

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE PAL·LIATIUS

*Vostè també pot col·laborar en la millora dels serveis del nostre centre. A continuació li facilitem un qüestionari que pot omplir ajudant-nos així a conèixer millor les necessitats dels nostres clients.*

*( Valori del 0 a 10 entenent 0 molt deficient i 10 molt correcte )*

• **Quan temps fa que vostè està ingressat en el nostre centre?**

- Fins 1 mes   
  1-3 mesos   
  3-6 mesos   
  6-12 mesos   
  més 1 any

### Atenció del metge

1) **Creu que el metge li dedica el temps que li fa falta?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

2) **Des de que està a l'hospital, el metge li explica la seva malaltia?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

3) **Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

4) **Què li sembla la predisposició del metge perquè vostè pugui donar la seva opinió?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

5) **Com valora el tracte personal (amabilitat) que el metge té amb vostè?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

6) **Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

7) **Valori la informació que donen a la seva família sobre la seva malaltia.**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

**Suport a les necessitats i confiança**

8) Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

9) Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

10) Quina disposició té la infermera per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

11) Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

12) Té la sensació d'estar en bones mans?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

13) Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar-lo o millorar-lo? ( el dolor)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

14) Ha viscut algun incident que posés en risc la seva seguretat durant la seva assistència en el nostre centre?

Si     No

- Si la resposta es afirmativa, com van ser les conseqüències?  
(Valori del 0 a 10 entenent 0 molt lleu i 10 molt greu)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

15) Què li sembla l'ajuda que ha tingut de la treballadora/assistent social?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

### Confort

16) Valori la tranquil·litat que hi ha per descansar i dormir a la nit.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

17) Què li sembla el menjar de l'hospital?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

18) Què li sembla el temps que ha d'esperar a la infermera quan truca al timbre?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

19) Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat, com valora el respecte a la seva intimitat?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

### Problemes de comunicació

20) Els diferents professionals, li donen informació contradictòria?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

21) Els metges i infermeres, parlen de vostè davant seu com si vostè no hi fos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

Satisfacció general

22) Valori de 0 a 10 la informació que va rebre en el moment de l'ingrés.  
 (Puntuar del 0 a 10 entenent que 0 és molt deficient i 10 és molt correcte)

23) Com valora el temps que va estar en la llista d'espera fins al seu ingrés?  
 (Puntuar de 0 a 10 entenent que 0 és molt llarg i 10 és molt curt)

24) Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb l'Hospital.  
 (Puntuar del 0 a 10 entenent que 0 és molt deficient i 10 és molt correcte)

25) Si pogués triar, tornaria a venir aquest Hospital?

Sí     No estic segur     No

26) A causat algun problema o inconvenient el fet de compartir habitació?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

27) La manera en què li expliquen les coses, el deixa preocupat o angoixat?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

28) Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar aquestes situacions?  
 ( L'equip que l'atén)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

29) Que li sembla la capacitat dels professionals que l'atenen per ajudar-lo a no desanimar-se i sentir-se més tranquil?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

**Comentaris:**.....  
 .....  
 .....  
 .....

Data de l'enquesta: \_\_\_\_\_

Pot dipositar l'enquesta a la bústia. Gràcies per la seva col·laboració.