



Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA				PROVINCIA	
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Rest de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
PROVÍNCIA	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Barcelona	78	78,4	78	0	0	0	78	0	11	11	57	22
Tarragona	8	8,5	0	8	0	0	0	8	2	1	5	3
Lleida	2	2,5	0	0	2	0	0	2	1	1	1	1
Girona	11	10,7	0	0	0	11	0	11	1	2	7	4
No procedeix quota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. ANTIGUITAT DEL COL·LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)												
P10	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Menys de 5 anys d'antiguitat	15	14,9	11	2	1	1	11	4	15	0	0	15
Entre 5 i 10 anys d'antiguitat	15	14,8	11	1	1	2	11	4	0	15	0	15
Més de 10 anys d'antiguitat	70	70,3	57	5	1	7	57	14	0	0	70	0
No procedeix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en els darrers 6 mesos?												
P21B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	2	1,9	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1
1	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	5	4,7	3	2	0	0	3	2	0	1	4	1
3	10	9,7	9	0	1	1	9	1	3	0	7	3
4	17	17,1	15	1	0	1	15	2	3	3	11	6
5	35	35,4	27	4	2	3	27	9	4	7	24	11
6	15	14,6	11	0	0	4	11	4	2	3	9	5
7	8	8,1	8	0	0	1	8	1	1	0	7	1
8	6	5,9	4	1	0	1	4	2	1	0	4	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	1	1,2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
10 a 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 a 6	29	28,6	22	1	0	6	22	6	5	3	21	8
5	35	35,4	27	4	2	3	27	9	4	7	24	11
4 a 2	32	31,6	27	2	1	2	27	5	6	4	22	9
1 a 0	3	3,2	3	1	0	0	3	1	1	0	3	1
NS/NC	1	1,2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
Mitjana												
Mitjana	4,83	4,83	4,82	4,06	4,04	5,7	4,82	4,87	4,83	4,87	4,82	4,85
Desviació	1,64	1,64	1,6	2,08	1,6	1,39	1,6	1,83	1,87	0,95	1,72	1,47
Casos	99	99	78	8	2	10	78	20	15	14	70	29

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R		
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat		
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30		
22. Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?														
P22	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	14	13,7	12	1	0	1	12	2	2	3	9	5		
1	2	1,7	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1		
2	16	15,6	10	2	1	3	10	5	2	1	13	3		
3	21	20,6	16	2	1	2	16	5	4	5	12	9		
4	10	9,9	9	0	0	1	9	1	1	0	9	1		
5	23	23,5	17	3	0	4	17	7	3	6	14	10		
6	9	9,4	9	1	0	0	9	1	1	0	8	1		
7	2	1,8	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0		
8	3	2,6	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0		
9	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10 a 9	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
8 a 6	14	13,7	13	1	0	0	13	1	1	0	13	1		
5	23	23,5	17	3	0	4	17	7	3	6	14	10		
4 a 2	46	46,1	35	4	2	5	35	11	7	5	34	13		
1 a 0	15	15,4	13	1	0	2	13	3	3	3	9	6		
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mitjana														
Mitjana	3,53	3,53	3,6	3,47	2,93	3,15	3,6	3,25	3,03	3,23	3,7	3,13		
Desviació	2,12	2,12	2,21	2,09	1,38	1,77	2,21	1,8	1,92	1,94	2,2	1,9		
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
23. Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6 mesos?														
P23	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	2	2,3	1	1	0	0	1	1	1	1	1	2		
3	7	7,1	5	1	0	1	5	2	1	0	6	1		
4	9	9,4	6	1	2	1	6	3	1	1	8	2		
5	32	31,9	26	4	0	2	26	6	5	6	21	11		
6	24	23,7	19	1	0	4	19	4	1	5	18	6		
7	15	14,7	12	1	0	2	12	3	5	2	8	6		
8	8	8	6	1	1	1	6	2	1	0	8	1		
9	2	2,3	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
99	1	0,5	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0		
10 a 9	2	2,3	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1		
8 a 6	46	46,5	38	2	1	6	38	9	6	7	33	13		
5	32	31,9	26	4	0	2	26	6	5	6	21	11		
4 a 2	19	18,8	12	3	2	2	12	6	3	1	14	5		
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
NS/NC	1	0,5	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0		
Mitjana														
Mitjana	5,56	5,56	5,67	4,67	5,03	5,61	5,67	5,16	5,38	5,65	5,58	5,51		
Desviació	1,49	1,49	1,45	1,74	2,05	1,42	1,45	1,6	1,66	1,42	1,49	1,52		
Casos	99	99	78	8	2	10	78	21	15	15	70	30		
24b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?														
P24B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	2	1,6	1	0	1	0	1	1	0	2	0	2		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
2	1	0,5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	9	9,3	7	1	0	1	7	2	1	1	7	2
4	13	12,5	11	1	0	1	11	2	2	1	9	3
5	33	32,8	24	2	1	6	24	9	8	6	19	14
6	19	19,1	15	2	0	2	15	4	2	3	15	4
7	13	12,9	10	2	0	1	10	3	1	1	11	2
8	9	8,7	8	1	0	0	8	1	1	2	6	3
9	3	2,6	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	3	2,6	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
8 a 6	41	40,7	33	4	0	3	33	8	4	5	32	9
5	33	32,8	24	2	1	6	24	9	8	6	19	14
4 a 2	22	22,3	18	2	0	2	18	4	3	2	17	5
1 a 0	2	1,6	1	0	1	0	1	1	0	2	0	2
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	5,41	5,41	5,5	5,37	3,57	5,15	5,5	5,06	5,19	4,93	5,56	5,06
Desviació	1,65	1,65	1,66	1,64	2,92	1,08	1,66	1,56	1,26	2,21	1,58	1,77
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
25b. Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P25B	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	9	9,3	6	1	1	1	6	3	4	1	4	5
4	11	10,8	9	1	1	0	9	2	1	0	10	1
5	33	32,6	28	1	1	4	28	5	4	10	19	14
6	21	20,7	16	1	0	3	16	5	4	1	16	5
7	16	16,4	11	3	0	2	11	5	2	1	14	2
8	6	6	5	1	0	0	5	1	0	2	4	2
9	1	0,5	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
10	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
99	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
10 a 9	2	1,8	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0
8 a 6	43	43,2	32	6	0	5	32	11	6	3	34	9
5	33	32,6	28	1	1	4	28	5	4	10	19	14
4 a 2	20	20,1	15	2	2	1	15	5	5	1	14	6
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana												
Mitjana	5,47	5,47	5,44	5,97	4,32	5,54	5,44	5,57	4,84	5,08	5,68	4,96
Desviació	1,54	1,54	1,54	1,76	1,34	1,49	1,54	1,6	1,44	1,81	1,47	1,61
Casos	99	99	77	8	2	11	77	22	15	15	69	30

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
26. Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis ofert pel seu col·legi?												
P26	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	2	2,4	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1
4	7	6,6	5	1	1	0	5	2	1	0	6	1
5	21	21	15	2	1	4	15	6	4	7	10	11
6	22	21,7	20	1	0	1	20	2	3	0	18	3
7	25	25,4	20	3	0	3	20	5	5	5	16	9
8	12	12,4	7	2	0	2	7	5	1	2	10	2
9	4	3,7	3	1	0	1	3	1	1	0	3	1
10	3	3,1	3	0	0	1	3	1	0	0	3	0
99	1	1,4	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
10 a 9	7	6,9	5	1	0	1	5	2	1	0	6	1
8 a 6	59	59,5	48	6	0	6	48	12	9	6	45	15
5	21	21	15	2	1	4	15	6	4	7	10	11
4 a 2	10	10,3	9	1	1	0	9	2	2	0	9	2
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	1	1,4	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Mitjana												
Mitjana	6,22	6,22	6,12	6,78	5,18	6,66	6,12	6,56	5,97	5,67	6,38	5,83
Desviació	1,69	1,69	1,72	1,48	2,17	1,58	1,72	1,57	1,44	2	1,67	1,71
Casos	99	99	77	8	2	11	77	21	15	14	70	29
27c. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al sector?												
P27C	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	2,9	2	1	0	0	2	1	1	0	2	1
4	6	6,3	5	0	1	1	5	1	0	1	6	1
5	27	26,8	20	1	1	5	20	7	3	6	17	9
6	23	22,8	21	2	0	0	21	2	4	2	17	6
7	22	22,3	16	3	0	3	16	7	4	3	15	8
8	9	9,5	6	2	0	2	6	4	2	1	6	3
9	5	5,3	5	0	0	0	5	0	0	1	4	1
10	3	3,1	3	0	0	1	3	1	0	0	3	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	8	8,4	7	0	0	1	7	1	0	1	7	1
8 a 6	55	54,6	42	7	1	5	42	12	10	6	38	17
5	27	26,8	20	1	1	5	20	7	3	6	17	9
4 a 2	9	9,2	8	1	1	1	8	2	1	1	8	2
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,16	6,16	6,11	6,53	6,01	6,25	6,11	6,33	6,14	5,67	6,26	5,9
Desviació	1,65	1,65	1,69	1,41	2,24	1,6	1,69	1,52	1,37	2,05	1,61	1,73
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?												
P28A	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0,5	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	2	1,9	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
4	5	5,5	3	1	0	1	3	2	3	1	1	4
5	15	15,4	12	1	1	2	12	3	2	2	11	4
6	21	20,6	16	2	0	3	16	5	3	4	14	7
7	29	29,4	25	3	0	2	25	5	3	3	23	6
8	17	17	13	2	0	2	13	4	1	5	11	6
9	8	8,4	7	0	0	1	7	1	2	0	6	2
10	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	9,6	9	0	0	1	9	1	2	0	7	2
8 a 6	67	67,1	53	7	1	6	53	14	7	11	49	18
5	15	15,4	12	1	1	2	12	3	2	2	11	4
4 a 2	8	7,9	5	1	1	1	5	3	3	2	3	5
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,6	6,6	6,7	6,39	6,12	6,13	6,7	6,23	6,23	6,4	6,71	6,32
Desviació	1,49	1,49	1,44	1,72	2,88	1,47	1,44	1,64	1,73	1,47	1,45	1,58
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
39. Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector? Utilitzi una escala del 0 al 10, on 0 és molt baixa capacitat i 10 molt alta capacitat.												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P39	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	11	11,4	6	1	1	4	6	5	2	5	5	7
1	5	5,4	5	0	0	0	5	0	1	0	4	1
2	7	7,2	5	2	0	1	5	2	2	0	5	2
3	9	8,6	9	0	0	0	9	0	2	0	6	2
4	10	9,6	6	1	0	2	6	3	0	2	7	2
5	20	20,3	15	2	1	2	15	5	3	3	14	6
6	15	14,7	13	1	0	1	13	1	2	2	11	4
7	12	12,5	10	2	0	1	10	3	1	1	10	2
8	8	8,4	7	1	0	1	7	1	1	2	6	3
9	2	1,9	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	2	1,9	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1
8 a 6	36	35,6	30	3	0	2	30	5	4	4	27	9
5	20	20,3	15	2	1	2	15	5	3	3	14	6
4 a 2	25	25,4	20	3	0	3	20	5	4	2	19	6
1 a 0	17	16,8	11	1	1	4	11	5	3	5	9	8
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	4,45	4,45	4,59	4,6	4,47	3,34	4,59	3,97	3,87	4,17	4,64	4,02
Desviació	2,5	2,5	2,4	2,41	4,94	2,86	2,4	2,84	2,57	3,2	2,34	2,85
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
36. Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P36	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	6	6	5	0	0	1	5	1	0	3	3	3
1	3	3,5	3	0	0	0	3	0	2	0	1	2
2	6	5,8	5	1	0	1	5	1	2	1	3	3
3	14	13,7	9	1	1	3	9	4	5	2	7	7
4	13	12,8	10	1	0	2	10	3	1	0	12	1

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
5	23	22,9	17	3	1	2	17	6	1	5	17	6
6	14	13,7	10	1	0	2	10	4	1	2	11	3
7	11	10,5	8	1	0	1	8	2	2	2	7	4
8	5	4,8	5	0	0	0	5	0	0	1	4	1
9	4	3,9	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0
10	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
99	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
10 a 9	5	5,1	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0
8 a 6	29	29,1	23	2	1	3	23	6	3	5	21	8
5	23	22,9	17	3	1	2	17	6	1	5	17	6
4 a 2	32	32,4	24	3	1	5	24	8	8	3	22	11
1 a 0	10	9,5	9	0	0	1	9	1	2	3	4	5
NS/NC	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Mitjana												
Mitjana	4,69	4,69	4,73	4,78	5,14	4,22	4,73	4,54	3,64	4,16	5,03	3,9
Desviació	2,28	2,28	2,43	1,5	2,03	1,77	2,43	1,63	2	2,63	2,2	2,31
Casos	99	99	78	8	2	10	78	21	15	15	69	30
37. Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P37	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	2	2,3	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1
1	6	6,3	5	0	0	1	5	1	4	0	3	4
2	5	4,7	3	1	0	0	3	1	2	2	1	3
3	10	9,8	7	1	1	1	7	3	3	2	5	4
4	18	18,2	13	2	0	3	13	5	2	0	16	2
5	24	24,1	19	1	0	4	19	5	2	6	16	8
6	12	12	10	1	0	1	10	2	1	3	8	4
7	10	10,5	7	2	0	1	7	3	1	2	8	3
8	9	8,5	8	1	0	0	8	1	1	0	7	1
9	3	2,6	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
10 a 9	3	2,6	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0
8 a 6	31	31	25	3	1	1	25	6	3	5	23	8
5	24	24,1	19	1	0	4	19	5	2	6	16	8
4 a 2	33	32,6	23	5	1	4	23	10	6	3	23	9
1 a 0	9	8,5	7	0	0	1	7	1	4	1	4	5
NS/NC	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana												
Mitjana	4,8	4,8	4,88	4,81	5,15	4,19	4,88	4,54	3,63	4,54	5,12	4,08
Desviació	2,08	2,08	2,15	2,07	2,69	1,6	2,15	1,85	2,31	1,94	1,99	2,15
Casos	99	99	77	8	2	11	77	22	15	15	69	30

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Reste de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
40b. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació del personal del despatx?												
P40B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2,4	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1
3	1	0,5	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
4	5	4,7	4	1	0	1	4	1	1	1	3	2
5	20	19,8	16	1	0	3	16	4	4	1	15	5
6	16	15,9	10	1	1	4	10	5	1	6	9	7
7	22	22,1	19	3	0	1	19	3	1	2	19	3
8	23	23,2	17	3	1	2	17	6	7	3	14	10
9	6	5,5	4	1	0	1	4	2	0	1	5	1
10	5	4,8	5	0	0	0	5	0	0	1	4	1
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	10,4	9	1	0	1	9	2	0	2	9	2
8 a 6	61	61,2	47	7	2	6	47	15	9	10	42	19
5	20	19,8	16	1	0	3	16	4	4	1	15	5
4 a 2	8	7,7	6	1	0	1	6	2	2	1	5	3
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,58	6,58	6,59	6,99	7,68	5,96	6,59	6,56	6,3	6,31	6,7	6,31
Desviació	1,81	1,81	1,89	1,4	1,34	1,51	1,89	1,52	1,91	2,31	1,69	2,08
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?												
P41	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3,4	3	0	0	0	3	0	1	1	1	2
3	2	2,2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2
4	7	7,1	5	0	1	1	5	2	3	1	4	3
5	34	33,5	27	3	1	3	27	7	4	3	27	7
6	18	18,3	12	2	0	4	12	6	1	5	13	5
7	13	13,4	11	0	0	2	11	2	2	0	11	2
8	10	9,6	9	1	0	0	9	1	1	1	7	2
9	3	3,2	2	1	0	0	2	1	0	1	2	1
10	4	4	4	0	0	0	4	0	0	1	3	1
99	4	4,3	2	2	0	1	2	2	1	2	2	3
10 a 9	7	7,2	6	1	1	0	6	1	0	2	5	2
8 a 6	41	41,3	32	3	0	6	32	9	4	6	32	10
5	34	33,5	27	3	1	3	27	7	4	3	27	7
4 a 2	13	12,6	11	0	1	1	11	2	6	2	5	8
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	4	4,3	2	2	0	1	2	2	1	2	2	3
Mitjana												
Mitjana	5,84	5,84	5,82	6,13	6,37	5,65	5,82	5,91	4,86	5,61	6,08	5,22
Desviació	1,82	1,82	1,91	1,42	3,1	1,03	1,91	1,42	1,78	2,6	1,59	2,21
Casos	96	96	76	7	2	10	76	19	14	13	69	27

Freqüències	Total	Total	PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
44. Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?												
P44	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	2	2,3	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1
1	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3	2,7	2	1	0	0	2	1	2	0	1	2
3	2	2,1	2	0	0	0	2	0	1	1	0	2
4	13	12,9	10	1	0	2	10	3	0	2	11	2
5	20	19,7	18	1	0	1	18	2	2	4	14	6
6	17	17,5	14	2	0	2	14	3	1	0	17	1
7	25	25,1	20	3	1	1	20	5	5	4	16	9
8	11	11,2	4	1	1	4	4	7	4	1	6	5
9	2	2,4	1	1	0	1	1	1	0	0	2	0
10	3	2,9	2	1	0	0	2	1	0	2	1	2
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	5	5,3	4	1	0	1	4	2	0	2	4	2
8 a 6	54	53,7	39	6	2	7	39	15	9	5	39	15
5	20	19,7	18	1	0	1	18	2	2	4	14	6
4 a 2	18	17,7	15	1	0	2	15	3	3	3	11	6
1 a 0	4	3,5	4	0	0	0	4	0	0	1	3	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	5,83	5,83	5,6	6,67	7,21	6,55	5,6	6,67	5,91	5,72	5,84	5,82
Desviació	1,97	1,97	1,97	2	1,44	1,74	1,97	1,75	2,22	2,55	1,8	2,35
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
48b. Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal·ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llauers, etc.)												
P48B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3,5	3	0	0	0	3	0	2	0	1	2
3	2	2,4	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1
4	7	6,9	7	0	0	0	7	0	1	2	4	3
5	17	17,2	15	1	1	1	15	2	1	2	14	3
6	22	21,6	14	2	0	5	14	7	3	2	17	5
7	28	27,9	22	3	0	3	22	6	6	5	17	11
8	14	14,3	10	2	1	1	10	5	1	2	12	2
9	2	2,5	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1
10	3	2,8	2	0	0	1	2	1	0	1	2	1
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	5	5,3	4	1	0	1	4	2	1	1	4	2
8 a 6	64	63,8	46	7	2	9	46	18	9	9	46	18
5	17	17,2	15	1	1	1	15	2	1	2	14	3
4 a 2	13	12,8	13	0	0	0	13	0	4	2	6	6
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,17	6,17	5,98	6,94	6,89	6,77	5,98	6,85	5,53	6,11	6,32	5,82
Desviació	1,76	1,76	1,85	1,19	1,7	1,24	1,85	1,21	2,09	2,3	1,54	2,18
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
50. Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?												

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
P50	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
4	4	4,1	2	0	0	2	2	2	3	1	1	4
5	19	19,4	17	1	0	1	17	2	3	2	14	5
6	20	20,3	15	2	0	3	15	5	1	4	15	5
7	31	30,7	24	2	1	4	24	7	3	5	23	7
8	19	18,6	14	3	1	1	14	4	4	3	12	6
9	5	4,7	4	0	0	1	4	1	1	0	4	1
10	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	6	6	5	0	0	1	5	1	1	0	5	1
8 a 6	70	69,6	53	7	2	7	53	16	8	11	51	19
5	19	19,4	17	1	0	1	17	2	3	2	14	5
4 a 2	5	5,1	3	0	0	2	3	2	3	2	1	5
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,57	6,57	6,57	6,83	7,39	6,13	6,57	6,55	6,35	6,2	6,69	6,27
Desviació	1,35	1,35	1,36	1,17	1,26	1,43	1,36	1,34	1,7	1,45	1,25	1,55
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
62. Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P62	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	2	1,6	1	1	0	0	1	1	0	2	0	2
1	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	4	3,7	2	0	0	1	2	1	1	1	1	2
3	2	2,2	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1
4	2	2,3	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1
5	22	22,4	16	2	0	5	16	7	4	4	14	8
6	21	20,7	20	0	0	1	20	1	4	3	13	7
7	20	19,6	14	2	1	3	14	6	1	1	18	1
8	16	15,7	12	4	0	0	12	4	2	3	11	5
9	7	6,8	5	0	1	1	5	2	0	1	6	1
10	4	3,7	4	0	0	0	4	0	1	0	3	1
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	10,4	9	0	1	1	9	2	1	1	9	2
8 a 6	56	56	46	5	1	3	46	10	7	6	42	14
5	22	22,4	16	2	0	5	16	7	4	4	14	8
4 a 2	8	8,2	6	1	0	2	6	3	3	2	4	5
1 a 0	3	2,9	2	1	0	0	2	1	0	2	1	2
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,21	6,21	6,29	6,21	7,86	5,25	6,29	5,92	5,73	5,21	6,52	5,47
Desviació	2,01	2,01	1,96	2,51	1,28	1,9	1,96	2,2	2,14	2,56	1,78	2,33
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
64. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P64	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	7	7,5	5	2	1	1	5	3	1	3	4	4
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	6,5	6	1	0	0	6	1	1	1	4	2

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
3	17	17	13	1	1	2	13	4	2	2	13	4
4	17	16,6	13	0	0	3	13	3	2	3	11	5
5	28	27,8	20	4	0	4	20	8	5	5	17	11
6	12	12,3	11	1	0	0	11	1	0	1	11	1
7	9	9	7	1	0	1	7	2	2	0	7	2
8	2	2,3	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0
9	1	1,1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	1	1,1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
8 a 6	24	23,6	20	2	0	2	20	4	2	1	20	3
5	28	27,8	20	4	0	4	20	8	5	5	17	11
4 a 2	40	40	33	2	1	4	33	7	5	6	29	11
1 a 0	7	7,5	5	2	1	1	5	3	1	3	4	4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	4,34	4,34	4,41	3,77	3,33	4,55	4,41	4,1	4,59	3,53	4,46	4,06
Desviació	1,94	1,94	1,89	2,41	3,37	1,76	1,89	2,14	2,3	1,96	1,84	2,17
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
69. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'estar al dia en la normativa/ la legislació?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P69	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	2,9	2	1	0	0	2	1	1	0	2	1
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	18	17,8	15	1	0	2	15	3	3	1	14	4
6	24	23,8	15	2	1	6	15	8	3	7	14	10
7	23	23	19	2	0	2	19	4	5	3	16	7
8	22	21,6	16	3	2	1	16	5	1	3	18	4
9	7	7,4	7	0	0	0	7	0	2	0	5	2
10	1	1,3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	9	8,6	9	0	0	0	9	0	2	0	6	2
8 a 6	68	68,4	50	7	2	8	50	18	8	13	47	21
5	18	17,8	15	1	0	2	15	3	3	1	14	4
4 a 2	4	4,2	4	1	0	0	4	1	1	0	3	1
1 a 0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,56	6,56	6,58	6,62	7,28	6,15	6,58	6,46	6,38	6,18	6,68	6,28
Desviació	1,63	1,63	1,74	1,46	1,24	0,9	1,74	1,19	1,65	1,93	1,57	1,76
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
PROVÍNCIA	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Barcelona	78	78,4	100	0	0	0	100	0	74	72,4	80,5	73,2
Tarragona	8	8,5	0	100	0	0	0	39,2	12,5	9,1	7,5	10,8
Lleida	2	2,5	0	0	100	0	0	11,5	3,5	4,2	1,9	3,9
Girona	11	10,7	0	0	0	100	0	49,3	9,9	14,3	10,1	12,1
No procedeix quota	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. ANTIGUITAT DEL COL·LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)												
P10	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Menys de 5 anys d'antiguitat	15	14,9	14,1	22	21,2	13,9	14,1	17,9	100	0	0	50,3
Entre 5 i 10 anys d'antiguitat	15	14,8	13,6	15,8	25	19,7	13,6	18,8	0	100	0	49,7
Més de 10 anys d'antiguitat	70	70,3	72,2	62,1	53,8	66,4	72,2	63,3	0	0	100	0
No procedeix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en els darrers 6 mesos?												
P21B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	2	1,9	1,6	7,3	0	0	1,6	2,9	4,2	0	1,8	2,1
1	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
2	5	4,7	3,3	20,3	17,9	0	3,3	10	0	4,5	5,8	2,3
3	10	9,7	11	0	21,2	5,1	11	5	18,3	0	9,9	9,2
4	17	17,1	19,7	7,3	0	10,2	19,7	7,9	19	19,7	16,2	19,4
5	35	35,4	34,3	50,8	60,9	25,5	34,3	39,5	26,4	50,3	34,2	38,3
6	15	14,6	13,9	0	0	35	13,9	17,3	14,8	20,9	13,3	17,8
7	8	8,1	9,6	0	0	5,1	9,6	2,5	7,4	0	9,9	3,7
8	6	5,9	4,9	6,2	0	13,9	4,9	9,3	9,9	0	6,2	5
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	1	1,2	0	7,9	0	5,1	0	5,6	0	4,5	0,8	2,3
10 a 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 a 6	29	28,6	28,5	6,2	0	54,1	28,5	29,1	32,1	20,9	29,5	26,5
5	35	35,4	34,3	50,8	60,9	25,5	34,3	39,5	26,4	50,3	34,2	38,3
4 a 2	32	31,6	34	27,7	39,1	15,3	34	22,9	37,3	24,3	31,9	30,8
1 a 0	3	3,2	3,3	7,3	0	0	3,3	2,9	4,2	0	3,7	2,1
NS/NC	1	1,2	0	7,9	0	5,1	0	5,6	0	4,5	0,8	2,3
Mitjana												
Mitjana	4,83	4,83	4,82	4,06	4,04	5,7	4,82	4,87	4,83	4,87	4,82	4,85
Desviació	1,64	1,64	1,6	2,08	1,6	1,39	1,6	1,83	1,87	0,95	1,72	1,47
Casos	99	99	78	8	2	10	78	20	15	14	70	29

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R		
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat		
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30		
22. Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en els propers 6 mesos?														
P22	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	14	13,7	14,8	12,4	0	10,2	14,8	9,9	14,8	19,7	12,2	17,3		
1	2	1,7	1,4	0	0	5,1	1,4	2,5	7,4	0	0,8	3,7		
2	16	15,6	13,1	19,8	42,9	24,1	13,1	24,6	14,1	4,2	18,3	9,2		
3	21	20,6	20,3	24,9	39,1	15,3	20,3	21,8	25,7	32,9	16,9	29,3		
4	10	9,9	11,3	0	0	10,2	11,3	5	7,4	0	12,5	3,7		
5	23	23,5	21,3	30,5	17,9	35	21,3	31,3	23,1	43,1	19,4	33,1		
6	9	9,4	11,3	6,2	0	0	11,3	2,4	7,4	0	11,7	3,7		
7	2	1,8	1,6	6,2	0	0	1,6	2,4	0	0	2,6	0		
8	3	2,6	3,3	0	0	0	3,3	0	0	0	3,7	0		
9	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10 a 9	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0		
8 a 6	14	13,7	16,2	12,4	0	0	16,2	4,9	7,4	0	18	3,7		
5	23	23,5	21,3	30,5	17,9	35	21,3	31,3	23,1	43,1	19,4	33,1		
4 a 2	46	46,1	44,7	44,6	82,1	49,6	44,7	51,4	47,2	37,1	47,8	42,2		
1 a 0	15	15,4	16,2	12,4	0	15,3	16,2	12,4	22,2	19,7	13	21		
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mitjana														
Mitjana	3,53	3,53	3,6	3,47	2,93	3,15	3,6	3,25	3,03	3,23	3,7	3,13		
Desviació	2,12	2,12	2,21	2,09	1,38	1,77	2,21	1,8	1,92	1,94	2,2	1,9		
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
23. Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat del lloguer de l'habitatge en els propers 6 mesos?														
P23	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	2	2,3	1,4	14,1	0	0	1,4	5,5	7,4	4,5	0,7	6		
3	7	7,1	6,3	12,4	0	10,2	6,3	9,9	7,4	0	8,5	3,7		
4	9	9,4	8	6,2	60,9	10,2	8	14,5	7,4	4,2	10,9	5,8		
5	32	31,9	33	46,9	17,9	15,3	33	28	34,7	39,5	29,7	37,1		
6	24	23,7	24,8	6,2	0	35	24,8	19,7	7,4	34	25	20,6		
7	15	14,7	15,3	7,9	0	19	15,3	12,5	32,1	11,1	11,8	21,7		
8	8	8	8,2	6,2	21,2	5,1	8,2	7,4	3,5	0	10,7	1,8		
9	2	2,3	2,9	0	0	0	2,9	0	0	6,6	1,8	3,3		
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
99	1	0,5	0	0	0	5,1	0	2,5	0	0	0,8	0		
10 a 9	2	2,3	2,9	0	0	0	2,9	0	0	6,6	1,8	3,3		
8 a 6	46	46,5	48,4	20,3	21,2	59,2	48,4	39,6	43,1	45,2	47,5	44,1		
5	32	31,9	33	46,9	17,9	15,3	33	28	34,7	39,5	29,7	37,1		
4 a 2	19	18,8	15,7	32,8	60,9	20,4	15,7	29,9	22,2	8,8	20,2	15,5		
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
NS/NC	1	0,5	0	0	0	5,1	0	2,5	0	0	0,8	0		
Mitjana														
Mitjana	5,56	5,56	5,67	4,67	5,03	5,61	5,67	5,16	5,38	5,65	5,58	5,51		
Desviació	1,49	1,49	1,45	1,74	2,05	1,42	1,45	1,6	1,66	1,42	1,49	1,52		
Casos	99	99	78	8	2	10	78	21	15	15	70	30		
24b. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?														
P24B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30		
0	2	1,6	1,2	0	25	0	1,2	2,9	0	10,8	0	5,4		
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Reste de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
2	1	0,5	0	6,2	0	0	0	2,4	0	0	0,7	0
3	9	9,3	9,2	6,2	17,9	10,2	9,2	9,5	7,4	6,6	10,3	7
4	13	12,5	13,9	12,4	0	5,1	13,9	7,4	14,8	6,6	13,3	10,7
5	33	32,8	30,3	27,1	39,1	54,1	30,3	41,8	51,4	40,6	27,2	46
6	19	19,1	18,7	21,5	17,9	20,4	18,7	20,5	11,6	17,7	21	14,6
7	13	12,9	12,9	20,3	0	10,2	12,9	13	7,4	4,5	15,9	6
8	9	8,7	10,5	6,2	0	0	10,5	2,4	7,4	13,2	8,1	10,3
9	3	2,6	3,3	0	0	0	3,3	0	0	0	3,7	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	3	2,6	3,3	0	0	0	3,3	0	0	0	3,7	0
8 a 6	41	40,7	42	48	17,9	30,6	42	36	26,4	35,4	44,9	30,9
5	33	32,8	30,3	27,1	39,1	54,1	30,3	41,8	51,4	40,6	27,2	46
4 a 2	22	22,3	23,1	24,9	17,9	15,3	23,1	19,4	22,2	13,2	24,3	17,7
1 a 0	2	1,6	1,2	0	25	0	1,2	2,9	0	10,8	0	5,4
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	5,41	5,41	5,5	5,37	3,57	5,15	5,5	5,06	5,19	4,93	5,56	5,06
Desviació	1,65	1,65	1,66	1,64	2,92	1,08	1,66	1,56	1,26	2,21	1,58	1,77
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
25b. Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P25B	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	9	9,3	7,8	13,6	25	13,9	7,8	15	28,9	4,2	6,2	16,6
4	11	10,8	11,3	12,4	35,9	0	11,3	9	7,4	0	13,7	3,7
5	33	32,6	35,5	6,2	21,2	35	35,5	22,2	25,7	66,9	26,9	46,2
6	21	20,7	20,3	13,6	17,9	30,6	20,3	22,5	26,4	6,6	22,5	16,5
7	16	16,4	14,5	40,1	0	15,3	14,5	23,3	11,6	4,5	20	8,1
8	6	6	6,2	14,1	0	0	6,2	5,5	0	11,1	6,2	5,5
9	1	0,5	0	0	0	5,1	0	2,5	0	0	0,8	0
10	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
99	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
10 a 9	2	1,8	1,6	0	0	5,1	1,6	2,5	0	0	2,6	0
8 a 6	43	43,2	41	67,8	17,9	45,9	41	51,3	37,9	22,3	48,7	30,2
5	33	32,6	35,5	6,2	21,2	35	35,5	22,2	25,7	66,9	26,9	46,2
4 a 2	20	20,1	19	26	60,9	13,9	19	24	36,3	4,2	20	20,4
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
Mitjana												
Mitjana	5,47	5,47	5,44	5,97	4,32	5,54	5,44	5,57	4,84	5,08	5,68	4,96
Desviació	1,54	1,54	1,54	1,76	1,34	1,49	1,54	1,6	1,44	1,81	1,47	1,61
Casos	99	99	77	8	2	11	77	22	15	15	69	30

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Reste de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
26. Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?												
P26	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
3	2	2,4	3,1	0	0	0	3,1	0	7,4	0	1,8	3,7
4	7	6,6	6,6	6,2	39,1	0	6,6	6,9	3,5	0	8,7	1,8
5	21	21	19	19,8	25	35	19	27,9	26,4	44,8	14,8	35,5
6	22	21,7	25,6	6,2	0	10,2	25,6	7,5	22,2	0	26,1	11,2
7	25	25,4	25,6	32,8	0	24,1	25,6	24,7	32,1	30,9	22,8	31,5
8	12	12,4	9,4	27,7	17,9	20,4	9,4	23	4,2	11,1	14,4	7,6
9	4	3,7	3,3	7,3	0	5,1	3,3	5,4	4,2	0	4,4	2,1
10	3	3,1	3,3	0	0	5,1	3,3	2,5	0	0	4,4	0
99	1	1,4	1,2	0	17,9	0	1,2	2,1	0	6,6	0,6	3,3
10 a 9	7	6,9	6,6	7,3	0	10,2	6,6	7,9	4,2	0	8,9	2,1
8 a 6	59	59,5	60,6	66,7	17,9	54,7	60,6	55,2	58,5	42	63,3	50,3
5	21	21	19	19,8	25	35	19	27,9	26,4	44,8	14,8	35,5
4 a 2	10	10,3	11,3	6,2	39,1	0	11,3	6,9	10,9	0	12,4	5,5
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	1	1,4	1,2	0	17,9	0	1,2	2,1	0	6,6	0,6	3,3
Mitjana												
Mitjana	6,22	6,22	6,12	6,78	5,18	6,66	6,12	6,56	5,97	5,67	6,38	5,83
Desviació	1,69	1,69	1,72	1,48	2,17	1,58	1,72	1,57	1,44	2	1,67	1,71
Casos	99	99	77	8	2	11	77	21	15	14	70	29
27c. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'assumir les responsabilitats que es demanen al sector?												
P27C	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	2,9	3,1	6,2	0	0	3,1	2,4	7,4	0	2,6	3,7
4	6	6,3	6,6	0	25	5,1	6,6	5,4	0	4,2	8,1	2,1
5	27	26,8	25,8	13,6	21,2	45,3	25,8	30,1	22,5	40,6	24,8	31,5
6	23	22,8	26,4	19,8	17,9	0	26,4	9,8	26,4	13,2	24,1	19,8
7	22	22,3	20,1	35,6	17,9	29,2	20,1	30,4	28,9	22,3	20,9	25,6
8	9	9,5	7,3	24,9	0	15,3	7,3	17,3	14,8	6,6	9	10,7
9	5	5,3	6,2	0	17,9	0	6,2	2,1	0	6,6	6,1	3,3
10	3	3,1	3,3	0	0	5,1	3,3	2,5	0	0	4,4	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	8	8,4	9,4	0	17,9	5,1	9,4	4,6	0	6,6	10,6	3,3
8 a 6	55	54,6	53,8	80,2	35,9	44,5	53,8	57,5	70,1	42	54	56,1
5	27	26,8	25,8	13,6	21,2	45,3	25,8	30,1	22,5	40,6	24,8	31,5
4 a 2	9	9,2	9,6	6,2	25	5,1	9,6	7,8	7,4	4,2	10,7	5,8
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,16	6,16	6,11	6,53	6,01	6,25	6,11	6,33	6,14	5,67	6,26	5,9
Desviació	1,65	1,65	1,69	1,41	2,24	1,6	1,69	1,52	1,37	2,05	1,61	1,73
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
28a. Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?												
P28A	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0,5	0	6,2	0	0	0	2,4	0	0	0,7	0
3	2	1,9	1,6	0	25	0	1,6	2,9	0	4,2	1,8	2,1
4	5	5,5	4,3	7,3	0	13,9	4,3	9,7	21,5	6,6	1,8	14,1
5	15	15,4	15,4	7,3	21,2	20,4	15,4	15,4	15,1	13,2	15,9	14,1
6	21	20,6	20,1	19,8	0	29,9	20,1	22,5	19	27,4	19,5	23,2
7	29	29,4	31,3	32,8	17,9	15,3	31,3	22,5	22,2	17,7	33,4	20
8	17	17	16,2	26,6	17,9	15,3	16,2	20	7,4	30,9	16,2	19,1
9	8	8,4	9,4	0	17,9	5,1	9,4	4,6	14,8	0	8,7	7,5
10	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	9,6	11	0	17,9	5,1	11	4,6	14,8	0	10,6	7,5
8 a 6	67	67,1	67,6	79,1	35,9	60,6	67,6	65	48,6	76	69,1	62,2
5	15	15,4	15,4	7,3	21,2	20,4	15,4	15,4	15,1	13,2	15,9	14,1
4 a 2	8	7,9	5,9	13,6	25	13,9	5,9	15	21,5	10,8	4,4	16,2
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,6	6,6	6,7	6,39	6,12	6,13	6,7	6,23	6,23	6,4	6,71	6,32
Desviació	1,49	1,49	1,44	1,72	2,88	1,47	1,44	1,64	1,73	1,47	1,45	1,58
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
39. Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector? Utilitzi una escala del 0 al 10, on 0 és molt baixa capacitat i 10 molt alta capacitat.												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P39	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	11	11,4	8,2	7,3	25	34,3	8,2	22,7	14,1	30,5	6,8	22,3
1	5	5,4	6,3	0	17,9	0	6,3	2,1	7,4	0	6,1	3,7
2	7	7,2	6,3	19,8	0	5,1	6,3	10,3	11,6	0	7,8	5,8
3	9	8,6	11	0	0	0	11	0	14,8	0	9,1	7,5
4	10	9,6	8,2	12,4	0	19,7	8,2	14,6	0	14,3	10,6	7,1
5	20	20,3	19,7	26	21,2	20,4	19,7	22,7	22,5	19,7	20	21,1
6	15	14,7	17,2	7,9	0	5,1	17,2	5,6	14,8	11,1	15,4	13
7	12	12,5	12,5	18,6	0	10,2	12,5	12,3	7,4	6,6	14,8	7
8	8	8,4	9,2	7,9	0	5,1	9,2	5,6	7,4	11,1	8,1	9,3
9	2	1,9	1,2	0	35,9	0	1,2	4,1	0	6,6	1,3	3,3
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	2	1,9	1,2	0	35,9	0	1,2	4,1	0	6,6	1,3	3,3
8 a 6	36	35,6	38,9	34,5	0	20,4	38,9	23,6	29,6	28,8	38,3	29,2
5	20	20,3	19,7	26	21,2	20,4	19,7	22,7	22,5	19,7	20	21,1
4 a 2	25	25,4	25,6	32,2	0	24,8	25,6	24,9	26,4	14,3	27,6	20,4
1 a 0	17	16,8	14,6	7,3	42,9	34,3	14,6	24,8	21,5	30,5	12,9	26
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	4,45	4,45	4,59	4,6	4,47	3,34	4,59	3,97	3,87	4,17	4,64	4,02
Desviació	2,5	2,5	2,4	2,41	4,94	2,86	2,4	2,84	2,57	3,2	2,34	2,85
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
36. Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P36	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	6	6	7	0	0	5,1	7	2,5	0	19,7	4,4	9,8
1	3	3,5	4,5	0	0	0	4,5	0	14,8	0	1,8	7,5
2	6	5,8	5,9	7,3	0	5,1	5,9	5,4	11,6	6,6	4,4	9,1
3	14	13,7	12	14,1	21,2	24,1	12	19,9	35,7	11,1	9,6	23,5
4	13	12,8	12,9	12,4	0	15,3	12,9	12,4	7,4	0	16,6	3,7

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R	
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat	
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30	
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30	
5	23	22,9	21,4	39,5	25	20,4	21,4	28,4	8,3	30,5	24,4	19,4	
6	14	13,7	12,9	12,4	17,9	19,7	12,9	16,7	7,4	14,3	14,9	10,8	
7	11	10,5	10,6	14,1	17,9	5,1	10,6	10,1	14,8	11,1	9,5	13	
8	5	4,8	6,2	0	0	0	6,2	0	0	6,6	5,5	3,3	
9	4	3,9	4,9	0	0	0	4,9	0	0	0	5,5	0	
10	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0	
99	1	1	0	0	17,9	5,1	0	4,6	0	0	1,4	0	
10 a 9	5	5,1	6,6	0	0	0	6,6	0	0	0	7,3	0	
8 a 6	29	29,1	29,7	26,6	35,9	24,8	29,7	26,8	22,2	32	29,9	27,1	
5	23	22,9	21,4	39,5	25	20,4	21,4	28,4	8,3	30,5	24,4	19,4	
4 a 2	32	32,4	30,9	33,9	21,2	44,5	30,9	37,7	54,6	17,7	30,7	36,3	
1 a 0	10	9,5	11,5	0	0	5,1	11,5	2,5	14,8	19,7	6,3	17,3	
NS/NC	1	1	0	0	17,9	5,1	0	4,6	0	0	1,4	0	
Mitjana													
Mitjana	4,69	4,69	4,73	4,78	5,14	4,22	4,73	4,54	3,64	4,16	5,03	3,9	
Desviació	2,28	2,28	2,43	1,5	2,03	1,77	2,43	1,63	2	2,63	2,2	2,31	
Casos	99	99	78	8	2	10	78	21	15	15	69	30	
37. Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?													
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30	
P37	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30	
0	2	2,3	2,9	0	0	0	2,9	0	0	6,6	1,8	3,3	
1	6	6,3	6,1	0	0	13,9	6,1	6,9	24,7	0	3,7	12,5	
2	5	4,7	4,3	15,3	0	0	4,3	6	11,6	11,1	1,8	11,4	
3	10	9,8	9	12,4	46,2	5,1	9	12,7	18,3	10,8	7,8	14,6	
4	18	18,2	16,2	26	0	30,6	16,2	25,3	11,6	0	23,4	5,8	
5	24	24,1	24,4	7,3	0	40,2	24,4	22,7	11,6	40,6	23,2	26	
6	12	12	13,3	6,2	17,9	5,1	13,3	7	7,4	19,7	11,3	13,5	
7	10	10,5	9,2	26,6	17,9	5,1	9,2	15	7,4	11,1	11	9,3	
8	9	8,5	9,6	6,2	17,9	0	9,6	4,5	7,4	0	10,5	3,7	
9	3	2,6	3,3	0	0	0	3,3	0	0	0	3,7	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
99	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0	
10 a 9	3	2,6	3,3	0	0	0	3,3	0	0	0	3,7	0	
8 a 6	31	31	32,2	39	53,8	10,2	32,2	26,5	22,2	30,9	32,8	26,5	
5	24	24,1	24,4	7,3	0	40,2	24,4	22,7	11,6	40,6	23,2	26	
4 a 2	33	32,6	29,5	53,7	46,2	35,7	29,5	44	41,5	21,9	33	31,8	
1 a 0	9	8,5	9	0	0	13,9	9	6,9	24,7	6,6	5,5	15,7	
NS/NC	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0	
Mitjana													
Mitjana	4,8	4,8	4,88	4,81	5,15	4,19	4,88	4,54	3,63	4,54	5,12	4,08	
Desviació	2,08	2,08	2,15	2,07	2,69	1,6	2,15	1,85	2,31	1,94	1,99	2,15	
Casos	99	99	77	8	2	11	77	22	15	15	69	30	

Freqüències	Total	Total	PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
40b. Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació del personal del despatx?												
P40B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2,4	3,1	0	0	0	3,1	0	7,4	0	1,8	3,7
3	1	0,5	0	0	0	5,1	0	2,5	0	0	0,8	0
4	5	4,7	4,5	7,3	0	5,1	4,5	5,4	4,2	6,6	4,4	5,4
5	20	19,8	20,5	7,3	0	29,2	20,5	17,3	28,9	6,6	20,6	17,8
6	16	15,9	13,3	12,4	25	35	13,3	25	7,4	38,3	13	22,7
7	22	22,1	24	32,8	0	5,1	24	15,4	7,4	11,1	27,6	9,3
8	23	23,2	22,3	32,2	57,1	15,3	22,3	26,7	44,7	19,7	19,4	32,3
9	6	5,5	4,9	7,9	17,9	5,1	4,9	7,7	0	4,5	6,9	2,3
10	5	4,8	6,2	0	0	0	6,2	0	0	6,6	5,5	3,3
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	10,4	11,1	7,9	17,9	5,1	11,1	7,7	0	11,1	12,4	5,5
8 a 6	61	61,2	59,6	77,4	82,1	55,5	59,6	67,1	59,5	69,1	59,9	64,3
5	20	19,8	20,5	7,3	0	29,2	20,5	17,3	28,9	6,6	20,6	17,8
4 a 2	8	7,7	7,6	7,3	0	10,2	7,6	7,9	11,6	6,6	7	9,1
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,58	6,58	6,59	6,99	7,68	5,96	6,59	6,56	6,3	6,31	6,7	6,31
Desviació	1,81	1,81	1,89	1,4	1,34	1,51	1,89	1,52	1,91	2,31	1,69	2,08
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
41. Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?												
P41	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3,4	4,3	0	0	0	4,3	0	7,4	6,6	1,8	7
3	2	2,2	2,8	0	0	0	2,8	0	14,8	0	0	7,5
4	7	7,1	6,3	0	25	13,9	6,3	9,7	17,3	4,2	5,5	10,8
5	34	33,5	34,5	33,3	39,1	25,5	34,5	30,1	26,7	19,7	37,9	23,2
6	18	18,3	15,6	27,7	0	35	15,6	28,1	4,2	32	18,5	18
7	13	13,4	14,3	0	0	20,4	14,3	10,1	14,8	0	15,9	7,5
8	10	9,6	10,9	12,4	0	0	10,9	4,9	7,4	6,6	10,6	7
9	3	3,2	2,9	6,2	17,9	0	2,9	4,5	0	6,6	3,2	3,3
10	4	4	4,5	0	17,9	0	4,5	2,1	0	6,6	4,3	3,3
99	4	4,3	2,7	20,3	0	5,1	2,7	10,5	7,4	11,1	2,3	9,3
10 a 9	7	7,2	7,4	6,2	35,9	0	7,4	6,6	0	13,2	7,5	6,5
8 a 6	41	41,3	40,8	40,1	0	55,5	40,8	43,1	26,4	38,6	45	32,4
5	34	33,5	34,5	33,3	39,1	25,5	34,5	30,1	26,7	19,7	37,9	23,2
4 a 2	13	12,6	13,5	0	25	13,9	13,5	9,7	39,6	10,8	7,3	25,3
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	4	4,3	2,7	20,3	0	5,1	2,7	10,5	7,4	11,1	2,3	9,3
Mitjana												
Mitjana	5,84	5,84	5,82	6,13	6,37	5,65	5,82	5,91	4,86	5,61	6,08	5,22
Desviació	1,82	1,82	1,91	1,42	3,1	1,03	1,91	1,42	1,78	2,6	1,59	2,21
Casos	96	96	76	7	2	10	76	19	14	13	69	27

Freqüències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
44. Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?												
P44	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	2	2,3	2,9	0	0	0	2,9	0	0	6,6	1,8	3,3
1	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
2	3	2,7	2,8	6,2	0	0	2,8	2,4	14,8	0	0,7	7,5
3	2	2,1	2,7	0	0	0	2,7	0	7,4	6,6	0	7
4	13	12,9	13,1	6,2	0	19,7	13,1	12,2	0	14,3	15,4	7,1
5	20	19,7	22,6	6,2	17,9	10,2	22,6	9,5	14,8	26,3	19,4	20,5
6	17	17,5	18,1	19,8	0	15,3	18,1	15,3	4,2	0	24	2,1
7	25	25,1	26	35	25	10,2	26	21,6	30,5	28,5	23,2	29,5
8	11	11,2	5,7	12,4	57,1	39,4	5,7	30,9	28,3	6,6	8,5	17,5
9	2	2,4	1,6	6,2	0	5,1	1,6	5	0	0	3,4	0
10	3	2,9	2,9	7,9	0	0	2,9	3,1	0	11,1	1,8	5,5
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	5	5,3	4,5	14,1	0	5,1	4,5	8	0	11,1	5,2	5,5
8 a 6	54	53,7	49,8	67,2	82,1	65	49,8	67,8	63	35,1	55,6	49,1
5	20	19,7	22,6	6,2	17,9	10,2	22,6	9,5	14,8	26,3	19,4	20,5
4 a 2	18	17,7	18,6	12,4	0	19,7	18,6	14,6	22,2	20,9	16,1	21,5
1 a 0	4	3,5	4,5	0	0	0	4,5	0	0	6,6	3,7	3,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	5,83	5,83	5,6	6,67	7,21	6,55	5,6	6,67	5,91	5,72	5,84	5,82
Desviació	1,97	1,97	1,97	2	1,44	1,74	1,97	1,75	2,22	2,55	1,8	2,35
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
48b. Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal·ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llauers, etc.)												
P48B	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	3,5	4,5	0	0	0	4,5	0	14,8	0	1,8	7,5
3	2	2,4	3,1	0	0	0	3,1	0	7,4	0	1,8	3,7
4	7	6,9	8,8	0	0	0	8,8	0	7,4	13,2	5,5	10,3
5	17	17,2	19,1	12,4	25	5,1	19,1	10,3	7,4	10,8	20,6	9,1
6	22	21,6	18,1	20,9	17,9	48,9	18,1	34,4	18,3	14,3	23,8	16,3
7	28	27,9	28,4	34,5	0	25,5	28,4	26,1	37	35,4	24,4	36,2
8	14	14,3	12,3	24,9	57,1	10,2	12,3	21,3	3,5	13,2	16,8	8,3
9	2	2,5	1,6	7,3	0	5,1	1,6	5,4	4,2	0	2,6	2,1
10	3	2,8	2,9	0	0	5,1	2,9	2,5	0	6,6	2,6	3,3
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	5	5,3	4,5	7,3	0	10,2	4,5	7,9	4,2	6,6	5,2	5,4
8 a 6	64	63,8	58,8	80,2	75	84,7	58,8	81,8	58,8	62,9	65,1	60,8
5	17	17,2	19,1	12,4	25	5,1	19,1	10,3	7,4	10,8	20,6	9,1
4 a 2	13	12,8	16,3	0	0	0	16,3	0	29,6	13,2	9,1	21,4
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,17	6,17	5,98	6,94	6,89	6,77	5,98	6,85	5,53	6,11	6,32	5,82
Desviació	1,76	1,76	1,85	1,19	1,7	1,24	1,85	1,21	2,09	2,3	1,54	2,18
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
50. Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?												

Frequències	Total		PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
P50	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
4	4	4,1	2,7	0	0	19	2,7	9,4	17,3	6,6	0,8	12
5	19	19,4	21,7	14,7	0	10,2	21,7	10,8	23,1	13,2	19,9	18,2
6	20	20,3	19,1	26,6	17,9	24,8	19,1	24,7	7,4	25,4	22	16,4
7	31	30,7	30,8	19,8	42,9	35,7	30,8	30,3	19	30,5	33,2	24,7
8	19	18,6	18,2	39	21,2	5,1	18,2	20,2	25,7	17,7	17,3	21,7
9	5	4,7	4,7	0	17,9	5,1	4,7	4,6	7,4	0	5,1	3,7
10	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	6	6	6,3	0	17,9	5,1	6,3	4,6	7,4	0	6,9	3,7
8 a 6	70	69,6	68	85,3	82,1	65,7	68	75,2	52,1	73,7	72,5	62,8
5	19	19,4	21,7	14,7	0	10,2	21,7	10,8	23,1	13,2	19,9	18,2
4 a 2	5	5,1	3,9	0	0	19	3,9	9,4	17,3	13,2	0,8	15,3
1 a 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,57	6,57	6,57	6,83	7,39	6,13	6,57	6,55	6,35	6,2	6,69	6,27
Desviació	1,35	1,35	1,36	1,17	1,26	1,43	1,36	1,34	1,7	1,45	1,25	1,55
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
62. Quin és el seu grau de preocupació pel pes de la responsabilitat civil i penal que recau sobre els tècnics? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P62	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	2	1,6	1,2	7,9	0	0	1,2	3,1	0	11,1	0	5,5
1	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
2	4	3,7	2,9	0	0	13,9	2,9	6,9	9,9	6,6	1,8	8,3
3	2	2,2	1,4	6,2	0	5,1	1,4	5	7,4	0	1,5	3,7
4	2	2,3	2,9	0	0	0	2,9	0	0	6,6	1,8	3,3
5	22	22,4	20,1	22	0	45,3	20,1	31	27,3	27,4	20,3	27,4
6	21	20,7	25,8	0	0	5,1	25,8	2,5	29,6	19,7	19,1	24,7
7	20	19,6	17,7	18,6	57,1	25,5	17,7	26,5	3,5	6,6	25,7	5
8	16	15,7	15,2	45,2	0	0	15,2	17,7	14,8	17,7	15,5	16,2
9	7	6,8	6,6	0	42,9	5,1	6,6	7,5	0	4,2	8,7	2,1
10	4	3,7	4,7	0	0	0	4,7	0	7,4	0	3,7	3,7
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	10	10,4	11,3	0	42,9	5,1	11,3	7,5	7,4	4,2	12,4	5,8
8 a 6	56	56	58,6	63,8	57,1	30,6	58,6	46,7	47,9	44	60,2	46
5	22	22,4	20,1	22	0	45,3	20,1	31	27,3	27,4	20,3	27,4
4 a 2	8	8,2	7,2	6,2	0	19	7,2	11,8	17,3	13,2	5,2	15,3
1 a 0	3	2,9	2,9	7,9	0	0	2,9	3,1	0	11,1	1,8	5,5
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,21	6,21	6,29	6,21	7,86	5,25	6,29	5,92	5,73	5,21	6,52	5,47
Desviació	2,01	2,01	1,96	2,51	1,28	1,9	1,96	2,2	2,14	2,56	1,78	2,33
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
64. Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P64	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	7	7,5	5,8	20,9	25	5,1	5,8	13,6	8,3	17,4	5,2	12,8
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	6,5	7,6	6,2	0	0	7,6	2,4	7,4	6,6	6,2	7

Freqüències	Total	Total	PROVINCIA				PROVINCIA_R		P10			P10_R
			Barcelona	Tarragona	Lleida	Girona	Barcelona	Resta de províncies	Menys de 5 anys d'antiguitat	Entre 6 i 10 anys d'antiguitat	Més de 10 anys d'antiguitat	10 o menys anys d'antiguitat
Total	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
Mostra real	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
3	17	17	17	12,4	39,1	15,3	17	16,9	10,9	13,2	19,1	12
4	17	16,6	17,2	0	17,9	24,8	17,2	14,3	14,8	20,9	16,1	17,8
5	28	27,8	25,6	41,8	0	39,4	25,6	35,8	36,3	35,4	24,4	35,9
6	12	12,3	14,4	12,4	0	0	14,4	4,9	0	6,6	16,1	3,3
7	9	9	9,4	6,2	0	10,2	9,4	7,5	14,8	0	9,6	7,5
8	2	2,3	1,6	0	17,9	5,1	1,6	4,6	0	0	3,2	0
9	1	1,1	1,4	0	0	0	1,4	0	7,4	0	0	3,7
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	1	1,1	1,4	0	0	0	1,4	0	7,4	0	0	3,7
8 a 6	24	23,6	25,4	18,6	17,9	15,3	25,4	16,9	14,8	6,6	29	10,7
5	28	27,8	25,6	41,8	0	39,4	25,6	35,8	36,3	35,4	24,4	35,9
4 a 2	40	40	41,8	18,6	57,1	40,2	41,8	33,7	33,1	40,6	41,4	36,9
1 a 0	7	7,5	5,8	20,9	25	5,1	5,8	13,6	8,3	17,4	5,2	12,8
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	4,34	4,34	4,41	3,77	3,33	4,55	4,41	4,1	4,59	3,53	4,46	4,06
Desviació	1,94	1,94	1,89	2,41	3,37	1,76	1,89	2,14	2,3	1,96	1,84	2,17
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
69. Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat d'estar al dia en la normativa/ la legislació?												
	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30
P69	100	100	65	15	5	15	65	35	15	15	70	30
0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
3	3	2,9	3,1	6,2	0	0	3,1	2,4	7,4	0	2,6	3,7
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	18	17,8	18,6	12,4	0	20,4	18,6	14,9	22,2	6,6	19,2	14,4
6	24	23,8	19,5	21,5	35,9	54,1	19,5	39,2	21,5	45,2	19,8	33,3
7	23	23	24,4	27,1	0	15,3	24,4	18,2	30,5	19,7	22,1	25,2
8	22	21,6	20,5	32,8	64,1	10,2	20,5	25,2	3,5	21,9	25,3	12,7
9	7	7,4	9,4	0	0	0	9,4	0	14,8	0	7,3	7,5
10	1	1,3	1,6	0	0	0	1,6	0	0	0	1,8	0
99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 a 9	9	8,6	11	0	0	0	11	0	14,8	0	9,1	7,5
8 a 6	68	68,4	64,4	81,4	100	79,6	64,4	82,6	55,6	86,8	67,2	71,1
5	18	17,8	18,6	12,4	0	20,4	18,6	14,9	22,2	6,6	19,2	14,4
4 a 2	4	4,2	4,7	6,2	0	0	4,7	2,4	7,4	0	4,4	3,7
1 a 0	1	1	1,2	0	0	0	1,2	0	0	6,6	0	3,3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana												
Mitjana	6,56	6,56	6,58	6,62	7,28	6,15	6,58	6,46	6,38	6,18	6,68	6,28
Desviació	1,63	1,63	1,74	1,46	1,24	0,9	1,74	1,19	1,65	1,93	1,57	1,76
Casos	100	100	78	8	2	11	78	22	15	15	70	30