

A) [ENTREVISTADOR/A: ANOTEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

REO núm. 682

RESPONEN.....	1	PASSEU A B	
COMUNIQUEN	2	PASSEU A ENGAGED	Data
NO RESPONEN	3	PASSEU A NOREPLAY	7 de març de 2012
CONTESTADOR AUTOMÀTIC DE LLAR	4	PASSEU A NOREPLAY	
CONTESTADOR AUTOMÀTIC D'EMPRESA	5	PASSEU A NOUTIL	
TELÈFON CANVIAT	6	PANTALLA N T	
TELÈFON INEXISTENT	7	PANTALLA UNOBTAINABLE	
TELEFAX/MODEM	8	PASSEU A NOREPLAY	

B) Bon dia/Bona tarda. Estem fent una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Estem trucant a un domicili particular?

SÍ 1
NO 2 NO VÀLID PER L'ENQUESTA

C) Si us plau, posi'm amb el cap de família o la mestressa de la llar.

ES POSA 1
ABSENT 2 APPOINTMENT
OCUPAT/ADA 3 APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA 4 FI D'ENTREVISTA
NEGATIVA DE LA PERSONA 5 FI D'ENTREVISTA
NO CONTACTABLE 6 FI D'ENTREVISTA
PERSONA INCAPACITADA 7 FI D'ENTREVISTA

SEXE I EDAT DE LA PERSONA ENTREVISTADA

SEXE [A TOTS] ENTREVISTADOR/A: ANOTEU PER LA VEU. SI NO ÉS EVIDENT, PREGUNTEU:
"Estic parlant amb un home o una dona?"

HOME 1
DONA 2

EDAT [A TOTS] Quina edat té vostè? anys

Menys de 16 anys 1 → NO VÀLID
Home de 16 a 29 anys 2
Dona de 16 a 29 anys 3
Home de 29 a 44 anys 4
Dona de 29 a 44 anys 5
Home de 45 a 64 anys 8
Dona de 45 a 64 anys 9
Home de 65 anys o més 10
Dona de 65 anys o més 11

COMPOSICIÓ DE LA LLAR

CAL ANOTAR EL SEXE I LA EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR, DEL MÉS JOVE AL MÉS GRAN. EN TOTAL TINDREM EL NOMBRE DE PERSONES, EL SEXE I L'EDAT DE CADA MEMBRE.

CLL1 Digui'm, si us plau, quantes persones a més de vostè resideixen habitualment en aquesta llar (inclòs el servei domèstic si resideix a la llar)?

residents a la llar (no incloure la persona entrevistada)

CLL2 Per a cadascun d'aquests membres de la llar, digui'm si us plau quin sexe i edat tenen. Començarem per la persona més jove.

Sexe i edat de la **primera persona**:

D1.1 Sexe:

Home 1
Dona 2

D1.2 Edat: Anys

D1.3 Relació de parentiu:

- Parella..... 1
 Fill/a 2
 Altres familiar 3
 Altres no familiar 4

Sexe i edat de la **segona persona**:

D2.1 Sexe:

- Home 1
 Dona 2

D2.2 Edat:

 Anys

D1.3 Relació de parentiu:

- Parella..... 1
 Fill/a 2
 Altres familiar 3
 Altres no familiar 4

PROGRAMACIÓ: ÍDEM FINS EL NOMBRE DE PERSONES CITAT A PREGUNTA CLL1, AMB UN MÀXIM DE 10.

BLOC PERSONA ENTREVISTADA

D) Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- CATALÀ..... 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1
 CASTELLÀ..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1
 LI ÉS INDIFERENT..... 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

P1. [A TOTS] Actualment, acostuma vostè a utilitzar els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), encara que sigui amb poca freqüència?

- SÍ..... 1
 NO 2

P2. [SI UTILITZA FGC: P1.=(1)] Sol utilitzar vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

- Treball / Gestions de feina..... 1
 Estudis..... 2
 Compres..... 3
 Metge/hospital.....4
 Visitar amics o familiars.....5
 Gestions personals.....6
 Oci / diversió / espectacles / cinema / sortir a restaurants / practicar esport7
 Menjar / sopar / bar / restaurant (no oci).....8
 Altres motius.....
 NS/NC [NO LLEGIU].....99

P3. [SI UTILITZA FGC: P1.=(1)] Actualment, amb quina freqüència utilitza vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya [LLEGIU]

- Varis cops al dia.....1
 Cada dia / casi cada dia feiner2
 2 ó 3 cops per setmana3
 Un cop per setmana4
 Cada 15 dies.....5
 Amb menor freqüència6
 NO HO SAP / NO HO RECORDA9

P4. [SI UTILITZA FGC: P1.=(1)] En relació a fa un any, utilitza vostè ara els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ...? [LLEGIU]

- Amb major freqüència que fa un any1
 Amb igual freqüència.....2
 Amb menys freqüència que fa un any.....3
 NO ELS UTILITZAVA FA UN ANY [NO LLEGIU].....4
 NS/NC [NO LLEGIU].....5

P5. [A TOTS] Fa un any, utilitzava vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que fos amb poca freqüència?

- SÍ 1
NO 2

P6. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC: P5. =(1)] Fa un any, recorda si utilitzava vostè els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? [LLEGIU]

- Treball / Gestions de feina 1
Estudis 2
Compres 3
Metge/hospital 4
Visitar amics o familiars 5
Acompanyar algú 6
Gestions personals 7
Oci / diversió / espectacles / cinema / sortir a restaurants / practicar esport 8
Menjar / sopar / bar / restaurant (no oci) 9
Altres motius
NS/NC [NO LLEGIU] 99

P7. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO: P5. =(1) Y P1.=(2)] M'ha dit que fa un any utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i ara no ho fa. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOSTES]

[SI UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: P4. =(3)] M'ha dit que ara utilitza menys els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que fa un any. Ens en podria dir el motiu? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOSTES]

- CANVI DE RESIDÈNCIA 1
CANVI O PÈRDUA DE LLOC DE TREBALL 2
CANVI DE LLOC D'ESTUDI 3
CANVI EN LLOCS DE COMPRES HABITUALS 4
CANVI EN LLOCS D'OCI HABITUALS 5
UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC 6
PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.) 7
CRISI ECONÒMICA / EN ATUR 8
ALTRES (ESPECIFICAR)
NS/NC 99

P8. [SI FA 1 ANY UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO, O SI ARA UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: (P5. =(1) Y P1.=(2) O P4. =(3)] Els desplaçaments que fa un any feia vostè amb els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en quin o quins mitjans de transport els fa actualment? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOSTES]

- JA NO FA AQUESTS DESPLAÇAMENTS 0
AUTOBÚS URBÀ 1
AUTOBÚS INTERURBÀ 2
METRO 3
TREN (RENFE, RODALIES) 4
TRAMVIA 5
AUTOBÚS D'EMPRESA 6
AUTOBÚS ESCOLAR 7
TAXI 8
COTXE, COM A CONDUCTOR 9
COTXE, COM ACOMPANYANT 10
MOTO, COM A CONDUCTOR 11
MOTO, COM ACOMPANYANT 12
BICICLETA PRIVADA 13
BICICLETA PÚBLICA / BICING 14
FURGONETA / CAMIÓ 15
ALTRES [ESPECIFIQUEU] 16
.....

PROGRAMACIÓ: SI EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES DE LA LLAR MAJORS DE 12 ANYS: FER BLOC ALTRES MEMBRES DE LA LLAR

SI NO EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES: PASSEM AL BLOC DE SERVEI DOMÈSTIC

BLOC ALTRES MEMBRES DE LA LLAR

P9. [SI EXISTEIXEN ALTRES MEMBRES DE LA LLAR MAJORS DE 12 ANYS] Permeti'ns unes preguntes sobre les altres persones de la seva llar. Parlem de ... [SEGÜENT MEMBRE DE LA LLAR SEGONS RELACIÓ] . Aquesta persona acostuma a utilitzar els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que sigui amb poca freqüència?

- SÍ 1
NO 2

- P10. **[SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.=(1)]** Sol utilitzar aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? **[LLEGIU]**
- | | |
|--|----|
| Treball / Gestions de feina..... | 1 |
| Estudis..... | 2 |
| Compres..... | 3 |
| Metge/hospital..... | 4 |
| Visitar amics o familiars..... | 5 |
| Acompanyar algú..... | 6 |
| Gestions personals..... | 7 |
| Oci / diversió / espectacles / cinema / sortir a restaurants / practicar esport..... | 8 |
| Menjar / sopar / bar / restaurant (no oci)..... | 9 |
| Altres motius..... | |
| NS/NC [NO LLEGIU] | 99 |
- P11. **[SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.=(1)]** Actualment, amb quina freqüència utilitza aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya **[LLEGIU]**
- | | |
|--------------------------------------|---|
| Varis cops al dia..... | 1 |
| Cada dia / casi cada dia feiner..... | 2 |
| 2 ó 3 cops per setmana..... | 3 |
| Un cop per setmana..... | 4 |
| Cada 15 dies..... | 5 |
| Amb menor freqüència..... | 6 |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA..... | 9 |
- P12. **[SI PERSONA 2 UTILITZA FGC: P9.=(1)]** En relació a fa un any, utilitza aquesta persona **ara** els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ...? **[LLEGIU]**
- | | |
|--|---|
| Amb major freqüència que fa un any..... | 1 |
| Amb igual freqüència..... | 2 |
| Amb menys freqüència que fa un any..... | 3 |
| NO ELS UTILITZAVA FA UN ANY [NO LLEGIU] | 4 |
| NS/NC [NO LLEGIU] | 5 |
- P13. **[SI EXISTEIX PERSONA 2]** Fa un any, utilitzava aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, encara que fos amb poca freqüència?
- | | |
|---------|---|
| SÍ..... | 1 |
| NO..... | 2 |
- P14. **[SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC: P13. =(1)]** Fa un any, recorda si utilitzava aquesta persona els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per anar a ...? **[LLEGIU]**
- | | |
|--|----|
| Treball / Gestions de feina..... | 1 |
| Estudis..... | 2 |
| Compres..... | 3 |
| Metge/hospital..... | 4 |
| Visitar amics o familiars..... | 5 |
| Acompanyar algú..... | 6 |
| Gestions personals..... | 7 |
| Oci / diversió / espectacles / cinema / sortir a restaurants / practicar esport..... | 8 |
| Menjar / sopar / bar / restaurant (no oci)..... | 9 |
| Altres motius..... | |
| NS/NC [NO LLEGIU] | 99 |
- P15. **[SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO: P13. =(1) Y P9.=(2)]** M'ha dit que aquesta persona fa un any utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i ara no ho fa. Ens en podria dir el motiu? **[NO LLEGIU]**
[S'ADMETEN VARIES RESPOTES]
- [SI LA PERSONA 2 UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: P12. =(3)]** M'ha dit que aquesta persona ara utilitza menys els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya que fa un any. Ens en podria dir el motiu? **[NO LLEGIU]**
[S'ADMETEN VARIES RESPOTES]
- | | |
|---|----|
| CANVI DE RESIDÈNCIA..... | 1 |
| CANVI O PÈRDUA DE LLOC DE TREBALL..... | 2 |
| CANVI DE LLOC D'ESTUDI..... | 3 |
| CANVI EN LLOCS DE COMPRES HABITUALS..... | 4 |
| CANVI EN LLOCS D'OCI HABITUALS..... | 5 |
| UTILITZA ALTRES MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC..... | 6 |
| PREFEREIX ANAR EN TRANSPORT PRIVAT (COTXE, MOTO, ETC.)..... | 7 |
| CRISI ECONÒMICA / EN ATUR..... | 8 |
| ALTRES (ESPECIFICAR)..... | |
| NS/NC..... | 99 |

- P16. [SI FA 1 ANY LA PERSONA 2 UTILITZAVA FGC PERÒ ARA NO, O SI ARA UTILITZA FGC AMB MENYS FREQUÈNCIA: (P13.=1) Y P9.=2) O P12. =(3)] Els desplaçaments que fa un any feia aquesta persona amb els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, en quin o quins mitjans de transport els fa actualment? [NO LLEGIU] [S'ADMETEN VARIES RESPOSTES]

JA NO FA AQUESTS DESPLAÇAMENTS	0
AUTOBÚS URBÀ	1
AUTOBÚS INTERURBÀ	2
METRO	3
TREN (RENFE, RODALIES)	4
TRAMVIA.....	5
AUTOBÚS D'EMPRESA	6
AUTOBÚS ESCOLAR	7
TAXI	8
COTXE, COM A CONDUCTOR	9
COTXE, COM ACOMPANYANT	10
MOTO, COM A CONDUCTOR.....	11
MOTO, COM ACOMPANYANT.....	12
BICICLETA PRIVADA	13
BICICLETA PÚBLICA / BICING	14
FURGONETA / CAMIÓ	15
ALTRES [ESPECIFIQUEU].....	16
.....	
NS/NC.....	99

PROGRAMACIÓ: ES REPETEIXEN LES DUES PREGUNTES ANTERIORS PER A CADA ALTRE MEMBRE DE LA LLAR FINS EL TOTAL DELS MAJORS DE 12 ANYS.

BLOC SERVEI DOMÈSTIC

- P17. [A TOTS] A la seva llar disposen d'alguna persona de servei domèstic o ajuda a domicili, ja sigui per tasques de la llar o per cuidar una persona o fer de cangur, que vingui a la seva llar al menys un cop per setmana? [LLEGIU]
- | | |
|------------------------------|----------------|
| Sí, una persona | 1 |
| Si, dues persones | 2 |
| Sí, tres o més persones..... | 3 |
| NO | 4 PASSEU A P20 |
- P18. [SI TENEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P17. =(1)] Quants dies per setmana ve aquesta persona?
- | | |
|---------------------------------|---|
| Cada dia / casi cada dia | 1 |
| 3 ó 4 cops per setmana | 2 |
| 1 ó 2 cops per semana | 3 |
| Cada 15 dies | 4 |
| Amb menor freqüència | 5 |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA | 6 |
- P19. [SI TENEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P17. =(1)] Sap si aquesta persona utilitza els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per venir fins al seu domicili (de la persona entrevistada)?
- | | |
|-----------------------------|---|
| SÍ, UTILITZA FGC | 1 |
| NO UTILITZA FGC | 2 |
| NO SAP SI UTILITZA FGC..... | 3 |
- P20. [A TOTS] Fa un any, disposaven vostès d'alguna persona de servei domèstic o ajuda a domicili, ja sigui per tasques de la llar o per cuidar una persona o fer de cangur, que vingués a la seva llar al menys un cop per setmana? [LLEGIU]
- | | |
|------------------------------|------------------|
| Sí, una persona | 1 |
| Si, dues persones | 2 |
| Sí, tres o més persones..... | 3 |
| NO | 4 PASSEU A DADES |
- P21. [SI FA UN ANY TENIEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P20. =(1)] Fa un any, quants dies per setmana venia aquesta persona?
- | | |
|---------------------------------|---|
| Cada dia / casi cada dia | 1 |
| 3 ó 4 cops per setmana | 2 |
| 1 ó 2 cops per semana | 3 |
| Cada 15 dies | 4 |
| Amb menor freqüència | 5 |
| NO HO SAP / NO HO RECORDA | 6 |

P22. [SI FA UN ANY TENIEN SERVEI DOMÈSTIC O AJUDA A DOMICILI: P20. =(1)] Sap si fa un any aquesta persona utilitzava els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya per venir fins al seu domicili (de la persona entrevistada)?

- SÍ, UTILITZAVA FGC 1
 NO UTILITZAVA FGC 2
 NO SAP SI UTILITZAVA FGC..... 3

DADES

P23. [A TOTS] Per a finalitzar, ens pot dir quina és la seva activitat principal? [LLEGIU] [RESPOSTA SIMPLE]

- Empresari 1
 Treballador per compte propi (s'inclou ajut familiar) 2
 Treballador per compte d'altres 3
 En atur 4
 Estudiant..... 5
 Treballs de la llar 6
 Pensionista / Jubilat..... 7
 Altra situació laboral 8
 NS/NC 9

Moltes gràcies per la seva col·laboració. Li agraïm la informació facilitada i el temps dedicat.

NOTA INFORMATIVA:

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:

Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu INSTITUTO APOLDA. Estem fent una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Una empresa de encuestas telefónicas llamada INSTITUTO APOLDA. Estamos realizando una encuesta para Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE LA ENQUESTA:

És una breu enquesta per conèixer l'ús dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Se trata de una breve encuesta para conocer el uso de los Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya .

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA POR LA DURADA DE L'ENQUESTA:

Uns 6-7 minuts.

Unos 6-7 minutos.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:

És una enquesta per a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Es una encuesta para Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON:

A partir d'una mostra de telèfons seleccionada a l'atzar entre telèfons de la guia telefònica.

A partir de una muestra de teléfonos seleccionada al azar entre teléfonos de la guía telefónica.

SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: Telèfon **934 448 197**