit ..... 1  
 Manca de candidats amb experiència ..... 2  
 Poques possibilitats d'oferir estabilitat laboral ..... 3  
 Els últims 12 mesos no han necessitat contractar personal ..... 4  
 No tenen cap dificultat per contractar personal ..... 5  
 Altres (anotar) \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**16.A. Vostè veu perjudicada la seva activitat empresarial (pèrdua de volum de negoci, de prestigi en el sector) per la presència d'altres col·lectius (intrusisme)?**

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 *Passar a P17*  
 No ho sap ..... 98 *Passar a P17*  
 No contesta ..... 99 *Passar a P17*

**16.B. Per la presència de quins altres col·lectius? (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

## FORMACIÓ I ASSOCIACIONISME

**17.A. La seva empresa està afiliada a algun gremi o associació?**

- Sí ..... 1  
 No ..... 2 → *Passar a P17C*  
 No ho sap ..... 98 → *Passar a 18*  
 No contesta ..... 99 → *Passar a 18*

**17.B. A quin/a? (Anotar, màxim 2 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**17.C. Per què no? (Anotar, màxim 2 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**18. Els darrers anys, quina o quines estratègies que afecten al sector de les enginyeries i consultories ambientals considera que l'Administració Pública no ha plantejat adequadament o considera que són millorables? (per exemple, entorn a la contractació, la normativa, els requisits d'acompliment, la garantia d'accés a la informació, etc.) (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**19. I què demanaria a l'Administració Pública en defensa del sector? (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**GESTIÓ D'EMPRESA I VISIÓ DE FUTUR**

*A continuació li demanaré una sèrie de dades sobre la gestió de l'empresa i la seva visió de futur. En cas de què la seva empresa tingui diferents línies de negoci, recordi que les preguntes que li plantejem només fan referència a les activitats relacionades amb els serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental.*

**20. Com valora el funcionament actual de la seva empresa? Per això farem servir una escala de 0 a 10, on el 0 equival a "gens positiu" i el 10 a "totalment positiu".**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98 99

**21.A. Em podria dir si el 2011 la facturació de la seva empresa, en comparació amb l'exercici anterior (2010)... (Llegir)**

Va augmentar ..... 1  
 Va disminuir ..... 2  
 Es va mantenir ..... 3 *Passar a P22*  
 No ho sap, no porta el control ..... 98 *Passar a P22*  
 No contesta ..... 99 *Passar a P22*

**21.B. Si 21.A=1 o 21.B=2. En quin percentatge?**

*(Anotar)* ..... %  
 No ho sap ..... 998  
 No contesta ..... 999

**22.A. I en relació amb el 2011, s'espera que el 2012 la facturació... (Llegir)**

Augmenti ..... 1  
 Disminueixi ..... 2  
 Es mantingui ..... 3 *Passar a P23*  
 No ho sap ..... 98 *Passar a P23*  
 No contesta ..... 99 *Passar a P23*

**22.B. Si 22.A=1 o 22.B=2. En quin percentatge?**

*(Anotar)* ..... %  
 No ho sap ..... 998  
 No contesta ..... 999

**23.A. La seva empresa ha incorporat algun producte o servei en els últims dos anys? (Llegir)**

Sí ..... 1  
 No ..... 2 *Passar a P24*  
 L'empresa té menys de 2 anys ..... 95 *Passar a P24*  
 No ho sap ..... 98 *Passar a P24*  
 No contesta ..... 99 *Passar a P24*

**23.B. Quin/s? (Anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**24.A. I té planificat incorporar algun producte o servei en els pròxims dos anys? (Llegir)**

Sí ..... 1  
 No ..... 2 *Passar a P25*  
 No ho sap ..... 98 *Passar a P25*  
 No contesta ..... 99 *Passar a P25*

**24.B. Quin/s? (anotar, màxim 3 respostes)**

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**25. Em pot dir si els treballadors de la seva empresa realitzen regularment cursos de reciclatge o de formació contínua específics?**

Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**26. A continuació li llegiré una sèrie d'àrees de la gestió d'empreses. Digui'm, si us plau, si creu que a la seva empresa, necessitaria assessorament sobre... (resposta múltiple)**

Aspectes administratius i fiscals ..... 1  
 Recursos humans ..... 2  
 Riscos laborals ..... 3  
 Estratègies comercials/canals de venda ..... 4  
 Màrqueting i publicitat ..... 5  
 Noves tecnologies ..... 6  
 Altres \_\_\_\_\_

**27. Podria dir-me, del total de la facturació de la seva empresa, quin percentatge correspon a treballs executats per empreses subcontractades?**

*(Anotar)* ..... %  
 No ho sap ..... 998  
 No contesta ..... 999

**28.A. Per últim, dins d'aquest apartat, em podria indicar quina va ser la facturació de l'empresa en el darrer any (2011)? (recordi que només es fa referència a les activitats relacionades amb els serveis d'enginyeria i/o consultoria ambiental).**

\_\_\_\_\_ euros *Passar a P28*  
 No ho sap, no porten control ..... 98  
 No contesta ..... 99

**28.B. Encara que no em digui la facturació exacta, podria indicar-me en quin tram es va situar la facturació de l'empresa en el darrer any (2011)? (Llegir)**

Fins a 250.000€ ..... 1  
 Entre 250.001€ i 500.000€ ..... 2  
 Entre 500.001€ i 1.000.000€ ..... 3  
 Entre 1.000.001€ i 2.000.000€ ..... 4  
 Entre 2.000.001€ i 5.000.000€ ..... 5  
 Més de 5.000.000€ ..... 6  
 No ho sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**ELS SERVEIS**

*A continuació, li farem una sèrie de preguntes sobre els serveis que ofereix la seva empresa en el sector de l'enginyeria i/o consultoria ambiental, així com el problema amb els que es troba a l'hora de desenvolupar-los.*

**29.A. Em podria dir quins dels següents serveis ofereix la seva empresa?**

**29.B. I quina facturació sobre el total de l'empresa correspon a cadascun d'ells? (Llegir)**

	<b>29.A. Ofereix el servei el servei</b>	<b>29.B. % de facturació</b>
1. Avaluació ambiental (plans i programes, projectes).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
2. Canvi climàtic: càlcul d'emissions i balanç de carboni .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
3. Canvi climàtic: mesures de mitigació i/o adaptació.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
4. Comunicació ambiental.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
5. Construcció: edificació sostenible.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
6. Direcció o assistència ambiental d'obres .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
7. Eines SIG per a la gestió integral del territori .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
8. Energia: eficiència energètica, energies renovables.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
9. Estudis del paisatge .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
10. Estudis i projectes d'assessorament i de gestió de residus.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
11. Estudis i projectes en depuració i d'abastament d'aigua .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
12. Estudis, plans i projectes de recursos naturals (espais protegits, boscos, caça, pesca, aqüicultura, etc.).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
13. Estudis, plans i projectes de rius i de zones humides .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
14. Estudis, plans i projectes del medi litoral i costaner .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
15. Estudis, plans i projectes del medi terrestre .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
16. Estudis, plans i projectes d'usos del territori (agricultura, ramaderia, aqüicultura).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
17. Formació i sensibilització ambiental .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
18. Implantació de sistemes i gestió ambiental (14000, EMAS...) .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
19. Informes de sostenibilitat .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
20. Laboratori: recollida de mostres, assaigs i /o gestió analítica .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
21. Planificació estratègica ambiental.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
22. Planificació, ordenació i gestió d'espais naturals.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
23. Plans de risc i/o emergència ambiental .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
24. Projectes de restauració de l'entorn.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
25. Serveis d'assessorament i gestió de contaminació (sòls, aigua, aire, soroll,...).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
26. Serveis de gestió ambiental per a la indústria (auditories, autoritzacions ambientals, control d'emissions, etc.).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
27. Serveis legals en matèria de medi ambient i seguretat.....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %
28. Altres (especificar) .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ] %

**30. Dels següents tipus de clients, digui'm si us plau:**

**30.A. Quins formen part de la seva cartera de clients?**

**30.B. Quin percentatge de facturació representen sobre el total?**

**30.C. Quin és el tipus de servei que més demanden?**

<b>Tipus de clients</b>	<b>30.A. Són clients?</b>	<b>30.B. Proporció de facturació sobre el total (%)</b>	<b>30.C. Quin és el servei més demanat? (Prioritzar una resposta) Categories P10</b>
1. Administració pública .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
2. Petites i mitjanes empreses (IMES) .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
3. Grans empreses .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
4. Associacions, fundacions i organitzacions .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
5. Particulars .....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
6. Altres (especificar).....	Sí - No - Ns/Nc.....	[ ____ ]%	_____
(No es controla .....		997	997)
(No ho sap/No contesta.....		999	999)

**31.A. En els últims tres anys la seva empresa s'ha presentat a algun concurs públic promogut per administracions locals, autonòmiques o estatal?**

Sí .....	1	→ <b>31.B. Em podria dir a quants (aprox.)?</b> _____ (NS 998 - NC 999)
No .....	2	
No ho sap .....	98	
No contesta .....	99	

<b>CARACTERÍSTIQUES</b>
-------------------------

**32. Finalment, em podria dir quin càrrec ocupa actualment a l'empresa?**

Propietari de l'empresa.....	1
Directiu/Gerent .....	2
Responsable de personal/RRHH/Formació .....	3
Responsable administratiu/financer.....	4
Direcció de projectes/Personal tècnic .....	5
Altres ( <i>anotar</i> ): .....	6
Ns/Nc.....	5

**33. I la seva edat?**

— — — —	
No ho sap .....	98
No contesta .....	99

**Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!**