

Número d'elements	8754	Data	13 de febrer de 2012
Total d'entrades a	8754		
Percentatge del total:	100.00%		
Resum del camp per 0			
Des que el teniu, quants cops heu fet servir el vostre idCAT?			
Resposta	Comptar	Percentatge	
Mai (01)	1672	19.10%	
Entre 1 i 5 cops (02)	3337	38.12%	
Entre 6 i 10 cops (03)	1231	14.06%	
Més de 10 cops (04)	2412	27.56%	
NS/NC (05)	68	0.78%	
NS/NC	34	0.39%	
Resum del camp per 13			
En cas que hagueu fet servir el vostre certificat idCAT per realitzar tràmits, indiqueu amb quin/s en/s l'heu fet servir:			
Resposta	Comptar	Percentatge	
Carpeta Ciutadana del veïnat	1997	22.81%	
Tributs gestionats per la veïnat	895	10.22%	
Oficina Virtual de Tràmits	2020	23.08%	
Agència Tributària (AEAT)	4135	47.24%	
Seguretat Social (135)	3499	39.97%	
Altres administracions (136)	1545	17.65%	
NS/NC (137)	573	6.55%	
Altre	832	9.50%	
Resum del camp per 2			
Si heu fet servir el web de l'idCAT (www.idcat.cat), valoreu el vostre grau de satisfacció:			
Resposta	Comptar	Percentatge	
10 (21)	868	9.92%	
9 (22)	540	6.17%	
8 (23)	1321	15.09%	
7 (24)	1233	14.08%	
6 (25)	758	8.66%	
5 (26)	700	8.00%	
4 (27)	256	2.92%	
3 (28)	221	2.52%	
2 (29)	200	2.28%	
1 (210)	152	1.74%	
0 (211)	442	5.05%	
NS/NC	2063	23.57%	
Resum del camp per 5			
Quan vàreu anar a l'Entitat de Registre idCAT, hi havia personal disponible per emetre el vostre certificat?			
Resposta	Comptar	Percentatge	
Sí (51)	7693	87.88%	
No (52)	477	5.45%	
NS/NC (53)	508	5.80%	
NS/NC	76	0.87%	
Resum del camp per 7			

El personal de l'Entitat de Registre idCAT va ser competent i professional?		
Resposta	Comptar	Percentatge
Sí (71)	7379	84.29%
No (72)	613	7.00%
NS/NC (73)	677	7.73%
NS/NC	85	0.97%
Resum del camp per 8		
Valoreu l'amabilitat del personal de l'Entitat de Registre idCAT:		
Resposta	Comptar	Percentatge
10 (81)	2012	22.98%
9 (82)	1334	15.24%
8 (83)	1932	22.07%
7 (84)	1269	14.50%
6 (85)	628	7.17%
5 (86)	558	6.37%
4 (87)	135	1.54%
3 (88)	117	1.34%
2 (89)	86	0.98%
1 (810)	65	0.74%
0 (811)	85	0.97%
NS/NC (812)	426	4.87%
NS/NC	107	1.22%
Resum del camp per 4		
Es van produir errors durant l'emissió del vostre idCAT?		
Resposta	Comptar	Percentatge
Sí (41)	1715	19.59%
No (42)	6549	74.81%
NS/NC (43)	403	4.60%
NS/NC	87	0.99%
Resum del camp per 6		
Va ser ràpid i fàcil el procés d'emissió?		
Resposta	Comptar	Percentatge
Sí (61)	6866	78.43%
No (62)	1476	16.86%
NS/NC (63)	327	3.74%
NS/NC	85	0.97%
Resum del camp per 1		
Valoreu la facilitat de comprensió de la documentació lliurada amb l'idCAT:		
Resposta	Comptar	Percentatge
10 (11)	933	10.66%
9 (12)	849	9.70%
8 (13)	1698	19.40%
7 (14)	1387	15.84%
6 (15)	1038	11.86%
5 (16)	904	10.33%
4 (17)	422	4.82%
3 (18)	324	3.70%
2 (19)	271	3.10%

1 (120)	192	2.19%	
0 (121)	334	3.82%	
NS/NC (122)	298	3.40%	
NS/NC	104	1.19%	
Resum del camp per 3			
Si heu contactat amb el nostre Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), valoreu la rapidesa i la qualitat de la r			
Resposta	Comptar	Percentatge	
10 (31)	416	4.75%	
9 (32)	330	3.77%	
8 (33)	532	6.08%	
7 (34)	429	4.90%	
6 (35)	271	3.10%	
5 (36)	350	4.00%	
4 (37)	154	1.76%	
3 (38)	114	1.30%	
2 (39)	112	1.28%	
1 (310)	81	0.93%	
0 (311)	186	2.12%	
NS/NC	5779	66.02%	
Resum del camp per 10			
Valoreu globalment el vostre grau de satisfacció amb el servei idCAT:			
Resposta	Comptar	Percentatge	
10 (101)	1090	12.45%	
9 (102)	1178	13.46%	
8 (103)	1784	20.38%	
7 (104)	1203	13.74%	
6 (105)	653	7.46%	
5 (106)	672	7.68%	
4 (107)	305	3.48%	
3 (108)	233	2.66%	
2 (109)	210	2.40%	
1 (1010)	218	2.49%	
0 (1011)	559	6.39%	
NS/NC (1012)	513	5.86%	
NS/NC	136	1.55%	
Resum del camp per 11			
Quina edat teniu?			
Resposta	Comptar	Percentatge	
0-16 anys (111)	9	0.10%	
17-29 anys (112)	863	9.86%	
30-44 anys (113)	4282	48.91%	
45-64 anys (114)	3176	36.28%	
65-75 anys (115)	299	3.42%	
+ 75 anys (116)	49	0.56%	
NS/NC (117)	18	0.21%	
NS/NC	58	0.66%	
Resum del camp per 12			
On vàreu néixer?			

Resposta	Comptar	Percentatge	
A Catalunya (121)	6468	73.89%	
En altres comunitats autò	1052	12.02%	
A la Unió Europea (123)	265	3.03%	
Fora de la Unió Europea	876	10.01%	
NS/NC (125)	35	0.40%	
NS/NC	58	0.66%	
Resum del camp per 14			
Quins estudis teniu acabats?			
Resposta	Comptar	Percentatge	
Sense estudis o primària	45	0.51%	
Estudis primaris (142)	570	6.51%	
Estudis secundaris (143)	1427	16.30%	
Formació professional (144)	1931	22.06%	
Estudis universitaris (145)	4674	53.39%	
NS/NC (146)	49	0.56%	
NS/NC	58	0.66%	