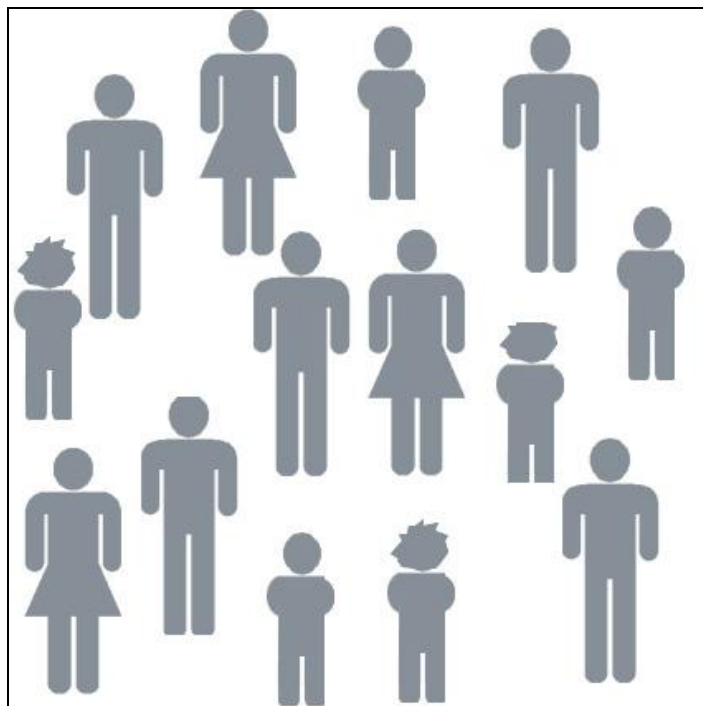


Enquesta sobre Ètica i Valors a l'Administració de la Generalitat de Catalunya

REO núm. 650

Data 22 de juny de 2011

Departament de Governació i
Administracions Públiques



**Generalitat
de Catalunya**

Enquesta sobre Ètica i valors a l'administració

DADES PERSONALS

Sexe

Home 1
Dona 2

A quin departament treballeu?

Departament de la Presidència	1
Departament de la Vicepresidència	2
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	3
Departament d'Economia i Finances	4
Departament de Governació i Administracions Públiques	5
Departament de Política Territorial i Obres Públiques	6
Departament de Justícia	7
Departament d'Educació	8
Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació	9
Departament de Salut	10
Departament d'Agricultura, Alimentació i Acció Rural	11
Departament de Treball	12
Departament d'Innovació, Universitats i Empresa	13
Departament d'Acció Social i Ciutadania	14
Departament de Medi Ambient i Habitatge	15

SATISFACCIÓ I PREFERÈNCIES LABORALS

0. Indiqueu el grau de satisfacció en el vostre lloc de treball actual

Utilitzeu una escala de 0 (gens satisfet) a 10 (totalment satisfet)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

1. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

M'agrada poder triar les meves hores de treball, tenir un horari flexible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Guanyar diners és el que més em motiva a la feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Jo vull fer una feina que m'apassioni, encara que hagi de renunciar a tenir temps per dedicar a mi mateix/a o a la meva família

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Busco sentir-me realitzat/da amb la meva feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Per mi és important fer progressar el país i millorar el benestar de la gent

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agrada sentir-me part d'un equip de treball

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

És important per mi que els meus companys reconeixin la meua feina

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Sóc metòdic/a, prefereixo fer les coses sempre de la mateixa manera

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agraden els reptes a la feina i endegar nous projectes

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

M'agrada seguir les regles i els procediments de treball

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Em motiva el fet de dirigir persones

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les decisions es prenen millor en grup que individualment

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La responsabilitat per la qualitat dels serveis hauria de correspondre tant al personal com als comandaments

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Encara que no t'agradi la teua feina, l'has de fer el millor possible

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Si vols que una cosa surti bé, fes-la tu mateix/a

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

L'administració hauria de conèixer millor les opinions de la ciutadania sobre la qualitat dels serveis públics

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les activitats de l'administració haurien de ser més transparents, llevat de casos excepcionals

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

VISIÓ DE L'ÈTICA

2. Què enteneu per ÈTICA?

De les següents afirmacions que us presentem, amb quina d'elles hi esteu *més d'acord*? I en segon lloc?

Marqueu només una resposta de cada columna

	D'acord en primer lloc	D'acord en segon lloc
Ètica és respectar la dignitat de l'ésser humà i actuar de manera coherent amb aquest fet	1	1
Ètica és complir amb la llei	2	2
Ètica és buscar el benestar de la majoria encara que sigui en detriment de la minoria	3	3
Ètica és virtut, ser una persona virtuosa i tenir un caràcter incorruptible	4	4
NS/NC	9	9

3. Amb quina de les següents afirmacions esteu més d'acord?

Posicioneu-vos en una escala de 0 a 10

“Els éssers humans tenim sentiments morals i som normalment solidaris”

“Els éssers humans som essencialment dolents i l'ètica no és més que maquillatge de la realitat”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

4. D'on us venen els principis ètics que considereu més importants?

De les següents possibilitats que us presentem, indiqueu quines ocupen els dos primers llocs

Marqueu només una resposta a cada columna

	En primer lloc	En segon lloc
Dels meus pares i avis	1	1
De l'escola	2	2
De la religió	3	3
Del meu entorn de treball	4	4
Del carrer, de la meva experiència	5	5
Dels mitjans de comunicació	6	6
Dels meus amics i amigues	7	7
Altres Especifiqueu-los	8	8
NS/NC	99	99

SISTEMA DE VALORS

5. Amb quina de les següents afirmacions hi esteu més d'acord?

Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit positiu 1

Els valors de l'Administració catalana han canviat en els darrers 6 anys en sentit negatiu..... 2

Els valors de l'Administració catalana no han canviat en els darrers 6 anys 3

A continuació trobareu una llista de valors que haurien de guiar l'actuació dels empleats públics. Llegiu-los detingudament i a continuació responeu les preguntes 6 i 7.

- 1.LEGALITAT: respectar l'ordenament jurídic
- 2.OBJECTIVITAT i IMPARCIALITAT: realitzar tasques sense preferències subjectives, i sense influència externa.
- 3.CONFIDENCIALITAT: no donar a conèixer la informació reservada.
- 4.TRANSPARÈNCIA: aportar informació oportuna i de confiança sobre el servei públic.
- 5.EXEMPLARITAT: treballar de manera dedicada i professional.
- 6.DEDICACIÓ AL SERVEI PÚBLIC : Complir els compromisos i els deures del servei públic.
- 7.EFICÀCIA i DILIGÈNCIA: aconseguir els objectius definits treballant amb cura i immediatesa.
- 8.AUSTERITAT i EFICIÈNCIA: aconseguir els objectius amb el menor cost possible.
- 9.PROMOCIÓ DE L'ENTORN CULTURAL I MEDIAMBIENTAL
- 10.RESPECTE A LA IGUALTAT ENTRE HOMES I DONES
- 11.ALTRES (si creieu que hi ha altres valors no enunciats que siguin rellevants, especifiqueu-los)

1.1 Altres 1: _____

1.2 Altres 2: _____

6. Escolliu els 3 valors que penseu que haurien de ser els prioritaris per als/a les empleats/ades de l'Administració pública catalana.

Indiqueu el número de la llista segons l'ordre d'importància

Valor 1: _____

Valor 2: _____

Valor 3: _____

7. Escolliu els 3 valors que penseu que en la vida real són els prioritaris per als/a les empleats/ades de l'Administració pública catalana.

Indiqueu el número del llistat segons l'ordre d'importància

Valor 1: _____

Valor 2: _____

Valor 3: _____

8. Dins de cadascun dels parells de valors següents, quin faríeu prevaler?

Posicioneu-vos en una escala de 0 a 10

EFICÀCIA

LEGALITAT

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (99)	NC (99)	
<i>Aconseguir els objectius definits</i>						<i>Respectar l'ordenament jurídic</i>							

EFICÀCIA

AUSTERITAT

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS (99)	NC (99)	
<i>Aconseguir els objectius definits</i>						<i>Aconseguir objectius amb el menor cost possible</i>							

9.a Coneixeu l'existència dels principis ètics i de conducta de l'Estatut bàsic de l'empleat públic?

Sí.....1 (pregunta 8.b)
 No.....2 (pregunta 10)
 Ns/Nc.....9 (pregunta 10)

9.b Indiqueu el vostre grau de coneixement d'aquests

Els conec força bé.....1 (pregunta 9)
 Els conec més o menys bé2 (pregunta 9)
 Els conec poc.....3 (pregunta 10)

10. Fins a quin punt esteu d'acord o en desacord amb la següent afirmació?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

“L'Estatut bàsic de l'empleat públic és clar i defineix bé els nostres deures”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

11. Fins a quin punt esteu d'acord o en desacord amb les següents afirmacions?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

“Els codis ètics són útils i necessaris en l'Administració”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

“Els empleats públics coneixen bé els seus deures ètics”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

“Els problemes ètics haurien de ser debatuts en l'organització mitjançant reunions, seminaris, fòrums, xats, etc.”

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

12. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents, relatives a la Generalitat?

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

La política de personal a la Generalitat s'ajusta a la legalitat

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Las decisions en matèria de personal són clares i estan ben fonamentades

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha una bona planificació dels recursos humans

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha una bona organització de llocs de treball i tasques, el personal sap el que ha de fer

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La selecció de personal s'ajusta als principis d'igualtat i mèrit

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos s'ajusten als principis d'igualtat i mèrit

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos es basen en vincles polítics i sindicals, llevat d'excepcions

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els ascensos estan molt influïts per vincles personals

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Es transmeten bé als nous treballadors els valors del servei públic

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les decisions en matèria de personal són arbitràries, no hi ha criteris seriosos

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha massa canvis de llocs de treball cada cop que hi ha un canvi polític, inclús dins del mateix govern

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Seria positiva la creació d'un grup de directius professionals que no canviés quan canvia el Govern

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Els canals oficials d'informació als empleats són suficients

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

13. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents, relatives als/les responsables i comandaments de la vostra organització? Nota: entenem per responsables o comandaments les persones que ocupen llocs de cap de servei o subdirector/a o equivalents.

Utilitzeu una escala de 0 (gens d'acord) a 10 (totalment d'acord)

Les possibilitats de formació i millora de competències que tenen són bones

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les normes i procediments són excessius perquè puguin complir objectius

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

El seu rendiment és mesurat i recompensat adequadament pels superiors

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

A l'hora de programar i desenvolupar la feina, poden exposar les seves idees i propostes i aquestes es tenen en consideració

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha un nivell de supervisió excessiu per part dels seus superiors, manca autonomia

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Tots tenen clar que s'han de satisfer les expectatives de la ciutadania sobre la qualitat i justícia dels serveis públics

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La seva motivació és alta

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Tenen incentius per prendre iniciatives i millorar el servei

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

14. Fins a quin punt esteu d'acord amb les afirmacions següents, relatives a la resta de personal de la vostra organització?

Les possibilitats de formació i millora de competències que tenen són bones

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Les normes i procediments són excessius perquè puguin complir objectius

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

El seu rendiment és mesurat i recompensat adequadament pels superiors

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

A l'hora de programar i desenvolupar la feina, poden exposar les seves idees i propostes i aquestes es tenen en consideració

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Hi ha un nivell de supervisió excessiu per part dels seus superiors, manca autonomia

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Tots tenen clar que s'han de satisfer les expectatives de la ciutadania sobre la qualitat i justícia dels serveis públics

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

La seva motivació és alta

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

Tenen incentius per prendre iniciatives i millorar el servei

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC (99)

CONSIDERACIONS FINALS

15. Si una persona externa a l'Administració us pregunta on treballeu, què acostumeu a respondre?

16. Per acabar, recomanaríeu la Generalitat de Catalunya a un amic/ga o familiar com un bon lloc de treball?

Sí ⇒ passar a pregunta 16

No ⇒ passar a pregunta 17

17. De les raons citades següents, per quines recomanaríeu la Generalitat de Catalunya com un bon lloc de treball? (màxim tres respostes)

- Pel bon clima de treball
- Per la seva funció social, de servei públic
- Pel seu horari
- Per la remuneració
- Per la motivació / realització en la feina
- Per les possibilitats de promoció
- Per l'estabilitat i seguretat en el treball
- Per la bona organització
- Per les possibilitats de conciliació de la vida personal i laboral

- Per les condicions de treball en general
- Altres
- Quins? _____

18. De les raons següents que us citarem, per quines no recomanaríeu la Generalitat de Catalunya com un bon lloc de treball? (màxim tres respostes)

- Pel clima de treball
- Pel seu horari
- Per la remuneració
- Per la motivació / realització en la feina
- Per la manca de possibilitats de promoció
- Per la monotonia i la rutina
- Per la mala organització
- Per les possibilitats de conciliació de la vida personal i laboral
- Per les condicions de treball en general
- Altres
- Quins? _____

En aquest espai podeu fer algun comentari o aclariment addicional

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!