

**Enquesta**

**PERCEPCIÓ DE LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES I VALORACIÓ DEL GOVERN, ANY 2011**

Bon dia/bona tarda, em dic .... i soc entrevistador/dora de XXX. Estem realitzant una enquesta pel Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat entorn a la valoració de les polítiques públiques i el Govern de la Generalitat.

Hem triat aquesta llar a l'atzar per fer una entrevista i sol·licitem la seva col·laboració perquè respongui a una sèrie de preguntes.

*Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. L'Administració o el personal de l'Administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. Li agraïm la seva col·laboració.*

*L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions rebudes.*

**Sexe:** ENTREVISTADOR/A: ANOTI EL SEXE

Home ..... 1  
Dona ..... 2

**Edat:** ENTREVISTADOR/A: PREGUNTI L'EDAT EXACTA

--	--

Filtre:

**F1. Està vostè empadronat/ada en aquesta llar? (RESPOSTA SIMPLE)**

Sí ..... 1  
No ..... 2 FI DE L'ENTREVISTA

**F1c. Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?**

Català ..... 1 PASSEU A QST.CATALÀ-P1  
Castellà ..... 2 PASSEU A QST.CASTELLÀ-P1  
Li és indiferent ..... 3 PASSEU A QST.CATALÀ-P1

**Apartat 1: Necessitats, satisfacció i expectatives de la ciutadania**

1. En general, vostè creu que els serveis públics gestionats per organitzacions o empreses privades funcionen millor, igual o pitjor que els gestionats directament per l'Administració Pública?

Llegir respostes – resposta simple

1. Millor
2. Igual
3. Pitjor
  
98. No ho sap
99. No contesta

2. Quins dels següents serveis té contractats amb el sector privat?

Llegir respostes – resposta simple

- a. Llars d'infants privades
- b. Escoles o instituts privats
- c. Escoles o instituts concertats
- d. Assegurança mèdica
- e. Residència (gent gran, centres de dia, discapacitats, etc.)
- f. Pla de pensions
  
1. Sí
2. No
  
98. No ho sap
99. No contesta

3. De qui creu que depenen principalment cadascun dels serveis que li llegiré: de la Generalitat o de l'Estat?

Aleatori

- a. Assistència sanitària
- b. Ensenyament obligatori, escoles
- c. Recaptació i gestió d'impostos
- d. Protecció per atur (prestacions, subsidis, formació)
- e. Justícia
- f. Seguretat ciutadana
- g. Seguretat viària i control del trànsit
- h. Pensions i altres serveis de la Seguretat Social
- i. Habitatge
- j. Carreteres i obres públiques
- k. Transport públic
- l. Subministrament energètic
- m. Acollida de la immigració
- n. Comerç i turisme
- o. Medi ambient
- p. Cultura i arts

Llegir respostes – resposta simple

1. Generalitat
2. Estat
3. ALTRES ADMINISTRACIONS (no llegir)
4. TOTES DUES (no llegir)
  
98. No ho sap
99. No contesta

**4. En general, la imatge que té vostè de la forma en què funciona l'administració pública de la Generalitat és?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Molt positiva
2. Bastant positiva
3. **NI POSITIVA NI NEGATIVA (no llegir)**
4. Bastant negativa
5. Molt negativa

98. No ho sap  
99. No contesta

**5. En el seu conjunt, com valora la gestió de l'actual govern de la Generalitat de Catalunya en l'últim any, en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. Per gestió entenem els serveis i prestacions desenvolupades per la Generalitat.**

\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**6. Creu que el Govern de la Generalitat està sent més, igual o menys eficaç que el Govern Central?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Més
2. Igual
3. Menys

98. No ho sap  
99. No contesta

**7. I valorant el conjunt de les actuacions de la Generalitat, què creu que és el millor que ha fet en el darrer any?**

Espontània – resposta simple

\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**8. I el pitjor?**

Espontània – resposta simple

\_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

9. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria a l'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa:

Aleatori

- a) Estat de l'autogovern
- b) Actuacions en matèria econòmica )
- c) Lluita contra l'atur
- d) Lluita contra la temporalitat dels contractes
- e) Sanitat pública
- f) Ensenyament públic
- g) L'acollida / integració de la immigració
- h) Cultura
- i) Serveis socials
- j) Habitatge
- k) Seguretat ciutadana
- l) Justícia
- m) Medi ambient
- n) Infraestructures: ports i aeroports
- o) Infraestructures: xarxa de carreteres (viària)
- p) Infraestructures: xarxa de tren (ferrocarril)
- q) Transport públic interurbà, urbà i metro
- r) El trànsit
- s) Equilibri territorial: equilibri en les inversions públiques arreu de Catalunya
- t) Ajuts a empreses
- u) Política lingüística
- v) Universitat i recerca

98. No ho sap  
99. No contesta

**Apartat 2: Accés als serveis i prestacions**

<b>TEMPS 1</b>		
<b>MÈTODE 1 (=sèrie CEO)</b>	<b>MÈTODE 2</b>	<b>MÈTODE 3</b>
<p><b>10. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.</b></p> <p><u>Aleatori</u></p>	<p><b>10.</b></p>	<p><b>10.</b></p>
<p>a. L'administració de la Generalitat de Catalunya presta serveis de qualitat</p> <p>c. L'administració de la Generalitat de Catalunya resol ràpidament els problemes</p> <p>d. L'administració de la Generalitat de Catalunya explica a la ciutadania el que fa i perquè</p>	<p>a. Com valoraria la qualitat dels serveis de l'administració de la Generalitat de Catalunya?</p> <p>c. Amb quina rapidesa l'administració de la Generalitat resol els problemes?</p> <p>d. En quina mesura l'administració de la Generalitat explica el que fa i perquè ho fa?</p>	<p>a. Com valoraria la qualitat dels serveis de l'administració de la Generalitat de Catalunya?</p> <p>c. Amb quina rapidesa l'administració de la Generalitat resol els problemes?</p> <p>d. En quina mesura l'administració de la Generalitat explica el que fa i perquè ho fa?</p>

<p>1. Totalment d'acord 2. Més aviat d'acord 3. NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir) 4. Més aviat en desacord 5. Totalment en desacord</p> <p>98.No ho sap 99.No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b></p> <p>a. 0=mínima qualitat / 10 màxima qualitat b. c. 0=extremadament lenta / 10 extremadament ràpida d. 0=no explica res / 10 explica tot</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 1 a 5 on:</b></p> <p>a. 1=mínima qualitat / 5 màxima qualitat b. c. 1=extremadament lenta / 5 extremadament ràpida d. 1=no explica res / 5 explica tot</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>
--	--	--

**10.1 Diguí'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord amb la següent afirmació.**

b. Quan tracto amb l'administració de la Generalitat, aquesta es fa càrrec de la meva situació i entén els meus problemes

1. Totalment d'acord
2. Més aviat d'acord
3. NI D'ACORD NI EN DESACORD (no llegir)
4. Més aviat en desacord
5. Totalment en desacord

98. No ho sap  
99. No contesta

**Apartat 3: Prioritats**

11. **Abans li hem preguntat pel seu grau de satisfacció amb diferents polítiques públiques. Ara no li demano la satisfacció, sinó com li afecten en la seva vida quotidiana cadascun dels següents temes, utilitzant una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 molt.**

Aleatori

- a. L'estat de l'autogovern de Catalunya
- b. Les actuacions en matèria econòmica
- c. Lluita contra l'atur
- d. La temporalitat dels contractes
- e. El funcionament de la sanitat pública
- f. El funcionament de l'educació pública
- g. La situació d'acollida / integració de la immigració
- h. La situació de la cultura catalana
- i. El funcionament dels serveis socials
- j. L'accés a l'habitatge
- k. La seguretat ciutadana
- l. El funcionament de la justícia
- m. La situació del medi ambient
- n. La situació de les infraestructures: ports i aeroports
- o. La situació de les infraestructures: carreteres (xarxa viària)
- p. La situació de les infraestructures: tren (xarxa ferroviària)
- q. El funcionament del transport públic: interurbà, urbà i metro
- r. El trànsit
- s. Equilibrar les inversions públiques arreu de Catalunya
- t. Ajudar a les empreses
- u. Política lingüística
- v. Fomentar la universitat-recerca

98. No ho sap  
99. No contesta

**12. Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:**

Llegir respostes – resposta simple

1. Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics
2. S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis
3. S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics

98. No ho sap  
99. No contesta

**Apartat 4: Actituds i valors polítics**

**13. Indiqui, si us plau, quin és el seu grau d'interès per la política en una escala de 0 a 10, sent 0 mínim interès i 10 màxim interès.**

/\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**14. Quan es parla de política normalment s'utilitzen les expressions esquerra i dreta. En una escala de 0 a 10 en la qual 0 és extrema esquerra i 10 extrema dreta, en quin punt se situaria vostè?**

/\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**15. En relació al sentiment nacionalista, podria dir-me si us plau en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa mínim nacionalisme català i 10 el màxim nacionalisme català, en quin punt se situaria vostè?**

/\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**16. En relació al sentiment nacionalista, podria dir-me si us plau en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa mínim nacionalisme espanyol i 10 el màxim nacionalisme espanyol, en quin punt se situaria vostè?**

/\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**17. Amb quina de les frases següents se sent més identificat/ada? Se sent...!**

Resposta simple. Llegir

1. Només espanyol/a
2. Més espanyol/a que català/ana
3. Tan espanyol/a com català/ana
4. Més català/ana que espanyol/a
5. Només català/ana

98. No ho sap  
99. No contesta

**18. Digui'm, si us plau, quin partit o coalició va votar en les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de novembre de 2010.**

*No llegir respostes – resposta simple*

- 
- 93. Nul
  - 94. En blanc
  - 96. No va votar
  - 97. No va poder votar (no tenia l'edat o no té la nacionalitat espanyola).
  
  - 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**Apartat 5: Valoració de govern**

**19. Quins creu vostè que són els tres principals problemes que té actualment Catalunya?**

*Multiresposta. Classificar per ordre de resposta*

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**20. I quin dels problemes que m'ha mencionat li afecta més a vostè personalment?**

- 
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**21. Quina de les següents frases s'apropa més al que vostè opina sobre el Govern de la Generalitat de Catalunya?**

*Resposta simple. Llegir categories*

- 1. Aquest Govern està resolent els problemes del país.
- 2. Aquest Govern sap com resoldre els problemes del país però necessita temps.
- 3. Aquest Govern no sap com resoldre els problemes del país.

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**22. I concretament, pel que fa a < problema esmentat a p20 >, creu que l'actual Govern de la Generalitat està actuant per resoldre'l?**

*Resposta simple. Llegir categories*

- 1. Sí
- 2. No

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**23. Utilitzant una escala de l'0 al 10, en la qual 0 significa que hi està "totalment en desacord" i 10 que hi està "totalment d'acord", puntuï cadascuna de les frases que li llegiré:**

**23a. Jo crec que el Govern de la Generalitat està prenent les millors mesures per al país.**

**23b. Els catalans creuen que el Govern de la Generalitat està prenent les millors mesures per al país.**

- 
- 98. No ho sap
  - 99. No contesta

**24. Vostè personalment, aprova o desaprova la tasca del Govern de la Generalitat de Catalunya durant l'últim any?**

Resposta simple. Llegir categories

- 1. Aprova
- 2. Desaprova

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**25. En conjunt, com qualificaria el Govern de la Generalitat de Catalunya durant l'últim any en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona. Entenem per Govern: l'equip que formen el President i els Consellers.**

/ \_ / \_ /

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**26. En una escala de 0 a 10 on 0 és molt dolenta i 10 molt bona, quina nota posaria al Govern de la Generalitat de Catalunya pel que fa:**

Rotació

- a) Experiència
- b) Iniciativa
- c) Es pot confiar a l'hora de gestionar una crisi
- d) Cohesió
- e) Explica bé el que fa i perquè ho fa
- f) Eficàcia

/ \_ / \_ /

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**27. Indiqui si us plau de quina manera creu que el Govern de la Generalitat administra els diners públics, utilitzant una escala de 0 a 10, en la que 0 és de manera "totalment ineficient" i 10 de manera "totalment eficient"**

/ \_ / \_ /

- 98. No ho sap
- 99. No contesta



<b>TEMPS 1</b>		
<b>MÈTODE 1</b>	<b>MÈTODE 2</b>	<b>MÈTODE 3</b>
<b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b>	<b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b>	<b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b>
a. el govern de la Generalitat de Catalunya b. els partits polítics c. el govern central d'Espanya	a. el govern de la Generalitat de Catalunya b. els partits polítics c. el govern central d'Espanya	a. el govern de la Generalitat de Catalunya b. els partits polítics c. el govern central d'Espanya
<b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b>  0=cap confiança / 10 molta confiança  98. No ho sap 99. No contesta	<b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b>  0=és el màxim de baixa / 10= és el màxim d'alta  98. No ho sap 99. No contesta	<b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b>  0=és de total desconfiança / 10 és de total confiança  98. No ho sap 99. No contesta

**28.2. A continuació li llegiré una sèrie d'institucions. En una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa que no li inspira cap confiança i 10 que li inspira molta confiança, en quina mesura confia vostè en cadascuna d'elles:**

Rotació

- a) Els tribunals de justícia
- b) El seu ajuntament
- c) Els sindicats

/ / /

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**29. En el darrer any, vostè diria que la seva confiança en el Govern de la Generalitat de Catalunya ha augmentat molt, ha augmentat una mica, es manté igual, ha disminuït una mica o ha disminuït molt?**

Resposta simple. Llegir categories

- 1. Ha augmentat molt
- 2. Ha augmentat una mica
- 3. Es manté igual
- 4. Ha disminuït una mica
- 5. Ha disminuït molt

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**30. Com que el Govern ha de retallar necessàriament la despesa pública en alguna de les següents partides, digui'm, si us plau, en quina d'elles estaria disposat/ada a acceptar una retallada? I en quina altra?**

- 1. Atenció sanitària
- 2. Pensions
- 3. Beques per a l'ensenyament
- 4. Prestacions atur
- 5. Serveis socials
- 6. Habitatges de protecció oficial

- 98. No ho sap

99. No contesta

. I en quina no ho admetria en cap cas? I en quina altra tampoc no ho admetria?

1. Atenció sanitària
2. Pensions
3. Beques per a l'ensenyament
4. Prestacions atur
5. Serveis socials
6. Habitatges de protecció oficial

98. No ho sap

99. No contesta

#### Apartat 6: Informació

31. Hi ha persones que segueixen l'actuació del Govern de la Generalitat encara que no estem en època d'eleccions, i d'altres que no. En quina mesura diria vostè que està informat/ada de l'actuació del Govern: molt, bastant, poc o gens?

*Resposta simple. Llegir categories*

1. Molt
2. Bastant
3. Poc
4. Gens

98. No ho sap

99. No contesta

32. Digui'm, si us plau, quin o quins partits formen l'actual Govern de la Generalitat de Catalunya.

*No llegir respostes – resposta múltiple*

1. PPC
2. CiU
3. ERC
4. PSC
5. ICV-EUiA
6. C's
7. Reagrupament.cat
8. SI
9. PxC
10. CUP

80. Altres (especificar) (PROGRAMACIÓ: Registrar literal però no codificar. Codificar si %>1)

98. No ho sap

99. No contesta

**Dades de classificació**

**C.1 Digui'm, si us plau, on va néixer vostè?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes. *Especificar:* \_\_\_\_\_
3. Unió Europea. *Especificar:* \_\_\_\_\_
4. Resta del món. *Especificar:* \_\_\_\_\_

98. No ho sap  
99. No contesta

**C.2 Em podria dir el lloc de naixement del seu pare?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

98. No ho sap  
99. No contesta

**C.3 Em podria dir el lloc de naixement de la seva mare?**

*No llegir respostes – resposta simple*

1. Catalunya
2. Altres comunitats autònomes
3. Unió Europea
4. Resta del món

98. No ho sap  
99. No contesta

**C.4 Té vostè la ciutadania espanyola?**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Sí, té la ciutadania (espanyola)
2. Sí, té la ciutadania i una altra
3. No té la ciutadania espanyola (sóc estranger)

98. No ho sap  
99. No contesta

**C.5 Des del punt de vista religiós, vostè es considera**

*Llegir respostes – resposta simple*

1. Catòlic/a practicant
2. Catòlic/a no practicant
3. Altres religions practicant
4. Altres religions no practicant
5. Agnòstic/a (no es posiciona ni a favor ni en contra sobre l'existència d'un Déu)
6. No creient / Ateu/Atea

98. No ho sap  
99. No contesta

**C.6 Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit votè?**

No llegir respostes – resposta simple

1. No sap llegir i escriure
  2. Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
  3. Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
  4. ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental
  5. Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
  6. FP1 (formació professional grau mitjà), Oficialia industrial o equivalent
  7. FP2 (formació professional grau superior), Mestratge industrial o equivalent
  8. Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica
  9. Llicenciatura o equivalent (4 anys o més)
  10. Cursos d'especialització professional (MIR, FIR...)
  11. Doctorat
- 
80. Altres: especificar \_\_\_\_\_
  98. No ho sap
  99. No contesta

**C7. Digui'm, si us plau, quin és el seu estat civil?**

Llegir respostes – resposta simple

1. Casat/ada
  2. Amb parella estable
  3. Divorciat/ada
  4. Separat/ada
  5. Vidu/a
  6. Solter/a
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C.8 Quants fills té?**

Resposta simple

/ \_ / \_ /

98. No ho sap
99. No contesta

**C8.1 M'ha dit que té < -- > fills/es, entre quines franges d'edat es troben?**

BASE: TÉ FILLS/ES. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Menys de tres anys (preescolar)
  2. De 3 a 6 anys (educació infantil)
  3. De 7 a 12 anys (educació primària)
  4. De 13 a 16 anys (educació secundària obligatòria)
  5. De 17 a 18 anys (batxillerat)
  6. De 19 a 29 anys
  7. 30 i més anys
- 
98. No ho sap
  99. No contesta

**C8.2 M'ha dit que té fills/es entre 19 i 29 anys. Estan actualment estudiant...?**

BASE: TÉ FILLS/ES 19-29 ANYS. Llegir respostes – resposta múltiple

1. Sí: acabant el batxillerat
2. Sí: acabant Cicle Formatiu de Grau Mig o Superior
3. Sí: universitaris (Diplomatures, Llicenciatures, Graus), Màsters i Doctorats

- 4. No estudien
- 5. Altres
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C.9 A banda dels fills/es, té alguna persona dependent al seu càrrec (persones grans, minusvàlides, etc)?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C.10 En quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Treballa
- 2. No treballa
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C.10.1 Vostè és...?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Jubilat/ada o pensionista (abans ha treballat)
- 2. Aturat/ada i ha treballat abans
- 3. Pensionista (abans no ha treballat)
- 4. Aturat /ada i busca la primera feina
- 5. Estudiant
- 6. Treball domèstic no remunerat
- 7. Està temporalment de baixa (maternitat, accident laboral, malaltia)
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C.10.2 Vostè és/era...?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Empresari/ària o professional amb assalariats/ades
- 2. Professional o treballador/a autònom/a (sense assalariats/ades)
- 3. Assalariat/ada indefinit/ida
- 4. Assalariat/ada eventual o interí/ina
- 5. Membre de cooperativa
- 6. Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en empresa o negoci familiar)
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C.10.3 On treballa o treballava?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1 Administració pública
- 2 Empresa pública
- 3 Empresa privada
- 4 Organització sense ànim de lucre
- 5 Servei domèstic
- 6 Altres situacions

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C11.a Pot indicar-me quina és la seva llengua? Ens referim a quina és la llengua que vostè considera com a pròpia.**

No llegir categories – resposta simple

- 1. Català (valencià / balear)
- 2. Castellà
- 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
- 4. Aranès
  
- 80. Altres llengües o altres combinacions. Especificar llengua o combinació i codificar \_\_\_\_\_
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C11.b Recorda quina llengua va parlar primer vostè, a casa, quan era petit?**

No llegir categories – resposta simple

- 1. Català (valencià / balear)
- 2. Castellà
- 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
- 4. Aranès
  
- 80. Altres llengües o altres combinacions. Especificar llengua o combinació i codificar \_\_\_\_\_
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C11.c Pot indicar-me quina és la seva llengua habitual? Ens referim a la llengua que parla més sovint.**

No llegir categories – resposta simple

- 1. Català (valencià / balear)
- 2. Castellà
- 3. Totes dues igual: català (valencià / balear) i castellà
- 4. Aranès
  
- 80. Altres llengües o altres combinacions. Especificar llengua o combinació i codificar \_\_\_\_\_
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C12. En la seva opinió, quin del següents termes defineix millor la seva classe social?**

Llegir respostes – resposta simple

- 1. Classe baixa
- 2. Classe mitjana-baixa
- 3. Classe mitjana
- 4. Classe mitjana-alta
- 5. Classe alta
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C13. És vostè el/la sustentador/a principal de la seva llar, és a dir, aquell membre de la llar que aporta una major proporció dels ingressos de la família?**

*No llegir respostes – resposta simple*

- 1. Sí
- 2. No, a parts iguals
- 3. No, és una altra persona
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C14. Aproximadament, sumant tots els ingressos de les persones que viuen a la seva llar, quins són els ingressos familiars nets que entren cada mes a casa seva?**

/ / / / / / / / / /

- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C15. La seva llar és.... [ENTREVISTADOR/A: SI ÉS DELS SEUS PARES O DELS SEUS FILLS/ES, MARQUEU EL TIPUS DE PROPIETAT D'AQUESTS]**

*Llegir respostes – resposta simple*

- 1. De propietat per herència o donació
- 2. De propietat ja pagada
- 3. De propietat amb pagaments pendents (amb hipoteca)
- 4. De lloguer
- 5. Cedida: gratis o a baix preu
- 6. altres
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C16. Té telèfon fix a la seva llar?**

- 1. Sí
- 2. No
  
- 98. No ho sap
- 99. No contesta

**C17. I ja per finalitzar, em podria dir quantes persones viuen a la seva llar?**

--	--

**C.17.1 Per cadascun d'aquests membres, digui'm si us plau el sexe, l'edat que tenen i el parentiu, començant per la persona més jove:**

	sexe	edat	Parentiu a codificar
Persona 1			
Persona 2			
Persona 3			
Persona 4			
.....			

**PARENTIU/S QUE CAL PRE-CODIFICAR**

- 1. Vostè mateix-a
- 2. La seva parella
- 3. El seu fill-a o el de la seva parella
- 4. El-la seu-va gemà-na /cunyat-da
- 5. El seu pare-mare

6. El seu net-a
7. El seu avi-a
8. El-la seu-va gendre-nora
9. El seu sogre-a
10. Altres familiars
11. Altres no familiars ( servei domèstic, rellogat, altres)



### PREGUNTAR A TOTHOM

Per ajudar-nos a millorar les preguntes en el futur, ara li farem algunes preguntes més sobre temes similars als que li hem preguntat abans. Si us plau, no intenti recordar quines van ser les seves respostes anteriors, i tracti les preguntes com si fossin completament noves

<b>TEMPS 2</b>		
<b>MÈTODE 1 (=sèrie CEO)</b>	<b>MÈTODE 2</b>	<b>MÈTODE 3</b>
<p><b>10. Ara li llegiré un seguit d'afirmacions sobre l'administració de la Generalitat. Per cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si està totalment d'acord, més aviat d'acord, més aviat en desacord o totalment en desacord.</b></p> <p><u>Rotació</u></p>	<p><b>10.</b></p>	<p><b>10.</b></p>
<p>a. L'administració de la Generalitat de Catalunya presta serveis de qualitat</p> <p>c. L'administració de la Generalitat resol ràpidament els problemes</p> <p>d. L'administració de la Generalitat explica a la ciutadania el que fa i perquè</p>	<p>a. Com valoraria la qualitat dels serveis de l'administració de la Generalitat de Catalunya?</p> <p>c. Amb quina rapidesa l'administració de la Generalitat resol els problemes?</p> <p>d. En quina mesura l'administració de la Generalitat explica el que fa i perquè ho fa?</p>	<p>a. Com valoraria la qualitat dels serveis de l'administració de la Generalitat de Catalunya?</p> <p>c. Amb quina rapidesa l'administració de la Generalitat resol els problemes?</p> <p>d. En quina mesura l'administració de la Generalitat explica el que fa i perquè ho fa?</p>
<p>1. Totalment d'acord 2. Més aviat d'acord 3. <b>NI D'ACORD NI EN DESACORD</b> (no llegir) 4. Més aviat en desacord 5. Totalment en desacord</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b></p> <p>a. 0=mínima qualitat / 10 màxima qualitat b. c. 0=extremadament lenta / 10 extremadament ràpida d. 0=no explica res / 10 explica tot</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 1 a 5 on:</b></p> <p>a. 1=mínima qualitat / 5 màxima qualitat b. c. 1=extremadament lenta / 5 extremadament ràpida d. 1=no explica res / 5 explica tot</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>

<b>TEMPS 2</b>		
<b>MÈTODE 1 (=sèrie CEO)</b>	<b>MÈTODE 2</b>	<b>MÈTODE 3</b>
<p><b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b></p>	<p><b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b></p>	<p><b>28. En conjunt, com valoraria la seva confiança en</b></p>
<p>a. el govern de la Generalitat de Catalunya</p> <p>b. els partits polítics</p> <p>c. el govern central</p>	<p>a. el govern de la Generalitat de Catalunya</p> <p>b. els partits polítics</p> <p>c. el govern central</p>	<p>a. el govern de la Generalitat de Catalunya</p> <p>b. els partits polítics</p> <p>c. el govern central</p>
<p><b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b></p> <p>0=cap confiança / 10 molt confiança</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b></p> <p>0=és el màxim de baixa / 10= és el màxim d'alta</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>	<p><b>Utilitzi una escala de 0 a 10 on:</b></p> <p>0=és de total desconfiança / 10 és de total confiança</p> <p>98. No ho sap 99. No contesta</p>

**A respondre per l'entrevistador/a un cop finalitzada l'entrevista:****E1 Creus que l'entrevistat/ada entenia les preguntes?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

**E2 L'entrevistat/ada es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?**

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint

98. No ho sap

**E3 Sinceritat de l'entrevistat/ada:**

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens

98. No ho sap

**E4 Hi havia algú més present que interferís o interrompés l'entrevista?**

1. Sí
2. No

**E4A Quina persona?**

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / Sogres
4. Algun altre parent
5. Amistats o veïns/es