

Benvolgut / Benvolguda,

emplenar aquesta enquesta no us costarà més de 4 minuts i ens permetrà obtenir valuosa informació sobre el servei i les seves possibles àrees de millora. Amb tot, podrem oferir un servei cada cop millor i més adaptat a les vostres necessitats.

Endavant, doncs, i moltes gràcies per la vostra col·laboració!

Servei idCAT

Nota De Privadesa

Aquesta enquesta és anònima.

Els registres que contenen les seves respostes de l'enquesta no contenen cap identificació seva a menys que una pregunta específica així ho faci. Si respon aquesta enquesta utilitzant una contrasenya que li dóna accés, pot estar segur que aquesta no s'associa a cap de les seves respostes. Això s'administra en una taula de dades separada, que només s'actualitza per indicar que ha completat o no l'enquesta, però sense establir cap vincle amb la taula on s'emmagatzemen les seves respostes, per tant, no hi ha cap manera d'associar una resposta amb la persona que la va realitzar.

***1 Des que el teniu, quants cops heu fet servir el vostre idCAT?**

- Mai
- Entre 1 i 5 cops
- Entre 6 i 10 cops
- Més de 10 cops
- NS/NC

2 En cas que hagueu fet servir el vostre certificat idCAT per realitzar tràmits, indiqueu amb quin/s en/s l'heu utilitzat:

- Carpeta Ciutadana del vostre municipi
- Tributs gestionats per la vostra diputació
- Oficina Virtual de Tràmis (OVT) de la Generalitat

- Agència Tributària (AEAT)
- Seguretat Social
- Altres administracions
- NS/NC
- Altre:

3 Si heu fet servir el web de l'idCAT (www.idcat.cat), valoreu el vostre grau de satisfacció:

? 0 = molt negatiu / 10 = molt positiu

***4 Quan vàreu anar a l'Entitat de Registre idCAT, hi havia personal disponible per emetre el vostre certificat?**

- Sí
- No
- NS/NC

***5 El personal de l'Entitat de Registre idCAT va ser competent i professional?**

- Sí
- No
- NS/NC

***6 Valoreu l'amabilitat del personal de l'Entitat de Registre idCAT:**

? 0 = molt negatiu / 10 = molt positiu

***7 Es van produir errors durant l'emissió del vostre idCAT?**

- Sí
- No
- NS/NC

***8 Va ser ràpid i fàcil el procés d'emissió?**

- Sí
- No
- NS/NC

***9 Valoreu la facilitat de comprensió de la documentació lliurada amb l'idCAT:**

▼

? 0 = molt negatiu / 10 = molt positiu

10 Si heu contactat amb el nostre Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU), valoreu la rapidesa i la qualitat de la resposta:

▼

? 0 = molt negatiu / 10 = molt positiu

***11 Valoreu globalment el vostre grau de satisfacció amb el servei idCAT:**

▼

? 0 = molt negatiu / 10 = molt positiu

***12 Quina edat teniu?**

- 0-16 anys
- 17-29 anys
- 30-44 anys
- 45-64 anys
- 65-75 anys
- + 75 anys
- NS/NC

***13 On vàreu nèixer?**

- A Catalunya
- En altres comunitats autònomes de l'Estat
- A la Unió Europea
- Fora de la Unió Europea
- NS/NC

***14 Quins estudis teniu acabats?**

- Sense estudis o primària inacabada
- Estudis primaris
- Estudis secundaris
- Formació professional
- Estudis universitaris
- NS/NC