



Fitxa tècnica
per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'oxigen a domicili 2011
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis de l'oxigen a domicili, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (lots, regions sanitàries) i el conjunt de Catalunya.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	Escolliu opció:	Observacions:
A.1.1) Durada del qüestionari:	Fins a 5 minuts	
A.1.2) Grandària mostra:	De 1501 a 2500 entrevistes	n= 1834 Ponderació Error= $\pm 2,1\%$
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya	
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, que consten en els registres de facturació del CatSalut, per aquest concepte, entre els mesos de gener a març del 2011.
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple estratificat per territori

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

	Escolliu opció:	Observacions:
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut- CRES UPF	CatSalut- CRES UPF
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut - CRES UPF	CatSalut - CRES UPF
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Cost zero Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	Cost zero	Cost zero
Anàlisis i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	16/05/2011	30/06/2011	28/06/2011	07/07/2011
Lliurament de resultats:	Setembre – octubre 2011		Novembre - Desembre 2011	
Presentació resultats:	Novembre – Desembre 2011		Novembre - Desembre 2011	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).