



BARÒMETRE DE SALUT 2012

1a Onada - Juliol 2012

Resum fitxa tècnica

Nivell de confiança:	95,5%
Variància	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	$\pm 2,92\%$

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de 16 i més anys resident a Catalunya

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

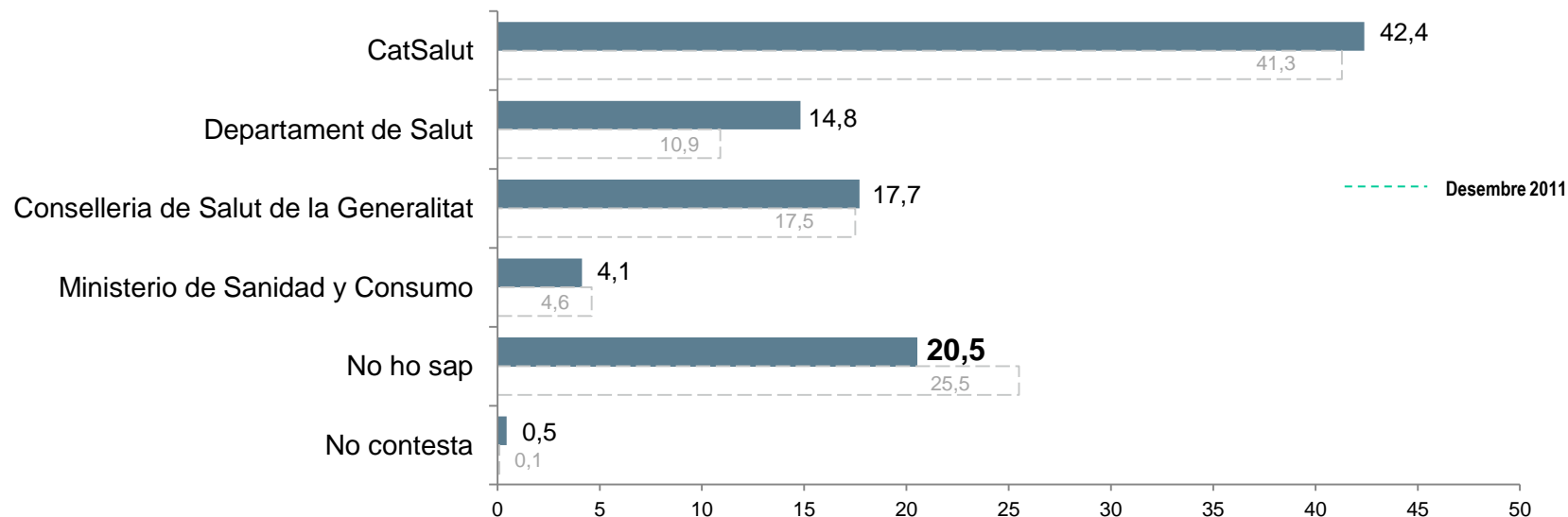
Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la **Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2011**

Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 16 a 44 anys
- de 45 a 64 anys
- de 65 i més anys

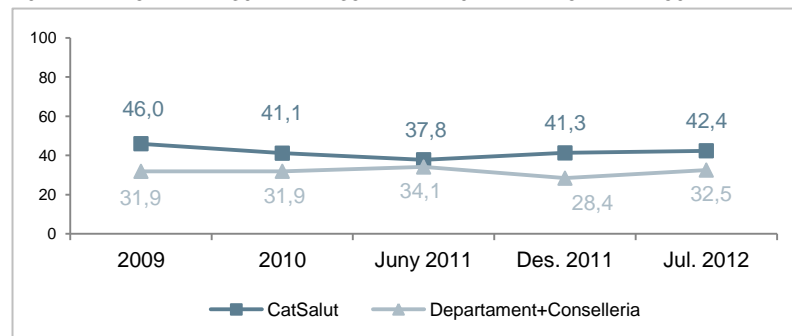
1 Coneixement de la institució

P1 Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?



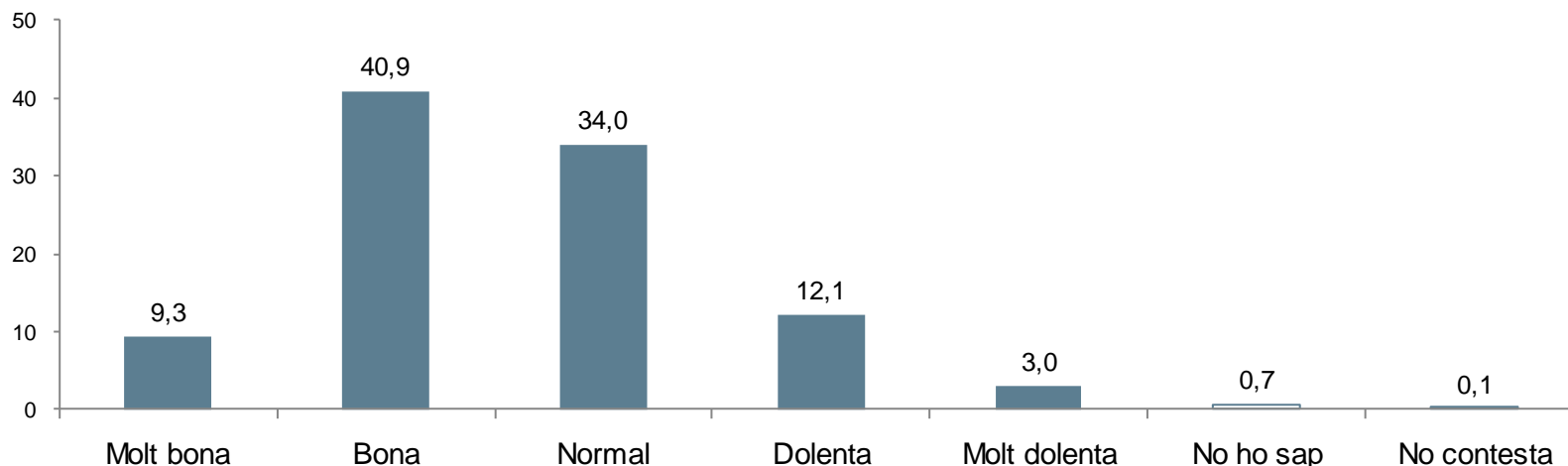
Quatre de cada deu persones entrevistades sap que CatSalut n'és l'organisme responsable, el desembre 2011 el resultat era de 41,3%.

Per contra, un 20,5% no ha sabut contestar la pregunta. **Es tracta d'un percentatge inferior a l'obtingut a la 2a onada 2011.**



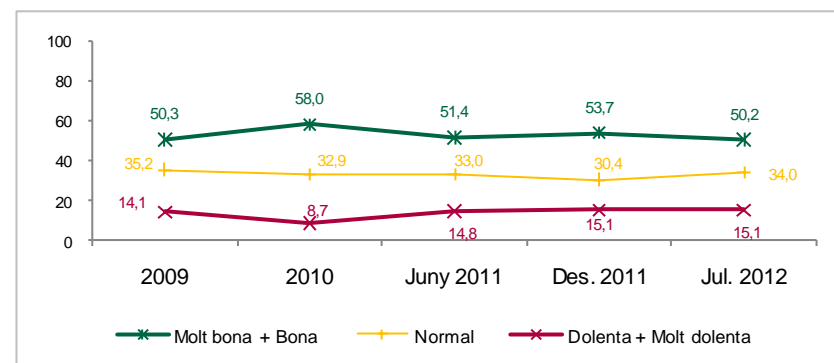
2. Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya

P4 En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?



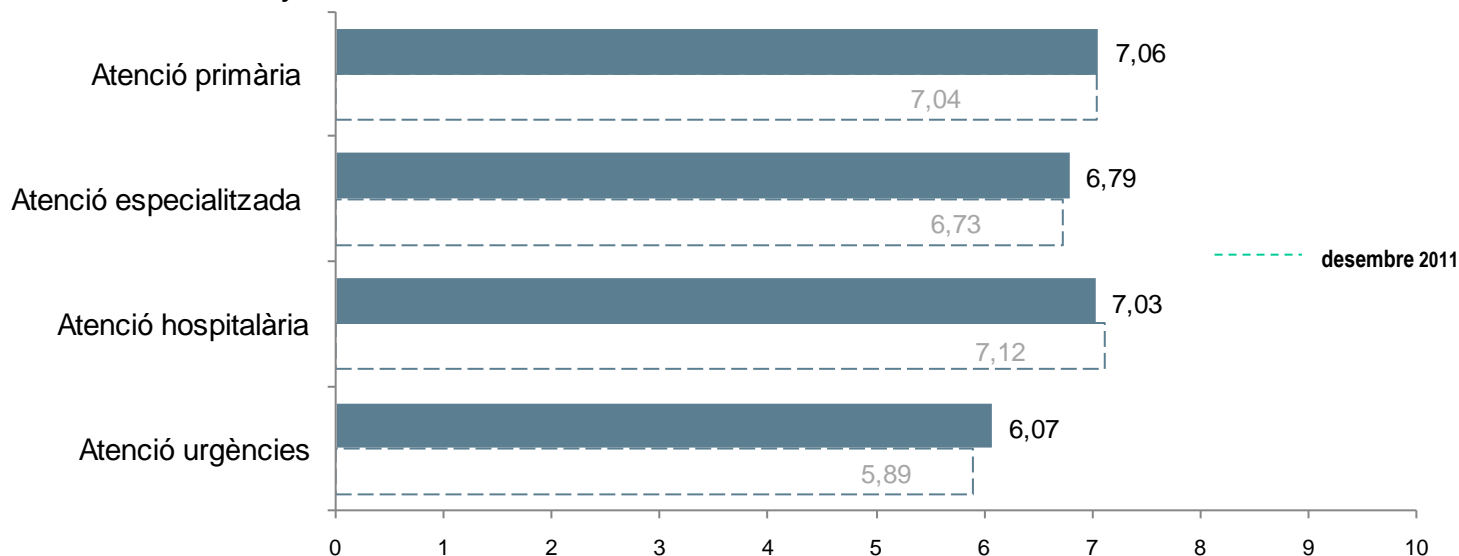
A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya un 50,2% considera que és molt bona o bona, un 34,0% normal i un 15,1% la qualifica de dolenta o molt dolenta.

Respecte l'onada anterior, s'aprecia un lleuger retrocés de les valoracions positives i un increment dels qui la qualifiquen de normal.



3. Valoració dels serveis sanitaris

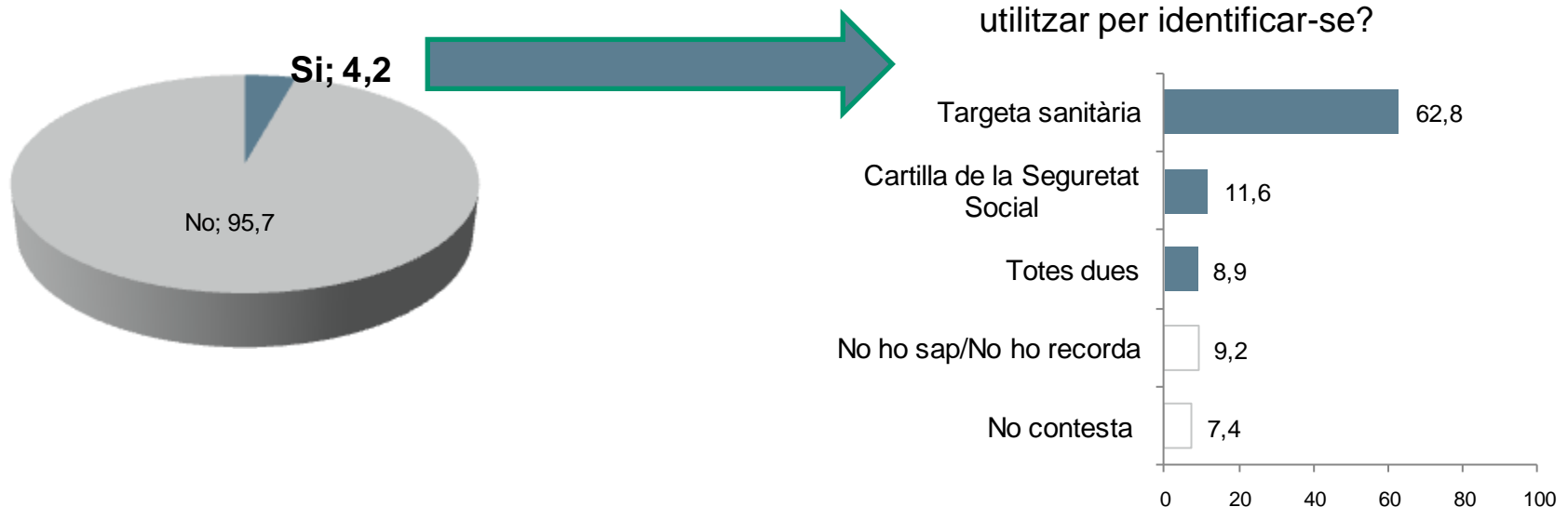
P8 I amb independència de que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona



A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència de què s'hagin utilitzat o no, el servei sanitari que obté una millor qualificació és l'Atenció primària (7,06) seguit de ben a prop per l'Atenció hospitalària (7,03); el segueixen per ordre decreixent l'Atenció especialitzada (6,79) i l'Atenció urgències (6,07). Si es compara amb l'onada anterior, s'observa un lleuger increment de la valoració de l'Atenció urgències. En la resta de serveis no s'aprecien canvis significatius..

4. Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya

P5 Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya

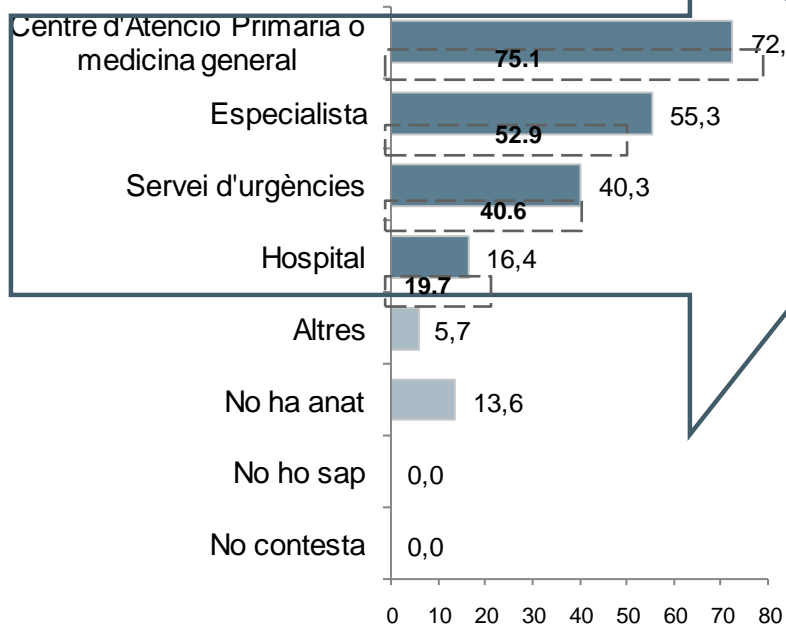


Solament un 4,2% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any.

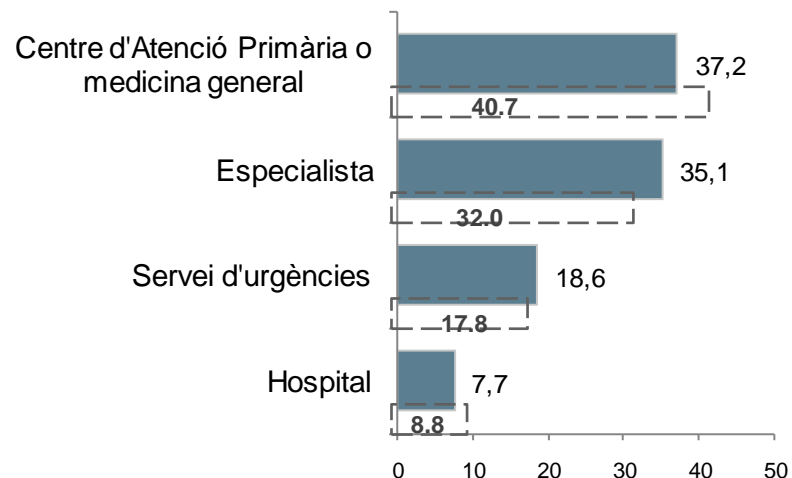
Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, sis de cada deu respon la targeta sanitària

5. Utilització dels centres sanitaris

P17 Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegendré a continuació:



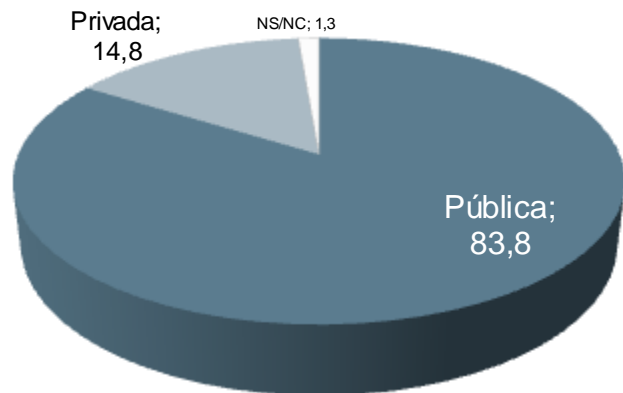
P17a M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?



Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: els centres d'assistència primària o de medicina general (**72,5%**), els especialistes (**55,3%**) i el servei d'urgències (**40,3%**).

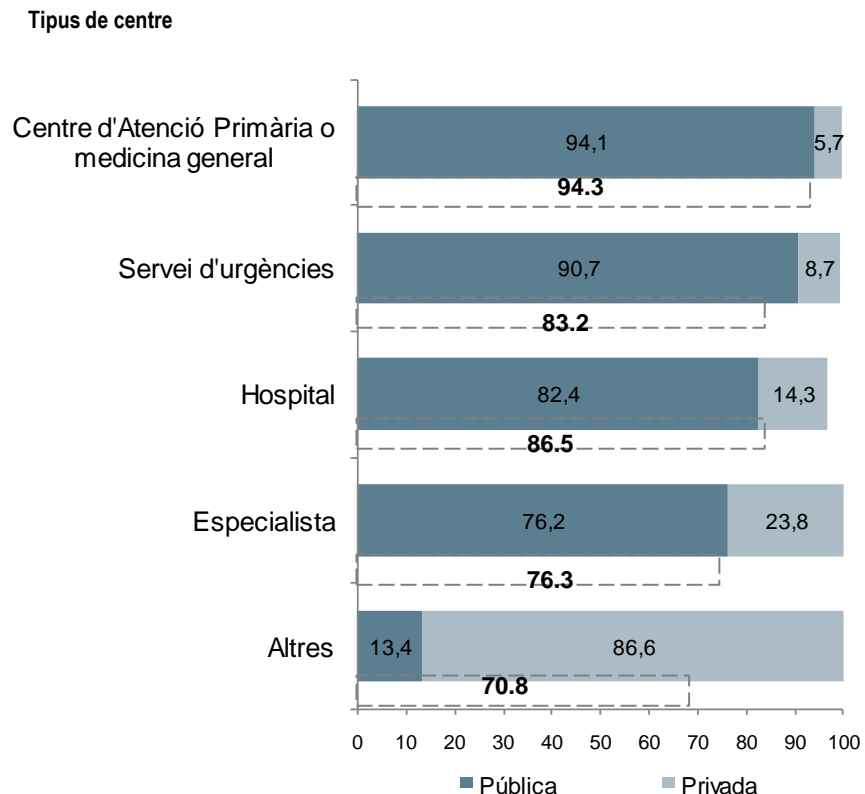
5. Utilització dels centres sanitaris (II)

P17b I en relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?



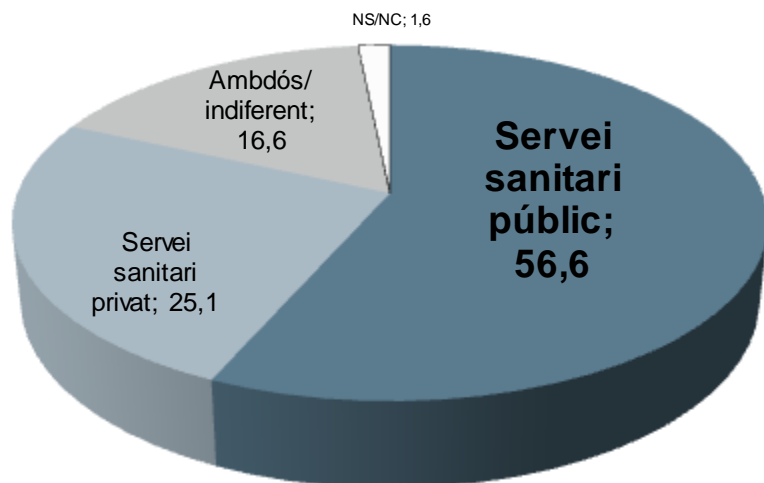
En **vuit** de cada deu casos, l'últim centre mèdic que s'ha utilitzat era de titularitat pública.

Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública en la majoria de centres, cal destacar el pes dels centres privats en els especialistes i molt especialment en els altres serveis .



5. Utilització dels centres sanitaris (III)

P13 I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?



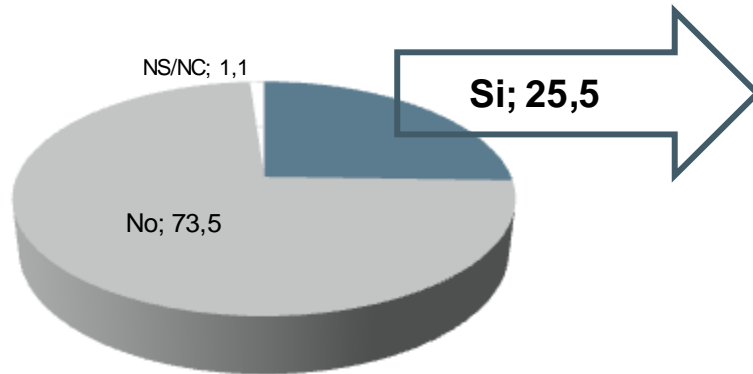
En cas de malaltia greu, gairebé un 60% de la mostra entrevistada es decantaria per un centre de titularitat pública. Els que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 25,1%.

Cal ressaltar que fins i tot les persones que disposen d'una cobertura mèdica privada manifesten que en aquest cas anirien preferentment a un centre de titularitat pública. Es tracta **d'un fenomen ja apreciat en onades anteriors.**

	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Si	No
Sanitari Públic	56,6	43,3	61,8
Sanitari privat	25,1	33,9	21,7
Ambdós/Indiferent	16,6	22,0	14,6

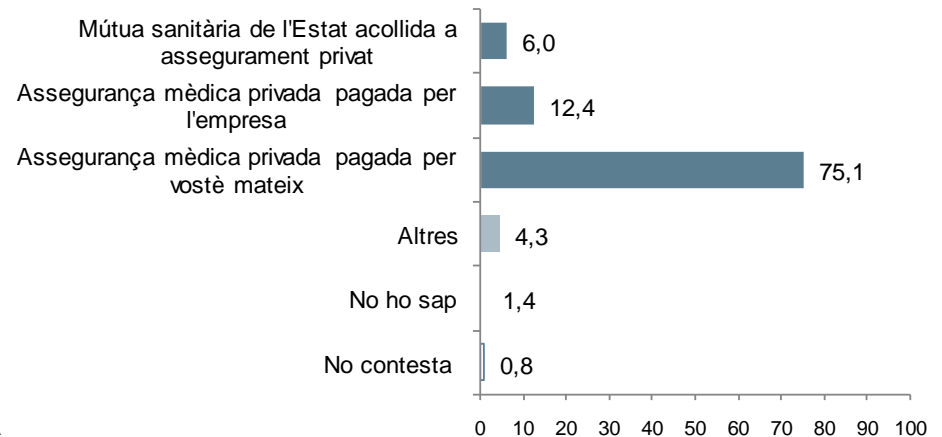
6. Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

P11 Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària



Una de cada quatre persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (73,5%) que no en disposa de cap.

P11a Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?



Entre els que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (75,1%)

7. Valoració de l'assistència sanitària

P18 Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquests serveis sanitaris:

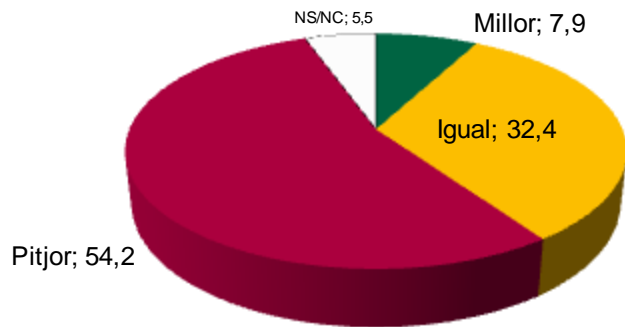
	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	Si	No
Tracte rebut del personal sanitari	8,18	8,26	8,16
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,99	7,93	8,02
Proximitat al centre	7,96	7,87	8,00
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,83	7,93	7,80
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,69	7,62	7,71
Horari d'atenció al centre	7,68	7,68	7,68
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,67	7,66	7,70
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,59	7,68	7,55
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,54	7,71	7,50
Facilitat d'aconseguir cita o visita	7,00	7,35	6,88
Temps d'espera per entrar a la consulta	6,55	6,86	6,45
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,22	6,75	6,04

Des del punt de vista de l'usuari que disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els que tenen una cobertura mèdica privada tendeixen a valorar amb una nota més alta la majoria dels ítems.

L'element menys valorat per ambdós col·lectius és el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques

8. Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

P9 Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

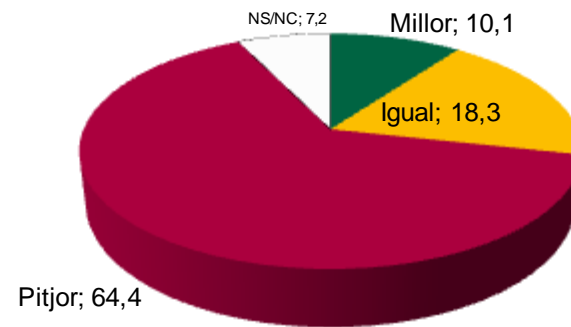


A l'hora de valorar l'assistència sanitària catalana, la majoria (**54,2%**) afirma que és pitjor que la de fa un any.

Els que consideren que **es manté igual** representen un **32,4%** i els que creuen que ha millorat se situen en un **7,9%**.

Respecte l'onada anterior, s'aprecia un increment dels que consideren que ha empitjorat: **49,2%** (desembre 2011) a **54,2%** (juliol 2012).

P10 D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?



Les expectatives de futur segueixen la tendència pessimista de les últimes onades. Un **64,4%** creu que l'assistència sanitària catalana **haurà empitjorat d'aquí** a un any.

Un **18,3%** afirma que romandrà igual i un **10,1%** que haurà millorat.

9. Comparació baròmetres - Preguntes de valoració global

P3 (Baròmetre nacional 2011) ¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/ a.

P7 (Baròmetre català 2012) Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

