



## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció ambulatoria (consultes externes) en els hospitals d'aguts i CAP II .
<b>Motivacions / objectius:</b>	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis de la línia d'atenció especialitzada, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (hospitals d'aguts i CAP II que disposen de més de 6 especialitats) i el conjunt de Catalunya. També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades l'any 2008.

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	> a 5000 entrevistes	n= 4950	Ponderació	Error= $\pm 1,1\%$
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya			
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses en els últims 12 mesos als serveis d'atenció especialitzada dels centres contractats pel CatSalut.		
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple estratificat per territori		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

Reunions de grups

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu:

**B) Dades administratives:**

**B.1) Promotor de l'estudi:**

<b>Unitat/Direcció:</b>	CatSalut
<b>Departament/Altres:</b>	Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat.

**B.2) Executor de l'estudi:**

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> Altres: especifiqueu <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi:** Inclòs en el conveni marc

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>		
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> Cost zero <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>	Cost zero	Cost zero
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>		
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

### C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	28/03/2011	30/04/2011	28/03/2011	17/06/2011
<b>Lliurament de resultats:</b>	Juny - juliol 2011		Novembre - desembre 2011	
<b>Presentació resultats:</b>	Agost - setembre 2011		Novembre - desembre 2011	
<b>Observacions:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	Informe de resultats

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals*. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern*.

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).